

Guía rápida del teléfono Yealink T27G



Teclas de llamada

- ✓ **MESSAGE:** indica si hay mensajes y accede al contestador avanzado
- ✓ **HEADSET:** alterna al modo auriculares
- ✓ **CONF:** activa una conferencia con múltiples interlocutores
- ✓ **HOLD:** coloca una llamada en espera y reactiva la que estaba retenida
- ✓ **MUTE:** silencia el micrófono durante la llamada
- ✓ **TRAN:** transfiere la llamada a otro interlocutor
- ✓ **RD:** rellama al último número marcado
- ✓ **ALTAVOZ /** : alterna al modo de manos libres / altavoz

Teclas de pantalla y teclas de línea

- ✓ **Teclas de pantalla:** su función se muestra en pantalla y varía según el contexto
- ✓ **Teclas de línea:** teclas programables para ejecución de diversas prestaciones (asignación de línea, desvíos, transferencias, control de presencia del resto de extensiones, etc. ...)

Teclas de dirección y volumen

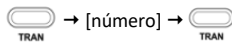
- ✓ **Tecla de dirección:** desplaza el cursor por la pantalla
- ✓ **OK:** confirma o asigna el elemento seleccionado
- ✓ **X:** cancela la acción o rechaza llamadas entrantes
- ✓ **Volumen:** ajuste el volumen de los altavoces, auriculares y timbres

Dispones de un manual de usuario detallado en <https://www.euskaltel.com/empresas/soy-cliente/tengo-dudas-sobre/manuales-y-drivers/manuales/telefonía-fija> si tienes cualquier problema o duda con este teléfono llama al 900 840 590

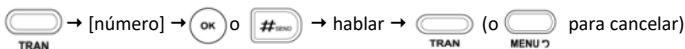
Guía rápida del teléfono Yealink T27G

Transferencia

- ✓ directa: transfiere una llamada en conversación a un tercer interlocutor sin consulta:

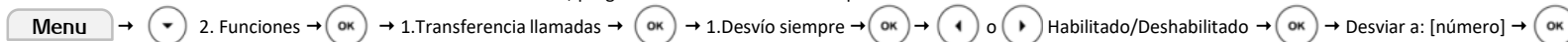


- ✓ con consulta: transfiere una llamada en conversación a un tercer interlocutor consultando su disponibilidad:

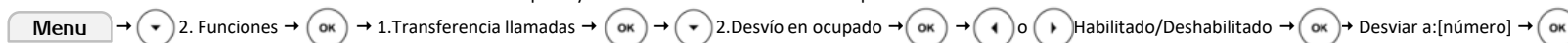


Desvío de llamadas

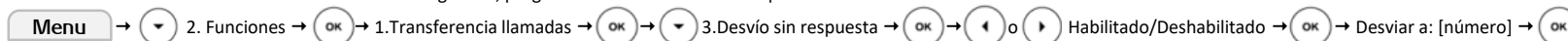
- ✓ inmediato: desvía todas las llamadas recibidas en ese número, programable desde el menú de opciones:



- ✓ si comunica: desvía las llamadas si el interlocutor está ocupado y no tiene activada la llamada en espera:

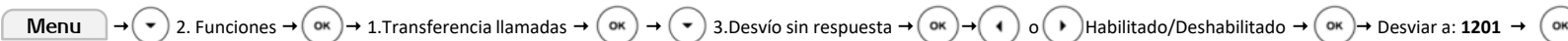


- ✓ si no contesta: desvía las llamadas tras unos segundos, programable desde el menú de opciones:



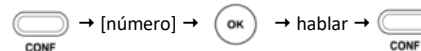
Contestador

- ✓ activar: desvía las llamadas mediante desvío si no contesta al contestador (278) tras unos segundos, programable desde el menú de opciones



Conferencia a tres

- ✓ establece una conferencia entre varios interlocutores, después de haber establecido una conversación:



Agenda

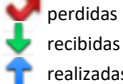
- ✓ para acceder a las agendas local y remota mantén pulsada la tecla



Lista de llamadas

- ✓ accede al listado de llamadas ordenados por fecha y hora: ▲

- ✓ busca la lista a consultar con < o > y desplázate por la lista con ▲ ▼



- ✓ las opciones que hay son:

- guardar el número: Opcion → Añadir a contactos
- borrar el número de la lista: Eliminar
- volver atrás: Atras

Control de presencia

- ✓ mantén pulsada la tecla de línea que deseas configurar

- ✓ Tipo: Avanza con la tecla > hasta que el tipo sea BLF

- ✓ Etiqueta: Introduce el texto que quieres que identifique la tecla en pantalla

- ✓ Valor: introduce el número de teléfono que quieres supervisar con el prefijo +34.

Para añadir "+" modifica el método de entrada a "abc" y pulsa 16 veces la tecla *.

Captura de llamadas

- ✓ para capturar llamadas marca *42 → OK o *42*<extensión> → OK