

SONY®

# Guía del usuario

SM23

# Contenido

<b>Inicio rápido.....</b>	<b>6</b>
Acerca de esta guía del usuario.....	6
Descripción general.....	7
Montaje: una sola SIM.....	8
Montaje: doble SIM.....	9
Protección de la pantalla.....	10
Encendido del dispositivo por primera vez.....	10
¿Por qué necesito una cuenta de Google?.....	10
Transferencia de contenido desde su antiguo dispositivo.....	11
<b>Seguridad del dispositivo.....</b>	<b>13</b>
Garantía de protección del dispositivo.....	13
Bloqueo de pantalla.....	13
Administrador de huellas dactilares .....	14
Protección de la tarjeta SIM.....	15
Uso de dispositivos con doble SIM.....	16
Búsqueda de los números IMEI del dispositivo.....	16
Búsqueda, bloqueo o borrado de un dispositivo perdido .....	17
Uso de los servicios de localización.....	17
<b>Aprendizaje de los aspectos básicos.....</b>	<b>19</b>
Uso de la pantalla táctil.....	19
Uso de Sensor lateral.....	21
Encendido o apagado de la pantalla.....	24
Retroiluminación inteligente.....	24
Pantalla de inicio.....	24
Pantalla de aplicaciones.....	25
Navegación por las aplicaciones.....	27
Widgets.....	29
Accesos directos y carpetas.....	30
Fondo.....	31
Realizar una captura de pantalla.....	31
Notificaciones.....	31
Iconos en la barra de estado.....	34
<b>Batería y mantenimiento.....</b>	<b>36</b>
Carga del dispositivo.....	36
Administración de la energía y la batería.....	38
Actualización del dispositivo.....	40
Reinicio, restablecimiento y reparación.....	41
Mejora del rendimiento de la memoria.....	43

<b>Copia de seguridad y sincronización de datos.....</b>	<b>45</b>
Copia de seguridad y sincronización con una cuenta de Google .....	45
Copia de seguridad y transferencia de datos mediante un ordenador.....	46
Copia de seguridad y transferencia de datos mediante una tarjeta de memoria .....	46
Sincronización con Microsoft Exchange ActiveSync.....	47
<b>Descarga de aplicaciones.....</b>	<b>48</b>
Descarga de aplicaciones en Google Play.....	48
Descarga de aplicaciones de otros orígenes.....	48
<b>Internet y redes.....</b>	<b>49</b>
Ajustes de Internet y MMS .....	49
Wi-Fi .....	50
Uso compartido de la conexión de datos móviles.....	52
Control del uso de datos.....	53
Selección de una tarjeta SIM para el tráfico de datos.....	54
Selección de redes móviles.....	55
<b>Ajustes básicos.....</b>	<b>56</b>
Acceso a los ajustes.....	56
Volumen, vibración y sonido.....	56
Silenciar su dispositivo con el modo No molestar.....	57
Ajustes de pantalla.....	58
Fijar pantalla.....	59
Ajustes de la aplicación.....	60
Restablecimiento de sus aplicaciones.....	61
Ajustes de idioma.....	62
Fecha y hora.....	63
Mejora de la salida de sonido.....	63
Varias cuentas de usuario.....	64
<b>Escritura de texto.....</b>	<b>65</b>
Teclados en pantalla.....	65
Edición de texto.....	66
<b>Llamar.....</b>	<b>67</b>
Realización de llamadas.....	67
Recepción de llamadas.....	68
Reenviar llamadas.....	70
Bloqueo de un número.....	70
<b>Contactos.....</b>	<b>72</b>
Adición y edición de contactos.....	72
Agrupación de contactos.....	73
Transferencia de contactos.....	73

Copia de seguridad de los contactos.....	74
<b>Mensajería y chat.....</b>	<b>76</b>
Leer y enviar mensajes.....	76
Ajustes de mensajería.....	77
Configuración del correo electrónico.....	78
<b>Música y radio FM.....</b>	<b>79</b>
Transferencia de música de un ordenador al dispositivo .....	79
Audición de música.....	79
Escuchar la radio.....	81
<b>Cámara.....</b>	<b>83</b>
Descripción de la cámara.....	83
Exposición, color y condiciones de iluminación.....	86
Ajuste del enfoque correcto.....	89
Personas, autofotos y sonrisas.....	90
Autofoto retrato.....	91
Objetos en movimiento.....	91
Efecto Bokeh.....	92
Uso de varios modos de captura.....	92
Resolución y memoria.....	95
Diagnóstico de la cámara.....	95
Ajustes adicionales de la cámara.....	95
<b>Fotos y vídeos en el álbum.....</b>	<b>98</b>
Visualización de fotos y vídeos.....	98
Menú de la pantalla de inicio de Álbum.....	98
<b>Conectividad.....</b>	<b>100</b>
Duplicación inalámbrica de la pantalla del dispositivo en un televisor.....	100
Conexión del dispositivo a accesorios USB.....	100
NFC (Near Field Communication).....	102
Tecnología inalámbrica Bluetooth.....	104
<b>Aplicaciones y características inteligentes que ahorran tiempo.....</b>	<b>107</b>
Uso del dispositivo como cartera.....	107
<b>Reloj y calendario.....</b>	<b>108</b>
Calendario.....	108
Reloj.....	108
<b>Accesibilidad.....</b>	<b>111</b>
Ampliación.....	111
Tamaño de fuente.....	111
Tamaño de la pantalla.....	111
Corrección del color.....	111

TalkBack.....	112
Audio mono.....	112
Acceso mediante interruptor.....	112
<b>Aplicación de soporte.....</b>	<b>114</b>
Acerca de la aplicación de soporte.....	114
<b>Información legal.....</b>	<b>115</b>
General.....	115
Garantía, SAR y directrices de uso.....	115

# Inicio rápido

## Acerca de esta guía del usuario

Esta es la Guía del usuario de Xperia SM23 para la versión de software Android™ 9.0. Si no está seguro de cuál es la versión de software que utiliza su dispositivo, puede comprobarla en el menú Ajustes.

### Nota

Las actualizaciones del sistema y de las aplicaciones pueden mostrar las características del dispositivo de forma diferente a la descrita en esta guía del usuario. Es posible que la versión de Android no se vea afectada por una actualización. Para más información sobre las actualizaciones de software, consulte *Actualización del dispositivo* en la página 40.

## Para comprobar la versión de software y el número de modelo de su dispositivo

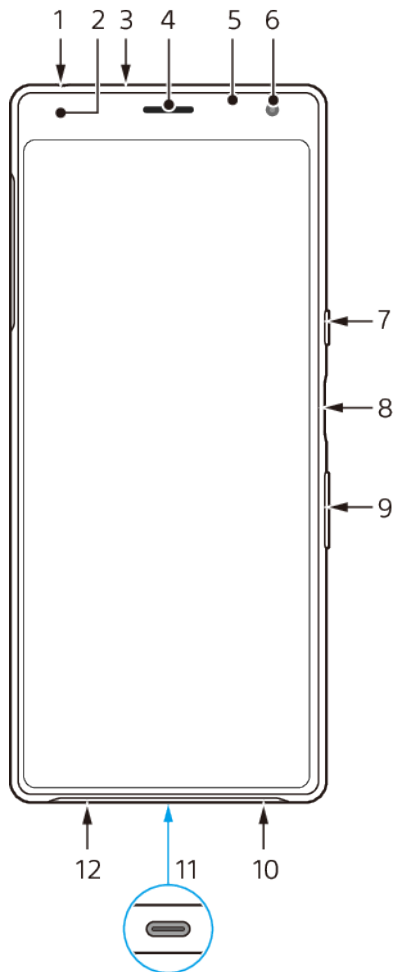
- Busque y puntee **Ajustes > Sistema > Información del teléfono**. La versión de software aparece en Número de compilación. Verá el número de modelo en Modelo.

## Limitaciones de servicios y características

Es posible que algunos de los servicios y características que se describen en esta guía del usuario no se encuentren disponibles en todos los países o regiones, ni sean compatibles con todas las redes o los operadores de red. El número de emergencia internacional GSM siempre se puede usar en todos los países, regiones, redes y por todos los proveedores de servicios, siempre que el dispositivo esté conectado a la red móvil. Póngase en contacto con su operador de red o proveedor de servicios para averiguar la disponibilidad de características o servicios específicos y cuándo es necesario aplicar cuotas adicionales de acceso o de uso.

El uso de determinadas características y aplicaciones descritas en esta guía puede requerir acceso a Internet. Si se conecta a Internet desde su dispositivo, se pueden aplicar tarifas por tráfico de datos. Póngase en contacto con su proveedor de servicios inalámbricos para obtener más información.

## Descripción general



1 Toma de auriculares

2 Luz de carga/notificación

3 Segundo micrófono

4 Altavoz para el oído

5 Sensor de proximidad/luz

6 Cámara frontal

7 Tecla de encendido

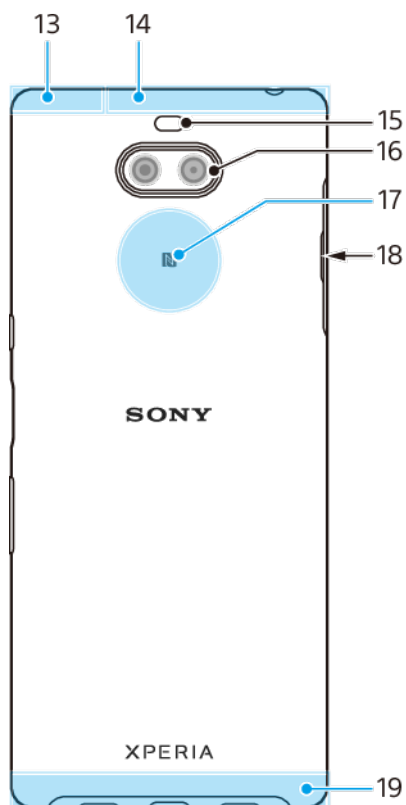
8 Sensor de huellas dactilares

9 Tecla de volumen/zoom

10 Altavoz

11 Cargador/puerto USB

12 Micrófono principal



- 13 Antena GPS/Wi-Fi/Bluetooth®
- 14 Antena de diversidad
- 15 LED flash
- 16 Cámara dual
- 17 Área de detección NFC™
- 18 Ranura para tarjeta de memoria/nano SIM
- 19 Antena principal

## Montaje: una sola SIM

Su dispositivo solo es compatible con tarjetas nano SIM. Los dispositivos con una sola SIM le permiten utilizar una tarjeta SIM y una tarjeta de memoria.

Hay ranuras diferentes para la tarjeta nano SIM y la tarjeta de memoria. Asegúrese de no confundirlas.

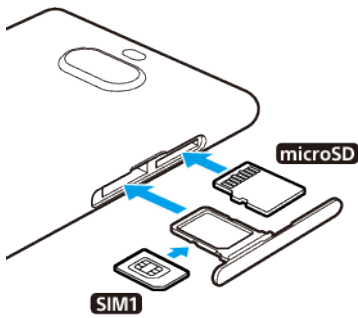
Para obtener información sobre cómo comprobar si su dispositivo es de una sola SIM o de doble SIM, consulte *Búsqueda de los números IMEI del dispositivo* en la página 16.

### Nota

Para evitar la pérdida de datos, asegúrese de apagar el dispositivo o de desmontar la tarjeta de memoria antes de sacar el adaptador para quitar la tarjeta nano SIM o la tarjeta de memoria del dispositivo.



## Para insertar una tarjeta nano SIM y una tarjeta de memoria



### Nota

No corte la tarjeta SIM, ya que podría dañarse el dispositivo.

- 1 Extraiga la bandeja de la tarjeta SIM.
- 2 Inserte la tarjeta de memoria en la orientación correcta en la ranura de tarjeta de memoria.
- 3 Coloque la tarjeta SIM en la bandeja para la tarjeta SIM.
- 4 Empuje con cuidado la bandeja de la tarjeta SIM hasta que quede encajada correctamente en la ranura.

## Montaje: doble SIM

Su dispositivo solo es compatible con tarjetas nano SIM. Los dispositivos con doble SIM permiten usar una o dos tarjetas nano SIM y una tarjeta de memoria.

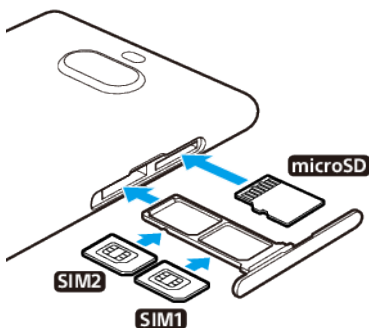
Los dispositivos con doble SIM no están disponibles en todos los mercados ni a través de todos los operadores.

Para obtener información sobre cómo comprobar si su dispositivo es de una sola SIM o de doble SIM, consulte *Búsqueda de los números IMEI del dispositivo* en la página 16.

### Nota

Para evitar la pérdida de datos, asegúrese de apagar el dispositivo o de desmontar la tarjeta de memoria antes de sacar el adaptador para quitar la tarjeta (o las tarjetas) nano SIM o la tarjeta de memoria del dispositivo.

## Para insertar las tarjetas nano SIM y la tarjeta de memoria



### Nota

No corte la tarjeta SIM, ya que podría dañarse el dispositivo.

- 1 Extraiga la bandeja de la tarjeta SIM.
- 2 Inserte la tarjeta de memoria en la orientación correcta en la ranura de tarjeta de memoria.

- 3 Coloque correctamente la tarjeta SIM principal (SIM1) en la bandeja de la tarjeta SIM.
- 4 Coloque correctamente la segunda tarjeta SIM (SIM2) en la bandeja de la tarjeta SIM.
- 5 Empuje con cuidado la bandeja de la tarjeta SIM hasta que quede encajada correctamente en la ranura.

## Protección de la pantalla

### Nota

Antes de usar el dispositivo, quite todos los plásticos protectores para disfrutar de una funcionalidad completa.

Las cubiertas y los protectores de pantalla pueden ayudarle a proteger su dispositivo frente a daños. Le recomendamos utilizar exclusivamente protectores de pantalla diseñados para su dispositivo Xperia. El uso de accesorios protectores de pantalla de otras marcas puede cubrir sensores, objetivos, altavoces o micrófonos, lo que evitará que el dispositivo funcione correctamente. También puede anular la garantía del dispositivo.

## Encendido del dispositivo por primera vez

Se recomienda que cargue la batería durante al menos 30 minutos antes de poner en marcha el dispositivo por primera vez. Puede usar su dispositivo mientras se carga. Para más información sobre la carga, consulte *Carga del dispositivo* en la página 36.

La primera vez que se enciende el dispositivo, se abre un asistente de configuración para ayudarle a configurar los ajustes básicos, personalizar el dispositivo e iniciar sesión en sus cuentas, por ejemplo, en una cuenta de Google™.

### Para encender el dispositivo

- 1 Mantenga pulsada la tecla de encendido hasta que su dispositivo empiece a vibrar.
- 2 Introduzca el PIN de la tarjeta SIM cuando se le solicite y puntee ✓ (Icono de listo).
- 3 Espere un momento a que se inicie el dispositivo.

### Sugerencia

Su operador de red es el responsable de suministrarle el PIN de su tarjeta SIM, aunque puede cambiarlo posteriormente desde el menú Ajustes. Si se equivoca al introducir el PIN de la tarjeta SIM y desea corregirlo, puntee ↶ (Icono de retroceso).

### Para apagar el dispositivo

- 1 Mantenga pulsada la tecla de encendido hasta que se abra el menú de opciones.
- 2 Puntee **Apagar**.

### Nota

El dispositivo puede tardar algunos segundos en apagarse.

## ¿Por qué necesito una cuenta de Google?

El dispositivo de Sony funciona en la plataforma Android desarrollada por Google. Cuando adquiere su dispositivo, este incluye una serie de aplicaciones y servicios de Google, como Gmail™, Google Maps™, YouTube™ y la aplicación Google Play. Para sacar el máximo partido a estos servicios, necesita una cuenta de Google. Por ejemplo, una cuenta de Google le permite hacer lo siguiente:

- Descargar e instalar aplicaciones de Google Play.
- Sincronizar el correo electrónico, los contactos y el calendario usando Gmail.

- Puede hacer copias de seguridad, restaurar y transferir sus datos desde un dispositivo antiguo a su nuevo dispositivo.
- Chatear con amigos mediante la aplicación Google Duo™.
- Sincronizar el historial de navegación y los favoritos usando el navegador web Google Chrome™.
- Identificarse como usuario autorizado tras una reparación de software con Xperia Companion.
- Buscar, bloquear o borrar de forma remota un dispositivo perdido o robado usando los servicios Encontrar mi dispositivo.

Para obtener más información acerca de Android y Google, visite <http://support.google.com>.

### Para configurar una cuenta de Google en el dispositivo

- 1 Busque y púntee **Ajustes > Cuentas > Añadir cuenta > Google**.
- 2 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para crear una cuenta de Google o inicie sesión si ya dispone de una cuenta.

## Transferencia de contenido desde su antiguo dispositivo

Hay varias formas de transferir los datos desde un dispositivo antiguo al nuevo.

- Sincronizar datos con la cuenta de Google
- Copiar y transferir datos con un ordenador
- Copiar y transferir datos con una tarjeta SD

## Sincronización de datos con una cuenta de Google

Puede transferir datos mediante la sincronización con una cuenta de Google. En primer lugar, realice una copia de seguridad de sus datos en el servidor de Google desde su antiguo teléfono utilizando su cuenta de Google. A continuación, establezca la misma cuenta de Google en su nuevo dispositivo. En función del contenido del que desee realizar una copia de seguridad y sincronizar, hay varias formas.

- Gmail, calendario, contactos: inicie sesión con la misma cuenta de Google que usaba en su antiguo dispositivo. A continuación, Gmail, el calendario y los contactos se sincronizarán automáticamente con su cuenta de Google.
- Imagen (foto), vídeo: realice una copia de seguridad de los datos del dispositivo antiguo en el servidor de Google mediante Google Fotos. A continuación, sincronice el nuevo dispositivo con su cuenta de Google.
- Aplicaciones, ajustes, historial de llamadas: realice automáticamente una copia de seguridad utilizando Google Drive en su antiguo dispositivo. A continuación, sincronice su nuevo dispositivo con su cuenta de Google.
- Música y otros archivos de documentos: realice manualmente una copia de seguridad de los archivos multimedia del dispositivo antiguo mediante Google Drive. A continuación, sincronice el nuevo dispositivo con su cuenta de Google.

Para obtener más información, consulte *Copia de seguridad y sincronización con una cuenta de Google* en la página 45.

## Transferencia de datos con un ordenador

Si va a almacenar grandes volúmenes de datos en su dispositivo, puede transferir sus datos utilizando un ordenador. Para obtener más información, consulte *Copia de seguridad y transferencia de datos mediante un ordenador* en la página 46.

## **Transferencia de datos con una tarjeta SD**

Puede transferir archivos multimedia y contactos utilizando una tarjeta SD. Para obtener más información, consulte *Copia de seguridad y transferencia de datos mediante una tarjeta de memoria* en la página 46.

# Seguridad del dispositivo

## Garantía de protección del dispositivo

El dispositivo incluye opciones de seguridad cuyo uso se recomienda encarecidamente por si se pierde o se lo roban.

### Nota

Si usa una opción de seguridad para proteger su dispositivo, es fundamental que recuerde los datos facilitados durante la configuración.

## Bloqueo de pantalla

Establezca un bloqueo de pantalla seguro en su dispositivo con un PIN, una contraseña, un patrón o una huella dactilar para impedir que usen su dispositivo sin permiso. Una vez establecido el bloqueo de pantalla, no se podrá desbloquear la pantalla ni borrar el contenido mediante Borrar todos los datos sin facilitar la información de bloqueo de pantalla.

## Encontrar mi dispositivo

Use el servicio Encontrar mi dispositivo para localizar, bloquear o desbloquear un dispositivo perdido o borrar su contenido de forma remota. Cuando inicia sesión en su cuenta de Google, Encontrar mi dispositivo se activa de forma predeterminada.

## Bloqueo de la tarjeta SIM

Bloquee sus tarjetas SIM con un PIN para proteger su suscripción contra usos incorrectos. El PIN se solicita cada vez que reinicia el dispositivo.

## Número IMEI

Guarde una copia del número IMEI. En caso de robo del dispositivo, algunos proveedores de red pueden usar este número para impedir que el dispositivo acceda a la red de su país o región.

## Copia de seguridad

Haga una copia de seguridad del contenido de su dispositivo por si se daña, se pierde o se lo roban.

- Para hacer una copia de seguridad con una cuenta de Google, consulte *Copia de seguridad y sincronización con una cuenta de Google* en la página 45.
- Para hacer una copia de seguridad con un ordenador, consulte *Copia de seguridad y transferencia de datos mediante un ordenador* en la página 46.
- Para hacer una copia de seguridad con una tarjeta de memoria, consulte *Copia de seguridad y transferencia de datos mediante una tarjeta de memoria* en la página 46.

## Bloqueo de pantalla

Cuando la pantalla esté bloqueada, tendrá que desbloquearla pasando el dedo o con su patrón personal, PIN, contraseña o huella dactilar. El teléfono tiene configurado inicialmente pasar el dedo por la pantalla sin protección, pero se recomienda usar un bloqueo de pantalla más seguro para proteger el dispositivo.

A continuación se muestra el nivel de seguridad de cada tipo de bloqueo, en orden ascendente de protección:

- **Pasar el dedo:** sin protección, pero tendrá un acceso rápido a la pantalla de inicio.
- **Patrón:** dibuje un patrón sencillo con el dedo para desbloquear el dispositivo.
- **PIN:** introduzca un PIN numérico de al menos cuatro dígitos para desbloquear el dispositivo.
- **Contraseña:** introduzca una contraseña alfanumérica para desbloquear el dispositivo.
- **Huella dactilar:** coloque el dedo registrado en el sensor para desbloquear el dispositivo.


#### Sugerencia

La función Smart Lock le permite configurar el dispositivo para que se desbloquee automáticamente en determinadas situaciones, como cuando lo conecta a un dispositivo Bluetooth o lo lleva encima. Vaya a <http://www.support.google.com/> y busque "Smart Lock" para obtener más información.

### Para crear o cambiar un bloqueo de pantalla

#### Nota

Es muy importante que recuerde su bloqueo de pantalla cuando use un patrón, un PIN o una contraseña. Si olvida esta información, quizá no sea posible restaurar datos importantes como contactos y mensajes.

- 1 Busque y púntee **Ajustes > Bloqueo de pantalla y seguridad > Bloqueo de pantalla**.
- 2 Si se le solicita, confirme su bloqueo de pantalla actual.
- 3 Elija una opción y siga las instrucciones de la pantalla.
- 4 Si se usa un bloqueo de pantalla seguro, puede establecer que la tecla de encendido bloquee la pantalla, configurar el momento de activación del bloqueo de pantalla, y crear un mensaje de bloqueo de pantalla punteando  (Icono de ajustes).

#### Sugerencia

Si usa una cuenta de Microsoft® Exchange ActiveSync® (EAS), los ajustes de seguridad de EAS pueden limitar los tipos de bloqueo de pantalla al de PIN o al de contraseña. Póngase en contacto con el administrador de red para comprobar las políticas de seguridad de red implementadas.

## Administrador de huellas dactilares

Registre su huella dactilar para utilizarla como método de seguridad adicional para desbloquear el dispositivo o autenticar compras. Puede registrar hasta 5 huellas dactilares en el dispositivo.

El bloqueo de pantalla por patrón, PIN o contraseña servirá de método de desbloqueo auxiliar si utiliza la huella dactilar para bloquear la pantalla. Antes de registrar la huella dactilar, asegúrese de que el sensor esté limpio y de que no tenga humedad visible.


### Para registrar huellas dactilares por primera vez

- 1 Busque y púntee **Ajustes > Bloqueo de pantalla y seguridad > Administrador de huellas dactilares**.
- 2 Púntee **Siguiente**. Si se le solicita, confirme el patrón, el PIN o la contraseña, o seleccione el método de bloqueo de pantalla auxiliar y siga las instrucciones mostradas en la pantalla para configurarlo.
- 3 Púntee **Siguiente** y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar el registro de huellas dactilares.

### Para registrar huellas dactilares adicionales

- 1 Busque y púntee **Ajustes > Bloqueo de pantalla y seguridad > Administrador de huellas dactilares**.
- 2 Confirme el patrón, el PIN o la contraseña.
- 3 Púntee **Añadir huella digital** y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

### Para eliminar una huella dactilar registrada

- 1 Busque y púntee **Ajustes > Bloqueo de pantalla y seguridad > Administrador de huellas dactilares**.
- 2 Confirme el patrón, el PIN o la contraseña.
- 3 Púntee  (Icono de eliminar) para eliminar la huella digital.

### Para renombrar una huella dactilar registrada

- 1 Busque y púntee **Ajustes > Bloqueo de pantalla y seguridad > Administrador de huellas dactilares**.
- 2 Seleccione en la lista una huella dactilar registrada y, a continuación, introduzca un nombre y púntee **Aceptar**.

## Protección de la tarjeta SIM

Puede bloquear y desbloquear cada tarjeta SIM que utilice en su dispositivo con un PIN. Cuando una tarjeta SIM está bloqueada, la suscripción asociada a la tarjeta está protegida contra el uso indebido, lo que significa que tendrá que introducir un PIN cada vez que inicie el dispositivo.

Si introduce el PIN incorrecto demasiadas veces, se bloqueará la tarjeta SIM. A continuación, deberá introducir su PUK (clave de desbloqueo personal) y, a continuación, un PIN nuevo. El operador de red le suministrará los códigos PIN y PUK.




### Para configurar un bloqueo de la tarjeta SIM

- 1 Busque y púntee **Ajustes > Bloqueo de pantalla y seguridad > Bloqueo de tarjeta SIM**.
- 2 Si es usuario de un dispositivo con doble SIM, seleccione una tarjeta SIM.
- 3 Púntee el interruptor **Bloquear tarjeta SIM** para habilitar la función.
- 4 Introduzca el PIN de la tarjeta SIM y púntee **Aceptar**. El bloqueo de la tarjeta SIM ya está activo y se le pedirá que introduzca el PIN cada vez que reinicie el dispositivo.

### Para cambiar el PIN de la tarjeta SIM

- 1 Busque y púntee **Ajustes > Bloqueo de pantalla y seguridad > Bloqueo de tarjeta SIM**.
- 2 Si es usuario de un dispositivo con doble SIM, seleccione una tarjeta SIM.
- 3 Púntee **Cambiar PIN de la tarjeta SIM**.
- 4 Introduzca el anterior PIN de la tarjeta SIM y púntee **Aceptar**.
- 5 Introduzca el nuevo PIN de la tarjeta SIM y púntee **Aceptar**.
- 6 Vuelva a introducir el nuevo PIN de la tarjeta SIM y púntee **Aceptar**.

### Para desbloquear mediante el código PUK una tarjeta SIM bloqueada

- 1 Introduzca el código PUK y púntee  (Icono de listo).
- 2 Introduzca un nuevo código PIN y púntee  (Icono de listo).
- 3 Vuelva a introducir el nuevo código PIN y púntee  (Icono de listo).

#### Nota

Si introduce un código PUK incorrecto demasiadas veces, tendrá que ponerse en contacto con el operador de red para que le facilite otra tarjeta SIM.

## Uso de dispositivos con doble SIM

Si está utilizando un dispositivo con doble SIM, funciona con una o dos tarjetas SIM insertadas. Puede recibir llamadas entrantes con las dos tarjetas SIM y elegir el número desde el que desea realizar llamadas salientes. Antes de poder utilizar varias tarjetas SIM, tiene que habilitarlas y seleccionar la tarjeta SIM que gestionará el tráfico de datos.

También puede reenviar las llamadas que recibe en la tarjeta SIM 1 a la tarjeta SIM 2 cuando la tarjeta SIM 1 no está disponible, y viceversa. Esta función se llama accesibilidad de doble SIM, y se debe habilitar de forma manual. Consulte *Reenviar llamadas* en la página 70.

### Para habilitar o deshabilitar el uso de dos tarjetas SIM

- 1 Busque y púntee **Ajustes > Redes e Internet > Ajustes avanzados > Doble SIM**.
- 2 Púntee los interruptores **SIM1** y **SIM2** para habilitar o deshabilitar las tarjetas SIM.

### Para renombrar una tarjeta SIM

- 1 Busque y púntee **Ajustes > Redes e Internet > Ajustes avanzados > Doble SIM**.
- 2 Seleccione una tarjeta SIM e introduzca un nuevo nombre para ella.
- 3 Púntee **Aceptar**.



### Para seleccionar la tarjeta SIM que gestiona el tráfico de datos

- 1 Busque y púntee **Ajustes > Redes e Internet > Ajustes avanzados > Doble SIM > Datos móviles**.
- 2 Seleccione la tarjeta SIM que desee usar para el tráfico de datos.

## Búsqueda de los números IMEI del dispositivo

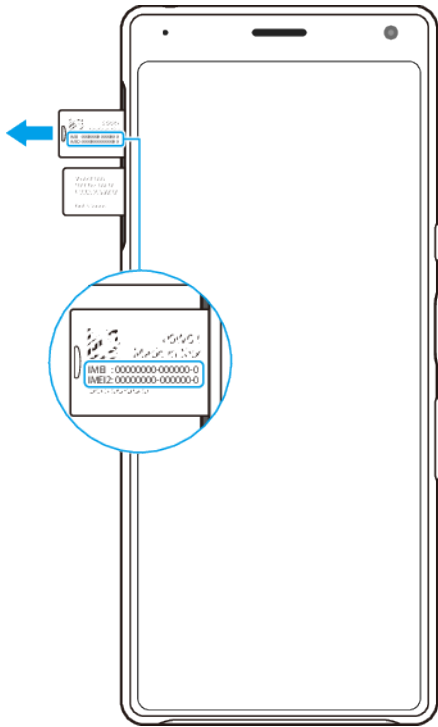
Su dispositivo tiene uno o dos números de identificación exclusivos denominados IMEI o ID de producto. Debe guardar una copia de ellos, ya que puede necesitarlo si le roban el dispositivo o para ponerse en contacto con el servicio de asistencia.

### Para ver los números IMEI con el teclado de marcado

- 1 Busque y púntee  (Icono de teléfono).
- 2 Púntee  (Icono de teclado de marcado).
- 3 Introduzca **\*#06#** en el teclado de marcado. Los números IMEI se muestran automáticamente.



## Para ver los números IMEI en la tira de la etiqueta



- 1 Extraiga la bandeja de la tarjeta SIM.
- 2 Extraiga la tarjeta de memoria de la ranura.
- 3 Arrastre la tira hacia afuera con la uña. En la tira se muestran los números IMEI.

## Búsqueda, bloqueo o borrado de un dispositivo perdido

Google ofrece un servicio web de seguridad y ubicación denominado Encontrar mi dispositivo. Cuando inicia sesión en una cuenta de Google, Encontrar mi dispositivo se activa de forma predeterminada. Si pierde su dispositivo, puede usar Encontrar mi dispositivo para:

- Encontrar su dispositivo y mostrar su ubicación en un mapa.
- Bloquearlo y mostrar un mensaje en la pantalla de bloqueo.
- Desbloquearlo y restablecerlo borrando su contenido.
- Activar el timbre aunque el sonido esté desactivado.

Su dispositivo debe estar encendido, tener conexión a Internet y tener activado el servicio de localización. Es posible que el servicio Encontrar mi dispositivo no se encuentre disponible en todos los países o regiones.

Para obtener información adicional sobre Encontrar mi dispositivo, vaya a <https://support.google.com/> y busque "Encontrar mi dispositivo".

### Para verificar si su dispositivo puede encontrarse

- Vaya a <https://www.google.com/android/find> e inicie sesión mediante su cuenta de Google.

## Uso de los servicios de localización

Los servicios de localización permiten a aplicaciones como Mapas y la cámara utilizar información de su red móvil o Wi-Fi, así como la información del sistema de posicionamiento global (GPS), para determinar su localización aproximada. Si no se encuentra dentro de una línea de visión clara para los satélites GPS, el dispositivo puede determinar su ubicación mediante la función Wi-Fi. Y si no se

encuentra dentro del rango de una red, el dispositivo puede determinar su ubicación usando su red móvil.

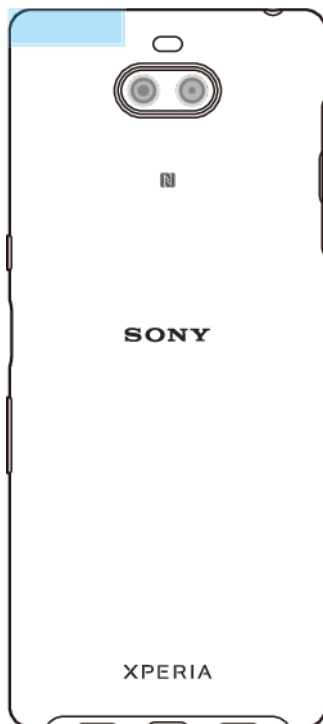
Para usar el dispositivo con el objetivo de averiguar dónde se encuentra, tiene que habilitar los servicios de localización.

#### Para habilitar o deshabilitar los servicios de localización

- 1 Busque y puntee **Ajustes > Bloqueo de pantalla y seguridad > Ubicación**.
- 2 Puntee el interruptor para habilitar o deshabilitar los servicios de localización.

#### Mejora de la precisión del GPS

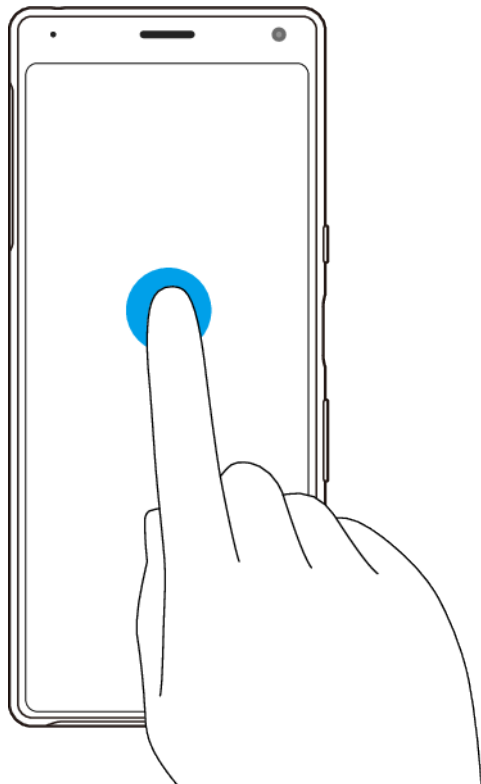
La primera vez que utilice la función GPS en el dispositivo, el sistema puede tardar unos minutos en encontrar su ubicación. Para facilitar la búsqueda, asegúrese de tener una vista despejada del cielo. Deténgase y no cubra la antena GPS. Las señales GPS pueden atravesar nubes y plástico, pero no la mayoría de objetos sólidos como edificios y montañas. Si no se encuentra su ubicación al cabo de varios minutos, desplácese a otra ubicación.



# Aprendizaje de los aspectos básicos

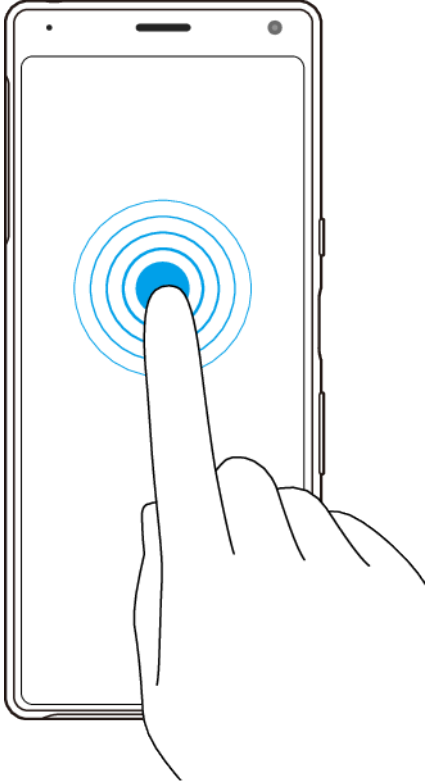
## Uso de la pantalla táctil

### Punteo



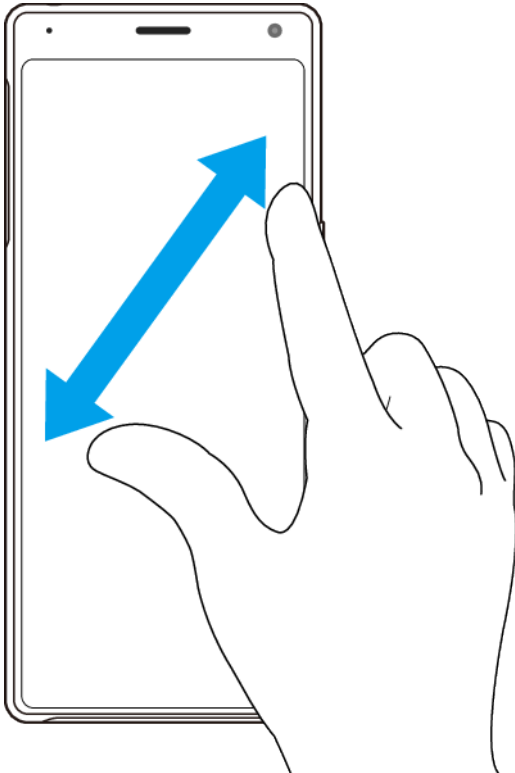
- Abra o seleccione un elemento.
- Ponga o quite una casilla de verificación o una opción.
- Introduzca texto utilizando el teclado en pantalla.

## Mantener la pulsación



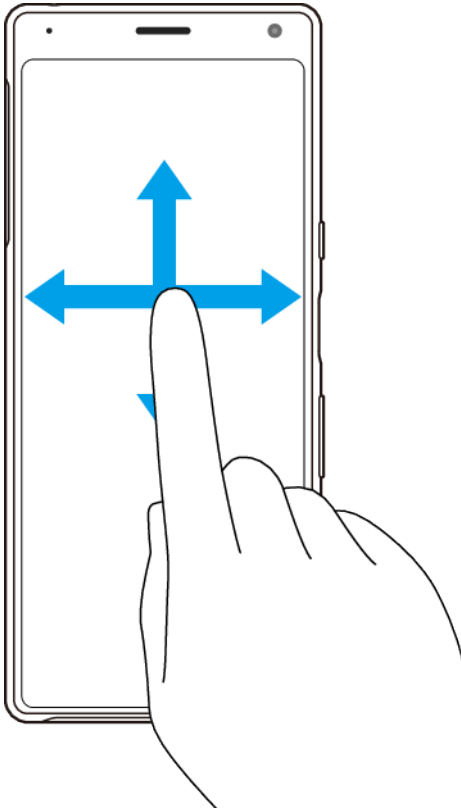
- Mueva un elemento.
- Active el modo de selección, por ejemplo para seleccionar varios elementos de una lista.

## Separar o juntar los dedos para hacer zoom



- Separe o junte los dedos sobre páginas web, fotos y mapas y cuando esté sacando fotos o grabando vídeos.

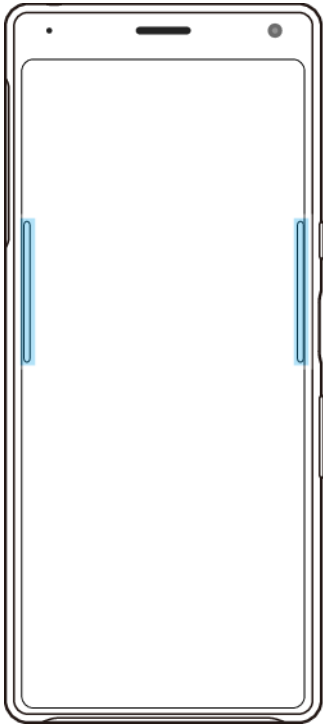
## Deslizamiento dactilar y desplazamiento



- Desplácese hacia arriba y hacia abajo, o hacia izquierda y derecha.
- Pase el dedo hacia la izquierda o hacia la derecha, por ejemplo entre los paneles de la pantalla de Inicio.

## Uso de Sensor lateral

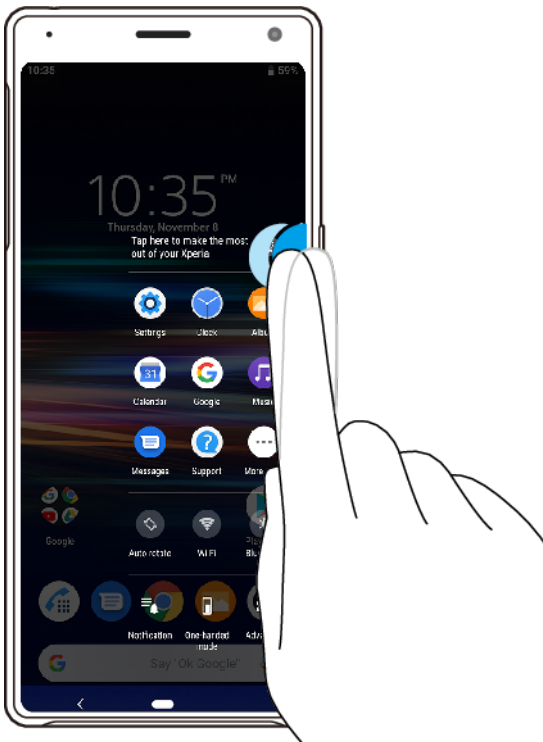
La barra del Sensor lateral facilita el uso del dispositivo con una mano. Puede mostrar el menú Sensor lateral punteando dos veces la barra del Sensor lateral en el borde de la pantalla, o regresar a la pantalla anterior deslizando el dedo por la pantalla. Asegúrese de puntear o deslizar el dedo dentro de la barra del Sensor lateral.



**Nota**

El Sensor lateral no está disponible en determinadas situaciones, como cuando está activado el modo Ultra STAMINA o cuando la vista de pantalla está en orientación apaisada.

**Para mostrar el Menú de Sensor lateral**



- Para activar el Menú de Sensor lateral, púntee dos veces la barra del Sensor lateral.

**Sugerencia**

Para salir del Menú de Sensor lateral, púntee dos veces la barra del Sensor lateral o púntee un área vacía de la pantalla.

## Para volver a la pantalla anterior mediante el sensor lateral



- Pase el dedo hacia arriba o hacia abajo a lo largo de la barra del Sensor lateral para volver a la pantalla anterior.

## Para activar o desactivar Sensor lateral

- 1 Busque y puntee **Ajustes > Pantalla > Ajustes avanzados**.
- 2 Puntee **Sensor lateral**.
- 3 Puntee el interruptor para habilitar o deshabilitar la función.

## Ajustes de Sensor lateral

<b>Menú de Sensor lateral</b>	Selecciona el diseño del Menú de Sensor lateral y si mostrar o no el menú en la pantalla de bloqueo.
<b>Sensibilidad de barra de sensor lateral</b>	Ajuste cómo interactuar con la barra del Sensor lateral.
<b>Config. barra sensor lateral</b>	Puntee Sensor habilitado para seleccionar si se va a utilizar el Sensor lateral en uno o en ambos lados de la pantalla. Puntee el interruptor Deshabilitar Sensor lateral temporal para deshabilitar la función temporalmente. Utilice cada control deslizante para ajustar la longitud, la transparencia y la posición de la barra del Sensor lateral.
<b>Volver</b>	Seleccione si desea usar la barra del Sensor lateral para volver a la pantalla anterior.
<b>Seleccionar aplicaciones que aceptan gestos</b>	Establezca qué aplicaciones desea usar con Sensor lateral.

## Encendido o apagado de la pantalla

Si el dispositivo está encendido y permanece inactivo durante un periodo establecido, la pantalla se atenúa y se apaga para ahorrar batería. Puede cambiar el tiempo que permanece activa la pantalla antes de apagarse.

Cuando la pantalla está apagada, el dispositivo puede estar bloqueado o desbloqueado, dependiendo del ajuste del bloqueo de pantalla. Consulte *Bloqueo de pantalla* en la página 13.

### Para encender o apagar la pantalla

- Pulse brevemente la tecla de encendido.

### Para ajustar el tiempo de espera transcurrido antes de que se apague la pantalla

- 1 Busque y puntee **Ajustes > Pantalla > Suspender después de**.
- 2 Seleccione una opción.

## Retroiluminación inteligente

La retroiluminación inteligente mantiene la pantalla encendida mientras el dispositivo se mantiene en la mano. Una vez que se deja el dispositivo, la pantalla se apaga según la configuración de suspensión.

### Para habilitar o deshabilitar la función de retroiluminación inteligente

- 1 Busque y puntee **Ajustes > Pantalla > Ajustes avanzados > Retroiluminación inteligente**.
- 2 Puntee el interruptor para habilitar o deshabilitar la función.

## Pantalla de inicio

La pantalla de inicio es el punto de partida para usar su dispositivo. Es similar al escritorio de la pantalla de un ordenador. El número de paneles de la pantalla de inicio se representa mediante una barra situada en su parte inferior. La posición de la barra muestra el panel que se muestra en ese momento.

### Para ir a la pantalla de inicio

- Puntee  (Botón Inicio).



## Para examinar la pantalla de inicio

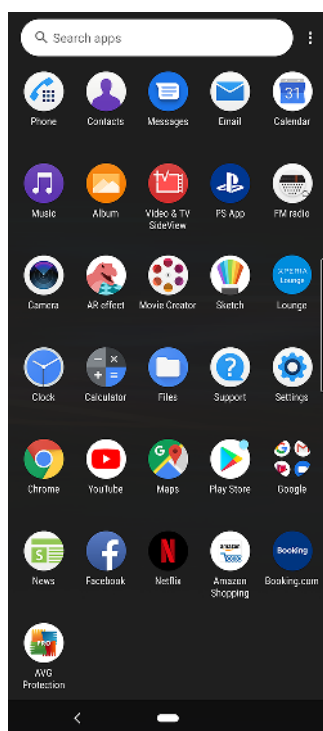


## Para permitir la rotación de la pantalla de inicio

- 1 Mantenga pulsada un área vacía de la pantalla de inicio hasta que se abra el menú de opciones.
- 2 Puntee **Ajustes de la pantalla de inicio**.
- 3 Puntee el interruptor **Permitir rotación de la pantalla de inicio**.

## Pantalla de aplicaciones

La pantalla de aplicaciones, que se abre desde la pantalla de inicio, contiene las aplicaciones preinstaladas en su dispositivo y las aplicaciones que ha descargado.



### Para ver todas las aplicaciones de la pantalla de aplicaciones

- Pase el dedo hacia arriba por la pantalla de inicio y luego desplácese hacia arriba o hacia abajo en la pantalla de aplicaciones para ver todas las aplicaciones.

### Para abrir una aplicación desde la pantalla de aplicaciones

- Con la pantalla de aplicaciones abierta, pase el dedo hacia arriba para encontrar la aplicación y después púntela.

### Para buscar una aplicación en la pantalla de aplicaciones

- 1 En la pantalla de aplicaciones abierta, púntee **Buscar aplicaciones**.
- 2 Introduzca el nombre de la aplicación que desee buscar.

### Para ordenar las aplicaciones en la pantalla de aplicaciones

- 1 Con la pantalla de aplicaciones abierta, púntee ☰ (Icono de menú).
- 2 Púntee **Ordenar aplicaciones** y, a continuación, seleccione una opción.

### Para añadir un acceso directo a una aplicación en la pantalla de inicio

- 1 En la pantalla de aplicaciones, mantenga pulsado el icono de una aplicación hasta que el dispositivo vibre y, a continuación, arrastre el icono hacia arriba. Se abrirá la pantalla de inicio.
- 2 Arrastre el icono hasta la ubicación deseada de la pantalla de inicio y, a continuación, suéltelo.

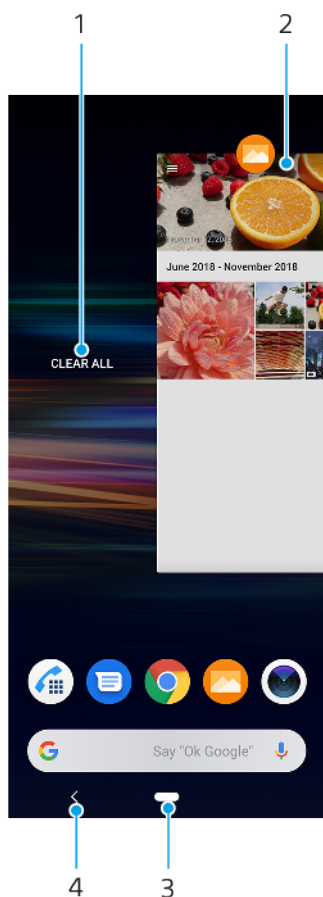
### Para mover una aplicación en la pantalla de aplicaciones

- 1 En la pantalla de aplicaciones, púntee ☰ (Icono de menú).
- 2 Asegúrese de que **Orden propio** esté seleccionado en **Ordenar aplicaciones**.
- 3 Mantenga pulsada la aplicación hasta que el teléfono vibre. A continuación, arrástrela a la nueva ubicación.

## Navegación por las aplicaciones

Puede desplazarse entre aplicaciones utilizando los botones de navegación y la ventana de aplicaciones utilizadas recientemente. Los botones de navegación son el botón Atrás y el botón Inicio. También puede abrir dos aplicaciones en la pantalla a la vez con el modo de pantalla dividida si la aplicación admite la función de varias ventanas.

### Descripción general de la navegación por las aplicaciones




- 1 Cerrar todo: cerrar todas las aplicaciones utilizadas recientemente.
- 2 Ventana de aplicaciones utilizadas recientemente: abrir una aplicación utilizada recientemente.
- 3 Botón de inicio: salir de una aplicación y volver a la pantalla de inicio.
- 4 Botón Atrás: volver a la pantalla anterior dentro de una aplicación o cerrar la aplicación.



#### Para abrir la ventana de aplicaciones usadas recientemente

- Pase el dedo hacia arriba sobre  (Botón Inicio).

#### Para cerrar todas las aplicaciones utilizadas recientemente

- 1 Pase el dedo hacia arriba sobre  (Botón Inicio).
- 2 Pase el dedo por la ventana hasta el extremo derecho y, a continuación, puntee **Borrar todo**.

#### Para abrir un menú en una aplicación

- Con una aplicación en uso, puntee  (Icono de menú) o  (Icono de opciones).

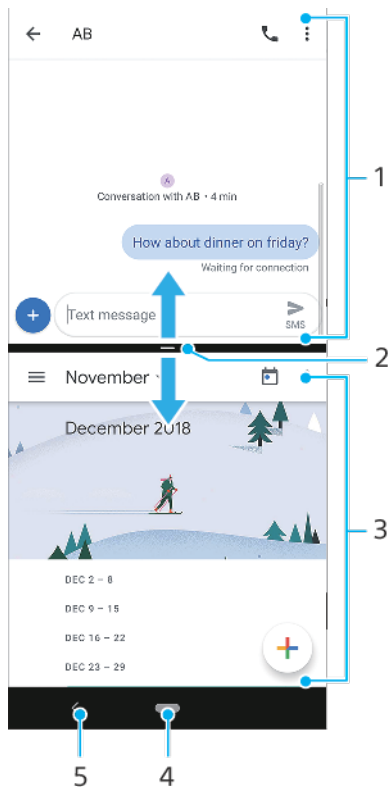
**Nota**

No todas las aplicaciones tienen un menú.

## Modo de pantalla dividida

El modo de pantalla dividida permite ver dos aplicaciones a la vez, por ejemplo, si quiere ver la bandeja de entrada del correo electrónico y un navegador web al mismo tiempo.

### Descripción general de la división de pantalla



- 1 Aplicación 1
- 2 Borde de la pantalla dividida: arrastrar para cambiar el tamaño de las ventanas.
- 3 Aplicación 2
- 4 Botón de inicio: volver a la pantalla de inicio.
- 5 Botón Atrás: volver a la pantalla anterior.

**Nota**

No todas las aplicaciones admiten el modo de pantalla dividida.

### Para usar el modo de pantalla dividida



- 1 Asegúrese de que las dos aplicaciones que quiere usar en el modo de pantalla dividida están abiertas y ejecutándose en segundo plano.
- 2 Pase el dedo hacia arriba sobre **[Botón Inicio]** para abrir la ventana de aplicaciones usadas recientemente.
- 3 Pase el dedo hacia la izquierda o hacia la derecha para buscar la aplicación que desea usar en el modo de pantalla dividida.
- 4 Puntee el icono de la aplicación situado en la parte superior de la ventana de aplicaciones y, a continuación, puntee **Dividir pantalla**.
- 5 Seleccione la segunda aplicación que desee. Si desea cambiar el tamaño de las ventanas de la pantalla dividida, arrastre el borde central de la pantalla dividida.

- 6 Para salir del modo de pantalla dividida, arrastre el borde de la pantalla dividida hasta la parte superior de la pantalla.




## Modo a una mano

Habilite Modo a una mano para ajustar el tamaño de la pantalla con el fin de que pueda escribir más fácilmente con una mano.

### Para habilitar o deshabilitar Modo a una mano

- 1 Busque y puntee **Ajustes > Pantalla > Ajustes avanzados > Modo a una mano**.
- 2 Puntee el interruptor **Modo a una mano** para habilitar o deshabilitar la función.
- 3 Para reducir la pantalla, puntee  (Botón Inicio) dos veces.
- 4 Para salir de Modo a una mano, puntee  (Botón Inicio) dos veces o puntee un área vacía de la pantalla.

### Para ajustar la posición de la pantalla

- 1 Para mover la pantalla hacia la izquierda o la derecha, puntee  (Icono de flecha hacia la izquierda) o  (Icono de flecha hacia la derecha) según corresponda.
- 2 Para mover la pantalla hacia arriba o hacia abajo, arrastre las bandas horizontales situadas en el borde de la pantalla redimensionada.
- 3 Para cambiar el tamaño de la pantalla, arrastre  (Icono de cambiar el tamaño de la pantalla), que está en el borde de la pantalla redimensionada.

#### Sugerencia

Para volver al modo de pantalla completa, puntee un área vacía de la pantalla.

## Widgets

Los widgets son pequeñas aplicaciones que puede utilizar directamente en su pantalla de inicio. También funcionan como accesos directos. Por ejemplo, el widget de calendario le permite ver su programación directamente en la pantalla de inicio. Al puntear el widget, se abre del todo la aplicación Tiempo. Puede descargar más widgets en Google Play.

### Para añadir un widget a la pantalla de inicio

- 1 Mantenga pulsada un área vacía en su Pantalla de inicio hasta que vibre el dispositivo y, a continuación, puntee **Widgets**.
- 2 Mantenga pulsado el widget que quiera añadir y, a continuación, arrástrelo hasta la ubicación deseada.

### Para cambiar el tamaño de un widget

- 1 Mantenga pulsado un widget hasta que el dispositivo vibre. A continuación, suéltelo.
- 2 Arrastre los puntos para reducir o ampliar el widget.
- 3 Para confirmar el nuevo tamaño, puntee cualquier zona en la Pantalla de inicio.

### Para mover un widget

- Mantenga pulsado el widget hasta que el teléfono vibre. A continuación, arrástrelo a la nueva ubicación.

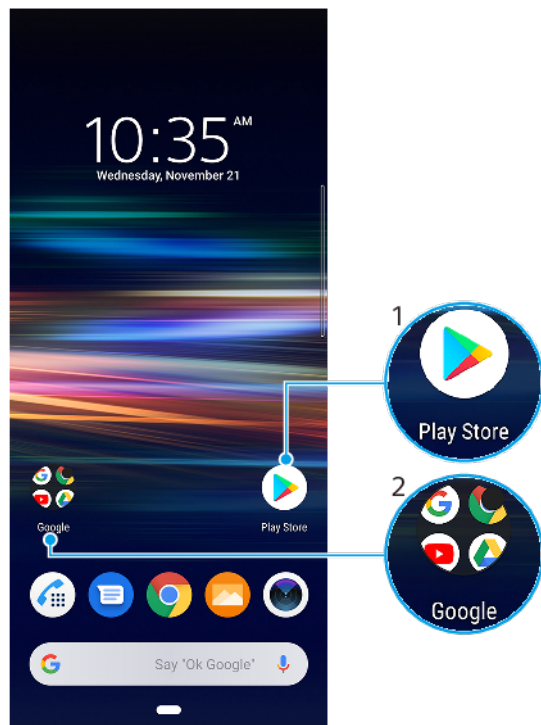
### Para quitar un widget

- Mantenga pulsado el widget hasta que el teléfono vibre. A continuación, arrástrelo a **Quitar**.

## Accesos directos y carpetas

Utilice accesos directos y carpetas para administrar sus aplicaciones y mantener la pantalla de inicio en orden.

### Descripción general de accesos directos y carpetas



- 1 Acceder a una aplicación usando un acceso directo.
- 2 Acceder a una carpeta que contiene aplicaciones.

#### Para mover un elemento en la pantalla de inicio

- Mantenga pulsado el elemento hasta que el dispositivo vibre. A continuación, arrástrelo a la nueva ubicación. Al arrastrar el elemento hacia el extremo derecho, se añade un nuevo panel a la pantalla de inicio.

#### Para quitar un elemento de la pantalla de inicio

- Mantenga pulsado el elemento hasta que el dispositivo vibre, y después arrastre el elemento a **Quitar**. Los paneles que no contengan ningún elemento se suprimirán automáticamente.

#### Para crear una carpeta en la pantalla de inicio

- Mantenga pulsado un icono de aplicación o un acceso directo hasta que vibre el dispositivo, y arrastre y suelte el icono encima de otro icono de aplicación o escritorio.

#### Para añadir elementos a una carpeta de la pantalla de inicio

- Mantenga pulsado un elemento hasta que el dispositivo vibre, y después arrastre el elemento a la carpeta.

#### Para cambiar el nombre de una carpeta en la pantalla de inicio

- 1 Puntee la carpeta para abrirla.
- 2 Puntee la barra de título de la carpeta para mostrar un campo de entrada de texto.
- 3 Escriba el nuevo nombre de la carpeta.

## Fondo

El dispositivo tiene un fondo predeterminado, pero el usuario puede adaptar la pantalla de inicio y el bloqueo de pantalla conforme a su estilo usando fondos con diferentes colores y patrones.

Puede utilizarse un fondo sin cambiar ningún otro elemento de la pantalla de inicio y del bloqueo de pantalla. Los fondos activos añaden efectos visuales a sus interacciones con la pantalla táctil y permiten que la pantalla cambie dinámicamente.

### Para cambiar el fondo

- 1 Mantenga pulsada un área vacía de su Pantalla de inicio hasta que el dispositivo vibre.
- 2 Puntee **Fondos**.
- 3 Seleccione un fondo y puntee **Establecer fondo**.
- 4 Seleccione una opción.

#### Sugerencia

También puede usar una foto como fondo. En lugar de seleccionar un fondo entre las opciones mostradas, puntee Mis fotos y seleccione una foto.

## Realizar una captura de pantalla

Puede capturar imágenes fijas de cualquier pantalla del dispositivo con la captura de pantalla. Las capturas de pantalla se guardan automáticamente en la aplicación Álbum.

### Para obtener una captura de pantalla

- 1 Mantenga pulsada la tecla de encendido hasta que se abra el menú de opciones.
- 2 Puntee **Captura de pantalla**.

#### Sugerencia

También puede obtener una captura de pantalla manteniendo pulsadas al mismo tiempo la tecla de encendido y la tecla de bajar volumen.

### Para ver sus capturas de pantalla

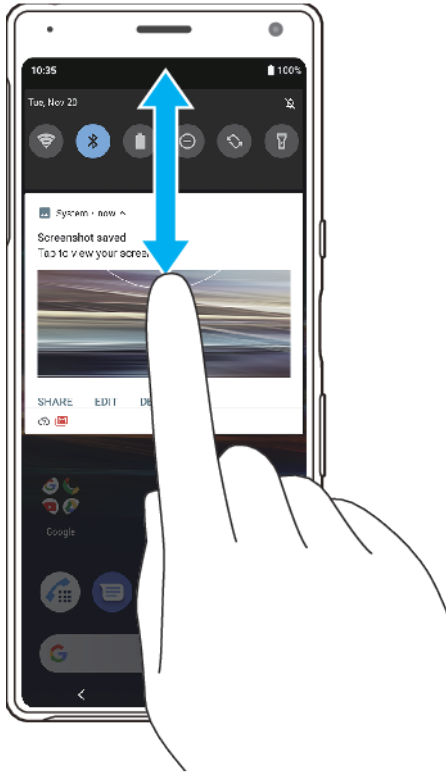
- 1 Puntee dos veces la barra de estado para mostrar el panel de notificaciones.
- 2 Puntee la captura de pantalla.

## Notificaciones

Las notificaciones le informan de eventos como nuevos mensajes y notificaciones del calendario, y de actividades en curso como descargas de archivos. Las notificaciones aparecen en los lugares siguientes:

- La barra de estado
- El panel de notificaciones
- La pantalla de bloqueo
- El icono de la aplicación

## Para abrir o cerrar el panel de notificaciones



- 1 Para abrir el panel de notificaciones, arrastre hacia abajo la barra de estado o simplemente púntela dos veces.
- 2 Para cerrar el panel de notificaciones, arrastre o pase el dedo hacia arriba por el panel.

### Sugerencia

Después de abrir el panel de notificaciones, puede acceder al panel de ajustes rápidos volviendo a arrastrar hacia abajo la barra de estado.

## Para reaccionar ante una notificación en el panel de notificaciones

- Puntee la notificación.

## Para descartar una notificación del panel de notificaciones

- Pase el dedo hacia la izquierda o hacia la derecha en la notificación.

### Nota

No todas las notificaciones pueden descartarse.

### Sugerencia

Para aplazar una notificación, arrástrela lentamente hacia un lado y púntee ⌚ (Icono de aplazar). Las notificaciones pueden aplazarse 15 minutos, 30 minutos, 1 hora o 2 horas.

## Para expandir una notificación en el panel de notificaciones

- Puntee ▾ (Icono de más opciones) para expandir y ver más información sobre la notificación sin abrir la aplicación.

## Para eliminar todas las notificaciones del panel de notificaciones

- Puntee **Borrar todo**.



#### Sugerencia

Si hay una lista larga de notificaciones, desplácese hacia abajo hasta encontrar el botón Borrar todo.

#### Para reaccionar ante una notificación de la pantalla de bloqueo

- Puntee dos veces la notificación.

#### Para descartar una notificación del bloqueo de pantalla

- Pase el dedo a la izquierda o a la derecha por la notificación.

#### Para expandir una notificación en la pantalla de bloqueo

- Arrastre hacia abajo la notificación.

## Opciones de visualización de las notificaciones en la pantalla de bloqueo

<b>No mostrar notificaciones</b>	No recibirá ninguna notificación en la pantalla de bloqueo.
<b>Mostrar todo el contenido de las notificaciones</b>	Recibirá todas las notificaciones en la pantalla de bloqueo. Cuando este ajuste esté activado, tenga en cuenta que todo el contenido (incluido el contenido de mensajes de correo electrónico y chat entrantes) estará visible en la pantalla de bloqueo a no ser que designe las aplicaciones pertinentes como <b>Ocultar contenido sensible</b> en el menú de ajustes de <b>Configurar notificaciones</b> .
<b>Ocultar contenido sensible</b>	Debe configurar un PIN, una contraseña o un patrón como bloqueo de pantalla para que este ajuste esté disponible. Cuando reciba una notificación confidencial sobre un correo electrónico o chat entrantes, el contenido no será visible en la pantalla de bloqueo.

#### Para seleccionar qué notificaciones se mostrarán en la pantalla de bloqueo

- 1 Busque y puntee **Ajustes > Aplicaciones y notificaciones > Configurar notificaciones**.
- 2 Puntee **Mostrar notificaciones**.
- 3 Seleccione una opción.

#### Sugerencia

Puede conservar las notificaciones en la pantalla de bloqueo hasta que pase el dedo para descartarlas. Para habilitar esta función, puntee el interruptor Mantener notificaciones en Configurar notificaciones.

## Establecimiento del nivel de notificación para una aplicación

Puede establecer cómo recibir notificaciones de una aplicación.

#### Para establecer el nivel de notificación para una aplicación

- 1 Busque y puntee **Ajustes > Aplicaciones y notificaciones**.
- 2 Seleccione la aplicación deseada y puntee **Notificaciones**.
- 3 Puntee los interruptores para configurar los ajustes de notificación como quiera.

## Luz de notificación

La luz de notificación le informa del estado de la batería y de algunos otros eventos. Por ejemplo, una luz intermitente blanca significa que hay un mensaje

nuevo o una llamada perdida. La luz de notificación está habilitada por defecto, pero puede deshabilitarse manualmente.



**Nota**

Cuando la luz de notificación está deshabilitada, solo se ilumina cuando hay una advertencia sobre el estado de la batería, como por ejemplo cuando el nivel de la batería es inferior al 15 por ciento.

### Para habilitar o deshabilitar la luz de notificación

- 1 Busque y puntee **Ajustes > Aplicaciones y notificaciones > Configurar notificaciones**.
- 2 Puntee el interruptor **Usar LED para mostrar notificaciones** para habilitar o deshabilitar la función.

## Iconos en la barra de estado

### Iconos de estado

- Intensidad de la señal.  
El modo de red móvil también se muestra al enviar y descargar datos móviles.
- Sin señal.
- Itinerancia.
- Hay una conexión Wi-Fi habilitada y se están transmitiendo datos.
- Hay una conexión Wi-Fi habilitada, pero no hay conexión a Internet.  
Este icono también aparece cuando intenta conectarse a la red de un portal cautivo o a una red Wi-Fi protegida. Tras iniciar sesión correctamente, la cruz desaparece.  
Si Google está bloqueado en su zona, puede que la cruz aparezca aunque el dispositivo esté conectado a una red y exista una conexión a Internet mediante Wi-Fi.
- Estado de la batería.  
También se muestra el porcentaje de batería restante estimado.
- La batería se está cargando.  
También se muestra el porcentaje de batería restante estimado.
- El modo avión está activado.
- El micrófono está silenciado.
- El altavoz está activado.
- El modo No molestar está activado.
- Modo silencio.
- Modo vibración.
- Alarma configurada.
- GPS activado.
- La sincronización está en curso.
- Problema con el inicio de sesión o la sincronización.

**Nota**

En función de su proveedor de servicios, red o región, puede que las funciones o los servicios representados por algunos de los iconos de esta lista no estén disponibles.

## Iconos de notificación

	Nuevo mensaje de texto o nuevo mensaje multimedia.
	Llamada en curso.
	Llamada perdida.
	Llamada en espera.
	Dispositivo con una sola SIM: desvío de llamadas activado.
	Dispositivo con doble SIM: desvío de llamadas activado.
	Nuevo mensaje de buzón de voz.
	Nuevo mensaje de correo electrónico.
	Descargando datos.
	Cargando datos.
	Datos móviles deshabilitados.
	Configuración básica del dispositivo.
	Actualizaciones del sistema disponibles.
	Descargando actualizaciones del sistema.
	Instalar las actualizaciones del sistema descargadas.
	Modo STAMINA activado.
	Modo Ultra STAMINA activado.
	Cuidado de la batería activado.
	Captura de pantalla realizada.
	Chat de vídeo con amigos mediante la aplicación Duo.
	Canción reproduciéndose.
	Dispositivo conectado a un ordenador mediante un cable USB.
	El almacenamiento interno está lleno al 75 %: puntear para transferir datos a una tarjeta de memoria.
	Hay disponible una descripción del Sensor lateral.
	Advertencia.
	<ul style="list-style-type: none"><li>Más notificaciones no mostradas.</li></ul>

### Nota

No se enumeran todos los iconos que pueden aparecer en el dispositivo. Esta lista sirve solo de referencia y es posible que se realicen cambios sin previo aviso.

### Para impedir que una aplicación envíe notificaciones

- 1 Busque y puntee **Ajustes > Aplicaciones y notificaciones**.
- 2 Seleccione la aplicación que desee y, a continuación, puntee **Notificaciones**.
- 3 Puntee el interruptor **Mostrar notificaciones** para bloquear las notificaciones de aplicaciones.

# Batería y mantenimiento

## Carga del dispositivo

Utilice siempre un cargador original de Sony y un cable USB Type-C™ especificados para su modelo Xperia concreto. Otros cargadores y cables pueden aumentar el tiempo necesario para cargar el dispositivo, no cargarlo o incluso dañarlo.

Asegúrese de que todos los puertos y conectores USB estén completamente secos antes de insertar el cable.

Si la batería se ha descargado por completo, es posible que transcurran hasta 30 minutos antes de que el dispositivo responda a la carga. Durante este período, la pantalla puede permanecer completamente en negro sin mostrar el icono de carga. Si está completamente descargada, puede que la batería tarde hasta 4 horas en cargarse por completo. La temperatura ambiente puede afectar a la velocidad de carga.

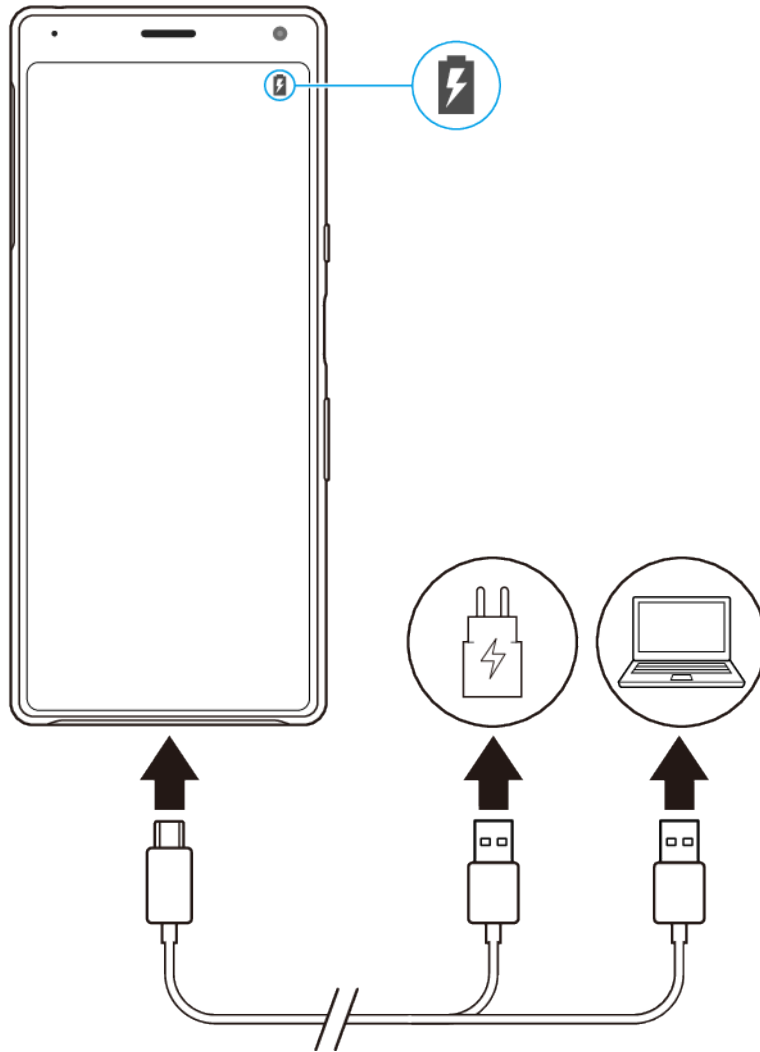
### Nota

El dispositivo tiene una batería recargable incorporada que solo puede sustituirse en un centro de reparación de Sony autorizado. Nunca intente abrir o desmontar el dispositivo. Si lo hace, puede provocar daños y anular la garantía.

### Sugerencia

Un cargador para toma de pared cargará el dispositivo más rápidamente que a través del ordenador. El dispositivo se puede usar mientras se carga.

## Para cargar el dispositivo



- 1 Conecte un extremo del cable USB al cargador (o al puerto USB de un ordenador).
- 2 Conecte el otro extremo del cable al puerto USB del dispositivo. La luz de notificación se enciende cuando comienza la carga.
- 3 Una vez que el dispositivo se haya cargado por completo, desconecte el cable de su dispositivo sacándolo en dirección perpendicular. Asegúrese de no doblar el conector.

### Nota

Es importante usar un cable USB Type-C (incluido), pues otros tipos de cables USB pueden dañar su dispositivo.

### Sugerencia

Si la batería está completamente vacía, pueden pasar unos minutos antes de que se encienda la luz de notificación y aparezca el icono de carga.

## Estado de la luz de notificación de batería

Verde	La batería se está cargando; el nivel de carga es superior al 90 %.
Naranja	La batería se está cargando; el nivel de carga se sitúa entre el 15 y el 90 %.
Rojo	La batería se está cargando; el nivel de carga es inferior al 15 %.

## Administración de la energía y la batería

Su dispositivo tiene una batería incorporada. Para aprovecharla al máximo, realice un seguimiento del consumo de energía de las diferentes aplicaciones y funciones. También puede utilizar la función Cuidado de la batería para aumentar la duración de la batería. Las funciones de ahorro de energía en segundo plano están activadas de manera predeterminada para ayudarle a reducir más el consumo de batería, y tiene a su disposición otros modos de ahorro de energía que le ayudarán a reducir el consumo de batería cuando sea necesario.

Las funciones de ahorro de energía reducen la prioridad de determinadas funciones del dispositivo que no son esenciales. Si no desea que una aplicación se vea afectada, puede establecerla como excepción en el menú Excepciones de ahorro de energía. Esto no afecta a las llamadas telefónicas ni a los SMS.

### Nota

Las actualizaciones del sistema pueden cambiar las funciones de ahorro de energía disponibles en el dispositivo.

### Para revisar el consumo de batería

- 1 Busque y puntee **Ajustes > Batería** para ver el porcentaje estimado de batería que queda y la duración de la misma.
- 2 Puntee **Ajustes avanzados** para consultar más detalles sobre el consumo de batería.

### Para ver el consumo de batería por aplicaciones

- 1 Busque y puntee **Ajustes > Aplicaciones y notificaciones**.
- 2 Seleccione una aplicación y revise el consumo de batería en **Ajustes avanzados > Batería**.


## Trucos generales de uso para mejorar el rendimiento de la batería

Los consejos siguientes pueden ayudarle a aumentar el rendimiento de la batería:

- Para reducir el brillo de la pantalla, consulte *Ajustes de pantalla* en la página 58.
- Desactive Bluetooth, Wi-Fi y los servicios de localización cuando no los necesite.
- Apague el dispositivo o use el modo avión si se encuentra en un área sin cobertura de red o con poca cobertura. De lo contrario, el dispositivo buscará repetidamente redes disponibles, lo cual consume energía.
- Cuando no esté en su país, use una red Wi-Fi en lugar de la itinerancia. La función de itinerancia busca su red doméstica, lo que supone una demanda adicional para la batería, pues el dispositivo debe transmitir con mayor potencia de salida; consulte *Wi-Fi* en la página 50.
- Cambie los ajustes de sincronización de su correo electrónico, calendario y contactos.
- Detecte las aplicaciones con mayor consumo de batería y siga los consejos para ahorrar batería proporcionados en su dispositivo para esas aplicaciones.
- Para cambiar el nivel de notificación de una aplicación, consulte *Notificaciones* en la página 31.
- Para desactivar el permiso para compartir la ubicación de una aplicación, consulte *Ajustes de la aplicación* en la página 60.
- Para desinstalar aplicaciones que no esté utilizando, consulte *Pantalla de aplicaciones* en la página 25.
- Use un dispositivo manos libres original de Sony para escuchar música. Los dispositivos de manos libres consumen menos batería que los altavoces del dispositivo.
- Reinicie el dispositivo de vez en cuando.

## Para excluir de la optimización determinadas aplicaciones


Puede hacer que determinadas aplicaciones queden exentas de optimización.

- 1 Busque y puntee **Ajustes > Batería**.
- 2 Puntee  (Icono de menú) y seleccione **Excepciones de ahorro de energía**. Aparecerá una lista de aplicaciones que no se optimizan.
- 3 Para añadir o quitar aplicaciones en esta lista de exención, puntee **APLICACIONES** y seleccione o anule la selección de una aplicación de la lista para editar sus ajustes de excepción.
- 4 La lista de aplicaciones que están exentas de optimización se actualizará según estos ajustes.

### Sugerencia

También puede configurar Excepciones de ahorro de energía en Ajustes > Aplicaciones y notificaciones > Avanzada > Acceso especial de aplicaciones > Función de ahorro de energía.

## Modo STAMINA

En función del nivel de STAMINA, se restringirán o deshabilitarán diferentes características para reducir el consumo de batería. Entre ellas se incluyen el rendimiento de la representación, la animación y el brillo de la pantalla, la mejora de la imagen, la sincronización de datos de aplicaciones en segundo plano, la vibración (excepto para las llamadas entrantes), el streaming y el GPS mientras la pantalla está apagada. Aparece  (Icono de modo STAMINA) en la barra de estado.

### Sugerencia

El dispositivo le sugerirá que active Modo STAMINA si es probable que la batería se agote antes de la siguiente sesión de carga prevista. Puntee Ajustes > Batería > Modo STAMINA > Notificación de STAMINA inteligente y a continuación puntee el interruptor para habilitar o deshabilitar esta función.


## Para activar o desactivar Modo STAMINA

- 1 Busque y puntee **Ajustes > Batería**.
- 2 Puntee **Modo STAMINA** y puntee el interruptor para activar o desactivar la función. Cuando el **Modo STAMINA** está activado, puede seleccionar más opciones: por ejemplo, puede ajustar el porcentaje de inicio automático según sus preferencias.

### Sugerencia

Puede excluir determinadas aplicaciones de la optimización mediante Modo STAMINA en el menú Función de ahorro de energía.

## Modo Ultra STAMINA

La duración de la batería se prolonga mucho, pero se limitan las aplicaciones disponibles y se deshabilitan los datos móviles y la conexión Wi-Fi. Las llamadas y los SMS siguen estando disponibles. La pantalla de inicio cambia y aparece  (Icono de modo Ultra STAMINA) en la barra de estado.

## Para activar Modo Ultra STAMINA

- 1 Busque y puntee **Ajustes > Batería**.
- 2 Puntee **Modo Ultra STAMINA** y luego **Activar**.
- 3 Puntee **Aceptar**.

### Nota

No se pueden exceptuar aplicaciones de la optimización de Modo Ultra STAMINA.

## Para desactivar Modo Ultra STAMINA

- 1 Arrastre la barra de estado hacia abajo para acceder al panel de notificaciones.

- 2 Puntee la notificación **Modo Ultra STAMINA activo**.
- 3 Puntee **Aceptar**.

**Nota**

Al desactivar Modo Ultra STAMINA, el dispositivo se reiniciará.

## Cuidado de la Batería

Use la función Cuidado de la batería para aumentar la vida útil de la batería. Esta característica detecta los patrones de carga y calcula la hora de inicio y la hora de finalización del período de carga regular. Se controla la velocidad de carga para que la batería llegue al 100 % justo antes de que desconecte el cargador.

**Nota**

El Cuidado de la batería no controlará la frecuencia de carga hasta que no detecte un ciclo de carga regular de al menos 4 horas durante un periodo de varios días.


### Para habilitar o deshabilitar el Cuidado de la batería

- 1 Busque y puntee **Ajustes > Batería > Cuidado de la Batería**.
- 2 Puntee el interruptor para habilitar o deshabilitar Cuidado de la Batería.

**Sugerencia**

Los patrones de aprendizaje del ciclo de carga regular se guardan en Cuidado de la Batería. Aunque la función se haya deshabilitado, adopta los patrones de aprendizaje después de volver a habilitarse.

## Actualización del dispositivo

Debe actualizar el software del dispositivo para obtener la funcionalidad, las mejoras y las correcciones de errores más recientes, y así garantizar un rendimiento óptimo. Cuando esté disponible una actualización de software,  (Icono de actualización del sistema) aparecerá en la barra de estado. También puede comprobar manualmente si existen nuevas actualizaciones o programar una actualización.

La forma más fácil de instalar una actualización de software es hacerlo de manera inalámbrica desde el dispositivo. Sin embargo, algunas actualizaciones no están disponibles para la descarga inalámbrica. En estos casos, debe utilizar el software Xperia Companion en un PC o en un ordenador Apple Mac® para actualizar el dispositivo.

Antes de actualizar el dispositivo, tenga en cuenta lo siguiente:

- Asegúrese de que tiene suficiente capacidad de almacenamiento.
- Las actualizaciones del sistema y de las aplicaciones pueden presentar las funciones en su dispositivo de forma diferente a la descrita en esta Guía del usuario. Es posible que la versión de Android no se vea afectada por una actualización.

### Para comprobar si existe software nuevo

- Busque y puntee **Ajustes > Sistema > Ajustes avanzados > Actualización de software**.

## Actualización inalámbrica del dispositivo

Utilice la aplicación Actualización de software para realizar una actualización inalámbrica del software de su dispositivo. Las actualizaciones que puede descargar mediante la red móvil dependen del operador. Con el fin de evitar




gastos por tráfico de datos, se recomienda usar una red Wi-Fi en lugar de una red móvil para descargar nuevo software.


#### Para instalar una actualización del sistema

- 1 Busque y puntee **Ajustes > Sistema > Ajustes avanzados > Actualización de software**.
- 2 Si hay disponible una actualización del sistema, puntee **ACTUALIZAR**.
- 3 Restablezca el dispositivo cuando se le indique.


#### Para configurar la descarga automática de actualizaciones del sistema

- 1 Busque y puntee **Ajustes > Sistema > Ajustes avanzados > Actualización de software**.
- 2 Puntee  (Icono de menú) y después **Ajustes > Actualizar sistema automáticamente**.
- 3 Seleccione la opción que prefiera.

#### Para habilitar o deshabilitar las actualizaciones automáticas de las aplicaciones

- 1 Busque y puntee **Ajustes > Sistema > Ajustes avanzados > Actualización de software**.
- 2 Puntee  (Icono de menú) y después **Ajustes > Actualización automática de aplicaciones**.
- 3 Seleccione la opción que prefiera.

#### Para actualizar el dispositivo mediante un ordenador

- 1 Conecte el dispositivo al ordenador mediante un cable USB.
- 2 Asegúrese de que la pantalla del dispositivo esté desbloqueada, arrastre hacia abajo la barra de estado y, a continuación, puntee **Sistema Android** junto a .
- 3 Puntee **Toca para ver más opciones** y después **Transferencia de archivos**.
- 4 Abra Xperia Companion si no se abre automáticamente.
- 5 Compruebe que el ordenador tenga acceso a Internet.
- 6 **Ordenador:** Si se detecta una nueva actualización del software, aparecerá una ventana emergente. Siga las instrucciones de la pantalla para ejecutar las actualizaciones de software correspondientes.

#### Nota

Si no tiene el software Xperia Companion instalado en el ordenador, conecte su dispositivo al ordenador y siga las instrucciones de instalación que aparecerán en la pantalla. Asegúrese de que utiliza el cable USB Type-C que se incluye con el dispositivo y de que está correctamente conectado al dispositivo y al ordenador.

## Reinicio, restablecimiento y reparación

Puede forzar el cierre o el apagado del dispositivo cuando se cuelgue o no se reinicie con normalidad. No se elimina ningún tipo de configuración o información personal.

También puede restablecer la configuración original de fábrica en el dispositivo. En ocasiones, esta acción es necesaria cuando el dispositivo deja de funcionar correctamente, pero tenga en cuenta que, si quiere guardar información importante, antes debería realizar una copia de seguridad de esa información en una tarjeta de memoria o en otro tipo de memoria externa. Para obtener más información, consulte *Copia de seguridad y sincronización con una cuenta de Google* en la página 45.

Si el dispositivo no se enciende o desea restablecer el software del dispositivo, puede utilizar Xperia Companion para reparar el dispositivo. Para obtener más información sobre el uso de Xperia Companion, consulte el sitio web de Xperia Companion <https://support.sonymobile.com/xperia-companion/>.

## Para reiniciar el dispositivo

### Nota

Puede que el dispositivo no se reinicie si el nivel de batería es bajo. Conecte el dispositivo a un cargador y vuelva a intentar reiniciarlo.

- 1 Mantenga pulsada la tecla de encendido.
- 2 Puntee **Reiniciar** en el menú que aparece. El dispositivo se reinicia automáticamente.

## Para forzar el reinicio o el apagado del dispositivo

- 1 Mantenga pulsadas al mismo tiempo la tecla de encendido y la de subir volumen hasta que su dispositivo vibre.
- 2 Realice las siguientes acciones en función de si desea forzar el reinicio o el apagado del dispositivo.
  - Si desea forzar el reinicio del dispositivo: suelte las teclas. El dispositivo se reiniciará.
  - Si desea forzar el apagado del dispositivo: continúe pulsando las teclas. Pasados unos segundos, el dispositivo vibrará tres veces y se apagará.

## Para restablecer los datos de fábrica

### Nota

Para evitar daños permanentes en el dispositivo, no interrumpa el procedimiento de restablecer los datos de fábrica.

- 1 En una tarjeta de memoria o en otra memoria externa, haga una copia de seguridad de los datos importantes guardados en la memoria interna del dispositivo. Si tiene archivos cifrados almacenados en una tarjeta SD, también debe quitar el cifrado para asegurarse de poder acceder a ellos después del restablecimiento.
- 2 Busque y puntee **Ajustes > Sistema > Avanzada > Opciones de recuperación**.
- 3 Puntee **Borrar todos los datos > Restablecer teléfono**.
- 4 Si es necesario, dibuje el patrón de desbloqueo de la pantalla o introduzca la contraseña o el PIN de desbloqueo de la pantalla para continuar.
- 5 Para confirmar, puntee **Borrar todo**.

### Sugerencia

El dispositivo no vuelve a una versión anterior del software Android cuando restablece los datos de fábrica.

## Reparación del software del dispositivo

Puede utilizar Xperia Companion para reparar el software del dispositivo. Si olvida su contraseña, su PIN o su patrón de desbloqueo de pantalla, puede usar la característica de reparación del dispositivo de Xperia Companion para borrar la capa de seguridad. Debe proporcionar los datos de inicio de sesión de la cuenta de Google para realizar esta operación. Al ejecutar la función de reparación, reinstala software en el dispositivo y puede perder algunos datos personales en el proceso.

Si el dispositivo parece estar congelado, se reinicia repetidamente o no se inicia de ninguna manera después de haber actualizado el software de Xperia o después de haber realizado una reparación de software o un restablecimiento de los datos de fábrica, pruebe a forzar el apagado del dispositivo y después vuelva a encenderlo. Si el problema persiste, fuerce el apagado del dispositivo y, a continuación, realice una reparación de software.

### Sugerencia

Si recibe un nuevo nombre de usuario o una nueva contraseña de la cuenta de Google, es posible que no pueda usarlos para iniciar sesión.

## Para reparar el software del dispositivo mediante Xperia Companion

### Nota

Antes de llevar a cabo una reparación de software, debe asegurarse de que conoce su nombre de usuario y su contraseña de la cuenta de Google. En función de los ajustes de seguridad, puede que deba introducir estos datos para reiniciar el dispositivo al finalizar la reparación de software.

- 1 Asegúrese de que Xperia Companion esté instalado en el ordenador.
- 2 Abra el software Xperia Companion en el ordenador y haga clic en **Reparación del software** en la pantalla principal.
- 3 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para reinstalar el software y completar la reparación.

## Mejora del rendimiento de la memoria

Su dispositivo tiene diferentes opciones de almacenamiento y memoria:

- En el almacenamiento interno se almacena contenido descargado o transferido, junto con datos y ajustes personales.
- Para obtener más espacio libre de almacenamiento interno, puede utilizar una tarjeta de memoria extraíble o un servicio de Google para almacenar sus datos.

### Nota

- Puede adquirir una tarjeta de memoria por separado.
- La memoria dinámica (RAM) no se puede usar como espacio de almacenamiento. La RAM se utiliza para gestionar las aplicaciones en ejecución y el sistema operativo.

La memoria del dispositivo suele agotarse como resultado del uso normal. Si el dispositivo comienza a ralentizarse o las aplicaciones de repente se apagan, debería considerar lo siguiente:

- Cierre las aplicaciones en ejecución que no esté utilizando.
- Borre la memoria caché para todas las aplicaciones.
- Desinstale las aplicaciones descargadas que no utilice.
- Transfiera las fotos, vídeos y música de la memoria interna a la tarjeta de memoria.
- Si el dispositivo no puede leer el contenido de la tarjeta de memoria, es posible que tenga que formatearla. Tenga en cuenta que todo el contenido de la tarjeta se borra cuando la formatea.

### Para ver el estado de la memoria

- Busque y púntee **Ajustes > Almacenamiento**.

### Para borrar la memoria caché de todas las aplicaciones

- 1 Busque y púntee **Ajustes > Almacenamiento**.
- 2 Púntee **LIBERAR ESPACIO**. Si hay insertada una tarjeta de memoria, seleccione **Almacenamiento > Almacenamiento interno compartido > LIBERAR ESPACIO**.

### Sugerencia

Al borrar la memoria caché, no se pierden ajustes ni información importante.

### Para detener la ejecución de aplicaciones y servicios

- 1 Busque y púntee **Ajustes > Aplicaciones y notificaciones**.
- 2 Seleccione una aplicación o un servicio y púntee **FORZAR DETENCIÓN > Aceptar**.

### Para formatear la tarjeta de memoria

- 1 Busque y púntee **Ajustes > Almacenamiento**.
- 2 Púntee **Tarjeta SD > ⋮** (Icono de menú) y luego **Ajustes almacenamiento > Formatear**; a continuación, realice el formateo en el siguiente cuadro de diálogo de confirmación.

**Nota**

Cuando se formatea la tarjeta de memoria, todo su contenido se borra. Asegúrese de haber realizado antes copias de seguridad de todos los datos que desee guardar. Para realizar una copia de seguridad del contenido, puede copiarlo en un ordenador. Para obtener más información, consulte *Copia de seguridad y transferencia de datos mediante un ordenador* en la página 46.

## Limpiador inteligente

Limpiador inteligente mejora el rendimiento del dispositivo optimizando automáticamente el almacenamiento y la memoria conforme al uso de la aplicación.

### Para habilitar o deshabilitar el Limpiador inteligente

- 1 Busque y puntee **Ajustes > Xperia Assist**.
- 2 Puntee **Limpiador inteligente** y después puntee el interruptor para habilitar o deshabilitar la función.

**Nota**

También puede modificar, copiar o eliminar archivos manualmente buscando y punteando la aplicación Archivos.

# Copia de seguridad y sincronización de datos

## Copia de seguridad y sincronización con una cuenta de Google

Puede hacer una copia de seguridad de sus datos en el servidor de Google y sincronizarlos con una cuenta de Google. Dependiendo de los tipos de contenido, hay varias formas de hacer una copia de seguridad y de sincronizar. Si quiere transferir datos desde su antiguo dispositivo a un dispositivo nuevo, establezca la copia de seguridad en el dispositivo antiguo y sincronice su nuevo dispositivo con su cuenta de Google. Hacer una copia de seguridad es especialmente recomendable si va a actualizar el software del dispositivo a una versión de Android más reciente.

### Para configurar una cuenta de Google

- 1 Puntee **Ajustes > Cuentas > Añadir cuenta** y después seleccione **Google**.
- 2 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para crear una cuenta o iniciar sesión en una cuenta.



### Para hacer una copia de seguridad y sincronizar Gmail, calendario y contactos

- 1 Puntee **Ajustes > Cuentas**.
- 2 Si aún no hay una cuenta de Google, puntee **Añadir cuenta**.
- 3 Puntee el interruptor **Sincronizar datos automáticamente** para habilitar la función. Se realizará una copia de seguridad automática de Gmail, el calendario y los contactos.

#### Nota

Puede transferir y sincronizar automáticamente los datos de Gmail, calendario y contactos iniciando sesión en la cuenta de Google utilizada para sincronizar los datos del dispositivo antiguo.

### Para hacer una copia de seguridad y sincronizar fotos y vídeos

- 1 Busque y puntee  (Icono de Google Fotos).
- 2 Puntee  (Icono de opciones) y, a continuación, puntee el menú de ajustes.
- 3 Puntee el menú de copia de seguridad y sincronización.
- 4 Puntee el interruptor para habilitar la función. Se realizará automáticamente una copia de seguridad de las fotos y los vídeos.

#### Nota

Puede sincronizar fotos y vídeos automáticamente iniciando sesión en la cuenta de Google utilizada para sincronizar los datos del dispositivo antiguo. Para obtener más información acerca de Google Fotos, vaya a <http://support.google.com>.



### Para hacer una copia de seguridad y sincronizar aplicaciones, ajustes de teléfono e historial de llamadas

- 1 Busque y puntee **Ajustes > Sistema > Ajustes avanzados > Copia de seguridad**.
- 2 Puntee el interruptor para habilitar la función. Se hará una copia de seguridad automática de sus datos de aplicaciones, ajustes del dispositivo e historial de llamadas.

#### Nota

También puede habilitar la copia de seguridad desde el menú de ajustes de Google Drive. Puede sincronizar automáticamente sus datos de aplicaciones, ajustes del dispositivo e historial de llamadas iniciando sesión en la cuenta de Google utilizada para sincronizar datos en su dispositivo antiguo. Cuando encienda su nuevo dispositivo por primera vez, inicie sesión en la cuenta de Google y siga las instrucciones de la pantalla.

### Para realizar una copia de seguridad y sincronizar archivos manualmente

- 1 Busque y puntee  (Icono de música) o  (Icono de Archivos).
- 2 Mantenga pulsados los archivos de los que desee realizar una copia de seguridad y seleccione **Compartir** entre las opciones que aparecen.
- 3 Guarde en Google Drive.


#### Nota

Puede sincronizar los datos de su nuevo dispositivo iniciando sesión en la cuenta de Google utilizada para sincronizar los datos del dispositivo antiguo.

## Copia de seguridad y transferencia de datos mediante un ordenador

Se recomienda hacer una copia de seguridad de sus datos en un ordenador cuando tenga grandes volúmenes de archivos multimedia, tales como fotos, vídeos y archivos de música. También puede transferir sus datos desde un dispositivo antiguo al nuevo conectando ambos dispositivos al ordenador al mismo tiempo. Use una conexión de cable USB entre un ordenador con Windows y su dispositivo para transferir y administrar sus archivos.

### Para conectarse a un ordenador mediante un cable USB

- 1 Conecte el dispositivo al ordenador mediante un cable USB.
- 2 Arrastre hacia abajo la barra de estado y después puntee **Sistema Android** junto a  (Icono de USB).
- 3 Puntee **Toca para ver más opciones**. El ordenador detectará el dispositivo cuando puntee **Transferencia de archivos**.

#### Nota

Use siempre un cable USB Type-C específico para su modelo Xperia y asegúrese de que esté completamente seco.

### Para realizar una copia de seguridad de los datos usando un ordenador

- 1 Desbloquee la pantalla del dispositivo y conéctelo al ordenador mediante un cable USB.
- 2 En el ordenador, seleccione los archivos de los que desea hacer una copia de seguridad, y luego cópielos y péguelos, o arrástrelos y suéltelos, en alguna ubicación de su ordenador.

### Para transferir archivos desde el dispositivo antiguo al nuevo


- 1 Desbloquee la pantalla del dispositivo y conecte el dispositivo antiguo y el nuevo a un ordenador mediante un cable USB.
- 2 En el ordenador, seleccione qué archivos desea transferir de su dispositivo antiguo y, a continuación, copie y pegue, o arrastre y suelte, los archivos en una ubicación de su nuevo dispositivo.

#### Nota

Cuando copie archivos de su dispositivo antiguo en el nuevo, asegúrese de que los nombres de carpeta sean los mismos en ambos dispositivos.

## Copia de seguridad y transferencia de datos mediante una tarjeta de memoria

### Para hacer una copia de seguridad y transferir archivos con una tarjeta de memoria

- 1 Asegúrese de tener una tarjeta de memoria insertada en el dispositivo.
- 2 Busque y puntee  (Icono de Archivos).

- 3 Puntee, mantenga pulsados y marque los archivos que desea transferir a la tarjeta de memoria.
- 4 Puntee **⋮** (Icono de menú) y seleccione **Copiar en...** o **Mover a...** para hacer una copia de seguridad o transferir los datos.

## Sincronización con Microsoft Exchange ActiveSync

Si su empresa usa una cuenta de Microsoft Exchange ActiveSync, puede acceder a los mensajes de correo electrónico, las citas del calendario y los contactos de dicha cuenta directamente desde su dispositivo. Tras la configuración, puede buscar su información en las aplicaciones Enviar correo, Calendario y Contactos.

### Sugerencia

Si ha configurado una cuenta de Microsoft Exchange ActiveSync (EAS) en el dispositivo, los ajustes de seguridad de EAS pueden limitar los tipos de bloqueo de pantalla al de PIN o al de contraseña. Esto ocurre cuando el administrador de red especifica un tipo de bloqueo de pantalla para todas las cuentas de EAS por motivos de seguridad empresarial. Póngase en contacto con el administrador de red de su empresa u organización para comprobar qué políticas de seguridad de red están implementadas para los dispositivos móviles.

### Para configurar una cuenta EAS para la sincronización

- 1 Puntee **Ajustes > Cuentas > Añadir cuenta > Exchange ActiveSync**.
- 2 Introduzca su dirección de correo electrónico de empresa y la contraseña correspondiente.
- 3 Puntee **Siguiente**. Si se produce un error, introduzca los datos del dominio y el servidor de su cuenta manualmente y, a continuación, puntee **Siguiente**.
- 4 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la configuración.
- 5 Puntee **Mostrar más opciones de sinc.** para seleccionar un método y un intervalo de sincronización, y los datos que desee sincronizar con el dispositivo.
- 6 Puntee **Siguiente** y, a continuación, seleccione cómo quiere que se le notifique la llegada de correo nuevo.
- 7 Puntee **Siguiente**, introduzca el nombre de la cuenta corporativa y puntee **Finalizar configuración**.
- 8 Si se le solicita, active el administrador del dispositivo para permitir que el servidor corporativo establezca determinadas reglas de seguridad en el dispositivo como, por ejemplo, la desactivación de la grabación de voz y el uso del cifrado de almacenamiento.

### Para eliminar una cuenta de EAS

- 1 Busque y puntee **Ajustes > Cuentas**.
- 2 Seleccione la cuenta de EAS que desea eliminar.
- 3 Puntee **Quitar cuenta**.
- 4 Puntee **Quitar cuenta** de nuevo para confirmar.

# Descarga de aplicaciones

## Descarga de aplicaciones en Google Play

Google Play es la tienda oficial en línea de Google para descargar aplicaciones, juegos, música, películas y libros. Incluye aplicaciones gratuitas y de pago. Antes de empezar a descargar en Google Play, asegúrese de que tiene una conexión a Internet activa, preferiblemente por Wi-Fi a fin de limitar los cargos por tráfico de datos. Para más información, consulte *Actualización del dispositivo* en la página 40.

### Para descargar una aplicación en Google Play

- 1 Busque y puntee ► (Icono de Play Store).
- 2 Busque el elemento que desea descargar. Para ello, explore las categorías o utilice la función de búsqueda.
- 3 Puntee el elemento para ver los detalles. Siga las instrucciones en pantalla para completar la instalación.

## Descarga de aplicaciones de otros orígenes

Cuando su dispositivo esté configurado para permitir la descarga de orígenes diferentes a Google Play, podrá descargar aplicaciones directamente de otros sitios web siguiendo las instrucciones de descarga correspondientes.

### Nota

Si instala aplicaciones de origen desconocido o poco fiable, su dispositivo podría resultar dañado. Descargue aplicaciones solo de orígenes fiables. Si tiene alguna duda o pregunta, póngase en contacto con el proveedor de la aplicación.

### Para habilitar o deshabilitar la descarga de aplicaciones de otros orígenes

- 1 Busque y puntee **Ajustes > Aplicaciones y notificaciones**.
- 2 Puntee **Ajustes avanzados > Acceso especial de aplicaciones > Instalar aplicaciones desconocidas**.
- 3 Puntee la aplicación a la que quiera permitir la instalación de aplicaciones desde otros orígenes y, a continuación, puntee el interruptor **Autorizar descargas de esta fuente** para habilitar o deshabilitar la función.



# Internet y redes

## Ajustes de Internet y MMS

Para acceder a Internet o enviar mensajes multimedia sin Wi-Fi, necesita una conexión de datos móviles con los ajustes correctos de Internet y MMS. He aquí algunos consejos:

- Para la mayoría de redes móviles y operadores, estos ajustes ya están instalados en el dispositivo, de modo que puede comenzar a utilizar Internet y a enviar mensajes multimedia directamente.
- Puede buscar actualizaciones de los ajustes de Internet y MMS manualmente. Si cambia o elimina por error un ajuste de MMS o Internet, restablezca la configuración de MMS y de Internet.
- Si se ha activado el ajuste Duración de batería preferida del modo STAMINA para ahorrar energía, todo el tráfico de datos móviles se pone en pausa cuando se apaga la pantalla. Si esto causara problemas de conexión, excluya de la puesta en pausa algunas aplicaciones y servicios o desactive el modo STAMINA temporalmente.

### Para descargar los ajustes de Internet y de MMS

- 1 Busque y puntee **Ajustes > Redes e Internet > Ajustes de Internet**.
- 2 Puntee **Aceptar**. Cuando los ajustes se hayan descargado correctamente, aparecerá  (Icono de ajustes de Internet descargados) en la barra de estado y el tráfico de datos móviles se activará de manera automática.

#### Sugerencia

Si los ajustes no se pueden descargar en su dispositivo, compruebe la intensidad de la señal de sus conexiones de red Wi-Fi o móviles. Sitúate en un lugar abierto, libre de obstáculos, o cerca de una ventana, e inténtalo de nuevo.

### Para añadir ajustes de Internet y MMS

- 1 Busque y puntee **Ajustes > Redes e Internet > Red móvil**.
- 2 Si es usuario de un dispositivo con doble SIM, seleccione una tarjeta SIM.
- 3 Puntee **Avanzado > Nombres de puntos de acceso > +** (Icono de añadir).
- 4 Puntee **Nombre**, introduzca el nombre que desee y puntee **Aceptar**.
- 5 Puntee **APN**, introduzca el nombre del punto de acceso y puntee **Aceptar**.
- 6 Introduzca el resto de información requerida. Si no sabe qué información se requiere, póngase en contacto con su operador de red para obtener más información.
- 7 Cuando haya terminado, puntee **⋮** (Icono de menú) y después **Guardar**.

### Para ver los ajustes de MMS e Internet descargados


- 1 Busque y puntee **Ajustes > Redes e Internet > Red móvil**.
- 2 Si es usuario de un dispositivo con doble SIM, seleccione una tarjeta SIM.
- 3 Puntee **Avanzado > Nombres de puntos de acceso**.
- 4 Para ver más detalles, puntee alguno de los elementos disponibles.

### Para restablecer los ajustes de Internet y de MMS

- 1 Busque y puntee **Ajustes > Redes e Internet > Red móvil > Avanzado > Nombres de puntos de acceso**.
- 2 Puntee **⋮** (Icono de menú).
- 3 Seleccione **Restablecer ajustes**.

## Wi-Fi

Utilice Wi-Fi para navegar por Internet, descargar aplicaciones, o enviar y recibir correos electrónicos. Una vez que se haya conectado a una red Wi-Fi, su dispositivo la recordará y se conectará automáticamente a ella la próxima vez que se encuentre dentro de su alcance.

Las redes Wi-Fi disponibles pueden estar abiertas o protegidas. En las redes protegidas, se muestra  (Icono de bloqueo de Wi-Fi) junto al nombre de la red Wi-Fi.


### Nota

Algunas redes Wi-Fi no aparecen en la lista de redes disponibles porque no transmiten su nombre de red (SSID). Si sabe el nombre de la red, puede añadirlo manualmente a su lista de redes Wi-Fi disponibles.

### Para activar o desactivar Wi-Fi

- 1 Busque y púntee **Ajustes > Redes e Internet > Wi-Fi**.
- 2 Púntee el interruptor para habilitar o deshabilitar Wi-Fi.

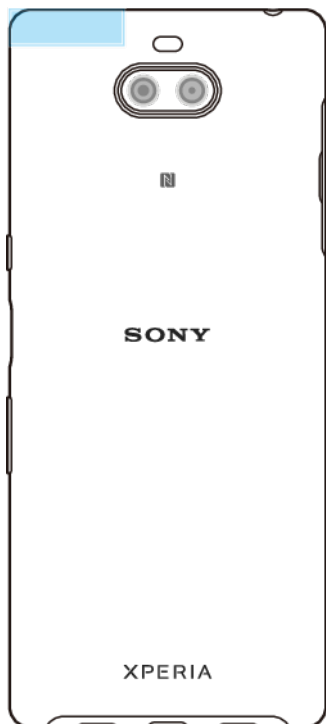
### Para conectarse a una red Wi-Fi

- 1 Busque y púntee **Ajustes > Redes e Internet > Wi-Fi**.
- 2 Púntee el interruptor para activar la Wi-Fi. Se mostrarán todas las redes Wi-Fi que estén disponibles.
- 3 Púntee una red Wi-Fi para conectarse a ella. En el caso de que sea una red protegida, introduzca la contraseña correspondiente. En la barra de estado se mostrará  (Icono de Wi-Fi) una vez establecida la conexión.

### Para añadir una red Wi-Fi manualmente

- 1 Busque y púntee **Ajustes > Redes e Internet > Wi-Fi**.
- 2 Desplácese hacia abajo y púntee **Añadir red**.
- 3 Introduzca la información de **Nombre de la red**.
- 4 Para seleccionar un tipo de seguridad, púntee el campo **Seguridad**.
- 5 Si se le solicita, introduzca una contraseña.
- 6 Para editar opciones avanzadas, como la configuración del proxy, la IP y la red oculta, púntee **Opciones avanzadas** y, a continuación, modifique las opciones como desee.
- 7 Púntee **GUARDAR**.

## Incremento de la intensidad de la señal Wi-Fi



Hay varias cosas que puede hacer para mejorar la recepción Wi-Fi:

- Acercar el dispositivo al punto de acceso Wi-Fi.
- Alejar el punto de acceso Wi-Fi de posibles obstáculos o interferencias.
- No cubrir la zona de la antena Wi-Fi de su dispositivo.

### Ajustes de Wi-Fi

Cuando esté conectado a una red Wi-Fi o cuando haya redes Wi-Fi disponibles en las inmediaciones, podrá ver el estado de dichas redes. También puede habilitar el dispositivo para que le notifique cuando detecte una red Wi-Fi abierta.

#### Para activar Wi-Fi automáticamente

- 1 Asegúrese de que Wi-Fi esté activado en su dispositivo.
- 2 Busque y púntee **Ajustes > Redes e Internet > Wi-Fi**.
- 3 Desplácese hacia abajo y púntee **Preferencias de Wi-Fi**. Púntee el interruptor **Activar Wi-Fi automáticamente** para habilitar o deshabilitar la función.

#### Para habilitar o deshabilitar las notificaciones de red Wi-Fi

- 1 Asegúrese de que Wi-Fi esté activado en su dispositivo.
- 2 Busque y púntee **Ajustes > Redes e Internet > Wi-Fi**.
- 3 Desplácese hacia abajo y púntee **Preferencias de Wi-Fi**.
- 4 Púntee el interruptor **Notificaciones de redes abiertas** para habilitar o deshabilitar la función.

#### Para ver información detallada sobre una red Wi-Fi a la que se ha conectado

- 1 Busque y púntee **Ajustes > Redes e Internet > Wi-Fi**.
- 2 Púntee la red Wi-Fi a la que esté conectado. Se mostrará información detallada de la red.

#### Para habilitar el conmutador de red automático

- 1 Busque y púntee **Ajustes > Redes e Internet > Wi-Fi**.
- 2 Púntee **Preferencias de Wi-Fi**.

- 3 Puntee **Ajustes avanzados** > **Cambio de red automático** y puntee **HABILITAR**.

#### Para cambiar el ajuste de conexión automática en cada red guardada

- 1 Busque y puntee **Ajustes** > **Redes e Internet** > **Wi-Fi**.
- 2 Puntee **Preferencias de Wi-Fi** > **Ajustes avanzados** > **Conexión automática**.
- 3 Puntee la red Wi-Fi para habilitarla o deshabilitarla.

#### Para encontrar la dirección MAC del dispositivo

- 1 Busque y puntee **Ajustes** > **Redes e Internet** > **Wi-Fi**.
- 2 Puntee **Preferencias de Wi-Fi** > **Avanzada**.  
La Dirección MAC aparecerá en la lista.

#### Sugerencia


La dirección MAC de la Wi-Fi también se muestra en Ajustes > Sistema > Información del teléfono > Dirección MAC de la red Wi-Fi.

## Uso compartido de la conexión de datos móviles

Puede compartir su conexión de datos móviles con otros dispositivos de varias formas.

- **Punto de conexión portátil:** comparta su conexión de datos móviles a través de Wi-Fi con hasta otros 10 dispositivos simultáneamente.
- **Punto de conexión portátil One-touch:** pulse dispositivos para empezar a compartir su conexión móvil mediante Wi-Fi.
- **Compartir conexión por USB:** comparta su conexión de datos móviles con un único ordenador mediante un cable USB.
- **Compartir conexión por Bluetooth:** comparta su conexión de datos móviles con hasta cuatro dispositivos a través de Bluetooth.

#### Para compartir su conexión de datos mediante un cable USB

- 1 Conecte el dispositivo a un ordenador utilizando el cable USB.
- 2 Busque y puntee **Ajustes** > **Redes e Internet** > **Zona Wi-Fi/Compartir conexión**.
- 3 Puntee el interruptor **Compartir conexión por USB** y después puntee **Aceptar** si se le pide.  (Icono de compartir USB) se mostrará en la barra de estado cuando se haya establecido la conexión.
- 4 Para dejar de compartir su conexión de datos, puntee el interruptor **Compartir conexión por USB** o desconecte el cable USB.

#### Nota

No puede compartir al mismo tiempo la conexión de datos y la tarjeta SD de su dispositivo a través de un cable USB.



#### Para compartir su conexión móvil mediante la función de punto de conexión portátil

- 1 Asegúrese de que los dos dispositivos tengan activada la función NFC y de que las dos pantallas estén activas.
- 2 Busque y puntee **Ajustes** > **Redes e Internet** > **Zona Wi-Fi/Compartir conexión**.
- 3 Puntee **Punto de conexión portátil One-touch**.
- 4 Junte los dispositivos de modo que sus áreas de detección NFC se toquen y, a continuación, puntee **CONECTAR**.

#### Nota

Esta función solo funciona con dispositivos que también admiten el uso compartido de Internet NFC Wi-Fi.


### Para compartir la conexión de datos móviles con otro dispositivo Bluetooth

- 1 Asegúrese de que su dispositivo y el otro dispositivo Bluetooth están asociados y de que el tráfico de datos móviles está activado en su dispositivo.
- 2 **Su dispositivo:** Busque y púntee **Ajustes > Redes e Internet > Zona Wi-Fi/Compartir conexión**. Púntee el interruptor **Compartir conexión por Bluetooth** para habilitar la función.
- 3 **Dispositivo Bluetooth:** Configure el dispositivo para que obtenga la conexión de red mediante Bluetooth. Si el dispositivo es un ordenador, consulte las instrucciones correspondientes para completar la configuración. Si el dispositivo funciona con sistema operativo Android, púntee el icono de ajustes que se encuentra junto al nombre del dispositivo con el cual está asociado en **Ajustes > Conexión de dispositivos > Dispositivos conectados previamente** y luego púntee el control deslizante **Acceso a Internet**.
- 4 **Su dispositivo:** Espere a que aparezcan  (Icono de uso compartido de Internet por Bluetooth) y  (Icono de uso compartido de Internet por Bluetooth) en la barra de estado. Una vez aparezcan estos iconos, la configuración estará completa.
- 5 Púntee el interruptor **Compartir conexión por Bluetooth** otra vez para deshabilitar la función.

#### Nota

La función Compartir conexión por Bluetooth se desactiva cada vez que apaga el dispositivo o que desactiva la función Bluetooth.

### Para utilizar su dispositivo como un punto de conexión portátil

- 1 Busque y púntee **Ajustes > Redes e Internet > Zona Wi-Fi/Compartir conexión**.
- 2 Púntee **Punto de conexión portátil > Configurar área de conexión**.
- 3 Introduzca la información de **Nombre de la red**.
- 4 Para seleccionar un tipo de seguridad, púntee el campo **Seguridad**. Si se le solicita, introduzca una contraseña.
- 5 Púntee **GUARDAR**.
- 6 Púntee el interruptor en la parte superior de la lista para habilitar la función.
- 7 Si se le solicita, púntee **Aceptar** para confirmar.  (Icono de uso compartido de Internet) aparece en la barra de estado cuando el punto de conexión portátil está activo.
- 8 Para dejar de compartir su conexión de datos a través de Wi-Fi, púntee el interruptor **Punto de conexión portátil** para deshabilitar la función.

### Para renombrar o proteger el punto de conexión portátil

- 1 Busque y púntee **Ajustes > Redes e Internet > Zona Wi-Fi/Compartir conexión**.
- 2 Púntee **Punto de conexión portátil > Configurar área de conexión**.
- 3 Introduzca la información de **Nombre de la red**.
- 4 Para seleccionar un tipo de seguridad, púntee el campo **Seguridad**. Si se le solicita, introduzca una contraseña.
- 5 Púntee **GUARDAR**.

## Control del uso de datos

Puede mantener un registro de la cantidad de datos transferidos hacia y desde su dispositivo mediante su conexión Wi-Fi o de datos móviles durante un plazo concreto. Por ejemplo, puede consultar la cantidad de datos utilizados por las aplicaciones individuales. Para conocer los datos transferidos a través de su conexión de datos móvil, también puede configurar advertencias y límites de uso de datos para evitar cargos adicionales.

### Para reducir el uso de datos

- 1 Busque y púntee **Ajustes > Redes e Internet > Uso de datos > Ahorro de datos**.
- 2 Púntee el interruptor para habilitar o deshabilitar la función.

### Para activar o desactivar el tráfico de datos

- 1 Busque y púntee **Ajustes > Redes e Internet > Uso de datos**.
- 2 Púntee el interruptor **Datos móviles** para activar o desactivar el tráfico de datos.

#### Sugerencia

Aunque se desactive el tráfico de datos, el dispositivo aún puede establecer conexiones Wi-Fi y Bluetooth.

### Para establecer una advertencia de uso de datos

- 1 Asegúrese de que el tráfico de datos móviles esté activado.
- 2 Busque y púntee **Ajustes > Redes e Internet > Uso de datos > Límite y advertencia de datos**.
- 3 Para ajustar el nivel de advertencia, púntee el interruptor **Establecer advertencia de datos**.
- 4 Púntee **Advertencia de datos**, introduzca el límite de datos deseado y púntee **Establecer**. La notificación de advertencia se recibe cuando la cantidad de tráfico de datos alcanza el nivel establecido.

### Para establecer un límite de datos móviles

- 1 Asegúrese de que el tráfico de datos móviles esté activado.
- 2 Busque y púntee **Ajustes > Redes e Internet > Uso de datos > Límite y advertencia de datos**.
- 3 Púntee el interruptor **Establecer límite de datos** y después púntee **Aceptar**.
- 4 Para establecer el límite de uso de datos, púntee **Límite de datos**, introduzca el límite de datos deseado y púntee **Establecer**.

#### Nota

Una vez que el uso de datos móviles alcance el límite establecido, el tráfico de datos móviles del dispositivo se desactivará automáticamente.

### Para controlar el uso de datos de las aplicaciones individuales

- 1 Busque y púntee **Ajustes > Aplicaciones y notificaciones**.
- 2 Púntee la aplicación que desee controlar y después púntee **Uso de datos**.

#### Sugerencia

El rendimiento de las aplicaciones individuales puede verse afectado si cambia los ajustes de uso de los datos correspondientes.

### Para comprobar su uso de datos

- 1 Busque y púntee **Ajustes > Redes e Internet > Uso de datos**.
- 2 Para consultar la cantidad de datos móviles transferidos por aplicaciones individuales, púntee **Uso de datos de aplicac..**
- 3 Para consultar la cantidad de datos transferidos mediante la conexión Wi-Fi, púntee **Uso de datos con Wi-Fi** en **Uso de datos**.

## Selección de una tarjeta SIM para el tráfico de datos

#### Nota

Esta función solo se aplica a dispositivos con doble SIM.

Si está utilizando un dispositivo con doble SIM, puede seleccionar qué tarjeta SIM gestiona los datos en cualquier momento. Lo puede hacer durante la configuración inicial del dispositivo, y también puede seleccionar o modificar el ajuste posteriormente desde el menú Ajustes.

### Para cambiar la tarjeta SIM utilizada para el tráfico de datos

- 1 Busque y púntee **Ajustes > Redes e Internet > Ajustes avanzados > Doble SIM > Datos móviles**.
- 2 Seleccione una tarjeta SIM.

### Selección de redes móviles

El dispositivo pasa de una red móvil a otra automáticamente en función de las redes que haya disponibles donde se encuentre. También puede configurar manualmente el dispositivo para que utilice un modo de red móvil específico. Si está utilizando un dispositivo con doble SIM, lo anterior vale para cada tarjeta SIM.

En la barra de estado aparecen diferentes iconos de estado en función del tipo o modo de red al que está conectado. Consulte *Iconos de estado* en la página 34 para ver cómo son los diferentes iconos de estado.

### Para seleccionar un modo de red

- 1 Busque y púntee **Ajustes > Redes e Internet > Red móvil**.
- 2 Si es usuario de un dispositivo con doble SIM, seleccione una tarjeta SIM.
- 3 Púntee **Avanzado > Tipo de red preferida** y seleccione un modo de red.

#### Nota

Si está usando un dispositivo con doble SIM, la red LTE solo puede seleccionarse para una tarjeta SIM.

### Para seleccionar otra red manualmente

- 1 Busque y púntee **Ajustes > Redes e Internet > Red móvil**.
- 2 Si es usuario de un dispositivo con doble SIM, seleccione una tarjeta SIM.
- 3 Púntee el interruptor **Ajustes avanzados > Seleccionar una red automáticamente** para deshabilitarla y luego púntee **Red**.
- 4 Seleccione una red.

#### Nota

Si selecciona una red manualmente, el dispositivo no buscará otras redes, aunque se aleje del alcance de la red que haya seleccionado manualmente.

### Para activar la selección automática de red

- 1 Busque y púntee **Ajustes > Redes e Internet > Red móvil**.
- 2 Si es usuario de un dispositivo con doble SIM, seleccione una tarjeta SIM.
- 3 Púntee el interruptor **Ajustes avanzados > Seleccionar una red automáticamente** para habilitar la función.

# Ajustes básicos

## Acceso a los ajustes

Vea y cambie los ajustes de su dispositivo en el menú de Ajustes. El menú de Ajustes es accesible desde la pantalla de aplicaciones y desde el panel de Ajustes rápidos.

### Para abrir el menú de ajustes del dispositivo desde la pantalla de aplicaciones

- Busque y puntee **Ajustes**.


### Para ver información acerca del dispositivo

- Busque y puntee **Ajustes > Sistema > Información del teléfono**.


### Para acceder al panel de ajustes rápidos

- Arrastre la barra de estado hacia abajo con dos dedos.


### Para seleccionar los ajustes que se muestran en el panel de ajustes rápidos

- 1 Con dos dedos, arrastre la barra de estado completamente hacia abajo y, a continuación, puntee  (Icono de editar).
- 2 Para añadir un ajuste al panel de ajustes rápidos, arrastre el icono y colóquelo en la parte superior de la pantalla. Para quitar un ajuste, arrastre el icono y colóquelo en la parte inferior de la pantalla.

### Para reorganizar el panel de Ajustes rápidos

- 1 Arrastre la barra de estado completamente hacia abajo y, a continuación, puntee  (Icono de editar).
- 2 Mantenga pulsado un icono y, a continuación, muévelo al lugar deseado.

### Para encender la linterna

- 1 Arrastre la barra de estado hacia abajo con dos dedos.
- 2 Puntee  (Icono de linterna).


## Volumen, vibración y sonido





El volumen y la vibración pueden cambiarse utilizando las teclas de volumen o cambiando un ajuste. Los sonidos y los tonos solo pueden cambiarse desde un ajuste.

### Nota

Los ajustes de las aplicaciones pueden anular los ajustes de volumen, vibración y sonido seleccionados.


## Volumen y vibración

Puede cambiar los volúmenes del timbre, los archivos multimedia, la alarma y las llamadas. Además, puede configurar su dispositivo para que vibre  (Icono de vibración).

El volumen del timbre y de las notificaciones  (Icono de volumen de timbre) afecta a las notificaciones, el volumen de las llamadas  (Icono de volumen de llamada) afecta a las llamadas, y el volumen de los archivos multimedia  (Icono de volumen de archivos multimedia) afecta a la música, los vídeos, los juegos y otros archivos multimedia. Por ejemplo, si cambia el volumen cuando está viendo un vídeo, cambia el volumen de archivos multimedia. El volumen de las alarmas se indica mediante  (Icono de notificación de alarma).




### Para cambiar el volumen

- 1 Pulse la tecla de volumen hacia arriba o hacia abajo. Esto cambia el volumen de archivos multimedia.
- 2 Para cambiar el volumen de los timbres, las notificaciones o las alarmas, puntee  (Icono de ajustes). Utilice cada control deslizante para ajustar el volumen.

#### Sugerencia

Puntee un icono de volumen para activar o desactivar el volumen rápidamente.

### Para activar el modo de vibración

- 1 Pulse la tecla de volumen hacia arriba o hacia abajo.
- 2 Puntee una o varias veces el icono mostrado por encima del control deslizante hasta que aparezca  (Icono de vibración).

### Para activar el sonido con vibración para llamadas entrantes

- 1 Busque y puntee **Ajustes > Sonido**.
- 2 Puntee el interruptor **Vibrar también en llamadas** para habilitar la función.

## Sonidos y tonos

### Para establecer el tono de llamada

- 1 Busque y puntee **Ajustes > Sonido > Tono del teléfono**.
- 2 Si es usuario de un dispositivo con doble SIM, seleccione una tarjeta SIM.
- 3 Seleccione una opción de la lista o puntee **Añadir tono de llamada** y seleccione un archivo de música que esté almacenado en su dispositivo.
- 4 Para confirmar, puntee **Aceptar**.

#### Sugerencia

Para ajustar un tono de llamada específico para un contacto, consulte *Adición y edición de contactos* en la página 72. Los usuarios de dispositivos con doble SIM pueden establecer diferentes tonos de llamada para cada tarjeta SIM.

### Para establecer el sonido de notificación

- 1 Busque y puntee **Ajustes > Sonido > Sonido de la notificación**.
- 2 Seleccione un sonido en la lista o seleccione **Ninguno** para desactivar todos los sonidos de notificación y hacer que sus notificaciones solo vibren.
- 3 Para seleccionar un archivo de música guardado en su dispositivo, puntee **Añadir tono de llamada**.
- 4 Para confirmar, puntee **Aceptar**.

#### Nota

Puede cambiar los ajustes de las aplicaciones para permitir un sonido de una aplicación específica aunque el sonido de notificación esté establecido en Ninguno. Consulte *Notificaciones* en la página 31.

### Para habilitar o deshabilitar otros sonidos y tonos

- 1 Busque y puntee **Ajustes > Sonido > Ajustes avanzados**.
- 2 Puntee los interruptores correspondientes para habilitar o deshabilitar los distintos sonidos y tonos.

## Silenciar su dispositivo con el modo No molestar

Active No molestar para silenciar los sonidos y limitar las vibraciones y las indicaciones visuales en situaciones en las que no quiera molestias, por ejemplo de noche.

## Configuración de opciones

- Notificaciones
- Excepciones
- Duración
- Activar automáticamente


### Para activar o desactivar No molestar

- 1 Arrastre la barra de estado hacia abajo con dos dedos para acceder al panel Ajustes rápidos.
- 2 Puntee  $\ominus$  (Icono de no molestar).

## Reglas automáticas

Puede establecer reglas automáticas para activar el modo No molestar en momentos o eventos específicos.

### Para establecer una regla automática

- 1 Busque y puntee **Ajustes > Sonido > No molestar > Activar automáticamente.**
- 2 Puntee una regla automática, por ejemplo **Durmiendo.**
- 3 Establezca la hora y los comportamientos como desee. Para cambiar el nombre de la regla, puntee  (Icono de editar).
- 4 Puntee el interruptor para activar la regla.

#### Sugerencia

Para crear una nueva regla, puntee Añadir regla y siga las instrucciones de la pantalla.

### Para establecer el sonido de notificación cuando el modo No molestar está activado

- 1 Busque y puntee **Ajustes > Sonido > No molestar.**
- 2 Puntee **Notificaciones.**
- 3 Seleccione una opción.

### Para establecer las excepciones para el modo No molestar

- 1 Busque y puntee **Ajustes > Sonido > No molestar.**
- 2 Puntee las opciones de **Excepciones.**
- 3 Puntee los interruptores correspondientes para activar una o varias opciones.

### Para establecer cuándo desactivar el modo No molestar

- 1 Busque y puntee **Ajustes > Sonido > No molestar.**
- 2 Puntee **Duración.**
- 3 Seleccione un ajuste y puntee **Aceptar.** Puede ajustar las horas punteando + o -.

## Ajustes de pantalla

Puede cambiar el comportamiento, el brillo, el tamaño de visualización y la calidad de la pantalla. Por ejemplo, puede seleccionar una fuente o un tamaño de visualización mayores para facilitar la lectura o cambiar los iconos de la barra de estado.

Si desea cambiar el fondo, consulte *Fondo* en la página 31. Para cambiar el tiempo que quiere que permanezca encendida la pantalla antes de que se apague, consulte *Encendido o apagado de la pantalla* en la página 24.

### Para cambiar un ajuste de pantalla

- 1 Busque y puntee **Ajustes > Pantalla.**

- 2 Puntee el ajuste que quiera cambiar.
- 3 Use los controles deslizantes, las casillas de verificación o los menús adicionales para realizar el ajuste.

## Nivel de brillo

Ajuste el nivel de brillo con el control deslizante. También puede habilitar Brillo automático para optimizar automáticamente el brillo en función de la luz del entorno.

## Balance Blanco

Seleccione uno de los ajustes preestablecidos. Si selecciona Personalizar, puede utilizar los controles deslizantes para ajustar el balance de blancos. Para revertir a la configuración predeterminada, seleccione Estándar.

## Impedir uso accidental con pantalla apagada

Puede evitar que su dispositivo se active accidentalmente mientras lo lleva en el bolsillo o en el bolso. Puntee el interruptor Impedir uso accidental con pantalla apagada para habilitar o deshabilitar la función.


## Gama de colores y contraste

Mejore la calidad de fotos y vídeos mientras los visualiza en su dispositivo. Por ejemplo, puede usar el modo supervivido para que los colores de la pantalla sean más vibrantes.

## Girar automáticamente la pantalla

Configure la pantalla para que gire automáticamente cuando el dispositivo esté encendido o para que permanezca en el modo de vista vertical.

### Sugerencia

Aunque la función Girar automáticamente la pantalla esté deshabilitada, se puede girar manualmente la pantalla punteando  (Icono de girar) en la barra de navegación.

## Luz nocturna

La función de luz nocturna cambia el color de la pantalla a ámbar. Así facilita la visualización de la pantalla en un ambiente más oscuro y la conciliación del sueño.

### Para cambiar un ajuste de bloqueo de pantalla

- 1 Busque y puntee **Ajustes > Pantalla > Avanzada > Ajustes pantalla de bloqueo**.
- 2 Puntee el ajuste que quiera cambiar.
- 3 Use los interruptores, las casillas de verificación o los menús adicionales para realizar el ajuste.

## Fijar pantalla

Utilice el anclaje de pantalla a fin de ajustar su dispositivo para visualizar únicamente la pantalla de una aplicación específica. Por ejemplo, si está reproduciendo un juego y accidentalmente toca el botón de inicio, la función de anclaje de pantalla evita que se minimice la pantalla de la aplicación del juego en curso. También puede utilizar esta función cuando preste su dispositivo a otra persona y desee limitar su acceso a una única aplicación. Por ejemplo, puede prestar su dispositivo a otra persona para tomar una foto y anclar la pantalla en la

aplicación de la cámara, de modo que la persona no pueda acceder fácilmente a otras aplicaciones, como el correo electrónico.

#### Nota

El anclaje de pantalla no es una característica de seguridad y no impide completamente que otros usuarios desanclen una pantalla y accedan a su dispositivo. Para proteger sus datos, debe configurar su dispositivo de manera que solicite un PIN, una contraseña o un patrón de bloqueo de pantalla antes de poder desanclar la pantalla.


#### Para habilitar o deshabilitar el anclaje de pantalla

- 1 Busque y puntee **Ajustes > Bloqueo de pantalla y seguridad > Avanzada > Fijar pantalla**.
- 2 Puntee el interruptor para habilitar o deshabilitar la función.



#### Sugerencia

No es obligatorio contar con un patrón, un PIN o una contraseña para utilizar el anclaje de pantalla.

#### Para anclar una pantalla

- 1 Asegúrese de que el anclaje de pantalla esté activado en el dispositivo.
- 2 Abra una aplicación y vaya a la pantalla que desea anclar.
- 3 Pase el dedo hacia arriba sobre  (Botón Inicio) para abrir la ventana de aplicaciones usadas recientemente.
- 4 Puntee el icono de la aplicación situado en la parte superior de la ventana de aplicaciones y, a continuación, puntee **Fijar**.
- 5 En la ventana que aparece, puntee **ENTENDIDO**.

#### Para desanclar una pantalla

- En la pantalla anclada, mantenga pulsado  (Botón Atrás) y  (Botón Inicio) hasta que se desancla la pantalla.

#### Sugerencia

Si seleccionó una opción de seguridad al activar la función de anclaje de pantalla, tendrá que introducir su patrón, PIN o contraseña para desbloquear el dispositivo y poder desanclar la pantalla.

## Ajustes de la aplicación

Algunas aplicaciones le pedirán permisos una vez que empiece a utilizarlas. Puede conceder o denegar permisos individualmente para cada aplicación, ya sea desde el menú de ajustes o desde el cuadro de diálogo para confirmar permisos. Los requisitos de permiso dependen del diseño de la aplicación.

### Conceder o denegar permisos

Puede elegir si quiere conceder o denegar permisos cuando se muestra el cuadro de diálogo. Si ya ha utilizado antes otra versión de Android, la mayoría de las aplicaciones ya habrán obtenido los permisos necesarios.

#### Para otorgar un permiso

- Para otorgar un permiso, puntee **PERMITIR**. Si lo desea, puede activar la casilla de verificación **No volver a preguntar**.

#### Para denegar un permiso

- Para denegar un permiso, puntee **DENEGAR** cuando se muestre el cuadro de diálogo.

#### Sugerencia

Algunas aplicaciones pueden seguir utilizándose aunque se hayan denegado sus permisos.

## Permisos esenciales

Algunos permisos son obligatorios para que las aplicaciones funcionen correctamente. En tales casos, un cuadro de diálogo le informará al respecto.

### Para configurar aplicaciones

- 1 Busque y puntee **Ajustes > Aplicaciones y notificaciones**.
- 2 Seleccione una opción de configuración. Por ejemplo, elija una aplicación que desee configurar.

### Para otorgar permisos críticos

- 1 Busque y puntee **Ajustes > Aplicaciones y notificaciones > Avanzada > Permisos de aplicaciones**.
- 2 Seleccione una opción y después puntee el interruptor correspondiente para ajustar permisos.

## Permiso o denegación de actualizaciones automáticas de aplicaciones

Si la función de actualización automática está habilitada, sus aplicaciones se actualizarán sin que reciba ninguna pregunta, por lo que es posible que no se dé cuenta de que se están descargando grandes volúmenes de datos. Para evitar costes de transferencia de datos que pueden ser altos, deshabilite las actualizaciones automáticas o habilite las actualizaciones automáticas solo a través de una conexión Wi-Fi. Para evitar la actualización automática de las aplicaciones, tiene que deshabilitar la función de actualización automática en la aplicación Play Store.

### Para habilitar o deshabilitar las actualizaciones automáticas en todas las aplicaciones de Play Store

- 1 Busque y puntee ► (Icono de Play Store).
- 2 Puntee ≡ (Icono de opciones) y después **Ajustes > Actualización automática de aplicaciones**.
- 3 Seleccione la opción que prefiera.

## Enlace de aplicaciones

Su dispositivo puede determinar la aplicación predeterminada para gestionar un enlace web particular. Esto significa que, si el enlace está establecido, no necesitará seleccionar una aplicación cada vez que se abre un enlace. Puede cambiar la aplicación predeterminada en cualquier momento.

### Para administrar enlaces de aplicaciones desde el menú de ajustes

- 1 Busque y puntee **Ajustes > Aplicaciones y notificaciones**.
- 2 Puntee **Avanzada > Aplicaciones predeter. > Abrir enlaces**.
- 3 Seleccione una aplicación y cambie los ajustes como desee.

## Restablecimiento de sus aplicaciones

Puede restablecer una aplicación o vaciar los datos de la misma si la aplicación deja de responder o causa problemas en el dispositivo.

### Para restablecer las preferencias de aplicaciones

- 1 Busque y púntee **Ajustes > Aplicaciones y notificaciones**.
- 2 Púntee > (Icono de ver todas las aplicaciones) para ver todas las aplicaciones.
- 3 Púntee ☰ (Icono de menú) > **Recuperar ajustes de aplicaciones > Restablecer aplicaciones**.

#### Sugerencia

El restablecimiento de las preferencias de aplicaciones no elimina datos de aplicaciones del dispositivo.

### Para borrar los datos de una aplicación

- 1 Busque y púntee **Ajustes > Aplicaciones y notificaciones**.
- 2 Seleccione una aplicación o un servicio y después púntee **Almacenamiento > BORRAR DATOS > Aceptar**.

#### Nota

Cuando borra los datos de una aplicación, los datos de la aplicación seleccionada se borran del dispositivo de forma permanente. La opción de borrar los datos de una aplicación no está disponible para todas las aplicaciones o servicios.

### Para borrar la memoria caché de una aplicación

- 1 Busque y púntee **Ajustes > Aplicaciones y notificaciones**.
- 2 Seleccione una aplicación o un servicio y púntee **Almacenamiento > BORRAR CACHÉ**.

#### Nota

La opción de borrar la memoria caché de una aplicación no está disponible para todas las aplicaciones o servicios.

### Para borrar los ajustes predeterminados de una aplicación

- 1 Busque y púntee **Ajustes > Aplicaciones y notificaciones**.
- 2 Seleccione una aplicación o un servicio y, a continuación, púntee **Avanzada > Abrir de forma predeterminada > BORRAR VALORES PREDETERM.**

#### Nota

La opción de borrar los ajustes predeterminados de una aplicación no está disponible para todas las aplicaciones o servicios.

## Ajustes de idioma

Puede seleccionar un idioma predeterminado para su dispositivo y volver a cambiarlo posteriormente. Además, puede cambiar el idioma de escritura para la entrada de texto.

### Para cambiar el idioma

- 1 Busque y púntee **Ajustes > Sistema > Idiomas e introducción de texto > Idiomas**.
- 2 Para cambiar el idioma, arrastre el idioma deseado y colóquelo en la primera posición de la lista. Si el idioma deseado no aparece en la lista, púntee + (Icono de añadir) para añadirlo.

#### Nota

Si selecciona un idioma equivocado y no puede leer los textos del menú, busque y púntee ⚙️ (Icono de ajustes) > ⚙️ (Icono de menú del sistema). A continuación, seleccione el texto situado junto a 🗂️ (Icono de teclado) y seleccione la primera entrada del menú que se abra. A continuación puede seleccionar el idioma que desee.

## Fecha y hora

Puede cambiar la fecha y la hora del dispositivo.

### Para establecer manualmente la fecha

- 1 Busque y puntee **Ajustes > Sistema > Fecha y hora**.
- 2 Deshabilite la función **Fecha y hora automáticas** punteando el interruptor.
- 3 Puntee **Establecer fecha**.
- 4 Para establecer la fecha que desee, pase el dedo hacia la izquierda o hacia la derecha, o bien utilice las flechas.
- 5 Puntee **Aceptar**.

### Para establecer manualmente la hora

- 1 Busque y puntee **Ajustes > Sistema > Fecha y hora**.
- 2 Deshabilite la función **Fecha y hora automáticas** punteando el interruptor.
- 3 Puntee **Establecer hora**.
- 4 Seleccione los valores correspondientes para la hora y los minutos.
- 5 Puntee **Aceptar**.

### Para ajustar manualmente la zona horaria

- 1 Busque y puntee **Ajustes > Sistema > Fecha y hora**.
- 2 Deshabilite la función **Zona horaria automática** punteando el interruptor.
- 3 Puntee **Elegir zona horaria**.
- 4 Seleccione una opción.

## Mejora de la salida de sonido

Puede mejorar el sonido de su dispositivo habilitando manualmente determinados ajustes de sonido, tales como el ecualizador y el sonido envolvente. Puede habilitar el normalizador dinámico para que minimice las diferencias de volumen entre canciones o vídeos.

### Para actualizar la calidad de los archivos de música comprimidos

- 1 Busque y puntee **Ajustes > Sonido > Ajustes de audio**.
- 2 Habilite la función **DSEE HX** punteando el interruptor.

#### Nota

Para reproducir sonido de una calidad equivalente al audio de alta resolución, hacen falta auriculares alámbricos que admitan audio de alta resolución.

### Para mejorar el sonido automáticamente

- 1 Busque y puntee **Ajustes > Sonido > Ajustes de audio**.
- 2 Habilite la función **ClearAudio+** punteando el interruptor.

### Para ajustar el sonido manualmente mediante el ecualizador

- 1 Busque y puntee **Ajustes > Sonido > Ajustes de audio**.
- 2 Si las funciones **ClearAudio+** o **DSEE HX** están habilitadas, puntee el interruptor para deshabilitarlas.
- 3 Puntee **Efectos de sonido > Ecualizador**.
- 4 Para ajustar el sonido manualmente, arrastre los botones de la banda de frecuencia. Para elegir una disposición preestablecida, puntee  $\vee$  (Icono de más opciones), seleccione una disposición y, a continuación, puntee **Aceptar** para confirmar.

#### Sugerencia

La modificación manual de los ajustes de salida de sonido no tiene ningún efecto en las aplicaciones de comunicación de voz. Por ejemplo, no se produce ningún cambio en la calidad del sonido de las llamadas de voz.

### Para activar la característica de sonido envolvente

- 1 Busque y puntee **Ajustes > Sonido > Ajustes de audio > Efectos de sonido > Sonido envolvente (VPT)**.
- 2 Pase el dedo hacia la izquierda o la derecha para mostrar el ajuste deseado y luego puntee < (Botón Atrás). Se aplica el ajuste mostrado.

### Para minimizar las diferencias de volumen mediante el Normalizador dinámico

- 1 Busque y puntee **Ajustes > Sonido > Ajustes de audio**.
- 2 Deshabilite la función DSEE HX punteando el interruptor, si está habilitado.
- 3 Habilite la función **Normalizador dinámico** punteando el interruptor.

## Varias cuentas de usuario

Su dispositivo admite varias cuentas de usuario. El usuario que configura el dispositivo por primera vez se convierte en el propietario de dicho dispositivo. Solo el propietario puede gestionar las cuentas de otros usuarios.

Busque y puntee **Ajustes > Sistema > Avanzada > Varios usuarios > Añadir usuario**; a continuación, el propietario creará dos tipos de cuentas:

- Usuario habitual: este tipo de cuenta es adecuado para alguien que utilice su dispositivo con regularidad.
- Usuario invitado: habilite la opción de cuenta de invitado para personas que solo quieran usar su dispositivo temporalmente.

#### Nota

Algunas funciones solo están disponibles para el propietario. Por ejemplo, actualizar el software o transferir datos. Estas funciones no aparecen en el menú al iniciar sesión como usuario habitual o usuario invitado.

### Para cambiar entre varias cuentas de usuario

- 1 Arrastre hacia abajo la barra de estado con dos dedos y puntee 👤 (Icono de usuario).
- 2 Puntee el icono que represente la cuenta del usuario a la que desee cambiarse. Aparece la pantalla de bloqueo de esa cuenta de usuario.



# Escritura de texto

## Teclados en pantalla

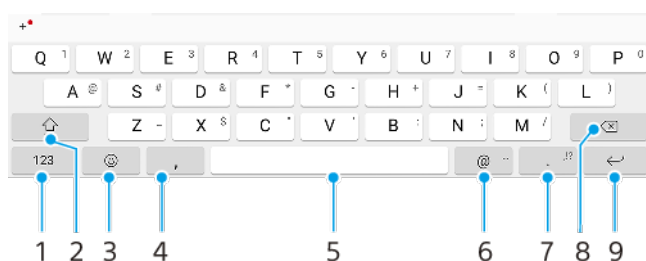
Hay un número de proveedores de entrada de texto preinstalados en el dispositivo.

### Nota

El proveedor de entrada de texto predeterminado puede depender de los ajustes de idioma o regionales que utilice. Es posible que algunos proveedores de entrada de texto predeterminados no se encuentren disponibles en su región.

## Teclado SwiftKey®

Puede introducir texto mediante el teclado en pantalla punteando cada letra por separado, o usar la característica SwiftKey Flow y deslizar el dedo de letra en letra para formar palabras.



- 1 Mostrar números y símbolos
- 2 Alternar entre minúsculas, mayúsculas y bloqueo de mayúsculas
- 3 Emojis de acceso
- 4 Introducir una coma
- 5 Introducir un espacio
- 6 Introducir un nombre de dominio
- 7 Introducir puntuación
- 8 Eliminar
- 9 Insertar un salto de línea

### Sugerencia

- Para introducir un punto, puntee dos veces la barra espaciadora después de introducir una palabra.
- Para obtener más información sobre SwiftKey, vaya a <https://swiftkey.com/>.

### Para cambiar entre distintas opciones de teclado en pantalla

- 1 Busque y puntee **Ajustes > Sistema > Idiomas e introducción de texto > Teclado en pantalla**.
- 2 Puntee **Administrar teclados** y después puntee el interruptor para habilitar o deshabilitar el teclado.

### Para introducir texto mediante la función de escritura con gestos

- 1 Cuando aparezca el teclado en pantalla, deslice el dedo de letra a letra para escribir la palabra que desee.
- 2 Una vez que haya introducido una palabra, levante el dedo. Se sugiere una palabra en función de las letras que haya escrito.
- 3 Si la palabra deseada no aparece, puntee **↶** (Icono de retroceso) para ver otras opciones y seleccionar la que corresponda. Si la opción deseada no aparece, borre

la palabra completa e introdúzcala de nuevo, o escriba la palabra pulsando cada letra individualmente.

## Edición de texto

Puede seleccionar, cortar, copiar y pegar texto mientras escribe. Puede acceder a las opciones de edición punteando dos veces el texto introducido. Las opciones de edición quedarán entonces disponibles a través de una barra de aplicaciones.

## Barra de aplicaciones

Las siguientes acciones están disponibles para el texto seleccionado:

- Cortar
- Copiar
- Pegar
- Compartir
- Seleccionar todo

### Nota

La opción Pegar solo aparece si tiene texto guardado en el portapapeles.

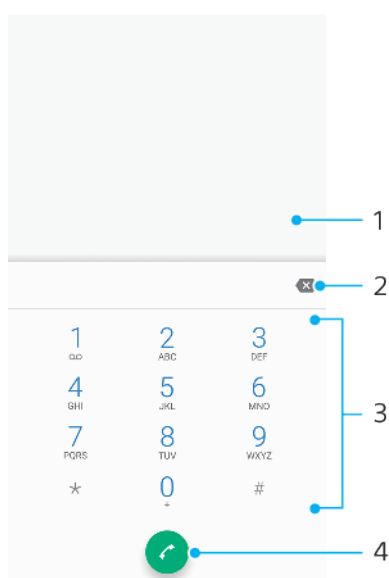
# Llamar

## Realización de llamadas

Puede realizar una llamada marcando manualmente un número de teléfono o utilizar la función de marcación inteligente para buscar números rápidamente en la lista de contactos y los registros de llamadas. Para realizar una videollamada, puede usar la aplicación de chat de vídeo Duo de su dispositivo.

Los usuarios de dispositivos con doble SIM pueden configurar una tarjeta SIM predeterminada para realizar llamadas o seleccionar la tarjeta SIM cada vez que realicen una llamada. Busque y puntee Ajustes > Redes e Internet > Ajustes avanzados > Doble SIM > Llamadas para seleccionar una opción.

## Descripción general de la realización de llamadas



- 1 Mostrar teclado inteligente y opciones
- 2 Eliminar
- 3 Teclado de marcado
- 4 Botón de llamada

### Para abrir el teclado de marcado


- 1 Busque y puntee ☎ (Icono de teléfono).
- 2 Si no aparece el teclado de marcado, puntee 📞 (Icono de teclado de marcado).

### Para marcar un número de teléfono




- 1 Busque y puntee ☎ (Icono de teléfono).
- 2 Si aparece el registro de llamadas, puntee 📞 (Icono de teclado de marcado) para mostrar el teclado de marcado.
- 3 Introduzca el número de teléfono y puntee 📞 (Botón de llamada).
- 4 Si es usuario de un dispositivo con doble SIM, seleccione una tarjeta SIM si se le pide.

### Para realizar llamadas usando la marcación inteligente

- 1 Busque y puntee ☎ (Icono de teléfono).

- 2 Si aparece el registro de llamadas, púntee  (Icono de teclado de marcado) para mostrar el teclado de marcado.
- 3 Use el teclado de marcado para introducir las letras o los números que correspondan al contacto al que desee llamar. Cuando introduce cada letra o número, aparece una lista de posibles coincidencias.
- 4 Púntee el contacto al que desee llamar.
- 5 Si es usuario de un dispositivo con doble SIM, seleccione una tarjeta SIM si se le pide.



#### Para realizar una llamada internacional

- 1 Busque y púntee  (Icono de teléfono). Se muestra el registro de llamadas.
- 2 Púntee  (Icono de teclado de marcado) para mostrar el teclado de marcado.
- 3 Mantenga pulsado el 0 hasta que aparezca el signo "+".
- 4 Introduzca el código de país, el código de área sin los ceros iniciales y el número de teléfono. A continuación púntee  (Botón de llamada).
- 5 Si es usuario de un dispositivo con doble SIM, seleccione una tarjeta SIM si se le pide.

#### Para añadir un número de marcación directa a la pantalla de inicio

- 1 Mantenga pulsada una zona vacía de su Pantalla de inicio.
- 2 En el menú de personalización, púntee **Widgets**.
- 3 Desplácese por la lista de aplicaciones y seleccione **Llamada directa**.
- 4 Seleccione el contacto y el número que desea usar como número de marcación directa.

#### Para mostrar u ocultar su número de teléfono durante las llamadas salientes

- 1 Busque y púntee  (Icono de teléfono).
- 2 Púntee  (Icono de menú) > **Ajustes**.
- 3 Si es usuario de un dispositivo con doble SIM, púntee **Cuentas de llamadas** y seleccione una tarjeta SIM. Si su dispositivo solo tiene espacio para una SIM, púntee **Llamadas**.
- 4 Púntee **Ajustes adicionales** > **ID de llamada** y elija una opción.

#### Nota


Es posible que esta opción no la ofrezcan todos los operadores.

## Recepción de llamadas

Si recibe una llamada entrante cuando el dispositivo está en modo de reposo o la pantalla esté bloqueada, la aplicación del teléfono se abrirá en formato de pantalla completa. En los dispositivos con doble SIM, el color de fondo de la pantalla indica para qué tarjeta SIM es la llamada. El color de fondo puede cambiarse en los ajustes de llamada.

Si recibe una llamada entrante cuando la pantalla está activa, la llamada se muestra como una notificación que aparece encima de la pantalla que esté abierta. Si está usando un dispositivo con doble SIM, también aparecerá la información de la tarjeta SIM. Cuando la notificación aparezca, podrá elegir si desea contestar la llamada y abrir la pantalla de aplicaciones del teléfono o bien rechazar la llamada y continuar en la pantalla actual.

#### Para responder a una llamada cuando la pantalla esté inactiva

- Cuando reciba una llamada, pase el dedo por  (Icono de llamada entrante) hacia arriba.


#### Para responder a una llamada cuando la pantalla esté activa

- Cuando se reciba una llamada, en la notificación que aparece en la parte superior de la pantalla, púntee **RESPONDER**.

#### Sugerencia

En lugar de contestar la llamada, puede acceder a la pantalla principal de aplicaciones del teléfono punteando la ventana de la notificación. De esta forma, dispondrá de más opciones para gestionar la llamada. Por ejemplo, puede optar por rechazar la llamada con un mensaje.

#### Para rechazar una llamada cuando la pantalla esté inactiva

- Cuando reciba una llamada, pase el dedo por  (Icono de llamada entrante) hacia abajo.

#### Para rechazar una llamada cuando la pantalla está activa

- Cuando se reciba una llamada, en la notificación que aparece en la parte superior de la pantalla, puntee **RECHAZAR**.

#### Sugerencia

En lugar de rechazar la llamada, puede acceder a la pantalla principal de aplicaciones del móvil punteando la ventana de notificación. De esta forma, dispondrá de más opciones para administrar la llamada. Por ejemplo, puede optar por rechazar la llamada con un mensaje.

#### Para silenciar el tono de llamada de una llamada entrante


- Cuando reciba la llamada, pulse la tecla de volumen.

### Rechazar una llamada con un mensaje de texto


Puede rechazar una llamada con un mensaje de texto, que se enviará automáticamente al emisor de la llamada y se guardará en la conversación de Mensajería con el contacto.

Puede seleccionar un número de mensajes predefinidos disponibles en su dispositivo o puede crear un nuevo mensaje. También puede crear sus propios mensajes personalizados editando los predefinidos.


#### Para rechazar una llamada con un mensaje de texto cuando la pantalla está inactiva

- 1 Cuando tenga una llamada entrante, arrastre  (Icono de rechazar con respuesta) al centro de la pantalla.
- 2 Seleccione un mensaje predefinido o puntee **Escribir nuevo mensaje**.


#### Para rechazar una llamada con un mensaje de texto cuando la pantalla está activa

- 1 Cuando tenga una llamada entrante, puntee la ventana de notificación en la que aparecen el número de teléfono o el nombre del contacto.
- 2 Arrastre  (Icono de rechazar con respuesta) hasta el centro de la pantalla.
- 3 Seleccione un mensaje predefinido o puntee **Escribir nuevo mensaje**.

#### Para rechazar una segunda llamada con un mensaje de texto

- 1 Cuando escuche varios pitidos durante una llamada, arrastre  (Icono de rechazar con respuesta) al centro de la pantalla.
- 2 Seleccione un mensaje predefinido o puntee **Escribir nuevo mensaje**.

#### Para editar el mensaje de texto usado para rechazar una llamada

- 1 Busque y puntee  (Icono de teléfono).
- 2 Puntee  (Icono de menú) > **Ajustes**.
- 3 Si es usuario de un dispositivo con doble SIM, puntee **Cuentas de llamadas** y seleccione una tarjeta SIM. Si su dispositivo solo tiene espacio para una SIM, puntee **Llamadas**.
- 4 Puntee **Rechazar llamadas con mensaje**.

- 5 Puntee el mensaje que desea editar y, a continuación, efectúe los cambios necesarios.
- 6 Puntee **Aceptar**.

## Reenviar llamadas

Puede dirigir las llamadas a otro destinatario, por ejemplo, a otro número telefónico u otro dispositivo.

Si está utilizando un dispositivo con doble SIM, también puede desviar llamadas entrantes de la tarjeta SIM 1 a la tarjeta SIM 2 cuando la tarjeta 1 no está disponible, y viceversa. Esta función se llama accesibilidad de doble SIM, y se debe habilitar de forma manual.

### Para desviar llamadas

- 1 Busque y puntee ☎ (Icono de teléfono).
- 2 Puntee ☰ (Icono de menú) > **Ajustes**.
- 3 Si es usuario de un dispositivo con doble SIM, puntee **Cuentas de llamadas** y seleccione una tarjeta SIM. Si su dispositivo solo tiene espacio para una SIM, puntee **Llamadas**.
- 4 Puntee **Desvío de llamadas** y seleccione una opción.
- 5 Introduzca el número al que desee desviar las llamadas y, a continuación, puntee **Activar**.

### Para desactivar el desvío de llamadas

- 1 Busque y puntee ☎ (Icono de teléfono).
- 2 Puntee ☰ (Icono de menú) > **Ajustes**.
- 3 Si es usuario de un dispositivo con doble SIM, puntee **Cuentas de llamadas** y seleccione una tarjeta SIM. Si su dispositivo solo tiene espacio para una SIM, puntee **Llamadas**.
- 4 Puntee **Desvío de llamadas**.
- 5 Seleccione una opción y después puntee **Desactivar**.

### Para habilitar la función Accesibilidad a Doble SIM

#### Nota

Esta función solo se aplica a dispositivos con doble SIM.

- 1 Busque y puntee **Ajustes** > **Redes e Internet** > **Ajustes avanzados** > **Doble SIM** > **Accesibilidad a Doble SIM**.
- 2 En **Accesibilidad a Doble SIM**, puntee el interruptor para habilitar la función.
- 3 Siga las instrucciones de la pantalla para completar el procedimiento.

#### Sugerencia

Si la función Accesibilidad a Doble SIM no funciona después de habilitarla, compruebe si ha introducido correctamente el número de teléfono de cada tarjeta SIM. En algunos casos, los números se detectan de forma automática durante la configuración. De lo contrario, se le solicitará que los introduzca manualmente.

## Bloqueo de un número

Puede bloquear determinados números para impedir que le llamen o le envíen mensajes. Seleccione uno de los números almacenados o escríbalos.

### Para bloquear un número almacenado

- 1 Busque y puntee ☎ (Icono de teléfono).
- 2 Mantenga pulsado el número que quiera bloquear.
- 3 Puntee **Bloquear número** y luego **BLOQUEAR**. Las llamadas y los mensajes de texto de este número quedarán bloqueados.

### Para bloquear un número escribiéndolo

- 1 Busque y puntee ☎ (Icono de teléfono).
- 2 Puntee ☰ (Icono de menú) > **Ajustes** > **Bloqueo de llamadas** > **Añadir un número**.
- 3 Introduzca el número de teléfono que desee bloquear y después puntee **BLOQUEAR**. Las llamadas y los mensajes de texto de este número quedarán bloqueados.

### Para desbloquear un número bloqueado




- 1 Busque y puntee ☎ (Icono de teléfono).
- 2 Puntee ☰ (Icono de menú) > **Ajustes** > **Bloqueo de llamadas**.
- 3 Puntee ✕ (Icono de cancelar) junto al número de teléfono que desee desbloquear y, a continuación, puntee **DESBLOQUEAR**. Las llamadas y los mensajes de texto de este número dejarán de estar bloqueados.

# Contactos


## Adición y edición de contactos

Puede añadir, editar o eliminar contactos en su dispositivo y en las cuentas sincronizadas. Añada imágenes a sus contactos o establezca tonos de llamada personalizados. También puede editar su propia información de contacto.

### Para añadir un contacto

- 1 Busque y púntee  (Icono de contactos).
- 2 Púntee  (Icono de añadir nuevo contacto).
- 3 Si va a añadir un contacto por primera vez y tiene varias cuentas sincronizadas en el dispositivo, seleccione una. Esta será la cuenta predeterminada para guardar sus contactos. Más adelante puede seleccionar dónde guardar el contacto púnteeando  (Icono de añadir nuevo contacto) > **Se guardará en**.
- 4 Introduzca o seleccione la información que desee para el contacto.
- 5 Cuando haya terminado, púntee **GUARDAR**.



#### Nota

Para cambiar el ajuste predeterminado de almacenamiento de sus contactos, púntee  (Icono de opciones) y seleccione la nueva cuenta. También puede seleccionar Contacto del móvil para guardar contactos solo en el dispositivo. Para mover un contacto existente a una nueva cuenta, debe volver a crear el contacto y guardarlo en dicha cuenta.

#### Sugerencia

Si añade un signo + y el código de país antes del número de teléfono de un contacto, no tendrá que editar el número cuando realice llamadas desde el extranjero.




### Para editar un contacto

- 1 Busque y púntee  (Icono de contactos).
- 2 Púntee el contacto que desee editar y, a continuación, púntee  (Icono de editar).
- 3 Edite la información que desee.
- 4 Cuando haya terminado, púntee **GUARDAR**.

#### Nota

Algunos servicios de sincronización no permiten editar los detalles de los contactos.



### Para añadir o quitar imágenes en los contactos

- 1 Busque y púntee  (Icono de contactos).
- 2 Púntee el contacto que desee editar y después púntee  (Icono de editar).
- 3 Púntee  (Icono de cámara) y seleccione una opción.
- 4 Una vez actualizada la imagen, púntee **GUARDAR**.

#### Sugerencia

También puede añadir una imagen a un contacto desde la aplicación Álbum.

### Para personalizar el tono de llamada para un contacto

- 1 Busque y púntee  (Icono de contactos).
- 2 Púntee el contacto que desee editar y después púntee  (Icono de menú) > **Establecer tono**.
- 3 Seleccione un tono de llamada o púntee + (Icono de añadir) para seleccionar un archivo de música guardado en su dispositivo.
- 4 Púntee **Aceptar**.

### Para enviar todas las llamadas de un contacto al buzón de voz

- 1 Busque y púntee  (Icono de contactos).
- 2 Seleccione el contacto deseado.



- 3 Puntee ☰ (Icono de menú) > **Redirigir al buzón de voz.**

#### Para eliminar contactos

- 1 Busque y puntee 👤 (Icono de contactos).
- 2 Mantenga pulsado el contacto que desee eliminar.
- 3 Puntee 🗑️ (Icono de eliminar) y luego **ELIMINAR**.
- 4 Para eliminar varios contactos, o todos, marque las casillas de verificación que se encuentran junto a los contactos que quiere eliminar.
- 5 Puntee 🗑️ (Icono de eliminar) y luego **ELIMINAR**.

#### Para editar su información de contacto

- 1 Busque y puntee 👤 (Icono de contactos).
- 2 Puntee ≡ (Icono de opciones) > **Mi información**.
- 3 Puntee ✎ (Icono de editar) y, a continuación, introduzca los nuevos datos o realice las modificaciones que desee.
- 4 Cuando haya terminado, puntee **GUARDAR**.

#### Para crear un nuevo contacto a partir de un mensaje de texto

- 1 Busque y puntee 💬 (Icono de mensajes).
- 2 Seleccione un número de teléfono y puntee ☰ (Icono de menú) > **Añadir contacto**.
- 3 Seleccione un contacto existente o puntee **Crear nuevo contacto**.
- 4 Edite la información del contacto y puntee **GUARDAR**.

## Agrupación de contactos

Puede crear etiquetas de contactos para organizar grupos de contactos relacionados. Puede llamar a los grupos "Familia" o "Amigos" para diferenciarlos de los demás contactos.

#### Para crear una nueva etiqueta para un grupo

- 1 Busque y puntee 👤 (Icono de contactos).
- 2 Puntee ≡ (Icono de opciones) y después **Crear etiqueta**.
- 3 Seleccione el lugar en el que desee almacenar sus contactos.
- 4 Escriba un nombre de etiqueta y puntee **Aceptar**.

#### Para eliminar una etiqueta de grupo

- 1 Busque y puntee 👤 (Icono de contactos).
- 2 Puntee ≡ (Icono de opciones) y después la etiqueta que desee eliminar.
- 3 Puntee ☰ (Icono de menú) y después **Eliminar etiqueta**.

## Transferencia de contactos

Hay varias formas de transferir contactos al nuevo dispositivo. Puede sincronizar los contactos desde una cuenta en línea o importarlos directamente desde otro dispositivo.



Si sincroniza los contactos de su antiguo dispositivo con una cuenta en línea, puede transferir sus contactos al nuevo dispositivo usando dicha cuenta.

También puede copiar los contactos a una tarjeta de memoria, utilizar la tecnología Bluetooth o guardarlos en una tarjeta SIM. Para obtener información más concreta sobre cómo transferir los contactos del dispositivo antiguo, consulte la guía de usuario correspondiente.

## Transferencia de contactos mediante una cuenta en línea

Si sincroniza los contactos de su antiguo dispositivo o de su ordenador con una cuenta en línea, por ejemplo Google Sync™ o Microsoft Exchange ActiveSync, puede transferir sus contactos al nuevo dispositivo usando dicha cuenta.

### Para activar o desactivar la autosincronización de datos

- 1 Busque y púntee  (Icono de contactos).
- 2 Púntee  (Icono de opciones) y después **Ajustes**.
- 3 Púntee **Cuentas** y después el interruptor **Sincronizar datos automáticamente** para habilitar o deshabilitar la función.
- 4 Púntee **Aceptar**.




#### Nota

Debe iniciar sesión en la cuenta de sincronización correspondiente para poder sincronizar sus contactos con ella.

## Otros métodos de transferencia de contactos

Hay muchas otras formas de transferir contactos desde su antiguo dispositivo al nuevo. Por ejemplo, puede copiar contactos a una tarjeta de memoria o utilizar la tecnología Bluetooth. Para obtener información más concreta sobre cómo transferir los contactos del dispositivo antiguo, consulte la guía de usuario correspondiente.



### Para importar contactos desde una tarjeta de memoria

- 1 Busque y púntee  (Icono de contactos).
- 2 Púntee  (Icono de opciones) y después **Ajustes > Importar > Tarjeta SD o almacenamiento interno (archivo .vcf)**.
- 3 Seleccione el lugar en el que desee almacenar sus contactos.
- 4 Púntee  (Icono de opciones) y después seleccione **Tarjeta SD**.
- 5 Para seleccionar los archivos que desee importar, púntelos.

### Para importar contactos mediante Bluetooth

- 1 Púntee **Ajustes > Conexión de dispositivos > Asociar dispositivo** y asegúrese de que el dispositivo queda establecido como visible.
- 2 Cuando se le notifique que ha llegado un archivo a su dispositivo, arrastre hacia abajo la barra de estado y púntee la notificación para aceptar la transferencia de archivos.
- 3 Púntee **Aceptar** para iniciar la transferencia de archivos.
- 4 Arrastre la barra de estado hacia abajo. Cuando se complete la transferencia, púntee la notificación.
- 5 Púntee el archivo recibido y seleccione dónde desea guardar sus contactos.




### Para importar contactos desde una tarjeta SIM

- 1 Busque y púntee  (Icono de contactos).
- 2 Púntee  (Icono de opciones) y después **Ajustes > Importar**.
- 3 Si su dispositivo solo tiene espacio para una SIM, púntee **Importar contactos de la tarjeta SIM**. Si es usuario de un dispositivo con doble SIM, seleccione una tarjeta SIM.
- 4 Seleccione el lugar en el que desee almacenar sus contactos.
- 5 Seleccione los contactos que desee importar y después púntee **Importar**.

## Copia de seguridad de los contactos

Puede utilizar almacenamiento interno, una tarjeta de memoria o una SIM para realizar copias de seguridad de sus contactos.



### Para exportar todos los contactos a una tarjeta de memoria

- 1 Busque y púntee  (Icono de contactos).
- 2 Púntee  > **Ajustes** > **Exportar** > **a la tarjeta SD o el almacenamiento interno (archivo .vcf)**.
- 3 Púntee  > **Tarjeta SD**.
- 4 Seleccione una carpeta de destino y púntee **GUARDAR**.






### Para exportar contactos a una tarjeta SIM

#### Nota

Cuando exporte contactos a una tarjeta SIM, es posible que no se exporte toda la información. Esto se debe a que las tarjetas SIM tienen una memoria limitada.

- 1 Busque y púntee  (Icono de contactos).
- 2 Púntee  > **Ajustes** > **Exportar**.
- 3 Si su dispositivo solo tiene espacio para una SIM, púntee **Exportar a tarjeta SIM**. Si es usuario de un dispositivo con doble SIM, seleccione la tarjeta SIM a la que desea exportar los contactos.
- 4 Púntee **Aceptar**.
- 5 Seleccione los contactos que desee exportar y después púntee **Exportar**.
- 6 Seleccione una opción y después púntee **Aceptar**.

### Para exportar todos los contactos al almacenamiento interno

- 1 Busque y púntee  (Icono de contactos).
- 2 Púntee  > **Ajustes** > **Exportar** > **a la tarjeta SD o el almacenamiento interno (archivo .vcf)**.
- 3 Púntee  > **Mostrar almacenamiento interno**.
- 4 Púntee  y, a continuación, púntee el número de modelo del dispositivo, que está junto a  (Icono de almacenamiento interno).
- 5 Seleccione una carpeta de destino o púntee **GUARDAR**.

# Mensajería y chat

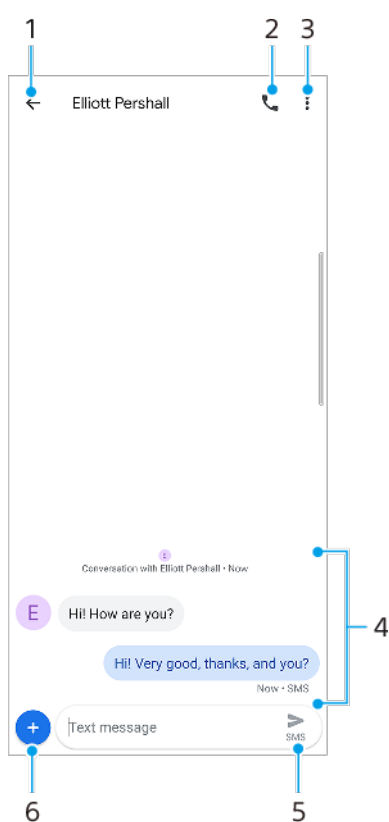
## Leer y enviar mensajes

La aplicación Mensajes muestra sus mensajes como conversaciones, lo que significa que todos los mensajes enviados y recibidos de una persona en particular están agrupados.

### Nota

La cantidad de caracteres que puede enviar en un solo mensaje depende del operador y del idioma que usa. El tamaño máximo de un mensaje multimedia, que incluye el tamaño de los archivos multimedia añadidos, también depende del operador. Póngase en contacto con su operador de red para obtener más información.





## Descripción general de Mensajería



- 1 Volver a la lista de conversaciones
- 2 Llamar al emisor del mensaje
- 3 Ver las opciones de menú
- 4 Mensajes enviados y recibidos
- 5 Enviar un mensaje finalizado
- 6 Añadir elementos adjuntos

### Para crear y enviar un mensaje


- 1 Busque y púntee (Icono de mensajes).
- 2 Púntee (Icono de nuevo mensaje).
- 3 Introduzca el nombre o el número de teléfono del destinatario y, a continuación, seleccione una de las sugerencias que aparecerán. Si el destinatario no está registrado como contacto, introduzca su número manualmente.

- 4 Si desea enviar un mensaje de grupo, púntee  (Icono de añadir destinatario) para añadir más destinatarios.
- 5 Si es usuario de un dispositivo con doble SIM, púntee  (Icono de selección de SIM) para seleccionar la tarjeta SIM que desee usar.
- 6 Introduzca el texto del mensaje. Si desea añadir un elemento adjunto, púntee  (Icono de añadir) y seleccione la opción correspondiente.
- 7 Para enviar el mensaje, púntee  (Icono de enviar).

#### Sugerencia

Si sale de un mensaje antes de enviarlo, se guardará un borrador. La conversación se etiqueta con la palabra Borrador.




#### Para leer un mensaje recibido

- 1 Busque y púntee  (Icono de mensajes).
- 2 Púntee la conversación que desee.
- 3 Si el mensaje aún no se ha descargado, púntelo.





#### Sugerencia

Todos los mensajes recibidos se guardan de forma predeterminada en la memoria del dispositivo.


#### Para responder a un mensaje

- 1 Busque y púntee  (Icono de mensajes).
- 2 Púntee la conversación que contenga el mensaje.
- 3 Si es usuario de un dispositivo con doble SIM, púntee  (Icono de selección de SIM) para seleccionar la tarjeta SIM que desee usar.
- 4 Introduzca su respuesta y púntee  (Icono de enviar).

#### Para reenviar un mensaje

- 1 Busque y púntee  (Icono de mensajes).
- 2 Púntee la conversación que contenga el mensaje que desee reenviar.
- 3 Si es usuario de un dispositivo con doble SIM, púntee  (Icono de selección de SIM) para seleccionar la tarjeta SIM que desee usar.
- 4 Mantenga pulsado el mensaje deseado y después púntee  (Icono de reenviar mensaje).
- 5 Seleccione un contacto reciente en la lista o púntee **Nuevo mensaje** e introduzca el nombre o el número de teléfono del destinatario y, a continuación, seleccione una de las sugerencias que aparecerán. Si el destinatario no está registrado como contacto, introduzca su número manualmente.
- 6 Edite el mensaje si es necesario y púntee  (Icono de enviar).



#### Para guardar un archivo incluido en un mensaje recibido

- 1 Busque y púntee  (Icono de mensajes).
- 2 Si el mensaje aún no se ha descargado, púntelo.
- 3 Mantenga pulsado el archivo que desee guardar y, a continuación, seleccione la opción deseada.

## Ajustes de mensajería



Puede cambiar los ajustes de notificación de mensaje y habilitar o deshabilitar los informes de entrega de mensajes.

#### Para cambiar los ajustes de notificación de mensajes

- 1 Busque y púntee  (Icono de mensajes).
- 2 Púntee  (Icono de menú) y después **Ajustes**.
- 3 Si su dispositivo es de doble SIM, púntee **General**.

- 4 Para establecer un sonido de notificación, púntee **Notificaciones > Ajustes avanzados > Sonido** y, a continuación, seleccione una opción o púntee **+** (Icono de añadir) y seleccione un archivo de música que esté guardado en su dispositivo.
- 5 Para confirmar, púntee **Aceptar**.
- 6 Para configurar ajustes de notificación adicionales, púntee los interruptores.


#### Para habilitar o deshabilitar los informes de entrega de los mensajes salientes

- 1 Busque y púntee  (Icono de mensajes).
- 2 Púntee  (Icono de menú) y después **Ajustes**.
- 3 Si es usuario de un dispositivo con doble SIM, seleccione una tarjeta SIM. Si su dispositivo solo tiene espacio para una SIM, púntee **Avanzada**.
- 4 Púntee el interruptor **Obtener informes de entrega de SMS** para habilitar o deshabilitar la función.

#### Nota

Cuando los informes de entrega están activados, se muestra el texto "Entregado" en los mensajes que se han entregado correctamente.

## Configuración del correo electrónico

Utilice la aplicación de correo electrónico  (Icono de correo electrónico) de su dispositivo para enviar y recibir mensajes a través de sus cuentas de correo electrónico. Puede tener una o varias cuentas de correo electrónico al mismo tiempo, incluidas las cuentas de correo corporativo de Microsoft Exchange ActiveSync.

# Música y radio FM

## Transferencia de música de un ordenador al dispositivo

Hay dos formas de transferir música de un ordenador al dispositivo:

- Conecte el dispositivo a un ordenador mediante un cable USB Type-C. Seleccione Transferencia de archivos en el dispositivo y luego copie y pegue, o arrastre y suelte, los archivos haciendo uso del ordenador.
- En el ordenador, guarde sus archivos multimedia utilizando Google Drive. A continuación, sincronice los datos del dispositivo iniciando sesión en la cuenta de Google.

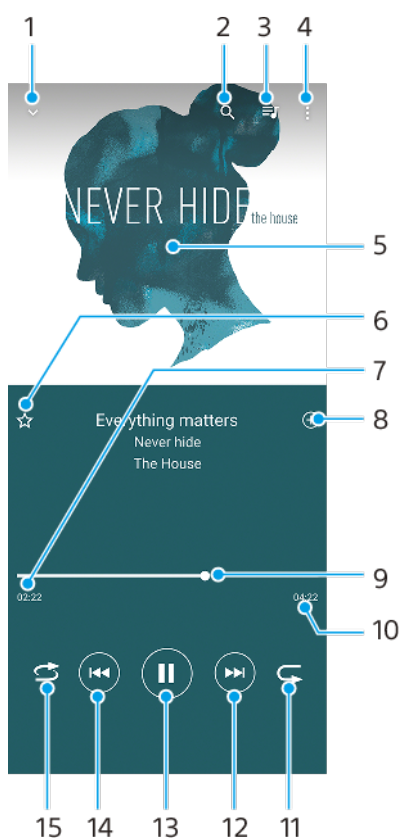
### Nota

Es posible que la aplicación Música no sea compatible con todos los formatos de archivo de música.

## Audición de música

Use la aplicación Música para escuchar su música favorita.

## Descripción general del reproductor de música



1 Minimizar el reproductor de pantalla completa.

2 Buscar en todas las canciones guardadas en el dispositivo.

3 Ver la cola de reproducción.

4 Ver las opciones del menú.

5 Carátula (si se encuentra disponible).

6 Añadir o quitar una canción como favorita.

7 Tiempo transcurrido de la canción en curso.

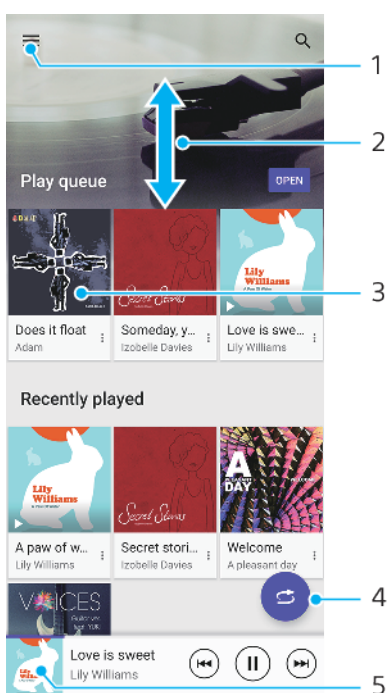
- 8 Añadir una canción a una lista de reproducción.
- 9 Indicador de progreso: arrastrar o puntear la línea para avanzar o rebobinar rápidamente.
- 10 Duración de la canción en curso.
- 11 Repetir la canción que se está reproduciendo o todas las canciones de la cola de reproducción.
- 12 Puntear para ir a la siguiente canción; mantener pulsado para avanzar rápidamente la canción en curso.
- 13 Reproducir o poner en pausa una canción.
- 14 Puntee una o dos veces para ir al principio de la canción en curso o a la canción anterior; mantenga pulsado para rebobinar la canción en curso.
- 15 Reproducir de forma aleatoria las canciones de la cola de reproducción.

#### Sugerencia

Cómo usar ⏮ (Botón de anterior) mientras se reproduce una canción.

- Durante los 5 primeros segundos de reproducción, puntee el botón para regresar a la canción anterior.
- Al cabo de 5 segundos de reproducción, puntee una vez el botón para regresar al principio de la canción en curso, o púntelo dos veces para regresar a la canción anterior.

## Pantalla de inicio de Música



- 1 Abrir el menú Música.
- 2 Desplazarse hacia arriba o hacia abajo para visualizar el contenido.
- 3 Puntear para empezar a reproducir una canción de la cola de reproducción.
- 4 Reproducir todas las canciones en modo aleatorio.
- 5 Ir a la pantalla del reproductor de música.


#### Nota

Quizá no pueda reproducir elementos protegidos por copyright. Asegúrese de que tiene los derechos necesarios para el contenido que desea usar.


### Para editar la información de la música y descargar carátulas

- 1 Mientras se reproduce una canción en la aplicación Música, puntee la carátula en la pantalla del reproductor de música y después puntee **Editar información de música**.




- 2 Edite la información como desee.
- 3 Para establecer o descargar carátulas, puntee  (Icono de editar) y seleccione una opción.
- 4 Cuando haya terminado, puntee **GUARDAR**.

#### Para minimizar la aplicación Música

- Cuando se esté reproduciendo una canción, puntee  (Botón Inicio) para ir a Pantalla de inicio. La aplicación Música seguirá funcionando en segundo plano.

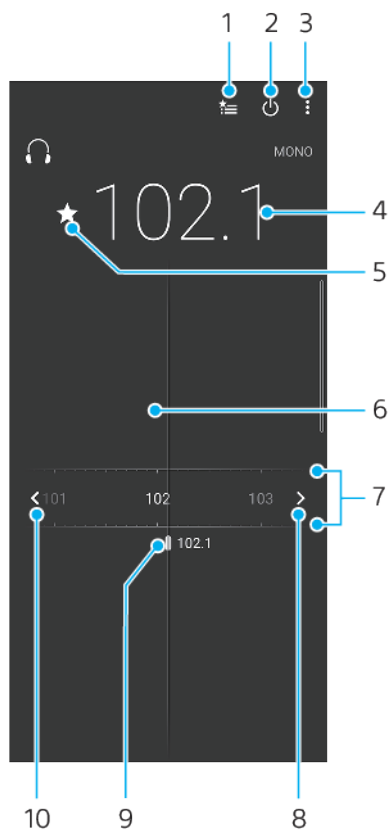
#### Para abrir la aplicación Música cuando la reproducción está en segundo plano

- Mientras se reproduce una canción en segundo plano, arrastre hacia abajo la barra de estado y puntee la notificación de Música.
- También puede buscar y puntear  (Icono de música).

## Escuchar la radio

La radio FM del dispositivo funciona igual que cualquier otra. Por ejemplo, puede examinar y escuchar emisoras de radio FM y guardarlas como favoritas. Para poder usar la radio, debe conectar unos auriculares con cable al dispositivo. El motivo es que los auriculares funcionan como antena. Una vez conectados, puede pasar el sonido al altavoz, si así lo desea.


### Descripción general de la radio FM



- 1 Lista de favoritos.
- 2 Botón de encendido/apagado de la radio.
- 3 Ver las opciones de menú.
- 4 Frecuencia sintonizada.
- 5 Guardar o quitar una emisora como favorita.
- 6 Dial de sintonización.

- 7 Banda de frecuencia; arrastre hacia la izquierda o derecha para desplazarse por los canales.
- 8 Desplazar hacia arriba la banda de frecuencias para buscar una emisora.
- 9 Una emisora favorita guardada.
- 10 Desplazar hacia abajo la banda de frecuencias para buscar una emisora.

### Para escuchar la radio FM

- 1 Conecte unos auriculares al dispositivo.
- 2 Busque y puntee  (Icono de radio FM). Las emisoras que se encuentren disponibles aparecerán a medida que se desplace por la banda de frecuencia.


#### Nota

Cuando inicie la radio FM, las emisoras que se encuentren disponibles se mostrarán de forma automática. Si una emisora dispone de información RDS, aparecerá unos segundos después de que comience a escuchar la emisora.


### Para desplazarse entre emisoras de radio

- Arrastre la banda de frecuencia hacia la izquierda o derecha.
- O bien, puntee las flechas de ambos lados de la banda para pasar a la siguiente señal de radio clara.


### Para iniciar una nueva búsqueda de emisoras de radio

- 1 Cuando se abra la radio, puntee  (Icono de menú).
- 2 Puntee **Buscar canales**. La radio buscará en toda la banda de frecuencia y marcará todas las emisoras disponibles.

### Para pasar el sonido de la radio al altavoz

- 1 Cuando se abra la radio, puntee  (Icono de menú).
- 2 Puntee **Reproducir en altavoz**.

#### Sugerencia

Para pasar de nuevo el sonido a los auriculares con cable, puntee  (Icono de menú) y Reproducir en auriculares.

# Cámara

## Descripción de la cámara





- 1 Objetivo de la cámara frontal.
- 2 Cambiar entre la cámara frontal y la cámara principal.
- 3 Ajustes de la cámara.
- 4 Guardar la ubicación.
- 5 Usar las teclas de volumen para aumentar o reducir el zoom.
- 6 Puntear la miniatura para ver, compartir o editar fotos y vídeos.
- 7 Alternar entre la toma de fotos y de vídeos.
- 8 Usar el botón del obturador para sacar fotos o grabar vídeos.
- 9 Volver o salir de la cámara.
- 10 Seleccionar un modo de captura.
- 11 Acceso directo al modo de captura seleccionado la vez anterior.
- 12 Puntear para utilizar el zoom óptico.
- 13 Temporizador automático.
- 14 Ajustes del flash.
- 15 Seleccionar una relación de aspecto.
- 16 Color y brillo.

## Consejos básicos sobre la cámara

- Asegúrese de que el objetivo esté limpio. Una huella dactilar o un poco de suciedad pueden reducir la calidad de la foto.
- Use el temporizador automático cuando necesite más tiempo para prepararse o para evitar que las fotos salgan borrosas.
- Compruebe con frecuencia el estado de la memoria de su dispositivo. Las fotos y los vídeos de alta resolución consumen más memoria.

### Para iniciar la cámara

- Pase el dedo por  (Icono de cámara) en la pantalla de bloqueo.
- Puntee  (Icono de cámara) en la pantalla de aplicaciones.
- Pulse dos veces la tecla de encendido. Puntee el interruptor **Ajustes > Sistema > Comportamiento tecla encendido > Iniciar la cámara** para activar esta función.


## Botón del obturador

El botón del obturador se usa de forma diferente en función del modo de captura y de las funciones activadas.


### Descripción general del botón del obturador

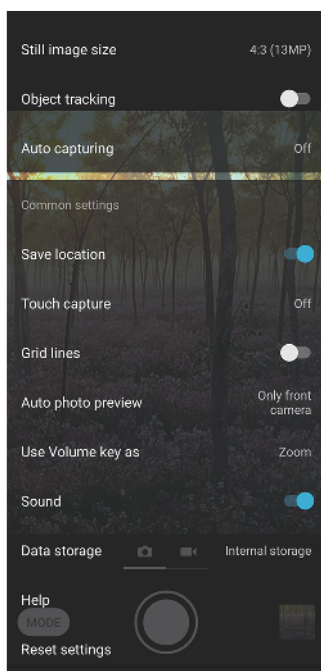
- Sacar una foto.
- Grabar un vídeo/reanudar la grabación.
- ⏸ Poner en pausa un vídeo.
- Detener la grabación de vídeo.
- ⌚ Contador automát. está activado.
- 👆 Captura táctil está activado.
- 👆🌚 Captura táctil y Contador automát. están activados.

### Para cambiar la relación de aspecto

- 1 Con la cámara en uso, puntee  (Icono de relación de aspecto).
- 2 Seleccione un ajuste.

### Para configurar los ajustes de la cámara

- 1 Con la cámara en uso, puntee  (Icono de ajustes).
- 2 Pase el dedo por la lista para ver las opciones disponibles y seleccione un ajuste.



#### Nota

Los ajustes disponibles dependen del modo de captura seleccionado.

### Para ver, compartir o editar fotos y vídeos

- 1 Cuando use la cámara, puntee la miniatura para abrir una foto o un vídeo.
- 2 Pase el dedo hacia la izquierda o la derecha para ver las fotos y los vídeos.
- 3 Puntee la pantalla para editar una foto o un vídeo.

#### Sugerencia

Las fotos y los vídeos se almacenan en la aplicación Álbum. Consulte *Visualización de fotos y vídeos* en la página 98 para ver más opciones.

## Modos de captura

Puede seleccionar modos de captura punteando Modo.

### Nota

Los ajustes disponibles dependen del modo de captura seleccionado.

## Descripción general de los modos de captura

Los siguientes son algunos de los principales modos de captura.

### **Autofoto retrato**

Saque autofotos de mayor calidad.

### **Bokeh**

Saque fotos con efecto borroso.

### **Cámara lenta**

Añada un efecto de cámara lenta tras grabar un vídeo.

### **Efecto de AR**

Saque fotos con caracteres y escenas virtuales.

### **Manual**

Saque fotos con ajustes de la cámara configurados manualmente.

### **Efecto creativo**

Saque fotos con efectos y filtros de color.

### **Panorama**

Saque fotos panorámicas y de gran angular.


## Para alternar entre la toma de fotografías y de vídeos

- Con la cámara en uso, pase el dedo por la pantalla para seleccionar el modo foto o vídeo.

## Para seleccionar un modo de captura

- Con la cámara en uso, puntee **Modo** y seleccione un modo de captura.

## Para cambiar entre la cámara principal y la frontal

- Con la cámara en uso, puntee  (Icono de cambiar de cámara) para alternar entre la cámara principal y la frontal.

### Sugerencia

También puede cambiar entre cámaras pasando el dedo hacia abajo por la pantalla de la cámara.

## Para usar el zoom

- Junte o separe los dedos sobre la pantalla de la cámara.
- Utilice la tecla de volumen.
- Puntee **x1** para utilizar el zoom óptico.

### Nota

El zoom óptico está disponible solamente para la cámara principal.


### Sugerencia

Si aplica el zoom tres o más veces, puede afectar a la calidad de imagen. Como alternativa, saque la foto sin zoom y, a continuación, recórtela.


### Para sacar una foto

- Puntee el botón del obturador.

### Para grabar un vídeo

- 1 Con la cámara en uso, pase el dedo por la pantalla para seleccionar  (Icono de grabación).
- 2 Puntee el botón del obturador para iniciar o detener la grabación.


### Para sacar una foto punteando la pantalla

- 1 Con la cámara en uso, puntee  (Icono de ajustes), y luego **Captura táctil > Encendido o Solo cámara frontal**.
- 2 Cierre el menú de ajustes. El ajuste se guarda para todos los modos de captura.
- 3 Puntee cualquier lugar de la pantalla para sacar una foto.

#### Sugerencia

Esta función también se puede usar con vídeos.


### Para sacar una foto mientras se graba un vídeo

- Mientras está grabando el vídeo, puntee  (Icono de cámara). La foto se saca en cuanto suelta el botón del obturador.

## Contador automát.

Use el Contador automát. y tendrá más tiempo de prepararse para una foto. También ayuda a mantener estable el dispositivo y evitar fotos borrosas.

### Para usar el Contador automát. con la cámara principal

- 1 Con la cámara en uso, puntee  (Icono de temporizador automático) y seleccione el tiempo de retardo.
- 2 Puntee el botón del obturador para sacar una foto. Una serie de pitidos marca la cuenta atrás hasta que se saca la foto.

## Exposición, color y condiciones de iluminación


Para conseguir una buena exposición en sus fotos, necesita la cantidad de luz adecuada. La cámara detecta automáticamente las condiciones de la luz ambiental y se adapta a ellas.

Por ejemplo, se necesitan diferentes exposiciones para sacar fotos de caras, de objetos en movimiento o con poca luz.

## Optimización de las condiciones de iluminación

- Busque luz con la dirección y el color necesarios para dar forma y profundidad a una escena. Este tipo de luz se encuentra justo antes del amanecer y de la puesta de sol. La luz natural procedente de una ventana también es buena.
- Si quiere sacar fotos de mayor calidad con poca luz, debe mantener estable la cámara. Puede colocar la cámara sobre una superficie sólida y usar el temporizador.
- Aunque las condiciones de iluminación sean malas, pruebe a sacar fotos con y sin flash. A veces la calidad es mejor sin flash.

### Para usar el flash

- 1 Con la cámara en uso, puntee el icono de flash que aparece en la pantalla, por ejemplo  (Icono de flash automático).
- 2 Si es necesario, cambie el ajuste del flash.

- 3 Puntee el botón del obturador para sacar una foto o grabar un vídeo.

**Nota**

Los ajustes disponibles dependen del modo de captura seleccionado.

**Sugerencia**

Cuando el fondo brille más que el objeto, use Flash de relleno para suprimir sombras oscuras no deseadas.

## Color, brillo y valor de exposición

La cámara ajusta automáticamente el color, el brillo y el valor de exposición detectando las condiciones de iluminación y haciendo un cálculo aproximado de la temperatura de color de la luz ambiental. Las cámaras digitales solo pueden hacer un cálculo estimado de la temperatura de color, por lo que quizá deba configurar los ajustes para corregirla.


Si las fotos que saca en interiores están amarillentas o si quedan azuladas cuando usa el flash, pruebe a ajustar el color.

Para lograr mejor exposiciones en entornos con poca luz, cambie el brillo de fotos y vídeos. Si está usando el modo Manual para las fotos, cambie el valor de exposición.

### Para ajustar el color y el brillo

- 1 Con la cámara en uso, puntee \* (Icono de color y brillo).
- 2 Arrastre los controles deslizantes para ajustar el color y el brillo.
- 3 Puntee el botón del obturador para sacar una foto o grabar un vídeo.
- 4 Puntee X (Icono de cancelar) para restablecer y cerrar el ajuste de color.

### Para ajustar el valor de exposición

- 1 Con la cámara en uso, puntee **Modo** >  (Icono de modo manual).
- 2 Puntee **EV** y arrastre el control deslizante para ajustar el valor de exposición.
- 3 Cierre el menú de ajustes. El ajuste se guarda.
- 4 Puntee el botón del obturador para sacar una foto.


## Velocidad de obturación

La velocidad de obturación hace referencia al tiempo que está abierto el obturador y expuesto a la luz el sensor de la cámara.

Una velocidad de obturación alta ayuda a congelar el movimiento, mientras que una velocidad de obturación baja puede hacer que los objetos en movimiento aparezcan borrosos a lo largo de su línea de movimiento.

La velocidad de obturación se ajusta automáticamente en fotos y vídeos.

### Para ajustar la velocidad de obturación

- 1 Con la cámara en uso, puntee **Modo** >  (Icono de modo manual).
- 2 Puntee **SS** y arrastre el control deslizante para ajustar la velocidad de obturación.
- 3 Cierre el menú de ajustes. El ajuste se guarda.
- 4 Puntee el botón del obturador para sacar la foto.

**Nota**

Este ajuste solo está disponible para la cámara principal.

## ISO


El valor ISO determina la sensibilidad de la cámara a la luz. Un valor ISO bajo significa que la sensibilidad es baja, y un valor ISO alto significa que la sensibilidad es alta. Una sensibilidad alta puede hacer que las fotos salgan borrosas.

Seleccione un valor ISO más alto para sacar fotos de objetos en movimiento o con poca luz sin flash.

Si hay demasiada luz, use el ajuste más bajo de la sensibilidad ISO para conseguir mayor calidad de imagen.

La sensibilidad ISO se ajusta automáticamente al tomar fotos y vídeos.

### Para ajustar la sensibilidad ISO

- 1 Con la cámara en uso, puntee **Modo** >  (Icono de modo manual).
- 2 Puntee **ISO** y arrastre el control deslizante para ajustar el valor ISO.
- 3 Cierre el menú de ajustes. El ajuste se guarda.
- 4 Puntee el botón del obturador para sacar una foto.



#### Nota

Este ajuste solo está disponible para la cámara principal.

## Luz de fondo fuerte (HDR)

La luz de fondo fuerte (HDR) se ajusta automáticamente al tomar fotos. También puede ajustar la luz de fondo fuerte manualmente en el modo Manual.



### Para intensificar la luz de fondo

- 1 Con la cámara en uso, puntee **Modo** >  (Icono de modo manual).
- 2 Puntee  (Icono HDR) y seleccione **Encendido**.
- 3 Puntee el botón del obturador para sacar una foto.

## Balance de blancos

El balance de blancos se ajusta automáticamente al tomar fotos y vídeos. En el modo Manual, puede ajustar el balance de blancos manualmente.

### Para ajustar el balance de blancos

- 1 Con la cámara en uso, puntee **Modo** >  (Icono de modo manual).
- 2 Puntee **WB** y seleccione una de las condiciones de iluminación predefinidas, por ejemplo  (Icono de balance de blancos nublado).
- 3 Cierre el menú de ajustes. El ajuste se guarda.
- 4 Puntee el botón del obturador para sacar una foto.

## Ajustes de balance de blancos

### **Auto**

Ajusta el equilibrio de color automáticamente

### **Nublado**

Ajusta el equilibrio de color para un cielo nublado

### **Luz diurna**

Ajusta el equilibrio de color a la luz del sol en exteriores

### **Fluorescente**

Ajusta el equilibrio de color cuando la luz es de fluorescente



## ☼ Incandescente

Ajusta el equilibrio de color cuando la luz es cálida, por ejemplo, la de una lámpara incandescente

## Optimización de la exposición

La medición de la exposición mide la cantidad de luz que incide sobre un objeto, y sirve para optimizar la exposición.

La medición de la exposición se ajusta automáticamente al tomar fotos y vídeos. Puede ajustar manualmente la exposición en el modo Manual, por ejemplo para una parte específica de una foto.

### Para ajustar la exposición con medición

- 1 Con la cámara en uso, púntee **Modo** > ☰ (Icono de modo manual).
- 2 Púntee ⚙️ (Icono de ajustes) > **Medición**.
- 3 Seleccione una opción de exposición y cierre el menú de ajustes. El ajuste se guarda.
- 4 Púntee el botón del obturador para sacar una foto.

#### Nota

Este ajuste solo está disponible para la cámara principal.

## Ajustes de medición

### Rostro

Mide la cantidad de luz que hay en una cara y ajusta la exposición para que dicha cara no quede demasiado oscura ni demasiado brillante.

### Centro

Determina el centro de la imagen y ajusta la exposición basándose en el brillo del objeto.

### Punto

Ajusta la exposición para una parte muy pequeña del objeto.

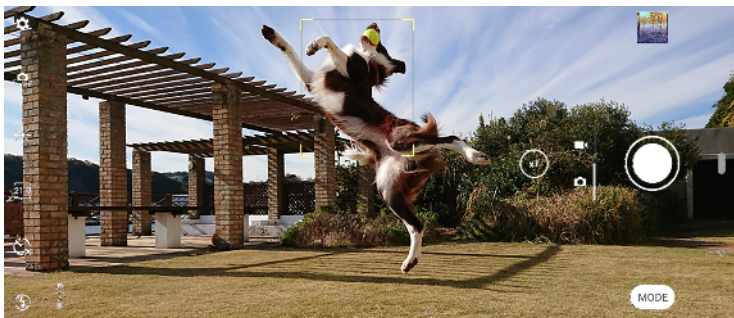
### Media

Mide el brillo promedio de toda la pantalla.



## Ajuste del enfoque correcto

La cámara ajusta automáticamente el enfoque y detecta caras en todos los modos de captura. También puede detectar y seguir un objeto en movimiento. Un marco amarillo indica que la cara o el objeto en movimiento están enfocados.

Puede puntear la pantalla para enfocar una zona específica o ajustar una distancia focal concreta. Estas opciones solo están disponibles para la cámara principal y dependen del modo de captura seleccionado.



### Para establecer la distancia focal

- 1 Con la cámara principal en uso, púntee **Modo** >  (Icono de modo manual).
- 2 Púntee  (Icono de ajuste de enfoque).
- 3 Arrastre el control deslizante para ajustar la distancia de enfoque.
- 4 Cierre el menú de ajustes. El ajuste se guarda.
- 5 Púntee el botón del obturador para sacar una foto.

#### Nota

Este ajuste solo está disponible para la cámara principal.


## Personas, autofotos y sonrisas

Las caras enfocadas se indican con un marco de color. Púntee cualquier marco para seleccionar la cara que desee enfocar.

Use Captador de sonrisas para sacar una foto automáticamente cuando una persona sonría. Si está grabando un vídeo, se saca una foto cada vez que se detecta una sonrisa.




## Toma de fotos y vídeos de personas

- Tenga en cuenta la orientación de la cámara. Use la orientación vertical para los primeros planos con el objetivo de llenar el encuadre. Use la orientación horizontal para los primeros planos de grupos o para capturar un objeto del fondo.
- Coloque la cámara sobre una superficie sólida y use el temporizador automático  para evitar fotos borrosas.

### Para enfocar otra cara

- Antes de sacar una foto o grabar un vídeo, púntee uno de los marcos para seleccionar la cara que desee enfocar.


### Para sacar una foto cuando alguien sonría


- 1 Con la cámara en uso, púntee  (Icono de ajustes).
- 2 Púntee **Captura automática** o **Captura automática (vídeo)** > **Captador de sonrisas**.
- 3 Cierre el menú de ajustes. El ajuste se guarda para el modo de captura seleccionado.
- 4 Cuando se detecte una sonrisa, la cámara sacará una foto automáticamente.

#### Nota

Este ajuste no está disponible cuando el Tamaño del vídeo está establecido en 4K.

### Para sacar una autofoto



- 1 Con la cámara en uso, seleccione un modo de captura de fotos o vídeo para su autofoto.
- 2 Púntee  (Icono de cambiar de cámara) para activar la cámara frontal.

- 3 Puntee  (Icono de temporizador automático) si quiere usar el temporizador automático.
- 4 Puntee el botón del obturador para sacar una autofoto.

#### Sugerencia

Active Efecto piel suave para suavizar los tonos de la piel al sacar autofotos.

#### Para activar el temporizador de autofoto con la palma de la mano

- 1 Con la cámara en uso, puntee  (Icono de cambiar de cámara) para activar la cámara frontal.
- 2 Puntee  (Icono de ajustes).
- 3 Puntee **Captura automática** > **Disparador de mano** y cierre el menú de ajustes. El ajuste se guarda.
- 4 Coloque la palma de la mano frente a la cámara con los dedos estirados.
- 5 Cuando la cámara detecte su mano, se activará el temporizador y se sacará una autofoto.

## Autofoto retrato

Autofoto retrato le permite sacar autofotos de mayor calidad.

### Descripción general de Autofoto retrato

#### ● **Bokeh**

Aplica un efecto de desenfoque alrededor de la persona.

#### ✦ **Piel suave**

Suaviza los tonos de piel.

#### \* **Brillo de la piel**

Abrillanta los tonos de piel.


#### 👁 **Aumento del tamaño de los ojos**

Aumenta el tamaño de los ojos.


#### 😊 **Cara fina**

Hace que la cara parezca más delgada.

#### Para sacar una autofoto con Autofoto retrato

- 1 Con la cámara en uso, puntee **Modo** >  (Icono de autofoto retrato).
- 2 Puntee el icono correspondiente al efecto que quiere aplicar y arrastre el control deslizante para ajustar el efecto. Si lo desea, ajuste los otros efectos de la misma forma.
- 3 Puntee el botón del obturador para sacar una foto.

#### Sugerencia

Puede guardar su retrato en la misma dirección que la vista previa punteando  (Icono de espejo) > Encendido.

## Objetos en movimiento

Cuando se sacan fotos y se graban vídeos de objetos en movimiento, el tiempo es importante para obtener buenos resultados.


La característica Rastreo de objetos puede seguir automáticamente un objeto en movimiento.

Cuando grabe vídeos, puede usar SteadyShot™ para compensar los movimientos de la cámara y mantener estable el encuadre.



## Captura de objetos en movimiento

- Intente no seguir el objeto. Encuentre una posición en la que el objeto tenga que pasar frente a usted.
- Puede cambiar la exposición con una mayor velocidad de obturación o una sensibilidad ISO más alta para congelar el movimiento.

### Para seguir un objeto

- 1 Con la cámara principal en uso, púntee  (Icono de ajustes).
- 2 Púntee el interruptor **Rastreo de objetos** para habilitar la función.
- 3 Cierre el menú de ajustes. El ajuste se guarda.
- 4 Tocándolo en el visor, seleccione el objeto que quiera seguir.
- 5 Púntee el botón del obturador para sacar una foto o grabar un vídeo.




### Para grabar un vídeo estable

- 1 Con la cámara en uso, pase el dedo por la pantalla para seleccionar  (Icono de grabación).
- 2 Púntee  (Icono de ajustes).
- 3 Púntee el interruptor **SteadyShot™** para habilitar la función.
- 4 Cierre el menú de ajustes. El ajuste se guarda.
- 5 Púntee el botón del obturador para grabar un vídeo.

## Efecto Bokeh

Con la cámara dual de su dispositivo, puede sacar fotos con efecto Bokeh. El efecto Bokeh desenfoca el fondo de una foto para resaltar los objetos en primer plano y conseguir un efecto artístico.

### Para sacar una foto con efecto Bokeh

- 1 Con la cámara en uso, púntee **Modo > Bokeh**.
- 2 Para ajustar el grado de desenfoco del fondo, púntee  (Icono de efecto de cámara dual) >  (Icono de Bokeh). Arrastre el control deslizante para ajustar el valor.
- 3 Para ajustar el brillo, púntee  (Icono de brillo). Arrastre el control deslizante para ajustar el valor.
- 4 Púntee el botón del obturador para sacar una foto.

#### Sugerencia

Si se sitúa demasiado cerca o lejos de un objeto mientras usa el efecto Bokeh, aparecerá un mensaje de advertencia. En este caso, ajuste la distancia entre la cámara y el objeto para sacar la foto con el efecto Bokeh.

## Uso de varios modos de captura

Utilice los modos de captura para obtener fotos y vídeos más creativos y compartirlos con los amigos. Puede crear escenas virtuales, fotos panorámicas y mucho más. También puede utilizar los modos de captura proporcionados por Google.

## Efecto de AR

Efecto de AR es la aplicación de realidad aumentada que le permite aplicar mundos fantásticos a sus fotos o vídeos y crear avatares y adhesivos.



### Para sacar una foto o grabar un vídeo con un efecto de realidad aumentada

- 1 Con la cámara en uso, puntee **Modo**.
- 2 Puntee 🎭 (Icono de efecto de realidad aumentada) y seleccione una escena.
- 3 Puntee el botón del obturador para sacar una foto o grabar un vídeo.

### Bokeh

Con la cámara dual de su dispositivo, puede sacar fotos con efecto Bokeh. El efecto Bokeh desenfoca el fondo de una foto para resaltar los objetos en primer plano y conseguir un efecto artístico.

#### Para sacar una foto con efecto Bokeh

- 1 Con la cámara en uso, puntee **Modo > Bokeh**.
- 2 Para ajustar el grado de desenfoque del fondo, puntee 📷 (Icono de efecto de cámara dual) > 🌟 (Icono de Bokeh). Arrastre el control deslizante para ajustar el valor.
- 3 Para ajustar el brillo, puntee ✨ (Icono de brillo). Arrastre el control deslizante para ajustar el valor.
- 4 Puntee el botón del obturador para sacar una foto.

#### Sugerencia

Si se sitúa demasiado cerca o lejos de un objeto mientras usa el efecto Bokeh, aparecerá un mensaje de advertencia. En este caso, ajuste la distancia entre la cámara y el objeto para sacar la foto con el efecto Bokeh.

### Efecto creativo

Con la aplicación Efecto creativo puede preseleccionar efectos y filtros de color antes de sacar una foto o grabar un vídeo.

#### Para sacar una foto o grabar un vídeo con un efecto creativo

- 1 Con la cámara en uso, puntee **Modo**.
- 2 Puntee 🎨 (Icono de efecto creativo).
- 3 Pase el dedo para examinar los filtros o puntee un filtro para obtener una vista previa del efecto.
- 4 Puntee ➡ (Icono de aplicar efecto creativo) para aplicar el filtro y volver a la pantalla de la cámara.
- 5 Puntee el botón del obturador para sacar una foto o grabar un vídeo.
- 6 Puntee ↻ (Icono de cambiar de filtro) para cambiar de filtro.

### Panorama

Use la aplicación Panorama para sacar fotos panorámicas y de gran angular.

#### Para sacar una foto panorámica

- 1 Con la cámara en uso, puntee **Modo**.

- 2 Puntee  (Icono de panorama).
- 3 Puntee el botón del obturador.
- 4 Mueva la cámara de forma lenta y estable en la dirección indicada en la pantalla.

## Autofoto retrato

Autofoto retrato le permite sacar autofotos de mayor calidad.

### Descripción general de Autofoto retrato

#### ● **Bokeh**

Aplica un efecto de desenfoque alrededor de una persona.

#### ✦ **Piel suave**

Suaviza los tonos de piel.

#### ✧ **Brillo de la piel**

Abrillanta los tonos de piel.


#### 👁 **Aumento del tamaño de los ojos**

Aumenta el tamaño de los ojos.


#### 😊 **Cara fina**

Hace que la cara parezca más delgada.

### Para sacar una autofoto con Autofoto retrato

- 1 Con la cámara en uso, puntee **Modo** >  (Icono de autofoto retrato).
- 2 Puntee el icono correspondiente al efecto que quiere aplicar y arrastre el control deslizante para ajustar el efecto. Si lo desea, ajuste los otros efectos de la misma forma.
- 3 Puntee el botón del obturador para sacar una foto.

#### Sugerencia

Puede guardar su retrato en la misma dirección que la vista previa punteando  (Icono de espejo) > Encendido.




## Vídeos a cámara lenta

Añada efectos fantásticos a sus vídeos con el modo de vídeo Cámara lenta. El efecto Cámara lenta se añade tras grabar un vídeo a velocidad normal.

#### Nota

Para grabar vídeos a cámara lenta es esencial que haya una buena iluminación.

### Para añadir el efecto de cámara lenta tras grabar un vídeo

- 1 Con la cámara en uso, puntee **Modo**.
- 2 Puntee  (Icono de cámara lenta).
- 3 Puntee el botón del obturador para grabar un vídeo.
- 4 Puntee  (Botón de detener) para detener la grabación.
- 5 Arrastre los círculos azules hasta donde quiera que aparezca el efecto de cámara lenta.
- 6 Puntee  (Icono de guardar vídeo en cámara lenta) para guardar los vídeos.

## Resolución y memoria


El número de fotos y vídeos que puede almacenar depende de la resolución o el valor en MP (megapíxeles) usado y de la duración de los vídeos.

Las fotos y los vídeos de alta resolución ocupan más memoria, así que recuerde que una resolución menor puede ser adecuada para el uso cotidiano.

Compruebe el estado de la memoria de vez en cuando. Cuando la memoria esté llena, puede transferir fotos y vídeos a otro dispositivo de almacenamiento para liberar espacio. Consulte *Copia de seguridad y sincronización con una cuenta de Google* en la página 45.

Seleccione si desea almacenar las fotos y los vídeos en el almacenamiento interno de su dispositivo o en una tarjeta SD usando la opción Almacenamiento de datos del menú de ajustes de la cámara.

### Para cambiar la resolución

- 1 Con la cámara en uso, púntee  (Ícono de ajustes).
- 2 Púntee **Tamaño de imagen fija** o **Tamaño del vídeo**.
- 3 Seleccione la resolución y cierre el menú de ajustes. El ajuste se guarda para el modo de captura seleccionado.


#### Sugerencia

Puede establecer la resolución de cada modo de captura por separado.

## Diagnóstico de la cámara

Si la cámara no funciona correctamente, puede realizar una prueba de diagnóstico para identificar posibles problemas en la cámara principal, la cámara frontal o el flash.

### Para ejecutar una prueba diagnóstica de la cámara


- 1 Asegúrese de estar conectado a Internet. Con la cámara en uso, púntee  (Ícono de ajustes).
- 2 Púntee **Ayuda**.
- 3 Seleccione una categoría y después siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.

## Ajustes adicionales de la cámara



### Geoetiquetado

Puede guardar sus fotos y vídeos con la ubicación en la que los hizo, es decir, geoetiquetarlos. Para geoetiquetar sus fotos y vídeos necesita una red inalámbrica y tener habilitada la función GPS.

### Para activar el geoetiquetado

- 1 Con la cámara en uso, púntee  (Ícono de ajustes).
- 2 Púntee el interruptor **Guardar ubicación** para habilitar la función. El ajuste se guarda.


### Iconos de estado del geoetiquetado

-  Se ha guardado la posición geográfica.
-  No se encuentra la posición geográfica.

## Líneas de cuadrícula

Con Líneas de cuadrícula, puede aplicar la “regla de los tercios” y colocar objetos importantes a lo largo de las líneas de cuadrícula o en sus intersecciones. En ocasiones, puede colocar el objeto en un lugar de la imagen que no sea el centro. Esto le dará un toque interesante a sus fotos y vídeos.


### Para activar o desactivar las líneas de cuadrícula

- 1 Con la cámara en uso, púntee  (Ícono de ajustes).
- 2 Púntee el interruptor **Líneas de cuadrícula** para habilitar o deshabilitar la función. El ajuste se guarda.

## Ajustes de vista previa de las fotos

Puede seleccionar que aparezca una vista previa de las fotos justo después de sacarlas.

### Para activar o desactivar la vista previa

- 1 Con la cámara en uso, púntee  (Ícono de ajustes).
- 2 Púntee **Vista previa de foto autom.** y seleccione una opción. El ajuste se guarda.


## Ajustes de la vista previa

<b>Activada</b>	Al sacar una foto, aparece una vista previa en la esquina inferior derecha de la pantalla durante tres segundos antes de que se guarde la foto.
<b>Solo cámara frontal</b>	Al sacar una foto con la cámara frontal, aparece una vista previa en la esquina inferior derecha de la pantalla durante tres segundos antes de que se guarde la foto.
<b>Desactivado</b>	No aparece ninguna vista previa. La foto se guarda directamente.

## Diferentes formas de usar la tecla de volumen

Puede cambiar la forma de usar la tecla de volumen.

### Para cambiar la forma de usar la tecla de volumen

- 1 Con la cámara en uso, púntee  (Ícono de ajustes).
- 2 Púntee **Use la tecla Volumen como** y seleccione una opción. El ajuste se guarda.

## Ajustes de la tecla de volumen


<b>Zoom</b>	Use la tecla de volumen para aumentar o reducir el zoom.
<b>Volumen</b>	La tecla de volumen se desactiva para la cámara.
<b>Obturador</b>	Use la tecla de volumen como botón del obturador para fotos y vídeos.

## Sonido

Cuando Sonido está activado, la cámara emite un sonido al sacar una foto o al iniciar o detener una grabación de vídeo. Además, cuando use el temporizador, una serie de pitidos indicarán la cuenta atrás.



### Para activar o desactivar el sonido

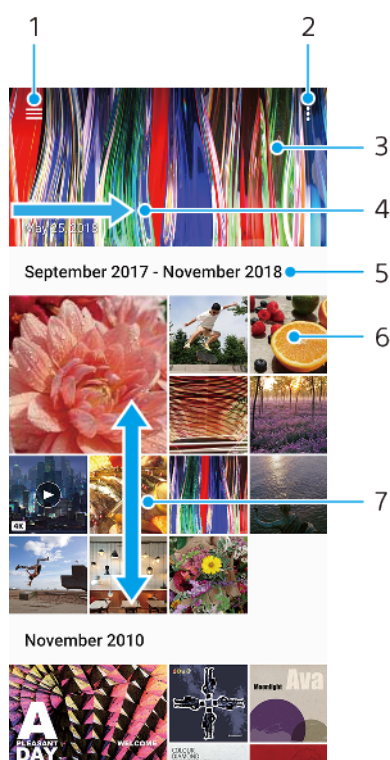
- 1 Con la cámara en uso, púntee  (Icono de ajustes).
- 2 Púntee el interruptor **Sonido** para habilitar o deshabilitar la función. El ajuste se guarda.

# Fotos y vídeos en el álbum

## Visualización de fotos y vídeos

Utilice la aplicación Álbum para ver fotos y reproducir vídeos que haya sacado con la cámara, o para ver contenidos similares que haya guardado en el dispositivo. Las fotos y los vídeos se muestran en una cuadrícula ordenada cronológicamente.

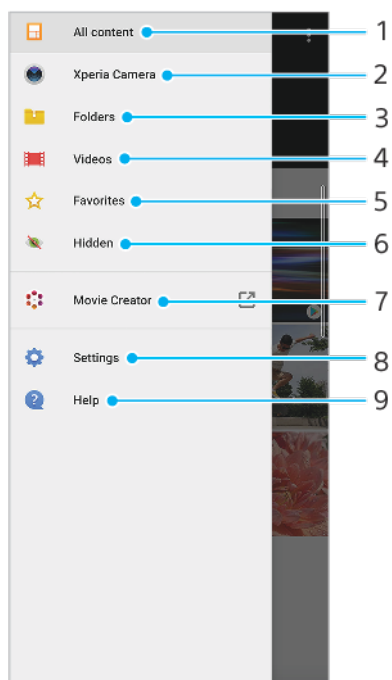
## Descripción general de Álbum



- 1 Abrir el menú de la pantalla de inicio de Álbum.
- 2 Ver las opciones del menú.
- 3 Ver una presentación de diapositivas de sus fotos y vídeos.
- 4 Pasar el dedo hacia la derecha para abrir el menú de la pantalla de inicio del Álbum.
- 5 Ver la fecha de los elementos del grupo.
- 6 Puntear una foto o un vídeo para verlos.
- 7 Desplazarse hacia arriba o hacia abajo para visualizar el contenido.

## Menú de la pantalla de inicio de Álbum

Desde el menú de la pantalla de inicio de Álbum puede examinar sus álbumes de fotos, incluidos las fotos y los vídeos capturados utilizando efectos especiales. Desde la aplicación Álbum, también puede realizar tareas básicas de edición y compartir contenido mediante métodos como Bluetooth o el correo electrónico.



- 1 Volver a la pantalla de inicio de la aplicación Álbum para ver todo el contenido.
- 2 Ver todos los vídeos y fotos capturados con la cámara del dispositivo.
- 3 Ver todos los vídeos y fotos guardados en diferentes carpetas en el dispositivo.
- 4 Ver todos los vídeos guardados en el dispositivo.
- 5 Ver sus fotos y vídeos favoritos.
- 6 Ver las fotos y los vídeos ocultos.
- 7 Abrir Movie Creator para ver películas cortas de sus fotos.
- 8 Abrir el menú de ajustes de la aplicación Álbum.
- 9 Abrir la asistencia en línea.

# Conectividad

## Duplicación inalámbrica de la pantalla del dispositivo en un televisor

Puede usar la característica Duplicación de pantalla para mostrar la pantalla de su dispositivo en un televisor u otra pantalla grande sin conectarlos mediante cables. La tecnología Wi-Fi Direct® crea una conexión inalámbrica entre los dos dispositivos, lo que permite al usuario disfrutar de sus fotos favoritas desde la comodidad de su sofá. También puede usar esta característica para escuchar a través de los altavoces del televisor música guardada en su dispositivo.

### Nota

Al usar Duplicación de pantalla, la calidad de imagen puede verse afectada negativamente algunas veces si hay interferencias de otras redes Wi-Fi.

### Para duplicar la pantalla del dispositivo en una pantalla de televisión

- 1 **Televisor:** Siga las instrucciones de la Guía del usuario de su televisor para activar la función de duplicación de pantalla.
- 2 **Su dispositivo:** Busque y puntee **Ajustes > Conexión de dispositivos > Preferencias de conexión > Duplicación de pantalla.**
- 3 Puntee **INICIAR.**
- 4 Puntee **Aceptar** y seleccione un dispositivo.

### Nota

El televisor debe ser compatible con la duplicación de pantalla basada en Wi-Fi CERTIFIED Miracast™ para poder utilizar esta función. Si su televisor no es compatible con la duplicación de pantalla, es posible que deba adquirir por separado un adaptador de pantalla inalámbrico. Cuando utilice la duplicación de pantalla, no cubra la zona de la antena Wi-Fi del dispositivo.

### Sugerencia

Puntee ☰ (Icono de menú) para obtener más opciones.

### Para detener la duplicación de pantalla entre dispositivos

- 1 Busque y puntee **Ajustes > Conexión de dispositivos > Preferencias de conexión > Duplicación de pantalla.**
- 2 Puntee **Desconectar** y después **Aceptar.**

### Sugerencia

También puede detener la duplicación de pantalla punteando la notificación en la barra de estado del dispositivo. Arrastre la barra de estado hacia abajo, puntee Desconectar y después Aceptar.

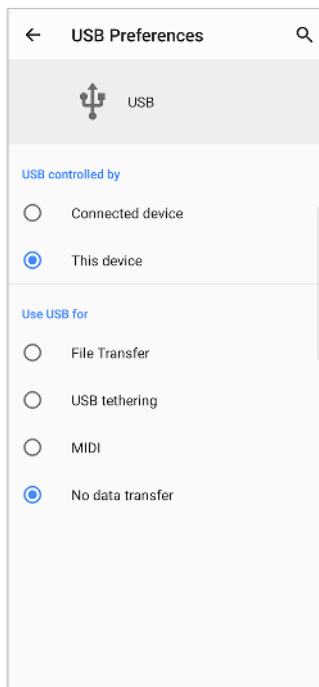
## Conexión del dispositivo a accesorios USB

Puede usar un adaptador host USB Type-C para conectar su dispositivo a accesorios USB, como dispositivos de almacenamiento masivo USB, auriculares analógicos, mandos de juego, teclados USB y ratones USB. Si el accesorio USB tiene un conector USB Type-C, no será necesario un adaptador de puerto USB Type-C.

Los adaptadores de puerto USB Type-C se venden por separado. Sony no garantiza que todos los accesorios USB sean compatibles con su dispositivo.

**Nota**

Este dispositivo dispone de un puerto USB Type-C sin tapa. Si el dispositivo ha estado expuesto al agua, espere a que el puerto se seque completamente antes de conectar un cable USB Type-C.



## Preferencias de USB

**USB controlado por** Puede elegir qué dispositivo controla al otro, ya sea su dispositivo o el dispositivo conectado mediante USB.

**Utilizar USB para** Puede elegir el propósito de la conexión USB.

### Transferencia de archivos

Administre archivos o actualice el software del dispositivo. Esta opción se utiliza en ordenadores Microsoft® Windows®. La carga está habilitada de forma predeterminada.

### Compartir conexión por USB

Su dispositivo puede funcionar como medio para el uso compartido de Internet.

### MIDI

Su dispositivo puede funcionar como entrada MIDI para aplicaciones de instrumentos musicales.

### Sin transferencia de datos

Simplemente cargue el dispositivo cuando USB controlado por está establecido en Este dispositivo. Cuando USB controlado por está establecido en Dispositivo conectado, puede utilizar el dispositivo como una fuente de alimentación y cargar el otro dispositivo conectado.

## Para cambiar las preferencias USB

- 1 Acople un conector USB Type-C al dispositivo.

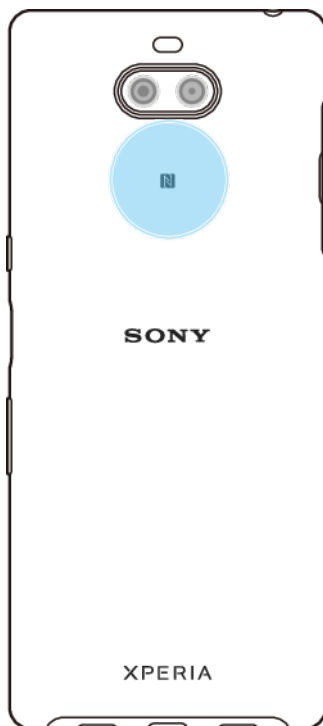
- 2 Arrastre hacia abajo la barra de estado y después puntee **Sistema Android** junto a  $\Psi$  (Icono de USB).
- 3 Puntee **Toca para ver más opciones** y después seleccione una opción.

## NFC (Near Field Communication)

Utilice NFC para compartir con otros dispositivos datos como vídeos, fotos, direcciones de páginas web, archivos de música o contactos. También puede usar NFC para escanear etiquetas que le ofrecen más información sobre un producto o un servicio o activan determinadas funciones del dispositivo.

NFC es una tecnología inalámbrica con un alcance máximo de un centímetro, por lo que los dispositivos que compartan los datos deben estar cerca. Asegúrese de que los dos dispositivos tengan activada la función NFC y de que las dos pantallas estén activas y desbloqueadas.

El área de detección NFC se encuentra en la parte trasera del dispositivo. Junte las áreas de detección NFC de su dispositivo y de otro dispositivo o de un lector NFC.



### Nota

Es posible que NFC no se encuentre disponible en todos los países o regiones. Al utilizar determinadas aplicaciones, algunas funciones NFC pueden habilitarse aunque el dispositivo esté apagado. Tenga en cuenta que no todos los dispositivos son compatibles con esta función.

### Para habilitar o deshabilitar la función NFC



- 1 Busque y puntee **Ajustes > Conexión de dispositivos > Preferencias de conexión**.
- 2 Puntee el interruptor **NFC** para habilitar o deshabilitar la función.

### Para compartir un contacto con otro dispositivo mediante NFC

- 1 Para ver los contactos, localice y puntee  $\mathbb{P}$  (Icono de contactos).
- 2 Puntee el contacto que desee compartir.
- 3 Coloque cerca su dispositivo y el dispositivo receptor de manera que las áreas de detección NFC de ambos dispositivos se toquen. Cuando los dispositivos se conecten, aparecerá una miniatura del contacto.

- 4 Puntee la miniatura para iniciar la transferencia.
- 5 Cuando se haya completado la transferencia, la información del contacto se guardará en el dispositivo receptor y se mostrará en la pantalla del mismo.


#### Para compartir un archivo de música con otro dispositivo mediante NFC

- 1 Para abrir la aplicación Música, busque y puntee  (Icono de música).
- 2 Seleccione una categoría musical y localice la canción que quiera compartir.
- 3 Puntee la canción para reproducirla. A continuación, puede puntear  (Icono de pausa) para poner en pausa la canción. La transferencia funciona con la canción en reproducción o en pausa.
- 4 Asegúrese de que la canción se muestre en pantalla completa.
- 5 Coloque cerca su dispositivo y el dispositivo receptor, de manera que las áreas de detección NFC de ambos se toquen. Cuando los dispositivos se conecten, aparecerá una miniatura de la canción.
- 6 Puntee la miniatura para iniciar la transferencia.
- 7 Cuando se haya completado la transferencia, el archivo de música se guardará en el dispositivo receptor.
- 8 Para mostrar el archivo de música, arrastre hacia abajo la barra de estado para abrir el panel de notificaciones y, a continuación, puntee **Transferencia completada**.

#### Para compartir una foto o un vídeo con otro dispositivo mediante NFC

- 1 Para ver las fotos y los vídeos de su dispositivo, busque y puntee **Álbum**.
- 2 Puntee la foto o el vídeo que desea compartir.
- 3 Coloque cerca su dispositivo y el dispositivo receptor, de manera que las áreas de detección NFC de ambos se toquen. Cuando los dispositivos se conecten, aparecerá una miniatura de la foto o el vídeo.
- 4 Puntee la miniatura para iniciar la transferencia.
- 5 Cuando se haya completado la transferencia, la foto o el vídeo se guardarán en el dispositivo receptor.
- 6 Para mostrar la foto o el vídeo, arrastre hacia abajo la barra de estado para abrir el panel de notificaciones y, a continuación, puntee **Transferencia completada**.

#### Para compartir una dirección web con otro dispositivo mediante NFC

- 1 Para abrir el navegador web, busque y puntee  (Icono de Chrome).
- 2 Cargue la página web que desee compartir.
- 3 Acerque su dispositivo al dispositivo receptor, de manera que las áreas de detección NFC de ambos dispositivos entren en contacto. Cuando los dispositivos se conecten, aparecerá una miniatura de la página web.
- 4 Puntee la miniatura para iniciar la transferencia.
- 5 Cuando la transferencia haya terminado, la página web se mostrará en la pantalla del dispositivo receptor.

### Escaneo de etiquetas NFC

Su dispositivo puede escanear diferentes tipos de etiquetas NFC para recibir información adicional, como una dirección web. Por ejemplo, puede escanear etiquetas integradas en un cartel, en un anuncio de cartelera o junto a un producto en una tienda.

#### Para escanear una etiqueta NFC

- 1 Asegúrese de que su dispositivo tenga activada la función NFC y que la pantalla esté activa y desbloqueada.
- 2 Coloque el dispositivo sobre la etiqueta de modo que el área de la detección NFC la toque. El dispositivo escanea la etiqueta y muestra el contenido obtenido. Puntee el contenido de la etiqueta para abrirlo.

## Conexión del dispositivo a un dispositivo compatible con NFC

Puede conectar el dispositivo a otros dispositivos compatibles con NFC fabricados por Sony, como unos altavoces o unos auriculares. Para establecer este tipo de conexión, consulte la Guía de usuario del dispositivo para obtener más información.

### Nota

Es posible que necesite tener activados Wi-Fi o Bluetooth en ambos dispositivos para que funcione la conexión.

## Tecnología inalámbrica Bluetooth

Utilice la función Bluetooth para enviar archivos a otros dispositivos Bluetooth compatibles, o para conectarse a accesorios de manos libres. Las conexiones Bluetooth funcionan mejor dentro de un radio de 10 metros (33 pies) sin ningún objeto sólido en el medio. En algunos casos deberá asociar manualmente su dispositivo con otros dispositivos Bluetooth.

### Nota

La interoperabilidad y la compatibilidad entre dispositivos Bluetooth pueden variar.

### Sugerencia

Si está utilizando un dispositivo con varios usuarios, cada uno de ellos puede cambiar los ajustes Bluetooth, y el cambio afectará a todos los usuarios.

### Para activar o desactivar la función Bluetooth

- 1 Busque y patee **Ajustes > Conexión de dispositivos > Preferencias de conexión**.
- 2 Patee **Bluetooth**.

### Sugerencia

También puede activar o desactivar Bluetooth en el panel Ajustes rápidos.

## Nombre de su dispositivo

Puede ponerle un nombre a su dispositivo. Este nombre se muestra a otros dispositivos después de haber activado la función Bluetooth y de haber establecido su dispositivo como visible.

### Para asignar un nombre a su dispositivo

- 1 Asegúrese de que la función Bluetooth está activada.
- 2 Busque y patee **Ajustes > Conexión de dispositivos > Asociar dispositivo**.
- 3 Patee **Nombre del dispositivo**.
- 4 Introduzca un nombre para su dispositivo.
- 5 Patee **CAMBIAR NOMBRE**.

## Asociación con otro dispositivo Bluetooth

Cuando asocia su dispositivo con otro dispositivo, puede conectarlo a unos auriculares Bluetooth o a un kit para el coche Bluetooth, por ejemplo, y utilizar estos otros dispositivos para compartir música.

Una vez que lo asocia con otro dispositivo Bluetooth, su dispositivo recuerda esa asociación.

### Nota

Algunos dispositivos Bluetooth, como por ejemplo la mayoría de los auriculares Bluetooth, pueden requerir tanto la asociación como la conexión con el otro dispositivo.



#### Sugerencia

Puede asociar su dispositivo con varios dispositivos Bluetooth, pero solamente podrá conectarse a un perfil Bluetooth al mismo tiempo.


#### Para asociar su dispositivo con otro dispositivo Bluetooth

- 1 Asegúrese de que el dispositivo con el que quiere asociarse tiene activada la función Bluetooth y está visible para otros dispositivos Bluetooth.
- 2 Busque y puntee **Ajustes > Conexión de dispositivos > Asociar dispositivo**. Aparecerá una lista con los dispositivos Bluetooth disponibles.
- 3 Puntee el dispositivo Bluetooth con el que desee asociarse.

#### Para conectar su dispositivo a otro dispositivo Bluetooth

- 1 Busque y puntee **Ajustes > Conexión de dispositivos > Dispositivos conectados previamente**.
- 2 Puntee el dispositivo Bluetooth al que desea conectarse.

#### Para cancelar la asociación de un dispositivo Bluetooth


- 1 Busque y puntee **Ajustes > Conexión de dispositivos > Dispositivos conectados previamente**.
- 2 Puntee  (Icono de ajustes) junto al nombre del dispositivo del que desea cancelar la asociación.
- 3 Puntee **Olvidar > Olvidar dispositivo**.

### Envío y recepción de elementos mediante tecnología Bluetooth

Utilice la tecnología Bluetooth para compartir elementos con otros dispositivos compatibles con Bluetooth, tales como teléfonos u ordenadores. También puede enviar y recibir los siguientes tipos de elementos:

- Fotos y vídeos
- Música y otros archivos de audio
- Páginas web

#### Para enviar elementos mediante Bluetooth

- 1 Asegúrese de que la función Bluetooth esté activada en el dispositivo receptor y de que el dispositivo sea visible para otros dispositivos Bluetooth.
- 2 Abra la aplicación en el dispositivo emisor que contenga el elemento que desee enviar. Desplácese hasta el elemento.
- 3 Dependiendo de la aplicación y del elemento que quiera enviar, es posible que deba mantener pulsado el elemento o abrirlo y, a continuación, puntear  (Icono de compartir).
- 4 Seleccione **Bluetooth**.
- 5 Active Bluetooth si se le pide que lo haga.
- 6 Puntee el nombre del dispositivo receptor.
- 7 En el dispositivo receptor, acepte la conexión si se le pide que lo haga.
- 8 En el dispositivo emisor, confirme la transferencia al dispositivo receptor si se le pide que lo haga.
- 9 Acepte el elemento entrante en el dispositivo receptor.

#### Para recibir elementos mediante Bluetooth

- 1 Asegúrese de que la función Bluetooth está activada y visible para otros dispositivos Bluetooth.
- 2 El dispositivo emisor empieza a enviar datos a su dispositivo.
- 3 Cuando se le notifique que ha llegado un archivo a su dispositivo, arrastre hacia abajo la barra de estado y puntee la notificación para aceptar la transferencia de archivos.
- 4 Puntee **Aceptar** para iniciar la transferencia de archivos.
- 5 Para ver el progreso de la transferencia, arrastre hacia abajo la barra de estado.

- 6 Para abrir un elemento recibido, arrastre hacia abajo la barra de estado y puntee la notificación correspondiente.

**Para ver los archivos que ha recibido mediante Bluetooth**

- 1 Busque y puntee **Ajustes > Conexión de dispositivos > Preferencias de conexión.**
- 2 Puntee **Archivos recibidos.**

# Aplicaciones y características inteligentes que ahorran tiempo

## Uso del dispositivo como cartera

Podrá utilizar su dispositivo para realizar cualquier pago, así como para gestionar desde un único lugar todos los servicios de pago. Al realizar un pago, recuerde activar la función NFC antes de acercar el dispositivo a un lector de tarjetas. Para más información acerca de NFC, consulte *NFC (Near Field Communication)* en la página 102.

### Nota

Es posible que los servicios de pago móvil no se encuentren disponibles en su región. En los dispositivos con doble SIM, los pagos NFC solo se admiten cuando hay una tarjeta SIM con función NFC insertada en la ranura para la tarjeta SIM 1.

### Para gestionar los servicios de pago


- 1 Asegúrese de que el dispositivo tiene habilitada la función NFC.
- 2 Busque y púntee **Ajustes > Aplicaciones y notificaciones > Aplicaciones predeter.** > **Toca y paga**. Aparece una lista de servicios de pago.
- 3 Gestione los servicios de pago como desee. Por ejemplo, puede cambiar su servicio de pago predeterminado.

# Reloj y calendario

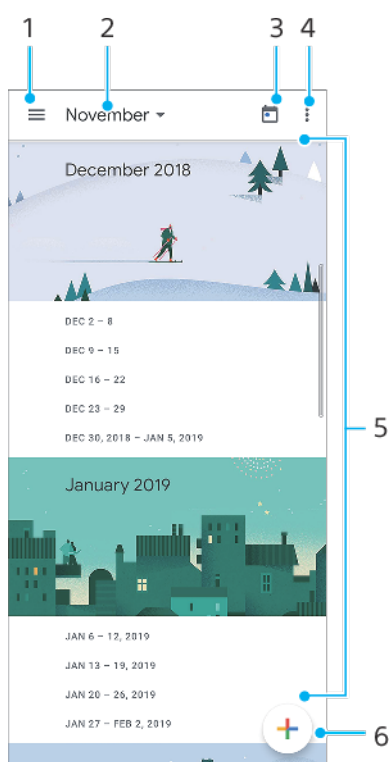
## Calendario

Utilice la aplicación Calendario para administrar su planificación.

Si ha iniciado sesión en el dispositivo y lo ha sincronizado con una o varias cuentas en línea que incluyan calendarios, como por ejemplo su cuenta de Google, los eventos de los calendarios de estas cuentas también aparecerán en la aplicación Calendario. Puede seleccionar los calendarios que desee integrar en la vista combinada de la aplicación Calendario.

Cuando la hora de la cita se aproxime, el dispositivo emitirá un sonido de notificación para recordárselo. Además, aparecerá  (Icono de notificación de calendario) en la barra de estado.

## Descripción general de Calendario



- 1 Acceder a los ajustes y seleccionar el tipo de vista y los calendarios que se desea visualizar.
- 2 Acceder a una vista general del mes en curso.
- 3 Volver a la fecha actual.
- 4 Ver las opciones del menú.
- 5 Desplazarse hacia arriba o hacia abajo para examinar el calendario.
- 6 Añadir una entrada de calendario.

## Reloj

Puede establecer una o varias alarmas y usar un archivo de sonido guardado en su dispositivo como señal de alarma. La alarma no sonará si tiene el dispositivo apagado.


El formato de hora con que se muestra la alarma es el mismo que el seleccionado para los ajustes generales de hora (por ejemplo, el de 12 o 24 horas).

## Descripción general del reloj



- 1 Acceder a la pestaña Alarma.
- 2 Acceder a la pestaña Reloj.
- 3 Acceder a la pestaña Temporizador.
- 4 Acceder a la pestaña Cronómetro.
- 5 Ver las opciones de menú de la pestaña actual.
- 6 Añadir un reloj mundial.

### Para establecer una alarma nueva

- 1 Busque y puntee **Reloj > Alarma**.
- 2 Puntee  (Icono de añadir elemento).
- 3 Seleccione el valor deseado.
- 4 Puntee **Aceptar**.

#### Sugerencia

Puntee  (Icono de más opciones) para editar la alarma.

### Para aplazar una alarma cuando suene

- Cuando suene la alarma, puntee **APLAZAR**.


### Para apagar una alarma cuando suena

- Cuando suene la alarma, puntee **DESCARTAR**.

#### Sugerencia

Para desactivar una alarma aplazada, puede arrastrar hacia abajo la barra de estado para abrir el panel de notificaciones y, a continuación, puntear **DESCARTAR**.

### Para editar la hora de una alarma

- 1 Busque y puntee **Reloj > Alarma** y, a continuación, puntee  (Icono de más opciones) en la alarma que quiera editar.
- 2 Puntee la hora y seleccione los valores que desee. A continuación, puntee **Aceptar**.

### Para activar o desactivar una alarma

- Busque y puntee **Reloj** > **Alarma**, y puntee el interruptor.

### Para eliminar una alarma

- Busque y puntee **Reloj** > **Alarma**, luego puntee ▼ (Icono de más opciones) en la alarma que quiera eliminar, y después puntee **Eliminar**.

### Para editar alarmas

- 1 Busque y puntee **Reloj** > **Alarma**.
- 2 Puntee ☰ (Icono de menú) y después **Ajustes**.
- 3 Seleccione y ajuste la opción preferida.

### Para establecer el sonido de una alarma

- 1 Busque y puntee **Reloj** > **Alarma** y, a continuación, puntee ▼ (Icono de más opciones) en la alarma que quiera editar.
- 2 Puntee 🔊 (Icono de sonido de alarma) y seleccione una opción, o bien puntee **Añadir nuevo** y seleccione un archivo de música.
- 3 Puntee ◀ (Botón Atrás). El ajuste se guarda.

### Para establecer una alarma periódica

- 1 Busque y puntee **Reloj** > **Alarma** y, a continuación, puntee ▼ (Icono de más opciones) en la alarma que quiera editar.
- 2 Puntee la casilla de verificación **Repetir**.
- 3 Marque los días que desee.

### Para establecer una alarma que vibre

- 1 Busque y puntee **Reloj** > **Alarma** y, a continuación, puntee ▼ (Icono de más opciones) en la alarma que quiera editar.
- 2 Puntee la casilla de verificación **Vibración**.

### Para establecer la etiqueta de la alarma

- 1 Busque y puntee **Reloj** > **Alarma** y, a continuación, puntee ▼ (Icono de más opciones) en la alarma que quiera editar.
- 2 Puntee **Etiqueta** y escriba un nombre de etiqueta.
- 3 Puntee **Aceptar**.

# Accesibilidad



## Ampliación

Ampliar le permite ampliar partes de la pantalla punteando una zona de la pantalla táctil tres veces seguidas.

### Para habilitar o deshabilitar Ampliar

- 1 Busque y puntee **Ajustes > Accesibilidad > Ampliar**.
- 2 Seleccione una opción y puntee el interruptor para habilitar la función.

### Para ampliar un área y hacer panorámicas en la pantalla

- 1 Asegúrese de que **Ampliar** esté habilitado.
- 2 Dependiendo de la opción de ampliación seleccionada, para ampliar el área temporalmente, puntee la pantalla tres veces o puntee  (Icono de ampliación) en primer lugar y, a continuación, puntee la pantalla.
- 3 Mueva el área arrastrándola con dos o más dedos.
- 4 Para salir del modo de zoom, puntee el área tres veces o puntee  (Icono de ampliación) de nuevo.

#### Sugerencia

Con determinadas aplicaciones también puede aumentar o reducir un área pellizcándola.

## Tamaño de fuente.

Puede habilitar la opción Tamaño de fuente para aumentar el tamaño predeterminado del texto mostrado en el dispositivo.

### Para establecer el tamaño de fuente

- 1 Busque y puntee **Ajustes > Accesibilidad**.
- 2 Puntee **Tamaño de fuente** y, a continuación, establezca el tamaño de fuente deseado punteando la escala.

## Tamaño de la pantalla

Mediante el ajuste Tamaño del contenido de la pantalla puede aumentar o reducir no solo el texto, sino todos los elementos de la pantalla.

### Para establecer el tamaño de la pantalla

- 1 Busque y puntee **Ajustes > Accesibilidad**.
- 2 Puntee **Tamaño del contenido de la pantalla** y después establezca el tamaño de pantalla deseado punteando la escala.

## Corrección del color

Con el ajuste Corrección de color puede seleccionar cómo mostrar los colores en la pantalla para usuarios daltónicos o con dificultades para distinguir los colores.

### Para habilitar o deshabilitar la corrección del color

- 1 Busque y puntee **Ajustes > Accesibilidad > Corrección de color**.
- 2 Puntee el interruptor **Utilizar la corrección de color** para habilitar o deshabilitar la función.
- 3 Puntee **Modo de corrección** y seleccione la tonalidad correspondiente.

#### Nota

Corrección de color es una característica experimental y puede afectar al rendimiento del dispositivo.

## TalkBack

TalkBack es un servicio de lector de pantalla para usuarios con problemas de vista. TalkBack utiliza información de voz para describir los eventos o las acciones que se producen en el dispositivo Android. TalkBack describe la interfaz de usuario y lee en voz alta errores de software, notificaciones y mensajes.

### Para habilitar TalkBack

- 1 Busque y púntee **Ajustes > Accesibilidad > TalkBack**.
- 2 Púntee el interruptor y luego púntee **Aceptar**.

#### Nota

Para cambiar las preferencias táctiles, de voz y de comentarios de TalkBack, púntee Ajustes y, a continuación, púntee la pantalla dos veces.

#### Sugerencia

TalkBack iniciará un tutorial en cuanto habilite la característica. Para salir del tutorial, púntee < (Botón Atrás) y, a continuación, púntee la pantalla dos veces.

### Para deshabilitar TalkBack

- 1 Busque y púntee **Ajustes** y, a continuación, púntee cualquier parte de la pantalla dos veces.
- 2 Busque y púntee **Accesibilidad** desplazándose por la lista, y después púntee dos veces en cualquier lugar de la pantalla.
- 3 Busque y púntee **TalkBack** desplazándose por la lista, y después púntee dos veces en cualquier lugar de la pantalla.
- 4 Púntee el conmutador de encendido/apagado y, a continuación, púntee cualquier parte de la pantalla dos veces.
- 5 Púntee **Aceptar** y, a continuación, púntee cualquier parte de la pantalla dos veces.

## Audio mono

Con el ajuste Audio en mono se reproduce audio simultáneamente en los canales izquierdo y derecho. Usar la reproducción mono en lugar de la estéreo es útil sobre todo para usuarios con determinados tipos de discapacidad auditiva o para garantizar la seguridad en algunas circunstancias, por ejemplo, cuando debe oír los sonidos del entorno.

### Para habilitar o deshabilitar el audio mono

- 1 Busque y púntee **Ajustes > Accesibilidad**.
- 2 Púntee el interruptor **Audio en mono** para habilitar o deshabilitar esta función.

## Acceso mediante interruptor

Con Acceso mediante interruptor, puede interactuar con su dispositivo mediante uno o varios interruptores. Un interruptor es un dispositivo usado para enviar una señal de pulsación a su dispositivo Android. Puede ser útil para usuarios con limitaciones de movilidad. Para obtener más información sobre Acceso mediante interruptor, consulte Ajustes > Accesibilidad > Acceso mediante interruptor > Ajustes > Ayuda y sugerencias.

### Para habilitar o deshabilitar el acceso mediante interruptor

- 1 Busque y púntee **Ajustes > Accesibilidad > Acceso mediante interruptor**.



- 2 Puntee el interruptor para habilitar o deshabilitar la función, y luego puntee **Aceptar**.
- 3 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla, y luego puntee **FINALIZAR**.

# Aplicación de soporte

## Acerca de la aplicación de soporte

Use la aplicación de soporte para buscar información sobre dispositivos y software. Puede leer temas de soporte, resolver problemas o usar aplicaciones útiles, como la prueba del dispositivo. Visite nuestro soporte web directamente desde la aplicación para leer guías de usuario, artículos de conocimientos o el foro de soporte.

### Nota

En el menú Contacto puede encontrar información de contacto de soporte aunque no tenga conexión de red.

### Para acceder a la aplicación de soporte

- Busque y puntee **Ajustes** >  (Icono de soporte).

### Sugerencia

Para obtener el mejor soporte posible, conéctese a Internet al utilizar la aplicación de soporte.

# Información legal

## General

Esta Guía del usuario ha sido publicada por Sony Mobile Communications Inc. o por su empresa local afiliada sin ninguna garantía. Sony Mobile Communications Inc. puede realizar, en cualquier momento y sin previo aviso, las mejoras y los cambios que sean necesarios en esta Guía del usuario a causa de errores tipográficos, falta de precisión en la información actual o mejoras de los programas y los equipos. No obstante, estos cambios se incorporarán en las nuevas ediciones de esta Guía del usuario. Todas las ilustraciones se muestran solo como referencia y no constituyen una descripción exacta del dispositivo.

Todos los nombres de productos y empresas mencionados en el presente documento son marcas comerciales o marcas registradas de sus respectivos propietarios. Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios. Quedan reservados todos los derechos no mencionados expresamente en el presente documento. Visite [www.sonymobile.com/us/legal/](http://www.sonymobile.com/us/legal/) para obtener más información.

Esta Guía del usuario puede hacer referencia a servicios o aplicaciones proporcionados por terceros. El uso de dichos programas o servicios puede requerir un registro por separado con el proveedor externo, el pago de tarifas o el envío de información sobre tarjetas de crédito, y puede estar sujeto a términos de uso adicionales, cambios, interrupción o suspensión en cualquier momento. Respecto a las aplicaciones a las que acceda a través de un sitio web de terceros, le recomendamos que revise de antemano los términos y condiciones y la política de privacidad aplicable de tales sitios. Sony no garantiza la disponibilidad ni el buen funcionamiento de las aplicaciones, los sitios web o los servicios ofrecidos por terceros.

Su dispositivo posee capacidad para descargar, almacenar y reenviar contenido adicional, por ejemplo tonos de llamada. El uso de dicho contenido puede estar restringido o prohibido por derechos de terceros, incluidas, pero sin limitarse a ellas, las restricciones impuestas por las leyes de derechos de autor vigentes. Usted, y no Sony, es plenamente responsable del contenido adicional que descargue o reenvíe desde su dispositivo. Antes de usar cualquier contenido adicional, le recomendamos comprobar que tiene la licencia apropiada o la autorización debida para el uso pretendido. Sony no garantiza la precisión, la integridad ni la calidad de cualquier contenido adicional o de cualquier otro contenido de terceros. Sony no se responsabilizará bajo ninguna circunstancia y de ningún modo del uso indebido que usted realice de contenido adicional o de terceros.

Este producto ha obtenido licencias de carteras de patentes de MPEG-4 visual y AVC para uso personal y no comercial de un consumidor a fin de (i) codificar vídeo de conformidad con el estándar MPEG-4 visual ("vídeo MPEG-4") o con el estándar AVC ("vídeo AVC") o (ii) descodificar vídeo MPEG-4 o AVC que haya codificado un consumidor implicado en una actividad personal y no comercial, o que se haya obtenido de un proveedor de vídeo con licencia de MPEG LA para suministrar vídeo MPEG-4 o AVC. No se otorga ninguna licencia para otros usos, ni se considera implícita. La información adicional, incluida la relacionada con usos promocionales, internos y comerciales y con las licencias, puede obtenerse de MPEG LA, L.L.C. Consulte [www.mpegla.com](http://www.mpegla.com). Tecnología de descodificación de audio MPEG Layer-3 con licencia de Fraunhofer IIS y Thomson.

**Nota:** Sony Mobile recomienda a los usuarios que realicen una copia de seguridad de su información y datos personales.

SONY MOBILE NO SE RESPONSABILIZARÁ DE NINGUNA PÉRDIDA, ELIMINACIÓN O SOBRESCRITURA DE ARCHIVOS O DATOS PERSONALES ALMACENADOS EN SU DISPOSITIVO (INCLUIDOS, ENTRE OTROS, LOS CONTACTOS, LAS CANCIONES Y LAS IMÁGENES) QUE SEAN CONSECUENCIA DE UNA ACTUALIZACIÓN DEL DISPOSITIVO REALIZADA MEDIANTE CUALQUIERA DE LOS MÉTODOS QUE SE DESCRIBEN EN ESTA GUÍA DEL USUARIO O DOCUMENTACIÓN. EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE SONY MOBILE O DE SUS PROVEEDORES CON RESPECTO A USTED POR DAÑOS, PÉRDIDAS Y PROCEDIMIENTOS JUDICIALES (RESPONSABILIDAD CONTRACTUAL O EXTRA CONTRACTUAL, INCLUYENDO, ENTRE OTRAS CAUSAS, LA NEGLIGENCIA) EXCEDERÁ LA CANTIDAD QUE USTED HAYA PAGADO POR SU DISPOSITIVO.

©2019 Sony Mobile Communications Inc.

Todos los derechos reservados.

## Garantía, SAR y directrices de uso

Para obtener información sobre la garantía, la SAR (tasa de absorción específica) y las directrices de seguridad, consulte la información importante incluida en Ajustes > Sistema > Información del teléfono > Información legal en el dispositivo.