

**Tarifa ofizialak**  
**Bezero partikularrak**

(Azaroaren 22tik Abenduaren 21era)



## AURKIBIDEA

### **ZUNTZ OPTIKOA – TELEFONIA FINKOA**

- [Kuota finkoak](#)
- [Tarifak, kontsumoaren arabera](#)
- [Etxeko eremuko bonuak](#)

### **ZUNTZ OPTIKOA - INTERNET**

- [Banda Zabaleko zerbitzuak](#)
- [PCaren Interneteko segurtasuna](#)
- [Zerbitzu osagarriak](#)

### **ZUNTZ OPTIKOA – TELEBISTA**

- [Kuota finkoak](#)
- [Edonon Zerbitzua](#)
- [Replayteka Zerbitzua](#)
- [Ekipoak](#)
- [Beste zenbait](#)
- [Katalogotik kanpo dauden TBko tarifak](#)

### **TELEFONIA MUGIKORRA**

- [Aurrez ordaintzekoa](#)
- [Katalogotik kanpo dauden aurren ordaintzekoaren tarifak](#)
- [Aurrez ordaintzekoa zerbitzu gehigarriak](#)
- [Kargatze-aukerak](#)
- [Etxeko Ondoren ordaintzekoa](#)
- [Katalogotik kanpo dauden ondoren ordaintzekoaren tarifak](#)
- [Etxeko ondoren ordaintzekoaren zerbitzu gehigarriak](#)
- [Nazioarteko deiak](#)
- [Datuak: ondoren ordaintzekoa](#)
- [Ondoren ordaintzekoaren beste zerbitzu gehigarri batzuk](#)
- [Oinarritzko beste tarifa batzuk \(aurrez ordaintzekoentzako eta ondoren ordaintzekoentzako\)](#)

### **TELEFONIA FINKOKO BESTE SARBIDE BATZUK**

- [Euskaltel Hautaketa](#)

### **BESTE ZENBAIT**

- [ADSL Sarbideak](#)
- [Euskaltel SAT](#)
- [Wimax Banda Zabala](#)
- [Ekipamendua](#)
- [Instalatze-kostua](#)

### **ERANSKINAK**

- [Europar Batasunaren Barruan Roaming-a Arrazoiz Erabiltzeko Politika](#)
- [Ordu-tarteak](#)
- [Glosarioa](#)
- [Fakturazioari buruzko informazioa](#)

**ZUNTZ OPTIKOA - TELEFONIA FINKOA**
**Kuota finkoak**
**Sarbide-lineak<sup>1 2 3</sup>**

Sarbide-mota	Kontratazio-aukerak	Alta-kuota		Hileko kuota	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Analogikoa	Finkoko linea eta asteburuetakoko deiak	90,1518	109,0837	18,2562	22,0900
	Zuntz Optikoko Linea, asteburuetakoko deiak eta zerbitzuak	90,1518	109,0837	21,5037	26,0195

<sup>1</sup>Hauek sartzen dira: estatuko deiak, 1.000 min/hil finkoetara eta 1.000 min/hil mugikorretara, larunbateko 24 orduetan eta igandeko 24 orduetan. <sup>2</sup>Hauek sartzen dira: estatu barruko deiak (7.000 minutu/hil finkoetara eta mugikorretara), larunbateko 24 orduetan eta igandeko 24 orduetan. <sup>3</sup>Doako txirrin barne, ondoren ordaintzeko mugikorra duten bezeroentzat.

Linea gehigarriak	Alta-kuota		Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
ISDN linea gehigarria (t.g.g.)	134,6267	162,8983	30,1500	36,4815
ISDN linea gehigarria (t.g.)	134,6267	162,8983	30,1500	36,4815
IP Linea osagarria <sup>1</sup>	0		10,7000	12,9470

<sup>1</sup>Banda Zabalean Tarifa Finkoa duten bezeroentzat. Probintziako eta EAeko deiak doan.

Zerbitzu gehigarria: Zuntz Optikoa Oporretan	Alta-kuota		Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Zuntz Optikoa Oporretan	0,0000		17,3500	20,9935
Kuotaren deskonexioa	1,5000	1,8150	0,0000	

% 85eko deskontua paketearen hileko kuotan, eta % 100ekoa linearen mendeko zerbitzuetan.

Definizioz, zerbitzuak urtean hilabetez aktibo egon behar du gutxienez.

**Zerbitzu gehigarriak**

Zerbitzuak	Alta-kuota		Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Txirrin Bikoitza <sup>2</sup>	Doan		-	
Finkoko lineako zerbitzu gehigarriak	-	-	3,2475	3,9295
Deien xehetasuna (linea bakoitzeko) <sup>1</sup>	-	-	3,2000	3,8720 <sup>1</sup>
TGZ finkoko faktura berezitua	-	-	3,0000	3,6300
Jauzi-taldea	6,0101	7,2722	5,7800	6,9938
Zenbaki-erreserba	-	-	0,4087	0,4945
Zenbaki-hautaketa	65,5103	79,2675	-	
Sare-amaiera mistoa	-		3,0051	3,6362
Class terminala	-		1,6300	1,9723
DECT terminala	30,0000	36,3000	3,1200	3,7752
DECT sustapeneko terminala (katalogotik kanpo)	-		-	
Pakete Etxea (katalogotik kanpo)			3,2800	3,9688

<sup>1</sup>Kuota ez da hainbanagarria. Doakoa da Enpresa Irtenbidea dutenentzat. <sup>2</sup>Telefonia finkoa eta ondoren ordaintzeko mugikorra duten bezeroentzako da zerbitzua.

Zerbitzua	Alta-kuota			
	Telefonia analogikoa		Telefonia digitala	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Hartunen aprobetxamendua <sup>1</sup>	--			
Titularra aldatzea <sup>2</sup>	Doan			
Zenbakia aldatzea <sup>2</sup>	12,0202	14,5444	15,0253	18,1806

<b>Ekipoak jasotzeagatiko zordunketa</b>	40,0000	48,4000	40,0000	48,4000
<b>Class Terminala: berriz jartzeagatiko / ez itzultzeagatiko kargua</b>	60,0000	72,6000	60,0000	72,6000
<b>DECT terminala: berriz jartzeagatiko / ez itzultzeagatiko kargua</b>	90,0000	108,9000	90,0000	108,9000
<b>Zuntz Optikoan esku hartzeagatiko kostua</b>	40,0000	48,4000	40,0000	48,4000
<b>Zerbitzu gehigarriak instalatzeagatiko kostua</b>	Ez du aplikatzen		60,0000	72,6000
<b>Hartune gehigarria instalatzea</b>	12,0000	14,5200	18,0000	21,7800
<b>Bus Pasiboaren oinarritzko instalazioa</b>	Ez du aplikatzen		30,0506	36,3612
<b>10 metro osagarriren instalazioa</b>	Ez du aplikatzen		6,0101	7,2722
<b>Instalazioa aldatzea (bertikalak)</b>	60,0000	72,6000	60,0000	72,6000
<b>Eramangarritasuna (zenbakia mantenduta)</b>	Doan		Doan	
<b>Segmentu-migrazioa</b>	30,0000	36,3000	30,0000	36,3000
<b>Prezio-katalogoa ez betetzeagatiko kargua: Zuntz Optikoa<sup>3</sup></b>	Kontsultatu		-	

Lana egiteko joan-etorriren bat egin behar bada, 20 € (24,2 €, BEZa barne) gehiago ordaindu beharko da. <sup>1</sup>Hartuneen aprobetxamendua Instalazio Sinplifikatuaren aurretik Zerbitzua doakoa izaten da lehenbiziko instalazioan, eta ez zaio Desplazamendu Kostua aplikatzen. <sup>2</sup>Bi aldaketa horiek kostu administratiboa dute: 12,0202 € (14,5444 €, BEZa barne). <sup>3</sup>Kontratua egiteko uanean indarrean dagoen sustapenaren arabera.

### Class zerbitzuak

Zerbitzua	Telefonia analogikoa		Telefonia digitala	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
	<b>Alta-kuota</b>			
<b>Desbideratze estatikoa</b>	Ez dago		0,6000	0,7260
<b>Desbideratze estatiko berezia</b>	Ez dago			
<b>Dei guztiak desbideratzea</b>	-		-	
	<b>Hileko kuota</b>			
<b>Deia desbideratzea, komunikatzen ari bada</b>	-		-	
<b>Deia desbideratzea, erantzuten ez badu</b>	-		-	
<b>Identifikaziorik gabeko deiak iragaztea</b>	Doan		Doan	
<b>Sarrera-zenbakiaren identifikazio berezia</b>	-		-	
<b>Hiruko deia (lehenespenez)</b>	-		-	
<b>Dei alternatiboa (lehenespenez)</b>	-		-	
<b>Deia zain (lehenespenez)</b>	-		-	
<b>Markatu gabeko deia (lehenespenez, ahots-postontzira)</b>	0,9015	1,0908	Ez da existitzen	
<b>Deia egin duen zenbakia bistaratzea (lehenespenez)</b>	-			
<b>Norberaren linearen gaineko desbideratzea babestea</b>	-			
<b>Baimentzea: 80X, kostu altukoa, eta 907</b>	Doan			
<b>Murrizketa: 803, kostu baxukoa</b>	Doan			
<b>Murrizketa: 80X eta 90X, kostu baxukoa</b>	1,0200	1,2342	1,0200	1,2342
<b>Murrizketa: 8/90X, kostu baxukoa, nazioartekoak, mugikorrek eta probintziartekoak<sup>1</sup></b>	1,0200	1,2342	1,0200	1,2342
<b>Murrizketa: 806, kostu baxukoa</b>	Doan			
<b>Murrizketa: 807, kostu baxukoa</b>	Doan			
<b>Nazioartera deitzeko murrizketa</b>	Doan			
<b>Murrizketa: 80X, kostu baxukoa</b>	Doan			
<b>Murrizketa: 80Xera, kostu baxukoa eta nazioartekoa</b>	Doan			
<b>Murrizketa: 80Xera, kostu baxukoa, nazioartera eta mugikorretara deitzeko</b>	Doan			
<b>Sarrerako zk. agertzeko murrizketa</b>	-			
<b>Deitzeko linea behin betiko murriztea</b>	-			
<b>Konektatutako linearen murrizketa</b>	Doan			

Nahi den murrizketa-konbinazioa kontrata daiteke. 80Xerako murrizketan hauek ere sartzen dira: 803, 806, 807 eta 905, kostu baxukoa. 90Xerako murrizketan hauek ere sartzen dira: 901, 902 eta 905 <sup>1</sup>Blokeatu egiten ditu kostu baxuko Sare Adimenduneko deiak (80X eta 90X, kostu baxukoak biak ere), nazioarteko deiak, finkotik mugikorretakoak eta probintziartekoak (EAE barrukoak ez dira sartzen). <sup>2</sup>Telefonia finkoa eta ondoren ordaintzeko mugikorra duten bezeroentzako da zerbitzua.

## Tarifak, kontsumoaren arabera

Indarrean dagoen legediari jarraituz, 2013ko ekainaren 12ko BOE 140en adierazitakoaren arabera, distrito lokala ezabatu egingo da 2014ko ekainaren 1etik aurrera

### Tarifa finkoa, kontsumoaren arabera

Eremua	Deiaren ezartze-kostua <sup>1</sup> (zent.)		Tarifa Bakarra (zent./min)	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
<b>Probintziakoak</b>	25,0000	30,2500	0,9736	1,1781
<b>EAEkoak</b>	25,0000	30,2500	4,2500	5,1425
<b>Probintziartekoak</b>	25,0000	30,2500	6,0000	7,2600

<sup>1</sup>Ezartze-kostuak 120 minutuko frankizia bat du; hura amaitutakoan, minutuko tarifa bakar bat aplikatuko da.

### Tarifak, kontsumoaren arabera (Katalogotik kanpo)<sup>1</sup>

A ordu-tartea

Eremua	Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa Arrunta (zent./min)		Tarifa Murriztua (zent./min)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
<b>Probintziakoak</b>	10,0000	12,1000	1,9833	2,3998	0,9736	1,1781
<b>EAEkoak</b>	10,0000	12,1000	6,9000	8,3490	4,2500	5,1425
<b>Probintziartekoak</b>	10,0000	12,1000	7,2000	8,7120	6,0000	7,2600

<sup>1</sup>Katalogotik kanpo data: 2012-ko Apirila.

### Estatuko mugikorretarako deiak

B ordu-tartea

Eremua	Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa Bakarra (zent./min)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
<b>Estatuko mugikorrak</b>	24,7934	30,0000	20,0000	24,2000

### Nazioarteko deiak

Eremua	Herrialdeak	Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa bakarra (zent./min)	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
<b>O</b>	Andorra (finkoak)	25,0000	30,2500	11,8000	14,2780
<b>O</b>	Andorra (mugikorrak)	25,0000	30,2500	29,7000	35,9370
<b>A</b>	Europako mendebaldea (finkoak)	25,0000	30,2500	11,8000	14,2780
<b>A</b>	Europako mendebaldea (mugikorrak)	25,0000	30,2500	29,7000	35,9370
<b>B</b>	Europako ekialdea, Afrikako iparraldea eta Ekialde Ertaina	25,0000	30,2500	30,0000	36,3000
<b>C</b>	Ekialde Urruna, Australia eta Bielorrusia	25,0000	30,2500	65,0000	78,6500
<b>D</b>	Ipar Amerika eta Karibe Nagusia	25,0000	30,2500	11,8000	14,2780
<b>E</b>	Latinoamerika	25,0000	30,2500	45,0000	54,4500
<b>F</b>	Munduko gainerako herrialdeak, Kuba	25,0000	30,2500	90,0000	108,9000

### Etxeko Ahots Tarifa Finkoak

A ordu-tartea

Zerbitzua	Sarbid mota	Minutu -kop.	Eremua	Dei- mota	Ordu- tartea	Hileko kuota	
						BEZik gabe	BEZa barne
<b>Nahi Adina Hitz Egin Plana<sup>1</sup></b>	Analogi koa	4.000	Probintziakoak Probintziartekoak eta EAEkoak	Ahotsa	24 o.	9,1400	11,0594

		100	Mugikorra				
<b>Hitz Egin Gehiago Plana</b>	Analogi koa	1.000	Probintziakoak Probintziartekoak eta EAEkoak	Ahotsa	24 o.	4,0496	4,9000
		100	Mugikorra				
<b>Guztiekin Hitz Egin Plana</b>	Analogi koa	500	Finkoak eta Mugikorrak	Ahotsa	24 o.	4,1322	5,0000
<b>Euskadi Ahots TF ISDN: 5.000 minutu</b>	ISDNa	5.000	Probintziakoak eta EAEkoak	Ahotsa	24 o.	11,4880	13,9005
<b>ISDN ahots TF: 5.000 minutu</b>	ISDNa	5.000	Probintziakoak, EAEkoak eta probintziartekoak	Ahotsa	24 o.	20,6529	24,9900
<b>Euskadi Ahots TF ISDN: 10.000 minutu</b>	ISDNa	10.000	Probintziakoak eta EAEkoak	Ahotsa	24 o.	20,6612	25,0000
<b>ISDN ahots TF: 10.000 minutu</b>	ISDNa	10.000	Probintziakoak, EAEkoak eta probintziartekoak	Ahotsa	24 o.	37,1818	44,9900
<i>Servicios Descatalogados</i>							
<b>Hitz Egin Nahi Duzun Guztia Plana</b>	Analogi koa	4.000	Probintziakoak Probintziartekoak eta EAEkoak	Ahotsa	24 o.	10,7400	12,9954
		1.000	Mugikorra				
<b>ZO bidezko Etxeko Euskadi Ahots TF (katalogotik kanpo)</b>	Analogi koa	-	Probintziakoak eta EAEkoak	Ahotsa	24 o.	8,2800	10,0188
<b>ZO bidezko 24 o. Etxeko Ahots TF: 5.000 minutu (katalogotik kanpo)</b>	Analogi koa	5.000	Probintziakoak, EAEkoak eta probintziartekoak	Ahotsa	24 o.	15,6000	18,8760

<sup>1</sup>Izen-aldaketa (lehen ZO bidezko 24 o. Etxeko Ahots TF: 4.060 minutu): 2015ko apirilaren 1a

DUO: prezioak

Zerbitzua	Hileko kuota Despega < 15 mb (ez dago katalogotik kanpo)		Hileko kuota Despega => 15 mb (ez dago katalogotik kanpo)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
<b>Nahi Adina Hitz Egin Plana</b>	4,9500	5,9895	0,0000	0,0000
<b>ZO bidezko 24 o. Etxeko Ahots TF: 5.000 minutu (katalogotik kanpo)</b>	4,9500	5,9895	0,0000	0,0000

Etxeko eremuko bonuak

Modalitatea	Minutu- kop.	Eremua	Dei- mota	Ordu-tartea	Hileko kuota	
					BEZik gabe	BEZa barne
<b>Nazioarteko Aurrezki Bonua</b>	200	*	Ahotsa	24 h	8,2644	9,9999
<b>Nazioarteko deietarako aurrezki-bonua</b>	300	*	Ahotsa	24 h	11,9834	14,4999
<b>Etxeko ZOko Europako eta AEBko deietarako aurrezki-bonua<sup>1</sup></b>	300	Mendebaldeko Europa eta Ipar Amerika	Ahotsa	Gauetz eta asteburuetan <sup>2</sup>	9,8200	11,8822
<b>ZOren 45 minutuko finko-mugikor aurrezki- bonua<sup>1</sup></b>	45	Mugikorra	Ahotsa	24 h	6,5100	7,8771

<b>ZOren 90 minutuko finko-mugikor aurrezki-bonua<sup>1</sup></b>	90	Mugikorra	Ahotsa	24 h	13,0700	15,8147
<b>ZOren 90 minutuko finko-mugikor aurrezki-bonua DUOagatik<sup>1</sup></b>	90	Mugikorra	Ahotsa	24 h	5,0000	6,0500
<b>Etxeko probintziarteko ZOren aurrezki-bonua (katalogotik kanpo)<sup>1</sup></b>	600	Probintziartekoak	Ahotsa	Murritzua <sup>2</sup>	8,6900	10,5149

<sup>2</sup>A ordu-tartea.

Modalitatea	Ezartze-kostua		€/min		Arloa	Dei-mota	Ordu-tartea	Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne				BEZik gabe	BEZa barne
<b>Nazioarteko deietarako aurrezki-tarifa</b>	0,2479	0,30	0,0413	0,05	*	Ahotsa	24 h	4,1322	5

\*Nazioarteko deietan sartuta dauden herrialdeak:

**Finko eta mugikorretarako deiak:**

Australia, Bangladesh, Bermudas, Brasil, Brunéi, Canadá, Chile, China, Colombia, Alemania, Dinamarca, Islas Feroe, Groenlandia, Hong Kong, Indonesia, India, Irlanda, Islandia, Israel, Corea República, Luxemburgo, México, Malta, Mongolia, Islas Marianas, Malasia, Namibia, Noruega, Nueva Zelanda, Pakistán, Rumania, Singapur, Eslovaca República, Suecia y Estados Unidos.

**Finkoetarako deiak:**

Angola, Andorra, Argentina, Checa República, Dominicana República, Francia, Reino Unido, Gibraltar, Guadalupe, Grecia, Guayana francesa, Hungría, Italia, Japón, Kazakstán, Martinica, Mayotte, Panamá, Polonia, Puerto Rico, Portugal, Portugal Azores y Madeira, Paraguay, Reunión Isla, Rusia, San Marino, Suiza, Suazilandia, Tailandia, Turquía, Taiwan y Sudáfrica.

**Satelite bidezko deiak**

Eremua	Deiaren ezartze-kostua		Tarifa bakarra /min	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
<b>Inmarsat A eta Aero</b>	0,1185	0,1434	7,3854	8,9363
<b>Inmarsat B eta M</b>	0,1185	0,1434	3,5800	4,3318
<b>Inmarsat Mini-M/M4-Ahotsa</b>	0,1185	0,1434	2,3800	2,8798
<b>Inmarsat B-HSD/M4-Datuak</b>	0,1185	0,1434	8,9500	10,8295
<b>Inmarsat Bgan</b>	0,1185	0,1434	5,2676	6,3738
<b>"Sarbide mugatuko" Iridium-a (008816-008817-18-19)</b>	0,1185	0,1434	5,8000	7,0180
<b>Emsat</b>	0,1185	0,1434	2,5000	3,0250
<b>Thuraya</b>	0,1185	0,1434	2,5000	3,0250

Ikus "termino-glosarioan" Inmarsaten mailen zenbaki-tarteei buruzko informazioa.

**M2M deiak**

Eremua	Deiaren ezartze-kostua		Tarifa Bakarra /min	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
<b>590 + 13 digitu<sup>1</sup></b>	0,1500	0,1815	0,5000	0,6050

<sup>1</sup>Indarrean sartzeko data: 2014ko ekainaren 18a.

**Deiak Sare Adimenduneko zerbitzuetara**

Ikus "termino-glosarioan" Sare Adimendun mailen zenbaki-tarteei buruzko informazioa.

C ordu-tartea.

Sare Adimendunaren aurrezkenak	Maila	Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Egunez (zent./min)	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
<b>800</b>	-	Kosturik gabe			
<b>900</b>	-	Kosturik gabe			

<b>901</b>	1. maila	4,6200	5,5902	3,0000	3,6300
<b>901</b>	2. maila	6,7313	8,1449	1,9833	2,3998
<b>902</b>	1. maila	18,0500	21,8405	13,5000	16,3350
<b>902</b>	2. maila	11,3000	13,6730	3,3000	3,9930
<b>904/70X</b>	-	8,7200	10,5512	7,2000	8,7120

Deiaren muga: 3 minutu.

### Tarifa gehigarriko zerbitzuetarako deiak

Fakturan, alde batetik, ahots-komunikazioari dagokion zenbatekoa zehazten da, eta, bestetik, STAren hornitzaileari dagokion zenbatekoa. Ondoren, deiaren azken kostua zehazten dugu. Hartzailearen zenbakiaren laugarren digituaren arabera izaten da maila.

**803, 806 eta 807 aurrezenbakiak.** Lehen hiru mailak kostu baxukotzat hartzen dira, eta gainerako hirurak, berriz, kostu altukotzat.

C ordu-tartea

Laugarren digitua	Maila	Deiaren ezartze-kostua <sup>1</sup> (zent.)		Egunez (>20 sg) tarifa/min (zent.)		Gauetz/Asteburuetan (>20 sg) tarifa/min (zent.)	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
<b>0,1</b>	1. maila	10,3000	12,4630	35,0000	42,3500	29,0000	35,0900
<b>2,3</b>	2. maila	10,3000	12,4630	75,0000	90,7500	70,0000	84,7000
<b>4,5</b>	3. maila	10,3000	12,4630	100,0000	121,0000	95,0000	114,9500
<b>6,7</b>	4. maila	10,3000	12,4630	130,0000	157,3000	125,0000	151,2500
<b>8</b>	5. maila	10,3000	12,4630	220,0000	266,2000	214,0000	258,9400
<b>9</b>	6. maila	10,3000	12,4630	340,0000	411,4000	335,0000	405,3500

<sup>1</sup>Deia ezartzeak 20 segundoko frankizia dauka

### Mikroordainketak egiteko tarifa

803, 806 eta 807 aurrezenbakiak

Laugarren, bosgarren eta seigarren digitua	Maila	Deiaren ezartze-kostua		(> 20 s) 2. ezarpenaren kostua		Tarifa/min <sup>1</sup>	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
<b>410, 415, 418, 422, 425, 428, 431, 469, 494, 510, 592</b>	3. maila	0,1030	0,1246	1,0000	1,2100	0,1500	0,1815

Dei hauek 1 minutuko denbora-muga dute, eta hornitzaileak kontrolatzen du.

803 eta 806 aurrezenbakiak

Laugarren, bosgarren eta seigarren digitua	Maila	Deiaren ezartze-kostua		(> 20 s) 2. ezarpenaren kostua		Tarifa / min	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
<b>446</b>	3. maila	0,1030	0,1246	1,0000	1,2100	0,1500	0,1815

Dei hauek 1 minutuko denbora-muga dute, eta hornitzaileak kontrolatzen du.

803 aurrezenbakiak

Laugarren, bosgarren eta seigarren digitua	Maila	Deiaren ezartze-kostua		(> 20 s) 2. ezarpenaren kostua		Tarifa / min	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
<b>454, 448, 457, 554</b>	3. maila	0,1030	0,1246	1,0000	1,2100	0,1500	0,1815

Dei hauek 1 minutuko denbora-muga dute, eta hornitzaileak kontrolatzen du.

## 806 aurrezenbakia

Laugarren, bosgarren eta seigarren digitua	Maila	Deiaren ezartze-kostua		(> 20 s) 2. ezarpenaren kostua		Tarifa /min	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
<b>441, 567, 592</b>	3. maila	0,1030	0,1246	1,0000	1,2100	0,1500	0,1815

Dei hauek 1 minutuko denbora-muga dute, eta hornitzaileak kontrolatzen du.

 807 aurrezenbakia<sup>1</sup>

Laugarren, bosgarren eta seigarren digitua	Maila	Deiaren ezartze-kostua		(> 20 s) 2. ezarpenaren kostua		Tarifa /min	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
<b>422, 431, 445, 525</b>	3. maila	0,1030	0,1246	1,0000	1,2100	0,1500	0,1815

Dei hauek 1 minutuko denbora-muga dute, eta hornitzaileak kontrolatzen du.

 905 aurrezenbakia<sup>1</sup>

Laugarren digitua	Deiaren ezartze-kostua <sup>1</sup>		(>11sg) Tarifa/min. €			
			Deiaren ezartze-kostua		Tarifa (zent./min)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa	BEZik gabe	BEZa barne
<b>1</b>	0,1030	0,1246	0,1970	0,2384	Kosturik gabe	
<b>2</b>	0,1030	0,1246	0,4970	0,6014	Kosturik gabe	
<b>4,5</b>	0,1030	0,1246	1,0970	1,3274	Kosturik gabe	
<b>7</b>	0,6000	0,7260	-	-	-	
<b>8</b>	1,2000	1,4520	-	-	-	

<sup>1</sup> Deia ezartzeak 11 segundoko frankizia dauka.

## 907 aurrezenbakia

C ordu-tartea

Kodea, digitua	Maila	Egunez				Gauetz/Asteburuetan			
		Deiaren ezartze-kostua (*) (zent.)		(>20 sg) tarifa/min (zent.)		Deiaren ezartze-kostua (*) (zent.)		(>20 sg) Tarifa (zent./min)	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
<b>0,5</b>	1. maila	12,2000	14,7620	32,2000	38,9620	10,3000	12,4630	26,1000	31,581
<b>1,6</b>	2. maila	12,2000	14,7620	73,7000	89,1770	10,3000	12,4630	67,6000	81,796

## Zenbaki motzetarako deiak

Larrialdi-zerbitzuak

Helburua	Deskribapena	Prezioa, dei bakoitzeko (zent.)	
		BEZik gabe	BEZa barne
<b>061</b>	Larrialdiak (probintziakoa)	3,4258	4,1452
<b>080</b>	Tokiko suhiltzaile-zerbitzua	3,4258	4,1452
<b>085</b>	Suhiltzaileak (probintziakoa)	Doan	
<b>088</b>	SOS DEIAK	Doan	
<b>091</b>	Polizia Nazionala	3,4258	4,1452
<b>092</b>	Udaltzaingoa	3,4258	4,1452
<b>112</b>	Europako herrialdeetako larrialdi-zerbitzua	Doan	
<b>1006</b>	Babes Zibila (probintziakoa)	Doan	

Helburua	Deskribapena	Deiaren ezartze kostua (zent.)		Arrunta (zent./min)		Murriztua (zent./min)	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
062	Guardia Zibila	6,5089	7,8758	1,9833	2,3998	0,9736	1,1781
060	Estatuaren herritarrentzako informazioa	16,3000	19,7230	8,4000	10,1640	8,4000	10,1640

**Askorritako Informazio-zerbitzuak**

Helburua	Deskribapena	Modalitatea	Deiaren ezartze-kostua		Tarifa (zent./min)	
			BEZik gabe	BEZa	BEZik gabe	BEZa barne
010	Udalaren herritarrentzako informazioa	A	15,4350	18,6763	1,9833	2,3998
		C	Doan			

Helburua	Deskribapena	Modali tatea	Deiaren ezartze-kostua (11 segundo sartzen dira)		Tarifa, 12. segundotik aurrera			
			BEZik gabe	BEZa barne	Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa (zent./min)	
					BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
010	Udalaren herritarrentzako informazioa	B	15,4350	18,6763	30,1900	36,5299	8,0000	9,6800

Helburua	Deskribapena	Prezioa, dei bakoitzeko (zent.)	
		BEZik gabe	BEZa barne
012	Eusko Jaurlaritzaren herritarrentzako informazioa	33,0557	39,9974
016	Genero-indarkeria, informazioa	Doan	
116111	Haur eta nerabeentzako laguntza		
116000	Anar fundazioa		

Helburua	Deskribapena	Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa (zent./min)	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
011	Eusko Jaurlaritzaren zirkulazioari eta errepideko laguntzari buruzko informazioa	16,3000	19,7230	8,4000	10,1640
+888	OCHA	0		1,9833	2,3998

Helbu rua	Deskribapena	Deiaren ezartze-kostua (11 segundo sartzen dira)		Tarifa, 12. segundotik aurrera			
		BEZik gabe	BEZa barne	Deiaren ezartze-kostua		Tarifa/min	
				BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
1717	Euskaltelen etxeko bezeroarentzako arreta-zerbitzua	Doan					
1718	Etxeko bezeroarentzako matxura-zerbitzua (Euskaltel)	Doan					

Helburua	Lokuzioa (20 segundo sartzen dira) €		Minutuko tarifa €/min 21 segunduan	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
11811	0,3000	0,3630	1,9835	2,4000
11815	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250

11818	0,3000	0,3630	2,0000	2,4200
11827	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11829	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11830	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11831	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11834	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11835	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11836	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11838	0,3000	0,3630	2,3100	2,7951
11841	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11842	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11843	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11850	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11857	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11860	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11865	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11866	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11870	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11877	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11880	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11886	0,3000	0,3630	1,8000	2,1780
11887	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11888	0,3000	0,3630	1,8000	2,1780
11891	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11892	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250

**Matxura eta informazio komertzialeko zerbitzuak**

Helburua	Deskribapena	Prezioa, dei bakoitzeko
1717	Euskaltelen etxeko bezeroarentzako arreta-zerbitzua	doan
1718	Etxeko bezeroarentzako matxura-zerbitzua (Euskaltel)	doan
688688222	Eurotarifari buruzko informazioa / Bezeroarentzako urrutiko arreta (Euskaltel)	doan
12021	PPV kontratazioa	doan
12022	PPV kontratazioa	doan
1015	Bezeroarentzako arreta-zerbitzua (ONO)	doan
022	Negozio-bulegoak (Telefónica)	doan
026	Multimedia-ekipoen matxuren jakinarazpenak (Telefónica)	doan
028	Probintziako eragiketa-zentroetarako sarbidea (Telefónica)	doan
082	Zenbaki pertsonaleko zerbitzua (Telefónica) -904	doan
083	Txartel pertsonala (Telefónica)	doan
1002	Laguntza teknikoa (Telefónica)	doan
1004	Arreta komertziala (Telefónica)	doan
1005/1008/1009	Nazioarteko eta estatuko komunikazioak (Telefónica)	doan
14XY,15XY,16XY,17XY,18XY,19XY	Bezeroarentzako arreta-zenbakiak	doan <sup>1</sup>

<sup>1</sup>Datofonoak izan ezik.

**Datu-sareetarako zerbitzua**

C ordu-tartea

Eremua	Deskripzioa	Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Egunez Tarifa (zent./min)		Gauetz/FS Tarifa (zent./min)		Asteburuetan Tarifa (zent./min)	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
<b>1247/047</b>	X28 sarbide kommutatua	9,0152	10,9084	13,2223	15,9990	9,6162	11,6356	6,0101	7,2722
<b>1248 /048</b>		9,0152	10,9084	2,2718	2,7489	1,7670	2,1381	1,3342	1,6144
<b>090, 901640101, 901010041, 1553, 1720, 1626, 1714, 1503, 1415, 1430, 1554, 1586, 1703, 1721, 1502, 1506, 1723, 1404, 1406, 1420, 1421, 1423, 1431, 1624, 1715, 1722</b>	Datafono-zerbitzua	20,0000	24,20	Kostu gabe					

## ZUNTZ OPTIKOA - INTERNET

### Banda Zabaleko Zerbitzuak

#### Despega zerbitzua (Tarifa Finkoa)

Kuota finkoak

Alta-kuota + Instalazioa	
BEZik gabe	BEZa barne
90,0000	108,9000

Zuntz-konexioaren hileko kuota	
BEZik gabe	BEZa barne
17,4297	21,0899

Kontratazio-aukerak	Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne
<b>Internet 8 Mb/s</b> (katalogotik kanpo)	14,7934	17,9000
<b>Internet 40 Mb/s</b> (katalogotik kanpo) <sup>38 50 51 53 57 63</sup>	29,2265	35,3641
<b>Internet 60 Mb /s</b> <sup>66</sup>	31,7058	38,3640
<b>Internet 120 Mb/s Zuntz bidez</b> (katalogotik kanpo) <sup>58 69</sup>	39,7264	48,0689
<b>Internet 120 Mb/s</b> <sup>54 64 67</sup>	39,7264	48,0689
<b>Internet 200 Mb/s</b> <sup>45 55 65</sup>	48,0264	58,1120
<b>Internet 350 Mb/s</b> <sup>40 48 52 56</sup>	72,0264	87,1520
<b>Despega Simetrikoa 30 Mb/s</b> <sup>44 49 59</sup>	103,2231	124,9000
<b>1 IPko Internet 60 Mb/s</b> <sup>46 60 68</sup>	45,3719	54,9000
<b>4 IPko Internet 60 Mb/s</b> <sup>46 60 68</sup>	74,2975	89,9000
<b>1 IPko Internet 150 Mb/s</b> <sup>42 47 61</sup>	59,4215	71,9000
<b>4 IPko Internet 150 Mb/s</b> <sup>42 47 61</sup>	89,1736	107,9000
<b>8 IPko Internet 150 Mb/s</b> <sup>42 47 61</sup>	125,5372	151,9000
<b>1 IPko Internet 350 Mb/s</b> <sup>43 48 62</sup>	86,6942	104,9000
<b>4 IPko Internet 350 Mb/s</b> <sup>43 48 62</sup>	115,6198	139,9000
<b>8 IPko Internet 350 Mb/s</b> <sup>43 48 62</sup>	151,9835	183,9000
<b>16 IPko Internet 350 Mb/s</b> <sup>43 48 62</sup>	219,7521	265,9000
<b>1 IPko Despega Simetrikoa 30 Mb/s</b> <sup>44 49 59</sup>	115,6198	139,9000
<b>4 IPko Despega Simetrikoa 30 Mb/s</b> <sup>44 49 59</sup>	144,5455	174,9000
<b>8 IPko Despega Simetrikoa 30 Mb/s</b> <sup>44 49 59</sup>	180,0826	217,9000
<b>Internet FTTH 60 Mbps</b>	31,7058	38,3640
<b>Internet FTTH 120 Mbps</b>	38,9000	47,0690
<b>Internet FTTH 200 Mbps</b>	48,0264	58,1120
<b>Internet FTTH 350 Mbps</b>	72,0264	87,1520

<sup>38</sup>Izen-aldaketa (lehen Despega Aurrezkia Nabigazioa + 6 Mb/s-ko Deskarga): 2013ko Otsaila. <sup>40</sup>Izen-aldaketa (lehen Despega 100 Mb/s): 2013ko Martxoa. <sup>42</sup>Abiadura aldaketa (lehen 50 Mb/s): 2013ko Ekaina. <sup>43</sup>Abiadura aldaketa (lehen 100 Mb/s): 2013ko Ekaina. <sup>44</sup>Abiadura aldaketa (lehen 10 Mb/s): 2013ko Ekaina. <sup>45</sup>Abiadura aldaketa (lehen 100 Mbps.): 2013ko Azaroa. <sup>46</sup>Abiadura aldatzeko data (lehen 20 Mb/s): 2014 Apirila. <sup>47</sup>Abiadura aldatzeko data (lehen 100 Mb/s): 2014ko Apirila. <sup>48</sup>Abiadura aldatzeko data (lehen 150 Mb/s): 2014 Apirila. <sup>49</sup>Abiadura aldatzeko data (lehen 15 Mb/s): 2014ko Apirila. <sup>50</sup>Abiadura aldatzeko data (lehen 10 Mb/s): 2014ko Iraila. <sup>51</sup>Abiadura aldatzeko data (lehen 12 Mb/s): 2015ko Ekaina. <sup>52</sup>Abiadura aldatzeko data (lehen 200 Mb/s): 2015ko Ekaina. <sup>53</sup>Indarrean sartutako data: 2015ko ekainaren 17a. <sup>54</sup>Abiadura aldatzeko data (lehen 30 Mb/s): 2015ko Ekaina. <sup>55</sup>Abiadura aldatzeko data (lehen 120 Mb/s): 2015ko Ekaina. <sup>56</sup>Abiadura aldatzeko data (lehen 250 Mb/s): 2015ko Ekaina. <sup>57</sup>Abiadura aldatzeko data (lehen 15 Mb/s): 2016ko Urtarrila. <sup>58</sup>Abiadura aldatzeko data (lehen 60 Mb/s): 2016ko Urtarrila. <sup>59</sup>Abiadura aldatzeko data (lehen 20 Mb/s): 2016ko Urtarrila. <sup>60</sup>Abiadura aldatzeko data (lehen 30 Mb/s): 2016ko Urtarrila. <sup>61</sup>Abiadura aldatzeko data (lehen 120 Mb/s): 2016ko Urtarrila. <sup>62</sup>Abiadura aldatzeko data (lehen 200 Mb/s): 2016ko Urtarrila. <sup>63</sup>Abiadura aldatzeko data (lehen 30 Mb/s): 2017ko urtarrilaren 22a. <sup>64</sup>Abiadura aldatzeko data (lehen 50 Mb/s katalogotik kanpo): 2017ko urtarrilaren 22a. <sup>65</sup>Abiadura aldatzeko data (lehen 150 Mb/s): 2017ko urtarrilaren 22a. <sup>66</sup>Abiadura aldatzeko data (lehen 50 Mbps): 2018ko urtarrilaren 22a. <sup>67</sup>Abiadura aldatzeko data (lehen 60 Mbps.): 2018ko urtarrilaren 22a. <sup>68</sup>Abiadura aldaketa (lehen 50 Mbps): 2018ko urtarrilaren 22a. <sup>69</sup>Prezio + abiadura aldaketa (lehen 100 Mbps): 2018ko uztailearen 22a.

Kontratazio-aukerak	Hileko kuota, katalogoko deskontuarekin		Hileko kuota, OSOA mugikorrarekin		Hileko kuota, OSOA mugikorrarekin + TBarekin	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
<b>Internet 8 Mb/s</b> (katalogotik kanpo)	9,0083	10,9000	9,0083	10,9000	9,0083	10,9000
<b>Internet 40 Mb/s</b> (katalogotik kanpo)	20,5785	24,9000	20,5785	24,9000	20,5785	24,9000
<b>Internet 60 Mb /s</b>	23,0579	27,9000	23,0579	27,9000	23,0579	27,9000
<b>Internet 120 Mb/s Zuntz bidez</b> (katalogotik kanpo)	25,5372	30,9000	25,5372	30,9000	25,5372	30,9000
<b>Internet 120 Mb/s</b>	25,5372	30,9000	25,5372	30,9000	25,5372	30,9000
<b>Internet 200 Mb/s</b>	28,8430	34,9000	28,8430	34,9000	28,8430	34,9000
<b>Internet 350 Mb/s</b>	37,1074	44,9000	30,4959	36,9000	30,4959	36,9000
<b>Despega Simetrikoa 30 Mb/s</b>	82,5785	99,9200	82,5785	99,9200	61,9339	74,9400
<b>1 IPko Internet 60 Mb/s</b>	36,2975	43,9200	36,2975	43,9200	27,2231	32,9400
<b>4 IPko Internet 60 Mb/s</b>	59,4380	71,9200	59,4380	71,9200	44,0827	53,3401
<b>1 IPko Internet 150 Mb/s</b>	47,5372	57,5200	47,5372	57,5200	35,6529	43,1400
<b>4 IPko Internet 150 Mb/s</b>	71,3389	86,3200	71,3389	86,3200	53,5042	64,7400
<b>8 IPko Internet 150 Mb/s</b>	100,4298	121,5200	100,4298	121,5200	75,3223	91,1400
<b>1 IPko Internet 350 Mb/s<sup>4</sup></b>	69,3554	83,9200	69,3554	83,9200	52,0165	62,9400
<b>4 IPko Internet 350 Mb/s</b>	92,4958	111,9200	92,4958	111,9200	69,3719	83,9400
<b>8 IPko Internet 350 Mb/s</b>	121,5868	147,1200	121,5868	147,1200	91,1901	110,3400
<b>16 IPko Internet 350 Mb/s</b>	175,8017	212,7200	175,8017	212,7200	131,8513	159,5400
<b>1 IPko Despega Simetrikoa 30 Mb/s</b>	92,4958	111,9200	92,4958	111,9200	69,37188	83,9400
<b>4 IPko Despega Simetrikoa 30 Mb/s</b>	115,6364	139,9200	115,6364	139,9200	86,7273	104,9400
<b>8 IPko Despega Simetrikoa 30 Mb/s</b>	144,0661	174,3200	144,0661	174,3200	108,0496	130,7400
<b>Internet FTTH 100 Mbps</b>	23,0579	27,9000	23,0579	27,9000	23,0579	27,9000
<b>Internet FTTH 200 Mbps</b>	25,5372	30,9000	25,5372	30,9000	25,5372	30,9000
<b>Internet FTTH 300 Mbps</b>	28,8430	34,9000	28,8430	34,9000	28,8430	34,9000
<b>Internet FTTH 500 Mbps</b>	31,3223	37,9000	31,3223	37,9000	31,3223	37,9000

#### Kable-modem bidezko Interneteko modalitate nagusien abiadurak

Produktua	Iragarritako abiadura Igotzeko/Jaisteko	Jaisteko abiadura (Kbps)			Igotzeko abiadura (Kbps)		
		Maximoa	Ohikoa	Minimoa	Maximoa	Ohikoa	Minimoa
<b>Internet 40 Mbps</b>	40Mbps/4Mbps	41.486	40.929	39.372	4.186	4.135	3.922
<b>Internet 60 Mbps</b>	60Mbps/6Mbps	62.003	60.814	56.987	6.264	6.096	5.455
<b>Internet 100 Mbps</b>	100Mbps/10Mbps	101.611	96.805	84.803	10.446	9.957	8.426
<b>Internet 120 Mbps</b>	120Mbps/12Mbps	120.000	105.600	85.404	12.535	11.948	10.111
<b>Internet 200 Mbps</b>	200Mbps/20Mbps	200.000	173,627	121.139	19.237	16.469	11.182
<b>Internet 350 Mbps</b>	350Mbps/35Mbps	350.000	318.238	263.683	36.489	29.977	17.475

"Abiadura maximoa" k adierazten du sareak modalitate bakoitzerako ematen duen gehieneko abiadura.

"Ohiko abiadura" k adierazten du Zunda Sistemak modalitate garrantzitsu parekagarrienarentzat egindako neurketen abiaduraren batezbestekoa.

"Abiadura minimoa" 5 pertzentilari dagokio. Hori lortzeko, transmisio-abiaduraren neurketa guztiak hartzen dira kontuan, txikienetik handienara ordenatzen dira, eta haien guztien % 5i dagokion erregistroa hartzen da. Hau da, deskarga/karga guztietan % 5 geldoenak kenduta egin diren deskarga-/karga-saiakera guztietan lortutako abiadura minimoa da.

**FTTH bidezko Interneteko modalitate nagusien abiadurak**

Produktua	Iragarritako abiadura Igotzeko/Jaisteko	Jaisteko abiadura (Kbps)			Igotzeko abiadura (Kbps)		
		Maximoa	Ohikoa	Minimoa	Maximoa	Ohikoa	Minimoa
Internet 100Mbps	100Mbps/100Mbps	100.000	100.000	95.000	100.000	97.000	90.000
Internet 200Mbps	200Mbps/200Mbps	200.000	195.000	180.000	200.000	190.000	140.000
Internet 300Mbps	300Mbps/300Mbps	300.000	275.000	210.000	300.000	240.000	180.000
Internet 500Mbps	500Mbps/500Mbps	500.000	450.000	250.000	500.000	350.000	200.000

“Abiadura maximoa”k adierazten du sareak modalitate bakoitzerako ematen duen gehieneko abiadura.

“Ohiko abiadura”k adierazten du Zunda Sistemak modalitate garrantzitsu parekagarrienarentzat egindako neurketen abiaduraren batezbestekoa.

“Abiadura minimoa” 5 pertzentilari dagokio. Hori lortzeko, transmisio-abiaduraren neurketa guztiak hartzen dira kontuan, txikienetik handienara ordenatzen dira, eta haien guztien % 5i dagokion erregistroa hartzen da. Hau da, deskarga/karga guztietan % 5 geldoenak kenduta egin diren deskarga-/karga-saiakera guztietan lortutako abiadura minimoa da.

**Despega Zerbitzuaren zerbitzu gehigarriak**

Despega zerbitzurako

Zerbitzua	Alokairuan				Ez itzultzeagatiko / berriz jartzeagatiko kargua	
	Alta-kuota		Hileko kuota		BEZik gabe	BEZa barne
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne		
WiFi kable-modema	30,0000	36,3000	Gratuito		90,0000	108,9000
Kablerouterra	-		2,5500 <sup>1 2</sup>	3,09855	75,0000	90,7500
WiFi bideratzailea	30,0000	36,3000	2,5500 <sup>1 2</sup>	3,09855	150,0000	181,5000

<sup>1</sup>Engloba, Integra Plus edo ETE Irtenbidea duten enpresa bezeroei % 100eko deskontua egiten zaie.<sup>2</sup>6 Mb/s-ko edo gehiagoko Tarifa Finkoa duten eta Despega Zerbitzua kontratatua duten bezeroei % 100eko deskontua egiten zaie. Lana egiteko joan-etorriren bat egin behar bada, 20 € (24,2 €, BEZa barne) gehiago ordaindu beharko da. <sup>2</sup>Engloba, Integra Plus edo ETE Irtenbidea duten enpresa bezeroei €100eko deskontua egiteari utzi zaio: 2014ko urtarriaren 1a.

Despega Zerbitzu guztietarako

Zerbitzua	Alta-kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne
TBaren/KMaren hartune osagarriak instalatzea	36,0607	43,6334
Despega zerbitzua: Jarduna	40,0000	48,4000
Ethernet txartela erostea	30,0000	36,3000
Despega zerbitzua: CM-CR amplifikadorea erostea	60,0000	72,6000
Ekipoak jasotzeagatiko zordunketa	40,0000	48,4000
Instalatze-kostua	60,0000	72,6000

Lana egiteko joan-etorriren bat egin behar bada, 20 € (24,2 € BEZa barne) gehiago ordaindu beharko da.

**PCaren Interneteko Segurtasuna**

Modalitatea	Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne
Interneteko segurgasuna <sup>1 2</sup>	3,2645	3,9500
Interneteko erabateko babesa <sup>3 4</sup>	4,9174	5,9500
Laguntza Teknikoa	30,0000	36,3000

<sup>1</sup>Izen aldaketa data (lehen Onairrizko Segurtasuna): 2016ko Maiatzaren 1a. <sup>2</sup>Bost lizentzia ditu zerbitzu honek. Android duten Smartphone eta tabletarako ere bai. <sup>3</sup>Izen aldaketa data (lehen Segurtasun Osoa): 1 mayo 2016. <sup>4</sup> Bost lizentzia ditu zerbitzu honek. Android duten Smartphone eta tabletarako ere bai.

**Zerbitzu osagarriak**

Zerbitzua	Hileko Kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne
<b>Kudeaketako kostuak</b>	0,9000	1,0900
<b>Premium Zerbitzu Teknikoa</b>	4.1322	5,0000
<b>Lasai</b>	5,7851	7,0000
<b>Lagundu Bakarra</b> (katalogotik kanpo) <sup>1 2</sup>	95,0000	114,9500

<sup>1</sup>Lehendik instalazioa egin duten bezeroentzat. <sup>2</sup>Ordainketa bakarra esku-hartzeagatik eta arazoak konpontzeagatik

**ZUNTZ OPTIKOA - TELEBISTA**
**Kuota finkoak**

Zerbitzua	Kontu mailan			Zuntz Optikoaren Paketean	
	Alta-kuota		Hileko kuota	Alta-kuota	Hileko kuota
	BEZik gabe	BEZa barne			
<b>TB Digitala</b>	120,2024	145,4449	(*)	0	(*)

(\*) TB Digitala duten bezeroek aukera hauetako bat hautatuko dute

Zerbitzua	Alta-kuota	Hileko Kuota	
		BEZik gabe	BEZa barne
<b>Premium TBA</b>	-	6,6116	8,0000
<b>Premium TB Estra<sup>2 4</sup></b>		12,3967	15,0000
<b>Multizinema Paketea<sup>5</sup></b>	-	4,1322	5,0000
<b>Haurrentzako Paketea</b>	-	4,1322	5,0000
<b>Play Boy<sup>1</sup></b>	-	5,0000	6,0500
<b>Series+ Paketea<sup>7</sup></b>	-	4,1322	5,0000
<b>Canal Estrenos<sup>6</sup></b>		6,6116	8,0000
<b>Bigarren TBA</b>	-	4,9500	5,9895

<sup>1</sup>Zinemako Paketea duten bezeroentzat soilik. <sup>2</sup>Izen aldaketa: lehen Premium +. <sup>4</sup>Izen aldaketa (lehen Guztia TBA): 2016ko Ekaina. <sup>5</sup>Izen aldaketa (lehen Zinema Paketea): 2016ko Ekaina. <sup>6</sup>Izen aldaketa (lehen Canal+ Estrenos): 2016ko Abuztua. <sup>7</sup>Izen aldaketa (lehen Canal+ Series): 2016ko Abuztua.

Zerbitzua	Hileko kuota, aplikatutako deskontuarekin (OSOA TBA) <sup>1</sup>	
	BEZik gabe	BEZa barne
<b>Premium TBA</b>	0,0000	0,0000
<b>Premium TB Estra</b>	5,7851 <sup>2</sup>	7,0000

<sup>1</sup>Sustapeneko prezioa (OSOA TBaren deskontua), bezeroak TBra erakartzeko indarrean den sustapenaren irizpideen arabera. <sup>2</sup>Prezio aldaketa data: 2017ko abuztuaren 29a.

**Edonon Zerbitzua**

Zerbitzua	Alta-kuota		Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
<b>Edonon</b>	0,0000		0,0000	
<b>Funtsezko Edonon</b>	0,0000		4,9587	6,0000
<b>Premium Edonon<sup>4</sup></b>	0,0000		6,9500	8,4095
<b>Guztia Edonon<sup>3</sup></b>	0,0000		9,9500	12,0395

<sup>3</sup> Izen aldaketa data, lehen Premium Edonon: 2015ko Uztailaren 1a. <sup>4</sup>Izen aldaketa, lehen Hautatua Edonon.

Zerbitzua	Hileko kuota, aplikatutako deskontuarekin (banda zabala) <sup>1</sup>	
	BEZik gabe	BEZa barne
<b>Funtsezko Edonon</b>	0,0000	0,0000

<sup>1</sup>Sustapeneko prezioa, bezeroak Banda Zabalerak erakartzeko indarrean den sustapenaren irizpideen arabera.

**Replayteka Zerbitzua<sup>1 2</sup>**

Ikuskizuna	Tarifa (ikuskizun bakoitzeko)	
	BEZik gabe	BEZa barne
Estreinaldiko Zinema SDn	4,0909	4,9500
Estreinaldiko Zinema HDn	4,9174	5,9500
Liburutegiko Zinema SDn	1,6116	1,9500
Liburutegiko Zinema HDn	2,4380	2,9500
Helduentako Zinema SDn	4,9174	5,9500
Helduentzako Zinema HDn	5,7438	6,9500
Helduentzako Eszenak SDn	3,9256	4,7500
Helduentzako Eszenak HDn	4,7521	5,7500
Telesailak eta gainerako ikuskizunak	0,9500	1,1495

<sup>1</sup>HD Deco eta ordenagailu bidezko kontratazioa. <sup>2</sup>Izen aldaketa: Lehen Videoteka Zerbitzua.

**Ekipoak**

Zerbitzua	Alta-kuota		Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Set Top Box 4K Chromecast	48,7603	59,0000	0,0000 <sup>1</sup>	0,0000
Set Top Box interaktiboa, alokatuta (katalogotik kanpo)	-	-	4,1322	5,0000
Set Top Box Simple, alokatuta (katalogotik kanpo)	-	-	4,1322	5,0000
HD Deskodetzailea Set Top Box, alokatuta (katalogotik kanpo)	-	-	4,1322	5,0000
Set Top Box HD grabagailua, alokatua (katalogotik kanpo)	-	-	5,7851	7,0000
Esku-kommutadorea (katalogotik kanpo)	12,0202	14,5400	-	-
Kommutadorea (katalogotik kanpo)	36,0607	43,6300	-	-
TB anplifikadorea (katalogotik kanpo)	60,0000	72,6000	-	-
Set Top Box, alokatua (katalogotik kanpo)	-	-	4,1322	5,0000
Set Top Box interaktiboa, alokatuta, mantendua barne (katalogotik kanpo)	-	-	5,7851	7,0000
Set Top Box Simple, alokatuta, mantendua barne (katalogotik kanpo)	-	-	4,1322	5,0000

<sup>1</sup>Sustapeneko prezioa: doan Premium TBa Estra, Silver TBa, Gold TBa edo Family TBa duten bezeroentzat.

**Berriz jartzeagatiko / ez itzultzeagatiko Kargua**

Zerbitzua	Alta-kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne
Set Top Box 4K	106,6116	129,0000
Set Top Box interaktiboa	81,8182	99,0000
Set Top Box Simple	48,7603	59,0000
HD Deskodetzailea	106,6116	129,0000
HD Deskodetzaile grabagailua	238,8430	289,0000
Urrutiko agintea	6,6116	8,0000
TVD txartela	20,0000	24,2000

**Beste zenbait**

Zerbitzua	Alta-kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne
Deskodetzailaren kudeaketa eta bidelketa-gastua	23,9669	29,0000
Titularra aldatzea	-	-
Ekipoak jasotzeagatiko zordunketa	40,0000	48,4000

<b>TBan esku-hartzearen kostua</b>	40,0000	48,4000
<b>Desplazamendu Kostua</b>	20,0000	24,2000
<b>Administrazio-kostua</b>	12,0200	14,5444
<b>TBaren/KMaren hartune osagarriak instalatzea</b>	36,0600	43,6334
<b>Gaikako TBaren hargailua sintonizatzea</b>	6,0101	7,2722
<b>TB Digitalaren hargailua sintonizatzea</b>	9,0152	10,9084
<b>Kostua TB Digitala instalatzeagatik (katalogotik kanpo)</b>	50,0000	60,5000

## Katalogotik Kanpo dauden TBko Tarifak

Series+ eta Estrenos paketea

SD/HD Zerbitzua	Alta-kuota	Hileko kuota	
		BEZik gabe	BEZa barne
<b>Funtsezko TBa<sup>1 4</sup></b>	-	5,7438	6,9500
<b>Premium TB Hautatua<sup>5 6</sup></b>	-	7,3967	8,9500
<b>Silver TBa</b>		16,7264	20,2390
<b>Gold TBa</b>		21,7264	26,2890
<b>Extra Premium TBa<sup>2 3</sup></b>	-	20,9000	25,2890
<b>Haurrentzako Paketea</b>	-	4,9500	5,9895
<b>Zinema Paketea</b>	-	4,9500	5,9895
<b>Series+ eta Estrenos Paketea<sup>0 7</sup></b>	-	10,6611	12,9000
<b>Replay<sup>8</sup></b>	-	1,239669	1,5000

<sup>0</sup>Izen aldaketa: lehen Canal +1. <sup>1</sup>Izen-aldaketa data (lehen Oinarrizko HDTV eta Oinarrizko TB Digitala): 2012ko Azaroa. <sup>2</sup>Izen-aldaketa data (lehen HDTV Premium 80, TB Digitala 80, HDTV Premium 100 eta TB Digitala 100): Azaroa 2012. <sup>3</sup>Izen-aldaketa data (lehen Premium TBa): 2013ko Otsaila. <sup>4</sup>Izen-aldaketa (lehen Oinarrizko TBa): 2014ko Ekaina. <sup>5</sup>Izen aldaketa, lehen TB Hautatua: 2016ko Otsaila. <sup>6</sup>Izen aldaketa (lehen Premium TBa): 2016ko Ekaina. <sup>7</sup>Izen aldaketa (lehen Canal+ Series y Estrenos): 2016ko Abuztua. <sup>8</sup>Prezio-aldaketa data (lehen 0C): 2018ko Uztaila.

Zerbitzua	Hileko kuota, aplikatutako deskontuarekin (OSOA TBa) <sup>1</sup>	
	BEZik gabe	BEZa barne
<b>Premium TB Hautatua</b>	1,6829	2,0000
<b>Silver TBa</b>	8,2164	9,9419
<b>Gold TBa</b>	12,5942	15,2390

<sup>1</sup>Sustapeneko prezioa (OSOA TBaren deskontua), bezeroak TBra erakartzeko indarrean den sustapenaren irizpideen arabera.

## TELEFONIA MUGIKORRA

### Aurrez ordaintzeko etxeko mugikorrak

Prezio-planak estatuko edo EBko roaming-eko (2017/06/15etik) finko edo mugikorretara edozein ordutan egiten diren deiei aplikatuko zaizkie. Tarifa gehigarriko zerbitzuetara egiten diren deiak, nazioartekoak, datu-konexioak, SMSak/MMSak eta Premium mezuak indarrean dauden tarifen arabera kobratuko dira.

Ikus ordutegi-etaulak eta tarifitze-arauak eranskinean.

### SIMple Tarifa

Tarifak, kontsumoaren arabera

Estatuko deiak	Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa bakarra (zent./min)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
<b>Finkoa eta mugikorra</b>	20,0000	24,0000	5,0000	6,0500
<b>SMS</b>	20,0000	24,0000	-	-

Datuak	BEZik gabe	BEZarekin
	2,0000 zent. € / MB	2,4200 zent. € / MB

### Telefonia mugikorreko Interneten abiadurari buruzko informazioa

	Iragarritako abiadura (Mbps)		Lortutako abiadura maximoa (Mbps)	
	Downlik	Uplik	Downlik	Uplik
<b>3G</b>	16	4	16	4
<b>4G</b>	75	25	75	25

### Katalogotik kanpo dauden aurrez ordaintzekoaren tarifak

#### Unika Komeni zait Tarifa<sup>1</sup>

Finkoetarako eta mugikorretarako deiak	Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa (zent./min)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
<b>24 Orduz</b>	15,0000	18,1500	29,0000	35,0900

<sup>1</sup>Fecha de cambio de nombre (lehen Aurrez Ordaintzeko Unika Tarifa): 2011ko ekaina.

#### Aisialdia Tarifa

D ordu-tartea

Estatuko deietarako ordu-tarteak	Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa <sup>1</sup> (zent./min)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
<b>Tarifa arrunta</b>	15,0000	18,1500	69,0000	83,4900
<b>Tarifa murriztua / oso murriztua</b>	15,0000	18,1500	20,0000	24,2000

#### Komeni zait aurrez ordaintzeko Tarifak (katalogotik kanpo)<sup>1</sup>

Kuota Finkoak

Hileko gutxieneko kontsumoa lineako		
Modalitateak	BEZik gabe	BEZa barne
<b>Ezartze-kosturik gabe komeni zait</b>	3,0000	3,6300
<b>Minutua Komeni zait</b>	3,0000	3,6300
<b>Arratsaldez komeni zait</b>	3,0000	3,6300

<sup>1</sup>Hilean tarifa-migrazio bat egin ahal izango da doan; hurrengoaren kostua hau izango da: 6 € (7,26 €, BEZa barne).

Tarifak, Kontsumoaren arabera

Estatuko deiak ordutegirik gabe	Deia ezartzea (zent.)		Tarifa bakarra (zent./min)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
<b>Ezartze-kosturik gabe komeni zait</b>	0,0000	0,0000	19,0000	22,9900
<b>Minutua Komeni zait</b>	15,0000	18,1500	12,0000	14,5200
<b>Arratsalde zomeni zait<sup>1</sup></b>	15,0000	18,1500	37,0000	44,7700

<sup>1</sup>Prezio murriztu hau ere sartzen da tarifa: 15 € zent. deia ezartzea + minutuko 9 € zentimoko tarifa 5 orduko aukerako tarte batean (Ordu-tarteak: 15-20h, 16-21h, 17-22h)

**Gasze Tarifa** (katalogotik kanpo)

D Ordu-tartea

Estatuko deietarako ordu-tarteak	Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa (zent./min)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
<b>Tarifa arrunta</b>	15,0000	18,1500	90,0000	108,9000
<b>Tarifa murriztua</b>	15,0000	18,1500	14,0000	16,9400
<b>Tarifa oso murriztua</b>	15,0000	18,1500	7,0000	8,4700

## Etxeko aurrez ordaintzekoaren zerbitzu gehigarriak

### Nire Gogokoena

Bateragarria da etxeko prezio-plan guztiekin eta Nire Familia Planarekin. Bateragarria da etxeko aurrez ordaintzeko moduluekin.

Hautatutako Euskaltelen zenbakia	Alta-kuota		Estatuko deiak			
			Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa (zent./min)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
	6,0000	7,2600	15,0000	18,1500	3,0000	3,6300

Tarifas especiales para mensajes nacionales: SMSs: 9 cént.€ (10,89 cént.€ con IVA) y MMSs: 30 cént.€ (36,30 cént.€ con IVA)

### Ohiko zenbakiak modulua

Bateragarria da etxeko prezio-plan guztiekin eta Nire Familia Planarekin. Bateragarria da etxeko aurrez ordaintzeko beste moduluekin eta Nire Gogokoenaekin.

Hautatutako zenbakia	Hautatutako zenbaki bakoitzeko hileko kuota		Deiaren ezartze-kostua (zent./min)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
<b>Euskaltel mugikorra edo estatuko telefono mugikorra</b>	1,0000	1,2100	15,0000	18,1500
<b>Gainerako operadoreak</b>	2,0000	2,4200	15,0000	18,1500

Ohiko 5 zenbaki aukera daitezke gehienez. Zenbakia aldatzeagatik 1,00 €-ko kuota bakarra ordaintzen da (1,21 €, BEZa barne)

### SMS mezuen hileko bonuak

Modalitatea	Estatuko SMSak barne	Hileko kuota	
		BEZik gabe	BEZa barne
<b>Aurrez ordaintzekoak: 20 SMSko hileko bonua</b>	20	2,5000	3,0250
<b>Aurrez ordaintzekoak: 50 SMSko hileko bonua</b>	50	6,0000	7,2600
<b>Aurrez ordaintzekoak: 100 SMSko hileko bonua</b>	100	10,0000	12,1000

## Kargatze-aukerak

Modalitateak	Eskuragarri dauden zenbatekoak (BEZa barne)
<b>Fakturaren bidezko kargak</b>	5, 10, 15, 20, 30, 50 eta 100 €.
<b>Fakturaren kargurako karga automatikoak</b>	5,10, 15, 20, 30, 50 eta 100 €
<b>Faktura bidezko karga automatikoak (katalogotik kanpo)</b>	6 ,12 eta 24 €
<b>Banatzaile bidezko kargak</b>	5, 10, 15, 20, 30, 50 eta 100 €.
<b>Kreditu-txartel bidezko kargak</b>	5, 10, 15, 20, 30, 50 eta 100 €.
<b>Kutzazain bidezko kargak</b>	Bosten multiploak, Setik 150 €-ra.
<b>Karga elektronikoak (SPT)</b>	Bosten multiploak, Setik 150 €-ra.
<b>Scrach kargak</b>	10, 15 eta 30 €
<b>Salbamendu Kargatzea</b>	10, 15, 20 edo 30 €.

Kargen saldoa 9 hilabetez erabil daiteke, azken kargatik hasita. (hileko muga: 180 €). Egunean gehienez ere 3 Salbamendu Kargatze egin daitezke.

## Etxeko ondoren ordaintzekoa

### Ondoren ordaintzeko tarifak dituzten mugikorretarako baldintzak:

Edozein ordutan estatu barruko edo EBko roamingeko finko edo mugikorretara deitzeko da hileko minutu-muga. Erabilera egokiko politika dela eta, minutu-mugarik gabeko tarifa finkoek 7.000 minutuko muga dute hilean.

Behin minutu-muga hori gaindituta, tarifaz kanpoko dei gisa kobratuko dira deiak, hau da, 25 zent./min kobratuko dira, eta beste 30 zentimo dei-ezarpenera tarifa finko guztietan (BEZa barne). Tarifa gehigarriko zerbitzuetara egiten diren deiak, EBtik kanpoko roamingekoak, nazioartekoak, datu-konexioak, SMSak/MMSak eta Premium mezuak indarrean dauden tarifen arabera kobratuko dira.

### Internet tarifetan

Zure tarifako datuen muga gainditzen baduzu, "Mega gehiago" zerbitzuarekin 500 MB-ko 3 bonu aktibatuko zaizu automatikoki, 2,95 €-ren truke (BEZa barne), abiadura maximoan nabigatzen segi dezazun. Nahi izanez gero, webguneko bezeroaren gunetik pertsonalizatu edo murriztu dezakezu aukera hori. Kontratututako mega-kopurua gainditu ondoren, mezu bat jasoko duzu, nahi izanez gero bloke gehigarriak kontratatuzko. Bloke gehigarriak kontratatu nahi ez baduzu, doan nabigatzen jarraitu ahal izango duzu, abiadura motelagoan: 16 kbps/16kbps. Abiadura hori egokia da zerbitzuaren oinarriko erabilerarako, banda-zabalera txikia hartzen duten aplikazioak erabiltzeko batez ere; mezularitzako aplikazioak, esaterako. Abiadura murriztuan nabigatzean, ez dira onartzen VoIP eta P2P zirkulazioak, ez eta terminala Interneteko konexioa duten beste ekipo batzuk Internetera sartzeko erabiltzea ere. Mugikorrek tarifetan, 15 GB-koa da gehieneko kontsumoa, 20 GB-ko, 30 G-ko, 50 GB-ko eta 100 GB-ko tarifetan izan ezik; azken horietan, gehieneko kontsumoa 25 GB-koa, 55 GB-koa eta 105 GB-koa izango da hurrenez hurren. Kasu guztietan, kontsumo-maila horietara iritsiz gero, zerbitzua eten egingo da. Tarifetan estatuko eta EBko roamingeko datu-trafikoa sartuta dago (salbu WiFi-a Oporretan zerbitzuko doako bonuak eta datu mugagabeen bonuak: musika+, sare sozialak+, asteburu+ eta bideoa+). Ikusi arrazoiz erabiltzeko araudia <https://www.euskaltel.com/eu/partikularrak/ikus-ezazu/zerbitzu-gehiago/roaming> helbidean. EBtik kanpoko roaminga ez da sartzen.

## Tarifa Finko Libreak

Zerbitzua	Hileko kuota linea nagusia		Hileko kuota linea nagusia prezioa paketearekin*		Hileko kuota linea gehigarriak Family	
		BEZik gabe	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
<b>Tarifa 150 min.+ 3 GB 4G</b>	7,4380	9,0000	0,8264	1,0000	7,4380	9,0000
<b>Tarifa Finkoa 200 min+ 5 GB</b>	13,2231	16,0000	2,4793	3,0000		
<b>Tarifa Finkoa Mugagabeak + 500 MB 4G</b>	7,4380	9,0000	4,1322	5,0000		
<b>Tarifa Finkoa Mugagabeak + 5 GB 4G</b>	14,0496	17,0000	5,7851	7,0000		
<b>Tarifa Finkoa Mugagabeak + 6 GB 4G</b>	17,3554	21,0000	10,7438	13,0000		
<b>Tarifa Finkoa Mugagabeak + 10 GB 4G</b>	15,7025	19,0000	11,5702	14,0000		
<b>Tarifa Family MÁŠ (Mugagabeak+ 10 GB)</b>	15,7025	19,0000	13,2231	16,0000	12,3967	15,0000
<b>Tarifa Finkoa Mugagabeak + 20 GB 4G</b>	23,9669	29,0000	15,7025	19,0000	15,7025	19,0000
<b>Tarifa Finkoa Mugagabeak + 50 GB 4G</b>	32,2314	39,0000	23,9669	29,0000	23,9669	29,0000
<b>Tarifa Finkoa Mugagabeak + 100 GB 4G</b>	57,0248	69,0000	32,2314	39,0000	32,2314	39,0000

\*\*Bezera berrientzako prezioak

## Tarifa Borobilak

### Tarifa Borobila 3 GB<sup>1 2 3</sup>

Kuotak

Zerbitzua	Hileko Kuota		Zerbitzu hauek ditu barnean
	BEZik gabe	BEZa barne	Datuak
<b>Tarifa Borobila 3 GB 4G</b>	9,0909	11,0000	3 GB

<sup>1</sup>Izen-aldaketa data (lehen: Borobila Tarifa): 2013ko Ekaina. <sup>2</sup>Izen-aldaketa data (lehen Tarifa Borobila 1 GB): 2017ko Uztaila. <sup>3</sup>Izen aldaketa data (lehen Tarifa Borobila 2 GB 4G): 2018ko Uztaila.

Zerbitzua	Hileko kuota, paketeko prezioa <sup>2</sup>	
	BEZik gabe	BEZa barne
<b>Tarifa Borobila 3 GB 4G</b>	4,9587	6,0000

<sup>2</sup>Bezero berrientzako prezioak.

Tarifak, kontsumoaren arabera

Zerbitzua	Estatuko deiak – finkoa eta mugikorra			
	Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa (zent./min)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
<b>Tarifa Borobila 3 GB 4G</b> (3.000 minutura arte)	24,7900	30,0000	0,0000	0,0000
<b>Tarifa Borobila 3 GB 4G</b> (3.000 minututik aurrera)	24,7900	30,0000	5,0000	6,0500

### Tarifa Borobila 5 GB 4G<sup>1 2 3 4 5</sup>

Kuotak

Zerbitzua	Hileko kuota		Zerbitzu hauek ditu barnean
	BEZik gabe	BEZa barne	Datuak
<b>Tarifa Borobila 5 GB</b>	13,2231	16,0000	5 GB

<sup>2</sup>Izen-aldaketa data (lehen: Nabigazioa 10): 2013ko Urriaren 30. <sup>3</sup>Izen-aldaketa data (lehen Tarifa Borobila 1 GB): 2015ko Urriaren 1a. <sup>4</sup>Izen aldaketa data (lehen Tarifa Borobila 1,5 GB): 2016ko Ekaina. <sup>5</sup>Izen aldaketa data (lehen Tarifa Borobila 3 GB 4G): 2018ko Uztaila.

Zerbitzua	Hileko Kuota, pakeko prezioa <sup>1</sup>	
	BEZik gabe	BEZa barne
<b>Tarifa Borobila 5 GB</b>	6,6116	8,0000

<sup>1</sup>Bezero berrientzako prezioak.

Tarifak, kontsumoaren arabera

Zerbitzua	Estatuko deiak – finkoa eta mugikorra			
	Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa (zent./min)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
<b>Tarifa Borobila 5 GB</b> (3.000 minutura arte)	24,7900	30,0000	0,0000	0,0000
<b>Tarifa Borobila 5 GB</b> (3.000 minututik aurrera)	24,7900	30,0000	5,0000	6,0500

**Tarifa finkoak, musika +, sare sozialak, asteburuak, bideoa +**

Tarifa	Hileko kuota		Zer zerbitzu sartzen diren tarifa finkoetan	
	BEZik gabe	BEZa barne	Datuak	Bonuak
Tarifa: musika +, 0 zent. + 2 GB	7,4380 €	9 €/hil	2 GB	Musika +
Tarifa: musika +, dei mugag. + 5 GB	15,7025 €	19 €/hil	5 GB	musika +
Tarifa: sare sozialak +, dei mugag. +5 GB	15,7025 €	19 €/hil	5 GB	sare sozialak +
Tarifa: asteburuak +, dei mugag. + 5 GB	15,7025 €	19 €/hil	5 GB	Asteburuak +
Tarifa: musika +, dei mugag. + 10 GB	23,9669 €	29 €/hil	10 GB	musika +
Tarifa: sare sozialak +, dei mugag. +10 GB	23,9669 €	29 €/hil	10 GB	sare sozialak +
Tarifa: asteburuak +, dei mugag. +10 GB	23,9669 €	29 €/hil	10 GB	Asteburuak +
Tarifa: musika +, dei mugag. + 20 GB	32,2314 €	39 €/hil	20 GB	musika +
Tarifa: sare sozialak +, dei mugag. + 20 GB	32,2314 €	39 €/hil	20 GB	sare sozialak +
Tarifa: asteburuak +, dei mugag. +20 GB	32,2314 €	39 €/hil	20 GB	asteburuak +
Tarifa: bideoa+, dei mugag. + 20 GB	32,2314 €	39 €/hil	20 GB	Bideoa+
Tarifa: bideoa +, dei mugag. + 20 GB	32,2314 €	39 €/hil	20 GB	bideoa +
Tarifa: musika +, dei mugag. + 50 GB	40,4959 €	49 €/hil	50 GB	musika +
Tarifa: sare sozialak +, dei mugag. + 50 GB	40,4959 €	49 €/hil	50 GB	sare sozialak +
Tarifa: asteburuak +, dei mugag. + 50 GB	40,4959 €	49 €/hil	50 GB	asteburuak +
Tarifa: bideoa +, dei mugag. + 50 GB	40,4959 €	49 €/hil	50 GB	bideoa +
Tarifa: musika +, dei mugag. + 100 GB	57,0248 €	69 €/hil	100 GB	musika +
Tarifa: sare sozialak +, dei mugag. + 100 GB	57,0248 €	69 €/hil	100 GB	sare sozialak +
Tarifa: asteburuak +, dei mugag. + 100 GB	57,0248 €	69 €/hil	100 GB	asteburuak +
Tarifa: bideoa +, dei mugag. + 100 GB	57,0248 €	69 €/hil	100 GB	bideoa +

**Tarifen baldintzak: musika +, sare sozialak +, asteburuak +, bideoa +**
**musika +: 0 zent. 2 GB**

Kontratazio berrietarako tarifak. Barnean hartzen du datu mugagabeen musika + bonu bat doan Deiek minutuko 0 zentimoko kostua dute estatuko edo EBko roamingeko edozein mugikor edo finkotara deitzeko, edozein ordutan. Deia ezartzearen kostua 30 zentimo/dei da (BEZa barne). SMSak, zenbaki bereziak eragiten diren deiak, roamingekoak, nazioartekoak, datu-konexioak, MMSak eta Premium mezuak indarrean dauden tarifen arabera kobratuko dira.

**musika +: dei mugagabeak, 5 GB, 10 GB, 20GB, 50GB eta 100GB**

Kontratazio berrietarako tarifak. Barnean hartzen du datu mugagabeen musika + bonu bat doan. Erabilera egokiko politika dela eta, minutu-mugarik gabeko tarifa finkoek 7.000 minutuko muga dute hilean. Behin muga hori gaindituta, tarifaz kanpoko dei gisa kobratuko dira deiak, hau da, 23 zent./min kobratuko dira, eta beste 30 zentimo dei-ezarpenera tarifa finko guztietan (BEZa barne). Edozein ordutan estatu barruko edo EBko roamingeko finko edo mugikorretara deitzeko da hileko minutu-muga. SMSak, tarifa gehigarriko zerbitzuetara eragiten diren deiak, EBtik kanpoko roamingekoak, nazioartekoak, datu-konexioak, SMS/MMSak eta Premium mezuak indarrean dauden tarifen arabera kobratuko dira.

**sare sozialak +: dei mugagabeak, 5 GB, 10 GB, 20GB, 50GB eta 100GB**

Kontratazio berrietarako tarifak. Barnean hartzen du datu mugagabeen sare sozialak + bonu bat doan. Erabilera egokiko politika dela eta, minutu-mugarik gabeko tarifa finkoek 7.000 minutuko muga dute hilean. Behin muga hori gaindituta, tarifaz kanpoko dei gisa kobratuko dira deiak, hau da, 23 zent./min kobratuko dira, eta beste 30 zentimo dei-ezarpenera tarifa finko guztietan (BEZa barne). Edozein ordutan estatu barruko edo EBko roamingeko finko edo mugikorretara deitzeko da hileko minutu-muga. SMSak, tarifa gehigarriko zerbitzuetara eragiten diren deiak, EBtik kanpoko roamingekoak, nazioartekoak, datu-konexioak, SMS/MMSak eta Premium mezuak indarrean dauden tarifen arabera kobratuko dira.

**asteburuak +: dei mugagabeak, 5 GB, 10 GB, 20GB, 50GB eta 100GB**

Kontratazio berrietarako tarifak. Barnean hartzen du datu mugagabeen asteburu + bonu bat doan. Erabilera egokiko politika dela eta, minutu-mugarik gabeko tarifa finkoek 7.000 minutuko muga dute hilean. Behin muga hori gaindituta, tarifaz kanpoko dei gisa kobratuko dira deiak, hau da, 23 zent./min kobratuko dira, eta beste 30 zentimo dei-ezarpenera tarifa finko guztietan (BEZa barne). Edozein ordutan estatu barruko edo EBko roamingeko finko edo mugikorretara deitzeko da hileko minutu-muga. SMSak, tarifa gehigarriko zerbitzuetara eragiten diren deiak, EBtik kanpoko roamingekoak, nazioartekoak, datu-konexioak, SMS/MMSak eta Premium mezuak indarrean dauden tarifen arabera kobratuko dira.

**bideoa +: dei mugagabeak, 20GB, 50GB eta 100GB**

Kontratazio berrietarako tarifak. Barnean hartzen du datu mugagabeen bideoa + bonu bat doan. Erabilera egokiko politika dela eta, minutu-mugarik gabeko tarifa finkoek 7.000 minutuko muga dute hilean. Behin muga hori gaindituta, tarifaz kanpoko dei gisa kobratuko dira deiak, hau da, 23 zent./min kobratuko dira, eta beste 30 zentimo dei-ezarpenera tarifa finko guztietan (BEZa barne). Edozein ordutan estatu barruko edo EBko roamingeko finko edo mugikorretara deitzeko da hileko minutu-muga. SMSak, tarifa gehigarriko zerbitzuetara eragiten diren deiak, EBtik kanpoko roamingekoak, nazioartekoak, datu-konexioak, SMS/MMSak eta Premium mezuak indarrean dauden tarifen arabera kobratuko dira.

**Datu mugagabeen bonuak: musika +, sare sozialak +, asteburuak + eta bideoa +**

Datu-bonu mugagabeetan sartzen da [www.euskaltel.eus](http://www.euskaltel.eus) helbidean adierazten diren aplikazioen bidezko datu-trafikoa ere. Aplikazioen web-bertsioetako datu-trafikoa ez da sartzen. Asteburuak + bonuan, ostiraleko 14:00etatik astelehenero 00:00etara bitarteko datu-kontsumoak sartzen dira. Datu-bonu mugagabeetan ez da sartzen roamingeko trafikorik, ez EBn, ez EBtik kanpo. MultiSIM zerbitzua ez da bateragarria datu-bonu mugagabeekin. Doako datu mugagabeen bonua tarifarekin aldatzearen kostua 5 € da. Bonuak kontratatzeko gutxienezko epea hilabetekoa da.

Musika + bonua kontratatzeko, beharrezkoa da datu mugagabeen 0 zent. eta 2 GB edo gehiagoko tarifa bat kontratatua izatea edo kontratatzea; sare sozialak + bonua kontratatzeko, datu mugagabeen eta dei mugagabeen 5 GB edo gehiagoko tarifa bat; asteburu + bonua kontratatzeko, datu mugagabeen eta dei mugagabeen 5 GB edo gehiagoko tarifa bat; bideoa + bonua kontratatzeko, datu mugagabeen eta dei mugagabeen 20 GB edo gehiagoko tarifa bat.

## Mega gehigarriak

### Bloke gehigarriak

Bloke gehigarriak	Bonoaren iraupena	Datu-kopurua	Tarifa	
			BEZik gabe	BEZa barne
3 egun 5GB-ko blokea	3 egun	5GB	4,1322	5,0000
15 egun 15GB-ko blokea	15 egun	15GB	12,3967	15,0000
30 egun 50GB-ko blokea	30 egun	50GB	20,6612	25,0000
30 egun 1GB-ko blokea	30 egun	1GB	4,1322	5,0000

### 1 GB-ko bonua (katalogotik kanpo)

Zerbitzua	Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne
<b>1 GB-ko bonua</b>	5,7438	6,9500

### Bonu mugagabeak

Zerbitzua	Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne
<b>Musica+</b>	4,1322	5,0000
<b>Sare sozialak+</b>	4,1322	5,0000
<b>Asteburua+</b>	4,1322	5,0000
<b>Bideoa+</b>	4,1322	5,0000

\*Datu mugagabeen bonuetan sartzen da <https://www.euskaltel.com/eu/partikularrak/etorri-euskaltelera/mugikorra/bonu-mugagabeak> helbidean adierazten diren aplikazioen bidezko datu-trafikoa ere. Aplikazioen web-bertsioetako datu-trafikoa ez da sartzen. Asteburua+ bonuan, ostiraleko 14:00etatik asteleheneko 00:00etara bitarteko datu-kontsumoak sartzen dira. Datu mugagabeen bonuetan ez da sartzen roamingeko trafikorik, ez EBn, ez EBtik kanpo. MultiSIM zerbitzua ez da bateragarria datu mugagabeen bonuekin. Bonuak kontratatzeke gutxieneko epea hilabetekoa da. Bonu mugagabeak dituzten tarifek ez dute aukera ematen M2M erabiltzeko, datu-zerbitzu mugagabeak beste gailu mugikor batzuekin partekatzeke, ez eta tarifa erabiltzeko mugikorrari beste erabilera bat emateko ere.

### WiFi-a Oporretan datu-bonuak

Zerbitzua	Bonoaren iraupena	Datu-kopurua	Hileko kuota	
			BEZik gabe	BEZa barne
<b>5 GB-ko WiFi-a Oporretan blokea, doan</b>	15 egun	5 GB	0,0000	0,0000
<b>15 GB-ko WiFi-a Oporretan blokea, doan</b>	15 egun	15 GB	0,0000	0,0000

### Telefonia mugikorreko Interneten abiadurari buruzko informazioa

	Iragarritako abiadura (Mbps)		Lortutako abiadura maximoa (Mbps)	
	Downlik	Uplik	Downlik	Uplik
<b>3G</b>	16	4	16	4
<b>4G</b>	75	25	75	25

## Katalogotik kanpo dauden ondoren ordaintzekoaren tarifak

### Tarifa Borobila 500 MB<sup>1</sup>(katalogotik kanpo)

#### Kuotak

Zerbitzua	Hileko Kuota		Zerbitzu hauek ditu barnean
	BEZik gabe	BEZa barne	Datuak
<b>Tarifa Borobila 500 MB</b>	4,9587	6,0000	500 MB

<sup>1</sup>Indarrean sartutako data: 2017ko apirilaren 26a

Tarifak, kontsumoaren arabera

Zerbitzua	Estatuko deiak – finkoa eta mugikorra			
	Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa (zent./min)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
<b>Tarifa Borobila 500 MB</b>	24,7900	30,0000	0,0000	0,0000

### Tarifa Finkoak (katalogotik kanpo)

Zerbitzua	Hileko Kuota		Tarifa finkoetan sartutako zerbitzuak	
	BEZik gabe	BEZa barne	Minutuak	Datuak
<b>200 min+3GB Tarifa Finkoa<sup>4</sup></b>	11,5702	14,0000	200	3 GB
<b>Nahi adina dei+14GB Tarifa Finkoa<sup>12</sup></b>	21,4876	26,0000	7.000	14 GB
<b>Nahi adina dei+30GB Tarifa Finkoa<sup>3</sup></b>	30,5785	37,0000	7.000	30 GB
<b>1.000 min+1GB 4G Tarifa Finkoa</b>	9,8347	11,9000	1.000	1 GB
<b>300 min + 2,5GB Tarifa Finkoa</b>	13,2231	16,0000	300	2,5 GB
<b>250 min + 3GB Tarifa Finkoa</b>	14,8760	18,0000	250	3 GB

<sup>1</sup>Izen aldaketa, lehen Nahi adina dei + 4GB. <sup>2</sup>Izen aldaketa, lehen Nahi adina dei + 7GB. <sup>3</sup>Izen aldaketa, lehen Nahi adina dei + 15GB. <sup>4</sup>Hileko kuotako prezioaren aldaketa, lehen:15€.

Zerbitzua	Hileko kuota			
	1. maila <sup>1</sup>		Linea gehigarria <sup>2</sup>	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
<b>300 min.+2,5GB Tarifa Finkoa</b>	9,0082	10,9000	9,0082	10,9000
<b>250 min.+3GB Tarifa Finkoa</b>	10,6612	12,90000	10,6612	12,9000

<sup>1</sup>Lehendik bezero direnentzako prezioak. <sup>2</sup>Linea gehigarrien prezioa banda zabala duten bezeroentzat.

Zerbitzua	Hileko Kuota, paketeko prezioa <sup>1</sup>	
	BEZik gabe	BEZa barne
<b>200 min+3GB Tarifa Finkoa</b>	11,5702	14,0000
<b>Nahi adina dei+30GB Tarifa Finkoa</b>	30,5785	37,0000
<b>300 min + 2,5GB Tarifa Finkoa</b>	1,6529	2,0000
<b>250 min + 3GB Tarifa Finkoa</b>	4,9587	6,0000

<sup>1</sup>Bezero berrientzako prezioak.

**SIMple Tarifa** (katalogotik kanpo)

Kuotak

Zerbitzua	Hileko gutxieneko kontsumoa		Zerbitzu hauek ditu barnean	
	BEZik gabe	BEZa barne	Minutuak	Datuak
<b>SIMple</b>	9,9174	12,0000	-	1,5 GB

Tarifak, kontsumoaren arabera

Zerbitzua	Estatuko deiak – finkoa eta mugikorra			
	Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa bakarra (zent./min)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
<b>SIMple</b>	16,5289	20,0000	3,4900	4,2229

**Beste Tarifa Finkoak** (katalogotik kanpo)

Kuota finkoak

Zerbitzua	Hileko Kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne
<b>24H-ko Tarifa Finkoa 15<sup>1</sup></b>	16,4876	19,9500
<b>24H-ko Tarifa Finkoa 50<sup>2</sup></b>	49,9500	60,3790
<b>Tarifa Finko Osoa</b>	59,9500	72,5395

<sup>1</sup>Izen-aldaketa (lehen Aisialdiako Tarifa Finkoa) <sup>2</sup>Izen-aldaketa data (lehen 24H-ko Tarifa Finkoa): 2012ko Otsaila.

Sartutako zerbitzuak

Zerbitzua	Tarifa finkoetan sartutako zerbitzuak		
	Minutuak	Datuak <sup>2</sup>	SMSak
<b>24H-ko Tarifa Finkoa 15</b>	150	-	-
<b>24H-ko Tarifa Finkoa 50<sup>1</sup></b>	1000	-	-
<b>Tarifa Finko Osoa</b>	500	1GB	100

<sup>1</sup>Minutu-zerbitzuaren aldaketa-data (lehen, 500 min): 2012ko otsaila.

Tarifak, kontsumoaren arabera

Nazio arteko deiak	Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa bakarra (zent./min)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
<b>24H-ko Tarifa Finkoa 15</b>	0,2479	0,3000	19,0000	22,9900
<b>24H-ko Tarifa Finkoa 50<sup>2</sup></b>	0,0000	0,0000	10,0000	12,1000
<b>Tarifa Finko Osoa</b>	0,0000	0,0000	10,0000	12,1000

<sup>2</sup>Izen-aldaketa data (lehen 24H-ko Tarifa Finkoa): 2012ko Otsaila. Dei-ezartzearen aldaketa-data (lehen, 15,00 zent.) eta tarifaren aldaketa-data (lehen, 19 zent./min): 2012ko otsaila. <sup>3</sup>Indarrean sartzeko data: 2012ko Otsaila. <sup>3</sup>Prezio sartzeko data: 2014ko Apirila.

**Terminala erosteko diru-laguntza duten tarifa finkoak** (katalogotik kanpo)

Kuotak

Zerbitzua	Hileko kuota		Zerbitzu hauek ditu barnean		
	BEZik gabe	BEZa barne	Minutuak	Datu-deiak	SMSak
<b>20 Estreinatze Tarifa Finkoa</b>	21,4876	26,0000	200	500 MB	-
<b>25 Estreinatze Tarifa Finkoa</b>	26,4463	32,0000	300	1 GB	-
<b>35 Estreinatze Tarifa Finkoa</b>	36,3636	44,0000	500	2 GB	-

Zure tarifa finkoaren minutu-mugatik kanpoko kontsumoaren tarifak

Estatuko deiak eta EBko roaming-a, tarifa finkoaren muga gainditu ondoren	Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa (zent./min)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
<b>20 Estreinatze Tarifa Finkoa</b>	15,4900 <sup>1</sup>	18,7429	19,0000	22,9900
<b>25 Estreinatze Tarifa Finkoa</b>	15,4900 <sup>1</sup>	18,7429	19,0000	22,9900
<b>35 Estreinatze Tarifa Finkoa</b>	15,4900 <sup>1</sup>	18,7429	19,0000	22,9900

<sup>1</sup>Prezio aldaketa data: 2014ko Apirila.

**Komeni zait Tarifak** (katalogotik kanpo)

Kuota Finkoak

Hileko gutxieneko kontsumoa lineako		
Modalitateak	BEZik gabe	BEZa barne
<b>Ezartze-kosturik gabe Komeni zait</b>	9,9174	12,0000
<b>Minutua Komeni zait</b>	9,9174	12,0000
<b>Arratsalde zait</b>	9,9174	12,0000
<b>Gutxienekoa Komeni zait</b>	6,6116	8,0000

Hilean tarifa-migrazio bat egin ahal izango da doan; hurrengoaren kostua hau izango da: 6 € (7,26 €, BEZa barne).

Tarifak, kontsumoaren arabera

Estatuko deiak ordutegirik gabe	Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa bakarra (zent./min)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
<b>Ezartze-kosturik gabe Komeni zait</b>	0,0000	0,0000	22,0000	26,6200
<b>Minutua Komeni zait</b>	0,2479	0,3000	15,0000	18,1500
<b>Arratsalde zait</b> <sup>2 3</sup>	0,2479	0,3000	39,0000	44,1900
<b>Gutxienekoa Komeni zait</b>	0,2479	0,3000	22,0000 <sup>7</sup>	26,6200

<sup>2</sup>Prezio murriztu hau ere sartzen da tarifa: 15 € zent. deia ezartzea + minutuko 9 € zentimoko tarifa 5 orduko aukerako tarte batean (Ordu-tarteak: 15-20h, 16-21h, 17-22h).<sup>3</sup>Izen-aldaketa data (Lehen Orduak kontratu berria): 2011ko ekaina.

**90x1 Komeni zait**<sup>1</sup> (katalogotik kanpo)

Kuota finkoak

Modalitatea	Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne
<b>90x1 Komeni zait</b>	7,4380	9,0000

<sup>1</sup> Izen-aldaketa data (Lehen 24 orduko 90x1 tarifa): 2011ko ekaina.

Tarifak, kontsumoaren arabera

Estatuko deiak finko edo mugikorretara	Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa <sup>1</sup> (zent./min)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
	0,2479	0,3000	21,0000	25,4100

<sup>1</sup>Deia hastean, 15 + 21 kobratzen da, 90 minutuko frankiziarekin. 91. minututik aurrera, segundoka tarifazten da. <sup>2</sup>Prezio aldaketa data: Abril 2014.

**Aurrezki Tarifa** (katalogotik kanpo)

Kuota finkoak

Zerbitzua	Hileko gutxieneko kontsumoa	
	BEZik gabe	BEZa barne
<b>Aurrezki Tarifa</b>	60,0000	72,6000

Tarifak, Kontsumoaren arabera

Oinarrizko tarifa	Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa (zent./min)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
<b>Estatuko deiak, edozein ordu-tartetan</b>	15,0000	18,1500	16,0000	19,3600

Estatuko ahots-kontsumoaren fakturazioa	Deskontua
0 eta 120 € artean	% 0
121 eta 450 € artean	% 100
> 450 €	% 0

**Unika tarifa** (katalogotik kanpo)

Kuota finkoak

Hileko gutxieneko kontsumoa lineako		
Modalitateak	BEZik gabe	BEZa barne
<b>EUT 6</b>	6,6116	8,0000
<b>EUT 10</b>	10,7438	13,0000
<b>EUT 15</b>	15,7025	19,0000
<b>EUT 50</b>	50,0000	60,5000

Tarifak, kontsumoaren arabera

Estatuko deiak ordutegirik gabe	Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa bakarra (zent./min)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
<b>EUT 6<sup>2</sup></b>	24,7900	30,0000	31,0000	37,5100
<b>EUT 10<sup>2</sup></b>	24,7900	30,0000	27,0000	32,6700
<b>EUT 15<sup>2</sup></b>	24,7900	30,0000	22,0000	26,6200
<b>EUT 50</b>	15,0000	18,1500	17,0000	20,5700

**Finkoen Unika tarifa** (katalogotik kanpo)

Kuota finkoak

Modalitatea	Hileko Kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne
<b>Finkoen EUT</b>	5,0000	6,0500

Tarifak, kontsumoaren arabera

Estatuko deiak ordutegirik gabe	Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa bakarra (zent./min)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
<b>Finkoetarako deiak</b>	15,0000	18,1500	4,4100	5,3361

<b>Mugikorretarako deiak</b>	15,0000	18,1500	16,0000	19,3600
------------------------------	---------	---------	---------	---------

**Aisialdiko Tarifa Finkoa** (Katalogotik kanpo)

D ordu-tartea

Estatuko deietarako ordu-tarteak	Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa <sup>1</sup> (zent./min)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
<b>Tarifa arrunta</b>	15,0000	18,1500	64,0000	77,4400
<b>Tarifa murriztua / oso murriztua</b>	15,0000	18,1500	14,0000	16,9400

**Etxeko 90x1 tarifa murriztua** (katalogotik kanpo)

Modalitatea	Hileko gutxieneko kontsumoa	
	BEZik gabe	BEZa barne
<b>90x1 tarifa</b>	15,0000	18,1500

D Ordu-tartea

Finko eta mugikorretarako deiak	Arrunta				Mugatua			
	Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa (zent./min)		Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa* (zent./min)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
	15,0000	18,1500	21,0000	25,4100	15,0000	18,1500	21,0000	25,4100

\*Al iniciarse la llamada se cobra 15 + 21, con una franquicia de 90 minutos. A partir del minuto 91, se tarifica por segundos. Con franjas horarias a partir del 1 de Julio 2009.

**Nire Orduak kontratua** (katalogotik kanpo)

Zerbitzua	BEZik gabe	BEZa barne
	Hileko gutxieneko kontsumoa	
<b>Nire Orduak Kontratua</b>	9,9174	12,0000

A ordu-tartea

Estatuko deietarako ordu-tarteak		Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa (zent./min)	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
<b>Tarifa murriztua</b> (hautatutako 5 orduko tartea)	<b>Euskalteleko finkoak edo mugikorrak</b>	0,2479	0,3000	6,5000	7,8650
	<b>Beste mugikor batzuk</b>	0,2479	0,3000	17,0000	20,5700
<b>Tarifa arrunta</b>		0,2479	0,3000	18,7429	50,0000

<sup>1</sup>Prezio aldaketa data: 2014ko Apirila.

**Etxeko ondoren ordaintzekoaren zerbitzu gehigarriak**
**Etxeko ondoren ordaintzeko moduluak** (katalogotik kanpo)

Bateragarriak dira Etxeko Unika Tarifa, Finkoen Etxeko Unika Tarifa eta Etxeko 90 x 1 Tarifarekin.

Modalitatea	Hautatutako zenbakia	Alta-kuota		Hileko kuota		Estatuko deiak			
						Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa (zent./min)	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
<b>Euskalteleko nire 5</b>	EKTKo 5 mugikor	6,0000	7,2600	-	-	15,0000	18,1500	6,0000	7,2600

zenbakiak									
<b>Ohiko zenbakiak</b>	3 finko edo mugikor	6,0000	7,2600	6,0000	15,0000	18,1500	6,0000	6,0000	7,2600
<b>Asteb. deiak EKT mugikorretara</b>	EKTko mugikor guztiak	0	4,0000	4,8400	15,0000	18,1500	0		

**Nire Familia Plana** (katalogotik kanpo)

Bateragarria da indarrean dagoen etxeko eskaintzaren prezio-planekin, Etxeko Unika Tarifa 6 SPBrekin izan ezik.

Tarifa berezia	Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa (zent./min)
	BEZik gabe	BEZa barne	
<b>Hautatutako familiako finkoaren eta Nire Familia Planeko mugikorren arteko deiak</b>	15,0000	18,1500	0
<b>Bideo-deiak</b>	15,0000	18,1500	0

**Euskaltelen Nire Gogokoena modulua** (katalogotik kanpo)

Aurrez ordaintzekotik ondoren ordaintzekora migratzeko sustapena da; alta emateak sustapena du.

Zerbitzu gehigarri gisa kontrata dezakete EUTak, finkoetarako EUT eta 90 = 1 duten bezeroek. Horrez gain, Nire Orduak kontratua, Denentzako kontratua – SMS, Gazte Tarifa, Nire Orduak SPB eta Aurrezki Tarifa duten bezeroek kontrata dezakete.

Modalitatea	Hautatutako zenbakia	Alta-kuota		Estatuko deiak			
				Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa (zent./min)	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
<b>Euskalteleko Nire Gogokoena</b>	EKTko 1 mugikor	6,0000	7,2600	15,0000	18,1500	3,0000	3,6300

Tarifa berezia hautatutako zenbakirako estatuko mezuetan: SMSak, 9 zentimo (10,89 zentimo, BEZa barne) eta MMSak, 30 zentimo (36,3 zentimo BEZa, barne)

**Family Finkotik deitzeko bonua**

Zerbitzua	Hileko Kuota		Zerbitzu hauek ditu barnean	Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa (zent./min)	
	BEZik gabe	BEZa barne	Minutuak	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
<b>Finkotik deitzeko bonua</b> (katalogotik kanpo)	4,1322	5,0000	7.000	15,0000	18,1500	0,0000	

## Nazioarteko deiak

Modalitatea	Minutuak	Arloa	Dei-mota	Ordu-tartea	Hileko kuota	
					BEZik gabe	BEZa barne
<b>Nazioarteko Aurrezki Bonua</b>	2	*	Ahotsa	24 h	8,2644	9,9999
<b>Nazioarteko deietarako aurrezki-bonua</b>	300	*	Ahotsa	24 h	11,9834	14,4999

<sup>2</sup>A ordu-tartea.

Modalitatea	Ezartze-kostua		€/min		Arloa	Dei-mota	Ordu-tartea	Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne				BEZik gabe	BEZa barne
<b>Nazioarteko deietarako aurrezki-tarifa</b>	0,2479	0,30	0,0413	0,05	*	Ahotsa	24 h	4,1322	5

\*Nazioarteko deietan sartuta dauden herrialdeak:

### Finko eta mugikorretarako deiak:

Australia, Bangladesh, Bermudas, Brasil, Brunéi, Canadá, Chile, China, Colombia, Alemania, Dinamarca, Islas Feroe, Groenlandia, Hong Kong, Indonesia, India, Irlanda, Islandia, Israel, Corea República, Luxemburgo, México, Malta, Mongolia, Islas Marianas, Malasia, Namibia, Noruega, Nueva Zelanda, Pakistán, Rumania, Singapur, Eslovaca República, Suecia y Estados Unidos.

### Finkoetarako deiak:

Angola, Andorra, Argentina, Checa República, Dominicana República, Francia, Reino Unido, Gibraltar, Guadalupe, Grecia, Guayana francesa, Hungría, Italia, Japón, Kazakstán, Martinica, Mayotte, Panamá, Polonia, Puerto Rico, Portugal, Portugal Azores y Madeira, Paraguay, Reunión Isla, Rusia, San Marino, Suiza, Suazilandia, Tailandia, Turquía, Taiwan y Sudáfrica.

## Datuak: ondoren ordaintzekoa

### Estatuko konexioetarako prezio-planak

Modalitatea	Tarifa Finkoa	Hileko kuota (€)		Bloke gehigarriak	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
<b>SIM 500 MB<sup>1</sup></b>	500 MB	4,9174	5,9501	2,4380€/500MB	2,95€/500MB
<b>SIM 1 GB<sup>1</sup></b>	1 GB	8,2231	9,9500		
<b>SIM 2 GB<sup>1</sup></b>	2 GB	16,4876	19,9500		

<sup>1</sup>Indarrean sartzeko data: 2014ko uztailaren 16a

Modalitatea	Sartzen den kontsumoa (€) <sup>3</sup>		Bloke gehigarriak	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
<b>Eguneroko Konekta<sup>1 2</sup></b>	1,0000	1,2100	1,0000€/50MB	1,2100€/50MB

<sup>1</sup>Bloketako tarifak. Estatu barruko GPRS-zirkulazioaren lehenespenezko tarifa. <sup>2</sup>Indarrean sartutako data: 2010ko Adendua. <sup>3</sup>Hileko gutxieneko kostua sartu da: 2014ko Apirila.

### Banda Zabal Finkoa duten bezeroak

Modalitatea	Sartzen den kontsumoa	Hileko kuota (€)		Kontsumo gehigarriaren tarifa	Bloke gehigarriak <sup>3</sup>	
		BEZik gabe	BEZa barne		BEZik gabe	BEZa barne
<b>ATS3GINDUT<sup>1 2</sup></b>	1 GB	0,0000		Abiadura-jaitsiera, 64/32kb-ra	2,4380€/500MB	2,95€/500MB

Intranet konkretuetarako estatuko kontsumoak ez dira sartzen, eta bezeroarekin hitzartutako prezioa kobratzen da; ikus oinarritzko tarifa. Roamingeko kontsumoak ere ez dira sartzen, eta oinarritzko tarifaren arabera tarifitzen dira.<sup>1</sup>Oinarritzko datu-tarifa. Ondoren ordaintzeko bi mugikor edo gehiago dituzten Banda Zabaleko bezeroentzat soilik.<sup>2</sup>Katalogotik kanpo data: 2014ko uztailaren 16a.

**Roaming konexioetarako prezio-planak**
**Roamingeko datuetarako bonuak**

Zerbitzua	Eremua	Bonuaren iraupena	Datuak	Tarifa	
				BEZik gabe	BEZa barne
<b>2. eremuko eguneko bonua</b>	2. eremua	egunekoa	10 MB	10,0000	12,1000
<b>2. eremuko hileko bonua</b>	2. eremua	hilekoa	100 MB	60,0000	72,6000
<b>2. eta 3. eremuetako eguneko bonua</b>	2. eta 3. eremua	egunekoa	10 MB	15,0000	18,1500
<b>2. eta 3. eremuetako hileko bonua</b>	2. eta 3. eremua	hilekoa	100 MB	80,0000	96,8000

**BlackBerry™ Complete Tarifa**

Hileko kuota	BEZik gabe	BEZa barne
	5,9000	7,1390

**Mega gehigarriak**

\*Ikusi Postpago Residencial

**Katalogotik kanpo dauden prezio-planak (datuak)**
**Roaming konexioetarako prezio-planak**

Modalitatea	Konexio-mota	Sartzen den kontsumoa	Hileko kuota		Kontsumo gehigarriaren tarifa <sup>1</sup>	
			BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
<b>Konekta Europa (roaming)<sup>3</sup></b>	-	200 MB <sup>4 5</sup>	30,0000	36,3000	0,15€ /1MB <sup>6</sup>	0,1815€ /1MB

<sup>1</sup>Blokekako tarifak. <sup>3</sup>Indarrean sartutako data: 2012ko Apirila. Ikus roamingeko operadoreak terminoen glosarioan. <sup>4</sup>Bonuaren saldoa ez-hainbanagarria da, bai alta eskatzean, bai baja eskatzean. Estatuko datu-kontsumoak ere ez dira sartzen, eta oinarrizko tarifaren arabera tarifazten dira. Ikus roamingeko operadoreak terminoen glosarioan. <sup>5</sup>Sartzen den kontsumoko aldatzea: 2014ko uztailaren 1a.

**Banda Zabal Finkorik ez duten bezeroak**

Modalitatea	Konexio-mota	Sartzen den kontsumoa	Hileko kuota		Kontsumo gehigarriaren tarifa	Bloke Gehigarriak <sup>3</sup>	
			BEZik gabe	BEZa barne		BEZik gabe	BEZa barne
<b>Konekta mugikorra<sup>6</sup></b>	Estatua	100 MB + Tarifa finkoa	9,9000	11,9780	Abiadura-jaitsiera, 128/64kb-ra	2,4380€/500MB	2,95€/500MB
<b>Konekta 500 MB<sup>1 5</sup></b>	Estatua	500 MB + Tarifa finkoa	14,9000	18,0290			
<b>Konekta 1 GB<sup>4 5 6</sup></b>	Estatua	1 GB + Tarifa finkoa	19,9000	24,0790			
<b>Konekta 2 GB<sup>4 5 6</sup></b>	Estatua	2 GB + Tarifa finkoa	29,9000	36,1790			
<b>Konekta 5 GB<sup>4 5 6</sup></b>	Estatua	5 GB + Tarifa finkoa	39,9000	48,2790			
<b>Konekta 10 GB<sup>5 6</sup></b>	Estatua	10 GB + Tarifa finkoa	49,9000	60,3790			

Intranet konkretuetarako estatuko kontsumoak ez dira sartzen, eta bezeroarekin hitzartutako prezioa kobratzen da; ikus oinarrizko tarifa. Roamingeko kontsumoak ere ez dira sartzen, eta oinarrizko tarifaren arabera tarifazten dira.

**Banda Zabala Finkoa duten bezeroak**

Modalitatea	Sartzen den kontsumoa	Hileko kuota		Kontsumo gehigarriaren tarifa	Bloke gehigarriak <sup>3</sup>	
		BEZik gabe	BEZa barne		BEZik gabe	BEZa barne
<b>ATS3GINDUTx 2<sup>2</sup></b>	1 GB + Tarifa finkoa	0,00		Abiadura-jaitsiera, 64/32kb-ra	2,4380€/500MB	2,95€/500MB
<b>Konekta mugikorra<sup>1</sup></b>	100 MB + Tarifa finkoa	6,0000	7,2600	Abiadura-jaitsiera, 128/64kb-ra		
<b>Konekta 500 MB</b>	500 MB + Tarifa finkoa	5,9000	7,1390			
<b>Konekta 1 GB</b>	1 GB + Tarifa finkoa	9,9000	11,9790			
<b>Konekta 2 GB</b>	2 GB + Tarifa finkoa	19,0000	22,9900			
<b>Konekta 5 GB</b>	5 GB + Tarifa finkoa	29,0000	35,0900			
<b>Konekta 10 GB</b>	10 GB + Tarifa finkoa	39,0000	47,1900			

Intranet konkretuetarako estatuko kontsumoak ez dira sartzen, eta bezeroarekin hitzartutako prezioa kobratzen da; ikus oinarritzko tarifa. Roamingeko kontsumoak ere ez dira sartzen, eta oinarritzko tarifaren arabera tarifitzen dira.<sup>1</sup>Oinarritzko datu-tarifa. <sup>2</sup>Ondoren ordaintzeko bi mugikor edo gehiago dituzten Banda Zabaleko bezeroentzat soilik.

**Datalibre eta DataOcio GPRSak (katalogotik kanpo)**

Modalitateak	Hileko gutxieneko kontsumoa		Estatuko kontsumoa				
			Deiaren ezartze-kostua (zent.)		sartzen diren kB-ak	Tarifa, kB bakoitzeko (zent.)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne		BEZik gabe	BEZa barne
<b>Datalibre 6 GPRSa</b>	6,0000	7,2600	10,0000	12,1000	67	0,1500	0,1815
<b>Datalibre 12 GPRSa</b>	12,0000	14,5200	10,0000	12,1000	100	0,1000	0,1210
<b>Datalibre 24 GPRSa</b>	24,0000	29,0400	10,0000	12,1000	200	0,0500	0,0605
<b>Dataocio 3 GPRSa</b>	3,0000	3,6300	10,0000	12,1000	17	0,6000	0,7260

**Ondoren ordaintzekoaren beste zerbitzu gehigarri batzuk**
**MultiSIMak<sup>1</sup>**

Modalitatea	Alta-kuota		Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
<b>MultiSIMa: SIM Txartela</b>	3,0000	3,6300	2,0000	2,4200
<b>MultiSIMa: Mugikorra</b>	-	-	2,0000	2,4200

<sup>1</sup>Indarrean sartutako data: 2015ko urriaren 7a.

**SMS mezuen hileko bonuak**

Modalitatea	Estatuko SMSak barne	Hileko kuota	
		BEZik gabe	BEZa barne
<b>Ondoren ordaintzekoa: 2.000 SMSko hileko bonua<sup>1</sup></b>	2.000	2,5000	3,0250
<b>Ondoren ordaintzekoa: 5.000 SMSko hileko bonua<sup>2</sup></b>	5.000	6,0000	7,2600
<b>Ondoren ordaintzekoa: 10.000 SMSko hileko bonua<sup>3</sup></b>	10.000	10,0000	12,1000

<sup>1</sup>Izen aldaketa data (lehen 20 smsko hileko bonua): 2015ko maiatzaren 5. <sup>2</sup>Izen aldaketa data (lehen 50 smsko hileko bonua): 2015ko maiatzaren 5a. <sup>3</sup>Izen aldaketa data (lehen 100 smsko hileko bonua): 2015ko maiatzaren 5a.

**ECO txartela**

Alta-kuota		Hileko kuota <sup>1</sup>	
BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
6,0000	7,2600	4,9000	5,9290

Prezio aldaketa data: 2014ko Apirila.

**Beste zenbait**

Zerbitzua	Alta-kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne
<b>Etxeko ondoren ordaintzekoa: hautatutako zenbakia aldatzea</b>	3,0000	3,6300
<b>Zenbakia aldatzea</b>	12,0202	14,5444
<b>Urrezko zenbakia aldatzea</b>	60,1012	72,7225
<b>SIM aldaketa</b>	6,0000	7,2600
<b>Tarifa aldatzeagatiko kargua<sup>1</sup></b>	6,0000	7,2600
<b>Ondoren ordaintzekoa aldatzeagatiko kargua (hautatutako finkoa)</b>	6,0000	7,2600
<b>Ondoren ordaintzeko segmentu-aldaketa</b>	-	-
<b>Baimentzea: TGZ, kostu baxukoa</b>	-	-
<b>Baimentzea: TGZ, kostu altukoa</b>	-	-
<b>Baimentzea: nazioartekoak</b>	-	-
<b>Roaminga gaitzea (ahotsa eta datuak)</b>	-	-
<b>Iraupen-konpromisoa ez betetzeagatiko kargua: ondoren ordaintzekoa</b>	Kontsultatu	
<b>Kortesiako terminala ez itzultzeagatiko zordunketa Terminala epeka ordaintzea<sup>1</sup></b>	50,0000	60,5000

<sup>1</sup>Indarreen sartutako data: 2014ko uztailaren 1a

Zerbitzua	Hileko Kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne
<b>Deien xehetasuna (linea bakoitzeko)</b>	3,2000	3,8720

**Oinarrizko beste tarifa batzuk** (aurrez ordaintzekoentzako eta ondoren ordaintzekoentzako baliozkoak)

**Nazioarteko deiak**

H Ordu-tartea

Eremua	Herrialdeak	Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa Normala (zent./min)		Tarifa Murriztua (zent./min)	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
<b>O</b>	Andorra	45,0000	54,4500	33,0000	39,9300	28,0000	33,8800
<b>A</b>	Mendebaldeko Europa	45,0000	54,4500	49,0000	59,2900	43,0000	52,0300
<b>B</b>	Europako gainerako herriak eta Magreb	45,0000	54,4500	73,0000	88,3300	55,0000	66,5500
<b>C</b>	Ekialde Urruna, Australia eta Bielorrusia	45,0000	54,4500	140,0000	169,4000	115,0000	139,1500
<b>D</b>	Ipar Amerika, Kanada eta Karibe Nagusia	45,0000	54,4500	80,0000	96,8000	67,0000	81,0700
<b>E</b>	Latinoamerika	45,0000	54,4500	116,0000	140,3600	80,0000	96,8000
<b>F</b>	Gainerako herrialdeak	45,0000	54,4500	165,0000	199,6500	115,0000	139,1500

**Ahots-roaminga**
**Roaming IN: Roamingean jasotako deiak**

Eremua	Deiaren ezartze-kostua		Ondoren ordaintzekoaren tarifa (€/min)		Aurrez ordaintzeko tarifa (€/min)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
<b>Eurotarifa-1. eremua</b>	-	-	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
<b>2 eremua</b>	0,4500	0,5445	1,3000	1,5730	1,3000	1,5730
<b>3 eremua</b>	0,4500	0,5445	2,0000	2,4200	2,0000	2,4200

Helburua	Deskribapena	Deiaren ezartze-kostua (zent.)	Tarifa (zent./min)
<b>688688222, 944035534,944034705</b>	Eurotarifari buruzko informazioa / Bezeroentzako urrutiko arreta	Doan	

**Roaming OUT: roaming bidez .....(e)tik .....(e)ra egindako deiak**

Eremua	Deiaren ezartze-kostua		Ondoren ordaintzekoaren tarifa (€/min)		Aurrez ordaintzeko tarifa (€/min)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
<b>Eurotarifa-1 eremutik Eurotarifa-1 eremura</b>	(*)					
<b>Eurotarifa-1 eremutik 2 eremura</b>	0,4500	0,5445	1,8000	2,1780	1,8000	2,1780
<b>Eurotarifa-1 eremutik 3 eremura</b>	0,4500	0,5445	3,2500	3,9325	3,2500	3,9325
<b>Eurotarifa-1 eremutik 4 eremura</b>	0,4500	0,5445	8,5000	10,2850	8,5000	10,2850
<b>2 eremutik Eurotarifa-1 eremura</b>	0,4500	0,5445	1,8000	2,1780	1,8000	2,1780
<b>2 eremutik 1 eremura</b>	0,4500	0,5445	1,8000	2,1780	1,8000	2,1780
<b>2 eremutik 2 eremura</b>	0,4500	0,5445	1,8000	2,1780	1,8000	2,1780
<b>2 eremutik 3 eremura</b>	0,4500	0,5445	3,2500	3,9325	3,2500	3,9325
<b>2 eremutik 4 eremura</b>	0,4500	0,5445	8,5000	10,2850	8,5000	10,2850
<b>3 eremutik Eurotarifa-1 eremura</b>	0,4500	0,5445	3,2500	3,9325	3,2500	3,9325
<b>3 eremutik 1 eremura</b>	0,4500	0,5445	3,2500	3,9325	3,2500	3,9325
<b>3 eremutik 2 eremura</b>	0,4500	0,5445	3,2500	3,9325	3,2500	3,9325
<b>3 eremutik 3 eremura</b>	0,4500	0,5445	3,2500	3,9325	3,2500	3,9325
<b>3 eremutik 4 eremura</b>	0,4500	0,5445	8,5000	10,2850	8,5000	10,2850

(\*)EBren barruan egiten diren deien eta datu-kontsumoen prezioa bezeroak Euskaltekin Estaturako kontratatua duen tarifaren prezio bera izango da, kontuan harturik Europar Batasunaren barruan roaming-a arazoiz erabiltzeko politikan jasotako salbuespenak. Ikus eranskina: Europar Batasunaren Barruan Roaming-a Arazoiz Erabiltzeko Politika

**Testu-mezu laburrak (SMS)**
**Estatu barrutik bidalitako SMS mezuak**

Jatorria	Helburua	Oinarrizko tarifa, mezuko (zent.)	
		BEZik gabe	BEZa barne
<b>Espainia</b>	Espainia	20,6612	25,0000
	Nazioartea	60,0000	72,6000

**Roaming IN bidez jasotako SMS mezuak**

Ez dira kobratzen.

**Roaming OUT bidez bidalitako SMS mezuak**

Jatorria	Helburua	Tarifa, mezu bakoitzeko	
		BEZik gabe	BEZa barne
Eurotarifa <sup>1</sup>	Eurotarifa	0,0600	0,0726
Eurotarifa	Gainerako herrialdeak	0,9000	1,0890
Gainerako herrialdeak	Eurotarifa	0,9000	1,0890

**Multimedia-mezuak (MMS)**
**Estatu barrutik bidalitako MMS mezuak**

Jatorria	Helburua	Oinarrizko tarifa, mezuko (zent.)	
		BEZik gabe	BEZa barne
Espainia	Estatua	60,0000	72,6000
	Nazioartea	125,0000	151,2500

**Roaming IN bidez jasotako MMS mezuak<sup>1</sup>**

Transferitutako informazio-bolumena	Tarifa, mezu bakoitzeko (zent.)	
	BEZik gabe	BEZa barne
1 kb baino gutxiago	1,0000	1,2100
1-29 kb	5,0000	6,0500
30 kb-tik 99ra	10,0000	12,1000
100 kb-tik 300era	20,0000	24,2000

**Roaming OUT bidez bidalitako MMS mezuak**

Transferitutako informazio-bolumena	Tarifa, mezu bakoitzeko (zent.)	
	BEZik gabe	BEZa barne
1 kb baino gutxiago	1,0000	1,2100
1-29 kb	5,0000	6,0500
30 kb-tik 99ra	10,0000	12,1000
100 kb-tik 300era	20,0000	24,2000

**Gehiegizko tarifitze-mezuak**

Hornitzaileak aurrez tarifatuak

**SMS Premium mezuak**

Orientazio gisa, arauak "prezio-maila" batzuk definitu ditu Premium zerbitzuetarako.

Helburuko formatua	BEZik gabe €	BEZa barne €
23YAB	Prezioa <edo = 1,2000 €	1,4520 €
25ABC	Prezioa <edo = 1,2000 €	1,4520 €
27ABC	Prezioa <edo = 1,2000 €	1,4520 €
280AB	Prezioa <edo = 1,2000 €	1,4520 €
29ABCD	Prezioa <edo = 1,2000 €	1,4520 €
33YAB	1,2000 € < Prezioa < edo = 6,0000 €	1,4520/7,2600 €
35ABC	1,2000 € < Prezioa < edo = 6,0000 €	1,4520/7,2600 €
37ABC	1,2000 € < Prezioa < edo = 6,0000 €	1,4520/7,2600 €
380AB	1,2000 € < Prezioa < edo = 6,0000 €	1,4520/7,2600 €
33YAB	1,2000 € < Prezioa < edo = 6,0000 €	1,4520/7,2600 €
39ABCD	1,2000 € < Prezioa < edo = 6,0000 €	1,4520/7,2600 €

<b>795ABC</b>	Prezioa < edo = 1,2000 €	1,4520 €
<b>797ABC</b>	Prezioa < edo = 1,2000 €	1,4520 €
<b>7980AB</b>	Prezioa < edo = 1,2000 €	1,4520 €
<b>799ABCD</b>	Prezioa < edo = 1,2000 €	1,4520 €
<b>995ABC</b>	Prezioa < edo = 6,0000 €	7,2600 €
<b>999ABCD</b>	Prezioa < edo = 6,0000 €	7,2600 €

**STA barik SMS Premium mezuak**

Helburuko formatua	BEZik gabe €	BEZa barne €
<b>205ABM</b>	0,0000	0,0000
<b>207ABM</b>	0,0000	0,0000
<b>20YABM</b>	0,0000	0,0000
<b>215ABM</b>	0,1500	0,1815
<b>217ABM</b>	0,1500	0,1815
<b>21YABM</b>	0,1500	0,1815

**Roaming bidezko datuak (Internet, intraneta eta Wap-a)**

Eremua	Ondoren ordaintzeko tarifa				Aurrez ordaintzeko tarifa			
	Deiaren ezartze-kostua		Tarifa (€/MB)		Deiaren ezartze-kostua		Tarifa (€/MB)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
<b>Eurotarifa-1 eremua</b>	(*)							
<b>2 Eremua</b>	-		3,0000	3,6300	-		0,4900	0,5929
<b>3 Eremua</b>	-		5,0000	6,0500	-		0,6800	0,8228

(\*) EBren barruan egiten diren deien eta datu-kontsumoen prezioa bezeroak Euskaltelekin Estaturako kontratatua duen tarifaren prezio bera izango da, kontuan harturik Europar Batasunaren barruan roaming-a arrazoiz erabiltzeko politikan jasotako salbuespenak. Ikus eranskina: Europar Batasunaren Barruan Roaming-a Arrazoiz Erabiltzeko Politika

**Ondoren eta aurrez ordaintzekoen gainerako tarifak**
**Bideo-deiak**

Estatua	Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa (€/min)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
<b>Bideo-deiak</b>	15,0000	18,1500	30,0000	36,3000

**Roaming-eko bideo-deiak (Indarrean sartutako data: 2010ko maiatza)**

Roaming In Eremua	Deiaren ezartze-kostua		Ondoren ordaintzekoaren tarifa (€/min)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
<b>Eurotarifa 1-eremua</b>	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
<b>Eremu 2</b>	0,4500	0,5445	2,0000	2,4200
<b>Eremu 3</b>	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250

Roaming Out Eremua	Deiaren ezartze-kostua		Ondoren ordaintzekoaren tarifa (€/min.)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
<b>Eurotarifa 1-eremutik Eurotarifa-1 eremura</b>	(*)			
<b>Eurotarifa-eremutik 1 eremura</b>	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
<b>Eurotarifa-eremutik 2 eremura</b>	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
<b>Eurotarifa-eremutik 3 eremura</b>	0,4500	0,5445	3,0000	3,6300
<b>1 eremutik Eurotarifa-eremura</b>	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250

<b>1 eremutik 1 eremura</b>	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
<b>1 eremutik 2 eremura</b>	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
<b>1 eremutik 3 eremura</b>	0,4500	0,5445	3,0000	3,6300
<b>2 eremutik Eurotarifa-eremura</b>	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
<b>2 eremutik 1 eremura</b>	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
<b>2 eremutik 2 eremura</b>	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
<b>2 eremutik 3 eremura</b>	0,4500	0,5445	3,0000	3,6300
<b>3 eremutik Eurotarifa-eremura</b>	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
<b>3 eremutik 1 eremura</b>	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
<b>3 eremutik 2 eremura</b>	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
<b>3 eremutik 3 eremura</b>	0,4500	0,5445	3,0000	3,6300

(\*) EBren barruan egiten diren deien eta datu-kontsumoen prezioa bezeroak Euskaltelekin Estaturako kontratatua duen tarifaren prezio bera izango da, kontuan harturik Europar Batasunaren barruan roaming-a arazoiz erabiltzeko politikan jasotako salbuespenak. Ikus eranskina: Europar Batasunaren Barruan Roaming-a Arazoiz Erabiltzeko Politika

### Satelite bidezko deiak

Helburua	Deiaren ezartze-kostua		Prezioa /min	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
<b>Inmarsat A eta AERO</b>	0,4500	0,5445	7,4453	9,0088
<b>Inmarsat B eta M</b>	0,4500	0,5445	3,6400	4,4044
<b>Inmarsat Mini M</b>	0,4500	0,5445	2,4400	2,9524
<b>Inmarsat B-ISDN</b>	0,4500	0,5445	9,0100	10,9021
<b>'Sarbidetugabeko' Iridium-a (008816)</b>	0,4500	0,5445	5,3276	6,4464
<b>'Mugarik gabeko sarbidetugabeko' Iridium-a (008817)</b>	0,4500	0,5445	5,8600	7,0906
<b>Emsat (0088213)</b>	0,4500	0,5445	2,5600	3,0976
<b>Thuraya (0088216)</b>	0,4500	0,5445	2,5600	3,0976

### Sare adimenduko deiak

B ordu-tartea (katalogotik kanpo)

Eremua	Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Egunez (zent./min)		Gauetz/Asteburuetan (zent./min)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
<b>70X</b>	15,0000	18,1500	36,0000	43,5600	22,0000	26,6200
<b>800/900</b>	0				0	
<b>901</b>	15,0000	18,1500	24,0000	29,0400	12,0000	14,5200
<b>902 1. Maila</b>	18,0500	21,8405	15,5000	18,7550	14,4000	17,4240
<b>902 2. Maila</b>	15,0000	18,1500	9,3000	11,2530	9,3000	11,2530
<b>904</b>	15,0000	18,1500	36,0000	43,5600	22,0000	26,6200
<b>905 1. Maila</b>	15,0000	18,1500	36,0000	43,5600	22,0000	26,6200
<b>905 2. Maila</b>	70,0000	84,7000	Kosturik gabe			
<b>905 3. Maila</b>	153,0000	185,1300	Kosturik gabe			

Ikus "termino-glosarioan" Sare Adimendun mailen zenbaki-tarteei buruzko informazioa. <sup>1</sup>Deiaren muga: 3 minutu. <sup>3</sup>Prezio aldaketa data: 2014ko ekainaren 18a.

### TGZ (Tarifa Gehigarriko Zerbitzuak)

**803, 806 eta 807 aurrezenbakiak.** Hartzailearen zenbakiaren laugarren digituaren arabera izaten da maila. Lehen hiru mailak kostu baxukotzat hartzen dira, eta gainerako hirurak, berriz, kostu altukotzat.

Laugarren digitua	Maila	Deiaren ezartze-kostua (zent.) <sup>1</sup>		(>20 sg) tarifa (zent./min)	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
<b>0,1</b>	1. maila	30,0000	36,3000	65,0000	78,6500
<b>2,3</b>	2. maila	30,0000	36,3000	105,0000	127,0500
<b>4,5</b>	3. maila	30,0000	36,3000	130,0000	157,3000
<b>6,7</b>	4. maila	30,0000	36,3000	195,0000	235,9500

<b>8</b>	5. maila	30,0000	36,3000	345,0000	417,4500
<b>9</b>	6. maila	30,0000	36,3000	475,0000	574,7500

<sup>1</sup>Deia ezartzeak 20 segundoko frankizia dauka

## Mikroordainketak egiteko tarifa

### 803, 806 eta 807 aurrezenbakiak

Lugarren, bosgarren eta seigarren digitua	Maila	Deiaren ezartze-kostua		(>20 s) 2.ezartze-kostua		Tarifa/min	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
<b>410, 415, 418, 422, 425, 428, 431, 469, 494, 510, 592</b>	3. maila	0,3000	0,3630	1,2000	1,4520	0,1700	0,2057

Dei hauek 1 minutuko denbora-muga dute, eta hornitzaileak kontrolatzen du.

### 803 eta 806 aurrezenbakiak

Lugarren, bosgarren eta seigarren digitua	Maila	Deiaren ezartze-kostua		(>20 s) 2.ezartze-kostua		Tarifa/min	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
<b>446</b>	3. maila	0,3000	0,3630	1,2000	1,4520	0,1700	0,2057

Dei hauek 1 minutuko denbora-muga dute, eta hornitzaileak kontrolatzen du.

### 803 aurrezenbakia<sup>1</sup>

Lugarren, bosgarren eta seigarren digitua	Maila	Deiaren ezartze-kostua		(>20 s) 2.ezartze-kostua		Tarifa/min	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
<b>454, 554, 448, 457</b>	3. maila	0,3000	0,3630	1,2000	1,4520	0,1700	0,2057

Dei hauek 1 minutuko denbora-muga dute, eta hornitzaileak kontrolatzen du.

### 806 aurrezenbakia

Lugarren, bosgarren eta seigarren digitua	Maila	Deiaren ezartze-kostua		(>20 s) 2.ezartze-kostua		Tarifa/min	
		BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
<b>441, 567, 592</b>	3. maila	0,3000	0,3630	1,2000	1,4520	0,1700	0,2057

Dei hauek 1 minutuko denbora-muga dute, eta hornitzaileak kontrolatzen du.

### 807 aurrezenbakia

Lugarren, bosgarren eta seigarren digitua	Maila	Deiaren ezartze-kostua		(>20 s) 2.ezartze-kostua		Tarifa/min	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
<b>422, 431, 445, 525</b>	3. maila	0,3000	0,3630	1,2000	1,4520	0,1700	0,2057

Dei hauek 1 minutuko denbora-muga dute, eta hornitzaileak kontrolatzen du.

**905 aurrezenbakia**

Laugarren digitua	Deiaren ezartze-kostua		(>11sg) Tarifa			
			Deiaren ezartze-kostua		Tarifa (zent./min)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
<b>1</b>	0,3000	0,3630	0,4500	0,5445	Kosturik gabe <sup>2</sup>	
<b>2</b>	0,3000	0,3630	0,7500	0,9075	Kosturik gabe <sup>2</sup>	
<b>4,5</b>	0,3000	0,3630	1,3500	1,6335	Kosturik gabe <sup>2</sup>	
<b>7</b>	1,0500	1,2705	-	-	Kosturik gabe <sup>2</sup>	
<b>8</b>	1,6500	1,9965	-	-	Kosturik gabe <sup>2</sup>	

<sup>1</sup> Deia ezartzeak 11 segundoko frankizia dauka. <sup>2</sup>Deiaren muga: 3 minutu.

**907 aurrezenbakia. Hartzailaren zenbakiaren laugarren digituaren araberakoa izaten da maila.**

Laugarren digitua	Maila	Deiaren ezartze-kostua (zent.) <sup>(*)</sup>		(>20 sg) tarifa (zent./min)	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
<b>0,5</b>	1. maila	30,0000	36,3000	54,0000	65,3400
<b>1,6</b>	2. maila	30,0000	36,3000	105,0000	127,0500

<sup>\*</sup>Deia ezartzeak 20 segundoko frankizia dauka. Deiaren bi kontzeptu agertzen dira: lehena, "euskarri" zerbitzuarengatik; bigarrena, berriz, TGZren hornitzaileari dagokiona da. Lehenengo kargua Euskalteli dagokio, eta lehen minutua osorik kobratuko da (20 segundoko frankiziaren ondoren). Bigarren zenbatekoa TGZren hornitzaileari dagokiona da, eta lehen minutua osorik kobratzen da (frankiziaren ondoren).

**Beste zenbait (zenbaki laburrak, 118XY...)**
**Larrialdi-zerbitzuak:**

Eremua	Deskribapena	Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa (zent./min)	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
<b>061</b>	Probintziako larrialdi-deia	15,0000	18,1500	-	
<b>062</b>	Guardia Zibila	15,0000	18,1500	10,0000	12,1000
<b>080</b>	Tokiko suhiltzaile-zerbitzua	15,0000	18,1500	-	
<b>085</b>	Suhiltzaileak (probintziakoa)	Doan			
<b>088</b>	SOS DEIAK	Doan			
<b>091</b>	Polizia Nazionala	15,0000	18,1500	-	
<b>092</b>	Udaltzaingoa	15,0000	18,1500	-	
<b>112</b>	Europako herrialdeetako larrialdi-zerbitzua	Doan			
<b>1006</b>	Babes Zibila (probintziakoa)	Doan			

**Askotariko informazio-zerbitzuak:**

Helburua	Deskribapena	Modalitatea	Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa (zent./min).	
			BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
<b>010</b>	Udalaren herritarrentzako informazioa	A	15,4350	18,6763	3,0000	3,6300
		C	Doan			

Helburua	Deskribapena	Modali tatea	Deiaren ezartze-kostua (11 segundo sartzen dira)		Tarifa, 12. Segundotik aurrera			
			BEZik gabe	BEZa barne	Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa (zent./min)	
					BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
<b>010</b>	Udalaren herritarrentzako informazioa	B	15,4350	18,6763	30,1900	36,5299	8,0000	9,6800

Eremua	Deskribapena	Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa (zent./min)	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
<b>011</b>	Eusko Jaurlaritzaren zirkulazioari eta errepideko laguntzari buruzko informazioa	16,3000	19,7230	14,4000	17,4240
<b>012<sup>1</sup></b>	Eusko Jaurlaritzaren herritarrentzako informazioa	50,0000	60,5000	-	
<b>060</b>	Estatuaren herritarrentzako informazioa	16,3000	19,7230	14,4000	17,4240
<b>016</b>	Genero-indarkeria, informazioa	Doan			
<b>116000</b>	Arriskuan dauden Haur eta nerabeentzako laguntza	Doan			
<b>116111</b>	Haur eta nerabeentzako laguntza	Doan			
<b>+888</b>	OCHA	0,0000	0,0000	6,0000	7,2600

<sup>1</sup>EAEtik kanpo Euskaltel mugikorretatik 012ra egindako deietarako, kontsultatu tarifak autonomia-erkidego bakoitzaren webgune ofizialean

Helburua	Lokuzioa (20 segundo sartzen dira) €		Minutuko tarifa €/min 21 segunduan	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
<b>11811</b>	0,3000	0,3630	1,9835	2,4000
<b>11815</b>	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
<b>11818</b>	0,3000	0,3630	2,0000	2,4200
<b>11827</b>	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
<b>11829</b>	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
<b>11830</b>	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
<b>11831</b>	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
<b>11834</b>	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
<b>11835</b>	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
<b>11836</b>	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
<b>11838</b>	0,3000	0,3630	2,3100	2,7951
<b>11841</b>	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
<b>11842</b>	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
<b>11843</b>	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
<b>11850</b>	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
<b>11857</b>	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
<b>11860</b>	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
<b>11865</b>	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
<b>11866</b>	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
<b>11870</b>	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
<b>11877</b>	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
<b>11880</b>	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
<b>11886</b>	0,3000	0,3630	1,8000	2,1780
<b>11887</b>	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
<b>11888</b>	0,3000	0,3630	1,8000	2,1780
<b>11891</b>	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
<b>11892</b>	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250

**Matxura eta informazio komertzialeko zerbitzuak:**

Eremua	Deskribapena	Prezioa, dei bakoitzeko (zent.)
<b>1717</b>	Euskaltelen etxeko bezeroarentzako arreta-zerbitzua	Doan
<b>1718</b>	Etxeko bezeroarentzako matxura-zerbitzua (Euskaltel)	Doan
<b>1771</b>	Euskaltelen enpresa-bezeroarentzako arreta-zerbitzua	Doan
<b>1772</b>	Enpresentzako laguntza teknikoa (Euskaltel)	Doan
<b>12021<sup>1</sup></b>	PPV kontratazioa	Doan
<b>12022<sup>2</sup></b>	PPV kontratazioa	Doan
<b>1015</b>	Bezeroarentzako arreta-zerbitzua (ONO)	Doan
<b>022</b>	Negoio-bulegoak (Telefónica)	Doan
<b>026</b>	Multimedia-ekipoen matxuren jakinarazpenak (Telefónica)	Doan
<b>028</b>	Probintziako eragiketa-zentroetarako sarbidea (Telefónica)	Doan
<b>Eremua</b>	<b>Deskribapena</b>	Prezioa, dei bakoitzeko euro-zentimotan
<b>082</b>	Zenbaki pertsonaleko zerbitzua (Telefónica) -904	Doan
<b>083</b>	Txartel pertsonala (Telefónica)	Doan
<b>1002</b>	Laguntza teknikoa (Telefónica)	Doan
<b>1004</b>	Arreta komertziala (Telefónica)	Doan
<b>1005/1008/1009</b>	Nazioarteko eta estatuko komunikazioak (Telefónica)	Doan
<b>14XY,15XY,16XY,17XY,18XY,19XY</b>	Bezeroarentzako arreta-zenbakiak	Doan <sup>1</sup>

<sup>1</sup>Datafonoak izan ezik <sup>2</sup>Sarean irekita mugikorretarako ere, baina finkoetatik bakarrik kontrata daiteke.

**Datu-sareetarako sarbidea**

B ordu-tartea (Zaharra)

Eremua	Deiaren ezartze-kostua		Egunez (€/min)		Gauetz/Asteburuetan (€/min)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
<b>047, 1247</b>	0,1500	0,1815	0,3200	0,3872	0,1700	0,2057
<b>048, 1248</b>	0,1500	0,1815	0,2400	0,2904	0,1200	0,1452
<b>090, 1404, 1406, 1415, 1420, 1421, 1423, 1430, 1431, 1502, 1503, 1506, 1553, 1554, 1586, 1624, 1626, 1703, 1714, 1715, 1720, 1721, 1722, 1723, 901010041, 901640101</b>	0,2000	0,2420	-	-	-	-
<b>Irrati-bilaketa (9401-9404)</b>	0,1500	0,1815	0,2700	0,3267	0,1500	0,1815

**Mugikorreko zerbitzuak**

Eremua	Deskribapena	Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa (zent./min)	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
<b>2242</b>	Ahots-postontzia	Doan			
<b>688688242</b>	Postontzira urruneko sarbidea	15,0000	18,1500	6,5000	7,8650
<b>688600242</b>	Desbideratzeak postontzira	Doan			
<b>688688222</b>	Eurotarifari buruzko informazioa /	Doan			
<b>2232</b>	Aurrez ordaintzeko zerbitzuaren	Doan			
<b>2262</b>	Beste zenbait zerbitzu	Doan			
<b>688688276</b>	Postontzira urruneko sarbidea	Bezeroaren Tarifa			

## BESTE SARBIDE BATZUK – TELEFONIA FINKOA

### Euskaltel hautaketa

#### Tarifak, kontsumoaren arabera<sup>1</sup>

Eremua	Deiaren ezartze-kostua <sup>2</sup> (zent.)		Tarifa Bakarra (zent./min)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
<b>Probintziakoak</b>	25,0000	30,2500	0,9736	1,1781
<b>EAEkoak</b>	25,0000	30,2500	4,2500	5,1425
<b>Probintziartekoak</b>	25,0000	30,2500	6,0000	7,2600

<sup>1</sup>Indarrean sartutako data: 2012ko Apirila. <sup>2</sup>Ezartze-kostuak 120 minutuko frankizia bat du; hura amaitutakoan, minutuko tarifa bakar bat aplikatuko da.

#### Tarifak, kontsumoaren arabera (katalogotik kanpo)

##### A ordu-tartea

Eremua	Deiaren ezartze-kostua euro-zentimotan		Arrunta (zent./min)		Murriztua (zent./min)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
<b>Probintziakoak</b>	10,0000	12,1000	1,9833	2,3998	0,9736	1,1781
<b>EAEkoak</b>	10,0000	12,1000	6,9000	8,3490	4,2500	5,1425
<b>Probintziartekoak</b>	10,0000	12,1000	7,2000	8,7120	6,0000	7,2600

#### Estatuko mugikorretarako deiak

##### B ordu-tartea

Eremua	Deiaren ezartze-kostua euro-zentimotan		Arrunta (zent./min)		Murriztua (zent./min)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
<b>Estatuko mugikorrak</b>	15,0000	18,1500	20,0000	24,2000	12,0200	14,5442

#### Nazioarteko deiak

Eremua	Herrialdeak	Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa bakarra (zent./min)	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
<b>O</b>	Andorra (finkoak)	25,0000	30,2500	11,8000	14,2780
<b>O</b>	Andorra (mugikorrak)	25,0000	30,2500	29,7000	35,9370
<b>A</b>	Europako mendebaldea (finkoak)	25,0000	30,2500	11,8000	14,2780
<b>A</b>	Europako mendebaldea (mugikorrak)	25,0000	30,2500	29,7000	35,9370
<b>B</b>	Europako ekialdea, Afrikako iparraldea eta Ekialde Ertaina	25,0000	30,2500	30,0000	36,3000
<b>C</b>	Ekialde Urruna, Australia eta Bielorrusia	25,0000	30,2500	65,0000	78,6500
<b>D</b>	Ipar Amerika eta Karibe Nagusia	25,0000	30,2500	11,8000	14,2780
<b>E</b>	Latinoamerika	25,0000	30,2500	45,0000	54,4500
<b>F</b>	Munduko gainerako herrialdeak, Kuba <sup>1</sup>	25,0000	30,2500	90,0000	108,9000

#### M2M Deiak

Helburua	Deiaren ezartze-kostua		Tarifa (€/min)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
<b>590+13 dígitu<sup>1</sup></b>	0,1500	0,1815	0,5000	0,6050

<sup>1</sup>Indarrean sartutako data: 2014ko ekainaren 18<sup>a</sup>

**Nire Familia Plana**

Hautatutako familiako finkoaren eta mugikorren arteko deiak	Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa (zent./min)
	BEZik gabe	BEZarekin	0
	15,0000	18,1500	

**Etxeko Ahots Tarifa Finkoak**

A ordu-tartea (lehengoa)

Zerbitzua	Minutu-kop	Eremua	Dei-mota	Ordu-tartea	Hileko Kuota	
					BEZik gabe	BEZa barne
<b>Zeharkako 24 o. Etxeko Ahots TF: 4.060 minutu</b>	4.000	Probintziakoak eta EAEkoak	Ahotsa	24 o.	9,4500	11,4345
	100	Mugikorra				
<b>Zeharkako Euskadi Ahots Tfa</b>	-	Probintziakoak eta EAEkoak	Ahotsa	24 o.	8,2800	10,0188
<b>Zeharkako Ahots Gaueko Tfa</b> (katalogotik kanpo)	-	Probintziakoak	Ahotsa	24 o.	3,2800	3,9688
<b>24 orduko Zeharkako Ahots Tfa</b>	-	Probintziakoak, EAEkoak eta probintziartekoak	Ahotsa	24 o.	15,6000	18,8760
<b>24 orduko Zeharkako Ahots Bonoa</b>	5.000	Probintziakoak, EAEkoak eta probintziartekoak	Ahotsa	24 o.	14,3000	17,3030

**Etxeko eremuko bonuak**

A ordu-tartea (lehengoa)

Servicio	Minutu-kop	Eremua	Dei-mota	Ordu-tartea	Hileko Kuota	
					BEZik gabe	BEZa barne
<b>Europara eta AEBra deitzeko zeharkako aurrezki-bonua</b>	300	Mendebaldeko Europa eta Ipar Amerika	Ahotsa	Gauz eta asteburu etan	9,8200	11,8822
<b>Zeharkako finko-mugikor aurrezki-bonua: 45 min</b>	45	Mugikorra	Ahotsa	24 o.	6,5100	7,8771
<b>Zeharkako finko-mugikor aurrezki-bonua: 90 min</b>	90	Mugikorra	Ahotsa	24 o.	13,0700	15,8147

**BESTE ZENBAIT**
**Adsl Sarbideak**
**Zeharkako Ipko ADSLa**

Kontratazio-aukerak	Beheranzko/ Goranzko abiadura	Alta-kuota		Hileko kuota	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
<b>512 kb/s Zeharkako Ipko ADSLa</b>	512 / 320 kb/s	90,0000	108,9000	25,9000	31,3390
<b>1 Mb/s Zeharkako Ipko ADSLa</b>	1 Mb/s – 320 kb/s	90,0000	108,9000	26,9000	32,5490
<b>2 Mb/s Zeharkako Ipko ADSLa</b>	2 Mb/s – 320 kb/s	90,0000	108,9000	27,9000	33,7590
<b>4 Mb/s Zeharkako Ipko ADSLa</b>	4 Mb/s – 512 kb/s	90,0000	108,9000	28,9000	34,9690
<b>8 Mb/s Zeharkako Ipko ADSLa</b>	8 Mb/s – 640 kb/s	90,0000	108,9000	29,9000	36,1790
<b>10 Mb/s Zeharkako Ipko ADSLa</b>	10 Mb/s – 640 kb/s	90,0000	108,9000	29,9000	36,1790
<b>20 Mb/s Zeharkako Ipko ADSLa</b>	20 Mb/s – 640 kb/s	90,0000	108,9000	34,9000	42,2290

Ipko ADSL bat telefono-linearik gabe kontratatzen bada, 10,00 € gehituko zaizkio (12,10 €, BEZa barne) hileko kuotari.

Zeharkako Ipko ADSL zerbitzu osagarriak

Zerbitzua	Hileko kuota – Prezio gehigarria	
	BEZik gabe	BEZa barne
<b>1 IP finkoa</b>	12,2900	14,8709
<b>4 IP finkoa</b>	40,9500	49,5495
<b>8 IP finkoa</b>	72,2400	87,4104

**NEBA zeharkako ADSLa<sup>1</sup>**

Kontratazio-aukerak	Beheranzko/ Goranzko abiadura	Alta-kuota		Hileko kuota	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
<b>NEBA 1 Mbps-ko ADSL 2+</b>	1 Mb/s – 320 kb/s	90,0000	108,9000	19,7521	23,9000
<b>NEBA 2 Mbps-ko ADSL 2+</b>	2 Mb/s – 320 kb/s	90,0000	108,9000	19,7521	23,9000
<b>NEBA 4 Mbps-ko ADSL 2+</b>	4 Mb/s – 512 kb/s	90,0000	108,9000	19,7521	23,9000
<b>NEBA 8 Mbps-ko ADSL 2+</b>	8 Mb/s – 640 kb/s	90,0000	108,9000	19,7521	23,9000
<b>NEBA 10 Mbps-ko ADSL 2+</b>	10 Mb/s – 640 kb/s	90,0000	108,9000	19,7521	23,9000
<b>NEBA 20 Mbps-ko ADSL 2+</b>	20 Mb/s – 640 kb/s	90,0000	108,9000	24,7108	29,9001

<sup>1</sup>Indarrean sartutako data: 2015ko maiatzaren 20a

Zeharkako Ipko eta NEBA ADSLaren zerbitzu osagarriak

Linearik gabe	Alta-kuota		Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
<b>Linearik gabeko zerbitzua</b>	-		10,0000	12,1000

IP	Alta-kuota		Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
<b>IP dinamikoa</b>	-		-	
<b>1 IP finko</b>	-		12,2900	14,8709
<b>4 IP finko</b>	-		40,9500	49,5495
<b>8 IP finko</b>	-		72,2400	87,4104

**Zeharkako ADSLa** (katalogotik kanpo)

Kontratazio-aukerak	Beheranzko/Goranzko abiadura	Alta-kuota		Hileko kuota	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
<b>512 kb/s Zeharkako ADSLa</b>	512 / 320 kb/s	90,0000	108,9000	29,6700	35,9007
<b>1 Mb/s Zeharkako ADSLa</b>	1 Mb/s – 320 kb/s	90,0000	108,9000	39,9000	48,2790
<b>1 Ipko 1 Mb/s Zeharkako ADSLa</b>	1 Mb/s – 320 kb/s	90,0000	108,9000	52,1900	63,1499
<b>4 Ipko 1 Mb/s Zeharkako ADSLa</b>	1 Mb/s – 320 kb/s	90,0000	108,9000	80,8500	97,8285
<b>8 Ipko 1 Mb/s Zeharkako ADSLa</b>	1 Mb/s – 320 kb/s	90,0000	108,9000	114,0000	137,9400
<b>2 Mb/s Zeharkako ADSLa</b>	2 Mb/s – 320 kb/s	90,0000	108,9000	76,7300	92,8433
<b>1 Ipko 2 Mb/s Zeharkako ADSLa</b>	2 Mb/s – 320 kb/s	90,0000	108,9000	89,0200	107,7142
<b>4 Ipko 2 Mb/s Zeharkako ADSLa</b>	2 Mb/s – 320 kb/s	90,0000	108,9000	117,6800	142,3928
<b>8 Ipko 2 Mb/s Zeharkako ADSLa</b>	2 Mb/s – 320 kb/s	90,0000	108,9000	153,9600	181,5000
<b>4 Mb/s Zeharkako ADSLa</b>	4 Mb/s – 512 kb/s	90,0000	108,9000	122,7600	148,5396
<b>1 Ipko 4 Mb/s Zeharkako ADSLa</b>	4 Mb/s – 512 kb/s	90,0000	108,9000	135,0500	163,4105
<b>4 Ipko 4 Mb/s Zeharkako ADSLa</b>	4 Mb/s – 512 kb/s	90,0000	108,9000	163,7100	198,0891
<b>8 Ipko 4 Mb/s Zeharkako ADSLa</b>	4 Mb/s – 512 kb/s	90,0000	108,9000	195,0000	235,9500
<b>8 Mb/s Zeharkako ADSLa</b>	8 Mb/s – 640 kb/s	90,0000	108,9000	153,9600	186,2916
<b>1 Ipko 8 Mb/s Zeharkako ADSLa</b>	8 Mb/s – 640 kb/s	90,0000	108,9000	166,2500	201,1625
<b>4 Ipko 8 Mb/s Zeharkako ADSLa</b>	8 Mb/s – 640 kb/s	90,0000	108,9000	194,9100	235,8411
<b>8 Ipko 8 Mb/s Zeharkako ADSLa</b>	8 Mb/s – 640 kb/s	90,0000	108,9000	230,7100	279,1591
<b>8 Mb/s-ko Zeharkako ADSLa ISDN</b>	8 Mb/s – 640 kb/s	90,0000	108,9000	150,5000	182,1050
<b>1 Ipko 8 Mb/s-ko Zeharkako ADSLa ISDN</b>	8 Mb/s – 640 kb/s	90,0000	108,9000	162,5000	196,6250
<b>4 Ipko 8 Mb/s-ko Zeharkako ADSLa ISDN</b>	8 Mb/s – 640 kb/s	90,0000	108,9000	190,5000	230,5050
<b>8 Ipko 8 Mb/s-ko Zeharkako ADSLa ISDN</b>	8 Mb/s – 640 kb/s	90,0000	108,9000	225,5000	272,8550

\*Katalogotik kanpoko data: 2014ko Azaroaren 26a

## ADSL zerbitzu osagarriak

Zerbitzua	Alta-kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne
<b>ADSLa: modema erostea (USB atakarekin edo Ethernetekin)</b>	100,0000	121,00
<b>ADSLa: bideratzailea erostea</b>	75,0000	90,7500
<b>Ethernet txartela erostea</b>	30,0000	36,3000
<b>Zeharkako ADSLa: kableatua</b>	15,0000	18,1500
<b>Zuzeneko ADSLa: hartune gehigarria</b>	12,0000	14,5200
<b>ADSLa: jarduna</b>	40,0000	48,4000
<b>Zeharkako ADSLa: instalazioa</b>	70,0000	84,7000
<b>Zeharkako ADSLa: mikroiragazki osagarria</b>	5,0000	6,0500
<b>Zeharkako ADSLa: splitter-a (Iragazketa zentralizatua)</b>	68,0000	82,2800
<b>Migrazioagatiko kargua</b>	45,0000	54,4500

Lana egiteko joan-etorriren bat egin behar bada, 20 € (24,2 €, BEZa barne) gehiago ordaindu behar da.

**Euskaltel SAT<sup>1</sup>**
**Zerbitzua**

Kontratazio-aukerak	Abiadura (beheranzkoa/goranzkoa)	Alta-kuota		Hileko kuota	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
<i>Zerbitzuak IP dinamikoarekin</i>					
<b>Euskaltel SAT 10 GB</b>	25Mbps/4Mbps	-	-	29,9000	36,1790
<b>Euskaltel SAT 30 GB</b>	25Mbps/4Mbps	-	-	44,9000	54,3290
<i>Zerbitzuak IP finkoekin</i>					
<b>Euskaltel SAT 10 GB 1 IP finkoa</b>	25Mbps/4Mbps	-	-	41,9000	50,6990
<b>Euskaltel SAT 30 GB 1 IP finkoa</b>	25Mbps/4Mbps	-	-	56,9000	68,8490

<sup>1</sup>Indarrean sartutako data: 2014ko Apirilaren 30<sup>a</sup>
**Kargatze-bonua**

Kontratazio-aukerak	Abiadura (beheranzkoa/goranzkoa)	Kuota	
		BEZik gabe	BEZa barne
<b>Euskaltel SATerako 1 GB-ko kargatzea</b>	25 Mbps/4 Mbps	4,9000	5,9290
<b>Euskaltel SATerako 5 GB-ko kargatzea</b>	25 Mbps/4 Mbps	16,9000	20,4490

**Ekipamendua**

Kontratazio-aukerak	Alta kuota + Instalazioa		Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZa barne
<b>Euskaltel SAT: Konektagarritasun-ekipamendua</b>	90,0000	108,9000	16,4000	19,8440
<b>Euskaltel SAT: Ordezko ekipamendua (MODEM)</b>	169,0000	204,4900	-	-
<b>Euskaltel SAT: Ordezko ekipamendua (Antena)</b>	99,0000	119,7900	-	-
<b>Euskaltel SAT: Ordezko ekipamendua (LNB)</b>	20,0000	24,2000	-	-
<b>Euskaltel SAT: Ordezko ekipamendua (BUC)</b>	149,0000	180,2900	-	-

**Wimax banda zabala (Itelazpi)**

## Kuota finkoak

Produktua	Alta-kuota		Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
<b>1 Mb/s-ko Wimax Banda Zabala</b>	90,0000	108,9000	22,0000	26,6200
<b>2 Mb/s-ko Wimax Banda Zabala</b>	90,0000	108,9000	39,0000	47,1900
<b>1 Ipko 2 Mb/s-ko Wimax Banda Zabala</b>	90,0000	108,9000	51,0000	61,7100
<b>3Mb/s-ko Wimax Banda Zabala</b>	90,0000	108,9000	75,0000	90,7500
<b>1 Ipko 3 Mb/s-ko Wimax Banda Zabala</b>	90,0000	108,9000	87,0000	105,2700
<b>4 Ipko 3 Mb/s-ko Wimax Banda Zabala</b>	90,0000	108,9000	115,0000	139,1500
<b>8 Ipko 3 Mb/s-ko Wimax Banda Zabala</b>	90,0000	108,9000	150,0000	181,5000

## Zerbitzu Gehigarriak

Produktua	Alta-kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne
<b>Banda Zabala: Router Ethernet erostea</b>	34,0000	41,1400
<b>Banda Zabala: WiFi Ethernet bideratzailea erostea<sup>2</sup></b>	34,9000	42,2290
<b>LMDS-Wimax BZ hartune gehigarria</b>	70,0000	84,7000
<b>LMDS-Wimax BZ instalatzea<sup>2</sup></b>	50,0000	60,5000

<b>LMSD-Wimax BZ jarduna</b>	40,0000	48,4000
<b>Wimax paketea: ekipamendua erostea (Admin)</b>	319,8275	386,9912
<b>Wimax zerbitzuaren paketea: desinstalatzea</b>	150,0000	181,5000

<sup>2</sup>Prezio aldaketa data: 2014ko Apirilaren 30<sup>a</sup>

## Ekipamendua

Zerbitzua	Alta-Kuota		Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
<b>PCMCIA</b>	45,0000	54,4500	-	-
<b>USB egokigailua</b>	45,0000	54,4500	-	-
<b>Kommutadorea</b>	15,0000	18,1500	-	-
<b>PLC egokigailua</b>	60,0000	72,6000	-	-
<b>WiFi 3G bideratzailea</b>	30,0000	36,3000	9,7000	11,7370

## Instalatzeko-kostua

Zerbitzua	Alta-Kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne
<b>Instalatzeko-kostua</b>	90,0000	108,9000

## ERANSKINAK

### **Europar Batasunaren Barruan Roaming-a Arrazoiz Erabiltzeko Politika**

Europako Batzordearen 2016/2286 Exekuzio Erregelamenduak (EB) ezartzen duenari jarraikiz, eta bereziki haren 4. artikuluari, Euskaltelek politika hauek ezartzen ditu Europar Batasunean (aurrerantzean EB) desplazamendu-zerbitzuetan erabilera anormalak edo abusuzkoak saihesteko, eta erregelamendu horretan xedatutakoaren arabera aplikatuko ditu:

1.- Desplazamenduan diren bezeroei, Euskaltelek eskatu ahal izango die froga dezatela ohiko bizilekua Espainian dutela, edo maiz eta funtsean Espainiako lurraldean egotea dakarten lotura egonkorrak dituztela.

Ondoren ordaintzekoa

2.- Datu-pakete irekien kasuan, Euskaltelek eskubidea gordetzen du aurrez bezeroari jakinarazita EBko desplazamendurako kontsumo-muga bat jartzeko, zatidura honetatik ateratzen den bolumenaren bikoitzaren berdina edo handiagoa: datu irekien paketearen estatuko txikizkako prezioa (BEZik gabe), faktura-epe osoari dagokiona, zati 531/2012 Erregelamenduaren (EB) 12. artikuluan araututako handizkako gehieneko tarifa.

3.- EBko desplazamenduan linea bateko kontsumoak (ahotsa eta/edo datuak) handiagoak badira estatuko lurraldean baino lau hilabetez jarraian, gutxienez: Euskaltelek bezeroari jakinaraziko dio ezen, bi asteko epean ez baditu aldatzen bere erabilera-ohiturak, Euskaltelek eskubidea gordetzen duela bezeroari EBko desplazamenduko kontsumoen gainean errekargu bat fakturatzeko, harik eta bezeroak erabilera abusuzko edo ezohikoa egiteari utzi diola erakusten duen arte. Nolanahi ere, estatuko tarifaren eta ezarritako errekarguaren batura ezin izango da handiagoa minutuko 0,2290 € eta erabilitako megabyteko 0,2420 € baino (BEZa barne).

4.- Era berean, desplazamenduko kontsumoetan bakarrik erabiltzen diren eta denbora luzean inaktibo egon diren SIM txartelen kasuan (2 hilabete edo gehiago inaktibo), edo bezero berak desplazamenduan dagoela hurrenez hurren SIM txartel bat baino gehiago erabiltzen duen kasuan: Euskaltelek bezeroari jakinaraziko dio ezen, erabilera-ohiturak aldatzen ez baditu, eskubidea gordetzen duela bezeroari EBko desplazamenduko kontsumoen gainean errekargu bat fakturatzeko, harik eta bezeroak erabilera abusuzko edo ezohikoa egiteari utzi diola erakusten duen arte. Nolanahi ere, estatuko tarifaren eta ezarritako errekarguaren batura ezin izango da handiagoa minutuko 0,2290 € eta erabilitako megabyteko 0,2420 € baino (BEZa barne).

5.- Erreklamazioak Bezeroak eskura ditu, arrazoizko erabileraren politika honen aplikazioarekin lotutako edozein erreklamazio ebazteko, telefonia mugikorreko zerbitzua kontratatzeke baldintza orokorretan aurreikusitako erreklamazio-bitartekoak.

Aurrez ordaintzekoa

6.- Aurrez ordaintzekoaren prezio-planen kasuan, 1. puntuan adierazitako baldintzaren alternatiba gisa, Euskaltelek eskubidea gordetzen du desplazamendu-datuaren kontsumoa zatidura honen emaitzako bolumenera mugatzeko, gutxienez: desplazamendua hastean bezeroak eskuragarri duen eta jada ordainduta dagoen zenbateko osoa, BEZik gabe, zati 531/2012 Erregelamenduko (EB) 12. artikuluan araututako handizkako gehieneko tarifa.

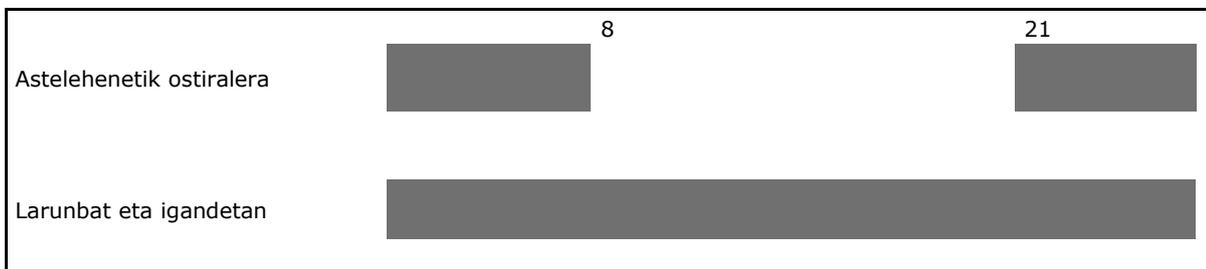
## Ordu-tarteak

### A ordu-tartea

Probintziako deiak, EAEkoak, probintziartekoak.

Tarifa Profesionala, Kontsumo Handiko Tarifa, Globe: finkotik finkorako deiak.

Ondoren ordaintzekoa: Nire orduak kontratua eta Nire Orduak SPB. Ordu-tarte arrunteko bost ordu aukeratu eta ordu-tarte murriztura gehitzen dira.



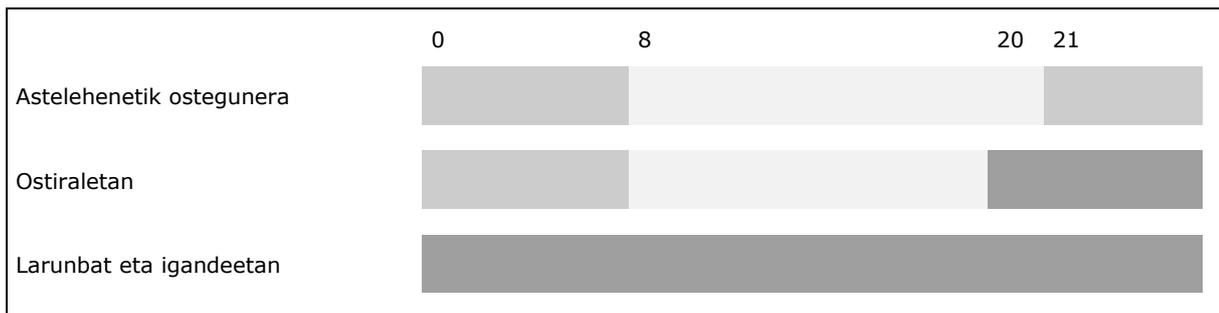
Arrunta  Murriztua 

Tarifa arrunta: astelehenetik ostiralera, 8:00etatik 21:00etara.

Tarifa murriztua: ostiraletan, 21:00etatik aurrera; larunbat eta igandeetan gun osoz.

### A ordu-tartea (lehengoa)

Finkotik: nazioarteko deiak, SPB, irrati-bilaketa eta enpresentzat, Interneteko nodo EZ-lokaletarako konexioak.



 Egunez  Gauzez  Asteburuetan

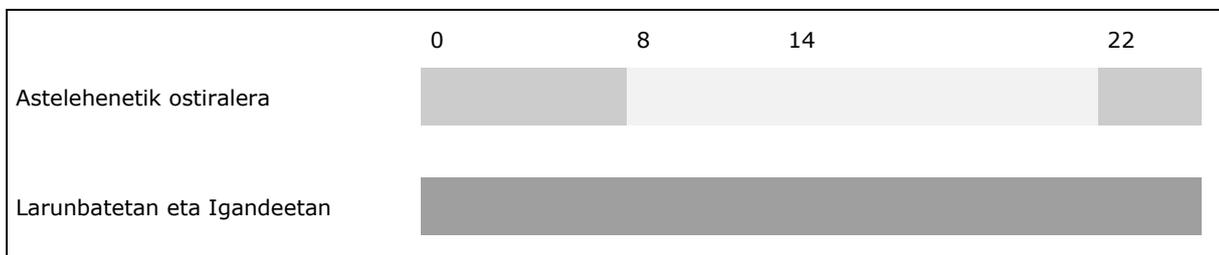
Eguneko tarifa: astelehenetik ostegunera, 08:00etatik 21:00etara; ostiraletan, 08:00etatik 20:00etara.

Gaueko tarifa: astelehenetik ostegunera, 21:00etara 8:00etara; ostiraletan, 00:00etatik 8:00etara.

Asteburuko tarifa: ostiraletan, 20:00etatik aurrera; larunbat eta igandeetan, egun osoz.

### B ordu-tartea

Finko-mugikor deiak, ZO eta 1050 zerbitzuen bidez.



 Egunez  Gaez  Asteburuetan

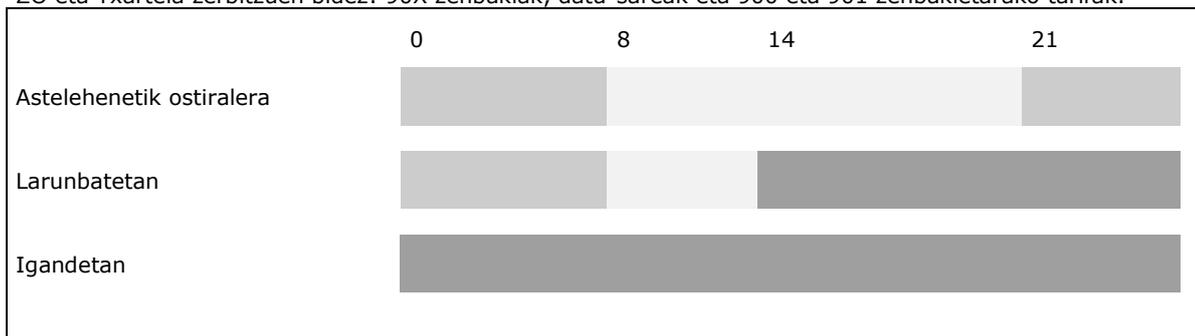
Eguneko tarifa: Astelehenetik Ostiralera, 8:00etatik 22:00etara

Gaueko tarifa: Astelehenetik Ostegunera, 22:00etatik hurrengo eguneko 08:00etara; ostiraletan, 22:00etatik 24:00etara.

Asteburuko tarifa: Larunbatetan eta Igandetan, egun osoz.

**C ordu-tartea**

ZO eta Txartela zerbitzuen bidez: 90X zenbakiak, datu-sareak eta 900 eta 901 zenbakietarako tarifak.

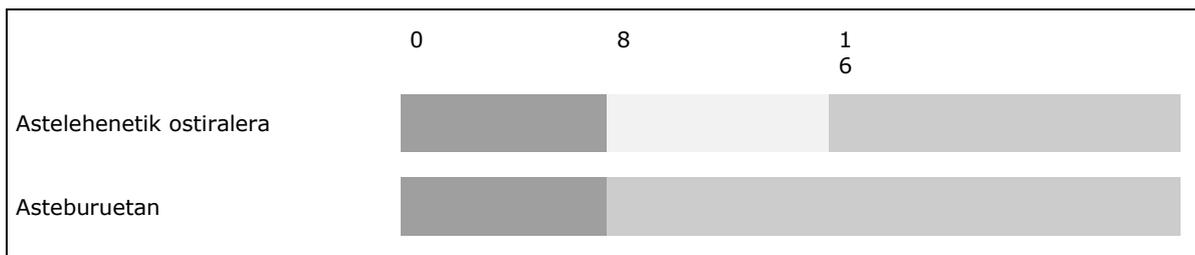


Egunez
  Gaez
  Asteburuetan

Eguneko tarifa: astelehenetik ostiralera, 8:00etatik 21:00etara; larunbatetan, 8:00etatik 14:00etara.  
 Gaeuko tarifa: astelehenetik ostiralera, 21:00etatik hurrengo eguneko 08:00etara; larunbatetan, 00:00etatik 08:00etara.  
 Asteburuko tarifa: larunbatetan, 14:00etatik aurrera; igandean, egun osoz.

**D ordu-tartea**

Aurrez ordaintzekoak: Aisialdia Tarifa, Lehengo Aisialdia Tarifa eta Gazte Tarifa. Ondoren ordaintzekoa: Aisialdia Tarifa eta Aisialdia Tarifa SPB.

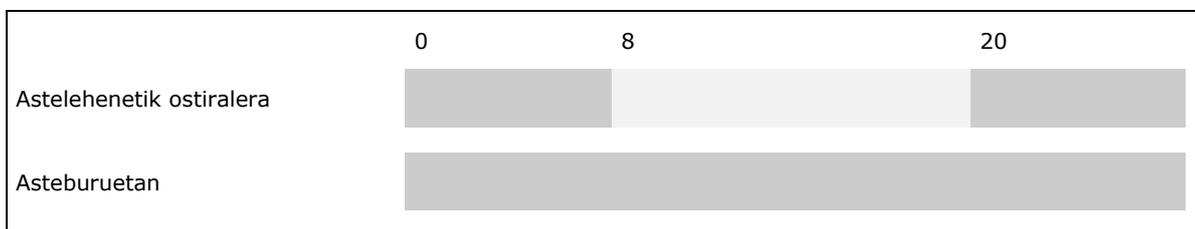


Arrunta
  Murriztua
  Oso murriztua

Tarifa arrunta: astelehenetik ostiralera, 8:00etatik 16:00etara.  
 Tarifa murriztua: astelehenetik ostiralera, 16:00etatik 24:00etara, eta asteburuetan, 8:00etatik 24:00etara.  
 Tarifa oso murriztua: egunero, 00:00etatik 08:00etara.

**E ordu-tartea**

Ondoren ordaintzekoa: Negozio Kontratua, Enpresako eta Etxeko Bonuak eta aukerak finkatuta dituen EKLko Aisialdi Bonua.

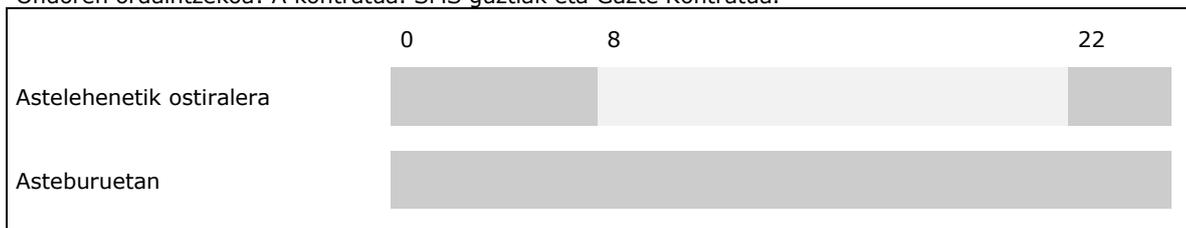


Arrunta
  Murriztua

Tarifa arrunta: astelehenetik ostiralera, 8:00etatik 20:00etara.  
 Tarifa murriztua: egunero, 20:00etatik 8:00etar eta asteburuetan, egun osoan.

**G ordu-tartea**

Ondoren ordaintzekoa: A kontratua. SMS guztiak eta Gazte Kontratua.

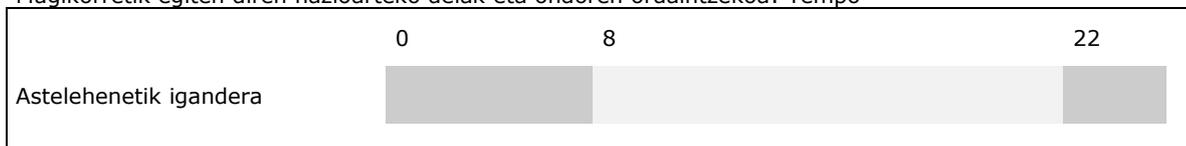


Arrunta
  Murriztua

Tarifa arrunta: astelehenetik ostiralera, 8:00etatik 22:00etara, hautatutako 5 orduak izan ezik,  
 Tarifa murriztua: egunero, 22:00etatik 8:00etara, hautatutako 5 orduetan, asteburuetan.

**H ordu-tartea**

Mugikorretik egiten diren nazioarteko deiak eta ondoren ordaintzekoa: Tempo

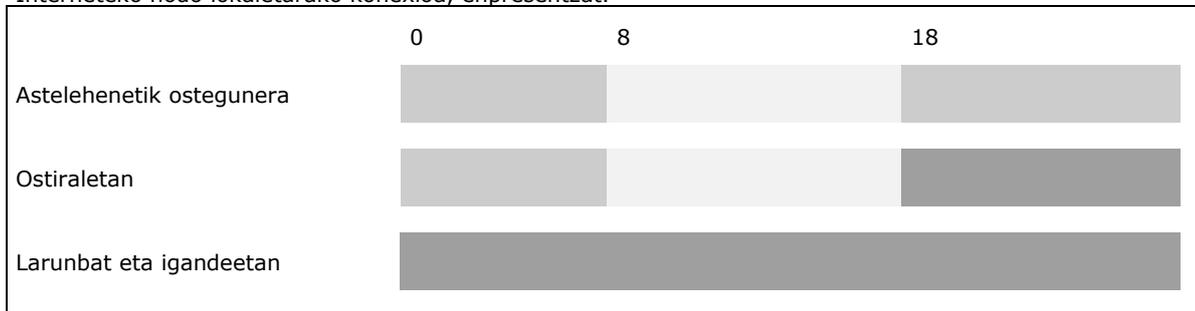


Arrunta
  Murriztua

Tarifa arrunta: egunero, 8:00etatik 22:00etara.  
 Tarifa murriztua: egunero, 22:00etatik 8:00etara.

**I ordu-tartea**

Interneteko nodo lokaletarako konexioa, enpresentzat.

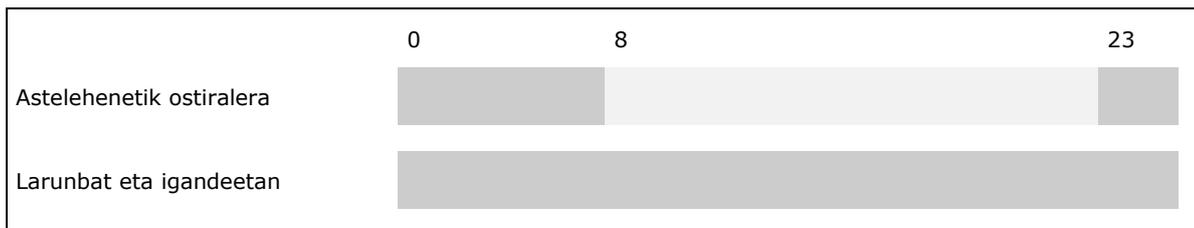


Egunez
  Gauetz
  Asteburuetan

Eguneko tarifa: astelehenetik ostiralera, 8:00etatik 18:00etara.  
 Gaueko tarifa: astelehenetik ostegunera, 18:00etatik 8:00etara; ostiraletan, 00:00etatik 8:00etara.  
 Asteburuko tarifa: ostiraletan, 18:00etatik aurrera; larunbat eta igandeetan, egun osoan.

**J ordu-tartea**

Aurrez ordaintzekoak: 100 modulua eta 500 modulua



Arrunta
  Murriztua

Tarifa arrunta: astelehenetik ostiralera, 8:00etatik 23:00etara.  
 Tarifa murriztua: egunero, 23:00etatik 08:00etara, larunbatet eta igandeetan.

**GLOSARIOA**
**Nazioarteko deietarako tarifatzeko-eremuak**

<b>Guneak</b>	<b>Eremu bakoitzeko herrialdeak</b>
0	Andorra
A	Alemania, Austria, Belgika, Danimarka, Finlandia, Frantzia, Gibraltar, Grezia, Irlanda, Islandia, Faroe Uharteak, Italia, Liechtenstein, Luxenburgo, Monako, Norvegia, Herbehereak, Portugal, Erresuma Batua, San Marino, Suedia, Suitza, Vatikanoa
B	Albania, Aljeria, Bosnia, Bulgaria, Txekiar Errep., Zipre, Kroazia, Eslovakiar Errep., Eslovenia, Estonia, Hungaria, Israel, Letonia, Libia, Lituania, Mazedonia, Malta, Maroko, Moldavia, Montserrat, Palestina, Polonia, Errumania, Errusia, Mendebaldeko Sahara, Saint Vincent eta Grenadinak, Tunisia, Turkia, Ukraina, Serbia-Montenegro.
C	Australia, Bielorrusia, Txina, Koreako Errep., Filipinak, Hong Kong, India, Indonesia, Pitcairn uharteak, Japonia, Malaysia, Zeelanda Berria, Pakistan, Singapur, Senegal, Thailandia, Taiwan.
D	Alaska, Anguilla, Antigua eta Barbuda, Aruba, Bahamak, Barbados, Bermudak, Kaiman uharteak, Kanada, Dominika, Estatu Batuak, Granada, Groenlandia, Guadalupe, Haiti, Hawaii, Birjina uharte estatubatuarrak, Birjina uharte britainiarrak, Jamaika, Martinika, , Puerto Rico, Dominikar Errepublika, Saint Kitts eta Nevis, Saint Pierre eta Mikelune, , Santa Luzia, Trinidad eta Tobago, Turks eta Caicos.
E	Holandarren Antillak, Argentina, Belize, Bolivia, Brasil, Txile, Kolonia, Costa Rica, Ekuador, El Salvador, Ekuatore Ginea, Guatemala, Guyana Frantsesa, Guyana, Honduras, Malvinak, Mexiko, Nikaragua, Panama, Paraguai, Peru, Uruguai, Surinam, Venezuela.
F	Afganistan, Angola, Saudi Arabia, Armenia, Ascension, Azerbaijan, Bahrain, Bangladesh, Benin, Bhutan, Bostwana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cabo Verde, Diego García, Kanbodia, Kamerun, Afrika Erdiko Errepublika, Txad, Komoreak, Kongo, Cook uharteak, Koreako Herri Errepublika Demokratikoa, Boli Kosta, Kuba, Egipto, Arabiar Emirerri Batuak, Eritrea, Etiopia, Fiji, Gabon, Gambia, Georgia, Ghana, Guam, Ginea Bissau, Ekuatore Ginea, Indiar Ozeanoko Lurralde Britainiarra, Iran, Irak, Jordania, Kazakhstan, Kenia, Kirgizistan, Kiribati, Kuwait, Laos, Lesotho, Libano, Liberia, Macau, Madagaskar, Malawi, Maldivak, Mali, Marianak, Marshall uharteak, Maurizio uharteak, Mauritania, Mayotte, Mikronesia, Midway uharteak, Mongolia, Mozambique, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Niue, Norfolk uharteak, Kaledonia Berria, Oman, Palau, Papua Ginea Berria, Polinesia Frantsesa, Qatar, Reunion, Ruanda, Salomon uharteak, Samoa estatubatuarra, Mendebaldeko Samoa, Santa Elena, Sao Tome eta Principe, Seychelleak, Sierra Leona, Siria, Somalia, Sri Lanka, Hego Afrika, Sudan, Swazilandia, Tadjikistan, Tanzania, Australiako Kanp. Lurraldea, Togo, Tonga, Turkmenistan, Tuvalu, Uganda, Uzbekistan, Vanuatu, Vietnam, Wake, Wallis eta Futuna, Yemen, Djibuti, Zaire, Zambia, Zimbabue.

Aldaketa txiki batzuk daude mugikorren eremuetan: Feroe uharteak B eremuan daude; Egipto, Israel eta Mauritania, C eremuan; Kuba, Aruba, Groenlandia, Guadalupe, Haiti, Martinika eta Saint Pierre eta Mikelune, E eremuan; eta Txina, Indonesia eta Pakistan, F eremuan.

**Roamingeko deietarako tarifatzeko-eremuak**

<b>Eremua</b>	<b>Eremu bakoitzeko herrialdeak</b>
Eurotarifa-1	Alemania, Austria, Belgika, Bulgaria, Kroazia, Zipre, Danimarka, Eslovenia, Espainia (helburukoa denean), Estonia, Finlandia, Frantzia, Gibraltar, Grezia, Guadalupe (Karibe Frantsesa), Guyana Frantsesa (Karibe Frantsesa), Herbehereak, Hungaria, Irlanda, Islandia, Italia, Reunion, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxenburgo, Malta, Martinika (Karibe frantsesa), Norvegia, Polonia, Portugal, Erresuma Batua, Txekiar Errepublika, Eslovakiar Errepublika, Errumania, Suedia, Vatikanoa.
2	Albania, Aljeria, Andorra, Bosnia-Herzegovina, Kanada, Estatu Batuak, Guernsey, Jersey Uharteak, Mann Uharteak, Faroe uharteak, Mazedonia, Maroko, Monako, Montenegro, Puerto Rico, Serbia San Marino, Suitza, Tunisia, Turkia.
3	Gainerako herrialdeak
4	Sateliteak: Inmarsat, Iridium, Emsat y Thuraya

**Roamingeko SMS-eremuak**

<b>Eremua</b>	<b>Eremu bakoitzeko herrialdeak</b>
Eurotarifa	Alemania, Austria, Belgika, Bulgaria, Kroazia, Zipre, Kroazia, Danimarka, Eslovenia, Espainia (helburukoa denean), Estonia, Finlandia, Frantzia, Gibraltar, Grezia, Guadalupe (Karibe Frantsesa), Guyana Frantsesa (Karibe Frantsesa), Herbehereak, Hungaria, Irlanda, Islandia, Italia, Reunion, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxenburgo, Malta, Martinika (Karibe frantsesa), Norvegia, Polonia, Portugal, Erresuma Batua, Txekiar Errepublika, Eslovakiar Errepublika, Errumania, Suedia, Vatikanoa.
Munduko gainerako herrialdeak	Munduko gainerako herrialdeak

**Konekta Europa (Roaming) zerbitzurako herrialdeak<sup>1</sup>**

Alemania, Austria, Belgika, Bulgaria, Kroazia, Zipre, Kroazia, Danimarka, Eslovenia, Espainia (helburukoa denean), Estonia, Finlandia, Frantzia, Gibraltar, Grezia, Guadalupe (Karibe Frantsesa), Guyana Frantsesa (Karibe Frantsesa), Herbehereak, Hungaria, Irlanda, Islandia, Italia, Reunion, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxenburgo, Malta, Martinika (Karibe frantsesa), Norvegia, Polonia, Portugal, Erresuma Batua, Txekiar Errepublika, Eslovakiar Errepublika, Errumania, Suedia, Vatikanoa.

<sup>1</sup>Indarrean sartutako data: 2012ko Apirila.

**Inmarsat-eko deietarako tarteak**

Dei-motak	Dei-azpimota	Aurrezenbakiak
Inmarsat A eta Aero	INMARSAT-A	8711, 87181, 8721, 87281, 8731, 87381, 8741, 87481
	INMARSAT-AERO	8715, 8725, 8735, 8745
Inmarsat B eta M	INMARSAT-B	8703, 8713, 8723, 8733, 8743
	INMARSAT-M	8706, 8716, 8726, 8736, 8746
Inmarsat Mini-M	INMARSAT-M(MINI)/M4 AHOTSA	8707, 87176, 87276, 87376, 87476
Inmarsat B-ISDN	INMARSAT-B-HSD	87039, 87139, 87239, 87339, 87439
	INMARSAT-M4-DATUAK	87060, 87160, 87260, 87360, 87460

**Sare adimenduneko deien tarteak**

Deiaren helburua	Maila	Aurrezenbakiak
<b>901</b> (Ez dago mailarik mugikorretik egiten diren deietan)	1.	901000, 901007, 901015, 901020, 901025, 901035, 901050, 901055, 901061, 901065, 901070, 901075, 901076, 901080, 901088, 901090, 901091, 901092, 90110, 90111, 90112, 90115, 901181, 90120, 90121, 90122, 901233, 901282, 90124, 90130, 90133, 901383, 90140, 90141, 90142, 90143, 90144, 901450, 901456, 901460, 901466, 901490, 901491, 901578, 901654, 901660, 901667, 901690, 901699, 90170, 901747, 901750, 901757, 901760, 901777, 901785, 901801, 901808, 901810, 901818, 901820, 901828, 901830, 901850, 901870, 901888, 901890, 901902, 901903, 901904, 901915, 901929, 901930, 901939, 901940, 901949, 901955, 901988, 901990, 901998
	2.	901010, 901016, 901021, 901022, 901026, 901030, 901045, 901056, 901082, 901451, 901454, 90150, 90151, 90160, 90161, 90162, 90163, 90164, 901666, 901678, 901691, 901748, 901789, 901809, 901860, 901880, 901889, 901900, 901901, 901905, 901911, 901919, 901989, 901999
<b>Dei masiboen zerbitzua - 905</b>	1.	9051
	2., 7.	9052, 9057
	4., 5., 8.	9054, 9055, 9058

**Tarifitze-arauak**

Dokumentu honetan jasotako prezioak eurotan adieraziak daude (ohar puntualen bat izan ezik)

Aplikatzan den BEZ orokorra % 21koa da. Kanarietako bezeroei IGIC % 7 egiten zaie.

Banda Zabaleko bolumenaren arabera kontsumoak kB-tan tarifitzen dira. Gauza bera egiten da mugikorretako datu-kontsumoei dagokienez.

Kalkuluak egitean, deien kostuak 7 hamartar izaten ditu, eta, kuotek, berriz, 4. Deia irenburuaren segundotan kalkulatu da, eta hurrengo segundo-unitatera biribiltzen da, gorantz. Faktura bereko kontzeptu guztiak batu, eta 4 hamartarrera biribiltzen dira.

BEZa ezarri ondoren, 2 hamartarrera biribiltzen da emaitza. Deia irenburuaren prezioa bi hauek batuta kalkulatu da: deia ezartzearen zenbatekoa eta kontsumitutako segundoak dagokien tarifarekin bidertuta ateratzen den zenbatekoa. Deia bat ordu-tarte desberdin biren artean egiten bada, bakoitzean emaniko denbora kontuan hartuta tarifatu da.

Kontrakorik adierazten ez bada, aldizkako kuota hainbanatu egiten dira; hala, altan eta bajaran, bezeroa alta emanda egon den egun-kopuruaren arabera kalkulatu da kuota. Formula hau aplikatuz kalkulatu da:

$$\text{Aldizkako kuota} * \text{alta emanda egondako egun-kopurua} / \text{fakturazio-aldiaren egun-kopurua}$$

Bonuen saldoa ez da hainbanatzen, kontrakoa adierazten ez bada behintzat.

Ondoren ordaintzeko gutxieneko kontsumoa kalkulatzeko, kontsumo guztiak hartzen dira kontuan, salbu eta Premium mezularitza eta tarifa gehigarriko zerbitzuetara egindako deiak.