

Tarifa ofizialak
Bezero partikularrak

(Maiatzaren 22tik Ekainaren 21era)



AURKIBIDEA

ZUNTZ OPTIKOA – TELEFONIA FINKOA

- [Kuota finkoak](#)
- [Tarifak, kontsumoaren arabera](#)
- [Etxeko eremuko bonuak](#)

ZUNTZ OPTIKOA - INTERNET

- [Banda Zabaleko zerbitzuak](#)
- [PCaren Interneteko segurtasuna](#)
- [Zerbitzu osagarriak](#)

ZUNTZ OPTIKOA – TELEBISTA

- [Kuota finkoak](#)
- [Edonon Zerbitzua](#)
- [Replayteka Zerbitzua](#)
- [Ekipoak](#)
- [Beste zenbait](#)
- [Katalogotik kanpo dauden TBko tarifak](#)

TELEFONIA MUGIKORRA

- [Aurrez ordaintzekoa](#)
- [Katalogotik kanpo dauden aurren ordaintzekoaren tarifak](#)
- [Aurrez ordaintzekoa zerbitzu gehigarriak](#)
- [Kargatze-aukerak](#)
- [Etxeko Ondoren ordaintzekoa](#)
- [Katalogotik kanpo dauden ondoren ordaintzekoaren tarifak](#)
- [Etxeko ondoren ordaintzekoaren zerbitzu gehigarriak](#)
- [Nazioarteko deiak](#)
- [Datuak: ondoren ordaintzekoa](#)
- [Ondoren ordaintzekoaren beste zerbitzu gehigarri batzuk](#)
- [Oinarritzko beste tarifa batzuk \(aurrez ordaintzekoentzako eta ondoren ordaintzekoentzako\)](#)

TELEFONIA FINKOKO BESTE SARBIDE BATZUK

- [Euskaltel Hautaketa](#)

BESTE ZENBAIT

- [ADSL Sarbideak](#)
- [Euskaltel SAT](#)
- [Wimax Banda Zabala](#)
- [Ekipamendua](#)
- [Instalatze-kostua](#)

ERANSKINAK

- [Europar Batasunaren Barruan Roaming-a Arrazoiz Erabiltzeko Politika](#)
- [Ordu-tarteak](#)
- [Glosarioa](#)
- [Fakturazioari buruzko informazioa](#)

ZUNTZ OPTIKOA - TELEFONIA FINKOA
Kuota finkoak
Sarbide-lineak^{1 2 3}

Sarbide-mota	Kontratazio-aukerak	Alta-kuota		Hileko kuota	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Analogikoa	Finkoko linea (estrarik gabe)	90,1518	109,0837	16,6033	20,0900
	Finkoko linea eta asteburuetako deiak	90,1518	109,0837	18,2562	22,0900
	Zuntz Optikoko Linea, asteburuetako deiak eta zerbitzuak	90,1518	109,0837	21,5037	26,0195

¹Hauek sartzen dira: estatuko deiak, 1.000 min/hil finkoetara eta 1.000 min/hil mugikorretara, larunbateko 24 orduetan eta igandeko 24 orduetan. ²Hauek sartzen dira: estatu barruko deiak (7.000 minutu/hil finkoetara eta mugikorretara), larunbateko 24 orduetan eta igandeko 24 orduetan. ³Doako txirrin barne, ondoren ordaintzeko mugikorra duten bezeroentzat.

Linea gehigarriak	Alta-kuota		Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
ISDN linea gehigarria (t.g.g.)	134,6267	162,8983	30,1500	36,4815
ISDN linea gehigarria (t.g.)	134,6267	162,8983	30,1500	36,4815
IP Linea osagarria ¹	0		10,7000	12,9470

¹Banda Zabalean Tarifa Finkoa duten bezeroentzat. Probintziako eta EAEko deiak doan.

Zerbitzu gehigarria: Zuntz Optikoa Oporretan	Alta-kuota		Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Zuntz Optikoa Oporretan	0,0000		17,3500	20,9935
Kuotaren deskonexioa	1,5000	1,8150	0,0000	

% 85eko deskontua paketearen hileko kuotan, eta % 100ekoa linearen mendeko zerbitzuetan.

Definizioz, zerbitzuak urtean hilabetez aktibo egon behar du gutxienez.

Zerbitzu gehigarriak

Zerbitzuak	Alta-kuota		Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Txirrin Bikoitza ²	Doan		-	
Finkoko lineako zerbitzu gehigarriak	-	-	3,2475	3,9295
Deien xehetasuna (linea bakoitzeko) ¹	-	-	3,2000	3,8720 ¹
TGZ finkoko faktura berezitua	-	-	3,0000	3,6300
Jauzi-taldea	6,0101	7,2722	5,7800	6,9938
Zenbaki-erreserba	-	-	0,4087	0,4945
Zenbaki-hautaketa	65,5103	79,2675	-	
Sare-amaiera mistoa	-	-	3,0051	3,6362
Class terminala	-	-	1,6300	1,9723
DECT terminala	30,0000	36,3000	3,1200	3,7752
DECT sustapeneko terminala (katalogotik kanpo)	-		-	
Pakete Etxea (katalogotik kanpo)	-		3,2800	3,9688

¹Kuota ez da hainbanagarria. Doakoa da Enpresa Irtenbidea dutenentzat. ²Telefonia finkoa eta ondoren ordaintzeko mugikorra duten bezeroentzako da zerbitzua.

Zerbitzua	Alta-kuota			
	Telefonia analogikoa		Telefonia digitala	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Hartuneen aprobetxamendua ¹	--			
Titularra aldatzea ²	Doan			

Zenbakia aldatzea²	12,0202	14,5444	15,0253	18,1806
Ekipoak jasotzeagatiko zordunketa	40,0000	48,4000	40,0000	48,4000
Class Terminala: berriz jartzeagatiko / ez itzultzeagatiko kargua	60,0000	72,6000	60,0000	72,6000
DECT terminala: berriz jartzeagatiko / ez itzultzeagatiko kargua	90,0000	108,9000	90,0000	108,9000
Zuntz Optikoan esku hartzeagatiko kostua	40,0000	48,4000	40,0000	48,4000
Zerbitzu gehigarriak instalatzeagatiko kostua	Ez du aplikatzen		60,0000	72,6000
Hartune gehigarria instalatzea	12,0000	14,5200	18,0000	21,7800
Bus Pasiboaren oinarritzko instalazioa	Ez du aplikatzen		30,0506	36,3612
10 metro osagarriren instalazioa	Ez du aplikatzen		6,0101	7,2722
Instalazioa aldatzea (bertikalak)	60,0000	72,6000	60,0000	72,6000
Eramangarritasuna (zenbakia mantenduta)	Doan		Doan	
Segmentu-migrazioa	30,0000	36,3000	30,0000	36,3000
Prezio-katalogoa ez betetzeagatiko kargua: Zuntz Optikoa³	Kontsultatu		-	

Lana egiteko joan-etorriren bat egin behar bada, 20 € (24,2 €, BEZa barne) gehiago ordaindu beharko da. ¹Hartuneen aprobetxamendua Instalazio Sinplifikatuaren aurretik Zerbitzua doakoa izaten da lehenbiziko instalazioan, eta ez zaio Desplazamendu Kostua aplikatzen. ²Bi aldaketa horiek kostu administratiboa dute: 12,0202 € (14,5444 €, BEZa barne). ³Kontratua egiteko unean indarrean dagoen sustapenaren arabera.

Class zerbitzuak

Zerbitzua	Telefonia analogikoa		Telefonia digitala	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Alta-kuota				
Desbideratze estatikoa	Ez dago		0,6000	0,7260
Desbideratze estatiko berezia	Ez dago		Ez dago	
Dei guztiak desbideratzea	-		-	
Hileko kuota				
Deia desbideratzea, komunikatzen ari bada	-		-	
Deia desbideratzea, erantzuten ez badu	-		-	
Identifikaziorik gabeko deiak iragaztea	Doan		Doan	
Sarrera-zenbakiaren identifikazio berezia	-		-	
Hiruko deia (lehenespenez)	-		-	
Dei alternatiboa (lehenespenez)	-		-	
Deia zain (lehenespenez)	-		-	
Markatu gabeko deia (lehenespenez, ahots-postontzira)	0,9015	1,0908	Ez da existitzen	
Deia egin duen zenbakia bistaratzea (lehenespenez)	-		-	
Norberaren linearen gaineko desbideratzea babestea	-		-	
Baimentzea: 80X, kostu altukoa, eta 907	-		Doan	
Murrizketa: 803, kostu baxukoa	-		Doan	
Murrizketa: 80X eta 90X, kostu baxukoa	1,0200	1,2342	1,0200	1,2342
Murrizketa: 8/90X, kostu baxukoa, nazioartekoak, mugikorrek eta probintziartekoak¹	1,0200	1,2342	1,0200	1,2342
Murrizketa: 806, kostu baxukoa	-		Doan	
Murrizketa: 807, kostu baxukoa	-		Doan	
Nazioartera deitzeko murrizketa	-		Doan	
Murrizketa: 80X, kostu baxukoa	-		Doan	
Murrizketa: 80Xera, kostu baxukoa eta nazioartekoa	-		Doan	
Murrizketa: 80Xera, kostu baxukoa, nazioartera eta mugikorretara deitzeko	-		Doan	
Sarrerako zk. agertzeko murrizketa	-		-	
Deitzeko linea behin betiko murriztea	-		-	
Konektatutako linearen murrizketa	-		Doan	

Nahi den murrizketa-konbinazioa kontrata daiteke. 80Xerako murrizketan hauek ere sartzen dira: 803, 806, 807 eta 905, kostu baxukoa. 90Xerako murrizketan hauek ere sartzen dira: 901, 902 eta 905 ¹Blokeatu egiten ditu kostu baxuko Sare Adimenduneko deiak (80X eta 90X, kostu baxukoak biak ere), nazioarteko deiak, finkotik mugikorrek eta probintziartekoak (EAE barrukoak ez dira sartzen). ²Telefonia finkoa eta ondoren ordaintzeko mugikorra duten bezeroentzako da zerbitzua.

Tarifak, kontsumoaren arabera

Indarrean dagoen legediari jarraituz, 2013ko ekainaren 12ko BOE 140en adierazitakoaren arabera, distrito lokala ezabatu egingo da 2014ko ekainaren 1etik aurrera

Tarifa finkoa, kontsumoaren arabera

Eremua	Deiaren ezartze-kostua ¹ (zent.)		Tarifa Bakarra (zent./min)	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
Probintziakoak	25,0000	30,2500	0,9736	1,1781
EAEkoak	25,0000	30,2500	4,2500	5,1425
Probintziartekoak	25,0000	30,2500	6,0000	7,2600

¹Ezartze-kostuak 120 minutuko frankizia bat du; hura amaitutakoan, minutuko tarifa bakar bat aplikatuko da.

Tarifak, kontsumoaren arabera (Katalogotik kanpo)¹

A ordu-tartea

Eremua	Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa Arrunta (zent./min)		Tarifa Murriztua (zent./min)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Probintziakoak	10,0000	12,1000	1,9833	2,3998	0,9736	1,1781
EAEkoak	10,0000	12,1000	6,9000	8,3490	4,2500	5,1425
Probintziartekoak	10,0000	12,1000	7,2000	8,7120	6,0000	7,2600

¹Katalogotik kanpo data: 2012-ko Apirila.

Estatuko mugikorretarako deiak

B ordu-tartea

Eremua	Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa Bakarra (zent./min)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Estatuko mugikorrak	24,7934	30,0000	24,7934	30,0000

Nazioarteko deiak

Eremua	Herrialdeak	Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa bakarra (zent./min)	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
O	Andorra (finkoak)	25,0000	30,2500	11,8000	14,2780
O	Andorra (mugikorrak)	25,0000	30,2500	29,7000	35,9370
A	Europako mendebaldea	0,0000	0,0000	19,0000	22,9900
B	Europako ekialdea, Afrikako iparraldea eta Ekialde Ertaina	25,0000	30,2500	30,0000	36,3000
C	Ekialde Urruna, Australia eta Bielorrusia	25,0000	30,2500	65,0000	78,6500
D	Ipar Amerika eta Karibe Nagusia	25,0000	30,2500	11,8000	14,2780
E	Latinoamerika	25,0000	30,2500	45,0000	54,4500
F	Munduko gainerako herrialdeak, Kuba	25,0000	30,2500	90,0000	108,9000

Etxeko Ahots Tarifa Finkoak

A ordu-tartea

Zerbitzua	Sarbid mota	Minutu -kop.	Eremua	Dei-mota	Ordu-tartea	Hileko kuota	
						BEZik gabe	BEZa barne
Nahi Adina Hitz Egin Plana¹	Analogi koa	4.000	Probintziakoak Probintziartekoak eta EAEkoak	Ahotsa	24 o.	9,1400	11,0594
		100	Mugikorra				

Hitz Egin Gehiago Plana	Analogi koa	1.000	Probintziakoak Probintziartekoak eta EAEkoak	Ahotsa	24 o.	4,0496	4,9000
		100	Mugikorra				
Guztiekin Hitz Egin Plana	Analogi koa	500	Finkoak eta Mugikorrak	Ahotsa	24 o.	4,1322	5,0000
Euskadi Ahots TF ISDN: 5.000 minutu	ISDNa	5.000	Probintziakoak eta EAEkoak	Ahotsa	24 o.	11,4880	13,9005
ISDN ahots TF: 5.000 minutu	ISDNa	5.000	Probintziakoak, EAEkoak eta probintziartekoak	Ahotsa	24 o.	20,6529	24,9900
Euskadi Ahots TF ISDN: 10.000 minutu	ISDNa	10.000	Probintziakoak eta EAEkoak	Ahotsa	24 o.	20,6612	25,0000
ISDN ahots TF: 10.000 minutu	ISDNa	10.000	Probintziakoak, EAEkoak eta probintziartekoak	Ahotsa	24 o.	37,1818	44,9900
<i>Servicios Descatalogados</i>							
Hitz Egin Nahi Duzun Guztia Plana	Analogi koa	4.000	Probintziakoak Probintziartekoak eta EAEkoak	Ahotsa	24 o.	10,7400	12,9954
		1.000	Mugikorra				
ZO bidezko Etxeko Euskadi Ahots TF (katalogotik kanpo)	Analogi koa	-	Probintziakoak eta EAEkoak	Ahotsa	24 o.	8,2800	10,0188
ZO bidezko 24 o. Etxeko Ahots TF: 5.000 minutu (katalogotik kanpo)	Analogi koa	5.000	Probintziakoak, EAEkoak eta probintziartekoak	Ahotsa	24 o.	15,6000	18,8760

¹Izen-aldaketa (lehen ZO bidezko 24 o. Etxeko Ahots TF: 4.060 minutu): 2015ko apirilaren 1a

DUO: prezioak

Zerbitzua	Hileko kuota Despega < 15 mb (ez dago katalogotik kanpo)		Hileko kuota Despega =>15 mb (ez dago katalogotik kanpo)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Nahi Adina Hitz Egin Plana	4,9500	5,9895	0,0000	0,0000
ZO bidezko 24 o. Etxeko Ahots TF: 5.000 minutu (katalogotik kanpo)	4,9500	5,9895	0,0000	0,0000

Etxeko eremuko bonuak

Modalitatea	Minutu- kop.	Eremua	Dei- mota	Ordu-tartea	Hileko kuota	
					BEZik gabe	BEZa barne
Nazioarteko Aurrezki Bonua	200	*	Ahotsa	24 h	8,2644	9,9999
Nazioarteko deietarako aurrezki-bonua	300	*	Ahotsa	24 h	11,9834	14,4999
Etxeko ZOko Europako eta AEBko deietarako aurrezki-bonua¹	300	Mendebaldeko Europa eta Ipar Amerika	Ahotsa	Gauetz eta asteburuetan ²	9,8200	11,8822
ZOren 45 minutuko finko-mugikor aurrezki- bonua¹	45	Mugikorra	Ahotsa	24 h	6,5100	7,8771
ZOren 90 minutuko finko-mugikor aurrezki-	90	Mugikorra	Ahotsa	24 h	13,0700	15,8147

bonua ¹						
ZOren 90 minutuko finko-mugikor aurrezki-bonua DUOagatik¹	90	Mugikorra	Ahotsa	24 h	5,0000	6,0500
Etxeko probintziarteko ZOren aurrezki-bonua (katalogotik kanpo)¹	600	Probintziartekoak	Ahotsa	Murritzua ²	8,6900	10,5149

²A ordu-tartea.

Modalitatea	Ezartze-kostua		€/min		Arloa	Dei-mota	Ordu-tartea	Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne				BEZik gabe	BEZa barne
Nazioarteko deietarako aurrezki-tarifa	0,2479	0,30	0,0413	0,05	*	Ahotsa	24 h	4,1322	5

*Nazioarteko deietan sartuta dauden herrialdeak:

Finko eta mugikorretarako deiak:

Australia, Bangladesh, Bermudas, Brasil, Brunéi, Canadá, Chile, China, Colombia, Alemania, Dinamarca, Islas Feroe, Groenlandia, Hong Kong, Indonesia, India, Irlanda, Islandia, Israel, Corea República, Luxemburgo, México, Malta, Mongolia, Islas Marianas, Malasia, Namibia, Noruega, Nueva Zelanda, Pakistán, Rumania, Singapur, Eslovaca República, Suecia y Estados Unidos.

Finkoetarako deiak:

Angola, Andorra, Argentina, Checa República, Dominicana República, Francia, Reino Unido, Gibraltar, Guadalupe, Grecia, Guayana francesa, Hungría, Italia, Japón, Kazakstán, Martinica, Mayotte, Panamá, Polonia, Puerto Rico, Portugal, Portugal Azores y Madeira, Paraguay, Reunión Isla, Rusia, San Marino, Suiza, Suazilandia, Tailandia, Turquía, Taiwan y Sudáfrica.

Satelite bidezko deiak

Eremua	Deiaren ezartze-kostua		Tarifa bakarra /min	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Inmarsat A eta Aero	0,1185	0,1434	7,3854	8,9363
Inmarsat B eta M	0,1185	0,1434	3,5800	4,3318
Inmarsat Mini-M/M4-Ahotsa	0,1185	0,1434	2,3800	2,8798
Inmarsat B-HSD/M4-Datuak	0,1185	0,1434	8,9500	10,8295
Inmarsat Bgan	0,1185	0,1434	5,2676	6,3738
"Sarbide mugatuko" Iridium-a (008816-008817-18-19)	0,1185	0,1434	5,8000	7,0180
Emsat	0,1185	0,1434	2,5000	3,0250
Thuraya	0,1185	0,1434	2,5000	3,0250

Ikus "termino-glosarioan" Inmarsaten mailen zenbaki-tarteei buruzko informazioa.

M2M deiak

Eremua	Deiaren ezartze-kostua		Tarifa Bakarra /min	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
590 + 13 digitu¹	0,1500	0,1815	0,5000	0,6050

¹Indarrean sartzeko data: 2014ko ekainaren 18a.

Deiak Sare Adimenduneko zerbitzuetara

Ikus "termino-glosarioan" Sare Adimendun mailen zenbaki-tarteei buruzko informazioa.

C ordu-tartea.

Sare Adimendunaren aurrezenbakia	Maila	Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Egunez (zent./min)	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
800	-	Kosturik gabe			
900	-	Kosturik gabe			
901	1. maila	4,6200	5,5902	3,0000	3,6300

901	2. maila	6,7313	8,1449	1,9833	2,3998
902	1. maila	18,0500	21,8405	13,5000	16,3350
902	2. maila	11,3000	13,6730	3,3000	3,9930
904/70X	-	8,7200	10,5512	7,2000	8,7120

Deiaren muga: 3 minutu.

Tarifa gehigarriko zerbitzuetarako deiak

Fakturan, alde batetik, ahots-komunikazioari dagokion zenbatekoa zehazten da, eta, bestetik, STAren hornitzaileari dagokion zenbatekoa. Ondoren, deiaren azken kostua zehazten dugu. Hartzailearen zenbakiaren laugarren digituaren arabera izaten da maila.

803, 806 eta 807 aurrezenbakiak. Lehen hiru mailak kostu baxukotzat hartzen dira, eta gainerako hirurak, berriz, kostu altukotzat.

C ordu-tartea

Laugarren digitua	Maila	Deiaren ezartze-kostua ¹ (zent.)		Egunez (>20 sg) tarifa/min (zent.)		Gauetz/Asteburuetan (>20 sg) tarifa/min (zent.)	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
0,1	1. maila	10,3000	12,4630	35,0000	42,3500	29,0000	35,0900
2,3	2. maila	10,3000	12,4630	75,0000	90,7500	70,0000	84,7000
4,5	3. maila	10,3000	12,4630	100,0000	121,0000	95,0000	114,9500
6,7	4. maila	10,3000	12,4630	130,0000	157,3000	125,0000	151,2500
8	5. maila	10,3000	12,4630	220,0000	266,2000	214,0000	258,9400
9	6. maila	10,3000	12,4630	340,0000	411,4000	335,0000	405,3500

¹Deia ezartzeak 20 segundoko frankizia dauka

Mikroordainketak egiteko tarifa

803, 806 eta 807 aurrezenbakiak

Laugarren, bosgarren eta seigarren digitua	Maila	Deiaren ezartze-kostua		(> 20 s) 2. ezarpenaren kostua		Tarifa/min ¹	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
410, 415, 418, 422, 425, 428, 431, 469, 494, 510, 592	3. maila	0,1030	0,1246	1,0000	1,2100	0,1500	0,1815

Dei hauek 1 minutuko denbora-muga dute, eta hornitzaileak kontrolatzen du.

803 eta 806 aurrezenbakiak

Laugarren, bosgarren eta seigarren digitua	Maila	Deiaren ezartze-kostua		(> 20 s) 2. ezarpenaren kostua		Tarifa / min	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
446	3. maila	0,1030	0,1246	1,0000	1,2100	0,1500	0,1815

Dei hauek 1 minutuko denbora-muga dute, eta hornitzaileak kontrolatzen du.

803 aurrezenbakiak

Laugarren, bosgarren eta seigarren digitua	Maila	Deiaren ezartze-kostua		(> 20 s) 2. ezarpenaren kostua		Tarifa / min	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
454, 448, 457, 554	3. maila	0,1030	0,1246	1,0000	1,2100	0,1500	0,1815

Dei hauek 1 minutuko denbora-muga dute, eta hornitzaileak kontrolatzen du.

806 aurrezenbakiak

Laugarren, bosgarren eta seigarren digitua	Maila	Deiaren ezartze-kostua		(> 20 s) 2. ezarpenaren kostua		Tarifa /min	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
441, 567, 592	3. maila	0,1030	0,1246	1,0000	1,2100	0,1500	0,1815

Dei hauek 1 minutuko denbora-muga dute, eta hornitzaileak kontrolatzen du.

807 aurrezenbakia¹

Laugarren, bosgarren eta seigarren digitua	Maila	Deiaren ezartze-kostua		(> 20 s) 2. ezarpenaren kostua		Tarifa /min	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
422, 431, 445, 525	3. maila	0,1030	0,1246	1,0000	1,2100	0,1500	0,1815

Dei hauek 1 minutuko denbora-muga dute, eta hornitzaileak kontrolatzen du.

905 aurrezenbakia¹

Laugarren digitua	Deiaren ezartze-kostua ¹		(>11sg) Tarifa/min. €			
	BEZik gabe	BEZa barne	Deiaren ezartze-kostua		Tarifa (zent./min)	
			BEZik gabe	BEZa	BEZik gabe	BEZa barne
1	0,1030	0,1246	0,1970	0,2384	Kosturik gabe	
2	0,1030	0,1246	0,4970	0,6014	Kosturik gabe	
4,5	0,1030	0,1246	1,0970	1,3274	Kosturik gabe	
7	0,6000	0,7260	-	-	-	
8	1,2000	1,4520	-	-	-	

¹ Deia ezartzeak 11 segundoko frankizia dauka.

907 aurrezenbakia

C ordu-tartea

Kodea, digitua	Maila	Egunez				Gauetz/Asteburuetan			
		Deiaren ezartze-kostua (*) (zent.)		(>20 sg) tarifa/min (zent.)		Deiaren ezartze-kostua (*) (zent.)		(>20 sg) Tarifa (zent./min)	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
0,5	1. maila	12,2000	14,7620	32,2000	38,9620	10,3000	12,4630	26,1000	31,581
1,6	2. maila	12,2000	14,7620	73,7000	89,1770	10,3000	12,4630	67,6000	81,796

Zenbaki motzetarako deiak

Larrialdi-zerbitzuak

Helburua	Deskribapena	Prezioa, dei bakoitzeko (zent.)	
		BEZik gabe	BEZa barne
061	Larrialdiak (probintziakoa)	3,4258	4,1452
080	Tokiko suhiltzaile-zerbitzua	3,4258	4,1452
085	Suhiltzaileak (probintziakoa)	Doan	
088	SOS DEIAK	Doan	
091	Polizia Nazionala	3,4258	4,1452
092	Udaltzaingoa	3,4258	4,1452
112	Europako herrialdeetako larrialdi-zerbitzua	Doan	
1006	Babes Zibila (probintziakoa)	Doan	

Helburua	Deskribapena	Deiaren ezartze kostua (zent.)		Arrunta (zent./min)		Murriztua (zent./min)	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
062	Guardia Zibila	6,5089	7,8758	1,9833	2,3998	0,9736	1,1781
060	Estatuaren herritarrentzako informazioa	16,3000	19,7230	8,4000	10,1640	8,4000	10,1640

Askorritako Informazio-zerbitzuak

Helburua	Deskribapena	Modalitatea	Deiaren ezartze-kostua		Tarifa (zent./min)	
			BEZik gabe	BEZa	BEZik gabe	BEZa barne
010	Udalaren herritarrentzako informazioa	A	15,4350	18,6763	1,9833	2,3998
		C	Doan			

Helburua	Deskribapena	Modali tatea	Deiaren ezartze-kostua (11 segundo sartzen dira)		Tarifa, 12. segundotik aurrera			
			BEZik gabe	BEZa barne	Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa (zent./min)	
					BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
010	Udalaren herritarrentzako informazioa	B	15,4350	18,6763	30,1900	36,5299	8,0000	9,6800

Helburua	Deskribapena	Prezioa, dei bakoitzeko (zent.)	
		BEZik gabe	BEZa barne
016	Genero-indarkeria, informazioa	Doan	
116111	Haur eta nerabeentzako laguntza		
116000	Anar fundazioa		

Esparrua	Deskribapena	Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa (zent./min.)	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
012	A modalitatea	0,1630000	0,1972300	0,08400	0,1016400
012	B modalitatea*	0,32600*	0,3944600*	0,08400	0,1016400
012	C modalitatea	0,330557	0,3999740	-	-
012	D modalitatea	Deitzen duenarentzako kosturik gabe			

*012 → B MODALITATEA: 11 segundoko Frankizia

Helburua	Deskribapena	Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa (zent./min)	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
011	Eusko Jaurlaritzaren zirkulazioari eta errepideko laguntzari buruzko informazioa	16,3000	19,7230	8,4000	10,1640
+888	OCHA	0		1,9833	2,3998

Helbu rua	Deskribapena	Deiaren ezartze-kostua (11 segundo sartzen dira)	Tarifa, 12. segundotik aurrera			
			Deiaren ezartze-kostua		Tarifa/min	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe
1717	Euskaltelen etxeko bezeroarentzako arreta-zerbitzua	Doan				
1718	Etxeko bezeroentzako matxura-zerbitzua (Euskaltel)	Doan				

Helburua	Lokuzioa (20 segundo sartzen dira) €		Minutuko tarifa €/min 21 segunduan	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
11811	0,3000	0,3630	1,9835	2,4000
11815	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11818	0,3000	0,3630	2,0000	2,4200
11827	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11829	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11830	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11831	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11834	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11835	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11836	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11838	0,3000	0,3630	2,3100	2,7951
11841	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11842	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11843	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11850	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11857	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11860	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11865	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11866	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11870	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11877	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11880	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11886	0,3000	0,3630	1,8000	2,1780
11887	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11888	0,3000	0,3630	1,8000	2,1780
11891	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11892	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250

Matxura eta informazio komertzialeko zerbitzuak

Helburua	Deskribapena	Prezioa, dei bakoitzeko
1717	Euskaltelen etxeko bezeroarentzako arreta-zerbitzua	doan
1718	Etxeko bezeroentzako matxura-zerbitzua (Euskaltel)	doan
688688222	Eurotarifari buruzko informazioa / Bezeroentzako urrutiko arreta (Euskaltel)	doan
12021	PPV kontratazioa	doan
12022	PPV kontratazioa	doan
1015	Bezeroarentzako arreta-zerbitzua (ONO)	doan
022	Negozio-bulegoak (Telefónica)	doan
026	Multimedia-ekipoen matxuren jakinarazpenak (Telefónica)	doan
028	Probintziako eragiketa-zentroetarako sarbidea (Telefónica)	doan
082	Zenbaki pertsonaleko zerbitzua (Telefónica) -904	doan
083	Txartel pertsonala (Telefónica)	doan

1002	Laguntza teknikoa (Telefónica)	doan
1004	Arreta komertziala (Telefónica)	doan
1005/1008/1009	Nazioarteko eta estatuko komunikazioak (Telefónica)	doan
14XY,15XY,16XY, 17XY,18XY,19XY	Bezeroarentzako arreta-zenbakiak	doan ¹

¹Datofonoak izan ezik.

Datu-sareetarako zerbitzua

C ordu-tartea

Eremua	Deskripzioa	Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Egunez Tarifa (zent./min)		Gauetz/FS Tarifa (zent./min)		Asteburuetan Tarifa (zent./min)	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
1247/047	X28 sarbide kommutatua	9,0152	10,9084	13,2223	15,9990	9,6162	11,6356	6,0101	7,2722
1248 /048		9,0152	10,9084	2,2718	2,7489	1,7670	2,1381	1,3342	1,6144
090, 901640101, 901010041, 1553, 1720, 1626, 1714, 1503, 1415, 1430, 1554, 1586, 1703, 1721, 1502, 1506, 1723, 1404, 1406, 1420, 1421, 1423, 1431, 1624, 1715, 1722	Datafono-zerbitzua	20,0000	24,20	Kostu gabe					

ZUNTZ OPTIKOA - INTERNET
Banda Zabaleko Zerbitzuak
Despega zerbitzua (Tarifa Finkoa)

Kuota finkoak

Alta-kuota + Instalazioa	
BEZik gabe	BEZa barne
90,0000	108,9000

Zuntz-konexioaren hileko kuota	
BEZik gabe	BEZa barne
18,2562	22,0900

Kontratazio-aukerak	Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne
Internet 8 Mb/s (katalogotik kanpo)	14,7934	17,9000
Internet 40 Mb/s (katalogotik kanpo) ^{38 50 51 53 57 63}	29,2265	35,3641
Internet 60 Mb /s ⁶⁶	31,7058	38,3640
Internet 120 Mb/s Zuntz bidez (katalogotik kanpo) ^{58 69}	39,7264	48,0689
Internet 120 Mb/s ^{54 64 67}	39,7264	48,0689
Internet 200 Mb/s ^{45 55 65}	48,0264	58,1120
Internet 350 Mb/s ^{40 48 52 56}	72,0264	87,1520
Despega Simetrikoa 30 Mb/s ^{44 49 59}	103,2231	124,9000
1 IPko Internet 60 Mb/s ^{46 60 68}	45,3719	54,9000
4 IPko Internet 60 Mb/s ^{46 60 68}	74,2975	89,9000
1 IPko Internet 150 Mb/s ^{42 47 61}	59,4215	71,9000
4 IPko Internet 150 Mb/s ^{42 47 61}	89,1736	107,9000
8 IPko Internet 150 Mb/s ^{42 47 61}	125,5372	151,9000
1 IPko Internet 350 Mb/s ^{43 48 62}	86,6942	104,9000
4 IPko Internet 350 Mb/s ^{43 48 62}	115,6198	139,9000
8 IPko Internet 350 Mb/s ^{43 48 62}	151,9835	183,9000
16 IPko Internet 350 Mb/s ^{43 48 62}	219,7521	265,9000
1 IPko Despega Simetrikoa 30 Mb/s ^{44 49 59}	115,6198	139,9000
4 IPko Despega Simetrikoa 30 Mb/s ^{44 49 59}	144,5455	174,9000
8 IPko Despega Simetrikoa 30 Mb/s ^{44 49 59}	180,0826	217,9000
Internet FTTH 100 Mbps	31,7058	38,3640
Internet FTTH 200 Mbps	38,9000	47,0690
Internet FTTH 300 Mbps	48,0264	58,1120
Internet FTTH 500 Mbps	72,0264	87,1520
Internet FTTH 1Giga	99,0000	119,7900

³⁸Izen-aldaketa (lehen Despega Aurrezkia Nabigazioa + 6 Mb/s-ko Deskarga): 2013ko Otsaila. ⁴⁰Izen-aldaketa (lehen Despega 100 Mb/s): 2013ko Martxoa. ⁴²Abiadura aldaketa (lehen 50 Mb/s): 2013ko Ekaina. ⁴³Abiadura aldaketa (lehen 100 Mb/s): 2013ko Ekaina. ⁴⁴Abiadura aldaketa (lehen 10 Mb/s): 2013ko Ekaina. ⁴⁵Abiadura aldaketa (lehen 100 Mbps.): 2013ko Azaroa. ⁴⁶Abiadura aldatzeko data (lehen 20 Mb/s: 2014 Apirila. ⁴⁷Abiadura aldatzeko data (lehen 100 Mb/s): 2014ko Apirila. ⁴⁸Abiadura aldatzeko data (lehen 150 Mb/s): 2014 Apirila. ⁴⁹Abiadura aldatzeko data (lehen 15 Mb/s): 2014ko Apirila. ⁵⁰Abiadura aldatzeko data (lehen 10 Mb/s): 2014ko Iraila. ⁵¹Abiadura aldatzeko data (lehen 12 Mb/s): 2015ko Ekaina. ⁵²Abiadura aldatzeko data (lehen 200 Mb/s): 2015ko Ekaina. ⁵³Indarrean sartutako data: 2015ko ekainaren 17a. ⁵⁴Abiadura aldatzeko data (lehen 30 Mb/s): 2015ko Ekaina. ⁵⁵Abiadura aldatzeko data (lehen 120 Mb/s): 2015ko Ekaina. ⁵⁶Abiadura aldatzeko data (lehen 250 Mb/s): 2015ko Ekaina. ⁵⁷Abiadura aldatzeko data (lehen 15 Mb/s): 2016ko Urtarrila. ⁵⁸Abiadura aldatzeko data (lehen 60 Mb/s): 2016ko Urtarrila. ⁵⁹Abiadura aldatzeko data (lehen 20 Mb/s): 2016ko Urtarrila. ⁶⁰Abiadura aldatzeko data (lehen 30 Mb/s): 2016ko Urtarrila. ⁶¹Abiadura aldatzeko data (lehen 120 Mb/s): 2016ko Urtarrila. ⁶²Abiadura aldatzeko data (lehen 200 Mb/s): 2016ko Urtarrila. ⁶³Abiadura aldatzeko data (lehen 30 Mb/s): 2017ko urtarrilaren 22a. ⁶⁴Abiadura aldatzeko data (lehen 50 Mb/s katalogotik kanpo): 2017ko urtarrilaren 22a. ⁶⁵Abiadura aldatzeko data (lehen 150 Mb/s): 2017ko urtarrilaren 22a. ⁶⁶Abiadura aldatzeko data (lehen 50 Mbps): 2018ko urtarrilaren 22a. ⁶⁷Abiadura aldatzeko data (lehen 60 Mbps.): 2018ko urtarrilaren 22a. ⁶⁸Abiadura aldaketa (lehen 50 Mbps): 2018ko urtarrilaren 22a. ⁶⁹Prezio + abiadura aldaketa (lehen 100 Mbps): 2018ko uztailaren 22a.

Kontratazio-aukerak	Hileko kuota, katalogoko deskontuarekin		Hileko kuota, OSOA mugikorrekarekin		Hileko kuota, OSOA mugikorrekarekin + TBarekin	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Internet 8 Mb/s (katalogotik kanpo)	9,0083	10,9000	9,0083	10,9000	9,0083	10,9000
Internet 40 Mb/s (katalogotik kanpo)	20,5785	24,9000	20,5785	24,9000	20,5785	24,9000
Internet 60 Mb /s	23,0579	27,9000	23,0579	27,9000	23,0579	27,9000
Internet 120 Mb/s Zuntz bidez (katalogotik kanpo)	25,5372	30,9000	25,5372	30,9000	25,5372	30,9000
Internet 120 Mb/s	25,5372	30,9000	25,5372	30,9000	25,5372	30,9000
Internet 200 Mb/s	28,8430	34,9000	28,8430	34,9000	28,8430	34,9000
Internet 350 Mb/s	37,1074	44,9000	30,4959	36,9000	30,4959	36,9000
Despega Simetrikoa 30 Mb/s	82,5785	99,9200	82,5785	99,9200	61,9339	74,9400
1 IPko Internet 60 Mb/s	36,2975	43,9200	36,2975	43,9200	27,2231	32,9400
4 IPko Internet 60 Mb/s	59,4380	71,9200	59,4380	71,9200	44,0827	53,3401
1 IPko Internet 150 Mb/s	47,5372	57,5200	47,5372	57,5200	35,6529	43,1400
4 IPko Internet 150 Mb/s	71,3389	86,3200	71,3389	86,3200	53,5042	64,7400
8 IPko Internet 150 Mb/s	100,4298	121,5200	100,4298	121,5200	75,3223	91,1400
1 IPko Internet 350 Mb/s⁴	69,3554	83,9200	69,3554	83,9200	52,0165	62,9400
4 IPko Internet 350 Mb/s	92,4958	111,9200	92,4958	111,9200	69,3719	83,9400
8 IPko Internet 350 Mb/s	121,5868	147,1200	121,5868	147,1200	91,1901	110,3400
16 IPko Internet 350 Mb/s	175,8017	212,7200	175,8017	212,7200	131,8513	159,5400
1 IPko Despega Simetrikoa 30 Mb/s	92,4958	111,9200	92,4958	111,9200	69,37188	83,9400
4 IPko Despega Simetrikoa 30 Mb/s	115,6364	139,9200	115,6364	139,9200	86,7273	104,9400
8 IPko Despega Simetrikoa 30 Mb/s	144,0661	174,3200	144,0661	174,3200	108,0496	130,7400
Internet FTTH 100 Mbps	23,0579	27,9000	23,0579	27,9000	23,0579	27,9000
Internet FTTH 200 Mbps	25,5372	30,9000	25,5372	30,9000	25,5372	30,9000
Internet FTTH 300 Mbps	28,8430	34,9000	28,8430	34,9000	28,8430	34,9000
Internet FTTH 500 Mbps	31,3223	37,9000	31,3223	37,9000	31,3223	37,9000
Internet FTTH 1Giga	39,5868	47,9000	39,5868	47,9000	39,5868	47,9000

Kable-modem bidezko Interneteko modalitate nagusien abiadurak

Produktua	Iragarritako abiadura Igotzeko/Jaisteko	Jaisteko abiadura (Kbps)			Igotzeko abiadura (Kbps)		
		Maximoa	Ohikoa	Minimoa	Maximoa	Ohikoa	Minimoa
Internet 40 Mbps	40Mbps/4Mbps	41.486	40.929	39.372	4.186	4.135	3.922
Internet 60 Mbps	60Mbps/6Mbps	62.003	60.814	56.987	6.264	6.096	5.455
Internet 100 Mbps	100Mbps/10Mbps	101.611	96.805	84.803	10.446	9.957	8.426
Internet 120 Mbps	120Mbps/12Mbps	120.000	105.600	85.404	12.535	11.948	10.111
Internet 200 Mbps	200Mbps/20Mbps	200.000	173,627	121.139	19.237	16.469	11.182
Internet 350 Mbps	350Mbps/35Mbps	350.000	318.238	263.683	36.489	29.977	17.475

“Abiadura maximoa”k adierazten du sareak modalitate bakoitzerako ematen duen gehieneko abiadura.

“Ohiko abiadura”k adierazten du Zunda Sistemak modalitate garrantzitsu parekagarrienarentzat egindako neurketen abiaduraren batezbestekoa.

“Abiadura minimoa” 5 pertzentilari dagokio. Hori lortzeko, transmisio-abiaduraren neurketa guztiak hartzen dira kontuan, txikienetik handienara ordenatzen dira, eta haien guztien % 5i dagokion erregistroa hartzen da. Hau da, deskarga/karga guztietan % 5 geldoenak kenduta egin diren deskarga-/karga-saiakera guztietan lortutako abiadura minimoa da.

FTTH bidezko Interneteko modalitate nagusien abiadurak

Produktua	Iragarritako abiadura Igotzeko/Jaisteko	Jaisteko abiadura (Kbps)			Igotzeko abiadura (Kbps)		
		Maximoa	Ohikoa	Minimoa	Maximoa	Ohikoa	Minimoa
Internet 100Mbps	100Mbps/100Mbps	100.000	100.000	95.000	100.000	97.000	90.000
Internet 200Mbps	200Mbps/200Mbps	200.000	195.000	180.000	200.000	190.000	140.000
Internet 300Mbps	300Mbps/300Mbps	300.000	275.000	210.000	300.000	240.000	180.000
Internet 500Mbps	500Mbps/500Mbps	500.000	450.000	250.000	500.000	350.000	200.000
Internet 1Giga	1Gbps/1Gbps	1.000.000	870.000	300.000	1.000.000	600.000	280.000

“Abiadura maximoa”k adierazten du sareak modalitate bakoitzerako ematen duen gehieneko abiadura.

“Ohiko abiadura”k adierazten du Zunda Sistemak modalitate garrantzitsu parekagarrienarentzat egindako neurketen abiaduraren batezbestekoa.

“Abiadura minimoa” 5 pertzentilari dagokio. Hori lortzeko, transmisio-abiaduraren neurketa guztiak hartzen dira kontuan, txikienetik handienara ordenatzen dira, eta haien guztien % 5i dagokion erregistroa hartzen da. Hau da, deskarga/karga guztietan % 5 geldoenak kenduta egin diren deskarga-/karga-saiakera guztietan lortutako abiadura minimoa da.

Despega Zerbitzuaren zerbitzu gehigarriak

Despega zerbitzurako

Zerbitzua	Alokairuan				Ez itzultzeagatiko / berriz jartzeagatiko kargua	
	Alta-kuota		Hileko kuota		BEZik gabe	BEZa barne
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne		
WiFi kable-modema	30,0000	36,3000	Gratuito		90,0000	108,9000
Kablerouterra	-		2,5500 ^{1 2}	3,09855	75,0000	90,7500
WiFi bideratzailea	30,0000	36,3000	2,5500 ^{1 2}	3,09855	150,0000	181,5000

¹Engloba, Integra Plus edo ETE Irtenbidea duten enpresa bezeroei % 100eko deskontua egiten zaie.²6 Mb/s-ko edo gehiagoko Tarifa Finkoa duten eta Despega Zerbitzua kontratatuta duten bezeroei % 100eko deskontua egiten zaie. Lana egiteko joan-etorriren bat egin behar bada, 20 € (24,2 €, BEZa barne) gehiago ordaindu beharko da. ²Engloba, Integra Plus edo ETE Irtenbidea duten enpresa bezeroei €100eko deskontua egiteari utzi zaio: 2014ko urtarrilaren 1a.

Despega Zerbitzu guztietarako

Zerbitzua	Alta-kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne
TBaren/KMaren hartune osagarriak instalatzea	36,0607	43,6334
Despega zerbitzua: Jarduna	40,0000	48,4000
Ethernet txartela erostea	30,0000	36,3000
Despega zerbitzua: CM-CR anplifikadorea erostea	60,0000	72,6000
Ekipoak jasotzeagatiko zordunketa	40,0000	48,4000
Instalatzeko-kostua	60,0000	72,6000

Lana egiteko joan-etorriren bat egin behar bada, 20 € (24,2 € BEZa barne) gehiago ordaindu beharko da.

PCaren Interneteko Segurtasuna

Modalitatea	Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne
Interneteko segurgasuna ^{1 2}	3,2645	3,9500
Interneteko erabateko babesa ^{3 4}	4,9174	5,9500
Laguntza Teknikoa	30,0000	36,3000

¹Izen aldaketa data (lehen Onairrizko Segurtasuna): 2016ko Maiatzaren 1a. ²Bost lizentzia ditu zerbitzu honek. Android duten Smartphone eta tabletetarako ere bai. ³Izen aldaketa data (lehen Segurtasun Osoa): 1 mayo 2016. ⁴ Bost lizentzia ditu zerbitzu honek. Android duten Smartphone eta tabletetarako ere bai.

Zerbitzu osagarriak

Zerbitzua	Hileko Kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne
Kudeaketako kostuak	0,9000	1,0900
Premium Zerbitzu Teknikoa	4.1322	5,0000
Lasai	5,7851	7,0000
Lagundu Bakarra (katalogotik kanpo) ^{1 2}	95,0000	114,9500

¹Lehendik instalazioa egin duten bezeroentzat. ²Ordainketa bakarra esku-hartzeagatik eta arazoak konpontzeagatik

ZUNTZ OPTIKOA - TELEBISTA
Kuota finkoak

Zerbitzua	Kontu mailan			Zuntz Optikoaren Paketean	
	Alta-kuota		Hileko kuota	Alta-kuota	Hileko kuota
	BEZik gabe	BEZa barne			
TB Digitala	120,2024	145,4449	(*)	0	(*)

(*) TB Digitala duten bezeroek aukera hauetako bat hautatuko dute

Zerbitzua	Alta-kuota	Hileko Kuota	
		BEZik gabe	BEZa barne
Premium TBa	-	6,6116	8,0000
Premium TB Estra+^{2 4 8}	-	14,8760	18,0000
Multizinema Paketea⁵	-	4,1322	5,0000
Haurrentzako Paketea	-	4,1322	5,0000
Play Boy¹	-	5,0000	6,0500
Series+ Paketea⁷	-	4,1322	5,0000
Canal Estrenos⁶	-	6,6116	8,0000
Bigarren TBa	-	4,9500	5,9895

¹Zinemako Paketea duten bezeroentzat soilik. ²Izen aldaketa: lehen Premium +. ⁴Izen aldaketa (lehen Guztia TBa): 2016ko Ekaina. ⁵Izen aldaketa (lehen Zinema Paketea): 2016ko Ekaina. ⁶Izen aldaketa (lehen Canal+ Estrenos): 2016ko Abuztua. ⁷Izen aldaketa (lehen Canal+ Series): 2016ko Abuztua. ⁸Izen eta prezio aldaketa: lehen Premium TB Estra eta 15€

Zerbitzua	Hileko kuota, aplikatutako deskontuarekin (OSOA TBa) ¹	
	BEZik gabe	BEZa barne
Premium TBa	0,0000	0,0000
Premium TB Estra+³	8,2645 ²	10,0000

¹Sustapeneko prezioa (OSOA TBaren deskontua), bezeroak TBa erakartzeko indarrean den sustapenaren irizpideen arabera. ²Prezio aldaketa data: 2017ko abuztuaren 29a. ³Izen eta prezio aldaketa: lehen Premium TB Estra eta 7€

Edonon Zerbitzua

Zerbitzua	Alta-kuota		Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Edonon	0,0000		0,0000	
Funtsezko Edonon	0,0000		4,9587	6,0000
Premium Edonon⁴	0,0000		6,9500	8,4095
Guztia Edonon³	0,0000		9,9500	12,0395

³ Izen aldaketa data, lehen Premium Edonon: 2015ko Uztailaren 1a. ⁴Izen aldaketa, lehen Hautatua Edonon.

Zerbitzua	Hileko kuota, aplikatutako deskontuarekin (banda zabala) ¹	
	BEZik gabe	BEZa barne
Funtsezko Edonon	0,0000	0,0000

¹Sustapeneko prezioa, bezeroak Banda Zabalerara erakartzeko indarrean den sustapenaren irizpideen arabera.

Replayteka Zerbitzua

Ikuskizuna	Tarifa (ikuskizun bakoitzeko)	
	BEZik gabe	BEZa barne
Helduentzako Zinema	5,7851	7,0000
Helduentzako Eszenak	4,1322	5,0000

Ekipoak

Zerbitzua	Alta-kuota		Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Set Top Box 4K	48,7603	59,0000	0,0000 ¹	0,0000
Chromecast	-	-	0,8264	1,0000
Set Top Box interaktiboa, alokatuta (katalogotik kanpo)	-	-	4,1322	5,0000
Set Top Box Simple, alokatuta (katalogotik kanpo)	-	-	4,1322	5,0000
HD Deskodetzailea Set Top Box, alokatuta (katalogotik kanpo)	-	-	4,1322	5,0000
Set Top Box HD grabagailua, alokatua (katalogotik kanpo)	-	-	5,7851	7,0000
Esku-kommutadorea (katalogotik kanpo)	12,0202	14,5400	-	-
Kommutadorea (katalogotik kanpo)	36,0607	43,6300	-	-
TB anplifikadorea (katalogotik kanpo)	60,0000	72,6000	-	-
Set Top Box, alokatua (katalogotik kanpo)	-	-	4,1322	5,0000
Set Top Box interaktiboa, alokatuta, mantendua barne (katalogotik kanpo)	-	-	5,7851	7,0000
Set Top Box Simple, alokatuta, mantendua barne (katalogotik kanpo)	-	-	4,1322	5,0000

¹Sustapeneko prezioa: doan Premium TBa Estra, Silver TBa, Gold TBa edo Family TBa duten bezeroentzat.

Berriz jartzeagatiko / ez itzultzeagatiko Kargua

Zerbitzua	Alta-kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne
Set Top Box 4K	106,6116	129,0000
Set Top Box interaktiboa	81,8182	99,0000
Set Top Box Simple	48,7603	59,0000
HD Deskodetzailea	106,6116	129,0000
HD Deskodetzaile grabagailua	238,8430	289,0000
Urrutiko agintea	6,6116	8,0000
TVD txartela	20,0000	24,2000

Beste zenbait

Zerbitzua	Alta-kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne
Deskodetzailaren kudeaketa eta bidelketa-gastua	23,9669	29,0000
Titularra aldatzea	-	-
Ekipoak jasotzeagatiko zordunketa	40,0000	48,4000
TBan esku-hartzearen kostua	40,0000	48,4000
Desplazamendu Kostua	20,0000	24,2000
Administrazio-kostua	12,0200	14,5444
TBaren/KMaren hartune osagarriak instalatzea	36,0600	43,6334
Gaikako TBaren hargailua sintonizatzea	6,0101	7,2722
TB Digitalaren hargailua sintonizatzea	9,0152	10,9084
Kostua TB Digitala instalatzeagatik (katalogotik kanpo)	50,0000	60,5000

Katalogotik Kanpo dauden TBko Tarifak

Series+ eta Estrenos paketea

SD/HD Zerbitzua	Alta-kuota	Hileko kuota	
		BEZik gabe	BEZa barne
Funtsezko TBa^{1 4}	-	5,7438	6,9500
Premium TB Hautatua^{5 6}	-	7,3967	8,9500
Silver TBa		16,7264	20,2390
Gold TBa		21,7264	26,2890
Extra Premium TBa^{2 3}	-	20,9000	25,2890
Haurrentzako Paketea	-	4,9500	5,9895
Zinema Paketea	-	4,9500	5,9895
Series+ eta Estrenos Paketea^{0 7}	-	10,6611	12,9000
Replay⁸	-	1,239669	1,5000

⁰Izen aldaketa: lehen Canal +1. ¹Izen-aldaketa data (lehen Oinarrizko HDTV eta Oinarrizko TB Digitala): 2012ko Azaroa. ²Izen-aldaketa data (lehen HDTV Premium 80, TB Digitala 80, HDTV Premium 100 eta TB Digitala 100): Azaroa 2012. ³Izen-aldaketa data (lehen Premium TBa): 2013ko Otsaila. ⁴Izen-aldaketa (lehen Oinarrizko TBa): 2014ko Ekaina. ⁵Izen aldaketa, lehen TB Hautatua: 2016ko Otsaila. ⁶Izen aldaketa (lehen Premium TBa): 2016ko Ekaina. ⁷Izen aldaketa (lehen Canal+ Series y Estrenos): 2016ko Abuztua. ⁸Prezio-aldaketa data (lehen 0€): 2018ko Uztaila.

Zerbitzua	Hileko kuota, aplikatutako deskontuarekin (OSOA TBa) ¹	
	BEZik gabe	BEZa barne
Premium TB Hautatua	1,6829	2,0000
Silver TBa	8,2164	9,9419
Gold TBa	12,5942	15,2390

¹Sustapeneko prezioa (OSOA TBaren deskontua), bezeroak TBra erakartzeko indarrean den sustapenaren irizpideen arabera.

TELEFONIA MUGIKORRA

Aurrez ordaintzeko etxeko mugikorrak

Prezio-planak estatuko edo EBko roaming-eko (2017/06/15etik) finko edo mugikorretara edozein ordutan egiten diren deiei aplikatuko zaizkie. Tarifa gehigarriko zerbitzuetara egiten diren deiak, nazioartekoak, datu-konexioak, SMSak/MMSak eta Premium mezuak indarrean dauden tarifen arabera kobratuko dira.

Ikus ordutegi-eta tarifazte-arauak eranskinean.

SIMple Tarifa

Tarifak, kontsumoaren arabera

Estatuko deiak	Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa bakarra (zent./min)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Finkoa eta mugikorra	20,0000	24,0000	5,0000	6,0500
SMS	20,0000	24,0000	-	-

Datuak	BEZik gabe	BEZarekin
	2,0000 zent. € / MB	2,4200 zent. € / MB

Telefonia mugikorreko Interneten abiadurari buruzko informazioa

	Iragarritako abiadura (Mbps)		Lortutako abiadura maximoa (Mbps)	
	Downlik	Uplik	Downlik	Uplik
3G	16	4	16	4
4G	75	25	75	25

Katalogotik kanpo dauden aurrez ordaintzekoaren tarifak

Unika Komeni zait Tarifa¹

Finkoetarako eta mugikorretarako deiak	Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa (zent./min)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
24 Orduz	15,0000	18,1500	29,0000	35,0900

¹Izen aldaketa: (lehen Aurrez Ordaintzeko Unika Tarifa): 2011ko ekaina.

Aisialdia Tarifa

D ordu-tartea

Estatuko deietarako ordu-tarteak	Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa ¹ (zent./min)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Tarifa arrunta	15,0000	18,1500	69,0000	83,4900
Tarifa murriztua / oso murriztua	15,0000	18,1500	20,0000	24,2000

Komeni zait aurrez ordaintzeko Tarifak (katalogotik kanpo)¹

Kuota Finkoak

Hileko gutxieneko kontsumoa lineako		
Modalitateak	BEZik gabe	BEZa barne
Ezartze-kosturik gabe komeni zait	3,0000	3,6300
Minutua Komeni zait	3,0000	3,6300
Arratsaldez komeni zait	3,0000	3,6300

¹Hilean tarifa-migrazio bat egin ahal izango da doan; hurrengoaren kostua hau izango da: 6 € (7,26 €, BEZa barne).

Tarifak, Kontsumoaren arabera

Estatuko deiak ordutegirik gabe	Deia ezartzea (zent.)		Tarifa bakarra (zent./min)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Ezartze-kosturik gabe komeni zait	0,0000	0,0000	19,0000	22,9900
Minutua Komeni zait	15,0000	18,1500	12,0000	14,5200
Arratsalde zait¹	15,0000	18,1500	37,0000	44,7700

¹Prezio murriztu hau ere sartzen da tarifa: 15 € zent. deia ezartzea + minutuko 9 € zentimoko tarifa 5 orduko aukerako tarte batean (Ordu-tarteak: 15-20h, 16-21h, 17-22h)

Gazte Tarifa (katalogotik kanpo)

D Ordu-tarteak

Estatuko deietarako ordu-tarteak	Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa (zent./min)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Tarifa arrunta	15,0000	18,1500	90,0000	108,9000
Tarifa murriztua	15,0000	18,1500	14,0000	16,9400
Tarifa oso murriztua	15,0000	18,1500	7,0000	8,4700

Etxeko aurrez ordaintzekoaren zerbitzu gehigarriak

Nire Gogokoena

Bateragarria da etxeko prezio-plan guztiekin eta Nire Familia Planarekin. Bateragarria da etxeko aurrez ordaintzeko moduluekin.

Hautatutako Euskaltelen zenbakia	Alta-kuota		Estatuko deiak			
			Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa (zent./min)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
	6,0000	7,2600	15,0000	18,1500	3,0000	3,6300

Tarifas especiales para mensajes nacionales: SMSs: 9 cént.€ (10,89 cént.€ con IVA) y MMSs: 30 cént.€ (36,30 cént.€ con IVA)

Ohiko zenbakiak modulua

Bateragarria da etxeko prezio-plan guztiekin eta Nire Familia Planarekin. Bateragarria da etxeko aurrez ordaintzeko beste moduluekin eta Nire Gogokoenaekin.

Hautatutako zenbakia	Hautatutako zenbaki bakoitzeko hileko kuota		Deiaren ezartze-kostua (zent./min)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Euskaltel mugikorra edo estatuko telefono mugikorra	1,0000	1,2100	15,0000	18,1500
Gainerako operadoreak	2,0000	2,4200	15,0000	18,1500

Ohiko 5 zenbaki aukera daitezke gehienez. Zenbakia aldatzeagatik 1,00 €-ko kuota bakarra ordaintzen da (1,21 €, BEZa barne)

SMS mezuen hileko bonuak

Modalitatea	Estatuko SMSak barne	Hileko kuota	
		BEZik gabe	BEZa barne
Aurrez ordaintzekoak: 20 SMSko hileko bonua	20	2,5000	3,0250
Aurrez ordaintzekoak: 50 SMSko hileko bonua	50	6,0000	7,2600
Aurrez ordaintzekoak: 100 SMSko hileko bonua	100	10,0000	12,1000

Kargatze-aukerak

Modalitateak	Eskuragarri dauden zenbatekoak (BEZa barne)
Fakturaren bidezko kargak	5, 10, 15, 20, 30, 50 eta 100 €.
Fakturaren kargurako karga automatikoak	5,10, 15, 20, 30, 50 eta 100 €
Faktura bidezko karga automatikoak (katalogotik kanpo)	6 ,12 eta 24 €
Banatzaile bidezko kargak	5, 10, 15, 20, 30, 50 eta 100 €.
Kreditu-txartel bidezko kargak	5, 10, 15, 20, 30, 50 eta 100 €.
Kutzazain bidezko kargak	Bosten multiploak, 5etik 150 €-ra.
Karga elektronikoak (SPT)	Bosten multiploak, 5etik 150 €-ra.
Scrach kargak	10, 15 eta 30 €
Salbamendu Kargatzea	10, 15, 20 edo 30 €.

Kargen saldoa 9 hilabetez erabil daiteke, azken kargatik hasita. (hileko muga: 180 €). Egunean gehienez ere 3 Salbamendu Kargatze egin daitezke.

Etxeko ondoren ordaintzekoa

Ondoren ordaintzeko tarifak dituzten mugikorretarako baldintzak:

Edozein ordutan estatu barruko edo EBko roamingeko finko edo mugikorretara deitzeko da hileko minutu-muga. Erabilera egokiko politika dela eta, minutu-mugarik gabeko tarifa finkoek 7.000 minutuko muga dute hilean.

Behin minutu-muga hori gaindituta, tarifaz kanpoko dei gisa kobratuko dira deiak, hau da, 25 zent./min kobratuko dira, eta beste 30 zentimo dei-ezarpena tarifa finko guztietan (BEZa barne). Tarifa gehigarriko zerbitzuetara egiten diren deiak, EBtik kanpoko roamingekoak, nazioartekoak, datu-konexioak, SMSak/MMSak eta Premium mezuak indarrean dauden tarifen arabera kobratuko dira.

Internet tarifetan

Bezeroak tarifako datuen muga gainditzen badu, "Mega gehiago" zerbitzuarekin 1 GB-ko 2 bonura arte aktibatuko zaizkio automatikoki, 5 €-ren truke (BEZa barne), abiadura maximoan nabigatzen segi dezan. Nahi izanez gero, webguneko Bezeroaren Gunean pertsonalizatu edo murriztu dezake aukera hori.

Kontratututako mega-kopurua gainditu ondoren, mezu bat jasoko duzu, nahi izanez gero bloke gehigarriak kontratatuzko. Bloke gehigarriak kontratatu nahi ez baduzu, doan nabigatzen jarraitu ahal izango duzu, abiadura motelagoan: 16 kbps/16kpbs. Abiadura hori egokia da zerbitzuaren oinarriko erabilerrako, banda-zabalera txikia hartzen duten aplikazioak erabiltzeko batez ere; mezularitzako aplikazioak, esaterako. Abiadura murriztuan nabigatzean, ez dira onartzen VoIP eta P2P zirkulazioak, ez eta terminala Interneteko konexioa duten beste ekipo batzuk Internetera sartzeko erabiltzea ere. Mugikorrekotarifetan, 15 GB-koa da gehieneko kontsumoa, 20 GB-ko, 30 G-ko, 50 GB-ko eta 100 GB-ko tarifetan izan ezik; azken horietan, gehieneko kontsumoa 25 GB-koa, 55 GB-koa eta 105 GB-koa izango da hurrenez hurren. Kasu guztietan, kontsumo-maila horietara iritsiz gero, zerbitzua eten egingo da. Tarifetan estatuko eta EBko roamingeko datu-trafikoak sartuta dago (salbu WiFi-a Oporretan zerbitzuko doako bonuak eta datu mugagabean bonuak: musika+, sare sozialak+, asteburuak+ eta bideoa+). Ikusi arrazoiz erabiltzeko araudia <https://www.euskaltel.com/eu/partikularrak/ikus-ezazu/zerbitzu-gehiago/roaming> helbidean. EBtik kanpoko roaminga ez da sartzen.

Tarifa Finko Libreak

Zerbitzua	Hileko kuota linea nagusia		Hileko kuota linea nagusia prezioa paketearekin*		Hileko kuota linea gehigarriak Family	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Tarifa 150 min.+ 3 GB 4G	7,4380	9,0000	0,8264	1,0000	7,4380	9,0000
Tarifa Finkoa 200 min+ 5 GB	13,2231	16,0000	2,4793	3,0000		
Tarifa Finkoa Mugagabeak + 500 MB 4G	7,4380	9,0000	4,1322	5,0000		
Tarifa Finkoa Mugagabeak + 5 GB 4G	14,0496	17,0000	5,7851	7,0000		
Tarifa Family Mugagabeak + 5GB 4G	14,0496	17,0000	5,7851	7,0000	8,1818	9,9000
Tarifa Finkoa Mugagabeak + 6 GB 4G	17,3554	21,0000	10,7438	13,0000		
Tarifa Finkoa Mugagabeak + 10 GB 4G	15,7025	19,0000	11,5702	14,0000		
Tarifa Family MÁS (Mugagabeak+ 10 GB)	15,7025	19,0000	13,2231	16,0000	12,3967	15,0000
Tarifa Finkoa Mugagabeak + 20 GB 4G	23,9669	29,0000	15,7025	19,0000	15,7025	19,0000
Tarifa Finkoa Mugagabeak + 50 GB 4G	32,2314	39,0000	23,9669	29,0000	23,9669	29,0000
Tarifa Finkoa Mugagabeak + 100 GB 4G	57,0248	69,0000	32,2314	39,0000	32,2314	39,0000

**Bezero berrientzako prezioak

*Uztailaren 22tik aurrera, aldaketa hauek egingo dira Tarifa Finko Libreetan:

Zerbitzua	Hileko kuota linea nagusia		Hileko kuota linea nagusia prezioa paketearekin*		Hileko kuota linea gehigarriak Family	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Tarifa 150 min.+ 3 GB 4G	8,1818	9,9000	0,8264	1,0000	7,4380	9,0000
Tarifa Finkoa Mugagabeak + 500 MB 4G	8,1818	9,9000	4,1322	5,0000		
Tarifa Finkoa Mugagabeak + 5 GB 4G	12,3967	15,0000	4,9587	6,0000		
Tarifa Family Mugagabeak + 5 GB 4G	12,3967	15,0000	4,9587	6,0000	8,1818	9,9000
Tarifa Finkoa Mugagabeak + 6 GB 4G	17,3554	21,0000	5,7851	7,0000		

Tarifa Borobilak

Tarifa Borobila 500 MB¹

Kuotak

Zerbitzua	Hileko Kuota		Zerbitzu hauek ditu barnean
	BEZik gabe	BEZa barne	Datuak
Tarifa Borobila 500 MB	4,9587	6,0000	500 MB

¹Indarrean sartutako data: 2017ko apirilaren 26a

Tarifak, kontsumoaren arabera

Zerbitzua	Estatuko deiak – finkoa eta mugikorra			
	Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa (zent./min)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Tarifa Borobila 500 MB	24,7900	30,0000	0,0000	0,0000

Mega gehigarriak

Bloke gehigarriak

Bloke gehigarriak	Bonoaren iraupena	Datu-kopurua	Tarifa	
			BEZik gabe	BEZa barne
3 egun 5GB-ko blokea	3 egun	5GB	4,1322	5,0000
15 egun 15GB-ko blokea	15 egun	15GB	12,3967	15,0000
30 egun 50GB-ko blokea	30 egun	50GB	20,6612	25,0000
30 egun 1GB-ko blokea	30 egun	1GB	4,1322	5,0000

1 GB-ko bonua (katalogotik kanpo)

Zerbitzua	Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne
1 GB-ko bonua	5,7438	6,9500

GIGA MUGAGABEAK

Zerbitzua	Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne
Musica+	4,1322	5,0000
Sare sozialak+	4,1322	5,0000
Asteburua+	4,1322	5,0000
Bideoa+	7,4380	9,0000

*GIGA MUGAGABEAK zerbitzuan, www.euskaltel.eus helbidean adierazten diren aplikazioen bidezko datu-trafikoare ere sartzen da. Aplikazioen web-bertsioetako datu-trafikoare ez da sartzen. GIGA MUGAGABEAK asteburua + bonuan, ostiraleko 14:00etatik igandeko 24:00etara bitarteko datu-kontsumoak sartzen dira. Europar Batasunean bidaiatzean Giga Mugagabeak erabili ahal izateko, 3 GB gehiago izango dituzu doan, EBN roamingean erabiltzeko (eta 5 GB Giga Mugagabeak bideoa + bonuan). Gainera, ahalik eta bezero gehienei ahalik eta esperientzia onena emateko, arrazoizko erabilera-politika bat ezarri dugu. Politika horren bidez, datuak mugatu egiten zaizkie Euskaltelen bezeroen batezbestekoaren aldean ohiz kanpoko edo neurritz kanpoko kontsumoa duten bezero gutxi batzuei; zehazki, 25 GB gehigarritik gora (50 GB bideoa + bonuan) erabiltzen dituztenei. Muga hori gainditutakoan, kontsumitutako gigak tarifatik deskontatuko dira. Atalase hori aldizka ebaluatzen da, eta baliteke aldatzea. Giga Mugagabeak zerbitzuan ez da sartzen EBtik kanporako roamingik. MultiSIM zerbitzua ez da bateragarria GIGA MUGAGABEAK zerbitzuarekin. GIGA MUGAGABEAK kontratatuzeko gutxienezko epea hilabetekoa da. Giga mugagabeak bonuek ez dute aukera ematen M2M erabiltzeko, datu-zerbitzu mugagabeak beste gailu mugikor batzuekin partekatuzeko, ez eta tarifa erabiltzeko mugikorri beste erabilera bat emateko ere. GIGA MUGAGABEAK kontratatuzeko, ezinbestekoa da tarifa hauetako bat kontratatua izatea edo kontratatzea: 150 min eta 3 GB, 200 min eta 5 GB; Mugagabeak eta 5 GB-ko eta 10 GB-ko Family Tarifa; Mugagabeak + 5 GB-ko, 10 GB-ko, 20 GB-ko, 50 GB-ko edo 100 GB-ko tarifa finkoa.

WiFi-a Oporretan datu-bonua

Zerbitzua	Bonoaren iraupena	Datu-kopurua	Hileko kuota	
			BEZik gabe	BEZa barne
30 GB-ko WiFi-a Oporretan blokea, doan	30 egun	30 GB	0,0000	0,0000

Telefonia mugikorreko Interneten abiadurari buruzko informazioa

	Iragarritako abiadura (Mbps)		Lortutako abiadura maximoa (Mbps)	
	Downlik	Uplik	Downlik	Uplik
3G	16	4	16	4
4G	75	25	75	25

Katalogotik kanpo dauden ondoren ordaintzekoaren tarifak
Tarifa Finkoak (katalogotik kanpo)

Zerbitzua	Hileko Kuota		Tarifa finkoetan sartutako zerbitzuak	
	BEZik gabe	BEZa barne	Minutuak	Datuak
200 min+3GB Tarifa Finkoa ⁴	11,5702	14,0000	200	3 GB
Nahi adina dei+14GB Tarifa Finkoa ¹²	21,4876	26,0000	7.000	14 GB
Nahi adina dei+30GB Tarifa Finkoa ³	30,5785	37,0000	7.000	30 GB
1.000 min+1GB 4G Tarifa Finkoa	9,8347	11,9000	1.000	1 GB
300 min + 2,5GB Tarifa Finkoa	13,2231	16,0000	300	2,5 GB
250 min + 3GB Tarifa Finkoa	14,8760	18,0000	250	3 GB

¹Izen aldaketa, lehen Nahi adina dei + 4GB. ²Izen aldaketa, lehen Nahi adina dei + 7GB. ³Izen aldaketa, lehen Nahi adina dei + 15GB. ⁴Hileko kuotako prezioaren aldaketa, lehen:15€.

Zerbitzua	Hileko kuota			
	1. maila ¹		Linea gehigarria ²	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
300 min.+2,5GB Tarifa Finkoa	9,0082	10,9000	9,0082	10,9000
250 min.+3GB Tarifa Finkoa	10,6612	12,90000	10,6612	12,9000

¹Lehendik bezero direnentzako prezioak. ²Linea gehigarrien prezioa banda zabala duten bezeroentzat.

Zerbitzua	Hileko Kuota, paketeko prezioa ¹	
	BEZik gabe	BEZa barne
200 min+3GB Tarifa Finkoa	6,6116	8,0000
Nahi adina dei+30GB Tarifa Finkoa	20,6611	25,0000
300 min + 2,5GB Tarifa Finkoa	1,6529	2,0000
250 min + 3GB Tarifa Finkoa	4,9587	6,0000

¹Bezero berrientzako prezioak.

Tarifa Borobilak (katalogotik kanpo)

Tarifa Borobila 3 GB^{1 2 3}

Kuotak

Zerbitzua	Hileko Kuota		Zerbitzu hauek ditu barnean
	BEZik gabe	BEZa barne	Datuak
Tarifa Borobila 3 GB 4G	9,0909	11,0000	3 GB

¹Izen-aldaketa data (lehen: Borobila Tarifa): 2013ko Ekaina. ²Izen-aldaketa data (lehen Tarifa Borobila 1 GB): 2017ko Uztaila. ³Izen aldaketa data (lehen Tarifa Borobila 2 GB 4G): 2018ko Uztaila.

Zerbitzua	Hileko kuota, paketeko prezioa ²	
	BEZik gabe	BEZa barne
Tarifa Borobila 3 GB 4G	4,9587	6,0000

²Bezero berrientzako prezioak.

Tarifak, kontsumoaren arabera

Zerbitzua	Estatuko deiak – finkoa eta mugikorra			
	Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa (zent./min)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Tarifa Borobila 3 GB 4G (3.000 minutura arte)	24,7900	30,0000	0,0000	0,0000
Tarifa Borobila 3 GB 4G (3.000 minututik aurrera)	24,7900	30,0000	5,0000	6,0500

Tarifa Borobila 5 GB 4G^{1 2 3 4 5}

Kuotak

Zerbitzua	Hileko kuota		Zerbitzu hauek ditu barnean
	BEZik gabe	BEZa barne	Datuak
Tarifa Borobila 5 GB	13,2231	16,0000	5 GB

²Izen-aldaketa data (lehen: Nabigazioa 10): 2013ko Urriaren 30. ³Izen-aldaketa data (lehen Tarifa Borobila 1 GB): 2015ko Urriaren 1a. ⁴Izen aldaketa data (lehen Tarifa Borobila 1,5 GB): 2016ko Ekaina. ⁵Izen aldaketa data (lehen Tarifa Borobila 3 GB 4G): 2018ko Uztaila.

Zerbitzua	Hileko Kuota, pakeko prezioa ¹	
	BEZik gabe	BEZik gabe
Tarifa Borobila 5 GB	6,6116	8,0000

¹Bezero berrientzako prezioak.

Tarifak, kontsumoaren arabera

Zerbitzua	Estatuko deiak – finkoa eta mugikorra			
	Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa (zent./min)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Tarifa Borobila 5 GB (3.000 minutura arte)	24,7900	30,0000	0,0000	0,0000
Tarifa Borobila 5 GB (3.000 minututik aurrera)	24,7900	30,0000	5,0000	6,0500

Tarifa finkoak, musika +, sare sozialak, asteburuak +, bideoa + (katalogotik kanpo)

Tarifa	Hileko kuota		Zer zerbitzu sartzen diren tarifa finkoetan	
	BEZik gabe	BEZa barne	Datuak	Bonuak
Tarifa: musika +, 0 zent. + 2 GB	7,4380 €	9 €/hil	2 GB	Musika +
Tarifa: musika +, dei mugag. + 5 GB	15,7025 €	19 €/hil	5 GB	musika +
Tarifa: sare sozialak +, dei mugag. +5 GB	15,7025 €	19 €/hil	5 GB	sare sozialak +
Tarifa: asteburuak +, dei mugag. + 5 GB	15,7025 €	19 €/hil	5 GB	Asteburuak +
Tarifa: musika +, dei mugag. + 10 GB	23,9669 €	29 €/hil	10 GB	musika +
Tarifa: sare sozialak +, dei mugag. +10 GB	23,9669 €	29 €/hil	10 GB	sare sozialak +
Tarifa: asteburuak +, dei mugag. +10 GB	23,9669 €	29 €/hil	10 GB	Asteburuak +
Tarifa: musika +, dei mugag. + 20 GB	32,2314 €	39 €/hil	20 GB	musika +
Tarifa: sare sozialak +, dei mugag. + 20 GB	32,2314 €	39 €/hil	20 GB	sare sozialak +
Tarifa: asteburuak +, dei mugag. +20 GB	32,2314 €	39 €/hil	20 GB	asteburuak +
Tarifa: bideoa+, dei mugag. + 20 GB	32,2314 €	39 €/hil	20 GB	Bideoa+
Tarifa: bideoa +, dei mugag. + 20 GB	32,2314 €	39 €/hil	20 GB	bideoa +
Tarifa: musika +, dei mugag. + 50 GB	40,4959 €	49 €/hil	50 GB	musika +
Tarifa: sare sozialak +, dei mugag. + 50 GB	40,4959 €	49 €/hil	50 GB	sare sozialak +
Tarifa: asteburuak +, dei mugag. + 50 GB	40,4959 €	49 €/hil	50 GB	asteburuak +
Tarifa: bideoa +, dei mugag. + 50 GB	40,4959 €	49 €/hil	50 GB	bideoa +
Tarifa: musika +, dei mugag. + 100 GB	57,0248 €	69 €/hil	100 GB	musika +
Tarifa: sare sozialak +, dei mugag. + 100 GB	57,0248 €	69 €/hil	100 GB	sare sozialak +
Tarifa: asteburuak +, dei mugag. + 100 GB	57,0248 €	69 €/hil	100 GB	asteburuak +
Tarifa: bideoa +, dei mugag. + 100 GB	57,0248 €	69 €/hil	100 GB	bideoa +

musika +: 0 zent. 2 GB

Deia ezartzearen kostua 30 zentimo/dei da (BEZa barne). SMSak, zenbaki berezietara egiten diren deiak, roamingekoak, nazioartekoak, datu-konexioak, MMSak eta Premium mezuak indarrean dauden tarifen arabera kobratuko dira.

Musika+, Sare sozialak+, Asteburuak+ eta Bideoa+ bonuei GIGA MUGAGABEAK atalean jasotako baldintzak aplikatuko zaizkie.

SIMple Tarifa (katalogotik kanpo)

Kuotak

Zerbitzua	Hileko gutxieneko kontsumoa		Zerbitzu hauek ditu barnean	
	BEZik gabe	BEZa barne	Minutuak	Datuak
SIMple	9,9174	12,0000	-	1,5 GB

Tarifak, kontsumoaren arabera

Zerbitzua	Estatuko deiak – finkoa eta mugikorra			
	Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa bakarra (zent./min)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
SIMple	16,5289	20,0000	3,4900	4,2229

Beste Tarifa Finkoak (katalogotik kanpo)

Kuota finkoak

Zerbitzua	Hileko Kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne
24H-ko Tarifa Finkoa 15¹	16,4876	19,9500
24H-ko Tarifa Finkoa 50²	49,9500	60,3790
Tarifa Finko Osoa	59,9500	72,5395

¹Izen-aldaketa (lehen Aisialdiako Tarifa Finkoa) ²Izen-aldaketa data (lehen 24H-ko Tarifa Finkoa): 2012ko Otsaila.

Sartutako zerbitzuak

Zerbitzua	Tarifa finkoetan sartutako zerbitzuak		
	Minutuak	Datuak ²	SMSak
24H-ko Tarifa Finkoa 15	150	-	-
24H-ko Tarifa Finkoa 50¹	1000	-	-
Tarifa Finko Osoa	500	1GB	100

¹Minutu-zerbitzuaren aldaketa-data (lehen, 500 min): 2012ko otsaila.

Tarifak, kontsumoaren arabera

Nazio arteko deiak	Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa bakarra (zent./min)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
24H-ko Tarifa Finkoa 15	0,2479	0,3000	19,0000	22,9900
24H-ko Tarifa Finkoa 50²	0,0000	0,0000	10,0000	12,1000
Tarifa Finko Osoa	0,0000	0,0000	10,0000	12,1000

²Izen-aldaketa data (lehen 24H-ko Tarifa Finkoa): 2012ko Otsaila. Dei-ezartzearen aldaketa-data (lehen, 15,00 zent.) eta tarifaren aldaketa-data (lehen, 19 zent./min): 2012ko otsaila. ³Indarrean sartzeko data: 2012ko Otsaila. ³Prezio sartzeko data: 2014ko Apirila.

Terminala erosteko diru-laguntza duten tarifa finkoak (katalogotik kanpo)

Kuotak

Zerbitzua	Hileko kuota		Zerbitzu hauek ditu barnean		
	BEZik gabe	BEZa barne	Minutuak	Datu-deiak	SMSak
20 Estreinatze Tarifa Finkoa	21,4876	26,0000	200	500 MB	-
25 Estreinatze Tarifa Finkoa	26,4463	32,0000	300	1 GB	-
35 Estreinatze Tarifa Finkoa	36,3636	44,0000	500	2 GB	-

Zure tarifa finkoaren minutu-mugatik kanpoko kontsumoaren tarifak

Estatuko deiak eta EBko roaming-a, tarifa finkoaren muga gainditu ondoren	Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa (zent./min)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
20 Estreinatze Tarifa Finkoa	15,4900 ¹	18,7429	19,0000	22,9900
25 Estreinatze Tarifa Finkoa	15,4900 ¹	18,7429	19,0000	22,9900
35 Estreinatze Tarifa Finkoa	15,4900 ¹	18,7429	19,0000	22,9900

¹Prezio aldaketa data: 2014ko Apirila.

Komeni zait Tarifak (katalogotik kanpo)

Kuota Finkoak

Hileko gutxieneko kontsumoa lineako		
Modalitateak	BEZik gabe	BEZa barne
Ezartze-kosturik gabe Komeni zait	9,9174	12,0000
Minutua Komeni zait	9,9174	12,0000
Arratsalde zait	9,9174	12,0000
Gutxienekoa Komeni zait	6,6116	8,0000

Hilean tarifa-migrazio bat egin ahal izango da doan; hurrengoaren kostua hau izango da: 6 € (7,26 €, BEZa barne).

Tarifak, kontsumoaren arabera

Estatuko deiak ordutegirik gabe	Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa bakarra (zent./min)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Ezartze-kosturik gabe Komeni zait	0,0000	0,0000	22,0000	26,6200

Minutua Komeni zait	0,2479	0,3000	15,0000	18,1500
Arratsalde zait²⁻³	0,2479	0,3000	39,0000	44,1900
Gutxienekoa Komeni zait	0,2479	0,3000	22,0000 ⁷	26,6200

²Prezio murriztu hau ere sartzen da tarifa: 15 € zent. deia ezartzea + minutuko 9 € zentimoko tarifa 5 orduko aukerako tarte batean (Ordu-tarteak: 15-20h, 16-21h, 17-22h).³Izen-aldaketa data (Lehen Orduak kontratu berria): 2011ko ekaina.

90x1 Komeni zait¹ (katalogotik kanpo)

Kuota finkoak

Modalitatea	Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne
90x1 Komeni zait	7,4380	9,0000

¹ Izen-aldaketa data (Lehen 24 orduko 90x1 tarifa): 2011ko ekaina.

Tarifak, kontsumoaren arabera

Estatuko deiak finko edo mugikorretara	Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa ¹ (zent./min)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
	0,2479	0,3000	21,0000	25,4100

¹Deia hastean, 15 + 21 kobratzen da, 90 minutuko frankiziarekin. 91. minututik aurrera, segundoka tarifatzen da. ²Prezio aldaketa data: Abril 2014.

Aurrezki Tarifa (katalogotik kanpo)

Kuota finkoak

Zerbitzua	Hileko gutxieneko kontsumoa	
	BEZik gabe	BEZa barne
Aurrezki Tarifa	60,0000	72,6000

Tarifak, Kontsumoaren arabera

Oinarrizko tarifa	Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa (zent./min)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Estatuko deiak, edozein ordu-tartetan	15,0000	18,1500	16,0000	19,3600

Estatuko ahots-kontsumoaren fakturazioa	Deskontua
0 eta 120 € artean	% 0
121 eta 450 € artean	% 100
> 450 €	% 0

Unika tarifa (katalogotik kanpo)

Kuota finkoak

Hileko gutxieneko kontsumoa lineako		
Modalitateak	BEZik gabe	BEZa barne
EUT 6	6,6116	8,0000
EUT 10	10,7438	13,0000
EUT 15	15,7025	19,0000
EUT 50	50,0000	60,5000

Tarifak, kontsumoaren arabera

Estatuko deiak ordutegirik gabe	Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa bakarra (zent./min)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
EUT 6²	24,7900	30,0000	31,0000	37,5100
EUT 10²	24,7900	30,0000	27,0000	32,6700

EUT 15²	24,7900	30,0000	22,0000	26,6200
EUT 50	15,0000	18,1500	17,0000	20,5700

Finkoen Unika tarifa (katalogotik kanpo)

Kuota finkoak

Modalitatea	Hileko Kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne
Finkoen EUT	5,0000	6,0500

Tarifak, kontsumoaren arabera

Estatuko deiak ordutegirik gabe	Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa bakarra (zent./min)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Finkoetarako deiak	15,0000	18,1500	4,4100	5,3361
Mugikorretarako deiak	15,0000	18,1500	16,0000	19,3600

Aisialdiko Tarifa Finkoa (Katalogotik kanpo)

D ordu-tartea

Estatuko deietarako ordu-tarteak	Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa ¹ (zent./min)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Tarifa arrunta	15,0000	18,1500	64,0000	77,4400
Tarifa murriztua / oso murriztua	15,0000	18,1500	14,0000	16,9400

Etxeko 90x1 tarifa murriztua (katalogotik kanpo)

Modalitatea	Hileko gutxieneko kontsumoa	
	BEZik gabe	BEZa barne
90x1 tarifa	15,0000	18,1500

D Ordu-tartea

Finko eta mugikorretarako deiak	Arrunta				Mugatua			
	Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa (zent./min)		Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa* (zent./min)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
	15,0000	18,1500	21,0000	25,4100	15,0000	18,1500	21,0000	25,4100

¹Al iniciarse la llamada se cobra 15 + 21, con una franquicia de 90 minutos. A partir del minuto 91, se tarifica por segundos. Con franjas horarias a partir del 1 de Julio 2009.

Nire Orduak kontratua (katalogotik kanpo)

Zerbitzua	BEZik gabe	BEZa barne
	Hileko gutxieneko kontsumoa	
Nire Orduak Kontratua	9,9174	12,0000

A ordu-tartea

Estatuko deietarako ordu-tarteak	Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa (zent./min)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Tarifa murriztua (hautatutako 5 orduko tartea)	Euskalteleko finkoak edo mugikorak		0,2479	0,3000
	Beste mugikor batzuk		0,2479	0,3000
Tarifa arrunta	0,2479	0,3000	17,0000	20,5700
	0,2479	0,3000	18,7429	50,0000

¹Prezio aldaketa data: 2014ko Apirila.

Etxeko ondoren ordaintzekoaren zerbitzu gehigarriak

Etxeko ondoren ordaintzeko moduluak (katalogotik kanpo)

Bateragarriak dira Etxeko Unika Tarifa, Finkoen Etxeko Unika Tarifa eta Etxeko 90 x 1 Tarifarekin.

Modalitatea	Hautatuta ko zenbakia	Alta-kuota		Hileko kuota		Estatuko deiak			
						Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa (zent./min)	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Euskalteleko nire 5 zenbakiak	EKTko 5 mugikor	6,0000	7,2600	-		15,0000	18,1500	6,0000	7,2600
Ohiko zenbakiak	3 finko edo mugikor	6,0000	7,2600	6,0000	15,0000	18,1500	6,0000	6,0000	7,2600
Asteb. deiak EKT mugikorretara	EKTko mugikor guztiak	0		4,0000	4,8400	15,0000	18,1500	0	

Nire Familia Plana (katalogotik kanpo)

Bateragarria da indarrean dagoen etxeko eskaintzaren prezio-planekin, Etxeko Unika Tarifa 6 SPBrekin izan ezik.

Tarifa berezia	Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa (zent./min)
	BEZik gabe	BEZa barne	
Hautatutako familiako finkoaren eta Nire Familia Planeko mugikorren arteko deiak	15,0000	18,1500	0
Bideo-deiak	15,0000	18,1500	0

Euskaltelen Nire Gogokoena moduluak (katalogotik kanpo)

Aurrez ordaintzekotik ondoren ordaintzekora migratzeko sustapena da; alta emateak sustapena du. Zerbitzu gehigarri gisa kontrata dezakete EUTak, finkoetarako EUT eta 90 = 1 duten bezeroek. Horrez gain, Nire Orduak kontratua, Denentzako kontratua – SMS, Gazte Tarifa, Nire Orduak SPB eta Aurrezki Tarifa duten bezeroek kontrata dezakete.

Modalitatea	Hautatutako zenbakia	Alta-kuota		Estatuko deiak			
				Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa (zent./min)	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Euskalteleko Nire Gogokoena	EKTko 1 mugikor	6,0000	7,2600	15,0000	18,1500	3,0000	3,6300

Tarifa berezia hautatutako zenbakirako estatuko mezuetan: SMSak, 9 zentimo (10,89 zentimo, BEZa barne) eta MMSak, 30 zentimo (36,3 zentimo BEZa, barne)

Family Finkotik deitzeko bonua

Zerbitzua	Hileko Kuota		Zerbitzu hauek ditu barnean	Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa (zent./min)	
	BEZik gabe	BEZa barne		Minutuak	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe
Finkotik deitzeko bonua (katalogotik kanpo)	4,1322	5,0000	7.000	15,0000	18,1500	0,0000	

Nazioarteko deiak

Modalitatea	Minutuak	Arloa	Dei-mota	Ordu-tartea	Hileko kuota	
					BEZik gabe	BEZa barne
Nazioarteko Aurrezki Bonua	2	*	Ahotsa	24 h	8,2644	9,9999
Nazioarteko deietarako aurrezki-bonua	300	*	Ahotsa	24 h	11,9834	14,4999

²A ordu-tartea.

Modalitatea	Ezartze-kostua		€/min		Arloa	Dei-mota	Ordu-tartea	Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne				BEZik gabe	BEZa barne
Nazioarteko deietarako aurrezki-tarifa	0,2479	0,30	0,0413	0,05	*	Ahotsa	24 h	4,1322	5

*Nazioarteko deietan sartuta dauden herrialdeak:

Finko eta mugikorretarako deiak:

Australia, Bangladesh, Bermudas, Brasil, Brunéi, Canadá, Chile, China, Colombia, Alemania, Dinamarca, Islas Feroe, Groenlandia, Hong Kong, Indonesia, India, Irlanda, Islandia, Israel, Corea República, Luxemburgo, México, Malta, Mongolia, Islas Marianas, Malasia, Namibia, Noruega, Nueva Zelanda, Pakistán, Rumania, Singapur, Eslovaca República, Suecia y Estados Unidos.

Finkoetarako deiak:

Angola, Andorra, Argentina, Checa República, Dominicana República, Francia, Reino Unido, Gibraltar, Guadalupe, Grecia, Guayana francesa, Hungría, Italia, Japón, Kazakstán, Martinica, Mayotte, Panamá, Polonia, Puerto Rico, Portugal, Portugal Azores y Madeira, Paraguay, Reunión Isla, Rusia, San Marino, Suiza, Suazilandia, Tailandia, Turquía, Taiwan y Sudáfrica.

Datuak: ondoren ordaintzekoa

Estatuko konexioetarako prezio-planak

Modalitatea	Tarifa Finkoa	Hileko kuota (€)		Bloke gehigarriak	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
SIM 500 MB¹	500 MB	4,9174	5,9501	2,4380€/500MB	2,95€/500MB
SIM 1 GB¹	1 GB	8,2231	9,9500		
SIM 2 GB¹	2 GB	16,4876	19,9500		

¹Indarrean sartzeko data: 2014ko uztailaren 16a

Modalitatea	Sartzen den kontsumoa (€) ³		Bloke gehigarriak	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Eguneroko Konekta^{1 2}	1,0000	1,2100	1,0000€/50MB	1,2100€/50MB

¹Bloketako tarifak. Estatu barruko GPRS-zirkulazioaren lehenespenezko tarifa. ²Indarrean sartutako data: 2010ko Adendua. ³Hileko gutxieneko kostua sartu da: 2014ko Apirila.

Banda Zabal Finkoa duten bezeroak

Modalitatea	Sartzen den kontsumoa	Hileko kuota (€)		Kontsumo gehigarriaren tarifa	Bloke gehigarriak ³	
		BEZik gabe	BEZa barne		BEZik gabe	BEZa barne
ATS3GINDUT^{1 2}	1 GB	0,0000		Abiadura-jaitsiera, 64/32kb-ra	2,4380€/500MB	2,95€/500MB

Intranet konkretuetarako estatuko kontsumoak ez dira sartzen, eta bezeroarekin hitzartutako prezioa kobratzen da; ikus oinarritzko tarifa. Roamingeko kontsumoak ere ez dira sartzen, eta oinarritzko tarifaren arabera tarifazten dira.¹Oinarritzko datu-tarifa. Ondoren ordaintzeko bi mugikor edo gehiago dituzten Banda Zabaleko bezeroentzat soilik.²Katalogotik kanpo data: 2014ko uztailaren 16a.

Roaming konexioetarako prezio-planak
Roamingeko datuetarako bonuak

Zerbitzua	Eremua	Bonuaren iraupena	Datuak	Tarifa	
				BEZik gabe	BEZa barne
2. eremuko eguneko bonua	2. eremua	egunekoa	10 MB	10,0000	12,1000
2. eremuko hileko bonua	2. eremua	hilekoa	100 MB	60,0000	72,6000
2. eta 3. eremuetako eguneko bonua	2. eta 3. eremua	egunekoa	10 MB	15,0000	18,1500
2. eta 3. eremuetako hileko bonua	2. eta 3. eremua	hilekoa	100 MB	80,0000	96,8000

BlackBerry™ Complete Tarifa

Hileko kuota	BEZik gabe	BEZa barne
	5,9000	7,1390

Mega gehigarriak

*Ikusi Postpago Residencial

Katalogotik kanpo dauden prezio-planak (datuak)
Roaming konexioetarako prezio-planak

Modalitatea	Konexio-mota	Sartzen den kontsumoa	Hileko kuota		Kontsumo gehigarriaren tarifa ¹	
			BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Konekta Europa (roaming)³	-	200 MB ^{4 5}	30,0000	36,3000	0,15€ /1MB ⁶	0,1815€ /1MB

¹Blokekako tarifak. ³Indarrean sartutako data: 2012ko Apirila. Ikus roamingeko operadoreak terminoen glosarioan. ⁴Bonuaren saldoa ez-hainbanagarria da, bai alta eskatzean, bai baja eskatzean. Estatuko datu-kontsumoak ere ez dira sartzen, eta oinarritzko tarifaren arabera tarifitzen dira. Ikus roamingeko operadoreak terminoen glosarioan. ⁵Sartzen den kontsumoko aldatzea: 2014ko uztailaren 1a.

Banda Zabal Finkorik ez duten bezeroak

Modalitatea	Konexio-mota	Sartzen den kontsumoa	Hileko kuota		Kontsumo gehigarriaren tarifa	Bloke Gehigarriak ³	
			BEZik gabe	BEZa barne		BEZik gabe	BEZa barne
Konekta mugikorra⁶	Estatua	100 MB + Tarifa finkoa	9,9000	11,9780	Abiadura-jaitsiera, 128/64kb-ra	2,4380€/500MB	2,95€/500MB
Konekta 500 MB^{1 5}	Estatua	500 MB + Tarifa finkoa	14,9000	18,0290			
Konekta 1 GB^{4 5 6}	Estatua	1 GB + Tarifa finkoa	19,9000	24,0790			
Konekta 2 GB^{4 5 6}	Estatua	2 GB + Tarifa finkoa	29,9000	36,1790			
Konekta 5 GB^{4 5 6}	Estatua	5 GB + Tarifa finkoa	39,9000	48,2790			
Konekta 10 GB^{5 6}	Estatua	10 GB + Tarifa finkoa	49,9000	60,3790			

Intranet konkretuetarako estatuko kontsumoak ez dira sartzen, eta bezeroarekin hartzatutako prezioa kobratzen da; ikus oinarritzko tarifa. Roamingeko kontsumoak ere ez dira sartzen, eta oinarritzko tarifaren arabera tarifitzen dira.

Banda Zabal Finkoa duten bezeroak

Modalitatea	Sartzen den kontsumoa	Hileko kuota		Kontsumo gehigarriaren tarifa	Bloke gehigarriak ³	
		BEZik	BEZa		BEZik gabe	BEZa barne

		gabe	barne			
ATS3GINDUTx 2²	1 GB + Tarifa finkoa	0,00		Abiadura-jaitsiera, 64/32kb-ra		
Konekta mugikorra¹	100 MB + Tarifa finkoa	6,0000	7,2600	Abiadura-jaitsiera, 128/64kb-ra	2,4380€/500MB	2,95€/500MB
Konekta 500 MB	500 MB + Tarifa finkoa	5,9000	7,1390			
Konekta 1 GB	1 GB + Tarifa finkoa	9,9000	11,9790			
Konekta 2 GB	2 GB + Tarifa finkoa	19,0000	22,9900			
Konekta 5 GB	5 GB + Tarifa finkoa	29,0000	35,0900			
Konekta 10 GB	10 GB + Tarifa finkoa	39,0000	47,1900			

Intranet konkretuetarako estatuko kontsumoak ez dira sartzen, eta bezeroarekin hitzartutako prezioa kobratzen da; ikus oinarritzko tarifa. Roamingeko kontsumoak ere ez dira sartzen, eta oinarritzko tarifaren arabera tarifitzen dira.¹Oinarritzko datu-tarifa. ²Ondoren ordaintzeko bi mugikor edo gehiago dituzten Banda Zabaleko bezeroentzat soilik.

Datalibre eta DataOcio GPRSak (katalogotik kanpo)

Modalitateak	Hileko gutxieneko kontsumoa		Estatuko kontsumoa				
			Deiaren ezartze-kostua (zent.)		sartzen diren kB-ak	Tarifa, kB bakoitzeko (zent.)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne		BEZik gabe	BEZa barne
Datalibre 6 GPRSa	6,0000	7,2600	10,0000	12,1000	67	0,1500	0,1815
Datalibre 12 GPRSa	12,0000	14,5200	10,0000	12,1000	100	0,1000	0,1210
Datalibre 24 GPRSa	24,0000	29,0400	10,0000	12,1000	200	0,0500	0,0605
Dataocio 3 GPRSa	3,0000	3,6300	10,0000	12,1000	17	0,6000	0,7260

Ondoren ordaintzekoaren beste zerbitzu gehigarri batzuk

MultisIMak¹

Modalitatea	Alta-kuota		Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
MultisIMA: SIM Txartela	3,0000	3,6300	2,0000	2,4200
MultisIMA: Mugikorra	-	-	2,0000	2,4200

¹Indarrean sartutako data: 2015ko urriaren 7a.

SMS mezuen hileko bonuak

Modalitatea	Estatuko SMSak barne	Hileko kuota	
		BEZik gabe	BEZa barne
Ondoren ordaintzekoa: 2.000 SMSko hileko bonua¹	2.000	2,5000	3,0250
Ondoren ordaintzekoa: 5.000 SMSko hileko bonua²	5.000	6,0000	7,2600
Ondoren ordaintzekoa: 10.000 SMSko hileko bonua³	10.000	10,0000	12,1000

¹Izen aldaketa data (lehen 20 smsko hileko bonua): 2015ko maiatzaren 5. ²Izen aldaketa data (lehen 50 smsko hileko bonua): 2015ko maiatzaren 5a. ³Izen aldaketa data (lehen 100 smsko hileko bonua): 2015ko maiatzaren 5a.

ECO txartela

Alta-kuota		Hileko kuota ¹	
BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
6,0000	7,2600	4,9000	5,9290

Prezio aldaketa data: 2014ko Apirila.

Beste zenbait

Zerbitzua	Alta-kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne
Etxeko ondoren ordaintzekoa: hautatutako zenbakia aldatzea	3,0000	3,6300
Zenbakia aldatzea	12,0202	14,5444
Urrezko zenbakia aldatzea	60,1012	72,7225
SIM aldaketa	6,0000	7,2600
Tarifa aldatzeagatiko kargua¹	6,0000	7,2600
Ondoren ordaintzekoa aldatzeagatiko kargua (hautatutako finkoa)	6,0000	7,2600
Ondoren ordaintzeko segmentu-aldaketa	-	-
Baimentzea: TGZ, kostu baxukoa	-	-
Baimentzea: TGZ, kostu altukoa	-	-
Baimentzea: nazioartekoak	-	-
Roaminga gaitzea (ahotsa eta datuak)	-	-
Iraupen-konpromisoa ez betetzeagatiko kargua: ondoren ordaintzekoa	Kontsultatu	
Kortesia-zerbitzua ez itzultzeagatiko zordunketa Terminala epeka ordaintzea¹	50,0000	60,5000

¹Indarrean sartutako data: 2014ko uztailaren 1a

Zerbitzua	Hileko Kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne
Deien xehetasuna (linea bakoitzeko)	3,2000	3,8720

Oinarritzko beste tarifa batzuk (aurrez ordaintzekoentzako eta ondoren ordaintzekoentzako baliozkoak)

Nazioarteko deiak

H Ordu-tartea

Eremua	Herrialdeak	Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa Normala (zent./min)		Tarifa Murriztua (zent./min)	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
O	Andorra	45,0000	54,4500	33,0000	39,9300	28,0000	33,8800
A	Europar Mendebaldea	0,0000	0,0000	19,0000	22,9900	19,0000	22,9900
B	Europako gainerako herriak eta Magreb	45,0000	54,4500	73,0000	88,3300	55,0000	66,5500
C	Ekialde Urruna, Australia eta Bielorrusia	45,0000	54,4500	140,0000	169,4000	115,0000	139,1500
D	Ipar Amerika, Kanada eta Karibe Nagusia	45,0000	54,4500	80,0000	96,8000	67,0000	81,0700
E	Latinoamerika	45,0000	54,4500	116,0000	140,3600	80,0000	96,8000
F	Gainerako herrialdeak	45,0000	54,4500	165,0000	199,6500	115,0000	139,1500

Ahots-roaminga
Roaming IN: Roamingean jasotako deiak

Eremua	Deiaren ezartze-kostua		Ondoren ordaintzekoaren tarifa (€/min)		Aurrez ordaintzeko tarifa (€/min)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Eurotarifa-1. eremua	-	-	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000

2 eremua	0,4500	0,5445	1,3000	1,5730	1,3000	1,5730
3 eremua	0,4500	0,5445	2,0000	2,4200	2,0000	2,4200

Helburua	Deskribapena	Deiaren ezartze-kostua (zent.)	Tarifa (zent./min)
688688222, 944035534,944034705	Eurotarifari buruzko informazioa / Bezeroentzako urrutiko arreta	Doan	

Roaming OUT: roaming bidez(e)tik(e)ra egindako deiak

Eremua	Deiaren ezartze-kostua		Ondoren ordaintzekoaren tarifa (€/min)		Aurrez ordaintzeko tarifa (€/min)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Eurotarifa-1 eremutik Eurotarifa-1 eremura	(*)					
Eurotarifa-1 eremutik 2 eremura	0,4500	0,5445	1,8000	2,1780	1,8000	2,1780
Eurotarifa-1 eremutik 3 eremura	0,4500	0,5445	3,2500	3,9325	3,2500	3,9325
Eurotarifa-1 eremutik 4 eremura	0,4500	0,5445	8,5000	10,2850	8,5000	10,2850
2 eremutik Eurotarifa-1 eremura	0,4500	0,5445	1,8000	2,1780	1,8000	2,1780
2 eremutik 1 eremura	0,4500	0,5445	1,8000	2,1780	1,8000	2,1780
2 eremutik 2 eremura	0,4500	0,5445	1,8000	2,1780	1,8000	2,1780
2 eremutik 3 eremura	0,4500	0,5445	3,2500	3,9325	3,2500	3,9325
2 eremutik 4 eremura	0,4500	0,5445	8,5000	10,2850	8,5000	10,2850
3 eremutik Eurotarifa-1 eremura	0,4500	0,5445	3,2500	3,9325	3,2500	3,9325
3 eremutik 1 eremura	0,4500	0,5445	3,2500	3,9325	3,2500	3,9325
3 eremutik 2 eremura	0,4500	0,5445	3,2500	3,9325	3,2500	3,9325
3 eremutik 3 eremura	0,4500	0,5445	3,2500	3,9325	3,2500	3,9325
3 eremutik 4 eremura	0,4500	0,5445	8,5000	10,2850	8,5000	10,2850

(*)EBren barruan egiten diren deien eta datu-kontsumoen prezioa bezeroak Euskaltekin Estaturako kontratatua duen tarifaren prezio bera izango da, kontuan harturik Europar Batasunaren barruan roaming-a arazoiz erabiltzeko politikan jasotako salbuespenak. Ikus eranskina: Europar Batasunaren Barruan Roaming-a Arazoiz Erabiltzeko Politika

Testu-mezu laburrak (SMS)
Estatu barrutik bidalitako SMS mezuak

Jatorria	Helburua	Oinarrizko tarifa, mezuko (zent.)	
		BEZik gabe	BEZa barne
Espainia	Espainia	20,6612	25,0000
	A Eremua	6,0000	7,2600
	Gainerakoak Nazioartea	60,0000	72,6000

Roaming IN bidez jasotako SMS mezuak

Ez dira kobratzen.

Roaming OUT bidez bidalitako SMS mezuak

Jatorria	Helburua	Tarifa, mezu bakoitzeko	
		BEZik gabe	BEZa barne
Eurotarifa¹	Eurotarifa	0,0600	0,0726
Eurotarifa	Gainerako herrialdeak	0,9000	1,0890
Gainerako herrialdeak	Eurotarifa	0,9000	1,0890

Multimedia-mezuak (MMS)

Estatu barrutik bidalitako MMS mezuak

Jatorria	Helburua	Oinarrizko tarifa, mezuko (zent.)	
		BEZik gabe	BEZa barne
Espainia	Estatua	60,0000	72,6000
	Nazioartea	125,0000	151,2500

Roaming IN bidez jasotako MMS mezuak¹

Transferitutako informazio-bolumena	Tarifa, mezu bakoitzeko (zent.)	
	BEZik gabe	BEZa barne
1 kb baino gutxiago	1,0000	1,2100
1-29 kb	5,0000	6,0500
30 kb-tik 99ra	10,0000	12,1000
100 kb-tik 300era	20,0000	24,2000

Roaming OUT bidez bidalitako MMS mezuak

Transferitutako informazio-bolumena	Tarifa, mezu bakoitzeko (zent.)	
	BEZik gabe	BEZa barne
1 kb baino gutxiago	1,0000	1,2100
1-29 kb	5,0000	6,0500
30 kb-tik 99ra	10,0000	12,1000
100 kb-tik 300era	20,0000	24,2000

Gehiegizko tarifitze-mezuak

Hornitzaileak aurrez tarifatuak

SMS Premium mezuak

Orientazio gisa, arauak "prezio-maila" batzuk definitu ditu Premium zerbitzuetarako.

Helburuko formatua	BEZik gabe €	BEZa barne €
23YAB	Prezioa <edo = 1,2000 €	1,4520 €
25ABC	Prezioa <edo = 1,2000 €	1,4520 €
27ABC	Prezioa <edo = 1,2000 €	1,4520 €
280AB	Prezioa <edo = 1,2000 €	1,4520 €
29ABCD	Prezioa <edo = 1,2000 €	1,4520 €
33YAB	1,2000 € < Prezioa < edo = 6,0000 €	1,4520/7,2600 €
35ABC	1,2000 € < Prezioa < edo = 6,0000 €	1,4520/7,2600 €
37ABC	1,2000 € < Prezioa < edo = 6,0000 €	1,4520/7,2600 €
380AB	1,2000 € < Prezioa < edo = 6,0000 €	1,4520/7,2600 €
33YAB	1,2000 € < Prezioa < edo = 6,0000 €	1,4520/7,2600 €
39ABCD	1,2000 € < Prezioa < edo = 6,0000 €	1,4520/7,2600 €
795ABC	Prezioa < edo = 1,2000 €	1,4520 €
797ABC	Prezioa < edo = 1,2000 €	1,4520 €
7980AB	Prezioa < edo = 1,2000 €	1,4520 €
799ABCD	Prezioa < edo = 1,2000 €	1,4520 €
995ABC	Prezioa < edo = 6,0000 €	7,2600 €
999ABCD	Prezioa < edo = 6,0000 €	7,2600 €

STA barik SMS Premium mezuak

Helburuko formatua	BEZik gabe €	BEZa barne €
--------------------	--------------	--------------

205ABM	0,0000	0,0000
207ABM	0,0000	0,0000
20YABM	0,0000	0,0000
215ABM	0,1500	0,1815
217ABM	0,1500	0,1815
21YABM	0,1500	0,1815

Roaming bidezko datuak (Internet, intraneta eta Wap-a)

Eremua	Ondoren ordaintzeko tarifa				Aurrez ordaintzeko tarifa			
	Deiaren ezartze-kostua		Tarifa (€/MB)		Deiaren ezartze-kostua		Tarifa (€/MB)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Eurotarifa-1 eremua	(*)							
2 Eremua	-		3,0000	3,6300	-		0,4900	0,5929
3 Eremua	-		5,0000	6,0500	-		0,6800	0,8228

(*) EBren barruan egiten diren deien eta datu-kontsumoen prezioa bezeroak Euskaltekin Estaturako kontratatua duen tarifaren prezio bera izango da, kontuan harturik Europar Batasunaren barruan roaming-a arazoiz erabiltzeko politikan jasotako salbuespenak. Ikus eranskina: Europar Batasunaren Barruan Roaming-a Arazoiz Erabiltzeko Politika

Ondoren eta aurrez ordaintzekoen gainerako tarifak
Bideo-deiak

Estatua	Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa (zent./min)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Bideo-deiak	15,0000	18,1500	30,0000	36,3000

Roaming-eko bideo-deiak (Indarrean sartutako data: 2010ko maiatza)

Roaming In Eremua	Deiaren ezartze-kostua		Ondoren ordaintzekoaren tarifa (€/min)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Eurotarifa 1-eremua	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
Eremu 2	0,4500	0,5445	2,0000	2,4200
Eremu 3	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250

Roaming Out Eremua	Deiaren ezartze-kostua		Ondoren ordaintzekoaren tarifa (€/min.)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Eurotarifa 1-eremutik Eurotarifa-1 eremura	(*)			
Eurotarifa-eremutik 1 eremura	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
Eurotarifa-eremutik 2 eremura	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
Eurotarifa-eremutik 3 eremura	0,4500	0,5445	3,0000	3,6300
1 eremutik Eurotarifa-eremura	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
1 eremutik 1 eremura	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
1 eremutik 2 eremura	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
1 eremutik 3 eremura	0,4500	0,5445	3,0000	3,6300
2 eremutik Eurotarifa-eremura	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
2 eremutik 1 eremura	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
2 eremutik 2 eremura	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
2 eremutik 3 eremura	0,4500	0,5445	3,0000	3,6300
3 eremutik Eurotarifa-eremura	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
3 eremutik 1 eremura	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
3 eremutik 2 eremura	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250

3 eremutik 3 eremura	0,4500	0,5445	3,0000	3,6300
-----------------------------	--------	--------	--------	--------

(*) EBren barruan egiten diren deien eta datu-kontsumoen prezioa bezeroak Euskaltelekin Estaturako kontratatua duen tarifaren prezio bera izango da, kontuan harturik Europar Batasunaren barruan roaming-a arrazoiz erabiltzeko politikan jasotako salbuespenak. Ikus eranskina: Europar Batasunaren Barruan Roaming-a Arrazoiz Erabiltzeko Politika

Satelite bidezko deiak

Helburua	Deiaren ezartze-kostua		Prezioa /min	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Inmarsat A eta AERO	0,4500	0,5445	7,4453	9,0088
Inmarsat B eta M	0,4500	0,5445	3,6400	4,4044
Inmarsat Mini M	0,4500	0,5445	2,4400	2,9524
Inmarsat B-ISDN	0,4500	0,5445	9,0100	10,9021
'Sarbidetugatu' Iridium-a (008816)	0,4500	0,5445	5,3276	6,4464
'Mugarik gabeko sarbidetugatu' Iridium-a (008817)	0,4500	0,5445	5,8600	7,0906
Emsat (0088213)	0,4500	0,5445	2,5600	3,0976
Thuraya (0088216)	0,4500	0,5445	2,5600	3,0976

Sare adimenduko deiak

B ordu-tartea (katalogotik kanpo)

Eremua	Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Egunez (zent./min)		Gauetz/Asteburuetan (zent./min)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
70X	15,0000	18,1500	36,0000	43,5600	22,0000	26,6200
800/900	0				0	
901	15,0000	18,1500	24,0000	29,0400	12,0000	14,5200
902 1. Maila	18,0500	21,8405	15,5000	18,7550	14,4000	17,4240
902 2. Maila	15,0000	18,1500	9,3000	11,2530	9,3000	11,2530
904	15,0000	18,1500	36,0000	43,5600	22,0000	26,6200
905 1. Maila	15,0000	18,1500	36,0000	43,5600	22,0000	26,6200
905 2. Maila	70,0000	84,7000	Kosturik gabe			
905 3. Maila	153,0000	185,1300	Kosturik gabe			

Ikus "termino-glosarioan" Sare Adimendun mailen zenbaki-tarteei buruzko informazioa. ¹Deiaren muga: 3 minutu. ²Prezio aldaketa data: 2014ko ekainaren 18a.

TGZ (Tarifa Gehigarriko Zerbitzuak)

803, 806 eta 807 aurrezenbakiak. Hartzailearen zenbakiaren laugarren digituaren arabera izaten da maila. Lehen hiru mailak kostu baxukotzat hartzen dira, eta gainerako hirurak, berriz, kostu altukotzat.

Laugarren digitua	Maila	Deiaren ezartze-kostua (zent.) ¹		(>20 sg) tarifa (zent./min)	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
0,1	1. maila	30,0000	36,3000	65,0000	78,6500
2,3	2. maila	30,0000	36,3000	105,0000	127,0500
4,5	3. maila	30,0000	36,3000	130,0000	157,3000
6,7	4. maila	30,0000	36,3000	195,0000	235,9500
8	5. maila	30,0000	36,3000	345,0000	417,4500
9	6. maila	30,0000	36,3000	475,0000	574,7500

¹Deia ezartzeak 20 segundoko frankizia dauka

Mikroordainketak egiteko tarifa

803, 806 eta 807 aurrezenbakiak

Laugarren, bosgarren eta seigarren digitua	Maila	Deiaren ezartze-kostua		(>20 s) 2.ezartze-kostua		Tarifa/min	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
410, 415, 418,422, 425, 428,431, 469, 494, 510, 592	3. maila	0,3000	0,3630	1,2000	1,4520	0,1700	0,2057

Dei hauek 1 minutuko denbora-muga dute, eta hornitzaileak kontrolatzen du.

803 eta 806 aurrezenbakiak

Laugarren, bosgarren eta seigarren digitua	Maila	Deiaren ezartze-kostua		(>20 s) 2.ezartze-kostua		Tarifa/min	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
446	3. maila	0,3000	0,3630	1,2000	1,4520	0,1700	0,2057

Dei hauek 1 minutuko denbora-muga dute, eta hornitzaileak kontrolatzen du.

803 aurrezenbaki¹

Laugarren, bosgarren eta seigarren digitua	Maila	Deiaren ezartze-kostua		(>20 s) 2.ezartze-kostua		Tarifa/min	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
454, 554, 448, 457	3. maila	0,3000	0,3630	1,2000	1,4520	0,1700	0,2057

Dei hauek 1 minutuko denbora-muga dute, eta hornitzaileak kontrolatzen du.

806 aurrezenbaki

Laugarren, bosgarren eta seigarren digitua	Maila	Deiaren ezartze-kostua		(>20 s) 2.ezartze-kostua		Tarifa/min	
		BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
441, 567, 592	3. maila	0,3000	0,3630	1,2000	1,4520	0,1700	0,2057

Dei hauek 1 minutuko denbora-muga dute, eta hornitzaileak kontrolatzen du.

807 aurrezenbaki

Laugarren, bosgarren eta seigarren digitua	Maila	Deiaren ezartze-kostua		(>20 s) 2.ezartze-kostua		Tarifa/min	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
422, 431, 445, 525	3. maila	0,3000	0,3630	1,2000	1,4520	0,1700	0,2057

Dei hauek 1 minutuko denbora-muga dute, eta hornitzaileak kontrolatzen du.

905 aurrezenbaki

Laugarren digitua	Deiaren ezartze-kostua		(>11sg) Tarifa			
			Deiaren ezartze-kostua		Tarifa (zent./min)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
1	0,3000	0,3630	0,4500	0,5445	Kosturik gabe ²	
2	0,3000	0,3630	0,7500	0,9075	Kosturik gabe ²	
4,5	0,3000	0,3630	1,3500	1,6335	Kosturik gabe ²	
7	1,0500	1,2705	-	-	Kosturik gabe ²	
8	1,6500	1,9965	-	-	Kosturik gabe ²	

¹ Deia ezartzeak 11 segundoko frankizia dauka. ²Deiaren muga: 3 minutu.

907 aurrezenbakia. Hartzaillearen zenbakiaren laugarren digituaren arabera izaten da maila.

Laugarren digitua	Maila	Deiaren ezartze-kostua (zent.) ^(*)		(>20 sg) tarifa (zent./min)	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
0,5	1. maila	30,0000	36,3000	54,0000	65,3400
1,6	2. maila	30,0000	36,3000	105,0000	127,0500

^{*}Deia ezartzeak 20 segundoko frankizia dauka. Deiaren bi kontzeptu agertzen dira: lehena, "euskarri" zerbitzuarengatik; bigarrena, berriz, TGZren hornitzaileari dagokiona da. Lehenengo kargua Euskalteli dagokio, eta lehen minutua osorik kobratuko da (20 segundoko frankiziaren ondoren). Bigarren zenbakekoa TGZren hornitzaileari dagokiona da, eta lehen minutua osorik kobratzen da (frankiziaren ondoren).

Beste zenbait (zenbaki laburrak, 118XY...)
Larrialdi-zerbitzuak:

Eremua	Deskribapena	Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa (zent./min)	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
061	Probintziako larrialdi-deia	15,0000	18,1500	-	
062	Guardia Zibila	15,0000	18,1500	10,0000	12,1000
080	Tokiko suhiltzaile-zerbitzua	15,0000	18,1500	-	
085	Suhiltzaileak (probintziakoa)	Doan			
088	SOS DEIAK	Doan			
091	Polizia Nazionala	15,0000	18,1500	-	
092	Udaltzaingoa	15,0000	18,1500	-	
112	Europako herrialdeetako larrialdi-zerbitzua	Doan			
1006	Babes Zibila (probintziakoa)	Doan			

Askotariko informazio-zerbitzuak:

Helburua	Deskribapena	Modalitatea	Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa (zent./min).	
			BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
010	Udalaren herritarrentzako informazioa	A	15,4350	18,6763	3,0000	3,6300
		C	Doan			

Helburua	Deskribapena	Modali tatea	Deiaren ezartze-kostua (11 segundo sartzen dira)		Tarifa, 12. Segundotik aurrera			
			BEZik gabe	BEZa barne	Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa (zent./min)	
					BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
010	Udalaren herritarrentzako informazioa	B	15,4350	18,6763	30,1900	36,5299	8,0000	9,6800

Eremua	Deskribapena	Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa (zent./min)	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
011	Eusko Jaurlaritzaren zirkulazioari eta errepideko laguntzari buruzko informazioa	16,3000	19,7230	14,4000	17,4240
060	Estatuaren herritarrentzako informazioa	16,3000	19,7230	14,4000	17,4240
016	Genero-indarkeria, informazioa	Doan			
116000	Arriskuan dauden Haur eta	Doan			

	nerabeentzako laguntza				
116111	Haur eta nerabeentzako laguntza	Doan			
+888	OCHA	0,0000	0,0000	6,0000	7,2600

Esparrua	Deskribapena	Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa (zent./min.)	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
012	A modalitatea	0,300000	0,363000	0,144000	0,174240
012	B modalitatea*	0,600000*	0,726000*	0,144000	0,174240
012	C modalitatea	0,5000	0,605000	-	-
012	D modalitatea	Deitzen duenarentzako kosturik gabe			

*012 → B MODALITATEA: 11 segundoko Frankizia

Helburua	Lokuzioa (20 segundo sartzen dira) €		Minutuko tarifa €/min 21 segunduan	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
11811	0,3000	0,3630	1,9835	2,4000
11815	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11818	0,3000	0,3630	2,0000	2,4200
11827	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11829	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11830	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11831	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11834	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11835	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11836	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11838	0,3000	0,3630	2,3100	2,7951
11841	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11842	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11843	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11850	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11857	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11860	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11865	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11866	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11870	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11877	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11880	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11886	0,3000	0,3630	1,8000	2,1780
11887	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11888	0,3000	0,3630	1,8000	2,1780
11891	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11892	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250

Matxura eta informazio komertzialeko zerbitzuak:

Eremua	Deskribapena	Prezioa, dei bakoitzeko
--------	--------------	-------------------------

		(zent.)
1717	Euskaltelen etxeko bezeroarentzako arreta-zerbitzua	Doan
1718	Etxeko bezeroarentzako matxura-zerbitzua (Euskaltel)	Doan
1771	Euskaltelen enpresa-bezeroarentzako arreta-zerbitzua	Doan
1772	Enpresentzako laguntza teknikoak (Euskaltel)	Doan
12021¹	PPV kontratazioa	Doan
12022²	PPV kontratazioa	Doan
1015	Bezeroarentzako arreta-zerbitzua (ONO)	Doan
022	Negoio-bulegoak (Telefónica)	Doan
026	Multimedia-ekipoen matxuren jakinarazpenak (Telefónica)	Doan
028	Probintziako eragiketa-zentroetarako sarbidea (Telefónica)	Doan
Eremua	Deskribapena	Prezioa, dei bakoitzeko euro-zentimotan
082	Zenbaki pertsonaleko zerbitzua (Telefónica) -904	Doan
083	Txartel pertsonala (Telefónica)	Doan
1002	Laguntza teknikoak (Telefónica)	Doan
1004	Arreta komertziala (Telefónica)	Doan
1005/1008/1009	Nazioarteko eta estatuko komunikazioak (Telefónica)	Doan
14XY,15XY,16XY,17XY,18XY,19XY	Bezeroarentzako arreta-zenbakiak	Doan ¹

¹Datafonoak izan ezik ²Sarean irekita mugikorretarako ere, baina finkoetatik bakarrik kontrata daiteke.

Datu-sareetarako sarbidea

B ordu-tartea (Zaharra)

Eremua	Deiaren ezartze-kostua		Egunez (€/min)		Gauetz/Asteburuetan (€/min)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
047, 1247	0,1500	0,1815	0,3200	0,3872	0,1700	0,2057
048, 1248	0,1500	0,1815	0,2400	0,2904	0,1200	0,1452
090, 1404, 1406, 1415, 1420, 1421, 1423, 1430, 1431, 1502, 1503, 1506, 1553, 1554, 1586, 1624, 1626, 1703, 1714, 1715, 1720, 1721, 1722, 1723, 901010041, 901640101	0,2000	0,2420	-	-	-	-
Irrati-bilaketa (9401-9404)	0,1500	0,1815	0,2700	0,3267	0,1500	0,1815

Mugikorreko zerbitzuak

Eremua	Deskribapena	Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa (zent./min)	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
2242	Ahots-postontzia	Doan			
688688242	Postontzira urruneko sarbidea	15,0000	18,1500	6,5000	7,8650
688600242	Desbideratzeak postontzira	Doan			
688688222	Eurotarifari buruzko informazioa /	Doan			
2232	Aurrez ordaintzeko zerbitzuaren	Doan			
2262	Beste zenbait zerbitzu	Doan			
688688276	Postontzira urruneko sarbidea	Bezeroaren Tarifa			

BESTE SARBIDE BATZUK – TELEFONIA FINKOA

Euskaltel hautaketa

Tarifak, kontsumoaren arabera¹

Eremua	Deiaren ezartze-kostua ² (zent.)		Tarifa Bakarra (zent./min)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Probintziakoak	25,0000	30,2500	0,9736	1,1781
EAEkoak	25,0000	30,2500	4,2500	5,1425
Probintziartekoak	25,0000	30,2500	6,0000	7,2600

¹Indarrean sartutako data: 2012ko Apirila. ²Ezartze-kostuak 120 minutuko frankizia bat du; hura amaitutakoan, minutuko tarifa bakar bat aplikatuko da.

Tarifak, kontsumoaren arabera (katalogotik kanpo)

A ordu-tartea

Eremua	Deiaren ezartze-kostua euro-zentimotan		Arrunta (zent./min)		Murriztua (zent./min)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Probintziakoak	10,0000	12,1000	1,9833	2,3998	0,9736	1,1781
EAEkoak	10,0000	12,1000	6,9000	8,3490	4,2500	5,1425
Probintziartekoak	10,0000	12,1000	7,2000	8,7120	6,0000	7,2600

Estatuko mugikorretarako deiak

B ordu-tartea

Eremua	Deiaren ezartze-kostua euro-zentimotan		Arrunta (zent./min)		Murriztua (zent./min)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Estatuko mugikorrak	15,0000	18,1500	20,0000	24,2000	12,0200	14,5442

Nazioarteko deiak

Eremua	Herrialdeak	Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa bakarra (zent./min)	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
0	Andorra (finkoak)	25,0000	30,2500	11,8000	14,2780
0	Andorra (mugikorrak)	25,0000	30,2500	29,7000	35,9370
A	Europar Mendebaldea	0,0000	0,0000	19,0000	22,9900
B	Europako ekialdea, Afrikako iparraldea eta	25,0000	30,2500	30,0000	36,3000

	Ekialde Ertaina				
C	Ekialde Urruna, Australia eta Bielorrusia	25,0000	30,2500	65,0000	78,6500
D	Ipar Amerika eta Karibe Nagusia	25,0000	30,2500	11,8000	14,2780
E	Latinoamerika	25,0000	30,2500	45,0000	54,4500
F	Munduko gainerako herrialdeak, Kuba ¹	25,0000	30,2500	90,0000	108,9000

M2M Deiak

Helburua	Deiaren ezartze-kostua		Tarifa (€/min)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
590+13 dígitu¹	0,1500	0,1815	0,5000	0,6050

¹Indarrean sartutako data: 2014ko ekainaren 18^a

Nire Familia Plana

Hautatutako familiako finkoaren eta mugikorren arteko deiak	Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa (zent./min)
	BEZik gabe	BEZarekin	
	15,0000	18,1500	0

Etxeko Ahots Tarifa Finkoak

A ordu-tartea (lehengoa)

Zerbitzua	Minutu-kop	Eremua	Dei-mota	Ordu-tartea	Hileko Kuota	
					BEZik gabe	BEZa barne
Zeharkako 24 o. Etxeko Ahots TF: 4.060 minutu	4.000	Probintziakoak eta EAEkoak	Ahotsa	24 o.	9,4500	11,4345
	100	Mugikorra				
Zeharkako Euskadi Ahots Tfa	-	Probintziakoak eta EAEkoak	Ahotsa	24 o.	8,2800	10,0188
Zeharkako Ahots Gaueko Tfa (katalogotik kanpo)	-	Probintziakoak	Ahotsa	24 o.	3,2800	3,9688
24 orduko Zeharkako Ahots Tfa	-	Probintziakoak, EAEkoak eta probintziartekoak	Ahotsa	24 o.	15,6000	18,8760
24 orduko Zeharkako Ahots Bonoa	5.000	Probintziakoak, EAEkoak eta probintziartekoak	Ahotsa	24 o.	14,3000	17,3030

Etxeko eremuko bonuak

A ordu-tartea (lehengoa)

Servicio	Minutu-kop	Eremua	Dei-mota	Ordu-tartea	Hileko Kuota	
					BEZik gabe	BEZa barne
Europara eta AEBra deitzeko zeharkako aurrezki-bonua	300	Mendebaldeko Europa eta Ipar Amerika	Ahotsa	Gauetz eta asteburu etan	9,8200	11,8822
Zeharkako finko-mugikor aurrezki-bonua: 45 min	45	Mugikorra	Ahotsa	24 o.	6,5100	7,8771
Zeharkako finko-mugikor aurrezki-bonua: 90 min	90	Mugikorra	Ahotsa	24 o.	13,0700	15,8147

BESTE ZENBAIT

Adsl Sarbideak

Zeharkako Ipko ADSLa

Kontratazio-aukerak	Beheranzko/ Goranzko abiadura	Alta-kuota		Hileko kuota	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
512 kb/s Zeharkako Ipko ADSLa	512 / 320 kb/s	90,0000	108,9000	25,9000	31,3390
1 Mb/s Zeharkako Ipko ADSLa	1 Mb/s – 320 kb/s	90,0000	108,9000	26,9000	32,5490
2 Mb/s Zeharkako Ipko ADSLa	2 Mb/s – 320 kb/s	90,0000	108,9000	27,9000	33,7590
4 Mb/s Zeharkako Ipko ADSLa	4 Mb/s – 512 kb/s	90,0000	108,9000	28,9000	34,9690
8 Mb/s Zeharkako Ipko ADSLa	8 Mb/s – 640 kb/s	90,0000	108,9000	29,9000	36,1790
10 Mb/s Zeharkako Ipko ADSLa	10 Mb/s – 640 kb/s	90,0000	108,9000	29,9000	36,1790
20 Mb/s Zeharkako Ipko ADSLa	20 Mb/s – 640 kb/s	90,0000	108,9000	34,9000	42,2290

Ipko ADSL bat telefono-linearik gabe kontratatzen bada, 10,00 € gehituko zaizkio (12,10 €, BEZa barne) hileko kuotari.

Zeharkako Ipko ADSL zerbitzu osagarriak

Zerbitzua	Hileko kuota – Prezio gehigarria	
	BEZik gabe	BEZa barne
1 IP finkoa	12,2900	14,8709
4 IP finkoa	40,9500	49,5495
8 IP finkoa	72,2400	87,4104

NEBA zeharkako ADSLa¹

Kontratazio-aukerak	Beheranzko/ Goranzko abiadura	Alta-kuota		Hileko kuota	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
NEBA 1 Mbps-ko ADSL 2+	1 Mb/s – 320 kb/s	90,0000	108,9000	19,7521	23,9000
NEBA 2 Mbps-ko ADSL 2+	2 Mb/s – 320 kb/s	90,0000	108,9000	19,7521	23,9000
NEBA 4 Mbps-ko ADSL 2+	4 Mb/s – 512 kb/s	90,0000	108,9000	19,7521	23,9000
NEBA 8 Mbps-ko ADSL 2+	8 Mb/s – 640 kb/s	90,0000	108,9000	19,7521	23,9000
NEBA 10 Mbps-ko ADSL 2+	10 Mb/s – 640 kb/s	90,0000	108,9000	19,7521	23,9000
NEBA 20 Mbps-ko ADSL 2+	20 Mb/s – 640 kb/s	90,0000	108,9000	24,7108	29,9001

¹Indarrean sartutako data: 2015ko maiatzaren 20a

Zeharkako Ipko eta NEBA ADSLaren zerbitzu osagarriak

Linearik gabe	Alta-kuota	Hileko kuota
---------------	------------	--------------

	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Linearik gabeko zerbitzua	-		10,0000	12,1000

IP	Alta-kuota		Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
IP dinamikoa	-		-	
1 IP finko	-		12,2900	14,8709
4 IP finko	-		40,9500	49,5495
8 IP finko	-		72,2400	87,4104

Zeharkako ADSLa (katalogotik kanpo)

Kontratazio-aukerak	Beheranzko/Goranzko abiadura	Alta-kuota		Hileko kuota	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
512 kb/s Zeharkako ADSLa	512 / 320 kb/s	90,0000	108,9000	29,6700	35,9007
1 Mb/s Zeharkako ADSLa	1 Mb/s – 320 kb/s	90,0000	108,9000	39,9000	48,2790
1 Ipko 1 Mb/s Zeharkako ADSLa	1 Mb/s – 320 kb/s	90,0000	108,9000	52,1900	63,1499
4 Ipko 1 Mb/s Zeharkako ADSLa	1 Mb/s – 320 kb/s	90,0000	108,9000	80,8500	97,8285
8 Ipko 1 Mb/s Zeharkako ADSLa	1 Mb/s – 320 kb/s	90,0000	108,9000	114,0000	137,9400
2 Mb/s Zeharkako ADSLa	2 Mb/s – 320 kb/s	90,0000	108,9000	76,7300	92,8433
1 Ipko 2 Mb/s Zeharkako ADSLa	2 Mb/s – 320 kb/s	90,0000	108,9000	89,0200	107,7142
4 Ipko 2 Mb/s Zeharkako ADSLa	2 Mb/s – 320 kb/s	90,0000	108,9000	117,6800	142,3928
8 Ipko 2 Mb/s Zeharkako ADSLa	2 Mb/s – 320 kb/s	90,0000	108,9000	153,9600	181,5000
4 Mb/s Zeharkako ADSLa	4 Mb/s – 512 kb/s	90,0000	108,9000	122,7600	148,5396
1 Ipko 4 Mb/s Zeharkako ADSLa	4 Mb/s – 512 kb/s	90,0000	108,9000	135,0500	163,4105
4 Ipko 4 Mb/s Zeharkako ADSLa	4 Mb/s – 512 kb/s	90,0000	108,9000	163,7100	198,0891
8 Ipko 4 Mb/s Zeharkako ADSLa	4 Mb/s – 512 kb/s	90,0000	108,9000	195,0000	235,9500
8 Mb/s Zeharkako ADSLa	8 Mb/s – 640 kb/s	90,0000	108,9000	153,9600	186,2916
1 Ipko 8 Mb/s Zeharkako ADSLa	8 Mb/s – 640 kb/s	90,0000	108,9000	166,2500	201,1625
4 Ipko 8 Mb/s Zeharkako ADSLa	8 Mb/s – 640 kb/s	90,0000	108,9000	194,9100	235,8411
8 Ipko 8 Mb/s Zeharkako ADSLa	8 Mb/s – 640 kb/s	90,0000	108,9000	230,7100	279,1591
8 Mb/s-ko Zeharkako ADSLa ISDN	8 Mb/s – 640 kb/s	90,0000	108,9000	150,5000	182,1050
1 Ipko 8 Mb/s-ko Zeharkako ADSLa ISDN	8 Mb/s – 640 kb/s	90,0000	108,9000	162,5000	196,6250
4 Ipko 8 Mb/s-ko Zeharkako ADSLa ISDN	8 Mb/s – 640 kb/s	90,0000	108,9000	190,5000	230,5050
8 Ipko 8 Mb/s-ko Zeharkako ADSLa ISDN	8 Mb/s – 640 kb/s	90,0000	108,9000	225,5000	272,8550

¹Katalogotik kanpoko data: 2014ko Azaroaren 26a

ADSL zerbitzu osagarriak

Zerbitzua	Alta-kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne
ADSLa: modema erostea (USB atakarekin edo Ethernetekin)	100,0000	121,00
ADSLa: bideratzailea erostea	75,0000	90,7500
Ethernet txartela erostea	30,0000	36,3000
Zeharkako ADSLa: kableatua	15,0000	18,1500

Zuzeneko ADSLa: hartune gehigarria	12,0000	14,5200
ADSLa: jarduna	40,0000	48,4000
Zeharkako ADSLa: instalazioa	70,0000	84,7000
Zeharkako ADSLa: mikroiragazki osagarria	5,0000	6,0500
Zeharkako ADSLa: splitter-a (Iragazketa zentralizatua)	68,0000	82.2800
Migrazioagatiko kargua	45,0000	54,4500

Lana egiteko joan-etorriren bat egin behar bada, 20 € (24,2 €, BEZa barne) gehiago ordaindu behar da

Euskaltel SAT¹

Zerbitzua

Kontratazio-aukerak	Abiadura (beheranzkoa/goranzkoa)	Alta-kuota		Hileko kuota	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
<i>Zerbitzuak IP dinamikoarekin</i>					
Euskaltel SAT 10 GB	25Mbps/4Mbps	-	-	29,9000	36,1790
Euskaltel SAT 30 GB	25Mbps/4Mbps	-	-	44,9000	54,3290
<i>Zerbitzuak IP finkoekin</i>					
Euskaltel SAT 10 GB 1 IP finkoa	25Mbps/4Mbps	-	-	41,9000	50,6990
Euskaltel SAT 30 GB 1 IP finkoa	25Mbps/4Mbps	-	-	56,9000	68,8490

¹Indarrean sartutako data: 2014ko Apirilaren 30^a

Kargatze-bonua

Kontratazio-aukerak	Abiadura (beheranzkoa/goranzkoa)	Kuota	
		BEZik gabe	BEZa barne
Euskaltel SATerako 1 GB-ko kargatzea	25 Mbps/4 Mbps	4,9000	5,9290
Euskaltel SATerako 5 GB-ko kargatzea	25 Mbps/4 Mbps	16,9000	20,4490

Ekipamendua

Kontratazio-aukerak	Alta kuota + Instalazioa		Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZa barne
Euskaltel SAT: Konektagarritasun-ekipamendua	90,0000	108,9000	16,4000	19,8440
Euskaltel SAT: Ordezko ekipamendua (MODEM)	169,0000	204,4900	-	-
Euskaltel SAT: Ordezko ekipamendua (Antena)	99,0000	119,7900	-	-
Euskaltel SAT: Ordezko ekipamendua (LNB)	20,0000	24,2000	-	-
Euskaltel SAT: Ordezko ekipamendua (BUC)	149,0000	180,2900	-	-

Wimax banda zabala (Itelazpi)

Kuota finkoak

Produktua	Alta-kuota		Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
1 Mb/s-ko Wimax Banda Zabala	90,0000	108,9000	22,0000	26,6200

2 Mb/s-ko Wimax Banda Zabala	90,0000	108,9000	39,0000	47,1900
1 Ipko 2 Mb/s-ko Wimax Banda Zabala	90,0000	108,9000	51,0000	61,7100
3Mb/s-ko Wimax Banda Zabala	90,0000	108,9000	75,0000	90,7500
1 Ipko 3 Mb/s-ko Wimax Banda Zabala	90,0000	108,9000	87,0000	105,2700
4 Ipko 3 Mb/s-ko Wimax Banda Zabala	90,0000	108,9000	115,0000	139,1500
8 Ipko 3 Mb/s-ko Wimax Banda Zabala	90,0000	108,9000	150,0000	181,5000

Zerbitzu Gehigarriak

Produktua	Alta-kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne
Banda Zabala: Router Ethernet erostea	34,0000	41,1400
Banda Zabala: WiFi Ethernet bideratzailea erostea²	34,9000	42,2290
LMDS-Wimax BZ hartune gehigarria	70,0000	84,7000
LMDS-Wimax BZ instalatzea²	50,0000	60,5000
LMDS-Wimax BZ jarduna	40,0000	48,4000
Wimax paketea: ekipamendua erostea (Admin)	319,8275	386,9912
Wimax zerbitzuaren paketea: desinstalatzea	150,0000	181,5000

²Prezio aldaketa data: 2014ko Apirilaren 30^a

Ekipamendua

Zerbitzua	Alta-Kuota		Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
PCMCIA	45,0000	54,4500	-	-
USB egokigailua	45,0000	54,4500	-	-
Kommutadorea	15,0000	18,1500	-	-
PLC egokigailua	60,0000	72,6000	-	-
WiFi 3G bideratzailea	30,0000	36,3000	9,7000	11,7370

Instalatze-kostua

Zerbitzua	Alta-Kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne
Instalatze-kostua	90,0000	108,9000

ERANSKINAK

Europar Batasunaren Barruan Roaming-a Arrazoiz Erabiltzeko Politika

Europako Batzordearen 2016/2286 Exekuzio Erregelamenduak (EB) ezartzen duenari jarraikiz, eta bereziki haren 4. artikuluari, Euskaltelek politika hauek ezartzen ditu Europar Batasunean (aurrerantzean EB) desplazamendu-zerbitzuetan erabilera anormalak edo abusuzkoak saihesteko, eta erregelamendu horretan xedatutakoaren arabera aplikatuko ditu:

1.- Desplazamenduan diren bezeroei, Euskaltelek eskatu ahal izango die froga dezatela ohiko bizilekua Espainian dutela, edo maiz eta funtsean Espainiako lurraldean egotea dakarten lotura egonkorra dituztela.

Ondoren ordaintzekoa

2.- Datu-pakete irekien kasuan, Euskaltelek eskubidea gordetzen du aurrez bezeroari jakinarazita EBko desplazamendurako kontsumo-muga bat jartzeko, zatidura honetatik ateratzen den bolumenaren bikoitzaren berdina edo handiagoa: datu irekien paketearen estatuko txikizkako prezioa (BEZik gabe), faktura-epe osoari dagokiona, zati 531/2012 Erregelamenduaren (EB) 12. artikuluan araututako handizkako gehieneko tarifa.

3.- EBko desplazamenduan linea bateko kontsumoak (ahotsa eta/edo datuak) handiagoak badira estatuko lurraldean baino lau hilabetez jarraian, gutxienez: Euskaltelek bezeroari jakinaraziko dio ezen, bi asteko epean ez baditu aldatzen bere erabilera-ohiturak, Euskaltelek eskubidea gordetzen duela bezeroari EBko desplazamenduko kontsumoen gainean errekargu bat fakturatzeko, harik eta bezeroak erabilera abusuzko edo ezohikoa egiteari utzi diola erakusten duen arte. Nolanahi ere, estatuko tarifaren eta ezarritako errekarguaren batura ezin izango da handiagoa minutuko 0,2290 € eta erabilitako megabyteko 0,2420 € baino (BEZa barne).

4.- Era berean, desplazamenduko kontsumoetan bakarrik erabiltzen diren eta denbora luzean inaktibo egon diren SIM txartelen kasuan (2 hilabete edo gehiago inaktibo), edo bezero berak desplazamenduan dagoela hurrenez hurren SIM txartel bat baino gehiago erabiltzen duen kasuan: Euskaltelek bezeroari jakinaraziko dio ezen, erabilera-ohiturak aldatzen ez baditu, eskubidea gordetzen duela bezeroari EBko desplazamenduko kontsumoen gainean errekargu bat fakturatzeko, harik eta bezeroak erabilera abusuzko edo ezohikoa egiteari utzi diola erakusten duen arte. Nolanahi ere, estatuko tarifaren eta ezarritako errekarguaren batura ezin izango da handiagoa minutuko 0,2290 € eta erabilitako megabyteko 0,2420 € baino (BEZa barne).

5.- Erreklamazioak Bezeroak eskura ditu, arrazoizko erabileraren politika honen aplikazioarekin lotutako edozein erreklamazio ebazteko, telefonia mugikorreko zerbitzua kontratatze baldintza orokorretan aurreikusitako erreklamazio-bitartekoak.

Aurrez ordaintzekoa

6.- Aurrez ordaintzekoaren prezio-planen kasuan, 1. puntuan adierazitako baldintzaren alternatiba gisa, Euskaltelek eskubidea gordetzen du desplazamendu-datuen kontsumoa zatidura honen emaitzako bolumenera mugatzeko, gutxienez: desplazamendua hastean bezeroak eskuragarri duen eta jada ordainduta dagoen zenbateko osoa, BEZik gabe, zati 531/2012 Erregelamenduko (EB) 12. artikuluan araututako handizkako gehieneko tarifa.

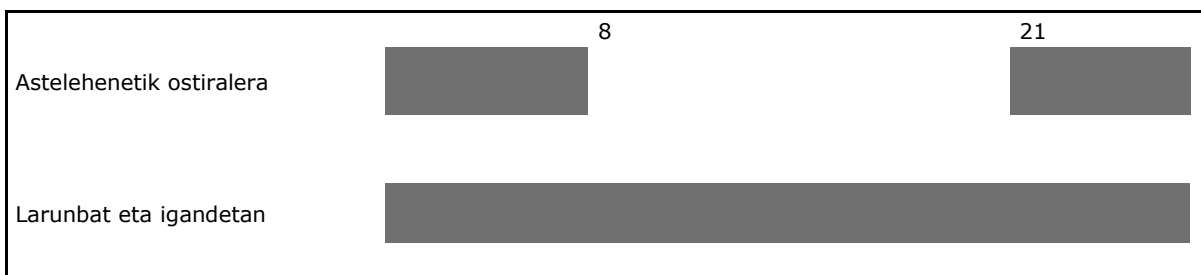
Ordu-tarteak

A ordu-tartea

Probintziako deiak, EAEkoak, probintziartekoak.

Tarifa Profesionala, Kontsumo Handiko Tarifa, Globe: finkotik finkorako deiak.

Ondoren ordaintzekoa: Nire orduak kontratua eta Nire Orduak SPB. Ordu-tarte arrunteko bost ordu aukeratu eta ordu-tarte murriztura gehitzen dira.



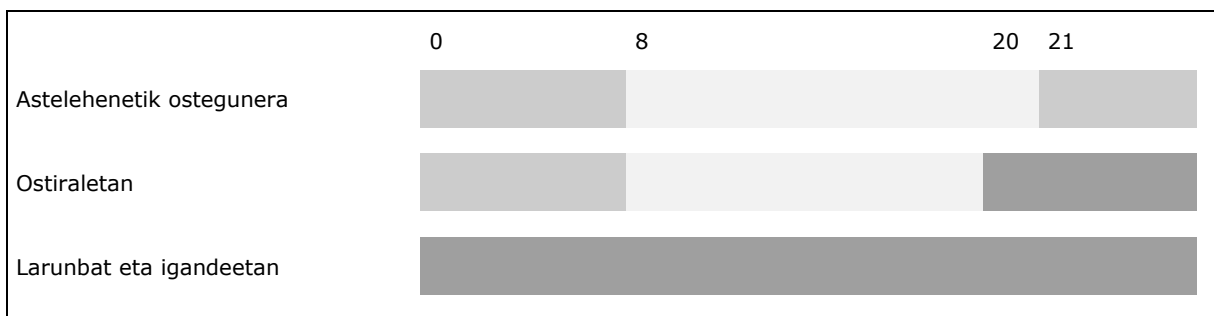
Arrunta  Murriztua


Tarifa arrunta: astelehenera ostiralera, 8:00etatik 21:00etara.

Tarifa murriztua: ostiraletan, 21:00etatik aurrera; larunbat eta igandeetan gun osoz.

A ordu-tartea (lehengoa)

Finkotik: nazioarteko deiak, SPB, irrati-bilaketa eta enpresentzat, Interneteko nodo EZ-lokaletarako konexioak.



 Egunez  Gauzez  Asteburuetan

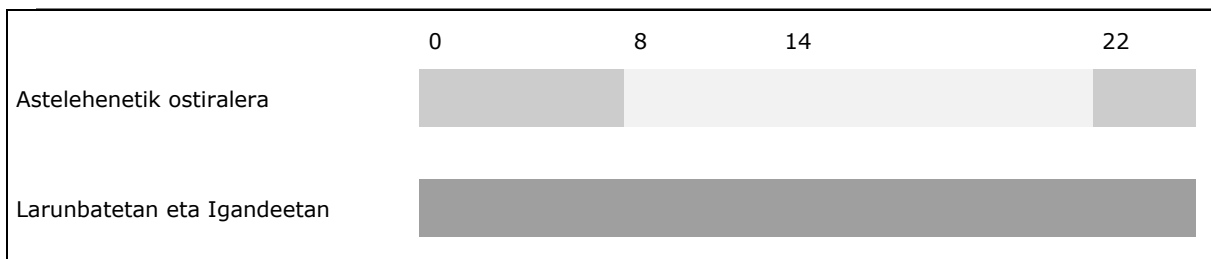
Eguneko tarifa: astelehenera ostegunera, 08:00etatik 21:00etara; ostiraletan, 08:00etatik 20:00etara.



Gaueko tarifa: astelehenera ostegunera, 21:00etara 8:00etara; ostiraletan, 00:00etatik 8:00etara.

Asteburuko tarifa: ostiraletan, 20:00etatik aurrera; larunbat eta igandeetan, egun osoz.

B ordu-tartea

Finko-mugikor deiak, ZO eta 1050 zerbitzuen bidez.



 Egunez
  Gauetz
  Asteburuetan

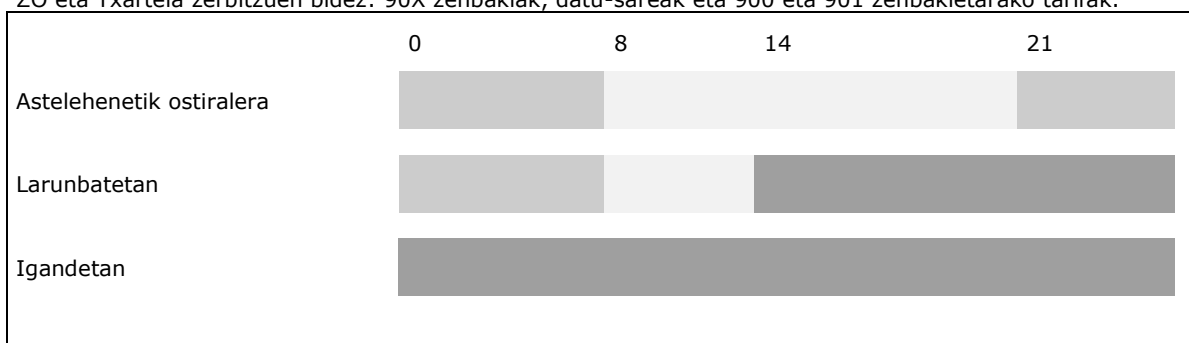
Eguneko tarifa: Astelehenetik Ostiralera, 8:00etatik 22:00etara



Gaueko tarifa: Astelehenetik Ostegunera, 22:00etatik hurrengo eguneko 08:00etara; ostiraletan, 22:00etatik 24:00etara.

Asteburuko tarifa: Larunbatetan eta Igandetan, egun osoz.

C ordu-tartea

ZO eta Txartela zerbitzuen bidez: 90X zenbakiak, datu-sareak eta 900 eta 901 zenbakietarako tarifak.



 Egunez
  Gauetz
  Asteburuetan

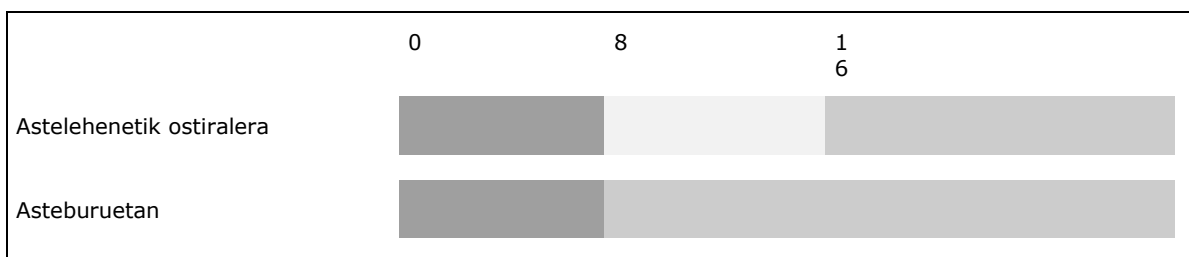
Eguneko tarifa: astelehenetik ostiralera, 8:00etatik 21:00etara; larunbatetan, 8:00etatik 14:00etara.

Gaueko tarifa: astelehenetik ostiralera, 21:00etatik hurrengo eguneko 08:00etara; larunbatetan, 00:00etatik 08:00etara.

Asteburuko tarifa: larunbatetan, 14:00etatik aurrera; igandeetan, egun osoz.

D ordu-tartea

Aurrez ordaintzekoak: Aisialdia Tarifa, Lehengo Aisialdia Tarifa eta Gazte Tarifa. Ondoren ordaintzekoa: Aisialdia Tarifa eta Aisialdia Tarifa SPB.



 Arrunta
  Murriztua
  Oso murriztua

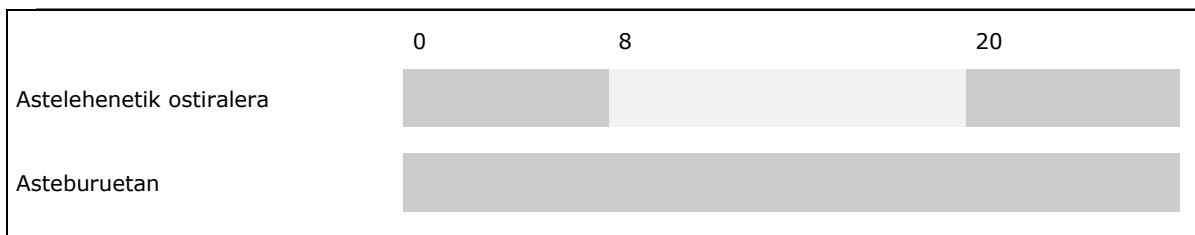
Tarifa arrunta: astelehenetik ostiralera, 8:00etatik 16:00etara.

Tarifa murriztua: astelehenetik ostiralera, 16:00etatik 24:00etara, eta asteburuetan, 8:00etatik 24:00etara.

Tarifa oso murriztua: egunero, 00:00etatik 08:00etara.

E ordu-tartea

Ondoren ordaintzekoa: Negozio Kontratua, Enpresako eta Etxeko Bonuak eta aukerak finkatuta dituen EKLko Aisialdi Bonua.



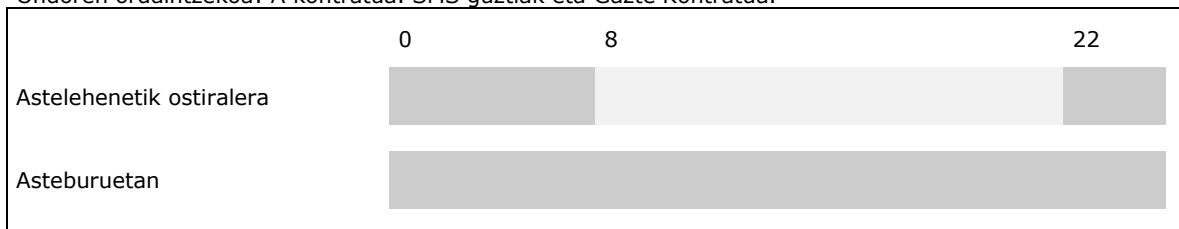
 Arrunta  Murriztua


Tarifa arrunta: astelehenetik ostiralera, 8:00etatik 20:00etara.

Tarifa murriztua: egunero, 20:00etatik 8:00etar eta asteburuetan, egun osoan.

G ordu-tartea

Ondoren ordaintzekoa: A kontratua. SMS guztiak eta Gazte Kontratua.



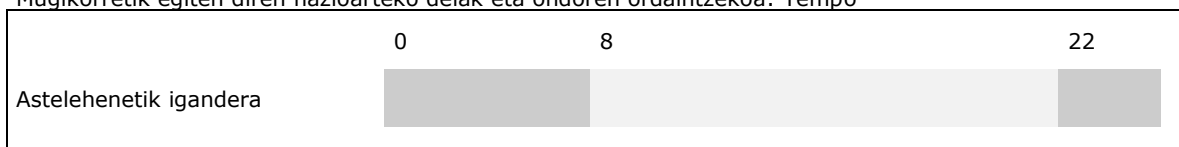
 Arrunta  Murriztua

Tarifa arrunta: astelehenetik ostiralera, 8:00etatik 22:00etara, hautatutako 5 orduak izan ezik,

Tarifa murriztua: egunero, 22:00etatik 8:00etara, hautatutako 5 orduetan, asteburuetan.

H ordu-tartea

Mugikorretik egiten diren nazioarteko deiak eta ondoren ordaintzekoa: Tempo



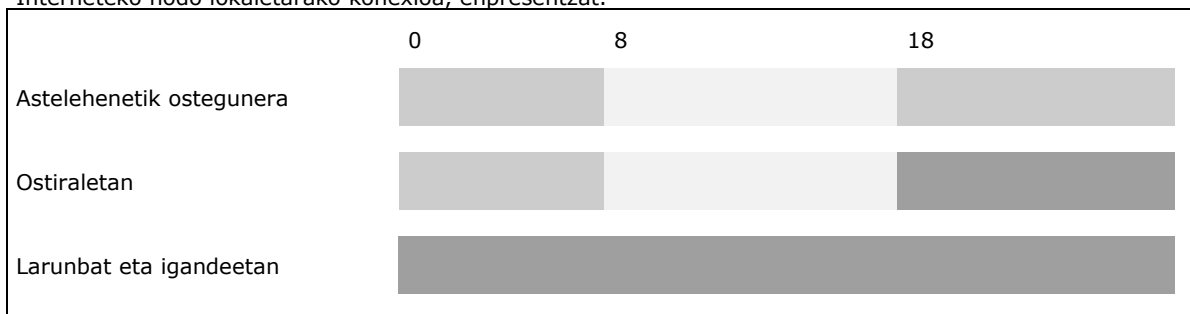
 Arrunta  Murriztua


Tarifa arrunta: egunero, 8:00etatik 22:00etara.

Tarifa murriztua: egunero, 22:00etatik 8:00etara.

I ordu-tartea

Interneteko nodo lokaletarako konexioa, enpresentzat.



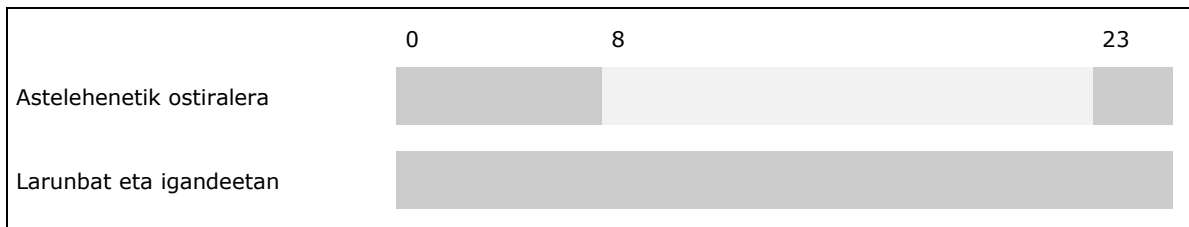
 Egunez  Gauetz  Asteburuetan

Eguneko tarifa: astelehenetik ostiralera, 8:00etatik 18:00etara.

Gaueko tarifa: astelehenetik ostegunera, 18:00etatik 8:00etara; ostiraletan, 00:00etatik 8:00etara.
 Asteburuko tarifa: ostiraletan, 18:00etatik aurrera; larunbat eta igandeetan, egun osoan.

J ordu-tartea

Aurrez ordaintzekoak: 100 modulua eta 500 modulua



[Barra arrunta] Arrunta [Barra murriztua] Murriztua

Tarifa arrunta: astelehenetik ostiralera, 8:00etatik 23:00etara.
 Tarifa murriztua: egunero, 23:00etatik 08:00etara, larunbatet eta igandeetan.

GLOSARIOA

Nazioarteko deietarako tarifazte-eremuak

Guneak	Eremu bakoitzeko herrialdeak
0	Andorra, Mónaco, Suiza, San Marino
A	Alemania, Austria, Belgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, Estonia Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe (Karibe Francés), Guayana Francesa (Karibe Francés), Hungría, Irlanda, Islandia, Islas Feroe, Italia, La Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Rumania, Suecia, Vaticano.
B	Albania, Argelia, Bosnia, Israel, Libia, Macedonia, Marruecos, Moldavia, Montserrat, Palestina, Rusia, Sahara Occidenta, San Vicente y Granadinas, Túnez, Turquía, Ucrania, Serbia-Montenegro.
C	Australia, Bielorrusia, China, Rep. Corea, Filipinas, Hong Kong, India, Indonesia, Islas Pitcairn, Japón, Malasia, Nueva Zelanda, Pakistán, Singapur, Senegal, Tailandia, Taiwan.
D	Alaska, Anguilla, Antigua y Barbuda, Aruba, Bahamas, Barbados, Bermudas, Caimanes, Canadá, Dominica, República Dominicana, USA, Granada, Groenlandia, Haití, Hawai, Islas Vírgenes Americanas, Islas Vírgenes Británicas, Jamaica, Puerto Rico, San Cristóbal y Nevis, San Pedro y Miguelon, Santa Lucía, Trinidad y Tobago, Turks y Caicos.
E	Antillas Holandesas, Argentina, Belice, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Guinea Ecuatorial, Guyana, Honduras, Malvinas, Méjico, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Uruguay, Surinam, Venezuela.
F	Afganistán, Angola, Arabia Saudita, Armenia, Ascensión, Azerbaiyán, Bahrein, Bangladesh, Benin, Bhután, Bostwana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cabo Verde, Camboya, Camerún, República Centroafricana, Chad, Comores/Mayotte, Congo, Islas Cook, República Popular Democrática de Corea, Costa de Marfil, Cuba, British Indian Ocean Territory, Egipto, Emiratos Árabes Unidos, Eritrea, Etiopía, Fiyi, Gabón, Gambia, Georgia, Ghana, Guam, Guinea, Guinea Bissau, Irán, Iraq, Jordania, Kazajistán, Kenia, Kirguizistán, Kiribati, Kuwait, Laos, Lesotho, Líbano, Liberia, Macao, Madagascar, Malawi, Maldivas, Malí, Islas Marianas/Timor Leste, Islas Marshall, Islas Mauricio, Mauritania, Mayotte, Micronesia, Islas Midway, Mongolia, Mozambique, Myanmar (Birmania), Namibia, Nauru, Nepal, Níger, Nigeria, Niue, Norfolk Isalas, Nueva Caledonia, Omán, Palau, Papúa Nueva Guinea, Polinesia Francesa, Qatar, Ruanda, Salomón, Samoa Americana, Samoa Occidental, Santa Elena, Santo Tomé y Príncipe, Seychelles, Sierra Leona, Siria, Somalia, Sri Lanka, Sudáfrica, Sudán, Swazilandia, Tadjikistán, Tanzania, Territorio Ext. de Australia, Togo, Tonga, Turkmenistán, Tuvalu, Uganda, Uzbekistán, Vanuatu, Vietnam, Wake, Wallis y Futuna, Yemen, Yibuti, Zaire, Zambia, Zimbabwe.

Aldaketa txiki batzuk daude mugikorren eremuetan: Feroe uharteak B eremuan daude; Egipto, Israel eta Mauritania, C eremuan; Kuba, Aruba, Groenlandia, Guadalupe, Haiti, Martinika eta Saint Pierre eta Mikelune, E eremuan; eta Txina, Indonesia eta Pakistan, F eremuan.

Roamingeko dei eta datuetarako tarifazte-eremuak

Eremua	Eremu bakoitzeko herrialdeak
Eurotarifa-1	Alemania, Austria, Belgika, Bulgaria, Kroazia, Zipre, Danimarka, Eslovenia, Espainia (helburukoa denean), Estonia, Finlandia, Frantzia, Gibraltar, Grezia, Guadalupe (Karibe Frantsesa), Guyana Frantsesa (Karibe Frantsesa), Herbehereak, Hungaria, Irlanda, Islandia, Italia, Reunion, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxenburgo, Malta, Martinika (Karibe frantsesa), Norvegia, Polonia, Portugal, Erresuma Batua, Txekiar Errepublika, Eslovakiar Errepublika, Errumania, Suedia, Vatikanoa.
2	Albania, Aljeria, Andorra, Bosnia-Herzegovina, Kanada, Estatu Batuak, Guernsey, Jersey Uharteak, Mann Uharteak, Faroe uharteak, Mazedonia, Maroko, Monako, Montenegro, Puerto Rico, Serbia San Marino, Suitza, Tunisia, Turkia.
3	Gainerako herrialdeak
4	Sateliteak: Inmarsat, Iridium, Emsat y Thuraya

Roamingeko SMSetarako tarifitze-eremuak

Eremua	Eremu bakoitzeko herrialdeak
Eurotarifa	Alemania, Austria, Belgika, Bulgaria, Kroazia, Zipre, Kroazia, Danimarka, Eslovenia, Espainia (helburukoa denean), Estonia, Finlandia, Frantzia, Gibraltar, Grezia, Guadalupe (Karibe Frantsesa), Guyana Frantsesa (Karibe Frantsesa), Herbehereak, Hungaria, Irlanda, Islandia, Italia, Reunion, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxenburgo, Malta, Martinika (Karibe frantsesa), Norvegia, Polonia, Portugal, Erresuma Batua, Txekiar Errepublika, Eslovakiar Errepublika, Errumania, Suedia, Vatikanoa.
Munduko gainerako herrialdeak	Munduko gainerako herrialdeak

Konekta Europa (Roaming) zerbitzurako herrialdeak¹

Alemania, Austria, Belgika, Bulgaria, Kroazia, Zipre, Kroazia, Danimarka, Eslovenia, Espainia (helburukoa denean), Estonia, Finlandia, Frantzia, Gibraltar, Grezia, Guadalupe (Karibe Frantsesa), Guyana Frantsesa (Karibe Frantsesa), Herbehereak, Hungaria, Irlanda, Islandia, Italia, Reunion, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxenburgo, Malta, Martinika (Karibe frantsesa), Norvegia, Polonia, Portugal, Erresuma Batua, Txekiar Errepublika, Eslovakiar Errepublika, Errumania, Suedia, Vatikanoa.

¹Indarrean sartutako data: 2012ko Apirila.

Inmarsat-eko deietarako tarteak

Dei-motak	Dei-azpimota	Aurrezenbakiak
Inmarsat A eta Aero	INMARSAT-A	8711, 87181, 8721, 87281, 8731, 87381, 8741, 87481
	INMARSAT-AERO	8715, 8725, 8735, 8745
Inmarsat B eta M	INMARSAT-B	8703, 8713, 8723, 8733, 8743
	INMARSAT-M	8706, 8716, 8726, 8736, 8746
Inmarsat Mini-M	INMARSAT-M(MINI)/M4 AHOTSA	8707, 87176, 87276, 87376, 87476
Inmarsat B-ISDN	INMARSAT-B-HSD	87039, 87139, 87239, 87339, 87439
	INMARSAT-M4-DATUAK	87060, 87160, 87260, 87360, 87460

Sare adimenduneko deien tarteak

Deiaren helburua	Maila	Aurrezenbakiak
901 (Ez dago mailarik mugikorretik egiten diren deietan)	1.	901000, 901007, 901015, 901020, 901025, 901035, 901050, 901055, 901061, 901065, 901070, 901075, 901076, 901080, 901088, 901090, 901091, 901092, 90110, 90111, 90112, 90115, 901181, 90120, 90121, 90122, 901233, 901282, 90124, 90130, 90133, 901383, 90140, 90141, 90142, 90143, 90144, 901450, 901456, 901460, 901466, 901490, 901491, 901578, 901654, 901660, 901667, 901690, 901699, 90170, 901747, 901750, 901757, 901760, 901777, 901785, 901801, 901808, 901810, 901818, 901820, 901828, 901830, 901850, 901870, 901888, 901890, 901902, 901903, 901904, 901915, 901929, 901930, 901939, 901940, 901949, 901955, 901988, 901990, 901998
	2.	901010, 901016, 901021, 901022, 901026, 901030, 901045, 901056, 901082, 901451, 901454, 90150, 90151, 90160, 90161, 90162, 90163, 90164, 901666, 901678, 901691, 901748, 901789, 901809, 901860, 901880, 901889, 901900, 901901, 901905, 901911, 901919, 901989, 901999
Dei masiboen zerbitzua - 905	1.	9051
	2., 7.	9052, 9057
	4., 5., 8.	9054, 9055, 9058

Tarifitze-arauak

Dokumentu honetan jasotako prezioak eurotan adieraziak daude (ohar puntualen bat izan ezik)

Aplikatzan den BEZ orokorra % 21koa da. Kanarietako bezeroei IGIC % 7 egiten zaie.

Banda Zabaleko bolumenaren arabera kontsumoak kB-tan tarifitzen dira. Gauza bera egiten da mugikorretako datu-kontsumoei dagokienez.

Kalkuluak egitean, deien kostuak 7 hamartar izaten ditu, eta, kuotek, berriz, 4. Deia irekieraren iraupena segundotan kalkulatzen da, eta hurrengo segundo-unitatera biribiltzen da, gorantz. Faktura bereko kontzeptu guztiak batu, eta 4 hamartarrera biribiltzen dira.

BEZa ezarri ondoren, 2 hamartarrera biribiltzen da emaitza. Deia irekieraren prezioa bi hauek batuta kalkulatuko da: deia ezartzearen zenbatekoa eta kontsumitutako segundoak dagokien tarifarekin bidertuta ateratzen den zenbatekoa. Deia bat ordu-tarte desberdin biren artean egiten bada, bakoitzean emaniko denbora kontuan hartuta tarifatu da.

Kontrakorik adierazten ez bada, aldizkako kuota hainbanatu egiten dira; hala, altan eta bajaran, bezeroa alta emanda egon den egun-kopuruaren arabera kalkulatzen da kuota. Formula hau aplikatuz kalkulatzen da:

$$\text{Aldizkako kuota} * \text{alta emanda egondako egun-kopurua} / \text{fakturazio-aldiaren egun-kopurua}$$

Bonuen saldoa ez da hainbanatzen, kontrakoa adierazten ez bada behintzat.

Ondoren ordaintzeko gutxieneko kontsumoa kalkulatzeko, kontsumo guztiak hartzen dira kontuan, salbu eta Premium mezularitza eta tarifa gehigarriko zerbitzuetara egindako deiak.