

SEGURTASUN-KOPIA_{ren} zerbitzua

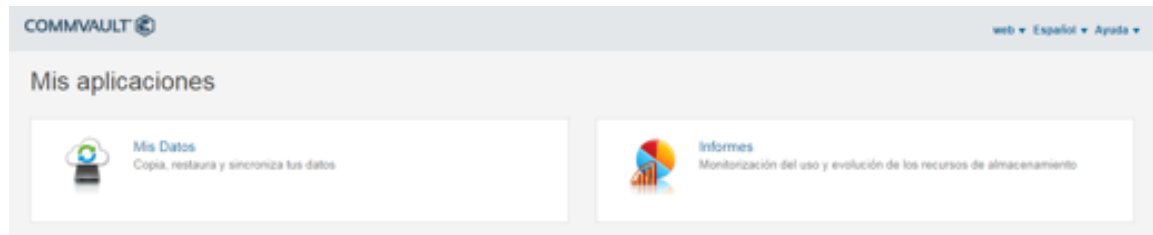
ERABILTAILEAREN
ESKULIBURUA

Aurkibidea

1. Sarrera	3
1.1 Laguntza teknikoa	3
2. Web-kontsolarako sarbidea	4
3. Pasahitza aldatzea	6
4. Berreskuratzea	7
4.1 Fitxategiak berreskuratzea	9
4.2 Makina birtualak berreskuratzea	13
4.2.1 Makina birtuala berreskuratzea	14
4.2.2 Makina birtualeko fitxategiak berreskuratzea	15
5. Txostenak	19

1. Sarrera

Eskuliburu hau gidaliburu xume bat da, adierazteko zer urrats eman behar diren **Euskaltel**ek eskaintzen duen segurtasun-kopia profesionalen zerbitzua martxan jartzeko.



Segurtasun-kopia profesionalak diskoan egiteko zerbitzua kudeatzen duen web-tresnak aukera hauek ematen ditu:

- Bezeroak berak fitxategiak eta makina birtualak berreskuratzea, kontratatutako segurtasun-kopiaren arabera, erraz eta denbora errealean.
- Txostenak eskura edukitzea edozein unetan jakiteko zein den egindako segurtasun-kopiaren egoera, eta, beraz, datuek zer fidagarritasun duten.

1.1 Laguntza teknikoa

Zerbitzuari buruzko zalantzarik baduzu, jarri zuzenean gurekin harremanetan zure laguntza teknikoko zerbitzuaren bitartez. Zerbitzuarekin lotutako alderdi guztiei buruzko informazioa emango dizugu, eta, beraz, eskuliburu honen osagarri ezin egokiagoa gara.

Kontu Handietako bezeroak

Telefona: 902540045

h.el.: cgrc@euskaltel.com

Zuzeneko Sarbideko bezeroak

Telefona: 1772

h.el.: tecnicoscanaldirecto@euskaltel.com

2. Web-kontsolarako sarbidea

Kudeaketa-tresnara sartzeko, bezeroari zerbitzua konfiguratu ondoren ematen zaion web-helbidea erabil daiteke. Kontrol-panelera sartzeko helbidea eta erabiltzaile-izena eta pasahitza jakinaraziko zaizkio bezeroari.

1. Web-kontsolara sartzea emandako datuekin

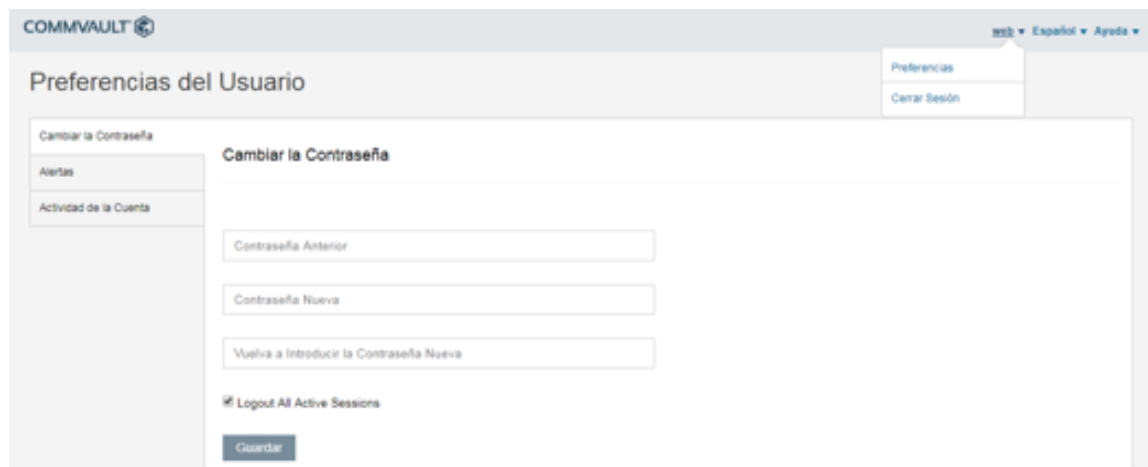


The image shows a login screen for 'WebConsole'. At the top center is a logo consisting of a hexagon with a cube-like shape inside. Below the logo, the text 'WebConsole' is displayed in a large, white, sans-serif font. Underneath, there are two input fields: the first is labeled 'Nombre de Usuario o Email' and the second is labeled 'Contraseña'. Below these fields is a checkbox labeled 'Permanecer conectado'. A large button labeled 'Iniciar sesión' is positioned below the checkbox. At the bottom, there is a link that says '¿Has olvidado tu contraseña?'.

3. Pasahitza aldatzea

segurtasun-kopiaren zerbitzua kudeatzeko pasahitza aldatzeko, gomendatzen da kudeaketaren web-tresna erabiltzea, segurtasun handiagoa izateko.

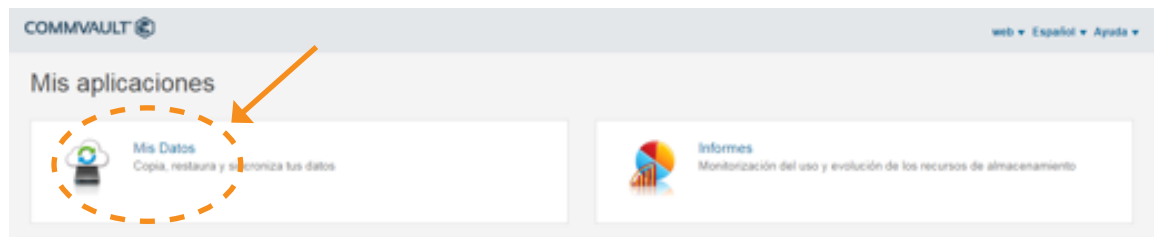
Aldaketa erraz egin daiteke, eskuineko goiko menuko "preferencias" aukeran.



The image shows a screenshot of the 'Preferencias del Usuario' (User Preferences) page in the Commvault web console. The page has a light gray header with the 'COMMVault' logo on the left and a language menu on the right showing 'Español' and 'Ayuda'. Below the header, there is a sidebar on the left with three menu items: 'Cambiar la Contraseña', 'Alertas', and 'Actividad de la Cuenta'. The main content area is titled 'Cambiar la Contraseña' and contains three input fields: 'Contraseña Anterior', 'Contraseña Nueva', and 'Vuelva a Introducir la Contraseña Nueva'. Below these fields is a checkbox labeled 'Logout All Active Sessions' which is checked. At the bottom of the form is a 'Guardar' (Save) button.

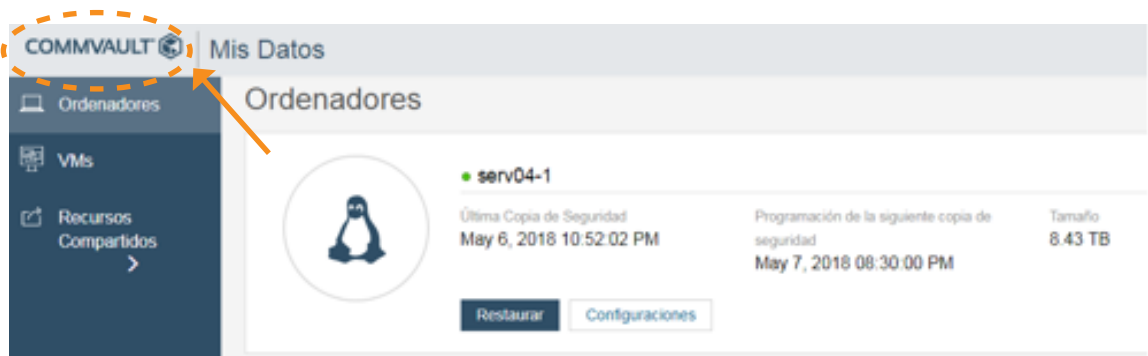
4. Berreskuratzea

“Mis datos” atalean berreskuratzen dira fitxategiak eta makina birtualak.



Fitxategiak eta/edo makina birtualak berreskura ditzakezu, kontratatutako zerbitzuaren arabera.

Fitxategiak berreskuratzeko “Ordenadores” atalera jo behar da, eta, horrez gain, fitxategien segurtasun-kopiaren zerbitzua kontratatu behar da, eta zerbitzarian agente bat instalatu behar da.



Makina birtualak berreskuratzeko, “VMs” atalera jo behar da. Makina birtualen segurtasun-kopia, datacenter birtuala edo datastore-backup-a duten zerbitzariantzat dago erabilgarri.

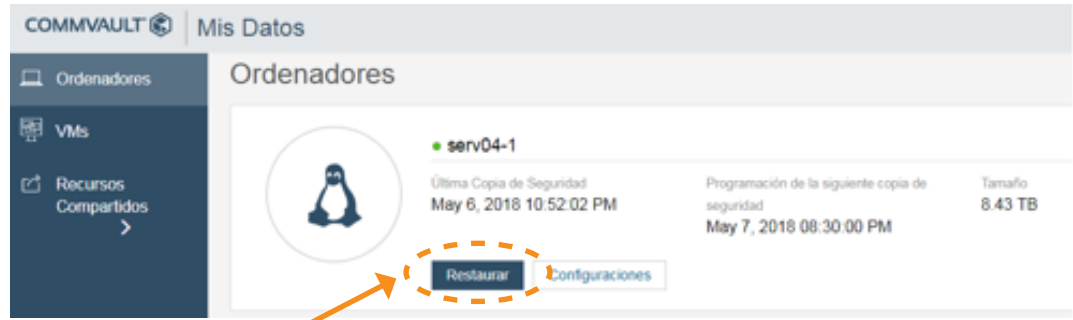


4.1 Fitxategiak berreskuratzea

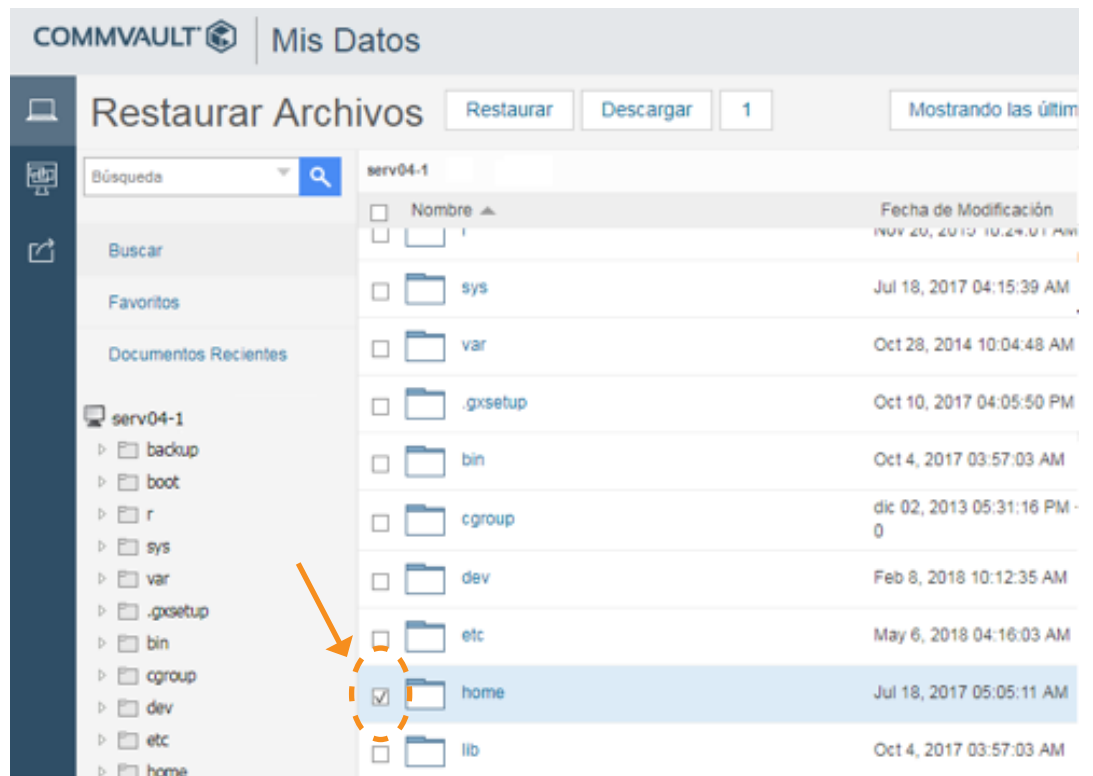
“Ordenadores” atalean, fitxategien segurtasun-kopiak berreskura ditzakezu, segurtasun-kopien agentearen bidez segurtasun-kopia egina duten ekipoetatik.

Pauso hauek eman behar dira:

1) Hautatu zer ekipotatik berreskuratu nahi duzun fitxategia.

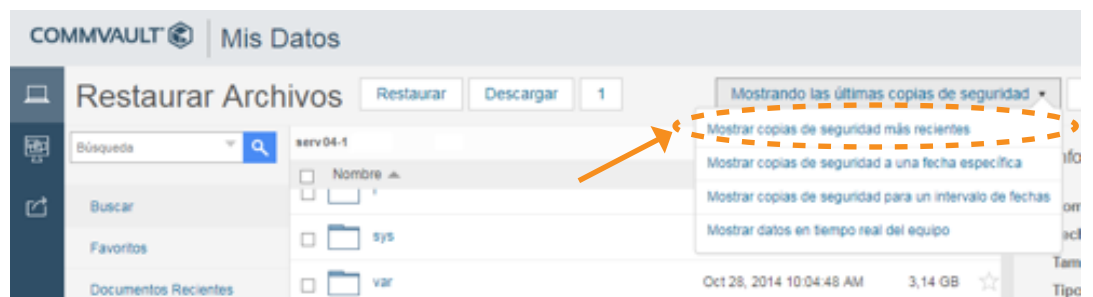


2) Hautatu zer fitxategi edo karpeta berreskuratu nahi dituzun.

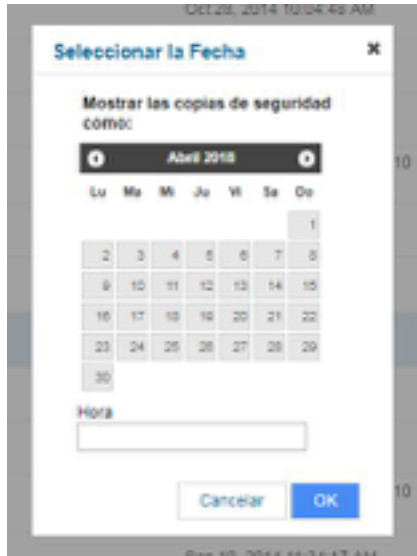


3) Hautatu segurtasun-kopiaren data, nahi duzun eguneko fitxategiak berreskuratuzeko.

Sakatu "mostrar copias de seguridad a una fecha específica" aukera



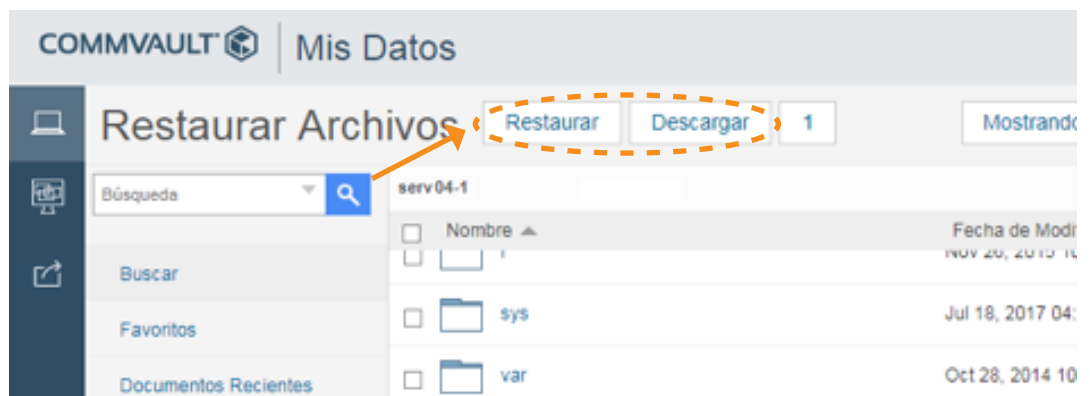
Hautatu zer egunetako karpetak eta fitxategiak berreskuratu nahi dituzun.



Horiek berreskuratzeko bi modu daude:

- a. Azkena egindako segurtasun-kopiak bistaratzea
- b. Denbora-tarte jakin batean egindako segurtasun-kopiak bistaratzea

4) Hautatu berreskuratzeko modua



Lehenegatzea: segurtasun-kopia fitxategia berreskuratzen du, eta une horretan zerbitzarian dagoen fitxategiaren ordez backupekoaren kopia jartzen du.

Deskargatzea: zip bat sortzen du, eta hautatutako karpetak eta fitxategiak hautatutako zerbitzarian nahi den tokian deskargatzen ditu.

“Configuraciones” atalean segurtasun-kopien politikari buruzko informazioa dago

The image displays two screenshots of the Commvault web interface. The top screenshot shows the 'Ordenadores' (Servers) page for a server named 'serv04-1'. It displays the last backup time as 'May 6, 2018 10:52:02 PM' and the next backup scheduled for 'May 7, 2018 08:30:00 PM'. The backup size is listed as '8.43 TB'. Below this information, there are two buttons: 'Restaurar' (Restore) and 'Configuraciones' (Configurations). The 'Configuraciones' button is circled in orange, and an orange arrow points to it from below. The bottom screenshot shows the detailed configuration page for 'serv04-1'. It includes sections for 'Copia de Seguridad' (Backup), 'Programación' (Scheduling), 'Restaurar' (Restore), and 'Privacidad' (Privacy). The 'Copia de Seguridad' section shows the last backup time and size. The 'Programación' section shows the backup schedule: 'Every week on Sunday, Monday, Friday, Saturday at 8:30 PM'. The 'Restaurar' section has a 'Seleccione los Archivos' (Select files) button. The 'Privacidad' section has a note: 'Impedir que los administradores vean o descarguen sus datos.' (Prevent administrators from viewing or downloading their data).

4.2 Makina birtualak berreskuratzea

“VMs” atalean, makina birtualetako segurtasun-kopiak berreskura ditzakezu, makina birtualetan, software bidezko datacenterretan edo biltegietan egindako segurtasun-kopien kasurako. Makina birtualen segurtasun-kopietatik ere berreskura daitezke fitxategiak.

Pauso hauek eman behar dira:

1) Hautatu zer ekipotatik berreskuratu nahi duzun makina birtuala edo fitxategia.

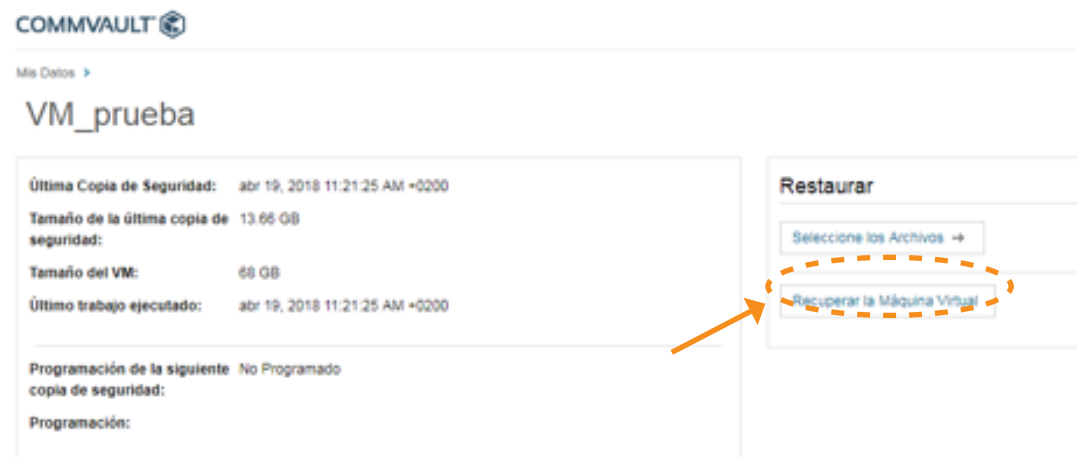


2) Makina birtual bat berreskuratzeko, sakatu berreskuratu nahi den makinaren "mostrar detalles"

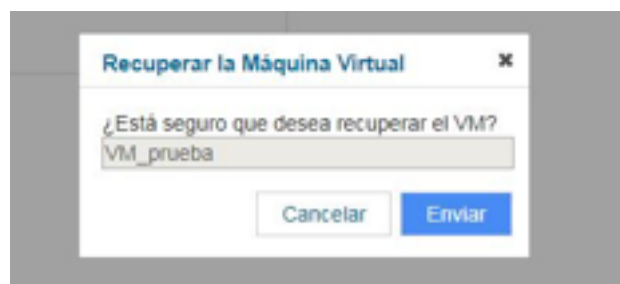


4.2.1 makina birtuala berreskuratzea

1) Hautatu "Recuperar máquina virtual" aukera.



2) Sakatu "submit", segurtasun-kopien makina birtuala berreskuratzeko.

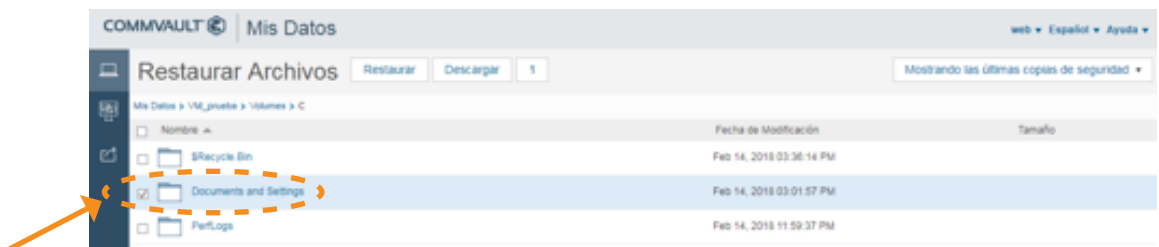


4.2.2 Makina birtualetik fitxategiak berreskuratzea

1) Hautatu "seleccione los archivos" aukera.



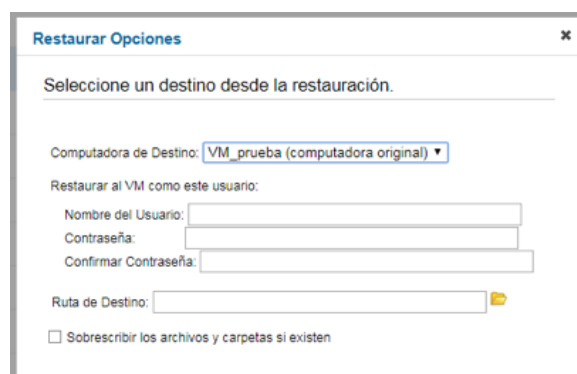
2) Hautatu zer fitxategi edo karpeta berreskuratu nahi dituzun.



3) Sakatu "Restaurar"

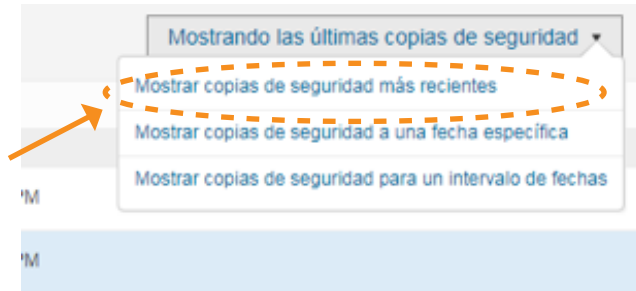


Berreskuratutako fitxategia aurrekoaren gainean jar dezakezu, edo beste toki batean kokatu.



4) Hautatu segurtasun-kopiaren data, nahi duzun eguneko fitxategiak berreskuratzeke.

Sakatu "mostrar copias de seguridad a una fecha específica" aukera



Hautatu zer egunetako karpetak eta fitxategiak berreskuratu nahi dituzun.

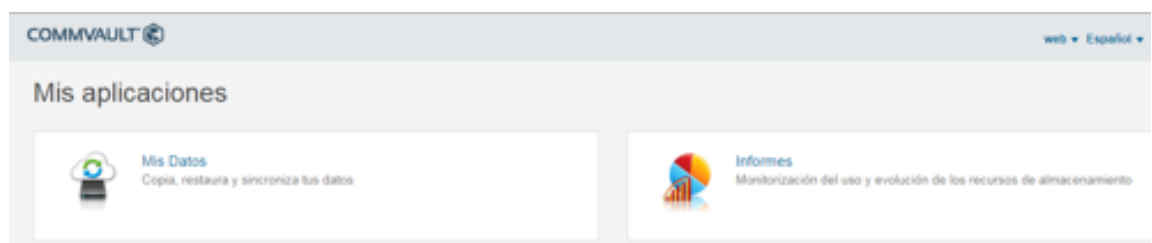


Horiek berreskuratzeke bi modu daude:

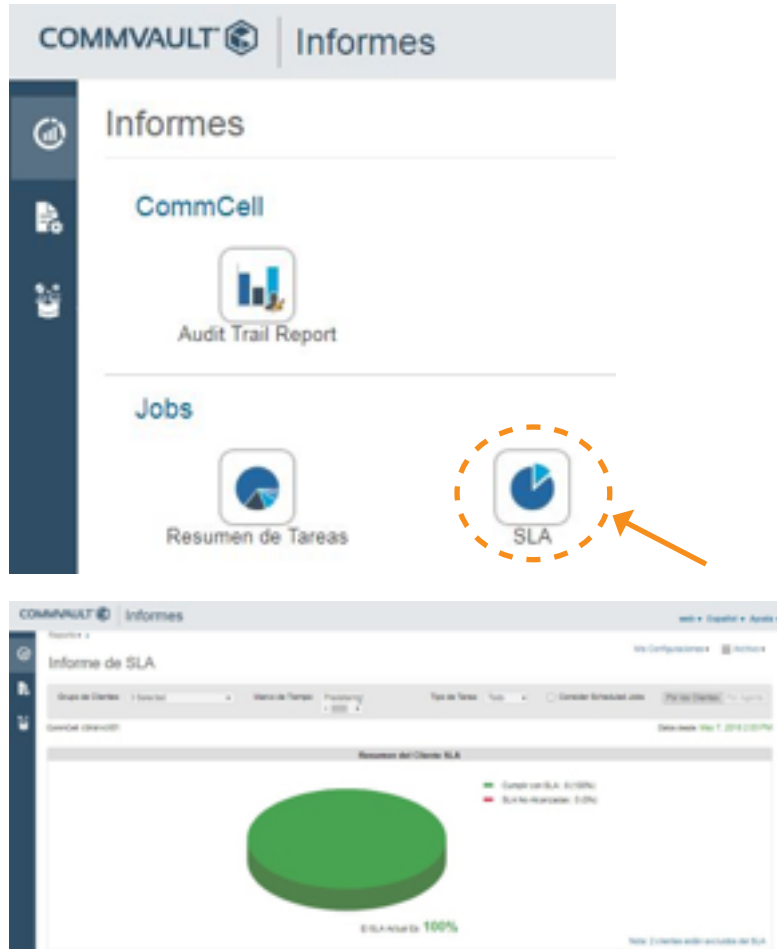
- c. Azkena egindako segurtasun-kopiak bistaratzea
- d. Denbora-tarte jakin batean egindako segurtasun-kopiak bistaratzea

5. txostenak

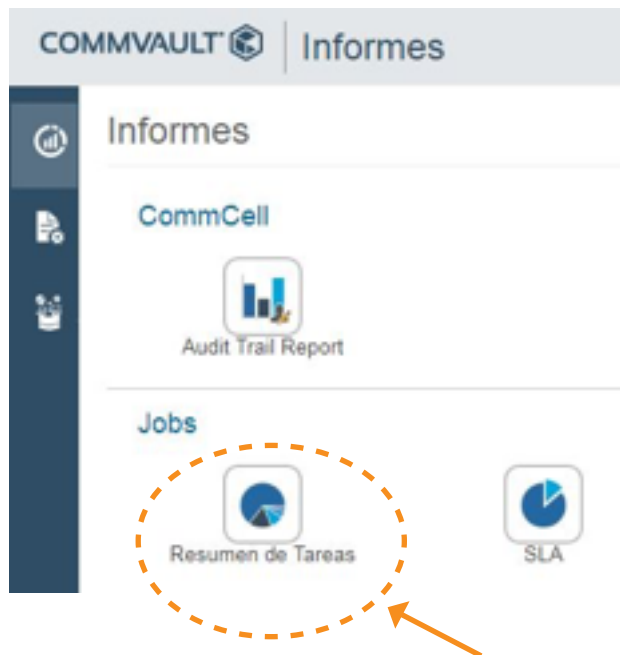
Sakatu "Informes" atala



CommCell "SLA" atalean, oro har zerbitzuaren egoera ikus daiteke:



Jobs "Resumen" atalean, zerbitzari bakoitzeko segurtasun-kopien egoera ikus daiteke:



Iragazkiak egin daitezke, zereginen arabera:



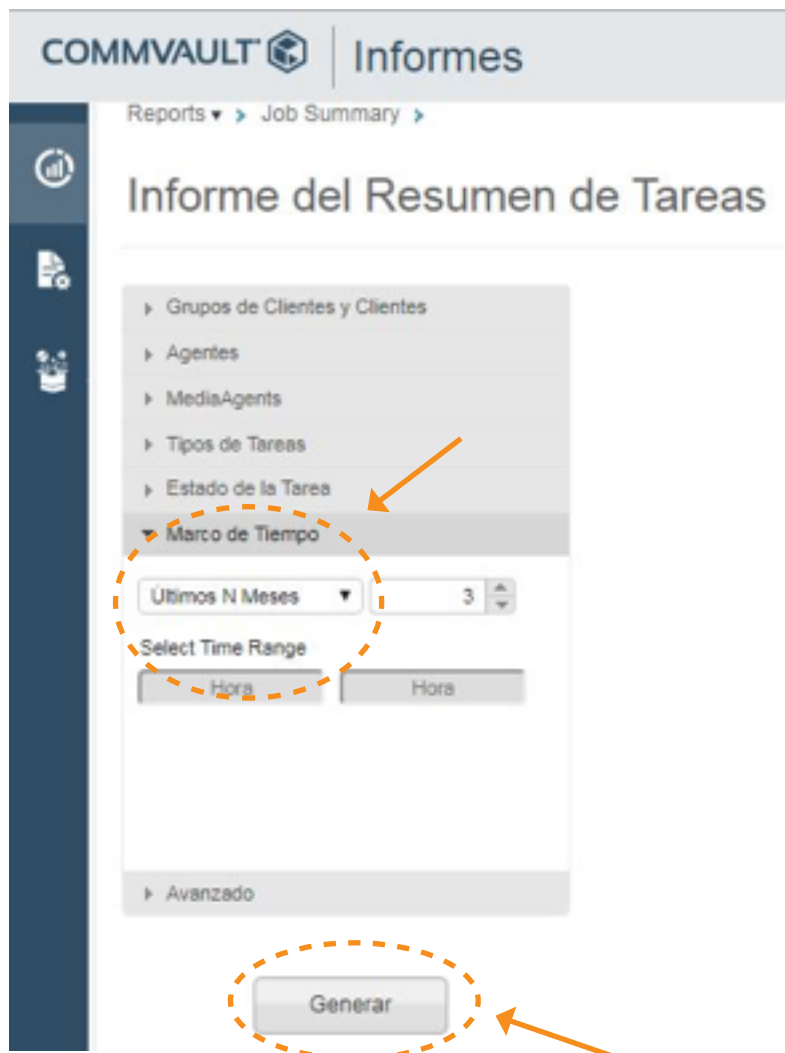
Iragazkiak egin daitezke, zereginaren egoeraren arabera. Hauek izan daitezke segurtasun-kopien egoerak: huts egin du, gelditu da, bukatua zuzen, bukatua akatsekin eta abar.



Zereginaren egoeran klik eginda, egoera zer agentek (zerbitzaria) eragin duen ikus daiteke: adibidez, segurtasun-kopiak akatsekin.



Txostena bistara daiteke behar adina denboraz.



Txostena bistara daiteke behar adina denboraz.

Grafikoak eta txostenak sortzeko, sakatu "Generar".

Zerbitzarien eta segurtasun-kopien informazio guztia ere atal honetan dago.

Iragazkiak ezar daitezke txostenen analisiak errazago egiteko:

The screenshot shows two sections of a backup management interface. The top section, 'Resumen', displays a summary table with columns for task status, total tasks, application size, media size, protected objects, objects with errors, and failed folders. The bottom section, 'Detalles de la Tarea', shows a detailed table with columns for task ID, client, agent, sub-client, security copy type, operation type, task status, application size, media size, and compression percentage. A filter menu is open on the right side of the details table, showing options like 'Identificación de la Tarea', 'Compañía', 'Cliente', 'Agente', 'Instancia', 'Conjunto de la Copia de Seguridad', 'SubCliente', 'Tipo de la Copia de Seguridad', and 'Tipo de Operación'. Orange dashed boxes and arrows highlight the filter menus in both sections.

Estado de la Tarea	Tareas Totales	Tamaño de la Aplicación	Media Size	Objetos Protegidos	Objetos Con Error	Carpetas con Fallo
Completed	190	95.63 TB	2.42 TB	199,968,953	23,300	31
No Run	13	0 Bytes	0 Bytes	0	0	0
Killed	4	17.33 GB	0 Bytes	36,216	1,290	3
Failed	1	0 Bytes	0 Bytes	0	0	0

Identificación de la Tarea	Cliente	Agente	SubCliente	Tipo de la Copia de Seguridad	Tipo de Operación	Estado de la Tarea	Tamaño de la Aplicación	Media Size	DeComp (%)
958267	os01	Active Directory	default	Incremental	Backup	Completed	611.53 KB	4.15 MB	0
958175	os01	Active Directory	default	Incremental	Backup	Completed	306.22 KB	3.93 MB	0
958120	ma00	Linux File System	ficheros_ip	Incremental	Backup	Completed	0 Bytes	0 Bytes	0
958065	cev05-1	Linux File System	default	Incremental	Backup	Completed	1.99 GB	314.05 MB	84.61
957904	os01	Windows 2003 32-bit File System	default	Incremental	Backup	Completed	4.03 GB	260.96 MB	93.68

Informazio-motak hauta daitezke beharren arabera, eta txostenak pertsonalizatzeko aukera dago.