

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DEL CANAL ÉTICO

1. Identificación y datos de contacto del Responsable

Los datos de carácter personal que nos facilites a través del Canal Ético, así como otros que se recojan durante la gestión de tu consulta o denuncia serán tratados por Lorca Telecom Bidco S.A. con CIF: A88585906 y domicilio social en Avenida de Bruselas, 38, Alcobendas, 28108 Madrid

2. ¿Para qué tratamos tus datos personales?

Tus datos personales son tratados para gestionar las denuncias o las consultas presentadas relativas a las irregularidades, incumplimiento o infracción de políticas, códigos y cualquier legislación o normativa aplicable a cualquier empresa del Grupo MASMOVIL¹ u otras compañías con las que el Grupo mantenga algún tipo de relación mercantil.

El acceso a los datos contenidos en el Canal Ético está limitado exclusivamente a las personas que en cada momento desarrollen las funciones de cumplimiento, y, en su caso, a los encargados del tratamiento que eventualmente se designen a tal efecto, de acuerdo con lo previsto en el apartado 4.

Podrá acceder personal con funciones de gestión y control de recursos humanos cuando resulte necesario para la adopción de medidas disciplinarias que, en su caso, procedan.

3. ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de tus datos personales?

Lorca, como empresa matriz del Grupo MÁSMÓVIL es la responsable de definir y hacer seguimiento del modelo de Gestión de Riesgos penales del Grupo con el fin de asegurar el cumplimiento de los compromisos asumidos por el Grupo en su Política de Prevención de delitos y en el sistema de compliance penal y antisoborno del que se ha dotado.

Trataremos tus datos personales sobre la base del interés legítimo de velar por el cumplimiento de la cualquier normativa interna: políticas, códigos y normativas de actuaciones definidas, y de cualquier disposición legal general o sectorial, en el seno de las compañías que conforman el Grupo MÁSMÓVIL o en la actuación de terceras que tengan relación mercantil con estas, de acuerdo con lo establecido en el Artículo 24 de la LOPDyGDD.

4. ¿A qué destinatarios se comunican tus datos personales?

¹ Lorca Telecom Bidco S.A., Embou, S.L., Energía Colectiva, S.L., Guuk Telecom, S.A., Kaixo Telecom, SA, Masmovil Broadband, S.A.U., Masmovil Ibercom, S.A.U, Pepenergy, S.L.U., Pepemobile, S.L.U., Senior Telecom y Servicios Avanzados, S.L., SPF Franquicia Tarifa, S.L., Spotting Brands Technologies, S.L.U., The Bymovil Spain S.L., Xfera Moviles, S.A.U., Xtra Telecom, S.A.U., Euskaltel S.A.U., R Cable y Telecable Telecomunicaciones S.A.U., Comlocal, S.L.

En caso de que la denuncia que presentes finalice con el inicio de un procedimiento judicial o administrativo, los Jueces y Tribunales o la autoridad competente podrán tener acceso a esta información.

Tendrán acceso a los datos personales los prestadores de servicios del Grupo de los sectores de sistemas de información y tecnología que para dar el servicio contratado necesiten acceder a ellos. Asimismo, te informamos que no realizaremos ninguna transferencia internacional de tus datos personales.

5. ¿Cuánto tiempo conservamos tus datos personales?

Los datos incorporados a las denuncias/con que se envíen se conservarán en este sistema durante el tiempo necesario para dilucidar si es necesario iniciar una investigación sobre el supuesto denunciado, sin que este período se extienda más de tres meses desde que se presenta la denuncia. En caso de se decida que no se debe iniciar una investigación, o que se cumpla dicho plazo, los datos serán eliminados del sistema del Canal Ético. Se podrán mantener para acreditar el cumplimiento de la obligación de disponer de un canal de denuncias. En cualquier caso, las denuncias a las que no se hayan dado curso se anonimizarán.

En caso de que se decida que se debe iniciar una investigación, los datos se eliminarán del Canal Ético siendo tratados en el sistema correspondiente, conservándose la información en dichos sistemas durante el tiempo estrictamente necesario para el buen fin de la investigación, así como para la tramitación de los correspondientes procedimientos administrativos y judiciales y la adopción, en su caso, de medidas disciplinarias. Una vez finalizada su tramitación los datos se conservarán bloqueados con la finalidad de acreditar el cumplimiento de la obligación de disponer de un canal de denuncias.

6. ¿Cuáles son tus derechos?

Te informamos de que podrás ejercer los siguientes derechos:

- (i) derecho de acceso a tus datos personales;
- (ii) derecho de rectificación de cualquier dato personal inexacto;
- (iii) derecho de supresión de tus datos personales, cuando esto sea posible;
- (iv) derecho a solicitar la limitación del tratamiento de tus datos personales cuando la exactitud, la legalidad o la necesidad del tratamiento de los datos resulte dudosa, en cuyo caso, podremos conservarlos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- (v) derecho de oposición al tratamiento de tus datos personales.

Podrás ejercitar tus derechos en cualquier momento acompañando copia del DNI u otro documento que acredite tu identidad, y de forma gratuita de las siguientes formas:

1. Dirigiendo un correo electrónico a través de la dirección canaletico@masmovil.com indicando “Ejercicio de derechos ARCO”, y precisando el derecho que desees ejercitar y tus datos identificativos.

2. Dirigiendo una solicitud escrita a Compliance Officer del Grupo MÁSMÓVIL, a la siguiente dirección: Avenida de Bruselas, 38, Alcobendas, 28108 Madrid, incluyendo visiblemente la referencia “Ejercicio de derechos ARCO” e indicando el derecho que deseas ejercitar y tus datos personales.

Por otra parte, te informamos que puedes contactar directamente con nuestra Delegada de Protección de Datos a través del correo electrónico dpo@masmovil.com o presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos si consideras que se ha cometido una infracción de la legislación en materia de protección de datos respecto al tratamiento de tus datos personales.