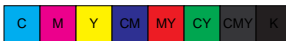


# MANUAL DE USUARIO

DECODIFICADOR DIGITAL INTERACTIVO



### **Todos los derechos reservados**

El producto descrito en este manual está protegido por las leyes de copyright internacionales. De acuerdo con esta ley de copyright, se prohíbe la duplicación del hardware o software para cualquier propósito. Además, no se puede reproducir o transmitir ninguna parte de éste, sea cual sea la forma o el medio de transmisión, electrónico o mecánico, incluidas las fotocopias, grabación o almacenamiento de información y los sistemas de recuperación, para cualquier objetivo que no sea el uso personal del comprador, sin el consentimiento previo por escrito del fabricante.

### **Exención de responsabilidad**

El fabricante está exento de toda responsabilidad específicamente sobre todas las garantías, explícitas o implícitas, incluidas pero no limitadas a las garantías implícitas de comercialización o puesta a punto para un propósito concreto, respecto al software, el manual o manuales que acompañan al producto y los materiales escritos, y cualquier otro hardware que los acompañe. El fabricante se reserva el derecho de revisar o realizar mejoras en sus productos en cualquier momento y sin la obligación de notificar a nadie sobre estas revisiones o mejoras. En ningún caso el fabricante será responsable de los daños fortuitos o resultantes, incluidas las pérdidas empresariales o cualquier otro tipo de daño comercial, que puedan surgir del uso de este producto.

### **Marcas comerciales**

El fabricante no reclama derechos sobre ninguna de las marcas comerciales que aparecen en esta publicación. Todos los nombres, marcas, productos o servicios son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de sus respectivas compañías.

Euskaltel tiene una política de continuo desarrollo. Por tanto, se reserva el derecho de realizar cambios y mejoras en cualquiera de los productos que se describen en este manual sin previa notificación.








## Seguridad


El decodificador de cable DCD 2220i se ha fabricado cumpliendo los estándares internacionales de seguridad. Sin embargo, se deben seguir una serie de precauciones para asegurar la integridad física de las personas y el correcto funcionamiento del decodificador. Ten en cuenta las siguientes directrices:


### PARA EVITAR EL RIESGO DE UNA SACUDIDA ELÉCTRICA


 Este decodificador de cable funciona con una alimentación eléctrica de 110 a 240V de CA, 50/60Hz. Usa un enchufe de pared estándar de CA; no se puede usar una fuente de alimentación de CC. Recuerda que el contacto con una alimentación de 110-240V de CA puede resultar letal.

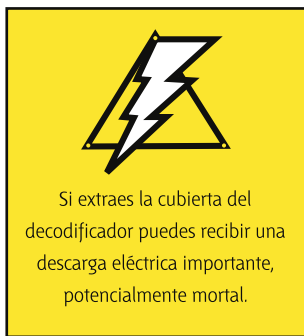
 Asegúrate de que todas las conexiones eléctricas son correctas **antes** de conectar el decodificador al suministro eléctrico. Desconecta siempre el decodificador antes de conectar o desconectar cualquier cable.

 Cuando conectes el decodificador al suministro eléctrico, conecta siempre el cable de alimentación al conector de entrada de alimentación en el panel trasero del decodificador **antes** de conectar el otro extremo del cable al enchufe de la pared.

 Cuando desconectes el decodificador del suministro eléctrico extrae siempre el cable de alimentación del enchufe de la pared **antes** de extraer el otro extremo del conector de entrada de alimentación del panel trasero del decodificador.

 No intentes nunca reparar o reconstruir el decodificador. Puede producirse una descarga eléctrica grave si una persona no autorizada repara, desmonta o reconstruye el decodificador.

 Ten mucho cuidado si cae agua u otros líquidos sobre la unidad. Desconecta inmediatamente el enchufe del cable de alimentación.



### QUÉ DEBES HACER

- ✓ Si algo cae en la caja, desconecta el decodificador y haz que lo revise un técnico cualificado.
- ✓ Permite una circulación adecuada del aire para evitar la acumulación interna de calor. No coloques la unidad cerca de un radiador y asegúrate de que las ventilaciones de aire en el panel posterior no están cubiertas.
- ✓ A la hora de limpiar, desconecta la alimentación del decodificador y utiliza siempre un paño seco.

### QUÉ NO DEBES HACER

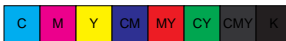
- ✗ No expongas el decodificador a temperaturas extremas, sol directo o mucha humedad.
- ✗ No coloques objetos pesados (como una grabadora de vídeo) sobre el decodificador.
- ✗ No coloques el decodificador sobre telas, alfombras u otro material inflamable.





## Sumario

<b>1</b>	<b>Introducción</b>	<b>1</b>
<b>2</b>	<b>Qué se incluye con el decodificador</b>	<b>2</b>
<b>3</b>	<b>El decodificador digital interactivo</b>	<b>3</b>
	Panel delantero	3
	Panel trasero	4
	Tarjeta inteligente	4
<b>4</b>	<b>Instalación</b>	<b>5</b>
	Cómo conectar el decodificador	5
	Sintonización del Decodificador Digital Interactivo	7
<b>5</b>	<b>El mando a distancia</b>	<b>9</b>
<b>6</b>	<b>Funcionalidades</b>	<b>12</b>
	Uso del Código PIN	12
	Bloqueo de contenidos	12
	Los idiomas en el Decodificador	13
	Perfiles de usuario	13
	Miniguía	14
	Alarmas	15
	Compra de eventos Pay Per View	16
	Guía	17
	Correo electrónico	17
<b>7</b>	<b>Antes de solicitar Asistencia Técnica</b>	<b>18</b>
<b>8</b>	<b>Tratamiento de los equipos eléctricos y electrónicos al final de su vida útil</b>	<b>20</b>



## 1 Introducción

**Bienvenido a la Televisión Digital Interactiva de Euskaltel. Un servicio con el que podrás disfrutar en tu hogar de una amplia oferta de canales de televisión.**

Si usas el decodificador digital interactivo, la visualización resulta mucho más fácil, con mucha más información y orientación, y mucho más control sobre lo que tú y los miembros de tu familia ven en cualquier otro sistema de televisión terrestre anterior.

El decodificador te permitirá hacer lo siguiente:

- Ver qué programas se están emitiendo ahora y más adelante en los distintos canales, con información detallada de los mismos
- Evitar que tus hijos vean programas inadecuados
- Modificar la configuración del decodificador
- Crear listas de canales favoritos
- Crear distintos perfiles de usuario para cada miembro de la familia

Además, dependiendo del producto que tengas contratado:

- Listar los programas según criterios de tipo, género, etc.
- Señalar programas para su visionado o grabación
- Comprar películas y eventos deportivos
- Acceso a servicios interactivos como el correo electrónico
- Y muchas otras cosas



Encontrarás una descripción detallada de cada una de estas funciones más adelante en este manual de usuario.









Ten en cuenta que de vez en cuando se puede actualizar el decodificador de forma automática a través del cable, y el nuevo software puede cambiar la funcionalidad del decodificador.



## 2 Qué se incluye con el decodificador digital interactivo

Con el decodificador digital interactivo de Euskaltel vienen incluidos los siguientes elementos:

NOMBRE	ELEMENTO	DESCRIPCIÓN / FUNCIÓN
1 DECODIFICADOR INTERACTIVO		Equipo que conecta el televisor al cable de Euskaltel.
1 TARJETA INTELIGENTE		Tarjeta necesaria para recibir los canales digitales.
1 MANDO A DISTANCIA Y 2 PILAS		Mando para cambiar de cadenas.
2 CABLES EUROCONECTORES		Para conectar el decodificador con el televisor y con el video o DVD.
1 LATIGUILLO		Para conectar el decodificador con el televisor, video o DVD.
1 CABLE DE ALIMENTACIÓN		Para conectar el decodificador a la red eléctrica.








## 3 El decodificador digital interactivo

### Panel delantero



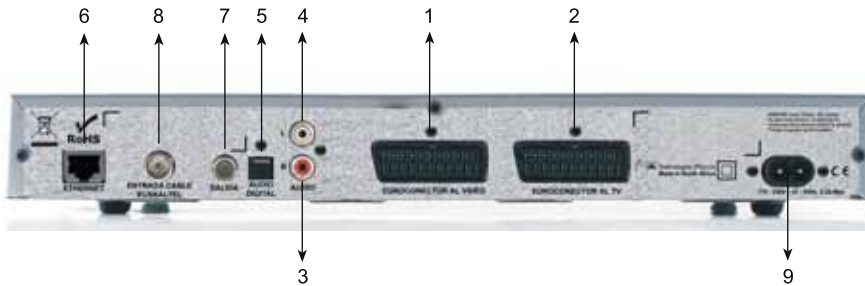
### Botones del panel delantero

Botón	Función
	Pasa del modo de espera al modo de funcionamiento y viceversa. En el modo funcionamiento el LED de espera está en verde, y en modo de espera en rojo.
	Las flechas permiten desplazarse por los menús de las pantallas y de la barra de información.
	Presenta en pantalla la barra de información del programa sintonizado.

Botón	Función
	El display numérico indica la hora, cuando el decodificador está en espera, y el canal actual, cuando el decodificador está encendido.
	Existen cuatro LEDs en el panel delantero del decodificador. El primero indica si el decodificador está encendido o en espera. El segundo se enciende en caso de recibir un correo electrónico. El tercero indica el estado de la conexión de los servicios interactivos. El cuarto se reserva para usos futuros.



## Panel trasero



- |   |   |
|---|---|
| 1 - Conector EUROCONECTOR al vídeo              | 6- Puerto de conexión Ethernet          |
| 2 - Conector EUROCONECTOR al televisor          | 7 - Salida de RF al televisor           |
| 3 - Salida audio derecho para un sistema HIFI   | 8 - Entrada señal de cable de Euskaltel |
| 4 - Salida audio izquierdo para un sistema HIFI | 9 - Enchufe de alimentación 250V - 63Hz |
| 5 - Salida de audio digital (Dolby AC3)         |   |

## Tarjeta Inteligente

### Tarjeta Inteligente

El decodificador tiene acceso a canales de televisión/radio codificados basándose en el sistema de acceso condicional Nagravision. Para poder recibir estos canales digitales codificados necesitas una tarjeta especial que te proporciona EUSKALTEL. Introduce con suavidad la tarjeta en la ranura (con el chip mirando hacia abajo).

### Cuidado de la tarjeta inteligente

La tarjeta es frágil, por lo que se deben seguir las siguientes precauciones:

- No dobles la tarjeta
- No expongas la tarjeta al calor o a la luz solar
- Una vez introducida la tarjeta déjala en la ranura de forma permanente
- Límpiála sólo con un pañuelo suave y seco





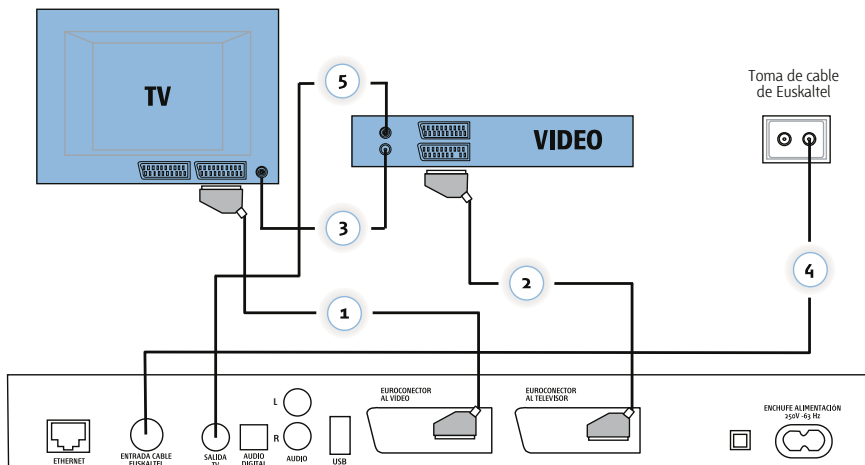


## 4 Instalación

### Cómo conectar el decodificador digital interactivo

#### Montaje más habitual: Conexión con televisor y vídeo a través de Euroconector y cables RF

- 1 Conexión entre Euroconector en el televisor y el Euroconector etiquetado como TV en el decodificador.
- 2 Conexión entre Euroconector del vídeo y el Euroconector etiquetado como vídeo en el decodificador.
- 3 Conexión entre salida de radiofrecuencia en el vídeo y la entrada de radiofrecuencia del televisor.
- 4 Conexión entre la toma de red de cable de Euskaltel y la entrada del decodificador.
- 5 Conexión entre la salida de radiofrecuencia del decodificador y la entrada de radiofrecuencia del vídeo.



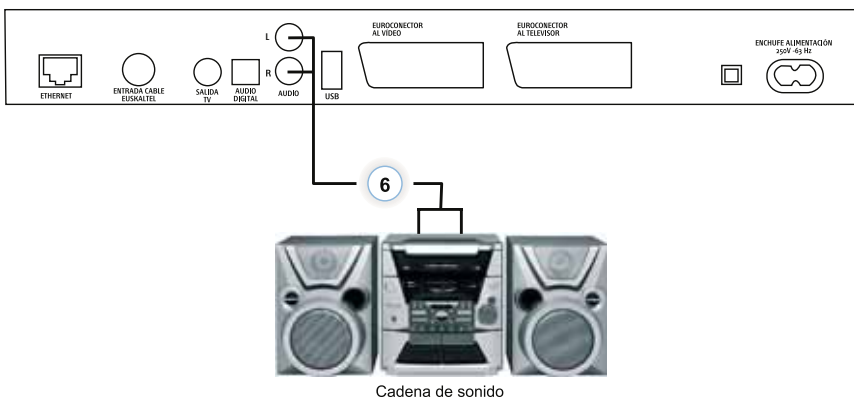


6

## Otras conexiones

### Sistema HiFi

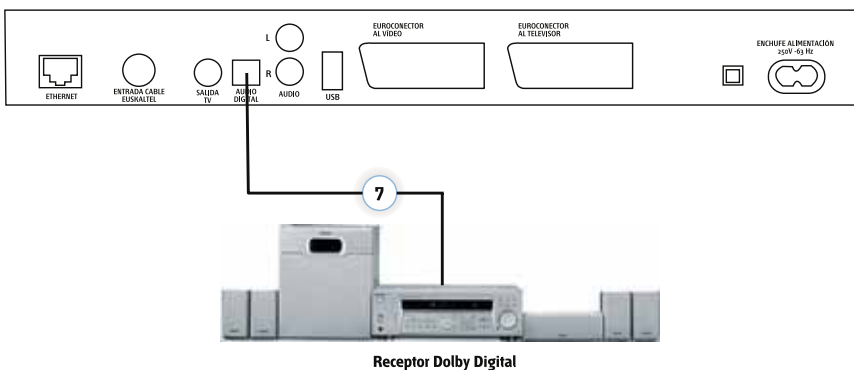
- 6 Conexión entre las salidas de audio derecho (R) e izquierdo (L) del decodificador y las entradas de audio derecho (R) e izquierdo (L) del equipo de música (cable no suministrado).



Cadena de sonido

### Receptor de Dolby Digital-Home Cinema

- 7 Conexión entre la salida de audio digital del decodificador y la entrada de audio digital (sp-dif) del equipo receptor de Dolby Digital (cable no suministrado).



Receptor Dolby Digital





## Sintonización del decodificador digital interactivo

### Cuando se enciende el decodificador por primera vez

Al encender el decodificador por primera vez, aparece una pantalla de bienvenida al servicio de TV interactiva de Euskaltel.



Si has conectado el decodificador al televisor a través del euroconector, la pantalla te aparecerá de manera automática. Si la conexión se ha realizado únicamente a través del cable de RF será necesario sintonizar el canal de salida del decodificador en el televisor. Para ello sigue las instrucciones de sintonización de canales de tu televisor hasta que te aparezca esta pantalla.

Pulsando OK aparecerá la pantalla de selección de idioma. Utiliza las flechas del mando a distancia para elegir el idioma en que deseas ver los textos de las distintas aplicaciones. Si posteriormente quieres modificar el idioma por defecto, dicha opción se encuentra accesible en el apartado de Preferencias dentro de la GUIA.

Seleccionado el idioma, el decodificador realiza la sintonización de los canales disponibles de manera automática. La sintonización dura varios segundos, durante los cuales una barra en pantalla muestra el avance de dicha acción.

Completada la sintonización aparecerá en pantalla la información sobre el número de canales de televisión y audio disponibles. Pulsando OK pasarás a ver el primer canal sintonizado.





8

Si se produce algún error durante el proceso aparecerá una pantalla notificando el mismo.



Apaga el decodificador, revisa todas las conexiones y vuelve a repetir el proceso. Si el problema persiste ponte en contacto con el servicio de Asistencia Técnica en el teléfono: **1718**

#### **Interactividad: enganche a los servicios interactivos de Euskaltel.**

Para que funcionen algunas aplicaciones es necesario que el decodificador se enganche a la red de servicios interactivos de Euskaltel.

El proceso de enganche se realiza de manera automática cuando se enciende el decodificador.



En el panel delantero del decodificador, el tercer LED indica el estado de la conexión a los servicios interactivos.

Durante el proceso de enganche el LED parpadea cada vez a mayor velocidad hasta que se queda fijo si el enganche se ha producido de manera correcta. De no conseguir enganchar, el LED se apaga y se vuelve a iniciar de nuevo todo el proceso.

Si observas que el LED no permanece encendido las aplicaciones interactivas no funcionarán correctamente. En ese caso ponte en contacto con el Servicio de Asistencia TV Digital Interactiva en el teléfono: **1718**
























## 5 El mando a distancia

Cuando hagas funcionar el decodificador con el mando a distancia, señala al panel delantero del decodificador.



Botón	Acción
	Enciende o pasa a modo de espera el equipo controlado.
	Permiten cambiar el equipo controlado por el mando entre el televisor (TV), otro elemento como el vídeo o lector de DVD (VCR) y el decodificador de Euskaltel (EUS).
	Permiten la introducción de números y letras: Para seleccionar canales directamente introduciendo el número. Para escribir las elecciones, por ejemplo un código PIN o un valor de opción. Para escribir textos en ciertas utilidades como correo electrónico o guía (en estas aplicaciones se comporta como el teclado de un móvil).
	Permite seleccionar el perfil activo en el decodificador.
	Accede al menú de audio y subtítulos.
	Sube y baja el volumen del decodificador.
	Elimina el sonido del decodificador.
	Accede a los menús de ayuda. En modo TV o VCR cambia la relación de la pantalla del TV (zoom, 16:9...).
	Avanza o retrocede canal por canal.
	Permite acceder a la información sobre los programas.
	Permite acceder a la guía de programación.
	Sirven para desplazarse por los menús de pantalla y seleccionar la opción deseada.



Botón	Acción
	Sirve para abandonar la pantalla de menú y volver al programa de TV.
	Permite retroceder de pantalla en los menús.
	Las teclas de colores realizarán distintas funciones según el menú seleccionado.
	Permite acceder al menú de compra de películas y eventos deportivos.
	Permite acceder al portal interactivo.
	Permite acceder a la utilidad de correo electrónico TV-mail.
	Permite acceder al menú de configuración.





## 6 Funcionalidades

Este decodificador permite distintas funcionalidades

### Uso del código PIN

El código PIN será una cifra numérica de cuatro cifras que funcionará como código de seguridad a utilizar en las siguientes situaciones:

- Acceso al menú de Configuración
- Acceso a pantallas de Guía "sensibles", como la de cambios de configuración de: PIN, niveles, de Control Paterno, bloqueo de canales, activación / desactivación de controles de PIN.
- Confirmaciones de compras sujetas a control de código de seguridad.
- Desbloqueo de contenidos audiovisuales con un nivel de rating por encima del umbral de Control Paterno configurado desde la Guía.
- Desbloques de canales incluidos en la lista de bloqueo de acceso a canales configurada desde el servicio de EPG.

El código por defecto es el 1234, dicho código podrá ser modificado en el apartado de preferencias dentro de la Guía.

Este PIN es único por decodificador y distinto al PIN de cada perfil, que da acceso al correo electrónico y a los datos personales de cada perfil.

### Bloqueo de contenidos

-Bloqueo de canales y Control Paterno:

Dentro del menú de Preferencias aparecen como opciones configurables el bloqueo de acceso a canales y el bloqueo según contenidos o Control Paterno.

El acceso a ambos submenús de configuración se realizará previa validación de clave de seguridad o código PIN.

-El Menú de **bloqueo de canales** posibilitará la selección / cancelación de bloqueos sobre la lista de canales accesibles por el usuario.

-El Menú de configuración de **bloqueos de contenidos o Control Paterno** presentará la posibilidad de seleccionar el umbral de clasificación moral por el que se decidirá el bloqueo o no para la visualización de un determinado contenido.

Se manejarán hasta cinco posibles umbrales de control:

TP: todos los públicos

+7: no recomendado a menores de siete años

+13: no recomendado a menores de trece años

+18: no recomendado a menores de dieciocho años

X: alto contenido erótico o violento.





## Los idiomas en el decodificador

---

Con esta opción de menú se podrán seleccionar los idiomas preferidos por el usuario para los siguientes usos:

- Idioma del audio a reproducir al sintonizar un canal
- Idioma de menús (Euskera o Castellano): Es decir idioma a utilizar para la presentación tanto de los textos asociados a los menús de la aplicación como en los mensajes de error o ayuda.

La configuración realizada para el idioma de menús se aplicará también a la siguiente información de programación (título del programa, sinopsis corta y extendida.)

- Idioma de subtítulos.

Esta configuración se encuentra accesible en el apartado de Preferencias dentro de la GUIA.

## Perfiles de usuario

---

El decodificador permite almacenar la información personal de distintos miembros del hogar. Esta información tendrá una gran utilidad y será necesario para utilizar otras aplicaciones como son el correo electrónico y otros servicios como el chat, foros, mensajería instantánea cuando estén disponibles, y la Porra Euskaltel.

Es necesario que cada usuario defina su perfil en el apartado de CONFIGURACIÓN. Cada perfil de usuario tendrá un PIN que le permitirá restringir el acceso a sus datos personales y a su correo electrónico. Este PIN será distinto por cada perfil de usuario y es diferente al PIN del decodificador (véase "Uso del PIN").

Los perfiles configurados desde el Servicio de Atención al Cliente o cuando se contrata el servicio, tienen un PIN por defecto que es el 1111.





## Miniguía

Mientras estás viendo cualquier canal de televisión puedes obtener información extendida (Director, actores, nacionalidad, año, sinopsis..) sobre el programa que estas visualizando, así como del siguiente evento en emisión.



- 1- Número de canal
- 2- Nombre de Canal
- 3- Iconos de canal: canal favorito y/o bloqueado
- 4- Iconos del evento: si tiene información extendida, idiomas, subtítulos asociados, rating de edad, evento de PPV...
- 5- Evento actual
- 6- Evento siguiente
- 7- Barra de proceso con hora de comienzo y hora de final
- 8- Género-Subgénero del evento
- 9- Botón azul que da acceso a la programación diaria de dicho canal
- 10- Botón amarillo: dará acceso a la navegación únicamente por los canales favoritos predefinidos en el apartado de preferencias
- 11- Flechas de derecha e izquierda: navegarás por los programas en otros canales
- 12- Flechas arriba y abajo: te moverás entre el evento actual y el siguiente





## Alarmas

---

El menú para la configuración de las alertas de programación se desplegará a partir de la pulsación de la tecla OK sobre cualquier título o programa no Pay Per View listado en las pantallas.

DESPUÉS, ESTA NOCHE, LISTADO A-Z. Estas alarmas pueden ser programadas desde los eventos siguientes y desde la programación diaria de la miniguía. El menú para configuración de alertas cumplirá con los siguientes requisitos:

- Para contenidos con varios pases asociados se ofrecerá la posibilidad de seleccionar el pase al que se desea asociar la alarma.
- Se podrá escoger entre el tipo de alarma: grabación o visualización.
- Posibilidad de asociar el lanzamiento de una alarma (tanto de visualización como de grabación) a un instante temporal cualquiera y un dial con independencia del título del contenido.

Existen dos tipos de alarmas:

- Alarma de visualización: la consecución de la alarma desencadena la presentación de un aviso al usuario, recordatorio de que el título para el que programó la alarma comenzará en breve en el dial correspondiente.
- Alarma de grabación: la consecución de la alarma desencadena la sintonización automática del dial y programa asociado a la alarma.


Existe una pantalla de reservas en la cual el usuario visualizará la lista de alarmas registradas como activas en un momento dado en el sistema con independencia de la naturaleza de la alarma (visualización, grabación, asociada a contenido o asociada a franja horaria y canal). Esta pantalla incluirá también los eventos Pay Per View comprados ya que llevan asociados una alarma de visualización. Desde esta pantalla se podrán anular alarmas ya programadas pero las asociadas a eventos Pay Per View solo se podrán eliminar desde la lista de compras dentro de aplicación de Pay Per View.





## Compra de eventos Pay Per View

---

La aplicación IPPV, permitirá la compra y reserva de eventos a través del STB usando al mando a distancia. Esta aplicación tiene acceso directo vía pulsación de la tecla  del mando a distancia. Un cliente puede realizar la compra de eventos Pay Per View de tres formas diferentes:

- En la GUIA
- En la Miniguía
- En la aplicación de IPPV

En estas aplicaciones se muestran los eventos Pay Per View de los 7 días a partir del actual pero la ventana de compra se restringe a los pases cuyo comience se encuentre en las primeras 48 horas.

El proceso de adquisición de eventos desde la aplicación IPPV es el siguiente:

El usuario escoge desde la pantalla "Mirador" el evento que desea contratar, dentro del genero correspondiente.

- Una vez seleccionado el evento, la aplicación ofrecerá información acerca de todos los pases disponibles de ese evento, permitiendo al usuario seleccionar cualquiera de ellos.
- Si el evento pertenece al genero "fútbol", se procederá al proceso de compra directamente, sin pasar por la pantalla de pases.
- Una vez seleccionado el pase se procederá a la compra. Si las compras de dichos eventos están protegidos con PIN (vease apartado "Utilización del PIN") se solicitará la introducción del PIN para finalizarla compra.
- Los eventos ya comprados podrán ser cancelados hasta 5 minutos antes de la emisión en la pantalla de compras en la aplicación de IPPV.
- Cinco minutos antes de la emisión del evento seleccionado se lanzara una alarma para avisar al cliente del comienzo del evento comprado (hasta ese momento el cliente podrá cancelar la compra).

**Nota: solo accesible para los clientes de Televisión Digital Interactiva.**

- Para contenidos con varios pases asociados se ofrecerá la posibilidad de seleccionar el pase al que se desea asociar la alarma.





## Guía

---


### Este servicio te dará acceso a:

- Información detallada de la programación, subdividida en:
  - o AHORA Y DESPUES: todos los eventos en emisión en ese momento con información extendida y acceso a los próximos eventos subdivididos por géneros para facilitar la búsqueda de información al cliente.
  - o ESTA NOCHE: al igual que en el apartado anterior se facilitara información de los eventos en emisión esa noche, horario comprendido entre las 22.00 y las 2.00.
  - o A-Z: listado de los títulos de los eventos de los próximos 7 días subdivididos en géneros con todos sus pases a lo largo de dicho periodo de tiempo. El servicio de Guía incluye un motor de búsquedas directo que permitirá al usuario localizar fácilmente programas emitidos en función del título del programa y su momento de emisión. Para cualquiera de las pantallas con información de programación definidas en el servicio Guía (AHORA, DESPUES, ESTA NOCHE, A-Z) se mantendrá activa la posibilidad de elegir títulos por orden alfabético gracias a la pulsación de cualquier tecla del teclado alfanumérico del control remoto.
- **Alarmas:** se explicara en mayor profundidad en el apartado de Alarmas.
- **Preferencia:** En este apartado el usuario podrá definir las siguientes funcionalidades: cambio de PIN, Control Paterno, bloqueo de canales, selección de canales favoritos...

**Nota: solo accesible para los clientes de Televisión Digital Interactiva**

## Correo electrónico

---

Esta aplicación tiene acceso directo vía pulsación de la tecla  del mando a distancia. Esta aplicación permitirá al usuario visualizar los correos recibidos en su buzón así como responder, reenviar y borrar dichos correos. Para la utilización de estas aplicación es necesario que anteriormente se configure un perfil de usuario (Ver utilidad de "Perfil d usuario"). Con el objetivo de preservar la privacidad de cada usuario, el acceso a la aplicación de correo exigirá la validación del usuario mediante su PIN del perfil, siempre y cuando el usuario defina en su perfil la necesidad de proteger con PIN sus cuentas.

Una vez creado dicho perfil puedes crear una cuentas nueva de EUSKALNET, configurarte una cuenta ya existente de EUSKALNET para tener acceso a su buzón desde la aplicación de correo de la televisión o bien configurarte otras cuentas de correo de IMAP4. Asimismo esta aplicación cuneta con la utilidad de agenda de contactos. En el panel frontal del STB se encenderá el 2º lead siempre que recibas un correo en cualquiera de los buzones que tengas. En la MINIGUÍA podrás comprobar mediante la pulsación del botón verde a qué perfil te han llegado los nuevos correos.








## 7 Antes de solicitar Asistencia Técnica

Antes de solicitar Asistencia Técnica para el decodificador, comprueba la siguiente tabla para las posibles causas del problema que experimenta. Algunas comprobaciones sencillas o un ajuste menor por tu parte pueden eliminar el problema y restaurar el correcto funcionamiento. Si las soluciones que se indican en la tabla no resuelven el problema, consulta con el servicio de atención al cliente. No alteres la configuración que realizó el instalador o la forma en que se conectaron los cables.

Síntoma	Solución
No se enciende ninguna luz en el panel delantero del decodificador	Comprueba que el cable de alimentación y el enchufe están conectados correctamente. Comprueba que hay corriente en el enchufe de la pared.
El control remoto no hace funcionar el decodificador	Comprueba que el decodificador está en el modo de funcionamiento. Comprueba que señala con el control remoto hacia el panel delantero del decodificador. Comprueba las pilas del control remoto.
El indicador de espera en el panel delantero del decodificador está en rojo	El decodificador está en espera, por lo que debes pulsar el botón  en el control remoto o el botón  en el panel delantero del decodificador.
El decodificador no responde cuando pulsa los botones en el control remoto o en el panel delantero del decodificador	Hay un error temporal de transmisión o el decodificador ha perdido parte de la configuración software. Desconecta el decodificador de la alimentación y vuélvelo a conectar después de unos segundos.
La imagen en la televisión cambia de color. Esto puede pasar después de un corte de corriente o de desconectar el decodificador de la alimentación eléctrica	El decodificador ha perdido parte de la configuración de software. Desconecta el decodificador de la alimentación y vuélvelo a conectar después de unos segundos. Si el problema persiste, ponte en contacto con el Servicio de Atención al Cliente.
La pantalla del televisor muestra líneas horizontales en todos los canales digitales	El decodificador está dañado. Ponte en contacto con el Servicio de Atención al Cliente.
La pantalla de televisión se pone en blanco de forma intermitente y luego vuelve a mostrar imagen	El decodificador está dañado. Ponte en contacto con el Servicio de Atención al Cliente.
Aparecen bloques en la imagen de la pantalla	La señal es defectuosa o el decodificador está dañado. Espera a que se restablezca la señal o selecciona otro canal. Si el problema persiste, ponte en contacto con el Servicio de Atención al Cliente.
La pantalla del televisor está en blanco	Comprueba que la tarjeta inteligente se ha introducido correctamente en la ranura. Extrae y vuelve a introducir la tarjeta inteligente. Si el decodificador está en espera, pulsa el botón  en el control remoto o el botón  en el panel delantero del decodificador (sólo se aplica si el televisor está en el modo AV). Comprueba que el decodificador está conectado a la alimentación eléctrica y correctamente conectado al televisor (se aplica sólo si el televisor está en el modo AV). Desconecta y vuelve a conectar el decodificador.



Sólo se ha grabado parte de un programa en el vídeo	Mientras grababas, probablemente cambiaste el decodificador al modo de espera, o cambiaste de canal.
Aparece texto en una grabación de vídeo o cambia el volumen de la grabación	Mientras grababas, probablemente mostraste un menú o pulsaste los botones de control de volumen.
Aparece "nieve" en la pantalla del televisor	El decodificador está en espera (esto se indica por medio del indicador de espera rojo en el panel delantero). Pulsa el botón  en el control remoto o el botón  en el panel delantero del decodificador. El decodificador está encendido, pero el televisor no está sintonizado en el canal establecido para la visualización digital (esto sólo se aplica si usa una conexión UHF entre el decodificador y el televisor). Algunas de las conexiones del decodificador pueden estar flojas. Comprueba que el decodificador está conectado correctamente a la alimentación eléctrica y al televisor. Si el problema persiste, ponte en contacto con el servicio de atención al cliente.
No hay sonido	Comprueba si el icono MUTE  en el decodificador está activo. Si lo está, usa el control remoto del decodificador y/o televisor para cancelar la función de MUTE. Comprueba si el volumen en el decodificador o en el televisor está suficientemente alto. Pulsa los botones de volumen en el control remoto del decodificador o del televisor. Si has extraído la tarjeta inteligente y luego la has vuelto a introducir, selecciona otro canal y vuelve al canal original. Comprueba que el decodificador está correctamente conectado al televisor o al sistema de sonido (hi-fi). Puede que algunas de las conexiones del decodificador estén flojas. Has seleccionado la opción Surround, pero el Idioma de audio actual y el decodificador de sonido surround externo está apagado. Si el problema persiste, ponte en contacto con el servicio de atención al cliente.
No hay ninguna pantalla de Bienvenida después de la primera conexión del aparato	El sistema está conectado por medio de cables de radiofrecuencia y el televisor no está sintonizado con el canal de visualización digital.
Hay interferencias en el vídeo o en los canales analógicos existentes	Has conectado el sistema utilizando sólo cables de radiofrecuencia y el canal de salida establecido en fábrica no es el adecuado. Vuelve a sintonizar el aparato con el icono Configuración de fábrica en el menú Setup.
La imagen de la pantalla aparece "aplastada" (de lado a lado o de arriba abajo) o cortada en la parte superior o inferior de la pantalla	Proporción de aspecto de la televisión en la pantalla. Configuración no se ha establecido para que corresponda con tu televisor. Cambia este parámetro.

Si estas medidas no resuelven el problema, intenta desconectar el enchufe del cable de alimentación del enchufe de CA y vuelve a conectarlo.





## 8 Tratamiento de los equipos eléctricos y electrónicos al final de su vida útil.

**(Aplicable en la Unión Europea y en países europeos con sistemas de recogida selectiva de residuos)**

Tienes en tus manos un equipo al que se le aplican los requisitos que se establecen en el Real Decreto 208/2005, de 25 de febrero, sobre aparatos eléctricos y electrónicos y la gestión de sus residuos, por lo que le solicitamos que leas atentamente las siguientes indicaciones:



Este símbolo marcado sobre su equipo y/o en el material informativo que lo acompaña, indica que cuando finalice su vida útil, no deberá eliminarse junto con otros residuos domésticos habituales, es decir que **NO DEBERÁ DEPOSITARSE EN UN CONTENEDOR DE RESIDUOS URBANOS**, sino que deberá entregarse para que sea tratado y gestionado separadamente en un punto de recogida selectiva de residuos.

Siguiendo estas indicaciones, estás ayudando a prevenir consecuencias negativas para el medio ambiente y la salud humana, que podrían derivarse de la incorrecta manipulación de este equipo, además de participar en una correcta gestión ambiental del residuo y en la protección ambiental de su entorno.

Para recibir información más detallada sobre el reciclaje de este equipo, puedes contactar con las autoridades locales pertinentes o con el punto de recogida selectiva de residuos más cercano.

