



INFORMACIÓN SOBRE EL EJERCICIO DEL DERECHO DE DESISTIMIENTO

El presente documento únicamente resulta de aplicación a las contrataciones realizadas por consumidores y usuarios de forma telefónica, electrónica o fuera del establecimiento mercantil.

Tiene usted derecho a desistir del presente contrato en un plazo de 14 días naturales sin necesidad de justificación.

El plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales desde la celebración del contrato para la contratación de servicios y en el caso de venta de bienes desde la recepción de los mismos.

Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá usted notificarnos su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal, fax o correo electrónico). Podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento que figura a continuación, aunque su uso no es obligatorio. A tal efecto dispone de los siguientes medios:

1. Por correo postal a la dirección Apartado de Correos nº 3 - 48160 Derio (Bizkaia).
2. Por Fax al número 901.440.204.
3. Por correo electrónico a la dirección: doku@euskaltel.com

Asimismo podrá ejercer el derecho de desistimiento por teléfono llamando al número 1717. En dicho caso tiene usted derecho a obtener un documento de confirmación del ejercicio del derecho de desistimiento que, en su caso, se le remitirá por correo postal o por correo electrónico.

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte de este derecho sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente.

Consecuencias del desistimiento:

En caso de desistimiento por su parte, le devolveremos todos los pagos recibidos de usted, incluidos los gastos de entrega (con la excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección por su parte de una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria que ofrezcamos) sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 14 días naturales a partir de la fecha en la que se nos informe de su decisión de desistir del presente contrato.



Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por usted para la transacción inicial en todo caso, no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso, aunque podremos retener el reembolso hasta haber recibido los bienes, o hasta que usted haya presentado una prueba de la devolución de los mismos, según qué condición se cumpla primero.

Deberá usted asumir el coste directo de la devolución de los bienes.

Solo usted será responsable de la disminución del valor de los bienes resultante de una manipulación distinta a la necesaria para establecer la naturaleza, características y funcionamiento de los bienes.

En relación con el contrato de prestación de servicios de telecomunicaciones, si usted ha solicitado que la prestación del servicio de comienzo durante el periodo de desistimiento usted deberá asumir los costes de la instalación del servicio así como las cuotas y consumos incurridas.

MODELO DE FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

(sólo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato)

A la atención de Euskaltel, S.A., dirección, fax, email

Por la presente le comunico que desisto de mi contrato de venta del siguiente bien/prestación del siguiente servicio (*):

Pedido el/recibido el (*): _____

Nombre del consumidor y usuario: _____

Domicilio del consumidor y usuario: _____

Firma del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios (solo si el presente formulario se presenta en papel):

(*). Táchese lo que no proceda.

En _____, a __ de _____ de 20__.