EDONON

Erabiltzailearen eskuliburua
Edonon zerbitzua

Aurkibidea

1. Plugina instalatzea 3
2. Erregistratzeko prozesua 6
3. Produktua aktibatzea 8
4. Aplikaziora sartzea 9
5. Gailuen kudeaketa 10
6. Plugina berriz instalatzea, PCetan 11
7. Plugina berriz instalatzea, MACetan 14
8. Plugina berriz instalatzea, iPAD-etan 16
9. Plugin berriz instalatzea, Androiden 18

1. Plugina instalatzea

PCrako eta MACerako plugina instalatzea

Aplikazioaren webgunean sartu behar da:
http://edonon.euskaltel.com/edonon.html

Webgunean sartu ondoren, aplikaziora sartzeko behar den plugina instalatuta daukazun ala ez detektatuko du sistemak. Plugina instalatuta ez badaukazu, automatikoki deskargatuko da. Pantailan, "Deskargatzen" dioen leiho gainerakor bat bistaratzen da, eta pluginaren deskarga martxan jartzen da (segundo batzuk irauten du, 10 Mb/s-ean edo abiadura handiagoan).

Erabilitako nabigatzailearen deskarga-karpetan begiratu behar da plugina ondo deskargatu den ala ez.

Pluginaren fitxategi exekutagarriaren izena:

Euskaltel-Edonon.exe (PC)
Euskaltel-Edonon.dmg (MAC)

Ikonoa:

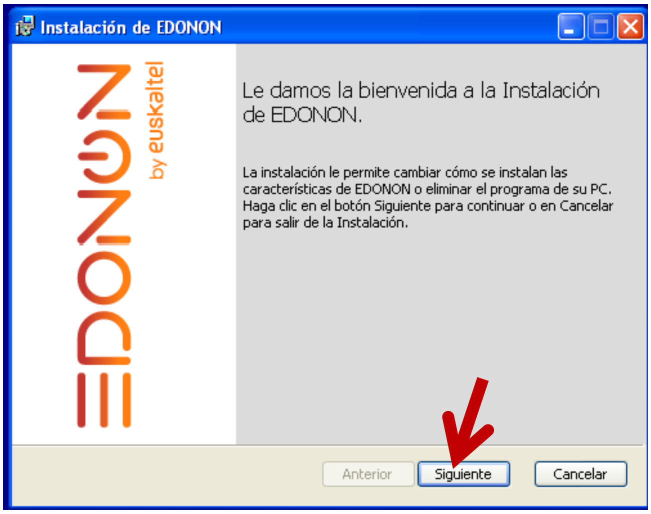
Plugina deskargatzeko arazoren bat izanez gero, hemendik ere deskargatu daiteke:

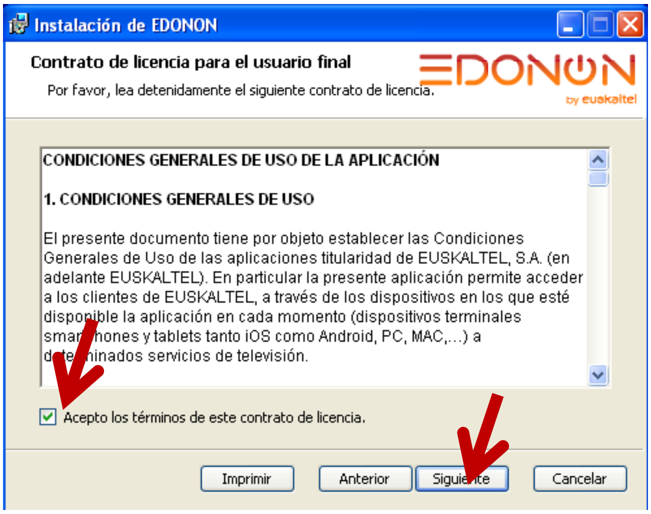
MAC
http://www.euskaltel.com/webektest/Galeria/Documentos/television/soporte/Euskaltel-Edonon.dmg
PC
http://www.euskaltel.com/webektest/Galeria/Documentos/television/soporte/Euskaltel-Edonon.exe

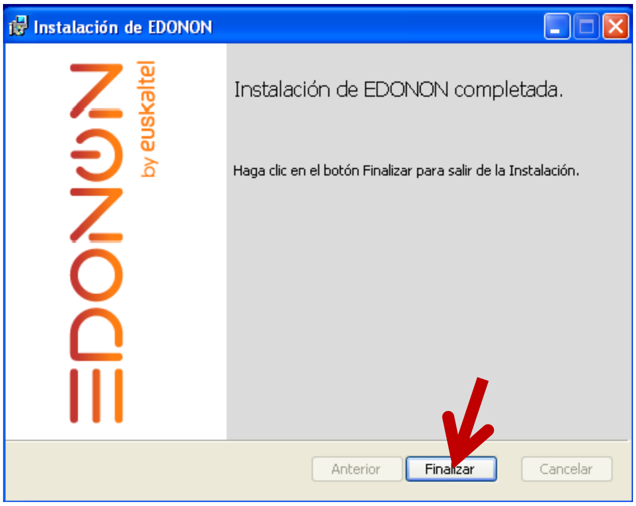
Plugina instalatzea:

Pluginaren fitxategia exekutatu, eta hemen bistaratzen diren pantailetako pausoei jarraitu behar zaie.

1. Plugina instalatzea







1. Plugina instalatzea

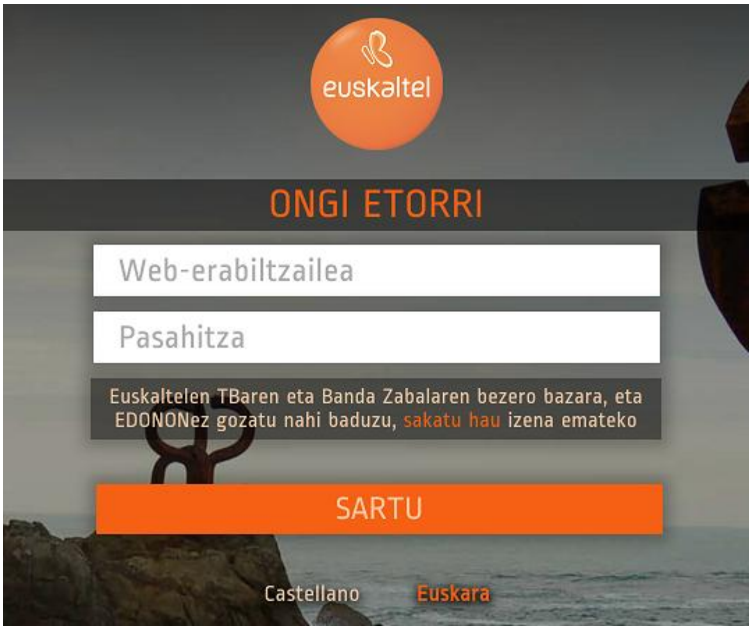
Instalazioa bukatu ondoren, ordenagailua berrabiaraztea komeni da. Ordenagailua berrabiarazi ondoren, berriz nabigatzailea ireki, eta hasierako webgunera sartu behar da:
http://edonon.euskaltel.com/edonon.html

Orduan, plugina ez da deskargatuko, eta hasierako pantaila bistaratuko da. Han, erregistratzen has daiteke, hurrengo pausoan azaltzen den bezala.

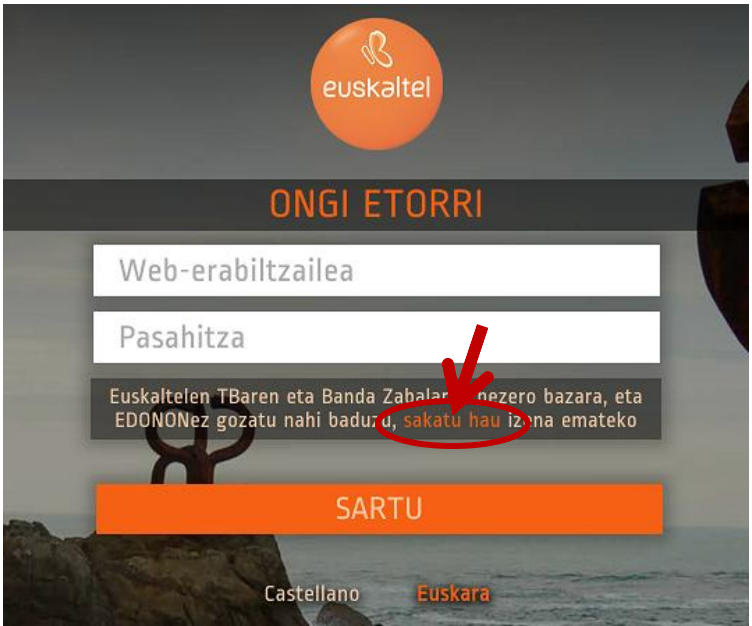
2. Erregistratzeko prozesua

PC, MAC, iPad, Smartphone eta Android tabletetarako erregistroa

Smartphone-an, Android tabletan edo iOSan aplikazioa instalatu ondoren edo ordenagailuan plugina instalatu ondoren, pantaila nagusia irekitzen da.



Han, erregistratzeko aukera sakatu behar duzu.



2. Erregistratzeko prozesua

Erregistratzeko pantailan, datu hauek sartu behar dira:

- Euskaltelen Bezeroaren Guneko erabiltzaile-izena.
- Pasahitza

Oraindik ez badaukazu Euskaltelen Bezeroaren Gunerako erabiltzaile-izenik, dagokion aukera sakatuta lor dezakezu.

"Gogoratu pasahitza" aukera sakatuta ere berreskura dezakezu zure pasahitza, ahaztu egin bazaizu.

3. Produktua aktibatzea

Erregistroa ondo bukatu ondoren, mezu bat iritsiko zaigu web-erabiltzailea sortzean emandako helbide elektronikora. Mezu horretan, esteka bat sakatzeko eskatuko da zerbitzua aktibatzeko. Mezu elektroniko hori jaso ezean, Spam karpetara joan den begiratu behar da. TBko zerbitzu bat baino gehiago badituzu kontratatuak, EDONON zerbitzua zeinetan aktibatu nahi duzun aukeratu behar duzu.
Aktibatzeko esteka sakatuz gero, sistemak zerbitzua aktibatuko du.

Erregistroari buruzko mezu elektronikoa (1. mezua)

GAIA: ONGI ETORRI EDONON ZERBITZURA

Kaixo:

Ongi etorri **EDONON** zerbitzura, nahi duzun lekuan eta nahi duzunean ikusi ahal izango duzun Euskaltelen TBra.

Zerbitzua aktibatzeko, aukeratu egin behar duzu kontratatuak dituzun telebista-produktuetako zein lotu nahi duzun **EDONON**ekin.

TB-modalitatea	Helbidea	Deskodetzailearen serie-zk.
1 telebista	1 helbidea	1 zenbakia
2 telebista	2 helbidea	2 zenbakia
...	...	...
N telebista	N helbidea	N zenbakia

EDONON aktibatutakoan, entretenimendu-esperientzia bakarra biziko duzu zure **tabletan, ordenagailuan edo smartphone**an **programazioa zuzenean** ikusiz eta **nahierarako bideo-kluba** zerbitzua edukiz (gogoan izan komeni dela WiFi sare bat erabiltzea datu-konexio bat erabili beharrean, datu-tarifa ez kontsumitzeko).

Eskerrik asko Euskaltelekin konfiantza izateagatik.

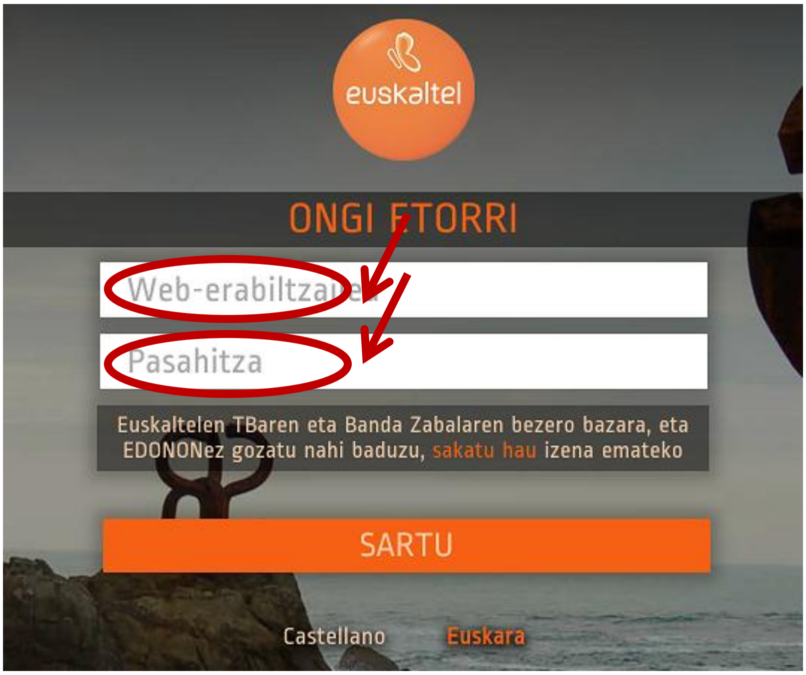
Aktibazio-prozesua bukatu ondoren, aplikazioaren hasierako pantailara itzul daiteke. Erabiltzaile-izena (helbide elektronikoa) eta pasahitza (Euskalteleko telefono finkoaren zenbakia) idatzi behar dira.

Aplikaziorako estekak:
Google Play
https://play.google.com/store/apps/details?id=com.euskaltel.mobile.ABRA
Apple Store
https://itunes.apple.com/us/app/euskaltel-tv/id844096205?l=es&ls=1&mt=8
PC/MAC
http://edonon.euskaltel.com/edonon.html

4. Aplikaziora sartzea

Hasierako pantailan, sartu:

- Erabiltzaile-izena
- Pasahitza (erregistratzean erabilitakoa)



5. Gailuen kudeaketa

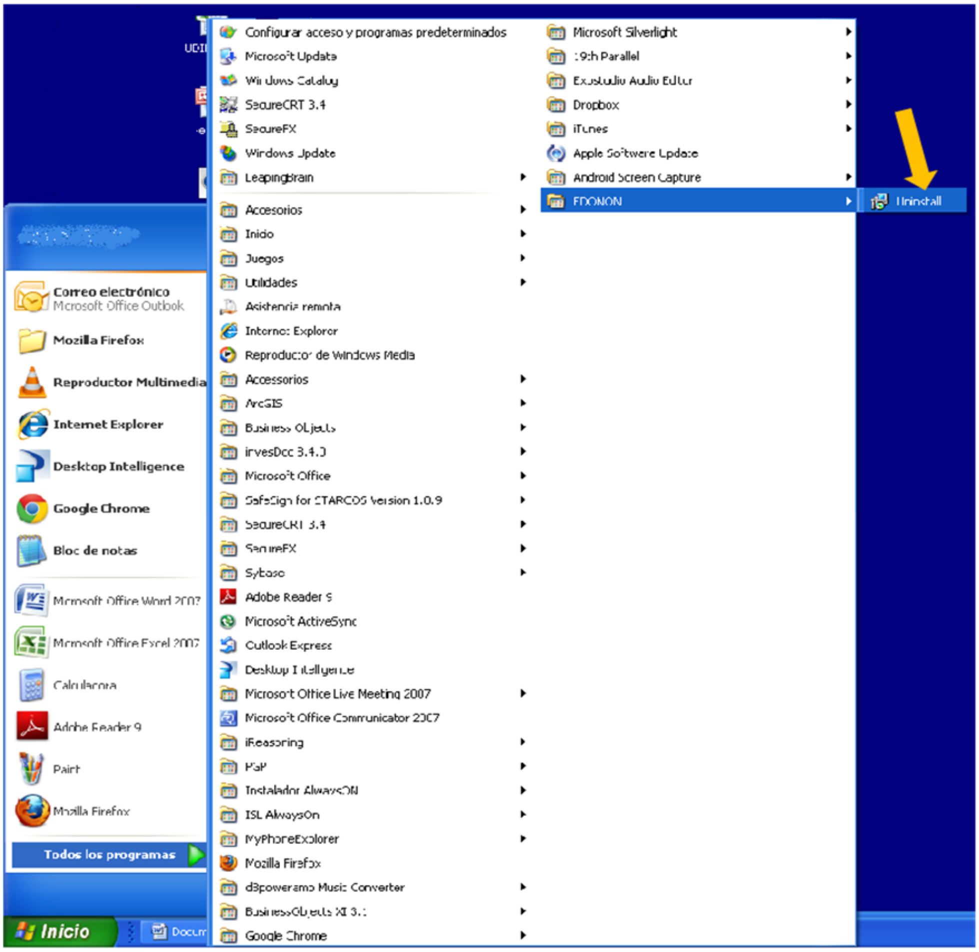
Aplikazioa gehienezko gailu-kopuruan instalatu ondoren beste gailu batean aplikaziora sartzen saiatzen bazara, mezu hau bistaratuko zaizu:

Gailuak ezabatzeko, bistaratzen den esteka sakatu behar duzu. Orduan, beste orri bat agertuko zaizu. Han, berriz sartu behar dituzu erabiltzaile-izena eta pasahitza, eta, orduan, Edonon aplikazioa instalatua duten gailuak kudeatzen utziko dizu.
Aplikazioan horretarako dagoen aukera erabiliz gailuei izena aldatu ez badiezu, zuriz agertuko da gailuaren izena. Orduan, gailua bereizteko modu bakarrak izango dira gailu-mota (PC, MAC, TAB...) eta gailuaren erregistro-data.
Kontuan izan gailuak ezingo dituzula ezabatu lehen aldiz sartzen zarenetik 30 egun igaro arte.

6. Plugina berriz instalatzea, PCeta

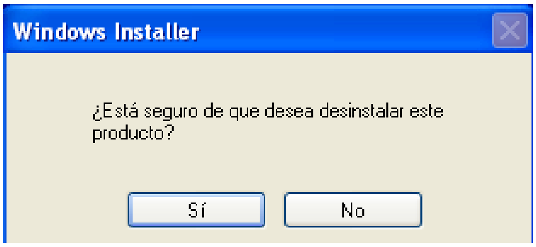
1) DESINSTALATU PLUGINA
ITXI NABIGATZAILEA
DESINSTALATU PLUGINA
Eman urrats hauek:

"INICIO"
"Todos los programas"
"EDONON"
"Uninstall"



6. Plugina berriz instalatzea, PCeta

2) ONARTU DESINSTALAZIOA

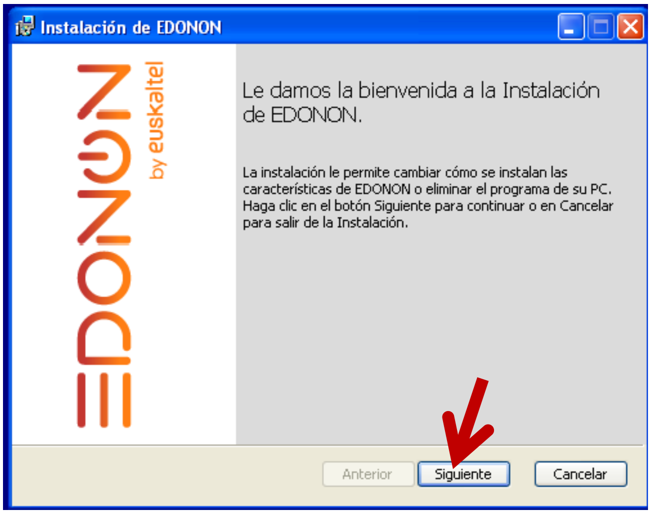


3) DESKARGATU PLUGINA

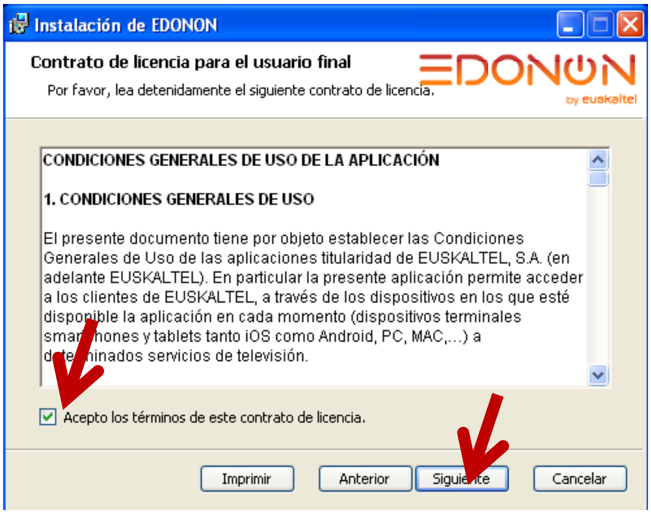
Esteka honetatik deskargatu behar da:

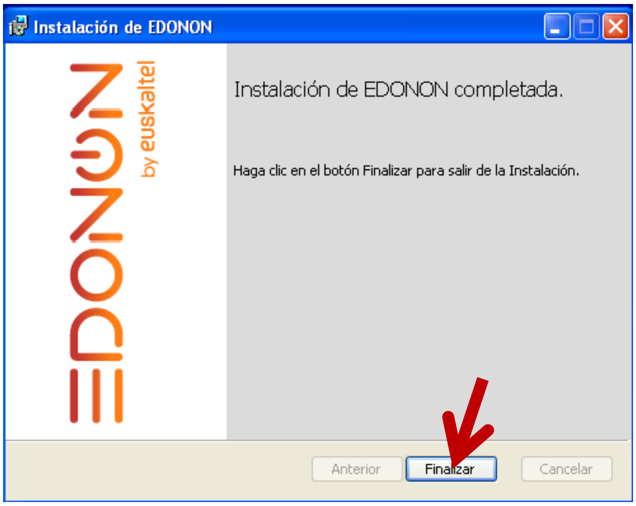
http://www.euskaltel.com/webektest/Galeria/Documentos/television/soporte/Euskaltel-Edonon.exe

4) INSTALATU PLUGINA



6. Plugina berriz instalatzea, PCeta





5) ITXI NABIGATZAILEA

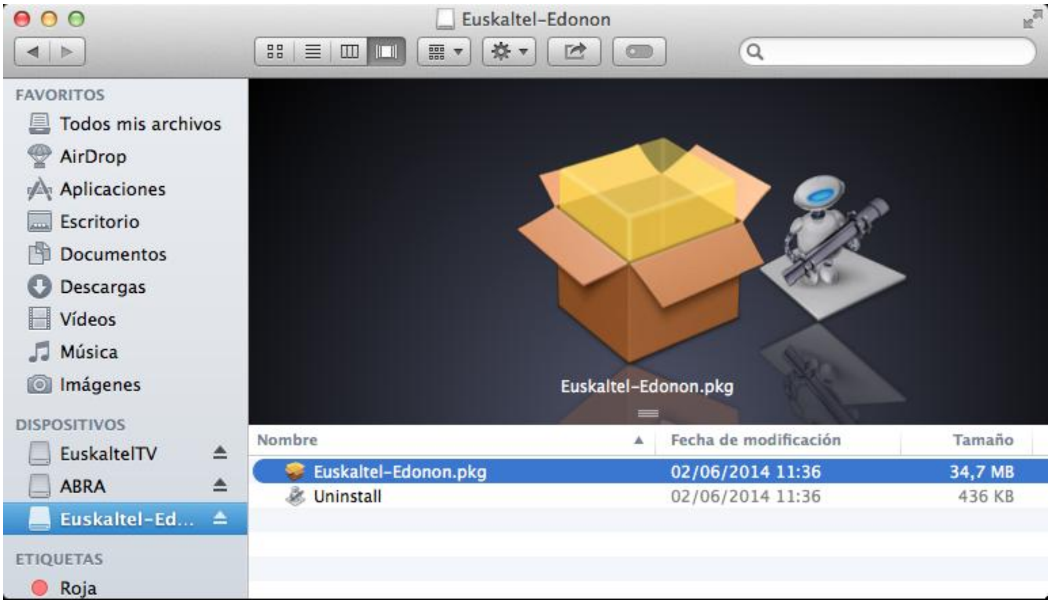
6) IREKI BERRIRO NABIGATZAILEA

Sartu webgune honetan:

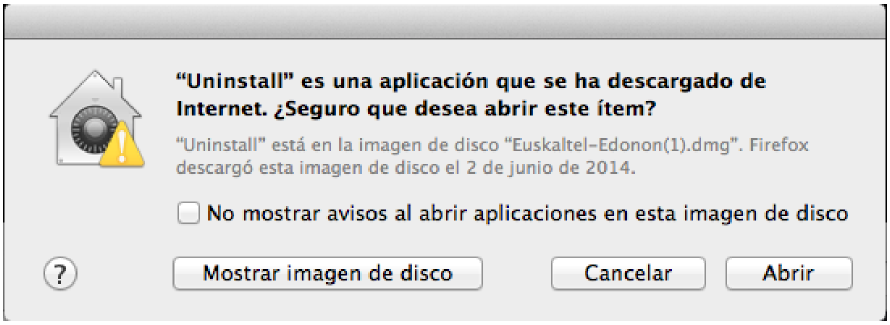
http://edonon.euskaltel.com/edonon.html

7. Plugina berriz instalatzea, MACeta

1) EXEKUTATU PLUGINA

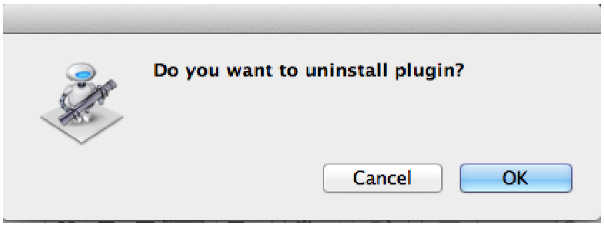


2) SAKATU "UNINSTALL"
3) IREKI ITEMA

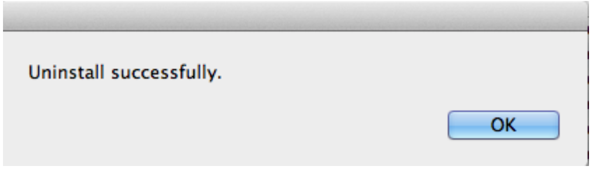


7. Plugina berriz instalatzea, MACeta

4) ONARTU DESINSTALATZEA



5) DESINSTALAZIOA BUKATU DA



6) DESKARGATU PLUGINA

Esteka honetatik deskargatu behar da:

http://www.euskaltel.com/webektest/Galeria/Documentos/television/soporte/Euskaltel-Edonon.dmg

7) INSTALATU PLUGINA
8) ITXI NABIGATZAILEA
9) IREKI BERRIRO NABIGATZAILEA

Sartu webgune honetan:

http://edonon.euskaltel.com/edonon.html

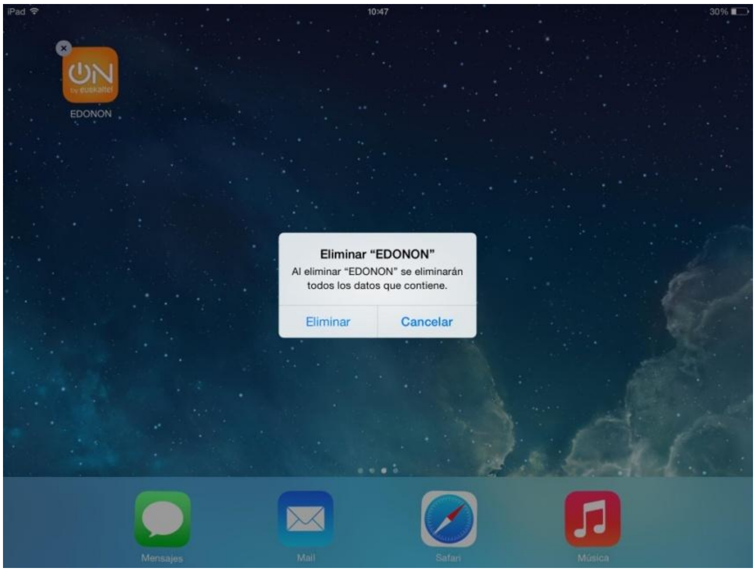
8. Plugina berriz instalatzea, iPAD-et

1) SAKATU APLIKAZIOA 2 SEGUNDOAN

2) SAKATU APLIKAZIOA, EZABATZEKO GURUTZEA AGERTZEN DENEAN

8. Plugina berriz instalatzea, iPAD-et

3) ONARTU DESINSTALAZIOA

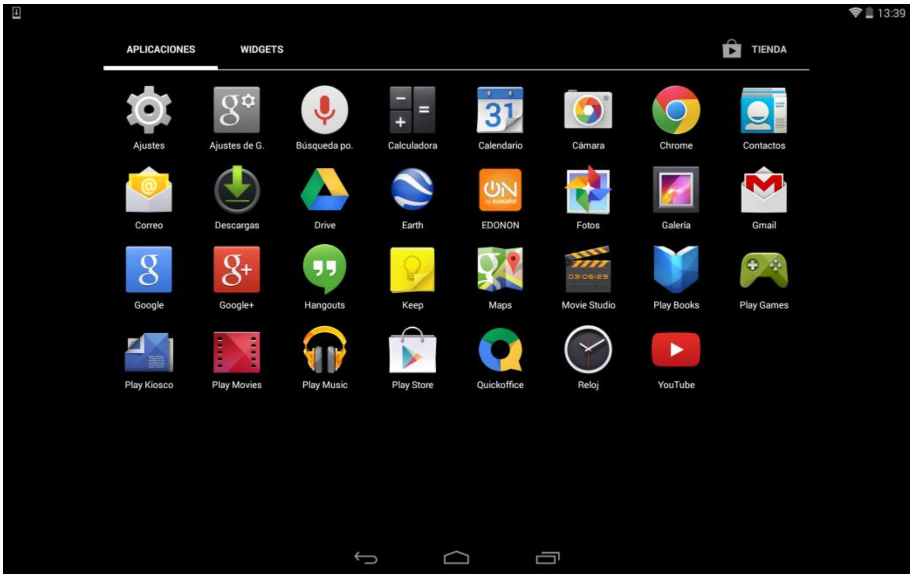


4) DESKARGATU BERRIRO APLIKAZIOA APPSTORE-TIK

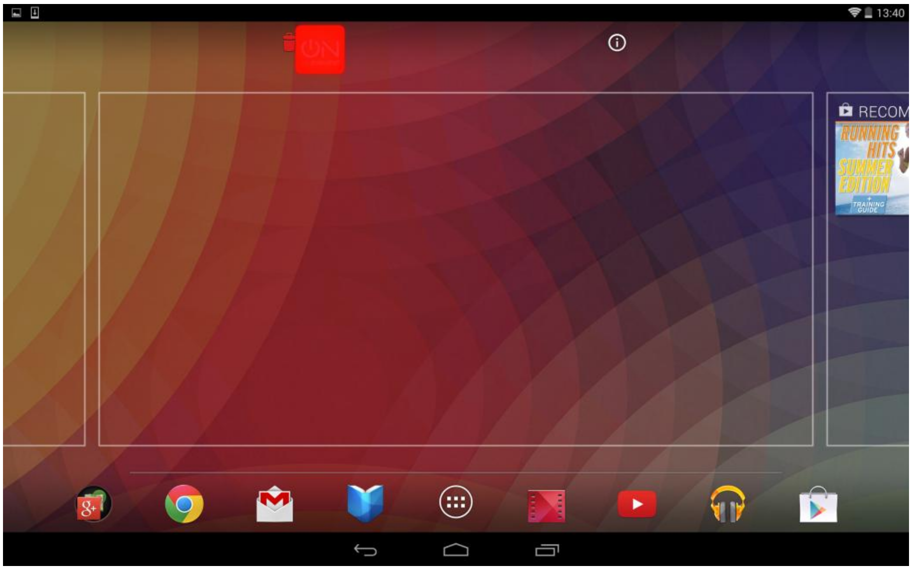
https://itunes.apple.com/us/app/euskaltel-tv/id844096205?l=es&ls=1&mt=8

9. Plugina berriz instalatzea, Android

1) SAKATU APLIKAZIOA 2 SEGUNDOAN

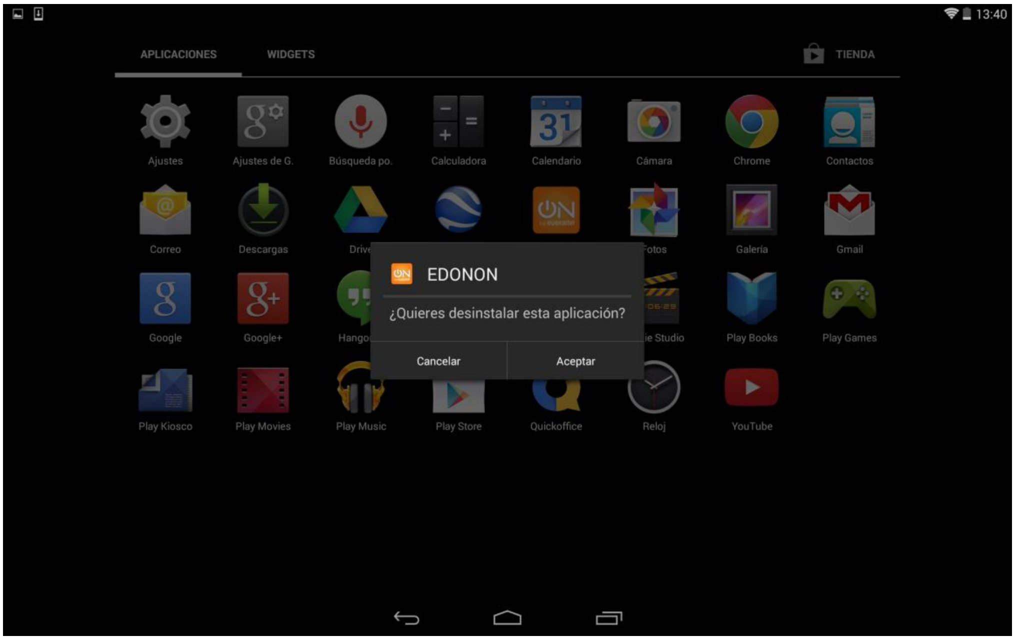


2) MUGITU APLIKAZIOA ZABORRONTZIRA



9. Plugina berriz instalatzea, Android

3) ONARTU DESINSTALAZIOA



4) DESKARGATU BERRIRO APLIKAZIOA GOOGLE PLAY-TIK

https://play.google.com/store/apps/details?id=com.euskaltel.mobile.ABRA