

Tarifas Oficiales Clientes Particulares y autónomos

(22 Marzo – 21 Abril)



INDICE

FIBRA ÓPTICA – TELEFONÍA FIJA

- [Cuotas Fijas](#)
- [Tarifas por Consumo](#)
- [Bonos por ámbitos Residenciales](#)

FIBRA ÓPTICA – INTERNET

- [Servicios de Banda Ancha](#)
- [Seguridad Internet PC](#)
- [Servicios adicionales](#)

FIBRA ÓPTICA – TELEVISION

- [Cuotas Fijas](#)
- [Servicio Edonon](#)
- [Servicio Videoclub](#)
- [Equipos](#)
- [Otros](#)
- [Netflix](#)
- [Tarifas TV descatalogadas](#)

TELEFONIA MOVIL

- [Tarifas Prepago](#)
- [Tarifas prepago descatalogadas](#)
- [Servicios adicionales prepago residencial](#)
- [Modalidades de Recarga](#)
- [Tarifas Postpago](#)
- [Tarifas postpago descatalogadas](#)
- [Servicios adicionales postpago residencial](#)
- [Llamadas internacionales](#)
- [Postpago datos](#)
- [Otros servicios adicionales postpago](#)
- [Otras tarifas base \(válidas para Prepago y Postpago\)](#)

OTROS ACCESOS TELEFONIA FIJA

- [Selección Euskaltel](#)

OTROS

- [Accesos ADSL](#)
- [Euskaltel SAT](#)
- [Banda Ancha Wimax](#)
- [Equipamiento del cliente](#)
- [Coste de instalación](#)

ANEXO

- [Política de Utilización Razonable Roaming dentro de la Unión Europea](#)
- [Franjas Horarias](#)
- [Glosario](#)
- [Información sobre Facturación](#)

FIBRA ÓPTICA – TELEFONÍA FIJA
Cuotas Fijas
Líneas de acceso

| Tipo de acceso | Opciones de contratación | Cuota Alta | | Cuota Mensual | |
|----------------|--|------------|----------|---------------|---------|
| | | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| Analógico | Línea de Fijo (sin extras) | 90,1518 | 109,0837 | 12,4711 | 15,0900 |
| | Línea de Fijo y llamadas Fines de Semana | 90,1518 | 109,0837 | 14,1240 | 17,0900 |
| | Línea de Fijo y llamadas Fines de Semana (clientes pack infinity) | 90,1518 | 109,0837 | 5,8678 | 7,1000 |
| | Línea Fibra Óptica, llamadas Fines de Semana, y servicios (Línea con Todo) | 90,1518 | 109,0837 | 17,3715 | 21,0195 |
| | Bono de 7.000 minutos a fijos toda la semana y a móviles fin de semana | | | 4,9587 | 6,0000 |

Cuotas de línea fija para la nueva oferta lanzada 1 de abril de 2022

| Cuotas de línea fija nueva oferta abril 2022 | Cuota Mensual | |
|--|---------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA |
| Fijo + llamadas ilimitadas | 7,4380 | 9,0000 |
| Fijo + 4000 a Fijos + 60 a móviles | 0,0000 | 0,0000 |

Cuotas de línea fija para la nueva oferta lanzada 1 de agosto de 2020

| Cuotas de línea fija nueva oferta agosto 2020 | Cuota Mensual | |
|---|---------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA |
| Fijo + llamadas ilimitadas | 7,4380 | 9,0000 |
| Fijo + 4000 a Fijos + 100 a móviles | 4,9587 | 6,0000 |

| Líneas adicionales | Cuota de Alta | | Cuota Mensual | |
|-------------------------------------|---------------|----------|---------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| Línea RDSI sin centralita | 134,6267 | 162,8983 | 30,1500 | 36,4815 |
| Línea RDSI adicional sin centralita | 134,6267 | 162,8983 | 30,1500 | 36,4815 |
| Línea adicional IP1 ¹ | 0,0000 | | 10,7000 | 12,9470 |

¹Para clientes con Tarifa Plana en Banda Ancha. Las llamadas provinciales y CAPV resultan gratuitas. Consultar tarifas de Televisión Digital y Banda Ancha.

| Servicio Adicional: Fibra Óptica en vacaciones | Cuota de Alta | | Cuota Mensual | |
|--|---------------|---------|---------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| Fibra Óptica en vacaciones | 0,0000 | | 17,3500 | 20,9935 |
| Desconexión cuota | 1,5000 | 1,8150 | 0,0000 | |

Descuento del 85% sobre la cuota mensual del paquete y del 100% sobre los servicios que dependen de la línea.

Por definición, el servicio debe estar habilitado al menos un mes del año.

Servicios Adicionales

| Servicios | Cuota de Alta | | Cuota Mensual | |
|---|---------------|----------|---------------|----------|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| Doble Ring² | Gratuito | | - | |
| Servicios adicionales de Línea de Fijo | - | - | 4,1322 | 5,0000 |
| Detalle de llamadas (por cada línea) ¹ | - | - | 3,2000 | 3,8720 |
| Factura diferenciada STA fija | - | - | 3,0000 | 3,6300 |
| Grupo de salto | 6,0101 | 7,2722 | 5,7800 | 6,9938 |
| Reserva de Números | - | - | 0,4087 | 0,4945 |
| Selección número | 65,5103 | 79,2675 | - | |
| Terminación Mixta de Red | - | - | 3,0051 | 3,6362 |
| Terminal Class | - | - | 2,4793 | 3,0000 |
| Terminal DECT | 30,0000 | 36,3000 | 4,1322 | 5,0000 |
| Terminal Promocional DECT (descatalogado) | - | - | - | |
| Paquete Etxea (descatalogado) | - | - | 4,1322 | 5,0000 |
| Terminal Class: Cargo por reposición/no devolución | 60,0000 | 72,6000 | 60,0000 | 72,6000 |
| Terminal DECT: Cargo por reposición/no devolución | 90,0000 | 108,9000 | 90,0000 | 108,9000 |
| Coste por intervención Fibra Óptica | 40,0000 | 48,4000 | 40,0000 | 48,4000 |
| Coste por instalación Servicios Adicionales | No aplica | | 60,0000 | 72,6000 |
| Instalación toma supletoria | 12,0000 | 14,5200 | 18,0000 | 21,7800 |
| Instalación Básica Bus Pasivo | No aplica | | 30,0506 | 36,3612 |
| Instalación 10 metros adicionales | No aplica | | 6,0101 | 7,2722 |
| Modificación de instalación (verticales) | 60,0000 | 72,6000 | 60,0000 | 72,6000 |
| Portabilidad (Mantenimiento de número) | Gratuito | | Gratuito | |
| Migración de segmento | 30,0000 | 36,3000 | 30,0000 | 36,3000 |
| Cargo Incumplimiento CP: Fibra Óptica³ | Consultar | | - | |

¹Cuota no prorrateable. Gratuito bajo Solución Empresa.). ²Servicio disponible para clientes de telefonía fija y móvil postpago

| Servicio | Cuota de Alta | | | |
|---|-------------------------|---------|-----------------------|---------|
| | Con telefonía analógica | | Con telefonía digital | |
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| Aprovechamiento de Tomas¹ | - | | | |
| Cambio de Titular² | Gratuito | | | |
| Cambio de Número² | 12,0202 | 14,5444 | 15,0253 | 18,1806 |
| Cargo por recogida de equipos | 40,0000 | 48,4000 | 40,0000 | 48,4000 |

Todos aquellos trabajos que supongan desplazamiento llevarán un coste añadido de 20 € (24,2 € con IVA). ¹Aprovechamiento de tomas antes Instalación Simplificada. En la instalación inicial este servicio resulta gratuito y no se acompaña del Coste de Desplazamiento. ²Estos 2 cambios tendrán además un coste administrativo de 12,0202 € (14,5444€ con IVA). ³El cargo por incumplimiento de permanencia se detalla en el documento de las promociones firmadas por el cliente en el momento de la contratación.

Servicios Class

| Servicio | Con telefonía analógica | | Con telefonía digital | |
|--|-------------------------|---------|-----------------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| | Cuota de alta | | | |
| Desvío Estático | - | | 0,6000 | 0,7260 |
| Desvío Estático Especial | - | | | - |
| | Cuota mensual | | | |
| Desvío de llamada incondicional | - | | - | |
| Desvío de llamada si comunica | - | | - | |
| Desvío de llamada si no contesta | - | | - | |
| Filtrado de llamadas sin identificación | Gratuito | | Gratuito | |
| Identificación especial número entrante | - | | - | |
| Llamada a tres (Por defecto) | - | | - | |
| Llamada alternativa (Por defecto) | - | | - | |
| Llamada en espera (Por defecto) | - | | - | |
| Llamada sin marcar (Por defecto al buzón de voz) | 0,9015 | 1,0908 | No Existe | |
| Presentación de número entrante (Por defecto) | - | | - | |
| Protección desvío sobre propia línea | - | | - | |
| Habilitación de 907 y 80X de alto coste | Gratuito | | Gratuito | |
| Restricción a 803 de bajo coste | Gratuito | | Gratuito | |
| Restricción a 80X y 90X, de bajo coste | 1,0200 | 1,2342 | 1,0200 | 1,2342 |
| Restricción 8/90X de bajo coste, Intnac, Móvil, Intprovincial¹ | 1,0200 | 1,2342 | 1,0200 | 1,2342 |
| Restricción a 806 de bajo coste | Gratuito | | Gratuito | |
| Restricción a 807 de bajo coste | Gratuito | | Gratuito | |
| Restricción a internacionales | Gratuito | | Gratuito | |
| Restricción a 80X de bajo coste | Gratuito | | Gratuito | |
| Restricción a 80X de bajo coste e internacionales | Gratuito | | Gratuito | |
| Restricción a 80X de bajo coste, Internac. y Móviles | Gratuito | | Gratuito | |
| Restric. de la presentac. de nº entrante | - | | - | |
| Restricción de línea llamante permanente | - | | - | |
| Restricción de la línea conectada | Gratuito | | Gratuito | |

Se puede contratar cualquier combinación de restricciones. La restricción a 80X incluye: 803, 806, 807 y 905, de bajo coste. La restricción a 90X incluye: 901, 902 y 905.¹Bloquea el acceso a llamadas de Red Inteligente de bajo coste (80X y 90X, ambos de bajo coste), a llamadas internacionales, de fijo a móvil e interprovinciales (no incluye CAPV).

Tarifas por consumo

Siguiendo la legislación vigente, según lo indicado en el BOE nº 140 del 12 de Junio 2013, a partir del 1 de Junio 2014 se elimina el distrito local.

Tarifa fija por consumo

| Ámbito | Establecimiento (cent.) | | Tarifa Única (cent./min.) | |
|------------------------|-------------------------|---------|---------------------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| Provincial | 33,0578 | 39,9999 | 33,0578 | 39,9999 |
| CAPV | 33,0578 | 39,9999 | 33,0578 | 39,9999 |
| Interprovincial | 33,0578 | 39,9999 | 33,0578 | 39,9999 |

Tarifas por consumo - (Descatalogado)

Franja Horaria A

| Ámbito | Establecimiento (cent.) | | Normal (cent. /min) | | Reducida (cent. /min.) | |
|------------------------|-------------------------|---------|---------------------|---------|------------------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| Provincial | 10,0000 | 12,1000 | 1,9833 | 2,3998 | 0,9736 | 1,1781 |
| CAPV | 10,0000 | 12,1000 | 6,9000 | 8,3490 | 4,2500 | 5,1425 |
| Interprovincial | 10,0000 | 12,1000 | 7,2000 | 8,7120 | 6,0000 | 7,2600 |

Llamadas a móviles nacionales

Franja Horaria B

| Ámbito | Establecimiento (cent.) | | Única (cent. /min.) | |
|-----------------------|-------------------------|---------|---------------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| Móvil nacional | 33,0578 | 39,9999 | 33,0578 | 39,9999 |

Llamadas Internacionales

| Zona | Países | Establecimiento (cent.) | | Tarifa única (cent./min.) | |
|----------|--|-------------------------|---------|---------------------------|----------|
| | | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| O | Andorra (fijos) | 25,0000 | 30,2500 | 11,8000 | 14,2780 |
| O | Andorra (móviles) | 25,0000 | 30,2500 | 29,7000 | 35,9370 |
| A | Europa Occidental | 0,0000 | 0,0000 | 19,0000 | 22,9900 |
| B | Europa Este, N de África y Oriente Medio | 25,0000 | 30,2500 | 30,0000 | 36,3000 |
| C | Extremo Oriente, Australia y Bielorrusia | 25,0000 | 30,2500 | 65,0000 | 78,6500 |
| D | Norte América y Caribe Principal | 25,0000 | 30,2500 | 11,8000 | 14,2780 |
| E | Latino América | 25,0000 | 30,2500 | 45,0000 | 54,4500 |
| F | Resto del Mundo, Cuba | 25,0000 | 30,2500 | 90,0000 | 108,9000 |

Tarifas Planas Voz Residenciales

Franja Horaria A

| Servicio | Tipo de acceso | Minutos | Ámbito | Tipo de llamadas | Franja Horaria | Cuota mensual | |
|---|----------------|---------|------------------------------------|------------------|----------------|---------------|---------|
| | | | | | | Sin IVA | Con IVA |
| Plan Habla Sin Fin | Analógico | 4.000 | Provincial, CAPV e Interprovincial | Voz | 24 h. | 9,1400 | 11,0594 |
| | | 120 | Móvil | | | | |
| Tarifa Plana Family a móviles | Analógico | 4000 | Móvil nacional | Voz | 24h | 10,7929 | 13,0594 |
| Tarifa Plana a móviles | Analógico | 7000 | Móvil nacional | Voz | 24h | 4,1322 | 5,0000 |
| Plan Habla Más | Analógico | 1.000 | Provincial, CAPV e Interprovincial | Voz | 24 h. | 4,0496 | 4,9000 |
| | | 100 | Móvil | | | | |
| Plan Habla Con Todos | Analógico | 500 | Fijo y Móvil | Voz | 24 h. | 4,1322 | 5,0000 |
| TP Voz Euskadi RDSI: 5.000 minutos | RDSI | 5.000 | Provincial y CAPV | Voz | 24 h. | 11,4880 | 13,9005 |
| TP Voz Euskadi RDSI: 10.000 minutos | RDSI | 10.000 | Provincial y CAPV | Voz | 24 h. | 20,6612 | 25,0000 |
| TP Voz RDSI: 5.000 minutos | RDSI | 5.000 | Provincial, CAPV e interprovincial | Voz | 24 h. | 20,6529 | 24,9900 |
| TP Voz RDSI: 10.000 minutos | RDSI | 10.000 | Provincial, CAPV e interprovincial | Voz | 24 h. | 37,1818 | 44,9900 |
| <i>Servicios Descatalogados</i> | | | | | | | |
| Plan Habla Cuanto Quieras | Analógico | 4.000 | Provincial, CAPV e Interprovincial | Voz | 24 h. | 10,7400 | 12,9954 |
| | | 1.000 | Móvil | | | | |
| TP Voz Euskadi F.O. Residencial (LB) | Analógico | - | Provincial y CAPV | Voz | 24 h. | 8,2800 | 10,0188 |
| TP Voz F.O. 24 h. Resid.: 5000 minutos | Analógico | 5.000 | Provincial, CAPV e Interprovincial | Voz | 24 h. | 15,6000 | 18,8760 |

Precios DUO

| Servicio | Cuota mensual con Despega < 15 mb (no descatalogado) | | Cuota mensual con Despega => 15 mb (no descatalogado) | |
|--|--|---------|---|---------|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| Plan Habla Sin Fin | 4,9500 | 5,9895 | 0,0000 | 0,0000 |
| TP Voz F.O. 24 h. Resid.: 5000 minutos (Descatalogado) | 4,9500 | 5,9895 | 0,0000 | 0,0000 |
| Tarifa Plana Family a móviles | - | - | 1,6529 | 2,0000 |

Bonos por ámbitos Residenciales

| Modalidad | Minutos | Ámbito | Tipo de llamadas | Franja Horaria | Cuota Mensual | |
|--|---------|---------------------------------|------------------|-----------------------|---------------|---------|
| | | | | | Sin IVA | Con IVA |
| Bono Ahorro Internacional | 200 | * | Voz | 24h | 8,2644 | 9,9999 |
| Bono Ahorro internacional | 300 | * | Voz | 24h | 11,9834 | 14,4999 |
| Bono Ahorro Europa USA F.O. Residencia | 300 | Europa Occ. y América del Norte | Voz | Noche y FS | 9,8200 | 11,8822 |
| Bono Ahorro Fijo Móvil F.O.: 45 minutos¹ | 45 | Móvil | Voz | 24 h. | 6,5100 | 7,8771 |
| Bono Ahorro Fijo Móvil F.O.: 90 minutos | 90 | Móvil | Voz | 24 h. | 13,0700 | 15,8147 |
| Bono Ahorro Fijo Móvil F.O.: 90 minutos por DUO | 90 | Móvil | Voz | 24 h. | 5,0000 | 6,0500 |
| Bono Ahorro Interprovincial F.O. Resid. (descatalogado)¹ | 600 | Interprovincial | Voz | Reducida ² | 8,6900 | 10,5149 |

¹Franja horaria A.

| Modalidad | Establecimiento | | €/min | | Ámbito | Tipo de llamadas | Franja Horaria | Cuota Mensual | |
|------------------------------------|-----------------|---------|---------|---------|--------|------------------|----------------|---------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | | | | Sin IVA | Con IVA |
| Tarifa Ahorro Internacional | 0,2479 | 0,30 | 0,0413 | 0,05 | * | Voz | 24h | 4,1322 | 5 |

*Detalle de países incluidos en las llamadas Internacionales:

Llamadas a fijos y móviles:

Australia, Bangladesh, Bermudas, Brasil, Brunéi, Canadá, Chile, China, Colombia, Alemania, Dinamarca, Islas Feroe, Groenlandia, Hong Kong, Indonesia, India, Irlanda, Islandia, Israel, Corea República, Luxemburgo, México, Malta, Mongolia, Islas Marianas, Malasia, Namibia, Noruega, Nueva Zelanda, Pakistán, Rumania, Singapur, Eslovaca República, Suecia y Estados Unidos.

Llamadas a fijos:

Angola, Andorra, Argentina, Checa República, Dominicana República, Francia, Reino Unido, Gibraltar, Guadalupe, Grecia, Guayana francesa, Hungría, Italia, Japón, Kazakstán, Martinica, Mayotte, Panamá, Polonia, Puerto Rico, Portugal, Portugal Azores y Madeira, Paraguay, Reunión Isla, Rusia, San Marino, Suiza, Suazilandia, Tailandia, Turquía, Taiwan y Sudáfrica.

Llamadas vía satélite

| Tipo de llamada | Establecimiento | | Tarifa Única €/min | |
|---|-----------------|---------|--------------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| Inmarsat A y Aero | 0,1185 | 0,1434 | 7,3854 | 8,9363 |
| Inmarsat B y M | 0,1185 | 0,1434 | 3,5800 | 4,3318 |
| Inmarsat Mini-M | 0,1185 | 0,1434 | 2,3800 | 2,8798 |
| Inmarsat B-RDSI | 0,1185 | 0,1434 | 8,9500 | 10,8295 |
| Inmarsat Bgan | 0,1185 | 0,1434 | 5,2676 | 6,3738 |
| Iridium con "Acesibilidad restringida" | 0,1185 | 0,1434 | 5,8000 | 7,0180 |
| Emsat | 0,1185 | 0,1434 | 2,5000 | 3,0250 |
| Thuraya | 0,1185 | 0,1434 | 2,5000 | 3,0250 |

Ver información de los rangos de numeración de los niveles de Inmarsat en el "glosario de términos".

Llamadas a M2M

| Destino | Establecimiento | | Tarifa/min. | |
|-----------------------------------|-----------------|---------|-------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| 590+13 dígitos¹ | 0,1500 | 0,1815 | 0,5000 | 0,6050 |

Llamadas a Servicios de Red Inteligente

Ver información de rangos de numeración de los niveles de Red Inteligente en el "glosario de términos".

Franja Horaria C.

| Prefijo Red Inteligente | Nivel | Establecimiento (cent.) | | Única (cent./min.) | |
|-------------------------|---------|-------------------------|---------|--------------------|---------|
| | | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| 800 | - | Sin coste | | | |
| 900 | - | Sin coste | | | |
| 901 | Nivel 1 | 4,6200 | 5,5902 | 3,0000 | 3,6300 |
| 901 | Nivel 2 | 6,7313 | 8,1449 | 1,9833 | 2,3998 |
| 902 | Nivel 1 | 18,2000 | 20,0200 | 16,6000 | 20,0900 |
| 902 | Nivel 2 | 17,2000 | 20,8100 | 15,6000 | 18,8800 |
| 904/70X | - | 8,7200 | 10,5512 | 7,2000 | 8,7120 |

Llamada limitada a 3 minutos.

Llamadas a Servicios de Tarifación Adicional

En factura se detalla por un lado el importe correspondiente a la comunicación de voz y por otro el importe que corresponde al proveedor del STA. A continuación, detallamos el coste final de la llamada. El nivel depende del cuarto dígito del destino.

Prefijos 803, 806 y 807. Los tres primeros niveles se consideran de bajo coste y los tres restantes de alto coste.

Franja Horaria C

| Cuarto Dígito | Nivel | Establecimiento ¹ (cent.) | | Día (>20sg) Tarifa/min (cent.) | | Noche/Fin de semana (>20sg) Tarifa/min (cent.) | |
|---------------|---------|--|---------|---------------------------------------|----------|---|----------|
| | | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| 0,1 | Nivel 1 | 10,3000 | 12,4630 | 35,0000 | 42,3500 | 29,0000 | 35,0900 |
| 2,3 | Nivel 2 | 10,3000 | 12,4630 | 75,0000 | 90,7500 | 70,0000 | 84,7000 |
| 4,5 | Nivel 3 | 10,3000 | 12,4630 | 100,0000 | 121,0000 | 95,0000 | 114,9500 |
| 6,7 | Nivel 4 | 10,3000 | 12,4630 | 130,0000 | 157,3000 | 125,0000 | 151,2500 |
| 8 | Nivel 5 | 10,3000 | 12,4630 | 220,0000 | 266,2000 | 214,0000 | 258,9400 |
| 9 | Nivel 6 | 10,3000 | 12,4630 | 340,0000 | 411,4000 | 335,0000 | 405,3500 |

¹El Establecimiento incluye una franquicia de 20 segundos

Tarifa para uso de micropagos

Prefijos 803, 806 y 807

| Cuarto, quinto y sexto dígito | Nivel | Establecimiento | | (>20sg) 2º establecimiento | | Tarifa/min ¹ | |
|--|---------|-----------------|---------|----------------------------|---------|-------------------------|---------|
| | | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| 410, 415, 418, 422, 425, 428, 431, 469, 494, 510, 592 | Nivel 3 | 0,1030 | 0,1246 | 1,0000 | 1,2100 | 0,1500 | 0,1815 |

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

Prefijos 803 y 806

| Cuarto, quinto y sexto dígito | Nivel | Establecimiento | | (>20sg) 2º establecimiento | | Tarifa/min | |
|-------------------------------|---------|-----------------|---------|----------------------------|---------|------------|---------|
| | | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| 446 | Nivel 3 | 0,1030 | 0,1246 | 1,0000 | 1,2100 | 0,1500 | 0,1815 |

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

Prefijos 803

| Cuarto, quinto y sexto dígito | Nivel | Establecimiento | | (>20sg) 2º establecimiento | | Tarifa /min | |
|-------------------------------|---------|-----------------|---------|----------------------------|---------|-------------|---------|
| | | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| 454, 448, 457, 554 | Nivel 3 | 0,1030 | 0,1246 | 1,0000 | 1,2100 | 0,1500 | 0,1815 |

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

Prefijos 806

| Cuarto, quinto y sexto dígito | Nivel | Establecimiento | | (>20sg) 2º establecimiento | | Tarifa /min | |
|-------------------------------|---------|-----------------|---------|----------------------------|---------|-------------|---------|
| | | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| 441, 567, 592 | Nivel 3 | 0,1030 | 0,1246 | 1,0000 | 1,2100 | 0,1500 | 0,1815 |

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

Prefijos 807

| Cuarto, quinto y sexto dígito | Nivel | Establecimiento | | (>20sg) 2º establecimiento | | Tarifa /min | |
|-------------------------------|---------|-----------------|---------|----------------------------|---------|-------------|---------|
| | | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| 422, 431, 445, 525 | Nivel 3 | 0,1030 | 0,1246 | 1,0000 | 1,2100 | 0,1500 | 0,1815 |

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

 Prefijo 905¹

| Cuarto Dígito | Establecimiento ¹ | Tarifa a partir del segundo 11 | | | | | |
|---------------|------------------------------|--------------------------------|---------|--------------------|-----------|---------|---------|
| | | Establecimiento | | Tarifa/min (cent.) | | | |
| | | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| 1 | 0,1030 | 0,1246 | 0,1970 | 0,2384 | Sin Coste | | |
| 2 | 0,1030 | 0,1246 | 0,4970 | 0,6014 | Sin Coste | | |
| 4,5 | 0,1030 | 0,1246 | 1,0970 | 1,3274 | Sin Coste | | |
| 7 | 0,6000 | 0,7260 | - | - | - | | |
| 8 | 1,2000 | 1,4520 | - | - | - | | |

¹El Establecimiento incluye una franquicia de 11 segundos.

Prefijo 907

Franja Horaria C

| Código Dígito | Nivel | Día | | | | Noche/Fin de semana | | | |
|---------------|---------|--------------------------------------|---------|----------------------------|---------|--------------------------------------|---------|----------------------------|---------|
| | | Establecimiento ¹ (cent.) | | (>20sg) Tarifa/min (cent.) | | Establecimiento ¹ (cent.) | | (>20sg) Tarifa/min (cent.) | |
| | | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| 0,5 | Nivel 1 | 12,2000 | 14,7620 | 32,2000 | 38,9620 | 10,3000 | 12,4630 | 26,1000 | 31,581 |
| 1,6 | Nivel 2 | 12,2000 | 14,7620 | 73,7000 | 89,1770 | 10,3000 | 12,4630 | 67,6000 | 81,796 |

Llamadas a Números Cortos
Servicios de emergencia

| Destino | Descripción | Precio por llamada (cent.) | |
|-------------|-----------------------------|----------------------------|---------|
| | | Sin IVA | Con IVA |
| 061 | Urgencias Provincial | 3,4258 | 4,1452 |
| 080 | Bomberos servicio local | 3,4258 | 4,1452 |
| 085 | Bomberos Provincial | Gratuito | |
| 088 | SOS DEIAK | Gratuito | |
| 091 | Policía Nacional | Gratuito | |
| 092 | Policía Municipal | Gratuito | |
| 112 | Emergencia Paneuropea | Gratuito | |
| 1006 | Protección Civil Provincial | Gratuito | |

| Destino | Descripción | Establecimiento (cent.) | | Normal (cent.) | | Reducida (cent.) | |
|------------|------------------------------|-------------------------|---------|----------------|---------|------------------|---------|
| | | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| 060 | Información ciudadana Estado | 16,3000 | 19,7230 | 8,4000 | 10,1640 | 8,4000 | 10,1640 |
| 062 | Guardia Civil | 6,5089 | 7,8758 | 1,9833 | 2,3998 | 0,9736 | 1,1781 |

Servicios de información

| Destino | Descripción | Modalidad | Establecimiento (cent.) | | Tarifa (cent./min.) | |
|------------|------------------------------------|-----------|-------------------------|---------|---------------------|--------|
| 010 | Información ciudadana Ayuntamiento | A | 15,4350 | 18,6763 | 1,9833 | 2,3998 |
| | | C | Gratuito | | | |

| Destino | Descripción | Modalidad | Establecimiento (Incluye 11 seg.) (cent.) | | Tarifa a partir del segundo 12 | | | |
|------------|------------------------------------|-----------|---|---------|--------------------------------|---------|--------------------------------|---------|
| | | | | | Establec. (cent.) | | Tarifa por minuto (cent./min.) | |
| | | | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| 010 | Información ciudadana Ayuntamiento | B | 15,4350 | 18,6763 | 30,1900 | 36,5299 | 8,0000 | 9,6800 |

| Destino | Descripción | Precio por llamada (cent.) | |
|---------------|---------------------------------|----------------------------|---------|
| | | Sin IVA | Con IVA |
| 016 | Información Violencia de Género | Gratuito | |
| 017 | Información Ciberseguridad | Gratuito | |
| 116111 | Línea de Ayuda a la infancia | Gratuito | |
| 116000 | Fundación Anar | Gratuito | |

| Ámbito | Descripción | Establec. (cent.) | | Tarifa (cent./min.) | |
|------------|--------------|----------------------------|------------|---------------------|-----------|
| | | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| 012 | Modalidad A | 0,16300 | 0,1972300 | 0,08400 | 0,1016400 |
| 012 | Modalidad B* | 0,32600* | 0,3944600* | 0,08400 | 0,1016400 |
| 012 | Modalidad C | 0,330557 | 0,3999740 | - | - |
| 012 | Modalidad D | Sin coste para el llamante | | | |

*012 → MODALIDAD B: Franquicia de 11 segundos

| Destino | Descripción | Establec. (cent.) | | Tarifa (cent./min.) | |
|-------------|--|-------------------|---------|---------------------|---------|
| | | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| 011 | Información sobre tráfico y auxilio en carretera | 16,3000 | 19,7230 | 8,4000 | 10,1640 |
| +888 | OCHA-Asuntos humanitarios Naciones Unidas | 0 | | 1,9833 | 2,3998 |

| Destino | Descripción | Establecimiento (Incluye 11 seg.) | | Tarifa a partir del segundo 12 | | | |
|-------------|---|-----------------------------------|---------|--------------------------------|---------|-------------------|---------|
| | | | | Establec. | | Tarifa por minuto | |
| | | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| 1717 | Atención al cliente Residencial (Euskaltel) | Gratuito | | | | | |
| 1718 | Servicio de averías Residencial (Euskaltel) | Gratuito | | | | | |

| Destino | Locución (incluye 20 seg.) € | | Tarifa por minuto €/min en el seg. 21 | |
|--------------|------------------------------|---------|---------------------------------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| 11811 | 0,3000 | 0,3630 | 1,9835 | 2,4000 |
| 11815 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11818 | 0,3000 | 0,3630 | 2,0000 | 2,4200 |
| 11827 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11829 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11830 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11831 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11834 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11835 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11836 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11838 | 0,3000 | 0,3630 | 2,3100 | 2,7951 |
| 11841 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11842 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11843 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11850 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11857 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11860 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11865 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11866 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11870 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11877 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11880 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11886 | 0,3000 | 0,3630 | 1,8000 | 2,1780 |
| 11887 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11888 | 0,3000 | 0,3630 | 1,8000 | 2,1780 |
| 11891 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11892 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |

Servicios de averías e información comercial

| Destino | Descripción | Precio por llamada |
|--------------------------------------|---|------------------------|
| 1717 | Atención al cliente Residencial (Euskaltel) | Gratuito |
| 1718 | Servicio de averías Residencial (Euskaltel) | Gratuito |
| 688688222 | Información Eurotarifa/Atención al cliente remota (Euskaltel) | Gratuito |
| 12021 | Contratación PPV | Gratuito |
| 12022 | Contratación PPV | Gratuito |
| 1015 | Atención al cliente (ONO) | Gratuito |
| 022 | Oficinas de negocios (Telefónica) | Gratuito |
| 026 | Avisos averías equipos multimedia (Telefónica) | Gratuito |
| 028 | Acceso centros provinciales de operaciones (Telefónica) | Gratuito |
| 082 | Servicio numeración personal (Telefónica) – 904 | Gratuito |
| 083 | Tarjeta Personal (Telefónica) | Gratuito |
| 1002 | Asistencia técnica (Telefónica) | Gratuito |
| 1004 | Atención comercial (Telefónica) | Gratuito |
| 1005/1008/1009 | Comunicaciones internacionales y nacionales (Telefónica) | Gratuito |
| 2262 | Selección de idioma | Gratuito |
| 14XY,15XY,16XY,17XY,18XY,19XY | Números de atención al cliente | Gratuitos ¹ |

¹Salvo datafonos.

Acceso a Redes de datos

Franja Horaria C

| Ámbito | Descripción | Establecimiento (cent.) | | Día (cent./min.) | | Noche (cent./min.) | | Fin de semana (cent./min.) | |
|--|----------------------|-------------------------|---------|------------------|---------|--------------------|---------|----------------------------|---------|
| | | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| 1247/047 | Acceso conmutado X28 | 9,0152 | 10,9084 | 13,2223 | 15,9990 | 9,6162 | 11,6356 | 6,0101 | 7,2722 |
| 1248 /048 | | 9,0152 | 10,9084 | 2,2718 | 2,7489 | 1,7670 | 2,1381 | 1,3342 | 1,6144 |
| 090, 1404, 1406, 1415, 1420, 1421, 1423, 1430, 1431, 1502, 1503, 1506, 1553, 1554, 1586, 1624, 1626, 1703, 1714, 1715, 1720, 1721, 1722, 1723, 901010041, 901640101 | Servicio datafono | 20,0000 | 24,2000 | Sin coste | | | | | |

BUZÓN DE VOZ FIJO

| Consultas al buzón de voz | Coste por llamada (cent) | |
|---------------------------|--------------------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA |
| 1201 / *666 | 10,0000 | 12,1000 |

NUEVO BONO LLAMADAS ILIMITADAS BUZÓN VOZ 1 €/MES (*DISPONIBLE DESDE EL 22 DE AGOSTO)

El bono incluye 4.0000 minutos de llamadas a buzón de Voz Fijo

| Servicio | Cuota mensual | |
|--|---------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA |
| Bono Buzón de voz Fijo (4000 minutos) | 0,8264 | 0,9999 |

FIBRA OPTICA - INTERNET
Servicios de Banda Ancha
Servicio (Tarifa Plana)

Cuotas Fijas

| Coste de Instalación | |
|-----------------------------|----------------|
| Sin IVA | Con IVA |
| 123,9669 | 150,0000 |

| | Sin IVA | Con IVA |
|-----------------------|----------------|----------------|
| Conexión fibra | 18,2562 | 22,0900 |
| Take Away | 8,3471 | 10,1000 |

| Opciones de contratación | Cuota Mensual | |
|---------------------------------------|----------------------|----------------|
| | Sin IVA | Con IVA |
| Internet 8 Mbps (descat) | 14,7934 | 17,9000 |
| Internet 50 Mbps | 29,2265 | 35,3641 |
| Internet 100 Mbps | 31,7058 | 38,3640 |
| Internet 200 Mbps | 39,7264 | 48,0689 |
| Internet 300 Mbps | 48,0264 | 58,1119 |
| Internet 350 Mbps | 63,0000 | 76,2300 |
| Internet 500 Mbps | 72,0264 | 87,1519 |
| Internet 600 Mbps | 72,0264 | 87,1519 |
| Internet 1Giga | 99,0000 | 119,7900 |
| Despega Simétrico 30 Mbps | 103,2231 | 124,9000 |
| Internet 60 Mbps 1 IP | 45,3719 | 54,9000 |
| Internet 60 Mbps 4 IP | 74,2975 | 89,9000 |
| Internet 150 Mbps 1 IP | 59,4215 | 71,9000 |
| Internet 150 Mbps 4 IP | 89,1736 | 107,9000 |
| Internet 150 Mbps 8 IP | 125,5372 | 151,9000 |
| Internet 350 Mbps 1 IP | 86,6942 | 104,9000 |
| Internet 350 Mbps 4 IP | 115,6198 | 139,9000 |
| Internet 350 Mbps 8 IP | 151,9835 | 183,9000 |
| Internet 350 Mbps 16 IP | 219,7521 | 265,9000 |
| Despega Simétrico 30 Mbps 1 IP | 115,6198 | 139,9000 |
| Despega Simétrico 30 Mbps 4 IP | 144,5455 | 174,9000 |
| Despega Simétrico 30 Mbps 8 IP | 180,0826 | 217,9000 |
| Internet FTTH 100 Mbps | 31,7058 | 38,3640 |
| Internet FTTH 200 Mbps | 39,7264 | 48,0689 |
| Internet FTTH 300 Mbps | 48,0264 | 58,1119 |
| Internet FTTH 350 Mbps | 59,0000 | 71,3900 |
| Internet FTTH 500 Mbps | 72,0264 | 87,1519 |
| Internet FTTH 600 Mbps | 72,0264 | 87,1519 |
| Internet FTTH 1Giga | 99,0000 | 119,7900 |

| Opciones de contratación | Cuota mensual con descuento catálogo | | Cuota mensual Con descuento OSOA Móvil | | Cuota mensual con OSOA Móvil + TV | |
|---|--------------------------------------|----------|--|----------|-----------------------------------|----------|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| Internet 8 Mbps (descat.) | 10,7438 | 13,0000 | 10,7438 | 13,0000 | 10,7438 | 13,0000 |
| Internet 50 Mbps | 23,1405 | 28,0000 | 23,1405 | 28,0000 | 23,1405 | 28,0000 |
| Internet 100 Mbps | 25,6198 | 31,0000 | 25,6198 | 31,0000 | 25,6198 | 31,0000 |
| Internet 300 Mbps Legacy | 30,5785 | 37,0000 | 30,5785 | 37,0000 | 30,5785 | 37,0000 |
| Internet 300 Mbps | 28,0992 | 34,0000 | 28,0992 | 34,0000 | 28,0992 | 34,0000 |
| Internet 350 Mbps | 37,9339 | 45,9000 | 37,9339 | 45,9000 | 37,9339 | 45,9000 |
| Internet 500 Mbps (nueva oferta agosto 2020) | 30,5785 | 37,0000 | 30,5785 | 37,0000 | 30,5785 | 37,0000 |
| Internet 600 Mbps | 35,5372 | 43,0000 | 35,5372 | 43,0000 | 35,5372 | 43,0000 |
| Internet 1Giga | 36,3636 | 44,0000 | 36,3636 | 44,0000 | 36,3636 | 44,0000 |
| Despega Simétrico 30 Mbps | 82,5785 | 99,9200 | 82,5785 | 99,9200 | 61,9339 | 74,9400 |
| Internet 60 Mbps 1 IP | 36,2975 | 43,9200 | 36,2975 | 43,9200 | 27,2231 | 32,9400 |
| Internet 60 Mbps 4 IP | 59,4380 | 71,9200 | 59,4380 | 71,9200 | 44,0827 | 53,3401 |
| Internet 150 Mbps 1 IP | 47,5372 | 57,5200 | 47,5372 | 57,5200 | 35,6529 | 43,1400 |
| Internet 150 Mbps 4 IP | 71,3389 | 86,3200 | 71,3389 | 86,3200 | 53,5042 | 64,7400 |
| Internet 150 Mbps 8 IP | 100,4298 | 121,5200 | 100,4298 | 121,5200 | 75,3223 | 91,1400 |
| Internet 350 Mbps 1 IP | 69,3554 | 83,9200 | 69,3554 | 83,9200 | 52,0165 | 62,9400 |
| Internet 350 Mbps 4 IP | 92,4958 | 111,9200 | 92,4958 | 111,9200 | 69,3719 | 83,9400 |
| Internet 350 Mbps 8 IP | 121,5868 | 147,1200 | 121,5868 | 147,1200 | 91,1901 | 110,3400 |
| Internet 350 Mbps 16 IP | 175,8017 | 212,7200 | 175,8017 | 212,7200 | 131,8513 | 159,5400 |
| Despega Simétrico 30 Mbps 1 IP | 92,4958 | 111,9200 | 92,4958 | 111,9200 | 69,37188 | 83,9400 |
| Despega Simétrico 30 Mbps 4 IP | 115,6364 | 139,9200 | 115,6364 | 139,9200 | 86,7273 | 104,9400 |
| Despega Simétrico 30 Mbps 8 IP | 144,0661 | 174,3200 | 144,0661 | 174,3200 | 108,0496 | 130,7400 |
| Internet FTTH 50 Mbps | 23,1405 | 28,0000 | 23,1405 | 28,0000 | 23,1405 | 28,0000 |
| Internet FTTH 100 Mbps | 25,6198 | 31,0000 | 25,6198 | 31,0000 | 25,6198 | 31,0000 |
| Internet FTTH 300 Mbps Legacy | 30,5785 | 37,0000 | 30,5785 | 37,0000 | 30,5785 | 37,0000 |
| Internet FTTH 300 Mbps | 28,0992 | 34,0000 | 28,0992 | 34,0000 | 28,0992 | 34,0000 |
| Internet FTTH 350 Mbps | 37,9339 | 45,9000 | 37,9339 | 45,9000 | 37,9339 | 45,9000 |
| Internet FTTH 500 Mbps (nueva oferta agosto 2020) | 30,5785 | 37,0000 | 30,5785 | 37,0000 | 30,5785 | 37,0000 |
| Internet FTTH 600 Mbps | 35,5372 | 43,0000 | 35,5372 | 43,0000 | 35,5372 | 43,0000 |
| Internet FTTH 1Giga | 36,3636 | 44,0000 | 36,3636 | 44,0000 | 36,3636 | 44,0000 |

Velocidades de las modalidades relevantes de Internet por Cablemodem (HFC)

| Servicio* | Velocidad anunciada | | Velocidad disponible | | Velocidad máxima | | Velocidad mínima | |
|--------------------------|---------------------|------------|----------------------|------------|------------------|------------|------------------|------------|
| | Descendente | Ascendente | Descendente | Ascendente | Descendente | Ascendente | Descendente | Ascendente |
| Internet 50 Mbps | 50 | 5 | 50 | 5 | 50 | 5 | 80% | 80% |
| Internet 100 Mbps | 100 | 10 | 100 | 10 | 100 | 10 | 80% | 80% |
| Internet 200 Mbps | 200 | 20 | 200 | 20 | 200 | 20 | 80% | 80% |
| Internet 300 Mbps | 300 | 30 | 300 | 30 | 300 | 30 | 80% | 80% |
| Internet 500 Mbps | 500 | 50 | 500 | 50 | 500 | 50 | 80% | 80% |
| Internet 600 Mbps | 600 | 60 | 600 | 60 | 600 | 60 | 80% | 80% |

*En servicio fijo, la velocidad alcanzada puede verse impactada por el estado del cableado (fibra o par de cobre), la carga de la red, la distancia a la central (principal contribución en ADSL), las capacidades del dispositivo utilizado, la conexión establecida en el acceso a internet (cable o WiFi) o el uso de aplicaciones en segundo plano, entre otros. La velocidad de una conexión WiFi depende directamente del entorno en el que se encuentra el router (interferencias originadas por redes WiFi vecinas, obstáculos estructurales del inmueble, distancia al router, etc).

La "velocidad máxima" es la velocidad máxima que permite la red para cada modalidad.

La "velocidad disponible normalmente" se corresponde con el promedio de velocidad de las mediciones realizadas por el Sistema de Sondas para la modalidad relevante que resulte más equiparable.

La "velocidad mínima", se corresponde con el percentil 5, para el cual se toman todas las medidas de la velocidad de transmisión conseguida, se ordenan de menor a mayor y se toma el registro correspondiente al 5 % de todas ellas. Es decir, es la velocidad mínima alcanzada entre todos los intentos de descarga/subida exceptuando el 5% de descargas/subidas más lentas

Velocidades de las modalidades relevantes de Internet por FTTH

| Servicio* | Velocidad anunciada | | Velocidad disponible | | Velocidad máxima | | Velocidad mínima | |
|--------------------------|---------------------|------------|----------------------|------------|------------------|------------|------------------|------------|
| | Descendente | Ascendente | Descendente | Ascendente | Descendente | Ascendente | Descendente | Ascendente |
| Internet 100 Mbps | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 80% | 80% |
| Internet 200 Mbps | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 80% | 80% |
| Internet 300 Mbps | 300 | 300 | 300 | 300 | 300 | 300 | 80% | 80% |
| Internet 500 Mbps | 500 | 500 | 500 | 500 | 500 | 500 | 80% | 80% |
| Internet 600 Mbps | 600 | 600 | 600 | 600 | 600 | 600 | 80% | 80% |
| Internet 1 Giga | 1000 | 1000 | 1000 | 1000 | 1000 | 1000 | 80% | 80% |

*En servicio fijo, la velocidad alcanzada puede verse impactada por el estado del cableado (fibra o par de cobre), la carga de la red, la distancia a la central (principal contribución en ADSL), las capacidades del dispositivo utilizado, la conexión establecida en el acceso a internet (cable o WiFi) o el uso de aplicaciones en segundo plano, entre otros. La velocidad de una conexión WiFi depende directamente del entorno en el que se encuentra el router (interferencias originadas por redes WiFi vecinas, obstáculos estructurales del inmueble, distancia al router, etc).

La "velocidad máxima" es la velocidad máxima que permite la red para cada modalidad.

La "velocidad disponible normalmente" se corresponde con el promedio de velocidad de las mediciones realizadas por el Sistema de Sondas para la modalidad relevante que resulte más equiparable.

La "velocidad mínima", se corresponde con el percentil 5, para el cual se toman todas las medidas de la velocidad de transmisión conseguida, se ordenan de menor a mayor y se toma el registro correspondiente al 5 % de todas ellas. Es decir, es la velocidad mínima alcanzada entre todos los intentos de descarga/subida exceptuando el 5% de descargas/subidas más lentas

Servicios Adicionales Servicio Despega

Para Servicio Despega

| Servicio | Alquiler | | | | Cargo por no devolución / reposición | |
|------------------------|------------|---------|-----------------------|---------|--------------------------------------|----------|
| | Cuota Alta | | Cuota mensual | | Sin IVA | Con IVA |
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | | |
| Cablemódem Wifi | 30,0000 | 36,3000 | Gratuito | | 90,0000 | 108,9000 |
| Router | - | | 2,5500 ^{1 2} | 3,09855 | 75,0000 | 90,7500 |
| Router Wifi | 30,0000 | 36,3000 | 2,5500 ^{1 2} | 3,09855 | 150,0000 | 181,5000 |

¹A los clientes empresa con Engloba, Integra Plus o Solución Pyme, se les debe asociar un descuento del 100%. ²A los clientes con Servicio Despega con Tarifa Plana de 6 Mbps o superior, se les debe asociar un descuento del 100%. Aquellos trabajos que supongan desplazamiento llevarán un coste añadido de 20€ (24,2 € con IVA). ²A los clientes empresa con Engloba, Integra Plus o Solución Pyme, se les deja de asociar el descuento del 100%: 1 de enero de 2014.

Para todos los Servicios Despega

| Servicio | Cuota de alta | |
|--|---------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA |
| Instalación tomas supletorias TV/CM | 36,0607 | 43,6334 |
| Servicio Despega: Intervención | 40,0000 | 48,4000 |
| Tarjeta Ethernet en venta | 30,0000 | 36,3000 |
| Servicio Despega: Venta Amplificad. CM-CR | 60,0000 | 72,6000 |
| Cargo por recogida de equipos | 40,0000 | 48,4000 |
| Coste de instalación | 60,0000 | 72,6000 |

Aquellos trabajos que supongan desplazamiento llevarán un coste añadido de 20€ (24,2 € con IVA).

Seguridad Internet PC

| Modalidad | Cuota Mensual | |
|----------------------------------|---------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA |
| Seguridad Internet | 3,2645 | 3,9500 |
| Protección Total Internet | 4,9174 | 5,9500 |
| Asistencia Técnica SVAs | 30,0000 | 36,3000 |

Servicios adicionales

| Servicios | Cuota Mensual | |
|--|---------------|----------|
| | Sin IVA | Con IVA |
| Gastos de Gestión | 0,9000 | 1,0900 |
| Servicio Técnico Premium | 4.1322 | 5,0000 |
| Lasai | 5,7851 | 7,0000 |
| Lagundu Bakarra (descatalogado)^{1 2} | 95,0000 | 114,9500 |

¹Para clientes de base instalados. ²Pago único por intervención y solución de problemas.

FIBRA OPTICA -TELEVISIÓN
Cuotas Fijas

| Servicio | A nivel de cuenta | | | Dentro de Paquete Fibra Óptica | |
|-------------------------------|-------------------|----------|---------------|--------------------------------|---------------|
| | Cuota Alta | | Cuota Mensual | Cuota Alta | Cuota Mensual |
| | Sin IVA | Con IVA | | | |
| TV Digital de Agile TV | 120,2024 | 145,4449 | (*) | 0 | (*) |

(*) Los clientes con TV Digital elegirán una de las siguientes opciones

| Servicio | Cuota de Alta | Cuota Mensual | |
|-----------------------------------|---------------|---------------|---------|
| | | Sin IVA | Con IVA |
| TV Ocio de Agile TV | - | 10,7438 | 13,0000 |
| TV Total de Agile TV | - | 14,8760 | 18,0000 |
| Pack Multicine de Agile TV | - | 4,1322 | 5,0000 |
| Pack Infantil de Agile TV | - | 4,1322 | 5,0000 |
| Canal Play Boy de Agile TV | - | 5,0000 | 6,0500 |
| Pack Series+ de Agile TV | - | 3,3058 | 4,0000 |
| Canal Estrenos de Agile TV | - | 6,6116 | 8,0000 |
| Segunda TV de Agile TV | - | 4,9500 | 5,9895 |

¹Para clientes con Pack Multicine.

| Servicio | Cuota Mensual con descuento aplicado TV OSOA | |
|-----------------------------|--|---------|
| | Sin IVA | Con IVA |
| TV Ocio de Agile TV | 4,1322 | 5,0000 |
| TV Total de Agile TV | 8,2645 | 10,0000 |

Modalidades de televisión lanzadas en la nueva oferta desde 1 de abril 2022

| Servicio | Cuota Mensual con descuento aplicado TV OSOA | | Cuota Mensual con descuento aplicado INFINITY | |
|----------------------------------|--|---------|---|---------|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| TV Ocio 2022 de Agile TV | 6,6116 | 8,0000 | 2,4793 | 3,0000 |
| TV Total 2022 de Agile TV | 11,5702 | 14,0000 | 6,6116 | 8,0000 |

Modalidades de televisión lanzadas en la nueva oferta desde 1 de agosto 2020

| Servicio | Cuota Mensual | | Cuota Mensual con descuento aplicado TV OSOA | |
|----------------------------------|---------------|---------|--|---------|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| TV Ocio 2020 de Agile TV | 6,6116 | 8,0000 | 2,4793 | 3,0000 |
| TV Total 2020 de Agile TV | 11,5702 | 14,0000 | 7,4380 | 9,0000 |

Servicio Edonon

| Servicio | Cuota de Alta | | Cuota Mensual | |
|------------------------|---------------|---------|---------------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| Edonon | 0,0000 | | 0,0000 | |
| Edonon Esencial | 0,0000 | | 4,9587 ¹ | 6,0000 |
| Edonon Premium | 0,0000 | | 6,9500 ¹ | 8,4095 |
| Edonon Total | 0,0000 | | 9,9500 ¹ | 12,0395 |

¹Precios aplicables exclusivamente a los clientes que no tengan contratados los Servicios de TV Esencial+, TV Selección+, TV Premium+, TV Esencial, TV Premium Selección y TV Premium Extra

| Servicio | Cuota Mensual con descuento aplicado banda ancha ¹ | |
|------------------------|---|---------|
| | Sin IVA | Con IVA |
| Edonon Esencial | 0,0000 | 0,0000 |

¹Precio promocionado según criterios de la promoción vigente de captación de Banda Ancha.

Servicio Videoclub

| Evento | Tarifa (por evento) | |
|-----------------------------------|---------------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA |
| Cine Adulto de Agile TV | 5,7851 | 7,0000 |
| Escenas Adulto de Agile TV | 4,1322 | 5,0000 |

Equipos

| Servicio | Cuota de Alta | | Cuota Mensual | |
|--|---------------|---------|---------------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| Set Top Box 4K | 48,7603 | 59,0000 | 0,0000 ¹ | 0,0000 |
| Chromecast | - | - | 0,8264 | 1,0000 |
| Set Top Box Interactivo en Alquiler (descatalogado) | - | - | 4,1322 | 5,0000 |
| Set Top Box Simple en Alquiler (descatalogado) | - | - | 4,1322 | 5,0000 |
| Set Top Box HD en Alquiler (descatalogado) | - | - | 4,1322 | 5,0000 |
| Set Top Box HD Grabador en alquiler (descatalogado) | - | - | 5,7851 | 7,0000 |
| Conmutador Manual (descatalogado) | 12,0202 | 14,5444 | - | - |
| Conmutador con Mando a Distancia (descatalogado) | 36,0607 | 43,6334 | - | - |
| Amplificador TV (descatalogado) | 60,0000 | 72,6000 | - | - |
| Set Top Box en alquiler (descatalogado) | - | - | 4,1322 | 5,0000 |

| | | | | |
|---|---|---|--------|--------|
| Set Top Box Interactivo en alquiler + mantenimiento (descatalogado) | - | - | 5,7851 | 7,0000 |
| Set Top Box Simple en Alquiler + mantenimiento (descatalogado) | - | - | 4,1322 | 5,0000 |

¹Precio promocionado gratis para clientes con TV Premium Extra, TV Silver, TV Gold o TV Family.

Cargos por reposición/no devolución

| Servicio | Cuota de Alta | |
|--------------------------------|---------------|----------|
| | Sin IVA | Con IVA |
| Set Top Box 4K | 106,6116 | 129,0000 |
| Set Top Box Interactivo | 81,8182 | 99,0000 |
| Set Top Box Simple | 48,7603 | 59,0000 |
| Set Top Box HD | 106,6116 | 129,0000 |
| Set Top Box HD Grabador | 238,8430 | 289,0000 |
| Mando a distancia | 6,6116 | 8,0000 |
| Tarjeta TVD | 20,0000 | 24,2000 |

Otros

| Servicio | Cuota de Alta | |
|---|---------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA |
| Coste de gestión y envío de decodificador | 23,9669 | 29,0000 |
| Cambio de Titular | - | - |
| Cargo por recogida de equipos | 40,0000 | 48,4000 |
| Coste por intervención TV | 40,0000 | 48,4000 |
| Coste de Desplazamiento | 20,0000 | 24,2000 |
| Coste Administrativo | 12,0202 | 14,5444 |
| Instalación tomas supletorias TV/CM | 36,0607 | 43,6334 |
| Sintonización del Receptor TV Temática | 6,0101 | 7,2722 |
| Sintonización del Receptor TV Digital | 9,0152 | 10,9084 |
| Coste por instalación TV Digital (descatalogado) | 50,0000 | 60,5000 |

Netflix Fan

| Servicio | Cuota Mensual | |
|---|---------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA |
| Netflix básico (SD)^{1 2} | 6,6116 | 8,0000 |
| Netflix estándar (HD)^{1 2} | 10,7438 | 13,0000 |
| Netflix Premium (Ultra HD)^{1 2} | 14,8760 | 18,0000 |

¹Si eres cliente Infinity y tienes contratado Netflix en cualquiera de las modalidades indicadas, tienes un descuento de 5€ en la banda ancha.

²Por contratar Netflix en cualquiera de las modalidades indicadas, recibirás 10 GB extra cada mes de manera gratuita en la línea de móvil Euskaltel que elijas.

Netflix Stand alone (descatalogado)

| Servicio | Cuota Mensual | |
|-----------------------------------|---------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA |
| Netflix básico (SD) | 6,6033 | 7,9900 |
| Netflix estándar (HD) | 10,7355 | 12,9900 |
| Netflix Premium (Ultra HD) | 14,8678 | 17,9900 |

DAZN

| Servicio | Cuota Mensual | |
|-------------|---------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA |
| DAZN | 10,7355 | 12,9900 |

Tarifas TV descatalogadas

| Servicio SD/HD | Cuota de Alta | Cuota Mensual | |
|--|---------------|---------------|---------|
| | | Sin IVA | Con IVA |
| TV Esencial de Agile TV¹ | - | 8,2231 | 9,9500 |
| TV Ocio Selección de Agile TV¹ | - | 3,2231 | 16,0000 |
| TV Silver de Agile TV¹ | - | 17,5529 | 21,2390 |
| TV Gold de Agile TV¹ | - | 22,55529 | 27,2890 |
| Pack Infantil de Agile TV | - | 4,9500 | 5,9895 |
| Pack Cine de Agile TV | - | 4,9500 | 5,9895 |
| Pack Series+ y Estrenos de Agile TV | - | 10,6611 | 12,9000 |
| Replay de Agile TV¹ | - | 2,4793 | 3,0000 |
| TV Ocio + de Agile TV¹ | - | 13,2231 | 16,0000 |
| TV Total + de Agile TV¹ | - | 18,1818 | 22,0000 |

¹Precios aplicables a partir del 1 de julio de 2021.

| Servicio | Cuota Mensual con descuento aplicado TV OSOA | |
|--|--|---------|
| | Sin IVA | Con IVA |
| TV Ocio Selección de Agile TV¹ | 8,2645 | 10,0000 |
| TV Silver de Agile TV¹ | 9,0429 | 10,9419 |
| TV Gold de Agile TV¹ | 13,4206 | 16,2390 |
| TV Ocio + de Agile TV¹ | 8,2645 | 10,0000 |
| TV Total + de Agile TV¹ | 11,5702 | 14,0000 |
| Replay de Agile TV¹ | 0,8264 | 1,0000 |

¹Precios aplicables a partir del 1 de julio de 2021.

TELEFONIA MOVIL

Prepago Residencial

Los planes de precios aplican sobre las llamadas a cualquier destino nacional o roaming UE (desde el 15/06/2017) Y EEUU, móvil o fijo en cualquier horario. Las llamadas a servicios de tarificación adicional, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobradas según las tarifas vigentes

Consultar tablas horarias y **reglas** de tarificación en el Anexo.

Tarifa SIMple

Tarifas por consumo

| Llamadas nacionales | Establecimiento (cent.) | | Tarifa única (cent./min.) | |
|---------------------|-------------------------|---------|---------------------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| Fijo y móvil | 20,0000 | 24,0000 | 5,0000 | 6,0500 |
| SMS | 20,0000 | 24,0000 | - | - |

| Datos | Sin IVA | Con IVA |
|-------|---------|---------------------|
| | | 2,0000 Cent. € / MB |

Velocidad de internet en Telefonía Móvil

| Servicio* | Velocidad Anunciada (Mbps) | | Máxima velocidad (Mbps) | |
|-------------------|----------------------------|------------|-------------------------|------------|
| | Descendente | Ascendente | Descendente | Ascendente |
| LTE +300 | 300 | 50 | 300 | 50 |
| LTE 150 | 150 | 50 | 150 | 50 |
| LTE 111 | 111 | 37,5 | 111 | 37,5 |
| HSDPA + 42 | 42 | 5,7 | 42 | 5,7 |
| HSDPA + 21 | 21 | 5,7 | 21 | 5,7 |

*En servicio móvil, la velocidad real depende de distintos factores como pueden ser las capacidades del terminal, la cobertura disponible, la situación de carga de la red o la ejecución de aplicaciones en segundo plano.

Tarifas prepago descatalogadas

Tarifa Me Conviene Unika

| Llamadas a fijos y móviles | Establecimiento (cent.) | | Tarifa (cent./min.) | |
|----------------------------|-------------------------|---------|---------------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| 24 Horas | 15,0000 | 18,1500 | 29,0000 | 35,0900 |

Tarifa Ocio Prepago

Franja Horaria D

| Tramos Horarios para llamadas nacionales | Establecimiento (cent.) | | Tarifa (cent./min.) | |
|--|-------------------------|---------|---------------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| Tarifa Normal | 15,0000 | 18,1500 | 69,0000 | 83,4900 |
| Tarifa Reducida/Superreducida | 15,0000 | 18,1500 | 20,0000 | 24,2000 |

Tarifas Me Conviene Prepago (descatalogado)¹

Cuotas Fijas

| Consumo mínimo mensual por línea | | |
|--|---------|---------|
| Modalidades | Sin IVA | Con IVA |
| Me Conviene sin Establecimiento | 3,0000 | 3,6300 |
| Me Conviene el Minuto | 3,0000 | 3,6300 |
| Me Conviene de Tarde | 3,0000 | 3,6300 |

¹Se podrá realizar una migración de tarifa al mes de forma gratuita, las siguientes tendrán un coste de 6€ (7,26€ IVA incluido)

Tarifas por consumo

| Llamadas nacionales sin horarios | Establecimiento (cent.) | | Tarifa única (cent./min.) | |
|---|-------------------------|---------|---------------------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| Me Conviene sin Establecimiento | 0,0000 | 0,0000 | 19,0000 | 22,9900 |
| Me Conviene el Minuto | 15,0000 | 18,1500 | 12,0000 | 14,5200 |
| Me Conviene de Tarde¹ | 15,0000 | 18,1500 | 37,0000 | 44,7700 |

¹Esta tarifa incluye un precio reducido de 15 cent.€ establecimiento + 9 cent.€/minuto en una franja reducida de 5 horas a escoger (Franjas: 15-20h, 16-21h, 17-22h).

Tarifa Joven (descatalogada)

Franja Horaria D

| Tramos Horarios para llamadas nacionales | Establecimiento (cent.) | | Tarifa (cent./min.) | |
|--|-------------------------|---------|---------------------|----------|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| Tarifa Normal | 15,0000 | 18,1500 | 90,0000 | 108,9000 |
| Tarifa Reducida | 15,0000 | 18,1500 | 14,0000 | 16,9400 |
| Tarifa Superreducida | 15,0000 | 18,1500 | 7,0000 | 8,4700 |

Servicios adicionales prepago residencial
Mi Preferido

Compatible con todos los planes de precios residenciales y con Plan Mi Familia. Es incompatible con los módulos de prepago residencial.

| Número Euskaltel elegido | Cuota de Alta | | Llamadas nacionales | | | |
|--------------------------|---------------|---------|-------------------------|---------|--------------------------------|---------|
| | | | Establecimiento (cent.) | | Tarifa por minuto (cent./min.) | |
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| | 6,0000 | 7,2600 | 15,0000 | 18,1500 | 3,0000 | 3,6300 |

Tarifas especiales para mensajes nacionales: SMSs: 9 cént.€ (10,89 cént.€ con IVA) y MMSs: 30 cént.€ (36,30 cént.€ con IVA)

Módulo Números Frecuentes

Compatible con todos los planes de precios residenciales y con Plan Mi Familia. Es incompatible con los otros módulos de prepago residencial y con Mi Preferido.

| Número elegido | Cuota Mensual por número elegido | | Establecimiento (cent.) | |
|---|----------------------------------|---------|-------------------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| Móvil Euskaltel o teléfono fijo nacional | 1,0000 | 1,2100 | 15,0000 | 18,1500 |
| Resto de operadores | 2,0000 | 2,4200 | 15,0000 | 18,1500 |

Se pueden elegir un máximo de 5 números frecuentes. Por el cambio de número se paga una cuota única de 1,00€ (1,21€ con IVA).

Bonos Mensuales SMS

| Modalidad | SMS nacionales incluidos | Cuota mensual | |
|-----------------------------|--------------------------|---------------|---------|
| | | Sin IVA | Con IVA |
| Bono Mensual 20 SMS | 20 | 2,5000 | 3,0250 |
| Bono Mensual 50 SMS | 50 | 6,0000 | 7,2600 |
| Bono Mensual 100 SMS | 100 | 10,0000 | 12,1000 |

Modalidades de recarga

| Modalidades | Cuantías disponibles (IVA Incluido) |
|---|-------------------------------------|
| Recargas contra factura | 5, 10, 15, 20, 30, 50 y 100 € |
| Recargas automáticas contra factura | 5,10, 15, 20, 30, 50 y 100 € |
| Recargas automáticas contra factura (descatalogadas) | 6, 12 y 24 € |
| Recargas por distribuidor | 5, 10, 15, 20, 30, 50 y 100 € |
| Recargas contra tarjeta de crédito | 5, 10, 15, 20, 30, 50 y 100 € |
| Recargas contra cajero | Múltiplos de 5, de 5 a 150 € |
| Recargas electrónicas (TPV) | Múltiplos de 5, de 5 a 150 € |
| Recargas Scrach | 10, 15 y 30 € |
| Recarga Salvavidas | 10,15, 20 ó 30 € |

El saldo de las recargas es válido durante 9 meses, desde la última recarga. Límite mensual de 180 € y con un máximo de 3 recargas diarias.

Postpago Residencial
Condiciones Móvil Tarifas Postpago:

El límite mensual de minutos es para llamadas a cualquier destino nacional o roaming UE y EEUU, móvil o fijo en cualquier horario. Por política de buen uso, las Tarifas Planas con minutos ilimitados tienen un límite de 7.000 minutos mensuales.

Una vez superado el límite de minutos las llamadas se cobrarán como llamadas fuera de tarifa y bonos de minutos cobrándose a 40 cént./min más 40 céntimos establecimiento de llamada para todas las tarifas (IVA incluido). Las llamadas a servicios de tarificación adicional, roaming fuera de UE, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

Las Tarifas Redondas tienen un coste de 0 cent/min y un establecimiento de 40 céntimos (IVA incluido).

Por política de uso razonable, una vez superado el límite de 3.000 minutos en las tarifas Redonda 3GB y Redonda 5GB el coste por minuto será de 40 céntimos (IVA incluido)

Internet en las tarifas

Si el cliente supera el límite de datos de su tarifa, con el servicio "Más Megas" se le activarán automáticamente hasta 2 bonos de 1 GB por 5 €/bono (IVA incluido) para que siga navegando a la máxima velocidad en nacional o roaming UE y EEUU. Si el cliente lo desea, podrá personalizar o restringir esta opción en el área cliente de la web. Una vez que hayas consumido los megas contratados, recibirás un mensaje para que, si quieres, contrates bloques adicionales. Si no quieres contratar ningún bloque adicional podrás seguir navegando gratuitamente a una velocidad inferior 16 kbps/16kbps. En las tarifas de móviles el consumo máximo posible en velocidad reducida es de 5GB; al alcanzar dichos consumos el servicio se corta. Las tarifas incluyen tráfico para datos nacional y roaming UE y EEUU (salvo bonos gratuitos wifi). Ver normas de utilización razonable en www.euskaltel.com/roaming, el tráfico en Roaming fuera de la UE no está incluido.

Velocidad de internet en Telefonía Móvil

| Servicio* | Velocidad Anunciada (Mbps) | | Máxima velocidad (Mbps) | |
|-------------------|----------------------------|------------|-------------------------|------------|
| | Descendente | Ascendente | Descendente | Ascendente |
| LTE +300 | 300 | 50 | 300 | 50 |
| LTE 150 | 150 | 50 | 150 | 50 |
| LTE 111 | 111 | 37,5 | 111 | 37,5 |
| HSDPA + 42 | 42 | 5,7 | 42 | 5,7 |
| HSDPA + 21 | 21 | 5,7 | 21 | 5,7 |

*En servicio móvil, la velocidad real depende de distintos factores como pueden ser las capacidades del terminal, la cobertura disponible, la situación de carga de la red o la ejecución de aplicaciones en segundo plano.

Tarifas Planas Libres

| Servicio | Cuota mensual línea principal | | Cuota mensual línea principal precio por Pack | | Cuota mensual líneas adicionales Family | |
|--|-------------------------------|---------|---|---------|---|---------|
| | SIN IVA | CON IVA | SIN IVA | CON IVA | SIN IVA | CON IVA |
| Tarifa 150 min + 10 GB 4G | 9,0909 | 11,000 | 2,4793 | 3,0000 | 8,2645 | 10,000 |
| Tarifa Plana ilimitada + 2GB 4G¹ | 9,9174 | 12,0000 | 4,9587 | 6,0000 | | |
| Tarifa Plana 200 min + 4GB 4G¹ | 9,9174 | 12,0000 | 0,8264 | 1,0000 | | |
| Tarifa Family Ilimitada + 10 GB 4G | 13,2231 | 16,0000 | 8,2645 | 10,0000 | 9,0909 | 11,000 |
| Tarifa Plana ilimitada + 50 GB 4G¹ | 33,8843 | 41,0000 | 24,7934 | 30,0000 | 23,9669 | 29,0000 |
| Tarifa Plana ilimitada + 100 GB 4G | 57,0248 | 69,0000 | 32,2314 | 39,0000 | 32,2314 | 39,0000 |

¹Precios aplicables a partir del 1 de julio de 2021

Tarifas de móvil Flex Infinity para la nueva oferta lanzada 1 de abril 2022

| Servicio | Cuota mensual | | Precio con Internet | | Precio primera línea adicional | | Precio resto líneas adicionales | | Precio Pack Infinity Línea Principal | |
|--------------------------------|---------------|---------|---------------------|---------|--------------------------------|---------|---------------------------------|---------|--------------------------------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| Ilimitada 10 GB | 7,4380 | 9,0000 | 4,1322 | 5,0000 | 2,4793 | 3,0000 | 7,4380 | 9,0000 | | |
| Ilimitada 30 GB | 13,2231 | 16,0000 | 12,3966 | 15,0000 | 2,4793 | 3,0000 | 9,0909 | 11,0000 | | |
| Tarifa Infinity | 26,4462 | 32,0000 | 26,4462 | 32,0000 | 2,4793 | 3,0000 | 13,2231 | 16,0000 | 18,1818 | 22,0000 |
| Tarifa Infinity Netflix | 26,4462 | 32,0000 | 26,4462 | 32,0000 | 0,0000 | 0,0000 | 13,2231 | 16,0000 | 18,1818 | 22,0000 |

Tarifas de móvil Flex Infinity

| Servicio | Precio con Internet Oferta 2020 | | Precio línea adicional Oferta 2020 | | Precio solo móvil Oferta 2020 | | Precio Pack Infinity Primera línea | | Precio Pack Infinity Línea Adicional | |
|---|---------------------------------|---------|------------------------------------|---------|-------------------------------|---------|------------------------------------|---------|--------------------------------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| Ilimitada 1GB | | | | | 8,1818 | 9,9000 | | | | |
| 0 cent + 5GB | | | 5,7851 | 7,0000 | 5,7851 | 7,0000 | | | | |
| Ilimitada 5GB | 5,7851 | 7,0000 | | | 5,7851 | 7,0000 | | | | |
| Ilimitada 15GB | 4,1322 | 5,0000 | 8,2645 | 10,0000 | 8,2645 | 10,0000 | | | | |
| Ilimitada 30GB | 9,0900 | 11,0000 | 13,2231 | 16,0000 | 13,2231 | 16,0000 | | | | |
| Ilimitada 50GB | 12,3967 | 15,0000 | 16,5289 | 20,0000 | 16,5289 | 20,0000 | | | | |
| Infinity Play¹ | 20,6612 | 25,0000 | 20,6612 | 25,0000 | 20,6612 | 25,0000 | 20,6612 | 25,0000 | 8,1818 | 9,9000 |
| Infinity Lite² | 16,5289 | 20,0000 | 20,6612 | 25,0000 | 20,6612 | 25,0000 | 7,3554 | 8,9000 | 13,2231 | 16,0000 |
| Tarifa infinity³ | 28,9256 | 35,0000 | 33,0579 | 40,0000 | 33,0579 | 40,0000 | 15,6198 | 18,9000 | 13,2231 | 16,0000 |
| Tarifa infinity Plus⁴ | 28,9256 | 35,0000 | 33,0579 | 40,0000 | 33,0579 | 40,0000 | 15,6198 | 18,9000 | 15,7025 | 19,0000 |

¹Con la tarifa Infinity Play disfrutarás de datos ilimitados a una velocidad limitada de 5 Mbps. El número de gigas máximo a compartir con la tarifa multisim es de 20 GB. En roaming UE y EEUU, la tarifa Infinity total incluye 7 GB, una vez llegado este límite se baja la velocidad a 16kbps. Si quieres seguir navegando puedes hacerlo a un coste de 3,63€/GB (IVA incluido)

²Con la tarifa Infinity Lite disfrutarás de datos ilimitados a una velocidad limitada de 2 Mbps. El número de gigas máximo a compartir con la tarifa multisim es de 20 GB. En

roaming UE y EEUU, la tarifa Infinity total incluye 13,77 GB, una vez llegado este límite se baja la velocidad a 16kbps. Si quieres seguir navegando puedes hacerlo a un coste de 3,63€/GB (IVA incluido)

3Con la Tarifa Infinity disfrutarás de datos ilimitados a la máxima velocidad disponible en la red y video streaming con calidad HD. El número de gigas máximo a compartir con la tarifa multisim es de 20 GB. En roaming UE y EEUU, incluye 23 GB, una vez llegado este límite se baja la velocidad a 16kbps. Si quieres seguir navegando puedes hacerlo a un coste de 3,63€/GB (IVA incluido).

4Con la Tarifa Infinity Plus disfrutarás de datos ilimitados a la máxima velocidad disponible en la red y video streaming con calidad HD. El número de gigas máximo a compartir con la tarifa multisim es de 20 GB. En roaming UE y EEUU, incluye 50 GB, una vez llegado este límite se baja la velocidad a 16kbps. Si quieres seguir navegando puedes hacerlo a un coste de 3,63€/GB (IVA incluido)

Tarifa Redondas

Tarifa Redonda 500 MB

Cuotas

| Servicio | Cuota mensual | | Servicio incluido en la tarifa |
|------------------------------|---------------|---------|--------------------------------|
| | Sin IVA | Con IVA | Datos |
| Tarifa Redonda 500 MB | 4,9587 | 6,0000 | 500 MB |

BUZÓN DE VOZ MÓVIL

| Consultas al buzón de voz | Coste por llamada (cent) | |
|---------------------------|--------------------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA |
| 242 / 2242 | 10,0000 | 12,1000 |

BONO LLAMADAS ILIMITADAS BUZÓN VOZ 1 €/MES

El bono incluye 4.0000 minutos de llamadas a buzón de Voz Fijo

| Servicio | Cuota mensual | |
|---|---------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA |
| Bono Buzón de voz Móvil (4000 minutos) | 0,8264 | 0,9999 |

MI FIJO CONMIGO

| Cuota alta | | Cuota mensual | | | | Alquiler terminal | Llamadas a fijos y móviles |
|------------|---------|---------------|---------|-------------|---------|-------------------|----------------------------|
| Precio | | Precio | | Precio pack | | Precio | |
| Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | | |
| 48,7603 | 59,0000 | 10,6611 | 12,9000 | 8,2645 | 10,0000 | 0,0000 | Incluidas* |

*La línea no incluye roaming y tendrá un límite de 4.000 minutos de llamadas nacionales a fijos y un límite de 4.000 minutos de llamadas nacionales a móviles

Megas adicionales

Bloques adicionales temporales

| Bloques adicionales | Duración del bono | Datos incluidos | Tarifa | |
|---------------------|-------------------|-----------------|---------|---------|
| | | | Sin IVA | Con IVA |
| Bloque 5GB 3 días | 3 días | 5GB | 4,1322 | 5,0000 |
| Bloque 15GB 15 días | 15 días | 15GB | 12,3967 | 15,0000 |
| Bloque 50GB 30 días | 30 días | 50GB | 20,6612 | 25,0000 |
| Bloque 1GB 30 días | 30 días | 1GB | 4,1322 | 5,0000 |

Bloques adicionales mensuales
Bono 1 GB

(Descatalogado)

| Servicio | Cuota mensual | |
|-------------------|---------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA |
| Bono 1 GB | 5,7438 | 6,9500 |
| Bono 10 GB | 4.9587 | 6,0000 |
| Bono 20GB | 9,9173 | 12,0000 |

GIGAS SIN FIN

| Servicio | Cuota mensual | |
|------------------------|---------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA |
| + Música | 4,1322 | 5,0000 |
| + Social | 4,1322 | 5,0000 |
| + Fin de semana | 4,1322 | 5,0000 |
| + Vídeo | 7,4380 | 9,0000 |

*GIGAS SIN FIN incluye el tráfico de datos a través de las aplicaciones indicadas en la web www.euskaltel.com. El tráfico de datos a través de las versiones web de las aplicaciones no está incluido. GIGAS SIN FIN +fin de semana, incluye los consumos de datos desde las 14:00 del viernes hasta las 24:00 del domingo. Y para que disfrutes de tus Gigas Sin Fin también cuando viajes por la Unión Europea, dispondrás de 3 GB más de manera gratuita para que los puedas utilizar en roaming UE y EEUU (y 5GB en los Gigas Sin Fin +vídeo). Además, y con el fin de proporcionar la mejor experiencia al mayor número de nuestros clientes, establecemos una política de uso razonable que limita los datos a un pequeño porcentaje de usuarios que tienen patrones de consumos anómalos y/o desmesurados que difieren del realizado por el promedio de clientes de Euskaltel, en concreto aquellos que utilizan más de 25 GB de datos (50 GB en +Vídeo) solo en Gigas sin Fin. Una vez excedido este límite, los Gigas que consuman se descontarán de su tarifa. Este umbral se evalúa periódicamente pudiendo ser revisado. Gigas Sin Fin no incluye tráfico en Roaming fuera de UE. El servicio multiSIM no es compatible con GIGAS SIN FIN. El periodo mínimo de contratación de GIGAS SIN FIN es de 1 mes. GIGAS SIN FIN no está disponible con la Tarifa Redonda 500MB.

Bonos de datos WiFi vacaciones

| Servicio | Duración del bono | Datos incluidos | Cuota Mensual | |
|--|-------------------|-----------------|---------------|---------|
| | | | Sin IVA | Con IVA |
| Bloque WIFI Vacaciones 30 GB Gratis | 30 días | 30 GB | 0,0000 | 0,0000 |

Tarifas de postpago descatalogadas
Tarifas Planas (descatalogadas)

| Servicio | Cuota mensual | | Servicios incluidos en las tarifas planas | |
|--|---------------|---------|---|-------|
| | Sin IVA | Con IVA | Minutos | Datos |
| Tarifa Plana 250 min+3 GB | 14,8760 | 18,0000 | 250 | 3 GB |
| Tarifa Plana 200 min + 30 GB | 14,0496 | 17,0000 | 200 | 30 GB |
| Tarifa Plana ilimitada + 9 GB 4G | 18,1818 | 22,0000 | 7.000 | 9 GB |
| Tarifa Plana ilimitada + 20 GB 4G | 16,5289 | 20,0000 | 7.000 | 20 GB |
| Tarifa Plana Ilimitadas + 14 GB¹ | 23,1405 | 28,0000 | 7.000 | 14 GB |
| Tarifa Family MÁS (Ilimitadas+ 20 GB) | 16,5289 | 20,0000 | 7.000 | 20 GB |
| Tarifa Plana ilimitada + 35 GB 4G | 24,7934 | 30,0000 | 7.000 | 35 GB |
| Tarifa Plana Ilimitadas + 40 GB | 31,4049 | 38,0000 | 7.000 | 40 GB |

¹Precios aplicables a partir del 1 de julio de 2021

| Servicio | Cuota mensual | | | |
|--|----------------------|---------|------------------------------|---------|
| | Nivel 1 ¹ | | Línea adicional ² | |
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| Tarifa Plana Ilimitadas + 14 GB³ | 23,1405 | 28,0000 | 21,4876 | 26,0000 |
| Tarifa Family MÁS (Ilimitadas+ 20 GB) | 16,5289 | 20,0000 | 13,2231 | 16,0000 |
| Tarifa Plana ilimitada + 35 GB 4G | 24,7934 | 30,0000 | 16,5289 | 20,0000 |
| Tarifa Plana 300 min + 2,5 GB | 9,0082 | 10,9000 | 9,0082 | 10,9000 |
| Tarifa Plana 250 min + 3GB | 10,6612 | 12,9000 | 10,6612 | 12,9000 |
| Tarifa plana 200 min + 30 GB | - | - | 11,5702 | 14,0000 |

¹Precios aplicables a Ya Clientes. ²Precio de líneas adicionales para clientes con banda ancha. ³Precio aplicable a partir del 1 de julio de 2021

| Servicio | Cuota mensual precio por pack ¹ | |
|--|--|---------|
| | Sin IVA | Con IVA |
| Tarifa Plana 250 min+3GB | 4,9587 | 6,0000 |
| Tarifa Plana 200 min + 30 GB | 6,6116 | 8,0000 |
| Tarifa Plana ilimitada + 20 GB 4G | 14,8760 | 18,0000 |
| Tarifa Plana Ilimitadas + 14 GB² | 22,3141 | 27,0000 |
| Tarifa Family MÁS (Ilimitadas+ 20 GB) | 14,8760 | 18,0000 |
| Tarifa Plana ilimitada + 35 GB 4G | 18,1818 | 22,0000 |
| Tarifa Plana Ilimitadas + 40 GB | 21,4876 | 26,0000 |

¹Precios aplicables a Nuevos Clientes. ²Precio aplicable a partir del 1 de julio de 2021

Tarifas Redondas (descatalogadas)

Tarifa Redonda 8 GB

Cuotas

| Servicio | Cuota mensual | | Servicio incluido en la tarifa |
|--|---------------|---------|--------------------------------|
| | Sin IVA | Con IVA | Datos |
| Tarifa Redonda 8GB 4G¹ | 14,0496 | 17,0000 | 8 GB |

| Servicio | Cuota mensual, precio por pack ¹ | |
|----------|---|---------|
| | Sin IVA | Con IVA |
| | 7,4380 | 9,0000 |

¹Precio aplicable a partir del 1 de julio de 2021

Tarifas Planas + Música, +Social, +Fin de Semana y +Vídeo (descatalogadas)

| Tarifa | Cuota mensual | | Servicios incluidos en las tarifas planas | |
|--|---------------|----------|---|----------------|
| | Sin IVA | Con IVA | Datos | Bonos |
| Tarifa +Música con 0 cént + 2GB | 7,4380 € | 9 €/mes | 2GB | +Música |
| Tarifa +Música con llamadas ilimitadas + 5GB | 15,7025€ | 19 €/mes | 5 GB | +Música |
| Tarifa +Social con llamadas ilimitadas + 5GB | 15,7025€ | 19 €/mes | 5 GB | +Social |
| Tarifa +Fin de semana con llamadas ilimitadas + 5GB | 15,7025€ | 19 €/mes | 5 GB | +Fin de semana |
| Tarifa +Música con llamadas ilimitadas + 10 GB | 23,9669 € | 29 €/mes | 10 GB | +Música |
| Tarifa +Social con llamadas ilimitadas +10GB | 23,9669 € | 29 €/mes | 10 GB | +Social |
| Tarifa +Fin de semana con llamadas ilimitadas +10 GB | 23,9669 € | 29 €/mes | 10 GB | +Fin de semana |
| Tarifa +Música con llamadas ilimitadas + 20 GB | 32,2314 € | 39 €/mes | 20 GB | +Música |
| Tarifa +Social con llamadas ilimitadas +20GB | 32,2314 € | 39 €/mes | 20 GB | +Social |
| Tarifa +Fin de semana con llamadas ilimitadas + 20 GB | 32,2314 € | 39 €/mes | 20 GB | +Fin de semana |
| Tarifa +Vídeo con llamadas ilimitadas + 20 GB | 32,2314 € | 39 €/mes | 20 GB | +Vídeo |
| Tarifa +Música con llamadas ilimitadas + 50 GB | 40,4959 € | 49 €/mes | 50 GB | +Música |
| Tarifa +Social con llamadas ilimitadas + 50 GB | 40,4959 € | 49 €/mes | 50 GB | +Social |
| Tarifa +Fin de semana con llamadas ilimitadas + 50 GB | 40,4959 € | 49 €/mes | 50 GB | +Fin de semana |
| Tarifa +Vídeo con llamadas ilimitadas + 50 GB | 40,4959 € | 49 €/mes | 50 GB | +Vídeo |
| Tarifa +Música con llamadas ilimitadas + 100 GB | 57,0248 € | 69 €/mes | 100 GB | +Música |
| Tarifa +Social con llamadas ilimitadas + 100 GB | 57,0248 € | 69 €/mes | 100 GB | +Social |
| Tarifa +Fin de semana con llamadas ilimitadas + 100 GB | 57,0248 € | 69 €/mes | 100 GB | +Fin de semana |
| Tarifa +Vídeo con llamadas ilimitadas + 100 GB | 57,0248 € | 69 €/mes | 100 GB | +Vídeo |

+ Música 0 cént 2 GB

El establecimiento de llamada tiene un coste de 30 cént./llamada (IVA incluido). Los SMS, llamadas a números especiales, roaming, internacionales, conexiones de datos, MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

Para los Bonos +Música, +Social, +Fin de semana y + Vídeo aplican las condiciones indicadas en el apartado GIGAS SIN FIN.

Tarifas SIMple (descatalogadas)

Cuotas

| Servicio | Consumo Mínimo Mensual | | Servicios incluidos | |
|---------------|------------------------|---------|---------------------|--------|
| | Sin IVA | Con IVA | Minutos | Datos |
| SIMple | 9,9174 | 12,0000 | - | 1,5 GB |

Tarifas por consumo

| Servicio | Tarifa llamadas nacionales fijo y móviles | | | |
|---------------|---|---------|---------------------|---------|
| | Establecimiento (cent.) | | Tarifa (cent./min.) | |
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| SIMple | 16,5289 | 20,000 | 3,4900 | 4,2229 |

Otras Tarifas Planas (descatalogadas)

Cuotas Fijas

| Servicio | Cuota mensual | |
|---------------------------------|---------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA |
| Tarifa Plana 24 horas 15 | 16,4876 | 19,9500 |
| Tarifa Plana 24 horas 50 | 49,9500 | 60,3790 |
| Tarifa Plana Total | 59,9500 | 72,5395 |

Servicios incluidos

| Servicio | Servicios incluidos | | |
|---------------------------------|---------------------|-------|-----|
| | Minutos | Datos | SMS |
| Tarifa Plana 24 horas 15 | 150 | - | - |
| Tarifa Plana 24 horas 50 | 1000 | - | - |
| Tarifa Plana Total | 500 | 1GB | 100 |

Tarifas por consumo

| Llamadas nacionales | Establecimiento (cent.) | | Tarifa única (cent./min.) | |
|---|-------------------------|---------|---------------------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| Tarifa Plana 24 horas 15 | 0,2479 | 0,3000 | 19,0000 | 22,9900 |
| Tarifa Plana 24 horas 50² | 0,0000 | 0,0000 | 10,0000 | 12,1000 |
| Tarifa Plana Total | 0,0000 | 0,0000 | 10,0000 | 12,1000 |

Tarifas Planas con subvención de Terminal (descatalogadas)

Cuotas

| Servicio | Cuota mensual | | Servicios incluidos | | |
|--------------------------------|---------------|---------|---------------------|--------|-----|
| | Sin IVA | Con IVA | Minutos | Datos | SMS |
| Tarifa Plana Estrena 20 | 21,4876 | 26,0000 | 200 | 500 MB | - |
| Tarifa Plana Estrena 25 | 26,4463 | 32,0000 | 300 | 1 GB | - |
| Tarifa Plana Estrena 35 | 36,3636 | 44,0000 | 500 | 2 GB | - |

Tarifas por consumo una vez superado el límite de minutos de tu tarifa plana

| Llamadas nacionales y roaming UE y EEUU una vez superado el límite de la tarifa plana | Establecimiento (cent.) | | Tarifa (cent./min.) | |
|---|-------------------------|---------|---------------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| Tarifa Plana Estrena 20 | 15,4900 ¹ | 18,7429 | 19,0000 | 22,9900 |
| Tarifa Plana Estrena 25 | 15,4900 ¹ | 18,7429 | 19,0000 | 22,9900 |
| Tarifa Plana Estrena 35 | 15,4900 ¹ | 18,7429 | 19,0000 | 22,9900 |

Tarifas Me Conviene (descatalogado)

Cuotas Fijas

| Consumo mínimo mensual por línea | | |
|--|---------|---------|
| Modalidades | Sin IVA | Con IVA |
| Me Conviene sin Establecimiento | 9,9174 | 12,0000 |
| Me Conviene el Minuto | 9,9174 | 12,0000 |
| Me Conviene de Tarde | 9,9174 | 12,0000 |
| Me Conviene el Mínimo | 6,6116 | 8,0000 |

Se podrá realizar una migración de tarifa al mes de forma gratuita, las siguientes tendrán un coste de 6€ (7,26 € IVA incluido).

Tarifas por consumo

| Llamadas nacionales sin horarios | Establecimiento (cent.) | | Tarifa única (cent./min.) | |
|--|-------------------------|---------|---------------------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| Me Conviene sin Establecimiento | 0,0000 | 0,0000 | 22,0000 | 26,6200 |
| Me Conviene el Minuto | 0,2479 | 0,3000 | 15,0000 | 18,1500 |
| Me Conviene de Tarde ^{2 3} | 0,2479 | 0,3000 | 39,0000 | 44,1900 |
| Me Conviene el Mínimo | 0,2479 | 0,3000 | 22,0000 ⁷ | 26,6200 |

²Esta tarifa incluye un precio reducido de 15 cent.€ establecimiento + 9 cent.€/minuto en una franja reducida de 5 horas a escoger (Franjas: 15-20h, 16-21h, 17-22h). ³Fecha de cambio de nombre (Antes Nuevo Contrato Mis Horas): Junio 2011.

Tarifa Me Conviene 90x1 (descatalogado)

Cuotas Fijas

| Cuota mensual | | |
|--------------------------------|---------|---------|
| Modalidad | Sin IVA | Con IVA |
| Tarifa Me Conviene 90x1 | 7,4380 | 9,0000 |

Tarifas por consumo

| Llamadas nacionales a fijos y móviles | Establecimiento (cent.) | | Tarifa ¹ (cent./min.) | |
|---------------------------------------|-------------------------|---------|----------------------------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| | 0,2479 | 0,3000 | 21,0000 | 25,4100 |

¹Al iniciarse la llamada se cobra 15 + 21, con una franquicia de 90 minutos. A partir del minuto 91, se tarifica por segundos.

Tarifa Ahorro (descatalogado)

Cuotas fijas

| Servicio | Consumo mínimo mensual | |
|------------------------|------------------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA |
| Contrato Ahorro | 60,0000 | 72,6000 |

Tarifas por consumo

| Tarifa Base | Establecimiento (cent.) | | Tarifa (cent./min.) | |
|--|-------------------------|---------|---------------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| Llamadas de ámbito nacional, independientemente del tramo horario | 15,0000 | 18,1500 | 16,0000 | 19,3600 |

| Facturación por Consumo de voz nacional | Descuento |
|---|-----------|
| De 0 a 120 € | 0% |
| De 121 a 450 € | 100% |
| > 450 € | 0% |

Tarifa Unika (descatalogado)

Cuotas Fijas

| Consumo mínimo mensual por línea | | |
|----------------------------------|---------|---------|
| Modalidades | Sin IVA | Con IVA |
| TUR 6 | 6,6116 | 8,0000 |
| TUR 10 | 10,7438 | 13,0000 |
| TUR 15 | 15,7025 | 19,0000 |
| TUR 50 | 50,0000 | 60,5000 |

Tarifas por consumo

| Llamadas nacionales sin horarios | Establecimiento (cent.) | | Tarifa única (cent./min.) | |
|----------------------------------|-------------------------|---------|---------------------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| TUR 6 | 24,7900 | 30,0000 | 31,0000 | 37,5100 |
| TUR 10 | 24,7900 | 30,0000 | 27,0000 | 32,6700 |
| TUR 15 | 24,7900 | 30,0000 | 22,0000 | 26,6200 |
| TUR 50 | 15,0000 | 18,1500 | 17,0000 | 20,5700 |

Tarifa Unika Fijos (descatalogado)

Cuotas Fijas

| Modalidad | Sin IVA | Cuota Mensual | Con IVA |
|-----------|------------------|---------------|---------|
| | TUR Fijos | 5,0000 | |

Tarifas por consumo

| Llamadas nacionales sin horarios | Establecimiento (cent.) | | Tarifa única (cent./min.) | |
|----------------------------------|-------------------------|---------|---------------------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| Llamadas a fijos | 15,0000 | 18,1500 | 4,4100 | 5,3361 |
| Llamadas a móviles | 15,0000 | 18,1500 | 16,0000 | 19,3600 |

Tarifa Plana Ocio (descatalogado)

Franja Horaria D

| Tramos Horarios para llamadas nacionales | Establecimiento (cent.) | | Tarifa ¹ (cent./min.) | |
|--|-------------------------|---------|----------------------------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| Tarifa Normal | 15,0000 | 18,1500 | 64,0000 | 77,4400 |
| Tarifa Reducida/Superreducida | 15,0000 | 18,1500 | 14,0000 | 16,9400 |

Tarifa 90x1 Residencial Reducida (descatalogado)

| Consumo mínimo mensual | | |
|------------------------|---------|---------|
| Modalidad | Sin IVA | Con IVA |
| Tarifa 90x1 | 15,0000 | 18,1500 |

Franja Horaria D

| Llamadas a fijos y móviles | Normal | | | | Reducida | | | |
|----------------------------|-------------------------|---------|---------------------|---------|-------------------------|---------|----------------------------------|---------|
| | Establecimiento (cent.) | | Tarifa (cent./min.) | | Establecimiento (cent.) | | Tarifa (cent./min.) ¹ | |
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| | 15,0000 | 18,1500 | 21,0000 | 25,4100 | 15,0000 | 18,1500 | 21,0000 | 25,4100 |

¹Al iniciarse la llamada se cobra 15 + 21, con una franquicia de 90 minutos. A partir del minuto 91, se tarifica por segundos. Con franjas horarias a partir del 1 de Julio 2009.

Contrato Mis Horas (descatalogado)

| Servicio | Consumo mínimo mensual | |
|---------------------------|------------------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA |
| Contrato Mis Horas | 9,9174 | 12,0000 |

Franja Horaria A

| Tramos Horarios para llamadas nacionales | | Establecimiento (cent.) | | Tarifa (cent./min.) | |
|---|----------------------------------|-------------------------|---------|---------------------|---------|
| | | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| Tarifa Reducida (Franja 5 horas elegida) | Fijos o Móviles Euskaltel | 0,2479 | 0,3000 | 6,5000 | 7,8650 |
| | Otros móviles | 0,2479 | 0,3000 | 17,0000 | 20,5700 |
| Tarifa Normal | | 0,2479 | 0,3000 | 50,0000 | 60,5000 |

Servicios adicionales postpago residencial

Módulos Postpago Residencial (descatalogados)

Compatibles con los planes de precios Tarifa Unika Residencial, Tarifa Unika Residencial Fijos y Tarifa 90x1 Residencial.

| Modalidad | Número elegido | Cuota de alta | | Cuota Mensual | | Llamadas nacionales | | | |
|--------------------------------|-----------------------|---------------|---------|---------------|---------|-------------------------|---------|---------------------|---------|
| | | | | | | Establecimiento (cent.) | | Tarifa (cent./min.) | |
| | | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| Mis 5 Euskaltel | 5 móviles EKT | 6,0000 | 7,2600 | - | | 15,0000 | 18,1500 | 6,0000 | 7,2600 |
| Números Frecuentes | 3 fijos o móviles | 6,0000 | 7,2600 | 6,0000 | 7,2600 | 15,0000 | 18,1500 | 6,0000 | 7,2600 |
| Llamadas FS móviles EKT | Todos los móviles EKT | 0,0000 | | 4,0000 | 4,8400 | 15,0000 | 18,1500 | 0,0000 | |

Plan Mi Familia (descatalogado)

Compatible con planes de precios de la oferta actual de postpago residencial, excepto la Tarifa Unika Residencial 6 RPV.

| Tarifa especial | Establecimiento (cent.) | | Tarifa (cent./min.) |
|---|-------------------------|---------|---------------------|
| | Sin IVA | Con IVA | |
| Llamadas entre el fijo familiar elegido y los móviles de Plan Mi Familia | 15,0000 | 18,1500 | 0,0000 |
| Videollamadas | 15,0000 | 18,1500 | 0,0000 |

Módulo Mi Preferido Euskaltel (descatalogado)

Se ofrece como promoción de migración de prepago a postpago, con el alta promocionada.

Se puede contratar como servicio adicional por los clientes de las TURs, TUR Fijos y 90x1. Pueden tenerlo contratado además clientes de Contrato Mis Horas, A Todos – SMS, Joven, Mis Horas RPV y Tarifa Ahorro.

| Modalidad | Número elegido | Cuota de alta | | Llamadas nacionales | | | |
|-------------------------------|----------------|---------------|---------|-------------------------|---------|---------------------|---------|
| | | | | Establecimiento (cent.) | | Tarifa (cent./min.) | |
| | | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| Mi Preferido Euskaltel | 1 Móvil EKT | 6,0000 | 7,2600 | 15,0000 | 18,1500 | 3,0000 | 3,6300 |

Tarifa especial también para mensajes nacionales al número elegido: SMSs: 10 céntimos (10,89 céntimos con IVA) y MMSs: 30 céntimos (36,30 céntimos con IVA)

Bono origen Fijo Family (descatalogado)

| Servicio | Cuota mensual | | Servicios incluidos | Establecimiento (cent.) | | Tarifa (cent./min) | |
|---|---------------|---------|---------------------|-------------------------|---------|--------------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA | Minutos | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| Bono origen Fijo (descatalogado) | 4,1322 | 5,0000 | 7.000 | 15,0000 | 18,1500 | 0,0000 | |

Llamadas internacionales

| Modalidad | Minutos | Ámbito | Tipo de llamadas | Franja Horaria | Cuota Mensual | |
|----------------------------------|---------|--------|------------------|----------------|---------------|---------|
| | | | | | Sin IVA | Con IVA |
| Bono Ahorro Internacional | 200 | * | Voz | 24h | 8,2644 | 9,9999 |
| Bono Ahorro internacional | 300 | * | Voz | 24h | 11,9834 | 14,4999 |

*Franja horaria A.

| Modalidad | Establecimiento | | €/min | | Ámbito | Tipo de llamadas | Franja Horaria | Cuota Mensual | |
|------------------------------------|-----------------|---------|---------|---------|--------|------------------|----------------|---------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | | | | Sin IVA | Con IVA |
| Tarifa Ahorro Internacional | 0,2479 | 0,3000 | 0,0413 | 0,0500 | * | Voz | 24h | 4,1322 | 5,0000 |

*Detalle de países incluidos en las llamadas Internacionales:

Llamadas a fijos y móviles:

Australia, Bangladesh, Bermudas, Brasil, Brunéi, Canadá, Chile, China, Colombia, Alemania, Dinamarca, Islas Feroe, Groenlandia, Hong Kong, Indonesia, India, Irlanda, Islandia, Israel, Corea República, Luxemburgo, México, Malta, Mongolia, Islas Marianas, Malasia, Namibia, Noruega, Nueva Zelanda, Pakistán, Rumania, Singapur, Eslovaca República, Suecia y Estados Unidos.

Llamadas a fijos:

Angola, Andorra, Argentina, Checa República, Dominicana República, Francia, Reino Unido, Gibraltar, Guadalupe, Grecia, Guayana francesa, Hungría, Italia, Japón, Kazakstán, Martinica, Mayotte, Panamá, Polonia, Puerto Rico, Portugal, Portugal Azores y Madeira, Paraguay, Reunión Isla, Rusia, San Marino, Suiza, Suazilandia, Tailandia, Turquía, Taiwan y Sudáfrica.

Postpago datos
Planes de precios para conexiones nacionales

| Modalidad | Tarifa Plana Real | Cuota Mensual | | Bloques adicionales | |
|-------------------|-------------------|---------------|---------|---------------------|------------|
| | | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| SIM 500 MB | 500 MB | 4,9174 | 5,9501 | 2,4380/500MB | 2,95/500MB |
| SIM 1 GB | 1 GB | 8,2231 | 9,9500 | | |
| SIM 2 GB | 2 GB | 16,4876 | 19,9500 | | |

| Modalidad | Consumo Mínimo Mensual | | Tarifa consumo adicional | |
|-----------------------------------|------------------------|---------|--------------------------|------------|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| Konekta Diaria¹ | 1,0000 | 1,2100 | 2,4380/500MB | 2,95/500MB |

¹Tarificado por bloques. Tarifa por defecto de tráfico GPRS en territorio nacional.

Cientes con Banda Ancha Fija

| Modalidad | Consumo Incluido | Cuota Mensual | | Tarifa del consumo adicional | Bloques adicionales | |
|------------------------------|------------------|---------------|---------|---------------------------------|---------------------|---------------|
| | | Sin IVA | Con IVA | | Sin IVA | Con IVA |
| M3GUSTA^{1 2} | 1 GB | 0,0000 | | Descenso de velocidad a 64/32kb | 2,4380€ /500MB | 2,95€ / 500MB |

 Los consumos nacionales a intranets concretas están excluidos y se cobran al precio pactado con el cliente, ver tarifa base. Los consumos de datos en roaming, también están excluidos y se tarifican a la tarifa base. ¹Tarifa por defecto de datos ²Exclusivo para clientes de Banda Ancha con dos o más móviles de postpago.

Plan de precios para conexiones roaming
Bonos de Datos en Roaming

| Servicio | Ambito | Duración del bono | Datos incluidos | Tarifa | |
|--------------------------------|------------|-------------------|-----------------|---------|---------|
| | | | | Sin IVA | Con IVA |
| Bono diario zona 2 | Zona 2 | diario | 10 MB | 10,0000 | 12,1000 |
| Bono mensual zona 2 | Zona 2 | mensual | 100 MB | 60,0000 | 72,6000 |
| Bono diario zona 2 y 3 | Zona 2 y 3 | diario | 10 MB | 15,0000 | 18,1500 |
| Bono mensual zona 2 y 3 | Zona 2 y 3 | mensual | 100 MB | 80,0000 | 96,8000 |

Tarifa BlackBerry™ Complete

| Cuota Mensual | Sin IVA | Con IVA |
|---------------|---------|---------|
| | | 5,9000 |

Megas adicionales

*Ver apartado en Postpago Residencial

Planes de precios de datos descatalogados
Plan de precios para conexiones roaming

| Modalidad | Tipo de conexiones | Consumo Incluido | Cuota Mensual | | Tarifa consumo adicional ¹ | |
|---|--------------------|---------------------|---------------|---------|---------------------------------------|---------------|
| | | | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| Konekta Europa (roaming)² | - | 200 MB ³ | 30,0000 | 36,3000 | 0,15€ /1 MB | 0,1815€ /1 MB |

¹Tarificado por bloques. ²Saldo del bono prorrateable en altas y bajas. Los consumos de datos nacionales están excluidos y se tarificarán a la tarifa base. Ver detalle de operadores de roaming en el Glosario de términos ³Saldo del bono no prorrateable en altas y bajas. Los consumos de datos nacionales están excluidos y se tarificarán a la tarifa base. Ver detalle de operadores de roaming en el Glosario de términos.

Cientes sin Banda Ancha Fija

| Modalidad | Tipo de conexiones | Consumo Incluido | Cuota Mensual | | Tarifa consumo adicional | Bloques adicionales | |
|-----------------------|--------------------|-----------------------|---------------|---------|----------------------------------|---------------------|-------------|
| | | | Sin IVA | Con IVA | | Sin IVA | Con IVA |
| Konekta Móvil | Nacional | 100 MB + Tarifa Plana | 9,9000 | 11,9780 | Descenso de velocidad a 128/64kb | 2,4380€/ 500MB | 2,95€/500MB |
| Konekta 500 Mb | Nacional | 500 MB + Tarifa Plana | 14,9000 | 18,0290 | | | |
| Konekta 1 GB | Nacional | 1 GB + Tarifa Plana | 19,9000 | 24,0790 | | | |
| Konekta 2 GB | Nacional | 2 GB + Tarifa Plana | 29,9000 | 36,1790 | | | |
| Konekta 5 GB | Nacional | 5 GB + Tarifa Plana | 39,9000 | 48,2790 | | | |
| Konekta 10 GB | Nacional | 10 GB + Tarifa Plana | 49,9000 | 60,3790 | | | |

Los consumos nacionales a intranets concretas están excluidos y se cobran al precio pactado con el cliente, ver tarifa base. Los consumos de datos en roaming, también están excluidos y se tarifican a la tarifa base.

Cientes con Banda Ancha Fija

| Modalidad | Consumo Incluido | Cuota Mensual | | Tarifa del consumo adicional | Bloques adicionales | |
|----------------------------------|-----------------------|---------------|---------|----------------------------------|---------------------|-----------------|
| | | Sin IVA | Con IVA | | Sin IVA | Con IVA |
| M3GUSTAx2² | 1 GB + Tarifa Plana | 0,00 | | Descenso de velocidad a 64/32kb | 2,4380€ / 500MB | 2,9500€ / 500MB |
| Konekta Móvil¹ | 100 MB + Tarifa Plana | 6,0000 | 7,2600 | Descenso de velocidad a 128/64kb | | |
| Konekta 500 MB | 500 MB + Tarifa Plana | 5,9000 | 7,1390 | | | |
| Konekta 1 GB | 1 GB + Tarifa Plana | 9,9000 | 11,9790 | | | |
| Konekta 2 GB | 2 GB + Tarifa Plana | 19,0000 | 22,9900 | | | |
| Konekta 5 GB | 5 GB + Tarifa Plana | 29,0000 | 35,0900 | | | |
| Konekta 10 GB | 10 GB + Tarifa Plana | 39,0000 | 47,1900 | | | |

Los consumos nacionales e intranets concretas están excluidos y se cobran al precio pactado con el cliente, ver tarifa base. Los consumos de datos en roaming, también están excluidos y se tarifican a la tarifa base. ¹Tarifa por defecto de datos ²Exclusivo para clientes de Banda Ancha con dos o más móviles de postpago.

GPRS Datalibre y DataOcio (descatalogados)

| Modalidades | Consumo mínimo mensual | | Consumo nacional | | | | |
|--------------------------|------------------------|---------|-------------------------|---------|-----------------|--------------------------|---------|
| | | | Establecimiento (cent.) | | Kbyte incluidos | Tarifa por Kbyte (cent.) | |
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | | Sin IVA | Con IVA |
| GPRS Datalibre 6 | 6,0000 | 7,2600 | 10,0000 | 12,1000 | 67 | 0,1500 | 0,1815 |
| GPRS Datalibre 12 | 12,0000 | 14,5200 | 10,0000 | 12,1000 | 100 | 0,1000 | 0,1210 |
| GPRS Datalibre 24 | 24,0000 | 29,0400 | 10,0000 | 12,1000 | 200 | 0,0500 | 0,0605 |
| GPRS Dataocio 3 | 3,0000 | 3,6300 | 10,0000 | 12,1000 | 17 | 0,6000 | 0,7260 |

Otros Servicios adicionales postpago
MultiSIMs

| Modalidad | Cuota Alta | | Cuota Mensual | |
|------------------------------|------------|---------|---------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| MultiSIM: Tarjeta SIM | 3,0000 | 3,6300 | 2,0000 | 2,4200 |
| MultiSIM: Móvil | - | - | 2,0000 | 2,4200 |

Bonos Mensuales SMS

| Modalidad | SMS nacionales incluidos | Cuota mensual | |
|-------------------------------|--------------------------|---------------|---------|
| | | Sin IVA | Con IVA |
| Bono Mensual 2000 SMS | 2.000 | 2,5000 | 3,0250 |
| Bono Mensual 5000 SMS | 5.000 | 6,0000 | 7,2600 |
| Bono Mensual 10000 SMS | 10.000 | 10,0000 | 12,1000 |

Pago a plazos

| Modalidad | Cuota mensual | |
|-----------------------|---|---|
| | Sin IVA | Con IVA |
| 24 meses ¹ | 1€, 4€, 5€, 6€, 7€, 8€, 10€, 12€, 15€ | 1,21€, 4,84€, 6,05€, 7,26€, 8,47€, 9,68€, 12,10€, 14,52€, 18,15€ |
| 24 meses LOGH | 1€, 3€, 4€, 5€, 6€, 7€, 8€, 10€, 12€, 15€ | 1,21€, 3,63€, 4,84€, 6,05€, 7,26€, 8,47€, 9,68€, 12,10€, 14,52€, 18,15€ |

¹Modalidad disponible en prepago

Control de Gasto

| Cuota Mensual (no prorrateable) | |
|---------------------------------|---------|
| Sin IVA | Con IVA |
| 1,0000 | 1,2100 |

Tarjeta ECO

| Cuota Alta | | Cuota Mensual | |
|------------|---------|---------------|---------|
| Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| 6,0000 | 7,2600 | 4,9000 | 5,9290 |

Soluciones IP móvil

| Servicio | Sin IVA Cuota Mensual Con IVA | |
|-------------------------------------|-------------------------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA |
| Internet Solución IP fija móvil | 12,0000 | 14,5200 |
| Intranet Solución IP fija móvil | 12,0000 | 14,5200 |
| Intranet Solución IP dinámica móvil | 0,0000 | |

Servicio de localización

| Cuota Alta | | Tarifa por evento de localización | |
|------------|---------|-----------------------------------|---------|
| Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| 10,0000 | 12,1000 | 0,1000 | 0,1200 |

Buzón de datos GSM

| Cuota mensual | |
|---------------|---------|
| Sin IVA | Con IVA |
| 1,5000 | 1,8150 |

Otros

| Servicio | Cuota de alta | |
|--|---------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA |
| Postpago Resid.: Cambio número elegido | 3,0000 | 3,6300 |
| Cambio de número | 12,0202 | 14,5444 |
| Cambio de número oro | 60,1012 | 72,7225 |
| Cambio de SIM | 6,0000 | 7,2600 |
| Cargo por cambio de tarifa | 6,0000 | 7,2600 |
| Cargo por modificación postpago (del fijo elegido) | 6,0000 | 7,2600 |
| Cambio de segmento postpago | - | |
| Habilitación de STA bajo coste | - | |

| | | |
|---|-----------|---------|
| Habilitación de STA alto coste | - | |
| Habilitación de Internacionales | - | |
| Habilitación de Roaming (Voz y datos) | - | |
| Cargo Incumplimiento Compromiso de Permanencia: Postpago | Consultar | |
| Cargo por no devolución del terminal en cortesía | 50,0000 | 60,5000 |

| Servicio | Cuota mensual | |
|---|---------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA |
| Detalle de llamadas en factura (por línea) | 3,2000 | 3,8720 |

Otras tarifas base (válidas para Prepago y Postpago)

Llamadas Internacionales

Franja Horaria H

| Zona | Países | Establecimiento (cent.) | | Normal* (cent. /min.) | | Reducida* (cent. /min.) | |
|----------|--|-------------------------|---------|-----------------------|----------|-------------------------|----------|
| | | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| O | Andorra | 45,0000 | 54,4500 | 33,0000 | 39,9300 | 28,0000 | 33,8800 |
| A | Europa Occidental | 0,0000 | 0,0000 | 19,0000 | 22,9900 | 19,0000 | 22,9900 |
| B | Resto de Europa y Magreb | 45,0000 | 54,4500 | 73,0000 | 88,3300 | 55,0000 | 66,5500 |
| C | Extremo Oriente, Australia y Bielorrusia | 45,0000 | 54,4500 | 140,0000 | 169,4000 | 115,0000 | 139,1500 |
| D | Norte América, Canadá y Caribe Principal | 45,0000 | 54,4500 | 80,0000 | 96,8000 | 67,0000 | 81,0700 |
| E | Latino América | 45,0000 | 54,4500 | 116,0000 | 140,3600 | 80,0000 | 96,8000 |
| F | Resto del Mundo | 45,0000 | 54,4500 | 165,0000 | 199,6500 | 115,0000 | 139,1500 |

* Horario normal: de 8:00 a 22:00 / Horario reducido: de 00:00 a 8:00 y de 22:00 a 24:00

Roaming de voz

Roaming IN: Llamadas recibidas en Roaming

| Ámbito | Establecimiento | | Tarifa Postpago / min. | | Tarifa Prepago / min. | |
|--------------------------|-----------------|---------|------------------------|---------|-----------------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| Zona Eurotarifa-1 | - | - | 0,0000 | 0,0000 | 0,0000 | 0,0000 |
| Zona 2 | 0,4500 | 0,5445 | 1,3000 | 1,5730 | 1,3000 | 1,5730 |
| Zona 3 | 0,4500 | 0,5445 | 2,0000 | 2,4200 | 2,0000 | 2,4200 |

| Destino | Descripción | Establecimiento (cent.) | Tarifa (cent./min.) |
|---|---|-------------------------|---------------------|
| 688688222, 944035534,944034705 | Información Eurotarifa/Atención al cliente remota | | Gratuito |

Roaming OUT: Llamadas realizadas en Roaming de...a...

| Ámbito | Establecimiento | | Tarifa Postpago /min. | | Tarifa Prepago/min. | |
|--|-----------------|---------|-----------------------|---------|---------------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| De Zona Eurotarifa-1 a Zona Eurotarifa-1 | (*) | | | | | |
| De Zona Eurotarifa-1 a Zona 2 | 0,4500 | 0,5445 | 1,8000 | 2,1780 | 1,8000 | 2,1780 |
| De Zona Eurotarifa-1 a Zona 3 | 0,4500 | 0,5445 | 3,2500 | 3,9325 | 3,2500 | 3,9325 |
| De Zona Eurotarifa-1 a Zona 4 | 0,4500 | 0,5445 | 8,5000 | 10,2850 | 8,5000 | 10,2850 |
| De Zona 2 a Zona Eurotarifa-1 | 0,4500 | 0,5445 | 1,8000 | 2,1780 | 1,8000 | 2,1780 |
| De Zona 2 a Zona 2 | 0,4500 | 0,5445 | 1,8000 | 2,1780 | 1,8000 | 2,1780 |
| De Zona 2 a Zona 3 | 0,4500 | 0,5445 | 3,2500 | 3,9325 | 3,2500 | 3,9325 |
| De Zona 2 a Zona 4 | 0,4500 | 0,5445 | 8,5000 | 10,2850 | 8,5000 | 10,2850 |
| De Zona 3 a Zona Eurotarifa-1 | 0,4500 | 0,5445 | 3,2500 | 3,9325 | 3,2500 | 3,9325 |
| De Zona 3 a Zona 2 | 0,4500 | 0,5445 | 3,2500 | 3,9325 | 3,2500 | 3,9325 |
| De Zona 3 a Zona 3 | 0,4500 | 0,5445 | 3,2500 | 3,9325 | 3,2500 | 3,9325 |
| De Zona 3 a Zona 4 | 0,4500 | 0,5445 | 8,5000 | 10,2850 | 8,5000 | 10,2850 |

(*) El precio de las llamadas y consumos de datos realizados dentro de la UE será el mismo de la tarifa que el cliente tenga contratada con Euskaltel para el ámbito nacional, con las salvedades reflejadas en la política de utilización razonable del roaming dentro de la Unión Europea. Ver anexo: Política de Utilización Razonable Roaming dentro de la Unión Europea.

Mensajes cortos de texto SMS
Mensajes SMS enviados con origen nacional

| Origen | Destino | Tarifa base por mensaje (cent.) | |
|--------|---------------------|---------------------------------|---------|
| | | Sin IVA | Con IVA |
| España | España | 24,7934 | 30,0000 |
| | Zona A | 6,0000 | 7,2600 |
| | Resto Internacional | 60,0000 | 72,6000 |

Mensajes SMS recibidos en Roaming IN

No se cobra.

Mensajes SMS enviados en Roaming OUT

| Origen | Destino | Tarifa por mensaje | |
|-----------------|-----------------|--------------------|---------|
| | | Sin IVA | Con IVA |
| Eurotarifa | Eurotarifa | 0,0600 | 0,0726 |
| Eurotarifa | Resto de países | 0,9000 | 1,0890 |
| Resto de países | Eurotarifa | 0,9000 | 1,0890 |

Mensajes Multimedia MMS
Mensajes MMS con origen nacional

| Origen | Destino | Tarifa base por mensaje (cent.) | |
|--------|---------------|---------------------------------|----------|
| | | Sin IVA | Con IVA |
| España | Nacional | 60,0000 | 72,6000 |
| | Internacional | 125,0000 | 151,2500 |

MMS recibidos en Roaming IN

| Volumen de información transferido | Tarifa por mensaje (cent.) | |
|------------------------------------|----------------------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA |
| Menos de 1kb | 1,0000 | 1,2100 |
| de 1 a 29 kb | 5,0000 | 6,0500 |
| de 30 a 99 kb | 10,0000 | 12,1000 |
| de 100 a 300 kb | 20,0000 | 24,2000 |

MMS enviados en Roaming OUT

| Volumen de información transferido | Tarifa por mensaje (cent.) | |
|------------------------------------|----------------------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA |
| Menos de 1kb | 1,0000 | 1,2100 |
| de 1 a 29 kb | 5,0000 | 6,0500 |
| de 30 a 99 kb | 10,0000 | 12,1000 |
| de 100 a 300 kb | 20,0000 | 24,2000 |

Mensajes de sobretarifación

Pretarifcados por el proveedor.

Conexiones de datos: Tarifas base

Mensajes SMS Premium

A nivel orientativo, la norma ha definido unos "niveles" de precios para los servicios Premium.

| Formato del destino | Sin IVA | Con IVA |
|---------------------|----------------------------------|-----------------|
| 23YAB | Precio < ó = 1,2000 € | 1,4520 € |
| 25ABC | Precio < ó = 1,2000 € | 1,4520 € |
| 27ABC | Precio < ó = 1,2000 € | 1,4520 € |
| 280AB | Precio < ó = 1,2000 € | 1,4520 € |
| 29ABCD | Precio < ó = 1,2000 € | 1,4520 € |
| 33YAB | 1,2000 € < Precio < ó = 6,0000 € | 1,4520/7,2600 € |
| 35ABC | 1,2000 € < Precio < ó = 6,0000 € | 1,4520/7,2600 € |
| 37ABC | 1,2000 € < Precio < ó = 6,0000 € | 1,4520/7,2600 € |
| 380AB | 1,2000 € < Precio < ó = 6,0000 € | 1,4520/7,2600 € |
| 33YAB | 1,2000 € < Precio < ó = 6,0000 € | 1,4520/7,2600 € |
| 39ABCD | 1,2000 € < Precio < ó = 6,0000 € | 1,4520/7,2600 € |
| 795ABC | Precio < ó = 1,2000 € | 1,4520 € |
| 797ABC | Precio < ó = 1,2000 € | 1,4520 € |
| 7980AB | Precio < ó = 1,2000 € | 1,4520 € |
| 799ABCD | Precio < ó = 1,2000 € | 1,4520 € |
| 995ABC | Precio < ó = 6,0000 € | 7,2600 € |
| 997ABC | Precio < ó = 6,0000 € | 7,2600 € |
| 999ABCD | Precio < ó = 6,0000 € | 7,2600 € |

Mensajes SMS Premium no STA

| Formato del destino | Sin IVA | Con IVA |
|---------------------|---------|---------|
| 205ABM | 0,0000 | 0,0000 |
| 207ABM | 0,0000 | 0,0000 |
| 20YABM | 0,0000 | 0,0000 |
| 215ABM | 0,1500 | 0,1815 |
| 217ABM | 0,1500 | 0,1815 |
| 21YABM | 0,1500 | 0,1815 |

Datos en Roaming (Internet, Intranet y Wap)

| Ámbito | Tarifa Postpago | | | | Tarifa Prepago | | | |
|-------------------|-----------------|---------|---------------|---------|-----------------|---------|---------------|---------|
| | Establecimiento | | Tarifa (€/MB) | | Establecimiento | | Tarifa (€/MB) | |
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| Zona Eurotarifa-1 | (*) | | | | | | | |
| Zona 2 | - | | 3,0000 | 3,6300 | - | | 3,0000 | 3,6300 |
| Zona 3 | - | | 5,0000 | 6,0500 | - | | 5,0000 | 6,0500 |

(*) El precio de las llamadas y consumos de datos realizados dentro de la UE será el mismo de la tarifa que el cliente tenga contratada con Euskaltel para el ámbito nacional, con las salvedades reflejadas en la política de utilización razonable del roaming dentro de la Unión Europea. Ver anexo: Política de Utilización Razonable Roaming dentro de la Unión Europea.

Resto de tarifas postpago y prepago
Videollamadas

| Ámbito | Establecimiento (cent.) | | Tarifa (cent./min.) | |
|----------|-------------------------|---------|---------------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| Nacional | 15,0000 | 18,1500 | 30,0000 | 36,3000 |

Videollamadas en Roaming

| Roaming In Ámbito | Establecimiento | | Tarifa Postpago / min. | |
|-------------------|-----------------|---------|------------------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| Zona Eurotarifa-1 | 0,0000 | 0,0000 | 0,0000 | 0,0000 |
| Zona 2 | 0,4500 | 0,5445 | 2,0000 | 2,4200 |
| Zona 3 | 0,4500 | 0,5445 | 2,5000 | 3,0250 |

| Roaming Out Ámbito | Establecimiento | | Tarifa Postpago / min | |
|--|-----------------|---------|-----------------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| De Zona Eurotarifa-1 a Zona Eurotarifa-1 | (*) | | | |
| De Zona Eurotarifa a Zona 3 | 0,4500 | 0,5445 | 3,0000 | 3,6300 |
| De Zona 1 a Zona 2 | 0,4500 | 0,5445 | 2,5000 | 3,0250 |
| De Zona 1 a Zona 3 | 0,4500 | 0,5445 | 3,0000 | 3,6300 |
| De Zona 2 a Zona Eurotarifa | 0,4500 | 0,5445 | 2,5000 | 3,0250 |
| De Zona 2 a Zona 1 | 0,4500 | 0,5445 | 2,5000 | 3,0250 |
| De Zona 2 a Zona 2 | 0,4500 | 0,5445 | 2,5000 | 3,0250 |
| De Zona 2 a Zona 3 | 0,4500 | 0,5445 | 3,0000 | 3,6300 |
| De Zona 3 a Zona Eurotarifa | 0,4500 | 0,5445 | 2,5000 | 3,0250 |
| De Zona 3 a Zona 1 | 0,4500 | 0,5445 | 2,5000 | 3,0250 |
| De Zona 3 a Zona 2 | 0,4500 | 0,5445 | 2,5000 | 3,0250 |
| De Zona 3 a Zona 3 | 0,4500 | 0,5445 | 3,0000 | 3,6300 |

(*) El precio de las llamadas y consumos de datos realizados dentro de la UE será el mismo de la tarifa que el cliente tenga contratada con Euskaltel para el ámbito nacional, con las salvedades reflejadas en la política de utilización razonable del roaming dentro de la Unión Europea. Ver anexo: Política de Utilización Razonable Roaming dentro de la Unión Europea.

Llamadas vía satélite

| Tipo de llamada | Establecimiento | | Tarifa Única €/min | |
|---|-----------------|---------|--------------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| Inmarsat A y Aero | 0,4500 | 0,5445 | 7,4453 | 9,0088 |
| Inmarsat B y M | 0,4500 | 0,5445 | 3,6400 | 4,4044 |
| Inmarsat Mini-M | 0,4500 | 0,5445 | 2,4400 | 2,9524 |
| Inmarsat B-RDSI | 0,4500 | 0,5445 | 9,0100 | 10,9021 |
| Inmarsat Bgan | 0,4500 | 0,5445 | 5,3276 | 6,4464 |
| Iridium con "Acesibilidad restringida" | 0,4500 | 0,5445 | 5,8600 | 7,0906 |
| Emsat | 0,4500 | 0,5445 | 2,5600 | 3,0976 |
| Thuraya | 0,4500 | 0,5445 | 2,5600 | 3,0976 |

Ver información de los rangos de numeración de los niveles de Inmarsat en el "glosario de términos".

Llamadas Red inteligente

Franja Horaria C (descatalogada)

| Ámbito | Establecimiento (cent.) | | Día (cent./min.) | | Noche/FS (cent./min.) | |
|--------------------|-------------------------|----------|------------------------|---------|-----------------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| 70X | 15,0000 | 18,1500 | 36,0000 | 43,5600 | 22,0000 | 26,6200 |
| 800/900 | 0 | | 0 | | 0 | |
| 901 | 15,0000 | 18,1500 | 24,0000 | 29,0400 | 12,0000 | 14,5200 |
| 902 nivel 1 | 41,3200 | 50,0000 | 41,3200 | 50,0000 | 41,3200 | 50,0000 |
| 902 nivel 2 | 41,3200 | 50,0000 | 41,3200 | 50,0000 | 41,3200 | 50,0000 |
| 904 | 15,0000 | 18,1500 | 36,0000 | 43,5600 | 22,0000 | 26,6200 |
| 905 nivel 1 | 15,0000 | 18,1500 | 36,0000 | 43,5600 | 22,0000 | 26,6200 |
| 905 nivel 2 | 70,0000 | 84,7000 | Sin coste ¹ | | | |
| 905 nivel 3 | 153,0000 | 185,1300 | Sin coste ¹ | | | |

Ver información de los rangos de numeración de los niveles de Red Inteligente en el "glosario de términos". ¹Llamada limitada a 3 minutos.

Llamadas a M2M

| Destino | Establecimiento | | Tarifa/min. | |
|-----------------------|-----------------|---------|-------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| 590+13 dígitos | 0,1500 | 0,1815 | 0,5000 | 0,6050 |

STA (Servicios de Tarificación Adicional)

Prefijos **803, 806 y 807**. El nivel depende del cuarto dígito del destino. Los tres primeros niveles se consideran de bajo coste y los tres restantes de alto coste.

| Cuarto dígito | Nivel | Establecimiento (cent.) ¹ | | (>20sg) Tarifa (cent./min.) | |
|---------------|---------|--------------------------------------|---------|-----------------------------|----------|
| | | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| 0,1 | Nivel 1 | 30,0000 | 36,3000 | 65,0000 | 78,6500 |
| 2,3 | Nivel 2 | 30,0000 | 36,3000 | 105,0000 | 127,0500 |
| 4,5 | Nivel 3 | 30,0000 | 36,3000 | 130,0000 | 157,3000 |
| 6,7 | Nivel 4 | 30,0000 | 36,3000 | 195,0000 | 235,9500 |
| 8 | Nivel 5 | 30,0000 | 36,3000 | 345,0000 | 417,4500 |
| 9 | Nivel 6 | 30,0000 | 36,3000 | 475,0000 | 574,7500 |

¹El Establecimiento incluye una franquicia de 20 segundos

Tarifa para uso de micropagos
Prefijos 803, 806 y 807

| Cuarto, quinto y sexto dígito | Nivel | Establecimiento | | (>20sg) 2º establecimiento | | Tarifa/min. | |
|--|---------|-----------------|---------|----------------------------|---------|-------------|---------|
| | | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| 410, 415, 418, 422, 425, 428, 431, 469, 494, 510, 592 | Nivel 3 | 0,3000 | 0,3630 | 1,2000 | 1,4520 | 0,1700 | 0,2057 |

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

Prefijos 803 y 806

| Cuarto, quinto y sexto dígito | Nivel | Establecimiento | | (>20sg) 2º establecimiento | | Tarifa/min. | |
|-------------------------------|---------|-----------------|---------|----------------------------|---------|-------------|---------|
| | | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| 446 | Nivel 3 | 0,3000 | 0,3630 | 1,2000 | 1,4520 | 0,1700 | 0,2057 |

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

Prefijos 803

| Cuarto, quinto y sexto dígito | Nivel | Establecimiento | | (>20sg) 2º establecimiento | | Tarifa/min. | |
|-------------------------------|---------|-----------------|---------|----------------------------|---------|-------------|---------|
| | | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| 454, 554, 448, 457 | Nivel 3 | 0,3000 | 0,3630 | 1,2000 | 1,4520 | 0,1700 | 0,2057 |

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

Prefijos 806

| Cuarto, quinto y sexto dígito | Nivel | Establecimiento | | (>20sg) 2º establecimiento | | Tarifa/min. | |
|-------------------------------|---------|-----------------|---------|----------------------------|---------|-------------|---------|
| | | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| 441, 567, 592 | Nivel 3 | 0,3000 | 0,3630 | 1,2000 | 1,4520 | 0,1700 | 0,2057 |

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

Prefijos 807

| Cuarto, quinto y sexto dígito | Nivel | Establecimiento | | (>20sg) 2º establecimiento | | Tarifa/min. | |
|-------------------------------|---------|-----------------|---------|----------------------------|---------|-------------|---------|
| | | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| 422, 431, 445, 525 | Nivel 3 | 0,3000 | 0,3630 | 1,2000 | 1,4520 | 0,1700 | 0,2057 |

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

Prefijo 905

| Cuarto Dígito | Establecimiento ¹ | | Tarifa a partir del segundo 11 | | | |
|---------------|------------------------------|---------|--------------------------------|---------|------------------------|---------|
| | | | Establecimiento | | Tarifa (cent./min.) | |
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| 1 | 0,3000 | 0,3630 | 0,4500 | 0,5445 | Sin Coste ² | |
| 2 | 0,3000 | 0,3630 | 0,7500 | 0,9075 | Sin Coste ² | |
| 4,5 | 0,3000 | 0,3630 | 1,3500 | 1,6335 | Sin Coste ² | |
| 7 | 1,0500 | 1,2705 | - | - | Sin Coste ² | |
| 8 | 1,6500 | 1,9965 | - | - | Sin Coste ² | |

¹El Establecimiento incluye una franquicia de 11 segundos. ²Llamada limitada a 3 minutos.

*El Establecimiento incluye una franquicia de 20 segundos. Se detallan dos conceptos de llamada, un importe por el servicio "soporte" y otro correspondiente al proveedor del STA. Siendo el primer importe el cargo correspondiente a Euskaltel en el cual el primer minuto (después de la franquicia de 20seg.) se cobrará completo. El segundo importe correspondiente al proveedor del STA en el cual el primer minuto (tras la franquicia) se cobra completo.

Otros (nº cortos, 118XY...)
Servicios de Emergencia:

| Ámbito | Descripción | Establecimiento (cent.) | | Tarifa (cent./min.) | |
|-------------|-----------------------------|-------------------------|---------|---------------------|---------|
| | | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| 061 | Urgencia Provincial | 15,0000 | 18,1500 | - | |
| 062 | Guardia Civil | 15,0000 | 18,1500 | 10,0000 | 12,1000 |
| 080 | Bomberos Servicio local | 15,0000 | 18,1500 | - | |
| 085 | Bomberos Provincial | Gratuito | | | |
| 088 | SOS DEIAK | Gratuito | | | |
| 091 | Policía Nacional | Gratuito | | | |
| 092 | Policía Municipal | Gratuito | | | |
| 112 | Emergencia Paneuropea | Gratuito | | | |
| 1006 | Protección Civil Provincial | Gratuito | | | |

Servicios de Información diversos:

| Destino | Descripción | Modalidad | Establecimiento (cent.) | | Tarifa (cent./min.) | |
|------------|------------------------------------|-----------|-------------------------|---------|---------------------|--------|
| 010 | Información ciudadana Ayuntamiento | A | 15,4350 | 18,6763 | 3,0000 | 3,6300 |
| | | C | Gratuito | | | |

| Destino | Descripción | Modalidad | Establecimiento (Incluye 11 seg.) (cent.) | | Tarifa a partir del segundo 12 | | | |
|------------|------------------------------------|-----------|---|---------|--------------------------------|---------|--------------------------------|---------|
| | | | Sin IVA | Con IVA | Establec. (cent.) | | Tarifa por minuto (cent./min.) | |
| | | | | | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| 010 | Información ciudadana Ayuntamiento | B | 15,4350 | 18,6763 | 30,1900 | 36,5299 | 8,0000 | 9,6800 |

| Ámbito | Descripción | Establecimiento (cent.) | | Tarifa (cent./min.) | |
|---------------|---|-------------------------|---------|---------------------|---------|
| | | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| 011 | Información de Tráfico y Asistencia en Carretera del Gobierno Vasco | 16,3000 | 19,7230 | 14,4000 | 17,4240 |
| 060 | Información Ciudadana Estado | 16,3000 | 19,7230 | 14,4000 | 17,4240 |
| 016 | Información Violencia de Género | Gratuito | | | |
| 017 | Información Ciberseguridad | Gratuito | | | |
| 116000 | Ayuda a Niños y Adolescentes en Riesgo | Gratuito | | | |
| 116111 | Línea de ayuda a la infancia | Gratuito | | | |
| +888 | OCHA-Asuntos Humanitarios Naciones Unidas | 0,0000 | | 6,0000 | 7,2600 |

| Ámbito | Descripción | Establec. (cent.) | | Tarifa (cent./min.) | |
|------------|--------------|----------------------------|----------|---------------------|----------|
| | | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| 012 | Modalidad A | 0,300000 | 0,363000 | 0,144000 | 0,174240 |
| 012 | Modalidad B* | 0,600000* | 0,72600* | 0,144000 | 0,174240 |
| 012 | Modalidad C | 0,5000 | 0,605000 | - | - |
| 012 | Modalidad D | Sin coste para el llamante | | | |

*012 → MODALIDAD B: Franquicia de 11 segundos

| Destino | Locución (incluye 20 seg.) € | | Tarifa por minuto €/min seg. 21 | |
|--------------|------------------------------|---------|---------------------------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| 11810 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11811 | 0,3000 | 0,3630 | 2,4876 | 3,0100 |
| 11815 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11818 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11820 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11827 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11828 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11829 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11830 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11831 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11833 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11834 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11835 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11836 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11838 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11840 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11841 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11842 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11843 | 0,3000 | 0,3630 | 2,4876 | 3,0100 |
| 11846 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11850 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11855 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11857 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11858 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11860 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11865 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11866 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11870 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11875 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11877 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11879 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11880 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11885 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |

| | | | | |
|--------------|--------|--------|--------|--------|
| 11886 | 0,3000 | 0,3630 | 1,8000 | 2,1780 |
| 11887 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11888 | 0,3000 | 0,3630 | 1,8000 | 2,1780 |
| 11889 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11890 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11891 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11892 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11895 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11898 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11899 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |

Servicios de averías e información comercial

| Ámbito | Descripción | Precio por llamada (cent.) |
|--------------------------------------|--|----------------------------|
| 1717 | Atención al cliente Residencial (Euskaltel) | Gratuito |
| 1718 | Servicio de averías Residencial (Euskaltel) | Gratuito |
| 1771 | Atención al cliente Empresa (Euskaltel) | Gratuito |
| 1772 | Asistencia técnica Empresa (Euskaltel) | Gratuito |
| 12021¹ | Contratación PPV | Gratuito |
| 12022² | Contratación PPV | Gratuito |
| 1015 | Atención al cliente (ONO) | Gratuito |
| 022 | Oficinas de Negocios (Telefónica) | Gratuito |
| 026 | Avisos averías equipos multimedia (Telefónica) | Gratuito |
| 028 | Acceso centros provinciales de operaciones (Telefónica) | Gratuito |
| 082 | Servicio numeración personal (Telefónica)-904 | Gratuito |
| 083 | Tarjeta Personal (Telefónica) | Gratuito |
| 1002 | Asistencia técnica (Telefónica) | Gratuito |
| 1004 | Atención comercial (Telefónica) | Gratuito |
| 1005/1008/1009 | Comunicaciones Internacionales y nacionales (Telefónica) | Gratuito |
| 14XY,15XY,16XY,17XY,18XY,19XY | Números de atención al cliente | Gratuito |

¹Excepto Datáfonos. Abierto en red también para móvil, pero sólo se permite la contratación desde fija.

Acceso a redes de datos:

Franja Horaria B (Antigua)

| Ámbito | Establecimiento | | Día Tarifa / min. | | Noche Tarifa/FS /min. | |
|--|-----------------|---------|-------------------|---------|-----------------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| 047, 1247 | 0,1500 | 0,1815 | 0,3200 | 0,3872 | 0,1700 | 0,2057 |
| 048, 1248 | 0,1500 | 0,1815 | 0,2400 | 0,2904 | 0,1200 | 0,1452 |
| 090, 901640101, 901010041, 1553, 1720, 1626, 1714, 1503, 1415, 1430, 1554, 1586, 1703, 1721, 1502, 1506, 1723, 1404, 1406, 1420, 1421, 1423, 1431, 1624, 1715, 1722 | 0,2000 | 0,2420 | - | | - | |
| Radiobúsqueda (9401-9404) | 0,1500 | 0,1815 | 0,2700 | 0,3267 | 0,1500 | 0,1815 |

Servicios de móvil

| Ámbito | Descripción | Establecimiento (cent.) | | Tarifa (cent./min.) | |
|------------------|---|----------------------------|---------|------------------------|---------|
| | | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| 688688242 | Acceso remoto al buzón | 15,0000 | 18,1500 | 6,5000 | 7,8650 |
| 688600242 | Desvíos al buzón | Gratuito | | | |
| 688688222 | Información Eurotarifa/Atención al cliente remota | Gratuito | | | |
| 2232 | Plataforma de Servicio Prepago | Gratuito | | | |
| 2262 | Otros Servicios | Gratuito | | | |
| 688688276 | Acceso remoto buzón | Tarifa del Cliente | | | |

OTROS ACCESOS TELEFONIA FIJA
Selección Euskaltel
Tarifa fija por consumo

| Ámbito | Establecimiento ² (cent.) | | Tarifa Única (cent./min.) | |
|------------------------|---|---------|------------------------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| Provincial | 25,0000 | 30,2500 | 0,9736 | 1,1781 |
| CAPV | 25,0000 | 30,2500 | 4,2500 | 5,1425 |
| Interprovincial | 25,0000 | 30,2500 | 6,0000 | 7,2600 |

¹Entrada en vigor: Abril 2012. ²El coste de establecimiento incluye una franquicia de 120 minutos que una vez finalizada aplicará una tarifa única por minuto.

Tarifas por consumo (Descatalogado)

Franja Horaria A

| Ámbito | Establecimiento (cent.) | | Normal (cent./min.) | | Reducida (cent./min.) | |
|------------------------|----------------------------|---------|------------------------|---------|--------------------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| Provincial | 10,0000 | 12,1000 | 1,9833 | 2,3998 | 0,9736 | 1,1781 |
| CAPV | 10,0000 | 12,1000 | 6,9000 | 8,3490 | 4,2500 | 5,1425 |
| Interprovincial | 10,0000 | 12,1000 | 7,2000 | 8,7120 | 6,0000 | 7,2600 |

Llamadas a móviles nacionales

Franja Horaria B

| Ámbito | Establecimiento (cent.) | | Normal (cent./min.) | | Reducida (cent./min.) | |
|-----------------------|----------------------------|---------|------------------------|---------|--------------------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| Móvil nacional | 15,0000 | 18,1500 | 20,0000 | 24,2000 | 12,0200 | 14,5442 |

Llamadas Internacionales

| Zona | Ámbito | Establecimiento (cent.) | | Tarifa única (cent./min.) | |
|----------|--|----------------------------|---------|------------------------------|----------|
| | | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| O | Andorra (fijos) | 25,0000 | 30,2500 | 11,8000 | 14,2780 |
| O | Andorra (móviles) | 25,0000 | 30,2500 | 29,7000 | 35,9370 |
| A | Europa Occidental | 0,0000 | 0,0000 | 19,0000 | 22,9900 |
| B | Europa Este, N de África y Oriente Medio | 25,0000 | 30,2500 | 30,0000 | 36,3000 |
| C | Extremo Oriente, Australia y Bielorrusia | 25,0000 | 30,2500 | 65,0000 | 78,6500 |
| D | Norte América y Caribe Principal | 25,0000 | 30,2500 | 11,8000 | 14,2780 |
| E | Latino América | 25,0000 | 30,2500 | 45,0000 | 54,4500 |
| F | Resto del Mundo, Cuba | 25,0000 | 30,2500 | 90,0000 | 108,9000 |

Llamadas a M2M

| Destino | Establecimiento | | Tarifa (€/min.) | |
|-----------------------|-----------------|---------|-----------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| 590+13 dígitos | 0,1500 | 0,1815 | 0,5000 | 0,6050 |

Plan Mi Familia (descatalogado)

| Llamadas entre fijo familiar elegido y móviles de Plan Mi Familia | Establecimiento (cent.) | | Tarifa (cent./min.) |
|---|-------------------------|---------|---------------------|
| | Sin IVA | Con IVA | 0 |
| | 15,0000 | 18,1500 | |

Tarifas Planas Voz Residenciales

Franja Horaria A (antigua)

| Servicio | Minutos | Ámbito | Tipo de llamadas | Horario | Cuota Mensual | |
|--|---------|------------------------------------|------------------|---------|---------------|---------|
| | | | | | Sin IVA | Con IVA |
| TP Voz 24 h. Resid.: 4.060 minutos | 4.000 | Provincial, CAPV e Interprovincial | Voz | 24 h. | 9,4500 | 11,4345 |
| | 100 | Móvil | | | | |
| TP Voz Euskadi Indirecto | - | Provincial y CAPV | Voz | 24 h. | 8,2800 | 10,0188 |
| TP Voz Intprov. Noche Indirecto (descatalogado) | - | Interprovincial | Voz | 24 h. | 3,2800 | 3,9688 |
| TP Voz Indirecto 24 horas | - | Provincial, CAPV e Interprovincial | Voz | 24 h. | 15,6000 | 18,8760 |
| Bono Voz Indirecto 24 horas | 5.000 | Provincial, CAPV e interprovincial | Voz | 24 h. | 14,3000 | 17,3030 |

Bonos por Ámbito Residenciales

Franja Horaria A (antigua)

| Servicio | Minutos | Ámbito | Tipo de llamadas | Horario | Cuota Mensual | |
|--|---------|---------------------------------|------------------|------------|---------------|---------|
| | | | | | Sin IVA | Con IVA |
| Bono Ahorro Europa USA indirecto ^{1 2} | 300 | Europa Occ. Y América del Norte | Voz | Noche y FS | 9,8200 | 11,8822 |
| Bono Ahorro Fijo Móvil Indirecto: 45 min. | 45 | Móvil | Voz | 24 h. | 6,5100 | 7,8771 |
| Bono Ahorro Fijo Móvil Indirecto: 90 min. | 90 | Móvil | Voz | 24 h. | 13,0700 | 15,8147 |

OTROS
Accesos ADSL
ADSL IP Indirecto

| Opciones de contratación | Velocidad de bajada/subida | Cuota Alta | | Cuota Mensual | |
|-----------------------------------|----------------------------|------------|----------|---------------|---------|
| | | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| ADSL IP Indirecto 512 Kbps | 512/320 Kbps | 90,0000 | 108,9000 | 25,9000 | 31,3390 |
| ADSL IP Indirecto 1 Mbps | 1 Mbps/320 Kbps | 90,0000 | 108,9000 | 26,9000 | 32,5490 |
| ADSL IP Indirecto 2 Mbps | 2 Mbps/320 Kbps | 90,0000 | 108,9000 | 27,9000 | 33,7590 |
| ADSLIP Indirecto 4 Mbps | 4 Mbps/512 Kbps | 90,0000 | 108,9000 | 28,9000 | 34,9690 |
| ADSL IP Indirecto 8 Mbps | 8 Mbps/640 Kbps | 90,0000 | 108,9000 | 29,9000 | 36,1790 |
| ADSL IP Indirecto 10 Mbps | 10 Mbps/640 Kbps | 90,0000 | 108,9000 | 29,9000 | 36,1790 |
| ADSL IP Indirecto 20 Mbps | 20 Mbps/640 Kbps | 90,0000 | 108,9000 | 34,9000 | 42,2290 |

En caso de contratar un ADSL IP sin línea telefónica, se añadirán 10,00 € (12,10€ iva incluido) a la cuota mensual.

Servicios adicionales de ADSL IP Indirecto

| Servicio | Cuota mensual - Precio adicional | |
|--------------------|----------------------------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA |
| 1 IP Fija | 12,2900 | 14,8709 |
| 4 IPs Fijas | 40,9500 | 49,5495 |
| 8 IPs Fijas | 72,2400 | 87,4104 |

ADSL Indirecto NEBA

| Opciones de contratación | Velocidad Bajada/Subida | Cuota Alta | | Cuota Mensual | |
|-----------------------------|-------------------------|------------|----------|---------------|---------|
| | | Sin IVA | Sin IVA | Sin IVA | Sin IVA |
| NEBA 1 Mbps ADSL 2+ | 1 Mbps/320 Kbps | 90,0000 | 108,9000 | 19,7521 | 23,9000 |
| NEBA 2 Mbps ADSL 2+ | 2 Mbps/320 Kbps | 90,0000 | 108,9000 | 19,7521 | 23,9000 |
| NEBA 4 Mbps ADSL 2+ | 4 Mbps/512 Kbps | 90,0000 | 108,9000 | 19,7521 | 23,9000 |
| NEBA 8 Mbps ADSL 2+ | 8 Mbps/640 Kbps | 90,0000 | 108,9000 | 19,7521 | 23,9000 |
| NEBA 10 Mbps ADSL 2+ | 10 Mbps/800 Kbps | 90,0000 | 108,9000 | 19,7521 | 23,9000 |
| NEBA 20 Mbps ADSL 2+ | 20 Mbps/800 Kbps | 90,0000 | 108,9000 | 24,7108 | 29,9001 |

Servicios Adicionales ADSL IP Indirecto y NEBA

| Modalidad sin línea | Cuota de alta | | Cuota mensual | |
|---------------------------|---------------|---------|---------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| Servicio sin línea | - | | 10,0000 | 12,1000 |

| IPs | Cuota de alta | | Cuota mensual | |
|--------------------|---------------|---------|---------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| IP dinámica | - | | - | |
| 1 IP fija | - | | 12,2900 | 14,8709 |
| 4 IP fija | - | | 40,9500 | 49,5495 |
| 8 IP fija | - | | 72,2400 | 87,4104 |

ADSL Indirecto (descatalogado)

| Opciones de contratación | Velocidad de bajada/subida | Cuota Alta | | Cuota Mensual | |
|--|----------------------------|------------|----------|---------------|----------|
| | | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| ADSL Indirecto 512 Kbps | 512/320 Kbps | 90,0000 | 108,9000 | 29,6700 | 35,9007 |
| ADSL Indirecto 1 Mbps | 1 Mbps/320 Kbps | 90,0000 | 108,9000 | 39,9000 | 48,2790 |
| ADSL Indirecto 1 Mbps 1 IP | 1 Mbps/320 Kbps | 90,0000 | 108,9000 | 52,1900 | 63,1499 |
| ADSL Indirecto 1 Mbps 4 IP | 1 Mbps/320 Kbps | 90,0000 | 108,9000 | 80,8500 | 97,8285 |
| ADSL Indirecto 1 Mbps 8 IP | 1 Mbps/320 Kbps | 90,0000 | 108,9000 | 114,0000 | 137,9400 |
| ADSL Indirecto 2 Mbps | 2 Mbps/320 Kbps | 90,0000 | 108,9000 | 76,7300 | 92,8433 |
| ADSL Indirecto 2 Mbps 1 IP | 2 Mbps/320 Kbps | 90,0000 | 108,9000 | 89,0200 | 107,7142 |
| ADSL Indirecto 2 Mbps 4 IP | 2 Mbps/320 Kbps | 90,0000 | 108,9000 | 117,6800 | 142,3928 |
| ADSL Indirecto 2 Mbps 8 IP | 2 Mbps/320 Kbps | 90,0000 | 108,9000 | 150,0000 | 181,5000 |
| ADSL Indirecto 4 Mbps | 4 Mbps/512 Kbps | 90,0000 | 108,9000 | 122,7600 | 148,5396 |
| ADSL Indirecto 4 Mbps 1 IP | 4 Mbps/512 Kbps | 90,0000 | 108,9000 | 135,0500 | 163,4105 |
| ADSL Indirecto 4 Mbps 4 IP | 4 Mbps/512 Kbps | 90,0000 | 108,9000 | 163,7100 | 198,0891 |
| ADSL Indirecto 4 Mbps 8 IP | 4 Mbps/512 Kbps | 90,0000 | 108,9000 | 195,0000 | 235,9500 |
| ADSL Indirecto 8 Mbps | 8 Mbps/640 Kbps | 90,0000 | 108,9000 | 153,9600 | 186,2916 |
| ADSL Indirecto 8 Mbps 1 IP | 8 Mbps/640 Kbps | 90,0000 | 108,9000 | 166,2500 | 201,1625 |
| ADSL Indirecto 8 Mbps 4 IP | 8 Mbps/640 Kbps | 90,0000 | 108,9000 | 194,9100 | 235,8411 |
| ADSL Indirecto 8 Mbps 8 IP | 8 Mbps/640 Kbps | 90,0000 | 108,9000 | 230,7100 | 279,1591 |
| ADSL Indirecto 8 Mbps RDSI | 8 Mbps/640 Kbps | 90,0000 | 108,9000 | 150,5000 | 182,1050 |
| ADSL Indirecto 8 Mbps RDSI 1 IP | 8 Mbps/640 Kbps | 90,0000 | 108,9000 | 162,5000 | 196,6250 |
| ADSL Indirecto 8 Mbps RDSI 4 IP | 8 Mbps/640 Kbps | 90,0000 | 108,9000 | 190,5000 | 230,5050 |
| ADSL Indirecto 8 Mbps RDSI 8 IP | 8 Mbps/640 Kbps | 90,0000 | 108,9000 | 225,5000 | 272,8550 |

Servicios Adicionales ADSL

| Servicio | Cuota Alta | |
|---|------------|----------|
| | Sin IVA | Con IVA |
| ADSL: Venta Módem (con puerto USB o Ethernet) | 100,0000 | 121,0000 |
| ADSL: Venta Router | 75,0000 | 90,7500 |
| Tarjeta Ethernet en venta | 30,0000 | 36,3000 |
| ADSL Indirecto: Cableado | 15,0000 | 18,1500 |
| ADSL Directo: Toma supletoria | 12,0000 | 14,5200 |
| ADSL: Intervención | 40,0000 | 48,4000 |
| ADSL Indirecto: Instalación | 70,0000 | 84,7000 |
| ADSL Indirecto: Microfiltro Adicional | 5,0000 | 6,0500 |
| ADSL Indirecto: Splitter (Filtrado centralizado) | 68,0000 | 82,2800 |
| Cargo por migración | 45,0000 | 54,4500 |

Todos aquellos trabajos que supongan desplazamiento llevarán un coste añadido de 20 € (24,20 € con IVA).

Euskaltel SAT

Servicio

| Opciones de contratación | Velocidad Bajada/Subida | Cuota Alta | | Cuota Mensual | |
|--------------------------------------|-------------------------|------------|---------|---------------|---------|
| | | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con Iva |
| Servicios con IP Dinámica | | | | | |
| Euskaltel SAT 10 GB | 25Mbps/4Mbps | - | - | 29,9000 | 36,1790 |
| Euskaltel SAT 30 GB | 25Mbps/4Mbps | - | - | 44,9000 | 54,3290 |
| Servicios con IP Fija | | | | | |
| Euskaltel SAT 10 GB 1 IP fija | 25Mbps/4Mbps | - | - | 41,9000 | 50,6990 |
| Euskaltel SAT 30 GB 1 IP fija | 25Mbps/4Mbps | - | - | 56,9000 | 68,8490 |

Bono recarga

| Opciones de contratación | Velocidad Bajada/Subida | Cuota | |
|-----------------------------------|-------------------------|---------|---------|
| | | Sin IVA | Con Iva |
| Recarga 1 GB Euskaltel SAT | 25 Mbps/4 Mbps | 4,9000 | 5,9290 |
| Recarga 5 GB Euskaltel SAT | 25 Mbps/4 Mbps | 16,9000 | 20,4490 |

Equipamiento

| Opciones de contratación | Cuta alta + Instalación | | Cuota Mensual | |
|--|-------------------------|----------|---------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con Iva |
| Equipamiento conectividad Euskaltel SAT | 90,0000 | 108,9000 | 16,4000 | 19,8440 |
| Euskaltel SAT: Equipamiento repuesto (MODEM) | 169,0000 | 204,4900 | - | - |
| Euskaltel SAT: Equipamiento repuesto (Antena) | 99,0000 | 119,7900 | - | - |
| Euskaltel SAT: Equipamiento repuesto (LNB) | 20,0000 | 24,2000 | - | - |
| Euskaltel SAT: Equipamiento repuesto (BUC) | 149,0000 | 180,2900 | - | - |

Banda Ancha Wimax (para Itelazpi)

Cuotas Fijas

| Producto | Cuota de alta | | Cuota mensual | |
|--------------------------------------|---------------|----------|---------------|----------|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| Banda Ancha Wimax 1 Mbps | 90,0000 | 108,9000 | 22,0000 | 26,6200 |
| Banda Ancha Wimax 2 Mbps | 90,0000 | 108,9000 | 39,0000 | 47,1900 |
| Banda Ancha Wimax 2 Mbps 1 IP | 90,0000 | 108,9000 | 51,0000 | 61,7100 |
| Banda Ancha Wimax 3 Mbps | 90,0000 | 108,9000 | 75,0000 | 90,7500 |
| Banda Ancha Wimax 3 Mbps 1 IP | 90,0000 | 108,9000 | 87,0000 | 105,2700 |
| Banda Ancha Wimax 3 Mbps 4 IP | 90,0000 | 108,9000 | 115,0000 | 139,1500 |
| Banda Ancha Wimax 3 Mbps 8 IP | 90,0000 | 108,9000 | 150,0000 | 181,5000 |

Servicios Adicionales

| Producto | Cuota de alta | |
|--|---------------|----------|
| | Sin IVA | Con IVA |
| Banda Ancha: Venta Router Ethernet | 34,0000 | 41,1400 |
| Banda Ancha: Venta Router Ethernet Wifi | 34,9000 | 42,2290 |
| Toma Supletoria B.A. LMDS-Wimax | 70,0000 | 84,7000 |
| Instalación B.A. LMDS-Wimax | 50,0000 | 60,5000 |
| Intervención B.A. LMDS-Wimax | 40,0000 | 48,4000 |
| Paquete Wimax: Venta Equipamiento (Admon) | 319,8275 | 386,9912 |
| Paquete Servicio Wimax: Desinstalación | 150,0000 | 181,5000 |

Equipamiento del cliente

| Servicio | Cuota Alta | | Cuota mensual | |
|-----------------------------------|------------|---------|---------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| PCMCIA | 45,0000 | 54,4500 | - | - |
| Adaptador USB | 45,0000 | 54,4500 | - | - |
| Switch | 15,0000 | 18,1500 | - | - |
| Adaptador PLC | 60,0000 | 72,6000 | - | - |
| Router WiFi 3G | 30,0000 | 36,3000 | 9,7000 | 11,7370 |
| Servicio Wifi Mesh | - | - | 3,3058 | 4,0000 |
| Equipo adicional Wifi Mesh | - | - | 1,6529 | 2,0000 |

Coste de instalación

| Servicio | Cuota | |
|---------------------------------------|----------|----------|
| | Sin IVA | Con IVA |
| Coste de instalación | 123,9669 | 150,0000 |
| Coste de envía de equipamiento | 24,7934 | 30,0000 |

Coste de reactivación del servicio por impago

| Servicio | Cuota | |
|--|---------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA |
| Coste de reactivación del servicio por impago | 18,1818 | 22,0000 |

ANEXOS

Política de Utilización Razonable Roaming dentro de la Unión Europea y Estados Unidos

Conforme a lo indicado en el Reglamento de Ejecución (UE) 2016/2286 de la Comisión del 15 de diciembre de 2016, especialmente en su artículo 4, Euskaltel establece las siguientes políticas para evitar usos anómalos o abusivos de los servicios de itinerancia en la Unión Europea) (en adelante UE) que se aplicarán de conformidad a lo estipulado en dicho reglamento:

1.- Euskaltel podrá solicitar a sus clientes itinerantes que faciliten pruebas de su residencia habitual en España, o que tengan vínculos estables que impliquen una presencia frecuente y sustancial en territorio español.

Postpago

2.- En el caso de paquetes de datos abiertos Euskaltel se reserva el derecho, previa notificación al cliente, de establecer un límite de consumo en itinerancia en la UE igual o superior al doble del volumen obtenido dividiendo el precio nacional al por menor global de dicho paquete de datos abiertos, IVA excluido, correspondiente a la totalidad del período de facturación, entre la tarifa máxima por itinerancia al por mayor regulada a que se refiere el artículo 12 del Reglamento (UE) nº 531/2012.

3.- En los supuestos de líneas cuyos consumos (de voz y/o datos) en itinerancia en la UE sean mayores que en territorio nacional durante un periodo de al menos cuatro meses consecutivos: Euskaltel notificará al cliente que, en ausencia de modificación de sus pautas de uso en el plazo de dos semanas, Euskaltel se reserva el derecho de facturar al cliente un recargo a los consumos en itinerancia dentro de la UE hasta el momento en que el uso del cliente deje de indicar un riesgo de uso abusivo o anómalo. En cualquier caso, la suma de la tarifa nacional más el recargo aplicado no podrá superar 0,2290€/minuto y 0,2420€ por megabyte utilizado (IVA INCLUIDO).

4.- Igualmente, en el caso de tarjetas SIM con larga inactividad (2 meses o más) que únicamente se empleen para consumos en itinerancia, o en casos de activación y utilización secuencial de más de una tarjeta SIM por un mismo cliente cuando se encuentra en itinerancia: Euskaltel notificará al cliente que en ausencia de modificación de sus pautas de uso Euskaltel/R se reserva el derecho de facturar al cliente un recargo a los consumos en itinerancia dentro de la UE hasta el momento en que el uso del cliente deje de indicar un riesgo de uso abusivo o anómalo. En cualquier caso, la suma de la tarifa nacional más el recargo aplicado no podrá superar 0,2290€/minuto y 0,2420€ por megabyte utilizado (IVA INCLUIDO).

5.- Reclamaciones. El cliente dispone de los medios de reclamación previstos en las Condiciones Generales de Contratación del servicio de telefonía móvil para resolver cualquier reclamación relacionada con la aplicación de la presente política de uso razonable.

Prepago

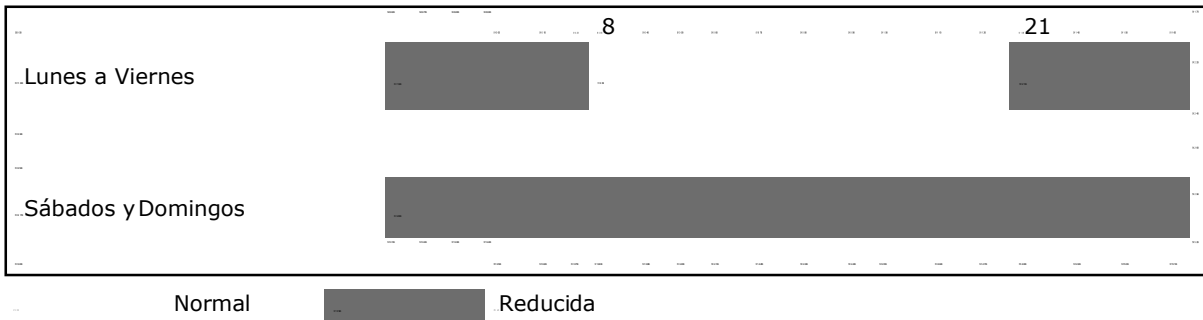
6.- En el caso de los planes de precios de prepago, como alternativa al requisito enunciado en el apartado 1, Euskaltel se reserva el derecho a limitar el consumo de servicios de itinerancia de datos a volúmenes equivalentes a, como mínimo, el volumen obtenido dividiendo el importe total, IVA excluido, del crédito restante disponible y ya pagado por el cliente en el momento de iniciar la itinerancia entre la tarifa máxima por itinerancia al por mayor regulada a que se refiere el artículo 12 del Reglamento (UE) nº 531/2012.

Franjas horarias

Franja Horaria A

Llamadas Provinciales, CAPV, Interprovinciales.

Tarifa Profesional, Tarifa Gran Consumo, Globe: Llamadas de fijo a fijo. Postpago: Contrato Mis Horas y Mis Horas RPV. Eligen 5 horas de franja normal que añaden a la franja reducida.



Tarifa Normal: Lunes a viernes de 8 a 21 horas.

Tarifa Reducida: Viernes desde las 21 horas y todo el día de sábados y domingos.

Franja Horaria A (antigua)

Desde fijo: Llamadas internacionales, RPV, radiobúsqueda y para empresas: conexiones a nodos NO locales de Internet



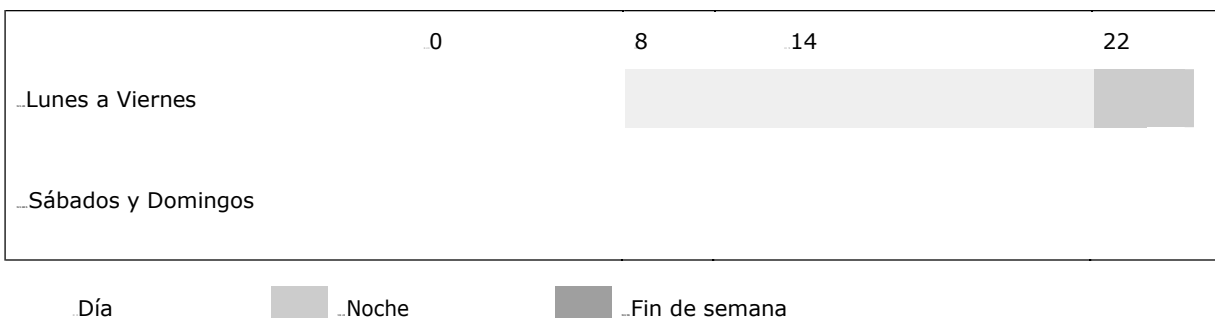
Tarifa Día: Lunes a jueves de 8 a 21 horas y viernes de 8 a 20 horas.

Tarifa Noche: Lunes a jueves de 21 a 8 horas del día siguiente, viernes de 0 a 8 horas.

Tarifa Fin de semana: Viernes desde las 20 horas y todo el día de sábados, domingo.

Franja Horaria B

Llamadas Fijo-Móvil, desde F.O. y 1050.



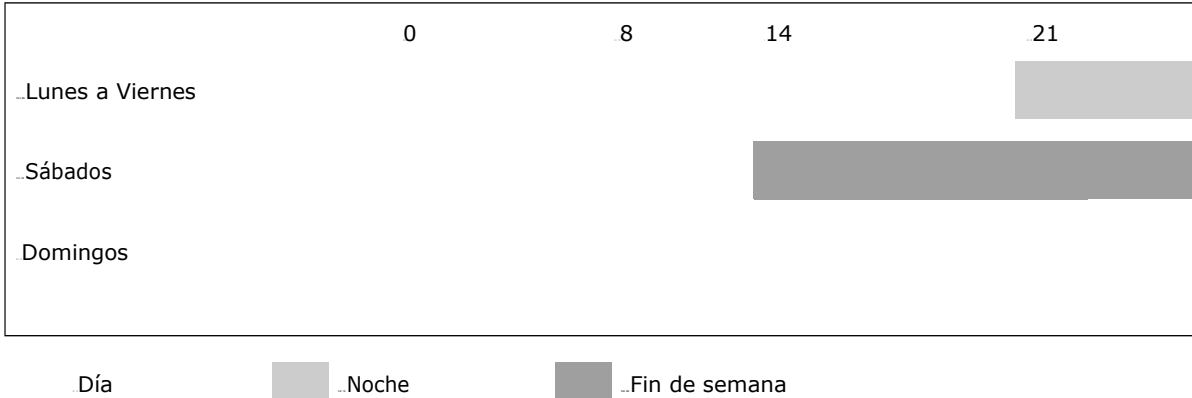
Tarifa Día: Lunes a Viernes de 8 horas a 22 horas.

Tarifa Noche: Lunes a Jueves de 22 horas a 8 horas del día siguiente, y Viernes de 22 a 24 horas.

Tarifa Fin de semana: Sábados y Domingos, todo el día.

Franja Horaria C

Desde F.O. y Txartela: Números 90X, redes de datos, tarifas para el llamado 900 y 901



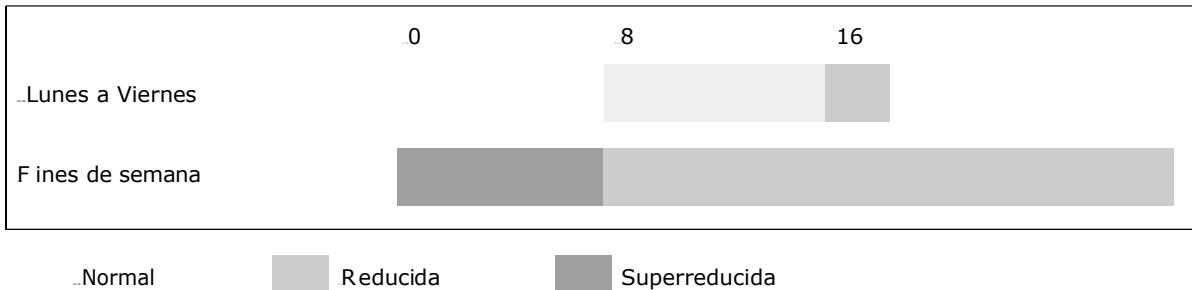
Tarifa Día: Lunes a viernes de 8 a 21 horas, y sábados de 8 a 14 horas

Tarifa Noche: Lunes a viernes de 21 horas a 8 horas del día siguiente, sábados de 0 a 8 horas.

Tarifa Fin de semana: Sábados a partir de las 14 horas y todo el día domingos.

Franja Horaria D

..Prepago: Tarifa Ocio, Tarifa Ocio Antigua y Tarifa Joven y Postpago: Plan Ocio y Plan Ocio RPV



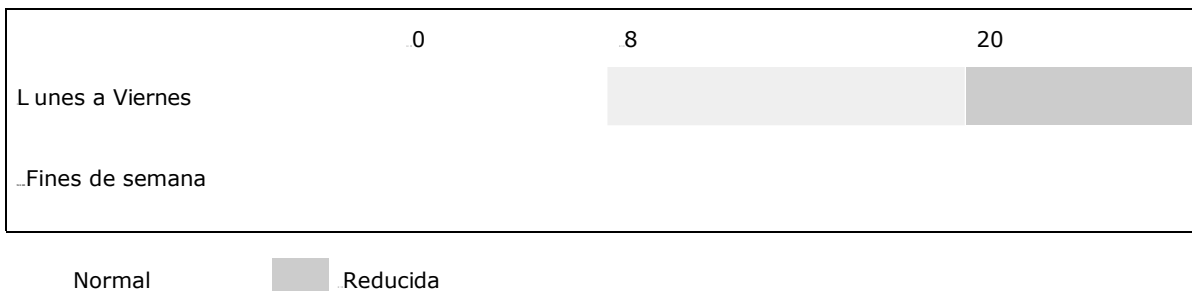
Tarifa Normal: De Lunes a Viernes de 8 horas a 16 horas.

Tarifa Reducida: De Lunes a Viernes de 16 horas a 24 horas y fines de semana de 8 a 24 horas.

Tarifa Superreducida: Todos los días de 0 horas a 8 horas.

Franja Horaria E

..Postpago: Contrato Negocio, Bonos empresa y residencial y Bono Ocio de CLE Consolidado Opciones

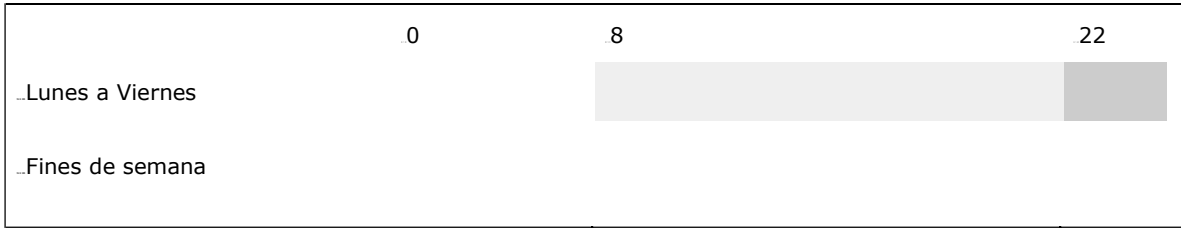


Tarifa Normal: De Lunes a Viernes de 8 horas a 20 horas.

Tarifa Reducida: Todos los días de 20 horas a 8 horas y todo el día fines de semana .

Franja Horaria G

Postpago: Contrato A Todos-SMS y Contrato Joven



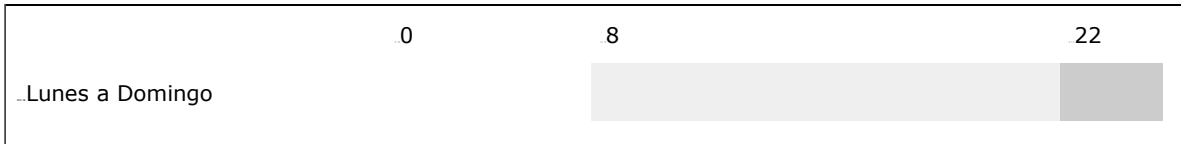
Normal Reducida

Tarifa Normal: De Lunes a Viernes de 8 horas a 22 horas, salvo 5 horas elegidas.

Tarifa Reducida: Todos los días de 22 horas a 8 horas, 5 horas elegidas y fines de semana .

Franja Horaria H

Llamadas internacionales desde móvil y Postpago: Tempo



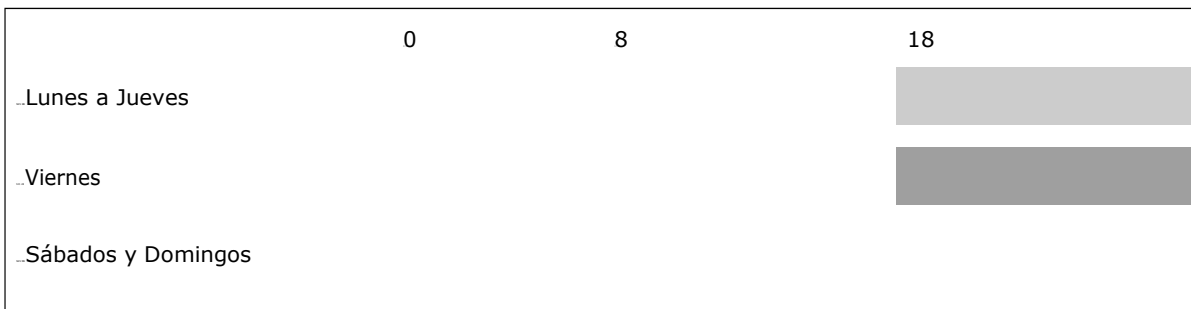
Normal Reducida

Tarifa Normal: Todos los días de 8 a 22 horas

Tarifa Reducida: Todos los días de 22 a 8 horas.

Franja Horaria I

Conexiones a nodos locales de Internet, para empresas



Día Noche Fin de semana

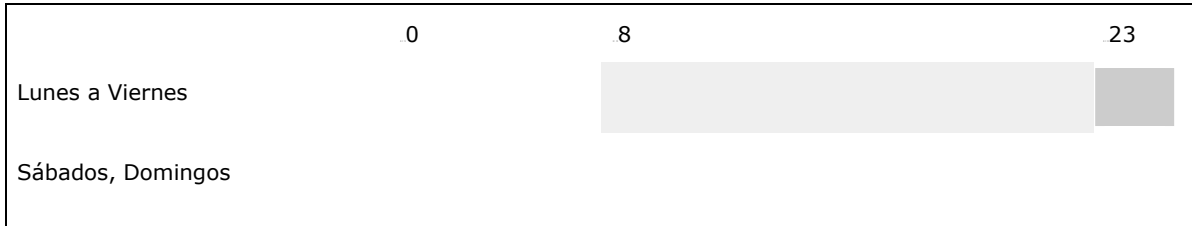
Tarifa Día: Lunes a Viernes de 8 horas a 18 horas

Tarifa Noche: Lunes a Jueves de 18 a 8 horas y Viernes de 0 a 8 horas.

Tarifa Fin de semana: Viernes desde las 18 h. y todo el día sábados y domingos.

Franja Horaria J

Prepago: Modulo 100 y Modulo 500



Normal



Reducida

Tarifa Normal: De Lunes a Viernes de 8 horas a 23 horas.

Tarifa Reducida: Todos los días de 23 horas a 8 horas, Sábados y Domingos.

Glosario

Zonas de Tarificación para llamadas internacionales

| Zonas | Países que contiene cada una de las zonas |
|-------|--|
| 0 | Andorra, Mónaco, Suiza, San Marino |
| A | Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, Estonia Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Guayana Francesa (Caribe Francés), Hungría, Irlanda, Islandia, Islas Feroe, Italia, La Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Rumania, Suecia, Vaticano. |
| B | Albania, Argelia, Bosnia, Israel, Libia, Macedonia, Marruecos, Moldavia, Montserrat, Palestina, Rusia, Sahara Occidenta, San Vicente y Granadinas, Túnez, Turquía, Ucrania, Serbia-Montenegro. |
| C | Australia, Bielorrusia, China, Rep. Corea, Filipinas, Hong Kong, India, Indonesia, Islas Pitcairn, Japón, Malasia, Nueva Zelanda, Pakistán, Singapur, Senegal, Tailandia, Taiwan. |
| D | Alaska, Anguilla, Antigua y Barbuda, Aruba, Bahamas, Barbados, Bermudas, Caimanes, Canadá, Dominica, República Dominicana, USA, Granada, Groenlandia, Haití, Hawai, Islas Vírgenes Americanas, Islas Vírgenes Británicas, Jamaica, Puerto Rico, San Cristóbal y Nevis, San Pedro y Miguelon, Santa Lucía, Trinidad y Tobago, Turks y Caicos. |
| E | Antillas Holandesas, Argentina, Belice, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Guinea Ecuatorial, Guyana, Honduras, Malvinas, Méjico, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Uruguay, Surinam, Venezuela. |
| F | Afganistán, Angola, Arabia Saudita, Armenia, Ascensión, Azerbaiyán, Bahrein, Bangladesh, Benin, Bhután, Bostwana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cabo Verde, Camboya, Camerún, República Centroafricana, Chad, Comores/Mayotte, Congo, Islas Cook, República Popular Democrática de Corea, Costa de Marfil, Cuba, British Indian Ocean Territory, Egipto, Emiratos Árabes Unidos, Eritrea, Etiopía, Fiyi, Gabón, Gambia, Georgia, Ghana, Guam, Guinea, Guinea Bissau, Irán, Iraq, Jordania, Kazajstán, Kenia, Kirguizistán, Kiribati, Kuwait, Laos, Lesotho, Líbano, Liberia, Macao, Madagascar, Malawi, Maldivas, Malí, Islas Marianas/Timor Leste, Islas Marshall, Islas Mauricio, Mauritania, Mayotte, Micronesia, Islas Midway, Mongolia, Mozambique, Myanmar (Birmania), Namibia, Nauru, Nepal, Níger, Nigeria, Niue, Norfolk Isalás, Nueva Caledonia, Omán, Palau, Papúa Nueva Guinea, Polinesia Francesa, Qatar, Ruanda, Salomón, Samoa Americana, Samoa Occidental, Santa Elena, Santo Tomé y Príncipe, Seychelles, Sierra Leona, Siria, Somalia, Sri Lanka, Sudáfrica, Sudán, Swazilandia, Tadjikistán, Tanzania, Territorio Ext. de Australia, Togo, Tonga, Turkmenistán, Tuvalu, Uganda, Uzbekistán, Vanuatu, Vietnam, Wake, Wallis y Futuna, Yemen, Yibuti, Zaire, Zambia, Zimbabwe. |

Hay ligeras diferencias con las zonas de móvil: Islas Feroe está en la zona B, Egipto, Israel y Mauritania en la zona C, Cuba, Aruba, Groenlandia, Guadalupe, Haití, Martinica, San Pedro y Miguelón en la zona E, China, Indonesia y Pakistan en la zona F.

Zonas de Tarificación para llamadas y datos en Roaming

| Zona | Países que contiene cada una de las zonas |
|--------------|---|
| Eurotarifa-1 | Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, España como destino, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Guayana Francesa (Caribe Francés), Holanda, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, La Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica (Caribe Francés), Noruega, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Rumania, Suecia, Vaticano, Estados Unidos. |
| 2 | Albania, Argelia, Andorra, Bosnia y Herzegovina, Canadá, Guernsey, Isla Jersey, Isla de Mann, Islas Feroe, Macedonia, Marruecos, Mónaco, Montenegro, Puerto Rico, Serbia; San Marino, Suiza, Túnez, Turquía. |
| 3 | Resto de países |
| 4 | Llamadas y conexiones a operadores por satélite |

Zonas de Tarificación para SMS en Roaming

| Zona | Países que contiene cada una de las zonas |
|-----------------|---|
| Eurotarifa-1 | Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, España como destino, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Guayana Francesa (Caribe Francés), Holanda, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, La Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica (Caribe Francés), Noruega, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Rumania, Suecia, Vaticano, Estados Unidos. |
| Resto de Países | Resto del Mundo |

Países para Konekta Europa (Roaming)¹

| |
|--|
| Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, España como destino, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Guayana Francesa (Caribe Francés), Holanda, Hungría, |
| Irlanda, Islandia, Italia, La Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica (Caribe Francés), Noruega, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Rumania, Suecia, Vaticano. |

¹Fecha de entrada en vigor: Abril 2012.

Rangos para llamadas de Inmarsat

| Tipo de llamada | Subtipo de llamada | Prefijos |
|---|-------------------------|---|
| Inmarsat A y Aero | INMARSAT-A | 8 711, 87181, 8721, 87281, 8731, 87381, 8741, 87481 |
| | INMARSAT-AERO | 8 715, 8725, 8735, 8745 |
| Inmarsat B y M | INMARSAT-B | 8703, 8713, 8723, 8733, 8743 |
| | INMARSAT-M | 8706, 8716, 8726, 8736, 8746 |
| Inmarsat Mini-M | INMARSAT-M(MINI)/M4 VOZ | 8 707, 87176, 87276, 87376, 87476 |
| Inmarsat B-RDSI | INMARSAT-B-HSD | 87039, 87139, 87239, 87339, 87439 |
| | INMARSAT-M4-DATOS | 8 7060, 87160, 87260, 87360, 87460 |
| Inmarsat Bgan | INMARSAT-BGAN-HSD | 87078 |
| | INMARSAT-BGAN-VOICE | 87077 |
| Iridium con "Accesibilidad restringida" | -- | 008816, 008817, 008818, 008819 |
| Emsat | | 88213 |
| Thuraya | | 88216 |

Rangos para llamadas de Red Inteligente

| Destino llamada | Nivel | Prefijos |
|--|---------|--|
| 901 (No hay niveles en llamadas desde móviles) | 1 | 901000, 901007, 901015, 901020, 901025, 901035, 901050, 901055, 901061, 901065, 901070, 901075, 901076, 901080, 901088, 901090, 901091, 901092, 90110, 90111, 90112, 90115, 901181, 90120, 90121, 90122, 901233, 901282, 90124, 90130, 90133, 901383, 90140, 90141, 90142, 90143, 90144, 901450, 901456, 901460, 901466, 901490, 901491, 901578, 901654, 901660, 901667, 901690, 901699, 90170, 901747, 901750, 901757, 901760, 901777, 901785, 901801, 901808, 901810, 901818, 901820, 901828, 901830, 901850, 901870, 901888, 901890, 901902, 901903, 901904, 901915, 901929, 901930, 901939, 901940, 901949, 901955, 901988, 901990, 901998 |
| | 2 | 901010, 901016, 901021, 901022, 901026, 901030, 901045, 901056, 901082, 901451, 901454, 90150, 90151, 90160, 90161, 90162, 90163, 90164, 901666, 901678, 901691, 901748, 901789, 901809, 901860, 901880, 901889, 901900, 901901, 901905, 901911, 901919, 901989, 901999 |
| Servicio de llamadas masivas - 905 | 1 | 9051 |
| | 2,7 | 9052, 9057 |
| | 4, 5, 8 | 9054, 9055, 9058 |

Normas de tarificación

Los precios incluidos en el presente documento se expresan en Euros (salvo anotaciones puntuales).

El IVA general que se aplica es del 21%. A los clientes de Canarias se les aplica el IGIC del 7%.

Los consumos por volumen de Banda Ancha se tarifican en Kbytes. Lo mismo que los consumos de datos de móvil.

Los cálculos se realizan con 7 decimales en el coste de las llamadas, y con 4 decimales en las cuotas. El tiempo de la llamada se calcula en segundos y se redondea a la unidad de segundo superior. Todos los conceptos de una misma factura se suman y redondean a 4 decimales. El resultado, una vez aplicado el IVA se redondea a 2decimales.

El precio por llamada se calcula sumando el importe del establecimiento y el resultado de multiplicar la tarifa por segundo correspondiente por los segundos consumidos. En el caso de que una llamada transcurra entre dos tramos horarios distintos se tarificará considerando el tiempo transcurrido en cada uno de ellos.

Salvo que se indique lo contrario, las cuotas periódicas se prorratean, de forma que, en el alta y la baja, la cuota se calcula en función del número de días que el cliente haya estado dado de alta. Se calcula aplicando la siguiente fórmula:

$$\text{Cuota periódica} * \text{n}^\circ \text{ de días dado de alta} / \text{n}^\circ \text{ de días del ciclo de facturación}$$

El saldo de los bonos no se prorratea, salvo que se indique lo contrario.

Para el cálculo de los consumos mínimos de postpago se tienen en cuenta todos los consumos salvo mensajería premium y llamadas a Servicios de Tarificación Adicional.