



Cercanía para llegar lejos.  
Gertutasuna, urrutira iristeko.



euskaltel

## EMPRESA MERKATUKO BEZEROEN TARIFA OFIZIALAK

Abenduraren 22tik Urtarrilaren 21era

2008ko Kudeaketa-eraren Kalitatearen  
Urteko Q sarria



Q One Premio a la Calidad de  
Gestión 2008



Em-pre-sak.

euskaltel



## **AURKIBIDEA**

### **ZUNTZ OPTIKOA – TELEFONIA FINKOA**

- [Kuota finkoak](#)
- [Enpresarako irtenbideak](#)
- [Tarifak, kontsumoaren arabera](#)
- [Ahots Tarifa Finkoak](#)
- [Bonuak](#)

### **ZUNTZ OPTIKOA - INTERNET**

- [Kuota Finkoak](#)
- [Banda Zabaleko zerbitzuak](#)
- [TI Zerbitzuak](#)
- [Zerbitzu osagarriak](#)

### **HTLS sarbide-lineak**

- [Kuota finkoak](#)
- [Zerbitzu osagarriak](#)

### **TELEFONIA MUGIKORRA**

- [Enpresako aurrez ordaintzeko bezeroentzat](#)
- [Enpresako aurrez ordaintzekoaren zerbitzu gehigarriak](#)
- [Kargatze aukerak](#)
- [Enpresako ondoren ordaintzeko bezeroentzat](#)
- [Katalogotik kanpo dauden prezio-planak](#)
- [Enpresako ondoren ordaintzekoaren zerbitzu gehigarriak](#)
- [Nazioarteko deiak](#)
- [Datuak, ondoren ordaintzekoa](#)
- [Ondoren ordaintzekoaren beste zerbitzu gehigarri batzuk](#)
- [Oinarrizko beste tarifa batzuk \(aurrez ordaintzekoentzako eta ondoren ordaintzekoentzako\)](#)

### **TELEFONIA FINKOKO BESTE SARBIDE BATZUK**

- [1050](#)

### **BESTE ZENBAIT**

- [ADSL Sarbideak](#)
- [Linearik gabeko internet](#)
- [Euskaltel SAT](#)
- [Wimax Banda Zabala](#)
- [Ekipamendua](#)
- [Instalatze-kostua](#)

### **PRODUKTU GURUTZATUAK**

- [KonverG](#)
- [10 Aurrezki Plana](#)
- [Katalogotik kanpo dauden Enpresa Planak](#)

### **ERANSKINAK**

- [Europar Batasunaren Barruan Roaming-a Arrazoiz Erabiltzeko Politika](#)
- [Ordu-tarteak](#)
- [Glosarioa](#)
- [Fakturazioari buruzko informazioa](#)

## ZUNTZ OPTIKOA – TELEFONIA FINKOA

### Kuota finkoak

#### Sarbide Lineak

| Sarbide-mota                                | Kontratazio-aukerak                                       | Alta-kuota |            | Hileko kuota |            |
|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|------------|------------|--------------|------------|
|                                             |                                                           | BEZik gabe | BEZa barne | BEZik gabe   | BEZa barne |
| Analogikoa                                  | Finkoko linea (estrarik gabe)                             | 90,1518    | 109,0837   | 16,6033      | 20,0900    |
|                                             | Finkoko linea <sup>1 2</sup>                              | 90,1518    | 109,0837   | 16,6033      | 20,0900    |
|                                             | Zuntz Optikoko Linea eta zerbitzuak <sup>2</sup>          | 90,1518    | 109,0837   | 20,6773      | 25,0195    |
|                                             | Finkoko linea: Euskaltel Pro                              | 90,1518    | 109,0837   | 19,4628      | 23,5499    |
|                                             | Zuntz Optikoko Linea eta zerbitzuak: Euskaltel Pro        | 90,1518    | 109,0837   | 22,7128      | 27,4934    |
|                                             | Igogailu-linea - Tarifa finkoa                            | -          | -          | 10,5528      | 12,7689    |
|                                             | Igogailu-linea - Kuotarik gabe                            | 90,1518    | 109,0837   | -            | -          |
| Digitala oinarritzkoa                       | ISDN linea telefonogunerik gabe                           | 134,6267   | 162,8983   | 32,1500      | 38,9015    |
|                                             | ISDN linea gehigarria telefonogunerik gabe                | 134,6267   | 162,8983   | 32,1500      | 38,9015    |
|                                             | ISDN Linea (telefonogunearekin, identifikatzailerik gabe) | 134,6267   | 162,8983   | 37,3554      | 45,2000    |
|                                             | 8 kanaleko ISDN Sarbide Primarioa                         | -          | -          | 114,5500     | 138,6055   |
|                                             | 12 kanaleko ISDN Sarbide Primarioa                        | 721,2145   | 872,6695   | 170,5500     | 206,3655   |
|                                             | 16 kanaleko ISDN Sarbide Primarioa                        | 1.442,4291 | 1.745,3392 | 226,3000     | 273,8230   |
|                                             | 20 kanaleko ISDN Sarbide Primarioa                        | 2.163,6436 | 2.618,0088 | 281,6000     | 340,7360   |
|                                             | 30 kanaleko ISDN Sarbide Primarioa                        | 2.884,8581 | 3.490,6783 | 429,5625     | 519,7706   |
| Zenbaki gehigarria (sarbide digitaletarako) |                                                           | 1,6227     | 1,9635     | 1,7700       | 2,1417     |

<sup>1</sup>Faxerako lineek edo igogailuetakoek deskontua izango dute linea finkoaren hileko kuotan. <sup>2 3</sup>Doako txirrin barne, ondoren ordaintzeko mugikorra duten bezeroentzat.

### Enpresarako irtenbideak

#### Bulegoa Soluzioa

##### Bonuak

| Modalitatea                                        | Eremua                                            | Hileko kuota      |            |                             |            |
|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-------------------|------------|-----------------------------|------------|
|                                                    |                                                   | Oinarritzko kuota |            | Kuota Bulegoa Soluzioarekin |            |
|                                                    |                                                   | BEZik gabe        | BEZa barne | BEZik gabe                  | BEZa barne |
| Finkotik egindako deietarako 20.000 minutuko bonua | Estatuko finkoak                                  | 9,0000            | 10,8900    | 3,0000                      | 3,6300     |
| Finkotik egindako deietarako 250 minutuko bonua    | Estatuko finkoak eta mugikorrak, onnet eta offnet | 7,5000            | 9,0750     | 0,0000                      |            |

|                                                        |                                                  |         |         |        |         |
|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|---------|---------|--------|---------|
| <b>Finkotik egindako deietarako 500 minutuko bonua</b> | Estatuko finkoak eta mugikorak, onnet eta offnet | 15,0000 | 18,1500 | 9,0000 | 10,8900 |
|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|---------|---------|--------|---------|

## IP ahots-linea

| Modalitatea           | Alta-kuota |            | Hileko kuota |            |
|-----------------------|------------|------------|--------------|------------|
|                       | BEZik gabe | BEZa barne | BEZik gabe   | BEZa barne |
| <b>IP ahots-linea</b> | 90,1518    | 109,0840   | 15,0000      | 18,1500    |

| Ekipoak               | Alta-kuota |            | Hileko kuota |            |
|-----------------------|------------|------------|--------------|------------|
|                       | BEZik gabe | BEZa barne | BEZik gabe   | BEZa barne |
| <b>Kontsola</b>       | -          | -          | -            | -          |
| <b>Yealink T21PE2</b> | -          | -          | -            | -          |
| <b>Yealink T23G</b>   | -          | -          | -            | -          |
| <b>Yealink W52P</b>   | -          | -          | 3,0000       | 3,6300     |
| <b>Yealink T27G</b>   | -          | -          | 5,0000       | 6,0500     |

## Banda zabala

| Produktua                                    | Hileko kuota |            |
|----------------------------------------------|--------------|------------|
|                                              | BEZik gabe   | BEZa barne |
| <i>Zuzeneko sarbideko banda zabala (HCF)</i> |              |            |
| <b>20S0 Mb-eko Despega Zerbitzua</b>         | 46,9000      | 56,7490    |
| <b>350 Mb-eko Despega Zerbitzua</b>          | 56,9000      | 68,8490    |

## Kuota finkoak

| Sarbide-mota                | Kontratazio-aukerak                                           | Barne dauden zerbitzuak                                                    | Hileko kuota |            |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|--------------|------------|
|                             |                                                               |                                                                            | BEZik gabe   | BEZa barne |
| <b>Analogikoa</b>           | <b>Linea Bakarraren Irtenbidea</b> (katalogotik kanpo)        | <b>OL + Terminala + ahotseko hilean 3 €-ko bonua (urtebetez)</b>           | 16,3000      | 19,7230    |
|                             | <b>ZO Irtenbide Profesionala</b> (katalogotik kanpo)          | <b>2 OL + Terminala</b>                                                    | 29,0000      | 35,0900    |
|                             | <b>ZO Irtenbide Profesionala</b> (zah.) (katalogotik kanpo)   | <b>2 OL + Terminala</b>                                                    | 29,0000      | 35,0900    |
|                             | <b>Merkataritza Irtenbidea</b> (katalogotik kanpo)            | <b>OL + Terminala + Datexpress</b>                                         | 32,5400      | 39,3734    |
|                             | <b>Ostalaritza Irtenbidea</b> (katalogotik kanpo)             | <b>LB + Terminala + TB Digitala<sup>1</sup> + STB interaktiboa</b>         | 31,3600      | 37,9456    |
| <b>Digital oinarritzkoa</b> | <b>ETE Irtenbidea<sup>2</sup></b>                             | <b>4 ISDN/Prim. 4 k. + 4 zenb. geh./2 TR1</b>                              | 52,0000      | 62,9200    |
|                             | <b>ETE Irtenbidea</b> (zah.) (katalogotik kanpo) <sup>2</sup> | <b>2 ISDN + 4 zk. geh. / Leh. 4 k. + TR1 + @ Prof. + 10 orduko bonoa @</b> | 60,3000      | 72,9630    |

<sup>1</sup>TB Digitalaren hileko kuota bereiz kobratzen da: ikus kanalen prezioa telebistaren atalean. <sup>2</sup>Sustapeneko Banda Zabala bat kontratatutako aukera (% 10eko deskontua ADSLren eta LMSDren hileko kuotetan (Iniciak izan ezik), edo % 100eko deskontua bideratzailearen alokairuan).

**Zerbitzu gehigarriak**

| Zerbitzuak                                            | Alta-kuota |            | Hileko kuota        |            |
|-------------------------------------------------------|------------|------------|---------------------|------------|
|                                                       | BEZik gabe | BEZa barne | BEZik gabe          | BEZa barne |
| <b>Txirrin Bikoitza<sup>2</sup></b>                   | Doan       |            | Ez dago             |            |
| <b>Finkoko lineako zerbitzu gehigarriak</b>           | -          | -          | 4,1322              | 5,0000     |
| <b>Deien xehetasunak fakturan</b> (linea bakoitzeko)  | -          | -          | 3,2000 <sup>2</sup> | 3,8720     |
| <b>TGZ finkoko faktura berezitua</b>                  | -          | -          | 3,0000              | 3,6300     |
| <b>Jauzi-taldea</b>                                   | 6,0101     | 7,2722     | 5,7800              | 6,9938     |
| <b>Zenbaki-erreserba</b>                              | -          | -          | 0,4087              | 0,4945     |
| <b>Zenbaki-hautaketa</b>                              | 65,5103    | 79,2675    | -                   | -          |
| <b>Sare-amaiera mistoa</b>                            | -          | -          | 3,0051              | 3,6362     |
| <b>Class terminala</b>                                | -          | -          | 2,4793              | 3,0000     |
| <b>DECT terminala</b>                                 | 30,0000    | 36,3000    | 4,1322              | 5,0000     |
| <b>DECT sustapeneko terminala</b> (katalogotik kanpo) | -          | -          | -                   | -          |
| <b>Korporanet SPB: DDIrak gabeko zerbitzua</b>        | -          | -          | -                   | -          |

<sup>2</sup> Kuota ez da hainbanagarria. Fakturan deien xehetasunak agertzea doakoa da Enpresa Irtenbidean. <sup>2</sup>Telefonia finkoa eta ondoren ordaintzeko mugikorra duten bezeroentzako da zerbitzua.

| Zerbitzuak                                                               | Alta-kuota           |            | Hileko kuota       |            |
|--------------------------------------------------------------------------|----------------------|------------|--------------------|------------|
|                                                                          | Telefonia analogikoa |            | Telefonia digitala |            |
|                                                                          | BEZik gabe           | BEZa barne | BEZik gabe         | BEZa barne |
| <b>Harguneak aprobatzea<sup>1</sup></b>                                  | -                    | -          | -                  | -          |
| <b>Titular-aldaketa<sup>2</sup></b>                                      | Doan                 |            |                    |            |
| <b>Zenbaki-aldaketa<sup>2</sup></b>                                      | 12,0202              | 14,5444    | 15,0253            | 18,1806    |
| <b>Ekipoak jasotzeagatiko zordunketa</b>                                 | 40,0000              | 48,4000    | 40,0000            | 48,4000    |
| <b>Class Terminala: berriz jartzeagatiko / ez itzultzeagatiko kargua</b> | 60,0000              | 72,6000    | 60,0000            | 72,6000    |
| <b>DECT terminala: berriz jartzeagatiko / ez itzultzeagatiko kargua</b>  | 90,0000              | 108,9000   | 90,0000            | 108,9000   |
| <b>Zuntz Optikoan esku hartzeagatiko kostua</b>                          | 40,0000              | 48,4000    | 40,0000            | 48,4000    |
| <b>Zerbitzu gehigarriak instalatzeagatiko kostua</b>                     | Ez du aplikatzen     |            | 60,0000            | 72,6000    |
| <b>Hartune gehigarria instalatzea</b>                                    | 12,0000              | 14,5200    | 18,0000            | 21,7800    |
| <b>Bus Pasiboaren oinarritzko instalazioa</b>                            | Ez dagokio           |            | 30,0506            | 30,0506    |
| <b>Instalazioa aldatzea (bertikalak)</b>                                 | 60,0000              | 72,6000    | 60,0000            | 72,6000    |
| <b>Eramangarritasuna (zenbakia mantenduta)</b>                           | Doan                 |            | Doan               |            |
| <b>Segmentu-migrazioa</b>                                                | 30,0000              | 36,3000    | 30,0000            | 36,3000    |
| <b>Prezio-katalogoa ez betetzeagatiko kargua: Zuntz Optikoa</b>          | Kontsultatu          |            |                    |            |

Lana egiteko joan-etorriren bat egin behar bada, 20,00 € (24,20 € BEZa barne) gehiago ordaindu beharko da.<sup>1</sup>Zerbitzua doakoa izaten da lehenbiziko instalazioan, eta ez zaio Desplazamendu Kostua aplikatzen. <sup>2</sup> Bi aldaketa horiei 12,02 €-ko (14,18 € BEZa barne) administrazio-kostua aplikatuko zaie.

<sup>3</sup>Iraupen-konpromisoa ez betetzeagatiko kargua kontratazioaren unean bezeroak sinatutako sustapen-dokumentuan dago jasota.

**Tarifak, kontsumoaren arabera**

Indarrean dagoen legediari jarraituz, 2013ko ekainaren 12ko BOE 140en adierazitakoaren arabera, distrito lokala ezabatu egingo da 2014ko ekainaren 1etik aurrera.

Gainerako kontsumoei oinarritzko tarifak aplikatzen zaizkie (ikus Bezero Partikularren prezio-katalogoa).

**Tarifa finkoa, kontsumoaren arabera<sup>1</sup>**

| Eremua                   | Deiaren ezartze-kostua <sup>1</sup><br>(zent.) |            | Tarifa Bakarra<br>zent./min |            |
|--------------------------|------------------------------------------------|------------|-----------------------------|------------|
|                          | BEZik gabe                                     | BEZa barne | BEZik gabe                  | BEZa barne |
| <b>Probintziakoak</b>    | 33,0578                                        | 39,9999    | 33,0578                     | 39,9999    |
| <b>EAEkoak</b>           | 33,0578                                        | 39,9999    | 33,0578                     | 39,9999    |
| <b>Probintziartekoak</b> | 33,0578                                        | 39,9999    | 33,0578                     | 39,9999    |

<sup>1</sup>Ezartze-kostuak 120 minutuko frankizia bat du; hura amaitutakoan, minutuko tarifa bakar bat aplikatuko da.

**Tarifa profesionala ZOan.** (Katalogotik kanpo)<sup>1 2</sup>

A ordu-tartea

| Eremua                   | Deiaren ezartze-kostua<br>(zent.) |            | Arrunta<br>zent./min |            | Murriztua<br>zent./min |            |
|--------------------------|-----------------------------------|------------|----------------------|------------|------------------------|------------|
|                          | BEZik gabe                        | BEZa barne | BEZik gabe           | BEZa barne | BEZik gabe             | BEZa barne |
| <b>Probintziakoak</b>    | 9,7200                            | 11,7612    | 3,9700               | 4,8037     | 3,2400                 | 3,9204     |
| <b>EAEkoak</b>           | 9,7200                            | 11,7612    | 4,9400               | 5,9774     | 3,6700                 | 4,4407     |
| <b>Probintziartekoak</b> | 9,7200                            | 11,7612    | 6,4800               | 7,8408     | 5,4000                 | 6,5340     |

<sup>1</sup>Katalogotik kanpo data: 2012-ko Apirila. <sup>2</sup>Prezio aldaketa data: 2013ko Maiatza.

**Estatuko mugikorretarako deiak**

B ordu-tartea

| Eremua                     | Deiaren ezartze-kostua<br>(zent.) |            | Bakarra<br>zent./min |            |
|----------------------------|-----------------------------------|------------|----------------------|------------|
|                            | BEZik gabe                        | BEZa barne | BEZik gabe           | BEZa barne |
| <b>Estatuko mugikorrak</b> | 33,0578                           | 39,9999    | 33,0578              | 39,9999    |
|                            |                                   |            |                      |            |

**Nazioarteko deiak**

| Eremua   | Herrialdeak                                                | Deiaren ezartze-kostua<br>(zent.) |            | Tarifa bakarra<br>(zent./min) |            |
|----------|------------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------|-------------------------------|------------|
|          |                                                            | BEZik gabe                        | BEZa barne | BEZik gabe                    | BEZa barne |
| <b>O</b> | Andorra (finkoak)                                          | 25,0000                           | 30,2500    | 11,8000                       | 14,2780    |
| <b>O</b> | Andorra (mugikorrak)                                       | 25,0000                           | 30,2500    | 29,7000                       | 35,9370    |
| <b>A</b> | Europar Mendebaldea                                        | 0,0000                            | 0,0000     | 19,0000                       | 22,9900    |
| <b>B</b> | Europako ekialdea, Afrikako iparraldea eta Ekialde Ertaina | 25,0000                           | 30,2500    | 30,0000                       | 36,3000    |
| <b>C</b> | Ekialde Urruna, Australia eta Bielorrusia                  | 25,0000                           | 30,2500    | 65,0000                       | 78,6500    |
| <b>D</b> | Ipar Amerika eta Karibe Nagusia                            | 25,0000                           | 30,2500    | 11,8000                       | 14,2780    |
| <b>E</b> | Latinoamerika                                              | 25,0000                           | 30,2500    | 45,0000                       | 54,4500    |
| <b>F</b> | Munduko gainerako herrialdeak, Kuba                        | 25,0000                           | 30,2500    | 90,0000                       | 108,9000   |

**Igogailu-lineen tarifak**

| Zerbitzua                             | Eremua                               | Ezartze-kostua (zent.) |            | Tarifa bakarria zent./min |            |
|---------------------------------------|--------------------------------------|------------------------|------------|---------------------------|------------|
|                                       |                                      | BEZik gabe             | BEZa barne | BEZik gabe                | BEZa barne |
| <b>Igogailu-linea - Tarifa finkoa</b> | Estatuko finkoak eta sare adimenduna | -                      | -          | -                         | -          |
| <b>Igogailu-linea - Kuotarik gabe</b> | Estatuko finkoak eta sare adimenduna | 40,0000                | 48,4000    | 40,0000                   | 48,4000    |

**Ahotseko Tarifa Finkoak, zerbitzuari dagokionez**

| Zerbitzua                                                                         | Sarbidemota | Minutu-kop. | Eremua                                        | Deimota | Ordu-tartea | Hileko kuota |            |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-----------------------------------------------|---------|-------------|--------------|------------|
|                                                                                   |             |             |                                               |         |             | BEZik gabe   | BEZa barne |
| <b>Nahi Adina Hitz Egin Plana<sup>1</sup></b>                                     | Analogikoa  | 4.000       | Probintziakoak, EAEkoak eta probintziartekoak | Ahotsa  | 24 o.       | 9,1400       | 11,0594    |
|                                                                                   |             | 100         | Mugikorra                                     |         |             |              |            |
| <b>Mugikorreko deietarako Family tarifa finkoa</b>                                | Analogikoa  | 4000        | Estatuko mugikorrak                           | Voz     | 24h         | 10,7929      | 13,0594    |
| <b>Mugikorreko deietarako tarifa finkoa</b>                                       | Analogikoa  | 7000        | Estatuko mugikorrak                           | Voz     | 24h         | 4,1322       | 5,0000     |
| <b>Hitz Egin Gehiago Plana</b>                                                    | Analogikoa  | 1.000       | Probintziakoak, EAEkoak eta probintziartekoak | Ahotsa  | 24 o.       | 4,0496       | 4,9000     |
|                                                                                   |             | 100         | Mugikorra                                     |         |             |              |            |
| <b>Guztiekin Hitz Egin Plana</b>                                                  | Analogikoa  | 500         | Finkoak eta Mugikorrak                        | Ahotsa  | 24 o.       | 4,1322       | 5,0000     |
| <b>Euskaltel Pro: barne-deiak</b>                                                 | Analogikoa  | -           | Bezeroaren finko eta mugikorra                | Ahotsa  | 24 o.       | 1,0000       | 1,2100     |
| <b>Euskadi Ahots TF ISDN: 5.000 minutu</b>                                        | ISDNa       | 5.000       | Probintziakoak eta EAEkoak                    | Ahotsa  | 24 o.       | 11,4880      | 13,9005    |
| <b>ISDN ahots TF: 5.000 minutu</b>                                                | ISDNa       | 5.000       | Probintziakoak eta EAEkoak                    | Ahotsa  | 24 o.       | 20,6529      | 24,9900    |
| <b>Euskadi Ahots TF ISDN: 10.000 minutu</b>                                       | ISDNa       | 10.000      | Probintziakoak eta EAEkoak                    | Ahotsa  | 24 o.       | 20,6612      | 25,0000    |
| <b>ISDN ahots TF: 10.000 minutu</b>                                               | ISDNa       | 10.000      | Probintziakoak, EAEkoak eta probintziartekoak | Ahotsa  | 24 o.       | 37,1818      | 44,9900    |
| Katalogotik Kanpoko Zerbitzuak                                                    |             |             |                                               |         |             |              |            |
| <b>Hitz Egin Nahi Duzun Guztia Plana</b>                                          | Analogikoa  | 4.000       | Probintziakoak, Probintziartekoak eta EAEkoak | Ahotsa  | 24 o.       | 10,7400      | 12,9954    |
|                                                                                   |             | 1.000       | Mugikorra                                     |         |             |              |            |
| <b>ZO bidezko Enpresako Euskadi Ahots TF: 5.000 minutu</b><br>(katalogotik kanpo) | Analogikoa  | 5.000       | Probintziakoak eta EAEkoak                    | Ahotsa  | 24 o.       | 8,2800       | 10,0188    |
| <b>ZO bidezko Enpresako Euskadi Ahots TF</b><br>(katalogotik kanpo)               | Analogikoa  | -           | Probintziakoak eta EAEkoak                    | Ahotsa  | 24 o.       | 8,2800       | 10,0188    |

|                                                                                 |            |       |                                               |        |       |         |         |
|---------------------------------------------------------------------------------|------------|-------|-----------------------------------------------|--------|-------|---------|---------|
| <b>ZO bidezko Enpresako 24 orduko ahots TF: 5000 min</b><br>(katalogotik kanpo) | Analogikoa | 5.000 | Probintziakoak, EAEkoak eta probintziartekoak | Ahotsa | 24 o. | 15,6000 | 18,8760 |
| <b>Enpresako ZO bidezko 24 orduko ahots TF</b><br>(katalogotik kanpo)           | Analogikoa | -     | Probintziakoak, EAEkoak eta probintziartekoak | Ahotsa | 24 o. | 15,6000 | 18,8760 |

<sup>1</sup>Izen-aldaketa (lehen ZO bidezko Enpresako 24 orduko ahots TF: 4.060 min): 1 de abril de 2015.

#### DUO: prezioak

| Zerbitzua                                                                    | Hileko kuota<br>Despega < 15 mb<br>(ez dago katalogotik kanpo) |            | Hileko kuota<br>Despega =>15 mb<br>(ez dago katalogotik kanpo) |            |
|------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|------------|----------------------------------------------------------------|------------|
|                                                                              | BEZik gabe                                                     | BEZa barne | BEZik gabe                                                     | BEZa barne |
| <b>Nahi Adina Hitz Egin Plana</b>                                            | 4,9500                                                         | 5,9895     | 0,0000                                                         | 0,0000     |
| <b>ZO bidezko 24 o. Etxeko Ahots TF: 5.000 minutu</b><br>(katalogotik kanpo) | 4,9500                                                         | 5,9895     | 0,0000                                                         | 0,0000     |
| <b>Mugikorreko deietarako Family tarifa finkoa</b>                           | -                                                              | -          | 1,6529                                                         | 2,0000     |

#### Enpresa eremuko bonuak

| Modalitatea                                                      | Minutu-kop. | Honi dagokion ez: | Eremua                               | Dei-mota          | Ordutegia | Hileko kuota         |            |
|------------------------------------------------------------------|-------------|-------------------|--------------------------------------|-------------------|-----------|----------------------|------------|
|                                                                  |             |                   |                                      |                   |           | BEZik gabe           | BEZa barne |
| <b>Nazioarteko Aurrezki Bonua</b>                                | 200         | Kontua            | *                                    | Ahotsa            | 24 h      | 8,2644               | 9,9999     |
| <b>Nazioarteko deietarako aurrezki-bonua</b>                     | 300         | Kontua            | *                                    | Ahotsa            | 24 h      | 11,9834              | 14,4999    |
| <b>Enpresentzako probintziako deietarako aurrezki-bonua</b>      | 600         | Kontua            | Probintziakoak                       | Ahotsa eta datuak | 24 o.     | 9,8400               | 11,9064    |
| <b>Euskadi Enpresaren aurrezki-bonua</b>                         | 800         | Kontua            | Probintziakoak eta EAEkoak           | Ahotsa eta datuak | 24 o.     | 18,5100              | 22,3971    |
| <b>Enpresentzako probintziarteko deietarako aurrezki-bonua</b>   | 300         | Kontua            | Probintziartekoak                    | Ahotsa            | 24 o.     | 14,0100              | 16,9521    |
| <b>Enpresentzako Europara eta AEbera deitzeko aurrezki-bonua</b> | 200         | Kontua            | Mendebaldeko Europa eta Ipar Amerika | Ahotsa            | 24 o.     | 19,2000              | 23,2320    |
| <b>ZOaren 45 minutuko finko-mugikor aurrezki-bonua</b>           | 45          | Zerbitzua         | Mugikorra                            | Ahotsa            | 24 o.     | 6,5100 <sup>1</sup>  | 7,8771     |
| <b>ZOaren 90 minutuko finko-mugikor aurrezki-bonua</b>           | 90          | Zerbitzua         | Mugikorra                            | Ahotsa            | 24 o.     | 13,0700 <sup>1</sup> | 15,8147    |
| <b>ZOren 90 minutuko finko-mugikor aurrezki-bonua DUOagatik</b>  | 90          | Zerbitzua         | Mugikorra                            | Ahotsa            | 24 o.     | 5,0000 <sup>1</sup>  | 6,0500     |

<sup>2</sup>A ordu-tartea.



| Modalitatea                                   | Ezartze-kostua |            | €/min      |            | Arloa | Dei-mota | Ordu-tartea | Hileko kuota |            |
|-----------------------------------------------|----------------|------------|------------|------------|-------|----------|-------------|--------------|------------|
|                                               | BEZik gabe     | BEZa barne | BEZik gabe | BEZa barne |       |          |             | BEZik gabe   | BEZa barne |
| <b>Nazioarteko deietarako aurrezki-tarifa</b> | 0,2479         | 0,30       | 0,0413     | 0,05       | *     | Ahotsa   | 24 h        | 4,1322       | 5          |

\*Nazioarteko deietan sartuta dauden herrialdeak:

**Finko eta mugikorretarako deiak:**

Australia, Bangladesh, Bermudas, Brasil, Brunéi, Canadá, Chile, China, Colombia, Alemania, Dinamarca, Islas Feroe, Groenlandia, Hong Kong, Indonesia, India, Irlanda, Islandia, Israel, Corea República, Luxemburgo, México, Malta, Mongolia, Islas Marianas, Malasia, Namibia, Noruega, Nueva Zelanda, Pakistán, Rumania, Singapur, Eslovaca República, Suecia y Estados Unidos.

**Finkoetarako deiak:**

Angola, Andorra, Argentina, Checa República, Dominicana República, Francia, Reino Unido, Gibraltar, Guadalupe, Grecia, Guayana francesa, Hungría, Italia, Japón, Kazakstán, Martinica, Mayotte, Panamá, Polonia, Puerto Rico, Portugal, Portugal Azores y Madeira, Paraguay, Reunión Isla, Rusia, San Marino, Suiza, Suazilandia, Tailandia, Turquía, Taiwan y Sudáfrica.

**Enpresa-eremuko bolumen-bonuak, kontuari dagokionez.**

Probintziako, EAEko, probintziarteko, Europako mendebaldeko eta Ipar Amerikako edozein ordutegitako ahots-deiak barne hartzen dituzte bonu horiek.

| Minutu-kop. | Hileko kuota |            |
|-------------|--------------|------------|
|             | BEZik gabe   | BEZa barne |
| 1.500       | 67,4600      | 81,6266    |
| 2.000       | 89,9400      | 108,8274   |
| 3.000       | 134,9100     | 163,2411   |
| 4.000       | 179,8800     | 217,6548   |
| 5.000       | 224,8600     | 272,0806   |
| 6.000       | 269,8300     | 326,4943   |
| 7.000       | 314,8000     | 380,908    |
| 8.000       | 359,7700     | 435,3217   |
| 9.000       | 404,7400     | 489,7354   |

**Dei finkagarrien bonuak<sup>1</sup>**

| Bonu mota                                 | Llamadas incluidas                                                                                           | Minutuak | Hileko kuota |            |
|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------------|------------|
|                                           |                                                                                                              |          | BEZik gabe   | BEZa barne |
| <b>Finkotik egindako deietarako bonua</b> | Finkoa - On-net finkoa<br>Finkoa - Off-net finkoa<br>Finkoa - On-net mugikorra<br>Finkoa - Off-net mugikorra | 500      | 15,0000      | 18,1500    |
|                                           |                                                                                                              | 1.000    | 30,0000      | 36,3000    |
|                                           |                                                                                                              | 2.000    | 60,0000      | 72,6000    |
|                                           |                                                                                                              | 4.000    | 120,0000     | 145,2000   |
|                                           |                                                                                                              | 8.000    | 240,0000     | 290,4000   |
|                                           |                                                                                                              | 16.000   | 480,0000     | 580,8000   |
|                                           |                                                                                                              | 32.000   | 960,0000     | 1.161,6000 |
|                                           |                                                                                                              | 64.000   | 1.920,0000   | 2.323,2000 |

**2 puntuen arteko RDSI Tarifa Finkoa, zerbitzu-mailan**

| Zerbitzua         |                    | Alta-kuota |            | Hileko kuota |            |
|-------------------|--------------------|------------|------------|--------------|------------|
|                   |                    | BEZik gabe | BEZa barne | BEZik gabe   | BEZa barne |
| Modalitateak      | Probintziakoa      | 30,0000    | 36,3000    | 135,0000     | 163,3500   |
|                   | Probintzia artekoa | 30,0000    | 36,3000    | 515,0000     | 623,1500   |
| Zenbakia aldatzea |                    | 6,00       | 6,0000     | 7,2600       | -          |

**SIP Trunking**

Kuota Finkoak

| Kontratazio-aukerak      | Alta-kuota |            | Hileko kuota |             |
|--------------------------|------------|------------|--------------|-------------|
|                          | BEZik gabe | BEZa barne |              | BEZik gabe  |
| SIP linea                | 100,0000   | 121,0000   | -            | -           |
| 20 kanaleko SIP sarbidea | 2.500,0000 | 3.025,0000 | 810,0000     | 980,1000    |
| SIP kanalak              | -          | -          | 40,50/canal  | 49,01/canal |

Zerbitzu gehigarriak

| Zerbitzuak                                                       | Alta-kuota |            | Hileko kuota |            |
|------------------------------------------------------------------|------------|------------|--------------|------------|
|                                                                  | BEZik gabe | BEZa barne | BEZik gabe   | BEZa barne |
| Murrizketa: kostu baxuko 8/90X, 905, nazioart.+mugik.+prob. art. | -          | -          | 1,0200       | 1,2342     |
| Murrizketa: kostu baxuko 80X+905+nazioart.+mugik.                | -          | -          | -            | -          |
| Nazioarteko deiak murriztea                                      | -          | -          | -            | -          |
| Murrizketa: kostu baxuko 807 eta 905 zenbakietarako deiak        | -          | -          | -            | -          |
| Murrizketa: kostu baxuko 80X eta 905 zenbakietarako deiak        | -          | -          | -            | -          |
| Murrizketa: kostu baxuko 80X, 905 eta nazioartekoak              | -          | -          | -            | -          |
| Murrizketa: kostu baxuko 80X/90X eta 905 zenbakietarako deiak    | -          | -          | 1,0200       | 1,2342     |
| Murrizketa: kostu baxuko 803 eta 905 zenbakietarako deiak        | -          | -          | -            | -          |
| Murrizketa: kostu baxuko 80X, 905 eta nazioartekoak              | -          | -          | -            | -          |
| Murrizketa: kostu baxuko 806 eta 905 zenbakietarako deiak        | -          | -          | -            | -          |
| Konektatutako linea murriztea                                    | -          | -          | -            | -          |
| Sarrerako zk. agertzeko murrizketa                               | -          | -          | -            | -          |
| Lineatik bertatik desbideratzea murriztea                        | -          | -          | -            | -          |
| Sarrerako deien murrizketa iraunkorra                            | -          | -          | -            | -          |
| Desbideratze estatiko berezia                                    | -          | -          | -            | -          |

**Satelite bidezko deiak**

| Eremua                                             | Deiaren ezartze-kostua |            | Tarifa bakarra / min. |            |
|----------------------------------------------------|------------------------|------------|-----------------------|------------|
|                                                    | BEZik gabe             | BEZa barne | BEZik gabe            | BEZa barne |
| Inmarsat A eta Aero                                | 0,1185                 | 0,1434     | 7,3854                | 8,9363     |
| Inmarsat B eta M                                   | 0,1185                 | 0,1434     | 3,5800                | 4,3318     |
| Inmarsat Mini-M/M4-Ahotsa                          | 0,1185                 | 0,1434     | 2,3800                | 2,8798     |
| Inmarsat B-HSD/M4-Datuak                           | 0,1185                 | 0,1434     | 8,9500                | 10,8295    |
| Inmarsat Bgan                                      | 0,1185                 | 0,1434     | 5,2676                | 6,3738     |
| "Sarbide mugatuko" Iridium-a (008816-008817-18-19) | 0,1185                 | 0,1434     | 5,8000                | 7,0180     |

|                          |        |        |        |        |
|--------------------------|--------|--------|--------|--------|
| <b>Emsat (0088213)</b>   | 0,1185 | 0,1434 | 2,5000 | 3,0250 |
| <b>Thuraya (0088216)</b> | 0,1185 | 0,1434 | 2,5000 | 3,0250 |

Ikus "termino-glosarioan" Inmarsat-en mailen zenbaki-tarteei buruzko informazioa

## M2M deiak

| Eremua                             | Deiaren ezartze-kostua |            | Tarifa Bakarra/min |            |
|------------------------------------|------------------------|------------|--------------------|------------|
|                                    | BEZik gabe             | BEZa barne | BEZik gabe         | BEZa barne |
| <b>590 + 13 digitu<sup>1</sup></b> | 0,1500                 | 0,1815     | 0,5000             | 0,6050     |

<sup>1</sup>Indarrean sartzeko data: 2014ko ekainaren 18a.

## Deiak Sare Adimenduneko zerbitzuetara

C ordu-tartea. Ikus "termino-glosarioan" Sare Adimendun mailen zenbaki-tarteei buruzko informazioa.

| Sare Adimendunaren aurrezenbakia | Maila    | Deiaren ezartze-kostua (zent.) |            | Tarifa Bakarra (zent./min) |            |
|----------------------------------|----------|--------------------------------|------------|----------------------------|------------|
|                                  |          | BEZik gabe                     | BEZa barne | BEZik gabe                 | BEZa barne |
| <b>800</b>                       | -        | Kosturik gabe                  |            |                            |            |
| <b>900</b>                       | -        | Kosturik gabe                  |            |                            |            |
| <b>901</b>                       | 1. maila | 4,6200                         | 5,5902     | 3,0000                     | 3,6300     |
| <b>901</b>                       | 2. maila | 6,7313                         | 8,1449     | 1,9833                     | 2,3998     |
| <b>902<sup>2</sup></b>           | 1. maila | 18,0500                        | 21,8405    | 13,5000                    | 16,3350    |
| <b>902<sup>2</sup></b>           | 2. maila | 11,3000                        | 13,6730    | 3,3000                     | 3,9930     |
| <b>904/70X</b>                   | -        | 8,7200                         | 10,5512    | 7,2000                     | 8,7120     |

Deiaren muga: 3 minutu. <sup>2</sup>Prezio aldaketa: 2013ko Abuztua.

## Tarifa gehigarriko zerbitzuetarako deiak

Fakturan, alde batetik, ahots-komunikazioari dagokion zenbatekoa zehazten da, eta, bestetik, STAren hornitzaileari dagokion zenbatekoa. Ondoren, deiaren azken kostua zehazten dugu. Hartzailearen zenbakiaren laugarren digituaren arabera izaten da maila.

## 803, 806 eta 807 aurrezenbakiak.

Lehen hiru mailak kostu baxukotzat hartzen dira, eta gainerako hirurak, berriz, kostu altukotzat.

## C ordu-tartea

| Laugarren digitua | Maila    | Deiaren ezartze-kostua <sup>1</sup> (zent.) |            | Egunez (>20 sg) tarifa/min (zent.) |            | Gauetz/Asteburuetan (>20 sg) tarifa/min (zent.) |            |
|-------------------|----------|---------------------------------------------|------------|------------------------------------|------------|-------------------------------------------------|------------|
|                   |          | BEZik gabe                                  | BEZa barne | BEZik gabe                         | BEZa barne | BEZik gabe                                      | BEZa barne |
| <b>0,1</b>        | 1. maila | 10,3000                                     | 12,4630    | 35,0000                            | 42,3500    | 29,0000                                         | 35,0900    |
| <b>2,3</b>        | 2. maila | 10,3000                                     | 12,4630    | 75,0000                            | 90,7500    | 70,0000                                         | 84,7000    |
| <b>4,5</b>        | 3. maila | 10,3000                                     | 12,4630    | 100,0000                           | 121,0000   | 95,0000                                         | 114,9500   |
| <b>6,7</b>        | 4. maila | 10,3000                                     | 12,4630    | 130,0000                           | 157,3000   | 125,0000                                        | 151,2500   |
| <b>8</b>          | 5. maila | 10,3000                                     | 12,4630    | 220,0000                           | 266,2000   | 214,0000                                        | 258,9400   |
| <b>9</b>          | 6. maila | 10,3000                                     | 12,4630    | 340,0000                           | 411,4000   | 335,0000                                        | 405,3500   |

<sup>1</sup>Deia ezartzeak 20 segundoko frankizia dauka

## Mikroordainketak egiteko tarifa

## 803, 806 eta 807 aurrezenbakiak

| Laugarren, bosgarren eta seigarren digitua            | Maila    | Deiaren ezartze-kostua |            | (> 20 s) 2. ezarpenaren kostua |            | Tarifa/min <sup>1</sup> |            |
|-------------------------------------------------------|----------|------------------------|------------|--------------------------------|------------|-------------------------|------------|
|                                                       |          | BEZik gabe             | BEZa barne | BEZik gabe                     | BEZa barne | BEZik gabe              | BEZa barne |
| 410, 415, 418, 422, 425, 428, 431, 469, 494, 510, 592 | 3. maila | 0,1030                 | 0,1246     | 1,0000                         | 1,2100     | 0,1500                  | 0,1815     |

Dei hauek 1 minutuko denbora-muga dute, eta hornitzaileak kontrolatzen du.

### 803 eta 806 aurrezenbakiak

| Laugarren, bosgarren eta seigarren digitua | Maila    | Deiaren ezartze-kostua |            | (> 20 s) 2. ezarpenaren kostua |            | Tarifa /min |            |
|--------------------------------------------|----------|------------------------|------------|--------------------------------|------------|-------------|------------|
|                                            |          | BEZik gabe             | BEZa barne | BEZik gabe                     | BEZa barne | BEZik gabe  | BEZa barne |
| 446                                        | 3. maila | 0,1030                 | 0,1246     | 1,0000                         | 1,2100     | 0,1500      | 0,1815     |

Dei hauek 1 minutuko denbora-muga dute, eta hornitzaileak kontrolatzen du. <sup>1</sup>Indarrean sartutako data: 2012ko Iraila.

### 803 aurrezenbakia<sup>1</sup>

| Laugarren, bosgarren eta seigarren digitua | Maila    | Deiaren ezartze-kostua |            | (> 20 s) 2. ezarpenaren kostua |            | Tarifa/min |            |
|--------------------------------------------|----------|------------------------|------------|--------------------------------|------------|------------|------------|
|                                            |          | BEZik gabe             | BEZa barne | BEZik gabe                     | BEZa barne | BEZik gabe | BEZa barne |
| 454, 448, 457, 554                         | 3. maila | 0,1030                 | 0,1246     | 1,0000                         | 1,2100     | 0,1500     | 0,1815     |

Dei hauek 1 minutuko denbora-muga dute, eta hornitzaileak kontrolatzen du.

### 806 aurrezenbakia

| Laugarren, bostgarren eta seigarren digitua | Maila    | Deiaren ezartze-kostua |            | (> 20 s) 2. ezarpenaren kostua |            | Tarifa/min |            |
|---------------------------------------------|----------|------------------------|------------|--------------------------------|------------|------------|------------|
|                                             |          | BEZik gabe             | BEZa barne | BEZik gabe                     | BEZa barne | BEZik gabe | BEZa barne |
| 441, 567, 592                               | 3. maila | 0,1030                 | 0,1246     | 1,0000                         | 1,2100     | 0,1500     | 0,1815     |

Dei hauek 1 minutuko denbora-muga dute, eta hornitzaileak kontrolatzen du.

### 807 aurrezenbakia

| Laugarren, bostgarren eta seigarren digitua | Maila    | Deiaren ezartze-kostua |            | (> 20 s) 2. ezarpenaren kostua |            | Tarifa/min |            |
|---------------------------------------------|----------|------------------------|------------|--------------------------------|------------|------------|------------|
|                                             |          | BEZik gabe             | BEZa barne | BEZik gabe                     | BEZa barne | BEZik gabe | BEZa barne |
| 422, 431, 445, 525                          | 3. maila | 0,1030                 | 0,1246     | 1,0000                         | 1,2100     | 0,1500     | 0,1815     |

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

**905 aurrezenbakia**

| Laugarren digitua | Deiaren ezartze-kostua <sup>1</sup> |            | (>11sg) Tarifa/min.    |            |                       |            |
|-------------------|-------------------------------------|------------|------------------------|------------|-----------------------|------------|
|                   |                                     |            | Deiaren ezartze-kostua |            | Tarifa/min (zen./min) |            |
|                   | BEZik gabe                          | BEZa barne | BEZik gabe             | BEZa barne | BEZik gabe            | BEZa barne |
| <b>1</b>          | 0,1030                              | 0,1246     | 0,1970                 | 0,2384     | Kosturik gabe         |            |
| <b>2</b>          | 0,1030                              | 0,1246     | 0,4970                 | 0,6014     | Kosturik gabe         |            |
| <b>4,5</b>        | 0,1030                              | 0,1246     | 1,0970                 | 1,3274     | Kosturik gabe         |            |
| <b>7</b>          | 0,6000                              | 0,7260     | -                      | -          | -                     |            |
| <b>8</b>          | 1,2000                              | 1,4520     | -                      | -          | -                     |            |

<sup>1</sup> Deia ezartzeak 11 segundoko frankizia dauka.

**907 aurrezenbakia**

C ordu-tartea

| Kodea, digitua | Maila    | Egunez                         |            |                             |            | Gauetz/Asteburuetan            |            |                             |            |
|----------------|----------|--------------------------------|------------|-----------------------------|------------|--------------------------------|------------|-----------------------------|------------|
|                |          | Deiaren ezartze-kostua (zent.) |            | (>20 sg) tarifa/min (zent.) |            | Deiaren ezartze-kostua (zent.) |            | (>20 sg) tarifa/min (zent.) |            |
|                |          | BEZik gabe                     | BEZa barne | BEZik gabe                  | BEZa barne | BEZik gabe                     | BEZa barne | BEZik gabe                  | BEZa barne |
| <b>0,5</b>     | 1. maila | 12,2000                        | 14,7620    | 32,2000                     | 38,9620    | 10,3000                        | 12,4630    | 26,1000                     | 31,5810    |
| <b>1,6</b>     | 2. maila | 12,2000                        | 14,7620    | 73,7000                     | 89,1770    | 10,3000                        | 12,4630    | 67,6000                     | 81,7960    |

**Zenbaki motzetarako deiak**

Larrialdi-zerbitzuak

| Helburua    | Deskribapena                                | Prezioa, dei bakoitzeko (zent.) |            |
|-------------|---------------------------------------------|---------------------------------|------------|
|             |                                             | BEZik gabe                      | BEZa barne |
| <b>061</b>  | Larrialdiak (probintziakoa)                 | 3,4258                          | 4,1452     |
| <b>080</b>  | Tokiko suhiltzaile-zerbitzua                | 3,4258                          | 4,1452     |
| <b>085</b>  | Suhiltzaileak (probintziakoa)               | Doan                            |            |
| <b>088</b>  | SOS DEIAK                                   | Doan                            |            |
| <b>091</b>  | Polizia Nazionalea                          | 3,4258                          | 4,1452     |
| <b>092</b>  | Udaltzaingoa                                | 3,4258                          | 4,1452     |
| <b>112</b>  | Europako herrialdeetako larrialdi-zerbitzua | Doan                            |            |
| <b>1006</b> | Babes Zibila (probintziakoa)                | Doan                            |            |

| Helburua   | Deskribapena                            | Deia ezartzea (zent.) |            | Normala (zent.) |            | Murritua (zent.) |            |
|------------|-----------------------------------------|-----------------------|------------|-----------------|------------|------------------|------------|
|            |                                         | BEZik gabe            | BEZa barne | BEZik gabe      | BEZa barne | BEZik gabe       | BEZa barne |
| <b>062</b> | Guardia Zibila                          | 6,5089                | 7,8758     | 1,9833          | 2,3998     | 0,9736           | 1,1781     |
| <b>060</b> | Estatuaren herritarrentzako informazioa | 16,3000               | 19,7230    | 8,4000          | 10,1640    | 8,4000           | 10,1640    |

**Informazio-zerbitzuak**

| Helburua   | Deskribapena                          | Modalitatea | Deiaren ezartze-kostua (zent.) |            | Tarifa (zent./min) |            |
|------------|---------------------------------------|-------------|--------------------------------|------------|--------------------|------------|
|            |                                       |             | BEZik gabe                     | BEZa barne | BEZik gabe         | BEZa barne |
| <b>010</b> | Udalaren herritarrentzako informazioa | A           | 15,4350                        | 18,6763    | 1,9833             | 2,3998     |
|            |                                       | C           | Doan                           |            |                    |            |

| Helburua   | Deskribapena                          | Modalitatea | Deiaren ezartze-kostua (11 segundo sartzen dira) (zent.) |            | Tarifa, 12. segundotik aurrera |            |                    |            |
|------------|---------------------------------------|-------------|----------------------------------------------------------|------------|--------------------------------|------------|--------------------|------------|
|            |                                       |             |                                                          |            | Deiaren ezartze-kostua (zent.) |            | Tarifa (zent./min) |            |
|            |                                       |             | BEZik gabe                                               | BEZa barne | BEZik gabe                     | BEZa barne | BEZik gabe         | BEZa barne |
| <b>010</b> | Udalaren herritarrentzako informazioa | B           | 15,4350                                                  | 18,6763    | 30,1900                        | 36,5299    | 8,0000             | 9,6800     |

| Helburua      | Deskribapena                    | Prezioa, dei bakoitzeko (zent.) |            |
|---------------|---------------------------------|---------------------------------|------------|
|               |                                 | BEZik gabe                      | BEZa barne |
| <b>016</b>    | Genero-indarkeria, informazioa  | Doan                            |            |
| <b>116111</b> | Haur eta nerabeentzako laguntza |                                 |            |
| <b>116000</b> | Anar fundazioa                  |                                 |            |

| Esparrua   | Deskribapena   | Deiaren ezartze-kostua (zent.)      |            | Tarifa (zent./min.) |            |
|------------|----------------|-------------------------------------|------------|---------------------|------------|
|            |                | BEZik gabe                          | BEZa barne | BEZik gabe          | BEZa barne |
| <b>012</b> | A modalitatea  | 0,1630000                           | 0,1972300  | 0,08400             | 0,1016400  |
| <b>012</b> | B modalitatea* | 0,32600*                            | 0,3944600* | 0,08400             | 0,1016400  |
| <b>012</b> | C modalitatea  | 0,330557                            | 0,3999740  | -                   | -          |
| <b>012</b> | D modalitatea  | Deitzen duenarentzako kosturik gabe |            |                     |            |

\*012: B MODALITATEA: 11 segundoko Frankizia

| Helburua    | Deskribapena                                                                     | Deiaren ezartze-kostua (zent.) |            | Tarifa (zent./min) |            |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|------------|--------------------|------------|
|             |                                                                                  | BEZik gabe                     | BEZa barne | BEZik gabe         | BEZa barne |
| <b>011</b>  | Eusko Jaurlaritzaren zirkulazioari eta errepideko laguntzari buruzko informazioa | 16,3000                        | 19,7230    | 8,4000             | 10,1640    |
| <b>+888</b> | OCHA                                                                             | 0                              |            | 1,9833             | 1,9833     |

| Helburua    | Deskribapena                                         | Deiaren ezartze-kostua (11 segundo sartzen dira) |            | Tarifa, 12. segundotik aurrera |            |                |            |
|-------------|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|------------|--------------------------------|------------|----------------|------------|
|             |                                                      |                                                  |            | Deiaren ezartze-kostua         |            | Tarifa (€/min) |            |
|             |                                                      | BEZik gabe                                       | BEZa barne | BEZik gabe                     | BEZa barne | BEZik gabe     | BEZa barne |
| <b>1771</b> | Euskaltelen enpresa-bezeroarentzako arreta-zerbitzua | Doan                                             |            |                                |            |                |            |
| <b>1772</b> | Enpresentzako laguntza teknikoa (Euskaltel)          | Doan                                             |            |                                |            |                |            |

| Helburua     | Lokuzioa (20 segundo sartzen dira) € |            | Minutuko tarifa €/min 21 segunduan |            |
|--------------|--------------------------------------|------------|------------------------------------|------------|
|              | BEZik gabe                           | BEZa barne | BEZik gabe                         | BEZa barne |
| <b>11811</b> | 0,3000                               | 0,3630     | 1,9835                             | 2,4000     |
| <b>11815</b> | 0,3000                               | 0,3630     | 2,5000                             | 3,0250     |
| <b>11818</b> | 0,3000                               | 0,3630     | 2,0000                             | 2,4200     |

|       |        |        |        |        |
|-------|--------|--------|--------|--------|
| 11827 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11829 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11830 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11831 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11834 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11835 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11836 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11838 | 0,3000 | 0,3630 | 2,3100 | 2,7951 |
| 11841 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11842 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11843 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11850 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11857 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11860 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11865 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11866 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11870 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11877 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11880 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11886 | 0,3000 | 0,3630 | 1,8000 | 2,1780 |
| 11887 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11888 | 0,3000 | 0,3630 | 1,8000 | 2,1780 |
| 11891 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11892 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |

Matxura eta informazio komertzialeko zerbitzuak

| Helburua                      | Deskribapena                                                                 | Prezioa, dei bakoitzeko (zent.) |
|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| 1771                          | Euskaltelen enpresa-bezeroarentzako arreta-zerbitzua                         | Doan                            |
| 1772                          | Enpresentzako laguntza teknikoa (Euskaltel)                                  | Doan                            |
| 900840200                     | Euskaltelen enpresa-bezeroarentzako arreta-zerbitzua                         | Doan                            |
| 900840000                     | Enpresentzako laguntza teknikoa (Euskaltel)                                  | Doan                            |
| 688688222                     | Eurotarifari buruzko informazioa / Bezeroentzako urrutiko arreta (Euskaltel) | Doan                            |
| 12021 <sup>2</sup>            | PPV kontratazioa                                                             | Doan                            |
| 12022 <sup>2</sup>            | PPV kontratazioa                                                             | Doan                            |
| 1015                          | Bezeroarentzako arreta-zerbitzua (ONO)                                       | Doan                            |
| 022                           | Negozio-bulegoak (Telefónica)                                                | Doan                            |
| 026                           | Multimedia-ekipoen matxuren jakinarazpenak (Telefónica)                      | Doan                            |
| 028                           | Probintziako eragiketa-zentroetarako sarbidea (Telefónica)                   | Doan                            |
| 082                           | Zenbaki pertsonaleko zerbitzua (Telefónica) -904                             | Doan                            |
| 083                           | Txartel pertsonala (Telefónica)                                              | Doan                            |
| 1002                          | Laguntza teknikoa (Telefónica)                                               | Doan                            |
| 1004                          | Arreta komertziala (Telefónica)                                              | Doan                            |
| 1005/1008/1009                | Nazioarteko eta estatuko komunikazioak (Telefónica)                          | Doan                            |
| 14XY,15XY,16XY,17XY,18XY,19XY | Bezeroarentzako arreta-zenbakiak                                             | Doakoak <sup>1</sup>            |

<sup>1</sup>Datafonoak salbu. <sup>2</sup>Indarrean sartutako data: 2012ko Apirila.

### Datu-sareetarako zerbitzua

C ordu-tartea

| Eremua | Deskripzioa | Deiaren ezartze-kostua (zent.) | Egunez Tarifa (zent./min) | Gauetz/FS Tarifa (zent./min) | Asteburuetan (zent./min) |
|--------|-------------|--------------------------------|---------------------------|------------------------------|--------------------------|
|--------|-------------|--------------------------------|---------------------------|------------------------------|--------------------------|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                  | <b>BEZik<br/>gabe</b> | <b>BEZa<br/>barne</b> | <b>BEZik<br/>gabe</b> | <b>BEZa<br/>barne</b> | <b>BEZik<br/>gabe</b> | <b>BEZa<br/>barne</b> | <b>BEZik<br/>gabe</b> | <b>BEZa<br/>barne</b> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| <b>1247/047</b>                                                                                                                                                                                                                                                                 | X28<br>sarbide<br>kommutatu<br>a | 9,0152                | 10,9084               | 13,2223               | 15,9990               | 9,6162                | 11,6356               | 6,010<br>1            | 7,272<br>2            |
| <b>1248 /048</b>                                                                                                                                                                                                                                                                |                                  | 9,0152                | 10,9084               | 2,2718                | 2,7489                | 1,767                 | 2,1381                | 1,334<br>2            | 1,614<br>4            |
| <b>090, 1404,<br/>1406,<br/>1415,<br/>1420,<br/>1421,<br/>1423,<br/>1430,<br/>1431,<br/>1502,<br/>1503,<br/>1506,<br/>1553,<br/>1554,<br/>1586,<br/>1624,<br/>1626,<br/>1703,<br/>1714,<br/>1715,<br/>1720,<br/>1721,<br/>1722,<br/>1723,<br/>901010041<br/>/<br/>901640101</b> | Datafono-<br>zerbitzua           | 20,0000               | 24,2000               | Kostu gabe            |                       |                       |                       |                       |                       |

**FINKOKO AHOTS-POSTONTZIA**

| <b>Ahots-postontziko kontsulta</b> | <b>Prezioa dei bakoitzeko (zent.)</b> |                   |
|------------------------------------|---------------------------------------|-------------------|
|                                    | <b>BEZik gabe</b>                     | <b>BEZa barne</b> |
| 1201 / *666                        | 10,0000                               | 12,1000           |

**BONU BERRIA: DEI MUGAGABEAK AHOTS-POSTONTZIRA, 1€/HIL (\*ABUZTUAREN 22TIK AURRERA EGONGO DA MARTXAN)**

Telefono finko bateko ahots-postontzira egindako deien 4.000 minutu sartzen dira bonuan.

| <b>Zerbitzua</b>                                     | <b>Hileko kuota</b> |                   |
|------------------------------------------------------|---------------------|-------------------|
|                                                      | <b>BEZik gabe</b>   | <b>BEZa barne</b> |
| Bonua: Finkoko ahots-<br>postontzia<br>(4000 minutu) | 0,8264              | 0,9999            |



## ZUNTZ OPTIKOA - INTERNET

### Banda Zabaleko Zerbitzuak

#### Despega zerbitzua (Tarifa Finkoa)

Kuota finkoak

| Alta-kuota + Instalazioa |            |
|--------------------------|------------|
| BEZik gabe               | BEZa barne |
| 90,0000                  | 108,9000   |

|                       | BEZik gabe | BEZa barne |
|-----------------------|------------|------------|
| <b>Zuntz konexioa</b> | 18,2562    | 22,0900    |
| <b>Take Away</b>      | 8,3471     | 10,1000    |

| Kontratazio-aukerak                                          | Hileko kuota |          |
|--------------------------------------------------------------|--------------|----------|
|                                                              |              |          |
| <b>Internet 8 Mbps</b> (katalogotik kanpo)                   | 14,7934      | 17,9000  |
| <b>Internet 50 Mbps</b> <sup>38 50 51 53 57 63 70</sup>      | 29,2265      | 35,3641  |
| <b>Internet 100 Mbps</b> <sup>66</sup>                       | 31,7058      | 38,3640  |
| <b>Internet 200 Mbps</b> <sup>67 71</sup>                    | 39,7264      | 48,0689  |
| <b>Internet 300 Mbps</b> <sup>45 55 65 71</sup>              | 48,0264      | 58,1120  |
| <b>Internet 350 Mbps</b>                                     | 72,0264      | 87,1519  |
| <b>Internet 500 Mbps</b> <sup>48 52 56 71</sup>              | 72,0264      | 87,1519  |
| <b>Despega Simetrikoa 30 Mb/s</b> <sup>44 49 59</sup>        | 103,2231     | 124,9000 |
| <b>1 IPko Internet 60 Mb/s</b> <sup>46 60 68</sup>           | 45,3719      | 54,9000  |
| <b>4 IPko Internet 60 Mb/s</b> <sup>46 60 68</sup>           | 74,2975      | 89,9000  |
| <b>1 IPko Internet 150 Mb/s</b> <sup>42 47 61</sup>          | 59,4215      | 71,9000  |
| <b>4 IPko Internet 150 Mb/s</b> <sup>42 47 61</sup>          | 89,1736      | 107,9000 |
| <b>8 IPko Internet 150 Mb/s</b> <sup>42 47 61</sup>          | 125,5372     | 151,9000 |
| <b>1 IPko Internet 350 Mb/s</b> <sup>43 48 62</sup>          | 86,6942      | 104,9000 |
| <b>4 IPko Internet 350 Mb/s</b> <sup>43 48 62</sup>          | 115,6198     | 139,9000 |
| <b>8 IPko Internet 350 Mb/s</b> <sup>43 48 62</sup>          | 151,9835     | 183,9000 |
| <b>16 IPko Internet 350 Mb/s</b> <sup>43 48 62</sup>         | 219,7521     | 265,9000 |
| <b>1 IPko Despega Simetrikoa 30 Mb/s</b> <sup>44 49 59</sup> | 115,6198     | 139,9000 |
| <b>4 IPko Despega Simetrikoa 30 Mb/s</b> <sup>44 49 59</sup> | 144,5455     | 174,9000 |
| <b>8 IPko Despega Simetrikoa 30 Mb/s</b> <sup>44 49 59</sup> | 180,0826     | 217,9000 |
| <b>Internet FTTH 100 Mbps</b>                                | 31,7058      | 38,3640  |
| <b>Internet FTTH 200 Mbps</b>                                | 38,9000      | 47,0690  |
| <b>Internet FTTH 300 Mbps</b>                                | 48,0264      | 58,1120  |
| <b>Internet FTTH 500 Mbps</b>                                | 72,0264      | 87,1520  |
| <b>Internet FTTH 1Giga</b>                                   | 99,0000      | 119,7900 |

38Izen-aldaketa (lehen Despega Aurrezkia Nabigazioa + 6 Mb/s-ko Deskarga): 2013ko Otsaila. 40Izen-aldaketa (lehen Despega 100 Mb/s): 2013ko Martxo. 42Abiadura aldaketa (lehen 50 Mb/s): 2013ko Ekaina. 43Abiadura aldaketa (lehen 100 Mb/s): 2013ko Ekaina. 44Abiadura aldaketa (lehen 10 Mb/s): 2013ko Ekaina. 45Abiadura aldaketa (lehen 100 Mbps.): 2013ko Azaroa. 46Abiadura aldatzeko data (lehen 20 Mb/s): 2014 Apirila. 47Abiadura aldatzeko data (lehen 100 Mb/s): 2014ko Apirila. 48Abiadura aldatzeko data (lehen 150 Mb/s): 2014 Apirila. 49Abiadura aldatzeko data (lehen 15 Mb/s): 2014ko Apirila. 50Abiadura aldatzeko data (lehen 10 Mb/s): 2014ko Iraila. 51Abiadura aldatzeko data (lehen 12 Mb/s): 2015ko Ekaina. 52Abiadura aldatzeko data (lehen 200 Mb/s): 2015ko Ekaina. 53Indarrean sartutako data: 2015ko ekainaren 17a. 54Abiadura aldatzeko data (lehen 30 Mb/s): 2015ko Ekaina. 55Abiadura aldatzeko data (lehen 120 Mb/s): 2015ko Ekaina. 56Abiadura aldatzeko

## Enpresa-merkatuko bezeroen tarifak – 2020ko Urtarrila

data (lehen 250 Mb/s): 2015ko Ekaina. 57Abiadura aldatzeko data (lehen 15 Mb/s) : 2016ko Urtarrila. 58Abiadura aldatzeko data (lehen 60 Mb/s): 2016ko Urtarrila. 59Abiadura aldatzeko data (lehen 20 Mb/s): 2016ko Urtarrila. 60Abiadura aldatzeko data (lehen 30 Mb/s): 2016ko Urtarrila. 61Abiadura aldatzeko data (lehen 120 Mb/s): 2016ko Urtarrila. 62Abiadura aldatzeko data (lehen 200 Mb/s): 2016ko Urtarrila. 63Abiadura aldatzeko data (lehen 30 Mb/s): 2017ko urtarrilaren 22a. 64Abiadura aldatzeko data (lehen 50 Mb/s katalogotik kanpo): 2017ko urtarrilaren 22a. 65Abiadura aldatzeko data (lehen 150 Mb/s):2017ko urtarrilaren 22a. 66Abiadura aldatzeko data (lehen 50 Mbps) : 2018ko urtarrilaren 22a. 67Abiadura aldatzeko data (lehen 60 Mbps.) : 2018ko urtarrilaren 22a. 68Abiadura aldatzeko data (lehen 50 Mbps): 2018ko urtarrilaren 22a. 69Prezio + abiadura aldatzeko data (lehen 100 Mbps): 2018ko uztailaren 22a.

70Abiadura-aldaketa (lehen,40 Mb/s): 2019ko uztailak 22. 71Abiadura-aldaketa: 100 (lehen 60 Mb/s), 200 (lehen 120 Mb/s), 300 (lehen 200 Mb/s), 500 (lehen 350

Mb/s): 2019ko abuztuaren 22a

| Kontratazio-aukerak                         | Hileko kuota, katalogoko deskontuarekin |            | Hileko kuota, OSOA mugikorrarekin |            | Hileko kuota, OSOA mugikorrarekin + TBarekin |            |
|---------------------------------------------|-----------------------------------------|------------|-----------------------------------|------------|----------------------------------------------|------------|
|                                             | BEZik gabe                              | BEZa barne | BEZik gabe                        | BEZa barne | BEZik gabe                                   | BEZa barne |
| <b>Internet 8 Mbps</b> (katalogotik kanpo)  | 9,0083                                  | 10,9000    | 9,0083                            | 10,9000    | 9,0083                                       | 10,9000    |
| <b>Internet 50 Mbps</b>                     | 20,5785                                 | 24,9000    | 20,5785                           | 24,9000    | 20,5785                                      | 24,9000    |
| <b>Internet 100 Mbps</b>                    | 23,0579                                 | 27,9000    | 23,0579                           | 27,9000    | 23,0579                                      | 27,9000    |
| <b>Internet 200 Mbps</b>                    | 25,5372                                 | 30,9000    | 25,5372                           | 30,9000    | 25,5372                                      | 30,9000    |
| <b>Internet 300 Mbps</b>                    | 28,8430                                 | 34,9000    | 28,8430                           | 34,9000    | 28,8430                                      | 34,9000    |
| <b>Internet 350 Mbps</b>                    | 37,1074                                 | 44,9000    | 31,3223                           | 37,9000    | 31,3223                                      | 37,9000    |
| <b>Internet 500 Mbps</b>                    | 31,3223                                 | 37,9000    | 31,3223                           | 37,9000    | 31,3223                                      | 37,9000    |
| <b>Despega Simetrikoa 30 Mb/s</b>           | 82,5785                                 | 99,9200    | 82,5785                           | 99,9200    | 61,9339                                      | 74,9400    |
| <b>1 IPko Internet 60 Mb/s</b>              | 36,2975                                 | 43,9200    | 36,2975                           | 43,9200    | 27,2231                                      | 32,9400    |
| <b>4 IPko Internet 60 Mb/s</b>              | 59,4380                                 | 71,9200    | 59,4380                           | 71,9200    | 44,0827                                      | 53,3401    |
| <b>1 IPko Internet 150 Mb/s</b>             | 47,5372                                 | 57,5200    | 47,5372                           | 57,5200    | 35,6529                                      | 43,1400    |
| <b>4 IPko Internet 150 Mb/s</b>             | 71,3389                                 | 86,3200    | 71,3389                           | 86,3200    | 53,5042                                      | 64,7400    |
| <b>8 IPko Internet 150 Mb/s</b>             | 100,4298                                | 121,5200   | 100,4298                          | 121,5200   | 75,3223                                      | 91,1400    |
| <b>1 IPko Internet 350 Mb/s<sup>4</sup></b> | 69,3554                                 | 83,9200    | 69,3554                           | 83,9200    | 52,0165                                      | 62,9400    |
| <b>4 IPko Internet 350 Mb/s</b>             | 92,4958                                 | 111,9200   | 92,4958                           | 111,9200   | 69,3719                                      | 83,9400    |
| <b>8 IPko Internet 350 Mb/s</b>             | 121,5868                                | 147,1200   | 121,5868                          | 147,1200   | 91,1901                                      | 110,3400   |
| <b>16 IPko Internet 350 Mb/s</b>            | 175,8017                                | 212,7200   | 175,8017                          | 212,7200   | 131,8513                                     | 159,5400   |
| <b>1 IPko Despega Simetrikoa 30 Mb/s</b>    | 92,4958                                 | 111,9200   | 92,4958                           | 111,9200   | 69,37188                                     | 83,9400    |
| <b>4 IPko Despega Simetrikoa 30 Mb/s</b>    | 115,6364                                | 139,9200   | 115,6364                          | 139,9200   | 86,7273                                      | 104,9400   |
| <b>8 IPko Despega Simetrikoa 30 Mb/s</b>    | 144,0661                                | 174,3200   | 144,0661                          | 174,3200   | 108,0496                                     | 130,7400   |
| <b>Internet FTTH 50 Mbps</b>                | 20,5785                                 | 24,9000    | 20,5785                           | 24,9000    | 20,5785                                      | 24,9000    |
| <b>Internet FTTH 100 Mbps</b>               | 23,0579                                 | 27,9000    | 23,0579                           | 27,9000    | 23,0579                                      | 27,9000    |
| <b>Internet FTTH 200 Mbps</b>               | 25,5372                                 | 30,9000    | 25,5372                           | 30,9000    | 25,5372                                      | 30,9000    |
| <b>Internet FTTH 300 Mbps</b>               | 28,8430                                 | 34,9000    | 28,8430                           | 34,9000    | 28,8430                                      | 34,9000    |
| <b>Internet FTTH 500 Mbps</b>               | 31,3223                                 | 37,9000    | 31,3223                           | 37,9000    | 31,3223                                      | 37,9000    |
| <b>Internet FTTH 1Giga</b>                  | 39,5868                                 | 47,9000    | 39,5868                           | 47,9000    | 39,5868                                      | 47,9000    |

## KABLE-MODEM BIDEZKO INTERNETEKO MODALITATE NAGUSIEN ABIADURAK

| Produktua                | Iragarritako abiadura<br>Igotzeko/Jaisteko | Jaisteko abiadura (Kbps) |         |         | Igotzeko abiadura (Kbps) |        |         |
|--------------------------|--------------------------------------------|--------------------------|---------|---------|--------------------------|--------|---------|
|                          |                                            | Maximoa                  | Ohikoa  | Minimoa | Maximoa                  | Ohikoa | Minimoa |
| <b>Internet 50 Mbps</b>  | 50Mbps/5Mbps                               | 52.054                   | 51.187  | 48.826  | 5.221                    | 5.194  | 5.082   |
| <b>Internet 100 Mbps</b> | 100Mbps/10Mbps                             | 100.843                  | 94.778  | 76.847  | 9.386                    | 9.211  | 9.144   |
| <b>Internet 200 Mbps</b> | 200Mbps/20Mbps                             | 203.904                  | 180.618 | 124.486 | 17.554                   | 17.121 | 16.928  |
| <b>Internet 300 Mbps</b> | 300Mbps/30Mbps                             | 301.998                  | 282.194 | 184.921 | 27.026                   | 26.508 | 25.822  |
| <b>Internet 350 Mbps</b> | 350Mbps/35Mbps                             | 350.000                  | 318.238 | 263.683 | 36.489                   | 29.977 | 17.475  |
| <b>Internet 500 Mbps</b> | 500Mbps/50Mbps                             | 511.995                  | 476.000 | 286.076 | 44.649                   | 43.982 | 41.507  |

“Abiadura maximoa”k adierazten du sareak modalitate bakoitzerako ematen duen gehieneko abiadura.

“Ohiko abiadura”k adierazten du Zunda Sistemak modalitate garrantzitsu parekagarrienarentzat egindako neurketen abiaduraren batezbestekoa.

“Abiadura minimoa” 5 pertzentilari dagokio. Hori lortzeko, transmisio -abiaduraren neurketa guztiak hartzen dira kontuan, txikienetik handienara ordenatzen dira, eta haien guztien % 5i dagokion erregistroa hartzen da. Hau da, deskarga/karga guztietan % 5 geldoenak kenduta egin diren deskarga-/karga-saiakera guztietan lortutako abiadura minimoa da.

### FTTH bidezko Interneteko modalitate nagusien abiadurak

| Produktua               | Iragarritako abiadura<br>Igotzeko/Jaisteko | Jaisteko abiadura (Kbps) |         |         | Igotzeko abiadura (Kbps) |         |         |
|-------------------------|--------------------------------------------|--------------------------|---------|---------|--------------------------|---------|---------|
|                         |                                            | Maximoa                  | Ohikoa  | Minimoa | Maximoa                  | Ohikoa  | Minimoa |
| <b>Internet 50Mbps</b>  | 50Mbps/5Mbps                               | 52.054                   | 51.187  | 48.826  | 5.221                    | 5.194   | 5.082   |
| <b>Internet 100Mbps</b> | 100Mbps/100Mbps                            | 100.000                  | 100.000 | 95.000  | 100.000                  | 97.000  | 90.000  |
| <b>Internet 200Mbps</b> | 200Mbps/200Mbps                            | 200.000                  | 195.000 | 180.000 | 200.000                  | 190.000 | 140.000 |
| <b>Internet 300Mbps</b> | 300Mbps/300Mbps                            | 300.000                  | 275.000 | 210.000 | 300.000                  | 240.000 | 180.000 |
| <b>Internet 500Mbps</b> | 500Mbps/500Mbps                            | 500.000                  | 450.000 | 250.000 | 500.000                  | 350.000 | 200.000 |
| <b>Internet 1Giga</b>   | 1Gbps/1Gbps                                | 1.000.000                | 870.000 | 300.000 | 1.000.000                | 600.000 | 280.000 |

“Abiadura maximoa”k adierazten du sareak modalitate bakoitzerako ematen duen gehieneko abiadura.

“Ohiko abiadura”k adierazten du Zunda Sistemak modalitate garrantzitsu parekagarrienarentzat egindako neurketen abiaduraren batezbestekoa.

“Abiadura minimoa” 5 pertzentilari dagokio. Hori lortzeko, transmisio -abiaduraren neurketa guztiak hartzen dira kontuan, txikienetik handienara ordenatzen dira, eta haien guztien % 5i dagokion erregistroa hartzen da. Hau da, deskarga/karga guztietan % 5 geldoenak kenduta egin diren deskarga-/karga-saiakera guztietan lortutako abiadura minimoa da.

## Despega zerbitzurako

| Zerbitzua          | Alokairuan |            |                       |            | Ez itzultzeagatiko / berriz jartzeagatiko kargua |            |
|--------------------|------------|------------|-----------------------|------------|--------------------------------------------------|------------|
|                    | Alta-kuota |            | Hileko kuota          |            |                                                  |            |
|                    | BEZik gabe | BEZa barne | BEZik gabe            | BEZa barne | BEZik gabe                                       | BEZa barne |
| WiFi kable-modema  | 30,0000    | 36,3000    | Gratuito              |            | 90,0000                                          | 108,9000   |
| Kablerouterterra   | -          |            | 2,5500 <sup>1 2</sup> | 3,09855    | 75,0000                                          | 90,7500    |
| WiFi bideratzailea | 30,0000    | 36,3000    | 2,5500 <sup>1 2</sup> | 3,09855    | 150,0000                                         | 181,5000   |

<sup>1</sup>Engloba, Integra Plus edo ETE Irtenbidea duten enpresa bezeroei % 100eko deskontua egiten zaie.<sup>2</sup>6 Mb/s-ko edo gehiagoko Tarifa Finkoa duten eta Despega Zerbitzua kontratatua duten bezeroei % 100eko deskontua egiten zaie. Lana egiteko joan-etorriren bat egin behar bada, 20 € (24,2 €, BEZa barne) gehiago ordaindu beharko da. <sup>2</sup>Engloba, Integra Plus edo ETE Irtenbidea duten enpresa bezeroiei €100eko deskontua egiteari utzi zaio: 2014ko urtarrilaren 1a .

## Despega Zerbitzu guztietarako

| Zerbitzua                                       | BEZik gabe | Alta-kuota | BEZa barne |
|-------------------------------------------------|------------|------------|------------|
|                                                 |            |            |            |
| TBaren/KMaren hartune osagarriak instalatzea    | 36,0607    |            | 43,6334    |
| Despega zerbitzua: Jarduna                      | 40,0000    |            | 48,4000    |
| Ethernet txartela erostea                       | 30,0000    |            | 36,3000    |
| Despega zerbitzua: CM-CR anplifikadorea erostea | 60,0000    |            | 72,6000    |
| Ekipoak jasotzeagatiko zordunketa               | 40,0000    |            | 48,4000    |
| Instalatze-kostua                               | 60,0000    |            | 72,6000    |

Lana egiteko joan-etorriren bat egin behar bada, 20 € (24,2 € BEZa barne) gehiago ordaindu beharko da.

| Zerbitzua                          | Hileko kuota 350 MB-rekin eta Osoa Ekipo Pro eta Office 365 paketearekin |            |
|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|------------|
|                                    | BEZik gabe                                                               | BEZa barne |
| 350 Mb/s-ko Despega zerbitzua      | 24,7107                                                                  | 29,8999    |
| FTTH 350 Mb/s-ko Despega zerbitzua | 24,7107                                                                  | 29,8999    |
| 1 IPko Despega 350 Mb/s zerbitzua  | 44,2314                                                                  | 53,5200    |
| 4 IPko Despega 350 Mb/s zerbitzua  | 68,0331                                                                  | 82,3201    |
| 8 IPko Despega 350 Mb/s zerbitzua  | 97,1240                                                                  | 117,5200   |

\*Indarrean sartu den data: 2018ko abuztuaren 6a.

| Servicio                           | Hileko kuota 350 MB-rekin eta Osoa Ekipo Pro eta Wifi pro paketearekin |                |
|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|----------------|
|                                    | BEZik gabe                                                             | BEZa barne     |
| 350 Mb/s-ko Despega zerbitzua      | <u>24.7107</u>                                                         | <u>29.8999</u> |
| FTTH 350 Mb/s-ko Despega zerbitzua | <u>24.7107</u>                                                         | <u>29.8999</u> |
| 1 IPko Despega 350 Mb/s zerbitzua  | <u>44.2314</u>                                                         | <u>53.52</u>   |
| 4 IPko Despega 350 Mb/s zerbitzua  | <u>68.0331</u>                                                         | <u>82.3201</u> |
| 8 IPko Despega 350 Mb/s zerbitzua  | <u>97.124</u>                                                          | <u>117.52</u>  |

**PCaren eta Interneteko segurtasuna**

| Modalitatea                                       | Hileko kuota       |                    |
|---------------------------------------------------|--------------------|--------------------|
|                                                   | BEZik gabe         | BEZa barne         |
| <b>Interneteko segurgasuna</b> <sup>1 2</sup>     | 3,2645             | 3,9500             |
| <b>Interneteko erabateko babes</b> <sup>3 4</sup> | 4,9174             | 5,9500             |
| <b>Hodeiko Segurtasuna</b>                        | 3,0000 * lizentzia | 3,6300 * lizentzia |

<sup>1</sup>Izen aldaketa data (lehen Onairrizko Segurtasuna): 2016ko Maiatzaren 1a. <sup>2</sup>Bost lizentzia ditu zerbitzu honek. Android duten Smartphone eta tabletetarako ere bai. <sup>3</sup>Izen aldaketa data (lehen Segurtasun Osoa): 1 mayo 2016. <sup>4</sup>Bost lizentzia ditu zerbitzu honek. Android duten Smartphone eta tabletetarako ere bai.

**Gailuen Hodeiko Kudeaketa**

| Zerbitzua                                | Alta-kuota |            | Hileko Kuota       |                    |
|------------------------------------------|------------|------------|--------------------|--------------------|
|                                          | BEZik gabe | BEZa barne | BEZik gabe         | BEZa barne         |
| <b>PCrako baimenak</b>                   | -          | -          | 5,0000 * lizentzia | 6,0500 * lizentzia |
| <b>8 orduko poltsa, gorabeheretarako</b> | 500,0000   | 605,0000   | -                  | -                  |
| <b>Formakuntza</b>                       | 700,0000   | 847,0000   | -                  | -                  |

**Postaren Relay-a**<sup>1</sup>

Kuota Finkoak

| Zerbitzua                          | Alta-Kuota |            | Hileko Kuota |            |
|------------------------------------|------------|------------|--------------|------------|
|                                    | BEZik gabe | BEZa barne | BEZik gabe   | BEZa barne |
| <b>Posta estandarreko Relay-a</b>  | 45,0000    | 54,4500    | 15,0000      | 18,1500    |
| <b>Premium postaren Relay-a</b>    | 45,0000    | 54,4500    | 89,0000      | 107,6900   |
| <b>Aparteko domeinu estandarra</b> | -          | -          | 5,0000       | 6,0500     |
| <b>Aparteko Premium domeinua</b>   | -          | -          | 20,0000      | 24,2000    |

<sup>1</sup>Indarrean sartutako data: 2012ko Azaroa.

**Otros**

| Zerbitzua                                                     | Hileko Kuota |            |
|---------------------------------------------------------------|--------------|------------|
|                                                               | BEZik gabe   | BEZa barne |
| <b>Postako Relayren modalitatea aldatzeagatiko zordunketa</b> | 20,0000      | 24,2000    |

| Zerbitzua                                                     | Hileko bidalitako mezuak | Hileko Kuota |            |
|---------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------|------------|
|                                                               |                          | BEZik gabe   | BEZa barne |
| <b>Postako Relayren modalitatea aldatzeagatiko zordunketa</b> | 120.000tik 300.000ra     | 60,0000      | 72,6000    |
|                                                               | 300.000tik 600.000ra     | 120,0000     | 145,2000   |
|                                                               | > 600.000                | 150,0000     | 181,5000   |

**Housing**

Kuota Finkoak

| Zerbitzuak                             | Alta-Kuota |            | Hileko Kuota          |            |
|----------------------------------------|------------|------------|-----------------------|------------|
|                                        | BEZik gabe | BEZa barne | BEZik gabe            | BEZa barne |
| <b>Aztarnatan ostatatzea</b>           | -          | -          | 700,0000              | 847,0000   |
| <b>Us-n ostatatzea</b>                 | -          | -          | 60,0000               | 72,6000    |
| <b>Rack osoan ostatatzea</b>           | 190,00     | 229,9000   | 1089,0000             | 1089,0000  |
| <b>Kaiolan ostatatzea</b>              | -          | -          | 600,0000 <sup>1</sup> | 726,0000   |
| <b>16 ampereko kontsumo elektrikoa</b> | 800,00     | 968,0000   | 544,5000              | 544,5000   |
| <b>32 ampereko kontsumo elektrikoa</b> | 900,00     | 1089,0000  | 1089,0000             | 1089,0000  |

<sup>1</sup>Metro karratuaren prezioari dagokio kuota.

**Zerbitzu gehigarriak**

| Zerbitzuak             | Eskaintako orduak | Kargua     |            |
|------------------------|-------------------|------------|------------|
|                        |                   | BEZik gabe | BEZa barne |
| Urrutiko Eskuen kargua | 2 ordu            | 45,0000    | 54,4500    |
|                        | 5 ordu            | 99,0000    | 119,7900   |

<sup>1</sup>Indarrean sartutako data: Otsaila 2012.

**Hosting Partekatua**

Kuota finkoak

| Zerbitzuak                          | Alta-Kuota |            | Hileko Kuota |            |
|-------------------------------------|------------|------------|--------------|------------|
|                                     | BEZik gabe | BEZa barne | BEZik gabe   | BEZa barne |
| Unix Starter                        | 30,0000    | 36,3000    | 15,0000      | 18,1500    |
| Unix Designer                       | 30,0000    | 36,3000    | 20,0000      | 24,2000    |
| Unix Business                       | 40,0000    | 48,4000    | 29,0000      | 35,0900    |
| Unix Commerce                       | 40,0000    | 48,4000    | 39,0000      | 47,1900    |
| Unix Corporate                      | 40,0000    | 48,4000    | 120,0000     | 145,2000   |
| Windows 2003 Starter                | 29,0000    | 35,0900    | 15,0000      | 18,1500    |
| Windows 2003 Designer               | 29,0000    | 35,0900    | 29,0000      | 35,0900    |
| Windows 2003 Business               | 29,0000    | 35,0900    | 49,0000      | 59,2900    |
| Windows 2003 Commerce               | 29,0000    | 35,0900    | 89,0000      | 107,6900   |
| Windows 2003 Corporate <sup>1</sup> | 30,0000    | 36,3000    | 120,0000     | 145,2000   |

**Zerbitzu Gehigarriak**

| Datuek zintatik berreskuratzea | BEZik gabe | Alta-kuota | BEZa barne |
|--------------------------------|------------|------------|------------|
|                                |            |            |            |
| Ordubete                       | 55,0000    |            | 66,5500    |
| 2 ordu                         | 110,0000   |            | 133,1000   |
| 3 ordu                         | 165,0000   |            | 199,6500   |
| 4 ordu                         | 220,0000   |            | 266,2000   |
| 5 ordu                         | 275,0000   |            | 332,7500   |
| 6 ordu edo gehiago             | 330,0000   |            | 399,3000   |

**Zerbitzu osagarriak**

| Zerbitzua                                          | Hileko Kuota |            |
|----------------------------------------------------|--------------|------------|
|                                                    | BEZik gabe   | BEZa barne |
| WiFi PRO (katalogotik kanpo) <sup>3</sup>          | 4,1300       | 4,9973     |
| WiFi PRO <sup>5</sup>                              | 9,9000       | 11,9790    |
| Kudeaketako kostuak                                | 0,9000       | 1,0900     |
| Premium Zerbitzu Teknikoa                          | 4,1322       | 5,0000     |
| Lasai                                              | 5,7851       | 7,0000     |
| Lagundu Bakarra (katalogotik kanpo) <sup>1 2</sup> | 95,0000      | 114,9500   |
| Fax Birtuala <sup>4</sup>                          | 9,9000       | 11,9790    |
| Posta + Hodeia <sup>4</sup>                        | 3,9000       | 4,7190     |
| Office 365 <sup>4</sup>                            | 9,9000       | 11,9790    |

<sup>1</sup>Lehendik instalazioa egin duten bezeroentzat. <sup>2</sup>Ordainketa bakarra esku-hartzeagatik eta arazoak konpontzeagatik. <sup>3</sup>Indarrean sartutako data: 2017ko apirilaren 5a. <sup>4</sup>Indarrean sartu den data: 2018ko abuztuaren 6a. <sup>5</sup>Indarrean sartu den data: 2018ko urriaren 1a.

| Zerbitzua | Alta-kuota |            |
|-----------|------------|------------|
|           | BEZik gabe | BEZa barne |
| WiFi PRO  | 60,0000    | 72,6000    |

| Zerbitzua                    | OSOA PROko zerbitzu osagarrien hileko kuota. |            |
|------------------------------|----------------------------------------------|------------|
|                              | BEZik gabe                                   | BEZa barne |
| STP                          | 0,0000                                       | 0,0000     |
| Fax Birtuala <sup>1</sup>    | 0,0000                                       | 0,0000     |
| WiFi PRO (Katalogotik kanpo) | 0,0000                                       | 0,0000     |

<sup>1</sup>Indarrean sartu den data: 2018ko abuztuaren 6a.

| Zerbitzua | LASAI zerbitzuaren hileko kuota OSOA Ekipo PRO eta Office 365 paketea dutenentzat |            |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------|
|           | BEZik gabe                                                                        | BEZa barne |
| LASAI     | 0,0000                                                                            | 0,0000     |

\*Indarrean sartu den data: 2018ko abuztuaren 6a.

| Zerbitzua | LASAI zerbitzuaren hileko kuota OSOA Ekipo PRO eta Wifi Pro paketea dutenentzat |            |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------|------------|
|           | BEZik gabe                                                                      | BEZa barne |
| LASAI     | 0,0000                                                                          | 0,0000     |

## HTLS SARBIDE-LINEAK

### Kuota finkoak

| Kontratazio-aukerak                           | Alta-kuota (€) |            | Hileko kuota (€) |            |
|-----------------------------------------------|----------------|------------|------------------|------------|
|                                               | BEZik gabe     | BEZa barne | BEZik gabe       | BEZa barne |
| Linea analogikoa                              | 90,1518        | 109,0837   | 19,8508          | 24,0195    |
| Linea analogikoen telefonogunea               | 78,0000        | 94,3800    | 24,5500          | 29,7055    |
| Linea analogikoen telefonogunea: jauzi-taldea | -              |            | 10,0000          | 12,1000    |
| ISDN linea telefonogunerik gabe               | 134,6267       | 162,8983   | 30,1500          | 36,4815    |
| Oinarritzkoen telefonogunea: ISDN linea       | 134,6267       | 162,8983   | 49,1000          | 59,4110    |
| ANI                                           | 1,6227         | 1,9635     | 2,7300           | 3,3033     |

### Zerbitzu osagarriak

| Zerbitzuak                                                                                    | Alta-kuota (€) |            | Hileko kuota (€) |            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------|------------------|------------|
|                                                                                               | BEZik gabe     | BEZa barne | BEZik gabe       | BEZa barne |
| STB erantzungailua                                                                            | -              |            | -                |            |
| ISDN erantzungailua                                                                           | -              |            | -                |            |
| Berehalako desbideratzea                                                                      | -              |            | 2,7500           | 3,3275     |
| Behin betiko desbideratzea                                                                    | 52,5900        | 63,6339    | 26,3000          | 31,8230    |
| Ez egoteagatik desbideratzea                                                                  | -              |            | 2,7500           | 3,3275     |
| Desbideratzea, ISDN linean (telefonogunerik gabe) baja emateagatik edo helbidea aldatzeagatik | 7,5000         | 9,0750     | 3,7500           | 4,5375     |
| Desbideratzea, komunikatzen badu                                                              | -              |            | 2,7500           | 3,3275     |
| Linea aldi baterako desbideratzea (2 hilabete)                                                | 9,0100         | 10,9021    |                  |            |
| Linea aldi baterako desbideratzea (6 hilabete)                                                | 56,3500        | 68,1835    |                  |            |
| Deiak identifikatzeko zerbitzua                                                               | -              |            | 2,0000           | 2,4200     |
| Zain dauden deiak identifikatzeko zerbitzua                                                   | -              |            | -                |            |
| Oinarritzko Linearen zenbaki-aldaketaren inform.                                              | 7,5100         | 9,0871     | 0,7500           | 0,9075     |
| ISDN linearen zenbaki-aldaketaren inform.                                                     | 7,5000         | 9,0750     | 3,7500           | 4,5375     |
| Hiruko deia                                                                                   | -              |            | 4,5000           | 5,4450     |
| Markatu gabe deitzea                                                                          | 7,5100         | 9,0871     | 1,1300           | 1,3673     |
| Deia zain uztea                                                                               | -              |            | -                |            |
| Linea lekualdatzea                                                                            | 62,6000        | 75,7460    | -                |            |



## TELEFONIA MUGIKORRA

### Enpresako aurrez ordaintzeko bezeroentzat

Ikus ordutegi-eta tarifazte-arauak eranskinean.

#### Enpresako txartel libreak (katalogotik kanpo)

Tarifa horiek Enpresentzako Familia Libre Finkatua Aukerak-en edo horren aurreko Enpresentzako Familia Libre Finkatuaren barruan soilik kontrata daitezke.

Hileroko karga automatikoa faktura bidez:

| Modalitatea   | Karga      |            |
|---------------|------------|------------|
|               | BEZik gabe | BEZa barne |
| <b>ETL 12</b> | 12,0000    | 14,5200    |
| <b>ETL 24</b> | 24,0000    | 29,0400    |
| <b>ETL 40</b> | 40,0000    | 48,4000    |

Oinarritzko tarifa

| Estatuko deiak ordutegirik gabe | Deiaren ezartze-kostua (zent.) |            | Tarifa bakarra (zent./min) |            |
|---------------------------------|--------------------------------|------------|----------------------------|------------|
|                                 | BEZik gabe                     | BEZa barne | BEZik gabe                 | BEZa barne |
| <b>ETL 12</b>                   | 15,0000                        | 18,1500    | 21,0000                    | 25,4100    |
| <b>ETL 24</b>                   | 15,0000                        | 18,1500    | 16,0000                    | 19,3600    |
| <b>ETL 40</b>                   | 15,0000                        | 18,1500    | 14,0000                    | 16,9400    |

#### Telefonia mugikorreko Interneten abiadurari buruzko informazioa

|           | Iragarritako abiadura (Mbps) |       | Lortutako abiadura maximoa (Mbps) |       |
|-----------|------------------------------|-------|-----------------------------------|-------|
|           | Downlik                      | Uplik | Downlik                           | Uplik |
| <b>3G</b> | 16                           | 4     | 16                                | 4     |
| <b>4G</b> | 75                           | 25    | 75                                | 25    |

### Enpresako aurrez ordaintzekoaren zerbitzu gehigarriak

#### Enpresentzako Familia Libre Finkatua Aukerak (katalogotik kanpo)

Enpresentzako Txartel Libreak Aukerak-en barruan soilik kontrata daitezke.

| Bezeroaren FLFAri lotutako mugikorren eta hautatutako finkoaren arteko estatuko deiak. | Deiaren ezartze-kostua (zent.) |            | Tarifa (zent./min) |            |
|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|------------|--------------------|------------|
|                                                                                        | BEZik gabe                     | BEZa barne | BEZik gabe         | BEZa barne |
|                                                                                        | 15,0000                        | 18,1500    | 3,0000             | 3,6300     |

#### Enpresentzako Familia Libre Finkatua (katalogotik kanpo)

Enpresentzako Txartel Librean barruan soilik kontrata daitezke.

| Bezeroaren EFLFri lotutako mugikorren eta hautatutako finkoaren arteko estatuko deiak | Deiaren ezartze-kostua (zent.) |            | Tarifa (zent./min) |            |
|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|------------|--------------------|------------|
|                                                                                       | BEZik gabe                     | BEZa barne | BEZik gabe         | BEZa barne |
|                                                                                       | 15,0000                        | 18,1500    | 3,0000             | 3,6300     |

#### Kargatze-aukerak

| Modalitateak                     | Eskuragarri dauden zenbatekoak (BEZa barne) |
|----------------------------------|---------------------------------------------|
| <b>Fakturaren bidezko kargak</b> | 5, 10, 15, 20, 30, 50 eta 100 €.            |

Enpresa-merkatuko bezeroen tarifak – 2020ko Urtarrila  
5,10, 15, 20, 30, 50 eta 100 €

| Fakturaren kargurako karga automatikoak                       |                                    |
|---------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| <b>Faktura bidezko karga automatikoak (katalogotik kanpo)</b> | 6 ,12 eta 24 €                     |
| <b>Banatzaile bidezko kargak</b>                              | 5, 10, 15, 20, 30, 50 eta 100 €.   |
| <b>Kreditu-txartel bidezko kargak</b>                         | 5, 10, 15, 20, 30, 50 eta 100 €.   |
| <b>Kutxazain bidezko kargak</b>                               | Bosten multiploak, 5etik 150 €-ra. |
| <b>Karga elektronikoak (SPT)</b>                              | Bosten multiploak, 5etik 150 €-ra. |
| <b>Scrach kargak</b>                                          | 10, 15 eta 30 €                    |
| <b>Salbamendu Kargatzea</b>                                   | 10, 15, 20 edo 30 €.               |

Kargen saldoa 9 hilabetez erabil daiteke, azken kargatik hasita. (hileko muga: 180 €). Egunean gehienez ere 3 Salbamendu Kargatze egin daitezke.

## Enpresako ondoren ordaintzeko bezeroentzat

### Ondoren ordaintzeko tarifak dituzten mugikorretarako baldintzak:

Edozein ordutan estatu barruko edo EBko roamingeko finko edo mugikorretara deitzeko da hileko minutu-muga. Erabilera egokiko politika dela eta, minutu-mugarik gabeko tarifa finkoek 7.000 minutuko muga dute hilean.

Behin minutu-muga hori gaindituta, tarifaz kanpoko dei gisa kobratuko dira deiak y bonos de minutos, hau da, 40 zent./min kobratuko dira, eta beste 40 zentimo dei-ezarpenera tarifa finko guztietan (BEZa barne). Tarifa gehigarriko zerbitzuetara egiten diren deiak, EBtik kanpoko roamingekoak, nazioartekoak, datu-konexioak, SMSak/MMSak eta Premium mezuak indarrean dauden tarifen arabera kobratuko dira.

### Internet tarifetan

Bezeroak tarifako datuen muga gainditzen badu, "Mega gehiago" zerbitzuarekin 1 GB-ko 2 bonura arte aktibatuko zaizkio automatikoki, 5 €-ren truke (BEZa barne), abiadura maximoan nabigatzen segi dezan. Nahi izanez gero, webguneko Bezeroaren Gunean pertsonalizatu edo murriztu dezake aukera hori.

Kontratututako mega-kopurua gainditu ondoren, mezu bat jasoko duzu, nahi izanez gero bloke gehigarriak kontratatuzko. Bloke gehigarriak kontratatu nahi ez baduzu, doan nabigatzen jarraitu ahal izango duzu, abiadura motelagoan: 16 kbps/16kbps. Abiadura hori egokia da zerbitzuaren oinarritzko erabilerarako, banda-zabalera txikia hartzen duten aplikazioak erabiltzeko batez ere; mezularitzako aplikazioak, esaterako. Abiadura murriztuan nabigatzean, ez dira onartzen VoIP eta P2P zirkulazioak, ez eta terminala Interneteko konexioa duten beste ekipo batzuk Internetera sartzeko erabiltzea ere. Mugikorrek tarifetan, 15 GB-koa da gehieneko kontsumoa, 20 GB-ko, 30 G-ko, 50 GB-ko eta 100 GB-ko tarifetan izan ezik; azken horietan, gehieneko kontsumoa 25 GB-koa, 55 GB-koa eta 105 GB-koa izango da hurrenez hurren. Kasu guztietan, kontsumo-maila horietara iritsiz gero, zerbitzua eten egingo da. Tarifetan estatuko eta EBko roamingeko datu-trafikoa sartuta dago (salbu WiFi-a Oporretan zerbitzuko doako bonuak eta datu mugagabeen bonuak: musika+, sare sozialak+, asteburua+ eta bideoa+). Ikusi arrazoiz erabiltzeko araudia <https://www.euskaltel.com/eu/partikularrak/ikus-ezazu/zerbitzu-gehiago/roaming> helbidean. EBtik kanpoko roaminga ez da sartzen.

| Zerbitzua                                    | Hileko kuota linea nagusia |            | Hileko kuota linea nagusia prezioa paketearekin* |            | Hileko kuota linea gehigarriak Family |            |
|----------------------------------------------|----------------------------|------------|--------------------------------------------------|------------|---------------------------------------|------------|
|                                              | BEZik gabe                 | BEZa barne | BEZik gabe                                       | BEZa barne | BEZik gabe                            | BEZa barne |
| <b>Tarifa 150 min.+ 3 GB 4G</b>              | 8,1818                     | 9,9000     | 0,8264                                           | 1,0000     | 7,4380                                | 9,0000     |
| <b>Tarifa Finkoa 200 min+ 5 GB</b>           | 13,2231                    | 16,0000    | 2,4793                                           | 3,0000     |                                       |            |
| <b>Tarifa Finkoa Mugagabeak + 500 MB 4G</b>  | 8,1818                     | 9,9000     | 4,1322                                           | 5,0000     |                                       |            |
| <b>Tarifa Finkoa Mugagabeak + 5 GB 4G</b>    | 12,3967                    | 15,0000    | 4,9587                                           | 6,0000     |                                       |            |
| <b>Tarifa Family Mugagabeak + 5GB 4G</b>     | 12,3967                    | 15,0000    | 4,9587                                           | 6,0000     | 8,1818                                | 9,9000     |
| <b>Tarifa Finkoa Mugagabeak + 6 GB 4G</b>    | 17,3554                    | 21,0000    | 5,7851                                           | 7,0000     |                                       |            |
| <b>Tarifa Finkoa Mugagabeak + 10 GB 4G</b>   | 15,7025                    | 19,0000    | 11,5702                                          | 14,0000    |                                       |            |
| <b>Tarifa Family MÁS (Mugagabeak+ 10 GB)</b> | 15,7025                    | 19,0000    | 13,2231                                          | 16,0000    | 12,3967                               | 15,0000    |
| <b>Tarifa Finkoa Mugagabeak + 20 GB 4G</b>   | 23,9669                    | 29,0000    | 15,7025                                          | 19,0000    | 15,7025                               | 19,0000    |
| <b>Tarifa Finkoa Mugagabeak + 50 GB 4G</b>   | 32,2314                    | 39,0000    | 23,9669                                          | 29,0000    | 23,9669                               | 29,0000    |
| <b>Tarifa Finkoa Mugagabeak + 100 GB 4G</b>  | 57,0248                    | 69,0000    | 32,2314                                          | 39,0000    | 32,2314                               | 39,0000    |

### **Tarifa Finko Libreak**

\*Bezero berrientzako prezioak

## Tarifa Borobilak

### Tarifa Borobila 500 MB<sup>1</sup>

Kuotak

| Zerbitzua                     | Hileko Kuota |            | Zerbitzu hauek ditu barnean |
|-------------------------------|--------------|------------|-----------------------------|
|                               | BEZik gabe   | BEZa barne | Datuak                      |
| <b>Tarifa Borobila 500 MB</b> | 4,9587       | 6,0000     | 500 MB                      |

<sup>1</sup>Indarrean sartutako data: 2017ko apirilaren 26a

Tarifak, kontsumoaren arabera

| Zerbitzua                     | Estatuko deiak – finkoa eta mugikorra |            |                    |            |
|-------------------------------|---------------------------------------|------------|--------------------|------------|
|                               | Deiaren ezartze-kostua (zent.)        |            | Tarifa (zent./min) |            |
|                               | BEZik gabe                            | BEZa barne | BEZik gabe         | BEZa barne |
| <b>Tarifa Borobila 500 MB</b> | 24,7900                               | 30,0000    | 0,0000             | 0,0000     |

## MUGIKORREKO AHOTS-POSTONTZIA

| Ahots-postontzikotako kontsulta | Prezioa dei bakoitzeko (zent.) |            |
|---------------------------------|--------------------------------|------------|
|                                 | BEZik gabe                     | BEZa barne |
| <b>242 / 2242</b>               | 10,0000                        | 12,1000    |

**BONU BERRIA: DEI MUGAGABEAK AHOTS-POSTONTZIRA, 1 €/HIL (\*ABUZTUAREN 22TIK AURRERA EGONGO DA MARTXAN)**

Telefono finko bateko ahots-postontzira egindako deien 4.000 minutu sartzen dira bonuan.

| Zerbitzua                                         | Hileko kuota |            |
|---------------------------------------------------|--------------|------------|
|                                                   | BEZik gabe   | BEZa barne |
| <b>Mugikorreko ahots-postontzia (4000 minutu)</b> | 0,8264       | 0,9999     |

## Mega gehigarriak

### Aldi bateko bloke gehigarriak

| Bloke gehigarriak      | Bonoaren iraupena | Datu-kopurua | Tarifa     |            |
|------------------------|-------------------|--------------|------------|------------|
|                        |                   |              | BEZik gabe | BEZa barne |
| 3 egun 5GB-ko blokea   | 3 egun            | 5GB          | 4,1322     | 5,0000     |
| 15 egun 15GB-ko blokea | 15 egun           | 15GB         | 12,3967    | 15,0000    |
| 30 egun 50GB-ko blokea | 30 egun           | 50GB         | 20,6612    | 25,0000    |
| 30 egun 1GB-ko blokea  | 30 egun           | 1GB          | 4,1322     | 5,0000     |

**Hilabeteko bloke gehigarriak**
**1 GB-ko bonua** (Katalogotik kanpo)

| Zerbitzua             | Hileko kuota |            |
|-----------------------|--------------|------------|
|                       | BEZik gabe   | BEZa barne |
| <b>1 GB-ko bonua</b>  | 5,7438       | 6,9500     |
| <b>10 GB-ko bonua</b> | 4.9587       | 6,0000     |
| <b>20 GB-ko bonua</b> | 9,9173       | 12,0000    |

**GIGA MUGAGABEAK**

| Zerbitzua             | Hileko kuota |            |
|-----------------------|--------------|------------|
|                       | BEZik gabe   | BEZa barne |
| <b>Musica+</b>        | 4,1322       | 5,0000     |
| <b>Sare sozialak+</b> | 4,1322       | 5,0000     |
| <b>Asteburua+</b>     | 4,1322       | 5,0000     |
| <b>Bideoa+</b>        | 7,4380       | 9,0000     |

\*GIGA MUGAGABEAK zerbitzuan, [www.euskaltel.eus](http://www.euskaltel.eus) helbidean adierazten diren aplikazioen bidezko datu-trafikoa ere sartzen da. Aplikazioen web-bertsioetako datu-trafikoa ez da sartzen. GIGA MUGAGABEAK asteburua + bonuan, ostiraleko 14:00etatik igandeko 24:00etara bitarteko datu-kontsumoak sartzen dira. Europar Batasunean bidaiatzean Giga Mugagabeak erabili ahal izateko, 3 GB gehiago izango dituzu doan, EBn roamingean erabiltzeko (eta 5 GB Giga Mugagabeak bideoa + bonuan). Gainera, ahalik eta bezero gehienei ahalik eta esperientzia onena emateko, arrazoizko erabilera-politika bat ezarri dugu. Politika horren bidez, datuak mugatu egiten zaizkie Euskaltelen bezeroen batezbestekoaren aldean ohiz kanpoko edo neurritz kanpoko kontsumoa duten bezero gutxi batzuei; zehazki, 25 GB gehigarritik gora (50 GB bideoa + bonuan) erabiltzen dituztenei. Muga hori gainditutakoan, kontsumitutako gigak tarifatik deskontatuko dira. Atalase hori aldizka ebaluatzen da, eta baliteke aldatzea. Giga Mugagabeak zerbitzuan ez da sartzen EBtik kanporako roamingik. MultiSIM zerbitzua ez da bateragarria GIGA MUGAGABEAK zerbitzuarekin. GIGA MUGAGABEAK kontratatzeako gutxieneko epea hilabetekoa da. Giga mugagabeko bonuek ez dute aukera ematen M2M erabiltzeko, datu-zerbitzu mugagabeak beste gailu mugikor batzuekin partekatze, ez eta tarifa erabiltzeko mugikorrari beste erabilera bat emateko ere. GIGA MUGAGABEAK kontratatzeako, ezinbestekoa da tarifa hauetako bat kontratatua izatea edo kontratatzea: 150 min eta 3 GB, 200 min eta 5 GB; Mugagabeak eta 5 GB-ko eta 10 GB-ko Family Tarifa; Mugagabeak + 5 GB-ko, 10 GB-ko, 20 GB-ko, 50 GB-ko edo 100 GB-ko tarifa finkoa.

**WiFi-a Oporretan datu-bonuek**

| Zerbitzua                                     | Bonoaren iraupena | Datu-kopurua | Hileko kuota |            |
|-----------------------------------------------|-------------------|--------------|--------------|------------|
|                                               |                   |              | BEZik gabe   | BEZa barne |
| <b>30 GB-ko WiFi-a Oporretan blokea, doan</b> | 30 egun           | 30 GB        | 0,0000       | 0,0000     |

**Telefonia mugikorreko Interneten abiadurari buruzko informazioa**

|           | Iragarritako abiadura (Mbps) |       | Lortutako abiadura maximoa (Mbps) |       |
|-----------|------------------------------|-------|-----------------------------------|-------|
|           | Downlik                      | Uplik | Downlik                           | Uplik |
| <b>3G</b> | 16                           | 4     | 16                                | 4     |
| <b>4G</b> | 75                           | 25    | 75                                | 25    |

**PRO Mugikorra**

| Zerbitzua                   | Bonuen iraupena                      | Hileko Kuota |            |
|-----------------------------|--------------------------------------|--------------|------------|
| <b>10 GBko hileko bonua</b> | <b>Ziklo bakoitzean berritzen da</b> | BEZik gabe   | BEZa barne |
|                             |                                      | 4,1322       | 5          |

(\*) "Mugagabeak + 20 GB-ko Tarifa Finkoa: 4G" tarifarekin bakarrik kontrata daiteke.

**Katalogotik kanpo dauden ondoren ordaintzekoaren tarifak**
**Tarifa Finkoak** (katalogotik kanpo)

| Zerbitzua                                             | Hileko Kuota |            | Tarifa finkoetan sartutako zerbitzuak |        |
|-------------------------------------------------------|--------------|------------|---------------------------------------|--------|
|                                                       | BEZik gabe   | BEZa barne | Minutuak                              | Datuak |
| <b>200 min+3GB Tarifa Finkoa<sup>4</sup></b>          | 11,5702      | 14,0000    | 200                                   | 3 GB   |
| <b>Nahi adina dei+14GB Tarifa Finkoa<sup>12</sup></b> | 21,4876      | 26,0000    | 7.000                                 | 14 GB  |
| <b>Nahi adina dei+30GB Tarifa Finkoa<sup>3</sup></b>  | 30,5785      | 37,0000    | 7.000                                 | 30 GB  |
| <b>1.000 min+1GB 4G Tarifa Finkoa</b>                 | 9,8347       | 11,9000    | 1.000                                 | 1 GB   |
| <b>300 min + 2,5GB Tarifa Finkoa</b>                  | 13,2231      | 16,0000    | 300                                   | 2,5 GB |
| <b>250 min + 3GB Tarifa Finkoa</b>                    | 14,8760      | 18,0000    | 250                                   | 3 GB   |

<sup>1</sup>Izen aldaketa, lehen Nahi adina dei + 4GB. <sup>2</sup>Izen aldaketa, lehen Nahi adina dei + 7GB. <sup>3</sup>Izen aldaketa, lehen Nahi adina dei + 15GB. <sup>4</sup>Hileko kuotako prezioaren aldaketa, lehen:15€.

| Zerbitzua                           | Hileko kuota          |            |                               |            |
|-------------------------------------|-----------------------|------------|-------------------------------|------------|
|                                     | 1. maila <sup>1</sup> |            | Linea gehigarria <sup>2</sup> |            |
|                                     | BEZik gabe            | BEZa barne | BEZik gabe                    | BEZa barne |
| <b>300 min.+2,5GB Tarifa Finkoa</b> | 9,0082                | 10,9000    | 9,0082                        | 10,9000    |
| <b>250 min.+3GB Tarifa Finkoa</b>   | 10,6612               | 12,90000   | 10,6612                       | 12,9000    |

<sup>1</sup>Lehendik bezero direnrentzako prezioak. <sup>2</sup>Linea gehigarrien prezioa banda zabala duten bezeroentzat.

| Zerbitzua                                | Hileko Kuota, paketeko prezioa <sup>1</sup> |            |
|------------------------------------------|---------------------------------------------|------------|
|                                          | BEZik gabe                                  | BEZa barne |
| <b>200 min+3GB Tarifa Finkoa</b>         | 6,6116                                      | 8,0000     |
| <b>Nahi adina dei+30GB Tarifa Finkoa</b> | 20,6611                                     | 25,0000    |
| <b>300 min + 2,5GB Tarifa Finkoa</b>     | 1,6529                                      | 2,0000     |
| <b>250 min + 3GB Tarifa Finkoa</b>       | 4,9587                                      | 6,0000     |

<sup>1</sup>Bezero berrientzako prezioak.

**Tarifa Borobilak** (katalogotik kanpo)

**Tarifa Borobila 3 GB** <sup>1 2 3</sup>

Kuotak

| Zerbitzua                      | Hileko Kuota |            | Zerbitzu hauek ditu barnean |
|--------------------------------|--------------|------------|-----------------------------|
|                                | BEZik gabe   | BEZa barne | Datuak                      |
| <b>Tarifa Borobila 3 GB 4G</b> | 9,0909       | 11,0000    | 3 GB                        |

<sup>1</sup>Izen-aldaketa data (lehen: Borobila Tarifa): 2013ko Ekaina. <sup>2</sup>Izen-aldaketa data (lehen Tarifa Borobila 1 GB): 2017ko Uztaila. <sup>3</sup>Izen aldaketa data (lehen Tarifa Borobila 2 GB 4G): 2018ko Uztaila.

| Zerbitzua                      | Hileko kuota, paketeko prezioa <sup>2</sup> |            |
|--------------------------------|---------------------------------------------|------------|
|                                | BEZik gabe                                  | BEZa barne |
| <b>Tarifa Borobila 3 GB 4G</b> | 4,9587                                      | 6,0000     |

<sup>2</sup>Bezero berrientzako prezioak.

Tarifak, kontsumoaren arabera

| Zerbitzua                                                   | Estatuko deiak – finkoa eta mugikorra |            |                    |            |
|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------|--------------------|------------|
|                                                             | Deiaren ezartze-kostua (zent.)        |            | Tarifa (zent./min) |            |
|                                                             | BEZik gabe                            | BEZa barne | BEZik gabe         | BEZa barne |
| <b>Tarifa Borobila 3 GB 4G</b><br>(3.000 minutura arte)     | 24,7900                               | 30,0000    | 0,0000             | 0,0000     |
| <b>Tarifa Borobila 3 GB 4G</b><br>(3.000 minututik aurrera) | 24,7900                               | 30,0000    | 5,0000             | 6,0500     |

**Tarifa Borobila 5 GB 4G<sup>1 2 3 4 5</sup>**
**Kuotak**

| Zerbitzua                   | Hileko kuota |            | Zerbitzu hauek ditu barnean |
|-----------------------------|--------------|------------|-----------------------------|
|                             | BEZik gabe   | BEZa barne | Datuak                      |
| <b>Tarifa Borobila 5 GB</b> | 13,2231      | 16,0000    | 5 GB                        |

<sup>2</sup>Izen-aldaketa data (lehen: Nabigazioa 10): 2013ko Urriaren 30. <sup>3</sup>Izen-aldaketa data (lehen Tarifa Borobila 1 GB): 2015ko Urriaren 1a. <sup>4</sup>Izen aldaketa data (lehen Tarifa Borobila 1,5 GB): 2016ko Ekaina. <sup>5</sup>Izen aldaketa data (lehen Tarifa Borobila 3 GB 4G): 2018ko Uztaila.

| Zerbitzua                   | Hileko Kuota, pakeko prezioa <sup>1</sup> |            |
|-----------------------------|-------------------------------------------|------------|
|                             | BEZik gabe                                | BEZik gabe |
| <b>Tarifa Borobila 5 GB</b> | 6,6116                                    | 8,0000     |

<sup>1</sup>Bezero berrientzako prezioak.

**Tarifak, kontsumoaren arabera**

| Zerbitzua                                                | Estatuko deiak – finkoa eta mugikorra |            |                    |            |
|----------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------|--------------------|------------|
|                                                          | Deiaren ezartze-kostua (zent.)        |            | Tarifa (zent./min) |            |
|                                                          | BEZik gabe                            | BEZa barne | BEZik gabe         | BEZa barne |
| <b>Tarifa Borobila 5 GB</b><br>(3.000 minutura arte)     | 24,7900                               | 30,0000    | 0,0000             | 0,0000     |
| <b>Tarifa Borobila 5 GB</b><br>(3.000 minututik aurrera) | 24,7900                               | 30,0000    | 5,0000             | 6,0500     |

**Tarifa finkoak, musika +, sare sozialak, asteburua +, bideoa + (katalogotik kanpo)**

| Tarifa                                       | Hileko kuota |            | Zer zerbitzu sartzen diren tarifa finkoetan |                 |
|----------------------------------------------|--------------|------------|---------------------------------------------|-----------------|
|                                              | BEZik gabe   | BEZa barne | Datuak                                      | Bonuak          |
| Tarifa: musika +, 0 zent. + 2 GB             | 7,4380 €     | 9 €/hil    | 2 GB                                        | Musika +        |
| Tarifa: musika +, dei mugag. + 5 GB          | 15,7025 €    | 19 €/hil   | 5 GB                                        | musika +        |
| Tarifa: sare sozialak +, dei mugag. +5 GB    | 15,7025 €    | 19 €/hil   | 5 GB                                        | sare sozialak + |
| Tarifa: asteburuak +, dei mugag. + 5 GB      | 15,7025 €    | 19 €/hil   | 5 GB                                        | Asteburua +     |
| Tarifa: musika +, dei mugag. + 10 GB         | 23,9669 €    | 29 €/hil   | 10 GB                                       | musika +        |
| Tarifa: sare sozialak +, dei mugag. +10 GB   | 23,9669 €    | 29 €/hil   | 10 GB                                       | sare sozialak + |
| Tarifa: asteburuak +, dei mugag. +10 GB      | 23,9669 €    | 29 €/hil   | 10 GB                                       | Asteburua +     |
| Tarifa: musika +, dei mugag. + 20 GB         | 32,2314 €    | 39 €/hil   | 20 GB                                       | musika +        |
| Tarifa: sare sozialak +, dei mugag. + 20 GB  | 32,2314 €    | 39 €/hil   | 20 GB                                       | sare sozialak + |
| Tarifa: asteburuak +, dei mugag. +20 GB      | 32,2314 €    | 39 €/hil   | 20 GB                                       | asteburua +     |
| Tarifa: bideoa+, dei mugag. + 20 GB          | 32,2314 €    | 39 €/hil   | 20 GB                                       | Bideoa+         |
| Tarifa: bideoa +, dei mugag. + 20 GB         | 32,2314 €    | 39 €/hil   | 20 GB                                       | bideoa +        |
| Tarifa: musika +, dei mugag. + 50 GB         | 40,4959 €    | 49 €/hil   | 50 GB                                       | musika +        |
| Tarifa: sare sozialak +, dei mugag. + 50 GB  | 40,4959 €    | 49 €/hil   | 50 GB                                       | sare sozialak + |
| Tarifa: asteburuak +, dei mugag. + 50 GB     | 40,4959 €    | 49 €/hil   | 50 GB                                       | asteburua +     |
| Tarifa: bideoa +, dei mugag. + 50 GB         | 40,4959 €    | 49 €/hil   | 50 GB                                       | bideoa +        |
| Tarifa: musika +, dei mugag. + 100 GB        | 57,0248 €    | 69 €/hil   | 100 GB                                      | musika +        |
| Tarifa: sare sozialak +, dei mugag. + 100 GB | 57,0248 €    | 69 €/hil   | 100 GB                                      | sare sozialak + |
| Tarifa: asteburuak +, dei mugag. + 100 GB    | 57,0248 €    | 69 €/hil   | 100 GB                                      | asteburua +     |
| Tarifa: bideoa +, dei mugag. + 100 GB        | 57,0248 €    | 69 €/hil   | 100 GB                                      | bideoa +        |

**musika +: 0 zent. 2 GB**

Deia ezartzearen kostua 30 zentimo/dei da (BEZa barne). SMSak, zenbaki berezietara egiten diren deiak, roamingekoak, nazioartekoak, datu-konexioak, MMSak eta Premium mezuak indarrean dauden tarifen arabera kobratuko dira.

Musika+, Sare sozialak+, Asteburua+ eta Bideoa+ bonuei GIGA MUGAGABEAK atalean jasotako baldintzak aplikatuko zaizkie.

**SIMple Tarifa** (katalogotik kanpo)

Kuotak

| Zerbitzua     | Hileko gutxieneko kontsumoa |            | Zerbitzu hauek ditu barnean |        |
|---------------|-----------------------------|------------|-----------------------------|--------|
|               | BEZik gabe                  | BEZa barne | Minutuak                    | Datuak |
| <b>SIMple</b> | 9,9174                      | 12,0000    | -                           | 1,5 GB |

Tarifak, kontsumoaren arabera

| Zerbitzua     | Estatuko deiak – finkoa eta mugikorra |            |                            |            | SMS                    |            |
|---------------|---------------------------------------|------------|----------------------------|------------|------------------------|------------|
|               | Deiaren ezartze-kostua (zent.)        |            | Tarifa bakarra (zent./min) |            | Ezartze-kostua (zent.) |            |
|               | BEZik gabe                            | BEZa barne | BEZik gabe                 | BEZa barne | BEZik gabe             | BEZa barne |
| <b>SIMple</b> | 16,5289                               | 20,0000    | 3,4900                     | 4,2229     | 20,0000                | 24,2000    |

**Terminala erosteko diru-laguntza duten tarifa finkoak<sup>1</sup>**

Kuota

| Zerbitzua                                         | Hileko kuota |            | Zerbitzu hauek ditu barnean |            |       |
|---------------------------------------------------|--------------|------------|-----------------------------|------------|-------|
|                                                   | BEZik gabe   | BEZa barne | Minutuak                    | Datu-deiak | SMSak |
| <b>20 Estreinatze Tarifa Finkoa<sup>4</sup></b>   | 21,4876      | 26,0000    | 200                         | 500 MB     | -     |
| <b>25 Estreinatze Tarifa Finkoa<sup>3 4</sup></b> | 25,9500      | 31,3995    | 300                         | 1 GB       | -     |
| <b>35 Estreinatze Tarifa Finkoa<sup>3 4</sup></b> | 36,3636      | 44,0000    | 500                         | 2 GB       | -     |
| <b>24H-ko Tarifa Finkoa 50</b>                    | 49,9500      | 60,4395    | 1.000                       | -          | -     |
| <b>Tarifa Finko Osoa</b>                          | 59,9500      | 72,5395    | 500                         | 1 GB       | 100   |

<sup>1</sup>Indarrean sartutako data: 2013ko Urtarrila. <sup>2</sup>Indarrean sartutako data: 2013ko Otsaila. <sup>4</sup>Prezio aldaketa data: 2014ko uztailaren 1a

Zure tarifa finkoaren minutu-mugatik kanpoko kontsumoaren tarifak

| Estatuko deiak eta EBko roaming-a, tarifa finkoaren muga gainditu ondoren | Deiaren ezartze-kostua (zent.) |            | Tarifa (zent.) |            |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|------------|----------------|------------|
|                                                                           | BEZik gabe                     | BEZa barne | BEZik gabe     | BEZa barne |
| <b>20 Estreinatze Tarifa Finkoa</b>                                       | 15,4900                        | 18,7429    | 19,0000        | 22,9900    |
| <b>25 Estreinatze Tarifa Finkoa</b>                                       | 15,4900                        | 18,7429    | 19,0000        | 22,9900    |
| <b>35 Estreinatze Tarifa Finkoa</b>                                       | 15,4900                        | 18,7429    | 19,0000        | 22,9900    |
| <b>24H-ko Tarifa Finkoa</b>                                               | 0,0000                         | 0,0000     | 10,0000        | 12,1000    |
| <b>Tarifa Finko Osoa</b>                                                  | 0,0000                         | 0,0000     | 10,0000        | 12,1000    |

**Kontsumo Plana**

Kuota finkoak

| Hileko kuota            |            |            |
|-------------------------|------------|------------|
| Modalitateak            | BEZik gabe | BEZa barne |
| <b>Kontsumo Plana 6</b> | 6,0000     | 7,2600     |

Tarifak, kontsumoaren arabera

| Estatuko deiak ordutegirik gabe | Deiaren ezartze-kostua zent. |            | Tarifa bakarra zent. |            |
|---------------------------------|------------------------------|------------|----------------------|------------|
|                                 | BEZik gabe                   | BEZa barne | BEZik gabe           | BEZa barne |
| <b>Kontsumo Plana 6</b>         | 15,4900 <sup>1</sup>         | 18,7429    | 11,0000              | 13,3100    |

**SPB Enpresa: Korporanet SPB**

Kuota finkoak

| €                                                                                 | BEZik gabe | BEZa barne |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|
| <b>Linea bakoitzeko hileko gutxieneko kontsumo finkoa kontuan</b>                 | 20,0000    | 24,2000    |
| <b>SPBren kudeaketagatiko(Euskal Profiler) hileko kuota, bezeroari dagokionez</b> | 30,0000    | 36,3000    |

Tarifak, kontsumoaren arabera

| Oinarrizko tarifa                            | Deiaren ezartze-kostua (zent.) |            | Tarifa bakarra (zent./min) |            |
|----------------------------------------------|--------------------------------|------------|----------------------------|------------|
|                                              | BEZik gabe                     | BEZa barne | BEZik gabe                 | BEZa barne |
| <b>Estatuko deiak, edozein ordu-tartetan</b> | 15,0000                        | 18,1500    | 15,0000                    | 18,1500    |

Katalogotik kanpo dauden SPB Enpresako prezio-planak.

**Dei finkagarrien bonuak<sup>1</sup>**

| Bonu mota                                     | Zer dei sartzen diren                                                                                                    | Minutuak | Hileko kuota |            |
|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------------|------------|
|                                               |                                                                                                                          |          | BEZik gabe   | BEZa barne |
| <b>Mugikorretik egindako deietarako bonua</b> | Mugikorra - On-net finkoa<br>Mugikorra - Off-net finkoa<br>Mugikorra - On-net mugikorra<br>Mugikorra - Off-net mugikorra | 250      | 15,0000      | 18,1500    |
|                                               |                                                                                                                          | 500      | 30,0000      | 36,3000    |
|                                               |                                                                                                                          | 1.000    | 60,0000      | 72,6000    |
|                                               |                                                                                                                          | 2.000    | 120,0000     | 145,2000   |
|                                               |                                                                                                                          | 4.000    | 240,0000     | 290,4000   |
|                                               |                                                                                                                          | 8.000    | 480,0000     | 580,8000   |
|                                               |                                                                                                                          | 16.000   | 960,0000     | 1.161,6000 |
|                                               |                                                                                                                          | 32.000   | 1.920,0000   | 2.323,2000 |
|                                               |                                                                                                                          | 64.000   | 3.840,0000   | 4.646,4000 |

<sup>1</sup>Indarrean sartutako data: 2015ko maiatzaren 20.

**Telefonia mugikorreko Interneten abiadurari buruzko informazioa**

|           | Iragarritako abiadura (Mbps) |       | Lortutako abiadura maximoa (Mbps) |       |
|-----------|------------------------------|-------|-----------------------------------|-------|
|           | Downlik                      | Uplik | Downlik                           | Uplik |
| <b>3G</b> | 16                           | 4     | 16                                | 4     |
| <b>4G</b> | 75                           | 25    | 75                                | 25    |

**BesteTarifa Finkoak** (katalogotik kanpo)

Kuota finkoak

| Zerbitzua                                  | Hileko Kuota |            |
|--------------------------------------------|--------------|------------|
|                                            | BEZik gabe   | BEZa barne |
| <b>24H-ko Tarifa finkoa 15<sup>1</sup></b> | 16,5289      | 20,0000    |

<sup>1</sup>Izen-aldaketa data (lehen 24H-ko Tarifa Finkoa): 2012ko Otsaila

Sartutako zerbitzuak

| Zerbitzua                      | Tarifa finkoetan sartutako zerbitzuak |        |       |
|--------------------------------|---------------------------------------|--------|-------|
|                                | Minutuak                              | Datuak | SMSak |
| <b>24H-ko Tarifa finkoa 15</b> | 150                                   | -      | -     |

<sup>1</sup>Horrez gain, bezeroak Interneten kontsumitzeko 200 MB 1,6116 €-an (1,95 €, BEZa barne), 500 MB 4,0910 €-an (4,95 €, BEZa barne) eta 1 GB 8,223141 €-an (9,95 €, BEZa barne).



Tarifak, kontsumoaren arabera

| Nazio arteko deiak             | Deiaren ezartze-kostua (zent.) |            | Tarifa bakarra (zent. /min) |            |
|--------------------------------|--------------------------------|------------|-----------------------------|------------|
|                                | BEZik gabe                     | BEZa barne | BEZik gabe                  | BEZa barne |
| <b>24H-ko Tarifa finkoa 15</b> | 15,4900                        | 18,7429    | 19,0000                     | 22,9900    |

**Kontrol 20** (katalogotik kanpo)

| Kontrol20 | Hileko gutxieneko Kontsumoa |            | Deiaren ezartze-kostua (zent.) |            | Tarifa bakarra (zent. /min) |            |
|-----------|-----------------------------|------------|--------------------------------|------------|-----------------------------|------------|
|           | BEZik gabe                  | BEZa barne | BEZik gabe                     | BEZa barne | BEZik gabe                  | BEZa barne |
|           | 20,0000                     | 24,2000    | 15,0000                        | 18,1500    | 15,0000                     | 18,1500    |

Zerbitzuan 18 hilabete eta kontratatutako tarifen 12 hilabete irauteko konpromisoa. Prezio guztiak BEZik gabe daude. Segundoka fakturatuko da lehenengo segundotik aurrera. Deiaren ezartze-kostua: 15 zentimo. Indarrean sartutako data: 2009ko azaroa

**Enpresentzako Unika Tarifa** (katalogotik kanpo)

Kuota finkoak

| Linea bakoitzeko hileko gutxieneko kontsumo finkoa kontuan |            |            |
|------------------------------------------------------------|------------|------------|
| Modalitateak                                               | BEZik gabe | BEZa barne |
| <b>ETB 9</b>                                               | 9,9174     | 12,0000    |

Tarifak, kontsumoaren arabera

| Estatuko deiak ordutegirik gabe | Deiaren ezartze-kostua zent. <sup>1</sup> |            | Tarifa bakarra zent. |            |
|---------------------------------|-------------------------------------------|------------|----------------------|------------|
|                                 | BEZik gabe                                | BEZa barne | BEZik gabe           | BEZa barne |
| <b>ETB 9</b>                    | 15,4900                                   | 18,7429    | 17,0000              | 20,5700    |

<sup>1</sup>Prezio aldaketa data: 2014ko Apirila.

**Enpresentzako Unika Tarifa** (katalogotik kanpo)<sup>1</sup>

Kuota finkoak

| Linea bakoitzeko hileko gutxieneko kontsumo finkoa kontuan |            |            |
|------------------------------------------------------------|------------|------------|
| Modalitateak                                               | BEZik gabe | BEZa barne |
| <b>ETB 15</b>                                              | 15,7025    | 19,0000    |
| <b>ETB 25</b>                                              | 25,0000    | 30,2500    |
| <b>ETB 40</b>                                              | 40,0000    | 48,4000    |

Tarifak, kontsumoaren arabera

| Estatuko deiak ordutegirik gabe | Deiaren ezartze-kostua (zent.) |            | Tarifa bakarra (zent.) |            |
|---------------------------------|--------------------------------|------------|------------------------|------------|
|                                 | BEZik gabe                     | BEZa barne | BEZik gabe             | BEZa barne |
| <b>ETB 15</b>                   | 15,4900                        | 18,7429    | 19,0000                | 22,9900    |
| <b>ETB 25</b>                   | 15,4900                        | 18,7429    | 18,0000                | 21,7800    |
| <b>ETB 40</b>                   | 15,0000                        | 18,1500    | 16,0000                | 19,3600    |
|                                 |                                |            |                        |            |

**Modulu gehigarriak**

| Modalitatea                       | Eremua                                                 | Hileko kuota <sup>1</sup> |            | Minutuak | Deiaren ezartze-kostua (zent.) |            | Tarifa minutuko (zent./min) |
|-----------------------------------|--------------------------------------------------------|---------------------------|------------|----------|--------------------------------|------------|-----------------------------|
|                                   |                                                        | BEZik gabe                | BEZa barne |          | BEZik gabe                     | BEZa barne |                             |
| <b>Euskaltel Pro: Barne-deiak</b> | Estatuko deiak bezeroaren mugikorretara eta finkoetara | 1,0000                    | 1,2100     | -        | 0,0000                         |            | 0,0000                      |
| <b>Barne-deiak 0+0</b>            | Estatuko deiak ETiko mugikorretara edo finkoetara      | 10,0000                   | 12,1000    | 1.000    | 0,0000                         |            | 0,0000                      |
| <b>Barne-deiak 15+0</b>           | Estatuko deiak ETiko mugikorretara edo finkoetara      | 5,0000                    | 6,0500     | -        | 15,0000                        | 18,1500    | 0,0000                      |

<sup>1</sup>Telefonia finkoan leialdutako bezeroei % 50eko deskontua egiten zaie hileko kuotan.

**Aukerak finkatuta dituen Enpresentzako Kontratu Librea** (katalogotik kanpo)

| Linea bakoitzeko hileko gutxieneko kontsumo finkoa kontuan |            |            | Hileko gutxieneko kontsumoa lineako |            |
|------------------------------------------------------------|------------|------------|-------------------------------------|------------|
| Modalitateak                                               | BEZik gabe | BEZa barne | BEZik gabe                          | BEZa barne |
| <b>EKLF 12</b>                                             | 12,0000    | 14,5200    | 3,0000                              | 3,6300     |
| <b>EKLF 24</b>                                             | 24,0000    | 29,0400    | 3,0000                              | 3,6300     |
| <b>EKLF 40</b>                                             | 40,0000    | 48,4000    | 3,0000                              | 3,6300     |
| <b>EKLF 80</b>                                             | 80,0000    | 96,8000    | 3,0000                              | 3,6300     |

| Estatuko deiak ordutegirik gabe                                                                        | Deiaren ezartze-kostua (zent.) |            | Tarifa bakarra (zent./min) |            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|------------|----------------------------|------------|
|                                                                                                        | BEZik gabe                     | BEZa barne | BEZik gabe                 | BEZa barne |
| <b>EKLF 12</b>                                                                                         | 15,0000                        | 18,1500    | 25,0000                    | 30,2500    |
| <b>EKLF 24</b>                                                                                         | 15,0000                        | 18,1500    | 22,0000                    | 26,6200    |
| <b>EKLF 40</b>                                                                                         | 15,0000                        | 18,1500    | 20,0000                    | 24,2000    |
| <b>EKLF 80</b>                                                                                         | 15,0000                        | 18,1500    | 11,0000                    | 13,3100    |
| Tarifa murriztua EKLF mugikorraren eta bezeroaren FLFAri lotutako ETlen artean eta hautatutako finkora | 15,0000                        | 18,1500    | 3,0000                     | 3,6300     |

**Enpresentzako Kontratu Librea** (katalogotik kanpo)

| Modalitateak  | Hileko gutxieneko kontsumoa lineako |            |
|---------------|-------------------------------------|------------|
|               | BEZik gabe                          | BEZa barne |
| <b>EKL 6</b>  | 6,0000                              | 7,2600     |
| <b>EKL 18</b> | 18,0000                             | 21,7800    |
| <b>EKL 30</b> | 30,0000                             | 36,3000    |
| <b>EKL 50</b> | 50,0000                             | 60,5000    |

| Estatuko deiak ordutegirik gabe | Deiaren ezartze-kostua (zent.) |            | Tarifa bakarra (zent./min) |            |
|---------------------------------|--------------------------------|------------|----------------------------|------------|
|                                 | BEZik gabe                     | BEZa barne | BEZik gabe                 | BEZa barne |
| <b>EKL 6</b>                    | 15,4900                        | 18,7429    | 28,0000                    | 33,8800    |
| <b>EKL 18</b>                   | 15,0000                        | 18,7429    | 21,0000                    | 25,4100    |
| <b>EKL 30</b>                   | 15,0000                        | 18,7429    | 16,0000                    | 19,3600    |
| <b>EKL 50</b>                   | 15,0000                        | 18,7429    | 14,0000                    | 16,9400    |

|                                                                                                               |         |         |        |        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|--------|--------|
| 1.000 minutu EKLFe arteko deietarako edo bezeroaren FLFAri lotutako ETLetara edo hautatutako finkora deitzeko | 15,0000 | 18,7429 | 3,0000 | 3,6300 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|--------|--------|

**Solución 10** (katalogotik kanpo)

| Hileko Kuota |            | Hileko gutxieneko kontsumoa lineako |            |
|--------------|------------|-------------------------------------|------------|
| BEZik gabe   | BEZa barne | BEZik gabe                          | BEZa barne |
| 10,0000      | 12,1000    | 3,0000                              | 3,6300     |

| Oinarrizko Tarifa                     | Deiaren ezartze-kostua (zent.) |            | Tarifa bakarra (zent./min) |            |
|---------------------------------------|--------------------------------|------------|----------------------------|------------|
|                                       | BEZik gabe                     | BEZa barne | BEZik gabe                 | BEZa barne |
| Estatuko deiak, edozein ordu-tartetan | 15,4900                        | 18,7429    | 20,0000                    | 24,2000    |

**Plan Erraza** (katalogotik kanpo)

| Hileko kuota |            |
|--------------|------------|
| BEZik gabe   | BEZa barne |
| 5,0000       | 6,0500     |

| Tarifa Base                           | Deiaren ezartze-kostua (zent.) |            | Tarifa bakarra (zent./min) |            |
|---------------------------------------|--------------------------------|------------|----------------------------|------------|
|                                       | BEZik gabe                     | BEZa barne | BEZik gabe                 | BEZa barne |
| Estatuko deiak, edozein ordu-tartetan | 15,4900                        | 18,7429    | 15,0000                    | 18,1500    |

**Enpresako ondoren ordaintzekoaren zerbitzu gehigarriak**
**Euskaltel Bulegoa**

| Hileko Kuota |            |
|--------------|------------|
| BEZik gabe   | BEZa barne |
| 5,0000       | 6,0500     |

**Barne-deien modulu berriak, lineako.<sup>1</sup>**

| Modalitatea             | Eremua                                            | Hileko kuota <sup>1</sup> |            | Minutuak | Deiaren ezartze-kostua (zent.) |            | Tarifa (zent./min) |
|-------------------------|---------------------------------------------------|---------------------------|------------|----------|--------------------------------|------------|--------------------|
|                         |                                                   | BEZik gabe                | BEZa barne |          | BEZik gabe                     | BEZa barne |                    |
| <b>Barne-deiak 0+0</b>  | Estatuko deiak ETIko mugikorretara edo finkoetara | 2,5000                    | 3,0250     | 1.000    | -                              | -          | -                  |
| <b>Barne-deiak 15+0</b> | Estatuko deiak ETIko mugikorretara edo finkoetara | 0,0000                    | 0,0000     | -        | 15,0000                        | 18,1500    | 0,0000             |

**Nazioarteko modulua**

Zerbitzu gehigarria da. Enpresentzako Kontratu Libreak, 10 Irtenbidea, 20 Irtenbidea, 30 Irtenbidea, Deiak Irtenbidea, Plan Erraza, Autonomoentzako Plana, Única Premium, SPB Premium, KorporaNet SPB, Kontsumo Planak eta Enpresentzako Unika Tarifekin kontrata daiteke.

| Bezero izateagatiko hileko kuota                                 | BEZik gabe         | BEZa barne |
|------------------------------------------------------------------|--------------------|------------|
|                                                                  | 6,0000             | 7,2600     |
| <b>Kontuaren hileko nazioarteko deien kontsumoa (BEZik gabe)</b> | Dagokion deskontua |            |
| <b>1.500 € baino gutxiago</b>                                    | % 30               |            |
| <b>1.501-3.000 € bitartean</b>                                   | % 35               |            |
| <b>3.000 € baino gehiago</b>                                     | % 40               |            |

**Dei nazionalen modulua**

Mugikorrek Enpresako Unika tarifak edo Kontsumo Planak izan behar dituzte.

| Moduluak                                            | Eremua :<br>mugikorretarako<br>edo finkoetarako<br>estatuko deiak | Hileko kuota |            | Deia ezartzea<br>(zent.) |            | Tarifa minutuko<br>(zent./min) |            | Minutuak |
|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|--------------|------------|--------------------------|------------|--------------------------------|------------|----------|
|                                                     |                                                                   | BEZik gabe   | BEZa barne | BEZik gabe               | BEZa barne | BEZik gabe                     | BEZa barne |          |
| <b>8etatik 8etara Autonomoak<sup>2</sup></b>        | Astelehenetik ostiralera, 8:00etatik 20:00etara                   | 12,0000      | 14,5200    | 15,0000                  | 18,1500    | 0,0000                         | 0,0000     | 1.000    |
| <b>8etatik 8etara Autonomoak Plus<sup>1 2</sup></b> | Astelehenetik ostiralera, 8:00etatik 20:00etara                   | 35,0000      | 42,3500    | 0,0000                   | 0,0000     | 0,0000                         | 0,0000     | 1.000    |

| Zerbitzua                                  | Hileko Kuota |            |
|--------------------------------------------|--------------|------------|
|                                            | BEZik gabe   | BEZa barne |
| <b>Deien xehetasuna (linea bakoitzeko)</b> | 3,2000       | 3,8720     |

**Katalogotik kanpoko enpresako ondoren ordaintzekoaren zerbitzu gehigarriak**

| Moduluak                                           | Eremua :<br>mugikorretarako<br>edo finkoetarako<br>estatuko deiak                                               | Hileko kuota |            | Deia ezartzea<br>(zent.) |            | Tarifa minutuko<br>(zent./min) |            | Minutuak |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------|--------------------------|------------|--------------------------------|------------|----------|
|                                                    |                                                                                                                 | BEZik gabe   | BEZa barne | BEZik gabe               | BEZa barne | BEZik gabe                     | BEZa barne |          |
| <b>Ordutegi librea</b>                             | Astelehenetik ostiralera eta astebur, 20:00etatik 8:00etara                                                     | 9,0000       | 10,8900    | 15,000<br>0              | 18,1500    | 0,0000                         | 0,0000     | 500      |
| <b>8etatik 8etara Autonomoak + Ordutegi librea</b> | Astelehenetik ostiralera, 8:00etatik 20:00etara<br>Astelehenetik ostiralera eta asteburu, 20:00etatik 8:00etara | 21,000<br>0  | 25,4100    | 15,000<br>0              | 18,1500    | 0,0000                         | 0,0000     | 500      |
| <b>Ohiko Zenbakien Modulua</b>                     | Astelehenetik igandera, eguneko 24 orduetan                                                                     | 2,0000       | 2,4200     | 16,000<br>0              | 19,3600    | 3,0000                         | 3,6300     | 1.000    |

Gehienez hiru ohiko zenbaki aldatzeko aukera dago; handik aurrera, aldaketa bakoitzak 1 €-ko kostua izango du. <sup>1</sup>Hau 2011ko maiatzean sartuko da indarrean. <sup>2</sup>Minutu-zerbitzuaren aldaketa-data (lehen, 500 min): 2012ko otsaila.

**Barne-deien moduluak, lineako**

| Modali-<br>tatea             | Eremua                                                   | Hileko kuota <sup>1</sup> |               | Minut<br>uak | Deiaren ezartze-<br>kostua (zent.) |               | Tarifa<br>(zent./min) |
|------------------------------|----------------------------------------------------------|---------------------------|---------------|--------------|------------------------------------|---------------|-----------------------|
|                              |                                                          | BEZik<br>gabe             | BEZa<br>barne |              | BEZik<br>gabe                      | BEZa<br>barne |                       |
| <b>Barne-<br/>deiak 0+0</b>  | Estatuko deiak ETiko<br>mugikorrretara edo<br>finkoetara | 10,0000                   | 12,1000       | 1.000        | -                                  |               | -                     |
| <b>Barne-<br/>deiak 15+0</b> | Estatuko deiak ETiko<br>mugikorrretara edo<br>finkoetara | 5,0000 <sup>2</sup>       | 6,0500        | -            | 15,0000                            | 18,1500       | 0,0000                |

<sup>1</sup>Telefonia finkoan leialdutako bezeroei % 50eko deskontua egiten zaie hileko kuotan. <sup>2</sup>Telefonia finkoan leialdutako bezeroek eta ETB 25, 40, 60, 90 edo 120 kontratatzen dutenek % 100eko deskontua eskuratuko dute hileko kuotan.

**Zero kuotako deskontua (% 100eko deskontua mugikorraren hileko kuotetan) (katalogotik kanpo)**

% 100eko deskontuan Tempo edo Única tarifen hileko kuotan, kontuak hileko kontsumo-baldintza hauetako bat betetzen badu:

\* Baldin eta ((mugikorraren kontsumo garbi osoa) / (mugikor aktibo-kop.)) > = 45,0759 € (BEZarekin 54,5418 €)-> % 100eko desk.

\* Baldin eta ((telefono finkoaren kontsumo garbi osoa) / (mugikor aktibo-kop.)) > = 12,0202 € (BEZarekin 14,5444 €)-> % 100eko desk.

**Equipo Finkotik deitzeko bonua (Katalogotik kanpo)**

| Zerbitzua                                                 | Hileko Kuota  |               | Zerbitzu hauek<br>ditu barnean | Deiaren ezartze-<br>kostua (zent.) |               | Tarifa (zent./min) |               |
|-----------------------------------------------------------|---------------|---------------|--------------------------------|------------------------------------|---------------|--------------------|---------------|
|                                                           | BEZik<br>gabe | BEZa<br>barne | Minutuak                       | BEZik<br>gabe                      | BEZa<br>barne | BEZik<br>gabe      | BEZa<br>barne |
| <b>Finkotik deitzeko<br/>bonua</b> (katalogotik<br>kanpo) | 4,1322        | 5,0000        | 7.000                          | 15,0000                            | 18,1500       | 0,0000             |               |

**Nazioarteko deiak**

| Modalitatea                                      | Minutuak | Arloa | Dei-mota | Ordu-tartea | Hileko kuota  |               |
|--------------------------------------------------|----------|-------|----------|-------------|---------------|---------------|
|                                                  |          |       |          |             | BEZik<br>gabe | BEZa<br>barne |
| <b>Nazioarteko Aurrezki<br/>Bonua</b>            | 2        | *     | Ahotsa   | 24 h        | 8,2644        | 9,9999        |
| <b>Nazioarteko deietarako<br/>aurrezki-bonua</b> | 300      | *     | Ahotsa   | 24 h        | 11,9834       | 14,4999       |

<sup>2</sup>A ordu-tartea.

| Modalitatea                                           | Ezartze-kostua |               | €/min         |               | Arloa | Dei-<br>mota | Ordu-<br>tartea | Hileko kuota  |               |
|-------------------------------------------------------|----------------|---------------|---------------|---------------|-------|--------------|-----------------|---------------|---------------|
|                                                       | BEZik<br>gabe  | BEZa<br>barne | BEZik<br>gabe | BEZa<br>barne |       |              |                 | BEZik<br>gabe | BEZa<br>barne |
| <b>Nazioarteko<br/>deietarako<br/>aurrezki-tarifa</b> | 0,2479         | 0,30          | 0,0413        | 0,05          | *     | Ahotsa       | 24 h            | 4,1322        | 5             |

\*Nazioarteko deietan sartuta dauden herrialdeak:

**Finko eta mugikorrarako deiak:**

Australia, Bangladesh, Bermudas, Brasil, Brunéi, Canadá, Chile, China, Colombia, Alemania, Dinamarca, Islas Feroe, Groenlandia, Hong Kong, Indonesia, India, Irlanda, Islandia, Israel, Corea República, Luxemburgo, México, Malta, Mongolia, Islas Marianas, Malasia, Namibia, Noruega, Nueva Zelanda, Pakistán, Rumania, Singapur, Eslovaca República, Suecia y Estados Unidos.

**Finkoetarako deiak:**

Angola, Andorra, Argentina, Checa República, Dominicana República, Francia, Reino Unido, Gibraltar, Guadalupe, Grecia, Guayana francesa, Hungría, Italia, Japón, Kazakstán, Martinica, Mayotte, Panamá, Polonia, Puerto Rico, Portugal, Portugal Azores y Madeira, Paraguay, Reunión Isla, Rusia, San Marino, Suiza, Suazilandia, Tailandia, Turquía, Taiwan y Sudáfrica.

## Datuak, ondoren ordaintzekoa

### Estatuko konexioetarako prezio-planak

| Modalidad        | Tarifa Plana Real | Cuota Mensual |         | Bloques adicionales |            |
|------------------|-------------------|---------------|---------|---------------------|------------|
|                  |                   | Sin IVA       | Con IVA | Sin IVA             | Con IVA    |
| <b>SIM 1 GB</b>  | 1 GB              | 4,9587        | 6,0000  | 2,4380/500MB        | 2,95/500MB |
| <b>SIM 3 GB</b>  | 3 GB              | 7,4380        | 8,9999  |                     |            |
| <b>SIM 5 GB</b>  | 5 GB              | 9,0909        | 10,9999 |                     |            |
| <b>SIM 10 GB</b> | 10 GB             | 12,3967       | 15,0000 |                     |            |
| <b>SIM 15 GB</b> | 15 GB             | 17,0000       | 20,5700 |                     |            |

| Modalitatea                      | Sartzen den kontsumoa <sup>3</sup> |            | Bloke gehigarriak |               |
|----------------------------------|------------------------------------|------------|-------------------|---------------|
| Eguneroko Konekta <sup>1 2</sup> | BEZik gabe                         | BEZa barne | BEZik gabe        | BEZa barne    |
|                                  | 1,0000                             | 1,2100     | 2,4380€/500MB     | 2,9500€/500MB |

<sup>1</sup>Bloketako tarifak. Estatu barruko GPRS-zirkulazioaren lehenespenezko tarifa. <sup>2</sup>Indarrean sartutako data: 2010ko Adendua. <sup>3</sup>Hileko gutxienezko kostua sartu da: 2014ko Apirila.

### Banda Zabal Finkoa duten bezeroak

| Modalitatea                     | Sartzen den kontsumoa | Hileko kuota |            | Kontsumo gehigarriaren tarifa  | Bloke gehigarriak <sup>3</sup> |               |
|---------------------------------|-----------------------|--------------|------------|--------------------------------|--------------------------------|---------------|
|                                 |                       | BEZik gabe   | BEZa barne |                                | BEZik gabe                     | BEZa barne    |
| <b>ATS3GINDUT<sup>1 2</sup></b> | 1 GB                  | 0,0000       |            | Abiadura-jaitsiera, 64/32kb-ra | 2,4380€/500MB                  | 2,9500€/500MB |

Intranet konketuetarako estatuko kontsumoak ez dira sartzen, eta bezeroarekin hitzartutako prezioa kobratzen da; ikus oinarritzko tarifa. Roamingeko kontsumoak ere ez dira sartzen, eta oinarritzko tarifaren arabera tarifazten dira.<sup>4</sup>Oinarritzko datu-tarifa. Ondoren ordaintzeko bi mugikor edo gehiago dituzten Banda Zabaleko bezeroentzat soilik.<sup>2</sup>Katalogotik kanpo data: 2014ko uztailearen 16a.

### Roaming konexioetarako prezio-planak

#### Roamingeko datuetarako bonuak

| Zerbitzua            | Eremua           | Bonuaren iraupena | Datuak | Tarifa     |            |
|----------------------|------------------|-------------------|--------|------------|------------|
|                      |                  |                   |        | BEZik gabe | BEZa barne |
| <b>eguneko bonua</b> | 2. eremua        | egunekoa          | 10 MB  | 10,0000    | 12,1000    |
| <b>eguneko bonua</b> | 3. eremua        | hilekoa           | 10 MB  | 15,0000    | 18,1500    |
| <b>hileko bonua</b>  | 2. eremua        | egunekoa          | 100 MB | 15,0000    | 72.6000    |
| <b>hileko bonua</b>  | 2. eta 3. eremua | hilekoa           | 100 MB | 80,0000    | 96,8000    |

### Mega gehigarriak

\*Ikusi Postpago Empresa.

## Katalogotik kanpo dauden prezio-planak

### Roaming konexioetarako prezio-planak

| Modalitatea                                 | Konexio-mota | Sartzen den kontsumoa | Hileko kuota |            | Kontsumo gehigarriaren tarifa <sup>1</sup> |               |
|---------------------------------------------|--------------|-----------------------|--------------|------------|--------------------------------------------|---------------|
|                                             |              |                       | BEZik gabe   | BEZa barne | BEZik gabe                                 | BEZa barne    |
| <b>Konekta Europa (roaming)<sup>3</sup></b> | -            | 200 MB <sup>4 5</sup> | 30,0000      | 36,3000    | 0,1500€ /1MB                               | 0,1815 € /1MB |

<sup>1</sup>Blokekako tarifak. <sup>3</sup>Indarrean sartutako data: 2012ko Apirila. Ikus roamingeko operadoreak terminoen glosarioan. <sup>4</sup>Bonuaren saldoa ez-hainbanagarria da, bai alta eskatzean, bai baja eskatzean. Estatuko datu-kontsumoak ere ez dira sartzen, eta oinarritzko tarifaren arabera tarifatzin dira. Ikus roamingeko operadoreak terminoen glosarioan. <sup>5</sup>Sartzen den kontsumoko aldatzea: 2014ko uztailaren 1a.

### Banda Zabal Finkorik ez duten bezeroak

| Modalitatea              | Konexio - mota | Sartzen den kontsumoa  | Hileko kuota |            | Kontsumo gehigarriaren tarifa   | Bloke Gehigarriak <sup>3</sup> |               |
|--------------------------|----------------|------------------------|--------------|------------|---------------------------------|--------------------------------|---------------|
|                          |                |                        | BEZik gabe   | BEZa barne |                                 | BEZik gabe                     | BEZa barne    |
| <b>Konekta mugikorra</b> | Estatua        | 100 MB + Tarifa finkoa | 9,9000       | 11,9790    | Abiadura-jaitsiera, 128/64kb-ra | 2,4380€/500MB                  | 2,9500€/500MB |
| <b>Konekta 500 MB</b>    | Estatua        | 500 MB + Tarifa finkoa | 14,9000      | 18,0290    | Abiadura-jaitsiera, 128/64kb-ra |                                |               |
| <b>Konekta 1 GB</b>      | Estatua        | 1 GB + Tarifa finkoa   | 19,9000      | 24,0790    | Abiadura-jaitsiera, 128/64kb-ra |                                |               |
| <b>Konekta 2 GB</b>      | Estatua        | 2 GB + Tarifa finkoa   | 29,9000      | 36,1790    | Abiadura-jaitsiera, 128/64kb-ra |                                |               |
| <b>Konekta 5 GB</b>      | Estatua        | 5 GB + Tarifa finkoa   | 39,9000      | 48,2790    | Abiadura-jaitsiera, 128/64kb-ra |                                |               |
| <b>Konekta 10 GB</b>     | Estatua        | 10 GB + Tarifa finkoa  | 49,9000      | 60,3790    | Abiadura-jaitsiera, 128/64kb-ra |                                |               |

Intranet konketuetarako estatuko kontsumoak ez dira sartzen, eta bezeroarekin hitzartutako prezioa kobratzen da; ikus oinarritzko tarifa. Roamingeko kontsumoak ere ez dira sartzen, eta oinarritzko tarifaren arabera tarifatzin dira. <sup>1</sup>Katalogotik kanpo data: 2014ko uztailaren 16a

### Banda Zabal Finkoa duten bezeroak

| Modalitatea                          | Sartzen den kontsumoa  | Hileko kuota |            | Kontsumo gehigarriaren tarifa   | Bloke gehigarriak <sup>3</sup> |               |
|--------------------------------------|------------------------|--------------|------------|---------------------------------|--------------------------------|---------------|
|                                      |                        | BEZik gabe   | BEZa barne |                                 | BEZik gabe                     | BEZa barne    |
| <b>ATS3GIN DUTx2<sup>2</sup></b>     | 1 GB + Tarifa finkoa   | -            |            | Abiadura-jaitsiera, 64/32kb-ra  | 2,4380€/500MB                  | 2,9500€/500MB |
| <b>Konekta mugikorra<sup>1</sup></b> | 100 MB + Tarifa finkoa | 6,0000       | 7,2600     | Abiadura-jaitsiera, 128/64kb-ra |                                |               |
| <b>Konekta 500 MB</b>                | 500 MB + Tarifa finkoa | 5,9000       | 7,1390     | Abiadura-jaitsiera, 128/64kb-ra |                                |               |
| <b>Konekta 1 GB</b>                  | 1 GB + Tarifa finkoa   | 9,9000       | 11,9790    | Abiadura-jaitsiera, 128/64kb-ra |                                |               |
| <b>Konekta 2 GB</b>                  | 2 GB + Tarifa finkoa   | 19,0000      | 22,9900    | Abiadura-jaitsiera, 128/64kb-ra |                                |               |
| <b>Konekta 5 GB</b>                  | 5 GB + Tarifa finkoa   | 29,0000      | 35,0900    | Abiadura-jaitsiera, 128/64kb-ra |                                |               |
| <b>Konekta 10 GB</b>                 | 10 GB + Tarifa finkoa  | 39,0000      | 47,1900    | Abiadura-jaitsiera, 128/64kb-ra |                                |               |

Intranet konketuetarako estatuko kontsumoak ez dira sartzen, eta bezeroarekin hitzartutako prezioa kobratzen da; ikus oinarritzko tarifa. Roamingeko kontsumoak ere ez dira sartzen, eta oinarritzko tarifaren arabera tarifatzin dira. <sup>1</sup>Oinarritzko datu-tarifa. <sup>2</sup>Ondoren ordaintzeko bi mugikor edo gehiago dituzten Banda Zabaleko bezeroentzat soilik.

**Datalibre eta DataOcio GPRSak** (katalogotik kanpo)

| Modalitateak       | Hileko gutxieneko kontsumoa |            | Estatuko kontsumoa             |            |                              |            |                     |
|--------------------|-----------------------------|------------|--------------------------------|------------|------------------------------|------------|---------------------|
|                    |                             |            | Deiaren ezartze-kostua (zent.) |            | Tarifa (kB bakoitzeko zent.) |            | Sartzen diren kB-ak |
|                    | BEZik gabe                  | BEZa barne | BEZik gabe                     | BEZa barne | BEZik gabe                   | BEZa barne |                     |
| Datalibre 6 GPRSa  | 6,0000                      | 7,2600     | 10,0000                        | 12,1000    | 0,1500                       | 0,1815     | 67                  |
| Datalibre 12 GPRSa | 12,0000                     | 14,5200    | 10,0000                        | 12,1000    | 0,1000                       | 0,1210     | 100                 |
| Datalibre 24 GPRSa | 24,0000                     | 29,0400    | 10,0000                        | 12,1000    | 0,0500                       | 0,0605     | 200                 |
| Dataocio 3 GPRSa   | 3,0000                      | 3,6300     | 10,0000                        | 12,1000    | 0,6000                       | 0,7260     | 17                  |

**Data Empresas Multi GPRSa** (katalogotik kanpo)

| Modalitatea                      | Hileko gutxieneko kontsumo finkoa kontuan |            | Estatuko kontsumoa     |            |                       |            |            |
|----------------------------------|-------------------------------------------|------------|------------------------|------------|-----------------------|------------|------------|
|                                  |                                           |            | Deiaren ezartze-kostua |            | Tarifa, kB bakoitzeko |            |            |
|                                  |                                           |            | (zent.)                |            | sartzen diren kB-ak   | (zent.)    |            |
|                                  | BEZik gabe                                | BEZa barne | BEZik gabe             | BEZa barne |                       | BEZik gabe | BEZa barne |
| <b>Data Empresas Multi GPRSa</b> | 3,0000                                    | 3,6300     | 10,0000                | 12,1000    | 100                   | 0,1000     | 0,1210     |

**GPRS MegaTaldea** (katalogotik kanpo)

| Modalitateak            | Hileko kuota         |            |
|-------------------------|----------------------|------------|
|                         | BEZik gabe           | BEZa barne |
| <b>GPRS Mega Taldea</b> | 60,0000 <sup>1</sup> | 72,6000    |

<sup>1</sup>Bezeroko hileko kuota bakarra ordaintzen da

| Estatuko kontsumoen helburua<br>GPRS Mega Taldea | Deiaren ezartze-kostua<br>(zent.) | Tarifa por Kbyte nacional<br>(zent.) |            |
|--------------------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------|------------|
|                                                  |                                   | BEZik gabe                           | BEZa barne |
| <b>Estatuko datuen kontsumoak</b>                | 0,0000                            | 0,0900                               | 0,1089     |

Intranet konketuetarako estatuko kontsumoak ez dira sartzen, eta bezeroarekin hitzartutako prezioa kobratzen da; ikus oinarritzko tarifa.

**GPRS Mega** (katalogotik kanpo)

| Modalitateak     | Hileko kuota |            | Estatuko kB-ko tarifa (zent.) |            |
|------------------|--------------|------------|-------------------------------|------------|
|                  | BEZik gabe   | BEZa barne | BEZik gabe                    | BEZa barne |
| <b>GPRS Mega</b> | 1,5025       | 1,8180     | 0,7500                        | 0,9075     |



**Ondoren ordaintzekoaren beste zerbitzu gehigarri batzuk**
**MultiSIMak<sup>1</sup>**

| Modalitatea                    | Alta-kuota |            | Hileko kuota |            |
|--------------------------------|------------|------------|--------------|------------|
|                                | BEZik gabe | BEZa barne | BEZik gabe   | BEZa barne |
| <b>MultiSIMa: SIM Txartela</b> | 3,0000     | 3,6300     | 2,0000       | 2,4200     |
| <b>MultiSIMa: Mugikorra</b>    | -          | -          | 2,0000       | 2,4200     |

<sup>1</sup>Indarrean sartutako data: 2015ko urriaren 7a.

**SMS mezuen hileko bonuak**

| Modalitatea                                                        | Estatuko SMSak barne | Hileko kuota |            |
|--------------------------------------------------------------------|----------------------|--------------|------------|
|                                                                    |                      | BEZik gabe   | BEZa barne |
| <b>Ondoren ordaintzekoa: 2.000 SMSko hileko bonua<sup>1</sup></b>  | 2.000                | 2,5000       | 3,0250     |
| <b>Ondoren ordaintzekoa: 5.000 SMSko hileko bonua<sup>2</sup></b>  | 5.000                | 6,0000       | 7,2600     |
| <b>Ondoren ordaintzekoa: 10.000 SMSko hileko bonua<sup>3</sup></b> | 10.000               | 10,0000      | 12,1000    |

<sup>1</sup>Izen aldaketa data (lehen 20 smsko hileko bonua): 2015ko maiatzaren 5. <sup>2</sup>Izen aldaketa data (lehen 50 smsko hileko bonua): 2015ko maiatzaren 5. <sup>3</sup>Izen aldaketa data (lehen 100 smsko hileko bonua): 2015ko maiatzaren 5.

**Terminala epeka ordaintzea**

| Modalitatea  | Hileko kuota                              |                                                                         |
|--------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
|              | BEZik gabe                                | BEZa barne                                                              |
| 24 hil. (*)  | 1€, 4€, 5€, 6€, 7€, 8€, 10€, 12€, 15€     | 1,21€, 4,84€, 6,05€, 7,26€, 8,47€, 9,68€, 12,10€, 14,52€, 18,15€        |
| 24 hil. LOGH | 1€, 3€, 4€, 5€, 6€, 7€, 8€, 10€, 12€, 15€ | 1,21€, 3,63€, 4,84€, 6,05€, 7,26€, 8,47€, 9,68€, 12,10€, 14,52€, 18,15€ |

<sup>1</sup> Aurrez ordaintzeko tarifar dagoen modalitatea

**Gastu Kontrola**

| Hileko kuota (ez da hainbanagarria) |            |
|-------------------------------------|------------|
| BEZik gabe                          | BEZa barne |
| 1,0000                              | 1,2100     |

**ECO txartela**

| Alta-kuota |            | Hileko kuota |            |
|------------|------------|--------------|------------|
| BEZik gabe | BEZa barne | BEZik gabe   | BEZa barne |
| 6,0000     | 7,2600     | 4,9000       | 5,9290     |

**Mugikorrerako IP irtenbideak**

| Zerbitzua                                             | Hileko kuota |            |
|-------------------------------------------------------|--------------|------------|
|                                                       | BEZik gabe   | BEZa barne |
| <b>Internet mugikorrean, IP finkoko irtenbidea</b>    | 12,0000      | 14,5200    |
| <b>Intranet mugikorrean, IP finkoko irtenbidea</b>    | 12,0000      | 14,5200    |
| <b>Intranet mugikorrean, IP dinamikoko irtenbidea</b> | 0,0000       |            |

**Lokalizazio-zerbitzua**

| Alta-kuota (€) |            | Lokalizazio-saio bakoitzeko tarifa € |            |
|----------------|------------|--------------------------------------|------------|
| BEZik gabe     | BEZa barne | BEZik gabe                           | BEZa barne |
| 10,0000        | 12,1000    | 0,1000                               | 0,1200     |

**GSM datu-postontzia**

| Hileko kuota (€) |            |
|------------------|------------|
| BEZik gabe       | BEZa barne |
| 1,5000           | 1,8150     |

**Beste zenbait**

| Zerbitzua                                                                                                  | Alta-kuota  |            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------|
|                                                                                                            | BEZik gabe  | BEZa barne |
| <b>Etxeko ondoren ordaintzekoa: hautatutako zenbakia aldatzea</b>                                          | 3,0000      | 3,6300     |
| <b>Zenbakia aldatzea</b>                                                                                   | 12,0202     | 14,5444    |
| <b>Urrezko zenbakia aldatzea</b>                                                                           | 60,1012     | 72,7225    |
| <b>SIM aldaketa</b>                                                                                        | 6,0000      | 7,2600     |
| <b>Tarifa aldatzeagatiko kargua<sup>1</sup></b>                                                            | 6,0000      | 7,2600     |
| <b>Ondoren ordaintzekoa aldatzeagatiko kargua (hautatutako)</b>                                            | 6,0000      | 7,2600     |
| <b>Ondoren ordaintzeko segmentu-aldaketa</b>                                                               | -           | -          |
| <b>Baimentzea: TGZ, kostu baxukoa</b>                                                                      | -           | -          |
| <b>Baimentzea: TGZ, kostu altukoa</b>                                                                      | -           | -          |
| <b>Baimentzea: nazioartekoak</b>                                                                           | -           | -          |
| <b>Roaminga gaitzea (ahotsa eta datuak)</b>                                                                | -           | -          |
| <b>Iraupen-konpromisoa ez betetzeagatiko kargua: ondoren</b>                                               | Kontsultatu |            |
| <b>Kortesiako terminala ez itzultzeagatiko zordunketa</b><br><b>Terminala epeka ordaintzea<sup>1</sup></b> | 50,0000     | 60,5000    |
| <b>Terminala ez itzultzeagatiko zordunketa (Enpresa)</b>                                                   | 259,0500    | 313,4505   |

<sup>1</sup>Indarrean sartutako data: 2014ko uztailaren 1a

**Oinarrizko beste tarifa batzuk** (aurrez ordaintzekoentzako eta ondoren ordaintzekoentzako baliozkoak)

**Nazioarteko deiak**

H ordu-tartea

| Eremua   | Herrialdeak                               | Deiaren ezartze-kostua (zent.) |            | Normala (zent./min) |            | Murritzua (zent./min) |            |
|----------|-------------------------------------------|--------------------------------|------------|---------------------|------------|-----------------------|------------|
|          |                                           | BEZik gabe                     | BEZa barne | BEZik gabe          | BEZa barne | BEZik gabe            | BEZa barne |
| <b>O</b> | Andorra                                   | 45,0000                        | 54,4500    | 33,0000             | 39,9300    | 28,0000               | 33,8800    |
| <b>A</b> | Europar Mendebaldea                       | 0,0000                         | 0,0000     | 19,0000             | 22,9900    | 19,0000               | 22,9900    |
| <b>B</b> | Europako gainerako herriak eta Magreb     | 45,0000                        | 54,4500    | 73,0000             | 88,3300    | 55,0000               | 66,5500    |
| <b>C</b> | Ekialde Urruna, Australia eta Bielorrusia | 45,0000                        | 54,4500    | 140,0000            | 169,4000   | 115,0000              | 139,1500   |
| <b>D</b> | Ipar Amerika, Kanada eta Karibe Nagusia   | 45,0000                        | 54,4500    | 80,0000             | 96,8000    | 67,0000               | 81,0700    |
| <b>E</b> | Latinoamerika                             | 45,0000                        | 54,4500    | 116,0000            | 140,3600   | 80,0000               | 96,8000    |
| <b>F</b> | Munduko gainerako herrialdeak             | 45,0000                        | 54,4500    | 165,0000            | 199,6500   | 115,0000              | 139,1500   |

**Satelite bidezko deiak**

| Helburua                                             | Deiaren ezartze-kostua |            | Prezioa /min |            |
|------------------------------------------------------|------------------------|------------|--------------|------------|
|                                                      | BEZik gabe             | BEZa barne | BEZik gabe   | BEZa barne |
| <b>Inmarsat A eta AERO</b>                           | 0,4500                 | 0,5445     | 7,4453       | 9,0088     |
| <b>Inmarsat B eta M</b>                              | 0,4500                 | 0,5445     | 3,6400       | 4,4044     |
| <b>Inmarsat Mini M</b>                               | 0,4500                 | 0,5445     | 2,4400       | 2,9524     |
| <b>Inmarsat B-ISDN</b>                               | 0,4500                 | 0,5445     | 9,0100       | 10,9021    |
| <b>'Sarbide mugatuko' Iridium-a (008816)</b>         | 0,4500                 | 0,5445     | 5,3276       | 6,4464     |
| <b>'Mugarik gabeko sarbideko' Iridium-a (008817)</b> | 0,4500                 | 0,5445     | 5,8600       | 7,0906     |
| <b>Emsat (0088213)</b>                               | 0,4500                 | 0,5445     | 2,5600       | 3,0976     |
| <b>Thuraya (0088216)</b>                             | 0,4500                 | 0,5445     | 2,5600       | 3,0976     |

### Ahots-roaminga

#### Roaming IN: Roamingean jasotako deiak

| Eremua                                    | Deiaren ezartze-kostua |            | Ondoren ordaintzekoaren tarifa/min |            | Aurrez ordaintzekoaren tarifa/min |            |
|-------------------------------------------|------------------------|------------|------------------------------------|------------|-----------------------------------|------------|
|                                           | BEZik gabe             | BEZa barne | BEZik gabe                         | BEZa barne | BEZik gabe                        | BEZa barne |
| <b>Eurotarifa-1. eremua<sup>1,2</sup></b> | -                      | -          | 0,0000                             | 0,0000     | 0,0000                            | 0,0000     |
| <b>2. eremua</b>                          | 0,4500                 | 0,5445     | 1,3000                             | 1,5730     | 1,3000                            | 1,5730     |
| <b>3. eremua</b>                          | 0,4500                 | 0,5445     | 2,0000                             | 2,4200     | 2,0000                            | 2,4200     |

<sup>1</sup>Indarrean sartutako data: 2010ko uztaila. <sup>2</sup>Prezio aldaketa: 2011ko Uztaila.

| Helburua                               | Deskribapena                                                    | Deiaren ezartze-kostua zent. | Tarifa zent./min. |
|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|------------------------------|-------------------|
| <b>688688222, 944035534, 944034705</b> | Eurotarifari buruzko informazioa /Bezeroentzako urrutiko arreta | Doan                         |                   |

#### Roaming OUT: roaming bidez .....(e)tik.....(e)ra egindako deiak

| Eremua                                                        | Deiaren ezartze-kostua |            | Ondoren ordaintzekoaren tarifa/min |            | Aurrez ordaintzekoaren tarifa/min |            |
|---------------------------------------------------------------|------------------------|------------|------------------------------------|------------|-----------------------------------|------------|
|                                                               | BEZik gabe             | BEZa barne | BEZik gabe                         | BEZa barne | BEZik gabe                        | BEZa barne |
| <b>Eurotarifa-eremutik 1 Eurotarifa-eremura 1<sup>1</sup></b> | 0,0950                 | 0,1150     | (*)                                |            |                                   |            |
| <b>Eurotarifa-eremutik 1 eremura 2</b>                        | 0,4500                 | 0,5445     | 1,8000                             | 2,1780     | 1,8000                            | 2,1780     |
| <b>Eurotarifa-eremutik 1 eremura 3</b>                        | 0,4500                 | 0,5445     | 3,2500                             | 3,9325     | 3,2500                            | 3,9325     |
| <b>Eurotarifa-eremutik 1 eremura 4</b>                        | 0,4500                 | 0,5445     | 8,5000                             | 10,2850    | 8,5000                            | 10,2850    |
| <b>2 eremutik 1 eremura</b>                                   | 0,4500                 | 0,5445     | 1,8000                             | 2,1780     | 1,8000                            | 2,1780     |
| <b>2 eremutik 2 eremura</b>                                   | 0,4500                 | 0,5445     | 1,8000                             | 2,1780     | 1,8000                            | 2,1780     |
| <b>2 eremutik 3 eremura</b>                                   | 0,4500                 | 0,5445     | 3,2500                             | 3,9325     | 3,2500                            | 3,9325     |
| <b>2 eremutik 4 eremura</b>                                   | 0,4500                 | 0,5445     | 8,5000                             | 10,2850    | 8,5000                            | 10,2850    |
| <b>3 eremutik 1 eremura</b>                                   | 0,4500                 | 0,5445     | 3,2500                             | 3,9325     | 3,2500                            | 3,9325     |
| <b>3 eremutik 2 eremura</b>                                   | 0,4500                 | 0,5445     | 3,2500                             | 3,9325     | 3,2500                            | 3,9325     |
| <b>3 eremutik 3 eremura</b>                                   | 0,4500                 | 0,5445     | 3,2500                             | 3,9325     | 3,2500                            | 3,9325     |
| <b>3 eremutik 4 eremura</b>                                   | 0,4500                 | 0,5445     | 8,5000                             | 10,2850    | 8,5000                            | 10,2850    |

(\*) EBren barruan egiten diren deien eta datu-kontsumoen prezioa bezeroak Euskaltelekin Estaturako kontratatua duen tarifaren prezio bera izango da, kontuan harturik Europar Batasunaren barruan roaming-a arrazoiz erabiltzeko politikan jasotako salbuespenak. Ikus eranskina: Europar Batasunaren Barruan Roaming-a Arrazoiz Erabiltzeko Politika.

**Testu-mezu laburrak (SMS)**

Estatu barrutik bidalitako SMS mezuak

| Jatorria | Helburua               | Oinarrizko tarifa, mezuko zent. |            |
|----------|------------------------|---------------------------------|------------|
|          |                        | BEZik gabe                      | BEZa barne |
| Espainia | Espainia               | 24,7934                         | 30,0000    |
|          | A Eremua               | 6,0000                          | 7,2600     |
|          | Gainerakoak Nazioartea | 60,0000                         | 72,6000    |

**Roaming IN bidez jasotako SMS mezuak**

Ez dira kobratzen.

**Roaming OUT bidez bidalitako SMS mezuak**

| Jatorria                | Helburua              | Tarifa, mezu bakoitzeko |            |
|-------------------------|-----------------------|-------------------------|------------|
|                         |                       | BEZik gabe              | BEZa barne |
| Eurotarifa <sup>1</sup> | Eurotarifa            | 0,0600                  | 0,0726     |
|                         | Gainerako herrialdeak | 0,9000                  | 1,0890     |
| Gainerako herrialdeak   | Eurotarifa            | 0,9000                  | 1,0890     |

**Multimedia-mezuak (MMS)**

Estatu barrutik bidalitako MMS mezuak

| Jatorria | Helburua   | Oinarrizko tarifa, mezuko zent. |            |
|----------|------------|---------------------------------|------------|
|          |            | BEZik gabe                      | BEZa barne |
| Espainia | Estatua    | 60,0000                         | 72,6000    |
|          | Nazioartea | 125,0000                        | 151,2500   |

**Roaming IN bidez jasotako MMS mezuak<sup>1</sup>**

| Transferitutako informazio-bolumena | Tarifa, mezu bakoitzeko zent. |            |
|-------------------------------------|-------------------------------|------------|
|                                     | BEZik gabe                    | BEZa barne |
| 1 kb baino gutxiago                 | 1,0000                        | 1,2100     |
| 1-29 kb                             | 5,0000                        | 6,0500     |
| 30 kb-tik 99ra                      | 10,0000                       | 12,1000    |
| 100 kb-tik 300era                   | 20,0000                       | 24,2000    |

<sup>1</sup>Cambio de precio: 2014ko uztailaren 1a

**Roaming OUT bidez bidalitako MMS mezuak**

| Transferitutako informazio-bolumena | Tarifa, mezu bakoitzeko zent. |            |
|-------------------------------------|-------------------------------|------------|
|                                     | BEZik gabe                    | BEZa barne |
| 1 kb baino gutxiago                 | 1,0000                        | 1,2100     |
| 1-29 kb                             | 5,0000                        | 6,0500     |
| 30 kb-tik 99ra                      | 10,0000                       | 12,1000    |
| 100 kb-tik 300era                   | 20,0000                       | 24,2000    |

**Gehiegizko tarifatze-mezuak**

Hornitzaileak aurrez tarifatutak.

**SMS Premium mezuak**

Orientazio gisa, arauak "prezio-maila" batzuk definitu ditu Premium zerbitzuetarako.

| Helburuko formatua | BEZik gabe €                        | BEZa barne €    |
|--------------------|-------------------------------------|-----------------|
| <b>23YAB</b>       | Prezioa <edo = 1,2000 €             | 1,4520 €        |
| <b>25ABC</b>       | Prezioa <edo = 1,2000 €             | 1,4520 €        |
| <b>27ABC</b>       | Prezioa <edo = 1,2000 €             | 1,4520 €        |
| <b>280AB</b>       | Prezioa <edo = 1,2000 €             | 1,4520 €        |
| <b>29ABCD</b>      | Prezioa <edo = 1,2000 €             | 1,4520 €        |
| <b>33YAB</b>       | 1,2000 € < Prezioa < edo = 6,0000 € | 1,4520/7,2600 € |
| <b>35ABC</b>       | 1,2000 € < Prezioa < edo = 6,0000 € | 1,4520/7,2600 € |
| <b>37ABC</b>       | 1,2000 € < Prezioa < edo = 6,0000 € | 1,4520/7,2600 € |
| <b>380AB</b>       | 1,2000 € < Prezioa < edo = 6,0000 € | 1,4520/7,2600 € |
| <b>33YAB</b>       | 1,2000 € < Prezioa < edo = 6,0000 € | 1,4520/7,2600 € |
| <b>39ABCD</b>      | 1,2000 € < Prezioa < edo = 6,0000 € | 1,4520/7,2600 € |
| <b>795ABC</b>      | Prezioa < edo = 1,2000 €            | 1,4520 €        |
| <b>797ABC</b>      | Prezioa < edo = 1,2000 €            | 1,4520 €        |
| <b>7980AB</b>      | Prezioa < edo = 1,2000 €            | 1,4520 €        |
| <b>799ABCD</b>     | Prezioa < edo = 1,2000 €            | 1,4520 €        |
| <b>995ABC</b>      | Prezioa < edo = 6,0000 €            | 7,2600 €        |
| <b>999ABCD</b>     | Prezioa < edo = 6,0000 €            | 7,2600 €        |

**SMS Premium mezuak, STA ez direnak**

| Helburuko formatua | BEZik gabe | BEZa barne |
|--------------------|------------|------------|
| <b>205ABM</b>      | 0,0000     | 0,0000     |
| <b>207ABM</b>      | 0,0000     | 0,0000     |
| <b>20YABM</b>      | 0,0000     | 0,0000     |
| <b>215ABM</b>      | 0,1500     | 0,1815     |
| <b>217ABM</b>      | 0,1500     | 0,1815     |
| <b>21YABM</b>      | 0,1500     | 0,1815     |

**Roaming bidezko datuak (Internet, intraneta eta Wap-a)**

| Eremua                     | Ondoren ordaintzekoaren tarifa |            |              |            | Aurrez ordaintzeko tarifa |            |              |            |
|----------------------------|--------------------------------|------------|--------------|------------|---------------------------|------------|--------------|------------|
|                            | Deia ezartzea                  |            | Tarifa: €/MB |            | Deia ezartzea             |            | Tarifa: €/MB |            |
|                            | BEZik gabe                     | BEZa barne | BEZik gabe   | BEZa barne | BEZik gabe                | BEZa barne | BEZik gabe   | BEZa barne |
| <b>Eurotarifa-eremua 1</b> | (*)                            |            |              |            |                           |            |              |            |
| <b>2 eremua</b>            | -                              |            | 3,0000       | 3,6300     | -                         |            | 3,0000       | 3,6300     |
| <b>3 eremua</b>            | -                              |            | 5,0000       | 6,0500     | -                         |            | 5,0000       | 6,0500     |

(\*)EBren barruan egiten diren deien eta datu-kontsumoen prezioa bezeroak Euskaltekin Estaturako kontratatua duen tarifaren prezio bera izango da, kontuan harturik Europar Batasunaren barruan roaming-a arazoiz erabiltzeko politikan jasotako salbuespenak. Ikus eranskina: Europar Batasunaren Barruan Roaming-a Arazoiz Erabiltzeko Politika

**Ondoren eta aurrez ordaintzekoen gainerako tarifak**
**Bideo-deiak**

| Estatua | Deiaren ezartze-kostua (zent.) |            | Tarifa (zent./min) |            |
|---------|--------------------------------|------------|--------------------|------------|
|         | BEZik gabe                     | BEZa barne | BEZik gabe         | BEZa barne |

|                    |         |         |         |         |
|--------------------|---------|---------|---------|---------|
| <b>Bideo-deiak</b> | 15,0000 | 18,1500 | 30,0000 | 36,3000 |
|--------------------|---------|---------|---------|---------|

**Roaming-eko bideo-deiak** (Indarrean sartutako data: 2010ko maiatza)

| Roaming In Eremua          | Deiaren ezartze-kostua |            | Ondoren ordaintzekoaren tarifa (€/min) |            |
|----------------------------|------------------------|------------|----------------------------------------|------------|
|                            | BEZik gabe             | BEZa barne | BEZik gabe                             | BEZa barne |
| <b>Eurotarifa 1-eremua</b> | 0,0000                 | 0,0000     | 0,0000                                 | 0,0000     |
| <b>Eremu 2</b>             | 0,4500                 | 0,5445     | 2,0000                                 | 2,4200     |
| <b>Eremu 3</b>             | 0,4500                 | 0,5445     | 2,5000                                 | 3,0250     |

| Roaming Out Eremua                                | Deiaren ezartze-kostua |            | Ondoren ordaintzekoaren tarifa (€/min.) |            |
|---------------------------------------------------|------------------------|------------|-----------------------------------------|------------|
|                                                   | BEZik gabe             | BEZa barne | BEZik gabe                              | BEZa barne |
| <b>Eurotarifa 1-eremutik Eurotarifa-1 eremura</b> | (*)                    |            |                                         |            |
| <b>Eurotarifa-eremutik 1 eremura</b>              | 0,4500                 | 0,5445     | 2,5000                                  | 3,0250     |
| <b>Eurotarifa-eremutik 2 eremura</b>              | 0,4500                 | 0,5445     | 2,5000                                  | 3,0250     |
| <b>Eurotarifa-eremutik 3 eremura</b>              | 0,4500                 | 0,5445     | 3,0000                                  | 3,6300     |
| <b>1 eremutik Eurotarifa-eremura</b>              | 0,4500                 | 0,5445     | 2,5000                                  | 3,0250     |
| <b>1 eremutik 1 eremura</b>                       | 0,4500                 | 0,5445     | 2,5000                                  | 3,0250     |
| <b>1 eremutik 2 eremura</b>                       | 0,4500                 | 0,5445     | 2,5000                                  | 3,0250     |
| <b>1 eremutik 3 eremura</b>                       | 0,4500                 | 0,5445     | 3,0000                                  | 3,6300     |
| <b>2 eremutik Eurotarifa-eremura</b>              | 0,4500                 | 0,5445     | 2,5000                                  | 3,0250     |
| <b>2 eremutik 1 eremura</b>                       | 0,4500                 | 0,5445     | 2,5000                                  | 3,0250     |
| <b>2 eremutik 2 eremura</b>                       | 0,4500                 | 0,5445     | 2,5000                                  | 3,0250     |
| <b>2 eremutik 3 eremura</b>                       | 0,4500                 | 0,5445     | 3,0000                                  | 3,6300     |
| <b>3 eremutik Eurotarifa-eremura</b>              | 0,4500                 | 0,5445     | 2,5000                                  | 3,0250     |
| <b>3 eremutik 1 eremura</b>                       | 0,4500                 | 0,5445     | 2,5000                                  | 3,0250     |
| <b>3 eremutik 2 eremura</b>                       | 0,4500                 | 0,5445     | 2,5000                                  | 3,0250     |
| <b>3 eremutik 3 eremura</b>                       | 0,4500                 | 0,5445     | 3,0000                                  | 3,6300     |

(\*) EBren barruan egiten diren deien eta datu-kontsumoen prezioa bezeroak Euskaltelekin Estaturako kontratatua duen tarifaren prezio bera izango da, kontuan harturik Europar Batasunaren barruan roaming-a arrazoiz erabiltzeko politikan jasotako salbuespenak. Ikus eranskina: Europar Batasunaren Barruan Roaming-a Arrazoiz Erabiltzeko Politika

**Sare adimenduko deiak**

B ordu-tartea (katalogotik kanpo)

| Eremua              | Deiaren ezartze-kostua (zent.) |            | Egunez (zent./min) |            | Gauetz/Asteburuetan (zent./min) |            |
|---------------------|--------------------------------|------------|--------------------|------------|---------------------------------|------------|
|                     | BEZik gabe                     | BEZa barne | BEZik gabe         | BEZa barne | BEZik gabe                      | BEZa barne |
| <b>70X</b>          | 15,0000                        | 18,1500    | 36,0000            | 43,5600    | 22,0000                         | 26,6200    |
| <b>800/900</b>      | 0                              |            | 0                  |            | 0                               |            |
| <b>901</b>          | 15,0000                        | 18,1500    | 24,0000            | 29,0400    | 12,0000                         | 14,5200    |
| <b>902 1. maila</b> | 15,0000                        | 18,1500    | 14,4000            | 17,4240    | 14,4000                         | 17,4240    |
| <b>902 2. maila</b> | 18,0500                        | 21,8405    | 15,5000            | 18,7550    | 9,3000                          | 11,2530    |
| <b>904</b>          | 15,0000                        | 18,1500    | 36,0000            | 43,5600    | 22,0000                         | 26,6200    |
| <b>905 1.maila</b>  | 15,0000                        | 18,1500    | 36,0000            | 43,5600    | 22,0000                         | 26,6200    |
| <b>905 2.maila</b>  | 70,0000                        | 84,7000    | 0 <sup>1</sup>     |            |                                 |            |
| <b>905 3.maila</b>  | 153,0000                       | 185,1300   | 0 <sup>1</sup>     |            |                                 |            |

Ikus "termino-glosarioan" Sare Adimendun mailen zenbaki-tarteei buruzko informazioa. <sup>1</sup>Deiaren muga: 3 minutu. <sup>3</sup>Prezio aldaketa data: 2014ko ekainaren 18a.

**M2M Deiak**

| Helburua             | Deiaren ezartze-kostua |            | Tarifa / min. |            |
|----------------------|------------------------|------------|---------------|------------|
|                      | BEZik gabe             | BEZa barne | BEZik gabe    | BEZa barne |
| <b>590+13 dígitu</b> | 0,1500                 | 0,1815     | 0,5000        | 0,6050     |

**TGZ (Tarifa Gehigarriko Zerbitzuak)**

**803, 806 eta 807 aurrezenbakiak.** Hartzailearen zenbakiaren laugarren digituaren arabera izaten da maila. Lehen hiru mailak kostu baxukotzat hartzen dira, eta gainerako hirurak, berriz, kostu altukotzat.

| Laugarren digitua | Maila    | Deiaren ezartze-kostua zent. <sup>1</sup> |            | (>20 sg) tarifa/min zent. |            |
|-------------------|----------|-------------------------------------------|------------|---------------------------|------------|
|                   |          | BEZik gabe                                | BEZa barne | BEZik gabe                | BEZa barne |
| <b>0,1</b>        | 1. maila | 30,0000                                   | 36,3000    | 65,0000                   | 78,6500    |
| <b>2,3</b>        | 2. maila | 30,0000                                   | 36,3000    | 105,0000                  | 127,0500   |
| <b>4,5</b>        | 3. maila | 30,0000                                   | 36,3000    | 130,0000                  | 157,3000   |
| <b>6,7</b>        | 4. maila | 30,0000                                   | 36,3000    | 195,0000                  | 235,9500   |
| <b>8</b>          | 5. maila | 30,0000                                   | 36,3000    | 345,0000                  | 417,4500   |
| <b>9</b>          | 6. maila | 30,0000                                   | 36,3000    | 475,0000                  | 574,7500   |

<sup>1</sup>Deia ezartzeak 20 segundoko frankizia dauka

**Mikroordainketak egiteko tarifa**

803, 806 eta 807 aurrezenbakiak

| Laugarren, bosgarren eta seigarren digitua                   | Maila    | Deiaren ezartze-kostua |            | (>20 s) 2.ezartze-kostua |            | Tarifa /min <sup>1</sup> |            |
|--------------------------------------------------------------|----------|------------------------|------------|--------------------------|------------|--------------------------|------------|
|                                                              |          | BEZik gabe             | BEZa barne | BEZik gabe               | BEZa barne | BEZik gabe               | BEZa barne |
| <b>410, 415, 418, 422, 425, 428, 431, 469, 494, 510, 592</b> | 3. maila | 0,3000                 | 0,3630     | 1,2000                   | 1,4520     | 0,1700                   | 0,2057     |

Dei hauek 1 minutuko denbora-muga dute, eta hornitzaileak kontrolatzen du.

803 eta 806 aurrezenbakiak

| Laugarren, bosgarren eta seigarren digitua | Maila    | Deiaren ezartze-kostua |            | (>20 s) 2.ezartze-kostua |            | Tarifa /mi) |            |
|--------------------------------------------|----------|------------------------|------------|--------------------------|------------|-------------|------------|
|                                            |          | BEZik gabe             | BEZa barne | BEZik gabe               | BEZa barne | BEZik gabe  | BEZa barne |
| <b>446</b>                                 | 3. maila | 0,3000                 | 0,3630     | 1,2000                   | 1,4520     | 0,1700      | 0,2057     |

Dei hauek 1 minutuko denbora-muga dute, eta hornitzaileak kontrolatzen du.

803 aurrezenbakia

| Laugarren, bosgarren eta seigarren digitua | Maila    | Deiaren ezartze-kostua |            | (>20 s) 2.ezartze-kostua |            | Tarifa /min |            |
|--------------------------------------------|----------|------------------------|------------|--------------------------|------------|-------------|------------|
|                                            |          | BEZik gabe             | BEZa barne | BEZik gabe               | BEZa barne | BEZik gabe  | BEZa barne |
| <b>454, 448, 457, 554</b>                  | 3. maila | 0,3000                 | 0,3630     | 1,2000                   | 1,4520     | 0,1700      | 0,2057     |

Dei hauek 1 minutuko denbora-muga dute, eta hornitzaileak kontrolatzen du.

**806 aurrezenbakia**

| Lugarren, bosgarren eta seigarren digitua | Maila    | Deiaren ezartze-kostua |            | (>20 s) 2.ezartze-kostua |            | Tarifa /min. |            |
|-------------------------------------------|----------|------------------------|------------|--------------------------|------------|--------------|------------|
|                                           |          | BEZik gabe             | BEZa barne | BEZik gabe               | BEZa barne | BEZik gabe   | BEZa barne |
| <b>441, 567, 592</b>                      | 3. maila | 0,3000                 | 0,3630     | 1,2000                   | 1,4520     | 0,1700       | 0,2057     |

Dei hauek 1 minutuko denbora-muga dute, eta hornitzaileak kontrolatzen du.

**807 aurrezenbakia**

| Lugarren, bosgarren eta seigarren digitua | Maila    | Deiaren ezartze-kostua |            | (>20 s) 2.ezartze-kostua |            | Tarifa (€/min) |            |
|-------------------------------------------|----------|------------------------|------------|--------------------------|------------|----------------|------------|
|                                           |          | BEZik gabe             | BEZa barne | BEZik gabe               | BEZa barne | BEZik gabe     | BEZa barne |
| <b>422, 431, 445, 525</b>                 | 3. maila | 0,3000                 | 0,3630     | 1,2000                   | 1,4520     | 0,1700         | 0,2057     |

Dei hauek 1 minutuko denbora-muga dute, eta hornitzaileak kontrolatzen du.

**905 aurrezenbakia**

| Lugarren digitua | Deiaren ezartze-kostua <sup>1</sup> |            | (>11sg) Tarifa/min. €  |            |                             |            |
|------------------|-------------------------------------|------------|------------------------|------------|-----------------------------|------------|
|                  |                                     |            | Deiaren ezartze-kostua |            | Tarifa/min, euro-zentimotan |            |
|                  | BEZik gabe                          | BEZa barne | BEZik gabe             | BEZa barne | BEZik gabe                  | BEZa barne |
| <b>1</b>         | 0,3000                              | 0,3630     | 0,4500                 | 0,5445     | Kosturik gabe <sup>2</sup>  |            |
| <b>2</b>         | 0,3000                              | 0,3630     | 0,7500                 | 0,9075     | Kosturik gabe <sup>2</sup>  |            |
| <b>4,5</b>       | 0,3000                              | 0,3630     | 1,3500                 | 1,6335     | Kosturik gabe <sup>2</sup>  |            |
| <b>7</b>         | 1,0500                              | 1,2705     | -                      | -          | -                           |            |
| <b>8</b>         | 1,6500                              | 1,9965     | -                      | -          | -                           |            |

<sup>1</sup>Deia ezartzeak 11 segundoko frankizia dauka. <sup>2</sup>Deiaren muga: 3 minutu.

**907 aurrezenbakia. Hartzailearen zenbakiaren laugarren digituaren arabera izaten da maila.**

| Lugarren digitua | Maila    | Deiaren ezartze-kostua zent. <sup>1</sup> |            | (>20 sg) tarifa/min zent. |            |
|------------------|----------|-------------------------------------------|------------|---------------------------|------------|
|                  |          | BEZik gabe                                | BEZa barne | BEZik gabe                | BEZa barne |
| <b>0,5</b>       | 1. maila | 30,0000                                   | 36,3000    | 54,0000                   | 65,3400    |
| <b>1,6</b>       | 2. maila | 30,0000                                   | 36,3000    | 105,0000                  | 127,0500   |

<sup>1</sup>Deia ezartzeak 20 segundoko frankizia dauka. Deiaren bi kontzeptu agertzen dira: lehen, "euskarri" zerbitzuarengatik; bigarrena, berriz, TGZren hornitzaileari dagokiona da. Lehenengo kargua Euskalteli dagokio, eta lehen minutua osorik kobratuko da (20 segundoko frankiziaren ondoren). Bigarren zenbatekoa TGZren hornitzaileari dagokiona da, eta lehen minutua osorik kobratzen da (frankiziaren ondoren).

**Beste zenbait (zenbaki laburrak, 118XY...)**

Larrialdi-zerbitzuak:

| Eremua | Deskribapena                  | Deiaren ezartze-kostua zent. |            | Tarifa zent./min |            |
|--------|-------------------------------|------------------------------|------------|------------------|------------|
|        |                               | BEZik gabe                   | BEZa barne | BEZik gabe       | BEZa barne |
| 061    | Probintziako larrialdi-deia   | 15,0000                      | 18,1500    | -                |            |
| 062    | Guardia Zibila                | 15,0000                      | 18,1500    | 15,0000          | 18,1500    |
| 080    | Tokiko suhiltzaile-zerbitzua  | 15,0000                      | 18,1500    | -                |            |
| 085    | Suhiltzaileak (probintziakoa) | Doan                         |            |                  |            |
| 088    | SOS DEIAK                     | Doan                         |            |                  |            |
| 091    | Polizia Nazionalea            | 15,0000                      | 18,1500    | -                |            |



|             |                                             |         |         |   |
|-------------|---------------------------------------------|---------|---------|---|
| <b>092</b>  | Udaltzaingoa                                | 15,0000 | 18,1500 | - |
| <b>112</b>  | Europako herrialdeetako larrialdi-zerbitzua | Doan    |         |   |
| <b>1006</b> | Babes Zibila (probintziakoa)                | Doan    |         |   |

**Askoritako Informazio-zerbitzuak:**

| Helburua   | Deskribapena                          | Modalitatea | Deiaren ezartze-kostua Zent. |            | Tarifa zent./min. |            |
|------------|---------------------------------------|-------------|------------------------------|------------|-------------------|------------|
|            |                                       |             | BEZik gabe                   | BEZa barne | BEZik gabe        | BEZa barne |
| <b>010</b> | Udalaren herritarrentzako informazioa | A           | 15,4350                      | 18,6763    | 3,0000            | 3,6300     |
|            |                                       | C           | Doan                         |            |                   |            |

| Helburua   | Deskribapena                          | Modalitatea | Deiaren ezartze-kostua (11 segundo sartzen dira) |            | Tarifa, 12. segundotik aurrera |            |                   |            |
|------------|---------------------------------------|-------------|--------------------------------------------------|------------|--------------------------------|------------|-------------------|------------|
|            |                                       |             |                                                  |            | Deiaren ezartze-kostua Zent.   |            | Tarifa Zent./min. |            |
|            |                                       |             | BEZik gabe                                       | BEZa barne | BEZik gabe                     | BEZa barne | BEZik gabe        | BEZa barne |
| <b>010</b> | Udalaren herritarrentzako informazioa | B           | 15,4350                                          | 18,6763    | 30,1900                        | 36,5299    | 8,0000            | 9,6800     |

| Eremua        | Deskribapena                                                                    | Deiaren ezartze-kostua zent. |            | Tarifa zent./min |            |
|---------------|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|------------|------------------|------------|
|               |                                                                                 | BEZik gabe                   | BEZa barne | BEZik gabe       | BEZa barne |
| <b>011</b>    | Eusko Jaurkitzearen zirkulazioari eta errepideko laguntzari buruzko informazioa | 16,3000                      | 19,7230    | 14,4000          | 17,4240    |
| <b>060</b>    | Estatuaren herritarrentzako informazioa                                         | 16,3000                      | 19,7230    | 14,4000          | 17,4240    |
| <b>016</b>    | Genero-indarkeria, informazioa                                                  | Doan                         |            |                  |            |
| <b>116000</b> | Arriskuan dauden haur eta nerabeentzako laguntza                                | Doan                         |            |                  |            |
| <b>116111</b> | Haur eta nerabeentzako laguntza                                                 | Doan                         |            |                  |            |
| <b>+888</b>   | OCHA                                                                            | 0,0000                       |            | 6,0000           | 7,2600     |

| Esparrua   | Deskribapena   | Deiaren ezartze-kostua (zent.)      |            | Tarifa (zent./min.) |            |
|------------|----------------|-------------------------------------|------------|---------------------|------------|
|            |                | BEZik gabe                          | BEZa barne | BEZik gabe          | BEZa barne |
| <b>012</b> | A modalitatea  | 0,300000                            | 0,363000   | 0,144000            | 0,174240   |
| <b>012</b> | B modalitatea* | 0,600000*                           | 0,72600*   | 0,144000            | 0,174240   |
| <b>012</b> | C modalitatea  | 0,5000                              | 0,605000   | -                   | -          |
| <b>012</b> | D modalitatea  | Deitzen duenarentzako kosturik gabe |            |                     |            |

\*012 → B MODALITATEA: 11 segundoko Frankizia

**Telefonoei buruzko informazio-zerbitzuak**

| Helburua    | Deskribapena                                         | Deiaren ezartze-kostua (11 segundo sartzen dira) |            | Tarifa, 12. segundotik aurrera |            |                |            |
|-------------|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|------------|--------------------------------|------------|----------------|------------|
|             |                                                      |                                                  |            | Deiaren ezartze-kostua         |            | Tarifa (€/min) |            |
|             |                                                      | BEZik gabe                                       | BEZa barne | BEZik gabe                     | BEZa barne | BEZik gabe     | BEZa barne |
| <b>1771</b> | Euskaltelen enpresa-bezeroarentzako arreta-zerbitzua | Doan                                             |            |                                |            |                |            |
| <b>1772</b> | Enpresentzako laguntza teknikoa (Euskaltel)          | Doan                                             |            |                                |            |                |            |

| Helburua     | Lokuzioa<br>(20 segundo sartzen dira) € |            | Minutuko tarifa<br>€/min 21 segunduan |            |
|--------------|-----------------------------------------|------------|---------------------------------------|------------|
|              | BEZik gabe                              | BEZa barne | BEZik gabe                            | BEZa barne |
| <b>11811</b> | 0,3000                                  | 0,3630     | 1,9835                                | 2,4000     |
| <b>11815</b> | 0,3000                                  | 0,3630     | 2,5000                                | 3,0250     |
| <b>11818</b> | 0,3000                                  | 0,3630     | 2,0000                                | 2,4200     |
| <b>11827</b> | 0,3000                                  | 0,3630     | 2,5000                                | 3,0250     |
| <b>11829</b> | 0,3000                                  | 0,3630     | 2,5000                                | 3,0250     |
| <b>11830</b> | 0,3000                                  | 0,3630     | 2,5000                                | 3,0250     |
| <b>11831</b> | 0,3000                                  | 0,3630     | 2,5000                                | 3,0250     |
| <b>11834</b> | 0,3000                                  | 0,3630     | 2,5000                                | 3,0250     |
| <b>11835</b> | 0,3000                                  | 0,3630     | 2,5000                                | 3,0250     |
| <b>11836</b> | 0,3000                                  | 0,3630     | 2,5000                                | 3,0250     |
| <b>11838</b> | 0,3000                                  | 0,3630     | 2,3100                                | 2,7951     |
| <b>11841</b> | 0,3000                                  | 0,3630     | 2,5000                                | 3,0250     |
| <b>11842</b> | 0,3000                                  | 0,3630     | 2,5000                                | 3,0250     |
| <b>11843</b> | 0,3000                                  | 0,3630     | 2,5000                                | 3,0250     |
| <b>11850</b> | 0,3000                                  | 0,3630     | 2,5000                                | 3,0250     |
| <b>11857</b> | 0,3000                                  | 0,3630     | 2,5000                                | 3,0250     |
| <b>11860</b> | 0,3000                                  | 0,3630     | 2,5000                                | 3,0250     |
| <b>11865</b> | 0,3000                                  | 0,3630     | 2,5000                                | 3,0250     |
| <b>11866</b> | 0,3000                                  | 0,3630     | 2,5000                                | 3,0250     |
| <b>11870</b> | 0,3000                                  | 0,3630     | 2,5000                                | 3,0250     |
| <b>11877</b> | 0,3000                                  | 0,3630     | 2,5000                                | 3,0250     |
| <b>11880</b> | 0,3000                                  | 0,3630     | 2,5000                                | 3,0250     |
| <b>11886</b> | 0,3000                                  | 0,3630     | 1,8000                                | 2,1780     |
| <b>11887</b> | 0,3000                                  | 0,3630     | 2,5000                                | 3,0250     |
| <b>11888</b> | 0,3000                                  | 0,3630     | 1,8000                                | 2,1780     |
| <b>11891</b> | 0,3000                                  | 0,3630     | 2,5000                                | 3,0250     |
| <b>11892</b> | 0,3000                                  | 0,3630     | 2,5000                                | 3,0250     |

**Matxura eta informazio komertzialeko zerbitzuak:**

| Eremua                               | Deskribapena                                               | Prezioa, dei bakoitzeko zent. |
|--------------------------------------|------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| <b>1771</b>                          | Euskaltelen enpresa-bezeroarentzako arreta-zerbitzua       | Doan                          |
| <b>1772</b>                          | Enpresentzako laguntza teknikoa (Euskaltel)                | Doan                          |
| <b>12021<sup>1</sup></b>             | PPV kontratazioa                                           | Doan                          |
| <b>12022<sup>2</sup></b>             | PPV kontratazioa                                           | Doan                          |
| <b>1015</b>                          | Bezeroarentzako arreta-zerbitzua (ONO)                     | Doan                          |
| <b>022</b>                           | Negozio-bulegoak (Telefónica)                              | Doan                          |
| <b>026</b>                           | Multimedia-ekipoen matxuren jakinarazpenak (Telefónica)    | Doan                          |
| <b>028</b>                           | Probintziako eragiketa-zentroetarako sarbidea (Telefónica) | Doan                          |
| <b>082</b>                           | Zenbaki pertsonaleko zerbitzua (Telefónica) -904           | Doan                          |
| <b>083</b>                           | Txartel pertsonala (Telefónica)                            | Doan                          |
| <b>1002</b>                          | Laguntza teknikoa (Telefónica)                             | Doan                          |
| <b>1004</b>                          | Arreta komertziala (Telefónica)                            | Doan                          |
| <b>1005/1008/1009</b>                | Nazioarteko eta estatuko komunikazioak (Telefónica)        | Doan                          |
| <b>14XY,15XY,16XY,17XY,18XY,19XY</b> | Bezeroarentzako arreta-zenbakiak                           | Doan <sup>1</sup>             |

<sup>1</sup>Datafonoak izan ezik. <sup>2</sup>Sarean irekita mugikorretarako ere, baina finkoetatik bakarrik kontrata daiteke. <sup>3</sup>Indarrean sartutako data: 2012ko Apirila.

**Datu-sareetarako sarbidea**

B ordu-tartea (Zaharra)

| Eremua                                                                                                                                                                     | Deiaren ezartze-kostua |            | Egunez (€/min) |            | Gauetz/Asteburu etan (€/min) |            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------|----------------|------------|------------------------------|------------|
|                                                                                                                                                                            | BEZik gabe             | BEZa barne | BEZik gabe     | BEZa barne | BEZik gabe                   | BEZa barne |
| <b>047, 1247</b>                                                                                                                                                           | 0,1500                 | 0,1815     | 0,3200         | 0,3872     | 0,1700                       | 0,2057     |
| <b>048, 1248</b>                                                                                                                                                           | 0,1500                 | 0,1815     | 0,2400         | 0,2904     | 0,1200                       | 0,1452     |
| <b>090, 901640101, 901010041, 1553, 1720, 1626, 1714, 1503, 1415, 1430, 1554, 1586, 1703, 1721, 1502, 1506, 1723, 1404, 1406, 1420, 1421, 1423, 1431, 1624, 1715, 1722</b> | 0,2000                 | 0,2420     | Doan           |            | Doan                         |            |

**Mugikorreko zerbitzuak**

| Eremua           | Deskribapena                                                     | Deiaren ezartze-kostua |            | Tarifa €/min |            |
|------------------|------------------------------------------------------------------|------------------------|------------|--------------|------------|
|                  |                                                                  | BEZik gabe             | BEZa barne | BEZik gabe   | BEZa barne |
| <b>688688242</b> | Postontzira urruneko sarbidea                                    | 15,0000                | 18,1500    | 6,5000       | 7,8650     |
| <b>688600242</b> | Desbideratzeak postontzira                                       | Doan                   |            |              |            |
| <b>688688222</b> | Eurotarifari buruzko informazioa / Bezeroentzako urrutiko arreta | Doan                   |            |              |            |
| <b>2232</b>      | Aurrez ordaintzeko zerbitzuaren plataforma                       | Doan                   |            |              |            |
| <b>2262</b>      | Beste zenbait zerbitzu: Hizkuntza-hauta.                         | Doan                   |            |              |            |
| <b>2233</b>      | SMS bonua aktibatzea                                             | Doan                   |            |              |            |
| <b>688688276</b> | Postontzira urruneko sarbidea                                    | Bezeroaren Tarifa      |            |              |            |

Enpresa-merkatuko bezeroen tarifak – 2019ko Azaroa

## BESTE SARBIDE BATZUK – TELEFONIA FINKOA

### Enpresentzako tarifak

Zehaztu gabeko eremuetan oinarritzko tarifak ezartzen dira.

#### Tarifak, kontsumoaren arabera<sup>1</sup>

| Eremua                   | Deiaren ezartze-kostua <sup>2</sup><br>(zent.) |            | Tarifa Bakarra<br>(zent./min) |            |
|--------------------------|------------------------------------------------|------------|-------------------------------|------------|
|                          | BEZik gabe                                     | BEZa barne | BEZik gabe                    | BEZa barne |
| <b>Probintziakoak</b>    | 25,0000                                        | 30,2500    | 0,9736                        | 1,1781     |
| <b>EAEkoak</b>           | 25,0000                                        | 30,2500    | 4,2500                        | 5,1425     |
| <b>Probintziartekoak</b> | 25,0000                                        | 30,2500    | 6,0000                        | 7,2600     |

<sup>1</sup>Indarrean sartutako data: 2012ko Apirila. <sup>2</sup>Ezartze-kostuak 120 minutuko frankizia bat du; hura amaitutakoan, minutuko tarifa bakar bat aplikatuko da.

### Ahots Tarifak Finkoak

A ordu-tartea (lehengoa)

| Zerbitzua                                                                 | Minutu-kop | Eremua                     | Dei-mota | Ordu-tartea | Hileko Kuota |            |
|---------------------------------------------------------------------------|------------|----------------------------|----------|-------------|--------------|------------|
|                                                                           |            |                            |          |             | BEZik gabe   | BEZa barne |
| <b>Zeharka bidezko 24 o. Empresako Ahots TF: 4.060 minutu<sup>2</sup></b> | 4.000      | Probintziakoak eta EAEkoak | Ahotsa   | 24 o.       | 9,4500       | 11,4345    |
|                                                                           | 100        | Mugikorra                  |          |             |              |            |

<sup>1</sup>Indarrean sartutako data: 2012ko Maiatza.

#### Aurrez hautatutako bezeroentzako (GH, GB edo bideratuak) Tarifa Profesionala (Katalogotik kanpo)<sup>1</sup>

A ordu-tartea

| Eremua                  | Deiaren ezartze-kostua<br>zent. |            | Arrunta<br>zent./min |            | Murriztua<br>zent./min |            |
|-------------------------|---------------------------------|------------|----------------------|------------|------------------------|------------|
|                         | BEZik gabe                      | BEZa barne | BEZik gabe           | BEZa barne | BEZik gabe             | BEZa barne |
| <b>Probintziakoa</b>    | 9,7200                          | 11,7612    | 3,9700               | 4,8037     | 3,2400                 | 3,9204     |
| <b>EAEkoa</b>           | 9,7200                          | 11,7612    | 4,9400               | 5,9774     | 3,6700                 | 4,4407     |
| <b>Probintziartekoa</b> | 9,7200                          | 11,7612    | 6,4800               | 7,8408     | 5,4000                 | 6,5340     |

<sup>1</sup>Katalogotik kanpo data: 2012-ko Apirila.

#### Aurre hautatu gabeko bezeroentzako (ez GH, ez, GB, ez bideratuak) Tarifa Profesionala (Katalogotik kanpo)<sup>1</sup>

A ordu-tartea

| Eremua                  | Deiaren ezartze-kostua<br>zent. |            | Arrunta<br>zent./min |            | Murriztua<br>zent./min |            |
|-------------------------|---------------------------------|------------|----------------------|------------|------------------------|------------|
|                         | BEZik gabe                      | BEZa barne | BEZik gabe           | BEZa barne | BEZik gabe             | BEZa barne |
| <b>Probintziakoa</b>    | 9,7200                          | 11,7612    | 4,9500               | 5,9895     | 3,2400                 | 3,9204     |
| <b>EAEkoa</b>           | 9,7200                          | 11,7612    | 5,9200               | 7,1632     | 3,6700                 | 4,4407     |
| <b>Probintziartekoa</b> | 9,7200                          | 11,7612    | 9,2700               | 11,2167    | 5,4000                 | 6,5340     |

<sup>1</sup>Katalogotik kanpo data: 2012-ko Apirila.

### Enpresa Bonuak

#### Enpresa eremuko bonuak

Bezero leialduentzat Zuntz Optikoko bonu eta kondizio berak eskaintzen dira.

#### Enpresa eremuko bolumen-bonuak

Bezero leialduentzat Zuntz Optikoko bonu eta kondizio berak eskaintzen dira.

**1050 Plan Profesionala** (katalogotik kanpo)

| Abantailak                                                                    | Eremua                                                    | Deskontua                             |                  |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------|
| <b>Tarifa profesionala</b>                                                    | Probintziakoa, probintziartekoa, EAEkoa                   | <b>Ikus tarifen atala</b>             |                  |
| <b>Leialtzeko deskontua</b>                                                   | Probintziakoa, EAEkoa, probintziartekoa eta nazioartekoa. | % 15                                  |                  |
|                                                                               |                                                           | <b>Kontsumo-bolumena (BEZik gabe)</b> | <b>Deskontua</b> |
| <b>Antzintasun-deskontua (6 hilabete baino gehiago daramatzaten bezeroak)</b> | Probintziakoa, EAEkoa, probintziartekoa eta nazioartekoa. | 0-90 €                                | % 5              |
|                                                                               |                                                           | 90-180 €                              | % 7              |
|                                                                               |                                                           | 180-360 €                             | % 10             |
|                                                                               |                                                           | > 360 €                               | % 15             |

**Enpresa Planak**

Bezero leialduentzat Zuntz Optikoaren enpresa-plan berak eskaintzen dira:

- KonverG, baldintza beretan.

**BESTE ZENBAIT**
**ADSL Sarbideak**
**ADSL Zuzena**

| Kontratazio-aukerak                | Beheranzko/Goranzko abiadura | Alta-kuota |            | Hileko kuota |            |
|------------------------------------|------------------------------|------------|------------|--------------|------------|
|                                    |                              | BEZik gabe | BEZa barne | BEZik gabe   | BEZa barne |
| <b>300 kb/s Zuzeneko ADSLa</b>     | 300 / 150 kb/s               | 90,0000    | 108,9000   | 22,5100      | 27,2371    |
| <b>3 Mb/s-ko zuzeneko ADSLa</b>    | 3 Mb/s - 600 kb/s            | 90,0000    | 108,9000   | 39,9000      | 48,2790    |
| <b>3 Mb/s Zuzeneko ADSLa 1 IP</b>  | 3 Mb/s - 600 kb/s            | 90,0000    | 108,9000   | 52,1900      | 63,1499    |
| <b>3 Mb/s Zuzeneko ADSLa 4 IP</b>  | 3 Mb/s - 600 kb/s            | 90,0000    | 108,9000   | 80,8500      | 97,8285    |
| <b>3 Mb/s Zuzeneko ADSLa 8 IP</b>  | 3 Mb/s - 600 kb/s            | 90,0000    | 108,9000   | 116,6500     | 141,1465   |
| <b>6 Mb/s-ko zuzeneko ADSLa</b>    | 6 Mb/s - 600 kb/s            | 90,0000    | 108,9000   | 76,7300      | 92,8433    |
| <b>6 Mb/s Zuzeneko ADSLa 1 IP</b>  | 6 Mb/s / 600 kb/s            | 90,0000    | 108,9000   | 89,0200      | 107,7142   |
| <b>6 Mb/s Zuzeneko ADSLa 4 IP</b>  | 6 Mb/s / 600 kb/s            | 90,0000    | 108,9000   | 117,6800     | 142,3928   |
| <b>6 Mb/s Zuzeneko ADSLa 8 IP</b>  | 6 Mb/s - 600 kb/s            | 90,0000    | 108,9000   | 153,4800     | 185,7108   |
| <b>6 Mb/s Zuzeneko ADSLa 16 IP</b> | 6 Mb/s - 600 kb/s            | 90,0000    | 108,9000   | 219,9800     | 266,1759   |
| <b>8 Mb/s-ko zuzeneko ADSLa</b>    | 8 Mb/s - 1 Mb/s              | 90,0000    | 108,9000   | 122,7600     | 148,5396   |
| <b>8 Mb/s Zuzeneko ADSLa 1 IP</b>  | 8 Mb/s - 1 Mb/s              | 90,0000    | 108,9000   | 135,0500     | 163,4105   |
| <b>8 Mb/s Zuzeneko ADSLa 4 IP</b>  | 8 Mb/s - 1 Mb/s              | 90,0000    | 108,9000   | 163,7100     | 198,0891   |
| <b>8 Mb/s Zuzeneko ADSLa 8 IP</b>  | 8 Mb/s - 1 Mb/s              | 90,0000    | 108,9000   | 199,5100     | 241,4071   |
| <b>8 Mb/s Zuzeneko ADSLa 16 IP</b> | 8 Mb/s - 1 Mb/s              | 90,0000    | 108,9000   | 260,0000     | 314,6000   |

| Kontratazio-aukerak                | Hileko kuota, katalogoko deskontuarekin |            | Hileko kuota, OSOA mugikorraren deskontuarekin |            |
|------------------------------------|-----------------------------------------|------------|------------------------------------------------|------------|
|                                    | BEZik gabe                              | BEZa barne | BEZik gabe                                     | BEZa barne |
| <b>8 Mb/s-ko zuzeneko ADSLa</b>    | 19,7521                                 | 23,9000    | 18,9256                                        | 22,9000    |
| <b>8 Mb/s Zuzeneko ADSLa 1 IP</b>  | 32,1900                                 | 38,9499    | 32,1900                                        | 38,9499    |
| <b>8 Mb/s Zuzeneko ADSLa 4 IP</b>  | 60,8500                                 | 73,6285    | 60,8500                                        | 73,6285    |
| <b>8 Mb/s Zuzeneko ADSLa 8 IP</b>  | 96,6500                                 | 116,9465   | 96,6500                                        | 116,9465   |
| <b>8 Mb/s Zuzeneko ADSLa 16 IP</b> | 157,1400                                | 190,1394   | 157,1400                                       | 190,1394   |

**Zeharkako IPko ADSLa**

| Kontratazio-aukerak                  | Beheranzko/Goranzko abiadura | Alta-kuota |            | Hileko kuota |            |
|--------------------------------------|------------------------------|------------|------------|--------------|------------|
|                                      |                              | BEZik gabe | BEZa barne | BEZik gabe   | BEZa barne |
| <b>512 kb/s Zeharkako IPko ADSLa</b> | 512 / 320 kb/s               | 90,0000    | 108,9000   | 25,9000      | 31,3390    |
| <b>1 Mb/s Zeharkako IPko ADSLa</b>   | 1 Mb/s - 320 kb/s            | 90,0000    | 108,9000   | 26,9000      | 32,5490    |
| <b>2 Mb/s Zeharkako IPko ADSLa</b>   | 2 Mb/s - 320 kb/s            | 90,0000    | 108,9000   | 27,9000      | 33,7590    |
| <b>4 Mb/s Zeharkako IPko ADSLa</b>   | 4 Mb/s - 512 kb/s            | 90,0000    | 108,9000   | 28,9000      | 34,9690    |
| <b>8 Mb/s Zeharkako IPko ADSLa</b>   | 8 Mb/s - 640 kb/s            | 90,0000    | 108,9000   | 29,9000      | 36,1790    |
| <b>10 Mb/s Zeharkako IPko ADSLa</b>  | 10 Mb/s - 640 kb/s           | 90,0000    | 108,9000   | 29,9000      | 36,1790    |
| <b>20 Mb/s Zeharkako IPko ADSLa</b>  | 20 Mb/s - 640 kb/s           | 90,0000    | 108,9000   | 34,9000      | 42,2290    |

IPko ADSL bat telefono-linearik gabe kontratatzen bada, 10,00 € gehituko zaizkio (12,10 €, BEZa barne) hileko kuotari.

**Zeharkako IPko ADSL zerbitzu gehigarriak**

| Zerbitzua          | Hileko kuota - Prezio gehigarria |            |
|--------------------|----------------------------------|------------|
|                    | BEZik gabe                       | BEZa barne |
| <b>1 IP finkoa</b> | 12,2900                          | 14,8709    |
| <b>4 IP finkoa</b> | 40,9500                          | 49,5495    |
| <b>8 IP finkoa</b> | 72,2400                          | 87,4104    |

**NEBA zeharkako ADSLa<sup>1</sup>**

| Kontratazio-aukerak            | Beheranzko/<br>Goranzko<br>abiadura | Alta-kuota |            | Hileko kuota |            |
|--------------------------------|-------------------------------------|------------|------------|--------------|------------|
|                                |                                     | BEZik gabe | BEZa barne | BEZik gabe   | BEZa barne |
| <b>NEBA 1 Mbps-ko ADSL 2+</b>  | 1 Mb/s - 320 kb/s                   | 90,0000    | 108,9000   | 19,7521      | 23,9000    |
| <b>NEBA 2 Mbps-ko ADSL 2+</b>  | 2 Mb/s - 320 kb/s                   | 90,0000    | 108,9000   | 19,7521      | 23,9000    |
| <b>NEBA 4 Mbps-ko ADSL 2+</b>  | 4 Mb/s - 512 kb/s                   | 90,0000    | 108,9000   | 19,7521      | 23,9000    |
| <b>NEBA 8 Mbps-ko ADSL 2+</b>  | 8 Mb/s - 640 kb/s                   | 90,0000    | 108,9000   | 19,7521      | 23,9000    |
| <b>NEBA 10 Mbps-ko ADSL 2+</b> | 10 Mb/s - 640 kb/s                  | 90,0000    | 108,9000   | 19,7521      | 23,9000    |
| <b>NEBA 20 Mbps-ko ADSL 2+</b> | 20 Mb/s - 640 kb/s                  | 90,0000    | 108,9000   | 24,7108      | 29,9001    |

<sup>1</sup>Indarrean sartutako data: 2015ko maiatzaren 14a

Zeharkako IPko eta NEBA ADSLaren zerbitzu osagarriak

| Linearik gabe                    | Alta-kuota |            | Hileko kuota |            |
|----------------------------------|------------|------------|--------------|------------|
|                                  | BEZik gabe | BEZa barne | BEZik gabe   | BEZa barne |
| <b>Linearik gabeko zerbitzua</b> | -          |            | 10,0000      | 12,1000    |

| IP                  | Alta-kuota |            | Hileko kuota |            |
|---------------------|------------|------------|--------------|------------|
|                     | BEZik gabe | BEZa barne | BEZik gabe   | BEZa barne |
| <b>IP dinamikoa</b> | -          |            | -            |            |
| <b>1 IP finko</b>   | -          |            | 12,2900      | 14,8709    |
| <b>4 IP finko</b>   | -          |            | 40,9500      | 49,5495    |
| <b>8 IP finko</b>   | -          |            | 72,2400      | 87,4104    |

**Zeharkako ADSLa (katalogotik kanpo)**

| Kontratazio-aukerak                  | Beheranzko/Goranzko<br>abiadura | Alta-kuota |              | Hileko kuota |            |
|--------------------------------------|---------------------------------|------------|--------------|--------------|------------|
|                                      |                                 | BEZik gabe | BEZa barne   | BEZik gabe   | BEZa barne |
| <b>512 kb/s Zeharkako ADSLa</b>      | 512 / 320 kb/s                  | 90,0000    | 108,900<br>0 | 29,6700      | 35,9007    |
| <b>1 Mb/s Zeharkako ADSLa</b>        | 1 Mb/s - 320 kb/s               | 90,0000    | 108,900<br>0 | 39,9000      | 48,2790    |
| <b>1 IPko 1 Mb/s Zeharkako ADSLa</b> | 1 Mb/s - 320 kb/s               | 90,0000    | 108,900<br>0 | 52,1900      | 63,1499    |
| <b>4 IPko 1 Mb/s Zeharkako ADSLa</b> | 1 Mb/s - 320 kb/s               | 90,0000    | 108,900<br>0 | 80,8500      | 97,8285    |
| <b>8 IPko 1 Mb/s Zeharkako ADSLa</b> | 1 Mb/s - 320 kb/s               | 90,0000    | 108,900<br>0 | 114,0000     | 137,9400   |
| <b>2 Mb/s Zeharkako ADSLa</b>        | 2 Mb/s - 320 kb/s               | 90,0000    | 108,900<br>0 | 76,7300      | 92,8433    |

|                                              |                   |         |              |          |          |
|----------------------------------------------|-------------------|---------|--------------|----------|----------|
| <b>1 IPko 2 Mb/s Zeharkako ADSLa</b>         | 2 Mb/s - 320 kb/s | 90,0000 | 108,900<br>0 | 89,0200  | 107,7142 |
| <b>4 IPko 2 Mb/s Zeharkako ADSLa</b>         | 2 Mb/s - 320 kb/s | 90,0000 | 108,900<br>0 | 117,6800 | 142,3928 |
| <b>8 IPko 2 Mb/s Zeharkako ADSLa</b>         | 2 Mb/s - 320 kb/s | 90,0000 | 108,900<br>0 | 150,0000 | 181,5000 |
| <b>4 Mb/s Zeharkako ADSLa</b>                | 4 Mb/s - 512 kb/s | 90,0000 | 108,900<br>0 | 122,7600 | 148,5396 |
| <b>1 IPko 4 Mb/s Zeharkako ADSLa</b>         | 4 Mb/s - 512 kb/s | 90,0000 | 108,900<br>0 | 135,0500 | 163,4105 |
| <b>4 IPko 4 Mb/s Zeharkako ADSLa</b>         | 4 Mb/s - 512 kb/s | 90,0000 | 108,900<br>0 | 163,7100 | 198,0891 |
| <b>8 IPko 4 Mb/s Zeharkako ADSLa</b>         | 4 Mb/s - 512 kb/s | 90,0000 | 108,900<br>0 | 195,0000 | 235,9500 |
| <b>8 Mb/s Zeharkako ADSLa</b>                | 8 Mb/s - 640 kb/s | 90,0000 | 108,900<br>0 | 153,9600 | 186,2916 |
| <b>1 IPko 8 Mb/s Zeharkako ADSLa</b>         | 8 Mb/s - 640 kb/s | 90,0000 | 108,900<br>0 | 166,2500 | 201,1625 |
| <b>4 IPko 8 Mb/s Zeharkako ADSLa</b>         | 8 Mb/s - 640 kb/s | 90,0000 | 108,900<br>0 | 194,9100 | 235,8411 |
| <b>8 IPko 8 Mb/s Zeharkako ADSLa</b>         | 8 Mb/s - 640 kb/s | 90,0000 | 108,900<br>0 | 230,7100 | 279,1591 |
| <b>8 Mb/s-ko Zeharkako ADSLa ISDN</b>        | 8 Mb/s - 640 kb/s | 90,0000 | 108,900<br>0 | 150,5000 | 182,1050 |
| <b>1 IPko 8 Mb/s-ko Zeharkako ADSLa ISDN</b> | 8 Mb/s - 640 kb/s | 90,0000 | 108,900<br>0 | 162,5000 | 196,6250 |
| <b>4 IPko 8 Mb/s-ko Zeharkako ADSLa ISDN</b> | 8 Mb/s - 640 kb/s | 90,0000 | 108,900<br>0 | 190,5000 | 230,5050 |
| <b>8 IPko 8 Mb/s-ko Zeharkako ADSLa ISDN</b> | 8 Mb/s - 640 kb/s | 90,0000 | 108,900<br>0 | 225,5000 | 272,8550 |

<sup>1</sup>Katalogotik kanpoko data: 2014ko Azaroaren 26a

### ADSL zerbitzu osagarriak

| Zerbitzua                                                      | Alta-kuota |            |
|----------------------------------------------------------------|------------|------------|
|                                                                | BEZik gabe | BEZa barne |
| <b>ADSLa: modema erostea (USB atakarekin edo Ethernetekin)</b> | 100,0000   | 121,0000   |
| <b>ADSLa: bideratzailea erostea<sup>2</sup></b>                | 75,0000    | 90,7500    |
| <b>Ethernet txartela erostea</b>                               | 30,0000    | 36,3000    |
| <b>Zeharkako ADSLa: kableatua</b>                              | 15,0000    | 18,1500    |
| <b>Zuzeneko ADSLa: hartune gehigarria</b>                      | 12,0000    | 14,5200    |
| <b>ADSLa: jarduna</b>                                          | 40,0000    | 48,4000    |
| <b>Zeharkako ADSLa: instalazioa</b>                            | 70,0000    | 84,7000    |
| <b>Zeharkako ADSLa: mikroiragazki osagarria</b>                | 5,0000     | 6,0500     |
| <b>Zeharkako ADSLa: splitter-a (Iragazketa zentralizatua)</b>  | 68,0000    | 82,2800    |
| <b>Migrazioagatikoa kargua</b>                                 | 45,0000    | 54,4500    |

Lana egiteko joan-etorriren bat egin behar bada, 20 € gehiago ordaindu beharko da. (BEZarekin, 24,2€).

### Linearik gabeko internet

| Produktua                       | Alta-kuota |            | Hileko kuota |            |
|---------------------------------|------------|------------|--------------|------------|
|                                 | BEZik gabe | BEZa barne | BEZik gabe   | BEZa barne |
| <b>Linearik gabeko internet</b> | 0,00       |            | 8,90         | 10,77      |



## Euskaltel SAT<sup>1</sup>

### Zerbitzua

| Kontratazio-aukerak             | Abiadura<br>(beheranzkoa/<br>goranzkoa) | Alta-kuota    |               | Hileko kuota  |               |
|---------------------------------|-----------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
|                                 |                                         | BEZik<br>gabe | BEZa<br>barne | BEZik<br>gabe | BEZa<br>barne |
| Zerbitzuak IP dinamikoarekin    |                                         |               |               |               |               |
| Euskaltel SAT 10 GB             | 25Mbps/4Mbps                            | -             | -             | 29,9000       | 36,1790       |
| Euskaltel SAT 30 GB             | 25Mbps/4Mbps                            | -             | -             | 44,9000       | 54,3290       |
| Zerbitzuak IP finkoarekin       |                                         |               |               |               |               |
| Euskaltel SAT 10 GB 1 IP finkoa | 25Mbps/4Mbps                            | -             | -             | 41,9000       | 50,6990       |
| Euskaltel SAT 30 GB 1 IP finkoa | 25Mbps/4Mbps                            | -             | -             | 56,9000       | 68,8490       |

<sup>1</sup>Indarrean sartutako data: 2014ko Apirilaren 30a

### Kargatze-bonua

| Kontratazio-aukerak                         | Abiadura<br>(beheranzkoa/<br>goranzkoa) | Kuota      |            |
|---------------------------------------------|-----------------------------------------|------------|------------|
|                                             |                                         | BEZik gabe | BEZa barne |
| <b>Euskaltel SATerako 1 GB-ko kargatzea</b> | 25 Mbps/4 Mbps                          | 4,9000     | 5,9290     |
| <b>Euskaltel SATerako 5 GB-ko kargatzea</b> | 25 Mbps/4 Mbps                          | 16,9000    | 20,4490    |

### Ekipamendua

| Kontratazio-aukerak                                 | Alta kuota + Instalazioa |               | Hileko kuota |               |
|-----------------------------------------------------|--------------------------|---------------|--------------|---------------|
|                                                     | BEZik gabe               | BEZa<br>barne | BEZik gabe   | BEZa<br>barne |
| <b>Euskaltel SAT: Konektagarritasun-ekipamendua</b> | 90,0000                  | 108,9000      | 16,4000      | 19,8440       |
| <b>Euskaltel SAT: Ordezko ekipamendua (MODEM)</b>   | 169,0000                 | 204,4900      | -            | -             |
| <b>Euskaltel SAT: Ordezko ekipamendua (Antena)</b>  | 99,0000                  | 119,7900      | -            | -             |
| <b>Euskaltel SAT: Ordezko ekipamendua (LNB)</b>     | 20,0000                  | 24,2000       | -            | -             |
| <b>Euskaltel SAT: Ordezko ekipamendua (BUC)</b>     | 149,0000                 | 180,2900      | -            | -             |

## Wimax BANDA ZABALA (Itelazpi)

### Kuota finkoak

| Produktua                                  | Alta-kuota |            | Hileko kuota |            |
|--------------------------------------------|------------|------------|--------------|------------|
|                                            | BEZik gabe | BEZa barne | BEZik gabe   | BEZa barne |
| <b>1 Mb/s-ko Wimax Banda Zabala</b>        | 90,0000    | 108,9000   | 22,0000      | 26,6200    |
| <b>2 Mb/s-ko Wimax Banda Zabala</b>        | 90,0000    | 108,9000   | 39,0000      | 47,1900    |
| <b>1 IPko 2 Mb/s-ko Wimax Banda Zabala</b> | 90,0000    | 108,9000   | 51,0000      | 61,7100    |
| <b>3Mb/s-ko Wimax Banda Zabala</b>         | 90,0000    | 108,9000   | 75,0000      | 90,7500    |
| <b>3 IPko 1 Mb/s-ko Wimax Banda Zabala</b> | 90,0000    | 108,9000   | 87,0000      | 105,2700   |
| <b>3 IPko 4 Mb/s-ko Wimax Banda Zabala</b> | 90,0000    | 108,9000   | 115,0000     | 139,1500   |
| <b>3 IPko 8 Mb/s-ko Wimax Banda Zabala</b> | 90,0000    | 108,9000   | 150,0000     | 181,5000   |

### Zerbitzu gehigarriak

| Produktua                                                | Alta-kuota |            |
|----------------------------------------------------------|------------|------------|
|                                                          | BEZik gabe | BEZa barne |
| <b>Banda Zabala: Router Ethernet erostea</b>             | 34,0000    | 41,1400    |
| <b>Banda Zabala: WiFi Ethernet bideratzailea erostea</b> | 34,9000    | 42,2290    |

|                                                   |          |          |
|---------------------------------------------------|----------|----------|
| <b>LMDS-Wimax BZ hartune gehigarria</b>           | 70,0000  | 84,7000  |
| <b>LMDS-Wimax BZ instalatzea</b>                  | 50,0000  | 60,5000  |
| <b>LMDS-Wimax BZ jarduna</b>                      | 40,0000  | 48,4000  |
| <b>Wimax paketea: ekipamendua erostea (Admin)</b> | 319,8300 | 386,9943 |
| <b>Wimax zerbitzuaren paketea: desinstalatzea</b> | 150,0000 | 181,5000 |

### Ekipamendua

| Zerbitzua                    | Alta-Kuota |            | Hileko kuota |            |
|------------------------------|------------|------------|--------------|------------|
|                              | BEZik gabe | BEZa barne | BEZik gabe   | BEZa barne |
| <b>PCMCIA</b>                | 45,0000    | 54,4500    | -            | -          |
| <b>USB egokigailua</b>       | 45,0000    | 54,4500    | -            | -          |
| <b>Kommutadorea</b>          | 15,0000    | 18,1500    | -            | -          |
| <b>PLC egokigailua</b>       | 60,0000    | 72,6000    | -            | -          |
| <b>WiFi 3G bideratzailea</b> | 30,0000    | 36,3000    | 9,7000       | 11,7370    |

### Instalatze-kostua

| Zerbitzua                | Alta-Kuota |            |
|--------------------------|------------|------------|
|                          | BEZik gabe | BEZa barne |
| <b>Instalatze-kostua</b> | 90,0000    | 108,9000   |

**PRODUKTU GURUTZATUAK**
**Lineari dagokion Enpresa Plana: KonverG**

Kuota finkoak

| Lineako        | Hileko kuota |            |
|----------------|--------------|------------|
|                | BEZik gabe   | BEZa barne |
| <b>KonverG</b> | 2,5000       | 3,0250     |

Barne-deiak

| KonverG                                            | Deiaren ezartze-kostua zent. |            | Tarifa minutuko zent./min |            |
|----------------------------------------------------|------------------------------|------------|---------------------------|------------|
|                                                    | BEZik gabe                   | BEZa barne | BEZik gabe                | BEZa barne |
| <b>Finkotik ETiko mugikorretara egindako deiak</b> | 15,0000                      | 18,1500    | 0                         |            |

Mugikorrek Unika Empresa Tarifa edo Kontsumo Plana eduki behar dute. Finkoek leialduak izan behar dute, eta ZO eduki; linea analogikoekin soilik eskaintzen da.

**10 Aurrezki Plana (produktu gurutzatua)**

| Alta-kuota | BEZik gabe | BEZa barne |
|------------|------------|------------|
|            | 12,0000    | 14,5200    |

Oraingoan, kuota horren % 100 finantzatzeko kasu guztietan.

| enpresatako ondoren ordaintzekoaren fakturazio osoaren % 10                                                  | ZOaren hileko kuotari kentzen zaio                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| Aurrezki Tarifa, Hiru Elkartearen Tarifa, Korporanet SPB Tarifa, Enpresako Unika Tarifak eta Kontsumo Planak | Oinarrizko lineak, ISDN lineak, sarbide primarioak, Irtenbide Profesionala, ETE irtenbidea. |

**Zuntz Optikoko Renove plana**

Ekipamendua erosi eta lehen 4 urteetan kontsumitzen denari deskontuak aplikatzean edo ekipamenduaren prezioa berdindu arte deskontuak aplikatzean datza. Zuntz Optikoko lineak faktura batean eragiten duten hileko kontsumo garbia aurreikusi da.

Aplikatu beharreko portzentajea aldatu egingo da urtetik urtera: lehen urtetik azkenera bitartean, hurrenez hurren, % 20, % 22, % 24 eta % 26.

**0 kuotako Renove plana**

Zuntz Optikoko gutxieneko kontsumo garbiari 28 hilabetez eusteko konpromisoaren truke, Euskaltel bere gain hartuko du telefono-zentralaren eta hari lotutako terminalen kostu osoa. Baldin eta bezeroak gutxieneko kontsumoa ez badu gainditzen planak irauten duen 28 hilabeteetatik 24tan, banatzaileak bere gain hartuko du gutxieneko kontsumoari lotutako kuota.

Hogeita zortzi hilabete igaro aurretik planean baja ematen baldin bada, ekipamendua berrerosi egingo dio banatzaileak Euskalteli, planean adierazitako balioaren % 70ean.

| Telefono-zentralaren balioa (BEZik gabe) | Alta-kuota |            | Hileko kuota |            |
|------------------------------------------|------------|------------|--------------|------------|
|                                          | BEZik gabe | BEZa barne | BEZik gabe   | BEZa barne |
| <b>0 – 500 €</b>                         | 71,0000    | 85,9100    | 30,0000      | 36,3000    |
| <b>501 – 1.000 €</b>                     | 119,0000   | 143,9900   | 50,0000      | 60,5000    |
| <b>1.001 – 1.500 €</b>                   | 179,0000   | 216,5900   | 75,0000      | 90,7500    |
| <b>1.501 – 2.000 €</b>                   | 238,0000   | 287,9800   | 100,0000     | 121,0000   |
| <b>2.001 – 2.500 €</b>                   | 298,0000   | 360,5800   | 125,0000     | 151,2500   |

|                        |          |          |          |          |
|------------------------|----------|----------|----------|----------|
| <b>2.501 – 3.000 €</b> | 357,0000 | 431,9700 | 150,0000 | 181,5000 |
| <b>3.001 – 3.500 €</b> | 417,0000 | 504,5700 | 175,0000 | 211,7500 |
| <b>3.501 – 4.000 €</b> | 476,0000 | 575,9600 | 200,0000 | 242,0000 |
| <b>4.001 – 4.500 €</b> | 536,0000 | 648,5600 | 225,0000 | 272,2500 |
| <b>4.501 – 5.000 €</b> | 595,0000 | 719,9500 | 250,0000 | 302,5000 |
| <b>5.001 – 5.500 €</b> | 655,0000 | 792,5500 | 275,0000 | 332,7500 |
| <b>5.501 – 6.000 €</b> | 714,0000 | 863,9400 | 300,0000 | 363,0000 |

### Zuntz Optikoko Renove Plus plana (katalogotik kendua)

Zuntz Optikoko lineak faktura batean eragiten duten guztizko hileko kontsumo arideskontua aplikatzen dio. Aplikatu beharreko deskontuaren portzentajea urtetik urtera aldatzen zen, eta gehienez 4 urte irauten zuen (edota ekipamenduaren baliora iritsi arte). Lehen urtean % 10eko deskontua aplikatzen zen, eta hortik aurrera % 2 handitzen zen urtero, azken urtean % 16koa zelarik.

## Katalogotik kanpo dauden Enpresa Planak

### Interneterako kondizio bereziak

Sustapeneko Banda Zabala bat kontratatatzeko aukera (% 10eko deskontua ADSLren eta LMDSren hileko kuotetan (Iniciak izan ezik), edo % 100eko deskontua bideratzailearen alokairuan).

### Interneteko deskontuak

a) Interneteko kontsumo-orduen deskontua, 1050ren eta/edo ZOren kontsumo globalaren arabera:

| <b>1050en eta/edo Zuntz Optikoaren kontsumoa (BEZik gabe)</b> | <b>Interneteko kontsumoaren deskontua</b> |                   |                   |
|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------|-------------------|
|                                                               | <b>Orduak</b>                             | <b>BEZik gabe</b> | <b>BEZa barne</b> |
| <b>25 € eta 50 € bitartean</b>                                | 5                                         | 6,0101            | 7,2722            |
| <b>50 € eta 120 € bitartean</b>                               | 10                                        | 12,0202           | 14,5444           |
| <b>120 € eta 165 € bitartean</b>                              | 15                                        | 18,0304           | 21,8168           |
| <b>&gt; 165 €</b>                                             | 20                                        | 24,0405           | 29,0890           |

b) Sustapeneko Banda Zabala bat kontratatatzeko aukera (% 10eko deskontua ADSLren eta LMDSren hileko kuotetan (Iniciak izan ezik), edo % 100eko deskontua bideratzailearen alokairuan).

### % 5eko deskontu globala

% 5eko deskontu osagarria fakturaren guztizko garbian:

1050en, erabili ondoren ordaintzeko enpresa-kontratua duten mugikorren eta TBaren alta-kuotak, hileko kuotak eta kontsumoak.

Ez dira sartzen aurrez ordaintzeko kargatzeak, herriko deiak, sare adimendunera egiten direnak, irrati-bilaketa eta MMSak.

Euskalnet Enpresaren, Banda Zabaleko zerbitzuen eta Sare Adimenduneko zerbitzuen alta-kuota eta hileko kuota.

**ERANSKINAK****Europar Batasunaren Barruan Roaming-a Arrazoiz Erabiltzeko Politika**

Europako Batzordearen 2016/2286 Exekuzio Erregelamenduak (EB) ezartzen duenari jarraikiz, eta bereziki haren 4. artikuluari, Euskaltelek politika hauek ezartzen ditu Europar Batasunean (aurrerantzean EB) desplazamendu-zerbitzuetan erabilera anormalak edo abusuzkoak saihesteko, eta erregelamendu horretan xedatutakoaren arabera aplikatuko ditu:

1.- Desplazamenduan diren bezeroei, Euskaltelek eskatu ahal izango die froga dezatela ohiko bizilekua Espainian dutela, edo maiz eta funtsean Espainiako lurraldean egotea dakarten lotura egonkorra dituztela.

Ondoren ordaintzekoa

2.- Datu-pakete irekien kasuan, Euskaltelek eskubidea gordetzen du aurrez bezeroari jakinarazita EBko desplazamendurako kontsumo-muga bat jartzeko, zatidura honetatik ateratzen den bolumenaren bikoitzaren berdina edo handiagoa: datu irekien paketearen estatuko txikizkako prezioa (BEZik gabe), faktura-epe osoari dagokiona, zati 531/2012 Erregelamenduaren (EB) 12. artikuluan araututako handizkako gehieneko tarifa.

3.- EBko desplazamenduan linea bateko kontsumoak (ahotsa eta/edo datuak) handiagoak badira estatuko lurraldean baino lau hilabetez jarraian, gutxienez: Euskaltelek bezeroari jakinaraziko dio ezen, bi aste epean ez baditu aldatzen bere erabilera-ohiturak, Euskaltelek eskubidea gordetzen duela bezeroari EBko desplazamenduko kontsumoen gainean errekaratu bat fakturatzeko, harik eta bezeroak erabilera abusuzko edo ezohikoa egiteari utzi diola erakusten duen arte. Nolanahi ere, estatuko tarifaren eta ezarritako errekaratuaren batura ezin izango da handiagoa minutuko 0,2290 € eta erabilitako megabyteko 0,2420 € baino (BEZa barne).

4.- Era berean, desplazamenduko kontsumoetan bakarrik erabiltzen diren eta denbora luzean inaktibo egon diren SIM txartelen kasuan (2 hilabete edo gehiago inaktibo), edo bezero berak desplazamenduan dagoela hurrenez hurren SIM txartel bat baino gehiago erabiltzen duen kasuan: Euskaltelek bezeroari jakinaraziko dio ezen, erabilera-ohiturak aldatzen ez baditu, eskubidea gordetzen duela bezeroari EBko desplazamenduko kontsumoen gainean errekaratu bat fakturatzeko, harik eta bezeroak erabilera abusuzko edo ezohikoa egiteari utzi diola erakusten duen arte. Nolanahi ere, estatuko tarifaren eta ezarritako errekaratuaren batura ezin izango da handiagoa minutuko 0,2290 € eta erabilitako megabyteko 0,2420 € baino (BEZa barne).

5.- Erreklamazioak Bezeroak eskura ditu, arrazoizko erabileraren politika honen aplikazioarekin lotutako edozein erreklamazio ebazteko, telefonia mugikorreko zerbitzua kontratatze baldintza orokorrean aurreikusitako erreklamazio-bitartekoak.

Aurrez ordaintzekoa

6.- Aurrez ordaintzekoaren prezio-planen kasuan, 1. puntuan adierazitako baldintzaren alternatiba gisa, Euskaltelek eskubidea gordetzen du desplazamendu-datuen kontsumoa zatidura honen emaitzako bolumenera mugatzeko, gutxienez: desplazamendua hastean bezeroak eskuragarri duen eta jada ordainduta dagoen zenbateko osoa, BEZik gabe, zati 531/2012 Erregelamenduko (EB) 12. artikuluan araututako handizkako gehieneko tarifa.

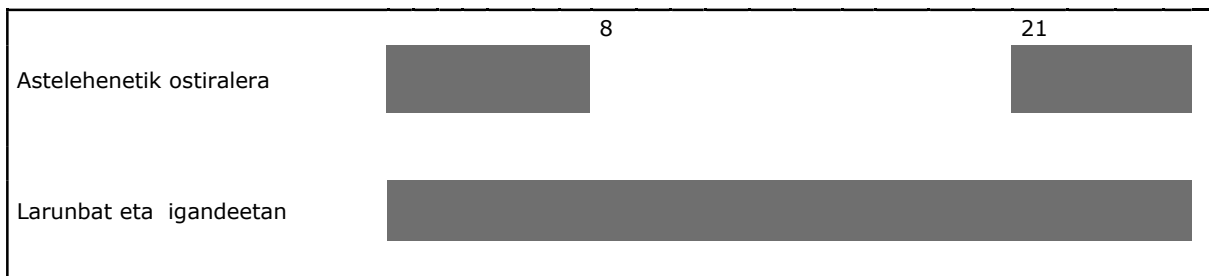
## Ordu-tarteak

### A ordu-tartea

Herriko deiak, probintziakoak, EAEkoak, probintziartekoak.

Tarifa Profesionala, Kontsumo Handiko Tarifa, Globe: finkotik finkorako deiak.

Ondoren ordaintzekoa: Nire orduak kontratua eta Nire Orduak SPB. Ordu-tarte arrunteko bost ordu aukeratu eta ordu-tarte murriztura gehitzen dira.



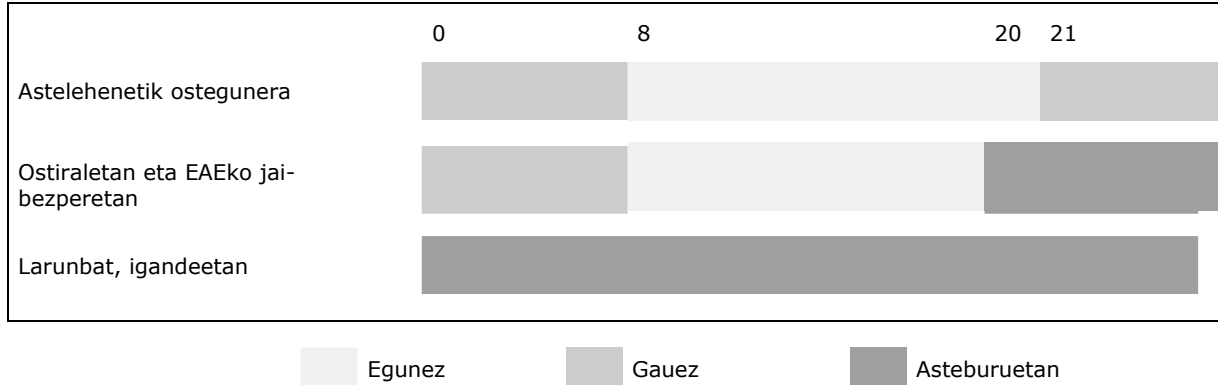
Arrunta Murriztua

Tarifa arrunta: astelehenetik ostiralera, 8:00etatik 21:00etara.

Tarifa murriztua: ostiraletan, 21:00etatik aurrera; larunbat, igandeetan, egun osoz.

### A ordu-tartea (lehengoa)

Finkotik: nazioarteko deiak, SPB, irrati-bilaketa eta enpresentzat, Interneteko nodo EZ-lokaletarako konexioak.



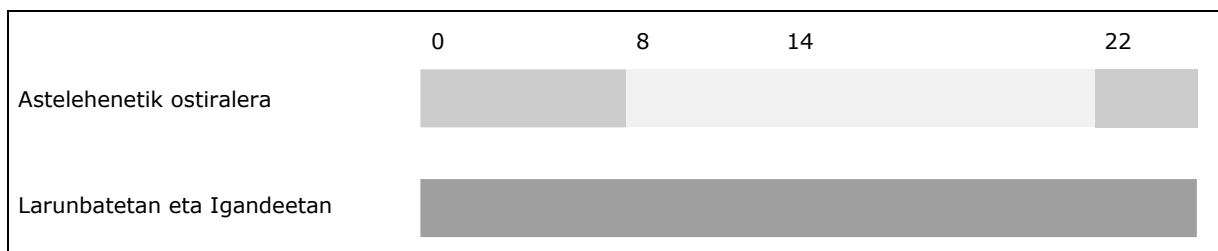
Eguneko tarifa: astelehenetik ostegunera, 08:00etatik 21:00etara; ostiraletan, 08:00etatik 20:00etara.

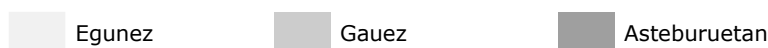
Gaueko tarifa: astelehenetik ostegunera, 21:00etara 8:00etara; ostiraletan, 00:00etatik 8:00etara.

Asteburuko tarifa: ostiraletan, 20:00etatik aurrera; larunbat, igandeetan, egun osoz.

### B ordu-tartea

Finko-mugikor deiak, ZO eta 1050 zerbitzuen bidez.





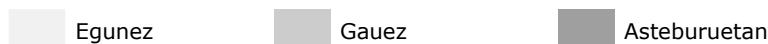
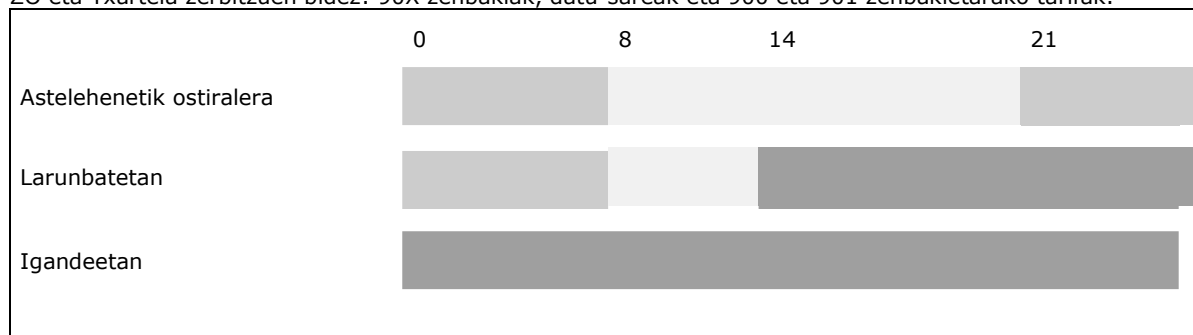
Eguneko tarifa: Astelehenetik Ostiralera, 8:00etatik 22:00etara

Gaueko tarifa: Astelehenetik Ostegunera, 22:00etatik hurrengo eguneko 08:00etara; ostiraletan, 22:00etatik 24:00etara.

Asteburuko tarifa: Larunbatetan eta Igandetan, egun osoz.

### C ordu-tartea

ZO eta Txartela zerbitzuen bidez: 90X zenbakiak, datu-sareak eta 900 eta 901 zenbakietarako tarifak.



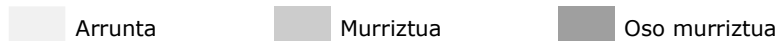
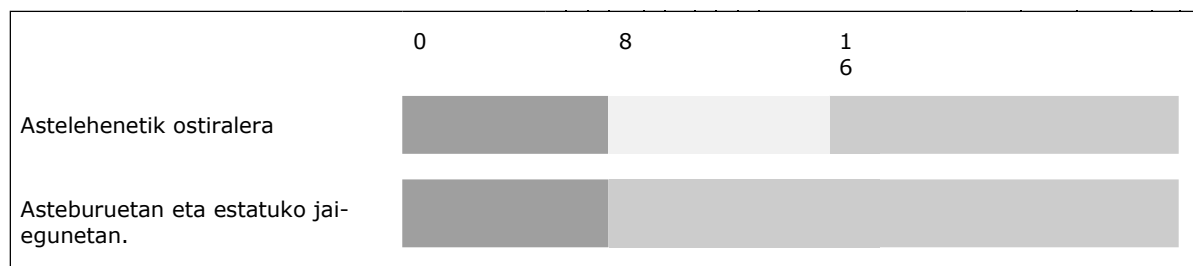
Eguneko tarifa: astelehenetik ostiralera, 8:00etatik 21:00etara; larunbatetan, 8:00etatik 14:00etara.

Gaueko tarifa: astelehenetik ostiralera, 21:00etatik hurrengo eguneko 08:00etara; larunbatetan, 00:00etatik 08:00etara.

Asteburuko tarifa: larunbatetan, 14:00etatik aurrera; igandeetan, egun osoz.

### D ordu-tartea

Aurrez ordaintzekoak: Aisialdia Tarifa, Lehengo Aisialdia Tarifa eta Gazte Tarifa. Ondoren ordaintzekoak: Aisialdia Tarifa eta Aisialdia Tarifa SPB.



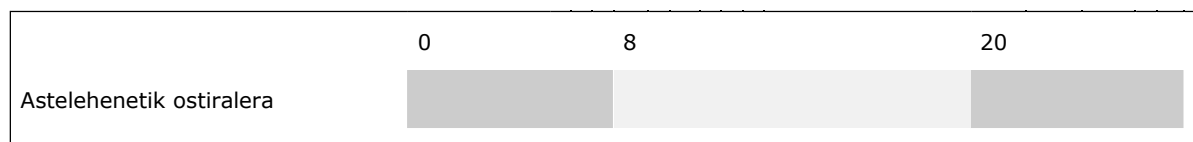
Tarifa arrunta: astelehenetik ostiralera, 8:00etatik 16:00etara.

Tarifa murritzua: astelehenetik ostiralera, 16:00etatik 24:00etara, eta asteburuetan, 8:00etatik 24:00etara.

Tarifa oso murritzua: egunero, 00:00etatik 08:00etara.

### E ordu-tartea

Ondoren ordaintzekoak: Negozio Kontratua, Enpresako eta Etxeko Bonuak eta aukerak finkatuta dituen EKLko Aisialdi Bonua.





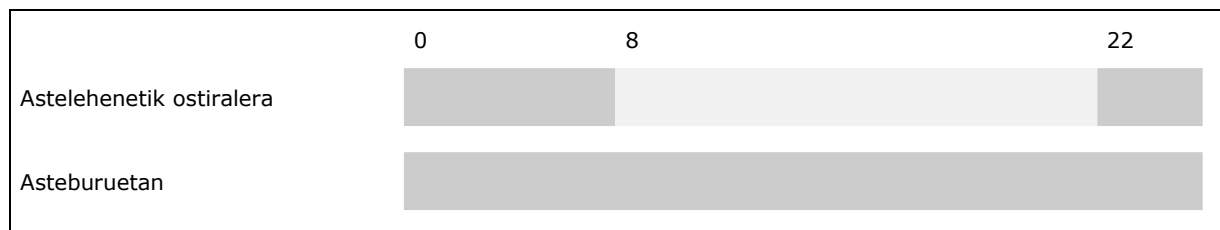
Arrunta Murriztua

Tarifa arrunta: astelehenetik ostiralera, 8:00etatik 20:00etara.

Tarifa murriztua: egunero, 20:00etatik 8:00etara, eta asteburuetan eta, egun osoan.

### G ordu-tartea

Ondoren ordaintzekoa: A kontratua. SMS guztiak eta Gazte Kontratua.



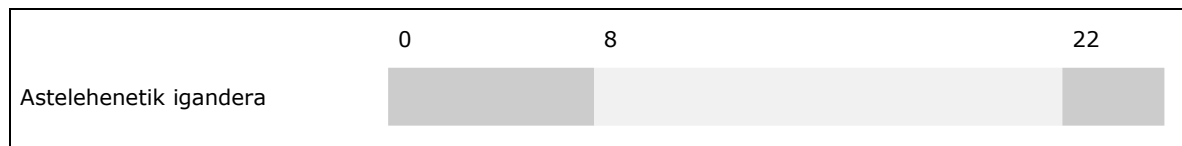
Arrunta Murriztua

Tarifa arrunta: astelehenetik ostiralera, 8:00etatik 22:00etara, hautatutako 5 orduak izan ezik,

Tarifa murriztua: egunero, 22:00etatik 8:00etara, hautatutako 5 orduetan, asteburuetan.

### H ordu-tartea

Mugikorretik egiten diren nazioarteko deiak eta ondoren ordaintzekoa: Tempo



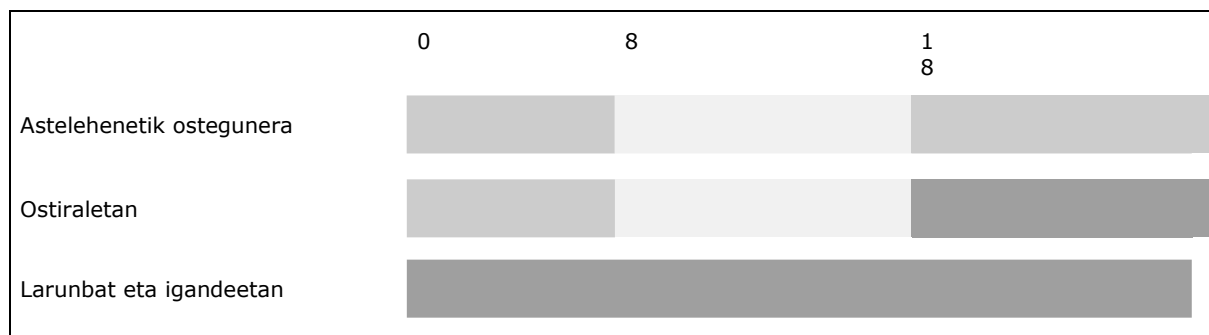
Arrunta Murriztua

Tarifa arrunta: egunero, 8:00etatik 22:00etara.

Tarifa murriztua: egunero, 22:00etatik 8:00etara.

### I ordu-tartea

Interneteko nodo lokaletarako konexioa, enpresentzat.



Egunez Gauez Asteburuetan

Eguneko tarifa: astelehenetik ostiralera, 8:00etatik 18:00etara.

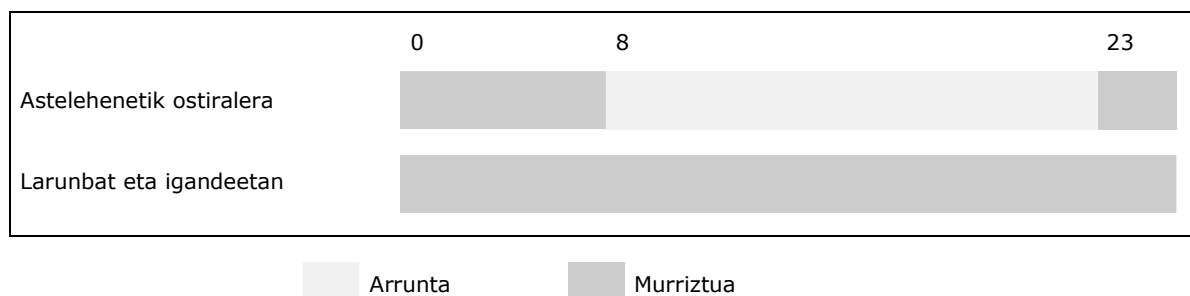
Gaueko tarifa: astelehenetik ostegunera, 18:00etatik 8:00etara; ostiraletan, 00:00etatik 8:00etara.

Asteburuko tarifa: ostiraletan, 18:00etatik aurrera; larunbatetan eta igandeetan, egun osoan.



**J ordu-tartea**

Aurrez ordaintzekoak: 100 modulua eta 500 modulua



Tarifa arrunta: astelehenetik ostiralera, 8:00etatik 23:00etara.

Tarifa murritzua: egunero, 23:00etatik 08:00etara, larunbatetan eta igandeetan.

**GLOSARIOA**
**Nazioarteko deietarako tarifatze-eremuak**

| Guneak | Eremu bakoitzeko herrialdeak                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 0      | Andorra, Mónaco, Suiza, San Marino                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| A      | Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, Estonia Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Guayana Francesa (Caribe Francés), Hungría , Irlanda, Islandia, Islas Feroe, Italia, La Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta , Martinica ,Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca , Rumania , Suecia, Vaticano.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| B      | Albania, Argelia, Bosnia, Israel, Libia, Macedonia, Marruecos, Moldavia, Montserrat, Palestina, Rusia, Sahara Occidenta, San Vicente y Granadinas, Túnez, Turquía, Ucrania, Serbia-Montenegro.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| C      | Australia, Bielorrusia, China, Rep. Corea, Filipinas, Hong Kong, India, Indonesia, Islas Pitcairn, Japón, Malasia, Nueva Zelanda, Pakistán, Singapur, Senegal, Tailandia, Taiwan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| D      | Alaska, Anguilla, Antigua y Barbuda, Aruba, Bahamas, Barbados, Bermudas, Caimanes, Canadá, Dominica, República Dominicana, USA, Granada, Groenlandia, Haití, Hawai, Islas Vírgenes Americanas, Islas Vírgenes Británicas, Jamaica, Puerto Rico, San Cristóbal y Nevis, San Pedro y Miguelon, , Santa Lucía, Trinidad y Tobago, Turks y Caicos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| E      | Antillas Holandesas, Argentina, Belice, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Guinea Ecuatorial, Guyana, Honduras, Malvinas, Méjico, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Uruguay, Surinam, Venezuela.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| F      | Afganistán, Angola, Arabia Saudita, Armenia, Ascensión, Azerbaiyán, Bahrein, Bangladesh, Benin, Bhután, Bostwana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cabo Verde, Camboya, Camerún, República Centroafricana, Chad, Comores/Mayotte, Congo, Islas Cook, República Popular Democrática de Corea, Costa de Marfil, Cuba, British Indian Ocean Territory, Egipto, Emiratos Árabes Unidos, Eritrea, Etiopía, Fiyi, Gabón, Gambia, Georgia, Ghana, Guam, Guinea, Guinea Bissau, Irán, Iraq, Jordania, Kazajstán, Kenia, Kirguizistán, Kiribati, Kuwait, Laos, Lesotho, Líbano, Liberia, Macao, Madagascar, Malawi, Maldivas, Malí, Islas Marianas/Timor Leste, Islas Marshall, Islas Mauricio, Mauritania, Mayotte, Micronesia, Islas Midway, Mongolia, Mozambique, Myanmar (Birmania), Namibia, Nauru, Nepal, Níger, Nigeria, Niue, Norfolk Isalas, Nueva Caledonia, Omán, Palau, Papúa Nueva Guinea, Polinesia Francesa, Qatar, Ruanda, Salomón, Samoa Americana, Samoa Occidental, Santa Elena, Santo Tomé y Príncipe, , Seychelles, Sierra Leona, Siria, Somalia, Sri Lanka, Sudáfrica, Sudán, Swazilandia, Tadjikistán, Tanzania, Territorio Ext. de Australia, Togo, Tonga, Turkmenistán, Tuvalu, Uganda, Uzbekistán, Vanuatu, Vietnam, Wake, Wallis y Futuna, Yemen, Yibuti, Zaire, Zambia, Zimbabwe. |

Aldaketa txiki batzuk daude mugikorren eremuetan: Feroe uharteak B eremuan daude; Egipto, Israel eta Mauritania, C eremuan; Kuba, Aruba, Groenlandia, Guadalupe, Haiti, Martinika eta Saint Pierre eta Mikelune, E eremuan; eta Txina, Indonesia eta Pakistan, F eremuan.

**Roamingeko dei eta datuetarako tarifatze-eremuak**

| Eremua       | Eremu bakoitzeko herrialdeak                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Eurotarifa-1 | Alemania, Austria, Belgika, Bulgaria, Kroazia, Zipre, Kroazia, Danimarka, Eslovenia, Espainia (helburukoa denean), Estonia, Finlandia, Frantzia, Gibraltar, Grezia, Guadalupe (Karibe Frantsesa), Guyana Frantsesa (Karibe Frantsesa), Herbehereak, Hungaria, Irlanda, Islandia, Italia, Reunion, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxenburgo, Malta, Martinika (Karibe frantsesa), Norvegia, Polonia, Portugal, Erresuma Batua, Txekiar Errepublika, Eslovakiar Errepublika, Errumania, Suedia, Vatikanoa. |
| 2            | Albania, Aljeria, Andorra, Bosnia-Herzegovina, Kanada, Estatu Batuak, Guernsey, Jersey Uharteak, Mann Uharteak, Faroe uharteak, Mazedonia, Maroko, Monako, Montenegro, Puerto Rico, Serbia San marino, Suitza, Tunisia, Turkia.                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 3            | Gainerako herrialdeak                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 4            | Sateliteak: Inmarsat, Iridium, Emsat eta Thuraya                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

**Roamingeko SMSetarako tarifatze-eremuak**

| Eremua                        | Eremu bakoitzeko herrialdeak                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Eurotarifa                    | Alemania, Austria, Belgika, Bulgaria, Kroazia, Zipre, Kroazia, Danimarka, Eslovenia, Espainia (helburukoa denean), Estonia, Finlandia, Frantzia, Gibraltar, Grezia, Guadalupe (Karibe Frantsesa), Guyana Frantsesa (Karibe Frantsesa), Herbehereak, Hungaria, Irlanda, Islandia, Italia, Reunion, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxenburgo, Malta, Martinika (Karibe frantsesa), Norvegia, Polonia, Portugal, Erresuma Batua, Txekiar Errepublika, Eslovakiar Errepublika, Errumania, Suedia, Vatikanoa. |
| Munduko gainerako herrialdeak | Munduko gainerako herrialdeak                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

**Konekta Europa (Roaming) zerbitzurako herrialdeak<sup>1</sup>**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Alemania, Austria, Belgika, Bulgaria, Kroazia, Zipre, Kroazia, Danimarka, Eslovenia, Espainia (helburukoa denean), Estonia, Finlandia, Frantzia, Gibraltar, Grezia, Guadalupe (Karibe Frantsesa), Guyana Frantsesa (Karibe Frantsesa), Herbehereak, Hungaria, Irlanda, Islandia, Italia, Reunion, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxenburgo, Malta, Martinika (Karibe frantsesa), Norvegia, Polonia, Portugal, Erresuma Batua, Txekiar Errepublika, Eslovakiar Errepublika, Errumania, Suedia, Vatikanoa. |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Indarrean sartutako data: 2012ko Apirila.

**Inmarsat-eko deietarako tarteak**

| Dei-mota                   | Dei-azpimota               | Aurrezenbakiak                                     |
|----------------------------|----------------------------|----------------------------------------------------|
| <b>Inmarsat A eta Aero</b> | INMARSAT-A                 | 8711, 87181, 8721, 87281, 8731, 87381, 8741, 87481 |
|                            | INMARSAT-AERO              | 8715, 8725, 8735, 8745                             |
| <b>Inmarsat B eta M</b>    | INMARSAT-B                 | 8703, 8713, 8723, 8733, 8743                       |
|                            | INMARSAT-M                 | 8706, 8716, 8726, 8736, 8746                       |
| <b>Inmarsat Mini-M</b>     | INMARSAT-M(MINI)/M4 AHOTSA | 8707, 87176, 87276, 87376, 87476                   |
| <b>Inmarsat B-ISDN</b>     | INMARSAT-B-HSD             | 87039, 87139, 87239, 87339, 87439                  |
|                            | INMARSAT-M4-DATUAK         | 87060, 87160, 87260, 87360, 87460                  |

**Sare adimenduneko deien tarteak**

| Deiaren helburua                                                   | Maila      | Aurrezenbakiak                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>901</b><br>(Ez dago mailarik mugikorretik egiten diren deietan) | 1.         | 901000, 901007, 901015, 901020, 901025, 901035, 901050, 901055, 901061, 901065, 901070, 901075, 901076, 901080, 901088, 901090, 901091, 901092, 90110, 90111, 90112, 90115, 901181, 90120, 90121, 90122, 901233, 901282, 90124, 90130, 90133, 901383, 90140, 90141, 90142, 90143, 90144, 901450, 901456, 901460, 901466, 901490, 901491, 901578, 901654, 901660, 901667, 901690, 901699, 90170, 901747, 901750, 901757, 901760, 901777, 901785, 901801, 901808, 901810, 901818, 901820, 901828, 901830, 901850, 901870, 901888, 901890, 901902, 901903, 901904, 901915, 901929, 901930, 901939, 901940, 901949, 901955, 901988, 901990, 901998 |
|                                                                    | 2.         | 901010, 901016, 901021, 901022, 901026, 901030, 901045, 901056, 901082, 901451, 901454, 90150, 90151, 90160, 90161, 90162, 90163, 90164, 901666, 901678, 901691, 901748, 901789, 901809, 901860, 901880, 901889, 901900, 901901, 901905, 901911, 901919, 901989, 901999                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Dei masiboen zerbitzua - 905</b>                                | 1.         | 905010, 905018, 905050, 905055, 90511, 905131, 905141, 905144, 905155, 905161, 905171, 905200, 905221, 905264, 905401, 905654, 905660, 905800, 905830, 905840, 905880, 905887, 905995                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                                    | 2., 7.     | 905019, 905051, 905056, 905202, 905222, 905300, 905402, 90550, 90551, 905520, 905522, 905555, 905700, 905841, 905860, 905888, 905901, 905999                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                                    | 4., 5., 8. | 905000, 905007, 905009, 905015, 905020, 905035, 905040, 905060, 905090, 90510, 90512, 905201, 905233, 905234, 905253, 905333, 905400, 905403, 905405, 905411, 905415, 905433, 905443, 905444, 905445, 905446, 905447, 905448, 905456, 90554, 90556, 905605, 905665, 905677, 905678, 905679, 905765, 905820, 905870, 905889, 905900, 905904, 905905, 905955                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

**Erabilitako zirkuituak**

Hona hemen erabilitako zirkuituen hileko kuoten taula, Sistemak sailean ezartzen den bezala:

| Abiadura        | <4 KM           |            |                |                | 4 KM < 20 KM    |              |               |              |
|-----------------|-----------------|------------|----------------|----------------|-----------------|--------------|---------------|--------------|
|                 | Gutxieneko muga |            | km gehigarria  |                | Gutxieneko muga |              | km gehigarria |              |
|                 | BEZik gabe      | BEZarekin  | BEZik gabe     | BEZarek in     | BEZik gabe      | BEZarek in   | BEZik gabe    | BEZarek in   |
| <b>64 kb/s</b>  | 183,0923        | 216,0489   | 13,4146        | 15,8298        | 7,9754          | 9,4109       | 5,4452        | 6,4253       |
| <b>128 kb/s</b> | 304,7252        | 359,5757   | 21,0955        | 24,8926        | 2,9991          | 3,5389       | 18,0965       | 21,3538      |
| <b>192 kb/s</b> | 304,7252        | 359,5757   | 21,0955        | 24,8926        | -4,9223         | -5,8083      | 26,0178       | 30,7010      |
| <b>256 kb/s</b> | 304,7252        | 359,5757   | 21,0955        | 24,8926        | -12,8376        | -15,1483     | 33,9331       | 40,4010      |
| <b>384 kb/s</b> | 304,7252        | 359,5757   | 21,0955        | 24,8926        | -28,6563        | -33,8144     | 49,7518       | 58,7071      |
| <b>512 kb/s</b> | 304,7252        | 359,5757   | 21,0955        | 24,8926        | -40,8508        | -48,2039     | 61,9463       | 73,0966      |
| <b>2 Mb/s</b>   | 678,3023        | 800,3967   | 59,3019        | 69,9762        | 7,7831          | 9,1840       | 51,5127       | 60,7849      |
| <b>4 Mb/s</b>   | 813,9627        | 960,4759   | 68,9962        | 81,4155        | 15,8367         | 18,6873      | 61,8141       | 72,9406      |
| <b>8 Mb/s</b>   | 976,7529        | 1.152,5684 | 85,3918        | 100,762<br>3   | 11,2209         | 13,2406      | 74,1769       | 87,5287      |
| <b>34 Mb/s</b>  | 2.647,7588      | 3.124,3553 | 466,613<br>8   | 550,604<br>2   | 162,0148        | 191,177<br>4 | 304,5869      | 359,412<br>5 |
| <b>155 Mb/s</b> | 6.619,3971      | 7.810,8885 | 1.399,83<br>53 | 1.651,80<br>56 | -142,5661       | -            | 609,1738      | 718,825<br>0 |

| Abiadura        | 4 km < 20 km    |            |               |              | <70 km          |                |               |              |
|-----------------|-----------------|------------|---------------|--------------|-----------------|----------------|---------------|--------------|
|                 | Gutxieneko muga |            | km gehigarria |              | Gutxieneko muga |                | km gehigarria |              |
|                 | BEZik gabe      | BEZarekin  | BEZik gabe    | BEZarek in   | BEZik gabe      | BEZarek in     | BEZik gabe    | BEZarek in   |
| <b>64 kb/s</b>  | 2,4040          | 2,8367     | 3,1072        | 3,6664       | 2,3439          | 2,7658         | 0,6431        | 0,7588       |
| <b>128 kb/s</b> | 9,8806          | 11,6591    | 8,2579        | 9,7443       | 7,1701          | 8,4607         | 1,1780        | 1,3900       |
| <b>192 kb/s</b> | 16,2153         | 19,1340    | 9,8025        | 11,5669      | 8,3481          | 9,8507         | 1,3943        | 1,6452       |
| <b>256 kb/s</b> | 22,5740         | 26,6373    | 11,3411       | 13,3824      | 9,8145          | 11,5811        | 1,6107        | 1,9006       |
| <b>384 kb/s</b> | 35,3515         | 41,7147    | 14,4243       | 17,0206      | 12,471          | 14,7157        | 2,0434        | 2,4112       |
| <b>512 kb/s</b> | 45,1300         | 53,2534    | 16,7983       | 19,8219      | 14,5325         | 17,1483        | 2,3860        | 2,8154       |
| <b>2 Mb/s</b>   | 21,1136         | 24,9140    | 30,3511       | 35,8142      | 18,3549         | 21,6587        | 11,5815       | 13,6661      |
| <b>4 Mb/s</b>   | 25,3567         | 29,9209    | 36,4213       | 42,9771      | 22,0271         | 25,9919        | 13,8954       | 16,3965      |
| <b>8 Mb/s</b>   | 30,4353         | 35,9136    | 43,6996       | 51,5655      | 26,7150         | 31,5237        | 16,6781       | 19,6801      |
| <b>34 Mb/s</b>  | 140,7150        | 166,0437   | 163,872<br>0  | 193,368<br>9 | 101,1804        | 119,3928       | 62,5413       | 73,7987      |
| <b>155 Mb/s</b> | 2.603,1998      | 3.071,7757 | 327,737<br>9  | 386,730<br>7 | 4.414,3197      | 5.208,897<br>2 | 125,082<br>6  | 147,597<br>4 |

Hileko kuota km maximora iritsi arteko zati guztiei dagozkien prezioak batuta lortzen da:

Adib., (BEZik gabe): 64 kb/s:

26 km-ko zirkuitua: gutxieneko muga (0-4) + 3 \* km gehigarria (0-4) + gutxieneko muga (4-20) + 16 \* km gehigarria (4-20) + gutxieneko muga (20-27) + 7 \* km estra (20-27) = 183,0923 + 3\*13,4146 + 7,9754 + 16\*5,4452 + 2,4040 + 7\*3,1072 = 342,5889 €

3 km-ko zirkuitua: gutxieneko muga (0-4) + 3 \* km gehigarria (0-4) = 183,0923 + 3 \* 13,4146 = 223,3360 euro

4 km-ko zirkuitua: gutxieneko muga (0-4) + 3 \* km gehigarria (0-4) + gutxieneko muga (4-20) + 1 \* km gehigarria (4-20) = 236,7566 €

346 km-ko zirkuitua:  $183,0923 + 3 \cdot 13,4146 + 7,9754 + 16 \cdot 5,4452 + 2,4040 + 50 \cdot 3,1072 + 2,3439 + 107 \cdot 1,6648 = 656,6778 \text{ €}$

## Tarifatzeko-arauak

Dokumentu honetan jasotako prezioak eurotan adieraziak daude (ohar puntualen bat izan ezik)

Aplikatzeko den BEZ orokorra % 21koa da, eta % 8koa irati-emisio digitalen zerbitzuetarako. Kanarietako bezeroei IGIC % 0 egiten zaie.

Banda Zabaleko bolumenaren arabera kontsumoak kB-tan tarifatu dira. Gauza bera egiten da mugikorretako datu-kontsumoei dagokienez. Konekta berriekin tarifatuak kontsumoak izan ezik; horietan, MB- edo GB-bloketan tarifatu dira.

Kuota finkoetan, lau hamartar hartzen dira kontuan. Deia kostua kalkulatu, 6 hamartar hartzen dira kontuan (Arbor-ek 7 ere har liteke), baina deia azken kostua 4 hamartarrera biribiltzen da fakturan (hamartarrik hurbilenera biribilduz, eta 0,5 bada goraka).

Deia prezioa bi hauek batuta kalkulatu da: deia ezartzearen zenbatekoa eta kontsumituko segundoak dagokien tarifarekin bidertuta ateratzen den zenbatekoa. Deia bat ordu-tarte desberdin biren artean egiten bada, bakoitzean emaniko denbora kontuan hartuta tarifatu da.

Kontrakorik adierazten ez bada, aldizkako kuota hainbanatu egiten dira; hala, altan eta bajaran, bezeroa alta emanda egon den egun-kopuruaren arabera kalkulatu da kuota. Formula hau aplikatuz kalkulatu da:

$$\text{Aldizkako kuota} * \text{alta emanda egondako egun-kopurua} / \text{fakturazio-aldiaren egun-kopurua}$$

Bonuen saldoa ez da hainbanatzen, kontrakoa adierazten ez bada behintzat.

Ondoren ordaintzeko gutxieneko kontsumoa kalkulatzeko, kontsumo guztiak hartzen dira kontuan, salbu eta Premium mezularitza eta tarifa gehigarriko zerbitzuetara egindako deiak.