

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DEL CANAL ÉTICO

1. Identificación y datos de contacto del Responsable.

Los datos de carácter personal que nos has facilitado a través del Canal Ético, así como otros que se recojan durante la gestión de tu consulta o denuncia serán tratados por:

- Euskaltel S.A. que tiene domicilio social en el Parque Tecnológico, Edificio 809. 48160 Derio. CIF: A-48766695 y
- R Cable y Telecable Telecomunicaciones S.A.U. con domicilio social en C/Real 85. 15003 A Coruña. CIF: A-15474281

Ambas serán los corresponsables del tratamiento (en adelante el Grupo) en base al contrato de corresponsabilidad que han firmado para regular las obligaciones de cada una de ellas, del que tienes información completa en el apartado Grupo de la Política de Privacidad de nuestras web. Asimismo, cuentan con un Delegado de Protección de Datos designado a nivel Grupo, con quién te podrás poner en contacto a través de la siguiente dirección: dpdgrupoeuskaltel@euskaltel.com

2. ¿Para qué tratamos tus datos personales?

Tus datos personales son tratados por el Grupo para gestionar las denuncias o las consultas presentadas relativas a las irregularidades, incumplimiento o infracción de políticas, códigos y cualquier legislación o normativa aplicable al Grupo Euskaltel.

El acceso a los datos contenidos en el Canal Ético está limitado exclusivamente a las personas que en cada momento desarrollen las funciones de cumplimiento, y, en su caso, a los encargados del tratamiento que eventualmente se designen a tal efecto, de acuerdo con lo previsto en el apartado 4.

Podrá acceder personal con funciones de gestión y control de recursos humanos cuando resulte necesario para la adopción de medidas disciplinarias que, en su caso, procedan.

3. ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de tus datos personales?

Trataremos tus datos personales sobre la base legitimadora del interés legítimo del Grupo de velar por el cumplimiento de la cualquier normativa interna; políticas, códigos y normativas de actuaciones definidas, y de cualquier disposición legal general o sectorial, de acuerdo con lo establecido en el Artículo 24 de la LOPDyGDD.

4. ¿A qué destinatarios se comunican tus datos personales?

En caso de que la denuncia que presentes finalice con el inicio de un procedimiento judicial o administrativo, los Jueces y Tribunales o la autoridad competente podrán tener acceso a esta información.

Tendrán acceso a los datos personales los prestadores de servicios del Grupo de los sectores de sistemas de información y tecnología que para dar el servicio contratado necesiten acceder a ellos. Asimismo, te informamos que no realizaremos ninguna transferencia internacional de tus datos personales.

5. ¿Cuánto tiempo conservamos tus datos personales?

Los datos incorporados a las denuncias/con que se envíen se conservarán en este sistema durante el tiempo necesario para dilucidar si es necesario iniciar una investigación sobre el supuesto denunciado, sin que este período se extienda más de tres meses desde que se presenta la denuncia. En caso de que el Grupo decida que no se debe iniciar una investigación, o que se cumpla dicho plazo, los datos serán eliminados del sistema del Canal Ético. Se podrán mantener para acreditar el cumplimiento de la obligación de disponer de un canal de denuncias. En cualquier caso, las denuncias a las que no se hayan dado curso se anonimizarán.

En caso de que el Grupo decida que se debe iniciar una investigación, los datos se eliminarán del Canal Ético siendo tratados en el sistema correspondiente, conservándose la información en dichos sistemas durante el tiempo estrictamente necesario para el buen fin de la investigación, así como para la tramitación de los correspondientes procedimientos administrativos y judiciales y la adopción, en su caso, de medidas disciplinarias. Una vez finalizada su tramitación los datos se conservarán bloqueados con la finalidad de acreditar el cumplimiento de la obligación de disponer de un canal de denuncias.

6. ¿Cuáles son tus derechos?

Te informamos de que podrás ejercer los siguientes derechos:

- (i) derecho de acceso a tus datos personales;
- (ii) derecho de rectificación de cualquier dato personal inexacto;
- (iii) derecho de supresión de tus datos personales, cuando esto sea posible;
- (iv) derecho a solicitar la limitación del tratamiento de tus datos personales cuando la exactitud, la legalidad o la necesidad del tratamiento de los datos resulte dudosa, en cuyo caso, podremos conservarlos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- (v) derecho de oposición al tratamiento de tus datos personales.

Podrás ejercitar tus derechos en cualquier momento acompañando copia del DNI u otro documento que acredite tu identidad, y de forma gratuita de las siguientes formas:

1. Dirigiendo un correo electrónico a través de la dirección canaletico@euskaltel.com indicando "Ejercicio de derechos ARCO", y precisando el derecho que deseas ejercitar y tus datos identificativos.
2. Dirigiendo una solicitud escrita a Responsable de Cumplimiento del Grupo Euskaltel, a la siguiente dirección: Parque Tecnológico, Edificio 809, 48160 Derio, Bizkaia, incluyendo visiblemente la referencia "Ejercicio de derechos ARCO" e indicando el derecho que deseas ejercitar y tus datos personales.

Por otra parte, te informamos que tienes derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos si consideras que se ha cometido una infracción de la legislación en materia de protección de datos respecto al tratamiento de tus datos personales.