



Cercanía para llegar lejos.
Gertutasuna, urrutira iristeko.



euskaltel

MyCloudPortal

Portal de Gestión de Microsoft365 y otras
 soluciones IaaS y SaaS

manual de usuario
 v1

2008ko Kudeaketaren Kalitatearen
 Urrezko Q saria



Q One Premio a la Calidad de
 Gestión 2008



Índice

1	Introducción	3
2	Acceso a la aplicación	4
3	Añadir otros usuarios	7
4	Gestión de las suscripciones activas.....	8
4.1	Contratación de Add-ons	10
5	Contratación de nuevas suscripciones.....	10
6	Control de costes IaaS	13
7	Informe de facturación mensual	15

1 Introducción

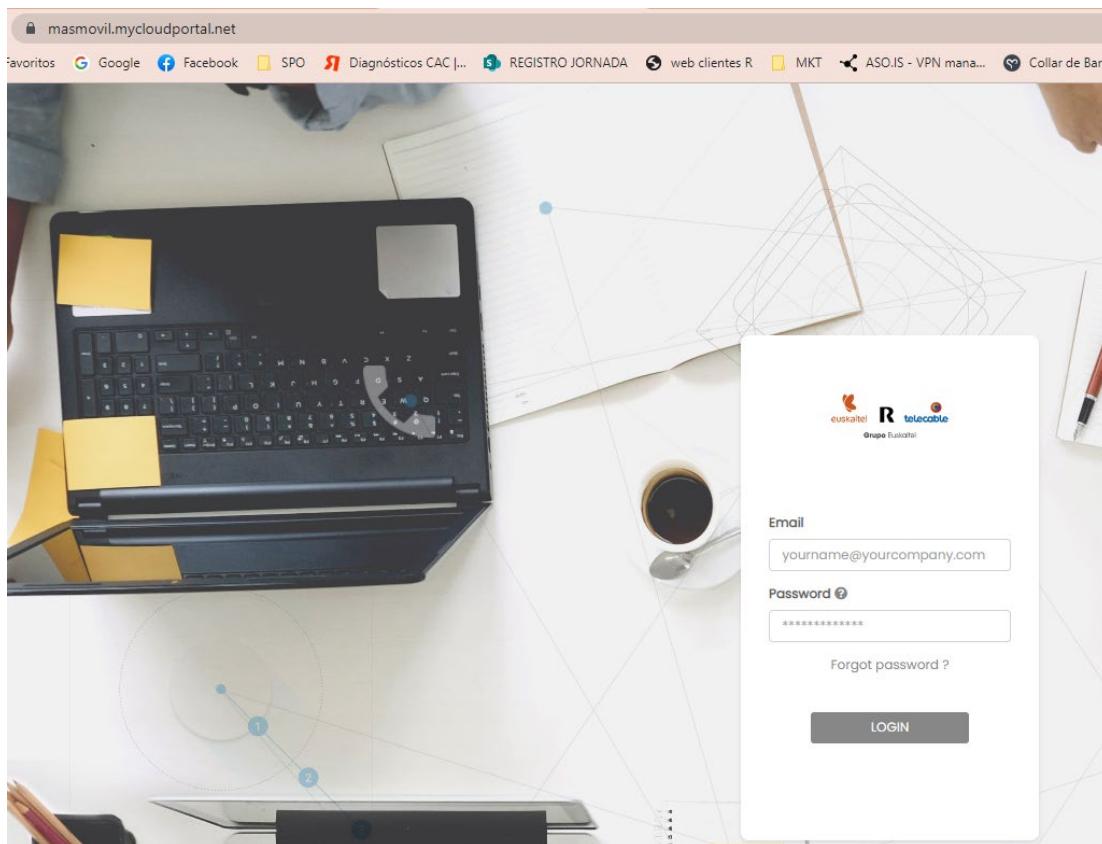
Los clientes de Microsoft365 se les provee de un acceso a la herramienta de gestión del producto My Cloud Portal que permitirá autogestionar las licencias Microsoft que tengan contratadas bajo tu tenant (dominio) Microsoft. Entre otras operaciones los clientes podrán:

- Listar las licencias que tienen contratadas de cada tipo, el número de ellas asignadas a usuarios y la fecha de renovación de la suscripción.
- Visualizar el precio de cada tipo de suscripción contratada
- Aumentar el número de licencias contratadas de cada tipo de suscripción.
- Desactivar el flag de autorrenovación de la suscripción por si quieres darlas de baja en dicha fecha.
- En el caso de que dispongas de suscripciones AZURE el panel permite disponer de información histórica y previsión de costes en el mes en curso tanto de forma detallada como agrupada.
- Consultar el detalle de la facturación

Se describe en el siguiente manual las operaciones que el cliente puede realizar a través del portal.

2 Acceso a la aplicación

La URL de acceso MY CLOUD PORTAL es <https://masmovil.mycloudportal.net/>



En el momento en que te des de alta en el producto Microsoft365 se enviará automáticamente por mail una invitación a la dirección de mail del contacto técnico del producto.

El mail procedente de My Cloud Portal noreply@mycloudportal.net con el Asunto "Invitación al contacto principal" tendrá el siguiente texto:

Estimado/a [REDACTED]

Estás invitado a registrarte en nuestro portal de gestión de servicios cloud. Por favor, haz click en la URL de abajo para crear tu contraseña:

Crear contraseña

El enlace permanecerá activo durante 24 horas.

Saludos

<https://masmovil.mycloudportal.net>

Si estás teniendo problemas haciendo click en "Crear contraseña" botón, copia y pega la URL de abajo en tu navegador web:

<https://masmovil.mycloudportal.net/password/reset/a176b7a5346a7107f344501dc9c5bc85d309230073163a062800117cd88506b4>

Si nos recibes este mail de invitación, tras verificar que no está en tu carpeta de spam llamamos a los teléfonos de atención al cliente y te ayudaremos.

Si te has olvidado de la contraseña pulsa **Forgot password**. Se te pedirá que introduzcas tu dirección de mail. Te enviaremos por mail instrucciones para reiniciar la contraseña asociada a tu mail.

El mail procedente de My Cloud Portal noreply@mycloudportal.net con el Asunto "Reset Password Notification" tendrá el siguiente texto:

Dear [REDACTED]

You are receiving this email because we received a password reset request for your account.

Reset your password

The password reset will remain active for 24h.

If you did not request a password reset, no further action is required.

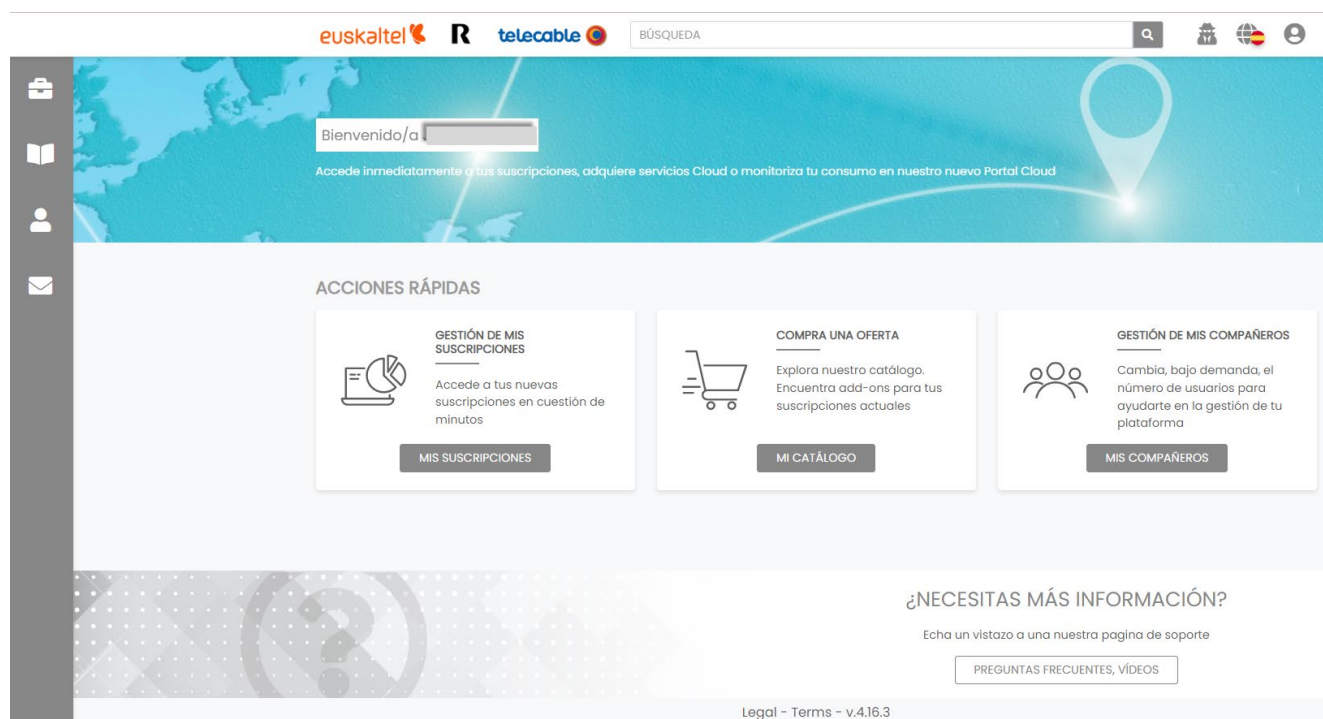
Regards,

<https://masmovil.mycloudportal.net>

If you're having trouble clicking the "Reset your password" button, copy and paste the URL below into your web browser:

<https://masmovil.mycloudportal.net/password/reset/0bb3af40e8c76985b379ac7f0ee3045bb24d068893df50ae4a565f4373d88640>

Una vez te autentiques se te mostrará el menú principal en la que podrás realizar las operaciones que a continuación se describen.

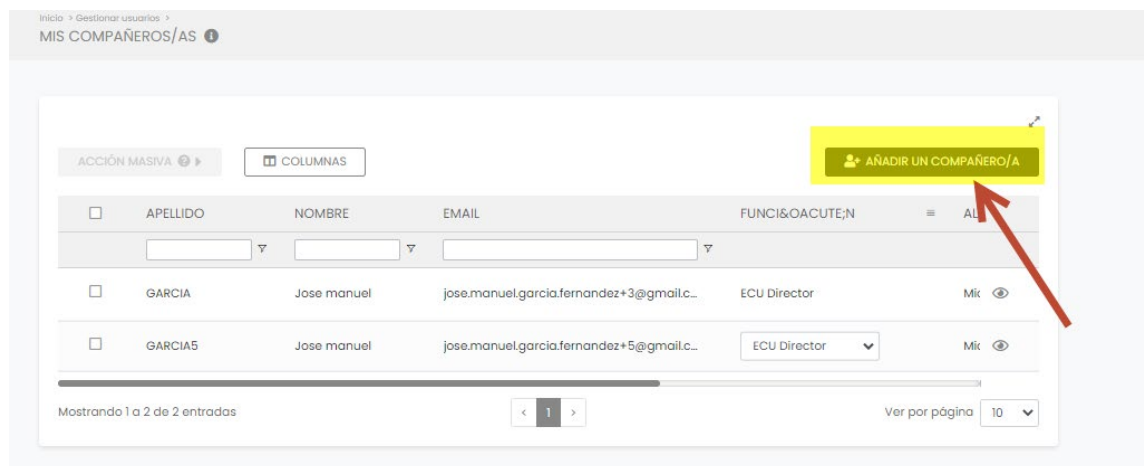


El portal por defecto se crea en lenguaje Ingles. Podrás cambiarlo pulsando el icono de "globo terráqueo" en la parte superior derecha.

3 Añadir otros usuarios

Un usuario podrá añadir otros al sistema. Para ello pulsará el botón MIS COMPAÑEROS.

Accederá una vista donde se listarán los usuarios del portal y pulsará en AÑADIR UN COMPAÑERO



Cubriremos Apellido, Nombre y mail, y se pulsará el botón AÑADIR. La plataforma enviará un mail de bienvenida al usuario el cual debe proceder como se indica en el punto 2 de este manual.

AÑADIR UN COMPAÑERO/A

Añadir un compañero/a individualmente o importar varios

Nuevo compañero/a

Apellido *

Nombre *

Email *

Teléfono

ROL

Seleccionar función

ECU Director

ALCANCE

Asignar unidad organizativa

Ninguno/a

Gestionar el volumen de suscripciones

ÁMBITO DE LA SUSCRIPCIÓN

4 Gestión de las suscripciones activas

Accediendo Al botón **MIS SUSCRIPCIONES** podrás visualizar las suscripciones que tienes activas o has tenido activas alguna vez. Para cada una de ellas se mostrarán los siguientes campos:

- Nombre: Nombre de la suscripción.
- Estado: Suspendido o Activo
- Fecha de Renovación de la suscripción. En el caso de suscripciones Microsoft365 es la fecha de compromiso de la suscripción hasta la cual no se podrán dar de baja la suscripción o decrementar el número de licencias.
- Comprado: número de licencias adquiridas
- Asignado: numero de licencias asignadas a usuarios

NOMBRE	NOMBRE DESCRIPTIVO	PLAZO	FECHA DE RENOVACIÓN	ESTADO	COMPRADO	ASIGNADO
Microsoft 365 Business Basic	Microsoft 365 Empresa Básico	1 año	02/06/2023	Suspended	196	232
Exchange Online Kiosk	Quiosco de Exchange Online	1 año	02/06/2023	Suspended	168	171
Power BI Pro	Subscription Office365	1 año	02/06/2023	Suspended	19	19
Microsoft 365 Apps for business	Aplicaciones de Microsoft 365 para negoc...	1 año	02/06/2023	Suspended	57	59
Office 365 E3	Subscription Office365	1 año	02/06/2023	Suspended	131	126
Project Plan 1	Project Plan 1	1 año	09/06/2023	Suspended	2	2
Project Plan 3	Project Plan 3	mes a mes	15/10/2022	Active	6	6
Microsoft 365 Business Sta...	Microsoft 365 Empresa Estándar	1 año	01/06/2023	Active	300	300
Visio Plan 1	Visio Plan 1	1 año	01/06/2023	Active	2	2
Exchange Online (Plan 2)	Exchange Online (plan 2)	1 año	01/06/2023	Active	3	3

Pulsando en el icono del ojo podrás entrar en cada una de ellas y visualizar:

- Nombre descriptivo: Nombre de la suscripción
- SKU: Corresponde al código de catalogo del fabricante
- Fecha de Activación: Fecha en la que se creó la suscripción.
- Fecha de Renovación: Fecha de Renovación de la suscripción. En el caso de suscripciones Microsoft365 es la fecha de compromiso de la suscripción hasta la cual no se podrán dar de baja la suscripción o decrementar el número de licencias.
- Asientos asignados: número de licencias asignadas a usuario. Tendrás ambos lados unos controles para incrementar o decrementar que estarán habilitados en función de la política del fabricante.
- Asientos comprados: Numero de licencias activas
- Precio Total: corresponde a los asientos comprados multiplicado por el Precio unitario

Flag Autorrenovación: Por defecto está marcado a **SI**. Si el cliente quiere que la suscripción no se autorrenueve por otro periodo más porque desea dar de baja el servicio en la fecha

de renovación podrá cambiarlo a valor NO y se asegura que en dicha fecha el servicio se da de baja automáticamente.

The screenshot shows the subscription management interface for 'PROJECT PLAN 3'. It includes a 'VOLVER' button and an 'ELIGE UNA SUSCRIPCIÓN' dropdown. The main content area displays the subscription details: 'NOMBRE DESCRIPTIVO: Project Plan 3', 'SKU: CFQ7TTC0HDB0:0002', 'FECHA DE ACTIVACIÓN: 16/09/2022', 'FECHA DE RENOVACIÓN: 15/10/2022', 'ASIENTOS ASIGNADOS: 6', and 'AUTO RENOVACIÓN: No' with a toggle switch. A 'PAUSAR' button is visible. The price is listed as 'PRECIO: € 30,36 POR MES MES A MES'. To the right, the 'Asientos comprados' section shows a counter set to 6 and a 'Precio total' of € 182,16.

Nota .- La política de Microsoft establece que tras la fecha de activación y tras cada fecha de renovación se abre una ventana de 7 días en la que el cliente puede cancelar la suscripción o decrementar el número de licencias . En ese caso se mostrará un mensaje al cliente de la fecha hasta la que puede realizar estas acciones y se mostrará el botón CANCELAR SUSCRIPCIÓN

The screenshot displays the 'MICROSOFT 365 BUSINESS PREMIUM' subscription page. It features a 'New Commerce Experience' banner and an 'ACTIVO' status. The subscription details include 'NOMBRE DESCRIPTIVO: Microsoft', 'SKU: CFQ7TTC0LCHC:0002', 'FECHA DE ACTIVACIÓN: 13/10/2022', 'FECHA DE RENOVACIÓN: 12/11/2022', 'ASIENTOS ASIGNADOS: 0', and 'AUTO RENOVACIÓN: No' with a toggle switch. A green warning box states: 'Información de la suscripción [NCE ventana de cambio de suscripción - ADVERTENCIA] Puedes cancelar hasta 20/10/2022 17:50'. Below this are 'PAUSAR' and 'CANCELAR SUSCRIPCIÓN' buttons. The price is 'PRECIO: € 22,32 POR MES MES A MES'. To the right, the 'Asientos comprados' section shows a counter set to 1 and a 'Precio total' of € 22,32. Below the main subscription details, there is a section titled '17 COMPLEMENTOS DISPONIBLES PARA ESTA SUSCRIPCIÓN' with three visible add-on cards: 'EXCHANGE ONLINE ARCHIVING FOR EXCHANGE ONLINE' (€ 2,50 per month), 'MICROSOFT STREAM PLAN 2 FOR OFFICE 365 ADD-ON' (€ 2,03 per month), and 'EXTRA GRAPH CONNECTOR CAPACITY' (€ 101,96 per month).

4.1 Contratación de Add-ons

En la vista de detalle también se listan los add-ons disponibles para esa suscripción, pulsando en cada uno de ellos podemos ver la descripción y el precio y poder contratar la cantidad que deseemos con la periodicidad que queramos (1 año o 1 mes).

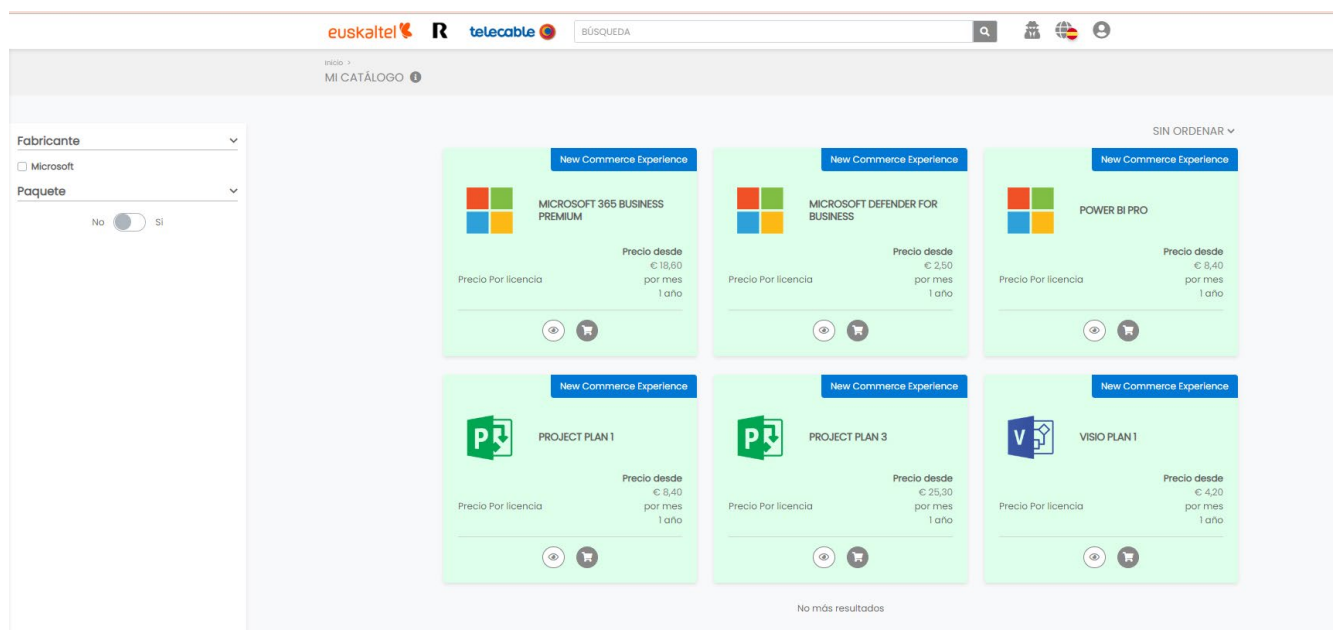
5 Contratación de nuevas suscripciones.

Se pueden contratar nuevos tipos de suscripciones pulsando en el botón MI CATÁLOGO.

En este catálogo iremos presentando algunos servicios que creemos pueden ser interesantes para las empresas, pudiéndolos contratar de forma online e inmediata.

Si se desea contratar algún tipo de suscripción que no se encuentre en este catálogo llame al teléfono de atención al cliente o póngase en contacto con su agente comercial y activaremos las suscripciones lo antes posible.

En la vista de CATALOGO se podrá filtrar por Fabricante



Para cada elemento del catálogo podrá ver el precio unitario para un periodo de 1 año.

Si pulsa sobre el icono “ojo” podrá modificar el plazo y se modificará en consonancia el precio.

Dispondrá también de una descripción de la suscripción y los add-ons compatibles con la misma.

MICROSOFT 365 BUSINESS PREMIUM
SKU: CFQ7TTC0LCHC:0002
Best for businesses that need all the apps and services included in Business Standard plus advanced cyber threat protection and device management. For...

Periodicidad: por mes ▼ Plazo: 1 año ▼

€ 18,60
Por licencia / por mes

VER MÁS

Elija el número de asientos que desea comprar: 1

€ 18,60 por mes

REALIZAR PEDIDO

New Commerce Experience

Observa que algunas reglas de negocio han cambiado con las ofertas New Commerce Experience
No es posible decrecer en cantidades durante el plazo de la suscripción
Cuando se pide una suscripción se compromete el pago durante el plazo completo
Los cambios se permiten solo durante los primeros 7 días
Se permiten upgrades durante el plazo de la suscripción, pero no se permiten downgrades

6 COMPLEMENTOS DISPONIBLES PARA ESTA SUSCRIPCIÓN

- MICROSOFT DEFENDER FOR OFFICE 365 (PLAN 1)**
Precio desde: € 1,69 por mes 1 año
- EXCHANGE ONLINE ARCHIVING FOR EXCHANGE ONLINE**
Precio desde: € 2,50 por mes 1 año
- MICROSOFT TEAMS PHONE STANDARD**
€ 8,04 por mes mes a mes
- OFFICE 365 EXTRA FILE STORAGE**
- MICROSOFT 365 AUDIO**
- MICROSOFT DEFENDER FOR**

Una vez seleccionado el plazo de la suscripción y el número de licencias que quiera contratar se informará de las condiciones de contratación y los términos y condiciones MCA siendo necesario aceptarlas y pulsar el botón validar.

Nota.- No es posible contratar add-ons a la vez que la suscripción base. Si desea contratar ad-ons, contrate primero la suscripción y una vez activada proceda a contratar el add-on de acuerdo al punto 4 de este manual.

New Commerce Experience

Observe que cuenta con 7 días para modificar su pedido. Después de este plazo, podrá incrementar el número de puestos, pero no podrá reducirlos hasta el final del plazo de la suscripción

☒ Estoy de acuerdo

ANULAR

VALIDAR

Pedido

€ 22,32 por mes

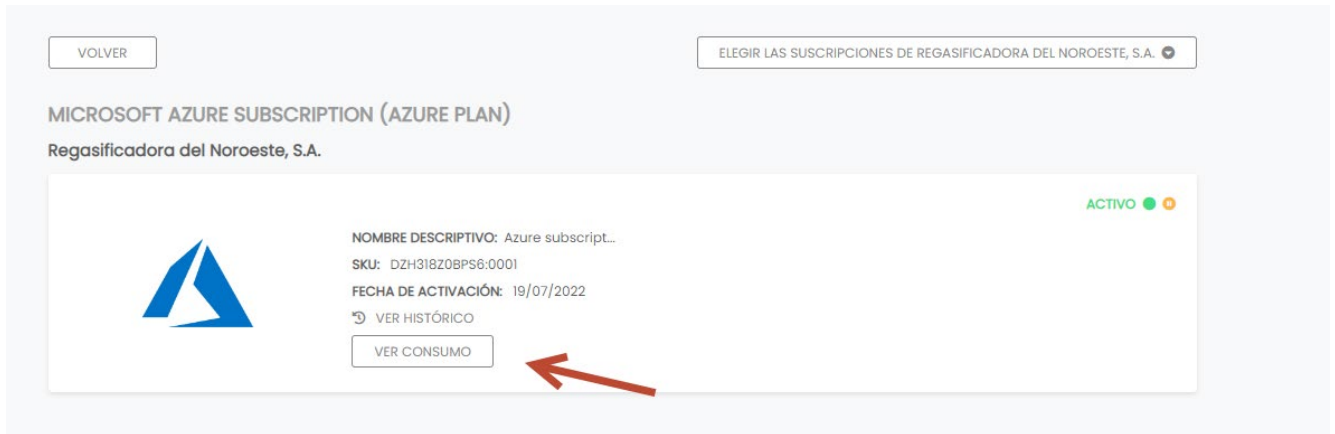
☒ Por favor, acepta Términos y condiciones

ANULAR

VALIDAR

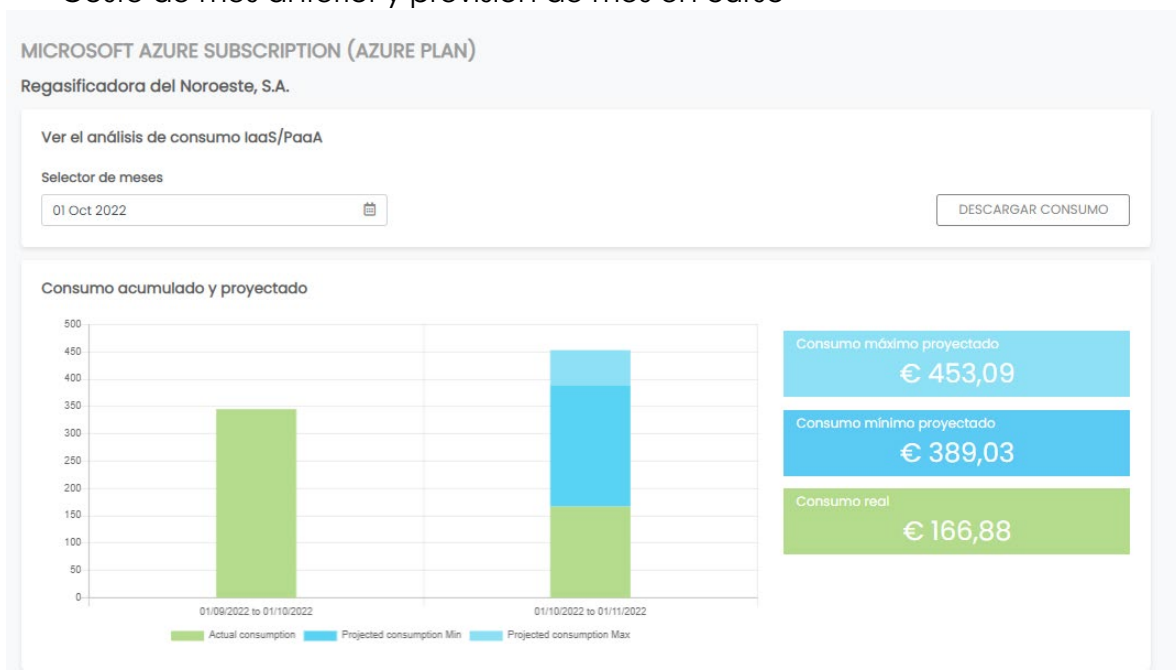
6 Control de costes IaaS

Entrando en una suscripción de tipo IaaS (p.e AZURE) podemos ver el botón **VER CONSUMO**



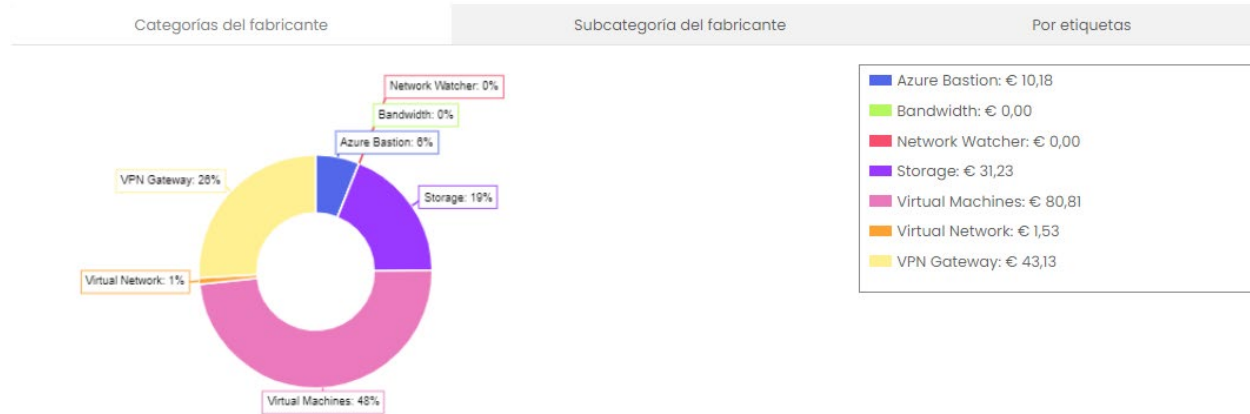
Si hacemos click en dicho botón , nos saldrá una vista de informe donde tras seleccionar el mes a analizar visualizaremos

- Coste de mes anterior y previsión de mes en curso

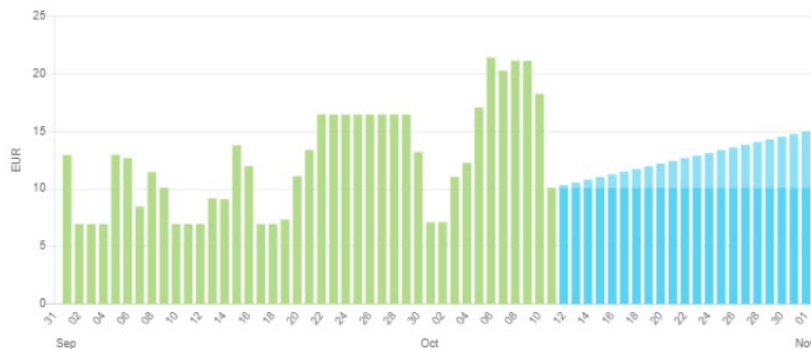


- Desglose por categorías de servicio y evolución diaria del coste

Desglose de los meses seleccionados



Consumo diario



USO PARA 01/09/2022

Sin datos de consumo que mostrar

Pulsando en el botón DESCARGAR CONSUMO se recibirá por mail un informe excel detallado de consumo:

de: noreply@mycloudportal.net con el Asunto: "Consumption report generation"

Dear [Redacted]

Your consumption report is ready, please click on the link to download the file with no delay, it's available only a few hours:

[Download](#)

Expiration date of file: 15/10/2022

Regards,

<https://masmovil.mycloudportal.net>

7 Informe de facturación mensual

Podemos obtener el detalle de la facturación mensual accediendo a la opción de menú **Gestión de Negocio -> Mi facturación**



Se elegirá el mes de facturación, que corresponde con el mes siguiente al de consumo. Por ejemplo, si se desea ver el detalle de la factura de septiembre, se selecciona las fechas entre el 1 y 30 de septiembre. El informe mostrará el detalle de los servicios consumidos en agosto y que por tanto se facturan en septiembre.

How to generate your consumption data?

1. Select the options you need.
2. Click on 'Generate'.
3. Check all line of your consumption data.
4. Click on 'Bulk action' button on the top of the table.
5. Select which format to export to by clicking on one of the three options.

Desde * A *

01 Sep 2022 30 Sep 2022

GENERAR

¡Atención! Esto es una generación emitida. Descarga la tabla antes de abandonar la página.

ACCIÓN MASIVA: COLUMNS

NOMBRE DESCRIPTIVO	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	PRECIO TOTAL
Azure subscription 1	1	€ 11,55	€ 11,55
Project Plan 3	4	€ 30,36	€ 121,44
Microsoft 365 Empresa Estándar	300	€ 10,50	€ 3150,00
Project Plan 1	2	€ 8,40	€ 16,80
Microsoft 365 Business Basic	228	€ 0,66	€ 150,48
Microsoft 365 Business Basic	230	€ 0,50	€ 113,52
Microsoft 365 Business Basic	226	€ 3,95	€ 892,34
Office 365 E3	101	€ 71,88	€ 7255,88