Tarifas Oficiales Clientes Particulares

(22 Febrero – 21 Marzo)

INDICE

FIBRA ÓPTICA – TELEFONÍA FIJA

- Cuotas Fijas
- Tarifas por Consumo
- Bonos por ámbitos Residenciales

FIBRA ÓPTICA – INTERNET

- Servicios de Banda Ancha
- Seguridad Internet PC
- Servicios adicionales

FIBRA ÓPTICA – TELEVISION

- Cuotas Fijas
- Servicio Edonon
- Servicio Replayteka
- Equipos
- Otros
- Tarifas TV descatalogadas

TELEFONIA MOVIL

- Tarifas Prepago
- Tarifas prepago descatalogadas
- Servicios adicionales prepago residencial
- Modalidades de Recarga
- Tarifas Postpago
- Tarifas postpago descatalogadas
- Servicios adicionales postpago residencial
- Llamadas internacionales
- Postpago datos
- Otros servicios adicionales postpago
- Otras tarifas base (válidas para Prepago y Postpago)

OTROS ACCESOS TELEFONIA FIJA

- Selección Euskaltel

OTROS

- Accesos ADSL
- Euskaltel SAT
- Banda Ancha Wimax
- Equipamiento del cliente
- Coste de instalación

ANEXO

- Política de Utilización Razonable Roaming dentro de la Unión Europea
- Franjas Horarias
- Glosario
- Información sobre Facturación

FIBRA ÓPTICA – TELEFONÍA FIJA

Cuotas Fijas

Líneas de acceso[1] [2] [3]

Tipo de acceso	Opciones de contratación	Cuota Alta		Cuota Mensual	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Analógico	Línea de Fijo y llamadas Fines de Semana	90,1518	109,0837	17,4297	21,0899
	Línea Fibra Óptica, llamadas Fines de Semana, y servicios	90,1518	109,0837	20,6773	25,0195

[3]Incluye llamadas nacionales 1.000 minutos/mes a fijos y 1.000 minutos/mes a móviles durante las 24 h. del sábado y las 24 h. del domingo. [4]Incluye llamadas nacionales 7.000 minutos/mes a fijos y móviles durante las 24 h. del sábado y las 24 h. del domingo.[5]Incluye doble ring de manera gratuita para clientes con móvil postpago contratado.

Líneas adicionales	Cuota de Alta		Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Línea RDSI sin centralita	134,6267	162,8983	30,1500	36,4815
Línea RDSI adicional sin centralita	134,6267	162,8983	30,1500	36,4815
Línea adicional IP1[1]	0		10,7000	12,9470

[1]Para clientes con Tarifa Plana en Banda Ancha. Las llamadas provinciales y CAPV resultan gratuitas. Consultar tarifas de Televisión Digital y Banda Ancha.

Servicio Adicional: Fibra Óptica en vacaciones	Cuota de Alta		Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Fibra Óptica en vacaciones	0,0000		17,3500	20,9935
Desconexión cuota	1,5000	1,8150	0,0000	
Descuento del 85% sobre la cuota mensual del paquete y del 100% sobre los servicios que dependen de la línea.				

Por definición, el servicio debe estar habilitado al menos un mes del año.

Servicios Adicionales

Servicios	Cuota de Alta		Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Doble Ring[2]	Gratuito		-	
Servicios adicionales de Línea de Fijo	-		3,2475	3,9295
Detalle de llamadas (por cada línea)[1]	-		3,2000	3,8720
Factura diferenciada STA fija	-		3,0000	3,6300
Grupo de salto	6,0101	7,2722	5,7800	6,9938
Reserva de Números	-	-	0,4087	0,4945
Selección número	65,5103	79,2675	-	
Terminación Mixta de Red	-		3,0051	3,6362
Terminal Class	-		1,6300	1,9723
Terminal DECT	30,0000	36,3000	3,1200	3,7752
Terminal Promocional DECT (descatalogado)	-		-	
Paquete Etxea (descatalogado)			3,2800	3,9688

[1]Cuota no prorrateable. Gratuito bajo Solución Empresa.). [2]Servicio disponible para clientes de telefonía fija y móvil postpago

Servicio	Cuota de Alta			
	Con telefonía analógica		Con telefonía digital	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Aprovechamiento de Tomas[1]	-			
Cambio de Titular[2]	Gratuito			
Cambio de Número[2]	12,0202	14,5444	15,0253	18,1806
Cargo por recogida de equipos	40,0000	48,4000	40,0000	48,4000
Terminal Class: Cargo por reposición/no devolución	60,0000	72,6000	60,0000	72,6000
Terminal DECT: Cargo por reposición/no devolución	90,0000	108,9000	90,0000	108,9000
Coste por intervención Fibra Óptica	40,0000	48,4000	40,0000	48,4000
Coste por instalación Servicios Adicionales	No aplica		60,0000	72,6000
Instalación toma supletoria	12,0000	14,5200	18,0000	21,7800
Instalación Básica Bus Pasivo	No aplica		30,0506	36,3612
Instalación 10 metros adicionales	No aplica		6,0101	7,2722
Modificación de instalación (verticales)	60,0000	72,6000	60,0000	72,6000
Portabilidad (Mantenimiento de número)	Gratuito		Gratuito	
Migración de segmento	30,0000	36,3000	30,0000	36,3000
Cargo Incumplimiento CP: Fibra Óptica[3]	Consultar		-	

Todos aquellos trabajos que supongan desplazamiento llevarán un coste añadido de 20 € (24,2 € con IVA). [1]Aprovechamiento de tomas antes Instalación Simplificada. En la instalación inicial este servicio resulta gratuito y no se acompaña del Coste de Desplazamiento. [2]Estos 2 cambios tendrán además un coste administrativo de 12,0202 € (14,5444€ con IVA). [3]Dependerá de la promoción vigente en el momento de la contratación.

Servicios Class

Servicio	Con telefonía analógica		Con telefonía digital	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
	Cuota de alta			
Desvío Estático	-		0,6000	0,7260
Desvío Estático Especial	-		-	
	Cuota mensual			
Desvío de llamada incondicional	-		-	
Desvío de llamada si comunica	-		-	
Desvío de llamada si no contesta	-		-	
Filtrado de llamadas sin identificación	Gratuito		Gratuito	
Identificación especial número entrante	-		-	
Llamada a tres (Por defecto)	-		-	
Llamada alternativa (Por defecto)	-		-	
Llamada en espera (Por defecto)	-		-	
Llamada sin marcar (Por defecto al buzón de voz)	0,9015	1,0908	No Existe	
Presentación de número entrante (Por defecto)	-		-	
Protección desvío sobre propia línea	-		-	
Habilitación de 907 y 80X de alto coste	Gratuito		Gratuito	
Restricción a 803 de bajo coste	Gratuito		Gratuito	
Restricción a 80X y 90X, de bajo coste	1,0200	1,2342	1,0200	1,2342
Restricción 8/90X de bajo coste, Intnac, Móvil, Intprovincial[1]	1,0200	1,2342	1,0200	1,2342
Restricción a 806 de bajo coste	Gratuito		Gratuito	
Restricción a 807 de bajo coste	Gratuito		Gratuito	
Restricción a internacionales	Gratuito		Gratuito	
Restricción a 80X de bajo coste	Gratuito		Gratuito	
Restricción a 80X de bajo coste e internacionales	Gratuito		Gratuito	
Restricción a 80X de bajo coste, Internac. y Móviles	Gratuito		Gratuito	

Restric. de la presentac. de nº entrante	-	-
Restricción de línea llamante permanente	-	-
Restricción de la línea conectada	Gratuito	Gratuito

Se puede contratar cualquier combinación de restricciones. La restricción a 80X incluye: 803, 806, 807 y 905, de bajo coste. La restricción a 90X incluye: 901, 902 y 905.[1]Bloquea el acceso a llamadas de Red Inteligente de bajo coste (80X y 90X, ambos de bajo coste), a llamadas internacionales, de fijo a móvil e interprovinciales (no incluye CAPV

Tarifas por consumo

Siguiendo la legislación vigente, según lo indicado en el BOE nº 140 del 12 de Junio 2013, a partir del 1 de Junio 2014 se elimina el distrito local.

Tarifa fija por consumo

Ámbito	Establecimiento (cent.)[1]		Tarifa Única (cent./min.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Provincial	25,0000	30,2500	0,9736	1,1781
CAPV	25,0000	30,2500	4,2500	5,1425
Interprovincial	25,0000	30,2500	6,0000	7,2600

[1]El coste de establecimiento incluye una franquicia de 120 minutos que una vez finalizada aplicará una tarifa única por minuto.

Tarifas por consumo - (Descatalogado)[1]

Franja Horaria A

Ámbito	Establecimiento (cent.)		Normal (cent. /min)		Reducida (cent. /min.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Provincial	10,0000	12,1000	1,9833	2,3998	0,9736	1,1781
CAPV	10,0000	12,1000	6,9000	8,3490	4,2500	5,1425
Interprovincial	10,0000	12,1000	7,2000	8,7120	6,0000	7,2600

[1]Fecha descatalogación: Abril 2012.

Llamadas a móviles nacionales

Franja Horaria B

Ámbito	Establecimiento (cent.)		Única (cent. /min.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Móvil nacional	15,0000	18,1500	20,0000	24,2000

Llamadas Internacionales

Zona	Países	Establecimiento (cent.)		Tarifa única (cent./min.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
0	Andorra (fijos)	25,0000	30,2500	11,8000	14,2780
0	Andorra (móviles)	25,0000	30,2500	29,7000	35,9370
A	Europa Occidental (fijos)	25,0000	30,2500	11,8000	14,2780
A	Europa Occ. (móviles)	25,0000	30,2500	29,7000	35,9370
B	Europa Este, N de África y Oriente Medio	25,0000	30,2500	30,0000	36,3000
C	Extremo Oriente, Australia y Bielorrusia	25,0000	30,2500	65,0000	78,6500
D	Norte América y Caribe Principal	25,0000	30,2500	11,8000	14,2780
E	Latino América	25,0000	30,2500	45,0000	54,4500
F	Resto del Mundo, Cuba	25,0000	30,2500	90,0000	108,9000

Tarifas Planas Voz Residenciales

Franja Horaria A

Servicio	Tipo de acceso	Minutos	Ámbito	Tipo de llamadas	Franja Horaria	Cuota mensual	
						Sin IVA	Con IVA
Plan Habla Sin Fin[1]	Analógico	4.000	Provincial, CAPV e Interprovincial	Voz	24 h.	9,1400	11,0594
		100	Móvil				
Plan Habla Más	Analógico	1.000	Provincial, CAPV e Interprovincial	Voz	24 h.	4,0496	4,9000
		100	Móvil				
Plan Habla Con Todos	Analógico	500	Fijo y Móvil	Voz	24 h.	4,1322	5,0000
TP Voz Euskadi RDSI: 5.000 minutos	RDSI	5.000	Provincial y CAPV	Voz	24 h.	11,4880	13,9005
TP Voz Euskadi RDSI: 10.000 minutos	RDSI	10.000	Provincial y CAPV	Voz	24 h.	20,6612	25,0000
TP Voz RDSI: 5.000 minutos	RDSI	5.000	Provincial, CAPV e interprovincial	Voz	24 h.	20,6529	24,9900
TP Voz RDSI: 10.000 minutos	RDSI	10.000	Provincial, CAPV e interprovincial	Voz	24 h.	37,1818	44,9900
Servicios Descatalogados							
Plan Habla Cuanto Quieras	Analógico	4.000	Provincial, CAPV e Interprovincial	Voz	24 h.	10,7400	12,9954
		1.000	Móvil				
TP Voz Euskadi F.O. Residencial (LB)	Analógico	-	Provincial y CAPV	Voz	24 h.	8,2800	10,0188
TP Voz F.O. 24 h. Resid.: 5000 minutos	Analógico	5.000	Provincial, CAPV e Interprovincial	Voz	24 h.	15,6000	18,8760

[1]Cambio de nombre (antes TP Voz F.O. 24 h. Resid.: 4.060 min.): 1 de abril de 2015.

Precios DUO

Servicio	Cuota mensual con Despega < 15 mb (no descatalogado)		Cuota mensual con Despega =>15 mb (no descatalogado)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Plan Habla Sin Fin	4,9500	5,9895	0,0000	0,0000
TP Voz F.O. 24 h. Resid.: 5000 minutos (Descatalogado)	4,9500	5,9895	0,0000	0,0000

Bonos por ámbitos Residenciales

Modalidad	Minutos	Ámbito	Tipo de llamadas	Franja Horaria	Cuota Mensual	
					Sin IVA	Con IVA
Bono Ahorro Internacional	150	*	Voz	24h	6,1983	7,4999
Bono Ahorro internacional	300	*	Voz	24h	11,9834	14,4999
Bono Ahorro Europa USA F.O. Residencial[1]	300	Europa Occ. y América del Norte	Voz	Noche y FS	9,8200	11,8822
Bono Ahorro Fijo Móvil F.O.: 45 minutos[1]	45	Móvil	Voz	24 h.	6,5100	7,8771
Bono Ahorro Fijo Móvil F.O.: 90 minutos[1]	90	Móvil	Voz	24 h.	13,0700	15,8147
Bono Ahorro Fijo Móvil F.O.: 90 minutos por DUO[1]	90	Móvil	Voz	24 h.	5,0000	6,0500
Bono Ahorro Interprovincial F.O. Resid. (descatalogado)[1]	600	Interprovincial	Voz	Reducida[2]	8,6900	10,5149

[2]Franja horaria A.

Modalidad	Establecimiento		€/min		Ámbito	Tipo de llamadas	Franja Horaria	Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA				Sin IVA	Con IVA
Tarifa Ahorro Internacional	0,2396	0,2899	0,0495	0,05990	*	Voz	24h	2,4793	3
			0,0743	0,08990					

* En concreto, con estos productos se podrá llamar a:
Angola (fijos), Andorra (fijos), Argentina (fijos), Australia (fijos y móviles), Bangladesh (fijos y móviles), Bermudas (fijos y móviles), Brasil (fijos y móviles), Brunéi (fijos y móviles), Canadá (fijos y móviles), Chile (fijos y móviles), China (fijos y móviles), Colombia (fijos y móviles), Checa Rep. (fijos), Alemania (fijos y móviles), Dinamarca (fijos y móviles), Dominicana Rep. (Santo domingo Fijos), Francia (fijos), Islas Feroe (fijos y móviles), Reino Unido (fijos), Gibraltar (fijos), Guadalupe (fijos), Grecia (fijos), Groenlandia (fijos y móviles), Guayana francesa (fijos), Hong Kong (fijos y móviles), Hungría (fijos), Indonesia (Yakarta fijos y móviles), India (fijos y móviles), Irlanda (fijos y móviles), Islandia (fijos y móviles), Israel (fijos y móviles), Italia (fijos), Japón (fijos), Kazakstán (fijos), Corea Rep. (fijos y móviles), Luxemburgo (fijos y móviles), México (fijos y móviles), Malta (fijos y móviles), Mongolia (fijos y móviles), Islas Marianas (fijos y móviles), Martinica (fijos), Malasia (fijos y móviles), Mayotte (fijos), Namibia (fijos y móviles), Noruega (fijos y móviles), Nueva Zelanda (fijos y móviles), Pakistán (fijos y móviles), Panamá (fijos), Polonia (fijos), Puerto Rico (fijos), Portugal (fijos), Portugal Azores y Madeira (fijos), Paraguay (fijos), Reunión Is (fijos), Rumania (fijos y móviles), Rusia (fijos), Singapur (fijos y móviles), San Marino (fijos) , Eslovaca Rep (fijos y móviles), Suecia (fijos y móviles), Suiza (fijos), Suazilandia (fijos), Tailandia (fijos), Turquía (fijos), Taiwan (fijos), Estados Unidos (fijos y móviles) y Sudáfrica (fijos). No están incluidas las llamadas a numeraciones especiales, numeraciones satélites, marítimas, premium y de coste adicional de los países destino. El exceso del bono se tarifica según el precio por minuto de la tarifa Ahorro internacional. Se aplica una tarifa por minuto u otra dependiendo del país destino de la llamada, consultar las condiciones del producto.

Llamadas vía satélite

Tipo de llamada	Establecimiento		Tarifa Única €/min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Inmarsat A y Aero	0,1185	0,1434	7,3854	8,9363
Inmarsat B y M	0,1185	0,1434	3,5800	4,3318
Inmarsat Mini-M	0,1185	0,1434	2,3800	2,8798
Inmarsat B-RDSI	0,1185	0,1434	8,9500	10,8295
Inmarsat Bgan	0,1185	0,1434	5,2676	6,3738
Iridium con "Acesibilidad restringida"	0,1185	0,1434	5,8000	7,0180
Emsat	0,1185	0,1434	2,5000	3,0250

Thuraya	0,1185	0,1434	2,5000	3,0250

Ver información de los rangos de numeración de los niveles de Inmarsat en el "glosario de términos".

Llamadas a M2M

Destino	Establecimiento		Tarifa/min.	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
590+13 dígitos[1]	0,1500	0,1815	0,5000	0,6050

[1]Fecha de entrada en vigor: 18 de junio 2014.

Llamadas a Servicios de Red Inteligente

Ver información de rangos de numeración de los niveles de Red Inteligente en el "glosario de términos".

Franja Horaria C.

Prefijo Red Inteligente	Nivel	Establecimiento (cent.)		Única (cent./min.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
800	-	Sin coste			
900	-	Sin coste			
901	Nivel 1	4,6200	5,5902	3,0000	3,6300
901	Nivel 2	6,7313	8,1449	1,9833	2,3998
902	Nivel 1	18,0500	21,8405	13,5000	16,3350
902	Nivel 2	11,3000	13,6730	3,3000	3,9930
904/70X	-	8,7200	10,5512	7,2000	8,7120

Llamada limitada a 3 minutos.

Llamadas a Servicios de Tarificación Adicional

En factura se detalla por un lado el importe correspondiente a la comunicación de voz y por otro el importe que corresponde al proveedor del STA. A continuación detallamos el coste final de la llamada. El nivel depende del cuarto dígito del destino.

Prefijos 803, 806 y 807. Los tres primeros niveles se consideran de bajo coste y los tres restantes de alto coste.

Franja Horaria C

Cuarto Digito	Nivel	Establecimiento[1] (cent.)		Día (>20sg)Tarifa/min (cent.)		Noche/Fin de semana (>20sg) Tarifa/min (cent.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
0,1	Nivel 1	10,3000	12,4630	35,0000	42,3500	29,0000	35,0900
2,3	Nivel 2	10,3000	12,4630	75,0000	90,7500	70,0000	84,7000
4,5	Nivel 3	10,3000	12,4630	100,0000	121,0000	95,0000	114,9500
6,7	Nivel 4	10,3000	12,4630	130,0000	157,3000	125,0000	151,2500
8	Nivel 5	10,3000	12,4630	220,0000	266,2000	214,0000	258,9400
9	Nivel 6	10,3000	12,4630	340,0000	411,4000	335,0000	405,3500

[1]El Establecimiento incluye una franquicia de 20 segundos

Tarifa para uso de micropagos

Prefijos 803, 806 y 807

Cuarto, quinto y sexto dígito	Nivel	Establecimiento		(>20sg) 2º establecimiento		Tarifa/min[1]	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
410, 415, 418, 422, 425, 428, 431, 469, 494, 510, 592	Nivel 3	0,1030	0,1246	1,0000	1,2100	0,1500	0,1815

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

Prefijos 803 y 806

Cuarto, quinto y sexto dígito	Nivel	Establecimiento		(>20sg) 2º establecimiento		Tarifa/min	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
446	Nivel 3	0,1030	0,1246	1,0000	1,2100	0,1500	0,1815

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

Prefijos 803

Cuarto, quinto y sexto dígito	Nivel	Establecimiento		(>20sg) 2º establecimiento		Tarifa /min	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
454, 448, 457, 554	Nivel 3	0,1030	0,1246	1,0000	1,2100	0,1500	0,1815

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

Prefijos 806

Cuarto, quinto y sexto dígito	Nivel	Establecimiento		(>20sg) 2º establecimiento		Tarifa /min	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
441, 567, 592	Nivel 3	0,1030	0,1246	1,0000	1,2100	0,1500	0,1815

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

Prefijos 807

Cuarto, quinto y sexto dígito	Nivel	Establecimiento		(>20sg) 2º establecimiento		Tarifa /min	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
422, 431, 445, 525	Nivel 3	0,1030	0,1246	1,0000	1,2100	0,1500	0,1815

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

Prefijo 905[1]

Cuarto Dígito	Establecimiento [1]		Tarifa a partir del segundo 11			
			Establecimiento		Tarifa/min (cent.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
1	0,1030	0,1246	0,1970	0,2384	Sin Coste	
2	0,1030	0,1246	0,4970	0,6014	Sin Coste	
4,5	0,1030	0,1246	1,0970	1,3274	Sin Coste	
7	0,6000	0,7260	-	-	-	
8	1,2000	1,4520	-	-	-	

[1]El Establecimiento incluye una franquicia de 11 segundos.

Prefijo 907

Franja Horaria C

Código Dígito	Nivel	Día				Noche/Fin de semana			
		Establecimiento[1] (cent.)		(>20sg) Tarifa/min (cent.)		Establecimiento[1] (cent.)		(>20sg) Tarifa/min (cent.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
0,5	Nivel 1	12,2000	14,7620	32,2000	38,9620	10,3000	12,4630	26,1000	31,581
1,6	Nivel 2	12,2000	14,7620	73,7000	89,1770	10,3000	12,4630	67,6000	81,796

Llamadas a Números Cortos

Servicios de emergencia

Destino	Descripción	Precio por llamada (cent.)	
		Sin IVA	Con IVA
061	Urgencias Provincial	3,4258	4,1452
080	Bomberos servicio local	3,4258	4,1452
085	Bomberos Provincial	Gratuito	
088	SOS DEIAK	Gratuito	
091	Policía Nacional	3,4258	4,1452
092	Policía Municipal	3,4258	4,1452
112	Emergencia Paneuropea	Gratuito	
1006	Protección Civil Provincial	Gratuito	

Destino	Descripción	Establecimiento (cent.)		Normal (cent.)		Reducida (cent.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
060	Información ciudadana Estado	16,3000	19,7230	8,4000	10,1640	8,4000	10,1640
062	Guardia Civil	6,5089	7,8758	1,9833	2,3998	0,9736	1,1781

Servicios de información

Destino	Descripción	Modalidad	Establecimiento (cent.)		Tarifa (cent./min.)	
010	Información ciudadana Ayuntamiento	A	15,4350	18,6763	1,9833	2,3998
		C	Gratuito			

Destino	Descripción	Modalidad	Establecimiento (Incluye 11 seg.) (cent.)		Tarifa a partir del segundo 12			
					Establec. (cent.)		Tarifa por minuto (cent./min.)	
			Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
010	Información ciudadana Ayuntamiento	B	15,4350	18,6763	30,1900	36,5299	8,0000	9,6800

Destino	Descripción	Precio por llamada (cent.)	
		Sin IVA	Con IVA
012	Información ciudadana Gobierno Vasco	33,0557	39,9974
016	Información Violencia de Género	Gratuito	
116111	Línea de Ayuda a la infancia	Gratuito	
116000	Fundación Anar	Gratuito	

Destino	Descripción	Establec. (cent.)		Tarifa (cent./min.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
011	Información sobre tráfico y auxilio en carretera	16,3000	19,7230	8,4000	10,1640
+888	OCHA-Asuntos humanitarios Naciones Unidas	0		1,9833	2,3998

Destino	Descripción	Establecimiento (Incluye 11 seg.)		Tarifa a partir del segundo 12			
				Establec.		Tarifa por minuto	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA

1717	Atención al cliente Residencial (Euskaltel)	Gratuito
1718	Servicio de averías Residencial (Euskaltel)	Gratuito

Destino	**Establecimiento (incluye 11 seg.)**		**Tarifa a partir del segundo 12**			
			Establecimiento		**Tarifa por minuto**	
	Sin IVA	**Con IVA**	**Sin IVA**	**Con IVA**	**Sin IVA**	**Con IVA**
11810	0,1630	0,1972	1,8800	2,2748	2,0700	2,5047
11811	0,1630	0,1972	0,0000	0,0000	1,9835	2,4000
11812	0,1630	0,1972	0,7500	0,9075	2,0700	2,5047
11813	0,1630	0,1972	0,2700	0,3267	2,1400	2,5894
11814	0,1630	0,1972	2,4800	3,0008	2,3100	2,7951
11815	0,1630	0,1972	3,6900	4,4649	2,0600	2,4926
11816	0,1630	0,1972	4,7800	5,7838	4,8200	5,8322
11817	0,1630	0,1972	1,9500	2,3595	1,3600	1,6456
11818	0,1630	0,1972	0,0000	0,0000	2,3000	2,7830
11819	0,1630	0,1972	3,6900	4,4649	2,0600	2,4926
11820	0,1630	0,1972	4,7800	5,7838	4,8200	5,8322
11821	0,1630	0,1972	2,0100	2,4321	1,3900	1,6819
11822	0,1630	0,1972	0,3400	0,4114	1,7800	2,1538
11823	0,1630	0,1972	5,9000	7,1390	2,4000	2,9040
11824	0,1630	0,1972	0,7100	0,8591	1,5000	1,8150
11825	0,1630	0,1972	0,6900	0,8349	2,9500	3,5695
11826	0,1630	0,1972	3,6300	4,3923	3,4600	4,1866
11827	0,1630	0,1972	2,9000	3,5090	1,6900	2,0449
11828	0,1630	0,1972	0,8600	1,0406	0,4400	0,5324
11829	0,1630	0,1972	3,6300	4,3923	4,1500	5,0215
11830	0,1630	0,1972	2,4600	2,9766	2,7600	3,3396
11831	0,1630	0,1972	3,6300	4,3923	1,7300	2,0933
11832	0,1630	0,1972	4,7800	5,7838	4,8400	5,8564
11833	0,1630	0,1972	1,5600	1,8876	1,4000	1,6940
11834	0,1630	0,1972	2,1900	2,6499	2,0800	2,5168
11835	0,1630	0,1972	2,0000	2,4200	1,6500	1,9965
11836	0,1630	0,1972	3,6900	4,4649	2,8800	3,4848
11837	0,1630	0,1972	1,8900	2,2869	1,7000	2,0570
11838	0,1630	0,1972	2,0300	2,4563	2,6600	3,2186
11839	0,1630	0,1972	4,5400	5,4934	3,6600	4,4286
11841	0,1630	0,1972	3,1600	3,8236	2,5300	3,0613
11842	0,1630	0,1972	4,7800	5,7838	4,8300	5,8443
11843	0,1630	0,1972	0,0000	0,0000	2,4793	3,0000
11844	0,1630	0,1972	0,5700	0,6897	0,5300	0,6413
11845	0,1630	0,1972	1,9000	2,2990	1,3700	1,6577
11846	0,1630	0,1972	4,7800	5,7838	4,8300	5,8443
11847	0,1630	0,1972	3,8900	4,7069	2,2700	2,7467
11848	0,1630	0,1972	1,5400	1,8634	1,2800	1,5488

11849	0,1630	0,1972	1,5400	1,8634	1,3100	1,5851
11850	0,1630	0,1972	0,3200	0,3872	2,2700	2,7467
11851	0,1630	0,1972	0,1700	0,2057	0,7400	0,8954
11852	0,1630	0,1972	1,0800	1,3068	0,6400	0,7744
11853	0,1630	0,1972	1,3000	1,5730	1,4200	1,7182
11854	0,1630	0,1972	4,3100	5,2151	1,4900	1,8029
11855	0,1630	0,1972	1,1200	1,3552	0,9400	1,1374
11856	0,1630	0,1972	1,5500	1,8755	1,3600	1,6456
11857	0,1630	0,1972	1,5600	1,8876	1,3900	1,6819
11858	0,1630	0,1972	1,5300	1,8513	1,3500	1,6335
11859	0,1630	0,1972	0,3100	0,3751	1,2800	1,5488
11860	0,1630	0,1972	0,0000	0,0000	2,9752	3,6000
11861	0,1630	0,1972	1,5400	1,8634	1,3500	1,6335
11862	0,1630	0,1972	4,0300	4,8763	2,0600	2,4926
11863	0,1630	0,1972	2,7100	3,2791	2,7700	3,3517
11864	0,1630	0,1972	4,3000	5,2030	1,4800	1,7908
11865	0,1630	0,1972	3,6900	4,4649	3,4500	4,1745
11866	0,1630	0,1972	3,6900	4,4649	2,8800	3,4848
11867	0,1630	0,1972	1,8200	2,2022	1,3900	1,6819
11868	0,1630	0,1972	1,7300	2,0933	1,3700	1,6577
11869	0,1630	0,1972	2,9300	3,5453	2,7500	3,3275
11870	0,1630	0,1972	0,4100	0,4961	1,0400	1,2584
11871	0,1630	0,1972	4,3200	5,2272	0,0300	0,0363
11872	0,1630	0,1972	1,5400	1,8634	1,3600	1,6456
11873	0,1630	0,1972	0,1700	0,2057	0,9100	1,1011
11874	0,1630	0,1972	1,9000	2,2990	1,7200	2,0812
11875	0,1630	0,1972	0,1800	0,2178	1,7100	2,0691
11876	0,1630	0,1972	0,2300	0,2783	3,2100	3,8841
11877	0,1630	0,1972	3,6900	4,4649	2,8800	3,4848
11878	0,1630	0,1972	1,7300	2,0933	1,3900	1,6819
11879	0,1630	0,1972	4,7800	5,7838	4,8200	5,8322
11880	0,1630	0,1972	0,0000	0,0000	2,9752	3,6000
11881	0,1630	0,1972	0,6700	0,8107	1,1900	1,4399
11882	0,1630	0,1972	1,1000	1,3310	1,3800	1,6698
11883	0,1630	0,1972	0,9800	1,1858	0,8000	0,9680
11884	0,1630	0,1972	1,0400	1,2584	1,7200	2,0812
11885	0,1630	0,1972	5,2400	6,3404	5,5200	6,6792
11886	0,1630	0,1972	0,7500	0,9075	2,0700	2,5047
11887	0,1630	0,1972	3,6300	4,3923	2,8700	3,4727
11888	0,1630	0,1972	0,4600	0,5566	1,5300	1,8513
11889	0,1630	0,1972	1,3800	1,6698	0,6600	0,7986
11890	0,1630	0,1972	5,4600	6,6066	0,0000	0,0000
11891	0,1630	0,1972	3,6300	4,3923	2,8800	3,4848
11892	0,1630	0,1972	3,6300	4,3923	1,7200	2,0812

11894	0,1630	0,1972	5,1800	6,2678	4,8400	5,8564
11897	0,1630	0,1972	0,1800	0,2178	1,1400	1,3794
11898	0,1630	0,1972	3,6000	4,3560	1,7000	2,0570
11899	0,1630	0,1972	2,3600	2,8556	1,3900	1,6819

Servicios de averías e información comercial

Destino	Descripción	Precio por llamada
1717	Atención al cliente Residencial (Euskaltel)	Gratuito
1718	Servicio de averías Residencial (Euskaltel)	Gratuito
688688222	Información Eurotarifa/Atención al cliente remota (Euskaltel)	Gratuito
12021	Contratación PPV	Gratuito
12022	Contratación PPV	Gratuito
1015	Atención al cliente (ONO)	Gratuito
022	Oficinas de negocios (Telefónica)	Gratuito
026	Avisos averías equipos multimedia (Telefónica)	Gratuito
028	Acceso centros provinciales de operaciones (Telefónica)	Gratuito
082	Servicio numeración personal (Telefónica) – 904	Gratuito
083	Tarjeta Personal (Telefónica)	Gratuito
1002	Asistencia técnica (Telefónica)	Gratuito
1004	Atención comercial (Telefónica)	Gratuito
1005/1008/1009	Comunicaciones internacionales y nacionales (Telefónica)	Gratuito
2262	Selección de idioma	Gratuito
14XY,15XY,16XY,17XY,18XY,19XY	Números de atención al cliente	Gratuitos[1]

[1]Salvo datafonos.

Acceso a Redes de datos

Franja Horaria C

Ámbito	Descripción	Establecimiento (cent.)		Día (cent./min.)		Noche (cent./min.)		Fin de semana (cent./min.)	
		Sin IVA	**Con IVA**	**Sin IVA**	**Con IVA**	**Sin IVA**	**Con IVA**	**Sin IVA**	**Con IVA**
1247/047	Acceso conmutado X28	9,0152	10,9084	13,2223	15,9990	9,6162	11,6356	6,0101	7,2722
1248 /048		9,0152	10,9084	2,2718	2,7489	1,7670	2,1381	1,3342	1,6144
090, 1404, 1406, 1415, 1420, 1421, 1423, 1430, 1431, 1502, 1503, 1506, 1553, 1554, 1586, 1624, 1626, 1703, 1714, 1715, 1720, 1721, 1722, 1723, 901010041, 901640101	Servicio datafono	20,0000	24,2000	Sin coste					

FIBRA OPTICA - INTERNET

Servicios de Banda Ancha

Servicio (Tarifa Plana)

Cuotas Fijas

Cuota alta + Instalación	
Sin IVA	**Con IVA**
90,0000	108,9000

Cuota mensual conexión fibra	
Sin IVA	**Con IVA**
17,4297	21,0899

Opciones de contratación	Cuota Mensual	
	Sin IVA	**Con IVA**
Internet 8 Mbps (descat)	14,7934	17,9000
Internet 40 Mbps (descat.)[38 50 51 53 57 63]	29,2265	35,3641
Internet 60 Mbps[66]	31,7058	38,3640
Internet 100 Mbps (descat.) [58]	38,9000	47,0690
Internet 120 Mbps[54 64 67]	38,9000	47,0690
Internet 200 Mbps[45 55 65]	48,0264	58,1120
Internet 350 Mbps[40 48 52 56]	72,0264	87,1520
Despega Simétrico 30 Mbps[44 49 59]	103,2231	124,9000
Internet 60 Mbps 1 IP[46 60 68]	44,5455	53,9000
Internet 60 Mbps 4 IP[46 60 68]	73,4711	88,9000
Internet 150 Mbps 1 IP [42 47 61]	59,4215	71,9000
Internet 150 Mbps 4 IP [42 47 61]	89,1736	107,9000
Internet 150 Mbps 8 IP [42 47 61]	125,5372	151,9000
Internet 350 Mbps 1 IP[43 48 62]	86,6942	104,9000
Internet 350 Mbps 4 IP[43 48 62]	115,6198	139,9000
Internet 350 Mbps 8 IP [43 48b 62]	151,9835	183,9000
Internet 350 Mbps 16 IP[43 48 62]	219,7521	265,9000
Despega Simétrico 30 Mbps 1 IP[44 49 59]	115,6198	139,9000
Despega Simétrico 30 Mbps 4 IP[44 49 59]	144,5455	174,9000
Despega Simétrico 30 Mbps 8 IP[44 49 59]	180,0826	217,9000
Internet FTTH 60 Mbps	31,7058	38,3640
Internet FTTH 120 Mbps	38,9000	47,0690
Internet FTTH 200 Mbps	48,0264	58,1120
Internet FTTH 350 Mbps	72,0264	87,1520

[38]Cambio de nombre (antes Despega Ahorro Navega + Descarga 6Mbps): Febrero 2013. [40]Cambio de nombre (antes Despega 100 Mbps): Marzo 2013. [42]Cambio de velocidad (antes 50 Mbps): Junio 2013. [43]Cambio de velocidad (antes 100 Mbps): Junio 2013. [44]Cambio de velocidad (antes 10 Mbps): Junio 2013. [45]Cambio de velocidad (antes 100 Mbps.): Noviembre 2013.[46]Cambio de Velocidad (antes 20 Mbps): Abril 2014, [47]Cambio de Velocidad (antes 100 Mbps): Abril 2014, [48]Cambio de Velocidad (antes 150 Mbps): Abril 2014, [49]Cambio de Velocidad (antes 15 Mbps): Abril 2014. [50]Cambio de velocidad (antes 10 Mbps): Septiembre 2014. [51]Cambio de velocidad (antes 12 Mbps): Junio 2015. [52]Cambio de velocidad (antes 200 Mbps): Junio 2015. [53]Fecha de entrada en vigor: 17 junio 2015. [54] Cambio de velocidad (antes 30 Mbps): junio 2015. [55]Cambio de velocidad (antes 120 Mbps): junio 2015. [56]Cambio de velocidad (antes 250 Mbps): junio 2015. [57]Cambio de velocidad (antes 15 Mbps): enero 2016. [58]Cambio de velocidad (antes 60 Mbps): enero 2016. [59]Cambio de velocidad (antes 20 Mbps): enero 2016. [60]Cambio de velocidad (antes 30 Mbps): enero 2016. [61]Cambio de velocidad (antes 120 Mbps): enero 2016 [62]Cambio de velocidad (antes 200 Mbps): enero 2016. [63]Cambio de nombre (antes 30 Mbps): 22 enero 2017. [64]Cambio de velocidad (antes 50 Mbps descat.): 22 enero 2017. [65]Cambio de velocidad (antes 150 Mbps descat.): 22 enero 2017.[66]Cambio de velocidad (antes 50 Mbps): 22 enero 2018 [67]Cambio de velocidad (antes 60 Mbps): 22 enero 2018. [68]Cambio de velocidad (antes 50 Mbps): 22 enero 2018.

Opciones de contratación	Cuota mensual con descuento catálogo		Cuota mensual Con descuento OSOA Móvil		Cuota mensual con OSOA Móvil + TV	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Internet 8 Mbps (descat)	9,0083	10,9000	9,0083	10,9000	9,0083	10,9000
Internet 40 Mbps (descat.)	19,7521	23,9000	18,9256	22,9000	18,9256	22,9000
Internet 60 Mbps	22,2314	26,9000	22,2314	26,9000	22,2314	26,9000
Internet 100 Mbps (descat.)	24,7107	29,9000	24,7107	29,9000	24,7107	29,9000
Internet 120 Mbps	24,7107	29,9000	24,7107	29,9000	24,7107	29,9000
Internet 200 Mbps	28,0165	33,9000	28,0165	33,9000	28,0165	33,9000
Internet 350 Mbps	37,1074	44,9000	30,4959	36,9000	30,4959	36,9000
Despega Simétrico 30 Mbps	82,5785	99,9200	82,5785	99,9200	61,9339	74,9400
Internet 60 Mbps 1 IP	35,6364	43,1200	35,6364	43,1200	26,7273	32,3400
Internet 60 Mbps 4 IP	58,7769	71,1200	58,7769	71,1200	44,0827	53,3400
Internet 150 Mbps 1 IP	47,5372	57,5200	47,5372	57,5200	35,6529	43,1400
Internet 150 Mbps 4 IP	71,3389	86,3200	71,3389	86,3200	53,5042	64,7400
Internet 150 Mbps 8 IP	100,4298	121,5200	100,4298	121,5200	75,3223	91,1400
Internet 350 Mbps 1 IP	69,3554	83,9200	69,3554	83,9200	52,0165	62,9400
Internet 350 Mbps 4 IP	92,4958	111,9200	92,4958	111,9200	69,3719	83,9400
Internet 350 Mbps 8 IP	121,5868	147,1200	121,5868	147,1200	91,1901	110,3400
Internet 350 Mbps 16 IP	175,8017	212,7200	175,8017	212,7200	131,8513	159,5400
Despega Simétrico 30 Mbps 1 IP	92,4958	111,9200	92,4958	111,9200	69,37188	83,9400
Despega Simétrico 30 Mbps 4 IP	115,6364	139,9200	115,6364	139,9200	86,7273	104,9400
Despega Simétrico 30 Mbps 8 IP	144,0661	174,3200	144,0661	174,3200	108,0496	130,7400
Internet FTTH 60 Mbps	22,2314	26,9000	22,2314	26,9000	22,2314	26,9000
Internet FTTH 120 Mbps	24,7107	29,9000	24,7107	29,9000	24,7107	29,9000
Internet FTTH 200 Mbps	28,0165	33,9000	28,0165	33,9000	28,0165	33,9000
Internet FTTH 350 Mbps	37,1074	44,9000	30,4959	36,9000	30,4959	36,9000

Velocidades de las modalidades relevantes de Internet por Cablemodem

Producto	Velocidad Anunciada Subida/Bajada	Velocidad Bajada (Kbps)			Velocidad Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
Internet 40 Mbps	40Mbps/4Mbps	41.486	40.929	39.372	4.186	4.135	3.922
Internet 60 Mbps	60Mbps/6Mbps	62.003	60.814	56.987	6.264	6.096	5.455
Internet 100 Mbps	100Mbps/10Mbps	101.611	96.805	84.803	10.446	9.957	8.426
Internet 120 Mbps	120Mbps/12Mbps	120.000	105.600	85.404	12.535	11.948	10.111
internet 200 Mbps	200Mbps/20Mbps	200.000	173,627	121.139	19.237	16.469	11.182
Internet 350 Mbps	350Mbps/35Mbps	350.000	318.238	263.683	36.489	29.977	17.475

La "velocidad máxima" es la velocidad máxima que permite la red para cada modalidad.

La "velocidad disponible normalmente" se corresponde con el promedio de velocidad de las mediciones realizadas por el Sistema de Sondas para la modalidad relevante que resulte más equiparable.

La "velocidad mínima", se corresponde con el percentil 5, para el cual se toman todas las medidas de la velocidad de transmisión conseguida, se ordenan de menor a mayor y se toma el registro correspondiente al 5 % de todas ellas. Es decir, es la velocidad mínima alcanzada entre todos los intentos de descarga/subida exceptuando el 5% de descargas/subidas más lentas

Velocidades de las modalidades relevantes de Internet por FTTH

Producto	Velocidad Anunciada Subida/Bajada	Velocidad Bajada (Kbps)			Velocidad Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
Internet 60 Mbps	60Mbps/60Mbps	62.003	60.814	56.987	62.003	60.814	56.987
Internet 120 Mbps	120Mbps/120Mbps	120.000	105.600	85.404	120.000	105.600	85.404
internet 200 Mbps	200Mbps/200Mbps	200.000	173,627	121.139	200.000	173,627	121.139
Internet 350 Mbps	350Mbps/350Mbps	350.000	318.238	263.683	350.000	318.238	263.683

La "velocidad máxima" es la velocidad máxima que permite la red para cada modalidad.

La "velocidad disponible normalmente" se corresponde con el promedio de velocidad de las mediciones realizadas por el Sistema de Sondas para la modalidad relevante que resulte más equiparable.

La "velocidad mínima", se corresponde con el percentil 5, para el cual se toman todas las medidas de la velocidad de transmisión conseguida, se ordenan de menor a mayor y se toma el registro correspondiente al 5 % de todas ellas. Es decir, es la velocidad mínima alcanzada entre todos los intentos de descarga/subida exceptuando el 5% de descargas/subidas más lentas

Servicios Adicionales Servicio Despega

Para Servicio Despega

Servicio	Alquiler				Cargo por no devolución / reposición	
	Cuota Alta		Cuota mensual			
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Cablemódem Wifi	30,0000	36,3000	Gratuito		90,0000	108,9000
Router	-		2,5500[1 2]	3,09855	75,0000	90,7500
Router Wifi	30,0000	36,3000	2,5500[1 2]	3,09855	150,0000	181,5000

[1]A los clientes empresa con Engloba, Integra Plus o Solución Pyme, se les debe asociar un descuento del 100%. [2]A los clientes con Servicio Despega con Tarifa Plana de 6 Mbps o superior, se les debe asociar un descuento del 100%. Aquellos trabajos que supongan desplazamiento llevarán un coste añadido de 20€ (24,2 € con IVA). [2]A los clientes empresa con Engloba, Integra Plus o Solución Pyme, se les deja de asociar el descuento del 100%: 1 de enero de 2014.

Para todos los Servicios Despega

Servicio	Cuota Alta	
	Sin IVA	Con IVA
Instalación tomas supletorias TV/CM	36,0607	43,6334
Servicio Despega: Intervención	40,0000	48,4000
Tarjeta Ethernet en venta	30,0000	36,3000
Servicio Despega: Venta Amplificad. CM-CR	60,0000	72,6000
Cargo por recogida de equipos	40,0000	48,4000
Coste de instalación	60,0000	72,6000

Aquellos trabajos que supongan desplazamiento llevarán un coste añadido de 20€ (24,2 € con IVA).

Seguridad Internet PC

Modalidad	Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA
Seguridad Internet[1 2]	3,2645	3,9500
Protección Total Internet[3 4]	4,9174	5,9500
Asistencia Técnica SVAs	30,0000	36,3000

[1]Cambio de nombre (antes Seguridad Básica): 1 mayo 2016. [2]Este servicio incluye 5 licencias. Tambien para Tablets y Smartphones. [3]Cambio de nombre (antes Seguridad Total): 1 mayo 2016. [4]Este servicio incluye 5 licencias. También para Tablets y Smartphones.

Servicios adicionales

Servicios	Cuota Mensual	
	Sin IVA	**Con IVA**
Gastos de Gestión	0,9000	1,0900
Servicio Técnico Premium	4.1322	5,0000
Lasai	5,7851	7,0000
Lagundu Bakarra (descatalogado)[1] [2]	95,0000	114,9500

[1]Para clientes de base instalados. [2]Pago único por intervención y solución de problemas.

FIBRA OPTICA -TELEVISIÓN

Cuotas Fijas

Servicio	A nivel de cuenta			Dentro de Paquete Fibra Óptica	
	Cuota Alta		Cuota Mensual	Cuota Alta	Cuota Mensual
	Sin IVA	Con IVA			
TV Digital	120,2024	145,4449	(*)	0	(*)

(*) Los clientes con TV Digital elegirán una de las siguientes opciones

Servicio	Cuota de Alta	Cuota Mensual	
		Sin IVA	Con IVA
TV Premium	-	6,6116	8,0000
TV Premium Extra[2 4]	-	12,3967	15,0000
Pack Multicine[5]	-	4,1322	5,0000
Pack Infantil	-	4,1322	5,0000
Canal Play Boy[1]	-	5,0000	6,0500
Pack Series+[7]	-	4,1322	5,0000
Canal Estrenos[6]	-	6,6116	8,0000
Segunda TV	-	4,9500	5,9895

[1]Para clientes con Pack Multicine. [2]Cambio de nombre: antes Tv Premium +. [4]Cambio de nombre (antes TV Total): junio 2016. [5]Cambio de nombre (antes Pack Cine): junio 2016. [6]Cambio de nombre (antes Canal+ Estrenos): agosto 2016. [7]Cambio de nombre (antes Canal+ Series): agosto 2016.

Servicio	Cuota Mensual con descuento aplicado TV OSOA[1]	
	Sin IVA	Con IVA
TV Premium	0,0000	0,0000
TV Premium Extra	5,7851[2]	7,0000

[1]Precio promocionado Descuento TV OSOA según criterios de la promoción vigente de captación de TV. [2]Cambio de precio: 29 agosto 2017.

Servicio Edonon

Servicio	Cuota de Alta		Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Edonon	0,0000		0,0000	
Edonon Esencial	0,0000		4,9587[2]	6,0000
Edonon Premium[4]	0,0000		6,9500[2]	8,4095
Edonon Total[3]	0,0000		9,9500[2]	12,0395

[2]Precios aplicables exclusivamente a los clientes que no tengan contratados los Servicios de TV Esencial+, TV Selección+, TV Premium+, TV Esencial, TV Premium Selección y TV Premium Extra. [3]Fecha de cambio de nombre, antes Edonon Premium: 1 julio 2015. [4]Cambio de nombre, antes Edonon Selección.

Servicio	Cuota Mensual con descuento aplicado banda ancha[1]	
	Sin IVA	Con IVA
Edonon Esencial	0,0000	0,0000

[1]Precio promocionado según criterios de la promoción vigente de captación de Banda Ancha.

Servicio Replayteka[1] [2]

Evento	Tarifa (por evento)	
	Sin IVA	Con IVA
Cine Estreno SD	4,0909	4,9500
Cine Estreno HD	4,9174	5,9500
Cine Librería SD	1,6116	1,9500
Cine Librería HD	2,4380	2,9500
Cine Adulto SD	4,9174	5,9500
Cine Adulto HD	5,7438	6,9500
Escenas Adulto SD	3,9256	4,7500
Escenas Adulto HD	4,7521	5,7500
Series y resto de eventos	0,9500	1,1495

[1]Contratable mediante Decos HD y ordenadores. [2]Cambio de nombre: antes Servicio Videoteka.

Equipos

Servicio	Cuota de Alta		Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Set Top Box 4K	106,6116	129,0000	0,0000	0,0000
Chromecast	-	-	0,8264	1,0000
Set Top Box Interactivo en Alquiler (descatalogado)	-	-	4,1322	5,0000
Set Top Box Simple en Alquiler(descatalogado)	-	-	4,1322	5,0000
Set Top Box HD en Alquiler (descatalogado)	-	-	4,1322	5,0000
Set Top Box HD Grabador en alquiler (descatalogado)	-	-	5,7851	7,0000
Conmutador Manual (descatalogado)	12,0202	14,5444	-	
Conmutador con Mando a Distancia (descatalogado)	36,0607	43,6334	-	
Amplificador TV (descatalogado)	60,0000	72,6000	-	
Set Top Box en alquiler (descatalogado)	-	-	4,1322	5,0000
Set Top Box Interactivo en alquiler + mantenimiento (descatalogado)	-	-	5,7851	7,0000
Set Top Box Simple en Alquiler + mantenimiento (descatalogado)	-		4,1322	5,0000

Cargos por reposición/no devolución

Servicio	Cuota de Alta	
	Sin IVA	Con IVA
Set Top Box 4K	106,6116	129,0000
Set Top Box Interactivo	81,8182	99,0000
Set Top Box Simple	48,7603	59,0000
Set Top Box HD	106,6116	129,0000
Set Top Box HD Grabador	238,8430	289,0000
Mando a distancia	6,6116	8,0000
Tarjeta TVD	20,0000	24,2000

Otros

Servicio	Cuota de Alta	
	Sin IVA	Con IVA
Coste de gestión y envío de decodificador	23,9669	29,0000
Cambio de Titular	-	-
Cargo por recogida de equipos	40,0000	48,4000

Coste por intervención TV	40,0000	48,4000
Coste de Desplazamiento	20,0000	24,2000
Coste Administrativo	12,0202	14,5444
Instalación tomas supletorias TV/CM	36,0607	43,6334
Sintonización del Receptor TV Temática	6,0101	7,2722
Sintonización del Receptor TV Digital	9,0152	10,9084
Coste por instalación TV Digital (descatalogado)	50,0000	60,5000

Tarifas TV descatalogadas

Servicio SD/HD	Cuota de Alta	Cuota Mensual	
		Sin IVA	Con IVA
TV Esencial[1 4]	-	5,7438	6,9500
TV Premium Selección[5 6]	-	7,3967	8,9500
TV Silver	-	15,9000	19,2390
TV Gold	-	20,9000	25,2900
TV Premium Extra[2 3]	-	20,9000	25,2890
Pack Infantil	-	4,9500	5,9895
Pack Cine		4,9500	5,9895
Pack Series+ y Estrenos[0 7]	-	10,6611	12,9000
Replay	-	0,0000	0,0000

[0]Cambio de nombre: antes Canal +1.[1]Fecha de cambio de nombre (antes HDTV Básica y TV Digital Básica): Noviembre 2012. [2]Fecha de cambio de nombre (antes HDTV Premium 80, TV Digital 80, HDTV Premium 100 y TV Digital 100): Noviembre 2012. [3]Fecha de cambio de nombre (antes TV Premium): Febrero 2013. [4]Fecha de cambio de nombre (antes TV Básica): Enero 2014. [5]Cambio de nombre (antes TV Selección): Febrero 2016. [6]Cambio de nombre (antes TV Premium): Junio 2016. [7]Fecha de cambio de nombre (antes Canal+ Series y Estrenos): Agosto 2016.

Servicio	Cuota Mensual con descuento aplicado TV OSOA[1]	
	Sin IVA	Con IVA
TV Premium Selección	0,8264	1,0000
TV Silver	7,3900	8,9419
TV Gold	11,7680	14,2393

TELEFONIA MOVIL

Prepago Residencial

Los planes de precios aplican sobre las llamadas a cualquier destino nacional o roaming UE (desde el 15/06/2017), móvil o fijo en cualquier horario. Las llamadas a servicios de tarificación adicional, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobradas según las tarifas vigentes

Consultar tablas horarias y **reglas** de tarificación en el Anexo.

Tarifa SIMple

Tarifas por consumo

Llamadas nacionales	Establecimiento (cent.)		Tarifa única (cent./min.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Fijo y móvil	20,0000	24,0000	5,0000	6,0500
SMS	20,0000	24,0000	-	-

Datos	Sin IVA	Con IVA
	2,0000 Cent. € / MB	2,4200 Cent. € / MB

Velocidad de internet en Telefonía Móvil

	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplik	Downlik	Uplik
3G	16	4	16	4
4G	75	25	75	25

Tarifas prepago descatalogadas

Tarifa Me Conviene Unika[1]

Llamadas a fijos y móviles	Establecimiento (cent.)		Tarifa (cent./min.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
24 Horas	15,0000	18,1500	29,0000	35,0900

[1]Fecha de cambio de nombre (Antes Tarifa Unika Prepago): Junio 2011.

Tarifa Ocio Prepago

Franja Horaria D

Tramos Horarios para llamadas nacionales	Establecimiento (cent.)		Tarifa (cent./min.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Tarifa Normal	15,0000	18,1500	69,0000	83,4900
Tarifa Reducida/Superreducida	15,0000	18,1500	20,0000	24,2000

Tarifas Me Conviene Prepago (descatalogado)[1]

Cuotas Fijas

Consumo mínimo mensual por línea		
Modalidades	Sin IVA	Con IVA
Me Conviene sin Establecimiento	3,0000	3,6300
Me Conviene el Minuto	3,0000	3,6300
Me Conviene de Tarde	3,0000	3,6300

[1]Se podrá realizar una migración de tarifa al mes de forma gratuita, las siguientes tendrán un coste de 6€ (7,26€ IVA incluido)

Tarifas por consumo

Llamadas nacionales sin horarios	Establecimiento (cent.)		Tarifa única (cent./min.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Me Conviene sin Establecimiento	0,0000	0,0000	19,0000	22,9900
Me Conviene el Minuto	15,0000	18,1500	12,0000	14,5200
Me Conviene de Tarde[1]	15,0000	18,1500	37,0000	44,7700

[1]Esta tarifa incluye un precio reducido de 15 cent.€ establecimiento + 9 cent.€/minuto en una franja reducida de 5 horas a escoger (Franjas: 15-20h, 16-21h, 17-22h).

Tarifa Joven (descatalogada)

Franja Horaria D

Tramos Horarios para llamadas nacionales	Establecimiento (cent.)		Tarifa (cent./min.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Tarifa Normal	15,0000	18,1500	90,0000	108,9000
Tarifa Reducida	15,0000	18,1500	14,0000	16,9400
Tarifa Superreducida	15,0000	18,1500	7,0000	8,4700

Servicios adicionales prepago residencial

Mi Preferido

Compatible con todos los planes de precios residenciales y con Plan Mi Familia. Es incompatible con los módulos de prepago residencial.

Número Euskaltel elegido	Cuota de Alta		Llamadas nacionales			
			Establecimiento (cent.)		Tarifa por minuto (cent./min,)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
	6,0000	7,2600	15,0000	18,1500	3,0000	3,6300

Tarifas especiales para mensajes nacionales: SMSs: 9 cént.€ (10,89 cént.€ con IVA) y MMSs: 30 cént.€ (36,30 cént.€ con IVA)

Módulo Números Frecuentes

Compatible con todos los planes de precios residenciales y con Plan Mi Familia. Es incompatible con los otros módulos de prepago residencial y con Mi Preferido.

Número elegido	Cuota Mensual por número elegido		Establecimiento (cent.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Móvil Euskaltel o teléfono fijo nacional	1,0000	1,2100	15,0000	18,1500
Resto de operadores	2,0000	2,4200	15,0000	18,1500

Se pueden elegir un máximo de 5 números frecuentes. Por el cambio de número se paga una cuota única de 1,00€ (1,21€ con IVA).

Bonos Mensuales SMS

Modalidad	SMS nacionales incluidos	Cuota mensual	
		Sin IVA	Con IVA
Bono Mensual 20 SMS	20	2,5000	3,0250
Bono Mensual 50 SMS	50	6,0000	7,2600
Bono Mensual 100 SMS	100	10,0000	12,1000

Modalidades de recarga

Modalidades	Cuantías disponibles (IVA Incluido)
Recargas contra factura	5, 10, 15, 20, 30, 50 y 100 €
Recargas automáticas contra factura	5,10, 15, 20, 30, 50 y 100 €
Recargas automáticas contra factura (descatalogadas)	6, 12 y 24 €
Recargas por distribuidor	5, 10, 15, 20, 30, 50 y 100 €
Recargas contra tarjeta de crédito	5, 10, 15, 20, 30, 50 y 100 €
Recargas contra cajero	Múltiplos de 5, de 5 a 150 €
Recargas electrónicas (TPV)	Múltiplos de 5, de 5 a 150 €
Recargas Scrach	10, 15 y 30 €
Recarga Salvavidas	10,15, 20 ó 30 €

El saldo de las recargas es válido durante 9 meses, desde la última recarga. Límite mensual de 180 € y con un máximo de 3 recargas diarias.

Postpago Residencial

Los planes de precios aplican sobre las llamadas a cualquier destino nacional o roaming UE(desde el 15/06/2017), móvil o fijo en cualquier horario. Las llamadas a servicios de tarificación adicional, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobradas según las tarifas vigentes

Consultar tablas horarias y reglas de tarificación en el Anexo.

Tarifas Family

Nueva Tarifa Family 4G

Cuotas Fijas

Servicio	Cuota mensual línea principal		Cuota mensual líneas adicionales Family	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Tarifa Ilimitada 10 GB	20,6612	25,0000	13,2231	16,0000
Tarifa Ilimitada 25 GB	28,9256	35,0000	21,4876	26,0000
Tarifa Ilimitada 50 GB	37,1901	45,0000	29,7521	36,0000
Tarifa 150 min. + 3 GB 4G	11,5702	14,0000	7,4380	9,0000
Tarifa Ilimitada 6 GB	17,3553	21,0000	11,5702	14,0000

Servicio	Cuota mensual línea principal precio por pack[1]	
	Sin IVA	Con IVA
Tarifa Ilimitada 10 GB	13,2231	16,0000
Tarifa Ilimitada 25 GB	21,4876	26,0000
Tarifa Ilimitada 50 GB	29,7521	36,0000

[1]Precios aplicables a nuevos clientes.

Servicio	Servicios incluidos en la tarifa		SMS Establecimiento (cent.)	
	Minutos	Datos	Sin IVA	Con IVA
Tarifa Ilimitada 10 GB	7.000	10 GB 4G	8,0000	9,6800
Tarifa Ilimitada 25 GB	7.000	25 GB 4G	8,0000	9,6800
Tarifa Ilimitada 50 GB	7.000	50 GB 4G	8,0000	9,6800
Tarifa 150 min. + 3 GB 4G	150	3 GB 4G	15,0000	18,1500
Tarifa Ilimitada 6 GB	7.000	6 GB 4G	8,0000	9,6800

Tarifas por consumo una vez superado el límite de minutos de tu tarifa plana

Llamadas nacionales y roaming UE una vez superado el límite de la tarifa plana	Establecimiento (cent.)		Tarifa (cent./min.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA

Tarifa Ilimitada 10 GB	15,0000	18,1500	0,0000	0,0000
Tarifa Ilimitada 25 GB	15,0000	18,1500	0,0000	0,0000
Tarifa Ilimitada 50 GB	15,0000	18,1500	0,0000	0,0000
Tarifa 150 min. + 3 GB 4G	15,0000	18,1500	19,0000	22,9900
Tarifa Ilimitada 6 GB	15,0000	18,1500	0,0000	0,0000

Tarifa Family MÁS (descatalogada)

Cuotas Fijas

Servicio	Cuota mensual línea principal		Cuota mensual líneas adicionales Family	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Tarifa Family MÁS	20,6611	24,9999	10,7438	13,0000
Tarifa Family MÁS 150 min. + 3 GB 4G	11,5702	14,0000	7,4380	9,0000

[1]Cambio de nombre: antes Tarifa Family MAS 100 min.+2GB 4G.

Servicio	Cuota mensual línea principal, precio por pack[1]	
	Sin IVA	Con IVA
Tarifa Family MÁS	17,3554	21,0000

[1]Precios aplicables a nuevos clientes.

Servicio	Servicios incluidos en la tarifa		SMS Establecimiento (cent.)	
	Minutos	Datos	BEZik gabe	BEZa barne
Tarifa Family MÁS	7.000	5 GB 4G	8,0000	9,6800
Tarifa Family MÁS 150 min. + 3 GB 4G	150	3 GB 4G	15,00	18,15

Tarifas por consumo una vez superado el límite de minutos de tu tarifa plana

Llamadas nacionales y roaming UE una vez superado el límite de la tarifa plana	Establecimiento (cent.)		Tarifa (cent./min.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Tarifa Family MÁS	15,0000	18,1500	0,0000	0,0000
Tarifa Family MÁS 150 min. + 3 GB 4G	15,0000	18,1500	19,0000	22,9900

Servicios adicionales

Servicio	Cuota mensual (€)	
	Sin IVA	Con IVA
Tarifa Family MÁS		
TPR 7 GB 4G (descatalogada)	4,1322	5,0000
TPR 8 GB 4G (descatalogada)	6,6116	8,0000

Servicio	Cuota mensual		Servicios incluidos	Establecimiento (cent.)		Tarifa (cent./min)	
	Sin IVA	Con IVA	Minutos	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Bono origen Fijo (descatalogado)	4,1322	5,0000	7.000	15,0000	18,1500	0,0000	

Tarifa Redonda 500 MB[1]

Cuotas

Servicio	Cuota mensual		Servicio incluido en la tarifa
	Sin IVA	Con IVA	Datos
Tarifa Redonda 500 MB	4,9587	6,0000	500 MB

[1]Fecha de entrada en vigor 26 abril 2017.

Tarifas por consumo

Servicio	Llamadas nacionales fijo y móvil				SMS	
	Establecimiento (cent.)		Tarifa (cent./min.)		Establecimiento (cent.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Tarifa Redonda 500 MB	16,5289	20,0000	0,0000	0,0000	20,0000	24,2000

Tarifa Redonda 2 GB[1] [2]

Cuotas

Servicio	Cuota mensual		Servicio incluido en la tarifa
	Sin IVA	Con IVA	Datos
Tarifa Redonda 2GB	8,2645	10,0000	2 GB

[1]Cambio de nombre (antes Tarifa Redonda): junio 2016. [2]Cambio de nombre (antes Tarifa Redonda 1 GB): julio 2017.

Servicio	Cuota mensual, precio por pack [2]	
	Sin IVA	Con IVA
Tarifa Redonda 2 GB	4,1322	5,0000

[2]Precios aplicables a Nuevos Clientes.

Tarifas por consumo

Servicio	Llamadas nacionales fijo y móvil				SMS	
	Establecimiento (cent.)		Tarifa (cent./min.)		Establecimiento (cent.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Tarifa Redonda 2 GB (hasta el minuto 3.000)	16,5289	20,0000	0,0000	0,0000	20,0000	24,2000
Tarifa Redonda 2 GB (desde el minuto 3.000)	16,5289	20,0000	5,0000	6,0500	20,0000	24,2000

Tarifas Planas Libres

Cuotas Fijas

Servicio	Cuota mensual		Servicios incluidos en las tarifas planas	
	Sin IVA	Con IVA	Minutos	Datos
Tarifa Plana 200 min. + 4 GB	13,2231	16,0000	200	4 GB
Tarifa Plana 500 min. + 200 MB	10,7438	13,0000	500	200 MB
Tarifa Plana 500 min. + 5 GB	16,5289	20,0000	500	5 GB
Tarifa Plana Ilimitadas + 6 GB	17,3554	21,0000	7.000	6 GB
Tarifa Plana Ilimitadas + 10 GB[1]	20,6612	25,0000	7.000	10 GB
Tarifa Plana Ilimitadas + 25 GB[2]	28,9256	35,0000	7.000	25 GB
Tarifa Plana Ilimitadas + 50 GB[3]	37,1901	45,0000	7.000	50 GB

[1]Cambio de nombre: antes, Tarifa Plana Ilimitadas + 5GB. [2]Cambio de nombre: antes, Tarifa Plana Ilimitadas + 10GB. [3]Cambio de nombre: antes, Tarifa Plana Ilimitadas + 15GB.

Servicio	Cuota mensual, precio por pack [1]	
	Sin IVA	Con IVA
Tarifa Plana 200 min. + 4 GB	2,4793	3,0000
Tarifa Plana 500 min. + 200 MB	4,1322	5,0000
Tarifa Plana 500 min. + 5 GB	9,0909	11,0000
Tarifa Plana Ilimitadas + 10 GB	13,2231	16,0000
Tarifa Plana Ilimitadas + 25 GB	21,4876	26,0000
Tarifa Plana Ilimitadas + 50 GB	29,7521	36,0000

[1]Precios aplicables a Nuevos Clientes.

Tarifas por consumo una vez superado el límite de minutos de tu tarifa plana

Llamadas nacionales y roaming UE una vez superado el límite de la tarifa plana	Establecimiento (cent.)		Tarifa única (cent./min.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Tarifa Plana 200 min. + 4 GB Tarifa Plana 500 min + 200 MB Tarifa Plana 500 min. + 5 GB Tarifa Plana Ilimitadas + 6 GB Tarifa Plana Ilimitadas + 10 GB Tarifa Plana Ilimitadas + 25 GB Tarifa Plana Ilimitadas + 50 GB	15,0000	18,1500	19,0000	22,9900

Megas adicionales

Bloques adicionales

Servicio	Cuota mensual	
	Sin IVA	Con IVA
Bloque 500 MB	2,4380	2,9500

Bono 1 GB

Servicio	Cuota mensual	
	Sin IVA	Con IVA
Bono 1 GB	5,7438	6,9500

Bonos de datos WiFi vacaciones

Servicio	Duración del bono	Datos incluidos	Cuota Mensual	
			Sin IVA	Con IVA
Bloque WIFI Vacaciones 3 GB Gratis	15 días	3 GB	0,0000	0,0000
Bloque WIFI Vacaciones 5 GB Gratis	15 días	5 GB	0,0000	0,0000

Servicio	Bloques adicionales	Duración del bono	Datos incluidos	Tarifa	
				Sin IVA	Con IVA
Bloque WIFI Vacaciones 3 GB Gratis Bloque WIFI Vacaciones 5 GB Gratis	Bloque WiFi Vacaciones 2GB 3 días	3 días	2GB	4,1322	5,0000
	Bloque WiFi Vacaciones 5GB 15 días	15 días	5GB	12,3967	15,0000
	Bloque WiFi Vacaciones 10GB 30 días	30 días	10GB	20,6612	25,0000

Velocidad de internet en Telefonía Móvil

	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplik	Downlik	Uplik
3G	16	4	16	4
4G	75	25	75	25

Tarifas de postpago descatalogadas

Tarifa Redonda 3 GB (descatalogada) [2] [3] [4]

Cuotas

Servicio	Cuota mensual		Servicio incluido en la tarifa
	Sin IVA	Con IVA	Datos
Tarifa Redonda 3 GB	13,2231	16,0000	3 GB

[2]Fecha de cambio de nombre (antes Navega 10): 30 octubre 2013. [3]Fecha de cambio de nombre (antes Redonda 1 GB): 1 octubre 2015. [4]Fecha de cambio de nombre (antes Tarifa Redonda 1,5 GB): junio 2016.

Servicio	Cuota mensual precio por pack [2]	
	Sin IVA	Con IVA
Tarifa Redonda 3 GB	6,6116	8,0000

[2]Precios aplicables a Nuevos Clientes.

Tarifas por consumo

Servicio	Llamadas nacionales fijo y móvil				SMS	
	Establecimiento (cent.)		Tarifa (cent./min.)		Establecimiento (cent.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Tarifa Redonda 3 GB (hasta el minuto 3.000)	16,5289	20,0000	0,0000	0,0000	20,0000	24,2000
Tarifa Redonda 3 GB (desde el minuto 3.000)	16,5289	20,0000	5,0000	6,0500	20,0000	24,2000

Tarifas Planas (descatalogadas)

Servicio	Cuota mensual		Servicios incluidos en las tarifas planas	
	Sin IVA	Con IVA	Minutos	Datos
Tarifa Plana 200 min. + 2 GB	12,3966	14,9999	200	2 GB
Tarifa Plana Ilimitadas + 3 GB	16,5289	20,0000	7.000	3 GB
Tarifa Plana Ilimitadas + 7 GB[1]	20,6612	25,0000	7.000	7 GB
Tarifa Plana Ilimitadas + 15 GB	24,7934	30,0000	7.000	15 GB
Tarifa Plana 1.000 min + 1 GB 4G	9,8347	11,9000	1.000	1 GB
Tarifa Plana 300 min + 2,5 GB[2]	13,2231	16,0000	300	2,5 GB
Tarifa Plana 250 min+3GB[3]	14,8760	18,0000	250	3 GB

[1]Cambio de nombre: antes Tarifa Plana Ilimitadas + 4GB. [1]Cambio de nombre: antes Tarifa Plana 300 min. + 2,5GB. [1]Cambio de nombre: antes Tarifa Plana + 4GB.250 min. + 1,5GB.

Servicio	Cuota mensual			
	Nivel 1[1]		Línea adicional[2]	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Tarifa Plana 300 min + 2,5 GB	9,0082	10,9000	9,0082	10,9000
Tarifa Plana 250 min+3GB	10,6612	12,9000	10,6612	12,9000

[1]Precios aplicables a Ya Clientes. [2]Precio de líneas adicionales para clientes con banda ancha.

Servicio	Cuota mensual precio por pack[1]	
	Sin IVA	Con IVA
Tarifa Plana 200 min. + 2 GB	5,7851	7,0000
Tarifa Plana Ilimitadas + 3 GB	9,9173	11,9999
Tarifa Plana Ilimitadas + 7 GB	14,0496	17,0000
Tarifa Plana Ilimitadas + 15 GB	18,1818	22,0000
Tarifa Plana 300 min + 2,5 GB	1,6529	2,0000
Tarifa Plana 250 min+3GB	4,1322	5,0000

[1]Precios aplicables a Nuevos Clientes.

Tarifas por consumo una vez superado el límite de minutos de tu tarifa plana

Llamadas nacionales y roaming UE una vez superado el límite de la tarifa plana	Establecimiento (cent.)		Tarifa única (cent./min.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Tarifa Plana 200 min. + 2 GB **Tarifa Plana Ilimitadas + 3 GB** **Tarifa Plana Ilimitadas + 7 GB** **Tarifa Plana Ilimitadas + 15 GB** **Tarifa Plana 1.000 min + 1 GB 4G** **Tarifa Plana 300 min + 2,5 GB** **Tarifa Plana 250 min+3GB**	15,0000	18,1500	19,0000	22,9900

[1]Precios aplicables a Ya Clientes. [3]Precio de líneas adicionales para clientes con banda ancha.

Tarifas SIMple (descatalogadas)

Cuota

Servicio	Consumo Mínimo Mensual		Servicios incluidos	
	Sin IVA	Con IVA	Minutos	Datos
SIMple	8,7273	10,5600	-	1 GB
SIMple 3	9,9174	12,0000	-	1 GB

Tarifas por consumo

Servicio	Tarifa llamadas nacionales fijo y móviles				SMS	
	Establecimiento (cent.)		Tarifa (cent./min.)		Establecimiento (cent.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
SIMple	16,5289	20,0000	5,4900	6,6429	20,0000	24,2000
SIMple 3	16,5289	20,0000	3,4900	4,2229	20,0000	24,2000

Otras Tarifas Planas (descatalogadas)

Cuotas Fijas

Servicio	Cuota mensual	
	Sin IVA	Con IVA
Tarifa Plana 24 horas 15[1]	16,4876	19,9500
Tarifa Plana 24 horas 50[2]	49,9500	60,3790
Tarifa Plana Total	59,9500	72,5395

[1]Cambio de nombre (antes Tarifa Plana Ocio +) [2]Fecha de cambio de nombre (Antes Tarifa Plana 24 horas): Febrero 2012.

Servicios incluidos

Servicio	Servicios incluidos		
	Minutos	Datos	SMS
Tarifa Plana 24 horas 15	150	-	-
Tarifa Plana 24 horas 50[1]	1000	-	-
Tarifa Plana Total	500	1GB	100

[1]Fecha de cambio de servicio de minutos (Antes 500 min.): Febrero 2012.

Tarifas por consumo

Llamadas nacionales	Establecimiento (cent.)		Tarifa única (cent./min.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Tarifa Plana 24 horas 15	15,4900	18,7429	19,0000	22,9900
Tarifa Plana 24 horas 50[2]	0,0000	0,0000	10,0000	12,1000
Tarifa Plana Total	0,0000	0,0000	10,0000	12,1000

[2]Fecha de cambio de nombre (Antes Tarifa Plana 24 horas): Febrero 2012. Fecha de cambio de establecimiento de llamada (Antes 15,00 cent. €) y Tarifa (Antes 19 Cents. €/min): Febrero 2012.

Tarifas Planas con subvención de Terminal (descatalogadas)

Cuotas

Servicio	Cuota mensual		Servicios incluidos		
	Sin IVA	Con IVA	Minutos	Datos	SMS
Tarifa Plana Estrena 20	21,4876	26,0000	200	500 MB	-
Tarifa Plana Estrena 25	26,4463	32,0000	300	1 GB	-
Tarifa Plana Estrena 35	36,3636	44,0000	500	2 GB	-

Tarifas por consumo una vez superado el límite de minutos de tu tarifa plana

Llamadas nacionales y roaming UE una vez superado el límite de la tarifa plana	Establecimiento (cent.)		Tarifa (cent./min.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Tarifa Plana Estrena 20	15,4900[1]	18,7429	19,0000	22,9900
Tarifa Plana Estrena 25	15,4900[1]	18,7429	19,0000	22,9900
Tarifa Plana Estrena 35	15,4900[1]	18,7429	19,0000	22,9900

[1]Fecha de cambio de precio: Abril 2014.

Tarifas Me Conviene (descatalogado)

Cuotas Fijas

Consumo mínimo mensual por línea		
Modalidades	**Sin IVA**	**Con IVA**
Me Conviene sin Establecimiento	9,9174	12,0000
Me Conviene el Minuto	9,9174	12,0000
Me Conviene de Tarde	9,9174	12,0000
Me Conviene el Mínimo	6,6116	8,0000

Se podrá realizar una migración de tarifa al mes de forma gratuita, las siguientes tendrán un coste de 6€ (7,26 € IVA incluido).

Tarifas por consumo

Llamadas nacionales sin horarios	Establecimiento (cent.)		Tarifa única (cent./min.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Me Conviene sin Establecimiento	0,0000	0,0000	22,0000	26,6200
Me Conviene el Minuto	15,4900	18,7429	15,0000	18,1500
Me Conviene de Tarde [2 3]	15,4900	18,7429	39,0000	44,1900
Me Conviene el Mínimo	15,4900	18,7429	22,0000[7]	26,6200

[2]Esta tarifa incluye un precio reducido de 15 cent.€ establecimiento + 9 cent.€/minuto en una franja reducida de 5 horas a escoger (Franjas: 15-20h, 16-21h, 17-22h). [3]Fecha de cambio de nombre (Antes Nuevo Contrato Mis Horas): Junio 2011.

Tarifa Me Conviene 90x1[1] (descatalogado)

Cuotas Fijas

Cuota mensual		
Modalidad	**Sin IVA**	**Con IVA**
Tarifa Me Conviene 90x1	7,4380	9,0000

[1]Fecha de cambio de nombre (Antes Tarifa 90x1 24 horas): Junio 2011.

Tarifas por consumo

Llamadas nacionales a fijos y móviles	Establecimiento (cent.)		Tarifa[1] (cent./min.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
	15,4900[2]	18,7429	21,0000	25,4100

[1]Al iniciarse la llamada se cobra 15 + 21, con una franquicia de 90 minutos. A partir del minuto 91, se tarifica por segundos. [2]Fecha de cambio de precio: Abril 2014.

Tarifa Ahorro (descatalogado)[1]

Cuotas fijas

Servicio	Consumo mínimo mensual	
	Sin IVA	Con IVA
Contrato Ahorro	60,0000	72,6000

Tarifas por consumo

Tarifa Base	Establecimiento (cent.)		Tarifa (cent./min.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Llamadas de ámbito nacional, independientemente del tramo horario	15,0000	18,1500	16,0000	19,3600

Facturación por Consumo de voz nacional	Descuento
De 0 a 120 €	0%
De 121 a 450 €	100%
> 450 €	0%

Tarifa Unika (descatalogado)

Cuotas Fijas

Consumo mínimo mensual por línea		
Modalidades	**Sin IVA**	**Con IVA**
TUR 6	6,6116	8,0000
TUR 10	10,7438	13,0000
TUR 15	15,7025	19,0000
TUR 50	50,0000	60,5000

Tarifas por consumo

Llamadas nacionales sin horarios	Establecimiento (cent.)		Tarifa única (cent./min.)		SMS (cent./SMS)	
	Sin IVA	**Con IVA**	**Sin IVA**	**Con IVA**	**Sin IVA**	**Con IVA**
TUR 6	20,0000	24,2000	31,0000	37,5100	20,0000	24,2000
TUR 10	20,0000	24,2000	27,0000	32,6700	20,0000	24,2000
TUR 15	20,0000	24,2000	22,0000	26,6200	20,0000	24,2000
TUR 50	15,0000	18,1500	17,0000	20,5700		-

Tarifa Unika Fijos (descatalogado)

Cuotas Fijas

Modalidad	Cuota Mensual	
	Sin IVA	**Con IVA**
TUR Fijos	5,0000	6,0500

Tarifas por consumo

Llamadas nacionales sin horarios	Establecimiento (cent.)		Tarifa única (cent./min.)	
	Sin IVA	**Con IVA**	**Sin IVA**	**Con IVA**
Llamadas a fijos	15,0000	18,1500	4,4100	5,3361
Llamadas a móviles	15,0000	18,1500	16,0000	19,3600

Tarifa Plana Ocio (descatalogado)

Franja Horaria D

Tramos Horarios para llamadas nacionales	Establecimiento (cent.)		Tarifa[1] (cent./min.)	
	Sin IVA	**Con IVA**	**Sin IVA**	**Con IVA**
Tarifa Normal	15,0000	18,1500	64,0000	77,4400
Tarifa Reducida/Superreducida	15,0000	18,1500	14,0000	16,9400

Tarifa 90x1 Residencial Reducida (descatalogado)

Consumo mínimo mensual		
Modalidad	**Sin IVA**	**Con IVA**
Tarifa 90x1	15,0000	18,1500

Franja Horaria D

Llamadas a fijos y móviles	Normal				Reducida			
	Establecimiento (cent.)		Tarifa (cent./min.)		Establecimiento (cent.)		Tarifa (cent./min)[1]	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
	15,0000	18,1500	21,0000	25,4100	15,0000	18,1500	21,0000	25,4100

[1]Al iniciarse la llamada se cobra 15 + 21, con una franquicia de 90 minutos. A partir del minuto 91, se tarifica por segundos. Con franjas horarias a partir del 1 de Julio 2009.

Contrato Mis Horas (descatalogado)

Servicio	Consumo mínimo mensual	
	Sin IVA	Con IVA
Contrato Mis Horas	9,9174	12,0000

Franja Horaria A

Tramos Horarios para llamadas nacionales		Establecimiento (cent.)		Tarifa (cent./min.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Tarifa Reducida (Franja 5 horas elegida)	**Fijos o Móviles Euskaltel**	15,4900	18,7429	6,5000	7,8650
	Otros móviles	15,4900	18,7429	17,0000	20,5700
Tarifa Normal		15,4900	18,7429	50,0000	60,5000

Servicios adicionales postpago residencial

Módulos Postpago Residencial (descatalogados)

Compatibles con los planes de precios Tarifa Unika Residencial, Tarifa Unika Residencial Fijos y Tarifa 90x1 Residencial.

Modalidad	Número elegido	Cuota de alta		Cuota Mensual		Llamadas nacionales			
						Establecimiento (cent.)		Tarifa (cent./min.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Mis 5 Euskaltel	5 móviles EKT	6,0000	7,2600	-		15,0000	18,1500	6,0000	7,2600
Números Frecuentes	3 fijos o móviles	6,0000	7,2600	6,0000	7,2600	15,0000	18,1500	6,0000	7,2600
Llamadas FS móviles EKT	Todos los móviles EKT	0		4,0000	4,8400	15,0000	18,1500	0	

Plan Mi Familia (descatalogado)

Compatible con planes de precios de la oferta actual de postpago residencial, excepto la Tarifa Unika Residencial 6 RPV.

Tarifa especial	Establecimiento (cent.)		Tarifa (cent./min.)
	Sin IVA	Con IVA	
Llamadas entre el fijo familiar elegido y los móviles de Plan Mi Familia	15,0000	18,1500	0
Videollamadas	15,0000	18,1500	0

Módulo Mi Preferido Euskaltel (descatalogado)

Se ofrece como promoción de migración de prepago a postpago, con el alta promocionada.
Se puede contratar como servicio adicional por los clientes de las TURs, TUR Fijos y 90x1. Pueden tenerlo contratado además clientes de Contrato Mis Horas, A Todos – SMS, Joven, Mis Horas RPV y Tarifa Ahorro.

Modalidad	Número elegido	Cuota de alta		Llamadas nacionales			
				Establecimiento (cent.)		Tarifa (cent./min.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Mi Preferido Euskaltel	1 Móvil EKT	6,0000	7,2600	15,0000	18,1500	3,0000	3,6300

Tarifa especial también para mensajes nacionales al número elegido: SMSs: 9 céntimos (10,89 céntimos con IVA) y MMSs: 30 céntimos (36,30 céntimos con IVA).

Llamadas internacionales

Modalidad	Minutos	Ámbito	Tipo de llamadas	Franja Horaria	Cuota Mensual	
					Sin IVA	Con IVA
Bono Ahorro Internacional	150	*	Voz	24h	6,1983	7,4999
Bono Ahorro internacional	300	*	Voz	24h	11,9834	14,4999

2Franja horaria A.

Modalidad	Establecimiento		€/min		Ámbito	Tipo de llamadas	Franja Horaria	Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA				Sin IVA	Con IVA
Tarifa Ahorro Internacional	0,2396	0,2899	0,0495	0,05990	*	Voz	24h	2,4793	3
			0,0743	0,08990					

* En concreto, con estos productos se podrá llamar a:
Angola (fijos), Andorra (fijos), Argentina (fijos), Australia (fijos y móviles), Bangladesh (fijos y móviles), Bermudas (fijos y móviles), Brasil (fijos y móviles), Brunéi (fijos y móviles), Canadá (fijos y móviles), Chile (fijos y móviles), China (fijos y móviles), Colombia (fijos y móviles), Checa Rep. (fijos), Alemania (fijos y móviles), Dinamarca (fijos y móviles), Dominicana Rep. (Santo domingo Fijos), Francia (fijos), Islas Feroe (fijos y móviles), Reino Unido (fijos), Gibraltar (fijos), Guadalupe (fijos), Grecia (fijos), Groenlandia (fijos y móviles), Guayana francesa (fijos), Hong Kong (fijos y móviles), Hungría (fijos), Indonesia (Yakarta fijos y móviles), India (fijos y móviles), Irlanda (fijos y móviles), Islandia (fijos y móviles), Israel (fijos y móviles), Italia (fijos), Japón (fijos), Kazakstán (fijos), Corea Rep. (fijos y móviles), Luxemburgo (fijos y móviles), México (fijos y móviles), Malta (fijos y móviles), Mongolia (fijos y móviles), Islas Marianas (fijos y móviles), Martinica (fijos), Malasia (fijos y móviles), Mayotte (fijos), Namibia (fijos y móviles), Noruega (fijos y móviles), Nueva Zelanda (fijos y móviles), Pakistán (fijos y móviles), Panamá (fijos), Polonia (fijos), Puerto Rico (fijos), Portugal (fijos), Portugal Azores y Madeira (fijos), Paraguay (fijos), Reunión Is (fijos), Rumania (fijos y móviles), Rusia (fijos), Singapur (fijos y móviles), San Marino (fijos) , Eslovaca Rep (fijos y móviles), Suecia (fijos y móviles), Suiza (fijos), Suazilandia (fijos), Tailandia (fijos), Turquía (fijos), Taiwan (fijos), Estados Unidos (fijos y móviles) y Sudáfrica (fijos). No están incluidas las llamadas a numeraciones especiales, numeraciones satélites, marítimas, premium y de coste adicional de los países destino. El exceso del bono se tarifica según el precio por minuto de la tarifa Ahorro internacional. Se aplica una tarifa por minuto u otra dependiendo del país destino de la llamada, consultar las condiciones del producto.

Postpago datos

Planes de precios para conexiones nacionales

Modalidad	Tarifa Plana Real	Cuota Mensual		Bloques adicionales	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
SIM 500 MB	500 MB	4,9174	5,9501	2,4380/500MB	2,95/500MB
SIM 1 GB	1 GB	8,2231	9,9500		
SIM 2 GB	2 GB	16,4876	19,9500		

Modalidad	Consumo Mínimo Mensual		Tarifa consumo adicional	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Konekta Diaria[1 2]	1,0000	1,2100	2,4380/500MB	2,95/500MB

[1]Tarificado por bloques. Tarifa por defecto de trafico GPRS en territorio nacional. [2]Fecha Entrada en vigor: Diciembre 2010.

Clientes con Banda Ancha Fija

Modalidad	Consumo Incluido	Cuota Mensual		Tarifa del consumo adicional	Bloques adicionales[3]	
		Sin IVA	Con IVA		Sin IVA	Con IVA
M3GUSTA[1 2]	1 GB	0,0000		Descenso de velocidad a 64/32kb	2,4380€ /500MB	2,95€ / 500MB

Los consumos nacionales a intranets concretas están excluidos y se cobran al precio pactado con el cliente, ver tarifa base. Los consumos de datos en roaming, también están excluidos y se tarifican a la tarifa base. [1]Tarifa por defecto de datos [2]Exclusivo para clientes de Banda Ancha con dos o más móviles de postpago. [3]Fecha descatalogación: 16 julio 2014.

Plan de precios para conexiones roaming

Bonos de Datos en Roaming

Servicio	Ambito	Duración del bono	Datos incluidos	Tarifa	
				Sin IVA	Con IVA
Bono diario zona 2	Zona 2	diario	10 MB	10,0000	12,1000
Bono mensual zona 2	Zona 2	mensual	100 MB	60,0000	72,6000
Bono diario zona 2 y 3	Zona 2 y 3	diario	10 MB	15,0000	18,1500
Bono mensual zona 2 y 3	Zona 2 y 3	mensual	100 MB	80,0000	96,8000

Tarifa BlackBerry™ Complete

Cuota Mensual	Sin IVA	Con IVA
	5,9000	7,1390

Megas adicionales

Bloques adicionales

Servicio	Cuota mensual	
	Sin IVA	Con IVA
Bloque 500 MB	2,4380	2,9500

Bono 1 GB

Servicio	Cuota mensual	
	Sin IVA	Con IVA
Bono 1 GB	5,7438	6,9500

Planes de precios de datos descatalogados

Plan de precios para conexiones roaming

Modalidad	Tipo de conexiones	Consumo Incluido	Cuota Mensual		Tarifa consumo adicional[1]	
			Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Konekta Europa (roaming)[3]	-	200 MB[4 5]	30,0000	36,3000	0,15€ /1 MB	0,1815€ /1 MB

[1]Tarificado por bloques. [2]Saldo del bono prorrateable en altas y bajas. Los consumos de datos nacionales están excluidos y se tarificarán a la tarifa base. Ver detalle de operadores de roaming en el Glosario de términos. [3]Fecha de entrada en vigor: Abril 2012. [4]Saldo del bono no prorrateable en altas y bajas. Los consumos de datos nacionales están excluidos y se tarificarán a la tarifa base. Ver detalle de operadores de roaming en el Glosario de términos. [5]Cambio del consumo incluido: 1 julio 2014.

Clientes sin Banda Ancha Fija

Modalidad	Tipo de conexiones	Consumo Incluido	Cuota Mensual		Tarifa consumo adicional	Bloques adicionales[3]	
			Sin IVA	Con IVA		Sin IVA	Con IVA
Konekta Móvil	Nacional	100 MB + Tarifa Plana	9,9000	11,9780	Descenso de velocidad a 128/64kb	2,4380€/ 500MB	2,95€/500MB
Konekta 500 Mb	Nacional	500 MB + Tarifa Plana	14,9000	18,0290			
Konekta 1 GB	Nacional	1 GB + Tarifa Plana	19,9000	24,0790			
Konekta 2 GB	Nacional	2 GB + Tarifa Plana	29,9000	36,1790			
Konekta 5 GB	Nacional	5 GB + Tarifa Plana	39,9000	48,2790			
Konekta 10 GB	Nacional	10 GB + Tarifa Plana	49,9000	60,3790			

Los consumos nacionales a intranets concretas están excluidos y se cobran al precio pactado con el cliente, ver tarifa base. Los consumos de datos en roaming, también están excluidos y se tarifican a la tarifa base.

Clientes con Banda Ancha Fija

Modalidad	Consumo Incluido	Cuota Mensual		Tarifa del consumo adicional	Bloques adicionales	
		Sin IVA	Con IVA		Sin IVA	Con IVA
M3GUSTAx2[2]	1 GB + Tarifa Plana	0,00		Descenso de velocidad a 64/32kb	2,4380€ / 500MB	2,9500€ / 500MB
Konekta Móvil[1]	100 MB + Tarifa Plana	6,0000	7,2600	Descenso de velocidad a 128/64kb		
Konekta 500 MB	500 MB + Tarifa Plana	5,9000	7,1390			
Konekta 1 GB	1 GB + Tarifa Plana	9,9000	11,9790			
Konekta 2 GB	2 GB + Tarifa Plana	19,0000	22,9900			
Konekta 5 GB	5 GB + Tarifa Plana	29,0000	35,0900			
Konekta 10 GB	10 GB + Tarifa Plana	39,0000	47,1900			

Los consumos nacionales a intranets concretas están excluidos y se cobran al precio pactado con el cliente, ver tarifa base. Los consumos de datos en roaming, también están excluidos y se tarifican a la tarifa base. [1]Tarifa por defecto de datos [2]Exclusivo para clientes de Banda Ancha con dos o más móviles de postpago.

GPRS Datalibre y DataOcio (descatalogados)

Modalidades	Consumo mínimo mensual		Consumo nacional				
			Establecimiento (cent.)		Kbyte incluidos	Tarifa por Kbyte (cent.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA		Sin IVA	Con IVA
GPRS Datalibre 6	6,0000	7,2600	10,0000	12,1000	67	0,1500	0,1815
GPRS Datalibre 12	12,0000	14,5200	10,0000	12,1000	100	0,1000	0,1210
GPRS Datalibre 24	24,0000	29,0400	10,0000	12,1000	200	0,0500	0,0605
GPRS Dataocio 3	3,0000	3,6300	10,0000	12,1000	17	0,6000	0,7260

Otros Servicios adicionales postpago

MultiSIMs[1]

Modalidad	Cuota Alta		Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
MultiSIM: Tarjeta SIM	3,0000	3,6300	2,0000	2,4200
MultiSIM: Móvil	-	-	2,0000	2,4200

[1]Fecha de entrada en vigor: 7 octubre 2015.

Bonos Mensuales SMS

Modalidad	SMS nacionales incluidos	Cuota mensual	
		Sin IVA	Con IVA
Bono Mensual 2000 SMS[1]	2.000	2,5000	3,0250
Bono Mensual 5000 SMS[2]	5.000	6,0000	7,2600
Bono Mensual 10000 SMS[3]	10.000	10,0000	12,1000

[1]Fecha de cambio de nombre (antes bono mensual 20 sms): 5 mayo 2015. [2]Fecha de cambio de nombre (antes bono mensual 50 sms): 5 mayo 2015.
[3]Fecha de cambio de nombre (antes bono mensual 100 sms): 5 mayo 2015.

Pago a plazos

Modalidad	Cuota mensual	
	Sin IVA	Con IVA
24 meses[1]	1€, 4€, 5€, 6€, 7€, 8€, 10€, 12€, 15€	1,21€, 4,84€, 6,05€, 7,26€, 8,47€, 9,68€, 12,10€, 14,52€, 18,15€
24 meses LOGH	1€, 3€, 4€, 5€, 6€, 7€, 8€, 10€, 12€, 15€	1,21€, 3,63€, 4,84€, 6,05€, 7,26€, 8,47€, 9,68€, 12,10€, 14,52€, 18,15€

[1]Modalidad disponble en prepago

Control de Gasto

Cuota Mensual (no prorrateable)	
Sin IVA	Con IVA
1,0000	1,2100

Tarjeta ECO

Cuota Alta		Cuota Mensual [1]	
Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
6,0000	7,2600	4,9000	5,9290

[1]Fecha de cambio de precio: Abril 2014.

Soluciones IP móvil

Servicio	Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA
Internet Solución IP fija móvil	12,0000	14,5200
Intranet Solución IP fija móvil	12,0000	14,5200
Intranet Solución IP dinámica móvil	0,0000	

Servicio de localización

Cuota Alta		Tarifa por evento de localización	
Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
10,0000	12,1000	0,1000	0,1200

Buzón de datos GSM

Cuota mensual	
Sin IVA	Con IVA
1,5000	1,8150

Otros

Servicio	Cuota de alta	
	Sin IVA	Con IVA
Postpago Resid.: Cambio número elegido	3,0000	3,6300
Cambio de número	12,0202	14,5444
Cambio de número oro	60,1012	72,7225
Cambio de SIM	6,0000	7,2600
Cargo por cambio de tarifa[1]	6,0000	7,2600
Cargo por modificación postpago (del fijo elegido)	6,0000	7,2600
Cambio de segmento postpago	-	
Habilitación de STA bajo coste	-	
Habilitación de STA alto coste	-	
Habilitación de Internacionales	-	
Habilitación de Roaming (Voz y datos)	-	

Cargo Incumplimiento Compromiso de Permanencia: Postpago	Consultar	
Cargo por no devolución del terminal en cortesía	50,0000	60,5000

[1]Entrada en vigor: 1 julio 2014.

Servicio	**Cuota mensual**	
	Sin IVA	**Con IVA**
Detalle de llamadas en factura (por línea)	3,2000	3,8720

Otras tarifas base (válidas para Prepago y Postpago)

Llamadas Internacionales

Franja Horaria H

Zona	**Países**	**Establecimiento (cent.)**		**Normal (cent. /min.)**		**Reducida (cent. /min.)**	
		Sin IVA	**Con IVA**	**Sin IVA**	**Con IVA**	**Sin IVA**	**Con IVA**
0	Andorra	45,0000	54,4500	33,0000	39,9300	28,0000	33,8800
A	Europa Occidental	45,0000	54,4500	49,0000	59,2900	43,0000	52,0300
B	Resto de Europa y Magreb	45,0000	54,4500	73,0000	88,3300	55,0000	66,5500
C	Extremo Oriente, Australia y Bielorrusia	45,0000	54,4500	140,0000	169,4000	115,0000	139,1500
D	Norte América, Canadá y Caribe Principal	45,0000	54,4500	80,0000	96,8000	67,0000	81,0700
E	Latino América	45,0000	54,4500	116,0000	140,3600	80,0000	96,8000
F	Resto del Mundo	45,0000	54,4500	165,0000	199,6500	115,0000	139,1500

Roaming de voz

Roaming IN: Llamadas recibidas en Roaming

Ámbito	**Establecimiento**		**Tarifa Postpago /min.**		**Tarifa Prepago / min.**	
	Sin IVA	**Con IVA**	**Sin IVA**	**Con IVA**	**Sin IVA**	**Con IVA**
Zona Eurotarifa-1	-	-	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
Zona 2	0,4500	0,5445	1,3000	1,5730	1,3000	1,5730
Zona 3	0,4500	0,5445	2,0000	2,4200	2,0000	2,4200

Destino	**Descripción**	**Establecimiento (cent.)**	**Tarifa (cent./min.)**
688688222, 944035534,944034705	Información Eurotarifa/Atención al cliente remota	Gratuito	

Roaming OUT: Llamadas realizadas en Roaming de...a...

Ámbito	**Establecimiento**		**Tarifa Postpago /min.**		**Tarifa Prepago/min.**	
	Sin IVA	**Con IVA**	**Sin IVA**	**Con IVA**	**Sin IVA**	**Con IVA**
De Zona Eurotarifa-1 a Zona Eurotarifa-1	(*)					
De Zona Eurotarifa-1 a Zona 2	0,4500	0,5445	1,8000	2,1780	1,8000	2,1780
De Zona Eurotarifa-1 a Zona 3	0,4500	0,5445	3,2500	3,9325	3,2500	3,9325
De Zona Eurotarifa-1 a Zona 4	0,4500	0,5445	8,5000	10,2850	8,5000	10,2850
De Zona 2 a Zona Eurotarifa-1	0,4500	0,5445	1,8000	2,1780	1,8000	2,1780
De Zona 2 a Zona 2	0,4500	0,5445	1,8000	2,1780	1,8000	2,1780

De Zona 2 a Zona 3	0,4500	0,5445	3,2500	3,9325	3,2500	3,9325
De Zona 2 a Zona 4	0,4500	0,5445	8,5000	10,2850	8,5000	10,2850
De Zona 3 a Zona Eurotarifa-1	0,4500	0,5445	3,2500	3,9325	3,2500	3,9325
De Zona 3 a Zona 2	0,4500	0,5445	3,2500	3,9325	3,2500	3,9325
De Zona 3 a Zona 3	0,4500	0,5445	3,2500	3,9325	3,2500	3,9325
De Zona 3 a Zona 4	0,4500	0,5445	8,5000	10,2850	8,5000	10,2850

(*)El precio de las llamadas y consumos de datos realizados dentro de la UE será el mismo de la tarifa que el cliente tenga contratada con Euskaltel para el ámbito nacional, con las salvedades reflejadas en la política de utilización razonable del roaming dentro de la Unión Europea. Ver anexo: Política de Utilización Razonable Roaming dentro de la Unión Europea.

Mensajes cortos de texto SMS

Mensajes SMS enviados con origen nacional

Origen	Destino	Tarifa base por mensaje (cent.)	
		Sin IVA	Con IVA
España	España	15,0000	18,1500
	Internacional	60,0000	72,6000

Mensajes SMS recibidos en Roaming IN

No se cobra.

Mensajes SMS enviados en Roaming OUT

Origen	Destino	Tarifa por mensaje	
		Sin IVA	Con IVA
Eurotarifa	Eurotarifa	0,0600	0,0726
Eurotarifa	Resto de países	0,9000	1,0890
Resto de países	Eurotarifa	0,9000	1,0890

Mensajes Multimedia MMS

Mensajes MMS con origen nacional

Origen	Destino	Tarifa base por mensaje (cent.)	
		Sin IVA	Con IVA
España	Nacional	60,0000	72,6000
	Internacional	125,0000	151,2500

MMS recibidos en Roaming IN

Volumen de información transferido	Tarifa por mensaje (cent.)	
	Sin IVA	Con IVA
Menos de 1kb	1,0000	1,2100
de 1 a 29 kb	5,0000	6,0500
de 30 a 99 kb	10,0000	12,1000
de 100 a 300 kb	20,0000	24,2000

MMS enviados en Roaming OUT

Volumen de información transferido	Tarifa por mensaje (cent.)	
	Sin IVA	Con IVA
Menos de 1kb	1,0000	1,2100
de 1 a 29 kb	5,0000	6,0500
de 30 a 99 kb	10,0000	12,1000
de 100 a 300 kb	20,0000	24,2000

Mensajes de sobretarificación

Pretarificados por el proveedor.

Conexiones de datos: Tarifas base

Mensajes SMS Premium

A nivel orientativo, la norma ha definido unos "niveles" de precios para los servicios Premium.

Formato del destino	Sin IVA	Con IVA
23YAB	Precio <ó = 1,2000 €	1,4520 €
25ABC	Precio < ó = 1,2000 €	1,4520 €
27ABC	Precio < ó = 1,2000 €	1,4520 €
280AB	Precio < ó = 1,2000 €	1,4520 €
29ABCD	Precio < ó = 1,2000 €	1,4520 €
33YAB	1,2000 € < Precio < ó = 6,0000 €	1,4520/7,2600 €
35ABC	1,2000 € < Precio < ó = 6,0000 €	1,4520/7,2600 €
37ABC	1,2000 € < Precio < ó = 6,0000 €	1,4520/7,2600 €
380AB	1,2000 € < Precio < ó = 6,0000 €	1,4520/7,2600 €
33YAB	1,2000 € < Precio < ó = 6,0000 €	1,4520/7,2600 €
39ABCD	1,2000 € < Precio < ó = 6,0000 €	1,4520/7,2600 €
795ABC	Precio < ó = 1,2000 €	1,4520 €
797ABC	Precio < ó = 1,2000 €	1,4520 €
7980AB	Precio < ó = 1,2000 €	1,4520 €
799ABCD	Precio < ó = 1,2000 €	1,4520 €
995ABC	Precio < ó = 6,0000 €	7,2600 €
997ABC	Precio < ó = 6,0000 €	7,2600 €
999ABCD	Precio < ó = 6,0000 €	7,2600 €

Mensajes SMS Premium no STA

Formato del destino	Sin IVA	Con IVA
205ABM	0,0000	0,0000
207ABM	0,0000	0,0000
20YABM	0,0000	0,0000
215ABM	0,1500	0,1815
217ABM	0,1500	0,1815
21YABM	0,1500	0,1815

Datos en Roaming (Internet, Intranet y Wap)

Ámbito	Tarifa Postpago				Tarifa Prepago			
	Establecimiento		Tarifa (€/MB)		Establecimiento		Tarifa (€/MB)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Zona Eurotarifa-1	(*)							
Zona 2	-		3,0000	3,6300	-		3,0000	3,6300
Zona 3	-		5,0000	6,0500	-		5,0000	6,0500

(*) El precio de las llamadas y consumos de datos realizados dentro de la UE será el mismo de la tarifa que el cliente tenga contratada con Euskaltel para el ámbito nacional, con las salvedades reflejadas en la política de utilización razonable del roaming dentro de la Unión Europea. Ver anexo: Política de Utilización Razonable Roaming dentro de la Unión Europea.

Resto de tarifas postpago y prepago

Videollamadas

Ámbito	Establecimiento (cent.)		Tarifa (cent./min.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Nacional	15,0000	18,1500	30,0000	36,3000

Videollamadas en Roaming

Roaming In Ámbito	Establecimiento		Tarifa Postpago / min.	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Zona Eurotarifa-1	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
Zona 2	0,4500	0,5445	2,0000	2,4200
Zona 3	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250

Roaming Out Ámbito	Establecimiento		Tarifa Postpago /min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
De Zona Eurotarifa-1 a Zona Eurotarifa-1	(*)			
De Zona Eurotarifa a Zona 3	0,4500	0,5445	3,0000	3,6300
De Zona 1 a Zona 2	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
De Zona 1 a Zona 3	0,4500	0,5445	3,0000	3,6300
De Zona 2 a Zona Eurotarifa	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
De Zona 2 a Zona 1	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
De Zona 2 a Zona 2	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
De Zona 2 a Zona 3	0,4500	0,5445	3,0000	3,6300
De Zona 3 a Zona Eurotarifa	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
De Zona 3 a Zona 1	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
De Zona 3 a Zona 2	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
De Zona 3 a Zona 3	0,4500	0,5445	3,0000	3,6300

(*) El precio de las llamadas y consumos de datos realizados dentro de la UE será el mismo de la tarifa que el cliente tenga contratada con Euskaltel para el ámbito nacional, con las salvedades reflejadas en la política de utilización razonable del roaming dentro de la Unión Europea. Ver anexo: Política de Utilización Razonable Roaming dentro de la Unión Europea.

Llamadas vía satélite

Tipo de llamada	Establecimiento		Tarifa Única €/min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Inmarsat A y Aero	0,4500	0,5445	7,4453	9,0088
Inmarsat B y M	0,4500	0,5445	3,6400	4,4044
Inmarsat Mini-M	0,4500	0,5445	2,4400	2,9524
Inmarsat B-RDSI	0,4500	0,5445	9,0100	10,9021
Inmarsat Bgan	0,4500	0,5445	5,3276	6,4464
Iridium con "Acesibilidad restringida"	0,4500	0,5445	5,8600	7,0906
Emsat	0,4500	0,5445	2,5600	3,0976
Thuraya	0,4500	0,5445	2,5600	3,0976

Ver información de los rangos de numeración de los niveles de Inmarsat en el "glosario de términos".

Llamadas Red inteligente

Franja Horaria B (descatalogada)

Ámbito	Establecimiento (cent.)		Día (cent./min.)		Noche/FS (cent./min.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
70X	15,0000	18,1500	36,0000	43,5600	22,0000	26,6200
800/900	0		0		0	
901	15,0000	18,1500	24,0000	29,0400	12,0000	14,5200
902 nivel 1	18,0500	21,8405	15,5000	18,7550	14,4000	17,4240

902 nivel 2	15,0000	18,1500	9,3000	11,2530	9,3000	11,2530
904	15,0000	18,1500	36,0000	43,5600	22,0000	26,6200
905 nivel 1	15,0000	18,1500	36,0000	43,5600	22,0000	26,6200
905 nivel 2	70,0000	84,7000	Sin coste[1]			
905 nivel 3	153,0000	185,1300	Sin coste[1]			

Ver información de los rangos de numeración de los niveles de Red Inteligente en el "glosario de términos". [1]Llamada limitada a 3 minutos.

Llamadas a M2M

Destino	Establecimiento		Tarifa/min.	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
590+13 dígitos	0,1500	0,1815	0,5000	0,6050

STA (Servicios de Tarificación Adicional)

Prefijos **803, 806 y 807**. El nivel depende del cuarto dígito del destino. Los tres primeros niveles se consideran de bajo coste y los tres restantes de alto coste.

Cuarto dígito	Nivel	Establecimiento (cent.) [1]		(>20sg)Tarifa (cent./min.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
0,1	Nivel 1	30,0000	36,3000	65,0000	78,6500
2,3	Nivel 2	30,0000	36,3000	105,0000	127,0500
4,5	Nivel 3	30,0000	36,3000	130,0000	157,3000
6,7	Nivel 4	30,0000	36,3000	195,0000	235,9500
8	Nivel 5	30,0000	36,3000	345,0000	417,4500
9	Nivel 6	30,0000	36,3000	475,0000	574,7500

[1]El Establecimiento incluye una franquicia de 20 segundos

Tarifa para uso de micropagos

Prefijos 803, 806 y 807

Cuarto, quinto y sexto dígito	Nivel	Establecimiento		(>20sg) 2º establecimiento		Tarifa/min.	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
410, 415, 418, 422, 425, 428,431, 469, 494, 510, 592	Nivel 3	0,3000	0,3630	1,2000	1,4520	0,1700	0,2057

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

Prefijos 803 y 806

Cuarto, quinto y sexto dígito	Nivel	Establecimiento		(>20sg) 2º establecimiento		Tarifa/min.	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
446	Nivel 3	0,3000	0,3630	1,2000	1,4520	0,1700	0,2057

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

Prefijos 803

Cuarto, quinto y sexto dígito	Nivel	Establecimiento		(>20sg) 2º establecimiento		Tarifa/min.	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
454, 554, 448, 457	Nivel 3	0,3000	0,3630	1,2000	1,4520	0,1700	0,2057

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

Prefijos 806

Cuarto, quinto y sexto dígito	Nivel	Establecimiento		(>20sg) 2º establecimiento		Tarifa/min.	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
441, 567, 592	Nivel 3	0,3000	0,3630	1,2000	1,4520	0,1700	0,2057

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

Prefijos 807

Cuarto, quinto y sexto dígito	Nivel	Establecimiento		(>20sg) 2º establecimiento		Tarifa/min.	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
422, 431, 445, 525	Nivel 3	0,3000	0,3630	1,2000	1,4520	0,1700	0,2057

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

Prefijo 905

Cuarto Dígito	Establecimiento [1]		Tarifa a partir del segundo 11			
			Establecimiento		Tarifa (cent./min.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
1	0,3000	0,3630	0,4500	0,5445	Sin Coste[2]	
2	0,3000	0,3630	0,7500	0,9075	Sin Coste[2]	
4,5	0,3000	0,3630	1,3500	1,6335	Sin Coste[2]	
7	1,0500	1,2705	-	-	Sin Coste[2]	
8	1,6500	1,9965	-	-	Sin Coste[2]	

[1]El Establecimiento incluye una franquicia de 11 segundos. [2]Llamada limitada a 3 minutos.

Prefijo 907. El nivel depende del cuarto dígito del destino.

Cuarto dígito	Nivel	Establecimiento (cent.) (*)		(>20sg)Tarifa (cent./min.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
0,5	Nivel 1	30,0000	36,3000	54,0000	65,3400
1,6	Nivel 2	30,0000	36,3000	105,0000	127,0500

*El Establecimiento incluye una franquicia de 20 segundos. Se detallan dos conceptos de llamada, un importe por el servicio "soporte" y otro correspondiente al proveedor del STA. Siendo el primer importe el cargo correspondiente a Euskaltel en el cual el primer minuto (después de la franquicia de 20seg.) se cobrará completo. El segundo importe correspondiente al proveedor del STA en el cual el primer minuto (tras la franquicia) se cobra completo.

Otros (nº cortos, 118XY,...)

Servicios de Emergencia:

Ámbito	Descripción	Establecimiento (cent.)		Tarifa (cent./min.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
061	Urgencia Provincial	15,0000	18,1500	-	
062	Guardia Civil	15,0000	18,1500	10,0000	12,1000
080	Bomberos Servicio local	15,0000	18,1500	-	
085	Bomberos Provincial	Gratuito			
088	SOS DEIAK	Gratuito			
091	Policía Nacional	15,0000	18,1500	-	
092	Policía Municipal	15,0000	18,1500	-	
112	Emergencia Paneuropea	Gratuito			
1006	Protección Civil Provincial	Gratuito			

Servicios de Información diversos:

Destino	Descripción	Modalidad	Establecimiento (cent.)		Tarifa (cent./min.)	
010	**Información ciudadana Ayuntamiento**	A	15,4350	18,6763	3,0000	3,6300
		C	Gratuito			

Destino	Descripción	Modalidad	Establecimiento (Incluye 11 seg.) (cent.)		Tarifa a partir del segundo 12			
					Establec. (cent.)		Tarifa por minuto (cent./min.)	
			Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
010	Información ciudadana Ayuntamiento	B	15,4350	18,6763	30,1900	36,5299	8,0000	9,6800

Ámbito	Descripción	Establecimiento (cent.)		Tarifa (cent./min.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
011	Información de Tráfico y Asistencia en Carretera del Gobierno Vasco	16,3000	19,7230	14,4000	17,4240
012[1]	Información Ciudadana Gobierno Vasco	50,0000	60,5000	-	
060	Información Ciudadana Estado	16,3000	19,7230	14,4000	17,4240
016	Información Violencia de Género	Gratuito			
116000	Ayuda a Niños y Adolescentes en Riesgo	Gratuito			
116111	Línea de ayuda a la infancia	Gratuito			
+888	OCHA-Asuntos Humanitarios Naciones Unidas	0,0000		6,0000	7,2600

[1]Para llamadas al 012 realizadas desde móviles Euskaltel fuera de la CAPV, consultar tarifas en la web oficinal de cada comunidad autónoma.

Destino	Establecimiento (incluye 11 seg.)		Tarifa a partir del segundo 12			
			Establecimiento		Tarifa (cent./min.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
11810	0,3000	0,3630	1,8800	2,2748	2,1300	2,5773
11811	0,3000	0,3630	0,0000	0,0000	1,9835	2,4000
11812	0,3000	0,3630	0,7500	0,9075	2,1300	2,5773
11813	0,3000	0,3630	0,2700	0,3267	2,2000	2,6620
11814	0,3000	0,3630	2,4800	3,0008	2,3300	2,8193
11815	0,3000	0,3630	3,6900	4,4649	2,1200	2,5652
11816	0,3000	0,3630	4,7800	5,7838	4,8800	5,9048
11817	0,3000	0,3630	1,9500	2,3595	1,4200	1,7182
11818	0,3000	0,3630	0,0000	0,0000	2,3600	2,8556
11819	0,3000	0,3630	3,6900	4,4649	2,1200	2,5652
11820	0,3000	0,3630	4,7800	5,7838	4,8800	5,9048
11821	0,3000	0,3630	2,0100	2,4321	1,4500	1,7545
11822	0,3000	0,3630	0,3400	0,4114	1,8400	2,2264
11823	0,3000	0,3630	5,9000	7,1390	2,4600	2,9766
11824	0,3000	0,3630	0,7100	0,8591	1,5600	1,8876
11825	0,3000	0,3630	0,6900	0,8349	3,0100	3,6421
11826	0,3000	0,3630	3,6300	4,3923	3,5200	4,2592
11827	0,3000	0,3630	2,9000	3,5090	1,7500	2,1175
11828	0,3000	0,3630	0,8600	1,0406	0,5000	0,6050

11829	0,3000	0,3630	3,6300	4,3923	4,2100	5,0941
11830	0,3000	0,3630	2,4600	2,9766	2,8200	3,4122
11831	0,3000	0,3630	3,6300	4,3923	1,7900	2,1659
11832	0,3000	0,3630	4,7800	5,7838	4,9000	5,9290
11833	0,3000	0,3630	1,5600	1,8876	1,4600	1,7666
11834	0,3000	0,3630	2,1900	2,6499	2,1400	2,5894
11835	0,3000	0,3630	2,0000	2,4200	1,7100	2,0691
11836	0,3000	0,3630	3,6900	4,4649	2,9400	3,5574
11837	0,3000	0,3630	1,8900	2,2869	1,7600	2,1296
11838	0,3000	0,3630	2,0300	2,4563	2,7200	3,2912
11839	0,3000	0,3630	4,5400	5,4934	3,7200	4,5012
11841	0,1630	0,1972	3,1550	3,8176	2,5900	3,1339
11842	0,3000	0,3630	4,7800	5,7838	4,8900	5,9169
11843	0,3000	0,3630	0,0000	0,0000	2,4793	3,0000
11844	0,3000	0,3630	0,5700	0,6897	0,6000	0,7260
11845	0,3000	0,3630	1,9000	2,2990	1,4300	1,7303
11846	0,3000	0,3630	4,7800	5,7838	4,8900	5,9169
11847	0,3000	0,3630	3,8900	4,7069	2,3300	2,8193
11848	0,3000	0,3630	1,5400	1,8634	1,3400	1,6214
11849	0,3000	0,3630	1,5400	1,8634	1,3700	1,6577
11850	0,3000	0,3630	0,3200	0,3872	2,3300	2,8193
11851	0,3000	0,3630	0,1700	0,2057	0,8000	0,9680
11852	0,3000	0,3630	1,0800	1,3068	0,7000	0,8470
11853	0,3000	0,3630	1,3000	1,5730	1,5000	1,8150
11854	0,3000	0,3630	4,3100	5,2151	1,5500	1,8755
11855	0,3000	0,3630	1,1200	1,3552	1,0000	1,2100
11856	0,3000	0,3630	1,5500	1,8755	1,4200	1,7182
11857	0,3000	0,3630	1,5600	1,8876	1,4500	1,7545
11858	0,3000	0,3630	1,5300	1,8513	1,4100	1,7061
11859	0,3000	0,3630	0,3100	0,3751	1,3400	1,6214
11860	0,3000	0,3630	0,0000	0,0000	2,9752	4,2108
11861	0,3000	0,3630	1,5400	1,8634	1,4100	1,7061
11862	0,3000	0,3630	4,0300	4,8763	2,1200	2,5652
11863	0,3000	0,3630	2,7100	3,2791	2,8300	3,4243
11864	0,3000	0,3630	4,3000	5,2030	1,5400	1,8634
11865	0,3000	0,3630	3,6900	4,4649	3,5100	4,2471
11866	0,3000	0,3630	3,6900	4,4649	2,9400	3,5574
11867	0,3000	0,3630	1,8200	2,2022	1,3400	1,6214
11868	0,3000	0,3630	1,7300	2,0933	1,4300	1,7303
11869	0,3000	0,3630	2,9300	3,5453	2,8100	3,4001
11870	0,3000	0,3630	0,4100	0,4961	1,0200	1,2342
11871	0,3000	0,3630	4,3200	5,2272	0,0900	0,1089
11872	0,3000	0,3630	1,5400	1,8634	1,4200	1,7182
11873	0,3000	0,3630	0,1700	0,2057	0,9700	1,1737
11874	0,3000	0,3630	1,9000	2,2990	1,7800	2,1538
11875	0,3000	0,3630	0,1800	0,2178	1,7700	2,1417
11876	0,3000	0,3630	0,2300	0,2783	3,2700	3,9567
11877	0,3000	0,3630	3,6900	4,4649	2,9400	3,5574
11878	0,3000	0,3630	1,7300	2,0933	1,4500	1,7545
11879	0,3000	0,3630	4,7800	5,7838	4,8800	5,9048

11880	0,3000	0,3630	0,0000	0,0000	2,9752	3,6000
11881	0,3000	0,3630	0,6700	0,8107	1,2500	1,5125
11882	0,3000	0,3630	1,1000	1,3310	1,4400	1,7424
11883	0,3000	0,3630	0,9800	1,1858	0,8300	1,0043
11884	0,3000	0,3630	1,0400	1,2584	1,7800	2,1538
11885	0,3000	0,3630	5,2400	6,3404	5,5800	6,7518
11886	0,3000	0,3630	0,7500	0,9075	2,1300	2,5773
11887	0,3000	0,3630	3,6300	4,3923	2,9300	3,5453
11888	0,3000	0,3630	0,4600	0,5566	1,5900	1,9239
11889	0,3000	0,3630	1,3800	1,6698	0,7200	0,8712
11890	0,3000	0,3630	5,4600	6,6066	0,0600	0,0726
11891	0,3000	0,3630	3,6300	4,3923	2,9400	3,5574
11892	1,3000	1,5730	3,6300	4,3923	1,7200	2,0812
11894	2,3000	2,7830	5,1800	6,2678	4,9000	5,9290
11897	0,3000	0,3630	0,1800	0,2178	1,2000	1,4520
11898	0,3000	0,3630	3,6000	4,3560	1,7600	2,1296
11899	0,3000	0,3630	2,3600	2,8556	1,4500	1,7545

Servicios de averías e información comercial

Ámbito	Descripción	Precio por llamada (cent.)
1717	Atención al cliente Residencial (Euskaltel)	Gratuito
1718	Servicio de averías Residencial (Euskaltel)	Gratuito
1771	Atención al cliente Empresa (Euskaltel)	Gratuito
1772	Asistencia técnica Empresa (Euskaltel)	Gratuito
12021[1]	Contratación PPV	Gratuito
12022[2]	Contratación PPV	Gratuito
1015	Atención al cliente (ONO)	Gratuito
022	Oficinas de Negocios (Telefónica)	Gratuito
026	Avisos averías equipos multimedia (Telefónica)	Gratuito
028	Acceso centros provinciales de operaciones (Telefónica)	Gratuito
082	Servicio numeración personal (Telefónica)-904	Gratuito
083	Tarjeta Personal (Telefónica)	Gratuito
1002	Asistencia técnica (Telefónica)	Gratuito
1004	Atención comercial (Telefónica)	Gratuito
1005/1008/1009	Comunicaciones Internacionales y nacionales (Telefónica)	Gratuito
14XY,15XY,16XY,17XY, 18XY,19XY	Números de atención al cliente	Gratuito

[1]Excepto Datáfonos. [2]Abierto en red también para móvil, pero sólo se permite la contratación desde fija.

Acceso a redes de datos:

Franja Horaria B (Antigua)

Ámbito	Establecimiento		Día Tarifa / min.		Noche Tarifa/FS /min.	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
047, 1247	0,1500	0,1815	0,3200	0,3872	0,1700	0,2057
048, 1248	0,1500	0,1815	0,2400	0,2904	0,1200	0,1452
090, 901640101, 901010041, 1553, 1720, 1626, 1714, 1503, 1415, 1430, 1554, 1586, 1703, 1721, 1502, 1506, 1723, 1404, 1406, 1420, 1421, 1423, 1431,	0,2000	0,2420	-		-	

1624, 1715, 1722						
Radiobúsqueda (9401-9404)	0,1500	0,1815	0,2700	0,3267	0,1500	0,1815

Servicios de móvil

Ámbito	**Descripción**	**Establecimiento (cent.)**		**Tarifa (cent./min.)**	
		Sin IVA	**Con IVA**	**Sin IVA**	**Con IVA**
2242	Buzón de Voz	Gratuito			
688688242	Acceso remoto al buzón	15,0000	18,1500	6,5000	7,8650
688600242	Desvíos al buzón	Gratuito			
688688222	Información Eurotarifa/Atención al cliente remota	Gratuito			
2232	Plataforma de Servicio Prepago	Gratuito			
2262	Otros Servicios	Gratuito			
688688276	Acceso remoto buzón	Tarifa del Cliente			

OTROS ACCESOS TELEFONIA FIJA

Selección Euskaltel

Tarifa fija por consumo

Ámbito	Establecimiento[2] (cent.)		Tarifa Única (cent./min.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Provincial	25,0000	30,2500	0,9736	1,1781
CAPV	25,0000	30,2500	4,2500	5,1425
Interprovincial	25,0000	30,2500	6,0000	7,2600

[1]Entrada en vigor: Abril 2012. [2]El coste de establecimiento incluye una franquicia de 120 minutos que una vez finalizada aplicará una tarifa única por minuto.

Tarifas por consumo (Descatalogado)

Franja Horaria A

Ámbito	Establecimiento (cent.)		Normal (cent./min.)		Reducida (cent./min.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Provincial	10,0000	12,1000	1,9833	2,3998	0,9736	1,1781
CAPV	10,0000	12,1000	6,9000	8,3490	4,2500	5,1425
Interprovincial	10,0000	12,1000	7,2000	8,7120	6,0000	7,2600

Llamadas a móviles nacionales

Franja Horaria B

Ámbito	Establecimiento (cent.)		Normal (cent./min.)		Reducida (cent./min.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Móvil nacional	15,0000	18,1500	20,0000	24,2000	12,0200	14,5442

Llamadas Internacionales

Zona	Ámbito	Establecimiento (cent.)		Tarifa única (cent./min.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
0	Andorra (fijos)	25,0000	30,2500	11,8000	14,2780
0	Andorra (móviles)	25,0000	30,2500	29,7000	35,9370
A	Europa Occidental (fijos)	25,0000	30,2500	11,8000	14,2780
A	Europa Occ. (móviles)	25,0000	30,2500	29,7000	35,9370
B	Europa Este, N de África y Oriente Medio	25,0000	30,2500	30,0000	36,3000
C	Extremo Oriente, Australia y Bielorrusia	25,0000	30,2500	65,0000	78,6500
D	Norte América y Caribe Principal	25,0000	30,2500	11,8000	14,2780
E	Latino América	25,0000	30,2500	45,0000	54,4500
F	Resto del Mundo, Cuba	25,0000	30,2500	90,0000	108,9000

Llamadas a M2M

Destino	Establecimiento		Tarifa (€/min.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
590+13 dígitos[1]	0,1500	0,1815	0,5000	0,6050

[1]Fecha de entrada en vigor: 18 de junio 2014.

Plan Mi Familia[1] (descatalogado)

Llamadas entre fijo familiar elegido y móviles de Plan Mi Familia	Establecimiento (cent.)		Tarifa (cent./min.)
	Sin IVA	Con IVA	
	15,0000	18,1500	0

[1]Fecha de descatalogación: 1 junio 2014.

Tarifas Planas Voz Residenciales

Franja Horaria A (antigua)

Servicio	Minutos	Ámbito	Tipo de llamadas	Horario	Cuota Mensual	
					Sin IVA	Con IVA
TP Voz 24 h. Resid.: 4.060 minutos	4.000	Provincial, CAPV e Interprovincial	Voz	24 h.	9,4500	11,4345
	100	Móvil				
TP Voz Euskadi Indirecto	-	Provincial y CAPV	Voz	24 h.	8,2800	10,0188
TP Voz Intprov. Noche Indirecto (descatalogado)	-	Interprovincial	Voz	24 h.	3,2800	3,9688
TP Voz Indirecto 24 horas	-	Provincial, CAPV e Interprovincial	Voz	24 h.	15,6000	18,8760
Bono Voz Indirecto 24 horas	5.000	Provincial, CAPV e interprovincial	Voz	24 h.	14,3000	17,3030

Bonos por Ámbito Residenciales

Franja Horaria A (antigua)

Servicio	Minutos	Ámbito	Tipo de llamadas	Horario	Cuota Mensual	
					Sin IVA	Con IVA
Bono Ahorro Europa USA indirecto[1 2]	300	Europa Occ. Y América del Norte	Voz	Noche y FS	9,8200	11,8822
Bono Ahorro Fijo Móvil Indirecto: 45 min.	45	Móvil	Voz	24 h.	6,5100	7,8771
Bono Ahorro Fijo Móvil Indirecto: 90 min.	90	Móvil	Voz	24 h.	13,0700	15,8147

OTROS

Accesos ADSL

ADSL IP Indirecto

Opciones de contratación	Velocidad de bajada/subida	Cuota Alta		Cuota Mensual	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
ADSL IP Indirecto 512 Kbps	512/320 Kbps	90,0000	108,9000	25,9000	31,3390
ADSL IP Indirecto 1 Mbps	1 Mbps/320 Kbps	90,0000	108,9000	26,9000	32,5490
ADSL IP Indirecto 2 Mbps	2 Mbps/320 Kbps	90,0000	108,9000	27,9000	33,7590
ADSLIP Indirecto 4 Mbps	4 Mbps/512 Kbps	90,0000	108,9000	28,9000	34,9690
ADSL IP Indirecto 8 Mbps	8 Mbps/640 Kbps	90,0000	108,9000	29,9000	36,1790
ADSL IP Indirecto 10 Mbps	10 Mbps/640 Kbps	90,0000	108,9000	29,9000	36,1790
ADSL IP Indirecto 20 Mbps	20 Mbps/640 Kbps	90,0000	108,9000	34,9000	42,2290

En caso de contratar un ADSL IP sin línea telefónica, se añadirán 10,00 € (12,10€ iva incluido) a la cuota mensual.

Servicios adicionales de ADSL IP Indirecto

Servicio	Cuota mensual - Precio adicional	
	Sin IVA	Con IVA
1 IP Fija	12,2900	14,8709
4 IPs Fijas	40,9500	49,5495
8 IPs Fijas	72,2400	87,4104

ADSL Indirecto NEBA[1]

Opciones de contratación	Velocidad Bajada/Subida	Cuota Alta		Cuota Mensual	
		Sin IVA	Sin IVA	Sin IVA	Sin IVA
NEBA 1 Mbps ADSL 2+	1 Mbps/320 Kbps	90,0000	108,9000	19,7521	23,9000
NEBA 2 Mbps ADSL 2+	2 Mbps/320 Kbps	90,0000	108,9000	19,7521	23,9000
NEBA 4 Mbps ADSL 2+	4 Mbps/512 Kbps	90,0000	108,9000	19,7521	23,9000
NEBA 8 Mbps ADSL 2+	8 Mbps/640 Kbps	90,0000	108,9000	19,7521	23,9000
NEBA 10 Mbps ADSL 2+	10 Mbps/800 Kbps	90,0000	108,9000	19,7521	23,9000
NEBA 20 Mbps ADSL 2+	20 Mbps/800 Kbps	90,0000	108,9000	24,7108	29,9001

[1]Fecha de entrada en vigor: 14 mayo 2015

Servicios Adicionales ADSL IP Indirecto y NEBA

Modalidad sin línea	Cuota de alta		Cuota mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Servicio sin línea	-		10,0000	12,1000

IPs	Cuota de alta		Cuota mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
IP dinámica	-		-	
1 IP fija	-		12,2900	14,8709
4 IP fija	-		40,9500	49,5495
8 IP fija	-		72,2400	87,4104

ADSL Indirecto[1] (descatalogado)

Opciones de contratación	Velocidad de bajada/subida	Cuota Alta		Cuota Mensual	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
ADSL Indirecto 512 Kbps	512/320 Kbps	90,0000	108,9000	29,6700	35,9007
ADSL Indirecto 1 Mbps	1 Mbps/320 Kbps	90,0000	108,9000	39,9000	48,2790
ADSL Indirecto 1 Mbps 1 IP	1 Mbps/320 Kbps	90,0000	108,9000	52,1900	63,1499
ADSL Indirecto 1 Mbps 4 IP	1 Mbps/320 Kbps	90,0000	108,9000	80,8500	97,8285
ADSL Indirecto 1 Mbps 8 IP	1 Mbps/320 Kbps	90,0000	108,9000	114,0000	137,9400
ADSLIndirecto 2 Mbps	2 Mbps/320 Kbps	90,0000	108,9000	76,7300	92,8433
ADSL Indirecto 2 Mbps 1 IP	2 Mbps/320 Kbps	90,0000	108,9000	89,0200	107,7142
ADSL Indirecto 2 Mbps 4 IP	2 Mbps/320 Kbps	90,0000	108,9000	117,6800	142,3928
ADSL Indirecto 2 Mbps 8 IP	2 Mbps/320 Kbps	90,0000	108,9000	150,0000	181,5000
ADSL Indirecto 4 Mbps	4 Mbps/512 Kbps	90,0000	108,9000	122,7600	148,5396
ADSL Indirecto 4 Mbps 1 IP	4 Mbps/512 Kbps	90,0000	108,9000	135,0500	163,4105
ADSL Indirecto 4 Mbps 4 IP	4 Mbps/512 Kbps	90,0000	108,9000	163,7100	198,0891
ADSL Indirecto 4 Mbps 8 IP	4 Mbps/512 Kbps	90,0000	108,9000	195,0000	235,9500
ADSL Indirecto 8 Mbps	8 Mbps/640 Kbps	90,0000	108,9000	153,9600	186,2916
ADSL Indirecto 8 Mbps 1 IP	8 Mbps/640 Kbps	90,0000	108,9000	166,2500	201,1625
ADSL Indirecto 8 Mbps 4 IP	8 Mbps/640 Kbps	90,0000	108,9000	194,9100	235,8411
ADSL Indirecto 8 Mbps 8 IP	8 Mbps/640 Kbps	90,0000	108,9000	230,7100	279,1591
ADSL Indirecto 8 Mbps RDSI	8 Mbps/640 Kbps	90,0000	108,9000	150,5000	182,1050
ADSL Indirecto 8 Mbps RDSI 1 IP	8 Mbps/640 Kbps	90,0000	108,9000	162,5000	196,6250
ADSL Indirecto 8 Mbps RDSI 4 IP	8 Mbps/640 Kbps	90,0000	108,9000	190,5000	230,5050
ADSL Indirecto 8 Mbps RDSI 8 IP	8 Mbps/640 Kbps	90,0000	108,9000	225,5000	272,8550

[1]Fecha de descatalogación: 26 de noviembre de 2014.

Servicios Adicionales ADSL

Servicio	Cuota Alta	
	Sin IVA	Con IVA
ADSL: Venta Módem (con puerto USB o Ethernet)	100,0000	121,0000
ADSL: Venta Router	75,0000	90,7500
Tarjeta Ethernet en venta	30,0000	36,3000
ADSL Indirecto: Cableado	15,0000	18,1500
ADSL Directo: Toma supletoria	12,0000	14,5200
ADSL: Intervención	40,0000	48,4000
ADSL Indirecto: Instalación	70,0000	84,7000
ADSL Indirecto: Microfiltro Adicional	5,0000	6,0500
ADSL Indirecto: Splitter (Filtrado centralizado)	68,0000	82.2800
Cargo por migración	45,0000	54,4500

Todos aquellos trabajos que supongan desplazamiento llevarán un coste añadido de 20 € (24,20 € con IVA).

Euskaltel SAT[1]

Servicio

Opciones de contratación	Velocidad Bajada/Subida	Cuota Alta		Cuota Mensual	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con Iva
Servicios con IP Dinámica					
Euskaltel SAT 10 GB	25Mbps/4Mbps	-	-	29,9000	36,1790
Euskaltel SAT 30 GB	25Mbps/4Mbps	-	-	44,9000	54,3290
Servicios con IP Fija					
Euskaltel SAT 10 GB 1 IP fija	25Mbps/4Mbps	-	-	41,9000	50,6990
Euskaltel SAT 30 GB 1 IP fija	25Mbps/4Mbps	-	-	56,9000	68,8490

[1]Fecha de entrada en vigor 30 abril 2014.

Bono recarga

Opciones de contratación	Velocidad Bajada/Subida	Cuota	
		Sin IVA	Con Iva
Recarga 1 GB Euskaltel SAT	25 Mbps/4 Mbps	4,9000	5,9290
Recarga 5 GB Euskaltel SAT	25 Mbps/4 Mbps	16,9000	20,4490

Equipamiento

Opciones de contratación	Cuta alta + Instalación		Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con Iva
Equipamiento conectividad Euskaltel SAT	90,0000	108,9000	16,4000	19,8440
Euskaltel SAT: Equipamiento repuesto (MODEM)	169,0000	204,4900	-	-
Euskaltel SAT: Equipamiento repuesto (Antena)	99,0000	119,7900	-	-
Euskaltel SAT: Equipamiento repuesto (LNB)	20,0000	24,2000	-	-
Euskaltel SAT: Equipamiento repuesto (BUC)	149,0000	180,2900	-	-

Banda Ancha Wimax (para Itelazpi)

Cuotas Fijas

Producto	Cuota de alta		Cuota mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Banda Ancha Wimax 1 Mbps[1]	90,0000	108,9000	22,0000	26,6200
Banda Ancha Wimax 2 Mbps[2]	90,0000	108,9000	39,0000	47,1900
Banda Ancha Wimax 2 Mbps 1 IP[3]	90,0000	108,9000	51,0000	61,7100
Banda Ancha Wimax 3 Mbps[4]	90,0000	108,9000	75,0000	90,7500
Banda Ancha Wimax 3 Mbps 1 IP[5]	90,0000	108,9000	87,0000	105,2700
Banda Ancha Wimax 3 Mbps 4 IP[6]	90,0000	108,9000	115,0000	139,1500
Banda Ancha Wimax 3 Mbps 8 IP[7]	90,0000	108,9000	150,0000	181,5000

[1]Fecha de cambio de velocidad, antes 300 Kbps.: Abril 2012. [2]Fecha de cambio de velocidad, antes 1 Mbps. Abril 2012. [3]Fecha de cambio de velocidad antes 1 Mbps 1 IP. Abril 2012. [4]Fecha de cambio de velocidad antes 2 Mbps. Abril 2012. [5] Fecha de cambio de velocidad antes 2 Mbps 1 IP. Abril 2012. [6]Fecha de cambio de velocidad antes 2 Mbps 4 IP. Abril 2012. [6]Fecha de cambio de velocidad antes 2 Mbps 8 IP. Abril 2012.

Servicios Adicionales

Producto	Cuota de alta	
	Sin IVA	Con IVA
Banda Ancha: Venta Router Ethernet	34,0000	41,1400
Banda Ancha: Venta Router Ethernet Wifi	57,0000	68,9700
Toma Supletoria B.A. LMDS-Wimax	70,0000	84,7000
Instalación B.A. LMDS-Wimax	50,0000	60,5000
Intervención B.A. LMDS-Wimax	40,0000	48,4000
Paquete Wimax:Venta Equipamiento (Admon)	319,8275	386,9912
Paquete Servicio Wimax: Desinstalación	150,0000	181,5000

Equipamiento del cliente

Servicio	Cuota Alta		Cuota mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
PCMCIA	45,0000	54,4500	-	-
Adaptador USB	45,0000	54,4500	-	-
Switch	15,0000	18,1500	-	-
Adaptador PLC[1]	60,0000	72,6000	-	-
Router WiFi 3G	30,0000	36,3000	9,7000	11,7370

[1]Cambio de precio: Febrero 2013.

Coste de instalación

Servicio	Cuota Alta	
	Sin IVA	Con IVA
Coste de instalación	90,0000	108,9000

ANEXOS

Política de Utilización Razonable Roaming dentro de la Unión Europea

Conforme a lo indicado en el Reglamento de Ejecución (UE) 2016/2286 de la Comisión del 15 de diciembre de 2016, especialmente en su artículo 4, Euskaltel establece las siguientes políticas para evitar usos anómalos o abusivos de los servicios de itinerancia en la Unión Europea) (en adelante UE) que se aplicarán de conformidad a lo estipulado en dicho reglamento:

1.- Euskaltel podrá solicitar a sus clientes itinerantes que faciliten pruebas de su residencia habitual en España, o que tengan vínculos estables que impliquen una presencia frecuente y sustancial en territorio español.

Postpago

2.- En el caso de paquetes de datos abiertos Euskaltel se reserva el derecho, previa notificación al cliente, de establecer un límite de consumo en itinerancia en la UE igual o superior al doble del volumen obtenido dividiendo el precio nacional al por menor global de dicho paquete de datos abiertos, IVA excluido, correspondiente a la totalidad del período de facturación, entre la tarifa máxima por itinerancia al por mayor regulada a que se refiere el artículo 12 del Reglamento (UE) nº 531/2012.

3.- En los supuestos de líneas cuyos consumos (de voz y/o datos) en itinerancia en la UE sean mayores que en territorio nacional durante un periodo de al menos cuatro meses consecutivos: Euskaltel notificará al cliente que, en ausencia de modificación de sus pautas de uso en el plazo de dos semanas, Euskaltel se reserva el derecho de facturar al cliente un recargo a los consumos en itinerancia dentro de la UE hasta el momento en que el uso del cliente deje de indicar un riesgo de uso abusivo o anómalo. En cualquier caso la suma de la tarifa nacional más el recargo aplicado no podrá superar 0,2290€/minuto y 0,2420€ por megabyte utilizado (IVA INCLUIDO).

4.- Igualmente, en el caso de tarjetas SIM con larga inactividad (2 meses o más) que únicamente se empleen para consumos en itinerancia, o en casos de activación y utilización secuencial de más de una tarjeta SIM por un mismo cliente cuando se encuentra en itinerancia: Euskaltel notificará al cliente que en ausencia de modificación de sus pautas de uso Euskaltel/R se reserva el derecho de facturar al cliente un recargo a los consumos en itinerancia dentro de la UE hasta el momento en que el uso del cliente deje de indicar un riesgo de uso abusivo o anómalo. En cualquier caso la suma de la tarifa nacional más el recargo aplicado no podrá superar 0,2290€/minuto y 0,2420€ por megabyte utilizado (IVA INCLUIDO).

5.- Reclamaciones. El cliente dispone de los medios de reclamación previstos en las Condiciones Generales de Contratación del servicio de telefonía móvil para resolver cualquier reclamación relacionada con la aplicación de la presente política de uso razonable.

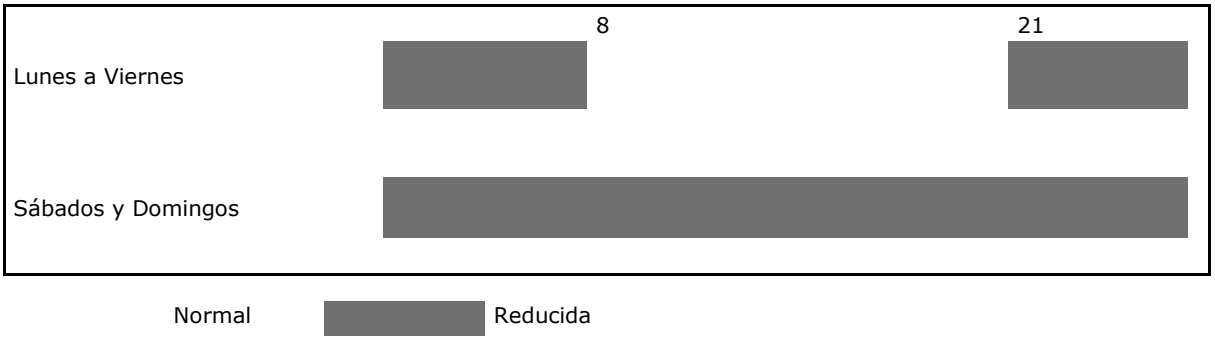
Prepago

6.- En el caso de los planes de precios de prepago, como alternativa al requisito enunciado en el apartado 1, Euskaltel se reserva el derecho a limitar el consumo de servicios de itinerancia de datos a volúmenes equivalentes a, como mínimo, el volumen obtenido dividiendo el importe total, IVA excluido, del crédito restante disponible y ya pagado por el cliente en el momento de iniciar la itinerancia entre la tarifa máxima por itinerancia al por mayor regulada a que se refiere el artículo 12 del Reglamento (UE) nº 531/2012.

Franjas horarias

Franja Horaria A

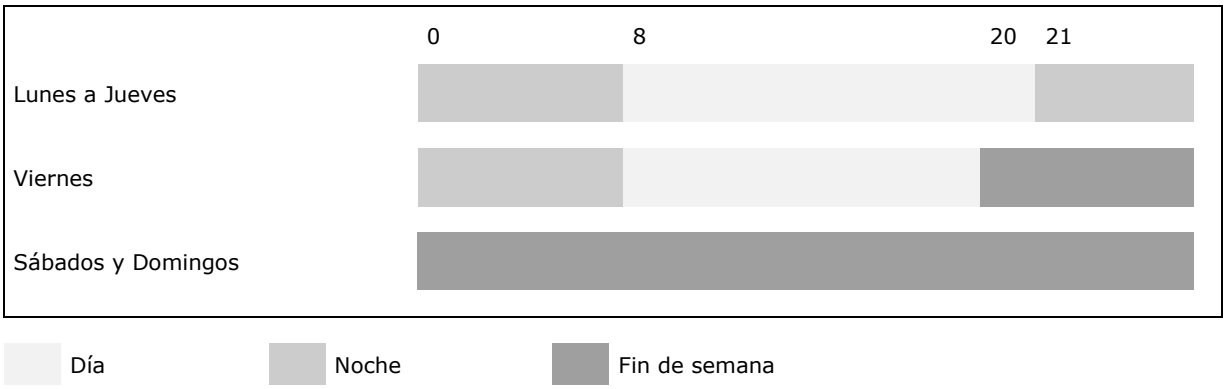
Llamadas Provinciales, CAPV, Interprovinciales.
Tarifa Profesional, Tarifa Gran Consumo, Globe: Llamadas de fijo a fijo.
Postpago: Contrato Mis Horas y Mis Horas RPV. Eligen 5 horas de franja normal que añaden a la franja reducida.



Tarifa Normal: Lunes a viernes de 8 a 21 horas.
Tarifa Reducida: Viernes desde las 21 horas y todo el día de sábados y domingos.

Franja Horaria A (antigua)

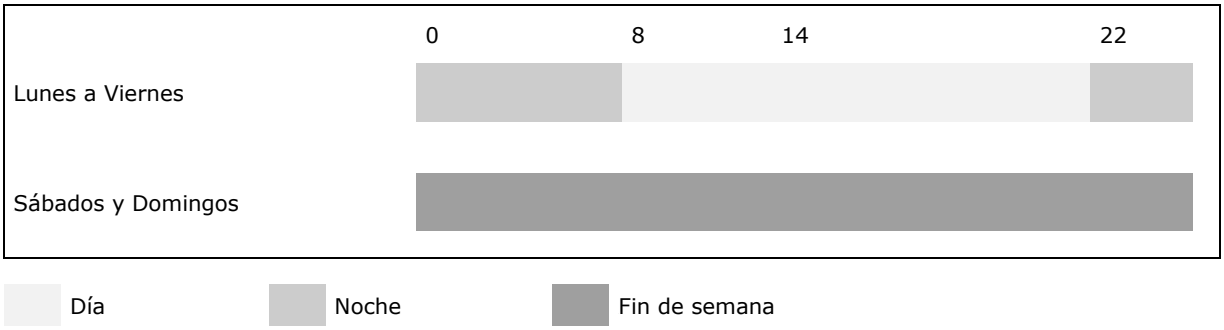
Desde fijo: Llamadas internacionales, RPV, radiobúsqueda y para empresas: conexiones a nodos NO locales de Internet



Tarifa Día: Lunes a jueves de 8 a 21 horas y viernes de 8 a 20 horas.
Tarifa Noche: Lunes a jueves de 21 a 8 horas del día siguiente, viernes de 0 a 8 horas.
Tarifa Fin de semana: Viernes desde las 20 horas y todo el día de sábados, domingo.

Franja Horaria B

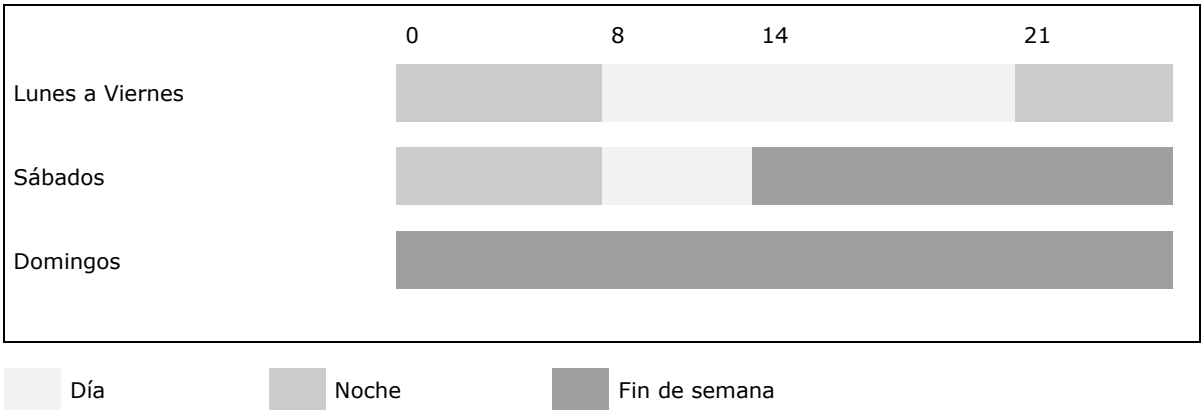
Llamadas Fijo-Móvil, desde F.O. y 1050.



Tarifa Día: Lunes a Viernes de 8 horas a 22 horas.
Tarifa Noche: Lunes a Jueves de 22 horas a 8 horas del día siguiente, y Viernes de 22 a 24 horas.
Tarifa Fin de semana: Sábados y Domingos, todo el día.

Franja Horaria C

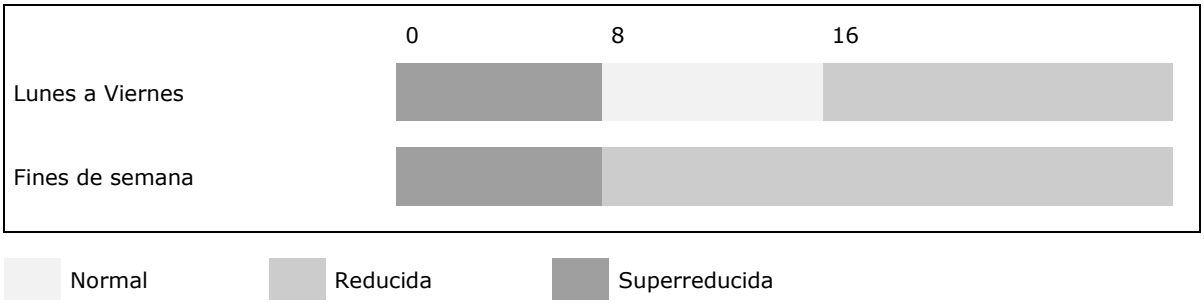
Desde F.O. y Txartela: Números 90X, redes de datos, tarifas para el llamado 900 y 901



Tarifa Día: Lunes a viernes de 8 a 21 horas, y sábados de 8 a 14 horas
Tarifa Noche: Lunes a viernes de 21 horas a 8 horas del día siguiente, sábados de 0 a 8 horas.
Tarifa Fin de semana: Sábados a partir de las 14 horas y todo el día domingos.

Franja Horaria D

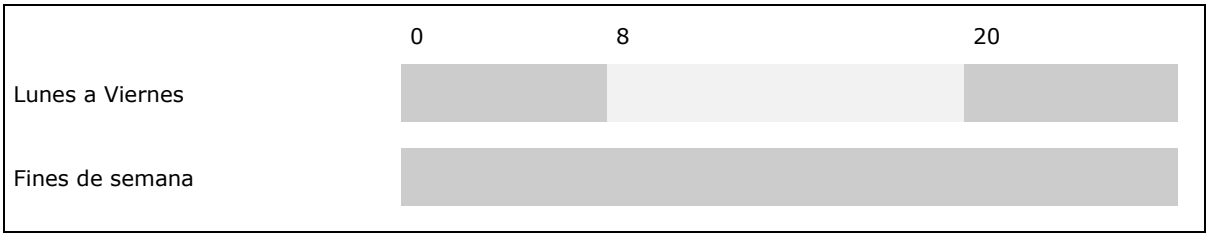
Prepago: Tarifa Ocio, Tarifa Ocio Antigua y Tarifa Joven y Postpago: Plan Ocio y Plan Ocio RPV



Tarifa Normal: De Lunes a Viernes de 8 horas a 16 horas.
Tarifa Reducida: De Lunes a Viernes de 16 horas a 24 horas y fines de semana de 8 a 24 horas.
Tarifa Superreducida: Todos los días de 0 horas a 8 horas.

Franja Horaria E

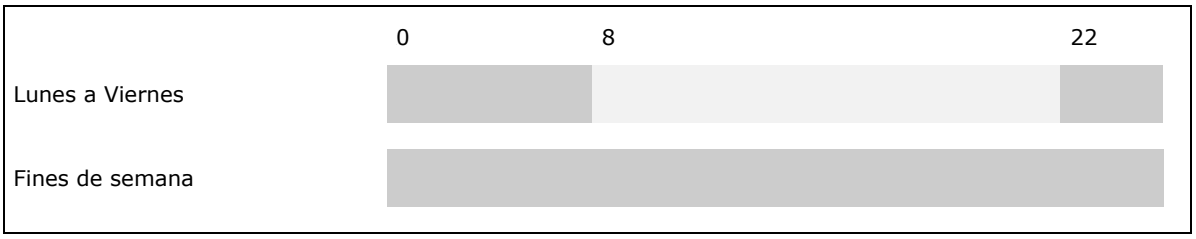
Postpago: Contrato Negocio, Bonos empresa y residencial y Bono Ocio de CLE Consolidado Opciones



Tarifa Normal: De Lunes a Viernes de 8 horas a 20 horas.
Tarifa Reducida: Todos los días de 20 horas a 8 horas y todo el día fines de semana .

Franja Horaria G

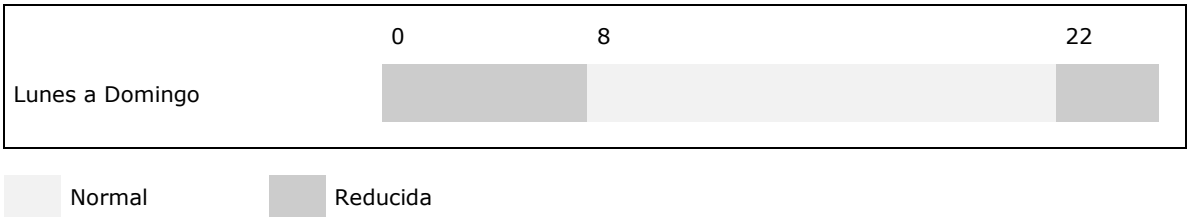
Postpago: Contrato A Todos-SMS y Contrato Joven



Tarifa Normal: De Lunes a Viernes de 8 horas a 22 horas, salvo 5 horas elegidas.
Tarifa Reducida: Todos los días de 22 horas a 8 horas, 5 horas elegidas y fines de semana .

Franja Horaria H

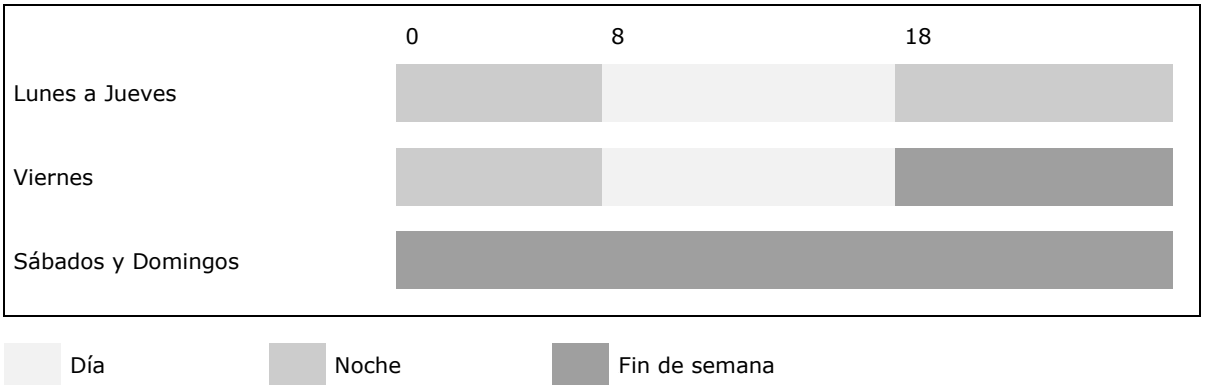
Llamadas internacionales desde móvil y Postpago: Tempo



Tarifa Normal: Todos los días de 8 a 22 horas
Tarifa Reducida: Todos los días de 22 a 8 horas.

Franja Horaria I

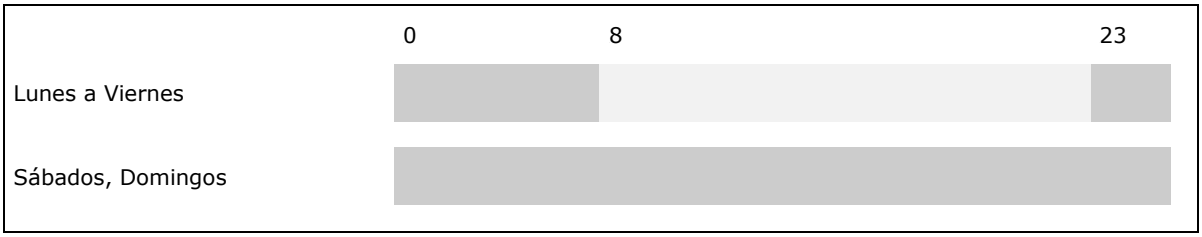
Conexiones a nodos locales de Internet, para empresas



Tarifa Día: Lunes a Viernes de 8 horas a 18 horas
Tarifa Noche: Lunes a Jueves de 18 a 8 horas y Viernes de 0 a 8 horas.
Tarifa Fin de semana: Viernes desde las 18 h. y todo el día sábados y domingos.

Franja Horaria J

Prepago: Modulo 100 y Modulo 500



Normal Reducida

Tarifa Normal: De Lunes a Viernes de 8 horas a 23 horas.
Tarifa Reducida: Todos los días de 23 horas a 8 horas, Sábados y Domingos.

Glosario

Zonas de Tarificación para llamadas internacionales

Zonas	Países que contiene cada una de las zonas
0	Andorra
A	Alemania, Austria, Bélgica, Dinamarca, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Irlanda, Islandia, Islas Feroe, Italia, Liechtenstein, Luxemburgo, Mónaco, Noruega, Países Bajos, Portugal, Reino Unido, San Marino, Suecia, Suiza, Vaticano.
B	Albania, Argelia, Bosnia, Bulgaria, Rep. Checa, Chipre, Croacia, Rep. Eslovaca, Eslovenia, Estonia, Hungría, Israel, Letonia, Libia, Lituania, Macedonia, Malta, Marruecos, Moldavia, Montserrat, Palestina, Polonia, Rumania, Rusia, Sahara Occidenta, San Vicente y Granadinas, Túnez, Turquía, Ucrania, Serbia-Montenegro
C	Australia, Bielorrusia, China, Rep. Corea, Filipinas, Hong Kong, India, Indonesia, Islas Pitcairn, Japón, Malasia, Nueva Zelanda, Pakistán, Singapur, Senegal, Tailandia, Taiwan.
D	Alaska, Anguilla, Antigua y Barbuda, Aruba, Bahamas, Barbados, Bermudas, Caimanes, Canadá, Dominica, República Dominicana, USA, Granada, Groenlandia, Guadalupe, Haití, Hawai, Islas Vírgenes Americanas, Islas Vírgenes Británicas, Jamaica, Martinica,, Puerto Rico, San Cristóbal y Nevis, San Pedro y Miguelon, , Santa Lucía, Trinidad y Tobago, Turks y Caicos.
E	Antillas Holandesas, Argentina, Belice, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Guayana Francesa, Guinea Ecuatorial, Guyana, Honduras, Malvinas, Méjico, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Uruguay, Surinam, Venezuela.
F	Afganistán, Angola, Arabia Saudita, Armenia, Ascensión, Azerbaiyán, Bahrein, Bangladesh, Benin, Bhután, Bostwana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cabo Verde, Camboya, Camerún, República Centroafricana, Chad, Comores/Mayotte, Congo, Islas Cook, República Popular Democrática de Corea, Costa de Marfil, Cuba, British Indian Ocean Territory, Egipto, Emiratos Árabes Unidos, Eritrea, Etiopía, Fiyi, Gabón, Gambia, Georgia, Ghana, Guam, Guinea, Guinea Bissau, Irán, Iraq, Jordania, Kazajstán, Kenia, Kirguizistán, Kiribati, Kuwait, Laos, Lesotho, Líbano, Liberia, Macao, Madagascar, Malawi, Maldivas, Malí, Islas Marianas/Timor Leste, Islas Marshall, Islas Mauricio, Mauritania, Mayotte, Micronesia, Islas Midway, Mongolia, Mozambique, Myanmar (Birmania), Namibia, Nauru, Nepal, Níger, Nigeria, Niue, Norfolk Isalas, Nueva Caledonia, Omán, Palau, Papúa Nueva Guinea, Polinesia Francesa, Qatar, Reunión, Ruanda, Salomón, Samoa Americana, Samoa Occidental, Santa Elena, Santo Tomé y Príncipe, , Seychelles, Sierra Leona, Siria, Somalia, Sri Lanka, Sudáfrica, Sudán, Swazilandia, Tadjikistán, Tanzania, Territorio Ext. de Australia, Togo, Tonga, Turkmenistán, Tuvalu, Uganda, Uzbekistán, Vanuatu, Vietnam, Wake, Wallis y Futuna, Yemen, Yibuti, Zaire, Zambia, Zimbabwe.

Hay ligeras diferencias con las zonas de móvil: Islas Feroe está en la zona B, Egipto, Israel y Mauritania en la zona C, Cuba, Aruba, Groenlandia, Guadalupe, Haiti, Martinica, San Pedro y Miguelón en la zona E, China, Indonesia y Pakistan en la zona F.

Zonas de Tarificación para llamadas en Roaming

Zona	Países que contiene cada una de las zonas
Eurotarifa-1	Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, España como destino, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Guayana Francesa (Caribe Francés), Holanda, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, La Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica (Caribe Francés), Noruega, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Rumania, Suecia, Vaticano.
2	Albania, Argelia, Andorra, Bosnia y Herzegovina, Canadá, Estados Unidos, Guernsey, Isla Jersey, Isla de Mann, Islas Feroe, Macedonia, Marruecos, Mónaco, Montenegro, Puerto Rico, Serbia; San Marino, Suiza, Túnez, Turquía.
3	Resto de países
4	Satélites: Inmarsat, Iridium, Emsat y Thuraya

Zonas de Tarificación para SMS en Roaming

Zona	Países que contiene cada una de las zonas
Eurotarifa-1	Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, España como destino, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Guayana Francesa (Caribe Francés), Holanda, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, La Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica (Caribe Francés), Noruega, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Rumania, Suecia, Vaticano.
Resto de Países	Resto del Mundo

Países para Konekta Europa (Roaming)[1]

Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, España como destino, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Guayana Francesa (Caribe Francés), Holanda, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, La Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica (Caribe Francés), Noruega, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Rumania, Suecia, Vaticano.

[1]Fecha de entrada en vigor: Abril 2012.

Rangos para llamadas de Inmarsat

Tipo de llamada	Subtipo de llamada	Prefijos
Inmarsat A y Aero	INMARSAT-A	8711, 87181, 8721, 87281, 8731, 87381, 8741, 87481
	INMARSAT-AERO	8715, 8725, 8735, 8745
Inmarsat B y M	INMARSAT-B	8703, 8713, 8723, 8733, 8743
	INMARSAT-M	8706, 8716, 8726, 8736, 8746
Inmarsat Mini-M	INMARSAT-M(MINI)/M4 VOZ	8707, 87176, 87276, 87376, 87476
Inmarsat B-RDSI	INMARSAT-B-HSD	87039, 87139, 87239, 87339, 87439
	INMARSAT-M4-DATOS	87060, 87160, 87260, 87360, 87460
Inmarsat Bgan	INMARSAT-BGAN-HSD	87078
	INMARSAT-BGAN-VOICE	87077
Iridium con "Accesibilidad restringida"	--	008816, 008817, 008818, 008819
Emsat		88213
Thuraya		88216

Rangos para llamadas de Red Inteligente

Destino llamada	Nivel	Prefijos
901 (No hay niveles en llamadas desde móviles)	1	901000, 901007, 901015, 901020, 901025, 901035, 901050, 901055, 901061, 901065, 901070, 901075, 901076, 901080, 901088, 901090, 901091, 901092, 90110, 90111, 90112, 90115, 901181, 90120, 90121, 90122, 901233, 901282, 90124, 90130, 90133, 901383, 90140, 90141, 90142, 90143, 90144, 901450, 901456, 901460, 901466, 901490, 901491, 901578, 901654, 901660, 901667, 901690, 901699, 90170, 901747, 901750, 901757, 901760, 901777, 901785, 901801, 901808, 901810, 901818, 901820, 901828, 901830, 901850, 901870, 901888, 901890, 901902, 901903, 901904, 901915, 901929, 901930, 901939, 901940, 901949, 901955, 901988, 901990, 901998
	2	901010, 901016, 901021, 901022, 901026, 901030, 901045, 901056, 901082, 901451, 901454, 90150, 90151, 90160, 90161, 90162, 90163, 90164, 901666, 901678, 901691, 901748, 901789, 901809, 901860, 901880, 901889, 901900, 901901, 901905, 901911, 901919, 901989, 901999
Servicio de llamadas masivas - 905	1	9051
	2,7	9052, 9057
	4, 5, 8	9054, 9055, 9058

Normas de tarificación

Los precios incluidos en el presente documento se expresan en Euros (salvo anotaciones puntuales).

El IVA general que se aplica es del 21%. A los clientes de Canarias se les aplica el IGIC del 7%.

Los consumos por volumen de Banda Ancha se tarifica en Kbytes. Lo mismo que los consumos de datos de móvil.

Los cálculos se realizan con 7 decimales en el coste de las llamadas, y con 4 decimales en las cuotas. El tiempo de la llamada se calcula en segundos y se redondea a la unidad de segundo superior. Todos los conceptos de una misma factura se suman y redondean a 4 decimales. El resultado, una vez aplicado el IVA se redondea a 2 decimales.

El precio por llamada se calcula sumando el importe del establecimiento y el resultado de multiplicar la tarifa por segundo correspondiente por los segundos consumidos. En el caso de que una llamada transcurra entre dos tramos horarios distintos se tarificará considerando el tiempo transcurrido en cada uno de ellos.

Salvo que se indique lo contrario, las cuotas periódicas se prorratean, de forma que, en el alta y la baja, la cuota se calcula en función del número de días que el cliente haya estado dado de alta. Se calcula aplicando la siguiente fórmula:

Cuota periódica * nº de días dado de alta/nº de días del ciclo de facturación

El saldo de los bonos no se prorratea, salvo que se indique lo contrario.

Para el cálculo de los consumos mínimos de postpago se tienen en cuenta todos los consumos salvo mensajería premium y llamadas a Servicios de Tarificación Adicional.