

**SAMSUNG**

# MANUAL DE USUARIO

SM-A315G/DS

Spanish. 06/2020. Rev.1.0

[www.samsung.com](http://www.samsung.com)

# Contenido

## Nociones básicas

- 4 Lea la siguiente información antes de empezar
- 6 Situaciones de sobrecalentamiento del dispositivo y soluciones
- 9 Diseño y funciones del dispositivo
- 13 Batería
- 15 Tarjeta SIM o USIM (tarjeta nanoSIM)
- 18 Tarjeta de memoria (tarjeta microSD)
- 20 Encender y apagar el dispositivo
- 22 Configuración inicial
- 23 Samsung account
- 25 Transferir datos desde el dispositivo anterior (Smart Switch)
- 27 Información sobre la pantalla
- 40 Panel de notificaciones
- 42 Introducir texto

## Aplicaciones y funciones

- 45 Instalar o desinstalar aplicaciones
- 47 Buscar
- 47 Teléfono
- 53 Contactos
- 57 Mensajes
- 60 Internet
- 62 Cámara
- 75 Galería

- 79 Zona AR
- 88 Always On Display
- 90 Pantalla Edge
- 94 Multiwindow
- 97 Samsung Pay
- 100 Samsung Health
- 102 Samsung Members
- 102 Samsung Notes
- 103 Galaxy Wearable
- 104 Calendario
- 106 Radio
- 107 Grabadora de voz
- 108 Mis archivos
- 108 Reloj
- 110 Calculadora
- 110 Game Launcher
- 112 Game Booster
- 114 Bixby Vision
- 117 Samsung Daily
- 118 Reminder
- 120 Samsung Kids
- 122 SmartThings
- 126 Compartir contenidos
- 127 Samsung Global Goals
- 127 Google apps

## Ajustes

- 129 Introducción
- 129 Conexiones
  - 130 Wi-Fi
  - 132 Bluetooth
  - 134 NFC y pago
  - 136 Ahorro de datos
  - 136 Apps solo con datos móviles
  - 137 Administrador de tarjetas SIM
  - 137 Conexión compartida y Módem
  - 139 Más ajustes de conexión
- 141 Sonidos y vibración
  - 142 Dolby Atmos (sonido envolvente)
  - 142 Sonido de aplicación independiente
- 143 Notificaciones
- 143 Pantalla
  - 145 Filtro de luz azul
  - 145 Ajustes del modo Oscuro
  - 146 Cambiar el modo de pantalla o ajustar el color de visualización
  - 147 Salvapantallas
- 147 Fondos
- 147 Temas
- 148 Pantalla Bloqueo
  - 149 Smart Lock
- 149 Datos biométricos y seguridad
  - 150 Reconocimiento facial
  - 153 Reconocimiento de huellas digitales
  - 156 Samsung Pass
  - 159 Carpeta segura
- 164 Privacidad
- 164 Ubicación
- 165 Nube y cuentas
  - 165 Samsung Cloud
- 167 Google
- 167 Funciones avanzadas
  - 168 Conexión a Windows
  - 169 Movimientos y gestos
  - 170 Mensajería dual
- 171 Salud digital y controles parentales
  - 171 Salud digital
- 173 Mantenimiento del dispositivo
  - 173 Optimización del dispositivo
  - 173 Batería
  - 175 Almacenamiento
  - 175 Memoria
  - 175 Seguridad
- 176 Aplicaciones
- 176 Administración general
- 177 Accesibilidad
- 178 Actualización de software
- 178 Acerca del teléfono

## Apéndice

- 179 Solución de problemas
- 184 Extracción de la batería

# Nociones básicas

## Lea la siguiente información antes de empezar

Lea este manual antes de usar el dispositivo para garantizar su uso correcto y seguro.

- Las descripciones se basan en los ajustes predeterminados del dispositivo.
- Es posible que los contenidos difieran del dispositivo en función de la región, el operador, las especificaciones del modelo o el software del dispositivo.
- El contenido (contenido de alta calidad) que exija un alto uso de la CPU y la memoria RAM afectará al rendimiento general del dispositivo. Es posible que las aplicaciones relacionadas con el contenido no funcionen correctamente y varíen en función de las especificaciones del dispositivo y del entorno en que lo use.
- Samsung no se hace responsable de los problemas de rendimiento causados por aplicaciones de cualquier proveedor distinto de Samsung.
- Samsung no se hace responsable de los problemas de rendimiento o las incompatibilidades causados por la edición de los ajustes de registro o la alteración del software del sistema operativo. El intento de personalizar el sistema operativo puede causar que el dispositivo o las aplicaciones no funcionen correctamente.
- El software, las fuentes de sonido, los fondos de pantalla, las imágenes y los demás contenidos multimedia incluidos en el dispositivo tienen una licencia de uso limitado. La extracción y uso de estos materiales para propósitos comerciales o de otra naturaleza constituyen una violación de las leyes de derechos de autor. Los usuarios son completamente responsables del uso ilegal de los contenidos multimedia.
- Es posible que, en función de su tarifa de datos, incurra en gastos adicionales por los servicios de datos, como los mensajes, la carga y descarga, la sincronización automática o el uso de los servicios de ubicación. Para la transferencia de grandes cantidades de datos, se recomienda usar una conexión Wi-Fi.
- Las aplicaciones predeterminadas incluidas en el dispositivo están sujetas a actualizaciones y puede que dejen de ser compatibles sin previo aviso. En caso de tener alguna pregunta sobre alguna de las aplicaciones incluidas con el dispositivo, póngase en contacto con el Servicio de Atención Técnica (SAT) de Samsung. En el caso de aplicaciones instaladas por el usuario, póngase en contacto con los proveedores de servicios correspondientes.

- Si modifica el sistema operativo del dispositivo o instala software de fuentes no oficiales, podría provocar errores en el funcionamiento del dispositivo y la corrupción o pérdida de datos. Estas acciones constituyen una violación del acuerdo de licencia de Samsung y anularán la garantía.
- En función de la región o el operador, el dispositivo puede llevar un protector de pantalla para evitar daños durante las fases de producción y distribución. La garantía no cubre los daños que sufra el protector de pantalla.
- Puede ver la pantalla táctil con claridad, incluso cuando la luz solar exterior es intensa, ajustando automáticamente el rango de contraste según el entorno. Dada la naturaleza del producto, visualizar gráficos fijos durante periodos de tiempo prolongados puede provocar la aparición de imágenes superpuestas (quemado de pantalla) o desvirtuadas.
  - Se recomienda no utilizar gráficos fijos en la totalidad o parte de la pantalla táctil durante periodos de tiempo prolongados y apagar la pantalla táctil mientras no se use el dispositivo.
  - Puede configurar la pantalla táctil para que se apague automáticamente cuando no la esté utilizando. Abra la aplicación **Ajustes**, pulse **Pantalla** → **Tiempo de espera de pantalla** y, a continuación, seleccione el periodo de tiempo que debe transcurrir para que el dispositivo apague la pantalla táctil.
  - Para configurar la pantalla táctil y que ajuste automáticamente el brillo según el entorno, abra **Ajustes**, pulse **Pantalla** y, a continuación, deslice el interruptor **Brillo automático** para activarlo.
- Dependiendo de la región o del modelo, algunos dispositivos pueden precisar la aprobación de la FCC (Federal Communications Commission).

Si el dispositivo cuenta con esta aprobación, podrá ver el ID de la FCC correspondiente. Para verlo, abra **Ajustes** y pulse **Acerca del teléfono** → **Estado**. Si su dispositivo no tiene este ID, significa que no se ha autorizado su venta en EE. UU. o sus territorios y que solo se puede introducir en EE. UU. para el uso personal por parte del propietario.

### Iconos instructivos



**Advertencia:** situaciones que podrían provocarle lesiones a usted o a otras personas.



**Precaución:** situaciones que podrían provocar daños al dispositivo o a otros equipos.



**Aviso:** notas, sugerencias de uso o información adicional.

# Situaciones de sobrecalentamiento del dispositivo y soluciones

## Cuando el dispositivo se calienta durante la carga de la batería

Es posible que el dispositivo y el cargador se calienten durante la carga. Durante la carga inalámbrica o la carga rápida puede que el dispositivo esté más caliente al tacto. Esto no afectará a la vida útil ni al rendimiento del dispositivo, sino que forma parte del funcionamiento del mismo. Si la batería se calienta demasiado, el cargador podría detener la carga.

### Siga estos pasos cuando el dispositivo se caliente:

- Desconecte el cargador del dispositivo y cierre las aplicaciones que estén abiertas. Espere a que el dispositivo se enfríe y después comience a cargarlo de nuevo.
- Si la parte inferior del dispositivo se sobrecalienta, esto podría deberse a que el cable USB conectado está dañado. Sustituya el cable USB dañado por uno nuevo aprobado por Samsung.
- Cuando utilice un cargador inalámbrico, no coloque materiales extraños, como objetos metálicos, imanes o tarjetas con bandas magnéticas, entre el dispositivo y el cargador inalámbrico.



La función de carga inalámbrica o carga rápida solo está disponible en los modelos compatibles.

## Cuando el dispositivo se calienta durante el uso

Si utiliza funciones o aplicaciones que requieren más batería o las utiliza durante periodos de tiempo prolongados, es posible que su dispositivo se caliente de forma temporal debido al mayor consumo de batería. Cierre las aplicaciones abiertas y no utilice el dispositivo durante un rato.

A continuación, se muestran situaciones en las que el dispositivo podría sobrecalentarse. Según las funciones y las aplicaciones que utilice, puede que estos ejemplos no apliquen a su modelo:

- Durante la configuración inicial después de la compra o al restaurar los datos.
- Cuando se descargan archivos grandes.
- Cuando se utilizan aplicaciones que requieren más batería o se utilizan aplicaciones durante mucho tiempo:
  - Cuando se reproducen juegos de alta calidad durante periodos de tiempo prolongados
  - Cuando se graban vídeos durante periodos de tiempo prolongados

- Cuando se transmiten vídeos por secuencias utilizando el ajuste máximo de brillo
- Al conectarse a un televisor
- Cuando se realizan varias tareas al mismo tiempo o se ejecutan muchas aplicaciones en segundo plano:
  - Cuando se utiliza Multiwindow
  - Cuando se actualizan o instalan aplicaciones durante la grabación de vídeos
  - Cuando se descargan archivos grandes durante una videollamada
  - Cuando se graban vídeos mientras se utiliza una aplicación de navegación
- Cuando se utiliza una gran cantidad de datos para sincronizarlos con la nube, el correo electrónico u otras cuentas.
- Cuando se utiliza una aplicación de navegación en un coche con el dispositivo expuesto a la luz solar directa.
- Cuando se utiliza la conexión compartida.
- Cuando se utiliza el dispositivo en zonas con señales débiles y sin recepción.
- Cuando se carga la batería con un cable USB dañado.
- Cuando la clavija multifunción del dispositivo está dañada o expuesta a materiales extraños, como líquido, polvo, polvo metálico o grafito.
- Cuando está en itinerancia.

### **Siga estos pasos cuando el dispositivo se caliente:**

- Mantenga el dispositivo actualizado con el último software.
- Los conflictos entre aplicaciones abiertas pueden provocar que el dispositivo se caliente. Reinícielo.
- Desactive las funciones Wi-Fi, GPS y Bluetooth cuando no las esté utilizando.
- Cierre las aplicaciones que aumenten el consumo de batería o que se ejecuten en segundo plano cuando no las esté utilizando.
- Elimine los archivos innecesarios o las aplicaciones que no utilice.
- Reduzca el brillo de la pantalla.
- Si el dispositivo se sobrecalienta o permanece caliente durante un periodo de tiempo prolongado, deje de usarlo durante unos minutos. Si se sigue sobrecalentando, póngase en contacto con el Servicio de Atención Técnica (SAT) de Samsung.

## Precauciones relativas al sobrecalentamiento del dispositivo

Si empieza a sentir molestias debido al sobrecalentamiento del dispositivo, deje de utilizarlo.

Cuando el dispositivo se calienta, las funciones y el rendimiento pueden verse limitados o es posible que el dispositivo se apague para enfriarse. Esta función solo está disponible en los modelos compatibles.

- Si el dispositivo se sobrecalienta y alcanza una temperatura concreta, aparecerá un mensaje de advertencia para evitar fallos en el dispositivo, irritaciones y daños en la piel, y fugas de la batería. Para que la temperatura del dispositivo disminuya, se limitarán el brillo de la pantalla y la velocidad de rendimiento, y se detendrá la carga de la batería. Se cerrarán las aplicaciones en ejecución, y las llamadas y otras funciones estarán limitadas, excepto las llamadas de emergencia, hasta que el dispositivo se enfríe.
- Si aparece el segundo mensaje debido a un nuevo aumento de la temperatura del dispositivo, este se apagará. No utilice el dispositivo hasta que la temperatura del mismo esté por debajo del nivel especificado. Si el segundo mensaje de advertencia aparece durante una llamada de emergencia, no se forzará el apagado y la llamada no se colgará.

## Precauciones para el entorno operativo

El entorno puede causar que su dispositivo se caliente en las siguientes condiciones. Tenga cuidado para evitar acortar la vida útil de la batería, dañar el dispositivo o provocar un incendio:

- No guarde el dispositivo en zonas con temperaturas muy frías o cálidas.
- No exponga el dispositivo a la luz solar directa durante mucho tiempo.
- No utilice ni almacene el dispositivo durante mucho tiempo en zonas con temperaturas muy elevadas como, por ejemplo, dentro de un automóvil en verano.
- No coloque el dispositivo en zonas que puedan sobrecalentarse, como una manta eléctrica.
- No guarde el dispositivo en calefactores, microondas, equipamientos de cocina calientes o contenedores de alta presión, ni cerca de ellos.
- No utilice cables cuyo revestimiento esté dañado o desprendido, ni cargadores o baterías que estén dañados o presenten fallos de funcionamiento.

## Diseño y funciones del dispositivo

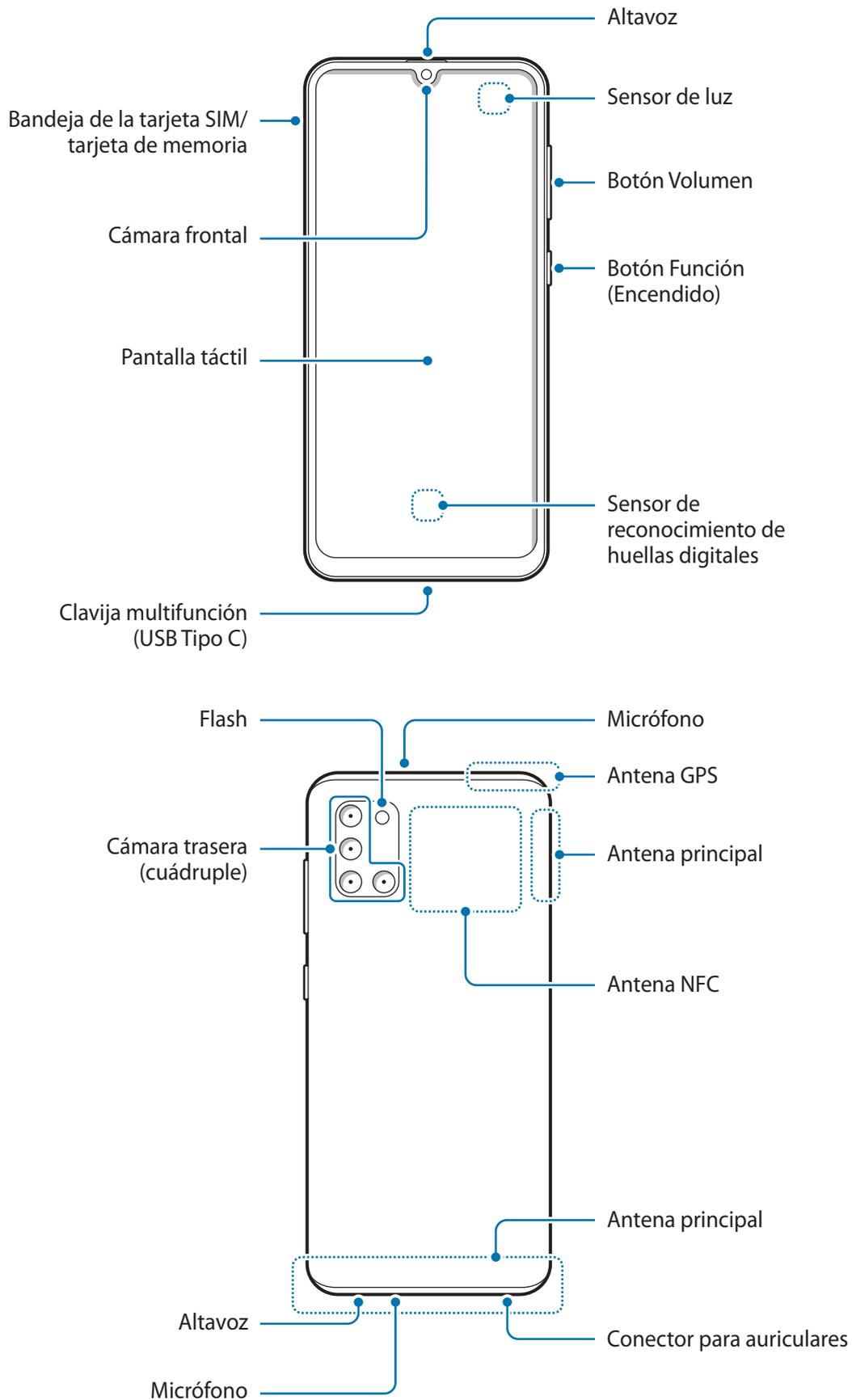
### Contenido de la caja

Consulte la Guía de inicio rápido para obtener información sobre el contenido del paquete.



- Los artículos incluidos con el dispositivo y cualquier accesorio disponible pueden variar en función de la región o el operador.
- Los artículos que se incluyen están diseñados solo para este dispositivo y puede que no sean compatibles con otros.
- La apariencia y las especificaciones del dispositivo están sujetas a cambios sin previo aviso.
- Podrá comprar accesorios adicionales en su distribuidor local de Samsung. Asegúrese de que sean compatibles con el dispositivo antes de comprarlos.
- Utilice solo accesorios aprobados por Samsung. En caso de no hacerlo, podría causar problemas de rendimiento y errores de funcionamiento que no se encuentren cubiertos por la garantía.
- La disponibilidad de todos los accesorios se encuentra sujeta a cambios según los fabricantes. Para obtener más información sobre los accesorios disponibles, consulte el sitio web de Samsung.

## Diseño del dispositivo



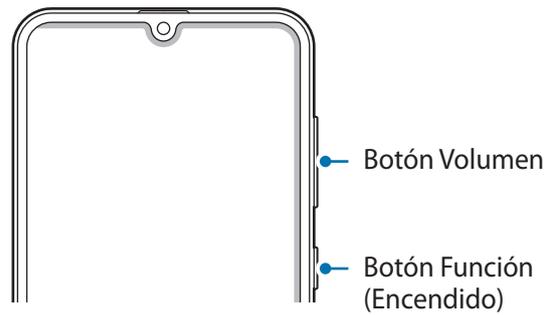


- No se acerque el dispositivo a los oídos cuando utilice los altavoces para, por ejemplo, reproducir archivos multimedia o hablar por teléfono.
- Tenga cuidado de no exponer la lente de la cámara a una fuente de luz potente, como la luz solar directa. Si esto sucede, el sensor de imágenes de la cámara puede estropearse y no se podrá reparar. Además, provocará la aparición de puntos o manchas en las fotos.
- Si utiliza el dispositivo con el cristal o el cuerpo acrílico roto, podría sufrir lesiones físicas. Utilice el dispositivo solo después de que haya sido reparado en un Servicio de Atención Técnica (SAT) de Samsung.
- Si se introducen polvo o sustancias extrañas en el micrófono, el altavoz o el receptor, el sonido del dispositivo puede estropearse y algunas funciones podrían dejar de estar disponibles. Si intenta extraerlas con un objeto afilado, el dispositivo podría estropearse y podría deteriorarse su aspecto.



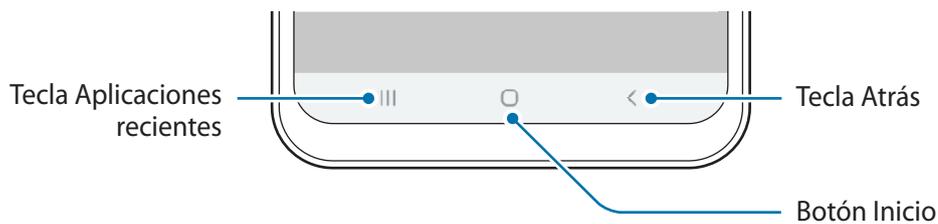
- En las siguientes situaciones podrían producirse problemas de conectividad o la batería podría descargarse:
  - Si coloca adhesivos metálicos en el área de la antena del dispositivo.
  - Si coloca en el dispositivo una funda fabricada con materiales metálicos.
  - Si cubre el área de la antena del dispositivo con las manos o con otros objetos mientras utiliza determinadas funciones, como las llamadas o la conexión de datos móviles.
- Se recomienda usar un protector de pantalla aprobado por Samsung. De lo contrario, podrían producirse errores de funcionamiento en los sensores.
- No cubra la zona del sensor de luz con accesorios para la pantalla, como un protector de pantalla, pegatinas o una tapa. De lo contrario, podrían producirse errores de funcionamiento en el sensor.
- Evite que la pantalla táctil entre en contacto con agua. Es posible que esta no funcione correctamente en ambientes húmedos o si se moja.

## Botones físicos



Botón	Función
Botón Función	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manténgalo pulsado para encender o apagar el dispositivo.</li> <li>• Púlselo para encender o bloquear la pantalla.</li> </ul>
Botón Volumen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Púlselo para ajustar el volumen del dispositivo.</li> </ul>

## Botones programables



Cuando encienda la pantalla, los botones programables aparecerán en la parte inferior. Los botones programables están configurados como tecla Aplicaciones recientes, botón Inicio y tecla Atrás de forma predeterminada. Consulte la sección [Barra de navegación \(botones programables\)](#) para obtener más información.

## Batería

### Cargar la batería

Cargue la batería antes de usar el dispositivo por primera vez o cuando no lo haya utilizado durante mucho tiempo.



Use solo una batería, un cargador y un cable aprobados por Samsung, específicamente diseñados para el dispositivo. Las baterías, cargadores y cables que no sean compatibles pueden causarle lesiones físicas graves o dañar el dispositivo.

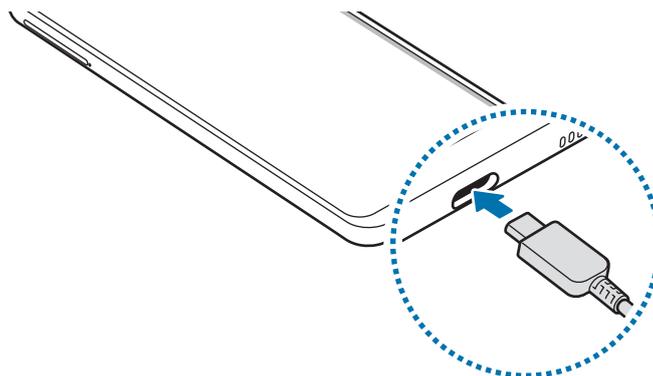


- Si conecta el cargador de forma incorrecta, podría causar daños graves al dispositivo. La garantía no cubre ningún daño causado por un mal uso.
- Utilice solo el cable USB Tipo C suministrado con el dispositivo. Si lo utiliza con un cable Micro USB, el dispositivo podría sufrir daños.



El cargador no tiene interruptor de encendido y apagado, por tanto, para detener la entrada de corriente eléctrica, debe desenchufarlo de la red. Además, cuando esté conectado, debe permanecer cerca del enchufe. Para ahorrar energía, desenchufe el cargador cuando no lo esté usando.

- 1 Conecte el cable USB al adaptador de alimentación USB.
- 2 Conecte el cable USB a la clavija multifunción del dispositivo.



- 3 Conecte el adaptador de alimentación USB a una toma de corriente.
- 4 Cuando la batería esté totalmente cargada, desconecte el cargador del dispositivo. Después, desconecte el cargador de la toma eléctrica.

## Reducir el consumo de batería

El dispositivo ofrece varias opciones que le ayudarán a ahorrar batería:

- Optimice el consumo usando la función Mantenimiento del dispositivo.
- Cuando no esté usando el dispositivo, apague la pantalla pulsando el botón Función.
- Active el modo Ahorro de energía.
- Cierre aplicaciones innecesarias.
- Desactive la función Bluetooth si no la está usando.
- Desactive la sincronización automática de las aplicaciones que deben sincronizarse.
- Reduzca el tiempo de retroiluminación de la pantalla.
- Reduzca el brillo de la pantalla.

## Consejos y precauciones sobre la carga de la batería

- Cuando el nivel de batería sea bajo, el icono de la batería estará vacío.
- Si la batería está completamente descargada, no podrá encender el dispositivo inmediatamente después de conectar el cargador. Espere a que la batería se cargue durante algunos minutos antes de intentarlo de nuevo.
- Si utiliza varias aplicaciones a la vez, ya sean de red o que requieran una conexión con otro dispositivo, la batería se agotará rápidamente. Para evitar quedarse sin carga en la batería durante la transferencia de datos, use las aplicaciones cuando haya cargado la batería por completo.
- El uso de una fuente de energía distinta del cargador, como un ordenador, puede hacer que la carga sea más lenta, ya que la corriente eléctrica es menor.
- Puede utilizar el dispositivo mientras se está cargando, pero la batería tardará más en cargarse por completo.
- Si el dispositivo recibe una alimentación inestable mientras se carga, puede que la pantalla táctil no funcione. Si esto sucede, desconecte el cargador del dispositivo.
- Es posible que el dispositivo y el cargador se calienten durante la carga. Esto es normal y no afecta a la vida útil ni al rendimiento del dispositivo. Si la batería se calienta más de lo normal, el cargador podría dejar de cargar. Si esta situación se da durante la carga inalámbrica, desconecte el dispositivo del cargador para que se enfríe y cargue el dispositivo transcurrido un tiempo.
- Si carga el dispositivo cuando la clavija multifunción está mojada, este podría sufrir daños. Séquela bien antes de comenzar a cargarlo.
- Si el dispositivo no se carga correctamente, llévelo junto con el cargador a un Servicio de Atención Técnica (SAT) de Samsung.

## Carga rápida

El dispositivo dispone de una función de carga rápida integrada. Puede cargar la batería de forma más rápida cuando el dispositivo o la pantalla están apagados.

### Aumentar la velocidad de carga

Para aumentar la velocidad de carga, apague el dispositivo o la pantalla mientras se carga la batería. Si la función de carga rápida no está activada, abra **Ajustes**, pulse **Mantenimiento del dispositivo** → **Batería** → **Cargar** y, a continuación, deslice el interruptor **Carga rápida** para activarlo.



- Durante la carga no puede activar o desactivar esta función.
- No podrá usar la función de carga rápida integrada cuando cargue la batería con un cargador estándar.
- Si el dispositivo se calienta o la temperatura ambiente aumenta, la velocidad de carga puede reducirse automáticamente. Esto es una medida operativa normal para evitar que el dispositivo sufra daños.

## Tarjeta SIM o USIM (tarjeta nanoSIM)

### Insertar la tarjeta SIM o USIM

Inserte la tarjeta SIM o USIM que le suministró su operador de telefonía móvil.

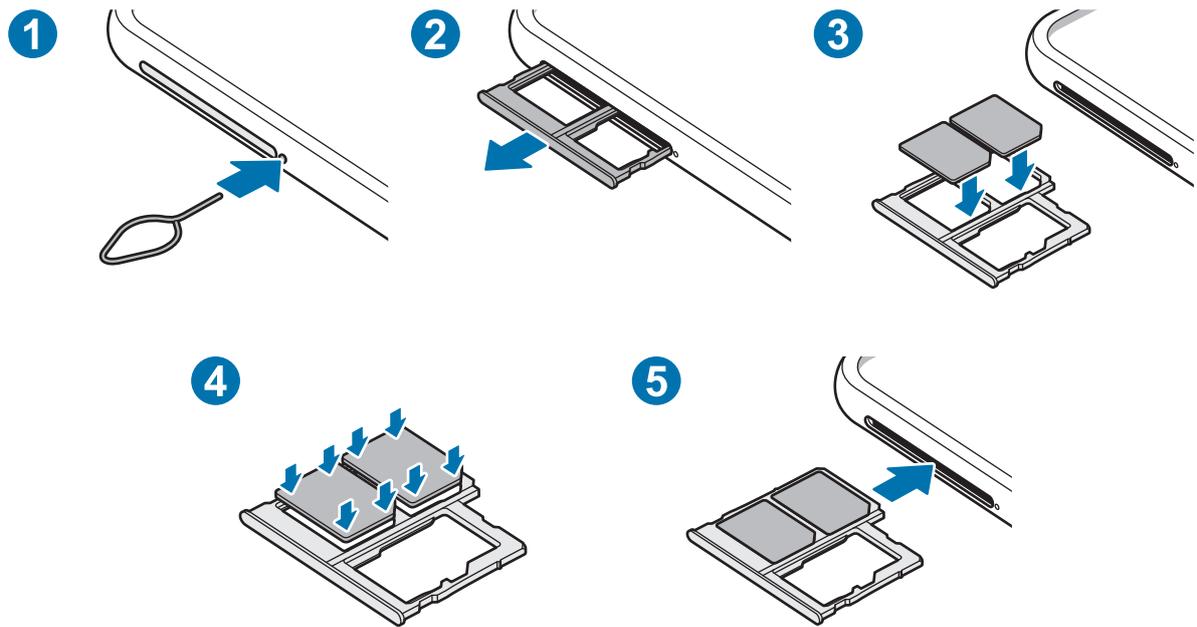
Puede insertar dos tarjetas SIM o USIM para tener dos números de teléfono o dos proveedores de servicio en un mismo dispositivo. En algunas áreas, las velocidades de transferencia de datos podrían ser inferiores si se insertan dos tarjetas SIM en el dispositivo en lugar de solo una.



- Utilice únicamente una tarjeta nanoSIM.
- Tenga cuidado de no perder la tarjeta SIM o USIM y no deje que otras personas la usen. Samsung no se hace responsable de los daños o inconvenientes causados por la pérdida o el robo de tarjetas.



Puede que algunos servicios que requieran una conexión de red no estén disponibles en función de su operador.



1 Para extraer la bandeja de la tarjeta SIM, inserte la anilla de extracción en el orificio junto a la bandeja.

 Asegúrese de que la anilla de extracción esté perpendicular al orificio. De no ser así, podría estropear el dispositivo.

2 Extraiga con cuidado la bandeja de su ranura.

3 Coloque la tarjeta SIM o USIM en la bandeja con los contactos dorados hacia abajo.

4 Presione suavemente la tarjeta SIM o USIM hacia la bandeja para fijarla.

 La tarjeta SIM podría salirse o caerse de la bandeja si no se encuentra firmemente fijada.

5 Inserte de nuevo la bandeja en su ranura.

 • Si introduce la bandeja mojada en el dispositivo, este podría estropearse. Asegúrese en todo momento de que la bandeja esté seca.  
• Introduzca por completo la bandeja en la ranura para evitar que entre líquido en el dispositivo.

## Uso de las tarjetas dual SIM o USIM

Si inserta las dos tarjetas SIM o USIM, puede tener dos números de teléfono o dos proveedores de servicio en un mismo dispositivo.

### Activar las tarjetas SIM o USIM

Abra **Ajustes** y pulse **Conexiones** → **Administrador de tarjetas SIM**. Seleccione una tarjeta SIM o USIM y pulse el interruptor para activarla.

### Personalizar las tarjetas SIM o USIM

Abra **Ajustes**, pulse **Conexiones** → **Administrador de tarjetas SIM** y, a continuación, seleccione una tarjeta SIM o USIM para acceder a las siguientes opciones:

- **Icono:** cambia el icono de la tarjeta SIM o USIM.
- **Nombre:** cambia el nombre de la tarjeta SIM o USIM.
- **Modo de red:** permite seleccionar el tipo de red que quiera utilizar con la tarjeta SIM o USIM.

### Configurar tarjetas SIM o USIM preferidas

Cuando se activan dos tarjetas, es posible asignar llamadas de voz, mensajes y servicios de datos a tarjetas específicas.

Abra **Ajustes**, pulse **Conexiones** → **Administrador de tarjetas SIM** y, a continuación, configure las preferencias de funciones de sus tarjetas en **Tarjeta SIM preferida**.

## Tarjeta de memoria (tarjeta microSD)

### Insertar una tarjeta de memoria

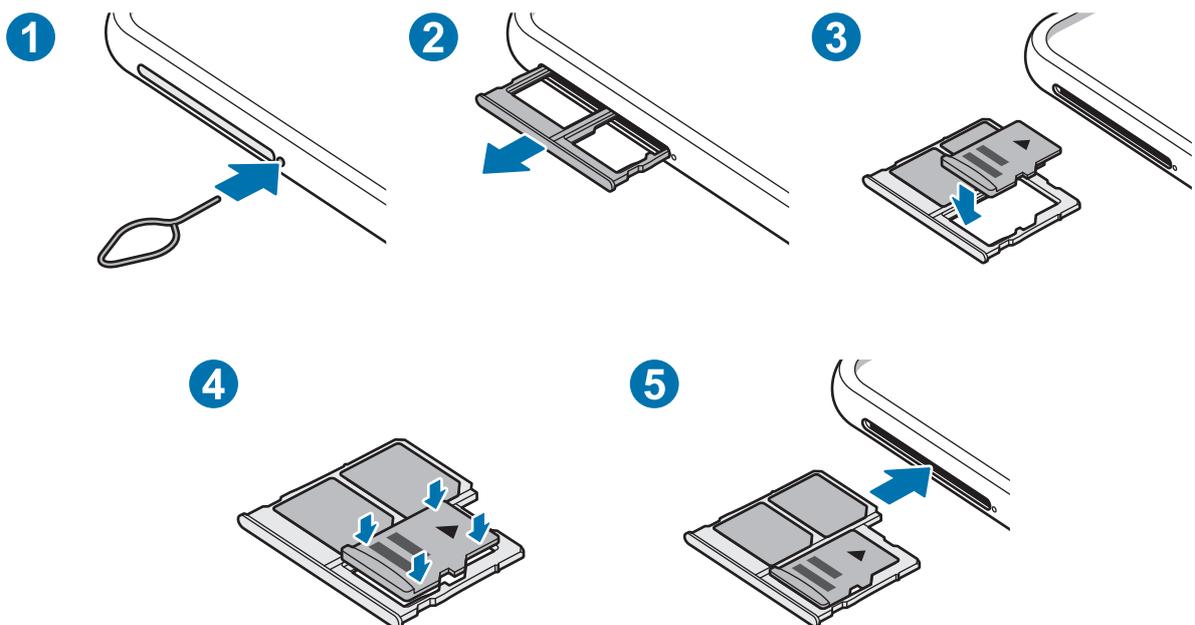
La capacidad de la tarjeta de memoria de su dispositivo podría variar con respecto a otros modelos y, en función del tipo de tarjeta y del fabricante, puede que algunas tarjetas no sean compatibles con su dispositivo. Para ver la capacidad máxima de la tarjeta de memoria de su dispositivo, consulte el sitio web de Samsung.



- Es posible que algunas tarjetas de memoria no sean totalmente compatibles con su dispositivo. Usar una tarjeta de memoria que no sea compatible puede estropear el dispositivo o la propia tarjeta, así como los datos almacenados en esta.
- Asegúrese de insertar la tarjeta de memoria con el lado correcto hacia arriba.



- El dispositivo admite los sistemas de archivos FAT y exFAT para tarjetas de memoria. Si inserta una tarjeta formateada con un sistema de archivos diferente, el dispositivo le solicitará que reformatee la tarjeta o, de lo contrario, no la reconocerá. Para utilizar la tarjeta de memoria, debe formatearla. Si su dispositivo no puede formatearla o reconocerla, póngase en contacto con el fabricante de la tarjeta de memoria o con un Servicio de Atención Técnica (SAT) de Samsung.
- La escritura y el borrado frecuente de datos acortarán la vida útil de la tarjeta de memoria.
- Cuando inserte una tarjeta de memoria en el dispositivo, el directorio de archivos de la tarjeta aparecerá en la carpeta **Mis archivos** → **Tarjeta SD**.



1 Para extraer la bandeja de la tarjeta SIM, inserte la anilla de extracción en el orificio junto a la bandeja.

 Asegúrese de que la anilla de extracción esté perpendicular al orificio. De no ser así, podría estropear el dispositivo.

2 Extraiga con cuidado la bandeja de su ranura.

 Cuando saque la bandeja del dispositivo, se desactivará la conexión de datos móviles.

3 Coloque una tarjeta de memoria en la bandeja con los contactos dorados hacia abajo.

4 Presione suavemente la tarjeta de memoria hacia la bandeja para fijarla.

 La tarjeta de memoria podría salirse o caerse de la bandeja si no se encuentra firmemente fijada.

5 Inserte de nuevo la bandeja en su ranura.

 • Si introduce la bandeja mojada en el dispositivo, este podría estropearse. Asegúrese en todo momento de que la bandeja esté seca.  
• Introduzca por completo la bandeja en la ranura para evitar que entre líquido en el dispositivo.

## Extraer la tarjeta de memoria

Antes de extraer una tarjeta de memoria, desactívela para que la extracción sea segura.

Abra **Ajustes** y pulse **Mantenimiento del dispositivo** → **Almacenamiento** → **Avanzado** → **Tarjeta SD** → **Expulsar**.

 No extraiga el almacenamiento externo como, por ejemplo, una tarjeta de memoria o un dispositivo de almacenamiento USB, mientras el dispositivo está transfiriendo o accediendo a información, ni justo después de transferir datos. Si lo hace, podría provocar la pérdida o la corrupción de los datos, o podría dañar el almacenamiento externo o el dispositivo. Samsung no se hace responsable de las pérdidas, incluyendo la pérdida de datos, que puedan derivarse del uso indebido de dispositivos de almacenamiento externo.

## Formatear la tarjeta de memoria

Puede que una tarjeta de memoria formateada en un ordenador no sea compatible con el dispositivo. Formatee la tarjeta de memoria en el dispositivo.

Abra la aplicación **Ajustes** y pulse **Mantenimiento del dispositivo** → **Almacenamiento** → **Avanzado** → **Tarjeta SD** → **Formatear**.



Antes de formatear la tarjeta de memoria, recuerde hacer copias de seguridad de todos los datos importantes almacenados en ella. La garantía del fabricante no cubre la pérdida de datos ocasionada por las acciones del usuario.

## Encender y apagar el dispositivo



Respete todas las advertencias publicadas y las indicaciones del personal cuando se encuentre en áreas en las que el uso de dispositivos inalámbricos esté restringido, como aviones y hospitales.

### Encender el dispositivo

Mantenga pulsado el botón Función durante unos segundos para encender el dispositivo.

Cuando encienda el dispositivo por primera vez o restablezca los valores de fábrica, siga las instrucciones de la pantalla para configurarlo.

### Apagar el dispositivo

- 1 Para apagar el dispositivo, mantenga pulsado el botón Función. También puede abrir el panel de notificaciones y pulsar

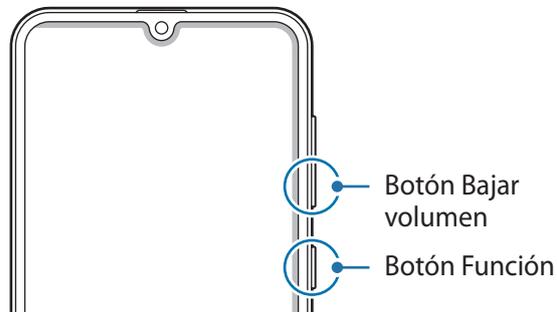


- 2 Pulse **Apagar**.

Para reiniciar el dispositivo, pulse **Reiniciar**.

## Forzar el reinicio

Si el dispositivo se bloquea y no responde, mantenga pulsados el botón Función y el botón Bajar volumen simultáneamente durante más de 7 segundos para reiniciarlo.



## Modo Emergencia

Puede activar el modo Emergencia en el dispositivo para reducir el consumo de batería. Se restringirá el uso de algunas aplicaciones y funciones. En modo Emergencia, puede hacer una llamada de emergencia, enviar información sobre su ubicación actual a los demás, hacer sonar una alarma de emergencia, etc.

Para activar el modo Emergencia, mantenga pulsado el botón Función. También puede abrir el panel de notificaciones y pulsar  → **Modo Emergencia**.

Para desactivar el modo Emergencia, pulse  → **Desactivar modo Emergencia**, o bien mantenga pulsado el botón Función y pulse **Modo Emergencia**.

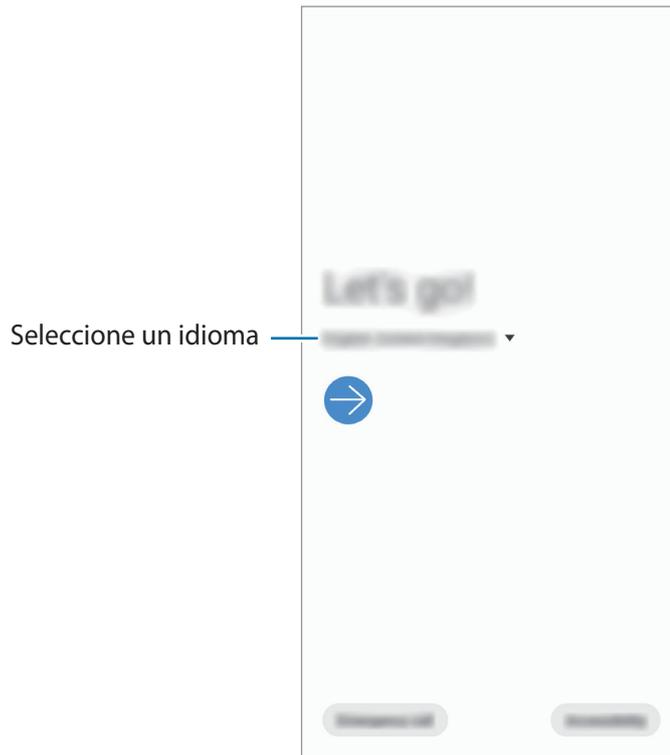


El tiempo de uso que queda indica el tiempo restante antes de que la carga de la batería se agote. Este tiempo puede variar en función de los ajustes del dispositivo y las condiciones de funcionamiento.

## Configuración inicial

Cuando encienda el dispositivo por primera vez o restablezca los valores de fábrica, siga las instrucciones de la pantalla para configurarlo.

- 1 Mantenga pulsado el botón Función durante unos segundos para encender el dispositivo.
- 2 Seleccione el idioma del dispositivo que prefiera y pulse ➔.



- 3 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la configuración.  
Aparecerá la pantalla Inicio.



Si no se conecta a una red Wi-Fi, es posible que no pueda configurar algunas funciones del dispositivo durante la configuración inicial.

## Samsung account

Samsung account es un servicio de cuenta integrado que le permite utilizar varios servicios de Samsung mediante dispositivos móviles, televisores y el sitio web de Samsung.

Para consultar la lista de servicios que puede utilizar con su Samsung account, visite [account.samsung.com](https://account.samsung.com). Para obtener más información sobre las cuentas Samsung account, abra **Ajustes** y pulse **Nube y cuentas** → **Cuentas** → **Samsung account** →  → **Ayuda**.

### Crear una Samsung account

Si no tiene una Samsung account, cree una.

- 1 Abra **Ajustes** y pulse **Nube y cuentas** → **Cuentas** → **Añadir cuenta** → **Samsung account**.  
Asimismo, puede abrir **Ajustes** y pulsar .
- 2 Pulse **Crear cuenta**.
- 3 Siga las instrucciones de la pantalla para terminar de crear la cuenta.

## Iniciar sesión en su Samsung account

Si ya tiene una Samsung account, inicie sesión.

- 1 Abra **Ajustes** y pulse **Nube y cuentas** → **Cuentas** → **Añadir cuenta** → **Samsung account**.  
Asimismo, puede abrir **Ajustes** y pulsar .
- 2 Introduzca el ID y la contraseña de su Samsung account, y pulse **Iniciar sesión**.
- 3 Siga las instrucciones de la pantalla para finalizar el inicio de sesión en su Samsung account.

## Buscar su ID y restablecer la contraseña

Si olvida el ID o la contraseña de su Samsung account, pulse **Buscar ID** o **Restablecer contraseña** en la pantalla de inicio de sesión de Samsung account. Para buscar su ID o restablecer la contraseña, introduzca la información necesaria.

## Eliminar su Samsung account

Si elimina su Samsung account del dispositivo, sus datos, como contactos y eventos, también se eliminarán.

- 1 Abra **Ajustes** y pulse **Nube y cuentas** → **Cuentas**.
- 2 Pulse **Samsung account** → **Información personal** →  → **Cerrar sesión**.
- 3 Pulse **Cerrar sesión**, introduzca la contraseña de su Samsung account y, a continuación, pulse **Aceptar**.

## Transferir datos desde el dispositivo anterior (Smart Switch)

Puede usar Smart Switch para transferir datos desde el dispositivo anterior al nuevo.

Abra **Ajustes** y pulse **Nube y cuentas** → **Smart Switch**.



- Puede que esta función no esté disponible en algunos dispositivos u ordenadores.
- Se aplican limitaciones. Visite [www.samsung.com/smartswitch](http://www.samsung.com/smartswitch) para más detalles. Para Samsung el copyright es un asunto importante. Transfiera solamente contenido que sea suyo o sobre el cual tenga derechos.

### Transferir datos de forma inalámbrica

Transfiera datos desde el dispositivo anterior a su nuevo dispositivo mediante Wi-Fi Direct.

- 1 En el dispositivo anterior, inicie **Smart Switch**.  
Si esta aplicación no está instalada, descárguela desde **Galaxy Store** o en **Play Store**.
- 2 En su dispositivo, abra **Ajustes** y pulse **Nube y cuentas** → **Smart Switch**.
- 3 Acerque los dispositivos.
- 4 En el dispositivo anterior, pulse **Enviar datos** → **Inalámbrico**.
- 5 En el dispositivo, seleccione un elemento para recuperarlo y pulse **Transferir**.
- 6 Siga las instrucciones de la pantalla para transferir los datos desde su dispositivo anterior.  
Una vez concluida la transferencia de datos, podrá ver una lista de los datos transferidos en su dispositivo.

## Copia de seguridad y restauración de datos con un almacenamiento externo

Transfiera los datos utilizando un dispositivo de almacenamiento externo, como una tarjeta microSD.

- 1 Realice una copia de seguridad de los datos del dispositivo anterior en un dispositivo de almacenamiento externo.
- 2 Inserte el dispositivo de almacenamiento externo en su dispositivo o conéctelo a él.
- 3 En su dispositivo, abra **Ajustes** y pulse **Nube y cuentas** → **Smart Switch** →  → **Restaurar**.
- 4 Siga las instrucciones de la pantalla para transferir los datos desde el almacenamiento externo.

## Transferir datos de copia de seguridad desde un ordenador

Transfiera datos entre el dispositivo y un ordenador. Debe descargar la aplicación Smart Switch para ordenador en [www.samsung.com/smartswitch](http://www.samsung.com/smartswitch). Realice una copia de seguridad de los datos que contenga el dispositivo anterior a un ordenador e importe los datos a su dispositivo.

- 1 En el ordenador, vaya a [www.samsung.com/smartswitch](http://www.samsung.com/smartswitch) para descargar Smart Switch.
- 2 En el ordenador, inicie Smart Switch.



Si el dispositivo anterior no es un dispositivo Samsung, realice una copia de seguridad de los datos en un ordenador mediante el programa proporcionado por el fabricante del dispositivo. Luego, vaya al quinto paso.

- 3 Conecte el dispositivo anterior al ordenador con el cable USB del dispositivo.
- 4 En el ordenador, siga las instrucciones que aparecen en pantalla para realizar una copia de seguridad de los datos desde el dispositivo. A continuación, desconecte el dispositivo anterior del ordenador.
- 5 Conecte su dispositivo al ordenador con un cable USB.
- 6 En el ordenador, siga las instrucciones que aparecen en pantalla para transferir los datos a su dispositivo.

## Información sobre la pantalla

### Controlar la pantalla táctil



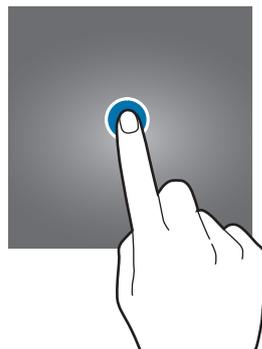
- No deje que la pantalla táctil entre en contacto con otros dispositivos eléctricos. Las descargas electrostáticas pueden hacer que no funcione correctamente.
- Para evitar estropear la pantalla táctil, no la toque ni la pulse con objetos puntiagudos ni la presione excesivamente con los dedos.
- Se recomienda no utilizar gráficos fijos en la totalidad o parte de la pantalla táctil durante periodos de tiempo prolongados. De lo contrario, podrían aparecer imágenes superpuestas (quemado de pantalla) o desvirtuadas.



- Es posible que el dispositivo no reconozca las entradas táctiles que realice cerca de los bordes de la pantalla, dado que estos se encuentran fuera del área de reconocimiento táctil.
- Se recomienda utilizar los dedos al usar la pantalla táctil.

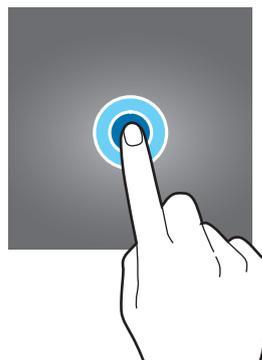
### Pulsar

Pulse la pantalla.



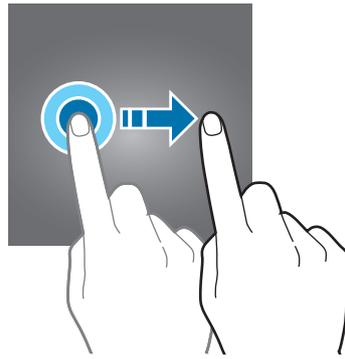
### Pulsación larga

Mantenga pulsada la pantalla durante aproximadamente 2 segundos.



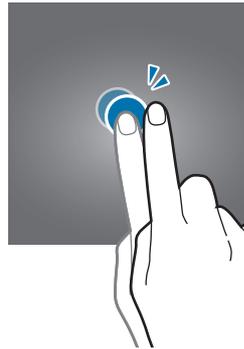
## Mover

Mantenga pulsado un elemento y desplácelo hasta la posición de destino.



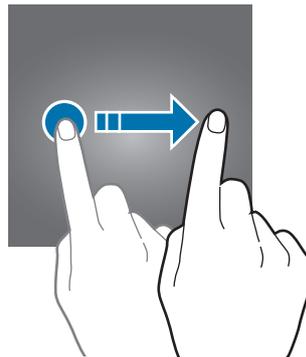
## Pulsar dos veces

Pulse dos veces la pantalla.



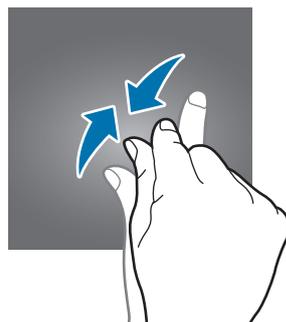
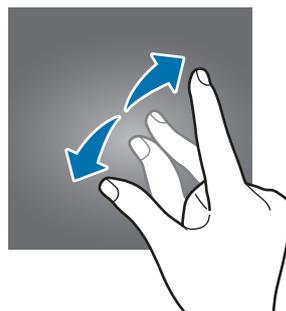
## Deslizar

Deslice el dedo hacia arriba, hacia abajo, hacia la izquierda o hacia la derecha.



## Pellizcar

Separe o junte dos dedos en la pantalla.



## Barra de navegación (botones programables)

Cuando encienda la pantalla, los botones programables aparecerán en la barra de navegación situada en la parte inferior de la pantalla. Los botones programables están configurados como tecla Aplicaciones recientes, botón Inicio y tecla Atrás de forma predeterminada. Las funciones de los botones pueden cambiar dependiendo de la aplicación que se utilice o el entorno de uso.



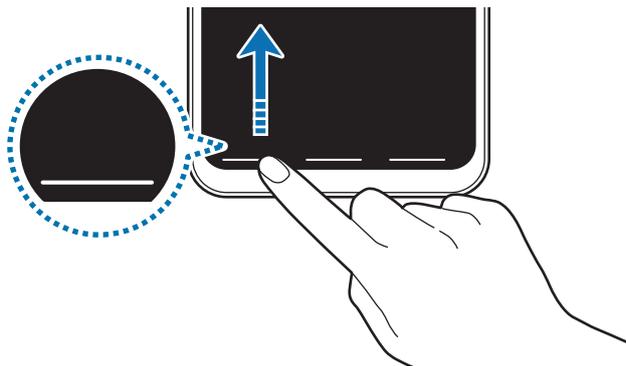
Botón/Tecla	Función
 <b>Aplicaciones recientes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Púlsela para abrir la lista de aplicaciones recientes.</li> </ul>
 <b>Inicio</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Púselo para volver a la pantalla Inicio.</li> <li>• Manténgalo pulsado para abrir el <b>Asistente de Google</b>.</li> </ul>
 <b>Atrás</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Púlsela para volver a la pantalla anterior.</li> </ul>

## Ocultar la barra de navegación

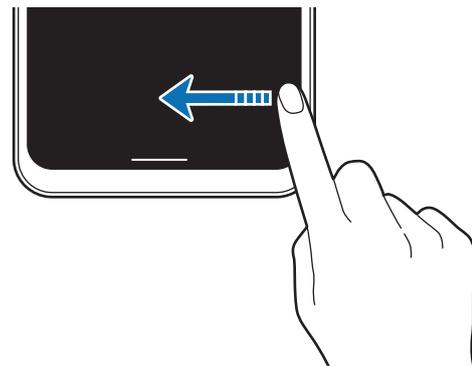
Oculte la barra de navegación para ver los archivos o usar las aplicaciones en una pantalla más amplia.

Abra **Ajustes**, pulse **Pantalla** → **Barra de navegación** y, a continuación, pulse **Gestos de pantalla completa** en **Tipo de navegación**. La barra de navegación estará oculta y aparecerán las sugerencias de gestos. Pulse **Más opciones** y seleccione la opción que desee.

- **Deslizar desde la parte inferior:** aparecerán las sugerencias de gestos en el lugar donde se encuentran los botones programables. Para usar los botones programables, deslice la sugerencia de gesto del botón deseado hacia arriba.
- **Deslizar desde los laterales y la parte inferior:**
  - Deslice hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla para acceder a la pantalla Inicio.
  - Deslice hacia arriba y mantenga pulsado para ver la lista de aplicaciones recientes.
  - Deslice hacia dentro desde cualquier lado de la pantalla para volver a la pantalla anterior.
  - Deslice hacia dentro desde una de las esquinas inferiores para iniciar la aplicación **Asistente de Google**.



Deslizar desde abajo



Deslizar desde los lados y desde abajo

Si desea ocultar las sugerencias de gestos de la parte inferior de la pantalla, pulse el interruptor **Sugerencias de gestos** para desactivarlo.

## Pantalla Inicio y pantalla Aplicaciones

La pantalla Inicio es el punto de partida para acceder a todas las funciones del dispositivo. Contiene widgets, accesos directos a las aplicaciones y otras funciones.

La pantalla Aplicaciones contiene los iconos de las aplicaciones, incluidas las últimas instaladas.



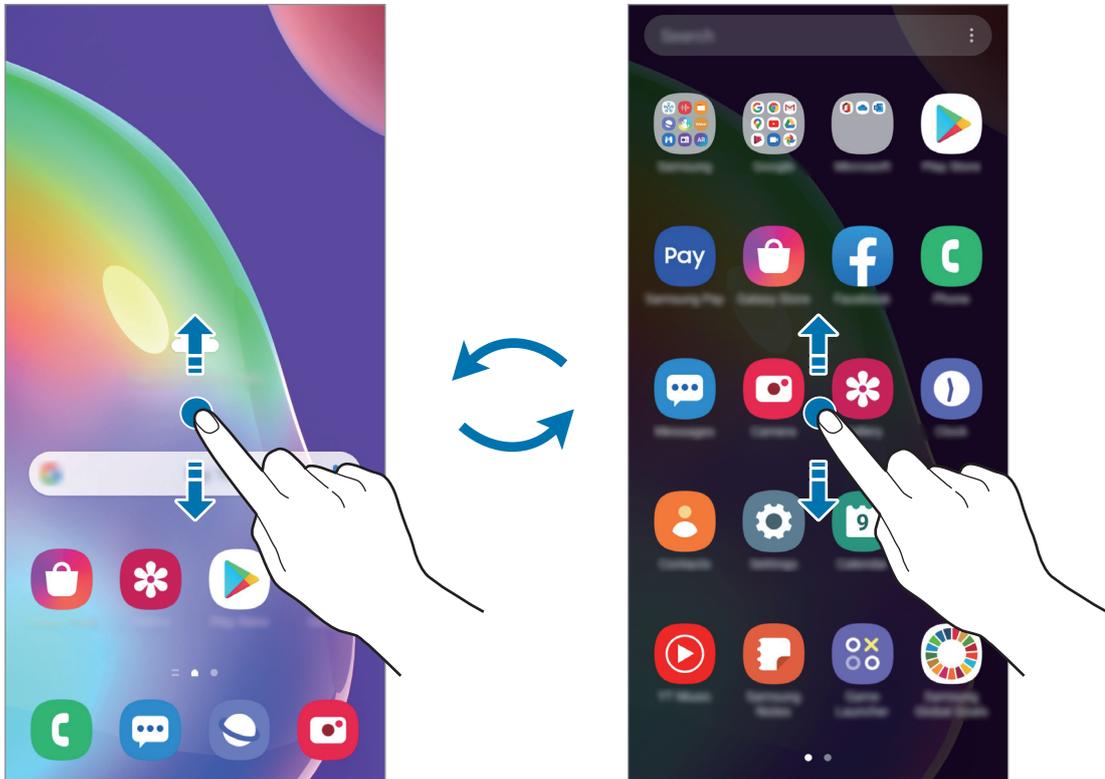
El aspecto de la pantalla puede variar en función de la región o el operador.



## Cambiar entre las pantallas Inicio y Aplicaciones

En la pantalla Inicio, deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo para abrir la pantalla Aplicaciones.

Para volver a la pantalla Inicio, deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo en la pantalla Aplicaciones. También puede pulsar el botón Inicio o la tecla Atrás.



Pantalla Inicio

Pantalla Aplicaciones

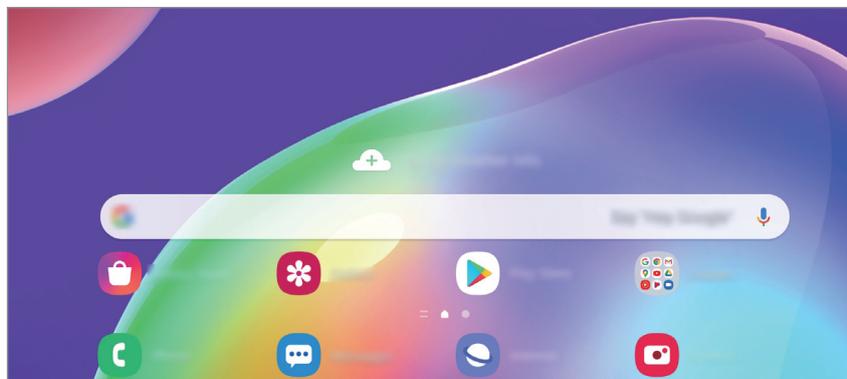
Si añade el botón Aplicaciones en la pantalla Inicio, podrá abrir la pantalla Aplicaciones pulsándolo. En la pantalla Inicio, mantenga pulsada un área vacía, pulse **Ajustes pant Inicio** y, a continuación, deslice el interruptor **Botón Aplicaciones** para activarlo. El botón Aplicaciones se añadirá en la parte inferior de la pantalla Inicio.



## Mostrar la pantalla en horizontal

En la pantalla Inicio, mantenga pulsada un área vacía, pulse **Ajustes pant Inicio** y, a continuación, deslice el interruptor **Girar a modo horizontal** para activarlo.

Gire el dispositivo hasta que esté en horizontal para ver la pantalla en este modo.



## Mover elementos

Mantenga pulsado un elemento y, a continuación, desplácelo hasta una nueva ubicación. Para cambiar un elemento a otro panel, muévalo hacia uno de los lados de la pantalla.

Para añadir un acceso directo a una aplicación en la pantalla Inicio, mantenga pulsado un elemento en la pantalla Aplicaciones y, a continuación, pulse **Añadir a Inicio**. Se añadirá un acceso directo a la aplicación en la pantalla Inicio.

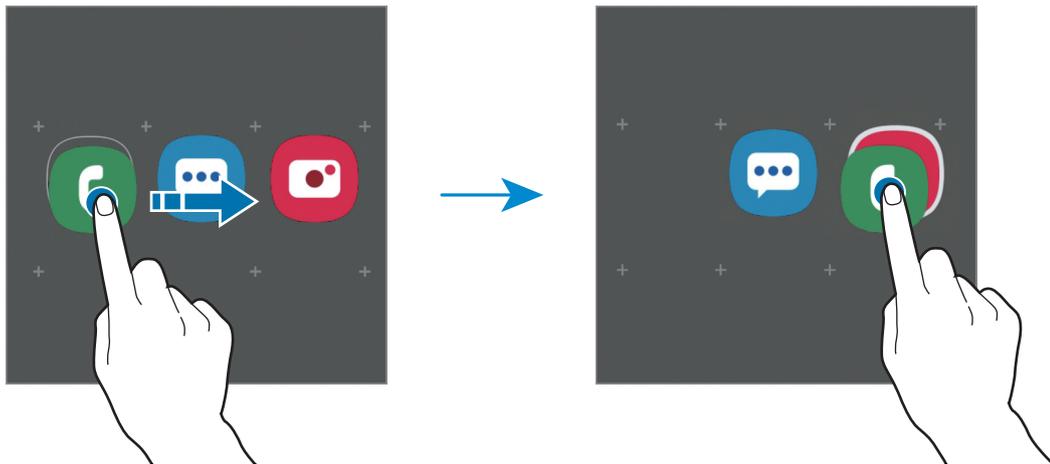
También podrá mover las aplicaciones que usa con más frecuencia al área de los accesos directos en la parte inferior de la pantalla Inicio.

## Crear carpetas

Cree carpetas para guardar aplicaciones similares y acceder a ellas de forma más rápida.

En la pantalla Inicio o en la pantalla Aplicaciones, mantenga pulsada una aplicación y, a continuación, desplácela hasta otra aplicación.

Se creará una nueva carpeta que contendrá las aplicaciones seleccionadas. Pulse **Nombre de carpeta** e introduzca un nombre.



- **Añadir más aplicaciones**

Pulse **+** en la carpeta. Marque las aplicaciones que desee añadir y pulse **Hecho**. También puede añadir una aplicación desplazándola hasta la carpeta.

- **Mover aplicaciones desde una carpeta**

Mantenga pulsada una aplicación para desplazarla hasta una nueva ubicación.

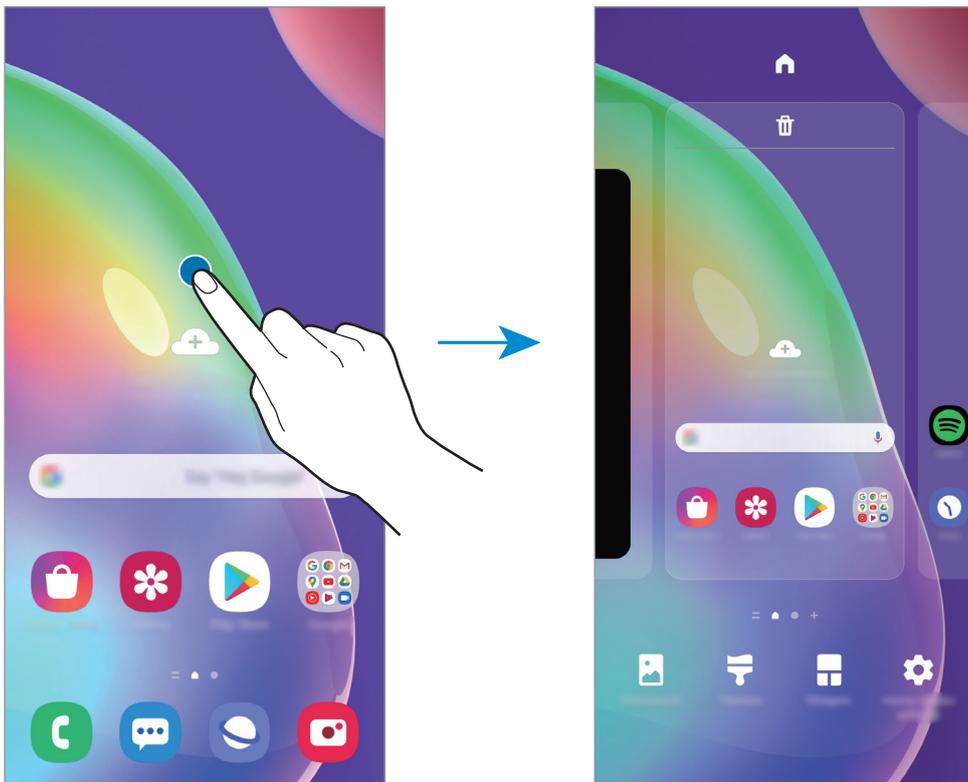
- **Borrar una carpeta**

Mantenga pulsada una carpeta y, a continuación, pulse **Eliminar carpeta**. Solo se eliminará la carpeta. Las aplicaciones que contenga se reubicarán en la pantalla Aplicaciones.

## Editar la pantalla Inicio

En la pantalla Inicio, mantenga pulsada un área vacía o pellizque para acceder a las opciones de edición. Puede configurar el fondo de pantalla, añadir widgets y mucho más. También puede añadir, eliminar o reorganizar los paneles de la pantalla Inicio.

- Añadir paneles: deslice el dedo hacia la izquierda y, a continuación, pulse .
- Mover paneles: mantenga pulsada la vista previa de un panel y, a continuación, desplácela hasta una nueva ubicación.
- Eliminar paneles: pulse  en el panel.



- **Fondos:** permite cambiar la imagen de fondo de la pantalla Inicio y de la pantalla Bloqueo.
- **Temas:** cambia el tema del dispositivo. Los elementos visuales de la interfaz, como colores, iconos y fondos de pantalla, cambiarán en función del tema seleccionado.
- **Widgets:** los widgets son pequeñas aplicaciones que inician funciones específicas para proporcionar información y un acceso cómodo en la pantalla Inicio. Mantenga pulsado un widget y, a continuación, desplácelo hasta la pantalla Inicio. El widget se añadirá en la pantalla Inicio.
- **Ajustes pant Inicio:** configure ajustes de la pantalla Inicio, como la cuadrícula o la distribución de la pantalla.

## Mostrar todas las aplicaciones en la pantalla Inicio

Sin necesidad de utilizar una pantalla Aplicaciones diferente, podrá configurar el dispositivo para que muestre todas las aplicaciones en la pantalla Inicio. Mantenga pulsada un área vacía en la pantalla Inicio y, a continuación, pulse **Ajustes pant Inicio** → **Diseño de la pantalla Inicio** → **Solo pantalla Inicio** → **Aplicar**.

Ahora podrá acceder a todas sus aplicaciones deslizando el dedo hacia la izquierda en la pantalla Inicio.

## Iconos indicadores

Los iconos indicadores aparecen en la barra de estado, en la parte superior de la pantalla. Los iconos que aparecen en la siguiente tabla son los más comunes.



- Es posible que la barra de estado no aparezca en la parte superior de la pantalla en algunas aplicaciones. Para mostrarla, deslice la parte superior de la pantalla hacia abajo.
- Al abrir el panel de notificaciones aparecerán algunos iconos indicadores.
- Los iconos pueden ser distintos en función del proveedor de servicios o el modelo.

Icono	Significado
	Sin señal
	Intensidad de la señal
	Itinerancia (Roaming)
	Red GPRS conectada
	Red EDGE conectada
	Red UMTS conectada
	Red HSDPA conectada
	Red HSPA+ conectada
	Red LTE conectada
	Conectado a Wi-Fi
	Función Bluetooth activada
	Servicios de localización en uso
	Llamada en curso
	Llamada perdida
	Nuevo mensaje de texto o multimedia
	Alarma activada

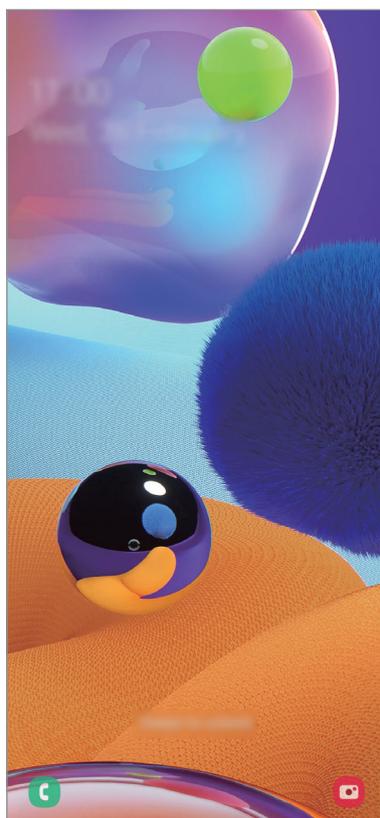
Icono	Significado
	Modo Silencio activado
	Modo Vibración activado
	Modo Avión activado
	Se ha producido un error o hay un mensaje de aviso
	Carga de la batería
	Nivel de carga de la batería

## Pantalla Bloqueo

Al pulsar el botón Función, la pantalla se apagará y se bloqueará. Además, la pantalla se apagará y se bloqueará automáticamente si no usa el dispositivo durante un tiempo determinado.

Para desbloquear la pantalla, deslice el dedo en cualquier dirección cuando se encienda la pantalla.

Para encender la pantalla cuando esté apagada, pulse el botón Función o pulse dos veces la pantalla.



Pantalla Bloqueo

## Cambiar el método de bloqueo de pantalla

Para cambiar el método de bloqueo de pantalla, abra **Ajustes**, pulse **Pantalla Bloqueo** → **Tipo de bloqueo de pantalla** y, a continuación, seleccione un método.

Si configura un patrón, un PIN, una contraseña o sus datos biométricos como método de bloqueo de pantalla, podrá proteger su información personal evitando que otras personas accedan a su dispositivo. Cuando establezca el método de bloqueo de pantalla, el dispositivo necesitará un código de desbloqueo para desbloquearse.

- **Deslizar:** deslice el dedo por la pantalla en cualquier dirección para desbloquearla.
- **Patrón:** dibuje un patrón con cuatro puntos o más para desbloquear la pantalla.
- **PIN:** introduzca un PIN con un mínimo de cuatro números para desbloquear la pantalla.
- **Contraseña:** introduzca una contraseña con un mínimo de cuatro caracteres, números o símbolos para desbloquear la pantalla.
- **Ninguno:** no configura ningún método de bloqueo de pantalla.
- **Cara:** registre su cara para desbloquear la pantalla. Consulte [Reconocimiento facial](#) para obtener más información.
- **Huellas digitales:** registre sus huellas digitales para desbloquear la pantalla. Consulte [Reconocimiento de huellas digitales](#) para obtener más información.



Puede configurar el dispositivo para que restablezca los datos de fábrica si introduce el código de desbloqueo de forma incorrecta varias veces seguidas y supera el número máximo de intentos. Abra **Ajustes**, pulse **Pantalla Bloqueo** → **Ajustes del bloqueo seguridad**, desbloquee la pantalla con el método de bloqueo de pantalla preestablecido y, a continuación, pulse el interruptor **Autorrestablecer valores** para activarlo.

## Captura de pantalla

Realice una captura de pantalla mientras usa el dispositivo y utilícela para escribir o dibujar en ella, recortarla o compartirla. Puede capturar la pantalla actual y el área desplazable.

Use los siguientes métodos para realizar una captura de pantalla. Las capturas de pantalla se guardarán en **Galería**.

- Captura con teclas: pulse el botón Función y el botón Bajar volumen al mismo tiempo.
- Captura mediante deslizamiento: deslice la mano hacia la izquierda o la derecha en la pantalla.



- No se pueden hacer capturas de pantalla mientras se usan determinadas aplicaciones y funciones.
- Si la captura de pantalla mediante deslizamiento no está activada, abra la aplicación **Ajustes**, pulse **Funciones avanzadas** → **Movimientos y gestos** y, a continuación, pulse el interruptor **Deslizar palma para capturar** para activarlo.

Después de realizar una captura de pantalla, utilice las siguientes opciones de la barra de herramientas en la parte inferior de la pantalla:



- : captura el contenido actual y el contenido oculto en una página extendida, como una página web. Si pulsa , la pantalla se desplazará automáticamente hacia abajo y se capturará más contenido.
- : escriba o dibuje en la captura de pantalla, o recorte una parte de la captura de pantalla. El área recortada se guardará en **Galería**.
- : permite compartir la captura de pantalla.

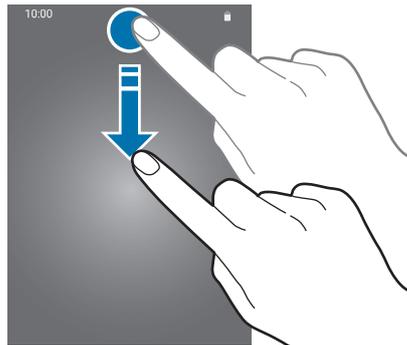


- Si las opciones no se visualizan en la pantalla capturada, abra la aplicación **Ajustes**, pulse **Funciones avanzadas** → **Capturas de pantalla** y, a continuación, pulse el interruptor **Barra de herramientas de capturas** para activarlo.

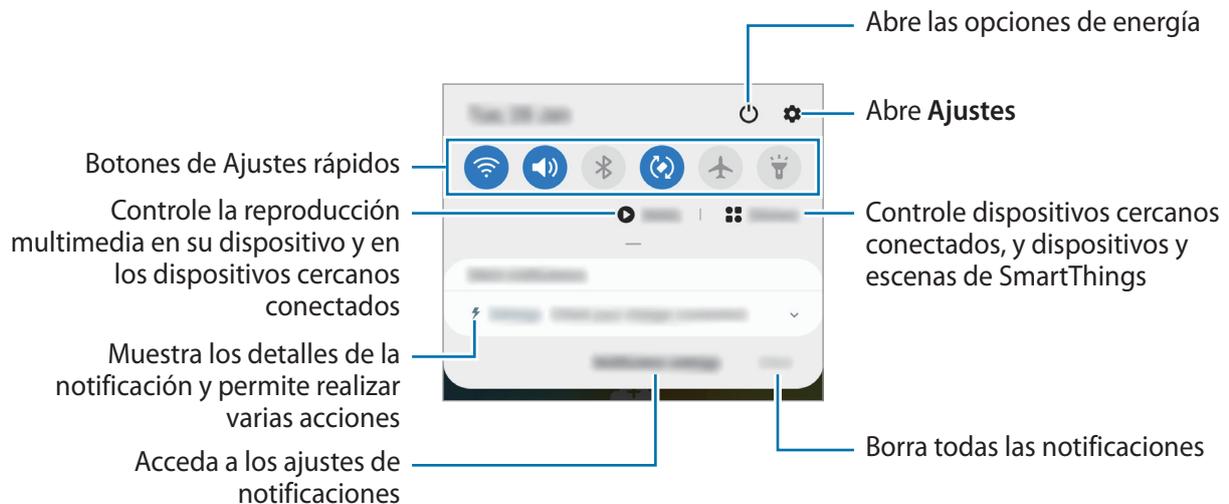
## Panel de notificaciones

Al recibir nuevas notificaciones, como mensajes o llamadas perdidas, aparecerán iconos indicadores en la barra de estado. Para ver más información sobre los iconos, abra el panel de notificaciones y vea los detalles.

Para abrir el panel de notificaciones, deslice la barra de estado hacia abajo. Para cerrarlo, deslice el panel hacia arriba.

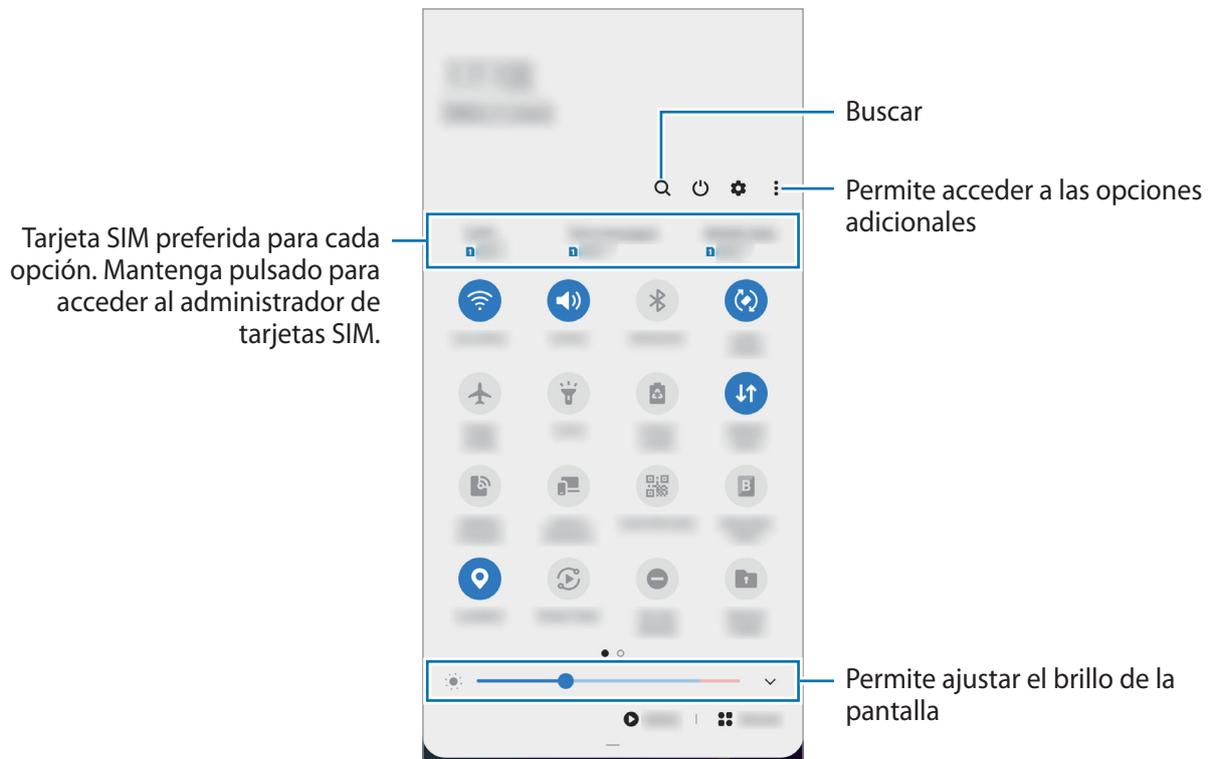


Podrá usar las siguientes funciones en el panel de notificaciones:



## Usar los botones de Ajustes rápidos

Pulse los botones de Ajustes rápidos para activar determinadas funciones. Deslice el dedo hacia abajo en el panel de notificaciones para ver más botones.



Para cambiar ajustes de funciones, pulse el texto situado debajo de cada botón. Para ver ajustes más detallados, mantenga pulsado un botón.

Para reorganizar los botones, pulse **⋮** → **Orden de botones**, mantenga pulsado el botón que desee y, a continuación, desplácelo hasta otra ubicación.

## Controlar la reproducción de contenido multimedia

Controle fácilmente la reproducción de música o vídeo con la función Multimedia. También puede continuar la reproducción en otro dispositivo.

**1** Abra el panel de notificaciones y pulse **Multimedia**.

**2** Pulse los iconos del controlador para controlar la reproducción.

Para continuar la reproducción en otro dispositivo, pulse **🔗** y seleccione el dispositivo que desee.

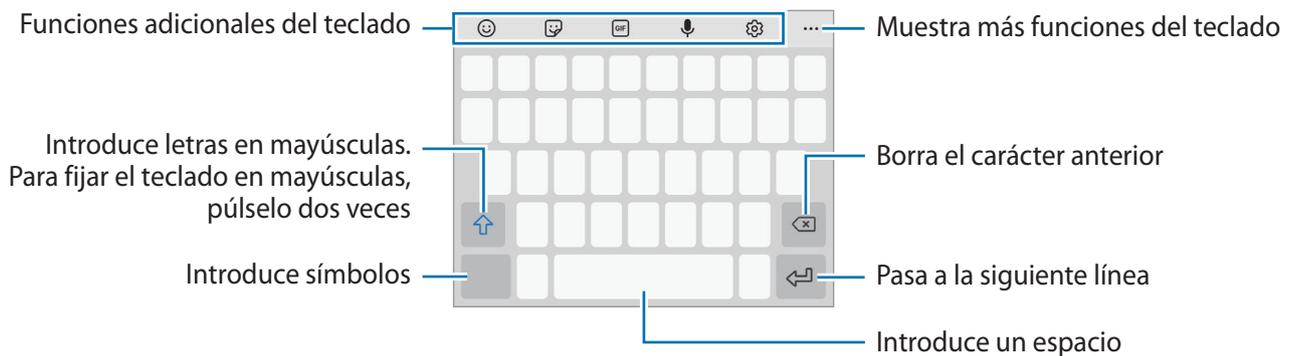
## Introducir texto

### Disposición del teclado

Al introducir texto para enviar mensajes, crear notas u otras opciones, aparecerá un teclado automáticamente.



La entrada de texto por voz no funciona en algunos idiomas. Para introducir texto, debe cambiar el idioma de entrada a uno de los idiomas compatibles.

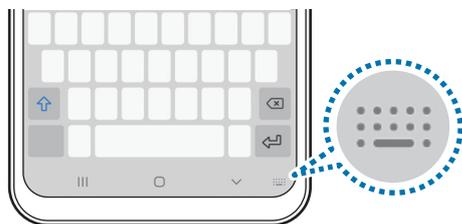


### Cambia el idioma de entrada

Pulse  → **Idiomas y tipos** → **Administrar idiomas** y seleccione los idiomas que quiera usar. Si selecciona dos o más, podrá alternar entre esos idiomas de entrada deslizando la barra espaciadora hacia la izquierda o la derecha.

## Cambiar el teclado

Pulse  en la barra de navegación para cambiar el teclado.



Para cambiar el tipo de teclado, pulse  → **Idiomas y tipos**, seleccione primero un idioma y, a continuación, el tipo de teclado que desee.



- Si el botón del teclado () no aparece en la barra de navegación, abra **Ajustes**, pulse **Administración general** → **Idioma y entrada de texto** → **Teclado en pantalla** y, a continuación, deslice el interruptor **Mostrar el botón Teclado** para activarlo.
- En un **Teclado 3x4**, cada tecla tiene tres o cuatro caracteres. Para introducir un carácter, pulse la tecla correspondiente varias veces hasta que aparezca el carácter que necesite.

## Funciones adicionales del teclado



Es posible que algunas funciones no estén disponibles dependiendo de su región o su operador.

-  : introduce emoticonos.
-  : introduce stickers. También puede introducir stickers de Mi emoji que se parecen a usted. Consulte [Utilizar stickers de Mi emoji en conversaciones](#) para obtener más información.
-  : adjunta GIF animados.
-  : introduce texto por voz.
-  : cambia los ajustes del teclado.
-  →  : busca contenido en el dispositivo rápidamente y lo introduce.
-  →  : traduce texto y lo introduce.
-  →  : introduzca sus datos personales registrados en Samsung Pass.
-  →  : añade un elemento del portapapeles.
-  →  : abre el panel de edición de texto.
-  →  : cambia el modo o el tamaño del teclado.
-  →  : cambia el tamaño del teclado.
-  →  /  /  : introduce stickers.

## Copiar y pegar

- 1 Mantenga pulsado un texto.
- 2 Mueva  o  para seleccionar el texto que quiera o pulse **Seleccionar todo** para seleccionar todo el texto.
- 3 Pulse **Copiar** o **Cortar**.  
El texto seleccionado se guardará en el portapapeles.
- 4 Mantenga pulsada la posición en la que quiere insertar el texto y pulse **Pegar**.  
Para pegar un texto que ha copiado previamente, pulse **Portapapeles** y seleccione el texto.

## Diccionario

Puede buscar definiciones de palabras mientras utiliza algunas funciones, como la exploración de páginas web.

- 1 Mantenga pulsada la palabra que quiera buscar.
- 2 Pulse **Diccionario** en la lista de opciones.  
Si un diccionario no está preinstalado en el dispositivo, pulse primero **Mover a Gestionar diccionarios**, después  junto al diccionario y, a continuación, pulse **Instalar** para descargarlo.
- 3 Vea la definición en la ventana emergente del diccionario.  
Para cambiar a vista de pantalla completa, pulse . Pulse la definición en la pantalla para ver más definiciones. En la vista detallada, pulse  para agregar la palabra a su lista de palabras favoritas o pulse **Buscar en web** para utilizar la palabra como término de búsqueda.

# Aplicaciones y funciones

## Instalar o desinstalar aplicaciones

### Galaxy Store

Compre y descargue aplicaciones. Puede descargar aplicaciones diseñadas para dispositivos Samsung Galaxy.

Abra la aplicación **Galaxy Store**.



Es posible que esta aplicación no esté disponible en función de la región o el operador.

### Instalar aplicaciones

Busque aplicaciones por categoría o pulse **Q** para buscar una palabra clave.

Seleccione una aplicación para ver información sobre ella. Para descargar aplicaciones gratuitas, pulse **Instalar**. Para comprar y descargar aplicaciones de pago, pulse en el precio y siga las instrucciones de la pantalla.



Para cambiar el ajuste de actualización automática, pulse **☰** → **⚙️** → **Actualizar automáticamente aplicaciones** y, a continuación, seleccione una opción.

### Play Store

Compre y descargue aplicaciones.

Abra la aplicación **Play Store**.

### Instalar aplicaciones

Busque aplicaciones por categoría o por palabras clave.

Seleccione una aplicación para ver información sobre ella. Para descargar aplicaciones gratuitas, pulse **Instalar**. Para comprar y descargar aplicaciones de pago, pulse en el precio y siga las instrucciones de la pantalla.



Para cambiar el ajuste de actualización automática, pulse **☰** → **Ajustes** → **Actualizar automáticamente aplicaciones** y, a continuación, seleccione una opción.

## Administrar aplicaciones

### Desinstalar o desactivar aplicaciones

Mantenga pulsada una aplicación y seleccione una opción:

- **Desactivar:** desactiva las aplicaciones predeterminadas seleccionadas que no pueden desinstalarse en el dispositivo.
- **Desinstalar:** desinstala las aplicaciones descargadas.



Es posible que algunas aplicaciones no sean compatibles con esta función.

### Activar aplicaciones

Abra **Ajustes**, pulse **Aplicaciones** → ▼ → **Desactivadas**, seleccione una aplicación y, a continuación, pulse **Activar**.

### Configurar permisos de aplicaciones

Para que algunas aplicaciones funcionen correctamente, podrían necesitar permisos para utilizar la información de su dispositivo o acceder a ella.

Para ver los ajustes de los permisos que las aplicaciones tienen establecidos, abra **Ajustes** y pulse **Aplicaciones**. Seleccione una aplicación y pulse **Permisos**. Puede ver la lista de permisos de las aplicaciones y cambiarlos.

Para ver o cambiar los ajustes de los permisos de la aplicación según la categoría del permiso, abra **Ajustes** y pulse **Aplicaciones** → ⋮ → **Administrador de permisos**. Seleccione un elemento y una aplicación.

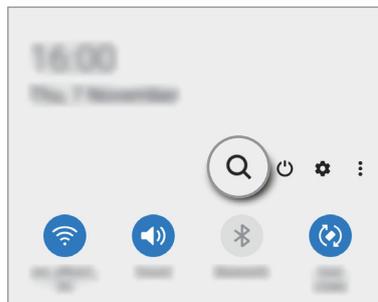
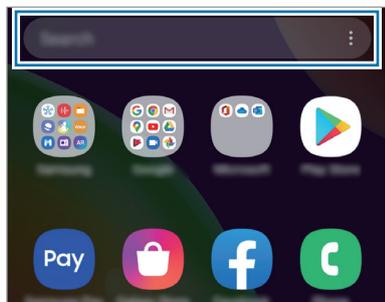


Si no concede permisos a las aplicaciones, es posible que las funciones básicas de estas no se inicien correctamente.

## Buscar

Busque contenido en el dispositivo rápidamente.

- 1 En la pantalla Aplicaciones, pulse **Buscar**. También puede abrir el panel de notificaciones, deslizar el dedo hacia abajo y, a continuación, pulsar **Q**.



- 2 Escriba una palabra clave.

Se realizará la búsqueda entre las aplicaciones y el contenido de su dispositivo.

Si pulsa **Q** en el teclado, podrá buscar más contenido.

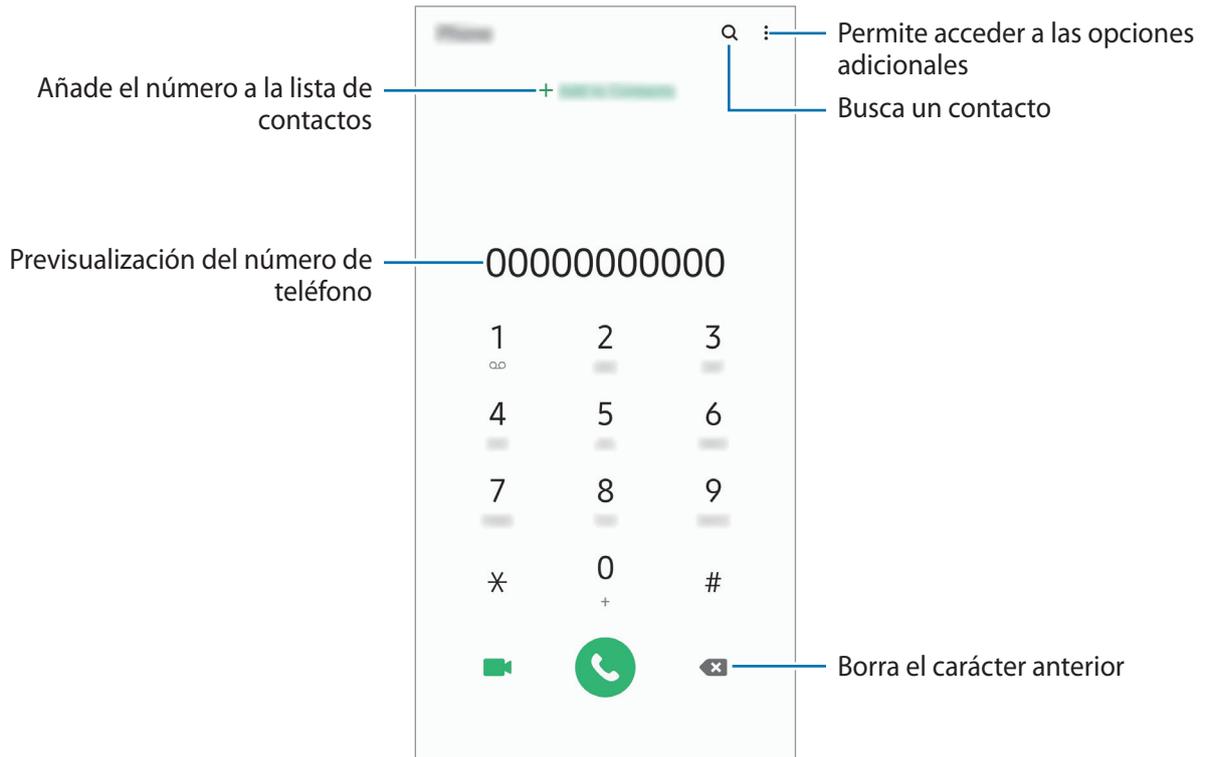
## Teléfono

### Introducción

Haga o responda llamadas de voz o videollamadas.

## Llamar

- 1 Abra la aplicación **Teléfono** y pulse **Teclado**.
- 2 Introduzca un número de teléfono.
- 3 Pulse  para hacer una llamada de voz o  para hacer una videollamada.



### Llamar desde la lista de registros o contactos

Abra la aplicación **Teléfono**, pulse **Recientes** o **Contactos** y, a continuación, deslice hacia la derecha sobre un contacto o número de teléfono para realizar una llamada.

Si esta función está desactivada, abra la aplicación **Ajustes**, pulse **Funciones avanzadas** → **Movimientos y gestos** y, a continuación, pulse el interruptor **Deslizar para llamar/enviar sms** para activarlo.

## Usar la marcación rápida

Configure números de marcación rápida para realizar llamadas en menos tiempo.

Para configurar un número de marcación rápida, abra la aplicación **Teléfono**, pulse **Teclado** o **Contactos** →  → **Números marcación rápida**, seleccione un número de marcación rápida y, a continuación, añada un número de teléfono.

Para realizar una llamada, mantenga pulsado uno de los números de marcación rápida en el teclado numérico. Si desea acceder a los números de marcación rápida a partir del 10, pulse los primeros dígitos del número y, a continuación, mantenga pulsado el último dígito.

Por ejemplo, si configura el número **123** como número de marcación rápida, pulse **1**, pulse **2** y, a continuación, mantenga pulsado **3**.

## Hacer llamadas desde la pantalla Bloqueo

En la pantalla Bloqueo, deslice  fuera del círculo.

## Realizar llamadas buscando lugares cercanos

Puede buscar la información y llamar fácilmente a lugares próximos a su ubicación actual. La búsqueda de lugares cercanos se puede realizar por categoría, como restaurantes o tiendas, o al seleccionar recomendaciones de lugares populares.

Abra la aplicación **Teléfono**, pulse **Lugares** y, a continuación, seleccione una categoría o pulse  e indique el nombre de un negocio en el campo de búsqueda. También puede seleccionar uno de los lugares populares recomendados. Aparecerá la información del negocio, como su número de teléfono o dirección.



Es posible que esta función no esté disponible dependiendo de su región o su operador.

## Hacer una llamada internacional

- 1 Abra la aplicación **Teléfono** y pulse **Teclado**.
- 2 Mantenga pulsado el **0** hasta que aparezca el símbolo +.
- 3 Escriba el código del país, el código del área y el número de teléfono, y luego pulse .

## Recibir llamadas

### Responder una llamada

Cuando reciba una llamada, deslice  fuera del círculo grande.

### Rechazar una llamada

Cuando reciba una llamada, deslice  fuera del círculo grande.

Para enviar un mensaje cuando rechace una llamada entrante, deslice la barra **Enviar mensaje** hacia arriba y seleccione el mensaje que desea enviar. Si se activa el interruptor **Añadir recordatorio**, se guardará un recordatorio para avisarle de la llamada rechazada una hora más tarde.

Para crear varios mensajes de rechazo, abra **Teléfono**, pulse  → **Ajustes** → **Mensajes de rechazo rápido**, introduzca un mensaje y, a continuación, pulse .

### Llamadas perdidas

Si tiene una llamada perdida, aparecerá el icono  en la barra de estado. Para ver la lista de llamadas perdidas, abra el panel de notificaciones. Asimismo, puede abrir la aplicación **Teléfono** y pulsar **Recientes** para ver las llamadas perdidas.

## Bloqueo de números de teléfono

Bloquee llamadas de números específicos incluidos en su lista de bloqueados.

- 1 Abra **Teléfono** y pulse  → **Ajustes** → **Bloquear números**.
- 2 Pulse **Recientes** o **Contactos**, seleccione los contactos o los números de teléfono y, a continuación, pulse **Hecho**.

Para introducir manualmente un número, pulse **Añadir número de teléfono**, introdúzcalo y, a continuación, pulse .

Cuando los números bloqueados intenten ponerse en contacto con usted, no recibirá notificaciones. Las llamadas aparecerán en el registro de llamadas.



Asimismo, puede bloquear llamadas entrantes de personas que no muestren su ID de interlocutor. Pulse el interruptor **Bloquear llamantes desconocidos** para activar la función.

## Opciones durante las llamadas

### Durante una llamada de voz

Podrá realizar las siguientes acciones:

-  : permite acceder a las opciones adicionales.
- **Añadir llamada:** marca una segunda llamada. La primera llamada quedará en espera. Cuando finalice la segunda llamada, se reanudará la primera.
- **Poner llamada en espera:** retiene una llamada. Pulse **Reanudar llamada** para recuperar la llamada retenida.
- **Bluetooth:** cambia la salida de audio a unos auriculares Bluetooth si están conectados al dispositivo.
- **Altavoz:** activa o desactiva el altavoz. Cuando utilice el altavoz, aléjese el dispositivo de los oídos.
- **Silencio:** desactiva el micrófono para que el interlocutor no pueda escucharle.
- **Teclado / Ocultar:** abre o cierra el teclado.
-  : finaliza la llamada actual.

### Durante una videollamada

Pulse la pantalla para usar las siguientes opciones:



Puede que la función de videollamada varíe dependiendo de la región o el operador.

-  : permite acceder a las opciones adicionales.
- **Cámara:** apaga la cámara para que el interlocutor no pueda verle.
- **Cambiar:** alterna entre la cámara frontal y la trasera.
-  : finaliza la llamada actual.
- **Silencio:** desactiva el micrófono para que el interlocutor no pueda escucharle.
- **Altavoz:** activa o desactiva el altavoz. Cuando utilice el altavoz, aléjese el dispositivo de los oídos.

## Añadir un número de teléfono a Contactos

### Añadir un número de teléfono a Contactos desde el teclado

- 1 Abra la aplicación **Teléfono** y pulse **Teclado**.
- 2 Introduzca el número.
- 3 Pulse **Añadir a Contactos**.
- 4 Pulse **Crear contacto nuevo** para crear un contacto nuevo o pulse **Actualizar contacto existente** para añadir algún dato nuevo a un contacto existente.

### Añadir un número de teléfono a Contactos desde la lista de llamadas

- 1 Abra la aplicación **Teléfono** y pulse **Recientes**.
- 2 Pulse la imagen de un interlocutor y, a continuación, **Añadir**, o pulse un número de teléfono y pulse **Añadir a Contactos**.
- 3 Pulse **Crear contacto nuevo** para crear un contacto nuevo o pulse **Actualizar contacto existente** para añadir algún dato nuevo a un contacto existente.

## Añadir una etiqueta a un número de teléfono

Puede añadir etiquetas a los números sin guardarlos en Contactos. Esto le permite ver la información del interlocutor cuando le llama, aunque no esté guardado en Contactos.

- 1 Abra la aplicación **Teléfono** y pulse **Recientes**.
- 2 Pulse un número de teléfono → .
- 3 Pulse **Añadir nota**, introduzca una etiqueta y, a continuación, pulse **Añadir**.  
Cuando reciba una llamada de ese número, aparecerá la etiqueta bajo el número.

# Contactos

## Introducción

Cree nuevos contactos o gestiónelos en el dispositivo.

## Añadir contactos

### Crear un contacto nuevo

- 1 Abra **Contactos** y pulse **+**.
- 2 Seleccione una ubicación de almacenamiento.
- 3 Permite introducir la información de contacto.



El tipo de información que puede guardar podría variar en función de la ubicación de almacenamiento seleccionada.

- 4 Pulse **Guardar**.

## Importar contactos

Añada contactos importándolos desde otros almacenamientos a su dispositivo.

- 1 Abra **Contactos** y pulse  → **Administrar contactos** → **Importar o exportar contactos** → **Importar**.
- 2 Seleccione una ubicación de almacenamiento desde la que desee importar los contactos.
- 3 Marque los contactos o los archivos VCF que desee importar y pulse **Hecho**.
- 4 Seleccione una ubicación de almacenamiento en la que desee guardar los contactos y pulse **Importar**.

## Sincronizar contactos con sus cuentas web

Sincronice los contactos de su dispositivo con contactos en línea guardados en sus cuentas web, como su Samsung account.

- 1 Abra **Ajustes**, pulse **Nube y cuentas** → **Cuentas** y seleccione la cuenta con la que desea sincronizar.
- 2 Pulse **Sincronizar cuenta** y pulse el interruptor **Contactos** para activarlo.  
Para la Samsung account, pulse  → **Ajustes de sincronización** y deslice el interruptor **Contactos** para activarlo.

## Buscar contactos

Abra la aplicación **Contactos**.

Use una de las siguientes formas para buscar:

- Deslice la pantalla hacia arriba o hacia abajo por la lista de contactos.
- Deslice un dedo por el índice que hay a la derecha de la lista de contactos para moverse rápidamente por la lista.
- Pulse  en la parte superior de la lista de contactos e introduzca los criterios de búsqueda.

Pulse el contacto. A continuación, realice una de las siguientes acciones:

- ☆ : añada el contacto a favoritos.
- 📞 / 📺 : haga una llamada de voz o una videollamada.
- 💬 : redacte un mensaje.
- ✉️ : redacte un correo electrónico.

## Compartir contactos

Puede compartir los contactos con otras personas utilizando las diversas opciones para compartir.

- 1 Abra **Contactos** y pulse  → **Compartir**.
- 2 Seleccione los contactos y pulse **Compartir**.
- 3 Seleccione un método para compartir.

## Guardar y compartir un perfil

Guarde y comparta la información de su perfil, como la fotografía y el mensaje de estado, con otros usuarios que utilicen la función Compartir perfil.



- Para ello, deberá iniciar sesión en su Samsung account.
- Es posible que la función Compartir perfil no esté disponible según su región o su operador.
- La función Compartir perfil está disponible únicamente para los contactos que tengan esta función activada en su dispositivo.

- 1 Abra la aplicación **Contactos** y seleccione su perfil.
- 2 Pulse **Editar**, edite su perfil y pulse **Guardar**.
- 3 Pulse **Pulsa aquí para compartir tu perfil** y, a continuación, deslice el interruptor para activarlo.
  - Para poder utilizar la función Compartir perfil, deberá verificar su número de teléfono. Puede consultar la información de perfil actualizada de sus contactos en **Contactos**.
  - Para cambiar con qué tipo de contactos desea compartir su perfil, pulse **Seleccionar lo que se comparte**, seleccione el elemento que desea compartir y, a continuación, seleccione una opción.

## Crear grupos

Puede añadir grupos, como familia o amigos, y gestionar los contactos por grupo.

- 1 Abra **Contactos** y pulse  → **Grupos** → **Crear grupo**.
- 2 Introduzca el nombre de un grupo.  
Para establecer la melodía de un grupo, pulse **Melodía grupo** y seleccione una.
- 3 Pulse **Añadir miembros**, seleccione los contactos que desee añadir al grupo y, a continuación, pulse **Hecho**.
- 4 Pulse **Guardar**.

## Enviar un mensaje de grupo

Puede enviar un mensaje de grupo a los miembros de un grupo al mismo tiempo.

Abra **Contactos**, pulse  → **Grupos**, seleccione un grupo y, a continuación, pulse  → **Enviar mensaje**.

## Fusionar contactos duplicados

Si importa contactos de otros almacenamientos o los sincroniza con otras cuentas, su lista de contactos podría incluir duplicados. Fusiónelos en uno solo para optimizar su lista de contactos.

- 1 Abra **Contactos** y pulse  → **Administrar contactos** → **Combinar contactos**.
- 2 Marque los contactos y pulse **Combinar**.

## Eliminar contactos

- 1 Abra **Contactos** y pulse  → **Eliminar**.
- 2 Seleccione los contactos y pulse **Eliminar**.

Para eliminarlos uno por uno, abra la lista de contactos y seleccione uno. A continuación, pulse  → **Eliminar**.

# Mensajes

## Introducción

Envíe y vea mensajes por conversación.

## Enviar mensajes



Es posible que incurra en gastos adicionales por enviar mensajes mientras se encuentra en el extranjero.

1 Abra **Mensajes** y pulse .

2 Añada los destinatarios e introduzca un mensaje.

Para grabar y enviar un mensaje de voz, mantenga pulsado , diga el mensaje y levante el dedo. El icono de grabación solo aparece cuando el campo de introducción de mensaje está en blanco.



3 Pulse  para enviar el mensaje.

## Ver mensajes

Los mensajes se agrupan en cadenas ordenadas por contacto.



Es posible que incurra en gastos adicionales por recibir mensajes mientras se encuentra en el extranjero.

- 1 Abra **Mensajes** y pulse **Conversaciones**.
- 2 Seleccione un contacto o un número de teléfono de la lista de mensajes.
  - Para responder al mensaje, pulse el campo de introducción de mensaje, escriba un mensaje y, a continuación, pulse .
  - Para ajustar el tamaño de la fuente, separe o junte dos dedos en la pantalla.

## Bloquear mensajes no deseados

Bloquee mensajes de determinados números incluidos en su lista de bloqueados.

- 1 Abra **Mensajes** y pulse  → **Ajustes** → **Bloquear números y mensajes** → **Bloquear números**.
- 2 Pulse **Conversaciones** y seleccione un contacto o un número de teléfono, o pulse **Contactos**, seleccione los contactos que desee y, a continuación, pulse **Hecho**.

Para introducir manualmente un número, escríbalo en **Introducir número de teléfono** y, a continuación, pulse .

## Ajustar la notificación de mensajes

Puede cambiar el sonido de la notificación, las opciones de pantalla y otras opciones.

- 1 Abra **Mensajes**, pulse  → **Ajustes** → **Notificaciones** y, a continuación, deslice el interruptor para activarlo.
- 2 Cambie los ajustes de las notificaciones.

## Configurar un recordatorio para los mensajes

Puede configurar una alerta a intervalos que le informará de que tiene notificaciones sin abrir. Si esta función no está activada, abra **Ajustes**, pulse **Accesibilidad** → **Ajustes avanzados** → **Recordatorios de notificaciones** y, a continuación, deslice el interruptor para activarla.

## Eliminar mensajes

- 1 Abra **Mensajes** y pulse **Conversaciones**.
- 2 Seleccione un contacto o un número de teléfono de la lista de mensajes.
- 3 Mantenga pulsado un mensaje y pulse **Eliminar**.  
Para eliminar varios mensajes, marque aquellos que desea eliminar.
- 4 Pulse **Eliminar**.

# Internet

## Introducción

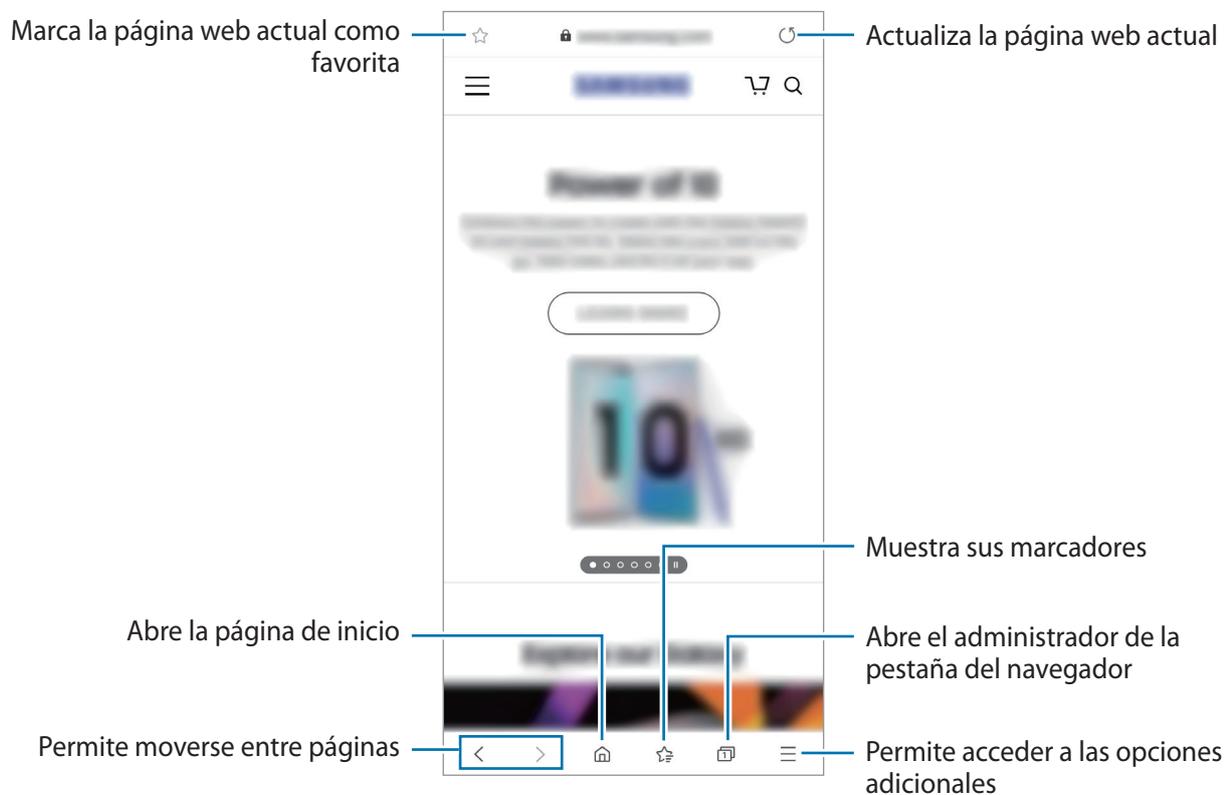
Navegue por Internet para buscar información y añada sus sitios web preferidos a marcadores para acceder a ellos cómodamente.

## Navegar por páginas web

- 1 Abra la aplicación **Internet**.
- 2 Pulse el campo de búsqueda.
- 3 Introduzca la dirección web o una palabra clave, y después pulse **Ir**.

Para ver las barras de herramientas, deslice ligeramente el dedo hacia abajo en la pantalla.

Para cambiar entre pestañas rápidamente, deslice el dedo hacia la izquierda o hacia la derecha sobre el campo de dirección.



## Utilizar el modo Secreto

El modo Secreto le permite gestionar las pestañas abiertas, los marcadores y las páginas guardadas por separado. Puede bloquear el modo Secreto utilizando una contraseña y sus datos biométricos.

### Activar el modo Secreto

En la barra de herramientas situada en la parte inferior de la pantalla, pulse  → **Activar modo Secreto**. Si está utilizando esta función por primera vez, establezca si desea utilizar una contraseña para el modo Secreto.

En el modo Secreto el dispositivo cambiará el color de las barras de herramientas.



En el modo Secreto no podrá utilizar algunas funciones, como la captura de pantalla.

### Modificar los ajustes de seguridad

Puede cambiar su contraseña o el método de bloqueo.

Pulse  → **Ajustes** → **Privacidad y seguridad** → **Ajustes del modo Secreto** → **Cambiar contraseña**. Para usar sus datos biométricos como método de bloqueo junto con la contraseña, pulse el interruptor de una de las opciones en **Biométrica** para activarlo.

### Desactivar modo Secreto

En la barra de herramientas situada en la parte inferior de la pantalla, pulse  → **Desactivar modo Secreto**.

# Cámara

## Introducción

Saque fotos y grabe vídeos con los diferentes modos y ajustes.

### Normas para usar la cámara

- No saque fotos ni grabe vídeos de otras personas sin su permiso.
- No saque fotos ni grabe vídeos en lugares en los que exista una prohibición legal.
- No saque fotos ni grabe vídeos en lugares en los que pudiese invadir la privacidad de otras personas.

### Iniciar la cámara

Use uno de los siguientes métodos para abrir la cámara:

- Abra la aplicación **Cámara**.
- Pulse el botón Función dos veces rápidamente.
- En la pantalla Bloqueo, deslice  fuera del círculo.



- Es posible que algunas funciones no estén disponibles dependiendo de su región o su operador.
- Algunas funciones de la cámara no están disponibles al iniciar la aplicación **Cámara** desde la pantalla Bloqueo o cuando la pantalla se apaga mientras el método de bloqueo de pantalla está activado.
- Si las fotos aparecen borrosas, limpie la lente de la cámara y vuelva a intentarlo.

## Sacar fotos

- 1 En la pantalla de vista previa, pulse la imagen que quiera enfocar con la cámara.
  - Separe dos dedos en la pantalla para aumentar el zoom y júntelos para reducirlo. También puede deslizar el icono de selección de la lente hacia la izquierda o la derecha. Las funciones de zoom solo estarán disponibles al usar la cámara trasera.
  - Para ajustar el brillo de las fotos, pulse la pantalla. Cuando aparezca la barra de ajuste, deslízela hacia **+** o **-**.

- 2 Pulse  para sacar una foto.



- La pantalla de vista previa puede variar según el modo de disparo y la cámara que se esté usando.
- La cámara se apagará automáticamente cuando no se esté usando.
- Asegúrese de que la lente esté limpia y no esté dañada. De lo contrario, el dispositivo puede que no funcione correctamente en algunos modos que requieran resoluciones altas.
- La cámara del dispositivo cuenta con una lente de gran angular. En los vídeos y fotos con esta lente podría darse una pequeña distorsión, lo que no indica problemas de funcionamiento del dispositivo.

## Bloqueo del enfoque automático (AF) y de la exposición (AE)

Puede bloquear las funciones de enfoque (AF) y exposición (AE) en un área seleccionada para evitar que la cámara realice ajustes automáticos según los cambios que se produzcan en los sujetos o en las fuentes de luz.

Mantenga pulsada la zona que vaya a enfocar. El círculo AF/AE aparecerá en la zona y los ajustes del enfoque y la exposición se bloquearán. Este ajuste permanecerá bloqueado incluso después de sacar una fotografía.

## Seleccionar una lente para disparar

En la pantalla de vista previa, seleccione la lente que desee y saque una foto o grabe un vídeo.

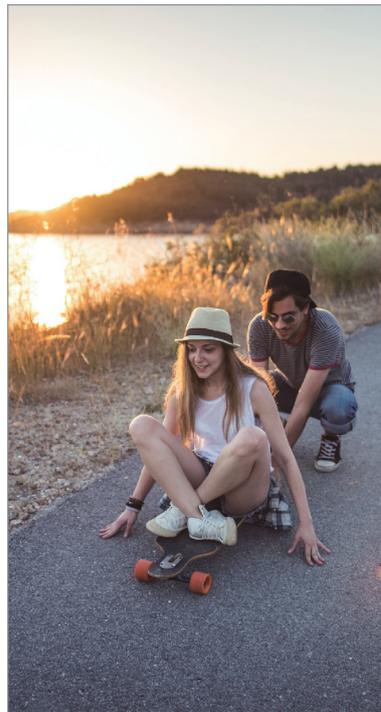


Esta función solo está disponible en algunos modos de disparo.

-  : la lente ultra gran angular le permite hacer fotos y vídeos con un ángulo muy amplio, similar a lo que ve con sus propios ojos. Use esta función para sacar fotos de paisajes.
-  : la lente panorámica le permite sacar fotos básicas o grabar vídeos normales.



 Disparo con ultra gran angular

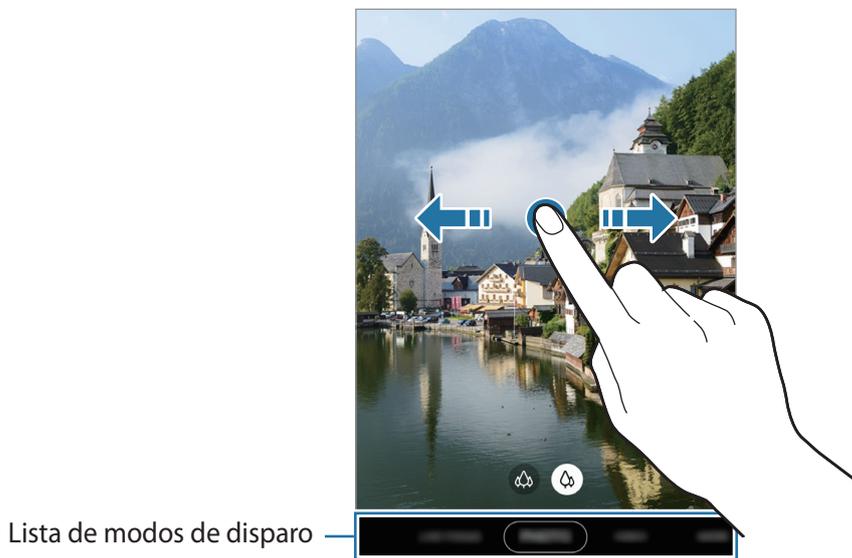


 Disparo básico

## Usar los modos de disparo

Para cambiar el modo de disparo, deslice la lista de modos de disparo hacia la izquierda o la derecha, o deslice hacia la izquierda o la derecha en la pantalla de vista previa.

Seleccione el modo que desee.



## Modo Foto (cámara inteligente)

La cámara ajusta las opciones de disparo automáticamente según el entorno para capturar fotos fácilmente. La función de cámara inteligente identifica el sujeto automáticamente y optimiza el color y los efectos.

En la lista de modos de disparo, pulse **FOTO** y, a continuación, pulse  para sacar una foto.

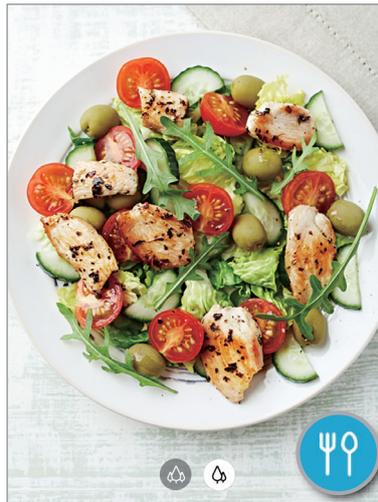
## Optimizador de escenas

La cámara ajusta la configuración de color y aplica el efecto optimizado automáticamente al identificar el sujeto.

En la lista de modos de disparo, pulse **FOTO**. Cuando la cámara reconozca el sujeto, el botón del optimizador de escenas cambiará y se aplicarán el color y el efecto optimizados.



- Si esta función no está activada, pulse  en la pantalla de vista previa y deslice el interruptor **Optimizador de escenas** para activarlo.
- Para usar funciones adicionales, pulse  en la pantalla de vista previa, pulse **Optimizador de escenas** y, a continuación, pulse los interruptores junto a las funciones que desee.
- Si no quiere usar esta función, pulse el botón del optimizador de escenas en la pantalla de vista previa.



## Sacar selfies

Saque selfies con la cámara frontal.

- 1 En la lista de modos de disparo, pulse **FOTO**.
- 2 En la pantalla de vista previa, deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo, o pulse  para cambiar a la cámara frontal y sacar selfies.
- 3 Colóquese frente a la lente de la cámara frontal.  
Para sacar selfies con una panorámica del paisaje o de personas, pulse .
- 4 Pulse  para sacar una foto.

## Aplicar filtros y efectos de belleza

Antes de sacar una foto, puede seleccionar un filtro y modificar las características de su cara, como la forma o el tono de la piel.

- 1 En la pantalla de vista previa, pulse .
- 2 Seleccione un filtro o efectos de belleza y saque una foto.

## Modo Vídeo

La cámara ajusta las opciones de disparo automáticamente según el entorno para grabar vídeos fácilmente.

- 1 En la lista de modos de disparo, pulse **VÍDEO**.
- 2 Pulse  para grabar un vídeo.
  - Para hacer una foto del vídeo mientras graba, pulse .
  - Para cambiar el enfoque mientras graba un vídeo, pulse el área que quiera enfocar. Para usar el modo de enfoque automático, pulse **AF** y se cancelará el enfoque manual.
- 3 Pulse  para detener la grabación del vídeo.

## Modo Enfoque dinámico

La cámara le permite sacar fotos en las que el fondo aparece difuminado y el sujeto destacado. También puede aplicar un efecto de fondo y editarlo después de sacar la foto.



Desenfoco



Girar



Zoom



Área de color



- Use esta función en sitios donde haya suficiente luz.
- Puede que el desenfoco del fondo no se aplique correctamente en las siguientes condiciones:
  - Si el dispositivo o el objeto se están moviendo.
  - Si el sujeto es fino o transparente.
  - Si el sujeto tiene un color similar al del fondo.
  - Si el sujeto o el fondo son planos.

### Retratos que destacan utilizando la función Enfoque dinámico

- 1 En la lista de modos de disparo, pulse **ENFOQUE DINÁMICO**.
- 2 Deslice la barra para desenfocar el fondo hacia la izquierda o hacia la derecha y ajuste el nivel de desenfoco.

- 3 Cuando aparezca **Listo** en la pantalla de vista previa, pulse  para sacar una foto.

Barra de ajuste de desenfocado del fondo

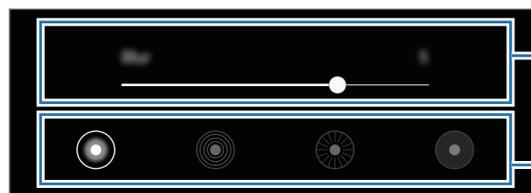


## Editar el fondo de las fotos realizadas con Enfoque dinámico

También puede editar el efecto del fondo y su intensidad en una foto sacada con la función Enfoque dinámico.

- 1 Seleccione una foto hecha con la función Enfoque dinámico y pulse **Cambiar efecto de fondo**.
- 2 Seleccione el efecto de fondo que desee.

Para ajustar la intensidad del efecto de desenfocado, deslice la barra de ajuste hacia la izquierda o la derecha.



Ajusta la intensidad del efecto del fondo

Cambia el efecto de fondo

- 3 Pulse **Aplicar** para guardar la foto.

## Modo Comida

Saque fotografías de comida con colores más vivos.

- 1 En la lista de modos de disparo, pulse **MÁS** → **COMIDA**.
- 2 Pulse la pantalla y deslice el marco circular sobre el área que quiera destacar.  
El área fuera del marco aparecerá desenfocada.  
Para redimensionarlo, mueva una esquina del marco.



- 3 Pulse  y deslice la barra de ajuste del tono de color.
- 4 Pulse  para sacar una foto.

## Modo Panorámica

El modo Panorámica le permite hacer una serie de fotos y unirlos después para crear una escena amplia.



Para sacar mejores fotos, siga estas sugerencias:

- Mueva la cámara lentamente en una dirección.
- Mantenga la imagen dentro del marco en el visor de la cámara. Si la imagen de vista previa está fuera del marco que sirve como guía o no mueve el dispositivo, este dejará de sacar fotos de forma automática.
- Evite sacar fotos de fondos sin detalle, como un cielo vacío o una pared plana.

1 En la lista de modos de disparo, pulse **MÁS** → **PANORÁMICA**.

2 Pulse  y mueva el dispositivo lentamente en una dirección.

3 Pulse  para dejar de sacar fotos.

## Modo Pro

Saque fotografías ajustando manualmente los distintos parámetros, como el valor de exposición y el valor ISO.

En la lista de modos de disparo, pulse **MÁS** → **PRO**. Seleccione opciones y personalice los ajustes, y luego pulse  para sacar una foto.

### Opciones disponibles

-  : permite seleccionar un valor ISO. Esto controla la sensibilidad que la cámara tiene ante la luz. Los valores bajos son para objetos fijos o bien iluminados. Los valores más altos son para objetos mal iluminados o que se mueven rápidamente. Sin embargo, los niveles de sensibilidad ISO altos pueden producir ruido en las fotos.
-  : permite configurar la temperatura de color seleccionando un balance de blancos apropiado, de forma que las imágenes tengan un rango de color similar al de la realidad. Puede configurar la temperatura de color.
-  : cambia el valor de exposición. Esto determina la cantidad de luz que recibe el sensor de la cámara. En lugares con poca luz, use una exposición más alta.

## Separar la zona de enfoque y la zona de exposición

Para separar la zona de enfoque y la zona de exposición, mantenga pulsada la pantalla de vista previa. Cuando aparezca el marco de AF/AE en la pantalla, deslice cada círculo hasta la zona en la que quiera fijar el área de enfoque y el área de exposición.



## Modo Macro

Haga fotografías de personas en primer plano.

En la lista de modos de disparo, pulse **MÁS** → **MACRO**.

## Personalizar los ajustes de la cámara

### Opciones del modo de disparo actual

En la pantalla de vista previa, utilice las siguientes opciones.



Las opciones disponibles pueden variar según el modo de disparo.

-  : activa o desactiva el flash.
-  : permite seleccionar el tiempo que pasará antes de que la cámara saque una foto automáticamente.
-  : permite seleccionar una relación de aspecto para las fotos.
-  : aplica un filtro o efectos de belleza.

- : permite seleccionar una relación de aspecto para los vídeos.
- : grabe vídeos divertidos con escritura a mano o dibujos virtuales en las caras o en cualquier parte de la pantalla. Consulte [Dibujos AR](#) para obtener más información.
- : permite seleccionar un método de medición. Esto determina cómo se calculan los valores de iluminación.  **Ponderada al centro** usa la luz en la parte central del disparo para calcular la exposición.  **Puntual** usa la luz en un área central concentrada del disparo para calcular la exposición.  **Matricial** equilibra toda la escena.
- : en el modo **COMIDA**, enfoca un objeto dentro del encuadre circular y desenfoca la imagen que queda por fuera.
- : en el modo **COMIDA**, ajusta el tono de color.

## Ajustes de la cámara

En la pantalla de vista previa, pulse . Puede que algunas opciones no estén disponibles en función del modo de disparo.

### Funciones inteligentes

- **Optimizador de escenas:** configura el dispositivo para que ajuste la configuración de color y aplique el efecto optimizado automáticamente según el sujeto o la escena.
- **Escanear códigos QR:** activa o desactiva el lector de códigos QR.

### Imágenes

- **Deslizar Cámara al borde para:** seleccione la acción que desea realizar cuando desliza el botón Cámara hacia abajo y lo mantiene.
- **Imágenes HEIF (Foto):** haga fotos en formato HEIF (High Efficiency Image Format). Sus fotos HEIF se guardarán como archivos comprimidos para ahorrar memoria en el dispositivo.

### Vídeos

- **Tamaño de vídeo (cámara trasera):** seleccione una resolución para los vídeos que quiera hacer con la cámara trasera. Una resolución más alta creará vídeos de mayor calidad, pero también hará que estos ocupen más memoria.
- **Tamaño de vídeo (cámara frontal):** seleccione una resolución para los vídeos que quiera hacer con la cámara frontal. Una resolución más alta creará vídeos de mayor calidad, pero también hará que estos ocupen más memoria.
- **Vídeo de alta eficiencia:** grabe vídeos en formato HEVC (High Efficiency Video Codec). Los vídeos HEVC se guardarán como archivos comprimidos para ahorrar memoria del dispositivo.



No puede reproducir los vídeos HEVC en otros dispositivos ni compartirlos en Internet.

### Funciones útiles

- **HDR automático:** hace fotos con colores intensos y reproduce los detalles, incluso en zonas con mucha claridad u oscuridad.
- **Imágenes como en vista previa:** configura el dispositivo para guardar las fotos a medida que aparecen en la pantalla de vista previa cuando se toman con la cámara frontal, sin darles la vuelta.
- **Cuadrícula:** muestra guías en el visor para ayudar a crear la composición al seleccionar objetos.
- **Etiquetas de ubicación:** adjunta una etiqueta de ubicación GPS a la foto.



- La intensidad de la señal del GPS puede disminuir en ubicaciones en las que la señal se vea obstruida, como entre edificios, en áreas bajas o en condiciones meteorológicas adversas.
- Su ubicación podría aparecer en las fotografías cuando las suba a Internet. Para evitarlo, desactive el ajuste de etiqueta de ubicación.
- **Métodos de disparo:** seleccione métodos de disparo adicionales para sacar una foto o grabar un vídeo.
- **Guardar en::** permite seleccionar la ubicación de la memoria en la que se almacenarán las fotos y los vídeos. Esta función aparecerá cuando inserte una tarjeta de memoria.
- **Marca de agua:** añade una marca de agua en la esquina inferior izquierda en las fotos.
- **Restablecer ajustes:** restablece los ajustes de la cámara.
- **Contáctanos:** permite formular preguntas o ver las preguntas más frecuentes.
- **Acerca de Cámara:** muestra la versión y la información legal de la aplicación Cámara.

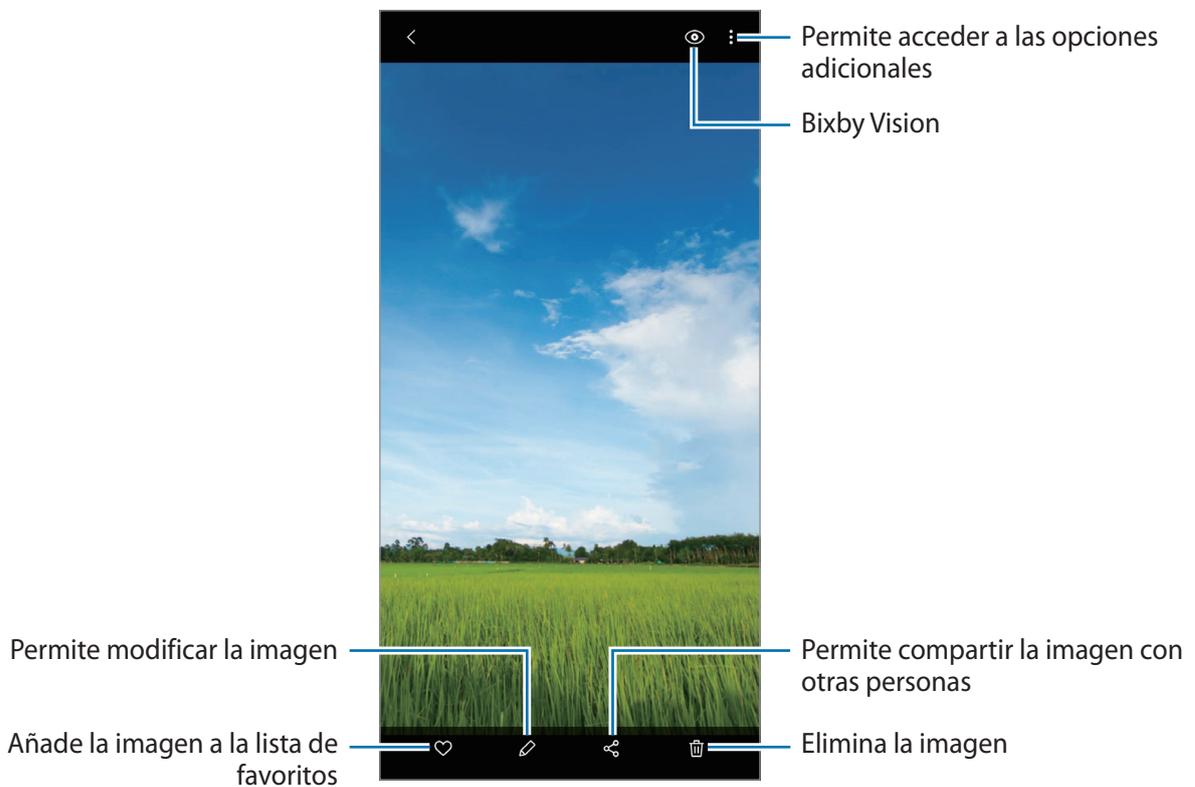
# Galería

## Introducción

Vea imágenes y vídeos guardados en su dispositivo. También puede gestionar imágenes y vídeos por álbum o crear historias.

## Ver imágenes

- 1 Abra la aplicación **Galería** y pulse **Imágenes**.
- 2 Seleccione una imagen.



Puede crear un GIF animado o un collage a partir de varias imágenes. En la lista, pulse **⋮** → **Crear GIF** o **Crear collage** y, a continuación, seleccione las imágenes.

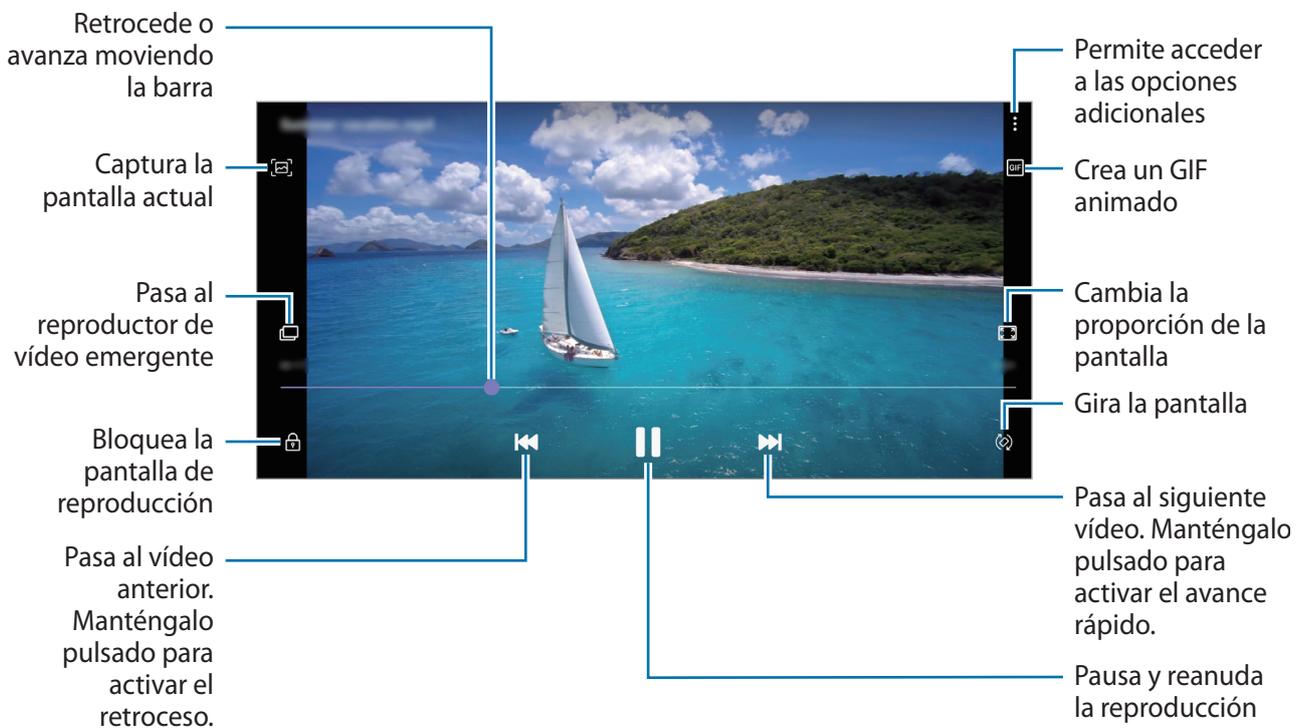
## Buscar imágenes

Abra la aplicación **Galería** y pulse **Q** para ver las imágenes ordenadas por categorías como tipos o ubicaciones.

Para buscar imágenes por palabras clave, pulse el campo de búsqueda.

## Ver vídeos

- 1 Abra la aplicación **Galería** y pulse **Imágenes**.
- 2 Seleccione el vídeo que quiera reproducir.
- 3 Pulse **Ver vídeo** para reproducir el vídeo.



Deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo en la parte izquierda de la pantalla de reproducción para ajustar el brillo o en la parte derecha para ajustar el volumen.

Para activar el retroceso o avance rápido, deslice el dedo hacia la izquierda o hacia la derecha sobre la pantalla de reproducción.

## Ver álbumes

Puede visualizar fotos y vídeos ordenados por carpetas o álbumes.

Abra la aplicación **Galería**, pulse **Álbumes** y, a continuación, seleccione un álbum.

## Ocultar álbumes

Puede ocultar álbumes.



No puede ocultar los álbumes creados de forma predeterminada, como son los álbumes **Cámara** y **Capturas de pantalla**.

- 1 Abra la aplicación **Galería** y pulse **Álbumes**.
- 2 Pulse **⋮** → **Ocultar o mostrar álbumes**.
- 3 Pulse el interruptor de un álbum para ocultarlo.

## Ver historias

Si captura o guarda imágenes y vídeos, el dispositivo leerá sus etiquetas de ubicación y su fecha, ordenará las imágenes y los vídeos, y creará historias. Para crear historias automáticamente, debe hacer o guardar varias imágenes y vídeos.

Abra la aplicación **Galería**, pulse **Historias** y, a continuación, seleccione una historia.

## Crear historias

Cree historias con varios temas.

- 1 Abra la aplicación **Galería** y pulse **Historias**.
- 2 Pulse **⋮** → **Crear historia**.
- 3 Introduzca un título para la historia y pulse **Crear**.
- 4 Marque las imágenes o los vídeos que desee incluir en la historia y pulse **Hecho**.

Para añadir imágenes o vídeos, seleccione una historia y pulse **Álbum de historias** →  → **Añadir**.

Para eliminar imágenes o vídeos de la historia, seleccione una historia, pulse **Álbum de historias** →  → **Editar**, seleccione las imágenes o los vídeos que desee eliminar y, a continuación, pulse **Eliminar de la historia**.

### Eliminar historias

- 1 Abra la aplicación **Galería** y pulse **Historias**.
- 2 Mantenga pulsada la historia que desee eliminar y pulse **Eliminar**.

### Sincronizar imágenes y vídeos

Sincronice la aplicación **Galería** para que las fotos y los vídeos que haga también se guarden en la nube. Puede ver las imágenes y los vídeos guardados en la nube en **Galería** y desde otros dispositivos.

Abra la aplicación **Galería**, pulse  → **Ajustes** → **Sincronización en la nube** y, a continuación, siga las instrucciones de la pantalla para finalizar la sincronización. La aplicación **Galería** y la nube se sincronizarán.



Al conectar su Samsung account y su cuenta de Microsoft, puede configurar el almacenamiento en la nube mediante Microsoft OneDrive.

### Eliminar imágenes o vídeos

- 1 Abra **Galería**.
- 2 Seleccione la imagen o el vídeo que desee eliminar.  
Para eliminar varios archivos, mantenga pulsado uno en la lista y marque otros archivos para eliminarlos.
- 3 Pulse  o **Eliminar**.

### Usar la función de papelera de reciclaje

Puede conservar las imágenes y los vídeos eliminados en la papelera de reciclaje. Los archivos se eliminarán transcurrido un tiempo determinado.

Abra **Galería**, pulse  → **Ajustes** y, a continuación, deslice el interruptor **Papelera** para activarlo.

Para ver los archivos de la papelera de reciclaje, abra la aplicación **Galería** y pulse  → **Papelera**.

## Zona AR

### Introducción

La Zona AR ofrece funciones relacionadas con AR, como AR Emoji y Dibujos AR. Elija una función y haga fotos o vídeos divertidos.

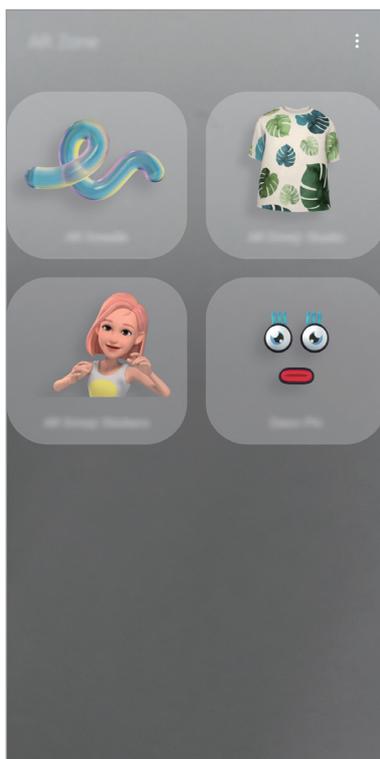
### Inicio de Zona AR

Puede abrir Zona AR de una de las siguientes formas:

- Abra la aplicación **Zona AR**.
- Abra **Cámara** y pulse **MÁS** → **ZONA AR**.



Las funciones disponibles pueden variar según la región o el operador.



- **Dibujos AR:** grabe vídeos divertidos con escritura a mano o dibujos virtuales en las caras o en cualquier parte de la pantalla.
- **Estudio AR Emoji:** edite o decore un Mi Emoji y cree ropa con patrones y colores personalizados para un Mi Emoji.
- **Stickers AR Emoji:** cree sus propios stickers con expresiones y acciones de Mi emoji.
- **Deco foto:** haga fotos o vídeos con diversos stickers.

## Stickers de AR Emoji

Cree sus propios stickers con expresiones y acciones de Mi emoji. Puede utilizar los stickers de Mi emoji al enviar mensajes o en redes sociales.

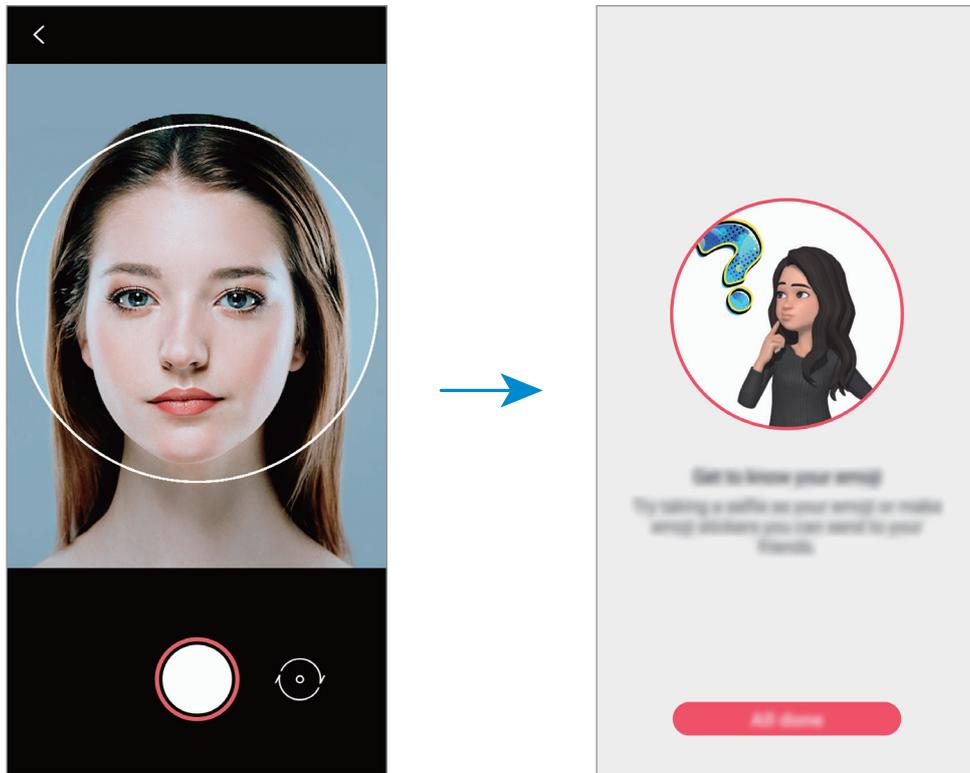
### Crear Mi emoji

Cree un Mi emoji que se parezca a usted. Se generarán automáticamente stickers con diversas expresiones.

- 1 Abra la aplicación **Zona AR** y pulse **Stickers AR Emoji** → **Crear Mi emoji**.
- 2 Centre la cara en la pantalla y pulse  para sacar una foto.
- 3 Seleccione el sexo y el intervalo de edad de Mi emoji y pulse **Siguiente**.
- 4 Decore su Mi emoji y pulse **Siguiente**.

## 5 Pulse **Todo listo**.

Se crearán el Mi emoji y sus stickers.



Puede usar la función **Stickers AR Emoji** con las cámaras frontal y trasera. Para cambiar entre una cámara y otra, deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo en la pantalla de vista previa.

## Eliminar el Mi emoji

Abra la aplicación **Zona AR** y pulse **Stickers AR Emoji**. Pulse  → , marque el Mi Emoji que quiera eliminar y, a continuación, pulse **Eliminar**. Se eliminarán el Mi emoji y sus stickers.

## Crear sus propios stickers

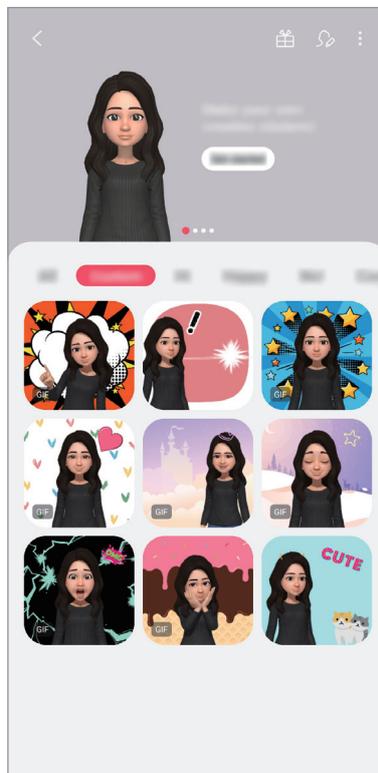
- 1 Abra la aplicación **Zona AR** y pulse **Stickers AR Emoji**.
- 2 Pulse **Personalizar stickers** en la parte inferior de la pantalla.

### 3 Edite los stickers como quiera.

-  : añada un sticker.
-  : seleccione el fondo del sticker.
-  : seleccione una expresión.
-  : seleccione una acción.
-  : introduce texto.
-  : escriba o dibuje en stickers.

### 4 Pulse **Guardar**.

Pulse **Personalizar** para ver los stickers que ha creado.



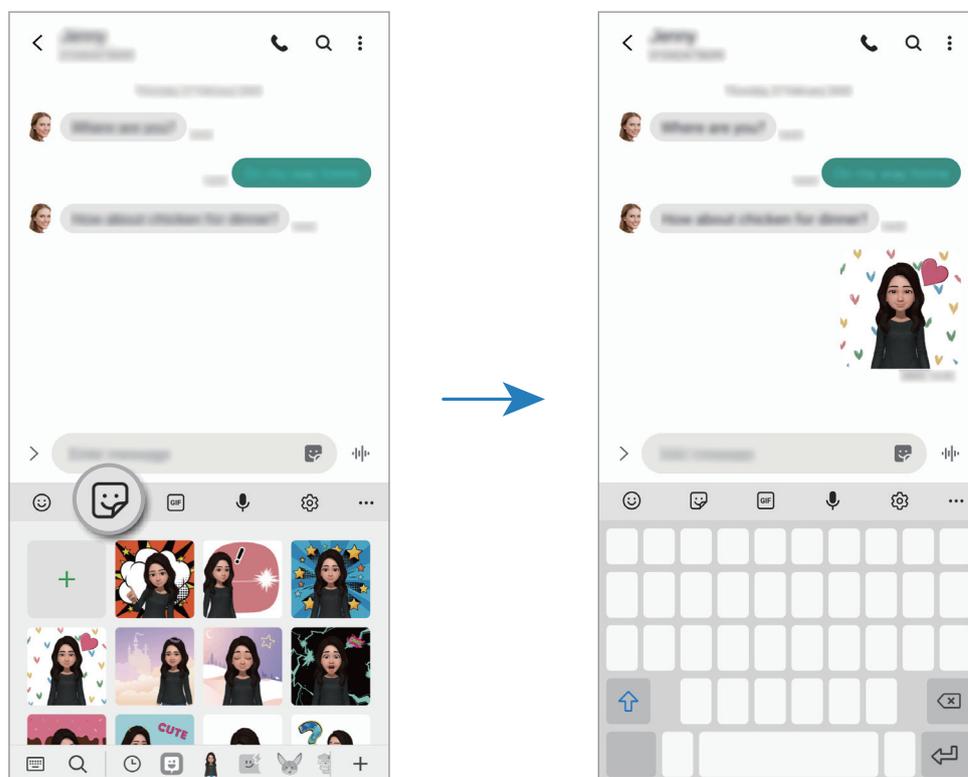
## Utilizar stickers de Mi emoji en conversaciones

Puede utilizar los stickers de Mi emoji en una conversación por mensaje o en redes sociales. Las siguientes acciones son ejemplos de cómo usar los stickers de Mi emoji en la aplicación **Mensajes**.



Algunas funciones disponibles pueden variar dependiendo de la región o el operador.

- 1 Mientras redacta un mensaje en la aplicación **Mensajes**, pulse  en el teclado de Samsung.
- 2 Pulse el icono de Mi emoji.
- 3 Seleccione uno de los stickers de Mi emoji.  
El sticker de Mi emoji se insertará.



Icono de Mi emoji

## Eliminar los stickers de Mi emoji

En el teclado Samsung pulse , después pulse  en la parte inferior del teclado y, a continuación, pulse **Administrar stickers**. Seleccione los stickers de Mi emoji que desee eliminar y pulse **Eliminar**.

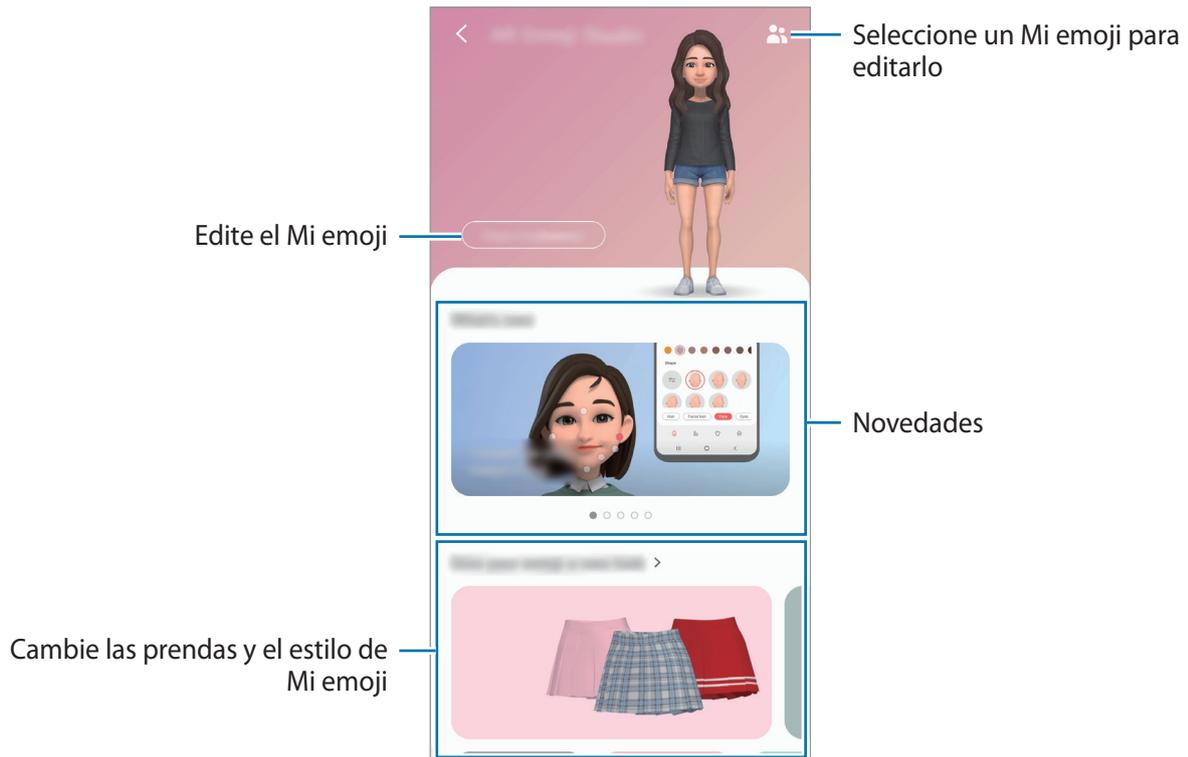
## Estudio AR Emoji

Edite o decore un Mi emoji en Estudio AR Emoji. También puede crear ropa con patrones y colores personalizados para Mi emoji.



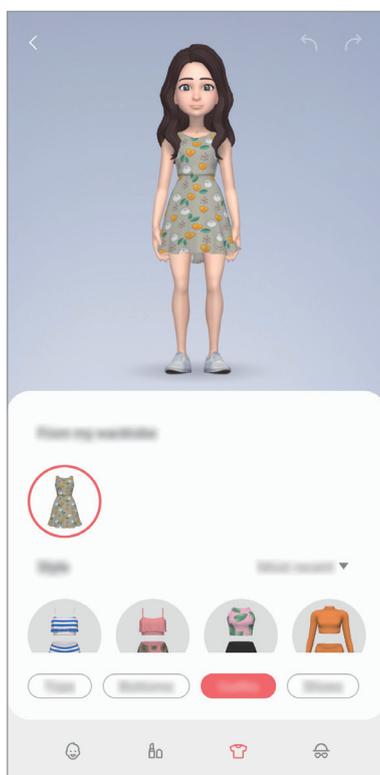
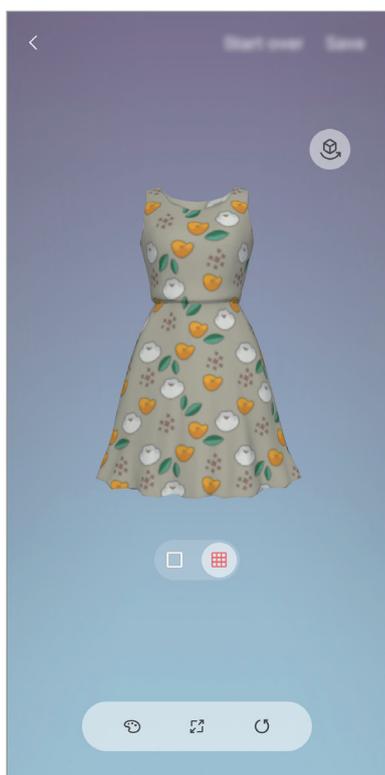
Las opciones disponibles pueden variar según la región o el operador.

Abra la aplicación **Zona AR** y pulse **Estudio AR Emoji** para abrirlo.



## Diseñar ropa para Mi emoji

- 1 Abra la aplicación **Zona AR** y pulse **Estudio AR Emoji**.
- 2 Pulse **Diseña tu propia ropa**.
- 3 Seleccione una prenda, diseñela y pulse **Guardar**.
- 4 Pulse **Ahora no** para guardar el diseño.  
Pulse **Probar**, para probarse la prenda.



## Dibujos AR

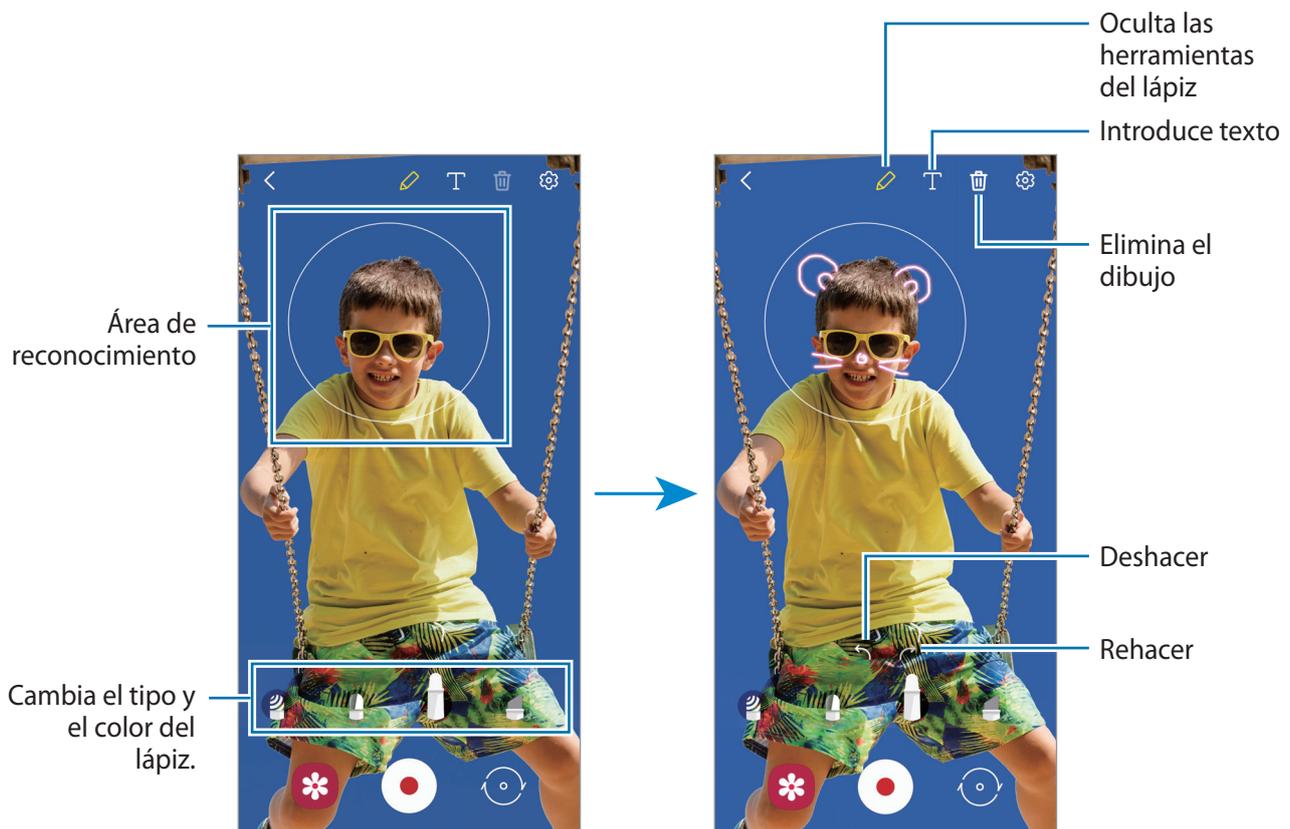
Grabe vídeos divertidos con escritura a mano o dibujos virtuales en las caras o en cualquier parte de la pantalla. Cuando la cámara reconozca una cara o un espacio, los garabatos de la cara seguirán el rostro a medida que este se mueva, mientras que los garabatos del espacio quedarán fijos en el mismo sitio, aunque la cámara se mueva.

### 1 Abra la aplicación **Zona AR** y pulse **Dibujos AR**.

Cuando la cámara reconozca el sujeto, el área de reconocimiento aparecerá en la pantalla.

### 2 Escriba o dibuje en el área de reconocimiento.

- Si se cambia a la cámara trasera, también se puede escribir o dibujar fuera del área de reconocimiento.
- Si pulsa  podrá hacerse un vídeo mientras dibuja.



### 3 Pulse para grabar un vídeo.

### 4 Pulse para detener la grabación del vídeo.

También puede ver y compartir el vídeo en **Galería**.

## Deco foto

Haga fotos o vídeos con diversos stickers.

- 1 Abra la aplicación **Zona AR** y pulse **Deco foto**.
- 2 Seleccione un sticker que desee utilizar.



- 3 Pulse  para hacer una foto o mantenga pulsado  para grabar un vídeo. En **Galería** puede ver y compartir las fotos y los vídeos que haya hecho.

## Always On Display

Podrá ver información como el reloj o el calendario, o controlar la reproducción de música en la pantalla cuando esté apagada.

Asimismo, podrá consultar las notificaciones de los nuevos mensajes o las llamadas perdidas.



El brillo de la pantalla Always On Display puede modificarse automáticamente en función de las condiciones de iluminación.

### Configurar la visualización de la pantalla Always On Display

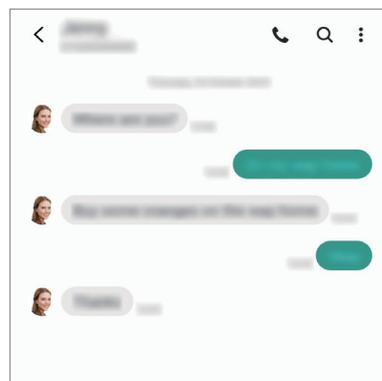
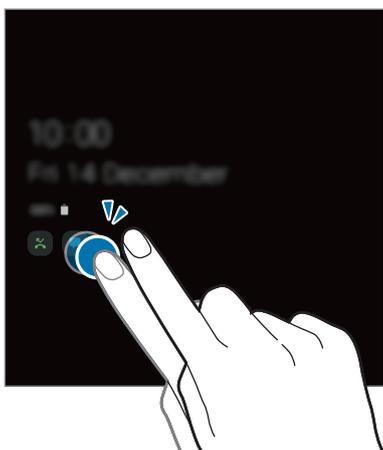
Puede seleccionar cómo desea que se muestre la pantalla Always On Display. La pantalla Always On Display puede configurarse para que aparezca de manera continua o para que solo aparezca al pulsar la pantalla mientras está apagada. Además, puede ajustar el tiempo durante el que desea que se muestre la pantalla Always On Display.

Abra **Ajustes**, pulse **Pantalla Bloqueo** → **Always On Display** y, a continuación, seleccione el modo que desee.

- **Pulsar para mostrar:** la pantalla Always On Display aparece durante 10 segundos al pulsar la pantalla.
- **Mostrar siempre:** la pantalla Always On Display se muestra de manera continua.
- **Mostrar según planificación:** la pantalla Always On Display aparece durante el tiempo que usted configure. Pulse **Establecer horario** para definir las horas de inicio y fin.

### Abrir notificaciones en la pantalla Always On Display

Cuando reciba mensajes, llamadas perdidas o notificaciones de aplicaciones, aparecerán iconos de notificación en la pantalla Always On Display. Pulse dos veces uno de los iconos para ver su contenido.



Si la pantalla está bloqueada, deberá desbloquearla para poder ver las notificaciones.

## Controlar la reproducción de música en la pantalla Always On Display

- 1 Abra **Ajustes**, pulse **Pantalla Bloqueo** → **FaceWidgets** y, a continuación, deslice el interruptor **Música** para activarlo.
- 2 Para controlar la reproducción de música en la pantalla Always On Display, pulse dos veces el reloj.
- 3 Deslice el dedo hacia la izquierda o la derecha en el reloj para mover el controlador de música.
- 4 Pulse los iconos para controlar la reproducción.

## Mostrar una imagen en la pantalla Always On Display

- 1 Abra **Ajustes** → **Pantalla Bloqueo** → **Estilo de reloj** → **Always On Display**.
- 2 Deslice la lista de diseños hacia la izquierda y seleccione el que muestra una imagen.
- 3 Pulse **+** y seleccione una imagen.  
Para insertar un GIF animado, pulse **GIF** y seleccione un archivo.
- 4 Pulse **Hecho**.

## Desactivar la función Always On Display

Vaya a **Ajustes**, pulse **Pantalla Bloqueo** y, a continuación, deslice el interruptor **Always On Display** para desactivarlo.

# Pantalla Edge

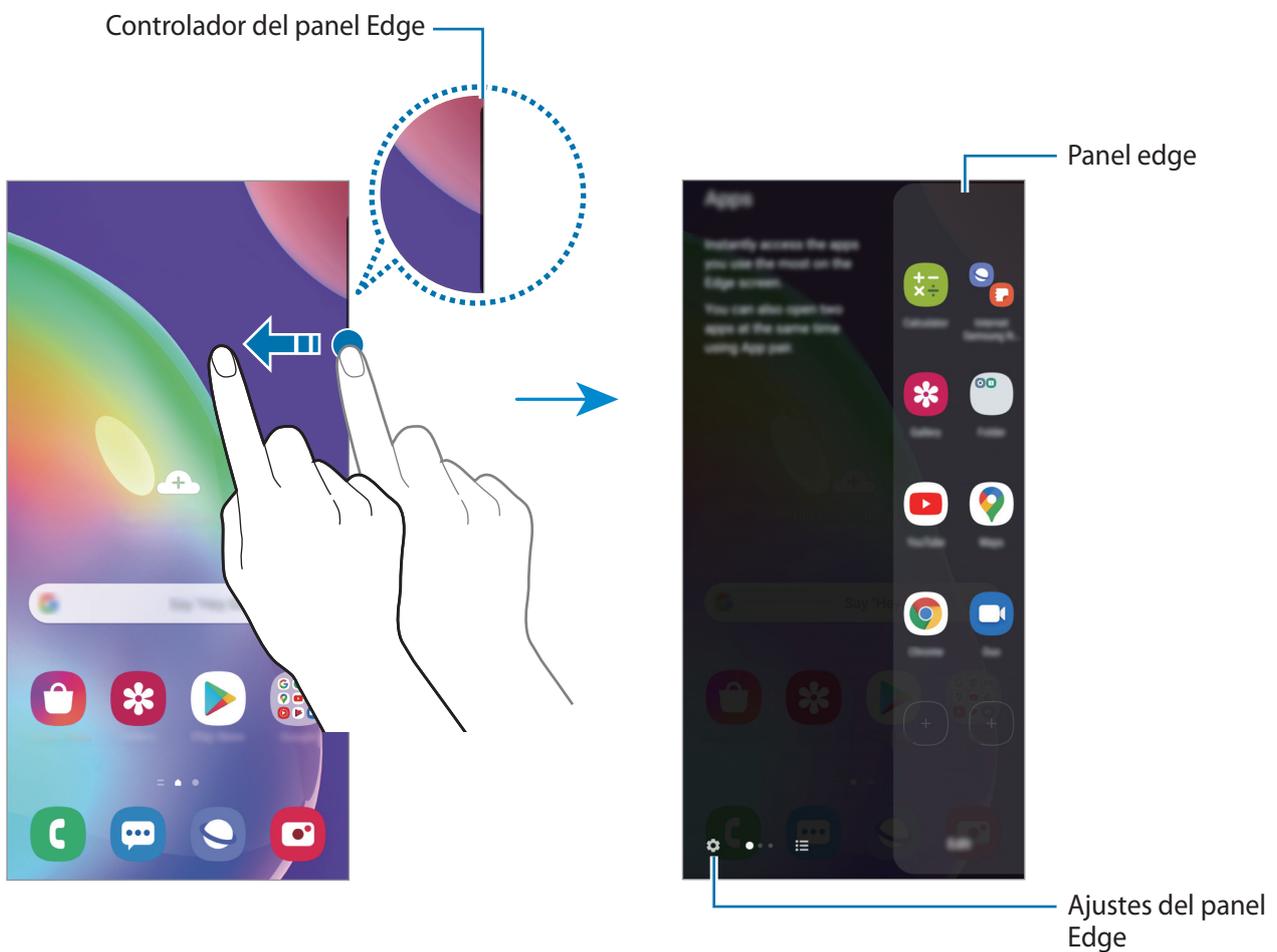
## Introducción

Acceda rápidamente a sus aplicaciones y funciones favoritas desde los paneles Edge.

## Usar los paneles Edge

Deslice el controlador de contenidos Edge hacia el centro de la pantalla.

Si el controlador del panel Edge no está visible, abra **Ajustes**, pulse **Pantalla** → **Pantalla Edge** y, a continuación, deslice el interruptor **Contenidos Edge** para activarlo.



## Editar los paneles Edge

Seleccione los paneles para mostrarlos en la pantalla Edge o editarlos.

- 1 Deslice el controlador de contenidos Edge hacia el centro de la pantalla.
- 2 Pulse  para abrir la pantalla de ajustes del panel Edge.
- 3 Seleccione los paneles Edge que desee visualizar.
  - Para editar un panel, pulse **Editar**.
  - Para descargar paneles adicionales, pulse **Galaxy Store**.
  - Para reorganizar los paneles, pulse  → **Reordenar** y desplace  hasta otra ubicación.

## Configurar el controlador del panel Edge

Puede cambiar la ubicación, el tamaño, la transparencia o la vibración del controlador.

Deslice el controlador de contenidos Edge hacia el centro de la pantalla. A continuación, pulse  →  → **Ajustes del controlador**.

## Apps edge

Abra de forma rápida las aplicaciones que use con más frecuencia.

- 1 Deslice el controlador de contenidos Edge hacia el centro de la pantalla.
- 2 En el panel Apps edge, seleccione una aplicación para abrirla.

## Editar el panel Apps edge

- Para añadir una aplicación, pulse primero  en el panel y, a continuación, pulse la aplicación de la lista.
- Para crear una carpeta en el panel, pulse , mantenga pulsada una aplicación de la lista y, a continuación, desplácela hacia otra aplicación en el panel Apps edge.
- Para eliminar una aplicación, manténgala pulsada en el panel y desplácela hasta **Eliminar** en la parte superior del panel.
- Para cambiar el orden de las aplicaciones, mantenga pulsada una aplicación y desplácela hasta otra ubicación.



También puede editar el panel Apps edge pulsando **Editar**.

## Añadir pares de aplicaciones

Añada al panel Apps edge dos aplicaciones utilizadas con frecuencia, como el reproductor de vídeo y una aplicación de mensajería, para abrirlas de forma conjunta en la vista de pantalla dividida con un solo toque. Si desea obtener más información sobre la vista de pantalla dividida, consulte [Vista de pantalla dividida](#).

1 Deslice el controlador de contenidos Edge hacia el centro de la pantalla.

2 En el panel Apps edge, pulse  → **Crear Par de apps**.

3 Seleccione dos aplicaciones de la lista.

Al abrirlas en la vista de pantalla dividida, la primera aplicación aparecerá en la parte superior y la segunda aplicación aparecerá en la parte inferior.

4 Pulse **Hecho**.

## Iluminación Edge

Puede configurar el dispositivo para que ilumine los bordes de la pantalla y muestre una ventana emergente cuando reciba notificaciones, como mensajes nuevos.

Si aparece una ventana emergente mientras utiliza una aplicación, deslice la ventana hacia abajo para ver rápidamente el contenido y realizar las acciones disponibles.

## Gestionar notificaciones para mostrar la iluminación de la pantalla Edge

1 Abra la aplicación **Ajustes**, pulse **Pantalla** → **Pantalla Edge** → **Iluminación Edge** y, a continuación, deslice el interruptor para activarlo.

2 Pulse **Elegir aplicaciones** y deslice los interruptores situados junto a las aplicaciones de las que desea recibir notificaciones con la iluminación de la pantalla Edge.

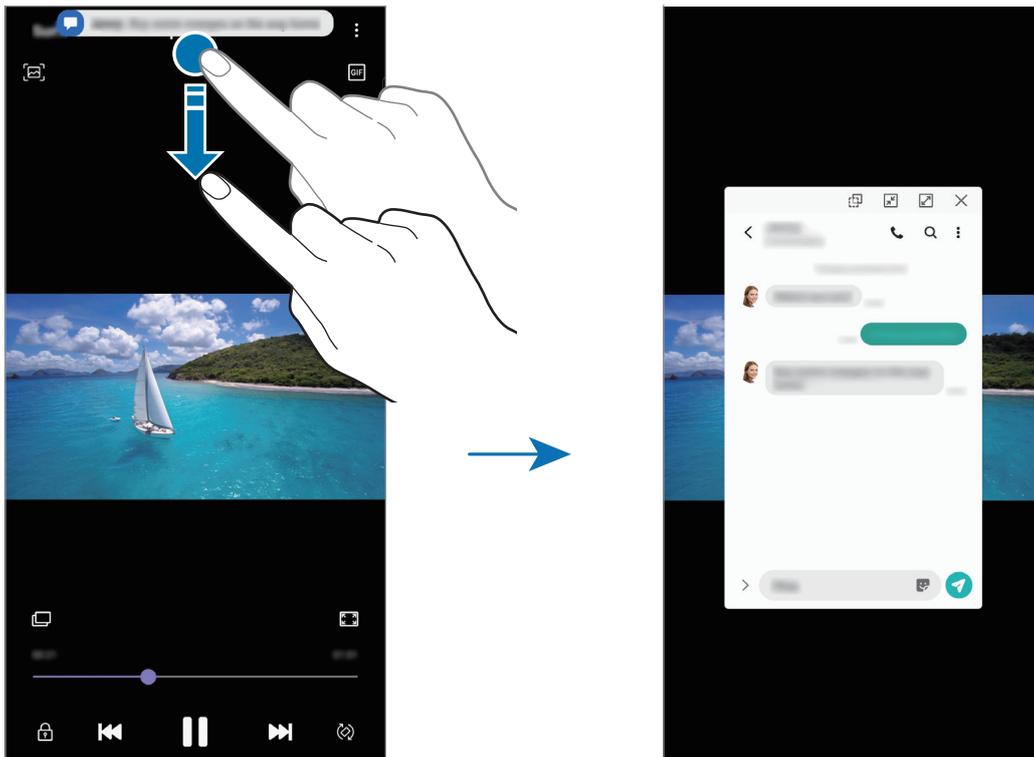


Puede que algunas aplicaciones no se muestren, ya que la iluminación de los bordes varía en función de los tipos de notificaciones.

## Consultar notificaciones en la ventana emergente

Cuando recibe una notificación con iluminación de la pantalla Edge, puede ver rápidamente su contenido y realizar las acciones disponibles al abrir la ventana emergente. Si, por ejemplo, recibe un mensaje mientras ve un vídeo o juega, podrá ver el mensaje y responderlo sin cambiar de pantalla.

Cuando reciba una notificación con iluminación de la pantalla Edge mientras usa una aplicación, deslice la notificación hacia abajo.



Esta función solo está disponible con aplicaciones compatibles con la función Multiwindow y la función de iluminación de la pantalla Edge. Para ver las aplicaciones compatibles, abra **Ajustes**, pulse **Pantalla** → **Pantalla Edge** → **Iluminación Edge** → **Elegir aplicaciones**.

## Multiwindow

### Introducción

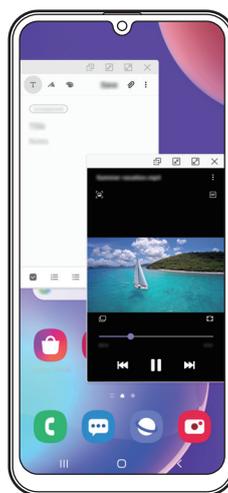
Multiwindow le permite iniciar dos aplicaciones simultáneamente en la misma pantalla. También puede abrir múltiples aplicaciones al mismo tiempo en la vista de pantalla emergente.



Es posible que algunas aplicaciones no sean compatibles con esta función.



Vista de pantalla dividida



Vista de pantalla emergente

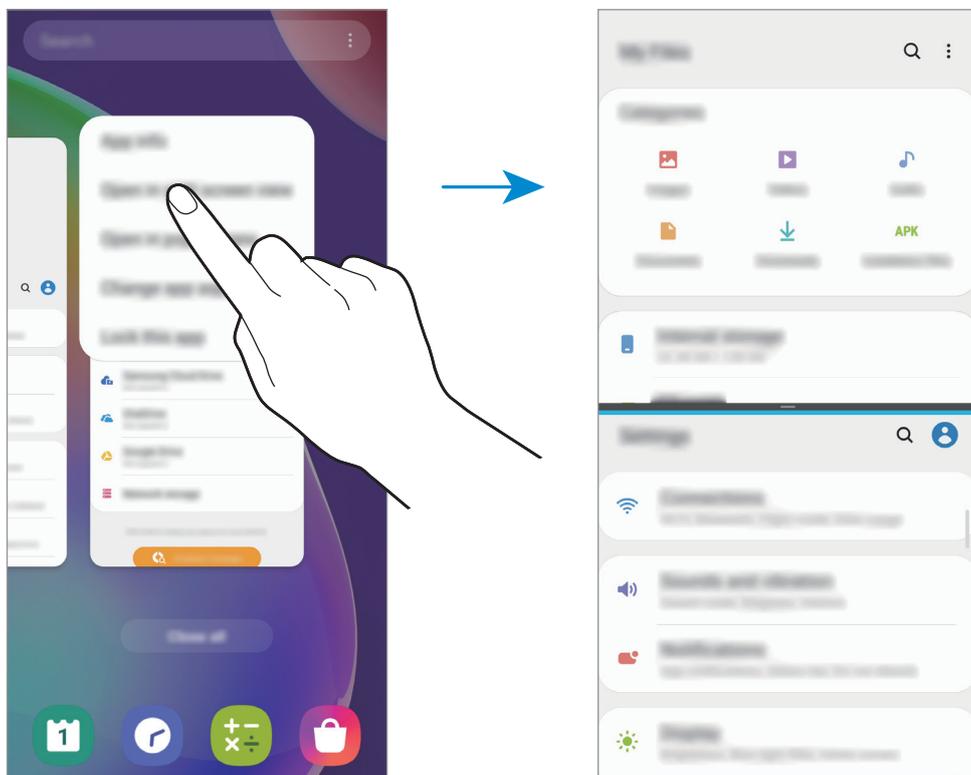
## Vista de pantalla dividida

- 1 Pulse la tecla Aplicaciones recientes para abrir la lista de aplicaciones usadas recientemente.
- 2 Deslice la pantalla hacia la derecha o la izquierda, pulse el icono de una aplicación y, a continuación, pulse **Abrir en vista de pantalla dividida**.

La aplicación seleccionada se iniciará en la ventana superior.

- 3 En la ventana inferior, deslice el dedo hacia la izquierda o la derecha para seleccionar otra aplicación que desee abrir.

Para abrir aplicaciones que no estén en la lista de las utilizadas recientemente, pulse el botón Inicio o la tecla Atrás y seleccione una aplicación.



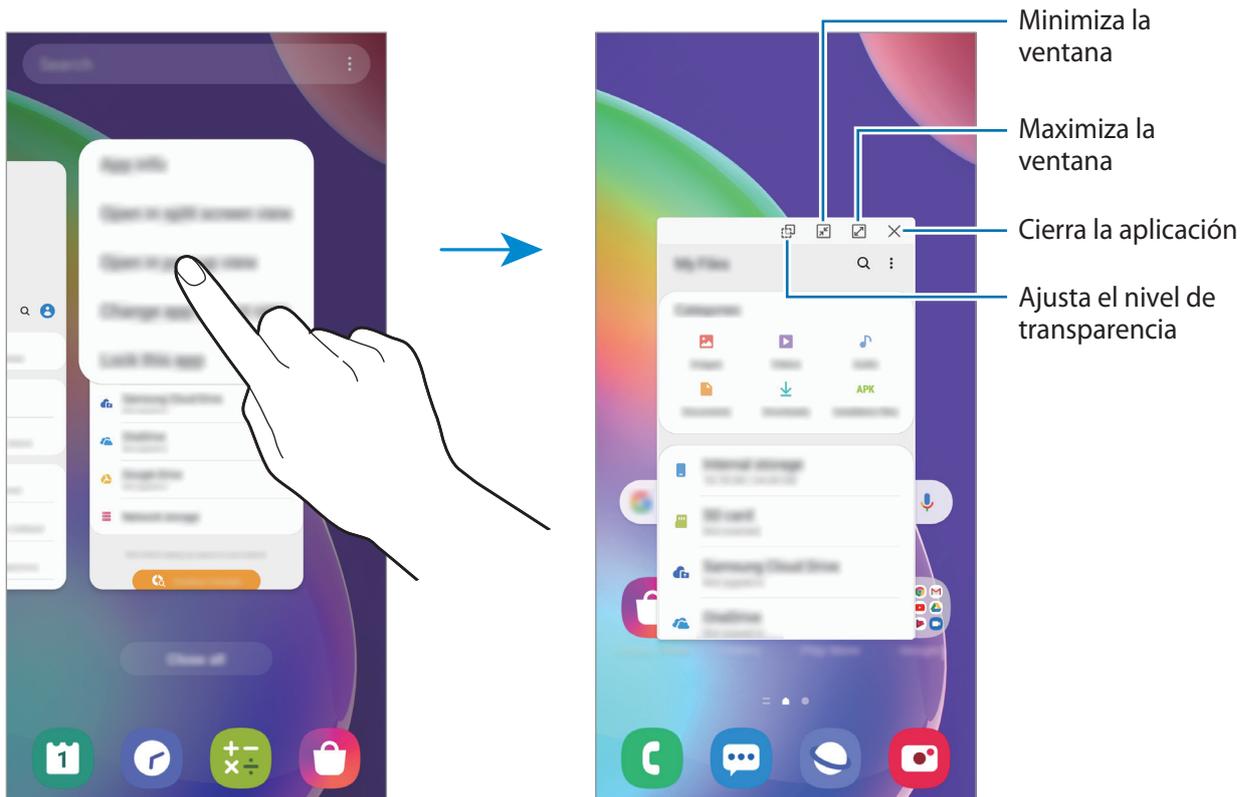
## Ajustar el tamaño de la ventana

Mueva la barra entre las ventanas de aplicaciones hacia arriba o hacia abajo para ajustar su tamaño. Cuando desplace la barra hacia el borde superior o inferior de la pantalla, la ventana se maximizará.

## Vista de pantalla emergente

- 1 Pulse la tecla Aplicaciones recientes para abrir la lista de aplicaciones usadas recientemente.
- 2 Deslice hacia la derecha o la izquierda, pulse el icono de una aplicación y, a continuación, pulse **Abrir en vista emergente**.

La pantalla Aplicaciones aparecerá en la vista de pantalla emergente.



## Mover ventanas emergentes

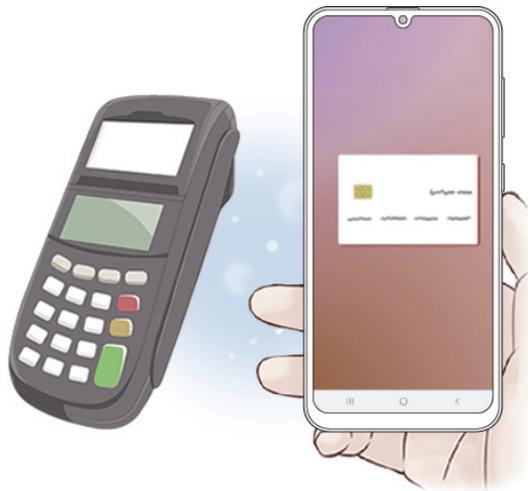
Para mover una ventana emergente, pulse la barra de herramientas de la ventana y muévala a otra ubicación.

# Samsung Pay

## Introducción

Registre tarjetas que utilice con frecuencia en Samsung Pay, el servicio de pago móvil de Samsung, para realizar pagos de una forma rápida y segura. Samsung Pay admite la comunicación de campo cercano (NFC) para realizar pagos mediante lectores de tarjetas de crédito estándar.

Puede obtener más información, como las tarjetas que admiten esta función, en [www.samsung.com/samsung-pay](http://www.samsung.com/samsung-pay).



- Para poder usar esta función, inicie sesión en su Samsung account y registre sus datos biométricos. Consulte [Samsung account](#) y [Reconocimiento de huellas digitales](#) para obtener más información.
- Para realizar pagos con Samsung Pay, es posible que el dispositivo necesite una conexión a una red móvil o Wi-Fi en función de la región.
- La disponibilidad de esta aplicación y las funciones compatibles pueden variar dependiendo de la región o del operador.
- Los procedimientos para la configuración inicial y el registro de la tarjeta pueden variar en función de la región o del operador.

## Configurar Samsung Pay

Al abrir esta aplicación por primera vez o al reiniciarla tras restablecer los valores de fábrica, siga las instrucciones de la pantalla para completar la configuración inicial.

- 1 Abra la aplicación **Samsung Pay**.
- 2 Inicie sesión en su Samsung account.
- 3 Lea y acepte los términos y condiciones.
- 4 Registre su huella digital para utilizarla al realizar pagos.
- 5 Cree un PIN para utilizarlo al realizar pagos.



Este PIN se utilizará para verificar varias acciones en Samsung Pay, como realizar pagos y desbloquear la aplicación.

## Registrar tarjetas

Puede registrar tarjetas fácilmente haciéndoles una foto con la cámara.

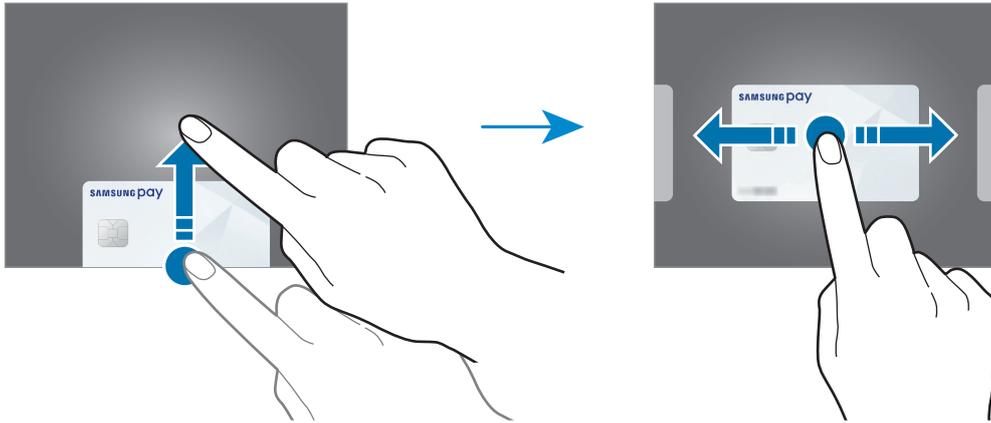


Puede consultar qué tarjetas admiten esta función en el sitio web de Samsung Pay ([www.samsung.com/samsung-pay](http://www.samsung.com/samsung-pay)).

Abra la aplicación **Samsung Pay**, y, a continuación, siga las instrucciones de la pantalla para completar el registro de la tarjeta.

## Realizar pagos

- 1 Mantenga pulsada la imagen de la tarjeta en la parte inferior de la pantalla y deslícela hacia arriba. También puede abrir la aplicación **Samsung Pay**. A continuación, en la lista de tarjetas, deslice el dedo hacia la izquierda o hacia la derecha y seleccione la tarjeta que desee utilizar.



- 2 Escanee su huella digital.  
De forma alternativa, introduzca el PIN que estableció cuando configuró Samsung Pay.
- 3 Coloque la parte trasera del dispositivo en contacto con el lector de tarjetas.  
Cuando este reconozca la información de la tarjeta, se procesará el pago.



- Es posible que los pagos no se procesen en función de su conexión de red.
- El método de verificación para los pagos podría variar en función de los lectores de tarjetas.

## Cancelar pagos

Puede cancelar pagos en el lugar donde los realizó.

En la lista de tarjetas, deslice el dedo hacia la izquierda o hacia la derecha para seleccionar la tarjeta que utilizó. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la cancelación del pago.

# Samsung Health

## Introducción

Samsung Health le ayuda a gestionar su bienestar y forma física. Póngase objetivos, controle su progreso y realice un seguimiento de su bienestar y forma física general. También puede comparar sus registros de recuento de pasos con los de otros usuarios de Samsung Health, competir con sus amigos y ver consejos sobre salud.

## Utilizar Samsung Health

Abra **Samsung Health**. Al iniciar esta aplicación por primera vez o al reiniciarla tras restablecer los datos de fábrica, siga las instrucciones de la pantalla para completar la configuración.



Es posible que algunas funciones no estén disponibles según la región.

Para agregar elementos a la pantalla de inicio de Samsung Health, pulse **Administrar elementos** en la parte inferior de la lista de registros y pulse **+** en los elementos que desee agregar.



## Retos

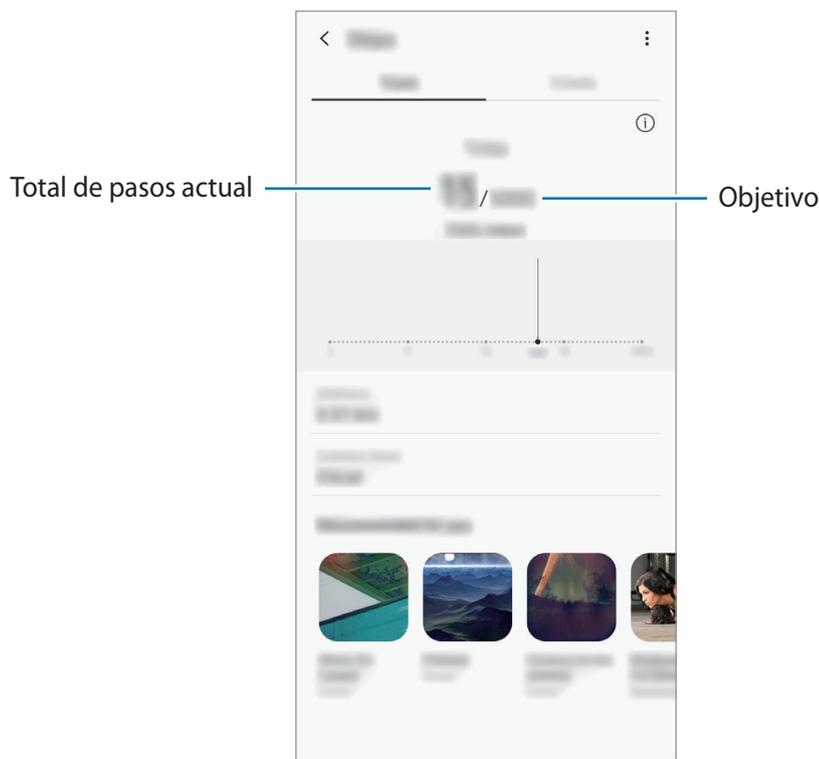
Retos le permite configurar objetivos de recuento de pasos y competir con sus amigos. Puede invitar a amigos a caminar, establecer objetivos de recuento de pasos, competir en retos y ver su clasificación.

Para acceder a esta función, pulse **Retos** en la pantalla de inicio de Samsung Health.

## Pasos

El dispositivo contará el número de pasos que dé y medirá la distancia recorrida.

En la pantalla de inicio de Samsung Health, pulse el contador de pasos.



- Es posible que se produzca un breve lapso en el recuento de pasos o antes de que aparezca la ventana emergente que indica que se ha alcanzado el objetivo.
- Si usa el monitor de pasos mientras viaja en automóvil o tren, la vibración podría afectar al recuento total.
- Puede consultar sus pasos actuales en el panel de notificaciones. Para desactivar las notificaciones, en la pantalla de inicio de Samsung Health, pulse  $\equiv \rightarrow \text{⚙} \rightarrow$  **Notificaciones** y, a continuación, deslice el interruptor **Pasos** en **Categorías** para desactivarlo. También puede abrir el panel de notificaciones, mantener la notificación pulsada, pulsar **Detalles** y, a continuación, pulsar el interruptor **Pasos** para desactivar la opción.

## Samsung Members

**Samsung Members** ofrece a los clientes servicios de soporte técnico, como diagnóstico de problemas de los dispositivos, y permite a los usuarios enviar preguntas e informes de errores. También podrá compartir información con otras personas en la comunidad de usuarios de Galaxy o ver las últimas noticias y consejos sobre los dispositivos Galaxy. **Samsung Members** puede ayudarle a solucionar los problemas que pueda tener al utilizar el dispositivo.



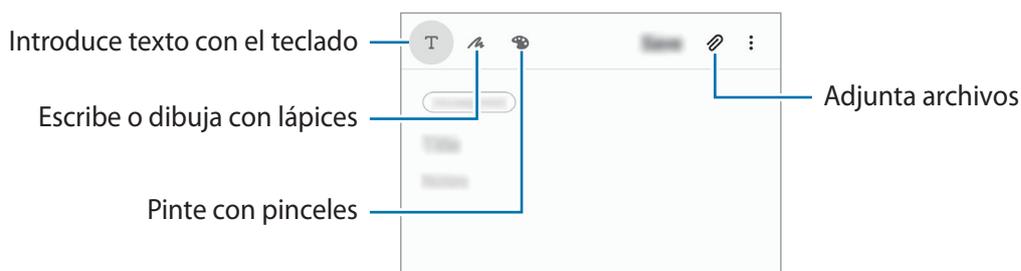
Para enviar sus opiniones o publicar comentarios, inicie sesión en su Samsung account. Consulte [Samsung account](#) para obtener más información.

## Samsung Notes

Cree notas introduciendo texto desde el teclado, escribiendo a mano o dibujando en la pantalla. También puede insertar imágenes o grabaciones de voz en sus notas.

### Crear notas

- 1 Abra **Samsung Notes** y pulse .
- 2 Seleccione un método de entrada de texto en la barra de herramientas situada en la parte superior de la pantalla y cree una nota.



- 3 Cuando termine de crear la nota, pulse **Guardar**.

## Eliminar notas

- 1 Abra la aplicación **Samsung Notes**.
- 2 Mantenga pulsada una nota para eliminarla.  
Para eliminar varias, selecciónelas.
- 3 Pulse **Eliminar**.

## Galaxy Wearable

Galaxy Wearable es una aplicación que le permite gestionar sus dispositivos wearable. Cuando conecte su dispositivo al wearable, podrá personalizar la configuración y las aplicaciones de este.

Abra la aplicación **Galaxy Wearable**.

Pulse **Comenzar** para conectar su dispositivo al wearable. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la configuración. Consulte el manual de usuario del wearable para obtener más información sobre cómo conectarlo y utilizarlo con su dispositivo.

# Calendario

Gestione su agenda introduciendo los próximos eventos y recordatorios en su calendario.

## Crear eventos

- 1 Abra **Calendario** y pulse **+**, o pulse dos veces una fecha.  
Si la fecha ya tiene eventos o tareas guardadas, pulse la fecha y después **+**.
- 2 Introduzca los detalles del evento.



- 3 Pulse **Guardar** para guardar el evento.

## Crear recordatorios

Puede crear tareas como recordatorios y recibir notificaciones a la hora o en el lugar preestablecidos para cada recordatorio. Para ello, abra **Calendario** y pulse  → **Reminder** para abrir la aplicación. Consulte [Reminder](#) para obtener más información.

## Sincronizar eventos con sus cuentas

- 1 Abra **Ajustes**, pulse **Nube y cuentas** → **Cuentas** y, a continuación, seleccione la cuenta con la que desea sincronizar.
- 2 Pulse **Sincronizar cuenta** y deslice el interruptor **Calendario** para activarlo.  
Para la Samsung account, pulse  → **Ajustes de sincronización** y deslice el interruptor **Calendario** para activarlo.

Para añadir cuentas con las que sincronizar, abra **Calendario** y pulse  →  → **Añadir cuenta nueva**. Después, seleccione la cuenta que quiera sincronizar e inicie sesión. Al añadir una cuenta, aparecerá un círculo azul junto al nombre.

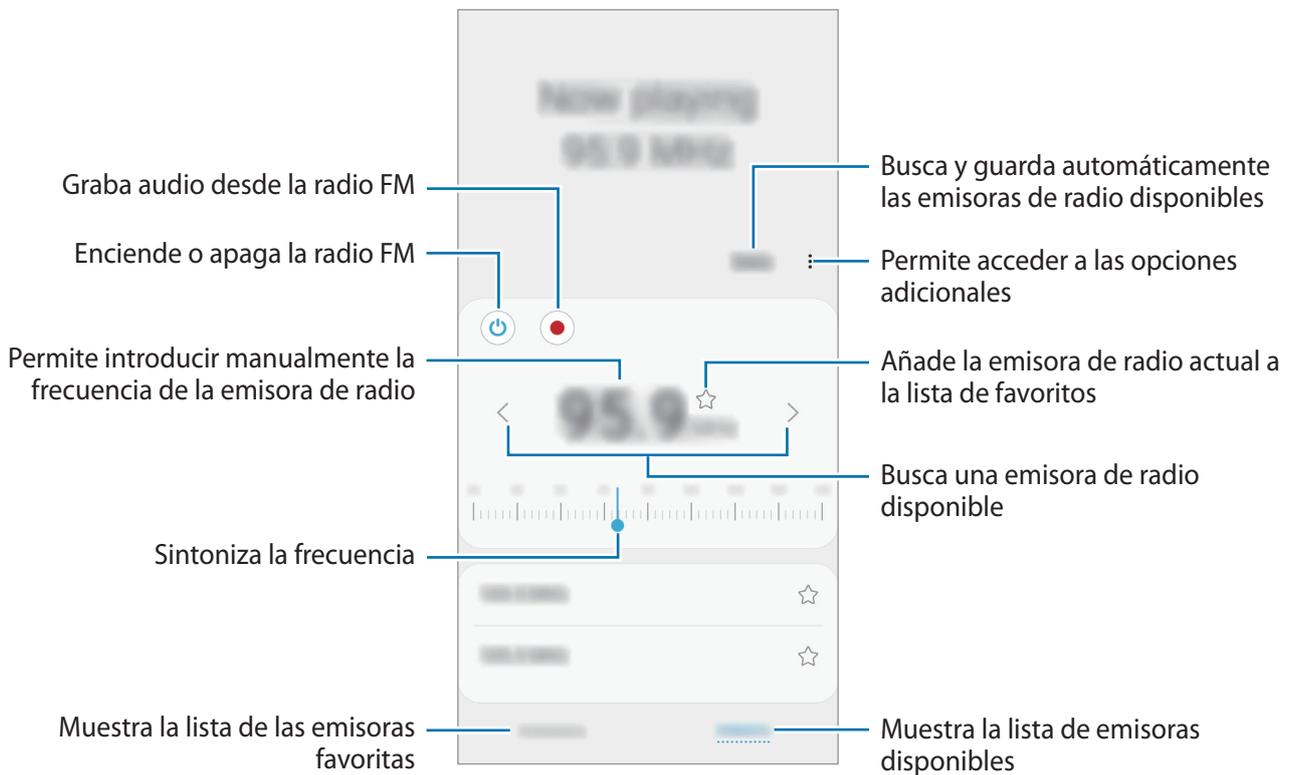
## Radio

### Abra **Radio**.

Antes de usar esta aplicación, deberá conectar al dispositivo unos auriculares que servirán como antena de radio.



La radio FM buscará y guardará las emisoras disponibles automáticamente cuando se inicie por primera vez.



### Reproducir contenido en un altavoz

Puede escuchar la radio en un altavoz en lugar de en los auriculares conectados.

Pulse  → **Reproducir con altavoz**.

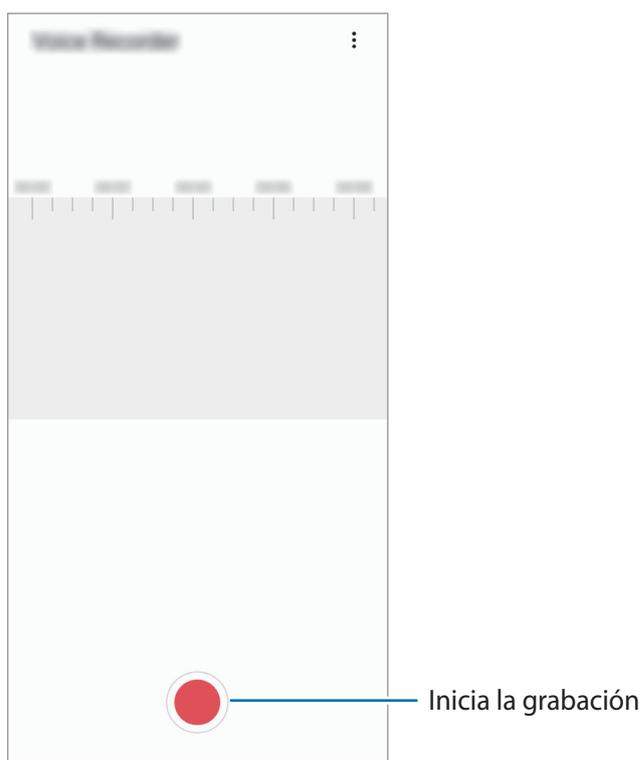
# Grabadora de voz

## Introducción

Use esta aplicación para grabar o reproducir notas de voz.

## Realizar grabaciones de voz

- 1 Abra la aplicación **Grabadora de voz**.
- 2 Pulse  para comenzar a grabar. Hable cerca del micrófono.
  - Pulse  para pausar la grabación.
  - Mientras realiza una grabación de voz, pulse **MARCADOR** para insertar un marcador.



- 3 Pulse  para finalizar la grabación.
- 4 Introduzca un nombre para el archivo y pulse **Guardar**.

## Mis archivos

Gestione y acceda a los distintos archivos almacenados en el dispositivo o en otras ubicaciones, como los servicios de almacenamiento en la nube.

Abra la aplicación **Mis archivos**.

Visualice los archivos guardados en cada almacenamiento.

Para comprobar si hay datos innecesarios y liberar el almacenamiento del dispositivo, pulse  → **Analizar almacenamiento**.

Para buscar archivos o carpetas, pulse **Q**.

## Reloj

### Introducción

Configure alarmas, consulte la hora en distintas ciudades del mundo, cronometre un evento o establezca una duración específica.

### Alarma

Abra la aplicación **Reloj** y pulse **Alarma**.

### Configurar alarmas

Pulse **+** en la lista de alarmas, configure una, seleccione los días en los que se repetirá, defina otras opciones y después pulse **Guardar**.

Para abrir el teclado e introducir una hora de alarma, pulse el campo de entrada.

Para activar o desactivar alarmas, deslice el interruptor situado junto a la alarma en la lista.

### Detener alarmas

Pulse **Descartar** para detener una alarma. Si pulsa **Repetir** cuando está activada la opción de repetición, la alarma volverá a sonar al cabo de unos minutos.

## Eliminar alarmas

Mantenga pulsada una alarma, marque las que desee eliminar y, a continuación, pulse **Eliminar**.

## Reloj mundial

Abra la aplicación **Reloj** y pulse **Reloj mundial**.

## Crear relojes

Pulse **+**, introduzca el nombre de una ciudad o seleccione una ciudad del mapa y, a continuación, pulse **Añadir**.

Para usar el conversor de zona horaria, pulse **⋮** → **Conversor de zona horaria**.

## Eliminar relojes

Mantenga pulsado un reloj, marque los relojes que desee eliminar y, a continuación, pulse **Eliminar**.

## Cronómetro

- 1 Abra la aplicación **Reloj** y pulse **Crono**.
- 2 Pulse **Iniciar** para cronometrar la duración de un evento.  
Para registrar tiempos de vuelta al cronometrar, pulse **Vuelta**.
- 3 Pulse **Parar** para dejar de cronometrar el tiempo.
  - Para reiniciar el cronómetro, pulse **Reanudar**.
  - Para eliminar los tiempos registrados, pulse **Restablecer**.

## Cuenta atrás

- 1 Abra la aplicación **Reloj** y pulse **Cuenta atrás**.  
Para añadir un temporizador que use con frecuencia, pulse **+**, defina la duración y el nombre y, a continuación, pulse **Añadir**.
- 2 Establezca la duración y pulse **Iniciar**.  
Para abrir el teclado e introducir la duración, pulse el campo de entrada de duración.
- 3 Pulse **Descartar** cuando se active la alarma del temporizador.

## Calculadora

Realice cálculos sencillos o complejos.

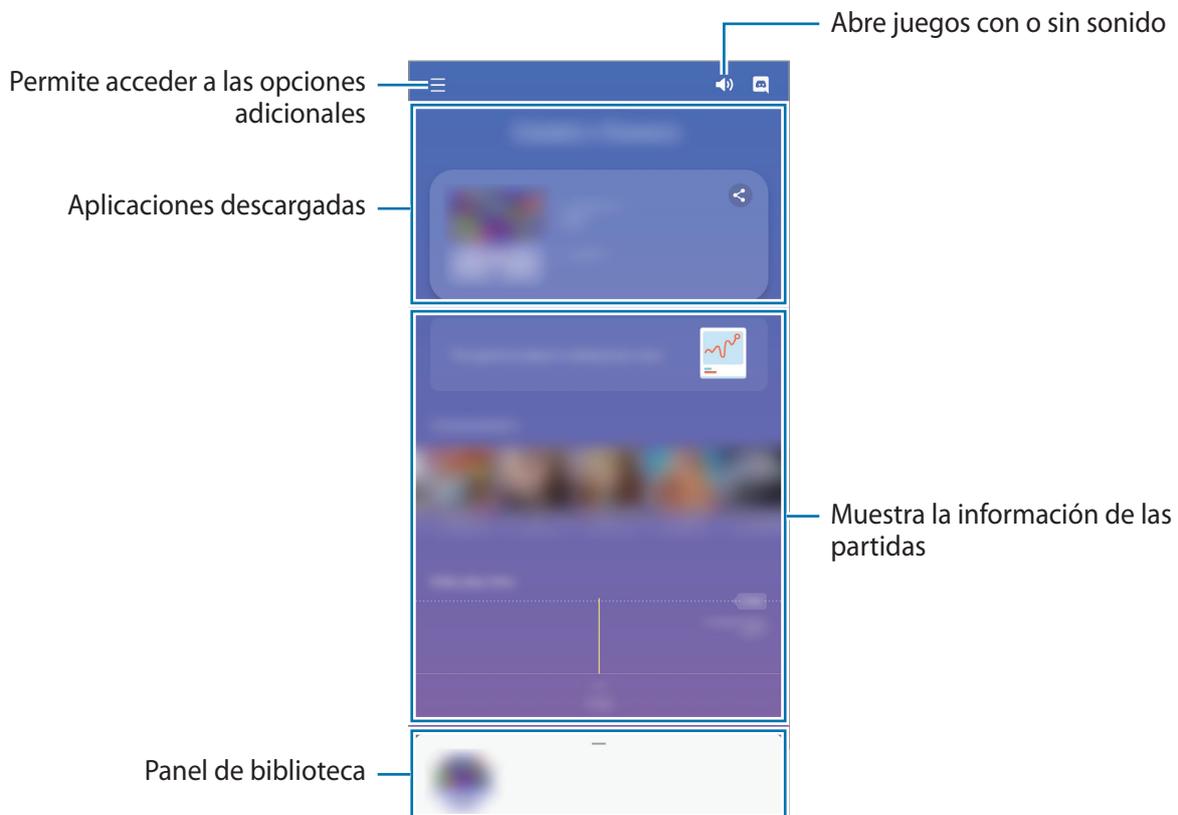
Abra la aplicación **Calculadora**.

-  : muestra el historial de cálculos. Para borrarlo, pulse **Eliminar historial**. Para cerrarlo, pulse .
-  : permite usar la herramienta de conversión de unidades. Puede convertir diversos valores, como el área, la longitud o la temperatura, en otras unidades.
-  : muestra la calculadora científica.

## Game Launcher

### Introducción

Game Launcher reúne los juegos descargados de **Play Store** y **Galaxy Store** en un único lugar para acceder a ellos fácilmente. Configure el dispositivo en el modo Juego para disfrutar de los juegos de una forma más sencilla.



## Usar Game Launcher

1 Abra la aplicación **Game Launcher**.



Si la aplicación **Game Launcher** no aparece, vaya a **Ajustes**, pulse **Funciones avanzadas** y, a continuación, deslice el interruptor **Game Launcher** para activarlo.

2 Deslice el panel de biblioteca hacia arriba y pulse un juego.



Los juegos descargados de **Play Store** y **Galaxy Store** se mostrarán automáticamente en la pantalla **Game Launcher**. Si no puede verlos, deslice el panel de biblioteca hacia arriba y pulse  → **Añadir aplicaciones**.

## Eliminar un juego de Game Launcher

Deslice el panel de biblioteca hacia arriba, mantenga pulsado el icono de un juego y, a continuación, pulse **Eliminar de Game Launcher**.

## Cambiar el modo de rendimiento

Puede cambiar el modo de rendimiento de los juegos.

Para ello, abra la aplicación **Game Launcher**, pulse  → **Rendimiento del juego** → **Rendimiento del juego** y, después, seleccione el modo que desee.

- **Priorizar rendimiento:** esta opción ofrece el mejor rendimiento posible mientras juega.
- **Equilibrado:** equilibra el rendimiento y el tiempo de uso de la batería.
- **Priorizar ahorro energía:** esta opción ahorra energía de la batería mientras juega.



La eficiencia de la carga de la batería puede variar según el juego.

# Game Booster

## Introducción

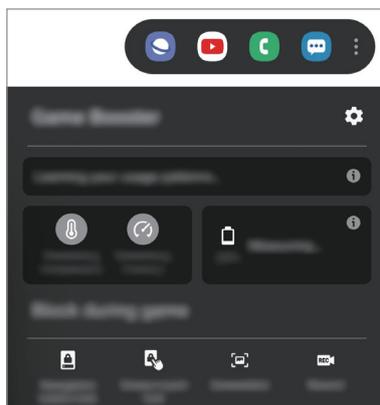
Game Booster le permite jugar en un entorno más completo y le ofrece útiles opciones.

## Usar Game Booster

Para abrir el panel de Game Booster mientras juega, pulse  en la barra de navegación. Si esta se encuentra oculta, deslice el dedo hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla para mostrarla. Si ha configurado la barra de navegación para usar los **Gestos de pantalla completa**, abra el panel de notificaciones y pulse **Pulsa para abrir Game Booster**.



- Puede configurar el panel de Game Booster para que se abra desde la barra de navegación cuando esté configurada con la opción **Gestos de pantalla completa**. En el panel de Game Booster, pulse **Bloquear durante el juego** y deslice el interruptor **Gestos de pantalla completa** para activarlo.
- Las opciones disponibles pueden variar dependiendo del juego.



-  : configura los ajustes de Game Booster.
- **Supervisando temperatura / Supervisando memoria:** configura los parámetros de ajuste automático del dispositivo para evitar que se sobrecaliente y detiene aplicaciones en segundo plano para gestionar mejor la memoria.
- **Bloquear durante el juego:** bloquea algunas funciones durante los juegos.
- **Bloqueo botón navegación:** oculta los botones de la barra de navegación. Para mostrarlos, pulse  en la barra de navegación.
- **Bloqueo táctil pantalla:** bloquea la pantalla táctil mientras juega. Para desbloquearla, deslice el icono de bloqueo en cualquier dirección.
- **Captura de pantalla:** realiza capturas de pantalla.
- **Grabar:** graba la sesión de juego. Para detener la grabación, pulse  en la barra de navegación.

## Abrir las aplicaciones en ventanas emergentes mientras juega

Puede abrir las aplicaciones en ventanas emergentes mientras está jugando.

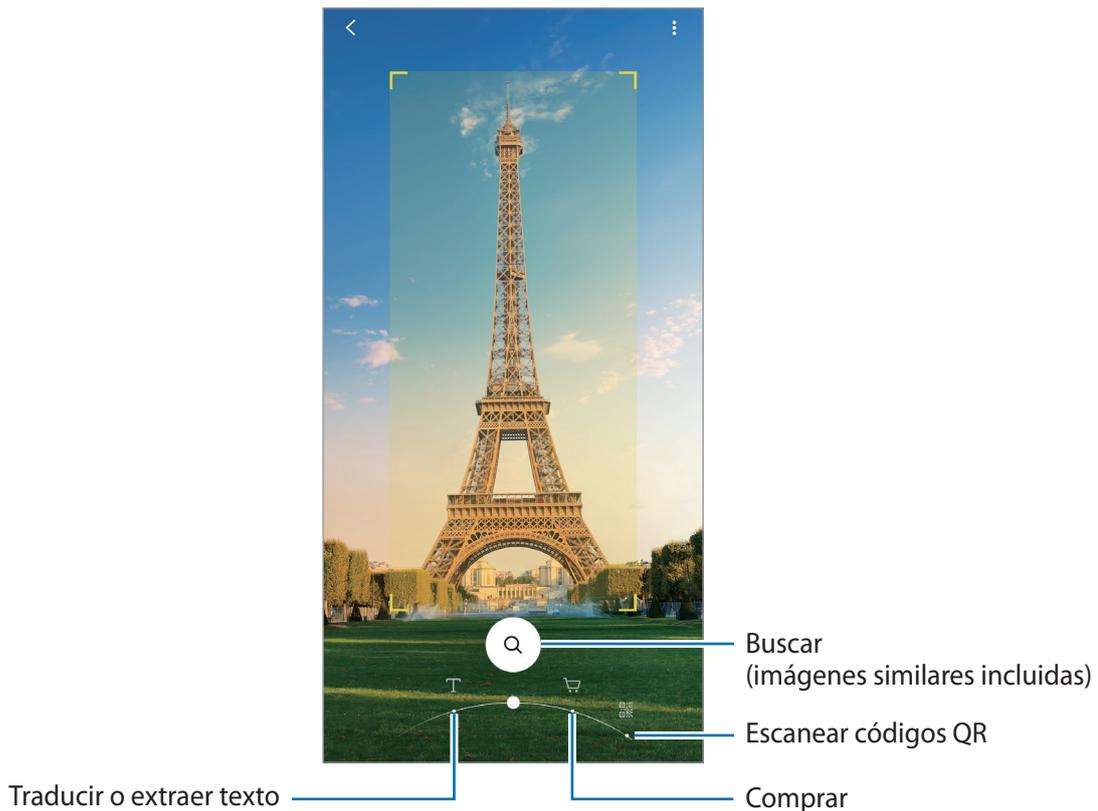
Pulse  y seleccione una aplicación en la lista de aplicaciones.

Para editar la lista de aplicaciones, pulse .

# Bixby Vision

## Introducción

Bixby Vision es un servicio que ofrece distintas funciones basándose en el reconocimiento de imágenes. Puede usar Bixby Vision para buscar información rápidamente mediante el reconocimiento de objetos. Utilice las diversas funciones de Bixby Vision.



- Para poder utilizar esta función, el dispositivo deberá estar conectado a una red Wi-Fi o móvil.
- Las funciones disponibles y los resultados de búsqueda pueden variar según la región, el operador o el modelo.
- Dependiendo de la resolución, el tamaño o el formato de la imagen, puede que esta función no esté disponible o no ofrezca resultados de búsqueda correctos.
- Samsung no se hace responsable de la información sobre productos proporcionada por Bixby Vision.

## Iniciar Bixby Vision

Inicie Bixby Vision de una de estas formas:

- En la aplicación **Cámara**, pulse **MÁS** en la lista de modos de disparo y pulse **BIXBY VISION**.
- En la aplicación **Galería**, seleccione una imagen y pulse .
- En la aplicación **Internet**, mantenga pulsada una imagen y pulse **Bixby Vision**.
- Si ha añadido el icono de Bixby Vision a la pantalla Aplicaciones, abra la aplicación **Bixby Vision**.

## Traducir o extraer texto

Extraiga texto de un documento o un archivo de imagen y tradúzcalo.

Por ejemplo, utilice las funciones de Bixby Vision para saber qué dice un letrero en otro idioma. El dispositivo traducirá el texto del letrero al idioma que seleccione.

- 1 Inicie la aplicación **Cámara**, pulse **MÁS** en la lista de modos de disparo y, a continuación, pulse **BIXBY VISION**.
- 2 Seleccione  y mantenga el texto en la pantalla para identificarlo.
  - Para extraer texto, pulse . Si pulsa , puede usar funciones adicionales con el texto extraído, como compartirlo o guardarlo.
  - Para cambiar el idioma de origen o destino, pulse el panel de ajustes de idioma situado en la parte inferior de la pantalla.

## Búsqueda de imágenes similares e información relacionada

Busque en Internet imágenes similares al objeto identificado e información relacionada. Podrá ver varias imágenes con propiedades similares al objeto, como el color o la forma, así como consultar la información relacionada.

Por ejemplo, si desea conocer información sobre un edificio, utilice las funciones de Bixby Vision. El dispositivo buscará y mostrará información relacionada o imágenes de características similares.

- 1 Inicie la aplicación **Cámara**, pulse **MÁS** en la lista de modos de disparo y, a continuación, pulse **BIXBY VISION**.
- 2 Seleccione  y mantenga el objeto en la pantalla para identificarlo.
- 3 Seleccione un resultado de búsqueda.  
Aparecerán las imágenes similares y la información relacionada.

## Buscar información de compra

Es posible encontrar información de un producto aunque no sepa su nombre.

Por ejemplo, si desea buscar la información del producto en Internet, utilice las funciones de Bixby Vision; el dispositivo realizará la búsqueda y le mostrará los resultados.

- 1 Inicie la aplicación **Cámara**, pulse **MÁS** en la lista de modos de disparo y, a continuación, pulse **BIXBY VISION**.
- 2 Seleccione  y mantenga el objeto en la pantalla para identificarlo.
- 3 Seleccione un resultado de búsqueda.  
Aparecerá la información sobre el producto.

## Leer códigos QR

Reconozca códigos QR y visualice distinta información, como sitios web, fotos, vídeos, mapas y tarjetas de visita.

- 1 Inicie la aplicación **Cámara**, pulse **MÁS** en la lista de modos de disparo y, a continuación, pulse **BIXBY VISION**.
- 2 Seleccione  y mantenga el código QR en la pantalla para identificarlo.  
Aparecerá la información relativa al código QR.

## Samsung Daily

Vea las últimas noticias y diversos contenidos, como videos y juegos.

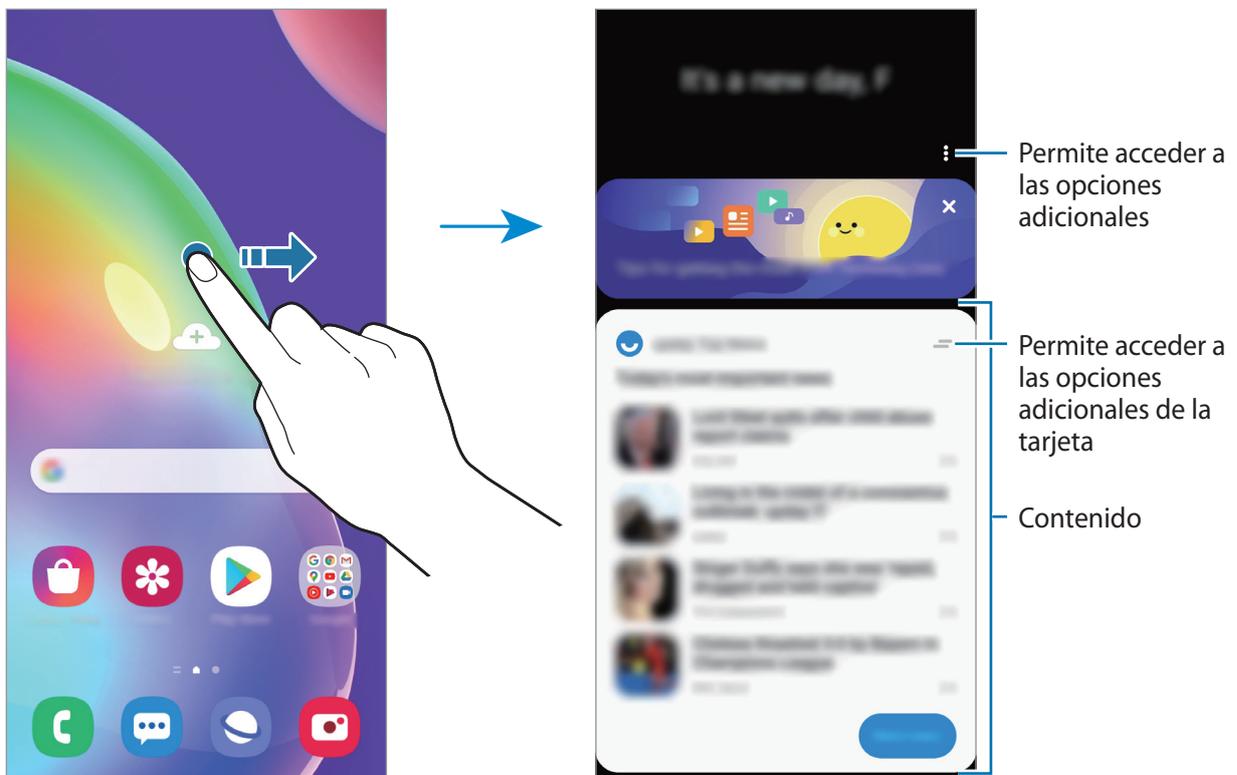


- Para usar Samsung Daily, el dispositivo deberá estar conectado a una red Wi-Fi o móvil.
- Para poder usar todas las posibilidades que le ofrece esta función, deberá iniciar sesión en su Samsung account.

1 En la pantalla Inicio, deslice el dedo hacia la derecha.

Aparecerá la pantalla de Samsung Daily.

Al iniciar esta función por primera vez o al reiniciarla tras restablecer los datos de fábrica, siga las instrucciones de la pantalla para completar la configuración.



- Para dejar de mostrar una tarjeta en la lista, toque en la parte superior de la tarjeta y luego **No volver a mostrar**.
- Para agregar o eliminar contenido que desee mostrar como tarjetas, pulse → **Tarjetas** y luego deslice los interruptores junto a los elementos para encenderlos o apagarlos.
- Para cambiar el orden de las tarjetas, pulse → **Tarjetas** → **Reordenar** y deslice a otra ubicación.

2 Deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo para ver el contenido.



El contenido de las tarjetas se actualiza automáticamente a intervalos específicos. Puede actualizar las tarjetas siempre que quiera, deslizando el dedo hacia abajo en la pantalla.

3 Para cerrar Samsung Daily, deslice el dedo hacia la izquierda en la pantalla o pulse el botón Atrás.

## Personalizar los ajustes de Samsung Daily

En la pantalla de Samsung Daily, toque  → **Ajustes**.

- **Samsung account:** inicie sesión en su Samsung account.
- **Añadir icono de Samsung Daily:** añada Samsung Daily a la pantalla de aplicaciones.
- **Política de privacidad:** consulta los términos y condiciones y las políticas de privacidad de cada proveedor de contenido.
- **Acerca de Samsung Daily:** muestra la versión y la información legal de Samsung Daily.

## Reminder

Cree recordatorios para programar tareas pendientes o revisar algo más adelante. Recibirá notificaciones a la hora o en el lugar preestablecidos para cada recordatorio.



- Para recibir notificaciones más precisas, conéctese a una red Wi-Fi o de datos móviles.
- Para poder usar todas las posibilidades que le ofrece esta función, deberá iniciar sesión en su Samsung account.
- Para utilizar recordatorios de lugares, la función GPS deberá estar activada.

## Iniciar Reminder

Para ello, abra **Calendario** y pulse  → **Reminder**. Se abrirá la aplicación y el icono Reminder  se añadirá a la pantalla Aplicaciones.

## Crear recordatorios

Puede crear recordatorios de varias formas. Reminder le avisará si crea un recordatorio especificando los ajustes de hora o lugar. También puede guardar otro tipo de contenido, como una nota o la dirección de una página web, y verlo más adelante.

Por ejemplo, cree un recordatorio que le avise de regar las plantas al llegar a casa.

- 1 Abra la aplicación **Reminder**.
- 2 Pulse **Escribir un recordatorio** o **+** e introduzca "Regar las plantas".
- 3 Pulse **Lugar** → **Elige un lugar** y establezca la ubicación en casa.
- 4 Pulse **Cuando llegue a** → **Hecho**.
- 5 Pulse **Guardar** para guardar el recordatorio.  
Cuando llegue a casa, aparecerá la notificación "Regar las plantas".

## Finalizar recordatorios

Marque los recordatorios que ya no necesite como finalizados.

En la lista de recordatorios, seleccione uno y pulse **Completar**.

## Restaurar recordatorios

Restaurar los recordatorios que hayan finalizado.

- 1 En la lista de recordatorios, pulse **⋮** → **Completados** → **Editar**.
- 2 Marque los elementos que desee restaurar y pulse **Restaurar**.  
Estos elementos se añadirán a la lista de recordatorios y recibirá su recordatorio en el momento preestablecido.

## Eliminar recordatorios

Para eliminar un recordatorio, selecciónelo y pulse **Eliminar**. Para eliminar varios, mantenga pulsado uno, después marque los recordatorios que desee eliminar y, a continuación, pulse **Eliminar**.

# Samsung Kids

## Introducción

Puede restringir el acceso de los niños a determinadas aplicaciones, configurar sus tiempos de uso y definir ajustes para ofrecer un entorno divertido y seguro a los niños mientras usan el dispositivo.

## Uso de Samsung Kids

Abra el panel de notificaciones, deslice el dedo hacia abajo y, a continuación, pulse  Samsung Kids para iniciar la aplicación. Al abrir Samsung Kids por primera vez o tras restablecer los datos de fábrica, siga las instrucciones de la pantalla para completar la configuración.

En la pantalla de Samsung Kids, seleccione la aplicación que desee utilizar.



El método de bloqueo de pantalla preestablecido o el PIN creado se utilizarán al activar la función **Control parental** o al cerrar Samsung Kids.

## Usar las funciones de control parental

Puede configurar los ajustes de Samsung Kids y ver el historial de uso.

En la pantalla de Samsung Kids, pulse  → **Control parental** e introduzca el código de desbloqueo.

- **Nombre del niño:** gestiona el perfil de su hijo.
- **Establecer tiempo juego diario:** restringe el tiempo de uso de Samsung Kids.
- **Uso diario:** muestra el tiempo de uso diario de Samsung Kids.
- **Actividad:** muestra el historial de actividades de Samsung Kids.
- **Contactos frecuentes:** muestra los contactos usados con frecuencia en Samsung Kids.
- **Creaciones del niño:** muestra las obras creadas con las aplicaciones de Samsung Kids.
- **Contenido permitido:** comprueba las aplicaciones o el contenido admitido por Samsung Kids y los añade.
- **Mostrar página Contenido:** configura el dispositivo para que muestre la página de contenido del socio de Samsung en la pantalla de Samsung Kids.

## Cerrar Samsung Kids

Para cerrar Samsung Kids, pulse la tecla Atrás o  → **Cerrar Samsung Kids** y, a continuación, introduzca su código de desbloqueo.

# SmartThings

## Introducción

Controle y gestione dispositivos inteligentes y productos del Internet de las cosas (IoT) con su smartphone.

- **Conexión a dispositivos cercanos:** sirve para conectarse a dispositivos cercanos, como auriculares Bluetooth o wearables, de una forma rápida y sencilla.
- **Registro y control de electrodomésticos, televisores y productos IoT:** registre frigoríficos inteligentes, lavadoras, aparatos de aire acondicionado, purificadores de aire, televisores y productos del Internet de las cosas (IoT) en su smartphone, y consulte su estado o contróleos desde la pantalla del smartphone.
- **Recibir notificaciones:** sirve para recibir notificaciones de dispositivos conectados en su smartphone. Por ejemplo, reciba una notificación cuando la colada haya finalizado.



- Para poder utilizar SmartThings, su smartphone y los otros dispositivos deberán estar conectados a una red Wi-Fi o de datos móviles. Para poder usar todas las posibilidades que le ofrece SmartThings, deberá iniciar sesión en su Samsung account.
- Los dispositivos que puede conectar varían en función de la región o el operador. Las funciones disponibles pueden variar según el dispositivo conectado.
- La garantía de Samsung no cubre los errores y defectos de los dispositivos conectados. Si estos presentan errores o defectos, póngase en contacto con el fabricante del dispositivo.

## Conectarse a dispositivos cercanos

Conéctese a dispositivos cercanos, como auriculares Bluetooth, de una forma rápida y sencilla.



La forma de conectarse puede variar en función del tipo de dispositivos conectados o los contenidos que comparta.

- 1 Abra la aplicación **SmartThings**.
- 2 Pulse **Añadir dispositivo** o **+** → **Dispositivo**.
- 3 Pulse **Buscar cerca**.
- 4 Seleccione un dispositivo de la lista y conéctese a él siguiendo las instrucciones de la pantalla.

## Utilizar electrodomésticos, televisores y productos IoT

Consulte el estado de sus electrodomésticos inteligentes, televisores y productos IoT desde la pantalla de su smartphone. Podrá agrupar los dispositivos por ubicación y añadir reglas para controlar los dispositivos de una forma sencilla y cómoda.

### Conectar dispositivos

- 1 Abra la aplicación **SmartThings**.
- 2 Pulse **Añadir dispositivo** o **+** → **Dispositivo**.
- 3 Seleccione un tipo de dispositivo.  
También puede pulsar **Buscar cerca** o **Q** para buscar dispositivos.
- 4 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para conectar dispositivos.

## Ver y controlar los dispositivos conectados

Puede ver y controlar los dispositivos. Por ejemplo, consultar los alimentos que tiene en el frigorífico o ajustar el volumen del televisor.

- 1 Abra la aplicación **SmartThings**.  
Aparecerá la lista de dispositivos conectados.
- 2 Vea el estado de los dispositivos de la lista.  
Para controlarlos, seleccione uno. Cuando se descargue el controlador incluido con el dispositivo seleccionado, podrá controlarlo.

## Añadir dispositivos y escenas según la ubicación

Añada dispositivos según la ubicación, consulte la lista de dispositivos que se encuentran en la misma ubicación y contróleos. También podrá añadir una escena a una ubicación para controlar varios dispositivos al mismo tiempo.

### Añadir ubicaciones

- 1 Abra **SmartThings** y pulse  →  → **Añadir ubicación**.
- 2 Introduzca el nombre de la ubicación.
  - Para configurarla, pulse **Ubicación geográfica**, seleccione una ubicación en el mapa y pulse **Hecho**.
  - Para añadir habitaciones a la ubicación, pulse **Estancias**, marque las habitaciones que quiera añadir y, a continuación, pulse **Hecho**.
- 3 Pulse **Hecho**.  
Se añadirá su ubicación.  
Para añadir dispositivos a la ubicación, pulse **Añadir dispositivo**, o pulse  → **Dispositivo** y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para registrar dispositivos.

## Añadir escenas

Añada una escena y registre dispositivos en ella para controlar varios al mismo tiempo.

- 1 Abra la aplicación **SmartThings**.
- 2 Pulse  →  y seleccione una ubicación.
- 3 Pulse  → **Escenas** → **Añadir escena**.
- 4 Introduzca el nombre de la escena.
- 5 Pulse  en **Acciones** para añadir las acciones que quiera que se realicen.
- 6 Pulse **Guardar**.

## Añadir acciones automáticas

También puede configurar una acción automática para que el dispositivo funcione de forma automática según la hora preestablecida, el estado de los dispositivos y otras variantes.

Por ejemplo, añada una acción automática para encender la radio automáticamente todos los días a las 7:00 a. m.

- 1 Abra la aplicación **SmartThings**.
- 2 Pulse  →  y seleccione una ubicación.
- 3 Pulse  → **Acciones automáticas** → **Añadir acción automática**.
- 4 Pulse  en **Si**, defina las condiciones de activación para la automatización, y, seguidamente, pulse **Siguiente**.
- 5 Pulse  en **Entonces**, defina las acciones que desea realizar y, a continuación, pulse **Hecho**.
- 6 Introduzca el nombre de la automatización y pulse **Aceptar**.

## Recibir notificaciones

Puede recibir en su smartphone notificaciones de los dispositivos conectados. Por ejemplo, reciba una notificación cuando la colada haya finalizado.

Para configurar los dispositivos de los que desea recibir notificaciones, abra la aplicación **SmartThings**, pulse  →  → **Notificaciones** y, a continuación, deslice los interruptores junto a los dispositivos que desee.

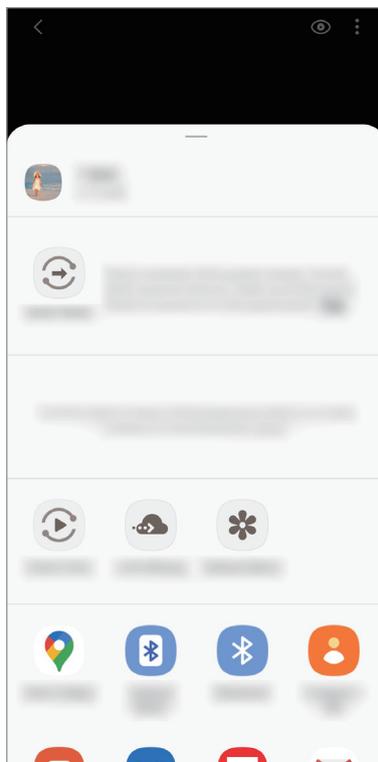
## Compartir contenidos

Comparta contenido utilizando varias opciones de uso compartido. Las siguientes acciones son un ejemplo para compartir imágenes.



Tenga en cuenta que puede incurrir en cargos adicionales al compartir archivos mediante la red móvil.

- 1 Abra **Galería** y seleccione una imagen.
- 2 Pulse  y seleccione un método de uso compartido, como un mensaje o un correo electrónico.



Si tiene un historial de uso compartido o comunicación, las personas con las que se haya puesto en contacto aparecerán en el panel de opciones de uso compartido. Para compartir directamente contenido con ellos mediante la aplicación correspondiente, seleccione el icono de esa persona. Si la función no está activada, abra **Ajustes**, pulse **Funciones avanzadas** y, a continuación, deslice el interruptor **Compartir rápido** para activarlo.

## Usar funciones adicionales

- **Quick Share:** comparte contenido con dispositivos cercanos mediante Wi-Fi Direct o Bluetooth, o bien con dispositivos compatibles con SmartThings.
- **Smart View:** permite visualizar el contenido mostrado en su dispositivo en una pantalla grande al conectarlo a un monitor o televisor que tenga activado Screen Mirroring.
- **Compartir vínculos:** permite compartir archivos grandes. Cargue archivos al servidor de almacenamiento de Samsung y compártalos con otras personas mediante un enlace web. Para poder utilizar esta función, deberá verificar su número de teléfono.
- **Compartido:** cree un álbum compartido para compartir fotos o vídeos con otras personas y descargue sus archivos cuando quiera. Para ello, deberá iniciar sesión en su Samsung account.

## Samsung Global Goals

Los Global Goals (Objetivos de Desarrollo Sostenible), establecidos por la Asamblea General de las Naciones Unidas en 2015, son medidas orientadas a crear una sociedad sostenible. Estos objetivos tienen como fin acabar con la pobreza, combatir la desigualdad y detener el cambio climático.

Gracias a los Samsung Global Goals, puede obtener más información sobre estos objetivos de desarrollo sostenible y unirse al movimiento para lograr un futuro mejor.

## Google apps

Google ofrece aplicaciones de entretenimiento, negocios y redes sociales. Es posible que necesite una cuenta de Google para acceder a algunas aplicaciones.

Para más información sobre las aplicaciones, acceda al menú de ayuda de cada una de ellas.



Es posible que algunas aplicaciones no estén disponibles o tengan otro nombre en función de su región o su operador.

## Chrome

Busque información y navegue por páginas web.

## Gmail

Envíe o reciba mensajes de correo electrónico mediante el servicio de Google Mail.

## **Maps**

Busque su ubicación en el mapa, encuentre lugares en el mapa del mundo y consulte los datos de ubicación de diversas localizaciones que le rodean.

## **YT Music**

Disfrute la música y los vídeos que ofrece YouTube Music. También puede ver las colecciones de música almacenadas en su dispositivo y reproducirlas.

## **Play Películas**

Compre o alquile vídeos, como películas o programas de televisión, en **Play Store**.

## **Drive**

Almacene sus contenidos en la nube, acceda a ellos desde cualquier parte y compártalos con otras personas.

## **YouTube**

Vea o cree vídeos y compártalos con otras personas.

## **Fotos**

Busque, administre y edite todas sus fotografías y vídeos de varios orígenes desde un mismo sitio.

## **Google**

Busque rápidamente información en Internet o en el dispositivo.

## **Duo**

Realice una videollamada de forma sencilla.

# Ajustes

## Introducción

Personalice los ajustes del dispositivo configurando diversas opciones.

Para ello, abra la aplicación **Ajustes**.

Para buscar ajustes por palabras clave, pulse **Q**.

## Conexiones

### Opciones

Cambie los ajustes de las distintas conexiones, como la función Wi-Fi y la conexión Bluetooth.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Conexiones**.

- **Wi-Fi:** active la función Wi-Fi para conectarse a una red Wi-Fi y acceder a Internet o a otros dispositivos de red. Consulte [Wi-Fi](#) para obtener más información.
- **Bluetooth:** use la función Bluetooth para intercambiar datos o archivos multimedia con otros dispositivos habilitados para Bluetooth. Consulte [Bluetooth](#) para obtener más información.
- **NFC y pago:** configura el dispositivo para permitirle leer etiquetas de comunicación de campo cercano (NFC) que contengan información sobre productos. También podrá usar esta función para hacer pagos y comprar billetes de transporte o entradas para eventos tras haber descargado las aplicaciones correspondientes. Consulte [NFC y pago](#) para obtener más información.
- **Modo Avión:** configura el dispositivo para desactivar todas sus funciones inalámbricas. Solo podrá usar los servicios sin red.



Siga la normativa de la compañía aérea y las indicaciones del personal del avión. En aquellos casos en los que se permita el uso del dispositivo, utilícelo siempre en modo Avión.

- **Redes móviles:** configura los ajustes de su red móvil.

- **Uso de datos:** permite controlar el uso de datos y personalizar sus límites de uso. Configure el dispositivo para que desactive automáticamente la conexión de datos si la cantidad de datos móviles que ha utilizado alcanza el límite especificado.  
Asimismo, puede activar la función de ahorro de datos para evitar que algunas aplicaciones que se ejecutan en segundo plano envíen o reciban datos. Consulte la sección [Ahorro de datos](#) para obtener más información.
- **Administrador de tarjetas SIM:** active sus tarjetas SIM o USIM y personalice los ajustes de su tarjeta SIM. Consulte [Administrador de tarjetas SIM](#) para obtener más información.
- **Conexión compartida y Módem:** use el dispositivo como una zona de conexión compartida para compartir los datos con otros dispositivos cuando no haya una conexión de red disponible. Podrá establecer conexiones mediante la función Wi-Fi, USB o Bluetooth. Consulte [Conexión compartida y Módem](#) para obtener más información.
- **Más ajustes de conexión:** permite personalizar los ajustes para controlar otras funciones. Consulte [Más ajustes de conexión](#) para obtener más información.

## Wi-Fi

Active la función Wi-Fi para conectarse a una red Wi-Fi y acceder a Internet o a otros dispositivos de red.

### Conectarse a una red Wi-Fi

- 1 En la pantalla de Ajustes, pulse **Conexiones** → **Wi-Fi** y, a continuación, deslice el interruptor para activarlo.
- 2 Seleccione una red en la lista de redes Wi-Fi.

Las redes que requieran una contraseña aparecerán con un icono en forma de candado. Escriba la contraseña y pulse **Conectar**.



- Cuando el dispositivo se conecte a una red Wi-Fi, volverá a conectarse a esa red cada vez que esté disponible sin solicitar una contraseña. Para evitar que el dispositivo se conecte a la red automáticamente, pulse  junto a la red y deslice el interruptor **Volver a conectar automáticamente** para desactivarlo.
- Si no puede conectarse a una red Wi-Fi correctamente, reinicie la función Wi-Fi del dispositivo o el router inalámbrico.

## Wi-Fi Direct

La función Wi-Fi Direct conecta dispositivos mediante una red Wi-Fi sin requerir un punto de acceso.

**1** En la pantalla de Ajustes, pulse **Conexiones** → **Wi-Fi** y, a continuación, deslice el interruptor para activarlo.

**2** Pulse  → **Wi-Fi Direct**.

Aparecerá una lista con los dispositivos detectados.

Si el dispositivo con el que quiere vincularse no se encuentra en la lista, solicite que este active su función Wi-Fi Direct.

**3** Seleccione un dispositivo para conectarse a él.

Los dispositivos se conectarán cuando el otro dispositivo acepte la solicitud de conexión de Wi-Fi Direct.

## Enviar y recibir datos

Podrá compartir datos, como contactos o archivos multimedia, con otros dispositivos. Las siguientes acciones son un ejemplo de cómo enviar una imagen a otro dispositivo:

**1** Abra **Galería** y seleccione una imagen.

**2** Pulse  → **Wi-Fi Direct** y seleccione un dispositivo para transferirle la imagen.

**3** Acepte la solicitud de conexión de Wi-Fi Direct en el otro dispositivo.

Si los dispositivos ya están conectados, la imagen se enviará al otro dispositivo sin el procedimiento de solicitud de conexión.

## Finalizar la conexión del dispositivo

**1** En la pantalla de Ajustes, pulse **Conexiones** → **Wi-Fi**.

**2** Pulse  → **Wi-Fi Direct**.

El dispositivo mostrará la lista con los dispositivos conectados.

**3** Pulse el nombre del dispositivo para desconectar los dispositivos.

## Bluetooth

Use la función Bluetooth para intercambiar datos o archivos multimedia con otros dispositivos habilitados para Bluetooth.



- Samsung no se hace responsable de la pérdida, la interceptación o el uso incorrecto de los datos enviados o recibidos mediante Bluetooth.
- Asegúrese siempre de compartir y recibir datos con dispositivos fiables que cuenten con la seguridad adecuada. Si hay obstáculos entre los dispositivos, podría reducirse la distancia operativa.
- Es posible que algunos dispositivos, en especial aquellos que no están probados o autorizados por Bluetooth SIG, no sean compatibles con el dispositivo.
- No utilice la función Bluetooth con fines ilegales como, por ejemplo, para piratear copias de archivos o grabar comunicaciones de forma ilegal con propósitos comerciales. Samsung no se hace responsable de la repercusión del uso ilegal de la función Bluetooth.

### Conectarse a otros dispositivos Bluetooth

- 1 En la pantalla de Ajustes, pulse **Conexiones** → **Bluetooth** y, a continuación, deslice el interruptor para activarlo.

Aparecerá una lista con los dispositivos detectados.

- 2 Seleccione un dispositivo para conectarse a él.

Si el dispositivo con el que quiere vincularse no se encuentra en la lista, configúrelo para que acceda al modo de vinculación Bluetooth. Consulte el manual de usuario del otro dispositivo.



Su dispositivo es visible para otros dispositivos mientras la pantalla de configuración de Bluetooth está abierta.

- 3 Acepte la solicitud de conexión Bluetooth en su dispositivo para confirmar.

Los dispositivos se conectarán cuando el otro dispositivo acepte la solicitud de conexión Bluetooth.

## Enviar y recibir datos

Muchas aplicaciones admiten la transferencia de datos mediante Bluetooth. Podrá compartir datos, como contactos o archivos multimedia, con otros dispositivos Bluetooth. Las siguientes acciones son un ejemplo de cómo enviar una imagen a otro dispositivo:

- 1 Abra **Galería** y seleccione una imagen.
- 2 Pulse  → **Bluetooth** y, a continuación, seleccione el dispositivo al que desea transferir la imagen.

Si el dispositivo al que quiere conectarse no se encuentra en la lista, solicite que este active la opción de visibilidad.

- 3 Acepte la solicitud de conexión vía Bluetooth en el otro dispositivo.

## Desconectar dispositivos Bluetooth

- 1 En la pantalla de Ajustes, pulse **Conexiones** → **Bluetooth**.  
El dispositivo mostrará los dispositivos vinculados en la lista.
- 2 Pulse  junto al nombre del dispositivo para desvincularlo.
- 3 Pulse **Desvincular**.

## NFC y pago

El dispositivo lee etiquetas de comunicación de campos cercanos (NFC) que contengan información sobre productos. También podrá usar esta función para hacer pagos y comprar billetes de transporte o entradas para eventos tras haber descargado las aplicaciones correspondientes.



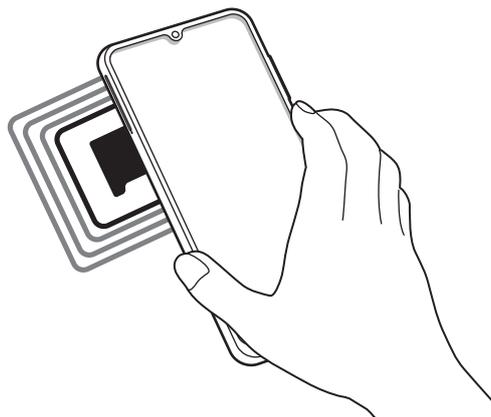
El dispositivo contiene una antena NFC integrada. Para evitar estropearla, manipule el dispositivo con cuidado.

### Leer información de etiquetas NFC

Utilice la función NFC para leer la información de producto de etiquetas NFC.

- 1 En la pantalla de Ajustes, pulse **Conexiones** y deslice el interruptor **NFC y pago** para activarlo.
- 2 Coloque el área de la antena NFC situada en la parte trasera del dispositivo cerca de una etiqueta NFC.

Aparecerá la información de la etiqueta.



Asegúrese de que la pantalla del dispositivo esté encendida y desbloqueada. De lo contrario, este no leerá las etiquetas NFC ni recibirá datos.

## Realizar pagos con la función NFC

Antes de poder utilizar la función NFC para hacer pagos, deberá registrarse en el servicio de pagos móviles. Para registrarse o recibir más información sobre este servicio, póngase en contacto con su operador.

- 1 En la pantalla de Ajustes, pulse **Conexiones** y deslice el interruptor **NFC y pago** para activarlo.
- 2 Coloque el área de la antena NFC situada en la parte trasera del dispositivo sobre el lector de tarjetas NFC.

Para configurar la aplicación de pago predeterminada, abra la pantalla de Ajustes y pulse **Conexiones** → **NFC y pago** → **Pulsar y pagar** → **PAGO** y, a continuación, seleccione una aplicación.



Es posible que la lista de servicios de pago no incluya todas las aplicaciones de pago disponibles.

## Enviar datos con la función NFC

Transfiera datos, como imágenes o contactos, a otros dispositivos con solo poner en contacto la antena NFC de su dispositivo y la antena NFC del otro dispositivo.

- 1 En la pantalla de Ajustes, pulse **Conexiones** → **NFC y pago** y deslice el interruptor para activarlo.
- 2 Pulse el interruptor **Android Beam** para activarlo.
- 3 Seleccione un elemento y ponga la antena NFC del otro dispositivo en contacto con la antena NFC de su dispositivo.
- 4 Cuando aparezca **Pulsa para transmitir** en la pantalla, pulse la pantalla del dispositivo para enviar archivos.



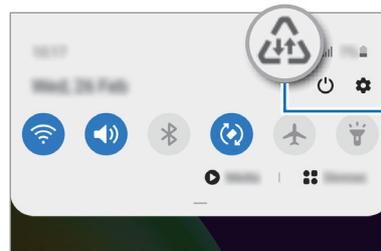
Si ambos dispositivos intentan enviar datos a la vez, la transferencia de archivos podría fallar.

## Ahorro de datos

Reduzca el uso de datos evitando que algunas aplicaciones que se ejecutan en segundo plano envíen o reciban datos.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Conexiones** → **Uso de datos** → **Ahorro de datos** y deslice el interruptor para activarlo.

Cuando la función Ahorro de datos está activada, el icono  aparece en la barra de estado.



Función Ahorro de datos activada



Para seleccionar aplicaciones en las que desee utilizar datos sin restricciones, pulse **Permitir con Ahorro de datos activo** y selecciónelas.

## Apps solo con datos móviles

Seleccione las aplicaciones que quiere que utilicen exclusivamente datos móviles, incluso cuando el dispositivo esté conectado a una red Wi-Fi.

Por ejemplo, puede configurar el dispositivo para que solo utilice datos móviles con aplicaciones que quiera mantener seguras o aplicaciones de streaming que pueden desconectarse. Aunque no desactive la función Wi-Fi, las aplicaciones se iniciarán utilizando los datos móviles.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Conexiones** → **Uso de datos** → **Apps solo con datos móviles**, deslice el interruptor para activarlo y, a continuación, pulse los interruptores situados junto a las aplicaciones que desee.



Es posible que incurra en gastos adicionales al usar esta función.

## Administrador de tarjetas SIM

Active sus tarjetas SIM o USIM y personalice los ajustes de su tarjeta SIM. Consulte [Uso de las tarjetas dual SIM o USIM](#) para obtener más información.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Conexiones** → **Administrador de tarjetas SIM**.

- **Llamadas:** permite seleccionar una tarjeta SIM o USIM para las llamadas de voz.
- **Mensajes de texto:** permite seleccionar una tarjeta SIM o USIM para el servicio de mensajería.
- **Datos móviles:** permite seleccionar una tarjeta SIM o USIM para los servicios de datos.
- **Confirmar SIM para llamadas:** configura el dispositivo para que pregunte qué tarjeta SIM o USIM desea usar para la siguiente llamada cuando haga una llamada con una SIM o USIM que no sea la preferida.
- **Dual SIM siempre activa:** configura el dispositivo para admitir llamadas entrantes de la otra tarjeta SIM o USIM durante una llamada.



Al activar esta función, podría incurrir en gastos adicionales por el desvío de llamadas dependiendo de la región o el operador.

## Conexión compartida y Módem

Use el dispositivo como una zona de conexión compartida para compartir los datos con otros dispositivos cuando no haya una conexión de red disponible. Podrá establecer conexiones mediante la función Wi-Fi, USB o Bluetooth.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Conexiones** → **Conexión compartida y Módem**.



Es posible que incurra en gastos adicionales al usar esta función.

- **Conexión compartida:** utilice Conexión compartida para compartir la conexión de datos móviles del dispositivo móvil con ordenadores u otros dispositivos.
- **Módem Bluetooth:** utilice Módem Bluetooth para compartir la conexión de datos móviles del dispositivo con ordenadores u otros dispositivos mediante Bluetooth.
- **Módem USB:** utilice Módem USB para compartir la conexión de datos móviles del dispositivo con un ordenador mediante USB. Cuando se conecta a un ordenador, el dispositivo se usa como módem inalámbrico.

## Usar Conexión compartida

Use el dispositivo como una conexión compartida portátil para compartir la conexión de datos con otros dispositivos.

**1** En la pantalla de Ajustes, pulse **Conexiones** → **Conexión compartida y Módem** → **Conexión compartida**.

**2** Pulse el interruptor para activarla.

Aparecerá el icono  en la barra de estado. Los demás dispositivos podrán encontrar el suyo en la lista de redes Wi-Fi.

Para establecer una contraseña para la conexión compartida, pulse  → **Configurar Conexión compartida** y seleccione el nivel de seguridad. Después, introduzca una contraseña y pulse **Guardar**.

**3** En la pantalla del otro dispositivo, busque y seleccione el suyo en la lista de redes Wi-Fi.

Para conectar sin introducir la contraseña, pulse  y escanee el código QR con el otro dispositivo.



Si no se encuentra la conexión compartida, pulse en su dispositivo  → **Configurar Conexión compartida** y, a continuación, desmarque la opción **Ocultar mi dispositivo**.

**4** En el dispositivo conectado, use la conexión de datos móviles del otro para acceder a Internet.

## Conexión compartida automática

Puede compartir la conexión de datos móviles de su dispositivo con otros dispositivos conectados a su Samsung account sin tener que introducir una contraseña.

Para activar esta función, pulse el interruptor **Conexión compartida automática**.

## Más ajustes de conexión

Personalice los ajustes para controlar otras funciones de conexión.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Conexiones** → **Más ajustes de conexión**.

- **Buscar dispositivos:** configura el dispositivo para que busque dispositivos cercanos a los que conectarse.
- **Imprimir:** configure los ajustes de los plug-ins de la impresora instalados en el dispositivo. Podrá buscar impresoras disponibles o agregar una de forma manual para imprimir archivos. Consulte [Imprimir](#) para obtener más información.
- **MirrorLink:** use la función MirrorLink para controlar las aplicaciones MirrorLink de su dispositivo desde el monitor de la unidad de control de un vehículo. Consulte [MirrorLink](#) para obtener más información.
- **VPN:** configure redes privadas virtuales (VPN) en su dispositivo para conectarse a la red privada de una empresa o colegio.
- **DNS privado:** configura el dispositivo para que utilice las DNS privadas optimizadas.
- **Ethernet:** permite usar una red con cable y configurar los ajustes de red al conectar un adaptador Ethernet.

## Imprimir

Configure los ajustes de los plug-ins de la impresora instalados en el dispositivo. Puede conectar el dispositivo a una impresora mediante la función Wi-Fi o Wi-Fi Direct e imprimir imágenes o documentos.



Puede que algunas impresoras no sean compatibles con el dispositivo.

## Añadir plug-ins de impresoras

Añada plug-ins para impresoras que quiera conectar con el dispositivo.

- 1 En la pantalla de Ajustes, pulse **Conexiones** → **Más ajustes de conexión** → **Imprimir** → **Descargar complemento**.
- 2 Busque el complemento de la impresora en **Play Store**.
- 3 Seleccione el plug-in de la impresora e instálelo.

#### 4 Seleccione el plug-in instalado.

El dispositivo buscará automáticamente impresoras que se encuentren conectadas a la misma red Wi-Fi que el dispositivo.

#### 5 Seleccione la impresora que quiera añadir.



Para añadir impresoras de forma manual, pulse  → **Añadir impresora**.

### Imprimir contenidos

Mientras visualiza contenidos, como imágenes o documentos, acceda a la lista de opciones, pulse **Imprimir** → ▼ → **Todas las impresoras...** y, a continuación, seleccione una impresora.



Los métodos de impresión pueden variar según el tipo de contenido.

### MirrorLink

Podrá ver la pantalla del dispositivo en el monitor de la unidad principal del vehículo.

Conecte su dispositivo a un vehículo para controlar las aplicaciones MirrorLink en la unidad de control del vehículo.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Conexiones** → **Más ajustes de conexión** → **MirrorLink**.



Su dispositivo es compatible con vehículos que admitan MirrorLink versión 1.1 o superior.

### Conectar su dispositivo a un vehículo mediante MirrorLink

Conecte el dispositivo a una red Wi-Fi o móvil cuando use esta función por primera vez.

#### 1 Vincule el dispositivo con el vehículo vía Bluetooth.

Consulte [Conectarse a otros dispositivos Bluetooth](#) para obtener más información.

#### 2 Conecte su dispositivo al vehículo con un cable USB.

Una vez conectados, acceda a las aplicaciones MirrorLink de su dispositivo desde el monitor de la unidad de control.

### Finalizar la conexión MirrorLink

Desconecte el cable USB de su dispositivo y del vehículo.

# Sonidos y vibración

## Opciones

Cambie los ajustes de los distintos sonidos en el dispositivo.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Sonidos y vibración**.

- **Modo de sonido:** permite configurar el dispositivo para que use el modo Sonido, el modo Vibración o el modo Silencio.
- **Vibración y melodía:** configura el dispositivo para que vibre y reproduzca una melodía cuando reciba llamadas.
- **Silenciar temporalmente:** configura el dispositivo para usar el modo Silencio durante un periodo determinado.
- **Melodía:** permite cambiar la melodía de llamada.
- **Sonido de notificación:** permite cambiar el sonido de la notificación.
- **Sonido del sistema:** cambia el sonido que se usa para ciertas acciones, como cargar el dispositivo.
- **Volumen:** ajusta el nivel de volumen del dispositivo.
- **Modo de vibración:** permite seleccionar un patrón de vibración.
- **Sonido del sistema:** configura el dispositivo para que suene al realizar acciones como controlar la pantalla táctil.
- **Efectos y calidad del sonido:** configura la calidad de sonido y los efectos del dispositivo. Consulte [Dolby Atmos \(sonido envolvente\)](#) para obtener más información.
- **Sonido de aplicación independiente:** configura el dispositivo para reproducir sonido multimedia desde una aplicación específica por separado en el otro dispositivo de audio. Consulte [Sonido de aplicación independiente](#) para obtener más información.

## Dolby Atmos (sonido envolvente)

Seleccione el modo de sonido envolvente optimizado para diversos tipos de audio, como películas, música y voz. Con Dolby Atmos sentirá el audio en movimiento fluyendo a su alrededor.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Sonidos y vibración** → **Efectos y calidad del sonido** → **Dolby Atmos**, deslice el interruptor para activarlo y, a continuación, seleccione un modo.



Antes de usar esta función, deberá conectar un auricular.

## Sonido de aplicación independiente

Configure el dispositivo para que reproduzca sonido multimedia desde una aplicación concreta en el altavoz Bluetooth o en los auriculares conectados de forma independiente del sonido de otras aplicaciones.

Por ejemplo, puede escuchar la aplicación del navegador en el altavoz del dispositivo mientras escucha música en el altavoz Bluetooth del vehículo.

- 1 En la pantalla de Ajustes, pulse **Sonidos y vibración** → **Sonido de aplicación independiente** y deslice el interruptor para activarlo.
- 2 Seleccione una aplicación para reproducir los sonidos de forma independiente y pulse la tecla Atrás.
- 3 Seleccione un dispositivo para reproducir el sonido multimedia de la aplicación seleccionada.

## Notificaciones

Cambie los ajustes de las notificaciones.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Notificaciones**.

- **Sugerir acciones y respuestas:** configura el dispositivo para que sugiera acciones y respuestas para las notificaciones.
- **Mostrar opción de posponer:** configura si se muestra la opción de repetición.
- **Alertas de iconos de apps:** cambia los ajustes de los distintivos de iconos de aplicaciones.
- **Barra de estado:** configura la forma de mostrar los iconos de notificación y si se debe mostrar el porcentaje de nivel de batería restante en la barra de estado.
- **No molestar:** configura el dispositivo para que silencie todos los sonidos, salvo en el caso de las excepciones permitidas.
- **Enviadas recientemente:** muestra las aplicaciones que han recibido notificaciones recientes y permite cambiar los ajustes de estas. Para personalizar los ajustes de las notificaciones de más aplicaciones, pulse **Ver todo** → ▼ → **Todo** y seleccione una de la lista.

## Pantalla

### Opciones

Cambie los ajustes de la pantalla y de la pantalla Inicio.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Pantalla**.

- **Claro/Oscuro:** activa o desactiva el modo Oscuro.
- **Ajustes del modo Oscuro:** reduce la fatiga ocular al aplicar el modo Oscuro cuando use el dispositivo de noche o en un lugar con poca luz. Consulte [Ajustes del modo Oscuro](#) para obtener más información.
- **Brillo:** permite ajustar el brillo de la pantalla.
- **Brillo automático:** configura el dispositivo para que realice un seguimiento de sus ajustes de brillo y los aplique automáticamente en condiciones de iluminación similares.
- **Filtro de luz azul:** activa y configura los ajustes del filtro de luz azul. Consulte [Filtro de luz azul](#) para obtener más información.
- **Modo de pantalla:** cambia el modo de pantalla para ajustar el color y el contraste de la pantalla. Consulte la sección [Cambiar el modo de pantalla o ajustar el color de visualización](#) para obtener más información.

- **Tamaño y estilo de fuente:** cambie el tamaño y el estilo de la fuente.
- **Zoom de pantalla:** cambia el ajuste de zoom de la pantalla.
- **Apps a pantalla completa:** selecciona las aplicaciones que se utilizarán con la relación de aspecto a pantalla completa. También puede configurar el dispositivo para que oculte la cámara frontal de la pantalla.
- **Tiempo de espera de pantalla:** permite seleccionar el tiempo que deberá transcurrir antes de que se apague la retroiluminación de la pantalla.
- **Pantalla Inicio:** configure ajustes de la pantalla Inicio, como la cuadrícula o la distribución de la pantalla.
- **Modo Sencillo:** cambia al modo Sencillo para mostrar iconos más grandes y aplicar un diseño más básico a la pantalla Inicio.
- **Pantalla Edge:** cambia los ajustes de la pantalla Edge. Consulte [Pantalla Edge](#) para obtener más información.
- **Barra de navegación:** cambia los ajustes de la barra de navegación. Consulte la sección [Barra de navegación \(botones programables\)](#) para obtener más información.
- **Bloquear pulsación accidental:** configura el dispositivo para evitar que la pantalla detecte interacciones táctiles cuando esté en un lugar oscuro, como un bolsillo o un bolso.
- **Sensibilidad táctil:** aumenta la sensibilidad táctil de la pantalla para permitir usar el dispositivo con protectores de pantalla.
- **Mostrar información de carga:** configura el dispositivo para que muestre el porcentaje de batería restante y el tiempo estimado hasta que esté completamente cargada cuando la pantalla esté apagada.
- **Salvapantallas:** configura el dispositivo para que muestre un salvapantallas cuando se esté cargando. Consulte la sección [Salvapantallas](#) para obtener más información.

## Filtro de luz azul

Reduzca la fatiga visual limitando la cantidad de luz azul que emite la pantalla.

- 1 En la pantalla de Ajustes, pulse **Pantalla** → **Filtro de luz azul** y, a continuación, deslice el interruptor **Activar ahora** para activarlo.
- 2 Deslice la barra de ajuste para ajustar la opacidad del filtro.
- 3 Para programar y aplicar el filtro de luz azul a la pantalla, deslice el interruptor **Activar según programa** para activarlo y seleccione una opción.
  - **Del anochecer al amanecer:** configure el dispositivo para que aplique el filtro de luz azul por la noche y lo desactive por la mañana según su ubicación.
  - **Planificación personalizada:** configura un periodo de tiempo determinado para aplicar el filtro de luz azul.

## Ajustes del modo Oscuro

Reduce la fatiga ocular al aplicar el modo Oscuro cuando use el dispositivo de noche o en un lugar con poca luz.



- Puede que el modo Oscuro no se aplique en determinadas aplicaciones.
- Es posible activar o desactivar rápidamente el modo Oscuro desde el panel de notificaciones. Abra el panel de notificaciones, deslice el dedo hacia abajo y, a continuación, pulse **Modo Oscuro**.

- 1 En la pantalla de Ajustes, pulse **Pantalla** y **Oscuro** para activarlo.
- 2 Para establecer un horario en el que aplicar el modo Oscuro, pulse **Ajustes del modo Oscuro**, deslice el interruptor **Activar según programa** para activarlo y seleccione una opción.
  - **Del anochecer al amanecer:** configura el dispositivo para que active el modo Oscuro por la noche y lo desactive por la mañana, según su ubicación actual.
  - **Planificación personalizada:** configura una hora concreta para activar y desactivar el modo Oscuro.

## Cambiar el modo de pantalla o ajustar el color de visualización

Cambie el modo de pantalla o ajuste el color de visualización según sus preferencias.

### Cambiar el modo de pantalla

En la pantalla de Ajustes, pulse **Pantalla** → **Modo de pantalla** y seleccione el modo que desee.

- **Intenso:** optimiza la gama de colores, la saturación y la nitidez de la pantalla. Asimismo, podrá ajustar el balance de color de visualización según el valor del color.
- **Natural:** ajusta la pantalla en un tono natural.



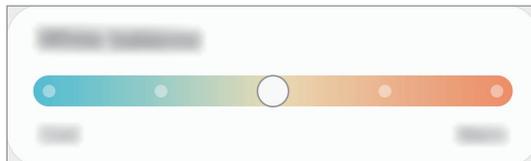
- El color de visualización solo se puede ajustar en el modo **Intenso**.
- Es posible que el modo **Intenso** no sea compatible con aplicaciones de terceros.
- No se puede cambiar el modo de pantalla mientras se aplica el filtro de luz azul.

### Optimizar el balance de color de toda la pantalla

Optimice el color de visualización ajustando los tonos de color según sus preferencias.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Pantalla** → **Modo de pantalla** → **Intenso** y deslice la barra de ajuste de color bajo **Balance de blancos**.

Si la desliza hacia **Frío**, aumentará el tono de color azul. Si la desliza hacia **Cálido**, aumentará el tono de color rojo.



### Ajustar el tono de la pantalla por valor de color

Aumente o reduzca tonos determinados modificando los valores Rojo, Verde o Azul por separado.

- 1 En la pantalla de Ajustes, pulse **Pantalla** → **Modo de pantalla** → **Intenso**.
- 2 Pulse **Ajustes avanzados**.
- 3 Ajuste la barra de color **R** (rojo), **G** (verde) o **B** (azul) según sus preferencias.  
Se modificará el tono de la pantalla.

## Salvapantallas

Puede configurar la visualización de imágenes como salvapantallas cuando la pantalla se apague de forma automática. El salvapantallas aparecerá cuando el dispositivo se esté cargando.

1 En la pantalla de Ajustes, pulse **Pantalla** → **Salvapantallas**.

2 Seleccione una opción.

Si selecciona **Marco de foto** o **Fotos**, se iniciará una presentación con las imágenes seleccionadas. Si selecciona **Tablón de fotos**, las imágenes seleccionadas aparecerán como tarjetas pequeñas y se solaparán.

3 Pulse  para seleccionar álbumes y mostrar imágenes.

4 Cuando finalice, pulse la tecla Atrás.

Para ver una vista previa de la opción seleccionada, pulse **Vista previa**.



Si pulsa la pantalla mientras aparece el salvapantallas, esta se encenderá.

## Fondos

Permite cambiar la imagen de fondo de la pantalla Inicio y de la pantalla Bloqueo.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Fondos**.

## Temas

Configure diversos temas en el dispositivo para cambiar los elementos visuales de la pantalla Inicio, pantalla Bloqueo e iconos.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Temas**.

- **Temas:** cambia el tema del dispositivo.
- **Fondos:** permite cambiar la imagen de fondo de la pantalla Inicio y de la pantalla Bloqueo.
- **Iconos:** cambia el estilo de los iconos.
- **AOD:** selecciona una imagen para mostrarla en la pantalla Always On Display.

# Pantalla Bloqueo

## Opciones

Cambie los ajustes de la pantalla Bloqueo.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Pantalla Bloqueo**.



Las opciones disponibles pueden variar en función del método de desbloqueo de pantalla seleccionado.

- **Tipo de bloqueo de pantalla:** cambia el método de bloqueo de pantalla.
- **Smart Lock:** configura el dispositivo para que se desbloquee cuando se detecten lugares o dispositivos de confianza. Consulte la sección [Smart Lock](#) para obtener más información.
- **Ajustes del bloqueo seguridad:** cambia los ajustes de bloqueo de pantalla del método de bloqueo seleccionado.
- **Always On Display:** configura el dispositivo para que muestre información cuando la pantalla está apagada. Consulte [Always On Display](#) para obtener más información.
- **Servicios de fondos de pantalla:** configura el dispositivo para que utilice servicios de fondos de pantalla, como la Pantalla Bloqueo dinámica.
- **Estilo de reloj:** permite cambiar el tipo de reloj y su color en la pantalla bloqueada.
- **Reloj de itinerancia:** cambia el reloj para mostrar tanto su zona horaria habitual como la zona horaria local en la pantalla bloqueada cuando se encuentre en itinerancia.
- **FaceWidgets:** cambia los ajustes de los elementos mostrados en la pantalla bloqueada.
- **Información de contacto:** permite que el dispositivo muestre información de contacto, como direcciones de correo electrónico, en la pantalla Bloqueo.
- **Notificaciones:** configure cómo desea que se muestren las notificaciones en la pantalla Bloqueo.
- **Accesos directos:** permite seleccionar las aplicaciones de las que desee mostrar accesos directos en la pantalla Bloqueo.
- **Acerca de la pantalla Bloqueo:** permite ver la información legal y la versión de la pantalla Bloqueo.

## Smart Lock

Puede configurar el dispositivo para que se desbloquee y permanezca desbloqueado cuando se detecten lugares o dispositivos de confianza.

Por ejemplo, si ha configurado su casa como lugar de confianza, tan pronto como llegue, su dispositivo detectará el lugar y se desbloqueará de forma automática.



- Esta función estará disponible cuando configure el método de bloqueo de pantalla.
- Si no utiliza su dispositivo durante cuatro horas o si enciende el dispositivo, deberá desbloquear la pantalla utilizando el patrón, el PIN o la contraseña establecidos.

- 1 En la pantalla de Ajustes, pulse **Pantalla Bloqueo** → **Smart Lock**.
- 2 Desbloquee la pantalla utilizando el método preestablecido.
- 3 Seleccione una opción y siga las instrucciones de la pantalla para completar la configuración.

## Datos biométricos y seguridad

### Opciones

Cambie los ajustes para proteger el dispositivo.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Datos biométricos y seguridad**.

- **Reconocimiento facial:** configura el dispositivo para que desbloquee la pantalla al reconocer su cara. Consulte [Reconocimiento facial](#) para obtener más información.
- **Huellas digitales:** registre sus huellas digitales para desbloquear la pantalla. Consulte [Reconocimiento de huellas digitales](#) para obtener más información.
- **Preferencias de datos biométricos:** cambie los ajustes de los datos biométricos.
- **Parche de seguridad biométrica:** muestra la versión de la revisión de seguridad de los datos biométricos y permite buscar actualizaciones.
- **Google Play Protect:** configura el dispositivo para que compruebe si hay aplicaciones y comportamientos perjudiciales, y para que le advierta sobre los posibles elementos dañinos y los elimine.
- **Buscar mi móvil:** permite activar o desactivar la herramienta Buscar mi móvil. Acceda al sitio web de Buscar mi móvil ([findmymobile.samsung.com](http://findmymobile.samsung.com)) para rastrear y controlar el dispositivo perdido o robado.
- **Actualización de seguridad:** muestra la versión del software del dispositivo y permite buscar actualizaciones.

- **Actualización del sistema de Google Play:** permite ver la versión del sistema de Google Play y buscar actualizaciones.
- **Samsung Pass:** verifica su identidad de una forma sencilla y segura mediante sus datos biométricos. Consulte [Samsung Pass](#) para obtener más información.
- **Instalar apps desconocidas:** configura el dispositivo para permitir la instalación de aplicaciones de fuentes desconocidas.
- **Carpeta segura:** crea una carpeta segura para proteger su contenido y aplicaciones privados. Consulte [Carpeta segura](#) para obtener más información.
- **Cifrar o descifrar la tarjeta SD:** configura el dispositivo para cifrar los archivos de una tarjeta de memoria.



Si restablece el dispositivo con los valores predeterminados de fábrica con este ajuste activado, el dispositivo no podrá leer los archivos cifrados. Deshabilítelo antes de restablecerlo.

- **Otros ajustes de seguridad:** configura opciones de seguridad adicionales.

## Reconocimiento facial

Puede configurar el dispositivo para que desbloquee la pantalla al reconocer su cara.



- Si utiliza su cara como método de bloqueo de pantalla, no podrá utilizarla para desbloquear la pantalla por primera vez cuando encienda el dispositivo. Para ello, deberá desbloquear la pantalla con el patrón, el PIN o la contraseña que configuró al registrar la cara. No olvide el suyo.
- Si cambia el método de bloqueo de pantalla a **Deslizar** o **Ninguno**, opciones que no son seguras, se eliminarán todos los datos biométricos. Si desea utilizar los datos biométricos en aplicaciones o funciones, deberá volver a registrarlos.



### Precauciones que deben tomarse al usar el reconocimiento facial

Antes de utilizar el reconocimiento facial para desbloquear el dispositivo, tenga en cuenta las siguientes precauciones.

- Alguien o algo que se le parezca podría desbloquear su dispositivo.
- El reconocimiento facial es menos seguro que el patrón, el PIN o la contraseña.

## Para lograr un mejor reconocimiento facial

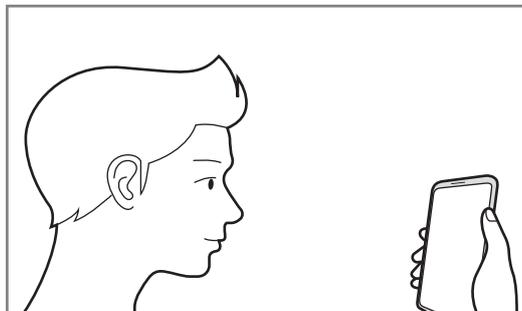
Tenga en cuenta lo siguiente cuando utilice el reconocimiento facial:

- Las condiciones del registro, por ejemplo, si llevaba gafas, sombreros, máscaras, barba o mucho maquillaje.
- Asegúrese de situarse en una zona bien iluminada y de que la lente de la cámara esté limpia durante el registro.
- Asegúrese de que su imagen no esté borrosa para mejorar los resultados de coincidencia.

## Registrar su cara

Para mejorar el reconocimiento de la cara, realice el registro en algún lugar cubierto alejado de la luz solar directa.

- 1 En la pantalla de Ajustes, pulse **Datos biométricos y seguridad** → **Reconocimiento facial**.
- 2 Lea las instrucciones que se muestran en la pantalla y pulse **Continuar**.
- 3 Establezca un método de bloqueo de pantalla.
- 4 Seleccione si lleva gafas o no y pulse **Continuar**.
- 5 Sujete el dispositivo con la pantalla orientada hacia usted y mire hacia ella.



- 6 Sitúe la cara dentro del marco de la pantalla.

La cámara escaneará su cara.



- Si el método de desbloqueo de pantalla con la cara no funciona correctamente, pulse **Eliminar datos de la cara** para eliminar la cara registrada y volver a registrarla.
- Para mejorar el reconocimiento facial, pulse **Añadir aspecto alternativo** y agregue uno.

## Eliminar los datos de la cara registrados

Puede eliminar los datos de la cara que ha registrado.

- 1 En la pantalla de Ajustes, pulse **Datos biométricos y seguridad** → **Reconocimiento facial**.
- 2 Desbloquee la pantalla utilizando el método preestablecido.
- 3 Pulse **Eliminar datos de la cara** → **Eliminar**.

Una vez eliminada la cara registrada, también se desactivarán todas las funciones relacionadas.

## Desbloquear la pantalla con la cara

Puede desbloquear la pantalla con la cara en lugar de utilizar un patrón, un PIN o una contraseña.

- 1 En la pantalla de Ajustes, pulse **Datos biométricos y seguridad** → **Reconocimiento facial**.
- 2 Desbloquee la pantalla utilizando el método preestablecido.
- 3 Pulse el interruptor **Desbloqueo facial** para activarlo.



- Si quiere que el dispositivo desbloquee la pantalla sin necesidad de pasar el dedo por la pantalla Bloqueo tras reconocer su cara, pulse el interruptor **Permanecer en pantalla Bloqueo** para desactivarlo.
- Si desea disminuir la probabilidad de que se reconozca su cara en fotos o vídeos, deslice el interruptor **Reconocimiento más rápido** para desactivar esta función. Al hacerlo, el reconocimiento facial puede tardar más en realizarse.
- Si quiere aumentar el nivel de reconocimiento en lugares oscuros, pulse el interruptor **Aumentar brillo de la pantalla** para activarlo.

- 4 En la pantalla Bloqueo, mire a la pantalla.

Cuando se reconozca su cara, podrá desbloquear la pantalla sin utilizar ningún método adicional. Si no la reconoce, utilice el método de bloqueo de pantalla preestablecido.

## Reconocimiento de huellas digitales

Para que funcione el reconocimiento de huellas digitales, debe registrarse y almacenar la información de sus huellas en el dispositivo. Tras el registro, puede configurar el dispositivo y utilizar su huella para las siguientes funciones:

- Bloqueo de pantalla
- Carpeta segura



- Es posible que esta función no esté disponible dependiendo de su región o su operador.
- El reconocimiento de huellas digitales usa las características únicas de cada huella para mejorar la seguridad de su dispositivo. La posibilidad de que el sensor de huellas digitales confunda dos huellas diferentes es muy baja. Sin embargo, en casos remotos en los que las huellas sean muy similares, el sensor puede reconocerlas como idénticas.
- Si usa un protector de pantalla, asegúrese de que permita el uso del sensor de huellas digitales integrado en la pantalla.
- Si utiliza su huella como método de bloqueo de pantalla, no podrá utilizarla para desbloquear la pantalla por primera vez cuando encienda el dispositivo. Para ello, deberá desbloquear la pantalla con el patrón, el PIN o la contraseña que configuró al registrar la huella digital. No olvide el suyo.
- Si su huella no se reconoce, desbloquee el dispositivo utilizando el patrón, el PIN o la contraseña que estableció cuando registró la huella y, a continuación, vuelva a registrarla. Si olvida el patrón, el PIN o la contraseña, no podrá utilizar el dispositivo si no lo restablece. Samsung no se responsabiliza de la pérdida de datos ni de las molestias que puedan producirse debido al olvido de los códigos de desbloqueo.
- Si cambia el método de bloqueo de pantalla a **Deslizar** o **Ninguno**, opciones que no son seguras, se eliminarán todos los datos biométricos. Si desea utilizar los datos biométricos en aplicaciones o funciones, deberá volver a registrarlos.

## Mejorar el reconocimiento de sus huellas digitales

Al escanear las huellas digitales en el dispositivo, tenga en cuenta las siguientes situaciones que podrían afectar al rendimiento de esta función:

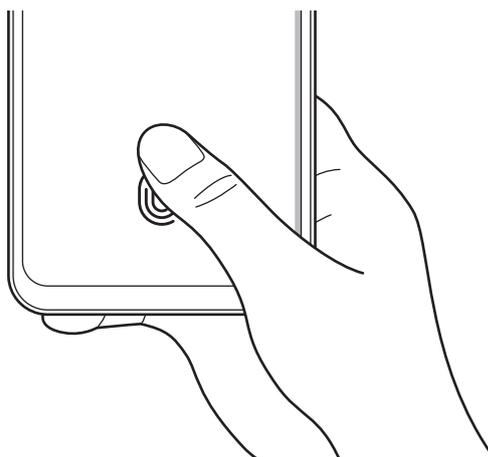
- Es posible que el dispositivo no reconozca huellas que tengan arrugas o cicatrices.
- Es posible que el dispositivo no reconozca las huellas de dedos pequeños o finos.
- Para mejorar el reconocimiento, registre las huellas de la mano con la que utiliza habitualmente el dispositivo.

- El dispositivo incorpora un sensor de reconocimiento de huellas digitales en la parte inferior central de la pantalla. Asegúrese de no rayar ni dañar la pantalla táctil ni el protector de pantalla con objetos metálicos, como monedas, llaves o colgantes, en el área del sensor.
- Asegúrese de que el área del sensor de reconocimiento de huellas digitales situada en la parte inferior central de la pantalla y sus dedos estén limpios y secos.
- Si pone en el sensor solo la punta del dedo o lo dobla, es posible que el dispositivo no reconozca sus huellas. Pulse la pantalla de forma que la yema del dedo se extienda sobre toda la superficie del área de reconocimiento de huellas digitales.

### Registrar huellas digitales

- 1 En la pantalla de Ajustes, pulse **Datos biométricos y seguridad** → **Huellas digitales**.
- 2 Lea las instrucciones que se muestran en la pantalla y pulse **Continuar**.
- 3 Establezca un método de bloqueo de pantalla.
- 4 Lea las instrucciones de las cubiertas y de los protectores y pulse **Aceptar**.
- 5 Coloque el dedo en el sensor de reconocimiento de huellas digitales situado en la parte inferior de la pantalla. Cuando el dispositivo detecte el dedo, levántelo y vuelva a colocarlo sobre el sensor de reconocimiento de huellas digitales.

Repita esta acción hasta que la huella se registre.



- 6 Cuando haya terminado de registrar sus huellas, pulse **Hecho**.

## Consultar las huellas digitales registradas

Para consultar si su huella digital está registrada, coloque un dedo sobre el sensor de reconocimiento de huellas digitales.

- 1 En la pantalla de Ajustes, pulse **Datos biométricos y seguridad** → **Huellas digitales**.
- 2 Desbloquee la pantalla utilizando el método preestablecido.
- 3 Pulse **Comprobar huellas añadidas**.
- 4 Coloque un dedo sobre el sensor de reconocimiento de huellas digitales.  
Se mostrará el resultado del reconocimiento.

## Eliminar huellas digitales registradas

Puede eliminar las huellas digitales registradas.

- 1 En la pantalla de Ajustes, pulse **Datos biométricos y seguridad** → **Huellas digitales**.
- 2 Desbloquee la pantalla utilizando el método preestablecido.
- 3 Seleccione la huella digital que desea eliminar y pulse **Eliminar**.

## Desbloquear la pantalla con la huella

Puede desbloquear la pantalla con su huella digital en lugar de utilizar un patrón, un PIN o una contraseña.

- 1 En la pantalla de Ajustes, pulse **Datos biométricos y seguridad** → **Huellas digitales**.
- 2 Desbloquee la pantalla utilizando el método preestablecido.
- 3 Pulse el interruptor **Desbloqueo huella digital** para activarlo.
- 4 Con la pantalla bloqueada, coloque el dedo sobre el sensor de reconocimiento de huellas digitales para escanear su huella.

## Cambiar el ajuste del icono del sensor de huellas digitales

Configure el dispositivo para que muestre u oculte el icono del sensor de huellas digitales cuando pulse la pantalla mientras esta está apagada.

- 1 En la pantalla de Ajustes, pulse **Datos biométricos y seguridad** → **Huellas digitales**.
- 2 Desbloquee la pantalla utilizando el método preestablecido.
- 3 Pulse **Ver icono al apagar pantalla** y seleccione una opción.

## Samsung Pass

Registre sus datos biométricos en Samsung Pass y verifique su identidad con facilidad al usar servicios que requieren su información de inicio de sesión o su información personal.



- Para usar esta función, el dispositivo deberá estar conectado a una red Wi-Fi o móvil.
- Para ello, deberá iniciar sesión en su Samsung account. Consulte [Samsung account](#) para obtener más información.
- La función de inicio de sesión solo está disponible en los sitios web a los que accede mediante la aplicación **Internet**. Es posible que algunos sitios web no sean compatibles con esta función.
- Los datos biométricos registrados solo se guardan en su dispositivo, no se sincronizan con otros dispositivos o servidores.

## Registrarse en Samsung Pass

Antes de utilizar Samsung Pass, registre sus datos biométricos.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Datos biométricos y seguridad** → **Samsung Pass**. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la configuración.

## Verificar la contraseña de Samsung account

Podrá usar los datos biométricos registrados para verificar su identidad en lugar de introducir la contraseña de Samsung account, por ejemplo, al comprar contenidos de **Galaxy Store**.

En la pantalla principal de Samsung Pass, pulse  → **Ajustes** → **Cuenta y sincronización** y, a continuación, deslice el interruptor **Verificar con Samsung Pass** para activarlo.

## Utilizar Samsung Pass para iniciar sesión en sitios web

Podrá usar Samsung Pass para iniciar sesión fácilmente en sitios web que permitan rellenar automáticamente el ID y la contraseña.

- 1 Abra un sitio web en el que quiera iniciar sesión.
- 2 Introduzca su ID y contraseña y, a continuación, pulse el botón de inicio de sesión del sitio web.
- 3 Cuando aparezca una ventana emergente en la que se le pregunta si desea guardar la información de inicio de sesión, marque la opción **Iniciar sesión con Samsung Pass** y pulse **Recordar**.

## Utilizar Samsung Pass para iniciar sesión en aplicaciones

Podrá usar Samsung Pass para iniciar sesión fácilmente en aplicaciones que permitan rellenar automáticamente el ID y la contraseña.

- 1 Abra una aplicación en la que quiera iniciar sesión.
- 2 Introduzca su ID y contraseña y, a continuación, pulse el botón de inicio de sesión de la aplicación.
- 3 Cuando aparezca una ventana emergente en la que se le pregunta si desea guardar la información de inicio de sesión, pulse **Guardar**.

## Gestionar información de inicio de sesión

Consulte la lista de sitios web y aplicaciones en los que ha decidido utilizar Samsung Pass y gestione su información de inicio de sesión.

- 1 En la pantalla principal de Samsung Pass, pulse **Iniciar sesión** y seleccione un sitio web o una aplicación de la lista.
- 2 Pulse **Editar** y modifique su ID, su contraseña y el nombre del sitio web o la aplicación.  
Para eliminar su información de inicio de sesión, pulse **Eliminar**.

## Utilizar Samsung Pass en sitios web y aplicaciones

Con Samsung Pass podrá iniciar sesión fácilmente en las aplicaciones y los sitios web compatibles que utilice.

Para ver la lista de sitios web y aplicaciones compatibles con Samsung Pass, pulse  → **Socios** en la pantalla principal de Samsung Pass. Si no hay sitios web ni aplicaciones compatibles con Samsung Pass, no aparecerá **Socios**.



- Los sitios web y las aplicaciones disponibles pueden variar en función de la región o el operador.
- Samsung no se hace responsable de las posibles pérdidas o molestias provocadas al iniciar sesión en sitios web o aplicaciones mediante Samsung Pass.

## Introducir su información personal automáticamente

Puede usar Samsung Pass para introducir fácilmente su dirección o los datos de su tarjeta de pago en aplicaciones que permitan completar la información personal automáticamente.

**1** En la pantalla principal de Samsung Pass, pulse **Autocompletar** y seleccione una opción.

**2** Introduzca la información y pulse **Guardar**.

Ahora podrá utilizar los datos biométricos registrados en Samsung Pass para introducir la información personal automáticamente en las aplicaciones compatibles.

## Eliminar los datos de Samsung Pass

Puede eliminar sus datos biométricos, la información de inicio de sesión y los datos de las aplicaciones registrados en Samsung Pass.



- La aceptación de los términos y condiciones y su Samsung account permanecerán activos.
- Los datos de Samsung Pass de otros dispositivos conectados a su Samsung account no se eliminarán.

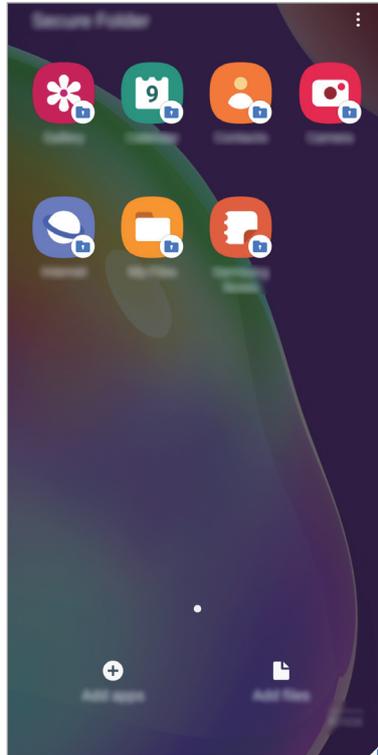
**1** En la pantalla principal de Samsung Pass, pulse  → **Ajustes** → **Eliminar datos**.

**2** Introduzca la contraseña de su Samsung account y pulse **Aceptar**.

Sus datos de Samsung Pass se eliminarán.

## Carpeta segura

Carpeta segura protege sus aplicaciones y sus contenidos privados, como fotos y contactos, para evitar que otras personas puedan acceder a ellos. Puede proteger sus aplicaciones y contenidos privados, incluso cuando el dispositivo esté desbloqueado.



Carpeta segura es un área de almacenamiento segura e independiente. Los datos de Carpeta segura no pueden transferirse a otros dispositivos mediante métodos de uso compartido no autorizados, como USB o Wi-Fi Direct. Si se intenta personalizar el sistema operativo o modificar el software, Carpeta segura se bloqueará y dejará de estar disponible automáticamente. Antes de guardar datos en Carpeta segura, asegúrese de realizar una copia de seguridad de los datos en otro lugar seguro.



Para poder utilizar Carpeta segura, deberá iniciar sesión en su Samsung account.

## Configurar Carpeta segura

- 1 Abra la aplicación **Ajustes** y pulse **Datos biométricos y seguridad** → **Carpeta segura**.
- 2 Acepte los términos y condiciones de Carpeta segura.
- 3 Introduzca el ID y la contraseña de su Samsung account, y pulse **Iniciar sesión**.
- 4 Seleccione el método de bloqueo que desee utilizar en Carpeta segura y siga las instrucciones de la pantalla para completar la configuración.  
Aparecerá la pantalla de Carpeta segura y el icono de Carpeta segura (🔒) se añadirá a la pantalla Aplicaciones.  
Para cambiar el nombre o el color del icono de Carpeta segura, pulse ⋮ → **Personalizar**.



- Cuando abra **Carpeta segura**, deberá desbloquearla utilizando el método preestablecido.
- Si olvida el código de desbloqueo de Carpeta segura, podrá restablecerlo utilizando su Samsung account. Pulse el botón situado en la parte inferior de la pantalla bloqueada e introduzca la contraseña de su Samsung account.

## Establecer el bloqueo automático en Carpeta segura

Configure el dispositivo para que bloquee automáticamente Carpeta segura cuando no se esté utilizando.

- 1 Abra **Carpeta segura** y pulse ⋮ → **Ajustes** → **Bloqueo automático Carpeta segura**.
- 2 Seleccione una opción de bloqueo.



Para bloquear manualmente la Carpeta segura, pulse ⋮ → **Bloquear y salir**.

## Mover contenido a Carpeta segura

Mueva contenido, como fotos y vídeos, a Carpeta segura. Las siguientes acciones son un ejemplo de cómo puede mover una imagen del almacenamiento predeterminado a la Carpeta segura.

- 1 Abra la aplicación **Carpeta segura** y pulse **Añadir archivos**.
- 2 Pulse **Imágenes**, seleccione las imágenes que desee mover y, a continuación, pulse **Hecho**.
- 3 Pulse **Mover**.

Los elementos seleccionados se eliminarán de la carpeta original y se moverán a Carpeta segura. Para copiar elementos, pulse **Copiar**.



El método para mover contenido podría variar según el tipo de contenido.

## Mover contenido de Carpeta segura

Mueva contenido de Carpeta segura a la aplicación correspondiente en el almacenamiento predeterminado. Las siguientes acciones son un ejemplo de cómo puede mover una imagen de Carpeta segura al almacenamiento predeterminado.

- 1 Abra la aplicación **Carpeta segura** y pulse **Galería**.
- 2 Seleccione una imagen y pulse **⋮** → **Mover fuera de Carpeta segura**.

Los elementos seleccionados se moverán a la **Galería** en el almacenamiento predeterminado.

## Añadir aplicaciones

Añada la aplicación que desee utilizar en Carpeta segura.

- 1 Abra la aplicación **Carpeta segura** y pulse **Añadir aplicaciones**.
- 2 Marque una o varias aplicaciones instaladas en el dispositivo y pulse **Añadir**.  
Para instalar aplicaciones de **Play Store** o **Galaxy Store**, pulse **Descargar de Play Store** o **Descargar de Galaxy Store**.

## Eliminar aplicaciones de Carpeta segura

Mantenga pulsada la aplicación que desee eliminar y pulse **Desinstalar**.

## Añadir cuentas

Añada su Samsung account, su cuenta de Google u otras cuentas para sincronizarlas con las aplicaciones de Carpeta segura.

- 1 Abra **Carpeta segura** y pulse  → **Ajustes** → **Cuentas** → **Añadir cuenta**.
- 2 Seleccione el servicio de la cuenta.
- 3 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la configuración de la cuenta.

## Ocultar Carpeta segura

Puede ocultar el acceso directo de Carpeta segura en la pantalla Aplicaciones.

Abra **Carpeta segura**, pulse  → **Ajustes** y, a continuación, deslice el interruptor **Mostrar icono en Aplicaciones** para desactivarlo.

También puede abrir el panel de notificaciones, deslizar el dedo hacia abajo y, a continuación, pulsar  **Carpeta segura** para desactivar esta función.

## Realizar copia de seguridad de Carpeta segura y restaurarla

Realice una copia de seguridad del contenido y las aplicaciones de Carpeta segura en Samsung Cloud utilizando su Samsung account y restáurelos más adelante.

### Realizar copias de seguridad de los datos

- 1 Abra **Carpeta segura** y pulse  → **Ajustes** → **Copia y restauración**.
- 2 Pulse **Añadir cuenta** y siga las instrucciones de la pantalla para finalizar el inicio de sesión en su Samsung account.
- 3 Pulse **Copia seguridad datos Carpeta segura**.
- 4 Marque los elementos de los que desee realizar una copia de seguridad y pulse **Copia de seguridad**.  
Se realizará una copia de seguridad de los datos en Samsung Cloud.

### Restablecer datos

- 1 Abra **Carpeta segura** y pulse  → **Ajustes** → **Copia y restauración**.
- 2 Pulse **Restaurar**.
- 3 Pulse  para seleccionar un dispositivo para restaurar los datos.
- 4 Marque los elementos que desee restaurar y pulse **Restaurar**.  
Los datos de los que se haya realizado una copia de seguridad se restaurarán en su dispositivo.

## Desinstalar Carpeta segura

Puede desinstalar Carpeta segura, incluyendo su contenido y aplicaciones.

Abra **Carpeta segura** y pulse  → **Ajustes** → **Más ajustes** → **Desinstalar**.

Para realizar una copia de seguridad del contenido antes de desinstalar Carpeta segura, marque **Mover archivos multimedia fuera de Carpeta segura** y pulse **Desinstalar**. Para acceder a los datos de los que se ha realizado una copia de seguridad desde Carpeta segura, abra la aplicación **Mis archivos** y pulse **Memoria interna** → **Secure Folder**.



No se realizará ninguna copia de seguridad de las notas guardadas en **Samsung Notes**.

## Privacidad

Cambie la configuración de privacidad.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Privacidad**.

- **Administrador de permisos:** permite ver la lista de funciones y las aplicaciones que tienen permiso para usarlas. También podrá editar los ajustes de los permisos.
- **Enviar datos de diagnóstico:** configura el dispositivo para que envíe automáticamente información de diagnóstico y uso del dispositivo a Samsung.
- **Recibir información comercial:** seleccione si desea recibir información comercial de Samsung, como ofertas especiales, ventajas para miembros y boletines de noticias.
- **Privacidad de Samsung account:** administra los datos personales relacionados con su Samsung account y cambia la configuración del Servicio de personalización.
- **Avanzado:** configura las opciones avanzadas de privacidad.

## Ubicación

Permite cambiar los ajustes de los permisos de información de ubicación.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Ubicación**.

- **Permisos de aplicación:** ver la lista de aplicaciones que tienen permiso para acceder a la ubicación del dispositivo y editar la configuración de permisos.
- **Mejorar la precisión:** configura el dispositivo para que utilice la función Wi-Fi o Bluetooth y mejorar así la precisión de la información sobre su ubicación, incluso si las funciones están desactivadas.
- **Solicitudes de ubicación reciente:** muestra qué aplicaciones solicitan información sobre la ubicación actual.
- **Ajustes de ubicación:** muestra qué servicios de ubicación está usando el dispositivo.

# Nube y cuentas

## Opciones

Sincronice, restaure o realice una copia de seguridad de los datos de su dispositivo utilizando Samsung Cloud. También puede iniciar sesión en cuentas, como su Samsung account o su cuenta de Google, o transferir datos a o desde otros dispositivos mediante Smart Switch.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Nube y cuentas**.

- **Cuentas:** añada su Samsung account, su cuenta de Google u otras cuentas para sincronizarlas.
- **Copiar y restaurar:** proteja sus datos personales, los datos de sus aplicaciones y sus ajustes en el dispositivo. Podrá realizar una copia de seguridad de sus datos confidenciales y acceder a ellos en otro momento. Debe registrarse en una cuenta de Google o en Samsung account para hacer una copia de seguridad de los datos o restablecerlos.
- **Samsung Cloud:** gestione el contenido que desea almacenar de forma segura en Samsung Cloud. Compruebe el estado de uso del almacenamiento de Samsung Cloud y sincronice, restaure o realice una copia de seguridad de sus datos. Consulte [Samsung Cloud](#) para obtener más información.
- **Smart Switch:** inicie Smart Switch y transfiera datos de su dispositivo anterior. Consulte [Transferir datos desde el dispositivo anterior \(Smart Switch\)](#) para obtener más información.



Realice una copia de seguridad de los datos de forma periódica en un lugar seguro, como Samsung Cloud o un ordenador, para poder restaurarla si los datos se dañan o se pierden debido a un restablecimiento de datos de fábrica no deseado.

## Samsung Cloud

Sincronice los datos, como imágenes y vídeos guardados en su dispositivo con Samsung Cloud, y vea los datos que ha guardado en Samsung Cloud. También puede realizar una copia de seguridad de los datos de su dispositivo en Samsung Cloud y restaurarla más tarde.



Para poder utilizar Samsung Cloud, deberá iniciar sesión en su Samsung account.

## Sincronización de datos

Puede sincronizar los datos guardados en su dispositivo (como imágenes, vídeos y eventos) con Samsung Cloud y acceder a ellos desde otros dispositivos.

- 1 En la pantalla de Ajustes, pulse **Nube y cuentas** → **Samsung Cloud**.
- 2 Pulse  → **Ajustes** → **Sincronización y copia automática** → **Sincronizar**.
- 3 Deslice los interruptores situados junto a los elementos que desea sincronizar.



Puede comprobar los datos guardados o cambiar los ajustes pulsando **Galería**, **Otros datos sincronizados** o **Samsung Cloud Drive**.

## Realizar copias de seguridad de los datos

Puede realizar una copia de seguridad de los datos de su dispositivo en Samsung Cloud.

- 1 En la pantalla de Ajustes, pulse **Nube y cuentas** → **Samsung Cloud** → **Copia seguridad de este teléfono**.
- 2 Marque los elementos de los que desee realizar una copia de seguridad y pulse **Copia de seguridad**.
- 3 Pulse **Hecho**.



- No se realizará copia de seguridad de algunos datos. Para consultar los datos de los que se realizará una copia de seguridad, en la pantalla de Ajustes, pulse **Nube y cuentas** → **Samsung Cloud** → **Copia seguridad de este teléfono**.
- Para ver los datos de la copia de seguridad de otros dispositivos en su Samsung Cloud, en la pantalla de Ajustes, pulse **Nube y cuentas** → **Samsung Cloud** → **Restaurar datos** → ▼ y, a continuación, seleccione el dispositivo que desee.

## Restablecer datos

Puede restaurar en su dispositivo los datos de copia de seguridad que tiene almacenados en Samsung Cloud.

- 1 En la pantalla de Ajustes, pulse **Nube y cuentas** → **Samsung Cloud**.
- 2 Pulse **Restaurar datos** → ▼ y seleccione el dispositivo que desee.
- 3 Marque los elementos que desee restaurar y pulse **Restaurar**.

## Google

Configure los ajustes de algunas de las funciones de Google.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Google**.

## Funciones avanzadas

### Opciones

Active Funciones avanzadas y cambie los ajustes que las controlan.

Para ello, vaya a Ajustes y pulse **Funciones avanzadas**.



Si el dispositivo se agita o golpea demasiado, algunas funciones que utilizan sensores podrían activarse de forma imprevista.

- **Botón Función:** seleccione la aplicación o función que quiere abrir con el botón Función.
- **Llamadas y mensajes en otros dispositivos:** utilice las funciones de llamadas y mensajería de su dispositivo en otros dispositivos conectados a su Samsung account.



Es posible que esta función no esté disponible dependiendo de su región o su operador.

- **Conexión a Windows:** acceda desde su dispositivo a los datos que tiene guardados en su ordenador. Consulte [Conexión a Windows](#) para obtener más información.

- **Vista emergente inteligente:** seleccione aplicaciones para ver sus notificaciones en ventanas emergentes. Cuando utiliza esta función puede ver rápidamente el contenido mediante ventanas emergentes pulsando el icono en la pantalla.



Esta función solo está disponible con aplicaciones compatibles con la función Multiwindow.

- **Capturas de pantalla:** cambia la configuración de las capturas de pantalla.
- **Compartir rápido:** configura el dispositivo para que muestre en el panel de opciones de uso compartido las personas con las que se ha puesto en contacto recientemente y compartir así contenido con ellas de forma directa.
- **Reducir animaciones:** configura el dispositivo para reducir los efectos de pantalla de determinadas acciones, como abrir aplicaciones o cerrarlas.
- **Movimientos y gestos:** active la función de movimiento y configure los ajustes. Consulte [Movimientos y gestos](#) para obtener más información.
- **Operación con una mano:** active el modo Operación con una mano para usar el dispositivo cómodamente con una sola mano.



Es posible que esta función no esté disponible dependiendo de su región o su operador.

- **Game Launcher:** activa Game Launcher. Consulte [Game Launcher](#) para obtener más información.
- **Mensajería dual:** instale la segunda aplicación y utilice dos cuentas independientes para la misma aplicación de mensajería. Consulte la sección [Mensajería dual](#) para obtener más información.
- **Enviar mensajes SOS:** configura el dispositivo para que envíe mensajes de ayuda al pulsar tres veces el botón Función.

## Conexión a Windows

Acceda desde su ordenador a los datos que tiene en su dispositivo, como fotos y mensajes, al usar la misma cuenta de Microsoft en su ordenador y su dispositivo.



Esta función solo está disponible en Windows 10 versión 1803 o superior, y se recomienda usar la versión más reciente para sacar el máximo partido.

- 1 En la pantalla de Ajustes, pulse **Funciones avanzadas** → **Conexión a Windows**.
- 2 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la conexión.



Visite <https://aka.ms/setup1w> para más detalles.

## Movimientos y gestos

Active la función de movimiento y configure los ajustes.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Funciones avanzadas** → **Movimientos y gestos**.

- **Levantar para activar:** configura el dispositivo para que encienda la pantalla cuando lo coja.
- **Pulsar dos veces para activar:** permite configurar el dispositivo para encender la pantalla al pulsarla dos veces en cualquier parte cuando está apagada.
- **Smart stay:** configura el dispositivo para evitar que se apague la pantalla mientras la mira.
- **Smart alert:** configura el dispositivo para que emita una alerta al cogerlo si hay llamadas perdidas o mensajes nuevos.



Es posible que esta función no esté disponible si la pantalla está encendida o si el dispositivo no se encuentra sobre una superficie plana.

- **Silenciar rápido:** configura el dispositivo para silenciar las llamadas entrantes o las alarmas moviendo la palma de la mano o colocando la pantalla del dispositivo hacia abajo.
- **Deslizar palma para capturar:** configura el dispositivo para hacer una captura de pantalla al desplazar la mano hacia la izquierda o derecha a lo largo de la pantalla. Puede ver las imágenes capturadas en **Galería**.



No se pueden hacer capturas de pantalla mientras se usan determinadas aplicaciones y funciones.

- **Deslizar para llamar/enviar sms:** configura el dispositivo para realizar una llamada o enviar un mensaje al deslizar el dedo hacia la izquierda o hacia la derecha sobre un contacto o un número de teléfono en la aplicación **Teléfono** o **Contactos**.

## Mensajería dual

Instale la segunda aplicación y utilice dos cuentas independientes para la misma aplicación de mensajería.

- 1 En la pantalla de Ajustes, pulse **Funciones avanzadas** → **Mensajería dual**.  
Aparecerán las aplicaciones compatibles.
- 2 Pulse el interruptor de una aplicación para instalar la segunda aplicación.  
Se instalará la segunda aplicación. El icono de la segunda aplicación se mostrará con . Cuando reciba notificaciones, aparecerán con  para distinguirlas de las de la primera.



- Es posible que la función Mensajería dual no esté disponible dependiendo de la aplicación.
- Es posible que algunas funciones estén limitadas en la segunda aplicación.

## Desinstalar una segunda aplicación

- 1 En la pantalla de Ajustes, pulse **Funciones avanzadas** → **Mensajería dual**.
- 2 Deslice el interruptor de la aplicación que desee desinstalar y pulse **Desactivar** o **Desinstalar**.  
Todos los datos relacionados con la segunda aplicación se eliminarán.



- Si desinstala la primera aplicación, la segunda también se eliminará.

# Salud digital y controles parentales

## Opciones

Vea el historial de uso de su dispositivo y utilice las funciones para evitar que el dispositivo interfiera con su vida. También puede configurar controles parentales para sus hijos y gestionar el uso que hacen del dispositivo.

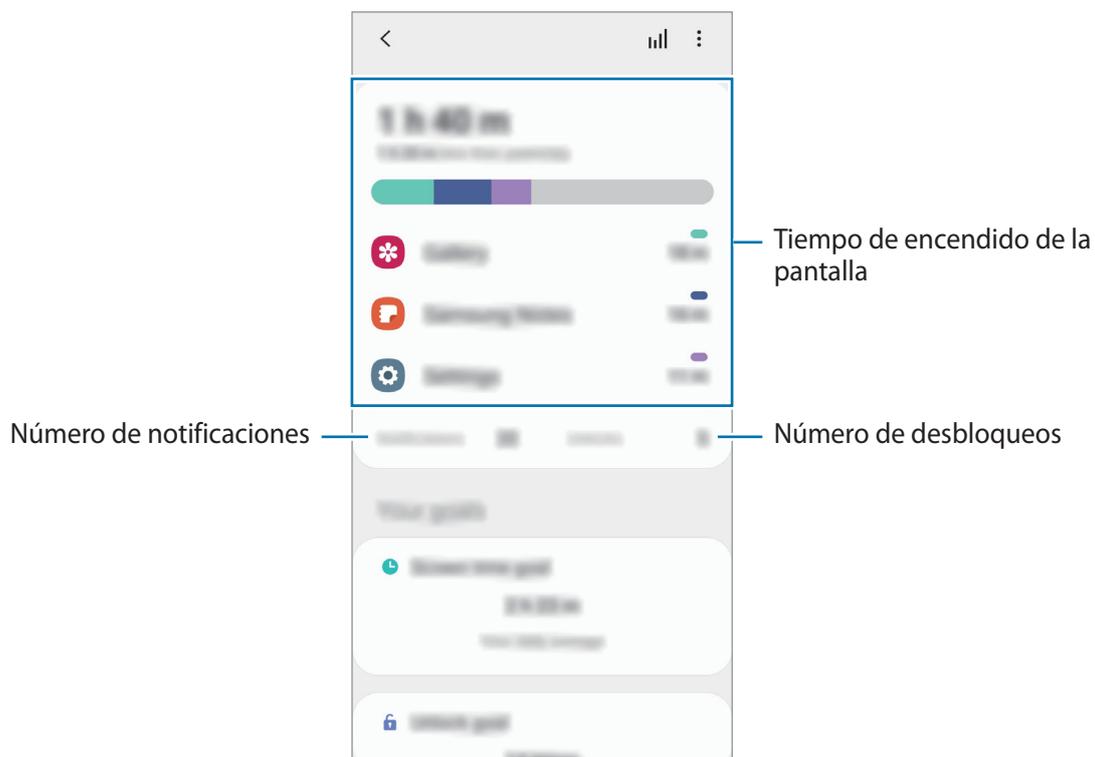
En la pantalla de Ajustes, pulse **Salud digital y controles parentales**.

- **Salud digital:** consulte el historial de uso diario de su dispositivo. Vaya a [Salud digital](#) para obtener más información.
- **Controles parentales:** gestione el uso que hacen sus hijos del dispositivo.

## Salud digital

Consulte el historial de uso diario de su dispositivo. También puede limitar el tiempo de uso o cambiar los ajustes de notificación de cada aplicación.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Salud digital y controles parentales** → **Salud digital**.



## Establecer temporizadores de aplicaciones

Puede limitar el tiempo de uso diario de cada aplicación con un temporizador. Cuando llegue al límite, la aplicación se desactivará y no podrá utilizarla.

- 1 En la pantalla de Ajustes, pulse **Salud digital y controles parentales** → **Temporizadores de aplicaciones**.
- 2 Pulse **Sin temporizador** junto a la aplicación que desee y establezca el tiempo.

## Usar el modo Concentración

Puede activar el modo Concentración para evitar distracciones de su dispositivo y mantenerse concentrado en lo que esté haciendo. Mientras el modo Concentración esté activado, solo podrá utilizar las aplicaciones predeterminadas y las aplicaciones para las que se permiten excepciones.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Salud digital y controles parentales**. A continuación, seleccione el modo que desee activar en **Modo Concentración** y pulse **Iniciar**.

## Activar el modo Descanso

Puede activar el modo Descanso para reducir la fatiga ocular antes de dormir y evitar trastornos del sueño.

- 1 En la pantalla de Ajustes, pulse **Salud digital y controles parentales** → **Descanso**.
- 2 Para establecer la programación y activar el modo Descanso, pulse **Activar según programa**, deslice el interruptor para activarlo y, a continuación, configure los días y las horas.

# Mantenimiento del dispositivo

## Introducción

La función Mantenimiento del dispositivo ofrece una visión general del estado de la batería, el almacenamiento, la memoria y la seguridad del sistema de su dispositivo. También le permite optimizar automáticamente el dispositivo con un simple toque.

## Optimización del dispositivo

En la pantalla de Ajustes, pulse **Mantenimiento del dispositivo** → **Optimizar ahora**.

La función Optimización rápida mejora el rendimiento del dispositivo mediante las siguientes acciones:

- Cierra las aplicaciones que se ejecutan en segundo plano.
- Gestiona uso anómalo de la batería.
- Busca aplicaciones bloqueadas o malware.

## Usar la función de optimización automática

Puede configurar el dispositivo para que realice la optimización automática mientras no lo esté usando. Pulse  → **Avanzado** → **Optimización automática** y, a continuación, deslice el interruptor para activarlo. Si desea establecer la hora en la que se debe realizar la optimización automática, pulse **Hora**.

## Batería

Compruebe la carga de la batería y el tiempo de uso del dispositivo. Ahorre batería, cuando esta tenga poca carga, activando las funciones de ahorro de energía.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Mantenimiento del dispositivo** → **Batería**.



- El tiempo de uso que queda indica el tiempo restante antes de que la carga de la batería se agote. Este tiempo puede variar en función de los ajustes del dispositivo y las condiciones de funcionamiento.
- Es posible que no reciba notificaciones de algunas aplicaciones que utilicen el modo Ahorro de energía.

## Modo de rendimiento

Seleccione un modo de energía que se ajuste a los fines de uso de su dispositivo.

Pulse **Modo de rendimiento** y seleccione una opción.

- **Optimizado:** optimiza la energía para lograr el equilibrio entre el rendimiento del dispositivo y el uso de la batería.
- **Ahorro energía medio:** activa el modo Ahorro de energía para prolongar el tiempo de uso de la batería.
- **Ahorro energía máximo:** en el modo Ahorro energía máximo, el dispositivo reduce el consumo de batería activando el modo Oscuro y limitando las aplicaciones y funciones disponibles. Las conexiones de red, a excepción de la red móvil, se desactivarán.

Puede configurar el dispositivo para que cargue la batería con mayor rapidez. Pulse **Cargar** y, a continuación, deslice el interruptor **Carga rápida** para activarlo.

## Ahorro de energía adaptable

Puede configurar el dispositivo para que active el modo de ahorro de energía automáticamente según sus patrones de uso y la carga de batería restante.

Pulse **Modo de rendimiento** y, a continuación, deslice el interruptor **Ahorro de energía adaptable** para activarlo. El dispositivo activará el modo Ahorro de energía según la situación para prolongar el tiempo de uso de la batería.

## Gestionar el uso de la batería para cada aplicación

Puede ahorrar batería evitando que las aplicaciones que se ejecutan en segundo plano utilicen batería cuando no se estén usando. Pulse **Uso de la batería**, seleccione las aplicaciones en la lista y, después, deslice el interruptor **Poner en modo inactivo** para activar la función.

## Almacenamiento

Compruebe el estado de la memoria utilizada y disponible.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Mantenimiento del dispositivo** → **Almacenamiento**.



- La capacidad disponible real de la memoria interna es menor que la capacidad especificada, ya que el sistema operativo y las aplicaciones predeterminadas ocupan parte de la memoria. La capacidad disponible puede cambiar al actualizar el dispositivo.
- Puede ver la capacidad disponible de la memoria interna en la sección Especificación de su dispositivo en el sitio web de Samsung.

## Gestionar la memoria

Para eliminar archivos o desinstalar aplicaciones que ya no utiliza, seleccione una categoría. A continuación, marque los elementos que desee seleccionar y pulse **Eliminar**.

## Memoria

En la pantalla de Ajustes, pulse **Mantenimiento del dispositivo** → **Memoria**.

Para acelerar el funcionamiento del dispositivo al detener las aplicaciones que se ejecutan en segundo plano, marque aplicaciones en la lista de aplicaciones y pulse **Liberar**.

## Seguridad

Compruebe el estado de seguridad del dispositivo. Esta función analiza su dispositivo en busca de malware.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Mantenimiento del dispositivo** → **Seguridad** → **Analizar teléfono**.

## Aplicaciones

Administre aplicaciones del dispositivo y cambie su configuración. Puede ver la información de uso de la aplicación, cambiar los ajustes de las notificaciones o los permisos, o desinstalar o deshabilitar aplicaciones innecesarias.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Aplicaciones**.

## Administración general

Personalice los ajustes del sistema de su dispositivo o restablézcalo.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Administración general**.

- **Idioma y entrada de texto:** seleccione los idiomas del dispositivo y cambie ajustes, como los teclados y los tipos de entrada de voz. Puede que algunas opciones no estén disponibles en función del idioma seleccionado. Consulte [Añadir idiomas del dispositivo](#) para obtener más información.
- **Fecha y hora:** permite acceder a los ajustes y modificarlos para configurar la forma en la que el dispositivo muestra la fecha y la hora.



Si la batería permanece completamente descargada, la fecha y la hora se reiniciarán.

- **Contáctanos:** permite formular preguntas o ver las preguntas más frecuentes.
- **Restablecer:** restablece los ajustes del dispositivo o realiza un restablecimiento de los datos de fábrica. Puede restablecer todos los ajustes, solo los ajustes de red o solo los ajustes de accesibilidad. Asimismo, para optimizar el dispositivo, puede configurarlo para que se reinicie en un momento preestablecido.

## Añadir idiomas del dispositivo

Puede añadir los idiomas que desea utilizar en el dispositivo.

**1** En la pantalla de Ajustes, pulse **Administración general** → **Idioma y entrada de texto** → **Idioma** → **Añadir idioma**.

Para ver todos los idiomas, pulse  → **Todos los idiomas**.

**2** Seleccione el idioma que quiera añadir.

**3** Para configurar el idioma seleccionado como predeterminado, pulse **Predeterminado**. Para mantener el ajuste de idioma actual, pulse **Mantener actual**.

El idioma seleccionado se añadirá a la lista de idiomas. Si ha cambiado el idioma predeterminado, el que haya seleccionado se añadirá a la parte superior de la lista.

Para cambiar el idioma predeterminado desde la lista, seleccione el idioma que desee y pulse **Aplicar**. Si una aplicación no admite el idioma predeterminado, se utilizará el siguiente compatible de la lista.

## Accesibilidad

Configure varios ajustes para mejorar la accesibilidad del dispositivo.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Accesibilidad**.

- **Lector de pantalla:** activa Voice Assistant, que proporciona respuestas de voz. Para ver información sobre cómo aprender a utilizar esta función, pulse **Tutorial**.
- **Mejoras de visión:** permite personalizar la configuración para mejorar la accesibilidad de los usuarios con visión reducida.
- **Mejoras de audición:** permite personalizar la configuración para mejorar la accesibilidad de los usuarios con audición reducida.
- **Interacción y destreza:** permite personalizar la configuración para mejorar la accesibilidad de los usuarios con destreza manual reducida.
- **Ajustes avanzados:** configure los ajustes para las funciones de acceso directo y notificaciones.
- **Servicios instalados:** muestra los servicios de accesibilidad instalados en el dispositivo.
- **Acerca de Accesibilidad:** muestra la información de accesibilidad.
- **Contáctanos:** permite formular preguntas o ver las preguntas más frecuentes.

## Actualización de software

Actualice el software del dispositivo mediante el servicio de Firmware over-the-air (FOTA). Asimismo, puede programar las actualizaciones de software.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Actualización de software**.



Si se presentan actualizaciones de software de emergencia para la seguridad de su dispositivo y para bloquear nuevos tipos de amenazas de seguridad, se instalarán automáticamente sin su consentimiento.

- **Descargar e instalar:** busca e instala actualizaciones de forma manual.
- **Descarga automática con Wi-Fi:** configura el dispositivo para que descargue actualizaciones de forma automática cuando esté conectado a una red Wi-Fi.
- **Última actualización:** muestra información sobre la última actualización de software.

### Información sobre las actualizaciones de seguridad

Las actualizaciones de seguridad se proporcionan para mejorar la seguridad de su dispositivo y proteger su información personal. Para obtener información sobre las actualizaciones de seguridad de su modelo, visite [security.samsungmobile.com](https://security.samsungmobile.com).



El sitio web solo admite algunos idiomas.

## Acerca del teléfono

Acceda a la información de su dispositivo.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Acerca del teléfono**.

Si desea cambiar el nombre de su dispositivo, pulse **Editar**.

- **Estado:** muestra diferentes datos sobre el dispositivo, como el estado de la tarjeta SIM, la dirección MAC de la conexión Wi-Fi y el número de serie.
- **Información legal:** muestra información legal relacionada con el dispositivo, como la información de seguridad y la licencia de código abierto.
- **Información de software:** muestra información del software del dispositivo, como la versión del sistema operativo y la versión del firmware.
- **Información de la batería:** muestra información y el estado de la batería del dispositivo.

# Apéndice

## Solución de problemas

Antes de ponerse en contacto con un centro de Servicio de Atención Técnica (SAT) de Samsung, pruebe las siguientes soluciones. Puede que algunas situaciones no se apliquen a su dispositivo.

### Cuando enciende el dispositivo o lo está usando, se le solicita que introduzca uno de los siguientes códigos:

- Contraseña: cuando el dispositivo está bloqueado, debe introducir la contraseña que estableció.
- PIN: cuando utiliza el dispositivo por primera vez o cuando la solicitud del PIN está habilitada, debe introducir el PIN proporcionado con la tarjeta SIM o USIM. Podrá desactivar esta función en el menú Bloquear tarjeta SIM.
- PUK: si su tarjeta SIM o USIM está bloqueada, generalmente como resultado de haber introducido el PIN incorrectamente varias veces, debe introducir el código PUK suministrado por el operador.
- PIN2: al acceder a un menú que requiere el PIN2, debe introducir el PIN2 suministrado con la tarjeta SIM o USIM. Para más información, póngase en contacto con su operador.

### Su dispositivo muestra mensajes de error de red o de servicio

- Si se encuentra en áreas donde la señal o la recepción son débiles, puede perder la cobertura. Cambie de ubicación y vuelva a intentarlo. Mientras se desplaza, los mensajes de error podrían aparecer varias veces.
- No puede acceder a determinadas opciones sin una suscripción. Para más información, póngase en contacto con su operador.

### Su dispositivo no se enciende

Si la batería está completamente descargada, el dispositivo no se encenderá. Cargue la batería completamente antes de encender el dispositivo.

## La pantalla táctil responde de forma lenta o inadecuada

- Si coloca un protector de pantalla o accesorios opcionales en la pantalla táctil, es posible que esta no funcione correctamente.
- Si usa guantes o no tiene las manos limpias al pulsar la pantalla táctil, o si la pulsa con objetos puntiagudos, puede que no funcione correctamente.
- Es posible que esta no funcione correctamente en ambientes húmedos o si se moja.
- Reinicie el dispositivo para eliminar cualquier error de software temporal.
- Asegúrese de que el software del dispositivo esté actualizado a la versión más reciente.
- Si la pantalla táctil está rayada o dañada, acuda al Servicio de Atención Técnica (SAT) de Samsung.

## El dispositivo deja de responder o presenta un error grave

Pruebe las siguientes soluciones. Si el problema persiste, póngase en contacto con el Servicio de Atención Técnica (SAT) de Samsung.

### Reiniciar el dispositivo

Si el dispositivo se congela o se cuelga, es posible que deba cerrar las aplicaciones o apagar el dispositivo y volver a encenderlo.

### Forzar el reinicio

Si el dispositivo se bloquea y no responde, mantenga pulsados el botón Función y el botón Bajar volumen simultáneamente durante más de 7 segundos para reiniciarlo.

### Restablecer el dispositivo

Si los métodos anteriores no resuelven el problema, restablezca los valores de fábrica.

Abra la aplicación **Ajustes** y pulse **Administración general** → **Restablecer** → **Restablecer valores de fábrica** → **Restablecer** → **Eliminar todo**. Antes de restablecer los datos de fábrica, recuerde realizar copias de seguridad de todos los datos importantes almacenados en el dispositivo.

## No se puede llamar/recibir llamadas

- Asegúrese de haber accedido a la red móvil adecuada.
- Asegúrese de no haber establecido la restricción de llamadas para el número de teléfono que quiere marcar.
- Asegúrese de no haber establecido la restricción de llamadas para el número de teléfono de la llamada entrante.

## El interlocutor no puede oírle durante una llamada

- Asegúrese de no estar tapando el micrófono incorporado en el dispositivo.
- Asegúrese de mantener el micrófono cerca de la boca.
- Si utiliza auriculares, asegúrese de que estén conectados correctamente.

## Se escuchan ecos durante las llamadas

Ajuste el volumen pulsando el botón Volumen o cambie de ubicación.

## Las redes móviles o Internet se desconectan frecuentemente o el sonido es de mala calidad

- Asegúrese de no estar bloqueando la antena interna del dispositivo.
- Si se encuentra en áreas donde la señal o la recepción son débiles, puede perder la cobertura. Tal vez tenga problemas de conectividad debido a algún problema con la estación base del operador. Cambie de ubicación y vuelva a intentarlo.
- Al utilizar el dispositivo mientras está en movimiento, los servicios de redes inalámbricas podrían deshabilitarse debido a problemas en la red del operador.

## La batería no se carga correctamente (con cargadores aprobados por Samsung)

- Asegúrese de que el cargador esté correctamente conectado.
- Visite el Servicio de Atención Técnica (SAT) de Samsung para obtener el reemplazo de la batería.

## La batería se descarga más rápido que cuando compró el dispositivo

- Al exponer el dispositivo o la batería a temperaturas demasiado altas o bajas, la carga útil podría reducirse.
- El consumo de la batería aumentará al utilizar determinadas funciones o aplicaciones, como el GPS, los juegos o Internet.
- La batería se consume, por lo que la carga útil se acortará con el tiempo.

## **Aparecen mensajes de error cuando se inicia la cámara**

El dispositivo debe tener disponible suficiente memoria y carga de batería para utilizar la aplicación de la cámara. Si recibe mensajes de error al iniciar la cámara, intente lo siguiente:

- Cargue la batería.
- Transfiera archivos a un ordenador o elimínelos del dispositivo para liberar espacio en la memoria.
- Reinícielo. Si aún tiene problemas con la aplicación de la cámara después de seguir estas sugerencias, póngase en contacto con el Servicio de Atención Técnica (SAT) de Samsung.

## **La calidad de las fotos no es tan buena como la de la vista previa**

- La calidad de las fotos puede variar en función del entorno y las técnicas fotográficas que utilice.
- Si saca fotos en lugares oscuros, por la noche o en lugares cerrados, podría producirse ruido en la imagen o las imágenes podrían estar desenfocadas.

## **Aparecen mensajes de error al abrir archivos multimedia**

Si recibe mensajes de error al abrir archivos multimedia o estos archivos no se reproducen en el dispositivo, intente lo siguiente:

- Transfiera archivos a un ordenador o elimínelos del dispositivo para liberar espacio en la memoria.
- Asegúrese de que el archivo de música no esté protegido por un sistema de administración de derechos digitales (DRM). En ese caso, asegúrese de tener la licencia o la clave correspondiente para reproducir el archivo.
- Asegúrese de que el dispositivo admita los formatos de archivo. Si un formato de archivo no es compatible, como DivX o AC3, instale una aplicación que lo admita. Para confirmar los formatos de archivo que admite el dispositivo, visite la página web [www.samsung.com](http://www.samsung.com).
- El dispositivo admite fotos y vídeos hechos con el dispositivo. Es posible que las fotos y los vídeos hechos con otros dispositivos no funcionen correctamente.
- El dispositivo admite archivos multimedia autorizados por el operador de red o los proveedores de servicios adicionales. Puede que algunos de los contenidos que circulan por Internet, como melodías, vídeos o fondos de pantalla, no funcionen correctamente.

## El Bluetooth no funciona correctamente

Si no se encuentra otro dispositivo Bluetooth, hay problemas de conexión o un bajo rendimiento, intente las siguientes opciones:

- Asegúrese de que el dispositivo con el que desea conectar es visible y está preparado para conectarse con él.
- Asegúrese de que su dispositivo y el otro dispositivo Bluetooth se encuentren dentro del rango máximo de alcance de Bluetooth (10 m).
- Abra **Ajustes** en el dispositivo, pulse **Conexiones** y, a continuación, deslice el interruptor **Bluetooth** para reactivarlo.
- En el dispositivo, abra **Ajustes**, pulse **Administración general** → **Restablecer** → **Restablecer ajustes de red** → **Restablecer ajustes** → **Restablecer** para restablecer los ajustes de red. Al realizar el restablecimiento puede perder la información registrada.

Si una vez seguidas las sugerencias el problema persiste, póngase en contacto con un centro Servicio de Atención Técnica (SAT) de Samsung.

## No se establece una conexión al conectar el dispositivo a un ordenador

- Asegúrese de que el cable USB que está utilizando sea compatible con el dispositivo.
- Asegúrese de tener el controlador correspondiente instalado y actualizado en el ordenador.

## El dispositivo no encuentra la ubicación actual

Las señales GPS podrían verse alteradas en algunos lugares como, por ejemplo, en lugares cerrados. En estas situaciones, configure el dispositivo para utilizar Wi-Fi o una red móvil para buscar su ubicación actual.

## Se han perdido los datos almacenados en el dispositivo

Realice siempre copias de seguridad de todos los datos importantes guardados en el dispositivo. De lo contrario, no podrá restablecer los datos dañados o perdidos. Samsung no se hace responsable de la pérdida de los datos almacenados en el dispositivo.

## Aparece un pequeño espacio alrededor de la parte externa de la funda del dispositivo

- Este espacio es una característica de fabricación necesaria, y podría causar el movimiento o la vibración de algunas partes.
- Con el tiempo, la fricción entre las partes podría hacer que este espacio se agrandara levemente.

## No hay espacio suficiente en el almacenamiento del dispositivo

Utilice la aplicación Mantenimiento del dispositivo o elimine manualmente las aplicaciones o los archivos que no utilice para liberar espacio de almacenamiento.

## El botón Inicio no aparece

La barra de navegación que contiene el botón Inicio podría desaparecer mientras utiliza determinadas aplicaciones o funciones. Para verla, deslice la parte inferior de la pantalla hacia arriba.

## La barra de ajuste de brillo de la pantalla no aparece en el panel de notificaciones

Abra el panel de notificaciones deslizando la barra de estado hacia abajo y, a continuación, deslice el panel de notificaciones hacia abajo. Pulse  → **Diseño del panel rápido** y, después, deslice el interruptor **Mostrar brillo arriba** para activarlo.

## Extracción de la batería

- **Para extraer la batería, póngase en contacto con un centro de servicio autorizado. Para obtener las instrucciones sobre cómo extraer la batería, visite [www.samsung.com/global/ecodesign\\_energy](http://www.samsung.com/global/ecodesign_energy).**
- Por su propia seguridad, **no intente extraer** la batería. Si no se extrae correctamente, tanto esta como el dispositivo podrían deteriorarse y causarle daños personales o comprometer su seguridad al utilizar el dispositivo.
- Samsung no acepta responsabilidad alguna por los daños o pérdidas (ya sean contractuales o extracontractuales, incluida la negligencia) que pudieran ocasionarse por no seguir con precisión estas advertencias e instrucciones. Quedan excluidas la muerte y las lesiones personales provocadas por negligencias de Samsung.

## Resumen Declaración de Conformidad

SAMSUNG declara, bajo su responsabilidad, que este aparato cumple con lo dispuesto en la Directiva 2014/53/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 16 de abril de 2014, trasladada a la legislación española mediante el Real Decreto 188/2016, de 6 de mayo.

## Copyright

Copyright © 2020 Samsung Electronics Co., Ltd.

Este manual se encuentra protegido por las leyes internacionales de derechos de autor.

No está permitido reproducir, distribuir, traducir o transmitir ninguna parte de este manual de ningún modo o por ningún medio, ya sea electrónico o mecánico, incluidas las fotocopias, grabaciones o almacenamiento en cualquier sistema de almacenamiento y recuperación de información.

## Marcas comerciales

- SAMSUNG y el logotipo de SAMSUNG son marcas comerciales registradas de Samsung Electronics Co., Ltd.
- Bluetooth® es una marca comercial registrada de Bluetooth SIG, Inc. en todo el mundo.
- Wi-Fi®, Wi-Fi Direct™, Wi-Fi CERTIFIED™ y el logotipo de Wi-Fi son marcas registradas de Wi-Fi Alliance.
- Fabricado con la licencia de Dolby Laboratories. Dolby, Dolby Atmos y el símbolo de la doble D son marcas comerciales de Dolby Laboratories.
- El resto de las marcas comerciales y derechos de autor son propiedad de sus respectivos dueños.