Cercanía para llegar lejos.
Gertutasuna, urrutira iristeko.

euskaltel

EMPRESA MERKATUKO BEZEROEN TARIFA OFIZIALAK

Ekainaren 22tik Uztailaren21era

AURKIBIDEA

ZUNTZ OPTIKOA – TELEFONIA FINKOA

- Kuota finkoak
- Enpresarako irtenbideak
- Tarifak, kontsumoaren arabera
- Ahots Tarifa Finkoak
- Bonuak

ZUNTZ OPTIKOA - INTERNET

- Kuota Finkoak
- Banda Zabaleko zerbitzuak
- TI Zerbitzuak
- Zerbitzu osagarriak

HTLS sarbide-lineak

- Kuota finkoak
- Zerbitzu osagarriak

TELEFONIA MUGIKORRA

- Enpresako aurrez ordaintzeko bezeroentzat
- Enpresako aurrez ordaintzekoaren zerbitzu gehigarriak
- Kargatze aukerak
- Enpresako ondoren ordaintzeko bezeroentzat
- Katalogotik kanpo dauden prezio-planak
- Enpresako ondoren ordaintzekoaren zerbitzu gehigarriak
- Nazioarteko deiak
- Datuak, ondoren ordaintzekoa
- Ondoren ordaintzekoaren beste zerbitzu gehigarri batzuk
- Oinarrizko beste tarifa batzuk (aurrez ordaintzekoentzako eta ondoren ordaintzekoentzako)

TELEFONIA FINKOKO BESTE SARBIDE BATZUK

- 1050

BESTE ZENBAIT

- ADSL Sarbideak
- Linearik gabeko internet
- Euskaltel SAT
- Wimax Banda Zabala
- Ekipamendua
- Instalatze-kostua

PRODUKTU GURUTZATUAK

- KonverG
- 10 Aurrezki Plana
- Katalogotik kanpo dauden Enpresa Planak

ERANSKINAK

- Europar Batasunaren Barruan Roaming-a Arrazoiz Erabiltzeko Politika
- Ordu-tarteak
- Glosarioa
- Fakturazioari buruzko informazioa

ZUNTZ OPTIKOA – TELEFONIA FINKOA

Kuota finkoak

Sarbide Lineak

Sarbide-mota	Kontratazio-aukerak	Alta-kuota		Hileko kuota	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Analogikoa	Finkoko linea (estrarik gabe)	90,1518	109,0837	16,6033	20,0900
	Finkoko linea[1 2]	90,1518	109,0837	16,6033	20,0900
	Zuntz Optikoko Linea eta zerbitzuak[2]	90,1518	109,0837	20,6773	25,0195
	Finkoko linea: Euskaltel Pro	90,1518	109,0837	22,0000	26,6200
	Zuntz Optikoko Linea eta zerbitzuak: Euskaltel Pro	90,1518	109,0837	22,7128	27,4934
	Igogailu-linea - Tarifa finkoa	-	-	10,5528	12,7689
	Igogailu-linea - Kuotarik gabe	90,1518	109,0837	-	-
Digitala oinarrizkoa	ISDN linea telefonogunerik gabe	134,6267	162,8983	35,0000	42,3500
	ISDN linea gehigarria telefonogunerik gabe	134,6267	162,8983	35,0000	42,3500
	ISDN Linea (telefonogunearekin, identifikatzailerik gabe)	134,6267	162,8983	38,5000	46,5900
	8 kanaleko ISDN Sarbide Primarioa	-	-	114,5500	138,60555
	12 kanaleko ISDN Sarbide Primarioa	721,2145	872,6695	170,5500	206,3655
	16 kanaleko ISDN Sarbide Primarioa	1.442,4291	1.745,3392	226,3000	273,82300
	20 kanaleko ISDN Sarbide Primarioa	2.163,6436	2.618,0088	281,6000	340,7360
	30 kanaleko ISDN Sarbide Primarioa	2.884,8581	3.490,6783	429,5620	519,7706
Zenbaki gehigarria (sarbide digitaletarako)		1,6227	1,9635	2,500000	3,03000

[1]Faxerako lineek edo igogailuetakoek deskontua izango dute linea finkoaren hileko kuotan. [2 3]Doako txirrin barne, ondoren ordaintzeko mugikorra duten bezeroentzat.

Enpresarako irtenbideak

Bulegoa Soluzioa

Bonuak

Modalitatea	Eremua	Hileko kuota			
		Oinarrizko kuota		Kuota Bulegoa Soluzioarekin	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Finkotik egindako deietarako 20.000 minutuko bonua	Estatuko finkoak	9,0000	10,8900	3,0000	3,6300
Finkotik egindako deietarako 250 minutuko bonua	Estatuko finkoak eta mugikorrak, onnet eta offnet	7,5000	9,0750	0,0000	
Finkotik egindako deietarako 500 minutuko bonua	Estatuko finkoak eta mugikorrak, onnet eta offnet	15,0000	18,1500	9,0000	10,8900

IP ahots-linea

Modalitatea	Alta-kuota		Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
IP ahots-linea	90,1518	109,0840	15,0000	18,1500

Ekipoak	Alta-kuota		Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Kontsola	-	-	-	-
Yealink T21PE2	-	-	-	-
Yealink T23G	-	-	-	-
Yealink W52P	-	-	3,0000	3,6300
Yealink T27G	-	-	5,0000	6,0500

Banda zabala

Produktua	Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne
Zuzeneko sarbideko banda zabala (HCF)		
200 Mb-eko Despega Zerbitzua NOBA	51,9000	62,7990
350 Mb-eko Despega Zerbitzua NOBA	61,9000	74,8990

Kuota finkoak

Sarbide-mota	Kontratazio-aukerak	Barne dauden zerbitzuak	Hileko kuota	
			BEZik gabe	BEZa barne
Analogikoa	**Linea Bakarraren Irtenbidea**(katalogotik kanpo)	**OL + Terminala + ahotseko hilean 3 €-ko bonua (urtebetez)**	16,3000	19,7230
	ZO Irtenbide Profesionala(katalogotik kanpo)	**2 OL + Terminala**	29,0000	35,0900
	ZO Irtenbide Profesionala(zah.) (katalogotik kanpo)	**2 OL + Terminala**	29,0000	35,0900
	Merkataritza Irtenbidea (katalogotik kanpo)	**OL + Terminala + Datexpress**	32,5400	39,3734
	Ostalaritza Irtenbidea (katalogotik kanpo)	**LB + Terminala + TB Digitala[1] + STB interaktiboa**	31,3600	37,9456
Digital oinarrizkoa	**ETE Irtenbidea[2]**	**4 ISDN/Prim. 4 k. + 4 zenb. geh./2 TR1**	54,0000	65,3400
	ETE Irtenbidea (zah.) (katalogotik kanpo)[2]	**2 ISDN + 4 zk. geh. / Leh. 4 k. + TR1 + @ Prof. + 10 orduko bonoa @**	60,3000	72,9630

[1]TB Digitalaren hileko kuota bereiz kobratzen da: ikus kanalen prezioa telebistaren atalean. [2]Sustapeneko Banda Zabal bat kontratatzeko aukera (% 10eko deskontua ADSLren eta LMDSren hileko kuotetan (Iniciak izan ezik), edo % 100eko deskontua bideratzailearen alokairuan).

Zerbitzu gehigarriak

Zerbitzuak	Alta-kuota		Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Txirrin Bikoitza[2]	Doan		Ez dago	
Finkoko lineako zerbitzu gehigarriak	-	-	4,1322	5,0000
Deien xehetasunak fakturan (linea bakoitzeko)	-	-	3,2000[2]	3,8720
TGZ finkoko faktura berezitua	-	-	3,0000	3,6300
Jauzi-taldea	6,0101	7,2722	5,7800	6,9938
Zenbaki-erreserba	-	-	0,4087	0,4945
Zenbaki-hautaketa	65,5103	79,2675	-	-
Sare-amaiera mistoa	-	-	3,0051	3,6362
Class terminala	-	-	2,4793	3,0000
DECT terminala	30,0000	36,3000	4,1322	5,0000
DECT sustapeneko terminala (katalogotik kanpo)	-	-	-	-
Korporanet SPB: DDIrik gabeko zerbitzua	-	-	-	-

[2] Kuota ez da hainbanagarria. Fakturan deien xehetasunak agertzea doakoa da Enpresa Irtenbidean. [2]Telefonia finkoa eta ondoren ordaintzeko mugikorra duten bezeroentzako da zerbitzua.

Zerbitzuak	Alta-kuota		Hileko kuota	
	Telefonia analogikoa		Telefonia digitala	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Harguneak aprobetxatzea[1]	-	-	-	-
Titular-aldaketa[2]	Doan			
Zenbaki-aldaketa[2]	12,0202	14,5444	15,0253	18,1806
Ekipoak jasotzeagatiko zordunketa	40,0000	48,4000	40,0000	48,4000
Class Terminala: berriz jartzeagatiko / ez itzultzeagatiko kargua	60,0000	72,6000	60,0000	72,6000
DECT terminala: berriz jartzeagatiko / ez itzultzeagatiko kargua	90,0000	108,9000	90,0000	108,9000
Zuntz Optikoan esku hartzeagatiko kostua	40,0000	48,4000	40,0000	48,4000
Zerbitzu gehigarrigarriak instalatzeagatiko kostua	Ez du aplikatzen		60,0000	72,6000
Hartune gehigarria instalatzea	12,0000	14,5200	18,0000	21,7800
Bus Pasiboaren oinarrizko instalazioa	Ez dagokio		30,0506	30,0506
Instalazioa aldatzea (bertikalak)	60,0000	72,6000	60,0000	72,6000
Eramangarritasuna (zenbakia mantenduta)	Doan		Doan	
Segmentu-migrazioa	30,0000	36,3000	30,0000	36,3000
Prezio-katalogoa ez betetzeagatiko kargua: Zuntz Optikoa	Kontsultatu			

Lana egiteko joan-etorriren bat egin behar bada, 20,00 € (24,20 € BEZa barne) gehiago ordaindu beharko da.[1]Zerbitzua doakoa izaten da lehenbiziko instalazioan, eta ez zaio Desplazamendu Kostua aplikatzen. [2] Bi aldaketa horiei 12,02 €-ko (14,18 € BEZa barne) administrazio-kostua aplikatuko zaie. [3]Iraupen-konpromisoa ez betetzeagatiko kargua kontratazioaren unean bezeroak sinatutako sustapen-dokumentuan dago jasota.

Tarifak, kontsumoaren arabera

Indarrean dagoen legediari jarraituz, 2013ko ekainaren 12ko BOE 140en adierazitakoaren arabera, distrito lokala ezabatu egingo da 2014ko ekainaren 1etik aurrera.

Gainerako kontsumoei oinarrizko tarifak aplikatzen zaizkie (ikus Bezero Partikularren prezio-katalogoa).

Tarifa finkoa, kontsumoaren arabera[1]

Eremua	Deiaren ezartze-kostua[1] (zent.)		Tarifa Bakarra zent./min	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Probintziakoak	33,0578	39,9999	33,0578	39,9999
EAEkoak	33,0578	39,9999	33,0578	39,9999
Probintziartekoak	33,0578	39,9999	33,0578	39,9999

[1]Ezartze-kostuak 120 minutuko frankizia bat du; hura amaitutakoan, minutuko tarifa bakar bat aplikatuko da.

Tarifa profesionala ZOan. (Katalogotik kanpo)[1] [2]

A ordu-tartea

Eremua	Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Arrunta zent./min		Murriztua zent./min	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Probintziakoak	9,7200	11,7612	3,9700	4,8037	3,2400	3,9204
EAEkoak	9,7200	11,7612	4,9400	5,9774	3,6700	4,4407
Probintziartekoak	9,7200	11,7612	6,4800	7,8408	5,4000	6,5340

[1]Katalogotik kanpo data: 2012-ko Apirila. [2]Prezio aldaketa data: 2013ko Maiatza.

Estatuko mugikorretarako deiak

B ordu-tartea

Eremua	Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Bakarra zent./min	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Estatuko mugikorrak	33,0578	39,9999	33,0578	39,9999

Nazioarteko deiak

Eremua	Herrialdeak	Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa bakarra (zent./min)	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
0	Andorra (finkoak)	25,0000	30,2500	11,8000	14,2780
0	Andorra (mugikorrak)	25,0000	30,2500	29,7000	35,9370
A	Europar Mendebaldea	0,0000	0,0000	19,0000	22,9900
B	Europako ekialdea, Afrikako iparraldea eta Ekialde Ertaina	25,0000	30,2500	30,0000	36,3000
C	Ekialde Urruna, Australia eta Bielorrusia	25,0000	30,2500	65,0000	78,6500
D	Ipar Amerika eta Karibe Nagusia	25,0000	30,2500	11,8000	14,2780
E	Latinoamerika	25,0000	30,2500	45,0000	54,4500
F	Munduko gainerako herrialdeak, Kuba	25,0000	30,2500	90,0000	108,9000

Igogailu-lineen tarifak

Zerbitzua	Eremua	Ezartze-kostua (zent.)		Tarifa bakarra zent./min	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Igogailu-linea - Tarifa finkoa	Estatuko finkoak eta sare adimenduna	-	-	-	-
Igogailu-linea - Kuotarik gabe	Estatuko finkoak eta sare adimenduna	40,0000	48,4000	40,0000	48,4000

Ahotseko Tarifa Finkoak, zerbitzuari dagokionez

Zerbitzua	Sarbide-mota	Minutu-kop.	Eremua	Dei-mota	Ordu-tartea	Hileko kuota	
						BEZik gabe	BEZa barne
Nahi Adina Hitz Egin Plana[1]	Analogikoa	4.000	Probintziakoak, EAEkoak eta probintziartekoak	Ahotsa	24 o.	9,1400	11,0594
		100	Mugikorra				
Mugikorreko deietarako Family tarifa finkoa	Analogikoa	4000	Estatuko mugikorrak	Voz	24h	10,7929	13,0594
Mugikorreko deietarako tarifa finkoa	Analogikoa	7000	Estatuko mugikorrak	Voz	24h	4,1322	5,0000
Hitz Egin Gehiago Plana	Analogikoa	1.000	Probintziakoak, EAEkoak eta probintziartekoak	Ahotsa	24 o.	4,0496	4,9000
		100	Mugikorra				
Guztiekin Hitz Egin Plana	Analogikoa	500	Finkoak eta Mugikorrak	Ahotsa	24 o.	4,1322	5,0000
Euskaltel Pro: barne-deiak	Analogikoa	-	Bezeroaren finko eta mugikorra	Ahotsa	24 o.	1,0000	1,2100
Euskadi Ahots TF ISDN: 5.000 minutu	ISDNa	5.000	Probintziakoak eta EAEkoak	Ahotsa	24 o.	11,4880	13,9005
ISDN ahots TF: 5.000 minutu	ISDNa	5.000	Probintziakoak eta EAEkoak	Ahotsa	24 o.	20,6529	24,9900
Euskadi Ahots TF ISDN: 10.000 minutu	ISDNa	10.000	Probintziakoak eta EAEkoak	Ahotsa	24 o.	20,6612	25,0000
ISDN ahots TF: 10.000 minutu	ISDNa	10.000	Probintziakoak, EAEkoak eta probintziartekoak	Ahotsa	24 o.	37,1818	44,9900
Katalogotik Kanpoko Zerbitzuak							
Hitz Egin Nahi Duzun Guztia Plana	Analogikoa	4.000	Probintziakoak Probintziartekoak eta EAEkoak	Ahotsa	24 o.	10,7400	12,9954
		1.000	Mugikorra				
ZO bidezko Enpresako Euskadi Ahots TF: 5.000 minutu (katalogotik kanpo)	Analogikoa	5.000	Probintziakoak eta EAEkoak	Ahotsa	24 o.	8,2800	10,0188
ZO bidezko Enpresako Euskadi Ahots TF (katalogotik kanpo)	Analogikoa	-	Probintziakoak eta EAEkoak	Ahotsa	24 o.	8,2800	10,0188

ZO bidezko Enpresako 24 orduko ahots TF: 5000 min (katalogotik kanpo)	Analogikoa	5.000	Probintziakoak, EAEkoak eta probintziartekoak	Ahotsa	24 o.	15,6000	18,8760
Enpresako ZO bidezko 24 orduko ahots TF (katalogotik kanpo)	Analogikoa	-	Probintziakoak, EAEkoak eta probintziartekoak	Ahotsa	24 o.	15,6000	18,8760

[1]Izen-aldaketa (lehen ZO bidezko Enpresako 24 orduko ahots TF: 4.060 min): 1 de abril de 2015.

DUO: prezioak

Zerbitzua	**Hileko kuota Despega < 15 mb** (ez dago katalogotik kanpo)		**Hileko kuota Despega =>15 mb** (ez dago katalogotik kanpo)	
	BEZik gabe	**BEZa barne**	**BEZik gabe**	**BEZa barne**
Nahi Adina Hitz Egin Plana	4,9500	5,9895	0,0000	0,0000
ZO bidezko 24 o. Etxeko Ahots TF: 5.000 minutu (katalogotik kanpo)	4,9500	5,9895	0,0000	0,0000
Mugikorreko deietarako Family tarifa finkoa	-	-	1,6529	2,0000

Enpresa eremuko bonuak

Modalitatea	**Minutu-kop.**	**Honi dagokionez:**	**Eremua**	**Dei-mota**	**Ordutegia**	**Hileko kuota**	
						BEZik gabe	**BEZa barne**
Nazioarteko Aurrezki Bonua	200	Kontua	*	Ahotsa	24 h	8,2644	9,9999
Nazioarteko deietarako aurrezki-bonua	300	Kontua	*	Ahotsa	24 h	11,9834	14,4999
Enpresentzako probintziako deietarako aurrezki-bonua	600	Kontua	Probinkiakoak	Ahotsa eta datuak	24 o.	9,8400	11,9064
Euskadi Enpresaren aurrezki-bonua	800	Kontua	Probintziakoak eta EAEkoak	Ahotsa eta datuak	24 o.	18,5100	22,3971
Enpresentzako probintziarteko deietarako aurrezki-bonua	300	Kontua	Probintziartekoak	Ahotsa	24 o.	14,0100	16,9521
Enpresentzako Europara eta AEBera deitzeko aurrezki-bonua	200	Kontua	Mendebaldeko Europa eta Ipar Amerika	Ahotsa	24 o.	19,2000	23,2320
ZOaren 45 minutuko finko-mugikor aurrezki-bonua	45	Zerbitzua	Mugikorra	Ahotsa	24 o.	6,5100[1]	7,8771
ZOaren 90 minutuko finko-mugikor aurrezki-bonua	90	Zerbitzua	Mugikorra	Ahotsa	24 o.	13,0700[1]	15,8147
ZOren 90 minutuko finko-mugikor aurrezki-bonua DUOagatik	90	Zerbitzua	Mugikorra	Ahotsa	24 o.	5,0000[1]	6,0500

[2]A ordu-tartea.

Modalitatea	Ezartze-kostua		€/min		Arloa	Dei-mota	Ordu-tartea	Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne				BEZik gabe	BEZa barne
Nazioarteko deietarako aurrezki-tarifa	0,2479	0,30	0,0413	0,05	*	Ahotsa	24 h	4,1322	5

*Nazioarteko deietan sartuta dauden herrialdeak:
Finko eta mugikorretarako deiak:
Australia, Bangladesh, Bermudas, Brasil, Brunéi, Canadá, Chile, China, Colombia, Alemania, Dinamarca, Islas Feroe, Groenlandia, Hong Kong, Indonesia, India, Irlanda, Islandia, Israel, Corea República, Luxemburgo, México, Malta, Mongolia, Islas Marianas, Malasia, Namibia, Noruega, Nueva Zelanda, Pakistán, Rumania, Singapur, Eslovaca República, Suecia y Estados Unidos.
Finkoetarako deiak:
Angola, Andorra, Argentina, Checa República, Dominicana República, Francia, Reino Unido, Gibraltar, Guadalupe, Grecia, Guayana francesa, Hungría, Italia, Japón, Kazakstán, Martinica, Mayotte, Panamá, Polonia, Puerto Rico, Portugal, Portugal Azores y Madeira, Paraguay, Reunión Isla, Rusia, San Marino, Suiza, Suazilandia, Tailandia, Turquía, Taiwan y Sudáfrica.

Enpresa-eremuko bolumen-bonuak, kontuari dagokionez.

Probintziako, EAEko, probintziarteko, Europako mendebaldeko eta Ipar Amerikako edozein ordutegitako ahots-deiak barne hartzen dituzte bonu horiek.

Minutu-kop.	Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne
1.500	67,4600	81,6266
2.000	89,9400	108,8274
3.000	134,9100	163,2411
4.000	179,8800	217,6548
5.000	224,8600	272,0806
6.000	269,8300	326,4943
7.000	314,8000	380,908
8.000	359,7700	435,3217
9.000	404,7400	489,7354

Dei finkagarrien bonuak[1]

Bonu mota	Llamadas incluidas	Minutuak	Hileko kuota	
			BEZik gabe	BEZa barne
Finkotik egindako deietarako bonua	Finkoa - On-net finkoa Finkoa - Off-net finkoa Finkoa - On-net mugikorra Finkoa - Off-net mugikorra	500	15,0000	18,1500
		1.000	30,0000	36,3000
		2.000	60,0000	72,6000
		4.000	120,0000	145,2000
		8.000	240,0000	290,4000
		16.000	480,0000	580,8000
		32.000	960,0000	1.161,6000
		64.000	1.920,0000	2.323,2000

2 puntuen arteko RDSI Tarifa Finkoa, zerbitzu-mailan

Zerbitzua		Alta-kuota		Hileko kuota	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Modalitateak	Probintziakoa	30,0000	36,3000	135,0000	163,3500
	Probintzia artekoa	30,0000	36,3000	515,0000	623,1500
Zenbakia aldatzea		6,00	6,0000	7,2600	-

SIP Trunking

Kuota Finkoak

Kontratazio-aukerak	Alta-kuota		Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne		BEZik gabe
SIP linea	100,0000	121,0000	-	-
20 kanaleko SIP sarbidea	2.500,0000	3.025,0000	810,0000	980,1000
SIP kanalak	-	-	40,50/canal	49,01/canal

Zerbitzu gehigarriak

Zerbitzuak	Alta-kuota		Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Murrizketa: kostu baxuko 8/90X, 905, nazioart.+mugik.+prob. art.	-	-	1,0200	1,2342
Murrizketa: kostu baxuko 80X+905+nazioart.+mugik.	-	-	-	-
Nazioarteko deiak murriztea	-	-	-	-
Murrizketa: kostu baxuko 807 eta 905 zenbakietarako deiak	-	-	-	-
Murrizketa: kostu baxuko 80X eta 905 zenbakietarako deiak	-	-	-	-
Murrizketa: kostu baxuko 80X, 905 eta nazioartekoak	-	-	-	-
Murrizketa: kostu baxuko 80X/90X eta 905 zenbakietarako deiak	-	-	1,0200	1,2342
Murrizketa: kostu baxuko 803 eta 905 zenbakietarako deiak	-	-	-	-
Murrizketa: kostu baxuko 80X, 905 eta nazioartekoak	-	-	-	-
Murrizketa: kostu baxuko 806 eta 905 zenbakietarako deiak	-	-	-	-
Konektatutako linea murriztea	-	-	-	-
Sarrerako zk. agertzeko murrizketa	-	-	-	-
Lineatik bertatik desbideratzea murriztea	-	-	-	-
Sarrerako deien murrizketa iraunkorra	-	-	-	-
Desbideratze estatiko berezia	-	-	-	-

Satelite bidezko deiak

Eremua	Deiaren ezartze-kostua		Tarifa bakarra / min.	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Inmarsat A eta Aero	0,1185	0,1434	7,3854	8,9363
Inmarsat B eta M	0,1185	0,1434	3,5800	4,3318
Inmarsat Mini-M/M4-Ahotsa	0,1185	0,1434	2,3800	2,8798
Inmarsat B-HSD/M4-Datuak	0,1185	0,1434	8,9500	10,8295
Inmarsat Bgan	0,1185	0,1434	5,2676	6,3738
"Sarbide mugatuko" Iridium-a (008816-008817-18-19)	0,1185	0,1434	5,8000	7,0180

Emsat (0088213)	0,1185	0,1434	2,5000	3,0250
Thuraya (0088216)	0,1185	0,1434	2,5000	3,0250

Ikus "termino-glosarioan" Inmarsaten mailen zenbaki-tarteei buruzko informazioa

M2M deiak

Eremua	Deiaren ezartze-kostua		Tarifa Bakarra/min	
	BEZik gabe	**BEZa barne**	**BEZik gabe**	**BEZa barne**
590 + 13 digitu[1]	0,1500	0,1815	0,5000	0,6050

[1]Indarrean sartzeko data: 2014ko ekainaren 18a.

Deiak Sare Adimenduneko zerbitzuetara

C ordu-tartea. Ikus "termino-glosarioan" Sare Adimendun mailen zenbaki-tarteei buruzko informazioa.

Sare Adimendunaren aurrezenbakia	Maila	Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa Bakarra (zent./min)	
		BEZik gabe	**BEZa barne**	**BEZik gabe**	**BEZa barne**
800	-	Kosturik gabe			
900	-	Kosturik gabe			
901	1. maila	4,6200	5,5902	3,0000	3,6300
901	2. maila	6,7313	8,1449	1,9833	2,3998
902[2]	1. maila	18,2000	22,0200	16,6000	20,0900
902[2]	2. maila	17,2000	20,8100	15,6000	18,8800
904/70X	-	8,7200	10,5512	7,2000	8,7120

Deiaren muga: 3 minutu. [2]Prezio aldaketa: 2013ko Abuztua.

Tarifa gehigarriko zerbitzuetarako deiak

Fakturan, alde batetik, ahots-komunikazioari dagokion zenbatekoa zehazten da, eta, bestetik, STAren hornitzaileari dagokion zenbatekoa. Ondoren, deiaren azken kostua zehazten dugu. Hartzailearen zenbakiaren laugarren digituaren araberakoa izaten da maila.

803, 806 eta 807 aurrezenbakiak.

Lehen hiru mailak kostu baxukotzat hartzen dira, eta gainerako hirurak, berriz, kostu altukotzat.

C ordu-tartea

Laugarren digitua	Maila	Deiaren ezartze-kostua[1] (zent.)		Egunez (>20 sg) tarifa/min (zent.)		Gauez/Asteburuetan (>20 sg) tarifa/min (zent.)	
		BEZik gabe	**BEZa barne**	**BEZik gabe**	**BEZa barne**	**BEZik gabe**	**BEZa barne**
0,1	1. maila	10,3000	12,4630	35,0000	42,3500	29,0000	35,0900
2,3	2. maila	10,3000	12,4630	75,0000	90,7500	70,0000	84,7000
4,5	3. maila	10,3000	12,4630	100,0000	121,0000	95,0000	114,9500
6,7	4. maila	10,3000	12,4630	130,0000	157,3000	125,0000	151,2500
8	5. maila	10,3000	12,4630	220,0000	266,2000	214,0000	258,9400
9	6. maila	10,3000	12,4630	340,0000	411,4000	335,0000	405,3500

[1]Deia ezartzeak 20 segundoko frankizia dauka

Mikroordainketak egiteko tarifa

803, 806 eta 807 aurrezenbakiak

Laugarren, bosgarren eta seigarren digitua	Maila	Deiaren ezartze-kostua		(> 20 s) 2. ezarpenaren kostua		Tarifa/min[1]	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
410, 415, 418,422, 425, 428, 431, 469, 494, 510, 592	3. maila	0,1030	0,1246	1,0000	1,2100	0,1500	0,1815

Dei hauek 1 minutuko denbora-muga dute, eta hornitzaileak kontrolatzen du.

803 eta 806 aurrezenbakiak

Laugarren, bosgarren eta seigarren digitua	Maila	Deiaren ezartze-kostua		(> 20 s) 2. ezarpenaren kostua		Tarifa /min	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
446	3. maila	0,1030	0,1246	1,0000	1,2100	0,1500	0,1815

Dei hauek 1 minutuko denbora-muga dute, eta hornitzaileak kontrolatzen du. [1]Indarrean sartutako data: 2012ko Iraila.

803 aurrezenbakia[1]

Laugarren, bosgarren eta seigarren digitua	Maila	Deiaren ezartze-kostua		(> 20 s) 2. ezarpenaren kostua		Tarifa/min	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
454, 448, 457, 554	3. maila	0,1030	0,1246	1,0000	1,2100	0,1500	0,1815

Dei hauek 1 minutuko denbora-muga dute, eta hornitzaileak kontrolatzen du.

806 aurrezenbakia

Laugarren, bostgarren eta seigarren digitua	Maila	Deiaren ezartze-kostua		(> 20 s) 2. ezarpenaren kostua		Tarifa/min	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
441, 567, 592	3. maila	0,1030	0,1246	1,0000	1,2100	0,1500	0,1815

Dei hauek 1 minutuko denbora-muga dute, eta hornitzaileak kontrolatzen du.

807 aurrezenbakia

Laugarren, bostgarren eta seigarren digitua	Maila	Deiaren ezartze-kostua		(> 20 s) 2. ezarpenaren kostua		Tarifa/min	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
422, 431, 445, 525	3. maila	0,1030	0,1246	1,0000	1,2100	0,1500	0,1815

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

905 aurrezenbakia

Laugarren digitua	Deiaren ezartze-kostua[1]		(>11sg) Tarifa/min.			
			Deiaren ezartze-kostua		Tarifa/min (zen./min)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
1	0,1030	0,1246	0,1970	0,2384	Kosturik gabe	
2	0,1030	0,1246	0,4970	0,6014	Kosturik gabe	
4,5	0,1030	0,1246	1,0970	1,3274	Kosturik gabe	
7	0,6000	0,7260	-	-	-	
8	1,2000	1,4520	-	-	-	

[1] Deia ezartzeak 11 segundoko frankizia dauka.

907 aurrezenbakia

C ordu-tartea

Kodea, digitua	Maila	Egunez				Gauez/Asteburuetan			
		Deiaren ezartze-kostua (zent.)		(>20 sg) tarifa/min (zent.)		Deiaren ezartze-kostua (zent.)		(>20 sg) tarifa/min (zent.)	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
0,5	1. maila	12,2000	14,7620	32,2000	38,9620	10,3000	12,4630	26,1000	31,5810
1,6	2. maila	12,2000	14,7620	73,7000	89,1770	10,3000	12,4630	67,6000	81,7960

Zenbaki motzetarako deiak

Larrialdi-zerbitzuak

Helburua	Deskribapena	Prezioa, dei bakoitzeko (zent.)	
		BEZik gabe	BEZa barne
061	Larrialdiak (probintziakoa)	3,4258	4,1452
080	Tokiko suhiltzaile-zerbitzua	3,4258	4,1452
085	Suhiltzaileak (probintziakoa)	Doan	
088	SOS DEIAK	Doan	
091	Polizia Nazionala	3,4258	4,1452
092	Udaltzaingoa	3,4258	4,1452
112	Europako herrialdeetako larrialdi-zerbitzua	Doan	
1006	Babes Zibila (probintziakoa)	Doan	

Helburua	Deskribapena	Deia ezartzea (zent.)		Normala (zent.)		Murriztua (zent.)	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
062	Guardia Zibila	6,5089	7,8758	1,9833	2,3998	0,9736	1,1781
060	Estatuaren herritarrentzako informazioa	16,3000	19,7230	8,4000	10,1640	8,4000	10,1640

Informazio-zerbitzuak

Helburua	Deskribapena	Modalitatea	Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa (zent./min)	
			BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
010	Udalaren herritarrentzako informazioa	A	15,4350	18,6763	1,9833	2,3998
		C	Doan			

Helburua	Deskribapena	Modalitatea	Deiaren ezartze-kostua (11 segundo sartzen dira) (zent.)		Tarifa, 12. segundotik aurrera			
					Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa (zent./min)	
			BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
010	Udalaren herritarrentzako informazioa	B	15,4350	18,6763	30,1900	36,5299	8,0000	9,6800

Helburua	Deskribapena	Prezioa, dei bakoitzeko (zent.)	
		BEZik gabe	BEZa barne
016	Genero-indarkeria, informazioa	Doan	
116111	Haur eta nerabeentzako laguntza		
116000	Anar fundazioa		

Esparrua	Deskribapena	Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa (zent./min.)	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
012	A modalitatea	0,1630000	0,1972300	0,08400	0,1016400
012	B modalitatea*	0,32600*	0,3944600*	0,08400	0,1016400
012	C modalitatea	0,330557	0,3999740	–	-
012	D modalitatea	Deitzen duenarentzako kosturik gabe			

*012: B MODALITATEA: 11 segundoko Frankizia

Helburua	Deskribapena	Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa (zent./min)	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
011	Eusko Jaurlaritzaren zirkulazioari eta errepideko laguntzari buruzko informazioa	16,3000	19,7230	8,4000	10,1640
+888	OCHA	0		1,9833	1,9833

Helburua	Deskribapena	Deiaren ezartze-kostua (11 segundo sartzen dira)		Tarifa, 12. segundotik aurrera			
				Deiaren ezartze-kostua		Tarifa (€/min)	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
1771	Euskaltelen enpresa-bezeroarentzako arreta-zerbitzua	Doan					
1772	Enpresentzako laguntza teknikoa (Euskaltel)	Doan					

Helburua	Lokuzioa (20 segundo sartzen dira) €		Minutuko tarifa €/min 21 segunduan	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
11811	0,3000	0,3630	1,9835	2,4000
11815	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11818	0,3000	0,3630	2,0000	2,4200

11827	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11829	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11830	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11831	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11834	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11835	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11836	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11838	0,3000	0,3630	2,3100	2,7951
11841	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11842	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11843	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11850	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11857	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11860	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11865	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11866	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11870	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11877	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11880	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11886	0,3000	0,3630	1,8000	2,1780
11887	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11888	0,3000	0,3630	1,8000	2,1780
11891	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11892	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250

Matxura eta informazio komertzialeko zerbitzuak

Helburua	**Deskribapena**	**Prezioa, dei bakoitzeko (zent.)**
1771	Euskaltelen enpresa-bezeroarentzako arreta-zerbitzua	Doan
1772	Enpresentzako laguntza teknikoa (Euskaltel)	Doan
900840200	Euskaltelen enpresa-bezeroarentzako arreta-zerbitzua	Doan
900840000	Enpresentzako laguntza teknikoa (Euskaltel)	Doan
688688222	Eurotarifari buruzko informazioa / Bezeroentzako urrutiko arreta (Euskaltel)	Doan
12021[2]	PPV kontratazioa	Doan
12022[2]	PPV kontratazioa	Doan
1015	Bezeroarentzako arreta-zerbitzua (ONO)	Doan
022	Negozio-bulegoak (Telefónica)	Doan
026	Multimedia-ekipoen matxuren jakinarazpenak (Telefónica)	Doan
028	Probintziako eragiketa-zentroetarako sarbidea (Telefónica)	Doan
082	Zenbaki pertsonaleko zerbitzua (Telefónica) -904	Doan
083	Txartel pertsonala (Telefónica)	Doan
1002	Laguntza teknikoa (Telefónica)	Doan
1004	Arreta komertziala (Telefónica)	Doan
1005/1008/1009	Nazioarteko eta estatuko komunikazioak (Telefónica)	Doan
14XY,15XY,16XY,17XY,18XY,19XY	Bezeroarentzako arreta-zenbakiak	Doakoak[1]

[1]Datafonoak salbu. [2]Indarrean sartutako data: 2012ko Apirila.

Datu-sareetarako zerbitzua

C ordu-tartea

Eremua	**Deskribapena**	**Deiaren ezartze-kostua (zent.)**	**Egunez Tarifa (zent./min)**	**Gauez/FS Tarifa (zent./min)**	**Asteburuetan (zent./min)**

		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
1247/047	X28 sarbide kommutatua	9,0152	10,9084	13,2223	15,9990	9,6162	11,6356	6,0101	7,2722
1248 /048		9,0152	10,9084	2,2718	2,7489	1,767	2,1381	1,3342	1,6144
090, 1404, 1406, 1415, 1420, 1421, 1423, 1430, 1431, 1502, 1503, 1506, 1553, 1554, 1586, 1624, 1626, 1703, 1714, 1715, 1720, 1721, 1722, 1723, 901010041, 901640101	Datafono-zerbitzua	20,0000	24,2000	Kostu gabe					

FINKOKO AHOTS-POSTONTZIA

Ahots-postontziko kontsulta	Prezioa dei bakoitzeko (zent.)	
	BEZik gabe	**BEZa barne**
1201 / *666	10,0000	12,1000

BONU BERRIA: DEI MUGAGABEAK AHOTS-POSTONTZIRA, 1€/HIL (*ABUZTUAREN 22TIK AURRERA EGONGO DA MARTXAN)

Telefono finko bateko ahots-postontzira egindako deien 4.000 minutu sartzen dira bonuan.

Zerbitzua	Hileko kuota	
	BEZik gabe	**BEZa barne**
Bonua: Finkoko ahots-postontzia (4000 minutu)	0,8264	0,9999

ZUNTZ OPTIKOA - INTERNET

Banda Zabaleko Zerbitzuak

Despega zerbitzua (Tarifa Finkoa)

Kuota finkoak

Alta-kuota + Instalazioa	
BEZik gabe	**BEZa barne**
90,0000	108,9000

	BEZik gabe	**BEZa barne**
Zuntz konexioa	18,2562	22,0900
Take Away	8,3471	10,1000

Kontratazio-aukerak	**Hileko kuota**	
	BEZik gabe	**BEZa barne**
Internet 200 Mbps NOBA	43,7264	52,9089
Internet 300 Mbps NOBA	52,0264	62,9519
Internet 350Mbps NOBA	63,0000	76,2300
Internet 500 Mbps NOBA	76,0264	91,9919
Internet 1Gpbs NOBA	103,0000	124,6300
Despega Simetrikoa 30 Mb/s NOBA	107,2231	129,7400
1 IPko Internet 60 Mbps NOBA	49,3719	59,7400
4 IPko Internet 60 Mbps NOBA	78,2975	94,7400
1 IPko Internet 350 Mbps NOBA	90,6942	109,7400
4 IPko Internet 350 Mbps NOBA	119,6198	144,7400
8 IPko Internet 350 Mbps NOBA	155,9835	188,7400
16 IPko Internet 350 Mbps NOBA	223,7521	270,7400
1 IPko Internet 500 Mbps NOBA	97,7000	118,2170
4 IPko Internet 500 Mbps NOBA	126,6000	153,1860
8 IPko Internet 500 Mbps NOBA	162,9000	197,1090
16 IPko Internet 500 Mbps NOBA	230,7500	279,2075
1 IPko Internet 1 Gbps NOBA	117,7000	142,4170
4 IPko Internet 1 Gbps NOBA	146,6000	177,3860
8 IPko Internet 1 Gbps NOBA	182,9000	221,3090
16 IPko Internet 1 Gbps NOBA	250,7500	303,4075
1 IPko Despega Simetrikoa 30 Mbps NOBA	119,6198	144,7400
4 IPko Despega Simetrikoa 30 Mbps NOBA	148,5455	179,7401
8 IPko Despega Simetrikoa 30 Mbps NOBA	184,0826	222,7399
Internet FTTH 100 Mbps NOBA	35,7058	43,2040
Internet FTTH 200 Mbps NOBA	42,9000	51,9090
Internet FTTH 300 Mbps NOBA	52,0264	62,9519
Internet FTTH 500 Mbps NOBA	76,0264	91,9919
Internet FTTH 1Giga NOBA	103,0000	124,6300

Kontratazio-aukerak	Hileko kuota, katalogoko deskontuarekin		Hileko kuota, OSOA mugikorrarekin		Hileko kuota, OSOA mugikorrarekin + TBarekin	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Internet 8 Mbps (katalogotik kanpo)	13,0083	15,7400	13,0083	15,7400	13,0083	15,7400
Internet 50 Mbps	24,5785	29,7400	24,5785	29,7400	24,5785	29,7400
Internet 100 Mbps	27,0579	32,7401	27,0579	32,7401	27,0579	32,7401
Internet 200 Mbps	29,5372	35,7400	29,5372	35,7400	29,5372	35,7400
Internet 300 Mbps	32,843	39,7400	32,843	39,7400	32,843	39,7400
Internet 350 Mbps	34,4959	41,7400	34,4959	41,7400	34,4959	41,7400
Internet 500 Mbps	35,3223	42,7400	35,3223	42,7400	35,3223	42,7400
Despega Simetrikoa 30 Mb/s	86,5785	104,7600	86,5785	104,7600	65,9339	79,7800
1 IPko Internet 60 Mb/s	40,2975	48,7600	40,2975	48,7600	31,2231	37,7800
4 IPko Internet 60 Mb/s	63,438	76,7600	63,438	76,7600	48,0827	58,1801
1 IPko Internet 150 Mb/s	51,5372	62,3600	51,5372	62,3600	39,6529	47,9800
4 IPko Internet 150 Mb/s	75,3389	91,1601	75,3389	91,1601	57,5042	69,5801
8 IPko Internet 150 Mb/s	104,4298	126,3601	104,4298	126,3601	79,3223	95,9800
1 IPko Internet 350 Mb/s[4]	73,3554	88,7600	73,3554	88,7600	56,0165	67,7800
4 IPko Internet 350 Mb/s	96,4958	116,7599	96,4958	116,7599	73,3719	88,7800
8 IPko Internet 350 Mb/s	125,5868	151,9600	125,5868	151,9600	95,1901	115,1800
16 IPko Internet 350 Mb/s	179,8017	217,5601	179,8017	217,5601	135,8513	164,3801
1 IPko Despega Simetrikoa 30 Mb/s	96,4958	116,7599	96,4958	116,7599	73,37188	88,7800
4 IPko Despega Simetrikoa 30 Mb/s	119,6364	144,7600	119,6364	144,7600	90,7273	109,7800
8 IPko Despega Simetrikoa 30 Mb/s	148,0661	179,1600	148,0661	179,1600	112,0496	135,5800
Internet FTTH 50 Mbps	24,5785	29,7400	24,5785	29,7400	24,5785	29,7400
Internet FTTH 100 Mbps	27,0579	32,7401	27,0579	32,7401	27,0579	32,7401
Internet FTTH 200 Mbps	29,5372	35,7400	29,5372	35,7400	29,5372	35,7400
Internet FTTH 300 Mbps	32,843	39,7400	32,843	39,7400	32,843	39,7400
Internet FTTH 500 Mbps	35,3223	42,7400	35,3223	42,7400	35,3223	42,7400
Internet FTTH 1Giga	43,5868	52,7400	43,5868	52,7400	43,5868	52,7400

KABLE-MODEM BIDEZKO INTERNETEKO MODALITATE NAGUSIEN ABIADURAK

Produktua	Iragarritako abiadura Igotzeko/Jaisteko	Jaisteko abiadura (Kbps)			Igotzeko abiadura (Kbps)		
		Maximoa	Ohikoa	Minimoa	Maximoa	Ohikoa	Minimoa
Internet 50 Mbps	50Mbps/5Mbps	52.054	51.187	48.826	5.221	5.194	5.082
Internet 100 Mbps	100Mbps/10Mbps	100.843	94.778	76.847	9.386	9.211	9.144
Internet 200 Mbps	200Mbps/20Mbps	203.904	180.618	124.486	17.554	17.121	16.928
Internet 300 Mbps	300Mbps/30Mbps	301.998	282.194	184.921	27.026	26.508	25.822
internet 350 Mbps	350Mbps/35Mbps	350.000	318.238	263.683	36.489	29.977	17.475
Internet 500 Mbps	500Mbps/50Mbps	511.995	476.000	286.076	44.649	43.982	41.507

"Abiadura maximoa"k adierazten du sareak modalitate bakoitzerako ematen duen gehieneko abiadura.

"Ohiko abiadura"k adierazten du Zunda Sistemak modalitate garrantzitsu parekagarrienarentzat egindako neurketen abiaduraren batezbestekoa.

"Abiadura minimoa" 5 pertzentilari dagokio. Hori lortzeko, transmisio -abiaduraren neurketa guztiak hartzen dira kontuan, txikienetik handienera ordenatzen dira, eta haien guztien % 5i dagokion erregistroa hartzen da. Hau da, deskarga/karga guztietan % 5 geldoenak kenduta egin diren deskarga-/karga-saiakera guztietan lortutako abiadura minimoa da.

FTTH bidezko Interneteko modalitate nagusien abiadurak

Produktua	Iragarritako abiadura Igotzeko/Jaisteko	Jaisteko abiadura (Kbps)			Igotzeko abiadura (Kbps)		
		Maximoa	Ohikoa	Minimoa	Maximoa	Ohikoa	Minimoa
Internet 50Mbps	50Mbps/5Mbps	52.054	51.187	48.826	5.221	5.194	5.082
Internet 100Mbps	100Mbps/100Mbps	100.000	100.000	95.000	100.000	97.000	90.000
Internet 200Mbps	200Mbps/200Mbps	200.000	195.000	180.000	200.000	190.000	140.000
Internet 300Mbps	300Mbps/300Mbps	300.000	275.000	210.000	300.000	240.000	180.000
Internet 500Mbps	500Mbps/500Mbps	500.000	450.000	250.000	500.000	350.000	200.000
Internet 1Giga	1Gbps/1Gbps	1.000.000	870.000	300.000	1.000.000	600.000	280.000

"Abiadura maximoa"k adierazten du sareak modalitate bakoitzerako ematen duen gehieneko abiadura.

"Ohiko abiadura"k adierazten du Zunda Sistemak modalitate garrantzitsu parekagarrienarentzat egindako neurketen abiaduraren batezbestekoa.

"Abiadura minimoa" 5 pertzentilari dagokio. Hori lortzeko, transmisio -abiaduraren neurketa guztiak hartzen dira kontuan, txikienetik handienera ordenatzen dira, eta haien guztien % 5i dagokion erregistroa hartzen da. Hau da, deskarga/karga guztietan % 5 geldoenak kenduta egin diren deskarga-/karga-saiakera guztietan lortutako abiadura minimoa da.

Despega zerbitzurako

Zerbitzua	Alokairuan				Ez itzultzeagatiko / berriz jartzeagatiko kargua	
	Alta-kuota		Hileko kuota			
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
WiFi kable-modema	30,0000	36,3000	Gratuito		90,0000	108,9000
Kablerouterra	-		2,5500[1 2]	3,09855	75,0000	90,7500
WiFi bideratzailea	30,0000	36,3000	2,5500[1 2]	3,09855	150,0000	181,5000

[1]Engloba, Integra Plus edo ETE Irtenbidea duten enpresa bezeroei % 100eko deskontua egiten zaie.[2]6 Mb/s-ko edo gehiagoko Tarifa Finkoa duten eta Despega Zerbitzua kontratatua duten bezeroei % 100eko deskontua egiten zaie. Lana egiteko joan-etorriren bat egin behar bada, 20 € (24,2 €, BEZa barne) gehiago ordaindu beharko da. [2]Engloba, Integra Plus edo ETE Irtenbidea duten enpresa bezeroiei €100eko deskontua egiteari utzi zaio: 2014ko urtarrilaren 1a .

Despega Zerbitzu guztietarako

Zerbitzua	Alta-kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne
TBaren/KMaren hartune osagarriak instalatzea	36,0607	43,6334
Despega zerbitzua: Jarduna	40,0000	48,4000
Ethernet txartela erostea	30,0000	36,3000
Despega zerbitzua: CM-CR anplifikadorea erostea	60,0000	72,6000
Ekipoak jasotzeagatiko zordunketa	40,0000	48,4000
Instalatze-kostua	60,0000	72,6000

Lana egiteko joan-etorriren bat egin behar bada, 20 € (24,2 € BEZa barne) gehiago ordaindu beharko da.

Zerbitzua	Hileko kuota 350 MB-rekin eta Osoa Ekipo Pro eta Office 365 paketearekin	
	BEZik gabe	BEZa barne
350 Mb/s-ko Despega zerbitzua	24,7107	29,8999
FTTH 350 Mb/s-ko Despega zerbitzua	24,7107	29,8999
1 IPko Despega 350 Mb/s zerbitzua	44,2314	53,5200
4 IPko Despega 350 Mb/s zerbitzua	68,0331	82,3201
8 IPko Despega 350 Mb/s zerbitzua	97,1240	117,5200

*Indarrean sartu den data: 2018ko abuztuaren 6a.

Servicio	Hileko kuota 350 MB-rekin eta Osoa Ekipo Pro eta Wifi pro paketearekin	
	BEZik gabe	BEZa barne
350 Mb/s-ko Despega zerbitzua	24,7107	29,8999
FTTH 350 Mb/s-ko Despega zerbitzua	24,7107	29,8999
1 IPko Despega 350 Mb/s zerbitzua	44,2314	53,52
4 IPko Despega 350 Mb/s zerbitzua	68,0331	82,3201
8 IPko Despega 350 Mb/s zerbitzua	97,124	117,52

PCaren eta Interneteko segurtasuna

Modalitatea	Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne
Interneteko segurgasuna[1] [2]	3,2645	3,9500
Interneteko erabateko babesa[3] [4]	4,9174	5,9500
Hodeiko Segurtasuna	3,0000 * lizentzia	3,6300 * lizentzia

[1]Izen aldaketa data (lehen Onairrizko Segurtasuna): 2016ko Maiatzaren 1a. [2]Bost lizentzia ditu zerbitzu honek. Android duten Smartphone eta tabletetarako ere bai. [3]Izen aldaketa data (lehen Segurtasun Osoa): 1 mayo 2016. [4] Bost lizentzia ditu zerbitzu honek. Android duten Smartphone eta tabletetarako ere bai.

Gailuen Hodeiko Kudeaketa

Zerbitzua	Alta-kuota		Hileko Kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
PCrako baimenak	-	-	5,0000 * lizentzia	6,0500 * lizentzia
8 orduko poltsa, gorabeheretarako	500,0000	605,0000	-	-
Formakuntza	700,0000	847,0000	-	-

Postaren Relay-a[1]

Kuota Finkoak

Zerbitzua	Alta-Kuota		Hileko Kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Posta estandarreko Relay-a	45,0000	54,4500	15,0000	18,1500
Premium postaren Relay-a	45,0000	54,4500	89,0000	107,6900
Aparteko domeinu estandarra	-		5,0000	6,0500
Aparteko Premium domeinua	-		20,0000	24,2000

[1]Indarrean sartutako data: 2012ko Azaroa.

Otros

Zerbitzua	Hileko Kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne
Postako Relayren modalitatea aldatzeagatiko zordunketa	20,0000	24,2000

Zerbitzua	Hileko bidalitako mezuak	Hileko Kuota	
		BEZik gabe	BEZa barne
Postako Relayren modalitatea aldatzeagatiko zordunketa	120.000tik 300.000ra	60,0000	72,6000
	300.000tik 600.000ra	120,0000	145,2000
	> 600.000	150,0000	181,5000

Housing

Kuota Finkoak

Zerbitzuak	Alta-Kuota		Hileko Kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Aztarnatan ostatatzea	-		700,0000	847,0000
Us-n ostatatzea	-		60,0000	72,6000
Rack osoan ostatatzea	190,00	229,9000	1089,0000	1089,0000
Kaiolan ostatatzea	-		600,0000[1]	726,0000
16 ampereko kontsumo elektrikoa	800,00	968,0000	544,5000	544,5000
32 ampereko kontsumo elektrikoa	900,00	1089,0000	1089,0000	1089,0000

[1]Metro karratuaren prezioari dagokio kuota.

Zerbitzu gehigarriak

Zerbitzuak	Eskainitako orduak	Kargua	
		BEZik gabe	BEZa barne
Urrutiko Eskuen kargua	2 ordu	45,0000	54,4500
	5 ordu	99,0000	119,7900

[1]Indarrean sartutako data: Otsaila 2012.

Hosting Partekatua

Kuota finkoak

Zerbitzuak	Alta-Kuota		Hileko Kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Unix Starter	30,0000	36,3000	15,0000	18,1500
Unix Designer	30,0000	36,3000	20,0000	24,2000
Unix Business	40,0000	48,4000	29,0000	35,0900
Unix Commerce	40,0000	48,4000	39,0000	47,1900
Unix Corporate	40,0000	48,4000	120,0000	145,2000
Windows 2003 Starter	29,0000	35,0900	15,0000	18,1500
Windows 2003 Designer	29,0000	35,0900	29,0000	35,0900
Windows 2003 Business	29,0000	35,0900	49,0000	59,2900
Windows 2003 Commerce	29,0000	35,0900	89,0000	107,6900
Windows 2003 Corporate[1]	30,0000	36,3000	120,0000	145,2000

Zerbitzu Gehigarriak

Datuak zintatik berreskuratzea	Alta-kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne
Ordubete	55,0000	66,5500
2 ordu	110,0000	133,1000
3 ordu	165,0000	199,6500
4 ordu	220,0000	266,2000
5 ordu	275,0000	332,7500
6 ordu edo gehiago	330,0000	399,3000

Zerbitzu osagarriak

Zerbitzua	Hileko Kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne
WiFi PRO (katalogotik kanpo) [3]	4,1300	4,9973
WiFi PRO[5]	9,9000	11,9790
Kudeaketako kostuak	0,9000	1,0900
Premium Zerbitzu Teknikoa	4,1322	5,0000
Lasai	5,7851	7,0000
Lagundu Bakarra (katalogotik kanpo)[1] [2]	95,0000	114,9500
Fax Birtuala[4]	9,9000	11,9790
Posta + Hodeia[4]	3,9000	4,7190
Office 365[4]	9,9000	11,9790

[1]Lehendik instalazioa egina duten bezeroentzat. [2]Ordainketa bakarra esku-hartzeagatik eta arazoak konpontzeagatik. [3]Indarrean sartutako data: 2017ko apirilaren 5a. [4]Indarrean sartu den data: 2018ko abuztuaren 6a. [5]Indarrean sartu den data: 2018ko urriaren 1a.

Zerbitzua	Alta-kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne
WiFi PRO	60,0000	72,6000

Zerbitzua	OSOA PROko zerbitzu osagarrien hileko kuota.	
	BEZik gabe	BEZa barne
STP	0,0000	0,0000
Fax Birtuala[1]	0,0000	0,0000
WiFi PRO (Katalogotik kanpo)	0,0000	0,0000

[1]Indarrean sartu den data: 2018ko abuztuaren 6a.

Zerbitzua	LASAI zerbitzuaren hileko kuota OSOA Ekipo PRO eta Office 365 paketea dutenentzat	
	BEZik gabe	BEZa barne
LASAI	0,0000	0,0000

*Indarrean sartu den data: 2018ko abuztuaren 6a.

Zerbitzua	LASAI zerbitzuaren hileko kuota OSOA Ekipo PRO eta Wifi Pro paketea dutenentzat	
	BEZik gabe	BEZa barne
LASAI	0,0000	0,0000

HTLS SARBIDE-LINEAK

Kuota finkoak

Kontratazio-aukerak	Alta-kuota (€)		Hileko kuota (€)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Linea analogikoa	90,1518	109,0837	19,8508	24,0195
Linea analogikoen telefonogunea	78,0000	94,3800	24,5500	29,7055
Linea analogikoen telefonogunea: jauzi-taldea	-		10,0000	12,1000
ISDN linea telefonogunerik gabe	134,6267	162,8983	30,1500	36,4815
Oinarrizkoen telefonogunea: ISDN linea	134,6267	162,8983	49,1000	59,4110
ANI	1,6227	1,9635	2,7300	3,3033

Zerbitzu osagarriak

Zerbitzuak	Alta-kuota (€)		Hileko kuota (€)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
STB erantzungailua	-		-	
ISDN erantzungailua	-		-	
Berehalako desbideratzea	-		2,7500	3,3275
Behin betiko desbideratzea	52,5900	63,6339	26,3000	31,8230
Ez egoteagatiko desbideratzea	-		2,7500	3,3275
Desbideratzea, ISDN linean (telefonogunerik gabe) baja emateagatik edo helbidea aldatzeagatik	7,5000	9,0750	3,7500	4,5375
Desbideratzea, komunikatzen badu	-		2,7500	3,3275
Linea aldi baterako desbideratzea (2 hilabete)	9,0100	10,9021		
Linea aldi baterako desbideratzea (6 hilabete)	56,3500	68,1835		
Deiak identifikatzeko zerbitzua	-		2,0000	2,4200
Zain dauden deiak identifikatzeko zerbitzua	-		-	
Oinarrizko Linearen zenbaki-aldaketaren inform.	7,5100	9,0871	0,7500	0,9075
ISDN linearen zenbaki-aldaketaren inform.	7,5000	9,0750	3,7500	4,5375
Hiruko deia	-		4,5000	5,4450
Markatu gabe deitzea	7,5100	9,0871	1,1300	1,3673
Deia zain uztea	-		-	
Linea lekualdatzea	62,6000	75,7460	-	

TELEFONIA MUGIKORRA

Enpresako aurrez ordaintzeko bezeroentzat

Ikus ordutegi-taulak eta tarifatze-arauak eranskinean.

Enpresako txartel libreak (katalogotik kanpo)
Tarifa horiek Enpresentzako Familia Libre Finkatua Aukerak-en edo horren aurreko Enpresentzako Familia Libre Finkatuaren barruan soilik kontrata daitezke.

Hileroko karga automatikoa faktura bidez:

Modalitatea	Karga	
	BEZik gabe	BEZa barne
ETL 12	12,0000	14,5200
ETL 24	24,0000	29,0400
ETL 40	40,0000	48,4000

Oinarrizko tarifa

Estatuko deiak ordutegirik gabe	Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa bakarra (zent./min)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
ETL 12	15,0000	18,1500	21,0000	25,4100
ETL 24	15,0000	18,1500	16,0000	19,3600
ETL 40	15,0000	18,1500	14,0000	16,9400

Telefonia mugikorreko Interneten abiadurari buruzko informazioa

	Iragarritako abiadura (Mbps)		Lortutako abiadura maximoa (Mbps)	
	Downlik	Uplik	Downlik	Uplik
3G	16	4	16	4
4G	75	25	75	25

Enpresako aurrez ordaintzekoaren zerbitzu gehigarriak

Enpresentzako Familia Libre Finkatua Aukerak (katalogotik kanpo)

Enpresentzako Txartel Libreak Aukerak-en barruan soilik kontrata daiteke.

Bezeroaren FLFAri lotutako mugikorren eta hautatutako finkoaren arteko estatuko deiak.	Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa (zent./min)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
	15,0000	18,1500	3,0000	3,6300

Enpresentzako Familia Libre Finkatua (katalogotik kanpo)

Enpresentzako Txartel Libreen barruan soilik kontrata daiteke.

Bezeroaren EFLFri lotutako mugikorren eta hautatutako finkoaren arteko estatuko deiak	Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa (zent./min)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
	15,0000	18,1500	3,0000	3,6300

Kargatze-aukerak

Modalitateak	Eskuragarri dauden zenbatekoak (BEZa barne)
Fakturaren bidezko kargak	5, 10, 15, 20, 30, 50 eta 100 €.

Fakturaren kargurako karga automatikoak	5,10, 15, 20, 30, 50 eta 100 €
Faktura bidezko karga automatikoak (katalogotik kanpo)	6 ,12 eta 24 €
Banatzaile bidezko kargak	5, 10, 15, 20, 30, 50 eta 100 €.
Kreditu-txartel bidezko kargak	5, 10, 15, 20, 30, 50 eta 100 €.
Kutxazain bidezko kargak	Bosten multiploak, 5etik 150 €-ra.
Karga elektronikoak (SPT)	Bosten multiploak, 5etik 150 €-ra.
Scrach kargak	10, 15 eta 30 €
Salbamendu Kargatzea	10, 15, 20 edo 30 €.

Kargen saldoa 9 hilabetez erabil daiteke, azken kargatik hasita. (hileko muga: 180 €). Egunean gehienez ere 3 Salbamendu Kargatze egin daitezke.

Enpresako ondoren ordaintzeko bezeroentzat

Ondoren ordaintzeko tarifak dituzten mugikorretarako baldintzak:
Edozein ordutan estatu barruko edo EBko roamingeko finko edo mugikorretara deitzeko da hileko minutu-muga. Erabilera egokiko politika dela eta, minutu-mugarik gabeko tarifa finkoek 7.000 minutuko muga dute hilean.
Behin minutu-muga hori gaindituta, tarifaz kanpoko dei gisa kobratuko dira deiak y bonos de minutos, hau da, 40 zent./min kobratuko dira, eta beste 40 zentimo dei-ezarpena tarifa finko guztietan (BEZa barne). Tarifa gehigarriko zerbitzuetara egiten diren deiak, EBtik kanpoko roamingekoak, nazioartekoak, datu-konexioak, SMSak/MMSak eta Premium mezuak indarrean dauden tarifen arabera kobratuko dira.

Internet tarifetan
Bezeroak tarifako datuen muga gainditzen badu, "Mega gehiago" zerbitzuarekin 1 GB-ko 2 bonura arte aktibatuko zaizkio automatikoki, 5 €-ren truke (BEZa barne), abiadura maximoan nabigatzen segi dezan. Nahi izanez gero, webguneko Bezeroaren Gunean pertsonalizatu edo murriztu dezake aukera hori.
Kontratatutako mega-kopurua gainditu ondoren, mezu bat jasoko duzu, nahi izanez gero bloke gehigarriak kontratatzeko. Bloke gehigarririk kontratatu nahi ez baduzu, doan nabigatzen jarraitu ahal izango duzu, abiadura motelagoan: 16 kbps/16kpbs. Abiadura hori egokia da zerbitzuaren oinarrizko erabilerarako, banda-zabalera txikia hartzen duten aplikazioak erabiltzeko batez ere; mezularitzako aplikazioak, esaterako. Abiadura murriztuan nabigatzean, ez dira onartzen VoIP eta P2P zirkulazioak, ez eta terminala Interneteko konexioa duten beste ekipo batzuk Internetera sartzeko erabiltzea ere. Mugikorreko tarifetan, 15 GB-koa da gehieneko kontsumoa, 20 GB-ko, 30 G-ko, 50 GB-ko eta 100 GB-ko tarifetan izan ezik; azken horietan, gehieneko kontsumoa 25 GB-koa, 55 GB-koa eta 105 GB-koa izango da hurrenez hurren. Kasu guztietan, kontsumo-maila horietara iritsiz gero, zerbitzua eten egingo da. Tarifetan estatuko eta EBko roamingeko datu-trafikoa sartuta dago (salbu WiFi-a Oporretan zerbitzuko doako bonuak eta datu mugagabeen bonuak: musika+, sare sozialak+, asteburua+ eta bideoa+). Ikusi arrazoiz erabiltzeko araudia https://www.euskaltel.com/eu/partikularrak/ikus-ezazu/zerbitzu-gehiago/roaming helbidean. EBtik kanpoko roaminga ez da sartzen.

Zerbitzua	Hileko kuota linea nagusia		Hileko kuota linea nagusia prezioa paketearekin*		Hileko kuota linea gehigarriak Family	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Tarifa 150 min.+ 3 GB 4G	8,1818	9,9000	0,8264	1,0000	7,4380	9,0000
Tarifa Finkoa 200 min+ 5 GB	13,2231	16,0000	2,4793	3,0000		
Tarifa Finkoa Mugagabeak + 500 MB 4G	8,1818	9,9000	4,1322	5,0000		
Tarifa Finkoa Mugagabeak + 5 GB 4G	12,3967	15,0000	4,9587	6,0000		
Tarifa Family Mugagabeak + 5GB 4G	12,3967	15,0000	4,9587	6,0000	8,1818	9,9000
Tarifa Finkoa Mugagabeak + 6 GB 4G	17,3554	21,0000	5,7851	7,0000		
Tarifa Finkoa Mugagabeak + 10 GB 4G	15,7025	19,0000	11,5702	14,0000		
Tarifa Family MÁS (Mugagabeak+ 10 GB)	15,7025	19,0000	13,2231	16,0000	12,3967	15,0000
Tarifa Finkoa Mugagabeak + 20 GB 4G	23,9669	29,0000	15,7025	19,0000	15,7025	19,0000
Tarifa Finkoa Mugagabeak + 50 GB 4G	32,2314	39,0000	23,9669	29,0000	23,9669	29,0000
Tarifa Finkoa Mugagabeak + 100 GB 4G	57,0248	69,0000	32,2314	39,0000	32,2314	39,0000

Tarifa Finko Libreak

*Bezero berrientzako prezioak

Tarifa Borobilak

Tarifa Borobila 500 MB[1]

Kuotak

Zerbitzua	Hileko Kuota		Zerbitzu hauek ditu barnean
	BEZik gabe	BEZa barne	Datuak
Tarifa Borobila 500 MB	4,9587	6,0000	500 MB

[1]Indarrean sartutako data: 2017ko apirilaren 26a

Tarifak, kontsumoaren arabera

Zerbitzua	Estatuko deiak – finkoa eta mugikorra			
	Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa (zent./min)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Tarifa Borobila 500 MB	24,7900	30,0000	0,0000	0,0000

MUGIKORREKO AHOTS-POSTONTZIA

Ahots-postontziko kontsulta	Prezioa dei bakoitzeko (zent.)	
	BEZik gabe	BEZa barne
242 / 2242	10,0000	12,1000

BONU BERRIA:DEI MUGAGABEAK AHOTS-POSTONTZIRA, 1 €/HIL (*ABUZTUAREN 22TIK AURRERA EGONGO DA MARTXAN)

Telefono finko bateko ahots-postontzira egindako deien 4.000 minutu sartzen dira bonuan.

Zerbitzua	Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne
Mugikorreko ahots-postontzia (4000 minutu)	0,8264	0,9999

Mega gehigarriak

Aldi bateko bloke gehigarriak

Bloke gehigarriak	Bonoaren iraupena	Datu-kopurua	Tarifa	
			BEZik gabe	BEZa barne
3 egun 5GB-ko blokea	3 egun	5GB	4,1322	5,0000
15 egun 15GB-ko blokea	15 egun	15GB	12,3967	15,0000
30 egun 50GB-ko blokea	30 egun	50GB	20,6612	25,0000
30 egun 1GB-ko blokea	30 egun	1GB	4,1322	5,0000

Hilabeteko bloke gehigarriak

1 GB-ko bonua (Katalogotik kanpo)

Zerbitzua	Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne
1 GB-ko bonua	5,7438	6,9500
10 GB-ko bonua	4.9587	6,0000
20 GB-ko bonua	9,9173	12,0000

GIGA MUGAGABEAK

Zerbitzua	Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne
Musica+	4,1322	5,0000
Sare sozialak+	4,1322	5,0000
Asteburua+	4,1322	5,0000
Bideoa+	7,4380	9,0000

*GIGA MUGAGABEAK zerbitzuan, www.euskaltel.eus helbidean adierazten diren aplikazioen bidezko datu-trafikoa ere sartzen da. Aplikazioen web-bertsioetako datu-trafikoa ez da sartzen. GIGA MUGAGABEAK asteburua + bonuan, ostiraleko 14:00etatik igandeko 24:00etara bitarteko datu-kontsumoak sartzen dira.Europar Batasunean bidaiatzean Giga Mugagabeak erabili ahal izateko, 3 GB gehiago izango dituzu doan, EBn roamingean erabiltzeko (eta 5 GB Giga Mugagabeak bideoa + bonuan). Gainera, ahalik eta bezero gehienei ahalik eta esperientzia onena emateko, arrazoizko erabilera-politika bat ezarri dugu. Politika horren bidez, datuak mugatu egiten zaizkie Euskaltelen bezeroen batezbestekoaren aldean ohiz kanpoko edo neurriz kanpoko kontsumoa duten bezero gutxi batzuei; zehazki, 25 GB gehigarritik gora (50 GB bideoa + bonuan) erabiltzen dituztenei. Muga hori gainditutakoan, kontsumitutako gigak tarifatik deskontatuko dira. Atalase hori aldizka ebaluatzen da, eta baliteke aldatzea.Giga Mugagabeak zerbitzuan ez da sartzen EBtik kanporako roamingik. MultiSIM zerbitzua ez da bateragarria GIGA MUGAGABEAK zerbitzuarekin. GIGA MUGAGABEAK kontratatzeko gutxieneko epea hilabetekoa da. Giga mugagabeko bonuek ez dute aukera ematen M2M erabiltzeko, datu-zerbitzu mugagabeak beste gailu mugikor batzuekin partekatzeko, ez eta tarifa erabiltzeko mugikorrari beste erabilera bat emateko ere. GIGA MUGAGABEAK kontratatzeko, ezinbestekoa da tarifa hauetako bat kontratatua izatea edo kontratatzea: 150 min eta 3 GB, 200 min eta 5 GB; Mugagabeak eta 5 GB-ko eta 10 GB-ko Family Tarifa; Mugagabeak + 5 GB-ko, 10 GB-ko, 20 GB-ko, 50 GB-ko edo 100 GB-ko tarifa finkoa.

WiFi-a Oporretan datu-bonuak

Zerbitzua	Bonoaren iraupena	Datu-kopurua	Hileko kuota	
			BEZik gabe	BEZa barne
30 GB-ko WiFi-a Oporretan blokea, doan	30 egun	30 GB	0,0000	0,0000

Telefonia mugikorreko Interneten abiadurari buruzko informazioa

	Iragarritako abiadura (Mbps)		Lortutako abiadura maximoa (Mbps)	
	Downlik	Uplik	Downlik	Uplik
3G	16	4	16	4
4G	75	25	75	25

PRO Mugikorra

Zerbitzua	Bonuaren iraupena	Hileko Kuota	
		BEZik gabe	BEZa barne
10 GBko hileko bonua	**Ziklo bakoitzean berritzen da**	4,1322	5

(*) "Mugagabeak + 20 GB-ko Tarifa Finkoa: 4G" tarifarekin bakarrik kontrata daiteke.

Katalogotik kanpo dauden ondoren ordaintzekoaren tarifak

Tarifa Finkoak (katalogotik kanpo)

Zerbitzua	Hileko Kuota		Tarifa finkoetan sartutako zerbitzuak	
	BEZik gabe	BEZa barne	Minutuak	Datuak
200 min+3GB Tarifa Finkoa[4]	11,5702	14,0000	200	3 GB
Nahi adina dei+14GB Tarifa Finkoa[12]	21,4876	26,0000	7.000	14 GB
Nahi adina dei+30GB Tarifa Finkoa[3]	30,5785	37,0000	7.000	30 GB
1.000 min+1GB 4G Tarifa Finkoa	9,8347	11,9000	1.000	1 GB
300 min + 2,5GB Tarifa Finkoa	13,2231	16,0000	300	2,5 GB
250 min + 3GB Tarifa Finkoa	14,8760	18,0000	250	3 GB

[1]Izen aldaketa, lehen Nahi adina dei + 4GB. [2]Izen aldaketa, lehen Nahi adina dei + 7GB. [3]Izen aldaketa, lehen Nahi adina dei + 15GB. [4].Hileko kuotako prezioaren aldaketa, lehen:15€.

Zerbitzua	Hileko kuota			
	1. maila[1]		Linea gehigarria[2]	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
300 min.+2,5GB Tarifa Finkoa	9,0082	10,9000	9,0082	10,9000
250 min.+3GB Tarifa Finkoa	10,6612	12,90000	10,6612	12,9000

[1]Lehendik bezero direnentzako prezioak. [2]Linea gehigarrien prezioa banda zabala duten bezeroentzat.

Zerbitzua	Hileko Kuota, paketeko prezioa[1]	
	BEZik gabe	BEZa barne
200 min+3GB Tarifa Finkoa	6,6116	8,0000
Nahi adina dei+30GB Tarifa Finkoa	20,6611	25,0000
300 min + 2,5GB Tarifa Finkoa	1,6529	2,0000
250 min + 3GB Tarifa Finkoa	4,9587	6,0000

[1]Bezero berrientzako prezioak.

Tarifa Borobilak (katalogotik kanpo)

Tarifa Borobila 3 GB [1] [2] [3]

Kuotak

Zerbitzua	Hileko Kuota		Zerbitzu hauek ditu barnean
	BEZik gabe	BEZa barne	Datuak
Tarifa Borobila 3 GB 4G	9,0909	11,0000	3 GB

[1]Izen-aldaketa data (lehen: Borobila Tarifa): 2013ko Ekaina. [2]Izen-aldaketa data (lehen Tarifa Borobila 1 GB): 2017ko Uztaila. [3]Izen aldaketa data (lehen Tarifa Borobila 2 GB 4G): 2018ko Uztaila.

Zerbitzua	Hileko kuota, paketeko prezioa[2]	
	BEZik gabe	BEZa barne
Tarifa Borobila 3 GB 4G	4,9587	6,0000

[2]Bezero berrientzako prezioak.

Tarifak, kontsumoaren arabera

Zerbitzua	Estatuko deiak – finkoa eta mugikorra			
	Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa (zent./min)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Tarifa Borobila 3 GB 4G (3.000 minutura arte)	24,7900	30,0000	0,0000	0,0000
Tarifa Borobila 3 GB 4G (3.000 minututik aurrera)	24,7900	30,0000	5,0000	6,0500

Tarifa Borobila 5 GB 4G[1 2 3 4 5]

Kuotak

Zerbitzua	Hileko kuota		Zerbitzu hauek ditu barnean
	BEZik gabe	BEZa barne	Datuak
Tarifa Borobila 5 GB	13,2231	16,0000	5 GB

[2]Izen-aldaketa data (lehen: Nabigazioa 10): 2013ko Urriaren 30. [3]Izen-aldaketa data (lehen Tarifa Borobila 1 GB): 2015ko Urriaren 1a. [4]Izen aldaketa data (lehen Tarifa Borobila 1,5 GB): 2016ko Ekaina. [5]Izen aldaketa data (lehen Tarifa Borobila 3 GB 4G): 2018ko Uztaila.

Zerbitzua	Hileko Kuota, pakeko prezioa[1]	
	BEZik gabe	BEZik gabe
Tarifa Borobila 5 GB	6,6116	8,0000

[1]Bezero berrientzako prezioak.

Tarifak, kontsumoaren arabera

Zerbitzua	Estatuko deiak – finkoa eta mugikorra			
	Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa (zent./min)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Tarifa Borobila 5 GB (3.000 minutura arte)	*24,7900*	30,0000	0,0000	0,0000
Tarifa Borobila 5 GB (3.000 minututik aurrera)	24,7900	30,0000	5,0000	6,0500

Tarifa finkoak, musika +, sare sozialak , asteburua +, bideoa + (katalogotik kanpo)

Tarifa	Hileko kuota		Zer zerbitzu sartzen diren tarifa finkoetan	
	BEZik gabe	BEZa barne	Datuak	Bonuak
Tarifa: musika +, 0 zent. + 2 GB	7,4380 €	9 €/hil	2 GB	Musika +
Tarifa: musika +, dei mugag. + 5 GB	15,7025 €	19 €/hil	5 GB	musika +
Tarifa: sare sozialak +, dei mugag. +5 GB	15,7025 €	19 €/hil	5 GB	sare sozialak +
Tarifa: asteburuak +, dei mugag. + 5 GB	15,7025 €	19 €/hil	5 GB	Asteburua +
Tarifa: musika +, dei mugag. + 10 GB	23,9669 €	29 €/hil	10 GB	musika +
Tarifa: sare sozialak +, dei mugag. +10 GB	23,9669 €	29 €/hil	10 GB	sare sozialak +
Tarifa: asteburuak +, dei mugag. +10 GB	23,9669 €	29 €/hil	10 GB	Asteburua +
Tarifa: musika +, dei mugag. + 20 GB	32,2314 €	39 €/hil	20 GB	musika +
Tarifa: sare sozialak +, dei mugag. + 20 GB	32,2314 €	39 €/hil	20 GB	sare sozialak +
Tarifa: asteburuak +, dei mugag. +20 GB	32,2314 €	39 €/hil	20 GB	asteburua +
Tarifa: bideoa+, dei mugag. + 20 GB	32,2314 €	39 €/hil	20 GB	Bideoa+
Tarifa: bideoa +, dei mugag. + 20 GB	32,2314 €	39 €/hil	20 GB	bideoa +
Tarifa: musika +, dei mugag. + 50 GB	40,4959 €	49 €/hil	50 GB	musika +
Tarifa: sare sozialak +, dei mugag. + 50 GB	40,4959 €	49 €/hil	50 GB	sare sozialak +
Tarifa: asteburuak +, dei mugag. + 50 GB	40,4959 €	49 €/hil	50 GB	asteburua +
Tarifa: bideoa +, dei mugag. + 50 GB	40,4959 €	49 €/hil	50 GB	bideoa +
Tarifa: musika +, dei mugag. + 100 GB	57,0248 €	69 €/hil	100 GB	musika +
Tarifa: sare sozialak +, dei mugag. + 100 GB	57,0248 €	69 €/hil	100 GB	sare sozialak +
Tarifa: asteburuak +, dei mugag. + 100 GB	57,0248 €	69 €/hil	100 GB	asteburua +
Tarifa: bideoa +, dei mugag. + 100 GB	57,0248 €	69 €/hil	100 GB	bideoa +

musika +: 0 zent. 2 GB
Deia ezartzearen kostua 30 zentimo/dei da (BEZa barne). SMSak, zenbaki berezietara egiten diren deiak, roamingekoak, nazioartekoak, datu-konexioak, MMSak eta Premium mezuak indarrean dauden tarifen arabera kobratuko dira.

Musika+, Sare sozialak+, Asteburua+ eta Bideoa+ bonuei GIGA MUGAGABEAK atalean jasotako baldintzak aplikatuko zaizkie.

SIMple Tarifa (katalogotik kanpo)

Kuotak

Zerbitzua	Hileko gutxieneko kontsumoa		Zerbitzu hauek ditu barnean	
	BEZik gabe	BEZa barne	Minutuak	Datuak
SIMple	9,9174	12,0000	-	1,5 GB

Tarifak, kontsumoaren arabera

Zerbitzua	Estatuko deiak – finkoa eta mugikorra				SMS	
	Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa bakarra (zent./min)		Ezartze-kostua (zent.)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
SIMple	16,5289	20,0000	3,4900	4,2229	20,0000	24,2000

Terminala erosteko diru-laguntza duten tarifa finkoak[1]

Kuota

Zerbitzua	Hileko kuota		Zerbitzu hauek ditu barnean		
	BEZik gabe	BEZa barne	Minutuak	Datu-deiak	SMSak
20 Estreinatze Tarifa Finkoa[4]	21,4876	26,0000	200	500 MB	-
25 Estreinatze Tarifa Finkoa[3 4]	25,9500	31,3995	300	1 GB	-
35 Estreinatze Tarifa Finkoa[3 4]	36,3636	44,0000	500	2 GB	-
24H-ko Tarifa Finkoa 50	49,9500	60,4395	1.000	-	-
Tarifa Finko Osoa	59,9500	72,5395	500	1 GB	100

[1]Indarrean sartutako data: 2013ko Urtarrila. [3]Indarrean sartutako data: 2013ko Otsaila. [4]Prezio aldaketa data: 2014ko uztailaren 1a

Zure tarifa finkoaren minutu-mugatik kanpoko kontsumoaren tarifak

Estatuko deiak eta EBko roaming-a, tarifa finkoaren muga gainditu ondoren	Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa (zent.)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
20 Estreinatze Tarifa Finkoa	15,4900	18,7429	19,0000	22,9900
25 Estreinatze Tarifa Finkoa	15,4900	18,7429	19,0000	22,9900
35 Estreinatze Tarifa Finkoa	15,4900	18,7429	19,0000	22,9900
24H-ko Tarifa Finkoa	0,0000	0,0000	10,0000	12,1000
Tarifa Finko Osoa	0,0000	0,0000	10,0000	12,1000

Kontsumo Plana

Kuota finkoak

Hileko kuota		
Modalitateak	**BEZik gabe**	**BEZa barne**
Kontsumo Plana 6	6,0000	7,2600

Tarifak, kontsumoaren arabera

Estatuko deiak ordutegirik gabe	Deiaren ezartze-kostua zent.		Tarifa bakarra zent.	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Kontsumo Plana 6	15,4900[1]	18,7429	11,0000	13,3100

SPB Enpresa: Korporanet SPB

Kuota finkoak

€	BEZik gabe	BEZa barne
Linea bakoitzeko hileko gutxieneko kontsumo finkoa kontuan	20,0000	24,2000
SPBren kudeaketagatiko(Euskal Profiler) hileko kuota, bezeroari dagokionez	30,0000	36,3000

Tarifak, kontsumoaren arabera

Oinarrizko tarifa	Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa bakarra (zent./min)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Estatuko deiak, edozein ordu-tartetan	15,0000	18,1500	15,0000	18,1500

Katalogotik kanpo dauden SPB Enpresako prezio-planak.

Dei finkagarrien bonuak[1]

Bonu mota	Zer dei sartzen diren	Minutuak	Hileko kuota	
			BEZik gabe	BEZa barne
Mugikorretik egindako deietarako bonua	Mugikorra - On-net finkoa Mugikorra - Off-net finkoa Mugikorra - On-net mugikorra Mugikorra - Off-net mugikorra	250	15,0000	18,1500
		500	30,0000	36,3000
		1.000	60,0000	72,6000
		2.000	120,0000	145,2000
		4.000	240,0000	290,4000
		8.000	480,0000	580,8000
		16.000	960,0000	1.161,6000
		32.000	1.920,0000	2.323,2000
		64.000	3.840,0000	4.646,4000

[1]Indarrean sartutako data: 2015ko maialtzaren 20.

Telefonia mugikorreko Interneten abiadurari buruzko informazioa

	Iragarritako abiadura (Mbps)		Lortutako abiadura maximoa (Mbps)	
	Downlik	Uplik	Downlik	Uplik
3G	16	4	16	4
4G	75	25	75	25

BesteTarifa Finkoak (katalogotik kanpo)

Kuota finkoak

Zerbitzua	Hileko Kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne
24H-ko Tarifa finkoa 15[1]	16,5289	20,0000

[1]Izen-aldaketa data (lehen 24H-ko Tarifa Finkoa): 2012ko Otsaila

Sartutako zerbitzuak

Zerbitzua	Tarifa finkoetan sartutako zerbitzuak		
	Minutuak	Datuak	SMSak
24H-ko Tarifa finkoa 15	150	-	-

[1]Horrez gain, bezeroak Interneten kontsumitzeko 200 MB 1,6116 €-an (1,95 €, BEZa barne), 500 MB 4,0910 €-an (4,95 €, BEZa barne) eta 1 GB 8,223141 €-an (9,95 €, BEZa barne).

Tarifak, kontsumoaren arabera

Nazio arteko deiak	Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa bakarra (zent. /min)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
24H-ko Tarifa finkoa 15	15,4900	18,7429	19,0000	22,9900

Kontrol 20 (katalogotik kanpo)

Kontrol20	Hileko gutxieneko Kontsumoa		Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa bakarra (zent. /min)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
	20,0000	24,2000	15,0000	18,1500	15,0000	18,1500

Zerbitzuan 18 hilabete eta kontratatutako tarifan 12 hilabete irauteko konpromisoa. Prezio guztiak BEZik gabe daude. Segundoka fakturatuko da lehenengo segundotik aurrera. Deiaren ezartze-kostua: 15 zentimo. Indarrean sartutako data: 2009ko azaroa

Enpresentzako Unika Tarifa (katalogotik kanpo)

Kuota finkoak

Linea bakoitzeko hileko gutxieneko kontsumo finkoa kontuan		
Modalitateak	**BEZik gabe**	**BEZa barne**
ETB 9	9,9174	12,0000

Tarifak, kontsumoaren arabera

Estatuko deiak ordutegirik gabe	Deiaren ezartze-kostua zent.[1]		Tarifa bakarra zent.	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
ETB 9	15,4900	18,7429	17,0000	20,5700

[1]Prezio aldaketa data: 2014ko Apirila.

Enpresentzako Unika Tarifa (katalogotik kanpo)[1]

Kuota finkoak

Linea bakoitzeko hileko gutxieneko kontsumo finkoa kontuan		
Modalitateak	**BEZik gabe**	**BEZa barne**
ETB 15	15,7025	19,0000
ETB 25	25,0000	30,2500
ETB 40	40,0000	48,4000

Tarifak, kontsumoaren arabera

Estatuko deiak ordutegirik gabe	Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa bakarra (zent.)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
ETB 15	15,4900	18,7429	19,0000	22,9900
ETB 25	15,4900	18,7429	18,0000	21,7800
ETB 40	15,0000	18,1500	16,0000	19,3600

Modulu gehigarriak

Modalitatea	Eremua	Hileko kuota[1]		Minu-tuak	Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa minutuko (zent./min)
		BEZik gabe	BEZa barne		BEZik gabe	BEZa barne	
Euskaltel Pro: Barne-deiak	Estatuko deiak bezeroaren mugikorretara eta finkoetara	1,0000	1,2100	-	0,0000		0,0000
Barne-deiak 0+0	Estatuko deiak ETIko mugikorretara edo finkoetara	10,0000	12,1000	1.000	0,0000		0,0000
Barne-deiak 15+0	Estatuko deiak ETIko mugikorretara edo finkoetara	5,0000	6,0500	-	15,0000	18,1500	0,0000

[1]Telefonia finkoan leialdutako bezeroei % 50eko deskontua egiten zaie hileko kuotan.

Aukerak finkatuta dituen Enpresentzako Kontratu Librea (katalogotik kanpo)

Linea bakoitzeko hileko gutxieneko kontsumo finkoa kontuan			Hileko gutxieneko kontsumoa lineako	
Modalitateak	**BEZik gabe**	**BEZa barne**	**BEZik gabe**	**BEZa barne**
EKLF 12	12,0000	14,5200	3,0000	3,6300
EKLF 24	24,0000	29,0400	3,0000	3,6300
EKLF 40	40,0000	48,4000	3,0000	3,6300
EKLF 80	80,0000	96,8000	3,0000	3,6300

Estatuko deiak ordutegirik gabe	Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa bakarra (zent./min)	
	BEZik gabe	**BEZa barne**	**BEZik gabe**	**BEZa barne**
EKLF 12	15,0000	18,1500	25,0000	30,2500
EKLF 24	15,0000	18,1500	22,0000	26,6200
EKLF 40	15,0000	18,1500	20,0000	24,2000
EKLF 80	15,0000	18,1500	11,0000	13,3100
Tarifa murriztua EKLF mugikorren eta bezeroaren FLFAri lotutako ETLen artean eta hautatutako finkora	15,0000	18,1500	3,0000	3,6300

Enpresentzako Kontratu Librea (katalogotik kanpo)

Modalitateak	Hileko gutxieneko kontsumoa lineako	
	BEZik gabe	**BEZa barne**
EKL 6	6,0000	7,2600
EKL 18	18,0000	21,7800
EKL 30	30,0000	36,3000
EKL 50	50,0000	60,5000

Estatuko deiak ordutegirik gabe	Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa bakarra (zent./min)	
	BEZik gabe	**BEZa barne**	**BEZik gabe**	**BEZa barne**
EKL 6	15,4900	18,7429	28,0000	33,8800
EKL 18	15,0000	18,7429	21,0000	25,4100
EKL 30	15,0000	18,7429	16,0000	19,3600
EKL 50	15,0000	18,7429	14,0000	16,9400

1.000 minutu EKLFen arteko deietarako edo bezeroaren FLFAri lotutako ETLetara edo hautatutako finkora deitzeko	15,0000	18,7429	3,0000	3,6300

Solución 10 (katalogotik kanpo)

Hileko Kuota		Hileko gutxieneko kontsumoa lineako	
BEZik gabe	**BEZa barne**	**BEZik gabe**	**BEZa barne**
10,0000	12,1000	3,0000	3,6300

Oinarrizko Tarifa	Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa bakarra (zent./min)	
	BEZik gabe	**BEZa barne**	**BEZik gabe**	**BEZa barne**
Estatuko deiak, edozein ordu-tartetan	15,4900	18,7429	20,0000	24,2000

Plan Erraza (katalogotik kanpo)

Hileko kuota	
BEZik gabe	**BEZa barne**
5,0000	6,0500

Tarifa Base	Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa bakarra (zent./min)	
	BEZik gabe	**BEZa barne**	**BEZik gabe**	**BEZa barne**
Estatuko deiak, edozein ordu-tartetan	15,4900	18,7429	15,0000	18,1500

Enpresako ondoren ordaintzekoaren zerbitzu gehigarriak

Euskaltel Bulegoa

Hileko Kuota	
BEZik gabe	**BEZa barne**
5,0000	6,0500

Barne-deien modulu berriak, lineako.[1]

Modalitatea	Eremua	Hileko kuota[1]		Minutuak	Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa (zent./min)
		BEZik gabe	**BEZa barne**		**BEZik gabe**	**BEZa barne**	
Barne-deiak 0+0	Estatuko deiak ETIko mugikorretara edo finkoetara	2,5000	3,0250	1.000	-		-
Barne-deiak 15+0	Estatuko deiak ETIko mugikorretara edo finkoetara	0,0000	0,0000	-	15,0000	18,1500	0,0000

.

Nazioarteko modulua

Zerbitzu gehigarria da. Enpresentzako Kontratu Libreak, 10 Irtenbidea, 20 Irtenbidea, 30 Irtenbidea, Deiak Irtenbidea, Plan Erraza, Autonomoentzako Plana, Única Premium, SPB Premium, KorporaNet SPB, Kontsumo Planak eta Enpresentzako Unika Tarifekin kontrata daiteke.

Bezero izateagatiko hileko kuota	**BEZik gabe**	**BEZa barne**
	6,0000	7,2600
Kontuaren hileko nazioarteko deien kontsumoa (BEZik gabe)	Dagokion deskontua	
1.500 € baino gutxiago	% 30	
1.501-3.000 € bitartean	% 35	
3.000 € baino gehiago	% 40	

Dei nazionalen moduluak

Mugikorrek Enpresako Unika tarifak edo Kontsumo Planak izan behar dituzte.

Moduluak	**Eremua : mugikorretarako edo finkoetarako estatuko deiak**	**Hileko kuota**		**Deia ezartzea (zent.)**		**Tarifa minutuko (zent./min)**		**Minutuak**
		BEZik gabe	**BEZa barne**	**BEZik gabe**	**BEZa barne**	**BEZik gabe**	**BEZa barne**	
8etatik 8etara Autonomoak[2]	Astelehenetik ostiralera, 8:00etatik 20:00etara	12,0000	14,5200	15,0000	18,1500	0,0000	0,0000	1.000
8etatik 8etara Autonomoak Plus[1 2]	Astelehenetik ostiralera, 8:00etatik 20:00etara	35,0000	42,3500	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	1.000

Zerbitzua	**Hileko Kuota**	
	BEZik gabe	**BEZa barne**
Deien xehetasuna (linea bakoitzeko)	3,2000	3,8720

Katalogotik kanpoko enpresako ondoren ordaintzekoaren zerbitzu gehigarriak

Moduluak	**Eremua : mugikorretarako edo finkoetarako estatuko deiak**	**Hileko kuota**		**Deia ezartzea (zent.)**		**Tarifa minutuko (zent./min)**		**Minutuak**
		BEZik gabe	**BEZa barne**	**BEZik gabe**	**BEZa barne**	**BEZik gabe**	**BEZa barne**	
Ordutegi librea	Astelehenetik ostiralera eta astebur, 20:00etatik 8:00etara	9,0000	10,8900	15,0000	18,1500	0,0000	0,0000	500
8etatik 8etara Autonomoak + Ordutegi librea	Astelehenetik ostiralera, 8:00etatik 20:00etara Astelehenetik ostiralera eta asteburu, 20:00etatik 8:00etara	21,0000	25,4100	15,0000	18,1500	0,0000	0,0000	500
Ohiko Zenbakien Modulua	Astelehenetik igandera, eguneko 24 orduetan	2,0000	2,4200	16,0000	19,3600	3,0000	3,6300	1.000

Gehienez hiru ohiko zenbaki aldatzeko aukera dago; handik aurrera, aldaketa bakoitzak 1 €-ko kostua izango du. [1]Hau 2011ko maiatzean sartuko da indarrean. [2]Minutu-zerbitzuaren aldaketa-data (lehen, 500 min): 2012ko otsaila.

Barne-deien moduluak, lineako

Modalitatea	Eremua	Hileko kuota[1]		Minutuak	Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa (zent./min)
		BEZik gabe	BEZa barne		BEZik gabe	BEZa barne	
Barne-deiak 0+0	Estatuko deiak ETIko mugikorretara edo finkoetara	10,0000	12,1000	1.000	-		-
Barne-deiak 15+0	Estatuko deiak ETIko mugikorretara edo finkoetara	5,0000[2]	6,0500	-	15,0000	18,1500	0,0000

[1]Telefonia finkoan leialdutako bezeroei % 50eko deskontua egiten zaie hileko kuotan. [2]Telefonia finkoan leialdutako bezeroek eta ETB 25, 40, 60, 90 edo 120 kontratatzen dutenek % 100eko deskontua eskuratuko dute hileko kuotan.

Zero kuotako deskontua (% 100eko deskontua mugikorraren hileko kuotetan) (katalogotik kanpo)

% 100eko deskontuan Tempo edo Única tarifen hileko kuotan, kontuak hileko kontsumo-baldintza hauetako bat betetzen badu:
* Baldin eta ((mugikorraren kontsumo garbi osoa) / (mugikor aktibo-kop.)) > = 45,0759 € (BEZarekin 54,5418 €)-> % 100eko desk.
* Baldin eta ((telefono finkoaren kontsumo garbi osoa) / (mugikor aktibo-kop.)) > = 12,0202 € (BEZarekin 14,5444 €)-> % 100eko desk.

Equipo Finkotik deitzeko bonua (Katalogotik kanpo)

Zerbitzua	Hileko Kuota		Zerbitzu hauek ditu barnean	Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa (zent./min)	
	BEZik gabe	BEZa barne	Minutuak	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Finkotik deitzeko bonua (katalogotik kanpo)	4,1322	5,0000	7.000	15,0000	18,1500	0,0000	

Nazioarteko deiak

Modalitatea	Minutuak	Arloa	Dei-mota	Ordu-tartea	Hileko kuota	
					BEZik gabe	BEZa barne
Nazioarteko Aurrezki Bonua	2	*	Ahotsa	24 h	8,2644	9,9999
Nazioarteko deietarako aurrezki-bonua	300	*	Ahotsa	24 h	11,9834	14,4999

[2]A ordu-tartea.

Modalitatea	Ezartze-kostua		€/min		Arloa	Dei-mota	Ordu-tartea	Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne				BEZik gabe	BEZa barne
Nazioarteko deietarako aurrezki-tarifa	0,2479	0,30	0,0413	0,05	*	Ahotsa	24 h	4,1322	5

*Nazioarteko deietan sartuta dauden herrialdeak:
Finko eta mugikorretarako deiak:
Australia, Bangladesh, Bermudas, Brasil, Brunéi, Canadá, Chile, China, Colombia, Alemania, Dinamarca, Islas Feroe, Groenlandia, Hong Kong, Indonesia, India, Irlanda, Islandia, Israel, Corea República, Luxemburgo, México, Malta, Mongolia, Islas Marianas, Malasia, Namibia, Noruega, Nueva Zelanda, Pakistán, Rumania, Singapur, Eslovaca República, Suecia y Estados Unidos.

Finkoetarako deiak:

Angola, Andorra, Argentina, Checa República, Dominicana República, Francia, Reino Unido, Gibraltar, Guadalupe, Grecia, Guayana francesa, Hungría, Italia, Japón, Kazakstán, Martinica, Mayotte, Panamá, Polonia, Puerto Rico, Portugal, Portugal Azores y Madeira, Paraguay, Reunión Isla, Rusia, San Marino, Suiza, Suazilandia, Tailandia, Turquía, Taiwan y Sudáfrica.

Datuak, ondoren ordaintzekoa

Estatuko konexioetarako prezio-planak

Modalidad	Tarifa Plana Real	Cuota Mensual		Bloques adicionales	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
SIM 1 GB	1 GB	4,9587	6,0000	2,4380/500MB	2,95/500MB
SIM 3 GB	3 GB	7,4380	8,9999		
SIM 5 GB	5 GB	9,0909	10,9999		
SIM 10 GB	10 GB	12,3967	15,0000		
SIM 15 GB	15 GB	17,0000	20,5700		

Modalitatea	Sartzen den kontsumoa[3]		Bloke gehigarriak	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Eguneroko Konekta[1 2]	1,0000	1,2100	2,4380€/500MB	2,9500€/500MB

[1]Bloketako tarifak. Estatu barruko GPRS-zirkulazioaren lehenespenezko tarifa. [2]Indarrean sartutako data: 2010ko Adendua. [3]Hileko gutxieneko kostua sartu da: 2014ko Apirila.

Banda Zabal Finkoa duten bezeroak

Modalitatea	Sartzen den kontsumoa	Hileko kuota		Kontsumo gehigarriaren tarifa	Bloke gehigarriak[3]	
		BEZik gabe	BEZa barne		BEZik gabe	BEZa barne
ATS3GINDUT[1 2]	1 GB	0,0000		Abiadura-jaitsiera, 64/32kb-ra	2,4380€/500MB	2,9500€/500MB

Intranet konkretuetarako estatuko kontsumoak ez dira sartzen, eta bezeroarekin hitzartutako prezioa kobratzen da; ikus oinarrizko tarifa. Roamingeko kontsumoak ere ez dira sartzen, eta oinarrizko tarifaren arabera tarifatzen dira.[1]Oinarrizko datu-tarifa. Ondoren ordaintzeko bi mugikor edo gehiago dituzten Banda Zabaleko bezeroentzat soilik.[2]Katalogotik kanpo data: 2014ko uztailaren 16a.

Roaming konexioetarako prezio-planak

Roamingeko datuetarako bonuak

Zerbitzua	Eremua	Bonuaren iraupena	Datuak	Tarifa	
				BEZik gabe	BEZa barne
eguneko bonua	2. eremua	egunekoa	10 MB	10,0000	12,1000
eguneko bonua	3. eremua	hilekoa	10 MB	15,0000	18,1500
hileko bonua	2. eremua	egunekoa	100 MB	15,0000	72.6000
hileko bonua	2. eta 3. eremua	hilekoa	100 MB	80,0000	96,8000

Mega gehigarriak

*Ikusi Postpago Empresa.

Katalogotik kanpo dauden prezio-planak

Roaming konexioetarako prezio-planak

Modalitatea	Konexio-mota	Sartzen den kontsumoa	Hileko kuota		Kontsumo gehigarriaren tarifa[1]	
			BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Konekta Europa (roaming)[3]	**-**	200 MB[4] [5]	30,0000	36,3000	0,1500€ /1MB	0,1815 € /1MB

[1]Blokekako tarifak. [3]Indarrean sartutako data: 2012ko Apirila. Ikus roamingeko operadoreak terminoen glosarioan. [4]Bonuaren saldoa ez-hainbanagarria da, bai alta eskatzean, bai baja eskatzean. Estatuko datu-kontsumoak ere ez dira sartzen, eta oinarrizko tarifaren arabera tarifatzen dira. Ikus roamingeko operadoreak terminoen glosarioan. [5]Sartzen den kontsumoko aldatzea: 2014ko uztailaren 1a.

Banda Zabal Finkorik ez duten bezeroak

Modalitatea	Konexio - mota	Sartzen den kontsumoa	Hileko kuota		Kontsumo gehigarrien tarifa	Bloke Gehigarriak [3]	
			BEZik gabe	BEZa barne		BEZik gabe	BEZa barne
Konekta mugikorra	Estatua	100 MB + Tarifa finkoa	9,9000	11,9790	Abiadura-jaitsiera, 128/64kb-ra	2,4380€/500MB	2,9500€/500MB
Konekta 500 MB	Estatua	500 MB + Tarifa finkoa	14,9000	18,0290	Abiadura-jaitsiera, 128/64kb-ra		
Konekta 1 GB	Estatua	1 GB + Tarifa finkoa	19,9000	24,0790	Abiadura-jaitsiera, 128/64kb-ra		
Konekta 2 GB	Estatua	2 GB + Tarifa finkoa	29,9000	36,1790	Abiadura-jaitsiera, 128/64kb-ra		
Konekta 5 GB	Estatua	5 GB + Tarifa finkoa	39,9000	48,2790	Abiadura-jaitsiera, 128/64kb-ra		
Konekta 10 GB	Estatua	10 GB + Tarifa finkoa	49,9000	60,3790	Abiadura-jaitsiera, 128/64kb-ra		

Intranet konkretuetarako estatuko kontsumoak ez dira sartzen, eta bezeroarekin hitzartutako prezioa kobratzen da; ikus oinarrizko tarifa. Roamingeko kontsumoak ere ez dira sartzen, eta oinarrizko tarifaren arabera tarifatzen dira. [1]Katalogotik kanpo data: 2014ko uztailaren 16a

Banda Zabal Finkoa duten bezeroak

Modalitatea	Sartzen den kontsumoa	Hileko kuota		Kontsumo gehigarriaren tarifa	Bloke gehigarriak[3]	
		BEZik gabe	BEZa barne		BEZik gabe	BEZa barne
ATS3GIN DUTx2[2]	1 GB + Tarifa finkoa	-		Abiadura-jaitsiera, 64/32kb-ra	2,4380€/500MB	2,9500€/500MB
Konekta mugikorra[1]	100 MB + Tarifa finkoa	6,0000	7,2600	Abiadura-jaitsiera, 128/64kb-ra		
Konekta 500 MB	500 MB + Tarifa finkoa	5,9000	7,1390	Abiadura-jaitsiera, 128/64kb-ra		
Konekta 1 GB	1 GB + Tarifa finkoa	9,9000	11,9790	Abiadura-jaitsiera, 128/64kb-ra		
Konekta 2 GB	2 GB + Tarifa finkoa	19,0000	22,9900	Abiadura-jaitsiera, 128/64kb-ra		
Konekta 5 GB	5 GB + Tarifa finkoa	29,0000	35,0900	Abiadura-jaitsiera, 128/64kb-ra		
Konekta 10 GB	10 GB + Tarifa finkoa	39,0000	47,1900	Abiadura-jaitsiera, 128/64kb-ra		

Intranet konkretuetarako estatuko kontsumoak ez dira sartzen, eta bezeroarekin hitzartutako prezioa kobratzen da; ikus oinarrizko tarifa. Roamingeko kontsumoak ere ez dira sartzen, eta oinarrizko tarifaren arabera tarifatzen dira.[1]Oinarrizko datu-tarifa. [2]Ondoren ordaintzeko bi mugikor edo gehiago dituzten Banda Zabaleko bezeroentzat soilik.

Datalibre eta DataOcio GPRSak (katalogotik kanpo)

Modalitateak	Hileko gutxieneko kontsumoa		Estatuko kontsumoa				
			Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa (kB bakoitzeko zent.)		Sartzen diren kB-ak
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	
Datalibre 6 GPRSa	6,0000	7,2600	10,0000	12,1000	0,1500	0,1815	67
Datalibre 12 GPRSa	12,0000	14,5200	10,0000	12,1000	0,1000	0,1210	100
Datalibre 24 GPRSa	24,0000	29,0400	10,0000	12,1000	0,0500	0,0605	200
Dataocio 3 GPRSa	3,0000	3,6300	10,0000	12,1000	0,6000	0,7260	17

Data Empresas Multi GPRSa (katalogotik kanpo)

Modalitatea	Hileko gutxieneko kontsumo finkoa kontuan		Estatuko kontsumoa				
			Deiaren ezartze-kostua (zent.)		sartzen diren kB-ak	Tarifa, kB bakoitzeko (zent.)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne		BEZik gabe	BEZa barne
Data Empresas Multi GPRSa	3,0000	3,6300	10,0000	12,1000	100	0,1000	0,1210

GPRS MegaTaldea (katalogotik kanpo)

Modalitateak	Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne
GPRS Mega Taldea	60,0000[1]	72,6000

[1]Bezeroko hileko kuota bakarra ordaintzen da

Estatuko kontsumoen helburua GPRS Mega Taldea	Deiaren ezartze-kostua (zent.)	Tarifa por Kbyte nacional (zent.)	
		BEZik gabe	BEZa barne
Estatuko datuen kontsumoak	0,0000	0,0900	0,1089

Intranet konkretuetarako estatuko kontsumoak ez dira sartzen, eta bezeroarekin hitzartutako prezioa kobratzen da; ikus oinarrizko tarifa.

GPRS Mega (katalogotik kanpo)

Modalitateak	Hileko kuota		Estatuko kB-ko tarifa (zent.)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
GPRS Mega	1,5025	1,8180	0,7500	0,9075

Ondoren ordaintzekoaren beste zerbitzu gehigarri batzuk

MultiSIMak[1]

Modalitatea	Alta-kuota		Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
MultiSIMa: SIM Txartela	3,0000	3,6300	2,0000	2,4200
MultiSIMa: Mugikorra	-	-	2,0000	2,4200

[1]Indarrean sartutako data: 2015ko urriaren 7a.

SMS mezuen hileko bonuak

Modalitatea	Estatuko SMSak barne	Hileko kuota	
		BEZik gabe	BEZa barne
Ondoren ordaintzekoa: 2.000 SMSko hileko bonua[1]	2.000	2,5000	3,0250
Ondoren ordaintzekoa: 5.000 SMSko hileko bonua[2]	5.000	6,0000	7,2600
Ondoren ordaintzekoa: 10.000 SMSko hileko bonua[3]	10.000	10,0000	12,1000

[1]Izen aldaketa data (lehen 20 smsko hileko bonua): 2015ko maiatzaren 5. [2]Izen aldaketa data (lehen 50 smsko hileko bonua): 2015ko maiatzaren 5. [3]Izen aldaketa data (lehen 100 smsko hileko bonua): 2015ko maiatzaren 5.

Terminala epeka ordaintzea

Modalitatea	Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne
24 hil. (*)	1€, 4€, 5€, 6€, 7€, 8€, 10€, 12€, 15€	1,21€, 4,84€, 6,05€, 7,26€, 8,47€, 9,68€, 12,10€, 14,52€, 18,15€
24 hil. LOGH	1€, 3€, 4€, 5€, 6€, 7€, 8€, 10€, 12€, 15€	1,21€, 3,63€, 4,84€, 6,05€, 7,26€, 8,47€, 9,68€, 12,10€, 14,52€, 18,15€

[1] Aurrez ordaintzeko tarifan dagoen modalitatea

Gastu Kontrola

Hileko kuota (ez da hainbanagarria)	
BEZik gabe	BEZa barne
1,0000	1,2100

ECO txartela

Alta-kuota		Hileko kuota	
BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
6,0000	7,2600	4,9000	5,9290

Mugikorrerako IP irtenbideak

Zerbitzua	Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne
Internet mugikorrean, IP finkoko irtenbidea	12,0000	14,5200
Intranet mugikorrean, IP finkoko irtenbidea	12,0000	14,5200
Intranet mugikorrean, IP dinamikoko irtenbidea	0,0000	

Lokalizazio-zerbitzua

Alta-kuota (€)		Lokalizazio-saio bakoitzeko tarifa €	
BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
10,0000	12,1000	0,1000	0,1200

GSM datu-postontzia

Hileko kuota (€)	
BEZik gabe	**BEZa barne**
1,5000	1,8150

Beste zenbait

Zerbitzua	Alta-kuota	
	BEZik gabe	**BEZa barne**
Etxeko ondoren ordaintzekoa: hautatutako zenbakia aldatzea	3,0000	3,6300
Zenbakia aldatzea	12,0202	14,5444
Urrezko zenbakia aldatzea	60,1012	72,7225
SIM aldaketa	6,0000	7,2600
Tarifa aldatzeagatiko kargua[1]	6,0000	7,2600
Ondoren ordaintzekoa aldatzeagatiko kargua (hautatutako	6,0000	7,2600
Ondoren ordaintzeko segmentu-aldaketa	-	
Baimentzea: TGZ, kostu baxukoa	-	
Baimentzea: TGZ, kostu altukoa	-	
Baimentzea: nazioartekoak	-	
Roaminga gaitzea (ahotsa eta datuak)	-	
Iraupen-konpromisoa ez betetzeagatiko kargua: ondoren	Kontsultatu	
Kortesiazko terminala ez itzultzeagatiko zordunketa Terminala epeka ordaintzea[1]	50,0000	60,5000
Terminala ez itzultzeagatiko zordunketa (Enpresa)	259,0500	313,4505

[1]Indarrean sartutako data: 2014ko uztailaren 1a

Oinarrizko beste tarifa batzuk (aurrez ordaintzekoentzako eta ondoren ordaintzekoentzako baliozkoak)

Nazioarteko deiak

H ordu-tartea

Eremua	Herrialdeak	Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Normala (zent./min)		Murriztua (zent./min)	
		BEZik gabe	**BEZa barne**	**BEZik gabe**	**BEZa barne**	**BEZik gabe**	**BEZa barne**
0	Andorra	45,0000	54,4500	33,0000	39,9300	28,0000	33,8800
A	Europar Mendebaldea	0,0000	0,0000	19,0000	22,9900	19,0000	22,9900
B	Europako gainerako herriak eta Magreb	45,0000	54,4500	73,0000	88,3300	55,0000	66,5500
C	Ekialde Urruna, Australia eta Bielorrusia	45,0000	54,4500	140,0000	169,4000	115,0000	139,1500
D	Ipar Amerika, Kanada eta Karibe Nagusia	45,0000	54,4500	80,0000	96,8000	67,0000	81,0700
E	Latinoamerika	45,0000	54,4500	116,0000	140,3600	80,0000	96,8000
F	Munduko gainerako herrialdeak	45,0000	54,4500	165,0000	199,6500	115,0000	139,1500

Satelite bidezko deiak

Helburua	Deiaren ezartze-kostua		Prezioa /min	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Inmarsat A eta AERO	0,4500	0,5445	7,4453	9,0088
Inmarsat B eta M	0,4500	0,5445	3,6400	4,4044
Inmarsat Mini M	0,4500	0,5445	2,4400	2,9524
Inmarsat B-ISDN	0,4500	0,5445	9,0100	10,9021
'Sarbide mugatuko' Iridium-a (008816)	0,4500	0,5445	5,3276	6,4464
'Mugarik gabeko sarbideko' Iridium-a (008817)	0,4500	0,5445	5,8600	7,0906
Emsat (0088213)	0,4500	0,5445	2,5600	3,0976
Thuraya (0088216)	0,4500	0,5445	2,5600	3,0976

Ahots-roaminga

Roaming IN: Roamingean jasotako deiak

Eremua	Deiaren ezartze-kostua		Ondoren ordaintzekoaren tarifa/min		Aurrez ordaintzekoaren tarifa/min	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Eurotarifa-1.eremua[1] [2]	-	-	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
2.eremua	0,4500	0,5445	1,3000	1,5730	1,3000	1,5730
3.eremua	0,4500	0,5445	2,0000	2,4200	2,0000	2,4200

[1]Indarrean sartutako data: 2010ko uztaila. [2]Prezio aldaketa: 2011ko Uztaila.

Helburua	Deskribapena	Deiaren ezartze-kostua zent.	Tarifa zent./min.
688688222, 944035534,944034705	Eurotarifari buruzko informazioa /Bezeroentzako urrutiko arreta	Doan	

Roaming OUT: roaming bidez .....(e)tik.....(e)ra egindako deiak

Eremua	Deiaren ezartze-kostua		Ondoren ordaintzekoaren tarifa /min		Aurrez ordaintzekoaren tarifa /min	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Eurotarifa-eremutik 1 Eurotarifa-eremura 1[1]	0,0950	0,1150	(*)			
Eurotarifa-eremutik 1 eremura 2	0,4500	0,5445	1,8000	2,1780	1,8000	2,1780
Eurotarifa-eremutik 1 eremura 3	0,4500	0,5445	3,2500	3,9325	3,2500	3,9325
Eurotarifa-eremutik 1 eremura 4	0,4500	0,5445	8,5000	10,2850	8,5000	10,2850
2 eremutik 1 eremura	0,4500	0,5445	1,8000	2,1780	1,8000	2,1780
2 eremutik 2 eremura	0,4500	0,5445	1,8000	2,1780	1,8000	2,1780
2 eremutik 3 eremura	0,4500	0,5445	3,2500	3,9325	3,2500	3,9325
2 eremutik 4 eremura	0,4500	0,5445	8,5000	10,2850	8,5000	10,2850
3 eremutik 1 eremura	0,4500	0,5445	3,2500	3,9325	3,2500	3,9325
3 eremutik 2 eremura	0,4500	0,5445	3,2500	3,9325	3,2500	3,9325
3 eremutik 3 eremura	0,4500	0,5445	3,2500	3,9325	3,2500	3,9325
3 eremutik 4 eremura	0,4500	0,5445	8,5000	10,2850	8,5000	10,2850

(*) EBren barruan egiten diren deien eta datu-kontsumoen prezioa bezeroak Euskaltelekin Estaturako kontratatua duen tarifaren prezio bera izango da, kontuan harturik Europar Batasunaren barruan roaming-a arrazoiz erabiltzeko politikan jasotako salbuespenak. Ikus eranskina: Europar Batasunaren Barruan Roaming-a Arrazoiz Erabiltzeko Politika.

Testu-mezu laburrak (SMS)

Estatu barrutik bidalitako SMS mezuak

Jatorria	Helburua	Oinarrizko tarifa, mezuko zent.	
		BEZik gabe	BEZa barne
Espainia	Espainia	24,7934	30,0000
	A Eremua	6,0000	7,2600
	Gainerakoak Nazioartea	60,0000	72,6000

Roaming IN bidez jasotako SMS mezuak

Ez dira kobratzen.

Roaming OUT bidez bidalitako SMS mezuak

Jatorria	Helburua	Tarifa, mezu bakoitzeko	
		BEZik gabe	BEZa barne
Eurotarifa[1]	Eurotarifa	0,0600	0,0726
	Gainerako herrialdeak	0,9000	1,0890
Gainerako herrialdeak	Eurotarifa	0,9000	1,0890

Multimedia-mezuak (MMS)

Estatu barrutik bidalitako MMS mezuak

Jatorria	Helburua	Oinarrizko tarifa, mezuko zent.	
		BEZik gabe	BEZa barne
Espainia	Estatua	60,0000	72,6000
	Nazioartea	125,0000	151,2500

Roaming IN bidez jasotako MMS mezuak[1]

Transferitutako informazio-bolumena	Tarifa, mezu bakoitzeko zent.	
	BEZik gabe	BEZa barne
1 kb baino gutxiago	1,0000	1,2100
1-29 kb	5,0000	6,0500
30 kb-tik 99ra	10,0000	12,1000
100 kb-tik 300era	20,0000	24,2000

[1]Cambio de precio: 2014ko uztailaren 1a

Roaming OUT bidez bidalitako MMS mezuak

Transferitutako informazio-bolumena	Tarifa, mezu bakoitzeko zent.	
	BEZik gabe	BEZa barne
1 kb baino gutxiago	1,0000	1,2100
1-29 kb	5,0000	6,0500
30 kb-tik 99ra	10,0000	12,1000
100 kb-tik 300era	20,0000	24,2000

Gehiegizko tarifatze-mezuak

Hornitzaileak aurrez tarifatuak.

SMS Premium mezuak

Orientazio gisa, arauak "prezio-maila" batzuk definitu ditu Premium zerbitzuetarako.

Helburuko formatua	BEZik gabe €	BEZa barne €
23YAB	Prezioa <edo = 1,2000 €	1,4520 €
25ABC	Prezioa <edo = 1,2000 €	1,4520 €
27ABC	Prezioa <edo = 1,2000 €	1,4520 €
280AB	Prezioa <edo = 1,2000 €	1,4520 €
29ABCD	Prezioa <edo = 1,2000 €	1,4520 €
33YAB	1,2000 € < Prezioa < edo = 6,0000 €	1,4520/7,2600 €
35ABC	1,2000 € < Prezioa < edo = 6,0000 €	1,4520/7,2600 €
37ABC	1,2000 € < Prezioa < edo = 6,0000 €	1,4520/7,2600 €
380AB	1,2000 € < Prezioa < edo = 6,0000 €	1,4520/7,2600 €
33YAB	1,2000 € < Prezioa < edo = 6,0000 €	1,4520/7,2600 €
39ABCD	1,2000 € < Prezioa < edo = 6,0000 €	1,4520/7,2600 €
795ABC	Prezioa < edo = 1,2000 €	1,4520 €
797ABC	Prezioa < edo = 1,2000 €	1,4520 €
7980AB	Prezioa < edo = 1,2000 €	1,4520 €
799ABCD	Prezioa < edo = 1,2000 €	1,4520 €
995ABC	Prezioa < edo = 6,0000 €	7,2600 €
999ABCD	Prezioa < edo = 6,0000 €	7,2600 €

SMS Premium mezuak, STA ez direnak

Helburuko formatua	BEZik gabe	BEZa barne
205ABM	0,0000	0,0000
207ABM	0,0000	0,0000
20YABM	0,0000	0,0000
215ABM	0,1500	0,1815
217ABM	0,1500	0,1815
21YABM	0,1500	0,1815

Roaming bidezko datuak (Internet, intraneta eta Wap-a)

Eremua	Ondoren ordaintzekoaren tarifa				Aurrez ordaintzeko tarifa			
	Deia ezartzea		Tarifa: €/MB		Deia ezartzea		Tarifa: €/MB	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Eurotarifa-eremua 1	(*)							
2 eremua	-		3,0000	3,6300	-		3,0000	3,6300
3 eremua	-		5,0000	6,0500	-		5,0000	6,0500

(*)EBren barruan egiten diren deien eta datu-kontsumoen prezioa bezeroak Euskaltelekin Estaturako kontratatua duen tarifaren prezio bera izango da, kontuan harturik Europar Batasunaren barruan roaming-a arrazoiz erabiltzeko politikan jasotako salbuespenak. Ikus eranskina: Europar Batasunaren Barruan Roaming-a Arrazoiz Erabiltzeko Politika

Ondoren eta aurrez ordaintzekoen gainerako tarifak

Bideo-deiak

Estatua	Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa (zent./min)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne

Bideo-deiak	15,0000	18,1500	30,0000	36,3000

Roaming-eko bideo-deiak (**Indarrean sartutako data: 2010ko maiatza**)

Roaming In Eremua	**Deiaren ezartze-kostua**		**Ondoren ordaintzekoaren tarifa (€/min)**	
	BEZik gabe	**BEZa barne**	**BEZik gabe**	**BEZa barne**
Eurotarifa 1-eremua	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
Eremu 2	0,4500	0,5445	2,0000	2,4200
Eremu 3	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250

Roaming Out Eremua	**Deiaren ezartze-kostua**		**Ondoren ordaintzekoaren tarifa (€/min.)**	
	BEZik gabe	**BEZa barne**	**BEZik gabe**	**BEZa barne**
Eurotarifa 1-eremutik Eurotarifa-1 eremura	(*)			
Eurotarifa-eremutik 1 eremura	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
Eurotarifa-eremutik 2 eremura	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
Eurotarifa-eremutik 3 eremura	0,4500	0,5445	3,0000	3,6300
1 eremutik Eurotarifa-eremura	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
1 eremutik 1 eremura	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
1 eremutik 2 eremura	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
1 eremutik 3 eremura	0,4500	0,5445	3,0000	3,6300
2 eremutik Eurotarifa-eremura	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
2 eremutik 1 eremura	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
2 eremutik 2 eremura	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
2 eremutik 3 eremura	0,4500	0,5445	3,0000	3,6300
3 eremutik Eurotarifa-eremura	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
3 eremutik 1 eremura	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
3 eremutik 2 eremura	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
3 eremutik 3 eremura	0,4500	0,5445	3,0000	3,6300

(*) EBren barruan egiten diren deien eta datu-kontsumoen prezioa bezeroak Euskaltelekin Estaturako kontratatua duen tarifaren prezio bera izango da, kontuan harturik Europar Batasunaren barruan roaming-a arrazoiz erabiltzeko politikan jasotako salbuespenak. Ikus eranskina: Europar Batasunaren Barruan Roaming-a Arrazoiz Erabiltzeko Politika

Sare adimenduko deiak

B ordu-tartea (katalogotik kanpo)

Eremua	**Deiaren ezartze-kostua (zent.)**		**Egunez (zent./min)**		**Gauez/Asteburuetan (zent./min)**	
	BEZik gabe	**BEZa barne**	**BEZik gabe**	**BEZa barne**	**BEZik gabe**	**BEZa barne**
70X	15,0000	18,1500	36,0000	43,5600	22,0000	26,6200
800/900	0		0		0	
901	15,0000	18,1500	24,0000	29,0400	12,0000	14,5200
902 1. maila	41,3200	50,0000	41,3200	50,0000	41,3200	50,0000
902 2. maila	41,3200	50,0000	41,3200	50,0000	41,3200	50,0000
904	15,0000	18,1500	36,0000	43,5600	22,0000	26,6200
905 1.maila	15,0000	18,1500	36,0000	43,5600	22,0000	26,6200
905 2.maila	70,0000	84,7000	0[1]			
905 3.maila	153,0000	185,1300	0[1]			

Ikus "termino-glosarioan" Sare Adimendun mailen zenbaki-tarteei buruzko informazioa. [1]Deiaren muga: 3 minutu. [3]Prezio aldaketa data: 2014ko ekainaren 18a.

M2M Deiak

Helburua	Deiaren ezartze-kostua		Tarifa /min.	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
590+13 dígitu	0,1500	0,1815	0,5000	0,6050

TGZ (Tarifa Gehigarriko Zerbitzuak)

803, 806 eta 807 aurrezenbakiak. Hartzailearen zenbakiaren laugarren digituaren araberakoa izaten da maila. Lehen hiru mailak kostu baxukotzat hartzen dira, eta gainerako hirurak, berriz, kostu altukotzat.

Laugarren digitua	Maila	Deiaren ezartze-kostua zent.[1]		(>20 sg) tarifa/min zent.	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
0,1	1. maila	30,0000	36,3000	65,0000	78,6500
2,3	2. maila	30,0000	36,3000	105,0000	127,0500
4,5	3. maila	30,0000	36,3000	130,0000	157,3000
6,7	4. maila	30,0000	36,3000	195,0000	235,9500
8	5. maila	30,0000	36,3000	345,0000	417,4500
9	6. maila	30,0000	36,3000	475,0000	574,7500

[1]Deia ezartzeak 20 segundoko frankizia dauka

Mikroordainketak egiteko tarifa

803, 806 eta 807 aurrezenbakiak

Laugarren, bosgarren eta seigarren digitua	Maila	Deiaren ezartze-kostua		(>20 s) 2.ezartze-kostua		Tarifa /min[1]	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
410, 415, 418,422, 425, 428,431, 469, 494, 510, 592	3. maila	0,3000	0,3630	1,2000	1,4520	0,1700	0,2057

Dei hauek 1 minutuko denbora-muga dute, eta hornitzaileak kontrolatzen du.

803 eta 806 aurrezenbakiak

Laugarren, bosgarren eta seigarren digitua	Maila	Deiaren ezartze-kostua		(>20 s) 2.ezartze-kostua		Tarifa /mi)	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
446	3. maila	0,3000	0,3630	1,2000	1,4520	0,1700	0,2057

Dei hauek 1 minutuko denbora-muga dute, eta hornitzaileak kontrolatzen du.

803 aurrezenbakia

Laugarren, bosgarren eta seigarren digitua	Maila	Deiaren ezartze-kostua		(>20 s) 2.ezartze-kostua		Tarifa /min	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
454, 448, 457, 554	3. maila	0,3000	0,3630	1,2000	1,4520	0,1700	0,2057

Dei hauek 1 minutuko denbora-muga dute, eta hornitzaileak kontrolatzen du.

806 aurrezenbakia

Laugarren, bosgarren eta seigarren digitua	Maila	Deiaren ezartze-kostua		(>20 s) 2.ezartze-kostua		Tarifa /min.	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
441, 567, 592	3. maila	0,3000	0,3630	1,2000	1,4520	0,1700	0,2057

Dei hauek 1 minutuko denbora-muga dute, eta hornitzaileak kontrolatzen du.

807 aurrezenbakia

Laugarren, bosgarren eta seigarren digitua	Maila	Deiaren ezartze-kostua		(>20 s) 2.ezartze-kostua		Tarifa (€/min)	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
422, 431, 445, 525	3. maila	0,3000	0,3630	1,2000	1,4520	0,1700	0,2057

Dei hauek 1 minutuko denbora-muga dute, eta hornitzaileak kontrolatzen du.

905 aurrezenbakia

Laugarren digitua	Deiaren ezartze-kostua[1]		(>11sg) Tarifa/min. €			
			Deiaren ezartze-kostua		Tarifa/min, euro-zentimotan	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
1	0,3000	0,3630	0,4500	0,5445	Kosturik gabe[2]	
2	0,3000	0,3630	0,7500	0,9075	Kosturik gabe[2]	
4,5	0,3000	0,3630	1,3500	1,6335	Kosturik gabe[2]	
7	1,0500	1,2705	-	-	-	
8	1,6500	1,9965	-	-	-	

[1]Deia ezartzeak 11 segundoko frankizia dauka. [2]Deiaren muga: 3 minutu.

907 aurrezenbakia. Hartzailearen zenbakiaren laugarren digituaren araberakoa izaten da maila.

Laugarren digitua	Maila	Deiaren ezartze-kostua zent. [1]		(>20 sg) tarifa/min zent.	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
0,5	1. maila	30,0000	36,3000	54,0000	65,3400
1,6	2. maila	30,0000	36,3000	105,0000	127,0500

[1]Deia ezartzeak 20 segundoko frankizia dauka. Deiaren bi kontzeptu agertzen dira: lehena, "euskarri" zerbitzuarengatik; bigarrena, berriz, TGZren hornitzaileari dagokiona da. Lehenengo kargua Euskalteli dagokio, eta lehen minutua osorik kobratuko da (20 segundoko frankiziaren ondoren). Bigarren zenbatekoa TGZren hornitzaileari dagokiona da, eta lehen minutua osorik kobratzen da (frankiziaren ondoren).

Beste zenbait (zenbaki laburrak, 118XY...)

Larrialdi-zerbitzuak:

Eremua	Deskribapena	Deiaren ezartze-kostua zent.		Tarifa zent./min	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
061	Probintziako larrialdi-deia	15,0000	18,1500	-	
062	Guardia Zibila	15,0000	18,1500	15,0000	18,1500
080	Tokiko suhiltzaile-zerbitzua	15,0000	18,1500	-	
085	Suhiltzaileak (probintziakoa)	Doan			
088	SOS DEIAK	Doan			
091	Polizia Nazionala	15,0000	18,1500	-	

092	Udaltzaingoa	15,0000	18,1500	-
112	Europako herrialdeetako larrialdi-zerbitzua	Doan		
1006	Babes Zibila (probintziakoa)	Doan		

Askoritako Informazio-zerbitzuak:

Helburua	Deskribapena	Modalitatea	Deiaren ezartze-kostua Zent.		Tarifa zent./min.	
			BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
010	Udalaren herritarrentzako informazioa	A	15,4350	18,6763	3,0000	3,6300
		C	Doan			

Helburua	Deskribapena	Modalitatea	Deiaren ezartze-kostua (11 segundo sartzen dira)		Tarifa, 12. segundotik aurrera			
					Deiaren ezartze-kostua Zent.		Tarifa Zent./min.	
			BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
010	Udalaren herritarrentzako informazioa	B	15,4350	18,6763	30,1900	36,5299	8,0000	9,6800

Eremua	Deskribapena	Deiaren ezartze-kostua zent.		Tarifa zent./min	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
011	Eusko Jaurlaritzaren zirkulazioari eta errepideko laguntzari buruzko informazioa	16,3000	19,7230	14,4000	17,4240
060	Estatuaren herritarrentzako informazioa	16,3000	19,7230	14,4000	17,4240
016	Genero-indarkeria, informazioa	Doan			
116000	Arriskuan dauden haur eta nerabeentzako laguntza	Doan			
116111	Haur eta nerabeentzako laguntza	Doan			
+888	OCHA	0,0000		6,0000	7,2600

Esparrua	Deskribapena	Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa (zent./min.)	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
012	A modalitatea	0,300000	0,363000	0,144000	0,174240
012	B modalitatea*	0,600000*	0,72600*	0,144000	0,174240
012	C modalitatea	0,5000	0,605000	-	-
012	D modalitatea	Deitzen duenarentzako kosturik gabe			

*012 → B MODALITATEA: 11 segundoko Frankizia

Telefonoei buruzko informazio-zerbitzuak

Helburua	Deskribapena	Deiaren ezartze-kostua (11 segundo sartzen dira)		Tarifa, 12. segundotik aurrera			
				Deiaren ezartze-kostua		Tarifa (€/min)	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
1771	Euskaltelen enpresa-bezeroarentzako arreta-zerbitzua	Doan					
1772	Enpresentzako laguntza teknikoa (Euskaltel)	Doan					

Helburua	Lokuzioa (20 segundo sartzen dira) €		Minutuko tarifa €/min 21 segunduan	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
11811	0,3000	0,3630	1,9835	2,4000
11815	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11818	0,3000	0,3630	2,0000	2,4200
11827	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11829	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11830	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11831	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11834	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11835	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11836	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11838	0,3000	0,3630	2,3100	2,7951
11841	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11842	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11843	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11850	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11857	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11860	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11865	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11866	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11870	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11877	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11880	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11886	0,3000	0,3630	1,8000	2,1780
11887	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11888	0,3000	0,3630	1,8000	2,1780
11891	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11892	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250

Matxura eta informazio komertzialeko zerbitzuak:

Eremua	Deskribapena	Prezioa, dei bakoitzeko zent.
1771	Euskaltelen enpresa-bezeroarentzako arreta-zerbitzua	Doan
1772	Enpresentzako laguntza teknikoa (Euskaltel)	Doan
12021[1]	PPV kontratazioa	Doan
12022[2]	PPV kontratazioa	Doan
1015	Bezeroarentzako arreta-zerbitzua (ONO)	Doan
022	Negozio-bulegoak (Telefónica)	Doan
026	Multimedia-ekipoen matxuren jakinarazpenak (Telefónica)	Doan
028	Probintziako eragiketa-zentroetarako sarbidea (Telefónica)	Doan
082	Zenbaki pertsonaleko zerbitzua (Telefónica) -904	Doan
083	Txartel pertsonala (Telefónica)	Doan
1002	Laguntza teknikoa (Telefónica)	Doan
1004	Arreta komertziala (Telefónica)	Doan
1005/1008/1009	Nazioarteko eta estatuko komunikazioak (Telefónica)	Doan
14XY,15XY,16XY,17XY, 18XY,19XY	Bezeroarentzako arreta-zenbakiak	Doan[1]

[1]Datafonoak izan ezik. [2]Sarean irekita mugikorretarako ere, baina finkoetatik bakarrik kontrata daiteke. [3]Indarrean sartutako data: 2012ko Apirila.

Datu-sareetarako sarbidea

B ordu-tartea (Zaharra)

Eremua	Deiaren ezartze-kostua		Egunez (€/min)		Gauez/Asteburu etan (€/min)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
047, 1247	0,1500	0,1815	0,3200	0,3872	0,1700	0,2057
048, 1248	0,1500	0,1815	0,2400	0,2904	0,1200	0,1452
090, 901640101, 901010041, 1553, 1720, 1626, 1714, 1503, 1415, 1430, 1554, 1586, 1703, 1721, 1502, 1506, 1723, 1404, 1406, 1420, 1421, 1423, 1431, 1624, 1715, 1722	0,2000	0,2420	Doan		Doan	

Mugikorreko zerbitzuak

Eremua	Deskribapena	Deiaren ezartze-kostua		Tarifa €/min	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
688688242	Postontzira urruneko sarbidea	15,0000	18,1500	6,5000	7,8650
688600242	Desbideratzeak postontzira	Doan			
688688222	Eurotarifari buruzko informazioa / Bezeroentzako urrutiko arreta	Doan			
2232	Aurrez ordaintzeko zerbitzuaren plataforma	Doan			
2262	Beste zenbait zerbitzu: Hizkuntza-hauta.	Doan			
2233	SMS bonua aktibatzea	Doan			
688688276	Postontzira urruneko sarbidea	Bezeroaren Tarifa			

BESTE SARBIDE BATZUK – TELEFONIA FINKOA

Enpresentzako tarifak

Zehaztu gabeko eremuetan oinarrizko tarifak ezartzen dira.

Tarifak, kontsumoaren arabera[1]

Eremua	Deiaren ezartze-kostua[2] (zent.)		Tarifa Bakarra (zent./min)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Probintziakoak	25,0000	30,2500	0,9736	1,1781
EAEkoak	25,0000	30,2500	4,2500	5,1425
Probintziartekoak	25,0000	30,2500	6,0000	7,2600

[1]Indarrean sartutako data: 2012ko Apirila. [2]Ezartze-kostuak 120 minutuko frankizia bat du; hura amaitutakoan, minutuko tarifa bakar bat aplikatuko da.

Ahots Tarifa Finkoak

A ordu-tartea (lehengoa)

Zerbitzua	Minutu-kop	Eremua	Dei-mota	Ordu-tartea	Hileko Kuota	
					BEZik gabe	BEZa barne
Zeharka bidezko 24 o. Empresako Ahots TF: 4.060 minutu[2]	4.000	Probintziakoak eta EAEkoak	Ahotsa	24 o.	9,4500	11,4345
	100	Mugikorra				

[1]Indarrean sartutako data: 2012ko Maiatza.

Aurrez hautatutako bezeroentzako (GH, GB edo bideratuak) Tarifa Profesionala (Katalogotik kanpo)[1]

A ordu-tartea

Eremua	Deiaren ezartze-kostua zent.		Arrunta zent./min		Murriztua zent./min	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Probintziakoa	9,7200	11,7612	3,9700	4,8037	3,2400	3,9204
EAEkoa	9,7200	11,7612	4,9400	5,9774	3,6700	4,4407
Probintziartekoa	9,7200	11,7612	6,4800	7,8408	5,4000	6,5340

[1]Katalogotik kanpo data: 2012-ko Apirila.

Aurre hautatu gabeko bezeroentzako (ez GH, ez, GB, ez bideratuak) Tarifa Profesionala (Katalogotik kanpo)[1]

A ordu-tartea

Eremua	Deiaren ezartze-kostua zent.		Arrunta zent./min		Murriztua zent./min	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Probintziakoa	9,7200	11,7612	4,9500	5,9895	3,2400	3,9204
EAEkoa	9,7200	11,7612	5,9200	7,1632	3,6700	4,4407
Probintziartekoa	9,7200	11,7612	9,2700	11,2167	5,4000	6,5340

[1]Katalogotik kanpo data: 2012-ko Apirila.

Enpresa Bonuak

Enpresa eremuko bonuak

Bezero leialduentzat Zuntz Optikoko bonu eta kondizio berak eskaintzen dira.

Enpresa eremuko bolumen-bonuak

Bezero leialduentzat Zuntz Optikoko bonu eta kondizio berak eskaintzen dira.

1050 Plan Profesionala (katalogotik kanpo)

Abantailak	**Eremua**	**Deskontua**	
Tarifa profesionala	Probintziakoa, probintziartekoa, EAEkoa	**Ikus tarifen atala**	
Leialtzeko deskontua	Probintziakoa, EAEkoa, probintziartekoa eta nazioartekoa.	% 15	
		Kontsumo-bolumena (BEZik gabe)	**Deskontua**
Antzinatasun-deskontua (6 hilabete baino gehiago daramatzaten bezeroak)	Probintziakoa, EAEkoa, probintziartekoa eta nazioartekoa.	0-90 €	% 5
		90-180 €	% 7
		180-360 €	% 10
		> 360 €	% 15

Enpresa Planak

Bezero leialduentzat Zuntz Optikoaren enpresa-plan berak eskaintzen dira:

- KonverG, baldintza beretan.

BESTE ZENBAIT

ADSL Sarbideak

ADSL Zuzena

Kontratazio-aukerak	Beheranzko/Goranzko abiadura	Alta-kuota		Hileko kuota	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
300 kb/s Zuzeneko ADSLa	300 / 150 kb/s	90,0000	108,9000	22,5100	27,2371
3 Mb/s-ko zuzeneko ADSLa	3 Mb/s - 600 kb/s	90,0000	108,9000	39,9000	48,2790
3 Mb/s Zuzeneko ADSLa 1 IP	3 Mb/s - 600 kb/s	90,0000	108,9000	52,1900	63,1499
3 Mb/s Zuzeneko ADSLa 4 IP	3 Mb/s - 600 kb/s	90,0000	108,9000	80,8500	97,8285
3 Mb/s Zuzeneko ADSLa 8 IP	3 Mb/s - 600 kb/s	90,0000	108,9000	116,6500	141,1465
6 Mb/s-ko zuzeneko ADSLa	6 Mb/s - 600 kb/s	90,0000	108,9000	76,7300	92,8433
6 Mb/s Zuzeneko ADSLa 1 IP	6 Mb/s / 600 kb/s	90,0000	108,9000	89,0200	107,7142
6 Mb/s Zuzeneko ADSLa 4 IP	6 Mb/s / 600 kb/s	90,0000	108,9000	117,6800	142,3928
6 Mb/s Zuzeneko ADSLa 8 IP	6 Mb/s - 600 kb/s	90,0000	108,9000	153,4800	185,7108
6 Mb/s Zuzeneko ADSLa 16 IP	6 Mb/s - 600 kb/s	90,0000	108,9000	219,9800	266,1759
8 Mb/s-ko zuzeneko ADSLa	8 Mb/s - 1 Mb/s	90,0000	108,9000	122,7600	148,5396
8 Mb/s Zuzeneko ADSLa 1 IP	8 Mb/s - 1 Mb/s	90,0000	108,9000	135,0500	163,4105
8 Mb/s Zuzeneko ADSLa 4 IP	8 Mb/s - 1 Mb/s	90,0000	108,9000	163,7100	198,0891
8 Mb/s Zuzeneko ADSLa 8 IP	8 Mb/s - 1 Mb/s	90,0000	108,9000	199,5100	241,4071
8 Mb/s Zuzeneko ADSLa 16 IP	8 Mb/s - 1 Mb/s	90,0000	108,9000	260,0000	314,6000

Kontratazio-aukerak	Hileko kuota, katalogoko deskontuarekin		Hileko kuota, OSOA mugikorraren deskontuarekin	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
8 Mb/s-ko zuzeneko ADSLa	19,7521	23,9000	18,9256	22,9000
8 Mb/s Zuzeneko ADSLa 1 IP	32,1900	38,9499	32,1900	38,9499
8 Mb/s Zuzeneko ADSLa 4 IP	60,8500	73,6285	60,8500	73,6285
8 Mb/s Zuzeneko ADSLa 8 IP	96,6500	116,9465	96,6500	116,9465
8 Mb/s Zuzeneko ADSLa 16 IP	157,1400	190,1394	157,1400	190,1394

Zeharkako IPko ADSLa

Kontratazio-aukerak	Beheranzko/Goranzko abiadura	Alta-kuota		Hileko kuota	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
512 kb/s Zeharkako IPko ADSLa	512 / 320 kb/s	90,0000	108,9000	25,9000	31,3390
1 Mb/s Zeharkako IPko ADSLa	1 Mb/s - 320 kb/s	90,0000	108,9000	26,9000	32,5490
2 Mb/s Zeharkako IPko ADSLa	2 Mb/s - 320 kb/s	90,0000	108,9000	27,9000	33,7590
4 Mb/s Zeharkako IPko ADSLa	4 Mb/s - 512 kb/s	90,0000	108,9000	28,9000	34,9690
8 Mb/s Zeharkako IPko ADSLa	8 Mb/s - 640 kb/s	90,0000	108,9000	29,9000	36,1790
10 Mb/s Zeharkako IPko ADSLa	10 Mb/s - 640 kb/s	90,0000	108,9000	29,9000	36,1790
20 Mb/s Zeharkako IPko ADSLa	20 Mb/s - 640 kb/s	90,0000	108,9000	34,9000	42,2290

IPko ADSL bat telefono-linearik gabe kontratatzen bada, 10,00 € gehituko zaizkio (12,10 €, BEZa barne) hileko kuotari.

Zeharkako IPko ADSL zerbitzu gehigarriak

Zerbitzua	Hileko kuota - Prezio gehigarria	
	BEZik gabe	BEZa barne
1 IP finkoa	12,2900	14,8709
4 IP finkoa	40,9500	49,5495
8 IP finkoa	72,2400	87,4104

NEBA zeharkako ADSLa[1]

Kontratazio-aukerak	Beheranzko/ Goranzko abiadura	Alta-kuota		Hileko kuota	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
NEBA 1 Mbps-ko ADSL 2+	1 Mb/s - 320 kb/s	90,0000	108,9000	19,7521	23,9000
NEBA 2 Mbps-ko ADSL 2+	2 Mb/s - 320 kb/s	90,0000	108,9000	19,7521	23,9000
NEBA 4 Mbps-ko ADSL 2+	4 Mb/s - 512 kb/s	90,0000	108,9000	19,7521	23,9000
NEBA 8 Mbps-ko ADSL 2+	8 Mb/s - 640 kb/s	90,0000	108,9000	19,7521	23,9000
NEBA 10 Mbps-ko ADSL 2+	10 Mb/s - 640 kb/s	90,0000	108,9000	19,7521	23,9000
NEBA 20 Mbps-ko ADSL 2+	20 Mb/s - 640 kb/s	90,0000	108,9000	24,7108	29,9001

[1]Indarrean sartutako data: 2015ko maiatzaren 14a

Zeharkako IPko eta NEBA ADSLaren zerbitzu osagarriak

Linearik gabe	Alta-kuota		Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Linearik gabeko zerbitzua	-		10,0000	12,1000

IP	Alta-kuota		Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
IP dinamikoa	-		-	
1 IP finko	-		12,2900	14,8709
4 IP finko	-		40,9500	49,5495
8 IP finko	-		72,2400	87,4104

Zeharkako ADSLa (katalogotik kanpo)

Kontratazio-aukerak	Beheranzko/Goranzko abiadura	Alta-kuota		Hileko kuota	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
512 kb/s Zeharkako ADSLa	512 / 320 kb/s	90,0000	108,9000	29,6700	35,9007
1 Mb/s Zeharkako ADSLa	1 Mb/s - 320 kb/s	90,0000	108,9000	39,9000	48,2790
1 IPko 1 Mb/s Zeharkako ADSLa	1 Mb/s - 320 kb/s	90,0000	108,9000	52,1900	63,1499
4 IPko 1 Mb/s Zeharkako ADSLa	1 Mb/s - 320 kb/s	90,0000	108,9000	80,8500	97,8285
8 IPko 1 Mb/s Zeharkako ADSLa	1 Mb/s - 320 kb/s	90,0000	108,9000	114,0000	137,9400
2 Mb/s Zeharkako ADSLa	2 Mb/s - 320 kb/s	90,0000	108,9000	76,7300	92,8433

1 IPko 2 Mb/s Zeharkako ADSLa	2 Mb/s - 320 kb/s	90,0000	108,9000	89,0200	107,7142
4 IPko 2 Mb/s Zeharkako ADSLa	2 Mb/s - 320 kb/s	90,0000	108,9000	117,6800	142,3928
8 IPko 2 Mb/s Zeharkako ADSLa	2 Mb/s - 320 kb/s	90,0000	108,9000	150,0000	181,5000
4 Mb/s Zeharkako ADSLa	4 Mb/s - 512 kb/s	90,0000	108,9000	122,7600	148,5396
1 IPko 4 Mb/s Zeharkako ADSLa	4 Mb/s - 512 kb/s	90,0000	108,9000	135,0500	163,4105
4 IPko 4 Mb/s Zeharkako ADSLa	4 Mb/s - 512 kb/s	90,0000	108,9000	163,7100	198,0891
8 IPko 4 Mb/s Zeharkako ADSLa	4 Mb/s - 512 kb/s	90,0000	108,9000	195,0000	235,9500
8 Mb/s Zeharkako ADSLa	8 Mb/s - 640 kb/s	90,0000	108,9000	153,9600	186,2916
1 IPko 8 Mb/s Zeharkako ADSLa	8 Mb/s - 640 kb/s	90,0000	108,9000	166,2500	201,1625
4 IPko 8 Mb/s Zeharkako ADSLa	8 Mb/s - 640 kb/s	90,0000	108,9000	194,9100	235,8411
8 IPko 8 Mb/s Zeharkako ADSLa	8 Mb/s - 640 kb/s	90,0000	108,9000	230,7100	279,1591
8 Mb/s-ko Zeharkako ADSLa ISDN	8 Mb/s - 640 kb/s	90,0000	108,9000	150,5000	182,1050
1 IPko 8 Mb/s-ko Zeharkako ADSLa ISDN	8 Mb/s - 640 kb/s	90,0000	108,9000	162,5000	196,6250
4 IPko 8 Mb/s-ko Zeharkako ADSLa ISDN	8 Mb/s - 640 kb/s	90,0000	108,9000	190,5000	230,5050
8 IPko 8 Mb/s-ko Zeharkako ADSLa ISDN	8 Mb/s - 640 kb/s	90,0000	108,9000	225,5000	272,8550

[1]Katalogotik kanpoko data: 2014ko Azaroaren 26a

ADSL zerbitzu osagarriak

Zerbitzua	**Alta-kuota**	
	BEZik gabe	**BEZa barne**
ADSLa: modema erostea (USB atakarekin edo Ethernetekin)	100,0000	121,0000
ADSLa: bideratzailea erostea[2]	75,0000	90,7500
Ethernet txartela erostea	30,0000	36,3000
Zeharkako ADSLa: kableatua	15,0000	18,1500
Zuzeneko ADSLa: hartune gehigarria	12,0000	14,5200
ADSLa: jarduna	40,0000	48,4000
Zeharkako ADSLa: instalazioa	70,0000	84,7000
Zeharkako ADSLa: mikroiragazki osagarria	5,0000	6,0500
Zeharkako ADSLa: splitter-a (Iragazketa zentralizatua)	68,0000	82.2800
Migrazioagatiko kargua	45,0000	54,4500

Lana egiteko joan-etorriren bat egin behar bada, 20 € gehiago ordaindu beharko da. (BEZarekin, 24,2€).

Linearik gabeko internet

Produktua	**Alta-kuota**		**Hileko kuota**	
	BEZik gabe	**BEZa barne**	**BEZik gabe**	**BEZa barne**
Linearik gabeko internet	0,00		8,90	10,77

Euskaltel SAT[1]

Zerbitzua

Kontratazio-aukerak	Abiadura (beheranzkoa/ goranzkoa)	Alta-kuota		Hileko kuota	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Zerbitzuak IP dinamikoarekin					
Euskaltel SAT 10 GB	25Mbps/4Mbps	-	-	29,9000	36,1790
Euskaltel SAT 30 GB	25Mbps/4Mbps	-	-	44,9000	54,3290
Zerbitzuak IP finkoarekin					
Euskaltel SAT 10 GB 1 IP finkoa	25Mbps/4Mbps	-	-	41,9000	50,6990
Euskaltel SAT 30 GB 1 IP finkoa	25Mbps/4Mbps	-	-	56,9000	68,8490

[1]Indarrean sartutako data: 2014ko Apirilaren 30a

Kargatze-bonua

Kontratazio-aukerak	Abiadura (beheranzkoa/goranzkoa)	Kuota	
		BEZik gabe	BEZa barne
Euskaltel SATerako 1 GB-ko kargatzea	25 Mbps/4 Mbps	4,9000	5,9290
Euskaltel SATerako 5 GB-ko kargatzea	25 Mbps/4 Mbps	16,9000	20,4490

Ekipamendua

Kontratazio-aukerak	Alta kuota + Instalazioa		Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Euskaltel SAT: Konektagarritasun-ekipamendua	90,0000	108,9000	16,4000	19,8440
Euskaltel SAT: Ordezko ekipamendua (MODEM)	169,0000	204,4900	-	-
Euskaltel SAT: Ordezko ekipamendua (Antena)	99,0000	119,7900	-	-
Euskaltel SAT: Ordezko ekipamendua (LNB)	20,0000	24,2000	-	-
Euskaltel SAT: Ordezko ekipamendua (BUC)	149,0000	180,2900	-	-

Wimax BANDA ZABALA (Itelazpi)

Kuota finkoak

Produktua	Alta-kuota		Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
1 Mb/s-ko Wimax Banda Zabala	90,0000	108,9000	22,0000	26,6200
2 Mb/s-ko Wimax Banda Zabala	90,0000	108,9000	39,0000	47,1900
1 IPko 2 Mb/s-ko Wimax Banda Zabala	90,0000	108,9000	51,0000	61,7100
3Mb/s-ko Wimax Banda Zabala	90,0000	108,9000	75,0000	90,7500
3 IPko 1 Mb/s-ko Wimax Banda Zabala	90,0000	108,9000	87,0000	105,2700
3 IPko 4 Mb/s-ko Wimax Banda Zabala	90,0000	108,9000	115,0000	139,1500
3 IPko 8 Mb/s-ko Wimax Banda Zabala	90,0000	108,9000	150,0000	181,5000

Zerbitzu gehigarriak

Produktua	Alta-kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne
Banda Zabala: Router Ethernet erostea	34,0000	41,1400
Banda Zabala: WiFi Ethernet bideratzailea erostea	34,9000	42,2290

LMDS-Wimax BZ hartune gehigarria	70,0000	84,7000
LMDS-Wimax BZ instalatzea	50,0000	60,5000
LMDS-Wimax BZ jarduna	40,0000	48,4000
Wimax paketea: ekipamendua erostea (Admin)	319,8300	386,9943
Wimax zerbitzuaren paketea: desinstalatzea	150,0000	181,5000

Ekipamendua

Zerbitzua	**Alta-Kuota**		**Hileko kuota**	
	BEZik gabe	**BEZa barne**	**BEZik gabe**	**BEZa barne**
PCMCIA	45,0000	54,4500	-	-
USB egokigailua	45,0000	54,4500	-	-
Kommutadorea	15,0000	18,1500	-	-
PLC egokigailua	60,0000	72,6000	-	-
WiFi 3G bideratzailea	30,0000	36,3000	9,7000	11,7370

Instalatze-kostua

Zerbitzua	**Alta-Kuota**	
	BEZik gabe	**BEZa barne**
Instalatze-kostua	90,0000	108,9000

PRODUKTU GURUTZATUAK

Lineari dagokion Enpresa Plana: KonverG

Kuota finkoak

Lineako	Hileko kuota	
KonverG	BEZik gabe	BEZa barne
	2,5000	3,0250

Barne-deiak

KonverG	Deiaren ezartze-kostua zent.		Tarifa minutuko zent./min	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Finkotik ETIko mugikorretara egindako deiak	15,0000	18,1500	0	

Mugikorrek Unika Empresa Tarifa edo Kontsumo Plana eduki behar dute. Finkoek leialduak izan behar dute, eta ZO eduki; linea analogikoekin soilik eskaintzen da.

10 Aurrezki Plana (produktu gurutzatua)

Alta-kuota	BEZik gabe	BEZa barne
	12,0000	14,5200

Oraingoz, kuota horren % 100 finantzatzen da kasu guztietan.

enpresatako ondoren ordaintzekoaren fakturazio osoaren % 10	ZOaren hileko kuotari kentzen zaio
Aurrezki Tarifa, Hiru Elkartearen Tarifa, Korporanet SPB Tarifa, Enpresako Unika Tarifak eta Kontsumo Planak	Oinarrizko lineak, ISDN lineak, sarbide primarioak, Irtenbide Profesionala, ETE irtenbidea.

Zuntz Optikoko Renove plana

Ekipamendua erosi eta lehen 4 urteetan kontsumitzen denari deskontuak aplikatzeanedo ekipamenduaren prezioa berdindu arte deskontuak aplikatzean datza. Zuntz Optikoko lineek faktura batean eragiten duten hileko kontsumo garbia aurreikusi da.
Aplikatu beharreko portzentajea aldatu egingo da urtetik urtera: lehen urtetik azkenera bitartean, hurrenez hurren, % 20, % 22, % 24 eta % 26.

0 kuotako Renove plana

Zuntz Optikoko gutxieneko kontsumo garbiari 28 hilabetez eusteko konpromisoaren truke, Euskaltelek bere gain hartuko du telefono-zentralaren eta hari lotutako terminalen kostu osoa. Baldin eta bezeroak gutxieneko kontsumoa ez badu gainditzen planak irauten duen 28 hilabeteetatik 24tan, banatzaileak bere gain hartuko du gutxieneko kontsumoari lotutako kuota.
Hogeita zortzi hilabete igaro aurretik planean baja ematen baldin bada, ekipamendua berrerosi egingo dio banatzaileak Euskalteli, planean adierazitako balioaren % 70ean.

Telefono-zentralaren balioa (BEZik gabe)	Alta-kuota		Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
0 – 500 €	71,0000	85,9100	30,0000	36,3000
501 – 1.000 €	119,0000	143,9900	50,0000	60,5000
1.001 – 1.500 €	179,0000	216,5900	75,0000	90,7500
1.501 – 2.000 €	238,0000	287,9800	100,0000	121,0000
2.001 – 2.500 €	298,0000	360,5800	125,0000	151,2500

2.501 – 3.000 €	357,0000	431,9700	150,0000	181,5000
3.001 – 3.500 €	417,0000	504,5700	175,0000	211,7500
3.501 – 4.000 €	476,0000	575,9600	200,0000	242,0000
4.001 – 4500 €	536,0000	648,5600	225,0000	272,2500
4.501 – 5.000 €	595,0000	719,9500	250,0000	302,5000
5.001 – 5.500 €	655,0000	792,5500	275,0000	332,7500
5.501 – 6.000 €	714,0000	863,9400	300,0000	363,0000

Zuntz Optikoko Renove Plus plana (katalogotik kendua)

Zuntz Optikoko lineek faktura batean eragiten duten guztizko hileko kontsumoarideskontua aplikatzen dio. Aplikatu beharreko deskontuaren portzentajea urtetik urtera aldatzen zen, eta gehienez 4 urte irauten zuen (edota ekipamenduaren baliora iritsi arte). Lehen urtean % 10eko deskontua aplikatzen zen, eta hortik aurrera % 2 handitzen zen urtero, azken urtean % 16koa zelarik.

Katalogotik kanpo dauden Enpresa Planak

Interneterako kondizio bereziak

Sustapeneko Banda Zabal bat kontratatzeko aukera (% 10eko deskontua ADSLren eta LMDSren hileko kuotetan (Iniciak izan ezik), edo % 100eko deskontua bideratzailearen alokairuan).

Interneteko deskontuak

a) Interneteko kontsumo-orduen deskontua, 1050ren eta/edo ZOren kontsumo globalaren arabera:

1050en eta/edo Zuntz Optikoaren kontsumoa (BEZik gabe)	**Interneteko kontsumoaren deskontua**		
	Orduak	**BEZik gabe**	**BEZa barne**
25 € eta 50 € bitartean	5	6,0101	7,2722
50 € eta 120 € bitartean	10	12,0202	14,5444
120 € eta 165 € bitartean	15	18,0304	21,8168
> 165 €	20	24,0405	29,0890

b) Sustapeneko Banda Zabal bat kontratatzeko aukera (% 10eko deskontua ADSLren eta LMDSren hileko kuotetan (Iniciak izan ezik), edo % 100eko deskontua bideratzailearen alokairuan).

% 5eko deskontu globala

% 5eko deskontu osagarria fakturaren guztizko garbian:

1050en, erabili ondoren ordaintzeko enpresa-kontratua duten mugikorren eta TBaren alta-kuotak, hileko kuotak eta kontsumoak.

Ez dira sartzen aurrez ordaintzeko kargatzeak, herriko deiak, sare adimendunera egiten direnak, irrati-bilaketa eta MMSak.

Euskalnet Enpresaren, Banda Zabaleko zerbitzuen eta Sare Adimenduneko zerbitzuen alta-kuota eta hileko kuota.

ERANSKINAK

Europar Batasunaren Barruan Roaming-a Arrazoiz Erabiltzeko Politika

Europako Batzordearen 2016/2286 Exekuzio Erregelamenduak (EB) ezartzen duenari jarraikiz, eta bereziki haren 4. artikuluari, Euskaltelek politika hauek ezartzen ditu Europar Batasunean (aurrerantzean EB) desplazamendu-zerbitzuetan erabilera anormalak edo abusuzkoak saihesteko, eta erregelamendu horretan xedatutakoaren arabera aplikatuko ditu:

1.- Desplazamenduan diren bezeroei, Euskaltelek eskatu ahal izango die froga dezatela ohiko bizilekua Espainian dutela, edo maiz eta funtsean Espainiako lurraldean egotea dakarten lotura egonkorrak dituztela.

Ondoren ordaintzekoa

2.- Datu-pakete irekien kasuan, Euskaltelek eskubidea gordetzen du aurrez bezeroari jakinarazita EBko desplazamendurako kontsumo-muga bat jartzeko, zatidura honetatik ateratzen den bolumenaren bikoitzaren berdina edo handiagoa: datu irekien paketearen estatuko txikizkako prezioa (BEZik gabe), faktura-epe osoari dagokiona, zati 531/2012 Erregelamenduaren (EB) 12. artikuluan araututako handizkako gehieneko tarifa.

3.- EBko desplazamenduan linea bateko kontsumoak (ahotsa eta/edo datuak) handiagoak badira estatuko lurraldean baino lau hilabetez jarraian, gutxienez: Euskaltelek bezeroari jakinaraziko dio ezen, bi asteko epean ez baditu aldatzen bere erabilera-ohiturak, Euskaltelek eskubidea gordetzen duela bezeroari EBko desplazamenduko kontsumoen gainean errekargu bat fakturatzeko, harik eta bezeroak erabilera abusuzko edo ezohikoa egiteari utzi diola erakusten duen arte. Nolanahi ere, estatuko tarifaren eta ezarritako errekarguaren batura ezin izango da handiagoa minutuko 0,2290 € eta erabilitako megabyteko 0,2420 € baino (BEZa barne).

4.- Era berean, desplazamenduko kontsumoetan bakarrik erabiltzen diren eta denbora luzean inaktibo egon diren SIM txartelen kasuan (2 hilabete edo gehiago inaktibo), edo bezero berak desplazamenduan dagoela hurrenez hurren SIM txartel bat baino gehiago erabiltzen duen kasuan: Euskaltelek bezeroari jakinaraziko dio ezen, erabilera-ohiturak aldatzen ez baditu, eskubidea gordetzen duela bezeroari EBko desplazamenduko kontsumoen gainean errekargu bat fakturatzekoa, harik eta bezeroak erabilera abusuzko edo ezohikoa egiteari utzi diola erakusten duen arte. Nolanahi ere, estatuko tarifaren eta ezarritako errekarguaren batura ezin izango da handiagoa minutuko 0,2290 € eta erabilitako megabyteko 0,2420 € baino (BEZa barne).

5.- Erreklamazioak Bezeroak eskura ditu, arrazoizko erabileraren politika honen aplikazioarekin lotutako edozein erreklamazio ebazteko, telefonia mugikorreko zerbitzua kontratatzeko baldintza orokorretan aurreikusitako erreklamazio-bitartekoak.

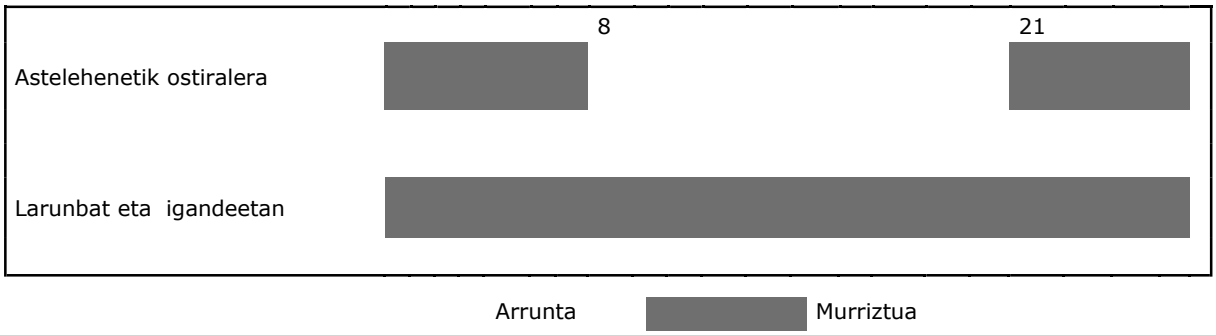
Aurrez ordaintzekoa

6.- Aurrez ordaintzekoaren prezio-planen kasuan, 1. puntuan adierazitako baldintzaren alternatiba gisa, Euskaltelek eskubidea gordetzen du desplazamendu-datuen kontsumoa zatidura honen emaitzako bolumenera mugatzeko, gutxienez: desplazamendua hastean bezeroak eskuragarri duen eta jada ordainduta dagoen zenbateko osoa, BEZik gabe, zati 531/2012 Erregelamenduko (EB) 12. artikuluan araututako handizkako gehieneko tarifa.

Ordu-tarteak

A ordu-tartea

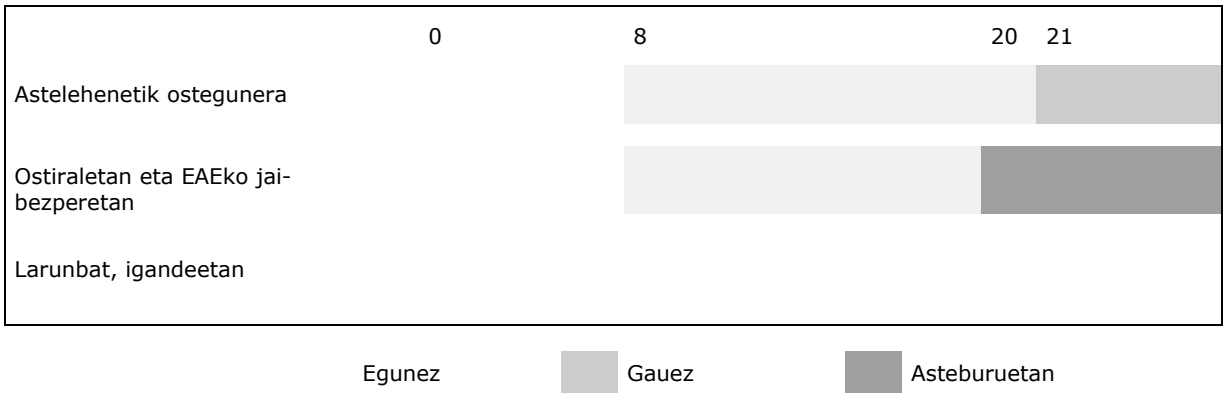
Herriko deiak, probintziakoak, EAEkoak, probintziartekoak.
Tarifa Profesionala, Kontsumo Handiko Tarifa, Globe: finkotik finkorako deiak.
Ondoren ordaintzekoa: Nire orduak kontratua eta Nire Orduak SPB. Ordu-tarte arrunteko bost ordu aukeratu eta ordu-tarte murriztura gehitzen dira.



Tarifa arrunta: astelehenetik ostiralera, 8:00etatik 21:00etara.
Tarifa murriztua: ostiraletan, 21:00etatik aurrera; larunbat, igandeetan, egun osoz.

A ordu-tartea (lehengoa)

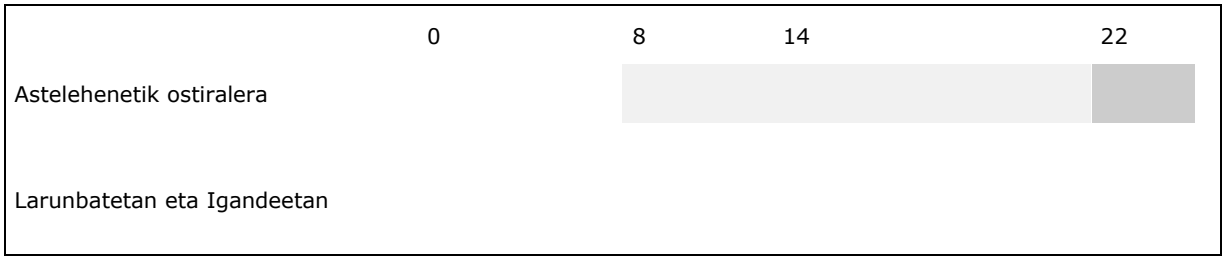
Finkotik: nazioarteko deiak, SPB, irrati-bilaketa eta enpresentzat, Interneteko nodo EZ-lokaletarako konexioak.

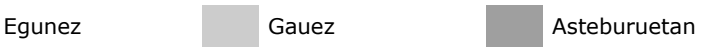


Eguneko tarifa: astelehenetik ostegunera, 08:00etatik 21:00etara; ostiraletan, 08:00etatik 20:00etara.
Gaueko tarifa: astelehenetik ostegunera, 21:00etara 8:00etara; ostiraletan, 00:00etatik 8:00etara.
Asteburuko tarifa: ostiraletan, 20:00etatik aurrera; larunbat, igandeetan, egun osoz.

B ordu-tartea

Finko-mugikor deiak, ZO eta 1050 zerbitzuen bidez.

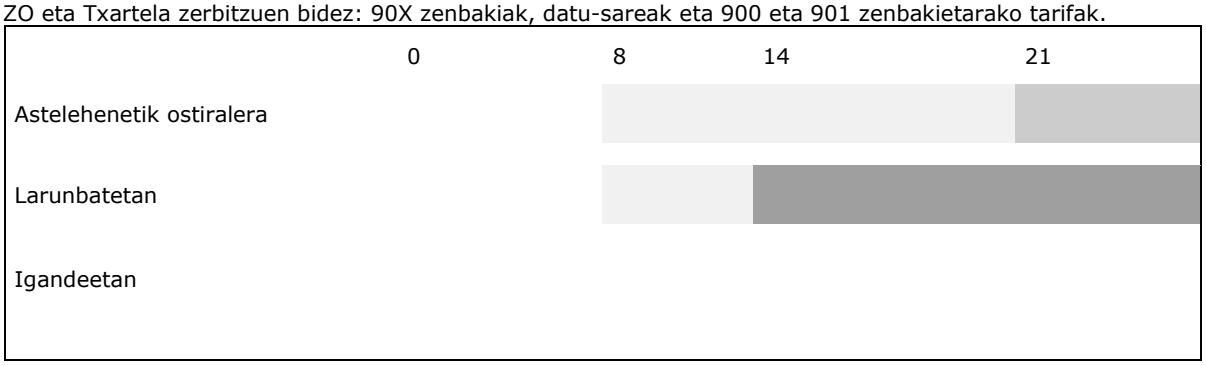


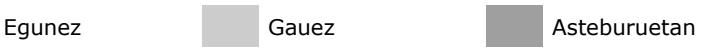


Eguneko tarifa: Astelehenetik Ostiralera, 8:00etatik 22:00etara
Gaueko tarifa: Astelehenetik Ostegunera, 22:00etatik hurrengo eguneko 08:00etara; ostiraletan, 22:00etatik 24:00etara.
Asteburuko tarifa: Larunbatetan eta Igandetan, egun osoz.

C ordu-tartea

ZO eta Txartela zerbitzuen bidez: 90X zenbakiak, datu-sareak eta 900 eta 901 zenbakietarako tarifak.

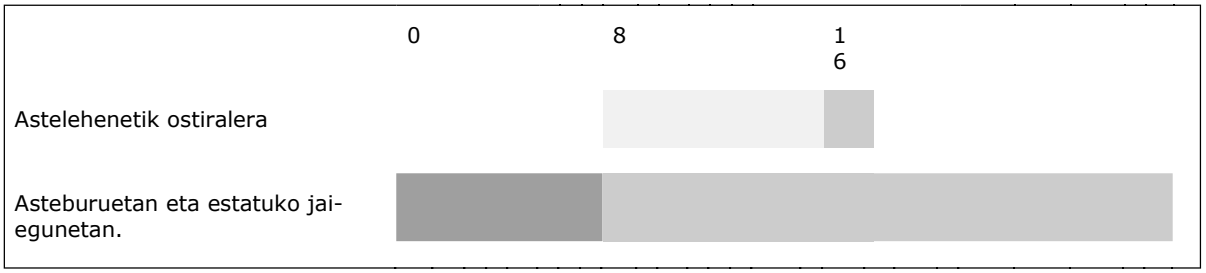


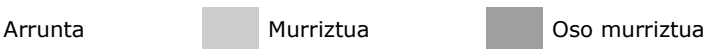


Eguneko tarifa: astelehenetik ostiralera, 8:00etatik 21:00etara; larunbatetan, 8:00etatik 14:00etara.
Gaueko tarifa: astelehenetik ostiralera, 21:00etatik hurrengo eguneko 08:00etara; larunbatetan, 00:00etatik 08:00etara.
Asteburuko tarifa: larunbatetan, 14:00etatik aurrera; igandeetan, egun osoz.

D ordu-tartea

Aurrez ordaintzekoak: Aisialdia Tarifa, Lehengo Aisialdia Tarifa eta Gazte Tarifa. Ondoren ordaintzekoak: Aisialdia Tarifa eta Aisialdia Tarifa SPB.

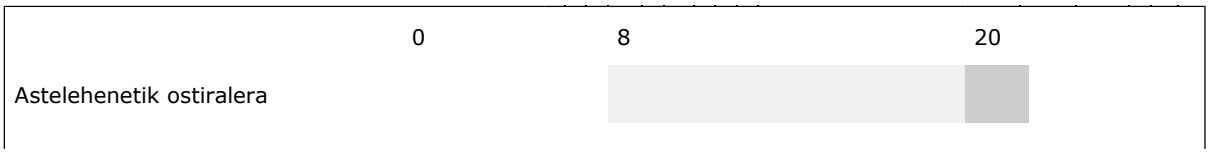


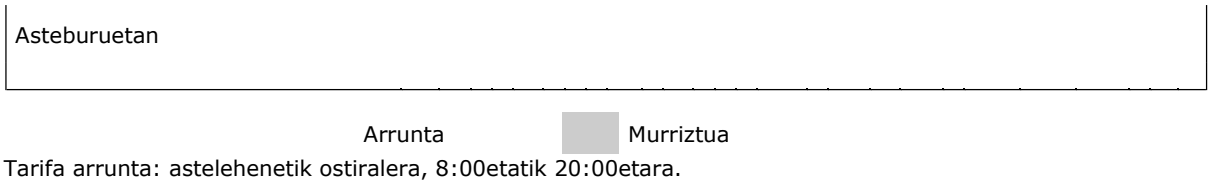


Tarifa arrunta: astelehenetik ostiralera, 8:00etatik 16:00etara.
Tarifa murriztua: astelehenetik ostiralera, 16:00etatik 24:00etara, eta asteburuetan, 8:00etatik 24:00etara.
Tarifa oso murriztua: egunero, 00:00etatik 08:00etara.

E ordu-tartea

Ondoren ordaintzekoak: Negozio Kontratua, Enpresako eta Etxeko Bonuak eta aukerak finkatuta dituen EKLko Aisialdi Bonua.

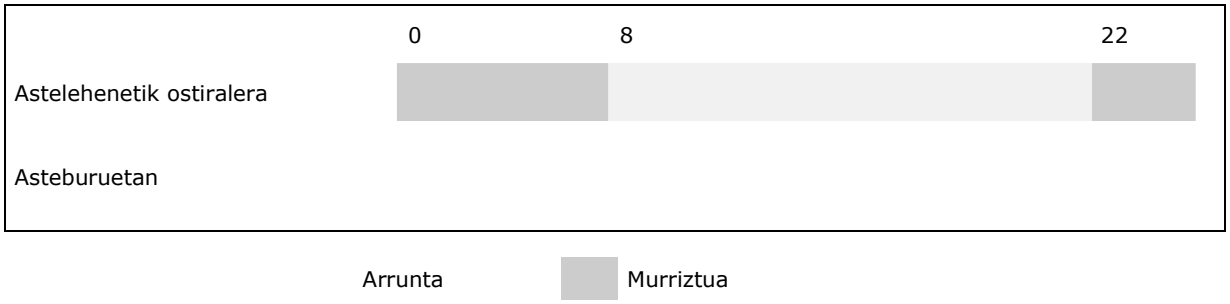




Tarifa arrunta: astelehenetik ostiralera, 8:00etatik 20:00etara.
Tarifa murriztua: egunero, 20:00etatik 8:00etara, eta asteburuetan eta, egun osoan.

G ordu-tartea

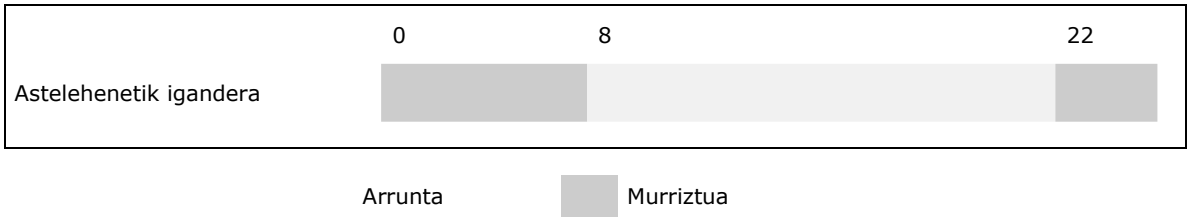
Ondoren ordaintzekoa: A kontratua. SMS guztiak eta Gazte Kontratua.



Tarifa arrunta: astelehenetik ostiralera, 8:00etatik 22:00etara, hautatutako 5 orduak izan ezik,
Tarifa murriztua: egunero, 22:00etatik 8:00etara, hautatutako 5 orduetan, asteburuetan.

H ordu-tartea

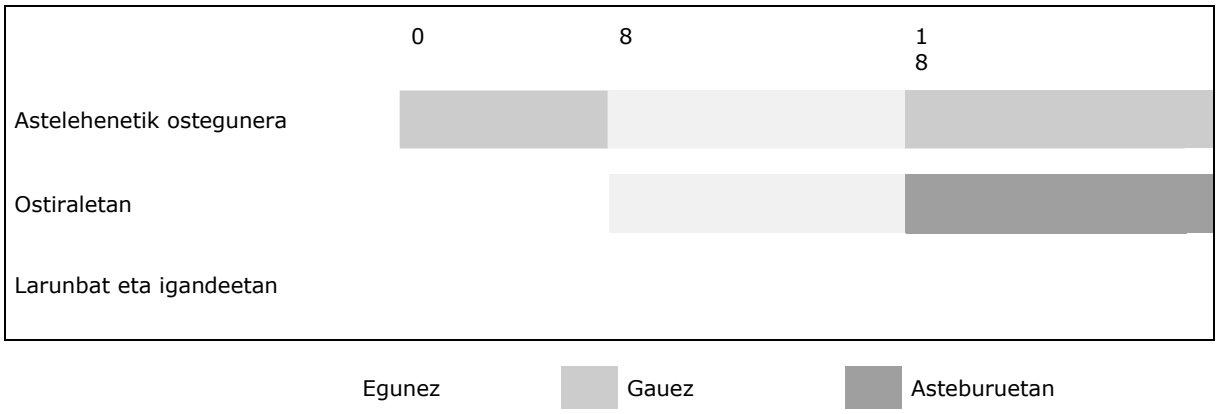
Mugikorretik egiten diren nazioarteko deiak eta ondoren ordaintzekoa: Tempo



Tarifa arrunta: egunero, 8:00etatik 22:00etara.
Tarifa murriztua: egunero, 22:00etatik 8:00etara.

I ordu-tartea

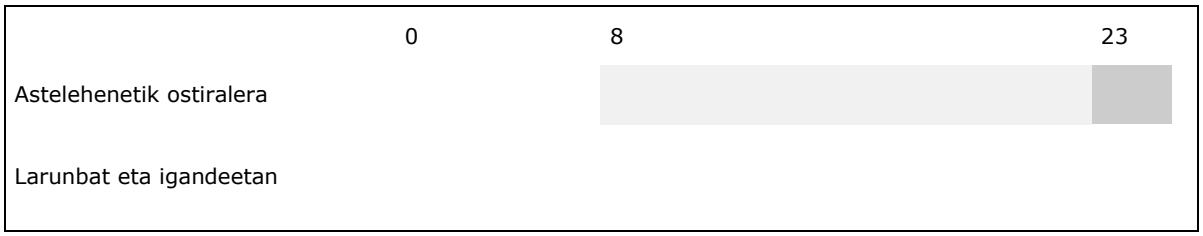
Interneteko nodo lokaletarako konexioa, enpresentzat.



Eguneko tarifa: astelehenetik ostiralera, 8:00etatik 18:00etara.
Gaueko tarifa: astelehenetik ostegunera, 18:00etatik 8:00etara; ostiraletan, 00:00etatik 8:00etara.
Asteburuko tarifa: ostiraletan, 18:00etatik aurrera; larunbatetan eta igandeetan, egun osoan.

J ordu-tartea

Aurrez ordaintzekoak: 100 modulua eta 500 modulua



Tarifa arrunta: astelehenetik ostiralera, 8:00etatik 23:00etara.
Tarifa murriztua: egunero, 23:00etatik 08:00etara, larunbatetan eta igandeetan.

GLOSARIOA

Nazioarteko deietarako tarifatze-eremuak

Guneak	Eremu bakoitzeko herrialdeak
0	Andorra, Mónaco, Suiza, San Marino
A	Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, Estonia Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Guayana Francesa (Caribe Francés), Hungría , Irlanda, Islandia, Islas Feroe, Italia, La Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta , Martinica ,Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca , Rumania , Suecia, Vaticano.
B	Albania, Argelia, Bosnia, Israel, Libia, Macedonia, Marruecos, Moldavia, Montserrat, Palestina, Rusia, Sahara Occidenta, San Vicente y Granadinas, Túnez, Turquía, Ucrania, Serbia-Montenegro.
C	Australia, Bielorrusia, China, Rep. Corea, Filipinas, Hong Kong, India, Indonesia, Islas Pitcairn, Japón, Malasia, Nueva Zelanda, Pakistán, Singapur, Senegal, Tailandia, Taiwan.
D	Alaska, Anguilla, Antigua y Barbuda, Aruba, Bahamas, Barbados, Bermudas, Caimanes, Canadá, Dominica, República Dominicana, USA, Granada, Groenlandia, Haití, Hawai, Islas Vírgenes Americanas, Islas Vírgenes Británicas, Jamaica, Puerto Rico, San Cristóbal y Nevis, San Pedro y Miguelon, , Santa Lucía, Trinidad y Tobago, Turks y Caicos.
E	Antillas Holandesas, Argentina, Belice, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Guinea Ecuatorial, Guyana, Honduras, Malvinas, Méjico, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Uruguay, Surinam, Venezuela.
F	Afganistán, Angola, Arabia Saudita, Armenia, Ascensión, Azerbaiyán, Bahrein, Bangladesh, Benin, Bhután, Bostwana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cabo Verde, Camboya, Camerún, República Centroafricana, Chad, Comores/Mayotte, Congo, Islas Cook, República Popular Democrática de Corea, Costa de Marfil, Cuba, British Indian Ocean Territory, Egipto, Emiratos Árabes Unidos, Eritrea, Etiopía, Fiyi, Gabón, Gambia, Georgia, Ghana, Guam, Guinea, Guinea Bissau, Irán, Iraq, Jordania, Kazajstán, Kenia, Kirguizistán, Kiribati, Kuwait, Laos, Lesotho, Líbano, Liberia, Macao, Madagascar, Malawi, Maldivas, Malí, Islas Marianas/Timor Leste, Islas Marshall, Islas Mauricio, Mauritania, Mayotte, Micronesia, Islas Midway, Mongolia, Mozambique, Myanmar (Birmania), Namibia, Nauru, Nepal, Níger, Nigeria, Niue, Norfolk Isalas, Nueva Caledonia, Omán, Palau, Papúa Nueva Guinea, Polinesia Francesa, Qatar, Ruanda, Salomón, Samoa Americana, Samoa Occidental, Santa Elena, Santo Tomé y Príncipe, , Seychelles, Sierra Leona, Siria, Somalia, Sri Lanka, Sudáfrica, Sudán, Swazilandia, Tadjikistán, Tanzania, Territorio Ext. de Australia, Togo, Tonga, Turkmenistán, Tuvalu, Uganda, Uzbekistán,Vanuatu, Vietnam, Wake, Wallis y Futuna, Yemen, Yibuti, Zaire, Zambia, Zimbabwe.

Aldaketa txiki batzuk daude mugikorren eremuetan: Feroe uharteak B eremuan daude; Egipto, Israel eta Mauritania, C eremuan; Kuba, Aruba, Groenlandia, Guadalupe, Haiti, Martinika eta Saint Pierre eta Mikelune, E eremuan; eta Txina, Indonesia eta Pakistan, F eremuan.

Roamingeko dei eta datuetarako tarifatze-eremuak

Eremua	Eremu bakoitzeko herrialdeak
Eurotarifa-1	Alemania, Austria, Belgika, Bulgaria, Kroazia, Zipre, Kroazia, Danimarka, Eslovenia, Espainia (helburukoa denean), Estonia, Finlandia, Frantzia, Gibraltar, Grezia, Guadalupe (Karibe Frantsesa), Guyana Frantsesa (Karibe Frantsesa), Herbehereak, Hungaria, Irlanda, Islandia, Italia, Reunion, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxenburgo, Malta, Martinika (Karibe frantsesa), Norvegia, Polonia, Portugal, Erresuma Batua, Txekiar Errepublika, Eslovakiar Errepublika, Errumania, Suedia, Vatikanoa.
2	Albania, Aljeria, Andorra, Bosnia-Herzegovina, Kanada, Estatu Batuak, Guernsey, Jersey Uhartea, Mann Uhartea, Faroe uharteak, Mazedonia, Maroko, Monako, Montenegro, Puerto Rico, Serbia San marino, Suitza, Tunisia, Turkia.
3	Gainerako herrialdeak
4	Sateliteak: Inmarsat, Iridium, Emsat eta Thuraya

Roamingeko SMSetarako tarifatze-eremuak

Eremua	Eremu bakoitzeko herrialdeak
Eurotarifa	Alemania, Austria, Belgika, Bulgaria, Kroazia, Zipre, Kroazia, Danimarka, Eslovenia, Espainia (helburukoa denean), Estonia, Finlandia, Frantzia, Gibraltar, Grezia, Guadalupe (Karibe Frantsesa), Guyana Frantsesa (Karibe Frantsesa), Herbehereak, Hungaria, Irlanda, Islandia, Italia, Reunion, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxenburgo, Malta, Martinika (Karibe frantsesa), Norvegia, Polonia, Portugal, Erresuma Batua, Txekiar Errepublika, Eslovakiar Errepublika, Errumania, Suedia, Vatikanoa.
Munduko gainerako herrialdeak	Munduko gainerako herrialdeak

Konekta Europa (Roaming) zerbitzurako herrialdeak[1]

Alemania, Austria, Belgika, Bulgaria, Kroazia, Zipre, Kroazia, Danimarka, Eslovenia, Espainia (helburukoa denean), Estonia, Finlandia, Frantzia, Gibraltar, Grezia, Guadalupe (Karibe Frantsesa), Guyana Frantsesa (Karibe Frantsesa), Herbehereak, Hungaria, Irlanda, Islandia, Italia, Reunion, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxenburgo, Malta, Martinika (Karibe frantsesa), Norvegia, Polonia, Portugal, Erresuma Batua, Txekiar Errepublika, Eslovakiar Errepublika, Errumania, Suedia, Vatikanoa.

Indarrean sartutako data: 2012ko Apirila.

Inmarsat-eko deietarako tarteak

Dei-mota	Dei-azpimota	Aurrezenbakiak
Inmarsat A eta Aero	INMARSAT-A	8711, 87181, 8721, 87281, 8731, 87381, 8741, 87481
	INMARSAT-AERO	8715, 8725, 8735, 8745
Inmarsat B eta M	INMARSAT-B	8703, 8713, 8723, 8733, 8743
	INMARSAT-M	8706, 8716, 8726, 8736, 8746
Inmarsat Mini-M	INMARSAT-M(MINI)/M4 AHOTSA	8707, 87176, 87276, 87376, 87476
Inmarsat B-ISDN	INMARSAT-B-HSD	87039, 87139, 87239, 87339, 87439
	INMARSAT-M4-DATUAK	87060, 87160, 87260, 87360, 87460

Sare adimenduneko deien tarteak

Deiaren helburua	Maila	Aurrezenbakiak
901 (Ez dago mailarik mugikorretik egiten diren deietan)	1.	901000, 901007, 901015, 901020, 901025, 901035, 901050, 901055, 901061, 901065, 901070, 901075, 901076, 901080, 901088, 901090, 901091, 901092, 90110, 90111, 90112, 90115, 901181, 90120, 90121, 90122, 901233, 901282, 90124, 90130, 90133, 901383, 90140, 90141, 90142, 90143, 90144, 901450, 901456, 901460, 901466, 901490, 901491, 901578, 901654, 901660, 901667, 901690, 901699, 90170, 901747, 901750, 901757, 901760, 901777,901785, 901801, 901808, 901810, 901818, 901820, 901828, 901830, 901850, 901870, 901888, 901890, 901902, 901903, 901904, 901915, 901929, 901930, 901939, 901940, 901949, 901955, 901988, 901990, 901998
	2.	901010, 901016, 901021, 901022, 901026, 901030, 901045, 901056, 901082, 901451, 901454, 90150, 90151, 90160, 90161, 90162, 90163, 90164, 901666, 901678, 901691, 901748, 901789, 901809, 901860, 901880, 901889, 901900, 901901, 901905, 901911, 901919, 901989, 901999
Dei masiboen zerbitzua - 905	1.	905010, 905018, 905050, 905055, 90511, 905131, 905141, 905144, 905155, 905161, 905171, 905200, 905221, 905264, 905401, 905654, 905660, 905800, 905830, 905840, 905880, 905887, 905995
	2., 7.	905019, 905051, 905056, 905202, 905222, 905300, 905402, 90550, 90551, 905520, 905522, 905555, 905700, 905841, 905860, 905888, 905901, 905999
	4., 5., 8.	905000, 905007, 905009, 905015, 905020, 905035, 905040, 905060, 905090, 90510, 90512, 905201, 905233, 905234, 905253, 905333, 905400, 905403, 905405, 905411, 905415, 905433, 905443, 905444, 905445, 905446, 905447, 905448, 905456, 90554, 90556, 905605, 905665, 905677, 905678, 905679, 905765, 905820, 905870, 905889, 905900, 905904, 905905, 905955

Erabilitako zirkuituak

Hona hemen erabilitako zirkuituen hileko kuoten taula, Sistemak sailean ezartzen den bezala:

Abiadura	<4 KM				4 KM < 20 KM			
	Gutxieneko muga		km gehigarria		Gutxieneko muga		km gehigarria	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
64 kb/s	183,0923	216,0489	13,4146	15,8298	7,9754	9,4109	5,4452	6,4253
128 kb/s	304,7252	359,5757	21,0955	24,8926	2,9991	3,5389	18,0965	21,3538
192 kb/s	304,7252	359,5757	21,0955	24,8926	-4,9223	-5,8083	26,0178	30,7010
256 kb/s	304,7252	359,5757	21,0955	24,8926	-12,8376	-15,1483	33,9331	40,4010
384 kb/s	304,7252	359,5757	21,0955	24,8926	-28,6563	-33,8144	49,7518	58,7071
512 kb/s	304,7252	359,5757	21,0955	24,8926	-40,8508	-48,2039	61,9463	73,0966
2 Mb/s	678,3023	800,3967	59,3019	69,9762	7,7831	9,1840	51,5127	60,7849
4 Mb/s	813,9627	960,4759	68,9962	81,4155	15,8367	18,6873	61,8141	72,9406
8 Mb/s	976,7529	1.152,5684	85,3918	100,7623	11,2209	13,2406	74,1769	87,5287
34 Mb/s	2.647,7588	3.124,3553	466,6138	550,6042	162,0148	191,1774	304,5869	359,4125
155 Mb/s	6.619,3971	7.810,8885	1.399,8353	1.651,8056	-142,5661	-168,2279	609,1738	718,8250

Abiadura	4 km < 20 km				<70 km			
	Gutxieneko muga		km gehigarria		Gutxieneko muga		km gehigarria	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
64 kb/s	2,4040	2,8367	3,1072	3,6664	2,3439	2,7658	0,6431	0,7588
128 kb/s	9,8806	11,6591	8,2579	9,7443	7,1701	8,4607	1,1780	1,3900
192 kb/s	16,2153	19,1340	9,8025	11,5669	8,3481	9,8507	1,3943	1,6452
256 kb/s	22,5740	26,6373	11,3411	13,3824	9,8145	11,5811	1,6107	1,9006
384 kb/s	35,3515	41,7147	14,4243	17,0206	12,471	14,7157	2,0434	2,4112
512 kb/s	45,1300	53,2534	16,7983	19,8219	14,5325	17,1483	2,3860	2,8154
2 Mb/s	21,1136	24,9140	30,3511	35,8142	18,3549	21,6587	11,5815	13,6661
4 Mb/s	25,3567	29,9209	36,4213	42,9771	22,0271	25,9919	13,8954	16,3965
8 Mb/s	30,4353	35,9136	43,6996	51,5655	26,7150	31,5237	16,6781	19,6801
34 Mb/s	140,7150	166,0437	163,8720	193,3689	101,1804	119,3928	62,5413	73,7987
155 Mb/s	2.603,1998	3.071,7757	327,7379	386,7307	4.414,3197	5.208,8972	125,0826	147,5974

Hileko kuota km maximora iritsi arteko zati guztiei dagozkien prezioak batuta lortzen da:
Adib., (BEZik gabe): 64 kb/s:
26 km-ko zirkuitua: gutxieneko muga (0-4) + 3 * km gehigarria (0-4) + gutxieneko muga (4-20) + 16 * km gehigarria (4-20) + gutxieneko muga (20-27) + 7 * km estra (20-27) = 183,0923+ 3*13,4146 + 7,9754 + 16*5,4452 + 2,4040 + 7*3,1072 = 342,5889 €
3 km-ko zirkuitua: gutxieneko muga (0-4) +3 * km gehigarria (0-4) = 183,0923 +3 * 13,4146 = 223,3360 euro
4 km-ko zirkuitua: gutxieneko muga (0-4) + 3 * km gehigarria (0-4) + gutxieneko muga (4-20) + 1 * km gehigarria (4-20) = 236,7566 €
346 km-ko zirkuitua: 183,0923 + 3*13,4146 + 7,9754 + 16*5,4452 + 2,4040 + 50*3,1072 + 2,3439 + 107*1,6648 = 656,6778 €

Tarifatze-arauak

Dokumentu honetan jasotako prezioak eurotan adieraziak daude (ohar puntualen bat izan ezik)

Aplikatzen den BEZ orokorra % 21koa da, eta % 8koa irrati-emisio digitalen zerbitzuetarako. Kanarietako bezeroei IGIC % 0 egiten zaie.

Banda Zabaleko bolumenaren araberako kontsumoak kB-tan tarifatzen dira. Gauza bera egiten da mugikorretako datu-kontsumoei dagokienez. Konekta berriekin tarifatutako kontsumoak izan ezik; horietan, MB- edo GB-bloketan tarifatzen da.

Kuota finkoetan, lau hamartar hartzen dira kontuan. Deiaren kostua kalkulatzean, 6 hamartar hartzen dira kontuan (Arbor-ek 7 ere har litzake), baina deiaren azken kostua 4 hamartarrera biribiltzen da fakturan (hamartarrik hurbilenera biribilduz, eta 0,5 bada goraka).

Deiaren prezioa bi hauek batuta kalkulatuko da: deia ezartzearen zenbatekoa eta kontsumitutako segundoak dagokien tarifarekin bidertuta ateratzen den zenbatekoa. Dei bat ordu-tarte desberdin biren artean egiten bada, bakoitzean emaniko denbora kontuan hartuta tarifatuko da.

Kontrakorik adierazten ez bada, aldizkako kuotak hainbanatu egiten dira; hala, altan eta bajan, bezeroa alta emanda egon den egun-kopuruaren arabera kalkulatzen da kuota. Formula hau aplikatuz kalkulatzen da:

Aldizkako kuota * alta emanda egondako egun-kopurua / fakturazio-aldiaren egun-kopurua

Bonuen saldoa ez da hainbanatzen, kontrakoa adierazten ez bada behintzat.

Ondoren ordaintzeko gutxieneko kontsumoa kalkulatzeko, kontsumo guztiak hartzen dira kontuan, salbu eta Premium mezularitza eta tarifa gehigarriko zerbitzuetara egindako deiak.