Cercanía para llegar lejos.
Gertutasuna, urrutira iristeko.

euskaltel

TARIFAS CLIENTES EMPRESA

22 Octubre - 21 Noviembre

INDICE

FIBRA ÓPTICA – TELEFONÍA FIJA

- Cuotas Fijas
- Soluciones para la empresa
- Tarifas por Consumo
  - Tarifas fijas
  - Tarifas Planas de Voz
- Bonos por ámbitos Empresa

FIBRA ÓPTICA – INTERNET

- Cuotas fijas
- Servicios de Banda Ancha
- Servicios TI
- Servicios adicionales

LINEAS DE ACCESO AMLT

- Cuotas fijas
- Servicios adicionales

TELEFONIA MOVIL

- Prepago
- Servicios adicionales prepago empresa
- Modalidades de Recarga
- Postpago
- Planes de Precios descatalogados
- Servicios adicionales postpago empresa
- Llamadas internacionales
- Postpago Datos
- Otros servicios adicionales postpago
- Otras Tarifas base (válidas para Prepago y Postpago)

OTROS ACCESOS TELEFONIA FIJA

- 1050

OTROS

- Accesos ADSL
- Internet sin línea
- Euskaltel SAT
- Banda Ancha Wimax
- Equipamiento
- Coste de Instalación

PRODUCTOS CRUZADOS

- KonverG
- Plan Ahorro 10
- Planes de Empresa descatalogados

ANEXOS

- Política de Utilización Razonable Roaming dentro de la Unión Europea
- Franjas Horarias
- Glosario
- Información sobre Facturación

FIBRA OPTICA–TELEFONIA FIJA

Cuotas Fijas

Líneas de Acceso

Tipo de acceso	Opciones de contratación	Cuota Alta		Cuota Mensual	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Analógico	Línea de Fijo (sin extras)	90,1518	109,0837	16,6033	20,0900
	Línea de Fijo[1] [2]	90,1518	109,0837	16,6033	20,0900
	Línea Fibra Optica y servicios[2]	90,1518	109,0837	20,6773	25,0195
	Línea de Fijo Euskaltel Pro	90,1518	109,0837	19,4628	23,5499
	Línea Fibra Optica y servicios Euskaltel Pro	90,1518	109,0837	22,7128	27,4934
	Línea de ascensor tarifa plana	-	-	10,5528	12,7689
	Línea de ascensor sin cuota mensual	90,1518	109,0837	-	-
Digital Básico	Línea RDSI sin centralita	134,6267	162,8983	32,1500	38,9015
	Línea RDSI adicional sin centralita	134,6267	162,8983	32,1500	38,9015
	Línea RDSI con centralita sin identificación	134,6267	162,8983	37,3554	45,2000
	Acceso Primario RDSI 8 canales	-	-	114,5500	138,6055
	Acceso Primario RDSI 12canales	721,2145	872,6695	170,5500	206,3655
	Acceso Primario RDSI 16 canales	1.442,4291	1.745,3392	226,3000	273,8230
	Acceso Primario RDSI 20 canales	2.163,6436	2.618,0088	281,6000	340,7360
	Acceso Primario RDSI 30 canales	2.884,8581	3.490,6783	429,5625	519,7706
Número adicional (para accesos digitales)		1,6227	1,9635	1,7700	2,1417

[1]Las líneas destinadas a fax o ascensores dispondrán de un descuento en la cuota mensual de la Línea Fijo. [2]Incluye doble ring de manera gratuita para clientes con móvil postpago contratado.

Soluciones para la Empresa

Solución Oficina

Bonos

Modalidad	Destino	Cuota Mensual			
		Cuota Base		Cuota con Solución Oficina	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Bono llamadas origen fijo 20.000 minutos	Nacional F	9,0000	10,8900	3,0000	3,6300
Bono llamadas origen fijo 250 minutos	Nacional F y M onnet y offnet	7,5000	9,0750	0,0000	
Bono llamadas origen fijo 500 minutos	Nacional F y M onnet y offnet	15,0000	18,1500	9,0000	10,8900

Línea voz IP

Modalidad	Cuota de Alta		Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Línea voz IP	90,1518	109,0840	15,0000	18,1500

Equipos	Cuota de Alta		Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Consola	-	-	-	-

Yealink T21PE2	-	-	-	-
Yealink T23G	-	-	-	-
Yealink W52P	-	-	3,0000	3,6300
Yealink T27G	-	-	5,0000	6,0500

Banda Ancha

Producto	**Cuota Mensual**	
	Sin IVA	**Con IVA**
Bandas Anchas Acceso Directo en HFC		
Servicio Despega 20S0 Mb	46,9000	56,7490
Servicio Despega 350Mb	56,9000	68,8490

Cuotas Fijas

Tipo de acceso	**Opciones de contratación**	**Servicios incluidos**	**Cuota Mensual**	
			Sin IVA	**Con IVA**
Analógico	**Solución Monolínea** (descatalogado)	**LB+Terminal+Bono 3€/mes voz (1 año)**	16,3000	19,7230
	Solución Profesional F.O. (descatalogado)	**2 LBs+Terminal**	29,0000	35,0900
	Solución Profesional F.O. (ant) (descatalogado)	**2 LBs+Terminal**	29,0000	35,0900
	Solución Comercio (descatalogado)	**LB+Terminal+Datexpress**	32,5400	39,3734
	Solución Hostelería (descatalogado)	**LB+Terminal+TV Digital (*)+STB Interactivo**	31,3600	37,9456
Digital Básico	**Solución Pyme**[2]	**2 RDSIs/Prim 4 c.+4 Num. Adic./2 TR1**	52,0000	62,9200
	Solución Pyme (ant) (descatalogado)[2]	**2 RDSIs + 4 Núm. Adic/Prim 4 c. + 2 TR1 + @ Prof.+ Bono 10 horas @**	60,3000	72,9630

[1] La cuota mensual de la TV Digital se cobra a parte: consultar los precios de los canales en el apartado de tele. [2]Posibilidad de contratar una Banda Ancha promocionada (descuento 10% mensualidad ADSL y LMDS (salvo Inicias) o descuento 100% del alquiler del Router).

Servicios Adicionales

Servicios	**Cuota de Alta**		**Cuota Mensual**	
	Sin IVA	**Con IVA**	**Sin IVA**	**Con IVA**
Doble Ring[2]	Gratuito		-	
Servicios Adicionales Línea Fijo	-	-	4,1322	5,0000
Detalle de llamadas en factura (por línea)	-	-	3,2000[2]	3,8720
Factura diferenciada STA fija	-	-	3,0000	3,6300
Grupo De salto	6,0101	7,2722	5,7800	6,9938
Reserva de Números	-	-	0,4087	0,4945
Selección número	65,5103	79,2675	-	-
Terminación Mixta de Red	-	-	3,0051	3,6362
Terminal Class	-	-	2,4793	3,0000
Terminal DECT	30,0000	36,3000	4,1322	5,0000
Terminal Promocional DECT (descatalogado)	-	-	-	-
Korporanet RPV: Servicio sin DDI	-	-	-	-

[2]Cuota no prorrateable. El detalle de llamadas en factura es gratuito bajo Solución Empresa. [2]Servicio disponible para clientes de telefonía fija y móvil postpago

Servicios	Cuota de Alta		Cuota Mensual	
	Con telefonía analógica		Con telefonía digital	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Aprovechamiento de Tomas[1]	-	-	-	-
Cambio de Titular[2]	Gratuito			
Cambio de Número[2]	12,0202	14,5444	15,0253	18,1806
Cargo por recogida de equipos	40,0000	48,4000	40,0000	48,4000
Terminal Class: Cargo por reposición/no devolución	60,0000	72,6000	60,0000	72,6000
Terminal DECT: Cargo por reposición/no devolución	90,0000	108,9000	90,0000	108,9000
Coste por intervención Fibra Óptica	40,0000	48,4000	40,0000	48,4000
Coste por instalación Servicios Adicionales	No aplica		60,0000	72,6000
Instalación toma supletoria	12,0000	14,5200	18,0000	21,7800
Instalación Básica Bus Pasivo	No aplica		30,0506	36,3612
Modificación de instalación (verticales)	60,0000	72,6000	60,0000	72,6000
Portabilidad (Mantenimiento de número)	Gratuito		Gratuito	
Migración de segmento	30,0000	36,3000	30,0000	36,3000
Cargo Incumplimiento CP: Fibra Óptica[3]	Consultar			

Todos aquellos trabajos que supongan desplazamiento llevarán un coste añadido de 20,00 € (24,20 € con IVA)[1] En la instalación inicial de este servicio resulta gratuito y no se acompaña del Coste de Desplazamiento [2] Estos 2 cambios tendrán además un coste administrativo de 12,02 (14,18 € con IVA). [3]El cargo por incumplimiento de permanencia se detalla en el documento de las promociones firmadas por el cliente en el momento de la contratación.

Tarifas por consumo

Siguiendo la legislación vigente, según lo indicado en el BOE nº 140 del 12 de Junio 2013, a partir del 1 de Junio 2014 se elimina el distrito local.
Para el resto de consumos, aplican las tarifas base (ver catálogo precios Clientes Particulares).

Tarifa fija por consumo[1]

Ámbito	Establecimiento[1] Cent.		Tarifa Única Cent./min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Provincial	33,0578	39,9999	33,0578	39,9999
CAPV	33,0578	39,9999	33,0578	39,9999
Interprovincial	33,0578	39,9999	33,0578	39,9999

[1]El coste de establecimiento incluye una franquicia de 120 minutos que una vez finalizada aplicará una tarifa única por minuto.

Tarifa Profesional, en F.O. (Descatalogado)[1 2]

Franja Horaria A

Ámbito	Establecimiento (Cent.)		Normal (Cent./min)		Reducida (Cent./min)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Provincial	9,7200	11,7612	3,9700	4,8037	3,2400	3,9204
CAPV	9,7200	11,7612	4,9400	5,9774	3,6700	4,4407
Interprovincial	9,7200	11,7612	6,4800	7,8408	5,4000	6,5340

[1]Fecha descatalogación: Abril 2012. [2]Fecha cambio de precios: Mayo 2013.

Llamadas a móviles nacionales

Franja Horaria B

Ámbito	Establecimiento (cent.)		Única (cent./min)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA

Móvil nacional	33,0578	39,9999	33,0578	39,9999

Llamadas Internacionales

Zona	Países	Establecimiento (cent.)		Tarifa Única (cent. /min.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
0	Andorra (fijos)	25,0000	30,2500	11,8000	14,2780
0	Andorra (móviles)	25,0000	30,2500	29,7000	35,9370
A	Europa Occidental	0,0000	0,0000	19,0000	22,9900
B	Europa Este, N de África y Oriente Medio	25,0000	30,2500	30,0000	36,3000
C	Extremo Oriente, Australia y Bielorrusia	25,0000	30,2500	65,0000	78,6500
D	Norte América y Caribe Principal	25,0000	30,2500	11,8000	14,2780
E	Latino América	25,0000	30,2500	45,0000	54,4500
F	Resto del Mundo, Cuba	25,0000	30,2500	90,0000	108,9000

Tarifas de líneas de ascensor

Servicio	Ambito	Establecimiento (Cent.)		Tarifa Unica (Cent. /min.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Línea de Ascensor Tarifa Plana	Fijo Nacional y Red Inteligente	-	-	-	-
Línea de Ascensor Sin Cuota	Fijo Nacional y Red Inteligente	40,0000	48,4000	40,0000	48,4000

Tarifas Planas de Voz a nivel de servicio

Servicio	Tipo de acceso	Minutos	Ámbito	Tipo de llamadas	Horario	Cuota mensual	
						Sin IVA	Con IVA
Plan Habla Sin Fin[1]	Analógico	4.000	Provincial, CAPV e Interprovincial	Voz	24 h.	9,1400	11,0594
		100	Móvil				
Tarifa Plana Family a móviles	Analógico	4000	Móvil nacional	Voz	24h	10,7929	13,0594
Tarifa Plana a móviles	Analógico	7000	Móvil nacional	Voz	24h	4,1322	5,0000
Plan Habla Más	Analógico	1.000	Provincial, CAPV e Interprovincial	Voz	24 h.	4,0496	4,9000
		100	Móvil				
Plan Habla Con Todos	Analógico	500	Fijo y Móvil	Voz	24 h.	4,1322	5,0000
Euskaltel Pro: llamadas internas fijo	Analógico	-	Fijo y Móvil del cliente	Voz	24 h.	1,0000	1,2100
TP Voz Euskadi RDSI: 5.000 minutos	RDSI	5.000	Provincial y CAPV	Voz	24 h.	11,4880	13,9005
TP Voz Euskadi RDSI: 10.000 minutos	RDSI	10.000	Provincial y CAPV	Voz	24 h.	20,6612	25,0000
TP Voz RDSI: 5.000 minutos	RDSI	5.000	Provincial, CAPV e interprovincial	Voz	24 h.	20,6529	24,9900
TP Voz RDSI: 10.000 minutos	RDSI	10.000	Provincial, CAPV e interprovincial	Voz	24 h.	37,1818	44,9900
Servicios descatalogados							

Plan Habla Cuanto Quieras	Analogico	4.000 1.000	Provincial, CAPV e Interprovincial Móvil	Voz	24 h.	10,7400	12,9954
TP Voz Euskadi F.O. Empr.: 5000 minutos (descatalogada)	Analógico	5.000	Provincial y CAPV	Voz	24 h.	8,2800	10,0188
TP Voz Euskadi F.O. Empresa (descatalogada)	Analógico	-	Provincial y CAPV	Voz	24 h.	8,2800	10,0188
TP Voz 24 horas F.O. Empresa: 5000 min. (descatalogada)	Analógico	5.000	Provincial, CAPV e interprovincial	Voz	24 h.	15,6000	18,8760
TP Voz 24 horas F.O. Empresa (descatalogada)	Analógico	-	Provincial, CAPV e interprovincial	Voz	24 h.	15,6000	18,8760

[1]Cambio de nombre (antes TP Voz F.O. 24 h. Empr.: 4.060 min.): 1 de abril de 2015.

Precios DUO

Servicio	**Cuota mensual con Despega < 15 mb** (no descatalogado)		**Cuota mensual con Despega =>15 mb** (no descatalogado)	
	Sin IVA	**Con IVA**	**Sin IVA**	**Con IVA**
Plan Habla Sin Fin	4,9500	5,9895	0,0000	0,0000
TP Voz F.O. 24 h. Resid.: 5000 minutos (Descatalogado)	4,9500	5,9895	0,0000	0,0000
Tarifa Plana Family a móviles	-	-	1,6529	2,0000

Bonos por ámbitos Empresa

Modalidad	**Minutos**	**A nivel de**	**Ámbito**	**Tipo de llamadas**	**Horario**	**Cuota Mensual**	
						Sin IVA	**Con IVA**
Bono Ahorro Internacional	200	Cuenta	*	Voz	24h	8,2644	9,9999
Bono Ahorro internacional	300	Cuenta	*	Voz	24h	11,9834	14,4999
Bono Ahorro Provincial Empresa	600	Cuenta	Provincial	Voz y datos	24 h.	9,8400	11,9064
Bono Ahorro Euskadi Empresa	800	Cuenta	Provincial y CAPV	Voz y datos	24 h.	18,5100	22,3971
Bono Ahorro Interprovincial Empresa	300	Cuenta	Interprovincial	Voz	24 h.	14,0100	16,9521
Bono Ahorro Europa USA Empresa	200	Cuenta	Europa Occ. y América del Norte	Voz	24 h.	19,2000	23,2320
Bono Ahorro Fijo Móvil F.O.: 45 minutos	45	Servicio	Móvil	Voz	24 h.	6,5100[1]	7,8771
Bono Ahorro Fijo Móvil F.O.: 90 minutos	90	Servicio	Móvil	Voz	24 h.	13,0700[1]	15,8147
Bono Ahorro Fijo Móvil F.O.: 90 minutos por DUO	90	Servicio	Móvil	Voz	24 h.	5,0000[1]	6,0500

[1]Bono prorrateable en la cuota y minutos.

Modalidad	**Establecimiento**		**€/min**		**Ámbito**	**Tipo de llamadas**	**Franja Horaria**	**Cuota Mensual**	
	Sin IVA	**Con IVA**	**Sin IVA**	**Con IVA**				**Sin IVA**	**Con IVA**
Tarifa Ahorro Internacional	0,2479	0,30	0,0413	0,05	*	Voz	24h	4,1322	5

*Detalle de países incluidos en las llamadas Internacionales:
Llamadas a fijos y móviles:

Australia, Bangladesh, Bermudas, Brasil, Brunéi, Canadá, Chile, China, Colombia, Alemania, Dinamarca, Islas Feroe, Groenlandia, Hong Kong, Indonesia, India, Irlanda, Islandia, Israel, Corea República, Luxemburgo, México, Malta, Mongolia, Islas Marianas, Malasia, Namibia, Noruega, Nueva Zelanda, Pakistán, Rumania, Singapur, Eslovaca República, Suecia y Estados Unidos.

Llamadas a fijos:
Angola, Andorra, Argentina, Checa República, Dominicana República, Francia, Reino Unido, Gibraltar, Guadalupe, Grecia, Guayana francesa, Hungría, Italia, Japón, Kazakstán, Martinica, Mayotte, Panamá, Polonia, Puerto Rico, Portugal, Portugal Azores y Madeira, Paraguay, Reunión Isla, Rusia, San Marino, Suiza, Suazilandia, Tailandia, Turquía, Taiwan y Sudáfrica.

Bonos por volumen Empresa a nivel de cuenta

Estos bonos incluyen minutos de llamadas de voz de ámbito Provincial, CAPV, Interprovincial, Europa Occidental y América del Norte, en cualquier horario:

Minutos	Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA
1.500	67,4600	81,6266
2.000	89,9400	108,8274
3.000	134,9100	163,2411
4.000	179,8800	217,6548
5.000	224,8600	272,0806
6.000	269,8300	326,4943
7.000	314,8000	380,908
8.000	359,7700	435,3217
9.000	404,7400	489,7354

Bonos de llamadas consolidables[1]

Tipo de Bono	Llamadas incluidas	Minutos incluidos	Cuota Mensua	
			Sin IVA	Con IVA
Bono de llamadas origen fijo	Fijo – Fijo on-net Fijo – Fijo off-net Fijo – Móvil on-net Fijo – Móvil off-net	500	15,0000	18,1500
		1.000	30,0000	36,3000
		2.000	60,0000	72,6000
		4.000	120,0000	145,2000
		8.000	240,0000	290,4000
		16.000	480,0000	580,8000
		32.000	960,0000	1.161,6000
		64.000	1.920,0000	2.323,2000

[1]Fecha de entrada en vigor: 20 mayo 2015

Tarifa Plana RDSI entre 2 puntos a nivel de servicio

Servicio		Cuota de Alta		Cuota Mensua	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Modalidades	Ámbito Provincial	30,0000	36,3000	135,0000	163,3500
	Ámbito Interprovincial	30,0000	36,3000	515,0000	623,1500
Cambio de número		6,0000	7,2600	-	-

SIP Trunking

Cuotas Fijas

Opciones de contratación	Cuota de Alta		Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Línea SIP	100,0000	121,0000	-	-

Acceso SIP 20 canales	2.500,0000	3.025,0000	810,0000	980,1000
Canales SIP	-	-	40,50/canal	49,01/canal

Servicios Adicionales

Servicios	**Cuota de Alta**		**Cuota Mensual**	
	Sin IVA	**Con IVA**	**Sin IVA**	**Con IVA**
Restricción. 8/90X bajo coste, 905, internac.+móvil+intprv.	-	-	1,0200	1,2342
Restricción 80X bajo coste+905+intnac.+móv.	-	-	-	-
Restricción de llamadas internacionales	-	-	-	-
Restricción llamadas a 807 de bajo coste y 905	-	-	-	-
Restricción llamadas a 80X de bajo coste y 905	-	-	-	-
Restricción a 80X bajo coste, 905 e internacional	-	-	-	-
Restricción llamadas a 80X/90X de bajo coste y 905	-	-	1,0200	1,2342
Restricción llamadas a 803 de bajo coste y 905	-	-	-	-
Restricción a 80X bajo coste, 905 e internacional	-	-	-	-
Restricción a 806 de bajo coste y 905	-	-	-	-
Restricción de la línea conectada	-	-	-	-
Restric. De la presentac. De nº entrante	-	-	-	-
Restricc. Desvío sobre la propia línea	-	-	-	-
Restricc. Línea llamante permanente	-	-	-	-
Desvío estático especial	-	-	-	-

Llamadas vía satélite

Tipo de llamada	**Establecimiento**		**Tarifa Única €/min**	
	Sin IVA	**Con IVA**	**Sin IVA**	**Con IVA**
Inmarsat A y Aero	0,1185	0,1434	7,3854	8,9363
Inmarsat B y M	0,1185	0,1434	3,5800	4,3318
Inmarsat Mini-M	0,1185	0,1434	2,3800	2,8798
Inmarsat B-RDSI	0,1185	0,1434	8,9500	10,8295
Inmarsat Bgan	0,1185	0,1434	5,2676	6,3738
Iridium con "Acesibilidad restringida"	0,1185	0,1434	5,8000	7,0180
Emsat	0,1185	0,1434	2,5000	3,0250
Thuraya	0,1185	0,1434	2,5000	3,0250

Ver información de los rangos de numeración de los niveles de Inmarsat en el "glosario de términos".

Llamadas a M2M

Destino	**Establecimiento**		**Tarifa/min.**	
	Sin IVA	**Con IVA**	**Sin IVA**	**Con IVA**
590+13 dígitos[1]	0,1500	0,1815	0,5000	0,6050

[1]Fecha de entrada en vigor: 18 de junio 2014.

Llamadas a Servicios de Red Inteligente

Ver información de rangos de numeración de los niveles de Red Inteligente en el "glosario de términos".

Franja Horaria C.

Prefijo Red Inteligente	**Nivel**	**Establecimiento Cent.**		**Única Cent./min**	
		Sin IVA	**Con IVA**	**Sin IVA**	**Con IVA**
800	**-**	Sin coste			
900	**-**	Sin coste			
901	Nivel 1	4,6200	5,5902	3,0000	3,6300
901	Nivel 2	6,7313	8,1449	1,9833	2,3998

902	Nivel 1	18,0500	21,8405	13,5000	16,3350
902	Nivel 2	11,3000	13,6730	3,3000	3,9930
904/70X	**-**	8,7200	10,5512	7,2000	8,7120

[1]Llamada limitada a 3 minutos.

Llamadas a Servicios de Tarificación Adicional

En factura se detalla por un lado el importe correspondiente a la comunicación de voz y por otro el importe que corresponde al proveedor del STA. A continuación detallamos el coste final de la llamada. El nivel depende del cuarto dígito del destino.

Prefijos 803, 806 y 807.

Los tres primeros niveles se consideran de bajo coste y los tres restantes de alto coste.

Franja Horaria C

Cuarto Dígito	Nivel	Establecimiento[1] Cent.		Día (>20sg)Tarifa/min Cent.		Noche/Fin de semana (>20sg) Tarifa/min Cent.	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
0,1	Nivel 1	10,3000	12,4630	35,0000	42,3500	29,0000	35,0900
2,3	Nivel 2	10,3000	12,4630	75,0000	90,7500	70,0000	84,7000
4,5	Nivel 3	10,3000	12,4630	100,0000	121,0000	95,0000	114,9500
6,7	Nivel 4	10,3000	12,4630	130,0000	157,3000	125,0000	151,2500
8	Nivel 5	10,3000	12,4630	220,0000	266,2000	214,0000	258,9400
9	Nivel 6	10,3000	12,4630	340,0000	411,4000	335,0000	405,3500

[1]El Establecimiento incluye una franquicia de 20 segundos

Tarifa para uso de micropagos

Prefijos 803, 806 y 807

Cuarto, quinto y sexto dígito	Nivel	Establecimiento		(>20sg) 2º establecimiento		Tarifa (€/min)[1]	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
410, 415, 418,422, 425, 428, 431, 469, 494, 510, 592	Nivel 3	0,1030	0,1246	1,0000	1,2100	0,1500	0,1815

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

Prefijos 803 y 806

Cuarto, quinto y sexto dígito	Nivel	Establecimiento		(>20sg) 2º establecimiento		Tarifa (€/min)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
446	Nivel 3	0,1030	0,1246	1,0000	1,2100	0,1500	0,1815

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

Prefijo 803

Cuarto, quinto y sexto dígito	Nivel	Establecimiento		(>20sg) 2º establecimiento		Tarifa (€/min)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
454, 448, 457, 554	Nivel 3	0,1030	0,1246	1,0000	1,2100	0,1500	0,1815

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

Prefijo 806

Cuarto, quinto y sexto dígito	Nivel	Establecimiento		(>20sg) 2º establecimiento		Tarifa (€/min)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
441, 567, 592	Nivel 3	0,1030	0,1246	1,0000	1,2100	0,1500	0,1815

Estas llamadas tienen un aduración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

Prefijo 807

Cuarto, quinto y sexto dígito	Nivel	Establecimiento		(>20sg) 2º establecimiento		Tarifa (€/min)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
422, 431, 445, 525	Nivel 3	0,1030	0,1246	1,0000	1,2100	0,1500	0,1815

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

Prefijo 905

Cuarto Dígito	Establecimiento[1]		Tarifa a partir del segundo 11			
			Establecimiento		Tarifa/min Cent. €	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
1	0,1030	0,1246	0,1970	0,2384	Sin Coste	
2	0,1030	0,1246	0,4970	0,6014	Sin Coste	
4,5	0,1030	0,1246	1,0970	1,3274	Sin Coste	
7	0,6000	0,7260	-	-	-	
8	1,2000	1,4520	-	-	-	

[1]El Establecimiento incluye una franquicia de 11 segundos.

Prefijo 907

Franja Horaria C

Código Dígito	Nivel	Día				Noche/Fin de semana			
		Establecimiento Cent.		(>20sg) Tarifa/min Cent.		Establecimiento Cent.		(>20sg) Tarifa/min Cent.	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
0,5	Nivel 1	12,2000	14,7620	32,2000	38,9620	10,3000	12,4630	26,1000	31,5810
1,6	Nivel 2	12,2000	14,7620	73,7000	89,1770	10,3000	12,4630	67,6000	81,7960

Llamadas a Números Cortos

Servicios de emergencia

Destino	Descripción	Precio por llamada Cent.	
		Sin IVA	Con IVA
061	Urgencias Provincial	3,4258	4,1452
080	Bomberos servicio local	3,4258	4,1452
085	Bomberos Provincial	Gratuito	
088	SOS DEIAK	Gratuito	
091	Policía Nacional	3,4258	4,1452
092	Policía Municipal	3,4258	4,1452

112	Emergencia Paneuropea	Gratuito
1006	Protección Civil Provincial	Gratuito

Destino	Descripción	Establecimiento Cent.		Normal Cent.		Reducida Cent.	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
062	Guardia Civil	6,5089	7,8758	1,9833	2,3998	0,9736	1,1781
060	Información ciudadana Estado	16,3000	19,7230	8,4000	10,1640	8,4000	10,1640

Servicios de información

Destino	Descripción	Modalidad	Establecimiento Cent. €		Cent. /min.	
010	Información ciudadana Ayuntamiento	A	15,4350	18,6763	1,9833	2,3998
		C	Gratuito			

Destino	Descripción	Modalidad	Establecimiento (Incluye 11 seg.) Cent.		Tarifa a partir del segundo 12			
					Establec. Cent.		Tarifa /min.	
			Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
010	Información ciudadana Ayuntamiento	B	15,4350	18,6763	30,1900	36,5299	8,0000	9,6800

Destino	Descripción	Precio por llamada (cent.)	
		Sin IVA	Con IVA
016	Información Violencia de Género	Gratuito	
116111	Línea de Ayuda a la infancia	Gratuito	
116000	Fundación Anar	Gratuito	

Ámbito	Descripción	Establec. (cent.)		Tarifa (cent./min.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
012	Modalidad A	0,1630000	0,1972300	0,08400	0,1016400
012	Modalidad B*	0,32600*	0,3944600*	0,08400	0,1016400
012	Modalidad C	0,330557	0,3999740	-	-
012	Modalidad D	Sin coste para el llamante			

*012 → MODALIDAD B: Franquicia de 11 segundos

Destino	Descripción	Establec. (cent.)		Tarifa (cent./min.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
011	Información sobre tráfico y auxilio en carretera	16,3000	19,7230	8,4000	10,1640
+888	OCHA-Asuntos humanitarios Naciones Unidas	0		1,9833	2,3998

Servicios de información telefónica:

Destino	Descripción	Establecimiento (Incluye 11 seg.)		Tarifa a partir del segundo 12			
				Establecimiento (€)		Tarifa (€ /min.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
1771	Atención Empresa Euskaltel	Gratuito					
1772	Asistencia Técnica Euskaltel	Gratuito					

Destino	Descripción	Precio por llamada (cent.)
1771	Atención Empresa Euskaltel	Gratuito
1772	Asistencia Técnica Empresa Euskaltel	Gratuito
900840200	Atención al cliente Empresa (Euskaltel)	Gratuito
900840000	Asistencia técnica Empresa (Euskaltel)	Gratuito
688688222	Información Eurotarifa/Atención al cliente remota (Euskaltel)	Gratuito
12021[2]	Contratación PPV	Gratuito
12022[2]	Contratación PPV	Gratuito
1015	Atención al cliente (ONO)	Gratuito
022	Oficinas de negocios (Telefónica)	Gratuito
026	Avisos averías equipos multimedia (Telefónica)	Gratuito
028	Acceso centros provinciales de operaciones (Telefónica)	Gratuito
082	Servicio numeración personal (Telefónica) – 904	Gratuito
083	Tarjeta Personal (Telefónica)	Gratuito
1002	Asistencia técnica (Telefónica)	Gratuito
1004	Atención comercial (Telefónica)	Gratuito
1005/1008/1009	Comunicaciones internacionales y nacionales (Telefónica)	Gratuito
14XY,15XY,16XY,17XY,18XY,19XY	Números de atención al cliente	Gratuitos[1]

Destino	Locución (incluye 20 seg.) €		Tarifa por mituto €/min en el seg. 21	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
11811	0,3000	0,3630	1,9835	2,4000
11815	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11818	0,3000	0,3630	2,0000	2,4200
11827	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11829	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11830	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11831	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11834	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11835	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11836	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11838	0,3000	0,3630	2,3100	2,7951
11841	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11842	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11843	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11850	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11857	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11860	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11865	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11866	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11870	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11877	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11880	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11886	0,3000	0,3630	1,8000	2,1780
11887	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11888	0,3000	0,3630	1,8000	2,1780
11891	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11892	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250

Servicios de averías e información comercial

[1]Salvo datafonos. [2]Fecha de entrada en vigor: Abril 2012.

Acceso a Redes de datos

Franja Horaria C

Ámbito	Descripción	Establecimiento (cent.)		Día (cent./min.)		Noche (cent./min.)		Fin de semana (cent./min.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
1247/047	Acceso conmutado X28	9,0152	10,9084	13,2223	15,9990	9,6162	11,6356	6,0101	7,2722
1248 /048		9,0152	10,9084	2,2718	2,7489	1,767	2,1381	1,3342	1,6144
090, 1404, 1406, 1415, 1420, 1421, 1423, 1430, 1431, 1502, 1503, 1506, 1553, 1554, 1586, 1624, 1626, 1703, 1714, 1715, 1720, 1721, 1722, 1723, 901010041, 901640101	Servicio datafono	20,0000	24,2000	Sin coste					

BUZÓN DE VOZ FIJO

Consultas al buzón de voz	Coste por llamada (cent)	
	Sin IVA	Con IVA
1201 / *666	10,0000	12,1000

NUEVO BONO LLAMADAS ILIMITADAS BUZÓN VOZ 1 €/MES (*DISPONIBLE DESDE EL 22 DE AGOSTO)

El bono incluye 4.0000 minutos de llamadas a buzón de Voz Fijo

Servicio	Cuota mensual	
	Sin IVA	Con IVA
Bono Buzon de voz Fijo (4000 minutos)	0,8264	0,9999

FIBRA OPTICA - INTERNET

Cuotas fijas

RPV Datos Corporativa

Servicios	Cuota de Alta		Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
RPV Corporativa (Sede Avanzada)	350,0000	423,5000	63,0000	76,2300
Delegación Avanzada	350,0000	423,5000	75,0000	90,7500
Usuario Remoto	-	-	14,0000	16,9400
Instalación del Usuario Remoto	200,0000	242,0000	-	-
Configuración a medida[1]	-	-	-	-
Coste por Intervención	70,0000	84,7000	-	-
Coste de desplazamiento	20,0000	24,2000	-	-

[1]En función de de las tareas a realizar, puede ser: 40, 80, 160, 320 o 640 € (48,40/ 96,80/ 193,60/ 387,20/ 774,40 € con IVA)

Paquetes Empresa (descatalogado)

Opciones de Contratación	Cuota de Alta		Cuota Mensual		Horas mensuales de regalo
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	
Eusk@lnet-Profesional[1]	-	-	10,2300	12,3783	-
Eusk@lnet-PYME	-	-	42,0700	50,9047	20
Eusk@lnet-Grupo	-	-	54,0900	65,4489	10
Eusk@lnet-Corporativo	150,2500	181,8025	117,2000	141,8120	30

[1]Euskalnet Profesional ofrece la posibilidad de contratar un bono de 10 horas mensuales por 8€/mes (9,44 € con IVA).

Cuentas de correo adicionales	Cuota de Alta	
	Sin IVA	Con IVA
n=1	1,2020	1,4544
n=2	2,4040	2,9088
n=3	3,6061	4,3634
n=4	4,8081	5,8178
n=5	6,0101	7,2722
5<n<=10	8,1137	9,8176
10<n<=25	17,8801	21,6349
25<n<=50	36,0607	43,6334
50<n<=100	67,6139	81,8128
100<n<=250	147,248	178,1701
250<n<=500	292,9934	354,5220
500<n<=1.000	540,9109	654,5022
1.000<n<=2.500	1.051,7712	1.272,6432
2.500<n<=5.000	1.803,0363	2.181,6739
n>5.000	3.005,0605	3.636,1232

Reservas y tratamientos de dominio

Dominio	Modalidad	Reservas de Dominio				Tratamiento de dominio	
		Cuota de Alta		Cuota Anual (no prorrateable)		Cuota Anual (no prorrateable)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
.es	Territorial	10,0000	12,1000	32,0000	38,7200	32,0000	38,7200
.eus	Territorial	10,0000	12,1000	100,000	121,00	100,0000	121,0000

.com, .biz, .info .net, .org, .us, .services	Genérico	10,0000	12,1000	33,0000	39,9300	33,0000	39,9300
.com.es, .nom.es .org.es	Tercer Nivel	10,0000	12,1000	13,5000	16,3350	13,5000	16,3350
.edu.es, .gob.es	Tercer Nivel	10,0000	12,1000	35,0000	42,3500	35,0000	42,3500
.com.mx	Tercer Nivel	10,0000	12,1000	180,0000	217,8000	-	-
.com.pe	Tercer Nivel	10,0000	12,1000	192,0000	232,3200	-	-
.com.br	Tercer Nivel	10,0000	12,1000	330,0000	399,3000	-	-
.com.ar	Tercer Nivel	10,0000	12,1000	230,0000	278,3000	-	-
.org.in, .net.in	Tercer Nivel	170,0000	205,7000	125,0000	151,2500	-	-

Dominios de modalidad especial	**Reservas de dominio (no se ofrecen tratamiento)**			
	Cuota de Alta		**Cuota Mensual**	
	Sin IVA	**Con IVA**	**Sin IVA**	**Con IVA**
.fi	10,00	12,00	150,00	181,50
.bz	60,00	72,60	125,00	151,25
.ca	160,00	193,60	110,00	133,10
.cc	10,00	12,10	80,00	96,80
.co.uk	170,00	205,70	110,00	133,10
.it	170,00	205,70	110,00	133,10
.de	60,00	72,60	110,00	133,10
.dk	210,00	254,10	150,00	181,50
.pl	60,00	72,60	150,00	181,50
.un	105,00	127,05	75,00	90,75
.ws	55,00	66,55	130,00	157,30
.ws (tres caracteres)	55,00	66,55	585,00	707,85
.in	170,00	205,70	125,00	151,25
.cn	60,00	72,60	100,00	121,00
.coop	60,00	72,60	179,00	216,59
.gr	300,00	363,00	150,00	181,50
.eu	60,00	72,60	34,00	41,14
.mobi	10,00	12,10	34,00	41,14
.tv	10,00	12,10	50,00	60,50
.museum	10,00	12,10	100,00	121,00
.pt	10,00	12,10	165,00	199,65
.ru	10,00	12,10	163,00	197,23
.kz	10,00	12,10	188,00	227,48
.ro	10,00	12,10	202,00	244,42
.sk	10,00	12,10	270,00	326,70
.nl	10,00	12,10	178,00	215,38
.ae	10,00	12,10	185,00	223,85
.fr	10,00	12,10	176,00	212,96
.cl	10,00	12,10	133,00	160,93
.cz	10,00	12,10	164,00	198,44
.ua	10,00	12,10	225,00	272,25
.bg	10,00	12,10	290,00	350,90
.sg	108,00	130,68	112,00	135,52
.tw	60,00	72,60	109,00	131,89
.hk	60,00	72,60	118,00	142,78
.aero	60,00	72,60	98,00	118,58

.tel	10,00	12,10	100,00	121,00
.name	10,00	12,10	34,00	41,14
.com.ua	170,00	205,70	110,00	133,10
.co.in	170,00	205,70	125,00	151,25
.asia	10,00	12,10	77,00	93,17
.jp	275,00	332,75	185,00	223,85
.com.eg	420,00	508,20	290,00	350,90
.ma	385,00	465,85	150,00	181,50
.lk	192,00	232,32	222,72	269,49
.ee	150,00	181,50	174,00	210,54
.ie	270,00	326,70	313,20	378,97
.ir[2]	59,00	71,39	110,00	133,1
.hu	105,00	127,05	130,00	157,30
.co.hu	105,00	127,05	130,00	157,30
.cat	10,00	12,10	49,00	59,29
.xxx[1]	69,00	83,49	89,00	107,69
.ma[3]	145,00	175,45	133,00	160,93
.dz[3]	474,00	573,54	374,00	452,54
.tb[3]	340,00	411,40	265,00	320,65
.ly[3]	115,00	139,15	105,00	127,05
.tr[3]	65,00	78,65	65,00	78,65
.sa[3]	317,00	383,57	317,00	383,57
.by[3]	147,00	177,87	131,00	158,51
.az[3]	177,00	214,17	95,00	114,95
.co[3]	77,00	93,17	77,00	93,17
.cu[3]	825,00	998,25	775,00	937,75
.com.tr	65,00	78,65	65,00	78,65
.lt[4]	59,00	71,39	68,00	82,28
.se[4]	59,00	71.39	99,00	119,79
.com.au[5]	59,00	71,39	155,00	187,55

[1]Entrada en vigor: Abril 2012. [2]Entrada en vigor: Octubre 2012. [2]Entrada en vigor: Enero 2013. [4]Entrada en vigor: Junio 2013. [5]Entrada en vigor: Julio 2013.

FIBRA OPTICA - INTERNET

Servicios de Banda Ancha

Servicio (Tarifa Plana)

Cuotas Fijas

Cuota alta + Instalación	
Sin IVA	**Con IVA**
90,0000	108,9000

	Sin IVA	Con IVA
Conexión fibra	18,2562	22,0900
Take Away	8,3471	10,1000

Opciones de contratación	Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA
Internet 8 Mbps (descat)	14,7934	17,9000
Internet 50 Mbps[38 50 51 53 57 63 70]	29,2265	35,3641
Internet 100 Mbps[66]	31,7058	38,3640
Internet 200 Mbps [67 71]	39,7264	48,0689
Internet 300 Mbps[45 55 65 71]	48,0264	58,1120
Internet 350 Mbps	72,0264	87,1519
Internet 500 Mbps [48 52 56 71]	72,0264	87,1519
Despega Simétrico 30 Mbps[44 49 59]	103,2231	124,9000
Internet 60 Mbps 1 IP[46 60 68]	45,3719	54,9000
Internet 60 Mbps 4 IP[46 60 68]	74,2975	89,9000
Internet 150 Mbps 1 IP [42 47 61]	59,4215	71,9000
Internet 150 Mbps 4 IP [42 47 61]	89,1736	107,9000
Internet 150 Mbps 8 IP [42 47 61]	125,5372	151,9000
Internet 350 Mbps 1 IP[43 48 62]	86,6942	104,9000
Internet 350 Mbps 4 IP[43 48 62]	115,6198	139,9000
Internet 350 Mbps 8 IP [43 48b 62]	151,9835	183,9000
Internet 350 Mbps 16 IP[43 48 62]	219,7521	265,9000
Despega Simétrico 30 Mbps 1 IP[44 49 59]	115,6198	139,9000
Despega Simétrico 30 Mbps 4 IP[44 49 59]	144,5455	174,9000
Despega Simétrico 30 Mbps 8 IP[44 49 59]	180,0826	217,9000
Internet FTTH 100 Mbps	31,7058	38,3640
Internet FTTH 200 Mbps	38,9000	47,0690
Internet FTTH 300 Mbps	48,0264	58,1120
Internet FTTH 500 Mbps	72,0264	87,1520
Internet FTTH 1Giga	99,0000	119,7900

[38]Cambio de nombre (antes Despega Ahorro Navega + Descarga 6Mbps): Febrero 2013. [40]Cambio de nombre (antes Despega 100 Mbps): Marzo 2013. [42]Cambio de velocidad (antes 50 Mbps): Junio 2013. [43]Cambio de velocidad (antes 100 Mbps): Junio 2013. [44]Cambio de velocidad (antes 10 Mbps): Junio 2013. [45]Cambio de velocidad (antes 100 Mbps.): Noviembre 2013.[46]Cambio de Velocidad (antes 20 Mbps): Abril 2014, [47]Cambio de Velocidad (antes 100 Mbps): Abril 2014, [48]Cambio de Velocidad (antes 150 Mbps): Abril 2014, [49]Cambio de Velocidad (antes 15 Mbps): Abril 2014. [50]Cambio de velocidad (antes 10 Mbps): Septiembre 2014. [51]Cambio de velocidad (antes 12 Mbps): Junio 2015. [52]Cambio de velocidad (antes 200 Mbps): Junio 2015. [53]Fecha de entrada en vigor: 17 junio 2015. [54] Cambio de velocidad (antes 30 Mbps): junio 2015. [55]Cambio de velocidad (antes 120 Mbps): junio 2015. [56]Cambio de velocidad (antes 250 Mbps): junio 2015. [57]Cambio de velocidad (antes 15 Mbps): enero 2016. [58]Cambio de velocidad (antes 60 Mbps): enero 2016. [59]Cambio de velocidad (antes 20 Mbps): enero 2016. [60]Cambio de velocidad (antes 30 Mbps): enero 2016. [61]Cambio de velocidad (antes 120 Mbps): enero 2016 [62]Cambio de velocidad (antes 200 Mbps): enero 2016. [63]Cambio de nombre (antes 30 Mbps): 22 enero 2017. [64]Cambio de velocidad (antes 50 Mbps descat.): 22 enero 2017. [65]Cambio de velocidad (antes 150 Mbps descat.): 22 enero 2017.[66]Cambio de velocidad (antes 50 Mbps): 22 enero 2018 [67]Cambio de velocidad (antes 60 Mbps): 22 enero 2018. [68]Cambio de velocidad (antes 50 Mbps): 22 enero 2018. [68]Cambio de velocidad + Precio (antes 100 Mbps): 22 julio 2018. [70]Cambio de velocidad (antes 40 Mbps): 22 julio 2019. [71]Cambio de velocidad 100 (antes 60 Mbps, 200 (antes 120 Mbps), 300 (antes 200 Mbps), 500 (antes 350 Mbps): 22 agosto 2019.

Opciones de contratación	Cuota mensual con descuento catálogo		Cuota mensual Con descuento OSOA Móv		Cuota mensual con OSO Móvil + TV	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Internet 8 Mbps (descat)	9,0083	10,9000	9,0083	10,9000	9,0083	10,9000
Internet 50 Mbps	20,5785	24,9000	20,5785	24,9000	20,5785	24,9000
Internet 100 Mbps	23,0579	27,9000	23,0579	27,9000	23,0579	27,9000
Internet 200 Mbps	25,5372	30,9000	25,5372	30,9000	25,5372	30,9000
Internet 300 Mbps	28,8430	34,9000	28,8430	34,9000	28,8430	34,9000
Internet 350 Mbps	37,1074	44,9000	31,3223	37,9000	31,3223	37,9000
Internet 500 Mbps	31,3223	37,9000	31,3223	37,9000	31,3223	37,9000
Despega Simétrico 30 Mbps	82,5785	99,9200	82,5785	99,9200	61,9339	74,9400
Internet 60 Mbps 1 IP	36,2975	43,9200	36,2975	43,9200	27,2231	32,9400
Internet 60 Mbps 4 IP	59,4380	71,9200	59,4380	71,9200	44,0827	53,3401
Internet 150 Mbps 1 IP	47,5372	57,5200	47,5372	57,5200	35,6529	43,1400
Internet 150 Mbps 4 IP	71,3389	86,3200	71,3389	86,3200	53,5042	64,7400
Internet 150 Mbps 8 IP	100,4298	121,5200	100,4298	121,5200	75,3223	91,1400
Internet 350 Mbps 1 IP	69,3554	83,9200	69,3554	83,9200	52,0165	62,9400
Internet 350 Mbps 4 IP	92,4958	111,9200	92,4958	111,9200	69,3719	83,9400
Internet 350 Mbps 8 IP	121,5868	147,1200	121,5868	147,1200	91,1901	110,3400
Internet 350 Mbps 16 IP	175,8017	212,7200	175,8017	212,7200	131,8513	159,5400
Despega Simétrico 30 Mbps 1 IP	92,4958	111,9200	92,4958	111,9200	69,37188	83,9400
Despega Simétrico 30 Mbps 4 IP	115,6364	139,9200	115,6364	139,9200	86,7273	104,9400
Despega Simétrico 30 Mbps 8 IP	144,0661	174,3200	144,0661	174,3200	108,0496	130,7400
Internet FTTH 50 Mbps	20,5785	24,9000	20,5785	24,9000	20,5785	24,9000
Internet FTTH 100 Mbps	23,0579	27,9000	23,0579	27,9000	23,0579	27,9000
Internet FTTH 200 Mbps	25,5372	30,9000	25,5372	30,9000	25,5372	30,9000
Internet FTTH 300 Mbps	28,8430	34,9000	28,8430	34,9000	28,8430	34,9000
Internet FTTH 500 Mbps	31,3223	37,9000	31,3223	37,9000	31,3223	37,9000
Internet FTTH 1Giga	39,5868	47,9000	39,5868	47,9000	39,5868	47,9000

1 Velocidades de las modalidades relevantes de Internet por Cablemodem

Producto	Velocidad Anunciada Subida/Bajada	Velocidad Bajada (Kbps)			Velocidad Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
Internet 50 Mbps	50Mbps/5Mbps	52.054	51.187	48.826	5.221	5.194	5.082
Internet 100 Mbps	100Mbps/10Mbps	100.843	94.778	76.847	9.386	9.211	9.144
internet 200 Mbps	200Mbps/20Mbps	203.904	180.618	124.486	17.554	17.121	16.928
Internet 300 Mbps	300Mbps/30Mbps	301.998	282.194	184.921	27.026	26.508	25.822
Internet 350 Mbps	350Mbps/35Mbps	350.000	318.238	263.683	36.489	29.977	17.475
Internet 500 Mbps	500Mbps/50Mbps	511.995	476.000	286.076	44.649	43.982	41.507

La "velocidad máxima" es la velocidad máxima que permite la red para cada modalidad.

La "velocidad disponible normalmente" se corresponde con el promedio de velocidad de las mediciones realizadas por el Sistema de Sondas para la modalidad relevante que resulte más equiparable.

La "velocidad mínima", se corresponde con el percentil 5, para el cual se toman todas las medidas de la velocidad de transmisión conseguida, se ordenan de menor a mayor y se toma el registro correspondiente al 5 % de todas ellas. Es decir, es la velocidad mínima alcanzada entre todos los intentos de descarga/subida exceptuando el 5% de descargas/subidas más lentas

Velocidades de las modalidades relevantes de Internet por FTTH

Producto	Velocidad Anunciada Subida/Bajada	Velocidad Bajada (Kbps)			Velocidad Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
Internet 50Mbps	50Mbps/5Mbps	52.054	51.187	48.826	5.221	5.194	5.082
Internet 100Mbps	100Mbps/100Mbps	100.000	100.000	95.000	100.000	97.000	90.000
Internet 200Mbps	200Mbps/200Mbps	200.000	195.000	180.000	200.000	190.000	140.000
Internet 300Mbps	300Mbps/300Mbps	300.000	275.000	210.000	300.000	240.000	180.000
Internet 500Mbps	500Mbps/500Mbps	500.000	450.000	250.000	500.000	350.000	200.000
Internet 1Giga	1Gbps/1Gbps	1.000.000	870.000	300.000	1.000.000	600.000	280.000

La "velocidad máxima" es la velocidad máxima que permite la red para cada modalidad.

La "velocidad disponible normalmente" se corresponde con el promedio de velocidad de las mediciones realizadas por el Sistema de Sondas para la modalidad relevante que resulte más equiparable.

La "velocidad mínima", se corresponde con el percentil 5, para el cual se toman todas las medidas de la velocidad de transmisión conseguida, se ordenan de menor a mayor y se toma el registro correspondiente al 5 % de todas ellas. Es decir, es la velocidad mínima alcanzada entre todos los intentos de descarga/subida exceptuando el 5% de descargas/subidas más lentas

Servicios Adicionales Servicio Despega

Para Servicio Despega

Servicio	Alquiler				Cargo por no devolución / reposición	
	Cuota Alta		Cuota mensual			
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Cablemódem Wifi	30,0000	36,3000	Gratuito		90,0000	108,9000
Router	-		2,5500[1 2]	3,09855	75,0000	90,7500
Router Wifi	30,0000	36,3000	2,5500[1 2]	3,09855	150,0000	181,5000

[1]A los clientes empresa con Engloba, Integra Plus o Solución Pyme, se les debe asociar un descuento del 100%. [2]A los clientes con Servicio Despega con Tarifa Plana de 6 Mbps o superior, se les debe asociar un descuento del 100%. Aquellos trabajos que supongan desplazamiento llevarán un coste añadido de 20€ (24,2 € con IVA). [2]A los clientes empresa con Engloba, Integra Plus o Solución Pyme, se les deja de asociar el descuento del 100%: 1 de enero de 2014.

Para todos los Servicios Despega

Servicio	Cuota Alta	
	Sin IVA	Con IVA
Instalación tomas supletorias TV/CM	36,0607	43,6334
Servicio Despega: Intervención	40,0000	48,4000
Tarjeta Ethernet en venta	30,0000	36,3000
Servicio Despega: Venta Amplificad. CM-CR	60,0000	72,6000
Cargo por recogida de equipos	40,0000	48,4000
Coste de instalación	60,0000	72,6000

Aquellos trabajos que supongan desplazamiento llevarán un coste añadido de 20€ (24,2 € con IVA).

Servicio	Cuota mensual 350 MB con pack Osoa Equipo Pro y Office 365	
	Sin IVA	Con IVA
Servicio Despega 350 Mbps	24,7107	29,8999
FTTH Servicio Despega 350Mbps	24,7107	29,8999
Servicio Despega 350 Mbps 1 IP	44,2314	53,5200
Servicio Despega 350 Mbps 4 IP	68,0331	82,3201
Servicio Despega 350 Mbps 8 IP	97,1240	117,5200

*Fecha de entrada en Vigor: 6 de Agosto 2018

Servicio	Cuota mensual 350 MB clientes con pack Osoa Equipo Pro* y Wifi pro	
	Sin IVA	Con IVA
Servicio Despega 350 Mbps	24,7107	29,8999
FTTH Servicio Despega 350Mbps	24,7107	29,8999
Servicio Despega 350 Mbps 1 IP	44,2314	53,52
Servicio Despega 350 Mbps 4 IP	68,0331	82,3201
Servicio Despega 350 Mbps 8 IP	97,124	117,52

Seguridad Internet PC

Modalidad	Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA
Seguridad Internet[1] [2]	3,2645	3,9500
Protección Total Internet[3] [4]	4,9174	5,9500
Seguridad en la Nube	3,00 * licencia	3,63 * licencia

[1]Cambio de nombre (antes Seguridad Básica): 1 mayo 2016. [2]Este servicio incluye 5 licencias. Tambien para Tablets y Smartphones. [3]Cambio de nombre (antes Seguridad Total): 1 mayo 2016. [4]Este servicoi incluye 5 licencias. También para Tablets y Smartphones.

Gestión de dispositivos en la nube

Servicios	Cuota de alta		Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Licencias PC	-	-	5,0000 * licencia	6,0500 * licencia
Bolsa de 8 horas para soporte de incidencias	500,0000	605,0000	-	-
Formación	700,0000	847,0000	-	-

Antivirus de correo

Cuotas fijas

Antivirus para...	Cuota de Alta		Cuota Mensual		Nº de cuentas
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	
Euskalnet Básico	25,0000	30,2500	1,0200	1,2342	1
Euskaltel Interactivo	25,0000	30,2500	1,0200	1,2342	1
Euskalnet Premium	20,0000	24,2000	1,0000	1,2100	1
Eusk@lnet Profesional	20,0000	24,2000	1,0000	1,2100	1
Eusk@lnet PYME	20,0000	24,2000	1,0000	1,2100	1

Eusk@lnet Corporativo	20,0000	24,2000	1,0000	1,2100	1
Eusk@lnet Grupo	20,0000	24,2000	12,50	15,13	25 incluidas

Servicios Adicionales

Cuentas de correo (incluyen antivirus)	**Cuota de Alta**	
	Sin IVA	**Con IVA**
n=1	2,2020	2,6644
n=2	4,4040	5,3288
n=3	6,6061	7,9934
n=4	8,8081	10,6578
n=5	11,0101	13,3222
5<n<=10	15,6137	18,8926
10<n<=25	35,3801	42,8099
25<n<=50	73,5607	89,0084
50<n<=100	142,6139	172,5628
100<n<=250	322,248	389,9201
250<n<=500	667,9934	808,2720
500<n<=1.000	1290,9109	1.562,0022
1.000<n<=2.500	2.801,7712	3.390,1432
2.500<n<=5.000	5.553,0363	6.719,1739
n>5.000	8.005,0605	9.686,1232

Relay de Correo[1]

Cuotas Fijas

Servicio	**Cuota de Alta**		**Cuota Mensual**	
	Sin IVA	**Con IVA**	**Sin IVA**	**Con IVA**
Relay de Correo Estándar	45,0000	54,4500	15,0000	18,1500
Relay de Correo Premium	45,0000	54,4500	89,0000	107,6900
Dominio extra Estándar	-		5,0000	6,0500
Dominio extra Premium	-		20,0000	24,2000

[1]Entrada en vigor: Noviembre 2012.

Otros

Servicio	**Cuota de Alta**	
	Sin IVA	**Con IVA**
Cargo por cambio de modalidad de Relay de Correo	20,0000	24,2000

Servicio	**Correos enviados por mes**	**Cuota de Alta**	
		Sin IVA	**Sin IVA**
Cargo por cambio de modalidad de Relay de Correo	de 120.000 a 300.000	60,0000	72,6000
	de 300.000 a 600.000	120,0000	145,2000
	> 600.000	150,0000	181,5000

Housing

Cuotas Fijas

Servicios	**Cuota de Alta**		**Cuota Mensual**	
	Sin IVA	**Con IVA**	**Sin IVA**	**Con IVA**
Alojamiento en Huella	-		700,0000	847,0000
Alojamiento en Us	-		60,0000	72,6000
Alojamiento en Rack completo	190,0000	229,9000	900,0000	1089,0000

Alojamiento en Jaula	-		600,0000[1]	726,0000
Consumo eléctrico 16 Amp.	800,0000	968,0000	450,0000	544,5000
Consumo eléctrico 32 Amp.	900,0000	1089,0000	900,0000	1089,0000

[1]La cuota corresponde al precio por metro cuadrado.

Servicios adicionales

Servicios	**Horas dedicadas**	**Cargo**	
		Sin IVA	**Con IVA**
Cargo Manos remotas	2 horas	45,0000	54,4500
	5 horas	99,0000	119,7900

Housing (descatalogado)[1]
Cuotas Fijas – Por el uso de CPD

Opciones de contratación	**Cuota de Alta**		**Cuota Mensual**	
	Sin IVA	**Con IVA**	**Sin IVA**	**Con IVA**
Housing Estandar (64kb) (Volumen de espacio en el CPD hasta 0,5 m³)	30,0500	36,3605	342,5800	414,5218
Housing Plus (64kb) (Volumen de espacio en el CPD entre 0,5 m³ y a 1 m³)	30,0500	36,3605	402,6800	487,2428

Cuotas Fijas – Por velocidad de acceso adicional

Velocidad	**Volumen de información incluida**	**Cuota Mensual**	
		Sin IVA	**Con IVA**
Ampliación velocidad acceso a 128 kb	9 GB	210,3500	254,5235

Servicios adicionales

Servicios	**Cuota de Alta**		**Cuota Mensual**	
	Sin IVA	**Con IVA**	**Sin IVA**	**Con IVA**
Mantenimiento Avanzado Plus	60,1000	72,7210	42,0700	50,9047
Nivel de Seguridad Avanzada Plus	60,1000	72,7210	60,1000	72,7210

[1]Fecha de entrada en vigor: Febrero 2012.

Hosting Compartido

Cuotas Fijas

Servicios	**Cuota de Alta**		**Cuota Mensual**	
	Sin IVA	**Con IVA**	**Sin IVA**	**Con IVA**
Unix Starter	30,0000	36,3000	15,0000	18,1500
Unix Designer	30,0000	36,3000	20,0000	24,2000
Unix Business	40,0000	48,4000	29,0000	35,0900
Unix Commerce	40,0000	48,4000	39,0000	47,1900
Unix Corporate	40,0000	48,4000	120,0000	145,2000
Windows 2003 Starter	29,0000	35,0900	15,0000	18,1500
Windows 2003 Designer	29,0000	35,0900	29,0000	35,0900
Windows 2003 Business	29,0000	35,0900	49,0000	59,2900
Windows 2003 Commerce	29,0000	35,0900	89,0000	107,6900
Windows 2003 Corporate	30,0000	36,3000	120,0000	145,2000

Servicios Adicionales

Recuperación de datos a partir de cinta	Cuota de Alta	
	Sin IVA	Con IVA
1 hora	55,0000	66,5500
2 horas	110,0000	133,1000
3 horas	165,0000	199,6500
4 horas	220,0000	266,2000
5 horas	275,0000	332,7500
6 horas o más	330,0000	399,3000

Servicios adicionales

Servicios	Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA
WiFi PRO (descatalogado) [3]	4,1300	4,9973
WiFi PRO[5]	9,9000	11,9790
Gastos de Gestión	0,9000	1,0900
Servicio Técnico Premium	4,1322	5,0000
Lasai	5,7851	7,0000
Lagundu Bakarra (descatalogado)[1 2]	95,0000	114,9500
Fax Virtual[4]	9,9000	11,9790
Correo + Nube[4]	3,9000	4,7190
Office 365[4]	9,9000	11,9790

[1]Para clientes de base instalados. [2]Pago único por intervención y solución de problemas. [3]Fecha de entrada en vigor: 5 abril 2017. [3]Fecha de entrada en vigor: 5 abril 2017. [4]Fecha de entrada en Vigor: 6 de Agosto 2018. [5]Fecha de entrada en Vigor: 1 de Octubre 2018.

Servicios	Cuota de Alta	
	Sin IVA	Con IVA
WiFi PRO	60,0000	72,6000

Servicios	Cuota Mensual servicios adicionales en OSOA PRO.	
	Sin IVA	Con IVA
STP	0,0000	0,0000
Fax Virtual[1]	0,0000	0,0000
WiFi PRO (descatalogado)	0,0000	0,0000

[1]Fecha de entrada en Vigor: 6 de Agosto 2018

Servicios	Cuota Mensual LASAI con pack OSOA Equipo PRO y Office 365	
	Sin IVA	Con IVA
LASAI	0,0000	0,0000

*Fecha de entrada en Vigor: 6 de Agosto 2018

Servicio	Cuota mensual Lasai clientes con pack Osoa Equipo Pro* y Wifi Pro	
	Sin IVA	Con IVA
LASAI	0,0000	0,0000

LINEAS DE ACCESO AMLT

Cuotas Fijas

Opciones de Contratación	Cuota de Alta (€)		Cuota Mensual (€)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Línea analógica	90,1518	109,0837	19,8508	24,0195
Centralita de líneas analógicas	78,0000	94,3800	24,5500	29,7055
Centralita de líneas analógicas: grupo de salto	-		10,0000	12,1000
Línea RDSI sin centralita	134,6267	162,8983	30,1500	36,4815
Centralita de básicos: línea RDSI	134,6267	162,8983	49,1000	59,4110
ANI	1,6227	1,9635	2,7300	3,3033

Servicios adicionales

Servicios	Cuota de Alta (€)		Cuota Mensual (€)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Contestador STB	-		-	
Contestador RDSI	-		-	
Desvío inmediato	-		2,7500	3,3275
Desvío permanente	52,5900	63,6339	26,3000	31,8230
Desvío por ausencia	-		2,7500	3,3275
Desvío por baja/cambio domicilio Línea RDSI sin centralita	7,5000	9,0750	3,7500	4,5375
Desvío si comunica	-		2,7500	3,3275
Desvío temporal 2 meses	9,0100	10,9021	-	
Desvío temporal 6 meses	56,3500	68,1835	-	
Identificación llamadas	-		2,0000	2,4200
Identificación llamada en espera	-		-	
Info cambio número Línea Básica	7,5100	9,0871	0,7500	0,9075
Info cambio número Línea RDSI sin centralita	7,5000	9,0750	3,7500	4,5375
Llamada a tres	-		4,5000	5,4450
Llamada sin marcar	7,5100	9,0871	1,1300	1,3673
Llamada en espera	-		-	
Traslado de línea	62,6000	75,7460	-	

TELEFONIA MOVIL

Prepago Empresa

Consultar tablas horarias y reglas de tarificación en el Anexo.

Tarjetas Libres Empresa (descatalogadas)

Estas tarifas sólo se pueden contratar dentro de la Familia Libre Empresa Consolidada Opciones o la anterior FLE Consolidada.

Recarga automática mensual contra factura:

Modalidad	Recarga	
	Sin IVA	Con IVA
TLE 12	12,0000	14,5200
TLE 24	24,0000	29,0400
TLE 40	40,0000	48,4000

Tarifa base*:*

Llamadas nacionales sin horarios	Establecimiento Cent.		Tarifa única Cent./min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
TLE 12	15,0000	18,1500	21,0000	25,4100
TLE 24	15,0000	18,1500	16,0000	19,3600
TLE 40	15,0000	18,1500	14,0000	16,9400

Velocidad de internet en Telefonía Móvil

	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplik	Downlik	Uplik
3G	16	4	16	4
4G	75	25	75	25

Servicios adicionales prepago empresa

Familia Libre Empresa Consolidada Opciones (descatalogado)

Contratable únicamente bajo las Tarjetas Libres Empresa Opciones.

Llamadas nacionales entre los	Establecimiento		Tarifa	
móviles asociados a la FLECO del cliente y hacia el fijo elegido	Cent.		Cent./min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
	15,0000	18,1500	3,0000	3,6300

Familia Libre Empresa Consolidada (descatalogado)

Contratable únicamente bajo las Tarjetas Libres Empresa.

Llamadas nacionales entre los móviles asociados a la FLEC del cliente y hacia el fijo elegido	Establecimiento Cent.		Tarifa Cent./min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
	15,0000	18,1500	3,0000	3,6300

Modalidades de recarga

Modalidades	Cuantías disponibles (IVA Incluido)
Recargas contra factura	5, 10, 15, 20, 30, 50 y 100 €

Recargas automáticas contra factura	5,10, 15, 20, 30, 50 y 100 €
Recargas automáticas contra factura (descatalogadas)	6, 12 y 24 €
Recargas por distribuidor	5, 10, 15, 20, 30, 50 y 100 €
Recargas contra tarjeta de crédito	5, 10, 15, 20, 30, 50 y 100 €
Recargas contra cajero	Múltiplos de 5, de 5 a 150 €
Recargas electrónicas (TPV)	Múltiplos de 5, de 5 a 150 €
Recargas Scrach	10, 15 y 30 €
Recarga Salvavidas	10,15, 20 ó 30 €

El saldo de las recargas es válido durante 9 meses, desde la última recarga. Límite mensual de 180 € y con un máximo de 3 recargas diarias.

Postpago Empresa

Condiciones Móvil Tarifas Postpago:

El límite mensual de minutos es para llamadas a cualquier destino nacional o roaming UE, móvil o fijo en cualquier horario. Por política de buen uso, las Tarifas Planas con minutos ilimitados tienen un límite de 7.000 minutos mensuales.
Una vez superado el límite de minutos las llamadas se cobrarán como llamadas fuera de tarifa y bonos de minutos cobrándose a 40 cént./min más 40 céntimos establecimiento de llamada para todas las tarifas (IVA incluido). Las llamadas a servicios de tarificación adicional, roaming fuera de UE, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

Internet en las tarifas
Si el cliente supera el límite de datos de su tarifa, con el servicio "Más Megas" se le activarán automáticamente hasta 2 bonos de 1 GB por 5 €/bono (IVA incluido) para que siga navegando a la máxima velocidad en nacional o roaming UE. Si el cliente lo desea, podrá personalizar o restringir esta opción en el área cliente de la web.
Una vez que hayas consumido los megas contratados, recibirás un mensaje para que, si quieres, contrates bloques adicionales. Si no quieres contratar ningún bloque adicional podrás seguir navegando gratuitamente a una velocidad inferior 16 kbps/16kpbs. Esta reducción en la velocidad proporciona un uso básico del servicio y está limitada al uso de aplicaciones que requieren poco ancho de banda, como pueden ser las aplicaciones de mensajería. Cuando navegues a velocidad reducida, no estará permitido el trafico VoIP y P2P, así como cualquier uso del terminal como punto de acceso a Internet para otros equipos con conexión a Internet. En las tarifas de móviles el consumo máximo posible es de 15GBs, exceptuando las tarifas de exceptuando las tarifas de 20 GBs, 30 GBs y 50 GBs, y 100 GBs en cuyo caso los consumos máximos podrían llegar a 25GB, 35, 55 GB y a 105 GB respectivamente; al alcanzar dichos consumos el servicio se corta. Las tarifas incluyen tráfico para datos nacional y roaming UE (salvo bonos gratuitos wifi vacaciones y bonos de datos +música, +social, + fin de semana y +vídeo). Ver normas de utilización razonable en www.euskaltel.com/roaming, el tráfico en Roaming fuera de la UE no está incluido.

Tarifas Planas Libres

*Precios aplicables a nuevos clientes

Tarifa Redondas

Tarifa Redonda 500 MB[1]

Cuotas

Servicio	Cuota mensual		Servicio incluido en la tarifa
	Sin IVA	Con IVA	Datos
Tarifa Redonda 500 MB	4,9587	6,0000	500 MB

[1]Fecha de entrada en vigor 26 abril 2017.

Tarifas por consumo

Servicio	Llamadas nacionales fijo y móvil			
	Establecimiento (cent.)		Tarifa (cent./min.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Tarifa Redonda 500 MB	24,7900	30,0000	0,0000	0,0000

BUZÓN DE VOZ MÓVIL

Consultas al buzón de voz	Coste por llamada (cent)	
	Sin IVA	Con IVA
242 / 2242	10,0000	12,1000

NUEVO BONO LLAMADAS ILIMITADAS BUZÓN VOZ 1 €/MES (*DISPONIBLE DESDE EL 22 DE AGOSTO**)**

El bono incluye 4.0000 minutos de llamadas a buzón de Voz Fijo

Servicio	Cuota mensual	
	Sin IVA	Con IVA
Bono Buzón de voz Móvil (4000 minutos)	0,8264	0,9999

Servicio	Cuota mensual línea principal		Cuota mensual línea principal precio por Pack*		Cuota mensual líneas adicionales Family	
	SIN IVA	CON IVA	SIN IVA	CON IVA	SIN IVA	CON IVA
Tarifa 150 min.+ 3 GB 4G	8,1818	9,9000	0,8264	1,0000	7,4380	9,0000
Tarifa Plana 200 min+ 5 GB	13,2231	16,0000	2,4793	3,0000		
Tarifa Plana ilimitada + 500 MB 4G	8,1818	9,9000	4,1322	5,0000		
Tarifa Plana ilimitada + 5 GB 4G	12,3967	15,0000	4,9587	6,0000		
Tarifa Family Ilimitada + 5 GB 4G	12,3967	15,0000	4,9587	6,0000	8,1818	9,9000
Tarifa Plana ilimitada + 6 GB 4G	17,3554	21,0000	5,7851	7,0000		
Tarifa Plana ilimitada + 10 GB 4G	15,7025	19,0000	11,5702	14,0000		
Tarifa Family MÁS (Ilimitadas+ 10 GB)	15,7025	19,0000	13,2231	16,0000	12,3967	15,0000
Tarifa Plana ilimitada + 20 GB 4G	23,9669	29,0000	15,7025	19,0000	15,7025	19,0000
Tarifa Plana ilimitada + 50 GB 4G	32,2314	39,0000	23,9669	29,0000	23,9669	29,0000
Tarifa Plana ilimitada + 100 GB 4G	57,0248	69,0000	32,2314	39,0000	32,2314	39,0000

Megas adicionales

Bloques adicionales temporales

Bloques adicionales	Duración del bono	Datos incluidos	Tarifa	
			Sin IVA	Con IVA
Bloque 5GB 3 días	3 días	5GB	4,1322	5,0000
Bloque 15GB 15 días	15 días	15GB	12,3967	15,0000
Bloque 50GB 30 días	30 días	50GB	20,6612	25,0000
Bloque 1GB 30 días	30 días	1GB	4,1322	5,0000

Bloques adicionales mensuales

Bono 1 GB (Descatalogado)

Servicio	Cuota mensual	
	Sin IVA	Con IVA
Bono 1 GB	5,7438	6,9500
Bono 10 GB	4.9587	6,0000
Bono 20GB	9,9173	12,0000

GIGAS SIN FIN

Servicio	Cuota mensual	
	Sin IVA	Con IVA
+ Música	4,1322	5,0000
+ Social	4,1322	5,0000
+ Fin de semana	4,1322	5,0000
+ Vídeo	7,4380	9,0000

*GIGAS SIN FIN incluye el tráfico de datos a través de las aplicaciones indicadas en la web www.euskaltel.com. El tráfico de datos a través de las versiones web de las aplicaciones no está incluido. GIGAS SIN FIN +fin de semana, incluye los consumos de datos desde las 14:00 del viernes hasta las 24:00 del domingo.Y para que disfrutes de tus Gigas Sin Fin también cuando viajes por la Unión Europea, dispondrás de 3 GB más de manera gratuita para que los puedas utilizar en roaming UE (y 5GB en los Gigas Sin Fin +vídeo). Además, y con el fin de proporcionar la mejor experiencia al mayor número de nuestros clientes, establecemos una política de uso razonable que limita los datos a un pequeño porcentaje de usuarios que tienen patrones de consumos anómalos y/o desmesurados que difieren del realizado por el promedio de clientes de Euskaltel, en concreto aquellos que utilizan más de 25 GB de datos (50 GB en +Vídeo) solo en Gigas sin Fin. Una vez excedido este límite, los Gigas que consuman se descontarán de su tarifa. Este umbral se evalúa periódicamente pudiendo ser revisado.Gigas Sin Fin no incluye tráfico en Roaming fuera de UE. El servicio multiSIM no es compatible con GIGAS SIN FIN. El periodo mínimo de contratación de GIGAS SIN FIN es de 1 mes. Gigas Sin Fin no permiten la utilización de M2M, la compartición de los servicios de datos ilimitados entre diferentes dispositivos móviles, ni la utilización de la tarifa para un uso diferente del móvil. Para contratar GIGAS SIN FIN es necesario tener contratada o contratar una de las tarifas 150min y 3GB, 200 min y 5GB, Tarifa Family ilimitada 5GB y 10GB, Tarifa Plana ilimitada 5GB, 10 GB, 20GB, 50 GB o 100 GB.

Bonos de datos WiFi vacaciones

Servicio	Duración del bono	Datos incluidos	Cuota Mensual	
			Sin IVA	Con IVA
Bloque WIFI Vacaciones 30 GB Gratis	30 días	30 GB	0,0000	0,0000

Velocidad de internet en Telefonía Móvil

	Velocidad Anunciada (Mbps)	Máxima velocidad conseguida (Mbps)

	Downlik	Uplik	Downlik	Uplik
3G	16	4	16	4
4G	75	25	75	25

Móvil PRO

Servicio	Duración del bono	Cuota mensual	
		Sin IVA	Con IVA
Bono mensual de +10GB	**Se renueva cada ciclo**	4,1322	5

(*) Sólo contratable sobre la Tarifa Plana ilimitada + 20 GB 4G

Tarifas de postpago descatalogadas

Tarifas Planas (descatalogadas)

Servicio	Cuota mensual		Servicios incluidos en las tarifas planas	
	Sin IVA	Con IVA	Minutos	Datos
Tarifa Plana 200 min. + 3 GB[6]	11,5702	14,0000	200	3 GB
Tarifa Plana Ilimitadas + 14 GB[14]	21,4876	26,0000	7.000	14 GB
Tarifa Plana Ilimitadas + 30 GB[5]	30,5785	37,0000	7.000	30 GB
Tarifa Plana 1.000 min + 1 GB 4G	9,8347	11,9000	1.000	1 GB
Tarifa Plana 300 min + 2,5 GB[2]	13,2231	16,0000	300	2,5 GB
Tarifa Plana 250 min+3GB[3]	14,8760	18,0000	250	3 GB

[1]Cambio de nombre: antes Tarifa Plana Ilimitadas + 4GB. [1]Cambio de nombre: antes Tarifa Plana 300 min. + 2,5GB. [1]Cambio de nombre: antes Tarifa Plana + 4GB.250 min. + 1,5GB. [4]Cambio de nombre: antes Tarifa Plana Ilimitadas + 7GB. [5]Cambio de nombre: antes Tarifa Plana Ilimitadas + 15GB. [6]Cambio de precio cuota mensual, antes: 12,3966€

Servicio	Cuota mensual			
	Nivel 1[1]		Línea adicional[2]	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Tarifa Plana 300 min + 2,5 GB	9,0082	10,9000	9,0082	10,9000
Tarifa Plana 250 min+3GB	10,6612	12,9000	10,6612	12,9000

[1]Precios aplicables a Ya Clientes. [2]Precio de líneas adicionales para clientes con banda ancha.

Servicio	Cuota mensual precio por pack[1]	
	Sin IVA	Con IVA
Tarifa Plana 200 min. + 3 GB	6,6116	8,0000
Tarifa Plana Ilimitadas + 30 GB	20,6611	25,0000
Tarifa Plana 300 min + 2,5 GB	1,6529	2,0000
Tarifa Plana 250 min+3GB	4,9587	6,0000

[1]Precios aplicables a Nuevos Clientes.

Tarifas Redondas (descatalogadas)

Tarifa Redonda 3 GB [1] [2] [3] [4]

Cuotas

Servicio	Cuota mensual		Servicio incluido en la tarifa
	Sin IVA	Con IVA	Datos
Tarifa Redonda 3GB 4G	9,0909	11,0000	3 GB

[1]Cambio de nombre (antes Tarifa Redonda): junio 2016. [2]Cambio de nombre (antes Tarifa Redonda 1 GB): julio 2017. [3]Cambio de nombre(antes Tarifa Redonda 2 GB): Junio 2018. [4]Cambio de nombre (antes Tarifa Redonda 2GB 4G): Julio 2018.

Servicio	Cuota mensual, precio por pack [2]	
	Sin IVA	Con IVA
Tarifa Redonda 3 GB 4G	4,9587	6,0000

[2]Precios aplicables a Nuevos Clientes.

Tarifas por consumo

Servicio	Llamadas nacionales fijo y móvil				SMS	
	Establecimiento (cent.)		Tarifa (cent./min.)		Establecimiento (cent.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Tarifa Redonda 3 GB 4G (hasta el minuto 3.000)	0,2479	0,3000	0,0000	0,0000	20,0000	24,2000
Tarifa Redonda 3 GB 4G (desde el minuto 3.000)	0,2479	0,3000	5,0000	6,0500	20,0000	24,2000

Tarifa Redonda 5 GB 4G [2 3 4 5]

Cuotas

Servicio	Cuota mensual		Servicio incluido en la tarifa
	Sin IVA	Con IVA	Datos
Tarifa Redonda 5 GB	13,2231	16,0000	5 GB

[2]Fecha de cambio de nombre (antes Navega 10): 30 octubre 2013. [3]Fecha de cambio de nombre (antes Redonda 1 GB): 1 octubre 2015. [4]Fecha de cambio de nombre (antes Tarifa Redonda 1,5 GB): junio 2016. [5]Fecha de cambio de nombre (antes Tarifa Redonda 3 GB 4G): julio 2018.

Servicio	Cuota mensual precio por pack [2]	
	Sin IVA	Con IVA
Tarifa Redonda 5 GB	6,6116	8,0000

[2]Precios aplicables a Nuevos Clientes.

Tarifas por consumo

Servicio	Llamadas nacionales fijo y móvil			
	Establecimiento (cent.)		Tarifa (cent./min.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Tarifa Redonda 5 GB (hasta el minuto 3.000)	24,7900	30,0000	0,0000	0,0000
Tarifa Redonda 5 GB (desde el minuto 3.000)	24,7900	30,0000	5,0000	6,0500

Tarifas Planas + Música, +Social, +Fin de Semana y +Vídeo (descatalogadas)

Tarifa	Cuota mensual		Servicios incluidos en las tarifas planas	
	Sin IVA	Con IVA	Datos	Bonos
Tarifa +Música con 0 cént + 2GB	7,4380 €	9 €/mes	2GB	+Música
Tarifa +Música con llamadas ilimitadas + 5GB	15,7025€	19 €/mes	5 GB	+Música
Tarifa +Social con llamadas ilimitadas +5GB	15,7025€	19 €/mes	5 GB	+Social
Tarifa +Fin de semana con llamadas ilimitadas+5GB	15,7025€	19 €/mes	5 GB	+Fin de semana
Tarifa +Música con llamadas ilimitadas+ 10 GB	23,9669 €	29 €/mes	10 GB	+Música
Tarifa +Social con llamadas ilimitadas+10GB	23,9669 €	29 €/mes	10 GB	+Social
Tarifa +Fin de semana con llamadas ilimitadas+10 GB	23,9669 €	29 €/mes	10 GB	+Fin de semana
Tarifa +Música con llamadas ilimitadas+ 20 GB	32,2314 €	39 €/mes	20 GB	+Música
Tarifa +Social con llamadas ilimitadas+20GB	32,2314 €	39 €/mes	20 GB	+Social

Tarifa +Fin de semana con llamadas ilimitadas+20 GB	32,2314 €	39 €/mes	20 GB	+Fin de semana
Tarifa +Vídeo con llamadas ilimitadas+20 GB	32,2314 €	39 €/mes	20 GB	+Vídeo
Tarifa +Música con llamadas ilimitadas + 50 GB	40,4959 €	49 €/mes	50 GB	+Música
Tarifa +Social con llamadas ilimitadas + 50 GB	40,4959 €	49 €/mes	50 GB	+Social
Tarifa +Fin de semana con llamadas ilimitadas + 50 GB	40,4959 €	49 €/mes	50 GB	+Fin de semana
Tarifa +Vídeo con llamadas ilimitadas + 50 GB	40,4959 €	49 €/mes	50 GB	+Vídeo
Tarifa +Música con llamadas ilimitadas + 100 GB	57,0248 €	69 €/mes	100 GB	+Música
Tarifa +Social con llamadas ilimitadas + 100 GB	57,0248 €	69 €/mes	100 GB	+Social
Tarifa +Fin de semana con llamadas ilimitadas + 100 GB	57,0248 €	69 €/mes	100 GB	+Fin de semana
Tarifa +Vídeo con llamadas ilimitadas + 100 GB	57,0248 €	69 €/mes	100 GB	+Vídeo

+ Música 0 cént 2 GB
El establecimiento de llamada tiene un coste de 30 cént./llamada (IVA incluido). Los SMS, llamadas a números especiales, roaming, internacionales, conexiones de datos, MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

Para los Bonos +Música, +Social, +Fin de semana y + Vídeo aplican las condiciones indicadas en el apartado GIGAS SIN FIN.

Tarifas SIMple (descatalogadas)

Cuota

Servicio	Consumo Mínimo Mensual		Servicios incluidos	
	Sin IVA	Con IVA	Minutos	Datos
SIMple	9,9174	12,0000	-	1,5 GB

Tarifas por consumo

Servicio	Tarifa llamadas nacionales fijo y móviles				SMS	
	Establecimiento (cent.)		Tarifa (cent./min.)		Establecimiento (cent.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
SIMple	16,5289	20,0000	3,4900	4,2229	20,0000	24,2000

Tarifas Planas con Subvención de Terminal[1]

Cuotas

Servicio	Cuota mensual		Servicios incluidos		
	Sin IVA	Con IVA	Minutos	Datos	SMS
Tarifa Plana Estrena 20[4]	21,4876	26,0000	200	500 MB	-
Tarifa Plana Estrena 25[3 4]	25,9500	31,3995	300	1 GB	-
Tarifa Plana Estrena 35[3 4]	36,3636	44,0000	500	2 GB	-
Tarifa Plana 50	49,9500	60,4395	1.000	-	-
Tarifa Plana Total	59,9500	72,5395	500	1 GB	100

[3]Fecha de entrada en vigor: Febrero 2013. [4]Fecha de cambio de precio: 1 agosto 2014.

Tarifas por consumo una vez superado el límite de minutos de tu tarifa plana

Llamadas nacionales y roaming UE una vez superado el límite de la tarifa plana	Establecimiento (cent.)		Tarifa (cent.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Tarifa Plana Estrena 20	15,4900[1]	18,7429	19,0000	22,9900
Tarifa Plana Estrena 25	15,4900[1]	18,7429	19,0000	22,9900
Tarifa Plana Estrena 35	15,4900[1]	18,7429	19,0000	22,9900
Tarifa Plana 50	0,0000	0,0000	10,0000	12,1000
Tarifa Plana Total	0,0000	0,0000	10,0000	12,1000

[1]Fecha de cambio de precio: Abril 2014

Plan Konsumo

Cuotas Fijas

Modalidades	Cuota mensual	
	Sin IVA	Con IVA
Plan Konsumo 6	6,0000	7,2600

Tarifas por consumo

Llamadas nacionales sin horarios	Establecimiento (Cent.)		Tarifa única (Cent.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Plan Konsumo 6	15,4900[1]	18,7429	11,0000	13,3100

RPV Empresa: KorporaNet RPV

Cuotas fijas

€	Sin IVA	Con IVA
Consumo mínimo mensual por líneaconsolidado a nivel de cuenta	20,0000	24,2000
Cuota mensual por gestión de la RPV (Euskal Profiler) a nivel cliente	30,0000	36,3000

Tarifas por consumo

Tarifa base	Establecimiento Cent. €		Tarifa única Cent. €/min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Llamadas de ámbito nacional, independientemente del tramo horario	15,0000	18,1500	15,0000	18,1500

Planes de precios de RPV Empresa descatalogados

Bonos de llamadas consolidables[1]

Tipo de Bono	Llamadas incluidas	Minutos incluidos	Cuota Mensual	
			Sin IVA	Con IVA
Bono de llamadas origen móvil	Móvil – Fijo on-net Móvil – Fijo off-net Móvil – Móvil on-net Móvil – Móvil off-net	250	15,0000	18,1500
		500	30,0000	36,3000
		1.000	60,0000	72,6000
		2.000	120,0000	145,2000
		4.000	240,0000	290,4000
		8.000	480,0000	580,8000
		16.000	960,0000	1.161,6000
		32.000	1.920,0000	2.323,2000
		64.000	3.840,0000	4.646,4000

[1] Fecha de entrada en vigor: 20 mayo 2015.

Velocidad de internet en Telefonía Móvil

	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplik	Downlik	Uplik
3G	16	4	16	4
4G	75	25	75	25

Otras Tarifas Planas (descatalogadas)

Cuotas Fijas

Servicio	Cuota mensual	
	Sin IVA	Con IVA
Tarifa Plana 24 horas 15[1]	16,5289	20,0000

[1]Fecha de cambio de nombre (Antes Tarifa Plana 24 horas): Febrero 2012.

Servicios incluidos

Servicio	Servicios incluidos		
	Minutos	Datos	SMS
Tarifa Plana 24 horas 15	150	-	-

[3]Fecha de cambio de nombre (Antes Tarifa Plana 24 horas): Febrero 2012.

Tarifas por consumo

Llamadas nacionales	Establecimiento Cent.		Tarifa única Cent./min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Tarifa Plana 24 horas 15	15,4900	18,7429	19,0000	22,9900

Kontrol 20 (descatalogada)

Kontrol20	Consumo Mínimo Mensual		Establecimiento (Cent.)		Tarifa (Cent./min)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
	20,0000	24,2000	15,0000	18,1500	15,0000	18,1500

Compromiso de permanencia de 18 meses en el servicio y 12 meses en la tarifa contratada. Se facturará por segundos desde el primer segundo. Coste de establecimiento 15 cénts. Fecha de entrada en vigor: Noviembre 2009

Tarifa Unika Empresa (descatalogada)

Cuotas Fijas

Consumo mínimo mensual por línea consolidado a nivel de cuenta		
Modalidades	**Sin IVA**	**Con IVA**
TUE 9	9,9174	12,0000

Tarifas por consumo

Llamadas nacionales sin horarios	Establecimiento Cent.[1]		Tarifa única Cent.	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
TUE 9	15,4900	18,7429	17,0000	20,5700

[1]Fecha de cambio de precio: Abril 2014.

Tarifa Unika Empresa (descatalogado)[1]

Cuotas Fijas

Consumo mínimo mensual por línea consolidado a nivel de cuenta		
Modalidades	**Sin IVA**	**Con IVA**
TUE 15	15,7025	19,0000
TUE 25	25,0000	30,2500
TUE 40	40,0000	48,4000

Tarifas por consumo

Llamadas nacionales sin horarios	Establecimiento (Cent.)		Tarifa única (Cent.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
TUE 15	15,4900	18,7429	19,0000	22,9900
TUE 25	15,4900	18,7429	18,0000	21,7800

TUE 40	15,0000	18,1500	16,0000	19,3600

Tarifa Unika Empresa (antigua) (descatalogada)

Cuota mensual	
Sin IVA	**Con IVA**
6,0000	7,2600

Tarifa Base	**Establecimiento Cent.**[1]		**Tarifa única Cent.**	
	Sin IVA	**Cin IVA**	**Sin IVA**	**Con IVA**
Llamadas de ámbito nacional, independientemente del tramo horario	15,0000	18,1500	14,0000	16,9400

Módulos adicionales

Modalidad	**Ámbito**	**Cuota Mensual**[1]		**Minutos incluidos**	**Establecimiento Cent.**		**Tarifa por minuto Cent./min.**
		Sin IVA	**Con IVA**		**Sin IVA**	**Con IVA**	
Euskaltel Pro: Llamadas internas móvil	Llamadas nacionales a fijos y móviles del cliente	1,0000	1,2100	-	0,0000	0,0000	0,0000
Llamadas internas 0+0	Llamadas nacionales al GCU de móvil	10,0000	12,1000	1.000	0,0000	0,0000	0,0000
Llamadas internas 15+0	Llamadas nacionales al GCU de móvil	5,0000	6,0500	-	15,0000	18,1500	0,0000

A los clientes fidelizados en fijo, se les asocia un descuento del 50% de la cuota mensual.

Contrato Libre Empresa Consolidado Opciones (descatalogado)

Modalidades	**Consumo mínimo mensual por línea consolidado a nivel de cuenta**		**Consumo mínimo mensual por línea**	
	Sin IVA	**Con IVA**	**Sin IVA**	**Con IVA**
CLECO 12	12,0000	14,5200	3,0000	3,6300
CLECO 24	24,0000	29,0400	3,0000	3,6300
CLECO 40	40,0000	48,4000	3,0000	3,6300
CLECO 80	80,0000	96,8000	3,0000	3,6300

Llamadas nacionales sin horarios	**Establecimiento (cent.)**		**Tarifa única (cent./min.)**	
	Sin IVA	**Con IVA**	**Sin IVA**	**Con IVA**
CLECO 12	15,0000	18,1500	25,0000	30,2500
CLECO 24	15,0000	18,1500	22,0000	26,6200
CLECO 40	15,0000	18,1500	20,0000	24,2000
CLECO 80	15,0000	18,1500	11,0000	13,3100
1.000 minutos de llamadas entre los CLECOs o hacia las TLEs asociados a la FLECO del cliente o hacia el fijo elegido	15,0000	18,1500	3,0000	3,6300

Contrato Libre Empresa Consolidado (descatalogado)

Modalidades	**Consumo mínimo mensual por línea consolidado a nivel de cuenta**		**Cuota mensual por línea**	
	Sin IVA	**Con IVA**	**Sin IVA**	**Con IVA**

CLE 12	6,0000	7,2600	6,0000	7,2600
CLE 24	18,0000	21,7800	3,0000	3,6300

Llamadas nacionales sin horarios	**Establecimiento Cent.**		**Tarifa única Cent./min.**	
	Sin IVA	**Con IVA**	**Sin IVA**	**Con IVA**
CLE 12[1]	15,4900	18,7429	21,0000	25,4100
CLE 24[1]	15,4900	18,7429	16,0000	19,3600
1.000 minutos de llamadas entre los CLECOs o hacia las TLEs asociados a la FLECO del cliente o hacia el fijo elegido	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000

[1]Cambio de precio: Diciembre 2012. [2] Cambio de precio: Mayo 2013.

Contrato Libre Empresa (descatalogado)

Modalidades	**Consumo mínimo mensual por línea**	
	Sin IVA	**Con IVA**
CLE 6	6,0000	7,2600
CLE 18	18,0000	21,7800
CLE 30	30,0000	36,3000
CLE 50	50,0000	60,5000

Llamadas nacionales sin horarios	**Establecimiento Cent.**		**Tarifa única Cent./min.**	
	Sin IVA	**Con IVA**	**Sin IVA**	**Con IVA**
CLE 6	15,4900	18,7429	28,0000	33,8800
CLE 18	15,0000	18,7429	21,0000	25,4100
CLE 30	15,0000	18,7429	16,0000	19,3600
CLE 50	15,0000	18,7429	14,0000	16,9400
1.000 minutos de llamadas entre los CLECOs o hacia las TLEs asociados a la FLECO del cliente o hacia el fijo elegido	15,0000	18,7429	3,0000	3,6300

Solución 10 (descatalogado)

Cuota mensual		**Consumo mínimo mensual por línea**	
Sin IVA	**Con IVA**	**Sin IVA**	**Con IVA**
10,0000	12,1000	3,0000	3,6300

Tarifa Base	**Establecimiento Cent.**		**Tarifa única Cent. /min.**	
	Sin IVA	**Con IVA**	**Sin IVA**	**Con IVA**
Llamadas de ámbito nacional, independientemente del tramo horario	15,4900	18,7429	20,0000	24,2000

Plan Fácil (descatalogado)

Cuota mensual	
Sin IVA	**Con IVA**
5,0000	6,0500

Tarifa Base	**Establecimiento Cent.**		**Tarifa única Cent. /min.**	
	Sin IVA	**Con IVA**	**Sin IVA**	**Con IVA**
Llamadas de ámbito nacional, independientemente del tramo horario	15,4900	18,7429	15,0000	18,1500

Servicios adicionales postpago empresa

Oficina Euskaltel

Cuota Mensual	
Sin IVA	**Con IVA**
5,0000	6,0500

Nuevos módulos de llamadas internas, por línea (Entrada en vigor Abril 2010)
Los móviles deben tener el plan de precios Tarifa Unika Empresa o Plan Konsumo y Tarifa Control 20.
No se distingue entre clientes con F.O, fidelizados y no fidelizados. El fijo tiene que tener F.O. o estar fidelizado y podrá ser una línea analógica o rdsi.

Modalidad	Ámbito	Cuota Mensual[1]		Minutos incluidos	Establecimiento Cent.		Tarifa por minuto Cent./min
		Sin IVA	Con IVA		Sin IVA	Con IVA	
Llamadas internas 0+0	Llamadas nacionales a móviles o fijos del GCU	2,5000	3,0250	1.000	-		-
Llamadas internas 15+0	Llamadas nacionales a móviles o fijos del GCU	0,0000	0,0000	-	15,0000	18,1500	0,0000

Módulo Internacional

Es un servicio adicional se puede contratar con los Contratos Libres Empresa, Solución 10, Solución 20, Solución 30, Solución Llamadas, Plan Fácil, Plan Autónomo, Única Premium, Premium RPV, KorporaNet RPV, Planes Konsumo y Tarifas Unikas Empresa.

Cuota mensual por cliente	Sin IVA	Con IVA
	6,0000	7,2600
Consumo internacional mensual de la cuenta (sin IVA)	Descuento a aplicar	
Menos de 1.500 €	30%	
Entre 1.501 y 3.000 €	35%	
Mayores de 3.000 €	40%	

Módulos de llamadas nacionales

Los móviles deben tener Tarifas Unikas Empresa o Planes de Konsumo.

Módulos	Ámbito: Llamadas nacionales a móviles o fijos	Cuota Mensual		Establecimiento Cent.		Tarifa por minuto Cent./min		Minutos Incluidos
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	
De 8 a 8 Autónomos[2]	De 8.00 a 20:00, de L a V	12,0000	14,5200	15,0000	18,1500	0,0000	0,0000	1.000
De 8 a 8 Autónomos Plus[1 2]	De 8.00 a 20:00, de L a V	35,0000	42,3500	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	1.000

Servicios adicionales postpago empresa descatalogados

Módulos	Ámbito: Llamadas nacionales a móviles o fijos	Cuota Mensual		Establecimiento Cent.		Tarifa por minuto Cent. /min		Minutos Incluidos
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	
Horario Libre	De 20:00 a 8:00, de L a V + Fines de semana	9,0000	10,8900	15,0000	18,1500	0,0000	0,0000	500

Módulo de 8 a 8 autónomos+ Horario Libre	De 8:00 a 20:00, de L a V De 20:00 a 8:00, de L a V + Fines de semana	21,0000	25,4100	15,0000	18,1500	0,0000	0,0000	500
Módulo Número frecuente	Las 24h del día de L a D	2,0000	2,4200	16,0000	19,3600	3,0000	3,6300	1.000

Se podrán modificar los números frecuentes hasta un límite máximo de tres, el siguiente cambio tendrá un coste de 1€.[1]Fecha de entrada en vigor: Mayo 2011. [2]Fecha de cambio de servicio de minutos (Antes 500 min.): Febrero 2012.

Módulos de llamadas internas, por línea (descatalogado)

Los móviles deben tener el plan de precios Tarifa Unika Empresa o Plan Konsumo.

Los fijos han de estar fidelizados y en F.O., en el GCU solo entran líneas analógicas.

Modalidad	**Ámbito**	**Cuota Mensual[1]**		**Minutos incluidos**	**Establecimiento Cent.**		**Tarifa por minuto Cent. €/min**
		Sin IVA	**Con IVA**		**Sin IVA**	**Con IVA**	
Llamadas internas 0+0	Llamadas nacionales al GCU de móvil	10,0000	12,1000	1.000	-		-
Llamadas internas 15+0	Llamadas nacionales al GCU de móvil	5,0000[2]	6,0500	-	15,0000	18,1500	0,0000

[1]A los clientes fidelizados en fijo, se les asocia un descuento del 50% de la cuota mensual.[2]A los clientes fidelizados en fijo y que contraten una TUE 25, 40, 60, 90 o 120, obtendrán un descuento del 100% en la cuota mensual.

Descuento Cuota 0 (Dto. 100% cuotas mensuales de móvil) (descatalogado)

Se trata de un descuento 100% sobre la Cuota Mensual de los Tempos o Únicas, cuando la cuenta cumpla una de las siguientes condiciones mensuales de consumo, a nivel de cuenta:

* Si ((total consumo neto móvil)/(nº móviles activos)) >= 45,0759 € (54,5418€ con IVA)-> Dto 100%
* Si ((total consumo neto de fija)/(nº móviles activos)) >=12,0202 €(14,5444€ con IVA) -> Dto 100%

Bono origen Fijo Equipo (descatalogado)

Servicio	***Cuota mensual***		***Servicios incluidos***	***Establecimiento (cent.)***		***Tarifa (cent./min)***	
	Sin IVA	***Con IVA***	***Minutos***	***Sin IVA***	***Con IVA***	***Sin IVA***	***Con IVA***
Bono origen Fijo (descatalogado)	4,1322	5,0000	7.000	15,0000	18,1500	0,0000	

Llamadas internacionales

Modalidad	**Minutos**	**Ámbito**	**Tipo de llamadas**	**Franja Horaria**	**Cuota Mensual**	
					Sin IVA	**Con IVA**
Bono Ahorro Internacional	200	*	Voz	24h	8,2644	9,9999
Bono Ahorro internacional	300	*	Voz	24h	11,9834	14,4999

2Franja horaria A.

Modalidad	**Establecimiento**		**€/min**		**Ámbito**	**Tipo de llamadas**	**Franja Horaria**	**Cuota Mensual**	
	Sin IVA	**Con IVA**	**Sin IVA**	**Con IVA**				**Sin IVA**	**Con IVA**
Tarifa Ahorro Internacional	0,2479	0,30	0,0413	0,05	*	Voz	24h	4,1322	5

*Detalle de países incluidos en las llamadas Internacionales:
Llamadas a fijos y móviles:

Australia, Bangladesh, Bermudas, Brasil, Brunéi, Canadá, Chile, China, Colombia, Alemania, Dinamarca, Islas Feroe, Groenlandia, Hong Kong, Indonesia, India, Irlanda, Islandia, Israel, Corea República, Luxemburgo, México, Malta, Mongolia, Islas Marianas, Malasia, Namibia, Noruega, Nueva Zelanda, Pakistán, Rumania, Singapur, Eslovaca República, Suecia y Estados Unidos.

Llamadas a fijos:

Angola, Andorra, Argentina, Checa República, Dominicana República, Francia, Reino Unido, Gibraltar, Guadalupe, Grecia, Guayana francesa, Hungría, Italia, Japón, Kazakstán, Martinica, Mayotte, Panamá, Polonia, Puerto Rico, Portugal, Portugal Azores y Madeira, Paraguay, Reunión Isla, Rusia, San Marino, Suiza, Suazilandia, Tailandia, Turquía, Taiwan y Sudáfrica.

Postpago datos

Planes de precios para conexiones nacionales

Modalidad	Tarifa Plana Real	Cuota Mensual		Bloques adicionales	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
SIM 1 GB	1 GB	4,9587	6,0000	2,4380/500MB	2,95/500MB
SIM 3 GB	3 GB	7,4380	8,9999		
SIM 5 GB	5 GB	9,0909	10,9999		
SIM 10 GB	10 GB	12,3967	15,0000		
SIM 15 GB	15 GB	17,0000	20,5700		

Modalidad	Consumo Mínimo Mensual		Tarifa consumo adicional	
Konekta Diaria[1] [2]	**Sin IVA**	**Con IVA**	**Sin IVA**	**Con IVA**
	1,0000	1,2100	2,4380/500MB	2,95/500MB

[1]Tarificado por bloques. Tarifa por defecto de trafico GPRS en territorio nacional. [2]Fecha Entrada en vigor: Diciembre 2010.

Clientes con Banda Ancha Fija

Modalidad	Consumo Incluido	Cuota Mensual		Tarifa del consumo adicional	Bloques adicionales[3]	
		Sin IVA	Con IVA		Sin IVA	Con IVA
M3GUSTA[1] [2]	1 GB	0,0000		Descenso de velocidad a 64/32kb	2,4380€ /500MB	2,95€/500MB

Los consumos nacionales a intranets concretas están excluidos y se cobran al precio pactado con el cliente, ver tarifa base. Los consumos de datos en roaming, también están excluidos y se tarifican a la tarifa base. [1]Tarifa por defecto de datos [2]Exclusivo para clientes de Banda Ancha con dos o más móviles de postpago. [3]Fecha descatalogación: 16 julio 2014.

Plan de precios para conexiones roaming

Bonos diarios y mensuales datos roaming

Servicio	Ambito	Duración del bono	Datos incluidos	Tarifa	
				Sin IVA	Con IVA
Bono diario datos roaming	Zona 2	diario	10 MB	10,0000	12,1000
Bono diario datos roaming	Zona 3	diario	10 MB	15,0000	18,1500
Bono mensual datos roaming	Zona 2	Mensual	100 MB	60,0000	72,6000
Bono mensual datos roaming	Zona 2 y 3	mensual	100 MB	80,0000	96,8000

Megas adicionales

*Ver apartado en Postpago Empresa.

Plan de precios de datos descatalogados

Plan de precios para conexiones roaming

Modalidad	Tipo de conexiones	Consumo Incluido	Cuota Mensual		Tarifa consumo adicional[1]	
Konekta Europa (roaming)[3]	-	200 MB[4 5]	30,0000	36,3000	0,1500€ /1MB	0,1815 € /1MB

[1]Tarificado por bloques. [3]Fecha de entrada en vigor: Abril 2012. [4]Saldo del bono no prorrateable en altas y bajas. Los consumos de datos nacionales están excluidos y se tarificarán a la tarifa base. Ver detalle de operadores de roaming en el Glosario de términos. [5]Cambio del consumo incluido de 75 mb a 200 mb: 1 julio 2014.

Clientes sin Banda Ancha Fija

Modalidad	Tipo de conexio-nes	Consumo Incluido	Cuota Mensual		Tarifa consumo adicional	Bloques adicionales	
			Sin IVA	Con IVA		Sin IVA	Con IVA
Konekta Móvil	Nacional	100 MB + Tarifa Plana	9,9000	11,9790	Descenso de velocidad a 128/64kb	2,4380/500MB	2,9500€/500MB
Konekta 500 Mb	Nacional	500 MB + Tarifa Plana	14,9000	18,0290			
Konekta 1 GB	Nacional	1 GB + Tarifa Plana	19,9000	24,0790			
Konekta 2 GB	Nacional	2 GB + Tarifa Plana	29,9000	36,1790			
Konekta 5 GB	Nacional	5 GB + Tarifa Plana	39,9000	48,2790			
Konekta 10 GB	Nacional	10 GB + Tarifa Plana	49,9000	60,3790			

Los consumos nacionales a intranets concretas están excluidos y se cobran al precio pactado con el cliente, ver tarifa base. Los consumos de datos en roaming, también están excluidos y se tarifican a la tarifa base.

Clientes con Banda Ancha Fija

Modalidad	Consumo Incluido	Cuota Mensual		Tarifa del consumo adicional	Bloques adicionales	
		Sin IVA	Con IVA		Sin IVA	Con IVA
M3GUSTAx2[2]	1 GB + Tarifa Plana	0,0000		Descenso de velocidad a 64/32kb	2,4380/500MB	2,9500€/500MB
Konekta Móvil[1]	100 MB + Tarifa Plana	6,0000	7,2600	Descenso de velocidad a 128/64kb		
Konekta 500 MB	500 MB + Tarifa Plana	5,9000	7,1390			
Konekta 1 GB	1 GB + Tarifa Plana	9,9000	11,9790			
Konekta 2 GB	2 GB + Tarifa Plana	19,0000	22,9900			
Konekta 5 GB	5 GB + Tarifa Plana	29,0000	35,0900			
Konekta 10 GB	10 GB + Tarifa Plana	39,0000	47,1900			

Los consumos nacionales a intranets concretas están excluidos y se cobran al precio pactado con el cliente, ver tarifa base. Los consumos de datos en roaming, también están excluidos y se tarifican a la tarifa base. [1]Tarifa por defecto de datos [2]Exclusivo para clientes de Banda Ancha con dos o más móviles de postpago.

GPRS Datalibre y DataOcio (descatalogados)

Modalidades	Consumo mínimo mensual		Consumo nacional				
			Establecimiento			Tarifa por Kbyte	
			Cent.		Kbyte incluidos	Cent.	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA		Sin IVA	Con IVA
GPRS Datalibre 6	6,0000	7,2600	10,0000	12,1000	67	0,1500	0,1815
GPRS Datalibre 12	12,0000	14,5200	10,0000	12,1000	100	0,1000	0,1210

GPRS Datalibre 24	24,0000	29,0400	10,0000	12,1000	200	0,0500	0,0605
GPRS Dataocio 3	3,0000	3,6300	10,0000	12,1000	17	0,6000	0,7260

Modalidad	**Consumo mínimo mensual consolidado a nivel de cuenta**		**Consumo nacional**				
			Establecimiento			**Tarifa por Kbyte**	
			(cent.)		**Kbyte incluidos**	**(cent.)**	
	Sin IVA	**Con IVA**	**Sin IVA**	**Con IVA**		**Sin IVA**	**Con IVA**
GPRS Data Empresas Multi	3,0000	3,6300	10,0000	12,1000	100	0,1000	0,1210

GPRS MegaGrupo (descatalogado)

Modalidades	**Cuota mensual**	
	Sin IVA	**Con IVA**
GPRS MegaGrupo	60,0000[1]	72,6000

[1]Pago de una única cuota mensual por cliente

Destino consumos nacionales GPRS MegaGrupo	**Establecimiento (cent.)**	**Tarifa por Kbyte nacional (cent.)**	
		Sin IVA	**Con IVA**
Consumos de datos nacional	0,0000	0,0900	0,1089

Los consumos nacionales a intranets concretas están excluidos y se cobran al precio pactado con el cliente, ver tarifa base.

GPRS Mega (descatalogados)

Modalidades	**Cuota mensual**		**Tarifa por Kbyte nacional (cent.)**	
	Sin IVA	**Con IVA**	**Sin IVA**	**Con IVA**
GPRS Mega	1,5025	1,8180	0,7500	0,9075

Otros servicios adicionales postpago

MultiSIMs[1]

Modalidad	**Cuota Alta**		**Cuota Mensual**	
	Sin IVA	**Con IVA**	**Sin IVA**	**Con IVA**
MultiSIM: Tarjeta SIM	3,0000	3,6300	2,0000	2,4200
MultiSIM: Móvil	-	-	2,0000	2,4200

[1]Fecha de entrada en vigor: 7 octubre 2015.

Bonos Mensuales SMS

Modalidad	**SMS nacionales incluidos**	**Cuota mensual**	
		Sin IVA	**Con IVA**
Bono Mensual 2000 SMS[1]	2.000	2,5000	3,0250
Bono Mensual 5000 SMS[2]	5.000	6,0000	7,2600
Bono Mensual 10000 SMS[3]	10.000	10,0000	12,1000

[1]Fecha de cambio de nombre (antes bono mensual 20 sms): 5 mayo 2015. [2]Fecha de cambio de nombre (antes bono mensual 50 sms): 5 mayo 2015. [3]Fecha de cambio de nombre (antes bono mensual 100 sms): 5 mayo 2015.

Pago a plazos

	Cuota mensual

Modalidad	Sin IVA	Con IVA
24 meses[1]	1€, 4€, 5€, 6€, 7€, 8€, 10€, 12€, 15€	1,21€, 4,84€, 6,05€, 7,26€, 8,47€, 9,68€, 12,10€, 14,52€, 18,15€
24 meses LOGH	1€, 3€, 4€, 5€, 6€, 7€, 8€, 10€, 12€, 15€	1,21€, 3,63€, 4,84€, 6,05€, 7,26€, 8,47€, 9,68€, 12,10€, 14,52€, 18,15€

[1]Modalidad disponble en prepago

Control de Gasto

Cuota Mensual (no prorrateable)	
Sin IVA	**Con IVA**
1,0000	1,2100

Tarjeta ECO

Cuota Alta €		Cuota Mensual €[1]	
Sin IVA	**Con IVA**	**Sin IVA**	**Con IVA**
6,0000	7,2600	4,9000	5,9290

Soluciones IP móvil

Servicio	Cuota Mensual	
	Sin IVA	**Con IVA**
Internet Solución IP fija móvil	12,0000	14,5200
Intranet Solución IP fija móvil	12,0000	14,5200
Intranet Solución IP dinámica móvil	0,0000	

Servicio de localización

Cuota Alta		Tarifa por evento de localización	
Sin IVA	**Con IVA**	**Sin IVA**	**Con IVA**
10,0000	12,1000	0,1000	0,1200

Buzón de datos GSM

Cuota mensual	
Sin IVA	**Con IVA**
1,5000	1,8150

Otros

Servicio	Cuota de alta	
	Sin IVA	**Con IVA**
Postpago Resid.: Cambio número elegido	3,0000	3,6300
Cambio de número	12,0202	14,5444
Cambio de número oro	60,1012	72,7225
Cambio de SIM	6,0000	7,2600
Cargo por cambio de tarifa postpago[1]	6,0000	7,2600
Cargo por modificación postpago (del fijo elegido)	6,0000	7,2600
Cambio de segmento postpago	-	
Habilitación de STA bajo coste	-	
Habilitación de STA alto coste	-	
Habilitación de Internacionales	-	
Habilitación de Roaming (Voz y datos)	-	
Cargo Incumplimiento Compromiso de Permanencia: Postpago	Consultar	
Cargo por no devolución del terminal en cortesía	50,0000	60,5000

Cargo por no devolución del terminal (Empresa)	259,0500	313,4505

[1]Entrada en vigor: 1 julio 2014.

Servicio	**Cuota mensual**	
	Sin IVA	**Con IVA**
Detalle de llamadas en factura (por línea)	3,2000	3,8720

Otras tarifas base. (Válidas para Prepago y Postpago)

Llamadas Internacionales

Franja Horaria H

Zona	**Países**	**Establecimiento (cent.)**		**Normal (cent. /min.)**		**Reducida (cent. /min.)**	
		Sin IVA	**Con IVA**	**Sin IVA**	**Con IVA**	**Sin IVA**	**Con IVA**
0	Andorra	45,0000	54,4500	33,0000	39,9300	28,0000	33,8800
A	Europa Occidental	0,0000	0,0000	19,0000	22,9900	19,0000	22,9900
B	Resto de Europa y Magreb	45,0000	54,4500	73,0000	88,3300	55,0000	66,5500
C	Extremo Oriente, Australia y Bielorrusia	45,0000	54,4500	140,0000	169,4000	115,0000	139,1500
D	Norte América, Canadá y Caribe Principal	45,0000	54,4500	80,0000	96,8000	67,0000	81,0700
E	Latino América	45,0000	54,4500	116,0000	140,3600	80,0000	96,8000
F	Resto del Mundo[1]	45,0000	54,4500	165,0000	199,6500	115,0000	139,1500

[1]Cambio de precio: Abril 2012.

Llamadas Vía Satélite

Tipo de llamada	**Establecimiento**		**Tarifa Única €/min**	
	Sin IVA	**Con IVA**	**Sin IVA**	**Con IVA**
Inmarsat A y Aero	0,4500	0,5445	7,4453	9,0088
Inmarsat B y M	0,4500	0,5445	3,6400	4,4044
Inmarsat Mini-M	0,4500	0,5445	2,4400	2,9524
Inmarsat B-RDSI	0,4500	0,5445	9,0100	10,9021
Inmarsat Bgan	0,4500	0,5445	5,3276	6,4464
Iridium con "Acesibilidad restringida"	0,4500	0,5445	5,8600	7,0906
Emsat	0,4500	0,5445	2,5600	3,0976
Thuraya	0,4500	0,5445	2,5600	3,0976

Ver información de los rangos de numeración de los niveles de Inmarsat en el "glosario de términos".

Roaming de voz

Roaming IN: Llamadas recibidas en Roaming

Ámbito	**Establecimiento**		**Tarifa Postpago €/min**		**Tarifa Prepago €/min**	
	Sin IVA	**Con IVA**	**Sin IVA**	**Con IVA**	**Sin IVA**	**Con IVA**
Zona Eurotarifa-1	-	-	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
Zona 2	0,4500	0,5445	1,3000	1,5730	1,3000	1,5730
Zona 3	0,4500	0,5445	2,0000	2,4200	2,0000	2,4200

Destino	**Descripción**	**Establecimiento Cent.**	**Tarifa Cent./min**
688688222, 944035534,944034705	Información Eurotarifa/Atención al cliente remota	Gratuito	

Roaming OUT: Llamadas realizadas en Roaming de...a...

Ámbito	Establecimiento		Tarifa Postpago €/min		Tarifa Prepago €/min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
De Zona Eurotarifa-1 a Zona Eurotarifa-1	(*)					
De Zona Eurotarifa-1 a Zona 2	0,4500	0,5445	1,8000	2,1780	1,8000	2,1780
De Zona Eurotarifa-1 a Zona 3	0,4500	0,5445	3,2500	3,9325	3,2500	3,9325
De Zona Eurotarifa-1 a Zona 4	0,4500	0,5445	8,5000	10,2850	8,5000	10,2850
De Zona 2 a Zona Eurotarifa-1	0,4500	0,5445	1,8000	2,1780	1,8000	2,1780
De Zona 2 a Zona 2	0,4500	0,5445	1,8000	2,1780	1,8000	2,1780
De Zona 2 a Zona 3	0,4500	0,5445	3,2500	3,9325	3,2500	3,9325
De Zona 2 a Zona 4	0,4500	0,5445	8,5000	10,2850	8,5000	10,2850
De Zona 3 a Zona Eurotarifa-1	0,4500	0,5445	3,2500	3,9325	3,2500	3,9325
De Zona 3 a Zona 2	0,4500	0,5445	3,2500	3,9325	3,2500	3,9325
De Zona 3 a Zona 3	0,4500	0,5445	3,2500	3,9325	3,2500	3,9325
De Zona 3 a Zona 4	0,4500	0,5445	8,5000	10,2850	8,5000	10,2850

(*)El precio de las llamadas y consumos de datos realizados dentro de la UE será el mismo de la tarifa que el cliente tenga contratada con Euskaltel para el ámbito nacional, con las salvedades reflejadas en la política de utilización razonable del roaming dentro de la Unión Europea. Ver anexo: Política de Utilización Razonable Roaming dentro de la Unión Europea.

Mensajes cortos de texto SMS

Mensajes SMS enviados con origen nacional

Origen	Destino	Tarifa base por mensaje (cent.)	
		Sin IVA	Con IVA
España	España	24,7934	30,0000
	Zona A	6,0000	7,2600
	Resto Internacional	60,0000	72,6000

Mensajes SMS recibidos en Roaming IN

No se cobra.

Mensajes SMS enviados en Roaming OUT

Origen	Destino	Tarifa por mensaje	
		Sin IVA	Con IVA
Eurotarifa	Eurotarifa	0,0600	0,0726
Eurotarifa	Resto de países	0,9000	1,0890
Resto de países	Eurotarifa	0,9000	1,0890

Mensajes Multimedia MMS

Mensajes MMS con origen nacional

Origen	Destino	Tarifa base por mensaje (cent.)	
		Sin IVA	Con IVA
España	**Nacional**	60,0000	72,6000
	Internacional	125,0000	151,2500

MMS recibidos en Roaming IN[1]

Volumen de información transferido	Tarifa por mensaje (cent.)	
	Sin IVA	Con IVA
Menos de 1kb	1,0000	1,2100
de 1 a 29 kb	5,0000	6,0500
de 30 a 99 kb	10,0000	12,1000
de 100 a 300 kb	20,0000	24,2000

[1]Cambio de precio: 1 julio 2014.

MMS enviados en Roaming OUT

Volumen de información transferido	Tarifa por mensaje (cent.)	
	Sin IVA	Con IVA
Menos de 1kb	1,0000	1,2100
de 1 a 29 kb	5,0000	6,0500
de 30 a 99 kb	10,0000	12,1000
de 100 a 300 kb	20,0000	24,2000

Mensajes de sobretarificación

Pretarificados por el proveedor.

Conexiones de datos: Tarifas base

Mensajes SMS PremiumA nivel orientativo la norma ha definido unos "niveles" de precios para los servicios Premium.

Formato del destino	Sin IVA	Con IVA
23YAB	Precio <ó = 1,2000 €	1,4520 €
25ABC	Precio < ó = 1,2000 €	1,4520 €
27ABC	Precio < ó = 1,2000 €	1,4520 €
280AB	Precio < ó = 1,2000 €	1,4520 €
29ABCD	Precio < ó = 1,2000 €	1,4520 €
33YAB	1,2000 € < Precio < ó = 6,0000 €	1,4520/7,2600 €
35ABC	1,2000 € < Precio < ó = 6,0000 €	1,4520/7,2600 €
37ABC	1,2000 € < Precio < ó = 6,0000 €	1,4520/7,2600 €
380AB	1,2000 € < Precio < ó = 6,0000 €	1,4520/7,2600 €
33YAB	1,2000 € < Precio < ó = 6,0000 €	1,4520/7,2600 €
39ABCD	1,2000 € < Precio < ó = 6,0000 €	1,4520/7,2600 €
795ABC	Precio < ó = 1,2000 €	1,4520 €
797ABC	Precio < ó = 1,2000 €	1,4520 €
7980AB	Precio < ó = 1,2000 €	1,4520 €
799ABCD	Precio < ó = 1,2000 €	1,4520 €
995ABC	Precio < ó = 6,0000 €	7,2600 €
997ABC	Precio < ó = 6,0000 €	7,2600 €
999ABCD	Precio < ó = 6,0000 €	7,2600 €

Mensajes SMS Premium no STA

Formato del destino	Sin IVA	Con IVA
205ABM	0,0000	0,0000
207ABM	0,0000	0,0000
20YABM	0,0000	0,0000
215ABM	0,1500	0,1815
217ABM	0,1500	0,1815
21YABM	0,1500	0,1815

Datos en Roaming (Internet, Intranet y Wap)

Ámbito	Tarifa Postpago (sust. Precios)				Tarifa Prepago			
	Establecimiento		Tarifa €/MB		Establecimiento		Tarifa €/MB	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Zona Eurotarifa-1	(*)							
Zona 2			3,0000	3,6300	-		3,0000	3,6300
Zona 3			5,0000	6,0500	-		5,0000	6,0500

(*) El precio de las llamadas y consumos de datos realizados dentro de la UE será el mismo de la tarifa que el cliente tenga contratada con Euskaltel para el ámbito nacional, con las salvedades reflejadas en la política de utilización razonable del roaming dentro de la Unión Europea. Ver anexo: Política de Utilización Razonable Roaming dentro de la Unión Europea.

Resto de tarifas postpago y prepago

Videollamadas

Ámbito	Establecimiento Cent.		Tarifa Cent./min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Nacional	15,0000	18,1500	30,0000	36,3000

Videollamadas en Roaming (Fecha entrada en vigor: mayo 2010)

Roaming In Ámbito	Establecimiento (cent.)		Tarifa Postpago (cent./min.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Zona Eurotarifa-1	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
Zona 2	0,4500	0,5445	2,0000	2,4200
Zona 3	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250

Roaming Out Ámbito	Establecimiento (cent.)		Tarifa Postpago (cent./min)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
De Zona Eurotarifa-1 a Zona Eurotarifa-1	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
De Zona Eurotarifa a Zona 1	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
De Zona Eurotarifa a Zona 2	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
De Zona Eurotarifa a Zona 3	0,4500	0,5445	3,0000	3,6300
De Zona 1 a Zona Eurotarifa	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
De Zona 1 a Zona 1	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
De Zona 1 a Zona 2	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
De Zona 1 a Zona 3	0,4500	0,5445	3,0000	3,6300
De Zona 2 a Zona Eurotarifa	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
De Zona 2 a Zona 1	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
De Zona 2 a Zona 2	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
De Zona 2 a Zona 3	0,4500	0,5445	3,0000	3,6300
De Zona 3 a Zona Eurotarifa	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250

De Zona 3 a Zona 1	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
De Zona 3 a Zona 2	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
De Zona 3 a Zona 3	0,4500	0,5445	3,0000	3,6300

(*) El precio de las llamadas y consumos de datos realizados dentro de la UE será el mismo de la tarifa que el cliente tenga contratada con Euskaltel para el ámbito nacional, con las salvedades reflejadas en la política de utilización razonable del roaming dentro de la Unión Europea. Ver anexo: Política de Utilización Razonable Roaming dentro de la Unión Europea.

Llamadas Red inteligente

Franja Horaria B (descatalogada)

Ámbito	Establecimiento (cent.)		Día (cent./min)		Noche/FS (cent./min)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
70X	15,0000	18,1500	36,0000	43,5600	22,0000	26,6200
800/900	0		0		0	
901	15,0000	18,1500	24,0000	29,0400	12,0000	14,5200
902 nivel 1	18,0500	21,8405	15,5000	18,7550	14,4000	17,4240
902 nivel 2	15,0000	18,1500	9,3000	11,2530	9,3000	11,2530
904	15,0000	18,1500	36,0000	43,5600	22,0000	26,6200
905 nivel 1	15,0000	18,1500	36,0000	43,5600	22,0000	26,6200
905 nivel 2	70,0000	84,7000	Sin coste[1]			
905 nivel 3	153,0000	185,1300	Sin coste[1]			

Ver información de los rangos de numeración de los niveles de Red Inteligente en el "glosario de términos". [1]Llamada limitada a 3 minutos.

Llamadas a M2M

Destino	Establecimiento		Tarifa /min.	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
590+13 dígitos	0,1500	0,1815	0,5000	0,6050

STA (Servicios de Tarificación Adicional)

Prefijos **803, 806 y 807**. El nivel depende del cuarto dígito del destino. Los tres primeros niveles se consideran de bajo coste y los tres restantes de alto coste.

Cuarto dígito	Nivel	Establecimiento Cent. [1]		(>20sg)Tarifa/min Cent.	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
0,1	Nivel 1	30,0000	36,3000	65,0000	78,6500
2,3	Nivel 2	30,0000	36,3000	105,0000	127,0500
4,5	Nivel 3	30,0000	36,3000	130,0000	157,3000
6,7	Nivel 4	30,0000	36,3000	195,0000	235,9500
8	Nivel 5	30,0000	36,3000	345,0000	417,4500
9	Nivel 6	30,0000	36,3000	475,0000	574,7500

[1]El Establecimiento incluye una franquicia de 20 segundos

Tarifa para uso de micropagos

Prefijos 803, 806 y 807

Cuarto, quinto y sexto dígito	Nivel	Establecimiento		(>20sg) 2º establecimiento		Tarifa (€/min)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
410, 415, 418,422, 425, 428,431, 469, 494, 510, 592	Nivel 3	0,3000	0,3630	1,2000	1,4520	0,1700	0,2057

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

Prefijos 803 y 806

Cuarto, quinto y sexto dígito	Nivel	Establecimiento		(>20sg) 2º establecimiento		Tarifa (€/min)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
446	Nivel 3	0,3000	0,3630	1,2000	1,4520	0,1700	0,2057

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

Prefijo 803

Cuarto, quinto y sexto dígito	Nivel	Establecimiento		(>20sg) 2º establecimiento		Tarifa (€/min)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
454, 448, 457, 554	Nivel 3	0,3000	0,3630	1,2000	1,4520	0,1700	0,2057

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

Prefijo 806

Cuarto, quinto y sexto dígito	Nivel	Establecimiento		(>20sg) 2º establecimiento		Tarifa (€/min)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
441, 567, 592	Nivel 3	0,3000	0,3630	1,2000	1,4520	0,1700	0,2057

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

Prefijo 807

Cuarto, quinto y sexto dígito	Nivel	Establecimiento		(>20sg) 2º establecimiento		Tarifa (€/min)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
422, 431, 445, 525	Nivel 3	0,3000	0,3630	1,2000	1,4520	0,1700	0,2057

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

Prefijo 905

Cuarto Dígito	Establecimiento [1]		Tarifa a partir del segundo 11			
			Establecimiento		Tarifa (cent./min.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
1	0,3000	0,3630	0,4500	0,5445	Sin Coste[2]	
2	0,3000	0,3630	0,7500	0,9075	Sin Coste[2]	
4,5	0,3000	0,3630	1,3500	1,6335	Sin Coste[2]	
7	1,0500	1,2705	-	-	-	
8	1,6500	1,9965	-	-	-	

[1]El Establecimiento incluye una franquicia de 11 segundos. [2]Llamada limitada a 3 minutos.

Prefijo 907. El nivel depende del cuarto dígito del destino

Cuarto dígito	Nivel	Establecimiento (Cent.)[1]		(>20sg)Tarifa (cent./min.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
0,5	Nivel 1	30,0000	36,3000	54,0000	65,3400
1,6	Nivel 2	30,0000	36,3000	105,0000	127,0500

[1]El Establecimiento incluye una franquicia de 20 segundos Se detallan dos conceptos de llamada, un importe por el servicio "soporte" y otro correspondiente al proveedor del STA. Siendo el primer importe el cargo correspondiente a Euskaltel en el cual el primer minuto (después de la franquicia de 20seg.) se cobrará completo. El segundo importe correspondiente al proveedor del STA en el cual el primer minuto (tras la franquicia) se cobra completo.

Otros (nº cortos, 118XY,...)

Servicios de Emergencia:

Ámbito	Descripción	Establecimiento (Cent.)		Tarifa (Cent./min)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
061	Urgencia Provincial	15,0000	18,1500	-	
062	Guardia Civil	15,0000	18,1500	15,0000	18,1500
080	Bomberos Servicio local	15,0000	18,1500	-	
085	Bomberos Provincial	Gratuito			
088	SOS DEIAK	Gratuito			
091	Policía Nacional	15,0000	18,1500	-	
092	Policía Municipal	15,0000	18,1500	-	
112	Emergencia Paneuropea	Gratuito			
1006	Protección Civil Provincial	Gratuito			

Servicios de Información diversos:

Destino	Descripción	Modalidad	Establecimiento (Cent.)		Tarifa (cent./min.)	
010	Información ciudadana Ayuntamiento	A	15,4350	18,6763	3,0000	3,6300
		C	Gratuito			

Destino	Descripción	Modalidad	Establecimiento (Incluye 11 seg.) Cent.		Tarifa a partir del segundo 12			
					Establec. Cent.		Tarifa por minuto Cent./min.	
			Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
010	Información ciudadana Ayuntamiento	B	15,4350	18,6763	30,1900	36,5299	8,0000	9,6800

Ámbito	Descripción	Establecimiento (Cent.)		Tarifa (Cent./min)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
011	Información de Tráfico y Asistencia en Carretera del Gobierno Vasco	16,3000	19,7230	14,4000	17,4240
060	Información Ciudadana Estado	16,3000	19,7230	14,4000	17,4240
016	Información Violencia de Género	Gratuito			
116000	Ayuda a Niños y Adolescentes en Riesgo	Gratuito			
116111	Línea de ayuda a la infancia	Gratuito			
+888	OCHA-Asuntos Humanitarios Naciones Unidas	0,0000		6,0000	7,2600

Ámbito	Descripción	Establec. (cent.)		Tarifa (cent./min.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
012	Modalidad A	0,300000	0,363000	0,144000	0,174240
012	Modalidad B*	0,600000*	0,72600*	0,144000	0,174240
012	Modalidad C	0,5000	0,605000	-	-
012	Modalidad D	Sin coste para el llamante			

*012 → MODALIDAD B: Franquicia de 11 segundos

Servicios de información telefónica

Destino	Descripción	Establecimiento (Incluye 11 seg.) (Cent.)		Tarifa a partir del segundo 12			
				Establec. (Cent.)		Tarifa (€/min.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
1771	Atención Empresa Euskaltel	Gratuito					
1772	Asistencia Técnica Euskaltel	Gratuito					

Destino	Locución (incluye 20 seg.) €		Tarifa por mituto €/min en el seg. 21	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
11811	0,3000	0,3630	1,9835	2,4000
11815	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11818	0,3000	0,3630	2,0000	2,4200
11827	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11829	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11830	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11831	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11834	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11835	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11836	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11838	0,3000	0,3630	2,3100	2,7951
11841	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11842	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11843	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11850	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11857	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11860	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11865	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11866	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11870	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11877	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11880	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11886	0,3000	0,3630	1,8000	2,1780
11887	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11888	0,3000	0,3630	1,8000	2,1780
11891	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11892	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250

Servicios de averías e información comercial:

Ámbito	Descripción	Precio por llamada (Cent.)
1771	Atención al cliente Empresa (Euskaltel)	Gratuito
1772	Asistencia técnica Empresa (Euskaltel)	Gratuito

12021[2]	Contratación PPV	Gratuito
12022[2]	Contratación PPV	Gratuito
1015	Atención al cliente (ONO)	Gratuito
022	Oficinas de Negocios (Telefónica)	Gratuito
026	Avisos averías equipos multimedia (Telefónica)	Gratuito
028	Acceso centros provinciales de operaciones (Telefónica)	Gratuito
082	Servicio numeración personal (Telefónica)-904	Gratuito
083	Tarjeta Personal (Telefónica)	Gratuito
1002	Asistencia técnica (Telefónica)	Gratuito
1004	Atención comercial (Telefónica)	Gratuito
1005/1008/1009	Comunicaciones Internacionales y nacionales (Telefónica)	Gratuito
14XY,15XY,16XY,17XY, 18XY,19XY	Números de atención al cliente	Gratuito[1]

[1]Excepto Datáfonos. [2]Abierto en red también para móvil, pero sólo se permite la contratación desde fija.

Acceso a redes de datos

Franja Horaria B (Antigua)

Ámbito	Establecimiento		Día (€/min)		Noche/FS (€/min)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
047, 1247	0,1500	0,1815	0,3200	0,3872	0,1700	0,2057
048, 1248	0,1500	0,1815	0,2400	0,2904	0,1200	0,1452
090, 901640101, 901010041, 1553, 1720, 1626, 1714, 1503, 1415, 1430, 1554, 1586, 1703, 1721, 1502, 1506, 1723, 1404, 1406, 1420, 1421, 1423, 1431, 1624, 1715, 1722	0,2000	0,2420	-		-	
Radiobúsqueda (9401-9404)	0,1500	0,1815	0,2700	0,3267	0,1500	0,1815

Servicios de móvil

Ámbito	Descripción	Establecimiento		Tarifa (€/min.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
688688242	Acceso remoto al buzón	15,0000	18,1500	6,5000	7,8650
688600242	Desvíos al buzón	Gratuito			
688688222	Información Eurotarifa/Atención al cliente remota	Gratuito			
2232	Plataforma de servicio Prepago	Gratuito			
2262	Otros Servicios: Selección idioma	Gratuito			
2233	Activación bonos SMS	Gratuito			
688688276	Acceso remoto buzón	Tarifa del cliente			

OTROS ACCESOS – TELEFONIA FIJA

Selección Euskaltel

Tarifas para empresas

Para los ámbitos no detallados, aplican las tarifas base.

Tarifa fija por consumo[1]

Ámbito	Establecimiento[2] (cent.)		Tarifa Única (cent./min)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Provincial	25,0000	30,2500	0,9736	1,1781
CAPV	25,0000	30,2500	4,2500	5,1425
Interprovincial	25,0000	30,2500	6,0000	7,2600

[2]El coste de establecimiento incluye una franquicia de 120 minutos que una vez finalizada aplicará una tarifa única por minuto.

Tarifa Plana Voz Empresa

Franja Horaria A (antigua)

Servicio	Minutos	Ámbito	Tipo de llamadas	Horario	Cuota Mensual	
					Sin IVA	Con IVA
TP Voz F.O. 24 h. Emp.: 4.060 minutos[1]	4.000	Provincial, CAPV e Interprovincial	Voz	24 h.	9,4500	11,4345
	100	Móvil				

[1]Fecha entrada en vigor: Mayo 2012.

Tarifa Profesional para clientes Preseleccionados GE, GB o enrutados (descatalogado)[1]

Franja Horaria A

Ámbito	Establecimiento (cent.)		Normal (cent./min)		Reducida cent./min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Provincial	9,7200	11,7612	3,9700	4,8037	3,2400	3,9204
CAPV	9,7200	11,7612	4,9400	5,9774	3,6700	4,4407
Interprovincial	9,7200	11,7612	6,4800	7,8408	5,4000	6,5340

[1]Fecha descatalogación: Abril 2012.

Tarifa Profesional para clientes No Preseleccionadas GE, ni GB, ni enrutados (descatalogado)[1]

Franja Horaria A

Ámbito	Establecimiento (cent.)		Normal (cent./min)		Reducida (cent./min)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Provincial	9,7200	11,7612	4,9500	5,9895	3,2400	3,9204
CAPV	9,7200	11,7612	5,9200	7,1632	3,6700	4,4407
Interprovincial	9,7200	11,7612	9,2700	11,2167	5,4000	6,5340

[1]Fecha descatalogación: Abril 2012.

Bonos empresa

Bonos por ámbitos Empresa
Para clientes fidelizados, se ofrecen los mismos Bonos y en las mismas condiciones que en Fibra Óptica.

Bonos por volumen Empresa

Para clientes fidelizados, se ofrecen los mismos Bonos y en las mismas condiciones que en Fibra Óptica.

Plan Profesional 1050 (descatalogado)

Ventajas	Ámbito	Descuento	
Tarifa Profesional	Provincial, CAPV, Interprovincial	**Consultar apartado de tarifas**	
Dtos. Fidelización	Provincial, CAPV, Interprov. e Internac.	15%	
		Volumen de consumo (Sin IVA)	**Descuento**
Dto. Antigüedad (clientes con + de 6 meses)	**Provincial, CAPV, Interprov. e Internac.**	0-90 €	5%
		90-180 €	7%
		180-360 €	10%
		> 360 €	15%

Planes Empresa

Para clientes fidelizados, se ofrecen los mismos planes empresa que Fibra Óptica:

- KonverG en los mismos términos.

OTROS

Accesos ADSL

ADSL Directo

Opciones de contratación	Velocidad de bajada/subida	Cuota de alta		Cuota Mensual	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
ADSL Directo 300 Kbps	300 Kbps/150 kbps	90,0000	108,9000	22,5100	27,2371
ADSL Directo 3 Mbps	3 Mbps/600 Kbps	90,0000	108,9000	39,9000	48,2790
ADSL Directo 3 Mbps 1 IP	3 Mbps/600 Kbps	90,0000	108,9000	52,1900	63,1499
ADSL Directo 3 Mbps 4 IP	3 Mbps/600 Kbps	90,0000	108,9000	80,8500	97,8285
ADSL Directo 3 Mbps 8 IP	3 Mbps/600 Kbps	90,0000	108,9000	116,6500	141,1465
ADSL Directo 6 Mbps	6 Mbps/600 Kbps	90,0000	108,9000	76,7300	92,8433
ADSL Directo 6 Mbps 1 IP	6Mbps/600 Kbps	90,0000	108,9000	89,0200	107,7142
ADSL Directo 6 Mbps 4 IP	6Mbps/600 Kbps	90,0000	108,9000	117,6800	142,3928
ADSL Directo 6 Mbps 8 IP	6 Mbps/600 Kbps	90,0000	108,9000	153,4800	185,7108
ADSL Directo 6 Mbps 16 IP	6 Mbps/600 Kbps	90,0000	108,9000	219,9800	266,1759
ADSL Directo 8 Mbps	8 Mbps/1 Mbps	90,0000	108,9000	122,7600	148,5396
ADSL Directo 8 Mbps 1 IP	8 Mbps/1 Mbps	90,0000	108,9000	135,0500	163,4105
ADSL Directo 8 Mbps 4 IP	8 Mbps/1 Mbps	90,0000	108,9000	163,7100	198,0891
ADSL Directo 8 Mbps 8 IP	8 Mbps/1 Mbps	90,0000	108,9000	199,5100	241,4071
ADSL Directo 8 Mbps 16 IP	8 Mbps/1 Mbps	90,0000	108,9000	260,0000	314,6000

Opciones de contratación	Cuota mensual con descuento catálogo		Cuota mensual con descuento OSOA Móvil	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
ADSL Directo 8 Mbps	19,7521	23,9000	18,9256	22,9000
ADSL Directo 8 Mbps 1 IP	32,1900	38,9499	32,1900	38,9499
ADSL Directo 8 Mbps 4 IP	60,8500	73,6285	60,8500	73,6285
ADSL Directo 8 Mbps 8 IP	96,6500	116,9465	96,6500	116,9465
ADSL Directo 8 Mbps 16 IP	157,1400	190,1394	157,1400	190,1394

ADSL IP Indirecto

Opciones de contratación	Velocidad de bajada/subida	Cuota Alta		Cuota Mensual	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
ADSL IP Indirecto 512 Kbps	512/320 Kbps	90,0000	108,9000	25,9000	31,3390
ADSL IP Indirecto 1 Mbps	1 Mbps/320 Kbps	90,0000	108,9000	26,9000	32,5490
ADSL IP Indirecto 2 Mbps	2 Mbps/320 Kbps	90,0000	108,9000	27,9000	33,7590
ADSLIP Indirecto 4 Mbps	4 Mbps/512 Kbps	90,0000	108,9000	28,9000	34,9690
ADSL IP Indirecto 8 Mbps	8 Mbps/640 Kbps	90,0000	108,9000	29,9000	36,1790
ADSL IP Indirecto 10 Mbps	10 Mbps/640 Kbps	90,0000	108,9000	29,9000	36,1790
ADSL IP Indirecto 20 Mbps	20 Mbps/640 Kbps	90,0000	108,9000	34,9000	42,2290

En caso de contratar un ADSL IP sin línea telefónica, se añadirán 10,00 € (12,10€ iva incluido) a la cuota mensual.

Servicios adicionales ADSL IP Indirecto

Servicio	Cuota mensual - Precio adicional	
	Sin IVA	Con IVA
1 IP Fija	12,2900	14,8709
4 IPs Fijas	40,9500	49,5495
8 IPs Fijas	72,2400	87,4104

ADSL Indirecto NEBA[1]

Opciones de contratación	Velocidad Bajada/Subida	Cuota Alta		Cuota Mensual	
		Sin IVA	Sin IVA	Sin IVA	Sin IVA
NEBA 1 Mbps ADSL 2+	1 Mbps/320 Kbps	90,0000	108,9000	19,7521	23,9000
NEBA 2 Mbps ADSL 2+	2 Mbps/320 Kbps	90,0000	108,9000	19,7521	23,9000
NEBA 4 Mbps ADSL 2+	4 Mbps/512 Kbps	90,0000	108,9000	19,7521	23,9000
NEBA 8 Mbps ADSL 2+	8 Mbps/640 Kbps	90,0000	108,9000	19,7521	23,9000
NEBA 10 Mbps ADSL 2+	10 Mbps/800 Kbps	90,0000	108,9000	19,7521	23,9000
NEBA 20 Mbps ADSL 2+	20 Mbps/800 Kbps	90,0000	108,9000	24,7108	29,9001

[1]Fecha de entrada en vigor: 14 mayo 2015

Servicios Adicionales ADSL IP Indirecto y NEBA

Modalidad sin línea	Cuota de alta		Cuota mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Servicio sin línea	-		10,0000	12,1000

IP	Cuota de alta		Cuota mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
IP dinámica	-		-	
1 IP fija	-		12,2900	14,8709
4 IP fija	-		40,9500	49,5495
8 IP fija	-		72,2400	87,4104

ADSL Indirecto (descatalogado)

Opciones de contratación	Velocidad de bajada/subida	Cuota Alta		Cuota Mensual	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
ADSL Indirecto 512 Kbps	512/320 Kbps	90,0000	108,9000	29,6700	35,9007
ADSL Indirecto 1 Mbps	1 Mbps/320 Kbps	90,0000	108,9000	39,9000	48,2790
ADSL Indirecto 1 Mbps 1 IP	1 Mbps/320 Kbps	90,0000	108,9000	52,1900	63,1499
ADSL Indirecto 1 Mbps 4 IP	1 Mbps/320 Kbps	90,0000	108,9000	80,8500	97,8285
ADSL Indirecto 1 Mbps 8 IP	1 Mbps/320 Kbps	90,0000	108,9000	114,0000	137,9400
ADSLIndirecto 2 Mbps	2 Mbps/320 Kbps	90,0000	108,9000	76,7300	92,8433
ADSL Indirecto 2 Mbps 1 IP	2 Mbps/320 Kbps	90,0000	108,9000	89,0200	107,7142
ADSL Indirecto 2 Mbps 4 IP	2 Mbps/320 Kbps	90,0000	108,9000	117,6800	142,3928
ADSL Indirecto 2 Mbps 8 IP	2 Mbps/320 Kbps	90,0000	108,9000	150,0000	181,5000
ADSL Indirecto 4 Mbps	4 Mbps/512 Kbps	90,0000	108,9000	122,7600	148,5396

ADSL Indirecto 4 Mbps 1 IP	4 Mbps/512 Kbps	90,0000	108,9000	135,0500	163,4105
ADSL Indirecto 4 Mbps 4 IP	4 Mbps/512 Kbps	90,0000	108,9000	163,7100	198,0891
ADSL Indirecto 4 Mbps 8 IP	4 Mbps/512 Kbps	90,0000	108,9000	195,0000	235,9500
ADSL Indirecto 8 Mbps	8 Mbps/640 Kbps	90,0000	108,9000	153,9600	186,2916
ADSL Indirecto 8 Mbps 1 IP	8 Mbps/640 Kbps	90,0000	108,9000	166,2500	201,1625
ADSL Indirecto 8 Mbps 4 IP	8 Mbps/640 Kbps	90,0000	108,9000	194,9100	235,8411
ADSL Indirecto 8 Mbps 8 IP	8 Mbps/640 Kbps	90,0000	108,9000	230,7100	279,1591
ADSL Indirecto 8 Mbps RDSI	8 Mbps/640 Kbps	90,0000	108,9000	150,5000	182,1050
ADSL Indirecto 8 Mbps RDSI 1 IP	8 Mbps/640 Kbps	90,0000	108,9000	162,5000	196,6250
ADSL Indirecto 8 Mbps RDSI 4 IP	8 Mbps/640 Kbps	90,0000	108,9000	190,5000	230,5050
ADSL Indirecto 8 Mbps RDSI 8 IP	8 Mbps/640 Kbps	90,0000	108,9000	225,5000	272,8550

Servicios Adicionales ADSL

Servicio	**Cuota Alta**	
	Sin IVA	**Con IVA**
ADSL: Venta Módem (con puerto USB o Ethernet)	100,0000	121,0000
ADSL: Venta Router[3]	75,0000	90,7500
Tarjeta Ethernet en venta	30,0000	36,3000
ADSL Indirecto: Cableado	15,0000	18,1500
ADSL Directo: Toma supletoria	12,0000	14,5200
ADSL: Intervención	40,0000	48,4000
ADSL Indirecto: Instalación	70,0000	84,7000
ADSL Indirecto: Microfiltro Adicional	5,0000	6,0500
ADSL Indirecto: Splitter (Filtrado centralizado)	68,0000	82.2800
Cargo por migración	45,0000	54,4500

Todos aquellos trabajos que supongan desplazamiento llevarán un coste añadido de 20 € (24,20 € con IVA).

Internet sin línea

Producto	**Cuota de alta**		**Cuota mensual**	
	Sin IVA	**Con IVA**	**Sin IVA**	**Con IVA**
Cuota Internet sin Línea	0,00		8,90	10,77

Euskaltel SAT[1]

Servicio

Opciones de contratación	**Velocidad Bajada/Subida**	**Cuota Alta**		**Cuota Mensual**	
		Sin IVA	**Con IVA**	**Sin IVA**	**Con Iva**
Servicios con IP Dinámica					
Euskaltel SAT 10 GB	25Mbps/4Mbps	-	-	29,9000	36,1790
Euskaltel SAT 30 GB	25Mbps/4Mbps	-	-	44,9000	54,3290
Servicios con IP Fija					
Euskaltel SAT 10 GB 1 IP fija	25Mbps/4Mbps	-	-	41,9000	50,6990
Euskaltel SAT 30 GB 1 IP fija	25Mbps/4Mbps	-	-	56,9000	68,8490

[1]Fecha de entrada en vigor 30 abril 2014.

Bono recarga

Opciones de contratación	Velocidad Bajada/Subida	Cuota	
		Sin IVA	Con Iva
Recarga 1 GB Euskaltel SAT	25 Mbps/4 Mbps	4,9000	5,9290
Recarga 5 GB Euskaltel SAT	25 Mbps/4 Mbps	16,9000	20,4490

Equipamiento

Opciones de contratación	Cuta alta + Instalación		Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con Iva
Equipamiento conectividad Euskaltel SAT	90,0000	108,9000	16,4000	19,8440
Euskaltel SAT: Equipamiento repuesto (MODEM)	169,0000	204,4900	-	-
Euskaltel SAT: Equipamiento repuesto (Antena)	99,0000	119,7900	-	-
Euskaltel SAT: Equipamiento repuesto (LNB)	20,0000	24,2000	-	-
Euskaltel SAT: Equipamiento repuesto (BUC)	149,0000	180,2900	-	-

Banda Ancha Wimax (para Itelazpi)

Cuotas Fijas

Producto	Cuota de alta		Cuota mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Banda Ancha Wimax 1 Mbps[1]	90,0000	108,9000	22,0000	26,6200
Banda Ancha Wimax 2 Mbps[2]	90,0000	108,9000	39,0000	47,1900
Banda Ancha Wimax 2 Mbps 1 IP[3]	90,0000	108,9000	51,0000	61,7100
Banda Ancha Wimax 3 Mbps[4]	90,0000	108,9000	75,0000	90,7500
Banda Ancha Wimax 3 Mbps 1 IP[5]	90,0000	108,9000	87,0000	105,2700
Banda Ancha Wimax 3 Mbps 4 IP[6]	90,0000	108,9000	115,0000	139,1500
Banda Ancha Wimax 3 Mbps 8 IP[7]	90,0000	108,9000	150,0000	181,5000

[1]Fecha de cambio de velocidad, antes 300 Kbps. Abril 2012 [2]Fecha de cambio de velocidad, antes 1 Mbps. Abril 2012 [3]Fecha de cambio de velocidad antes 1 Mbps 1 IP. Abril 2012. [4]Fecha de cambio de velocidad antes 2 Mbps. Abril 2012 [5]Fecha de cambio de velocidad antes 2 Mbps 1 IP. Abril 2012 [6]Fecha de cambio de velocidad antes 2 Mbps 4 IP Abril 2012. [6]Fecha de cambio de velocidad antes 2 Mbps 8 IP. Abril 2012.

Servicios Adicionales

Producto	Cuota de alta	
	Sin IVA	Con IVA
Banda Ancha: Venta Router Ethernet	34,0000	41,1400
Banda Ancha: Venta Router Ethernet Wifi	34,9000	42,2290
Toma Supletoria B.A. LMDS-Wimax	70,0000	84,7000
Instalación B.A. LMDS-Wimax	50,0000	60,5000
Intervención B.A. LMDS-Wimax	40,0000	48,4000
Paquete Wimax: Venta Equipamiento (Admon)	319,8300	386,9943
Paquete Servicio Wimax: Desinstalación	150,0000	181,5000

Equipamiento

Servicio	Cuota Alta		Cuota mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
PCMCIA	45,0000	54,4500	-	-
Adaptador USB	45,0000	54,4500	-	-
Switch	15,0000	18,1500	-	-
Adaptador PLC	60,0000	72,6000	-	-
Router WiFi 3G	30,0000	36,3000	9,7000	11,7370

Coste de instalación

Servicio	Cuota Alta	
	Sin IVA	Con IVA
Coste de instalación	90,0000	108,9000

PRODUCTOS CRUZADOS

Plan de Empresa a nivel de línea: KonverG

Cuotas Fijas

Por línea	Cuota mensual	
KonverG	Sin IVA	Con IVA
	2,5000	3,0250

Llamadas Internas

Los móviles deben tener el plan de precios Tarifa Unika Empresa o Plan Konsumo. Los fijos han de estar fidelizados y en F.O., solo se ofrece bajo líneas analógicas.

KonverG	Establecimiento Cent.		Tarifa por minuto Cent./min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Llamadas desde el fijo a móviles del GCU	15,0000	18,1500	0	

Plan Ahorro 10

Cuota de alta	Sin IVA	Con IVA
	12,0000	14,5200

De momento, dicha cuota se promociona al 100%, en todos los casos.

10% facturación total de postpago empresa	A descontar sobre la cuota mensual de F.O.
Tarifa Ahorro, Tarifa Asociación Hiru, Tarifa Korporanet RPV, Tarifas Unikas Empresa y Planes Konsumo	Líneas básicas, Líneas RDSI, Accesos Primarios, Solución Profesional, Solución PYME.

Plan Renove Fibra Óptica

Consiste en la aplicación de descuentos sobre el consumo en los 4 siguientes años a la adquisición de equipamiento o hasta que se haya alcanzado el precio del equipamiento. Se contempla el consumo mensual neto generado en una factura por las líneas de Fibra Óptica.
El porcentaje a aplicar variará año a año: 20%, 22%, 24% y 26% respectivamente desde el primer al último año.

Plan Renove Cuota 0

Euskaltel asume el coste íntegro de la centralita y terminales asociados a cambio de un compromiso de consumo mínimo mensual neto en Fibra Óptica durante un período de 28 meses. En caso de que el cliente no supere el consumo mínimo 24 de los 28 meses del plan, será el distribuidor quien asuma la correspondiente cuota asociada a ese consumo mínimo. En caso de baja del plan antes de 28 meses, el distribuidor recomprará el equipamiento en cuestión a Euskaltel por el 70% del valor incluido en el plan.

Valor Centralita (Sin IVA)	Cuota de alta		Cuota mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
0 – 500 €	71,0000	85,9100	30,0000	36,3000
501 – 1.000 €	119,0000	143,9900	50,0000	60,5000
1.001 – 1.500 €	179,0000	216,5900	75,0000	90,7500
1.501 – 2.000 €	238,0000	287,9800	100,0000	121,0000
2.001 – 2.500 €	298,0000	360,5800	125,0000	151,2500
2.501 – 3.000 €	357,0000	431,9700	150,0000	181,5000
3.001 – 3.500 €	417,0000	504,5700	175,0000	211,7500
3.501 – 4.000 €	476,0000	575,9600	200,0000	242,0000
4.001 – 4500 €	536,0000	648,5600	225,0000	272,2500
4.501 – 5.000 €	595,0000	719,9500	250,0000	302,5000
5.001 – 5.500 €	655,0000	792,5500	275,0000	332,7500
5.501 – 6.000 €	714,0000	863,9400	300,0000	363,0000

Plan Renove Plus Fibra Óptica (descatalogado)

Aplica un descuento sobre el total del consumo mensual neto generado en una factura por las líneas de Fibra Óptica. El porcentaje a aplicar variaba año a año, con una duración máxima de 4 años (o hasta alcanzar la cuantía del equipamiento). Los porcentajes que se aplicaban eran de un 10% el primer año, incrementándose 2 puntos porcentuales en los años sucesivos, hasta un 16% para el último año.

Planes de Empresa descatalogados

Descuentos en Internet

a) Descuento de horas de consumo en Internet en función del consumo global de 1050 y/o F.O.:

Consumo de 1050 y/o Fibra Óptica (Sin IVA)	Descuento en el consumo de Internet		
	Horas	Sin IVA	Con IVA
De 25 a 50 €	5	6,0101	7,2722
De 50 a 120 €	10	12,0202	14,5444
De 120 a 165 €	15	18,0304	21,8168
> 165 €	20	24,0405	29,0890

b) Posibilidad de contratar una Banda Ancha promocionada (dto. 10% mensualidad ADSL y LMDS (salvo Inicias) o dto. 100% del alquiler del Router).

Descuento 5% Global

Descuento adicional del 5% del total neto de la factura:

Cuotas de alta, cuotas mensuales y consumos de 1050, Móviles Postpago Empresa y TV. Se excluyen las recargas de Prepago, llamadas metropolitanas, a Red Inteligente, Radiobúsqueda y MMSs.

Cuota de alta y cuota mensual de Euskalnet Empresa, Servicios de Banda Ancha y Servicios de Red Inteligente.

ANEXOS

Política de Utilización Razonable Roaming dentro de la Unión Europea

Conforme a lo indicado en el Reglamento de Ejecución (UE) 2016/2286 de la Comisión del 15 de diciembre de 2016, especialmente en su artículo 4, Euskaltel establece las siguientes políticas para evitar usos anómalos o abusivos de los servicios de itinerancia en la Unión Europea) (en adelante UE) que se aplicarán de conformidad a lo estipulado en dicho reglamento:

1.- Euskaltel podrá solicitar a sus clientes itinerantes que faciliten pruebas de su residencia habitual en España, o que tengan vínculos estables que impliquen una presencia frecuente y sustancial en territorio español.

Postpago

2.- En el caso de paquetes de datos abiertos Euskaltel se reserva el derecho, previa notificación al cliente, de establecer un límite de consumo en itinerancia en la UE igual o superior al doble del volumen obtenido dividiendo el precio nacional al por menor global de dicho paquete de datos abiertos, IVA excluido, correspondiente a la totalidad del período de facturación, entre la tarifa máxima por itinerancia al por mayor regulada a que se refiere el artículo 12 del Reglamento (UE) nº 531/2012.

3.- En los supuestos de líneas cuyos consumos (de voz y/o datos) en itinerancia en la UE sean mayores que en territorio nacional durante un periodo de al menos cuatro meses consecutivos: Euskaltel notificará al cliente que, en ausencia de modificación de sus pautas de uso en el plazo de dos semanas, Euskaltel se reserva el derecho de facturar al cliente un recargo a los consumos en itinerancia dentro de la UE hasta el momento en que el uso del cliente deje de indicar un riesgo de uso abusivo o anómalo. En cualquier caso la suma de la tarifa nacional más el recargo aplicado no podrá superar 0,2290€/minuto y 0,2420€ por megabyte utilizado (IVA INCLUIDO).

4.- Igualmente, en el caso de tarjetas SIM con larga inactividad (2 meses o más) que únicamente se empleen para consumos en itinerancia, o en casos de activación y utilización secuencial de más de una tarjeta SIM por un mismo cliente cuando se encuentra en itinerancia: Euskaltel notificará al cliente que en ausencia de modificación de sus pautas de uso Euskaltel/R se reserva el derecho de facturar al cliente un recargo a los consumos en itinerancia dentro de la UE hasta el momento en que el uso del cliente deje de indicar un riesgo de uso abusivo o anómalo. En cualquier caso la suma de la tarifa nacional más el recargo aplicado no podrá superar 0,2290€/minuto y 0,2420€ por megabyte utilizado (IVA INCLUIDO).

5.- Reclamaciones. El cliente dispone de los medios de reclamación previstos en las Condiciones Generales de Contratación del servicio de telefonía móvil para resolver cualquier reclamación relacionada con la aplicación de la presente política de uso razonable.

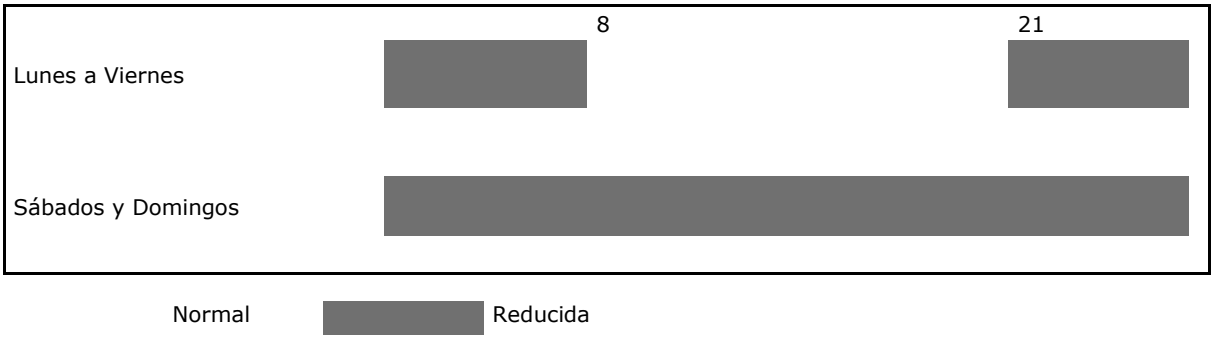
Prepago

6.- En el caso de los planes de precios de prepago, como alternativa al requisito enunciado en el apartado 1, Euskaltel se reserva el derecho a limitar el consumo de servicios de itinerancia de datos a volúmenes equivalentes a, como mínimo, el volumen obtenido dividiendo el importe total, IVA excluido, del crédito restante disponible y ya pagado por el cliente en el momento de iniciar la itinerancia entre la tarifa máxima por itinerancia al por mayor regulada a que se refiere el artículo 12 del Reglamento (UE) nº 531/2012.

Franjas horarias

Franja Horaria A

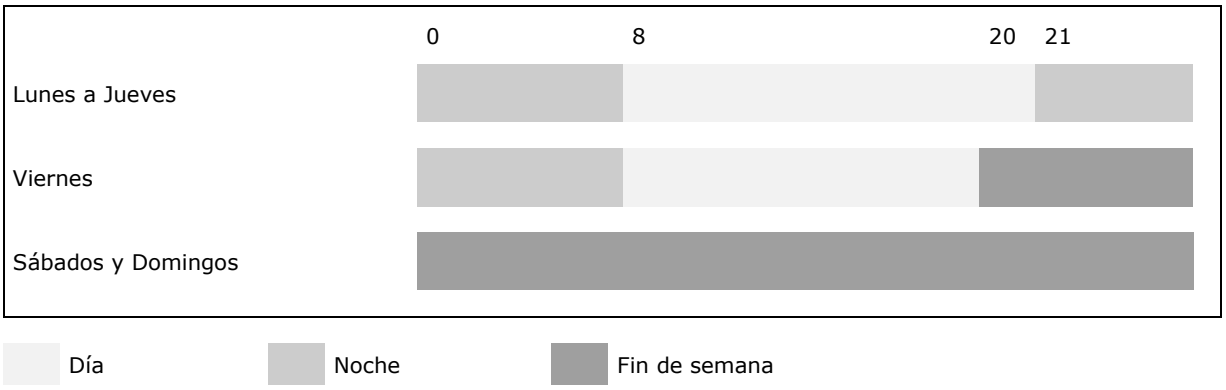
Llamadas Provinciales, CAPV, Interprovinciales.
Tarifa Profesional, Tarifa Gran Consumo, Globe: Llamadas de fijo a fijo.
Postpago: Contrato Mis Horas y Mis Horas RPV. Eligen 5 horas de franja normal que añaden a la franja reducida.



Tarifa Normal: Lunes a viernes de 8 a 21 horas.
Tarifa Reducida: Viernes desde las 21 horas y todo el día de sábados y domingos.

Franja Horaria A (antigua)

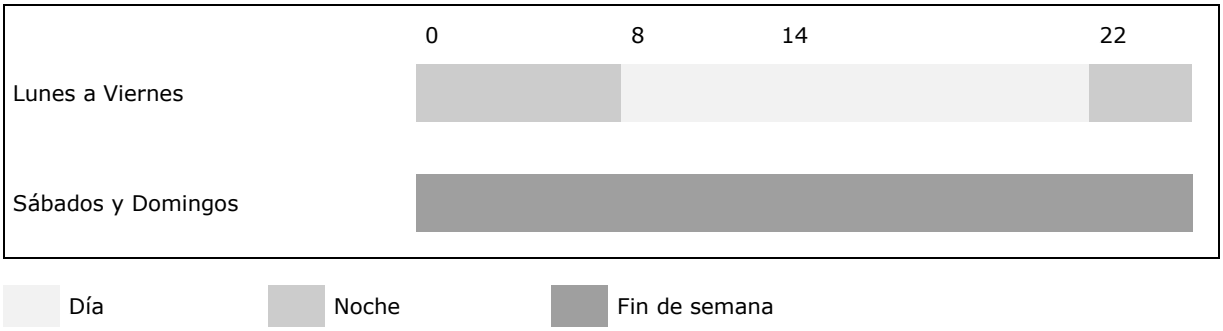
Desde fijo: Llamadas internacionales, RPV, radiobúsqueda y para empresas: conexiones a nodos NO locales de Internet



Tarifa Día: Lunes a jueves de 8 a 21 horas y viernes de 8 a 20 horas.
Tarifa Noche: Lunes a jueves de 21 a 8 horas del día siguiente, viernes de 0 a 8 horas.
Tarifa Fin de semana: Viernes desde las 20 horas y todo el día de sábados y domingos.

Franja Horaria B

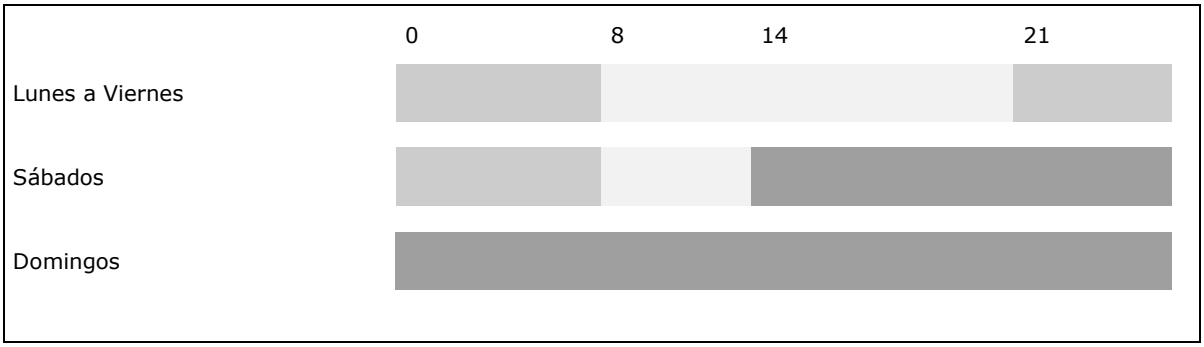
Llamadas Fijo-Móvil, desde F.O. y 1050.



Tarifa Día: Lunes a Viernes de 8 horas a 22 horas.
Tarifa Noche: Lunes a Jueves de 22 horas a 8 horas del día siguiente, y Viernes de 22 a 24horas.
Tarifa Fin de semana: Sábados y Domingos, todo el día.

Franja Horaria C

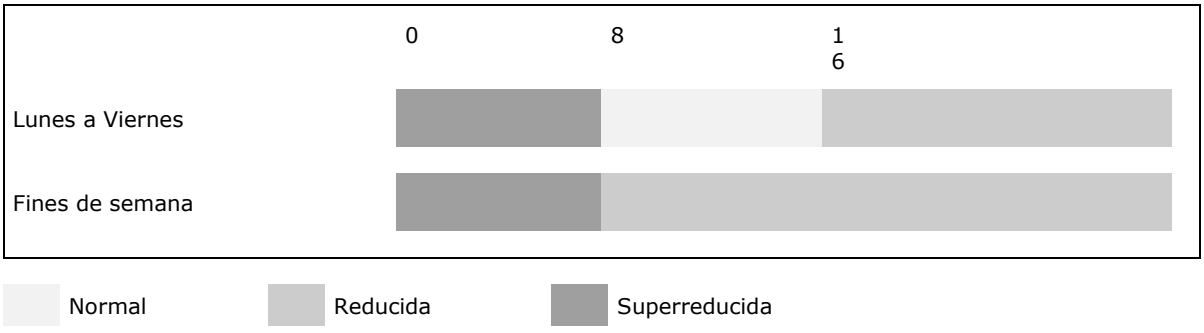
Desde F.O. y Txartela: Números 90X, redes de datos, tarifas para el llamado 900 y 901



Tarifa Día: Lunes a viernes de 8 a 21 horas, y sábados de 8 a 14 horas.
Tarifa Noche: Lunes a viernes de 21 horas a 8 horas del día siguiente, sábados de 0 a 8 horas.
Tarifa Fin de semana: Sábados a partir de las 14 horas y todo el día domingos.

Franja Horaria D

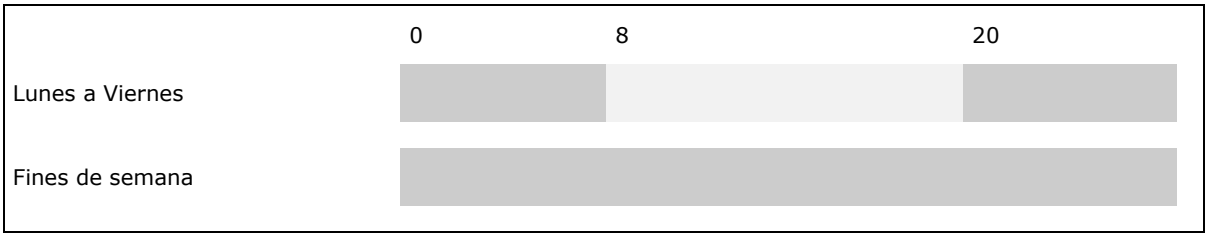
Prepago: Tarifa Ocio, Tarifa Ocio Antigua y Tarifa Joven y Postpago: Plan Ocio y Plan Ocio RPV



Tarifa Normal: De Lunes a Viernes de 8 horas a 16 horas.
Tarifa Reducida: De Lunes a Viernes de 16 horas a 24 horas y fines de semana de 8 a 24 horas.
Tarifa Superreducida: Todos los días de 0 horas a 8 horas.

Franja Horaria E

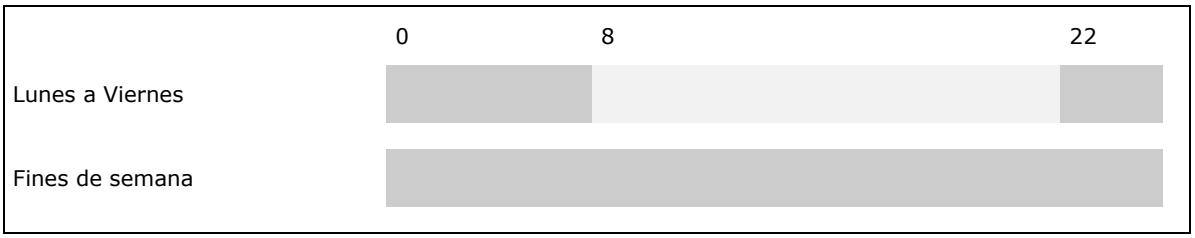
Postpago: Contrato Negocio, Bonos empresa y residencial y Bono Ocio de CLE Consolidado Opciones



Tarifa Normal: De Lunes a Viernes de 8 horas a 20 horas.
Tarifa Reducida: Todos los días de 20 horas a 8 horas y todo el día fines de semana.

Franja Horaria G

Postpago: Contrato A Todos-SMS y Contrato Joven



Tarifa Normal: De Lunes a Viernes de 8 horas a 22 horas, salvo 5 horas elegidas.
Tarifa Reducida: Todos los días de 22 horas a 8 horas, 5 horas elegidas y fines de semana.

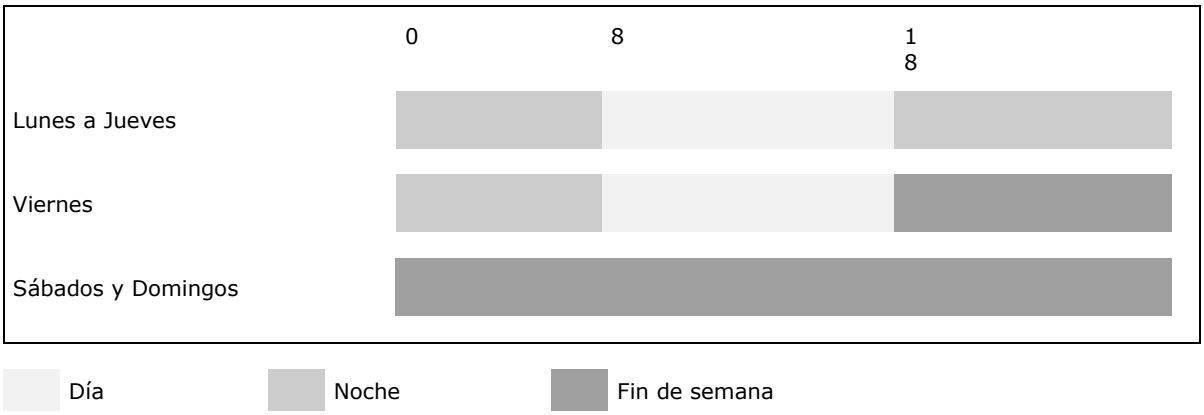
Franja Horaria H

Llamadas internacionales desde móvil y Postpago: Tempo

Tarifa Normal: Todos los días de 8 a 22 horas
Tarifa Reducida: Todos los días de 22 a 8 horas.

Franja Horaria I

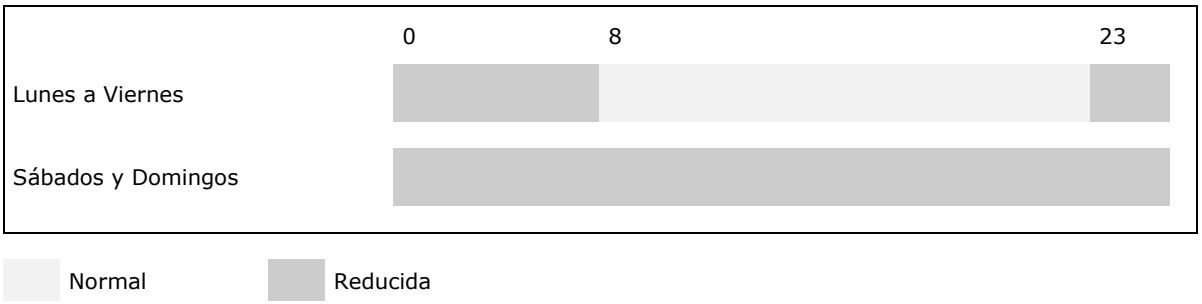
Conexiones a nodos locales de Internet, para empresas



Tarifa Día: Lunes a Viernes de 8 horas a 18 horas
Tarifa Noche: Lunes a Jueves de 18 a 8 horas y Viernes de 0 a 8 horas.
Tarifa Fin de semana: Viernes desde las 18 h. y todo el día sábados y domingos.

Franja Horaria J

Prepago: Modulo 100 y Modulo 500



Tarifa Normal: De Lunes a Viernes de 8 horas a 23 horas.
Tarifa Reducida: Todos los días de 23 horas a 8 horas, Sábados y Domingos.

Glosario

Zonas de Tarificación para llamadas internacionales

Zonas	Países que contiene cada una de las zonas
0	Andorra, Mónaco, Suiza, San Marino
A	Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, Estonia Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Guayana Francesa (Caribe Francés), Hungría , Irlanda, Islandia, Islas Feroe, Italia, La Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta , Martinica ,Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca , Rumania , Suecia, Vaticano.
B	Albania, Argelia, Bosnia, Israel, Libia, Macedonia, Marruecos, Moldavia, Montserrat, Palestina, Rusia, Sahara Occidenta, San Vicente y Granadinas, Túnez, Turquía, Ucrania, Serbia-Montenegro.
C	Australia, Bielorrusia, China, Rep. Corea, Filipinas, Hong Kong, India, Indonesia, Islas Pitcairn, Japón, Malasia, Nueva Zelanda, Pakistán, Singapur, Senegal, Tailandia, Taiwan.
D	Alaska, Anguilla, Antigua y Barbuda, Aruba, Bahamas, Barbados, Bermudas, Caimanes, Canadá, Dominica, República Dominicana, USA, Granada, Groenlandia, Haití, Hawai, Islas Vírgenes Americanas, Islas Vírgenes Británicas, Jamaica, Puerto Rico, San Cristóbal y Nevis, San Pedro y Miguelon, , Santa Lucía, Trinidad y Tobago, Turks y Caicos.
E	Antillas Holandesas, Argentina, Belice, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Guinea Ecuatorial, Guyana, Honduras, Malvinas, Méjico, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Uruguay, Surinam, Venezuela.
F	Afganistán, Angola, Arabia Saudita, Armenia, Ascensión, Azerbaiyán, Bahrein, Bangladesh, Benin, Bhután, Bostwana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cabo Verde, Camboya, Camerún, República Centroafricana, Chad, Comores/Mayotte, Congo, Islas Cook, República Popular Democrática de Corea, Costa de Marfil, Cuba, British Indian Ocean Territory, Egipto, Emiratos Árabes Unidos, Eritrea, Etiopía, Fiyi, Gabón, Gambia, Georgia, Ghana, Guam, Guinea, Guinea Bissau, Irán, Iraq, Jordania, Kazajstán, Kenia, Kirguizistán, Kiribati, Kuwait, Laos, Lesotho, Líbano, Liberia, Macao, Madagascar, Malawi, Maldivas, Malí, Islas Marianas/Timor Leste, Islas Marshall, Islas Mauricio, Mauritania, Mayotte, Micronesia, Islas Midway, Mongolia, Mozambique, Myanmar (Birmania), Namibia, Nauru, Nepal, Níger, Nigeria, Niue, Norfolk Isalas, Nueva Caledonia, Omán, Palau, Papúa Nueva Guinea, Polinesia Francesa, Qatar, Ruanda, Salomón, Samoa Americana, Samoa Occidental, Santa Elena, Santo Tomé y Príncipe, , Seychelles, Sierra Leona, Siria, Somalia, Sri Lanka, Sudáfrica, Sudán, Swazilandia, Tadjikistán, Tanzania, Territorio Ext. de Australia, Togo, Tonga, Turkmenistán, Tuvalu, Uganda, Uzbekistán, Vanuatu, Vietnam, Wake, Wallis y Futuna, Yemen, Yibuti, Zaire, Zambia, Zimbabwe.

Hay ligeras diferencias con las zonas de móvil: Islas Feroe está en la zona B, Egipto, Israel y Mauritania en la zona C, Cuba, Aruba, Groenlandia, Guadalupe, Haiti, Martinica, San Pedro y Miguelón en la zona E, China, Indonesia y Pakistan en la zona F.

Zonas de Tarificación para llamadas y datos en Roaming

Zona	Países que contiene cada una de las zonas
Eurotarifa-1	Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, España como destino, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Guayana Francesa (Caribe Francés), Holanda, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, La Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica (Caribe Francés), Noruega, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Rumania, Suecia, Vaticano.
2	Albania, Argelia, Andorra, Bosnia y Herzegovina, Canadá, Estados Unidos, Guernsey, Isla Jersey, Isla de Mann, Islas Feroe, Macedonia, Marruecos, Mónaco, Montenegro, Puerto Rico, Serbia; San Marino, Suiza, Túnez, Turquía.
3	Resto de países
4	Satélites: Inmarsat, Iridium, Emsat y Thuraya

Zonas de Tarificación para SMS en Roaming

Zona	Países que contiene cada una de las zonas
Eurotarifa	Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, España como destino, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Guayana Francesa (Caribe Francés), Holanda, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, La Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica (Caribe Francés), Noruega, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Rumania, Suecia, Vaticano.
Resto de Países	Resto del Mundo

Países para Konekta Europa (Roaming)[1]

Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, España como destino, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Guayana Francesa (Caribe Francés), Holanda, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, La Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica (Caribe Francés), Noruega, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Rumania, Suecia, Vaticano.

[1]Fecha de entrada en vigor: Abril 2012.

Rangos para llamadas de Inmarsat

Tipo de llamada	Subtipo de llamada	Prefijos
Inmarsat A y Aero	INMARSAT-A	8711, 87181, 8721, 87281, 8731, 87381, 8741, 87481
	INMARSAT-AERO	8715, 8725, 8735, 8745
Inmarsat B y M	INMARSAT-B	8703, 8713, 8723, 8733, 8743
	INMARSAT-M	8706, 8716, 8726, 8736, 8746
Inmarsat Mini-M	INMARSAT-M(MINI)/M4 VOZ	8707, 87176, 87276, 87376, 87476
Inmarsat B-RDSI	INMARSAT-B-HSD	87039, 87139, 87239, 87339, 87439
	INMARSAT-M4-DATOS	87060, 87160, 87260, 87360, 87460

Rangos para llamadas de Red Inteligente

Destino llamada	Nivel	Prefijos
901 (No hay niveles en llamadas desde móviles)	1	901000, 901007, 901015, 901020, 901025, 901035, 901050, 901055, 901061, 901065, 901070, 901075, 901076, 901080, 901088, 901090, 901091, 901092, 90110, 90111, 90112, 90115, 901181, 90120, 90121, 90122, 901233, 901282, 90124, 90130, 90133, 901383, 90140, 90141, 90142, 90143, 90144, 901450, 901456, 901460, 901466, 901490, 901491, 901578, 901654, 901660, 901667, 901690, 901699, 90170, 901747, 901750, 901757, 901760, 901777, 901785, 901801, 901808, 901810, 901818, 901820, 901828, 901830, 901850, 901870, 901888, 901890, 901902, 901903, 901904, 901915, 901929, 901930, 901939, 901940, 901949, 901955, 901988, 901990, 901998
	2	901010, 901016, 901021, 901022, 901026, 901030, 901045, 901056, 901082, 901451, 901454, 90150, 90151, 90160, 90161, 90162, 90163, 90164, 901666, 901678, 901691, 901748, 901789, 901809, 901860, 901880, 901889, 901900, 901901, 901905, 901911, 901919, 901989, 901999
Servicio de llamadas masivas - 905	1	9051
	2, 7	9052, 9057
	4, 5, 8	9054, 9055, 9058

Normas de tarificación

Los precios incluidos en el presente documento se expresan en Euros (salvo anotaciones puntuales).

El IVA general que se aplica es del 21%. A los clientes de Canarias se les aplica el IGIC del 7%.

Los consumos por volumen de Banda Ancha se tarifica en Kbytes. Lo mismo que los consumos de datos de móvil.

Los cálculos se realizan con 7 decimales en el coste de las llamadas, y con 4 decimales en las cuotas. El tiempo de la llamada se calcula en segundos y se redondea a la unidad de segundo superior. Todos los conceptos de una misma factura se suman y redondean a 4 decimales. El resultado, una vez aplicado el IVA se redondea a 2 decimales.

El precio por llamada se calcula sumando el importe del establecimiento y el resultado de multiplicar la tarifa por segundo correspondiente por los segundos consumidos. En el caso de que una llamada transcurra entre dos tramos horarios distintos se tarificará considerando el tiempo transcurrido en cada uno de ellos.

Salvo que se indique lo contrario, las cuotas periódicas se prorratean, de forma que, en el alta y la baja, la cuota se calcula en función del número de días que el cliente haya estado dado de alta. Se calcula aplicando la siguiente fórmula:

Cuota periódica * nº de días dado de alta/nº de días del ciclo de facturación

El saldo de los bonos no se prorratea, salvo que se indique lo contrario.

Para el cálculo de los consumos mínimos de postpago se tienen en cuenta todos los consumos salvo mensajería premium y llamadas a Servicios de Tarificación Adicional.