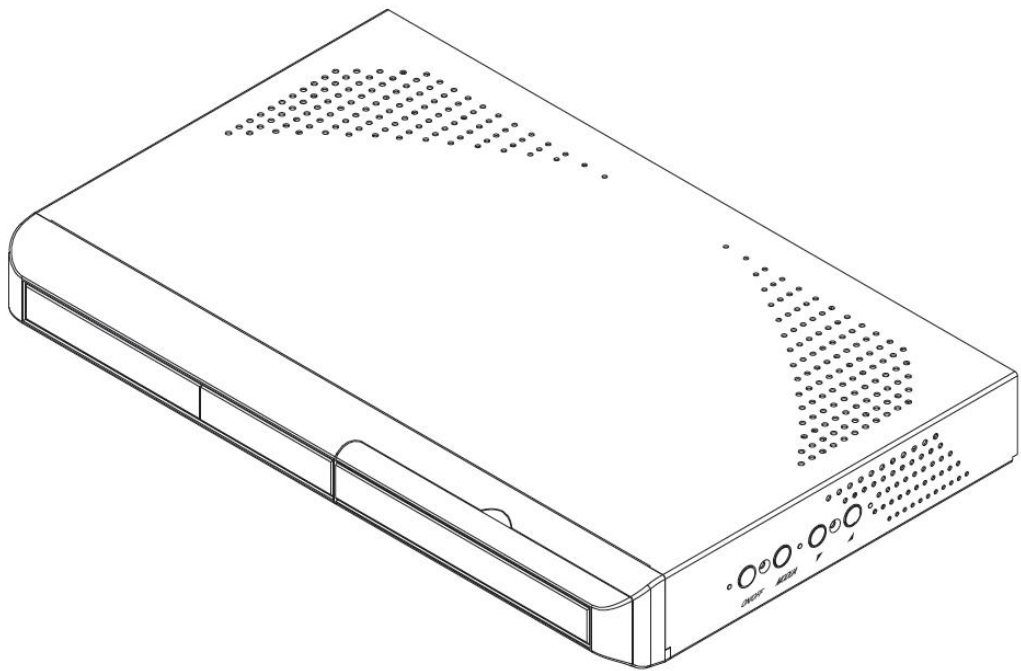


Instrucciones de manejo



euskaltel 

INDICE

Indice	2
1 – Introducción	3
2 – Puesta en marcha	4
3 – Información de la programación	7
4 – Servicio Mirador	8
5 – Información detallada.....	10
6 – Indicaciones de seguridad	12
7 – Resolución de problemas	14
8 – Datos técnicos	15

1 – INTRODUCCION

- Este decodificador es muy sencillo de instalar y manejar.
- Para disfrutar de la totalidad de los servicios descritos en este manual, es necesario disponer de una tarjeta chip de Euskaltel activa y asignada a este decodificador. Si no dispone de ella, solicítela gratuitamente en su tienda Euskaltel o llame al 1717.

ATENCIÓN: La tarjeta Chip (también conocida como tarjeta SmartCard) debe introducirse en la ranura situada tras la tapa frontal del decodificador, con el chip dorado boca abajo.

- Este decodificador solo funciona en redes de Cable. En este caso está diseñado para la red de Euskaltel. Si usted no es cliente de la red de cable de Euskaltel, deberá darse de alta para poder disfrutar de los servicios del aparato.
- Euskaltel se reserva el derecho a actualizar las versiones de software de su decodificador para un óptimo funcionamiento del mismo en la red de cable de Fibra Óptica de Euskaltel.
- Si usted así lo decide y solicita, con este decodificador también podrá disfrutar de todos los paquetes de TV Digital de Suscripción de Euskaltel. Euskaltel le garantiza que durante un mínimo de 4 años desde su compra, el decodificador será compatible con sus servicios de TV Digital de suscripción.

2 – PUESTA EN MARCHA

2.1 Instalación

- Conecte el cable que sale de la toma Euskaltel (toma de la pared) a la entrada del decodificador identificada como “EUSKALTELeKo KABLEA” en la parte posterior del mismo.
- Conecte el cable de radiofrecuencia (incluido en la caja del decodificador) desde la salida RF del decodificador a la entrada de su televisor.
- Conecte uno de los cables Euroconectores desde el decodificador (conector TB) hasta la entrada Euroconector de su televisor.
- Si usted dispone de un vídeo VHS o un DVD, conecte el otro cable euroconector desde el decodificador (conector DVD/VCR) hasta su aparato VHS o DVD.
- Conecte la fuente de alimentación al decodificador y a un enchufe eléctrico.
- Coloque las pilas a su mando a distancia.

2.2 Sintonización

- Si es la primera vez que instala el decodificador, el decodificador le solicitará dos informaciones:
 - Utilizando las flechas y el botón OK del mando, seleccione cual es el idioma en el que quiere ver los menús e información de la programación: Euskara o Español.
 - Seleccionar en qué comarca de la comunidad Autónoma Vasca se encuentra. Esta información ayudará al decodificador a sintonizar los canales de TV Local digitales (en el caso de existan) apropiados. No tema equivocarse, podrá volver a sintonizar el decodificador posteriormente cuantas veces quiera en la comarca que considere.

El decodificador sintonizará los canales digitales de la red de cable. Espere unos segundos mientras se procede a la sintonización.

A partir de este momento ya puede disfrutar de la TV Digital por Cable de Euskaltel.

2.3 Servicio de Configuración.



Si usted está interesado, la aplicación de configuración le permitirá:

- Conocer la parámetros técnicos de su decodificador y del nivel de señal en la red.
- Fijar sus preferencias:
 - Sobre idiomas: Cual es el idioma que desea para los menús e información de la programación así como el lenguaje preferido para escuchar los programas que incluyan varios idiomas (algunas series y películas).
 - Sobre el formato de vídeo: 4/3 o 16/9.
 - Sobre si desea poder fijar recordatorios (avisos del comienzo de determinado programa) y el tiempo con el que quiere que estos le avisen del comienzo de los programas.
- Control paterno:

Para acceder a este menú, es necesario incluir el código PIN. Si no lo ha modificado, por defecto el código PIN es 0000.

- Si tiene hijos pequeños y lo desea, podrá delimitar el nivel de clasificación de los programas para los que será necesario introducir un código PIN para poder verlos. Si la clasificación del programa que sintoniza el decodificador supera el nivel fijado por usted, este solicitará un código PIN de 4 dígitos al espectador. Sus hijos no deberían conocer dicho código PIN.

Para su comodidad, una vez introducido el código PIN ya no será necesario introducirlo cada vez que otro programa supere el nivel de clasificación fijado. A partir del momento en el que apague el decodificador con su mando a distancia y vuelva a encenderlo, el decodificador volverá a solicitarle el código PIN cuando corresponda.

- También podrá bloquear el acceso a determinados canales, necesitando siempre introducir el código PIN para poder verlos, independientemente del nivel de clasificación del programa que se emita en cada momento en el mismo.
- Por supuesto y si va a utilizar las funciones de control paterno, aquí podrá cambiar el código PIN para que a partir de ahora ya no sea el 0000 y solo los adultos conozcan el PIN correcto.

En el caso de que olvide el PIN que configuró en un momento dado, llame al 1718 y desde allí podrán reiniciar su código PIN reponiendo remotamente el valor 0000.

- Canales Favoritos:

Usted puede elaborar una lista de canales favoritos de tal manera que posteriormente pueda decidir solamente sintonizar aquellos canales que forman parte de la lista de canales favoritos.

Tras apagar y encender el decodificador, este volverá a mostrarle todos los canales para que usted decida si desea "hacer zapping" sobre todos ellos o solamente sobre sus canales favoritos.

NOTA: Una de las principales utilidades del listado de canales favoritos es la siguiente. En el supuesto de que usted no tenga contratados los canales de televisión de pago de Euskaltel y quiera evitar "hacer zapping" sobre ellos, cree una lista de canales favoritos con aquellos canales a los que sí tiene acceso. De esta manera podrá obviar todos aquellos canales a los que no está usted suscrito.

- Sintonización:

Euskaltel se encargará de actualizar la parrilla con los nuevos canales que incorpore en su red de cable de Fibra Óptica sin que usted tenga que hacer nada. No obstante, si lo desea, puede resintonizar su decodificador cuantas veces quiera, por ejemplo en función de la programación local de cada comarca que quiera sintonizar.

Tenga en cuenta que la resintonización del decodificador le hará perder la configuración de canales favoritos que usted hubiese podido establecer anteriormente.

3 – INFORMACIÓN DE LA PROGRAMACION

3.1 Navegador Mini Guía

Cada vez que cambie de canal o pulse la tecla de información del mando a distancia, el navegador le mostrará toda la información sobre aquello que está viendo (información de programación no disponible para la totalidad de los canales):

- Nombre del canal sintonizado.
- Programa que se está emitiendo actualmente, su género-subgénero y el tiempo transcurrido desde que comenzó.
- Programa que se emitirá inmediatamente después en ese canal.

Nota: Euskaltel no puede garantizar que los canales emitan siempre los programas a la hora que están anunciados.

Con el navegador en pantalla: Si pulsa la tecla de información se mostrará información extendida sobre el programa que actualmente se está emitiendo.

Si un programa incluye más de una versión de audio, el navegador mostrará el icono de una oreja. Pulsando el botón "oreja" en su mando a distancia, podrá seleccionar el idioma del audio del programa.

Nota: En ocasiones, a pesar de señalar la presencia de varios idiomas, los canales emiten el mismo idioma repetido varias veces.

Cuando el navegador no está visible, pulsando OK se muestra el listado completo de canales en la pantalla.

3.2 Servicio GUIA



Con esta opción podrá conocer cuales son los programas que se van a emitir en los próximos dos días.

4 – SERVICIO MIRADOR



El servicio Mirador le permitirá contratar películas de estreno, partidos de fútbol, cine de adultos y cine de adultos de temática gay sin salir de casa, de manera fácil y sencilla.

Consta de dos pasos:

- Consultar en el servicio Mirador cuales son las películas o partidos disponibles y tomar nota del código correspondiente al pase concreto que nos interesa de dicho evento.
- Desde el teléfono fijo del hogar cliente de Euskaltel, llamar a un número gratuito que aparecerá en pantalla y posteriormente teclear el código de la película o partido del que hemos tomado nota en el paso anterior.

Y a disfrutar.

1er. paso. Pulse el botón del servicio Mirador en su mando a distancia.

Con las flechas derecha e izquierda seleccione que tipo de programa busca.

Con las flechas arriba-abajo seleccione la película o partido que le interesa. En la parte derecha de la pantalla se mostrará la información detallada sobre el evento seleccionado. En la parte inferior derecha se mostrará:

- La hora del próximo pase de la película seleccionada.
- En qué canal se emitirá dicho pase.
- El precio de la película o partido.
- El código correspondiente que deberá marcar cuando el servicio automático de contratación telefónica se lo solicite.

Si no es el pase inminente el que le interesa, pulse el botón OK para conocer todos los próximos pases y sus correspondientes códigos.

2º paso. Contrate la película o partido con una llamada simple y gratuita.

En la parte inferior izquierda del servicio Mirador se mostrará el número corto al que debe llamar desde el teléfono fijo de su hogar.

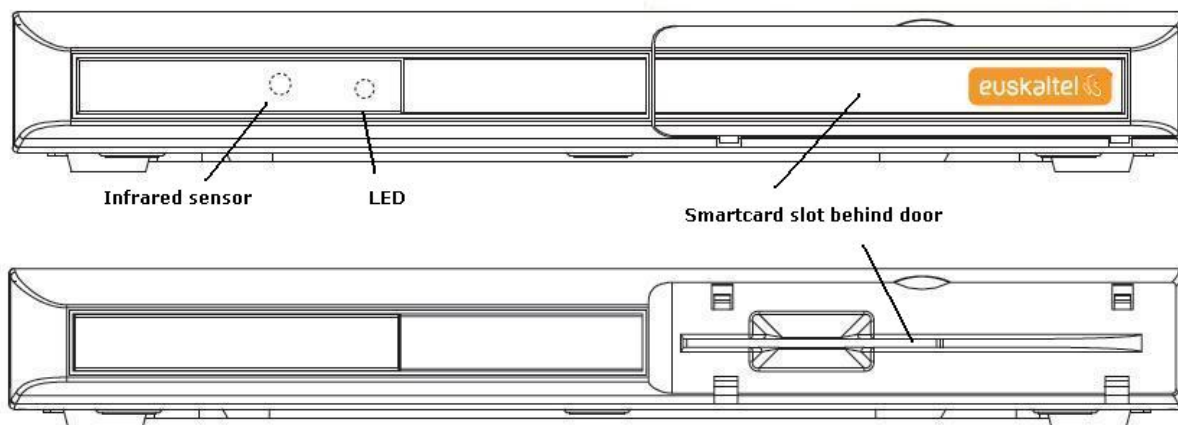
Una vez haya marcado el número, el servicio automático de contratación le solicitará la introducción del código de la película o partido que desea contratar. Introduzca dicho código tecleándolo en su teléfono fijo.

El servicio automático de contratación le confirmará la contratación realizada.

La película o partido contratado estará disponible para usted a la hora fijada y en el canal señalado. Disfrútelo.

5- INFORMACIÓN DETALLADA

5.1 Panel frontal



1 – Pilotos indicadores de estado y receptor de infrarrojos

Verde	Conectado
Rojo	Standby
Verde intermitente	Iniciando
Rojo intermitente	Descarga de software

2 – Ranura para SmartCard

Inserte la SmartCard en la ranura del decodificador con el Chip dorado boca abajo.

5.2 Panel trasero

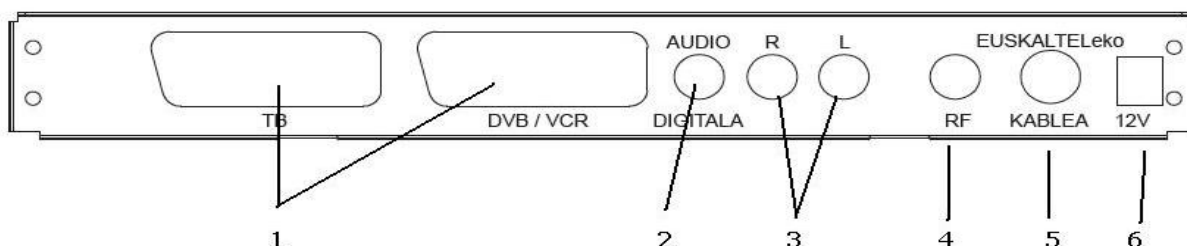
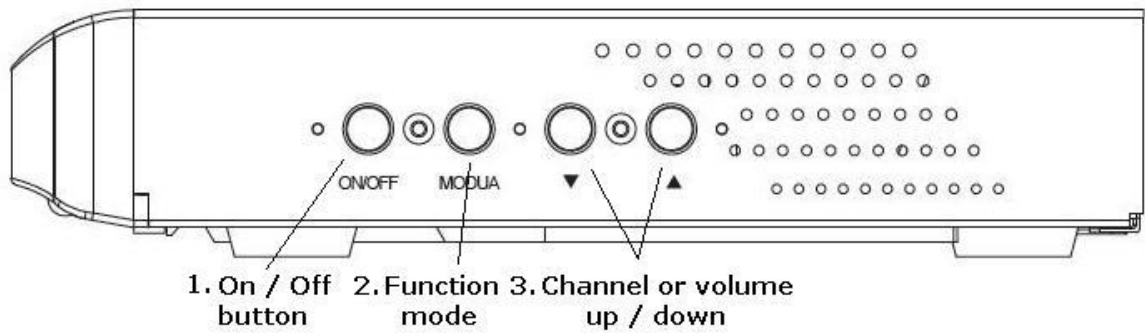


Figura 3.2: Panel trasero

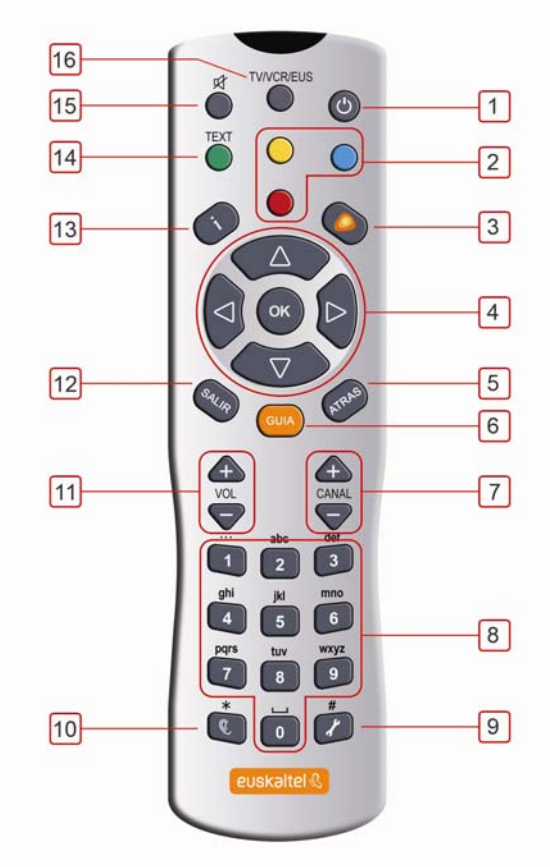
- 1 – Euroconectores (TV y VCR/DVD)
- 2 - Conector SPDIF: Audio digital (stereo o 5.1)
- 3 – Conectores RCA
Rojo y blanco – Audio stereo analógico
- 4 - Conector modulador RF IN
- 5 - Conector modulador RF OUT
- 6 – Conector de alimentación (12 V CC)

5.3 Panel lateral



- 1 – Tecla On / Off
- 2 – Selección de modo (Volumen o canal arriba / abajo)
- 3 – Volumen o canal arriba / abajo

5.4 Mando a distancia



1 – On/Off

Tecla standby/ON.

2 – Teclas de colores

Teclas de colores, rojo, verde, amarillo, azul

3 – Tecla Mirador

Se abre el menú del servicio de pago por visión, Mirador.

4 - Teclas con flecha

4 flechas (4 teclas) para navegar en los diferentes menús y servicios.

5 – Tecla ATRÁS

Tecla ATRÁS para retroceder en los menús.

6 – Guia

Se abre el servicio GUIA de programación.

7 – Canal +/-

Cambia los canales

8 – Teclas numéricas

Seleccione un canal indicando su número o edite los campos numerados de los menús.

9 – Menú Configuración.

Se abre el menú de configuración del decodificador.

10 – Selección del idioma

Seleccione la pista de audio (si está disponible) o la pista de subtítulos (si está disponible).

11 - Regulación de volumen +/-

Sube y baja el volumen.

12 – Salir (Exit)

Pulse para salir del cualquier menú o servicio.

13 - Tecla INFO

Cuando se está viendo un canal o en la guía de canales se muestra la lista de opciones disponibles.

14 – Texto

Se abre el teletexto (si está disponible en el canal seleccionado)

15 – Silencio

Activa y desactiva el sonido.

16 – Tecla TV/VCR/STB

Conmuta la señal que entra en la TV (entrada RF de la TV, bucle de señal entrante de euroconector de videograbadora de STB a través del euroconector TV de STB , señal del euroconector de TV digital de STB a la TV).

6 – Indicaciones de seguridad

Inactividad prolongada y tormentas eléctricas

Desenchufe el Decodificador de la red si va a permanecer inactiva durante un periodo prolongado o durante las tormentas eléctricas. También debe desenchufar todos los demás dispositivos conectados a ella.

Fuente de alimentación

Especificaciones: 220V~240V CA, 0.5A, 50/60Hz.

Compruebe que el cable de alimentación no esté dañado. Use sólo la fuente de alimentación proporcionada.

Limpieza

Desenchufe el Decodificador antes de limpiarlo. Use un paño suave y seco.

Conexiones

Use sólo los cables proporcionados con el Decodificador.

Ubicación

Mantenga siempre el Decodificador cerca del televisor.

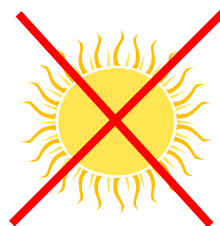
Todo el equipo eléctrico tiene tendencia a calentarse. El calor generado por el Decodificador es mínimo, pero aun así es suficiente para causar pequeñas alteraciones en el equipo sensible. Coloque algún tipo de protección debajo de el Decodificador.

Cómo decidir la ubicación

Coloque el Decodificador en una posición bien ventilada, de modo que no queden cubiertas las aberturas. No la ponga sobre otro aparato.

Líquidos, sol, calor

Mantenga el Decodificador alejado de los líquidos y la humedad. No coloque nunca el Decodificador cerca de calefactores ni lo exponga a la luz solar directa.



7 – Solución de problemas

Problemas	Causas posibles	Solución
No hay imagen, no hay sonido	No hay alimentación.	Compruebe que esté conectado el cable de la fuente de alimentación.
	La lista de programas está vacía.	Ejecute una búsqueda de canales.
	Cable aéreo cortocircuitado.	Desconecte el Decodificador. Cambie el cable. Conecte de nuevo el Decodificador.
	Cables defectuosos o faltan cables.	Compruebe todos los cables y reemplace los que no estén en perfecto estado.
Hay sonido, no hay imagen	Euroconector no enchufado correctamente	Compruebe las conexiones de euroconector.
No se puede recibir un canal que estaba disponible anteriormente	Señal deficiente.	Compruebe el nivel de señal.
	Este canal no forma parte de su listado de canales favoritos (en el supuesto de que lo haya creado).	Seleccione (botón amarillo) la lista completa de canales de televisión.
	Este canal ya no se emite más.	Ninguno.
Control remoto no funciona	Pilas agotadas	Cambie las pilas.
Algunos canales se reciben con macrobloques (cuadritos en la pantalla)	Señal deficiente.	Compruebe el nivel de señal.
	Cables defectuosos o instalación interna de cables deficiente	Compruebe todos los cables y reemplace los que no estén en perfecto estado.
Imagen deficiente o no hay color.	Formato de vídeo seleccionado incorrectamente.	Configure la salida de vídeo de acuerdo con las características de su televisor.

Para cualquier otro problema, llame al 1718.

8 – Datos técnicos

Especificaciones básicas

Desmodulación QAM 16/32/64/128/256 (ETS 300 429)

Velocidad 1,7...7 Mbaudios/s

Soporte VHF/UHF, 7/8 Mhz conmutable

Entradas

Rango de frecuencias de entrada: 47...862 MHz

Conector de entrada: conector IEC hembra

Nivel de señal: -25...-65 dBm

Pérdida mínima 6dB

Salidas

2x Euroconectores: Compound, RGB, Audio L/R

3x RCA: Audio L, Audio R, SPDIF (audio digital óptico)

Derivación RF siempre activa

Fuente de alimentación

12 V (220 V / 50Hz)

Consumo inferior a 12 vatios

Detalles adicionales

Dimensiones del Decodificador 248mm x 147mm x 35mm

Margen de temperatura +5° C...+40° C

Normas

Norma ETS 300 429

MPEG2 Transport stream cumpliendo con ISO/IEC 13818-1

DVB-Video/Audio cumpliendo con ISO/IEC 13818-2, -3

Teletexto en VBI cumpliendo con ETS 300 472

IS-13252, IS-13420, LTD20 (1971), IS-14202, IS-14231, IS-6873, IS-9000