

## TARIFAS CLIENTES EMPRESA

22 mayo - 21 junio

2008ko Kudeaketa-aren Kalitatearen Urrezko Q saria  Q Oro Premio a la Calidad de Gestión 2008



## INDICE

### FIBRA ÓPTICA – TELEFONÍA FIJA

- Cuotas Fijas
- Soluciones para la empresa
- Tarifas por Consumo
  - Tarifas fijas
  - Tarifas Planas de Voz
- Bonos por ámbitos Empresa

### FIBRA ÓPTICA – INTERNET

- Cuotas fijas
- Servicios de Banda Ancha
- Servicios TI
- Servicios adicionales

### LINEAS DE ACCESO AMLT

- Cuotas fijas
- Servicios adicionales

### TELEFONIA MOVIL

- Prepago
- Servicios adicionales prepago empresa
- Modalidades de Recarga
- Postpago
- Planes de Precios descatalogados
- Servicios adicionales postpago empresa
- Llamadas internacionales
- Postpago Datos
- Otros servicios adicionales postpago
- Otras Tarifas base (válidas para Prepago y Postpago)

### OTROS ACCESOS TELEFONIA FIJA

- 1050

### OTROS

- Accesos ADSL
- Internet sin línea
- Euskaltel SAT
- Banda Ancha Wimax
- Equipamiento
- Coste de Instalación

### PRODUCTOS CRUZADOS

- KonverG
- Plan Ahorro 10
- Planes de Empresa descatalogados

### ANEXOS

- Política de Utilización Razonable Roaming dentro de la Unión Europea
- Franjas Horarias
- Glosario
- Información sobre Facturación

**FIBRA OPTICA-TELEFONIA FIJA**
**Cuotas Fijas**
**Líneas de Acceso**

Tipo de acceso	Opciones de contratación	Cuota Alta		Cuota Mensual	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Analógico	Línea de Fijo (sin extras)	90,1518	109,0837	19,5000	23,5950
	Línea de Fijo <sup>1 2</sup>	90,1518	109,0837	19,5000	23,5950
	Línea Fibra Optica y servicios <sup>2</sup>	90,1518	109,0837	20,6773	25,0195
	Línea de Fijo Euskaltel Pro	90,1518	109,0837	22,0000	26,6200
	Línea Fibra Optica y servicios Euskaltel Pro	90,1518	109,0837	22,7128	27,4825
	Línea de ascensor tarifa plana	-	-	10,5528	12,7689
	Línea de ascensor sin cuota mensual	90,1518	109,0837	-	-
Digital Básico	Línea RDSI sin centralita	134,6267	162,8983	40,0000	48,4000
	Línea RDSI adicional sin centralita	134,6267	162,8983	40,0000	48,4000
	Línea RDSI con centralita sin identificación	134,6267	162,8983	44,7500	54,1475
	Acceso Primario RDSI 8 canales	-	-	114,5500	138,6055
	Acceso Primario RDSI 12canales	721,2145	872,6695	170,5500	206,3655
	Acceso Primario RDSI 16 canales	1.442,4291	1.745,3392	226,3000	273,8230
	Acceso Primario RDSI 20 canales	2.163,6436	2.618,0088	281,6000	340,7360
	Acceso Primario RDSI 30 canales	2.884,8581	3.490,6783	429,5625	519,7706
<b>Número adicional</b> (para accesos digitales)		1,6227	1,9635	4,0000	3,0300

<sup>1</sup>Las líneas destinadas a fax o ascensores dispondrán de un descuento en la cuota mensual de la Línea Fijo. <sup>2</sup>Incluye doble ring de manera gratuita para clientes con móvil postpago contratado.

**Soluciones para la Empresa**
**Solución Oficina/Solución Empresa**
**Bonos**

Modalidad	Destino	Cuota Mensual			
		Cuota Base		Cuota con Solución Oficina/Empresa	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>Bono llamadas origen fijo 20.000 minutos</b>	Nacional F	9,0000	10,8900	3,0000	3,6300
<b>Bono llamadas origen fijo 250 minutos</b>	Nacional F y M onnet y offnet	7,5000	9,0750	0,0000	
<b>Bono llamadas origen fijo 500 minutos</b>	Nacional F y M onnet y offnet	15,0000	18,1500	9,0000	10,8900

**Línea voz IP**

Modalidad	Cuota de Alta		Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>Línea voz IP</b>	90,1518	109,0840	15,0000	18,1500
<b>PYME MAX Línea Voz IP</b>	90,1518	109,0840	12,0000	14,5200

Equipos	Cuota de Alta		Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Consola	-	-	-	-
Yealink T31G	-	-	-	-
Yealink W52P	-	-	4,0000	4,8400
Yealink T43U	-	-	5,0000	6,0500

**Banda Ancha**

Producto	Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA
<i>Bandas Anchas Acceso Directo en HFC</i>		
Servicio Despega 200 Mbps NOBA	53,0000	64,1300
Servicio Despega 350 Mbps NOBA	69,0000	83,4900
Servicio Despega 600 Mbps NOBA	89,0000	107,690

**Cuotas Fijas**

Tipo de acceso	Opciones de contratación	Servicios incluidos	Cuota Mensual	
			Sin IVA	Con IVA
Analógico	<b>Solución Monolínea</b> (descatalogado)	<b>LB+Terminal+Bono 3€/mes voz (1 año)</b>	16,3000	19,7230
	<b>Solución Profesional F.O.</b> (descatalogado)	<b>2 LBs+Terminal</b>	29,0000	35,0900
	<b>Solución Profesional F.O. (ant)</b> (descatalogado)	<b>2 LBs+Terminal</b>	29,0000	35,0900
	<b>Solución Comercio</b> (descatalogado)	<b>LB+Terminal+Datexpress</b>	32,5400	39,3734
	<b>Solución Hostelería</b> (descatalogado)	<b>LB+Terminal+TV Digital (*)+STB Interactivo</b>	31,3600	37,9456
Analógico	<b>Solución Pyme<sup>2</sup></b>	<b>2 RDSIs/Prim 4 c.+4 Num. Adic./2 TR1</b>	65,0000	78,6500
	<b>Solución Pyme (ant)</b> (descatalogado) <sup>2</sup>	<b>2 RDSIs + 4 Núm. Adic/Prim 4 c. + 2 TR1 + @ Prof.+ Bono 10 horas @</b>	60,3000	72,9630

<sup>1</sup> La cuota mensual de la TV Digital se cobra a parte: consultar los precios de los canales en el apartado de tele. <sup>2</sup> Posibilidad de contratar una Banda Ancha promocionada (descuento 10% mensualidad ADSL y LMDS (salvo Inicias) o descuento 100% del alquiler del Router).

**Servicios Adicionales**

Servicios	Cuota de Alta		Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>Doble Ring<sup>2</sup></b>	Gratuito		-	
<b>Servicios Adicionales Línea Fijo</b>	-	-	4,1322	5,0000
<b>Detalle de llamadas en factura (por línea)</b>	-	-	3,2000 <sup>2</sup>	3,8720
<b>Factura diferenciada STA fija</b>	-	-	3,0000	3,6300
<b>Grupo De salto</b>	6,0101	7,2722	9,5000	11.4950

<b>Reserva de Números</b>	-	-	0,4087	0,4945
<b>Selección número</b>	65,5103	79,2675	-	-
<b>Terminación Mixta de Red</b>	-	-	3,0051	3,6362
<b>Terminal Class</b>	-	-	2,4793	3,0000
<b>Terminal DECT</b>	30,0000	36,3000	4,1322	5,0000
<b>Terminal Promocional DECT (descatalogado)</b>	-	-	-	-
<b>Korporanet RPV: Servicio sin DDI</b>	-	-	-	-

<sup>2</sup>Cuota no prorrateable. El detalle de llamadas en factura es gratuito bajo Solución Empresa. <sup>2</sup>Servicio disponible para clientes de telefonía fija y móvil postpago

Servicios	Cuota de Alta		Cuota Mensual	
	Con telefonía analógica		Con telefonía digital	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>Aprovechamiento de Tomas<sup>1</sup></b>	-	-	-	-
<b>Cambio de Titular<sup>2</sup></b>	Gratuito			
<b>Cambio de Número<sup>2</sup></b>	12,0202	14,5444	15,0253	18,1806
<b>Cargo por recogida de equipos</b>	40,0000	48,4000	40,0000	48,4000
<b>Terminal Class: Cargo por reposición/no devolución</b>	60,0000	72,6000	60,0000	72,6000
<b>Terminal DECT: Cargo por reposición/no devolución</b>	90,0000	108,9000	90,0000	108,9000
<b>Coste por intervención Fibra Óptica</b>	40,0000	48,4000	40,0000	48,4000
<b>Coste por instalación Servicios Adicionales</b>	No aplica		60,0000	72,6000
<b>Instalación toma supletoria</b>	12,0000	14,5200	18,0000	21,7800
<b>Instalación Básica Bus Pasivo</b>	No aplica		30,0506	36,3612
<b>Modificación de instalación (verticales)</b>	60,0000	72,6000	60,0000	72,6000
<b>Portabilidad (Mantenimiento de número)</b>	Gratuito		Gratuito	
<b>Migración de segmento</b>	30,0000	36,3000	30,0000	36,3000
<b>Cargo Incumplimiento CP: Fibra Óptica<sup>3</sup></b>	Consultar			

Todos aquellos trabajos que supongan desplazamiento llevarán un coste añadido de 20,00 € (24,20 € con IVA)<sup>1</sup> En la instalación inicial de este servicio resulta gratuito y no se acompaña del Coste de Desplazamiento <sup>2</sup> Estos 2 cambios tendrán además un coste administrativo de 12,02 (14,18 € con IVA). <sup>3</sup>El cargo por incumplimiento de permanencia se detalla en el documento de las promociones firmadas por el cliente en el momento de la contratación.

## Tarifas por consumo

Siguiendo la legislación vigente, según lo indicado en el BOE nº 140 del 12 de Junio 2013, a partir del 1 de Junio 2014 se elimina el distrito local. Para el resto de consumos, aplican las tarifas base (ver catálogo precios Clientes Particulares).

### Tarifa fija por consumo<sup>1</sup>

Ámbito	Establecimiento <sup>1</sup> Cent.		Tarifa Única Cent./min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>Provincial</b>	37,1901	45,0000	37,1901	45,0000
<b>CAPV</b>	37,1901	45,0000	37,1901	45,0000
<b>Interprovincial</b>	37,1901	45,0000	37,1901	45,0000

<sup>1</sup>El coste de establecimiento incluye una franquicia de 120 minutos que una vez finalizada aplicará una tarifa única por minuto.

### Tarifa Profesional, en F.O. (Descatalogado)<sup>1 2</sup>

Franja Horaria A

Ámbito	Establecimiento (Cent.)		Normal (Cent./min)		Reducida (Cent./min)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>Provincial</b>	9,7200	11,7612	3,9700	4,8037	3,2400	3,9204
<b>CAPV</b>	9,7200	11,7612	4,9400	5,9774	3,6700	4,4407
<b>Interprovincial</b>	9,7200	11,7612	6,4800	7,8408	5,4000	6,5340

Fecha descatalogación: Abril 2012. Fecha cambio de precios: Mayo 2013.

### Llamadas a móviles nacionales

Franja Horaria B

Ámbito	Establecimiento (cent.)		Única (cent./min)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>Móvil nacional</b>	37,0000	44,7700	37,0000	44,7700

### Llamadas Internacionales

Zona	Países	Establecimiento (cent. )		Tarifa Única (cent. /min.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>O</b>	Andorra (fijos)	24,7934	30,0000	28,9256	35,0000
<b>O</b>	Andorra (móviles)	24,7934	30,0000	28,9256	35,0000
<b>A</b>	Europa Occidental	0,0000	0,0000	19,0000	22,9900
<b>B</b>	Europa Este, N de África y Oriente Medio	24,7934	30,0000	28,9256	35,0000
<b>C</b>	Extremo Oriente, Australia y Bielorrusia	24,7934	30,0000	28,9256	35,0000
<b>D</b>	Norte América y Caribe Principal	24,7934	30,0000	28,9256	35,0000
<b>E</b>	Latino América	24,7934	30,0000	28,9256	35,0000
<b>F</b>	Resto del Mundo, Cuba	24,7934	30,0000	28,9256	35,0000

**Tarifas de líneas de ascensor**

Servicio	Ambito	Establecimiento (Cent.)		Tarifa Unica (Cent. /min.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>Línea de Ascensor Tarifa Plana</b>	Fijo Nacional y Red Inteligente	-	-	-	-
<b>Línea de Ascensor Sin Cuota</b>	Fijo Nacional y Red Inteligente	40,0000	48,4000	40,0000	48,4000

**Tarifas Planas de Voz a nivel de servicio**

Servicio	Tipo de acceso	Minutos	Ámbito	Tipo de llamadas	Horario	Cuota mensual	
						Sin IVA	Con IVA
<b>Plan Habla Sin Fin<sup>1</sup></b>	Analógico	4.000	Provincial, CAPV e Interprovincial	Voz	24 h.	9,1400	11,0594
		100	Móvil				
<b>Tarifa Plana Family a móviles</b>	Analógico	4000	Móvil nacional	Voz	24h	10,7929	13,0594
<b>Tarifa Plana a móviles</b>	Analógico	7000	Móvil nacional	Voz	24h	4,1322	5,0000
<b>Plan Habla Más</b>	Analógico	1.000	Provincial, CAPV e Interprovincial	Voz	24 h.	4,0496	4,9000
		100	Móvil				
<b>Plan Habla Con Todos</b>	Analógico	500	Fijo y Móvil	Voz	24 h.	6,000	5,0000
<b>Euskaltel Pro: llamadas internas fijo</b>	Analógico	-	Fijo y Móvil del cliente	Voz	24 h.	1,0000	1,2100
<b>TP Voz Euskadi RDSI: 5.000 minutos</b>	RDSI	5.000	Provincial y CAPV	Voz	24 h.	15,0000	13,9005
<b>TP Voz Euskadi RDSI: 10.000 minutos</b>	RDSI	10.000	Provincial y CAPV	Voz	24 h.	23,0000	25,0000
<b>TP Voz RDSI: 5.000 minutos</b>	RDSI	5.000	Provincial, CAPV e interprovincial	Voz	24 h.	24,0000	24,9900
<b>TP Voz RDSI: 10.000 minutos</b>	RDSI	10.000	Provincial, CAPV e interprovincial	Voz	24 h.	37,1818	44,9900
<i>Servicios descatalogados</i>							

<b>Plan Habla Cuanto Quieras</b>	Analógico	4.000	Provincial, CAPV e Interprovincial	Voz	24 h.	10,7400	12,9954
		1.000	Móvil				
<b>TP Voz Euskadi F.O. Empr.: 5000 minutos</b> (descatalogada)	Analógico	5.000	Provincial y CAPV	Voz	24 h.	8,2800	10,0188
<b>TP Voz Euskadi F.O. Empresa</b> (descatalogada)	Analógico	-	Provincial y CAPV	Voz	24 h.	8,2800	10,0188
<b>TP Voz 24 horas F.O. Empresa: 5000 min.</b> (descatalogada)	Analógico	5.000	Provincial, CAPV e interprovincial	Voz	24 h.	15,6000	18,8760
<b>TP Voz 24 horas F.O. Empresa</b> (descatalogada)	Analógico	-	Provincial, CAPV e interprovincial	Voz	24 h.	15,6000	18,8760

<sup>1</sup>Cambio de nombre (antes TP Voz F.O. 24 h. Empr.: 4.060 min.): 1 de abril de 2015.

### Precios DUO

Servicio	Cuota mensual con Despega < 15 mb (no descatalogado)		Cuota mensual con Despega => 15 mb (no descatalogado)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>Plan Habla Sin Fin</b>	4,9500	5,9895	0,0000	0,0000
<b>TP Voz F.O. 24 h. Resid.: 5000 minutos</b> (Descatalogado)	4,9500	5,9895	0,0000	0,0000
<b>Tarifa Plana Family a móviles</b>	-	-	1,6529	2,0000

### Bonos por ámbitos Empresa

Modalidad	Minutos	A nivel de	Ámbito	Tipo de llamadas	Horario	Cuota Mensual	
						Sin IVA	Con IVA
<b>Bono Ahorro Internacional</b>	200	Cuenta	*	Voz	24h	8,2644	9,9999
<b>Bono Ahorro internacional</b>	300	Cuenta	*	Voz	24h	11,9834	14,4999
<b>Bono Ahorro Provincial Empresa</b>	600	Cuenta	Provincial	Voz y datos	24 h.	9,8400	11,9064
<b>Bono Ahorro Euskadi Empresa</b>	800	Cuenta	Provincial y CAPV	Voz y datos	24 h.	18,5100	22,3971
<b>Bono Ahorro Interprovincial Empresa</b>	300	Cuenta	Interprovincial	Voz	24 h.	14,0100	16,9521
<b>Bono Ahorro Europa USA Empresa</b>	200	Cuenta	Europa Occ. y América del Norte	Voz	24 h.	19,2000	23,2320
<b>Bono Ahorro Fijo Móvil F.O.: 45 minutos</b>	45	Servicio	Móvil	Voz	24 h.	6,5100 <sup>1</sup>	7,8771
<b>Bono Ahorro Fijo Móvil F.O.: 90 minutos</b>	90	Servicio	Móvil	Voz	24 h.	15,0000 <sup>1</sup>	18,1500
<b>Bono Ahorro Fijo Móvil F.O.: 90 minutos por DUO</b>	90	Servicio	Móvil	Voz	24 h.	5,0000 <sup>1</sup>	6,0500

<sup>1</sup>Bono prorrateable en la cuota y minutos.

Modalidad	Establecimiento		€/min		Ámbito	Tipo de llamadas	Franja Horaria	Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA				Sin IVA	Con IVA
<b>Tarifa Ahorro Internacional</b>	0,2479	0,30	0,0413	0,05	*	Voz	24h	4,1322	5

\*Detalle de países incluidos en las llamadas Internacionales:

**Llamadas a fijos y móviles:**

Australia, Bangladesh, Bermudas, Brasil, Brunéi, Canadá, Chile, China, Colombia, Alemania, Dinamarca, Islas Feroe, Groenlandia, Hong Kong, Indonesia, India, Irlanda, Islandia, Israel, Corea República, Luxemburgo, México, Malta, Mongolia, Islas Marianas, Malasia, Namibia, Noruega, Nueva Zelanda, Pakistán, Rumanía, Singapur, Eslovaca República, Suecia y Estados Unidos.

#### Llamadas a fijos:

Angola, Andorra, Argentina, Checa República, Dominicana República, Francia, Reino Unido, Gibraltar, Guadalupe, Grecia, Guayana francesa, Hungría, Italia, Japón, Kazakstán, Martinica, Mayotte, Panamá, Polonia, Puerto Rico, Portugal, Portugal Azores y Madeira, Paraguay, Reunión Isla, Rusia, San Marino, Suiza, Suazilandia, Tailandia, Turquía, Taiwan y Sudáfrica.

#### Bonos por volumen Empresa a nivel de cuenta

Estos bonos incluyen minutos de llamadas de voz de ámbito Provincial, CAPV, Interprovincial, Europa Occidental y América del Norte, en cualquier horario:

Minutos	Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA
1.500	67,4600	81,6266
2.000	89,9400	108,8274
3.000	134,9100	163,2411
4.000	179,8800	217,6548
5.000	224,8600	272,0806
6.000	269,8300	326,4943
7.000	314,8000	380,908
8.000	359,7700	435,3217
9.000	404,7400	489,7354

#### Bonos de llamadas consolidables<sup>1</sup>

Tipo de Bono	Llamadas incluidas	Minutos incluidos	Cuota Mensua	
			Sin IVA	Con IVA
Bono de llamadas origen fijo	Fijo – Fijo on-net Fijo – Fijo off-net Fijo – Móvil on-net Fijo – Móvil off-net	500	20,00 €	24,2000
		1.000	35,00 €	42,3500
		2.000	70,00 €	84,7000
		4.000	135,00 €	163,3500
		8.000	270,00 €	326,7000
		16.000	520,00 €	629,2000
		32.000	1.100,00 €	1331,0000
		64.000	2.100,00 €	2541,0000

<sup>1</sup>Fecha de entrada en vigor: 20 mayo 2015

#### Tarifa Plana RDSI entre 2 puntos a nivel de servicio

Servicio		Cuota de Alta		Cuota Mensua	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Modalidades	Ámbito Provincial	30,0000	36,3000	135,0000	163,3500
	Ámbito Interprovincial	30,0000	36,3000	515,0000	623,1500
Cambio de número		6,0000	7,2600	-	-

**SIP Trunking**

## Cuotas Fijas

Opciones de contratación	Cuota de Alta		Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Línea SIP	100,0000	121,0000	-	-
Acceso SIP 20 canales	2.500,0000	3.025,0000	810,0000	980,1000
Canales SIP	-	-	40,50/canal	49,01/canal

Opciones de contratación	Cuota de Alta		Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Acceso SIP Dinámico 5 canales	100,0000	121,0000	30,0000	36,3000
Acceso SIP Dinámico 10 canales	100,0000	121,0000	60,0000	72,6000
Acceso SIP Dinámico 15 canales	100,0000	121,0000	90,0000	108,9000
Acceso SIP Dinámico 30 canales	100,0000	121,0000	180,0000	217,8000
Canales SIP	-	-	6€/canal	7,2€/canal

## Servicios Adicionales

Servicios	Cuota de Alta		Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Restricción. 8/90X bajo coste, 905, internac.+móvil+intrv.	-	-	1,0200	1,2342
Restricción 80X bajo coste+905+intnac.+móv.	-	-	-	-
Restricción de llamadas internacionales	-	-	-	-
Restricción llamadas a 807 de bajo coste y 905	-	-	-	-
Restricción llamadas a 80X de bajo coste y 905	-	-	-	-
Restricción a 80X bajo coste, 905 e internacional	-	-	-	-
Restricción llamadas a 80X/90X de bajo coste y 905	-	-	1,0200	1,2342
Restricción llamadas a 803 de bajo coste y 905	-	-	-	-
Restricción a 80X bajo coste, 905 e internacional	-	-	-	-
Restricción a 806 de bajo coste y 905	-	-	-	-
Restricción de la línea conectada	-	-	-	-
Restric. De la presentac. De nº entrante	-	-	-	-
Restricc. Desvío sobre la propia línea	-	-	-	-
Restricc. Línea llamante permanente	-	-	-	-
Desvío estático especial	-	-	-	-

## Llamadas vía satélite

Tipo de llamada	Establecimiento		Tarifa Única €/min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Inmarsat A y Aero	0,1185	0,1434	7,3854	8,9363
Inmarsat B y M	0,1185	0,1434	3,5800	4,3318
Inmarsat Mini-M	0,1185	0,1434	2,3800	2,8798
Inmarsat B-RDSI	0,1185	0,1434	8,9500	10,8295
Inmarsat Bgan	0,1185	0,1434	5,2676	6,3738
Iridium con "Acesibilidad restringida"	0,1185	0,1434	5,8000	7,0180
Emsat	0,1185	0,1434	2,5000	3,0250
Thuraya	0,1185	0,1434	2,5000	3,0250

Ver información de los rangos de numeración de los niveles de Inmarsat en el "glosario de términos".

### Llamadas a M2M

Destino	Establecimiento		Tarifa/min.	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>590+13 dígitos<sup>1</sup></b>	0,1500	0,1815	0,5000	0,6050

<sup>1</sup>Fecha de entrada en vigor: 18 de junio 2014.

### Llamadas a Servicios de Red Inteligente

Ver información de rangos de numeración de los niveles de Red Inteligente en el "glosario de términos".

Franja Horaria C.

Prefijo Red Inteligente	Nivel	Establecimiento Cent.		Única Cent./min	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>800</b>	-	Sin coste			
<b>900</b>	-	Sin coste			
<b>901</b>	Nivel 1	14,8760	18,0000	38,8430	47,0000
<b>901</b>	Nivel 2	14,8760	18,0000	38,8430	47,0000
<b>902</b>	Nivel 1	38,8430	47,0000	47,9339	58,0000
<b>902</b>	Nivel 2	38,8430	47,0000	47,9339	58,0000
<b>904/70X</b>	-	8,7200	10,5512	7,2000	8,7120

<sup>1</sup>Llamada limitada a 3 minutos.

### Llamadas a Servicios de Tarifación Adicional

En factura se detalla por un lado el importe correspondiente a la comunicación de voz y por otro el importe que corresponde al proveedor del STA. A continuación detallamos el coste final de la llamada. El nivel depende del cuarto dígito del destino.

#### Prefijos 803, 806 y 807.

Los tres primeros niveles se consideran de bajo coste y los tres restantes de alto coste.

Franja Horaria C

Cuarto Dígito	Nivel	Establecimiento <sup>1</sup> Cent.		Día (>20sg) Tarifa/min Cent.		Noche/Fin de semana (>20sg) Tarifa/min Cent.	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>0,1</b>	Nivel 1	29,7521	36,0000	34,7107	42,0000	34,7107	42,0000
<b>2,3</b>	Nivel 2	29,7521	36,0000	74,3802	90,0000	74,3802	90,0000
<b>4,5</b>	Nivel 3	29,7521	36,0000	100,0000	121,0000	100,0000	121,0000
<b>6,7</b>	Nivel 4	29,7521	36,0000	165,2893	200,0000	165,2893	200,0000
<b>8</b>	Nivel 5	29,7521	36,0000	314,8760	381,0000	314,8760	381,0000
<b>9</b>	Nivel 6	29,7521	36,0000	500,0000	605,0000	500,0000	605,0000

<sup>1</sup>El Establecimiento incluye una franquicia de 20 segundos

**Tarifa para uso de micropagos**

**Prefijos 803, 806 y 807**

Cuarto, quinto y sexto dígito	Nivel	Establecimiento		(>20sg) 2º establecimiento		Tarifa (€/min) <sup>1</sup>	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>410, 415, 418, 422, 425, 428, 431, 469, 494, 510, 592</b>	Nivel 3	1,0000	1,2100	0,0000	0,0000	0,1240	0,1500

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

**Prefijos 803 y 806**

Cuarto, quinto y sexto dígito	Nivel	Establecimiento		(>20sg) 2º establecimiento		Tarifa (€/min)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>446</b>	Nivel 3	1,0000	1,2100	0,0000	0,0000	0,1240	0,1500

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

**Prefijo 803**

Cuarto, quinto y sexto dígito	Nivel	Establecimiento		(>20sg) 2º establecimiento		Tarifa (€/min)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>454, 448, 457, 554</b>	Nivel 3	1,0000	1,2100	0,0000	0,0000	0,1240	0,1500

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

**Prefijo 806**

Cuarto, quinto y sexto dígito	Nivel	Establecimiento		(>20sg) 2º establecimiento		Tarifa (€/min)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
441, 567, 592	Nivel 3	1,0000	1,2100	0,0000	0,0000	0,1240	0,1500

Estas llamadas tienen un aduración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

**Prefijo 807**

Cuarto, quinto y sexto dígito	Nivel	Establecimiento		(>20sg) 2º establecimiento		Tarifa (€/min)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
422, 431, 445, 525	Nivel 3	1,0000	1,2100	0,0000	0,0000	0,1240	0,1500

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

**Prefijo 905**

Cuarto Dígito	Establecimiento <sup>1</sup>		Tarifa a partir del segundo 11			
			Establecimiento		Tarifa/min Cent. €	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
1	0,1030	0,1246	0,1970	0,2384	Sin Coste	
2	0,1030	0,1246	0,4970	0,6014	Sin Coste	
4,5	0,1030	0,1246	1,0970	1,3274	Sin Coste	
7	0,6000	0,7260	-	-	-	
8	1,2000	1,4520	-	-	-	

<sup>1</sup>El Establecimiento incluye una franquicia de 11 segundos.

**Prefijo 907**

## Franja Horaria C

Código Dígito	Nivel	Día				Noche/Fin de semana			
		Establecimiento Cent.		(>20sg) Tarifa/min Cent.		Establecimiento Cent.		(>20sg) Tarifa/min Cent.	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
0,5	Nivel 1	12,2000	14,7620	32,2000	38,9620	10,3000	12,4630	26,1000	31,5810
1,6	Nivel 2	12,2000	14,7620	73,7000	89,1770	10,3000	12,4630	67,6000	81,7960

**Llamadas a Números Cortos**

## Servicios de emergencia

Destino	Descripción	Precio por llamada Cent.	
		Sin IVA	Con IVA
061	Urgencias Provincial	3,4258	4,1452
080	Bomberos servicio local	3,4258	4,1452
085	Bomberos Provincial	Gratuito	
088	SOS DEIAK	Gratuito	
091	Policía Nacional	3,4258	4,1452
092	Policía Municipal	3,4258	4,1452

<b>112</b>	Emergencia Paneuropea	Gratuito
<b>1006</b>	Protección Civil Provincial	Gratuito

Destino	Descripción	Establecimiento Cent.		Normal Cent.		Reducida Cent.	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>062</b>	Guardia Civil	6,5089	7,8758	1,9833	2,3998	0,9736	1,1781
<b>060</b>	Información ciudadana Estado	16,3000	19,7230	8,4000	10,1640	8,4000	10,1640

**Servicios de información**

Destino	Descripción	Modalidad	Establecimiento Cent. €		Cent. /min.	
<b>010</b>	Información ciudadana Ayuntamiento	A	15,4350	18,6763	1,9833	2,3998
		C	Gratuito			

Destino	Descripción	Modalidad	Establecimiento (Incluye 11 seg.) Cent.		Tarifa a partir del segundo 12			
			Sin IVA	Con IVA	Establec. Cent.		Tarifa /min.	
					Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>010</b>	Información ciudadana Ayuntamiento	B	15,4350	18,6763	30,1900	36,5299	8,0000	9,6800

Destino	Descripción	Precio por llamada (cent.)	
		Sin IVA	Con IVA
<b>016</b>	Información Violencia de Género	Gratuito	
<b>116111</b>	Línea de Ayuda a la infancia	Gratuito	
<b>116000</b>	Fundación Anar	Gratuito	

Ámbito	Descripción	Establec. (cent.)		Tarifa (cent./min.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>012</b>	Modalidad A	0,1630000	0,1972300	0,08400	0,1016400
<b>012</b>	Modalidad B*	0,32600*	0,3944600*	0,08400	0,1016400
<b>012</b>	Modalidad C	0,330557	0,3999740	-	-
<b>012</b>	Modalidad D	Sin coste para el llamante			

\*012 → MODALIDAD B: Franquicia de 11 segundos

Destino	Descripción	Establec. (cent.)		Tarifa (cent./min.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>011</b>	Información sobre tráfico y auxilio en carretera	16,3000	19,7230	8,4000	10,1640
<b>+888</b>	OCHA-Asuntos humanitarios Naciones Unidas	0		1,9833	2,3998

Servicios de información telefónica:

Destino	Descripción	Establecimiento (Incluye 11 seg.)		Tarifa a partir del segundo 12			
		Sin IVA	Con IVA	Establecimiento (€)		Tarifa (€/min.)	
				Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>1771</b>	Atención Empresa Euskaltel	Gratuito					
<b>1772</b>	Asistencia Técnica Euskaltel	Gratuito					

Destino	Descripción	Precio por llamada (cent.)
<b>1771</b>	Atención Empresa Euskaltel	Gratuito
<b>1772</b>	Asistencia Técnica Empresa Euskaltel	Gratuito
<b>900840200</b>	Atención al cliente Empresa (Euskaltel)	Gratuito
<b>900840000</b>	Asistencia técnica Empresa (Euskaltel)	Gratuito
<b>688688222</b>	Información Eurotarifa/Atención al cliente remota (Euskaltel)	Gratuito
<b>12021<sup>2</sup></b>	Contratación PPV	Gratuito
<b>12022<sup>2</sup></b>	Contratación PPV	Gratuito
<b>1015</b>	Atención al cliente (ONO)	Gratuito
<b>022</b>	Oficinas de negocios (Telefónica)	Gratuito
<b>026</b>	Avisos averías equipos multimedia (Telefónica)	Gratuito
<b>028</b>	Acceso centros provinciales de operaciones (Telefónica)	Gratuito
<b>082</b>	Servicio numeración personal (Telefónica) - 904	Gratuito
<b>083</b>	Tarjeta Personal (Telefónica)	Gratuito
<b>1002</b>	Asistencia técnica (Telefónica)	Gratuito
<b>1004</b>	Atención comercial (Telefónica)	Gratuito
<b>1005/1008/1009</b>	Comunicaciones internacionales y nacionales (Telefónica)	Gratuito
<b>14XY,15XY,16XY,17XY,18XY,19XY</b>	Números de atención al cliente	Gratuitos <sup>1</sup>

Destino	Locución (incluye 20 seg.) €		Tarifa por minuto €/min en el seg. 21	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>11811</b>	0,1653	0,2000	2,5041	3,0300
<b>11815</b>	0,1653	0,2000	2,5041	3,0300
<b>11818</b>	0,1653	0,2000	2,5041	3,0300
<b>11827</b>	0,1653	0,2000	2,5041	3,0300
<b>11829</b>	0,1653	0,2000	2,5041	3,0300
<b>11830</b>	0,1653	0,2000	2,5041	3,0300
<b>11831</b>	0,1653	0,2000	2,5041	3,0300
<b>11834</b>	0,1653	0,2000	2,5041	3,0300
<b>11835</b>	0,1653	0,2000	2,5041	3,0300
<b>11836</b>	0,1653	0,2000	2,5041	3,0300
<b>11838</b>	0,1653	0,2000	2,5041	3,0300
<b>11841</b>	0,1653	0,2000	2,5041	3,0300
<b>11842</b>	0,1653	0,2000	2,5041	3,0300
<b>11843</b>	0,1653	0,2000	2,5041	3,0300
<b>11850</b>	0,1653	0,2000	2,5041	3,0300
<b>11857</b>	0,1653	0,2000	2,5041	3,0300
<b>11860</b>	0,1653	0,2000	2,5041	3,0300
<b>11865</b>	0,1653	0,2000	2,5041	3,0300
<b>11866</b>	0,1653	0,2000	2,5041	3,0300
<b>11870</b>	0,1653	0,2000	2,5041	3,0300
<b>11877</b>	0,1653	0,2000	2,5041	3,0300
<b>11880</b>	0,1653	0,2000	2,5041	3,0300
<b>11886</b>	0,1653	0,2000	2,5041	3,0300
<b>11887</b>	0,1653	0,2000	2,5041	3,0300
<b>11888</b>	0,1653	0,2000	2,5041	3,0300
<b>11891</b>	0,1653	0,2000	2,5041	3,0300
<b>11892</b>	0,1653	0,2000	2,5041	3,0300

Servicios de averías e información comercial

<sup>1</sup>Salvo datafonos. <sup>2</sup>Fecha de entrada en vigor: Abril 2012.

**Acceso a Redes de datos**

Franja Horaria C

Ámbito	Descripción	Establecimiento (cent.)		Día (cent./min.)		Noche (cent./min.)		Fin de semana (cent./min.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>1247/047</b>	Acceso conmutado X28	9,0152	10,9084	13,2223	15,9990	9,6162	11,6356	6,0101	7,2722
<b>1248 /048</b>		9,0152	10,9084	2,2718	2,7489	1,767	2,1381	1,3342	1,6144
<b>090, 1404, 1406, 1415, 1420, 1421, 1423, 1430, 1431, 1502, 1503, 1506, 1553, 1554, 1586, 1624, 1626, 1703, 1714, 1715, 1720, 1721, 1722, 1723, 901010041, 901640101</b>	Servicio datafono	20,0000	24,2000	Sin coste					

**BUZÓN DE VOZ FIJO**

Consultas al buzón de voz	Coste por llamada (cent)	
	Sin IVA	Con IVA
1201 / *666	10,0000	12,1000

**NUEVO BONO LLAMADAS ILIMITADAS BUZÓN VOZ 1 €/MES (\*DISPONIBLE DESDE EL 22 DE AGOSTO)**

El bono incluye 4.0000 minutos de llamadas a buzón de Voz Fijo

Servicio	Cuota mensual	
	Sin IVA	Con IVA
Bono Buzon de voz Fijo (4000 minutos)	0,8264	0,9999

**FIBRA OPTICA - INTERNET**
**Cuotas fijas**
**RPV Datos Corporativa**

Servicios	Cuota de Alta		Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>RPV Corporativa (Sede Avanzada)</b>	350,0000	423,5000	63,0000	76,2300
<b>Delegación Avanzada</b>	350,0000	423,5000	75,0000	90,7500
<b>Usuario Remoto</b>	-	-	14,0000	16,9400
<b>Instalación del Usuario Remoto</b>	200,0000	242,0000	-	-
<b>Configuración a medida<sup>1</sup></b>	-	-	-	-
<b>Coste por Intervención</b>	70,0000	84,7000	-	-
<b>Coste de desplazamiento</b>	20,0000	24,2000	-	-

<sup>1</sup>En función de de las tareas a realizar, puede ser: 40, 80, 160, 320 o 640 € ( 48,40/ 96,80/ 193,60/ 387,20/ 774,40 € con IVA)

**Paquetes Empresa (descatalogado)**

Opciones de Contratación	Cuota de Alta		Cuota Mensual		Horas mensuales de regalo
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	
<b>Eusk@Inet-Profesional<sup>1</sup></b>	-	-	10,2300	12,3783	-
<b>Eusk@Inet-PYME</b>	-	-	42,0700	50,9047	20
<b>Eusk@Inet-Grupo</b>	-	-	54,0900	65,4489	10
<b>Eusk@Inet-Corporativo</b>	150,2500	181,8025	117,2000	141,8120	30

<sup>1</sup>Euskalnet Profesional ofrece la posibilidad de contratar un bono de 10 horas mensuales por 8€/mes (9,44 € con IVA).

Cuentas de correo adicionales	Cuota de Alta	
	Sin IVA	Con IVA
<b>n=1</b>	1,2020	1,4544
<b>n=2</b>	2,4040	2,9088
<b>n=3</b>	3,6061	4,3634
<b>n=4</b>	4,8081	5,8178
<b>n=5</b>	6,0101	7,2722
<b>5&lt;n&lt;=10</b>	8,1137	9,8176
<b>10&lt;n&lt;=25</b>	17,8801	21,6349
<b>25&lt;n&lt;=50</b>	36,0607	43,6334
<b>50&lt;n&lt;=100</b>	67,6139	81,8128
<b>100&lt;n&lt;=250</b>	147,248	178,1701
<b>250&lt;n&lt;=500</b>	292,9934	354,5220
<b>500&lt;n&lt;=1.000</b>	540,9109	654,5022
<b>1.000&lt;n&lt;=2.500</b>	1.051,7712	1.272,6432
<b>2.500&lt;n&lt;=5.000</b>	1.803,0363	2.181,6739
<b>n&gt;5.000</b>	3.005,0605	3.636,1232

**Reservas y tratamientos de dominio**

Dominio	Modalidad	Reservas de Dominio				Tratamiento de dominio	
		Cuota de Alta		Cuota Anual (no prorrateable)		Cuota Anual (no prorrateable)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>.es</b>	Territorial	10,0000	12,1000	32,0000	38,7200	32,0000	38,7200
<b>.eus</b>	Territorial	10,0000	12,1000	100,000	121,00	100,0000	121,0000

<b>.com, .biz, .info .net, .org, .us, .services</b>	Genérico	10,0000	12,1000	33,0000	39,9300	33,0000	39,9300
<b>.com.es, .nom.es .org.es</b>	Tercer Nivel	10,0000	12,1000	13,5000	16,3350	13,5000	16,3350
<b>.edu.es, .gob.es</b>	Tercer Nivel	10,0000	12,1000	35,0000	42,3500	35,0000	42,3500
<b>.com.mx</b>	Tercer Nivel	10,0000	12,1000	180,0000	217,8000	-	-
<b>.com.pe</b>	Tercer Nivel	10,0000	12,1000	192,0000	232,3200	-	-
<b>.com.br</b>	Tercer Nivel	10,0000	12,1000	330,0000	399,3000	-	-
<b>.com.ar</b>	Tercer Nivel	10,0000	12,1000	230,0000	278,3000	-	-
<b>.org.in, .net.in</b>	Tercer Nivel	170,0000	205,7000	125,0000	151,2500	-	-

Dominios de modalidad especial	Reservas de dominio (no se ofrecen tratamiento)			
	Cuota de Alta		Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>.fi</b>	10,00	12,00	150,00	181,50
<b>.bz</b>	60,00	72,60	125,00	151,25
<b>.ca</b>	160,00	193,60	110,00	133,10
<b>.cc</b>	10,00	12,10	80,00	96,80
<b>.co.uk</b>	170,00	205,70	110,00	133,10
<b>.it</b>	170,00	205,70	110,00	133,10
<b>.de</b>	60,00	72,60	110,00	133,10
<b>.dk</b>	210,00	254,10	150,00	181,50
<b>.pl</b>	60,00	72,60	150,00	181,50
<b>.un</b>	105,00	127,05	75,00	90,75
<b>.ws</b>	55,00	66,55	130,00	157,30
<b>.ws (tres caracteres)</b>	55,00	66,55	585,00	707,85
<b>.in</b>	170,00	205,70	125,00	151,25
<b>.cn</b>	60,00	72,60	100,00	121,00
<b>.coop</b>	60,00	72,60	179,00	216,59
<b>.gr</b>	300,00	363,00	150,00	181,50
<b>.eu</b>	60,00	72,60	34,00	41,14
<b>.mobi</b>	10,00	12,10	34,00	41,14
<b>.tv</b>	10,00	12,10	50,00	60,50
<b>.museum</b>	10,00	12,10	100,00	121,00
<b>.pt</b>	10,00	12,10	165,00	199,65
<b>.ru</b>	10,00	12,10	163,00	197,23
<b>.kz</b>	10,00	12,10	188,00	227,48
<b>.ro</b>	10,00	12,10	202,00	244,42
<b>.sk</b>	10,00	12,10	270,00	326,70
<b>.nl</b>	10,00	12,10	178,00	215,38
<b>.ae</b>	10,00	12,10	185,00	223,85
<b>.fr</b>	10,00	12,10	176,00	212,96
<b>.cl</b>	10,00	12,10	133,00	160,93
<b>.cz</b>	10,00	12,10	164,00	198,44
<b>.ua</b>	10,00	12,10	225,00	272,25
<b>.bg</b>	10,00	12,10	290,00	350,90
<b>.sg</b>	108,00	130,68	112,00	135,52
<b>.tw</b>	60,00	72,60	109,00	131,89
<b>.hk</b>	60,00	72,60	118,00	142,78
<b>.aero</b>	60,00	72,60	98,00	118,58

<b>.tel</b>	10,00	12,10	100,00	121,00
<b>.name</b>	10,00	12,10	34,00	41,14
<b>.com.ua</b>	170,00	205,70	110,00	133,10
<b>.co.in</b>	170,00	205,70	125,00	151,25
<b>.asia</b>	10,00	12,10	77,00	93,17
<b>.jp</b>	275,00	332,75	185,00	223,85
<b>.com.eg</b>	420,00	508,20	290,00	350,90
<b>.ma</b>	385,00	465,85	150,00	181,50
<b>.lk</b>	192,00	232,32	222,72	269,49
<b>.ee</b>	150,00	181,50	174,00	210,54
<b>.ie</b>	270,00	326,70	313,20	378,97
<b>.ir<sup>2</sup></b>	59,00	71,39	110,00	133,1
<b>.hu</b>	105,00	127,05	130,00	157,30
<b>.co.hu</b>	105,00	127,05	130,00	157,30
<b>.cat</b>	10,00	12,10	49,00	59,29
<b>.xxx<sup>1</sup></b>	69,00	83,49	89,00	107,69
<b>.ma<sup>3</sup></b>	145,00	175,45	133,00	160,93
<b>.dz<sup>3</sup></b>	474,00	573,54	374,00	452,54
<b>.tb<sup>3</sup></b>	340,00	411,40	265,00	320,65
<b>.ly<sup>3</sup></b>	115,00	139,15	105,00	127,05
<b>.tr<sup>3</sup></b>	65,00	78,65	65,00	78,65
<b>.sa<sup>3</sup></b>	317,00	383,57	317,00	383,57
<b>.by<sup>3</sup></b>	147,00	177,87	131,00	158,51
<b>.az<sup>3</sup></b>	177,00	214,17	95,00	114,95
<b>.co<sup>3</sup></b>	77,00	93,17	77,00	93,17
<b>.cu<sup>3</sup></b>	825,00	998,25	775,00	937,75
<b>.com.tr</b>	65,00	78,65	65,00	78,65
<b>.lt<sup>4</sup></b>	59,00	71,39	68,00	82,28
<b>.se<sup>4</sup></b>	59,00	71,39	99,00	119,79
<b>.com.au<sup>5</sup></b>	59,00	71,39	155,00	187,55

<sup>1</sup>Entrada en vigor: Abril 2012. <sup>2</sup>Entrada en vigor: Octubre 2012. <sup>3</sup>Entrada en vigor: Enero 2013. <sup>4</sup>Entrada en vigor: Junio 2013. <sup>5</sup>Entrada en vigor: Julio 2013.

**FIBRA OPTICA - INTERNET**
**Servicios de Banda Ancha**
**Servicio (Tarifa Plana)**

Cuotas Fijas

<b>Cuota alta + Instalación</b>	
<b>Sin IVA</b>	<b>Con IVA</b>
90,0000	108,9000

	<b>Sin IVA</b>	<b>Con IVA</b>
<b>Conexión fibra</b>	18,2562	22,0900
<b>Take Away</b>	8,3471	10,1000

<b>Opciones de contratación</b>	<b>Cuota Mensual</b>	
	<b>Sin IVA</b>	<b>Con IVA</b>
Internet 200 Mbps NOBA	53,0000	64,1300
Internet 300 Mbps NOBA	52,0264	62,9519
Internet 350Mbps NOBA	69,0000	83,4900
Internet 500 Mbps NOBA	89,0264	107,7219
Internet 1Gbps NOBA	103,0000	124,6300
Despega Simétrico 30 Mbps NOBA	107,2231	129,7400
Internet 60 Mbps 1 IP NOBA	52,0000	62,9200
Internet 60 Mbps 4 IP NOBA	82,0000	99,2200
Internet 350 Mbps 1 IP NOBA	92,0000	111,3200
Internet 350 Mbps 4 IP NOBA	122,6198	148,3700
Internet 350 Mbps 8 IP NOBA	158,0000	191,1800
Internet 350 Mbps 16 IP NOBA	232,0000	280,7200
Internet 500 Mbps 1 IP NOBA	102,0000	123,4200
Internet 500 Mbps 4 IP NOBA	132,0000	159,7200
Internet 500 Mbps 8 IP NOBA	168,0000	203,2800
Internet 500 Mbps 16 IP NOBA	242,0000	292,8200
Internet 1 Gbps 1 IP NOBA	122,0000	147,6200
Internet 1 Gbps 4 IP NOBA	152,0000	183,9200
Internet 1 Gbps 8 IP NOBA	188,0000	227,4800
Internet 1 Gbps 16 IP NOBA	262,0000	317,0200
Despega Simétrico 30 Mbps 1 IP NOBA	122,6198	148,3700
Despega Simétrico 30 Mbps 4 IP NOBA	153,5455	185,7901
Despega Simétrico 30 Mbps 8 IP NOBA	188,0826	227,5799
Internet FTTH 100 Mbps NOBA	35,7058	43,2040
Internet FTTH 200 Mbps NOBA	42,9000	51,9090
Internet FTTH 300 Mbps NOBA	52,0264	62,9519
Internet FTTH 500 Mbps NOBA	89,0000	107,6900
Internet FTTH 1Giga NOBA	103,0000	124,6300

Opciones de contratación	Cuota mensual con descuento catálogo		Cuota mensual Con descuento OSOA Móv		Cuota mensual con OSO Móvil + TV	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Internet 8 Mbps NOBA	13,0083	15,7400	13,0083	15,7400	13,0083	15,7400
Internet 50 Mbps NOBA	24,5785	29,7400	24,5785	29,7400	24,5785	29,7400
Internet 100 Mbps NOBA	27,0579	32,7401	27,0579	32,7401	27,0579	32,7401
Internet 200 Mbps NOBA	29,5372	35,7400	29,5372	35,7400	29,5372	35,7400
Internet 300 Mbps NOBA	32,843	39,7400	32,843	39,7400	32,843	39,7400
Internet 350 Mbps NOBA	34,4959	41,7400	34,4959	41,7400	34,4959	41,7400
Internet 500 Mbps NOBA	35,3223	42,7400	35,3223	42,7400	35,3223	42,7400
Despega Simétrico 30 Mbps NOBA	86,5785	104,7600	86,5785	104,7600	65,9339	79,7800
Internet 60 Mbps 1 IP NOBA	52,0000	62,9200	52,0000	62,9200	31,2231	37,7800
Internet 60 Mbps 4 IP NOBA	82,0000	99,2200	82,0000	99,2200	48,0827	58,1801
Internet 150 Mbps 1 IP NOBA	51,5372	62,3600	51,5372	62,3600	39,6529	47,9800
Internet 150 Mbps 4 IP NOBA	75,3389	91,1601	75,3389	91,1601	57,5042	69,5801
Internet 150 Mbps 8 IP NOBA	104,4298	126,3601	104,4298	126,3601	79,3223	95,9800
Internet 350 Mbps 1 IP NOBA	73,3554	88,7600	73,3554	88,7600	56,0165	67,7800
Internet 350 Mbps 4 IP NOBA	96,4958	116,7599	96,4958	116,7599	73,3719	88,7800
Internet 350 Mbps 8 IP NOBA	125,5868	151,9600	125,5868	151,9600	95,1901	115,1800
Internet 350 Mbps 16 IP NOBA	179,8017	217,5601	179,8017	217,5601	135,8513	164,3801
Despega Simétrico 30 Mbps 1 IP NOBA	122,62 €	116,7599	96,4958	116,7599	73,37188	88,7800
Despega Simétrico 30 Mbps 4 IP NOBA	153,55 €	185,7955	153,55 €	185,7955	90,7273	109,7800
Despega Simétrico 30 Mbps 8 IP NOBA	188,08 €	227,5768	188,08 €	227,5768	112,0496	135,5800
Internet FTTH 50 Mbps NOBA	24,5785	29,7400	24,5785	29,7400	24,5785	29,7400
Internet FTTH 100 Mbps NOBA	27,0579	32,7401	27,0579	32,7401	27,0579	32,7401
Internet FTTH 200 Mbps NOBA	29,5372	35,7400	29,5372	35,7400	29,5372	35,7400
Internet FTTH 300 Mbps NOBA	32,843	39,7400	32,843	39,7400	32,843	39,7400
Internet FTTH 500 Mbps NOBA	35,3223	42,7400	35,3223	42,7400	35,3223	42,7400
Internet FTTH 1Giga NOBA	43,5868	52,7400	43,5868	52,7400	43,5868	52,7400

**Velocidades de las modalidades relevantes de Internet**

Servicio	Velocidad anunciada		Velocidad disponible		Velocidad máxima		Velocidad mínima	
	Descendente	Ascendente	Descendente	Ascendente	Descendente	Ascendente	Descendente	Ascendente
FTTH 1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	80%	80%
FTTH 600	600	600	600	600	600	600	80%	80%
FTTH 500	500	500	500	500	500	500	80%	80%
FTTH 350	350	350	350	350	350	350	80%	80%
FTTH 300	300	300	300	300	300	300	80%	80%
FTTH 200	200	200	200	200	200	200	80%	80%
FTTH 100	100	100	100	100	100	100	80%	80%
HFC 1000 50	1000	5	1000	50	1000	50	80%	80%
HFC 600 60	600	60	600	60	600	60	80%	80%
HFC 500 50	500	50	500	50	500	50	80%	80%
HFC 350 35	350	35	350	35	350	35	80%	80%
HFC 300 30	300	30	300	30	300	30	80%	80%
HFC 200 20	200	20	200	20	200	20	80%	80%
HFC 100 10	100	10	100	10	100	10	80%	80%
HFC 50 5	50	5	50	5	50	5	80%	80%

La información de velocidad de internet se ha elaborado siguiendo las directrices establecidas en el reglamento (UE) 2015/2120, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 25 de noviembre de 2015, por el que se establecen las medidas en relación con el acceso a una red abierta y que modifica la Directiva 2002/22/CE.

La "velocidad máxima" es la velocidad máxima que permite la red para cada modalidad.

La "velocidad disponible normalmente" se corresponde con el promedio de velocidad de las mediciones realizadas por el Sistema de Sondas para la modalidad relevante que resulte más equiparable.

**Servicios Adicionales Servicio Despega**

Para Servicio Despega

Servicio	Alquiler				Cargo por no devolución / reposición	
	Cuota Alta		Cuota mensual		Sin IVA	Con IVA
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA		
<b>Cablemódem Wifi</b>	30,0000	36,3000	Gratuito		90,0000	108,9000
<b>Router</b>	-		4,0000 <sup>1 2</sup>	4,8400	75,0000	90,7500
<b>Router Wifi</b>	30,0000	36,3000	4,0000 <sup>1 2</sup>	4,8400	150,0000	181,5000

<sup>1</sup>A los clientes empresa con Engloba, Integra Plus o Solución Pyme, se les debe asociar un descuento del 100%. <sup>2</sup>A los clientes con Servicio Despega con Tarifa Plana de 6 Mbps o superior, se les debe asociar un descuento del 100%. Aquellos trabajos que supongan desplazamiento llevarán un coste añadido de 20€ (24,2 € con IVA). <sup>2</sup>A los clientes empresa con Engloba, Integra Plus o Solución Pyme, se les deja de asociar el descuento del 100%: 1 de enero de 2014.

Para todos los Servicios Despega

Servicio	Cuota Alta	
	Sin IVA	Con IVA
<b>Instalación tomas supletorias TV/CM</b>	36,0607	43,6334
<b>Servicio Despega: Intervención</b>	40,0000	48,4000
<b>Tarjeta Ethernet en venta</b>	30,0000	36,3000
<b>Servicio Despega: Venta Amplificad. CM-CR</b>	60,0000	72,6000
<b>Cargo por recogida de equipos</b>	40,0000	48,4000
<b>Coste de instalación</b>	60,0000	72,6000

Aquellos trabajos que supongan desplazamiento llevarán un coste añadido de 20€ (24,2 € con IVA).

**Seguridad Internet PC**

Modalidad	Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA
<b>Seguridad Internet<sup>1 2</sup></b>	3,2645	3,9500
<b>Protección Total Internet<sup>3 4</sup></b>	4,9174	5,9500
<b>Seguridad en la Nube</b>	3,00 * licencia	3,63 * licencia

<sup>1</sup>Cambio de nombre (antes Seguridad Básica): 1 mayo 2016. <sup>2</sup>Este servicio incluye 5 licencias. También para Tablets y Smartphones. <sup>3</sup>Cambio de nombre (antes Seguridad Total): 1 mayo 2016. <sup>4</sup>Este servicio incluye 5 licencias. También para Tablets y Smartphones.

**Gestión de dispositivos en la nube**

Servicios	Cuota de alta		Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>Licencias PC</b>	-	-	5,0000 * licencia	6,0500 * licencia
<b>Bolsa de 8 horas para soporte de incidencias</b>	500,0000	605,0000	-	-
<b>Formación</b>	700,0000	847,0000	-	-

**Antivirus de correo**

Cuotas fijas

Antivirus para...	Cuota de Alta		Cuota Mensual		Nº de cuentas
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	
<b>Euskalnet Básico</b>	25,0000	30,2500	1,0200	1,2342	1
<b>Euskaltel Interactivo</b>	25,0000	30,2500	1,0200	1,2342	1
<b>Euskalnet Premium</b>	20,0000	24,2000	1,0000	1,2100	1
<b>Eusk@Inet Profesional</b>	20,0000	24,2000	1,0000	1,2100	1
<b>Eusk@Inet PYME</b>	20,0000	24,2000	1,0000	1,2100	1

<b>Eusk@Inet Corporativo</b>	20,0000	24,2000	1,0000	1,2100	1
<b>Eusk@Inet Grupo</b>	20,0000	24,2000	12,50	15,13	25 incluidas

## Servicios Adicionales

Cuentas de correo (incluyen antivirus)	Cuota de Alta	
	Sin IVA	Con IVA
n=1	2,2020	2,6644
n=2	4,4040	5,3288
n=3	6,6061	7,9934
n=4	8,8081	10,6578
n=5	11,0101	13,3222
5<n<=10	15,6137	18,8926
10<n<=25	35,3801	42,8099
25<n<=50	73,5607	89,0084
50<n<=100	142,6139	172,5628
100<n<=250	322,248	389,9201
250<n<=500	667,9934	808,2720
500<n<=1.000	1290,9109	1.562,0022
1.000<n<=2.500	2.801,7712	3.390,1432
2.500<n<=5.000	5.553,0363	6.719,1739
n>5.000	8.005,0605	9.686,1232

 Relay de Correo<sup>1</sup>

## Cuotas Fijas

Servicio	Cuota de Alta		Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>Relay de Correo Estándar</b>	45,0000	54,4500	15,0000	18,1500
<b>Relay de Correo Premium</b>	45,0000	54,4500	89,0000	107,6900
<b>Dominio extra Estándar</b>	-	-	5,0000	6,0500
<b>Dominio extra Premium</b>	-	-	20,0000	24,2000

<sup>1</sup>Entrada en vigor: Noviembre 2012.

## Otros

Servicio	Cuota de Alta	
	Sin IVA	Con IVA
<b>Cargo por cambio de modalidad de Relay de Correo</b>	20,0000	24,2000

Servicio	Correos enviados por mes	Cuota de Alta	
		Sin IVA	Con IVA
<b>Cargo por cambio de modalidad de Relay de Correo</b>	de 120.000 a 300.000	60,0000	72,6000
	de 300.000 a 600.000	120,0000	145,2000
	> 600.000	150,0000	181,5000

## Housing

## Cuotas Fijas

Servicios	Cuota de Alta		Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>Alojamiento en Huella</b>	-	-	805,0000	974,0500
<b>Alojamiento en Us</b>	-	-	69,0000	83,4900
<b>Alojamiento en Rack completo</b>	190,0000	229,9000	1252,3500	1089,0000

<b>Alojamiento en Jaula</b>	-	600,0000 <sup>1</sup>	726,0000
<b>Consumo eléctrico 16 Amp.</b>	800,0000	968,0000	690,0000
<b>Consumo eléctrico 32 Amp.</b>	900,0000	1089,0000	1380,0000

<sup>1</sup>La cuota corresponde al precio por metro cuadrado.

#### Servicios adicionales

Servicios	Horas dedicadas	Cargo	
		Sin IVA	Con IVA
<b>Cargo Manos remotas</b>	2 horas	45,0000	54,4500
	5 horas	99,0000	119,7900

#### Housing (descatalogado)<sup>1</sup>

Cuotas Fijas – Por el uso de CPD

Opciones de contratación	Cuota de Alta		Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>Housing Estandar (64kb) (Volumen de espacio en el CPD hasta 0,5 m<sup>3</sup>)</b>	30,0500	36,3605	393,960	476,6916
<b>Housing Plus (64kb) (Volumen de espacio en el CPD entre 0,5 m<sup>3</sup> y a 1 m<sup>3</sup>)</b>	30,0500	36,3605	442,340	535,2314

#### Cuotas Fijas – Por velocidad de acceso adicional

Velocidad	Volumen de información incluida	Cuota Mensual	
		Sin IVA	Con IVA
<b>Ampliación velocidad acceso a 128 kb</b>	9 GB	210,3500	254,5235

#### Servicios adicionales

Servicios	Cuota de Alta		Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>Mantenimiento Avanzado Plus</b>	60,1000	72,7210	48,3800	58,5398
<b>Nivel de Seguridad Avanzada Plus</b>	60,1000	72,7210	60,1000	72,7210

<sup>1</sup>Fecha de entrada en vigor: Febrero 2012.

#### Hosting Compartido

##### Cuotas Fijas

Servicios	Cuota de Alta		Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>Unix Starter</b>	30,0000	36,3000	15,0000	18,1500
<b>Unix Designer</b>	30,0000	36,3000	20,0000	24,2000
<b>Unix Business</b>	40,0000	48,4000	29,0000	35,0900
<b>Unix Commerce</b>	40,0000	48,4000	39,0000	47,1900
<b>Unix Corporate</b>	40,0000	48,4000	120,0000	145,2000
<b>Windows 2003 Starter</b>	29,0000	35,0900	15,0000	18,1500
<b>Windows 2003 Designer</b>	29,0000	35,0900	29,0000	35,0900
<b>Windows 2003 Business</b>	29,0000	35,0900	49,0000	59,2900
<b>Windows 2003 Commerce</b>	29,0000	35,0900	89,0000	107,6900
<b>Windows 2003 Corporate</b>	30,0000	36,3000	120,0000	145,2000

## Servicios Adicionales

Recuperación de datos a partir de cinta	Cuota de Alta	
	Sin IVA	Con IVA
<b>1 hora</b>	55,0000	66,5500
<b>2 horas</b>	110,0000	133,1000
<b>3 horas</b>	165,0000	199,6500
<b>4 horas</b>	220,0000	266,2000
<b>5 horas</b>	275,0000	332,7500
<b>6 horas o más</b>	330,0000	399,3000

## Servicios adicionales

Servicios	Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA
<b>WiFi PRO (descatalogado)</b> <sup>3</sup>	4,1300	4,9973
<b>WiFi PRO</b> <sup>5</sup>	9,9000	11,9790
<b>Gastos de Gestión</b>	0,9000	1,0900
<b>Servicio Técnico Premium</b>	4,1322	5,0000
<b>Lasai</b>	5,7851	7,0000
<b>Lagundu Bakarra (descatalogado)</b> <sup>1 2</sup>	95,0000	114,9500
<b>Fax Virtual</b> <sup>4</sup>	9,9000	11,9790
<b>Microsoft 365 Empresa Básico</b> <sup>4</sup>	5,6000	6,7760
<b>Microsoft 365 Empresa Estándar</b> <sup>5</sup>	11,7000	14,1570

<sup>1</sup>Para clientes de base instalados. <sup>2</sup>Pago único por intervención y solución de problemas. <sup>3</sup>Fecha de entrada en vigor: 5 abril 2017. <sup>4</sup>Fecha de entrada en vigor: 5 abril 2017. <sup>5</sup>Precios disponibles en web empresas de Microsoft España

Servicios	Cuota de Alta	
	Sin IVA	Con IVA
<b>WiFi PRO</b>	60,0000	72,6000

Servicios	Cuota Mensual servicios adicionales en OSOA PRO.	
	Sin IVA	Con IVA
<b>STP</b>	0,0000	0,0000
<b>Fax Virtual</b> <sup>1</sup>	0,0000	0,0000
<b>WiFi PRO (descatalogado)</b>	0,0000	0,0000

<sup>1</sup>Fecha de entrada en Vigor: 6 de Agosto 2018

Servicios	Cuota Mensual LASAI con pack OSOA Equipo PRO y Office 365	
	Sin IVA	Con IVA
<b>LASAI</b>	0,0000	0,0000

\*Fecha de entrada en Vigor: 6 de Agosto 2018

Servicio	Cuota mensual Lasai clientes con pack Osoa Equipo Pro* y Wifi Pro	
	Sin IVA	Con IVA
<b>LASAI</b>	<u>0,0000</u>	<u>0,0000</u>

**LINEAS DE ACCESO AMLT**
**Cuotas Fijas**

Opciones de Contratación	Cuota de Alta (€)		Cuota Mensual (€)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Línea analógica	90,1518	109,0837	19,8508	24,0195
Centralita de líneas analógicas	78,0000	94,3800	24,5500	29,7055
Centralita de líneas analógicas: grupo de salto	-		10,0000	10,0000
Línea RDSI sin centralita	134,6267	162,8983	35,0000	36,4815
Centralita de básicos: línea RDSI	134,6267	162,8983	49,1000	59,4110
ANI	1,6227	1,9635	4,0000	3,3033

**Servicios adicionales**

Servicios	Cuota de Alta (€)		Cuota Mensual (€)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Contestador STB	-		-	
Contestador RDSI	-		-	
Desvío inmediato	-		2,7500	3,3275
Desvío permanente	52,5900	63,6339	26,3000	31,8230
Desvío por ausencia	-		2,7500	3,3275
Desvío por baja/cambio domicilio Línea RDSI sin centralita	7,5000	9,0750	3,7500	4,5375
Desvío si comunica	-		2,7500	3,3275
Desvío temporal 2 meses	9,0100	10,9021	-	
Desvío temporal 6 meses	56,3500	68,1835	-	
Identificación llamadas	-		2,0000	2,4200
Identificación llamada en espera	-		-	
Info cambio número Línea Básica	7,5100	9,0871	0,7500	0,9075
Info cambio número Línea RDSI sin centralita	7,5000	9,0750	3,7500	4,5375
Llamada a tres	-		4,5000	5,4450
Llamada sin marcar	7,5100	9,0871	1,1300	1,3673
Llamada en espera	-		-	
Traslado de línea	62,6000	75,7460	-	

## TELEFONIA MOVIL

### Prepago Empresa

Consultar tablas horarias y reglas de tarificación en el Anexo.

#### Tarjetas Libres Empresa (descatalogadas)

Estas tarifas sólo se pueden contratar dentro de la Familia Libre Empresa Consolidada Opciones o la anterior FLE Consolidada.

Recarga automática mensual contra factura:

Modalidad	Recarga	
	Sin IVA	Con IVA
TLE 12	12,0000	14,5200
TLE 24	24,0000	29,0400
TLE 40	40,0000	48,4000

Tarifa base:

Llamadas nacionales sin horarios	Establecimiento Cent.		Tarifa única Cent./min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
TLE 12	15,0000	18,1500	21,0000	25,4100
TLE 24	15,0000	18,1500	16,0000	19,3600
TLE 40	15,0000	18,1500	14,0000	16,9400

#### Velocidad de internet en Telefonía Móvil

	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplik	Downlik	Uplik
3G	16	4	16	4
4G	75	25	75	25

## Servicios adicionales prepago empresa

#### Familia Libre Empresa Consolidada Opciones (descatalogado)

Contratable únicamente bajo las Tarjetas Libres Empresa Opciones.

Llamadas nacionales entre los móviles asociados a la FLECO del cliente y hacia el fijo elegido	Establecimiento Cent.		Tarifa Cent./min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
	15,0000	18,1500	3,0000	3,6300

#### Familia Libre Empresa Consolidada (descatalogado)

Contratable únicamente bajo las Tarjetas Libres Empresa.

Llamadas nacionales entre los móviles asociados a la FLEC del cliente y hacia el fijo elegido	Establecimiento Cent.		Tarifa Cent./min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
	15,0000	18,1500	3,0000	3,6300

## Modalidades de recarga

Modalidades	Cuantías disponibles (IVA Incluido)
Recargas contra factura	5, 10, 15, 20, 30, 50 y 100 €

<b>Recargas automáticas contra factura</b>	5,10, 15, 20, 30, 50 y 100 €
<b>Recargas automáticas contra factura</b> (descatalogadas)	6, 12 y 24 €
<b>Recargas por distribuidor</b>	5, 10, 15, 20, 30, 50 y 100 €
<b>Recargas contra tarjeta de crédito</b>	5, 10, 15, 20, 30, 50 y 100 €
<b>Recargas contra cajero</b>	Múltiplos de 5, de 5 a 150 €
<b>Recargas electrónicas (TPV)</b>	Múltiplos de 5, de 5 a 150 €
<b>Recargas Scrach</b>	10, 15 y 30 €
<b>Recarga Salvavidas</b>	10,15, 20 ó 30 €

El saldo de las recargas es válido durante 9 meses, desde la última recarga. Límite mensual de 180 € y con un máximo de 3 recargas diarias.

## Postpago Empresa

### **Condiciones Móvil Tarifas Postpago:**

El límite mensual de minutos es para llamadas a cualquier destino nacional o roaming UE, móvil o fijo en cualquier horario. Por política de buen uso, las Tarifas Planas con minutos ilimitados tienen un límite de 7.000 minutos mensuales.

Una vez superado el límite de minutos las llamadas se cobrarán como llamadas fuera de tarifa y bonos de minutos cobrándose a 40 cént./min más 40 céntimos establecimiento de llamada para todas las tarifas (IVA incluido). Las llamadas a servicios de tarificación adicional, roaming fuera de UE, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

### **Internet en las tarifas**

Si el cliente supera el límite de datos de su tarifa, con el servicio "Más Megs" se le activarán automáticamente hasta 2 bonos de 1 GB por 5 €/bono (IVA incluido) para que siga navegando a la máxima velocidad en nacional o roaming UE. Si el cliente lo desea, podrá personalizar o restringir esta opción en el área cliente de la web.

Una vez que hayas consumido los megas contratados, recibirás un mensaje para que, si quieres, contrates bloques adicionales. Si no quieres contratar ningún bloque adicional podrás seguir navegando gratuitamente a una velocidad inferior 16 kbps/16kpbs. Esta reducción en la velocidad proporciona un uso básico del servicio y está limitada al uso de aplicaciones que requieren poco ancho de banda, como pueden ser las aplicaciones de mensajería. Cuando navegues a velocidad reducida, no estará permitido el tráfico VoIP y P2P, así como cualquier uso del terminal como punto de acceso a Internet para otros equipos con conexión a Internet. En las tarifas de móviles el consumo máximo posible es de 15GBs, exceptuando las tarifas de exceptuando las tarifas de 20 GBs, 30 GBs y 50 GBs, y 100 GBs en cuyo caso los consumos máximos podrían llegar a 25GB, 35, 55 GB y a 105 GB respectivamente; al alcanzar dichos consumos el servicio se corta. Las tarifas incluyen tráfico para datos nacional y roaming UE (salvo bonos gratuitos wifi vacaciones y bonos de datos +música, +social, + fin de semana y +vídeo). Ver normas de utilización razonable en [www.euskaltel.com/roaming](http://www.euskaltel.com/roaming), el tráfico en Roaming fuera de la UE no está incluido.

**Tarifas Planas Libres**

\*Precios aplicables a nuevos clientes

**Tarifa Redondas**
**Tarifa Redonda 500 MB<sup>1</sup>**

Cuotas

Servicio	Cuota mensual		Servicio incluido en la tarifa
	Sin IVA	Con IVA	Datos
<b>Tarifa Redonda 500 MB</b>	4,9587	6,0000	500 MB

<sup>1</sup>Fecha de entrada en vigor 26 abril 2017.

Tarifas por consumo

Servicio	Llamadas nacionales fijo y móvil			
	Establecimiento (cent.)		Tarifa (cent./min.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>Tarifa Redonda 500 MB</b>	24,7900	30,0000	0,0000	0,0000

**BUZÓN DE VOZ MÓVIL**

Consultas al buzón de voz	Coste por llamada (cent)	
	Sin IVA	Con IVA
<b>242 / 2242</b>	10,0000	12,1000

**NUEVO BONO LLAMADAS ILIMITADAS BUZÓN VOZ 1 €/MES (\*DISPONIBLE DESDE EL 22 DE AGOSTO)**

El bono incluye 4.0000 minutos de llamadas a buzón de Voz Fijo

Servicio	Cuota mensual	
	Sin IVA	Con IVA
<b>Bono Buzón de voz Móvil (4000 minutos)</b>	0,8264	0,9999

**Tarifas MAS**

Servicio	Cuota mensual		Servicios incluidos en las tarifas planas	
	Sin IVA	Con IVA	Minutos	Datos
<b>Tarifa voz</b>	4,000	4,8400	ilimitados	-
<b>Llamadas Ilimitadas + 1 GB</b>	6,000	7,2600	ilimitados	1 GB
<b>Llamadas Ilimitadas + 5 GB</b>	7,000	8,4700	ilimitados	5 GB
<b>Llamadas Ilimitadas + 10 GB</b>	10,000	12,1000	ilimitados	10 GB
<b>Llamadas Ilimitadas + 20 GB</b>	12,000	14,5200	ilimitados	20 GB
<b>Llamadas Ilimitadas + 50 GB</b>	22,0000	26,6200	ilimitados	30 GB
<b>Llamadas Ilimitadas + GB Ilimitados</b>	32,0000	38,7200	ilimitados	ilimitados

## Megas adicionales

### Bloques adicionales mensuales

#### Bono 1 GB (Descatalogado)

Servicio	CUOTA MENSUAL	
	SINIVA	CON IVA
<b>Bono 1 GB</b>	5,7438	6,9500
<b>Bono 10 GB</b>	4.9587	6,0000
<b>Bono 20GB</b>	9,9173	12,0000

### GIGAS SIN FIN

Servicio	Cuota mensual	
	Sin IVA	Con IVA
<b>+ Música</b>	4,1322	5,0000
<b>+ Social</b>	4,1322	5,0000
<b>+ Fin de semana</b>	4,1322	5,0000
<b>+ Vídeo</b>	7,4380	9,0000

\*GIGAS SIN FIN incluye el tráfico de datos a través de las aplicaciones indicadas en la web [www.euskaltel.com](http://www.euskaltel.com). El tráfico de datos a través de las versiones web de las aplicaciones no está incluido. GIGAS SIN FIN +fin de semana, incluye los consumos de datos desde las 14:00 del viernes hasta las 24:00 del domingo. Y para que disfrutes de tus Gigas Sin Fin también cuando viajes por la Unión Europea, dispondrás de 3 GB más de manera gratuita para que los puedas utilizar en roaming UE (y 5GB en los Gigas Sin Fin +vídeo). Además, y con el fin de proporcionar la mejor experiencia al mayor número de nuestros clientes, establecemos una política de uso razonable que limita los datos a un pequeño porcentaje de usuarios que tienen patrones de consumos anómalos y/o desmesurados que difieren del realizado por el promedio de clientes de Euskaltel, en concreto aquellos que utilizan más de 25 GB de datos (50 GB en +Vídeo) solo en Gigas sin Fin. Una vez excedido este límite, los Gigas que consuman se descontarán de su tarifa. Este umbral se evalúa periódicamente pudiendo ser revisado. Gigas Sin Fin no incluye tráfico en Roaming fuera de UE. El servicio multiSIM no es compatible con GIGAS SIN FIN. El periodo mínimo de contratación de GIGAS SIN FIN es de 1 mes. Gigas Sin Fin no permiten la utilización de M2M, la compartición de los servicios de datos ilimitados entre diferentes dispositivos móviles, ni la utilización de la tarifa para un uso diferente del móvil. Para contratar GIGAS SIN FIN es necesario tener contratada o contratar una de las tarifas 150min y 3GB, 200 min y 5GB, Tarifa Family ilimitada 5GB y 10GB, Tarifa Plana ilimitada 5GB, 10 GB, 20GB, 50 GB o 100 GB.

### Bonos de datos WiFi vacaciones

Servicio	Duración del bono	Datos incluidos	Cuota Mensual	
			Sin IVA	Con IVA
<b>Bloque WIFI Vacaciones 30 GB Gratis</b>	30 días	30 GB	0,0000	0,0000

**Velocidad de internet en Telefonía Móvil**

	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplik	Downlik	Uplik
<b>3G</b>	16	4	16	4
<b>4G</b>	75	25	75	25

**Móvil PRO**

Servicio	Duración del bono	Cuota mensual	
		Sin IVA	Con IVA
<b>Bono mensual de +10GB</b>	<b>Se renueva cada ciclo</b>	4,1322	5

(\*) Sólo contractable sobre la Tarifa Plana ilimitada + 20 GB 4G

**Tarifas de postpago descatalogadas**
**Tarifas Planas** (descatalogadas)

Servicio	Cuota mensual		Servicios incluidos en las tarifas planas	
	Sin IVA	Con IVA	Minutos	Datos
<b>Tarifa Plana 200 min. + 3 GB<sup>6</sup></b>	11,5702	14,0000	200	3 GB
<b>Tarifa Plana Ilimitadas + 14 GB<sup>14</sup></b>	21,4876	26,0000	7.000	14 GB
<b>Tarifa Plana Ilimitadas + 30 GB<sup>5</sup></b>	30,5785	37,0000	7.000	30 GB
<b>Tarifa Plana 1.000 min + 1 GB 4G</b>	9,8347	11,9000	1.000	1 GB
<b>Tarifa Plana 300 min + 2,5 GB<sup>2</sup></b>	13,2231	16,0000	300	2,5 GB
<b>Tarifa Plana 250 min+3GB<sup>3</sup></b>	14,8760	18,0000	250	3 GB

<sup>1</sup>Cambio de nombre: antes Tarifa Plana Ilimitadas + 4GB. <sup>2</sup>Cambio de nombre: antes Tarifa Plana 300 min. + 2,5GB. <sup>3</sup>Cambio de nombre: antes Tarifa Plana + 4GB. 250 min. + 1,5GB. <sup>4</sup>Cambio de nombre: antes Tarifa Plana Ilimitadas + 7GB. <sup>5</sup>Cambio de nombre: antes Tarifa Plana Ilimitadas + 15GB. <sup>6</sup>Cambio de precio cuota mensual, antes: 12,3966€

Servicio	Cuota mensual			
	Nivel 1 <sup>1</sup>		Línea adicional <sup>2</sup>	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>Tarifa Plana 300 min + 2,5 GB</b>	9,0082	10,9000	9,0082	10,9000
<b>Tarifa Plana 250 min+3GB</b>	10,6612	12,9000	10,6612	12,9000

<sup>1</sup>Precios aplicables a Ya Clientes. <sup>2</sup>Precio de líneas adicionales para clientes con banda ancha.

Servicio	Cuota mensual precio por pack <sup>1</sup>	
	Sin IVA	Con IVA
<b>Tarifa Plana 200 min. + 3 GB</b>	6,6116	8,0000
<b>Tarifa Plana Ilimitadas + 30 GB</b>	20,6611	25,0000
<b>Tarifa Plana 300 min + 2,5 GB</b>	1,6529	2,0000
<b>Tarifa Plana 250 min+3GB</b>	4,9587	6,0000

<sup>1</sup>Precios aplicables a Nuevos Clientes.

Servicio	Cuota mensual línea principal		Cuota mensual línea principal precio por Pack*		Cuota mensual líneas adicionales Family	
	SIN IVA	CON IVA	SIN IVA	CON IVA	SIN IVA	CON IVA
<b>Tarifa 150 min.+ 3 GB 4G</b>	8,1818	9,9000	0,8264	1,0000	7,4380	9,0000
<b>Tarifa Plana 200 min+ 5 GB</b>	13,2231	16,0000	2,4793	3,0000		
<b>Tarifa Plana ilimitada + 500 MB 4G</b>	8,1818	9,9000	4,1322	5,0000		

<b>Tarifa Plana ilimitada + 5 GB 4G</b>	12,3967	15,0000	4,9587	6,0000		
<b>Tarifa Family Ilimitada + 5 GB 4G</b>	12,3967	15,0000	4,9587	6,0000	8,1818	9,9000
<b>Tarifa Plana ilimitada + 6 GB 4G</b>	17,3554	21,0000	5,7851	7,0000		
<b>Tarifa Plana ilimitada + 10 GB 4G</b>	15,7025	19,0000	11,5702	14,0000		
<b>Tarifa Family MÁS (Ilimitadas+ 10 GB)</b>	15,7025	19,0000	13,2231	16,0000	12,3967	15,0000
<b>Tarifa Plana ilimitada + 20 GB 4G</b>	23,9669	29,0000	15,7025	19,0000	15,7025	19,0000
<b>Tarifa Plana ilimitada + 50 GB 4G</b>	32,2314	39,0000	23,9669	29,0000	23,9669	29,0000
<b>Tarifa Plana ilimitada + 100 GB 4G</b>	57,0248	69,0000	32,2314	39,0000	32,2314	39,0000

**Tarifas Redondas** (descatalogadas)

**Tarifa Redonda 3 GB** <sup>1 2 3 4</sup>

Cuotas

Servicio	Cuota mensual		Servicio incluido en la tarifa
	Sin IVA	Con IVA	Datos
<b>Tarifa Redonda 3GB 4G</b>	9,0909	11,0000	3 GB

<sup>1</sup>Cambio de nombre (antes Tarifa Redonda): junio 2016. <sup>2</sup>Cambio de nombre (antes Tarifa Redonda 1 GB): julio 2017. <sup>3</sup>Cambio de nombre(antes Tarifa Redonda 2 GB): Junio 2018. <sup>4</sup>Cambio de nombre (antes Tarifa Redonda 2GB 4G): Julio 2018.

Servicio	Cuota mensual, precio por pack <sup>2</sup>	
	Sin IVA	Con IVA
<b>Tarifa Redonda 3 GB 4G</b>	4,9587	6,0000

<sup>2</sup>Precios aplicables a Nuevos Clientes.

Tarifas por consumo

Servicio	Llamadas nacionales fijo y móvil				SMS	
	Establecimiento (cent.)		Tarifa (cent./min.)		Establecimiento (cent.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>Tarifa Redonda 3 GB 4G</b> (hasta el minuto 3.000)	0,2479	0,3000	0,0000	0,0000	20,0000	24,2000
<b>Tarifa Redonda 3 GB 4G</b> (desde el minuto 3.000)	0,2479	0,3000	5,0000	6,0500	20,0000	24,2000

**Tarifa Redonda 5 GB 4G** <sup>2 3 4 5</sup>

Cuotas

Servicio	Cuota mensual		Servicio incluido en la tarifa
	Sin IVA	Con IVA	Datos
<b>Tarifa Redonda 5 GB</b>	13,2231	16,0000	5 GB

<sup>2</sup>Fecha de cambio de nombre (antes Navega 10): 30 octubre 2013. <sup>3</sup>Fecha de cambio de nombre (antes Redonda 1 GB): 1 octubre 2015. <sup>4</sup>Fecha de cambio de nombre (antes Tarifa Redonda 1,5 GB): junio 2016. <sup>5</sup>Fecha de cambio de nombre (antes Tarifa Redonda 3 GB 4G): julio 2018.

Servicio	Cuota mensual precio por pack <sup>2</sup>	
	Sin IVA	Con IVA
<b>Tarifa Redonda 5 GB</b>	6,6116	8,0000

<sup>2</sup>Precios aplicables a Nuevos Clientes.

Tarifas por consumo

Servicio	Llamadas nacionales fijo y móvil			
	Establecimiento (cent.)		Tarifa (cent./min.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>Tarifa Redonda 5 GB</b> (hasta el minuto 3.000)	24,7900	30,0000	0,0000	0,0000
<b>Tarifa Redonda 5 GB</b> (desde el minuto 3.000)	24,7900	30,0000	5,0000	6,0500

**Tarifas Planas + Música, +Social, +Fin de Semana y +Vídeo** (descatalogadas)

Tarifa	Cuota mensual		Servicios incluidos en las tarifas planas	
	Sin IVA	Con IVA	Datos	Bonos
Tarifa +Música con 0 cént + 2GB	7,4380 €	9 €/mes	2GB	+Música
Tarifa +Música con llamadas ilimitadas + 5GB	15,7025€	19 €/mes	5 GB	+Música
Tarifa +Social con llamadas ilimitadas +5GB	15,7025€	19 €/mes	5 GB	+Social
Tarifa +Fin de semana con llamadas ilimitadas+5GB	15,7025€	19 €/mes	5 GB	+Fin de semana
Tarifa +Música con llamadas ilimitadas+ 10 GB	23,9669 €	29 €/mes	10 GB	+Música
Tarifa +Social con llamadas ilimitadas+10GB	23,9669 €	29 €/mes	10 GB	+Social
Tarifa +Fin de semana con llamadas ilimitadas+10 GB	23,9669 €	29 €/mes	10 GB	+Fin de semana
Tarifa +Música con llamadas ilimitadas+ 20 GB	32,2314 €	39 €/mes	20 GB	+Música
Tarifa +Social con llamadas ilimitadas+20GB	32,2314 €	39 €/mes	20 GB	+Social
Tarifa +Fin de semana con llamadas ilimitadas+20 GB	32,2314 €	39 €/mes	20 GB	+Fin de semana
Tarifa +Vídeo con llamadas ilimitadas+20 GB	32,2314 €	39 €/mes	20 GB	+Vídeo
Tarifa +Música con llamadas ilimitadas + 50 GB	40,4959 €	49 €/mes	50 GB	+Música
Tarifa +Social con llamadas ilimitadas + 50 GB	40,4959 €	49 €/mes	50 GB	+Social
Tarifa +Fin de semana con llamadas ilimitadas + 50 GB	40,4959 €	49 €/mes	50 GB	+Fin de semana
Tarifa +Vídeo con llamadas ilimitadas + 50 GB	40,4959 €	49 €/mes	50 GB	+Vídeo
Tarifa +Música con llamadas ilimitadas + 100 GB	57,0248 €	69 €/mes	100 GB	+Música
Tarifa +Social con llamadas ilimitadas + 100 GB	57,0248 €	69 €/mes	100 GB	+Social
Tarifa +Fin de semana con llamadas ilimitadas + 100 GB	57,0248 €	69 €/mes	100 GB	+Fin de semana
Tarifa +Vídeo con llamadas ilimitadas + 100 GB	57,0248 €	69 €/mes	100 GB	+Vídeo

**+ Música 0 cént 2 GB**

El establecimiento de llamada tiene un coste de 30 cént./llamada (IVA incluido). Los SMS, llamadas a números especiales, roaming, internacionales, conexiones de datos, MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

Para los Bonos +Música, +Social, +Fin de semana y + Vídeo aplican las condiciones indicadas en el apartado GIGAS SIN FIN.

**Tarifas SIMple** (descatalogadas)

## Cuota

Servicio	Consumo Mínimo Mensual		Servicios incluidos	
	Sin IVA	Con IVA	Minutos	Datos
<b>SIMple</b>	9,9174	12,0000	-	1,5 GB

## Tarifas por consumo

Servicio	Tarifa llamadas nacionales fijo y móviles				SMS	
	Establecimiento (cent.)		Tarifa (cent./min.)		Establecimiento (cent.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>SIMple</b>	16,5289	20,0000	3,4900	4,2229	20,0000	24,2000

**Tarifas Planas con Subvención de Terminal<sup>1</sup>**

Cuotas

Servicio	Cuota mensual		Servicios incluidos		
	Sin IVA	Con IVA	Minutos	Datos	SMS
<b>Tarifa Plana Estrena 20<sup>4</sup></b>	21,4876	26,0000	200	500 MB	-
<b>Tarifa Plana Estrena 25<sup>3 4</sup></b>	25,9500	31,3995	300	1 GB	-
<b>Tarifa Plana Estrena 35<sup>3 4</sup></b>	36,3636	44,0000	500	2 GB	-
<b>Tarifa Plana 50</b>	49,9500	60,4395	1.000	-	-
<b>Tarifa Plana Total</b>	59,9500	72,5395	500	1 GB	100

<sup>3</sup>Fecha de entrada en vigor: Febrero 2013. <sup>4</sup>Fecha de cambio de precio: 1 agosto 2014.

Tarifas por consumo una vez superado el límite de minutos de tu tarifa plana

Llamadas nacionales y roaming UE una vez superado el límite de la tarifa plana	Establecimiento (cent.)		Tarifa (cent.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>Tarifa Plana Estrena 20</b>	15,4900 <sup>1</sup>	18,7429	19,0000	22,9900
<b>Tarifa Plana Estrena 25</b>	15,4900 <sup>1</sup>	18,7429	19,0000	22,9900
<b>Tarifa Plana Estrena 35</b>	15,4900 <sup>1</sup>	18,7429	19,0000	22,9900
<b>Tarifa Plana 50</b>	0,0000	0,0000	10,0000	12,1000
<b>Tarifa Plana Total</b>	0,0000	0,0000	10,0000	12,1000

<sup>1</sup>Fecha de cambio de precio: Abril 2014

**Plan Konsumo**

Cuotas Fijas

Modalidades	Cuota mensual	
	Sin IVA	Con IVA
<b>Plan Konsumo 6</b>	6,0000	7,2600

Tarifas por consumo

Llamadas nacionales sin horarios	Establecimiento (Cent.)		Tarifa única (Cent.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>Plan Konsumo 6</b>	15,4900 <sup>1</sup>	18,7429	11,0000	13,3100

**RPV Empresa: KorporaNet RPV**

Cuotas fijas

€	Sin IVA	Con IVA
<b>Consumo mínimo mensual por línea consolidado a nivel de cuenta</b>	20,0000	24,2000
<b>Cuota mensual por gestión de la RPV (Euskal Profiler) a nivel cliente</b>	30,0000	36,3000

Tarifas por consumo

Tarifa base	Establecimiento Cent. €		Tarifa única Cent. €/min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>Llamadas de ámbito nacional, independientemente del tramo horario</b>	15,0000	18,1500	15,0000	18,1500

Planes de precios de RPV Empresa descatalogados

**Bonos de llamadas consolidables<sup>1</sup>**

Tipo de Bono	Llamadas incluidas	Minutos incluidos	Cuota Mensual	
			Sin IVA	Con IVA
<b>Bono de llamadas origen móvil</b>	Móvil – Fijo on-net Móvil – Fijo off-net Móvil – Móvil on-net Móvil – Móvil off-net	250	15,0000	18,1500
		500	30,0000	36,3000
		1.000	60,0000	72,6000
		2.000	120,0000	145,2000
		4.000	240,0000	290,4000
		8.000	480,0000	580,8000
		16.000	960,0000	1.161,6000
		32.000	1.920,0000	2.323,2000
		64.000	3.840,0000	4.646,4000

<sup>1</sup> Fecha de entrada en vigor: 20 mayo 2015.

**Velocidad de internet en Telefonía Móvil**

Servicio	Velocidad anunciada		Velocidad máxima	
	Descendente	Ascendente	Descendente	Ascendente
LTE+ 300 (4G)	300	50	300	50
LTE 150 (4G)	150	50	150	50
LTE 111 (4G)	111	37,5	111	37,5
FT HSDPA+ 21 (3G)	42	5,7	42	5,7
FT HSDPA+ 21 (3G)	21	5,7	21	5,7

**Otras Tarifas Planas** (descatalogadas)

Cuotas Fijas

Servicio	Cuota mensual	
	Sin IVA	Con IVA
<b>Tarifa Plana 24 horas 15<sup>1</sup></b>	16,5289	20,0000

<sup>1</sup>Fecha de cambio de nombre (Antes Tarifa Plana 24 horas): Febrero 2012.

Servicios incluidos

Servicio	Servicios incluidos		
	Minutos	Datos	SMS
<b>Tarifa Plana 24 horas 15</b>	150	-	-

<sup>3</sup>Fecha de cambio de nombre (Antes Tarifa Plana 24 horas): Febrero 2012.

Tarifas por consumo

Llamadas nacionales	Establecimiento Cent.		Tarifa única Cent./min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>Tarifa Plana 24 horas 15</b>	15,4900	18,7429	19,0000	22,9900

**Kontrol 20** (descatalogada)

Kontrol20	Consumo Mínimo Mensual		Establecimiento (Cent.)		Tarifa (Cent./min)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
	20,0000	24,2000	15,0000	18,1500	15,0000	18,1500

Compromiso de permanencia de 18 meses en el servicio y 12 meses en la tarifa contratada. Se facturará por segundos desde el primer segundo. Coste de establecimiento 15 cénts. Fecha de entrada en vigor: Noviembre 2009

**Tarifa Unika Empresa** (descatalogada)

Cuotas Fijas

Consumo mínimo mensual por línea consolidado a nivel de cuenta		
Modalidades	Sin IVA	Con IVA
<b>TUE 9</b>	9,9174	12,0000

Tarifas por consumo

Llamadas nacionales sin horarios	Establecimiento Cent. <sup>1</sup>		Tarifa única Cent.	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>TUE 9</b>	15,4900	18,7429	17,0000	20,5700

<sup>1</sup>Fecha de cambio de precio: Abril 2014.

**Tarifa Unika Empresa** (descatalogado)<sup>1</sup>

Cuotas Fijas

Consumo mínimo mensual por línea consolidado a nivel de cuenta		
Modalidades	Sin IVA	Con IVA
<b>TUE 15</b>	15,7025	19,0000
<b>TUE 25</b>	25,0000	30,2500
<b>TUE 40</b>	40,0000	48,4000

## Tarifas por consumo

Llamadas nacionales sin horarios	Establecimiento (Cent.)		Tarifa única (Cent.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>TUE 15</b>	15,4900	18,7429	19,0000	22,9900
<b>TUE 25</b>	15,4900	18,7429	18,0000	21,7800
<b>TUE 40</b>	15,0000	18,1500	16,0000	19,3600

**Tarifa Unika Empresa** (antigua) (descatalogada)

Cuota mensual	
Sin IVA	Con IVA
6,0000	7,2600

Tarifa Base	Establecimiento Cent. <sup>1</sup>		Tarifa única Cent.	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Llamadas de ámbito nacional, independientemente del tramo horario	15,0000	18,1500	14,0000	16,9400

**Módulos adicionales**

Modalidad	Ámbito	Cuota Mensual <sup>1</sup>		Minutos incluidos	Establecimiento Cent.		Tarifa por minuto Cent./min.
		Sin IVA	Con IVA		Sin IVA	Con IVA	
<b>Euskaltel Pro: Llamadas internas móvil</b>	Llamadas nacionales a fijos y móviles del cliente	1,0000	1,2100	-	0,0000	0,0000	0,0000
<b>Llamadas internas 0+0</b>	Llamadas nacionales al GCU de móvil	10,0000	12,1000	1.000	0,0000	0,0000	0,0000
<b>Llamadas internas 15+0</b>	Llamadas nacionales al GCU de móvil	5,0000	6,0500	-	15,0000	18,1500	0,0000

A los clientes fidelizados en fijo, se les asocia un descuento del 50% de la cuota mensual.

**Contrato Libre Empresa Consolidado Opciones** (descatalogado)

Modalidades	Consumo mínimo mensual por línea consolidado a nivel de cuenta		Consumo mínimo mensual por línea	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>CLECO 12</b>	12,0000	14,5200	3,0000	3,6300
<b>CLECO 24</b>	24,0000	29,0400	3,0000	3,6300
<b>CLECO 40</b>	40,0000	48,4000	3,0000	3,6300
<b>CLECO 80</b>	80,0000	96,8000	3,0000	3,6300

Llamadas nacionales sin horarios	Establecimiento (cent.)		Tarifa única (cent./min.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>CLECO 12</b>	15,0000	18,1500	25,0000	30,2500
<b>CLECO 24</b>	15,0000	18,1500	22,0000	26,6200
<b>CLECO 40</b>	15,0000	18,1500	20,0000	24,2000
<b>CLECO 80</b>	15,0000	18,1500	11,0000	13,3100
1.000 minutos de llamadas entre los CLECOs o hacia las TLEs asociados a la FLECO del cliente o hacia el fijo elegido	15,0000	18,1500	3,0000	3,6300

**Contrato Libre Empresa Consolidado** (descatalogado)

Modalidades	Consumo mínimo mensual por línea consolidado a nivel de cuenta		Cuota mensual por línea	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>CLE 12</b>	6,0000	7,2600	6,0000	7,2600
<b>CLE 24</b>	18,0000	21,7800	3,0000	3,6300

Llamadas nacionales sin horarios	Establecimiento Cent.		Tarifa única Cent./min.	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>CLE 12<sup>1</sup></b>	15,4900	18,7429	21,0000	25,4100
<b>CLE 24<sup>1</sup></b>	15,4900	18,7429	16,0000	19,3600
1.000 minutos de llamadas entre los CLECOs o hacia las TLEs asociados a la FLECO del cliente o hacia el fijo elegido	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000

<sup>1</sup>Cambio de precio: Diciembre 2012. <sup>2</sup> Cambio de precio: Mayo 2013.

**Contrato Libre Empresa** (descatalogado)

Modalidades	Consumo mínimo mensual por línea	
	Sin IVA	Con IVA
<b>CLE 6</b>	6,0000	7,2600
<b>CLE 18</b>	18,0000	21,7800
<b>CLE 30</b>	30,0000	36,3000
<b>CLE 50</b>	50,0000	60,5000

Llamadas nacionales sin horarios	Establecimiento Cent.		Tarifa única Cent./min.	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>CLE 6</b>	15,4900	18,7429	28,0000	33,8800
<b>CLE 18</b>	15,0000	18,7429	21,0000	25,4100
<b>CLE 30</b>	15,0000	18,7429	16,0000	19,3600
<b>CLE 50</b>	15,0000	18,7429	14,0000	16,9400
1.000 minutos de llamadas entre los CLECOs o hacia las TLEs asociados a la FLECO del cliente o hacia el fijo elegido	15,0000	18,7429	3,0000	3,6300

**Solución 10** (descatalogado)

Cuota mensual		Consumo mínimo mensual por línea	
Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
10,0000	12,1000	3,0000	3,6300

Tarifa Base	Establecimiento Cent.		Tarifa única Cent./min.	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Llamadas de ámbito nacional, independientemente del tramo horario	15,4900	18,7429	20,0000	24,2000

**Plan Fácil** (descatalogado)

Cuota mensual	
Sin IVA	Con IVA
5,0000	6,0500

Tarifa Base	Establecimiento Cent.		Tarifa única Cent./min.	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Llamadas de ámbito nacional, independientemente del tramo horario	15,4900	18,7429	15,0000	18,1500

## Servicios adicionales postpago empresa

### Oficina Euskaltel

Cuota Mensual	
Sin IVA	Con IVA
5,0000	6,0500

### Nuevos módulos de llamadas internas, por línea (Entrada en vigor Abril 2010)

Los móviles deben tener el plan de precios Tarifa Unika Empresa o Plan Konsumo y Tarifa Control 20.

No se distingue entre clientes con F.O, fidelizados y no fidelizados. El fijo tiene que tener F.O. o estar fidelizado y podrá ser una línea analógica o rdsi.

Modalidad	Ámbito	Cuota Mensual <sup>1</sup>		Minutos incluidos	Establecimiento Cent.		Tarifa por minuto Cent./min
		Sin IVA	Con IVA		Sin IVA	Con IVA	
Llamadas internas 0+0	Llamadas nacionales a móviles o fijos del GCU	2,5000	3,0250	1.000	-	-	-
Llamadas internas 15+0	Llamadas nacionales a móviles o fijos del GCU	0,0000	0,0000	-	15,0000	18,1500	0,0000

### Módulo Internacional

Es un servicio adicional se puede contratar con los Contratos Libres Empresa, Solución 10, Solución 20, Solución 30, Solución Llamadas, Plan Fácil, Plan Autónomo, Única Premium, Premium RPV, KorporaNet RPV, Planes Konsumo y Tarifas Unikas Empresa.

Cuota mensual por cliente	Sin IVA	Con IVA
		6,0000
Consumo internacional mensual de la cuenta (sin IVA)	Descuento a aplicar	
Menos de 1.500 €	30%	
Entre 1.501 y 3.000 €	35%	
Mayores de 3.000 €	40%	

### Módulos de llamadas nacionales

Los móviles deben tener Tarifas Unikas Empresa o Planes de Konsumo.

Módulos	Ámbito: Llamadas nacionales a móviles o fijos	Cuota Mensual		Establecimiento Cent.		Tarifa por minuto Cent./min		Minutos Incluidos
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	
De 8 a 8 Autónomos <sup>2</sup>	De 8.00 a 20:00, de L a V	12,0000	14,5200	15,0000	18,1500	0,0000	0,0000	1.000
De 8 a 8 Autónomos Plus <sup>1 2</sup>	De 8.00 a 20:00, de L a V	35,0000	42,3500	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	1.000

**Servicios adicionales postpago empresa descatalogados**

Módulos	Ámbito: Llamadas nacionales a móviles o fijos	Cuota Mensual		Establecimiento Cent.		Tarifa por minuto Cent. / min		Minutos Incluidos
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	
<b>Horario Libre</b>	De 20:00 a 8:00, de L a V + Fines de semana	9,0000	10,8900	15,0000	18,1500	0,0000	0,0000	500
<b>Módulo de 8 a 8 autónomos+ Horario Libre</b>	De 8:00 a 20:00, de L a V De 20:00 a 8:00, de L a V + Fines de semana	21,0000	25,4100	15,0000	18,1500	0,0000	0,0000	500
<b>Módulo Número frecuente</b>	Las 24h del día de L a D	2,0000	2,4200	16,0000	19,3600	3,0000	3,6300	1.000

Se podrán modificar los números frecuentes hasta un límite máximo de tres, el siguiente cambio tendrá un coste de 1€.<sup>1</sup>Fecha de entrada en vigor: Mayo 2011.  
<sup>2</sup>Fecha de cambio de servicio de minutos (Antes 500 min.): Febrero 2012.

**Módulos de llamadas internas, por línea (descatalogado)**

Los móviles deben tener el plan de precios Tarifa Unika Empresa o Plan Consumo.

**Los fijos han de estar fidelizados y en F.O., en el GCU solo entran líneas analógicas.**

Modalidad	Ámbito	Cuota Mensual <sup>1</sup>		Minutos incluidos	Establecimiento Cent.		Tarifa por minuto Cent. €/min
		Sin IVA	Con IVA		Sin IVA	Con IVA	
<b>Llamadas internas 0+0</b>	Llamadas nacionales al GCU de móvil	10,0000	12,1000	1.000	-	-	-
<b>Llamadas internas 15+0</b>	Llamadas nacionales al GCU de móvil	5,0000 <sup>2</sup>	6,0500	-	15,0000	18,1500	0,0000

<sup>1</sup>A los clientes fidelizados en fijo, se les asocia un descuento del 50% de la cuota mensual.<sup>2</sup>A los clientes fidelizados en fijo y que contraten una TUE 25, 40, 60, 90 o 120, obtendrán un descuento del 100% en la cuota mensual.

**Descuento Cuota 0 (Dto. 100% cuotas mensuales de móvil) (descatalogado)**

Se trata de un descuento 100% sobre la Cuota Mensual de los Tempos o Únicas, cuando la cuenta cumpla una de las siguientes condiciones mensuales de consumo, a nivel de cuenta:

- \* Si  $((\text{total consumo neto móvil})/(\text{n}^\circ \text{móviles activos})) \geq 45,0759 \text{ €}$  (54,5418€ con IVA)-> Dto 100%
- \* Si  $((\text{total consumo neto de fija})/(\text{n}^\circ \text{móviles activos})) \geq 12,0202 \text{ €}$  (14,5444€ con IVA) -> Dto 100%

**Bono origen Fijo Equipo (descatalogado)**

Servicio	Cuota mensual		Servicios incluidos	Establecimiento (cent.)		Tarifa (cent./min)	
	Sin IVA	Con IVA	Minutos	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>Bono origen Fijo (descatalogado)</b>	4,1322	5,0000	7.000	15,0000	18,1500	0,0000	

**Llamadas internacionales**

Modalidad	Minutos	Ámbito	Tipo de llamadas	Franja Horaria	Cuota Mensual	
					Sin IVA	Con IVA
<b>Bono Ahorro Internacional</b>	200	*	Voz	24h	8,2644	9,9999
<b>Bono Ahorro internacional</b>	300	*	Voz	24h	11,9834	14,4999

<sup>2</sup>Franja horaria A.

Modalidad	Establecimiento		€/min		Ámbito	Tipo de llamadas	Franja Horaria	Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA				Sin IVA	Con IVA
<b>Tarifa Ahorro Internacional</b>	0,2479	0,30	0,0413	0,05	*	Voz	24h	4,1322	5

\*Detalle de países incluidos en las llamadas Internacionales:

**Llamadas a fijos y móviles:**

Australia, Bangladesh, Bermudas, Brasil, Brunéi, Canadá, Chile, China, Colombia, Alemania, Dinamarca, Islas Feroe, Groenlandia, Hong Kong, Indonesia, India, Irlanda, Islandia, Israel, Corea República, Luxemburgo, México, Malta, Mongolia, Islas Marianas, Malasia, Namibia, Noruega, Nueva Zelanda, Pakistán, Rumania, Singapur, Eslovaca República, Suecia y Estados Unidos.

**Llamadas a fijos:**

Angola, Andorra, Argentina, Checa República, Dominicana República, Francia, Reino Unido, Gibraltar, Guadalupe, Grecia, Guayana francesa, Hungría, Italia, Japón, Kazakstán, Martinica, Mayotte, Panamá, Polonia, Puerto Rico, Portugal, Portugal Azores y Madeira, Paraguay, Reunión Isla, Rusia, San Marino, Suiza, Suazilandia, Tailandia, Turquía, Taiwan y Sudáfrica.

## Postpago datos

### Planes de precios para conexiones nacionales

Modalidad	Tarifa Plana Real	Cuota Mensual		Bloques adicionales	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>SIM 1 GB</b>	1 GB	4,9587	6,0000	2,4380/500MB	2,95/500MB
<b>SIM 3 GB</b>	3 GB	7,4380	8,9999		
<b>SIM 5 GB</b>	5 GB	9,0909	10,9999		
<b>SIM 10 GB</b>	10 GB	12,3967	15,0000		
<b>SIM 15 GB</b>	15 GB	17,0000	20,5700		

Modalidad	Consumo Mínimo Mensual		Tarifa consumo adicional	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>Konekta Diaria<sup>1 2</sup></b>	1,0000	1,2100	2,4380/500MB	2,95/500MB

<sup>1</sup>Tarifificado por bloques. Tarifa por defecto de tráfico GPRS en territorio nacional. <sup>2</sup>Fecha Entrada en vigor: Diciembre 2010.

### Clientes con Banda Ancha Fija

Modalidad	Consumo Incluido	Cuota Mensual		Tarifa del consumo adicional	Bloques adicionales <sup>3</sup>	
		Sin IVA	Con IVA		Sin IVA	Con IVA
<b>M3GUSTA<sup>1 2</sup></b>	1 GB	0,0000		Descenso de velocidad a 64/32kb	2,4380€ /500MB	2,95€/500MB

Los consumos nacionales e intranets concretas están excluidos y se cobran al precio pactado con el cliente, ver tarifa base. Los consumos de datos en roaming, también están excluidos y se tarifican a la tarifa base. <sup>1</sup>Tarifa por defecto de datos <sup>2</sup>Exclusivo para clientes de Banda Ancha con dos o más móviles de postpago. <sup>3</sup>Fecha descatalogación: 16 julio 2014.

### Plan de precios para conexiones roaming

#### Bonos diarios y mensuales datos roaming

Servicio	Ambito	Duración del bono	Datos incluidos	Tarifa	
				Sin IVA	Con IVA
<b>Bono diario datos roaming</b>	Zona 2	diario	10 MB	10,0000	12,1000
<b>Bono diario datos roaming</b>	Zona 3	diario	10 MB	15,0000	18,1500
<b>Bono mensual datos roaming</b>	Zona 2	Mensual	100 MB	60,0000	72,6000
<b>Bono mensual datos roaming</b>	Zona 2 y 3	mensual	100 MB	80,0000	96,8000

## Megas adicionales

\*Ver apartado en Postpago Empresa.

## Plan de precios de datos descatalogados

### Plan de precios para conexiones roaming

Modalidad	Tipo de conexiones	Consumo Incluido	Cuota Mensual		Tarifa consumo adicional <sup>1</sup>	
<b>Konekta Europa (roaming)<sup>3</sup></b>	-	200 MB <sup>4 5</sup>	30,0000	36,3000	0,1500€ /1MB	0,1815 € /1MB

<sup>1</sup>Tarifado por bloques. <sup>3</sup>Fecha de entrada en vigor: Abril 2012. <sup>4</sup>Saldo del bono no prorrateable en altas y bajas. Los consumos de datos nacionales están excluidos y se tarificarán a la tarifa base. Ver detalle de operadores de roaming en el Glosario de términos. <sup>5</sup>Cambio del consumo incluido de 75 mb a 200 mb: 1 julio 2014.

### Clientes sin Banda Ancha Fija

Modalidad	Tipo de conexiones	Consumo Incluido	Cuota Mensual		Tarifa consumo adicional	Bloques adicionales	
			Sin IVA	Con IVA		Sin IVA	Con IVA
<b>Konekta Móvil</b>	Nacional	100 MB + Tarifa Plana	9,9000	11,9790	Descenso de velocidad a 128/64kb	2,4380/500MB	2,9500€/500MB
<b>Konekta 500 Mb</b>	Nacional	500 MB + Tarifa Plana	14,9000	18,0290			
<b>Konekta 1 GB</b>	Nacional	1 GB + Tarifa Plana	19,9000	24,0790			
<b>Konekta 2 GB</b>	Nacional	2 GB + Tarifa Plana	29,9000	36,1790			
<b>Konekta 5 GB</b>	Nacional	5 GB + Tarifa Plana	39,9000	48,2790			
<b>Konekta 10 GB</b>	Nacional	10 GB + Tarifa Plana	49,9000	60,3790			

Los consumos nacionales a intranets concretas están excluidos y se cobran al precio pactado con el cliente, ver tarifa base. Los consumos de datos en roaming, también están excluidos y se tarifican a la tarifa base.

### Clientes con Banda Ancha Fija

Modalidad	Consumo Incluido	Cuota Mensual		Tarifa del consumo adicional	Bloques adicionales	
		Sin IVA	Con IVA		Sin IVA	Con IVA
<b>M3GUSTAx2<sup>2</sup></b>	1 GB + Tarifa Plana	0,0000		Descenso de velocidad a 64/32kb	2,4380/500MB	2,9500€/500MB
<b>Konekta Móvil<sup>1</sup></b>	100 MB + Tarifa Plana	6,0000	7,2600	Descenso de velocidad a 128/64kb		
<b>Konekta 500 MB</b>	500 MB + Tarifa Plana	5,9000	7,1390			
<b>Konekta 1 GB</b>	1 GB + Tarifa Plana	9,9000	11,9790			
<b>Konekta 2 GB</b>	2 GB + Tarifa Plana	19,0000	22,9900			
<b>Konekta 5 GB</b>	5 GB + Tarifa Plana	29,0000	35,0900			
<b>Konekta 10 GB</b>	10 GB + Tarifa Plana	39,0000	47,1900			

Los consumos nacionales a intranets concretas están excluidos y se cobran al precio pactado con el cliente, ver tarifa base. Los consumos de datos en roaming, también están excluidos y se tarifican a la tarifa base. <sup>1</sup>Tarifa por defecto de datos <sup>2</sup>Exclusivo para clientes de Banda Ancha con dos o más móviles de postpago.

**GPRS Datalibre y DataOcio** (descatalogados)

Modalidades	Consumo mínimo mensual		Consumo nacional				
			Establecimiento		Tarifa por Kbyte		
	Sin IVA	Con IVA	Cent.		Kbyte incluidos	Cent.	
			Sin IVA	Con IVA		Sin IVA	Con IVA
<b>GPRS Datalibre 6</b>	6,0000	7,2600	10,0000	12,1000	67	0,1500	0,1815
<b>GPRS Datalibre 12</b>	12,0000	14,5200	10,0000	12,1000	100	0,1000	0,1210
<b>GPRS Datalibre 24</b>	24,0000	29,0400	10,0000	12,1000	200	0,0500	0,0605
<b>GPRS Dataocio 3</b>	3,0000	3,6300	10,0000	12,1000	17	0,6000	0,7260

Modalidad	Consumo mínimo mensual consolidado a nivel de cuenta		Consumo nacional				
			Establecimiento		Tarifa por Kbyte		
	Sin IVA	Con IVA	(cent.)		Kbyte incluidos	(cent.)	
			Sin IVA	Con IVA		Sin IVA	Con IVA
<b>GPRS Data Empresas Multi</b>	3,0000	3,6300	10,0000	12,1000	100	0,1000	0,1210

**GPRS MegaGrupo** (descatalogado)

Modalidades	Cuota mensual	
	Sin IVA	Con IVA
<b>GPRS MegaGrupo</b>	60,0000 <sup>1</sup>	72,6000

<sup>1</sup>Pago de una única cuota mensual por cliente

Destino consumos nacionales GPRS MegaGrupo	Establecimiento (cent.)	Tarifa por Kbyte nacional (cent.)	
		Sin IVA	Con IVA
<b>Consumos de datos nacional</b>	0,0000	0,0900	0,1089

Los consumos nacionales a intranets concretas están excluidos y se cobran al precio pactado con el cliente, ver tarifa base.

**GPRS Mega** (descatalogados)

Modalidades	Cuota mensual		Tarifa por Kbyte nacional (cent.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>GPRS Mega</b>	1,5025	1,8180	0,7500	0,9075

## Otros servicios adicionales postpago

### MultiSIMs<sup>1</sup>

Modalidad	Cuota Alta		Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>MultiSIM: Tarjeta SIM</b>	3,0000	3,6300	2,0000	2,4200
<b>MultiSIM: Móvil</b>	-	-	2,0000	2,4200

<sup>1</sup>Fecha de entrada en vigor: 7 octubre 2015.

### Bonos Mensuales SMS

Modalidad	SMS nacionales incluidos	Cuota mensual	
		Sin IVA	Con IVA
<b>Bono Mensual 2000 SMS<sup>1</sup></b>	2.000	2,5000	3,0250
<b>Bono Mensual 5000 SMS<sup>2</sup></b>	5.000	6,0000	7,2600
<b>Bono Mensual 10000 SMS<sup>3</sup></b>	10.000	10,0000	12,1000

<sup>1</sup>Fecha de cambio de nombre (antes bono mensual 20 sms): 5 mayo 2015. <sup>2</sup>Fecha de cambio de nombre (antes bono mensual 50 sms): 5 mayo 2015. <sup>3</sup>Fecha de cambio de nombre (antes bono mensual 100 sms): 5 mayo 2015.

### Pago a plazos

Modalidad	Cuota mensual	
	Sin IVA	Con IVA
24 meses <sup>1</sup>	1€, 4€, 5€, 6€, 7€, 8€, 10€, 12€, 15€	1,21€, 4,84€, 6,05€, 7,26€, 8,47€, 9,68€, 12,10€, 14,52€, 18,15€
24 meses LOGH	1€, 3€, 4€, 5€, 6€, 7€, 8€, 10€, 12€, 15€	1,21€, 3,63€, 4,84€, 6,05€, 7,26€, 8,47€, 9,68€, 12,10€, 14,52€, 18,15€

<sup>1</sup>Modalidad disponible en prepago

### Control de Gasto

Cuota Mensual (no prorrateable)	
Sin IVA	Con IVA
1,0000	1,2100

### Tarjeta ECO

Cuota Alta €		Cuota Mensual € <sup>1</sup>	
Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
6,0000	7,2600	4,9000	5,9290

### Soluciones IP móvil

Servicio	Cuota Mensual (sin IVA y con IVA)	
	Sin IVA	Con IVA
<b>Internet Solución IP fija móvil</b>	12,0000	14,5200
<b>Intranet Solución IP fija móvil</b>	12,0000	14,5200
<b>Intranet Solución IP dinámica móvil</b>	0,0000	

**Servicio de localización**

Cuota Alta		Tarifa por evento de localización	
Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
10,0000	12,1000	0,1000	0,1200

**Buzón de datos GSM**

Cuota mensual	
Sin IVA	Con IVA
1,5000	1,8150

**Otros**

Servicio	Cuota de alta	
	Sin IVA	Con IVA
<b>Postpago Resid.: Cambio número elegido</b>	3,0000	3,6300
<b>Cambio de número</b>	12,0202	14,5444
<b>Cambio de número oro</b>	60,1012	72,7225
<b>Cambio de SIM</b>	6,0000	7,2600
<b>Cargo por cambio de tarifa postpago<sup>1</sup></b>	6,0000	7,2600
<b>Cargo por modificación postpago (del fijo elegido)</b>	6,0000	7,2600
<b>Cambio de segmento postpago</b>	-	-
<b>Habilitación de STA bajo coste</b>	-	-
<b>Habilitación de STA alto coste</b>	-	-
<b>Habilitación de Internacionales</b>	-	-
<b>Habilitación de Roaming (Voz y datos)</b>	-	-
<b>Cargo Incumplimiento Compromiso de Permanencia: Postpago</b>	Consultar	
<b>Cargo por no devolución del terminal en cortesía</b>	50,0000	60,5000
<b>Cargo por no devolución del terminal (Empresa)</b>	259,0500	313,4505

<sup>1</sup>Entrada en vigor: 1 julio 2014.

Servicio	Cuota mensual	
	Sin IVA	Con IVA
<b>Detalle de llamadas en factura (por línea)</b>	3,2000	3,8720

**Otras tarifas base. (Válidas para Prepago y Postpago)**
**Llamadas Internacionales**

Franja Horaria H

Zona	Países	Establecimiento (cent.)		Normal (cent. /min.)		Reducida (cent. /min.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
O	Andorra	24,7934	30,0000	28,9256	35,0000	28,9256	35,0000
A	Europa Occidental	0	0	15,7025	19,0000	15,7025	19,0000
B	Resto de Europa y Magreb	24,7934	30,0000	28,9256	35,0000	28,9256	35,0000
C	Extremo Oriente, Australia y Bielorrusia	24,7934	30,0000	28,9256	35,0000	28,9256	35,0000
D	Norte América, Canadá y Caribe Principal	24,7934	30,0000	28,9256	35,0000	28,9256	35,0000
E	Norte América, Canadá y Caribe Principal	24,7934	30,0000	28,9256	35,0000	28,9256	35,0000
F	Latino América	24,7934	30,0000	28,9256	35,0000	28,9256	35,0000

<sup>1</sup>Cambio de precio: Abril 2012.

**Llamadas Vía Satélite**

Tipo de llamada	Establecimiento		Tarifa Única €/min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>Inmarsat A y Aero</b>	0,4500	0,5445	7,4453	9,0088
<b>Inmarsat B y M</b>	0,4500	0,5445	3,6400	4,4044
<b>Inmarsat Mini-M</b>	0,4500	0,5445	2,4400	2,9524
<b>Inmarsat B-RDSI</b>	0,4500	0,5445	9,0100	10,9021
<b>Inmarsat Bgan</b>	0,4500	0,5445	5,3276	6,4464
<b>Iridium con "Acesibilidad restringida"</b>	0,4500	0,5445	5,8600	7,0906
<b>Emsat</b>	0,4500	0,5445	2,5600	3,0976
<b>Thuraya</b>	0,4500	0,5445	2,5600	3,0976

Ver información de los rangos de numeración de los niveles de Inmarsat en el "glosario de términos".

**Roaming de voz**
**Roaming IN: Llamadas recibidas en Roaming**

Ámbito	Establecimiento		Tarifa Postpago €/min		Tarifa Prepago €/min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>Zona Eurotarifa-1</b>	-	-	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
<b>Zona 2</b>	0,4500	0,5445	1,3000	1,5730	1,3000	1,5730
<b>Zona 3</b>	0,4500	0,5445	2,0000	2,4200	2,0000	2,4200

Destino	Descripción	Establecimiento Cent.	Tarifa Cent./min
<b>688688222, 944035534,944034705</b>	Información Eurotarifa/Atención al cliente remota		Gratuito

**Roaming OUT: Llamadas realizadas en Roaming de...a...**

Ámbito	Establecimiento		Tarifa Postpago €/min		Tarifa Prepago €/min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>De Zona Eurotarifa-1 a Zona Eurotarifa-1</b>	(*)					
<b>De Zona Eurotarifa-1 a Zona 2</b>	0,4500	0,5445	1,8000	2,1780	1,8000	2,1780
<b>De Zona Eurotarifa-1 a Zona 3</b>	0,4500	0,5445	3,2500	3,9325	3,2500	3,9325
<b>De Zona Eurotarifa-1 a Zona 4</b>	0,4500	0,5445	8,5000	10,2850	8,5000	10,2850
<b>De Zona 2 a Zona Eurotarifa-1</b>	0,4500	0,5445	1,8000	2,1780	1,8000	2,1780
<b>De Zona 2 a Zona 2</b>	0,4500	0,5445	1,8000	2,1780	1,8000	2,1780
<b>De Zona 2 a Zona 3</b>	0,4500	0,5445	3,2500	3,9325	3,2500	3,9325
<b>De Zona 2 a Zona 4</b>	0,4500	0,5445	8,5000	10,2850	8,5000	10,2850
<b>De Zona 3 a Zona Eurotarifa-1</b>	0,4500	0,5445	3,2500	3,9325	3,2500	3,9325
<b>De Zona 3 a Zona 2</b>	0,4500	0,5445	3,2500	3,9325	3,2500	3,9325
<b>De Zona 3 a Zona 3</b>	0,4500	0,5445	3,2500	3,9325	3,2500	3,9325
<b>De Zona 3 a Zona 4</b>	0,4500	0,5445	8,5000	10,2850	8,5000	10,2850

(\*)El precio de las llamadas y consumos de datos realizados dentro de la UE será el mismo de la tarifa que el cliente tenga contratada con Euskaltel para el ámbito nacional, con las salvedades reflejadas en la política de utilización razonable del roaming dentro de la Unión Europea. Ver anexo: Política de Utilización Razonable Roaming dentro de la Unión Europea.

**Mensajes cortos de texto SMS**

Mensajes SMS enviados con origen nacional

Origen	Destino	Tarifa base por mensaje (cent.)	
		Sin IVA	Con IVA
España	España	24,7934	30,0000
	Zona A	6,0000	7,2600
	Resto Internacional	60,0000	72,6000

**Mensajes SMS recibidos en Roaming IN**

No se cobra.

**Mensajes SMS enviados en Roaming OUT**

Origen	Destino	Tarifa por mensaje	
		Sin IVA	Con IVA
<b>Eurotarifa</b>	Eurotarifa	0,0600	0,0726
<b>Eurotarifa</b>	Resto de países	0,9000	1,0890
<b>Resto de países</b>	Eurotarifa	0,9000	1,0890

**Mensajes Multimedia MMS**
**Mensajes MMS con origen nacional**

Origen	Destino	Tarifa base por mensaje (cent.)	
		Sin IVA	Con IVA
España	<b>Nacional</b>	60,0000	72,6000
	<b>Internacional</b>	125,0000	151,2500

**MMS recibidos en Roaming IN<sup>1</sup>**

Volumen de información transferido	Tarifa por mensaje (cent.)	
	Sin IVA	Con IVA
Menos de 1kb	1,0000	1,2100
de 1 a 29 kb	5,0000	6,0500
de 30 a 99 kb	10,0000	12,1000
de 100 a 300 kb	20,0000	24,2000

<sup>1</sup>Cambio de precio: 1 julio 2014.

**MMS enviados en Roaming OUT**

Volumen de información transferido	Tarifa por mensaje (cent.)	
	Sin IVA	Con IVA
Menos de 1kb	1,0000	1,2100
de 1 a 29 kb	5,0000	6,0500
de 30 a 99 kb	10,0000	12,1000
de 100 a 300 kb	20,0000	24,2000

**Mensajes de sobretarifación**

Pretarifados por el proveedor.

Conexiones de datos: Tarifas base

**Mensajes SMS Premium** A nivel orientativo la norma ha definido unos "niveles" de precios para los servicios Premium.

Formato del destino	Sin IVA	Con IVA
<b>23YAB</b>	Precio < ó = 1,2000 €	1,4520 €
<b>25ABC</b>	Precio < ó = 1,2000 €	1,4520 €
<b>27ABC</b>	Precio < ó = 1,2000 €	1,4520 €
<b>280AB</b>	Precio < ó = 1,2000 €	1,4520 €
<b>29ABCD</b>	Precio < ó = 1,2000 €	1,4520 €
<b>33YAB</b>	1,2000 € < Precio < ó = 6,0000 €	1,4520/7,2600 €
<b>35ABC</b>	1,2000 € < Precio < ó = 6,0000 €	1,4520/7,2600 €
<b>37ABC</b>	1,2000 € < Precio < ó = 6,0000 €	1,4520/7,2600 €
<b>380AB</b>	1,2000 € < Precio < ó = 6,0000 €	1,4520/7,2600 €
<b>33YAB</b>	1,2000 € < Precio < ó = 6,0000 €	1,4520/7,2600 €
<b>39ABCD</b>	1,2000 € < Precio < ó = 6,0000 €	1,4520/7,2600 €
<b>795ABC</b>	Precio < ó = 1,2000 €	1,4520 €
<b>797ABC</b>	Precio < ó = 1,2000 €	1,4520 €
<b>7980AB</b>	Precio < ó = 1,2000 €	1,4520 €
<b>799ABCD</b>	Precio < ó = 1,2000 €	1,4520 €
<b>995ABC</b>	Precio < ó = 6,0000 €	7,2600 €
<b>997ABC</b>	Precio < ó = 6,0000 €	7,2600 €
<b>999ABCD</b>	Precio < ó = 6,0000 €	7,2600 €

**Mensajes SMS Premium no STA**

Formato del destino	Sin IVA	Con IVA
205ABM	0,0000	0,0000
207ABM	0,0000	0,0000
20YABM	0,0000	0,0000
215ABM	0,1500	0,1815
217ABM	0,1500	0,1815
21YABM	0,1500	0,1815

**Datos en Roaming (Internet, Intranet y Wap)**

Ámbito	Tarifa Postpago (sust. Precios)				Tarifa Prepago			
	Establecimiento		Tarifa €/MB		Establecimiento		Tarifa €/MB	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Zona Eurotarifa-1	(*)							
Zona 2			3,0000	3,6300	-		3,0000	3,6300
Zona 3			5,0000	6,0500	-		5,0000	6,0500

(\*) El precio de las llamadas y consumos de datos realizados dentro de la UE será el mismo de la tarifa que el cliente tenga contratada con Euskaltel para el ámbito nacional, con las salvedades reflejadas en la política de utilización razonable del roaming dentro de la Unión Europea. Ver anexo: Política de Utilización Razonable Roaming dentro de la Unión Europea.

**Resto de tarifas postpago y prepago**
**Videollamadas**

Ámbito	Establecimiento Cent.		Tarifa Cent./min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Nacional	15,0000	18,1500	30,0000	36,3000

**Videollamadas en Roaming** (Fecha entrada en vigor: mayo 2010)

Roaming In Ámbito	Establecimiento (cent.)		Tarifa Postpago (cent./min.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Zona Eurotarifa-1	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
Zona 2	0,4500	0,5445	2,0000	2,4200
Zona 3	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250

Roaming Out Ámbito	Establecimiento (cent.)		Tarifa Postpago (cent./min)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
De Zona Eurotarifa-1 a Zona Eurotarifa-1	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
De Zona Eurotarifa a Zona 1	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
De Zona Eurotarifa a Zona 2	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
De Zona Eurotarifa a Zona 3	0,4500	0,5445	3,0000	3,6300
De Zona 1 a Zona Eurotarifa	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
De Zona 1 a Zona 1	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
De Zona 1 a Zona 2	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
De Zona 1 a Zona 3	0,4500	0,5445	3,0000	3,6300
De Zona 2 a Zona Eurotarifa	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
De Zona 2 a Zona 1	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
De Zona 2 a Zona 2	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
De Zona 2 a Zona 3	0,4500	0,5445	3,0000	3,6300
De Zona 3 a Zona Eurotarifa	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250

<b>De Zona 3 a Zona 1</b>	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
<b>De Zona 3 a Zona 2</b>	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
<b>De Zona 3 a Zona 3</b>	0,4500	0,5445	3,0000	3,6300

(\*) El precio de las llamadas y consumos de datos realizados dentro de la UE será el mismo de la tarifa que el cliente tenga contratada con Euskaltel para el ámbito nacional, con las salvedades reflejadas en la política de utilización razonable del roaming dentro de la Unión Europea. Ver anexo: Política de Utilización Razonable Roaming dentro de la Unión Europea.

### Llamadas Red inteligente

Prefijo Red Inteligente	Nivel	Establecimiento Cent.		Única Cent./min	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>800</b>	-	Sin coste			
<b>900</b>	-	Sin coste			
<b>901</b>	Nivel 1	14,8760	18,0000	38,8430	47,0000
<b>901</b>	Nivel 2	14,8760	18,0000	38,8430	47,0000
<b>902</b>	Nivel 1	38,8430	47,0000	47,9339	58,0000
<b>902</b>	Nivel 2	38,8430	47,0000	47,9339	58,0000
<b>904/70X</b>	-	8,7200	10,5512	7,2000	8,7120

Ver información de los rangos de numeración de los niveles de Red Inteligente en el "glosario de términos". <sup>1</sup>Llamada limitada a 3 minutos.

### Llamadas a M2M

Destino	Establecimiento		Tarifa / min.	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>590+13 dígitos</b>	0,1500	0,1815	0,5000	0,6050

### STA (Servicios de Tarificación Adicional)

Prefijos **803, 806 y 807**. El nivel depende del cuarto dígito del destino. Los tres primeros niveles se consideran de bajo coste y los tres restantes de alto coste.

Cuarto dígito	Nivel	Establecimiento Cent. <sup>1</sup>		(>20sg) Tarifa/min Cent.	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>0,1</b>	Nivel 1	29,7521	36,0000	34,7107	42,0000
<b>2,3</b>	Nivel 2	29,7521	36,0000	74,3802	90,0000
<b>4,5</b>	Nivel 3	29,7521	36,0000	100,0000	121,0000
<b>6,7</b>	Nivel 4	29,7521	36,0000	165,2893	200,0000
<b>8</b>	Nivel 5	29,7521	36,0000	314,8760	381,0000
<b>9</b>	Nivel 6	29,7521	36,0000	500,0000	605,0000

<sup>1</sup>El Establecimiento incluye una franquicia de 20 segundos

### Tarifa para uso de micropagos

Prefijos 803, 806 y 807

Cuarto, quinto y sexto dígito	Nivel	Establecimiento		(>20sg) 2º establecimiento		Tarifa (€/min)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>410, 415, 418, 422, 425, 428, 431, 469, 494, 510, 592</b>	Nivel 3	1,0000	1,2100	0,0000	0,0000	0,1240	0,1500

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

Prefijos 803 y 806

Cuarto, quinto y sexto dígito	Nivel	Establecimiento		(>20sg) 2º establecimiento		Tarifa (€/min)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>446</b>	Nivel 3	1,0000	1,2100	0,0000	0,0000	0,1240	0,1500

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

Prefijo 803

Cuarto, quinto y sexto dígito	Nivel	Establecimiento		(>20sg) 2º establecimiento		Tarifa (€/min)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>454, 448, 457, 554</b>	Nivel 3	1,0000	1,2100	0,0000	0,0000	0,1240	0,1500

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

Prefijo 806

Cuarto, quinto y sexto dígito	Nivel	Establecimiento		(>20sg) 2º establecimiento		Tarifa (€/min)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>441, 567, 592</b>	Nivel 3	1,0000	1,2100	0,0000	0,0000	0,1240	0,1500

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

Prefijo 807

Cuarto, quinto y sexto dígito	Nivel	Establecimiento		(>20sg) 2º establecimiento		Tarifa (€/min)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>422, 431, 445, 525</b>	Nivel 3	1,0000	1,2100	0,0000	0,0000	0,1240	0,1500

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

Prefijo 905

Cuarto Dígito	Establecimiento <sup>1</sup>		Tarifa a partir del segundo 11			
	Sin IVA	Con IVA	Establecimiento		Tarifa (cent./min.)	
			Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>1</b>	0,3000	0,3630	0,4500	0,5445	Sin Coste <sup>2</sup>	
<b>2</b>	0,3000	0,3630	0,7500	0,9075	Sin Coste <sup>2</sup>	
<b>4,5</b>	0,3000	0,3630	1,3500	1,6335	Sin Coste <sup>2</sup>	
<b>7</b>	1,0500	1,2705	-	-	-	
<b>8</b>	1,6500	1,9965	-	-	-	

<sup>1</sup> El Establecimiento incluye una franquicia de 11 segundos. <sup>2</sup> Llamada limitada a 3 minutos.

**Prefijo 907. El nivel depende del cuarto dígito del destino**

Cuarto dígito	Nivel	Establecimiento (Cent.) <sup>1</sup>		(>20sg)Tarifa (cent./min.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>0,5</b>	Nivel 1	30,0000	36,3000	54,0000	65,3400
<b>1,6</b>	Nivel 2	30,0000	36,3000	105,0000	127,0500

<sup>1</sup>El Establecimiento incluye una franquicia de 20 segundos. Se detallan dos conceptos de llamada, un importe por el servicio "soporte" y otro correspondiente al proveedor del STA. Siendo el primer importe el cargo correspondiente a Euskaltel en el cual el primer minuto (después de la franquicia de 20seg.) se cobrará completo. El segundo importe correspondiente al proveedor del STA en el cual el primer minuto (tras la franquicia) se cobra completo.

**Otros (nº cortos, 118XY,...)**

**Servicios de Emergencia:**

Ámbito	Descripción	Establecimiento (Cent.)		Tarifa (Cent./min)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
061	Urgencia Provincial	15,0000	18,1500	-	
062	Guardia Civil	15,0000	18,1500	15,0000	18,1500
080	Bomberos Servicio local	15,0000	18,1500	-	
085	Bomberos Provincial	Gratuito			
088	SOS DEIAK	Gratuito			
091	Policía Nacional	15,0000	18,1500	-	
092	Policía Municipal	15,0000	18,1500	-	
112	Emergencia Paneuropea	Gratuito			
1006	Protección Civil Provincial	Gratuito			

**Servicios de Información diversos:**

Destino	Descripción	Modalidad	Establecimiento (Cent.)		Tarifa (cent./min.)	
010	Información ciudadana Ayuntamiento	A	15,4350	18,6763	3,0000	3,6300
		C	Gratuito			

Destino	Descripción	Modalidad	Establecimiento (Incluye 11 seg.) Cent.		Tarifa a partir del segundo 12			
					Establec. Cent.		Tarifa por minuto Cent./min.	
			Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
010	Información ciudadana Ayuntamiento	B	15,4350	18,6763	30,1900	36,5299	8,0000	9,6800

Ámbito	Descripción	Establecimiento (Cent.)		Tarifa (Cent./min)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
011	Información de Tráfico y Asistencia en Carretera del Gobierno Vasco	16,3000	19,7230	14,4000	17,4240
060	Información Ciudadana Estado	16,3000	19,7230	14,4000	17,4240
016	Información Violencia de Género	Gratuito			
116000	Ayuda a Niños y Adolescentes en Riesgo	Gratuito			
116111	Línea de ayuda a la infancia	Gratuito			
+888	OCHA-Asuntos Humanitarios Naciones Unidas	0,0000		6,0000	7,2600

Ámbito	Descripción	Establec. (cent.)		Tarifa (cent./min.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
012	Modalidad A	0,300000	0,363000	0,144000	0,174240
012	Modalidad B*	0,600000 *	0,72600*	0,144000	0,174240
012	Modalidad C	0,5000	0,605000	-	-
012	Modalidad D	Sin coste para el llamante			

\*012 → MODALIDAD B: Franquicia de 11 segundos

**Servicios de información telefónica**

Destino	Descripción	Establecimiento (Incluye 11 seg.) (Cent.)		Tarifa a partir del segundo 12			
				Establec. (Cent.)		Tarifa (€/min.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>1771</b>	Atención Empresa Euskaltel	Gratuito					
<b>1772</b>	Asistencia Técnica Euskaltel	Gratuito					

Destino	Locución (incluye 20 seg.) €		Tarifa por mituto €/min en el seg. 21	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>11811</b>	0,1653	0,2000	2,5041	3,0300
<b>11815</b>	0,1653	0,2000	2,5041	3,0300
<b>11818</b>	0,1653	0,2000	2,5041	3,0300
<b>11827</b>	0,1653	0,2000	2,5041	3,0300
<b>11829</b>	0,1653	0,2000	2,5041	3,0300
<b>11830</b>	0,1653	0,2000	2,5041	3,0300
<b>11831</b>	0,1653	0,2000	2,5041	3,0300
<b>11834</b>	0,1653	0,2000	2,5041	3,0300
<b>11835</b>	0,1653	0,2000	2,5041	3,0300
<b>11836</b>	0,1653	0,2000	2,5041	3,0300
<b>11838</b>	0,1653	0,2000	2,5041	3,0300
<b>11841</b>	0,1653	0,2000	2,5041	3,0300
<b>11842</b>	0,1653	0,2000	2,5041	3,0300
<b>11843</b>	0,1653	0,2000	2,5041	3,0300
<b>11850</b>	0,1653	0,2000	2,5041	3,0300
<b>11857</b>	0,1653	0,2000	2,5041	3,0300
<b>11860</b>	0,1653	0,2000	2,5041	3,0300
<b>11865</b>	0,1653	0,2000	2,5041	3,0300
<b>11866</b>	0,1653	0,2000	2,5041	3,0300
<b>11870</b>	0,1653	0,2000	2,5041	3,0300
<b>11877</b>	0,1653	0,2000	2,5041	3,0300
<b>11880</b>	0,1653	0,2000	2,5041	3,0300
<b>11886</b>	0,1653	0,2000	2,5041	3,0300
<b>11887</b>	0,1653	0,2000	2,5041	3,0300
<b>11888</b>	0,1653	0,2000	2,5041	3,0300
<b>11891</b>	0,1653	0,2000	2,5041	3,0300
<b>11892</b>	0,1653	0,2000	2,5041	3,0300

**Servicios de averías e información comercial:**

Ámbito	Descripción	Precio por llamada (Cent.)
<b>1771</b>	Atención al cliente Empresa (Euskaltel)	Gratuito
<b>1772</b>	Asistencia técnica Empresa (Euskaltel)	Gratuito
<b>12021<sup>2</sup></b>	Contratación PPV	Gratuito
<b>12022<sup>2</sup></b>	Contratación PPV	Gratuito
<b>1015</b>	Atención al cliente (ONO)	Gratuito
<b>022</b>	Oficinas de Negocios (Telefónica)	Gratuito
<b>026</b>	Avisos averías equipos multimedia (Telefónica)	Gratuito
<b>028</b>	Acceso centros provinciales de operaciones (Telefónica)	Gratuito
<b>082</b>	Servicio numeración personal (Telefónica)-904	Gratuito
<b>083</b>	Tarjeta Personal (Telefónica)	Gratuito
<b>1002</b>	Asistencia técnica (Telefónica)	Gratuito
<b>1004</b>	Atención comercial (Telefónica)	Gratuito
<b>1005/1008/1009</b>	Comunicaciones Internacionales y nacionales (Telefónica)	Gratuito
<b>14XY,15XY,16XY,17XY,18XY,19XY</b>	Números de atención al cliente	Gratuito <sup>1</sup>

<sup>1</sup>Excepto Datáfonos. <sup>2</sup>Abierto en red también para móvil, pero sólo se permite la contratación desde fija.

**Acceso a redes de datos**

Franja Horaria B (Antigua)

Ámbito	Establecimiento		Día (€/min)		Noche/FS (€/min)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>047, 1247</b>	0,1500	0,1815	0,3200	0,3872	0,1700	0,2057
<b>048, 1248</b>	0,1500	0,1815	0,2400	0,2904	0,1200	0,1452
<b>090, 901640101, 901010041, 1553, 1720, 1626, 1714, 1503, 1415, 1430, 1554, 1586, 1703, 1721, 1502, 1506, 1723, 1404, 1406, 1420, 1421, 1423, 1431, 1624, 1715, 1722</b>	0,2000	0,2420	-	-	-	-
<b>Radiobúsqueda (9401-9404)</b>	0,1500	0,1815	0,2700	0,3267	0,1500	0,1815

**Servicios de móvil**

Ámbito	Descripción	Establecimiento		Tarifa (€/min.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>688688242</b>	Acceso remoto al buzón	15,0000	18,1500	6,5000	7,8650
<b>688600242</b>	Desvíos al buzón	Gratuito			
<b>688688222</b>	Información Eurotarifa/Atención al cliente remota	Gratuito			
<b>2232</b>	Plataforma de servicio Prepago	Gratuito			
<b>2262</b>	Otros Servicios: Selección idioma	Gratuito			
<b>2233</b>	Activación bonos SMS	Gratuito			
<b>688688276</b>	Acceso remoto buzón	Tarifa del cliente			

## OTROS ACCESOS – TELEFONIA FIJA

### Selección Euskaltel

#### Tarifas para empresas

Para los ámbitos no detallados, aplican las tarifas base.

#### Tarifa fija por consumo<sup>1</sup>

Ámbito	Establecimiento <sup>1</sup> Cent.		Tarifa Única Cent./min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>Provincial</b>	37,1901	45,0000	37,1901	45,0000
<b>CAPV</b>	37,1901	45,0000	37,1901	45,0000
<b>Interprovincial</b>	37,1901	45,0000	37,1901	45,0000

Ma

#### Tarifa Plana Voz Empresa

Franja Horaria A (antigua)

Servicio	Minutos	Ámbito	Tipo de llamadas	Horario	Cuota Mensual	
					Sin IVA	Con IVA
<b>TP Voz F.O. 24 h. Emp.: 4.060 minutos<sup>1</sup></b>	4.000	Provincial, CAPV e Interprovincial	Voz	24 h.	9,4500	11,4345
	100	Móvil				

<sup>1</sup>Fecha entrada en vigor: Mayo 2012.

#### Tarifa Profesional para clientes Preseleccionados GE, GB o enrutados (descatalogado)<sup>1</sup>

Franja Horaria A

Ámbito	Establecimiento (cent.)		Normal (cent./min)		Reducida cent./min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>Provincial</b>	9,7200	11,7612	3,9700	4,8037	3,2400	3,9204
<b>CAPV</b>	9,7200	11,7612	4,9400	5,9774	3,6700	4,4407
<b>Interprovincial</b>	9,7200	11,7612	6,4800	7,8408	5,4000	6,5340

<sup>1</sup>Fecha descatalogación: Abril 2012.

#### Tarifa Profesional para clientes No Preseleccionadas GE, ni GB, ni enrutados (descatalogado)<sup>1</sup>

Franja Horaria A

Ámbito	Establecimiento (cent.)		Normal (cent./min)		Reducida (cent./min)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>Provincial</b>	9,7200	11,7612	4,9500	5,9895	3,2400	3,9204
<b>CAPV</b>	9,7200	11,7612	5,9200	7,1632	3,6700	4,4407
<b>Interprovincial</b>	9,7200	11,7612	9,2700	11,2167	5,4000	6,5340

<sup>1</sup>Fecha descatalogación: Abril 2012.

### Bonos empresa

#### Bonos por ámbitos Empresa

Para clientes fidelizados, se ofrecen los mismos Bonos y en las mismas condiciones que en Fibra Óptica.

#### Bonos por volumen Empresa

Para clientes fidelizados, se ofrecen los mismos Bonos y en las mismas condiciones que en Fibra Óptica.

**Plan Profesional 1050** (descatalogado)

<b>Ventajas</b>	<b>Ámbito</b>	<b>Descuento</b>	
<b>Tarifa Profesional</b>	Provincial, CAPV, Interprovincial	<b>Consultar apartado de tarifas</b>	
<b>Dtos. Fidelización</b>	Provincial, CAPV, Interprov. e Internac.	15%	
		<b>Volumen de consumo (Sin IVA)</b>	<b>Descuento</b>
<b>Dto. Antigüedad (clientes con + de 6 meses)</b>	<b>Provincial, CAPV, Interprov. e Internac.</b>	0-90 €	5%
		90-180 €	7%
		180-360 €	10%
		> 360 €	15%

**Planes Empresa**

Para clientes fidelizados, se ofrecen los mismos planes empresa que Fibra Óptica:

- KonverG en los mismos términos.

**OTROS**
**Accesos ADSL**
**ADSL Directo**

Opciones de contratación	Velocidad de bajada/subida	Cuota de alta		Cuota Mensual	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>ADSL Directo 300 Kbps</b>	300 Kbps/150 kbps	90,0000	108,9000	22,5100	27,2371
<b>ADSL Directo 3 Mbps</b>	3 Mbps/600 Kbps	90,0000	108,9000	39,9000	48,2790
<b>ADSL Directo 3 Mbps 1 IP</b>	3 Mbps/600 Kbps	90,0000	108,9000	52,1900	63,1499
<b>ADSL Directo 3 Mbps 4 IP</b>	3 Mbps/600 Kbps	90,0000	108,9000	80,8500	97,8285
<b>ADSL Directo 3 Mbps 8 IP</b>	3 Mbps/600 Kbps	90,0000	108,9000	116,6500	141,1465
<b>ADSL Directo 6 Mbps</b>	6 Mbps/600 Kbps	90,0000	108,9000	76,7300	92,8433
<b>ADSL Directo 6 Mbps 1 IP</b>	6Mbps/600 Kbps	90,0000	108,9000	89,0200	107,7142
<b>ADSL Directo 6 Mbps 4 IP</b>	6Mbps/600 Kbps	90,0000	108,9000	117,6800	142,3928
<b>ADSL Directo 6 Mbps 8 IP</b>	6 Mbps/600 Kbps	90,0000	108,9000	153,4800	185,7108
<b>ADSL Directo 6 Mbps 16 IP</b>	6 Mbps/600 Kbps	90,0000	108,9000	219,9800	266,1759
<b>ADSL Directo 8 Mbps</b>	8 Mbps/1 Mbps	90,0000	108,9000	122,7600	148,5396
<b>ADSL Directo 8 Mbps 1 IP</b>	8 Mbps/1 Mbps	90,0000	108,9000	135,0500	163,4105
<b>ADSL Directo 8 Mbps 4 IP</b>	8 Mbps/1 Mbps	90,0000	108,9000	163,7100	198,0891
<b>ADSL Directo 8 Mbps 8 IP</b>	8 Mbps/1 Mbps	90,0000	108,9000	199,5100	241,4071
<b>ADSL Directo 8 Mbps 16 IP</b>	8 Mbps/1 Mbps	90,0000	108,9000	260,0000	314,6000

Opciones de contratación	Cuota mensual con descuento catálogo		Cuota mensual con descuento OSOA Móvil	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>ADSL Directo 8 Mbps</b>	19,7521	23,9000	18,9256	22,9000
<b>ADSL Directo 8 Mbps 1 IP</b>	32,1900	38,9499	32,1900	38,9499
<b>ADSL Directo 8 Mbps 4 IP</b>	60,8500	73,6285	60,8500	73,6285
<b>ADSL Directo 8 Mbps 8 IP</b>	96,6500	116,9465	96,6500	116,9465
<b>ADSL Directo 8 Mbps 16 IP</b>	157,1400	190,1394	157,1400	190,1394

**ADSL IP Indirecto**

Opciones de contratación	Velocidad de bajada/subida	Cuota Alta		Cuota Mensual	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>ADSL IP Indirecto 512 Kbps</b>	512/320 Kbps	90,0000	108,9000	25,9000	31,3390
<b>ADSL IP Indirecto 1 Mbps</b>	1 Mbps/320 Kbps	90,0000	108,9000	26,9000	32,5490
<b>ADSL IP Indirecto 2 Mbps</b>	2 Mbps/320 Kbps	90,0000	108,9000	27,9000	33,7590
<b>ADSLIP Indirecto 4 Mbps</b>	4 Mbps/512 Kbps	90,0000	108,9000	28,9000	34,9690
<b>ADSL IP Indirecto 8 Mbps</b>	8 Mbps/640 Kbps	90,0000	108,9000	29,9000	36,1790
<b>ADSL IP Indirecto 10 Mbps</b>	10 Mbps/640 Kbps	90,0000	108,9000	29,9000	36,1790
<b>ADSL IP Indirecto 20 Mbps</b>	20 Mbps/640 Kbps	90,0000	108,9000	34,9000	42,2290

En caso de contratar un ADSL IP sin línea telefónica, se añadirán 10,00 € (12,10€ iva incluido) a la cuota mensual.

## Servicios adicionales ADSL IP Indirecto

Servicio	Cuota mensual - Precio adicional	
	Sin IVA	Con IVA
1 IP Fija	17,0000	20,5700
4 IPs Fijas	40,9500	49,5495
8 IPs Fijas	72,2400	87,4104

 ADSL Indirecto NEBA<sup>1</sup>

Opciones de contratación	Velocidad Bajada/Subida	Cuota Alta		Cuota Mensual	
		Sin IVA	Sin IVA	Sin IVA	Sin IVA
NEBA 1 Mbps ADSL 2+	1 Mbps/320 Kbps	90,0000	108,9000	19,7521	23,9000
NEBA 2 Mbps ADSL 2+	2 Mbps/320 Kbps	90,0000	108,9000	19,7521	23,9000
NEBA 4 Mbps ADSL 2+	4 Mbps/512 Kbps	90,0000	108,9000	19,7521	23,9000
NEBA 8 Mbps ADSL 2+	8 Mbps/640 Kbps	90,0000	108,9000	19,7521	23,9000
NEBA 10 Mbps ADSL 2+	10 Mbps/800 Kbps	90,0000	108,9000	19,7521	23,9000
NEBA 20 Mbps ADSL 2+	20 Mbps/800 Kbps	90,0000	108,9000	24,7108	29,9001

<sup>1</sup>Fecha de entrada en vigor: 14 mayo 2015

## Servicios Adicionales ADSL IP Indirecto y NEBA

Modalidad sin línea	Cuota de alta		Cuota mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Servicio sin línea	-	-	10,0000	12,1000

IP	Cuota de alta		Cuota mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
IP dinámica	-	-	-	-
1 IP fija	-	-	17,0000	20,57
4 IP fija	-	-	40,9500	49,5495
8 IP fija	-	-	72,2400	87,4104

## ADSL Indirecto (descatalogado)

Opciones de contratación	Velocidad de bajada/subida	Cuota Alta		Cuota Mensual	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
ADSL Indirecto 512 Kbps	512/320 Kbps	90,0000	108,9000	29,6700	35,9007
ADSL Indirecto 1 Mbps	1 Mbps/320 Kbps	90,0000	108,9000	39,9000	48,2790
ADSL Indirecto 1 Mbps 1 IP	1 Mbps/320 Kbps	90,0000	108,9000	52,1900	63,1499
ADSL Indirecto 1 Mbps 4 IP	1 Mbps/320 Kbps	90,0000	108,9000	80,8500	97,8285
ADSL Indirecto 1 Mbps 8 IP	1 Mbps/320 Kbps	90,0000	108,9000	114,0000	137,9400
ADSL Indirecto 2 Mbps	2 Mbps/320 Kbps	90,0000	108,9000	76,7300	92,8433
ADSL Indirecto 2 Mbps 1 IP	2 Mbps/320 Kbps	90,0000	108,9000	89,0200	107,7142
ADSL Indirecto 2 Mbps 4 IP	2 Mbps/320 Kbps	90,0000	108,9000	117,6800	142,3928
ADSL Indirecto 2 Mbps 8 IP	2 Mbps/320 Kbps	90,0000	108,9000	150,0000	181,5000
ADSL Indirecto 4 Mbps	4 Mbps/512 Kbps	90,0000	108,9000	122,7600	148,5396

<b>ADSL Indirecto 4 Mbps 1 IP</b>	4 Mbps/512 Kbps	90,0000	108,9000	135,0500	163,4105
<b>ADSL Indirecto 4 Mbps 4 IP</b>	4 Mbps/512 Kbps	90,0000	108,9000	163,7100	198,0891
<b>ADSL Indirecto 4 Mbps 8 IP</b>	4 Mbps/512 Kbps	90,0000	108,9000	195,0000	235,9500
<b>ADSL Indirecto 8 Mbps</b>	8 Mbps/640 Kbps	90,0000	108,9000	153,9600	186,2916
<b>ADSL Indirecto 8 Mbps 1 IP</b>	8 Mbps/640 Kbps	90,0000	108,9000	166,2500	201,1625
<b>ADSL Indirecto 8 Mbps 4 IP</b>	8 Mbps/640 Kbps	90,0000	108,9000	194,9100	235,8411
<b>ADSL Indirecto 8 Mbps 8 IP</b>	8 Mbps/640 Kbps	90,0000	108,9000	230,7100	279,1591
<b>ADSL Indirecto 8 Mbps RDSI</b>	8 Mbps/640 Kbps	90,0000	108,9000	150,5000	182,1050
<b>ADSL Indirecto 8 Mbps RDSI 1 IP</b>	8 Mbps/640 Kbps	90,0000	108,9000	162,5000	196,6250
<b>ADSL Indirecto 8 Mbps RDSI 4 IP</b>	8 Mbps/640 Kbps	90,0000	108,9000	190,5000	230,5050
<b>ADSL Indirecto 8 Mbps RDSI 8 IP</b>	8 Mbps/640 Kbps	90,0000	108,9000	225,5000	272,8550

## Servicios Adicionales ADSL

Servicio	Sin IVA	Cuota Alta	Con IVA
<b>ADSL: Venta Módem (con puerto USB o Ethernet)</b>	100,0000		121,0000
<b>ADSL: Venta Router<sup>3</sup></b>	75,0000		90,7500
<b>Tarjeta Ethernet en venta</b>	30,0000		36,3000
<b>ADSL Indirecto: Cableado</b>	15,0000		18,1500
<b>ADSL Directo: Toma supletoria</b>	12,0000		14,5200
<b>ADSL: Intervención</b>	40,0000		48,4000
<b>ADSL Indirecto: Instalación</b>	70,0000		84,7000
<b>ADSL Indirecto: Microfiltro Adicional</b>	5,0000		6,0500
<b>ADSL Indirecto: Splitter (Filtrado centralizado)</b>	68,0000		82,2800
<b>Cargo por migración</b>	45,0000		54,4500

Todos aquellos trabajos que supongan desplazamiento llevarán un coste añadido de 20 € (24,20 € con IVA).

**Internet sin línea**

Producto	Cuota de alta		Cuota mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>Cuota Internet sin Línea</b>	0,00		8,90	10,77

## Euskaltel SAT<sup>1</sup>

### Servicio

Opciones de contratación	Velocidad Bajada/Subida	Cuota Alta		Cuota Mensual	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con Iva
<i>Servicios con IP Dinámica</i>					
<b>Euskaltel SAT 10 GB</b>	25Mbps/4Mbps	-	-	29,9000	36,1790
<b>Euskaltel SAT 30 GB</b>	25Mbps/4Mbps	-	-	44,9000	54,3290
<i>Servicios con IP Fija</i>					
<b>Euskaltel SAT 10 GB 1 IP fija</b>	25Mbps/4Mbps	-	-	41,9000	50,6990
<b>Euskaltel SAT 30 GB 1 IP fija</b>	25Mbps/4Mbps	-	-	56,9000	68,8490

<sup>1</sup>Fecha de entrada en vigor 30 abril 2014.

**Bono recarga**

Opciones de contratación	Velocidad Bajada/Subida	Cuota	
		Sin IVA	Con Iva
Recarga 1 GB Euskaltel SAT	25 Mbps/4 Mbps	4,9000	5,9290
Recarga 5 GB Euskaltel SAT	25 Mbps/4 Mbps	16,9000	20,4490

**Equipamiento**

Opciones de contratación	Cuta alta + Instalación		Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con Iva
Equipamiento conectividad Euskaltel SAT	90,0000	108,9000	16,4000	19,8440
Euskaltel SAT: Equipamiento repuesto (MODEM)	169,0000	204,4900	-	-
Euskaltel SAT: Equipamiento repuesto (Antena)	99,0000	119,7900	-	-
Euskaltel SAT: Equipamiento repuesto (LNB)	20,0000	24,2000	-	-
Euskaltel SAT: Equipamiento repuesto (BUC)	149,0000	180,2900	-	-

**Banda Ancha Wimax (para Itelazpi)**

## Cuotas Fijas

Producto	Cuota de alta		Cuota mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Banda Ancha Wimax 1 Mbps <sup>1</sup>	90,0000	108,9000	22,0000	26,6200
Banda Ancha Wimax 2 Mbps <sup>2</sup>	90,0000	108,9000	39,0000	47,1900
Banda Ancha Wimax 2 Mbps 1 IP <sup>3</sup>	90,0000	108,9000	51,0000	61,7100
Banda Ancha Wimax 3 Mbps <sup>4</sup>	90,0000	108,9000	75,0000	90,7500
Banda Ancha Wimax 3 Mbps 1 IP <sup>5</sup>	90,0000	108,9000	87,0000	105,2700
Banda Ancha Wimax 3 Mbps 4 IP <sup>6</sup>	90,0000	108,9000	115,0000	139,1500
Banda Ancha Wimax 3 Mbps 8 IP <sup>7</sup>	90,0000	108,9000	150,0000	181,5000

<sup>1</sup>Fecha de cambio de velocidad, antes 300 Kbps. Abril 2012 <sup>2</sup>Fecha de cambio de velocidad, antes 1 Mbps. Abril 2012 <sup>3</sup>Fecha de cambio de velocidad antes 1 Mbps 1 IP. Abril 2012. <sup>4</sup>Fecha de cambio de velocidad antes 2 Mbps. Abril 2012 <sup>5</sup>Fecha de cambio de velocidad antes 2 Mbps 1 IP. Abril 2012 <sup>6</sup>Fecha de cambio de velocidad antes 2 Mbps 4 IP Abril 2012. <sup>7</sup>Fecha de cambio de velocidad antes 2 Mbps 8 IP. Abril 2012.

**Servicios Adicionales**

Producto	Cuota de alta	
	Sin IVA	Con IVA
Banda Ancha: Venta Router Ethernet	34,0000	41,1400
Banda Ancha: Venta Router Ethernet Wifi	34,9000	42,2290
Toma Supletoria B.A. LMDS-Wimax	70,0000	84,7000
Instalación B.A. LMDS-Wimax	50,0000	60,5000
Intervención B.A. LMDS-Wimax	40,0000	48,4000
Paquete Wimax: Venta Equipamiento (Admon)	319,8300	386,9943
Paquete Servicio Wimax: Desinstalación	150,0000	181,5000

**Equipamiento**

Servicio	Cuota Alta		Cuota mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>PCMCIA</b>	45,0000	54,4500	-	-
<b>Adaptador USB</b>	45,0000	54,4500	-	-
<b>Switch</b>	15,0000	18,1500	-	-
<b>Adaptador PLC</b>	60,0000	72,6000	-	-
<b>Router WiFi 3G</b>	30,0000	36,3000	9,7000	11,7370

**Coste de instalación**

Servicio	Cuota Alta	
	Sin IVA	Con IVA
<b>Coste de instalación</b>	90,0000	108,9000

## PRODUCTOS CRUZADOS

### Plan de Empresa a nivel de línea: KonverG

Cuotas Fijas

Por línea	Cuota mensual	
	Sin IVA	Con IVA
KonverG	2,5000	3,0250

### Llamadas Internas

Los móviles deben tener el plan de precios Tarifa Unika Empresa o Plan Konsumo. Los fijos han de estar fidelizados y en F.O., solo se ofrece bajo líneas analógicas.

KonverG	Establecimiento Cent.		Tarifa por minuto Cent./min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Llamadas desde el fijo a móviles del GCU	15,0000	18,1500	0	

### Plan Ahorro 10

Cuota de alta	Sin IVA	Con IVA
	12,0000	14,5200

De momento, dicha cuota se promociona al 100%, en todos los casos.

10% facturación total de postpago empresa	A descontar sobre la cuota mensual de F.O.
Tarifa Ahorro, Tarifa Asociación Hiru, Tarifa Korporanet RPV, Tarifas Unikas Empresa y Planes Konsumo	Líneas básicas, Líneas RDSI, Accesos Primarios, Solución Profesional, Solución PYME.

### Plan Renove Fibra Óptica

Consiste en la aplicación de descuentos sobre el consumo en los 4 siguientes años a la adquisición de equipamiento o hasta que se haya alcanzado el precio del equipamiento. Se contempla el consumo mensual neto generado en una factura por las líneas de Fibra Óptica.

El porcentaje a aplicar variará año a año: 20%, 22%, 24% y 26% respectivamente desde el primer al último año.

### Plan Renove Cuota 0

Euskaltel asume el coste íntegro de la centralita y terminales asociados a cambio de un compromiso de consumo mínimo mensual neto en Fibra Óptica durante un período de 28 meses. En caso de que el cliente no supere el consumo mínimo 24 de los 28 meses del plan, será el distribuidor quien asuma la correspondiente cuota asociada a ese consumo mínimo. En caso de baja del plan antes de 28 meses, el distribuidor recomprará el equipamiento en cuestión a Euskaltel por el 70% del valor incluido en el plan.

Valor Centralita (Sin IVA)	Cuota de alta		Cuota mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
0 – 500 €	71,0000	85,9100	30,0000	36,3000
501 – 1.000 €	119,0000	143,9900	50,0000	60,5000
1.001 – 1.500 €	179,0000	216,5900	75,0000	90,7500
1.501 – 2.000 €	238,0000	287,9800	100,0000	121,0000
2.001 – 2.500 €	298,0000	360,5800	125,0000	151,2500
2.501 – 3.000 €	357,0000	431,9700	150,0000	181,5000
3.001 – 3.500 €	417,0000	504,5700	175,0000	211,7500
3.501 – 4.000 €	476,0000	575,9600	200,0000	242,0000
4.001 – 4500 €	536,0000	648,5600	225,0000	272,2500
4.501 – 5.000 €	595,0000	719,9500	250,0000	302,5000
5.001 – 5.500 €	655,0000	792,5500	275,0000	332,7500
5.501 – 6.000 €	714,0000	863,9400	300,0000	363,0000

**Plan Renove Plus Fibra Óptica** (descatalogado)

Aplica un descuento sobre el total del consumo mensual neto generado en una factura por las líneas de Fibra Óptica. El porcentaje a aplicar variaba año a año, con una duración máxima de 4 años (o hasta alcanzar la cuantía del equipamiento). Los porcentajes que se aplicaban eran de un 10% el primer año, incrementándose 2 puntos porcentuales en los años sucesivos, hasta un 16% para el último año.

**Planes de Empresa descatalogados****Descuentos en Internet**

a) Descuento de horas de consumo en Internet en función del consumo global de 1050 y/o F.O.:

Consumo de 1050 y/o Fibra Óptica (Sin IVA)	Descuento en el consumo de Internet		
	Horas	Sin IVA	Con IVA
De 25 a 50 €	5	6,0101	7,2722
De 50 a 120 €	10	12,0202	14,5444
De 120 a 165 €	15	18,0304	21,8168
> 165 €	20	24,0405	29,0890

b) Posibilidad de contratar una Banda Ancha promocionada (dto. 10% mensualidad ADSL y LMDS (salvo Inicias) o dto. 100% del alquiler del Router).

**Descuento 5% Global**

Descuento adicional del 5% del total neto de la factura:

Cuotas de alta, cuotas mensuales y consumos de 1050, Móviles Postpago Empresa y TV. Se excluyen las recargas de Prepago, llamadas metropolitanas, a Red Inteligente, Radiobúsqueda y MMSs.

Cuota de alta y cuota mensual de Euskalnet Empresa, Servicios de Banda Ancha y Servicios de Red Inteligente.

## ANEXOS

### Política de Utilización Razonable Roaming dentro de la Unión Europea

Conforme a lo indicado en el Reglamento de Ejecución (UE) 2016/2286 de la Comisión del 15 de diciembre de 2016, especialmente en su artículo 4, Euskaltel establece las siguientes políticas para evitar usos anómalos o abusivos de los servicios de itinerancia en la Unión Europea) (en adelante UE) que se aplicarán de conformidad a lo estipulado en dicho reglamento:

1.- Euskaltel podrá solicitar a sus clientes itinerantes que faciliten pruebas de su residencia habitual en España, o que tengan vínculos estables que impliquen una presencia frecuente y sustancial en territorio español.

#### Postpago

2.- En el caso de paquetes de datos abiertos Euskaltel se reserva el derecho, previa notificación al cliente, de establecer un límite de consumo en itinerancia en la UE igual o superior al doble del volumen obtenido dividiendo el precio nacional al por menor global de dicho paquete de datos abiertos, IVA excluido, correspondiente a la totalidad del período de facturación, entre la tarifa máxima por itinerancia al por mayor regulada a que se refiere el artículo 12 del Reglamento (UE) nº 531/2012.

3.- En los supuestos de líneas cuyos consumos (de voz y/o datos) en itinerancia en la UE sean mayores que en territorio nacional durante un periodo de al menos cuatro meses consecutivos: Euskaltel notificará al cliente que, en ausencia de modificación de sus pautas de uso en el plazo de dos semanas, Euskaltel se reserva el derecho de facturar al cliente un recargo a los consumos en itinerancia dentro de la UE hasta el momento en que el uso del cliente deje de indicar un riesgo de uso abusivo o anómalo. En cualquier caso la suma de la tarifa nacional más el recargo aplicado no podrá superar 0,2290€/minuto y 0,2420€ por megabyte utilizado (IVA INCLUIDO).

4.- Igualmente, en el caso de tarjetas SIM con larga inactividad (2 meses o más) que únicamente se empleen para consumos en itinerancia, o en casos de activación y utilización secuencial de más de una tarjeta SIM por un mismo cliente cuando se encuentra en itinerancia: Euskaltel notificará al cliente que en ausencia de modificación de sus pautas de uso Euskaltel/R se reserva el derecho de facturar al cliente un recargo a los consumos en itinerancia dentro de la UE hasta el momento en que el uso del cliente deje de indicar un riesgo de uso abusivo o anómalo. En cualquier caso la suma de la tarifa nacional más el recargo aplicado no podrá superar 0,2290€/minuto y 0,2420€ por megabyte utilizado (IVA INCLUIDO).

5.- Reclamaciones. El cliente dispone de los medios de reclamación previstos en las Condiciones Generales de Contratación del servicio de telefonía móvil para resolver cualquier reclamación relacionada con la aplicación de la presente política de uso razonable.

#### Prepago

6.- En el caso de los planes de precios de prepago, como alternativa al requisito enunciado en el apartado 1, Euskaltel se reserva el derecho a limitar el consumo de servicios de itinerancia de datos a volúmenes equivalentes a, como mínimo, el volumen obtenido dividiendo el importe total, IVA excluido, del crédito restante disponible y ya pagado por el cliente en el momento de iniciar la itinerancia entre la tarifa máxima por itinerancia al por mayor regulada a que se refiere el artículo 12 del Reglamento (UE) nº 531/2012.

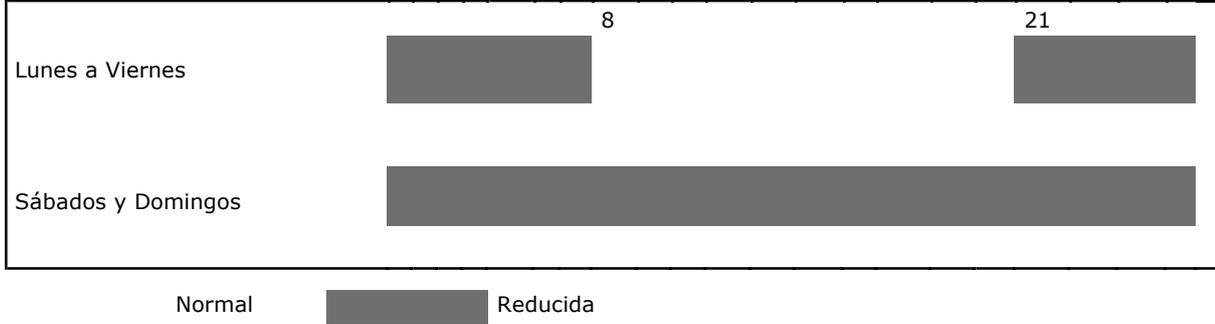
## Franjas horarias

### Franja Horaria A

Llamadas Provinciales, CAPV, Interprovinciales.

Tarifa Profesional, Tarifa Gran Consumo, Globe: Llamadas de fijo a fijo.

Postpago: Contrato Mis Horas y Mis Horas RPV. Eligen 5 horas de franja normal que añaden a la franja reducida.

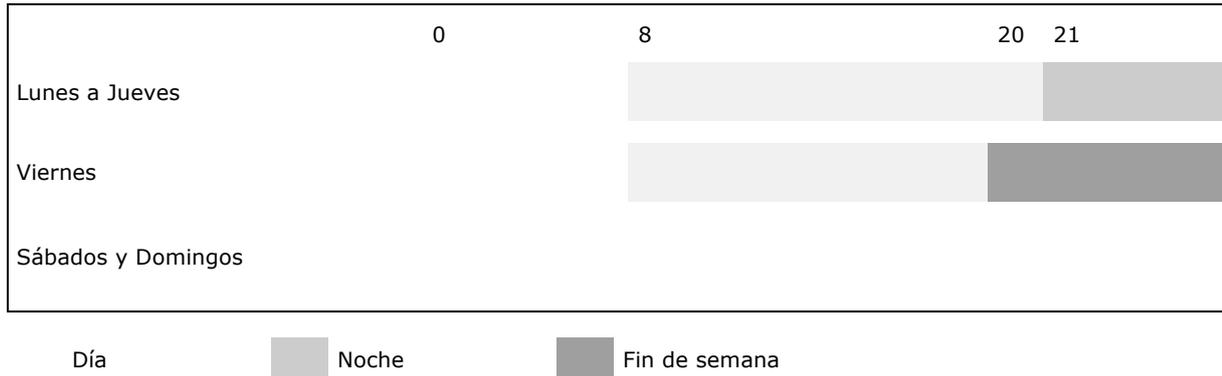


Tarifa Normal: Lunes a viernes de 8 a 21 horas.

Tarifa Reducida: Viernes desde las 21 horas y todo el día de sábados y domingos.

### Franja Horaria A (antigua)

Desde fijo: Llamadas internacionales, RPV, radiobúsqueda y para empresas: conexiones a nodos NO locales de Internet



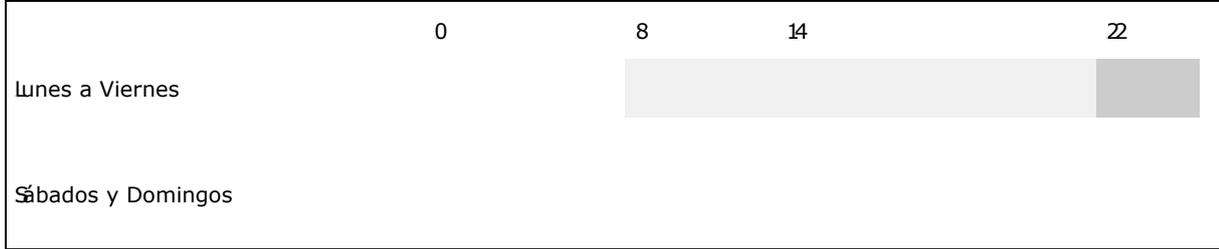
Tarifa Día: Lunes a jueves de 8 a 21 horas y viernes de 8 a 20 horas.

Tarifa Noche: Lunes a jueves de 21 a 8 horas del día siguiente, viernes de 0 a 8 horas.

Tarifa Fin de semana: Viernes desde las 20 horas y todo el día de sábados y domingos.

### Franja Horaria B

Llamadas Fijo-Móvil, desde F.O. y 1050.



Día  Noche  Fin de semana

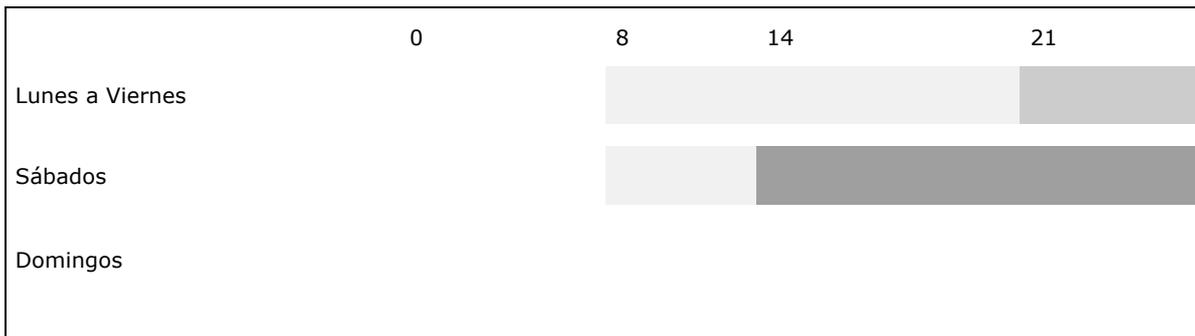
Tarifa Día: Lunes a Viernes de 8 horas a 22 horas.

Tarifa Noche: Lunes a Jueves de 22 horas a 8 horas del día siguiente, y Viernes de 22 a 24 horas.

Tarifa Fin de semana: Sábados y Domingos, todo el día.

### Franja Horaria C

Desde F.O. y Txartela: Números 90X, redes de datos, tarifas para el llamado 900 y 901



Día  Noche  Fin de semana

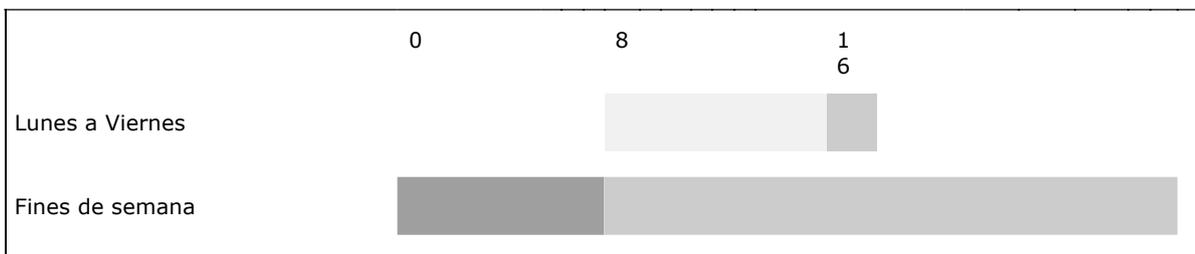
Tarifa Día: Lunes a viernes de 8 a 21 horas, y sábados de 8 a 14 horas.

Tarifa Noche: Lunes a viernes de 21 horas a 8 horas del día siguiente, sábados de 0 a 8 horas.

Tarifa Fin de semana: Sábados a partir de las 14 horas y todo el día domingos.

### Franja Horaria D

Prepago: Tarifa Ocio, Tarifa Ocio Antigua y Tarifa Joven y Postpago: Plan Ocio y Plan Ocio RPV



Normal  Reducida  Superreducida

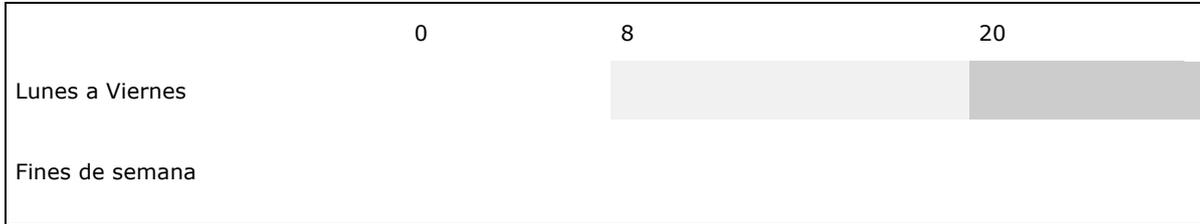
Tarifa Normal: De Lunes a Viernes de 8 horas a 16 horas.

Tarifa Reducida: De Lunes a Viernes de 16 horas a 24 horas y fines de semana de 8 a 24 horas.

Tarifa Superreducida: Todos los días de 0 horas a 8 horas.

**Franja Horaria E**

Postpago: Contrato Negocio, Bonos empresa y residencial y Bono Ocio de CLE Consolidado Opciones

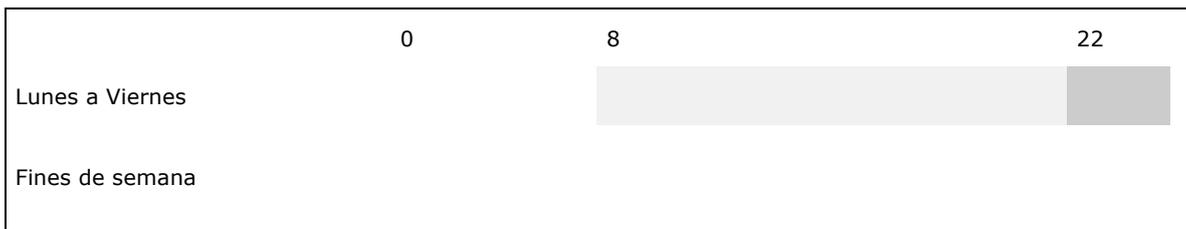


Normal  Reducida 

Tarifa Normal: De Lunes a Viernes de 8 horas a 20 horas.  
 Tarifa Reducida: Todos los días de 20 horas a 8 horas y todo el día fines de semana.

**Franja Horaria G**

Postpago: Contrato A Todos-SMS y Contrato Joven

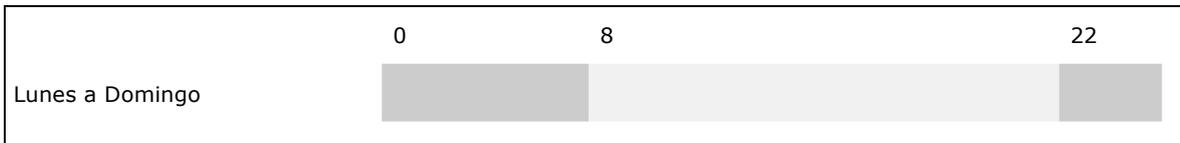


Normal  Reducida 

Tarifa Normal: De Lunes a Viernes de 8 horas a 22 horas, salvo 5 horas elegidas.  
 Tarifa Reducida: Todos los días de 22 horas a 8 horas, 5 horas elegidas y fines de semana.

**Franja Horaria H**

Llamadas internacionales desde móvil y Postpago: Tempo

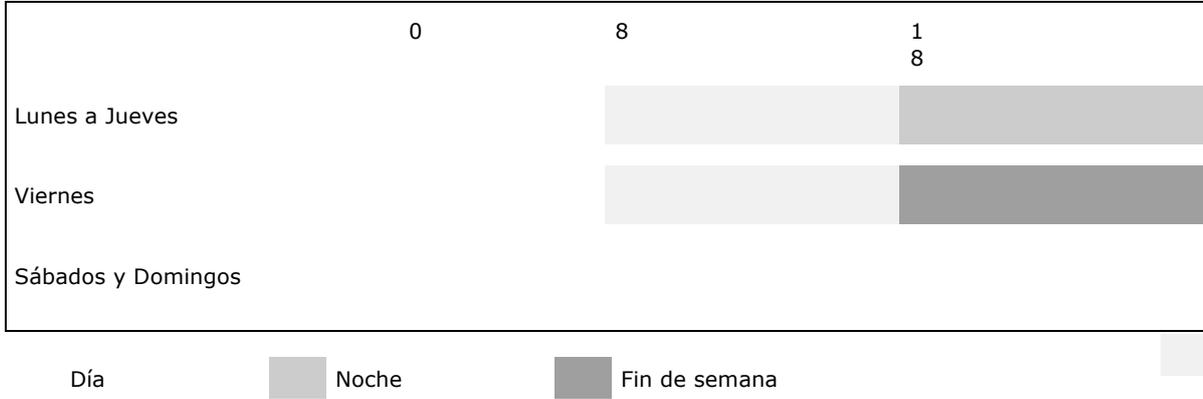


Normal  Reducida 

Tarifa Normal: Todos los días de 8 a 22 horas  
 Tarifa Reducida: Todos los días de 22 a 8 horas.

**Franja Horaria I**

Conexiones a nodos locales de Internet, para empresas



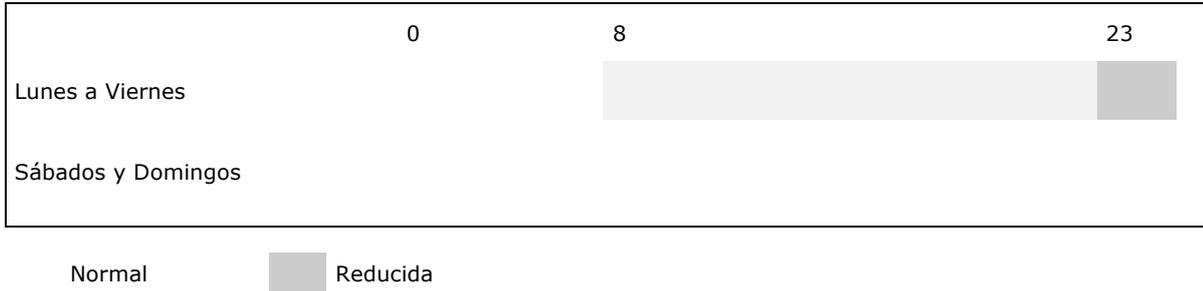
Tarifa Día: Lunes a Viernes de 8 horas a 18 horas

Tarifa Noche: Lunes a Jueves de 18 a 8 horas y Viernes de 0 a 8 horas.

Tarifa Fin de semana: Viernes desde las 18 h. y todo el día sábados y domingos.

**Franja Horaria J**

Prepago: Modulo 100 y Modulo 500



Tarifa Normal: De Lunes a Viernes de 8 horas a 23 horas.

Tarifa Reducida: Todos los días de 23 horas a 8 horas, Sábados y Domingos.

## Glosario

### Zonas de Tarificación para llamadas internacionales

Zonas	Países que contiene cada una de las zonas
0	Andorra, Mónaco, Suiza, San Marino
A	Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, Estonia Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Guayana Francesa (Caribe Francés), Hungría, Irlanda, Islandia, Islas Feroe, Italia, La Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Rumania, Suecia, Vaticano.
B	Reino Unido, Albania, Argelia, Bosnia, Israel, Libia, Macedonia, Marruecos, Moldavia, Montserrat, Palestina, Rusia, Sahara Occidental, San Vicente y Granadinas, Túnez, Turquía, Ucrania, Serbia-Montenegro.
C	Australia, Bielorrusia, China, Rep. Corea, Filipinas, Hong Kong, India, Indonesia, Islas Pitcairn, Japón, Malasia, Nueva Zelanda, Pakistán, Singapur, Senegal, Tailandia, Taiwan.
D	Alaska, Anguilla, Antigua y Barbuda, Aruba, Bahamas, Barbados, Bermudas, Caimanes, Canadá, Dominica, República Dominicana, USA, Granada, Groenlandia, Haití, Hawái, Islas Vírgenes Americanas, Islas Vírgenes Británicas, Jamaica, Puerto Rico, San Cristóbal y Nevis, San Pedro y Miguelón, Santa Lucía, Trinidad y Tobago, Turks y Caicos.
E	Antillas Holandesas, Argentina, Belice, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Guinea Ecuatorial, Guyana, Honduras, Malvinas, Méjico, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Uruguay, Surinam, Venezuela.
F	Afganistán, Angola, Arabia Saudita, Armenia, Ascensión, Azerbaiyán, Bahrein, Bangladesh, Benin, Bhután, Bostwana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cabo Verde, Camboya, Camerún, República Centroafricana, Chad, Comores/Mayotte, Congo, Islas Cook, República Popular Democrática de Corea, Costa de Marfil, Cuba, British Indian Ocean Territory, Egipto, Emiratos Árabes Unidos, Eritrea, Etiopía, Fiyi, Gabón, Gambia, Georgia, Ghana, Guam, Guinea, Guinea Bissau, Irán, Iraq, Jordania, Kazajistán, Kenia, Kirguizistán, Kiribati, Kuwait, Laos, Lesotho, Líbano, Liberia, Macao, Madagascar, Malawi, Maldivas, Malí, Islas Marianas/Timor Leste, Islas Marshall, Islas Mauricio, Mauritania, Mayotte, Micronesia, Islas Midway, Mongolia, Mozambique, Myanmar (Birmania), Namibia, Nauru, Nepal, Níger, Nigeria, Niue, Norfolk Islas, Nueva Caledonia, Omán, Palau, Papúa Nueva Guinea, Polinesia Francesa, Qatar, Ruanda, Salomón, Samoa Americana, Samoa Occidental, Santa Elena, Santo Tomé y Príncipe, Seychelles, Sierra Leona, Siria, Somalia, Sri Lanka, Sudáfrica, Sudán, Swazilandia, Tadjikistán, Tanzania, Territorio Ext. de Australia, Togo, Tonga, Turkmenistán, Tuvalu, Uganda, Uzbekistán, Vanuatu, Vietnam, Wake, Wallis y Futuna, Yemen, Yibuti, Zaire, Zambia, Zimbabwe.

Hay ligeras diferencias con las zonas de móvil: Islas Feroe está en la zona B, Egipto, Israel y Mauritania en la zona C, Cuba, Aruba, Groenlandia, Guadalupe, Haití, Martinica, San Pedro y Miguelón en la zona E, China, Indonesia y Pakistán en la zona F.

### Zonas de Tarificación para llamadas y datos en Roaming

Zona	Países que contiene cada una de las zonas
Eurotarifa-1	Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, España como destino, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Guayana Francesa (Caribe Francés), Holanda, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, La Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica (Caribe Francés), Noruega, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Rumania, Suecia, USA, Vaticano.
2	Argelia, Argentina, Armenia, Australia, Azerbaiyán, Bielorrusia, Bosnia y Herzegovina, Brasil, Canadá, Chile, Porcelana, Colombia, Costa Rica, República Dominicana, Ecuador, El Salvador, Georgia, Groenlandia, Guatemala, Honduras, Hong Kong, India, Indonesia, Isla del hombre, Israel, Jersey, Kazajistán, Corea, república de, Kirguistán, Macao, Malasia, México, Moldavia, República de, Montenegro, Marruecos, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Filipinas, Puerto Rico, Qatar, Federación Rusa, Serbia, Singapur, Sri Lanka, Suiza, Taiwán, Turquía, Tailandia, Ucrania, Uruguay, Uzbekistán, Vietnam
3	Resto de países
4	Satélites: Inmarsat, Iridium, Emsat y Thuraya

### Zonas de Tarificación para SMS en Roaming

Zona	Países que contiene cada una de las zonas
Eurotarifa	Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, España como destino, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Guayana Francesa (Caribe Francés), Holanda, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, La Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica (Caribe Francés), Noruega, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Rumania, Suecia, Vaticano.
Resto de Países	Resto del Mundo

**Países para Konekta Europa (Roaming)<sup>1</sup>**

Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, España como destino, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Guayana Francesa (Caribe Francés), Holanda, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, La Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica (Caribe Francés), Noruega, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Rumania, Suecia, Vaticano.

Fecha de entrada en vigor: Abril 2012.

**Rangos para llamadas de Inmarsat**

Tipo de llamada	Subtipo de llamada	Prefijos
Inmarsat A y Aero	INMARSAT-A	8711, 87181, 8721, 87281, 8731, 87381, 8741, 87481
	INMARSAT-AERO	8715, 8725, 8735, 8745
Inmarsat B y M	INMARSAT-B	8703, 8713, 8723, 8733, 8743
	INMARSAT-M	8706, 8716, 8726, 8736, 8746
Inmarsat Mini-M	INMARSAT-M(MINI)/M4 VOZ	8707, 87176, 87276, 87376, 87476
Inmarsat B-RDSI	INMARSAT-B-HSD	87039, 87139, 87239, 87339, 87439
	INMARSAT-M4-DATOS	87060, 87160, 87260, 87360, 87460

**Rangos para llamadas de Red Inteligente**

Destino llamada	Nivel	Prefijos
901 (No hay niveles en llamadas desde móviles)	1	901000, 901007, 901015, 901020, 901025, 901035, 901050, 901055, 901061, 901065, 901070, 901075, 901076, 901080, 901088, 901090, 901091, 901092, 90110, 90111, 90112, 90115, 901181, 90120, 90121, 90122, 901233, 901282, 90124, 90130, 90133, 901383, 90140, 90141, 90142, 90143, 90144, 901450, 901456, 901460, 901466, 901490, 901491, 901578, 901654, 901660, 901667, 901690, 901699, 90170, 901747, 901750, 901757, 901760, 901777, 901785, 901801, 901808, 901810, 901818, 901820, 901828, 901830, 901850, 901870, 901888, 901890, 901902, 901903, 901904, 901915, 901929, 901930, 901939, 901940, 901949, 901955, 901988, 901990, 901998
	2	901010, 901016, 901021, 901022, 901026, 901030, 901045, 901056, 901082, 901451, 901454, 90150, 90151, 90160, 90161, 90162, 90163, 90164, 901666, 901678, 901691, 901748, 901789, 901809, 901860, 901880, 901889, 901900, 901901, 901905, 901911, 901919, 901989, 901999
Servicio de llamadas masivas - 905	1	9051
	2, 7	9052, 9057
	4, 5, 8	9054, 9055, 9058

## Normas de tarificación

Los precios incluidos en el presente documento se expresan en Euros (salvo anotaciones puntuales).

El IVA general que se aplica es del 21%. A los clientes de Canarias se les aplica el IGIC del 7%.

Los consumos por volumen de Banda Ancha se tarifica en Kbytes. Lo mismo que los consumos de datos de móvil.

Los cálculos se realizan con 7 decimales en el coste de las llamadas, y con 4 decimales en las cuotas. El tiempo de la llamada se calcula en segundos y se redondea a la unidad de segundo superior. Todos los conceptos de una misma factura se suman y redondean a 4 decimales. El resultado, una vez aplicado el IVA se redondea a 2 decimales.

El precio por llamada se calcula sumando el importe del establecimiento y el resultado de multiplicar la tarifa por segundo correspondiente por los segundos consumidos. En el caso de que una llamada transcurra entre dos tramos horarios distintos se tarificará considerando el tiempo transcurrido en cada uno de ellos.

Salvo que se indique lo contrario, las cuotas periódicas se prorratean, de forma que, en el alta y la baja, la cuota se calcula en función del número de días que el cliente haya estado dado de alta. Se calcula aplicando la siguiente fórmula:

$$\text{Cuota periódica} * \text{n}^\circ \text{ de días dado de alta} / \text{n}^\circ \text{ de días del ciclo de facturación}$$

El saldo de los bonos no se prorratea, salvo que se indique lo contrario.

Para el cálculo de los consumos mínimos de postpago se tienen en cuenta todos los consumos salvo mensajería premium y llamadas a Servicios de Tarificación Adicional.