

**Tarifa ofizialak**  
**Bezero partikularrak**

(Uztailaren 22tik Abuztuaren 21era)



## AURKIBIDEA

### **ZUNTZ OPTIKOA – TELEFONIA FINKOA**

- [Kuota finkoak](#)
- [Tarifak, kontsumoaren arabera](#)
- [Etxeko eremuko bonuak](#)

### **ZUNTZ OPTIKOA - INTERNET**

- [Banda Zabaleko zerbitzuak](#)
- [PCaren Interneteko segurtasuna](#)
- [Zerbitzu osagarriak](#)

### **ZUNTZ OPTIKOA – TELEBISTA**

- [Kuota finkoak](#)
- [Edonon Zerbitzua](#)
- [Replayteka Zerbitzua](#)
- [Ekipoak](#)
- [Beste zenbait](#)
- [Katalogotik kanpo dauden TBko tarifak](#)

### **TELEFONIA MUGIKORRA**

- [Aurrez ordaintzekoa](#)
- [Katalogotik kanpo dauden aurren ordaintzekoaren tarifak](#)
- [Aurrez ordaintzekoa zerbitzu gehigarriak](#)
- [Kargatze-aukerak](#)
- [Etxeko Ondoren ordaintzekoa](#)
- [Katalogotik kanpo dauden ondoren ordaintzekoaren tarifak](#)
- [Etxeko ondoren ordaintzekoaren zerbitzu gehigarriak](#)
- [Nazioarteko deiak](#)
- [Datuak: ondoren ordaintzekoa](#)
- [Ondoren ordaintzekoaren beste zerbitzu gehigarri batzuk](#)
- [Oinarritzko beste tarifa batzuk \(aurrez ordaintzekoentzako eta ondoren ordaintzekoentzako\)](#)

### **TELEFONIA FINKOKO BESTE SARBIDE BATZUK**

- [Euskaltel Hautaketa](#)

### **BESTE ZENBAIT**

- [ADSL Sarbideak](#)
- [Euskaltel SAT](#)
- [Wimax Banda Zabala](#)
- [Ekipamendua](#)
- [Instalatze-kostua](#)

### **ERANSKINAK**

- [Europar Batasunaren Barruan Roaming-a Arrazoiz Erabiltzeko Politika](#)
- [Ordu-tarteak](#)
- [Glosarioa](#)
- [Fakturazioari buruzko informazioa](#)

**ZUNTZ OPTIKOA - TELEFONIA FINKOA**
**Kuota finkoak**
**Sarbide-lineak<sup>1 2 3</sup>**

| Sarbide-mota | Kontratazio-aukerak                                      | Alta-kuota |            | Hileko kuota |            |
|--------------|--|------------|------------|--------------|------------|
|              |  | BEZik gabe | BEZa barne | BEZik gabe   | BEZa barne |
| Analogikoa   | Finkoko linea (estrarik gabe)                            | 90,1518    | 109,0837   | 16,6033      | 20,0900    |
|              | Finkoko linea eta asteburuetako deiak                    | 90,1518    | 109,0837   | 18,2562      | 22,0900    |
|              | Zuntz Optikoko Linea, asteburuetako deiak eta zerbitzuak | 90,1518    | 109,0837   | 21,5037      | 26,0195    |

<sup>1</sup>Hauek sartzen dira: estatuko deiak, 1.000 min/hil finkoetara eta 1.000 min/hil mugikorretara, larunbateko 24 orduetan eta igandeko 24 orduetan. <sup>2</sup>Hauek sartzen dira: estatu barruko deiak (7.000 minutu/hil finkoetara eta mugikorretara), larunbateko 24 orduetan eta igandeko 24 orduetan. <sup>3</sup>Doako txirrin barne, ondoren ordaintzeko mugikorra duten bezeroentzat.

| Linea gehigarriak               | Alta-kuota |            | Hileko kuota |            |
|---------------------------------|------------|------------|--------------|------------|
|                                 | BEZik gabe | BEZa barne | BEZik gabe   | BEZa barne |
| ISDN linea gehigarria (t.g.g.)  | 134,6267   | 162,8983   | 30,1500      | 36,4815    |
| ISDN linea gehigarria (t.g.)    | 134,6267   | 162,8983   | 30,1500      | 36,4815    |
| IP Linea osagarria <sup>1</sup> | 0          |            | 10,7000      | 12,9470    |

<sup>1</sup>Banda Zabalean Tarifa Finkoa duten bezeroentzat. Probintziako eta EAeko deiak doan.

| Zerbitzu gehigarria: Zuntz Optikoa Oporretan | Alta-kuota |            | Hileko kuota |            |
|--|------------|------------|--------------|------------|
|  | BEZik gabe | BEZa barne | BEZik gabe   | BEZa barne |
| Zuntz Optikoa Oporretan                      | 0,0000     |            | 17,3500      | 20,9935    |
| Kuotaren deskonexioa                         | 1,5000     | 1,8150     | 0,0000       |            |

% 85eko deskontua paketearen hileko kuotan, eta % 100ekoa linearen mendeko zerbitzuetan.

Definizioz, zerbitzuak urtean hilabetez aktibo egon behar du gutxienez.

**Zerbitzu gehigarriak**

| Zerbitzuak                                       | Alta-kuota |            | Hileko kuota |                     |
|--|------------|------------|--------------|---------------------|
|  | BEZik gabe | BEZa barne | BEZik gabe   | BEZa barne          |
| Txirrin Bikoitza <sup>2</sup>                    | Doan       |            | -            |                     |
| Finkoko lineako zerbitzu gehigarriak             | -          | -          | 3,2475       | 3,9295              |
| Deien xehetasuna (linea bakoitzeko) <sup>1</sup> | -          | -          | 3,2000       | 3,8720 <sup>1</sup> |
| TGZ finkoko faktura berezitua                    | -          | -          | 3,0000       | 3,6300              |
| Jauzi-taldea                                     | 6,0101     | 7,2722     | 5,7800       | 6,9938              |
| Zenbaki-erreserba                                | -          | -          | 0,4087       | 0,4945              |
| Zenbaki-hautaketa                                | 65,5103    | 79,2675    | -            |                     |
| Sare-amaiera mistoa                              | -          | -          | 3,0051       | 3,6362              |
| Class terminala                                  | -          | -          | 1,6300       | 1,9723              |
| DECT terminala                                   | 30,0000    | 36,3000    | 3,1200       | 3,7752              |
| DECT sustapeneko terminala (katalogotik kanpo)   | -          |            | -            |                     |
| Pakete Etxea (katalogotik kanpo)                 | -          |            | 3,2800       | 3,9688              |

<sup>1</sup>Kuota ez da hainbanagarria. Doakoa da Enpresa Irtenbidea dutenentzat. <sup>2</sup>Telefonia finkoa eta ondoren ordaintzeko mugikorra duten bezeroentzako da zerbitzua.

\*Abuztuaren 22tik aurrera, hauek izango dira prezioak:

| Zerbitzuak                                       | Alta-kuota |            | Hileko kuota |                     |
|--|------------|------------|--------------|---------------------|
|  | BEZik gabe | BEZa barne | BEZik gabe   | BEZa barne          |
| Txirrin Bikoitza <sup>2</sup>                    | Doan       |            | -            |                     |
| Finkoko lineako zerbitzu gehigarriak             | -          | -          | 4,1322       | 5,0000              |
| Deien xehetasuna (linea bakoitzeko) <sup>1</sup> | -          | -          | 3,2000       | 3,8720 <sup>1</sup> |

|   |         |         |        |        |
|---|---------|---------|--------|--------|
| <b>TGZ finkoko faktura berezitua</b>                  | -       |         | 3,0000 | 3,6300 |
| <b>Jauzi-taldea</b>                                   | 6,0101  | 7,2722  | 5,7800 | 6,9938 |
| <b>Zenbaki-erreserba</b>                              | -       | -       | 0,4087 | 0,4945 |
| <b>Zenbaki-hautaketa</b>                              | 65,5103 | 79,2675 | -      |        |
| <b>Sare-amaiera mistoa</b>                            | -       |         | 3,0051 | 3,6362 |
| <b>Class terminala</b>                                | -       |         | 2,4793 | 3,0000 |
| <b>DECT terminala</b>                                 | 30,0000 | 36,3000 | 4,1322 | 5,0000 |
| <b>DECT sustapeneko terminala (katalogotik kanpo)</b> | -       |         | -      |        |
| <b>Pakete Etxea (katalogotik kanpo)</b>               |         |         | 4,1322 | 5,0000 |

| Zerbitzua   | Alta-kuota           |            |                    |            |
|---|----------------------|------------|--------------------|------------|
|   | Telefonia analogikoa |            | Telefonia digitala |            |
|   | BEZik gabe           | BEZa barne | BEZik gabe         | BEZa barne |
| <b>Hartuneeen aprobetxamendua<sup>1</sup></b>                               | --                   |            |                    |            |
| <b>Titularra aldatzea<sup>2</sup></b>                                       | Doan                 |            |                    |            |
| <b>Zenbakia aldatzea<sup>2</sup></b>  | 12,0202              | 14,5444    | 15,0253            | 18,1806    |
| <b>Ekipoak jasotzeagatiko zordunketa</b>                                    | 40,0000              | 48,4000    | 40,0000            | 48,4000    |
| <b>Class Terminala: berriz jartzeagatiko / ez itzultzeagatiko kargua</b>    | 60,0000              | 72,6000    | 60,0000            | 72,6000    |
| <b>DECT terminala: berriz jartzeagatiko / ez itzultzeagatiko kargua</b>     | 90,0000              | 108,9000   | 90,0000            | 108,9000   |
| <b>Zuntz Optikoan esku hartzeagatiko kostua</b>                             | 40,0000              | 48,4000    | 40,0000            | 48,4000    |
| <b>Zerbitzu gehigarrigarriak instalatzeagatiko kostua</b>                   | Ez du aplikatzen     |            | 60,0000            | 72,6000    |
| <b>Hartune gehigarria instalatzea</b>                                       | 12,0000              | 14,5200    | 18,0000            | 21,7800    |
| <b>Bus Pasiboaren oinarritzko instalazioa</b>                               | Ez du aplikatzen     |            | 30,0506            | 36,3612    |
| <b>10 metro osagarriren instalazioa</b>                                     | Ez du aplikatzen     |            | 6,0101             | 7,2722     |
| <b>Instalazioa aldatzea (bertikalak)</b>                                    | 60,0000              | 72,6000    | 60,0000            | 72,6000    |
| <b>Eramangarritasuna (zenbakia mantenduta)</b>                              | Doan                 |            | Doan               |            |
| <b>Segmentu-migrazioa</b>   | 30,0000              | 36,3000    | 30,0000            | 36,3000    |
| <b>Prezio-katalogoa ez betetzeagatiko kargua: Zuntz Optikoa<sup>3</sup></b> | Kontsultatu          |            | -                  |            |

Lana egiteko joan-etorriren bat egin behar bada, 20 € (24,2 €, BEZa barne) gehiago ordaindu beharko da. <sup>1</sup>Hartuneeen aprobetxamendua Instalazio Sinplifikatuaren aurretik Zerbitzua doakoa izaten da lehenbiziko instalazioan, eta ez zaio Desplazamendu Kostua aplikatzen. <sup>2</sup>Bi aldaketa horiek kostu administratiboa dute: 12,0202 € (14,5444 €, BEZa barne). <sup>3</sup>Kontratua egiteko unean indarrean dagoen sustapenaren arabera.

### Class zerbitzuak

| Zerbitzua  | Telefonia analogikoa |            | Telefonia digitala |            |
|--|----------------------|------------|--------------------|------------|
|  | BEZik gabe           | BEZa barne | BEZik gabe         | BEZa barne |
|  | <b>Alta-kuota</b>    |            |                    |            |
| <b>Desbideratze estatikoa</b>                                | Ez dago              |            | 0,6000             | 0,7260     |
| <b>Desbideratze estatiko berezia</b>                         | Ez dago              |            | Ez dago            |            |
| <b>Dei guztiak desbideratzea</b>                             | -                    |            | -                  |            |
|  | <b>Hileko kuota</b>  |            |                    |            |
| <b>Deia desbideratzea, komunikatzen ari bada</b>             | -                    |            | -                  |            |
| <b>Deia desbideratzea, erantzuten ez badu</b>                | -                    |            | -                  |            |
| <b>Identifikaziorik gabeko deiak iragaztea</b>               | Doan                 |            | Doan               |            |
| <b>Sarrera-zenbakiaren identifikazio berezia</b>             | -                    |            | -                  |            |
| <b>Hiruko deia (lehenespenez)</b>                            | -                    |            | -                  |            |
| <b>Dei alternatiboa (lehenespenez)</b>                       | -                    |            | -                  |            |
| <b>Deia zain (lehenespenez)</b>                              | -                    |            | -                  |            |
| <b>Markatu gabeko deia (lehenespenez, ahots-postontzira)</b> | 0,9015               | 1,0908     | Ez da existitzen   |            |

|  |        |        |        |        |
|--|--------|--------|--------|--------|
| <b>Deia egin duen zenbakia bistaratzea (lehenespenez)</b>  | -      |        |        |        |
| <b>Norberaren linearen gaineko desbideratzea babestea</b>  | -      |        |        |        |
| <b>Baimentzea: 80X, kostu altukoa, eta 907</b>   | Doan   |        |        |        |
| <b>Murrizketa: 803, kostu baxukoa</b>  | Doan   |        |        |        |
| <b>Murrizketa: 80X eta 90X, kostu baxukoa</b>  | 1,0200 | 1,2342 | 1,0200 | 1,2342 |
| <b>Murrizketa: 8/90X, kostu baxukoa, nazioartekoak, mugikorrek eta probintziartekoak<sup>1</sup></b> | 1,0200 | 1,2342 | 1,0200 | 1,2342 |
| <b>Murrizketa: 806, kostu baxukoa</b>  | Doan   |        |        |        |
| <b>Murrizketa: 807, kostu baxukoa</b>  | Doan   |        |        |        |
| <b>Nazioartera deitzeko murrizketa</b>   | Doan   |        |        |        |
| <b>Murrizketa: 80X, kostu baxukoa</b>  | Doan   |        |        |        |
| <b>Murrizketa: 80Xera, kostu baxukoa eta nazioartekoa</b>  | Doan   |        |        |        |
| <b>Murrizketa: 80Xera, kostu baxukoa, nazioartera eta mugikorretara deitzeko</b>                     | Doan   |        |        |        |
| <b>Sarrerako zk. agertzeko murrizketa</b>  | -      |        |        |        |
| <b>Deitzeko linea behin betiko murriztea</b>   | -      |        |        |        |
| <b>Konektatutako linearen murrizketa</b>   | Doan   |        |        |        |

Nahi den murrizketa-konbinazioa kontrata daiteke. 80Xerako murrizketan hauek ere sartzen dira: 803, 806, 807 eta 905, kostu baxukoa. 90Xerako murrizketan hauek ere sartzen dira: 901, 902 eta 905. <sup>1</sup>Blokeatu egiten ditu kostu baxuko Sare Adimenduneko deiak (80X eta 90X, kostu baxukoak biak ere), nazioarteko deiak, finkotik mugikorretarakoak eta probintziartekoak (EAE barrukoak ez dira sartzen). <sup>2</sup>Telefonia finkoa eta ondoren ordaintzeko mugikorra duten bezeroentzako da zerbitzua.

## Tarifak, kontsumoaren arabera

Indarrean dagoen legediari jarraituz, 2013ko ekainaren 12ko BOE 140en adierazitakoaren arabera, distrito lokala ezabatu egingo da 2014ko ekainaren 1etik aurrera

### Tarifa finkoa, kontsumoaren arabera

| Eremua                   | Deiaren ezartze-kostua <sup>1</sup><br>(zent.) |           | Tarifa Bakarra<br>(zent./min) |           |
|--------------------------|--|-----------|-------------------------------|-----------|
|                          | BEZik gabe                                     | BEZarekin | BEZik gabe                    | BEZarekin |
| <b>Probintziakoak</b>    | 25,0000  | 30,2500   | 0,9736                        | 1,1781    |
| <b>EAEkoak</b>           | 25,0000  | 30,2500   | 4,2500                        | 5,1425    |
| <b>Probintziartekoak</b> | 25,0000  | 30,2500   | 6,0000                        | 7,2600    |

<sup>1</sup>Ezartze-kostuak 120 minutuko frankizia bat du; hura amaitutakoan, minutuko tarifa bakar bat aplikatuko da.

\*Abuztuaren 22tik aurrera, hauek izango dira prezioak:

| Eremua                   | Deiaren ezartze-kostua <sup>1</sup><br>(zent.) |           | Tarifa Bakarra<br>(zent./min) |           |
|--------------------------|--|-----------|-------------------------------|-----------|
|                          | BEZik gabe                                     | BEZarekin | BEZik gabe                    | BEZarekin |
| <b>Probintziakoak</b>    | 33,0578  | 39,9999   | 33,0578                       | 39,9999   |
| <b>EAEkoak</b>           | 33,0578  | 39,9999   | 33,0578                       | 39,9999   |
| <b>Probintziartekoak</b> | 33,0578  | 39,9999   | 33,0578                       | 39,9999   |

<sup>1</sup>Ezartze-kostuak 120 minutuko frankizia bat du; hura amaitutakoan, minutuko tarifa bakar bat aplikatuko da.

### Tarifak, kontsumoaren arabera (Katalogotik kanpo)<sup>1</sup>

A ordu-tartea

| Eremua                   | Deiaren ezartze-kostua<br>(zent.) |            | Tarifa Arrunta<br>(zent./min) |            | Tarifa Murriztua<br>(zent./min) |            |
|--------------------------|-----------------------------------|------------|-------------------------------|------------|---------------------------------|------------|
|                          | BEZik gabe                        | BEZa barne | BEZik gabe                    | BEZa barne | BEZik gabe                      | BEZa barne |
| <b>Probintziakoak</b>    | 10,0000                           | 12,1000    | 1,9833                        | 2,3998     | 0,9736                          | 1,1781     |
| <b>EAEkoak</b>           | 10,0000                           | 12,1000    | 6,9000                        | 8,3490     | 4,2500                          | 5,1425     |
| <b>Probintziartekoak</b> | 10,0000                           | 12,1000    | 7,2000                        | 8,7120     | 6,0000                          | 7,2600     |

<sup>1</sup>Katalogotik kanpo data: 2012-ko Apirila.

**Estatuko mugikorretarako deiak**

B ordu-tartea

| Eremua                     | Deiaren ezartze-kostua (zent.) |            | Tarifa Bakarra (zent./min) |            |
|----------------------------|--------------------------------|------------|----------------------------|------------|
|                            | BEZik gabe                     | BEZa barne | BEZik gabe                 | BEZa barne |
| <b>Estatuko mugikorrak</b> | 24,7934                        | 30,0000    | 24,7934                    | 30,0000    |

\*Abuztuaren 22tik aurrera, hauek izango dira prezioak:

| Eremua                     | Deiaren ezartze-kostua (zent.) |            | Tarifa Bakarra (zent./min) |            |
|----------------------------|--------------------------------|------------|----------------------------|------------|
|                            | BEZik gabe                     | BEZa barne | BEZik gabe                 | BEZa barne |
| <b>Estatuko mugikorrak</b> | 33,0578                        | 39,9999    | 33,0578                    | 39,9999    |

**Nazioarteko deiak**

| Eremua   | Herrialdeak  | Deiaren ezartze-kostua (zent.) |            | Tarifa bakarra (zent./min) |            |
|----------|--|--------------------------------|------------|----------------------------|------------|
|          |  | BEZik gabe                     | BEZa barne | BEZik gabe                 | BEZa barne |
| <b>O</b> | Andorra (finkoak)  | 25,0000                        | 30,2500    | 11,8000                    | 14,2780    |
| <b>O</b> | Andorra (mugikorrak)                                       | 25,0000                        | 30,2500    | 29,7000                    | 35,9370    |
| <b>A</b> | Europako mendebaldea                                       | 0,0000                         | 0,0000     | 19,0000                    | 22,9900    |
| <b>B</b> | Europako ekialdea, Afrikako iparraldea eta Ekialde Ertaina | 25,0000                        | 30,2500    | 30,0000                    | 36,3000    |
| <b>C</b> | Ekialde Urruna, Australia eta Bielorrusia                  | 25,0000                        | 30,2500    | 65,0000                    | 78,6500    |
| <b>D</b> | Ipar Amerika eta Karibe Nagusia                            | 25,0000                        | 30,2500    | 11,8000                    | 14,2780    |
| <b>E</b> | Latinoamerika  | 25,0000                        | 30,2500    | 45,0000                    | 54,4500    |
| <b>F</b> | Munduko gainerako herrialdeak, Kuba                        | 25,0000                        | 30,2500    | 90,0000                    | 108,9000   |

**Etxeko Ahots Tarifa Finkoak**

A ordu-tartea

| Zerbitzua                                       | Sarbid mota | Minutu -kop. | Eremua  | Dei-mota | Ordu-tartea | Hileko kuota |            |
|---|-------------|--------------|---|----------|-------------|--------------|------------|
|   |             |              |   |          |             | BEZik gabe   | BEZa barne |
| <b>Nahi Adina Hitz Egin Plana<sup>1</sup></b>   | Analogi koa | 4.000        | Probintziakoak<br>Probintziartekoak eta<br>EAEkoak  | Ahotsa   | 24 o.       | 9,1400       | 11,0594    |
|   |             | 100          | Mugikorra   |          |             |              |            |
| <b>Hitz Egin Gehiago Plana</b>                  | Analogi koa | 1.000        | Probintziakoak<br>Probintziartekoak eta<br>EAEkoak  | Ahotsa   | 24 o.       | 4,0496       | 4,9000     |
|   |             | 100          | Mugikorra   |          |             |              |            |
| <b>Guztiek Hitz Egin Plana</b>                  | Analogi koa | 500          | Finkoak eta<br>Mugikorrak                           | Ahotsa   | 24 o.       | 4,1322       | 5,0000     |
| <b>Euskadi Ahots TF<br/>ISDN: 5.000 minutu</b>  | ISDNa       | 5.000        | Probintziakoak eta<br>EAEkoak                       | Ahotsa   | 24 o.       | 11,4880      | 13,9005    |
| <b>ISDN ahots TF: 5.000<br/>minutu</b>          | ISDNa       | 5.000        | Probintziakoak,<br>EAEkoak eta<br>probintziartekoak | Ahotsa   | 24 o.       | 20,6529      | 24,9900    |
| <b>Euskadi Ahots TF<br/>ISDN: 10.000 minutu</b> | ISDNa       | 10.000       | Probintziakoak eta<br>EAEkoak                       | Ahotsa   | 24 o.       | 20,6612      | 25,0000    |

|   |                |        |   |        |       |         |         |
|---|----------------|--------|---|--------|-------|---------|---------|
| <b>ISDN ahots TF:<br/>10.000 minutu</b>   | ISDNa          | 10.000 | Probintziakoak,<br>EAEkoak eta<br>probintziartekoak | Ahotsa | 24 o. | 37,1818 | 44,9900 |
| <i>Servicios Descatalogados</i>   |                |        |   |        |       |         |         |
| <b>Hitz Egin Nahi Duzun<br/>Guztia Plana</b>  | Analogi<br>koa | 4.000  | Probintziakoak<br>Probintziartekoak eta<br>EAEkoak  | Ahotsa | 24 o. | 10,7400 | 12,9954 |
|   |                | 1.000  | Mugikorra   |        |       |         |         |
| <b>ZO bidezko Etxeko<br/>Euskadi Ahots TF<br/>(katalogotik kanpo)</b>                 | Analogi<br>koa | -      | Probintziakoak eta<br>EAEkoak                       | Ahotsa | 24 o. | 8,2800  | 10,0188 |
| <b>ZO bidezko 24 o.<br/>Etxeko Ahots TF:<br/>5.000 minutu<br/>(katalogotik kanpo)</b> | Analogi<br>koa | 5.000  | Probintziakoak,<br>EAEkoak eta<br>probintziartekoak | Ahotsa | 24 o. | 15,6000 | 18,8760 |

<sup>1</sup>Izen-aldaketak (lehen ZO bidezko 24 o. Etxeko Ahots TF: 4.060 minutu): 2015ko apirilaren 1a

DUO: prezioak

| Zerbitzua   | Hileko kuota<br>Despega < 15 mb<br>(ez dago katalogotik kanpo) |            | Hileko kuota<br>Despega => 15 mb<br>(ez dago katalogotik kanpo) |            |
|---|--|------------|---|------------|
|   | BEZik gabe   | BEZa barne | BEZik gabe  | BEZa barne |
| <b>Nahi Adina Hitz Egin Plana</b>   | 4,9500   | 5,9895     | 0,0000  | 0,0000     |
| <b>ZO bidezko 24 o. Etxeko Ahots TF: 5.000 minutu<br/>(katalogotik kanpo)</b> | 4,9500   | 5,9895     | 0,0000  | 0,0000     |

Etxeko eremuko bonuak

| Modalitatea  | Minutu-<br>kop. | Eremua                                  | Dei-<br>mota | Ordu-tartea                             | Hileko kuota  |               |
|--|-----------------|---|--------------|---|---------------|---------------|
|  |                 |   |              |   | BEZik<br>gabe | BEZa<br>barne |
| <b>Nazioarteko Aurrezki<br/>Bonua</b>  | 200             | *                                       | Ahotsa       | 24 h                                    | 8,2644        | 9,9999        |
| <b>Nazioarteko deietarako<br/>aurrezki-bonua</b>   | 300             | *                                       | Ahotsa       | 24 h                                    | 11,9834       | 14,4999       |
| <b>Etxeko ZOko Europako<br/>eta AEBko deietarako<br/>aurrezki-bonua<sup>1</sup></b>        | 300             | Mendebaldeko Europa<br>eta Ipar Amerika | Ahotsa       | Gauetz eta<br>asteburuetan <sup>2</sup> | 9,8200        | 11,8822       |
| <b>ZOren 45 minutuko<br/>finko-mugikor aurrezki-<br/>bonua<sup>1</sup></b>                 | 45              | Mugikorra                               | Ahotsa       | 24 h                                    | 6,5100        | 7,8771        |
| <b>ZOren 90 minutuko<br/>finko-mugikor aurrezki-<br/>bonua<sup>1</sup></b>                 | 90              | Mugikorra                               | Ahotsa       | 24 h                                    | 13,0700       | 15,8147       |
| <b>ZOren 90 minutuko<br/>finko-mugikor aurrezki-<br/>bonua DUOagatik<sup>1</sup></b>       | 90              | Mugikorra                               | Ahotsa       | 24 h                                    | 5,0000        | 6,0500        |
| <b>Etxeko probintziarteko<br/>ZOren aurrezki-bonua<br/>(katalogotik kanpo)<sup>1</sup></b> | 600             | Probintziartekoak                       | Ahotsa       | Murritzua <sup>2</sup>                  | 8,6900        | 10,5149       |

<sup>2</sup>A ordu-tartea.

| Modalitatea   | Ezartze-kostua |               | €/min         |               | Arloa | Dei-<br>mota | Ordu-<br>tartea | Hileko kuota  |               |
|---|----------------|---------------|---------------|---------------|-------|--------------|-----------------|---------------|---------------|
|   | BEZik<br>gabe  | BEZa<br>barne | BEZik<br>gabe | BEZa<br>barne |       |              |                 | BEZik<br>gabe | BEZa<br>barne |
| <b>Nazioarteko<br/>deietarako<br/>aurrezki-tarifa</b> | 0,2479         | 0,30          | 0,0413        | 0,05          | *     | Ahotsa       | 24 h            | 4,1322        | 5             |

\*Nazioarteko deietan sartuta dauden herrialdeak:

**Finko eta mugikorretarako deiak:**

Australia, Bangladesh, Bermudas, Brasil, Brunéi, Canadá, Chile, China, Colombia, Alemania, Dinamarca, Islas Feroe, Groenlandia, Hong Kong, Indonesia, India, Irlanda, Islandia, Israel, Corea República, Luxemburgo, México, Malta, Mongolia, Islas Marianas, Malasia, Namibia, Noruega, Nueva Zelanda, Pakistán, Rumania, Singapur, Eslovaca República, Suecia y Estados Unidos.

**Finkoetarako deiak:**

Angola, Andorra, Argentina, Checa República, Dominicana República, Francia, Reino Unido, Gibraltar, Guadalupe, Grecia, Guayana francesa, Hungría, Italia, Japón, Kazakstán, Martinica, Mayotte, Panamá, Polonia, Puerto Rico, Portugal, Portugal Azores y Madeira, Paraguay, Reunión Isla, Rusia, San Marino, Suiza, Suazilandia, Tailandia, Turquía, Taiwan y Sudáfrica.

**Satelite bidezko deiak**

| Eremua  | Deiaren ezartze-kostua |            | Tarifa bakarra /min |            |
|---|------------------------|------------|---------------------|------------|
|   | BEZik gabe             | BEZa barne | BEZik gabe          | BEZa barne |
| <b>Inmarsat A eta Aero</b>                                | 0,1185                 | 0,1434     | 7,3854              | 8,9363     |
| <b>Inmarsat B eta M</b>                                   | 0,1185                 | 0,1434     | 3,5800              | 4,3318     |
| <b>Inmarsat Mini-M/M4-Ahotsa</b>                          | 0,1185                 | 0,1434     | 2,3800              | 2,8798     |
| <b>Inmarsat B-HSD/M4-Datuak</b>                           | 0,1185                 | 0,1434     | 8,9500              | 10,8295    |
| <b>Inmarsat Bgan</b>                                      | 0,1185                 | 0,1434     | 5,2676              | 6,3738     |
| <b>"Sarbide mugatuko" Iridium-a (008816-008817-18-19)</b> | 0,1185                 | 0,1434     | 5,8000              | 7,0180     |
| <b>Emsat</b>  | 0,1185                 | 0,1434     | 2,5000              | 3,0250     |
| <b>Thuraya</b>  | 0,1185                 | 0,1434     | 2,5000              | 3,0250     |

Ikus "termino-glosarioan" Inmarsaten mailen zenbaki-tarteei buruzko informazioa.

**M2M deiak**

| Eremua                             | Deiaren ezartze-kostua |            | Tarifa Bakarra /min |            |
|------------------------------------|------------------------|------------|---------------------|------------|
|                                    | BEZik gabe             | BEZa barne | BEZik gabe          | BEZa barne |
| <b>590 + 13 digitu<sup>1</sup></b> | 0,1500                 | 0,1815     | 0,5000              | 0,6050     |

<sup>1</sup>Indarrean sartzeko data: 2014ko ekainaren 18a.

**Deiak Sare Adimenduneko zerbitzuetara**

Ikus "termino-glosarioan" Sare Adimendun mailen zenbaki-tarteei buruzko informazioa.

C ordu-tartea.

| Sare Adimendunaren aurrezenbakia | Maila    | Deiaren ezartze-kostua (zent.) |            | Egunez (zent./min) |            |
|----------------------------------|----------|--------------------------------|------------|--------------------|------------|
|                                  |          | BEZik gabe                     | BEZa barne | BEZik gabe         | BEZa barne |
| <b>800</b>                       | -        | Kosturik gabe                  |            |                    |            |
| <b>900</b>                       | -        | Kosturik gabe                  |            |                    |            |
| <b>901</b>                       | 1. maila | 4,6200                         | 5,5902     | 3,0000             | 3,6300     |
| <b>901</b>                       | 2. maila | 6,7313                         | 8,1449     | 1,9833             | 2,3998     |
| <b>902</b>                       | 1. maila | 18,0500                        | 21,8405    | 13,5000            | 16,3350    |
| <b>902</b>                       | 2. maila | 11,3000                        | 13,6730    | 3,3000             | 3,9930     |
| <b>904/70X</b>                   | -        | 8,7200                         | 10,5512    | 7,2000             | 8,7120     |

Deiaren muga: 3 minutu.

**Tarifa gehigarriko zerbitzuetarako deiak**

Fakturan, alde batetik, ahots-komunikazioari dagokion zenbatekoa zehazten da, eta, bestetik, STAren hornitzaileari dagokion zenbatekoa. Ondoren, deiaren azken kostua zehazten dugu. Hartzailearen zenbakiaren laugarren digituaren arabera izaten da maila.

**803, 806 eta 807 aurrezenbakiak.** Lehen hiru mailak kostu baxukotzat hartzen dira, eta gainerako hirurak, berriz, kostu altukotzat.

C ordu-tartea



| Laugarren digitua | Maila    | Deiaren ezartze-kostua <sup>1</sup><br>(zent.) |            | Egunez (>20 sg) tarifa/min<br>(zent.) |            | Gauetz/Asteburuetan (>20 sg) tarifa/min<br>(zent.) |            |
|-------------------|----------|--|------------|---------------------------------------|------------|--|------------|
|                   |          | BEZik gabe                                     | BEZa barne | BEZik gabe                            | BEZa barne | BEZik gabe   | BEZa barne |
| <b>0,1</b>        | 1. maila | 10,3000  | 12,4630    | 35,0000                               | 42,3500    | 29,0000  | 35,0900    |
| <b>2,3</b>        | 2. maila | 10,3000  | 12,4630    | 75,0000                               | 90,7500    | 70,0000  | 84,7000    |
| <b>4,5</b>        | 3. maila | 10,3000  | 12,4630    | 100,0000                              | 121,0000   | 95,0000  | 114,9500   |
| <b>6,7</b>        | 4. maila | 10,3000  | 12,4630    | 130,0000                              | 157,3000   | 125,0000   | 151,2500   |
| <b>8</b>          | 5. maila | 10,3000  | 12,4630    | 220,0000                              | 266,2000   | 214,0000   | 258,9400   |
| <b>9</b>          | 6. maila | 10,3000  | 12,4630    | 340,0000                              | 411,4000   | 335,0000   | 405,3500   |

<sup>1</sup>Deia ezartzeak 20 segundoko frankizia dauka

### Mikroordainketak egiteko tarifa

803, 806 eta 807 aurrezenbakiak

| Laugarren, bosgarren eta seigarren digitua                   | Maila    | Deiaren ezartze-kostua |            | (> 20 s) 2. ezarpenaren kostua |            | Tarifa/min <sup>1</sup> |            |
|--|----------|------------------------|------------|--------------------------------|------------|-------------------------|------------|
|  |          | BEZik gabe             | BEZa barne | BEZik gabe                     | BEZa barne | BEZik gabe              | BEZa barne |
| <b>410, 415, 418, 422, 425, 428, 431, 469, 494, 510, 592</b> | 3. maila | 0,1030                 | 0,1246     | 1,0000                         | 1,2100     | 0,1500                  | 0,1815     |

Dei hauek 1 minutuko denbora-muga dute, eta hornitzaileak kontrolatzen du.

803 eta 806 aurrezenbakiak

| Laugarren, bosgarren eta seigarren digitua | Maila    | Deiaren ezartze-kostua |            | (> 20 s) 2. ezarpenaren kostua |            | Tarifa / min |            |
|--|----------|------------------------|------------|--------------------------------|------------|--------------|------------|
|  |          | BEZik gabe             | BEZa barne | BEZik gabe                     | BEZa barne | BEZik gabe   | BEZa barne |
| <b>446</b>                                 | 3. maila | 0,1030                 | 0,1246     | 1,0000                         | 1,2100     | 0,1500       | 0,1815     |

Dei hauek 1 minutuko denbora-muga dute, eta hornitzaileak kontrolatzen du.

803 aurrezenbakia

| Laugarren, bosgarren eta seigarren digitua | Maila    | Deiaren ezartze-kostua |            | (> 20 s) 2. ezarpenaren kostua |            | Tarifa / min |            |
|--|----------|------------------------|------------|--------------------------------|------------|--------------|------------|
|  |          | BEZik gabe             | BEZa barne | BEZik gabe                     | BEZa barne | BEZik gabe   | BEZa barne |
| <b>454, 448, 457, 554</b>                  | 3. maila | 0,1030                 | 0,1246     | 1,0000                         | 1,2100     | 0,1500       | 0,1815     |

Dei hauek 1 minutuko denbora-muga dute, eta hornitzaileak kontrolatzen du.

806 aurrezenbakia

| Laugarren, bosgarren eta seigarren digitua | Maila    | Deiaren ezartze-kostua |            | (> 20 s) 2. ezarpenaren kostua |            | Tarifa / min |            |
|--|----------|------------------------|------------|--------------------------------|------------|--------------|------------|
|  |          | BEZik gabe             | BEZa barne | BEZik gabe                     | BEZa barne | BEZik gabe   | BEZa barne |
| <b>441, 567, 592</b>                       | 3. maila | 0,1030                 | 0,1246     | 1,0000                         | 1,2100     | 0,1500       | 0,1815     |

Dei hauek 1 minutuko denbora-muga dute, eta hornitzaileak kontrolatzen du.

807 aurrezenbakia<sup>1</sup>

| Laugarren, bosgarren eta seigarren digitua | Maila    | Deiaren ezartze-kostua |            | (> 20 s) 2. ezarpenaren kostua |            | Tarifa / min |            |
|--|----------|------------------------|------------|--------------------------------|------------|--------------|------------|
|  |          | BEZik gabe             | BEZa barne | BEZik gabe                     | BEZa barne | BEZik gabe   | BEZa barne |
| <b>422, 431, 445, 525</b>                  | 3. maila | 0,1030                 | 0,1246     | 1,0000                         | 1,2100     | 0,1500       | 0,1815     |

Dei hauek 1 minutuko denbora-muga dute, eta hornitzaileak kontrolatzen du.

905 aurrezenbakia<sup>1</sup>

| Laugarren digitua | Deiaren ezartze-kostua <sup>1</sup> |            | (>11sg) Tarifa/min. €  |        |                    |            |
|-------------------|-------------------------------------|------------|------------------------|--------|--------------------|------------|
|                   |                                     |            | Deiaren ezartze-kostua |        | Tarifa (zent./min) |            |
|                   | BEZik gabe                          | BEZa barne | BEZik gabe             | BEZa   | BEZik gabe         | BEZa barne |
| <b>1</b>          | 0,1030                              | 0,1246     | 0,1970                 | 0,2384 | Kosturik gabe      |            |
| <b>2</b>          | 0,1030                              | 0,1246     | 0,4970                 | 0,6014 | Kosturik gabe      |            |
| <b>4,5</b>        | 0,1030                              | 0,1246     | 1,0970                 | 1,3274 | Kosturik gabe      |            |
| <b>7</b>          | 0,6000                              | 0,7260     | -                      | -      | -                  |            |
| <b>8</b>          | 1,2000                              | 1,4520     | -                      | -      | -                  |            |

<sup>1</sup> Deia ezartzeak 11 segundoko frankizia dauka.

## 907 aurrezenbakia

C ordu-tartea

| Kodea, digitua | Maila    | Egunez                             |            |                             |            | Gauetz/Asteburuetan                |            |                             |            |
|----------------|----------|------------------------------------|------------|-----------------------------|------------|------------------------------------|------------|-----------------------------|------------|
|                |          | Deiaren ezartze-kostua (*) (zent.) |            | (>20 sg) tarifa/min (zent.) |            | Deiaren ezartze-kostua (*) (zent.) |            | (>20 sg) Tarifa (zent./min) |            |
|                |          | BEZik gabe                         | BEZa barne | BEZik gabe                  | BEZa barne | BEZik gabe                         | BEZa barne | BEZik gabe                  | BEZa barne |
| <b>0,5</b>     | 1. maila | 12,2000                            | 14,7620    | 32,2000                     | 38,9620    | 10,3000                            | 12,4630    | 26,1000                     | 31,581     |
| <b>1,6</b>     | 2. maila | 12,2000                            | 14,7620    | 73,7000                     | 89,1770    | 10,3000                            | 12,4630    | 67,6000                     | 81,796     |

## Zenbaki motzetarako deiak

Larrialdi-zerbitzuak

| Helburua    | Deskribapena                                | Prezioa, dei bakoitzeko (zent.) |            |
|-------------|---|---------------------------------|------------|
|             |   | BEZik gabe                      | BEZa barne |
| <b>061</b>  | Larrialdiak (probintziakoa)                 | 3,4258                          | 4,1452     |
| <b>080</b>  | Tokiko suhiltzaile-zerbitzua                | 3,4258                          | 4,1452     |
| <b>085</b>  | Suhiltzaileak (probintziakoa)               | Doan                            |            |
| <b>088</b>  | SOS DEIAK                                   | Doan                            |            |
| <b>091</b>  | Polizia Nazionala                           | 3,4258                          | 4,1452     |
| <b>092</b>  | Udaltzaingoa                                | 3,4258                          | 4,1452     |
| <b>112</b>  | Europako herrialdeetako larrialdi-zerbitzua | Doan                            |            |
| <b>1006</b> | Babes Zibila (probintziakoa)                | Doan                            |            |

| Helburua   | Deskribapena                            | Deiaren ezartze kostua (zent.) |            | Arrunta (zent./min) |            | Murriztua (zent./min) |            |
|------------|---|--------------------------------|------------|---------------------|------------|-----------------------|------------|
|            |   | BEZik gabe                     | BEZa barne | BEZik gabe          | BEZa barne | BEZik gabe            | BEZa barne |
| <b>062</b> | Guardia Zibila                          | 6,5089                         | 7,8758     | 1,9833              | 2,3998     | 0,9736                | 1,1781     |
| <b>060</b> | Estatuaren herritarrentzako informazioa | 16,3000                        | 19,7230    | 8,4000              | 10,1640    | 8,4000                | 10,1640    |

## Askoritako Informazio-zerbitzuak

| Helburua   | Deskribapena                          | Modalitatea | Deiaren ezartze-kostua |         | Tarifa (zent./min) |            |
|------------|---------------------------------------|-------------|------------------------|---------|--------------------|------------|
|            |                                       |             | BEZik gabe             | BEZa    | BEZik gabe         | BEZa barne |
| <b>010</b> | Udalaren herritarrentzako informazioa | A           | 15,4350                | 18,6763 | 1,9833             | 2,3998     |
|            |                                       | C           | Doan                   |         |                    |            |

| Helburua | Deskribapena                          | Modali tatea | Deiaren ezartze-kostua (11 segundo sartzen dira) |            | Tarifa, 12. segundotik aurrera |            |                    |            |
|----------|---------------------------------------|--------------|--|------------|--------------------------------|------------|--------------------|------------|
|          |                                       |              |  |            | Deiaren ezartze-kostua (zent.) |            | Tarifa (zent./min) |            |
|          |                                       |              | BEZik gabe                                       | BEZa barne | BEZik gabe                     | BEZa barne | BEZik gabe         | BEZa barne |
| 010      | Udalaren herritarrentzako informazioa | B            | 15,4350  | 18,6763    | 30,1900                        | 36,5299    | 8,0000             | 9,6800     |

| Helburua | Deskribapena                    | Prezioa, dei bakoitzeko (zent.) |            |
|----------|---------------------------------|---------------------------------|------------|
|          |                                 | BEZik gabe                      | BEZa barne |
| 016      | Genero-indarkeria, informazioa  | Doan                            |            |
| 116111   | Haur eta nerabeentzako laguntza |                                 |            |
| 116000   | Anar fundazioa                  |                                 |            |

| Esparrua | Deskribapena   | Deiaren ezartze-kostua (zent.)      |            | Tarifa (zent./min.) |            |
|----------|----------------|-------------------------------------|------------|---------------------|------------|
|          |                | BEZik gabe                          | BEZa barne | BEZik gabe          | BEZa barne |
| 012      | A modalitatea  | 0,1630000                           | 0,1972300  | 0,08400             | 0,1016400  |
| 012      | B modalitatea* | 0,32600*                            | 0,3944600* | 0,08400             | 0,1016400  |
| 012      | C modalitatea  | 0,330557                            | 0,3999740  | -                   | -          |
| 012      | D modalitatea  | Deitzen duenarentzako kosturik gabe |            |                     |            |

\*012 → B MODALITATEA: 11 segundoko Frankizia

| Helburua | Deskribapena   | Deiaren ezartze-kostua (zent.) |            | Tarifa (zent./min) |            |
|----------|--|--------------------------------|------------|--------------------|------------|
|          |  | BEZik gabe                     | BEZa barne | BEZik gabe         | BEZa barne |
| 011      | Eusko Jaurlaritzaren zirkulazioari eta errepedeko laguntzari buruzko informazioa | 16,3000                        | 19,7230    | 8,4000             | 10,1640    |
| +888     | OCHA   | 0                              |            | 1,9833             | 2,3998     |

| Helburua | Deskribapena   | Deiaren ezartze-kostua (11 segundo sartzen dira) |            | Tarifa, 12. segundotik aurrera |            |            |            |
|----------|--|--|------------|--------------------------------|------------|------------|------------|
|          |  |  |            | Deiaren ezartze-kostua         |            | Tarifa/min |            |
|          |  | BEZik gabe                                       | BEZa barne | BEZik gabe                     | BEZa barne | BEZik gabe | BEZa barne |
| 1717     | Euskaltelen etxeko bezeroarentzako arreta-zerbitzua  | Doan   |            |                                |            |            |            |
| 1718     | Etxeko bezeroarentzako matxura-zerbitzua (Euskaltel) | Doan   |            |                                |            |            |            |

| Helburua | Lokuzioa (20 segundo sartzen dira) € |            | Minutuko tarifa €/min 21 segunduan |            |
|----------|--------------------------------------|------------|------------------------------------|------------|
|          | BEZik gabe                           | BEZa barne | BEZik gabe                         | BEZa barne |
| 11811    | 0,3000                               | 0,3630     | 1,9835                             | 2,4000     |
| 11815    | 0,3000                               | 0,3630     | 2,5000                             | 3,0250     |
| 11818    | 0,3000                               | 0,3630     | 2,0000                             | 2,4200     |
| 11827    | 0,3000                               | 0,3630     | 2,5000                             | 3,0250     |
| 11829    | 0,3000                               | 0,3630     | 2,5000                             | 3,0250     |
| 11830    | 0,3000                               | 0,3630     | 2,5000                             | 3,0250     |
| 11831    | 0,3000                               | 0,3630     | 2,5000                             | 3,0250     |
| 11834    | 0,3000                               | 0,3630     | 2,5000                             | 3,0250     |
| 11835    | 0,3000                               | 0,3630     | 2,5000                             | 3,0250     |
| 11836    | 0,3000                               | 0,3630     | 2,5000                             | 3,0250     |
| 11838    | 0,3000                               | 0,3630     | 2,3100                             | 2,7951     |
| 11841    | 0,3000                               | 0,3630     | 2,5000                             | 3,0250     |
| 11842    | 0,3000                               | 0,3630     | 2,5000                             | 3,0250     |

|       |        |        |        |        |
|-------|--------|--------|--------|--------|
| 11843 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11850 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11857 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11860 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11865 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11866 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11870 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11877 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11880 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11886 | 0,3000 | 0,3630 | 1,8000 | 2,1780 |
| 11887 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11888 | 0,3000 | 0,3630 | 1,8000 | 2,1780 |
| 11891 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11892 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |

**Matxura eta informazio komertzialeko zerbitzuak**

| Helburua                      | Deskribapena   | Prezioa, dei bakoitzeko |
|-------------------------------|--|-------------------------|
| 1717                          | Euskaltelen etxeko bezeroarentzako arreta-zerbitzua                          | doan                    |
| 1718                          | Etxeko bezeroentzako matxura-zerbitzua (Euskaltel)                           | doan                    |
| 688688222                     | Eurotarifari buruzko informazioa / Bezeroentzako urrutiko arreta (Euskaltel) | doan                    |
| 12021                         | PPV kontratazioa   | doan                    |
| 12022                         | PPV kontratazioa   | doan                    |
| 1015                          | Bezeroarentzako arreta-zerbitzua (ONO)                                       | doan                    |
| 022                           | Negozio-bulegoak (Telefónica)  | doan                    |
| 026                           | Multimedia-ekipoen matxuren jakinarazpenak (Telefónica)                      | doan                    |
| 028                           | Probintziako eragiketa-zentroetarako sarbidea (Telefónica)                   | doan                    |
| 082                           | Zenbaki pertsonaleko zerbitzua (Telefónica) -904                             | doan                    |
| 083                           | Txartel pertsonala (Telefónica)  | doan                    |
| 1002                          | Laguntza teknikoa (Telefónica)   | doan                    |
| 1004                          | Arreta komertziala (Telefónica)  | doan                    |
| 1005/1008/1009                | Nazioarteko eta estatuko komunikazioak (Telefónica)                          | doan                    |
| 14XY,15XY,16XY,17XY,18XY,19XY | Bezeroarentzako arreta-zenbakiak   | doan <sup>1</sup>       |

<sup>1</sup>Datofonoak izan ezik.

**Datu-sareetarako zerbitzua**

C ordu-tartea

| Eremua   | Deskripzioa            | Deiaren ezartze-kostua (zent.) |            | Egunez Tarifa (zent./min) |            | Gauetz/FS Tarifa (zent./min) |            | Asteburuetan Tarifa (zent./min) |            |
|--|------------------------|--------------------------------|------------|---------------------------|------------|------------------------------|------------|---------------------------------|------------|
|  |                        | BEZik gabe                     | BEZa barne | BEZik gabe                | BEZa barne | BEZik gabe                   | BEZa barne | BEZik gabe                      | BEZa barne |
| 1247/047   | X28 sarbide kommutatua | 9,0152                         | 10,9084    | 13,2223                   | 15,9990    | 9,6162                       | 11,6356    | 6,0101                          | 7,2722     |
| 1248 /048  |                        | 9,0152                         | 10,9084    | 2,2718                    | 2,7489     | 1,7670                       | 2,1381     | 1,3342                          | 1,6144     |
| 090, 901640101, 901010041, 1553, 1720, 1626, 1714, 1503, 1415, 1430, 1554, | Datafono-zerbitzua     | 20,0000                        | 24,20      | Kostu gabe                |            |                              |            |                                 |            |

|   |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|
| <b>1586, 1703,<br/>1721, 1502,<br/>1506, 1723,<br/>1404, 1406,<br/>1420, 1421,<br/>1423, 1431,<br/>1624, 1715,<br/>1722</b> |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|

\*Abuztuaren 22tik aurrera, telefono finkoko ahots-postontzira egiten diren deiak kobratu egingo dira:

**FINKOKO AHOTS-POSTONTZIA**

| Ahots-postontziko kontsultak | Prezioa dei bakoitzeko (zent.) |            |
|------------------------------|--------------------------------|------------|
|                              | BEZik gabe                     | BEZa barne |
| 1201 / *666                  | 10,0000                        | 12,1000    |

**BONU BERRIA:DEI MUGAGABEAK AHOTS-POSTONTZIRA, 1 €/HIL (\*ABUZTUAREN 22TIK AURRERA EGONGO DA MARTXAN)**

Telefono finko bateko ahots-postontzira egindako deien 4.000 minutu sartzen dira bonuan.

| Zerbitzua  | Hileko kuota |            |
|--|--------------|------------|
|  | BEZik gabe   | BEZa barne |
| Bonua: Finkoko ahots-postontzia<br>(4000 minutu) | 0,8264       | 0,9999     |

**ZUNTZ OPTIKOA - INTERNET**
**Banda Zabaleko Zerbitzuak**
**Despega zerbitzua (Tarifa Finkoa)**

Kuota finkoak

| Alta-kuota + Instalazioa |            |
|--------------------------|------------|
| BEZik gabe               | BEZa barne |
| 90,0000                  | 108,9000   |

| Zuntz-konexioaren hileko kuota |            |
|--------------------------------|------------|
| BEZik gabe                     | BEZa barne |
| 18,2562                        | 22,0900    |

| Kontratazio-aukerak  | Hileko kuota |            |
|--|--------------|------------|
|  | BEZik gabe   | BEZa barne |
| <b>Internet 8 Mb/s</b> (katalogotik kanpo)                                   | 14,7934      | 17,9000    |
| <b>Internet 50 Mb/s</b> <sup>38 50 51 53 57 63 70</sup>                      | 29,2265      | 35,3641    |
| <b>Internet 60 Mb /s</b> <sup>66</sup>                                       | 31,7058      | 38,3640    |
| <b>Internet 120 Mb/s Zuntz bidez</b> (katalogotik kanpo)<br><sup>58 69</sup> | 39,7264      | 48,0689    |
| <b>Internet 120 Mb/s</b> <sup>54 64 67</sup>                                 | 39,7264      | 48,0689    |
| <b>Internet 200 Mb/s</b> <sup>45 55 65</sup>                                 | 48,0264      | 58,1120    |
| <b>Internet 350 Mb/s</b> <sup>40 48 52 56</sup>                              | 72,0264      | 87,1520    |
| <b>Despega Simetrikoa 30 Mb/s</b> <sup>44 49 59</sup>                        | 103,2231     | 124,9000   |
| <b>1 IPko Internet 60 Mb/s</b> <sup>46 60 68</sup>                           | 45,3719      | 54,9000    |
| <b>4 IPko Internet 60 Mb/s</b> <sup>46 60 68</sup>                           | 74,2975      | 89,9000    |
| <b>1 IPko Internet 150 Mb/s</b> <sup>42 47 61</sup>                          | 59,4215      | 71,9000    |
| <b>4 IPko Internet 150 Mb/s</b> <sup>42 47 61</sup>                          | 89,1736      | 107,9000   |
| <b>8 IPko Internet 150 Mb/s</b> <sup>42 47 61</sup>                          | 125,5372     | 151,9000   |
| <b>1 IPko Internet 350 Mb/s</b> <sup>43 48 62</sup>                          | 86,6942      | 104,9000   |
| <b>4 IPko Internet 350 Mb/s</b> <sup>43 48 62</sup>                          | 115,6198     | 139,9000   |
| <b>8 IPko Internet 350 Mb/s</b> <sup>43 48 62</sup>                          | 151,9835     | 183,9000   |
| <b>16 IPko Internet 350 Mb/s</b> <sup>43 48 62</sup>                         | 219,7521     | 265,9000   |
| <b>1 IPko Despega Simetrikoa 30 Mb/s</b> <sup>44 49 59</sup>                 | 115,6198     | 139,9000   |
| <b>4 IPko Despega Simetrikoa 30 Mb/s</b> <sup>44 49 59</sup>                 | 144,5455     | 174,9000   |
| <b>8 IPko Despega Simetrikoa 30 Mb/s</b> <sup>44 49 59</sup>                 | 180,0826     | 217,9000   |
| <b>Internet FTTH 100 Mbps</b>  | 31,7058      | 38,3640    |
| <b>Internet FTTH 200 Mbps</b>  | 38,9000      | 47,0690    |
| <b>Internet FTTH 300 Mbps</b>  | 48,0264      | 58,1120    |
| <b>Internet FTTH 500 Mbps</b>  | 72,0264      | 87,1520    |
| <b>Internet FTTH 1Giga</b>   | 99,0000      | 119,7900   |

<sup>38</sup>Izen-aldaketa (lehen Despega Aurrezkia Nabigazioa + 6 Mb/s-ko Deskarga); 2013ko Otsaila. <sup>40</sup>Izen-aldaketa (lehen Despega 100 Mb/s); 2013ko Martxoa.

<sup>42</sup>Abiadura aldaketa (lehen 50 Mb/s); 2013ko Ekaina. <sup>43</sup>Abiadura aldaketa (lehen 100 Mb/s); 2013ko Ekaina. <sup>44</sup>Abiadura aldaketa (lehen 10 Mb/s); 2013ko Ekaina.

<sup>45</sup>Abiadura aldaketa (lehen 100 Mbps.); 2013ko Azaroa. <sup>46</sup>Abiadura aldatzeko data (lehen 20 Mb/s; 2014 Apirila. <sup>47</sup>Abiadura aldatzeko data (lehen 100 Mb/s);

<sup>48</sup>Abiadura aldatzeko data (lehen 150 Mb/s); 2014 Apirila. <sup>49</sup>Abiadura aldatzeko data (lehen 15 Mb/s); 2014ko Apirila. <sup>50</sup>Abiadura aldatzeko data

<sup>51</sup>Abiadura aldatzeko data (lehen 12 Mb/s); 2015ko Ekaina. <sup>52</sup>Abiadura aldatzeko data (lehen 200 Mb/s); 2015ko Ekaina.

<sup>53</sup>Indarrean sartutako data: 2015ko ekainaren 17a. <sup>54</sup>Abiadura aldatzeko data (lehen 30 Mb/s); 2015ko Ekaina. <sup>55</sup>Abiadura aldatzeko data (lehen 120 Mb/s);

<sup>56</sup>Abiadura aldatzeko data (lehen 250 Mb/s); 2015ko Ekaina. <sup>57</sup>Abiadura aldatzeko data (lehen 15 Mb/s); 2016ko Urtarrila. <sup>58</sup>Abiadura aldatzeko

<sup>59</sup>Abiadura aldatzeko data (lehen 20 Mb/s); 2016ko Urtarrila. <sup>60</sup>Abiadura aldatzeko data (lehen 30 Mb/s); 2016ko Urtarrila.

<sup>61</sup>Abiadura aldatzeko data (lehen 120 Mb/s); 2016ko Urtarrila. <sup>62</sup>Abiadura aldatzeko data (lehen 200 Mb/s); 2016ko Urtarrila. <sup>63</sup>Abiadura aldatzeko data (lehen 30

<sup>64</sup>Abiadura aldatzeko data (lehen 50 Mb/s katalogotik kanpo); 2017ko urtarrilaren 22a. <sup>65</sup>Abiadura aldatzeko data (lehen 150

<sup>66</sup>Abiadura aldatzeko data (lehen 50 Mbps); 2018ko urtarrilaren 22a. <sup>67</sup>Abiadura aldatzeko data (lehen 60 Mbps.); 2018ko

<sup>68</sup>Abiadura aldaketa (lehen 50 Mbps); 2018ko urtarrilaren 22a. <sup>69</sup>Prezio + abiadura aldaketa (lehen 100 Mbps); 2018ko uztailaren 22a.

<sup>70</sup>Abiadura-aldaketa (lehen,40 Mb/s); 2019ko uztailak 22

| Kontratazio-aukerak                                      | Hileko kuota, katalogoko deskontuarekin |            | Hileko kuota, OSOA mugikorrekin |            | Hileko kuota, OSOA mugikorrekin + TBarekin |            |
|--|---|------------|---------------------------------|------------|--|------------|
|  | BEZik gabe                              | BEZa barne | BEZik gabe                      | BEZa barne | BEZik gabe                                 | BEZa barne |
| <b>Internet 8 Mb/s</b> (katalogotik kanpo)               | 9,0083                                  | 10,9000    | 9,0083                          | 10,9000    | 9,0083                                     | 10,9000    |
| <b>Internet 50 Mb/s</b>                                  | 20,5785                                 | 24,9000    | 20,5785                         | 24,9000    | 20,5785                                    | 24,9000    |
| <b>Internet 60 Mb /s</b>                                 | 23,0579                                 | 27,9000    | 23,0579                         | 27,9000    | 23,0579                                    | 27,9000    |
| <b>Internet 120 Mb/s Zuntz bidez</b> (katalogotik kanpo) | 25,5372                                 | 30,9000    | 25,5372                         | 30,9000    | 25,5372                                    | 30,9000    |
| <b>Internet 120 Mb/s</b>                                 | 25,5372                                 | 30,9000    | 25,5372                         | 30,9000    | 25,5372                                    | 30,9000    |
| <b>Internet 200 Mb/s</b>                                 | 28,8430                                 | 34,9000    | 28,8430                         | 34,9000    | 28,8430                                    | 34,9000    |
| <b>Internet 350 Mb/s</b>                                 | 37,1074                                 | 44,9000    | 31,3223                         | 37,9000    | 31,3223                                    | 37,9000    |
| <b>Despega Simetrikoa 30 Mb/s</b>                        | 82,5785                                 | 99,9200    | 82,5785                         | 99,9200    | 61,9339                                    | 74,9400    |
| <b>1 IPko Internet 60 Mb/s</b>                           | 36,2975                                 | 43,9200    | 36,2975                         | 43,9200    | 27,2231                                    | 32,9400    |
| <b>4 IPko Internet 60 Mb/s</b>                           | 59,4380                                 | 71,9200    | 59,4380                         | 71,9200    | 44,0827                                    | 53,3401    |
| <b>1 IPko Internet 150 Mb/s</b>                          | 47,5372                                 | 57,5200    | 47,5372                         | 57,5200    | 35,6529                                    | 43,1400    |
| <b>4 IPko Internet 150 Mb/s</b>                          | 71,3389                                 | 86,3200    | 71,3389                         | 86,3200    | 53,5042                                    | 64,7400    |
| <b>8 IPko Internet 150 Mb/s</b>                          | 100,4298                                | 121,5200   | 100,4298                        | 121,5200   | 75,3223                                    | 91,1400    |
| <b>1 IPko Internet 350 Mb/s<sup>4</sup></b>              | 69,3554                                 | 83,9200    | 69,3554                         | 83,9200    | 52,0165                                    | 62,9400    |
| <b>4 IPko Internet 350 Mb/s</b>                          | 92,4958                                 | 111,9200   | 92,4958                         | 111,9200   | 69,3719                                    | 83,9400    |
| <b>8 IPko Internet 350 Mb/s</b>                          | 121,5868                                | 147,1200   | 121,5868                        | 147,1200   | 91,1901                                    | 110,3400   |
| <b>16 IPko Internet 350 Mb/s</b>                         | 175,8017                                | 212,7200   | 175,8017                        | 212,7200   | 131,8513                                   | 159,5400   |
| <b>1 IPko Despega Simetrikoa 30 Mb/s</b>                 | 92,4958                                 | 111,9200   | 92,4958                         | 111,9200   | 69,37188                                   | 83,9400    |
| <b>4 IPko Despega Simetrikoa 30 Mb/s</b>                 | 115,6364                                | 139,9200   | 115,6364                        | 139,9200   | 86,7273                                    | 104,9400   |
| <b>8 IPko Despega Simetrikoa 30 Mb/s</b>                 | 144,0661                                | 174,3200   | 144,0661                        | 174,3200   | 108,0496                                   | 130,7400   |
| <b>Internet FTTH 50 Mbps</b>                             | 20,5785                                 | 24,9000    | 20,5785                         | 24,9000    | 20,5785                                    | 24,9000    |
| <b>Internet FTTH 100 Mbps</b>                            | 23,0579                                 | 27,9000    | 23,0579                         | 27,9000    | 23,0579                                    | 27,9000    |
| <b>Internet FTTH 200 Mbps</b>                            | 25,5372                                 | 30,9000    | 25,5372                         | 30,9000    | 25,5372                                    | 30,9000    |
| <b>Internet FTTH 300 Mbps</b>                            | 28,8430                                 | 34,9000    | 28,8430                         | 34,9000    | 28,8430                                    | 34,9000    |
| <b>Internet FTTH 500 Mbps</b>                            | 31,3223                                 | 37,9000    | 31,3223                         | 37,9000    | 31,3223                                    | 37,9000    |
| <b>Internet FTTH 1Giga</b>                               | 39,5868                                 | 47,9000    | 39,5868                         | 47,9000    | 39,5868                                    | 47,9000    |

**Kable-modem bidezko Interneteko modalitate nagusien abiadurak**

| Produktua                | Iragarritako abiadura Igotzeko/Jaisteko | Jaisteko abiadura (Kbps) |         |         | Igotzeko abiadura (Kbps) |        |         |
|--------------------------|---|--------------------------|---------|---------|--------------------------|--------|---------|
|                          |   | Maximoa                  | Ohikoa  | Minimoa | Maximoa                  | Ohikoa | Minimoa |
| <b>Internet 50 Mbps</b>  | 50Mbps/5Mbps                            | 52.054                   | 51.187  | 48.826  | 5.221                    | 5.194  | 5.082   |
| <b>Internet 60 Mbps</b>  | 60Mbps/6Mbps                            | 62.003                   | 60.814  | 56.987  | 6.264                    | 6.096  | 5.455   |
| <b>Internet 100 Mbps</b> | 100Mbps/10Mbps                          | 101.611                  | 96.805  | 84.803  | 10.446                   | 9.957  | 8.426   |
| <b>Internet 120 Mbps</b> | 120Mbps/12Mbps                          | 120.000                  | 105.600 | 85.404  | 12.535                   | 11.948 | 10.111  |
| <b>internet 200 Mbps</b> | 200Mbps/20Mbps                          | 200.000                  | 173,627 | 121.139 | 19.237                   | 16.469 | 11.182  |
| <b>Internet 350 Mbps</b> | 350Mbps/35Mbps                          | 350.000                  | 318.238 | 263.683 | 36.489                   | 29.977 | 17.475  |

"Abiadura maximoa" k adierazten du sareak modalitate bakoitzerako ematen duen gehieneko abiadura.

"Ohiko abiadura" k adierazten du Zunda Sistemak modalitate garrantzitsu parekagarrienarentzat egindako neurketen abiaduraren batezbestekoa.

"Abiadura minimoa" 5 pertzentilari dagokio. Hori lortzeko, transmisio-abiaduraren neurketa guztiak hartzen dira kontuan, txikienetik handienara ordenatzen dira, eta haien guztien % 5i dagokion erregistroa hartzen da. Hau da,

deskarga/karga guztietan % 5 geldoenak kenduta egin diren deskarga-/karga-saiakera guztietan lortutako abiadura minimoa da.

### FTTH bidezko Interneteko modalitate nagusien abiadurak

| Produktua        | Iragarritako abiadura Igotzeko/Jaisteko | Jaisteko abiadura (Kbps) |         |         | Igotzeko abiadura (Kbps) |         |         |
|------------------|---|--------------------------|---------|---------|--------------------------|---------|---------|
|                  |   | Maximoa                  | Ohikoa  | Minimoa | Maximoa                  | Ohikoa  | Minimoa |
| Internet 50Mbps  | 50Mbps/5Mbps                            | 50.000                   | 50.000  | 47.000  | 50.000                   | 48.000  | 45.000  |
| Internet 100Mbps | 100Mbps/100Mbps                         | 100.000                  | 100.000 | 95.000  | 100.000                  | 97.000  | 90.000  |
| Internet 200Mbps | 200Mbps/200Mbps                         | 200.000                  | 195.000 | 180.000 | 200.000                  | 190.000 | 140.000 |
| Internet 300Mbps | 300Mbps/300Mbps                         | 300.000                  | 275.000 | 210.000 | 300.000                  | 240.000 | 180.000 |
| Internet 500Mbps | 500Mbps/500Mbps                         | 500.000                  | 450.000 | 250.000 | 500.000                  | 350.000 | 200.000 |
| Internet 1Giga   | 1Gbps/1Gbps                             | 1.000.000                | 870.000 | 300.000 | 1.000.000                | 600.000 | 280.000 |

“Abiadura maximoa”k adierazten du sareak modalitate bakoitzerako ematen duen gehieneko abiadura.

“Ohiko abiadura”k adierazten du Zunda Sistemak modalitate garrantzitsu parekagarrienarentzat egindako neurketen abiaduraren batezbestekoa.

“Abiadura minimoa” 5 pertzentilari dagokio. Hori lortzeko, transmisio-abiaduraren neurketa guztiak hartzen dira kontuan, txikienetik handienara ordenatzen dira, eta haien guztien % 5i dagokion erregistroa hartzen da. Hau da, deskarga/karga guztietan % 5 geldoenak kenduta egin diren deskarga-/karga-saiakera guztietan lortutako abiadura minimoa da.

### Despega Zerbitzuaren zerbitzu gehigarriak

Despega zerbitzurako

| Zerbitzua          | Alokairuan |            |                       |            | Ez itzultzeagatiko / berriz jartzeagatiko kargua |            |
|--------------------|------------|------------|-----------------------|------------|--|------------|
|                    | Alta-kuota |            | Hileko kuota          |            | BEZik gabe                                       | BEZa barne |
|                    | BEZik gabe | BEZa barne | BEZik gabe            | BEZa barne |  |            |
| WiFi kable-modema  | 30,0000    | 36,3000    | Gratuito              |            | 90,0000  | 108,9000   |
| Kablerouterterra   | -          |            | 2,5500 <sup>1 2</sup> | 3,09855    | 75,0000  | 90,7500    |
| WiFi bideratzailea | 30,0000    | 36,3000    | 2,5500 <sup>1 2</sup> | 3,09855    | 150,0000   | 181,5000   |

<sup>1</sup>Engloba, Integra Plus edo ETE Irtenbidea duten enpresa bezeroei % 100eko deskontua egiten zaie.<sup>2</sup>6 Mb/s-ko edo gehiagoko Tarifa Finkoa duten eta Despega Zerbitzua kontratatua duten bezeroei % 100eko deskontua egiten zaie. Lana egiteko joan-etorriren bat egin behar bada, 20 € (24,2 €, BEZa barne) gehiago ordaindu beharko da. <sup>2</sup>Engloba, Integra Plus edo ETE Irtenbidea duten enpresa bezeroei €100eko deskontua egiteari utzi zaio: 2014ko urtarrilaren 1a.

Despega Zerbitzu guztietarako

| Zerbitzua                                    | Alta-kuota |            |
|--|------------|------------|
|  | BEZik gabe | BEZa barne |
| TBaren/KMaren hartune osagarriak instalatzea | 36,0607    | 43,6334    |
| Despega zerbitzua: Jarduna                   | 40,0000    | 48,4000    |
| Ethernet txartela erostea                    | 30,0000    | 36,3000    |
| Despega zerbitzua: CM-CR aplikadorea erostea | 60,0000    | 72,6000    |
| Ekipoak jasotzeagatiko zordunketa            | 40,0000    | 48,4000    |
| Instalatze-kostua                            | 60,0000    | 72,6000    |

Lana egiteko joan-etorriren bat egin behar bada, 20 € (24,2 € BEZa barne) gehiago ordaindu beharko da.

### PCaren Interneteko Segurtasuna

| Modalitatea                            | Hileko kuota |            |
|--|--------------|------------|
|  | BEZik gabe   | BEZa barne |
| Interneteko segurgasuna <sup>1 2</sup> | 3,2645       | 3,9500     |



|   |         |         |
|---|---------|---------|
| <b>Interneteko erabateko babesa<sup>3 4</sup></b> | 4,9174  | 5,9500  |
| <b>Laguntza Teknikoa</b>                          | 30,0000 | 36,3000 |

<sup>1</sup>Izen aldaketa data (lehen Onairrizko Segurtasuna): 2016ko Maiatzaren 1a. <sup>2</sup>Bost lizentzia ditu zerbitzu honek. Android duten Smartphone eta tabletetarako ere bai. <sup>3</sup>Izen aldaketa data (lehen Segurtasun Osoa): 1 mayo 2016. <sup>4</sup> Bost lizentzia ditu zerbitzu honek. Android duten Smartphone eta tabletetarako ere bai.

## Zerbitzu osagarriak

| Zerbitzua   | Hileko Kuota |            |
|---|--------------|------------|
|   | BEZik gabe   | BEZa barne |
| <b>Kudeaketako kostuak</b>                                | 0,9000       | 1,0900     |
| <b>Premium Zerbitzu Teknikoa</b>                          | 4.1322       | 5,0000     |
| <b>Lasai</b>  | 5,7851       | 7,0000     |
| <b>Lagundu Bakarra</b> (katalogotik kanpo) <sup>1 2</sup> | 95,0000      | 114,9500   |

<sup>1</sup>Lehendik instalazioa egin duten bezeroentzat. <sup>2</sup>Ordainketa bakarra esku-hartzeagatik eta arazoak konpontzeagatik

**ZUNTZ OPTIKOA - TELEBISTA**
**Kuota finkoak**

| Zerbitzua          | Kontu mailan |            |              | Zuntz Optikoaren Paketean |              |
|--------------------|--------------|------------|--------------|---------------------------|--------------|
|                    | Alta-kuota   |            | Hileko kuota | Alta-kuota                | Hileko kuota |
|                    | BEZik gabe   | BEZa barne |              |                           |              |
| <b>TB Digitala</b> | 120,2024     | 145,4449   | (*)          | 0                         | (*)          |

(\*) TB Digitala duten bezeroek aukera hauetako bat hautatuko dute

| Zerbitzua                              | Alta-kuota | Hileko kuota |            |
|--|------------|--------------|------------|
|  |            | BEZik gabe   | BEZa barne |
| <b>Aisia TBa<sup>5</sup></b>           | -          | 7,4380       | 9,0000     |
| <b>Guztia TBa<sup>6</sup></b>          | -          | 12,3967      | 15,0000    |
| <b>Multizinema paketea<sup>2</sup></b> | -          | 4,1322       | 5,0000     |
| <b>Haurrentzako Paketea</b>            | -          | 4,1322       | 5,0000     |
| <b>Play Boy kanala<sup>1</sup></b>     | -          | 5,0000       | 6,0500     |
| <b>Series+ paketea<sup>4</sup></b>     | -          | 3,3058       | 4,000      |
| <b>Estrenos kanala<sup>3</sup></b>     | -          | 6,6116       | 8,0000     |
| <b>Segunda TVBigarren TBa</b>          | -          | 4,9500       | 5,9895     |

<sup>1</sup>Multizinema paketea duten bezeroentzat <sup>2</sup>Izen-aldaketa (lehen, Zinema paketea): 2016ko ekaina. <sup>3</sup>Izen-aldaketa (lehen, Canal+ Estrenos): 2016ko abuztua. <sup>4</sup>Izen-aldaketa (lehen, Canal+ Series): 2016ko abuztua. <sup>5</sup> Izen- eta prezio-aldaketa: Lehen, Premium TBa eta 8 €: 2019o uztailak 29 <sup>6</sup>Izen-aldaketa: Premium Estra TBa: 2019ko uztailak 29

| Zerbitzua         | Hileko kuota, aplikatutako deskontuarekin (OSOA TBa) <sup>1</sup> |            |
|-------------------|---|------------|
|                   | BEZik gabe  | BEZa barne |
| <b>Aisia TBa</b>  | 0,8264  | 1,0000     |
| <b>Guztia TBa</b> | 5,7851  | 7,0000     |

**Edonon Zerbitzua**

| Zerbitzua                         | Alta-kuota |            | Hileko kuota |            |
|-----------------------------------|------------|------------|--------------|------------|
|                                   | BEZik gabe | BEZa barne | BEZik gabe   | BEZa barne |
| <b>Edonon</b>                     | 0,0000     |            | 0,0000       |            |
| <b>Funtsezko Edonon</b>           | 0,0000     |            | 4,9587       | 6,0000     |
| <b>Premium Edonon<sup>4</sup></b> | 0,0000     |            | 6,9500       | 8,4095     |
| <b>Guztia Edonon<sup>3</sup></b>  | 0,0000     |            | 9,9500       | 12,0395    |

<sup>3</sup> Izen aldaketa data, lehen Premium Edonon: 2015ko Uztailaren 1a. <sup>4</sup>Izen aldaketa, lehen Hautatua Edonon.

| Zerbitzua               | Hileko kuota, aplikatutako deskontuarekin (banda zabala) <sup>1</sup> |            |
|-------------------------|---|------------|
|                         | BEZik gabe  | BEZa barne |
| <b>Funtsezko Edonon</b> | 0,0000  | 0,0000     |

<sup>1</sup>Sustapeneko prezioa, bezeroak Banda Zabalerara erakartzeko indarrean den sustapenaren irizpideen arabera.

**Replayteka Zerbitzua**

| Ikuskizuna                  | Tarifa (ikuskizun bakoitzeko) |            |
|-----------------------------|-------------------------------|------------|
|                             | BEZik gabe                    | BEZa barne |
| <b>Helduentzako Zinema</b>  | 5,7851                        | 7,0000     |
| <b>Helduentzako Eszenak</b> | 4,1322                        | 5,0000     |

**Ekipoak**

| Zerbitzua   | Alta-kuota |            | Hileko kuota        |            |
|---|------------|------------|---------------------|------------|
|   | BEZik gabe | BEZa barne | BEZik gabe          | BEZa barne |
| <b>Set Top Box 4K</b>   | 48,7603    | 59,0000    | 0,0000 <sup>1</sup> | 0,0000     |
| <b>Chromecast</b>   | -          | -          | 0,8264              | 1,0000     |
| <b>Set Top Box interaktiboa, alokatuta</b> (katalogotik kanpo)                  | -          | -          | 4,1322              | 5,0000     |
| <b>Set Top Box Simple, alokatuta</b> (katalogotik kanpo)                        | -          | -          | 4,1322              | 5,0000     |
| <b>HD Deskodetzailea Set Top Box, alokatuta</b> (katalogotik kanpo)             | -          | -          | 4,1322              | 5,0000     |
| <b>Set Top Box HD grabagailua, alokatua</b> (katalogotik kanpo)                 | -          | -          | 5,7851              | 7,0000     |
| <b>Esku-kommutadorea</b> (katalogotik kanpo)                                    | 12,0202    | 14,5400    | -                   |            |
| <b>Kommutadorea</b> (katalogotik kanpo)   | 36,0607    | 43,6300    | -                   |            |
| <b>TB anplifikadorea</b> (katalogotik kanpo)                                    | 60,0000    | 72,6000    | -                   |            |
| <b>Set Top Box, alokatua</b> (katalogotik kanpo)                                | -          | -          | 4,1322              | 5,0000     |
| <b>Set Top Box interaktiboa, alokatuta, mantendua barne</b> (katalogotik kanpo) | -          | -          | 5,7851              | 7,0000     |
| <b>Set Top Box Simple, alokatuta, mantendua barne</b> (katalogotik kanpo)       | -          | -          | 4,1322              | 5,0000     |

<sup>1</sup>Sustapeneko prezioa: doan Premium TBa Estra, Silver TBa, Gold TBa edo Family TBa duten bezeroentzat.

**Berriz jartzeagatiko / ez itzultzeagatiko Kargua**

| Zerbitzua                           | Alta-kuota |            |
|-------------------------------------|------------|------------|
|                                     | BEZik gabe | BEZa barne |
| <b>Set Top Box 4K</b>               | 106,6116   | 129,0000   |
| <b>Set Top Box interaktiboa</b>     | 81,8182    | 99,0000    |
| <b>Set Top Box Simple</b>           | 48,7603    | 59,0000    |
| <b>HD Deskodetzailea</b>            | 106,6116   | 129,0000   |
| <b>HD Deskodetzaile grabagailua</b> | 238,8430   | 289,0000   |
| <b>Urrutiko agintea</b>             | 6,6116     | 8,0000     |
| <b>TVD txartela</b>                 | 20,0000    | 24,2000    |

**Beste zenbait**

| Zerbitzua  | Alta-kuota |            |
|--|------------|------------|
|  | BEZik gabe | BEZa barne |
| <b>Deskodetzailaren kudeaketa eta bidelketa-gastua</b>         | 23,9669    | 29,0000    |
| <b>Titularra aldatzea</b>                                      | -          | -          |
| <b>Ekipoak jasotzeagatiko zordunketa</b>                       | 40,0000    | 48,4000    |
| <b>TBan esku-hartzearen kostua</b>                             | 40,0000    | 48,4000    |
| <b>Desplazamendu Kostua</b>                                    | 20,0000    | 24,2000    |
| <b>Administrazio-kostua</b>                                    | 12,0200    | 14,5444    |
| <b>TBaren/KMaren hartune osagarriak instalatzea</b>            | 36,0600    | 43,6334    |
| <b>Gaikako TBaren hargailua sintonizatzea</b>                  | 6,0101     | 7,2722     |
| <b>TB Digitalaren hargailua sintonizatzea</b>                  | 9,0152     | 10,9084    |
| <b>Kostua TB Digitala instalatzeagatik</b> (katalogotik kanpo) | 50,0000    | 60,5000    |

## Katalogotik Kanpo dauden TBko Tarifak

Series+ eta Estrenos paketea

| SD/HD Zerbitzua                                    | Alta-kuota | Hileko kuota |            |
|--|------------|--------------|------------|
|  |            | BEZik gabe   | BEZa barne |
| <b>Funtsezko TBa</b> <sup>1 2</sup>                | -          | 5,7438       | 6,9500     |
| <b>Premium TB Hautatua</b> <sup>3 4</sup>          | -          | 7,3967       | 8,9500     |
| <b>Silver TBa</b>                                  |            | 16,7264      | 20,2390    |
| <b>Gold TBa</b>                                    |            | 21,7264      | 26,2890    |
| <b>Haurrentzako Paketea</b>                        | -          | 4,9500       | 5,9895     |
| <b>Zinema Paketea</b>                              | -          | 4,9500       | 5,9895     |
| <b>Series+ eta Estrenos Paketea</b> <sup>0 5</sup> | -          | 10,6611      | 12,9000    |
| <b>Replay</b> <sup>8</sup>                         | -          | 1,239669     | 1,5000     |
| <b>Aisia + TBa</b> <sup>6</sup>                    | -          | 9,0909       | 11,0000    |
| <b>Guztia TBa</b> <sup>7</sup>                     | -          | 15,7025      | 19,0000    |

<sup>0</sup>Izen aldaketa: lehen Canal +1. <sup>1</sup>Izen-aldaketa data (lehen Oinarrizko HDTV eta Oinarrizko TB Digitala): 2012ko Azaroa. <sup>2</sup>Izen-aldaketa (lehen Oinarrizko TBa): 2014ko Ekaina. <sup>3</sup>Izen aldaketa, lehen TB Hautatua: 2016ko Otsaila. <sup>4</sup>Izen aldaketa (lehen Premium TBa): 2016ko Ekaina. <sup>5</sup>Izen aldaketa (lehen Canal+ Series y Estrenos): 2016ko Abuztua. <sup>6</sup>Izen-aldaketa. Lehen, Family TBa. 2019ko uztailak 22. <sup>7</sup> Izen- eta prezio-aldaketa: Lehen, Premium Estra+ TBa, 2019ko uztailak 22. <sup>8</sup>Prezio-aldaketa data (lehen 0€): 2018ko Uztaila.

| Zerbitzua                  | Hileko kuota, aplikatutako deskontuarekin (OSOA TBa) <sup>1</sup> |            |
|----------------------------|---|------------|
|                            | BEZik gabe  | BEZa barne |
| <b>Premium TB Hautatua</b> | 1,6829  | 2,0000     |
| <b>Silver TBa</b>          | 8,2164  | 9,9419     |
| <b>Gold TBa</b>            | 12,5942   | 15,2390    |
| <b>Aisia + TBa</b>         | 4,1322  | 5,0000     |
| <b>Guztia + TBa</b>        | 9,0909  | 11,0000    |

## TELEFONIA MUGIKORRA

### Aurrez ordaintzeko etxeko mugikorrak

Prezio-planak estatuko edo EBko roaming-eko (2017/06/15etik) finko edo mugikorretara edozein ordutan egiten diren deiei aplikatuko zaizkie. Tarifa gehigarriko zerbitzuetara egiten diren deiak, nazioartekoak, datu-konexioak, SMSak/MMSak eta Premium mezuak indarrean dauden tarifen arabera kobratuko dira.

Ikus ordutegi-etaulak eta tarifitze-arauak eranskinean.

### SIMple Tarifa

Tarifak, kontsumoaren arabera

| Estatuko deiak              | Deiaren ezartze-kostua (zent.) |            | Tarifa bakarra (zent./min) |            |
|-----------------------------|--------------------------------|------------|----------------------------|------------|
|                             | BEZik gabe                     | BEZa barne | BEZik gabe                 | BEZa barne |
| <b>Finkoa eta mugikorra</b> | 20,0000                        | 24,0000    | 5,0000                     | 6,0500     |
| <b>SMS</b>                  | 20,0000                        | 24,0000    | -                          | -          |

| Datuak | BEZik gabe          | BEZarekin           |
|--------|---------------------|---------------------|
|        | 2,0000 zent. € / MB | 2,4200 zent. € / MB |

### Telefonia mugikorreko Interneten abiadurari buruzko informazioa

|           | Iragarritako abiadura (Mbps) |       | Lortutako abiadura maximoa (Mbps) |       |
|-----------|------------------------------|-------|-----------------------------------|-------|
|           | Downlik                      | Uplik | Downlik                           | Uplik |
| <b>3G</b> | 16                           | 4     | 16                                | 4     |
| <b>4G</b> | 75                           | 25    | 75                                | 25    |

### Katalogotik kanpo dauden aurrez ordaintzekoaren tarifak

#### Unika Komeni zait Tarifa<sup>1</sup>

| Finkoetarako eta mugikorretarako deiak | Deiaren ezartze-kostua (zent.) |            | Tarifa (zent./min) |            |
|--|--------------------------------|------------|--------------------|------------|
|  | BEZik gabe                     | BEZa barne | BEZik gabe         | BEZa barne |
| <b>24 Orduz</b>                        | 15,0000                        | 18,1500    | 29,0000            | 35,0900    |

<sup>1</sup>Izen aldaketa: (lehen Aurrez Ordaintzeko Unika Tarifa): 2011ko ekaina.

#### Aisialdia Tarifa

D ordu-tartea

| Estatuko deietarako ordu-tarteak        | Deiaren ezartze-kostua (zent.) |            | Tarifa <sup>1</sup> (zent./min) |            |
|---|--------------------------------|------------|---------------------------------|------------|
|   | BEZik gabe                     | BEZa barne | BEZik gabe                      | BEZa barne |
| <b>Tarifa arrunta</b>                   | 15,0000                        | 18,1500    | 69,0000                         | 83,4900    |
| <b>Tarifa murriztua / oso murriztua</b> | 15,0000                        | 18,1500    | 20,0000                         | 24,2000    |

#### Komeni zait aurrez ordaintzeko Tarifak (katalogotik kanpo)<sup>1</sup>

Kuota Finkoak

| Hileko gutxieneko kontsumoa lineako      |            |            |
|--|------------|------------|
| Modalitateak                             | BEZik gabe | BEZa barne |
| <b>Ezartze-kosturik gabe komeni zait</b> | 3,0000     | 3,6300     |
| <b>Minutua Komeni zait</b>               | 3,0000     | 3,6300     |
| <b>Arratsaldez komeni zait</b>           | 3,0000     | 3,6300     |

<sup>1</sup>Hilean tarifa-migrazio bat egin ahal izango da doan; hurrengoaren kostua hau izango da: 6 € (7,26 €, BEZa barne).

Tarifak, Kontsumoaren arabera

| Estatuko deiak ordutegirik gabe           | Deia ezartzea (zent.) |            | Tarifa bakarra (zent./min) |            |
|---|-----------------------|------------|----------------------------|------------|
|   | BEZik gabe            | BEZa barne | BEZik gabe                 | BEZa barne |
| <b>Ezartze-kosturik gabe komeni zait</b>  | 0,0000                | 0,0000     | 19,0000                    | 22,9900    |
| <b>Minutua Komeni zait</b>                | 15,0000               | 18,1500    | 12,0000                    | 14,5200    |
| <b>Arratsalde zomeni zait<sup>1</sup></b> | 15,0000               | 18,1500    | 37,0000                    | 44,7700    |

<sup>1</sup>Prezio murriztu hau ere sartzen da tarifa: 15 € zent. deia ezartzea + minutuko 9 € zentimoko tarifa 5 orduko aukerako tarte batean (Ordu-tarteak: 15-20h, 16-21h, 17-22h)

**Gazte Tarifa** (katalogotik kanpo)

D Ordu-tarteak

| Estatuko deietarako ordu-tarteak | Deiaren ezartze-kostua (zent.) |            | Tarifa (zent./min) |            |
|----------------------------------|--------------------------------|------------|--------------------|------------|
|                                  | BEZik gabe                     | BEZa barne | BEZik gabe         | BEZa barne |
| <b>Tarifa arrunta</b>            | 15,0000                        | 18,1500    | 90,0000            | 108,9000   |
| <b>Tarifa murriztua</b>          | 15,0000                        | 18,1500    | 14,0000            | 16,9400    |
| <b>Tarifa oso murriztua</b>      | 15,0000                        | 18,1500    | 7,0000             | 8,4700     |

## Etxeko aurrez ordaintzekoaren zerbitzu gehigarriak

### Nire Gogokoena

Bateragarria da etxeko prezio-plan guztiekin eta Nire Familia Planarekin. Bateragarria da etxeko aurrez ordaintzeko moduluekin.

| Hautatutako Euskaltelen zenbakia | Alta-kuota |            | Estatuko deiak                 |            |                    |            |
|----------------------------------|------------|------------|--------------------------------|------------|--------------------|------------|
|                                  |            |            | Deiaren ezartze-kostua (zent.) |            | Tarifa (zent./min) |            |
|                                  | BEZik gabe | BEZa barne | BEZik gabe                     | BEZa barne | BEZik gabe         | BEZa barne |
|                                  | 6,0000     | 7,2600     | 15,0000                        | 18,1500    | 3,0000             | 3,6300     |

Tarifas especiales para mensajes nacionales: SMSs: 9 cént.€ (10,89 cént.€ con IVA) y MMSs: 30 cént.€ (36,30 cént.€ con IVA)

### Ohiko zenbakiak modulua

Bateragarria da etxeko prezio-plan guztiekin eta Nire Familia Planarekin. Bateragarria da etxeko aurrez ordaintzeko beste moduluekin eta Nire Gogokoenaekin.

| Hautatutako zenbakia                                       | Hautatutako zenbaki bakoitzeko hileko kuota |            | Deiaren ezartze-kostua (zent./min) |            |
|--|---|------------|------------------------------------|------------|
|  | BEZik gabe                                  | BEZa barne | BEZik gabe                         | BEZa barne |
| <b>Euskaltel mugikorra edo estatuko telefono mugikorra</b> | 1,0000                                      | 1,2100     | 15,0000                            | 18,1500    |
| <b>Gainerako operadoreak</b>                               | 2,0000                                      | 2,4200     | 15,0000                            | 18,1500    |

Ohiko 5 zenbaki aukera daitezke gehienez. Zenbakia aldatzeagatik 1,00 €-ko kuota bakarra ordaintzen da (1,21 €, BEZa barne)

### SMS mezuen hileko bonuak

| Modalitatea   | Estatuko SMSak barne | Hileko kuota |            |
|---|----------------------|--------------|------------|
|   |                      | BEZik gabe   | BEZa barne |
| <b>Aurrez ordaintzekoak: 20 SMSko hileko bonua</b>  | 20                   | 2,5000       | 3,0250     |
| <b>Aurrez ordaintzekoak: 50 SMSko hileko bonua</b>  | 50                   | 6,0000       | 7,2600     |
| <b>Aurrez ordaintzekoak: 100 SMSko hileko bonua</b> | 100                  | 10,0000      | 12,1000    |

## Kargatze-aukerak

| Modalitateak  | Eskuragarri dauden zenbatekoak (BEZa barne) |
|---|---|
| <b>Fakturaren bidezko kargak</b>                              | 5, 10, 15, 20, 30, 50 eta 100 €.            |
| <b>Fakturaren kargurako karga automatikoak</b>                | 5,10, 15, 20, 30, 50 eta 100 €              |
| <b>Faktura bidezko karga automatikoak (katalogotik kanpo)</b> | 6 ,12 eta 24 €                              |
| <b>Banatzaile bidezko kargak</b>                              | 5, 10, 15, 20, 30, 50 eta 100 €.            |
| <b>Kreditu-txartel bidezko kargak</b>                         | 5, 10, 15, 20, 30, 50 eta 100 €.            |
| <b>Kutzazain bidezko kargak</b>                               | Bosten multiploak, 5etik 150 €-ra.          |
| <b>Karga elektronikoak (SPT)</b>                              | Bosten multiploak, 5etik 150 €-ra.          |
| <b>Scrach kargak</b>  | 10, 15 eta 30 €                             |
| <b>Salbamendu Kargatzea</b>                                   | 10, 15, 20 edo 30 €.                        |

Kargen saldoa 9 hilabetez erabil daiteke, azken kargatik hasita. (hileko muga: 180 €). Egunean gehienez ere 3 Salbamendu Kargatze egin daitezke.

## Etxeko ondoren ordaintzekoa

### Ondoren ordaintzeko tarifak dituzten mugikorretarako baldintzak:

Edozein ordutan estatu barruko edo EBko roamingeko finko edo mugikorretara deitzeko da hileko minutu-muga. Erabilera egokiko politika dela eta, minutu-mugarik gabeko tarifa finkoek 7.000 minutuko muga dute hilean.

Behin minutu-muga hori gaindituta, tarifaz kanpoko dei gisa kobratuko dira deiak, hau da, 25 zent./min kobratuko dira, eta beste 30 zentimo dei-ezarpenera tarifa finko guztietan (BEZa barne). Tarifa gehigarriko zerbitzuetara egiten diren deiak, EBtik kanpoko roamingekoak, nazioartekoak, datu-konexioak, SMSak/MMSak eta Premium mezuak indarrean dauden tarifen arabera kobratuko dira.

\*Abuztuaren 22tik aurrera: Behin minutu-muga hori gaindituta, tarifaz kanpoko dei gisa kobratuko dira deiak, hau da, 40 zent. dei-ezarpenera eta 40 zent./min deia (BEZa barne).

### Internet tarifetan

Bezeroak tarifako datuen muga gaintzen badu, "Mega gehiago" zerbitzuarekin 1 GB-ko 2 bonura arte aktibatuko zaizkio automatikoki, 5 €-ren truke (BEZa barne), abiadura maximoan nabigatzen segi dezan. Nahi izanez gero, webguneko Bezeroaren Gunean pertsonalizatu edo murriztu dezake aukera hori.

Kontratututako mega-kopurua gaintu ondoren, mezu bat jasoko duzu, nahi izanez gero bloke gehigarriak kontratatuzko. Bloke gehigarriak kontratatu nahi ez baduzu, doan nabigatzen jarraitu ahal izango duzu, abiadura motelagoan: 16 kbps/16kpbs. Abiadura hori egokia da zerbitzuaren oinarriko erabilerarako, banda-zabalera txikia hartzen duten aplikazioak erabiltzeko batez ere; mezularitzako aplikazioak, esaterako. Abiadura murriztuan nabigatzean, ez dira onartzen VoIP eta P2P zirkulazioak, ez eta terminala Interneteko konexioa duten beste ekipo batzuk Internetera sartzeko erabiltzea ere. Mugikorrekotarifetan, 15 GB-koa da gehieneko kontsumoa, 20 GB-ko, 30 G-ko, 50 GB-ko eta 100 GB-ko tarifetan izan ezik; azken horietan, gehieneko kontsumoa 25 GB-koa, 55 GB-koa eta 105 GB-koa izango da hurrenez hurren. Kasu guztietan, kontsumo-maila horietara iritsiz gero, zerbitzua eten egingo da. Tarifetan estatuko eta EBko roamingeko datu-trafikoa sartuta dago (salbu WiFi-a Oporretan zerbitzuko doako bonuak eta datu mugagabeen bonuak: musika+, sare sozialak+, asteburua+ eta bideoa+). Ikusi arrazoiz erabiltzeko araudia <https://www.euskaltel.com/eu/partikularrak/ikus-ezazu/zerbitzu-gehiago/roaming> helbidean. EBtik kanpoko roaminga ez da sartzen.

## Tarifa Finko Libreak

| Zerbitzua                                    | Hileko kuota linea nagusia |            | Hileko kuota linea nagusia prezioa paketearekin* |            | Hileko kuota linea gehigarriak Family |            |
|--|----------------------------|------------|--|------------|---------------------------------------|------------|
|  | BEZik gabe                 | BEZa barne | BEZik gabe                                       | BEZa barne | BEZik gabe                            | BEZa barne |
| <b>Tarifa 150 min.+ 3 GB 4G</b>              | 8,1818                     | 9,9000     | 0,8264   | 1,0000     | 7,4380                                | 9,0000     |
| <b>Tarifa Finkoa 200 min+ 5 GB</b>           | 13,2231                    | 16,0000    | 2,4793   | 3,0000     |                                       |            |
| <b>Tarifa Finkoa Mugagabeak + 500 MB 4G</b>  | 8,1818                     | 9,9000     | 4,1322   | 5,0000     |                                       |            |
| <b>Tarifa Finkoa Mugagabeak + 5 GB 4G</b>    | 12,3967                    | 15,0000    | 4,9587   | 6,0000     |                                       |            |
| <b>Tarifa Family Mugagabeak + 5GB 4G</b>     | 12,3967                    | 15,0000    | 4,9587   | 6,0000     | 8,1818                                | 9,9000     |
| <b>Tarifa Finkoa Mugagabeak + 6 GB 4G</b>    | 17,3554                    | 21,0000    | 5,7851   | 7,0000     |                                       |            |
| <b>Tarifa Finkoa Mugagabeak + 10 GB 4G</b>   | 15,7025                    | 19,0000    | 11,5702  | 14,0000    |                                       |            |
| <b>Tarifa Family MÁŠ (Mugagabeak+ 10 GB)</b> | 15,7025                    | 19,0000    | 13,2231  | 16,0000    | 12,3967                               | 15,0000    |
| <b>Tarifa Finkoa Mugagabeak + 20 GB 4G</b>   | 23,9669                    | 29,0000    | 15,7025  | 19,0000    | 15,7025                               | 19,0000    |
| <b>Tarifa Finkoa Mugagabeak + 50 GB 4G</b>   | 32,2314                    | 39,0000    | 23,9669  | 29,0000    | 23,9669                               | 29,0000    |
| <b>Tarifa Finkoa Mugagabeak + 100 GB 4G</b>  | 57,0248                    | 69,0000    | 32,2314  | 39,0000    | 32,2314                               | 39,0000    |

\*\*Bezero berrientzako prezioak

**Tarifa Borobilak**
**Tarifa Borobila 500 MB<sup>1</sup>**

Kuotak

| Zerbitzua                     | Hileko Kuota |            | Zerbitzu hauek ditu barnean |
|-------------------------------|--------------|------------|-----------------------------|
|                               | BEZik gabe   | BEZa barne | Datuak                      |
| <b>Tarifa Borobila 500 MB</b> | 4,9587       | 6,0000     | 500 MB                      |

<sup>1</sup>Indarrean sartutako data: 2017ko apirilaren 26a

Tarifak, kontsumoaren arabera

| Zerbitzua                     | Estatuko deiak – finkoa eta mugikorra |            |                    |            |
|-------------------------------|---------------------------------------|------------|--------------------|------------|
|                               | Deiaren ezartze-kostua (zent.)        |            | Tarifa (zent./min) |            |
|                               | BEZik gabe                            | BEZa barne | BEZik gabe         | BEZa barne |
| <b>Tarifa Borobila 500 MB</b> | 24,7900                               | 30,0000    | 0,0000             | 0,0000     |

\*Abuztuaren 22tik aurrera, ahots-postontzira egiten diren deiak kobratu egingo dira:

**MUGIKORREKO AHOTS-POSTONTZIA**

| Ahots-postontziko kontsulta | Prezioa dei bakoitzeko (zent.) |            |
|-----------------------------|--------------------------------|------------|
|                             | BEZik gabe                     | BEZa barne |
| <b>242 / 2242</b>           | 10,0000                        | 12,1000    |

**BONU BERRIA:DEI MUGAGABEAH AHOTS-POSTONTZIRA, 1 €/HIL (\*ABUZTUAREN 22TIK AURRERA EGONGO DA MARTXAN)**

Telefono finko bateko ahots-postontzira egindako deien 4.000 minutu sartzen dira bonuan.

| Zerbitzua   | Hileko kuota |            |
|---|--------------|------------|
|   | BEZik gabe   | BEZa barne |
| <b>Mugikorreko ahots-postontzia (4000 minutu)</b> | 0,8264       | 0,9999     |

**Mega gehigarriak**
**Aldi bateko bloke gehigarriak**

| Bloke gehigarriak      | Bonoaren iraupena | Datu-kopurua | Tarifa     |            |
|------------------------|-------------------|--------------|------------|------------|
|                        |                   |              | BEZik gabe | BEZa barne |
| 3 egun 5GB-ko blokea   | 3 egun            | 5GB          | 4,1322     | 5,0000     |
| 15 egun 15GB-ko blokea | 15 egun           | 15GB         | 12,3967    | 15,0000    |
| 30 egun 50GB-ko blokea | 30 egun           | 50GB         | 20,6612    | 25,0000    |
| 30 egun 1GB-ko blokea  | 30 egun           | 1GB          | 4,1322     | 5,0000     |

**Hilabeteko bloke gehigarriak**
**1 GB-ko bonua** (katalogotik kanpo)

| Zerbitzua            | Hileko kuota |            |
|----------------------|--------------|------------|
|                      | BEZik gabe   | BEZa barne |
| <b>1 GB-ko bonua</b> | 5,7438       | 6,9500     |



\*Abuztuaren 22tik aurrera:

| Zerbitzua             | Hileko kuota |            |
|-----------------------|--------------|------------|
|                       | BEZik gabe   | BEZa barne |
| <b>10 GB-ko bonua</b> | 4,9587       | 6,0000     |
| <b>20 GB-ko bonua</b> | 9,9173       | 12,0000    |

### GIGA MUGAGABEA

| Zerbitzua             | Hileko kuota |            |
|-----------------------|--------------|------------|
|                       | BEZik gabe   | BEZa barne |
| <b>Musica+</b>        | 4,1322       | 5,0000     |
| <b>Sare sozialak+</b> | 4,1322       | 5,0000     |
| <b>Asteburua+</b>     | 4,1322       | 5,0000     |
| <b>Bideoa+</b>        | 7,4380       | 9,0000     |

\*GIGA MUGAGABEA zerbitzuan, www.euskaltel.eus helbidean adierazten diren aplikazioen bidezko datu-trafikoa ere sartzen da. Aplikazioen web-bertsioetako datu-trafikoa ez da sartzen. GIGA MUGAGABEA asteburua + bonuan, ostiraleko 14:00etatik igandeko 24:00etara bitarteko datu-kontsumoak sartzen dira. Europar Batasunean bidaiatzean Giga Mugagabeak erabili ahal izateko, 3 GB gehiago izango dituzu doan, EBn roamingean erabiltzeko (eta 5 GB Giga Mugagabeak bideoa + bonuan). Gainera, ahalik eta bezero gehienei ahalik eta esperientzia onena emateko, arrazoizko erabilera-politika bat ezarri dugu. Politika horren bidez, datuak mugatu egiten zaizkie Euskaltelen bezeroen batezbestekoaren aldean ohiz kanpoko edo neurritz kanpoko kontsumoa duten bezero gutxi batzuei; zehazki, 25 GB gehigarritik gora (50 GB bideoa + bonuan) erabiltzen dituztenei. Muga hori gainditutakoan, kontsumitutako gigak tarifatik deskontatuko dira. Atalase hori aldizka ebaluatzen da, eta baliteke aldatzea. Giga Mugagabeak zerbitzuan ez da sartzen EBtik kanporako roamingik. MultiSIM zerbitzua ez da bateragarria GIGA MUGAGABEA zerbitzuarekin. GIGA MUGAGABEA kontratatzeke gutxienezko epea hila betekoa da. Giga mugagabeke bonuek ez dute aukera ematen M2M erabiltzeko, datu-zerbitzu mugagabeak beste gailu mugikor batzuekin partekatzeke, ez eta tarifa erabiltzeko mugikorri beste erabilera bat emateko ere. GIGA MUGAGABEA kontratatzeke, ezinbestekoa da tarifa hauetako bat kontratatua izatea edo kontratatzea: 150 min eta 3 GB, 200 min eta 5 GB; Mugagabeak eta 5 GB-ko eta 10 GB-ko Family Tarifa; Mugagabeak + 5 GB-ko, 10 GB-ko, 20 GB-ko, 50 GB-ko edo 100 GB-ko tarifa finkoa.

### WiFi-a Oporretan datu-bonua

| Zerbitzua                                     | Bonoaren iraupena | Datu-kopurua | Hileko kuota |            |
|---|-------------------|--------------|--------------|------------|
|   |                   |              | BEZik gabe   | BEZa barne |
| <b>30 GB-ko WiFi-a Oporretan blokea, doan</b> | 30 egun           | 30 GB        | 0,0000       | 0,0000     |

### Telefonia mugikorreko Interneten abiadurari buruzko informazioa

|           | Iragarritako abiadura (Mbps) |       | Lortutako abiadura maximoa (Mbps) |       |
|-----------|------------------------------|-------|-----------------------------------|-------|
|           | Downlik                      | Uplik | Downlik                           | Uplik |
| <b>3G</b> | 16                           | 4     | 16                                | 4     |
| <b>4G</b> | 75                           | 25    | 75                                | 25    |

### Katalogotik kanpo dauden ondoren ordaintzekoaren tarifak

Tarifa Finkoak (katalogotik kanpo)

| Zerbitzua   | Hileko Kuota |            | Tarifa finkoetan sartutako zerbitzuak |        |
|---|--------------|------------|---------------------------------------|--------|
|   | BEZik gabe   | BEZa barne | Minutuak                              | Datuak |
| <b>200 min+3GB Tarifa Finkoa<sup>4</sup></b>          | 11,5702      | 14,0000    | 200                                   | 3 GB   |
| <b>Nahi adina dei+14GB Tarifa Finkoa<sup>12</sup></b> | 21,4876      | 26,0000    | 7.000                                 | 14 GB  |
| <b>Nahi adina dei+30GB Tarifa Finkoa<sup>3</sup></b>  | 30,5785      | 37,0000    | 7.000                                 | 30 GB  |
| <b>1.000 min+1GB 4G Tarifa Finkoa</b>                 | 9,8347       | 11,9000    | 1.000                                 | 1 GB   |
| <b>300 min + 2,5GB Tarifa Finkoa</b>                  | 13,2231      | 16,0000    | 300                                   | 2,5 GB |
| <b>250 min + 3GB Tarifa Finkoa</b>                    | 14,8760      | 18,0000    | 250                                   | 3 GB   |

<sup>1</sup>Izen aldaketa, lehen Nahi adina dei + 4GB. <sup>2</sup>Izen aldaketa, lehen Nahi adina dei + 7GB. <sup>3</sup>Izen aldaketa, lehen Nahi adina dei + 15GB. <sup>4</sup>Hileko kuotako prezioaren aldaketa, lehen:15€.

| Zerbitzua                           | Hileko kuota          |            |                               |            |
|-------------------------------------|-----------------------|------------|-------------------------------|------------|
|                                     | 1. maila <sup>1</sup> |            | Linea gehigarria <sup>2</sup> |            |
|                                     | BEZik gabe            | BEZa barne | BEZik gabe                    | BEZa barne |
| <b>300 min.+2,5GB Tarifa Finkoa</b> | 9,0082                | 10,9000    | 9,0082                        | 10,9000    |
| <b>250 min.+3GB Tarifa Finkoa</b>   | 10,6612               | 12,90000   | 10,6612                       | 12,9000    |

<sup>1</sup>Lehendik bezero direnrentzako prezioak. <sup>2</sup>Linea gehigarrien prezioa banda zabala duten bezeroentzat.

| Zerbitzua                                | Hileko Kuota, paketeko prezioa <sup>1</sup> |            |
|--|---|------------|
|  | BEZik gabe                                  | BEZa barne |
| <b>200 min+3GB Tarifa Finkoa</b>         | 6,6116                                      | 8,0000     |
| <b>Nahi adina dei+30GB Tarifa Finkoa</b> | 20,6611                                     | 25,0000    |
| <b>300 min + 2,5GB Tarifa Finkoa</b>     | 1,6529                                      | 2,0000     |
| <b>250 min + 3GB Tarifa Finkoa</b>       | 4,9587                                      | 6,0000     |

<sup>1</sup>Bezero berrientzako prezioak.

### Tarifa Borobilak (katalogotik kanpo)

#### Tarifa Borobila 3 GB <sup>1 2 3</sup>

Kuotak

| Zerbitzua                      | Hileko Kuota |            | Zerbitzu hauek ditu barnean |
|--------------------------------|--------------|------------|-----------------------------|
|                                | BEZik gabe   | BEZa barne | Datuak                      |
| <b>Tarifa Borobila 3 GB 4G</b> | 9,0909       | 11,0000    | 3 GB                        |

<sup>1</sup>Izen-aldaketa data (lehen: Borobila Tarifa): 2013ko Ekaina. <sup>2</sup>Izen-aldaketa data (lehen Tarifa Borobila 1 GB): 2017ko Uztaila. <sup>3</sup>Izen aldaketa data (lehen Tarifa Borobila 2 GB 4G): 2018ko Uztaila.

| Zerbitzua                      | Hileko kuota, paketeko prezioa <sup>2</sup> |            |
|--------------------------------|---|------------|
|                                | BEZik gabe                                  | BEZa barne |
| <b>Tarifa Borobila 3 GB 4G</b> | 4,9587                                      | 6,0000     |

<sup>2</sup>Bezero berrientzako prezioak.

Tarifak, kontsumoaren arabera

| Zerbitzua   | Estatuko deiak – finkoa eta mugikorra |            |                    |            |
|---|---------------------------------------|------------|--------------------|------------|
|   | Deiaren ezartze-kostua (zent.)        |            | Tarifa (zent./min) |            |
|   | BEZik gabe                            | BEZa barne | BEZik gabe         | BEZa barne |
| <b>Tarifa Borobila 3 GB 4G</b><br>(3.000 minutura arte)     | 24,7900                               | 30,0000    | 0,0000             | 0,0000     |
| <b>Tarifa Borobila 3 GB 4G</b><br>(3.000 minututik aurrera) | 24,7900                               | 30,0000    | 5,0000             | 6,0500     |

#### Tarifa Borobila 5 GB 4G<sup>1 2 3 4 5</sup>

Kuotak

| Zerbitzua                   | Hileko kuota |            | Zerbitzu hauek ditu barnean |
|-----------------------------|--------------|------------|-----------------------------|
|                             | BEZik gabe   | BEZa barne | Datuak                      |
| <b>Tarifa Borobila 5 GB</b> | 13,2231      | 16,0000    | 5 GB                        |

<sup>2</sup>Izen-aldaketa data (lehen: Nabigazioa 10): 2013ko Urriaren 30. <sup>3</sup>Izen-aldaketa data (lehen Tarifa Borobila 1 GB): 2015ko Urriaren 1a. <sup>4</sup>Izen aldaketa data (lehen Tarifa Borobila 1,5 GB): 2016ko Ekaina. <sup>5</sup>Izen aldaketa data (lehen Tarifa Borobila 3 GB 4G): 2018ko Uztaila.

| Zerbitzua                   | Hileko Kuota, pakeko prezioa <sup>1</sup> |            |
|-----------------------------|---|------------|
|                             | BEZik gabe                                | BEZa barne |
| <b>Tarifa Borobila 5 GB</b> | 6,6116                                    | 8,0000     |

<sup>1</sup>Bezero berrientzako prezioak.

## Tarifak, kontsumoaren arabera

| Zerbitzua  | Estatuko deiak – finkoa eta mugikorra |            |                    |            |
|--|---------------------------------------|------------|--------------------|------------|
|  | Deiaren ezartze-kostua (zent.)        |            | Tarifa (zent./min) |            |
|  | BEZik gabe                            | BEZa barne | BEZik gabe         | BEZa barne |
| <b>Tarifa Borobila 5 GB</b><br>(3.000 minutura arte)     | 24,7900                               | 30,0000    | 0,0000             | 0,0000     |
| <b>Tarifa Borobila 5 GB</b><br>(3.000 minututik aurrera) | 24,7900                               | 30,0000    | 5,0000             | 6,0500     |

**Tarifa finkoak, musika +, sare sozialak, asteburua +, bideoa +** (katalogotik kanpo)

| Tarifa                                       | Hileko kuota |            | Zer zerbitzu sartzen diren tarifa finkoetan |                 |
|--|--------------|------------|---|-----------------|
|  | BEZik gabe   | BEZa barne | Datuak                                      | Bonuak          |
| Tarifa: musika +, 0 zent. + 2 GB             | 7,4380 €     | 9 €/hil    | 2 GB  | Musika +        |
| Tarifa: musika +, dei mugag. + 5 GB          | 15,7025 €    | 19 €/hil   | 5 GB  | musika +        |
| Tarifa: sare sozialak +, dei mugag. +5 GB    | 15,7025 €    | 19 €/hil   | 5 GB  | sare sozialak + |
| Tarifa: asteburuak +, dei mugag. + 5 GB      | 15,7025 €    | 19 €/hil   | 5 GB  | Asteburua +     |
| Tarifa: musika +, dei mugag. + 10 GB         | 23,9669 €    | 29 €/hil   | 10 GB                                       | musika +        |
| Tarifa: sare sozialak +, dei mugag. +10 GB   | 23,9669 €    | 29 €/hil   | 10 GB                                       | sare sozialak + |
| Tarifa: asteburuak +, dei mugag. +10 GB      | 23,9669 €    | 29 €/hil   | 10 GB                                       | Asteburua +     |
| Tarifa: musika +, dei mugag. + 20 GB         | 32,2314 €    | 39 €/hil   | 20 GB                                       | musika +        |
| Tarifa: sare sozialak +, dei mugag. + 20 GB  | 32,2314 €    | 39 €/hil   | 20 GB                                       | sare sozialak + |
| Tarifa: asteburuak +, dei mugag. +20 GB      | 32,2314 €    | 39 €/hil   | 20 GB                                       | asteburua +     |
| Tarifa: bideoa+, dei mugag. + 20 GB          | 32,2314 €    | 39 €/hil   | 20 GB                                       | Bideoa+         |
| Tarifa: bideoa +, dei mugag. + 20 GB         | 32,2314 €    | 39 €/hil   | 20 GB                                       | bideoa +        |
| Tarifa: musika +, dei mugag. + 50 GB         | 40,4959 €    | 49 €/hil   | 50 GB                                       | musika +        |
| Tarifa: sare sozialak +, dei mugag. + 50 GB  | 40,4959 €    | 49 €/hil   | 50 GB                                       | sare sozialak + |
| Tarifa: asteburuak +, dei mugag. + 50 GB     | 40,4959 €    | 49 €/hil   | 50 GB                                       | asteburua +     |
| Tarifa: bideoa +, dei mugag. + 50 GB         | 40,4959 €    | 49 €/hil   | 50 GB                                       | bideoa +        |
| Tarifa: musika +, dei mugag. + 100 GB        | 57,0248 €    | 69 €/hil   | 100 GB                                      | musika +        |
| Tarifa: sare sozialak +, dei mugag. + 100 GB | 57,0248 €    | 69 €/hil   | 100 GB                                      | sare sozialak + |
| Tarifa: asteburuak +, dei mugag. + 100 GB    | 57,0248 €    | 69 €/hil   | 100 GB                                      | asteburua +     |
| Tarifa: bideoa +, dei mugag. + 100 GB        | 57,0248 €    | 69 €/hil   | 100 GB                                      | bideoa +        |

**musika +: 0 zent. 2 GB**

Deia ezartzearen kostua 30 zentimo/dei da (BEZa barne). SMSak, zenbaki berezietara egiten diren deiak, roamingekoak, nazioartekoak, datu-konexioak, MMSak eta Premium mezuak indarrean dauden tarifen arabera kobratuko dira.

Musika+, Sare sozialak+, Asteburua+ eta Bideoa+ bonuei GIGA MUGAGABEAk atalean jasotako baldintzak aplikatuko zaizkie.

**SIMple Tarifa** (katalogotik kanpo)

## Kuotak

| Zerbitzua     | Hileko gutxieneko kontsumoa |            | Zerbitzu hauek ditu barnean |        |
|---------------|-----------------------------|------------|-----------------------------|--------|
|               | BEZik gabe                  | BEZa barne | Minutuak                    | Datuak |
| <b>SIMple</b> | 9,9174                      | 12,0000    | -                           | 1,5 GB |

## Tarifak, kontsumoaren arabera

| Zerbitzua     | Estatuko deiak – finkoa eta mugikorra |            |                            |            |
|---------------|---------------------------------------|------------|----------------------------|------------|
|               | Deiaren ezartze-kostua (zent.)        |            | Tarifa bakarra (zent./min) |            |
|               | BEZik gabe                            | BEZa barne | BEZik gabe                 | BEZa barne |
| <b>SIMple</b> | 16,5289                               | 20,0000    | 3,4900                     | 4,2229     |

**Beste Tarifa Finkoak** (katalogotik kanpo)

Kuota finkoak

| Zerbitzua                                  | Hileko Kuota |            |
|--|--------------|------------|
|  | BEZik gabe   | BEZa barne |
| <b>24H-ko Tarifa Finkoa 15<sup>1</sup></b> | 16,4876      | 19,9500    |
| <b>24H-ko Tarifa Finkoa 50<sup>2</sup></b> | 49,9500      | 60,3790    |
| <b>Tarifa Finko Osoa</b>                   | 59,9500      | 72,5395    |

<sup>1</sup>Izen-aldaketa (lehen Aisialdiako Tarifa Finkoa) <sup>2</sup>Izen-aldaketa data (lehen 24H-ko Tarifa Finkoa): 2012ko Otsaila.

Sartutako zerbitzuak

| Zerbitzua                                  | Tarifa finkoetan sartutako zerbitzuak |                     |       |
|--|---------------------------------------|---------------------|-------|
|  | Minutuak                              | Datuak <sup>2</sup> | SMSak |
| <b>24H-ko Tarifa Finkoa 15</b>             | 150                                   | -                   | -     |
| <b>24H-ko Tarifa Finkoa 50<sup>1</sup></b> | 1000                                  | -                   | -     |
| <b>Tarifa Finko Osoa</b>                   | 500                                   | 1GB                 | 100   |

<sup>1</sup>Minutu-zerbitzuaren aldaketa-data (lehen, 500 min): 2012ko otsaila.

Tarifak, kontsumoaren arabera

| Nazio arteko deiak                         | Deiaren ezartze-kostua (zent.) |            | Tarifa bakarra (zent./min) |            |
|--|--------------------------------|------------|----------------------------|------------|
|  | BEZik gabe                     | BEZa barne | BEZik gabe                 | BEZa barne |
| <b>24H-ko Tarifa Finkoa 15</b>             | 0,2479                         | 0,3000     | 19,0000                    | 22,9900    |
| <b>24H-ko Tarifa Finkoa 50<sup>2</sup></b> | 0,0000                         | 0,0000     | 10,0000                    | 12,1000    |
| <b>Tarifa Finko Osoa</b>                   | 0,0000                         | 0,0000     | 10,0000                    | 12,1000    |

<sup>2</sup>Izen-aldaketa data (lehen 24H-ko Tarifa Finkoa): 2012ko Otsaila. Dei-ezartzearen aldaketa-data (lehen, 15,00 zent.) eta tarifaren aldaketa-data (lehen, 19 zent./min): 2012ko otsaila. <sup>3</sup>Indarrean sartzeko data: 2012ko Otsaila. <sup>3</sup>Prezio sartzeko data: 2014ko Apirila.

**Terminala erosteko diru-laguntza duten tarifa finkoak** (katalogotik kanpo)

Kuotak

| Zerbitzua                           | Hileko kuota |            | Zerbitzu hauek ditu barnean |            |       |
|-------------------------------------|--------------|------------|-----------------------------|------------|-------|
|                                     | BEZik gabe   | BEZa barne | Minutuak                    | Datu-deiak | SMSak |
| <b>20 Estreinatze Tarifa Finkoa</b> | 21,4876      | 26,0000    | 200                         | 500 MB     | -     |
| <b>25 Estreinatze Tarifa Finkoa</b> | 26,4463      | 32,0000    | 300                         | 1 GB       | -     |
| <b>35 Estreinatze Tarifa Finkoa</b> | 36,3636      | 44,0000    | 500                         | 2 GB       | -     |

Zure tarifa finkoaren minutu-mugatik kanpoko kontsumoaren tarifak

| Estatuko deiak eta EBko roaming-a, tarifa finkoaren muga gainditu ondoren | Deiaren ezartze-kostua (zent.) |            | Tarifa (zent./min) |            |
|---|--------------------------------|------------|--------------------|------------|
|   | BEZik gabe                     | BEZa barne | BEZik gabe         | BEZa barne |
| <b>20 Estreinatze Tarifa Finkoa</b>                                       | 15,4900 <sup>1</sup>           | 18,7429    | 19,0000            | 22,9900    |
| <b>25 Estreinatze Tarifa Finkoa</b>                                       | 15,4900 <sup>1</sup>           | 18,7429    | 19,0000            | 22,9900    |
| <b>35 Estreinatze Tarifa Finkoa</b>                                       | 15,4900 <sup>1</sup>           | 18,7429    | 19,0000            | 22,9900    |

<sup>1</sup>Prezio aldaketa data: 2014ko Apirila.

**Komeni zait Tarifak** (katalogotik kanpo)

Kuota Finkoak

| Hileko gutxieneko kontsumoa lineako      |            |            |
|--|------------|------------|
| Modalitateak                             | BEZik gabe | BEZa barne |
| <b>Ezartze-kosturik gabe Komeni zait</b> | 9,9174     | 12,0000    |

|                                |        |         |
|--------------------------------|--------|---------|
| <b>Minutua Komeni zait</b>     | 9,9174 | 12,0000 |
| <b>Arratsalde zait</b>         | 9,9174 | 12,0000 |
| <b>Gutxienekoa Komeni zait</b> | 6,6116 | 8,0000  |

Hilean tarifa-migrazio bat egin ahal izango da doan; hurrengoaren kostua hau izango da: 6 € (7,26 €, BEZa barne).

Tarifak, kontsumoaren arabera

| Estatuko deiak ordutegirik gabe          | Deiaren ezartze-kostua (zent.) |            | Tarifa bakarra (zent./min) |            |
|--|--------------------------------|------------|----------------------------|------------|
|  | BEZik gabe                     | BEZa barne | BEZik gabe                 | BEZa barne |
| <b>Ezartze-kosturik gabe Komeni zait</b> | 0,0000                         | 0,0000     | 22,0000                    | 26,6200    |
| <b>Minutua Komeni zait</b>               | 0,2479                         | 0,3000     | 15,0000                    | 18,1500    |
| <b>Arratsalde zait<sup>2 3</sup></b>     | 0,2479                         | 0,3000     | 39,0000                    | 44,1900    |
| <b>Gutxienekoa Komeni zait</b>           | 0,2479                         | 0,3000     | 22,0000 <sup>7</sup>       | 26,6200    |

<sup>2</sup>Prezio murriztu hau ere sartzen da tarifa: 15 € zent. deia ezartzea + minutuko 9 € zentimoko tarifa 5 orduko aukerako tarte batean (Ordu-tarteak: 15-20h, 16-21h, 17-22h).<sup>3</sup>Izen-aldaketa data (Lehen Orduak kontratu berria): 2011ko ekaina.

### 90x1 Komeni zait<sup>1</sup> (katalogotik kanpo)

Kuota finkoak

| Modalitatea             | Hileko kuota |            |
|-------------------------|--------------|------------|
|                         | BEZik gabe   | BEZa barne |
| <b>90x1 Komeni zait</b> | 7,4380       | 9,0000     |

<sup>1</sup> Izen-aldaketa data (Lehen 24 orduko 90x1 tarifa): 2011ko ekaina.

Tarifak, kontsumoaren arabera

| Estatuko deiak finko edo mugikorretara | Deiaren ezartze-kostua (zent.) |            | Tarifa <sup>1</sup> (zent./min) |            |
|--|--------------------------------|------------|---------------------------------|------------|
|  | BEZik gabe                     | BEZa barne | BEZik gabe                      | BEZa barne |
|  | 0,2479                         | 0,3000     | 21,0000                         | 25,4100    |

<sup>1</sup>Deia hastean, 15 + 21 kobratzen da, 90 minutuko frankiziarekin. 91. minututik aurrera, segundoka tarifazten da. <sup>2</sup>Prezio aldaketa data: Abril 2014.

### Aurrezki Tarifa (katalogotik kanpo)

Kuota finkoak

| Zerbitzua              | Hileko gutxieneko kontsumoa |            |
|------------------------|-----------------------------|------------|
|                        | BEZik gabe                  | BEZa barne |
| <b>Aurrezki Tarifa</b> | 60,0000                     | 72,6000    |

Tarifak, Kontsumoaren arabera

| Oinarrizko tarifa                            | Deiaren ezartze-kostua (zent.) |            | Tarifa (zent./min) |            |
|--|--------------------------------|------------|--------------------|------------|
|  | BEZik gabe                     | BEZa barne | BEZik gabe         | BEZa barne |
| <b>Estatuko deiak, edozein ordu-tartetan</b> | 15,0000                        | 18,1500    | 16,0000            | 19,3600    |

| Estatuko ahots-kontsumoaren fakturazioa | Deskontua |
|---|-----------|
| 0 eta 120 € artean                      | % 0       |
| 121 eta 450 € artean                    | % 100     |
| > 450 €                                 | % 0       |

### Unika tarifa (katalogotik kanpo)

Kuota finkoak

| Hileko gutxieneko kontsumoa lineako |            |            |
|-------------------------------------|------------|------------|
| Modalitateak                        | BEZik gabe | BEZa barne |
| <b>EUT 6</b>                        | 6,6116     | 8,0000     |
| <b>EUT 10</b>                       | 10,7438    | 13,0000    |

|               |         |         |
|---------------|---------|---------|
| <b>EUT 15</b> | 15,7025 | 19,0000 |
| <b>EUT 50</b> | 50,0000 | 60,5000 |

Tarifak, kontsumoaren arabera

| Estatuko deiak ordutegirik gabe | Deiaren ezartze-kostua (zent.) |            | Tarifa bakarra (zent./min) |            |
|---------------------------------|--------------------------------|------------|----------------------------|------------|
|                                 | BEZik gabe                     | BEZa barne | BEZik gabe                 | BEZa barne |
| <b>EUT 6<sup>2</sup></b>        | 24,7900                        | 30,0000    | 31,0000                    | 37,5100    |
| <b>EUT 10<sup>2</sup></b>       | 24,7900                        | 30,0000    | 27,0000                    | 32,6700    |
| <b>EUT 15<sup>2</sup></b>       | 24,7900                        | 30,0000    | 22,0000                    | 26,6200    |
| <b>EUT 50</b>                   | 15,0000                        | 18,1500    | 17,0000                    | 20,5700    |

**Finkoen Unika tarifa** (katalogotik kanpo)

Kuota finkoak

| Modalitatea        | Hileko Kuota |            |
|--------------------|--------------|------------|
|                    | BEZik gabe   | BEZa barne |
| <b>Finkoen EUT</b> | 5,0000       | 6,0500     |

Tarifak, kontsumoaren arabera

| Estatuko deiak ordutegirik gabe | Deiaren ezartze-kostua (zent.) |            | Tarifa bakarra (zent./min) |            |
|---------------------------------|--------------------------------|------------|----------------------------|------------|
|                                 | BEZik gabe                     | BEZa barne | BEZik gabe                 | BEZa barne |
| <b>Finkoetarako deiak</b>       | 15,0000                        | 18,1500    | 4,4100                     | 5,3361     |
| <b>Mugikorretarako deiak</b>    | 15,0000                        | 18,1500    | 16,0000                    | 19,3600    |

**Aisialdiko Tarifa Finkoa** (Katalogotik kanpo)

D ordu-tartea

| Estatuko deietarako ordu-tarteak        | Deiaren ezartze-kostua (zent.) |            | Tarifa <sup>1</sup> (zent./min) |            |
|---|--------------------------------|------------|---------------------------------|------------|
|   | BEZik gabe                     | BEZa barne | BEZik gabe                      | BEZa barne |
| <b>Tarifa arrunta</b>                   | 15,0000                        | 18,1500    | 64,0000                         | 77,4400    |
| <b>Tarifa murriztua / oso murriztua</b> | 15,0000                        | 18,1500    | 14,0000                         | 16,9400    |

**Etxeko 90x1 tarifa murriztua** (katalogotik kanpo)

| Modalitatea        | Hileko gutxieneko kontsumoa |            |
|--------------------|-----------------------------|------------|
|                    | BEZik gabe                  | BEZa barne |
| <b>90x1 tarifa</b> | 15,0000                     | 18,1500    |

D Ordu-tartea

| Finko eta mugikorretarako deiak | Arrunta                        |            |                    |            | Mugatua                        |            |                     |            |
|---------------------------------|--------------------------------|------------|--------------------|------------|--------------------------------|------------|---------------------|------------|
|                                 | Deiaren ezartze-kostua (zent.) |            | Tarifa (zent./min) |            | Deiaren ezartze-kostua (zent.) |            | Tarifa* (zent./min) |            |
|                                 | BEZik gabe                     | BEZa barne | BEZik gabe         | BEZa barne | BEZik gabe                     | BEZa barne | BEZik gabe          | BEZa barne |
|                                 | 15,0000                        | 18,1500    | 21,0000            | 25,4100    | 15,0000                        | 18,1500    | 21,0000             | 25,4100    |

\*Al iniciarse la llamada se cobra 15 + 21, con una franquicia de 90 minutos. A partir del minuto 91, se tarifa por segundos. Con franjas horarias a partir del 1 de Julio 2009.

**Nire Orduak kontratua** (katalogotik kanpo)

| Zerbitzua                    | BEZik gabe                  | BEZa barne |
|------------------------------|-----------------------------|------------|
|                              | Hileko gutxieneko kontsumoa |            |
| <b>Nire Orduak Kontratua</b> | 9,9174                      | 12,0000    |

## A ordu-tartea

| Estatuko deietarako ordu-tarteak                  |                                     | Deiaren ezartze-kostua (zent.) |            | Tarifa (zent./min) |            |
|---|-------------------------------------|--------------------------------|------------|--------------------|------------|
|   |                                     | BEZik gabe                     | BEZa barne | BEZik gabe         | BEZa barne |
| Tarifa murriztua<br>(hautatutako 5 orduko tartea) | Euskalteleko finkoak edo mugikorrak | 0,2479                         | 0,3000     | 6,5000             | 7,8650     |
|   | Beste mugikor batzuk                | 0,2479                         | 0,3000     | 17,0000            | 20,5700    |
| Tarifa arrunta                                    |                                     | 0,2479                         | 0,3000     | 18,7429            | 50,0000    |

<sup>1</sup>Prezio aldaketa data: 2014ko Apirila.

**Etxeko ondoren ordaintzekoaren zerbitzu gehigarriak**
**Etxeko ondoren ordaintzeko moduluak** (katalogotik kanpo)

Bateragarriak dira Etxeko Unika Tarifa, Finkoen Etxeko Unika Tarifa eta Etxeko 90 x 1 Tarifarekin.

| Modalitatea                    | Hautatutako zenbakia  | Alta-kuota |            | Hileko kuota |            | Estatuko deiak                 |            |                    |            |
|--------------------------------|-----------------------|------------|------------|--------------|------------|--------------------------------|------------|--------------------|------------|
|                                |                       | BEZik gabe | BEZa barne | BEZik gabe   | BEZa barne | Deiaren ezartze-kostua (zent.) |            | Tarifa (zent./min) |            |
|                                |                       |            |            |              |            | BEZik gabe                     | BEZa barne | BEZik gabe         | BEZa barne |
| Euskalteleko nire 5 zenbakiak  | EKTko 5 mugikor       | 6,0000     | 7,2600     | -            |            | 15,0000                        | 18,1500    | 6,0000             | 7,2600     |
| Ohiko zenbakiak                | 3 finko edo mugikor   | 6,0000     | 7,2600     | 6,0000       | 15,0000    | 18,1500                        | 6,0000     | 6,0000             | 7,2600     |
| Asteb. deiak EKT mugikorretara | EKTko mugikor guztiak | 0          |            | 4,0000       | 4,8400     | 15,0000                        | 18,1500    | 0                  |            |

**Nire Familia Plana** (katalogotik kanpo)

Bateragarria da indarrean dagoen etxeko eskaintzaren prezio-planekin, Etxeko Unika Tarifa 6 SPBekin izan ezik.

| Tarifa berezia   | Deiaren ezartze-kostua (zent.) |            | Tarifa (zent./min) |
|--|--------------------------------|------------|--------------------|
|  | BEZik gabe                     | BEZa barne |                    |
| Hautatutako familiako finkoaren eta Nire Familia Planeko mugikorren arteko deiak | 15,0000                        | 18,1500    | 0                  |
| Bideo-deiak  | 15,0000                        | 18,1500    | 0                  |

**Euskaltelen Nire Gogokoena modulua** (katalogotik kanpo)

Aurrez ordaintzekotik ondoren ordaintzekora migratzeko sustapena da; alta emateak sustapena du.

Zerbitzu gehigarri gisa kontrata dezakete EUTak, finkoetarako EUT eta 90 = 1 duten bezeroek. Horrez gain, Nire Orduak kontratua, Denentzako kontratua – SMS, Gazte Tarifa, Nire Orduak SPB eta Aurrezki Tarifa duten bezeroek kontrata dezakete.

| Modalitatea                 | Hautatutako zenbakia | Alta-kuota |            | Estatuko deiak                 |            |                    |            |
|-----------------------------|----------------------|------------|------------|--------------------------------|------------|--------------------|------------|
|                             |                      | BEZik gabe | BEZa barne | Deiaren ezartze-kostua (zent.) |            | Tarifa (zent./min) |            |
|                             |                      |            |            | BEZik gabe                     | BEZa barne | BEZik gabe         | BEZa barne |
| Euskalteleko Nire Gogokoena | EKTko 1 mugikor      | 6,0000     | 7,2600     | 15,0000                        | 18,1500    | 3,0000             | 3,6300     |

Tarifa berezia hautatutako zenbakirako estatuko mezuetan: SMSak, 9 zentimo (10,89 zentimo, BEZa barne) eta MMSak, 30 zentimo (36,3 zentimo BEZa, barne)

**Family Finkotik deitzeko bonua**

| Zerbitzua  | Hileko Kuota |            | Zerbitzu hauek ditu barnean | Deiaren ezartze-kostua (zent.) |            | Tarifa (zent./min) |            |
|--|--------------|------------|-----------------------------|--------------------------------|------------|--------------------|------------|
|  | BEZik gabe   | BEZa barne | Minutuak                    | BEZik gabe                     | BEZa barne | BEZik gabe         | BEZa barne |
| <b>Finkotik deitzeko bonua</b> (katalogotik kanpo) | 4,1322       | 5,0000     | 7.000                       | 15,0000                        | 18,1500    | 0,0000             |            |

**Nazioarteko deiak**

| Modalitatea                                  | Minutuak | Arloa | Dei-mota | Ordu-tartea | Hileko kuota |            |
|--|----------|-------|----------|-------------|--------------|------------|
|  |          |       |          |             | BEZik gabe   | BEZa barne |
| <b>Nazioarteko Aurrezki Bonua</b>            | 2        | *     | Ahotsa   | 24 h        | 8,2644       | 9,9999     |
| <b>Nazioarteko deietarako aurrezki-bonua</b> | 300      | *     | Ahotsa   | 24 h        | 11,9834      | 14,4999    |

<sup>2</sup>A ordu-tartea.

| Modalitatea                                   | Ezartze-kostua |            | €/min      |            | Arloa | Dei-mota | Ordu-tartea | Hileko kuota |            |
|---|----------------|------------|------------|------------|-------|----------|-------------|--------------|------------|
|   | BEZik gabe     | BEZa barne | BEZik gabe | BEZa barne |       |          |             | BEZik gabe   | BEZa barne |
| <b>Nazioarteko deietarako aurrezki-tarifa</b> | 0,2479         | 0,30       | 0,0413     | 0,05       | *     | Ahotsa   | 24 h        | 4,1322       | 5          |

\*Nazioarteko deietan sartuta dauden herrialdeak:

**Finko eta mugikorretarako deiak:**

Australia, Bangladesh, Bermudas, Brasil, Brunéi, Canadá, Chile, China, Colombia, Alemania, Dinamarca, Islas Feroe, Groenlandia, Hong Kong, Indonesia, India, Irlanda, Islandia, Israel, Corea República, Luxemburgo, México, Malta, Mongolia, Islas Marianas, Malasia, Namibia, Noruega, Nueva Zelanda, Pakistán, Rumania, Singapur, Eslovaca República, Suecia y Estados Unidos.

**Finkoetarako deiak:**

Angola, Andorra, Argentina, Checa República, Dominicana República, Francia, Reino Unido, Gibraltar, Guadalupe, Grecia, Guayana francesa, Hungría, Italia, Japón, Kazakstán, Martinica, Mayotte, Panamá, Polonia, Puerto Rico, Portugal, Portugal Azores y Madeira, Paraguay, Reunión Isla, Rusia, San Marino, Suiza, Suazilandia, Tailandia, Turquía, Taiwan y Sudáfrica.

**Datuak: ondoren ordaintzekoa**
**Estatuko konexioetarako prezio-planak**

| Modalitatea                   | Tarifa Finkoa | Hileko kuota (€) |            | Bloke gehigarriak |             |
|-------------------------------|---------------|------------------|------------|-------------------|-------------|
|                               |               | BEZik gabe       | BEZik gabe | BEZik gabe        | BEZik gabe  |
| <b>SIM 500 MB<sup>1</sup></b> | 500 MB        | 4,9174           | 5,9501     | 2,4380€/500MB     | 2,95€/500MB |
| <b>SIM 1 GB<sup>1</sup></b>   | 1 GB          | 8,2231           | 9,9500     |                   |             |
| <b>SIM 2 GB<sup>1</sup></b>   | 2 GB          | 16,4876          | 19,9500    |                   |             |

<sup>1</sup>Indarrean sartzeko data: 2014ko uztailaren 16a

| Modalitatea                            | Sartzen den kontsumoa (€) <sup>3</sup> |            | Bloke gehigarriak |              |
|--|--|------------|-------------------|--------------|
|  | BEZik gabe                             | BEZa barne | BEZik gabe        | BEZa barne   |
| <b>Eguneroko Konekta<sup>1 2</sup></b> | 1,0000                                 | 1,2100     | 1,0000€/50MB      | 1,2100€/50MB |

<sup>1</sup>Bloketako tarifak. Estatu barruko GPRS-zirkulazioaren lehenespenezko tarifa. <sup>2</sup>Indarrean sartutako data: 2010ko Adendua. <sup>3</sup>Hileko gutxieneko kostua sartu da: 2014ko Apirila.

**Banda Zabal Finkoa duten bezeroak**

| Modalitatea                     | Sartzen den kontsumoa | Hileko kuota (€) |            | Kontsumo gehigarriaren tarifa  | Bloke gehigarriak <sup>3</sup> |             |
|---------------------------------|-----------------------|------------------|------------|--------------------------------|--------------------------------|-------------|
|                                 |                       | BEZik gabe       | BEZa barne |                                | BEZik gabe                     | BEZa barne  |
| <b>ATS3GINDUT<sup>1 2</sup></b> | 1 GB                  | 0,0000           |            | Abiadura-jaitsiera, 64/32kb-ra | 2,4380€/500MB                  | 2,95€/500MB |



Intranet konkretuetarako estatuko kontsumoak ez dira sartzen, eta bezeroarekin hitzartutako prezioa kobratzen da; ikus oinarritzko tarifa. Roamingeko kontsumoak ere ez dira sartzen, eta oinarritzko tarifaren arabera tarifitzen dira.<sup>1</sup>Oinarritzko datu-tarifa. Ondoren ordaintzeko bi mugikor edo gehiago dituzten Banda Zabaleko bezeroentzat soilik.<sup>2</sup>Katalogotik kanpo data: 2014ko uztailaren 16a.

## Roaming konexioetarako prezio-planak

### Roamingeko datuetarako bonuak

| Zerbitzua                                 | Eremua           | Bonuaren iraupena | Datuak | Tarifa     |            |
|---|------------------|-------------------|--------|------------|------------|
|   |                  |                   |        | BEZik gabe | BEZa barne |
| <b>2. eremuko eguneko bonua</b>           | 2. eremua        | egunekoa          | 10 MB  | 10,0000    | 12,1000    |
| <b>2. eremuko hileko bonua</b>            | 2. eremua        | hilekoa           | 100 MB | 60,0000    | 72,6000    |
| <b>2. eta 3. eremuetako eguneko bonua</b> | 2. eta 3. eremua | egunekoa          | 10 MB  | 15,0000    | 18,1500    |
| <b>2. eta 3. eremuetako hileko bonua</b>  | 2. eta 3. eremua | hilekoa           | 100 MB | 80,0000    | 96,8000    |

### BlackBerry™ Complete Tarifa

| Hileko kuota | BEZik gabe | BEZa barne |
|--------------|------------|------------|
|              | 5,9000     | 7,1390     |

## Mega gehigarriak

\*Ikusi Postpago Residencial

## Katalogotik kanpo dauden prezio-planak (datuak)

### Roaming konexioetarako prezio-planak

| Modalitatea                                 | Konexio-mota | Sartzen den kontsumoa | Hileko kuota |            | Kontsumo gehigarriaren tarifa <sup>1</sup> |              |
|---|--------------|-----------------------|--------------|------------|--|--------------|
|   |              |                       | BEZik gabe   | BEZa barne | BEZik gabe                                 | BEZa barne   |
| <b>Konekta Europa (roaming)<sup>3</sup></b> | -            | 200 MB <sup>4 5</sup> | 30,0000      | 36,3000    | 0,15€ /1MB <sup>6</sup>                    | 0,1815€ /1MB |

<sup>1</sup>Blokekako tarifak. <sup>2</sup>Indarrean sartutako data: 2012ko Apirila. Ikus roamingeko operadoreak terminoen glosarioan. <sup>3</sup>Bonua salda ez-hainbanagarria da, bai alta eskatzean, bai baja eskatzean. Estatuko datu-kontsumoak ere ez dira sartzen, eta oinarritzko tarifaren arabera tarifitzen dira. Ikus roamingeko operadoreak terminoen glosarioan. <sup>4</sup>Sartzen den kontsumoko aldatzea: 2014ko uztailaren 1a.

### Banda Zabal Finkorik ez duten bezeroak

| Modalitatea                          | Konexio-mota | Sartzen den kontsumoa  | Hileko kuota |            | Kontsumo gehigarriaren tarifa   | Bloke Gehigarriak <sup>3</sup> |             |
|--------------------------------------|--------------|------------------------|--------------|------------|---------------------------------|--------------------------------|-------------|
|                                      |              |                        | BEZik gabe   | BEZa barne |                                 | BEZik gabe                     | BEZa barne  |
| <b>Konekta mugikorra<sup>6</sup></b> | Estatua      | 100 MB + Tarifa finkoa | 9,9000       | 11,9780    | Abiadura-jaitziera, 128/64kb-ra | 2,4380€/500MB                  | 2,95€/500MB |
| <b>Konekta 500 MB<sup>1 5</sup></b>  | Estatua      | 500 MB + Tarifa finkoa | 14,9000      | 18,0290    |                                 |                                |             |
| <b>Konekta 1 GB<sup>4 5 6</sup></b>  | Estatua      | 1 GB + Tarifa finkoa   | 19,9000      | 24,0790    |                                 |                                |             |
| <b>Konekta 2 GB<sup>4 5 6</sup></b>  | Estatua      | 2 GB + Tarifa finkoa   | 29,9000      | 36,1790    |                                 |                                |             |
| <b>Konekta 5 GB<sup>4 5 6</sup></b>  | Estatua      | 5 GB + Tarifa finkoa   | 39,9000      | 48,2790    |                                 |                                |             |
| <b>Konekta 10 GB<sup>5 6</sup></b>   | Estatua      | 10 GB + Tarifa finkoa  | 49,9000      | 60,3790    |                                 |                                |             |

Intranet konkretuetarako estatuko kontsumoak ez dira sartzen, eta bezeroarekin hitzartutako prezioa kobratzen da; ikus oinarritzko tarifa. Roamingeko kontsumoak ere ez dira sartzen, eta oinarritzko tarifaren arabera tarifitzen dira.

**Banda Zabal Finkoa duten bezeroak**

| Modalitatea                          | Sartzen den kontsumoa  | Hileko kuota |            | Kontsumo gehigarriaren tarifa   | Bloke gehigarriak <sup>3</sup> |             |
|--------------------------------------|------------------------|--------------|------------|---------------------------------|--------------------------------|-------------|
|                                      |                        | BEZik gabe   | BEZa barne |                                 | BEZik gabe                     | BEZa barne  |
| <b>ATS3GINDUTx 2<sup>2</sup></b>     | 1 GB + Tarifa finkoa   | 0,00         |            | Abiadura-jaitsiera, 64/32kb-ra  | 2,4380€/500MB                  | 2,95€/500MB |
| <b>Konekta mugikorra<sup>1</sup></b> | 100 MB + Tarifa finkoa | 6,0000       | 7,2600     | Abiadura-jaitsiera, 128/64kb-ra |                                |             |
| <b>Konekta 500 MB</b>                | 500 MB + Tarifa finkoa | 5,9000       | 7,1390     |                                 |                                |             |
| <b>Konekta 1 GB</b>                  | 1 GB + Tarifa finkoa   | 9,9000       | 11,9790    |                                 |                                |             |
| <b>Konekta 2 GB</b>                  | 2 GB + Tarifa finkoa   | 19,0000      | 22,9900    |                                 |                                |             |
| <b>Konekta 5 GB</b>                  | 5 GB + Tarifa finkoa   | 29,0000      | 35,0900    |                                 |                                |             |
| <b>Konekta 10 GB</b>                 | 10 GB + Tarifa finkoa  | 39,0000      | 47,1900    |                                 |                                |             |

Intranet konkretuetarako estatuko kontsumoak ez dira sartzen, eta bezeroarekin hitzartutako prezioa kobratzen da; ikus oinarritzko tarifa. Roamingeko kontsumoak ere ez dira sartzen, eta oinarritzko tarifaren arabera tarifitzen dira.<sup>1</sup>Oinarritzko datu-tarifa. <sup>2</sup>Ondoren ordaintzeko bi mugikor edo gehiago dituzten Banda Zabaleko bezeroentzat soilik.

**Datalibre eta DataOcio GPRSak (katalogotik kanpo)**

| Modalitateak              | Hileko gutxieneko kontsumoa |            | Estatuko kontsumoa             |            |                     |                               |            |
|---------------------------|-----------------------------|------------|--------------------------------|------------|---------------------|-------------------------------|------------|
|                           |                             |            | Deiaren ezartze-kostua (zent.) |            | sartzen diren kB-ak | Tarifa, kB bakoitzeko (zent.) |            |
|                           | BEZik gabe                  | BEZa barne | BEZik gabe                     | BEZa barne |                     | BEZik gabe                    | BEZa barne |
| <b>Datalibre 6 GPRSa</b>  | 6,0000                      | 7,2600     | 10,0000                        | 12,1000    | 67                  | 0,1500                        | 0,1815     |
| <b>Datalibre 12 GPRSa</b> | 12,0000                     | 14,5200    | 10,0000                        | 12,1000    | 100                 | 0,1000                        | 0,1210     |
| <b>Datalibre 24 GPRSa</b> | 24,0000                     | 29,0400    | 10,0000                        | 12,1000    | 200                 | 0,0500                        | 0,0605     |
| <b>Dataocio 3 GPRSa</b>   | 3,0000                      | 3,6300     | 10,0000                        | 12,1000    | 17                  | 0,6000                        | 0,7260     |

**Ondoren ordaintzekoaren beste zerbitzu gehigarri batzuk**
**MultiSIMak<sup>1</sup>**

| Modalitatea                    | Alta-kuota |            | Hileko kuota |            |
|--------------------------------|------------|------------|--------------|------------|
|                                | BEZik gabe | BEZa barne | BEZik gabe   | BEZa barne |
| <b>MultiSIMa: SIM Txartela</b> | 3,0000     | 3,6300     | 2,0000       | 2,4200     |
| <b>MultiSIMa: Mugikorra</b>    | -          | -          | 2,0000       | 2,4200     |

<sup>1</sup>Indarrean sartutako data: 2015ko urriaren 7a.

**SMS mezuen hileko bonuak**

| Modalitatea  | Estatuko SMSak barne | Hileko kuota |            |
|--|----------------------|--------------|------------|
|  |                      | BEZik gabe   | BEZa barne |
| <b>Ondoren ordaintzekoa: 2.000 SMSko hileko bonua<sup>1</sup></b>  | 2.000                | 2,5000       | 3,0250     |
| <b>Ondoren ordaintzekoa: 5.000 SMSko hileko bonua<sup>2</sup></b>  | 5.000                | 6,0000       | 7,2600     |
| <b>Ondoren ordaintzekoa: 10.000 SMSko hileko bonua<sup>3</sup></b> | 10.000               | 10,0000      | 12,1000    |

<sup>1</sup>Izen aldaketa data (lehen 20 smsko hileko bonua): 2015ko maiatzaren 5. <sup>2</sup>Izen aldaketa data (lehen 50 smsko hileko bonua): 2015ko maiatzaren 5a. <sup>3</sup>Izen aldaketa data (lehen 100 smsko hileko bonua): 2015ko maiatzaren 5a.

**ECO txartela**

| Alta-kuota |            | Hileko kuota <sup>1</sup> |            |
|------------|------------|---------------------------|------------|
| BEZik gabe | BEZa barne | BEZik gabe                | BEZa barne |
| 6,0000     | 7,2600     | 4,9000                    | 5,9290     |

Prezio aldaketa data: 2014ko Apirila.

**Beste zenbait**

| Zerbitzua   | Alta-kuota  |            |
|---|-------------|------------|
|   | BEZik gabe  | BEZa barne |
| <b>Etxeko ondoren ordaintzekoa: hautatutako zenbakia aldatzea</b>                               | 3,0000      | 3,6300     |
| <b>Zenbakia aldatzea</b>  | 12,0202     | 14,5444    |
| <b>Urrezko zenbakia aldatzea</b>  | 60,1012     | 72,7225    |
| <b>SIM aldaketa</b>   | 6,0000      | 7,2600     |
| <b>Tarifa aldatzeagatik kargua<sup>1</sup></b>  | 6,0000      | 7,2600     |
| <b>Ondoren ordaintzekoa aldatzeagatik kargua (hautatutako finkoa)</b>                           | 6,0000      | 7,2600     |
| <b>Ondoren ordaintzeko segmentu-aldaketa</b>  | -           | -          |
| <b>Baimentzea: TGZ, kostu baxukoa</b>   | -           | -          |
| <b>Baimentzea: TGZ, kostu altukoa</b>   | -           | -          |
| <b>Baimentzea: nazioartekoak</b>  | -           | -          |
| <b>Roaminga gaitzea (ahotsa eta datuak)</b>   | -           | -          |
| <b>Iraupen-konpromisoa ez betetzeagatik kargua: ondoren ordaintzekoa</b>                        | Kontsultatu |            |
| <b>Kortesiako terminala ez itzultzeagatik zordunketa Terminala epeka ordaintzea<sup>1</sup></b> | 50,0000     | 60,5000    |

<sup>1</sup>Indarrean sartutako data: 2014ko uztailaren 1a

| Zerbitzua                                  | Hileko Kuota |            |
|--|--------------|------------|
|  | BEZik gabe   | BEZa barne |
| <b>Deien xehetasuna (linea bakoitzeko)</b> | 3,2000       | 3,8720     |

**Oinarrizko beste tarifa batzuk** (aurrez ordaintzekoentzako eta ondoren ordaintzekoentzako baliozkoak)

**Nazioarteko deiak**

H Ordu-tartea

| Eremua   | Herrialdeak                               | Deiaren ezartze-kostua (zent.) |            | Tarifa Normala (zent./min) |            | Tarifa Murriztua (zent./min) |            |
|----------|---|--------------------------------|------------|----------------------------|------------|------------------------------|------------|
|          |   | BEZik gabe                     | BEZa barne | BEZik gabe                 | BEZa barne | BEZik gabe                   | BEZa barne |
| <b>O</b> | Andorra                                   | 45,0000                        | 54,4500    | 33,0000                    | 39,9300    | 28,0000                      | 33,8800    |
| <b>A</b> | Europar Mendebaldea                       | 0,0000                         | 0,0000     | 19,0000                    | 22,9900    | 19,0000                      | 22,9900    |
| <b>B</b> | Europako gainerako herriak eta Magreb     | 45,0000                        | 54,4500    | 73,0000                    | 88,3300    | 55,0000                      | 66,5500    |
| <b>C</b> | Ekialde Urruna, Australia eta Bielorrusia | 45,0000                        | 54,4500    | 140,0000                   | 169,4000   | 115,0000                     | 139,1500   |
| <b>D</b> | Ipar Amerika, Kanada eta Karibe Nagusia   | 45,0000                        | 54,4500    | 80,0000                    | 96,8000    | 67,0000                      | 81,0700    |
| <b>E</b> | Latinoamerika                             | 45,0000                        | 54,4500    | 116,0000                   | 140,3600   | 80,0000                      | 96,8000    |
| <b>F</b> | Gainerako herrialdeak                     | 45,0000                        | 54,4500    | 165,0000                   | 199,6500   | 115,0000                     | 139,1500   |

**Ahots-roaminga**
**Roaming IN: Roamingean jasotako deiak**

| Eremua                      | Deiaren ezartze-kostua |            | Ondoren ordaintzekoaren tarifa (€/min) |            | Aurrez ordaintzeko tarifa (€/min) |            |
|-----------------------------|------------------------|------------|--|------------|-----------------------------------|------------|
|                             | BEZik gabe             | BEZa barne | BEZik gabe                             | BEZa barne | BEZik gabe                        | BEZa barne |
| <b>Eurotarifa-1. eremua</b> | -                      | -          | 0,0000                                 | 0,0000     | 0,0000                            | 0,0000     |

|                 |        |        |        |        |        |        |
|-----------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| <b>2 eremua</b> | 0,4500 | 0,5445 | 1,3000 | 1,5730 | 1,3000 | 1,5730 |
| <b>3 eremua</b> | 0,4500 | 0,5445 | 2,0000 | 2,4200 | 2,0000 | 2,4200 |

| Helburua                              | Deskribapena   | Deiaren ezartze-kostua (zent.) | Tarifa (zent./min) |
|---------------------------------------|--|--------------------------------|--------------------|
| <b>688688222, 944035534,944034705</b> | Eurotarifari buruzko informazioa / Bezeroentzako urrutiko arreta | Doan                           |                    |

**Roaming OUT: roaming bidez .....(e)tik .....(e)ra egindako deiak**

| Eremua  | Deiaren ezartze-kostua |            | Ondoren ordaintzekoaren tarifa (€/min) |            | Aurrez ordaintzeko tarifa (€/min) |            |
|---|------------------------|------------|--|------------|-----------------------------------|------------|
|   | BEZik gabe             | BEZa barne | BEZik gabe                             | BEZa barne | BEZik gabe                        | BEZa barne |
| <b>Eurotarifa-1 eremutik Eurotarifa-1 eremura</b> | (*)                    |            |  |            |                                   |            |
| <b>Eurotarifa-1 eremutik 2 eremura</b>            | 0,4500                 | 0,5445     | 1,8000                                 | 2,1780     | 1,8000                            | 2,1780     |
| <b>Eurotarifa-1 eremutik 3 eremura</b>            | 0,4500                 | 0,5445     | 3,2500                                 | 3,9325     | 3,2500                            | 3,9325     |
| <b>Eurotarifa-1 eremutik 4 eremura</b>            | 0,4500                 | 0,5445     | 8,5000                                 | 10,2850    | 8,5000                            | 10,2850    |
| <b>2 eremutik Eurotarifa-1 eremura</b>            | 0,4500                 | 0,5445     | 1,8000                                 | 2,1780     | 1,8000                            | 2,1780     |
| <b>2 eremutik 1 eremura</b>                       | 0,4500                 | 0,5445     | 1,8000                                 | 2,1780     | 1,8000                            | 2,1780     |
| <b>2 eremutik 2 eremura</b>                       | 0,4500                 | 0,5445     | 1,8000                                 | 2,1780     | 1,8000                            | 2,1780     |
| <b>2 eremutik 3 eremura</b>                       | 0,4500                 | 0,5445     | 3,2500                                 | 3,9325     | 3,2500                            | 3,9325     |
| <b>2 eremutik 4 eremura</b>                       | 0,4500                 | 0,5445     | 8,5000                                 | 10,2850    | 8,5000                            | 10,2850    |
| <b>3 eremutik Eurotarifa-1 eremura</b>            | 0,4500                 | 0,5445     | 3,2500                                 | 3,9325     | 3,2500                            | 3,9325     |
| <b>3 eremutik 1 eremura</b>                       | 0,4500                 | 0,5445     | 3,2500                                 | 3,9325     | 3,2500                            | 3,9325     |
| <b>3 eremutik 2 eremura</b>                       | 0,4500                 | 0,5445     | 3,2500                                 | 3,9325     | 3,2500                            | 3,9325     |
| <b>3 eremutik 3 eremura</b>                       | 0,4500                 | 0,5445     | 3,2500                                 | 3,9325     | 3,2500                            | 3,9325     |
| <b>3 eremutik 4 eremura</b>                       | 0,4500                 | 0,5445     | 8,5000                                 | 10,2850    | 8,5000                            | 10,2850    |

(\*)EBren barruan egiten diren deien eta datu-kontsumoen prezioa bezeroak Euskaltekin Estaturako kontratatua duen tarifaren prezio bera izango da, kontuan harturik Europar Batasunaren barruan roaming-a arazoiz erabiltzeko politikan jasotako salbuespenak. Ikus eranskina: Europar Batasunaren Barruan Roaming-a Arazoiz Erabiltzeko Politika

**Testu-mezu laburrak (SMS)**
**Estatu barrutik bidalitako SMS mezuak**

| Jatorria        | Helburua               | Oinarrizko tarifa, mezuko (zent.) |            |
|-----------------|------------------------|-----------------------------------|------------|
|                 |                        | BEZik gabe                        | BEZa barne |
| <b>Espainia</b> | Espainia               | 20,6612                           | 25,0000    |
|                 | A Eremua               | 6,0000                            | 7,2600     |
|                 | Gainerakoak Nazioartea | 60,0000                           | 72,6000    |

\*Abuztuaren 22tik aurrera, hauek izango dira prezioak:

| Jatorria        | Helburua               | Oinarrizko tarifa, mezuko (zent.) |            |
|-----------------|------------------------|-----------------------------------|------------|
|                 |                        | BEZik gabe                        | BEZa barne |
| <b>Espainia</b> | Espainia               | 24,7934                           | 30,0000    |
|                 | A Eremua               | 6,0000                            | 7,2600     |
|                 | Gainerakoak Nazioartea | 60,0000                           | 72,6000    |

**Roaming IN bidez jasotako SMS mezuak**

Ez dira kobratzen.

**Roaming OUT bidez bidalitako SMS mezuak**

| Jatorria                | Helburua              | Tarifa, mezu bakoitzeko |            |
|-------------------------|-----------------------|-------------------------|------------|
|                         |                       | BEZik gabe              | BEZa barne |
| Eurotarifa <sup>1</sup> | Eurotarifa            | 0,0600                  | 0,0726     |
| Eurotarifa              | Gainerako herrialdeak | 0,9000                  | 1,0890     |
| Gainerako herrialdeak   | Eurotarifa            | 0,9000                  | 1,0890     |

**Multimedia-mezuak (MMS)**
**Estatu barrutik bidalitako MMS mezuak**

| Jatorria | Helburua   | Oinarrizko tarifa, mezuko (zent.) |            |
|----------|------------|-----------------------------------|------------|
|          |            | BEZik gabe                        | BEZa barne |
| Espainia | Estatua    | 60,0000                           | 72,6000    |
|          | Nazioartea | 125,0000                          | 151,2500   |

**Roaming IN bidez jasotako MMS mezuak<sup>1</sup>**

| Transferitutako informazio-bolumena | Tarifa, mezu bakoitzeko (zent.) |            |
|-------------------------------------|---------------------------------|------------|
|                                     | BEZik gabe                      | BEZa barne |
| 1 kb baino gutxiago                 | 1,0000                          | 1,2100     |
| 1-29 kb                             | 5,0000                          | 6,0500     |
| 30 kb-tik 99ra                      | 10,0000                         | 12,1000    |
| 100 kb-tik 300era                   | 20,0000                         | 24,2000    |

**Roaming OUT bidez bidalitako MMS mezuak**

| Transferitutako informazio-bolumena | Tarifa, mezu bakoitzeko (zent.) |            |
|-------------------------------------|---------------------------------|------------|
|                                     | BEZik gabe                      | BEZa barne |
| 1 kb baino gutxiago                 | 1,0000                          | 1,2100     |
| 1-29 kb                             | 5,0000                          | 6,0500     |
| 30 kb-tik 99ra                      | 10,0000                         | 12,1000    |
| 100 kb-tik 300era                   | 20,0000                         | 24,2000    |

**Gehiegizko tarifitze-mezuak**

Hornitzaileak aurrez tarifatuak

**SMS Premium mezuak**

Orientazio gisa, arauak "prezio-maila" batzuk definitu ditu Premium zerbitzuetarako.

| Helburuko formatua | BEZik gabe €                        | BEZa barne €    |
|--------------------|-------------------------------------|-----------------|
| 23YAB              | Prezioa <edo = 1,2000 €             | 1,4520 €        |
| 25ABC              | Prezioa <edo = 1,2000 €             | 1,4520 €        |
| 27ABC              | Prezioa <edo = 1,2000 €             | 1,4520 €        |
| 280AB              | Prezioa <edo = 1,2000 €             | 1,4520 €        |
| 29ABCD             | Prezioa <edo = 1,2000 €             | 1,4520 €        |
| 33YAB              | 1,2000 € < Prezioa < edo = 6,0000 € | 1,4520/7,2600 € |
| 35ABC              | 1,2000 € < Prezioa < edo = 6,0000 € | 1,4520/7,2600 € |
| 37ABC              | 1,2000 € < Prezioa < edo = 6,0000 € | 1,4520/7,2600 € |
| 380AB              | 1,2000 € < Prezioa < edo = 6,0000 € | 1,4520/7,2600 € |
| 33YAB              | 1,2000 € < Prezioa < edo = 6,0000 € | 1,4520/7,2600 € |
| 39ABCD             | 1,2000 € < Prezioa < edo = 6,0000 € | 1,4520/7,2600 € |

|                |                          |          |
|----------------|--------------------------|----------|
| <b>795ABC</b>  | Prezioa < edo = 1,2000 € | 1,4520 € |
| <b>797ABC</b>  | Prezioa < edo = 1,2000 € | 1,4520 € |
| <b>7980AB</b>  | Prezioa < edo = 1,2000 € | 1,4520 € |
| <b>799ABCD</b> | Prezioa < edo = 1,2000 € | 1,4520 € |
| <b>995ABC</b>  | Prezioa < edo = 6,0000 € | 7,2600 € |
| <b>999ABCD</b> | Prezioa < edo = 6,0000 € | 7,2600 € |

**STA barik SMS Premium mezuak**

| Helburuko formatua | BEZik gabe € | BEZa barne € |
|--------------------|--------------|--------------|
| <b>205ABM</b>      | 0,0000       | 0,0000       |
| <b>207ABM</b>      | 0,0000       | 0,0000       |
| <b>20YABM</b>      | 0,0000       | 0,0000       |
| <b>215ABM</b>      | 0,1500       | 0,1815       |
| <b>217ABM</b>      | 0,1500       | 0,1815       |
| <b>21YABM</b>      | 0,1500       | 0,1815       |

**Roaming bidezko datuak (Internet, intraneta eta Wap-a)**

| Eremua                     | Ondoren ordaintzeko tarifa |            |               |            | Aurrez ordaintzeko tarifa |            |               |            |
|----------------------------|----------------------------|------------|---------------|------------|---------------------------|------------|---------------|------------|
|                            | Deiaren ezartze-kostua     |            | Tarifa (€/MB) |            | Deiaren ezartze-kostua    |            | Tarifa (€/MB) |            |
|                            | BEZik gabe                 | BEZa barne | BEZik gabe    | BEZa barne | BEZik gabe                | BEZa barne | BEZik gabe    | BEZa barne |
| <b>Eurotarifa-1 eremua</b> | (*)                        |            |               |            |                           |            |               |            |
| <b>2 Eremua</b>            | -                          |            | 3,0000        | 3,6300     | -                         |            | 0,4900        | 0,5929     |
| <b>3 Eremua</b>            | -                          |            | 5,0000        | 6,0500     | -                         |            | 0,6800        | 0,8228     |

(\*) EBren barruan egiten diren deien eta datu-kontsumoen prezioa bezeroak Euskaltelekin Estaturako kontratatua duen tarifaren prezio bera izango da, kontuan harturik Europar Batasunaren barruan roaming-a arrazoiz erabiltzeko politikan jasotako salbuespenak. Ikus eranskina: Europar Batasunaren Barruan Roaming-a Arrazoiz Erabiltzeko Politika

**Ondoren eta aurrez ordaintzekoen gainerako tarifak**
**Bideo-deiak**

| Estatua            | Deiaren ezartze-kostua (zent.) |            | Tarifa (zent./min) |            |
|--------------------|--------------------------------|------------|--------------------|------------|
|                    | BEZik gabe                     | BEZa barne | BEZik gabe         | BEZa barne |
| <b>Bideo-deiak</b> | 15,0000                        | 18,1500    | 30,0000            | 36,3000    |

**Roaming-eko bideo-deiak (Indarrean sartutako data: 2010ko maiatza)**

| Roaming In Eremua          | Deiaren ezartze-kostua |            | Ondoren ordaintzekoaren tarifa (€/min) |            |
|----------------------------|------------------------|------------|--|------------|
|                            | BEZik gabe             | BEZa barne | BEZik gabe                             | BEZa barne |
| <b>Eurotarifa 1-eremua</b> | 0,0000                 | 0,0000     | 0,0000                                 | 0,0000     |
| <b>Eremu 2</b>             | 0,4500                 | 0,5445     | 2,0000                                 | 2,4200     |
| <b>Eremu 3</b>             | 0,4500                 | 0,5445     | 2,5000                                 | 3,0250     |

| Roaming Out Eremua                                | Deiaren ezartze-kostua |            | Ondoren ordaintzekoaren tarifa (€/min.) |            |
|---|------------------------|------------|---|------------|
|   | BEZik gabe             | BEZa barne | BEZik gabe                              | BEZa barne |
| <b>Eurotarifa 1-eremutik Eurotarifa-1 eremura</b> | (*)                    |            |   |            |
| <b>Eurotarifa-eremutik 1 eremura</b>              | 0,4500                 | 0,5445     | 2,5000                                  | 3,0250     |
| <b>Eurotarifa-eremutik 2 eremura</b>              | 0,4500                 | 0,5445     | 2,5000                                  | 3,0250     |
| <b>Eurotarifa-eremutik 3 eremura</b>              | 0,4500                 | 0,5445     | 3,0000                                  | 3,6300     |
| <b>1 eremutik Eurotarifa-eremura</b>              | 0,4500                 | 0,5445     | 2,5000                                  | 3,0250     |

|                                      |        |        |        |        |
|--------------------------------------|--------|--------|--------|--------|
| <b>1 eremutik 1 eremura</b>          | 0,4500 | 0,5445 | 2,5000 | 3,0250 |
| <b>1 eremutik 2 eremura</b>          | 0,4500 | 0,5445 | 2,5000 | 3,0250 |
| <b>1 eremutik 3 eremura</b>          | 0,4500 | 0,5445 | 3,0000 | 3,6300 |
| <b>2 eremutik Eurotarifa-eremura</b> | 0,4500 | 0,5445 | 2,5000 | 3,0250 |
| <b>2 eremutik 1 eremura</b>          | 0,4500 | 0,5445 | 2,5000 | 3,0250 |
| <b>2 eremutik 2 eremura</b>          | 0,4500 | 0,5445 | 2,5000 | 3,0250 |
| <b>2 eremutik 3 eremura</b>          | 0,4500 | 0,5445 | 3,0000 | 3,6300 |
| <b>3 eremutik Eurotarifa-eremura</b> | 0,4500 | 0,5445 | 2,5000 | 3,0250 |
| <b>3 eremutik 1 eremura</b>          | 0,4500 | 0,5445 | 2,5000 | 3,0250 |
| <b>3 eremutik 2 eremura</b>          | 0,4500 | 0,5445 | 2,5000 | 3,0250 |
| <b>3 eremutik 3 eremura</b>          | 0,4500 | 0,5445 | 3,0000 | 3,6300 |

(\*) EBren barruan egiten diren deien eta datu-kontsumoen prezioa bezeroak Euskaltelekin Estaturako kontratatua duen tarifaren prezio bera izango da, kontuan harturik Europar Batasunaren barruan roaming-a arazoiz erabiltzeko politikan jasotako salbuespenak. Ikus eranskina: Europar Batasunaren Barruan Roaming-a Arazoiz Erabiltzeko Politika

### Satelite bidezko deiak

| Helburua   | Deiaren ezartze-kostua |            | Prezioa /min |            |
|--|------------------------|------------|--------------|------------|
|  | BEZik gabe             | BEZa barne | BEZik gabe   | BEZa barne |
| <b>Inmarsat A eta AERO</b>                           | 0,4500                 | 0,5445     | 7,4453       | 9,0088     |
| <b>Inmarsat B eta M</b>                              | 0,4500                 | 0,5445     | 3,6400       | 4,4044     |
| <b>Inmarsat Mini M</b>                               | 0,4500                 | 0,5445     | 2,4400       | 2,9524     |
| <b>Inmarsat B-ISDN</b>                               | 0,4500                 | 0,5445     | 9,0100       | 10,9021    |
| <b>'Sarbide mugatuko' Iridium-a (008816)</b>         | 0,4500                 | 0,5445     | 5,3276       | 6,4464     |
| <b>'Mugarik gabeko sarbideko' Iridium-a (008817)</b> | 0,4500                 | 0,5445     | 5,8600       | 7,0906     |
| <b>Emsat (0088213)</b>                               | 0,4500                 | 0,5445     | 2,5600       | 3,0976     |
| <b>Thuraya (0088216)</b>                             | 0,4500                 | 0,5445     | 2,5600       | 3,0976     |

### Sare adimenduko deiak

B ordu-tartea (katalogotik kanpo)

| Eremua              | Deiaren ezartze-kostua (zent.) |            | Egunez (zent./min) |            | Gauetz/Asteburuetan (zent./min) |            |
|---------------------|--------------------------------|------------|--------------------|------------|---------------------------------|------------|
|                     | BEZik gabe                     | BEZa barne | BEZik gabe         | BEZa barne | BEZik gabe                      | BEZa barne |
| <b>70X</b>          | 15,0000                        | 18,1500    | 36,0000            | 43,5600    | 22,0000                         | 26,6200    |
| <b>800/900</b>      | 0                              |            |                    |            | 0                               |            |
| <b>901</b>          | 15,0000                        | 18,1500    | 24,0000            | 29,0400    | 12,0000                         | 14,5200    |
| <b>902 1. Maila</b> | 18,0500                        | 21,8405    | 15,5000            | 18,7550    | 14,4000                         | 17,4240    |
| <b>902 2. Maila</b> | 15,0000                        | 18,1500    | 9,3000             | 11,2530    | 9,3000                          | 11,2530    |
| <b>904</b>          | 15,0000                        | 18,1500    | 36,0000            | 43,5600    | 22,0000                         | 26,6200    |
| <b>905 1. Maila</b> | 15,0000                        | 18,1500    | 36,0000            | 43,5600    | 22,0000                         | 26,6200    |
| <b>905 2. Maila</b> | 70,0000                        | 84,7000    | Kosturik gabe      |            |                                 |            |
| <b>905 3. Maila</b> | 153,0000                       | 185,1300   | Kosturik gabe      |            |                                 |            |

Ikus "termino-glosarioan" Sare Adimendun mailen zenbaki-tarteei buruzko informazioa. <sup>1</sup>Deiaren muga: 3 minutu. <sup>3</sup>Prezio aldaketa data: 2014ko ekainaren 18a.

### TGZ (Tarifa Gehigarriko Zerbitzuak)

**803, 806 eta 807 aurrezenbakiak.** Hartzailaren zenbakiaren laugarren digituaren araberakoa izaten da maila. Lehen hiru mailak kostu baxukotzat hartzen dira, eta gainerako hirurak, berriz, kostu altukotzat.

| Laugarren digitua | Maila    | Deiaren ezartze-kostua (zent.) <sup>1</sup> |            | (>20 sg) tarifa (zent./min) |            |
|-------------------|----------|---|------------|-----------------------------|------------|
|                   |          | BEZik gabe                                  | BEZa barne | BEZik gabe                  | BEZa barne |
| <b>0,1</b>        | 1. maila | 30,0000                                     | 36,3000    | 65,0000                     | 78,6500    |

|            |          |         |         |          |          |
|------------|----------|---------|---------|----------|----------|
| <b>2,3</b> | 2. maila | 30,0000 | 36,3000 | 105,0000 | 127,0500 |
| <b>4,5</b> | 3. maila | 30,0000 | 36,3000 | 130,0000 | 157,3000 |
| <b>6,7</b> | 4. maila | 30,0000 | 36,3000 | 195,0000 | 235,9500 |
| <b>8</b>   | 5. maila | 30,0000 | 36,3000 | 345,0000 | 417,4500 |
| <b>9</b>   | 6. maila | 30,0000 | 36,3000 | 475,0000 | 574,7500 |

<sup>1</sup>Deia ezartzeak 20 segundoko frankizia dauka

## Mikroordainketak egiteko tarifa

### 803, 806 eta 807 aurrezenbakiak

| Lugarren, bosgarren eta seigarren digitua                    | Maila    | Deiaren ezartze-kostua |            | (>20 s) 2.ezartze-kostua |            | Tarifa/min |            |
|--|----------|------------------------|------------|--------------------------|------------|------------|------------|
|  |          | BEZik gabe             | BEZa barne | BEZik gabe               | BEZa barne | BEZik gabe | BEZa barne |
| <b>410, 415, 418, 422, 425, 428, 431, 469, 494, 510, 592</b> | 3. maila | 0,3000                 | 0,3630     | 1,2000                   | 1,4520     | 0,1700     | 0,2057     |

Dei hauek 1 minutuko denbora-muga dute, eta hornitzaileak kontrolatzen du.

### 803 eta 806 aurrezenbakiak

| Lugarren, bosgarren eta seigarren digitua | Maila    | Deiaren ezartze-kostua |            | (>20 s) 2.ezartze-kostua |            | Tarifa/min |            |
|---|----------|------------------------|------------|--------------------------|------------|------------|------------|
|   |          | BEZik gabe             | BEZa barne | BEZik gabe               | BEZa barne | BEZik gabe | BEZa barne |
| <b>446</b>                                | 3. maila | 0,3000                 | 0,3630     | 1,2000                   | 1,4520     | 0,1700     | 0,2057     |

Dei hauek 1 minutuko denbora-muga dute, eta hornitzaileak kontrolatzen du.

### 803 aurrezenbakia<sup>1</sup>

| Lugarren, bosgarren eta seigarren digitua | Maila    | Deiaren ezartze-kostua |            | (>20 s) 2.ezartze-kostua |            | Tarifa/min |            |
|---|----------|------------------------|------------|--------------------------|------------|------------|------------|
|   |          | BEZik gabe             | BEZa barne | BEZik gabe               | BEZa barne | BEZik gabe | BEZa barne |
| <b>454, 554, 448, 457</b>                 | 3. maila | 0,3000                 | 0,3630     | 1,2000                   | 1,4520     | 0,1700     | 0,2057     |

Dei hauek 1 minutuko denbora-muga dute, eta hornitzaileak kontrolatzen du.

### 806 aurrezenbakia

| Lugarren, bosgarren eta seigarren digitua | Maila    | Deiaren ezartze-kostua |           | (>20 s) 2.ezartze-kostua |           | Tarifa/min |           |
|---|----------|------------------------|-----------|--------------------------|-----------|------------|-----------|
|   |          | BEZik gabe             | BEZarekin | BEZik gabe               | BEZarekin | BEZik gabe | BEZarekin |
| <b>441, 567, 592</b>                      | 3. maila | 0,3000                 | 0,3630    | 1,2000                   | 1,4520    | 0,1700     | 0,2057    |

Dei hauek 1 minutuko denbora-muga dute, eta hornitzaileak kontrolatzen du.

### 807 aurrezenbakia

| Lugarren, bosgarren eta seigarren digitua | Maila    | Deiaren ezartze-kostua |            | (>20 s) 2.ezartze-kostua |            | Tarifa/min |            |
|---|----------|------------------------|------------|--------------------------|------------|------------|------------|
|   |          | BEZik gabe             | BEZa barne | BEZik gabe               | BEZa barne | BEZik gabe | BEZa barne |
| <b>422, 431, 445, 525</b>                 | 3. maila | 0,3000                 | 0,3630     | 1,2000                   | 1,4520     | 0,1700     | 0,2057     |

Dei hauek 1 minutuko denbora-muga dute, eta hornitzaileak kontrolatzen du.



**905 aurrezenbakia**

| Laugarren digitua | Deiaren ezartze-kostua |            | (>11sg) Tarifa         |            |                            |            |
|-------------------|------------------------|------------|------------------------|------------|----------------------------|------------|
|                   |                        |            | Deiaren ezartze-kostua |            | Tarifa (zent./min)         |            |
|                   | BEZik gabe             | BEZa barne | BEZik gabe             | BEZa barne | BEZik gabe                 | BEZa barne |
| 1                 | 0,3000                 | 0,3630     | 0,4500                 | 0,5445     | Kosturik gabe <sup>2</sup> |            |
| 2                 | 0,3000                 | 0,3630     | 0,7500                 | 0,9075     | Kosturik gabe <sup>2</sup> |            |
| 4,5               | 0,3000                 | 0,3630     | 1,3500                 | 1,6335     | Kosturik gabe <sup>2</sup> |            |
| 7                 | 1,0500                 | 1,2705     | -                      | -          | Kosturik gabe <sup>2</sup> |            |
| 8                 | 1,6500                 | 1,9965     | -                      | -          | Kosturik gabe <sup>2</sup> |            |

<sup>1</sup> Deia ezartzeak 11 segundoko frankizia dauka. <sup>2</sup>Deiaren muga: 3 minutu.

**907 aurrezenbakia. Hartzailaren zenbakiaren laugarren digituaren araberakoa izaten da maila.**

| Laugarren digitua | Maila    | Deiaren ezartze-kostua (zent.) <sup>(*)</sup> |            | (>20 sg) tarifa (zent./min) |            |
|-------------------|----------|---|------------|-----------------------------|------------|
|                   |          | BEZik gabe                                    | BEZa barne | BEZik gabe                  | BEZa barne |
| 0,5               | 1. maila | 30,0000                                       | 36,3000    | 54,0000                     | 65,3400    |
| 1,6               | 2. maila | 30,0000                                       | 36,3000    | 105,0000                    | 127,0500   |

<sup>\*</sup>Deia ezartzeak 20 segundoko frankizia dauka. Deiaren bi kontzeptu agertzen dira: lehena, "euskarri" zerbitzuarengatik; bigarrena, berriz, TGZren hornitzaileari dagokiona da. Lehenengo kargua Euskalteli dagokio, eta lehen minutua osorik kobratuko da (20 segundoko frankiziaren ondoren). Bigarren zenbatekoa TGZren hornitzaileari dagokiona da, eta lehen minutua osorik kobratzen da (frankiziaren ondoren).

**Beste zenbait (zenbaki laburrak, 118XY...)**
**Larrialdi-zerbitzuak:**

| Eremua | Deskribapena                                | Deiaren ezartze-kostua (zent.) |            | Tarifa (zent./min) |            |
|--------|---|--------------------------------|------------|--------------------|------------|
|        |   | BEZik gabe                     | BEZa barne | BEZik gabe         | BEZa barne |
| 061    | Probintziako larrialdi-deia                 | 15,0000                        | 18,1500    | -                  |            |
| 062    | Guardia Zibila                              | 15,0000                        | 18,1500    | 10,0000            | 12,1000    |
| 080    | Tokiko suhiltzaile-zerbitzua                | 15,0000                        | 18,1500    | -                  |            |
| 085    | Suhiltzaileak (probintziakoa)               | Doan                           |            |                    |            |
| 088    | SOS DEIAK                                   | Doan                           |            |                    |            |
| 091    | Polizia Nazionala                           | 15,0000                        | 18,1500    | -                  |            |
| 092    | Udaltzaingoa                                | 15,0000                        | 18,1500    | -                  |            |
| 112    | Europako herrialdeetako larrialdi-zerbitzua | Doan                           |            |                    |            |
| 1006   | Babes Zibila (probintziakoa)                | Doan                           |            |                    |            |

**Askotariko informazio-zerbitzuak:**

| Helburua | Deskribapena                          | Modalitatea | Deiaren ezartze-kostua (zent.) |            | Tarifa (zent./min). |            |
|----------|---------------------------------------|-------------|--------------------------------|------------|---------------------|------------|
|          |                                       |             | BEZik gabe                     | BEZa barne | BEZik gabe          | BEZa barne |
| 010      | Udalaren herritarrentzako informazioa | A           | 15,4350                        | 18,6763    | 3,0000              | 3,6300     |
|          |                                       | C           | Doan                           |            |                     |            |

| Helburua | Deskribapena                          | Modali tatea | Deiaren ezartze-kostua (11 segundo sartzen dira) |            | Tarifa, 12. Segundotik aurrera |            |                    |            |
|----------|---------------------------------------|--------------|--|------------|--------------------------------|------------|--------------------|------------|
|          |                                       |              | BEZik gabe                                       | BEZa barne | Deiaren ezartze-kostua (zent.) |            | Tarifa (zent./min) |            |
|          |                                       |              |  |            | BEZik gabe                     | BEZa barne | BEZik gabe         | BEZa barne |
| 010      | Udalaren herritarrentzako informazioa | B            | 15,4350  | 18,6763    | 30,1900                        | 36,5299    | 8,0000             | 9,6800     |

| Eremua        | Deskribapena   | Deiaren ezartze-kostua (zent.) |            | Tarifa (zent./min) |            |
|---------------|--|--------------------------------|------------|--------------------|------------|
|               |  | BEZik gabe                     | BEZa barne | BEZik gabe         | BEZa barne |
| <b>011</b>    | Eusko Jaurlaritzaren zirkulazioari eta errepideko laguntzari buruzko informazioa | 16,3000                        | 19,7230    | 14,4000            | 17,4240    |
| <b>060</b>    | Estatuaren herritarrentzako informazioa  | 16,3000                        | 19,7230    | 14,4000            | 17,4240    |
| <b>016</b>    | Genero-indarkeria, informazioa   | Doan                           |            |                    |            |
| <b>116000</b> | Arriskuan dauden Haur eta nerabeentzako laguntza                                 | Doan                           |            |                    |            |
| <b>116111</b> | Haur eta nerabeentzako laguntza  | Doan                           |            |                    |            |
| <b>+888</b>   | OCHA   | 0,0000                         | 0,0000     | 6,0000             | 7,2600     |

| Esparrua   | Deskribapena   | Deiaren ezartze-kostua (zent.)      |            | Tarifa (zent./min.) |            |
|------------|----------------|-------------------------------------|------------|---------------------|------------|
|            |                | BEZik gabe                          | BEZa barne | BEZik gabe          | BEZa barne |
| <b>012</b> | A modalitatea  | 0,300000                            | 0,363000   | 0,144000            | 0,174240   |
| <b>012</b> | B modalitatea* | 0,600000*                           | 0,726000*  | 0,144000            | 0,174240   |
| <b>012</b> | C modalitatea  | 0,5000                              | 0,605000   | -                   | -          |
| <b>012</b> | D modalitatea  | Deitzen duenarentzako kosturik gabe |            |                     |            |

\*012 → B MODALITATEA: 11 segundoko Frankizia

| Helburua     | Lokuzioa (20 segundo sartzen dira) € |            | Minutuko tarifa €/min 21 segunduan |            |
|--------------|--------------------------------------|------------|------------------------------------|------------|
|              | BEZik gabe                           | BEZa barne | BEZik gabe                         | BEZa barne |
| <b>11811</b> | 0,3000                               | 0,3630     | 1,9835                             | 2,4000     |
| <b>11815</b> | 0,3000                               | 0,3630     | 2,5000                             | 3,0250     |
| <b>11818</b> | 0,3000                               | 0,3630     | 2,0000                             | 2,4200     |
| <b>11827</b> | 0,3000                               | 0,3630     | 2,5000                             | 3,0250     |
| <b>11829</b> | 0,3000                               | 0,3630     | 2,5000                             | 3,0250     |
| <b>11830</b> | 0,3000                               | 0,3630     | 2,5000                             | 3,0250     |
| <b>11831</b> | 0,3000                               | 0,3630     | 2,5000                             | 3,0250     |
| <b>11834</b> | 0,3000                               | 0,3630     | 2,5000                             | 3,0250     |
| <b>11835</b> | 0,3000                               | 0,3630     | 2,5000                             | 3,0250     |
| <b>11836</b> | 0,3000                               | 0,3630     | 2,5000                             | 3,0250     |
| <b>11838</b> | 0,3000                               | 0,3630     | 2,3100                             | 2,7951     |
| <b>11841</b> | 0,3000                               | 0,3630     | 2,5000                             | 3,0250     |
| <b>11842</b> | 0,3000                               | 0,3630     | 2,5000                             | 3,0250     |
| <b>11843</b> | 0,3000                               | 0,3630     | 2,5000                             | 3,0250     |
| <b>11850</b> | 0,3000                               | 0,3630     | 2,5000                             | 3,0250     |
| <b>11857</b> | 0,3000                               | 0,3630     | 2,5000                             | 3,0250     |
| <b>11860</b> | 0,3000                               | 0,3630     | 2,5000                             | 3,0250     |
| <b>11865</b> | 0,3000                               | 0,3630     | 2,5000                             | 3,0250     |
| <b>11866</b> | 0,3000                               | 0,3630     | 2,5000                             | 3,0250     |
| <b>11870</b> | 0,3000                               | 0,3630     | 2,5000                             | 3,0250     |
| <b>11877</b> | 0,3000                               | 0,3630     | 2,5000                             | 3,0250     |
| <b>11880</b> | 0,3000                               | 0,3630     | 2,5000                             | 3,0250     |
| <b>11886</b> | 0,3000                               | 0,3630     | 1,8000                             | 2,1780     |

|       |        |        |        |        |
|-------|--------|--------|--------|--------|
| 11887 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11888 | 0,3000 | 0,3630 | 1,8000 | 2,1780 |
| 11891 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11892 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |

**Matxura eta informazio komertzialeko zerbitzuak:**

| Eremua                        | Deskribapena   | Prezioa, dei bakoitzeko (zent.)         |
|-------------------------------|--|---|
| 1717                          | Euskaltelen etxeko bezeroarentzako arreta-zerbitzua        | Doan                                    |
| 1718                          | Etxeko bezeroarentzako matxura-zerbitzua (Euskaltel)       | Doan                                    |
| 1771                          | Euskaltelen enpresa-bezeroarentzako arreta-zerbitzua       | Doan                                    |
| 1772                          | Enpresentzako laguntza teknikoak (Euskaltel)               | Doan                                    |
| 12021 <sup>1</sup>            | PPV kontratazioa   | Doan                                    |
| 12022 <sup>2</sup>            | PPV kontratazioa   | Doan                                    |
| 1015                          | Bezeroarentzako arreta-zerbitzua (ONO)                     | Doan                                    |
| 022                           | Negoio-bulegoak (Telefónica)                               | Doan                                    |
| 026                           | Multimedia-ekipoen matxuren jakinarazpenak (Telefónica)    | Doan                                    |
| 028                           | Probintziako eragiketa-zentroetarako sarbidea (Telefónica) | Doan                                    |
| Eremua                        | Deskribapena   | Prezioa, dei bakoitzeko euro-zentimotan |
| 082                           | Zenbaki pertsonaleko zerbitzua (Telefónica) -904           | Doan                                    |
| 083                           | Txartel pertsonala (Telefónica)                            | Doan                                    |
| 1002                          | Laguntza teknikoak (Telefónica)                            | Doan                                    |
| 1004                          | Arreta komertziala (Telefónica)                            | Doan                                    |
| 1005/1008/1009                | Nazioarteko eta estatuko komunikazioak (Telefónica)        | Doan                                    |
| 14XY,15XY,16XY,17XY,18XY,19XY | Bezeroarentzako arreta-zenbakiak                           | Doan <sup>1</sup>                       |

<sup>1</sup>Datafonoak izan ezik <sup>2</sup>Sarean irekita mugikorretarako ere, baina finkoetatik bakarrik kontrata daiteke.

**Datu-sareetarako sarbidea**

B ordu-tartea (Zaharra)

| Eremua  | Deiaren ezartze-kostua |            | Egunez (€/min) |            | Gauetz/Asteburuetan (€/min) |            |
|---|------------------------|------------|----------------|------------|-----------------------------|------------|
|   | BEZik gabe             | BEZa barne | BEZik gabe     | BEZa barne | BEZik gabe                  | BEZa barne |
| 047, 1247   | 0,1500                 | 0,1815     | 0,3200         | 0,3872     | 0,1700                      | 0,2057     |
| 048, 1248   | 0,1500                 | 0,1815     | 0,2400         | 0,2904     | 0,1200                      | 0,1452     |
| 090, 1404, 1406, 1415, 1420, 1421, 1423, 1430, 1431, 1502, 1503, 1506, 1553, 1554, 1586, 1624, 1626, 1703, 1714, 1715, 1720, 1721, 1722, 1723, 901010041, 901640101 | 0,2000                 | 0,2420     | -              | -          | -                           | -          |
| Irrati-bilaketa (9401-9404)   | 0,1500                 | 0,1815     | 0,2700         | 0,3267     | 0,1500                      | 0,1815     |

**Mugikorreko zerbitzuak**

| Eremua    | Deskribapena                       | Deiaren ezartze-kostua (zent.) |            | Tarifa (zent./min) |            |
|-----------|------------------------------------|--------------------------------|------------|--------------------|------------|
|           |                                    | BEZik gabe                     | BEZa barne | BEZik gabe         | BEZa barne |
| 688688242 | Postontzira urruneko sarbidea      | 15,0000                        | 18,1500    | 6,5000             | 7,8650     |
| 688600242 | Desbideratzeak postontzira         | Doan                           |            |                    |            |
| 688688222 | Eurotarifari buruzko informazioa / | Doan                           |            |                    |            |
| 2232      | Aurrez ordaintzeko zerbitzuaren    | Doan                           |            |                    |            |

|                  |                               |                   |
|------------------|-------------------------------|-------------------|
| <b>2262</b>      | Beste zenbait zerbitzu        | Doan              |
| <b>688688276</b> | Postontzira urruneko sarbidea | Bezeroaren Tarifa |

**BESTE SARBIDE BATZUK – TELEFONIA FINKOA**
**Euskaltel hautaketa**
**Tarifak, kontsumoaren arabera<sup>1</sup>**

| Eremua                   | Deiaren ezartze-kostua <sup>2</sup><br>(zent.) |            | Tarifa Bakarra<br>(zent./min) |            |
|--------------------------|--|------------|-------------------------------|------------|
|                          | BEZik gabe                                     | BEZa barne | BEZik gabe                    | BEZa barne |
| <b>Probintziakoak</b>    | 25,0000  | 30,2500    | 0,9736                        | 1,1781     |
| <b>EAEkoak</b>           | 25,0000  | 30,2500    | 4,2500                        | 5,1425     |
| <b>Probintziartekoak</b> | 25,0000  | 30,2500    | 6,0000                        | 7,2600     |

<sup>1</sup>Indarrean sartutako data: 2012ko Apirila. <sup>2</sup>Ezartze-kostuak 120 minutuko frankizia bat du; hura amaitutakoan, minutuko tarifa bakar bat aplikatuko da.

**Tarifak, kontsumoaren arabera (katalogotik kanpo)**

## A ordu-tartea

| Eremua                   | Deiaren ezartze-kostua<br>euro-zentimotan |            | Arrunta<br>(zent./min) |            | Murriztua<br>(zent./min) |            |
|--------------------------|---|------------|------------------------|------------|--------------------------|------------|
|                          | BEZik gabe                                | BEZa barne | BEZik gabe             | BEZa barne | BEZik gabe               | BEZa barne |
| <b>Probintziakoak</b>    | 10,0000                                   | 12,1000    | 1,9833                 | 2,3998     | 0,9736                   | 1,1781     |
| <b>EAEkoak</b>           | 10,0000                                   | 12,1000    | 6,9000                 | 8,3490     | 4,2500                   | 5,1425     |
| <b>Probintziartekoak</b> | 10,0000                                   | 12,1000    | 7,2000                 | 8,7120     | 6,0000                   | 7,2600     |

**Estatuko mugikorretarako deiak**

## B ordu-tartea

| Eremua                     | Deiaren ezartze-kostua<br>euro-zentimotan |            | Arrunta<br>(zent./min) |            | Murriztua<br>(zent./min) |            |
|----------------------------|---|------------|------------------------|------------|--------------------------|------------|
|                            | BEZik gabe                                | BEZa barne | BEZik gabe             | BEZa barne | BEZik gabe               | BEZa barne |
| <b>Estatuko mugikorrak</b> | 15,0000                                   | 18,1500    | 20,0000                | 24,2000    | 12,0200                  | 14,5442    |

**Nazioarteko deiak**

| Eremua   | Herrialdeak  | Deiaren ezartze-kostua<br>(zent.) |            | Tarifa bakarra<br>(zent./min) |            |
|----------|--|-----------------------------------|------------|-------------------------------|------------|
|          |  | BEZik gabe                        | BEZa barne | BEZik gabe                    | BEZa barne |
| <b>O</b> | Andorra (finkoak)  | 25,0000                           | 30,2500    | 11,8000                       | 14,2780    |
| <b>O</b> | Andorra (mugikorrak)                                       | 25,0000                           | 30,2500    | 29,7000                       | 35,9370    |
| <b>A</b> | Europar Mendebaldea  | 0,0000                            | 0,0000     | 19,0000                       | 22,9900    |
| <b>B</b> | Europako ekialdea, Afrikako iparraldea eta Ekialde Ertaina | 25,0000                           | 30,2500    | 30,0000                       | 36,3000    |
| <b>C</b> | Ekialde Urruna, Australia eta Bielorrusia                  | 25,0000                           | 30,2500    | 65,0000                       | 78,6500    |
| <b>D</b> | Ipar Amerika eta Karibe Nagusia                            | 25,0000                           | 30,2500    | 11,8000                       | 14,2780    |
| <b>E</b> | Latinoamerika  | 25,0000                           | 30,2500    | 45,0000                       | 54,4500    |
| <b>F</b> | Munduko gainerako herrialdeak, Kuba <sup>1</sup>           | 25,0000                           | 30,2500    | 90,0000                       | 108,9000   |

**M2M Deiak**

| Helburua                         | Deiaren ezartze-kostua |            | Tarifa (€/min) |            |
|----------------------------------|------------------------|------------|----------------|------------|
|                                  | BEZik gabe             | BEZa barne | BEZik gabe     | BEZa barne |
| <b>590+13 dígitu<sup>1</sup></b> | 0,1500                 | 0,1815     | 0,5000         | 0,6050     |

<sup>1</sup>Indarrean sartutako data: 2014ko ekainaren 18<sup>a</sup>

**Nire Familia Plana**

| Hautatutako familiako finkoaren eta mugikorren arteko deiak | Deiaren ezartze-kostua (zent.) |           | Tarifa (zent./min) |
|---|--------------------------------|-----------|--------------------|
|   | BEZik gabe                     | BEZarekin | 0                  |
|   | 15,0000                        | 18,1500   |                    |

**Etxeko Ahots Tarifa Finkoak**

A ordu-tartea (lehengoa)

| Zerbitzua  | Minutu-kop | Eremua  | Dei-mota | Ordu-tartea | Hileko Kuota |            |
|--|------------|---|----------|-------------|--------------|------------|
|  |            |   |          |             | BEZik gabe   | BEZa barne |
| <b>Zeharkako 24 o. Etxeko Ahots TF: 4.060 minutu</b>     | 4.000      | Probintziakoak eta EAEkoak                    | Ahotsa   | 24 o.       | 9,4500       | 11,4345    |
|  | 100        | Mugikorra                                     |          |             |              |            |
| <b>Zeharkako Euskadi Ahots Tfa</b>                       | -          | Probintziakoak eta EAEkoak                    | Ahotsa   | 24 o.       | 8,2800       | 10,0188    |
| <b>Zeharkako Ahots Gaueko Tfa</b><br>(katalogotik kanpo) | -          | Probintziakoak                                | Ahotsa   | 24 o.       | 3,2800       | 3,9688     |
| <b>24 orduko Zeharkako Ahots Tfa</b>                     | -          | Probintziakoak, EAEkoak eta probintziartekoak | Ahotsa   | 24 o.       | 15,6000      | 18,8760    |
| <b>24 orduko Zeharkako Ahots Bonoa</b>                   | 5.000      | Probintziakoak, EAEkoak eta probintziartekoak | Ahotsa   | 24 o.       | 14,3000      | 17,3030    |

**Etxeko eremuko bonuak**

A ordu-tartea (lehengoa)

| Servicio  | Minutu-kop | Eremua                               | Dei-mota | Ordu-tartea            | Hileko Kuota |            |
|---|------------|--------------------------------------|----------|------------------------|--------------|------------|
|   |            |                                      |          |                        | BEZik gabe   | BEZa barne |
| <b>Europara eta AEBra deitzeko zeharkako aurrezki-bonua</b> | 300        | Mendebaldeko Europa eta Ipar Amerika | Ahotsa   | Gauz eta asteburu etan | 9,8200       | 11,8822    |
| <b>Zeharkako finko-mugikor aurrezki-bonua: 45 min</b>       | 45         | Mugikorra                            | Ahotsa   | 24 o.                  | 6,5100       | 7,8771     |
| <b>Zeharkako finko-mugikor aurrezki-bonua: 90 min</b>       | 90         | Mugikorra                            | Ahotsa   | 24 o.                  | 13,0700      | 15,8147    |

**BESTE ZENBAIT**
**Adsl Sarbideak**
**Zeharkako Ipko ADSLa**

| Kontratazio-aukerak                  | Beheranzko/<br>Goranzko abiadura | Alta-kuota |            | Hileko kuota |            |
|--------------------------------------|----------------------------------|------------|------------|--------------|------------|
|                                      |                                  | BEZik gabe | BEZa barne | BEZik gabe   | BEZa barne |
| <b>512 kb/s Zeharkako Ipko ADSLa</b> | 512 / 320 kb/s                   | 90,0000    | 108,9000   | 25,9000      | 31,3390    |
| <b>1 Mb/s Zeharkako Ipko ADSLa</b>   | 1 Mb/s – 320 kb/s                | 90,0000    | 108,9000   | 26,9000      | 32,5490    |
| <b>2 Mb/s Zeharkako Ipko ADSLa</b>   | 2 Mb/s – 320 kb/s                | 90,0000    | 108,9000   | 27,9000      | 33,7590    |
| <b>4 Mb/s Zeharkako Ipko ADSLa</b>   | 4 Mb/s – 512 kb/s                | 90,0000    | 108,9000   | 28,9000      | 34,9690    |
| <b>8 Mb/s Zeharkako Ipko ADSLa</b>   | 8 Mb/s – 640 kb/s                | 90,0000    | 108,9000   | 29,9000      | 36,1790    |
| <b>10 Mb/s Zeharkako Ipko ADSLa</b>  | 10 Mb/s – 640 kb/s               | 90,0000    | 108,9000   | 29,9000      | 36,1790    |
| <b>20 Mb/s Zeharkako Ipko ADSLa</b>  | 20 Mb/s – 640 kb/s               | 90,0000    | 108,9000   | 34,9000      | 42,2290    |

Ipko ADSL bat telefono-linearik gabe kontratatzen bada, 10,00 € gehituko zaizkio (12,10 €, BEZa barne) hileko kuotari.

**Zeharkako Ipko ADSL zerbitzu osagarriak**

| Zerbitzua          | Hileko kuota – Prezio gehigarria |            |
|--------------------|----------------------------------|------------|
|                    | BEZik gabe                       | BEZa barne |
| <b>1 IP finkoa</b> | 12,2900                          | 14,8709    |
| <b>4 IP finkoa</b> | 40,9500                          | 49,5495    |
| <b>8 IP finkoa</b> | 72,2400                          | 87,4104    |

**NEBA zeharkako ADSLa<sup>1</sup>**

| Kontratazio-aukerak            | Beheranzko/<br>Goranzko abiadura | Alta-kuota |            | Hileko kuota |            |
|--------------------------------|----------------------------------|------------|------------|--------------|------------|
|                                |                                  | BEZik gabe | BEZa barne | BEZik gabe   | BEZa barne |
| <b>NEBA 1 Mbps-ko ADSL 2+</b>  | 1 Mb/s – 320 kb/s                | 90,0000    | 108,9000   | 19,7521      | 23,9000    |
| <b>NEBA 2 Mbps-ko ADSL 2+</b>  | 2 Mb/s – 320 kb/s                | 90,0000    | 108,9000   | 19,7521      | 23,9000    |
| <b>NEBA 4 Mbps-ko ADSL 2+</b>  | 4 Mb/s – 512 kb/s                | 90,0000    | 108,9000   | 19,7521      | 23,9000    |
| <b>NEBA 8 Mbps-ko ADSL 2+</b>  | 8 Mb/s – 640 kb/s                | 90,0000    | 108,9000   | 19,7521      | 23,9000    |
| <b>NEBA 10 Mbps-ko ADSL 2+</b> | 10 Mb/s – 640 kb/s               | 90,0000    | 108,9000   | 19,7521      | 23,9000    |
| <b>NEBA 20 Mbps-ko ADSL 2+</b> | 20 Mb/s – 640 kb/s               | 90,0000    | 108,9000   | 24,7108      | 29,9001    |

<sup>1</sup>Indarrean sartutako data: 2015ko maiatzaren 20a

**Zeharkako Ipko eta NEBA ADSLaren zerbitzu osagarriak**

| Linearik gabe                    | Alta-kuota |            | Hileko kuota |            |
|----------------------------------|------------|------------|--------------|------------|
|                                  | BEZik gabe | BEZa barne | BEZik gabe   | BEZa barne |
| <b>Linearik gabeko zerbitzua</b> | -          |            | 10,0000      | 12,1000    |

| IP                  | Alta-kuota |            | Hileko kuota |            |
|---------------------|------------|------------|--------------|------------|
|                     | BEZik gabe | BEZa barne | BEZik gabe   | BEZa barne |
| <b>IP dinamikoa</b> | -          |            | -            |            |
| <b>1 IP finko</b>   | -          |            | 12,2900      | 14,8709    |
| <b>4 IP finko</b>   | -          |            | 40,9500      | 49,5495    |
| <b>8 IP finko</b>   | -          |            | 72,2400      | 87,4104    |

**Zeharkako ADSLa** (katalogotik kanpo)

| Kontratazio-aukerak                          | Beheranzko/Goranzko abiadura | Alta-kuota |            | Hileko kuota |            |
|--|------------------------------|------------|------------|--------------|------------|
|  |                              | BEZik gabe | BEZa barne | BEZik gabe   | BEZa barne |
| <b>512 kb/s Zeharkako ADSLa</b>              | 512 / 320 kb/s               | 90,0000    | 108,9000   | 29,6700      | 35,9007    |
| <b>1 Mb/s Zeharkako ADSLa</b>                | 1 Mb/s – 320 kb/s            | 90,0000    | 108,9000   | 39,9000      | 48,2790    |
| <b>1 Ipko 1 Mb/s Zeharkako ADSLa</b>         | 1 Mb/s – 320 kb/s            | 90,0000    | 108,9000   | 52,1900      | 63,1499    |
| <b>4 Ipko 1 Mb/s Zeharkako ADSLa</b>         | 1 Mb/s – 320 kb/s            | 90,0000    | 108,9000   | 80,8500      | 97,8285    |
| <b>8 Ipko 1 Mb/s Zeharkako ADSLa</b>         | 1 Mb/s – 320 kb/s            | 90,0000    | 108,9000   | 114,0000     | 137,9400   |
| <b>2 Mb/s Zeharkako ADSLa</b>                | 2 Mb/s – 320 kb/s            | 90,0000    | 108,9000   | 76,7300      | 92,8433    |
| <b>1 Ipko 2 Mb/s Zeharkako ADSLa</b>         | 2 Mb/s – 320 kb/s            | 90,0000    | 108,9000   | 89,0200      | 107,7142   |
| <b>4 Ipko 2 Mb/s Zeharkako ADSLa</b>         | 2 Mb/s – 320 kb/s            | 90,0000    | 108,9000   | 117,6800     | 142,3928   |
| <b>8 Ipko 2 Mb/s Zeharkako ADSLa</b>         | 2 Mb/s – 320 kb/s            | 90,0000    | 108,9000   | 153,9600     | 181,5000   |
| <b>4 Mb/s Zeharkako ADSLa</b>                | 4 Mb/s – 512 kb/s            | 90,0000    | 108,9000   | 122,7600     | 148,5396   |
| <b>1 Ipko 4 Mb/s Zeharkako ADSLa</b>         | 4 Mb/s – 512 kb/s            | 90,0000    | 108,9000   | 135,0500     | 163,4105   |
| <b>4 Ipko 4 Mb/s Zeharkako ADSLa</b>         | 4 Mb/s – 512 kb/s            | 90,0000    | 108,9000   | 163,7100     | 198,0891   |
| <b>8 Ipko 4 Mb/s Zeharkako ADSLa</b>         | 4 Mb/s – 512 kb/s            | 90,0000    | 108,9000   | 195,0000     | 235,9500   |
| <b>8 Mb/s Zeharkako ADSLa</b>                | 8 Mb/s – 640 kb/s            | 90,0000    | 108,9000   | 153,9600     | 186,2916   |
| <b>1 Ipko 8 Mb/s Zeharkako ADSLa</b>         | 8 Mb/s – 640 kb/s            | 90,0000    | 108,9000   | 166,2500     | 201,1625   |
| <b>4 Ipko 8 Mb/s Zeharkako ADSLa</b>         | 8 Mb/s – 640 kb/s            | 90,0000    | 108,9000   | 194,9100     | 235,8411   |
| <b>8 Ipko 8 Mb/s Zeharkako ADSLa</b>         | 8 Mb/s – 640 kb/s            | 90,0000    | 108,9000   | 230,7100     | 279,1591   |
| <b>8 Mb/s-ko Zeharkako ADSLa ISDN</b>        | 8 Mb/s – 640 kb/s            | 90,0000    | 108,9000   | 150,5000     | 182,1050   |
| <b>1 Ipko 8 Mb/s-ko Zeharkako ADSLa ISDN</b> | 8 Mb/s – 640 kb/s            | 90,0000    | 108,9000   | 162,5000     | 196,6250   |
| <b>4 Ipko 8 Mb/s-ko Zeharkako ADSLa ISDN</b> | 8 Mb/s – 640 kb/s            | 90,0000    | 108,9000   | 190,5000     | 230,5050   |
| <b>8 Ipko 8 Mb/s-ko Zeharkako ADSLa ISDN</b> | 8 Mb/s – 640 kb/s            | 90,0000    | 108,9000   | 225,5000     | 272,8550   |

†Katalogotik kanpoko data: 2014ko Azaroaren 26a

## ADSL zerbitzu osagarriak

| Zerbitzua  | Alta-kuota |            |
|--|------------|------------|
|  | BEZik gabe | BEZa barne |
| <b>ADSLa: modema erostea (USB atakarekin edo Ethernetekin)</b> | 100,0000   | 121,00     |
| <b>ADSLa: bideratzailea erostea</b>                            | 75,0000    | 90,7500    |
| <b>Ethernet txartela erostea</b>                               | 30,0000    | 36,3000    |
| <b>Zeharkako ADSLa: kableatua</b>                              | 15,0000    | 18,1500    |
| <b>Zuzeneko ADSLa: hartune gehigarria</b>                      | 12,0000    | 14,5200    |
| <b>ADSLa: jarduna</b>  | 40,0000    | 48,4000    |
| <b>Zeharkako ADSLa: instalazioa</b>                            | 70,0000    | 84,7000    |
| <b>Zeharkako ADSLa: mikroiragazki osagarria</b>                | 5,0000     | 6,0500     |
| <b>Zeharkako ADSLa: splitter-a (Iragazketa zentralizatua)</b>  | 68,0000    | 82,2800    |
| <b>Migrazioagatikoa kargua</b>                                 | 45,0000    | 54,4500    |

Lana egiteko joan-etorriren bat egin behar bada, 20 € (24,2 €, BEZa barne) gehiago ordaindu behar da



**Euskaltel SAT<sup>1</sup>**
**Zerbitzua**

| Kontratazio-aukerak                    | Abiadura<br>(beheranzkoa/goranzkoa) | Alta-kuota |            | Hileko kuota |            |
|--|-------------------------------------|------------|------------|--------------|------------|
|  |                                     | BEZik gabe | BEZa barne | BEZik gabe   | BEZa barne |
| <i>Zerbitzuak IP dinamikoarekin</i>    |                                     |            |            |              |            |
| <b>Euskaltel SAT 10 GB</b>             | 25Mbps/4Mbps                        | -          | -          | 29,9000      | 36,1790    |
| <b>Euskaltel SAT 30 GB</b>             | 25Mbps/4Mbps                        | -          | -          | 44,9000      | 54,3290    |
| <i>Zerbitzuak IP finkoekin</i>         |                                     |            |            |              |            |
| <b>Euskaltel SAT 10 GB 1 IP finkoa</b> | 25Mbps/4Mbps                        | -          | -          | 41,9000      | 50,6990    |
| <b>Euskaltel SAT 30 GB 1 IP finkoa</b> | 25Mbps/4Mbps                        | -          | -          | 56,9000      | 68,8490    |

<sup>1</sup>Indarrean sartutako data: 2014ko Apirilaren 30<sup>a</sup>
**Kargatze-bonua**

| Kontratazio-aukerak                         | Abiadura<br>(beheranzkoa/goranzkoa) | Kuota      |            |
|---|-------------------------------------|------------|------------|
|   |                                     | BEZik gabe | BEZa barne |
| <b>Euskaltel SATerako 1 GB-ko kargatzea</b> | 25 Mbps/4 Mbps                      | 4,9000     | 5,9290     |
| <b>Euskaltel SATerako 5 GB-ko kargatzea</b> | 25 Mbps/4 Mbps                      | 16,9000    | 20,4490    |

**Ekipamendua**

| Kontratazio-aukerak                                 | Alta kuota + Instalazioa |           | Hileko kuota |            |
|---|--------------------------|-----------|--------------|------------|
|   | BEZik gabe               | BEZarekin | BEZik gabe   | BEZa barne |
| <b>Euskaltel SAT: Konektagarritasun-ekipamendua</b> | 90,0000                  | 108,9000  | 16,4000      | 19,8440    |
| <b>Euskaltel SAT: Ordezko ekipamendua (MODEM)</b>   | 169,0000                 | 204,4900  | -            | -          |
| <b>Euskaltel SAT: Ordezko ekipamendua (Antena)</b>  | 99,0000                  | 119,7900  | -            | -          |
| <b>Euskaltel SAT: Ordezko ekipamendua (LNB)</b>     | 20,0000                  | 24,2000   | -            | -          |
| <b>Euskaltel SAT: Ordezko ekipamendua (BUC)</b>     | 149,0000                 | 180,2900  | -            | -          |

**Wimax banda zabala (Itelazpi)**

## Kuota finkoak

| Produktua                                  | Alta-kuota |            | Hileko kuota |            |
|--|------------|------------|--------------|------------|
|  | BEZik gabe | BEZa barne | BEZik gabe   | BEZa barne |
| <b>1 Mb/s-ko Wimax Banda Zabala</b>        | 90,0000    | 108,9000   | 22,0000      | 26,6200    |
| <b>2 Mb/s-ko Wimax Banda Zabala</b>        | 90,0000    | 108,9000   | 39,0000      | 47,1900    |
| <b>1 Ipko 2 Mb/s-ko Wimax Banda Zabala</b> | 90,0000    | 108,9000   | 51,0000      | 61,7100    |
| <b>3Mb/s-ko Wimax Banda Zabala</b>         | 90,0000    | 108,9000   | 75,0000      | 90,7500    |
| <b>1 Ipko 3 Mb/s-ko Wimax Banda Zabala</b> | 90,0000    | 108,9000   | 87,0000      | 105,2700   |
| <b>4 Ipko 3 Mb/s-ko Wimax Banda Zabala</b> | 90,0000    | 108,9000   | 115,0000     | 139,1500   |
| <b>8 Ipko 3 Mb/s-ko Wimax Banda Zabala</b> | 90,0000    | 108,9000   | 150,0000     | 181,5000   |

## Zerbitzu Gehigarriak

| Produktua  | Alta-kuota |            |
|--|------------|------------|
|  | BEZik gabe | BEZa barne |
| <b>Banda Zabala: Router Ethernet erostea</b>                         | 34,0000    | 41,1400    |
| <b>Banda Zabala: WiFi Ethernet bideratzailea erostea<sup>2</sup></b> | 34,9000    | 42,2290    |
| <b>LMDS-Wimax BZ hartune gehigarria</b>                              | 70,0000    | 84,7000    |
| <b>LMDS-Wimax BZ instalatzea<sup>2</sup></b>                         | 50,0000    | 60,5000    |

|   |          |          |
|---|----------|----------|
| <b>LMDS-Wimax BZ jarduna</b>                      | 40,0000  | 48,4000  |
| <b>Wimax paketea: ekipamendua erostea (Admin)</b> | 319,8275 | 386,9912 |
| <b>Wimax zerbitzuaren paketea: desinstalatzea</b> | 150,0000 | 181,5000 |

<sup>2</sup>Prezio aldaketa data: 2014ko Apirilaren 30<sup>a</sup>

### Ekipamendua

| Zerbitzua                    | Alta-Kuota |            | Hileko kuota |            |
|------------------------------|------------|------------|--------------|------------|
|                              | BEZik gabe | BEZa barne | BEZik gabe   | BEZa barne |
| <b>PCMCIA</b>                | 45,0000    | 54,4500    | -            | -          |
| <b>USB egokigailua</b>       | 45,0000    | 54,4500    | -            | -          |
| <b>Kommutadorea</b>          | 15,0000    | 18,1500    | -            | -          |
| <b>PLC egokigailua</b>       | 60,0000    | 72,6000    | -            | -          |
| <b>WiFi 3G bideratzailea</b> | 30,0000    | 36,3000    | 9,7000       | 11,7370    |

### Instalatzeko-kostua

| Zerbitzua                  | Alta-Kuota |            |
|----------------------------|------------|------------|
|                            | BEZik gabe | BEZa barne |
| <b>Instalatzeko-kostua</b> | 90,0000    | 108,9000   |

## ERANSKINAK

### Europar Batasunaren Barruan Roaming-a Arrazoiz Erabiltzeko Politika

Europako Batzordearen 2016/2286 Exekuzio Erregelamenduak (EB) ezartzen duenari jarraikiz, eta bereziki haren 4. artikuluari, Euskaltelek politika hauek ezartzen ditu Europar Batasunean (aurrerantzean EB) desplazamenduzerbitzuetan erabilera anormalak edo abusuzkoak saihesteko, eta erregelamendu horretan xedatutakoaren arabera aplikatuko ditu:

1.- Desplazamenduan diren bezeroei, Euskaltelek eskatu ahal izango die froga dezatela ohiko bizilekua Espainian dutela, edo maiz eta funtsean Espainiako lurraldean egotea dakarten lotura egonkorrak dituztela.

Ondoren ordaintzekoa

2.- Datu-pakete irekien kasuan, Euskaltelek eskubidea gordetzen du aurrez bezeroari jakinarazita EBko desplazamendurako kontsumo-muga bat jartzeko, zatidura honetatik ateratzen den bolumenaren bikoitzaren berdina edo handiagoa: datu irekien paketearen estatuko txikizkako prezioa (BEZik gabe), faktura-epe osoari dagokiona, zati 531/2012 Erregelamenduaren (EB) 12. artikuluan araututako handizkako gehieneko tarifa.

3.- EBko desplazamenduan linea bateko kontsumoak (ahotsa eta/edo datuak) handiagoak badira estatuko lurraldean baino lau hilabetez jarraian, gutxienez: Euskaltelek bezeroari jakinaraziko dio ezen, bi aste epean ez baditu aldatzen bere erabilera-ohiturak, Euskaltelek eskubidea gordetzen duela bezeroari EBko desplazamenduko kontsumoen gainean errekargu bat fakturatzeko, harik eta bezeroak erabilera abusuzko edo ezohikoa egiteari utzi diola erakusten duen arte. Nolanahi ere, estatuko tarifaren eta ezarritako errekarguaren batura ezin izango da handiagoa minutuko 0,2290 € eta erabilitako megabyteko 0,2420 € baino (BEZa barne).

4.- Era berean, desplazamenduko kontsumoetan bakarrik erabiltzen diren eta denbora luzean inaktibo egon diren SIM txartelen kasuan (2 hilabete edo gehiago inaktibo), edo bezero berak desplazamenduan dagoela hurrenez hurren SIM txartel bat baino gehiago erabiltzen duen kasuan: Euskaltelek bezeroari jakinaraziko dio ezen, erabilera-ohiturak aldatzen ez baditu, eskubidea gordetzen duela bezeroari EBko desplazamenduko kontsumoen gainean errekargu bat fakturatzeko, harik eta bezeroak erabilera abusuzko edo ezohikoa egiteari utzi diola erakusten duen arte. Nolanahi ere, estatuko tarifaren eta ezarritako errekarguaren batura ezin izango da handiagoa minutuko 0,2290 € eta erabilitako megabyteko 0,2420 € baino (BEZa barne).

5.- Erreklamazioak Bezeroak eskura ditu, arrazoizko erabileraren politika honen aplikazioarekin lotutako edozein erreklamazio ebazteko, telefonia mugikorreko zerbitzua kontratatzeke baldintza orokorretan aurreikusitako erreklamazio-bitartekoak.

Aurrez ordaintzekoa

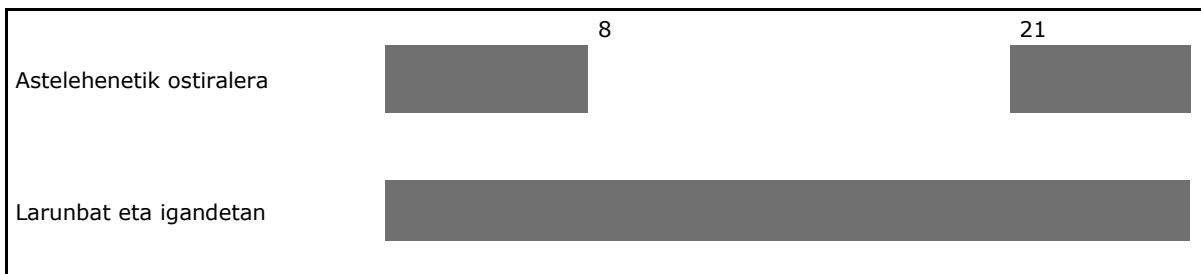
6.- Aurrez ordaintzekoaren prezio-planen kasuan, 1. puntuan adierazitako baldintzaren alternatiba gisa, Euskaltelek eskubidea gordetzen du desplazamendu-datuaren kontsumoa zatidura honen emaitzako bolumenera mugatzeko, gutxienez: desplazamendua hastean bezeroak eskuragarri duen eta jada ordainduta dagoen zenbateko osoa, BEZik gabe, zati 531/2012 Erregelamenduko (EB) 12. artikuluan araututako handizkako gehieneko tarifa.

### A ordu-tartea

Probintziako deiak, EAEkoak, probintziartekoak.

Tarifa Profesionala, Kontsumo Handiko Tarifa, Globe: finkotik finkorako deiak.

Ondoren ordaintzekoa: Nire orduak kontratua eta Nire Orduak SPB. Ordu-tarte arrunteko bost ordu aukeratu eta ordu-tarte murriztura gehitzen dira.



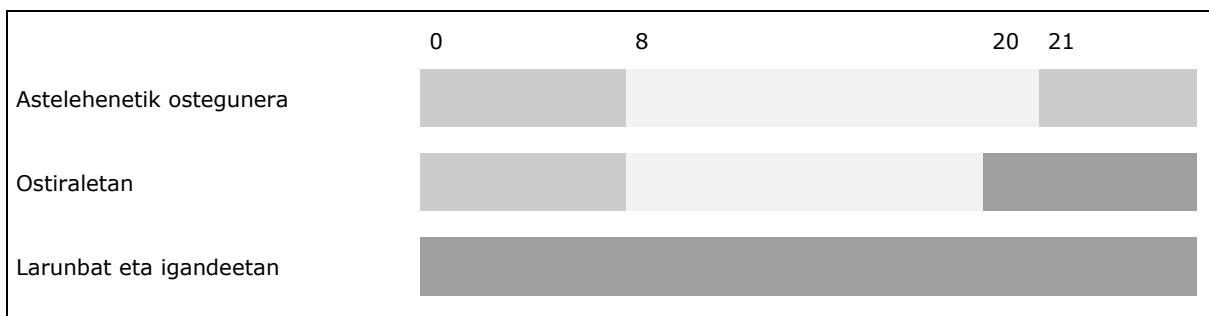
Arrunta  Murriztua 

Tarifa arrunta: astelehenetik ostiralera, 8:00etatik 21:00etara.

Tarifa murriztua: ostiraletan, 21:00etatik aurrera; larunbat eta igandeetan gun osoz.

### A ordu-tartea (lehengoa)

Finkotik: nazioarteko deiak, SPB, irrati-bilaketa eta enpresentzat, Interneteko nodo EZ-lokaletarako konexioak.



Egunez  Gauzez  Asteburuetan 

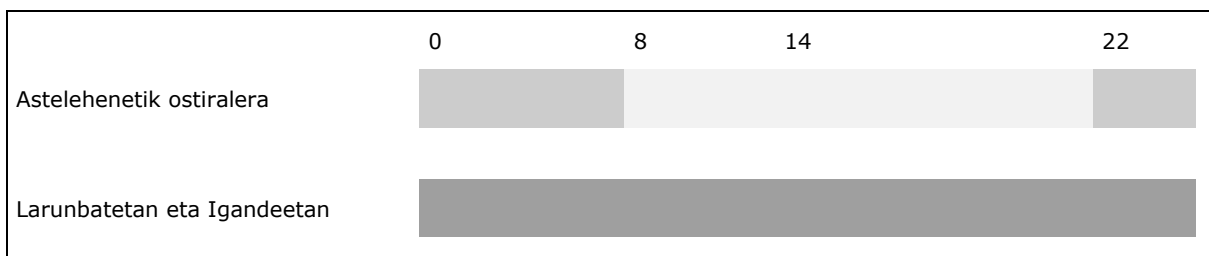
Eguneko tarifa: astelehenetik ostegunera, 08:00etatik 21:00etara; ostiraletan, 08:00etatik 20:00etara.

Gaueko tarifa: astelehenetik ostegunera, 21:00etara 8:00etara; ostiraletan, 00:00etatik 8:00etara.

Asteburuko tarifa: ostiraletan, 20:00etatik aurrera; larunbat eta igandeetan, egun osoz.

### B ordu-tartea

Finko-mugikor deiak, ZO eta 1050 zerbitzuen bidez.



Egunez  Gauzez  Asteburuetan 

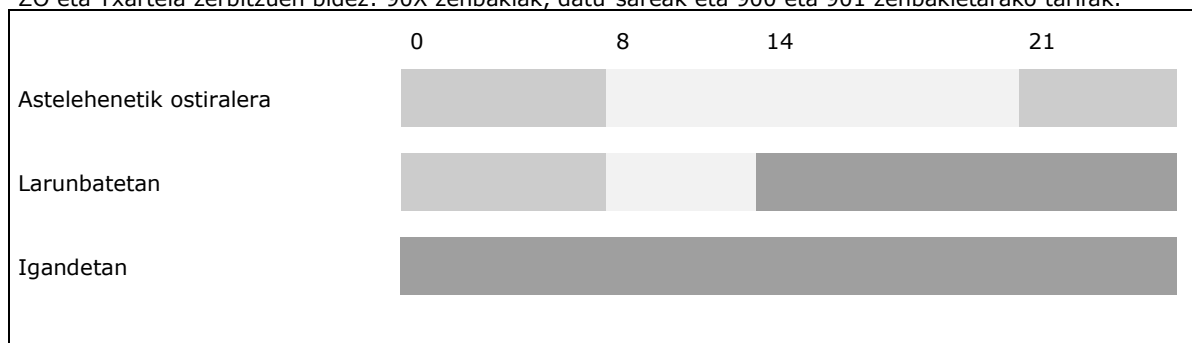
Eguneko tarifa: Astelehenetik Ostiralera, 8:00etatik 22:00etara

Gaueko tarifa: Astelehenetik Ostegunera, 22:00etatik hurrengo eguneko 08:00etara; ostiraletan, 22:00etatik 24:00etara.

Asteburuko tarifa: Larunbatetan eta Igandetan, egun osoz.

### C ordu-tartea

ZO eta Txartela zerbitzuen bidez: 90X zenbakiak, datu-sareak eta 900 eta 901 zenbakietarako tarifak.

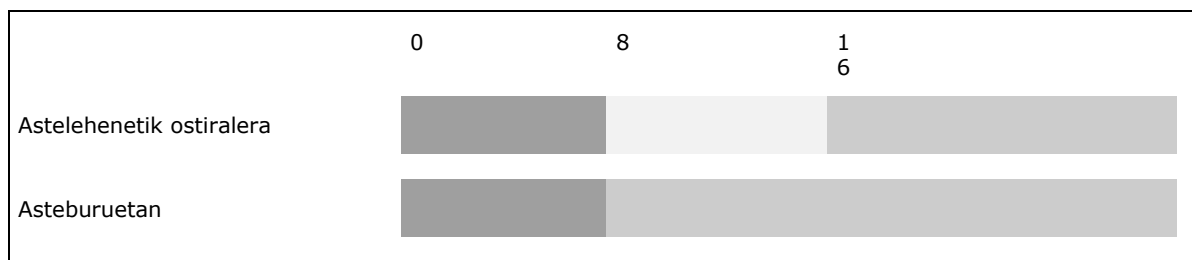


 Egunez    
  Gauetz    
  Asteburuetan

Eguneko tarifa: astelehenetik ostiralera, 8:00etatik 21:00etara; larunbatetan, 8:00etatik 14:00etara.  
 Gaueko tarifa: astelehenetik ostiralera, 21:00etatik hurrengo eguneko 08:00etara; larunbatetan, 00:00etatik 08:00etara.  
 Asteburuko tarifa: larunbatetan, 14:00etatik aurrera; igandetan, egun osoz.

#### D ordu-tartea

Aurrez ordaintzekoak: Aisialdia Tarifa, Lehengo Aisialdia Tarifa eta Gazte Tarifa. Ondoren ordaintzekoa: Aisialdia Tarifa eta Aisialdia Tarifa SPB.

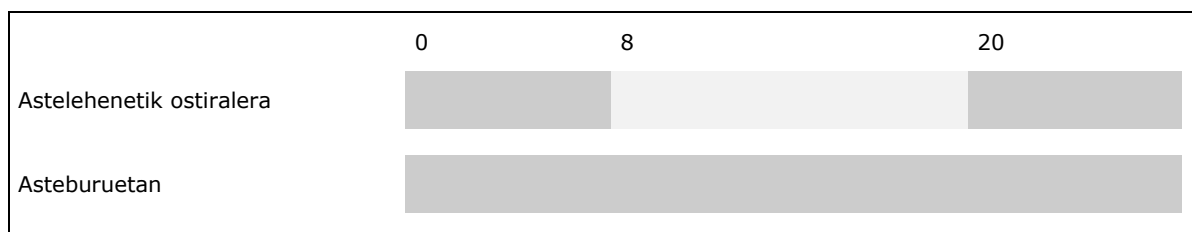


 Arrunta    
  Murriztua    
  Oso murriztua

Tarifa arrunta: astelehenetik ostiralera, 8:00etatik 16:00etara.  
 Tarifa murriztua: astelehenetik ostiralera, 16:00etatik 24:00etara, eta asteburuetan, 8:00etatik 24:00etara.  
 Tarifa oso murriztua: egunero, 00:00etatik 08:00etara.

#### E ordu-tartea

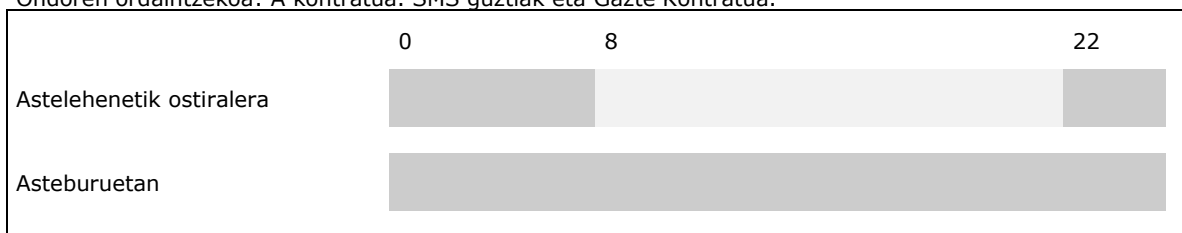
Ondoren ordaintzekoa: Negozio Kontratua, Enpresako eta Etxeko Bonuak eta aukerak finkatuta dituen EKLko Aisialdi Bonua.



 Arrunta    
  Murriztua

Tarifa arrunta: astelehenetik ostiralera, 8:00etatik 20:00etara.  
 Tarifa murriztua: egunero, 20:00etatik 8:00etar eta asteburuetan, egun osoan.

#### G ordu-tartea

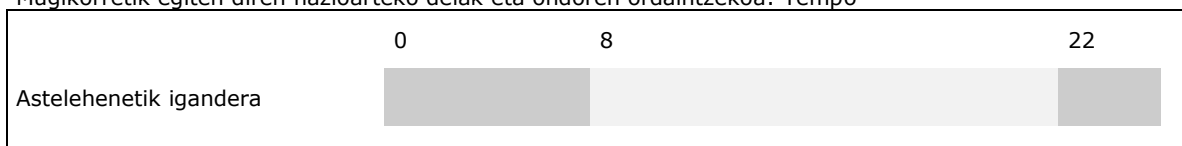
**Ondoren ordaintzekoa: A kontratua. SMS guztiak eta Gazte Kontratua.**



 Arrunta  Murriztua

Tarifa arrunta: astelehenetik ostiralera, 8:00etatik 22:00etara, hautatutako 5 orduak izan ezik,  
 Tarifa murriztua: egunero, 22:00etatik 8:00etara, hautatutako 5 orduetan, asteburuetan.

**H ordu-tartea**

Mugikorretik egiten diren nazioarteko deiak eta ondoren ordaintzekoa: Tempo

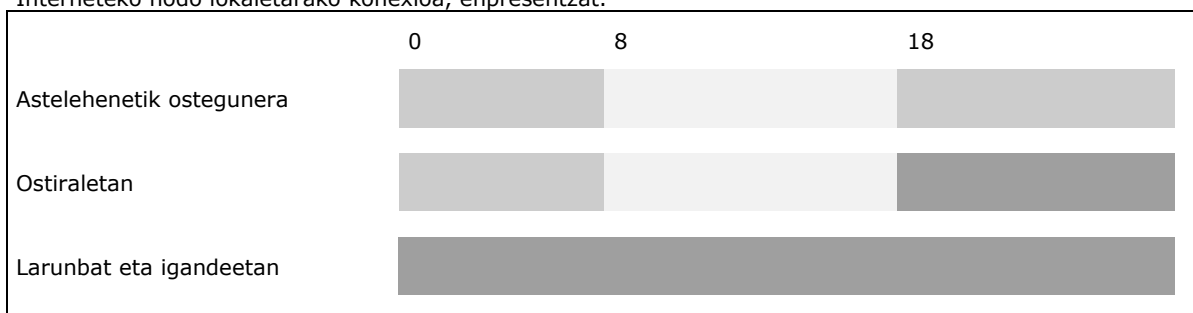


 Arrunta  Murriztua

Tarifa arrunta: egunero, 8:00etatik 22:00etara.  
 Tarifa murriztua: egunero, 22:00etatik 8:00etara.

**I ordu-tartea**

Interneteko nodo lokaletarako konexioa, enpresentzat.

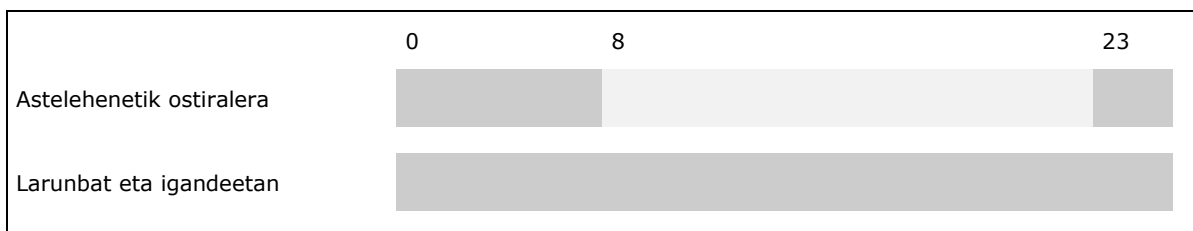



 Egunez  Gaez  Asteburuetan

Eguneko tarifa: astelehenetik ostiralera, 8:00etatik 18:00etara.  
 Gaueko tarifa: astelehenetik ostegunera, 18:00etatik 8:00etara; ostiraletan, 00:00etatik 8:00etara.  
 Asteburuko tarifa: ostiraletan, 18:00etatik aurrera; larunbat eta igandeetan, egun osoan.

**J ordu-tartea**

Aurrez ordaintzekoak: 100 modulua eta 500 modulua



 Arrunta  Murriztua

Tarifa arrunta: astelehenetik ostiralera, 8:00etatik 23:00etara.  
 Tarifa murriztua: egunero, 23:00etatik 08:00etara, larunbatet eta igandeetan.

**GLOSARIOA**

**Nazioarteko deietarako tarifazte-eremuak**

| Guneak | Eremu bakoitzeko herrialdeak   |
|--------|--|
| 0      | Andorra, Mónaco, Suiza, San Marino   |
| A      | Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, Estonia Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe (Karibe Francés), Guayana Francesa (Karibe Francés), Hungría, Irlanda, Islandia, Islas Feroe, Italia, La Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Rumania, Suecia, Vaticano.   |
| B      | Albania, Argelia, Bosnia, Israel, Libia, Macedonia, Marruecos, Moldavia, Montserrat, Palestina, Rusia, Sahara Occidenta, San Vicente y Granadinas, Túnez, Turquía, Ucrania, Serbia-Montenegro.   |
| C      | Australia, Bielorrusia, China, Rep. Corea, Filipinas, Hong Kong, India, Indonesia, Islas Pitcairn, Japón, Malasia, Nueva Zelanda, Pakistán, Singapur, Senegal, Tailandia, Taiwan.  |
| D      | Alaska, Anguilla, Antigua y Barbuda, Aruba, Bahamas, Barbados, Bermudas, Caimanes, Canadá, Dominica, República Dominicana, USA, Granada, Groenlandia, Haití, Hawaii, Islas Vírgenes Americanas, Islas Vírgenes Británicas, Jamaica, Puerto Rico, San Cristóbal y Nevis, San Pedro y Miguelon, Santa Lucía, Trinidad y Tobago, Turks y Caicos.  |
| E      | Antillas Holandesas, Argentina, Belice, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Guinea Ecuatorial, Guyana, Honduras, Malvinas, Méjico, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Uruguay, Surinam, Venezuela.  |
| F      | Afganistán, Angola, Arabia Saudita, Armenia, Ascensión, Azerbaiyán, Bahrein, Bangladesh, Benin, Bhután, Bostwana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cabo Verde, Camboya, Camerún, República Centroafricana, Chad, Comores/Mayotte, Congo, Islas Cook, República Popular Democrática de Corea, Costa de Marfil, Cuba, British Indian Ocean Territory, Egipto, Emiratos Árabes Unidos, Eritrea, Etiopía, Fiyi, Gabón, Gambia, Georgia, Ghana, Guam, Guinea, Guinea Bissau, Irán, Iraq, Jordania, Kazajstán, Kenia, Kirguizistán, Kiribati, Kuwait, Laos, Lesotho, Líbano, Liberia, Macao, Madagascar, Malawi, Maldivas, Malí, Islas Marianas/Timor Leste, Islas Marshall, Islas Mauricio, Mauritania, Mayotte, Micronesia, Islas Midway, Mongolia, Mozambique, Myanmar (Birmania), Namibia, Nauru, Nepal, Níger, Nigeria, Niue, Norfolk Isalas, Nueva Caledonia, Omán, Palau, Papúa Nueva Guinea, Polinesia Francesa, Qatar, Ruanda, Salomón, Samoa Americana, Samoa Occidental, Santa Elena, Santo Tomé y Príncipe, Seychelles, Sierra Leona, Siria, Somalia, Sri Lanka, Sudáfrica, Sudán, Swazilandia, Tadjikistán, Tanzania, Territorio Ext. de Australia, Togo, Tonga, Turkmenistán, Tuvalu, Uganda, Uzbekistán, Vanuatu, Vietnam, Wake, Wallis y Futuna, Yemen, Yibuti, Zaire, Zambia, Zimbabwe. |

Aldaketa txiki batzuk daude mugikorren eremuetan: Feroe uharteak B eremuan daude; Egipto, Israel eta Mauritania, C eremuan; Kuba, Aruba, Groenlandia, Guadalupe, Haiti, Martinika eta Saint Pierre eta Mikelune, E eremuan; eta Txina, Indonesia eta Pakistan, F eremuan.

**Roamingeko dei eta datuetarako tarifazte-eremuak**

| Eremua       | Eremu bakoitzeko herrialdeak  |
|--------------|---|
| Eurotarifa-1 | Alemania, Austria, Belgika, Bulgaria, Kroazia, Zipre, Danimarka, Eslovenia, Espainia (helburukoa denean), Estonia, Finlandia, Frantzia, Gibraltar, Grezia, Guadalupe (Karibe Frantsesa), Guyana Frantsesa (Karibe Frantsesa), Herbehereak, Hungaria, Irlanda, Islandia, Italia, Reunion, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxenburgo, Malta, Martinika (Karibe frantsesa), Norvegia, Polonia, Portugal, Erresuma Batua, Txekiar Errepublika, Eslovakiar Errepublika, Errumania, Suedia, Vatikanoa. |
| 2            | Albania, Aljeria, Andorra, Bosnia-Herzegovina, Kanada, Estatu Batuak, Guernsey, Jersey Uharteak, Mann Uharteak, Feroe uharteak, Macedonia, Maroko, Monako, Montenegro, Puerto Rico, Serbia San Marino, Suitza, Tunisia, Turkia.   |
| 3            | Gainerako herrialdeak   |
| 4            | Sateliteak: Inmarsat, Iridium, Emsat y Thuraya  |

**Roamingeko SMS-erako tarifazte-eremuak**

| Eremua                        | Eremu bakoitzeko herrialdeak   |
|-------------------------------|--|
| Eurotarifa                    | Alemania, Austria, Belgika, Bulgaria, Kroazia, Zipre, Kroazia, Danimarka, Eslovenia, Espainia (helburukoa denean), Estonia, Finlandia, Frantzia, Gibraltar, Grezia, Guadalupe (Karibe Frantsesa), Guyana Frantsesa (Karibe Frantsesa), Herbehereak, Hungaria, Irlanda, Islandia, Italia, Reunion, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxenburgo, Malta, Martinika (Karibe frantsesa), Norvegia, Polonia, Portugal, Erresuma Batua, Txekiar Errepublika, Eslovakiar Errepublika, Errumania, Suedia, Vatikanoa. |
| Munduko gainerako herrialdeak | Munduko gainerako herrialdeak  |

**Konekta Europa (Roaming) zerbitzurako herrialdeak<sup>1</sup>**

|  |
|--|
| Alemania, Austria, Belgika, Bulgaria, Kroazia, Zipre, Kroazia, Danimarka, Eslovenia, Espainia (helburukoa denean), Estonia, Finlandia, Frantzia, Gibraltar, Grezia, Guadalupe (Karibe Frantsesa), Guyana Frantsesa (Karibe Frantsesa), Herbehereak, Hungaria, Irlanda, Islandia, Italia, Reunion, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxenburgo, Malta, Martinika (Karibe frantsesa), Norvegia, Polonia, Portugal, Erresuma Batua, Txekiar Errepublika, Eslovakiar Errepublika, Errumania, Suedia, Vatikanoa. |
|--|

<sup>1</sup>Indarrean sartutako data: 2012ko Apirila.

**Inmarsat-eko deietarako tarreak**

| Dei-motak           | Dei-azpimota               | Aurrezenbakiak                                     |
|---------------------|----------------------------|--|
| Inmarsat A eta Aero | INMARSAT-A                 | 8711, 87181, 8721, 87281, 8731, 87381, 8741, 87481 |
|                     | INMARSAT-AERO              | 8715, 8725, 8735, 8745                             |
| Inmarsat B eta M    | INMARSAT-B                 | 8703, 8713, 8723, 8733, 8743                       |
|                     | INMARSAT-M                 | 8706, 8716, 8726, 8736, 8746                       |
| Inmarsat Mini-M     | INMARSAT-M(MINI)/M4 AHOTSA | 8707, 87176, 87276, 87376, 87476                   |
| Inmarsat B-ISDN     | INMARSAT-B-HSD             | 87039, 87139, 87239, 87339, 87439                  |
|                     | INMARSAT-M4-DATUAK         | 87060, 87160, 87260, 87360, 87460                  |

**Sare adimenduneko deien tarreak**

| Deiaren helburua   | Maila      | Aurrezenbakiak   |
|--|------------|--|
| <b>901</b><br>(Ez dago mailarik mugikorretik egiten diren deietan) | 1.         | 901000, 901007, 901015, 901020, 901025, 901035, 901050, 901055, 901061, 901065, 901070, 901075, 901076, 901080, 901088, 901090, 901091, 901092, 90110, 90111, 90112, 90115, 901181, 90120, 90121, 90122, 901233, 901282, 90124, 90130, 90133, 901383, 90140, 90141, 90142, 90143, 90144, 901450, 901456, 901460, 901466, 901490, 901491, 901578, 901654, 901660, 901667, 901690, 901699, 90170, 901747, 901750, 901757, 901760, 901777, 901785, 901801, 901808, 901810, 901818, 901820, 901828, 901830, 901850, 901870, 901888, 901890, 901902, 901903, 901904, 901915, 901929, 901930, 901939, 901940, 901949, 901955, 901988, 901990, 901998 |
|  | 2.         | 901010, 901016, 901021, 901022, 901026, 901030, 901045, 901056, 901082, 901451, 901454, 90150, 90151, 90160, 90161, 90162, 90163, 90164, 901666, 901678, 901691, 901748, 901789, 901809, 901860, 901880, 901889, 901900, 901901, 901905, 901911, 901919, 901989, 901999  |
| <b>Dei masiboen zerbitzua - 905</b>                                | 1.         | 9051   |
|  | 2., 7.     | 9052, 9057   |
|  | 4., 5., 8. | 9054, 9055, 9058   |

**Tarifatze-arauak**

Dokumentu honetan jasotako prezioak eurotan adieraziak daude (ohar puntualen bat izan ezik)

Aplikatzen den BEZ orokorra % 21koa da. Kanarietako bezeroei IGIC % 7 egiten zaie.

Banda Zabaleko bolumenaren arabera kontsumoak kB-tan tarifazten dira. Gauza bera egiten da mugikorretako datu-kontsumoei dagokienez.

Kalkuluak egitean, deien kostuak 7 hamartar izaten ditu, eta, kuotek, berriz, 4. Deiaren iraupena segundotan kalkulatu da, eta hurrengo segundo-unitatera biribiltzen da, gorantz. Faktura bereko kontzeptu guztiak batu, eta 4 hamartarrera biribiltzen dira.

BEZa ezarri ondoren, 2 hamartarrera biribiltzen da emaitza. Deiaren prezioa bi hauek batuta kalkulatu da: deia ezartzearen zenbatekoa eta kontsumitutako segundoak dagokien tarifarekin bidertuta ateratzen den zenbatekoa. Dei bat ordu-tarte desberdin biren artean egiten bada, bakoitzean emaniko denbora kontuan hartuta tarifatu da.

Kontrakorik adierazten ez bada, aldizkako kuotak hainbanatu egiten dira; hala, altan eta bajan, bezeroa alta emanda egon den egun-kopuruaren arabera kalkulatu da kuota. Formula hau aplikatuz kalkulatu da:

$$\text{Aldizkako kuota} * \text{alta emanda egondako egun-kopurua} / \text{fakturazio-aldiaren egun-kopurua}$$

Bonuen saldoa ez da hainbanatzen, kontrakoa adierazten ez bada behintzat.

Ondoren ordaintzeko gutxieneko kontsumoa kalkulatzeko, kontsumo guztiak hartzen dira kontuan, salbu eta Premium mezularitza eta tarifa gehigarriko zerbitzuetara egindako deiak.