

# MANUAL DE INSTALACIÓN ROUTER WIFI



111 988- Dic20

# ÍNDICE



# MANUAL DE INSTALACIÓN ROUTER WiFi

1.	Bienvenido	4
2.	Contenido	6
3.	Instalación	7



euskaltel

# 1. BIENVENIDO A EUSKALTEL



¡Hola!

Es posible que te hayan tentado con otras ofertas y que hayas estado a puntito de sucumbir, pero no importa. Lo realmente importante es que estás en Euskaltel y vamos a demostrarte una vez más, que somos cosa buena.

¿Sabes que somos la compañía con la tecnología mejor valorada? Esto se debe, entre otras cosas, a que contamos con la mayor velocidad en nuestra conexión. Además, ahora tenemos este manual que te ayudará con la instalación. Será un proceso fácil, rápido y enseguida podrás disfrutar de tus servicios contratados.

¡Vamos a ello! Sigue las instrucciones de este manual.



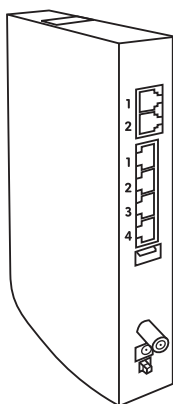
euskaltel

# 2. CONTENIDO

## CONTENIDO DE LA CAJA DEL ROUTER

Estos son los elementos que acabas de recibir para su instalación.

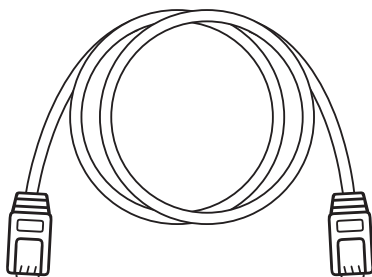
**1** ROUTER WIFI



**2** FUENTE DE ALIMENTACIÓN



**3** CABLE ETHERNET



# 3. INSTALACIÓN



**Deposita tu antiguo router y su fuente de alimentación en tu punto limpio más cercano.**

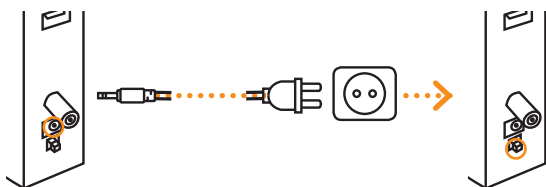
¡Colabora en hacer un mundo mejor para todos!

## A) EN EL CASO EN EL QUE QUIERAS RENOVAR TU ROUTER:

Desinstala tu router actual. Para ello, desenchúfalo de la toma eléctrica y recoge también su fuente de alimentación, no sirve para tu nuevo router. Una vez retirado el cable de toma de corriente, puedes reutilizar el resto de cables y conectarlos al nuevo router, ya que estos sí se pueden reutilizar. Debes activar el nuevo router siguiendo los siguientes pasos. ¡Así acabarás antes!

## B) SI ESTE ES TU PRIMER ROUTER WIFI DE EUSKALTEL:

**1. Conecta tu nuevo router a la corriente eléctrica y pulsa el botón de encendido.**

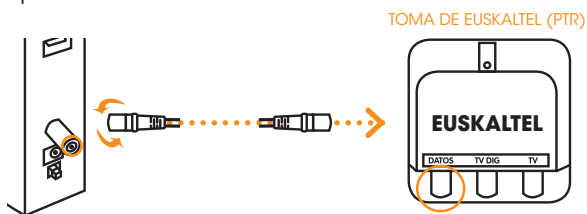


BOTÓN DE ENCENDIDO

# 3. INSTALACIÓN

**2. Enchufa el cable coaxial que te hemos enviado a la toma de pared de EUSKALTEL por un extremo, y a tu router por el otro, y activa el servicio a través del teléfono 900 840 848.**

Para conectarlo, verás que esta toma EUSKALTEL tiene una salida en la que se indica DATOS, enróscalo en ella suavemente. Conecta el extremo del cable al router y luego a la toma de pared en la salida indicada con el letrero "DATOS", donde debes enroscarlo suavemente. Una vez esté correctamente conectado, se iluminarán las luces del frontal del router. Llama al número gratuito 900 840 848 para activar tu servicio e introduce el CÓDIGO DE PEDIDO. Dicho código aparece en el lateral de la caja de tu nuevo router. Tras finalizar la llamada, una vez se quede en verde la luz que indica "Internet", ya podrás navegar. Este proceso puede durar hasta 30 minutos, aunque lo normal es que solo tengas que esperar unos minutos.



## 3. Conecta tus dispositivos a tus dos redes WiFi

Si quieres disfrutar de la mejor cobertura y más velocidad **DEBES CONECTAR TODOS TUS DISPOSITIVOS A TUS DOS REDES WiFi:**

- **Red WiFi 2,4 GHz:** Es una red que potencia la COBERTURA.
- **Red WiFi 5 GHz:** Es una red que da mejor VELOCIDAD si estás cerca del router.

CONECTA TODOS TUS  
DISPOSITIVOS A TUS  
DOS REDES WiFi



Más cobertura  
y velocidad





Para identificar tus dos redes WiFi y la contraseña para conectarte, solo tienes que buscar el adhesivo que hay bajo tu router o en uno de sus laterales. En él vienen indicados los nombres que identifican las redes WiFi y la contraseña, que serán diferentes en función del modelo de router que tengas instalado.



### SAGEMCOM 3890V3

2.4GHz: GET-XXXX o  
WIFImodem-XXXX  
5GHz: GET-XXXX-5G o  
WIFImodem-XXXX-5G  
WPA Passphrase: XXXXXXXX  
Security Mode WPA2-PSK (AES)



### ARRIS TG2492/2482

2.4GHz: ARRIS-XXXX  
5GHz: ARRIS-XXXX-5G  
PSK/Preshared Key: XXXXXXXX  
Security Mode WPA2-PSK (AES)



### ARRIS TG3442

2.4GHz: ARRIS-XXXX  
5GHz: ARRIS-XXXX-5G  
Preshared Key: XXXXXXXX  
Security Mode WPA2-PSK (AES)



### Technicolor CGA2121

2.4GHz: CGA2121\_XXXX  
5GHz: CGA2121\_XXXX-5G  
Preshared Key: XXXXXXXX  
Security Mode WPA2-PSK (AES)

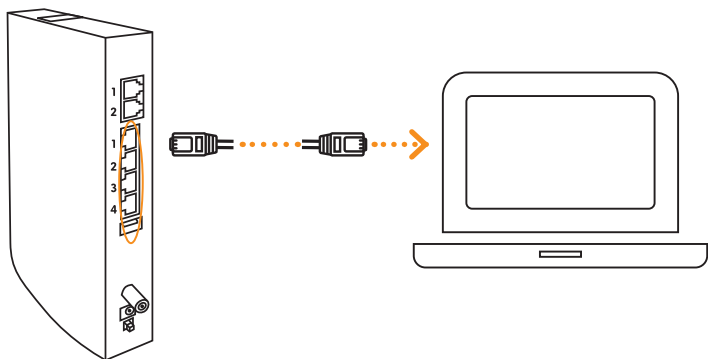


Cuando conectes el router a la red de EUSKALTEL, el nombre de la red wifi variará a **EUSKALTEL\_XXXX / EUSKALTEL\_XXXX-5G**. En ese momento, puedes conectar tus dispositivos a dichas redes con la contraseña que se indica en el adhesivo.

# 3. INSTALACIÓN

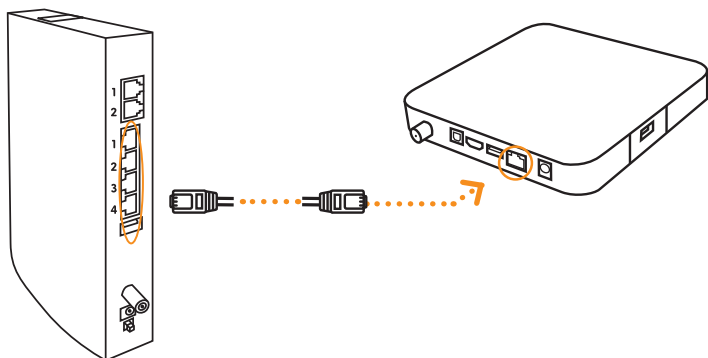
## 4. Si necesitas más velocidad, conéctate por cable.

Si tienes que teletrabajar, hacer una videollamada o jugar online y estás cerca del router, te recomendamos que conectes tu ordenador, consola o Smart TV directamente a la red a través de un cable Ethernet. Para ello, conecta el extremo del cable ethernet en cualquier de los puertos ethernet del router.



## 5. Conecta tu decodificador de TV a internet.

No es necesario que cambies el resto de cables de tu decodificador.





Activa tu equipo **llamando al 900 840 848** introduciendo tu código de pedido. Y si tienes cualquier duda sobre la instalación **llama al teléfono gratuito 900 840 440** en el horario de 09:00 a 23:00 de lunes a viernes y sábados de 9:00 a 14:00.



# euskaltel

Recuerda que estamos a tu disposición siempre que quieras.

Puedes hacerlo a través de nuestra **App**, o si te resulta más sencillo en:

---

[www.euskaltel.com](http://www.euskaltel.com) | [tiendas](#) | [Redes Sociales](#) | [foro](#)

---



1 111900 000027