

Guía rápida del teléfono Yealink T31G



Teclas de función

Teclas cuya función se muestra en pantalla y depende del estado del teléfono o conversación. Entre las principales prestaciones se encuentran:

- ✓ **MENU:** accede al menú principal
- ✓ **CANCEL:** retrocede al anterior menú o cancela la operación
- ✓ **HOLD:** coloca una llamada en espera y reactiva la que estaba retenida
- ✓ **CONF:** activa una conferencia con múltiples interlocutores
- ✓ **SAVE:** accede al interfaz del directorio o cambia el modo de introducción de caracteres

Teclas de llamada

- ✓  : activa/desactiva el silencio
- ✓  : indica si hay mensajes y accede al contestador avanzado
- ✓  : alterna al modo auriculares
- ✓  : transfiere la llamada a otro interlocutor
- ✓  : rellama al último número marcado
- ✓  : alterna al modo de manos libres / altavoz

Teclas de línea, dirección y volumen

- ✓ **Teclas de línea:** teclas programables para asignación de línea, desvíos, presencia, etc.
- ✓ **Tecla de dirección:** desplaza el cursor por la pantalla
- ✓ **OK:** confirma o asigna el elemento seleccionado
- ✓  : ajuste el volumen de los altavoces, auriculares y timbres

Dispones de un manual de usuario detallado en <https://www.euskaltel.com/empresas/soy-cliente/tengo-dudas-sobre/manuales-y-drivers/manuales/telefonía-fija>

si tienes cualquier problema o duda con este teléfono llama al 900 840 590

Guía rápida del teléfono Yealink T31G

desvío de llamadas

- ✓ inmediato: desvía todas las llamadas recibidas en ese número, programable desde el menú de opciones:

Menu → 2. Funciones → OK → 1.Desvío llamada → OK → 1.Desvío siempre → OK → Habilitado/Deshabilitado → OK → Desviar a: [número] → OK

- ✓ si comunica: desvía las llamadas si el interlocutor está ocupado y no tiene activada la llamada en espera:

Menu → 2. Funciones → OK → 1.Desvío llamada → OK → 2.Desvío en ocupado → OK → Habilitado/Deshabilitado → OK → Desviar a: [número] → OK

- ✓ si no contesta: desvía las llamadas tras unos segundos, programable desde el menú de opciones:

Menu → 2. Funciones → OK → 1.Desvío llamada → OK → 3.Desvío sin respuesta → OK → Habilitado/Deshabilitado → OK → Desviar a: [número] → Tiempo Tono Antes del Desvío OK

transferencia

- ✓ a ciegas: transfiere una llamada en conversación a un tercer interlocutor sin consulta:

[C-C] o TRANS → [número] → [C-C] o TRANS

- ✓ semipresencial: transfiere una llamada en conversación a un tercer interlocutor al oír tono

[C-C] o TRANS → [número] → SEND → [C-C] o TRANS al oír tono

- ✓ presencial: transfiere una llamada en conversación a un tercer interlocutor al oírle

[C-C] o TRANS → [número] → SEND → [C-C] o TRANS al oír a otros

conferencia

- ✓ establece una conferencia entre varios interlocutores, después de haber establecido una conversación:

Confer → [número] → OK → hablar → Confer

retención de llamadas

- ✓ Para retener una llamada pulsaremos la tecla:

Retener

- ✓ Para recuperar una llamada retenida, seleccionamos del listado la llamada mediante ◀ o ▶ y pulsamos la tecla Reanudar

contestador

- ✓ activar: desvía las llamadas mediante desvío si no contesta al contestador (1201) tras unos segundos, programable desde el menú de opciones

Menu → 2. Funciones → OK → 1. Desvío Llamada → OK → 3.Desvío sin respuesta → OK → Habilitado/Deshabilitado → OK → Desviar a: 1201 → OK

- ✓ desactivar: desactiva cualquier desvío programado en el terminal, programable desde el menú de opciones

lista de llamadas

- ✓ accede al listado de llamadas ordenados por fecha y hora:

- ✓ busca la lista a consultar con ◀ o ▶ y desplázate por la lista con ▲

✓ perdidas ↓ recibidas ↑ realizadas

- ✓ las opciones que hay son:

- guardar el número: Opción → Añadir a contactos
- añadir a la lista negra: Opción → Añadir a la lista negra
- borrar un registro de la lista: Opción → Eliminar
- borrar un número de la lista: Eliminar

control de presencia

- ✓ mantén pulsada la tecla de línea que deseas configurar

- ✓ Tipo: Avanza con la tecla ▶ hasta que el tipo sea BLF

- ✓ Etiqueta: Introduce el texto que quieres que identifique la tecla en pantalla

- ✓ Valor: introduce el número de teléfono que quieres supervisar con el prefijo +34.

Para añadir "+" modifica el método de entrada a "abc" y pulsa 16 veces la tecla *

bloqueo de Llamadas

- ✓ El teléfono bloqueará los números no deseados de una lista formada así:

OK → Agregar → [Nombre], [Número] → OK

captura de llamadas

- ✓ para capturar llamadas marca *42 → OK o *42* <extensión> → OK