


# Guía rápida del teléfono Yealink T23G



## Teclas de pantalla y teclas de línea


- ✓ **MESSAGE:** indica si hay mensajes y accede al contestador avanzado
- ✓ **HEADSET:** alterna al modo auriculares
- ✓ **TRAN:** transfiere la llamada a otro interlocutor
- ✓ **RD:** rellama al último número marcado
- ✓ **ALTAVOZ /**  : alterna al modo de manos libres / altavoz

## Teclas de función

teclas cuya función se muestra en pantalla y depende del estado del teléfono o conversación. Entre las principales prestaciones se encuentran:

- ✓ **MENU:** accede al menú principal
- ✓ **CANCEL:** retrocede al anterior menú o cancela la operación
- ✓ **HOLD:** coloca una llamada en espera y reactiva la que estaba retenida
- ✓ **CONF:** activa una conferencia con múltiples interlocutores
- ✓ **SAVE:** accede al interfaz del directorio o cambia el modo de introducción de caracteres

## Teclas de línea, dirección y volumen

- ✓ **Teclas de línea:** teclas programables para asignación de línea, desvíos, presencia, etc.
- ✓ **Tecla de dirección:** desplaza el cursor por la pantalla
- ✓ **OK:** confirma o asigna el elemento seleccionado
- ✓ **X /**  : cancela la acción, rechaza llamadas entrantes o activa silencio (mute)
- ✓ **Volumen:** ajuste el volumen de los altavoces, auriculares y timbres

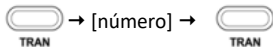
Dispones de un manual de usuario detallado en <https://www.euskaltel.com/empresas/soy-cliente/tengo-dudas-sobre/manuales-y-drivers/manuales/telefonía-fija>

si tienes cualquier problema o duda con este teléfono llama al 1771

# Guía rápida del teléfono Yealink T23G

## Transferencia

- ✓ directa: transfiere una llamada en conversación a un tercer interlocutor sin consulta:

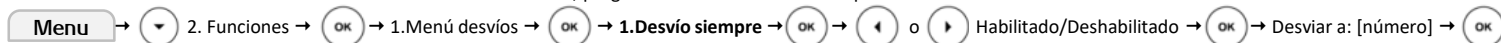


- ✓ con consulta: transfiere una llamada en conversación a un tercer interlocutor consultando su disponibilidad:

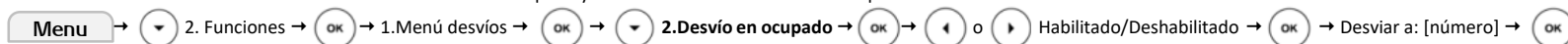


## Desvío de llamadas

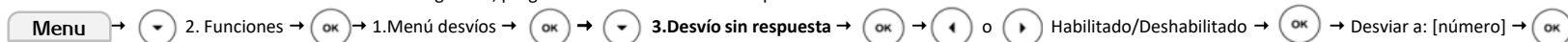
- ✓ inmediato: desvía todas las llamadas recibidas en ese número, programable desde el menú de opciones:



- ✓ si comunica: desvía las llamadas si el interlocutor está ocupado y no tiene activada la llamada en espera:



- ✓ si no contesta: desvía las llamadas tras unos segundos, programable desde el menú de opciones:



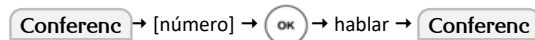
## Contestador

- ✓ activar: desvía las llamadas mediante desvío si no contesta al contestador (278) tras unos segundos, programable desde el menú de opciones



## Conferencia a tres

- ✓ establece una conferencia entre varios interlocutores, después de haber establecido una conversación:



## Agenda

- ✓ para acceder a las agendas local y remota mantén pulsada la tecla

## Lista de llamadas

- ✓ accede al listado de llamadas ordenados por fecha y hora:

- ✓ busca la lista a consultar con ◀ o ▶ y desplázate por la lista con ▲

- ✓ perdidas
- ✓ recibidas
- ✓ realizadas

- ✓ las opciones que hay son:

- guardar el número: Opcion → ▼ Añadir a contactos
- borrar el número de la lista: Eliminar
- volver atrás: Atras

## Control de presencia

- ✓ mantén pulsada la tecla de línea que deseas configurar

- ✓ Tipo: Avanza con la tecla ▶ hasta que el tipo sea BLF

- ✓ Etiqueta: Introduce el texto que quieres que identifique la tecla en pantalla

- ✓ Valor: introduce el número de teléfono que quieres supervisar con el prefijo +34.

Para añadir "+" modifica el método de entrada a "abc" y pulsa 16 veces la tecla \*

## Captura de llamadas

- ✓ para capturar llamadas marca \*42 → OK o \*42\* <extensión> → OK