



EDONON

Manual de Usuario
Servicio Edonon



Índice

1. Instalación plugin	3
2. Proceso de registro	6
3. Activación del producto	8
4. Acceso a la aplicación	9
5. Gestión de dispositivos	10
6. Reinstalación plugin PC	11
7. Reinstalación plugin MAC	14
8. Reinstalación plugin iPad	16
9. Reinstalación plugin Android	18

1. Instalación plugin

Instalación plugin para PC y MAC

Se accederá a la Web de la aplicación:

<http://edonon.euskaltel.com/edonon.html>

Al entrar en esta Web, el Sistema detectará si tienes instalado el plugin necesario para acceder a la aplicación. En el caso de que no tengas instalado el plugin, éste se descargará automáticamente. En la pantalla aparece un pop-up que indica “Descargando” y se inicia la descarga del plugin.

Se deberá comprobar en la carpeta de ‘Descargas’ del navegador utilizado si el plugin se ha descargado correctamente.

Nombre del archivo ejecutable del plugin:

Euskaltel-Edonon.exe (PC)

Euskaltel-Edonon.dmg (MAC)

Icono:



Si hubiese algún problema con la descarga del plugin, también se puede descargar desde:

MAC

<http://www.euskaltel.com/webektest/Galeria/Documentos/television/soporte/Euskaltel-Edonon.dmg>

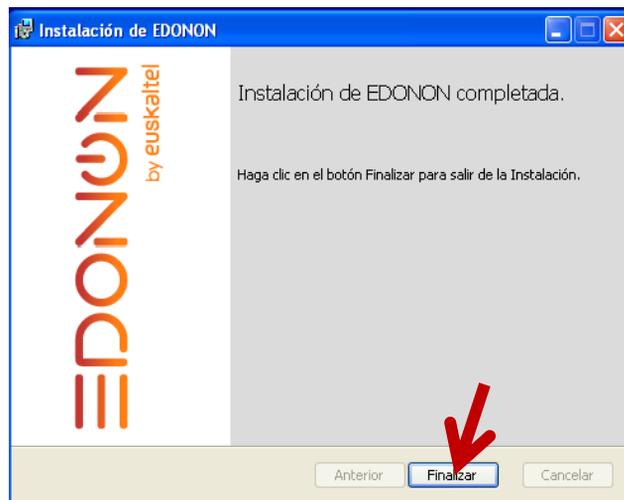
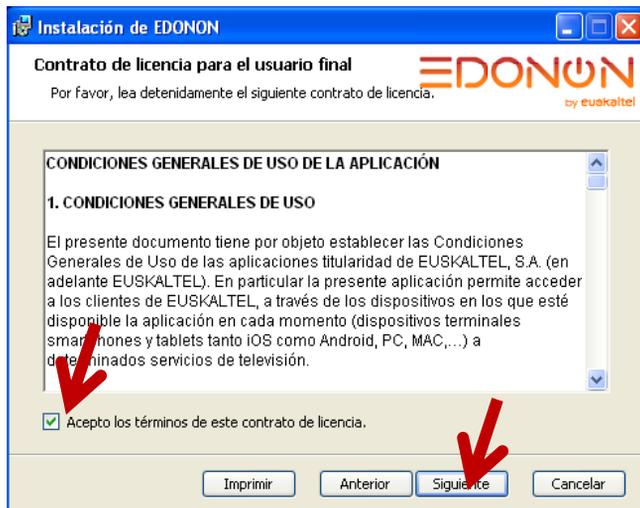
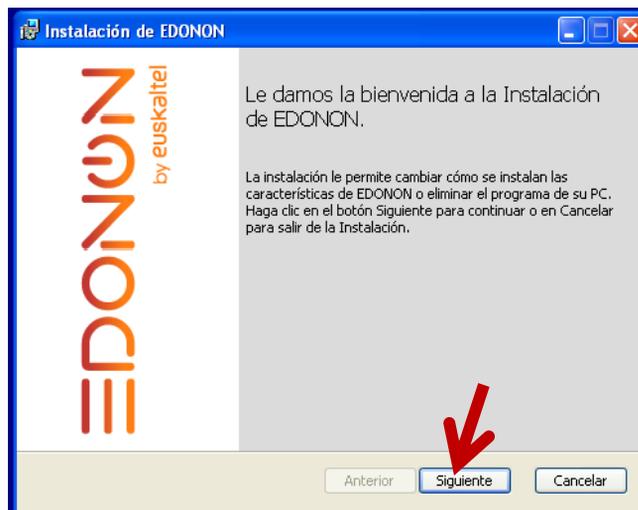
PC

<http://www.euskaltel.com/webektest/Galeria/Documentos/television/soporte/Euskaltel-Edonon.exe>

Instalación del plugin:

Se ejecutará el archivo del plugin y se seguirán los pasos que se indican en las pantallas que aparecen a continuación.

1. Instalación plugin





1. Instalación plugin

Al finalizar la instalación, es recomendable reiniciar el ordenador. Una vez que se ha reiniciado el ordenador se volverá a abrir el navegador y se accederá a la misma web inicial:

<http://edonon.euskaltel.com/edonon.html>

En este momento ya no se producirá la descarga del plugin y saldrá la pantalla inicial en la que se puede empezar con el proceso de registro como se indica a continuación.

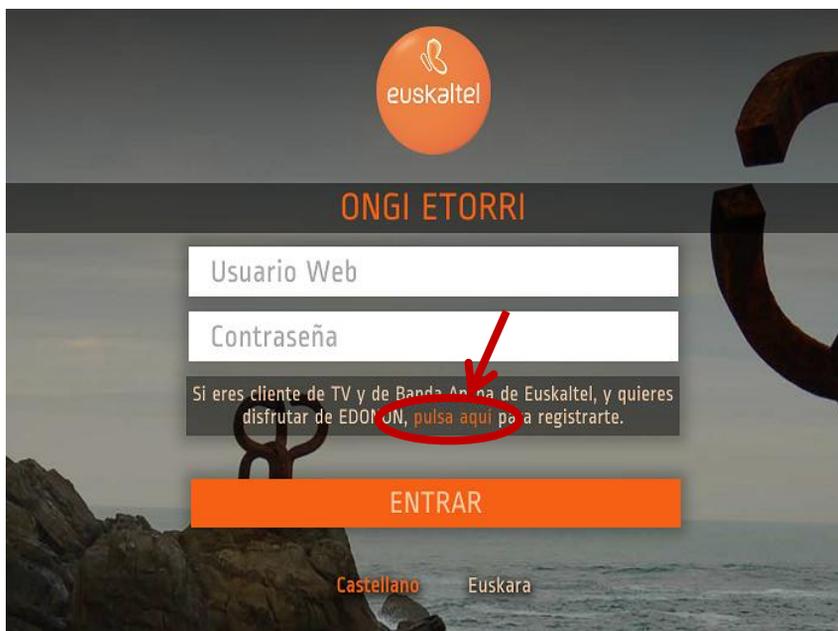
2. Proceso de Registro

Registro para PC, MAC, iPad, Tablets Android y Smartphones

Una vez instalada la aplicación en el Smartphone, en la Tablet Android, o IOS, o instalado el plugin en el ordenador, se abre la pantalla inicial.



En esta pantalla deberás pulsar en la opción de registro





2. Proceso de Registro

En la pantalla de registro introduciremos los siguientes datos:

- Usuario Web del área de cliente de Euskaltel
- Contraseña

En el caso de que todavía no tengas un usuario Web del área de cliente de Euskaltel, puedes conseguirlo pinchando en la opción correspondiente.

También pulsando en la opción 'Recordar contraseña' tendrás una opción de recuperar tu contraseña si la has olvidado



REGISTRO EDONON

Para disfrutar de edonon tienes que utilizar tu usuario de acceso al área cliente de la web de Euskaltel.

Si ya tienes un usuario web puedes registrarlo para utilizar edonon y si no tienes usuario crearlo seleccionando 'No tengo usuario web'.

Usuario Web

Contraseña

REGISTRARME

Recordar contraseña | No tengo usuario web

Castellano Euskara



3. Activación del producto

Una vez completado el registro satisfactoriamente, se nos enviará un email a la dirección de correo introducida durante la creación del usuario Web, indicando que es necesario pinchar un link para activar el servicio. En el caso de que no se reciba el email, habrá que comprobar si ha llegado a la carpeta de 'Spam'. Si tienes varios servicios de TV contratados, tendrás que elegir sobre cuál quieres activar el servicio EDONON.

Al pinchar link de activación, el sistema activará el servicio.

E-mail de registro (Email1)

ASUNTO: TE DAMOS LA BIENVENIDA A EDONON

Hola,

Te damos la bienvenida a **EDONON**, la TV de Euskaltel donde quieras y cuando quieras.

Para activar el servicio, es necesario que elijas a qué producto de televisión de los que tienes contratados quieres asociar **EDONON**.

Modalidad TV	Dirección	Nº serie deco
Televisión 1	Dirección 1	Número 1
Televisión 2	Dirección 2	Número 2
...
Televisión N	Dirección N	Número N

Una vez activado con **EDONON** vivirás una experiencia única de entretenimiento disfrutando de la **programación en directo** y del servicio de **videoclub a la carta** en tu **Tablet, Ordenador o Smartphone** (recuerda que es recomendable utilizar una red **WiFi** en vez de una conexión de móvil para no consumir tu tarifa de datos).

Gracias por confiar en Euskaltel.

Una vez que el proceso de activación se ha realizado de forma correcta, se puede volver a la pantalla inicial de la aplicación para acceder al servicio.

Enlaces a la aplicación:

Google Play

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.euskaltel.mobile.ABRA>

Apple Store

<https://itunes.apple.com/us/app/euskaltel-tv/id844096205?l=es&ls=1&mt=8>

PC/MAC

<http://edonon.euskaltel.com/edonon.html>

4. Acceso a la aplicación

En la pantalla inicial se introducirá:

- El usuario (usuario Web)
- La contraseña (la utilizada a la hora de hacer el registro)

ONGI ETORRI

Usuario Web

Contraseña

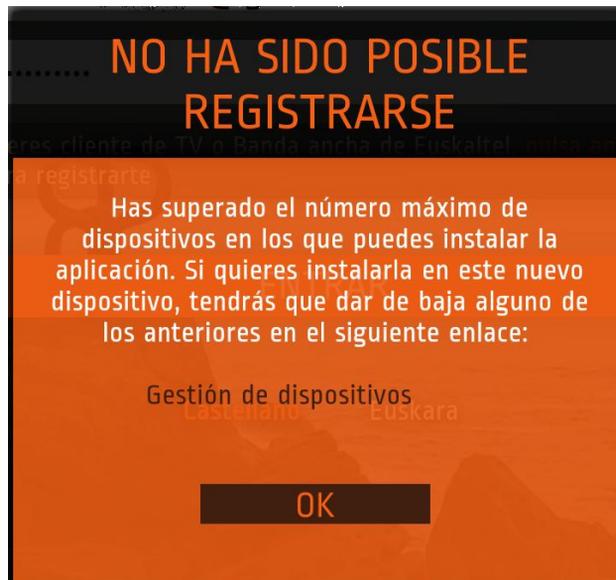
Si eres cliente de TV y de Banda Ancha de Euskaltel, y quieres disfrutar de EDONON, [pulsa aquí](#) para registrarte.

ENTRAR

Castellano Euskara

5. Gestión de dispositivos

Una vez que hayas instalado la aplicación en el número máximo de dispositivos, al ir a entrar en la aplicación con un dispositivo adicional, te saldrá un mensaje como el siguiente:



Para hacer el borrado de dispositivos tendrás que pinchar en el link que aparece, entonces se abrirá una nueva página en la que volviendo a introducir tu usuario Web y contraseña, se te permitirá hacer la gestión de los dispositivos en los que tienes instalada la aplicación de Edonon.

Si no has cambiado el nombre de los dispositivos en la opción correspondiente de la aplicación, el nombre del dispositivo saldrá en blanco. Entonces la única forma que hay de diferenciar el dispositivo es por tipo de dispositivo (PC, MAC, TAB.) y por la fecha de registro del dispositivo.

Ten en cuenta que no podrás borrar los dispositivos hasta que hayan pasado 30 días desde la fecha del primer acceso.

6. Reinstalación plugin PC

1) DESINSTALACIÓN PLUG-IN CERRAR EL NAVEGADOR DESINSTALAR PLUGIN

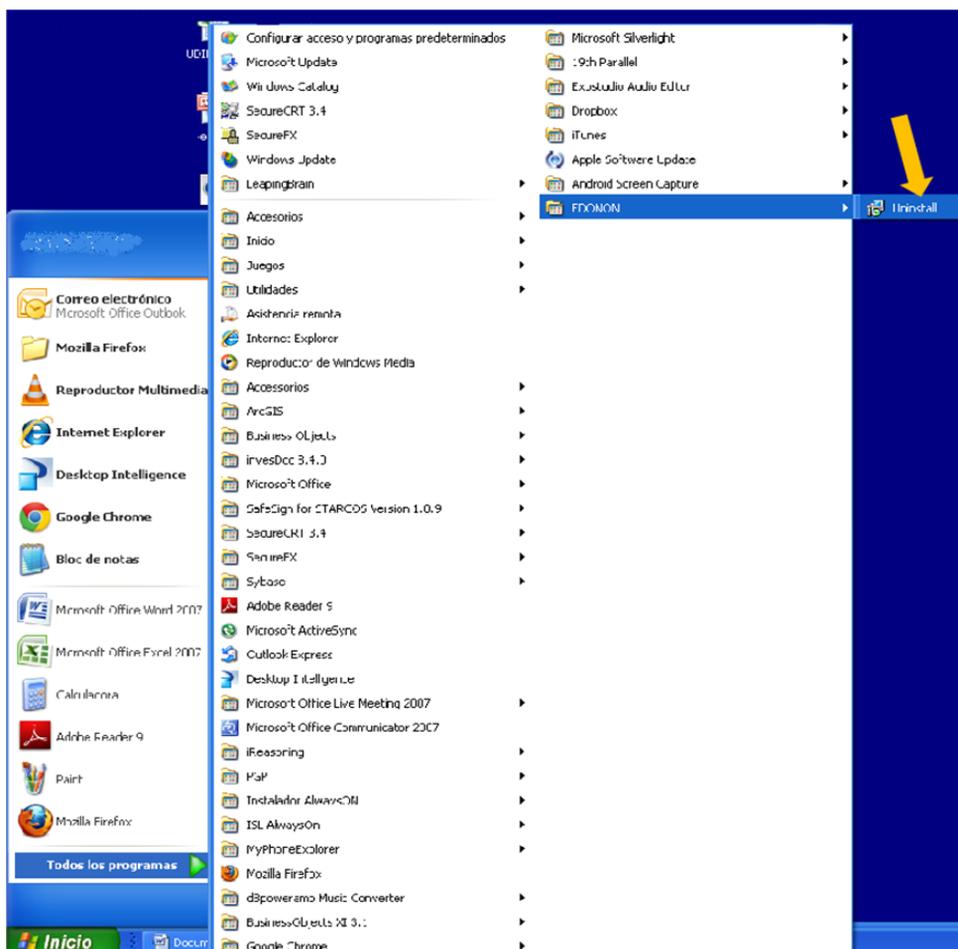
Seguir los siguientes pasos:

“INICIO”

“Todos los programas”

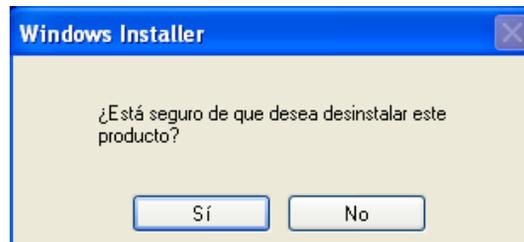
“EDONON”

“Uninstall”



6. Reinstalación plugin PC

2) ACEPTAR LA DESINSTALACIÓN

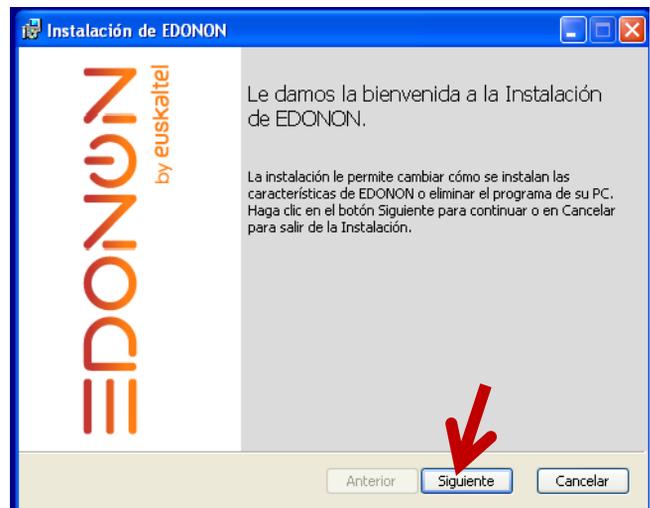


3) DESCARGAR EL PLUG-IN

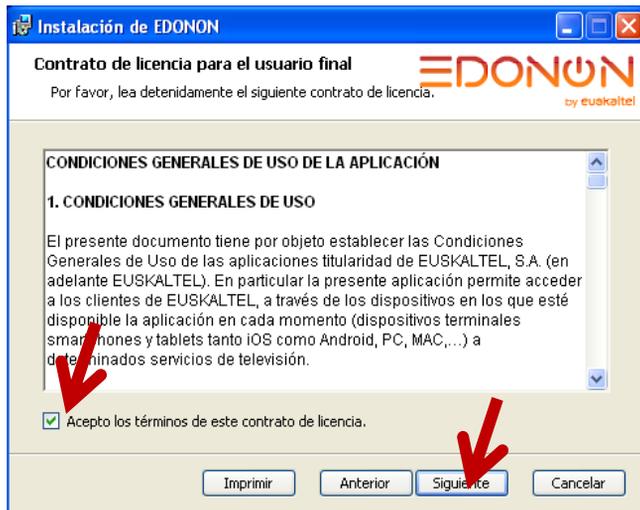
La descarga se realizará desde el siguiente link:

<http://www.euskaltel.com/webektest/Galeria/Documentos/television/soporte/Euskaltel-Edonon.exe>

4) INSTALAR EL PLUG-IN



6. Reinstalación plugin PC



5) CERRAR EL NAVEGADOR

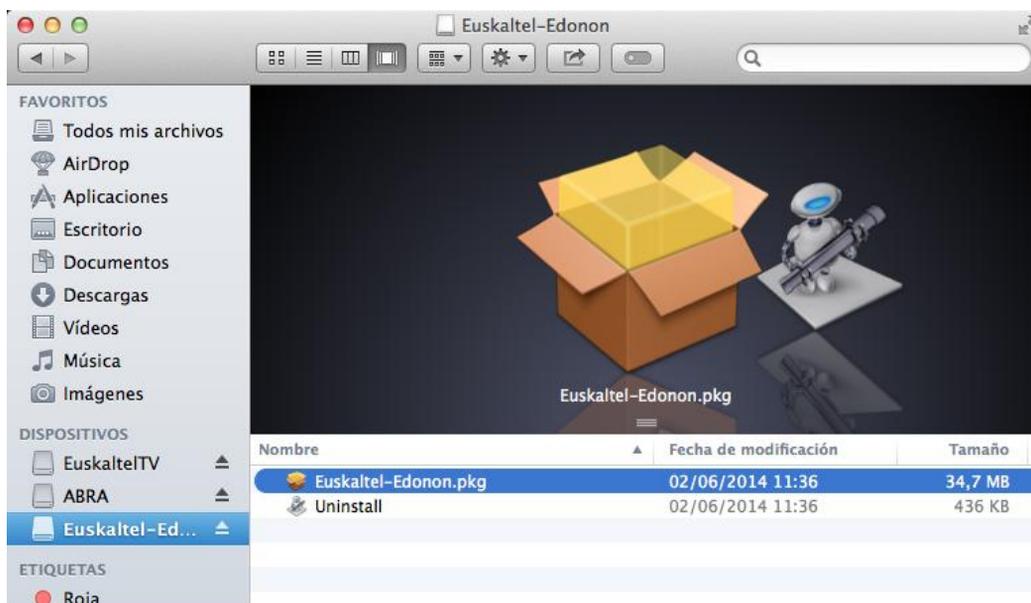
6) VOLVER A ABRIR EL NAVEGADOR

Acceder a la web:

<http://edonon.euskaltel.com/edonon.html>

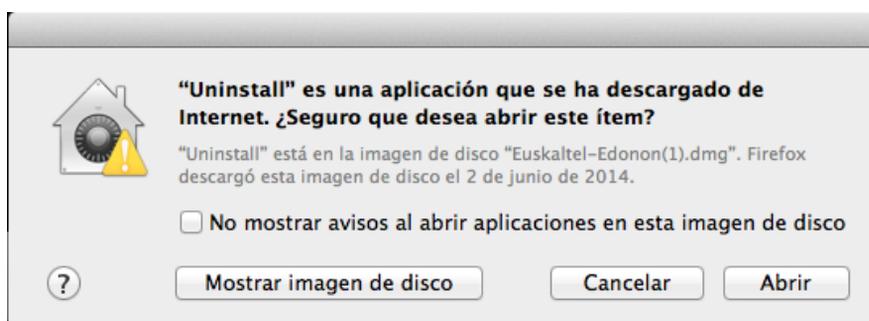
7. Reinstalación plugin MAC

1) EJECUTAR EL PLUGIN



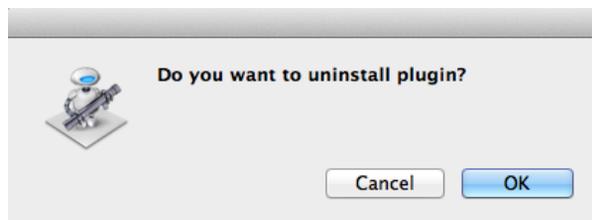
2) CLICK EN "UNINSTALL"

3) ABRIR ÍTEM

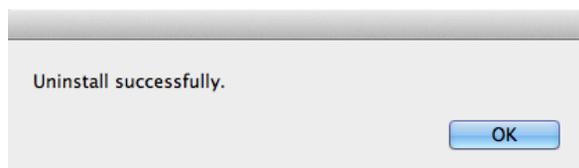


7. Reinstalación plugin MAC

4) ACEPTAR LA DESINSTALACIÓN



5) DESINSTALACIÓN FINALIZADA



6) DESCARGAR EL PLUG-IN

La descarga se realizará desde el siguiente link:

<http://www.euskaltel.com/webektest/Galeria/Documentos/television/soporte/Euskaltel-Edonon.dmg>

7) INSTALAR EL PLUG-IN

8) CERRAR EL NAVEGADOR

9) VOLVER A ABRIR EL NAVEGADOR

Acceder a la web:

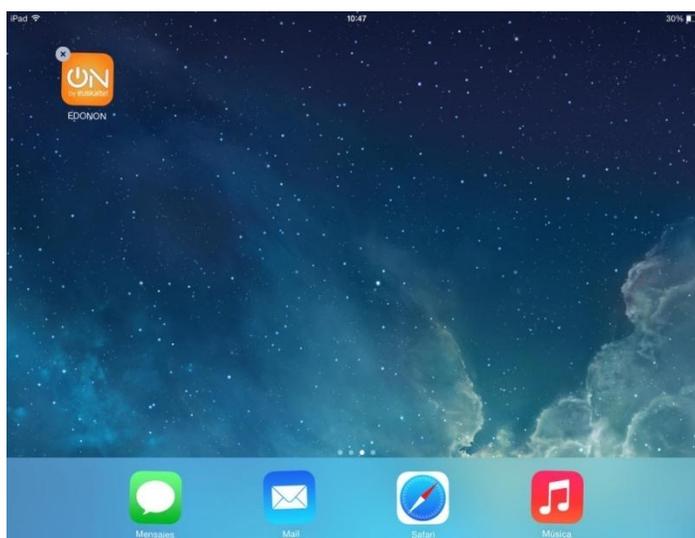
<http://edonon.euskaltel.com/edonon.html>

8. Reinstalación plugin iPad

1) *PRESIONAR LA APP DURANTE 2 SEGUNDOS*

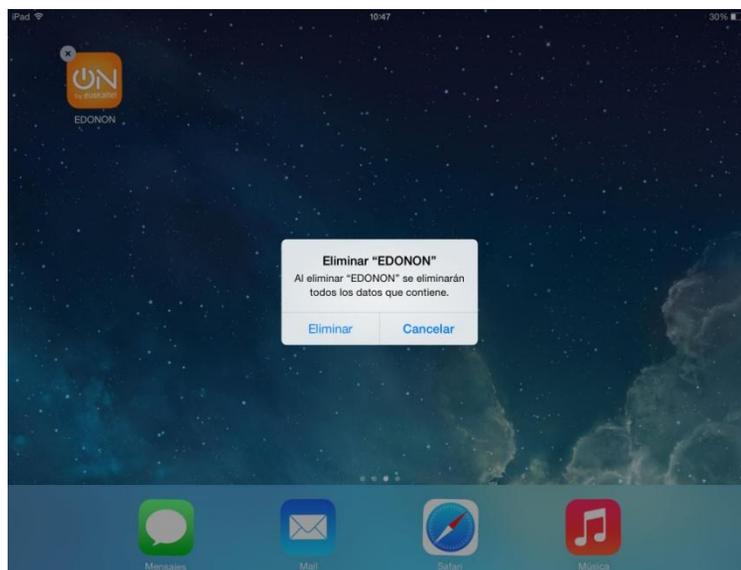


2) *PULSAR LA APP UNA VEZ QUE APAREZCA EL ASPA DE BORRADO*



8. Reinstalación plugin iPad

3) ACEPTAR LA DESINSTALACIÓN

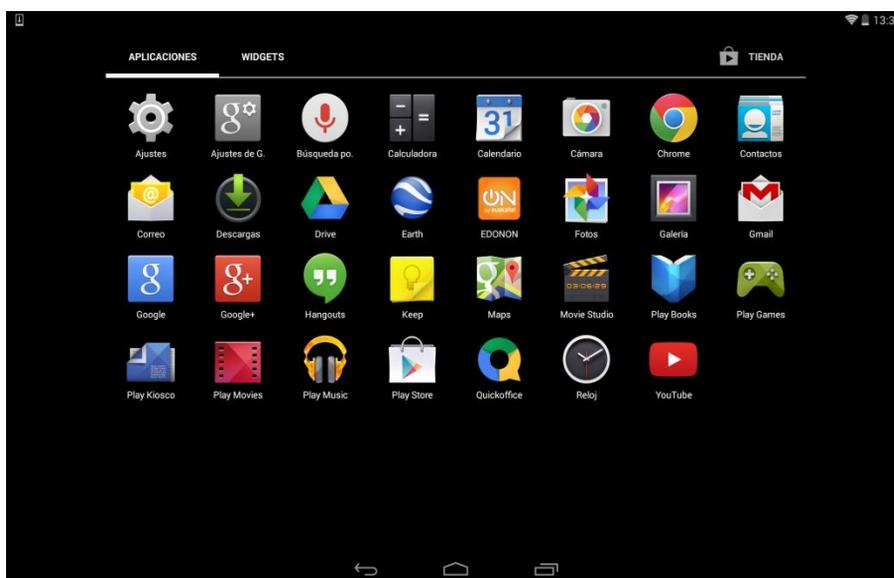


4) DESCARGAR DE NUEVO LA APP DESDE LA APPSTORE

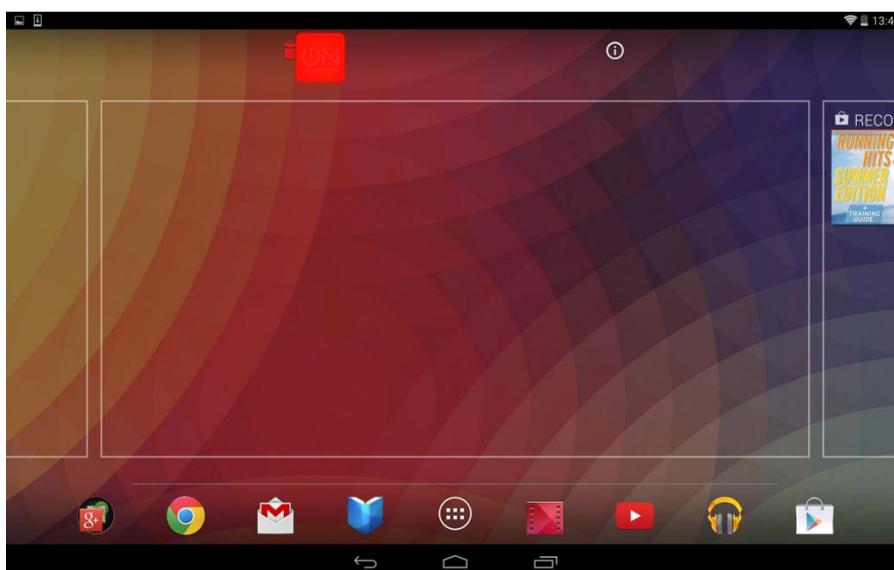
<https://itunes.apple.com/us/app/euskaltel-tv/id844096205?l=es&ls=1&mt=8>

9. Reinstalación plugin Android

1) PRESIONAR LA APP DURANTE 2 SEGUNDOS

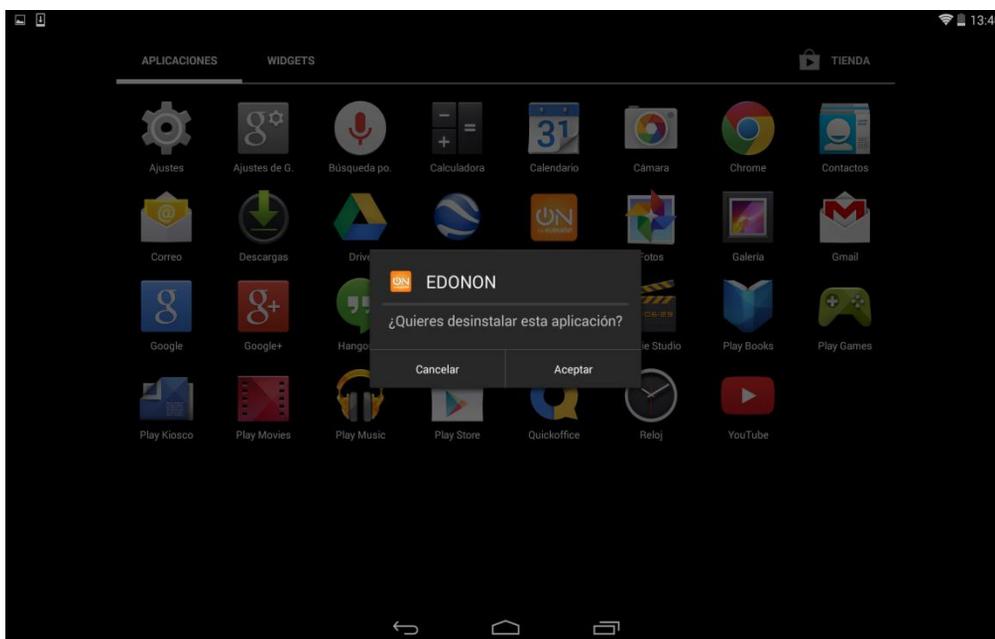


2) MOVER LA APP A LA PAPELERA



9. Reinstalación plugin Android

3) ACEPTAR LA DESINSTALACIÓN



4) DESCARGAR DE NUEVO LA APP DESDE LA GOOGLE PLAY STORE

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.euskaltel.mobile.ABRA>