

ANEXO: TRATAMENDU-ERAGILETZAREN

Euskaltel Enpresak emandako zerbitzuen kasuan, datuetarako irispidea eskatzen duten zerbitzuetarako, eta zerbitzu horietarako bakarrik, zerbitzu-kontratuetan eta zerbitzu bakoitzaren baldintza partikularretan jasotakoaren arabera <https://www.euskaltel.com/eu/enpresak/datuen-babesa>, Euskaltel Empresa tratamendu-eragiletzat hartuko da, kontuan hartuz pertsona fisikoen babesari buruzko 2016ko apirilaren 27ko Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren (EB) 2016/769 Erregelamenduaren (aurrerantzean DBEO) 28. artikulua. Eragiletza hori klausula hauen bidez arautuko da:

Euskaltel Enpresak, tratamendu-eragile gisa, hau bermatzen dio BEZEROAri:

- Baduela gaitasun tekniko nahikoa kontratuaren ondoriozko betebeharrak betetzeko, datuak babesteko araudia erabat errespetatuz.
- Zainduko dituela BEZEROAren ardurapeko datu pertsonalen sekretua eta konfidentzialtasuna, kontratua indarrean den bitartean eskuratzen dituen datuena, alegia.
- Zerbitzuak emateko soilik tratatuko dituela irispidean izan ditzakeen datu pertsonalak, eta ez xede horretatik harago doan inolako modutan; eta, betiere, BEZEROAk ematen dizkion jarraibideen arabera.
- Ez dizkiela hirugarrenei jakinaraziko, ezta kontserbatzeko ere, zerbitzuak emateagatik irispidean dituen datuak, legez hori eska daitekeen kasuetan izan ezik.
- BEZEROAren esku jarriko duela eskakizunak betetzen direla frogatzeko beharrezkoa den informazio guztia, bai eta BEZEROAk edo, haren izenean, auditore batek egiten dituzten auditoretzak edo ikuskapenak egiteko beharrezko dena ere.
- Bermatuko duela datu pertsonalak tratatzeko baimendutako pertsonak konfidentzialtasuna errespetatzeko eta dagozkion segurtasun-neurriak betetzeko konpromisoa berenganatuko dutela, eta neurri horiei buruzko informazioa emango zaiela.
- Bermatuko du datu pertsonalak babesteari buruz behar den trebakuntza izan dezaten bere ardurapean datu pertsonalak tratatzeko baimena duten pertsonak.
- BEZEROAri lagunduko diola eskura dituen datu pertsonalen gaineko inpaktu-ebaluazioak egitean, hala dagokionean, eta orobat kontrol-agintaritzari aurretiaz kontsultak egitean.
- Euskaltel Enpresak uste badu BEZEROAren jarraibide jakin bat betetzeak datu-babeseko arauak ez betetzea ekar dezakeela, eten egingo du jarraibide horren aplikazioa, eta behar jakinaraziko dio BEZEROAri, hark ken edo alda dezan.
- Zerbitzuak amaitzean berehala suntsituko dituela irispidean izan dituen datu pertsonalak, bai BEZEROAk beraren esku jarri dituenak, bai Euskaltel Enpresak haren datuak tratatzearen ondorioz sortutakoak. Datuak ez dira suntsituko haiek kontserbatzeko legezko betebeharrak dagoenean.
- BEZEROAri jakinaraziko diola, luzamendurik gabe eta kasu guztietan 60 ordu igaro aurretik, kontratu honetan harremanetarako jasotako helbide elektronikoaren bitartez, datuen babesari dagokion zeinahi gorabehera, susmatua edo egiaztatua, legez kanpokotzat edo baimendu gabetzat jotzen den edozein datu-tratamendu, Euskaltel Enpresaren erantzukizun-eremuko datu pertsonalen edozein galera, suntsipen edo kalte (Euskaltel Enpresak, haren langileek, agenteek edo azpikontratistek eragina), eta, horrekin batera, gorabehera dokumentatzeko eta komunikatzeko garrantzitsua den informazio guztia. Bestalde, datu pertsonalen segurtasunaren urraketarik izaten bada, laguntza emango dio BEZEROAri, datu pertsonalen segurtasunaren urraketan berri jakinarazteko betebeharrak betetzen dela bermatzeko moduan, DBEOri (33. eta 34. artikulua, bereziki) eta hura aldatzen edo osatzen duten edo etorkizunean plazaratzen den beste edozein arau aplikagarri jarraikiz.

Goian aipatutakoek bestelako zerbitzuak azpikontratatu behar izanez gero, Euskaltel Enpresak BEZEROAri jakinarazi behar dio zer zerbitzu eta tratamendu azpikontratatu nahi dituen, azpikontratistaren identitatea eta harremanetarako datuak, azpikontratazioa egin baino bi aste lehenago; epe horretan, BEZEROAk aurka egin ahal izango du.

- Ez diela BEZEROAren izenean erantzungo DBEO jasotako eskubideak baliatzeari dagokionez ukitutakoen eskaerei. Ahal den neurrian, arduradunari laguntza emango zaio eskaera horiei erantzuteko betebeharrak bete dezaten, eta, eskaera bat zuzenean jasotzen bada, behar ez den atzerapenik gabe jakinaraziko dio hura, BEZEROAk ezarritako epeetan erantzun ahal izan dezan.

- BEZEROAk baimena ematen du hirugarren batzuei zerbitzuak azpikontratatzeko, baldintza hauekin:

(I) Euskaltel Enpresak beraren esku jarriko ditu azpikontratutako zerbitzuen zerranda eta azpikontratutako pertsonen identitatea;

(II) azpikontratazioa honako hauei buruzkoa izango da:

- a) zerbitzuak behar bezala emateko beharrezkoak diren zerbitzu osagarriak;
- b) telekomunikazio- eta/edo interkonexio-zerbitzuak;
- c) azpiegiturak eta informazio-sistemak mantentzeko zerbitzuak edo
- d) bezeroei laguntzeko zerbitzuak;

(III) azpikontratazioak ez du nazioarteko transferentziarik ekarriko.

Bi kasuetan, Euskaltel Enpresa behartua dago eragileordearekin duen harremana bi aldeek sinatu beharrezko kontratu batean jasotzera; kontratu horrek hitzarmen honen betebeharrak eta jarraibide berberak izango ditu tratamenduari dagokionez. Eragileordeak datuen babesari buruzko betebeharrak beteko ez balitu, Euskaltel Enpresak hartuko du ez-betetze horren erantzukizun guztia bere gain BEZEROAren aurrean, ez-betetzea berak egin balitz bezala.

- Idatzizko erregistro batean jasoko dituela Kontratuaren arabera egindako tratamendu-jarduera mota guztiak.
- BEZEROAren ardura diren datu pertsonalen nazioarteko transferentziarik ez duela egingo, ezin badu bermatu indarrean dagoen araudiaren arabera babes-esparru egoki bat eta ez badu aurretiaz BEZEROAren idatzizko baimenik. Euskaltel Enpresak neurri tekniko eta antolakuntzako neurri egokiak, barne-kontrolak eta segurtasun-errutinak ezarri ditu eta indarrean izango ditu, honako hauek ziurtatzeko:

(I) zerbitzuen konfidentzialtasuna, osotasuna, erabilgarritasuna eta erresilientzia bermatzeko gaitasuna;

(II) edozein gorabeheraren aurrean datu pertsonalak berehala berrezartzeko gaitasuna;

(III) neurri horien eraginkortasuna aldi behin berrikusteko prozesua; eta

(IV) datuen pseudoanonimizatzea eta zifratzea. Neurri horiek eguneratuta egongo dira beti datuen irispidea duten zerbitzuen baldintza partikularretan. Helbide honetan eskura daitezke: <https://www.euskaltel.com/eu/enpresak/datuen-babesa>.

Euskaltel Enpresak neurri horiek eguneratu ahal izango ditu araudiaren, teknikaren edo arriskuen aldetik aldaketak izatean, bezeroari alde aurretik jakinarazi gabe, baina zerbitzu bakoitzerako hasieran eskainitako segurtasun-mailak inola ere murriztu gabe.

Bezeroak onartzen du neurri horiek nahikoa direla Euskaltel Enpresa tratamendu-eragile izango den tratamenduetarako. Halaber, etorkizunean aldaketak egiteko eskatu ahal izango du. Hala, eskatutako aldaketek nabarmen eragiten badiete kontratatutako zerbitzuen kostuei, bi alderdiek adostasunez erabakiko dituzte egoera hori eta bezeroari emandako zerbitzuen prezioetan izan lezakeen eragina konpontzeko neurriak.

Betiere, BEZEROaren ardura da zerbitzuak egoki erabiltzea segurtasun-mailan, eta haietara sartzeko Euskaltel Enpresak ematen dizkion kredentzialak bermatzea.

Euskaltel Enpresak operadoreari bermatzen dio gai dela datuetarako irispidea eskatzen duten zerbitzuetarako DBEOK eta datu-babesean aplikatzekoa den gainerako araudiak ezarritako betebeharrak betetzeko. Zehazkiago, hitz ematen du, besteak beste, lege-oinarri egokirik baldin badago soilik tratatuko dituela datu pertsonalak, datuak tratatuko zaizkien interesdunei informazio osoa, argia eta zehatza emango diela, barne direlarik haien datuak babesteko dituzten eskubideak baliatu ahal izateko behar diren informazioa eta bitartekoak. Gainera, Euskaltel Enpresaren ardura izango da operadoreari jarraibideak ematea hark egin beharreko datu-tratamenduei dagokienez.

Era berean, aldeek adosten dute zehapenen zenbatekoa ordainduko dutela baldin eta Datuak Babesteko Espainiako Agentziak edo beste edozein erakunde eskudunek zigorrik ezartzen badu, aplikatzekoa den araudia ez betetzeagatik, eta ez-betetze hori beste aldeak datuen babesa dela-eta dituen betebeharrak doloz edo zabarkeriaz bete gabe uztearen ondorio bada.