

# servicio de **BACKUP**

MANUAL  
DE USUARIO

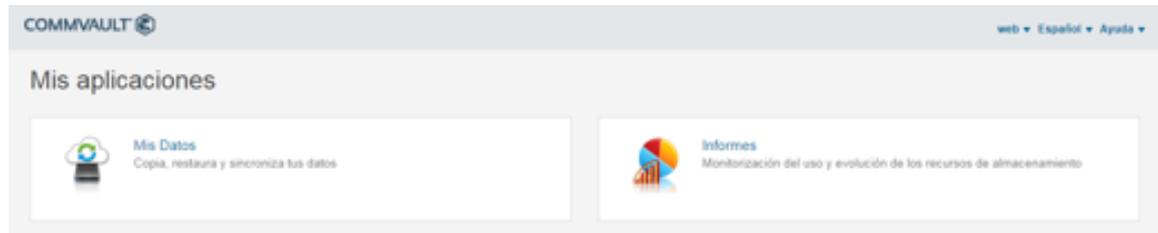
# índice

---

<b>1.</b>	introducción.....	3
<b>1.1</b>	soporte técnico .....	3
<b>2.</b>	acceso a la consola web .....	4
<b>3.</b>	cambio de contraseña .....	6
<b>4.</b>	recuperación .....	7
<b>4.1</b>	recuperación de ficheros.....	9
<b>4.2</b>	recuperación de máquinas virtuales.....	13
<b>4.2.1</b>	recuperación de máquina virtual .....	14
<b>4.2.2</b>	recuperación de ficheros de máquina virtual.....	15
<b>5.</b>	informes.....	19

# 1. Introducción

El presente manual muestra una guía sencilla de los pasos a seguir para poder disfrutar del servicio de backup profesional que ofrece **Euskaltel**.



La herramienta web para la gestión del servicio de backup profesional a disco permite:

- realizar recuperaciones de ficheros y de máquinas virtuales en función del backup contratado, por parte del cliente de forma sencilla y en tiempo real.
- disponer de informes que permitan conocer en todo momento la realización de los backups y, por lo tanto, la fiabilidad de los datos.

## 1.1 Soporte técnico

Para cualquier consulta sobre el servicio, puede ponerse en contacto con nosotros directamente a través de su servicio de soporte técnico donde le atenderemos sobre cualquier aspecto técnico relacionado con el servicio, por lo tanto es un complemento idóneo a este manual.

### **Clientes de Gran Cuenta**

Teléfono: 902540045

Mail: [cgrc@euskaltel.com](mailto:cgrc@euskaltel.com)

### **Clientes de Canal Directo**

Teléfono 1772

Mail: [tecnicoscanaldirecto@euskaltel.com](mailto:tecnicoscanaldirecto@euskaltel.com)

## 2. Acceso a la consola web

Para acceder a la herramienta de gestión, puede hacerse desde la dirección web que se proporcionará al cliente una vez finalizada la configuración del servicio. Se informará al cliente sobre la dirección y credenciales de acceso al panel de control.

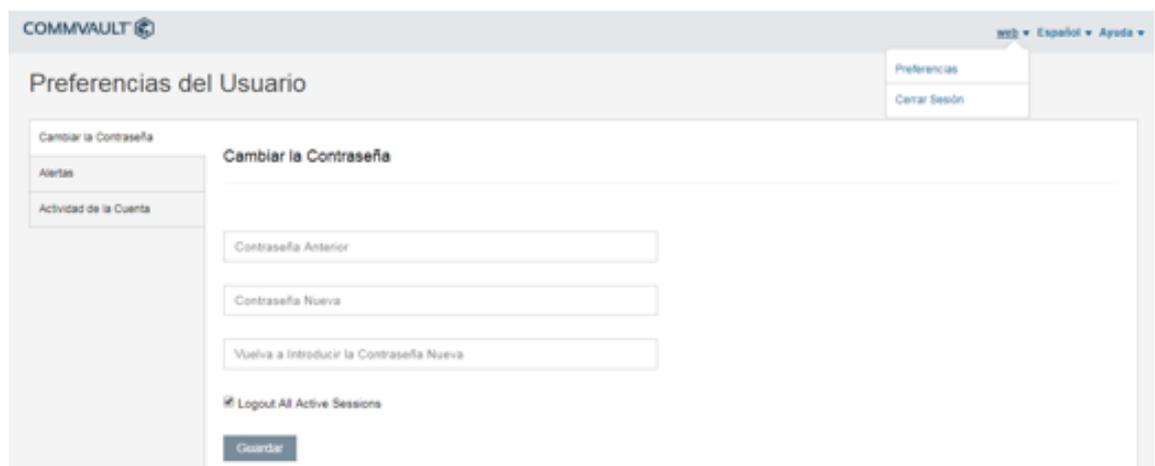
1. Acceso a la consola web con los datos especificados



### 3. Cambio de contraseña

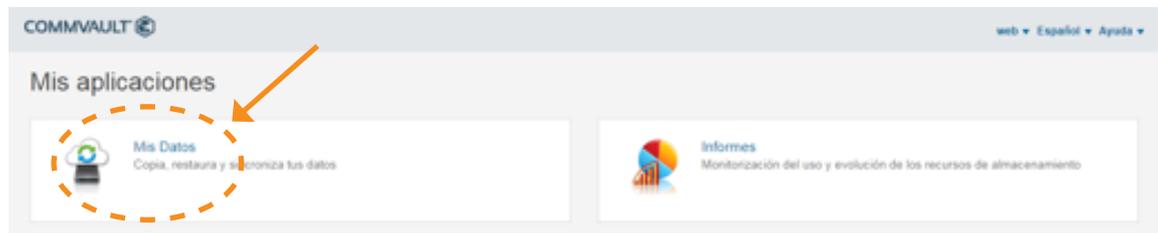
Se recomienda el cambio de la contraseña de gestión del servicio de backup desde la herramienta de gestión web para mayor seguridad.

El cambio se realiza de forma sencilla desde la opción "preferencias" en el menú de la parte superior derecha.



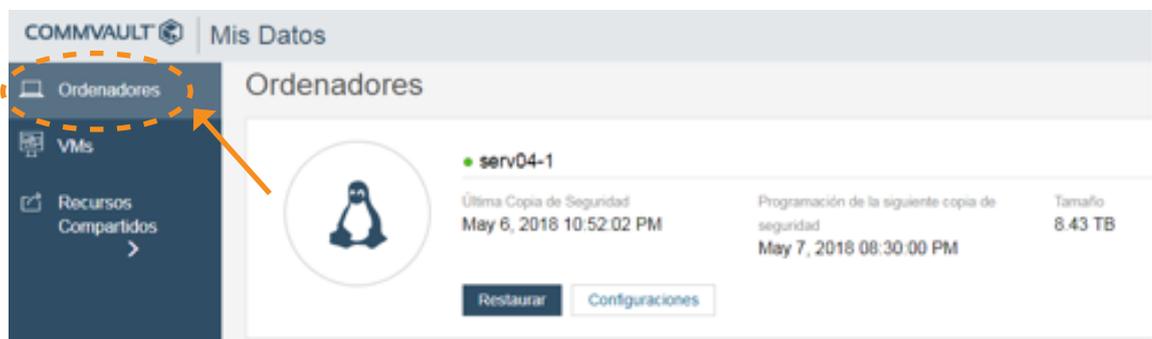
## 4. Recuperación

La recuperación de ficheros y máquinas virtuales se realizan en la sección mis datos.

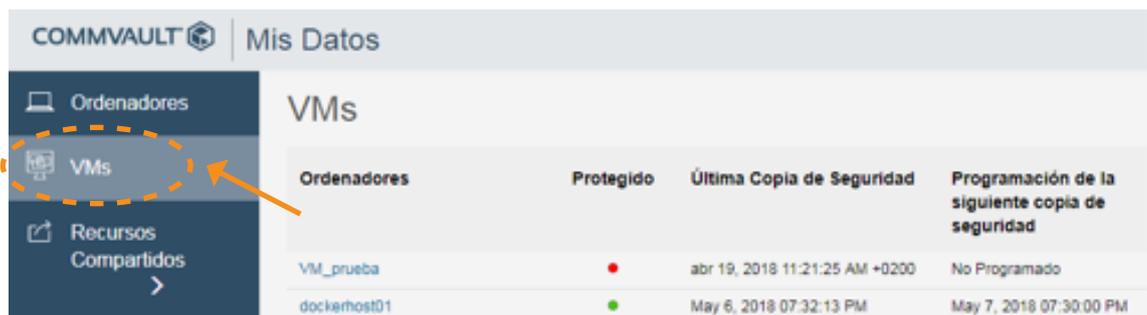


Puede realizarse recuperación a nivel de fichero y/o de máquina virtual en función del servicio contratado.

La **realización de recuperación a nivel de fichero** se realiza en la sección **"Ordenadores"**, requiere de la contratación del servicio de backup de ficheros y de la instalación de un agente en el servidor.



Para realizar la **recuperación de máquinas a nivel de máquina virtual** se realiza en la sección **"VMs"**, está disponible para los servidores que disponen de backup de máquina virtual, datacenter virtual o backup de datastore.

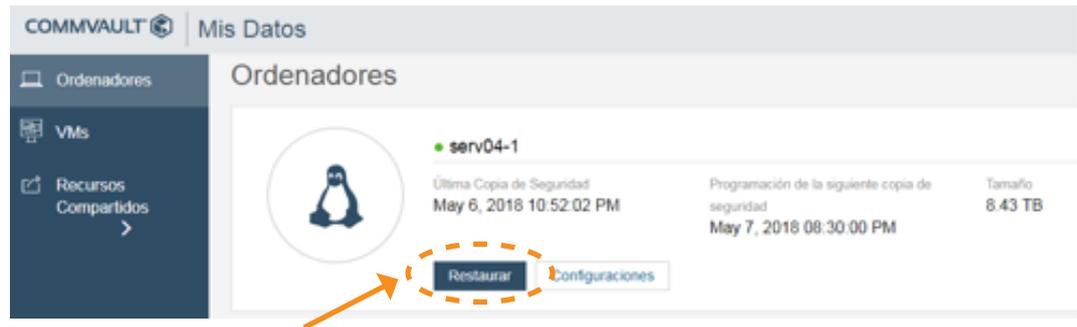


### 4.1 Recuperación de ficheros

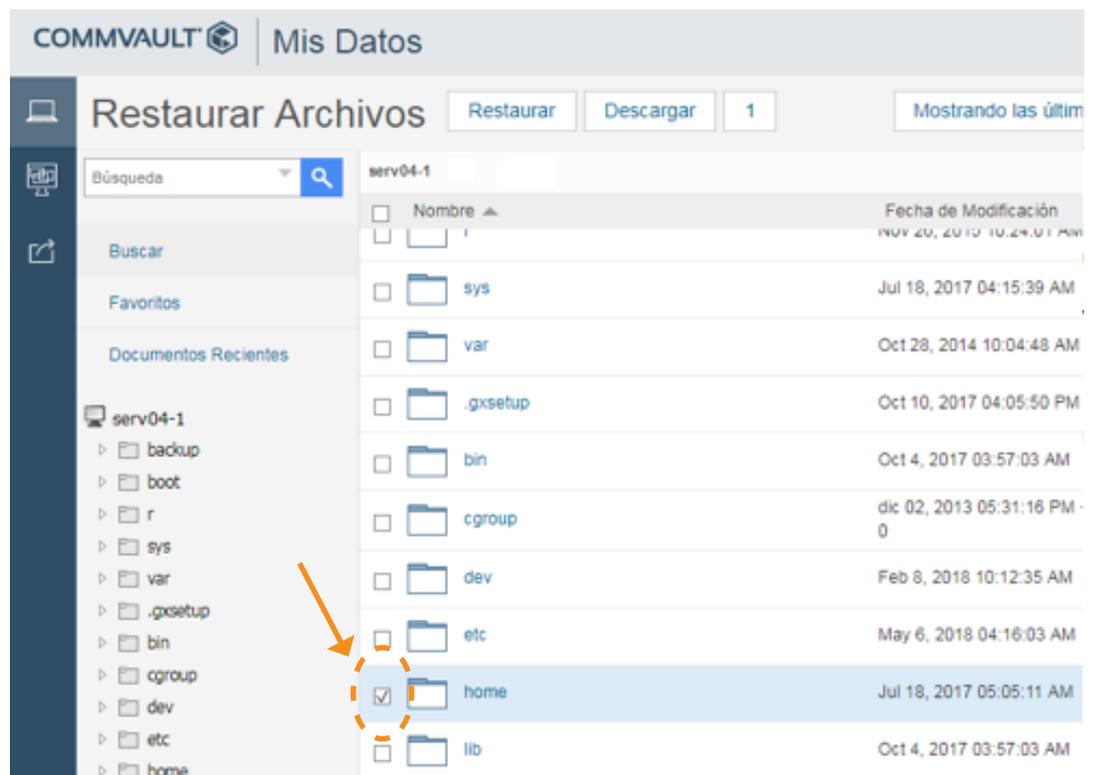
En la sección **"Ordenadores"** se podrá realizar la recuperación de backup a nivel de fichero de los equipos que se haya realizado backup a través de agente de backup.

Los pasos a seguir son:

1) Seleccionar el equipo del que se quiere realizar la recuperación de ficheros.

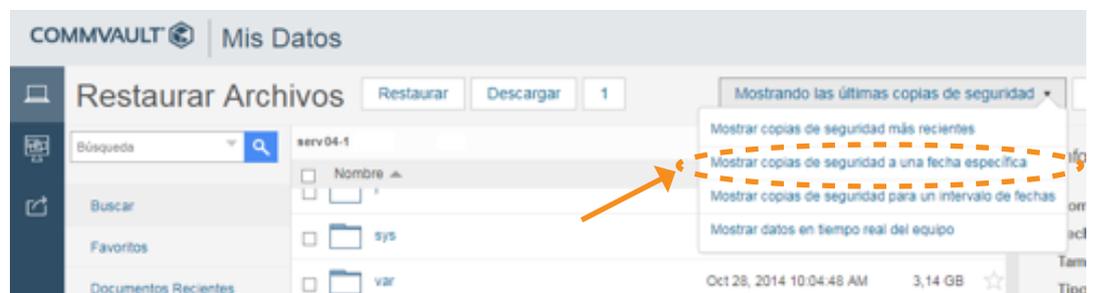


2) Seleccionar los ficheros o carpetas a recuperar

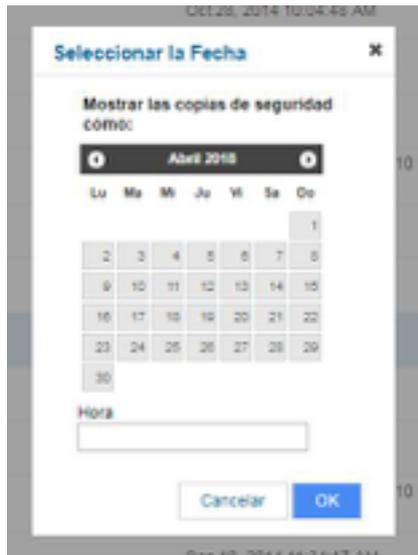


3) Elegir la fecha del backup para recuperar los ficheros del día que se desee.

Clic en la opción de "mostrar copias de seguridad a una fecha específica"



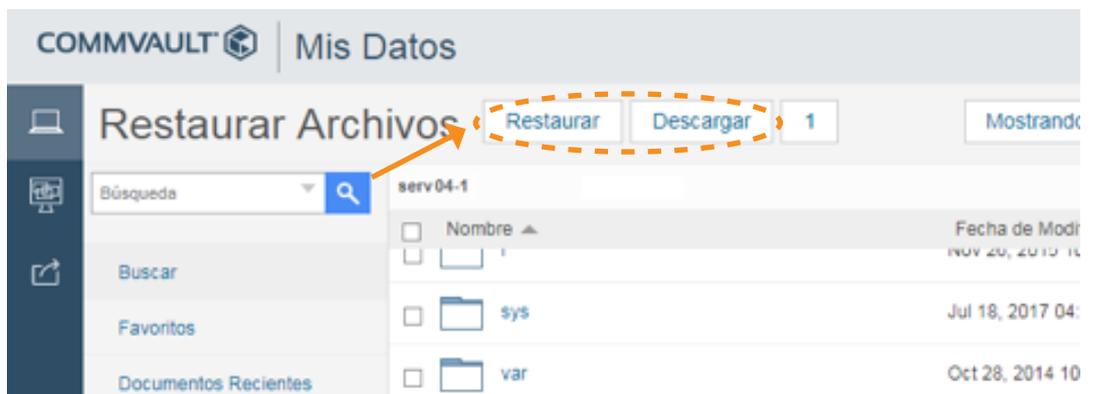
Seleccionar la fecha de la que se quieren recuperar las carpetas y ficheros.



Existen además dos opciones para la recuperación:

- a. Mostrar las copias de seguridad más recientes
- b. Mostrar copias de seguridad para un intervalo de fechas

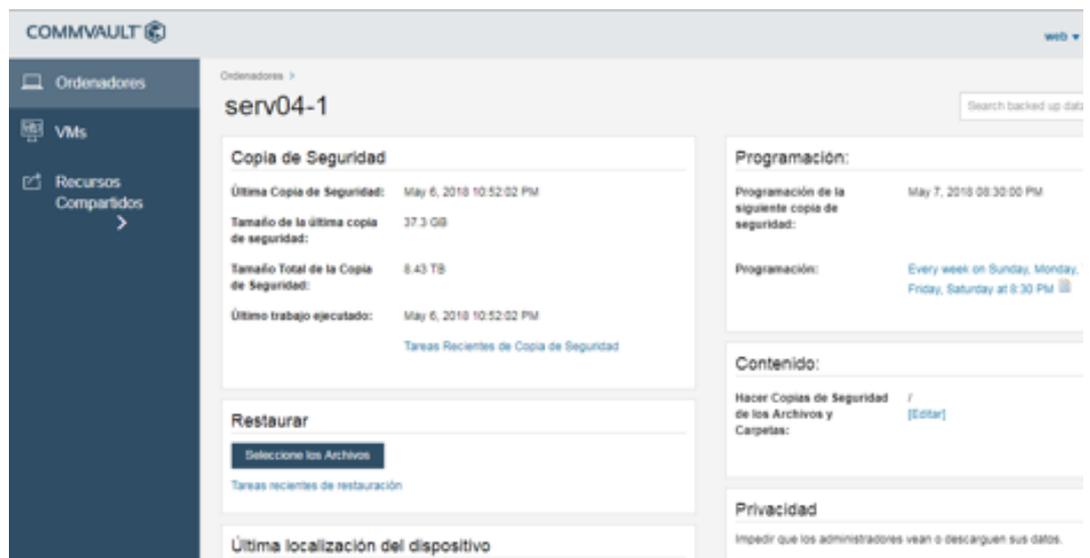
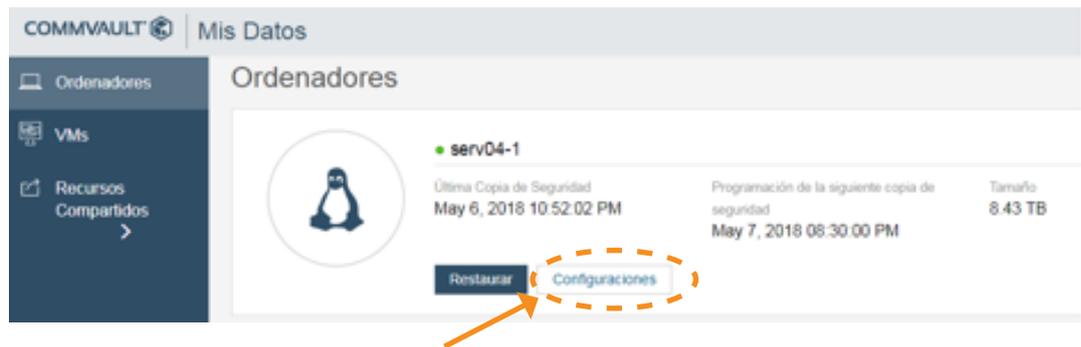
4) Selección opción de recuperación



**Restaurar:** recupera el fichero de backup y restaura el fichero actual en el servidor por la copia de backup.

**Descargar:** genera un zip y descarga las carpetas y ficheros seleccionados a la ubicación en el servidor que se indique.

En la sección **"Configuraciones"**, se muestra información de la política de backup



## 4.2 Recuperación de máquinas virtuales

En la sección **"VMs"** se podrá realizar la recuperación de backup a nivel de máquina virtual de los equipos que se haya realizado backup de máquina virtual, datacenter por software o backup de almacenamiento. Con el backup a nivel de máquina virtual es posible también recuperar a nivel de fichero.

Los pasos a seguir son:

1) Seleccionar el equipo del que se quiere realizar la recuperación de máquina virtual o ficheros.

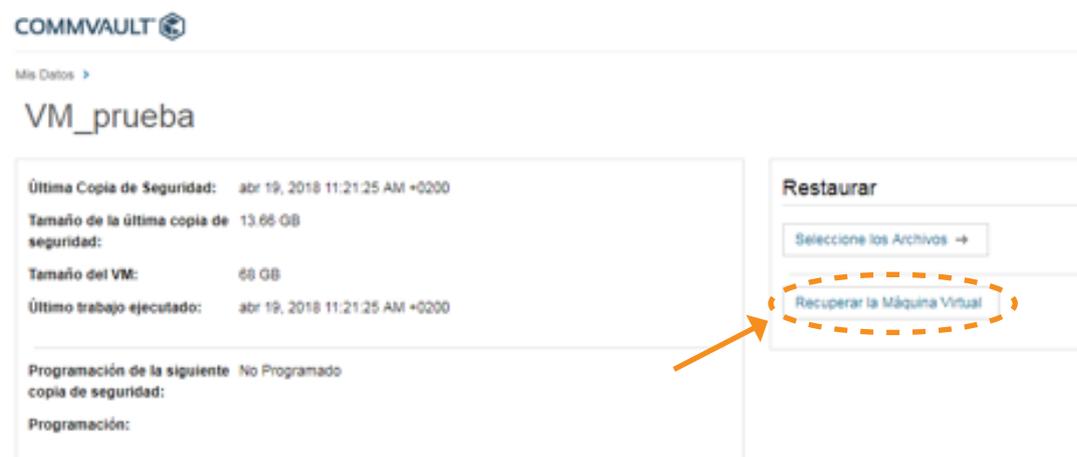


2) Para recuperar una máquina virtual, clic en el link "mostrar detalles" de la máquina que se quiera recuperar



## 4.2.1 recuperación de máquina virtual

1) Seleccionar la opción "Recuperar máquina virtual"

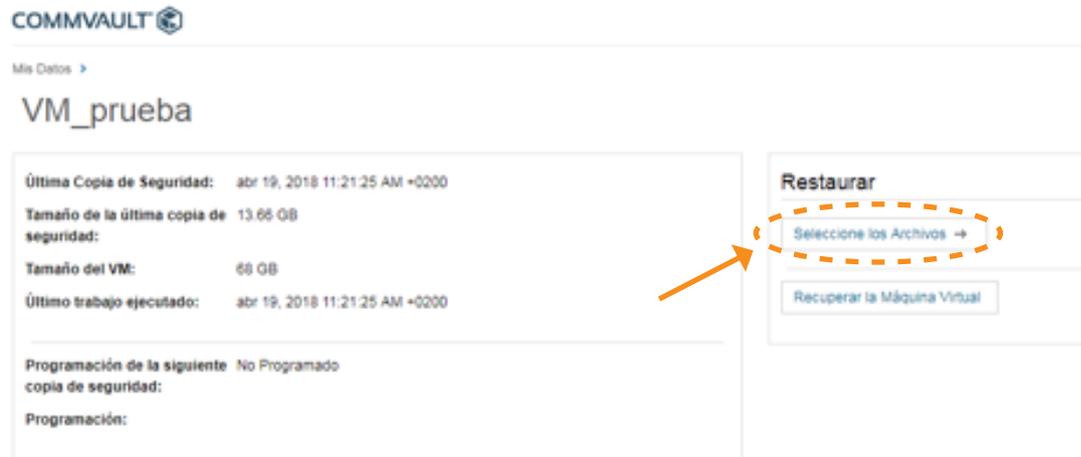


2) Clic en "submit" para realizar la recuperación de la máquina virtual de backup.

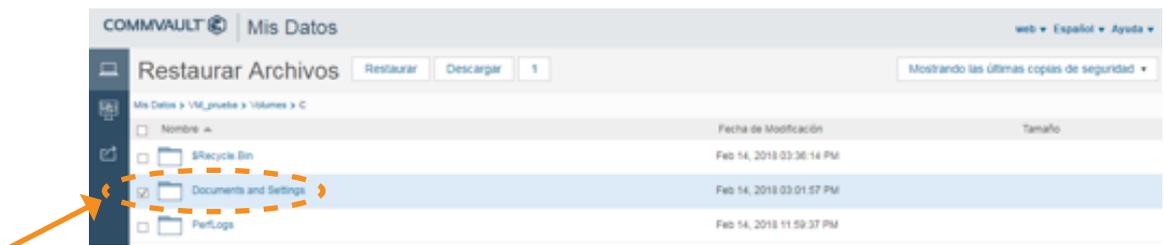


## 4.2.2 Recuperación de ficheros de máquina virtual

1) Seleccionar la opción “seleccione los archivos”



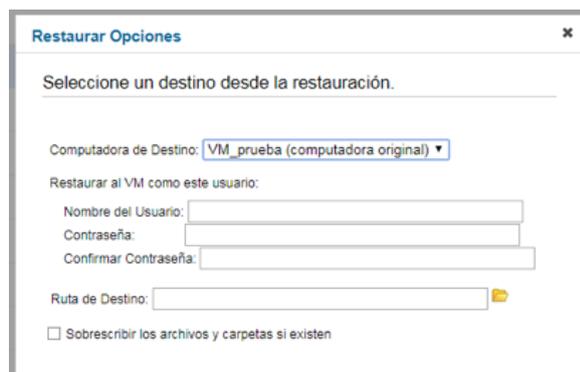
2) Seleccionar los ficheros o carpetas a recuperar



3) Clic en “Restaurar”

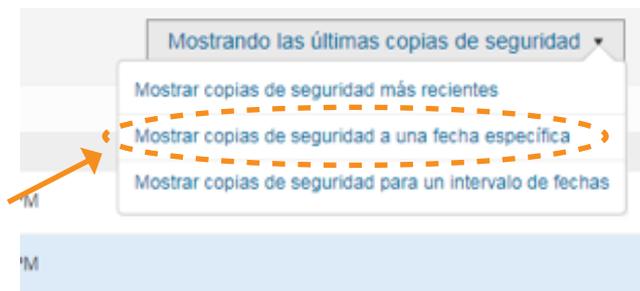


Es posible sobrescribir el fichero recuperado o ubicarlo en otra ubicación.



4) Elegir la fecha del backup para recuperar los ficheros del día que se desee.

Clic en la opción de **"mostrar copias de seguridad a una fecha específica"**



Seleccionar la fecha de la que se quieran recuperar las carpetas y ficheros.

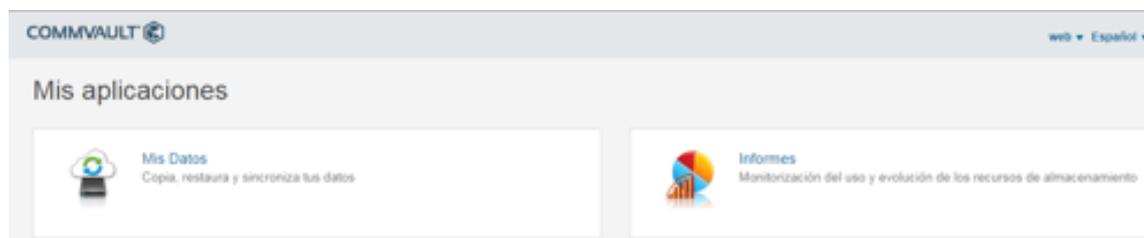


Existen además dos opciones para la recuperación:

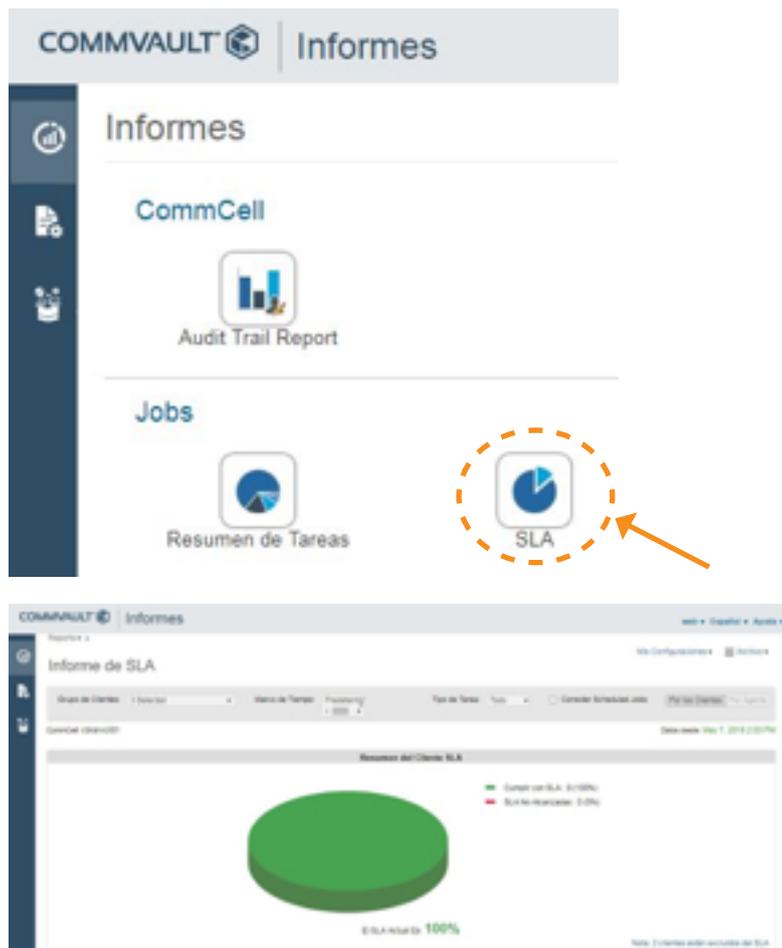
- c. Mostrar las copias de seguridad más recientes
- d. Mostrar copias de seguridad para un intervalo de fechas

## 5. informes

Clic en la sección **"Informes"**



En la sección CommCell "SLA" se puede ver el estado del servicio en global:



En la sección Jobs "Resumen" se puede ver el estado de los backups por servidor:



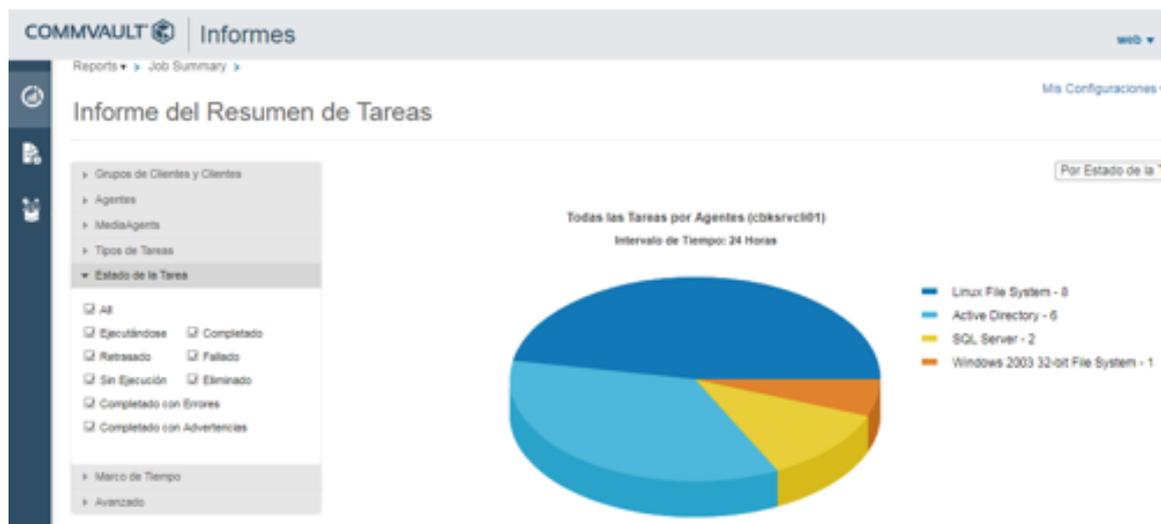
Se puede realizar filtros, por tareas:



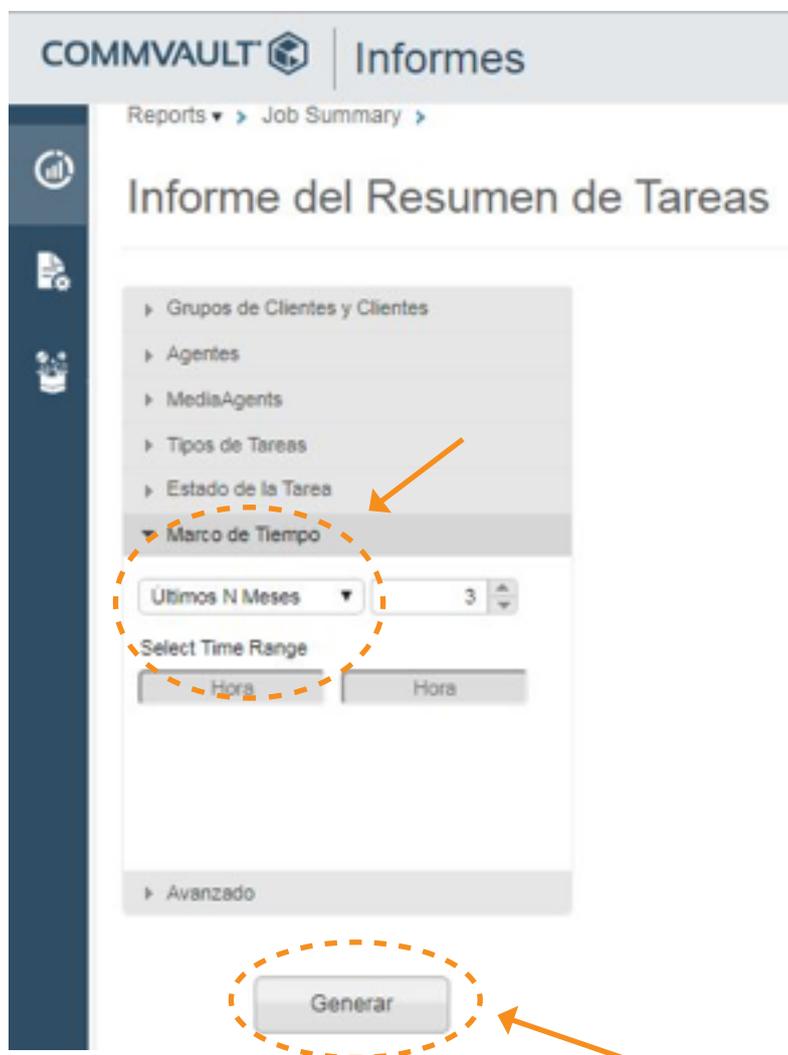
Se puede realizar filtros por el estado de la Tarea, sabiendo los backups fallidos, parados, completos correctamente, completo con errores, etc...



Haciendo clic en el estado de la tarea se puede ver el agente (servidor) donde se ha producido el estado, por ejemplo, los backups con errores.



Es posible mostrar el informe en el periodo de tiempo que se necesite.



Para regenerar los gráficos y los informes clic en generar.

En esta sección se muestran también toda la información a nivel de servidores y backup.

Se pueden establecer filtros para facilitar el análisis de los informes:

The screenshot shows two sections of a backup report interface. The top section, titled 'Resumen', contains a table with columns for 'Estado de la Tarea', 'Tareas Totales', 'Tamaño de la Aplicación', 'Media Size', 'Objetos Protegidos', 'Objetos Con Error', and 'Carpetas con Fallo'. Each column has a corresponding input field for filtering. An orange dashed box highlights these input fields, with an arrow pointing to the text above. The bottom section, titled 'Detalles de la Tarea', contains a table with columns: 'Identificación de la Tarea', 'Cliente', 'Agente', 'SubCliente', 'Tipo de la Copia de Seguridad', 'Tipo de Operación', 'Estado de la Tarea', 'Tamaño de la Aplicación', 'Media Size', 'DeOcup (%)', and 'DeOcup (MB)'. A dropdown menu is open on the right side of this table, showing various filter options like 'Identificación de la Tarea', 'Compañía', 'Cliente', 'Agente', 'Instancia', 'Conjunto de la Copia de Seguridad', 'SubCliente', 'Tipo de la Copia de Seguridad', and 'Tipo de Operación'. An orange dashed box highlights the dropdown menu, with an arrow pointing to the text above.

Estado de la Tarea	Tareas Totales	Tamaño de la Aplicación	Media Size	Objetos Protegidos	Objetos Con Error	Carpetas con Fallo
Completed	192	95.62 TB	2.42 TB	199,968,953	23,300	31
No Run	13	0 Bytes	0 Bytes	0	0	0
Killed	4	17.33 GB	0 Bytes	36,216	1,290	3
Failed	1	0 Bytes	0 Bytes	0	0	0

Identificación de la Tarea	Cliente	Agente	SubCliente	Tipo de la Copia de Seguridad	Tipo de Operación	Estado de la Tarea	Tamaño de la Aplicación	Media Size	DeOcup (%)	DeOcup (MB)
958267	os01	Active Directory	default	Incremental	Backup	Completed	611.53 KB	4.15 MB	0	
958175	os01	Active Directory	default	Incremental	Backup	Completed	306.22 KB	3.93 MB	0	
958120	ma00	Linux File System	archivos_ip	Incremental	Backup	Completed	0 Bytes	0 Bytes		
958065	cev05-1	Linux File System	default	Incremental	Backup	Completed	1.99 GB	314.05 MB	84.61	
957904	os01	Windows 2003 32-bit File System	default	Incremental	Backup	Completed	4.03 GB	260.96 MB	93.68	14.422

Se pueden establecer diferentes tipos de información en función de las necesidades y el informe es personalizable.