



20190919-EUSK-TEL

Póliza De CUIDAMOS TU PANTALLA Nº BGD010025

Lea detenidamente las Condiciones Particulares y Especiales de su póliza. Contienen todos los detalles sobre las coberturas que Vd. acaba de contratar

Para declarar un siniestro o consultar un expediente en curso, acceda directamente al Portal del Cliente: <https://miseguro.spb.eu>

NORMATIVA APLICABLE

El presente Contrato de Seguro se rige por lo convenido en las condiciones generales, particulares y especiales, si las hubiere, de conformidad con lo establecido en la Ley 50/1980 de 8 de octubre, de Contrato de Seguro, la Ley 20/2015, de 14 de julio, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras, las modificaciones y adaptaciones de las mismas que se produzcan y sus disposiciones reglamentarias.

CONDICIONES PARTICULARES

PARTES

Asegurador: PLUS ULTRA, Seguros Generales y Vida, S.A. De Seguros y Reaseguros, Sociedad Unipersonal, con CIF: A30014831, domiciliado en Madrid, Plaza de las Cortes, 8 (en adelante el Asegurador)

Tomador: La persona física o jurídica cuyos datos constan en las condiciones particulares de la presente póliza.

Mediador: SOCIEDAD DE PREVISIÓN BANCARIA IBÉRICA CORREDURÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS S.A. con CIF nº A60966694, inscrita en la Dirección General de Seguros con la clave de Mediador J3112, y domiciliada a efectos de notificaciones en Apartado de Correos 99010 - 28080 Madrid

País y Autoridad de control

Del Asegurador: El país al que corresponde el control de la actividad aseguradora es España siendo la Autoridad de control del Asegurador la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, sita en el Paseo de la Castellana, 44 – 28046 Madrid

Del Mediador: El país al que corresponde el control de la actividad mediadora es España siendo la autoridad de control del Mediador la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, Paseo de la Castellana, 44 – 28046 Madrid

FECHA DE CONTRATACIÓN DE LA PÓLIZA:

DATOS DEL TOMADOR

Table with fields: Nombre, Apellidos, DNI/NIF/PASAPORTE, Nº TELÉFONO, EMAIL

DATOS DEL OBJETO ASEGURADO

Table with fields: Marca, Modelo, Nº Serie/Ticket/IMEI, PVP

OTROS DATOS DE LA PÓLIZA

Table with fields: Tramo Asegurado, Prima Neta, Impuestos, Prima total

FORMAS DE PAGO

Table with fields: Pago único/periódico, Pago en tienda, Pago por cuenta, Pago por tarjeta

El Tomador del Seguro reconoce expresamente que ha recibido las Condiciones Generales y Especiales, y las Particulares que integran esta póliza manifestando su conocimiento y conformidad con las mismas. Igualmente, de acuerdo con lo previsto en el artículo 3 de la Ley 50/1980 de 8 de Octubre, del Contrato de Seguro, y como pacto adicional a la Condiciones Particulares, el Tomador del Seguro manifiesta que ha leído, examinado y entendido el contenido y alcance de todas las cláusulas de la presente póliza y, especialmente, aquellas que, debidamente resaltadas en letra negrita, pudieran ser limitativas de derechos. Y para que conste su conocimiento, expresa conformidad y plena aceptación de las mismas, el Tomador del Seguro estampa su firma a continuación. Por último, el Tomador del Seguro reconoce expresamente haber recibido del Asegurador la oportuna información relativa a la legislación aplicable al Contrato de Seguro, las diferentes instancias de reclamación, el Estado miembro del domicilio del Asegurador y su autoridad de control, la denominación social, dirección y forma jurídica del Asegurador.

Firma del Tomador

Firma del Asegurador



CONDICIONES ESPECIALES

Tienen la consideración de Condiciones Especiales aquellas que completan o modifican las establecidas como Condiciones Generales. Estas condiciones podrán aplicarse previo consentimiento de las partes, siempre y cuando no contradigan lo establecido por la normativa vigente. A la presente póliza de seguro son de aplicación las Condiciones Especiales indicadas a continuación:

1. DEFINICIONES

- Indemnización: A elección del Asegurador, la indemnización consistirá en la reparación de la pantalla siniestrada, o un abono a favor del Tomador/Asegurado, dentro de los límites de cobertura indicados en la Cláusula 3 Límites de Cobertura de la presente póliza.
Objeto Asegurado: El Smartphone indicado en las Condiciones Particulares de la presente Póliza.
Suma Asegurada: La Suma Asegurada será en todo caso el valor que conste en la cláusula 3 "Límites de Cobertura" de la presente póliza.
Distribuidor: EUSKALTEL, S.A. Operador de Telecomunicaciones con C.I.F. nº A-48.766.695, con domicilio social en Parque Tecnológico, edificio 809, Derio, Bizkaia, CP 48160, que actúa en este contrato como colaborador externo de SPB IBERICA, Sociedad de Previsión Bancaria Ibérica, Correduría de Seguros y Reaseguros S.A., en la contratación del seguro.

2. GARANTÍAS ASEGURADAS

Las garantías de la presente póliza están reservadas a los clientes residenciales, empresas o autónomos con contrato de comunicaciones móviles con EUSKALTEL y titulares de un dispositivo móvil. Dentro de las condiciones y límites contenidos en la presente póliza, el Asegurador se compromete a indemnizar al Tomador/Asegurado contra los riesgos del Objeto Asegurado detallados a continuación: La Rotura Accidental de pantalla.

3. LÍMITES DE COBERTURA

El límite de cobertura, por siniestro y anualidad de seguro, queda establecido como sigue: Si el Valor del Objeto Asegurado es de 0 - 150,99 €: el valor de compra del Objeto Asegurado, en el momento del siniestro, con un límite máximo de 110,00 €
Si el Valor del Objeto Asegurado es de 151 - 200,99 €: 140,00 €
Si el Valor del Objeto Asegurado es de 201 - 250,99 €: 180,00 €
Si el Valor del Objeto Asegurado es de 251 - 436,99 €: 210,00 €
Si el Valor del Objeto Asegurado es de > 437 €: 300,00 €
Con independencia del límite de cobertura, en caso de siniestro cubierto por la presente póliza, se garantiza al menos 1 (UNA) reparación de pantalla al año.

4. CARENANCIA

La presente póliza no contempla ningún plazo de carencia, siendo sus garantías efectivas desde el día de la contratación de la misma.

5. FRANQUICIA

En caso de siniestro indemnizable, la presente Póliza no contempla ninguna franquicia a cargo del Tomador.

6. DEPRECIACIÓN

La presente póliza no contempla ninguna depreciación de la Suma Asegurada.

7. EXCLUSIONES

Las exclusiones indicadas a continuación completan o modifican aquellas indicadas en las Condiciones Generales:

- Los daños causados a las partes externas del Objeto Asegurado como arañazos superficiales siempre y cuando no impidan el correcto funcionamiento adecuado del terminal.
El Robo/Atraco, extravío o simple desaparición del Objeto Asegurado, incluso si se debe a un Accidente.
Las Averías, fallos o defectos relacionados con causas internas, tanto cubiertas o no por la garantía del fabricante y/o distribuidor; cualquier Uso y Desgaste Normal; la Oxidación de los componentes del Objeto asegurado con independencia de su causa, así como cualquier daño causado por infiltración de líquidos o todo tipo de humedades.

- Los daños causados por un defecto latente tanto en el material como en la fabricación.
- Cualquier Rotura de un componente eléctrico, electrónico o mecánico que no sea la pantalla del Objeto Asegurado.
- Los Costes para establecer un presupuesto de reparación que no sea de pantalla, si el siniestro, finalmente ha sido rehusado por el Asegurador.

No serán de aplicación a la presente póliza las siguientes exclusiones contempladas en la cláusula 4 "Exclusiones" de las Condiciones Generales:

- La modificación de las características originales del Objeto Asegurado
- Los gastos de puesta en servicio (por ejemplo: entrega e instalación)
- La instalación o montaje del Objeto Asegurado por el Tomador/Asegurado o por un servicio externo, la reparación del Objeto Asegurado por un servicio técnico no autorizado por SPB, la no observación de los requisitos de instalación o montaje del Objeto Asegurado indicados en el manual de instrucciones del mismo
- Los ajustes accesibles sin necesidad de desmontar el Objeto Asegurado
- El uso de equipos periféricos, partes consumibles o accesorios no conformes o no adaptados al Objeto Asegurado
- Daños en el Objeto Asegurado por una exposición al sol o a altas temperaturas.

8. DURACIÓN DE LA PÓLIZA

La póliza toma efecto en la fecha de aceptación por el Tomador de la misma, con sujeción al pago efectivo de la prima cuya modalidad queda establecida del siguiente modo:

La prima mensual será facturada por EUSKALTEL en la factura mensual de servicios de telecomunicaciones girada al Tomador del seguro y a su vez Cliente de los servicios de telecomunicaciones prestados por EUSKALTEL. En consecuencia, la vigencia del seguro queda condicionada a que el Cliente mantenga contratado con EUSKALTEL un servicio de telecomunicaciones que genere una factura mensual. Las primas mensuales no resultan prorrateables. La prima será obligatoriamente devengada a principio de cada ciclo de facturación mensual por lo que cualquier ciclo empezado dará lugar a la domiciliación del correspondiente recibo mensual.

La duración de la póliza es de 1 (UN) año , con renovación automática por años sucesivos, si bien el Tomador tiene la facultad de rescindir la póliza en cualquier momento, informando de ello a EUSKALTEL por cualquier medio de comunicación fehaciente. La rescisión entrará en vigor con efecto inmediato.

9. ÁMBITO GEOGRÁFICO DE COBERTURA

El presente contrato tiene ámbito de aplicación mundial.

10. CLÁUSULA ADICIONAL

No serán de aplicación a la presente póliza las siguientes estipulaciones de las Condiciones Generales:

- La obligación de conservar la factura de compra del objeto adquirido en el punto de venta.
- La presentación de los siguientes justificantes en caso de siniestro:
 - En su caso, la factura de adquisición del Objeto Asegurado
 - La denuncia por robo o atraco ante la autoridad competente
 - La factura de compra de la nueva tarjeta SIM
 - La factura detallada de las comunicaciones fraudulentas

- En caso de aceptación del siniestro: LA PANTALLA OBJETO DE SUSTITUCIÓN PASARÁ A SER PROPIEDAD DE LA ASEGURADORA.

11. PROTECCIÓN DE DATOS

El Asegurado ha sido expresamente informado de la existencia y declara aceptar el tratamiento automatizado de los datos personales que ha otorgado a PLUS ULTRA, Seguros Generales y Vida, S.A de Seguros y Reaseguros y SOCIEDAD DE PREVISIÓN BANCARIA IBÉRICA, CORREDURÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A. (y sus representantes), así como a los distribuidores que actúan en el marco del Contrato y en los procesos de gestión que se derivan del mismo.

-Se le recuerda que, de acuerdo con las disposiciones legales y reglamentarias en vigor relativas al tratamiento de datos personales, el suministro de dichas informaciones es obligatorio debido a su carácter indispensable para la gestión del Contrato y que, en consecuencia, las mismas podrán ser conservadas hasta la fecha de prescripción de las acciones jurídicas susceptibles de resultar del Contrato.

-Dichas informaciones se destinarán exclusivamente a PLUS ULTRA, Seguros Generales y Vida, S.A de Seguros y Reaseguros, a SOCIEDAD DE PREVISIÓN BANCARIA IBÉRICA, CORREDURÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A. (y sus representantes) y a los distribuidores de sus productos por cuestiones relativas a la gestión del Contrato, así como a los socios contractuales que colaboren en dicho proceso de gestión y, en su caso, a las autoridades administrativas y judiciales competentes.

-El Asegurado dispone de un derecho de acceso, oposición por motivo legítimo, rectificación, y traslado con respecto de aquellos datos personales suyos que figuren en los ficheros de PLUS ULTRA, Seguros Generales y Vida, S.A de Seguros y Reaseguros o de SOCIEDAD DE PREVISIÓN BANCARIA IBÉRICA, CORREDURÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A. Dispone igualmente de un derecho de supresión sobre los datos personales erróneos, incompletos, equívocos o caducados que le conciernan o aquellos cuya recogida, utilización, comunicación o conservación está prohibida. Estos derechos se ejercen, de acuerdo con las modalidades establecidas por las disposiciones legales y reglamentarias en vigor relativas al tratamiento de datos personales, contactando con SOCIEDAD DE PREVISIÓN BANCARIA IBÉRICA, CORREDURÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A. a través de cualquier medio que permita la comprobación de su identidad, como es el caso del envío de escrito acompañado de un justificativo de identidad fechado y firmado a la siguiente dirección: SOCIEDAD DE PREVISIÓN BANCARIA IBÉRICA, CORREDURÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A., Apartado de Correos 99010 – 28080 Madrid.

-El Asegurado puede igualmente transmitir, así como modificar en cualquier momento, consignas relativas a la conservación, eliminación y comunicación de sus datos de carácter personal tras su fallecimiento y, en su caso, señalar a una persona con el fin de llevar a cabo estas acciones. En el supuesto de no darse tales consignas o designación, resultarán de aplicación las disposiciones legales y reglamentarias en vigor relativas al tratamiento de datos personales.

-Toda declaración falsa o irregular puede ser objeto de un tratamiento específico con el fin de prevenir o identificar el fraude.

-Las conversaciones telefónicas mantenidas entre el Asegurado y SOCIEDAD DE PREVISIÓN BANCARIA IBÉRICA, CORREDURÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A. son susceptibles de ser grabadas con el fin de realizar controles de calidad de los servicios ofrecidos, o bien para su utilización en el marco de la atención al Asegurado en caso de siniestro.

-Los datos recogidos para la gestión de la póliza, y de los siniestros que se deriven de ella, pueden ser transmitidos en las condiciones y modalidades previstas por las disposiciones legales y reglamentarias en vigor relativas al tratamiento de datos personales, en particular del Reglamento General Europeo sobre la Protección de Datos de Carácter Personal (RGPD).

-La política de confidencialidad de SOCIEDAD DE PREVISIÓN BANCARIA IBÉRICA, CORREDURÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A. puede ser consultada en el siguiente enlace: <http://www.spb.eu>

12. DATOS DE CONTACTO

Nº de teléfono: 900 835 052
 e-mail: seguroeuskalte@spb.eu
 Para declarar un siniestro, puede acceder directamente al servicio de tramitación a través del Portal del Cliente: <https://misesguro.spb.eu>

Para cualquier reclamación relacionada con la presente póliza, el Asegurado dispone de un Servicio de Atención al Cliente cuyos datos de contacto son los siguientes:
 PLUS ULTRA SEGUROS - Servicio de Atención al Cliente
 Plaza de las Cortes, 8 - 28014 Madrid
 e-mail: servicio.reclamaciones@plusultra.es

13. DEFENSOR DEL CLIENTE

En caso de quejas o reclamaciones, el Tomador, Asegurado, terceros perjudicados o causahabientes de cualquiera de ellos, conforme a la Orden ECO/734/2004, de 11 de marzo, sobre los departamentos y servicios de atención al cliente y el defensor del cliente de las entidades financieras podrá dirigirse inicialmente al Servicio de Atención al Cliente de SPB Ibérica por cualquiera de los medios indicados en la cláusula 12 del presente contrato. Para aquellas reclamaciones que no se hayan resuelto de manera satisfactoria para el cliente, SPB Ibérica cuenta con un Defensor del Cliente que garantizará la correcta protección de los derechos de los clientes; este servicio resolverá de forma totalmente independiente dichas quejas y reclamaciones en el plazo de dos meses desde la fecha de su presentación. Los datos de contacto de este Servicio son los siguientes: Red de Consultores Legales y Tributarios: defensordelcliente@rcred.com

CONDICIONES GENERALES

1. INFORMACIÓN PREVIA

De conformidad con la legislación vigente, el Asegurador a quien se solicita cobertura manifiesta:

- 1.- Que el presente contrato de seguro se celebrará con la Compañía Aseguradora cuyos datos constan en las Condiciones Particulares de la Póliza.
- 2.- Que el Estado miembro y la autoridad a quien corresponde el control de la actividad aseguradora constan en las Condiciones Particulares de la póliza.
- 3.- Que la legislación aplicable al presente contrato será la Ley 50/1980 de 8 de octubre, del Contrato de Seguro, la Ley 20/2015, de 14 de julio, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras y demás normativa española de desarrollo.
- 4.- Que las instancias internas de reclamación serán las siguientes:
 - a. En primer lugar: el Servicio de Atención al Cliente del Asegurador cuyos datos de contacto constan en las Condiciones Especiales de la presente Póliza
 - b. En segundo lugar: Defensor del Cliente cuyos datos constan en las Condiciones Especiales de la presente póliza.
- 5.- Que las instancias externas de reclamación serán las siguientes:
 - a. El Juzgado de Primera Instancia correspondiente al domicilio del Tomador.
 - b. Uno o varios árbitros en los términos previstos en el Artículo 31 de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y sus normas de desarrollo, sin perjuicio de lo establecido en la Ley de Arbitraje.
 - c. La Dirección General de Seguros si el reclamante considera que la entidad aseguradora ha realizado prácticas abusivas o ha lesionado los derechos derivados del Contrato de Seguros.

El tomador conoce y acepta la información contenida en esta cláusula, que le ha sido facilitada al Tomador el mismo día de la firma del presente contrato, pero con anterioridad a la misma.

2. CONTRATACIÓN DEL SEGURO

Esta Póliza se encuentra disponible exclusivamente en los puntos de venta autorizados por el Asegurador.

El Tomador y/o Asegurado deberá guardar las presentes Condiciones Particulares, Especiales y Generales, la factura de compra del objeto adquirido en el punto de venta, el justificante de pago del recibo de prima así como el Objeto Asegurado para valerse de ello en caso de siniestro.

3. DEFINICIONES

- **Accesorio:** Cualquier parte consumible relacionada con el funcionamiento del Objeto Asegurado (equipo manos libres, cargador, tarjetas complementarias y generalmente cualquier accesorio que sea secundario al Objeto Asegurado).
- **Accidente:** Evento repentino e imprevisible, que afecte al Asegurado y al Objeto Asegurado.
- **Asegurado:** El Tomador de la póliza y propietario del Objeto Asegurado, o la persona que lo utilice bajo la autorización expresa del Tomador.
- **Atraco:** Cualquier uso de violencia física o amenaza de violencia física ejercitada por un tercero frente al Asegurado con el fin de privarle del Objeto Asegurado. Constituye una forma de atraco el Robo con tirón.
- **Avería:** Daño que impida el funcionamiento correcto del Objeto Asegurado, causado bien por un fenómeno eléctrico, electrónico, electromecánico o mecánico interno, bien por el uso y desgaste del Objeto Asegurado.
- **Equipo puesto a nuevo:** Equipo revisado, reseteado y reacondicionado, al que se le ha efectuado cambio de todos los componentes estéticos y pruebas funcionales
- **Equipo de Reemplazo:** Equipo nuevo, o puesto a nuevo, idéntico al Objeto Asegurado, o de similares características técnicas, a elección del Asegurador, adquirido en cualquier punto de venta del Distribuidor, cuyo valor no supere los límites de cobertura establecidos en las Condiciones Especiales de la Póliza.
- **Equipo de Sustitución:** Equipo suministrado por el fabricante en caso de avería o fallo interno del Objeto Asegurado durante el periodo de validez de la garantía legal del fabricante/distribuidor y destinado a sustituir a este último.
- **Extravío accidental:** Pérdida provocada por un accidente que impida la recuperación física del Objeto Asegurado.

- Hurto: Sustracción del Objeto Asegurado sin empleo de fuerza, ni rotura o destrucción de cualquier mecanismo de cerradura, o uso de violencia física o amenaza de violencia física ejercitada por un Tercero frente al Asegurado con el fin de privarle del Objeto Asegurado. Constituye una forma de hurto el Robo al descuido.
- Indemnización: A elección del Asegurado, la Indemnización en caso de siniestro, podrá consistir en el suministro de un Equipo de Reemplazo, la reparación del Equipo Siniestrado, o el abono de un importe, dentro de los límites de cobertura indicados en las Condiciones Especiales.
- Objeto Asegurado: Bien adquirido en un punto de venta del Distribuidor, cuyos datos figuren en las Condiciones Particulares de la Póliza, con sujeción a las coberturas detalladas, así como el Equipo de Sustitución y el Equipo de Reemplazo si procede.
- Oxidación: Depósito de óxido a consecuencia de un contacto con el agua u otro elemento líquido así como la humedad accidental.
- Oxidación Accidental: Oxidación consecuencia directa del contacto con el agua u otro elemento líquido.
- Oxidación no accidental: Oxidación generada por la exposición continuada del Objeto Asegurado a determinados factores ambientales o por un uso continuado del mismo en circunstancias que propicien dicha oxidación.
- Robo con Fuerza: Sustracción del Objeto Asegurado mediante el forzamiento, rotura o destrucción de cualquier mecanismo de cerradura. Constituye una forma de Robo con Fuerza el Robo con Escalamiento.
- Robo con escalamiento: Sustracción ilegítima mediante el acceso de forma ilícita al lugar donde se encuentre el Objeto Asegurado y quebrantamiento de cualquier mecanismo de cierre.
- Robo con tirón: Arrebatamiento violento del Objeto Asegurado.
- Rotura Accidental: Cualquier daño o destrucción del Objeto Asegurado, externamente visible, que impida que este funcione correctamente y que sea el resultado de un accidente siempre con sujeción a la presente Póliza.
- Tercero: Cualquier persona que no sea el Tomador o el Asegurado, o el cónyuge, pareja de hecho, descendientes o ascendientes del Tomador o Asegurado, o los empleados del Tomador o Asegurado cuando este sea una persona jurídica; así como cualquier persona no autorizada por el Tomador o Asegurado a utilizar el Objeto Asegurado.
- Uso y desgaste normales: Deterioro progresivo del Objeto Asegurado o de uno o varios de sus componentes como consecuencia del uso de los mismos.

4. EXCLUSIONES

- Cualquier acto intencionado o fraudulento en el que media mala fe, cometido por el Tomador/Asegurado o cualquier persona que no sea un Tercero
- Cualquier perjuicio indirecto, financiero o no, sufrido por el Tomador/Asegurado a consecuencia de un siniestro
- La destrucción o pérdida de bases de datos, ficheros o software, a consecuencia de un siniestro
- La modificación de las características originales del Objeto Asegurado
- Cualquier daño si el Asegurado no puede entregar el Objeto Asegurado o si el número de serie de este último es ilegible
- Un número de píxeles defectuoso, inferior o igual al umbral de tolerancia de la Norma ISO en vigor.
- Los gastos de puesta en servicio (por ejemplo: entrega e instalación)
- La instalación o montaje del Objeto Asegurado por el Tomador/Asegurado o por un servicio externo, la reparación del Objeto Asegurado por un servicio técnico no autorizado por SPB, la no observación de los requisitos de instalación o montaje del Objeto Asegurado indicados en el manual de instrucciones del mismo
- Los costes para establecer un presupuesto de reparación, si el siniestro, finalmente ha sido rehusado por el Asegurador
- Los costes de reparación abonados por el Asegurado, sin la previa aprobación del Asegurador
- Los costes de mantenimiento, revisión, modificación, mejora o arreglo del Objeto Asegurado
- Los daños sufridos como consecuencia de la apertura y la modificación del contenido de la unidad central o cualquier elemento periférico, atribuido al Asegurado, un Tercero o cualquier "Servicio de Post Venta" que no esté aprobado por el Asegurador
- El equipo respecto del cual el Asegurado no está al corriente del pago de la prima
- Los ajustes accesibles sin necesidad de desmontar el Objeto Asegurado
- El uso de equipos periféricos, partes consumibles o accesorios no conformes o no adaptados al Objeto Asegurado
- El uso contrario a las recomendaciones o estándares del fabricante o la falta de mantenimiento del Objeto Asegurado
- La modificación de un programa, parametrización de datos o defecto de software
- Los accesorios y consumibles del Objeto Asegurado tales como cables de alimentación, baterías, pilas, tarjetas de sonido, imagen, vídeo, juegos, DVD, etc.
- Las catástrofes naturales, sin perjuicio de su cobertura por el Consorcio de Compensación de Seguros.
- Las consecuencias de cualquier radiación ionizada u otra capacidad peligrosa de elementos o partes nucleares que formen parte del mismo
- Daños en el Objeto Asegurado por una exposición al sol o a altas temperaturas.
- Siniestros producidos a consecuencia de actos políticos o sociales con ocasión de alborotos populares, motines, huelgas, disturbios internos, terrorismo y sabotaje.
- Guerra civil o internacional, haya o no mediado declaración oficial, levantamientos populares o militares, insurrección, rebelión, revolución u operaciones bélicas de cualquier clase.
- Fuera de España, siniestros por Acontecimientos Extraordinarios que en España son objeto de cobertura por el Consorcio de Compensación de Seguros.

A estas exclusiones se sumarán las detalladas en las Condiciones Especiales de esta Póliza.

5. PROCEDIMIENTO EN CASO DE SINIESTRO

NOTA IMPORTANTE: Antes de contactar con el Servicio de Atención al Cliente lea detenidamente su Póliza.

- Comunicación al Servicio de Atención al Cliente: De forma general, tan pronto como tenga conocimiento del Siniestro, el Asegurado deberá comunicarlo a través del Portal del Cliente: <https://miseguro.spb.eu>, o al Servicio de Atención al Cliente cuyo nº de teléfono está indicado en la presente Póliza, y seguir las instrucciones comunicadas por el mismo.
- Prueba del siniestro: Para completar el proceso, el Asegurado deberá remitir, bien a través del Portal del Cliente, bien al Servicio de Atención al Cliente, por cualquiera de los medios previstos, los documentos o información indicados a continuación:
 - Comprobante de pago de la prima
 - Un escrito del Asegurado especificando las circunstancias del siniestro
 - En su caso, la factura de adquisición del Objeto Asegurado
 - En función de las coberturas otorgadas en las Condiciones Especiales de su póliza:
 - El Objeto Asegurado siniestrado
 - La denuncia por robo o atraco ante la autoridad competente
 - La factura de compra de la nueva tarjeta SIM
 - La factura detallada de las comunicaciones fraudulentas
- Información adicional requerida: Siempre que resulte necesario, el Asegurado, deberá aportar cualquier otra información o documentación adicional que le pueda ser requerida para la prueba del siniestro o de los daños reclamados.
- Aceptación del siniestro: EL EQUIPO PASARA A SER PROPIEDAD DE LA ASEGURADORA.

6. PRIMA

El importe de prima, así como la forma de pago de esta última, están indicados en las Condiciones Particulares de la Póliza.

7. FECHA DE EFECTO DE LA PÓLIZA

La Póliza toma efecto en la fecha de aceptación por el Tomador de la misma, con sujeción al pago efectivo de la prima.

8. DURACIÓN DE LA PÓLIZA

La duración de la Póliza es la recogida en las Condiciones Especiales.

9. EXTINCIÓN DE LAS COBERTURAS

La Póliza finalizará automáticamente:

- Al final del periodo contratado en las Condiciones Especiales.
- En caso de impago de la prima de seguro, con sujeción, en su caso, al reembolso por parte del Asegurado de las indemnizaciones que hubiera recibido en cumplimiento de las presentes condiciones.
- En caso de desaparición o destrucción total del Objeto del Seguro sin activación de las garantías vinculadas al presente contrato.
- En todos los demás casos previstos por la legislación sobre seguros en vigor.

10. JURISDICCIÓN

En caso de que las partes quisieran emprender acciones legales esta póliza queda sometida a la Jurisdicción española siendo competentes los Juzgados y Tribunales del domicilio del Tomador, a cuyo efecto éste designará un domicilio en España, en caso de que el suyo estuviera en el extranjero.

11. SUBSANACIÓN EN CASO DE DIVERGENCIAS

En atención a lo previsto en el artículo 8 de la Ley 50/1980 de Contrato de Seguro, se hace constar que si el contenido de esta Póliza difiere de la proposición de seguro o de las cláusulas acordadas, el Tomador del Seguro y/o Asegurado podrá reclamar al Asegurador en el plazo de un mes a contar desde la entrega de la Póliza para que subsane la divergencia existente. Transcurrido dicho plazo sin efectuar ninguna reclamación, se estará a lo dispuesto en la Póliza.

12. CLÁUSULA DE INDEMNIZACIÓN POR EL CONSORCIO DE COMPENSACIÓN DE SEGUROS DE LAS PÉRDIDAS DERIVADAS DE ACONTECIMIENTOS EXTRAORDINARIOS ACAECIDOS EN ESPAÑA EN SEGUROS DE DAÑOS EN LOS BIENES Y EN LOS DE RESPONSABILIDAD CIVIL EN VEHÍCULOS TERRESTRES AUTOMÓVILES

De conformidad con lo establecido en el texto refundido del Estatuto legal del Consorcio de Compensación de Seguros, aprobado por el Real Decreto Legislativo 7/2004, de 29 de octubre, el tomador de un contrato de seguro de los que deben obligatoriamente incorporar recargo a favor de la citada entidad pública empresarial tiene la facultad de convenir la cobertura de los riesgos extraordinarios con cualquier entidad aseguradora que reúna las condiciones exigidas por la legislación vigente.

Las indemnizaciones derivadas de siniestros producidos por acontecimientos extraordinarios acaecidos en España y que afecten a riesgos en ella situados, serán pagadas por el Consorcio de Compensación de Seguros cuando el tomador hubiese satisfecho los correspondientes recargos a su favor y se produjera alguna de las siguientes situaciones:

- Que el riesgo extraordinario cubierto por el Consorcio de Compensación de Seguros no esté amparado por la póliza de seguro contratada con la entidad aseguradora.
- Que, aun estando amparado por dicha póliza de seguro, las obligaciones de la entidad aseguradora no pudieran ser cumplidas por haber sido declarada judicialmente en concurso o por estar sujeta a un procedimiento de liquidación intervenida o asumida por el Consorcio de Compensación de Seguros.

El Consorcio de Compensación de Seguros ajustará su actuación a lo dispuesto en el mencionado Estatuto legal, en la Ley 50/1980, de 8 de octubre, de Contrato de Seguro, en el Reglamento del seguro de riesgos extraordinarios, aprobado por el Real Decreto 300/2004, de 20 de febrero, y en las disposiciones complementarias.

Resumen de las normas legales

- Acontecimientos extraordinarios cubiertos

- a) Los siguientes fenómenos de la naturaleza: terremotos y maremotos; inundaciones extraordinarias, incluidas las producidas por embates de mar; erupciones volcánicas; tempestad ciclónica atípica (incluyendo los vientos extraordinarios de rachas superiores a 120 km/h y los tornados); y caídas de cuerpos siderales y aerolitos.
- b) Los ocasionados violentamente como consecuencia de terrorismo, rebelión, sedición, motín y tumulto popular.
- c) Hechos o actuaciones de las Fuerzas Armadas o de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad en tiempo de paz.

Los fenómenos atmosféricos y sísmicos, de erupciones volcánicas y la caída de cuerpos siderales se certificarán, a instancia del Consorcio de Compensación de Seguros, mediante informes expedidos por la Agencia Estatal de Meteorología (AEMET), el Instituto Geográfico Nacional y los demás organismos públicos competentes en la materia. En los casos de acontecimientos de carácter político o social, así como en el supuesto de daños producidos por hechos o actuaciones de las Fuerzas Armadas o de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad en tiempo de paz, el Consorcio de Compensación de Seguros podrá recabar de los órganos jurisdiccionales y administrativos competentes información sobre los hechos acaecidos.

2. Riesgos excluidos

- a. Los que no den lugar a indemnización según la Ley de Contrato de Seguro.
- b. Los ocasionados en bienes asegurados por contrato de seguro distinto a aquellos en que es obligatorio el recargo a favor del Consorcio de Compensación de Seguros.
- c. Los debidos a vicio o defecto propio de la cosa asegurada, o a su manifiesta falta de mantenimiento.
- d. Los producidos por conflictos armados, aunque no haya precedido la declaración oficial de guerra.
- e. Los derivados de la energía nuclear, sin perjuicio de lo establecido en la Ley 12/2011, de 27 de mayo, sobre responsabilidad civil por daños nucleares o producidos por materiales radiactivos. No obstante lo anterior, si se entenderán incluidos todos los daños directos ocasionados por una instalación nuclear asegurada, cuando sean consecuencia de un acontecimiento extraordinario que afecte a la propia instalación.
- f. Los debidos a la mera acción del tiempo, y en el caso de bienes total o parcialmente sumergidos de forma permanente, los imputables a la mera acción del oleaje o corrientes ordinarios.
- g. Los producidos por fenómenos de la naturaleza distintos a los señalados en el apartado 1.a) anterior y, en particular, los producidos por elevación del nivel freático, movimiento de laderas, deslizamiento o asentamiento de terrenos, desprendimiento de rocas y fenómenos similares, salvo que éstos fueran ocasionados manifiestamente por la acción del agua de lluvia que, a su vez, hubiera provocado en la zona una situación de inundación extraordinaria y se produjeran con carácter simultáneo a dicha inundación.
- h. Los causados por actuaciones tumultuarias producidas en el curso de reuniones y manifestaciones llevadas a cabo conforme a lo dispuesto en la Ley Orgánica 9/1983, de 15 de julio, reguladora del derecho de reunión, así como durante el transcurso de huelgas legales, salvo que las citadas actuaciones pudieran ser calificadas como acontecimientos extraordinarios de los señalados en el apartado 1.b) anterior.
- i. j) Los causados por mala fe del asegurado.
- k. Los derivados de siniestros por fenómenos naturales que causen daños a los bienes o pérdidas pecuniarias cuando la fecha de emisión de la póliza o de efecto, si fuera posterior, no preceda en siete días naturales a aquél en que ha ocurrido el siniestro, salvo que quede demostrada la imposibilidad de contratación anterior del seguro por inexistencia de interés asegurable. Este período de carencia no se aplicará en el caso de reemplazo o sustitución de la póliza, en la misma u otra entidad, sin solución de continuidad, salvo en la parte que fuera objeto de aumento o nueva cobertura. Tampoco se aplicará para la parte de los capitales asegurados que resulte de la revalorización automática prevista en la póliza.
- l. Los correspondientes a siniestros producidos antes del pago de la primera prima o cuando, de conformidad con lo establecido en la Ley de Contrato de Seguro, la cobertura del Consorcio de Compensación de Seguros se halle suspendida o el seguro quede extinguido por falta de pago de las primas.
- m. Los indirectos o pérdidas derivadas de daños directos o indirectos, distintos de las pérdidas pecuniarias delimitadas como indemnizables en el Reglamento del seguro de riesgos extraordinarios. En particular, no quedan comprendidos en esta cobertura los daños o pérdidas sufridas como consecuencia de corte o alteración en el suministro exterior de energía eléctrica, gases combustibles, fuel-oil, gasoil, u otros fluidos, ni cualesquiera otros daños o pérdidas indirectas distintas de las citadas en el párrafo anterior, aunque estas alteraciones se deriven de una causa incluida en la cobertura de riesgos extraordinarios.
- n. Los siniestros que por su magnitud y gravedad sean calificados por el Gobierno de la Nación como de «catástrofe o calamidad nacional».

3. Franquicia

La franquicia a cargo del asegurado será:

- a. En el caso de daños directos, en los seguros contra daños en las cosas la franquicia a cargo del asegurado será de un siete por ciento de la cuantía de los daños indemnizables producidos por el siniestro. No obstante, no se efectuará deducción alguna por franquicia a los daños que afecten a viviendas, a comunidades de propietarios de viviendas, ni a vehículos que estén asegurados por póliza de seguro de automóviles.
- b. En el caso de pérdidas pecuniarias diversas, la franquicia a cargo del asegurado será la misma prevista en la póliza, en tiempo o en cuantía, para daños que sean consecuencia de siniestros ordinarios de pérdida de beneficios. De existir diversas franquicias para la cobertura de siniestros ordinarios de pérdida de beneficios, se aplicarán las previstas para la cobertura principal.
- c. Cuando en una póliza se establezca una franquicia combinada para daños y pérdida de beneficios, por el Consorcio de Compensación de Seguros se liquidarán los daños materiales con deducción de la franquicia que corresponda por aplicación de lo previsto en el apartado a) anterior, y la pérdida de beneficios producida con deducción de la franquicia establecida en la póliza para la cobertura principal, minorada en la franquicia aplicada en la liquidación de los daños materiales.

4. Extensión de la cobertura

- 1. La cobertura de los riesgos extraordinarios alcanzará a los mismos bienes y las mismas sumas aseguradas que se hayan establecido en las pólizas de seguro a efectos de la cobertura de los riesgos ordinarios.
- 2. No obstante lo anterior:

- a. En las pólizas que cubran daños propios a los vehículos a motor la cobertura de riesgos extraordinarios por el Consorcio de Compensación de Seguros garantizará la totalidad del interés asegurable aunque la póliza ordinaria sólo lo haga parcialmente.
- b. Cuando los vehículos únicamente cuenten con una póliza de responsabilidad civil en vehículos terrestres automóviles, la cobertura de riesgos extraordinarios por el Consorcio de Compensación de Seguros garantizará el valor del vehículo en el estado en que se encuentre en el momento inmediatamente anterior a la ocurrencia del siniestro según precios de compra de general aceptación en el mercado.

Comunicación de daños al Consorcio de Compensación de Seguros

- 1. La solicitud de indemnización de daños cuya cobertura corresponda al Consorcio de Compensación de Seguros, se efectuará mediante comunicación al mismo por el tomador del seguro, el asegurado o el beneficiario de la póliza, o por quien actúe por cuenta y nombre de los anteriores, o por la entidad aseguradora o el mediador de seguros con cuya intervención se hubiera gestionado el seguro.
- 2. La comunicación de los daños y la obtención de cualquier información relativa al procedimiento y al estado de tramitación de los siniestros podrá realizarse:

- Mediante llamada al Centro de Atención Telefónica del Consorcio de Compensación de Seguros (952 367 042 o 900 222 665).

- A través de la página web del Consorcio de Compensación de Seguros (www.consorseguros.es).

- 3. Valoración de los daños: La valoración de los daños que resulten indemnizables con arreglo a la legislación de seguros y al contenido de la póliza de seguro se realizará por el Consorcio de Compensación de Seguros, sin que éste quede vinculado por las valoraciones que, en su caso, hubiese realizado la entidad aseguradora que cubriese los riesgos ordinarios.
- 4. Abono de la indemnización: El Consorcio de Compensación de Seguros realizará el pago de la indemnización al beneficiario del seguro mediante transferencia bancaria.

Zure pantaila zaintzen dugu (BGDT010025)

BALDINTZA BEREZIAK

Baldintza Berezitzat jotzen dira Baldintza Orokor gisa definitutakoak osatzen edo aldatzen dituztenak. Baldintza horiek aplikatzeko, ados egon behar dute aldeek, eta ezin dute kontraesanik eragin indarrean den legeriarekin. Aseguru-póliza honi segidan zehaztutako Baldintza Bereziaik aplikatuko zaizkio:

1. DEFINIZIOAK

- Kalte-ordaina: Aseguratzailerak bi aukera hauen artean hautatuko du kalte-ordainketa: ezbeharrak jasan duen pantaila ordeztea edo hartzaileari/aseguradunari diru-kopuru bat ordaintzea, betiere kontuan harturik póliza honen 3. klausulan ("Estalduraren mugak") estalduraren mugez zehaztutakoa.
- Objektu aseguratua: Póliza honen Baldintza Partikularretan adierazitako smartphonea.
- Zenbateko aseguratua: Edonola ere, zenbateko aseguratua izango da Objektu Aseguratuaren balioa, betiere kontuan harturik póliza honen 3. klausulan ("Estalduraren mugak") kalte-ordainketaren mugez zehaztutakoa.
- Banatzailea: Euskaltel SA telekomunikazio-operadoreak (IFKa: A-48766695. Sozietate-helbidea: Parke Teknologikoa, 809 eraikina, 48160 Derio, Bizkaia. Posta-kutxa: 48.160), kontratu honetan, SPB IBERICA, Sociedad de Previsión Bancaria IBERICA Correduría de Seguros y Reaseguros SA enpresaren kanpo-laguntzaile gisa dihardu aseguratuaren kontratazioan

2. BERME ASEGUATUAK

Póliza honen bermeak bezero hautatzen daude erreserbatuta: komunikazio mugikorretarako kontratua duten eta gailu mugikor baten titular diren EUSKALTELen etxeko, enpresako eta autonomoen merkaturako bezeroentzat.

Póliza honetan jasotako baldintza eta mugak errespetatuz, aseguratzaileak konpromisoa hartzen du hartzaileari/aseguradunari kalte-ordainak ordaintzeko segidan zehazten diren Objektu Aseguratuaren aurkako arriskuengatik:

Ezbeharrak baten ondoriozko pantaila-haustura

3. ESTALDURA-MUGAK

Kontuan hartuz póliza honetako Baldintza Partikularretan jasotako Objektu Aseguratuaren balioa, honela geldituko da ezarria ezbeharrak baten ondoriozko estaldura-muga (aseguratuaren urteko kuota zehazten da):

Objektu aseguratuen balioa Estaldura-muga

0 - 150 €	110,00 €
151 - 200 €	140,00 €
201 - 250 €	180,00 €
251 - 436 €	210,00 €
> 437 €	300,00 €

Estaldua-muga gorabehera, poliza honek estaltzen duen ezbeharren bat gertatuz gero, urtean pantaila BATen (1) konponketa, gutxienez, bermatzen da.

4. GABEALDIA

Poliza honek ez du aurreikusten inolako gabealdirik; haren bermeak eraginkorrak izango dira kontratatzen den unetik beretik hasita.

5. FRANKIZIA

Indemnitzatu beharreko ezbehar bat gertatuz gero, poliza honek ez du aurreikusten frankiziarik hartzailearentzat.

6. BALIO-GALERA

Poliza honek ez du aurreikusten zenbateko aseguratua balio-galerarik.

7. ESTALDURATIK KANPO

Segidan zerrendatzen dira estalduratik kanpo gelditzen direnak, eta Baldintza Orokorretan zehaztutakoak osatzen ditu zerrenda honek.

- Objektu Aseguratuaren kanpoaldeari eragindako kalteak (azaleko urratuak, adibidez), betiere ez badiote eragiten terminalaren funtzionamendu egokiari.
- Objektu Aseguratuaren lapurreta, galera edo desagertzea, baita istripu baten ondorioz gertatu baldin bada ere.
- Barne-kausel lotutako matxura, huts edo akatsak, fabrikatzailearen edo banatzailearen bermeak estaltzen baditu, bai eta estaltzen ez baditu ere; ohiko edozein erabilera eta higatze; Objektu Aseguratuaren osagaien herdoiltzea, horren kausa edozein delarik ere; eta likidoren batek edo edozein hezetasun-motak eragindako kalteak.
- Materialearen zein fabrikazioaren ezkutuko akats batek eragindako kalteak.
- Objektu Aseguratuaren pantailaz bestelako edozein osagai elektriko, elektronikoa edo mekanikoa.
- Pantailaz bestelako edozein elementuren konponketa baten aurrekontua egiteko kostuak, Aseguratzaileak ez badu onartu ezbeharra.

Ez zaizkio aplikatuko poliza honi Baldintza Orokorren 4. klausulan ("Estalduratik kanpo") jasotako beste kasu hauek:

- Objektu Aseguratuaren jatorrizko ezaugarrien aldaketa.
- Zerbitzuan jartzeak dakartzan gastuak (adibidez, entrega eta instalazioa).
- Hartzaileak/Aseguradunak edo kanpo-zerbitzu batek Objektu Aseguratu instalatzea edo muntatzea; Objektu Aseguratu SPBk baimendu gabeko zerbitzu tekniko batek konpontzea; Objektu Aseguratuaren eskuliburuan jasotako instalazio- edo muntatze-jarraitibideei ez erreparatzea.
- Objektu Aseguratuaren desmuntatu gabe egin daitezkeen doikuntzak.
- Objektu Aseguratuari egokitzen ez zaizkion ez harenkin bat ez datozten ekipu periferiko, parte kontsumigarri edo osagarriak erabiltzea.
- Objektu Aseguratuari eragindako kalteak eguzkitan edo tenperatura altuen eraginpean uzteagatik.

8. POLIZAREN IRAUPENA

Hartzaileak poliza onartzen duen egunetik bertatik aurrera izango ditu ondorioak polizak, prima ordainduz gero betiere. Honela gelditzen da ezarrita primaren modalitatea:

Hileko prima EUSKALTELeK fakturatuko du, aldi berean Aseguru-hartzaile eta Euskaltelen telekomunikazio-zerbitzuen Bezera denaren telekomunikazio-zerbitzuen hileko kuota. Ondorioz, aseguruia indarrean egongo da Bezeroak hileko faktura bat sortzen duen telekomunikazio-zerbitzu bat Euskaltelekin kontratatuta daukan bitartean. Hileko primak ez dira hainbanagarriak. Hileko fakturazio-ziklo bakoitzaren hasieran sortuko da prima, nahitaez; beraz, hasitako ziklo bakoitzeko dagokion hileko ordainagiria helbideratuko da.

Polizak 1 urte (BAT) iraungo du, eta urtez urte berrituko da automatikoki, baina Hartzaileak badu eskubidea poliza noiznahi desgiteko, Euskalteli horren berri emanda, edozein komunikazio-bide frogagarritatik. Desegitea berehala sartuko da indarrean.

9. ESTALDURAREN EREMU GEOGRAFIKOA

Kontratu honen aplikazio-eremua mundu osoa da.

10. KLAUSULA GEHIGARRIA

Ez zaizkio aplikatuko poliza honi Baldintza Orokorretan jasotako xedapen hauek:

- Saltokian erositako objektuaren erosketa-faktura gordetzeko obligazioa.
- Egiaztagiri hauek aurkezteko beharra, ezbehar bat gertatuz gero:
 - Hala dagokionean, Objektu Aseguratuaren erosketa-faktura.
 - Lapurtu izanaren salaketa, erakunde eskudunaren aurrean.
 - SIM txartel berriaren erosketa-faktura.
 - Iruzurrezko jakinarazpenen faktura xehatua
- Ezbeharra onartuz gero: ASEGURU-ETXEA EGINO DA ORDEZTU BEHARREKO PANTAILAREN JABE.

11. DATUEN BABESA

Aseguradunari espresuki jakinarazi zaio eta onartu du automatikoki tratatuko direla PLUS ULTRA Seguros Generales y Vida SA de Seguros y Reaseguros eta SOCIEDAD DE PREVISIÓN BANCARIA IBÉRICA, CORREDURÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS SA enpresari (eta haien ordezkari) eta Kontratuaren arabera eta haren ondoriozko kudeaketa-prozesuetan diharduten banatzaileei eman dizkion datu pertsonalak.

-Gogorarazten zaio ezen, datu pertsonalen inguruan indarrean diren legezko xedapenen eta erregelamenduen arabera, nahitaezkoa dela datuok ematea, ezinbestekoak baitira Kontratu kudeatzeko, eta, beraz, datuok gorde ahal izango direla Kontratuaren ondoriozko ekintza juridikoak preskribatu arte.

-Informazio hori haeu bakarrik emango zaie: PLUS ULTRA Seguros Generales y Vida SA de Seguros y Reaseguros enpresari, SOCIEDAD DE PREVISIÓN BANCARIA IBÉRICA CORREDURÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS SA enpresari (eta haien ordezkari), haien produktuen banatzaileei —Kontratuaren kudeaketarekin loturiko kontuatarako— eta kudeaketa-prozesu horretan parte hartzen duten kontratupeko bazkideei, eta, hala dagokionean, administrazio- eta lege- erakunde eskudunei.

-Aseguradunak eskubidea du PLUS ULTRA Seguros Generales y Vida SA de Seguros y Reaseguros enpresaren edo SOCIEDAD DE PREVISIÓN BANCARIA IBÉRICA CORREDURÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS SA enpresaren fitxategietan dauden bere datu pertsonaletara sartzeko, haiek ezetzatzeko (bidezko arrazoi bat dela medio), zuzentzeko eta lekualdatzeko. Halaber, eskubidea du berari dagokion datu pertsonal akastun, osatugabe, zalantzarri edo iraungiak ezabatzeke, bai eta jasotzea, erabiltzea, jakinaraztea edo gordetzea galarazita dagoen datuak ezabatzea ere. Eskubide horiek egikaritzeko (datu pertsonalen tratamendua dela-eta indarrean diren legezko xedapenetan eta erregelamenduetan ezarritako modalitateak errespetatuz), harremanetan jarri behar da SOCIEDAD DE PREVISIÓN BANCARIA IBÉRICA CORREDURÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS SA enpresarekin, nortasuna identifikatzeko aukera ematen duen edozein bide erabilita: adibidez, gutun bat idatziz, eta, harenkin batera, nortasuna egiaztatzen duen dokumentu bat bidaliz (datatua eta sinatua) helbide honetara: SOCIEDAD DE PREVISIÓN BANCARIA IBÉRICA CORREDURÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS SA, 99010 posta-kutxa – 28080 Madril.

-Aseguradunak, halaber, jarraibideak eman ditzake —eta nahi duenean aldatu— azalduz nola nahi duen jokatzea bere datu pertsonalen gordetze, ezabatze eta jakinarazteari dagokionez bera hiltzen denean, eta, nahi badu, pertsona bat izenda dezake ekintza horiek guztiak egiteko. Jarraibiderik ematen ez badu edo ekintza horiek egiteko inor izendatzen ez badu, datu pertsonalen tratamendua dela-eta gaur egun indarrean dauden legezko xedapen eta erregelamenduen aplikatuko dira.

-Adierazpen faltsu edo araz kontrako orok berriazko tratamendua jasan ahal izango du, iruzurra prebenitzeko edo identifikatzeko.

-Aseguradunaren eta SOCIEDAD DE PREVISIÓN BANCARIA IBÉRICA CORREDURÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS SA enpresaren arteko telefono-elkarrizketak grabatu ahal izango dira, eskaintako zerbitzuen kalitate-kontrola egiteko edo, ezbehar bat gertatuz gero, Aseguradunari arreta egokia emateko erabiltzeko.

-Poliza eta harenkin loturiko ezbeharrik kudeatzeko jasotako datuak jakinarazteko, datu pertsonalen tratamendua dela-eta indarrean diren legezko xedapenetan eta erregelamenduetan —eta, bereziki, DBEO Datuak Babesteko Europako Erregelamendu Orokorrean— aurreikusitako baldintza eta modalitateei jarraitu behar zaie.

-SOCIEDAD DE PREVISIÓN BANCARIA IBÉRICA CORREDURÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS SA enpresaren konfidentzialtasun-politika kontsultatzeko, jo helbide honetara: <http://www.spb.eu>.

12. HARREMANETAN JARTZEKO DATUAK

Telefono-zenbakia: 900 835 052

H.e.l: segurouskaltel@spb.eu

Ezbehar baten berri emateko, jo zuzenean izapide-zerbitzura, Bezeroaren Gunearen bidez: <https://miseguro.spb.eu>

Poliza honekin loturiko erreklamazioetarako, bezeroarentzako arreta-zerbitzu bat du Asegurudunak. Hauek dira zerbitzuaren datuak:

PLUS ULTRA SEGUROS - Servicio de Atención al Cliente

Plaza de las Cortes, 8 - 28014 Madril

H.e.l.: djusto@ztems.eu

13. BEZEROAREN DEFENDATZAILEA

Kexa edo erreklamaziorik baldin bada, Aseguru-hartzaileak, Asegurudunak, hirugarren kaltetuek edo haietako edozeinen kausadunek aukera izango dute —finantza-entitateen bezeroaren arretarako sail eta zerbitzuei eta bezeroen defendatzaileari buruzko 2004ko martxoaren 11ko ECO/734/2004 Aginduaren arabera— hasiera batean SPB Ibéricaren bezeroarentzako arreta-zerbitzura jotzeko, kontratu honen "Harremanetarako datuak" klausulan adierazitako bideetako batetik.

Bezeroaren gustura ebatzi ez diren erreklamazioetarako, SPB Ibéricak badu bezeroaren defendatzailea, zeinak bermatuko baitu bezeroen eskubideak egoki babesten direla; zerbitzu horrek modu guztiz independentean ebatziko ditu kexa eta erreklamazioak, aurkezten direnetik aurrerako bi hilabeteko epean.

Hauek dira zerbitzu horren harremanetarako datuak: Red de Consultores Legales y Tributarios

defensordelcliente@rcred.com

Zure pantaila zaintzen dugu (BGDT010025)

BALDINTZA OROKORRAK

1. AURRETIAZKO INFORMAZIOA

Indarrean den legeriaren arabera, estaldura eskatzen zaion Asegurutzaleak hau adierazten du:

1.- Polizaren Baldintza Partikularretan bere datuak jasoak dituen Asegurutzalearekin egingo da aseguru-kontratu hau.

2.- Polizaren Baldintza Partikularretan jasoa dago zer Estatu kideri eta zer agintaritari dagokien aseguru-jardueraren kontrola.

3.- Kontratu honi aplikatzeko legeria hau da: Aseguru Kontratuari buruzko 1980ko urriaren 8ko 50/1980 Legea; Aseguru Pribatuen Antolaketa eta Ikuskapenerako 1995eko azaroaren 8ko 30/1995 Legearen Testu Bategina; eta Espainian aplikatzekoak diren gainerako garapen-arauak.

4.- Barruko erreklamazio-instantziak hauek dira:

- Lehenik: Asegurutzalearen bezeroarentzako arreta-zerbitzua (poliza honen Baldintza Berezietan daude jasota haren harremanetarako datuak).
- Bigarrenik: Bezeroaren defendatzailea (poliza honen Baldintza Berezietan daude jasota haren datuak).

5.- Kanpoko erreklamazio-instantziak hauek dira:

- Aseguru-hartzailearen egoitzari dagokion lehen auzialdiko epaitegia.
- Arbitro bat edo batzuk, Kontsumitzaile eta Erabiltzaileen defentsarako Lege orokorraren 31. artikuluan eta haren garapen-arauetan aurreikusitako moduan, hargatik eragotzi gabe Arbitraje Legean ezarritakoa.
- Aseguruen Zuzendaritza Nagusia, erreklamazioak uste badu entitate asegurutzaleak abusuzko jokabidea izan duela edo kalte egin diela Aseguru Kontratutik eratorritako eskubideei.

Aseguru-hartzaileak ezagutzen eta onartzen du klausula honetako informazioa, zeina eman baitzaio kontratu hau sinatzeko egunean bertan baina sinatu aurretik.

2. ASEGURUA KONTRATATZEA

Poliza hau Asegurutzaleak baimendutako saltokietan bakarrik eskuratu daitezke.

Hartzaileak eta/edo Asegurudunak dokumentu hauek jaso behar ditu, ezbehar bat gertatzen denerako: Baldintza Partikular, Berezietan eta Orokorrak hauek, prima ordaindu izanaren egiaztagiria eta Objektu Aseguratua.

3. DEFINIZIOAK

- Osagarria: Objektu Aseguratuaren funtzionamenduari zerikusia duen edozein atal kontsumigarri (esku libreko ekipoa, kargagailua, txartel osagarriak eta, oro har, Objektu Aseguratuaren sekundariotzat hartzen den edozein osagarri).
- Istripu: Asegurudunari eta Objektu Aseguratuari eragiten dien aurreikusitako ezinezko gertaera bat-batekoa.
- Aseguruduna: Polizaren hartzailea eta Objektu Aseguratuaren jabea, edo Hartzailearen berriazko baimenez objektu hori erabiltzen duen pertsona.
- Espoliazioa: Hirugarren batek Asegurudunaren aurrean indarkeria fisikoa erabiltzea edo indarkeria fisikoa erabiltzeko mehatxua egitea Objektu Aseguratua kentzeko. Indarrez tira eginda lapurtzea espoliazio-era bat da.
- Maturara: Objektu Aseguratuak zuzen funtzionatzea galarazten duen kaltea, dela fenomeno elektriko, fenomeno elektromekaniko edo barne-fenomeno mekaniko batek eragindakoa, dela Objektu Aseguratuaren erabilerak eta higadurak eragindakoa.
- Ekipo berritu: Ekipo aztertu, berraztertu eta egokitu, osagai kosmetiko guztiak aldatu zaizkiona eta proba funtzional guztiak gainditu dituen.
- Ordezteko ekipoa: Ekipo berri edo berritua, Objektu Aseguratuaren berdin-berdina edo haren antzeko ezaugarri teknikoak dituen (Asegurutzaleak aukeratua), banatzailearen edozein saltokietan erosi eta polizaren Baldintza Berezietan ezarritako estaldura-mugen barruko balioa duena.
- Bermealdian ordezteko ekipoa: Fabrikatzaileak emandako ekipoa, Objektu Aseguratuak maturara bat edo barne-hutsegite bat baldin badu fabrikatzailearen/banatzalearen bermealdian, eta Objektu Aseguratuak ordezteko duena.
- Ezbeharrezko galera: Objektu Aseguratuak fisikoki berreskuratzea galarazten duen istripu batek eragindako galera.
- Ebasketa: Objektu Aseguratuaren kintzea indarrak erabili gabe, sarraila-mekanismoak hautsi edo hondatu gabe, eta Objektu Aseguratu kentzeko hirugarren batek Asegurudunaren aurrean indarkeria fisikoa erabili gabe edo indarkeria fisikoa erabiltzeko mehatxua egin gabe. Aholgabekeriaren ondoriozko lapurreta ere ebasketa-mota bat da.
- Kalte-ordaina: Asegurutzalearen aukera izango da, ezbehar baten kasuan, Ordezteko Ekipo bat hornitzea, ezbeharra izan duen ekipoa konpontzea edo diru-kopuru bat ematea, Baldintza Berezietan adierazitako estaldura-mugen barnean.
- Objektu Aseguratuak: Banatzailearen saltoki batean eskuratutako telefonia mugikorreko ondasuna, datuak polizaren Baldintza Partikularretan adieraziak dituen eta zehaztutako estaldurak dituen, bai eta, hala dagokionean, Bermealdian Ordezteko Ekipoa eta Ordezteko Ekipoa ere.
- Oxidazioa: Urarekin edo beste gai likidoren batekin edo ustekabeko hezetasunarekin kontaktua izatearen ondorioz gertatzen den oxido-metaketa.
- Ezbeharrezko oxidazioa: Urarekin edo beste gai likidoren batekin zuzeneko kontaktua izatearen ondorioz gertatzen den oxidazioa.
- Ezbeharrezko ez den oxidazioa: Objektu Aseguratuak ingurune-faktore jakin batzuen mende denbora luzean egoteagatik sortutako oxidazioa edo Objektu Aseguratu oxidazio hori erazten duen egoeretan denbora luzean erabiltzeagatik sortutakoa.
- Indarrez lapurtzea: Objektu Aseguratu kentzea sarraila-mekanismoen bat bortxatuz, hautsiz edo hondatuz. Eskalatura lapurtzea Indarrez lapurtzeko era bat da.
- Eskalatura lapurtzea: Objektu Aseguratu legez kontra kentzea, hura dagoen tokira legez kontra iritsita eta itxiera-mekanismoen bat hautsita.
- Indarrez tira eginda lapurtzea: Objektu Aseguratu indarrez kentzea.
- Ezbeharrezko Haustura: Objektu Aseguratuaren edozein narriatze edo suntsitze, kanpoaldean ageri dena, objektuak ondo funtzionatzea galarazten duena eta istripu baten ondorio dena, poliza honen arabera betiere.
- Hirugarrena: Hartzailea edo Aseguruduna ez den edozein pertsona, edo Hartzailearen edo Asegurudunaren ezkontidea, izateko bikotekidea, arbasoa edo ondorengoa ez dena, edo, Hartzailea edo Aseguruduna pertsona juridiko bat denean, haren enplegatua ez dena; bai eta Objektu Aseguratu erabiltzeko Hartzailearen edo Asegurudunaren baimena ez duen edozein pertsona ere.
- Erabilerak eta higatze ohikoak: Objektu Aseguratuaren edo haren osagai baten edo batzuen pixkanakako narriatzea, erabilerak eragindakoa.

4. ESTALDURATIK KANPO

- Hartzaileak/Asegurudunak edo Hirugarren bat ez den edozein pertsonak fede gaitzotz egindako nahitako edo iruzurrezko edozein ekintza.
- Hartzaileak/Asegurudunak ezbehar baten ondorioz jasandako zeharkako edozein kalte, finantzazkoa izan zein ez izan.
- Ezbehar baten ondorioz datu-baseak, fitxategiak edo softwarea suntsitzea edo galtzea.
- Edozein kalte, baldin eta Asegurudunak ezin badu entregatu Objektu Aseguratu edo baldin eta objektu horren serie-zenbakia irakurgaitza bada.
- Pixel-kopuru akastuna (indarrean den ISO arauaren tolerantzia-atalasearen kopuru berdina edo txikiagoa).
- Ezbehar bat gertatuz gero, estalida egon behar du denak: entrega, jasotzea...
- Pantailaz bestelako beste edozein elementuren konponketaren aurrekontua egiteko kostuak, Asegurutzaleak ez badu onartu ezbeharra.
- Asegurutzaleak alde zuzenetik onartu gabe Asegurudunak ordaindutako konponketa-gastuak.
- Objektu Aseguratuaren mantentze, berrikusteko, aldatzeko, hobetzeko edo konpontzeko kostuak.
- Asegurudunak edo Hirugarren batek edo Asegurutzaleak onartu gabeko edozein "Saldu osteko Zerbitzu" unitate zentrala edo edozein elementu periferiko ireki eta aldatzearen ondorioz gertatutako kalteak.
- Ekipoa, baldin eta Asegurudunak haren primaren ordainketa egunean ez badu.
- Fabrikatzailearen gomendioek edo estandarrek agintzen dutenaz bestelako erabilerak edo Objektu Aseguratuaren mantentze-lanik eza.
- Programa bat aldatzea, datu-parametritzazioa edo softwarearen akatsa.
- Objektu Aseguratuaren osagarriak eta kontsumigarriak, hala nola elikadura-kableak, bateriak, pilak, soinu-txartelak, irudia, bideoa, jokoak, DVDa...
- Hondamendi naturalak, Aseguruen Kompentsazio Partzuergoak ezalduz gertatzen diren.
- Edozein erradiazio ionizatzaile edo elementuen edo haien parte nuklearen ahalmenez arriak ondorioak.
- Herritarren iskanbila, matxinada, greba, barne-istilu, terrorismo edo sabotajeak direla-eta egindako ekintza politiko edo sozialen ondorioz gertatutako ezbeharrik.
- Gerra zibila edo nazioarteko gerra (adierazpen ofizialarekin ala gabe), herritarren edo militarren jalkialdiak, matxinada, errebolta, iraultza edo edozein eratako operazio belikoak.
- Espainiatik kanpo, Aseguruen Kompentsazio Partzuergoak Espainian ezalduz gertatzen diren ohiz kanpoko ezbeharrik.

Estalduratik kanpo gelditzen diren ezbehar horiei poliza honen Baldintza Berezietan azaldukoak gehitu behar zaizkie.

5. EZBEHAR-KASUETARAKO PROZEDURA

OHAR GARRANTZITSUA: Bezeroarentzako arreta-zerbitzuekin harremanetan jarri aurretik, irakurri arretaz poliza:

- Bezeroarentzako arreta-zerbitzuekin harremanetan jartzeko: Oro har, ezbeharren berri izan bezain laster, Asegurudunak haren berri eman behar du, Bezeroaren Gunearen bidez: <https://miseguro.spb.eu>; bestela, bezeroarentzako arreta-zerbitzura deitu behar du (poliza honetan jasoa dago telefono-zenbakia), eta harik emandako argibideei jarraitu behar die.
- Ezbeharren frogak: Prozesua osatzeko, asegurudunak segidan zerrendatzen diren dokumentuak bidali behar ditu Bezeroaren Gunearen bidez edo bezeroarentzako arreta-zerbitzuren bidez:
 - Prima ordaindu izanaren egiaztagiria
 - Asegurudunaren idatzi bat, ezbeharren xehetasunak adierazten dituen.

- Polizaren Baldintza Berezietan zehaztutako estalduraren arabera:
 - Ezbeharrak izan duen Objektu Aseguratua
- 3. Bidali beharreko informazio osagarria: Beharrezko den guztietan, Aseguruduna behartua dago beste edozein informazio edo dokumentazio bidaltzera, hala eskatzen bazaio ezbeharrak edo erreklamaturako kalteak frogatzeko.
- 4. Ezbeharrak onartzea: ASEGURU-ETXEA EGINGO DA ORDEZTU BEHARREKO PANTAILAREN JABE.

6. PRIMA

Primaren zenbatekoa eta ordaintzeko modua polizaren Baldintza Partikularretan zehazten dira.

7. POLIZA INDARREAN SARTZEKO DATA

Hartzaileak poliza onartzen duen egunetik bertatik aurrera izango ditu ondorioak polizak, prima ordainduz gero betiere.

8. POLIZAREN IRAUPENA

Baldintza Berezietan dago jasota polizaren iraupena.

9. ESTALDURAK AZKENTZEA

Poliza automatikoki amaituko da kasu hauetan:

- Baldintza Berezietan jasotako kontratazio-aldia amaitzen denean.
- Aseguru-primak ordaintzen ez bada. Hala bada, Asegurudunak itzuli egin beharko ditu baldintza hauen arabera jasotako kalte-ordainak.
- Aseguruaren Objektua desagertzen edo osotara suntsitzen bada, kontratu honi loturiko bermeak aktibatu gabe.
- Aseguruei buruz indarrean den legerian aurreikusitako gainerako kasu guztietan.

10. JURISDIKZIOA

Aldeek auzitara jo nahi duten kasurako, poliza hau Espainiako jurisdikzioaren mende geratzen da, eta Aseguru-hartzaileak egoitza duen lekuko epaitegi eta auzitegiak izango dira eskudun; horretarako, egoitza bat izendatuko du Espainian, berea atzerrian baldin bada.

11. DESADOSTASUN-KASUETARAKO KONPONBIDEA

1980ko urriaren 8ko 50/1980 Aseguru Kontratuari buruzko Legearen 3. artikuluan xedatutakoaren arabera, jakinarazten da ezen, poliza honen edukia ez badator bat aseguru proposamenarekin edo adostutako klausulekin, Aseguru-hartzaileak edo Asegurudunak erreklamazioa egin ahal izango diola Aseguratzailerari hilabeteko epean, Poliza entregatzen denetik aurrera kontatuta, desadostasuna konpon dezan. Epê horretan erreklamaziorik ez bada, Polizak dioenari jarraituko zaio.

12. Aseguruaren Kontentsazio Partzuergoaren kalte-ordainaren ordainketarako klausula, Espainian izandako ezohiko gertaeretatik eratorritako galeretarako egindako ondasun-aseguruetan eta lurreko ibilgailuen erantzukizun zibileko aseguruetan

Aseguruaren Kontentsazio Partzuergoaren Legezko Estatutuaren testu bateginean ezarritakoaren arabera (2004ko urriaren 29ko 7/2004 Legegintzako Errege Dekretuak onetsia), aipatutako enpresa-erakunde publikoaren aldeko errekargu bat jaso beharra daukatenetako aseguru-kontratu baten hartzaileak badu aukera indarrean dagoen legeriak eskatutako baldintzak betetzen dituen edozein aseguru-erakunderekin hitzartzeko ezohiko arriskuen estaldura.

Espainian izandako ezohiko gertaeren ondorioz gertatutako ezbeharrak eta hain kokaturiko arriskuei dagozkien kalte-ordainak Aseguruaren Kontentsazio Partzuergoak ordainduko ditu, aseguru-hartzaileak bere aldeko errekarguak ordaindu baditu eta egoera hauetakoren bat gertatzen bada:

- a. Aseguruaren Kontentsazio Partzuergoak estalitako arriskua ez egotea babestuta aseguru-etxearekin kontraturiko aseguru-polizan.
- b. Aseguru-polizak babestuta egonda ere aseguru-etxearen betebeharrak ezin bete izatea, epaiketa bidez konkurtsoan deklaraturik edo likidazio-prozedura batean, interbenituta edo Aseguruaren Kontentsazio Partzuergoak bere gain hartuta dagoelako.

Aseguruaren Kontentsazio Partzuergoak lege hauek xedatzen dutenaren arabera jokatu du: aipatutako legezko Estatutua, Aseguru Kontratuari buruzko 1980ko urriaren 8ko 50/1980 Legea, ezohiko arriskuen aseguruaren Erregelamendua (2004ko otsailaren 20ko 300/2004 Errege Dekretuak onetsia), eta xedapen osagarriak.

Lege-arauen laburpena

1. Estalitako ezohiko gertaerak

- a. Naturako fenomeno hauek: lurrikarak eta itsasikarak, ezohiko uholdeak (itsas erasoak barne direla), sumendi-erupzioak, ekaitz zikloniko atipikoak (orduko 120 km baino gehiagoko haize-bolada ezohikoak eta zurrulbioak barne) eta gorputz sideralen eta meteoritoen erorketak.
- b. Terrorismoaren, altxamenduen, sedizioen, matxinaden eta herri-zalaparten ondorioz bortizki gertatutakoak.
- c. Indar Armaturen edo Segurtasun Indar eta Kidegoen bake-garaiak ekintzak edo jarduerak.

Fenomeno atmosferiko eta sismikoak, sumendi erupzioak eta gorputz sideralak egiaztaut beharko dira —Aseguruaren Kontentsazio Partzuergoak eskatuta— AEMET Meteorologia Agentzia Estatalean, Espainiako Geografia Institutuak eta gaian eskumena duten gainerako erakundeek egindako txostenen bidez. Gertaera politiko edo sozialaren kasuan, edo Indar Armatek edo Segurtasun Indar eta Kidegoen bake-garaiak ekintzek eragindako kalteen kasuan, Aseguruaren Kontentsazio Partzuergoak gertatutakoari buruzko informazioa eska dakieke eskumena duten jurisdikzio- eta administrazio-organoei.

2. Kanpoan geratzen diren arriskuak

- a. Aseguru Kontratuaren Legearen arabera kalte-ordainik sortzen ez dutenak.
- b. Aseguruaren Kontentsazio Partzuergoaren aldeko errekargu nahitaezkoak duten kontratuz bestelako aseguru-kontratuak aseguratutako ondasunetan eragindakoak.
- c. Aseguratutako gauzaren akatsak edo okerrei dagozkienak edo haren mantentze-lanetan falta nabarmenari dagozkionak.
- d. Gatazka armatuak eragindakoak, nahiz eta gerra-adierazpen ofizialik egon ez.
- e. Energia nuklearraren ondoriozkoak, hargatitako eragotzi gabe maiatzaren 27ko 12/2011 Legearen ezarritakoak (kalte nuklearek edo material erradiaktiboek sorturiko kalteak eragindako erantzukizun zibilar buruzko Legea). Edonola ere, barnean hartzen ditu instalazio nuklear aseguratutako batean sortzen diren zuzeneko kalte guztiak, baldin eta instalazioari berari eragiten dion, ohiz kanpoko gertaera baten ondorioz bada.
- f. Denboraren joanaren ondorioz direnak, eta, etengabe urpean (osorik edo partzialki) dauden ondasunen kasuan, ohiz kanpoko olatu edo ohiko korronteen eraginez sortutakoak.
- g. Ezohiko arriskuen aseguruaren aurreko 1.a) atalean zehaztutakoak ez diren naturaren fenomenoak, eta, bereziki, maila freatikoa igotzeagatik, mendialdeko mugitzeagatik, lursailak irristatu edo mugitzeagatik, harriak erortzeagatik edo antzekoengatik sortutakoak, baldin eta ez badira nabarmen euri-uraren eraginez sortuak (ezohiko uholdeak eragin dituelako inguru horretan), eta kalteak uholdearekin batera gertatu ez badira.
- h. Bilera-eskubidea arautzen duen 1983ko uztailaren 15eko 9/1983 Lege Organikoaren ezarritakoaren arabera egindako bilera eta manifestazioetako istiluen eraginez sortuak, bai eta greba orokorretan sortuak ere, salbu eta jarduerak horiek ezohiko gertaera gisa sailkatu baldin badaitezke aurreko 1) b) atalean.
- i. Asegurudunak fede txarrez eragindakoak.
- j. Ondasunak kaltetzen edo diru-galerak eragiten dituzten fenomeno naturalen ondoriozko ezbeharrak, baldin eta polizaren jaulkitze-data edo indarrean sartzeko data —geroagokoa bada— ez baldin bada ezbeharrak gertatu baino zuzenago natural baina lehenagokoa, salbu eta frogatzen baldin bada ezin izan dela lehenago kontratatu aseguruaren ez zegoelako interes asegurgarriak. Gabealdi hori ez da aplikatuko poliza erakunde berean nahiz beste batean ordaintzen (edo bermealdian ordaintzen) baldin bada etenik gabe, salbu eta estaldura handitzen edo berritzen den zatian. Halaber, gabealdia ez da aplikatuko polizan aurreikusitako balio handitze automatikoaren ondorioz aseguratutako kapitalen zatian.
- k. Lehendabiziko prima ordaindu aurretik gertatutako ezbeharrak dagozkienak, edo, Aseguru Kontratuaren Legearen ezarritakoarekin bat etorritik, Aseguruaren Kontentsazio Partzuergoaren estaldura etenda dagoenean edo primak ez ordaintzeagatik aseguruaren azkenetako dagoenean gertatutakoak dagozkienak.
- l. Zeharkako arriskuak edo zuzeneko edo zeharkako kalteetatik eratorritako galerak, Ezohiko Arriskuen Aseguruaren Erregelamenduari arabera indemnitzatu beharreko diru-galera diren galerez bestelakoak. Konkretuki, ez dira estaldura honetan sartzen energia elektrikoaren, gas erregaiei, fuel-olioaren, gasolioaren edo beste isurkari batzuen hornidura etetearren edo aldatzearen ondorioz gertatutako kalte edo galerak, ez eta aurreko paragrafoan adierazitakoak bestelako edozein zeharkako kalte edo galera ere, nahiz eta gorabehera horiek ezohiko arriskuen estalduran sartuta dagoen kausa batetik etorri.
- m. Magnitudea edo larritasuna dela-eta Gobernuak katastrofe edo hondamendi nazional gisa sailkatu dituen ezbeharrak.

3. Frankizia

Asegurudunak frankizia hau ordaindu beharko du:

- a. Zuzeneko kalteen kasuan (gauzei eragindako kalteen aseguruetan), asegurudunak frankizia hau ordaindu beharko du: ezbeharren gertatutako kalte indemnitzagarrien zenbatekoaren % 7. Edonola ere, ez zaie frankizia-kenkaririk aplikatuko etxebizitzetara, etxebizitzetara-jabeen komunitateetara eta automobil-aseguru baten polizak babestutako ibilgailuei eragiten dieten kalteei.
- b. Diru-galera askotarikoaren kasuan, asegurudunak ordaindu beharreko frankizia izango da mozkin-galerak eragindako ezbehar arrunten ondoriozko kalteentzat polizak aurreikusitako bera (denboran zein zenbatekoan). Frankizia bat baino gehiago baldin bada gozmozkin-galeren ezbehar arruntak estaltzeko, estaldura nagusirako aurreikusitakoak aplikatuko dira.
- c. Poliza batean frankizia konbinatu bat ezartzen baldin bada kalteetarako eta mozkin-galerarako, Aseguruaren Kontentsazio Partzuergoak kalte materialak kitatuko ditu, hauek kontuan hartuz: aurreko a) atalean aurreikusitakoak aplikatutako dakarren frankizia kentzea, eta gertatutako mozkin-galera, polizan estaldura nagusirako ezarritako frankizia kenduz (kalte materialen likidazioan aplikatutako frankizian minoratua).

4. Estalduraren hedadura

1. Ezohiko arriskuen estaldurak ohiko arriskueterako polizetan finkatu diren ondasunetarako eta zenbateko aseguratuetarako balio du.

2. Edonola ere:

- a. Ibilgailu motordunei norberak eragindako kalteak estaltzen diren polizetan, aseguru daitekeen interesa osorik bermatzen du Partzuergoak ezohiko arriskuen estalduran, nahiz eta polizak partez bakarrik bermatu.
- b. Ibilgailuek lurreko ibilgailuetarako erantzukizun zibileko poliza bat bakarrik baldin badute, Aseguruaren Kontentsazio Partzuergoaren ezohiko arriskueterako estaldurak hau bermatuko du: ibilgailuaren balioa ezbeharra gertatu aurreko unean zegoen egoeran, merkatuko erosketa-prezioak kontuan hartuz.

Kalteak jakinaraztea Aseguruen Konpentsazio Partzuergoari

1. Aseguruen Konpentsazio Partzuergoari eskatzeko estaltzea dagokion kalte-ordainen ordainketa, hari eskatu behar dio aseguruaren hartzaileak, asegurudunak, polizaren onuradunak (edo aurreko horien izenean jarduten duenak) edo asegurua egiteko baliatutako aseguru-etxeak edo aseguru-bitartekariak.
2. Kalteen berri emateko eta prozedurari eta ezbeharraren inguruko izapideen egoerari buruzko informazioa jasotzeko, bide hauek erabil daitezke:
 - Aseguruen Konpentsazio Batzordearen telefono-arretako zentroa: 952 367 042 edo 900 222 665
 - Aseguruen Konpentsazio Batzordearen webgunea: www.consorseguros.es.
3. Kalteen balorazioa: Aseguruen Konpentsazio Batzordeak egingo du legediaren eta aseguru-polizaren edukia araberako kalte-ordainak jasotzekoak diren kalteen balorazioa; ez dio eragingo kalte arruntak estaltzen dituen aseguru-etxeak egindako balorazioak, halakorik badago.
4. Kalte-ordainen ordainketa: Aseguruen Konpentsazio Batzordeak banku-transferentzia baten bidez ordainduko dio kalte-ordaina onuradunari.