euskaltel

# TARIFAS CLIENTES EMPRESA

**22 noviembre - 21 diciembre**

# INDICE

**FIBRA ÓPTICA – TELEFONÍA FIJA**

- Cuotas Fijas
- Soluciones para la empresa
- Tarifas por Consumo
  - Tarifas fijas
  - Tarifas Planas de Voz
- Bonos por ámbitos Empresa

**FIBRA ÓPTICA – INTERNET**

- Cuotas fijas
- Servicios de Banda Ancha
- Servicios TI
- Servicios adicionales

**LINEAS DE ACCESO AMLT**

- Cuotas fijas
- Servicios adicionales

**TELEFONIA MOVIL**

- Prepago
- Servicios adicionales prepago empresa
- Modalidades de Recarga
- Postpago
- Planes de Precios descatalogados
- Servicios adicionales postpago empresa
- Llamadas internacionales
- Postpago Datos
- Otros servicios adicionales postpago
- Otras Tarifas base (válidas para Prepago y Postpago)

**OTROS ACCESOS TELEFONIA FIJA**

- 1050

**OTROS**

- Accesos ADSL
- Internet sin línea
- Euskaltel SAT
- Banda Ancha Wimax
- Equipamiento
- Coste de Instalación

**PRODUCTOS CRUZADOS**

- KonverG
- Plan Ahorro 10
- Planes de Empresa descatalogados

**ANEXOS**

- Política de Utilización Razonable Roaming dentro de la Unión Europea
- Franjas Horarias
- Glosario
- Información sobre Facturación

# FIBRA OPTICA–TELEFONIA FIJA

## Cuotas Fijas

### Líneas de Acceso

| Tipo de acceso | Opciones de contratación | Cuota Alta | | Cuota Mensual | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| Analógico | Línea de Fijo (sin extras) | 90,1518 | 109,0837 | 16,6033 | 20,0900 |
| | Línea de Fijo[1 2] | 90,1518 | 109,0837 | 16,6033 | 20,0900 |
| | Línea Fibra Óptica y servicios[2] | 90,1518 | 109,0837 | 20,6773 | 25,0195 |
| | Línea de Fijo Euskaltel Pro | 90,1518 | 109,0837 | 19,4628 | 23,5499 |
| | Línea Fibra Óptica y servicios Euskaltel Pro | 90,1518 | 109,0837 | 22,7128 | 27,4934 |
| | Línea de ascensor tarifa plana | - | - | 10,5528 | 12,7689 |
| | Línea de ascensor sin cuota mensual | 90,1518 | 109,0837 | - | - |
| Digital Básico | Línea RDSI sin centralita | 134,6267 | 162,8983 | 32,1500 | 38,9015 |
| | Línea RDSI adicional sin centralita | 134,6267 | 162,8983 | 32,1500 | 38,9015 |
| | Línea RDSI con centralita sin identificación | 134,6267 | 162,8983 | 37,3554 | 45,2000 |
| | Acceso Primario RDSI 8 canales | - | - | 114,5500 | 138,6055 |
| | Acceso Primario RDSI 12canales | 721,2145 | 872,6695 | 170,5500 | 206,3655 |
| | Acceso Primario RDSI 16 canales | 1.442,4291 | 1.745,3392 | 226,3000 | 273,8230 |
| | Acceso Primario RDSI 20 canales | 2.163,6436 | 2.618,0088 | 281,6000 | 340,7360 |
| | Acceso Primario RDSI 30 canales | 2.884,8581 | 3.490,6783 | 429,5625 | 519,7706 |
| **Número adicional** (para accesos digitales) | | 1,6227 | 1,9635 | 1,7700 | 2,1417 |

[1]Las líneas destinadas a fax o ascensores dispondrán de un descuento en la cuota mensual de la Línea Fijo. [2]Incluye doble ring de manera gratuita para clientes con móvil postpago contratado.

## Soluciones para la Empresa

### Solución Oficina

Bonos

| Modalidad | Destino | Cuota Mensual | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | Cuota Base | | Cuota con Solución Oficina | |
| | | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| Bono llamadas origen fijo 20.000 minutos | Nacional F | 9,0000 | 10,8900 | 3,0000 | 3,6300 |
| Bono llamadas origen fijo 250 minutos | Nacional F y Monnet y offnet | 7,5000 | 9,0750 | 0,0000 | |
| Bono llamadas origen fijo 500 minutos | Nacional F y Monnet y offnet | 15,0000 | 18,1500 | 9,0000 | 10,8900 |

Línea voz IP

| Modalidad | Cuota de Alta | | Cuota Mensual | |
|---|---|---|---|---|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| Línea voz IP | 90,1518 | 109,0840 | 15,0000 | 18,1500 |

| Equipos | Cuota de Alta | | Cuota Mensual | |
|---|---|---|---|---|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| **Consola** | - | - | - | - |
| **Yealink T21PE2** | - | - | - | - |
| **Yealink T23G** | - | - | - | - |
| **Yealink W53P** | - | - | 2,4793 | 3,000 |
| **Yealink T27G** | - | - | 5,0000 | 6,0500 |

Banda Ancha

| Producto | Cuota Mensual | |
|---|---|---|
| | Sin IVA | Con IVA |
| *Bandas Anchas Acceso Directo en HFC* | | |
| **Servicio Despega 20S0 Mb** | 46,9000 | 56,7490 |
| **Servicio Despega 350Mb** | 56,9000 | 68,8490 |

**Cuotas Fijas**

| Tipo de acceso | Opciones de contratación | Servicios incluidos | Cuota Mensual | |
|---|---|---|---|---|
| | | | Sin IVA | Con IVA |
| **Analógico** | **Solución Monolínea** (descatalogado) | **LB+Terminal+Bono 3€/mes voz (1 año)** | 16,3000 | 19,7230 |
| | **Solución Profesional F.O.** (descatalogado) | **2 LBs+Terminal** | 29,0000 | 35,0900 |
| | **Solución Profesional F.O. (ant)** (descatalogado) | **2 LBs+Terminal** | 29,0000 | 35,0900 |
| | **Solución Comercio** (descatalogado) | **LB+Terminal+Datexpress** | 32,5400 | 39,3734 |
| | **Solución Hostelería** (descatalogado) | **LB+Terminal+TV Digital (*)+STB Interactivo** | 31,3600 | 37,9456 |
| **Digital Básico** | **Solución Pyme**[2] | **2 RDSIs/Prim 4 c.+4 Num. Adic./2 TR1** | 52,0000 | 62,9200 |
| | **Solución Pyme (ant)** (descatalogado)[2] | **2 RDSIs + 4 Núm. Adic/Prim 4 c. + 2 TR1 + @ Prof.+ Bono 10 horas @** | 60,3000 | 72,9630 |

[1] La cuota mensual de la TV Digital se cobra a parte: consultar los precios de los canales en el apartado de tele. [2]Posibilidad de contratar una Banda Ancha promocionada (descuento 10% mensualidad ADSL y LMDS (salvo Inicias) o descuento 100% del alquiler del Router).

**Servicios Adicionales**

| Servicios | Cuota de Alta | | Cuota Mensual | |
|---|---|---|---|---|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| **Doble Ring**[2] | Gratuito | | - | |
| **Servicios Adicionales Línea Fijo** | - | - | 4,1322 | 5,0000 |
| **Detalle de llamadas en factura** (por línea) | - | - | 3,2000[2] | 3,8720 |
| **Factura diferenciada STA fija** | - | - | 3,0000 | 3,6300 |
| **Grupo De salto** | 6,0101 | 7,2722 | 5,7800 | 6,9938 |
| **Reserva de Números** | - | - | 0,4087 | 0,4945 |
| **Selección número** | 65,5103 | 79,2675 | - | - |
| **Terminación Mixta de Red** | - | - | 3,0051 | 3,6362 |
| **Terminal Class** | - | - | 2,4793 | 3,0000 |
| **Terminal DECT** | 30,0000 | 36,3000 | 4,1322 | 5,0000 |
| **Terminal Promocional DECT** (descatalogado) | - | - | - | - |
| **Korporanet RPV: Servicio sin DDI** | - | - | - | - |

[2]Cuota no prorrateable. El detalle de llamadas en factura es gratuito bajo Solución Empresa. [2]Servicio disponible para clientes de telefonía fija y móvil postpago

| Servicios | Cuota de Alta | | Cuota Mensual | |
|---|---|---|---|---|
| | Con telefonía analógica | | Con telefonía digital | |
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| **Aprovechamiento de Tomas[1]** | - | - | - | - |
| **Cambio de Titular[2]** | Gratuito | | | |
| **Cambio de Número[2]** | 12,0202 | 14,5444 | 15,0253 | 18,1806 |
| **Cargo por recogida de equipos** | 40,0000 | 48,4000 | 40,0000 | 48,4000 |
| **Terminal Class: Cargo por reposición/no devolución** | 60,0000 | 72,6000 | 60,0000 | 72,6000 |
| **Terminal DECT: Cargo por reposición/no devolución** | 90,0000 | 108,9000 | 90,0000 | 108,9000 |
| **Coste por intervención Fibra Óptica** | 40,0000 | 48,4000 | 40,0000 | 48,4000 |
| **Coste por instalación Servicios Adicionales** | No aplica | | 60,0000 | 72,6000 |
| **Instalación toma supletoria** | 12,0000 | 14,5200 | 18,0000 | 21,7800 |
| **Instalación Básica Bus Pasivo** | No aplica | | 30,0506 | 36,3612 |
| **Modificación de instalación (verticales)** | 60,0000 | 72,6000 | 60,0000 | 72,6000 |
| **Portabilidad (Mantenimiento de número)** | Gratuito | | Gratuito | |
| **Migración de segmento** | 30,0000 | 36,3000 | 30,0000 | 36,3000 |
| **Cargo Incumplimiento CP: Fibra Óptica[3]** | Consultar | | | |

Todos aquellos trabajos que supongan desplazamiento llevarán un coste añadido de 20,00 € (24,20 € con IVA)[1] En la instalación inicial de este servicio resulta gratuito y no se acompaña del Coste de Desplazamiento [2] Estos 2 cambios tendrán además un coste administrativo de 12,02 (14,18 € con IVA). [3]El cargo por incumplimiento de permanencia se detalla en el documento de las promociones firmadas por el cliente en el momento de la contratación.

## Tarifas por consumo

Siguiendo la legislación vigente, según lo indicado en el BOE nº 140 del 12 de Junio 2013, a partir del 1 de Junio 2014 se elimina el distrito local.
Para el resto de consumos, aplican las tarifas base (ver catálogo precios Clientes Particulares).

### Tarifa fija por consumo[1]

| Ámbito | Establecimiento[1] Cent. | | Tarifa Única Cent./min | |
|---|---|---|---|---|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| **Provincial** | 33,0578 | 39,9999 | 33,0578 | 39,9999 |
| **CAPV** | 33,0578 | 39,9999 | 33,0578 | 39,9999 |
| **Interprovincial** | 33,0578 | 39,9999 | 33,0578 | 39,9999 |

[1]El coste de establecimiento incluye una franquicia de 120 minutos que una vez finalizada aplicará una tarifa única por minuto.

### Tarifa Profesional, en F.O. (Descatalogado)[1 2]

Franja Horaria A

| Ámbito | Establecimiento (Cent.) | | Normal (Cent./min) | | Reducida (Cent./min) | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| **Provincial** | 9,7200 | 11,7612 | 3,9700 | 4,8037 | 3,2400 | 3,9204 |
| **CAPV** | 9,7200 | 11,7612 | 4,9400 | 5,9774 | 3,6700 | 4,4407 |
| **Interprovincial** | 9,7200 | 11,7612 | 6,4800 | 7,8408 | 5,4000 | 6,5340 |

[1]Fecha descatalogación: Abril 2012. [2]Fecha cambio de precios: Mayo 2013.

### Llamadas a móviles nacionales

Franja Horaria B

| Ámbito | Establecimiento (cent.) | | Única (cent./min) | |
|---|---|---|---|---|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| **Móvil nacional** | 33,0578 | 39,9999 | 33,0578 | 39,9999 |

**Llamadas Internacionales**

| Zona | Países | Establecimiento (cent. ) | | Tarifa Única (cent. /min.) | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| **0** | Andorra (fijos) | 25,0000 | 30,2500 | 11,8000 | 14,2780 |
| **0** | Andorra (móviles) | 25,0000 | 30,2500 | 29,7000 | 35,9370 |
| **A** | Europa Occidental | 0,0000 | 0,0000 | 19,0000 | 22,9900 |
| **B** | Europa Este, N de África y Oriente Medio | 25,0000 | 30,2500 | 30,0000 | 36,3000 |
| **C** | Extremo Oriente, Australia y Bielorrusia | 25,0000 | 30,2500 | 65,0000 | 78,6500 |
| **D** | Norte América y Caribe Principal | 25,0000 | 30,2500 | 11,8000 | 14,2780 |
| **E** | Latino América | 25,0000 | 30,2500 | 45,0000 | 54,4500 |
| **F** | Resto del Mundo, Cuba | 25,0000 | 30,2500 | 90,0000 | 108,9000 |

**Tarifas de líneas de ascensor**

| Servicio | Ambito | Establecimiento (Cent.) | | Tarifa Unica (Cent. /min.) | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| **Línea de Ascensor Tarifa Plana** | Fijo Nacional y Red Inteligente | - | - | - | - |
| **Línea de Ascensor Sin Cuota** | Fijo Nacional y Red Inteligente | 40,0000 | 48,4000 | 40,0000 | 48,4000 |

**Tarifas Planas de Voz a nivel de servicio**

| Servicio | Tipo de acceso | Minutos | Ámbito | Tipo de llamadas | Horario | Cuota mensual | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | Sin IVA | Con IVA |
| **Plan Habla Sin Fin**[1] | Analógico | 4.000 | Provincial, CAPV e Interprovincial | Voz | 24 h. | 9,1400 | 11,0594 |
| | | 100 | Móvil | | | | |
| **Tarifa Plana Family a móviles** | Analógico | 4000 | Móvil nacional | Voz | 24h | 10,7929 | 13,0594 |
| **Tarifa Plana a móviles** | Analógico | 7000 | Móvil nacional | Voz | 24h | 4,1322 | 5,0000 |
| **Plan Habla Más** | Analógico | 1.000 | Provincial, CAPV e Interprovincial | Voz | 24 h. | 4,0496 | 4,9000 |
| | | 100 | Móvil | | | | |
| **Plan Habla Con Todos** | Analógico | 500 | Fijo y Móvil | Voz | 24 h. | 4,1322 | 5,0000 |
| **Euskaltel Pro: llamadas internas fijo** | Analógico | - | Fijo y Móvil del cliente | Voz | 24 h. | 1,0000 | 1,2100 |
| **TP Voz Euskadi RDSI: 5.000 minutos** | RDSI | 5.000 | Provincial y CAPV | Voz | 24 h. | 11,4880 | 13,9005 |
| **TP Voz Euskadi RDSI: 10.000 minutos** | RDSI | 10.000 | Provincial y CAPV | Voz | 24 h. | 20,6612 | 25,0000 |
| **TP Voz RDSI: 5.000 minutos** | RDSI | 5.000 | Provincial, CAPV e interprovincial | Voz | 24 h. | 20,6529 | 24,9900 |
| **TP Voz RDSI: 10.000 minutos** | RDSI | 10.000 | Provincial, CAPV e interprovincial | Voz | 24 h. | 37,1818 | 44,9900 |
| *Servicios descatalogados* | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Plan Habla Cuanto Quieras** | Analógico | 4.000<br>1.000 | Provincial, CAPV e Interprovincial<br>Móvil | Voz | 24 h. | 10,7400 | 12,9954 |
| **TP Voz Euskadi F.O. Empr.: 5000 minutos** (descatalogada) | Analógico | 5.000 | Provincial y CAPV | Voz | 24 h. | 8,2800 | 10,0188 |
| **TP Voz Euskadi F.O. Empresa** (descatalogada) | Analógico | - | Provincial y CAPV | Voz | 24 h. | 8,2800 | 10,0188 |
| **TP Voz 24 horas F.O. Empresa: 5000 min.** (descatalogada) | Analógico | 5.000 | Provincial, CAPV e interprovincial | Voz | 24 h. | 15,6000 | 18,8760 |
| **TP Voz 24 horas F.O. Empresa** (descatalogada) | Analógico | - | Provincial, CAPV e interprovincial | Voz | 24 h. | 15,6000 | 18,8760 |

[1]Cambio de nombre (antes TP Voz F.O. 24 h. Empr.: 4.060 min.): 1 de abril de 2015.

Precios DUO

| **Servicio** | **Cuota mensual con Despega < 15 mb** (no descatalogado) | | **Cuota mensual con Despega =>15 mb** (no descatalogado) | |
|---|---|---|---|---|
| | **Sin IVA** | **Con IVA** | **Sin IVA** | **Con IVA** |
| **Plan Habla Sin Fin** | 4,9500 | 5,9895 | 0,0000 | 0,0000 |
| **TP Voz F.O. 24 h. Resid.: 5000 minutos** (Descatalogado) | 4,9500 | 5,9895 | 0,0000 | 0,0000 |
| **Tarifa Plana Family a móviles** | - | - | 1,6529 | 2,0000 |

**Bonos por ámbitos Empresa**

| **Modalidad** | **Minutos** | **A nivel de** | **Ámbito** | **Tipo de llamadas** | **Horario** | **Cuota Mensual** | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | **Sin IVA** | **Con IVA** |
| **Bono Ahorro Internacional** | 200 | Cuenta | * | Voz | 24h | 8,2644 | 9,9999 |
| **Bono Ahorro internacional** | 300 | Cuenta | * | Voz | 24h | 11,9834 | 14,4999 |
| **Bono Ahorro Provincial Empresa** | 600 | Cuenta | Provincial | Voz y datos | 24 h. | 9,8400 | 11,9064 |
| **Bono Ahorro Euskadi Empresa** | 800 | Cuenta | Provincial y CAPV | Voz y datos | 24 h. | 18,5100 | 22,3971 |
| **Bono Ahorro Interprovincial Empresa** | 300 | Cuenta | Interprovincial | Voz | 24 h. | 14,0100 | 16,9521 |
| **Bono Ahorro Europa USA Empresa** | 200 | Cuenta | Europa Occ. y América del Norte | Voz | 24 h. | 19,2000 | 23,2320 |
| **Bono Ahorro Fijo Móvil F.O.: 45 minutos** | 45 | Servicio | Móvil | Voz | 24 h. | 6,5100[1] | 7,8771 |
| **Bono Ahorro Fijo Móvil F.O.: 90 minutos** | 90 | Servicio | Móvil | Voz | 24 h. | 13,0700[1] | 15,8147 |
| **Bono Ahorro Fijo Móvil F.O.: 90 minutos por DUO** | 90 | Servicio | Móvil | Voz | 24 h. | 5,0000[1] | 6,0500 |

[1]Bono prorrateable en la cuota y minutos.

| **Modalidad** | **Establecimiento** | | **€/min** | | **Ámbito** | **Tipo de llamadas** | **Franja Horaria** | **Cuota Mensual** | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | **Sin IVA** | **Con IVA** | **Sin IVA** | **Con IVA** | | | | **Sin IVA** | **Con IVA** |
| **Tarifa Ahorro Internacional** | 0,2479 | 0,30 | 0,0413 | 0,05 | * | Voz | 24h | 4,1322 | 5 |

*Detalle de países incluidos en las llamadas Internacionales:

**Llamadas a fijos y móviles:**

Australia, Bangladesh, Bermudas, Brasil, Brunéi, Canadá, Chile, China, Colombia, Alemania, Dinamarca, Islas Feroe, Groenlandia, Hong Kong, Indonesia, India, Irlanda, Islandia, Israel, Corea República, Luxemburgo, México, Malta, Mongolia, Islas Marianas, Malasia, Namibia, Noruega, Nueva Zelanda, Pakistán, Rumania, Singapur, Eslovaca República, Suecia y Estados Unidos.

**Llamadas a fijos:**
Angola, Andorra, Argentina, Checa República, Dominicana República, Francia, Reino Unido, Gibraltar, Guadalupe, Grecia, Guayana francesa, Hungría, Italia, Japón, Kazakstán, Martinica, Mayotte, Panamá, Polonia, Puerto Rico, Portugal, Portugal Azores y Madeira, Paraguay, Reunión Isla, Rusia, San Marino, Suiza, Suazilandia, Tailandia, Turquía, Taiwan y Sudáfrica.

**Bonos por volumen Empresa a nivel de cuenta**

Estos bonos incluyen minutos de llamadas de voz de ámbito Provincial, CAPV, Interprovincial, Europa Occidental y América del Norte, en cualquier horario:

| Minutos | Cuota Mensual | |
|---|---|---|
| | Sin IVA | Con IVA |
| 1.500 | 67,4600 | 81,6266 |
| 2.000 | 89,9400 | 108,8274 |
| 3.000 | 134,9100 | 163,2411 |
| 4.000 | 179,8800 | 217,6548 |
| 5.000 | 224,8600 | 272,0806 |
| 6.000 | 269,8300 | 326,4943 |
| 7.000 | 314,8000 | 380,908 |
| 8.000 | 359,7700 | 435,3217 |
| 9.000 | 404,7400 | 489,7354 |

**Bonos de llamadas consolidables**[1]

| Tipo de Bono | Llamadas incluidas | Minutos incluidos | Cuota Mensua | |
|---|---|---|---|---|
| | | | Sin IVA | Con IVA |
| Bono de llamadas origen fijo | Fijo – Fijo on-net<br>Fijo – Fijo off-net<br>Fijo – Móvil on-net<br>Fijo – Móvil off-net | 500 | 15,0000 | 18,1500 |
| | | 1.000 | 30,0000 | 36,3000 |
| | | 2.000 | 60,0000 | 72,6000 |
| | | 4.000 | 120,0000 | 145,2000 |
| | | 8.000 | 240,0000 | 290,4000 |
| | | 16.000 | 480,0000 | 580,8000 |
| | | 32.000 | 960,0000 | 1.161,6000 |
| | | 64.000 | 1.920,0000 | 2.323,2000 |

[1]Fecha de entrada en vigor: 20 mayo 2015

**Tarifa Plana RDSI entre 2 puntos a nivel de servicio**

| Servicio | | Cuota de Alta | | Cuota Mensua | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| Modalidades | Ámbito Provincial | 30,0000 | 36,3000 | 135,0000 | 163,3500 |
| | Ámbito Interprovincial | 30,0000 | 36,3000 | 515,0000 | 623,1500 |
| Cambio de número | | 6,0000 | 7,2600 | - | - |

**SIP Trunking**

Cuotas Fijas

| Opciones de contratación | Cuota de Alta | | Cuota Mensual | |
|---|---|---|---|---|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| **Línea SIP** | 100,0000 | 121,0000 | - | - |
| **Acceso SIP 20 canales** | 2.500,0000 | 3.025,0000 | 810,0000 | 980,1000 |
| **Canales SIP** | - | - | 40,50/canal | 49,01/canal |

Servicios Adicionales

| Servicios | Cuota de Alta | | Cuota Mensual | |
|---|---|---|---|---|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| **Restricción. 8/90X bajo coste, 905, internac.+móvil+intprv.** | - | - | 1,0200 | 1,2342 |
| **Restricción 80X bajo coste+905+intnac.+móv.** | - | - | - | - |
| **Restricción de llamadas internacionales** | - | - | - | - |
| **Restricción llamadas a 807 de bajo coste y 905** | - | - | - | - |
| **Restricción llamadas a 80X de bajo coste y 905** | - | - | - | - |
| **Restricción a 80X bajo coste, 905 e internacional** | - | - | - | - |
| **Restricción llamadas a 80X/90X de bajo coste y 905** | - | - | 1,0200 | 1,2342 |
| **Restricción llamadas a 803 de bajo coste y 905** | - | - | - | - |
| **Restricción a 80X bajo coste, 905 e internacional** | - | - | - | - |
| **Restricción a 806 de bajo coste y 905** | - | - | - | - |
| **Restricción de la línea conectada** | - | - | - | - |
| **Restric. De la presentac. De nº entrante** | - | - | - | - |
| **Restricc. Desvío sobre la propia línea** | - | - | - | - |
| **Restricc. Línea llamante permanente** | - | - | - | - |
| **Desvío estático especial** | - | - | - | - |

**Llamadas vía satélite**

| Tipo de llamada | Establecimiento | | Tarifa Única €/min | |
|---|---|---|---|---|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| **Inmarsat A y Aero** | 0,1185 | 0,1434 | 7,3854 | 8,9363 |
| **Inmarsat B y M** | 0,1185 | 0,1434 | 3,5800 | 4,3318 |
| **Inmarsat Mini-M** | 0,1185 | 0,1434 | 2,3800 | 2,8798 |
| **Inmarsat B-RDSI** | 0,1185 | 0,1434 | 8,9500 | 10,8295 |
| **Inmarsat Bgan** | 0,1185 | 0,1434 | 5,2676 | 6,3738 |
| **Iridium con "Acesibilidad restringida"** | 0,1185 | 0,1434 | 5,8000 | 7,0180 |
| **Emsat** | 0,1185 | 0,1434 | 2,5000 | 3,0250 |
| **Thuraya** | 0,1185 | 0,1434 | 2,5000 | 3,0250 |

Ver información de los rangos de numeración de los niveles de Inmarsat en el "glosario de términos".

**Llamadas a M2M**

| Destino | Establecimiento | | Tarifa/min. | |
|---|---|---|---|---|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| **590+13 dígitos**[1] | 0,1500 | 0,1815 | 0,5000 | 0,6050 |

[1]Fecha de entrada en vigor: 18 de junio 2014.

**Llamadas a Servicios de Red Inteligente**

Ver información de rangos de numeración de los niveles de Red Inteligente en el "glosario de términos".

Franja Horaria C.

| Prefijo Red Inteligente | Nivel | Establecimiento Cent. | | Única Cent./min | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| **800** | - | Sin coste | | | |
| **900** | - | Sin coste | | | |
| **901** | Nivel 1 | 4,6200 | 5,5902 | 3,0000 | 3,6300 |
| **901** | Nivel 2 | 6,7313 | 8,1449 | 1,9833 | 2,3998 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **902** | Nivel 1 | 18,2000 | 22,0200 | 16,6000 | 20,0860 |
| **902** | Nivel 2 | 17,2000 | 20,8120 | 15,6000 | 18,8760 |
| **904/70X** | - | 8,7200 | 10,5512 | 7,2000 | 8,7120 |

Llamada limitada a 3 minutos.

**Llamadas a Servicios de Tarificación Adicional**

En factura se detalla por un lado el importe correspondiente a la comunicación de voz y por otro el importe que corresponde al proveedor del STA. A continuación detallamos el coste final de la llamada. El nivel depende del cuarto dígito del destino.

**Prefijos 803, 806 y 807**.

Los tres primeros niveles se consideran de bajo coste y los tres restantes de alto coste.

Franja Horaria C

| **Cuarto Dígito** | **Nivel** | **Establecimiento[1] Cent.** | | **Día (>20sg)Tarifa/min Cent.** | | **Noche/Fin de semana (>20sg) Tarifa/min Cent.** | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | **Sin IVA** | **Con IVA** | **Sin IVA** | **Con IVA** | **Sin IVA** | **Con IVA** |
| **0,1** | Nivel 1 | 10,3000 | 12,4630 | 35,0000 | 42,3500 | 29,0000 | 35,0900 |
| **2,3** | Nivel 2 | 10,3000 | 12,4630 | 75,0000 | 90,7500 | 70,0000 | 84,7000 |
| **4,5** | Nivel 3 | 10,3000 | 12,4630 | 100,0000 | 121,0000 | 95,0000 | 114,9500 |
| **6,7** | Nivel 4 | 10,3000 | 12,4630 | 130,0000 | 157,3000 | 125,0000 | 151,2500 |
| **8** | Nivel 5 | 10,3000 | 12,4630 | 220,0000 | 266,2000 | 214,0000 | 258,9400 |
| **9** | Nivel 6 | 10,3000 | 12,4630 | 340,0000 | 411,4000 | 335,0000 | 405,3500 |

[1]El Establecimiento incluye una franquicia de 20 segundos

**Tarifa para uso de micropagos**

**Prefijos 803, 806 y 807**

| **Cuarto, quinto y sexto dígito** | **Nivel** | **Establecimiento** | | **(>20sg) 2º establecimiento** | | **Tarifa (€/min)[1]** | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | **Sin IVA** | **Con IVA** | **Sin IVA** | **Con IVA** | **Sin IVA** | **Con IVA** |
| **410, 415, 418,422, 425, 428, 431, 469, 494, 510, 592** | Nivel 3 | 0,1030 | 0,1246 | 1,0000 | 1,2100 | 0,1500 | 0,1815 |

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

**Prefijos 803 y 806**

| **Cuarto, quinto y sexto dígito** | **Nivel** | **Establecimiento** | | **(>20sg) 2º establecimiento** | | **Tarifa (€/min)** | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | **Sin IVA** | **Con IVA** | **Sin IVA** | **Con IVA** | **Sin IVA** | **Con IVA** |
| **446** | Nivel 3 | 0,1030 | 0,1246 | 1,0000 | 1,2100 | 0,1500 | 0,1815 |

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

**Prefijo 803**

| **Cuarto, quinto y sexto dígito** | **Nivel** | **Establecimiento** | | **(>20sg) 2º establecimiento** | | **Tarifa (€/min)** | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | **Sin IVA** | **Con IVA** | **Sin IVA** | **Con IVA** | **Sin IVA** | **Con IVA** |
| **454, 448, 457, 554** | Nivel 3 | 0,1030 | 0,1246 | 1,0000 | 1,2100 | 0,1500 | 0,1815 |

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

**Prefijo 806**

| Cuarto, quinto y sexto dígito | Nivel | Establecimiento | | (>20sg) 2º establecimiento | | Tarifa (€/min) | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| **441, 567, 592** | Nivel 3 | 0,1030 | 0,1246 | 1,0000 | 1,2100 | 0,1500 | 0,1815 |

Estas llamadas tienen un aduración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

**Prefijo 807**

| Cuarto, quinto y sexto dígito | Nivel | Establecimiento | | (>20sg) 2º establecimiento | | Tarifa (€/min) | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| **422, 431, 445, 525** | Nivel 3 | 0,1030 | 0,1246 | 1,0000 | 1,2100 | 0,1500 | 0,1815 |

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

**Prefijo 905**

| Cuarto Dígito | Establecimiento[1] | | Tarifa a partir del segundo 11 | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | Establecimiento | | Tarifa/min Cent. € | |
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| **1** | 0,1030 | 0,1246 | 0,1970 | 0,2384 | Sin Coste | |
| **2** | 0,1030 | 0,1246 | 0,4970 | 0,6014 | Sin Coste | |
| **4,5** | 0,1030 | 0,1246 | 1,0970 | 1,3274 | Sin Coste | |
| **7** | 0,6000 | 0,7260 | - | - | - | |
| **8** | 1,2000 | 1,4520 | - | - | - | |

[1]El Establecimiento incluye una franquicia de 11 segundos.

**Prefijo 907**

Franja Horaria C

| Código Dígito | Nivel | Día | | | | Noche/Fin de semana | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Establecimiento Cent. | | (>20sg) Tarifa/min Cent. | | Establecimiento Cent. | | (>20sg) Tarifa/min Cent. | |
| | | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| **0,5** | Nivel 1 | 12,2000 | 14,7620 | 32,2000 | 38,9620 | 10,3000 | 12,4630 | 26,1000 | 31,5810 |
| **1,6** | Nivel 2 | 12,2000 | 14,7620 | 73,7000 | 89,1770 | 10,3000 | 12,4630 | 67,6000 | 81,7960 |

**Llamadas a Números Cortos**

Servicios de emergencia

| Destino | Descripción | Precio por llamada Cent. | |
|---|---|---|---|
| | | Sin IVA | Con IVA |
| **061** | Urgencias Provincial | 3,4258 | 4,1452 |
| **080** | Bomberos servicio local | 3,4258 | 4,1452 |
| **085** | Bomberos Provincial | Gratuito | |
| **088** | SOS DEIAK | Gratuito | |
| **091** | Policía Nacional | 3,4258 | 4,1452 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| **092** | Policía Municipal | 3,4258 | 4,1452 |
| **112** | Emergencia Paneuropea | Gratuito | |
| **1006** | Protección Civil Provincial | Gratuito | |

| Destino | Descripción | Establecimiento Cent. | | Normal Cent. | | Reducida Cent. | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| **062** | Guardia Civil | 6,5089 | 7,8758 | 1,9833 | 2,3998 | 0,9736 | 1,1781 |
| **060** | Información ciudadana Estado | 16,3000 | 19,7230 | 8,4000 | 10,1640 | 8,4000 | 10,1640 |

**Servicios de información**

| Destino | Descripción | Modalidad | Establecimiento Cent. € | | Cent. /min. | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **010** | Información ciudadana Ayuntamiento | A | 15,4350 | 18,6763 | 1,9833 | 2,3998 |
| | | C | Gratuito | | | |

| Destino | Descripción | Modalidad | Establecimiento (Incluye 11 seg.) Cent. | | Tarifa a partir del segundo 12 | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | Establec. Cent. | | Tarifa /min. | |
| | | | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| **010** | Información ciudadana Ayuntamiento | B | 15,4350 | 18,6763 | 30,1900 | 36,5299 | 8,0000 | 9,6800 |

| Destino | Descripción | Precio por llamada (cent.) | |
|---|---|---|---|
| | | Sin IVA | Con IVA |
| **016** | Información Violencia de Género | Gratuito | |
| **116111** | Línea de Ayuda a la infancia | Gratuito | |
| **116000** | Fundación Anar | Gratuito | |

| Ámbito | Descripción | Establec. (cent.) | | Tarifa (cent./min.) | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| **012** | Modalidad A | 0,1630000 | 0,1972300 | 0,08400 | 0,1016400 |
| **012** | Modalidad B* | 0,32600* | 0,3944600* | 0,08400 | 0,1016400 |
| **012** | Modalidad C | 0,330557 | 0,3999740 | - - | - |
| **012** | Modalidad D | Sin coste para el llamante | | | |

*012 → MODALIDAD B: Franquicia de 11 segundos

| Destino | Descripción | Establec. (cent.) | | Tarifa (cent./min.) | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| **011** | Información sobre tráfico y auxilio en carretera | 16,3000 | 19,7230 | 8,4000 | 10,1640 |
| **+888** | OCHA-Asuntos humanitarios Naciones Unidas | 0 | | 1,9833 | 2,3998 |

Servicios de información telefónica:

| Destino | Descripción | Establecimiento (Incluye 11 seg.) | | Tarifa a partir del segundo 12 | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | Establecimiento (€) | | Tarifa (€ /min.) | |
| | | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| **1771** | Atención Empresa Euskaltel | Gratuito | | | | | |
| **1772** | Asistencia Técnica Euskaltel | Gratuito | | | | | |

| Destino | Locución (incluye 20 seg.) € | | Tarifa por mituto €/min en el seg. 21 | |
|---|---|---|---|---|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| **11811** | 0,3000 | 0,3630 | 1,9835 | 2,4000 |
| **11815** | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| **11818** | 0,3000 | 0,3630 | 2,0000 | 2,4200 |
| **11827** | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| **11829** | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| **11830** | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| **11831** | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| **11834** | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| **11835** | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| **11836** | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| **11838** | 0,3000 | 0,3630 | 2,3100 | 2,7951 |
| **11841** | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| **11842** | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| **11843** | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| **11850** | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| **11857** | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| **11860** | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| **11865** | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| **11866** | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| **11870** | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| **11877** | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| **11880** | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| **11886** | 0,3000 | 0,3630 | 1,8000 | 2,1780 |
| **11887** | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| **11888** | 0,3000 | 0,3630 | 1,8000 | 2,1780 |
| **11891** | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| **11892** | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |

Servicios de averías e información comercial

| Destino | Descripción | Precio por llamada (cent.) |
|---|---|---|
| **1771** | Atención Empresa Euskaltel | Gratuito |
| **1772** | Asistencia Técnica Empresa Euskaltel | Gratuito |
| **900840200** | Atención al cliente Empresa (Euskaltel) | Gratuito |
| **900840000** | Asistencia técnica Empresa (Euskaltel) | Gratuito |
| **688688222** | Información Eurotarifa/Atención al cliente remota (Euskaltel) | Gratuito |
| **12021**[2] | Contratación PPV | Gratuito |
| **12022**[2] | Contratación PPV | Gratuito |
| **1015** | Atención al cliente (ONO) | Gratuito |
| **022** | Oficinas de negocios (Telefónica) | Gratuito |
| **026** | Avisos averías equipos multimedia (Telefónica) | Gratuito |
| **028** | Acceso centros provinciales de operaciones (Telefónica) | Gratuito |
| **082** | Servicio numeración personal (Telefónica) – 904 | Gratuito |
| **083** | Tarjeta Personal (Telefónica) | Gratuito |
| **1002** | Asistencia técnica (Telefónica) | Gratuito |
| **1004** | Atención comercial (Telefónica) | Gratuito |
| **1005/1008/1009** | Comunicaciones internacionales y nacionales (Telefónica) | Gratuito |
| **14XY,15XY,16XY,17XY,18XY,19XY** | Números de atención al cliente | Gratuitos[1] |

[1]Salvo datafonos. [2]Fecha de entrada en vigor: Abril 2012.

**Acceso a Redes de datos**

Franja Horaria C

| Ámbito | Descripción | Establecimiento (cent.) | | Día (cent./min.) | | Noche (cent./min.) | | Fin de semana (cent./min.) | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| **1247/047** | Acceso conmutado X28 | 9,0152 | 10,9084 | 13,2223 | 15,9990 | 9,6162 | 11,6356 | 6,0101 | 7,2722 |
| **1248 /048** | | 9,0152 | 10,9084 | 2,2718 | 2,7489 | 1,767 | 2,1381 | 1,3342 | 1,6144 |
| **090, 1404, 1406, 1415, 1420, 1421, 1423, 1430, 1431, 1502, 1503, 1506, 1553, 1554, 1586, 1624, 1626, 1703, 1714, 1715, 1720, 1721, 1722, 1723, 901010041, 901640101** | Servicio datafono | 20,0000 | 24,2000 | Sin coste | | | | | |

**BUZÓN DE VOZ FIJO**

| Consultas al buzón de voz | Coste por llamada (cent) | |
|---|---|---|
| | **Sin IVA** | **Con IVA** |
| 1201 / *666 | 10,0000 | 12,1000 |

**NUEVO BONO LLAMADAS ILIMITADAS BUZÓN VOZ 1 €/MES (*DISPONIBLE DESDE EL 22 DE AGOSTO)**

El bono incluye 4.0000 minutos de llamadas a buzón de Voz Fijo

| Servicio | Cuota mensual | |
|---|---|---|
| | **Sin IVA** | **Con IVA** |
| Bono Buzon de voz Fijo (4000 minutos) | 0,8264 | 0,9999 |

# FIBRA OPTICA - INTERNET

## Cuotas fijas

### RPV Datos Corporativa

| Servicios | Cuota de Alta | | Cuota Mensual | |
|---|---|---|---|---|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| **RPV Corporativa (Sede Avanzada)** | 350,0000 | 423,5000 | 63,0000 | 76,2300 |
| **Delegación Avanzada** | 350,0000 | 423,5000 | 75,0000 | 90,7500 |
| **Usuario Remoto** | - | - | 14,0000 | 16,9400 |
| **Instalación del Usuario Remoto** | 200,0000 | 242,0000 | - | - |
| **Configuración a medida**[1] | - | - | - | - |
| **Coste por Intervención** | 70,0000 | 84,7000 | - | - |
| **Coste de desplazamiento** | 20,0000 | 24,2000 | - | - |

[1]En función de de las tareas a realizar, puede ser: 40, 80, 160, 320 o 640 € ( 48,40/ 96,80/ 193,60/ 387,20/ 774,40 € con IVA)

### Paquetes Empresa (descatalogado)

| Opciones de Contratación | Cuota de Alta | | Cuota Mensual | | Horas mensuales de regalo |
|---|---|---|---|---|---|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | |
| **Eusk@lnet-Profesional**[1] | - | - | 10,2300 | 12,3783 | - |
| **Eusk@lnet-PYME** | - | - | 42,0700 | 50,9047 | 20 |
| **Eusk@lnet-Grupo** | - | - | 54,0900 | 65,4489 | 10 |
| **Eusk@lnet-Corporativo** | 150,2500 | 181,8025 | 117,2000 | 141,8120 | 30 |

[1]Euskalnet Profesional ofrece la posibilidad de contratar un bono de 10 horas mensuales por 8€/mes (9,44 € con IVA).

| Cuentas de correo adicionales | Cuota de Alta | |
|---|---|---|
| | Sin IVA | Con IVA |
| **n=1** | 1,2020 | 1,4544 |
| **n=2** | 2,4040 | 2,9088 |
| **n=3** | 3,6061 | 4,3634 |
| **n=4** | 4,8081 | 5,8178 |
| **n=5** | 6,0101 | 7,2722 |
| **5<n<=10** | 8,1137 | 9,8176 |
| **10<n<=25** | 17,8801 | 21,6349 |
| **25<n<=50** | 36,0607 | 43,6334 |
| **50<n<=100** | 67,6139 | 81,8128 |
| **100<n<=250** | 147,248 | 178,1701 |
| **250<n<=500** | 292,9934 | 354,5220 |
| **500<n<=1.000** | 540,9109 | 654,5022 |
| **1.000<n<=2.500** | 1.051,7712 | 1.272,6432 |
| **2.500<n<=5.000** | 1.803,0363 | 2.181,6739 |
| **n>5.000** | 3.005,0605 | 3.636,1232 |

**Cuota de Alta**

## Reservas y tratamientos de dominio

| Dominio | Modalidad | Reservas de Dominio | | | | Tratamiento de dominio | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Cuota de Alta | | Cuota Anual (no prorrateable) | | Cuota Anual (no prorrateable) | |
| | | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| **.es** | Territorial | 10,0000 | 12,1000 | 32,0000 | 38,7200 | 32,0000 | 38,7200 |
| **.eus** | Territorial | 10,0000 | 12,1000 | 100,000 | 121,00 | 100,0000 | 121,0000 |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **.com, .biz, .info .net, .org, .us, .services** | Genérico | 10,0000 | 12,1000 | 33,0000 | 39,9300 | 33,0000 | 39,9300 |
| **.com.es, .nom.es .org.es** | Tercer Nivel | 10,0000 | 12,1000 | 13,5000 | 16,3350 | 13,5000 | 16,3350 |
| **.edu.es, .gob.es** | Tercer Nivel | 10,0000 | 12,1000 | 35,0000 | 42,3500 | 35,0000 | 42,3500 |
| **.com.mx** | Tercer Nivel | 10,0000 | 12,1000 | 180,0000 | 217,8000 | - | - |
| **.com.pe** | Tercer Nivel | 10,0000 | 12,1000 | 192,0000 | 232,3200 | - | - |
| **.com.br** | Tercer Nivel | 10,0000 | 12,1000 | 330,0000 | 399,3000 | - | - |
| **.com.ar** | Tercer Nivel | 10,0000 | 12,1000 | 230,0000 | 278,3000 | - | - |
| **.org.in, .net.in** | Tercer Nivel | 170,0000 | 205,7000 | 125,0000 | 151,2500 | - | - |

| **Dominios de modalidad especial** | **Reservas de dominio (no se ofrecen tratamiento)** | | | |
|---|---|---|---|---|
| | **Cuota de Alta** | | **Cuota Mensual** | |
| | **Sin IVA** | **Con IVA** | **Sin IVA** | **Con IVA** |
| **.fi** | 10,00 | 12,00 | 150,00 | 181,50 |
| **.bz** | 60,00 | 72,60 | 125,00 | 151,25 |
| **.ca** | 160,00 | 193,60 | 110,00 | 133,10 |
| **.cc** | 10,00 | 12,10 | 80,00 | 96,80 |
| **.co.uk** | 170,00 | 205,70 | 110,00 | 133,10 |
| **.it** | 170,00 | 205,70 | 110,00 | 133,10 |
| **.de** | 60,00 | 72,60 | 110,00 | 133,10 |
| **.dk** | 210,00 | 254,10 | 150,00 | 181,50 |
| **.pl** | 60,00 | 72,60 | 150,00 | 181,50 |
| **.un** | 105,00 | 127,05 | 75,00 | 90,75 |
| **.ws** | 55,00 | 66,55 | 130,00 | 157,30 |
| **.ws (tres caracteres)** | 55,00 | 66,55 | 585,00 | 707,85 |
| **.in** | 170,00 | 205,70 | 125,00 | 151,25 |
| **.cn** | 60,00 | 72,60 | 100,00 | 121,00 |
| **.coop** | 60,00 | 72,60 | 179,00 | 216,59 |
| **.gr** | 300,00 | 363,00 | 150,00 | 181,50 |
| **.eu** | 60,00 | 72,60 | 34,00 | 41,14 |
| **.mobi** | 10,00 | 12,10 | 34,00 | 41,14 |
| **.tv** | 10,00 | 12,10 | 50,00 | 60,50 |
| **.museum** | 10,00 | 12,10 | 100,00 | 121,00 |
| **.pt** | 10,00 | 12,10 | 165,00 | 199,65 |
| **.ru** | 10,00 | 12,10 | 163,00 | 197,23 |
| **.kz** | 10,00 | 12,10 | 188,00 | 227,48 |
| **.ro** | 10,00 | 12,10 | 202,00 | 244,42 |
| **.sk** | 10,00 | 12,10 | 270,00 | 326,70 |
| **.nl** | 10,00 | 12,10 | 178,00 | 215,38 |
| **.ae** | 10,00 | 12,10 | 185,00 | 223,85 |
| **.fr** | 10,00 | 12,10 | 176,00 | 212,96 |
| **.cl** | 10,00 | 12,10 | 133,00 | 160,93 |
| **.cz** | 10,00 | 12,10 | 164,00 | 198,44 |
| **.ua** | 10,00 | 12,10 | 225,00 | 272,25 |
| **.bg** | 10,00 | 12,10 | 290,00 | 350,90 |
| **.sg** | 108,00 | 130,68 | 112,00 | 135,52 |
| **.tw** | 60,00 | 72,60 | 109,00 | 131,89 |
| **.hk** | 60,00 | 72,60 | 118,00 | 142,78 |
| **.aero** | 60,00 | 72,60 | 98,00 | 118,58 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **.tel** | 10,00 | 12,10 | 100,00 | 121,00 |
| **.name** | 10,00 | 12,10 | 34,00 | 41,14 |
| **.com.ua** | 170,00 | 205,70 | 110,00 | 133,10 |
| **.co.in** | 170,00 | 205,70 | 125,00 | 151,25 |
| **.asia** | 10,00 | 12,10 | 77,00 | 93,17 |
| **.jp** | 275,00 | 332,75 | 185,00 | 223,85 |
| **.com.eg** | 420,00 | 508,20 | 290,00 | 350,90 |
| **.ma** | 385,00 | 465,85 | 150,00 | 181,50 |
| **.lk** | 192,00 | 232,32 | 222,72 | 269,49 |
| **.ee** | 150,00 | 181,50 | 174,00 | 210,54 |
| **.ie** | 270,00 | 326,70 | 313,20 | 378,97 |
| **.ir**[2] | 59,00 | 71,39 | 110,00 | 133,1 |
| **.hu** | 105,00 | 127,05 | 130,00 | 157,30 |
| **.co.hu** | 105,00 | 127,05 | 130,00 | 157,30 |
| **.cat** | 10,00 | 12,10 | 49,00 | 59,29 |
| **.xxx**[1] | 69,00 | 83,49 | 89,00 | 107,69 |
| **.ma**[3] | 145,00 | 175,45 | 133,00 | 160,93 |
| **.dz**[3] | 474,00 | 573,54 | 374,00 | 452,54 |
| **.tb**[3] | 340,00 | 411,40 | 265,00 | 320,65 |
| **.ly**[3] | 115,00 | 139,15 | 105,00 | 127,05 |
| **.tr**[3] | 65,00 | 78,65 | 65,00 | 78,65 |
| **.sa**[3] | 317,00 | 383,57 | 317,00 | 383,57 |
| **.by**[3] | 147,00 | 177,87 | 131,00 | 158,51 |
| **.az**[3] | 177,00 | 214,17 | 95,00 | 114,95 |
| **.co**[3] | 77,00 | 93,17 | 77,00 | 93,17 |
| **.cu**[3] | 825,00 | 998,25 | 775,00 | 937,75 |
| **.com.tr** | 65,00 | 78,65 | 65,00 | 78,65 |
| **.lt**[4] | 59,00 | 71,39 | 68,00 | 82,28 |
| **.se**[4] | 59,00 | 71.39 | 99,00 | 119,79 |
| **.com.au**[5] | 59,00 | 71,39 | 155,00 | 187,55 |

[1]Entrada en vigor: Abril 2012. [2]Entrada en vigor: Octubre 2012. [2]Entrada en vigor: Enero 2013. [4]Entrada en vigor: Junio 2013. [5]Entrada en vigor: Julio 2013.

# FIBRA OPTICA - INTERNET

## Servicios de Banda Ancha

### Servicio (Tarifa Plana)

Cuotas Fijas

| Cuota alta + Instalación | |
|---|---|
| **Sin IVA** | **Con IVA** |
| 90,0000 | 108,9000 |

| | Sin IVA | Con IVA |
|---|---|---|
| **Conexión fibra** | 18,2562 | 22,0900 |
| **Take Away** | 8,3471 | 10,1000 |

| Opciones de contratación | Cuota Mensual | |
|---|---|---|
| | **Sin IVA** | **Con IVA** |
| **Internet 8 Mbps** (descat) | 14,7934 | 17,9000 |
| **Internet 50 Mbps**[38 50 51 53 57 63 70] | 29,2265 | 35,3641 |
| **Internet 100 Mbps**[66] | 31,7058 | 38,3640 |
| **Internet 200 Mbps** [67 71] | 39,7264 | 48,0689 |
| **Internet 300 Mbps**[45 55 65 71] | 48,0264 | 58,1120 |
| **Internet 350 Mbps** | 72,0264 | 87,1519 |
| **Internet 500 Mbps** [48 52 56 71] | 72,0264 | 87,1519 |
| **Despega Simétrico 30 Mbps**[44 49 59] | 103,2231 | 124,9000 |
| **Internet 60 Mbps 1 IP**[46 60 68] | 45,3719 | 54,9000 |
| **Internet 60 Mbps 4 IP**[46 60 68] | 74,2975 | 89,9000 |
| **Internet 150 Mbps 1 IP** [42 47 61] | 59,4215 | 71,9000 |
| **Internet 150 Mbps 4 IP** [42 47 61] | 89,1736 | 107,9000 |
| **Internet 150 Mbps 8 IP** [42 47 61] | 125,5372 | 151,9000 |
| **Internet 350 Mbps 1 IP**[43 48 62] | 86,6942 | 104,9000 |
| **Internet 350 Mbps 4 IP**[43 48 62] | 115,6198 | 139,9000 |
| **Internet 350 Mbps 8 IP** [43 48b 62] | 151,9835 | 183,9000 |
| **Internet 350 Mbps 16 IP**[43 48 62] | 219,7521 | 265,9000 |
| **Despega Simétrico 30 Mbps 1 IP**[44 49 59] | 115,6198 | 139,9000 |
| **Despega Simétrico 30 Mbps 4 IP**[44 49 59] | 144,5455 | 174,9000 |
| **Despega Simétrico 30 Mbps 8 IP**[44 49 59] | 180,0826 | 217,9000 |
| **Internet FTTH 100 Mbps** | 31,7058 | 38,3640 |
| **Internet FTTH 200 Mbps** | 38,9000 | 47,0690 |
| **Internet FTTH 300 Mbps** | 48,0264 | 58,1120 |
| **Internet FTTH 500 Mbps** | 72,0264 | 87,1520 |
| **Internet FTTH 1Giga** | 99,0000 | 119,7900 |

[38]Cambio de nombre (antes Despega Ahorro Navega + Descarga 6Mbps): Febrero 2013. [40]Cambio de nombre (antes Despega 100 Mbps): Marzo 2013. [42]Cambio de velocidad (antes 50 Mbps): Junio 2013. [43]Cambio de velocidad (antes 100 Mbps): Junio 2013. [44]Cambio de velocidad (antes 10 Mbps): Junio 2013. [45]Cambio de velocidad (antes 100 Mbps.): Noviembre 2013.[46]Cambio de Velocidad (antes 20 Mbps): Abril 2014, [47]Cambio de Velocidad (antes 100 Mbps): Abril 2014, [48]Cambio de Velocidad (antes 150 Mbps): Abril 2014, [49]Cambio de Velocidad (antes 15 Mbps): Abril 2014. [50]Cambio de velocidad (antes 10 Mbps): Septiembre 2014. [51]Cambio de velocidad (antes 12 Mbps): Junio 2015. [52]Cambio de velocidad (antes 200 Mbps): Junio 2015. [53]Fecha de entrada en vigor: 17 junio 2015. [54] Cambio de velocidad (antes 30 Mbps): junio 2015. [55]Cambio de velocidad (antes 120 Mbps): junio 2015. [56]Cambio de velocidad (antes 250 Mbps): junio 2015. [57]Cambio de velocidad (antes 15 Mbps): enero 2016. [58]Cambio de velocidad (antes 60 Mbps): enero 2016. [59]Cambio de velocidad (antes 20 Mbps): enero 2016. [60]Cambio de velocidad (antes 30 Mbps): enero 2016. [61]Cambio de velocidad (antes 120 Mbps): enero 2016 [62]Cambio de velocidad (antes 200 Mbps): enero 2016. [63]Cambio de nombre (antes 30 Mbps): 22 enero 2017. [64]Cambio de velocidad (antes 50 Mbps descat.): 22 enero 2017. [65]Cambio de velocidad (antes 150 Mbps descat.): 22 enero 2017.[66]Cambio de velocidad (antes 50 Mbps): 22 enero 2018 [67]Cambio de velocidad (antes 60 Mbps): 22 enero 2018. [68]Cambio de velocidad (antes 50 Mbps): 22 enero 2018. [68]Cambio de velocidad + Precio (antes 100 Mbps): 22 julio 2018. [70]Cambio de velocidad (antes 40 Mbps): 22 julio 2019. [71]Cambio de velocidad 100 (antes 60 Mbps, 200 (antes 120 Mbps), 300 (antes 200 Mbps), 500 (antes 350 Mbps): 22 agosto 2019.

| Opciones de contratación | Cuota mensual con descuento catálogo | | Cuota mensual Con descuento OSOA Móv | | Cuota mensual con OSO Móvil + TV | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| **Internet 8 Mbps** (descat) | 9,0083 | 10,9000 | 9,0083 | 10,9000 | 9,0083 | 10,9000 |
| **Internet 50 Mbps** | 20,5785 | 24,9000 | 20,5785 | 24,9000 | 20,5785 | 24,9000 |
| **Internet 100 Mbps** | 23,0579 | 27,9000 | 23,0579 | 27,9000 | 23,0579 | 27,9000 |
| **Internet 200 Mbps** | 25,5372 | 30,9000 | 25,5372 | 30,9000 | 25,5372 | 30,9000 |
| **Internet 300 Mbps** | 28,8430 | 34,9000 | 28,8430 | 34,9000 | 28,8430 | 34,9000 |
| **Internet 350 Mbps** | 37,1074 | 44,9000 | 31,3223 | 37,9000 | 31,3223 | 37,9000 |
| **Internet 500 Mbps** | 31,3223 | 37,9000 | 31,3223 | 37,9000 | 31,3223 | 37,9000 |
| **Despega Simétrico 30 Mbps** | 82,5785 | 99,9200 | 82,5785 | 99,9200 | 61,9339 | 74,9400 |
| **Internet 60 Mbps 1 IP** | 36,2975 | 43,9200 | 36,2975 | 43,9200 | 27,2231 | 32,9400 |
| **Internet 60 Mbps 4 IP** | 59,4380 | 71,9200 | 59,4380 | 71,9200 | 44,0827 | 53,3401 |
| **Internet 150 Mbps 1 IP** | 47,5372 | 57,5200 | 47,5372 | 57,5200 | 35,6529 | 43,1400 |
| **Internet 150 Mbps 4 IP** | 71,3389 | 86,3200 | 71,3389 | 86,3200 | 53,5042 | 64,7400 |
| **Internet 150 Mbps 8 IP** | 100,4298 | 121,5200 | 100,4298 | 121,5200 | 75,3223 | 91,1400 |
| **Internet 350 Mbps 1 IP** | 69,3554 | 83,9200 | 69,3554 | 83,9200 | 52,0165 | 62,9400 |
| **Internet 350 Mbps 4 IP** | 92,4958 | 111,9200 | 92,4958 | 111,9200 | 69,3719 | 83,9400 |
| **Internet 350 Mbps 8 IP** | 121,5868 | 147,1200 | 121,5868 | 147,1200 | 91,1901 | 110,3400 |
| **Internet 350 Mbps 16 IP** | 175,8017 | 212,7200 | 175,8017 | 212,7200 | 131,8513 | 159,5400 |
| **Despega Simétrico 30 Mbps 1 IP** | 92,4958 | 111,9200 | 92,4958 | 111,9200 | 69,37188 | 83,9400 |
| **Despega Simétrico 30 Mbps 4 IP** | 115,6364 | 139,9200 | 115,6364 | 139,9200 | 86,7273 | 104,9400 |
| **Despega Simétrico 30 Mbps 8 IP** | 144,0661 | 174,3200 | 144,0661 | 174,3200 | 108,0496 | 130,7400 |
| **Internet FTTH 50 Mbps** | 20,5785 | 24,9000 | 20,5785 | 24,9000 | 20,5785 | 24,9000 |
| **Internet FTTH 100 Mbps** | 23,0579 | 27,9000 | 23,0579 | 27,9000 | 23,0579 | 27,9000 |
| **Internet FTTH 200 Mbps** | 25,5372 | 30,9000 | 25,5372 | 30,9000 | 25,5372 | 30,9000 |
| **Internet FTTH 300 Mbps** | 28,8430 | 34,9000 | 28,8430 | 34,9000 | 28,8430 | 34,9000 |
| **Internet FTTH 500 Mbps** | 31,3223 | 37,9000 | 31,3223 | 37,9000 | 31,3223 | 37,9000 |
| **Internet FTTH 1Giga** | 39,5868 | 47,9000 | 39,5868 | 47,9000 | 39,5868 | 47,9000 |

## 1 Velocidades de las modalidades relevantes de Internet por Cablemodem

| Producto | Velocidad Anunciada Subida/Bajada | Velocidad Bajada (Kbps) | | | Velocidad Subida (Kbps) | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Máxima | Disponible Normalmente | Mínima | Máxima | Disponible Normalmente | Mínima |
| **Internet 50 Mbps** | 50Mbps/5Mbps | 52.054 | 51.187 | 48.826 | 5.221 | 5.194 | 5.082 |
| **Internet 100 Mbps** | 100Mbps/10Mbps | 100.843 | 94.778 | 76.847 | 9.386 | 9.211 | 9.144 |
| **internet 200 Mbps** | 200Mbps/20Mbps | 203.904 | 180.618 | 124.486 | 17.554 | 17.121 | 16.928 |
| **Internet 300 Mbps** | 300Mbps/30Mbps | 301.998 | 282.194 | 184.921 | 27.026 | 26.508 | 25.822 |
| **Internet 350 Mbps** | 350Mbps/35Mbps | 350.000 | 318.238 | 263.683 | 36.489 | 29.977 | 17.475 |
| **Internet 500 Mbps** | 500Mbps/50Mbps | 511.995 | 476.000 | 286.076 | 44.649 | 43.982 | 41.507 |

La "velocidad máxima" es la velocidad máxima que permite la red para cada modalidad.

La "velocidad disponible normalmente" se corresponde con el promedio de velocidad de las mediciones realizadas por el Sistema de Sondas para la modalidad relevante que resulte más equiparable.

La "velocidad mínima", se corresponde con el percentil 5, para el cual se toman todas las medidas de la velocidad de transmisión conseguida, se ordenan de menor a mayor y se toma el registro correspondiente al 5 % de todas ellas. Es decir, es la velocidad mínima alcanzada entre todos los intentos de descarga/subida exceptuando el 5% de descargas/subidas más lentas

**Velocidades de las modalidades relevantes de Internet por FTTH**

| Producto | Velocidad Anunciada Subida/Bajada | Velocidad Bajada (Kbps) | | | Velocidad Subida (Kbps) | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Máxima | Disponible Normalmente | Mínima | Máxima | Disponible Normalmente | Mínima |
| **Internet 50Mbps** | 50Mbps/5Mbps | 52.054 | 51.187 | 48.826 | 5.221 | 5.194 | 5.082 |
| **Internet 100Mbps** | 100Mbps/100Mbps | 100.000 | 100.000 | 95.000 | 100.000 | 97.000 | 90.000 |
| **Internet 200Mbps** | 200Mbps/200Mbps | 200.000 | 195.000 | 180.000 | 200.000 | 190.000 | 140.000 |
| **Internet 300Mbps** | 300Mbps/300Mbps | 300.000 | 275.000 | 210.000 | 300.000 | 240.000 | 180.000 |
| **Internet 500Mbps** | 500Mbps/500Mbps | 500.000 | 450.000 | 250.000 | 500.000 | 350.000 | 200.000 |
| **Internet 1Giga** | 1Gbps/1Gbps | 1.000.000 | 870.000 | 300.000 | 1.000.000 | 600.000 | 280.000 |

La "velocidad máxima" es la velocidad máxima que permite la red para cada modalidad.

La "velocidad disponible normalmente" se corresponde con el promedio de velocidad de las mediciones realizadas por el Sistema de Sondas para la modalidad relevante que resulte más equiparable.

La "velocidad mínima", se corresponde con el percentil 5, para el cual se toman todas las medidas de la velocidad de transmisión conseguida, se ordenan de menor a mayor y se toma el registro correspondiente al 5 % de todas ellas. Es decir, es la velocidad mínima alcanzada entre todos los intentos de descarga/subida exceptuando el 5% de descargas/subidas más lentas

**Servicios Adicionales Servicio Despega**

Para Servicio Despega

| Servicio | Alquiler | | | | Cargo por no devolución / reposición | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Cuota Alta | | Cuota mensual | | | |
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| **Cablemódem Wifi** | 30,0000 | 36,3000 | Gratuito | | 90,0000 | 108,9000 |
| **Router** | - | | 2,5500[1 2] | 3,09855 | 75,0000 | 90,7500 |
| **Router Wifi** | 30,0000 | 36,3000 | 2,5500[1 2] | 3,09855 | 150,0000 | 181,5000 |

[1]A los clientes empresa con Engloba, Integra Plus o Solución Pyme, se les debe asociar un descuento del 100%. [2]A los clientes con Servicio Despega con Tarifa Plana de 6 Mbps o superior, se les debe asociar un descuento del 100%. Aquellos trabajos que supongan desplazamiento llevarán un coste añadido de 20€ (24,2
€ con IVA). [2]A los clientes empresa con Engloba, Integra Plus o Solución Pyme, se les deja de asociar el descuento del 100%: 1 de enero de 2014.

Para todos los Servicios Despega

| Servicio | Cuota Alta | |
|---|---|---|
| | Sin IVA | Con IVA |
| **Instalación tomas supletorias TV/CM** | 36,0607 | 43,6334 |
| **Servicio Despega: Intervención** | 40,0000 | 48,4000 |
| **Tarjeta Ethernet en venta** | 30,0000 | 36,3000 |
| **Servicio Despega: Venta Amplificad. CM-CR** | 60,0000 | 72,6000 |
| **Cargo por recogida de equipos** | 40,0000 | 48,4000 |
| **Coste de instalación** | 60,0000 | 72,6000 |

Aquellos trabajos que supongan desplazamiento llevarán un coste añadido de 20€ (24,2 € con IVA).

| Servicio | Cuota mensual 350 MB con pack Osoa Equipo Pro y Office 365 | |
|---|---|---|
| | Sin IVA | Con IVA |
| **Servicio Despega 350 Mbps** | 24,7107 | 29,8999 |
| **FTTH Servicio Despega 350Mbps** | 24,7107 | 29,8999 |
| **Servicio Despega 350 Mbps 1 IP** | 44,2314 | 53,5200 |
| **Servicio Despega 350 Mbps 4 IP** | 68,0331 | 82,3201 |
| **Servicio Despega 350 Mbps 8 IP** | 97,1240 | 117,5200 |

*Fecha de entrada en Vigor: 6 de Agosto 2018

| Servicio | Cuota mensual 350 MB clientes con pack Osoa Equipo Pro* y Wifi pro | |
|---|---|---|
| | Sin IVA | Con IVA |
| **Servicio Despega 350 Mbps** | 24,7107 | 29,8999 |
| **FTTH Servicio Despega 350Mbps** | 24,7107 | 29,8999 |
| **Servicio Despega 350 Mbps 1 IP** | 44,2314 | 53,52 |
| **Servicio Despega 350 Mbps 4 IP** | 68,0331 | 82,3201 |
| **Servicio Despega 350 Mbps 8 IP** | 97,124 | 117,52 |

**Seguridad Internet PC**

| Modalidad | Cuota Mensual | |
|---|---|---|
| | Sin IVA | Con IVA |
| **Seguridad Internet**[1 2] | 3,2645 | 3,9500 |
| **Protección Total Internet**[3 4] | 4,9174 | 5,9500 |
| **Seguridad en la Nube** | 3,00 * licencia | 3,63 * licencia |

[1]Cambio de nombre (antes Seguridad Básica): 1 mayo 2016. [2]Este servicio incluye 5 licencias. Tambien para Tablets y Smartphones. [3]Cambio de nombre (antes Seguridad Total): 1 mayo 2016. [4]Este servicoi incluye 5 licencias. También para Tablets y Smartphones.

**Gestión de dispositivos en la nube**

| Servicios | Cuota de alta | | Cuota Mensual | |
|---|---|---|---|---|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| **Licencias PC** | - | - | 5,0000 * licencia | 6,0500 * licencia |
| **Bolsa de 8 horas para soporte de incidencias** | 500,0000 | 605,0000 | - | - |
| **Formación** | 700,0000 | 847,0000 | - | - |

**Antivirus de correo**

Cuotas fijas

| Antivirus para... | Cuota de Alta | | Cuota Mensual | | Nº de cuentas |
|---|---|---|---|---|---|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | |
| **Euskalnet Básico** | 25,0000 | 30,2500 | 1,0200 | 1,2342 | 1 |
| **Euskaltel Interactivo** | 25,0000 | 30,2500 | 1,0200 | 1,2342 | 1 |
| **Euskalnet Premium** | 20,0000 | 24,2000 | 1,0000 | 1,2100 | 1 |
| **Eusk@lnet Profesional** | 20,0000 | 24,2000 | 1,0000 | 1,2100 | 1 |
| **Eusk@lnet PYME** | 20,0000 | 24,2000 | 1,0000 | 1,2100 | 1 |
| **Eusk@lnet Corporativo** | 20,0000 | 24,2000 | 1,0000 | 1,2100 | 1 |
| **Eusk@lnet Grupo** | 20,0000 | 24,2000 | 12,50 | 15,13 | 25 incluidas |

Servicios Adicionales

| Cuentas de correo (incluyen antivirus) | Cuota de Alta | |
|---|---|---|
| | Sin IVA | Con IVA |
| **n=1** | 2,2020 | 2,6644 |
| **n=2** | 4,4040 | 5,3288 |
| **n=3** | 6,6061 | 7,9934 |
| **n=4** | 8,8081 | 10,6578 |
| **n=5** | 11,0101 | 13,3222 |
| **5<n<=10** | 15,6137 | 18,8926 |
| **10<n<=25** | 35,3801 | 42,8099 |
| **25<n<=50** | 73,5607 | 89,0084 |
| **50<n<=100** | 142,6139 | 172,5628 |
| **100<n<=250** | 322,248 | 389,9201 |
| **250<n<=500** | 667,9934 | 808,2720 |
| **500<n<=1.000** | 1290,9109 | 1.562,0022 |
| **1.000<n<=2.500** | 2.801,7712 | 3.390,1432 |
| **2.500<n<=5.000** | 5.553,0363 | 6.719,1739 |
| **n>5.000** | 8.005,0605 | 9.686,1232 |

**Relay de Correo**[1]

Cuotas Fijas

| Servicio | Cuota de Alta | | Cuota Mensual | |
|---|---|---|---|---|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| **Relay de Correo Estándar** | 45,0000 | 54,4500 | 15,0000 | 18,1500 |
| **Relay de Correo Premium** | 45,0000 | 54,4500 | 89,0000 | 107,6900 |
| **Dominio extra Estándar** | - | | 5,0000 | 6,0500 |
| **Dominio extra Premium** | - | | 20,0000 | 24,2000 |

[1]Entrada en vigor: Noviembre 2012.

Otros

| Servicio | Cuota de Alta | |
|---|---|---|
| | Sin IVA | Con IVA |
| **Cargo por cambio de modalidad de Relay de Correo** | 20,0000 | 24,2000 |

| Servicio | Correos enviados por mes | Cuota de Alta | |
|---|---|---|---|
| | | Sin IVA | Sin IVA |
| **Cargo por cambio de modalidad de Relay de Correo** | de 120.000 a 300.000 | 60,0000 | 72,6000 |
| | de 300.000 a 600.000 | 120,0000 | 145,2000 |
| | > 600.000 | 150,0000 | 181,5000 |

**Housing**

Cuotas Fijas

| Servicios | Cuota de Alta | | Cuota Mensual | |
|---|---|---|---|---|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| **Alojamiento en Huella** | - | | 700,0000 | 847,0000 |
| **Alojamiento en Us** | - | | 60,0000 | 72,6000 |
| **Alojamiento en Rack completo** | 190,0000 | 229,9000 | 900,0000 | 1089,0000 |
| **Alojamiento en Jaula** | - | | 600,0000[1] | 726,0000 |
| **Consumo eléctrico 16 Amp.** | 800,0000 | 968,0000 | 450,0000 | 544,5000 |
| **Consumo eléctrico 32 Amp.** | 900,0000 | 1089,0000 | 900,0000 | 1089,0000 |

[1]La cuota corresponde al precio por metro cuadrado.

Servicios adicionales

| Servicios | Horas dedicadas | Cargo | |
|---|---|---|---|
| | | Sin IVA | Con IVA |
| Cargo Manos remotas | 2 horas | 45,0000 | 54,4500 |
| | 5 horas | 99,0000 | 119,7900 |

**Housing** (descatalogado)[1]
Cuotas Fijas – Por el uso de CPD

| Opciones de contratación | Cuota de Alta | | Cuota Mensual | |
|---|---|---|---|---|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| Housing Estandar (64kb) (Volumen de espacio en el CPD hasta 0,5 $m^3$) | 30,0500 | 36,3605 | 342,5800 | 414,5218 |
| Housing Plus (64kb) (Volumen de espacio en el CPD entre 0,5 $m^3$ y a 1 $m^3$) | 30,0500 | 36,3605 | 402,6800 | 487,2428 |

Cuotas Fijas – Por velocidad de acceso adicional

| Velocidad | Volumen de información incluida | Cuota Mensual | |
|---|---|---|---|
| | | Sin IVA | Con IVA |
| Ampliación velocidad acceso a 128 kb | 9 GB | 210,3500 | 254,5235 |

Servicios adicionales

| Servicios | Cuota de Alta | | Cuota Mensual | |
|---|---|---|---|---|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| Mantenimiento Avanzado Plus | 60,1000 | 72,7210 | 42,0700 | 50,9047 |
| Nivel de Seguridad Avanzada Plus | 60,1000 | 72,7210 | 60,1000 | 72,7210 |

[1]Fecha de entrada en vigor: Febrero 2012.

**Hosting Compartido**

Cuotas Fijas

| Servicios | Cuota de Alta | | Cuota Mensual | |
|---|---|---|---|---|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| Unix Starter | 30,0000 | 36,3000 | 15,0000 | 18,1500 |
| Unix Designer | 30,0000 | 36,3000 | 20,0000 | 24,2000 |
| Unix Business | 40,0000 | 48,4000 | 29,0000 | 35,0900 |
| Unix Commerce | 40,0000 | 48,4000 | 39,0000 | 47,1900 |
| Unix Corporate | 40,0000 | 48,4000 | 120,0000 | 145,2000 |
| Windows 2003 Starter | 29,0000 | 35,0900 | 15,0000 | 18,1500 |
| Windows 2003 Designer | 29,0000 | 35,0900 | 29,0000 | 35,0900 |
| Windows 2003 Business | 29,0000 | 35,0900 | 49,0000 | 59,2900 |
| Windows 2003 Commerce | 29,0000 | 35,0900 | 89,0000 | 107,6900 |
| Windows 2003 Corporate | 30,0000 | 36,3000 | 120,0000 | 145,2000 |

Servicios Adicionales

| Recuperación de datos a partir de cinta | Cuota de Alta | |
|---|---|---|
| | Sin IVA | Con IVA |
| **1 hora** | 55,0000 | 66,5500 |
| **2 horas** | 110,0000 | 133,1000 |
| **3 horas** | 165,0000 | 199,6500 |
| **4 horas** | 220,0000 | 266,2000 |
| **5 horas** | 275,0000 | 332,7500 |
| **6 horas o más** | 330,0000 | 399,3000 |

## Servicios adicionales

| Servicios | Cuota Mensual | |
|---|---|---|
| | Sin IVA | Con IVA |
| **WiFi PRO (descatalogado)** [3] | 4,1300 | 4,9973 |
| **WiFi PRO**[5] | 9,9000 | 11,9790 |
| **Gastos de Gestión** | 0,9000 | 1,0900 |
| **Servicio Técnico Premium** | 4,1322 | 5,0000 |
| **Lasai** | 5,7851 | 7,0000 |
| **Lagundu Bakarra (descatalogado)**[1 2] | 95,0000 | 114,9500 |
| **Fax Virtual**[4] | 9,9000 | 11,9790 |
| **Correo + Nube**[4] | 3,9000 | 4,7190 |
| **Office 365**[4] | 9,9000 | 11,9790 |

[1]Para clientes de base instalados. [2]Pago único por intervención y solución de problemas. [3]Fecha de entrada en vigor: 5 abril 2017. [3]Fecha de entrada en vigor: 5 abril 2017. [4]Fecha de entrada en Vigor: 6 de Agosto 2018. [5]Fecha de entrada en Vigor: 1 de Octubre 2018.

| Servicios | Cuota de Alta | |
|---|---|---|
| | Sin IVA | Con IVA |
| **WiFi PRO** | 60,0000 | 72,6000 |

| Servicios | Cuota Mensual servicios adicionales en OSOA PRO. | |
|---|---|---|
| | Sin IVA | Con IVA |
| **STP** | 0,0000 | 0,0000 |
| **Fax Virtual**[1] | 0,0000 | 0,0000 |
| **WiFi PRO (descatalogado)** | 0,0000 | 0,0000 |

[1]Fecha de entrada en Vigor: 6 de Agosto 2018

| Servicios | Cuota Mensual LASAI con pack OSOA Equipo PRO y Office 365 | |
|---|---|---|
| | Sin IVA | Con IVA |
| **LASAI** | 0,0000 | 0,0000 |

*Fecha de entrada en Vigor: 6 de Agosto 2018

| Servicio | Cuota mensual Lasai clientes con pack Osoa Equipo Pro* y Wifi Pro | |
|---|---|---|
| | Sin IVA | Con IVA |
| **LASAI** | 0,0000 | 0,0000 |

# LINEAS DE ACCESO AMLT

**Cuotas Fijas**

| Opciones de Contratación | Cuota de Alta (€) | | Cuota Mensual (€) | |
|---|---|---|---|---|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| **Línea analógica** | 90,1518 | 109,0837 | 19,8508 | 24,0195 |
| **Centralita de líneas analógicas** | 78,0000 | 94,3800 | 24,5500 | 29,7055 |
| **Centralita de líneas analógicas: grupo de salto** | - | | 10,0000 | 12,1000 |
| **Línea RDSI sin centralita** | 134,6267 | 162,8983 | 30,1500 | 36,4815 |
| **Centralita de básicos: línea RDSI** | 134,6267 | 162,8983 | 49,1000 | 59,4110 |
| **ANI** | 1,6227 | 1,9635 | 2,7300 | 3,3033 |

**Servicios adicionales**

| Servicios | Cuota de Alta (€) | | Cuota Mensual (€) | |
|---|---|---|---|---|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| **Contestador STB** | - | | - | |
| **Contestador RDSI** | - | | - | |
| **Desvío inmediato** | - | | 2,7500 | 3,3275 |
| **Desvío permanente** | 52,5900 | 63,6339 | 26,3000 | 31,8230 |
| **Desvío por ausencia** | - | | 2,7500 | 3,3275 |
| **Desvío por baja/cambio domicilio Línea RDSI sin centralita** | 7,5000 | 9,0750 | 3,7500 | 4,5375 |
| **Desvío si comunica** | - | | 2,7500 | 3,3275 |
| **Desvío temporal 2 meses** | 9,0100 | 10,9021 | - | |
| **Desvío temporal 6 meses** | 56,3500 | 68,1835 | - | |
| **Identificación llamadas** | - | | 2,0000 | 2,4200 |
| **Identificación llamada en espera** | - | | - | |
| **Info cambio número Línea Básica** | 7,5100 | 9,0871 | 0,7500 | 0,9075 |
| **Info cambio número Línea RDSI sin centralita** | 7,5000 | 9,0750 | 3,7500 | 4,5375 |
| **Llamada a tres** | - | | 4,5000 | 5,4450 |
| **Llamada sin marcar** | 7,5100 | 9,0871 | 1,1300 | 1,3673 |
| **Llamada en espera** | - | | - | |
| **Traslado de línea** | 62,6000 | 75,7460 | - | |

# TELEFONIA MOVIL

## Prepago Empresa

Consultar tablas horarias y reglas de tarificación en el Anexo.

**Tarjetas Libres Empresa** (descatalogadas)

Estas tarifas sólo se pueden contratar dentro de la Familia Libre Empresa Consolidada Opciones o la anterior FLE Consolidada.

Recarga automática mensual contra factura:

| Modalidad | Recarga | |
|---|---|---|
| | Sin IVA | Con IVA |
| **TLE 12** | 12,0000 | 14,5200 |
| **TLE 24** | 24,0000 | 29,0400 |
| **TLE 40** | 40,0000 | 48,4000 |

Tarifa base*:*

| Llamadas nacionales sin horarios | Establecimiento Cent. | | Tarifa única Cent./min | |
|---|---|---|---|---|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| **TLE 12** | 15,0000 | 18,1500 | 21,0000 | 25,4100 |
| **TLE 24** | 15,0000 | 18,1500 | 16,0000 | 19,3600 |
| **TLE 40** | 15,0000 | 18,1500 | 14,0000 | 16,9400 |

**Velocidad de internet en Telefonía Móvil**

| | Velocidad Anunciada (Mbps) | | Máxima velocidad conseguida (Mbps) | |
|---|---|---|---|---|
| | Downlik | Uplik | Downlik | Uplik |
| **3G** | 16 | 4 | 16 | 4 |
| **4G** | 75 | 25 | 75 | 25 |

## Servicios adicionales prepago empresa

**Familia Libre Empresa Consolidada Opciones** (descatalogado)

Contratable únicamente bajo las Tarjetas Libres Empresa Opciones.

| Llamadas nacionales entre los móviles asociados a la FLECO del cliente y hacia el fijo elegido | Establecimiento Cent. | | Tarifa Cent./min | |
|---|---|---|---|---|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| | 15,0000 | 18,1500 | 3,0000 | 3,6300 |

**Familia Libre Empresa Consolidada** (descatalogado)

Contratable únicamente bajo las Tarjetas Libres Empresa.

| Llamadas nacionales entre los móviles asociados a la FLEC del cliente y hacia el fijo elegido | Establecimiento Cent. | | Tarifa Cent./min | |
|---|---|---|---|---|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| | 15,0000 | 18,1500 | 3,0000 | 3,6300 |

## Modalidades de recarga

| Modalidades | Cuantías disponibles (IVA Incluido) |
|---|---|
| **Recargas contra factura** | 5, 10, 15, 20, 30, 50 y 100 € |

| | |
|---|---|
| **Recargas automáticas contra factura** | 5,10, 15, 20, 30, 50 y 100 € |
| **Recargas automáticas contra factura** (descatalogadas) | 6, 12 y 24 € |
| **Recargas por distribuidor** | 5, 10, 15, 20, 30, 50 y 100 € |
| **Recargas contra tarjeta de crédito** | 5, 10, 15, 20, 30, 50 y 100 € |
| **Recargas contra cajero** | Múltiplos de 5, de 5 a 150 € |
| **Recargas electrónicas (TPV)** | Múltiplos de 5, de 5 a 150 € |
| **Recargas Scrach** | 10, 15 y 30 € |
| **Recarga Salvavidas** | 10,15, 20 ó 30 € |

El saldo de las recargas es válido durante 9 meses, desde la última recarga. Límite mensual de 180 € y con un máximo de 3 recargas diarias.

## Postpago Empresa

**Condiciones Móvil Tarifas Postpago:**

El límite mensual de minutos es para llamadas a cualquier destino nacional o roaming UE, móvil o fijo en cualquier horario. Por política de buen uso, las Tarifas Planas con minutos ilimitados tienen un límite de 7.000 minutos mensuales.
Una vez superado el límite de minutos las llamadas se cobrarán como llamadas fuera de tarifa y bonos de minutos cobrándose a 40 cént./min más 40 céntimos establecimiento de llamada para todas las tarifas (IVA incluido). Las llamadas a servicios de tarificación adicional, roaming fuera de UE, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

**Internet en las tarifas**
Si el cliente supera el límite de datos de su tarifa, con el servicio "Más Megas" se le activarán automáticamente hasta 2 bonos de 1 GB por 5 €/bono (IVA incluido) para que siga navegando a la máxima velocidad en nacional o roaming UE. Si el cliente lo desea, podrá personalizar o restringir esta opción en el área cliente de la web.
Una vez que hayas consumido los megas contratados, recibirás un mensaje para que, si quieres, contrates bloques adicionales. Si no quieres contratar ningún bloque adicional podrás seguir navegando gratuitamente a una velocidad inferior 16 kbps/16kpbs. Esta reducción en la velocidad proporciona un uso básico del servicio y está limitada al uso de aplicaciones que requieren poco ancho de banda, como pueden ser las aplicaciones de mensajería. Cuando navegues a velocidad reducida, no estará permitido el trafico VoIP y P2P, así como cualquier uso del terminal como punto de acceso a Internet para otros equipos con conexión a Internet. En las tarifas de móviles el consumo máximo posible es de 15GBs, exceptuando las tarifas de exceptuando las tarifas de 20 GBs, 30 GBs y 50 GBs, y 100 GBs en cuyo caso los consumos máximos podrían llegar a 25GB, 35, 55 GB y a 105 GB respectivamente; al alcanzar dichos consumos el servicio se corta. Las tarifas incluyen tráfico para datos nacional y roaming UE (salvo bonos gratuitos wifi vacaciones y bonos de datos +música, +social, + fin de semana y +vídeo). Ver normas de utilización razonable en www.euskaltel.com/roaming, el tráfico en Roaming fuera de la UE no está incluido.

**Tarifas Planas Libres**

*Precios aplicables a nuevos clientes

## Tarifa Redondas

### Tarifa Redonda 500 MB[1]

Cuotas

| Servicio | Cuota mensual | | Servicio incluido en la tarifa |
|---|---|---|---|
| | Sin IVA | Con IVA | Datos |
| **Tarifa Redonda 500 MB** | 4,9587 | 6,0000 | 500 MB |

[1]Fecha de entrada en vigor 26 abril 2017.

Tarifas por consumo

| Servicio | Llamadas nacionales fijo y móvil | | | |
|---|---|---|---|---|
| | Establecimiento (cent.) | | Tarifa (cent./min.) | |
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| **Tarifa Redonda 500 MB** | 24,7900 | 30,0000 | 0,0000 | 0,0000 |

**BUZÓN DE VOZ MÓVIL**

| Consultas al buzón de voz | Coste por llamada (cent) | |
|---|---|---|
| | Sin IVA | Con IVA |
| **242 / 2242** | 10,0000 | 12,1000 |

**NUEVO BONO LLAMADAS ILIMITADAS BUZÓN VOZ 1 €/MES** (*DISPONIBLE DESDE EL 22 DE AGOSTO**)**

El bono incluye 4.0000 minutos de llamadas a buzón de Voz Fijo

| Servicio | Cuota mensual | |
|---|---|---|
| | Sin IVA | Con IVA |
| **Bono Buzón de voz Móvil (4000 minutos)** | 0,8264 | 0,9999 |

| Servicio | Cuota mensual línea principal | | Cuota mensual línea principal precio por Pack* | | Cuota mensual líneas adicionales Family | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | SIN IVA | CON IVA | SIN IVA | CON IVA | SIN IVA | CON IVA |
| **Tarifa 150 min.+ 3 GB 4G** | 8,1818 | 9,9000 | 0,8264 | 1,0000 | 7,4380 | 9,0000 |
| **Tarifa Plana 200 min+ 5 GB** | 13,2231 | 16,0000 | 2,4793 | 3,0000 | | |
| **Tarifa Plana ilimitada + 500 MB 4G** | 8,1818 | 9,9000 | 4,1322 | 5,0000 | | |
| **Tarifa Plana ilimitada + 5 GB 4G** | 12,3967 | 15,0000 | 4,9587 | 6,0000 | | |
| **Tarifa Family Ilimitada + 5 GB 4G** | 12,3967 | 15,0000 | 4,9587 | 6,0000 | 8,1818 | 9,9000 |
| **Tarifa Plana ilimitada + 6 GB 4G** | 17,3554 | 21,0000 | 5,7851 | 7,0000 | | |
| **Tarifa Plana ilimitada + 10 GB 4G** | 15,7025 | 19,0000 | 11,5702 | 14,0000 | | |
| **Tarifa Family MÁS (Ilimitadas+ 10 GB)** | 15,7025 | 19,0000 | 13,2231 | 16,0000 | 12,3967 | 15,0000 |
| **Tarifa Plana ilimitada + 20 GB 4G** | 23,9669 | 29,0000 | 15,7025 | 19,0000 | 15,7025 | 19,0000 |
| **Tarifa Plana ilimitada + 50 GB 4G** | 32,2314 | 39,0000 | 23,9669 | 29,0000 | 23,9669 | 29,0000 |
| **Tarifa Plana ilimitada + 100 GB 4G** | 57,0248 | 69,0000 | 32,2314 | 39,0000 | 32,2314 | 39,0000 |

## Megas adicionales

### Bloques adicionales temporales

| Bloques adicionales | Duración del bono | Datos incluidos | Tarifa | |
|---|---|---|---|---|
| | | | Sin IVA | Con IVA |
| **Bloque 5GB 3 días** | 3 días | 5GB | 4,1322 | 5,0000 |
| **Bloque 15GB 15 días** | 15 días | 15GB | 12,3967 | 15,0000 |
| **Bloque 50GB 30 días** | 30 días | 50GB | 20,6612 | 25,0000 |
| **Bloque 1GB 30 días** | 30 días | 1GB | 4,1322 | 5,0000 |

### Bloques adicionales mensuales

**Bono 1 GB** (Descatalogado)

| Servicio | Cuota mensual | |
|---|---|---|
| | Sin IVA | Con IVA |
| **Bono 1 GB** | 5,7438 | 6,9500 |
| **Bono 10 GB** | 4.9587 | 6,0000 |
| **Bono 20GB** | 9,9173 | 12,0000 |

### GIGAS SIN FIN

| Servicio | Cuota mensual | |
|---|---|---|
| | Sin IVA | Con IVA |
| **+ Música** | 4,1322 | 5,0000 |
| **+ Social** | 4,1322 | 5,0000 |
| **+ Fin de semana** | 4,1322 | 5,0000 |
| **+ Vídeo** | 7,4380 | 9,0000 |

*GIGAS SIN FIN incluye el tráfico de datos a través de las aplicaciones indicadas en la web www.euskaltel.com. El tráfico de datos a través de las versiones web de las aplicaciones no está incluido. GIGAS SIN FIN +fin de semana, incluye los consumos de datos desde las 14:00 del viernes hasta las 24:00 del domingo.Y para que disfrutes de tus Gigas Sin Fin también cuando viajes por la Unión Europea, dispondrás de 3 GB más de manera gratuita para que los puedas utilizar en roaming UE (y 5GB en los Gigas Sin Fin +vídeo). Además, y con el fin de proporcionar la mejor experiencia al mayor número de nuestros clientes, establecemos una política de uso razonable que limita los datos a un pequeño porcentaje de usuarios que tienen patrones de consumos anómalos y/o desmesurados que difieren del realizado por el promedio de clientes de Euskaltel, en concreto aquellos que utilizan más de 25 GB de datos (50 GB en +Vídeo) solo en Gigas sin Fin. Una vez excedido este límite, los Gigas que consuman se descontarán de su tarifa. Este umbral se evalúa periódicamente pudiendo ser revisado.Gigas Sin Fin no incluye tráfico en Roaming fuera de UE. El servicio multiSIM no es compatible con GIGAS SIN FIN. El periodo mínimo de contratación de GIGAS SIN FIN es de 1 mes. Gigas Sin Fin no permiten la utilización de M2M, la compartición de los servicios de datos ilimitados entre diferentes dispositivos móviles, ni la utilización de la tarifa para un uso diferente del móvil. Para contratar GIGAS SIN FIN es necesario tener contratada o contratar una de las tarifas 150min y 3GB, 200 min y 5GB, Tarifa Family ilimitada 5GB y 10GB, Tarifa Plana ilimitada 5GB, 10 GB, 20GB, 50 GB o 100 GB.

### Bonos de datos WiFi vacaciones

| Servicio | Duración del bono | Datos incluidos | Cuota Mensual | |
|---|---|---|---|---|
| | | | Sin IVA | Con IVA |
| **Bloque WIFI Vacaciones 30 GB Gratis** | 30 días | 30 GB | 0,0000 | 0,0000 |

**Velocidad de internet en Telefonía Móvil**

| | Velocidad Anunciada (Mbps) | | Máxima velocidad conseguida (Mbps) | |
|---|---|---|---|---|
| | **Downlik** | **Uplik** | **Downlik** | **Uplik** |
| **3G** | 16 | 4 | 16 | 4 |
| **4G** | 75 | 25 | 75 | 25 |

**Móvil PRO**

| Servicio | Duración del bono | Cuota mensual | |
|---|---|---|---|
| | | **Sin IVA** | **Con IVA** |
| **Bono mensual de +10GB** | **Se renueva cada ciclo** | 4,1322 | 5 |

*(*) Sólo contratable sobre la Tarifa Plana ilimitada + 20 GB 4G*

## Tarifas de postpago descatalogadas

**Tarifas Planas** (descatalogadas)

| Servicio | Cuota mensual | | Servicios incluidos en las tarifas planas | |
|---|---|---|---|---|
| | **Sin IVA** | **Con IVA** | **Minutos** | **Datos** |
| **Tarifa Plana 200 min. + 3 GB**[6] | 11,5702 | 14,0000 | 200 | 3 GB |
| **Tarifa Plana Ilimitadas + 14 GB**[14] | 21,4876 | 26,0000 | 7.000 | 14 GB |
| **Tarifa Plana Ilimitadas + 30 GB**[5] | 30,5785 | 37,0000 | 7.000 | 30 GB |
| **Tarifa Plana 1.000 min + 1 GB 4G** | 9,8347 | 11,9000 | 1.000 | 1 GB |
| **Tarifa Plana 300 min + 2,5 GB**[2] | 13,2231 | 16,0000 | 300 | 2,5 GB |
| **Tarifa Plana 250 min+3GB**[3] | 14,8760 | 18,0000 | 250 | 3 GB |

[1]Cambio de nombre: antes Tarifa Plana Ilimitadas + 4GB. [1]Cambio de nombre: antes Tarifa Plana 300 min. + 2,5GB. [1]Cambio de nombre: antes Tarifa Plana + 4GB.250 min. + 1,5GB. [4]Cambio de nombre: antes Tarifa Plana Ilimitadas + 7GB. [5]Cambio de nombre: antes Tarifa Plana Ilimitadas + 15GB. [6]Cambio de precio cuota mensual, antes: 12,3966€

| Servicio | Cuota mensual | | | |
|---|---|---|---|---|
| | **Nivel 1**[1] | | **Línea adicional**[2] | |
| | **Sin IVA** | **Con IVA** | **Sin IVA** | **Con IVA** |
| **Tarifa Plana 300 min + 2,5 GB** | 9,0082 | 10,9000 | 9,0082 | 10,9000 |
| **Tarifa Plana 250 min+3GB** | 10,6612 | 12,9000 | 10,6612 | 12,9000 |

[1]Precios aplicables a Ya Clientes. [2]Precio de líneas adicionales para clientes con banda ancha.

| Servicio | Cuota mensual precio por pack[1] | |
|---|---|---|
| | **Sin IVA** | **Con IVA** |
| **Tarifa Plana 200 min. + 3 GB** | 6,6116 | 8,0000 |
| **Tarifa Plana Ilimitadas + 30 GB** | 20,6611 | 25,0000 |
| **Tarifa Plana 300 min + 2,5 GB** | 1,6529 | 2,0000 |
| **Tarifa Plana 250 min+3GB** | 4,9587 | 6,0000 |

[1]Precios aplicables a Nuevos Clientes.

## Tarifas Redondas (descatalogadas)

**Tarifa Redonda 3 GB** [1 2 3 4]

Cuotas

| Servicio | Cuota mensual | | Servicio incluido en la tarifa |
|---|---|---|---|
| | **Sin IVA** | **Con IVA** | **Datos** |
| **Tarifa Redonda 3GB 4G** | 9,0909 | 11,0000 | 3 GB |

[1]Cambio de nombre (antes Tarifa Redonda): junio 2016. [2]Cambio de nombre (antes Tarifa Redonda 1 GB): julio 2017. [3]Cambio de nombre(antes Tarifa Redonda 2 GB): Junio 2018. [4]Cambio de nombre (antes Tarifa Redonda 2GB 4G): Julio 2018.

| Servicio | Cuota mensual, precio por pack [2] | |
|---|---|---|
| | Sin IVA | Con IVA |
| **Tarifa Redonda 3 GB 4G** | 4,9587 | 6,0000 |

[2]Precios aplicables a Nuevos Clientes.

Tarifas por consumo

| Servicio | Llamadas nacionales fijo y móvil | | | | SMS | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Establecimiento (cent.) | | Tarifa (cent./min.) | | Establecimiento (cent.) | |
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| **Tarifa Redonda 3 GB 4G** (hasta el minuto 3.000) | 0,2479 | 0,3000 | 0,0000 | 0,0000 | 20,0000 | 24,2000 |
| **Tarifa Redonda 3 GB 4G** (desde el minuto 3.000) | 0,2479 | 0,3000 | 5,0000 | 6,0500 | 20,0000 | 24,2000 |

**Tarifa Redonda 5 GB 4G** [2 3 4 5]

Cuotas

| Servicio | Cuota mensual | | Servicio incluido en la tarifa |
|---|---|---|---|
| | Sin IVA | Con IVA | Datos |
| **Tarifa Redonda 5 GB** | 13,2231 | 16,0000 | 5 GB |

[2]Fecha de cambio de nombre (antes Navega 10): 30 octubre 2013. [3]Fecha de cambio de nombre (antes Redonda 1 GB): 1 octubre 2015. [4]Fecha de cambio de nombre (antes Tarifa Redonda 1,5 GB): junio 2016. [5]Fecha de cambio de nombre (antes Tarifa Redonda 3 GB 4G): julio 2018.

| Servicio | Cuota mensual precio por pack [2] | |
|---|---|---|
| | Sin IVA | Con IVA |
| **Tarifa Redonda 5 GB** | 6,6116 | 8,0000 |

[2]Precios aplicables a Nuevos Clientes.

Tarifas por consumo

| Servicio | Llamadas nacionales fijo y móvil | | | |
|---|---|---|---|---|
| | Establecimiento (cent.) | | Tarifa (cent./min.) | |
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| **Tarifa Redonda 5 GB** (hasta el minuto 3.000) | 24,7900 | 30,0000 | 0,0000 | 0,0000 |
| **Tarifa Redonda 5 GB** (desde el minuto 3.000) | 24,7900 | 30,0000 | 5,0000 | 6,0500 |

**Tarifas Planas + Música, +Social, +Fin de Semana y +Vídeo** (descatalogadas)

| Tarifa | Cuota mensual | | Servicios incluidos en las tarifas planas | |
|---|---|---|---|---|
| | Sin IVA | Con IVA | Datos | Bonos |
| Tarifa +Música con 0 cént + 2GB | 7,4380 € | 9 €/mes | 2GB | +Música |
| Tarifa +Música con llamadas ilimitadas + 5GB | 15,7025€ | 19 €/mes | 5 GB | +Música |
| Tarifa +Social con llamadas ilimitadas +5GB | 15,7025€ | 19 €/mes | 5 GB | +Social |
| Tarifa +Fin de semana con llamadas ilimitadas+5GB | 15,7025€ | 19 €/mes | 5 GB | +Fin de semana |
| Tarifa +Música con llamadas ilimitadas+ 10 GB | 23,9669 € | 29 €/mes | 10 GB | +Música |
| Tarifa +Social con llamadas ilimitadas+10GB | 23,9669 € | 29 €/mes | 10 GB | +Social |
| Tarifa +Fin de semana con llamadas ilimitadas+10 GB | 23,9669 € | 29 €/mes | 10 GB | +Fin de semana |
| Tarifa +Música con llamadas ilimitadas+ 20 GB | 32,2314 € | 39 €/mes | 20 GB | +Música |
| Tarifa +Social con llamadas ilimitadas+20GB | 32,2314 € | 39 €/mes | 20 GB | +Social |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Tarifa +Fin de semana con llamadas ilimitadas+20 GB | 32,2314 € | 39 €/mes | 20 GB | +Fin de semana |
| Tarifa +Vídeo con llamadas ilimitadas+20 GB | 32,2314 € | 39 €/mes | 20 GB | +Vídeo |
| Tarifa +Música con llamadas ilimitadas + 50 GB | 40,4959 € | 49 €/mes | 50 GB | +Música |
| Tarifa +Social con llamadas ilimitadas + 50 GB | 40,4959 € | 49 €/mes | 50 GB | +Social |
| Tarifa +Fin de semana con llamadas ilimitadas + 50 GB | 40,4959 € | 49 €/mes | 50 GB | +Fin de semana |
| Tarifa +Vídeo con llamadas ilimitadas + 50 GB | 40,4959 € | 49 €/mes | 50 GB | +Vídeo |
| Tarifa +Música con llamadas ilimitadas + 100 GB | 57,0248 € | 69 €/mes | 100 GB | +Música |
| Tarifa +Social con llamadas ilimitadas + 100 GB | 57,0248 € | 69 €/mes | 100 GB | +Social |
| Tarifa +Fin de semana con llamadas ilimitadas + 100 GB | 57,0248 € | 69 €/mes | 100 GB | +Fin de semana |
| Tarifa +Vídeo con llamadas ilimitadas + 100 GB | 57,0248 € | 69 €/mes | 100 GB | +Vídeo |

**+ Música 0 cént 2 GB**
El establecimiento de llamada tiene un coste de 30 cént./llamada (IVA incluido). Los SMS, llamadas a números especiales, roaming, internacionales, conexiones de datos, MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

Para los Bonos +Música, +Social, +Fin de semana y + Vídeo aplican las condiciones indicadas en el apartado GIGAS SIN FIN.

**Tarifas SIMple** (descatalogadas)

Cuota

| Servicio | Consumo Mínimo Mensual | | Servicios incluidos | |
|---|---|---|---|---|
| | Sin IVA | Con IVA | Minutos | Datos |
| **SIMple** | 9,9174 | 12,0000 | - | 1,5 GB |

Tarifas por consumo

| Servicio | Tarifa llamadas nacionales fijo y móviles | | | | SMS | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Establecimiento (cent.) | | Tarifa (cent./min.) | | Establecimiento (cent.) | |
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| **SIMple** | 16,5289 | 20,0000 | 3,4900 | 4,2229 | 20,0000 | 24,2000 |

**Tarifas Planas con Subvención de Terminal**[1]

Cuotas

| Servicio | Cuota mensual | | Servicios incluidos | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | Sin IVA | Con IVA | Minutos | Datos | SMS |
| **Tarifa Plana Estrena 20**[4] | 21,4876 | 26,0000 | 200 | 500 MB | - |
| **Tarifa Plana Estrena 25**[3 4] | 25,9500 | 31,3995 | 300 | 1 GB | - |
| **Tarifa Plana Estrena 35**[3 4] | 36,3636 | 44,0000 | 500 | 2 GB | - |
| **Tarifa Plana 50** | 49,9500 | 60,4395 | 1.000 | - | - |
| **Tarifa Plana Total** | 59,9500 | 72,5395 | 500 | 1 GB | 100 |

[3]Fecha de entrada en vigor: Febrero 2013. [4]Fecha de cambio de precio: 1 agosto 2014.

Tarifas por consumo una vez superado el límite de minutos de tu tarifa plana

| Llamadas nacionales y roaming UE una vez superado el límite de la tarifa plana | Establecimiento (cent.) | | Tarifa (cent.) | |
|---|---|---|---|---|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| **Tarifa Plana Estrena 20** | 15,4900[1] | 18,7429 | 19,0000 | 22,9900 |
| **Tarifa Plana Estrena 25** | 15,4900[1] | 18,7429 | 19,0000 | 22,9900 |
| **Tarifa Plana Estrena 35** | 15,4900[1] | 18,7429 | 19,0000 | 22,9900 |
| **Tarifa Plana 50** | 0,0000 | 0,0000 | 10,0000 | 12,1000 |
| **Tarifa Plana Total** | 0,0000 | 0,0000 | 10,0000 | 12,1000 |

[1]Fecha de cambio de precio: Abril 2014

**Plan Konsumo**

Cuotas Fijas

| Modalidades | Cuota mensual | |
|---|---|---|
| | Sin IVA | Con IVA |
| **Plan Konsumo 6** | 6,0000 | 7,2600 |

Tarifas por consumo

| Llamadas nacionales sin horarios | Establecimiento (Cent.) | | Tarifa única (Cent.) | |
|---|---|---|---|---|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| **Plan Konsumo 6** | 15,4900[1] | 18,7429 | 11,0000 | 13,3100 |

**RPV Empresa: KorporaNet RPV**

Cuotas fijas

| € | Sin IVA | Con IVA |
|---|---|---|
| **Consumo mínimo mensual por líneaconsolidado a nivel de cuenta** | 20,0000 | 24,2000 |
| **Cuota mensual por gestión de la RPV (Euskal Profiler) a nivel cliente** | 30,0000 | 36,3000 |

Tarifas por consumo

| Tarifa base | Establecimiento Cent. € | | Tarifa única Cent. €/min | |
|---|---|---|---|---|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| **Llamadas de ámbito nacional, independientemente del tramo horario** | 15,0000 | 18,1500 | 15,0000 | 18,1500 |

Planes de precios de RPV Empresa descatalogados

**Bonos de llamadas consolidables**[1]

| Tipo de Bono | Llamadas incluidas | Minutos incluidos | Cuota Mensual | |
|---|---|---|---|---|
| | | | Sin IVA | Con IVA |
| **Bono de llamadas origen móvil** | Móvil – Fijo on-net<br>Móvil – Fijo off-net<br>Móvil – Móvil on-net<br>Móvil – Móvil off-net | 250 | 15,0000 | 18,1500 |
| | | 500 | 30,0000 | 36,3000 |
| | | 1.000 | 60,0000 | 72,6000 |
| | | 2.000 | 120,0000 | 145,2000 |
| | | 4.000 | 240,0000 | 290,4000 |
| | | 8.000 | 480,0000 | 580,8000 |
| | | 16.000 | 960,0000 | 1.161,6000 |
| | | 32.000 | 1.920,0000 | 2.323,2000 |
| | | 64.000 | 3.840,0000 | 4.646,4000 |

[1] Fecha de entrada en vigor: 20 mayo 2015.

**Velocidad de internet en Telefonía Móvil**

| | Velocidad Anunciada (Mbps) | | Máxima velocidad conseguida (Mbps) | |
|---|---|---|---|---|
| | Downlik | Uplik | Downlik | Uplik |
| **3G** | 16 | 4 | 16 | 4 |
| **4G** | 75 | 25 | 75 | 25 |

**Otras Tarifas Planas** (descatalogadas)

Cuotas Fijas

| Servicio | Cuota mensual | |
|---|---|---|
| | Sin IVA | Con IVA |
| **Tarifa Plana 24 horas 15**[1] | 16,5289 | 20,0000 |

[1]Fecha de cambio de nombre (Antes Tarifa Plana 24 horas): Febrero 2012.

Servicios incluidos

| Servicio | Servicios incluidos | | |
|---|---|---|---|
| | Minutos | Datos | SMS |
| **Tarifa Plana 24 horas 15** | 150 | - | - |

[3]Fecha de cambio de nombre (Antes Tarifa Plana 24 horas): Febrero 2012.

Tarifas por consumo

| Llamadas nacionales | Establecimiento Cent. | | Tarifa única Cent./min | |
|---|---|---|---|---|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| **Tarifa Plana 24 horas 15** | 15,4900 | 18,7429 | 19,0000 | 22,9900 |

**Kontrol 20** (descatalogada)

| Kontrol20 | Consumo Mínimo Mensual | | Establecimiento (Cent.) | | Tarifa (Cent./min) | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| | 20,0000 | 24,2000 | 15,0000 | 18,1500 | 15,0000 | 18,1500 |

Compromiso de permanencia de 18 meses en el servicio y 12 meses en la tarifa contratada. Se facturará por segundos desde el primer segundo. Coste de establecimiento 15 cénts. Fecha de entrada en vigor: Noviembre 2009

**Tarifa Unika Empresa** (descatalogada)

Cuotas Fijas

| Consumo mínimo mensual por línea consolidado a nivel de cuenta | | |
|---|---|---|
| **Modalidades** | **Sin IVA** | **Con IVA** |
| **TUE 9** | 9,9174 | 12,0000 |

Tarifas por consumo

| Llamadas nacionales sin horarios | Establecimiento Cent.[1] | | Tarifa única Cent. | |
|---|---|---|---|---|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| **TUE 9** | 15,4900 | 18,7429 | 17,0000 | 20,5700 |

[1]Fecha de cambio de precio: Abril 2014.

**Tarifa Unika Empresa** (descatalogado)[1]

Cuotas Fijas

| Consumo mínimo mensual por línea consolidado a nivel de cuenta | | |
|---|---|---|
| **Modalidades** | **Sin IVA** | **Con IVA** |
| **TUE 15** | 15,7025 | 19,0000 |
| **TUE 25** | 25,0000 | 30,2500 |
| **TUE 40** | 40,0000 | 48,4000 |

Tarifas por consumo

| Llamadas nacionales sin horarios | Establecimiento (Cent.) | | Tarifa única (Cent.) | |
|---|---|---|---|---|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| **TUE 15** | 15,4900 | 18,7429 | 19,0000 | 22,9900 |
| **TUE 25** | 15,4900 | 18,7429 | 18,0000 | 21,7800 |
| **TUE 40** | 15,0000 | 18,1500 | 16,0000 | 19,3600 |

**Tarifa Unika Empresa** (antigua) (descatalogada)

| Cuota mensual | |
|---|---|
| **Sin IVA** | **Con IVA** |
| 6,0000 | 7,2600 |

| Tarifa Base | Establecimiento Cent.[1] | | Tarifa única Cent. | |
|---|---|---|---|---|
| | Sin IVA | Cin IVA | Sin IVA | Con IVA |
| Llamadas de ámbito nacional, independientemente del tramo horario | 15,0000 | 18,1500 | 14,0000 | 16,9400 |

**Módulos adicionales**

| Modalidad | Ámbito | Cuota Mensual[1] | | Minutos incluidos | Establecimiento Cent. | | Tarifa por minuto Cent./min. |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Sin IVA | Con IVA | | Sin IVA | Con IVA | |
| **Euskaltel Pro: Llamadas internas móvil** | Llamadas nacionales a fijos y móviles del cliente | 1,0000 | 1,2100 | - | 0,0000 | 0,0000 | 0,0000 |
| **Llamadas internas 0+0** | Llamadas nacionales al GCU de móvil | 10,0000 | 12,1000 | 1.000 | 0,0000 | 0,0000 | 0,0000 |
| **Llamadas internas 15+0** | Llamadas nacionales al GCU de móvil | 5,0000 | 6,0500 | - | 15,0000 | 18,1500 | 0,0000 |

A los clientes fidelizados en fijo, se les asocia un descuento del 50% de la cuota mensual.

**Contrato Libre Empresa Consolidado Opciones** (descatalogado)

| Modalidades | Consumo mínimo mensual por línea consolidado a nivel de cuenta | | Consumo mínimo mensual por línea | |
|---|---|---|---|---|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| **CLECO 12** | 12,0000 | 14,5200 | 3,0000 | 3,6300 |
| **CLECO 24** | 24,0000 | 29,0400 | 3,0000 | 3,6300 |
| **CLECO 40** | 40,0000 | 48,4000 | 3,0000 | 3,6300 |
| **CLECO 80** | 80,0000 | 96,8000 | 3,0000 | 3,6300 |

| Llamadas nacionales sin horarios | Establecimiento (cent.) | | Tarifa única (cent./min.) | |
|---|---|---|---|---|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| **CLECO 12** | 15,0000 | 18,1500 | 25,0000 | 30,2500 |
| **CLECO 24** | 15,0000 | 18,1500 | 22,0000 | 26,6200 |
| **CLECO 40** | 15,0000 | 18,1500 | 20,0000 | 24,2000 |
| **CLECO 80** | 15,0000 | 18,1500 | 11,0000 | 13,3100 |
| 1.000 minutos de llamadas entre los CLECOs o hacia las TLEs asociados a la FLECO del cliente o hacia el fijo elegido | 15,0000 | 18,1500 | 3,0000 | 3,6300 |

**Contrato Libre Empresa Consolidado** (descatalogado)

| Modalidades | Consumo mínimo mensual por línea consolidado a nivel de cuenta | | Cuota mensual por línea | |
|---|---|---|---|---|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| **CLE 12** | 6,0000 | 7,2600 | 6,0000 | 7,2600 |
| **CLE 24** | 18,0000 | 21,7800 | 3,0000 | 3,6300 |

| Llamadas nacionales sin horarios | Establecimiento Cent. | | Tarifa única Cent./min. | |
|---|---|---|---|---|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| **CLE 12[1]** | 15,4900 | 18,7429 | 21,0000 | 25,4100 |
| **CLE 24[1]** | 15,4900 | 18,7429 | 16,0000 | 19,3600 |
| 1.000 minutos de llamadas entre los CLECOs o hacia las TLEs asociados a la FLECO del cliente o hacia el fijo elegido | 0,0000 | 0,0000 | 0,0000 | 0,0000 |

[1]Cambio de precio: Diciembre 2012. [2] Cambio de precio: Mayo 2013.

**Contrato Libre Empresa** (descatalogado)

| Modalidades | Consumo mínimo mensual por línea | |
|---|---|---|
| | Sin IVA | Con IVA |
| **CLE 6** | 6,0000 | 7,2600 |
| **CLE 18** | 18,0000 | 21,7800 |
| **CLE 30** | 30,0000 | 36,3000 |
| **CLE 50** | 50,0000 | 60,5000 |

| Llamadas nacionales sin horarios | Establecimiento Cent. | | Tarifa única Cent./min. | |
|---|---|---|---|---|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| **CLE 6** | 15,4900 | 18,7429 | 28,0000 | 33,8800 |
| **CLE 18** | 15,0000 | 18,7429 | 21,0000 | 25,4100 |
| **CLE 30** | 15,0000 | 18,7429 | 16,0000 | 19,3600 |
| **CLE 50** | 15,0000 | 18,7429 | 14,0000 | 16,9400 |
| 1.000 minutos de llamadas entre los CLECOs o hacia las TLEs asociados a la FLECO del cliente o hacia el fijo elegido | 15,0000 | 18,7429 | 3,0000 | 3,6300 |

**Solución 10** (descatalogado)

| Cuota mensual | | Consumo mínimo mensual por línea | |
|---|---|---|---|
| Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| 10,0000 | 12,1000 | 3,0000 | 3,6300 |

| Tarifa Base | Establecimiento Cent. | | Tarifa única Cent. /min. | |
|---|---|---|---|---|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| Llamadas de ámbito nacional, independientemente del tramo horario | 15,4900 | 18,7429 | 20,0000 | 24,2000 |

**Plan Fácil** (descatalogado)

| Cuota mensual | |
|---|---|
| **Sin IVA** | **Con IVA** |
| 5,0000 | 6,0500 |

| Tarifa Base | Establecimiento Cent. | | Tarifa única Cent. /min. | |
|---|---|---|---|---|
| | **Sin IVA** | **Con IVA** | **Sin IVA** | **Con IVA** |
| Llamadas de ámbito nacional, independientemente del tramo horario | 15,4900 | 18,7429 | 15,0000 | 18,1500 |

## Servicios adicionales postpago empresa

### Oficina Euskaltel

| Cuota Mensual | |
|---|---|
| **Sin IVA** | **Con IVA** |
| 5,0000 | 6,0500 |

**Nuevos módulos de llamadas internas, por línea** (Entrada en vigor Abril 2010)
Los móviles deben tener el plan de precios Tarifa Unika Empresa o Plan Konsumo y Tarifa Control 20.
No se distingue entre clientes con F.O, fidelizados y no fidelizados. El fijo tiene que tener F.O. o estar fidelizado y podrá ser una línea analógica o rdsi.

| Modalidad | Ámbito | Cuota Mensual[1] | | Minutos incluidos | Establecimiento Cent. | | Tarifa por minuto Cent./min |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | **Sin IVA** | **Con IVA** | | **Sin IVA** | **Con IVA** | |
| **Llamadas internas 0+0** | Llamadas nacionales a móviles o fijos del GCU | 2,5000 | 3,0250 | 1.000 | - | | - |
| **Llamadas internas 15+0** | Llamadas nacionales a móviles o fijos del GCU | 0,0000 | 0,0000 | - | 15,0000 | 18,1500 | 0,0000 |

### Módulo Internacional

Es un servicio adicional se puede contratar con los Contratos Libres Empresa, Solución 10, Solución 20, Solución 30, Solución Llamadas, Plan Fácil, Plan Autónomo, Única Premium, Premium RPV, KorporaNet RPV, Planes Konsumo y Tarifas Unikas Empresa.

| Cuota mensual por cliente | Sin IVA | Con IVA |
|---|---|---|
| | 6,0000 | 7,2600 |
| **Consumo internacional mensual de la cuenta (sin IVA)** | Descuento a aplicar | |
| **Menos de 1.500 €** | 30% | |
| **Entre 1.501 y 3.000 €** | 35% | |
| **Mayores de 3.000 €** | 40% | |

### Módulos de llamadas nacionales

Los móviles deben tener Tarifas Unikas Empresa o Planes de Konsumo.

| Módulos | Ámbito: Llamadas nacionales a móviles o fijos | Cuota Mensual | | Establecimiento Cent. | | Tarifa por minuto Cent./min | | Minutos Incluidos |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | **Sin IVA** | **Con IVA** | **Sin IVA** | **Con IVA** | **Sin IVA** | **Con IVA** | |
| **De 8 a 8 Autónomos**[2] | De 8.00 a 20:00, de L a V | 12,0000 | 14,5200 | 15,0000 | 18,1500 | 0,0000 | 0,0000 | 1.000 |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **De 8 a 8 Autónomos Plus**[1 2] | De 8.00 a 20:00, de L a V | 35,0000 | 42,3500 | 0,0000 | 0,0000 | 0,0000 | 0,0000 | 1.000 |

**Servicios adicionales postpago empresa descatalogados**

| Módulos | Ámbito: Llamadas nacionales a móviles o fijos | Cuota Mensual | | Establecimiento Cent. | | Tarifa por minuto Cent. /min | | Minutos Incluidos |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | |
| **Horario Libre** | De 20:00 a 8:00, de L a V + Fines de semana | 9,0000 | 10,8900 | 15,0000 | 18,1500 | 0,0000 | 0,0000 | 500 |
| **Módulo de 8 a 8 autónomos+ Horario Libre** | De 8:00 a 20:00, de L a V<br>De 20:00 a 8:00, de L a V + Fines de semana | 21,0000 | 25,4100 | 15,0000 | 18,1500 | 0,0000 | 0,0000 | 500 |
| **Módulo Número frecuente** | Las 24h del día de L a D | 2,0000 | 2,4200 | 16,0000 | 19,3600 | 3,0000 | 3,6300 | 1.000 |

Se podrán modificar los números frecuentes hasta un límite máximo de tres, el siguiente cambio tendrá un coste de 1€.[1]Fecha de entrada en vigor: Mayo 2011.
[2]Fecha de cambio de servicio de minutos (Antes 500 min.): Febrero 2012.

**Módulos de llamadas internas, por línea** (descatalogado)

Los móviles deben tener el plan de precios Tarifa Unika Empresa o Plan Konsumo.

**Los fijos han de estar fidelizados y en F.O., en el GCU solo entran líneas analógicas.**

| Modalidad | Ámbito | Cuota Mensual[1] | | Minutos incluidos | Establecimiento Cent. | | Tarifa por minuto Cent. €/min |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Sin IVA | Con IVA | | Sin IVA | Con IVA | |
| **Llamadas internas 0+0** | Llamadas nacionales al GCU de móvil | 10,0000 | 12,1000 | 1.000 | - | | - |
| **Llamadas internas 15+0** | Llamadas nacionales al GCU de móvil | 5,0000[2] | 6,0500 | - | 15,0000 | 18,1500 | 0,0000 |

[1]A los clientes fidelizados en fijo, se les asocia un descuento del 50% de la cuota mensual.[2]A los clientes fidelizados en fijo y que contraten una TUE 25, 40, 60, 90 o 120, obtendrán un descuento del 100% en la cuota mensual.

**Descuento Cuota 0 (Dto. 100% cuotas mensuales de móvil)** (descatalogado)

Se trata de un descuento 100% sobre la Cuota Mensual de los Tempos o Únicas, cuando la cuenta cumpla una de las siguientes condiciones mensuales de consumo, a nivel de cuenta:

* Si ((total consumo neto móvil)/(nº móviles activos)) >= 45,0759 € (54,5418€ con IVA)-> Dto 100%
* Si ((total consumo neto de fija)/(nº móviles activos)) >=12,0202 €(14,5444€ con IVA) -> Dto 100%

**Bono origen Fijo Equipo** (descatalogado)

| *Servicio* | *Cuota mensual* | | *Servicios incluidos* | *Establecimiento (cent.)* | | *Tarifa (cent./min)* | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | *Sin IVA* | *Con IVA* | *Minutos* | *Sin IVA* | *Con IVA* | *Sin IVA* | *Con IVA* |
| **Bono origen Fijo** (descatalogado) | 4,1322 | 5,0000 | 7.000 | 15,0000 | 18,1500 | 0,0000 | |

**Llamadas internacionales**

| Modalidad | Minutos | Ámbito | Tipo de llamadas | Franja Horaria | Cuota Mensual | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | Sin IVA | Con IVA |
| **Bono Ahorro Internacional** | 200 | * | Voz | 24h | 8,2644 | 9,9999 |
| **Bono Ahorro internacional** | 300 | * | Voz | 24h | 11,9834 | 14,4999 |

2Franja horaria A.

| Modalidad | Establecimiento | | €/min | | Ámbito | Tipo de llamadas | Franja Horaria | Cuota Mensual | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | | | | Sin IVA | Con IVA |
| **Tarifa Ahorro Internacional** | 0,2479 | 0,30 | 0,0413 | 0,05 | * | Voz | 24h | 4,1322 | 5 |

*Detalle de países incluidos en las llamadas Internacionales:
**Llamadas a fijos y móviles:**

Australia, Bangladesh, Bermudas, Brasil, Brunéi, Canadá, Chile, China, Colombia, Alemania, Dinamarca, Islas Feroe, Groenlandia, Hong Kong, Indonesia, India, Irlanda, Islandia, Israel, Corea República, Luxemburgo, México, Malta, Mongolia, Islas Marianas, Malasia, Namibia, Noruega, Nueva Zelanda, Pakistán, Rumania, Singapur, Eslovaca República, Suecia y Estados Unidos.
**Llamadas a fijos:**
Angola, Andorra, Argentina, Checa República, Dominicana República, Francia, Reino Unido, Gibraltar, Guadalupe, Grecia, Guayana francesa, Hungría, Italia, Japón, Kazakstán, Martinica, Mayotte, Panamá, Polonia, Puerto Rico, Portugal, Portugal Azores y Madeira, Paraguay, Reunión Isla, Rusia, San Marino, Suiza, Suazilandia, Tailandia, Turquía, Taiwan y Sudáfrica.

## Postpago datos

**Planes de precios para conexiones nacionales**

| Modalidad | Tarifa Plana Real | Cuota Mensual | | Bloques adicionales | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| **SIM 1 GB** | 1 GB | 4,9587 | 6,0000 | 2,4380/500MB | 2,95/500MB |
| **SIM 3 GB** | 3 GB | 7,4380 | 8,9999 | | |
| **SIM 5 GB** | 5 GB | 9,0909 | 10,9999 | | |
| **SIM 10 GB** | 10 GB | 12,3967 | 15,0000 | | |
| **SIM 15 GB** | 15 GB | 17,0000 | 20,5700 | | |

| Modalidad | Consumo Mínimo Mensual | | Tarifa consumo adicional | |
|---|---|---|---|---|
| **Konekta Diaria**[1 2] | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| | 1,0000 | 1,2100 | 2,4380/500MB | 2,95/500MB |

[1]Tarificado por bloques. Tarifa por defecto de trafico GPRS en territorio nacional. [2]Fecha Entrada en vigor: Diciembre 2010.

**Clientes con Banda Ancha Fija**

| Modalidad | Consumo Incluido | Cuota Mensual | | Tarifa del consumo adicional | Bloques adicionales[3] | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Sin IVA | Con IVA | | Sin IVA | Con IVA |
| **M3GUSTA**[1 2] | 1 GB | 0,0000 | | Descenso de velocidad a 64/32kb | 2,4380€ /500MB | 2,95€/500MB |

Los consumos nacionales a intranets concretas están excluidos y se cobran al precio pactado con el cliente, ver tarifa base. Los consumos de datos en roaming, también están excluidos y se tarifican a la tarifa base. [1]Tarifa por defecto de datos [2]Exclusivo para clientes de Banda Ancha con dos o más móviles de postpago. [3]Fecha descatalogación: 16 julio 2014.

**Plan de precios para conexiones roaming**

**Bonos diarios y mensuales datos roaming**

| Servicio | Ambito | Duración del bono | Datos incluidos | Tarifa | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | Sin IVA | Con IVA |
| **Bono diario datos roaming** | Zona 2 | diario | 10 MB | 10,0000 | 12,1000 |
| **Bono diario datos roaming** | Zona 3 | diario | 10 MB | 15,0000 | 18,1500 |
| **Bono mensual datos roaming** | Zona 2 | Mensual | 100 MB | 60,0000 | 72,6000 |
| **Bono mensual datos roaming** | Zona 2 y 3 | mensual | 100 MB | 80,0000 | 96,8000 |

## Megas adicionales

*Ver apartado en Postpago Empresa.

## Plan de precios de datos descatalogados

**Plan de precios para conexiones roaming**

| Modalidad | Tipo de conexiones | Consumo Incluido | Cuota Mensual | | Tarifa consumo adicional[1] | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Konekta Europa** (roaming)[3] | - | 200 MB[4 5] | 30,0000 | 36,3000 | 0,1500€ /1MB | 0,1815 € /1MB |

[1]Tarificado por bloques. [3]Fecha de entrada en vigor: Abril 2012. [4]Saldo del bono no prorrateable en altas y bajas. Los consumos de datos nacionales están excluidos y se tarificarán a la tarifa base. Ver detalle de operadores de roaming en el Glosario de términos. [5]Cambio del consumo incluido de 75 mb a 200 mb: 1 julio 2014.

**Clientes sin Banda Ancha Fija**

| Modalidad | Tipo de conexio-nes | Consumo Incluido | Cuota Mensual | | Tarifa consumo adicional | Bloques adicionales | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | Sin IVA | Con IVA | | Sin IVA | Con IVA |
| **Konekta Móvil** | Nacional | 100 MB + Tarifa Plana | 9,9000 | 11,9790 | Descenso de velocidad a 128/64kb | 2,4380/500MB | 2,9500€/500MB |
| **Konekta 500 Mb** | Nacional | 500 MB + Tarifa Plana | 14,9000 | 18,0290 | | | |
| **Konekta 1 GB** | Nacional | 1 GB + Tarifa Plana | 19,9000 | 24,0790 | | | |
| **Konekta 2 GB** | Nacional | 2 GB + Tarifa Plana | 29,9000 | 36,1790 | | | |
| **Konekta 5 GB** | Nacional | 5 GB + Tarifa Plana | 39,9000 | 48,2790 | | | |
| **Konekta 10 GB** | Nacional | 10 GB + Tarifa Plana | 49,9000 | 60,3790 | | | |

Los consumos nacionales a intranets concretas están excluidos y se cobran al precio pactado con el cliente, ver tarifa base. Los consumos de datos en roaming, también están excluidos y se tarifican a la tarifa base.

**Clientes con Banda Ancha Fija**

| Modalidad | Consumo Incluido | Cuota Mensual | | Tarifa del consumo adicional | Bloques adicionales | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Sin IVA | Con IVA | | Sin IVA | Con IVA |
| **M3GUSTAx2**[2] | 1 GB + Tarifa Plana | 0,0000 | | Descenso de velocidad a 64/32kb | 2,4380/500MB | 2,9500€/500MB |
| **Konekta Móvil**[1] | 100 MB + Tarifa Plana | 6,0000 | 7,2600 | Descenso de velocidad a 128/64kb | | |
| **Konekta 500 MB** | 500 MB + Tarifa Plana | 5,9000 | 7,1390 | | | |
| **Konekta 1 GB** | 1 GB + Tarifa Plana | 9,9000 | 11,9790 | | | |
| **Konekta 2 GB** | 2 GB + Tarifa Plana | 19,0000 | 22,9900 | | | |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Konekta 5 GB** | 5 GB + Tarifa Plana | 29,0000 | 35,0900 | | | |
| **Konekta 10 GB** | 10 GB + Tarifa Plana | 39,0000 | 47,1900 | | | |

Los consumos nacionales a intranets concretas están excluidos y se cobran al precio pactado con el cliente, ver tarifa base. Los consumos de datos en roaming, también están excluidos y se tarifican a la tarifa base. [1]Tarifa por defecto de datos [2]Exclusivo para clientes de Banda Ancha con dos o más móviles de postpago.

**GPRS Datalibre y DataOcio** (descatalogados)

| Modalidades | Consumo mínimo mensual | | Consumo nacional | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | Establecimiento | | | Tarifa por Kbyte | |
| | | | Cent. | | Kbyte incluidos | Cent. | |
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | | Sin IVA | Con IVA |
| **GPRS Datalibre 6** | 6,0000 | 7,2600 | 10,0000 | 12,1000 | 67 | 0,1500 | 0,1815 |
| **GPRS Datalibre 12** | 12,0000 | 14,5200 | 10,0000 | 12,1000 | 100 | 0,1000 | 0,1210 |
| **GPRS Datalibre 24** | 24,0000 | 29,0400 | 10,0000 | 12,1000 | 200 | 0,0500 | 0,0605 |
| **GPRS Dataocio 3** | 3,0000 | 3,6300 | 10,0000 | 12,1000 | 17 | 0,6000 | 0,7260 |

| Modalidad | Consumo mínimo mensual consolidado a nivel de cuenta | | Consumo nacional | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | Establecimiento | | | Tarifa por Kbyte | |
| | | | (cent.) | | Kbyte incluidos | (cent.) | |
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | | Sin IVA | Con IVA |
| **GPRS Data Empresas Multi** | 3,0000 | 3,6300 | 10,0000 | 12,1000 | 100 | 0,1000 | 0,1210 |

**GPRS MegaGrupo** (descatalogado)

| Modalidades | Cuota mensual | |
|---|---|---|
| | Sin IVA | Con IVA |
| **GPRS MegaGrupo** | 60,0000[1] | 72,6000 |

[1]Pago de una única cuota mensual por cliente

| Destino consumos nacionales GPRS MegaGrupo | Establecimiento (cent.) | Tarifa por Kbyte nacional (cent.) | |
|---|---|---|---|
| | | Sin IVA | Con IVA |
| **Consumos de datos nacional** | 0,0000 | 0,0900 | 0,1089 |

Los consumos nacionales a intranets concretas están excluidos y se cobran al precio pactado con el cliente, ver tarifa base.

**GPRS Mega** (descatalogados)

| Modalidades | Cuota mensual | | Tarifa por Kbyte nacional (cent.) | |
|---|---|---|---|---|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| **GPRS Mega** | 1,5025 | 1,8180 | 0,7500 | 0,9075 |

## Otros servicios adicionales postpago

**MultiSIMs[1]**

| Modalidad | Cuota Alta | | Cuota Mensual | |
|---|---|---|---|---|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| **MultiSIM: Tarjeta SIM** | 3,0000 | 3,6300 | 2,0000 | 2,4200 |
| **MultiSIM: Móvil** | - | - | 2,0000 | 2,4200 |

[1]Fecha de entrada en vigor: 7 octubre 2015.

**Bonos Mensuales SMS**

| Modalidad | SMS nacionales incluidos | Cuota mensual | |
|---|---|---|---|
| | | Sin IVA | Con IVA |
| **Bono Mensual 2000 SMS[1]** | 2.000 | 2,5000 | 3,0250 |
| **Bono Mensual 5000 SMS[2]** | 5.000 | 6,0000 | 7,2600 |
| **Bono Mensual 10000 SMS[3]** | 10.000 | 10,0000 | 12,1000 |

[1]Fecha de cambio de nombre (antes bono mensual 20 sms): 5 mayo 2015. [2]Fecha de cambio de nombre (antes bono mensual 50 sms): 5 mayo 2015. [3]Fecha de cambio de nombre (antes bono mensual 100 sms): 5 mayo 2015.

**Pago a plazos**

| | Cuota mensual | |
|---|---|---|
| **Modalidad** | **Sin IVA** | **Con IVA** |
| 24 meses[1] | 1€, 4€, 5€, 6€, 7€, 8€, 10€, 12€, 15€ | 1,21€, 4,84€, 6,05€, 7,26€, 8,47€, 9,68€, 12,10€, 14,52€, 18,15€ |
| 24 meses LOGH | 1€, 3€, 4€, 5€, 6€, 7€, 8€, 10€, 12€, 15€ | 1,21€, 3,63€, 4,84€, 6,05€, 7,26€, 8,47€, 9,68€, 12,10€, 14,52€, 18,15€ |

[1]Modalidad disponble en prepago

**Control de Gasto**

| Cuota Mensual (no prorrateable) | |
|---|---|
| **Sin IVA** | **Con IVA** |
| 1,0000 | 1,2100 |

**Tarjeta ECO**

| Cuota Alta € | | Cuota Mensual €[1] | |
|---|---|---|---|
| **Sin IVA** | **Con IVA** | **Sin IVA** | **Con IVA** |
| 6,0000 | 7,2600 | 4,9000 | 5,9290 |

**Soluciones IP móvil**

| Servicio | Cuota Mensual | |
|---|---|---|
| | Sin IVA | Con IVA |
| **Internet Solución IP fija móvil** | 12,0000 | 14,5200 |
| **Intranet Solución IP fija móvil** | 12,0000 | 14,5200 |
| **Intranet Solución IP dinámica móvil** | 0,0000 | |

**Servicio de localización**

| Cuota Alta | | Tarifa por evento de localización | |
|---|---|---|---|
| **Sin IVA** | **Con IVA** | **Sin IVA** | **Con IVA** |
| 10,0000 | 12,1000 | 0,1000 | 0,1200 |

**Buzón de datos GSM**

| Cuota mensual | |
|---|---|
| **Sin IVA** | **Con IVA** |
| 1,5000 | 1,8150 |

**Otros**

| Servicio | Cuota de alta | |
|---|---|---|
| | Sin IVA | Con IVA |
| **Postpago Resid.: Cambio número elegido** | 3,0000 | 3,6300 |
| **Cambio de número** | 12,0202 | 14,5444 |
| **Cambio de número oro** | 60,1012 | 72,7225 |
| **Cambio de SIM** | 6,0000 | 7,2600 |
| **Cargo por cambio de tarifa postpago**[1] | 6,0000 | 7,2600 |
| **Cargo por modificación postpago (del fijo elegido)** | 6,0000 | 7,2600 |
| **Cambio de segmento postpago** | - | |
| **Habilitación de STA bajo coste** | - | |
| **Habilitación de STA alto coste** | - | |
| **Habilitación de Internacionales** | - | |
| **Habilitación de Roaming (Voz y datos)** | - | |
| **Cargo Incumplimiento Compromiso de Permanencia: Postpago** | Consultar | |
| **Cargo por no devolución del terminal en cortesía** | 50,0000 | 60,5000 |
| **Cargo por no devolución del terminal (Empresa)** | 259,0500 | 313,4505 |

[1]Entrada en vigor: 1 julio 2014.

| Servicio | Cuota mensual | |
|---|---|---|
| | Sin IVA | Con IVA |
| **Detalle de llamadas en factura (por línea)** | 3,2000 | 3,8720 |

## Otras tarifas base. (Válidas para Prepago y Postpago)

**Llamadas Internacionales**

Franja Horaria H

| Zona | Países | Establecimiento (cent.) | | Normal (cent. /min.) | | Reducida (cent. /min.) | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| **0** | Andorra | 45,0000 | 54,4500 | 33,0000 | 39,9300 | 28,0000 | 33,8800 |
| **A** | Europa Occidental | 0,0000 | 0,0000 | 19,0000 | 22,9900 | 19,0000 | 22,9900 |
| **B** | Resto de Europa y Magreb | 45,0000 | 54,4500 | 73,0000 | 88,3300 | 55,0000 | 66,5500 |
| **C** | Extremo Oriente, Australia y Bielorrusia | 45,0000 | 54,4500 | 140,0000 | 169,4000 | 115,0000 | 139,1500 |
| **D** | Norte América, Canadá y Caribe Principal | 45,0000 | 54,4500 | 80,0000 | 96,8000 | 67,0000 | 81,0700 |
| **E** | Latino América | 45,0000 | 54,4500 | 116,0000 | 140,3600 | 80,0000 | 96,8000 |
| **F** | Resto del Mundo[1] | 45,0000 | 54,4500 | 165,0000 | 199,6500 | 115,0000 | 139,1500 |

[1]Cambio de precio: Abril 2012.

**Llamadas Vía Satélite**

| Tipo de llamada | Establecimiento | | Tarifa Única €/min | |
|---|---|---|---|---|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| **Inmarsat A y Aero** | 0,4500 | 0,5445 | 7,4453 | 9,0088 |
| **Inmarsat B y M** | 0,4500 | 0,5445 | 3,6400 | 4,4044 |
| **Inmarsat Mini-M** | 0,4500 | 0,5445 | 2,4400 | 2,9524 |
| **Inmarsat B-RDSI** | 0,4500 | 0,5445 | 9,0100 | 10,9021 |
| **Inmarsat Bgan** | 0,4500 | 0,5445 | 5,3276 | 6,4464 |
| **Iridium con "Acesibilidad restringida"** | 0,4500 | 0,5445 | 5,8600 | 7,0906 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Emsat** | 0,4500 | 0,5445 | 2,5600 | 3,0976 |
| **Thuraya** | 0,4500 | 0,5445 | 2,5600 | 3,0976 |

Ver información de los rangos de numeración de los niveles de Inmarsat en el "glosario de términos".

**Roaming de voz**

**Roaming IN: Llamadas recibidas en Roaming**

| Ámbito | Establecimiento | | Tarifa Postpago €/min | | Tarifa Prepago €/min | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| **Zona Eurotarifa-1** | - | - | 0,0000 | 0,0000 | 0,0000 | 0,0000 |
| **Zona 2** | 0,4500 | 0,5445 | 1,3000 | 1,5730 | 1,3000 | 1,5730 |
| **Zona 3** | 0,4500 | 0,5445 | 2,0000 | 2,4200 | 2,0000 | 2,4200 |

| Destino | Descripción | Establecimiento Cent. | Tarifa Cent./min |
|---|---|---|---|
| **688688222, 944035534,944034705** | Información Eurotarifa/Atención al cliente remota | Gratuito | |

**Roaming OUT: Llamadas realizadas en Roaming de…a…**

| Ámbito | Establecimiento | | Tarifa Postpago €/min | | Tarifa Prepago €/min | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| **De Zona Eurotarifa-1 a Zona Eurotarifa-1** | (*) | | | | | |
| **De Zona Eurotarifa-1 a Zona 2** | 0,4500 | 0,5445 | 1,8000 | 2,1780 | 1,8000 | 2,1780 |
| **De Zona Eurotarifa-1 a Zona 3** | 0,4500 | 0,5445 | 3,2500 | 3,9325 | 3,2500 | 3,9325 |
| **De Zona Eurotarifa-1 a Zona 4** | 0,4500 | 0,5445 | 8,5000 | 10,2850 | 8,5000 | 10,2850 |
| **De Zona 2 a Zona Eurotarifa-1** | 0,4500 | 0,5445 | 1,8000 | 2,1780 | 1,8000 | 2,1780 |
| **De Zona 2 a Zona 2** | 0,4500 | 0,5445 | 1,8000 | 2,1780 | 1,8000 | 2,1780 |
| **De Zona 2 a Zona 3** | 0,4500 | 0,5445 | 3,2500 | 3,9325 | 3,2500 | 3,9325 |
| **De Zona 2 a Zona 4** | 0,4500 | 0,5445 | 8,5000 | 10,2850 | 8,5000 | 10,2850 |
| **De Zona 3 a Zona Eurotarifa-1** | 0,4500 | 0,5445 | 3,2500 | 3,9325 | 3,2500 | 3,9325 |
| **De Zona 3 a Zona 2** | 0,4500 | 0,5445 | 3,2500 | 3,9325 | 3,2500 | 3,9325 |
| **De Zona 3 a Zona 3** | 0,4500 | 0,5445 | 3,2500 | 3,9325 | 3,2500 | 3,9325 |
| **De Zona 3 a Zona 4** | 0,4500 | 0,5445 | 8,5000 | 10,2850 | 8,5000 | 10,2850 |

(*)El precio de las llamadas y consumos de datos realizados dentro de la UE será el mismo de la tarifa que el cliente tenga contratada con Euskaltel para el ámbito nacional, con las salvedades reflejadas en la política de utilización razonable del roaming dentro de la Unión Europea. Ver anexo: Política de Utilización Razonable Roaming dentro de la Unión Europea.

**Mensajes cortos de texto SMS**

Mensajes SMS enviados con origen nacional

| Origen | Destino | Tarifa base por mensaje (cent.) | |
|---|---|---|---|
| | | Sin IVA | Con IVA |
| **España** | España | 24,7934 | 30,0000 |
| | Zona A | 6,0000 | 7,2600 |
| | Resto Internacional | 60,0000 | 72,6000 |

**Mensajes SMS recibidos en Roaming IN**

No se cobra.

**Mensajes SMS enviados en Roaming OUT**

| Origen | Destino | Tarifa por mensaje | |
|---|---|---|---|
| | | Sin IVA | Con IVA |
| **Eurotarifa** | Eurotarifa | 0,0600 | 0,0726 |
| **Eurotarifa** | Resto de países | 0,9000 | 1,0890 |
| **Resto de países** | Eurotarifa | 0,9000 | 1,0890 |

**Mensajes Multimedia MMS**

**Mensajes MMS con origen nacional**

| Origen | Destino | Tarifa base por mensaje (cent.) | |
|---|---|---|---|
| | | Sin IVA | Con IVA |
| **España** | **Nacional** | 60,0000 | 72,6000 |
| | **Internacional** | 125,0000 | 151,2500 |

**MMS recibidos en Roaming IN**[1]

| Volumen de información transferido | Tarifa por mensaje (cent.) | |
|---|---|---|
| | Sin IVA | Con IVA |
| **Menos de 1kb** | 1,0000 | 1,2100 |
| **de 1 a 29 kb** | 5,0000 | 6,0500 |
| **de 30 a 99 kb** | 10,0000 | 12,1000 |
| **de 100 a 300 kb** | 20,0000 | 24,2000 |

[1]Cambio de precio: 1 julio 2014.

**MMS enviados en Roaming OUT**

| Volumen de información transferido | Tarifa por mensaje (cent.) | |
|---|---|---|
| | Sin IVA | Con IVA |
| **Menos de 1kb** | 1,0000 | 1,2100 |
| **de 1 a 29 kb** | 5,0000 | 6,0500 |
| **de 30 a 99 kb** | 10,0000 | 12,1000 |
| **de 100 a 300 kb** | 20,0000 | 24,2000 |

**Mensajes de sobretarificación**

Pretarificados por el proveedor.

Conexiones de datos: Tarifas base

**Mensajes SMS Premium**A nivel orientativo la norma ha definido unos "niveles" de precios para los servicios Premium.

| Formato del destino | Sin IVA | Con IVA |
|---|---|---|
| **23YAB** | Precio <ó = 1,2000 € | 1,4520 € |
| **25ABC** | Precio < ó = 1,2000 € | 1,4520 € |
| **27ABC** | Precio < ó = 1,2000 € | 1,4520 € |
| **280AB** | Precio < ó = 1,2000 € | 1,4520 € |
| **29ABCD** | Precio < ó = 1,2000 € | 1,4520 € |
| **33YAB** | 1,2000 € < Precio < ó = 6,0000 € | 1,4520/7,2600 € |

| | | |
|---|---|---|
| **35ABC** | 1,2000 € < Precio < ó = 6,0000 € | 1,4520/7,2600 € |
| **37ABC** | 1,2000 € < Precio < ó = 6,0000 € | 1,4520/7,2600 € |
| **380AB** | 1,2000 € < Precio < ó = 6,0000 € | 1,4520/7,2600 € |
| **33YAB** | 1,2000 € < Precio < ó = 6,0000 € | 1,4520/7,2600 € |
| **39ABCD** | 1,2000 € < Precio < ó = 6,0000 € | 1,4520/7,2600 € |
| **795ABC** | Precio < ó = 1,2000 € | 1,4520 € |
| **797ABC** | Precio < ó = 1,2000 € | 1,4520 € |
| **7980AB** | Precio < ó = 1,2000 € | 1,4520 € |
| **799ABCD** | Precio < ó = 1,2000 € | 1,4520 € |
| **995ABC** | Precio < ó = 6,0000 € | 7,2600 € |
| **997ABC** | Precio < ó = 6,0000 € | 7,2600 € |
| **999ABCD** | Precio < ó = 6,0000 € | 7,2600 € |

**Mensajes SMS Premium no STA**

| Formato del destino | Sin IVA | Con IVA |
|---|---|---|
| **205ABM** | 0,0000 | 0,0000 |
| **207ABM** | 0,0000 | 0,0000 |
| **20YABM** | 0,0000 | 0,0000 |
| **215ABM** | 0,1500 | 0,1815 |
| **217ABM** | 0,1500 | 0,1815 |
| **21YABM** | 0,1500 | 0,1815 |

**Datos en Roaming (Internet, Intranet y Wap)**

| Ámbito | Tarifa Postpago (sust. Precios) | | | | Tarifa Prepago | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Establecimiento | | Tarifa €/MB | | Establecimiento | | Tarifa €/MB | |
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| **Zona Eurotarifa-1** | (*) | | | | | | | |
| **Zona 2** | | | 3,0000 | 3,6300 | - | | 3,0000 | 3,6300 |
| **Zona 3** | | | 5,0000 | 6,0500 | - | | 5,0000 | 6,0500 |

(*) El precio de las llamadas y consumos de datos realizados dentro de la UE será el mismo de la tarifa que el cliente tenga contratada con Euskaltel para el ámbito nacional, con las salvedades reflejadas en la política de utilización razonable del roaming dentro de la Unión Europea. Ver anexo: Política de Utilización Razonable Roaming dentro de la Unión Europea.

**Resto de tarifas postpago y prepago**

**Videollamadas**

| Ámbito | Establecimiento Cent. | | Tarifa Cent./min | |
|---|---|---|---|---|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| **Nacional** | 15,0000 | 18,1500 | 30,0000 | 36,3000 |

**Videollamadas en Roaming** (Fecha entrada en vigor: mayo 2010)

| Roaming In Ámbito | Establecimiento (cent.) | | Tarifa Postpago (cent./min.) | |
|---|---|---|---|---|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| **Zona Eurotarifa-1** | 0,0000 | 0,0000 | 0,0000 | 0,0000 |
| **Zona 2** | 0,4500 | 0,5445 | 2,0000 | 2,4200 |
| **Zona 3** | 0,4500 | 0,5445 | 2,5000 | 3,0250 |

| Roaming Out Ámbito | Establecimiento (cent.) | | Tarifa Postpago (cent./min) | |
|---|---|---|---|---|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| **De Zona Eurotarifa-1 a Zona Eurotarifa-1** | 0,4500 | 0,5445 | 2,5000 | 3,0250 |
| **De Zona Eurotarifa a Zona 1** | 0,4500 | 0,5445 | 2,5000 | 3,0250 |
| **De Zona Eurotarifa a Zona 2** | 0,4500 | 0,5445 | 2,5000 | 3,0250 |
| **De Zona Eurotarifa a Zona 3** | 0,4500 | 0,5445 | 3,0000 | 3,6300 |
| **De Zona 1 a Zona Eurotarifa** | 0,4500 | 0,5445 | 2,5000 | 3,0250 |
| **De Zona 1 a Zona 1** | 0,4500 | 0,5445 | 2,5000 | 3,0250 |
| **De Zona 1 a Zona 2** | 0,4500 | 0,5445 | 2,5000 | 3,0250 |
| **De Zona 1 a Zona 3** | 0,4500 | 0,5445 | 3,0000 | 3,6300 |
| **De Zona 2 a Zona Eurotarifa** | 0,4500 | 0,5445 | 2,5000 | 3,0250 |
| **De Zona 2 a Zona 1** | 0,4500 | 0,5445 | 2,5000 | 3,0250 |
| **De Zona 2 a Zona 2** | 0,4500 | 0,5445 | 2,5000 | 3,0250 |
| **De Zona 2 a Zona 3** | 0,4500 | 0,5445 | 3,0000 | 3,6300 |
| **De Zona 3 a Zona Eurotarifa** | 0,4500 | 0,5445 | 2,5000 | 3,0250 |
| **De Zona 3 a Zona 1** | 0,4500 | 0,5445 | 2,5000 | 3,0250 |
| **De Zona 3 a Zona 2** | 0,4500 | 0,5445 | 2,5000 | 3,0250 |
| **De Zona 3 a Zona 3** | 0,4500 | 0,5445 | 3,0000 | 3,6300 |

(*) El precio de las llamadas y consumos de datos realizados dentro de la UE será el mismo de la tarifa que el cliente tenga contratada con Euskaltel para el ámbito nacional, con las salvedades reflejadas en la política de utilización razonable del roaming dentro de la Unión Europea. Ver anexo: Política de Utilización Razonable Roaming dentro de la Unión Europea.

**Llamadas Red inteligente**

Franja Horaria B (descatalogada)

| Ámbito | Establecimiento (cent.) | | Día (cent./min) | | Noche/FS (cent./min) | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| **70X** | 15,0000 | 18,1500 | 36,0000 | 43,5600 | 22,0000 | 26,6200 |
| **800/900** | 0 | | 0 | | 0 | |
| **901** | 15,0000 | 18,1500 | 24,0000 | 29,0400 | 12,0000 | 14,5200 |
| **902** nivel 1 | 18,0500 | 21,8405 | 15,5000 | 18,7550 | 14,4000 | 17,4240 |
| **902** nivel 2 | 15,0000 | 18,1500 | 9,3000 | 11,2530 | 9,3000 | 11,2530 |
| **904** | 15,0000 | 18,1500 | 36,0000 | 43,5600 | 22,0000 | 26,6200 |
| **905** nivel 1 | 15,0000 | 18,1500 | 36,0000 | 43,5600 | 22,0000 | 26,6200 |
| **905** nivel 2 | 70,0000 | 84,7000 | Sin coste[1] | | | |
| **905** nivel 3 | 153,0000 | 185,1300 | Sin coste[1] | | | |

Ver información de los rangos de numeración de los niveles de Red Inteligente en el "glosario de términos". [1]Llamada limitada a 3 minutos.

**Llamadas a M2M**

| Destino | Establecimiento | | Tarifa /min. | |
|---|---|---|---|---|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| **590+13 dígitos** | 0,1500 | 0,1815 | 0,5000 | 0,6050 |

**STA (Servicios de Tarificación Adicional)**

Prefijos **803, 806 y 807**. El nivel depende del cuarto dígito del destino. Los tres primeros niveles se consideran de bajo coste y los tres restantes de alto coste.

| Cuarto dígito | Nivel | Establecimiento Cent. [1] | | (>20sg)Tarifa/min Cent. | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| **0,1** | Nivel 1 | 30,0000 | 36,3000 | 65,0000 | 78,6500 |
| **2,3** | Nivel 2 | 30,0000 | 36,3000 | 105,0000 | 127,0500 |
| **4,5** | Nivel 3 | 30,0000 | 36,3000 | 130,0000 | 157,3000 |
| **6,7** | Nivel 4 | 30,0000 | 36,3000 | 195,0000 | 235,9500 |
| **8** | Nivel 5 | 30,0000 | 36,3000 | 345,0000 | 417,4500 |
| **9** | Nivel 6 | 30,0000 | 36,3000 | 475,0000 | 574,7500 |

[1]El Establecimiento incluye una franquicia de 20 segundos

**Tarifa para uso de micropagos**

Prefijos 803, 806 y 807

| Cuarto, quinto y sexto dígito | Nivel | Establecimiento | | (>20sg) 2º establecimiento | | Tarifa (€/min) | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| **410, 415, 418,422, 425, 428,431, 469, 494, 510, 592** | Nivel 3 | 0,3000 | 0,3630 | 1,2000 | 1,4520 | 0,1700 | 0,2057 |

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

Prefijos 803 y 806

| Cuarto, quinto y sexto dígito | Nivel | Establecimiento | | (>20sg) 2º establecimiento | | Tarifa (€/min) | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| **446** | Nivel 3 | 0,3000 | 0,3630 | 1,2000 | 1,4520 | 0,1700 | 0,2057 |

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

Prefijo 803

| Cuarto, quinto y sexto dígito | Nivel | Establecimiento | | (>20sg) 2º establecimiento | | Tarifa (€/min) | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| **454, 448, 457, 554** | Nivel 3 | 0,3000 | 0,3630 | 1,2000 | 1,4520 | 0,1700 | 0,2057 |

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

Prefijo 806

| Cuarto, quinto y sexto dígito | Nivel | Establecimiento | | (>20sg) 2º establecimiento | | Tarifa (€/min) | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| **441, 567, 592** | Nivel 3 | 0,3000 | 0,3630 | 1,2000 | 1,4520 | 0,1700 | 0,2057 |

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

Prefijo 807

| Cuarto, quinto y sexto dígito | Nivel | Establecimiento | | (>20sg) 2º establecimiento | | Tarifa (€/min) | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| **422, 431, 445, 525** | Nivel 3 | 0,3000 | 0,3630 | 1,2000 | 1,4520 | 0,1700 | 0,2057 |

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

Prefijo 905

| Cuarto Dígito | Establecimiento [1] | | Tarifa a partir del segundo 11 | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | Establecimiento | | Tarifa (cent./min.) | |
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| **1** | 0,3000 | 0,3630 | 0,4500 | 0,5445 | Sin Coste[2] | |
| **2** | 0,3000 | 0,3630 | 0,7500 | 0,9075 | Sin Coste[2] | |
| **4,5** | 0,3000 | 0,3630 | 1,3500 | 1,6335 | Sin Coste[2] | |
| **7** | 1,0500 | 1,2705 | - | - | - | |
| **8** | 1,6500 | 1,9965 | - | - | - | |

[1] El Establecimiento incluye una franquicia de 11 segundos. [2] Llamada limitada a 3 minutos.

**Prefijo 907. El nivel depende del cuarto dígito del destino**

| Cuarto dígito | Nivel | Establecimiento (Cent.)[1] | | (>20sg)Tarifa (cent./min.) | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| **0,5** | Nivel 1 | 30,0000 | 36,3000 | 54,0000 | 65,3400 |
| **1,6** | Nivel 2 | 30,0000 | 36,3000 | 105,0000 | 127,0500 |

[1]El Establecimiento incluye una franquicia de 20 segundos Se detallan dos conceptos de llamada, un importe por el servicio "soporte" y otro correspondiente al proveedor del STA. Siendo el primer importe el cargo correspondiente a Euskaltel en el cual el primer minuto (después de la franquicia de 20seg.) se cobrará completo. El segundo importe correspondiente al proveedor del STA en el cual el primer minuto (tras la franquicia) se cobra completo.

**Otros (nº cortos, 118XY,...)**

**Servicios de Emergencia:**

| Ámbito | Descripción | Establecimiento (Cent.) | | Tarifa (Cent./min) | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| **061** | Urgencia Provincial | 15,0000 | 18,1500 | - | |
| **062** | Guardia Civil | 15,0000 | 18,1500 | 15,0000 | 18,1500 |
| **080** | Bomberos Servicio local | 15,0000 | 18,1500 | - | |
| **085** | Bomberos Provincial | Gratuito | | | |
| **088** | SOS DEIAK | Gratuito | | | |
| **091** | Policía Nacional | 15,0000 | 18,1500 | - | |
| **092** | Policía Municipal | 15,0000 | 18,1500 | - | |
| **112** | Emergencia Paneuropea | Gratuito | | | |
| **1006** | Protección Civil Provincial | Gratuito | | | |

**Servicios de Información diversos:**

| Destino | Descripción | Modalidad | Establecimiento (Cent.) | | Tarifa (cent./min.) | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **010** | Información ciudadana Ayuntamiento | A | 15,4350 | 18,6763 | 3,0000 | 3,6300 |
| | | C | Gratuito | | | |

| Destino | Descripción | Modalidad | Establecimiento (Incluye 11 seg.) Cent. | | Tarifa a partir del segundo 12 | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | Establec. Cent. | | Tarifa por minuto Cent./min. | |
| | | | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| **010** | Información ciudadana Ayuntamiento | B | 15,4350 | 18,6763 | 30,1900 | 36,5299 | 8,0000 | 9,6800 |

| Ámbito | Descripción | Establecimiento (Cent.) | | Tarifa (Cent./min) | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| **011** | Información de Tráfico y Asistencia en Carretera del Gobierno Vasco | 16,3000 | 19,7230 | 14,4000 | 17,4240 |
| **060** | Información Ciudadana Estado | 16,3000 | 19,7230 | 14,4000 | 17,4240 |
| **016** | Información Violencia de Género | Gratuito | | | |
| **116000** | Ayuda a Niños y Adolescentes en Riesgo | Gratuito | | | |
| **116111** | Línea de ayuda a la infancia | Gratuito | | | |
| **+888** | OCHA-Asuntos Humanitarios Naciones Unidas | 0,0000 | | 6,0000 | 7,2600 |

| Ámbito | Descripción | Establec. (cent.) | | Tarifa (cent./min.) | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| **012** | Modalidad A | 0,300000 | 0,363000 | 0,144000 | 0,174240 |
| **012** | Modalidad B* | 0,600000* | 0,72600* | 0,144000 | 0,174240 |
| **012** | Modalidad C | 0,5000 | 0,605000 | - | - |
| **012** | Modalidad D | Sin coste para el llamante | | | |

*012 → MODALIDAD B: Franquicia de 11 segundos

**Servicios de información telefónica**

| Destino | Descripción | Establecimiento (Incluye 11 seg.) (Cent.) | | Tarifa a partir del segundo 12 | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | Establec. (Cent.) | | Tarifa (€/min.) | |
| | | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| **1771** | Atención Empresa Euskaltel | Gratuito | | | | | |
| **1772** | Asistencia Técnica Euskaltel | Gratuito | | | | | |

| Destino | Locución (incluye 20 seg.) € | | Tarifa por mituto €/min en el seg. 21 | |
|---|---|---|---|---|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| **11811** | 0,3000 | 0,3630 | 1,9835 | 2,4000 |
| **11815** | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| **11818** | 0,3000 | 0,3630 | 2,0000 | 2,4200 |
| **11827** | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| **11829** | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| **11830** | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| **11831** | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| **11834** | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| **11835** | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| **11836** | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| **11838** | 0,3000 | 0,3630 | 2,3100 | 2,7951 |
| **11841** | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| **11842** | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| **11843** | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| **11850** | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| **11857** | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **11860** | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| **11865** | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| **11866** | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| **11870** | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| **11877** | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| **11880** | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| **11886** | 0,3000 | 0,3630 | 1,8000 | 2,1780 |
| **11887** | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| **11888** | 0,3000 | 0,3630 | 1,8000 | 2,1780 |
| **11891** | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| **11892** | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |

**Servicios de averías e información comercial:**

| Ámbito | Descripción | Precio por llamada (Cent.) |
|---|---|---|
| **1771** | Atención al cliente Empresa (Euskaltel) | Gratuito |
| **1772** | Asistencia técnica Empresa (Euskaltel) | Gratuito |
| **12021**[2] | Contratación PPV | Gratuito |
| **12022**[2] | Contratación PPV | Gratuito |
| **1015** | Atención al cliente (ONO) | Gratuito |
| **022** | Oficinas de Negocios (Telefónica) | Gratuito |
| **026** | Avisos averías equipos multimedia (Telefónica) | Gratuito |
| **028** | Acceso centros provinciales de operaciones (Telefónica) | Gratuito |
| **082** | Servicio numeración personal (Telefónica)-904 | Gratuito |
| **083** | Tarjeta Personal (Telefónica) | Gratuito |
| **1002** | Asistencia técnica (Telefónica) | Gratuito |
| **1004** | Atención comercial (Telefónica) | Gratuito |
| **1005/1008/1009** | Comunicaciones Internacionales y nacionales (Telefónica) | Gratuito |
| **14XY,15XY,16XY,17XY, 18XY,19XY** | Números de atención al cliente | Gratuito[1] |

[1]Excepto Datáfonos. [2]Abierto en red también para móvil, pero sólo se permite la contratación desde fija.

**Acceso a redes de datos**

Franja Horaria B (Antigua)

| Ámbito | Establecimiento | | Día (€/min) | | Noche/FS (€/min) | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | **Sin IVA** | **Con IVA** | **Sin IVA** | **Con IVA** | **Sin IVA** | **Con IVA** |
| **047, 1247** | 0,1500 | 0,1815 | 0,3200 | 0,3872 | 0,1700 | 0,2057 |
| **048, 1248** | 0,1500 | 0,1815 | 0,2400 | 0,2904 | 0,1200 | 0,1452 |
| **090, 901640101, 901010041, 1553, 1720, 1626, 1714, 1503, 1415, 1430, 1554, 1586, 1703, 1721, 1502, 1506, 1723, 1404, 1406, 1420, 1421, 1423, 1431, 1624, 1715, 1722** | 0,2000 | 0,2420 | - | | - | |
| **Radiobúsqueda (9401-9404)** | 0,1500 | 0,1815 | 0,2700 | 0,3267 | 0,1500 | 0,1815 |

**Servicios de móvil**

| Ámbito | Descripción | Establecimiento | | Tarifa (€/min.) | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| **688688242** | Acceso remoto al buzón | 15,0000 | 18,1500 | 6,5000 | 7,8650 |
| **688600242** | Desvíos al buzón | Gratuito | | | |
| **688688222** | Información Eurotarifa/Atención al cliente remota | Gratuito | | | |
| **2232** | Plataforma de servicio Prepago | Gratuito | | | |
| **2262** | Otros Servicios: Selección idioma | Gratuito | | | |
| **2233** | Activación bonos SMS | Gratuito | | | |
| **688688276** | Acceso remoto buzón | Tarifa del cliente | | | |

## OTROS ACCESOS – TELEFONIA FIJA

## Selección Euskaltel

**Tarifas para empresas**

Para los ámbitos no detallados, aplican las tarifas base.

**Tarifa fija por consumo**[1]

| Ámbito | Establecimiento[2] (cent.) | | Tarifa Única (cent./min) | |
|---|---|---|---|---|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| **Provincial** | 25,0000 | 30,2500 | 0,9736 | 1,1781 |
| **CAPV** | 25,0000 | 30,2500 | 4,2500 | 5,1425 |
| **Interprovincial** | 25,0000 | 30,2500 | 6,0000 | 7,2600 |

[2]El coste de establecimiento incluye una franquicia de 120 minutos que una vez finalizada aplicará una tarifa única por minuto.

**Tarifa Plana Voz Empresa**

Franja Horaria A (antigua)

| Servicio | Minutos | Ámbito | Tipo de llamadas | Horario | Cuota Mensual | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | Sin IVA | Con IVA |
| **TP Voz F.O. 24 h. Emp.: 4.060 minutos**[1] | 4.000 | Provincial, CAPV e Interprovincial | Voz | 24 h. | 9,4500 | 11,4345 |
| | 100 | Móvil | | | | |

[1]Fecha entrada en vigor: Mayo 2012.

**Tarifa Profesional para clientes Preseleccionados GE, GB o enrutados** (descatalogado)[1]

Franja Horaria A

| Ámbito | Establecimiento (cent.) | | Normal (cent./min) | | Reducida cent./min | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| **Provincial** | 9,7200 | 11,7612 | 3,9700 | 4,8037 | 3,2400 | 3,9204 |
| **CAPV** | 9,7200 | 11,7612 | 4,9400 | 5,9774 | 3,6700 | 4,4407 |
| **Interprovincial** | 9,7200 | 11,7612 | 6,4800 | 7,8408 | 5,4000 | 6,5340 |

Fecha descatalogación: Abril 2012.

**Tarifa Profesional para clientes No Preseleccionadas GE, ni GB, ni enrutados** (descatalogado)[1]

Franja Horaria A

| Ámbito | Establecimiento (cent.) | | Normal (cent./min) | | Reducida (cent./min) | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| **Provincial** | 9,7200 | 11,7612 | 4,9500 | 5,9895 | 3,2400 | 3,9204 |
| **CAPV** | 9,7200 | 11,7612 | 5,9200 | 7,1632 | 3,6700 | 4,4407 |
| **Interprovincial** | 9,7200 | 11,7612 | 9,2700 | 11,2167 | 5,4000 | 6,5340 |

Fecha descatalogación: Abril 2012.

**Bonos empresa**

**Bonos por ámbitos Empresa**
Para clientes fidelizados, se ofrecen los mismos Bonos y en las mismas condiciones que en Fibra Óptica.

**Bonos por volumen Empresa**

Para clientes fidelizados, se ofrecen los mismos Bonos y en las mismas condiciones que en Fibra Óptica.

**Plan Profesional 1050** (descatalogado)

| Ventajas | Ámbito | Descuento | |
|---|---|---|---|
| **Tarifa Profesional** | Provincial, CAPV, Interprovincial | **Consultar apartado de tarifas** | |
| **Dtos. Fidelización** | Provincial, CAPV, Interprov. e Internac. | 15% | |
| | | **Volumen de consumo (Sin IVA)** | **Descuento** |
| **Dto. Antigüedad (clientes con + de 6 meses)** | **Provincial, CAPV, Interprov. e Internac.** | 0-90 € | 5% |
| | | 90-180 € | 7% |
| | | 180-360 € | 10% |
| | | > 360 € | 15% |

**Planes Empresa**

Para clientes fidelizados, se ofrecen los mismos planes empresa que Fibra Óptica:

- KonverG en los mismos términos.

## OTROS

## Accesos ADSL

**ADSL Directo**

| Opciones de contratación | Velocidad de bajada/subida | Cuota de alta | | Cuota Mensual | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| **ADSL Directo 300 Kbps** | 300 Kbps/150 kbps | 90,0000 | 108,9000 | 22,5100 | 27,2371 |
| **ADSL Directo 3 Mbps** | 3 Mbps/600 Kbps | 90,0000 | 108,9000 | 39,9000 | 48,2790 |
| **ADSL Directo 3 Mbps 1 IP** | 3 Mbps/600 Kbps | 90,0000 | 108,9000 | 52,1900 | 63,1499 |
| **ADSL Directo 3 Mbps 4 IP** | 3 Mbps/600 Kbps | 90,0000 | 108,9000 | 80,8500 | 97,8285 |
| **ADSL Directo 3 Mbps 8 IP** | 3 Mbps/600 Kbps | 90,0000 | 108,9000 | 116,6500 | 141,1465 |
| **ADSL Directo 6 Mbps** | 6 Mbps/600 Kbps | 90,0000 | 108,9000 | 76,7300 | 92,8433 |
| **ADSL Directo 6 Mbps 1 IP** | 6Mbps/600 Kbps | 90,0000 | 108,9000 | 89,0200 | 107,7142 |
| **ADSL Directo 6 Mbps 4 IP** | 6Mbps/600 Kbps | 90,0000 | 108,9000 | 117,6800 | 142,3928 |
| **ADSL Directo 6 Mbps 8 IP** | 6 Mbps/600 Kbps | 90,0000 | 108,9000 | 153,4800 | 185,7108 |
| **ADSL Directo 6 Mbps 16 IP** | 6 Mbps/600 Kbps | 90,0000 | 108,9000 | 219,9800 | 266,1759 |
| **ADSL Directo 8 Mbps** | 8 Mbps/1 Mbps | 90,0000 | 108,9000 | 122,7600 | 148,5396 |
| **ADSL Directo 8 Mbps 1 IP** | 8 Mbps/1 Mbps | 90,0000 | 108,9000 | 135,0500 | 163,4105 |
| **ADSL Directo 8 Mbps 4 IP** | 8 Mbps/1 Mbps | 90,0000 | 108,9000 | 163,7100 | 198,0891 |
| **ADSL Directo 8 Mbps 8 IP** | 8 Mbps/1 Mbps | 90,0000 | 108,9000 | 199,5100 | 241,4071 |
| **ADSL Directo 8 Mbps 16 IP** | 8 Mbps/1 Mbps | 90,0000 | 108,9000 | 260,0000 | 314,6000 |

| Opciones de contratación | Cuota mensual con descuento catálogo | | Cuota mensual con descuento OSOA Móvil | |
|---|---|---|---|---|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| **ADSL Directo 8 Mbps** | 19,7521 | 23,9000 | 18,9256 | 22,9000 |
| **ADSL Directo 8 Mbps 1 IP** | 32,1900 | 38,9499 | 32,1900 | 38,9499 |
| **ADSL Directo 8 Mbps 4 IP** | 60,8500 | 73,6285 | 60,8500 | 73,6285 |
| **ADSL Directo 8 Mbps 8 IP** | 96,6500 | 116,9465 | 96,6500 | 116,9465 |
| **ADSL Directo 8 Mbps 16 IP** | 157,1400 | 190,1394 | 157,1400 | 190,1394 |

**ADSL IP Indirecto**

| Opciones de contratación | Velocidad de bajada/subida | Cuota Alta | | Cuota Mensual | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| **ADSL IP Indirecto 512 Kbps** | 512/320 Kbps | 90,0000 | 108,9000 | 25,9000 | 31,3390 |
| **ADSL IP Indirecto 1 Mbps** | 1 Mbps/320 Kbps | 90,0000 | 108,9000 | 26,9000 | 32,5490 |
| **ADSL IP Indirecto 2 Mbps** | 2 Mbps/320 Kbps | 90,0000 | 108,9000 | 27,9000 | 33,7590 |
| **ADSLIP Indirecto 4 Mbps** | 4 Mbps/512 Kbps | 90,0000 | 108,9000 | 28,9000 | 34,9690 |
| **ADSL IP Indirecto 8 Mbps** | 8 Mbps/640 Kbps | 90,0000 | 108,9000 | 29,9000 | 36,1790 |
| **ADSL IP Indirecto 10 Mbps** | 10 Mbps/640 Kbps | 90,0000 | 108,9000 | 29,9000 | 36,1790 |
| **ADSL IP Indirecto 20 Mbps** | 20 Mbps/640 Kbps | 90,0000 | 108,9000 | 34,9000 | 42,2290 |

En caso de contratar un ADSL IP sin línea telefónica, se añadirán 10,00 € (12,10€ iva incluido) a la cuota mensual.

Servicios adicionales ADSL IP Indirecto

| Servicio | Cuota mensual - Precio adicional | |
|---|---|---|
| | Sin IVA | Con IVA |
| **1 IP Fija** | 12,2900 | 14,8709 |
| **4 IPs Fijas** | 40,9500 | 49,5495 |
| **8 IPs Fijas** | 72,2400 | 87,4104 |

**ADSL Indirecto NEBA**[1]

| Opciones de contratación | Velocidad Bajada/Subida | Cuota Alta | | Cuota Mensual | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | Sin IVA | Sin IVA | Sin IVA | Sin IVA |
| **NEBA 1 Mbps ADSL 2+** | 1 Mbps/320 Kbps | 90,0000 | 108,9000 | 19,7521 | 23,9000 |
| **NEBA 2 Mbps ADSL 2+** | 2 Mbps/320 Kbps | 90,0000 | 108,9000 | 19,7521 | 23,9000 |
| **NEBA 4 Mbps ADSL 2+** | 4 Mbps/512 Kbps | 90,0000 | 108,9000 | 19,7521 | 23,9000 |
| **NEBA 8 Mbps ADSL 2+** | 8 Mbps/640 Kbps | 90,0000 | 108,9000 | 19,7521 | 23,9000 |
| **NEBA 10 Mbps ADSL 2+** | 10 Mbps/800 Kbps | 90,0000 | 108,9000 | 19,7521 | 23,9000 |
| **NEBA 20 Mbps ADSL 2+** | 20 Mbps/800 Kbps | 90,0000 | 108,9000 | 24,7108 | 29,9001 |

[1]Fecha de entrada en vigor: 14 mayo 2015

Servicios Adicionales ADSL IP Indirecto y NEBA

| Modalidad sin línea | Cuota de alta | | Cuota mensual | |
|---|---|---|---|---|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| **Servicio sin línea** | - | | 10,0000 | 12,1000 |

| IP | Cuota de alta | | Cuota mensual | |
|---|---|---|---|---|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| **IP dinámica** | - | | - | |
| **1 IP fija** | - | | 12,2900 | 14,8709 |
| **4 IP fija** | - | | 40,9500 | 49,5495 |
| **8 IP fija** | - | | 72,2400 | 87,4104 |

**ADSL Indirecto** (descatalogado)

| Opciones de contratación | Velocidad de bajada/subida | Cuota Alta | | Cuota Mensual | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| **ADSL Indirecto 512 Kbps** | 512/320 Kbps | 90,0000 | 108,9000 | 29,6700 | 35,9007 |
| **ADSL Indirecto 1 Mbps** | 1 Mbps/320 Kbps | 90,0000 | 108,9000 | 39,9000 | 48,2790 |
| **ADSL Indirecto 1 Mbps 1 IP** | 1 Mbps/320 Kbps | 90,0000 | 108,9000 | 52,1900 | 63,1499 |
| **ADSL Indirecto 1 Mbps 4 IP** | 1 Mbps/320 Kbps | 90,0000 | 108,9000 | 80,8500 | 97,8285 |
| **ADSL Indirecto 1 Mbps 8 IP** | 1 Mbps/320 Kbps | 90,0000 | 108,9000 | 114,0000 | 137,9400 |
| **ADSLIndirecto 2 Mbps** | 2 Mbps/320 Kbps | 90,0000 | 108,9000 | 76,7300 | 92,8433 |
| **ADSL Indirecto 2 Mbps 1 IP** | 2 Mbps/320 Kbps | 90,0000 | 108,9000 | 89,0200 | 107,7142 |
| **ADSL Indirecto 2 Mbps 4 IP** | 2 Mbps/320 Kbps | 90,0000 | 108,9000 | 117,6800 | 142,3928 |
| **ADSL Indirecto 2 Mbps 8 IP** | 2 Mbps/320 Kbps | 90,0000 | 108,9000 | 150,0000 | 181,5000 |
| **ADSL Indirecto 4 Mbps** | 4 Mbps/512 Kbps | 90,0000 | 108,9000 | 122,7600 | 148,5396 |
| **ADSL Indirecto 4 Mbps 1 IP** | 4 Mbps/512 Kbps | 90,0000 | 108,9000 | 135,0500 | 163,4105 |
| **ADSL Indirecto 4 Mbps 4 IP** | 4 Mbps/512 Kbps | 90,0000 | 108,9000 | 163,7100 | 198,0891 |
| **ADSL Indirecto 4 Mbps 8 IP** | 4 Mbps/512 Kbps | 90,0000 | 108,9000 | 195,0000 | 235,9500 |
| **ADSL Indirecto 8 Mbps** | 8 Mbps/640 Kbps | 90,0000 | 108,9000 | 153,9600 | 186,2916 |
| **ADSL Indirecto 8 Mbps 1 IP** | 8 Mbps/640 Kbps | 90,0000 | 108,9000 | 166,2500 | 201,1625 |
| **ADSL Indirecto 8 Mbps 4 IP** | 8 Mbps/640 Kbps | 90,0000 | 108,9000 | 194,9100 | 235,8411 |
| **ADSL Indirecto 8 Mbps 8 IP** | 8 Mbps/640 Kbps | 90,0000 | 108,9000 | 230,7100 | 279,1591 |
| **ADSL Indirecto 8 Mbps RDSI** | 8 Mbps/640 Kbps | 90,0000 | 108,9000 | 150,5000 | 182,1050 |
| **ADSL Indirecto 8 Mbps RDSI 1 IP** | 8 Mbps/640 Kbps | 90,0000 | 108,9000 | 162,5000 | 196,6250 |
| **ADSL Indirecto 8 Mbps RDSI 4 IP** | 8 Mbps/640 Kbps | 90,0000 | 108,9000 | 190,5000 | 230,5050 |
| **ADSL Indirecto 8 Mbps RDSI 8 IP** | 8 Mbps/640 Kbps | 90,0000 | 108,9000 | 225,5000 | 272,8550 |

Servicios Adicionales ADSL

| Servicio | Cuota Alta | |
|---|---|---|
| | Sin IVA | Con IVA |
| **ADSL: Venta Módem (con puerto USB o Ethernet)** | 100,0000 | 121,0000 |
| **ADSL: Venta Router**[3] | 75,0000 | 90,7500 |
| **Tarjeta Ethernet en venta** | 30,0000 | 36,3000 |
| **ADSL Indirecto: Cableado** | 15,0000 | 18,1500 |
| **ADSL Directo: Toma supletoria** | 12,0000 | 14,5200 |

| | | |
|---|---|---|
| **ADSL: Intervención** | 40,0000 | 48,4000 |
| **ADSL Indirecto: Instalación** | 70,0000 | 84,7000 |
| **ADSL Indirecto: Microfiltro Adicional** | 5,0000 | 6,0500 |
| **ADSL Indirecto: Splitter (Filtrado centralizado)** | 68,0000 | 82.2800 |
| **Cargo por migración** | 45,0000 | 54,4500 |

Todos aquellos trabajos que supongan desplazamiento llevarán un coste añadido de 20 € (24,20 € con IVA).

## Internet sin línea

| Producto | Cuota de alta | | Cuota mensual | |
|---|---|---|---|---|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| **Cuota Internet sin Línea** | 0,00 | | 8,90 | 10,77 |

## Euskaltel SAT[1]

**Servicio**

| Opciones de contratación | Velocidad Bajada/Subida | Cuota Alta | | Cuota Mensual | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con Iva |
| *Servicios con IP Dinámica* | | | | | |
| **Euskaltel SAT 10 GB** | 25Mbps/4Mbps | - | - | 29,9000 | 36,1790 |
| **Euskaltel SAT 30 GB** | 25Mbps/4Mbps | - | - | 44,9000 | 54,3290 |
| *Servicios con IP Fija* | | | | | |
| **Euskaltel SAT 10 GB 1 IP fija** | 25Mbps/4Mbps | - | - | 41,9000 | 50,6990 |
| **Euskaltel SAT 30 GB 1 IP fija** | 25Mbps/4Mbps | - | - | 56,9000 | 68,8490 |

[1]Fecha de entrada en vigor 30 abril 2014.

**Bono recarga**

| Opciones de contratación | Velocidad Bajada/Subida | Cuota | |
|---|---|---|---|
| | | Sin IVA | Con Iva |
| **Recarga 1 GB Euskaltel SAT** | 25 Mbps/4 Mbps | 4,9000 | 5,9290 |
| **Recarga 5 GB Euskaltel SAT** | 25 Mbps/4 Mbps | 16,9000 | 20,4490 |

**Equipamiento**

| Opciones de contratación | Cuta alta + Instalación | | Cuota Mensual | |
|---|---|---|---|---|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con Iva |
| **Equipamiento conectividad Euskaltel SAT** | 90,0000 | 108,9000 | 16,4000 | 19,8440 |
| **Euskaltel SAT: Equipamiento repuesto (MODEM)** | 169,0000 | 204,4900 | - | - |
| **Euskaltel SAT: Equipamiento repuesto (Antena)** | 99,0000 | 119,7900 | - | - |
| **Euskaltel SAT: Equipamiento repuesto (LNB)** | 20,0000 | 24,2000 | - | - |
| **Euskaltel SAT: Equipamiento repuesto (BUC)** | 149,0000 | 180,2900 | - | - |

## Banda Ancha Wimax (para Itelazpi)

Cuotas Fijas

| Producto | Cuota de alta | | Cuota mensual | |
|---|---|---|---|---|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| **Banda Ancha Wimax 1 Mbps**[1] | 90,0000 | 108,9000 | 22,0000 | 26,6200 |
| **Banda Ancha Wimax 2 Mbps**[2] | 90,0000 | 108,9000 | 39,0000 | 47,1900 |
| **Banda Ancha Wimax 2 Mbps 1 IP**[3] | 90,0000 | 108,9000 | 51,0000 | 61,7100 |
| **Banda Ancha Wimax 3 Mbps**[4] | 90,0000 | 108,9000 | 75,0000 | 90,7500 |
| **Banda Ancha Wimax 3 Mbps 1 IP**[5] | 90,0000 | 108,9000 | 87,0000 | 105,2700 |
| **Banda Ancha Wimax 3 Mbps 4 IP**[6] | 90,0000 | 108,9000 | 115,0000 | 139,1500 |
| **Banda Ancha Wimax 3 Mbps 8 IP**[7] | 90,0000 | 108,9000 | 150,0000 | 181,5000 |

[1]Fecha de cambio de velocidad, antes 300 Kbps. Abril 2012 [2]Fecha de cambio de velocidad, antes 1 Mbps. Abril 2012 [3]Fecha de cambio de velocidad antes 1 Mbps 1 IP. Abril 2012. [4]Fecha de cambio de velocidad antes 2 Mbps. Abril 2012 [5]Fecha de cambio de velocidad antes 2 Mbps 1 IP. Abril 2012 [6]Fecha de cambio de velocidad antes 2 Mbps 4 IP Abril 2012. [6]Fecha de cambio de velocidad antes 2 Mbps 8 IP. Abril 2012.

Servicios Adicionales

| Producto | Cuota de alta | |
|---|---|---|
| | Sin IVA | Con IVA |
| **Banda Ancha: Venta Router Ethernet** | 34,0000 | 41,1400 |
| **Banda Ancha: Venta Router Ethernet Wifi** | 34,9000 | 42,2290 |
| **Toma Supletoria B.A. LMDS-Wimax** | 70,0000 | 84,7000 |
| **Instalación B.A. LMDS-Wimax** | 50,0000 | 60,5000 |
| **Intervención B.A. LMDS-Wimax** | 40,0000 | 48,4000 |
| **Paquete Wimax: Venta Equipamiento (Admon)** | 319,8300 | 386,9943 |
| **Paquete Servicio Wimax: Desinstalación** | 150,0000 | 181,5000 |

## Equipamiento

| Servicio | Cuota Alta | | Cuota mensual | |
|---|---|---|---|---|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| **PCMCIA** | 45,0000 | 54,4500 | - | - |
| **Adaptador USB** | 45,0000 | 54,4500 | - | - |
| **Switch** | 15,0000 | 18,1500 | - | - |
| **Adaptador PLC** | 60,0000 | 72,6000 | - | - |
| **Router WiFi 3G** | 30,0000 | 36,3000 | 9,7000 | 11,7370 |

## Coste de instalación

| Servicio | Cuota Alta | |
|---|---|---|
| | Sin IVA | Con IVA |
| **Coste de instalación** | 90,0000 | 108,9000 |

# PRODUCTOS CRUZADOS

## Plan de Empresa a nivel de línea: KonverG

Cuotas Fijas

| Por línea | Cuota mensual | |
|---|---|---|
| KonverG | Sin IVA | Con IVA |
| | 2,5000 | 3,0250 |

### Llamadas Internas

Los móviles deben tener el plan de precios Tarifa Unika Empresa o Plan Konsumo. Los fijos han de estar fidelizados y en F.O., solo se ofrece bajo líneas analógicas.

| KonverG | Establecimiento Cent. | | Tarifa por minuto Cent./min | |
|---|---|---|---|---|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| **Llamadas desde el fijo a móviles del GCU** | 15,0000 | 18,1500 | 0 | |

## Plan Ahorro 10

| Cuota de alta | Sin IVA | Con IVA |
|---|---|---|
| | 12,0000 | 14,5200 |

De momento, dicha cuota se promociona al 100%, en todos los casos.

| 10% facturación total de postpago empresa | A descontar sobre la cuota mensual de F.O. |
|---|---|
| Tarifa Ahorro, Tarifa Asociación Hiru, Tarifa Korporanet RPV, Tarifas Unikas Empresa y Planes Konsumo | Líneas básicas, Líneas RDSI, Accesos Primarios, Solución Profesional, Solución PYME. |

### Plan Renove Fibra Óptica

Consiste en la aplicación de descuentos sobre el consumo en los 4 siguientes años a la adquisición de equipamiento o hasta que se haya alcanzado el precio del equipamiento. Se contempla el consumo mensual neto generado en una factura por las líneas de Fibra Óptica.
El porcentaje a aplicar variará año a año: 20%, 22%, 24% y 26% respectivamente desde el primer al último año.

### Plan Renove Cuota 0

Euskaltel asume el coste íntegro de la centralita y terminales asociados a cambio de un compromiso de consumo mínimo mensual neto en Fibra Óptica durante un período de 28 meses. En caso de que el cliente no supere el consumo mínimo 24 de los 28 meses del plan, será el distribuidor quien asuma la correspondiente cuota asociada a ese consumo mínimo. En caso de baja del plan antes de 28 meses, el distribuidor recomprará el equipamiento en cuestión a Euskaltel por el 70% del valor incluido en el plan.

| Valor Centralita (Sin IVA) | Cuota de alta | | Cuota mensual | |
|---|---|---|---|---|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| **0 – 500 €** | 71,0000 | 85,9100 | 30,0000 | 36,3000 |
| **501 – 1.000 €** | 119,0000 | 143,9900 | 50,0000 | 60,5000 |
| **1.001 – 1.500 €** | 179,0000 | 216,5900 | 75,0000 | 90,7500 |
| **1.501 – 2.000 €** | 238,0000 | 287,9800 | 100,0000 | 121,0000 |
| **2.001 – 2.500 €** | 298,0000 | 360,5800 | 125,0000 | 151,2500 |
| **2.501 – 3.000 €** | 357,0000 | 431,9700 | 150,0000 | 181,5000 |
| **3.001 – 3.500 €** | 417,0000 | 504,5700 | 175,0000 | 211,7500 |
| **3.501 – 4.000 €** | 476,0000 | 575,9600 | 200,0000 | 242,0000 |
| **4.001 – 4500 €** | 536,0000 | 648,5600 | 225,0000 | 272,2500 |
| **4.501 – 5.000 €** | 595,0000 | 719,9500 | 250,0000 | 302,5000 |
| **5.001 – 5.500 €** | 655,0000 | 792,5500 | 275,0000 | 332,7500 |
| **5.501 – 6.000 €** | 714,0000 | 863,9400 | 300,0000 | 363,0000 |

**Plan Renove Plus Fibra Óptica** (descatalogado)

Aplica un descuento sobre el total del consumo mensual neto generado en una factura por las líneas de Fibra Óptica. El porcentaje a aplicar variaba año a año, con una duración máxima de 4 años (o hasta alcanzar la cuantía del equipamiento). Los porcentajes que se aplicaban eran de un 10% el primer año, incrementándose 2 puntos porcentuales en los años sucesivos, hasta un 16% para el último año.

## Planes de Empresa descatalogados

### Descuentos en Internet

a) Descuento de horas de consumo en Internet en función del consumo global de 1050 y/o F.O.:

| Consumo de 1050 y/o Fibra Óptica (Sin IVA) | Descuento en el consumo de Internet | | |
|---|---|---|---|
| | Horas | Sin IVA | Con IVA |
| **De 25 a 50 €** | 5 | 6,0101 | 7,2722 |
| **De 50 a 120 €** | 10 | 12,0202 | 14,5444 |
| **De 120 a 165 €** | 15 | 18,0304 | 21,8168 |
| **> 165 €** | 20 | 24,0405 | 29,0890 |

b) Posibilidad de contratar una Banda Ancha promocionada (dto. 10% mensualidad ADSL y LMDS (salvo Inicias) o dto. 100% del alquiler del Router).

### Descuento 5% Global

Descuento adicional del 5% del total neto de la factura:

Cuotas de alta, cuotas mensuales y consumos de 1050, Móviles Postpago Empresa y TV. Se excluyen las recargas de Prepago, llamadas metropolitanas, a Red Inteligente, Radiobúsqueda y MMSs.

Cuota de alta y cuota mensual de Euskalnet Empresa, Servicios de Banda Ancha y Servicios de Red Inteligente.

# ANEXOS

## Política de Utilización Razonable Roaming dentro de la Unión Europea

Conforme a lo indicado en el Reglamento de Ejecución (UE) 2016/2286 de la Comisión del 15 de diciembre de 2016, especialmente en su artículo 4, Euskaltel establece las siguientes políticas para evitar usos anómalos o abusivos de los servicios de itinerancia en la Unión Europea) (en adelante UE) que se aplicarán de conformidad a lo estipulado en dicho reglamento:

1.- Euskaltel podrá solicitar a sus clientes itinerantes que faciliten pruebas de su residencia habitual en España, o que tengan vínculos estables que impliquen una presencia frecuente y sustancial en territorio español.

Postpago

2.- En el caso de paquetes de datos abiertos Euskaltel se reserva el derecho, previa notificación al cliente, de establecer un límite de consumo en itinerancia en la UE igual o superior al doble del volumen obtenido dividiendo el precio nacional al por menor global de dicho paquete de datos abiertos, IVA excluido, correspondiente a la totalidad del período de facturación, entre la tarifa máxima por itinerancia al por mayor regulada a que se refiere el artículo 12 del Reglamento (UE) nº 531/2012.

3.- En los supuestos de líneas cuyos consumos (de voz y/o datos) en itinerancia en la UE sean mayores que en territorio nacional durante un periodo de al menos cuatro meses consecutivos: Euskaltel notificará al cliente que, en ausencia de modificación de sus pautas de uso en el plazo de dos semanas, Euskaltel se reserva el derecho de facturar al cliente un recargo a los consumos en itinerancia dentro de la UE hasta el momento en que el uso del cliente deje de indicar un riesgo de uso abusivo o anómalo. En cualquier caso la suma de la tarifa nacional más el recargo aplicado no podrá superar 0,2290€/minuto y 0,2420€ por megabyte utilizado (IVA INCLUIDO).

4.- Igualmente, en el caso de tarjetas SIM con larga inactividad (2 meses o más) que únicamente se empleen para consumos en itinerancia, o en casos de activación y utilización secuencial de más de una tarjeta SIM por un mismo cliente cuando se encuentra en itinerancia: Euskaltel notificará al cliente que en ausencia de modificación de sus pautas de uso Euskaltel/R se reserva el derecho de facturar al cliente un recargo a los consumos en itinerancia dentro de la UE hasta el momento en que el uso del cliente deje de indicar un riesgo de uso abusivo o anómalo. En cualquier caso la suma de la tarifa nacional más el recargo aplicado no podrá superar 0,2290€/minuto y 0,2420€ por megabyte utilizado (IVA INCLUIDO).

5.- Reclamaciones. El cliente dispone de los medios de reclamación previstos en las Condiciones Generales de Contratación del servicio de telefonía móvil para resolver cualquier reclamación relacionada con la aplicación de la presente política de uso razonable.

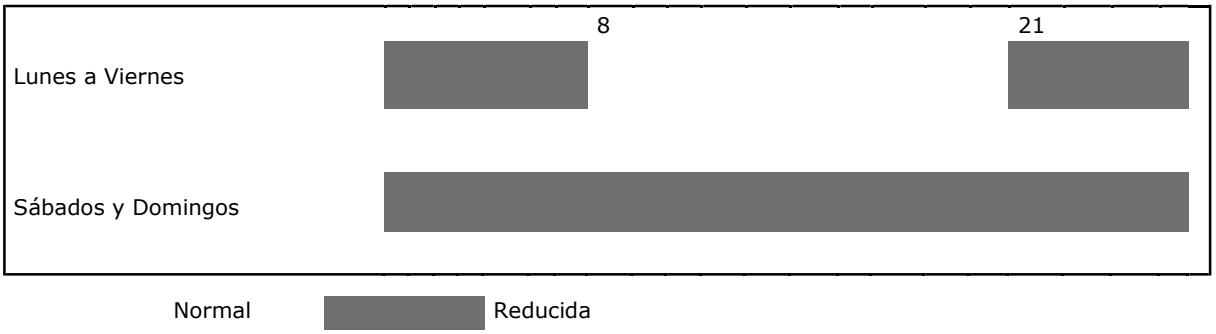
Prepago

6.- En el caso de los planes de precios de prepago, como alternativa al requisito enunciado en el apartado 1, Euskaltel se reserva el derecho a limitar el consumo de servicios de itinerancia de datos a volúmenes equivalentes a, como mínimo, el volumen obtenido dividiendo el importe total, IVA excluido, del crédito restante disponible y ya pagado por el cliente en el momento de iniciar la itinerancia entre la tarifa máxima por itinerancia al por mayor regulada a que se refiere el artículo 12 del Reglamento (UE) nº 531/2012.

## Franjas horarias

### Franja Horaria A

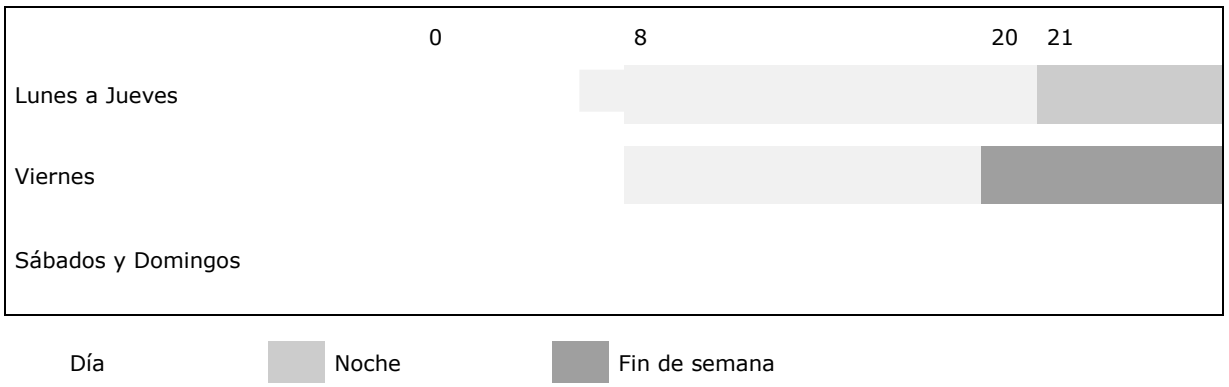
Llamadas Provinciales, CAPV, Interprovinciales.
Tarifa Profesional, Tarifa Gran Consumo, Globe: Llamadas de fijo a fijo.
Postpago: Contrato Mis Horas y Mis Horas RPV. Eligen 5 horas de franja normal que añaden a la franja reducida.




Tarifa Normal: Lunes a viernes de 8 a 21 horas.
Tarifa Reducida: Viernes desde las 21 horas y todo el día de sábados y domingos.

### Franja Horaria A (antigua)

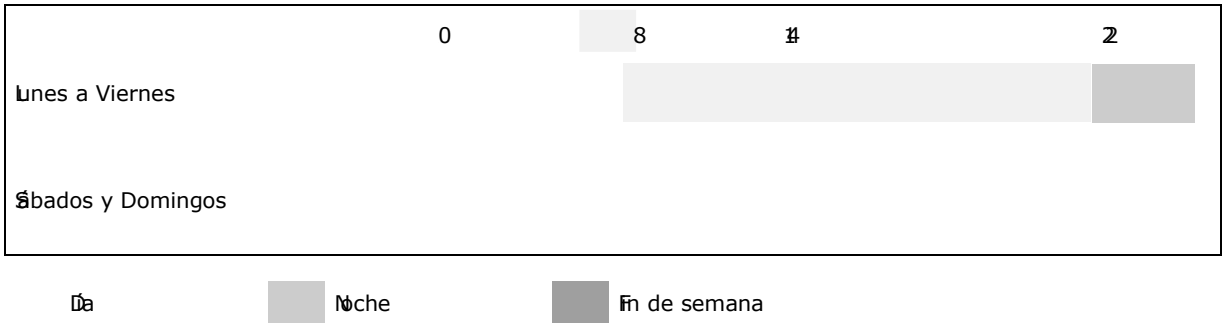
Desde fijo: Llamadas internacionales, RPV, radiobúsqueda y para empresas: conexiones a nodos NO locales de Internet




Tarifa Día: Lunes a jueves de 8 a 21 horas y viernes de 8 a 20 horas.
Tarifa Noche: Lunes a jueves de 21 a 8 horas del día siguiente, viernes de 0 a 8 horas.
Tarifa Fin de semana: Viernes desde las 20 horas y todo el día de sábados y domingos.

**Franja Horaria B**

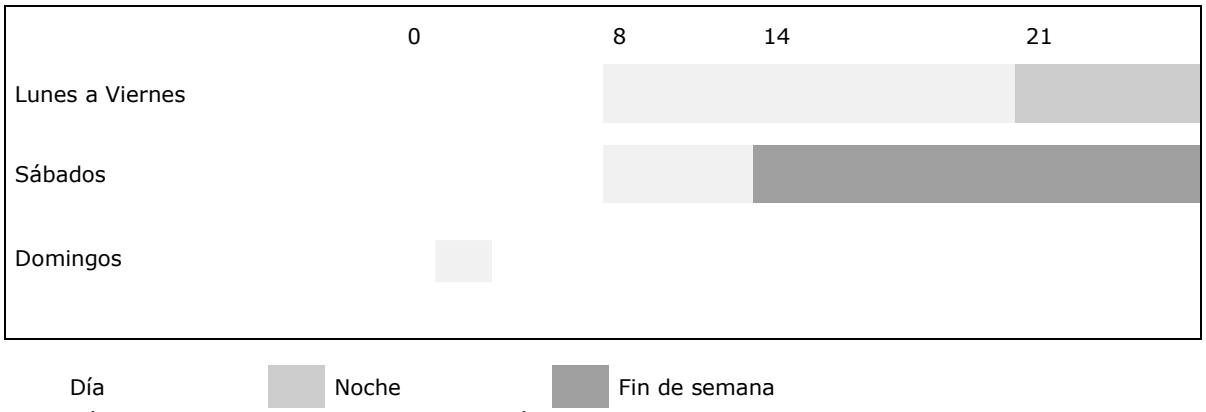
Llamadas Fijo-Móvil, desde F.O. y 1050.




Tarifa Día: Lunes a Viernes de 8 horas a 22 horas.
Tarifa Noche: Lunes a Jueves de 22 horas a 8 horas del día siguiente, y Viernes de 22 a 24horas.
Tarifa Fin de semana: Sábados y Domingos, todo el día.

**Franja Horaria C**

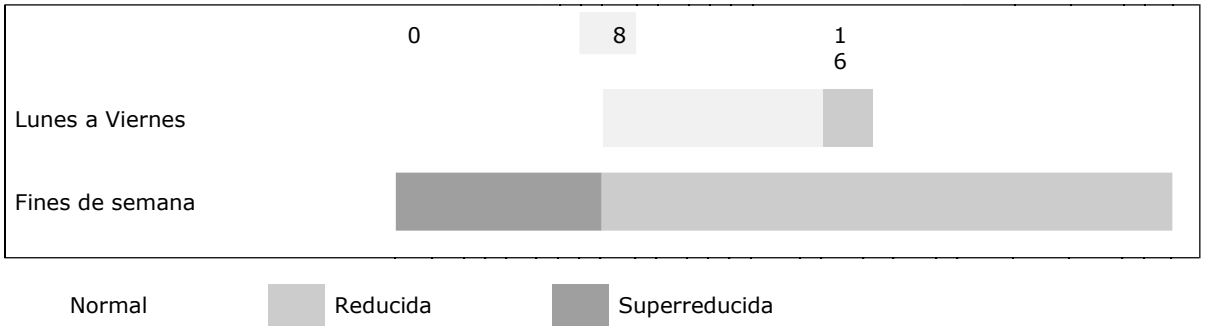
Desde F.O. y Txartela: Números 90X, redes de datos, tarifas para el llamado 900 y 901




Tarifa Día: Lunes a viernes de 8 a 21 horas, y sábados de 8 a 14 horas.
Tarifa Noche: Lunes a viernes de 21 horas a 8 horas del día siguiente, sábados de 0 a 8 horas.
Tarifa Fin de semana: Sábados a partir de las 14 horas y todo el día domingos.

**Franja Horaria D**

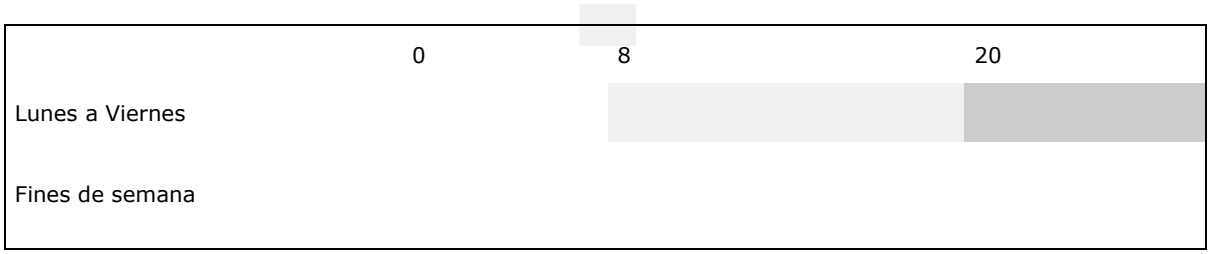
Prepago: Tarifa Ocio, Tarifa Ocio Antigua y Tarifa Joven y Postpago: Plan Ocio y Plan Ocio RPV




Tarifa Normal: De Lunes a Viernes de 8 horas a 16 horas.
Tarifa Reducida: De Lunes a Viernes de 16 horas a 24 horas y fines de semana de 8 a 24 horas.
Tarifa Superreducida: Todos los días de 0 horas a 8 horas.

**Franja Horaria E**

Postpago: Contrato Negocio, Bonos empresa y residencial y Bono Ocio de CLE Consolidado Opciones

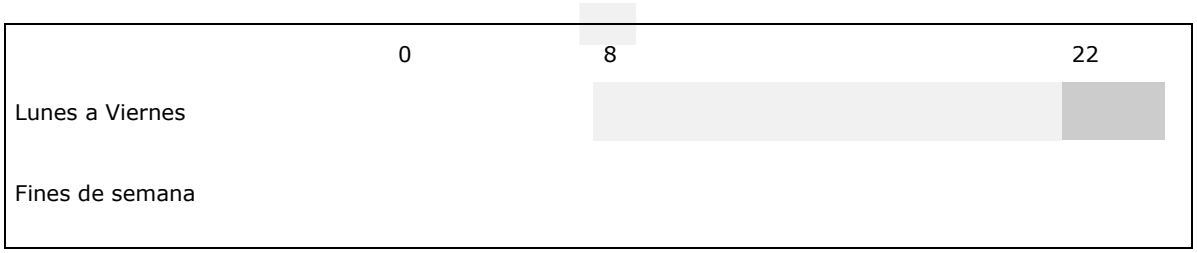



Normal Reducida

Tarifa Normal: De Lunes a Viernes de 8 horas a 20 horas.
Tarifa Reducida: Todos los días de 20 horas a 8 horas y todo el día fines de semana.

**Franja Horaria G**

Postpago: Contrato A Todos-SMS y Contrato Joven

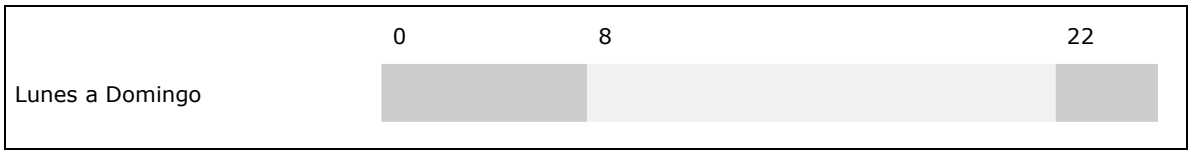



Normal Reducida

Tarifa Normal: De Lunes a Viernes de 8 horas a 22 horas, salvo 5 horas elegidas.
Tarifa Reducida: Todos los días de 22 horas a 8 horas, 5 horas elegidas y fines de semana.

**Franja Horaria H**

Llamadas internacionales desde móvil y Postpago: Tempo

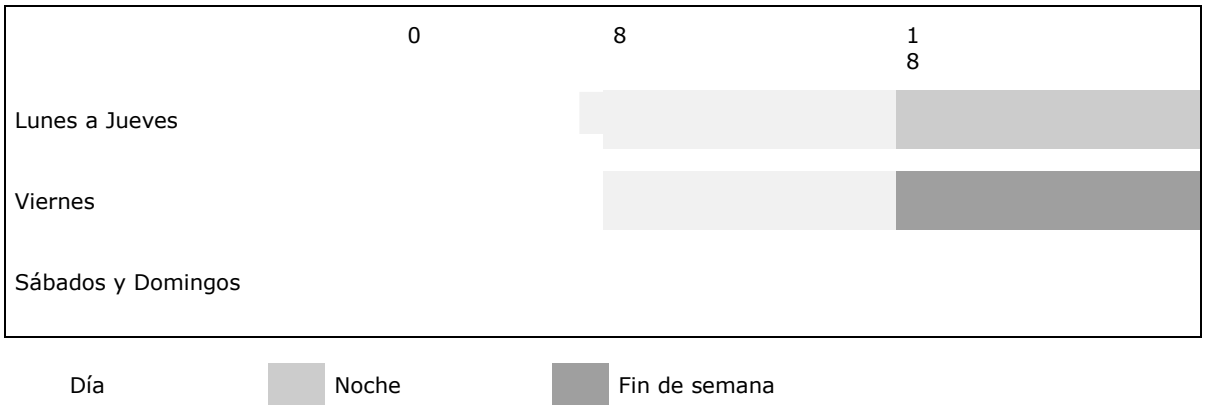



Normal Reducida

Tarifa Normal: Todos los días de 8 a 22 horas
Tarifa Reducida: Todos los días de 22 a 8 horas.

**Franja Horaria I**

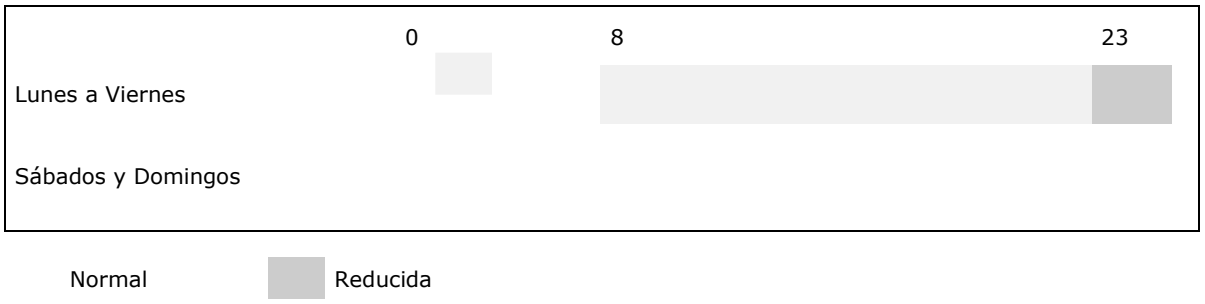
Conexiones a nodos locales de Internet, para empresas




Tarifa Día: Lunes a Viernes de 8 horas a 18 horas
Tarifa Noche: Lunes a Jueves de 18 a 8 horas y Viernes de 0 a 8 horas.
Tarifa Fin de semana: Viernes desde las 18 h. y todo el día sábados y domingos.

**Franja Horaria J**

Prepago: Modulo 100 y Modulo 500




Tarifa Normal: De Lunes a Viernes de 8 horas a 23 horas.
Tarifa Reducida: Todos los días de 23 horas a 8 horas, Sábados y Domingos.

## Glosario

### Zonas de Tarificación para llamadas internacionales

| Zonas | Países que contiene cada una de las zonas |
|---|---|
| 0 | Andorra, Mónaco, Suiza, San Marino |
| A | Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, Estonia Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Guayana Francesa (Caribe Francés), Hungría , Irlanda, Islandia, Islas Feroe, Italia, La Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta , Martinica ,Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca , Rumania , Suecia, Vaticano. |
| B | Albania, Argelia, Bosnia, Israel, Libia, Macedonia, Marruecos, Moldavia, Montserrat, Palestina, Rusia, Sahara Occidenta, San Vicente y Granadinas, Túnez, Turquía, Ucrania, Serbia-Montenegro. |
| C | Australia, Bielorrusia, China, Rep. Corea, Filipinas, Hong Kong, India, Indonesia, Islas Pitcairn, Japón, Malasia, Nueva Zelanda, Pakistán, Singapur, Senegal, Tailandia, Taiwan. |
| D | Alaska, Anguilla, Antigua y Barbuda, Aruba, Bahamas, Barbados, Bermudas, Caimanes, Canadá, Dominica, República Dominicana, USA, Granada, Groenlandia, Haití, Hawai, Islas Vírgenes Americanas, Islas Vírgenes Británicas, Jamaica, Puerto Rico, San Cristóbal y Nevis, San Pedro y Miguelon, , Santa Lucía, Trinidad y Tobago, Turks y Caicos. |
| E | Antillas Holandesas, Argentina, Belice, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Guinea Ecuatorial, Guyana, Honduras, Malvinas, Méjico, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Uruguay, Surinam, Venezuela. |
| F | Afganistán, Angola, Arabia Saudita, Armenia, Ascensión, Azerbaiyán, Bahrein, Bangladesh, Benin, Bhután, Bostwana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cabo Verde, Camboya, Camerún, República Centroafricana, Chad, Comores/Mayotte, Congo, Islas Cook, República Popular Democrática de Corea, Costa de Marfil, Cuba, British Indian Ocean Territory, Egipto, Emiratos Árabes Unidos, Eritrea, Etiopía, Fiyi, Gabón, Gambia, Georgia, Ghana, Guam, Guinea, Guinea Bissau, Irán, Iraq, Jordania, Kazajstán, Kenia, Kirguizistán, Kiribati, Kuwait, Laos, Lesotho, Líbano, Liberia, Macao, Madagascar, Malawi, Maldivas, Malí, Islas Marianas/Timor Leste, Islas Marshall, Islas Mauricio, Mauritania, Mayotte, Micronesia, Islas Midway, Mongolia, Mozambique, Myanmar (Birmania), Namibia, Nauru, Nepal, Níger, Nigeria, Niue, Norfolk Isalas, Nueva Caledonia, Omán, Palau, Papúa Nueva Guinea, Polinesia Francesa, Qatar, Ruanda, Salomón, Samoa Americana, Samoa Occidental, Santa Elena, Santo Tomé y Príncipe, , Seychelles, Sierra Leona, Siria, Somalia, Sri Lanka, Sudáfrica, Sudán, Swazilandia, Tadjikistán, Tanzania, Territorio Ext. de Australia, Togo, Tonga, Turkmenistán, Tuvalu, Uganda, Uzbekistán, Vanuatu, Vietnam, Wake, Wallis y Futuna, Yemen, Yibuti, Zaire, Zambia, Zimbabwe. |

Hay ligeras diferencias con las zonas de móvil: Islas Feroe está en la zona B, Egipto, Israel y Mauritania en la zona C, Cuba, Aruba, Groenlandia, Guadalupe, Haiti, Martinica, San Pedro y Miguelón en la zona E, China, Indonesia y Pakistan en la zona F.

### Zonas de Tarificación para llamadas y datos en Roaming

| Zona | Países que contiene cada una de las zonas |
|---|---|
| Eurotarifa-1 | Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, España como destino, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Guayana Francesa (Caribe Francés), Holanda, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, La Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica (Caribe Francés), Noruega, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Rumania, Suecia, Vaticano. |
| 2 | Albania, Argelia, Andorra, Bosnia y Herzegovina, Canadá, Estados Unidos, Guernsey, Isla Jersey, Isla de Mann, Islas Feroe, Macedonia, Marruecos, Mónaco, Montenegro, Puerto Rico, Serbia; San Marino, Suiza, Túnez, Turquía. |
| 3 | Resto de países |
| 4 | Satélites: Inmarsat, Iridium, Emsat y Thuraya |

### Zonas de Tarificación para SMS en Roaming

| Zona | Países que contiene cada una de las zonas |
|---|---|
| Eurotarifa | Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, España como destino, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Guayana Francesa (Caribe Francés), Holanda, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, La Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica (Caribe Francés), Noruega, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Rumania, Suecia, Vaticano. |
| Resto de Países | Resto del Mundo |

**Países para Konekta Europa (Roaming)**[1]

Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, España como destino, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Guayana Francesa (Caribe Francés), Holanda, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, La Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica (Caribe Francés), Noruega, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Rumania, Suecia, Vaticano.

Fecha de entrada en vigor: Abril 2012.

**Rangos para llamadas de Inmarsat**

| Tipo de llamada | Subtipo de llamada | Prefijos |
|---|---|---|
| **Inmarsat A y Aero** | INMARSAT-A | 8711, 87181, 8721, 87281, 8731, 87381, 8741, 87481 |
| | INMARSAT-AERO | 8715, 8725, 8735, 8745 |
| **Inmarsat B y M** | INMARSAT-B | 8703, 8713, 8723, 8733, 8743 |
| | INMARSAT-M | 8706, 8716, 8726, 8736, 8746 |
| **Inmarsat Mini-M** | INMARSAT-M(MINI)/M4 VOZ | 8707, 87176, 87276, 87376, 87476 |
| **Inmarsat B-RDSI** | INMARSAT-B-HSD | 87039, 87139, 87239, 87339, 87439 |
| | INMARSAT-M4-DATOS | 87060, 87160, 87260, 87360, 87460 |

**Rangos para llamadas de Red Inteligente**

| Destino llamada | Nivel | Prefijos |
|---|---|---|
| 901 (No hay niveles en llamadas desde móviles) | 1 | 901000, 901007, 901015, 901020, 901025, 901035, 901050, 901055, 901061, 901065, 901070, 901075, 901076, 901080, 901088, 901090, 901091, 901092, 90110, 90111, 90112, 90115, 901181, 90120, 90121, 90122, 901233, 901282, 90124, 90130, 90133, 901383, 90140, 90141, 90142, 90143, 90144, 901450, 901456, 901460, 901466, 901490, 901491, 901578, 901654, 901660, 901667, 901690, 901699, 90170, 901747, 901750, 901757, 901760, 901777, 901785, 901801, 901808, 901810, 901818, 901820, 901828, 901830, 901850, 901870, 901888, 901890, 901902, 901903, 901904, 901915, 901929, 901930, 901939, 901940, 901949, 901955, 901988, 901990, 901998 |
| | 2 | 901010, 901016, 901021, 901022, 901026, 901030, 901045, 901056, 901082, 901451, 901454, 90150, 90151, 90160, 90161, 90162, 90163, 90164, 901666, 901678, 901691, 901748, 901789, 901809, 901860, 901880, 901889, 901900, 901901, 901905, 901911, 901919, 901989, 901999 |
| Servicio de llamadas masivas - 905 | 1 | 9051 |
| | 2, 7 | 9052, 9057 |
| | 4, 5, 8 | 9054, 9055, 9058 |

## Normas de tarificación

Los precios incluidos en el presente documento se expresan en Euros (salvo anotaciones puntuales).

El IVA general que se aplica es del 21%. A los clientes de Canarias se les aplica el IGIC del 7%.

Los consumos por volumen de Banda Ancha se tarifica en Kbytes. Lo mismo que los consumos de datos de móvil.

Los cálculos se realizan con 7 decimales en el coste de las llamadas, y con 4 decimales en las cuotas. El tiempo de la llamada se calcula en segundos y se redondea a la unidad de segundo superior. Todos los conceptos de una misma factura se suman y redondean a 4 decimales. El resultado, una vez aplicado el IVA se redondea a 2 decimales.

El precio por llamada se calcula sumando el importe del establecimiento y el resultado de multiplicar la tarifa por segundo correspondiente por los segundos consumidos. En el caso de que una llamada transcurra entre dos tramos horarios distintos se tarificará considerando el tiempo transcurrido en cada uno de ellos.

Salvo que se indique lo contrario, las cuotas periódicas se prorratean, de forma que, en el alta y la baja, la cuota se calcula en función del número de días que el cliente haya estado dado de alta. Se calcula aplicando la siguiente fórmula:

Cuota periódica * nº de días dado de alta/nº de días del ciclo de facturación

El saldo de los bonos no se prorratea, salvo que se indique lo contrario.

Para el cálculo de los consumos mínimos de postpago se tienen en cuenta todos los consumos salvo mensajería premium y llamadas a Servicios de Tarificación Adicional.