



Cercanía para llegar lejos.
Gertutasuna, urrutira iristeko.



euskaltel

MyCloudPortal

Microsoft 365 eta beste IaaS eta SaaS
 soluzio batzuk kudeatzeko ataria

erabiltzaile-eskuliburua

1. bertsioa

2008ko Kodekatoren Kalitatearen
 Urrezko Q saria



Q Oro Premio a la Calidad de
 Gestión 2008



Aurkibidea

1	Sarrera	3
2	Aplikaziora sartzea	4
3	Erabiltzaileak gehitzea	7
4	Harpidetza aktiboen kudeaketa.....	8
4.1	Gehigarriak kontratatzea.....	10
5	Harpidetza berriak kontratatzea:.....	10
6	IaaS kostuen kontrola	13
7	Hileko fakturazio-txostena	15

1 Sarrera

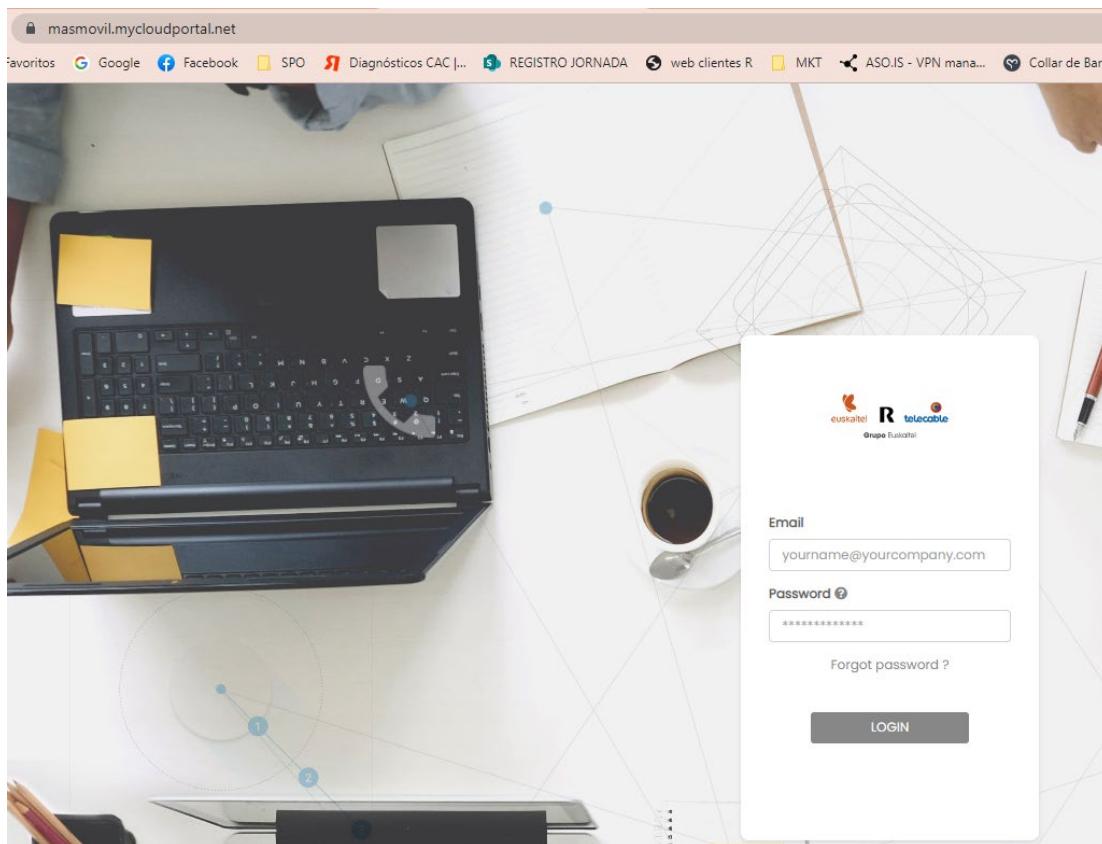
Microsoft 365en bezeroei My Cloud Portal produktua kudeatzeko tresnarako sarbidea eskaintzen zaie. Tresna horren bidez, aukera dute Microsoft domeinuan kontratatatuak dituzten lizentziak berek kudeatzeko. Besteak beste, eragiketa hauek egin ditzakete bezeroek:

- Kontratatatuak dituzten lizentzia-mota bakoitzaren, erabiltzaileei esleitutako lizentzia-kopuruaren eta harpidetza berritzeko egunaren zerrendak egin.
- Kontratatutako harpidetza-mota bakoitzaren prezioa ikusi.
- Harpidetza-mota bakoitzean kontratatutako lizentzien kopurua handitu.
- Harpidetza automatikoki berritzeko aukera desaktibatu, egun horretan baja emateko aukera izateko, hala nahi izanez gero.
- AZURE harpidetzak izanez gero, uneko hilabeteko informazio historikoa eta kostuen aurreikuspena ikusteko aukera izango dute, bai xehe-xehe, bai laburtua.
- Deien xehetasunak kontsultatu

Bezeroak atariaren bidez egin ditzakeen eragiketak deskribatzen dira eskuliburu honetan.

2 Aplikaziora sartzea

MY CLOUD PORTALera sartzeko URLa hau da: <https://masmovil.mycloudportal.net/>.



Microsoft 365 produktuan alta ematen duzunean, automatikoki bidaliko zaizu produktuaren kontaktu teknikoaren helbide elektronikorako gonbita, posta elektronikoz.

My Cloud Portal noreply@mycloudportal.net helbidefik bidaliko da mezua, Kontaktu nagusirako gonbidapena” izango da gaia, eta hau testua::

Estimado/a [REDACTED]

Estás invitado a registrarte en nuestro portal de gestión de servicios cloud. Por favor, haz click en la URL de abajo para crear tu contraseña:

Crear contraseña

El enlace permanecerá activo durante 24 horas.

Saludos

<https://masmovil.mycloudportal.net>

Si estás teniendo problemas haciendo click en "Crear contraseña" botón, copia y pega la URL de abajo en tu navegador web:

<https://masmovil.mycloudportal.net/password/reset/a176b7a5346a7107f344501dc9c5bc85d309230073163a062800117cd88506b4>

Gonbit-mezu hau jasotzen ez baduzu, zure spam-karpetan ez dagoela egiaztatu ondoren, deitu iezaguzu bezeroarentzako arreta-telefonora, eta lagunduko dizugu.

Pasahitza ahaztu bazaizu, sakatu **Forgot password**. Zure helbide elektronikoa sartzeko eskatuko dizu. Posta elektronikoz bidaliko dizkizugu zure posta elektronikoari lotutako pasahitza berrabiarazteko jarraibideak.

My Cloud Portal noreply@mycloudportal.net helbidetik bidaliko da mezua, "Reset Password Notification" izango da gaia, eta hau testua:

Dear [REDACTED]

You are receiving this email because we received a password reset request for your account.

Reset your password

The password reset will remain active for 24h.

If you did not request a password reset, no further action is required.

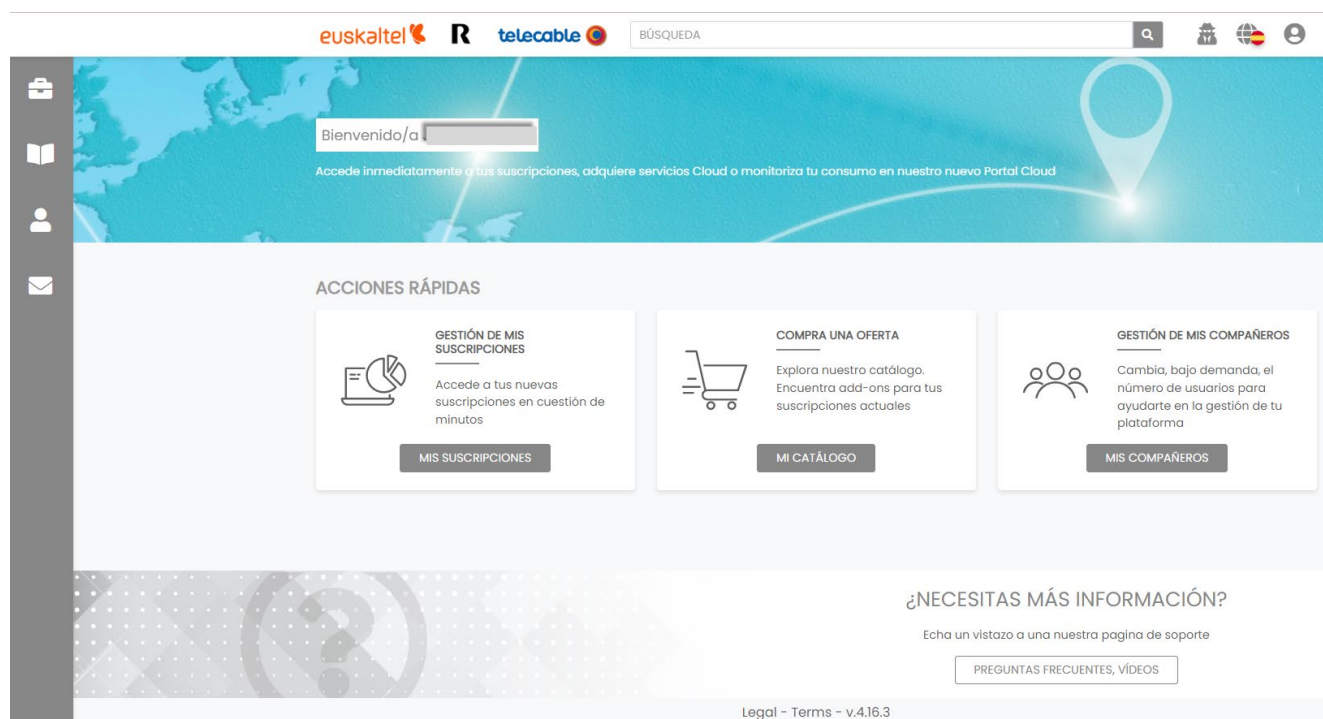
Regards,

<https://masmovil.mycloudportal.net>

If you're having trouble clicking the "Reset your password" button, copy and paste the URL below into your web browser:

<https://masmovil.mycloudportal.net/password/reset/0bb3af40e8c76985b379ac7f0ee3045bb24d068893df50ae4a565f4373d88640>

Autentifikatzen zarenean, menu nagusia agertuko zaizu, eta ondoren deskribatzen diren eragiketak egiteko aukera izango duzu.

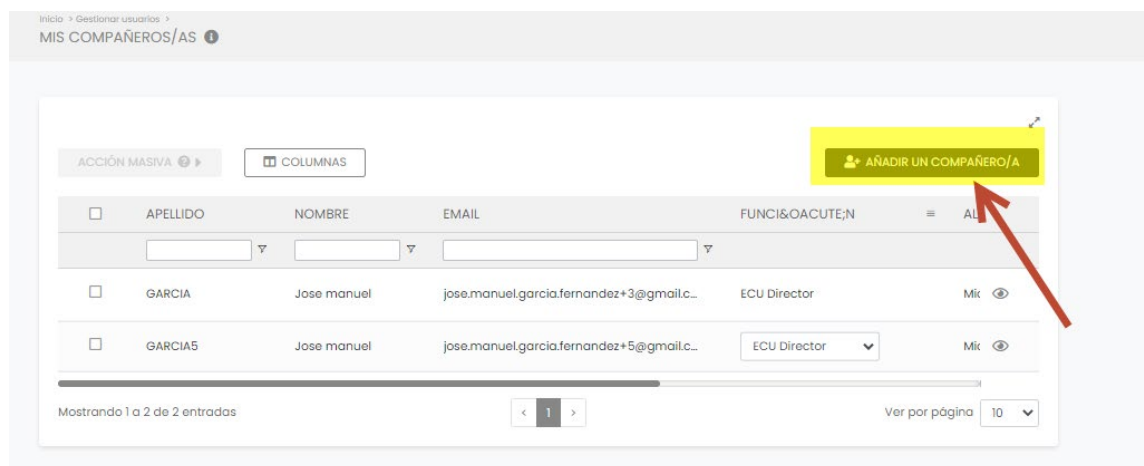


Ataria, lehenespenez, ingelesez sortzen da. Goiko eskuineko aldean dagoen "lur-globoaren" ikonoa sakatuz alda dezakezu.

3 Erabiltzaileak gehitzea

Erabiltzaile batek beste batzuk gehitu ahal izango dizkio sistemari. Horretarako, MIS COMPAÑEROS botoia sakatu behar du.

Atariaren erabiltzaileen zerrenda bat agertuko da, eta AÑADIR UN COMPAÑERO sakatu beharko du.



Abizena, izena eta helbide elektronikoa bete, eta, ondoren, AÑADIR botoia sakatu behar da. Plataformak ongiatorriko mezu elektronikoa bat bidaliko dio erabiltzaileari, eta hark eskuliburu honen 2. puntuari adierazten den moduan jokatu behar du.

AÑADIR UN COMPAÑERO/A

Añadir un compañero/a individualmente o importar varios

Nuevo compañero/a

Apellido *

DOE

Email *

email@mycompany.com

INFORMACIONES

Nombre *

John

Teléfono

Número de teléfono

ROL

Seleccionar función

ECU Director

ALCANCE

Asignar unidad organizativa

Ninguno/a

Gestionar el volumen de suscripciones

ÁMBITO DE LA SUSCRIPCIÓN

4 Harpidetza aktiboen kudeaketa

MIS SUSCRIPCIONES botoia sakatuta, aktibo dituzun edo inoiz aktibo izan dituzun

harpidetzak ikusi ahal izango dituzu. Harpidetza bakoitzaren eremu hauek erakutsiko dira:

- Izena: Harpidetzaren izena.
- Egoera: Bertan behera utzia edo jardunean
- Harpidetza berritzeko eguna. Microsoft 365en harpidetzen kasuan, harpidetzaren konpromiso-data da (data horretara arte ezin izango zaio harpidetzari baja eman edo lizentzia-kopurua murriztu).
- Erosia: eskuratutako lizentzien kopurua
- Esleitua: erabiltzaileei esleitutako lizentzia-kopurua

NOMBRE	NOMBRE DESCRIPTIVO	PLAZO	FECHA DE RENOVACIÓN	ESTADO	COMPRADO	ASIGNADO
Microsoft 365 Business Basic	Microsoft 365 Empresa Básica	1 año	02/06/2023	Suspended	196	232
Exchange Online Kiosk	Quiosco de Exchange Online	1 año	02/06/2023	Suspended	168	171
Power BI Pro	Subscription Office365	1 año	02/06/2023	Suspended	19	19
Microsoft 365 Apps for business	Aplicaciones de Microsoft 365 para negoc...	1 año	02/06/2023	Suspended	57	56
Office 365 E3	Subscription Office365	1 año	02/06/2023	Suspended	131	126
Project Plan 1	Project Plan 1	1 año	09/06/2023	Suspended	2	2
Project Plan 3 NCS	Project Plan 3	mes a mes	15/10/2022	Active	6	6
Microsoft 365 Business Sta... NCS	Microsoft 365 Empresa Estándar	1 año	01/06/2023	Active	300	300
Visio Plan 1 NCS	Visio Plan 1	1 año	01/06/2023	Active	2	2
Exchange Online (Plan 2) NCS	Exchange Online (plan 2)	1 año	01/06/2023	Active	3	3

Mostrando 1 a 10 de 17 entradas

Begiaren ikonoa sakatuz, bakoitzean sartu eta hauek ikusi ahal izango dituzu:

- Izen deskribatzailea: Harpidetzaren izena
- SKU: Fabrikatzailearen katalogo-kodeari dagokio
- Aktibatze-eguna: Noiz egin den harpidetza
- Berritze-data: Harpidetza berritzeko eguna. Microsoft 365en harpidetzen kasuan, harpidetzaren konpromiso-data da (data horretara arte ezin izango zaio harpidetzari baja eman edo lizentzia-kopurua murriztu).
- Esleitutako ezarlekuak: erabiltzaileei esleitutako lizentzia-kopurua Bi aldeek handitzeko edo txikitzeak kontrolak izango dituzte, fabrikatzailearen politikaren arabera gaituta.
- Erositako ezarlekuak: Lizentzia aktiboen kopurua
- Prezio osoa: erositako ezarlekuak bider bakoitzaren prezioa

Harpidetza automatikoki berritzea: Lehenespenez, **SI** dago jarrita. Bezeroak ez badu nahi harpidetza automatikoki beste aldi baterako berritzea, berritze-egunean baja eman nahi diolako, **NO** baliora aldatu ahal izango du; hala, egun horretan zerbitzuari automatikoki baja emango zaiola ziurtatuko du.

Inicio > Mis suscripciones >
INFORMACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN

VOLVER ELIGE UNA SUSCRIPCIÓN

PROJECT PLAN 3

New Commerce Experience **ACTIVO**

NOMBRE DESCRIPTIVO: Project Plan 3
SKU: CFQ7TTC0HDB0:0002
FECHA DE ACTIVACIÓN: 16/09/2022
FECHA DE RENOVACIÓN: 15/10/2022
ASIENTOS ASIGNADOS: 6 ⓘ
AUTO RENOVACIÓN: No ☐ SI
VER HISTÓRICO

PRECIO: € 30,36 POR MES MES A MES

PAUSAR

Asientos comprados

6

Precio total € 182,16

Oharra.- Microsoften politikaren arabera, aktibazio-data eta berritze-data bakoitzaren ondoren, zazpi eguneko tarte bat du bezeroak harpidetza bertan behera uzteko edo lizentzia-kopurua murrizteko. Kasu horretan, mezu bat agertuko zaio bezeroari, ekintza horiek noiz arte egin ditzakeen adierazten duena, eta CANCELAR SUSCRIPCION botoia agertuko da.

MICROSOFT 365 BUSINESS PREMIUM

New Commerce Experience **ACTIVO**

NOMBRE DESCRIPTIVO:
SKU: CFQ7TTC0LCHC:0002
FECHA DE ACTIVACIÓN: 13/10/2022
FECHA DE RENOVACIÓN: 12/11/2022
ASIENTOS ASIGNADOS: 0
AUTO RENOVACIÓN: No ☐ SI
VER HISTÓRICO

PRECIO: € 22,32 POR MES MES A MES

Información de la suscripción
[NCE ventana de cambio de suscripción - ADVERTENCIA]
Puedes cancelar hasta 20/10/2022 17:50

PAUSAR CANCELAR SUSCRIPCIÓN

Asientos comprados

1

Precio total € 22,32

17 COMPLEMENTOS DISPONIBLES PARA ESTA SUSCRIPCIÓN

New Commerce Experience

EXCHANGE ONLINE ARCHIVING FOR EXCHANGE ONLINE

Precio desde € 2,50 por mes 1 año

PAUSAR CANCELAR SUSCRIPCIÓN

New Commerce Experience

MICROSOFT STREAM PLAN 2 FOR OFFICE 365 ADD-ON

Precio Por licencia € 2,03 por mes mes a mes

PAUSAR CANCELAR SUSCRIPCIÓN

New Commerce Experience

EXTRA GRAPH CONNECTOR CAPACITY

Precio Por licencia € 101,96 por mes mes a mes

PAUSAR CANCELAR SUSCRIPCIÓN

4.1 Gehigarriak kontratatzea

Xehetasunen ikuspegian, harpidetza horretarako erabilgarri dauden gehigarrien zerrenda ere agertzen da; haietako bakoitzean sakatuz gero, deskribapena eta prezioa ikus ditzakegu, eta nahi dugun kopurua nahi dugun maiztasunarekin kontratatuta (urtebete edo hilabete).

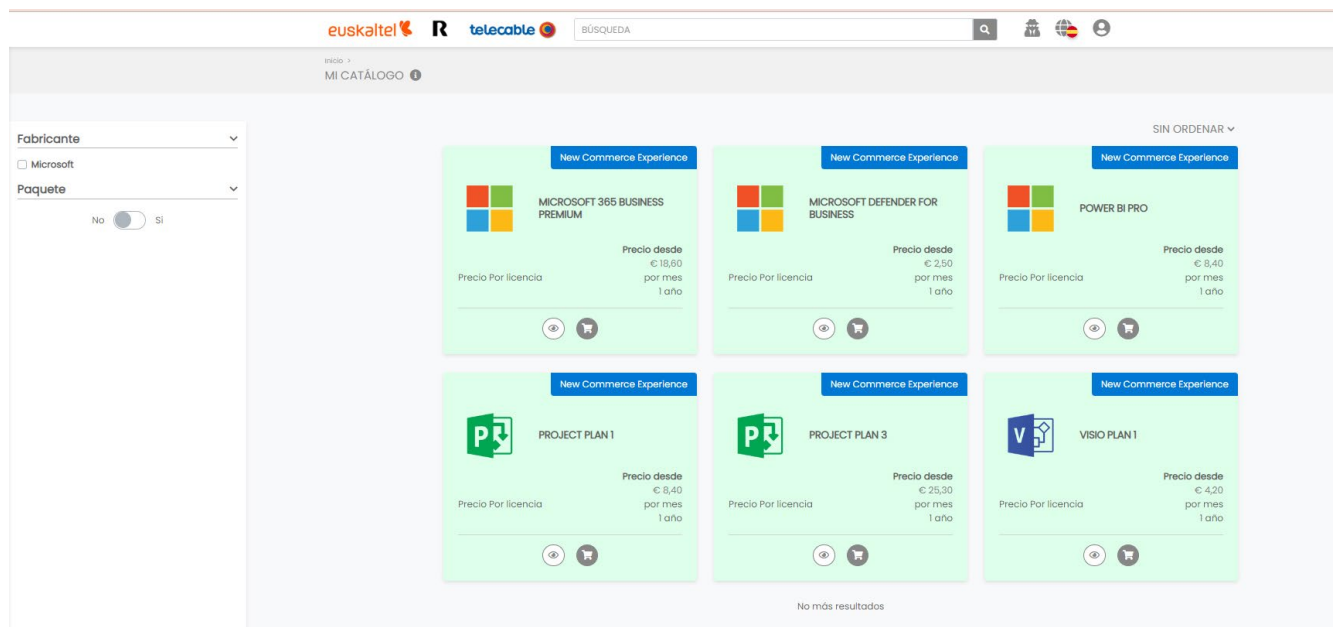
5 Harpidetza berriak kontratatzea:

Harpidetza-mota berriak kontratatzeko, sakatu MI CATALOGO botoia.

Katalogo honetan, enpresentzat interesgarriak izan daitezkeen zerbitzu batzuk aurkeztuko ditugu, eta *on line* eta unean bertan kontratatzeko aukera izango da.

Katalogo honetan ez dagoen harpidetza-motaren bat kontratatuta nahi baduzu, deitu bezeroarentzako arreta-telefonora edo jarri harremanetan zure agente komertzialarekin. Lehenbailehen aktibatuko ditugu harpidetzak.

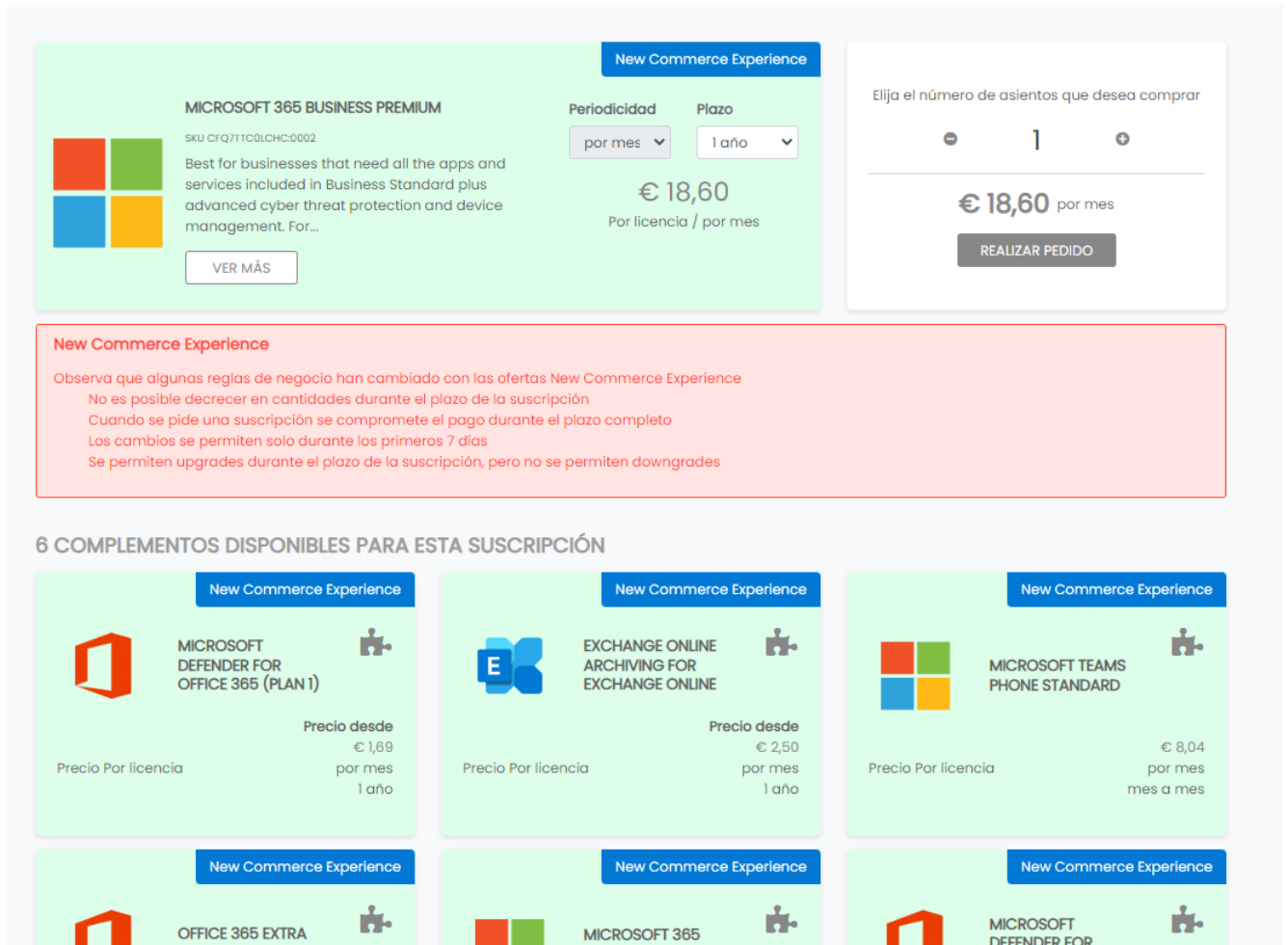
KATALOGOA ikuspegian, fabrikatzailearen arabera iragaz daiteke.



Katalogoko elementu bakoitzerako urtebeteko harpidetzaren prezioa ikus daiteke.

Begiaren ikonoa sakatuz gero, epea alda dezakezu; prezioa ere aldatu egingo da, horren arabera.

Harpidetzaren eta harekin bateragarriak diren gehigarrien deskribapena ere izango da.



MICROSOFT 365 BUSINESS PREMIUM
SKU CFQ7TTC0LCHC:0002
Best for businesses that need all the apps and services included in Business Standard plus advanced cyber threat protection and device management. For...

Periodicidad: por mes | Plazo: 1 año
€ 18,60
Por licencia / por mes

Elija el número de asientos que desea comprar
1
€ 18,60 por mes
REALIZAR PEDIDO

New Commerce Experience
Observa que algunas reglas de negocio han cambiado con las ofertas New Commerce Experience
No es posible decrecer en cantidades durante el plazo de la suscripción
Cuando se pide una suscripción se compromete el pago durante el plazo completo
Los cambios se permiten solo durante los primeros 7 días
Se permiten upgrades durante el plazo de la suscripción, pero no se permiten downgrades

6 COMPLEMENTOS DISPONIBLES PARA ESTA SUSCRIPCIÓN

- MICROSOFT DEFENDER FOR OFFICE 365 (PLAN 1)**
Precio desde € 1,69 por mes 1 año
- EXCHANGE ONLINE ARCHIVING FOR EXCHANGE ONLINE**
Precio desde € 2,50 por mes 1 año
- MICROSOFT TEAMS PHONE STANDARD**
€ 8,04 por mes mes a mes
- OFFICE 365 EXTRA FILE STORAGE**
- MICROSOFT 365 AUDIO**
- MICROSOFT DEFENDER FOR**

Harpidetza-epea eta kontratatu nahi den lizentzia-kopurua hautatu ondoren, kontratazio-baldintzen eta MCA zehaztapen eta baldintzen berri emango da. Baldintza horiek onartu eta baliozkotu botoia sakatu beharko da.

Oharra.- Ezin da gehigarriak kontratatu oinarritzko harpidetzarekin batera. Kontratatu nahi badituzu, harpidetza kontratatu behar duzu lehenik eta, ondoren, gehigarriak, eskuliburu honetako 4. puntuan azaltzen den moduan.

New Commerce Experience

Observe que cuenta con 7 días para modificar su pedido. Después de este plazo, podrá incrementar el número de puestos, pero no podrá reducirlos hasta el final del plazo de la suscripción

☒ Estoy de acuerdo

ANULAR

VALIDAR

Pedido

€ 22,32 por mes

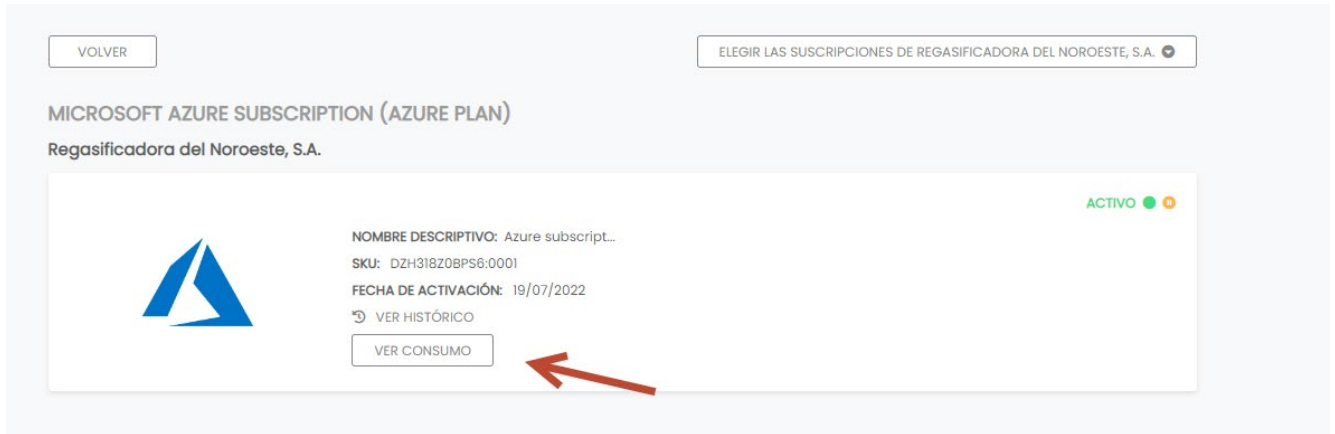
☒ Por favor, acepta **Términos** y condiciones

ANULAR

VALIDAR

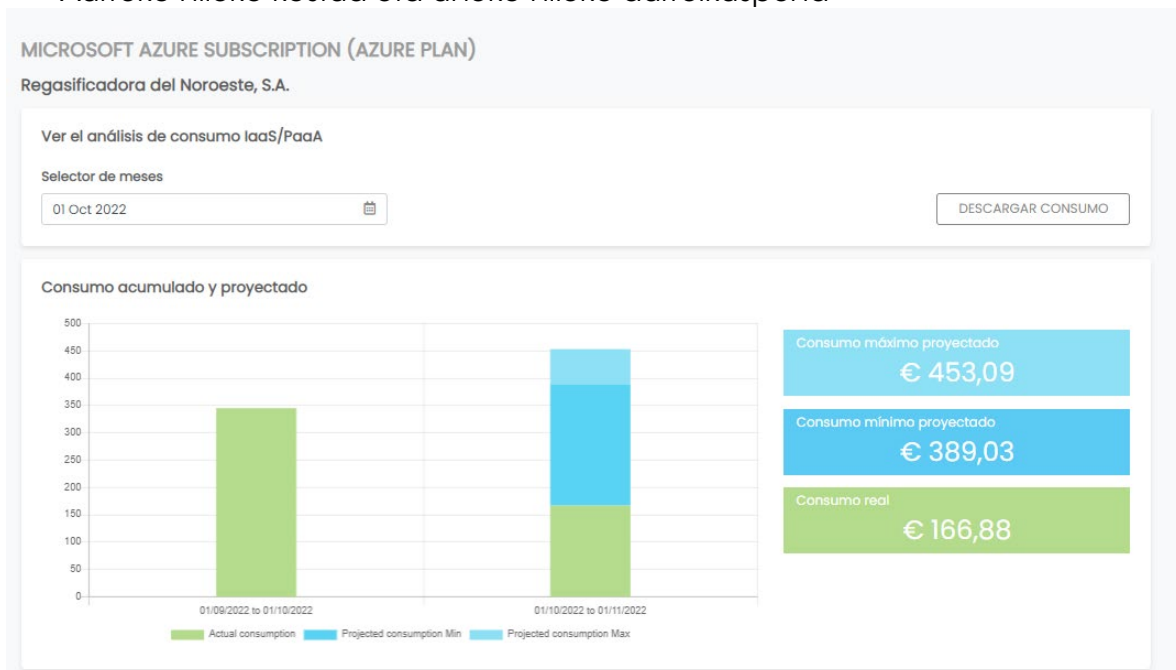
6 IaaS kostuen kontrola

IaaS motako harpidetza batean sartuz gero (adibidez, AZURE), **VER CONSUMO** botoia ikus dezakegu.

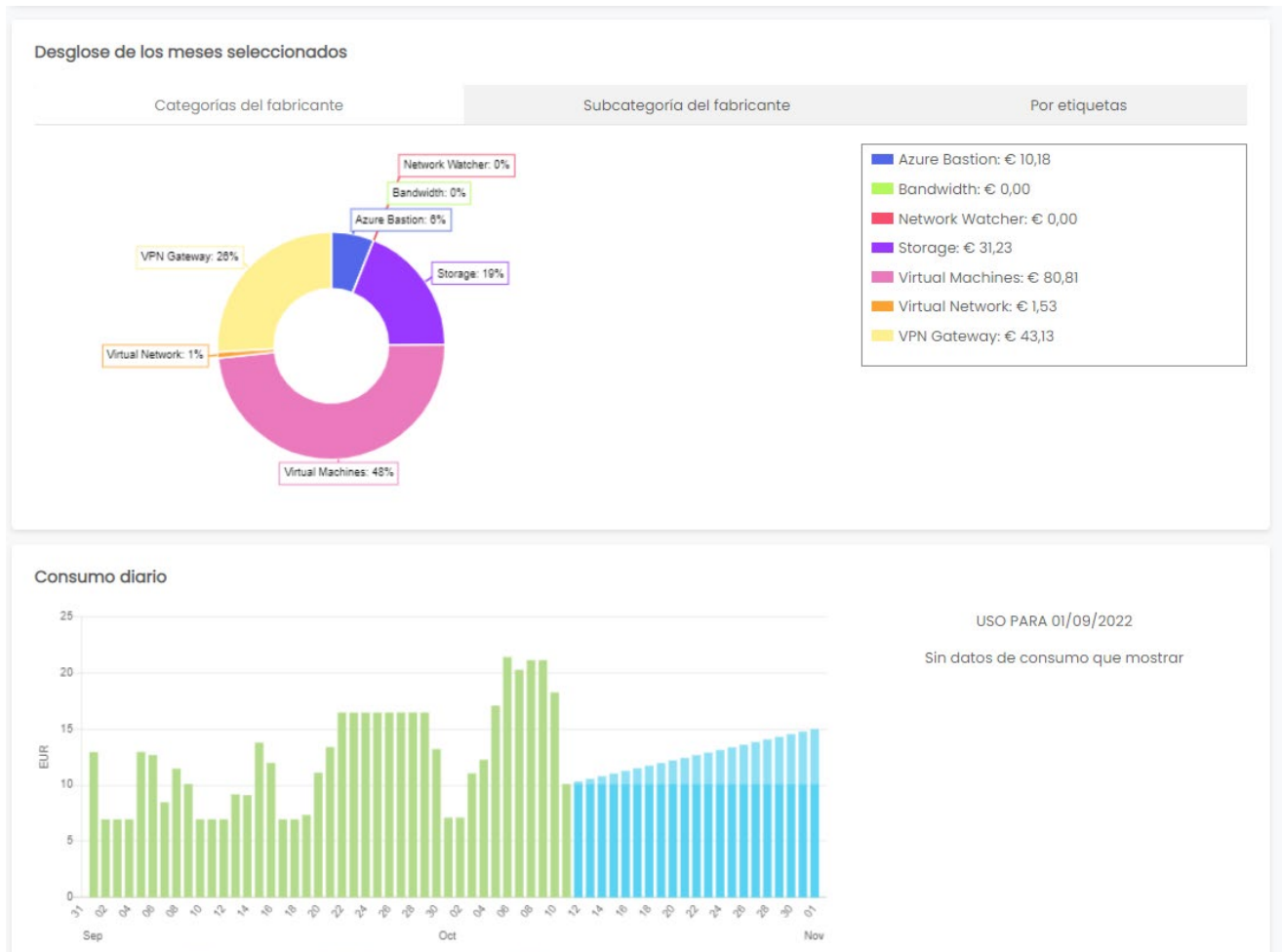


Botoi horretan klik eginez gero, txostenaren ikuspegia agertuko zaigu, eta, aztertu beharreko hilabetea hautatu ondoren, hauek bistaratuko dizkigu:

- Aurreko hileko kostua eta uneko hileko aurreikuspena



- Zerbitzu kategorien arabera banakapena eta kostuaren bilakaera egunez egun



DESCARGAR CONSUMO botoia sakatuz gero, kontsumoei buruzko txosten xehatua jasoko da posta elektronikoz:

Helbide honetatik bidaliko da: Noreply@mycloudportal.net; eta gaia, berriz, hau izango da: "Consumption report generation":

Dear [REDACTED]

Your consumption report is ready, please click on the link to download the file with no delay, it's available only a few hours:

[Download](#)

Expiration date of file: 15/10/2022

Regards,

<https://masmovil.mycloudportal.net>

7 Hileko fakturazio-txostena

Hileko fakturazioaren xehetasunak ikusteko, hautatu menuko **Gestión de Negocio -> Mi facturación** aukera.



Fakturazio-hilabetea aukeratuko da (kontsumitutako hilabetearen hurrengoa). Adibidez, iraileko fakturaren xehetasunak ikusi nahi izanez gero, irailaren 1etik 30era bitarteko datak hautatu behar dira. Abuztuan kontsumitutako —eta, beraz, irailean fakturatutako— zerbitzuen xehetasunak erakutsiko ditu txostenak.

How to generate your consumption data?

1. Select the options you need.
2. Click on 'Generate'.
3. Check all line of your consumption data.
4. Click on 'Bulk action' button on the top of the table.
5. Select which format to export to by clicking on one of the three options.

Desde * A *
01 Sep 2022 30 Sep 2022
Generar

¡Atención! Esto es una generación emitida. Descarga la tabla antes de abandonar la página.

NOMBRE DESCRIPTIVO	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	PRECIO TOTAL
Azure subscription 1	1	€ 111,55	€ 111,55
Project Plan 3	4	€ 30,36	€ 121,44
Microsoft 365 Empresa Estándar	300	€ 10,50	€ 3150,00
Project Plan 1	2	€ 8,40	€ 16,80
Microsoft 365 Business Basic	228	€ 0,66	€ 150,04
Microsoft 365 Business Basic	230	€ 0,50	€ 113,52
Microsoft 365 Business Basic	226	€ 3,95	€ 892,34
Microsoft 365 E3	131	€ 71,88	€ 9415,18