

# Guía rápida del teléfono Yealink CP920



## Teclado de llamada

- Tecla para llamar / descolgar
- Tecla para colgar
- Tecla Bluetooth
- Tecla OK

## Altavoz y micrófono

- ✓ Altavoz
- ✓ Micrófono en cada una de las patas con tecla silencio (mute) justamente encima de cada uno de ellos

## Teclas de pantalla

- ✓ **Teclas programables de pantalla:** su función se muestra en pantalla y varía según el contexto






## Teclas de navegación y volumen

- ✓ **Tecla de navegación:** desplaza el cursor por los menús de la pantalla
- ✓ **Volumen:** ajusta el volumen de los altavoces, timbres y pone en silencio el micrófono (mute)

Dispones de un manual de usuario detallado en <https://www.euskaltel.com/empresas/soy-cliente/tengo-dudas-sobre/manuales-y-drivers/manuales/telefonía-fija> si tienes cualquier problema o duda con este teléfono llama al 900 840 590

# Guía rápida del teléfono Yealink CP920

## Gestionar una llamada

- ✓ hacer una llamada  
Pulsa  → [número] → 
- ✓ responder una llamada  
Pulsa ,  o la tecla programable **Contes**
- ✓ finalizar una llamada  
Pulsa  o la tecla programable **Terminar**



## Llamada en espera

- ✓ para retener una llamada:  
Durante una llamada pulsa la tecla programable **Esperar**
- ✓ para reanudar una llamada:  
Durante una llamada retenida pulsa la tecla programable **Reanud**



## Desvío de llamadas

- ✓ desviar una llamada entrante. Ante una llamada entrante pulsa la tecla programable **Desvío** → [número destino] → **Enviar**
- ✓ desviar todas las llamadas entrantes.  
pulsa **Menú** → **Funciones** → **Desvío**. Seleccionar **tipo de desvío** → **Desviar a:** [número destino] → (si desviar si no responde: **número de tonos**) → **Guardar**


## Lista de llamadas

- ✓ accede al historial de llamadas con la tecla **Hist.**: Selecciona **Todas llam**
- ✓ desplázate por la lista con  
- ✓ selecciona una entrada de la lista y podrás hacer lo siguiente:
  - Pulsa la tecla programable **Enviar** para recuperar la llamada
  - Pulsa la tecla programable **Elimin** para borrar la entrada de la lista
- ✓ Si pulsas la tecla **Opción** podrás ejecutar las siguientes acciones:
  - **Detalles** para ver la información detallada de la llamada
  - **Agr. A contacto** para añadir la entrada a la agenda local
  - **Agr. A l. negra** para añadir el número a la lista negra del teléfono
  - **EliminTdo** para eliminar todas las entradas de la lista

## Desactivar y reactivar el audio

- ✓ para desactivar el audio de una llamada  
Pulsa . El led de la tecla mute se iluminará en rojo
- ✓ para reactivar el audio de una llamada  
Pulsa  de nuevo. El led de la tecla mute se iluminará en verde fijo

## Transferencia de llamadas

- ✓ transferencia directa:  
pulsa la tecla **Tranf** → [número destino] → **Tranf**
- ✓ transferencia con consulta:  
pulsa la tecla **Tranf** → [número destino] →  → **Tranf**

## Grabación de llamadas

- ✓ durante una llamada pulsa **Más** y después la tecla **IniGrab**
- ✓ puedes pausar la grabación pulsando la tecla programable **PauGrab** y posteriormente reanudarla pulsando **Reanud. Grab**
- ✓ para finalizar la grabación pulsa la tecla programable **ParGrab**

Nota: Para la grabación de llamadas es necesario insertar una memoria USB