

**Tarifa ofizialak  
Bezero partikularrak**

(Abuztuaren 22tik Irailaren 21era)



## AURKIBIDEA

### **ZUNTZ OPTIKOA – TELEFONIA FINKOA**

- Kuota finkoak
- Tarifik, kontsumoaren arabera
- Etxeko eremuko bonuak

### **ZUNTZ OPTIKOA - INTERNET**

- Banda Zabaleko zerbitzuak
- PCaren Interneteko segurtasuna
- Zerbitzu osagarriak

### **ZUNTZ OPTIKOA – TELEBISTA**

- Kuota finkoak
- Edonon Zerbitzua
- Replayteka Zerbitzua
- Ekipoak
- Beste zenbait
- Katalogotik kanpo dauden TBko tarifik

### **TELEFONIA MUGIKORRA**

- Aurrez ordaintzekoa
- Katalogotik kanpo dauden aurren ordaintzeakoaren tarifik
- Aurrez ordaintzekoa zerbitzu gehigarriak
- Kargatze-aukerak
- Etxeko Ondoren ordaintzekoa
- Katalogotik kanpo dauden ondoren ordaintzeakoaren tarifik
- Etxeko ondoren ordaintzeakoaren zerbitzu gehigarriak
- Nazioarteko dejak
- Datuak: ondoren ordaintzekoa
- Ondoren ordaintzeakoaren beste zerbitzu gehigarri batzuk
- Oinarrizko beste tarifa batzuk (aurrez ordaintzeoentzako eta ondoren ordaintzeoentzako)

### **TELEFONIA FINKOKO BESTE SARBIDE BATZUK**

- Euskaltel Hautaketa

### **BESTE ZENBAIT**

- ADSL Sarbideak
- Euskaltel SAT
- Wimax Banda Zabala
- Ekipamendua
- Instalatze-kostua

### **ERANSKINAK**

- Europar Batasunaren Barruan Roaming-a Arrazoiz Erabiltzeko Politika
- Ordu-tarteak
- Glosarioa
- Fakturazioari buruzko informazioa

**ZUNTZ OPTIKOA - TELEFONIA FINKOA**
**Kuota finkoak**
**Sarbide-lineak**

Sarbide-mota	Kontratazio-aukerak	Alta-kuota		Hileko kuota	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Analogikoa	<b>Finkoko linea (estrarik gabe)</b>	90,1518	109,0837	16,6033	20,0900
	<b>Finkoko linea eta asteburuetako deia</b>	90,1518	109,0837	18,2562	22,0900
	<b>Zuntz Optikoko Linea, asteburuetako deia eta zerbitzuak</b>	90,1518	109,0837	21,5037	26,0195

Hauetako sartzen dira: estatu barruko deia (7.000 minuto/hil finkoetara eta mugikorretara), larunbateko 24 orduetan eta igandeko 24 orduetan. Doako txirrin barne, ondoren ordaintzeko mugikorra duten bezeroentzat.

Linea gehigarriak	Alta-kuota		Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
<b>ISDN linea gehigarria (t.g.g.)</b>	134,6267	162,8983	30,1500	36,4815
<b>ISDN linea gehigarria (t.g.)</b>	134,6267	162,8983	30,1500	36,4815
<b>IP Linea osagarria<sup>1</sup></b>	0		10,7000	12,9470

<sup>1</sup>Banda Zabalean Tarifa Finkoa duten bezeroentzat. Probintziako eta EAEko deia doan.

Zerbitzu gehigarria: Zuntz Optikoa Oporretan	Alta-kuota		Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
<b>Zuntz Optikoa Oporretan</b>	0,0000		17,3500	20,9935
<b>Kuotaren deskonexioa</b>	1,5000	1,8150	0,0000	

% 85eko deskontua paketearen hileko kuotan, eta % 100ekoa linearen mendeko zerbitzuetan.

Definizioz, zerbitzuak urtean hilabetez aktibo egon behar du gutxienez.

**Zerbitzu gehigarriak**

Zerbitzuak	Alta-kuota		Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
<b>Txirrin Bikoitza<sup>2</sup></b>	Doan		-	
<b>Finkoko linea zeroberria gehigarriak</b>	-		4,1322	5,0000
<b>Deien xehetasuna (linea bakotzeke)<sup>1</sup></b>	-		3,2000	3,8720 <sup>1</sup>
<b>TGZ finkoko faktura berezitua</b>	-		3,0000	3,6300
<b>Jauzi-taldea</b>	6,0101	7,2722	5,7800	6,9938
<b>Zenbaki-erreserba</b>	-	-	0,4087	0,4945
<b>Zenbaki-hautaketa</b>	65,5103	79,2675	-	
<b>Sare-amaiera mistoa</b>	-		3,0051	3,6362
<b>Class terminala</b>	-		2,4793	3,0000
<b>DECT terminala</b>	30,0000	36,3000	4,1322	5,0000
<b>DECT sustapeneko terminala</b> (katalogotik kanpo)	-		-	
<b>Pakete Etxea</b> (katalogotik kanpo)			4,1322	5,0000

<sup>1</sup>Kuota ez da hainbanagarria. Doakoa da Enpresa Irtenbidea dutenentzat. <sup>2</sup>Telefonia finkoa eta ondoren ordaintzeko mugikorra duten bezeroentzako da zerbitzua.

Zerbitzua	Alta-kuota			
	Telefonia analogikoa		Telefonia digitala	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
<b>Hartuneen aprobetxamendua<sup>1</sup></b>	--			
<b>Titularra aldatzea<sup>2</sup></b>	Doan			

<b>Zenbakia aldatza<sup>2</sup></b>	12,0202	14,5444	15,0253	18,1806
<b>Ekipoa jasotzeagatiko zordunketa</b>	40,0000	48,4000	40,0000	48,4000
<b>Class Terminala: berriz jartzeagatiko / ez itzultzeagatiko kargua</b>	60,0000	72,6000	60,0000	72,6000
<b>DECT terminala: berriz jartzeagatiko / ez itzultzeagatiko kargua</b>	90,0000	108,9000	90,0000	108,9000
<b>Zuntz Optikoan esku hartzeagatiko kostua</b>	40,0000	48,4000	40,0000	48,4000
<b>Zerbitzu gehigarriak instalatzeagatiko kostua</b>	Ez du aplikatzen		60,0000	72,6000
<b>Hartune gehigarria instalatzea</b>	12,0000	14,5200	18,0000	21,7800
<b>Bus Pasiboaren oinarrizko instalazioa</b>	Ez du aplikatzen		30,0506	36,3612
<b>10 metro osagarriren instalazioa</b>	Ez du aplikatzen		6,0101	7,2722
<b>Instalazioa aldatza (bertikalak)</b>	60,0000	72,6000	60,0000	72,6000
<b>Eramangarritasuna (zenbakia mantenduta)</b>	Doan		Doan	
<b>Segmentu-migrazioa</b>	30,0000	36,3000	30,0000	36,3000
<b>Prezio-katalogoa ez betetzeagatiko kargua: Zuntz Optikoa<sup>3</sup></b>	Kontsultatu		-	

Lana egiteko joan-etormiren bat egin behar bada, 20 € (24,2 €, BEZA barne) gehiago ordaindu beharko da. <sup>1</sup>Hartuneen aprobetxamendua Instalazio Simplifikatuaren aurretik Zerbitzua doakoa izaten da lehenbiziko instalazioan, eta ez zaio Desplazamendu Kostua aplikatzen. <sup>2</sup>Bi aldaketa horiek kostu administratiboa dute: 12,0202 € (14,5444 €, BEZA barne). <sup>3</sup>Iraupen-konpromisoa ez betetzeagatiko kargua kontratazioaren umean bezeroak sinatutako sustapen-dokumentuan dago jasota.

### Class zerbitzuak

Zerbitzua	Telefonia analogikoa		Telefonia digitala			
	BEZIK gabe	BEZA barne	BEZIK gabe	BEZA barne		
<b>Alta-kuota</b>						
<b>Desbideratze estatikoa</b>	Ez dago	0,6000	0,7260			
<b>Desbideratze estatiko berezia</b>	Ez dago	Ez dago				
<b>Dei guztiak desbideratzea</b>	-	-				
<b>Hileko kuota</b>						
<b>Deia desbideratzea, komunikatzen ari bada</b>	-	-				
<b>Deia desbideratza, erantzuten ez badu</b>	-	-				
<b>Identifikaziorik gabeko deiak iragaztea</b>	Doan		Doan			
<b>Sarrera-zenbakiaren identifikazio berezia</b>	-	-				
<b>Hiruko deia (lehenespenez)</b>	-	-				
<b>Dei alternatiboa (lehenespenez)</b>	-	-				
<b>Deia zain (lehenespenez)</b>	-	-				
<b>Markatu gabeko deia (lehenespenez, ahots-postontzira)</b>	0,9015	1,0908	Ez da existitzen			
<b>Deia egin duen zenbakia bistaratza (lehenespenez)</b>	-					
<b>Norberaren linearen gaineko desbideratza babestea</b>	-					
<b>Baimentzea: 80X, kostu altuko, eta 907</b>	Doan					
<b>Murrizketa: 803, kostu baxukoa</b>	Doan					
<b>Murrizketa: 80X eta 90X, kostu baxukoa</b>	1,0200	1,2342	1,0200	1,2342		
<b>Murrizketa: 8/90X, kostu baxukoa, nazioarteekoak, mugikorrak eta probintziartekoak<sup>1</sup></b>	1,0200	1,2342	1,0200	1,2342		
<b>Murrizketa: 806, kostu baxukoa</b>	Doan					
<b>Murrizketa: 807, kostu baxukoa</b>	Doan					
<b>Nazioartera deitzeko murrizketa</b>	Doan					
<b>Murrizketa: 80X, kostu baxukoa</b>	Doan					
<b>Murrizketa: 80Xera, kostu baxukoa eta nazioarteekoak</b>	Doan					
<b>Murrizketa: 80Xera, kostu baxukoa, nazioartera eta mugikorretara deitzeko</b>	Doan					
<b>Sarrerako zk. agertzeko murrizketa</b>	-					
<b>Deitzeko linea behin betiko murriztea</b>	-					
<b>Konektatutako linearen murrizketa</b>	Doan					

Nahi den murrizketa-konbinazioa kontrata daiteke. 80Xerako murrizketan hauek ere sartzen dira: 803, 806, 807 eta 905, kostu baxukoa. 90Xerako murrizketan hauek ere sartzen dira: 901, 902 eta 905. Blokeatu egiten ditu kostu baxuko Sare Adimenduneko deiak (80X eta 90X, kostu baxukoak biak ere), nazioarteeko deiak, finkotik mugikorreraoak eta probintziartekoak (EAE barrukoak ez dira sartzen). <sup>2</sup>Telefonia finkoa eta ondoren ordaintzeko mugikorra duten bezeroentzako da zerbitzua.

## Tarifikak, kontsumoaren arabera

Indarrean dagoen legediari jarraituz, 2013ko ekainaren 12ko BOE 140en adierazitakoaren arabera, distrito lokala ezabatu egingo da 2014ko ekainaren 1etik aurrera

### Tarifa finkoa, kontsumoaren arabera

Eremua	Deiaren ezartze-kostua <sup>1</sup> (zent.)		Tarifa Bakarra (zent./min)	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
<b>Probintziakoak</b>	25,0000	30,2500	0,9736	1,1781
<b>EEAkoak</b>	25,0000	30,2500	4,2500	5,1425
<b>Probintziartekoak</b>	25,0000	30,2500	6,0000	7,2600

<sup>1</sup>Ezartze-kostuak 120 minutuko frankizia bat du; hora amaitutakoan, minutuko tarifa bakarbat aplikatuko da.

\*Abuztuaren 22tik aurrera, hauek izango dira prezioak:

Eremua	Deiaren ezartze-kostua <sup>1</sup> (zent.)		Tarifa Bakarra (zent./min)	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
<b>Probintziakoak</b>	33,0578	39,9999	33,0578	39,9999
<b>EEAkoak</b>	33,0578	39,9999	33,0578	39,9999
<b>Probintziartekoak</b>	33,0578	39,9999	33,0578	39,9999

<sup>1</sup>Ezartze-kostuak 120 minutuko frankizia bat du; hora amaitutakoan, minutuko tarifa bakarbat aplikatuko da.

### Tarifikak, kontsumoaren arabera (Katalogotik kanpo)<sup>1</sup>

A ordu-tartea

Eremua	Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa Arrunta (zent./min)		Tarifa Murriztua (zent./min)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
<b>Probintziakoak</b>	10,0000	12,1000	1,9833	2,3998	0,9736	1,1781
<b>EEAkoak</b>	10,0000	12,1000	6,9000	8,3490	4,2500	5,1425
<b>Probintziartekoak</b>	10,0000	12,1000	7,2000	8,7120	6,0000	7,2600

<sup>1</sup>Katalogotik kanpo data: 2012-ko Apirila.

### Estatuko mugikorretarako deiak

B ordu-tartea

Eremua	Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa Bakarra (zent./min)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
<b>Estatuko mugikorrikak</b>	33,0578	39,9999	33,0578	39,9999

### Nazioarteko deiak

Eremua	Herrialdeak	Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa bakarra (zent./min)	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
<b>0</b>	Andorra (finkoak)	25,0000	30,2500	11,8000	14,2780
<b>0</b>	Andorra (mugikorrikak)	25,0000	30,2500	29,7000	35,9370
<b>A</b>	Europako mendebaldea	0,0000	0,0000	19,0000	22,9900
<b>B</b>	Europako ekialdea, Afrikako iparraldea eta Ekialde Ertaina	25,0000	30,2500	30,0000	36,3000

<b>C</b>	Ekialde Urruna, Australia eta Bielorrusia	25,0000	30,2500	65,0000	78,6500
<b>D</b>	Ipar Amerika eta Karibe Nagusia	25,0000	30,2500	11,8000	14,2780
<b>E</b>	Latinoamerika	25,0000	30,2500	45,0000	54,4500
<b>F</b>	Munduko gainerako herrialdeak, Kuba	25,0000	30,2500	90,0000	108,9000

**Etxeko Ahots Tarifa Finkoak**

A ordu-tartea

<b>Zerbitzua</b>	<b>Sarbidmo ta</b>	<b>Minutu -kop.</b>	<b>Eremua</b>	<b>Dei-mota</b>	<b>Ordu-tartea</b>	<b>Hileko kuota</b>	
						<b>BEZik gabe</b>	<b>BEZa barne</b>
<b>Nahi Adina Hitz Egin Plana<sup>1</sup></b>	Analogikoa	4.000	Probintziakoak Probintziartekoak eta EAEkoak	Ahotsa	24 o.	9,1400	11,0594
		100	Mugikorra				
<b>Mugikorreko deietarako Family tarifa finkoa</b>	Analogikoa	4000	Estatuko mugikorrapak	Voz	24h	10,7929	13,0594
<b>Mugikorreko deietarako tarifa finkoa</b>	Analogikoa	7000	Estatuko mugikorrapak	Voz	24h	4,1322	5,0000
<b>Hitz Egin Gehiago Plana</b>	Analogikoa	1.000	Probintziakoak Probintziartekoak eta EAEkoak	Ahotsa	24 o.	4,0496	4,9000
		100	Mugikorra				
<b>Guztiekin Hitz Egin Plana</b>	Analogikoa	500	Finkoak eta Mugikorrapak	Ahotsa	24 o.	4,1322	5,0000
<b>Euskadi Ahots TF ISDN: 5.000 minuto</b>	ISDNa	5.000	Probintziakoak eta EAEkoak	Ahotsa	24 o.	11,4880	13,9005
<b>ISDN ahots TF: 5.000 minuto</b>	ISDNa	5.000	Probintziakoak, EAEkoak eta probintziartekoak	Ahotsa	24 o.	20,6529	24,9900
<b>Euskadi Ahots TF ISDN: 10.000 minuto</b>	ISDNa	10.000	Probintziakoak eta EAEkoak	Ahotsa	24 o.	20,6612	25,0000
<b>ISDN ahots TF: 10.000 minuto</b>	ISDNa	10.000	Probintziakoak, EAEkoak eta probintziartekoak	Ahotsa	24 o.	37,1818	44,9900
<i>Servicios Descatalogados</i>							
<b>Hitz Egin Nahi Duzun Guztia Plana</b>	Analogikoa	4.000	Probintziakoak Probintziartekoak eta EAEkoak	Ahotsa	24 o.	10,7400	12,9954
		1.000	Mugikorra				
<b>ZO bidezko Etxeko Euskadi Ahots TF (katalogotik kanpo)</b>	Analogikoa	-	Probintziakoak eta EAEkoak	Ahotsa	24 o.	8,2800	10,0188
<b>ZO bidezko 24 o. Etxeko Ahots TF: 5.000 minuto (katalogotik kanpo)</b>	Analogikoa	5.000	Probintziakoak, EAEkoak eta probintziartekoak	Ahotsa	24 o.	15,6000	18,8760

<sup>1</sup>Izen-aldaaketa (lehen ZO bidezko 24 o. Etxeko Ahots TF: 4.060 minuto): 2015ko apirilaren 1a

DUO: prezioak

Zerbitzua	Hileko kuota <b>Despegar &lt; 15 mb</b> (ez dago katalogotik kanpo)		Hileko kuota <b>Despegar =&gt;15 mb</b> (ez dago katalogotik kanpo)	
	BEZIK gabe	BEZA barne	BEZIK gabe	BEZA barne
<b>Nahi Adina Hitz Egin Plana</b>	4,9500	5,9895	0,0000	0,0000
<b>ZO bidezko 24 o. Etxeko Ahots TF: 5.000 minutu</b> (katalogotik kanpo)	4,9500	5,9895	0,0000	0,0000
<b>Mugikorreko deietarako Family tarifa finkoa</b>	-	-	1,6529	2,0000

**Etxeko eremuko bonuak**

Modalitatea	Minutu-kop.	Eremua	Dei-mota	Ordu-tartea	Hileko kuota	
					BEZIK gabe	BEZA barne
<b>Nazioarteko Aurrezki Bonua</b>	200	*	Ahotsa	24 h	8,2644	9,9999
<b>Nazioarteko deietarako aurrezki-bonua</b>	300	*	Ahotsa	24 h	11,9834	14,4999
<b>Etxeko ZOKO Europako eta AEBko deietarako aurrezki-bonua<sup>1</sup></b>	300	Mendebaldeko Europa eta Ipar Amerika	Ahotsa	Gaeuz eta asteburuuetan <sup>2</sup>	9,8200	11,8822
<b>Zoren 45 minutuko finko-mugikor aurrezki-bonua<sup>1</sup></b>	45	Mugikorra	Ahotsa	24 h	6,5100	7,8771
<b>Zoren 90 minutuko finko-mugikor aurrezki-bonua<sup>1</sup></b>	90	Mugikorra	Ahotsa	24 h	13,0700	15,8147
<b>Zoren 90 minutuko finko-mugikor aurrezki-bonua DUOagatik<sup>1</sup></b>	90	Mugikorra	Ahotsa	24 h	5,0000	6,0500
<b>Etxeko probintziarteko Zoren aurrezki-bonua (katalogotik kanpo)<sup>1</sup></b>	600	Probintziartekoak	Ahotsa	Murriztua <sup>2</sup>	8,6900	10,5149

<sup>2</sup>A ordu-tartea.

Modalitatea	Ezartze-kostua		€/min		Arloa	Dei-mota	Ordu-tartea	Hileko kuota	
	BEZIK gabe	BEZA barne	BEZIK gabe	BEZA barne				BEZIK gabe	BEZA barne
<b>Nazioarteko deietarako aurrezki-tarifa</b>	0,2479	0,30	0,0413	0,05	*	Ahotsa	24 h	4,1322	5

\*Nazioarteko deietan sartuta dauden herrialdeak:

**Finko eta mugikorretarako deiak:**

Australia, Bangladesh, Bermudas, Brasil, Brunéi, Canadá, Chile, China, Colombia, Alemania, Dinamarca, Islas Feroe, Groenlandia, Hong Kong, Indonesia, India, Irlanda, Islandia, Israel, Corea Repùblica, Luxemburgo, México, Malta, Mongolia, Islas Marianas, Malasia, Namibia, Noruega, Nueva Zelanda, Pakistán, Rumania, Singapur, Eslovaca Repùblica, Suecia y Estados Unidos.

**Finkoetarako deiak:**

Angola, Andorra, Argentina, Checa Repùblica, Dominicana Repùblica, Francia, Reino Unido, Gibraltar, Guadalupe, Grecia, Guyana francesa, Hungría, Italia, Japón, Kazakstán, Martinica, Mayotte, Panamá, Polonia, Puerto Rico, Portugal, Portugal Azores y Madeira, Paraguay, Reunión Isla, Rusia, San Marino, Suiza, Suazilandia, Tailandia, Turquía, Taiwán y Sudáfrica.

**Satelite bidezko deiak**

Eremua	Deiaren ezartze-kostua		Tarifa bakarra / min	
	BEZIK gabe	BEZA barne	BEZIK gabe	BEZA barne
<b>Inmarsat A eta Aero</b>	0,1185	0,1434	7,3854	8,9363
<b>Inmarsat B eta M</b>	0,1185	0,1434	3,5800	4,3318
<b>Inmarsat Mini-M/M4-Ahotsa</b>	0,1185	0,1434	2,3800	2,8798
<b>Inmarsat B-HSD/M4-Datuak</b>	0,1185	0,1434	8,9500	10,8295
<b>Inmarsat Bgan</b>	0,1185	0,1434	5,2676	6,3738

<b>"Sarbide mugatuko" Iridium-a (008816-008817-18-19)</b>	0,1185	0,1434	5,8000	7,0180
<b>Emsat</b>	0,1185	0,1434	2,5000	3,0250
<b>Thuraya</b>	0,1185	0,1434	2,5000	3,0250

Ikus "termino-glosarioan" Inmarsaten mailen zenbaki-tarteei buruzko informazioa.

## M2M deiak

Eremua	Deiaren ezartze-kostua		Tarifa Bakarra /min	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
<b>590 + 13 digitu<sup>1</sup></b>	0,1500	0,1815	0,5000	0,6050

<sup>1</sup>Indarrean sartzeko data: 2014ko ekainaren 18a.

## Deiak Sare Adimenduneko zerbitzuetara

Ikus "termino-glosarioan" Sare Adimendun mailen zenbaki-tarteei buruzko informazioa.

C ordu-tartea.

Sare Adimendunaren aurrezenbakia	Maila	Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Egunez (zent./min)	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
<b>800</b>	-	Kosturik gabe			
<b>900</b>	-	Kosturik gabe			
<b>901</b>	1. maila	4,6200	5,5902	3,0000	3,6300
<b>901</b>	2. maila	6,7313	8,1449	1,9833	2,3998
<b>902</b>	1. maila	18,0500	21,8405	13,5000	16,3350
<b>902</b>	2. maila	11,3000	13,6730	3,3000	3,9930
<b>904/70X</b>	-	8,7200	10,5512	7,2000	8,7120

Deiaren muga: 3 minutu.

## Tarifa gehigarriko zerbitzuetarako deiak

Fakturan, alde batetik, ahots-komunikazioari dagokion zenbatekoa zehazten da, eta, bestetik, STAren hornitzaileari dagokion zenbatekoa. Ondoren, deiaren azken kostua zehazten dugu. Hartzailearen zenbakiaren laugarren digituaren araberakoa izaten da maila.

**803, 806 eta 807 aurrezenbakiak.** Lehen hiru mailak kostu baxukotzat hartzen dira, eta gainerako hirurak, berriz, kostu altukotzat.

C ordu-tartea

Laugarren digitua	Maila	Deiaren ezartze- kostua <sup>1</sup> (zent.)		Egunez (>20 sg) tarifa/min (zent.)		Gauez/Asteburuetan (>20 sg) tarifa/min (zent.)	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
<b>0,1</b>	1. maila	10,3000	12,4630	35,0000	42,3500	29,0000	35,0900
<b>2,3</b>	2. maila	10,3000	12,4630	75,0000	90,7500	70,0000	84,7000
<b>4,5</b>	3. maila	10,3000	12,4630	100,0000	121,0000	95,0000	114,9500
<b>6,7</b>	4. maila	10,3000	12,4630	130,0000	157,3000	125,0000	151,2500
<b>8</b>	5. maila	10,3000	12,4630	220,0000	266,2000	214,0000	258,9400
<b>9</b>	6. maila	10,3000	12,4630	340,0000	411,4000	335,0000	405,3500

<sup>1</sup>Deia ezartzeak 20 segundoko frankizia dauka

## Mikroordainketak egiteko tarifa

803, 806 eta 807 aurrezenbakiak

Laugarren, bosgarren eta seigarren digitua	Maila	Deiaren ezartze- kostua		(> 20 s) 2. ezarpenaren kostua		Tarifa/min <sup>1</sup>	
		BEZIK gabe	BEZA barne	BEZIK gabe	BEZA barne	BEZIK gabe	BEZA barne
<b>410, 415, 418, 422, 425, 428, 431, 469, 494, 510, 592</b>	3. maila	0,1030	0,1246	1,0000	1,2100	0,1500	0,1815

Dei hauek 1 minutuko denbora-muga dute, eta hormitzaileak kontrolatzen du.

#### 803 eta 806 aurrezenbakiak

Laugarren, bosgarren eta seigarren digitua	Maila	Deiaren ezartze- kostua		(> 20 s) 2. ezarpenaren kostua		Tarifa / min	
		BEZIK gabe	BEZA barne	BEZIK gabe	BEZA barne	BEZIK gabe	BEZA barne
<b>446</b>	3. maila	0,1030	0,1246	1,0000	1,2100	0,1500	0,1815

Dei hauek 1 minutuko denbora-muga dute, eta hormitzaileak kontrolatzen du.

#### 803 aurrezenbakia

Laugarren, bosgarren eta seigarren digitua	Maila	Deiaren ezartze- kostua		(> 20 s) 2. ezarpenaren kostua		Tarifa / min	
		BEZIK gabe	BEZA barne	BEZIK gabe	BEZA barne	BEZIK gabe	BEZA barne
<b>454, 448, 457, 554</b>	3. maila	0,1030	0,1246	1,0000	1,2100	0,1500	0,1815

Dei hauek 1 minutuko denbora-muga dute, eta hormitzaileak kontrolatzen du.

#### 806 aurrezenbakia

Laugarren, bosgarren eta seigarren digitua	Maila	Deiaren ezartze-kostua		(> 20 s) 2. ezarpenaren kostua		Tarifa / min	
		BEZIK gabe	BEZA barne	BEZIK gabe	BEZA barne	BEZIK gabe	BEZA barne
<b>441, 567, 592</b>	3. maila	0,1030	0,1246	1,0000	1,2100	0,1500	0,1815

Dei hauek 1 minutuko denbora-muga dute, eta hormitzaileak kontrolatzen du.

#### 807 aurrezenbakia<sup>1</sup>

Laugarren, bosgarren eta seigarren digitua	Maila	Deiaren ezartze- kostua		(> 20 s) 2. ezarpenaren kostua		Tarifa / min	
		BEZIK gabe	BEZA barne	BEZIK gabe	BEZA barne	BEZIK gabe	BEZA barne
<b>422, 431, 445, 525</b>	3. maila	0,1030	0,1246	1,0000	1,2100	0,1500	0,1815

Dei hauek 1 minutuko denbora-muga dute, eta hormitzaileak kontrolatzen du.

#### 905 aurrezenbakia<sup>1</sup>

Laugarren digitua	Deiaren ezartze-kostua <sup>1</sup>		(>11sg) Tarifa/min. €			
			Deiaren ezartze-kostua €-tan		Tarifa (zent./min)	
	BEZIK gabe	BEZA barne	BEZIK gabe	BEZA barne	BEZIK gabe	BEZA barne
<b>1</b>	0,1030	0,1246	0,1970	0,2384	Kosturik gabe	
<b>2</b>	0,1030	0,1246	0,4970	0,6014	Kosturik gabe	
<b>4,5</b>	0,1030	0,1246	1,0970	1,3274	Kosturik gabe	
<b>7</b>	0,6000	0,7260	-	-	-	
<b>8</b>	1,2000	1,4520	-	-	-	

<sup>1</sup> Deia ezartzeak 11 segundoko frankizia dauka.



<b>Esparrua</b>	<b>Deskribapena</b>	<b>Deiaren ezartze-kostua (zent.)</b>		<b>Tarifa (zent./min.)</b>	
		<b>BEZik gabe</b>	<b>BEZa barne</b>	<b>BEZik gabe</b>	<b>BEZa barne</b>
<b>012</b>	A modalitatea	0,1630000	0,1972300	0,08400	0,1016400
<b>012</b>	B modalitatea*	0,32600*	0,3944600*	0,08400	0,1016400
<b>012</b>	C modalitatea	0,330557	0,3999740	-	-
<b>012</b>	D modalitatea	Deitzen duenarentzako kosturik gabe			

\*012 → B MODALITATEA: 11 segundoko Frankizia

<b>Helburua</b>	<b>Deskribapena</b>	<b>Deiaren ezartze-kostua (zent.)</b>		<b>Tarifa (zent./min)</b>	
		<b>BEZik gabe</b>	<b>BEZa barne</b>	<b>BEZik gabe</b>	<b>BEZa barne</b>
<b>011</b>	Eusko Jaurlaritzaren zirkulazioari eta errepeideko laguntzari buruzko informazioa	16,3000	19,7230	8,4000	10,1640
<b>+888</b>	OCHA	0	0	1,9833	2,3998

<b>Helburua</b>	<b>Deskribapena</b>	<b>Deiaren ezartze-kostua (11 segundo sartzen dira)</b>	<b>Tarifa, 12. segundotik aurrera</b>			
			<b>Deiaren ezartze-kostua</b>		<b>Tarifa/min</b>	
			<b>BEZik gabe</b>	<b>BEZa barne</b>	<b>BEZik gabe</b>	<b>BEZa barne</b>
<b>1717</b>	Euskaltelen etxeko bezeroarentzako arretazербизтуа			Doan		
<b>1718</b>	Etxeko bezeroentzako matxura-zerbitzua (Euskaltel)			Doan		

<b>Helburua</b>	<b>Lokuzioa (20 segundo sartzen dira) €</b>		<b>Minutuko tarifa €/min 21 segunduan</b>	
	<b>BEZik gabe</b>	<b>BEZa barne</b>	<b>BEZik gabe</b>	<b>BEZa barne</b>
<b>11811</b>	0,3000	0,3630	1,9835	2,4000
<b>11815</b>	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
<b>11818</b>	0,3000	0,3630	2,0000	2,4200
<b>11827</b>	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
<b>11829</b>	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
<b>11830</b>	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
<b>11831</b>	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
<b>11834</b>	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
<b>11835</b>	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
<b>11836</b>	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
<b>11838</b>	0,3000	0,3630	2,3100	2,7951
<b>11841</b>	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
<b>11842</b>	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
<b>11843</b>	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
<b>11850</b>	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
<b>11857</b>	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
<b>11860</b>	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
<b>11865</b>	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
<b>11866</b>	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
<b>11870</b>	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
<b>11877</b>	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
<b>11880</b>	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
<b>11886</b>	0,3000	0,3630	1,8000	2,1780
<b>11887</b>	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
<b>11888</b>	0,3000	0,3630	1,8000	2,1780
<b>11891</b>	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
<b>11892</b>	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250

## Matxura eta informazio komertzialeko zerbitzuak

Helburua	Deskribapena	Prezioa, dei bakoitzeko
<b>1717</b>	Euskaltelen etxeko bezeroarentzako arreta-zerbitza	doan
<b>1718</b>	Etxeko bezeroentzako matxura-zerbitza (Euskaltel)	doan
<b>688688222</b>	Eurotarifari buruzko informazioa / Bezeroentzako urrutiko arreta (Euskaltel)	doan
<b>12021</b>	PPV kontratazioa	doan
<b>12022</b>	PPV kontratazioa	doan
<b>1015</b>	Bezeroarentzako arreta-zerbitza (ONO)	doan
<b>022</b>	Negoziobulegoak (Telefónica)	doan
<b>026</b>	Multimedia-ekipoen matxuren jakinarazpenak (Telefónica)	doan
<b>028</b>	Probintziako eragiketa-zentroetarako sarbidea (Telefónica)	doan
<b>082</b>	Zenbaki pertsonaleko zerbitza (Telefónica) -904	doan
<b>083</b>	Txartel pertsonala (Telefónica)	doan
<b>1002</b>	Laguntza teknikoa (Telefónica)	doan
<b>1004</b>	Arreta komertziala (Telefónica)	doan
<b>1005/1008/1009</b>	Nazioarteko eta estatuko komunikazioak (Telefónica)	doan
<b>14XY,15XY,16XY, 17XY,18XY,19XY</b>	Bezeroarentzako arreta-zenbakiak	doan <sup>1</sup>

<sup>1</sup>Datofonoak izan ezik.

## Datu-sareetarako zerbitza

C ordu-tartea

Eremua	Deskripzioa	Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Egunez Tarifa (zent./min)		Gaez/FS Tarifa (zent./min)		Asteburueta Tarifa (zent./min)	
		BEZik gabe	BEZA barne	BEZik gabe	BEZA barne	BEZik gabe	BEZA barne	BEZik gabe	BEZA barne
<b>1247/047</b>	X28 sarbide kommutatua	9,0152	10,9084	13,2223	15,9990	9,6162	11,6356	6,0101	7,2722
<b>1248 /048</b>		9,0152	10,9084	2,2718	2,7489	1,7670	2,1381	1,3342	1,6144
<b>090, 901640101, 901010041, 1553, 1720, 1626, 1714, 1503, 1415, 1430, 1554, 1586, 1703, 1721, 1502, 1506, 1723, 1404, 1406, 1420, 1421, 1423, 1431, 1624, 1715, 1722</b>	Datafono-zerbitza	20,0000	24,20	Kostu gabe					

## FINKOKO AHOTS-POSTONTZIA

Ahots-postontziko kontsultak	Prezioa dei bakoitzeko (zent.)	
	BEZik gabe	BEZA barne
1201 / *666	10,0000	12,1000

**BONU BERRIA:DEI MUGAGABEAK AHOTS-POSTONTZIRA, 1 € / HIL (\*ABUZTUAREN 22TIK AURRERA EGONGO DA MARTXAN)**

Telefono finko bateko ahots-postontzira egindako deien 4.000 minuto sartzen dira bonuan.

Zerbitzua	Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne
Bonua: Finkoko ahots-postontzia (4000 minutu)	0,8264	0,9999

## ZUNTZ OPTIKOA - INTERNET

### Banda Zabaleko Zerbitzuak

#### Despega zerbitzua (Tarifa Finkoa)

Kuota finkoak

Alta-kuota + Instalazioa	
BEZik gabe	BEZa barne
90,0000	108,9000

	BEZik gabe	BEZa barne
<b>Zuntz konexioa</b>	18,2562	22,0900
<b>Take Away</b>	8,3471	10,1000

Kontratazio-aukerak	Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne
<b>Internet 8 Mbps (katalogotik kanpo)</b>	14,7934	17,9000
<b>Internet 50 Mbps</b> <sup>38 50 51 53 57 63 70</sup>	29,2265	35,3641
<b>Internet 100 Mbps</b> <sup>66</sup>	31,7058	38,3640
<b>Internet 200 Mbps</b> <sup>67 71</sup>	39,7264	48,0689
<b>Internet 300 Mbps</b> <sup>45 55 65 71</sup>	48,0264	58,1120
<b>Internet 350 Mbps</b>	72,0264	87,1519
<b>Internet 500 Mbps</b> <sup>48 52 56 71</sup>	72,0264	87,1519
<b>Despega Simetrikoa 30 Mb/s</b> <sup>44 49 59</sup>	103,2231	124,9000
<b>1 IPko Internet 60 Mb/s</b> <sup>46 60 68</sup>	45,3719	54,9000
<b>4 IPko Internet 60 Mb/s</b> <sup>46 60 68</sup>	74,2975	89,9000
<b>1 IPko Internet 150 Mb/s</b> <sup>42 47 61</sup>	59,4215	71,9000
<b>4 IPko Internet 150 Mb/s</b> <sup>42 47 61</sup>	89,1736	107,9000
<b>8 IPko Internet 150 Mb/s</b> <sup>42 47 61</sup>	125,5372	151,9000
<b>1 IPko Internet 350 Mb/s</b> <sup>43 48 62</sup>	86,6942	104,9000
<b>4 IPko Internet 350 Mb/s</b> <sup>43 48 62</sup>	115,6198	139,9000
<b>8 IPko Internet 350 Mb/s</b> <sup>43 48 62</sup>	151,9835	183,9000
<b>16 IPko Internet 350 Mb/s</b> <sup>43 48 62</sup>	219,7521	265,9000
<b>1 IPko Despega Simetrikoa 30 Mb/s</b> <sup>44 49 59</sup>	115,6198	139,9000
<b>4 IPko Despega Simetrikoa 30 Mb/s</b> <sup>44 49 59</sup>	144,5455	174,9000
<b>8 IPko Despega Simetrikoa 30 Mb/s</b> <sup>44 49 59</sup>	180,0826	217,9000
<b>Internet FTTH 100 Mbps</b>	31,7058	38,3640
<b>Internet FTTH 200 Mbps</b>	38,9000	47,0690
<b>Internet FTTH 300 Mbps</b>	48,0264	58,1120
<b>Internet FTTH 500 Mbps</b>	72,0264	87,1520
<b>Internet FTTH 1Giga</b>	99,0000	119,7900

<sup>38</sup>Izen-alidaketa (lehen Despega Aurrezkoa Nabigazioa + 6 Mb/s-ko Deskarga): 2013ko Otsaila. <sup>40</sup>Izen-alidaketa (lehen Despega 100 Mb/s): 2013ko Martxoan.

<sup>42</sup>Abiadura alidaketa (lehen 50 Mb/s): 2013ko EKaina. <sup>43</sup>Abiadura alidaketa (lehen 100 Mb/s): 2013ko EKaina. <sup>44</sup>Abiadura alidaketa (lehen 10 Mb/s): 2013ko EKaina.

<sup>45</sup>Abiadura alidaketa (lehen 100 Mbps.): 2013ko Azaroa. <sup>46</sup>Abiadura aldatzeko data (lehen 20 Mb/s: 2014ko Apirila. <sup>47</sup>Abiadura aldatzeko data (lehen 100 Mb/s): 2014ko Apirila. <sup>48</sup>Abiadura aldatzeko data (lehen 150 Mb/s): 2014ko Apirila. <sup>49</sup>Abiadura aldatzeko data (lehen 15 Mb/s): 2014ko Apirila. <sup>50</sup>Abiadura aldatzeko data (lehen 10 Mb/s): 2014ko Iraila. <sup>51</sup>Abiadura aldatzeko data (lehen 12 Mb/s): 2015ko EKaina. <sup>52</sup>Abiadura aldatzeko data (lehen 200 Mb/s): 2015ko EKaina.

<sup>53</sup>Indarrean sartutako data: 2015ko ekainaren 17a. <sup>54</sup>Abiadura aldatzeko data (lehen 30 Mb/s): 2015ko EKaina. <sup>55</sup>Abiadura aldatzeko data (lehen 120 Mb/s): 2015ko EKaina. <sup>56</sup>Abiadura aldatzeko data (lehen 250 Mb/s): 2015ko EKaina. <sup>57</sup>Abiadura aldatzeko data (lehen 15 Mb/s): 2016ko Urtarrila. <sup>58</sup>Abiadura aldatzeko data (lehen 60 Mb/s): 2016ko Urtarrila. <sup>59</sup>Abiadura aldatzeko data (lehen 20 Mb/s): 2016ko Urtarrila. <sup>60</sup>Abiadura aldatzeko data (lehen 30 Mb/s): 2016ko Urtarrila. <sup>61</sup>Abiadura aldatzeko data (lehen 120 Mb/s): 2016ko Urtarrila. <sup>62</sup>Abiadura aldatzeko data (lehen 200 Mb/s): 2016ko Urtarrila. <sup>63</sup>Abiadura aldatzeko data (lehen 30 Mb/s): 2017ko urtarrilaren 22a. <sup>64</sup>Abiadura aldatzeko data (lehen 50 Mb/s katalogotik kanpo): 2017ko urtarrilaren 22a. <sup>65</sup>Abiadura aldatzeko data (lehen 150 Mb/s): 2017ko urtarrilaren 22a. <sup>66</sup>Abiadura aldatzeko data (lehen 50 Mbps): 2018ko urtarrilaren 22a. <sup>67</sup>Abiadura aldatzeko data (lehen 60 Mbps.): 2018ko urtarrilaren 22a. <sup>68</sup>Abiadura alidaketa (lehen 50 Mbps): 2018ko urtarrilaren 22a. <sup>69</sup>Prezio + abiadura alidaketa (lehen 100 Mbps): 2018ko uztailaren 22a. <sup>70</sup>Abiadura-alidaketa (lehen, 40 Mb/s): 2019ko uztailak 22. <sup>71</sup>Abiadura-alidaketa: 100 (lehen 60 Mb/s), 200 (lehen 120 Mb/s), 300 (lehen 200 Mb/s), 500 (lehen 350 Mb/s): 2019ko abuztuaren 22a

Kontratazio-aukerak	Hileko kuota, katalogoko deskontuarekin		Hileko kuota, OSOA mugikorraldekin		Hileko kuota, OSOA mugikorraldekin + TBarekin	
	BEZIK gabe	BEZA barne	BEZIK gabe	BEZA barne	BEZIK gabe	BEZA barne
<b>Internet 8 Mbps</b> (katalogotik kanpo)	9,0083	10,9000	9,0083	10,9000	9,0083	10,9000
<b>Internet 50 Mbps</b>	20,5785	24,9000	20,5785	24,9000	20,5785	24,9000
<b>Internet 100 Mbps</b>	23,0579	27,9000	23,0579	27,9000	23,0579	27,9000
<b>Internet 200 Mbps</b>	25,5372	30,9000	25,5372	30,9000	25,5372	30,9000
<b>Internet 300 Mbps</b>	28,8430	34,9000	28,8430	34,9000	28,8430	34,9000
<b>Internet 350 Mbps</b>	37,1074	44,9000	31,3223	37,9000	31,3223	37,9000
<b>Internet 500 Mbps</b>	31,3223	37,9000	31,3223	37,9000	31,3223	37,9000
<b>Despega Simetrikoa 30 Mb/s</b>	82,5785	99,9200	82,5785	99,9200	61,9339	74,9400
<b>1 IPko Internet 60 Mb/s</b>	36,2975	43,9200	36,2975	43,9200	27,2231	32,9400
<b>4 IPko Internet 60 Mb/s</b>	59,4380	71,9200	59,4380	71,9200	44,0827	53,3401
<b>1 IPko Internet 150 Mb/s</b>	47,5372	57,5200	47,5372	57,5200	35,6529	43,1400
<b>4 IPko Internet 150 Mb/s</b>	71,3389	86,3200	71,3389	86,3200	53,5042	64,7400
<b>8 IPko Internet 150 Mb/s</b>	100,4298	121,5200	100,4298	121,5200	75,3223	91,1400
<b>1 IPko Internet 350 Mb/s<sup>4</sup></b>	69,3554	83,9200	69,3554	83,9200	52,0165	62,9400
<b>4 IPko Internet 350 Mb/s</b>	92,4958	111,9200	92,4958	111,9200	69,3719	83,9400
<b>8 IPko Internet 350 Mb/s</b>	121,5868	147,1200	121,5868	147,1200	91,1901	110,3400
<b>16 IPko Internet 350 Mb/s</b>	175,8017	212,7200	175,8017	212,7200	131,8513	159,5400
<b>1 IPko Despega Simetrikoa 30 Mb/s</b>	92,4958	111,9200	92,4958	111,9200	69,37188	83,9400
<b>4 IPko Despega Simetrikoa 30 Mb/s</b>	115,6364	139,9200	115,6364	139,9200	86,7273	104,9400
<b>8 IPko Despega Simetrikoa 30 Mb/s</b>	144,0661	174,3200	144,0661	174,3200	108,0496	130,7400
<b>Internet FTTH 50 Mbps</b>	20,5785	24,9000	20,5785	24,9000	20,5785	24,9000
<b>Internet FTTH 100 Mbps</b>	23,0579	27,9000	23,0579	27,9000	23,0579	27,9000
<b>Internet FTTH 200 Mbps</b>	25,5372	30,9000	25,5372	30,9000	25,5372	30,9000
<b>Internet FTTH 300 Mbps</b>	28,8430	34,9000	28,8430	34,9000	28,8430	34,9000
<b>Internet FTTH 500 Mbps</b>	31,3223	37,9000	31,3223	37,9000	31,3223	37,9000
<b>Internet FTTH 1Giga</b>	39,5868	47,9000	39,5868	47,9000	39,5868	47,9000

#### Kable-modem bidezko Interneteko modalitate nagusien abiadurak

Produktua	Iragarritako abiadura Igotzeko/Jaisteko	Jaisteko abiadura (Kbps)			Igotzeko abiadura (Kbps)		
		Maximoa	Ohikoa	Minimoa	Maximoa	Ohikoa	Minimoa
<b>Internet 50 Mbps</b>	50Mbps/5Mbps	52.054	51.187	48.826	5.221	5.194	5.082
<b>Internet 100 Mbps</b>	100Mbps/10Mbps	100.843	94.778	76.847	9.386	9.211	9.144
<b>Internet 200 Mbps</b>	200Mbps/20Mbps	203.904	180.618	124.486	17.554	17.121	16.928
<b>Internet 300 Mbps</b>	300Mbps/30Mbps	301.998	282.194	184.921	27.026	26.508	25.822
<b>Internet 350 Mbps</b>	350Mbps/35Mbps	350.000	318.238	263.683	36.489	29.977	17.475
<b>Internet 500 Mbps</b>	500Mbps/50Mbps	511.995	476.000	286.076	44.649	43.982	41.507

"Abiadura maximoa" k adierazten du sareak modalitate bakoitzeko ematen duen gehieneko abiadura.

"Ohiko abiadura" k adierazten du Zunda Sistemak modalitate garrantzitsu parekagarrienarentzat egindako neurketen abiaduraren batezbestekoa.

"Abiadura minimoa" 5 pertzentilari dagokio. Hori lortzeko, transmisio-abiaduraren neurketa guztiak hartzen dira kontuan, txikienetik handienera ordenatzen dira, eta haien guztien % 5i dagokion erregistroa hartzen da. Hau da, deskarga/karga guzietan % 5 geldoenak kenduta egin diren deskarga-/karga-saiakera guzietan lortutako abiadura minimoa da.

#### FTTH bidezko Interneteko modalitate nagusien abiadurak

Produktua	Iragarritako abiadura Igotzeko/Jaisteko	Jaisteko abiadura (Kbps)			Igotzeko abiadura (Kbps)		
		Maximoa	Ohikoa	Minimoa	Maximoa	Ohikoa	Minimoa
<b>Internet 50Mbps</b>	50Mbps/5Mbps	52.054	51.187	48.826	5.221	5.194	5.082
<b>Internet 100Mbps</b>	100Mbps/100Mbps	100.000	100.000	95.000	100.000	97.000	90.000
<b>Internet 200Mbps</b>	200Mbps/200Mbps	200.000	195.000	180.000	200.000	190.000	140.000
<b>Internet 300Mbps</b>	300Mbps/300Mbps	300.000	275.000	210.000	300.000	240.000	180.000
<b>Internet 500Mbps</b>	500Mbps/500Mbps	500.000	450.000	250.000	500.000	350.000	200.000
<b>Internet 1Giga</b>	1Gbps/1Gbps	1.000.000	870.000	300.000	1.000.000	600.000	280.000

"Abiadura maximoa" k adierazten du sareak modalitate bakoitzeko ematen duen gehieneko abiadura.

"Ohiko abiadura" k adierazten du Zunda Sistemak modalitate garrantzitsu parekagarrienarentzat egindako neurketen abiaduraren batezbestekoa.

"Abiadura minimoa" 5 pertzentilari dagokio. Hori lortzeko, transmisio-abiaduraren neurketa guztiak hartzen dira kontuan, txikienetik handienera ordenatzen dira, eta haien guztien % 5i dagokion erregistroa hartzen da. Hau da, deskarga/karga guzietan % 5 geldoenak kenduta egin diren deskarga-/karga-saiakera guzietan lortutako abiadura minimoa da.

#### Despega Zerbitzuaren zerbitzu gehigarriak

Despega zerbitzurako

Zerbitzua	Alokairuan				Ez itzultzeagatiko / berriz jartzeagatiko kargua	
	Alta-kuota		Hileko kuota			
	BEZik gabe	BEZA barne	BEZik gabe	BEZA barne	BEZik gabe	BEZA barne
<b>WiFi kable-modema</b>	30,0000	36,3000	Gratuito		90,0000	108,9000
<b>Kablerouterra</b>	-		2,5500 <sup>1,2</sup>	3,09855	75,0000	90,7500
<b>WiFi bideratzalea</b>	30,0000	36,3000	2,5500 <sup>1,2</sup>	3,09855	150,0000	181,5000

<sup>1</sup>Engloba, Integra Plus edo ETE Irtenbidea duten enpresa bezeroei % 100eko deskontua egiten zaie.<sup>2</sup> 26 Mb/s-ko edo gehiagoko Tarifa Finkoa duten eta Despega Zerbitza Kontratatu duten bezeroei % 100eko deskontua egiten zaie. LANA egiteko joan-etorriren bat egin behar bada, 20 € (24,2 € BEZA barne) gehiago ordaindu beharko da. <sup>2</sup>Engloba, Integra Plus edo ETE Irtenbidea duten enpresa bezeroei €100eko deskontua egiteari utzi zaio: 2014ko urtarilaren 1a.

Despega Zerbitzu guzietarako

Zerbitzua	Alta-kuota	
	BEZik gabe	BEZA barne
<b>TBaren/KMaren hartune osagarriak instalatzea</b>	36,0607	43,6334
<b>Despega zerbitzua: Jarduna</b>	40,0000	48,4000
<b>Ethernet txartela erostea</b>	30,0000	36,3000
<b>Despega zerbitzua: CM-CR anplifikadorea erostea</b>	60,0000	72,6000
<b>Ekipoak jasotzeagatiko zordunketa</b>	40,0000	48,4000
<b>Instalatze-kostua</b>	60,0000	72,6000

Lana egiteko joan-etorriren bat egin behar bada, 20 € (24,2 € BEZA barne) gehiago ordaindu beharko da.

## PCaren Interneteko Segurtasuna

Modalitatea	Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZA barne
<b>Interneteko segurgasuna<sup>1,2</sup></b>	3,2645	3,9500
<b>Interneteko erabateko babesea<sup>3,4</sup></b>	4,9174	5,9500
<b>Laguntza Teknikoa</b>	30,0000	36,3000

<sup>1</sup>Izen aldaketa data (lehen Onairrizko Segurtasuna): 2016ko Maiatzaren 1a. <sup>2</sup>Bost lizentzia ditu zerbitzu honek. Android duten Smartphone eta tabletetarako ere bai. <sup>3</sup>Izen aldaketa data (lehen Segurtasun Osoa): 1 mayo 2016. <sup>4</sup>Bost lizentzia ditu zerbitzu honek. Android duten Smartphone eta tabletetarako ere bai.

## Zerbitzu osagarriak

Zerbitzua	Hileko Kuota	
	BEZik gabe	BEZA barne
<b>Kudeaketako kostuak</b>	0,9000	1,0900
<b>Premium Zerbitzu Teknikoa</b>	4.1322	5,0000
<b>Lasai</b>	5,7851	7,0000
<b>Lagundu Bakarra (katalogotik kanpo)<sup>1,2</sup></b>	95,0000	114,9500

<sup>1</sup>Lehendik instalazioa egina duten bezeroentzat. <sup>2</sup>Ordainketa bakarra esku-hartzeagatik eta arazoak konpontzeagatik

## ZUNTZ OPTIKOA - TELEBISTA

### Kuota finkoak

Zerbitzua	Kontu mailan			Zuntz Optikoaren Paketean	
	Alta-kuota		Hileko kuota	Alta-kuota	Hileko kuota
	BEZik gabe	BEZa barne			
<b>TB Digitala</b>	120,2024	145,4449	(*)	0	(*)

(\*) TB Digitala duten bezeroek aukera hauetako bat hautatuko dute

Zerbitzua	Alta-kuota	Hileko kuota	
		BEZik gabe	BEZa barne
<b>Aisia TBa</b>	-	7,4380	9,0000
<b>Guztia TBa</b>	-	12,3967	15,0000
<b>Multizinema paketea<sup>2</sup></b>	-	4,1322	5,0000
<b>Haurrentzako Paketea</b>	-	4,1322	5,0000
<b>Play Boy kanala<sup>1</sup></b>	-	5,0000	6,0500
<b>Series+ paketea<sup>4</sup></b>	-	3,3058	4,000
<b>Estrenos kanala<sup>3</sup></b>	-	6,6116	8,0000
<b>Segunda TVBigarren TBa</b>	-	4,9500	5,9895

<sup>1</sup>Multizinema paketea duten bezeroentzat <sup>2</sup>Izen-aldaketa (lehen, Zinema paketea): 2016ko ekaina. <sup>3</sup>Izen-aldaketa (lehen, Canal+ Estrenos): 2016ko abuztua. <sup>4</sup>Izen-aldaketa (lehen, Canal+ Series): 2016ko abuztua. <sup>5</sup> Izen- eta prezio-aldaketa: Lehen, Premium TBa eta 8 €: 2019ko uztailak 29 <sup>6</sup>Izen-aldaketa: Premium Estra TBa: 2019ko uztailak 29

Zerbitzua	Hileko kuota, aplicatutako deskontuarekin (OSOA TBa) <sup>1</sup>	
	BEZik gabe	BEZa barne
<b>Aisia TBa</b>	0,8264	1,0000
<b>Guztia TBa</b>	5,7851	7,0000

### Edonon Zerbitzua

Zerbitzua	Alta-kuota		Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
<b>Edonon</b>	0,0000		0,0000	
<b>Funtsezko Edonon</b>	0,0000		4,9587	6,0000
<b>Premium Edonon<sup>4</sup></b>	0,0000		6,9500	8,4095
<b>Guztia Edonon<sup>3</sup></b>	0,0000		9,9500	12,0395

<sup>3</sup> Izen aldaketa data, lehen Premium Edonon: 2015ko Uztailaren 1a. <sup>4</sup>Izen aldaketa, lehen Hautatua Edonon.

Zerbitzua	Hileko kuota, aplicatutako deskontuarekin (banda zabala) <sup>1</sup>	
	BEZik gabe	BEZa barne
<b>Funtsezko Edonon</b>	0,0000	0,0000

<sup>1</sup>Sustapeneko prezioa, bezeroak Banda Zabalera erakartzeko indarrean den sustapenaren irizpideen arabera.

### Replayteka Zerbitzua

Ikuskizuna	Tarifa (ikuskizun bakotze)	
	BEZik gabe	BEZa barne
<b>Helduentzako Zinema</b>	5,7851	7,0000
<b>Helduentzako Eszenak</b>	4,1322	5,0000

## Ekipoak

Zerbitzua	Alta-kuota		Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
<b>Set Top Box 4K</b>	48,7603	59,0000	0,0000 <sup>1</sup>	0,0000
<b>Chromecast</b>	-	-	0,8264	1,0000
<b>Set Top Box interaktiboa, alokatuta (katalogotik kanpo)</b>	-	-	4,1322	5,0000
<b>Set Top Box Simple, alokatuta (katalogotik kanpo)</b>	-	-	4,1322	5,0000
<b>HD Deskodetzailea Set Top Box, alokatuta (katalogotik kanpo)</b>	-	-	4,1322	5,0000
<b>Set Top Box HD grabagailua, alokatua (katalogotik kanpo)</b>	-	-	5,7851	7,0000
<b>Esku-kommkadorea (katalogotik kanpo)</b>	12,0202	14,5400	-	
<b>Kommkadorea (katalogotik kanpo)</b>	36,0607	43,6300	-	
<b>TB amplifikadorea (katalogotik kanpo)</b>	60,0000	72,6000	-	
<b>Set Top Box, alokatua (katalogotik kanpo)</b>	-	-	4,1322	5,0000
<b>Set Top Box interaktiboa, alokatuta, mantendua barne (katalogotik kanpo)</b>	-	-	5,7851	7,0000
<b>Set Top Box Simple, alokatuta, mantendua barne (katalogotik kanpo)</b>	-	-	4,1322	5,0000

<sup>1</sup>Sustapeneko prezioa: doan Premium TBa Estra, Silver TBa, Gold TBa edo Family TBa duten bezeroentzat.

## Berriz jartzeagatiko / ez itzultzeagatiko Kargua

Zerbitzua	Alta-kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne
<b>Set Top Box 4K</b>	106,6116	129,0000
<b>Set Top Box interaktiboa</b>	81,8182	99,0000
<b>Set Top Box Simple</b>	48,7603	59,0000
<b>HD Deskodetzailea</b>	106,6116	129,0000
<b>HD Deskodetzaile grabagailua</b>	238,8430	289,0000
<b>Urrutiko agintea</b>	6,6116	8,0000
<b>TVD txartela</b>	20,0000	24,2000

## Beste zenbait

Zerbitzua	Alta-kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne
<b>Deskodetzailearen kudeaketa eta bidelketa-gastua</b>	23,9669	29,0000
<b>Titularra aldatzea</b>	-	-
<b>Ekipoak jasotzeagatiko zordunketa</b>	40,0000	48,4000
<b>TBan esku-hartzearren kostua</b>	40,0000	48,4000
<b>Desplazamendu Kostua</b>	20,0000	24,2000
<b>Administrazio-kostua</b>	12,0200	14,5444
<b>TBaren/KMaren hartune osagarriak instalatzea</b>	36,0600	43,6334
<b>Gaiako TBaren hargailua sintonizatzea</b>	6,0101	7,2722
<b>TB Digitalaren hargailua sintonizatzea</b>	9,0152	10,9084
<b>Kostua TB Digitala instalatzeagatik (katalogotik kanpo)</b>	50,0000	60,5000

## Katalogotik Kanpo dauden TBko Tarifak

Series+ eta Estrenos paketea

SD/HD Zerbitzua	Alta-kuota	Hileko kuota	
		BEZIK gabe	BEZA barne
<b>Funtsezko TBa<sup>12</sup></b>	-	5,7438	6,9500
<b>Premium TB Hautatua<sup>34</sup></b>	-	7,3967	8,9500
<b>Silver TBa</b>		16,7264	20,2390
<b>Gold TBa</b>		21,7264	26,2890
<b>Haurrentzako Paketea</b>	-	4,9500	5,9895
<b>Zinema Paketea</b>	-	4,9500	5,9895
<b>Series+ eta Estrenos Paketea<sup>05</sup></b>	-	10,6611	12,9000
<b>Replay<sup>8</sup></b>	-	1,239669	1,5000
<b>Aisia + TBa</b>	-	9,0909	11,0000
<b>Guztia TBa</b>	-	15,7025	19,0000

<sup>0</sup>Izen aldaketa: lehen Canal +1. <sup>1</sup>Izen-aldaketa data (lehen Oinarrizko HDTV eta Oinarrizko TB Digitala): 2012ko Azaroa. <sup>2</sup>Izen-aldaketa (lehen Oinarrizko TBa): 2014ko Ekaina. <sup>3</sup>Izen aldaketa, lehen TB Hautatua: 2016ko Otsaila. <sup>4</sup>Izen aldaketa (lehen Premium TBa): 2016ko Ekaina. <sup>5</sup>Izen aldaketa (lehen Canal+ Series y Estrenos): 2016ko Abuztua. <sup>6</sup>Izen-aldaketa. Lehen, Family TBa. 2019ko uztailak 22. <sup>7</sup>Izen- eta prezio-aldaketa: Lehen, Premium Estra+ TBa, 2019ko uztailak 22. <sup>8</sup>Prezio-aldaketa data (lehen 0€): 2018ko Uztaila.

Zerbitzua	Hileko kuota, aplicatutako deskontuarekin (OSOA TBa) <sup>1</sup>	
	BEZIK gabe	BEZA barne
<b>Premium TB Hautatua</b>	1,6829	2,0000
<b>Silver TBa</b>	8,2164	9,9419
<b>Gold TBa</b>	12,5942	15,2390
<b>Aisia + TBa</b>	4,1322	5,0000
<b>Guztia + TBa</b>	9,0909	11,0000

## TELEFONIA MUGIKORRA

### Aurrez ordaintzeko etxeeko mugikorrapak

Prezio-planak estatuko edo EBko roaming-eko (2017/06/15etik) finko edo mugikorretara edozein ordutan egiten diren deiei aplikatuko zaizkie. Tarifa gehigarriko zerbitzueta egiten diren deiak, nazioartekoak, datu-konexioak, SMSak/MMSak eta Premium mezuak indarrean dauden tarifen arabera kobratuko dira.

Ikus ordutegi-taulak eta tarifatze-arauak eranskinean.

#### SIMple Tarifa

Tarifik, kontsumoaren arabera

Estatuko deiak	Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa bakarra (zent./min)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
<b>Finkoa eta mugikorra</b>	20,0000	24,0000	5,0000	6,0500
<b>SMS</b>	20,0000	24,0000	-	-

Datuak	BEZik gabe	BEZarekin
	2,0000 zent. € / MB	2,4200 zent. € / MB

### Telefonia mugikorreko Interneten abiadurari buruzko informazioa

	Iragarritako abiadura (Mbps)		Lortutako abiadura maximoa (Mbps)	
	Downlik	Uplik	Downlik	Uplik
<b>3G</b>	16	4	16	4
<b>4G</b>	75	25	75	25

### Katalogotik kanpo dauden aurrez ordaintzekoaren tarifik

#### Unika Komeni zait Tarifa<sup>1</sup>

Finkoetarako eta mugikorretarako deiak	Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa (zent./min)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
<b>24 Orduz</b>	15,0000	18,1500	29,0000	35,0900

<sup>1</sup>Izen aldaketa: (lehen Aurrez Ordaintzeko Unika Tarifa): 2011ko ekaina.

#### Aisialdia Tarifa

D ordu-tarteak

Estatuko deiatarako ordu-tarteak	Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa <sup>1</sup> (zent./min)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
<b>Tarifa arrunta</b>	15,0000	18,1500	69,0000	83,4900
<b>Tarifa murritzua / oso murritzua</b>	15,0000	18,1500	20,0000	24,2000

#### Komeni zait aurrez ordaintzeko Tarifik (katalogotik kanpo)<sup>1</sup>

Kuota Finkoak

Hileko gutxieneko kontsumoa lineako		
Modalitateak	BEZik gabe	BEZa barne
<b>Ezartze-kosturik gabe komeni zait</b>	3,0000	3,6300
<b>Minutua Komeni zait</b>	3,0000	3,6300
<b>Arratsaldez komeni zait</b>	3,0000	3,6300

<sup>1</sup>Hilean tarifa-migrazio bat egin ahal izango da doan; hurrengoan kostua hau izango da: 6 € (7,26 €, BEZa barne).



<b>Banatzale bidezko kargak</b>	5, 10, 15, 20, 30, 50 eta 100 €.
<b>Kreditu-txartel bidezko kargak</b>	5, 10, 15, 20, 30, 50 eta 100 €.
<b>Kutxazain bidezko kargak</b>	Bosten multiploak, 5etik 150 €-ra.
<b>Karga elektronikoak (SPT)</b>	Bosten multiploak, 5etik 150 €-ra.
<b>Scrach kargak</b>	10, 15 eta 30 €
<b>Salbamendu Kargatzea</b>	10, 15, 20 edo 30 €.

Kargen saldoa 9 hilabetez erabil daiteke, azken kargatik hasita. (hileko muga: 180 €). Egunean gehienez ere 3 Salbamendu Kargatze egin daitezke.

## Etxeko ondoren ordaintzekoa

### Ondoren ordaintzeko tarifikatutako baldintzak:

Edozein ordutan estatu barruko edo EBko roamingeko finko edo mugikorretara deitzeko da hileko minuto-muga. Erabilera egokiko politika dela eta, minuto-mugarik gabeko tarifa finkoek 7.000 minutuko muga dute hilean.

Behin minuto-muga hori gaindituta, tarifaz kanpoko dei gisa kobraztuko dira deiak eta minuto-bonuak, hau da, 40 zent./min kobraztuko dira, eta beste 40 zentimo dei-ezarpena tarifa finko guztietan (BEZA barne). Tarifa gehigarriko zerbitzuetara egiten diren deiak, EBtk kanpoko roamingekoak, nazioartekoak, datu-konexoak, SMSak/MMSak eta Premium mezuak indarrean dauden tarifen arabera kobraztuko dira.

### Internet tarifetan

Bezeroak tarifikatutako datuen muqa qainditzen badu, "Mega gehiago" zerbitzuarekin 1 GB-ko 2 bonura arte aktibatuko zaizkio automatikoki, 5 €-ren truke (BEZA barne), abiadura maximoan nabigatzen segi dezan. Nahi izanez gero, webguneko Bezeroaren Gunean pertsonalizatu edo murriztu dezake aukera hori.

Kontrataturako mega-kopurua gainditu ondoren, mezu bat jasoko duzu, nahi izanez gero bloke gehigarriak kontratatzeko. Bloke gehigarriak kontratatu nahi ez baduzu, doan nabigatzen jarraitu ahal izango duzu, abiadura motelagoan: 16 kbps/16kbps. Abiadura hori egokia da zerbitzuaren oinarrizko erabilerrako, banda-zabalera txikia hartzen duten aplikazioak erabiltzeko batez ere; mezularitzako aplikazioak, esaterako. Abiadura murriztuan nabigatzean, ez dira onartzen VoIP eta P2P zirkulazioak, ez eta terminala Interneteko konexioa duten beste ekipo batzuk Internetera sartzeko erabiltzea ere. Mugikorreko tarifetan, 15 GB-ko da gehieneko kontsumoa, 20 GB-ko, 30 G-ko, 50 GB-ko eta 100 GB-ko tarifetan izan ezik; azken horietan, gehieneko kontsumoa 25 GB-ko, 55 GB-ko eta 105 GB-ko izango da hurrenez hurren. Kasu guztietan, kontsumo-maila horietara iritsiz gero, zerbitzua eten egingo da. Tarifetan estatuko eta EBko roamingeko datu-trafikoa sartuta dago (salbu WiFi-a Oporretan zerbitzuko doako bonuak eta datu mugagabeen bonuak: musika+, sare sozialak+, asteburua+ eta bideoa+). Ikusi arrazoiz erabiltzeko araudia <https://www.euskaltel.com/eu/partikularrak/ikus-ezazu/zerbitzu-gehiago/roaming> helbidean. EBtk kanpoko roaminga ez da sartzen.

## Tarifa Finko Libreak

Zerbitzua	Hileko kuota linea nagusia		Hileko kuota linea nagusia prezioa paketearekin*		Hileko kuota linea gehigarriak Family	
	BEZik gabe	BEZA barne	BEZik gabe	BEZA barne	BEZik gabe	BEZA barne
<b>Tarifa 150 min.+ 3 GB 4G</b>	8,1818	9,9000	0,8264	1,0000	7,4380	9,0000
<b>Tarifa Finkoa 200 min+5 GB</b>	13,2231	16,0000	2,4793	3,0000		
<b>Tarifa Finkoa Mugagabeak + 500 MB 4G</b>	8,1818	9,9000	4,1322	5,0000		
<b>Tarifa Finkoa Mugagabeak + 5 GB 4G</b>	12,3967	15,0000	4,9587	6,0000		
<b>Tarifa Family Mugagabeak + 5GB 4G</b>	12,3967	15,0000	4,9587	6,0000	8,1818	9,9000
<b>Tarifa Finkoa Mugagabeak + 6 GB 4G</b>	17,3554	21,0000	5,7851	7,0000		
<b>Tarifa Finkoa Mugagabeak + 10 GB 4G</b>	15,7025	19,0000	11,5702	14,0000		
<b>Tarifa Family MÁS (Mugagabeak+ 10 GB)</b>	15,7025	19,0000	13,2231	16,0000	12,3967	15,0000
<b>Tarifa Finkoa Mugagabeak + 20 GB 4G</b>	23,9669	29,0000	15,7025	19,0000	15,7025	19,0000
<b>Tarifa Finkoa Mugagabeak + 50 GB 4G</b>	32,2314	39,0000	23,9669	29,0000	23,9669	29,0000
<b>Tarifa Finkoa Mugagabeak + 100 GB 4G</b>	57,0248	69,0000	32,2314	39,0000	32,2314	39,0000

\*\*Bezero berrientzako prezioak

## Tarifa Borobilak

### Tarifa Borobila 500 MB<sup>1</sup>

Kuotak

Zerbitzua	Hileko Kuota		Zerbitzu hauek ditu barnean Datuak
	BEZik gabe	BEZA barne	
<b>Tarifa Borobila 500 MB</b>	4,9587	6,0000	500 MB

<sup>1</sup>Indarrean sartutako data: 2017ko apirilaren 26a

Tarifak, kontsumoaren arabera

Zerbitzua	Estatuko deiak – finkoa eta mugikorra			
	Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa (zent./min)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
<b>Tarifa Borobila 500 MB</b>	24,7900	30,0000	0,0000	0,0000

#### MUGIKORREKO AHOTS-POSTONTZIA

Ahots-postontziko kontsulta	Prezioa dei bakotzeko (zent.)	
	BEZik gabe	BEZa barne
<b>242 / 2242</b>	10,0000	12,1000

**BONU BERRIA:DEI MUGAGABEAK AHOTS-POSTONTZIRA, 1 €/HIL (\*ABUZTUAREN 22TIK AURRERA EGONGO DA MARTXAN)**

Telefono finko bateko ahots-postontzira egindako deien 4.000 minutu sartzen dira bonuan.

Zerbitzua	Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne
<b>Mugikorreko ahots-postontzia (4000 minutu)</b>	0,8264	0,9999

#### Mega gehigarriak

##### Aldi bateko bloke gehigarriak

Bloke gehigarriak	Bonoaren iraupena	Datu-kopurua	Tarifa	
			BEZik gabe	BEZa barne
3 egun 5GB-ko blokea	3 egun	5GB	4,1322	5,0000
15 egun 15GB-ko blokea	15 egun	15GB	12,3967	15,0000
30 egun 50GB-ko blokea	30 egun	50GB	20,6612	25,0000
30 egun 1GB-ko blokea	30 egun	1GB	4,1322	5,0000

##### Hilabeteko bloke gehigarriak

##### 1 GB-ko bonua (katalogotik kanpo)

Zerbitzua	Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne
<b>1 GB-ko bonua</b>	5,7438	6,9500
<b>10 GB-ko bonua</b>	4.9587	6,0000
<b>20 GB-ko bonua</b>	9,9173	12,0000 0

#### GIGA MUGAGABEAK

Zerbitzua	Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne
<b>Musica+</b>	4,1322	5,0000









### 90x1 Komeni zait<sup>1</sup> (katalogotik kanpo)

Kuota finkoak

Modalitatea	Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne
<b>90x1 Komeni zait</b>	7,4380	9,0000

<sup>1</sup> Izen-aldeketa data (Lehen 24 orduko 90x1 tarifa): 2011ko ekaina.

Tarifak, kontsumoaren arabera

Estatuko deiak finko edo mugikorretara	Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa <sup>1</sup> (zent./min)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
	0,2479	0,3000	21,0000	25,4100

<sup>1</sup> Deia hastean, 15 + 21 kobratzen da, 90 minutuko frankiziarekin. 91. minututik aurrera, segundoka tarifatzen da. <sup>2</sup>Prezio aldaketa data: Abril 2014.

### Aurrezki Tarifa (katalogotik kanpo)

Kuota finkoak

Zerbitzua	Hileko gutxieneko kontsumoa	
	BEZik gabe	BEZa barne
<b>Aurrezki Tarifa</b>	60,0000	72,6000

Tarifak, Kontsumoaren arabera

Oinarrizko tarifa	Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa (zent./min)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
<b>Estatuko deiak, edozein ordu-tartetan</b>	15,0000	18,1500	16,0000	19,3600

Estatuko ahots-kontsumoaren fakturazioa		Deskontua
0 eta 120 € artean		% 0
121 eta 450 € artean		% 100
> 450 €		% 0

### Unika tarifa (katalogotik kanpo)

Kuota finkoak

Hileko gutxieneko kontsumoa lineako			
Modalitateak	BEZik gabe		BEZa barne
<b>EUT 6</b>	6,6116		8,0000
<b>EUT 10</b>	10,7438		13,0000
<b>EUT 15</b>	15,7025		19,0000
<b>EUT 50</b>	50,0000		60,5000

Tarifak, kontsumoaren arabera

Estatuko deiak ordutegirik gabe	Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa bakarra (zent./min)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
<b>EUT 6<sup>2</sup></b>	24,7900	30,0000	31,0000	37,5100
<b>EUT 10<sup>2</sup></b>	24,7900	30,0000	27,0000	32,6700
<b>EUT 15<sup>2</sup></b>	24,7900	30,0000	22,0000	26,6200
<b>EUT 50</b>	15,0000	18,1500	17,0000	20,5700

**Finkoen Unika tarifa** (katalogotik kanpo)

Kuota finkoak

Modalitatea	Hileko Kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne
Finkoen EUT	5,0000	6,0500

Tarifak, kontsumoaren arabera

Estatuko deiak ordutegirik gabe	Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa bakarra (zent./min)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Finkoetarako deiak	15,0000	18,1500	4,4100	5,3361
Mugikorretarako deiak	15,0000	18,1500	16,0000	19,3600

**Aisialdiko Tarifa Finkoa** (Katalogotik kanpo)

D ordu-tartea

Estatuko deietarako ordu-tarteak	Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa <sup>1</sup> (zent./min)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Tarifa arrunta	15,0000	18,1500	64,0000	77,4400
Tarifa murriztua / oso murriztua	15,0000	18,1500	14,0000	16,9400

**Etxeko 90x1 tarifa murriztua (katalogotik kanpo)**

Modalitatea	Hileko gutxieneko kontsumoa	
	BEZik gabe	BEZa barne
90x1 tarifa	15,0000	18,1500

D Ordu-tartea

Finko eta mugikorretara ko deiak	Arrunta				Mugatua			
	Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa (zent./min)		Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa* (zent./min)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
	15,0000	18,1500	21,0000	25,4100	15,0000	18,1500	21,0000	25,4100

\*Al iniciarse la llamada se cobra 15 + 21, con una franquicia de 90 minutos. A partir del minuto 91, se tarifica por segundos. Con franjas horarias a partir del 1 de Julio 2009.

**Nire Orduak kontratua** (katalogotik kanpo)

Zerbitzua	BEZik gabe		BEZa barne	
	Hileko gutxieneko kontsumoa			
Nire Orduak Kontratua	9,9174		12,0000	

A ordu-tartea

Estatuko deietarako ordu-tarteak	Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa (zent./min)		
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	
Tarifa murriztua (hautatutako 5 orduko tartea)	Euskalteko finkoak edo mugikorrak	0,2479	0,3000	6,5000	7,8650
	Beste mugikor batzuk	0,2479	0,3000	17,0000	20,5700
<b>Tarifa arrunta</b>		0,2479	0,3000	18,7429	50,0000

<sup>1</sup>Prezio aldaketa data: 2014ko Apirila.

## Etxeko ondoren ordaintzeakoaren zerbitzu gehigarriak

### Etxeko ondoren ordaintzeako moduluak (katalogotik kanpo)

Bateragarriak dira Etxeko Unika Tarifa, Finkoen Etxeko Unika Tarifa eta Etxeko 90 x 1 Tarifarekin.

Modalitatea	Hautatuta ko zenbakia	Alta-kuota		Hileko kuota		Estatuko deiak			
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
<b>Euskalteko nire 5 zenbakiak</b>	EKTko 5 mugikor	6,0000	7,2600	-	-	15,0000	18,1500	6,0000	7,2600
<b>Ohiko zenbakiak</b>	3 finko edo mugikor	6,0000	7,2600	6,0000	15,0000	18,1500	6,0000	6,0000	7,2600
<b>Asteb. deiak EKT mugikorretara</b>	EKTko mugikor guztiak	0		4,0000	4,8400	15,0000	18,1500	0	

### Nire Familia Plana (katalogotik kanpo)

Bateragarria da indarrean dagoen etxeko eskaintzaren prezio-planekin, Etxeko Unika Tarifa 6 SPBrekian izan ezik.

Tarifa berezia	Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa (zent./min)
	BEZik gabe	BEZa barne	
<b>Hautatutako familiako finkoaren eta Nire Familia Planeko mugikorren arteko deiak</b>	15,0000	18,1500	0
<b>Bideo-deiak</b>	15,0000	18,1500	0

### Euskaltelen Nire Gogokoena moduluak (katalogotik kanpo)

Aurrez ordaintzekotik ondoren ordaintzekora migratzeko sustapena da; alta emateak sustapena du. Zerbitzu gehigarri gisa kontrata dezakete EUTak, finkoetarako EUT eta 90 = 1 duten bezeroek. Horrez gain, Nire Orduak kontratua, Denentzako kontratua – SMS, Gazte Tarifa, Nire Orduak SPB eta Aurrezki Tarifa duten bezeroek kontrata dezakete.

Modalitatea	Hautatutako zenbakia	Alta-kuota		Estatuko deiak			
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
<b>Euskalteko Nire Gogokoena</b>	EKTko 1 mugikor	6,0000	7,2600	15,0000	18,1500	3,0000	3,6300

Tarifa berezia hautatutako zenbakirako estatuko mezuetan: SMSak, 9 centimo (10,89 centimo, BEZa barne) eta MMSak, 30 centimo (36,3 centimo BEZa, barne)

### Family Finkotik deitzeko bonua

Zerbitzua	Hileko Kuota		Zerbitzu hauek ditu barnean		Deiaren ezartze- kostua (zent.)		Tarifa (zent./min)	
	BEZik gabe	BEZa barne	Minutuak		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
<b>Finkotik deitzeko bonua (katalogotik kanpo)</b>	4,1322	5,0000	7.000		15,0000	18,1500	0,0000	

## Nazioarteko deiak

Modalitatea	Minutuak	Arloa	Dei-mota	Ordu-tartea	Hileko kuota	
					BEZik gabe	BEZa barne
<b>Nazioarteko Aurrezki Bonua</b>	2	*	Ahotsa	24 h	8,2644	9,9999
<b>Nazioarteko dietetarako aurrezki-bonua</b>	300	*	Ahotsa	24 h	11,9834	14,4999

<sup>2</sup>A ordu-tartea.

Modalitatea	Ezartze-kostua		€/min		Arloa	Dei-mota	Ordu-tartea	Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne				BEZik gabe	BEZa barne
<b>Nazioarteko dietetarako aurrezki-tarifa</b>	0,2479	0,30	0,0413	0,05	*	Ahotsa	24 h	4,1322	5

\*Nazioarteko dejetan sartuta dauden herrialdeak:

### Finko eta mugikorretarako deiak:

Australia, Bangladesh, Bermudas, Brasil, Brunéi, Canadá, Chile, China, Colombia, Alemania, Dinamarca, Islas Feroe, Groenlandia, Hong Kong, Indonesia, India, Irlanda, Islandia, Israel, Corea Repùblica, Luxemburgo, México, Malta, Mongolia, Islas Marianas, Malasia, Namibia, Noruega, Nueva Zelanda, Pakistán, Rumania, Singapur, Eslovaca Repùblica, Suecia y Estados Unidos.

### Finkoetarako deiak:

Angola, Andorra, Argentina, Checa Repùblica, Dominicana Repùblica, Francia, Reino Unido, Gibraltar, Guadalupe, Grecia, Guyana francesa, Hungría, Italia, Japón, Kazakstán, Martinica, Mayotte, Panamá, Polonia, Puerto Rico, Portugal, Portugal Azores y Madeira, Paraguay, Reunión Isla, Rusia, San Marino, Suiza, Suazilandia, Tailandia, Turquía, Taiwan y Sudáfrica.

## Datuak: ondoren ordaintzekoa

### Estatuko konexioetarako prezio-planak

Modalitatea	Tarifa Finkoa	Hileko kuota (€)		Bloke gehigarriak	
		BEZik gabe	BEZik gabe	BEZik gabe	BEZik gabe
<b>SIM 500 MB<sup>1</sup></b>	500 MB	4,9174	5,9501	2,4380€/500MB	2,95€/500MB
<b>SIM 1 GB<sup>1</sup></b>	1 GB	8,2231	9,9500		
<b>SIM 2 GB<sup>1</sup></b>	2 GB	16,4876	19,9500		

<sup>1</sup>Indarrean sartzeko data: 2014ko uztailaren 16a

Modalitatea	Sartzen den kontsumoa (€) <sup>3</sup>		Bloke gehigarriak	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
	1,0000	1,2100	1,0000€/50MB	1,2100€/50MB

<sup>1</sup>Bloketa tarifik. Estatu barruko GPRS-zirkulazioaren lehenespenezko tarifa. <sup>2</sup>Indarrean sartutako data: 2010ko Adendua. <sup>3</sup>Hileko gutxieneko kostua sartu da: 2014ko Apirila.

### Banda Zabal Finkoa duten bezeroak

Modalitatea	Sartzen den kontsumoa	Hileko kuota (€)		Kontsumo gehigarriaren tarifa	Bloke gehigarriak <sup>3</sup>	
		BEZik gabe	BEZa barne		BEZik gabe	BEZa barne
<b>ATS3GINDUT<sup>1,2</sup></b>	1 GB	0,0000		Abiadura-jaitsiera, 64/32kb-ra	2,4380€/500MB	2,95€/500MB

Intranet konkretuetarako estatuko kontsumoak ez dira sartzen, eta bezeroarekin hitzartutako prezioa kobrazen da; ikus oinarrizko tarifa. Roamingeko kontsumoak ere ez dira sartzen, eta oinarrizko tarifaren arabera tarifatzen dira.<sup>1</sup>Oinarrizko datu-tarifa. Ondoren ordaintzeko bi mugikor edo gehiago dituzten Banda Zabaleko bezeroentzat soilik.<sup>2</sup>Katalogotik kanpo data: 2014ko uztailaren 16a.

### Roaming konexioetarako prezio-planak

#### Roamingeko datuetarako bonuak

Zerbitzua	Eremua	Bonuaren iraupena	Datuak	Tarifa	
				BEZik gabe	BEZa barne
<b>2. eremuko eguneko bonua</b>	2. eremua	egunekoa	10 MB	10,0000	12,1000

<b>2. eremuko hileko bonua</b>	2. eremua	hilekoa	100 MB	60,0000	72,6000
<b>2. eta 3. eremuetako eguneko bonua</b>	2. eta 3. eremua	egunekoa	10 MB	15,0000	18,1500
<b>2. eta 3. eremuetako hileko bonua</b>	2. eta 3. eremua	hilekoa	100 MB	80,0000	96,8000

#### BlackBerry™ Complete Tarifa

Hileko kuota	BEZik gabe	BEZa barne
	5,9000	7,1390

#### Mega gehigarriak

\*Ikusi Postpago Residencial

#### Katalogotik kanpo dauden prezio-planak (datuak)

##### Roaming konexioetarako prezio-planak

Modalitatea	Konexio-mota	Sartzen den kontsumoa	Hileko kuota		Kontsumo gehigarriaren tarifa <sup>1</sup>	
			BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
<b>Konekta Europa (roaming)<sup>3</sup></b>	-	200 MB <sup>4,5</sup>	30,0000	36,3000	0,15€ /1MB <sup>6</sup>	0,1815€ /1MB

<sup>1</sup>Blokekako tarifik. <sup>3</sup>Indarrean sartutako data: 2012ko Apirila. Ikus roamingeko operadoreak terminoen glosarioa. <sup>4</sup>Bonuaren saldoa ez-hainbanagarria da, bai alta eskatzean, bai baja eskatzean. Estatuko datu-kontsumoak ere ez dira sartzen, eta oinarrizko tarifaren arabera tarifatzenten dira. Ikus roamingeko operadoreak terminoen glosarioan. <sup>5</sup>Sartzen den kontsumoko aldatzea: 2014ko uztailaren 1a.

#### Banda Zabal Finkorik ez duten bezeroak

Modalitatea	Konexio-mota	Sartzen den kontsumoa	Hileko kuota		Kontsumo gehigarriaren tarifa	Bloke Gehigarriak <sup>3</sup>	
			BEZik gabe	BEZa barne		BEZik gabe	BEZa barne
<b>Konekta mugikorra<sup>6</sup></b>	Estatua	100 MB + Tarifa finkoa	9,9000	11,9780	Abiadura-jaitsera, 128/64kb-ra	2,4380€/500MB	2,95€/500MB
<b>Konekta 500 MB<sup>1,5</sup></b>	Estatua	500 MB + Tarifa finkoa	14,9000	18,0290			
<b>Konekta 1 GB<sup>4,5,6</sup></b>	Estatua	1 GB + Tarifa finkoa	19,9000	24,0790			
<b>Konekta 2 GB<sup>4,5,6</sup></b>	Estatua	2 GB + Tarifa finkoa	29,9000	36,1790			
<b>Konekta 5 GB<sup>4,5,6</sup></b>	Estatua	5 GB + Tarifa finkoa	39,9000	48,2790			
<b>Konekta 10 GB<sup>5,6</sup></b>	Estatua	10 GB + Tarifa finkoa	49,9000	60,3790			

Intranet konkretuetarako estatuko kontsumoak ez dira sartzen, eta bezeroarekin hitzartutako prezioa kobraztzen da; ikus oinarrizko tarifa. Roamingeko kontsumoak ere ez dira sartzen, eta oinarrizko tarifaren arabera tarifatzenten dira.

#### Banda Zabal Finkoa duten bezeroak

Modalitatea	Sartzen den kontsumoa	Hileko kuota		Kontsumo gehigarriaren tarifa	Bloke gehigarriak <sup>3</sup>	
		BEZik gabe	BEZa barne		BEZik gabe	BEZa barne
<b>ATS3GINDUTx 2<sup>2</sup></b>	1 GB + Tarifa finkoa	0,00		Abiadura-jaitsera, 64/32kb-ra		
<b>Konekta mugikorra<sup>1</sup></b>	100 MB + Tarifa finkoa	6,0000	7,2600	Abiadura-jaitsera, 128/64kb-ra	2,4380€/500MB	2,95€/500MB
<b>Konekta 500 MB</b>	500 MB + Tarifa finkoa	5,9000	7,1390			
<b>Konekta 1 GB</b>	1 GB + Tarifa	9,9000	11,9790			

	finkoa					
<b>Konekta 2 GB</b>	2 GB + Tarifa finkoa	19,0000	22,9900			
<b>Konekta 5 GB</b>	5 GB + Tarifa finkoa	29,0000	35,0900			
<b>Konekta 10 GB</b>	10 GB + Tarifa finkoa	39,0000	47,1900			

Intranet konkretyuetarako estatuko kontsumoak ez dira sartzen, eta bezeroarekin hitzartutako prezioa kobrazen da; ikus oinarrizko tarifa. Roamingeko kontsumoak ere ez dira sartzen, eta oinarrizko tarifaren arabera tarifatzen dira.<sup>1</sup>Oinarrizko datu-tarifa. <sup>2</sup>Ondoren ordaintzeko bi mugikor edo gehiago dituzten Banda Zabaleko bezeroentzat soilik.

#### Datalibre eta DataOcio GPRSAk (katalogotik kanpo)

Modalitateak	Hileko gutxieneko kontsumoa		Estatuko kontsumoa				
			Deiaren ezartze-kostua (zent.)		sartzen diren kB-ak	Tarifa, kB bakoitzeko (zent.)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne		BEZik gabe	BEZa barne
<b>Datalibre 6 GPRSA</b>	6,0000	7,2600	10,0000	12,1000	67	0,1500	0,1815
<b>Datalibre 12 GPRSA</b>	12,0000	14,5200	10,0000	12,1000	100	0,1000	0,1210
<b>Datalibre 24 GPRSA</b>	24,0000	29,0400	10,0000	12,1000	200	0,0500	0,0605
<b>Dataocio 3 GPRSA</b>	3,0000	3,6300	10,0000	12,1000	17	0,6000	0,7260

#### Ondoren ordaintzeakoaren beste zerbitzu gehigarri batzuk

##### MultiSIMak<sup>1</sup>

Modalitatea	Alta-kuota		Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
<b>MultiSIMa: SIM Txartela</b>	3,0000	3,6300	2,0000	2,4200
<b>MultiSIMa: Mugikorra</b>	-	-	2,0000	2,4200

<sup>1</sup>Indarrean sartutako data: 2015ko urriaren 7a.

##### SMS mezuen hileko bonuak

Modalitatea	Estatuko SMSak barne		Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
<b>Ondoren ordaintzekoa: 2.000 SMSko hileko bonua<sup>1</sup></b>	2.000		2,5000	3,0250
<b>Ondoren ordaintzekoa: 5.000 SMSko hileko bonua<sup>2</sup></b>	5.000		6,0000	7,2600
<b>Ondoren ordaintzekoa: 10.000 SMSko hileko bonua<sup>3</sup></b>	10.000		10,0000	12,1000

<sup>1</sup>Izen aldaketa data (lehen 20 smsko hileko bonua): 2015ko maiatzaren 5. <sup>2</sup>Izen aldaketa data (lehen 50 smsko hileko bonua): 2015ko maiatzaren 5a. <sup>3</sup>Izen aldaketa data (lehen 100 smsko hileko bonua): 2015ko maiatzaren 5a.

##### ECO txartela

Alta-kuota		Hileko kuota <sup>1</sup>	
BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
6,0000	7,2600	4,9000	5,9290

Prezio aldaketa data: 2014ko Apirila.

##### Beste zenbait

Zerbitzua	Alta-kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne
<b>Etxeko ondoren ordaintzekoa: hautatutako zenbakia aldatzea</b>	3,0000	3,6300
<b>Zenbakia aldatzea</b>	12,0202	14,5444
<b>Urrezko zenbakia aldatzea</b>	60,1012	72,7225
<b>SIM aldaketa</b>	6,0000	7,2600





#### **Roaming IN bidez jasotako MMS mezuak<sup>1</sup>**

<b>Transferitutako informazio-bolumena</b>	<b>Tarifa, mezu bakoitzeko (zent.)</b>	
	<b>BEZik gabe</b>	<b>BEZa barne</b>
<b>1 kb baino gutxiago</b>	1,0000	1,2100
<b>1-29 kb</b>	5,0000	6,0500
<b>30 kb-tik 99ra</b>	10,0000	12,1000
<b>100 kb-tik 300era</b>	20,0000	24,2000

#### **Roaming OUT bidez bidalitako MMS mezuak**

<b>Transferitutako informazio-bolumena</b>	<b>Tarifa, mezu bakoitzeko (zent.)</b>	
	<b>BEZik gabe</b>	<b>BEZa barne</b>
<b>1 kb baino gutxiago</b>	1,0000	1,2100
<b>1-29 kb</b>	5,0000	6,0500
<b>30 kb-tik 99ra</b>	10,0000	12,1000
<b>100 kb-tik 300era</b>	20,0000	24,2000

#### **Gehiegizko tarifatze-mezuak**

Hornitzaireak aurrez tarifatuak

#### **SMS Premium mezuak**

Orientazio gisa, arauak "prezio-maila" batzuk definitu ditu Premium zerbitzuetarako.

<b>Helburuko formatua</b>	<b>BEZik gabe €</b>	<b>BEZa barne €</b>
<b>23YAB</b>	Prezioa <edo = 1,2000 €	1,4520 €
<b>25ABC</b>	Prezioa <edo = 1,2000 €	1,4520 €
<b>27ABC</b>	Prezioa <edo = 1,2000 €	1,4520 €
<b>280AB</b>	Prezioa <edo = 1,2000 €	1,4520 €
<b>29ABCD</b>	Prezioa <edo = 1,2000 €	1,4520 €
<b>33YAB</b>	1,2000 € < Prezioa < edo = 6,0000 €	1,4520/7,2600 €
<b>35ABC</b>	1,2000 € < Prezioa < edo = 6,0000 €	1,4520/7,2600 €
<b>37ABC</b>	1,2000 € < Prezioa < edo = 6,0000 €	1,4520/7,2600 €
<b>380AB</b>	1,2000 € < Prezioa < edo = 6,0000 €	1,4520/7,2600 €
<b>33YAB</b>	1,2000 € < Prezioa < edo = 6,0000 €	1,4520/7,2600 €
<b>39ABCD</b>	1,2000 € < Prezioa < edo = 6,0000 €	1,4520/7,2600 €
<b>795ABC</b>	Prezioa < edo = 1,2000 €	1,4520 €
<b>797ABC</b>	Prezioa < edo = 1,2000 €	1,4520 €
<b>7980AB</b>	Prezioa < edo = 1,2000 €	1,4520 €
<b>799ABCD</b>	Prezioa < edo = 1,2000 €	1,4520 €
<b>995ABC</b>	Prezioa < edo = 6,0000 €	7,2600 €
<b>999ABCD</b>	Prezioa < edo = 6,0000 €	7,2600 €

#### **STA barik SMS Premium mezuak**

<b>Helburuko formatua</b>	<b>BEZik gabe €</b>	<b>BEZa barne €</b>
<b>205ABM</b>	0,0000	0,0000
<b>207ABM</b>	0,0000	0,0000
<b>20YABM</b>	0,0000	0,0000
<b>215ABM</b>	0,1500	0,1815
<b>217ABM</b>	0,1500	0,1815
<b>21YABM</b>	0,1500	0,1815









		<b>BEZik gabe</b>	<b>BEZa barne</b>	<b>BEZik gabe</b>	<b>BEZa barne</b>
<b>012</b>	A modalitatea	0,300000	0,363000	0,144000	0,174240
<b>012</b>	B modalitatea*	0,600000*	0,72600*	0,144000	0,174240
<b>012</b>	C modalitatea	0,5000	0,605000	-	-
<b>012</b>	D modalitatea	Deitzen duenarentzako kosturik gabe			

\*012 → B MODALITATEA: 11 segundoko Frankizia

<b>Helburua</b>	<b>Lokuzioa (20 segundo sartzen dira) €</b>		<b>Minutuko tarifa €/min 21 segunduan</b>	
	<b>BEZik gabe</b>	<b>BEZa barne</b>	<b>BEZik gabe</b>	<b>BEZa barne</b>
<b>11811</b>	0,3000	0,3630	1,9835	2,4000
<b>11815</b>	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
<b>11818</b>	0,3000	0,3630	2,0000	2,4200
<b>11827</b>	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
<b>11829</b>	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
<b>11830</b>	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
<b>11831</b>	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
<b>11834</b>	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
<b>11835</b>	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
<b>11836</b>	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
<b>11838</b>	0,3000	0,3630	2,3100	2,7951
<b>11841</b>	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
<b>11842</b>	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
<b>11843</b>	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
<b>11850</b>	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
<b>11857</b>	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
<b>11860</b>	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
<b>11865</b>	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
<b>11866</b>	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
<b>11870</b>	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
<b>11877</b>	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
<b>11880</b>	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
<b>11886</b>	0,3000	0,3630	1,8000	2,1780
<b>11887</b>	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
<b>11888</b>	0,3000	0,3630	1,8000	2,1780
<b>11891</b>	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
<b>11892</b>	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250

#### Matxura eta informazio komertzialeko zerbitzuak:

<b>Eremua</b>	<b>Deskribapena</b>	<b>Prezioa, dei bakoitzeko (zent.)</b>
<b>1717</b>	Euskaltelen etxeeko bezeroarentzako arreta-zerbitzua	Doan
<b>1718</b>	Etxeko bezeroentzako matxura-zerbitzua (Euskaltel)	Doan
<b>1771</b>	Euskaltelen empresa-bezeroarentzako arreta-zerbitzua	Doan
<b>1772</b>	Enpresentzako laguntza teknikoa (Euskaltel)	Doan

<b>12021<sup>1</sup></b>	PPV kontratazioa	Doan
<b>12022<sup>2</sup></b>	PPV kontratazioa	Doan
<b>1015</b>	Bezeroarentzako arreta-zerbitzua (ONO)	Doan
<b>022</b>	Negozio-bulegoak (Telefónica)	Doan
<b>026</b>	Multimedia-ekipoen matxuren jakinarazpenak (Telefónica)	Doan
<b>028</b>	Probintziako eragiketa-zentroetarako sarbidea (Telefónica)	Doan
<b>Eremua</b>	Deskribapena	Prezia, dei bakoitzeko euro-zentimotan
<b>082</b>	Zenbaki pertsonaleko zerbitzua (Telefónica) -904	Doan
<b>083</b>	Txartel pertsonala (Telefónica)	Doan
<b>1002</b>	Laguntza teknikoa (Telefónica)	Doan
<b>1004</b>	Arreta komertziala (Telefónica)	Doan
<b>1005/1008/1009</b>	Nazioarteko eta estatuko komunikazioak (Telefónica)	Doan
<b>14XY,15XY,16XY,17XY,18XY,19XY</b>	Bezeroarentzako arreta-zenbakiak	Doan <sup>1</sup>

<sup>1</sup>Datafonoak izan ezik <sup>2</sup>Sarean irekita mugikorretarako ere, baina finkoetatik bakarrik kontrata daiteke.

#### Datu-sareetarako sarbidea

B ordu-tartea (Zaharra)

<b>Eremua</b>	<b>Deiaren ezartze-kostua</b>		<b>Egunez (€/min)</b>		<b>Gaez/Asteburuetan (€/min)</b>	
	<b>BEZik gabe</b>	<b>BEZa barne</b>	<b>BEZik gabe</b>	<b>BEZa barne</b>	<b>BEZik gabe</b>	<b>BEZa barne</b>
<b>047, 1247</b>	0,1500	0,1815	0,3200	0,3872	0,1700	0,2057
<b>048, 1248</b>	0,1500	0,1815	0,2400	0,2904	0,1200	0,1452
<b>090, 1404, 1406, 1415, 1420, 1421, 1423, 1430, 1431, 1502, 1503, 1506, 1553, 1554, 1586, 1624, 1626, 1703, 1714, 1715, 1720, 1721, 1722, 1723, 901010041, 901640101</b>	0,2000	0,2420	-	-	-	-
<b>Irrati-bilaketa (9401-9404)</b>	0,1500	0,1815	0,2700	0,3267	0,1500	0,1815

#### Mugikorreko zerbitzuak

<b>Eremua</b>	<b>Deskribapena</b>	<b>Deiaren ezartze-kostua (zent.)</b>		<b>Tarifa (zent./min)</b>	
		<b>BEZik gabe</b>	<b>BEZa barne</b>	<b>BEZik gabe</b>	<b>BEZa barne</b>
<b>688688242</b>	Postontzira urruneko sarbidea	15,0000	18,1500	6,5000	7,8650
<b>688600242</b>	Desbideratzeak postontzira			Doan	
<b>688688222</b>	Eurotarifari buruzko informazioa / Bezeroentzako urrutiko arreta			Doan	
<b>2232</b>	Aurrez ordaintzeko zerbitzuaren plataforma			Doan	
<b>2262</b>	Beste zenbait zerbitzu			Doan	
<b>688688276</b>	Postontzira urruneko sarbidea			Bezeroaren Tarifa	



**Nire Familia Plana**

Hautatutako familiako finkoaren eta mugikorren arteko deiak	Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa (zent./min)	
	BEZIK gabe	BEZarekin	0	
	15,0000	18,1500		

**Etxeko Ahots Tarifa Finkoak**

A ordu-tartea (lehengoa)

Zerbitzua	Minutu-kop	Eremua	Dei-mota	Ordu-tartea	Hileko Kuota	
					BEZIK gabe	BEZA barne
<b>Zeharkako 24 o. Etxeko Ahots TF: 4.060 minuto</b>	4.000	Probintziakoak eta EAEkoak	Ahotsa	24 o.	9,4500	11,4345
	100	Mugikorra				
<b>Zeharkako Euskadi Ahots Tfa</b>	-	Probintziakoak eta EAEkoak	Ahotsa	24 o.	8,2800	10,0188
<b>Zeharkako Ahots Gaueko Tfa (katalogotik kanpo)</b>	-	Probintziakoak	Ahotsa	24 o.	3,2800	3,9688
<b>24 orduko Zeharkako Ahots Tfa</b>	-	Probintziakoak, EAEkoak eta probintziartekoak	Ahotsa	24 o.	15,6000	18,8760
<b>24 orduko Zeharkako Ahots Bonoa</b>	5.000	Probintziakoak, EAEkoak eta probintziartekoak	Ahotsa	24 o.	14,3000	17,3030

**Etxeko eremuko bonuak**

A ordu-tartea (lehengoa)

Servicio	Minutu-kop	Eremua	Dei-mota	Ordu-tartea	Hileko Kuota	
					BEZIK gabe	BEZA barne
<b>Europara eta AEBra deitzeko zeharkako aurrezki-bonua</b>	300	Mendebaldeko Europa eta Ipar Amerika	Ahotsa	Gaez eta asteburu etan	9,8200	11,8822
<b>Zeharkako finko-mugikor aurrezki-bonua: 45 min</b>	45	Mugikorra	Ahotsa	24 o.	6,5100	7,8771
<b>Zeharkako finko-mugikor aurrezki-bonua: 90 min</b>	90	Mugikorra	Ahotsa	24 o.	13,0700	15,8147



Zeharkako ADSLa (katalogotik kanpo)

Kontratazio-aukerak	Beheranzko/Goran zko abiadura	Alta-kuota		Hileko kuota	
		BEZIK gabe	BEZA barne	BEZIK gabe	BEZA barne
<b>512 kb/s Zeharkako ADSLa</b>	512 / 320 kb/s	90,0000	108,9000	29,6700	35,9007
<b>1 Mb/s Zeharkako ADSLa</b>	1 Mb/s - 320 kb/s	90,0000	108,9000	39,9000	48,2790
<b>1 Ipk 1 Mb/s Zeharkako ADSLa</b>	1 Mb/s - 320 kb/s	90,0000	108,9000	52,1900	63,1499
<b>4 Ipk 1 Mb/s Zeharkako ADSLa</b>	1 Mb/s - 320 kb/s	90,0000	108,9000	80,8500	97,8285
<b>8 Ipk 1 Mb/s Zeharkako ADSLa</b>	1 Mb/s - 320 kb/s	90,0000	108,9000	114,0000	137,9400
<b>2 Mb/s Zeharkako ADSLa</b>	2 Mb/s - 320 kb/s	90,0000	108,9000	76,7300	92,8433
<b>1 Ipk 2 Mb/s Zeharkako ADSLa</b>	2 Mb/s - 320 kb/s	90,0000	108,9000	89,0200	107,7142
<b>4 Ipk 2 Mb/s Zeharkako ADSLa</b>	2 Mb/s - 320 kb/s	90,0000	108,9000	117,6800	142,3928
<b>8 Ipk 2 Mb/s Zeharkako ADSLa</b>	2 Mb/s - 320 kb/s	90,0000	108,9000	153,9600	181,5000
<b>4 Mb/s Zeharkako ADSLa</b>	4 Mb/s - 512 kb/s	90,0000	108,9000	122,7600	148,5396
<b>1 Ipk 4 Mb/s Zeharkako ADSLa</b>	4 Mb/s - 512 kb/s	90,0000	108,9000	135,0500	163,4105
<b>4 Ipk 4 Mb/s Zeharkako ADSLa</b>	4 Mb/s - 512 kb/s	90,0000	108,9000	163,7100	198,0891
<b>8 Ipk 4 Mb/s Zeharkako ADSLa</b>	4 Mb/s - 512 kb/s	90,0000	108,9000	195,0000	235,9500
<b>8 Mb/s-ko Zeharkako ADSLa ISDN</b>	8 Mb/s - 640 kb/s	90,0000	108,9000	153,9600	186,2916
<b>1 Ipk 8 Mb/s-ko Zeharkako ADSLa ISDN</b>	8 Mb/s - 640 kb/s	90,0000	108,9000	166,2500	201,1625
<b>4 Ipk 8 Mb/s-ko Zeharkako ADSLa ISDN</b>	8 Mb/s - 640 kb/s	90,0000	108,9000	194,9100	235,8411
<b>8 Ipk 8 Mb/s-ko Zeharkako ADSLa ISDN</b>	8 Mb/s - 640 kb/s	90,0000	108,9000	230,7100	279,1591
<b>8 Mb/s-ko Zeharkako ADSLa ISDN</b>	8 Mb/s - 640 kb/s	90,0000	108,9000	150,5000	182,1050
<b>1 Ipk 8 Mb/s-ko Zeharkako ADSLa ISDN</b>	8 Mb/s - 640 kb/s	90,0000	108,9000	162,5000	196,6250
<b>4 Ipk 8 Mb/s-ko Zeharkako ADSLa ISDN</b>	8 Mb/s - 640 kb/s	90,0000	108,9000	190,5000	230,5050
<b>8 Ipk 8 Mb/s-ko Zeharkako ADSLa ISDN</b>	8 Mb/s - 640 kb/s	90,0000	108,9000	225,5000	272,8550

<sup>1</sup>Katalogotik kanpoko data: 2014ko Azaroaren 26a

ADSL zerbitzu osagarriak

Zerbitzua	Alta-kuota	
	BEZIK gabe	BEZA barne
<b>ADSLa: modema erostea (USB atakarekin edo Ethernetekin)</b>	100,0000	121,00
<b>ADSLa: bideratzailea erostea</b>	75,0000	90,7500
<b>Ethernet txartela erostea</b>	30,0000	36,3000
<b>Zeharkako ADSLa: kableatua</b>	15,0000	18,1500
<b>Zuzeneko ADSLa: hartune gehigarria</b>	12,0000	14,5200
<b>ADSLa: jarduna</b>	40,0000	48,4000
<b>Zeharkako ADSLa: instalazioa</b>	70,0000	84,7000
<b>Zeharkako ADSLa: mikroiragazki osagarria</b>	5,0000	6,0500
<b>Zeharkako ADSLa: splitter-a (Iragazketa zentralizatua)</b>	68,0000	82,2800
<b>Migrazioagatiko kargua</b>	45,0000	54,4500

Lana egiteko joan-etormiren bat egin behar bada, 20 € (24,2 €, BEZA barne) gehiago ordaindu behar da

## Euskaltel SAT<sup>1</sup>

### Zerbitzua

Kontratacio-aukerak	Abiadura (beheranzkoa/goranzkoa)	Alta-kuota		Hileko kuota	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Zerbitzuak IP dinamikoarekin					
<b>Euskaltel SAT 10 GB</b>	25Mbps/4Mbps	-	-	29,9000	36,1790
<b>Euskaltel SAT 30 GB</b>	25Mbps/4Mbps	-	-	44,9000	54,3290
Zerbitzuak IP finkoarekin					
<b>Euskaltel SAT 10 GB 1 IP finkoa</b>	25Mbps/4Mbps	-	-	41,9000	50,6990
<b>Euskaltel SAT 30 GB 1 IP finkoa</b>	25Mbps/4Mbps	-	-	56,9000	68,8490

<sup>1</sup>Indarrean sartutako data: 2014ko Apirilaren 30<sup>a</sup>

### Kargatze-bonua

Kontratacio-aukerak	Abiadura (beheranzkoa/goranzkoa)	Kuota	
		BEZik gabe	BEZa barne
<b>Euskaltel SATerako 1 GB-ko kargatzea</b>	25 Mbps/4 Mbps	4,9000	5,9290
<b>Euskaltel SATerako 5 GB-ko kargatzea</b>	25 Mbps/4 Mbps	16,9000	20,4490

### Ekipamendua

Kontratacio-aukerak	Alta kuota + Instalazioa		Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZa barne
<b>Euskaltel SAT: Konektagarritasun-ekipamendua</b>	90,0000	108,9000	16,4000	19,8440
<b>Euskaltel SAT: Ordezko ekipamendua (MODEM)</b>	169,0000	204,4900	-	-
<b>Euskaltel SAT: Ordezko ekipamendua (Antena)</b>	99,0000	119,7900	-	-
<b>Euskaltel SAT: Ordezko ekipamendua (LNB)</b>	20,0000	24,2000	-	-
<b>Euskaltel SAT: Ordezko ekipamendua (BUC)</b>	149,0000	180,2900	-	-

### Wimax banda zabala (Itelazpi)

#### Kuota finkoak

Produktua	Alta-kuota		Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
<b>1 Mb/s-ko Wimax Banda Zabala</b>	90,0000	108,9000	22,0000	26,6200
<b>2 Mb/s-ko Wimax Banda Zabala</b>	90,0000	108,9000	39,0000	47,1900
<b>1 Ipk 2 Mb/s-ko Wimax Banda Zabala</b>	90,0000	108,9000	51,0000	61,7100
<b>3Mb/s-ko Wimax Banda Zabala</b>	90,0000	108,9000	75,0000	90,7500
<b>1 Ipk 3 Mb/s-ko Wimax Banda Zabala</b>	90,0000	108,9000	87,0000	105,2700
<b>4 Ipk 3 Mb/s-ko Wimax Banda Zabala</b>	90,0000	108,9000	115,0000	139,1500
<b>8 Ipk 3 Mb/s-ko Wimax Banda Zabala</b>	90,0000	108,9000	150,0000	181,5000

#### Zerbitzu Gehigarriak

Produktua	Alta-kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne
<b>Banda Zabala: Router Ethernet erostea</b>	34,0000	41,1400
<b>Banda Zabala: WiFi Ethernet bideratzalea erostea<sup>2</sup></b>	34,9000	42,2290
<b>LMDS-Wimax BZ hartune gehigarria</b>	70,0000	84,7000
<b>LMDS-Wimax BZ instalatzea<sup>2</sup></b>	50,0000	60,5000

<b>LMDS-Wimax BZ jarduna</b>	40,0000	48,4000
<b>Wimax paketea: ekipamendua erostea (Admin)</b>	319,8275	386,9912
<b>Wimax zerbitzuaren paketea: desinstalatzea</b>	150,0000	181,5000

<sup>2</sup>Prezio aldaketa data: 2014ko Apirilaren 30<sup>a</sup>

### Ekipamendua

Zerbitzua	Alta-Kuota		Hileko kuota	
	<b>BEZik gabe</b>	<b>BEZa barne</b>	<b>BEZik gabe</b>	<b>BEZa barne</b>
<b>PCMCIA</b>	45,0000	54,4500	-	-
<b>USB egokigailua</b>	45,0000	54,4500	-	-
<b>Kommutadorea</b>	15,0000	18,1500	-	-
<b>PLC egokigailua</b>	60,0000	72,6000	-	-
<b>WiFi 3G bideratzalea</b>	30,0000	36,3000	9,7000	11,7370

### Instalatze-kostua

Zerbitzua	Alta-Kuota	
	<b>BEZik gabe</b>	<b>BEZa barne</b>
<b>Instalatze-kostua</b>	90,0000	108,9000

## ERANSKINAK

### **Europar Batasunaren Barruan Roaming-a Arrazoiz Erabiltzeko Politika**

Europako Batzordearen 2016/2286 Exekuzio Erregelamenduak (EB) ezartzen duenari jarraikiz, eta bereziki haren 4. artikuluari, Euskaltelek politika hauek ezartzen ditu Europar Batasunean (aurrerantzean EB) desplazamendu-zerbitzuetan erabilera anormalak edo abusuzkoak saihesteko, eta erregelamendu horretan xedatutakoaren arabera aplikatuko ditu:

1.- Desplazamenduan diren bezeroei, Euskaltelek eskatu ahal izango die frogatzela ohiko bizilekua Espanian dutela, edo maiz eta funtsean Espaniako lurraldetan egotea dakarten lotura egonkorra dituztela.

Ondoren ordaintzekoa

2.- Datu-pakete irekien kasuan, Euskaltelek eskubidea gordetzen du aurrez bezeroari jakinarazita EBko desplazamendurako kontsumo-muga bat jartzeko, zatidura honetatik ateratzen den bolumenaren bikoitzaren berdina edo handiagoa: datu irekien paketearen estatuko txikizkako prezioa (BEZik gabe), faktura-ape osoari dagokiona, zati 531/2012 Erregelamenduaren (EB) 12. artikuluan araututako handizkako gehieneko tarifa.

3.- EBko desplazamenduan linea bateko kontsumoak (ahotsa eta/edo datuak) handiagoak badira estatuko lurraldetan baino lau hilabetez jarraian, gutxienez: Euskaltelek bezeroari jakinaraziko dio ezen, bi asteko epean ez baditu aldatzen bere erabilera-ohiturak, Euskaltelek eskubidea gordetzen duela bezeroari EBko desplazamenduko kontsumoen gainean errekargu bat fakturatzeko, harik eta bezeroak erabilera abusuzko edo ezohikoa egiteari utzi diola erakusten duen arte. Nolanahi ere, estatuko tarifaren eta ezarritako errekarguaren batura ezin izango da handiagoa minutuko 0,2290 € eta erabilitako megabyteko 0,2420 € baino (BEZa barne).

4.- Era berean, desplazamenduko kontsumoetan bakarrak erabiltzen diren eta denbora luzean inaktibo egon diren SIM txartelen kasuan (2 hilabete edo gehiago inaktibo), edo bezero berak desplazamenduan dagoela hurrenez hurren SIM txartel bat baino gehiago erabiltzen duen kasuan: Euskaltelek bezeroari jakinaraziko dio ezen, erabilera-ohiturak aldatzen ez baditu, eskubidea gordetzen duela bezeroari EBko desplazamenduko kontsumoen gainean errekargu bat fakturatzeko, harik eta bezeroak erabilera abusuzko edo ezohikoa egiteari utzi diola erakusten duen arte. Nolanahi ere, estatuko tarifaren eta ezarritako errekarguaren batura ezin izango da handiagoa minutuko 0,2290 € eta erabilitako megabyteko 0,2420 € baino (BEZa barne).

5.- Erreklamazioak Bezeroak eskura ditu, arrazoizko erabileraren politika honen aplikazioarekin lotutako edozein erreklamazio ebazteko, telefonia mugikorreko zerbitzua kontratatzeko baldintza orokorretan aurreikusitako erreklamazio-bitartekoak.

Aurrez ordaintzekoa

6.- Aurrez ordaintzekoaren prezio-planen kasuan, 1. puntuaren adierazitako baldintzaren alternatiba gisa, Euskaltelek eskubidea gordetzen du desplazamendu-datuena kontsumoa zatidura honen emaitzako bolumenera mugatzeko, gutxienez: desplazamendua hastean bezeroak eskugarri duen eta jada ordainduta dagoen zenbateko osoa, BEZik gabe, zati 531/2012 Erregelamenduaren (EB) 12. artikuluan araututako handizkako gehieneko tarifa.

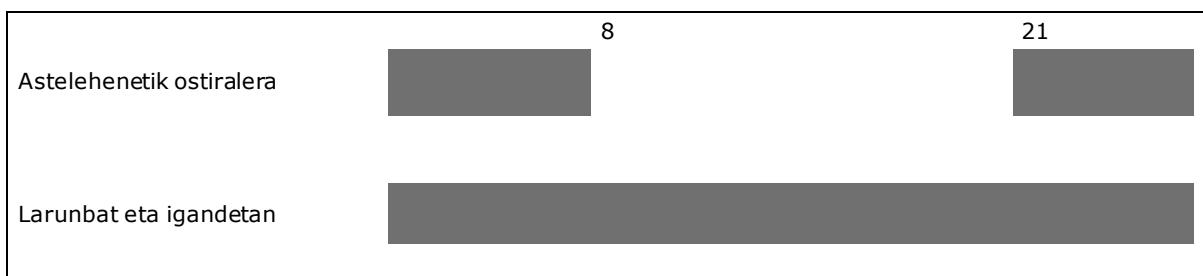
## Ordu-tarteak

### A ordu-tartea

Probintziako deiak, EAEkoak, probintziartekoak.

Tarifa Profesionala, Kontsumo Handiko Tarifa, Globe: finkotik finkorako deiak.

Ondoren ordaintzekoa: Nire orduak kontratua eta Nire Orduak SPB. Ordu-tarte arruneko bost ordu aukeratu eta ordu-tarte murriztura gehitzen dira.

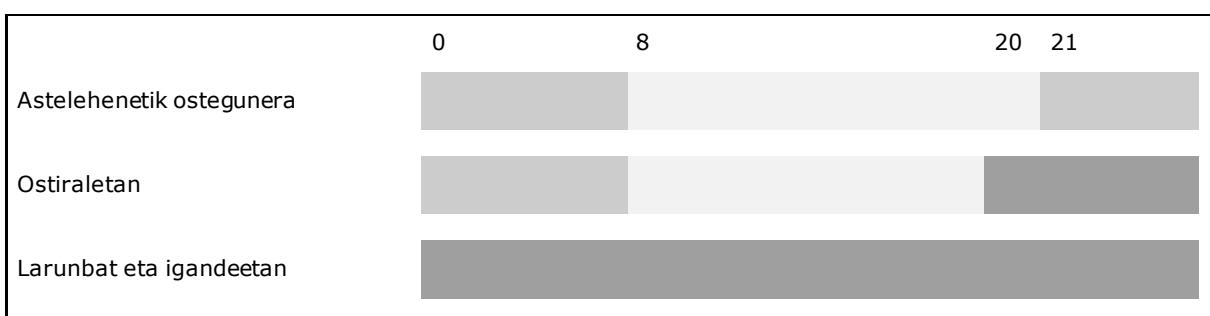


Tarifa arrunta: astelehenetik ostiralera, 8:00etatik 21:00etara.

Tarifa murriztua: ostiraletan, 21:00etatik aurrera; larunbat eta igandeetan gun osoz.

### A ordu-tartea (lehengoa)

Finkotik: nazioarteko deiak, SPB, irratibilaketa eta enpresentzat, Interneteko nodo EZ-lokaletarako konexioak.



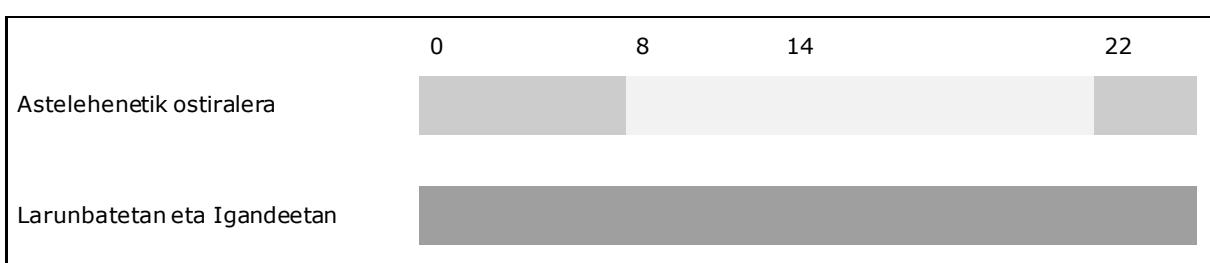
Eguneko tarifa: astelehenetik ostegunera, 08:00etatik 21:00etara; ostiraletan, 08:00etatik 20:00etara.

Gaueko tarifa: astelehenetik ostegunera, 21:00etara 8:00etara; ostiraletan, 00:00etatik 8:00etara.

Asteburuko tarifa: ostiraletan, 20:00etatik aurrera; larunbat eta igandeetan, egun osoz.

### B ordu-tartea

Finko-mugikor deiak, ZO eta 1050 zerbitzuen bidez.



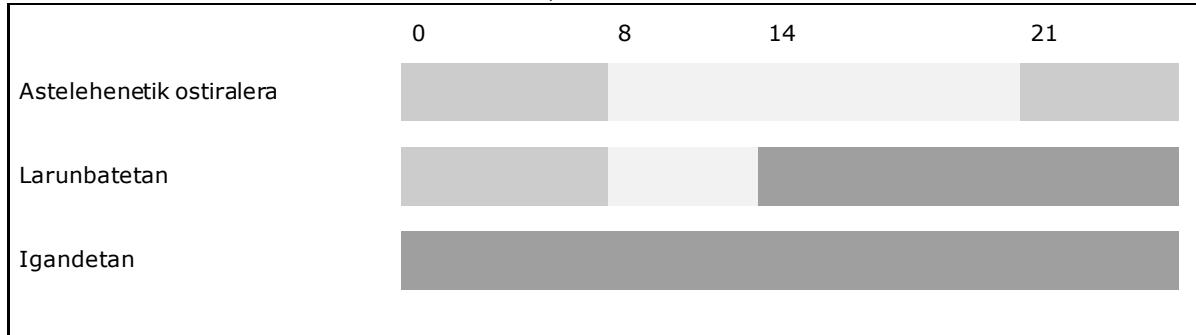
Eguneko tarifa: Astelehenetik Ostiralera, 8:00etatik 22:00etara

Gaueko tarifa: Astelehenetik Ostegunera, 22:00etatik hurrengo eguneko 08:00etara; ostiraletan, 22:00etatik 24:00etara.

Asteburuko tarifa: Larunbatetan eta Igandetan, egun osoz.

### C ordu-tartea

ZO eta Txartela zerbitzuen bidez: 90X zenbakiak, datu-sareak eta 900 eta 901 zenbakietarako tarifak.



Egunez      Gaeuz      Asteburuetan

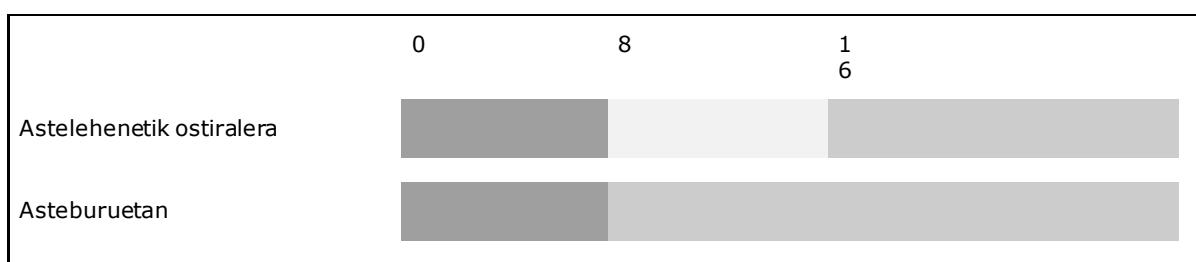
Eguneko tarifa: astelehenetik ostiralera, 8:00etatik 21:00etara; larunbatetan, 8:00etatik 14:00etara.

Gaeuko tarifa: astelehenetik ostiralera, 21:00etatik hurrengo eguneko 08:00etara; larunbatetan, 00:00etatik 08:00etara.

Asteburuko tarifa: larunbatetan, 14:00etatik aurrera; igandeetan, egun osoz.

### D ordu-tartea

Aurrez ordaintzekoak: Aisialdia Tarifa, Lehengo Aisialdia Tarifa eta Gazte Tarifa. Ondoren ordaintzekoa: Aisialdia Tarifa eta Aisialdia Tarifa SPB.



Arrunta      Murriztua      Oso murriztua

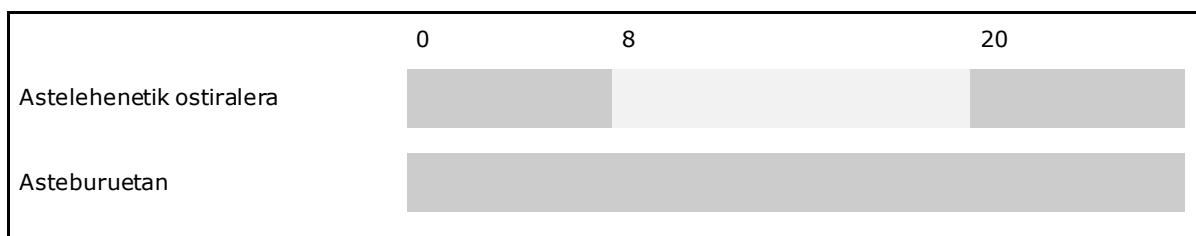
Tarifa arrunta: astelehenetik ostiralera, 8:00etatik 16:00etara.

Tarifa murriztua: astelehenetik ostiralera, 16:00etatik 24:00etara, eta asteburuetan, 8:00etatik 24:00etara.

Tarifa oso murriztua: egunero, 00:00etatik 08:00etara.

### E ordu-tartea

Ondoren ordaintzekoa: Negozio Kontratua, Enpresako eta Etxeko Bonuak eta aukerak finkatuta dituen EKLko Aisialdi Bonua.



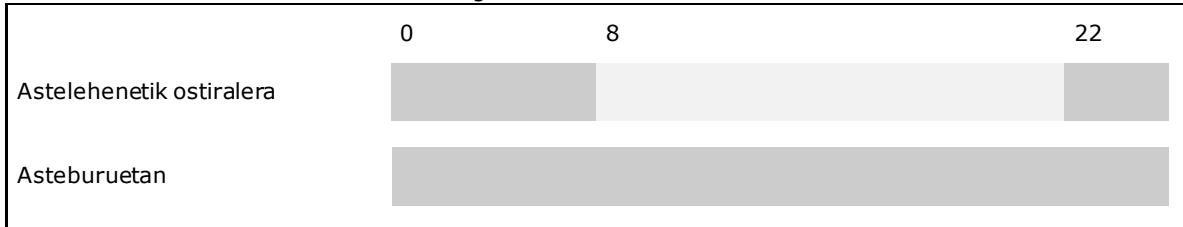
Arrunta      Murriztua

Tarifa arrunta: astelehenetik ostiralera, 8:00etatik 20:00etara.

Tarifa murriztua: egunero, 20:00etatik 8:00etar eta asteburuetan, egun osoan.

#### G ordu-tartea

Ondoren ordaintzekoa: A kontratua. SMS guztiak eta Gazte Kontratua.

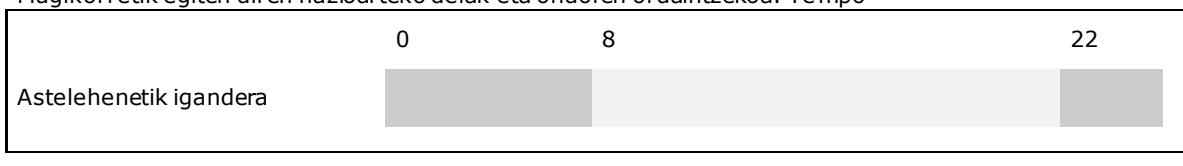


Arrunta      Murriztua

Tarifa arrunta: astelehenetik ostiralera, 8:00etatik 22:00etara, hautatutako 5 orduak izan ezik,  
Tarifa murriztua: egunero, 22:00etatik 8:00etara, hautatutako 5 orduetan, asteburuetan.

#### H ordu-tartea

Mugikorretik egiten diren nazioarteko deiak eta ondoren ordaintzekoa: Te mpo

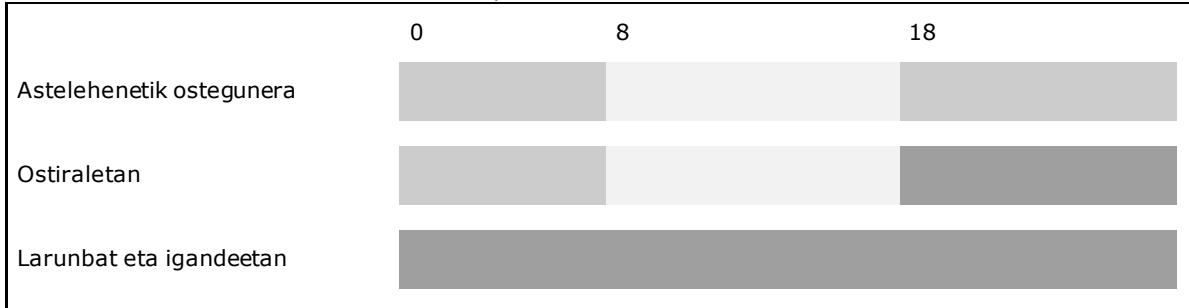


Arrunta      Murriztua

Tarifa arrunta: egunero, 8:00etatik 22:00etara.  
Tarifa murriztua: egunero, 22:00etatik 8:00etara.

#### I ordu-tartea

Interneteko nodo lokaletarako konexioa, enpresentzat.

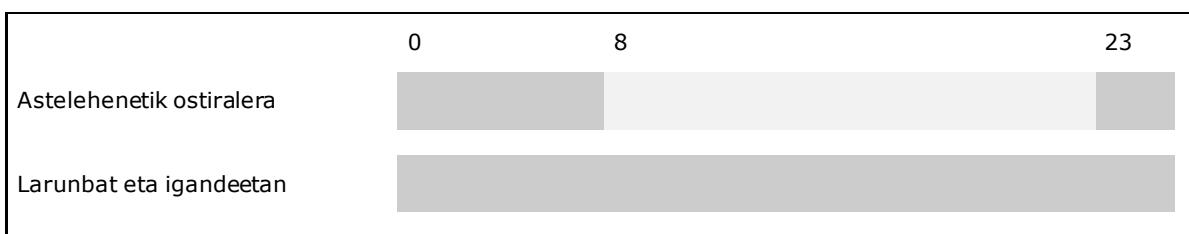


Egunez      Gaez      Asteburuetan

Eguneko tarifa: astelehenetik ostiralera, 8:00etatik 18:00etara.  
Gaeuko tarifa: astelehenetik ostegunera, 18:00etatik 8:00etara; ostiraletan, 00:00etatik 8:00etara.  
Asteburuko tarifa: ostiraletan, 18:00etatik aurrera; larunbat eta igandeetan, egun osoan.

#### J ordu-tartea

Aurrez ordaintzeakoak: 100 modulua eta 500 modulua



Arrunta      Murriztua

Tarifa arrunta: astelehenetik ostiralera, 8:00etatik 23:00etara.  
Tarifa murriztua: egunero, 23:00etatik 08:00etara, larunbatet eta igandeetan.

## GLOSARIOA

### Nazioarteko deietarako tarifatze-eremuak

Guneak	Eremu bakoitzeko herrialdeak
0	Andorra, Mónaco, Suiza, San Marino
A	Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, Estonia Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Guyana Francesa (Caribe Francés), Hungría, Irlanda, Islandia, Islas Feroe, Italia, La Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Rumania, Suecia, Vaticano.
B	Albania, Argelia, Bosnia, Israel, Libia, Macedonia, Marruecos, Moldavia, Montserrat, Palestina, Rusia, Sahara Occidental, San Vicente y Granadinas, Túnez, Turquía, Ucrania, Serbia -Montenegro.
C	Australia, Bielorrusia, China, Rep. Corea, Filipinas, Hong Kong, India, Indonesia, Islas Pitcairn, Japón, Malasia, Nueva Zelanda, Pakistán, Singapur, Senegal, Tailandia, Taiwan.
D	Alaska, Anguilla, Antigua y Barbuda, Aruba, Bahamas, Barbados, Bermudas, Caimanes, Canadá, Dominica, República Dominicana, USA, Granada, Groenlandia, Haití, Hawái, Islas Vírgenes Americanas, Islas Vírgenes Británicas, Jamaica, Puerto Rico, San Cristóbal y Nevis, San Pedro y Miquelon, Santa Lucía, Trinidad y Tobago, Turks y Caicos.
E	Antillas Holandesas, Argentina, Belice, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Guinea Ecuatorial, Guyana, Honduras, Malvinas, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Uruguay, Surinam, Venezuela.
F	Afganistán, Angola, Arabia Saudita, Armenia, Ascensión, Azerbayán, Bahrein, Bangladesh, Benín, Bhután, Botsuana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cabo Verde, Camboya, Camerún, República Centroafricana, Chad, Comores/Mayotte, Congo, Islas Cook, República Popular Democrática de Corea, Costa de Marfil, Cuba, British Indian Ocean Territory, Egipto, Emiratos Árabes Unidos, Eritrea, Etiopía, Fiyi, Gabón, Gambia, Georgia, Ghana, Guam, Guinea, Guinea Bissau, Irán, Iraq, Jordania, Kazajistán, Kenia, Kirguizistán, Kiribati, Kuwait, Laos, Lesotho, Líbano, Liberia, Macao, Madagascar, Malawi, Maldivas, Malí, Islas Marianas/Timor Leste, Islas Marshall, Islas Mauricio, Mauritania, Mayotte, Micronesia, Islas Midway, Mongolia, Mozambique, Myanmar (Birmania), Namibia, Nauru, Nepal, Níger, Nigeria, Niue, Norfolk Islas, Nueva Caledonia, Omán, Palau, Papúa Nueva Guinea, Polinesia Francesa, Qatar, Ruanda, Salomón, Samoa Americana, Samoa Occidental, Santa Elena, Santo Tomé y Príncipe, Seychelles, Sierra Leona, Siria, Somalia, Sri Lanka, Sudáfrica, Sudán, Swazilandia, Tadjikistán, Tanzania, Territorio Ext. de Australia, Togo, Tonga, Turkmenistán, Tuvalu, Uganda, Uzbekistán, Vanuatu, Vietnam, Wake, Wallis y Futuna, Yemen, Yibuti, Zaire, Zambia, Zimbabwe.

Aldaketa txiki batzuk daude mugikorren eremuetan: Feroe uharteak B eremuan daude; Egipto, Israel eta Mauritania, C eremuan; Kuba, Aruba, Groenlandia, Guadalupe, Haiti, Martinika eta Saint Pierre eta Mikelune, E eremuan; eta Txina, Indonesia eta Pakistan, F eremuan.

### Roamingeko dei eta datuetarako tarifatze-eremuak

Eremua	Eremu bakoitzeko herrialdeak
Eurotarifa-1	Alemania, Austria, Belgika, Bulgaria, Kroazia, Zibre, Danimarka, Eslovenia, Espania (helburukoa denean), Estonia, Finlandia, Frantzia, Gibraltar, Grezia, Guadalupe (Karibe Frantsesa), Guyana Frantsesa (Karibe Frantsesa), Herbehereak, Hungaria, Irlanda, Islandia, Italia, Reunion, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinika (Karibe frantsesa), Norvegia, Polonia, Portugal, Erresuma Batua, Txekiar Errepublika, Eslovakiar Errepublika, Errumania, Suedia, Vatikanoa.
2	Albania, Algeria, Andorra, Bosnia-Herzegovina, Kanada, Estatu Batuak, Guernsey, Jersey Uhartea, Mann Uhartea, Faroe uharteak, Mazedonia, Maroko, Monako, Montenegro, Puerto Rico, Serbia San Marino, Suitza, Tunisia, Turquia.
3	Gainerako herrialdeak
4	Sateliteak: Inmarsat, Iridium, Emsat y Thuraya

### Roamingeko SMSetarako tarifatze-eremuak

Eremua	Eremu bakoitzeko herrialdeak
Eurotarifa	Alemania, Austria, Belgika, Bulgaria, Kroazia, Zibre, Kroazia, Danimarka, Eslovenia, Espania (helburukoa denean), Estonia, Finlandia, Frantzia, Gibraltar, Grezia, Guadalupe (Karibe Frantsesa), Guyana Frantsesa (Karibe Frantsesa), Herbehereak, Hungaria, Irlanda, Islandia, Italia, Reunion, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinika (Karibe frantsesa), Norvegia, Polonia, Portugal, Erresuma Batua, Txekiar Errepublika, Eslovakiar Errepublika, Errumania, Suedia, Vatikanoa.
Munduko gainerako herrialdeak	Munduko gainerako herrialdeak

### Konekta Europa (Roaming) zerbitzurako herrialdeak<sup>1</sup>

Alemania, Austria, Belgika, Bulgaria, Kroazia, Zibre, Kroazia, Danimarka, Eslovenia, Espania (helburukoa denean), Estonia, Finlandia, Frantzia, Gibraltar, Grezia, Guadalupe (Karibe Frantsesa), Guyana Frantsesa (Karibe Frantsesa), Herbehereak, Hungaria, Irlanda, Islandia, Italia, Reunion, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinika (Karibe frantsesa), Norvegia, Polonia, Portugal, Erresuma Batua, Txekiar Errepublika, Eslovakiar Errepublika, Errumania, Suedia, Vatikanoa.
---

<sup>1</sup>Indarrean sartutako data: 2012ko Apirila.

### Inmarsat-eko deietarako tarteak

Dei-motak	Dei-azpimota	Aurrezenbakiak
Inmarsat A eta Aero	INMARSAT-A	8711, 87181, 8721, 87281, 8731, 87381, 8741, 87481
	INMARSAT-AERO	8715, 8725, 8735, 8745
Inmarsat B eta M	INMARSAT-B	8703, 8713, 8723, 8733, 8743
	INMARSAT-M	8706, 8716, 8726, 8736, 8746
Inmarsat Mini-M	INMARSAT-M(MINI)/M4 AHOTSA	8707, 87176, 87276, 87376, 87476
Inmarsat B-ISDN	INMARSAT-B-HSD	87039, 87139, 87239, 87339, 87439
	INMARSAT-M4-DATUAK	87060, 87160, 87260, 87360, 87460

### Sare adimenduneko deien tarteak

Deiaren helburua	Maila	Aurrezenbakiak
<b>901</b> (Ez dago mailarik mugikorretik egiten diren deietan)	1.	901000, 901007, 901015, 901020, 901025, 901035, 901050, 901055, 901061, 901065, 901070, 901075, 901076, 901080, 901088, 901090, 901091, 901092, 90110, 90111, 90112, 90115, 901181, 90120, 90121, 90122, 901233, 901282, 90124, 90130, 90133, 901383, 90140, 90141, 90142, 90143, 90144, 901450, 901456, 901460, 901466, 901490, 901491, 901578, 901654, 901660, 901667, 901690, 901699, 90170, 901747, 901750, 901757, 901760, 901777, 901785, 901801, 901808, 901810, 901818, 901820, 901828, 901830, 901850, 901870, 901888, 901890, 901902, 901903, 901904, 901915, 901929, 901930, 901939, 901940, 901949, 901955, 901988, 901990, 901998
	2.	901010, 901016, 901021, 901022, 901026, 901030, 901045, 901056, 901082, 901451, 901454, 90150, 90151, 90160, 90161, 90162, 90163, 90164, 901666, 901678, 901691, 901748, 901789, 901809, 901860, 901880, 901889, 901900, 901901, 901905, 901911, 901919, 901989, 901999
<b>Dei masiboen zerbitzua - 905</b>	1.	9051
	2., 7.	9052, 9057
	4., 5., 8.	9054, 9055, 9058

### Tarifatze-arauak

Dokumentu honetan jasotako prezioak eurotan adieraziak daude (ohar puntualean bat izan ezik)

Aplikatzen den BEZ orokorra % 21koa da. Kanarietako bezeroei IGIC % 7 egiten zaie.

Banda Zabaleko bolumenaren araberako kontsumoa kB-tan tarifatzen dira. Gauza bera egiten da mugikorretako datu-kontsumoei dagokienez.

Kalkuluak egitean, deien kostuak 7 hamartar izaten ditu, eta, kuotek, berriz, 4.Deiaren iraupena segundotan kalkulatzen da, eta hurrengo segundo-unitatera biribiltzen da, gorantz.Faktura bereko kontzeptu guztiak batu, eta 4 hamartarrera biribiltzen dira.

BEZA ezarri ondoren, 2 hamartarrera biribiltzen da emaitza.Deiaren prezioa bi hauek batuta kalkulatuko da: deia ezartzearren zenbatekoa eta kontsumitutako segundoak dagokien tarifarekin bidertuta ateratzen den zenbatekoa. Dei bat ordu-tarte desberdin biren artean egiten bada, bakoitzean emaniko denbora kontuan hartuta tarifatuko da.

Kontrakorik adierazten ez bada, aldizkako kuotak hainbanatu egiten dira; hala, altan eta bajan, bezeroa alta emanda egon den egun-kopuruaren arabera kalkulatzen da kuota. Formula hau aplikatuz kalkulatzen da:

Aldizkako kuota \* alta emanda egondako egun-kopurua / fakturazio-aldiaren egun-kopurua

Bonuen saldoa ez da hainbanatzen, kontrakoa adierazten ez bada behintzat.

Ondoren ordaintzeko gutxieneko kontsumoa kalkulatzeko, kontsumo guztiak hartzen dira kontuan, salbu eta Premium mezularitza eta tarifa gehigarriko zerbitzuetara egindako deiak.