

Códigos de activación y desactivación de servicios de línea

Los siguientes códigos nos permiten activar, desactivar y consultar el estado de los servicios asociados a la línea telefónica fija o móvil.

Para actuar sobre cualquiera de los servicios de la tabla marque desde el teclado del teléfono la secuencia correspondiente.

servicio	desde línea móvil		desde línea fija			
	activación	desactivación	activación	desactivación	consulta	locución
desvío siempre	*21*<número_al_que_se_desvía_>#	#21#	*21*<número_al_que_se_desvía_>#	#21#	*#21#	SI
desvío si ocupado	*67*<número_al_que_se_desvía_>#	#67#	*67*<número_al_que_se_desvía_>#	#67#	*#67#	SI
desvío si no contesta	*61*<número_al_que_se_desvía_>*<tiempo># <i>el tiempo sólo admite valores multiples de 5seg. Valor máx. 30seg</i>	#61#	*61*<número_al_que_se_desvía_>*<tiempo># <i>el tiempo sólo admite valores multiples de 5. valor máx. 30seg</i>	#61#	*#61#	SI
desvío si apagado o fuera de cobertura	*62*<número_al_que_se_desvía_>#	#62#	no aplica	no aplica	no aplica	--
todos los desvíos condicionales	*004*<número_al_que_se_desvía_>*<tiempo># <i>el tiempo sólo admite valores multiples de 5seg. Valor máx. 30seg</i>	#004#	no disponible	no disponible	no disponible	--
activar desvío al buzón	se realiza con alguno de los anteriores desvíos		*63# <i>se activa el desvío al buzón si ocupado o no contesta</i>	#63#	*#63#	SI
llamada en espera	*43#	#43#	*43#	#43#	*#43#	SI
ocultación id. llamante	#31#<número_al_que_se_quiere_llamar>LLAMAR		067<número_al_que_se_quiere_llamar>			

Consulta de mensajes en el buzón de voz: 1201

Dispones de la última versión de este documento en <https://www.euskaltel.com/empresas/soy-cliente/tengo-dudas-sobre/manuales-y-drivers/manuales/solucion-pymes>

Si tienes cualquier problema o duda con el servicio puedes llamarnos al 900 840 590

