



Manual usuario Backup Datacenter

v11.0_rev28

2008ko Kodeaketaen Kalitatearen
Urrezko Q saria



Q Oro Premio a la Calidad de
Gestión 2008

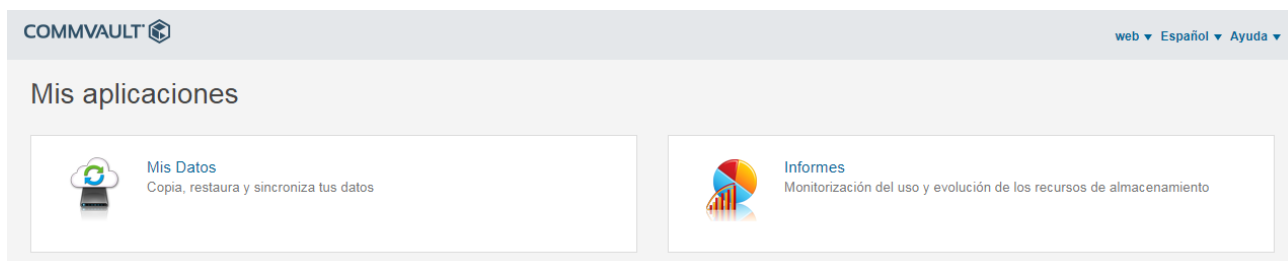


ÍNDICE

1	INTRODUCCIÓN	1
2	ACCESO A LA CONSOLA WEB.....	1
3	CAMBIO DE CONTRASEÑA	2
4	BACKUP	4
6	RECUPERACIÓN	7
	6.1 RESTAURACIÓN DE VM COMPLETA.....	7
	6.2 RESTAURACIÓN GRANULAR (ARCHIVOS O CARPETAS DE VM)	10
7	DASHBOARD Y MONITORIZACION DE BACKUPS.....	14
	7.1 DASHBOARD COMMVAULT	14
	7.2 MONITORIZACIÓN DE BACKUPS	15

1 Introducción

El presente manual muestra una guía sencilla de los pasos a seguir para poder disfrutar del servicio de backup profesional que ofrece **Euskaltel**.



La herramienta web para la gestión del servicio de backup profesional a disco permite:

- realizar recuperaciones de ficheros y de máquinas virtuales en función del backup contratado, por parte del cliente de forma sencilla y en tiempo real.
- disponer de informes que permitan conocer en todo momento la realización de los backups y, por lo tanto, la fiabilidad de los datos.

2 Acceso a la consola web

Para acceder a la herramienta de gestión, puede hacerse desde la dirección URL que se proporcionará a la cliente una vez finalizada la configuración del servicio:

Euskadi (Clientes Euskaltel)

<https://backup.euskaltel.com/commandcenter>

Se envía al cliente también el nombre de usuario y contraseña de acceso al panel de control.



3 Cambio de contraseña

Se recomienda el cambio de la contraseña de gestión del servicio de backup desde la herramienta de gestión web para mayor seguridad.

El cambio se realiza de forma sencilla desde la opción **"preferencias"** en el menú de la parte superior derecha.

Preferencias del Usuario

Cambiar la Contraseña

Alertas

Actividad de la Cuenta

Cambiar la Contraseña

Contraseña Anterior

Contraseña Nueva

Vuelva a Introducir la Contraseña Nueva

☒ Logout All Active Sessions

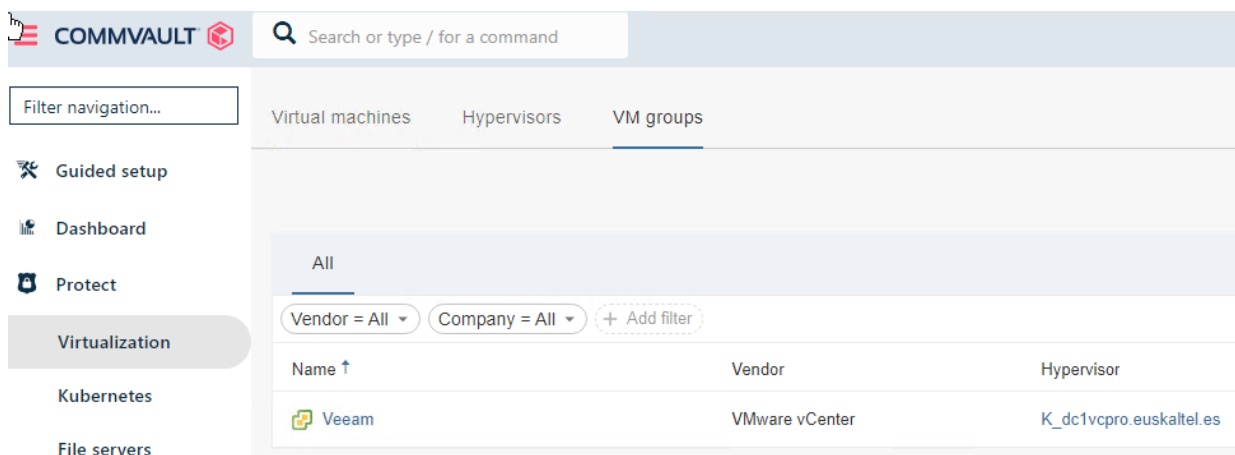
Guardar

Preferencias

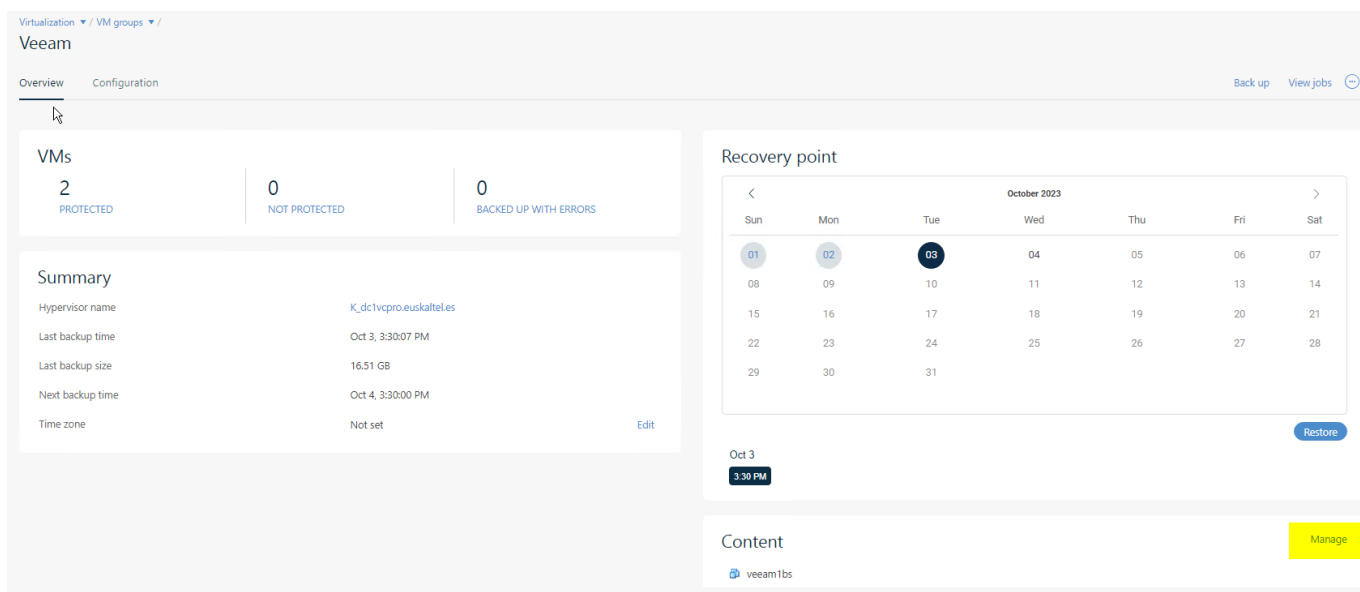
Cerrar Sesión

4 Backup

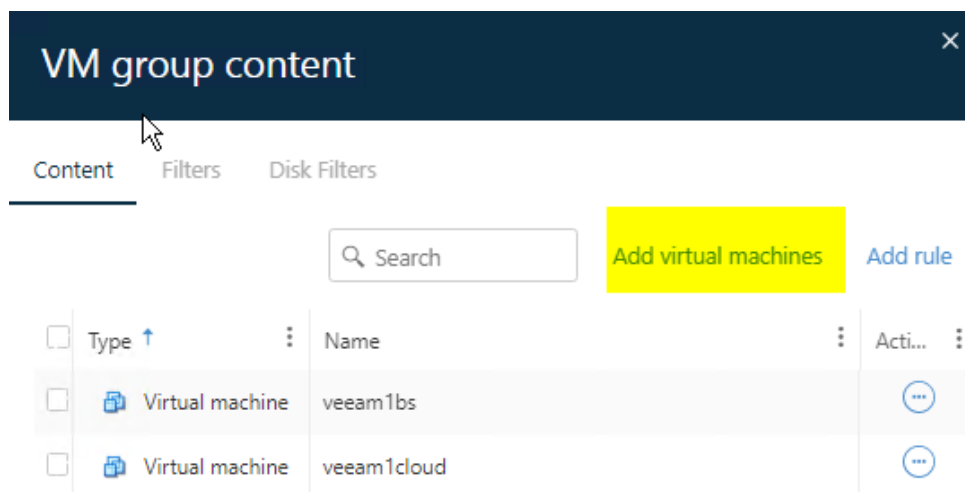
Para dar de alta un nuevo backup hay que ir al menú de Protect→Virtualization y en las pestañas click en VM groups, seleccionamos nuestro código de cliente (MRxxxxxx).



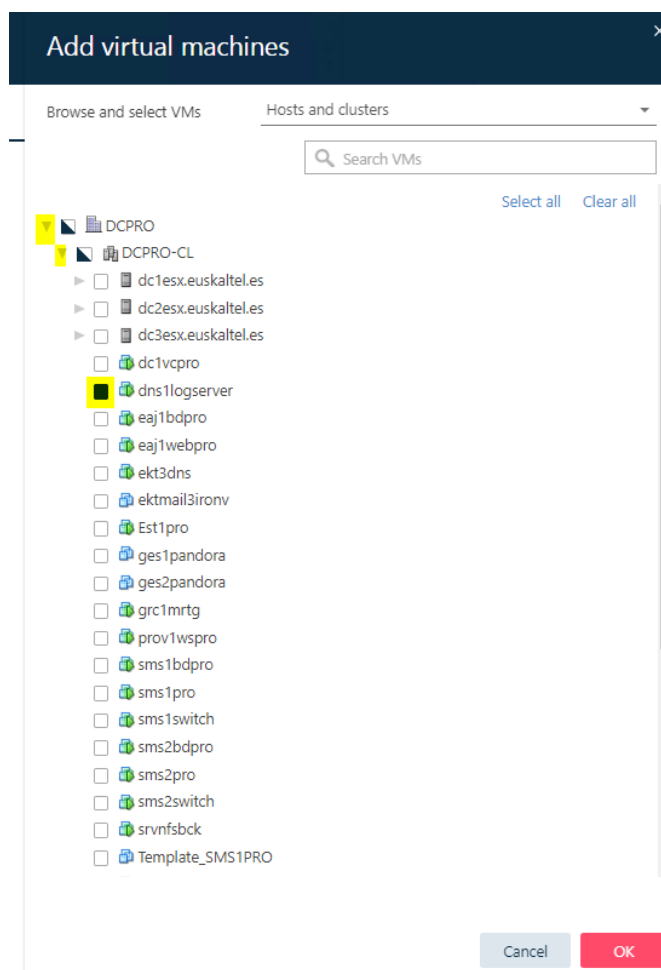
Una vez dentro en la parte de abajo CONTENT le damos click en Manage para añadir nuestra máquina virtual.



Añadimos la máquina virtual pulsando en Add virtual machines



Desplegamos en la flecha y seleccionamos la máquina virtual de la cual se quiere hacer el backup y OK.



5

Se comprueba que ya aparece con las otras máquinas y de nuevo OK.

VM group content

Content

Filters

Disk Filters

Search

Add virtual machines

Add rule

☐	Type ↑	Name	Acti...
☐	Virtual machine	dns1logserver	...
☐	Virtual machine	veeam1bs	...
☐	Virtual machine	veeam1cloud	...

Equivalent API

Preview

Cancel

OK

En Content se puede comprobar también que ya aparece la nueva máquina a copiar.

Content

Manage

dns1logserver

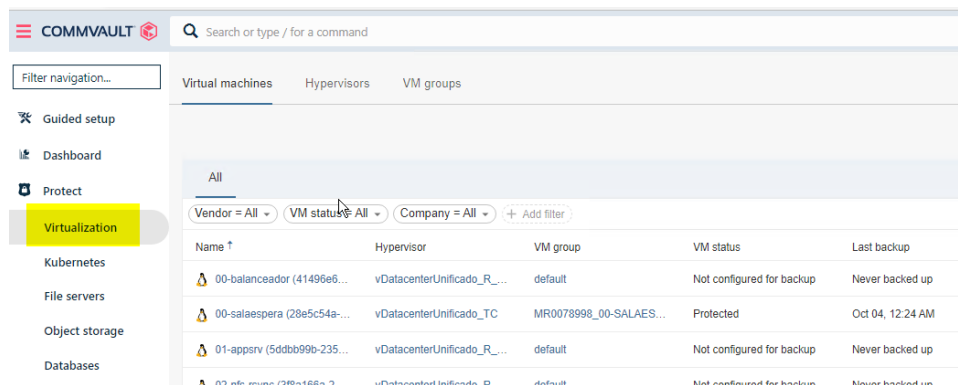
veeam1bs

veeam1cloud

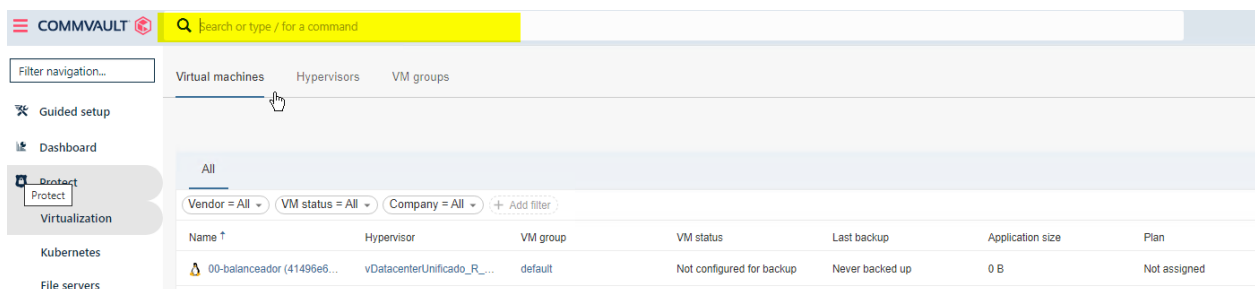
6 Recuperación

6.1 Restauración de VM completa

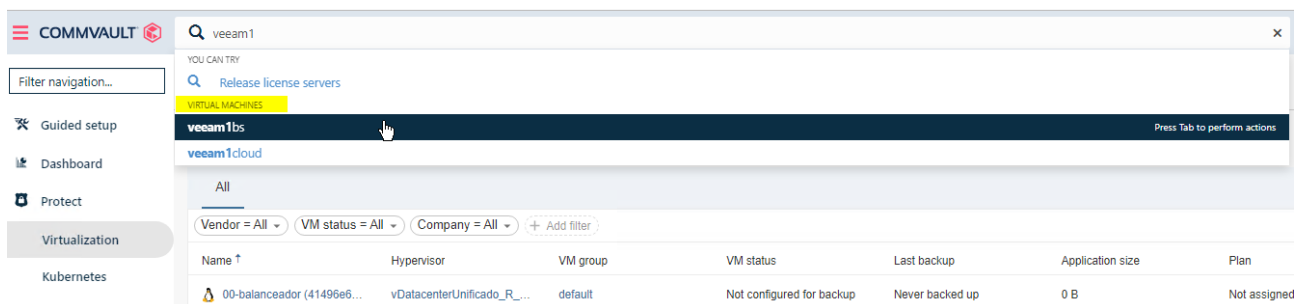
Para restaurar una VM hay que ir Protect→Virtualization



Buscar la VM en Search



Pulsamos en la maquina a restaurar



Seleccionar la de la cual se quiere hacer la restauración y pulsar en Restore

Virtualization / Virtual machines

veeam1bs

Back up View jobs

Overview Configuration

Summary

Servers

K_dc1vcpro.euskaltel.es

VM group

Veeam

OS

Microsoft Windows Server 2008 R2 (64-bit)

Vendor

VMware vCenter

VM size

350.03 GB

Application size

115.4 GB

Plan

Not set

Latest recovery point

Oct 3rd 2023, 3:30:07 pm

Oldest recovery point

Aug 30th 2023, 3:51:16 pm

Status

Protected

Workload region

Not set

Recovery points

<

Sun

Mon

Tue

Oct 2023

Wed

Thu

Fri

Sat

>

1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

RESTORE

October 3

3:30 PM

A continuación, pulsamos en Full virtual machine.

Select restore type



Guest files

Restore files from the guest virtual machine to the file system of the access node or other client.



Virtual machine files

Restore virtual machine configuration and VMDK files to the file system of the access node.



Attach disk to existing VM

Restore individual VMDK files to the datastore of an ESX host and attach the VMDK to an existing virtual machine.



Full virtual machine

Restore complete virtual machines directly to the datastore of host.



Live recovery

Recover and start a virtual machine from backup while a full restore is in progress.



Live mount

Run a virtual machine directly from a stored backup for that VM.

Después configuramos las opciones de restauración

Restore options

Type ☐ In place ☒ Out of place

Destination vDatacenterUnificado_R

Access node Automatic

☒ Restore to VMware Cloud Director

☐ Show VMware Cloud Director Options

☐ Restore vApp configuration

153-050-cg1-nodo1... VM display name

Enter a display name

Destination host vmware11-esx039.interno.cloudunificado.com Browse

VM storage policy

Datastore

☐ Power on VMs after restore

☐ Unconditionally overwrite if it already exists

☐ When the job completes, notify me via email

Additional options

Disk provisioning Original

Transport mode Auto

☐ Restore virtual machine using live recovery (vMotion)

Equivalent API Cancel Submit

Type:

In place: seleccionar esta opción si se quiere sobrescribir la maquina original. **Cuidado con esta opción porque BORRA la maquina original.**

Out of place: Para recuperar la maquina con otro nombre diferente sin afectar a la original. Aquí ya se pone el nombre de la maquina restaurada, tiene que ser diferente a la original.

Restore options

Type ☐ In place ☒ Out of place

Destination vDatacenterUnificado_R

Access node Automatic

☒ Restore to VMware Cloud Director

☐ Show VMware Cloud Director Options

☐ Restore vApp configuration

VM display name

Enter a display name

Las demás opciones se dejan por defecto.

Pulsar en **SUBMIT** para iniciar la recuperación.

6.2 Restauración granular (archivos o carpetas de VM)

Seleccionar la de la cual se quiere hacer la restauración y pulsar en Restore

Virtualization / Virtual machines

veeam1bs

Back up View jobs

Overview Configuration

Summary

Servers	K_dc1vcpro euskaltel.es
VM group	Veeam
OS	Microsoft Windows Server 2008 R2 (64-bit)
Vendor	VMware vCenter
VM size	350.03 GB
Application size	115.4 GB
Plan	Not set
Latest recovery point	Oct 3rd 2023, 3:30:07 pm
Oldest recovery point	Aug 30th 2023, 3:51:16 pm
Status	Protected
Workload region	Not set

Recovery points

Oct 2023						
<	Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri
	1	2	3	4	5	6
	8	9	10	11	12	13
	15	16	17	18	19	20
	22	23	24	25	26	27
	29	30	31			

October 3

3:30 PM

RESTORE

A continuación, pulsamos en Guest files

Select restore type



Guest files

Restore files from the guest virtual machine to the file system of the access node or other client.



Virtual machine files

Restore virtual machine configuration and VMDK files to the file system of the access node.



Attach disk to existing VM

Restore individual VMDK files to the datastore of an ESX host and attach the VMDK to an existing virtual machine.



Full virtual machine

Restore complete virtual machines directly to the datastore of host.



Live recovery

Recover and start a virtual machine from backup while a full restore is in progress.



Live mount

Run a virtual machine directly from a stored backup for that VM.

Seleccionar las carpetas o archivos a recuperar.

VSA ▾ / Virtual machines ▾ / 153-050-cg1-nodo1-eGWT / Guest files /

Restore

153-050-cg1-nodo1-eGWT

Showing backup as of 2023-10-03 23:39 ▾ Settings

	Name	Size	Modified
☐	boot		May 13, 2023 6:07:03 AM
☒	dev		Oct 19, 2020 8:49:55 AM
☐	proc		Oct 19, 2020 8:49:55 AM
☐	run		Oct 19, 2020 8:49:55 AM
☐	sys		Oct 19, 2020 8:49:55 AM
☐	etc		Jun 3, 2023 10:41:23 PM
☐	root		Oct 2, 2023 4:17:23 PM
☐	var		Nov 30, 2021 5:02:59 PM
☐	tmp		Oct 3, 2023 11:32:14 PM
☐	usr		Oct 19, 2020 8:50:09 AM
☐	bin		Oct 19, 2020 8:50:09 AM

Después hay 2 opciones Download o Restore.

Download: Descarga lo seleccionado en el equipo desde que se está accediendo a Commvault.

Restore: Restaura lo seleccionado en la misma máquina de restauracion o se puede seleccionar otra máquina diferente.

Restore options

Select client Other VM

Destination client 153-050-cg1-nodo1-oGWT

Access node dc333hsx01.mgmt.cld

Virtual machine login

User name Example: domain\username

Password

Destination path Browse

☐ Unconditionally overwrite if it already exists

Restore ☒ ACLs ☒ Data

☐ When the job completes, notify me via email

Para restaurar en la propia maquina hace falta usuario de la máquina. Una vez introducido se puede hacer un Browse a la carpeta donde se quiere restaurar.

Con la opción Other VM se restaura en otra máquina diferente.

Restore options

Select client

Other VM

Destination hypervisor

vDatacenterUnificado_R

Access node

dc333hsx01.mgmt.cld

Search VMs

►

☐

Datacenter

Virtual machine login

User name

Example: domain\username

Password

Destination path

Browse

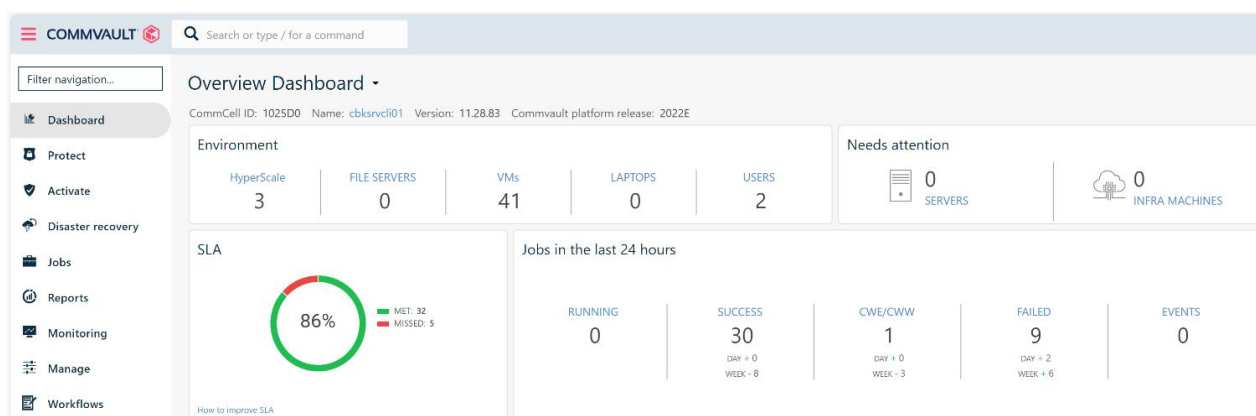
☐

Unconditionally overwrite if it already exists

7 Dashboard y Monitorización de backups

7.1 Dashboard Commvault

Lo primero que nos aparecerá a la hora de abrir una URL, es el dashboard tendremos de un vistazo, un resumen de cómo está la plataforma.



Entre los campos más reseñables tenemos:

SLA: Son las máquinas que no tienen backup en los últimos 7 días.

Environment: Tenemos el inventario de todas las máquinas que están dadas de alta en backup y la infraestructura.

Jobs in the last 24 hours: Te saca el histórico de backups de las últimas 24 horas, organizado por estado.

7.2 Monitorización de backups

La monitorización de los backups se hace desde el apartado Jobs, aquí podemos ver los backups corriendo, en la parte de arriba tenemos un resumen del total de backups corriendo.

Después, en la parte de abajo más detallado, su porcentaje de progresión, Job ID, cliente/subcliente, fecha de inicio, tamaño del backup y el tiempo que lleva corriendo.

COMMVAULT

Search or type / for a command

12

12

12

Select a company ▼ dms

Filter navigation...

Guided setup

Dashboard

Protect

Disaster recovery

Jobs

Reports

Monitoring

Storage

Manage

Developer tools

Workflows

Web console

Active jobs

Job history

Active jobs

3 Running

2 Pending

4 Waiting

0 Queued

0 Suspended

23 Total

Pause updates

12

All

Focused jobs

Laptop jobs

+ Add filter

☐

Job ID

Operation

Status

Server

Agent type

Subclient

Size

Start

Elapsed

Progress

Error description

☐

4798087

Backup

Running

BK3333302452

Windows...

default2

0.00 B

4 oct 2023, 11:28:12

1 minute...

5%

☐

4798022

Application Command Line Backup

Idle

MR0079052-HANADES

SAP HANA

(Logcommand line)

3.88 GB

4 oct 2023, 9:22:05

2 hours 6...

53%

☐

4798021

Application Command Line Backup

Idle

MR0079052-HANADES

SAP HANA

(Logcommand line)

3.70 GB

4 oct 2023, 9:16:56

2 hours 1...

91%

☐

4798018

Application Command Line Backup

Idle

MR0078559-HANAPRO

SAP HANA

(Logcommand line)

4.04 GB

4 oct 2023, 9:12:02

2 hours 1...

41%

☐

4798017

Application Command Line Backup

Idle

TLC_GAM_erphana01_PH4

SAP HANA

(Logcommand line)

5.39 GB

4 oct 2023, 9:11:17

2 hours 1...

37%

☐

4797984

Application Command Line Backup

Idle

MR0090773_HANA_BW4_PRO_DB

SAP HANA

(Logcommand line)

1.15 GB

4 oct 2023, 8:20:27

3 hours 7...

1%

☐

4797913

Application Command Line Backup

Idle

TLC_GAM_erphana02_HGD

SAP HANA

(Logcommand line)

778.67 MB

4 oct 2023, 8:02:23

3 hours 2...

61%

☐

4797731

Backup

Pending

dnadlcpocor01_fs

Linux File...

default

0.00 B

4 oct 2023, 7:00:10

0 seconds

0%

Unable to reac

☐

4797730

Backup

Pending

dnadlcpovig01_fs

Linux File...

default

0.00 B

4 oct 2023, 7:00:10

0 seconds

0%

Unable to reac

☐

4797670

Application Command Line Backup

Idle

MR0078559-HANAPRO

SAP HANA

(Logcommand line)

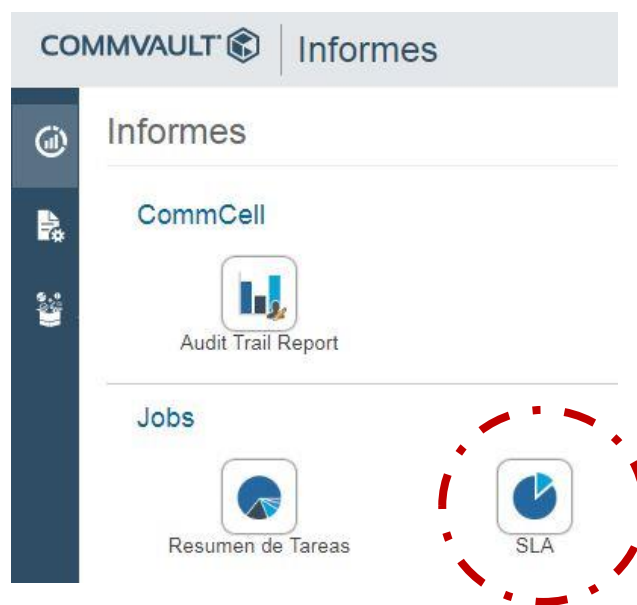
3.17 GB

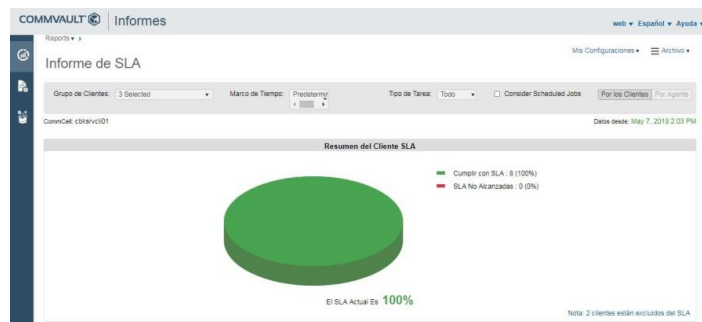
4 oct 2023, 6:20:47

5 hours 7...

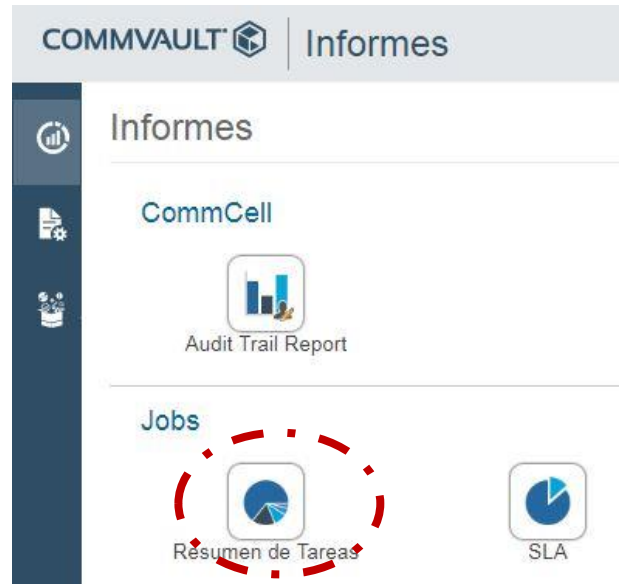
75%

En la sección CommCell "SLA" se puede ver el estado del servicio en global:





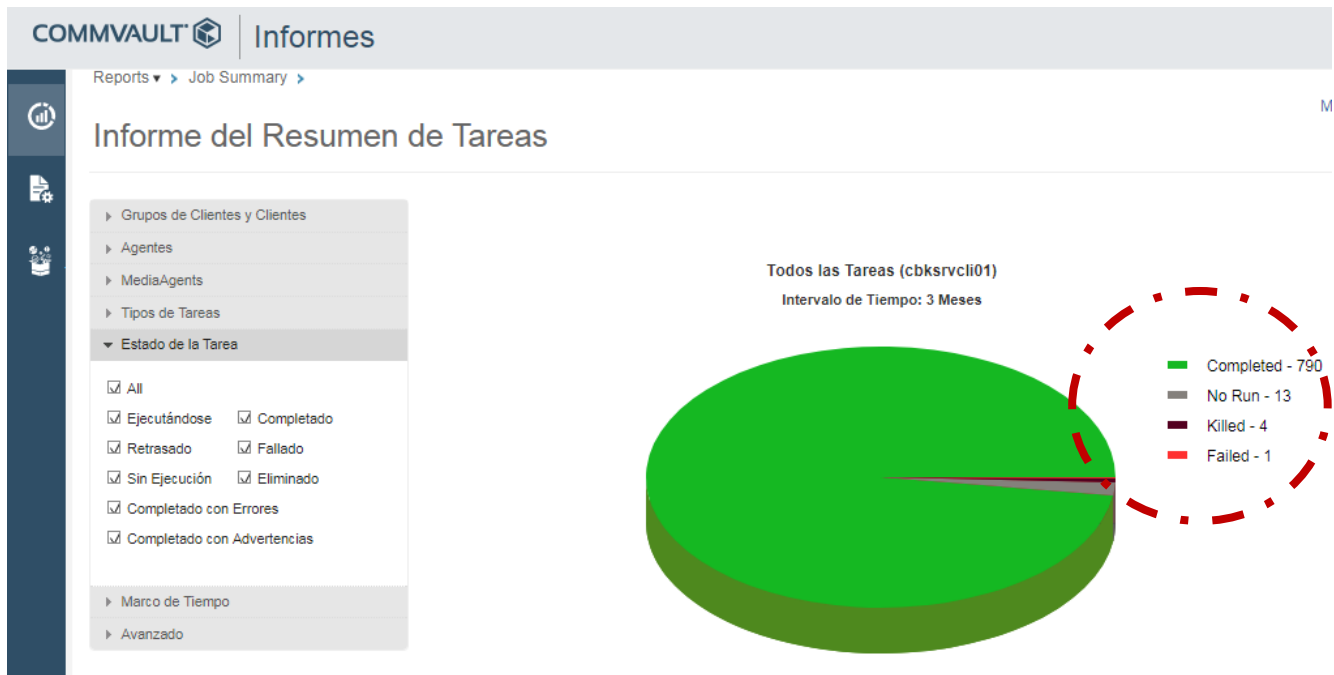
En la sección Jobs **"Resumen"** se puede ver el estado de los backups por servidor:



Se puede realizar filtros, por tareas:



Se puede realizar filtros por el estado de la Tarea, sabiendo los backups fallidos, parados, completos correctamente, completo con errores, etc ...



Haciendo clic en el estado de la tarea se puede ver el agente (servidor) donde se ha producido el estado, por ejemplo, los backups con errores.

Es posible mostrar el informe en el periodo de tiempo que se necesite.

COMMVAULT® Informes

Reports ▾ Job Summary ▸

Informe del Resumen de Tareas

Grupos de Clientes y Clientes

Agentes

MediaAgents

Tipos de Tareas

Estado de la Tarea

Marco de Tiempo

Ultimos N Meses ▾ 3 ▴

Select Time Range

Hora: Hora:

Avanzado

Generar

Para regenerar los gráficos y los informes clic en **generar**.

En esta sección se muestran también toda la información a nivel de servidores y backup.

Se pueden establecer filtros para facilitar el análisis de los informes:

Resumen

Estado de la Tarea	Tareas Totales	Tamaño de la Aplicación	Media Size	Objetos Protegidos	Objetos Con Error	Carpetas con Fallo
Complete	790	95.67 TB	2.42 TB	159,988,053	23,209	37
No Run	13	0 Bytes	0 Bytes	0	0	0
Killed	4	17.33 GB	0 Bytes	36,216	1,290	3
Failed	1	0 Bytes	0 Bytes	0	0	0

Detalles de la Tarea

Identificación de la Tarea	Cliente	Agente	SubCliente	Tipo de la Copia de Seguridad	Tipo de Operación	Estados de la Tarea	Tamaño de la Aplicación	Media Size	DeDup St (%)	
958267	os01	Active Directory	default	Incremental	Backup	Completed	611.53 KB	4.15 MB	0	
958175	os01	Active Directory	default	Incremental	Backup	Completed	306.22 KB	3.93 MB	0	
958120	ma00	Linux File System	ficheros_ip	Incremental	Backup	Completed	0 Bytes	0 Bytes	0	
958065	cerv05-1	Linux File System	default	Incremental	Backup	Completed	1.99 GB	314.05 MB	84.6	
957904	os01	Windows 2003 32-bit File System	default	Incremental	Backup	Completed	4.03 GB	260.98 MB	93.68	4.422

Identificación de la Tarea

- ☒ Identificación de la Tarea
- ☐ Componente
- ☒ Cliente
- ☒ Agente
- ☐ Instancia
- ☐ Conjunto de la Copia de Seguridad
- ☒ SubCliente
- ☒ Tipo de la Copia de Seguridad
- ☒ Tipo de Operación

Se pueden establecer diferentes tipos de información en función de las necesidades y el informe es personalizable.