

Bezero partikularren eta autonomoen tarifa ofizialak

(Urtarrilak 22 - Otsailak 21)



AURKIBIDEA

ZUNTZ OPTIKOA TELEFONIA FINKOA

- [Kuota finkoak](#)
- [Tarifak, kontsumoaren arabera](#)
- [Etxeko eremuko bonuak](#)

ZUNTZ OPTIKOA – INTERNET

- [Banda Zabaleko zerbitzuak](#)
- [PCaren Interneteko segurtasuna.](#)
- [Zerbitzu osagarriak](#)

ZUNTZ OPTIKOA – TELEBISTA

- [Kuota finkoak](#)
- [Edonon zerbitzua](#)
- [Bideoclub zerbitzua](#)
- [Ekipoak](#)
- [Beste batzuk](#)
- [Netflix Fan](#)

TELEFONIA MUGIKORRA

- [Aurrez ordaintzekoaren tarifak](#)
- [Katalogotik kanpo dauden aurrez ordaintzekoaren tarifak](#)
- [Etxeko aurrez ordaintzekoaren zerbitzu gehigarriak](#)
- [Birkarga-modalitateakXXX](#)
- [Ondoren ordaintzeko modalitatearen tarifak](#)
- [Katalogotik kanpo dauden ondoren ordaintzekoaren tarifak](#)
- [Etxeko ondoren ordaintzekoaren zerbitzu gehigarriak](#)
- [Nazioarteko deiak](#)
- [Datuak: ondoren ordaintzekoa](#)
- [Ondoren ordaintzekoaren beste zerbitzu gehigarri batzuk](#)
- [Oinarritzko beste tarifa batzuk \(aurrez ordaintzekoentzako eta ondoren ordaintzekoentzako baliozkoak\)](#)

TELEFONIA FINKOKO BESTE SARBIDE BATZUK

- [Euskaltel Hautaketa](#)

BESTE BATZUK

- [ADSL sarbideak](#)
- [Euskaltel SAT](#)
- [Wimax Banda Zabala](#)
- [Bezeroaren ekipamendua](#)
- [Instalazio-kostua](#)

ERANSKINA

- [Europar Batasunaren barruan roaminga arazoiz erabiltzeko politika](#)
- [Ordu-tarteak](#)
- [Glosarioa](#)
- [Fakturazioari buruzko informazioa](#)

ZUNTZ OPTIKOA TELEFONIA FINKOA
Kuota finkoak
Sarbide-lineak

Sarbide-mota	Kontratazio-aukerak	Hileko kuota	
		BEZik gabe	BEZa barne
Analogikoa	Linea finkoa (estrarik gabe)	12,4711	15,0900
	Finkoko linea eta asteburuetako deiak	14,1240	17,0900
	Finkoko linea eta asteburuetako deiak (Infinity duten bezeroak)	5,8678	7,1000
	Zuntz optikoko linea, asteburuetako deiak eta zerbitzuak (Zerbitzu guztiak dituen linea)	17,3715	21,0195
	7.000 minutuko bonua, aste osoan finkoetara deitzeko eta asteburuetan mugikorretara deitzeko	4,9587	6,0000

Linea finkoko kuotak, 2022ko apirilaren 1ean merkaturatutako eskaintza berrirako

Linea finkoko kuotak, 2020ko apirileko eskaintzari dagozkionak	Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne
Finkoa + dei mugagabeak	7,4380	9,0000
Finkoa + 4000 fink. + 60 mugik.	0,0000	0,0000

Linea finkoko kuotak, 2020ko abuztuaren 1ean merkaturatutako eskaintza berrirakoXX

Linea finkoko kuotak, 2020ko abuztuko eskaintzari dagozkionak	Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne
Finkoa + dei mugagabeak	7,4380	9,0000
Finkoa + 4000 fink. + 100 mugik.	4,9587	6,0000

Linea gehigarriak	Alta-kuota		Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
ISDN linea telefonogunerik gabe	134,6267	162,8983	30,1500	36,4815
ISDN linea gehigarria telefonogunerik gabe	134,6267	162,8983	30,1500	36,4815
IP1 Linea osagarria	0,0000		10,7000	12,9470

¹Banda Zabalean Tarifa Finkoa duten bezeroentzat. Probintziako eta EAeko deiak doan. Kontsultatu Tlebista Digitalaren eta Banda Zabalearen tarifak.

Zerbitzu gehigarria: Zuntz Optikoa Oporretan	Alta-kuota		Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Zuntz Optikoa Oporretan	0,0000		17,3500	20,9935
Kuotaren deskonexioa	1,5000	1,8150	0,0000	

% 85eko deskontua paketearen hileko kuotan, eta % 100ekoa linearen mendeko zerbitzuetan.

Definizioz, zerbitzuak urtean hilabetez aktibo egon behar du gutxienez.

Zerbitzu osagarriak

Zerbitzuak	Alta-kuota		Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Txirrin Bikoitza2	Doan		-	
Finkoko lineako zerbitzu osagarriak.	-	-	4,1322	5,0000
Deien xehetasuna (linea bakoitzeko)1	-	-	3,2000	3,8720
TGZ finkoko faktura berezitua	-	-	3,0000	3,6300
Jauzi-taldea	6,0101	7,2722	5,7800	6,9938
Zenbaki-erreserba	-	-	0,4087	0,4945
Zenbaki-hautaketa	65,5103	79,2675	-	
Sare-amaiera mistoa	-	-	3,0051	3,6362
Class terminala	-	-	2,4793	3,0000
DECT terminala	30,0000	36,3000	4,1322	5,0000
DECT sustapeneko terminala (katalogotik kanpo)	-	-	-	
Etxea paketea (katalogotik kanpo)	-	-	4,1322	5,0000

¹Kuota ez da hainbanagarria. Doakoa da Enpresa Soluzioa dutenentzat). ²Telefono finkoa eta ondoren ordaintzeko mugikorra duten bezeroentzako da zerbitzua.

Zerbitzua	Alta-kuota			
	Telefonia analogikoa		Telefonia digitala	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Hartuneen aprobetxamendua1	-			
Titularra aldatzea2	Doan			
Zenbakia aldatzea2	12,0202	14,5444	15,0253	18,1806
Ekipoak jasotzeagatiko zordunketa	40,0000	48,4000	40,0000	48,4000
Class Terminala: berriz jartzeagatiko / ez itzultzeagatiko kargua	60,0000	72,6000	60,0000	72,6000
DECT terminala: berriz jartzeagatiko / ez itzultzeagatiko kargua	90,0000	108,9000	90,0000	108,9000
Zuntz Optikoko esku-hartzearen kostua	40,0000	48,4000	40,0000	48,4000
Zerbitzu osagarrien instalazioaren kostua:	Ez dagokio		60,0000	72,6000
Hargune gehigarria instalatzea	12,0000	14,5200	18,0000	21,7800
Bus Pasiboaren oinarritzko instalazioa	Ez dagokio		30,0506	36,3612
10 metro osagarriren instalazioa	Ez dagokio		6,0101	7,2722
Instalazioa aldatzea (bertikalak)	60,0000	72,6000	60,0000	72,6000
Eramangarritasuna (zenbakia mantenduta)	Doan		Doan	
Segmentu-migrazioa	30,0000	36,3000	30,0000	36,3000
Prezio-katalogoa ez betetzeagatiko kargua: Zuntz optikoa3	Kontsultatu		-	

Lana egiteko joan-etorriren bat egin behar bada, 20 € gehiago ordaindu beharko da (24,2 € BEZa barne). 1 Hartuneen aprobetxamendua Instalazio Sinplifikatuaren aurretik Zerbitzua doakoa izaten da lehenbiziko instalazioan, eta ez zaio Desplazamendu Kostua aplikatzen. 2 Bi aldaketa horiek kostu administratiboa dute: 12,0202 € (14,5444€, BEZa barne). Iraupen-konpromisoa ez betetzeagatiko kargua kontratazioaren unean bezeroak sinatutako sustapen-dokumentuan dago jasota.

Class zerbitzuak

Zerbitzua	Telefonia analogikoa		Telefonia digitala	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
	Alta-kuota			
Desbideratze estatikoa	-		0,6000	0,7260
Desbideratze estatiko berezia	-			-
	Hileko kuota			
Dei guztiak desbideratzea	-		-	-
Deia desbideratzea, komunikatzen ari bada	-		-	-
Deia desbideratzea, erantzuten ez badu	-		-	-
Identifikaziorik gabeko deiak iragaztea	Doan		Doan	
Sarrera-zenbakiaren identifikazio berezia	-		-	-
Hiruko deia (lehenespenez)	-		-	-
Dei alternatiboa (lehenespenez)	-		-	-
Deia zain (lehenespenez)	-		-	-
Markatu gabeko deia (lehenespenez, ahots-postontzira)	0,9015		1,0908	
Deia egin duen zenbakia bistaratzea (lehenespenez)	-		-	-
Norberaren linearen gaineko desbideratzea babestea	-		-	-
Baimentzea: 907 eta 80X, kostu altukoa	Doan	Doan	Ez da existitzen	
Murrizketa: 803, kostu baxukoa	Doan		Doan	
Murrizketa: 80X eta 90X, kostu baxukoa	1,0200		1,2342	
Murrizketa: 8/90X, kostu baxukoa, nazioartekoak, mugikorrek eta probintziartekoak¹	1,0200		1,2342	
Murrizketa: 806, kostu baxukoa	Doan		Doan	
Murrizketa: 807, kostu baxukoa	Doan	Doan	1,0200	1,2342
Nazioartera deitzeko murrizketa	Doan	Doan	1,0200	1,2342
Murrizketa: 80X, kostu baxukoa	Doan		Doan	
Murrizketa: 80Xera, kostu baxukoa eta nazioartekoa	Doan		Doan	
Murrizketa: 80Xera, kostu baxukoa, nazioartera eta mugikorretara deitzeko	Doan		Doan	
Sarrerako zk. agertzeko murrizketa	-		-	-
Deitzen ari den linearen murriztapen etengabea	-		-	-
Konektatutako linea murriztea	Doan		Doan	

Nahi den murrizketa-konbinazioa kontrata daiteke. 80X zenbakietarako murrizketan hauek ere sartzen dira: 803, 806, 807 eta 905, kostu baxukoa. 90X zenbakietarako murrizketan hauek ere sartzen dira: 901, 902 y 905.¹Blokeatu egiten ditu kostu baxuko Sare Adimenduneko deiak (80X eta 90X, kostu baxukoak biak ere), nazioarteko deiak, finkotik mugikorrerakoak eta probintziartekoak (EAE barrukoak ez dira sartzen).

Kontsumoaren araberako tarifak

Indarrean dagoen legediari jarraituz, 2013ko ekainaren 12ko BOE 140en adierazitakoaren arabera, distritu lokala ezabatu egingo da 2014ko ekainaren 1etik aurrera.

Kontsumoaren araberako tarifa finkoa

Eremua	Deia ezartzea (zent.)		Tarifa bakarra (zent./min.)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Probintziakoak	33,0578	39,9999	33,0578	39,9999
EAE	33,0578	39,9999	33,0578	39,9999
Probintzia artekoa	33,0578	39,9999	33,0578	39,9999

Kontsum. arab. tarifak (kat.kanpo)

A ordu-tartea

Eremua	Deia ezartzea (zent.)		Normala (zent. /min)		Murriztua (zent. /min.)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Probintziakoak	10,0000	12,1000	1,9833	2,3998	0,9736	1,1781
EAE	10,0000	12,1000	6,9000	8,3490	4,2500	5,1425
Probintzia artekoa	10,0000	12,1000	7,2000	8,7120	6,0000	7,2600

Estatuko mugikorretarako deiak

B ordu-tartea

Eremua	Deia ezartzea (zent.)		Bakarra (zent. /min.)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Estatuko mugikorrak	33,0578	39,9999	33,0578	39,9999

Nazioarteko deiak

Eremua	Herrialdeak	Deia ezartzea (zent.)		Tarifa bakarra (zent./min.)	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
O	Andorra (finkoak)	25,0000	30,2500	11,8000	14,2780
O	Andorra (mugikorrak)	25,0000	30,2500	29,7000	35,9370
A	Europako mendebaldea	0,0000	0,0000	19,0000	22,9900
B	Europako ekialdea, Afrikako iparraldea eta Ekialde Ertaina	25,0000	30,2500	30,0000	36,3000
C	Ekialde Urruna, Australia eta Bielorrusia	25,0000	30,2500	65,0000	78,6500
D	Ipar Amerika eta Karibe nagusia	25,0000	30,2500	11,8000	14,2780
E	Latinoamerika	25,0000	30,2500	45,0000	54,4500
F	Munduko gainerako herrialdeak, Kuba	25,0000	30,2500	90,0000	108,9000

Etxeko Ahots Tarifa Finkoak

A ordu-tartea

Zerbitzua	Sarbidemota	Minutuak	Eremua	Dei-mota	Ordu-tartea	Hileko kuota	
						BEZik gabe	BEZa barne
"Nahi adina hitz egin" plana ¹	Analogikoa	4.000	Probintziakoa, EAEkoa eta probintzia artekoa Mugikorra	Ahotsa	24 ordu	9,1400	11,0594
		120					
Mugikorreko deietarako Family tarifa finkoa	Analogikoa	4000	Estatuko mugikorrak	Ahotsa	24 h	10,7929	13,0594
Mugikorreko deietarako tarifa finkoa	Analogikoa	7000	Estatuko mugikorrak	Ahotsa	24 h	4,1322	5,0000
"Hitz egin gehiago" plana	Analogikoa	1.000	Probintziakoa, EAEkoa eta probintzia artekoa Mugikorra	Ahotsa	24 ordu	4,0496	4,9000
		100					
"Guztiekin hitz egin" plana	Analogikoa	500	Finkoa eta Mugikorra	Ahotsa	24 ordu	4,1322	5,0000
Euskadi ISDN ahots-TFa: 5.000 minutu	ISDN	5.000	Probintziakoak eta EAEkoak	Ahotsa	24 ordu	11,4880	13,9005
Euskadi ISDN ahots-TFa: 10.000 minutu	ISDN	10.000	Probintziakoak eta EAEkoak	Ahotsa	24 ordu	20,6612	25,0000
ISDN ahots-TFa: 5.000 minutu	ISDN	5.000	Probintziakoa, EAEkoa eta Probintzia artekoa	Ahotsa	24 ordu	20,6529	24,9900
ISDN ahots-TFa: 10.000 minutu	ISDN	10.000	Probintziakoa, EAEkoa eta Probintzia artekoa	Ahotsa	24 ordu	37,1818	44,9900
Katalogotik kanpo dauden zerbitzuak							
"Hitz egin nahi duzun guztia" plana	Analogikoa	4.000	Probintziakoa, EAEkoa eta probintzia artekoa	Ahotsa	24 ordu	10,7400	12,9954
Etxeko ZO bidezko Euskadi Ahots TF (LB)	Analogikoa	-	Probintziakoak eta EAEkoak	Ahotsa	24 ordu	8,2800	10,0188
Probintziarteko ahots-tarifa finkoa 24 ordu Etxe.: 5000 minutu	Analogikoa	5.000	Probintziakoa, EAEkoa eta probintzia artekoa	Ahotsa	24 ordu	15,6000	18,8760

DUO prezioa

Zerbitzua	Despega < 15 mb Zerbitzuaren hileko kuota (ez dago katalogotik kanpo)		Despega =>15 mb Zerbitzuaren hileko kuota (ez dago katalogotik kanpo)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
"Nahi adina hitz egin" plana	4,9500	5,9895	0,0000	0,0000
Probintziarteko ahots-tarifa finkoa 24 h etxe.: 5000 minutu (katalogotik kanpo)	4,9500	5,9895	0,0000	0,0000
Mugikorreko deietarako Family tarifa finkoa	-	-	1,6529	2,0000

Etxeko eremuko bonuak

Modalitatea	Minutuak	Eremua	Dei-mota	Ordu-tartea	Hileko kuota	
					BEZik gabe	BEZa barne
Nazioarteko Aurrezki Bonua	200	*	Ahotsa	24 h	8,2644	9,9999
Nazioarteko deietarako aurrezki-bonua	300	*	Ahotsa	24 h	11,9834	14,4999
Europako eta AEBko deietarako Z.O.-ko aurrezki-bonua Etxekoak¹	300	Mendebaldeko Europa eta Ipar Amerika	Ahotsa	Gauetz eta asteburuetan	9,8200	11,8822
Z.O.-ko finko-mugikor aurrezki-bonua: 45 minutu¹	45	Mugikorra	Ahotsa	24 ordu	6,5100	7,8771
Finko-mugikor aurrezki-bonua Z.O.: 90 minutu¹	90	Mugikorra	Ahotsa	24 ordu	13,0700	15,8147
Z.O.-ko finko-mugikor aurrezki-bonua: 90 minutu; DUOa dela eta	90	Mugikorra	Ahotsa	24 ordu	5,0000	6,0500
Etxeko probintziarteko Z.O.-ko aurrezki-bonua (katalogotik kanpo)¹	600	Probintzia artekoa	Ahotsa	Murritzua ²	8,6900	10,5149

¹A ordu-tartea.

Modalitatea	Ezartze-kostua		€/min		Eremua	Dei-mota	Ordu-tartea	Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne				BEZik gabe	BEZa barne
Nazioarteko deietarako aurrezki-tarifa	0,2479	0,3000	0,0413	0,0500	*	Ahotsa	24 h	4,1322	5,0000

*Nazioarteko deietan sartzen diren herrialdeak:

Finko eta mugikorretarako deiak:

Australia, Bangladesh, Bermuda, Brasil, Brunei, Kanada, Txile, Txina, Kolonbia, Alemania, Danimarka, Faroe uharteak, Groenlandia, Hong Kong, Indonesia, India, Irlanda, Islandia, Israel, Koreako Errepublika, Luxenburgo, Mexiko, Malta, Mongolia, Mariana uharteak, Malasia, Namibia, Norvegia, Zeelanda Berria, Pakistan, Errumania, Singapur, Eslovakiar Errepublika, Suedia eta Estatu Batuak.

Finkoetarako deiak:

Angola, Andorra, Argentina, Txekiar Errepublika, Dominikar Errepublika, Frantzia, Erresuma Batua, Gibraltar, Guadalupe, Grezia, Guyana frantsesa, Hungaria, Italia, Japonia, Kazakhstan, Martinika, Mayotte, Panama, Polonia, Puerto Rico, Portugal, Portugal: Azoreak eta Madeira, Paraguai, Reunion uhartea, Errusia, San Marino, Suitza, Swazilandia, Thailandia, Turkia, Taiwan eta Hegoafrika.

Satelite bidezko deiak

Dei-mota	Ezartze-kostua		Tarifa bakarra (zent./min)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Inmarsat A eta Aero	0,1185	0,1434	7,3854	8,9363
Inmarsat B eta M	0,1185	0,1434	3,5800	4,3318
Inmarsat Mini-M	0,1185	0,1434	2,3800	2,8798
Inmarsat B-ISDN	0,1185	0,1434	8,9500	10,8295
Inmarsat Bgan	0,1185	0,1434	5,2676	6,3738
"Sarbide mugatuko" Iridium	0,1185	0,1434	5,8000	7,0180
Emsat	0,1185	0,1434	2,5000	3,0250
Thuraya	0,1185	0,1434	2,5000	3,0250

Ikus "termino-glosarioan" Inmarsaten mailen zenbaki-tarteei buruzko informazioa.

M2M deiak

Hartzailea	Ezartze-kostua		Tarifa/min.	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
590+13 digitu¹	0,1500	0,1815	0,5000	0,6050

Deiak Sare Adimenduneko zerbitzuetara

Ikusi "termino-glosarioan" Sare Adimendunen mailen zenbaki-tarteei buruzko informazioa.

Sare Adimendunaren aurrezenbakia	Maila	Deia ezartzea (zent.)		Bakarra (zent./min.)	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
800	-	Kosturik ez			
900	-	Kosturik ez			
901	1. maila	4,6200	5,5902	3,0000	3,6300
901	2. maila	6,7313	8,1449	1,9833	2,3998
902	1. maila	18,2000	22,0200	16,6000	20,0900
902	2. maila	17,2000	20,8100	15,6000	18,8800
904/70X	-	8,7200	10,5512	7,2000	8,7120

Deiaren muga: 3 minutu.

Tarifa gehigarriko zerbitzuetarako deiak

Fakturan, alde batetik, ahots-komunikazioari dagokion zenbatekoa zehazten da, eta, bestetik, STAren hornitzaileari dagokion zenbatekoa. Ondoren, deiaren azken kostua zehazten dugu. Hartzailearen zenbakiaren laugarren digituaren arabera izaten da maila.

803, 806 eta 807 aurrezenbakiak. Lehen hiru mailak kostu baxukotzat hartzen dira, eta gainerako hirurak, berriz, kostu altukotzat.

C ordu-tartea

Laugarren digitua	Maila	Deia ezartzea (zent.)		(>20 s) tarifa/min (zent.)		Gauetz eta asteburuetan (>20 s) Tarifa/min (zent.)	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
0,1	1. maila	10,3000	12,4630	35,0000	42,3500	29,0000	35,0900
2,3	2. maila	10,3000	12,4630	75,0000	90,7500	70,0000	84,7000
4,5	3. maila	10,3000	12,4630	100,0000	121,0000	95,0000	114,9500
6,7	4. maila	10,3000	12,4630	130,0000	157,3000	125,0000	151,2500
8	5. maila	10,3000	12,4630	220,0000	266,2000	214,0000	258,9400
9	6. maila	10,3000	12,4630	340,0000	411,4000	335,0000	405,3500

¹Deia ezartzeak 20 segundoko frankizia dauka

Mikroordainketak erabiltzeko tarifa

803, 806 eta 807 aurrezenbakiak.

Laugarren, bosgarren eta seigarren digitua	Maila	Ezartze-kostua		(>20 s) 2. ezartzea		Tarifa/min ¹	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
410 415 418 422 425 428 431 469 494, 510, 592	3. maila	0,1030	0,1246	1,0000	1,2100	0,1500	0,1815

Deiak 1 minutu irauten dute gehienez, eta hornitzaileak kontrolatzen du hori.

803 eta 806

Laugarren, bosgarren eta seigarren digitua	Maila	Ezartze-kostua		(>20 seg) 2. ezartzea		Tarifa/min	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
446	3. maila	0,1030	0,1246	1,0000	1,2100	0,1500	0,1815

Deiek 1 minutu irauten dute gehienez, eta hornitzaileak kontrolatzen du hori.

803 aurrezenbakia

Laugarren, bosgarren eta seigarren digitua	Maila	Ezartze-kostua		(>20 seg) 2. ezartzea		Tarifa/min	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
454, 448, 457, 554	3. maila	0,1030	0,1246	1,0000	1,2100	0,1500	0,1815

Deiek 1 minutu irauten dute gehienez, eta hornitzaileak kontrolatzen du hori.

806 aurrezenbakia

Laugarren, bosgarren eta seigarren digitua	Maila	Ezartze-kostua		(>20 s) 2. ezartzea		Tarifa/min	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
441, 567, 592	3. maila	0,1030	0,1246	1,0000	1,2100	0,1500	0,1815

Deiek 1 minutu irauten dute gehienez, eta hornitzaileak kontrolatzen du hori.

807 aurrezenbakia

Laugarren, bosgarren eta seigarren digitua	Maila	Ezartze-kostua		(>20 s) 2. ezartzea		Tarifa/min	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
422, 431, 445, 525	3. maila	0,1030	0,1246	1,0000	1,2100	0,1500	0,1815

Deiek 1 minutu irauten dute gehienez, eta hornitzaileak kontrolatzen du hori.

 905 aurrezenbakia¹

Laugarren digitua	Ezartze-kostua 1		Tarifa, 11. segundotik aurrera			
			Ezartze-kostua		Tarifa/min, zent.	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
1	0,1030	0,1246	0,1970	0,2384	Kosturik ez	
2	0,1030	0,1246	0,4970	0,6014	Kosturik ez	
4,5	0,1030	0,1246	1,0970	1,3274	Kosturik ez	
7	0,6000	0,7260	-	-	-	
8	1,2000	1,4520	-	-	-	

¹Deia ezartzeak 11 segundoko frankizia dauka.

907 aurrezenbakia

C ordu-tartea

Kodea, digitua	Maila	Egunez				Gauetz/Asteburuetan			
		Deia ezartzea1 (zent.)		(>20 s) Tarifa/min, (zent.)		Deia ezartzea1 (zent.)		(>20 s) tarifa/min €	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
0,5	1. maila	12,2000	14,7620	32,2000	38,9620	10,3000	12,4630	26,1000	31,581
1,6	2. maila	12,2000	14,7620	73,7000	89,1770	10,3000	12,4630	67,6000	81,796

Zenbaki motzetarako deiak
Larrialdi-zerbitzuak

Hartzailea	Deskribapena	Prezioa dei bakoitzeko (zent.)	
		BEZik gabe	BEZa barne
061	Larrialdiak (probintziakoa)	3,4258	4,1452
080	Tokiko suhiltzaile-zerbitzua	3,4258	4,1452
085	Suhiltzaileak (probintziakoa)	Doan	
088	SOS DEIAK	Doan	
091	Polizia Nazionala	Doan	
092	Udaltzaingoa	Doan	
112	Europako herrialdeetako larrialdi-zerbitzua	Doan	
1006	Babes Zibila (probintziakoa)	Doan	

Hartzailea	Deskribapena	Deia ezartzea (zent.)		Normala (zent.)		Murriztua (zent.)	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
060	Estatuaren herritarrentzako informazioa	16,3000	19,7230	8,4000	10,1640	8,4000	10,1640
062	Guardia Zibila	6,5089	7,8758	1,9833	2,3998	0,9736	1,1781

Informazio-zerbitzuak

Hartzailea	Deskribapena	Modalitatea	Deia ezartzea (zent.)		Tarifa (zent./min.)	
010	Udalaren herritarrentzako informazioa	A	15,4350	18,6763	1,9833	2,3998
		C	Doan			

Hartzailea	Deskribapena	Modalitatea	Deia ezartzea (11 segundo) (zent.)		Tarifa, 12. segundotik aurrera			
					Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Minutuko tarifa (euro-zentimo/min)	
			BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
010	Udalaren herritarrentzako informazioa	B	15,4350	18,6763	30,1900	36,5299	8,0000	9,6800

Hartzailea	Deskribapena	Prezioa dei bakoitzeko (zent.)	
		BEZik gabe	BEZa barne
016	Genero-indarkeria, informazioa	Doan	
017	Zibersegurtasunari buruzko informazioa	Doan	
116111	Haurrei laguntzeko linea	Doan	
116000	Anar Fundazioa	Doan	

Eremua	Deskribapena	Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa (zent./min.)	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
012	A modalitatea	0,16300	0,1972300	0,08400	0,1016400
012	B modalitatea*	0,32600*	0,3944600*	0,08400	0,1016400
012	C modalitatea	0,330557	0,3999740	-	-
012	D Modalitatea	Deitzen duenarentzako kosturik gabe			

*012 → B MODALITATEA: 11 segundoko frankizia

Hartzailea	Deskribapena	Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa (zent./min.)	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
011	Errepideko trafikoari buruzko informazioa eta laguntza	16,3000	19,7230	8,4000	10,1640
+888	OCHA-Gai humanitarioak, Nazio Batuak	0		1,9833	2,3998

Hartzailea	Deskribapena	Deia ezartzea (11 segundo)		Tarifa, 12. segundotik aurrera			
				Deiaren ezartze-kostua		Tarifa minutuko	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
1717	Euskaltelen etxeko bezeroarentzako arreta-zerbitzua	Doan					
1718	Etxeko bezeroarentzako matxura-zerbitzua (Euskaltel)	Doan					

Hartzailea	Deia ezartzea (20 segundo sartzen dira) €		Tarifa minutuko €/min (21 segundo)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
11811	0,3000	0,3630	1,9835	2,4000
11815	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11818	0,3000	0,3630	2,0000	2,4200
11827	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11829	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11830	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11831	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11834	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11835	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11836	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11838	0,3000	0,3630	2,3100	2,7951
11841	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11842	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11843	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11850	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11857	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11860	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11865	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11866	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11870	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11877	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11880	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11886	0,3000	0,3630	1,8000	2,1780
11887	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11888	0,3000	0,3630	1,8000	2,1780
11891	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11892	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250

Matxura eta informazio komertzialeko zerbitzuak

Hartzailea	Deskribapena	Prezioa, dei bakoitzeko
1717	Euskaltelen etxeko bezeroarentzako arreta-zerbitzua	Doan
1718	Etxeko bezeroentzako matxura-zerbitzua (Euskaltel)	Doan
688688222	Eurotarifari buruzko informazioa / Bezeroentzako urrutiko arreta (Euskaltel)	Doan
12021	PPV kontratatzea	Doan
12022	PPV kontratatzea	Doan
1015	Bezeroarentzako arreta-zerbitzua (ONO)	Doan
022	Negozio-bulegoak (Telefónica)	Doan
026	Multimedia-ekipoen matxuren jakinarazpenak (Telefónica)	Doan
028	Probintziako eragiketa-zentroetarako sarbidea (Telefónica)	Doan
082	Zenbaki pertsonaleko zerbitzua (Telefónica) 904	Doan
083	Txartel pertsonala (Telefónica)	Doan
1002	Laguntza teknikoa (Telefónica)	Doan
1004	Arreta komertziala (Telefónica)	Doan
1009/1008/1005	Nazioarteko eta estatuko komunikazioak (Telefónica)	Doan
2262	Hizkuntza-hautaketa	Doan
14XY,15XY,16XY,17XY,18XY,19XY	Bezeroarentzako arreta-zenbakiak	Doan1

1Datafonoak izan ezik.

Datu-sareetarako sarbidea

C ordu-tartea

Eremua	Deskribapena	Deia ezartzea (zent.)		Egunez (zent./min)		Tarifa (zent./min)		Gauetz eta asteburuetan (zent./min)	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
1247/047	X28 sarbide kommutatua	9,0152	10,9084	13,2223	15,9990	9,6162	11,6356	6,0101	7,2722
1248/048		9,0152	10,9084	2,2718	2,7489	1,7670	2,1381	1,3342	1,6144
090, 1404, 1406, 1415, 1420, 1421, 1423, 1430, 1431, 1502, 1503, 1506, 1553, 1554, 1586, 1624, 1626, 1703, 1714, 1715, 1720, 1721, 1722, 1723, 901010041, 901640101	Datafono-zerbitzua	20,0000	24,2000	Kosturik ez					

FINKOKO AHOTS-POSTONTZIA

Ahots-postontziko kontsultak	Prezioa dei bakoitzeko (zent.)	
	BEZik gabe	BEZa barne
1201 / *666	10,0000	12,1000

BONU BERRIA: DEI MUGAGABEAK AHOTS-POSTONTZIRA, 1 €/hil (*ABUZTUAREN 22TIK AURRERA EGONGO DA MARTXAN)

Telefono finko bateko ahots-postontzira egindako deien 4.000 minutu sartzen dira bonuan.

Zerbitzua	Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne
Mugikorreko ahots-postontzia (4000 minutu)	0,8264	0,9999

ZUNTZ OPTIKOA - INTERNET
Banda Zabaleko zerbitzuak
Zerbitzua (Tarifa Finkoa)

Kuota finkoak

Instalazioaren Kostea	
BEZik gabe	BEZa barne
123,9669	150,0000

	BEZik gabe	BEZa barne
Zuntz-konexioa	18,2562	22,0900
Take Away	8,3471	10,1000

Kontratazio-aukerak	Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne
8 Mb/s-ko Internet (katalogotik kanpo)	14,7934	17,9000
50 Mb/s-ko (katalogotik kanpo)	29,2265	35,3641
100 Mb/s-ko Internet	31,7058	38,3640
200 Mb/s-ko Internet (katalogotik kanpo)	39,7264	48,0689
300 Mb/s-ko Internet	48,0264	58,1119
350 Mb/s-ko Internet	63,0000	76,2300
500 Mb/s-ko Internet	72,0264	87,1519
600 Mb/s-ko Internet	72,0264	87,1519
1 gigako Internet	99,0000	119,7900
Despega Simetrikoa 30 Mb/s	103,2231	124,9000
60 Mb/s-ko Internet, 1 IP	45,3719	54,9000
60 Mb/s-ko Internet, 4 IP	74,2975	89,9000
150 Mb/s-ko Internet, 1 IP	59,4215	71,9000
150 Mb/s-ko Internet, 4 IP	89,1736	107,9000
150 Mb/s-ko Internet, 8 IP	125,5372	151,9000
350 Mb/s-ko Internet, 1 IP	86,6942	104,9000
350 Mb/s-ko Internet, 4 IP	115,6198	139,9000
350 Mb/s-ko Internet, 8 IP	151,9835	183,9000
350 Mb/s-ko Internet, 16 IP	219,7521	265,9000
1 IPko Despega Simetrikoa 30 Mb/s	115,6198	139,9000
4 IPko Despega Simetrikoa 30 Mb/s	144,5455	174,9000
8 IPko Despega Simetrikoa 30 Mb/s	180,0826	217,9000
100 megako FTTH Internet	31,7058	38,3640
200 megako FTTH Internet (katalogotik kanpo)	39,7264	48,0689
300 megako FTTH Internet	48,0264	58,1119
350 megako FTTH Internet	59,0000	71,3900
500 megako FTTH Internet	72,0264	87,1519
600 megako FTTH Internet	72,0264	87,1519
1 gigako FTTH Internet	99,0000	119,7900

Kontratazio-aukerak	Hileko kuota, katalogoko deskontuarekin		Hileko kuota, OSOA mugikorraren deskontuarekin		Hileko kuota, OSOA mugikorrarekin + TBarekin	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
8 Mb/s-ko Internet (katalogotik kanpo)	10,7438	13,0000	10,7438	13,0000	10,7438	13,0000
50 Mb/s-ko Internet (katalogotik kanpo)	23,1405	28,0000	23,1405	28,0000	23,1405	28,0000
100 Mb/s-ko Internet	25,6198	31,0000	25,6198	31,0000	25,6198	31,0000
300 Mb/s-ko Internet	28,0992	34,0000	28,0992	34,0000	28,0992	34,0000
300 Mb/s-ko Internet Legacy	30,5785	37,0000	30,5785	37,0000	30,5785	37,0000
350 Mb/s-ko Internet	37,9339	45,9000	37,9339	45,9000	37,9339	45,9000
500 Mb/s-ko Internet (katalogotik kanpo)	30,5785	37,0000	30,5785	37,0000	30,5785	37,0000
600 Mb/s-ko Internet Legacy	35,5372	43,0000	35,5372	43,0000	35,5372	43,0000
600 Mb/s-ko Internet	32,2314	39,0000	32,2314	39,0000	32,2314	39,0000
1 gigako Internet	36,3636	44,0000	36,3636	44,0000	36,3636	44,0000
Despega Simetrikoa 30 Mb/s	82,5785	99,9200	82,5785	99,9200	61,9339	74,9400
60 Mb/s-ko Internet, 1 IP	36,2975	43,9200	36,2975	43,9200	27,2231	32,9400
60 Mb/s-ko Internet, 4 IP	59,4380	71,9200	59,4380	71,9200	44,0827	53,3401
150 Mb/s-ko Internet, 1 IP	47,5372	57,5200	47,5372	57,5200	35,6529	43,1400
150 Mb/s-ko Internet, 4 IP	71,3389	86,3200	71,3389	86,3200	53,5042	64,7400
150 Mb/s-ko Internet, 8 IP	100,4298	121,5200	100,4298	121,5200	75,3223	91,1400
350 Mb/s-ko Internet, 1 IP	69,3554	83,9200	69,3554	83,9200	52,0165	62,9400
350 Mb/s-ko Internet, 4 IP	92,4958	111,9200	92,4958	111,9200	69,3719	83,9400
350 Mb/s-ko Internet, 8 IP	121,5868	147,1200	121,5868	147,1200	91,1901	110,3400
350 Mb/s-ko Internet, 16 IP	175,8017	212,7200	175,8017	212,7200	131,8513	159,5400
1 IPko Despega Simetrikoa 30 Mb/s	92,4958	111,9200	92,4958	111,9200	69,37188	83,9400
4 IPko Despega Simetrikoa 30 Mb/s	115,6364	139,9200	115,6364	139,9200	86,7273	104,9400
8 IPko Despega Simetrikoa 30 Mb/s	144,0661	174,3200	144,0661	174,3200	108,0496	130,7400
50 megako FTTH Internet (katalogotik kanpo)	23,1405	28,0000	23,1405	28,0000	23,1405	28,0000
100 megako FTTH Internet	25,6198	31,0000	25,6198	31,0000	25,6198	31,0000
300 megako FTTH Internet	28,0992	34,0000	28,0992	34,0000	28,0992	34,0000
300 megako FTTH Internet Legacy	30,5785	37,0000	30,5785	37,0000	30,5785	37,0000
350 megako FTTH Internet	37,9339	45,9000	37,9339	45,9000	37,9339	45,9000
500 megako FTTH Internet (katalogotik kanpo)	30,5785	37,0000	30,5785	37,0000	30,5785	37,0000
600 megako FTTH Internet Legacy	35,5372	43,0000	35,5372	43,0000	35,5372	43,0000
600 megako FTTH Internet	32,2314	39,0000	32,2314	39,0000	32,2314	39,0000
1 gigako FTTH Internet	36,3636	44,0000	36,3636	44,0000	36,3636	44,0000

Kable-modem bidezko Interneteko modalitate nagusien abiadurak (HFC)

Zerbitzua*	Iragarritako abiadura		Abiadura erabilgarria		Abiadura maximoa		Abiadura minimoa	
	Beherantz	Gorantz	Beherantz	Gorantz	Beherantz	Gorantz	Beherantz	Gorantz
50 Mb/s-ko Internet	50	5	50	5	50	5	% 80	% 80
100 Mb/s-ko Internet	100	10	100	10	100	10	% 80	% 80
200 Mb/s-ko Internet	200	20	200	20	200	20	% 80	% 80
300 Mb/s-ko Internet	300	30	300	30	300	30	% 80	% 80
500 Mb/s-ko Internet	500	50	500	50	500	50	% 80	% 80
600 Mb/s-ko Internet	600	60	600	60	600	60	% 80	% 80

*Zerbitzu finkoan, lortutako abiadurari eragin diezaiokete hainbat faktorek; besteak beste, hauek: kableatuaren egoerak (zuntza edo kobrezko pareak), sarearen kargak, zentralarekiko distantziak (ADSLaren ekarpen nagusia), erabilitako gailuaren ahalmenak, Interneteko sarbideko konexioak (kablea edo wifia) eta bigarren mailako aplikazioen erabilerak. Wifi-konexio baten abiadura bideratzailea dagoen lekuaren mende dago guztiz (ondoko wifi-sareek eragindako interferentziak, higiezinaren egitura-oztopoak, bideratzailearekiko distantzia, etab.).

"Abiadura maximoa" k adierazten du sareak modalitate bakoitzerako ematen duen gehieneko abiadura.

"Ohiko abiadura" k adierazten du Zunda Sistemak modalitate garrantzitsu parekagarrienarentzat egindako neurketen abiaduraren batezbestekoa.

"Abiadura minimoa" 5 pertzentilari dagokio. Hori lortzeko, transmisio-abiaduraren neurketa guztiak hartzen dira kontuan, txikienetik handienara ordenatzen dira, eta haien guztien % 5i dagokion erregistroa hartzen da. Hau da, deskarga/karga guztietan % 5 geldoenak kenduta egin diren deskarga-/karga-saiakera guztietan lortutako abiadura minimoa da.

FTTH bidezko Interneteko modalitate nagusien abiadurak

Zerbitzua*	Iragarritako abiadura		Abiadura erabilgarria		Abiadura maximoa		Abiadura minimoa	
	Beherantz	Gorantz	Beherantz	Gorantz	Beherantz	Gorantz	Beherantz	Gorantz
100 Mb/s-ko Internet	100	100	100	100	100	100	% 80	% 80
200 Mb/s-ko Internet	200	200	200	200	200	200	% 80	% 80
300 Mb/s-ko Internet	300	300	300	300	300	300	% 80	% 80
500 Mb/s-ko Internet	500	500	500	500	500	500	% 80	% 80
600 Mb/s-ko Internet	600	600	600	600	600	600	% 80	% 80
1 gigako Internet	1000	1000	1000	1000	1000	1000	% 80	% 80

*Zerbitzu finkoan, lortutako abiadurari eragin diezaiokete hainbat faktorek; besteak beste, hauek: kableatuaren egoerak (zuntza edo kobrezko pareak), sarearen kargak, zentralarekiko distantziak (ADSLaren ekarpen nagusia), erabilitako gailuaren ahalmenak, Interneteko sarbideko konexioak (kablea edo wifia) eta bigarren mailako aplikazioen erabilerak. Wifi-konexio baten abiadura bideratzailea dagoen lekuaren mende dago guztiz (ondoko wifi-sareek eragindako interferentziak, higiezinaren egitura-oztopoak, bideratzailearekiko distantzia, etab.).

"Abiadura maximoa" k adierazten du sareak modalitate bakoitzerako ematen duen gehieneko abiadura.

"Ohiko abiadura" k adierazten du Zunda Sistemak modalitate garrantzitsu parekagarrienarentzat egindako neurketen abiaduraren batezbestekoa.

"Abiadura minimoa" 5 pertzentilari dagokio. Hori lortzeko, transmisio-abiaduraren neurketa guztiak hartzen dira kontuan, txikienetik handienara ordenatzen dira, eta haien guztien % 5i dagokion erregistroa hartzen da. Hau da, deskarga/karga guztietan % 5 geldoenak kenduta egin diren deskarga-/karga-saiakera guztietan lortutako abiadura minimoa da.

Despega Zerbitzuaren zerbitzu gehigarriak

Despega zerbitzurako:

Zerbitzua	Alokairua				Ez itzultzeagatiko / berriz jartzeagatiko kargua	
	Alta-kuota		Hileko kuota		BEZik gabe	BEZa barne
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne		
Wifi kable-modema	30,0000	36,3000	Doan		90,0000	108,9000
Bideratzailea	-		2,5500 ^{1 2}	3,09855	75,0000	90,7500
WiFi bideratzailea	30,0000	36,3000	2,5500 ^{1 2}	3,09855	150,0000	181,5000

¹ Engloba, Integra Plus edo ETE Soluzioa duten enpresa bezeroei % 100eko deskontua egiten zaie. ² 6Mb/s-ko edo gehiagoko Tarifa Finkoa duten eta Despega Zerbitzua kontratatua duten bezeroei % 100eko deskontua egiten zaie. Lana egiteko joan-etorriren bat egin behar bada, 20 € gehiago ordaindu beharko da (24,2 €, BEZa barne).

² Engloba, Integra Plus edo ETE Soluzioa duten enpresa bezeroei % 100eko deskontua egiteari utzi zaio: 2014ko urtarrilaren 1a.

Despega Zerbitzu guztietarako

Zerbitzua	Alta-kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne
TBaren/KMren hargune osagarriak instalatzea	36,0607	43,6334
Despega zerbitzua: esku hartzea	40,0000	48,4000
Ethernet txartela erostea	30,0000	36,3000
Despega zerbitzua: CM-CR anplifikadorea erostea	60,0000	72,6000
Ekipoak jasotzeagatiko zordunketa	40,0000	48,4000
Instalazio-kostua	60,0000	72,6000

Lana egiteko joan-etorriren bat egin behar bada, 20 € gehiago ordaindu beharko da (24,2 €, BEZa barne).

PCaren Interneteko Segurtasuna

Modalitatea	Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne
Interneteko segurtasuna	3,2645	3,9500
Interneteko erabateko babesa	4,9174	5,9500
Laguntza teknikoa (SVak)	30,0000	36,3000

Pro modulua

Zerbitzuak	Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne
Pro modulua*	6,6116	8,0000
Pro modulua (Infinityrekin)*	4,1322	5,0000

*Pro modulua finkoa barne hartzen du: hilean 7.000 minutu estatuko finkoetara deitzeko eta beste 7.000 estatuko mugikorretara deitzeko. Gainera, zerbitzu hauek hartzen ditu barnean: Txirrin Bikoitza, aditu digitala, Pro zibersegurtasuna eta 10 GB-ko hodeiko segurtasun-kopia bat.

Zerbitzu osagarriak

Zerbitzuak	Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne
Kudeaketa-gastuak:	0,9000	1,0900
Premium Zerbitzu Teknikoa	4.1322	5,0000
Lasai	5.7851	7,0000
Lagundu Bakarra (katalogotik kanpo)^{1 2}	95.0000	114,9500

¹Lehendik instalazioa egina duten bezeroentzat. ²Ordainketa bakarra esku-hartzeagatik eta arazoak konpontzeagatik

ZUNTZ OPTIKOA - TELEBISTA
Kuota finkoak

Zerbitzua	Kontu mailan			Zuntz Optikoaren paketean	
	Alta-kuota		Hileko kuota	Alta-kuota	Hileko kuota
	BEZik gabe	BEZa barne			
Agile TVren TB digitala	120.2024	145,4449	(*)	0	(*)

(*) TB Digitala duten bezeroek aukera hauetako bat hautatuko dute:

Zerbitzua	Alta-kuota	Hileko kuota	
		BEZik gabe	BEZa barne
Agile TVren Multizinema Paketea¹	-	4,1322	5,0000
Agile TVren Haurrentzako Paketea	-	4,1322	5,0000
Agile TVren Play Boy kanala	-	5,0000	6,0500
Agile TVren Series Paketea	-	3,3058	4,0000
Agile TVren Canal Estrenos	-	6,6116	8,0000
Agile TVren Bigarren TBa	-	4,9500	5,9895

¹Multizinema paketea duten bezeroentzat

Telebista-modalitateak

Zerbitzua	Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne
Agile Infinity TVren Aisia TBa	4,1322	5,0000
Agile TVren Aisia TBa	6,6116	8,0000
Agile TVren Guztia TBa 2022 (Legacy)	8,2645	10,0000
Agile TVren Guztia TBa	8,2645	11,0000
Agile TVren Replay TBa	2,4793	3,0000
Agile TVren Silver TBa	12,3967	15,0000
Agile TVren Gold TBa	18,1818	22,0000

Edonon zerbitzua

Zerbitzua	Alta-kuota		Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Edonon	0,0000		0,0000	
Edonon Funtsezkoa	0,0000		4,9587 ¹	6,0000
Edonon Premium	0,0000		6,9500 ¹	8,4095
Edonon Osoa	0,0000		9,9500 ¹	12,0395

¹Prezio hauek aplikatuko zaizkie Funtsezkoa+ TBa, Hautatua+ TBa, Premium+ TBa, Funtsezko TBa, Premium Hautatua TBa eta Premium Estra TBa zerbitzuak kontratatu ez dituzten bezeroei

Zerbitzua	Hileko kuota, aplikatutako deskontuarekin (banda zabala) ¹	
	BEZik gabe	BEZa barne
Edonon Funtsezkoa	0,0000	0,0000

¹Sustapeneko prezioa, bezeroak Banda Zabalerak erakartzeko indarrean den sustapenaren irizpideen arabera

Bideoklub-zerbitzua

Ekitaldia	Ekitaldi bakoitzeko tarifa	
	BEZik gabe	BEZa barne
Agile TVren Helduentzako Zinema	5,7851	7,0000
Agile TVren Helduentzako Eszenak	4,1322	5,0000

Ekipoak

Zerbitzua	Alta-kuota		Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Set Top Box 4K	48,7603	59,0000	0,0000 ¹	0,0000
Chromecast	-	-	0,8264	1,0000
Set Top Box interaktiboa, alokatzea (katalogotik kanpo)	-	-	4,1322	5,0000
Set Top Box arrunta, alokatzea (katalogotik kanpo)	-	-	4,1322	5,0000
Set Top Box HD, alokatzea (katalogotik kanpo)	-	-	4,1322	5,0000
Set Top Box HD grabagailua, alokatzea (katalogotik kanpo)	-	-	5,7851	7,0000
Eskuzko kommutadorea (katalogotik kanpo)	12,0202	14,5444	-	
Urruneko agintedun kommutadorea (katalogotik kanpo)	36,0607	43,6334	-	
TB anplifikadorea (katalogotik kanpo)	60,0000	72,6000	-	
Set Top Box, alokatzea (katalogotik kanpo)	-	-	4,1322	5,0000
Set Top Box interaktiboa, alokatzea + mantentze-lanak (katalogotik kanpo)	-	-	5,7851	7,0000
Set Top Box arrunta, alokatzea + mantentze-lanak (katalogotik kanpo)	-	-	4,1322	5,0000

¹Sustapeneko prezioa: doan Premium TBa Estra, Silver TBa, Gold TBa edo Family TBa duten bezeroentzat.

Berriz jartzeagatiko / ez itzultzeagatiko kargua

Zerbitzua	Alta-kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne
Set Top Box 4K	106,6116	129,0000
Set Top Box interaktiboa	81,8182	99,0000
Set Top Box arrunta	48,7603	59,0000
Set Top Box HD	106,6116	129,0000
Set Top Box HD grabagailua	238,8430	289,0000
Urrutiko agintea	6,6116	8,0000
TVD txartela	20,0000	24,2000

Bestelakoak

Zerbitzua	Alta-kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne
Deskodetzailearen kudeaketa- eta bidalketa-kostua	23,9669	29,0000
Titularra aldatzea	-	-
Ekipoak jasotzeagatiko zordunketa	40,0000	48,4000
TBan esku-hartzearen kostua	40,0000	48,4000
Joan-etorrien kostua	20,0000	24,2000
Administrazio-kostua	12,0202	14,5444
TBaren/KMren hargune osagarriak instalatzea	36,0607	43,6334
Gaikako TBaren hargailua sintonizatzea	6,0101	7,2722
TB Digitalaren hargailua sintonizatzea	9,0152	10,9084
TB Digitala instalatzeagatiko kostua (katalogotik kanpo)	50,0000	60,5000

Netflix Fan

Zerbitzua	Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne
Netflix Oinarrizkoa (SD)^{1,2}	6,6116	8,0000
Netflix Estandarra (HD)^{1,2}	10,7438	13,0000
Netflix Premium (Ultra HD)^{1,2}	14,8760	18,0000

¹Infinity bezeroa bazara eta adierazitako modalitateetako bateko Netflix kontratatua baduzu, 5 €-ko deskontu bat duzu banda zabalean.

²Adierazitako modalitateetako bateko Netflix kontratatzeagatik, 10 GB gehiago izango dituzu hileroko doan zuk nahi duzun Euskaltelen mugikor-linean erabiltzeko.

Netflix Stand alone (katalogotik kanpo)

Zerbitzua	Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne
Netflix Oinarrizkoa (SD)	6,6033	7,9900
Netflix Estandarra (HD)	10,7355	12,9900
Netflix Premium (Ultra HD)	14,8678	17,9900

DAZN

Zerbitzua	Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne
DAZN Funtsezkoa	15,6942	18,9900
DAZN Osoa	24,7851	29,9900

Prezioak otsailaren 16tik aurrera aplikatzen dira.

Euskaltelek banatutako telebista-zerbitzua Over The Top Networks Ibérica, SLUK (AGILE TV) ematen du (IFZ: B-86588639).

TELEFONIA MUGIKORRA

Aurrez ordaintzeko etxeko mugikorrak

Prezio-planak estatuko edo EBko roaming-eko (2017/06/15etik) finko edo mugikorretara edozein ordutan egiten diren deiei aplikatuko zaizkie. Tarifa gehigarriko zerbitzuetara egiten diren deiak, nazioartekoak, datu-konexioak, SMSak/MMSak eta Premium mezuak indarrean dauden tarifen arabera kobratuko dira.

Ikus ordutegi-etaulak eta tarifazte-**arauak** eranskinean.

SIMple tarifa

Kontsumoaren araberako tarifak

Estatuko deiak	Deia ezartzea (zent.)		Tarifa bakarra (zent./min.)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Finkoa eta mugikorra	20,0000	24,0000	5,0000	6,0500
SMSa	20,0000	24,0000	-	-

Datuak	BEZik gabe	BEZa barne
		2,0000 zent. €/MB

Telefonia mugikorreko Interneten abiadurari buruzko informazioa

Zerbitzua*	Iragarritako abiadura (Mb/s)		Abiadura maximoa (Mb/s)	
	Beherantz	Gorantz	Beherantz	Gorantz
LTE +300	300	50	300	50
LTE 150	150	50	150	50
LTE 111	111	37,5	111	37,5
HSDPA + 42	42	5,7	42	5,7
HSDPA + 21	21	5,7	21	5,7

*Zerbitzu mugikorrean, abiadura erreala faktore hauen mende dago, besteak beste: terminalaren ahalmena, estaldura, sarearen karga-egoera eta atzeko planoan dauden aplikazioen exekuzioa.

Katalogotik kanpo dauden aurrez ordaintzekoaren tarifak

Unika Komeni Zait tarifa

Finko eta mugikorretarako deiak	Deia ezartzea (zent.)		Tarifa (zent./min.)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
24 ordura	15,0000	18,1500	29,0000	35,0900

AisialdiaTarifa (aurrez ordaintzekoa)

D ordu-tartea

Estatuko deietarako ordu-tarteak	Deia ezartzea (zent.)		Tarifa (zent./min.)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Tarifa arrunta	15,0000	18,1500	69,0000	83,4900
Tarifa murriztua / oso murriztua	15,0000	18,1500	20,0000	24,2000

Gazte Tarifa (katalogotik

kanpo) D ordu-tartea

Estatuko deietarako ordu-tarteak	Deia ezartzea (zent.)		Tarifa (zent./min.)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Tarifa arrunta	15,0000	18,1500	90,0000	108,9000
Tarifa murriztua	15,0000	18,1500	14,0000	16,9400
Tarifa oso murriztua	15,0000	18,1500	7,0000	8,4700

Etxeko aurrez ordaintzekoaren zerbitzu gehigarriak
Nire Gogokoena

Bateragarria da etxeko prezio-plan guztiekin eta Nire Familia Planarekin. Bateragarria da etxeko aurrez ordaintzeko moduluekin.

Hautatutako Euskaltelen zenbakia	Alta-kuota		Estatuko deiak			
			Deia ezartzea (zent.)		Minutuko tarifa (zent./min)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
	6,0000	7,2600	15,0000	18,1500	3,0000	3,6300

Estatuko mezueterako tarifa bereziak: SMSak, 9 zent. (10,89 zent., BEZa barne); eta MMSak, 30 zent. (36,30 zent., BEZa barne)

Ohiko zenbakien modulua

Bateragarria da etxeko prezio-plan guztiekin eta Nire Familia Planarekin. Bateragarria da etxeko aurrez ordaintzeko beste moduluekin eta Nire Gogokoenarekin.

Hautatutako zenbakia	Hautatutako zenbaki bakoitzeko hileko kuota		Deia ezartzea (zent.)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Euskaltel mugikorra edo estatuko telefono mugikorra	1,0000	1,2100	15,0000	18,1500
Gainerako operadoreak	2,0000	2,4200	15,0000	18,1500

Ohiko 5 zenbaki aukeratu daitezke gehienez. Zenbakia aldatzeagatik 1,00 €-ko kuota bakarra ordaintzen da (1,21 €, BEZa barne)

SMSen hileko bonuak

Modalitatea	Estatuko SMSak barne	Hileko kuota	
		BEZik gabe	BEZa barne
20 SMSko hileko bonua	20	2,5000	3,0250
50 SMSko hileko bonua	50	6,0000	7,2600
100 SMSko hileko bonua	100	10,0000	12,1000

Kargatze-modalitateak

Modalitateak	Eskuragarri dauden zenbatekoak (BEZa barne)
Faktura bidezko kargatzeak	5, 10, 15, 20, 30, 50 eta 100 €.
Faktura bidezko karga automatikoak	5,10, 15, 20, 30, 50 eta 100 €
Faktura bidezko karga automatikoak (katalogotik kanpo)	6, 12 eta 24 €
Banataile bidezko kargak	5, 10, 15, 20, 30, 50 eta 100 €.
Kreditu-txartel bidezko kargak	5, 10, 15, 20, 30, 50 eta 100 €.
Kutzazain bidezko kargak	Bosten multiploak, 5etik 150 €-ra.
Karga elektronikoak (SPT)	Bosten multiploak, 5etik 150 €-ra.
Scrach kargak	10, 15 eta 30 €
Salbamendu-kargatzea	10,15, 20 edo 30 € .

Kargen saldoa 9 hilabetez erabil daiteke, azken kargatik hasita. Hileko muga: 180 €; gehienez ere 3 karga egunean.

Etxeko Ondoren Ordaintzekoa

Ondoren ordaintzeko tarifak dituzten mugikorretarako baldintzak:

Edozein ordutan estatu barruko edo EBko eta AEBko roamingeko finko edo mugikorretara deitzeko da hileko minutu-muga. Erabilera egokiko politika dela eta, minutu-mugarik gabeko tarifa finkoek 7.000 minutuko muga dute hilean.

Tarifa gehigarriko zerbitzuetara egiten diren deiak, EBtik eta AEBtik kanpoko roamingekoak, nazioartekoak, datu-konexioak, SMSak/MMSak eta Premium mezuak indarrean dauden tarifen arabera kobratuko dira.

Tarifa Borobilek minutuko 0 zentimoko kostua dute, eta dei-ertzatzea, berriz, 40 zentimokoa (BEZa barne).

Zentuz erabiltzeko politika dela eta, 3 GB-ko Biribila eta 5 GB-ko Biribila tarifetan, 3.000 minutuko muga gainditu ondoren, minutuko kostua 40 zentimokoa izango da (BEZa barne).

Internet tarifetan

Bezeroak tarifako datuen muga gainditzen badu, "Mega gehiago" zerbitzuarekin 1 GB-ko 2 bonura arte aktibatuko zaizkio automatikoki, 5 €-ren truke (BEZa eta AEB barne), abiadura maximoan nabigatzen segi dezan. Nahi izanez gero, webguneko Bezeroaren Gunean pertsonalizatu edo murriztu dezake aukera hori. Kontratutako mega-kopurua gainditu ondoren, mezu bat jasoko duzu, nahi izanez gero bloke gehigarriak kontratatuzko. Bloke gehigarriak kontratatu nahi ez baduzu, doan nabigatzen jarraitu ahal izango duzu, abiadura motelagoan: 16 kbps/16kbps. Mugikorreko tarifetan, abiadura murriztuko gehienezko kontsumoa 5 GB-koa da. Kontsumo horretara iritsitakoan, eten egiten da zerbitzua. Tarifetan estatuko eta EBko eta AEBko roamingeko datu-trafikoa sartuta dago (salbu Wifia Oporretan zerbitzuko doako bonuak). Ikusi arrazoiz erabiltzeko araudia www.euskaltel.eus/roaming helbidean. EBtik kanpoko roaminga ez da sartzen.

Telefonia mugikorreko Interneten abiadurari buruzko informazioa

Zerbitzua*	Iragarritako abiadura (Mb/s)		Abiadura maximoa (Mb/s)	
	Beherantz	Gorantz	Beherantz	Gorantz
LTE +300	300	50	300	50
LTE 150	150	50	150	50
LTE 111	111	37,5	111	37,5
HSDPA + 42	42	5,7	42	5,7
HSDPA + 21	21	5,7	21	5,7

*Zerbitzu mugikorrean, abiadura erreala faktore hauen mende dago, besteak beste: terminalaren ahalmena, estaldura, sarearen karga-egoera eta atzeko planoan dauden aplikazioen exekuzioa.

Tarifa finko libreak

Zerbitzua	Linea nagusiaren hileko kuota		Linea nagusiaren hileko kuota (prezioa paketeko)*		Family Linea Osagarrien hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Tarifa Finkoa: Mugagabeak + 50 GB	33,8843	41,0000	24,7934	30,0000	23,9669	29,0000
Tarifa Finkoa: Mugagabeak + 100 GB	57,0248	69,0000	32,2314	39,0000	32,2314	39,0000

*EBko eta AEBko roamingean zenbat GB erabil daitezkeen ikusteko, ikusi arrazoizko erabilera-politika, dokumentuaren amaieran. Muga horretara iritsitakoan, abiadura 16 kb/s-ra jaitsiko da.

Nabigatzen jarraitu nahi baduzu, GB-ko 3,63 € ordainduta egin dezakezu (BEZa sartuta dago prezio horretan).

Flex Infinity mugikor-tarifak eskaintza berrirako

Zerbitzua*	Hileko kuota		Prezioa Internetekin		Lehenengo linea gehigarriaren prezioa		Gainerako linea gehigarrien prezioa		Infinity paketearen prezioa: linea nagusia	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Mugagabeak 10 GB	7,4380	9,0000	4,1322	5,0000	2,4793	3,0000	7,4380	9,0000		
Mugagabeak 30 GB	13,2231	16,0000	12,3966	15,0000	2,4793	3,0000	9,0909	11,0000		
Mugagabeak 100 GB	20,6612	25,0000	20,6612	25,0000	2,4793	3,0000	12,3967	15,0000		
Infinity tarifa¹	26,4462	32,0000	26,4462	32,0000	2,4793	3,0000	13,2231	16,0000	18,1818	22,0000
Infinity Netflix tarifa¹	26,4462	32,0000	26,4462	32,0000	0,0000	0,0000	13,2231	16,0000	18,1818	22,0000

*EBko eta AEBko roamingean zenbat GB erabil daitezkeen ikusteko, ikusi arrazoizko erabilera-politika, dokumentuaren amaieran. Muga horretara iritsitakoan, abiadura 16 kb/s-ra jaitsiko da. Nabigatzen jarraitu nahi baduzu, GB-ko 3,63 € ordainduta egin dezakezu (BEZa sartuta dago prezio horretan).

¹Infinity eta Infinity Netflix tarifarekin, nahi adina datu erabili ahal izango dituzu sarean erabilgarri dagoen abiadura maximoan, bai eta HD kalitateko streamingeko bideoa ere. Multisim tarifarekin partekatze giga-kopuru maximoa: 20 GB. EBko eta AEBko roamingean, tarifak 30 GB ditu; muga horretara iritsitakoan, abiadura 16 kb/s-ra jaisten da. Nabigatzen jarraitu nahi baduzu, GB-ko 3,63 € ordainduta egin dezakezu (BEZa sartuta dago prezio horretan).

Flex Infinity mugikor-tarifak (2020)

Zerbitzua*	Hileko kuota		Prezioa Internetekin		Linea gehigarriaren prezioa		Prezioa: mugikorra bakarrik 2020 eskaintza	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Mugagabeak + 5 GB	5,7851	7,0000	5,7851	7,0000	4,1322	5,0000	5,7851	7,0000
Mugagabeak + 20 GB	9,0900	11,0000	4,9587	6,0000	9,0900	11,0000	8,2645	10,0000
Mugagabeak + 40 GB	14,0496	17,0000	10,7438	13,0000	14,0496	17,0000	13,2231	16,0000
Mugagabeak + 60 GB	17,3554	21,0000	14,0496	17,0000	17,3554	21,0000	16,5289	20,0000

*EBko eta AEBko roamingean zenbat GB erabil daitezkeen ikusteko, ikusi arrazoizko erabilera-politika, dokumentuaren amaieran. Muga horretara iritsitakoan, abiadura 16 kb/s-ra jaitsiko da. Nabigatzen jarraitu nahi baduzu, GB-ko 3,63 € ordainduta egin dezakezu (BEZa sartuta dago prezio horretan).

Zerbitzua	Prezioa Internetekin 2020 eskaintza		Linea gehigarriaren prezioa 2020 eskaintza		Prezioa: mugikorra bakarrik 2020 eskaintza		Aurrez ordaintzeko paketeen prezioak Lehen linea		Infinity paketearen prezioa: linea gehigarria	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Infinity Play¹	8,1818	9,9000	8,1818	9,9000	8,1818	9,9000	8,1818	9,9000	8,1818	9,9000
Infinity Lite²	20,6612	25,0000	16,5289	20,0000	20,6612	25,0000	7,3554	12,0000	13,2231	16,0000
Infinity Plus tarifa³	33,0579	40,0000	28,9256	35,0000	33,0579	40,0000	15,6198	20,0000	15,7025	19,0000

¹Infinity Play tarifarekin, nahi adina datu erabili ahal izango dituzu 5 Mb/s-ko gehieneko abiaduran. Multisim tarifarekin partekatze giga-kopuru maximoa: 20 GB. EBko eta AEBko roamingean, Infinity Total tarifak 10 GB ditu; muga horretara iritsitakoan, abiadura 16 kb/s-ra jaisten da. Nabigatzen jarraitu nahi baduzu, GB-ko 3,63 € ordainduta egin dezakezu (BEZa sartuta dago prezio horretan).

²Infinity Lite tarifarekin, nahi adina datu erabili ahal izango dituzu 2 Mb/s-ko abiaduran. Multisim tarifarekin partekatze giga-kopuru maximoa: 20 GB. EBko eta AEBko roamingean, Infinity Total tarifak 21 GB ditu; muga horretara iritsitakoan, abiadura 16 kb/s-ra jaisten da. Nabigatzen jarraitu nahi baduzu, GB-ko 3,63 € ordainduta egin dezakezu (prezio horretan sartuta dago BEZa).

³Infinity Plus tarifarekin, nahi adina datu erabili ahal izango dituzu sarean erabilgarri dagoen abiadura maximoan, bai eta HD kalitateko streamingeko bideoa ere. Multisim tarifarekin partekatze giga-kopuru maximoa: 23 GB. EBko eta AEBko roamingean, tarifak 37 GB ditu; muga horretara iritsitakoan, abiadura 16 kb/s-ra jaisten da. Nabigatzen jarraitu nahi baduzu, GB-ko 3,63 € ordainduta egin dezakezu (BEZa sartuta dago prezio horretan).

Tarifa Txiki

Zerbitzua	Hileko gutxieneko kontsumoa		Tarifan sartutako zerbitzuak
	BEZik gabe	BEZa barne	Datuak
Tarifa Txiki	0,8264	1,0000	100 MB

Estatuko mugikorretara deitzeko tarifa	Deia ezartzea		Tarifa (zent./min.)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Mugikorra	0,2000	0,2400	0,0500	0,0605
SMS	0,2000	0,2400	-	-

MUGIKORREKO AHOTS-POSTONTZIA

Ahots-postontziko kontsultak	Prezioa dei bakoitzeko (zent.)	
	BEZik gabe	BEZa barne
242/2242	10,0000	12,1000

AHOTS-POSTONTZIRAKO DEI MUGAGABEEN BONUA 1 €/HIL

Telefono finko bateko ahots-postontzira egindako deien 4.000 minutu sartzen dira bonuan.

Zerbitzua	Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne
Mugikorreko ahots-postontzia (4000 minutu)	0,8264	0,9999

FINKOA NIREKIN

Alta-kuota		Hileko kuota				Terminalaren alokairua	Finko eta mugikorretarako deiak
Prezioa		Prezioa		Paketearen prezioa		Prezioa	
BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne		
48,7603	59,0000	10,6611	12,9000	8,2645	10,0000	0,0000	Hauek hartzen ditu barnean:*

*Roaminga ez da sartzen; horrez gain, 4.000 minutu ditu bezeroak finkoetara deitzeko, eta beste 4.000 estatuko mugikorretara deitzeko.

Mega gehigarriak

Aldi bateko bloke gehigarriak

Bloke gehigarriak	Bonuaren iraupena	Datu-kopurua	Tarifa	
			BEZik gabe	BEZa barne
5 GB-ko blokea, 3 egun	3 egun	5 GB	4,1322	5,0000
15 GB-ko blokea, 15 egun	15 egun	15 GB	12,3967	15,0000
50 GB-ko blokea, 30 egun	30 egun	50 GB	20,6612	25,0000
1GB-ko blokea, 30 egun	30 egun	1 GB	4,1322	5,0000

1 GB-ko hileko bloke gehigarriak (katalogotik kanpo)

Zerbitzua	Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne
1 GB-ko bonua	5,7438	6,9500
10 GB-ko bonua	4,9587	6,0000
20GB-ko bonua	9,9173	12,0000

GIGA MUGAGABEAK (katalogotik kanpo)

Zerbitzua	Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne
Asteburua +	4,1322	5,0000

*GIGA MUGAGABEAK asteburua + bonuan, ostiraleko 14:00etatik igandeko 24:00etara bitarteko datu-kontsumoak sartzen dira. MultiSIM zerbitzua ez da bateragarria GIGA MUGAGABEAK zerbitzuarekin.

Wifi Oporretan datu-bonuak

Zerbitzua	Bonuaren iraupena	Datu-kopurua	Hileko kuota	
			BEZik gabe	BEZa barne
30 GB-ko WiFi-a Oporretan blokea, doan	30 egun	30 GB	0,0000	0,0000

Katalogotik kanpo dauden ondoren ordaintzekoaren tarifak

Tarifa finkoak (katalogotik kanpo)

Zerbitzua	Hileko kuota		Prezioa Internetekin		Linea gehigarriak	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Tarifa Finkoa: Mugagabeak + 4 GB	9,9174	12,0000	5,7851	7,0000		
Tarifa Finkoa: Mugagabeak + 8 GB	13,1313	16,0000	6,6116	8,0000	6,6116	8,0000
Tarifa Finkoa: Mugagabeak + 9 GB	18,1818	22,0000				
Tarifa Finkoa: Mugagabeak + 12 GB	13,1313	16,0000	9,9174	12,0000	9,9174	12,0000
Tarifa Finkoa: Mugagabeak + 25 GB	16,5289	20,0000	16,5289	20,0000	13,1313	16,0000
Tarifa Finkoa: Mugagabeak + 70 GB	24,7934	30,0000	19,8347	24,0000	17,3554	21,0000

SIMple tarifak (katalogotik kanpo)

Kuotak

Zerbitzua	Hileko gutxieneko kontsumoa		Zer zerbitzu sartzen diren	
	BEZik gabe	BEZa barne	Minutuak	Datuak
SIMple	9.9174	12,0000	-	1,5 GB

Kontsumoaren araberako tarifak

Zerbitzua	Estatuko telefono finko eta mugikorretara deitzeko tarifa			
	Deia ezartzea (zent.)		Tarifa (zent./min.)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
SIMple	16,5289	20,000	3,4900	4,2229

Beste tarifa finko batzuk (katalogotik kanpo)

Kuota finkoak

Zerbitzua	Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne
24 orduko 50 Tarifa Finkoa	49.9500	60,3790
Tarifa Finko Osoa	59.9500	72,5395

Zer zerbitzu sartzen diren

Zerbitzua	Zer zerbitzu sartzen diren		
	Minutuak	Datuak	SMSak
24 orduko 50 Tarifa Finkoa	1000	-	-
Tarifa Finko Osoa	500	1GB	100

Kontsumoaren araberako tarifak

Estatuko deiak	Deia ezartzea (zent.)		Tarifa bakarra (zent./min.)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
24 orduko 50 Tarifa Finkoa²	0.0000	0,0000	10,0000	12,1000
Tarifa Finko Osoa	0,0000	0,0000	10,0000	12,1000

Terminala erosteko dirulaguntza duten tarifa finkoak

(Katalogotik kanpo) Kuotak

Estatuko deiak	Deia ezartzea (zent.)		Zer zerbitzu sartzen diren		
	BEZik gabe	BEZa barne	Minutuak	Datuak	SMSak
Estrena 20 Tarifa Finkoa	21,4876	26,0000	200	500 MB	-
Estrena 25 Tarifa Finkoa	26,4463	32,0000	300	1 GB	-
Estrena 35 Tarifa Finkoa	36,3636	44,0000	500	2 GB	-

Zure tarifa finkoaren minutu-mugatik kanpoko kontsumoaren tarifak

Estatuko deiak eta EBko eta AEBko roaminga, tarifa finkoaren muga gainditu ondoren	Establecer una llamada (los siguientes).		Tarifa (zent./min.)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
20 Estreinatze Tarifa Finkoa	15,4900 ¹	18,7429	19,0000	22,9900
25 Estreinatze Tarifa Finkoa	15,4900 ¹	18,7429	19,0000	22,9900
35 Estreinatze Tarifa Finkoa	15,4900 ¹	18,7429	19,0000	22,9900

90x1 komeni zait tarifa (katalogotik kanpo)

Kuota Finkoak

Hileko kuota		
Modalitatea	BEZik gabe	BEZa barne
90 x 1 Komeni Zait Tarifa	7,4380	9,0000

Kontsumoaren araberako tarifak

Estatuko finko eta mugikorretarako deiak	Deia ezartzea (zent.)		Tarifa1 (zent./min.)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
	0,2479	0,3000	21,0000	25,4100

¹Deia hastean 15 + 21 kobratzen da, 90 minutuko frankiziarekin. 91. minututik aurrera, segundoka tarifetzen da

Aurrezki Tarifa (katalogotik kanpo)

Kuota Finkoak

Zerbitzua	Hileko gutxieneko kontsumoa	
	BEZik gabe	BEZa barne
Aurrezki Kontratua	60.000	72,6000

Kontsumoaren araberako tarifak

Oinarrizko Tarifa	Deia ezartzea (zent.)		Tarifa (zent./min.)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Estatuko deiak, edozein ordu-tartetan	15,0000	18,1500	16,0000	19,3600

Estatuko ahots-kontsumoaren fakturazioa	Deskontua
0 - 120 €	% 0
121 eta 450 € artean	% 100
> 450 €	% 0

Unika Tarifa (katalogotik kanpo)

Kuota Finkoak

Hileko gutxieneko kontsumoa lineako		
Modalitateak	BEZik gabe	BEZa barne
TUR 6	6.6116	8,0000
TUR 10	10.7438	13,0000
TUR 15	15,7025	19,0000
TUR 50	50,0000	60,5000

Kontsumoaren araberako tarifak

Estatuko deiak ordutegirik gabe	Deia ezartzea (zent.)		Tarifa bakarra (zent./min.)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
EUT 6	24,7900	30,0000	31,0000	37,5100
TUR 10	24,7900	30,0000	27,0000	32,6700
EUT 15	24,7900	30,0000	22,0000	26,6200
EKUT 50	15,0000	18,1500	17,0000	20,5700

Unika Finkoak Tarifa (katalogotik kanpo)

Kuota Finkoak

Modalitatea	Alta-kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne
Finkoen EUT	5.0000	6,0500

Kontsumoaren araberako tarifak

Estatuko deiak ordutegirik gabe	Deia ezartzea (zent.)		Tarifa bakarra (zent./min.)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Finkoetarako deiak	15.0000	18,1500	4,4100	5,3361
Mugikorretarako deiak	15.0000	18,1500	16,0000	19,3600

Aisialdia Tarifa Finkoa (katalogotik kanpo)

D ordu-tartea

Estatuko deietarako ordu-tartea	Deia ezartzea (zent.)		Tarifa1(zent./min.)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Tarifa arrunta	15,0000	18,1500	64,0000	77,4400
Tarifa murriztua / oso murriztua	15,0000	18,1500	14,0000	16,9400

Etxeko 90x1 tarifa murriztua (katalogotik kanpo)

Hileko gutxieneko kontsumoa		
Modalitatea	BEZik gabe	BEZa barne
90=1 tarifa	15.0000	18,1500

D ordu-tartea

Finko eta mugikorretarako deiak	Normala				Murriztua			
	Deia ezartzea (zent.)		Tarifa (zent./min.)		Deia ezartzea (zent.)		Tarifa (zent./min.)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
	15,0000	18,1500	21,0000	25,4100	15,0000	18,1500	21,0000	25,4100

¹Deia hastean 15 + 21 kobratzen da, 90 minutuko frankiziarekin. ²91. minutetik aurrera, segundoka tarifatzen da. Ordu-tarteekin 2009ko uztailaren 18tik.

Nire Orduak kontratua (katalogotik kanpo)

Zerbitzua	Hileko gutxieneko kontsumoa	
	BEZik gabe	BEZa barne
Nire Orduak Kontratua	9,9174	12,0000

A ordu-tartea

Estatuko deietarako ordu-tarteak		Deia ezartzea (zent.)		Tarifa (zent./min.)	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Tarifa Murriztua (Hautatutako 5 orduko tartea)	Euskalteleko finkoak edo mugikorrak	0,2479	0,3000	6,5000	7,8650
	Beste mugikor batzuk	0,2479	0,3000	17,0000	20,5700
Tarifa arrunta		0,2479	0,3000	50,0000	60,5000

Etxeko ondoren ordaintzekoaren zerbitzu gehigarriak

Etxeko ondoren ordaintzeko moduluak (katalogotik kanpo)

Bateragarriak dira Etxeko Unika Tarifa, Finkoen Etxeko Unika Tarifa eta Etxeko 90 x 1 Tarifarekin.

Modalitatea	Hautatutako zenbakia	Alta-kuota		Hileko kuota		Estatuko deiak			
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	Deia ezartzea (zent.)		Tarifa (zent./min.)	
						BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Euskalteleko nire 5 zenbakiak	EKTko 5 mugikor	6,0000	7,2600	-		15,0000	18,1500	6,0000	7,2600
Ohiko Zenbakiak	3 finko edo mugikor	6,0000	7,2600	6,0000	7,2600	15,0000	18,1500	6,0000	7,2600
Asteb. deiak EKT mugikorretara	EKTko mugikor guztiak	0,0000		4,0000	4,8400	15,0000	18,1500	0,0000	

Nire Familia Plana (katalogotik kanpo)

Bateragarria da indarrean dagoen etxeko eskaintzaren prezio-planekin, Etxeko Unika Tarifa 6 SPBrekin izan ezik.

Tarifa berezia	Deia ezartzea (zent.)		Tarifa (zent./min.)
	BEZik gabe	BEZa barne	
Hautatutako familiako finkoaren eta Nire Familia Planeko mugikorren arteko deiak	15,0000	18,1500	0,0000
Bideo-deiak	15,0000	18,1500	0,0000

Euskaltelen Nire Gogokoena modulua (katalogotik kanpo)

Aurrez ordaintzekotik ondoren ordaintzekora migratzeko sustapena da; alta emateak sustapena du. Zerbitzu gehigarri gisa kontrata dezakete EUTak, finkoetarako EUT eta 90 = 1 duten bezeroek. Horrez gain, Nire Orduak kontratua, Denentzako kontratua - SMS, Gazte Tarifa, Nire Orduak SPB eta Aurrezki Tarifa duten bezeroek kontrata dezakete.

Modalitatea	Hautatutako zenbakia	Alta-kuota		Estatuko deiak			
				Deia ezartzea (zent.)		Tarifa (zent./min.)	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Euskalteleko Nire Gogokoena	EKTko 1 mugikor	6,0000	7,2600	15,0000	18,1500	3,0000	3,6300

Tarifa berezia, aukeratutako estatuko zenbakira mezuak bidaltzeko: SMSak: 10 zentimo (10,89 zentimo BEZa barne) eta MMSak: 30 zentimo (36,30 zentimo, BEZa barne)

Finkotik deitzeko Family Bonua (katalogotik kanpo)

Zerbitzua	Hileko kuota		Zer zerbitzu sartzen diren	Deia ezartzea (zent.)		Tarifa (zent./min)	
	BEZik gabe	BEZa barne	Minutuak	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Finkotik deitzeko bonua (katalogotik kanpo)	4,1322	5,0000	7.000	15,0000	18,1500	0,0000	

Nazioarteko deiak

Modalitatea	Minutuak	Eremua	Dei-mota	Ordu-tartea	Hileko kuota	
					BEZik gabe	BEZa barne
Nazioarteko Aurrezki Bonua	200	*	Ahotsa	24 h	8,2644	9,9999
Nazioarteko deietarako aurrezki-bonua	300	*	Ahotsa	24 h	11,9834	14,4999

*A ordu-tartea

Modalitatea	Ezartze-kostua		€/min		Eremua	Dei-mota	Ordu-tartea	Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne				BEZik gabe	BEZa barne
Nazioarteko deietarako aurrezki-tarifa	0,2479	0,3000	0,0413	0,0500	*	Ahotsa	24 h	4,1322	5,0000

*Nazioarteko deietan sartzen diren herrialdeak:

Finko eta mugikorretarako deiak:

Australia, Bangladesh, Bermuda, Brasil, Brunei, Kanada, Txile, Txina, Kolonbia, Alemania, Danimarka, Faroe uharteak, Groenlandia, Hong Kong, Indonesia, India, Irlanda, Islandia, Israel, Koreako Errepublika, Luxenburgoko, Mexiko, Malta, Mongolia, Mariana uharteak, Malasia, Namibia, Norvegia, Zeelanda Berria, Pakistan, Errumania, Singapur, Eslovakiar Errepublika, Suedia eta Estatu Batuak.

Finkoetarako deiak:

Angola, Andorra, Argentina, Txekiar Errepublika, Dominikar Errepublika, Frantzia, Erresuma Batua, Gibraltar, Guadalupe, Grezia, Guyana frantsesa, Hungaria, Italia, Japonia, Kazakhstan, Martinika, Mayotte, Panama, Polonia, Puerto Rico, Portugal, Portugal: Azoreak eta Madeira, Paraguai, Reunion uhartea, Errusia, San Marino, Suitza, Swazilandia, Thailandia, Turkia, Taiwan eta Hegoafrika.

Datuak: ondoren ordaintzekoa
Estatuko konexioetarako prezio-planak

Modalitatea	Tarifa finko erreala	Hileko kuota		Bloke gehigarriak	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
500 MB-ko SIMa	500 MB	4,9174	5,9501	2,4380/500 MB	2,95/500 MB
1 GB-ko SIMa	1 GB	8,2231	9,9500		
2 GB-ko SIMa	2 GB	16,4876	19,9500		

Modalitatea	Hileko gutxieneko kontsumoa		Kontsumo gehigarriaren tarifa	
Eguneroko Konekta	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
	1,0000	1,2100	2,4380/500 MB	2,95/500 MB

¹Blokekako tarifak. GPRS trafikoaren tarifa lehenetsia estatuan.

Banda Zabal Finkoa duten bezeroak

Modalitatea	Sartzen den kontsumoa	Hileko kuota		Kontsumo gehigarriaren tarifa	Bloke gehigarriak	
		BEZik gabe	BEZa barne		BEZik gabe	BEZa barne
ATS3GIN DUT	1 GB	0,0000		Abiadura 64/32 kb-ra jaistea	2,4380 €/500 MB	2,95 € / 500 MB

Intranet konkretuetarako estatuko kontsumoak ez dira sartzen, eta bezeroarekin hitzartutako prezioa kobratzen da; ikus oinarritzko tarifa. Roamingeko kontsumoak ere ez dira sartzen, eta oinarritzko tarifaren arabera tarifitzen dira. ¹Datu-tarifa lehenetsia: ²Ondoren ordaintzeko bi mugikor edo gehiago dituzten Banda Zabaleko bezeroentzat bakarrik.

Roaming konexioetarako prezio-plana
Roamingeko datu-bonuak

Zerbitzua	Eremua	Bonuaren iraupena	Datu-kopurua	Tarifa	
				BEZik gabe	BEZa barne
2. eremuko eguneko bonua	2. eremua	egunekoa	10 MB	10,0000	12,1000
2. eremuko hileko bonua	2. eremua	hilekoa	100 MB	60,0000	72,6000
2. eta 3. eremuetako eguneko bonua	2. eta 3. eremua	egunekoa	10 MB	15,0000	18,1500
2. eta 3. eremuetako hileko bonua	2. eta 3. eremua	hilekoa	100 MB	80,0000	96,8000

BlackBerry Complete™ tarifa

Hileko kuota	BEZik gabe	BEZa barne
	5,9000	7,1390

Mega gehigarriak

*Ikusi Etxeko Ondoren Ordaintzekoak atala

Datuen prezio-planak, katalogotik kanpo daudenak
Roaming konexioetarako prezio-planak

Modalitatea	Konexio-mota	Sartzen den kontsumoa	Hileko kuota		Kontsumo gehigarriaren tarifa ¹	
			BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Konekta Europa (roaminga) ²	-	200 MB ³	30,0000	36,3000	0,15€/1 MB	0,1815€/1 MB

¹Blokekako tarifak. ²Bonuaren saldoa hainbanagarria da, bai alta eskatzean, bai baja eskatzean. Estatuko datu-kontsumoak ere ez dira sartzen, eta oinarrizko tarifaren arabera tarifitzen dira. Ikus roamingeko operadoreak terminoen glosarioan. ³Bonuaren saldoa hainbanagarria da, bai alta eskatzean, bai baja eskatzean. Estatuko datu-kontsumoak ere ez dira sartzen, eta oinarrizko tarifaren arabera tarifitzen dira. Ikus roamingeko operadoreak terminoen glosarioan.

Banda Zabal Finkorik ez duten bezeroak

Modalitatea	Konexio-mota	Sartzen den kontsumoa	Hileko kuota		Kontsumo gehigarriaren tarifa	Bloke gehigarriak	
			BEZik gabe	BEZa barne		BEZik gabe	BEZa barne
Konekta Mugikorra	Nazionala	100 MB + Tarifa finkoa	9,9000	11,9780	Abiadura 128/64 kb-era jaistea	2,4380€ / 500 MB	2,95€/500 MB
Konekta: 500 Mb	Nazionala	500 MB + Tarifa finkoa	14,9000	18,0290			
Konekta 1 GB	Nazionala	1 GB + Tarifa finkoa	19,9000	24,0790			
Konekta 2 GB	Nazionala	2 GB + Tarifa finkoa	29,9000	36,1790			
Konekta 5 GB	Nazionala	5 GB + Tarifa finkoa	39,9000	48,2790			
Konekta 10 GB	Nazionala	10 GB + Tarifa finkoa	49,9000	60,3790			

Intranet konkretuetarako estatuko kontsumoak ez dira sartzen, eta bezeroarekin hitzartutako prezioa kobratzen da; ikus oinarrizko tarifa. Roamingeko kontsumoak ere ez dira sartzen, eta oinarrizko tarifaren arabera tarifitzen dira.

Banda zabal finkoa duten bezeroak

Modalitatea	Sartzen den kontsumoa	Hileko kuota		Kontsumo gehigarriaren tarifa	Bloke gehigarriak	
		BEZik gabe	BEZa barne		BEZik gabe	BEZa barne
ATS3GIN DUTx22	1 GB + Tarifa finkoa	0,00		Abiadura 64/32 kb-era jaistea	2,4380€ / 500 MB	2,9500€ / 500 MB
Konekta Mugikorra1	100 MB + Tarifa finkoa	6,0000	7,2600	Abiadura 128/64 kb-era jaistea		
Konekta 500MB	500 MB + Tarifa finkoa	5,9000	7,1390			
Konekta 1 GB	1 GB + Tarifa finkoa	9,9000	11,9790			
Konekta 2 GB	2 GB + Tarifa finkoa	19,0000	22,9900			
Konekta 5 GB	5 GB + Tarifa finkoa	29,0000	35,0900			
Konekta 10 GB	10 GB + Tarifa finkoa	39,0000	47,1900			

Intranet konkretuetarako estatuko kontsumoak ez dira sartzen, eta bezeroarekin hitzartutako prezioa kobratzen da; ikus oinarrizko tarifa. Roamingeko kontsumoak ere ez dira sartzen, eta oinarrizko tarifaren arabera tarifitzen dira. ¹Datu-tarifa lehenetsia: ²Ondoren ordaintzeko bi mugikor edo gehiago dituzten Banda Zabaleko bezeroentzat bakarrik.

Datalibre eta DataOcio GPRSak (katalogotik kanpo)

Modalitateak	Hileko gutxieneko kontsumoa		Estatuko kontsumoa				
			Ezartze-kostua		kB-ko tarifa (zent.)		
			(zent.)		sartzen diren kB-ak		
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne		BEZik gabe	BEZa barne
Datalibre 6 GPRSa	6,0000	7,2600	10,0000	12,1000	67	0,1500	0,1815
Datalibre 12 GPRSa	12,0000	14,5200	10,0000	12,1000	100	0,1000	0,1210
Datalibre 24 GPRSa	24,0000	29,0400	10,0000	12,1000	200	0,0500	0,0605
Dataocio 3 GPRSa	3,0000	3,6300	10,0000	12,1000	17	0,6000	0,7260

Ondoren ordaintzekoaren beste zerbitzu gehigarri batzuk
MultiSIMak

Modalitatea	Alta-kuota		Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
MultiSIMa: SIM txartela	3,0000	3,6300	2,0000	2,4200
MultiSIMa: Mugikorra	-	-	2,0000	2,4200

SMSen hileko bonuak

Modalitatea	Estatuko SMSak barne	Hileko kuota	
		BEZik gabe	BEZa barne
2000 SMSko hileko bonua	2.000	2,5000	3,0250
5000 SMSko hileko bonua	5.000	6,0000	7,2600
10000 SMSko hileko bonua	10.000	10,0000	12,1000

Epekako ordainketa

Modalitatea	Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne
24 hilabetez ¹	1 €, 4 €, 5 €, 6 €, 7 €, 8 €, 10 €, 12 €, 15 €	1,21 €, 4,84 €, 6,05 €, 7,26 €, 8,47 €, 9,68 €, 12,10 €, 14,52 €, 18,15 €
24 hilabete LOGH	1 €, 3 €, 4 €, 5 €, 6 €, 7 €, 8 €, 10 €, 12 €, 15 €	1,21 €, 3,63 €, 4,84 €, 6,05 €, 7,26 €, 8,47 €, 9,68 €, 12,10 € / 14,52 € / 18,15 €

¹Aurrez ordaintzekoetan erabiltzeko aukera

Gastu kontrola

Hileko kuota (ez da hainbanagarria)	
BEZik gabe	BEZa barne
1,0000	1,2100

ECO txartela

Alta-kuota		Hileko kuota	
BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
6,0000	7,2600	4,9000	5,9290

IP soluzioak mugikorretarako

Zerbitzua	Alta-kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne
Interneteko IP finkoko soluzioa mugikorretarako	12,0000	14,5200
Intraneteko IP finkoko soluzioa mugikorretarako	12,0000	14,5200
Intraneteko IP dinamikoko soluzioa mugikorretarako	0,0000	

Lokalizazio-zerbitzua

Alta-kuota		Lokalizazio-gertaera bakoitzeko tarifa	
BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
10,0000	12,1000	0,1000	0,1200

GSM datu-postontzia

Hileko kuota	
BEZik gabe	BEZa barne
1,5000	1,8150

Bestelakoak

Zerbitzua	Alta-kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne
Etxeko ondoren ordaintzekoa: hautatutako zenbakia aldatzea	3,0000	3,6300
Zenbakia aldatzea	12,0202	14,5444
Urrezko zenbakia aldatzea	60,1012	72,7225
SIM aldaketa	6,0000	7,2600
Kargua tarifa aldatzeagatik	6,0000	7,2600
Ondoren ordaintzekoa aldatzeagatik kargua (hautatutako finkoa)	6,0000	7,2600
Ondoren ordaintzeko segmentu-aldaketa	-	
Baimentzea: TGZ, kostu baxukoa	-	
Baimentzea: TGZ, kostu altukoa	-	
Baimentzea: nazioartekoak	-	
Roaminga gaitzea (ahotsa eta datuak)	-	
Iraupen-konpromisoa ez betetzeagatik kargua: Ondoren ordaintzekoa	Kontsultatu	
Kortesiako terminala ez itzultzeagatik zordunketa	50,0000	60,5000

Zerbitzua	Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne
Deien xehetasunak fakturan (linea bakoitzarena)	3,2000	3,8720

Oinarrizko beste tarifa batzuk (aurrez ordaintzekoentzako eta ondoren ordaintzekoentzako baliozkoak)
Nazioarteko deiak

H ordu-tartea

Eremua	Herrialdeak	Deia ezartzea (zent.)		Normala* (zent./min.)		Murriztua* (zent./min.)	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
O	Andorra	45,0000	54,4500	33,0000	39,9300	28,0000	33,8800
A	Europako mendebaldea	0,0000	0,0000	19,0000	22,9900	19,0000	22,9900
B	Europako gainerako herriak eta Magreb	45,0000	54,4500	73,0000	88,3300	55,0000	66,5500
C	Ekialde Urruna, Australia eta Bielorrusia	45,0000	54,4500	140,0000	169,4000	115,0000	139,1500
D	Ipar Amerika, Kanada eta Karibe Nagusia	45,0000	54,4500	80,0000	96,8000	67,0000	81,0700
K	Latinoamerika	45,0000	54,4500	116,0000	140,3600	80,0000	96,8000
F	Munduko gainerako herrialdeak	45,0000	54,4500	165,0000	199,6500	115,0000	139,1500

* Ohiko ordutegia: 8:00etatik 22:00etara / Ordutegi murriztua: 00:00etatik 8:00etara eta 22:00etatik 24:00etara

Ahots-roaminga
Roaming IN: Roaming-ean jasotako deiak

Eremua	Ezartze-kostua		Ondoren ordaintzekoaren tarifa /min.		Aurrez ordaintzeko tarifa /min.	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Eurotarifa-1 eremua	-	-	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
2. eremua	0,4500	0,5445	1,3000	1,5730	1,3000	1,5730
3. eremua	0,4500	0,5445	2,0000	2,4200	2,0000	2,4200

Hartzailea	Deskribapena	Deia ezartzea (zent.)	Tarifa (zent./min.)
688688222, 944035534, 944034705	Eurotarifari buruzko informazioa / Bezeroentzako urrutiko arreta	Doan	

Roaming OUT: Roaming bidez(e)tik(e)ra egindako deiak

Eremua	Ezartze-kostua		Ondoren ordaintzekoaren tarifa /min.		Aurrez ordaintzekoaren tarifa /min.	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Eurotarifa-1 eremutik Eurotarifa-1 eremura	(*)					
Eurotarifa-1 eremutik 2. eremura	0,4500	0,5445	1,8000	2,1780	1,8000	2,1780
Eurotarifa-1 eremutik 3. eremura	0,4500	0,5445	3,2500	3,9325	3,2500	3,9325
Eurotarifa-1 eremutik 4. eremura	0,4500	0,5445	8,5000	10,2850	8,5000	10,2850
2. eremutik Eurotarifa-1 eremura	0,4500	0,5445	1,8000	2,1780	1,8000	2,1780
2. eremutik 2. eremura	0,4500	0,5445	1,8000	2,1780	1,8000	2,1780
2 eremutik 3 eremura	0,4500	0,5445	3,2500	3,9325	3,2500	3,9325
2. eremutik 4. eremura	0,4500	0,5445	8,5000	10,2850	8,5000	10,2850
3. eremutik Eurotarifa-1 eremura	0,4500	0,5445	3,2500	3,9325	3,2500	3,9325
3. eremutik 2. eremura	0,4500	0,5445	3,2500	3,9325	3,2500	3,9325

3. eremutik 3. eremura	0,4500	0,5445	3,2500	3,9325	3,2500	3,9325
3. eremutik 4. eremura	0,4500	0,5445	8,5000	10,2850	8,5000	10,2850

(*) EBren barruan egiten diren deien eta datu-kontsumoen prezioa bezeroak Euskaltelekin Estaturako kontratatua duen tarifaren prezio bera izango da, kontuan harturik Europar Batasunaren barruan roaming-a arrazoiz erabiltzeko politikan jasotako salbuespenak. Ikus eranskina. Europar Batasunaren Barruan Roaminga Arrazoiz Erabiltzeko Politika.

Testu-mezu laburrak (SMS)

Estatu barrutik bidalitako SMS mezuak

Jatorria	Helburua	Oinarrizko tarifa, mezuko (zent.)	
		BEZik gabe	BEZa barne
Espainia	Espainia	24,7934	30,0000
	A eremua	6,0000	7,2600
	Gainerako nazioartekoak	60,0000	72,6000

Roaming IN bidez jasotako SMS mezuak

Ez dira kobratzen.

Roaming OUT bidez bidalitako SMS mezuak

Jatorria	Helburua	Tarifa, mezu bakoitzeko	
		BEZik gabe	BEZa barne
Eurotarifa	Eurotarifa	0,0600	0,0726
Eurotarifa	Gainerako herrialdeak	0,9000	1,0890
Gainerako herrialdeak	Eurotarifa	0,9000	1,0890

Multimedia-mezuak (MMS) Estatu barrutik bidalitako MMS mezuak

Jatorria	Helburua	Oinarrizko tarifa, mezuko (zent.)	
		BEZik gabe	BEZa barne
Espainia	Nazionala	60,0000	72,6000
	Nazioartekoa	125,0000	151,2500

Roaming IN bidez jasotako MMS mezuak

Transferitutako informazio-bolumena	Tarifa, mezuko (zent.)	
	BEZik gabe	BEZa barne
1 kb baino gutxiago	1,0000	1,2100
1-29 kb	5,0000	6,0500
30-99 kb	10,0000	12,1000
100-300 kb	20,0000	24,2000

Roaming OUT bidez bidalitako MMS mezuak

Transferitutako informazio-bolumena	Tarifa, mezuko (zent.)	
	BEZik gabe	BEZa barne
1 kb baino gutxiago	1,0000	1,2100
1-29 kb	5,0000	6,0500
30-99 kb	10,0000	12,1000
100-300 kb	20,0000	24,2000

Gehiegizko tarifitze-mezuak

Hornitzaileak aurrez tarifatuak.

Datu-konexioak: oinarrizko tarifak

SMS Premium tarifak

Araudiak gutxi gorabeherako prezio-tarte batzuk jarri ditu Premium zerbitzuetarako.

Helburukoaren formatua	BEZik gabe	BEZa barne
23YAB	Prezinoa <edo = 1,2000 €	1,4520 €
25ABC	Prezinoa <edo = 1,2000 €	1,4520 €
27ABC	Prezinoa <edo = 1,2000 €	1,4520 €
280AB	Prezinoa <edo = 1,2000 €	1,4520 €
29ABCD	Prezinoa <edo = 1,2000 €	1,4520 €
33YAB	1,2000 € < Prezinoa < edo = 6,0000 €	1,4520/7,2600 €
35ABC	1,2000 € < Prezinoa < edo = 6,0000 €	1,4520/7,2600 €
37ABC	1,2000 € < Prezinoa < edo = 6,0000 €	1,4520/7,2600 €
380AB	1,2000 € < Prezinoa < edo = 6,0000 €	1,4520/7,2600 €
33YAB	1,2000 € < Prezinoa < edo = 6,0000 €	1,4520/7,2600 €
39ABCD	1,2000 € < Prezinoa < edo = 6,0000 €	1,4520/7,2600 €
795ABC	Prezinoa <edo = 1,2000 €	1,4520 €
797ABC	Prezinoa <edo = 1,2000 €	1,4520 €
7980AB	Prezinoa <edo = 1,2000 €	1,4520 €
799ABCD	Prezinoa <edo = 1,2000 €	1,4520 €
995ABC	Prezinoa <edo = 6,0000 €	7,2600 €
997ABC	Prezinoa <edo = 6,0000 €	7,2600 €
999ABCD	Prezinoa <edo = 6,0000 €	7,2600 €

SMS Premium mezuak, TGZ ez direnak

Helburukoaren formatua	BEZik gabe	BEZa barne
205ABM	0,0000	0,0000
207ABM	0,0000	0,0000
20YABM	0,0000	0,0000
215ABM	0,1500	0,1815
217ABM	0,1500	0,1815
21YABM	0,1500	0,1815

Roaming bidezko datuak (Internet, intraneta eta Wap-a)

Eremua	Ondoren ordaintzekoaren tarifa				Aurrez ordaintzeko tarifa			
	Ezartze-kostua		Tarifa (€/MB)		Ezartze-kostua		Tarifa: €/MB	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Eurotarifa-1 eremua	(*)							
2. eremua	-		0,0202	0,0244	-		0,0202	0,0244
3. eremua	-		5,0000	6,0500	-		5,0000	6,0500

(*) EBren barruan egiten diren deien eta datu-kontsumoen prezioa bezeroak Euskaltelekin Estaturako kontratatua duen tarifaren prezio bera izango da, kontuan harturik Europar Batasunaren barruan roaming-a arrazoiz erabiltzeko politikan jasotako salbuespenak. Ikus eranskina. Europar Batasunaren Barruan Roaminga Arrazoiz Erabiltzeko Politika

Ondoren eta aurrez ordaintzekoen gainerako tarifak

Eremua	Deia ezartzea (zent.)		Tarifa (zent./min.)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Nazionala	15,0000	18,1500	30,0000	36,3000

Roamingeko bideo-deiak

Roaming In Eremua	Ezartze-kostua		Ondoren ordaintzekoaren tarifa /min.	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Eurotarifa-1 eremua	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
2. eremua	0,4500	0,5445	2,0000	2,4200
3. eremua	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250

Roaming Out Eremua	Ezartze-kostua		Ondoren ordaintzekoaren Tarifa /min	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Eurotarifa-1 eremutik Eurotarifa-1 eremura	(*)			
Eurotarifa-eremutik 3. eremura	0,4500	0,5445	3,0000	3,6300
1. eremutik 2. eremura	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
1. eremutik 3. eremura	0,4500	0,5445	3,0000	3,6300
2. eremutik Eurotarifa-eremura	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
2. eremutik 1. eremura	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
2. eremutik 2. eremura	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
2. eremutik 3. eremura	0,4500	0,5445	3,0000	3,6300
3. eremutik Eurotarifa-eremura	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
3. eremutik 1. eremura	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
3. eremutik 2. eremura	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
3. eremutik 3. eremura	0,4500	0,5445	3,0000	3,6300

(*) EBren barruan egiten diren deien eta datu-kontsumoen prezioa bezeroak Euskaltelekin Estaturako kontratatua duen tarifaren prezio bera izango da, kontuan harturik Europar Batasunaren barruan roaming-a arrazoiz erabiltzeko politikan jasotako salbuespenak. Ikus eranskina. Europar Batasunaren Barruan Roaminga Arrazoiz Erabiltzeko Politika.

Satelite bidezko deiak

Dei-mota	Ezartze-kostua		Tarifa bakarra (zent./min)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Inmarsat A eta Aero	0,4500	0,5445	7,4453	9,0088
Inmarsat B eta M	0,4500	0,5445	3,6400	4,4044
Inmarsat Mini-M	0,4500	0,5445	2,4400	2,9524
Inmarsat B-ISDN	0,4500	0,5445	9,0100	10,9021
Inmarsat Bgan	0,4500	0,5445	5,3276	6,4464
"Sarbide mugatuko" Iridium	0,4500	0,5445	5,8600	7,0906
Emsat	0,4500	0,5445	2,5600	3,0976
Thuraya	0,4500	0,5445	2,5600	3,0976

Ikus "termino-glosarioan" Inmarsaten mailen zenbaki-tarteei buruzko informazioa.

Sare adimenduneko deiak

C ordu-tartea (katalogotik kanpo)

Eremua	Deia ezartzea (zent.)		Egunez (zent./min)		Gaua/Asteb (zent./min.)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne

70X	15,0000	18,1500	36,0000	43,5600	22,0000	26,6200
900/800	0		0		0	
901	15,0000	18,1500	24,0000	29,0400	12,0000	14,5200
902 1. maila	41,3200	50,0000	41,3200	50,0000	41,3200	50,0000
902 2. maila	41,3200	50,0000	41,3200	50,0000	41,3200	50,0000
904	15,0000	18,1500	36,0000	43,5600	22,0000	26,6200
905 1. maila	15,0000	18,1500	36,0000	43,5600	22,0000	26,6200
905 2. maila	70,0000	84,7000	Kosturik gabe ¹			
905 3. maila	153,0000	185,1300	Kosturik gabe ¹			

Ikus "termino-glosarioan" Sare Adimendun mailen zenbaki-tarteei buruzko informazioa. ¹Deiaren muga: 3 minutu.

M2M deiak

Hartzailea	Ezartze-kostua		Tarifa/min.	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
590+13 digitu	0,1500	0,1815	0,5000	0,6050

TGZ (Tarifa Gehigarriko Zerbitzuak)

803, 806 eta 807 aurrezenbakiak. Hartzailearen zenbakiaren laugarren digituaren arabera izaten da maila. Lehen hiru mailak kostu baxukotzat hartzen dira, eta gainerako hirurak, berriz, kostu altukotzat.

Laugarren digitua	Maila	Deia ezartzea (zent.) 1		(>20 sg) Tarifa (zent./min.)	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
0,1	1. maila	30,0000	36,3000	65,0000	78,6500
2,3	2. maila	30,0000	36,3000	105,0000	127,0500
4,5	3. maila	30,0000	36,3000	130,0000	157,3000
6,7	4. maila	30,0000	36,3000	195,0000	235,9500
8	5. maila	30,0000	36,3000	345,0000	417,4500
9	6. maila	30,0000	36,3000	475,0000	574,7500

¹Deia ezartzeak 20 segundoko frankizia dauka

Mikroordainketak erabiltzeko tarifa 803, 806 eta 807 aurrezenbakiak

Laugarren, bosgarren eta seigarren digitua	Maila	Ezartze-kostua		(>20 s) 2. ezartzea		Tarifa/min.	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
410, 415, 418, 422, 425, 428, 431, 469, 494, 510, 592	3. maila	0,3000	0,3630	1,2000	1,4520	0,1700	0,2057

Deiak 1 minutu irauten dute gehienez, eta hornitzaileak kontrolatzen du hori.

803 eta 806

Laugarren, bosgarren eta seigarren digitua	Maila	Ezartze-kostua		(>20 s) 2. ezartzea		Tarifa/min.	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
446	3. maila	0,3000	0,3630	1,2000	1,4520	0,1700	0,2057

Deiak 1 minutu irauten dute gehienez, eta hornitzaileak kontrolatzen du hori.

803 aurrezenbakia

Laugarren, bosgarren eta seigarren digitua	Maila	Ezartze-kostua		(>20 s) 2. ezartzea		Tarifa/min.	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
454, 554, 448, 457	3. maila	0,3000	0,3630	1,2000	1,4520	0,1700	0,2057

Deiak 1 minutu irauten dute gehienez, eta hornitzaileak kontrolatzen du hori.

806 aurrezenbakia

Lugarren, bosgarren eta seigarren digitua	Maila	Ezartze-kostua		(>20 s) 2. ezartzea		Tarifa/min.	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
441, 567, 592	3. maila	0,3000	0,3630	1,2000	1,4520	0,1700	0,2057

Deiek 1 minutu irauten dute gehienez, eta hornitzaileak kontrolatzen du hori

807 aurrezenbakia

Lugarren, bosgarren eta seigarren digitua	Maila	Ezartze-kostua		(>20 s) 2. ezartzea		Tarifa/min.	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
422, 431, 445, 525	3. maila	0,3000	0,3630	1,2000	1,4520	0,1700	0,2057

Deiek 1 minutu irauten dute gehienez, eta hornitzaileak kontrolatzen du hori.

905 aurrezenbakia

Lugarren digitua	Ezartze-kostua		Tarifa, 11. segundotik aurrera			
			Ezartze-kostua		Tarifa (zent./min.)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
1	0,3000	0,3630	0,4500	0,5445	Kosturik gabe2	
2	0,3000	0,3630	0,7500	0,9075	Kosturik gabe2	
4,5	0,3000	0,3630	1,3500	1,6335	Kosturik gabe2	
7	1,0500	1,2705	-	-	Kosturik gabe2	
8	1,6500	1,9965	-	-	Kosturik gabe2	

1Deia ezartzeak 11 segundoko frankizia dauka. 2Deiaren muga: 3 minutu.

*Deia ezartzeak 20 segundoko frankizia dauka. Deiaren bi kontzeptu agertzen dira: lehena, "euskarri" zerbitzuarengatik; bigarrena, berriz, TGZren hornitzaileari dagokiona da. Lehenengo kargua Euskalteli dagokio, eta lehen minutua osorik kobratuko da (20 segundoko frankiziaren ondoren). Bigarren zebatekoa TGZren hornitzaileari dagokiona da, eta lehen minutua osorik kobratzen da (frankiziaren ondoren).

Beste batzuk (zenbaki laburrak, 118XY...)
Larrialdi-zerbitzuak:

Esparrua	Deskribapena	Deia ezartzea (zent.)		Tarifa (zent./min.)	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
061	Probintziako larrialdi-deia	15,0000	18,1500	-	
062	Guardia Zibila	15,0000	18,1500	10,0000	12,1000
080	Tokiko suhiltzaile-zerbitzua	15,0000	18,1500	-	
085	Suhiltzaileak (probintziakoa)	Doan			
088	SOS DEIAK	Doan			
091	Polizia Nazionala	Doan			
092	Udaltzaingoa	Doan			
112	Europako herrialdeetako larrialdi-zerbitzua	Doan			
1006	Babes Zibila (probintziakoa)	Doan			

Askotariko informazio-zerbitzuak:

Hartzailea	Deskribapena	Modalitatea	Deia ezartzea (zent.)		Tarifa (zent./min.)	
010	Udalaren herritarrentzako informazioa	A	15,4350	18,6763	3,0000	3,6300
		C	Doan			

Hartzailea	Deskribapena	Modalitatea	Deia ezartzea (11 segundo) (zent.)		Tarifa, 12. segundotik aurrera			
					Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Minutuko tarifa (euro-zentimo/min)	
					BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
010	Udalaren herritarrentzako informazioa	B	15,4350	18,6763	30,1900	36,5299	8,0000	9,6800

Esparrua	Deskribapena	Deia ezartzea (zent.)		Tarifa (zent./min.)	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
011	Eusko Jaurlaritzaren Trafikoari eta Errepideko Laguntzari buruzko Informazioa	16,3000	19,7230	14,4000	17,4240
060	Estatuaren herritarrentzako informazioa	16,3000	19,7230	14,4000	17,4240
016	Genero-indarkeria, informazioa	Doan			
017	Zibersegurtasunari buruzko informazioa	Doan			
116000	Arriskuan dauden haur eta nerabeentzako laguntza	Doan			
116111	Haurrei laguntzeko linea	Doan			
+888	OCHA-Gai humanitarioak, Nazio Batuak	0,0000		6,0000	7,2600

Esparrua	Deskribapena	Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa (zent./min.)	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
012	A modalitatea	0,300000	0,363000	0,144000	0,174240
012	B modalitatea*	0,600000*	0,72600*	0,144000	0,174240
012	C modalitatea	0,5000	0,605000	-	-
012	D Modalitatea	Deitzen duenarentzako kosturik gabe			

*012 → B MODALITATEA: 11 segundoko frankizia

Hartzailea	(20 segundo sartzen dira) €		Minutuko tarifa: €/min seg. 21	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
11810	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11811	0,3000	0,3630	2,4876	3,0100
11815	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11818	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11820	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11827	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11828	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11829	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11830	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11831	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11833	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11834	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11835	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250

11836	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11838	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11840	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11841	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11842	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11843	0,3000	0,3630	2,4876	3,0100
11846	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11850	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11855	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11857	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11858	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11860	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11865	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11866	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11870	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11875	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11877	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11879	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11880	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11885	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11886	0,3000	0,3630	1,8000	2,1780
11887	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11888	0,3000	0,3630	1,8000	2,1780
11889	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11890	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11891	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11892	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11895	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11898	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11899	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250

Matxura eta informazio komertzialeko zerbitzuak

Esparrua	Deskribapena	Prezioa dei bakoitzeko (zent.)
1717	Euskaltelen etxeko bezeroarentzako arreta-zerbitzua	Doan
1718	Etxeko bezeroentzako matxura-zerbitzua (Euskaltel)	Doan
1771	Euskaltelen enpresa-bezeroarentzako arreta-zerbitzua	Doan
1772	Enpresentzako laguntza teknikoa (Euskaltel)	Doan
12021	PPV kontratatzea	Doan
12022	PPV kontratatzea	Doan
1015	Bezeroarentzako arreta-zerbitzua (ONO)	Doan
022	Negozio-bulegoak (Telefónica)	Doan
026	Multimedia-ekipoen matxuren jakinarazpenak (Telefónica)	Doan
028	Probintziako eragiketa-zentroetarako sarbidea (Telefónica)	Doan
082	Zenbaki pertsonaleko zerbitzua (Telefónica) -904	Doan
083	Txartel pertsonala (Telefónica)	Doan

1002	Laguntza teknikoa (Telefónica)	Doan
1004	Arreta komertziala (Telefónica)	Doan
1009/1008/1005	Nazioarteko eta estatuko komunikazioak (Telefónica)	Doan
14XY,15XY,16XY,17XY,18XY,19XY	Bezeroarentzako arreta-zenbakiak	Doan

¹Datafonoak izan ezik² B Sarean irekita mugikorretarako ere, baina finkoetatik bakarrik kontrata daiteke.

Datu-sareetarako sarbidea

B ordu-tartea (lehengoa)

Esparrua	Ezartze-kostua		Eguneko Tarifa/min.		Gauetz eta asteburuetan/min.	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
047, 1247	0,1500	0,1815	0,3200	0,3872	0,1700	0,2057
048, 1248	0,1500	0,1815	0,2400	0,2904	0,1200	0,1452
090 901640101 901010041 1553 1720, 1626, 1714, 1503, 1415, 1430, 1554, 1586, 1703, 1721, 1502, 1506, 1723, 1404, 1406, 1420, 1421, 1423, 1431, 1624, 1715, 1722	0,2000	0,2420	-		-	
Irrati-bilaketa (9401-9404)	0,1500	0,1815	0,2700	0,3267	0,1500	0,1815

Mugikorreko zerbitzuak

Esparrua	Deskribapena	Deia ezartzea (zent.)		Tarifa (zent./min.)	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
688688242	Postontzirako urruneko sarbidea	15,0000	18,1500	6,5000	7,8650
688600242	Desbideratzeak postontzira	Doan			
688688222	Eurotarifari buruzko informazioa / Bezeroentzako urrutiko arreta	Doan			
2232	Aurrez ordaintzeko zerbitzuaren plataforma	Doan			
2262	Beste zenbait zerbitzu	Doan			
688688276	Postontzirako urruneko sarbidea	Bezeroaren tarifa			

TELEFONIA FINKOKO BESTE SARBIDE BATZUK
Euskaltel Hautaketa
Kontsumoaren araberako tarifa finkoa

Eremua	Deia ezartzea ² (zent.)		Tarifa Bakarra (zent./min.)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Probintziakoak	25,0000	30,2500	0,9736	1,1781
EAE	25,0000	30,2500	4,2500	5,1425
Probintzia artekoa	25,0000	30,2500	6,0000	7,2600

¹Indarrean sartzea: 2012ko apirila. ²Deiaren ezartze-kostuan 120 minutuko frankizia bat sartzen da; hori amaitutakoan, tarifa bakar bat aplikatuko da minutuko.

Kontsumoaren araberako tarifak -

(Katalogotik kanpo) A ordu-tartea

Esparrua	Deia ezartzea (zent.)		Tarifa (zent./min.)		Tarifa (zent./min.)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Probintziakoak	10,0000	12,1000	1,9833	2,3998	0,9736	1,1781
EAE	10,0000	12,1000	6,9000	8,3490	4,2500	5,1425
Probintzia artekoa	10,0000	12,1000	7,2000	8,7120	6,0000	7,2600

Estatuko mugikorretarako deiak

B ordu-tartea

Esparrua	Deia ezartzea (zent.)		Tarifa (zent./min.)		Tarifa (zent./min.)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Estatuko mugikorrak	15,0000	18,1500	20,0000	24,2000	12,0200	14,5442

Nazioarteko deiak

Zona	Eremua	Ezartze-kostua (zent.)		Tarifa bakarra (zent./min.)	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
O	Andorra (finkoak)	25,0000	30,2500	11,8000	14,2780
O	Andorra (mugikorrak)	25,0000	30,2500	29,7000	35,9370
A	Europako mendebaldea	0,0000	0,0000	19,0000	22,9900
B	Europako ekialdea, Afrikako iparraldea eta Ekialde Ertaina	25,0000	30,2500	30,0000	36,3000
C	Ekialde Urruna, Australia eta Bielorrusia	25,0000	30,2500	65,0000	78,6500
D	Ipar Amerika eta Karibe nagusia	25,0000	30,2500	11,8000	14,2780
K	Latinoamerika	25,0000	30,2500	45,0000	54,4500
F	Munduko gainerako herrialdeak, Kuba	25,0000	30,2500	90,0000	108,9000

M2M deiak

Hartzailea	Ezartze-kostua		Tarifa (€/min)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
590+13 digitu	0,1500	0,1815	0,5000	0,6050

Nire Familia Plana (katalogotik kanpo)

Hautatutako familiako finkoaren eta Nire Familia Planeko mugikorren arteko deiak	Deia ezartzea (zent.)		Tarifa (zent./min.)
	BEZik gabe	BEZa barne	0
	15,0000	18,1500	

Etxeko Ahots Tarifa Finkoak

A ordu-tartea (lehengoa)

Zerbitzua	Minutuak	Esparrua	Dei-mota	Ordutegia	Hileko kuota	
					BEZik gabe	BEZa barne
Etxeko 24 orduko ahots TF: 4.060 minutu	4.000	Probintziakoa, EAEkoa, probintziartekoa	Ahotsa	24 ordu	9,4500	11,4345
	100	Mugikorra				
Zeharkako Euskadi ahots-tarifa finkoa	-	Probintziakoak eta EAEkoak	Ahotsa	24 ordu	8,2800	10,0188
Probintziarteko ahots-tarifa finkoa Zeharkako gauekoa (katalogotik kanpo)	-	Probintzia artekoa	Ahotsa	24 ordu	3,2800	3,9688
24 orduko zeharkako ahots-tarifa finkoa	-	Probintziakoa, EAEkoa, probintziartekoa	Ahotsa	24 ordu	15,6000	18,8760
24 orduko zeharkako ahots-tarifa finkoa	5.000	Probintziakoa, EAEkoa, probintziartekoa	Ahotsa	24 ordu	14,3000	17,3030

Etxeko eremuko bonuak

A ordu-tartea (lehengoa)

Zerbitzua	Minutuak	Esparrua	Dei-mota	Ordutegia	Hileko kuota	
					BEZik gabe	BEZa barne
Europako eta AEBko deietarako zeharkako aurrezki-bonua	300	Europako mendebaldea eta Ipar Amerika	Ahotsa	Gauez eta asteburuetan	9,8200	11,8822
Zeharkako finko-mugikor aurrezki-bonua: 45 min.	45	Mugikorra	Ahotsa	24 ordu	6,5100	7,8771
Zeharkako finko-mugikor aurrezki-bonua: 90 min.	90	Mugikorra	Ahotsa	24 ordu	13,0700	15,8147

BESTE BATZUK
ADSL sarbideak
Zeharkako IPko ADSLa

Kontratazio-aukerak	Beheranzko/Goranzko abiadura	Alta-kuota		Hileko kuota	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
512 kb/s-ko zeharkako IPko ADSLa	512 / 320 kb/s	90,0000	108,9000	25,9000	31,3390
1 Mb/s-ko zeharkako IPko ADSLa	1 Mb/s - 320 kb/s	90,0000	108,9000	26,9000	32,5490
2 Mb/s-ko zeharkako IPko ADSLa	2 Mb/s - 320 kb/s	90,0000	108,9000	27,9000	33,7590
4 Mb/s-ko zeharkako IPko ADSLa	4 Mb/s - 512 kb/s	90,0000	108,9000	28,9000	34,9690
8 Mb/s-ko zeharkako IPko ADSLa	8 Mb/s - 640 kb/s	90,0000	108,9000	29,9000	36,1790
10 Mb/s-ko zeharkako IPko ADSLa	10 Mb/s - 640 kb/s	90,0000	108,9000	29,9000	36,1790
20 Mb/s-ko zeharkako IPko ADSLa	20 Mb/s - 640 kb/s	90,0000	108,9000	34,9000	42,2290

IPko ADSL bat telefono-linearik gabe kontratatzen bada, 10,00 € gehituko zaizkio (12,10 €, BEZa barne) hileko kuotari.

Zeharkako IPko ADSLaren zerbitzu osagarriak

Zerbitzua	Hileko kuota - Prezio osagarria	
	BEZik gabe	BEZa barne
1 IP FINKO	12,2900	14,8709
4 IP finko	40,9500	49,5495
8 IP finko	72,2400	87,4104

NEBA Zeharkako ADSLa

Kontratazio-aukerak	Abiadura (beheranzkoa/goranzkoa)	Alta-kuota		Hileko kuota	
		BEZik gabe	BEZik gabe	BEZik gabe	BEZik gabe
NEBA 1 Mb/s-ko ADSL 2+	1 Mb/s - 320 kb/s	90,0000	108,9000	19,7521	23,9000
NEBA 2 Mb/s-ko ADSL 2+	2 Mb/s - 320 kb/s	90,0000	108,9000	19,7521	23,9000
NEBA 4 Mb/s-ko ADSL 2+	4 Mb/s - 512 kb/s	90,0000	108,9000	19,7521	23,9000
NEBA 8 Mb/s-ko ADSL 2+	8 Mb/s - 640 kb/s	90,0000	108,9000	19,7521	23,9000
NEBA 10 Mb/s-ko ADSL 2+	10 Mb/s - 800 kb/s	90,0000	108,9000	19,7521	23,9000
NEBA 20 Mb/s-ko ADSL 2+	20 Mb/s - 800 kb/s	90,0000	108,9000	24,7108	29,9001

Zeharkako IPko eta NEBA ADSLaren zerbitzu osagarriak

Linearik gabeko modalitatea	Alta-kuota		Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Linea-zerbitzuak	-		10,0000	12,1000

IPak	Alta-kuota		Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
IP dinamikoa	-		-	
1 IP finko	-		12,2900	14,8709
4 IP finko	-		40,9500	49,5495
8 IP finko	-		72,2400	87,4104

Zeharkako ADSLa (katalogotik kanpo)

Kontratazio-aukerak	Beheranzko/Goranzko abiadura	Alta-kuota		Hileko kuota	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
512 kb/s-ko zeharkako ADSLa	512/320 kb/s	90,0000	108,9000	29,6700	35,9007
1 Mb/s-ko zeharkako ADSLa	1 Mb/s - 320 kb/s	90,0000	108,9000	39,9000	48,2790
1 IPko 1 Mb/s zeharkako ADSLa	1 Mb/s - 320 kb/s	90,0000	108,9000	52,1900	63,1499
4 IPko 1 Mb/s zeharkako ADSLa	1 Mb/s - 320 kb/s	90,0000	108,9000	80,8500	97,8285
8 IPko 1 Mb/s zeharkako ADSLa	1 Mb/s - 320 kb/s	90,0000	108,9000	114,0000	137,9400
2 Mb/s-ko zeharkako ADSLa	2 Mb/s - 320 kb/s	90,0000	108,9000	76,7300	92,8433
1 IPko 2 Mb/s zeharkako ADSLa	2 Mb/s - 320 kb/s	90,0000	108,9000	89,0200	107,7142
4 IPko 2 Mb/s zeharkako ADSLa	2 Mb/s - 320 kb/s	90,0000	108,9000	117,6800	142,3928
8 IPko 2 Mb/s zeharkako ADSLa	2 Mb/s - 320 kb/s	90,0000	108,9000	150,0000	181,5000
4 Mb/s-ko zeharkako ADSLa	4 Mb/s - 512 kb/s	90,0000	108,9000	122,7600	148,5396
1 IPko 4 Mb/s zeharkako ADSLa	4 Mb/s - 512 kb/s	90,0000	108,9000	135,0500	163,4105
4 IPko 4 Mb/s zeharkako ADSLa	4 Mb/s - 512 kb/s	90,0000	108,9000	163,7100	198,0891
8 IPko 4 Mb/s zeharkako ADSLa	4 Mb/s - 512 kb/s	90,0000	108,9000	195,0000	235,9500
8 Mb/s-ko zeharkako ADSLa	8 Mb/s - 640 kb/s	90,0000	108,9000	153,9600	186,2916
1 IPko 8 Mb/s zeharkako ADSLa	8 Mb/s - 640 kb/s	90,0000	108,9000	166,2500	201,1625
4 IPko 8 Mb/s zeharkako ADSLa	8 Mb/s - 640 kb/s	90,0000	108,9000	194,9100	235,8411
8 IPko 8 Mb/s zeharkako ADSLa	8 Mb/s - 640 kb/s	90,0000	108,9000	230,7100	279,1591
8 Mb/s-ko zeharkako ADSLa ISDN	8 Mb/s - 640 kb/s	90,0000	108,9000	150,5000	182,1050
1 IPko 8 Mb/s zeharkako ISDN ADSLa	8 Mb/s - 640 kb/s	90,0000	108,9000	162,5000	196,6250
4 IPko 8 Mb/s zeharkako ISDN ADSLa	8 Mb/s - 640 kb/s	90,0000	108,9000	190,5000	230,5050
8 IPko 8 Mb/s zeharkako ISDN ADSLa	8 Mb/s - 640 kb/s	90,0000	108,9000	225,5000	272,8550

ADSL zerbitzu osagarriak

Zerbitzua	Alta-kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne
ADSLa: modema erostea (USB atakarekin edo Ethernetekin)	100,0000	121,0000
ADSLa: bideratzailea erostea	75,0000	90,7500
Ethernet txartela erostea	30,0000	36,3000
Zeharkako ADSLa: kableatua	15,0000	18,1500
Zuzeneko ADSLa: hartune gehigarria	12,0000	14,5200
ADSLa: esku hartzea	40,0000	48,4000
Zeharkako ADSLa: Instalazioa	70,0000	84,7000
Zeharkako ADSLa: mikroiragazki osagarria	5,0000	6,0500
+Zeharkako ADSLa: Splitter-a (Iragazketa zentralizatua)	68,0000	82,2800
Migrazioagatikoa kargua	45,0000	54,4500

Lana egiteko joan-etorriren bat egin behar bada, 20 € gehiago ordaindu beharko da (24,20 € BEZa barne).

Euskaltel SAT

Zerbitzua

Kontratazio-aukerak	Abiadura (beheranzkoa/goranzkoa)	Alta-kuota		Hileko kuota	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
IP Dinamikoa duten zerbitzuak					
10 GB-ko Euskaltel SAT	25 Mb/s / 4 Mb/s	-	-	29,9000	36,1790
30 GB-ko Euskaltel SAT	25 Mb/s / 4 Mb/s	-	-	44,9000	54,3290
IP Finkoa duten zerbitzuak					
Euskaltel LTZ. 10 GB-ko 1 IP finkoak	25 Mb/s / 4 Mb/s	-	-	41,9000	50,6990
Euskaltel LTZ. 30 GB-ko 1 IP finkoak	25 Mb/s / 4 Mb/s	-	-	56,9000	68,8490

Kargatze-bonua

Kontratazio-aukerak	Abiadura (beheranzkoa/goranzkoa)	Kuota	
		BEZik gabe	BEZa barne
Euskaltel SATerako 1 GB-ko kargatzea	25 Mb/s / 4 Mb/s	4,9000	5,9290
Euskaltel SATerako 5 GB-ko kargatzea	25 Mb/s / 4 Mb/s	16,9000	20,4490

Ekipamendua

Kontratazio-aukerak	Alta-kuota + Instalazioa		Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Euskaltel SATen konektagarritasun-ekipamendua	90,0000	108,9000	16,4000	19,8440
Euskaltel SAT: Ordezko ekipamendua (MODEMA)	169,0000	204,4900	-	-
Euskaltel SAT: Ordezko ekipamendua (Antena)	99,0000	119,7900	-	-
Euskaltel SAT: Ordezko ekipamendua (LNB)	20,0000	24,2000	-	-
Euskaltel SAT: Ordezko ekipamendua (BUC)	149,0000	180,2900	-	-

Wimax BANDA ZABALA (Itelazpi)

Kuota finkoak

Produktua	Alta-kuota		Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
1 Mb/s-ko Wimax Banda Zabala	90,0000	108,9000	22,0000	26,6200
2 Mb/s-ko Wimax Banda Zabala	90,0000	108,9000	39,0000	47,1900
2 Mb/s-ko WiMAX Banda Zabala, 1 IP	90,0000	108,9000	51,0000	61,7100
3 Mb/s-ko Wimax Banda Zabala	90,0000	108,9000	75,0000	90,7500
3 Mb/s-ko WiMAX Banda Zabala, 1 IP	90,0000	108,9000	87,0000	105,2700
3 Mb/s-ko WiMAX Banda Zabala, 4 IP	90,0000	108,9000	115,0000	139,1500
3 Mb/s-ko WiMAX Banda Zabala, 8 IP	90,0000	108,9000	150,0000	181,5000

Zerbitzu osagarriak

Produktua	Alta-kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne
Banda Zabala: Ethernet bideratzailea erostea	34,0000	41,1400
Banda Zabala: WiFi Ethernet bideratzailea erostea	34,9000	42,2290
BZeko hargune gehigarria LMDS-Wimax	70,0000	84,7000
BZ instalatzea LMDS-Wimax	50,0000	60,5000
BZ esku-hartzea LMDS-Wimax	40,0000	48,4000
Wimax paketea: ekipamendua erostea (Admon)	319,8275	386,9912
Wimax zerbitzuaren paketea: desinstalatzea	150,0000	181,5000

Bezeroaren ekipamendua

Zerbitzua	Alta-kuota		Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
PCMCIA	45,0000	54,4500	-	-
USB egokigailua	45,0000	54,4500	-	-
Switch	15,0000	18,1500	-	-
PLC egokigailua	60,0000	72,6000	-	-
WiFi bideratzailea	30,0000	36,3000	9,7000	11,7370
Wifi Mesh zerbitzua	-	-	3,3058	4,0000
Wifi Mesh ekipamendu osagarria	-	-	1,6529	2,0000

Instalazio-kostua

Zerbitzua	Alta-kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne
Instalazio-kostua	123,9669	150,0000
Ekipamendua bidaltzearen eta jasotzearen kostua	24,7934	30,0000

Ez ordaintzeagatiko kostuak

Zerbitzua	Kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne
Faktura ez ordaintzeagatiko kargua (bankuak errefusatzearen ondorioz)	4,8800	5,9048
Zerbitzua berrezartzeagatiko kargua	20,6600	25,0000

ERANSKINAK

Europar Batasunaren eta Ameriketako Estatu Batuen barruan roaminga arrazoiz erabiltzeko politika

Europako Batzordearen 2016/2286 Exekuzio Erregelamenduak (EB) ezartzen duenari jarraikiz, eta bereziki haren 4. artikuluari, Euskaltelek politika hauek ezartzen ditu Europar Batasunean (aurrerantzean EB) desplazamendu-zerbitzuetan erabilera anormalak edo abusuzkoak saihesteko, eta erregelamendu horretan xedatutakoaren arabera aplikatuko ditu:

1.- Desplazamenduan diren bezeroei, Euskaltelek eskatu ahal izango die froga dezatela ohiko bizilekua Espainian dutela, edo maiz eta funtsean Espainiako lurraldean egotea dakarten lotura egonkorra dituztela.

Ondoren ordaintzekoa

2.- Euskaltelek eskubidea du bezeroari, aldez aurretik jakinarazita, 1. Eremuko edo EBko roamingeko muga gainditzen duenean —Europar Batasuneko Roamingaren Erregulazioan ezarritako roamingeko muga (EB 2286 Betearazpen Erregelamendua)— errekargu bat aplikatzeko (ezingo da izan indarrean dagoen handizkako prezioa baino handiagoa). Muga hori, gutxienez, kontratatutako tarifaren prezioa (BEZa kanpo) handizkako prezioarekin (2,00 €/GB 2022rako eta 1,8 €/GB 2023rako) zatitzean lortzen den datu-bolumena halako bi izango da, EB 2016/2286 egikaritze-erregelamenduan ezarritako baldintzen arabera.

Tarifa	GB en Europa 2023
Tarifa llimitada 100 GB	64 GB
Tarifa llimitada 70 GB	28 GB
Tarifa llimitada 60 GB	20 GB
Tarifa llimitada 50 GB	38 GB
Tarifa llimitada 40 GB	16 GB
Tarifa llimitada 30 GB	15 GB
Tarifa llimitada 25 GB	19 GB
Tarifa llimitada 20 GB	11 GB
Tarifa llimitada 12 GB	12 GB
Tarifa llimitada 10 GB	9 GB
Tarifa llimitada 8 GB	8 GB
Tarifa llimitada 4 GB	4 GB
Tarifa Infinity Plus	37 GB
Tarifa Infinity	30 GB
Tarifa Infinity Lite	23 GB
Tarifa Infinity Play	10 GB

3.- EBko desplazamenduan linea bateko kontsumoak (ahotsa eta/edo datuak) handiagoak badira estatuko lurraldean baino lau hilabetez jarraian, gutxienez: Euskaltelek bezeroari jakinaraziko dio ezen, bi asteko epean ez baditu aldatzen bere erabilera-ohiturak, Euskaltelek eskubidea gordetzen duela bezeroari EBko desplazamenduko kontsumoen gainean errekargu bat fakturatzeko, harik eta bezeroak erabilera abusuzko edo ezohikoa egiteari utzi diola erakusten duen arte. Nolanahi ere, estatuko tarifaren eta ezarritako errekarguaren batura ezin izango da handiagoa minutuko 0,2290 € eta erabilitako megabyteko 0,2420 € baino (BEZa barne).

4.- Era berean, desplazamenduko kontsumoetan bakarrik erabiltzen diren eta denbora luzean inaktibo egon diren SIM txartelen kasuan (2 hilabete edo gehiago inaktibo), edo bezero berak desplazamenduan dagoela hurrenez hurren SIM txartel bat baino gehiago erabiltzen duen kasuan: Euskaltelek bezeroari jakinaraziko dio ezen, erabilera-ohiturak aldatzen ez baditu, eskubidea gordetzen duela bezeroari EBko desplazamenduko kontsumoen gainean errekargu bat fakturatzeko, harik eta bezeroak erabilera abusuzko edo ezohikoa egiteari utzi diola erakusten duen arte. Nolanahi ere, estatuko tarifaren eta ezarritako errekarguaren batura ezin izango da handiagoa minutuko 0,2290 € eta erabilitako megabyteko 0,2420 € baino (BEZa barne).

5.- Erreklamazioak Bezeroak eskura ditu, arrazoizko erabileraren politika honen aplikazioarekin lotutako edozein erreklamazio ebazteko, telefonia mugikorreko zerbitzua kontratatzeke baldintza orokorretan aurreikusitako erreklamazio-bitartekoak.

Aurrez ordaintzekoa

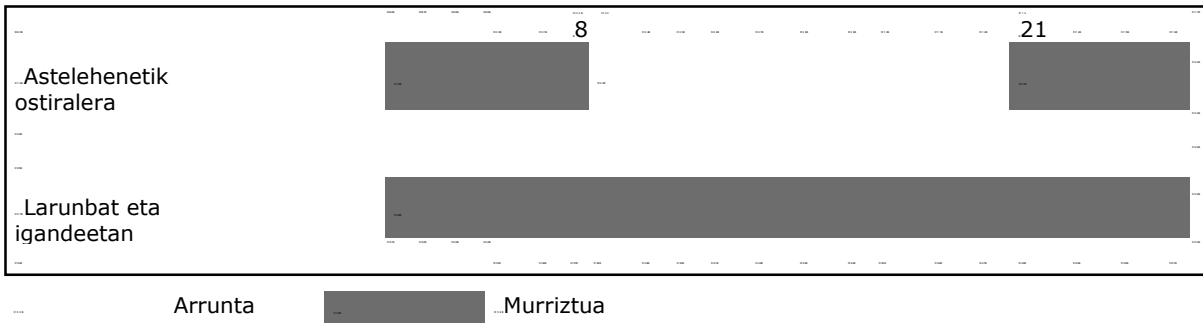
6.- Aurrez ordaintzekoaren prezio-planen kasuan, 1. puntuan adierazitako baldintzaren alternatiba gisa, Euskaltelek eskubidea gordetzen du desplazamendu-datuaren kontsumoa zatidura honen emaitzako bolumenera mugatzeko, gutxienez: desplazamendua hastean bezeroak eskuragarri duen eta jada ordainduta dagoen zenbateko osoa, BEZik gabe, zati 531/2012 Erregelamenduko (EB) 12. artikuluan araututako handizkako gehieneko tarifa.

Ordu-tarteak

A ordu-tartea

Probintziako deiak, EAEkoak, probintziartekoak.

Tarifa Profesionala, Kontsumo Handiko Tarifa, Globe: finkotik finkorako deiak. P. Ondoren ordaintzekoa: Nire Orduak Kontratua eta Nire Orduak SPB. Ordu-tarte arrunteko bost ordu aukeratu eta ordu-tarte murriztura gehitzen dira.

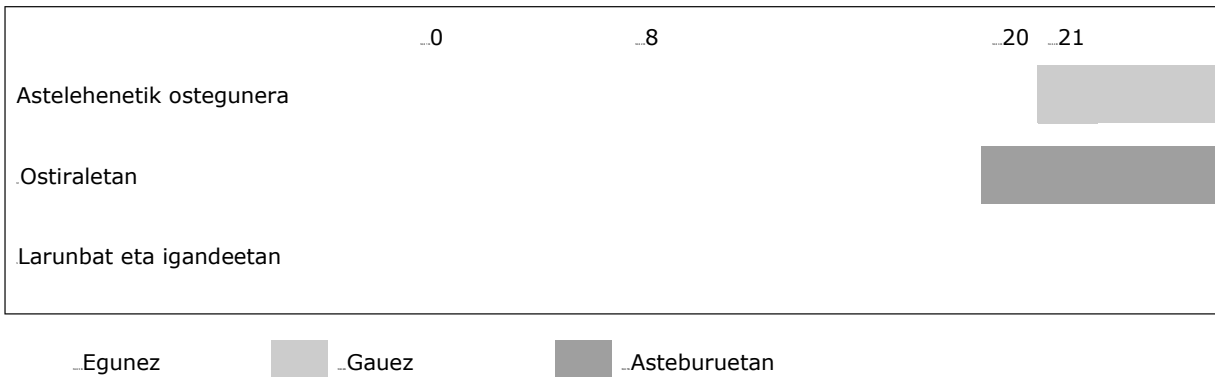


Tarifa Arrunta: astelehenetik ostiralera, 8:00etatik 21:00etara.

Tarifa murriztua: ostiraletan, 21:00etatik aurrera; larunbatetan eta igandeetan, egun osoan.

A ordu-tartea (lehengoa)

Finkotik: Nazioarteko deiak, SPB, irрати-bilaketa eta enpreentzat: Interneteko nodo EZ-lokaletarako konexioak.

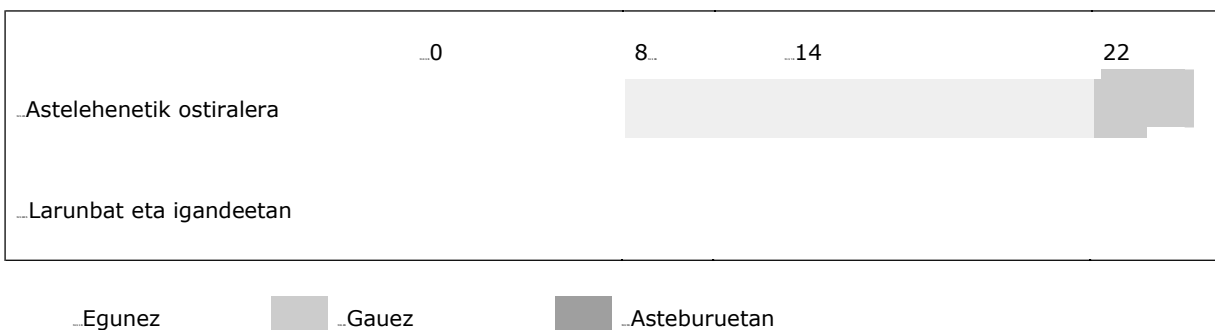


Eguneko tarifa: astelehenetik ostegunera, 8:00etatik 21:00etara; ostiraletan, 8:00etatik 20:00etara.

Gaueko tarifa: astelehenetik ostegunera, 21:00etatik 8:00etara; ostiraletan, 00:00etatik 8:00etara. Asteburuko tarifa: ostiraletan, 20:00etatik aurrera; larunbatetan eta igandeetan, egun osoan.

B ordu-tartea

Finko-mugikor deiak, ZO eta 1050 zerbitzuen bidez.

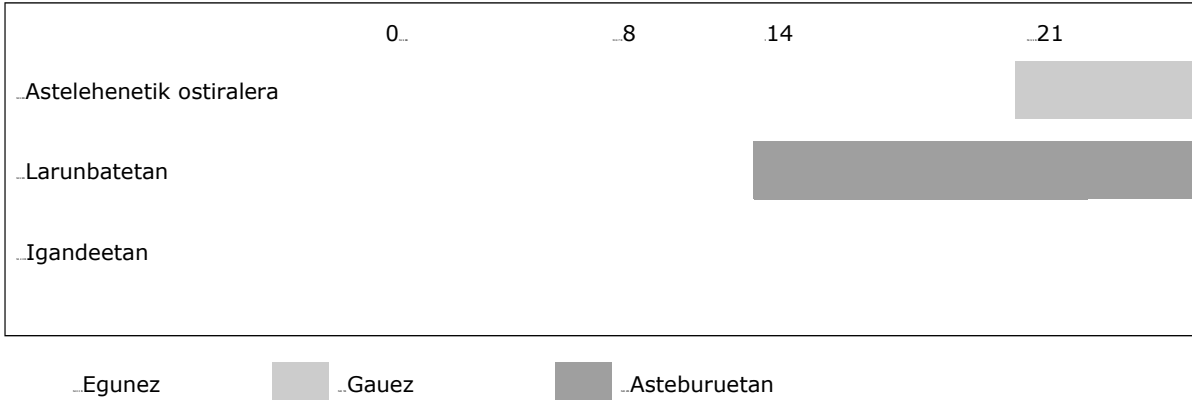


Eguneko tarifa: astelehenetik ostiralera, 8:00etatik 22:00etara.

Gaueko tarifa: Astelehenetik ostegunera, 22:00etatik hurrengo eguneko 08:00etara; ostiraletan, 22:00etatik 24:00etara. Asteburuko tarifa: Larunbatetan eta igandeetan, egun osoa

C ordu-tartea

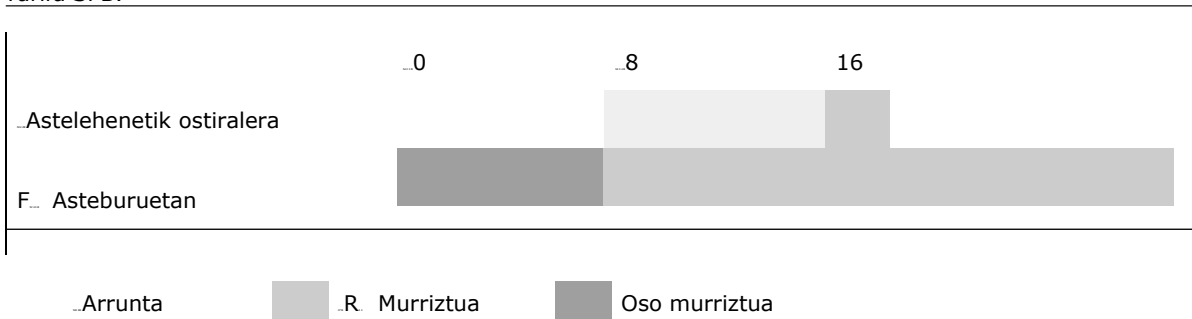
..ZO eta Txartela zerbitzuen bidez: 90X zenbakiak, datu-sareak eta 900 eta 901 zenbakietarako tarifak.



Eguneko tarifa: astelehenetik ostiralera, 8:00etatik 21:00etara; larunbatetan, 8:00etatik 14:00etara.
 Gaeuko tarifa: astelehenetik ostiralera, 21:00etatik hurrengo eguneko 08:00etara;
 larunbatetan, 00:00etatik 08:00etara. Asteburuko tarifa: larunbatetan, 14:00etatik aurrera;
 igandeetan, egun osoz.

D ordu-tartea

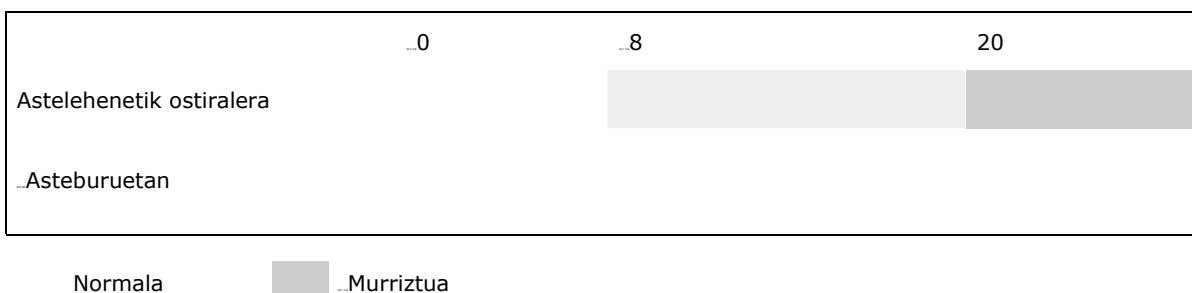
..Aurrez ordaintzekoa: Aisialdia Tarifa, Lehengo Aisialdia Tarifa eta Gazte Tarifa. Ondoren ordaintzekoak: Aisialdia Tarifa eta Aisialdia Tarifa SPB.



Tarifa arrunta: astelehenetik ostiralera, 8:00etatik 16:00etara.
 Tarifa murriztua: astelehenetik ostiralera, 16:00etatik 24:00etara, eta asteburuetan, 8:00etatik
 24:00etara. Tarifa oso murriztua: egunero, 00:00etatik 08:00etara.

E ordu-tartea

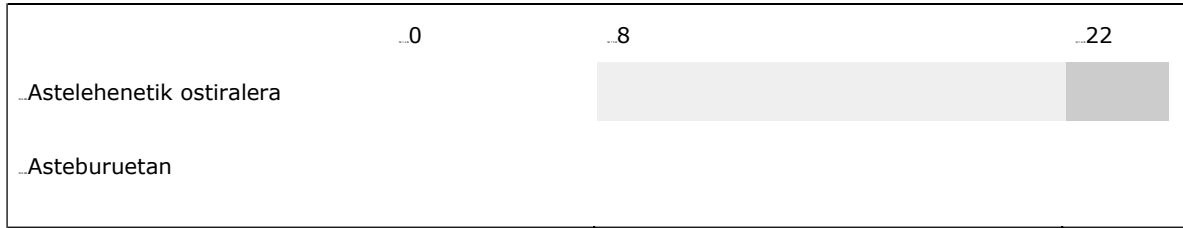
..Ondoren ordaintzekoa: Negozio Kontratua, Enpresako eta Etxeko Bonuak eta aukerak finkatuta dituen EKLko Aisialdi Bonua.



Tarifa arrunta: astelehenetik ostiralera, 8:00etatik 20:00etara.
 Tarifa murriztua: egunero, 20:00etatik 8:00etara, eta asteburuetan, egun osoan.

G ordu-tartea

..Ondoren ordaintzekoa: A kontratua. SMS guztiak eta Gazte Kontratua.



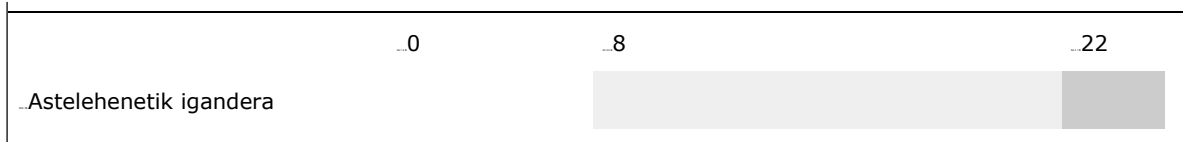
..Arrunta

..Murriztua

Tarifa arrunta: astelehenetik ostiralera, 8:00etatik 22:00etara, hautatutako 5 orduak izan ezik,
Tarifa murriztua: egunero, 22:00etatik 8:00etara, hautatutako 5 orduetan, eta asteburuetan.

H ordu-tartea

..Mugikorretik egiten diren nazioarteko deiak eta ondoren ordaintzekoa: Tempo



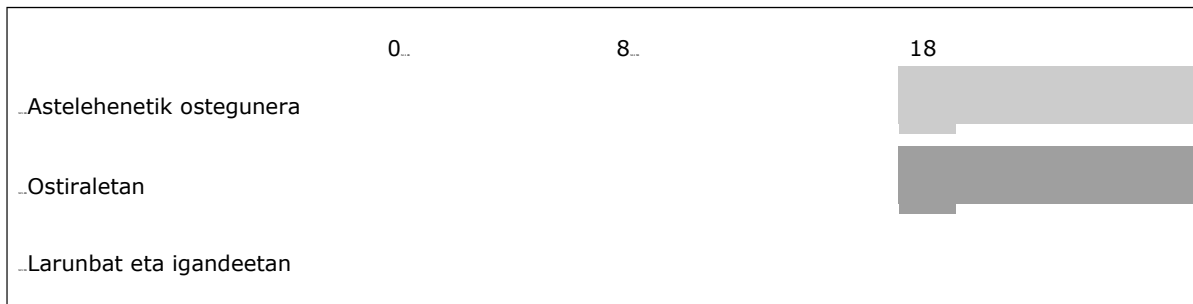
..Arrunta

..Murriztua

Tarifa arrunta: egunero, 8:00etatik 22:00etara
Tarifa Murriztua: egunero, 22:00etatik 8:00etara.

I ordu-tartea

..Interneteko nodo lokaletarako konexioa, enpresentzat.



D. Egunez

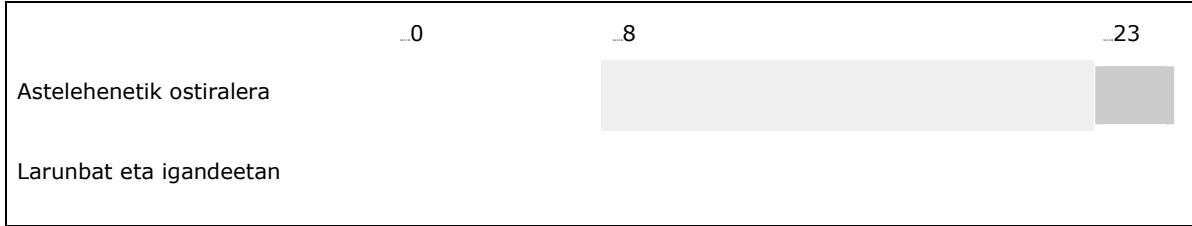
..Gauetz

..Asteburuetan

Eguneko tarifa: astelehenetik ostiralera, 8:00etatik 18:00etara.
Gaueko tarifa: astelehenetik ostegunera, 18:00etatik 8:00etara; ostiraletan, 00:00etatik 8:00etara.
Asteburuko tarifa: ostiraletan, 18:00etatik aurrera; larunbatetan eta igandeetan, egun osoan.

J ordu-tartea

Aurrez ordaintzekoa: 100 modulua eta 500 modulua



..Arrunta



R..
Murriztua

Tarifa arrunta: astelehenetik ostiralera, 8:00etatik 23:00etara.

Tarifa murriztua: egunero, 23:00etatik 08:00etara; larunbatetan eta igandeetan.

Glosarioa

Nazioarteko deietarako tarifatzeko-eremuak

Eremuak	Eremu bakoitzeko herrialdeak
0	Andorra, Monako, Suitza, San Marino
A	Alemania, Austria, Belgika, Bulgaria, Zipre, Kroazia, Danimarka, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Frantzia, Gibraltar, Grezia, Guadalupe (Karibe frantsesa), Guyana Frantsesa (Karibe frantsesa), Hungaria, Irlanda, Islandia, Italia, Reunion, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxenburgo, Malta, Martinika (Karibe frantsesa), Norvegia, Polonia, Portugal, Erresuma Batua, San Marino, Txekiar Errepublika, Eslovakiar Errepublika, Errumania, Suedia, Vatikanoa, Estatu Batuak
B	Albania, Argelia, Bosnia, Israel, Libia, Mazedonia, Maroko, Moldavia, Montserrat, Palestina, Errusia, Mendebaldeko Sahara, Saint Vincent eta Grenadinak, Tunisia, Turkia, Ukraina, Serbia-Montenegro.
C	Australia, Bielorrusia, Txina, Koreako Errep., Filipinak, Hong Kong, India, Indonesia, Pitcairn uharteak, Japonia, Malaysia, Zeelanda Berria, Pakistan, Singapur, Thailandia, Taiwan.
D	Alaska, Anguilla, Antigua eta Barbuda, Aruba, Bahamak, Barbados, Bermudak, Kaiman uharteak, Kanada, Dominika, Granada, Groenlandia, Haiti, Hawaii, Birjina uharte estatubatuarrak, Birjina uharte britainiarrak, Jamaika, Puerto Rico, Dominikar Errepublika, Saint Kitts eta Nevis, Saint Pierre eta Mikelune, Santa Luzia, Trinidad eta Tobago, Turks eta Caicos.
E	Holandarren Antillak, Argentina, Belize, Bolivia, Brasil, Txile, Kolonia, Costa Rica, Ekuador, El Salvador, Ekuatore Ginea, Guatemala, Guyana, Honduras, Malvinak, Mexiko, Nikaragua, Panama, Paraguai, Peru, Uruguai, Surinam, Venezuela.
F	Afganistan, Angola, Saudi Arabia, Armenia, Ascension, Azerbaijan, Bahrain, Bangladesh, Benin, Bhutan, Bostwana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cabo Verde, Diego Garcia, Kanbodia, Kamerun, Afrika Erdiko Errepublika, Txad, Komoreak, Kongo, Cook uharteak, Koreako Herri Errepublika Demokratikoa, Boli Kosta, Kuba, Egipto, Arabiar Emirerri Batuak, Eritrea, Etiopia, Fiji, Gabon, Gambia, Georgia, Ghana, Guam, Ginea Bissau, Ekuatore Ginea, Indiar Ozeanoko Lurralde Britainiarra, Iran, Irak, Jordania, Kazakhstan, Kenia, Kirgizistan, Kiribati, Kuwait, Laos, Lesotho, Libano, Liberia, Macau, Madagaskar, Malawi, Maldibak, Mali, Marianak, Marshall uharteak, Maurizio uharteak, Mauritania, Mayotte, Mikronesia, Midway uharteak, Mongolia, Mozambique, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Niue, Norfolk uharteak, Kaledonia Berria, Oman, Palau, Papua Ginea Berria, Polinesia Frantsesa, Qatar, Reunion, Ruanda, Salomon uharteak, Samoa estatubatuarra, Mendebaldeko Samoa, Santa Elena, Sao Tome eta Principe, Senegal, Seychelleak, Sierra Leona, Siria, Somalia, Sri Lanka, Hego Afrika, Sudan, Swazilandia, Tadjikistan, Tanzania, Australiako Kanp. Lurraldea, Togo, Tonga, Turkmenistan, Tuvalu, Uganda, Uzbekistan, Vanuatu, Vietnam, Wake, Wallis eta Futuna, Yemen, Djibuti, Zaire, Zambia, Zimbabue.

Aldaketa txiki batzuk daude mugikorren eremuetan: Feroe uharteak B eremuan daude; Egipto, Israel eta Mauritania, C eremuan; Kuba, Aruba, Groenlandia, Guadalupe, Haiti, Martinika eta Saint Pierre eta Mikelune, E eremuan; eta Txina, Indonesia eta Pakistan, F eremuan.

Roamingeko deietarako eta datuetarako tarifatzeko-eremuak

Eremua	Eremu bakoitzeko herrialdeak
Eurotarifa-1	Alemania, Austria, Belgika, Bulgaria, Zipre, Kroazia, Danimarka, Eslovenia, Espainia (helburukoa denean), Estonia, Finlandia, Frantzia, Gibraltar, Grezia, Guadalupe (Karibe frantsesa), Guyana Frantsesa (Karibe frantsesa), Herbehereak, Hungaria, Irlanda, Islandia, Italia, Reunion, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxenburgo, Malta, Martinika (Karibe frantsesa), Norvegia, Polonia, Portugal, Erresuma Batua, San Marino, Txekiar Errepublika, Eslovakiar Errepublika, Errumania, Suedia, Vatikanoa, Estatu Batuak
2	Taiwan, Thailand, Israel, Morocco, Vietnam, Serbia, Mexico, Sri Lanka, Ukraine, Korea, Republic of, Switzerland, Chile, Canada, Australia, Montenegro, Indonesia, Hong Kong, Turkey, Armenia, Singapore, Macau, Georgia, Belarus, Azerbaijan, Philippines, Peru, Kazakhstan, Dominican Republic, Panama, Colombia, Costa Rica, Puerto Rico, Guatemala, Nicaragua, El Salvador, Uzbekistan, Kyrgyzstan, Russian Federation, Uruguay, Brazil, Paraguay, Argentina, India, Honduras, Bosnia and Herzegovina, Ecuador, Algeria, Malaysia, China, Moldova, Republic of, Greenland, Qatar
3	Gainerako herrialdeak

Roamingeko SMSetarako tarifatzeko-eremuak

Eremua	Eremu bakoitzeko herrialdeak
Eurotarifa-1	Alemania, Austria, Belgika, Bulgaria, Zipre, Danimarka, Eslovenia, Espainia (helburukoa denean), Estonia, Finlandia, Frantzia, Gibraltar, Grezia, Guadalupe (Karibe frantsesa), Guyana Frantsesa (Karibe frantsesa), Herbehereak, Hungaria, Irlanda, Islandia, Italia, Reunion, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxenburgo, Malta, Martinika (Karibe frantsesa), Norvegia, Polonia, Portugal, Erresuma Batua, Txekiar Errepublika, Eslovakiar Errepublika, Errumania, Suedia, Suedia, Vatikanoa, Estatu Batuak.
Gainerako herrialdeak	Munduko gainerako herrialdeak

Konekta Europarako herrialdeak (Roaminga)¹

Alemania, Austria, Belgika, Bulgaria, Zipre, Danimarka, Eslovenia, Espainia (helburukoa denean), Estonia, Finlandia, Frantzia, Gibraltar, Grezia, Guadalupe (Karibe frantsesa), Guyana Frantsesa (Karibe frantsesa), Herbehereak,

¹Indarrean sartutako data: 2012ko apirila.

Inmarsat-eko deietarako tarteak

Dei-mota	Dei-azpimota	Aurrezenbakiak
Inmarsat A eta Aero	INMARSAT-A	8. 711, 87181, 8721, 87281, 8731, 87381, 8741, 87481
	INMARSAT-AERO	8. 715, 8725, 8735, 8745
Inmarsat B eta M	INMARSAT-B	8703, 8713, 8723, 8733, 8743
	INMARSAT-M	8706, 8716, 8726, 8736, 8746
Inmarsat Mini-M	INMARSAT-M(MINI)/M4 AHOTSA	8. 707, 87176, 87276, 87376, 87476
Inmarsat B-ISDN	INMARSAT-B-HSD	87039, 87139, 87239, 87339, 87439
	INMARSAT-M4-DATOS	8. 7060, 87160, 87260, 87360, 87460
Inmarsat Bgan	INMARSAT-BGAN-HSD	87078
	INMARSAT-BGAN-VOICE	87077
"Sarbidetugatuko" Iridium	--	008816, 008817, 008818, 008819
Emsat		88213
Thuraya		88216

Sare Adimenduneko deien tarteak

Deiaren helburua	Maila	Aurrezenbakiak
901 (Ez dago mailarik mugikorreko deietan)	1	901000, 901007, 901015, 901020, 901025, 901035, 901050, 901055, 901061, 901065, 901070, 901075, 901076, 901080, 901088, 901090, 901091, 901092, 90110, 90111, 90112, 90115, 901181, 90120, 90121, 90122, 901233, 901282, 90124, 90130, 90133, 901383, 90140, 90141, 90142, 90143, 90144, 901450, 901456, 901460, 901466, 901490, 901491, 901578, 901654, 901660, 901667, 901690, 901699, 90170, 901747, 901750, 901757, 901760, 901777, 901785, 901801, 901808, 901810, 901818, 901820, 901828, 901830, 901850, 901870, 901888, 901890, 901902, 901903, 901904, 901915, 901929, 901930, 901939, 901940, 901949, 901955, 901988, 901990, 901998
	2	901010, 901016, 901021, 901022, 901026, 901030, 901045, 901056, 901082, 901451, 901454, 90150, 90151, 90160, 90161, 90162, 90163, 90164, 901666, 901678, 901691, 901748, 901789, 901809, 901860, 901880, 901889, 901900, 901901, 901905, 901911, 901919, 901989, 901999
Dei masiboen zerbitzua - 905	1	9051
	2,7	9052, 9057
	4, 5, 8	9054, 9055, 9058

Tarifatze-arauak

Dokumentu honetan jasotako prezioak eurotan adieraziak daude (ohar puntualen bat izan ezik)

Aplikatzen den BEZ orokorra % 21ekoa da. Kanarietako bezeroei IGIC % 7 egiten zaie.

Banda Zabaleko bolumenaren arabera kontsumoak kB-tan tarifatzen dira. Gauza bera egiten da mugikorretako datu-kontsumoei dagokienez.

Kalkuluak egitean, deien kostuak 7 hamartar izaten ditu, eta, kuotek, berriz, 4. Deia ireaupena segundotan kalkulatzen da, eta hurrengo segundo-unitatera biribiltzen da, gorantz. Faktura bereko kontzeptu guztiak batu, eta 4 hamartarrera biribiltzen dira. BEZa ezarri ondoren, 2 hamartarrera biribiltzen da emaitza.

Deiaren prezioa bi hauek batuta kalkulatuko da: deia ezartzearen zenbatekoa eta kontsumitutako segundoak dagokien tarifarekin bidertuta ateratzen den zenbatekoa. Dei bat ordu-tarte desberdin biren artean egiten bada, bakoitzean emaniko denbora kontuan hartuta tarifatu da.

Kontrakorik adierazten ez bada, aldizkako kuotak hainbanatu egiten dira; hala, altan eta bajan, bezeroa alta emanda egon den egun-kopuruaren arabera kalkulatzen da kuota. Formula hau aplikatuz kalkulatzen da:

$$\text{Aldizkako kuota} * \text{alta emanda egondako egun-kopurua} / \text{fakturazio-aldiaren}$$

egun-kopurua

Bonuen saldoa ez da hainbanatzen, kontrakoa adierazten ez bada behintzat.

Ondoren ordaintzeko gutxieneko kontsumoa kalkulatzeko, kontsumo guztiak hartzen dira kontuan, salbu eta Premium mezularitza eta tarifa gehigarriko zerbitzuetara egindako deiak.