

Tarifa ofizialak
Bezero partikularrak

(apirilaren 22tik – maiatzaren 21era)



AURKIBIDEA

ZUNTZ OPTIKOA – TELEFONIA FINKOA

- [Kuota finkoak](#)
- [Tarifak, kontsumoaren arabera](#)
- [Etxeko eremuko bonuak](#)

ZUNTZ OPTIKOA - INTERNET

- [Banda Zabaleko zerbitzuak](#)
- [PCaren Interneteko segurtasuna](#)
- [Zerbitzu osagarriak](#)

ZUNTZ OPTIKOA – TELEBISTA

- [Kuota finkoak](#)
- [Edonon Zerbitzua](#)
- [Replayteka Zerbitzua](#)
- [Ekipoak](#)
- [Beste zenbait](#)
- [Katalogotik kanpo dauden TBko tarifak](#)

TELEFONIA MUGIKORRA

- [Aurrez ordaintzekoa](#)
- [Katalogotik kanpo dauden aurren ordaintzekoaren tarifak](#)
- [Aurrez ordaintzekoa zerbitzu gehigarriak](#)
- [Kargatze-aukerak](#)
- [Etxeko Ondoren ordaintzekoa](#)
- [Katalogotik kanpo dauden ondoren ordaintzekoaren tarifak](#)
- [Etxeko ondoren ordaintzekoaren zerbitzu gehigarriak](#)
- [Datuak: ondoren ordaintzekoa](#)
- [Ondoren ordaintzekoaren beste zerbitzu gehigarri batzuk](#)
- [Oinarrizko beste tarifa batzuk \(aurrez ordaintzekoentzako eta ondoren ordaintzekoentzako\)](#)

TELEFONIA FINKOKO BESTE SARBIDE BATZUK

- [Euskaltel Hautaketa](#)

BESTE ZENBAIT

- [ADSL Sarbideak](#)
- [Euskaltel SAT](#)
- [Wimax Banda Zabala](#)
- [Ekipamendua](#)
- [Instalatzeko-kostua](#)

ERANSKINAK

- [Europar Batasunaren Barruan Roaming-a Arrazoiz Erabiltzeko Politika](#)
- [Ordu-tarteak](#)
- [Glosarioa](#)
- [Fakturazioari buruzko informazioa](#)

ZUNTZ OPTIKOA - TELEFONIA FINKOA
Kuota finkoak
Sarbide-lineak^{3 4}

Sarbide-mota	Kontratazio-aukerak	Alta-kuota		Hileko kuota	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Analogikoa	Finkoko linea eta asteburuetako deiak ¹	90,1518	109,0837	16,6033	20,0900
	Zuntz Optikoko Linea, asteburuetako deiak eta zerbitzuak ²	90,1518	109,0837	19,8508	24,0195

¹Faxerako lineek edo igogailuetakoek deskontua izango dute linea finkoaren hileko kuotan. ²Izen-aldaketa (lehen Oinarrizko Linea – Zuntz Optikoko Paketea): 2013ko abuztua. ³Hauek sartzen dira: estatuko deiak, 1.000 min/hil finkoetara eta 1.000 min/hil mugikorretara, larunbateko 24 orduetan eta igandeko 24 orduetan. ⁴Hauek sartzen dira: estatu barruko deiak (7.000 minutu/hil finkoetara eta mugikorretara), larunbateko 24 orduetan eta igandeko 24 orduetan.

Linea gehigarriak	Alta-kuota		Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Oinarrizko linea gehigarria (katalogotik kanpo)	90,1518	109,0837	19,8508	24,0195
ISDN linea gehigarria (t.g.g.)	134,6267	162,8983	30,1500	36,4815
ISDN linea gehigarria (t.g.)	134,6267	162,8983	30,1500	36,4815
IP Linea osagarria ¹	0		10,7000	12,9470

¹Banda Zabalean Tarifa Finkoa duten bezeroentzat. Probintziako eta EAEko deiak doan.

Zerbitzu gehigarria: Zuntz Optikoa Oporretan	Alta-kuota		Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Zuntz Optikoa Oporretan	0,0000		17,3500	20,9935
Kuotaren deskonexioa	1,5000	1,8150	0,0000	

% 85eko deskontua paketearen hileko kuotan, eta % 100ekoa linearen mendeko zerbitzuetan.

Definizioz, zerbitzuak urtean hilabetez aktibo egon behar du gutxienez.

Zerbitzu gehigarriak

Zerbitzuak	Alta-kuota		Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Finkoko lineako zerbitzu gehigarriak	-		3,2475	3,9295
Deien xehetasuna (linea bakoitzeko) ¹	-		3,2000	3,8720 ¹
TGZ finkoko faktura berezitua	-		3,0000	3,6300
Jauzi-taldea	6,0101	7,2722	5,7800	6,9938
Zenbaki-erreserba	-	-	0,4087	0,4945
Zenbaki-hautaketa	65,5103	79,2675	-	
Sare-amaiera mistoa	-		3,0051	3,6362
Class terminala	-		1,6300	1,9723
DECT terminala	30,0000	36,3000	3,1200	3,7752
DECT sustapeneko terminala (katalogotik kanpo)	-		-	
Pakete Etxea (katalogotik kanpo)			3,2800	3,9688

¹Kuota ez da hainbanagarria. Doakoa da Enpresa Irtenbidea dutenentzat.

Zerbitzua	Alta-kuota			
	Telefonia analogikoa		Telefonia digitala	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Hartuneen aprobetxamendua ¹	--			
Titularra aldatzea ²	Doan			
Zenbakia aldatzea ²	12,0202	14,5444	15,0253	18,1806
Ekipoak jasotzeagatiko zordunketa	40,0000	48,4000	40,0000	48,4000
Class Terminala: berriz jartzeagatiko / ez itzultzeagatiko kargua	60,0000	72,6000	60,0000	72,6000
DECT terminala: berriz jartzeagatiko / ez itzultzeagatiko kargua	90,0000	108,9000	90,0000	108,9000
Zuntz Optikoan esku hartzeagatiko kostua	40,0000	48,4000	40,0000	48,4000
Zerbitzu gehigarriak instalatzeagatiko kostua	Ez du aplikatzen		60,0000	72,6000
Hartune gehigarria instalatzea	12,0000	14,5200	18,0000	21,7800
Bus Pasiboaren oinarritzko instalazioa	Ez du aplikatzen		30,0506	36,3612
10 metro osagarriren instalazioa	Ez du aplikatzen		6,0101	7,2722
Instalazioa aldatzea (bertikalak)	60,0000	72,6000	60,0000	72,6000
Eramangarritasuna (zenbakia mantenduta)	Doan		Doan	
Segmentu-migrazioa	30,0000	36,3000	30,0000	36,3000
Prezio-katalogoa ez betetzeagatiko kargua: Zuntz Optikoa ³	Kontsultatu		-	

Lana egiteko joan-etorriren bat egin behar bada, 20 € (24,2 €, BEZa barne) gehiago ordaindu beharko da. ¹Hartuneen aprobetxamendua Instalazio Sinplifikatuaren aurretik Zerbitzua doakoa izaten da lehenbiziko instalazioan, eta ez zaio Desplazamendu Kostua aplikatzen. ²Bi aldaketa horiek kostu administratiboa dute: 12,0202 € (14,5444 €, BEZa barne). ³Kontratua egiteko uanean indarrean dagoen sustapenaren arabera.

Class zerbitzuak

Zerbitzua	Telefonia analogikoa		Telefonia digitala	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
	Alta-kuota			
Desbideratze estatikoa	Ez dago		0,6000	0,7260
Desbideratze estatiko berezia	Ez dago		Ez dago	
Dei guztiak desbideratzea	-		-	
	Hileko kuota			
Deia desbideratzea, komunikatzen ari bada	-		-	
Deia desbideratzea, erantzuten ez badu	-		-	
Identifikaziorik gabeko deiak iragaztea	Doan		Doan	
Sarrera-zenbakiaren identifikazio berezia	-		-	
Hiruko deia (lehenespenez)	-		-	
Dei alternatiboa (lehenespenez)	-		-	
Deia zain (lehenespenez)	-		-	
Markatu gabeko deia (lehenespenez, ahots-postontzira)	0,9015	1,0908	Ez da existitzen	
Deia egin duen zenbakia bistaratzea (lehenespenez)	-			
Norberaren linearen gaineko desbideratzea babestea	-			
Baimentzea: 80X, kostu altukoa, eta 907	Doan			
Murrizketa: 803, kostu baxukoa	Doan			
Murrizketa: 80X eta 90X, kostu baxukoa	1,0200	1,2342	1,0200	1,2342
Murrizketa: 8/90X, kostu baxukoa, nazioartekoak, mugikorak eta probintziartekoak ¹	1,0200	1,2342	1,0200	1,2342
Murrizketa: 806, kostu baxukoa	Doan			
Murrizketa: 807, kostu baxukoa	Doan			
Nazioartera deitzeko murrizketa	Doan			
Murrizketa: 80X, kostu baxukoa	Doan			
Murrizketa: 80Xera, kostu baxukoa eta nazioartekoa	Doan			



Murrizketa: 80Xera, kostu baxukoa, nazioartera eta mugikorretara deitzeko	Doan
Sarrerako zk. agertzeko murrizketa	-
Deitzeko linea behin betiko murriztea	-
Konektatutako linearen murrizketa	Doan

Nahi den murrizketa-konbinazioa kontrata daiteke. 80Xerako murrizketan hauek ere sartzen dira: 803, 806, 807 eta 905, kostu baxukoa. 90Xerako murrizketan hauek ere sartzen dira: 901, 902 eta 905 ¹Blokeatu egiten ditu kostu baxuko Sare Adimenduneko deiak (80X eta 90X, kostu baxukoak biak ere), nazioarteko deiak, finkotik mugikorrerakoak eta probintziartekoak (EAE barrukoak ez dira sartzen).

Tarifak, kontsumoaren arabera

Indarrean dagoen legediari jarraituz, 2013ko ekainaren 12ko BOE 140en adierazitakoaren arabera, distrito lokala ezabatu egingo da 2014ko ekainaren 1etik aurrera

Tarifa finkoa, kontsumoaren arabera

Eremua	Deiaren ezartze-kostua ¹ (zent.)		Tarifa Bakarra (zent./min)	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
Probintziakoak	25,0000	30,2500	0,9736	1,1781
EAEkoak	25,0000	30,2500	4,2500	5,1425
Probintziartekoak	25,0000	30,2500	6,0000	7,2600

¹Ezartze-kostuak 120 minutuko frankizia bat du; hura amaitutakoan, minutuko tarifa bakar bat aplikatuko da.

Tarifak, kontsumoaren arabera (Katalogotik kanpo)¹

A ordu-tartea

Eremua	Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa Arrunta (zent./min)		Tarifa Murriztua (zent./min)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Probintziakoak	10,0000	12,1000	1,9833	2,3998	0,9736	1,1781
EAEkoak	10,0000	12,1000	6,9000	8,3490	4,2500	5,1425
Probintziartekoak	10,0000	12,1000	7,2000	8,7120	6,0000	7,2600

¹Katalogotik kanpo data: 2012-ko Apirila.

Estatuko mugikorretarako deiak

B ordu-tartea

Eremua	Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa Bakarra (zent./min)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Estatuko mugikorrak	15,0000	18,1500	20,0000	24,2000

Nazioarteko deiak

Eremua	Herrialdeak	Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa bakarra (zent./min)	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
O	Andorra (finkoak)	25,0000	30,2500	11,8000	14,2780
O	Andorra (mugikorrak)	25,0000	30,2500	29,7000	35,9370
A	Europako mendebaldea (finkoak)	25,0000	30,2500	11,8000	14,2780
A	Europako mendebaldea (mugikorrak)	25,0000	30,2500	29,7000	35,9370
B	Europako ekialdea, Afrikako iparraldea eta Ekialde Ertaina	25,0000	30,2500	30,0000	36,3000
C	Ekialde Urruna, Australia eta Bielorrusia	25,0000	30,2500	65,0000	78,6500
D	Ipar Amerika eta Karibe Nagusia	25,0000	30,2500	11,8000	14,2780
E	Latinoamerika	25,0000	30,2500	45,0000	54,4500
F	Munduko gainerako herrialdeak, Kuba	25,0000	30,2500	90,0000	108,9000



Etxeko Ahots Tarifa Finkoak

A ordu-tartea

Zerbitzua	Sarbid mota	Minutu -kop.	Eremua	Dei-mota	Ordu-tartea	Hileko kuota	
						BEZik gabe	BEZa barne
Nahi Adina Hitz Egin Plana¹	Analogi koa	4.000	Probintziakoak Probintziartekoak eta EAEkoak	Ahotsa	24 o.	9,1400	11,0594
		100	Mugikorra				
Hitz Egin Gehiago Plana	Analogi koa	1.000	Probintziakoak Probintziartekoak eta EAEkoak	Ahotsa	24 o.	4,0496	4,9000
		100	Mugikorra				
Guztiekin Hitz Egin Plana	Analogi koa	500	Finkoak eta Mugikorrak	Ahotsa	24 o.	4,1322	5,0000
Euskadi Ahots TF ISDN: 5.000 minutu	ISDNa	5.000	Probintziakoak eta EAEkoak	Ahotsa	24 o.	11,4880	13,9005
ISDN ahots TF: 5.000 minutu	ISDNa	5.000	Probintziakoak, EAEkoak eta probintziartekoak	Ahotsa	24 o.	20,6529	24,9900
Euskadi Ahots TF ISDN: 10.000 minutu	ISDNa	10.000	Probintziakoak eta EAEkoak	Ahotsa	24 o.	20,6612	25,0000
ISDN ahots TF: 10.000 minutu	ISDNa	10.000	Probintziakoak, EAEkoak eta probintziartekoak	Ahotsa	24 o.	37,1818	44,9900
<i>Servicios Descatalogados</i>							
Hitz Egin Nahi Duzun Guztia Plana	Analogi koa	4.000	Probintziakoak Probintziartekoak eta EAEkoak	Ahotsa	24 o.	10,7400	12,9954
		1.000	Mugikorra				
ZO bidezko Etxeko Euskadi Ahots TF (katalogotik kanpo)	Analogi koa	-	Probintziakoak eta EAEkoak	Ahotsa	24 o.	8,2800	10,0188
ZO bidezko 24 o. Etxeko Ahots TF: 5.000 minutu (katalogotik kanpo)	Analogi koa	5.000	Probintziakoak, EAEkoak eta probintziartekoak	Ahotsa	24 o.	15,6000	18,8760

¹Izen-aldaketa (lehen ZO bidezko 24 o. Etxeko Ahots TF: 4.060 minutu): 2015ko apirilaren 1a

DUO: prezioak

Zerbitzua	Hileko kuota Despega < 15 mb (ez dago katalogotik kanpo)		Hileko kuota Despega =>15 mb (ez dago katalogotik kanpo)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
	Nahi Adina Hitz Egin Plana	4,9500	5,9895	0,0000
ZO bidezko 24 o. Etxeko Ahots TF: 5.000 minutu (katalogotik kanpo)	4,9500	5,9895	0,0000	0,0000



Etxeko eremuko bonuak

Modalitatea	Minutu-kop.	Eremua	Dei-mota	Ordu-tartea	Hileko kuota	
					BEZik gabe	BEZa barne
Etxeko ZOko Europako eta AEBko deietarako aurrezki-bonua¹	300	Mendebaldeko Europa eta Ipar Amerika	Ahotsa	Gauetz eta asteburuetan ²	9,8200	11,8822
ZOren 45 minutuko finko-mugikor aurrezki-bonua¹	45	Mugikorra	Ahotsa	24 h	6,5100	7,8771
ZOren 90 minutuko finko-mugikor aurrezki-bonua¹	90	Mugikorra	Ahotsa	24 h	13,0700	15,8147
ZOren 90 minutuko finko-mugikor aurrezki-bonua DUOagatik¹	90	Mugikorra	Ahotsa	24 h	5,0000	6,0500
Etxeko probintziarteko ZOren aurrezki-bonua (katalogotik kanpo)¹	600	Probintziartekoak	Ahotsa	Murritzua ²	8,6900	10,5149

¹Minututan hainbanagarria da bonua. ²A ordu-tartea.

Satelite bidezko deiak

Eremua	Deiaren ezartze-kostua		Tarifa bakarra /min	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Inmarsat A eta Aero	0,1185	0,1434	4,7800	5,7838
Inmarsat B eta M	0,1185	0,1434	3,5800	4,3318
Inmarsat Mini-M/M4-Ahotsa	0,1185	0,1434	2,3800	2,8798
Inmarsat B-HSD/M4-Datuak	0,1185	0,1434	8,9500	10,8295
"Sarbide mugatuko" Iridium-a (008816-008817-18-19)	0,1185	0,1434	5,8000	7,0180
Emsat (0088213)	0,1185	0,1434	2,5000	3,0250
Thuraya (0088216)	0,1185	0,1434	2,5000	3,0250

Ikus "termino-glosarioan" Inmarsaten mailen zenbaki-tarteei buruzko informazioa.

M2M deiak

Eremua	Deiaren ezartze-kostua		Tarifa Bakarra /min	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
590 + 13 digitu¹	0,1500	0,1815	0,5000	0,6050

¹Indarrean sartzeko data: 2014ko ekainaren 18a.

Deiak Sare Adimenduneko zerbitzuetara

Ikus "termino-glosarioan" Sare Adimendun mailen zenbaki-tarteei buruzko informazioa.

C ordu-tartea.

Sare Adimendunaren aurrezenbakia	Maila	Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Egunez (zent./min)	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
800	-	Kosturik gabe			
900	-	Kosturik gabe			
901	1. maila	4,6200	5,5902	3,0000	3,6300
901	2. maila	6,7313	8,1449	1,9833	2,3998
902	1. maila	11,3000	13,6730	8,4000	10,164
902	2. maila	11,3000	13,6730	3,3000	3,9930
904/70X	-	8,7200	10,5512	7,2000	8,7120

Deiaren muga: 3 minutu.



Tarifa gehigarriko zerbitzuetarako deiak

Fakturan, alde batetik, ahots-komunikazioari dagokion zenbatekoa zehazten da, eta, bestetik, STAren hornitzaileari dagokion zenbatekoa. Ondoren, deiaren azken kostua zehazten dugu. Hartzailearen zenbakiaren laugarren digituaren arabera izaten da maila.

803, 806 eta 807 aurrezenbakiak. Lehen hiru mailak kostu baxukotzat hartzen dira, eta gainerako hirurak, berriz, kostu altukotzat.

C ordu-tartea

Laugarren digitua	Maila	Deiaren ezartze-kostua ¹ (zent.)		Egunez (>20 sg) tarifa/min (zent.)		Gauetz/Asteburuetan (>20 sg) tarifa/min (zent.)	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
0,1	1. maila	10,3000	12,4630	35,0000	42,3500	29,0000	35,0900
2,3	2. maila	10,3000	12,4630	75,0000	90,7500	70,0000	84,7000
4,5	3. maila	10,3000	12,4630	100,0000	121,0000	95,0000	114,9500
6,7	4. maila	10,3000	12,4630	130,0000	157,3000	125,0000	151,2500
8	5. maila	10,3000	12,4630	220,0000	266,2000	214,0000	258,9400
9	6. maila	10,3000	12,4630	340,0000	411,4000	335,0000	405,3500

¹Deia ezartzeak 20 segundoko frankizia dauka

Mikroordainketak egiteko tarifa

803, 806 eta 807 aurrezenbakiak

Laugarren, bosgarren eta seigarren digitua	Maila	Deiaren ezartze-kostua		(> 20 s) 2. ezarpenaren kostua		Tarifa/min ¹	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
410, 415, 418, 422, 425, 428, 431, 469, 494, 510, 592	3. maila	0,1030	0,1246	1,0000	1,2100	0,1500	0,1815

Dei hauek 1 minutuko denbora-muga dute, eta hornitzaileak kontrolatzen du.

803 eta 806 aurrezenbakiak

Laugarren, bosgarren eta seigarren digitua	Maila	Deiaren ezartze-kostua		(> 20 s) 2. ezarpenaren kostua		Tarifa / min	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
446	3. maila	0,1030	0,1246	1,0000	1,2100	0,1500	0,1815

Dei hauek 1 minutuko denbora-muga dute, eta hornitzaileak kontrolatzen du.

803 aurrezenbakia

Laugarren, bosgarren eta seigarren digitua	Maila	Deiaren ezartze-kostua		(> 20 s) 2. ezarpenaren kostua		Tarifa / min	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
454, 448, 457, 554	3. maila	0,1030	0,1246	1,0000	1,2100	0,1500	0,1815

Dei hauek 1 minutuko denbora-muga dute, eta hornitzaileak kontrolatzen du.

806 aurrezenbakia

Laugarren, bosgarren eta seigarren digitua	Maila	Deiaren ezartze-kostua		(> 20 s) 2. ezarpenaren kostua		Tarifa / min	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
441, 567, 592	3. maila	0,1030	0,1246	1,0000	1,2100	0,1500	0,1815

Dei hauek 1 minutuko denbora-muga dute, eta hornitzaileak kontrolatzen du.



807 aurrezenbakia¹

Laugarren, bosgarren eta seigarren digitua	Maila	Deiaren ezartze-kostua		(> 20 s) 2. ezarpenaren kostua		Tarifa /min	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
422, 431, 445, 525	3. maila	0,1030	0,1246	1,0000	1,2100	0,1500	0,1815

Dei hauek 1 minutuko denbora-muga dute, eta hornitzaileak kontrolatzen du.

905 aurrezenbakia¹

Laugarren digitua	Deiaren ezartze-kostua ¹		(>11sg) Tarifa/min. €			
	BEZik gabe	BEZa barne	Deiaren ezartze-kostua		Tarifa (zent./min)	
			BEZik gabe	BEZa	BEZik gabe	BEZa barne
1	0,1030	0,1246	0,1970	0,2384	Kosturik gabe	
2	0,1030	0,1246	0,4970	0,6014	Kosturik gabe	
4,5	0,1030	0,1246	1,0970	1,3274	Kosturik gabe	
7	0,6000	0,7260	-	-	-	
8	1,2000	1,4520	-	-	-	

¹ Deia ezartzeak 11 segundoko frankizia dauka.

907 aurrezenbakia

C ordu-tartea

Kodea, digitua	Maila	Egunez				Gauetz/Asteburuetan			
		Deiaren ezartze-kostua (*) (zent.)		(>20 sg) tarifa/min (zent.)		Deiaren ezartze-kostua (*) (zent.)		(>20 sg) Tarifa (zent./min)	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
0,5	1. maila	12,2000	14,7620	32,2000	38,9620	10,3000	12,4630	26,1000	31,581
1,6	2. maila	12,2000	14,7620	73,7000	89,1770	10,3000	12,4630	67,6000	81,796

Zenbaki motzetarako deiak

Larrialdi-zerbitzuak

Helburua	Deskribapena	Prezioa, dei bakoitzeko (zent.)	
		BEZik gabe	BEZa barne
061	Larrialdiak (probintziakoa)	3,4258	4,1452
080	Tokiko suhiltzaile-zerbitzua	3,4258	4,1452
085	Suhiltzaileak (probintziakoa)	Doan	
088	SOS DEIAK	Doan	
091	Polizia Nazionala	3,4258	4,1452
092	Udaltzaingoa	3,4258	4,1452
112	Europako herrialdeetako larrialdi-zerbitzua	Doan	
1006	Babes Zibila (probintziakoa)	Doan	

Helburua	Deskribapena	Deiaren ezartze kostua (zent.)		Arrunta (zent./min)		Murriztua (zent./min)	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
062	Guardia Zibila	6,5089	7,8758	1,9833	2,3998	0,9736	1,1781
060	Estatuaren herritarrentzako informazioa	16,3000	19,7230	8,4000	10,1640	8,4000	10,1640

Askoritako Informazio-zerbitzuak

Helburua	Deskribapena	Modalitatea	Deiaren ezartze-kostua		Tarifa (zent./min)	
			BEZik gabe	BEZa	BEZik gabe	BEZa barne
010	Udalaren herritarrentzako informazioa	A	15,4350	18,6763	1,9833	2,3998
		C	Doan			

Helburua	Deskribapena	Modalitatea	Deiaren ezartze-kostua (11 segundo sartzen dira)		Tarifa, 12. segundotik aurrera			
			BEZik gabe	BEZa barne	Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa (zent./min)	
					BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
010	Udalaren herritarrentzako informazioa	B	15,4350	18,6763	30,1900	36,5299	8,0000	9,6800

Helburua	Deskribapena	Prezioa, dei bakoitzeko (zent.)	
		BEZik gabe	BEZa barne
012	Eusko Jaurlaritzaren herritarrentzako informazioa	33,0557	39,9974
016	Genero-indarkeria, informazioa	Doan	
116111	Haur eta nerabeentzako laguntza		
116000	Anar fundazioa		

Helburua	Deskribapena	Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa (zent./min)	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
011	Eusko Jaurlaritzaren zirkulazioari eta errepideko laguntzari buruzko informazioa	16,3000	19,7230	8,4000	10,1640
+888	OCHA	0		1,9833	2,3998

Helburua	Deskribapena	Deiaren ezartze-kostua (11 segundo sartzen dira)		Tarifa, 12. segundotik aurrera			
		BEZik gabe	BEZa barne	Deiaren ezartze-kostua		Tarifa/min	
				BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
11840	Euskaltelen Arreta zerbitzua	0,1630	0,1972	0,5000	0,6050	1,3300	1,6093
1771	Euskaltelen enpresa-bezeroarentzako arreta-zerbitzua	Doan					
1772	Enpresentzako laguntza teknikoa (Euskaltel)	Doan					

Helburua	Deiaren ezartze-kostua (11 segundo sartzen dira) €		Tarifa, 12. segundotik aurrera			
	BEZik gabe	BEZa barne	Deiaren ezartze-kostua		Tarifa/min	
			BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
11810	0,1630	0,1972	1,8800	2,2748	0,0200	0,0242
11811	0,1630	0,1972	0,3200	0,3872	2,3000	2,7830
11812	0,1630	0,1972	0,7000	0,8470	2,0700	2,5047
11813	0,1630	0,1972	0,2700	0,3267	2,1400	2,5894
11814	0,1630	0,1972	2,4500	2,9645	2,2700	2,7467
11815	0,1630	0,1972	3,6800	4,4528	2,0600	2,4926
11816	0,1630	0,1972	4,7800	5,7838	4,8200	5,8322



11817	0,1630	0,1972	1,9500	2,3595	1,3600	1,6456
11818	0,0000		0,0000		0,0000	
11819	0,1630	0,1972	3,6800	4,4528	2,0600	2,4926
11820	0,1630	0,1972	4,7700	5,7717	4,8300	5,8443
11821	0,1630	0,1972	1,9800	2,3958	1,2700	1,5367
11822	0,1630	0,1972	0,3400	0,4114	1,7200	2,0812
11823	0,1630	0,1972	5,9000	7,1390	2,4000	2,9040
11824	0,1630	0,1972	0,7100	0,8591	1,5000	1,8150
11825	0,1630	0,1972	0,6700	0,8107	2,8400	3,4364
11826	0,1630	0,1972	2,4700	2,9887	2,2800	2,7588
11827	0,1630	0,1972	2,9000	3,5090	1,6900	2,0449
11828	0,1630	0,1972	0,8600	1,0406	0,4400	0,5324
11829	0,1630	0,1972	3,6300	4,3923	4,1400	5,0094
11830	0,1630	0,1972	1,8800	2,2748	1,7200	2,0812
11831	0,1630	0,1972	3,4500	4,1745	1,7300	2,0933
11832	0,1630	0,1972	4,8000	5,8080	4,8400	5,8564
11833	0,1630	0,1972	1,5600	1,8876	1,4000	1,6940
11834	0,1630	0,1972	1,8400	2,2264	1,7200	2,0812
11835	0,1630	0,1972	2,0000	2,4200	1,6500	1,9965
11836	0,1630	0,1972	3,5000	4,2350	2,8600	3,4606
11837	0,1630	0,1972	1,8900	2,2869	1,7000	2,0570
11838	0,1630	0,1972	1,9000	2,2990	1,3700	1,6577
11839	0,1630	0,1972	4,5400	5,4934	3,6600	4,4286
11842	0,1630	0,1972	4,7800	5,7838	4,8200	5,8322
11843	0,1630	0,1972	0,1800	0,2178	1,8400	2,2264
11844	0,1630	0,1972	0,5700	0,6897	0,5300	0,6413
11845	0,1630	0,1972	1,900	2,2990	1,3700	1,6577
11846	0,1630	0,1972	3,0500	3,6905	3,0000	3,6300
11847	0,1630	0,1972	3,8800	4,6948	2,2600	2,7346
11848	0,1630	0,1972	1,5400	1,8634	1,2800	1,5488
11849	0,1630	0,1972	1,5004	1,8634	1,3100	1,5851
11850	0,1630	0,1972	0,3200	0,3872	1,9900	2,4079
11851	0,1630	0,1972	0,1700	0,2057	0,7400	0,8954
11852	0,1630	0,1972	1,0800	1,3068	0,6400	0,7744
11853	0,1630	0,1972	1,3000	1,5730	1,4200	1,7182
11854	0,1630	0,1972	4,3100	5,2151	1,4900	1,8029
11855	0,1630	0,1972	1,1200	1,3552	0,9400	1,1374
11856	0,1630	0,1972	1,5500	1,8755	1,3600	1,6456
11857	0,1630	0,1972	1,5500	1,8755	1,3600	1,6456
11858	0,1630	0,1972	1,5300	1,8513	1,3500	1,6335
11859	0,1630	0,1972	0,3100	0,3751	1,2800	1,5488
11860	0,1630	0,1972	0,3200	0,3872	2,9800	3,6058
11861	0,1630	0,1972	1,5400	1,8634	1,3500	1,6335
11862	0,1630	0,1972	4,0300	4,8763	2,0600	2,4926
11863	0,1630	0,1972	2,7000	3,2670	2,7500	3,3275
11864	0,1630	0,1972	4,3000	5,2030	1,4800	1,7908
11865	0,1630	0,1972	1,7100	2,0691	1,3600	1,6456
11866	0,1630	0,1972	3,6800	4,4528	2,8600	3,4606
11867	0,1630	0,1972	1,8500	2,2385	1,2800	1,5488
11868	0,1630	0,1972	1,7300	2,0933	1,3700	1,6577



11869	0,1630	0,1972	2,9300	3,5453	2,7500	3,3275
11870	0,1630	0,1972	0,4000	0,4840	0,9600	1,1616
11871	0,1630	0,1972	4,3200	5,2272	0,0300	0,0363
11872	0,1630	0,1972	1,5400	1,8634	1,3600	1,6456
11873	0,1630	0,1972	0,1700	0,2057	0,9100	1,1011
11874	0,1630	0,1972	1,9000	2,2990	1,7200	2,0812
11875	0,1630	0,1972	0,2100	0,2541	1,5200	1,8392
11876	0,1630	0,1972	0,2300	0,2783	3,2100	3,8841
11877	0,1630	0,1972	3,6800	4,4528	2,8700	3,4727
11878	0,1630	0,1972	1,7100	2,0691	1,3500	1,6335
11879	0,1630	0,1972	4,6000	5,5660	4,8300	5,8443
11880	0,1630	0,1972	0,3200	0,3872	3,4200	4,1382
11881	0,1630	0,1972	0,6600	0,7986	1,1800	1,4278
11882	0,1630	0,1972	1,0800	1,3068	1,3500	1,6335
11883	0,1630	0,1972	0,9700	1,1737	0,8200	0,9922
11884	0,1630	0,1972	0,9500	1,1495	1,6900	2,0449
11885	0,1630	0,1972	2,9900	3,6179	2,5200	3,0492
11886	0,1630	0,1972	0,7400	0,8954	1,6900	2,0449
11887	0,1630	0,1972	1,3000	1,5730	1,1400	1,3794
11888	0,1630	0,1972	0,7500	0,9075	1,3600	1,6456
11889	0,1630	0,1972	1,3800	1,6698	0,6600	0,7986
11890	0,1630	0,1972	5,4600	6,6066	4,1300	4,9973
11897	0,1630	0,1972	0,1800	0,2178	1,1400	1,3794
11898	0,1630	0,1972	3,6000	4,3560	1,7000	2,0570
11899	0,1630	0,1972	2,3600	2,8556	1,3700	1,6577

Matxura eta informazio komertzialeko zerbitzuak

Helburua	Deskribapena	Prezioa, dei bakoitzeko
1717	Euskaltelen etxeko bezeroarentzako arreta-zerbitzua	doan
1718	Etxeko bezeroentzako matxura-zerbitzua (Euskaltel)	doan
900840200	Euskaltelen enpresa-bezeroarentzako arreta-zerbitzua	doan
900840000	Enpresentzako laguntza teknikoa (Euskaltel)	doan
688688222	Eurotarifari buruzko informazioa / Bezeroentzako urrutiko arreta (Euskaltel)	doan
12021	PPV kontratazioa	doan
12022	PPV kontratazioa	doan
1015	Bezeroarentzako arreta-zerbitzua (ONO)	doan
022	Negozio-bulegoak (Telefónica)	doan
026	Multimedia-ekipoen matxuren jakinarazpenak (Telefónica)	doan
028	Probintziako eragiketa-zentroetarako sarbidea (Telefónica)	doan
082	Zenbaki pertsonaleko zerbitzua (Telefónica) -904	doan
083	Txartel pertsonala (Telefónica)	doan
1002	Laguntza teknikoa (Telefónica)	doan
1004	Arreta komertziala (Telefónica)	doan
1005/1008/1009	Nazioarteko eta estatuko komunikazioak (Telefónica)	doan
14XY,15XY,16XY,17XY,18XY,19XY	Bezeroarentzako arreta-zenbakiak	doan ¹

¹Datofonoak izan ezik.



Datu-sareetarako zerbitzua

C ordu-tartea

Eremua	Deskripzioa	Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Egunez Tarifa (zent./min)		Gauetz/FS Tarifa (zent./min)		Asteburuetan Tarifa (zent./min)	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
1247/047	X28 sarbide kommutatua	9,0152	10,9084	13,2223	15,9990	9,6162	11,6356	6,0101	7,2722
1248 /048		9,0152	10,9084	2,2718	2,7489	1,7670	2,1381	1,3342	1,6144
090, 901640101, 901010041, 1553, 1720, 1626, 1714, 1503, 1415, 1430, 1554, 1586, 1703, 1721, 1502, 1506, 1723, 1404, 1406, 1420, 1421, 1423, 1431, 1624, 1715, 1722	Datafono-zerbitzua	20,0000	24,20	Kostu gabe					

**ZUNTZ OPTIKOA - INTERNET****Banda Zabaleko Zerbitzuak****Despega zerbitzua (Tarifa Finkoa)**

Kuota finkoak

Alta-kuota + Instalazioa	
BEZik gabe	BEZa barne
90,0000	108,9000

Kontratazio-aukerak	Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne
Despega 8 Mb/s (katalogotik kanpo)	14,7934	17,9000
Despega 40 Mb/s ^{38 50 51 53 57 63}	29,2265	35,3641
Despega 60 Mb/s (katalogotik kanpo) ^{54 64}	38,1265	46,1331
Despega 100 Mb/s ⁵⁸	38,9000	47,0690
Despega 200 Mb/s (katalogotik kanpo) ^{45 55 65}	47,2000	57,1120
Despega 350 Mb/s ^{40 48 52 56}	71,2000	86,1520
Despega Simetrikoa 30 Mb/s ^{44 49 59}	103,2231	124,9000
Linearik Gabeko Despega 7 Mb/s	34,7000	41,9870
1 IPko Despega 50 Mb/s ^{46 60}	44,5455	53,9000
4 IPko Despega 50 Mb/s ^{46 60}	73,4711	88,9000
1 IPko Despega 150 Mb/s ^{42 47 61}	59,4215	71,9000
4 IPko Despega 150 Mb/s ^{42 47 61}	89,1736	107,9000
8 IPko Despega 150 Mb/s ^{42 47 61}	125,5372	151,9000
1 IPko Despega 350 Mb/s ^{43 48 62}	86,6942	104,9000
4 IPko Despega 350 Mb/s ^{43 48 62}	115,6198	139,9000
8 IPko Despega 350 Mb/s ^{43 48 62}	151,9835	183,9000
16 IPko Despega 350 Mb/s ^{43 48 62}	219,7521	265,9000
1 IPko Despega Simetrikoa 30 Mb/s ^{44 49 59}	115,6198	139,9000
4 IPko Despega Simetrikoa 30 Mb/s ^{44 49 59}	144,5455	174,9000
8 IPko Despega Simetrikoa 30 Mb/s ^{44 49 59}	180,0826	217,9000

³⁸Izen-aldaketa (lehen Despega Aurrezkoa Nabigazioa + 6 Mb/s-ko Deskarga): 2013ko Otsaila. ⁴⁰Izen-aldaketa (lehen Despega 100 Mb/s): 2013ko Martxoan. ⁴²Abiadura aldaketa (lehen 50 Mb/s): 2013ko Ekaina. ⁴³Abiadura aldaketa (lehen 100 Mb/s): 2013ko Ekaina. ⁴⁴Abiadura aldaketa (lehen 10 Mb/s): 2013ko Ekaina. ⁴⁵Abiadura aldaketa (lehen 100 Mbps.): 2013ko Azaroa. ⁴⁶Abiadura aldatzeko data (lehen 20 Mb/s): 2014 Apirila. ⁴⁷Abiadura aldatzeko data (lehen 100 Mb/s): 2014ko Apirila. ⁴⁸Abiadura aldatzeko data (lehen 150 Mb/s): 2014 Apirila. ⁴⁹Abiadura aldatzeko data (lehen 15 Mb/s): 2014ko Apirila. ⁵⁰Abiadura aldatzeko data (lehen 10 Mb/s): 2014ko Iraila. ⁵¹Abiadura aldatzeko data (lehen 12 Mb/s): 2015ko Ekaina. ⁵²Abiadura aldatzeko data (lehen 200 Mb/s): 2015ko Ekaina. ⁵³Indarrean sartutako data: 2015ko ekainaren 17a. ⁵⁴Abiadura aldatzeko data (lehen 30 Mb/s): 2015ko Ekaina. ⁵⁵Abiadura aldatzeko data (lehen 120 Mb/s): 2015ko Ekaina. ⁵⁶Abiadura aldatzeko data (lehen 250 Mb/s): 2015ko Ekaina. ⁵⁷Abiadura aldatzeko data (lehen 15 Mb/s): 2016ko Urtarrila. ⁵⁸Abiadura aldatzeko data (lehen 60 Mb/s): 2016ko Urtarrila. ⁵⁹Abiadura aldatzeko data (lehen 20 Mb/s): 2016ko Urtarrila. ⁶⁰Abiadura aldatzeko data (lehen 30 Mb/s): 2016ko Urtarrila. ⁶¹Abiadura aldatzeko data (lehen 120 Mb/s): 2016ko Urtarrila. ⁶²Abiadura aldatzeko data (lehen 200 Mb/s): 2016ko Urtarrila. ⁶³Abiadura aldatzeko data (lehen 30 Mb/s): 2017ko urtarrilaren 22a. ⁶⁴Abiadura aldatzeko data (lehen 50 Mb/s katalogotik kanpo): 2017ko urtarrilaren 22a. ⁶⁵Abiadura aldatzeko data (lehen 150 Mb/s): 2017ko urtarrilaren 22a.

Kontratazio-aukerak	Hileko kuota, katalogoko deskontuarekin		Hileko kuota, OSOA mugikorrarekin		Hileko kuota, OSOA mugikorrarekin + TBarekin	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Despega 8 Mb/s (katalogotik kanpo)	9,0083	10,9000	9,0083	10,9000	9,0083	10,9000
Despega 40 Mb/s	19,7521	23,0000	18,9256	22,9000	18,9256	22,0000
Despega 60 Mb/s (katalogotik kanpo)	23,8443	28,9000	23,8443	28,9000	23,8443	28,9000
Despega 100 Mb/s	24,7107	29,9000	24,7107	29,9000	24,7107	29,9000
Despega 200 Mb/s (katalogotik kanpo)	27,1901	32,9000	27,1901	32,9000	27,1901	32,9000
Despega 350 Mb/s	37,1074	44,9000	29,6694	35,9000	29,6694	35,9000
Despega Simetrikoa 30 Mb/s	82,5785	99,9200	82,5785	99,9200	61,9339	74,9400
1 IPko Despega 50 Mb/s	35,6364	43,1200	35,6364	43,1200	26,7273	32,3400
4 IPko Despega 50 Mb/s	58,7769	71,1200	58,7769	71,1200	44,0827	53,3400
1 IPko Despega 150 Mb/s	47,5372	57,5200	47,5372	57,5200	35,6529	43,1400
4 IPko Despega 150 Mb/s	71,3389	86,3200	71,3389	86,3200	53,5042	64,7400
8 IPko Despega 150 Mb/s	100,4298	121,5200	100,4298	121,5200	75,3223	91,1400
1 IPko Despega 350 Mb/s	69,3554	83,9200	69,3554	83,9200	52,0165	62,9400
4 IPko Despega 350 Mb/s	92,4958	111,9200	92,4958	111,9200	69,3719	83,9400
8 IPko Despega 350 Mb/s	121,5868	147,1200	121,5868	147,1200	91,1901	110,3400
16 IPko Despega 350 Mb/s	175,8017	212,7200	175,8017	212,7200	131,8513	159,5400
1 IPko Despega Simetrikoa 30 Mb/s	92,4958	111,9200	92,4958	111,9200	69,37188	83,9400
4 IPko Despega Simetrikoa 30 Mb/s	115,6364	139,9200	115,6364	139,9200	86,7273	104,9400
8 IPko Despega Simetrikoa 30 Mb/s	144,0661	174,3200	144,0661	174,3200	108,0496	130,7400

Interneteko modalitate nagusien abiadurak

Produktu	Iragarritako abiadura Igotzeko/Jaisteko	Jaisteko abiadura (kbps)			Igotzeko abiadura (kbps)		
		Maximoa	Ohikoa	Minimoa	Maximoa	Ohikoa	Minimoa
Despega 40M	40Mbps/4Mbps	41.218	40.224	36.312	4.189	4.140	3.780
Despega 50M	50Mbps/5Mbps	50.977	47.748	38.579	5.235	5.207	5.007
Despega 60M	60Mbps/6Mbps	60.000	55.179	43.731	6.269	6.115	5.192
Despega 100M	100Mbps/10Mbps	100.000	88.707	56.864	10.468	10.096	8.022
Despega 200M	200Mbps/20Mbps	200.000	144.384	78.123	20.851	17.130	9.997
Despega 350M	350Mbps/35Mbps	350.000	220.150	98.035	36.489	29.977	17.475

⁽¹⁾Indarrean sartutako data: 2017ko Ekainaren 22a.

Abiadura maximoa”k adierazten du sareak modalitate bakoitzerako ematen duen gehienezko abiadura.

“Ohiko abiadura”k adierazten du Zunda Sistemak modalitate garrantzitsu parekagarriarenarentzat egindako neurketen abiaduraren batezbestekoa.

“Abiadura minimoa” 5 pertzentilari dagokio. Hori lortzeko, transmisio-abiaduraren neurketa guztiak hartzen dira kontuan, txikienetik handienara ordenatzen dira, eta haien guztien % 5i dagokion erregistroa hartzen da. Hau da, deskarga/karga guztietan % 5 geldoenak kenduta egin diren deskarga-/karga-saiakera guztietan lortutako abiadura minimoa da.



Despega Zerbitzuaren zerbitzu gehigarriak

Despega zerbitzurako eta Bolumenaren araberako Despegarako

Zerbitzua	Alokairuan				Ez itzultzeagatiko / berriz jartzeagatiko kargua	
	Alta-kuota		Hileko kuota		BEZik gabe	BEZa barne
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne		
WiFi kable-modema	30,0000	36,3000	Gratuito		90,0000	108,9000
Kablerouterterra	-		2,5500 ^{1 2}	3,09855	75,0000	90,7500
WiFi bideratzailea	30,0000	36,3000	2,5500 ^{1 2}	3,09855	150,0000	181,5000

¹Engloba, Integra Plus edo ETE Irtenbidea duten enpresa bezeroei % 100eko deskontua egiten zaie.²6 Mb/s-ko edo gehiagoko Tarifa Finkoa duten eta Despega Zerbitzua kontratatua duten bezeroei % 100eko deskontua egiten zaie. Lana egiteko joan-etorriren bat egin behar bada, 20 € (24,2 €, BEZa barne) gehiago ordaindu beharko da. ²Engloba, Integra Plus edo ETE Irtenbidea duten enpresa bezeroei €100eko deskontua egiteari utzi zaio: 2014ko urtarrilaren 1a.

Despega Zerbitzu guztietarako

Zerbitzua	Alta-kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne
TBaren/KMaren hartune osagarriak instalatzea	36,0607	43,6334
Despega zerbitzua: Jarduna	40,0000	48,4000
Ethernet txartela erostea	30,0000	36,3000
Despega zerbitzua: CM-CR anplifikadorea erostea	60,0000	72,6000
Ekipoak jasotzeagatiko zordunketa	40,0000	48,4000
Instalatzeko-kostua	60,0000	72,6000

Lana egiteko joan-etorriren bat egin behar bada, 20 € (24,2 € BEZa barne) gehiago ordaindu beharko da.

PCaren Interneteko Segurtasuna

Modalitatea	Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne
Interneteko segurgasuna ^{1 2}	3,2645	3,9500
Interneteko erabateko babesa ^{3 4}	4,9174	5,9500
Laguntza Teknikoa	30,0000	36,3000

¹Izen aldaketa data (lehen Onairrizko Segurtasuna): 2016ko Maiatzaren 1a. ²Bost lizentzia ditu zerbitzu honek. Android duten Smartphone eta tabletarako ere bai. ³Izen aldaketa data (lehen Segurtasun Osoa): 1 mayo 2016. ⁴ Bost lizentzia ditu zerbitzu honek. Android duten Smartphone eta tabletarako ere bai.

Zerbitzu osagarriak

Zerbitzua	Hileko Kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne
Kudeaketako kostuak	0,9000	1,0900
Premium Zerbitzu Teknikoa	4.1322	5,0000
Lasai	5,7851	7,0000
Lagundu Bakarra (katalogotik kanpo) ^{1 2}	95,0000	114,9500

¹Lehendik instalazioa egin duten bezeroentzat. ²Ordainketa bakarra esku-hartzeagatik eta arazoak konpontzeagatik

ZUNTZ OPTIKOA - TELEBISTA

Kuota finkoak

Zerbitzua	Kontu mailan			Zuntz Optikoaren Paketean	
	Alta-kuota		Hileko kuota	Alta-kuota	Hileko kuota
	BEZik gabe	BEZa barne			
TB Digitala	120,2024	145,4449	(*)	0	(*)

(*) TB Digitala duten bezeroek aukera hauetako bat hautatuko dute

Zerbitzua	Alta-kuota	Hileko Kuota	
		BEZik gabe	BEZa barne
Premium TBa	-	6,6116	8,0000
Premium TB Estra^{2 4}		12,3967	15,0000
Multizinema Paketea⁵	-	4,1322	5,0000
Haurrentzako Paketea	-	4,1322	5,0000
Play Boy¹	-	5,0000	6,0500
Series+ Paketea⁷	-	4,1322	5,0000
Canal Estrenos⁶		6,6116	8,0000
Bigarren TBa	-	4,9500	5,9895

¹Zinemako Paketea duten bezeroentzat soilik. ²Izen aldaketa: lehen Premium +. ⁴Izen aldaketa (lehen Guztia TBa): 2016ko Ekaina. ⁵Izen aldaketa (lehen Zinema Paketea): 2016ko Ekaina. ⁶Izen aldaketa (lehen Canal+ Estrenos): 2016ko Abuztua. ⁷Izen aldaketa (lehen Canal+ Series): 2016ko Abuztua.

Zerbitzua	Hileko kuota, aplikatutako deskontuarekin (OSOA TBa) ¹	
	BEZik gabe	BEZa barne
Premium TBa	0,0000	0,0000
Premium TB Estra	4,9587	6,0000

¹Sustapeneko prezioa (OSOA TBaren deskontua), bezeroak TBa erakartzeko indarrean den sustapenaren irizpideen arabera.

Edonon Zerbitzua

Zerbitzua	Alta-kuota		Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Edonon	0,0000		0,0000	
Funtsezko Edonon	0,0000		4,9587	6,0000
Premium Edonon⁴	0,0000		6,9500	8,4095
Guztia Edonon³	0,0000		9,9500	12,0395

³Izen aldaketa data, lehen Premium Edonon: 2015ko Uztailaren 1a. ⁴Izen aldaketa, lehen Hautatua Edonon.

Zerbitzua	Hileko kuota, aplikatutako deskontuarekin (banda zabala) ¹	
	BEZik gabe	BEZa barne
Funtsezko Edonon	0,0000	0,0000

¹Sustapeneko prezioa, bezeroak Banda Zabalerara erakartzeko indarrean den sustapenaren irizpideen arabera.

Replayteka Zerbitzua^{1 2}

Ikuskizuna	Tarifa (ikuskizun bakoitzeko)	
	BEZik gabe	BEZa barne
Estreinaldiko Zinema SDn	4,0909	4,9500
Estreinaldiko Zinema HDn	4,9174	5,9500
Liburutegiko Zinema SDn	1,6116	1,9500
Liburutegiko Zinema HDn	2,4380	2,9500
Helduentako Zinema SDn	4,9174	5,9500
Helduentzako Zinema HDn	5,7438	6,9500
Helduentzako Eszenak SDn	3,9256	4,7500
Helduentzako Eszenak HDn	4,7521	5,7500
Telesailak eta gainerako ikuskizunak	0,9500	1,1495

¹HD Deco eta ordenagailu bidezko kontratazioa. ²Izen aldaketa: Lehen Videoteka Zerbitzua.

Ekipoak

Zerbitzua	Alta-kuota		Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Chromecast	-	-	0,8264	1,0000
Set Top Box interaktiboa, alokatuta (katalogotik kanpo)	-	-	4,1322	5,0000
Set Top Box Simple, alokatuta (katalogotik kanpo)	-	-	4,1322	5,0000
HD Deskodetzailea Set Top Box, alokatuta (katalogotik kanpo)	-	-	4,1322	5,0000
Set Top Box HD grabagailua, alokatua (katalogotik kanpo)	-	-	5,7851	7,0000
Esku-kommutadorea (katalogotik kanpo)	12,0202	14,5400	-	-
Kommutadorea (katalogotik kanpo)	36,0607	43,6300	-	-
TB anplifikadorea (katalogotik kanpo)	60,0000	72,6000	-	-
Set Top Box, alokatua (katalogotik kanpo)	-	-	4,1322	5,0000
Set Top Box interaktiboa, alokatuta, mantendua barne (katalogotik kanpo)	-	-	5,7851	7,0000
Set Top Box Simple, alokatuta, mantendua barne (katalogotik kanpo)	-	-	4,1322	5,0000

Berriz jartzeagatiko / ez itzultzeagatiko Kargua

Zerbitzua	Alta-kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne
Set Top Box interaktiboa	81,8182	99,0000
Set Top Box Simple	48,7603	59,0000
HD Deskodetzailea	106,6116	129,0000
HD Deskodetzaile grabagailua	238,8430	289,0000
Urrutiko agintea	6,6116	8,0000
TVD txartela	20,0000	24,2000

Beste zenbait

Zerbitzua	Alta-kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne
Deskodetzailaren kudeaketa eta bidelketa-gastua	23,9669	29,0000
Titularra aldatzea	-	-
Ekipoak jasotzeagatiko zordunketa	40,0000	48,4000



TBan esku-hartzearen kostua	40,0000	48,4000
Desplazamendu Kostua	20,0000	24,2000
Administrazio-kostua	12,0200	14,5444
TBaren/KMaren hartune osagarriak instalatzea	36,0600	43,6334
Gaikako TBaren hargailua sintonizatzea	6,0101	7,2722
TB Digitalaren hargailua sintonizatzea	9,0152	10,9084
Kostua TB Digitala instalatzeagatik (katalogotik kanpo)	50,0000	60,5000

Katalogotik Kanpo dauden TBko Tarifak

Series+ eta Estrenos paketea

SD/HD Zerbitzua	Alta-kuota	Hileko kuota	
		BEZik gabe	BEZa barne
Funtsezko TBa^{1 4}	-	5,7438	6,9500
Premium TB Hautatua^{5 6}	-	7,3967	8,9500
Silver TBa		15,9000	19,2390
Gold TBa		20,9000	25,2900
Extra Premium TBa^{2 3}	-	20,9000	25,2890
Haurrentzako Paketea	-	4,9500	5,9895
Zinema Paketea	-	4,9500	5,9895
Series+ eta Estrenos Paketea^{0 7}	-	10,6611	12,9000
Replay	-	0,0000	0,0000

⁰Izen aldaketa: lehen Canal +1. ¹Izen-aldaketa data (lehen Oinarrizko HDTV eta Oinarrizko TB Digitala): 2012ko Azaroa. ²Izen-aldaketa data (lehen HDTV Premium 80, TB Digitala 80, HDTV Premium 100 eta TB Digitala 100): Azaroa 2012. ³Izen-aldaketa data (lehen Premium TBa): 2013ko Otsaila. ⁴Izen-aldaketa (lehen Oinarrizko TBa): 2014ko Ekaina. ⁵Izen aldaketa, lehen TB Hautatua: 2016ko Otsaila. ⁶Izen aldaketa (lehen Premium TBa): 2016ko Ekaina. ⁷Izen aldaketa (lehen Canal+ Series y Estrenos): 2016ko Abuztua.

Zerbitzua	Hileko kuota, aplikatutako deskontuarekin (OSOA TBa) ¹	
	BEZik gabe	BEZa barne
Premium TB Hautatua	0,8264	1,0000
Silver TBa	7,3900	8,9419
Gold TBa	11,7680	14,2393

¹Sustapeneko prezioa (OSOA TBaren deskontua), bezeroak TBra erakartzeko indarrean den sustapenaren irizpideen arabera.

**TELEFONIA MUGIKORRA****Aurrez ordaintzeko etxeko mugikorrak**

Prezio-planak estatuko finko edo mugikorretara edozein ordutan egiten diren deiei aplikatuko zaizkie. Tarifa gehigarriko zerbitzuetara egiten diren deiak (esaterako, 902 zenbakietarako deiak), roaming-ekoak, nazioartekoak, datu-konexioak, SMSak/MMSak eta Premium mezuak indarrean dauden tarifen arabera kobratuko dira.

Ikus ordutegi-eta tarifazte-arauak eranskinean.

SIMple Tarifa

Tarifak, kontsumoaren arabera

Estatuko deiak	Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa bakarra (zent./min)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Finkoa eta mugikorra	20,000	24,000	5,000	6,050
SMS	20,000	24,000	-	-

Datuak	BEZik gabe	BEZarekin
	2,000 zent. € / MB	2,4200 zent. € / MB

Telefonia mugikorreko Interneten abiadurari buruzko informazioa¹

	Iragarritako abiadura (Mbps)		Lortutako abiadura maximoa (Mbps)	
	Downlik	Uplik	Downlik	Uplik
3G	16	4	16	4
4G	75	25	75	25

¹ Indarrean sartutako data: 2017ko ekainaren 22.

Katalogotik kanpo dauden aurrez ordaintzekoaren tarifak**Unika Komeni zait Tarifa¹**

Finkoetarako eta mugikorretarako deiak	Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa (zent./min)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
24 Orduz	15,000	18,150	29,000	35,090

¹ Fecha de cambio de nombre (lehen Aurrez Ordaintzeko Unika Tarifa): 2011ko ekaina.

Aisialdia Tarifa

D ordu-tartea

Estatuko deietarako ordu-tarteak	Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa ¹ (zent./min)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Tarifa arrunta	15,000	18,150	69,000	83,490
Tarifa murriztua / oso murriztua	15,000	18,150	20,000	24,200

Komeni zait aurrez ordaintzeko Tarifak (katalogotik kanpo)¹

Kuota Finkoak

Hileko gutxieneko kontsumoa lineako		
Modalitateak	BEZik gabe	BEZa barne
Ezartze-kosturik gabe komeni zait	3,000	3,630
Minutua Komeni zait	3,000	3,630
Arratsaldez komeni zait	3,000	3,630

¹ Hilean tarifa-migrazio bat egin ahal izango da doan; hurrengoaren kostua hau izango da: 6 € (7,26 €, BEZa barne).



Tarifak, Kontsumoaren arabera

Estatuko deiak ordutegirik gabe	Deia ezartzea (zent.)		Tarifa bakarra (zent./min)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Ezartze-kosturik gabe komeni zait	0,0000	0,0000	19,0000	22,9900
Minutua Komeni zait	15,0000	18,1500	12,0000	14,5200
Arratsalde zomeni zait¹	15,0000	18,1500	37,0000	44,7700

¹Prezio murriztu hau ere sartzen da tarifa: 15 € zent. deia ezartzea + minutuko 9 € zentimoko tarifa 5 orduko aukerako tarte batean (Ordu-tarteak: 15-20h, 16-21h, 17-22h)

Gazte Tarifa (katalogotik kanpo)

D Ordu-tartea

Estatuko deietarako ordu-tarteak	Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa (zent./min)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Tarifa arrunta	15,0000	18,1500	90,0000	108,9000
Tarifa murriztua	15,0000	18,1500	14,0000	16,9400
Tarifa oso murriztua	15,0000	18,1500	7,0000	8,4700

Etxeko aurrez ordaintzekoaren zerbitzu gehigarriak

Nire Gogokoena

Bateragarria da etxeko prezio-plan guztiekin eta Nire Familia Planarekin. Bateragarria da etxeko aurrez ordaintzeko moduluekin.

Hautatutako Euskaltelen zenbakia	Alta-kuota		Estatuko deiak			
			Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa (zent./min)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
	6,0000	7,2600	15,0000	18,1500	3,0000	3,6300

Tarifas especiales para mensajes nacionales: SMSs: 9 cént.€ (10,89 cént.€ con IVA) y MMSs: 30 cént.€ (36,30 cént.€ con IVA)

Ohiko zenbakiak modulua

Bateragarria da etxeko prezio-plan guztiekin eta Nire Familia Planarekin. Bateragarria da etxeko aurrez ordaintzeko beste moduluekin eta Nire Gogokoarenekin.

Hautatutako zenbakia	Hautatutako zenbaki bakoitzeko hileko kuota		Deiaren ezartze-kostua (zent./min)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Euskaltel mugikorra edo estatuko telefono mugikorra	1,0000	1,2100	15,0000	18,1500
Gainerako operadoreak	2,0000	2,4200	15,0000	18,1500

Ohiko 5 zenbaki aukera daitezke gehienez. Zenbakia aldatzeagatik 1,00 €-ko kuota bakarra ordaintzen da (1,21 €, BEZa barne)

SMS mezuen hileko bonuak

Modalitatea	Estatuko SMSak barne	Hileko kuota	
		BEZik gabe	BEZa barne
Aurrez ordaintzekoak: 20 SMSko hileko bonua	20	2,5000	3,0250
Aurrez ordaintzekoak: 50 SMSko hileko bonua	50	6,0000	7,2600
Aurrez ordaintzekoak: 100 SMSko hileko bonua	100	10,0000	12,1000



Kargatze-aukerak

Modalitateak	Eskuragarri dauden zenbatekoak (BEZa barne)
Fakturaren bidezko kargak	5, 10, 15, 20, 30, 50 eta 100 €.
Fakturaren kargurako karga automatikoak	5,10, 15, 20, 30, 50 eta 100 €
Faktura bidezko karga automatikoak (katalogotik kanpo)	6 ,12 eta 24 €
Banatzaile bidezko kargak	5, 10, 15, 20, 30, 50 eta 100 €.
Kreditu-txartel bidezko kargak	5, 10, 15, 20, 30, 50 eta 100 €.
Kutzazain bidezko kargak	Bosten multiploak, 5etik 150 €-ra.
Karga elektronikoak (SPT)	Bosten multiploak, 5etik 150 €-ra.
Scrach kargak	10, 15 eta 30 €
Salbamendu Kargatzea	10, 15, 20 edo 30 €.

Kargen saldoa 9 hilabetez erabil daiteke, azken kargatik hasita. (hileko muga: 180 €). Egunean gehienez ere 3 Salbamendu Kargatze egin daitezke.

Etxeko ondoren ordaintzekoa

Prezio-planak estatuko finko edo mugikorretara edozein ordutan egiten diren deiei aplikatuko zaizkie. Tarifa gehigarriko zerbitzuetara egiten diren deiak (esaterako, 902 zenbakietarako deiak), roaming-ekoak, nazioartekoak, datu-konexioak, SMSak/MMSak eta Premium mezuak indarrean dauden tarifen arabera kobratuko dira.

Ikus ordutegi-taulak eta tarifitze-arauak eranskinean.

Tarifa Family

Kuota finkoak

Zerbitzua	Lehen linearen hileko kuota		Linea gehigarrien hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Family Tarifa	20,6611	25,0000	7,4380	9,0000
FamilyAGO Tarifa¹	20,6611	25,0000	10,7438	13,0000

¹Indarrean sartutako data: 2016ko Apirilaren 27a.

Zerbitzua	2. Mailako lehen linearen hileko kuota ¹	
	BEZik gabe	BEZa barne
FamilyAGO Tarifa	13,2231	16,0000

¹Bezera berrientzako prezioak.

Zerbitzua	Zerbitzu hauek ditu barnean		SMS	
	Minutuak	Datuak	Deiaren ezartze-kostua (zent.)	
Family Tarifa	7.000	2 GB	8,0000	9,6800
FamilyAGO Tarifa	7.000	3 GB 4G	8,0000	9,6800

Tarifak, kontsumoaren arabera, minutu-bonutik kanpo

Estatuko deiak minutu-bonutik kanpo	Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa (zent./min)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Family Tarifa eta FamiyAGO Tarifa	15,0000	18,1500	0,0000	0,0000

Zerbitzu gehigarriak

Zerbitzua	Hileko kuota €	
	BEZik gabe	BEZa barne
Tarifa Family		
TPR 2,5 GB 4G	4,1322	5,0000
TPR 4 GB 4G	6,6116	8,0000
TPR 3,5 GB 4G (descatalogado)	4,9587	6,0000



Tarifa Family Mas		
TPR 5GB 4G	6,6116	8,0000

Zerbitzua	Hileko Kuota		Zerbitzu hauek ditu barnean	Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa (zent./min)	
	BEZik gabe	BEZa barne	Minutuak	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Finkotik deitzeko bonua (katalogotik kanpo)	4,1322	5,0000	7.000	15,0000	18,1500	0,0000	0,0000

Tarifa Borobila 500 MB¹

Kuotak

¹Indarrean sartutako data: 2017ko ekainaren 16a

Zerbitzua	Hileko Kuota		Zerbitzu hauek ditu barnean
	BEZik gabe	BEZa barne	Datuak
Tarifa Borobila 500 MB	4,9587	6,0000	500 MB

Tarifak, kontsumoaren arabera

Zerbitzua	Estatuko deiak – finkoa eta mugikorra				SMS	
	Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa (zent./min)		Ezartze-kostua (zent.)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Tarifa Borobila 500 MB	16,5289	20,0000	0,0000	0,0000	20,0000	24,2000

Tarifa Borobila 1 GB¹

Kuotak

Zerbitzua	Hileko Kuota		Zerbitzu hauek ditu barnean
	BEZik gabe	BEZa barne	Datuak
Tarifa Borobila 1 GB	7,4380	9,0000	1 GB

¹Izen aldaketa data (lehen Tarifa Borobila): 2016ko ekaina.

Zerbitzua	2. Mailako Hileko kuota ²	
	BEZik gabe	BEZa barne
Tarifa Borobila 1 GB	3,3058	4,0000

²Bezero berrientzako prezioak.

Tarifak, kontsumoaren arabera

Zerbitzua	Estatuko deiak – finkoa eta mugikorra				SMS	
	Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa (zent./min)		Ezartze-kostua (zent.)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Tarifa Borobila 1 GB (3.000 minutura arte)	16,5289	20,0000	0,0000	0,0000	20,0000	24,2000
Tarifa Borobila 1 GB (3.000 minututik aurrera)	16,5289	20,0000	5,0000	6,0500	20,0000	24,2000



Tarifa Finko Libreak

Kuota Finkoak

Zerbitzua	Hileko Kuota		Tarifa finkoetan sartutako zerbitzuak	
	BEZik gabe	BEZa barne	Minutuak	Datuak
150 min+1,5GB Tarifa Finkoa	11,5702	14,0000	150	1,5 GB
200 min+2GB Tarifa Finkoa	12,3966	15,0000	200	2 GB
500 min+200MB Tarifa Finkoa	10,7438	13,0000	500	200 MB
Nahi adina dei+2 GB Tarifa Finkoa	14,8760	18,0000	7.000	2 GB
Nahi adina dei+3 GB Tarifa Finkoa	19,0083	23,0000	7.000	3 GB
Nahi adina dei+4GB Tarifa Finkoa	23,1405	28,0000	7.000	4 GB
Nahi adina dei+6GB Tarifa Finkoa	28,0992	34,0000	7.000	6 GB
Nahi adina dei+10GB Tarifa Finkoa⁸	38,0165	46,0000	7.000	10 GB

Zerbitzua	2. Mailako Hileko Kuota ¹	
	BEZik gabe	BEZa barne
150 min+1,5GB Tarifa Finkoa	4,9587	6,0000
200 min+2GB Tarifa Finkoa	5,7851	7,0000
500 min+200MB Tarifa Finkoa	4,1322	5,0000
Nahi adina dei+2 GB Tarifa Finkoa	8,2645	10,0000
Nahi adina dei+3 GB Tarifa Finkoa	12,3967	15,0000
Nahi adina dei+4GB Tarifa Finkoa	16,5289	20,0000
Nahi adina dei+6GB Tarifa Finkoa	21,4876	26,0000
Nahi adina dei+10GB Tarifa Finkoa	31,4050	38,0000

¹Bezero berrientzako prezioak.

Tarifak, kontsumoaren arabera, minutu-bonutik kanpo

Estatuko deiak minutu-bonutik kanpo	Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa bakarra (zent. /min)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
150 min+1,5GB Tarifa Finkoa 200 min+2GB Tarifa Finkoa Tarifa Plana 500 min + 200MB Nahi adina dei+3 GB Tarifa Finkoa Nahi adina dei+4GB Tarifa Finkoa Nahi adina dei+6GB Tarifa Finkoa Nahi adina dei+10GB Tarifa Finkoa	15,0000	18,1500	19,0000	22,9900
Nahi adina dei+2 GB Tarifa Finkoa	15,4876	18,7400		

Mega gehigarriak

Bloke gehigarriak

Zerbitzua	Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne
200 MB-ko blokea	1,6116	1,9500
500 MB-ko blokea	4,0910	4,9501
1 GB-ko blokea(katalogotik kanpo)	8,2231	9,9500

1 GB-ko bonua

Zerbitzua	Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne
1 GB-ko bonua	5,7438	6,9500



Telefonia mugikorreko Interneten abiadurari buruzko informazioa¹

	Iragarritako abiadura (Mbps)		Lortutako abiadura maximoa (Mbps)	
	Downlik	Uplik	Downlik	Uplik
3G	16	4	16	4
4G	75	25	75	25

¹ Indarrean sartutako data: 2017ko ekainaren 22.

Katalogotik kanpo dauden ondoren ordaintzekoaren tarifak

Tarifa Borobila 3 GB^{2 3 4}

Kuotak

Zerbitzua	Hileko kuota		Zerbitzu hauek ditu barnean
	BEZik gabe	BEZa barne	Datuak
Tarifa Borobila 3 GB	13,2231	16,0000	3 GB

²Izen-aldaketa data (lehen: Nabigazioa 10): 2013ko Urriaren 30. ³Izen-aldaketa data (lehen Tarifa Borobila 1 GB): 2015ko Urriaren 1a. ⁴Izen aldaketa data (lehen Tarifa Borobila 1,5 GB): 2016ko Ekaina.

Zerbitzua	Hileko kuota			
	1. maila ¹		Linea gehigarria ²	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Tarifa Borobila 3 GB³	8,1818	9,9000	11,4876	13,9000

¹Lehendik bezero direnentzako prezioak. ²Linea gehigarriren prezioa banda zabala duten bezeroentzat.

Zerbitzua	2. Mailako Hileko Kuota ¹	
	BEZik gabe	BEZik gabe
Tarifa Borobila 3 GB	6,6116	8,0000

¹Bezero berrientzako prezioak.

Tarifak, kontsumoaren arabera

Zerbitzua	Estatuko deiak – finkoa eta mugikorra				SMS	
	Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa (zent./min)		Ezartze-kostua (zent.)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Tarifa Borobila 3 GB (3.000 minutura arte)	16,5289	20,0000	0,0000	0,0000	20,0000	24,2000
Tarifa Borobila 3 GB (3.000 minututik aurrera)	16,5289	20,0000	5,0000	6,0500	20,0000	24,2000

Tarifa Finkoak (katalogotik kanpo)

Zerbitzua	Hileko Kuota		Tarifa finkoetan sartutako zerbitzuak	
	BEZik gabe	BEZa barne	Minutuak	Datuak
200 min + 600 MB Tarifa Finkoa	12,3141	14,9000	200	600
250 min+1GB Tarifa Finkoa	13,9669	16,9000	250	1 GB
1.000 min + 1GB 4G Tarifa Finkoa	9,8347	11,9000	1.000	1 GB



Zerbitzua	Hileko kuota			
	1. maila ¹		Linea gehigarria ²	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
200 min.+600MB Tarifa Finkoa	8,1818	9,9000	9,8347	11,9000
250 min.+1GB Tarifa Finkoa	9,8347	11,9000	9,8347	11,9000
Nahia dina dei+2GB Tarifa Finkoa	13,1405	15,9000	13,1405	15,9000
Nahia dina dei+3GB Tarifa Finkoa	18,9256	22,9000	18,9256	22,9000
Nahia dina dei+6GB Tarifa Finkoa	23,8843	28,9000	23,8843	28,9000

¹Lehendik bezero direnrentzako prezioak. ²Linea gehigarrien prezioa banda zabala duten bezeroentzat.

Zerbitzua	2. Mailako Hileko Kuota ¹	
	BEZik gabe	BEZa barne
200 min + 600 MB Tarifa Finkoa	0,8265	1,0000
250 min+1GB Tarifa Finkoa	3,3058	4,0000

¹Bezero berrientzako prezioak.

Tarifak, kontsumoaren arabera, minutu-bonutik kanpo

Estatuko deiak minutu-bonutik kanpo	Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa bakarra (zent. /min)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
200 min + 600 MB Tarifa Finkoa 250 min+1GB Tarifa Finkoa 1.000 min + 1GB 4G Tarifa Finkoa	15,0000	18,1500	19,0000	22,9900
Nahi adina dei+2GB Tarifa Finkoa	14,4900	18,7400		

Tarifak, kontsumoaren arabera, minutu-bonutik kanpo

Estatuko deiak minutu-bonutik kanpo	Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa bakarra (zent. /min)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
250 min+1GB Tarifa Finkoa	15,0000	18,1500	19,0000	22,9900
Nahi adina dei+2GB Tarifa Finkoa	14,4900	18,7400		

Zerbitzua	Hileko kuota			
	1. maila ¹		Linea gehigarria ²	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Tarifa Borobila 1 GB³	0,8264	1,0000	6,6116	8,0000

¹Lehendik bezero direnrentzako prezioak. ²Linea gehigarrien prezioa banda zabala duten bezeroentzat.

SIMple Tarifa (katalogotik kanpo)

Kuotak

Zerbitzua	Hileko gutxieneko kontsumoa		Zerbitzu hauek ditu barnean	
	BEZik gabe	BEZa barne	Minutuak	Datuak
SIMple	7,9000	9,5590	-	500 MB
SIMple 3	9,9174	12,0000	-	500 MB

Tarifak, kontsumoaren arabera

Estatuko deiak – finkoa eta mugikorra						
Zerbitzua	Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa bakarra (zent./min)		SMS (zent./SMS)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
SIMple	16,5289	20,0000	5,4900	6,6429	20,0000	24,2000
SIMple 3	16,5289	20,0000	3,4900	4,2229	20,0000	24,2000

**Beste Tarifa Finkoak** (katalogotik kanpo)

Kuota finkoak

Zerbitzua	Hileko Kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne
24H-ko Tarifa Finkoa 15¹	16,4876	19,9500
24H-ko Tarifa Finkoa 50²	49,9500	60,3790
Tarifa Finko Osoa	59,9500	72,5395

¹Izen-aldaketa (lehen Aisialdiako Tarifa Finkoa) ²Izen-aldaketa data (lehen 24H-ko Tarifa Finkoa): 2012ko Otsaila.

Sartutako zerbitzuak

Zerbitzua	Tarifa finkoetan sartutako zerbitzuak		
	Minutuak	Datuak ²	SMSak
24H-ko Tarifa Finkoa 15	150	-	-
24H-ko Tarifa Finkoa 50¹	1000	-	-
Tarifa Finko Osoa	500	1GB	100

¹Minutu-zerbitzuaren aldaketa-data (lehen, 500 min): 2012ko otsaila.

Tarifak, kontsumoaren arabera

Nazio arteko deiak	Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa bakarra (zent./min)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
24H-ko Tarifa Finkoa 15	15,4900	18,7429	19,0000	22,9900
24H-ko Tarifa Finkoa 50²	0,0000	0,0000	10,0000	12,1000
Tarifa Finko Osoa	0,0000	0,0000	10,0000	12,1000

²Izen-aldaketa data (lehen 24H-ko Tarifa Finkoa): 2012ko Otsaila. Dei-eraztearen aldaketa-data (lehen, 15,00 zent.) eta tarifaren aldaketa-data (lehen, 19 zent./min): 2012ko otsaila. ³Indarrean sartzeko data: 2012ko Otsaila. ³Prezio sartzeko data: 2014ko Apirila.**Terminala erosteko diru-laguntza duten tarifa finkoak** (katalogotik kanpo)

Kuotak

Zerbitzua	Hileko kuota		Zerbitzu hauek ditu barnean		
	BEZik gabe	BEZa barne	Minutuak	Datu-deiak	SMSak
20 Estreinatze Tarifa Finkoa	21,4876	26,0000	200	500 MB	-
25 Estreinatze Tarifa Finkoa	26,4463	32,0000	300	1 GB	-
35 Estreinatze Tarifa Finkoa	36,3636	44,0000	500	2 GB	-

Tarifak, kontsumoaren arabera

Estatuko deiak minutu-bonutik kanpo	Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa (zent./min)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
20 Estreinatze Tarifa Finkoa	15,4900 ¹	18,7429	19,0000	22,9900
25 Estreinatze Tarifa Finkoa	15,4900 ¹	18,7429	19,0000	22,9900
35 Estreinatze Tarifa Finkoa	15,4900 ¹	18,7429	19,0000	22,9900

¹Prezio aldaketa data: 2014ko Apirila.**Komeni zait Tarifak** (katalogotik kanpo)

Kuota Finkoak

Hileko gutxieneko kontsumoa lineako		
Modalitateak	BEZik gabe	BEZa barne
Ezartze-kosturik gabe Komeni zait	9,9174	12,0000
Minutua Komeni zait	9,9174	12,0000
Arratsaldez Komeni zait	9,9174	12,0000
Gutxienekoa Komeni zait	6,6116	8,0000

Hilean tarifa-migrazio bat egin ahal izango da doan; hurrengoek kostua hau izango da: 6 € (7,26 €, BEZa barne).



Tarifak, kontsumoaren arabera

Estatuko deiak ordutegirik gabe	Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa bakarra (zent./min)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Ezartze-kosturik gabe Komeni zait	0,0000	0,0000	22,0000	26,6200
Minutua Komeni zait	15,4900	18,7429	15,0000	18,1500
Arratsaldez Komeni zait^{2 3}	15,4900	18,7429	39,0000	44,1900
Gutxienekoa Komeni zait	15,4900	18,7429	22,0000 ⁷	26,6200

²Prezio murriztu hau ere sartzen da tarifa: 15 € zent. deia ezartzea + minutuko 9 € zentimoko tarifa 5 orduko aukerako tarte batean (Ordu-tarteak: 15-20h, 16-21h, 17-22h).³Izen-aldaketa data (Lehen Orduak kontratu berria): 2011ko ekaina.

90x1 Komeni zait¹ (katalogotik kanpo)

Kuota finkoak

Modalitatea	Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne
90x1 Komeni zait	7,4380	9,0000

¹ Izen-aldaketa data (Lehen 24 orduko 90x1 tarifa): 2011ko ekaina.

Tarifak, kontsumoaren arabera

Estatuko deiak finko edo mugikorretara	Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa ¹ (zent./min)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
	15,4900 ²	18,7429	21,0000	25,4100

¹Deia hastean, 15 + 21 kobratzen da, 90 minutuko frankiziarekin. 91. minututik aurrera, segundoka tarifatzen da. ²Prezio aldaketa data: Abril 2014.

Aurrezki Tarifa (katalogotik kanpo)

Kuota finkoak

Zerbitzua	Hileko gutxieneko kontsumoa	
	BEZik gabe	BEZa barne
Aurrezki Tarifa	60,0000	72,6000

Tarifak, Kontsumoaren arabera

Oinarrizko tarifa	Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa (zent./min)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Estatuko deiak, edozein ordu-tartetan	15,0000	18,1500	16,0000	19,3600

Estatuko ahots-kontsumoaren fakturazioa	Deskontua
0 eta 120 € artean	% 0
121 eta 450 € artean	% 100
> 450 €	% 0

Unika tarifa (katalogotik kanpo)

Kuota finkoak

Hileko gutxieneko kontsumoa lineako		
Modalitateak	BEZik gabe	BEZa barne
EUT 6	6,6116	8,0000
EUT 10	10,7438	13,0000
EUT 15	15,7025	19,0000
EUT 50	50,0000	60,5000

Tarifak, kontsumoaren arabera



Estatuko deiak ordutegirik gabe	Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa bakarra (zent./min)		SMS (zent./SMS)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
EUT 6²	20,0000	24,2000	31,0000	37,5100	20,0000	24,2000
EUT 10²	20,0000	24,2000	27,0000	32,6700	20,0000	24,2000
EUT 15²	20,0000	24,2000	22,0000	26,6200	20,0000	24,2000
EUT 50	15,0000	18,1500	17,0000	20,5700	-	

Finkoen Unika tarifa (katalogotik kanpo)

Kuota finkoak

Modalitatea	Hileko Kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne
Finkoen EUT	5,0000	6,0500

Tarifak, kontsumoaren arabera

Estatuko deiak ordutegirik gabe	Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa bakarra (zent./min)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Finkoetarako deiak	15,0000	18,1500	4,4100	5,3361
Mugikorretarako deiak	15,0000	18,1500	16,0000	19,3600

Aisialdiko Tarifa Finkoa (Katalogotik kanpo)

D ordu-tartea

Estatuko deietarako ordu-tarteak	Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa ¹ (zent./min)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Tarifa arrunta	15,0000	18,1500	64,0000	77,4400
Tarifa murriztua / oso murriztua	15,0000	18,1500	14,0000	16,9400

Etxeko 90x1 tarifa murriztua (katalogotik kanpo)

Modalitatea	Hileko gutxieneko kontsumoa	
	BEZik gabe	BEZa barne
90x1 tarifa	15,0000	18,1500

D Ordu-tartea

Finko eta mugikorretarako deiak	Arrunta				Mugatua			
	Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa (zent./min)		Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa* (zent./min)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
	15,0000	18,1500	21,0000	25,4100	15,0000	18,1500	21,0000	25,4100

*Al iniciarse la llamada se cobra 15 + 21, con una franquicia de 90 minutos. A partir del minuto 91, se tarifica por segundos. Con franjas horarias a partir del 1 de Julio 2009.

Nire Orduak kontratua (katalogotik kanpo)

Zerbitzua	BEZik gabe	BEZa barne
	Hileko gutxieneko kontsumoa	
Nire Orduak Kontratua	9,9174	12,0000



A ordu-tartea

Estatuko deietarako ordu-tarteak		Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa (zent./min)	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Tarifa murriztua (hautatutako 5 orduko tartea)	Euskalteleko finkoak edo mugikorrak	15,4900	18,7429	6,5000	7,8650
	Beste mugikor batzuk	15,4900	18,7429	17,0000	20,5700
Tarifa arrunta		15,4900	18,7429	18,7429	50,0000

¹Prezio aldaketa data: 2014ko Apirila.

Etxeko ondoren ordaintzekoaren zerbitzu gehigarriak

Etxeko ondoren ordaintzeko moduluak (katalogotik kanpo)

Bateragarriak dira Etxeko Unika Tarifa, Finkoen Etxeko Unika Tarifa eta Etxeko 90 x 1 Tarifarekin.

Modalitatea	Hautatutako zenbakia	Alta-kuota		Hileko kuota		Estatuko deiak			
						Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa (zent./min)	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Euskalteleko nire 5 zenbakiak	EKTko 5 mugikor	6,0000	7,2600	-		15,0000	18,1500	6,0000	7,2600
Ohiko zenbakiak	3 finko edo mugikor	6,0000	7,2600	6,0000	15,0000	18,1500	6,0000	6,0000	7,2600
Asteb. deiak EKT mugikorretara	EKTko mugikor guztiak	0		4,0000	4,8400	15,0000	18,1500	0	

Nire Familia Plana (katalogotik kanpo)

Bateragarria da indarrean dagoen etxeko eskaintzaren prezio-planekin, Etxeko Unika Tarifa 6 SPBrekin izan ezik.

Tarifa berezia	Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa (zent./min)
	BEZik gabe	BEZa barne	
Hautatutako familiako finkoaren eta Nire Familia Planeko mugikorren arteko deiak	15,0000	18,1500	0
Bideo-deiak	15,0000	18,1500	0

Euskaltelen Nire Gogokoena modulua (katalogotik kanpo)

Aurrez ordaintzekotik ondoren ordaintzekora migratzeko sustapena da; alta emateak sustapena du.

Zerbitzu gehigarri gisa kontrata dezakete EUTak, finkoetarako EUT eta 90 = 1 duten bezeroek. Horrez gain, Nire Orduak kontratua, Denentzako kontratua – SMS, Gazte Tarifa, Nire Orduak SPB eta Aurrezki Tarifa duten bezeroek kontrata dezakete.

Modalitatea	Hautatutako zenbakia	Alta-kuota		Estatuko deiak			
				Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa (zent./min)	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Euskalteleko Nire Gogokoena	EKTko 1 mugikor	6,0000	7,2600	15,0000	18,1500	3,0000	3,6300

Tarifa berezia hautatutako zenbakirako estatuko mezuetan: SMSak, 9 zentimo (10,89 zentimo, BEZa barne) eta MMSak, 30 zentimo (36,3 zentimo BEZa, barne)



Datuak: ondoren ordaintzekoa

Estatuko konexioetarako prezio-planak

Modalitatea	Tarifa Finkoa	Hileko kuota		Bloke gehigarriak	
		BEZik gabe	BEZik gabe	BEZik gabe	BEZik gabe
SIM 500 MB¹	500 MB	4,9174	5,9501	1,6116/200MB 4,0910/500MB 8,223141/1GB	1,95/200MB 4,95/500MB 9,95/1GB
SIM 1 GB¹	1 GB	8,2231	9,9500		
SIM 2 GB¹	2 GB	16,4876	19,9500		

¹Indarrean sartzeko data: 2014ko uztailaren 16a

Modalitatea	Sartzen den kontsumoa ³		Bloke gehigarriak	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Eguneroko Konekta^{1 2}	1,0000	1,2100	1,0000 € / 50 MB	1,2100 € / 50 MB

¹Bloketako tarifak. Estatu barruko GPRS-zirkulazioaren lehenespenezko tarifa. ²Indarrean sartutako data: 2010ko Adendua. ³Hileko gutxieneko kostua sartu da: 2014ko Apirila.

Banda Zabal Finkoa duten bezeroak

Modalitatea	Sartzen den kontsumoa	Hileko kuota		Kontsumo gehigarriaren tarifa	Bloke gehigarriak ³	
		BEZik gabe	BEZa barne		BEZik gabe	BEZa barne
ATS3GINDUT^{1 2}	300 MB	0,00		Abiadura-jaitsiera, 64/32kb-ra	1,6116€ / 200MB	1,95€ / 200MB

Intranet konkretuetarako estatuko kontsumoak ez dira sartzen, eta bezeroarekin hitzartutako prezioa kobratzen da; ikus oinarritzko tarifa. Roamingeko kontsumoak ere ez dira sartzen, eta oinarritzko tarifaren arabera tarifitzen dira.¹Oinarritzko datu-tarifa. Ondoren ordaintzeko bi mugikor edo gehiago dituzten Banda Zabaleko bezeroentzat soilik.²Katalogotik kanpo data: 2014ko uztailaren 16a.

Roaming konexioetarako prezio-planak

Roamingeko datuetarako bonuak

Zerbitzua	Eremua	Bonuaren iraupena	Datuak	Tarifa	
				BEZik gabe	BEZa barne
Eurotarifa 1 eremuko eguneko bonua	Eurotarifa 1	egunekoa	100 MB	2,4793	3,0000
Eurotarifa 1 eremuko hileko bonua	Eurotarifa 1	hilekoa	250 MB	9,9090	12,0000

BlackBerry™ Complete Tarifa

Hileko kuota	BEZik gabe	BEZa barne
	5,9000	7,1390



Mega gehigarriak

Bloke gehigarriak

Zerbitzua	Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne
200 MB-ko blokea	1,1616	1.9554
500 MB-ko blokea	4,0910	4,9501
1 GB-ko blokea (katalogotik kanpo)	8,2231	9,9500

1 GB-ko bonua

Zerbitzua	Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne
1 GB-ko bonua	5,7438	6,9500

Katalogotik kanpo dauden prezio-planak (datuak)

Roaming konexioetarako prezio-planak

Modalitatea	Konexio-mota	Sartzen den kontsumoa	Hileko kuota		Kontsumo gehigarriaren tarifa ¹	
			BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Konekta Europa (roaming) ³	-	200 MB ^{4 5}	30,0000	36,3000	0,15€ /1MB ⁶	0,1815€ /1MB

¹Blokekako tarifak. ³Indarrean sartutako data: 2012ko Apirila. Ikus roamingeko operadoreak terminoen glosarioan. ⁴Bonuaren saldoa ez-hainbanagarria da, bai alta eskatzean, bai baja eskatzean. Estatuko datu-kontsumoak ere ez dira sartzen, eta oinarritzko tarifaren arabera tarifitzen dira. Ikus roamingeko operadoreak terminoen glosarioan. ⁵Sartzen den kontsumoko aldatzea: 2014ko uztailaren 1a. ⁶Prezio aldaketa data: 2014ko uztailaren 1a.

Banda Zabal Finkorik ez duten bezeroak

Modalitatea	Konexio-mota	Sartzen den kontsumoa	Hileko kuota		Kontsumo gehigarriaren tarifa	Bloke Gehigarriak ³	
			BEZik gabe	BEZa barne		BEZik gabe	BEZa barne
Konekta mugikorra ⁶	Estatua	100 MB + Tarifa finkoa	9,9000	11,9780	Abiadura-jaitsiera, 128/64kb-ra	1,6116€ / 200MB	1,95€ / 200MB
Konekta 500 MB ^{1 5}	Estatua	500 MB + Tarifa finkoa	14,9000	18,0290		1,6116€/ 200MB 4,0910€/ 500MB 8,223141€/1GB	1,95€/200MB 4,95€/500MB 9,95€/1GB
Konekta 1 GB ^{4 5 6}	Estatua	1 GB + Tarifa finkoa	19,9000	24,0790			
Konekta 2 GB ^{4 5 6}	Estatua	2 GB + Tarifa finkoa	29,9000	36,1790			
Konekta 5 GB ^{4 5 6}	Estatua	5 GB + Tarifa finkoa	39,9000	48,2790			
Konekta 10 GB ^{5 6}	Estatua	10 GB + Tarifa finkoa	49,9000	60,3790			

Intranet konkretuetarako estatuko kontsumoak ez dira sartzen, eta bezeroarekin hartzutako prezioa kobratzen da; ikus oinarritzko tarifa. Roamingeko kontsumoak ere ez dira sartzen, eta oinarritzko tarifaren arabera tarifitzen dira.



Banda Zabal Finkoa duten bezeroak

Modalitatea	Sartzen den kontsumoa	Hileko kuota		Kontsumo gehigarriaren tarifa	Bloke gehigarriak ³	
		BEZik gabe	BEZa barne		BEZik gabe	BEZa barne
ATS3GINDUTx 2²	300 MB + Tarifa finkoa	0,00		Abiadura-jaitsiera, 64/32kb-ra	1,6116€ / 200MB	1,95€ / 200MB
Konekta mugikorra¹	100 MB + Tarifa finkoa	6,0000	7,2600	Abiadura-jaitsiera, 128/64kb-ra	1,6116€ / 200MB 4,0910€ / 500MB 8,223141€ / 1GB	1,95€ / 200MB 4,95€ / 500MB 9,95€ / 1GB
Konekta 500 MB	500 MB + Tarifa finkoa	5,9000	7,1390			
Konekta 1 GB	1 GB + Tarifa finkoa	9,9000	11,9790			
Konekta 2 GB	2 GB + Tarifa finkoa	19,0000	22,9900			
Konekta 5 GB	5 GB + Tarifa finkoa	29,0000	35,0900			
Konekta 10 GB	10 GB + Tarifa finkoa	39,0000	47,1900			

Intranet konkretuetarako estatuko kontsumoak ez dira sartzen, eta bezeroarekin hitzartutako prezioa kobratzen da; ikus oinarritzko tarifa. Roamingeko kontsumoak ere ez dira sartzen, eta oinarritzko tarifaren arabera tarifitzen dira.¹Oinarritzko datu-tarifa. ²Ondoren ordaintzeko bi mugikor edo gehiago dituzten Banda Zabaleko bezeroentzat soilik.

Datalibre eta DataOcio GPRSak (katalogotik kanpo)

Modalitateak	Hileko gutxieneko kontsumoa		Estatuko kontsumoa				
			Deiaren ezartze-kostua (zent.)		sartzen diren kB-ak	Tarifa, kB bakoitzeko (zent.)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne		BEZik gabe	BEZa barne
Datalibre 6 GPRSa	6,0000	7,2600	10,0000	12,1000	67	0,1500	0,1815
Datalibre 12 GPRSa	12,0000	14,5200	10,0000	12,1000	100	0,1000	0,1210
Datalibre 24 GPRSa	24,0000	29,0400	10,0000	12,1000	200	0,0500	0,0605
Dataocio 3 GPRSa	3,0000	3,6300	10,0000	12,1000	17	0,6000	0,7260

Ondoren ordaintzekoaren beste zerbitzu gehigarri batzuk

MultiSIMak¹

Modalitatea	Alta-kuota		Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
MultiSIMa: SIM Txartela	3,0000	3,6300	2,0000	2,4200
MultiSIMa: Mugikorra	-	-	2,0000	2,4200

¹Indarrean sartutako data: 2015ko urriaren 7a.

SMS mezuen hileko bonuak

Modalitatea	Estatuko SMSak barne	Hileko kuota	
		BEZik gabe	BEZa barne
Ondoren ordaintzekoa: 2.000 SMSko hileko bonua¹	2.000	2,5000	3,0250
Ondoren ordaintzekoa: 5.000 SMSko hileko bonua²	5.000	6,0000	7,2600
Ondoren ordaintzekoa: 10.000 SMSko hileko bonua³	10.000	10,0000	12,1000

¹Izen aldaketa data (lehen 20 smsko hileko bonua): 2015ko maiatzaren 5. ²Izen aldaketa data (lehen 50 smsko hileko bonua): 2015ko maiatzaren 5a. ³Izen aldaketa data (lehen 100 smsko hileko bonua): 2015ko maiatzaren 5a.



ECO txartela

Alta-kuota		Hileko kuota ¹	
BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
6,0000	7,2600	4,9000	5,9290

Prezio aldaketa data: 2014ko Apirila.

Beste zenbait

Zerbitzua	Alta-kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne
Tarifa aldatzeagatikoa kargua ¹	6,0000	7,2600
Etxeko ondoren ordaintzekoa: hautatutako zenbakia aldatzea	3,0000	3,6300
Ondoren ordaintzekoa aldatzeagatikoa kargua (hautatutako finkoa)	6,0000	7,2600
Zenbakia aldatzea	12,0202	14,5444
Urrezko zenbakia aldatzea	60,1012	72,7225
SIM aldaketa	6,0000	7,2600
Ondoren ordaintzeko segmentu-aldaketa	-	-
Baimentzea: TGZ, kostu baxukoa	-	-
Baimentzea: TGZ, kostu altukoa	-	-
Baimentzea: nazioartekoak	-	-
Roaminga gaitzea (ahotsa eta datuak)		
Iraupen-konpromisoa ez betetzeagatikoa kargua: ondoren ordaintzekoa	Kontsultatu	
Kortesiako terminala ez itzultzeagatikoa zordunketa Terminala epeka ordaintzea ¹	50,0000	60,5000

¹Indarrean sartutako data: 2014ko uztailaren 1a

Zerbitzua	Hileko Kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne
Deien xehetasuna (linea bakoitzeko)	3,2000	3,8720

Oinarritzko beste tarifa batzuk (aurrez ordaintzekoentzako eta ondoren ordaintzekoentzako baliozkoak)

Nazioarteko deiak

H Ordu-tartea

Eremua	Herrialdeak	Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa Normala (zent./min)		Tarifa Murriztua (zent./min)	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
O	Andorra	45,0000	54,4500	33,0000	39,9300	28,0000	33,8800
A	Mendebaldeko Europa	45,0000	54,4500	49,0000	59,2900	43,0000	52,0300
B	Europako gainerako herriak eta Magreb	45,0000	54,4500	73,0000	88,3300	55,0000	66,5500
C	Ekialde Urruna, Australia eta Bielorrusia	45,0000	54,4500	140,0000	169,4000	115,0000	139,1500
D	Ipar Amerika, Kanada eta Karibe Nagusia	45,0000	54,4500	80,0000	96,8000	67,0000	81,0700
E	Latinoamerika	45,0000	54,4500	116,0000	140,3600	80,0000	96,8000
F	Gainerako herrialdeak	45,0000	54,4500	165,0000	199,6500	115,0000	139,1500



Ahots-roaminga

Roaming IN: Roamingean jasotako deiak

Eremua	Deiaren ezartze-kostua		Ondoren ordaintzekoaren tarifa (€/min)		Aurrez ordaintzeko tarifa (€/min)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Eurotarifa-1. eremua	-	-	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
2 eremua	0,4500	0,5445	1,3000	1,5730	1,3000	1,5730
3 eremua	0,4500	0,5445	2,0000	2,4200	2,0000	2,4200

Helburua	Deskribapena	Deiaren ezartze-kostua (zent.)	Tarifa (zent./min)
688688222, 944035534,944034705	Eurotarifari buruzko informazioa / Bezeroentzako urrutiko arreta	Doan	

Roaming OUT: roaming bidez(e)tik(e)ra egindako deiak

Eremua	Deiaren ezartze-kostua		Ondoren ordaintzekoaren tarifa (€/min)		Aurrez ordaintzeko tarifa (€/min)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Eurotarifa-1 eremutik Eurotarifa-1 eremura (Ekainaren 15era arte)	0,0950	0,1150	(*)			
Eurotarifa-1 eremutik Eurotarifa-1 eremura (Ekainaren 15etik aurrera)	(**)					
Eurotarifa-1 eremutik 2 eremura	0,4500	0,5445	1,8000	2,1780	1,8000	2,1780
Eurotarifa-1 eremutik 3 eremura	0,4500	0,5445	3,2500	3,9325	3,2500	3,9325
Eurotarifa-1 eremutik 4 eremura	0,4500	0,5445	8,5000	10,2850	8,5000	10,2850
2 eremutik Eurotarifa-1 eremura	0,4500	0,5445	1,8000	2,1780	1,8000	2,1780
2 eremutik 1 eremura	0,4500	0,5445	1,8000	2,1780	1,8000	2,1780
2 eremutik 2 eremura	0,4500	0,5445	1,8000	2,1780	1,8000	2,1780
2 eremutik 3 eremura	0,4500	0,5445	3,2500	3,9325	3,2500	3,9325
2 eremutik 4 eremura	0,4500	0,5445	8,5000	10,2850	8,5000	10,2850
3 eremutik Eurotarifa-1 eremura	0,4500	0,5445	3,2500	3,9325	3,2500	3,9325
3 eremutik 1 eremura	0,4500	0,5445	3,2500	3,9325	3,2500	3,9325
3 eremutik 2 eremura	0,4500	0,5445	3,2500	3,9325	3,2500	3,9325
3 eremutik 3 eremura	0,4500	0,5445	3,2500	3,9325	3,2500	3,9325
3 eremutik 4 eremura	0,4500	0,5445	8,5000	10,2850	8,5000	10,2850

(*) 0,0500 €-ko kargu gehigarria (BEZa ez dago sartuta) aplikatuko zaio aktibatutako tarifari. (**) Ekainaren 15etik aurrera, EBren barruan egiten diren deien eta datu-kontsumoen prezioa bezeroak Euskaltelekin Estaturako kontratatua duen tarifaren prezio bera izango da, kontuan harturik Europar Batasunaren barruan roaming-a arrazoiz erabiltzeko politikan jasotako salbuespenak. Ikus eranskina: Europar Batasunaren Barruan Roaming-a Arrazoiz Erabiltzeko Politika

Testu-mezu laburrak (SMS)

Estatu barrutik bidalitako SMS mezuak

Jatorria	Helburua	Oinarrizko tarifa, mezuko (zent.)	
		BEZik gabe	BEZa barne
Espainia	Espainia	15,0000	18,1500
	Nazioartea	60,0000	72,6000

Roaming IN bidez jasotako SMS mezuak

Ez dira kobratzen.



Roaming OUT bidez bidalitako SMS mezuak

Jatorria	Helburua	Tarifa, mezu bakoitzeko	
		BEZik gabe	BEZa barne
Eurotarifa¹	Eurotarifa	0,0600	0,0726
Eurotarifa	Gainerako herrialdeak	0,9000	1,0890
Gainerako herrialdeak	Eurotarifa	0,9000	1,0890

Multimedia-mezuak (MMS)

Estatu barrutik bidalitako MMS mezuak

Jatorria	Helburua	Oinarrizko tarifa, mezuko (zent.)	
		BEZik gabe	BEZa barne
Espainia	Estatua	60,0000	72,6000
	Nazioartea	125,0000	151,2500

Roaming IN bidez jasotako MMS mezuak¹

Transferitutako informazio-bolumena	Tarifa, mezu bakoitzeko (zent.)	
	BEZik gabe	BEZa barne
1 kb baino gutxiago	1,0000	1,2100
1-29 kb	5,0000	6,0500
30 kb-tik 99ra	10,0000	12,1000
100 kb-tik 300era	20,0000	24,2000

Roaming OUT bidez bidalitako MMS mezuak

Transferitutako informazio-bolumena	Tarifa, mezu bakoitzeko (zent.)	
	BEZik gabe	BEZa barne
1 kb baino gutxiago	1,0000	1,2100
1-29 kb	5,0000	6,0500
30 kb-tik 99ra	10,0000	12,1000
100 kb-tik 300era	20,0000	24,2000

Gehiegizko tarifitze-mezuak

Hornitzaileak aurrez tarifatuak

SMS Premium mezuak

Orientazio gisa, arauak "prezio-maila" batzuk definitu ditu Premium zerbitzuetarako.

Helburuko formatua	BEZik gabe €	BEZa barne €
23YAB	Prezioa <edo = 1,2000 €	1,4520 €
25ABC	Prezioa <edo = 1,2000 €	1,4520 €
27ABC	Prezioa <edo = 1,2000 €	1,4520 €
280AB	Prezioa <edo = 1,2000 €	1,4520 €
29ABCD	Prezioa <edo = 1,2000 €	1,4520 €
33YAB	1,2000 € < Prezioa < edo = 6,0000 €	1,4520/7,2600 €
35ABC	1,2000 € < Prezioa < edo = 6,0000 €	1,4520/7,2600 €
37ABC	1,2000 € < Prezioa < edo = 6,0000 €	1,4520/7,2600 €



380AB	1,2000 € < Prezioa < edo = 6,0000 €	1,4520/7,2600 €
33YAB	1,2000 € < Prezioa < edo = 6,0000 €	1,4520/7,2600 €
39ABCD	1,2000 € < Prezioa < edo = 6,0000 €	1,4520/7,2600 €
795ABC	Prezioa < edo = 1,2000 €	1,4520 €
797ABC	Prezioa < edo = 1,2000 €	1,4520 €
7980AB	Prezioa < edo = 1,2000 €	1,4520 €
799ABCD	Prezioa < edo = 1,2000 €	1,4520 €
995ABC	Prezioa < edo = 6,0000 €	7,2600 €
999ABCD	Prezioa < edo = 6,0000 €	7,2600 €

Datu-konexioak: oinarrizko tarifak

Roaming bidezko datuak (Internet, intraneta eta Wap-a)

Eremua	Ondoren ordaintzeko tarifa				Aurrez ordaintzeko tarifa			
	Deiaren ezartze-kostua		Tarifa (€/MB)		Deiaren ezartze-kostua		Tarifa (€/MB)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Eurotarifa-1 eremua (Ekainaren 15era arte)			0,0500	0,0605	-		0,0500	0,0605
Eurotarifa-1 eremua (Ekainaren 15etik aurrera)	(*)							
2 Eremua	-		3,0000	3,6300	-		0,4900	0,5929
3 Eremua	-		5,0000	6,0500	-		0,6800	0,8228

(*) Ekainaren 15etik aurrera, EBren barruan egiten diren deien eta datu-kontsumoen prezioa bezeroak Euskaltelekin Estaturako kontratatua duen tarifaren prezio bera izango da, kontuan harturik Europar Batasunaren barruan roaming-a arrazoiz erabiltzeko politikan jasotako salbuespenak. Ikus eranskina: Europar Batasunaren Barruan Roaming-a Arrazoiz Erabiltzeko Politika

Ondoren eta aurrez ordaintzekoen gainerako tarifak

Bideo-deiak

Eremua	Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa (zent./min)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Estatua	15,0000	18,1500	30,0000	36,3000

Roaming-eko bideo-deiak (Indarrean sartutako data: 2010ko maiatza)

Roaming In Eremua	Deiaren ezartze-kostua		Ondoren ordaintzekoaren tarifa (€/min)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Eurotarifa 1-eremua	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
Eremu 2	0,4500	0,5445	2,0000	2,4200
Eremu 3	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250

Roaming Out Eremua	Deiaren ezartze-kostua		Ondoren ordaintzekoaren tarifa (€/min.)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Eurotarifa-1 eremutik Eurotarifa-1 eremura (Ekainaren 15era arte)	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
Eurotarifa-1 eremutik Eurotarifa-1 eremura (Ekainaren 15etik aurrera)	(*)			



Eurotarifa-eremutik 1 eremura	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
Eurotarifa-eremutik 2 eremura	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
Eurotarifa-eremutik 3 eremura	0,4500	0,5445	3,0000	3,6300
1 eremutik Eurotarifa-eremura	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
1 eremutik 1 eremura	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
1 eremutik 2 eremura	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
1 eremutik 3 eremura	0,4500	0,5445	3,0000	3,6300
2 eremutik Eurotarifa-eremura	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
2 eremutik 1 eremura	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
2 eremutik 2 eremura	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
2 eremutik 3 eremura	0,4500	0,5445	3,0000	3,6300
3 eremutik Eurotarifa-eremura	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
3 eremutik 1 eremura	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
3 eremutik 2 eremura	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
3 eremutik 3 eremura	0,4500	0,5445	3,0000	3,6300

(*) Ekainaren 15etik aurrera, EBren barruan egiten diren deien eta datu-kontsumoen prezioa bezeroak Euskaltekin Estaturako kontratatua duen tarifaren prezio bera izango da, kontuan harturik Europar Batasunaren barruan roaming-a arrazoiz erabiltzeko politikan jasotako salbuespenak. Ikus eranskina: Europar Batasunaren Barruan Roaming-a Arrazoiz Erabiltzeko Politika

Sare adimenduko deiak

B ordu-tartea (katalogotik kanpo)

Eremua	Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Egunez (zent./min)		Gauetz/Asteburuetan (zent./min)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
70X	15,0000	18,1500	36,00	43,56	22,00	26,62
800/900	0				0	
901	15,0000	18,1500	24,0000	29,0400	12,0000	14,5200
902 1. Maila	15,0000	18,1500	14,4000	17,4240	14,4000	17,4240
902 2. Maila	15,0000	18,1500	9,3000	11,2530	9,3000	11,2530
904	15,0000	18,1500	36,0000	43,5600	22,0000	26,6200
905 1. Maila	15,0000	18,1500	36,0000	43,5600	22,0000	26,6200
905 2. Maila	70,0000	84,7000	Kosturik gabe			
905 3. Maila	153,0000	185,1300	Kosturik gabe			

Ikus "termino-glosarioan" Sare Adimendun mailen zenbaki-tarteei buruzko informazioa. ¹Deiaren muga: 3 minutu. ³Prezio aldaketa data: 2014ko ekainaren 18a.

TGZ (Tarifa Gehigarriko Zerbitzuak)

803, 806 eta 807 aurrezenbakiak. Hartzailearen zenbakiaren laugarren digituaren araberakoa izaten da maila. Lehen hiru mailak kostu baxukotzat hartzen dira, eta gainerako hirurak, berriz, kostu altukotzat.

Laugarren digitua	Maila	Deiaren ezartze-kostua (zent.) ¹		(>20 sg) tarifa (zent./min)	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
0,1	1. maila	30,0000	36,3000	65,0000	78,6500
2,3	2. maila	30,0000	36,3000	105,0000	127,0500
4,5	3. maila	30,0000	36,3000	130,0000	157,3000
6,7	4. maila	30,0000	36,3000	195,0000	235,9500
8	5. maila	30,0000	36,3000	345,0000	417,4500
9	6. maila	30,0000	36,3000	475,0000	574,7500

¹Deia ezartzeak 20 segundoko frankizia dauka



Mikroordainketak egiteko tarifa

803, 806 eta 807 aurrezenbakiak

Lugarren, bosgarren eta seigarren digitua	Maila	Deiaren ezartze-kostua		(>20 s) 2.ezartze-kostua		Tarifa/min	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
410, 415, 418, 422, 425, 428, 431, 469, 494, 510, 592	3. maila	0,3000	0,3630	1,2000	1,4520	0,1700	0,2057

Dei hauek 1 minutuko denbora-muga dute, eta hornitzaileak kontrolatzen du.

803 eta 806 aurrezenbakiak

Lugarren, bosgarren eta seigarren digitua	Maila	Deiaren ezartze-kostua		(>20 s) 2.ezartze-kostua		Tarifa/min	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
446	3. maila	0,3000	0,3630	1,2000	1,4520	0,1700	0,2057

Dei hauek 1 minutuko denbora-muga dute, eta hornitzaileak kontrolatzen du.

803 aurrezenbakia¹

Lugarren, bosgarren eta seigarren digitua	Maila	Deiaren ezartze-kostua		(>20 s) 2.ezartze-kostua		Tarifa/min	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
454, 554, 448, 457	3. maila	0,3000	0,3630	1,2000	1,4520	0,1700	0,2057

Dei hauek 1 minutuko denbora-muga dute, eta hornitzaileak kontrolatzen du.

806 aurrezenbakia

Lugarren, bosgarren eta seigarren digitua	Maila	Deiaren ezartze-kostua		(>20 s) 2.ezartze-kostua		Tarifa/min	
		BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
441, 567, 592	3. maila	0,3000	0,3630	1,2000	1,4520	0,1700	0,2057

Dei hauek 1 minutuko denbora-muga dute, eta hornitzaileak kontrolatzen du.

807 aurrezenbakia

Lugarren, bosgarren eta seigarren digitua	Maila	Deiaren ezartze-kostua		(>20 s) 2.ezartze-kostua		Tarifa/min	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
422, 431, 445, 525	3. maila	0,3000	0,3630	1,2000	1,4520	0,1700	0,2057

Dei hauek 1 minutuko denbora-muga dute, eta hornitzaileak kontrolatzen du.

905 aurrezenbakia

Lugarren digitua	Deiaren ezartze-kostua		(>11sg) Tarifa			
			Deiaren ezartze-kostua		Tarifa (zent./min)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
1	0,3000	0,3630	0,4500	0,5445	Kosturik gabe ²	
2	0,3000	0,3630	0,7500	0,9075	Kosturik gabe ²	
4,5	0,3000	0,3630	1,3500	1,6335	Kosturik gabe ²	



7	1,0500	1,2705	-	-	Kosturik gabe ²
8	1,6500	1,9965	-	-	Kosturik gabe ²

¹ Deia ezartzeak 11 segundoko frankizia dauka. ²Deiaren muga: 3 minutu.

907 aurrezenbakia. Hartzailearen zenbakiaren laugarren digituaren araberakoa izaten da maila.

Laugarren digitua	Maila	Deiaren ezartze-kostua (zent.) ^(*)		(>20 sg) tarifa (zent./min)	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
0,5	1. maila	30,0000	36,3000	54,0000	65,3400
1,6	2. maila	30,0000	36,3000	105,0000	127,0500

^{*}Deia ezartzeak 20 segundoko frankizia dauka. Deiaren bi kontzeptu agertzen dira: lehena, "euskarri" zerbitzuarengatik; bigarrena, berriz, TGZren hornitzaileari dagokiona da. Lehenengo kargua Euskalteli dagokio, eta lehen minutua osorik kobratuko da (20 segundoko frankiziaren ondoren). Bigarren zenbatekoa TGZren hornitzaileari dagokiona da, eta lehen minutua osorik kobratzen da (frankiziaren ondoren).

Beste zenbait (zenbaki laburrak, 118XY...)

Larrialdi-zerbitzuak:

Eremua	Deskribapena	Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa (zent./min)	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
061	Probintziako larrialdi-deia	15,0000	18,1500	-	-
062	Guardia Zibila	15,0000	18,1500	10,0000	12,1000
080	Tokiko suhiltzaile-zerbitzua	15,0000	18,1500	-	-
085	Suhiltzaileak (probintziakoa)	Doan			
088	SOS DEIAK	Doan			
091	Polizia Nazionala	15,0000	18,1500	-	-
092	Udaltzaingoa	15,0000	18,1500	-	-
112	Europako herrialdeetako larrialdi-zerbitzua	Doan			
1006	Babes Zibila (probintziakoa)	Doan			

Askotariko informazio-zerbitzuak:

Helburua	Deskribapena	Modalitatea	Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa (zent./min).	
			BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
010	Udalaren herritarrentzako informazioa	A	15,4350	18,6763	3,0000	3,6300
		C	Doan			

Helburua	Deskribapena	Modali tatea	Deiaren ezartze-kostua (11 segundo sartzen dira)		Tarifa, 12. Segundotik aurrera			
			BEZik gabe	BEZa barne	Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa (zent./min)	
					BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
010	Udalaren herritarrentzako informazioa	B	15,4350	18,6763	30,1900	36,5299	8,0000	9,6800

Eremua	Deskribapena	Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa (zent./min)	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
011	Eusko Jaurlaritzaren zirkulazioari eta errepideko laguntzari buruzko informazioa	16,3000	19,7230	14,4000	17,4240
012¹	Eusko Jaurlaritzaren herritarrentzako informazioa	50,0000	60,5000	-	-



060	Estatuaren herritarrentzako informazioa	16,3000	19,7230	14,4000	17,4240
016	Genero-indarkeria, informazioa	Doan			
116000	Arriskuan dauden Haur eta nerabeentzako laguntza	Doan			
116111	Haur eta nerabeentzako laguntza	Doan			
+888	OCHA	0,0000	0,0000	6,0000	7,2600

¹EAEtik kanpo Euskaltel mugikorretatik 012ra egindako deietarako, kontsultatu tarifak autonomia-erkidego bakoitzaren webgune ofizialean

Telefonoei buruzko informazio-zerbitzuak

Helburua	Deskribapena	Deiaren ezartze-kostua (11 segundo sartzen dira)		Tarifa, 12. Segundotik aurrera			
				Deiaren ezartze-kostua		Tarifa (€/min)	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
11840	Euskaltelen Arreta zerbitzua	0,3000	0,3630	0,5000	0,60500	1,3900	1,6819

Helburua	Deiaren ezartze-kostua (11 segundo sartzen dira)		Tarifa, 12. Segundotik aurrera			
			Deia ezartzea		Minutuko tarifa (zent./min)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
11810	0,3000	0,3630	1,8800	2,2748	0,0800	0,0847
11811	0,3000	0,3630	0,3200	0,3872	2,3600	2,8556
11812	0,3000	0,3630	1,2000	1,4520	2,1300	2,5773
11813	0,3000	0,3630	0,2700	0,3267	2,2000	2,6620
11814	0,3000	0,3630	2,4500	2,9645	2,3300	2,8193
11815	0,3000	0,3630	3,6800	4,4528	2,1200	2,5652
11816	0,3000	0,3630	4,7800	5,7838	4,8800	5,9048
11817	0,3000	0,3630	1,9500	2,3595	1,4200	1,7182
11818	0,3000	0,3630	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
11819	0,3000	0,3630	3,6800	4,4528	2,1200	2,5652
11820	0,3000	0,3630	4,7700	5,7717	4,8900	5,9169
11821	0,3000	0,3630	1,9800	2,3958	1,3300	1,6093
11822	0,3000	0,3630	0,3400	0,4114	1,7800	2,1538
11823	0,3000	0,3630	5,9000	7,1390	2,4600	2,9766
11824	0,3000	0,3630	0,7100	0,8591	1,5600	1,8876
11825	0,3000	0,3630	0,6700	0,8107	2,9000	3,5090
11826	0,3000	0,3630	2,4700	2,9887	2,3400	2,8314
11827	0,3000	0,3630	2,9000	3,5090	1,7500	2,1175
11828	0,3000	0,3630	0,8600	1,0406	0,5000	0,6050
11829	0,3000	0,3630	3,6300	4,3923	4,2000	5,0820
11830	0,3000	0,3630	1,8800	2,2748	1,7800	2,1538
11831	0,3000	0,3630	3,4500	4,1745	1,7900	2,1659
11832	0,3000	0,3630	4,8000	5,8080	4,9000	5,9290
11833	0,3000	0,3630	1,5600	1,8876	1,4600	1,7666
11834	0,3000	0,3630	1,8400	2,2264	1,7800	2,1538
11835	0,3000	0,3630	2,0000	2,4200	1,7100	2,0691
11836	0,3000	0,3630	3,5000	4,2350	2,9200	3,5332
11837	0,3000	0,3630	1,8900	2,2869	1,7600	2,1296
11838	0,3000	0,3630	1,9000	2,2990	1,4300	1,7303
11839	0,3000	0,3630	4,5400	5,4934	3,7200	4,5012
11842	0,3000	0,3630	4,7800	5,7838	4,8800	5,9048
11843	0,3000	0,3630	0,1800	0,2178	1,9000	2,2990
11844	0,3000	0,3630	0,5700	0,6897	0,6000	0,7260
11845	0,3000	0,3630	1,9000	2,2990	1,4300	1,7303



11846	0,3000	0,3630	3,0500	3,6905	3,0600	3,7026
11847	0,3000	0,3630	3,8800	4,6948	2,3200	2,8072
11848	0,3000	0,3630	1,5400	1,8634	1,3400	1,6214
11849	0,3000	0,3630	1,5400	1,8634	1,3700	1,6577
11850	0,3000	0,3630	0,3200	0,3872	1,9900	2,4079
11851	0,3000	0,3630	0,1700	0,2057	0,8000	0,9680
11852	0,3000	0,3630	1,0800	1,3068	0,7000	0,8470
11853	0,3000	0,3630	1,4000	1,6940	1,5000	1,8150
11854	0,3000	0,3630	4,3100	5,2151	1,5500	1,8755
11855	0,3000	0,3630	1,1200	1,3552	1,0000	1,2100
11856	0,3000	0,3630	1,5500	1,8755	1,4200	1,7182
11857	0,3000	0,3630	1,5500	1,8755	1,4200	1,7182
11858	0,3000	0,3630	1,5300	1,8513	1,4100	1,7061
11859	0,3000	0,3630	0,3100	0,3751	1,3400	1,6214
11860	0,3000	0,3630	0,3200	0,3872	2,9800	3,6058
11861	0,3000	0,3630	1,5400	1,8634	1,4100	1,7061
11862	0,3000	0,3630	4,0300	4,8763	2,1200	2,5652
11863	0,3000	0,3630	2,7000	3,2670	2,8100	3,4001
11864	0,3000	0,3630	4,3000	5,2030	1,5400	1,8634
11865	0,3000	0,3630	1,7100	2,0691	1,4200	1,7182
11866	0,3000	0,3630	3,6800	4,4528	2,9200	3,5332
11867	0,3000	0,3630	1,8500	2,2385	1,3400	1,6214
11868	0,3000	0,3630	1,7300	2,0933	1,4300	1,7303
11869	0,3000	0,3630	2,9300	3,5453	2,8100	3,4001
11870	0,3000	0,3630	0,4000	0,4840	1,0200	1,2342
11871	0,3000	0,3630	4,3200	5,2272	0,0900	0,1089
11872	0,3000	0,3630	1,5400	1,8634	1,4200	1,7182
11873	0,3000	0,3630	0,1000	0,1210	0,9700	1,1737
11874	0,3000	0,3630	1,9000	2,2990	1,7800	2,1538
11875	0,3000	0,3630	0,2100	0,2541	1,5800	1,9118
11876	0,3000	0,3630	0,2300	0,2783	3,2700	3,9567
11877	0,3000	0,3630	3,6800	4,4528	2,9300	3,5453
11878	0,3000	0,3630	1,7100	2,0691	1,4100	1,7061
11879	0,3000	0,3630	4,6000	5,5660	4,8900	5,9169
11880	0,3000	0,3630	0,3200	0,3872	3,4800	4,2108
11881	0,3000	0,3630	0,6600	0,7986	1,2400	1,5004
11882	0,3000	0,3630	1,0800	1,3068	1,4100	1,7061
11883	0,3000	0,3630	0,9700	1,1737	0,8500	1,0285
11884	0,3000	0,3630	0,9500	1,1495	1,7500	2,1175
11885	0,3000	0,3630	2,9900	3,6179	2,5800	3,1218
11886	0,3000	0,3630	0,7400	0,8954	1,8000	2,1780
11887	0,3000	0,3630	1,3000	1,5730	1,2000	1,4520
11888	0,3000	0,3630	0,7500	0,9075	1,4200	1,7182
11889	0,3000	0,3630	1,3800	1,6698	0,7200	0,8712
11890	0,3000	0,3630	5,4600	6,6066	4,1900	5,0699
11897	0,3000	0,3630	0,1800	0,2178	1,2000	1,4520
11898	0,3000	0,3630	3,6000	4,3560	1,7600	2,1296
11899	0,3000	0,3630	2,3600	2,8556	1,4300	1,7303



Eremua	Deskribapena	Prezioa, dei bakoitzeko (zent.)
1717	Euskaltelen etxeko bezeroarentzako arreta-zerbitzua	Doan
1718	Etxeko bezeroentzako matxura-zerbitzua (Euskaltel)	Doan
1771	Euskaltelen enpresa-bezeroarentzako arreta-zerbitzua	Doan
1772	Enpresentzako laguntza teknikoa (Euskaltel)	Doan
12021¹	PPV kontratazioa	Doan
12022²	PPV kontratazioa	Doan
1015	Bezeroarentzako arreta-zerbitzua (ONO)	Doan
022	Negozio-bulegoak (Telefónica)	Doan
026	Multimedia-ekipoen matxuren jakinarazpenak (Telefónica)	Doan
028	Probintziako eragiketa-zentroetarako sarbidea (Telefónica)	Doan
Eremua	Deskribapena	Prezioa, dei bakoitzeko euro-zentimotan
082	Zenbaki pertsonaleko zerbitzua (Telefónica) -904	Doan
083	Txartel pertsonala (Telefónica)	Doan
1002	Laguntza teknikoa (Telefónica)	Doan
1004	Arreta komertziala (Telefónica)	Doan
1005/1008/1009	Nazioarteko eta estatuko komunikazioak (Telefónica)	Doan
14XY,15XY,16XY,17XY,18XY,19XY	Bezeroarentzako arreta-zenbakiak	Doan ¹

¹Datafonoak izan ezik ²Sarean irekita mugikorretarako ere, baina finkoetatik bakarrik kontrata daiteke.

Datu-sareetarako sarbidea

B ordu-tartea (Zaharra)

Eremua	Deiaren ezartze-kostua		Egunez (€/min)		Gauetz/Asteburuetan (€/min)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
047, 1247	0,1500	0,1815	0,3200	0,3872	0,1700	0,2057
048, 1248	0,1500	0,1815	0,2400	0,2904	0,1200	0,1452
090, 1404, 1406, 1415, 1420, 1421, 1423, 1430, 1431, 1502, 1503, 1506, 1553, 1554, 1586, 1624, 1626, 1703, 1714, 1715, 1720, 1721, 1722, 1723, 901010041, 901640101	0,2000	0,2420	-	-	-	-
Irrati-bilaketa (9401-9404)	0,1500	0,1815	0,2700	0,3267	0,1500	0,1815

Mugikorreko zerbitzuak

Eremua	Deskribapena	Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa (zent./min)	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
2242	Ahots-postontzia	Doan			
688688242	Postontzira urruneko sarbidea	15,0000	18,1500	6,5000	7,8650
688600242	Desbideratzeak postontzira	Doan			
688688222	Eurotarifari buruzko informazioa /	Doan			
2232	Aurrez ordaintzeko zerbitzuaren	Doan			
2262	Beste zenbait zerbitzu	Doan			
688688276	Postontzira urruneko sarbidea	Bezeroaren Tarifa			



BESTE SARBIDE BATZUK – TELEFONIA FINKOA

Euskaltel hautaketa

Tarifak, kontsumoaren arabera¹

Eremua	Deiaren ezartze-kostua ² (zent.)		Tarifa Bakarra (zent./min)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Probintziakoak	25,0000	30,2500	0,9736	1,1781
EAEkoak	25,0000	30,2500	4,2500	5,1425
Probintziartekoak	25,0000	30,2500	6,0000	7,2600

¹Indarrean sartutako data: 2012ko Apirila. ²Ezartze-kostuak 120 minutuko frankizia bat du; hura amaitutakoan, minutuko tarifa bakar bat aplikatuko da.

Tarifak, kontsumoaren arabera (katalogotik kanpo)

A ordu-tartea

Eremua	Deiaren ezartze-kostua euro-zentimotan		Arrunta (zent./min)		Murriztua (zent./min)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Probintziakoak	10,0000	12,1000	1,9833	2,3998	0,9736	1,1781
EAEkoak	10,0000	12,1000	6,9000	8,3490	4,2500	5,1425
Probintziartekoak	10,0000	12,1000	7,2000	8,7120	6,0000	7,2600

Estatuko mugikorretarako deiak

B ordu-tartea

Eremua	Deiaren ezartze-kostua euro-zentimotan		Arrunta (zent./min)		Murriztua (zent./min)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Estatuko mugikorrak	15,0000	18,1500	20,0000	24,2000	12,0200	14,5442

Nazioarteko deiak

Eremua	Herrialdeak	Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa bakarra (zent./min)	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
O	Andorra (finkoak)	25,0000	30,2500	11,8000	14,2780
O	Andorra (mugikorrak)	25,0000	30,2500	29,7000	35,9370
A	Europako mendebaldea (finkoak)	25,0000	30,2500	11,8000	14,2780
A	Europako mendebaldea (mugikorrak)	25,0000	30,2500	29,7000	35,9370
B	Europako ekialdea, Afrikako iparraldea eta Ekialde Ertaina	25,0000	30,2500	30,0000	36,3000
C	Ekialde Urruna, Australia eta Bielorrusia	25,0000	30,2500	65,0000	78,6500
D	Ipar Amerika eta Karibe Nagusia	25,0000	30,2500	11,8000	14,2780
E	Latinoamerika	25,0000	30,2500	45,0000	54,4500
F	Munduko gainerako herrialdeak, Kuba ¹	25,0000	30,2500	90,0000	108,9000



M2M Deiak

Helburua	Deiaren ezartze-kostua		Tarifa (€/min)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
590+13 dígitu¹	0,1500	0,1815	0,5000	0,6050

¹Indarrean sartutako data: 2014ko ekainaren 18^a

Nire Familia Plana

Hautatutako familiako finkoaren eta mugikorren arteko deiak	Deiaren ezartze-kostua (zent.)		Tarifa (zent./min)
	BEZik gabe	BEZarekin	0
	15,0000	18,1500	

Etxeko Ahots Tarifa Finkoak

A ordu-tartea (lehengoa)

Zerbitzua	Minutu-kop	Eremua	Dei-mota	Ordu-tartea	Hileko Kuota	
					BEZik gabe	BEZa barne
Zeharkako 24 o. Etxeko Ahots TF: 4.060 minutu	4.000	Probintziakoak eta EAEkoak	Ahotsa	24 o.	9,4500	11,4345
	100	Mugikorra				
Zeharkako Euskadi Ahots Tfa	-	Probintziakoak eta EAEkoak	Ahotsa	24 o.	8,2800	10,0188
Zeharkako Ahots Gaueko Tfa (katalogotik kanpo)	-	Probintziakoak	Ahotsa	24 o.	3,2800	3,9688
24 orduko Zeharkako Ahots Tfa	-	Probintziakoak, EAEkoak eta probintziartekoak	Ahotsa	24 o.	15,6000	18,8760
24 orduko Zeharkako Ahots Bonoa	5.000	Probintziakoak, EAEkoak eta probintziartekoak	Ahotsa	24 o.	14,3000	17,3030

Etxeko eremuko bonuak

A ordu-tartea (lehengoa)

Servicio	Minutu-kop	Eremua	Dei-mota	Ordu-tartea	Hileko Kuota	
					BEZik gabe	BEZa barne
Europara eta AEBra deitzeko zeharkako aurrezki-bonua	300	Mendebaldeko Europa eta Ipar Amerika	Ahotsa	Gauetz eta asteburu etan	9,8200	11,8822
Zeharkako finko-mugikor aurrezki-bonua: 45 min	45	Mugikorra	Ahotsa	24 o.	6,5100	7,8771
Zeharkako finko-mugikor aurrezki-bonua: 90 min	90	Mugikorra	Ahotsa	24 o.	13,0700	15,8147

BESTE ZENBAIT
Adsl Sarbideak
Zeharkako Ipko ADSLa

Kontratazio-aukerak	Beheranzko/ Goranzko abiadura	Alta-kuota		Hileko kuota	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
512 kb/s Zeharkako Ipko ADSLa	512 / 320 kb/s	90,0000	108,9000	25,9000	31,3390
1 Mb/s Zeharkako Ipko ADSLa	1 Mb/s – 320 kb/s	90,0000	108,9000	26,9000	32,5490
2 Mb/s Zeharkako Ipko ADSLa	2 Mb/s – 320 kb/s	90,0000	108,9000	27,9000	33,7590
4 Mb/s Zeharkako Ipko ADSLa	4 Mb/s – 512 kb/s	90,0000	108,9000	28,9000	34,9690
8 Mb/s Zeharkako Ipko ADSLa	8 Mb/s – 640 kb/s	90,0000	108,9000	29,9000	36,1790
10 Mb/s Zeharkako Ipko ADSLa	10 Mb/s – 640 kb/s	90,0000	108,9000	29,9000	36,1790
20 Mb/s Zeharkako Ipko ADSLa	20 Mb/s – 640 kb/s	90,0000	108,9000	34,9000	42,2290

Ipko ADSL bat telefono-linearik gabe kontratatzen bada, 10,00 € gehituko zaizkio (12,10 €, BEZa barne) hileko kuotari.

Zeharkako Ipko ADSL zerbitzu osagarriak

Zerbitzua	Hileko kuota – Prezio gehigarria	
	BEZik gabe	BEZa barne
1 IP finkoa	12,2900	14,8709
4 IP finkoa	40,9500	49,5495
8 IP finkoa	72,2400	87,4104

NEBA zeharkako ADSLa¹

Kontratazio-aukerak	Beheranzko/ Goranzko abiadura	Alta-kuota		Hileko kuota	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
NEBA 1 Mbps-ko ADSL 2+	1 Mb/s – 320 kb/s	90,0000	108,9000	19,7521	23,9000
NEBA 2 Mbps-ko ADSL 2+	2 Mb/s – 320 kb/s	90,0000	108,9000	19,7521	23,9000
NEBA 4 Mbps-ko ADSL 2+	4 Mb/s – 512 kb/s	90,0000	108,9000	19,7521	23,9000
NEBA 8 Mbps-ko ADSL 2+	8 Mb/s – 640 kb/s	90,0000	108,9000	19,7521	23,9000
NEBA 10 Mbps-ko ADSL 2+	10 Mb/s – 640 kb/s	90,0000	108,9000	19,7521	23,9000
NEBA 20 Mbps-ko ADSL 2+	20 Mb/s – 640 kb/s	90,0000	108,9000	24,7108	29,9001

¹Indarrean sartutako data: 2015ko maiatzaren 20a

Zeharkako Ipko eta NEBA ADSLaren zerbitzu osagarriak

Linearik gabe	Alta-kuota		Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Linearik gabeko zerbitzua	-		10,0000	12,1000

IP	Alta-kuota		Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
IP dinamikoa	-		-	
1 IP finko	-		12,2900	14,8709
4 IP finko	-		40,9500	49,5495
8 IP finko	-		72,2400	87,4104



Zeharkako ADSLa (katalogotik kanpo)

Kontratazio-aukerak	Beheranzko/Goranzko abiadura	Alta-kuota		Hileko kuota	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
512 kb/s Zeharkako ADSLa	512 / 320 kb/s	90,0000	108,9000	29,6700	35,9007
1 Mb/s Zeharkako ADSLa	1 Mb/s – 320 kb/s	90,0000	108,9000	39,9000	48,2790
1 Ipko 1 Mb/s Zeharkako ADSLa	1 Mb/s – 320 kb/s	90,0000	108,9000	52,1900	63,1499
4 Ipko 1 Mb/s Zeharkako ADSLa	1 Mb/s – 320 kb/s	90,0000	108,9000	80,8500	97,8285
8 Ipko 1 Mb/s Zeharkako ADSLa	1 Mb/s – 320 kb/s	90,0000	108,9000	114,0000	137,9400
2 Mb/s Zeharkako ADSLa	2 Mb/s – 320 kb/s	90,0000	108,9000	76,7300	92,8433
1 Ipko 2 Mb/s Zeharkako ADSLa	2 Mb/s – 320 kb/s	90,0000	108,9000	89,0200	107,7142
4 Ipko 2 Mb/s Zeharkako ADSLa	2 Mb/s – 320 kb/s	90,0000	108,9000	117,6800	142,3928
8 Ipko 2 Mb/s Zeharkako ADSLa	2 Mb/s – 320 kb/s	90,0000	108,9000	153,9600	181,5000
4 Mb/s Zeharkako ADSLa	4 Mb/s – 512 kb/s	90,0000	108,9000	122,7600	148,5396
1 Ipko 4 Mb/s Zeharkako ADSLa	4 Mb/s – 512 kb/s	90,0000	108,9000	135,0500	163,4105
4 Ipko 4 Mb/s Zeharkako ADSLa	4 Mb/s – 512 kb/s	90,0000	108,9000	163,7100	198,0891
8 Ipko 4 Mb/s Zeharkako ADSLa	4 Mb/s – 512 kb/s	90,0000	108,9000	195,0000	235,9500
8 Mb/s Zeharkako ADSLa	8 Mb/s – 640 kb/s	90,0000	108,9000	153,9600	186,2916
1 Ipko 8 Mb/s Zeharkako ADSLa	8 Mb/s – 640 kb/s	90,0000	108,9000	166,2500	201,1625
4 Ipko 8 Mb/s Zeharkako ADSLa	8 Mb/s – 640 kb/s	90,0000	108,9000	194,9100	235,8411
8 Ipko 8 Mb/s Zeharkako ADSLa	8 Mb/s – 640 kb/s	90,0000	108,9000	230,7100	279,1591
8 Mb/s-ko Zeharkako ADSLa ISDN	8 Mb/s – 640 kb/s	90,0000	108,9000	150,5000	182,1050
1 Ipko 8 Mb/s-ko Zeharkako ADSLa ISDN	8 Mb/s – 640 kb/s	90,0000	108,9000	162,5000	196,6250
4 Ipko 8 Mb/s-ko Zeharkako ADSLa ISDN	8 Mb/s – 640 kb/s	90,0000	108,9000	190,5000	230,5050
8 Ipko 8 Mb/s-ko Zeharkako ADSLa ISDN	8 Mb/s – 640 kb/s	90,0000	108,9000	225,5000	272,8550

¹Katalogotik kanpoko data: 2014ko Azaroaren 26a

ADSL zerbitzu osagarriak

Zerbitzua	Alta-kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne
ADSLa: modema erostea (USB atakarekin edo Ethernetekin)	100,0000	121,00
ADSLa: bideratzailea erostea	75,0000	90,7500
Ethernet txartela erostea	30,0000	36,3000
Zeharkako ADSLa: kableatua	15,0000	18,1500
Zuzeneko ADSLa: hartune gehigarria	12,0000	14,5200
ADSLa: jarduna	40,0000	48,4000
Zeharkako ADSLa: instalazioa	70,0000	84,7000
Zeharkako ADSLa: mikroiragazki osagarria	5,0000	6,0500
Zeharkako ADSLa: splitter-a (Iragazketa zentralizatua)	68,0000	82,2800
Migrazioagatikoko kargua	45,0000	54,4500

Lana egiteko joan-etorriren bat egin behar bada, 20 € (24,2 €, BEZa barne) gehiago ordaindu behar da.



Euskaltel SAT¹

Zerbitzua

Kontratazio-aukerak	Abiadura (beheranzkoa/goranzkoa)	Alta-kuota		Hileko kuota	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
<i>Zerbitzuak IP dinamikoarekin</i>					
Euskaltel SAT 10 GB	25Mbps/4Mbps	-	-	29,9000	36,1790
Euskaltel SAT 30 GB	25Mbps/4Mbps	-	-	44,9000	54,3290
<i>Zerbitzuak IP finkoarekin</i>					
Euskaltel SAT 10 GB 1 IP finkoa	25Mbps/4Mbps	-	-	41,9000	50,6990
Euskaltel SAT 30 GB 1 IP finkoa	25Mbps/4Mbps	-	-	56,9000	68,8490

¹Indarrean sartutako data: 2014ko Apirilaren 30^a

Kargatze-bonua

Kontratazio-aukerak	Abiadura (beheranzkoa/goranzkoa)	Kuota	
		BEZik gabe	BEZa barne
Euskaltel SATerako 1 GB-ko kargatzea	25 Mbps/4 Mbps	4,9000	5,9290
Euskaltel SATerako 5 GB-ko kargatzea	25 Mbps/4 Mbps	16,9000	20,4490

Ekipamendua

Kontratazio-aukerak	Alta kuota + Instalazioa		Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZa barne
Euskaltel SAT: Konektagarritasun-ekipamendua	90,0000	108,9000	16,4000	19,8440
Euskaltel SAT: Ordezko ekipamendua (MODEM)	169,0000	204,4900	-	-
Euskaltel SAT: Ordezko ekipamendua (Antena)	99,0000	119,7900	-	-
Euskaltel SAT: Ordezko ekipamendua (LNB)	20,0000	24,2000	-	-
Euskaltel SAT: Ordezko ekipamendua (BUC)	149,0000	180,2900	-	-

Wimax banda zabala (Itelazpi)

Kuota finkoak

Produktua	Alta-kuota		Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
1 Mb/s-ko Wimax Banda Zabala	90,0000	108,9000	22,0000	26,6200
2 Mb/s-ko Wimax Banda Zabala	90,0000	108,9000	39,0000	47,1900
1 Ipko 2 Mb/s-ko Wimax Banda Zabala	90,0000	108,9000	51,0000	61,7100
3Mb/s-ko Wimax Banda Zabala	90,0000	108,9000	75,0000	90,7500
1 Ipko 3 Mb/s-ko Wimax Banda Zabala	90,0000	108,9000	87,0000	105,2700
4 Ipko 3 Mb/s-ko Wimax Banda Zabala	90,0000	108,9000	115,0000	139,1500
8 Ipko 3 Mb/s-ko Wimax Banda Zabala	90,0000	108,9000	150,0000	181,5000



Zerbitzu Gehigarriak

Produktua	Alta-kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne
Banda Zabala: Router Ethernet erostea	34,0000	41,1400
Banda Zabala: WiFi Ethernet bideratzailea erostea²	57,0000	68,9700
LMDS-Wimax BZ hartune gehigarria	70,0000	84,7000
LMDS-Wimax BZ instalatzea²	50,0000	60,5000
LMDS-Wimax BZ jarduna	40,0000	48,4000
Wimax paketea: ekipamendua erostea (Admin)	319,8275	386,9912
Wimax zerbitzuaren paketea: desinstalatzea	150,0000	181,5000

²Prezio aldaketa data: 2014ko Apirilaren 30^a

Ekipamendua

Zerbitzua	Alta-Kuota		Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
PCMCIA	45,0000	54,4500	-	-
USB egokigailua	45,0000	54,4500	-	-
Kommutadorea	15,0000	18,1500	-	-
PLC egokigailua	60,0000	72,6000	-	-
WiFi 3G bideratzailea	30,0000	36,3000	9,7000	11,7370

Instalatze-kostua

Zerbitzua	Alta-Kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne
Instalatze-kostua	90,0000	108,9000



ERANSKINAK

Europar Batasunaren Barruan Roaming-a Arrazoiz Erabiltzeko Politika

(Indarrean sartutako data: 2017ko ekainaren 15a)

Europako Batzordearen 2016/2286 Exekuzio Erregelamenduak (EB) ezartzen duenari jarraikiz, eta bereziki haren 4. artikuluari, Euskaltelek politika hauek ezartzen ditu Europar Batasunean (aurrerantzean EB) desplazamendu-zerbitzuetan erabilera anormalak edo abusuzkoak saihesteko, eta erregelamendu horretan xedatutakoaren arabera aplikatuko ditu:

1.- Desplazamenduan diren bezeroei, Euskaltelek eskatu ahal izango die froga dezatela ohiko bizilekua Espainian dutela, edo maiz eta funtsean Espainiako lurraldean egotea dakarten lotura egonkorra dituztela.

Ondoren ordaintzekoa

2.- Datu-pakete irekien kasuan, Euskaltelek eskubidea gordetzen du aurrez bezeroari jakinarazita EBko desplazamendurako kontsumo-muga bat jartzeko, zatidura honetatik ateratzen den bolumenaren bikoitzaren berdina edo handiagoa: datu irekien paketearen estatuko txikizkako prezioa (BEZik gabe), faktura-epe osoari dagokiona, zati 531/2012 Erregelamenduaren (EB) 12. artikuluan araututako handizkako gehieneko tarifa.

3.- EBko desplazamenduan linea bateko kontsumoak (ahotsa eta/edo datuak) handiagoak badira estatuko lurraldean baino lau hilabetez jarraian, gutxienez: Euskaltelek bezeroari jakinaraziko dio ezen, bi aste epean ez baditu aldatzen bere erabilera-ohiturak, Euskaltelek eskubidea gordetzen duela bezeroari EBko desplazamenduko kontsumoen gainean errekargu bat fakturatzeko, harik eta bezeroak erabilera abusuzko edo ezohikoa egiteari utzi diola erakusten duen arte. Errekargu horren prezioa ezingo da handiagoa izan indarrean den araudiak handizkako tarifa maximoetarako aurreikusten duen zenbatekoa baino.

Nolanahi ere, estatuko tarifaren eta ezarritako errekarguaren batura ezin izango da handiagoa minutuko 0,2290 € eta erabilitako megabyteko 0,2420 € baino (BEZa barne).

4.- Era berean, desplazamenduko kontsumoetan bakarrik erabiltzen diren eta denbora luzean inaktibo egon diren SIM txartelen kasuan (2 hilabete edo gehiago inaktibo), edo bezero berak desplazamenduan dagoela hurrenez hurren SIM txartel bat baino gehiago erabiltzen duen kasuan: Euskaltelek bezeroari jakinaraziko dio ezen, erabilera-ohiturak aldatzen ez baditu, eskubidea gordetzen duela bezeroari EBko desplazamenduko kontsumoen gainean errekargu bat fakturatzeko, harik eta bezeroak erabilera abusuzko edo ezohikoa egiteari utzi diola erakusten duen arte. Nolanahi ere, estatuko tarifaren eta ezarritako errekarguaren batura ezin izango da handiagoa minutuko 0,2290 € eta erabilitako megabyteko 0,2420 € baino (BEZa barne).

5.- Erreklamazioak Bezeroak eskura ditu, arrazoizko erabileraren politika honen aplikazioarekin lotutako edozein erreklamazio ebazteko, telefonia mugikorreko zerbitzua kontratatze baldintza orokorretan aurreikusitako erreklamazio-bitartekoak.

Aurrez ordaintzekoa

6.- Aurrez ordaintzekoaren prezio-planen kasuan, 1. puntuan adierazitako baldintzaren alternatiba gisa, Euskaltelek eskubidea gordetzen du desplazamendu-datuen kontsumoa zatidura honen emaitzako bolumenera mugatzeko, gutxienez: desplazamendua hastean bezeroak eskuragarri duen eta jada ordainduta dagoen zenbateko osoa, BEZik gabe, zati 531/2012 Erregelamenduko (EB) 12. artikuluan araututako handizkako gehieneko tarifa.



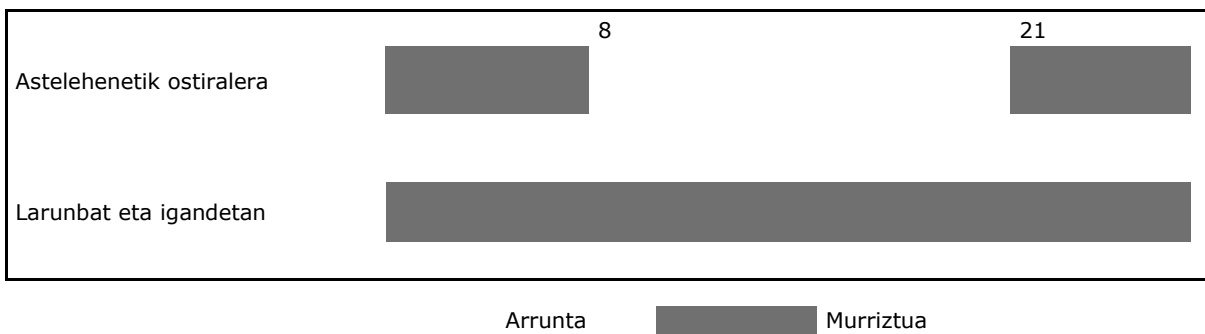
Ordu-tarteak

A ordu-tartea

Probintziako deiak, EAEkoak, probintziartekoak.

Tarifa Profesionala, Kontsumo Handiko Tarifa, Globe: finkotik finkorako deiak.

Ondoren ordaintzekoa: Nire orduak kontratua eta Nire Orduak SPB. Ordu-tarte arrunteko bost ordu aukeratu eta ordu-tarte murriztura gehitzen dira.

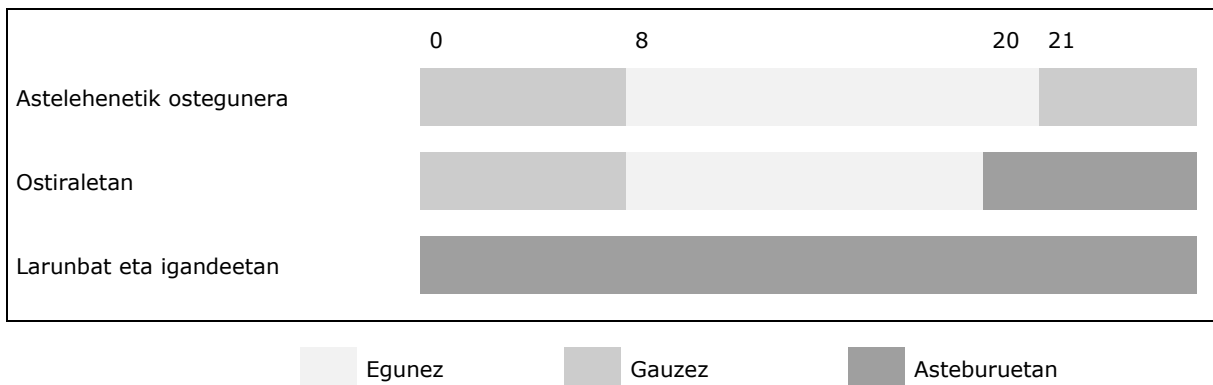


Tarifa arrunta: astelehenetik ostiralera, 8:00etatik 21:00etara.

Tarifa murriztua: ostiraletan, 21:00etatik aurrera; larunbat eta igandeetan gun osoz.

A ordu-tartea (lehengoa)

Finkotik: nazioarteko deiak, SPB, irrati-bilaketa eta enpresentzat, Interneteko nodo EZ-lokaletarako konexioak.



Eguneko tarifa: astelehenetik ostegunera, 08:00etatik 21:00etara; ostiraletan, 08:00etatik 20:00etara.

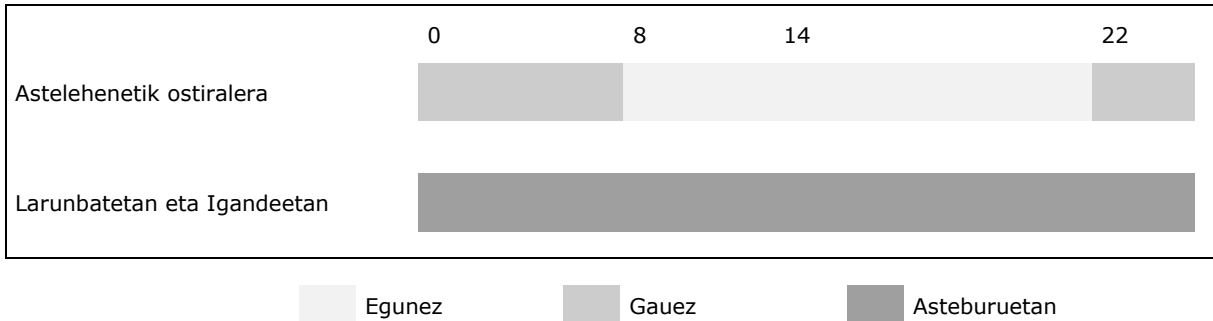
Gaueko tarifa: astelehenetik ostegunera, 21:00etara 8:00etara; ostiraletan, 00:00etatik 8:00etara.

Asteburuko tarifa: ostiraletan, 20:00etatik aurrera; larunbat eta igandeetan, egun osoz.



B ordu-tartea

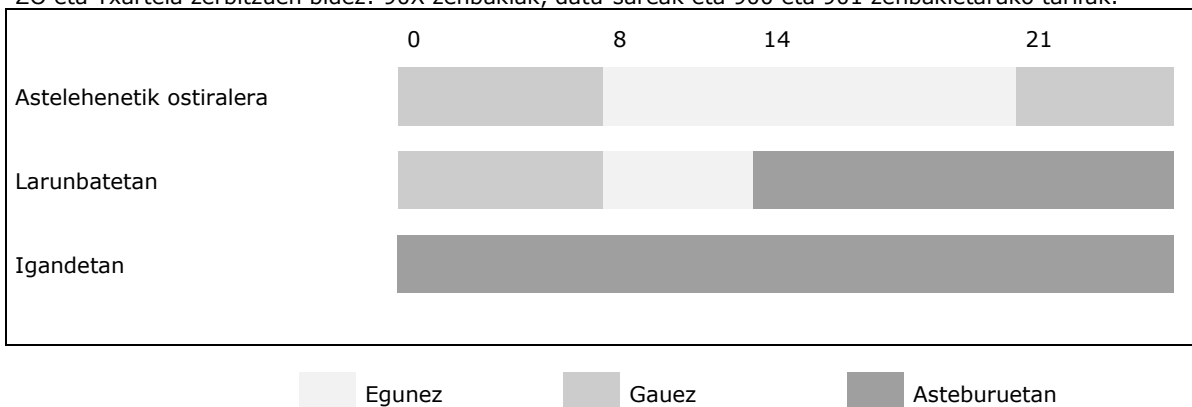
Finko-mugikor deiak, ZO eta 1050 zerbitzuen bidez.



Eguneko tarifa: Astelehenetik Ostiralera, 8:00etatik 22:00etara
Gaeuko tarifa: Astelehenetik Ostegunera, 22:00etatik hurrengo eguneko 08:00etara; ostiraletan, 22:00etatik 24:00etara.
Asteburuko tarifa: Larunbatetan eta Igandetan, egun osoz.

C ordu-tartea

ZO eta Txartela zerbitzuen bidez: 90X zenbakiak, datu-sareak eta 900 eta 901 zenbakietarako tarifak.

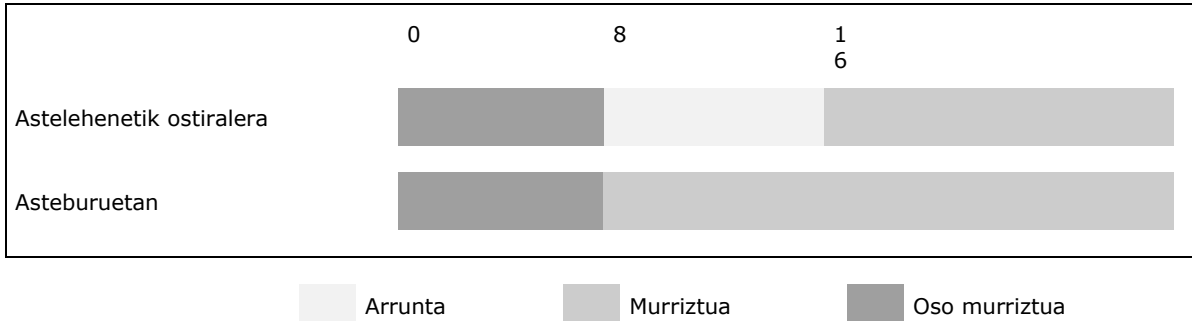


Eguneko tarifa: astelehenetik ostiralera, 8:00etatik 21:00etara; larunbatetan, 8:00etatik 14:00etara.
Gaeuko tarifa: astelehenetik ostiralera, 21:00etatik hurrengo eguneko 08:00etara; larunbatetan, 00:00etatik 08:00etara.
Asteburuko tarifa: larunbatetan, 14:00etatik aurrera; igandeetan, egun osoz.



D ordu-tartea

Aurrez ordaintzekoak: Aisialdia Tarifa, Lehengo Aisialdia Tarifa eta Gazte Tarifa. Ondoren ordaintzekoa: Aisialdia Tarifa eta Aisialdia Tarifa SPB.



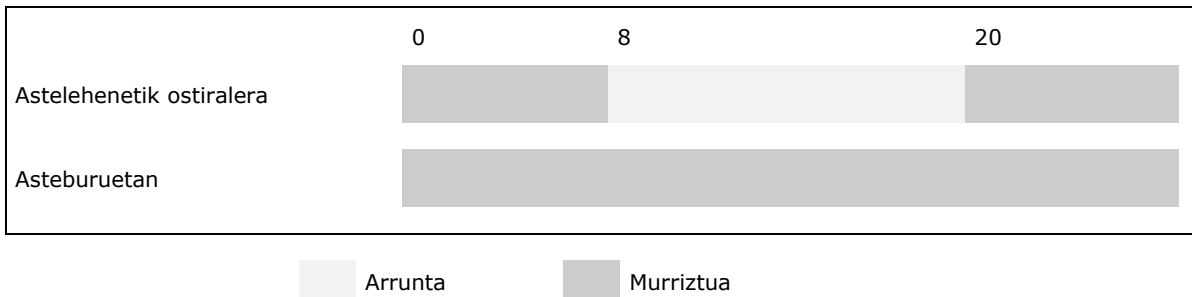
Tarifa arrunta: astelehenetik ostiralera, 8:00etatik 16:00etara.

Tarifa murriztua: astelehenetik ostiralera, 16:00etatik 24:00etara, eta asteburuetan, 8:00etatik 24:00etara.

Tarifa oso murriztua: egunero, 00:00etatik 08:00etara.

E ordu-tartea

Ondoren ordaintzekoa: Negozio Kontratua, Enpresako eta Etxeko Bonuak eta aukerak finkatuta dituen EKLko Aisialdi Bonua.

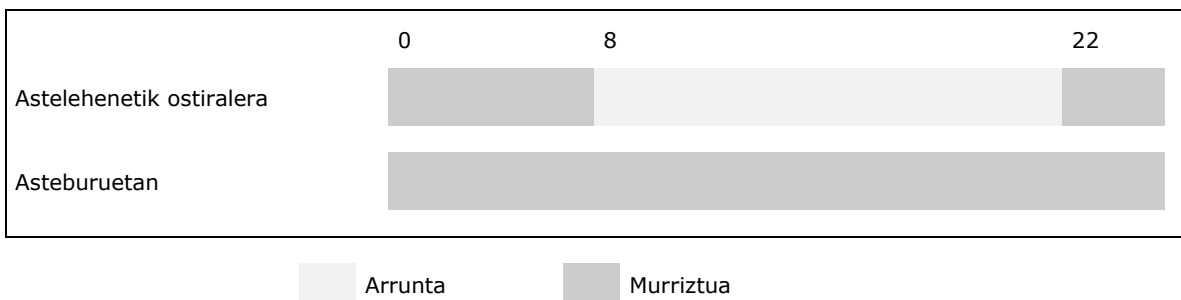


Tarifa arrunta: astelehenetik ostiralera, 8:00etatik 20:00etara.

Tarifa murriztua: egunero, 20:00etatik 8:00etar eta asteburuetan, egun osoan.

G ordu-tartea

Ondoren ordaintzekoa: A kontratua. SMS guztiak eta Gazte Kontratua.



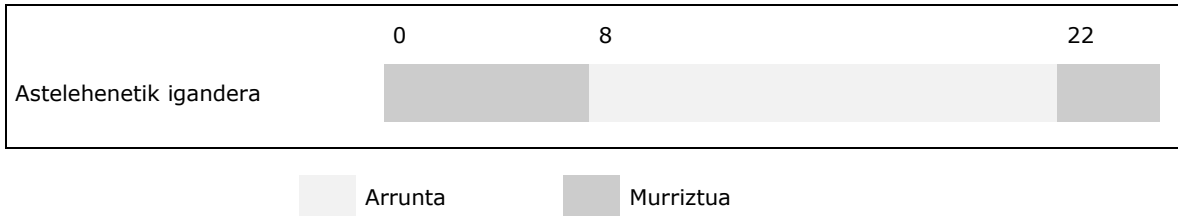
Tarifa arrunta: astelehenetik ostiralera, 8:00etatik 22:00etara, hautatutako 5 orduak izan ezik,

Tarifa murriztua: egunero, 22:00etatik 8:00etara, hautatutako 5 orduetan, asteburuetan.



H ordu-tartea

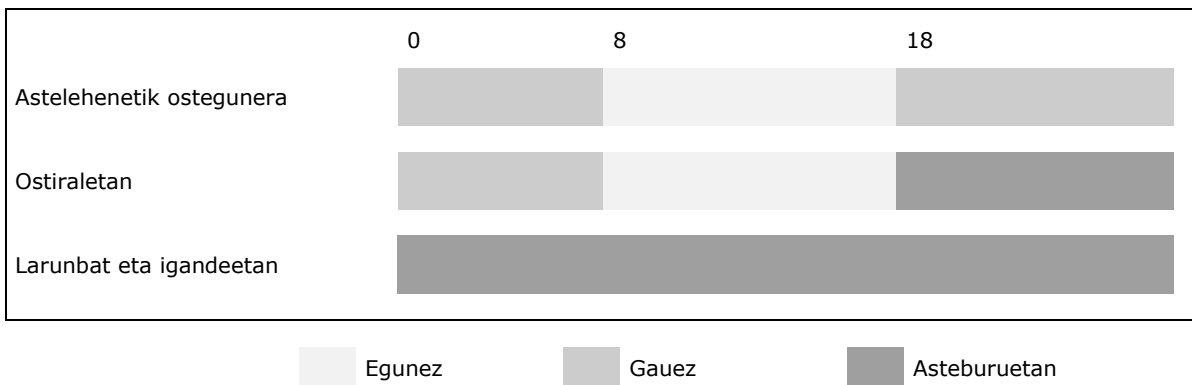
Mugikorretik egiten diren nazioarteko deiak eta ondoren ordaintzekoa: Tempo



Tarifa arrunta: egunero, 8:00etatik 22:00etara.
Tarifa murriztua: egunero, 22:00etatik 8:00etara.

I ordu-tartea

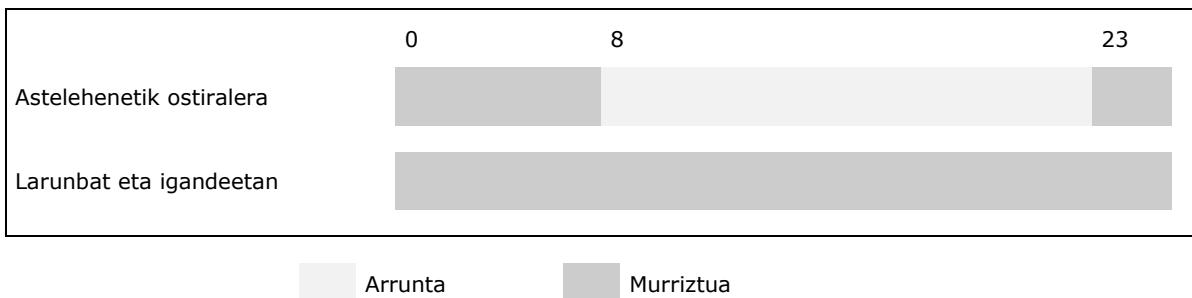
Interneteko nodo lokaletarako konexioa, enpresentzat.



Eguneko tarifa: astelehenetik ostiralera, 8:00etatik 18:00etara.
Gaeuko tarifa: astelehenetik ostegunera, 18:00etatik 8:00etara; ostiraletan, 00:00etatik 8:00etara.
Asteburuko tarifa: ostiraletan, 18:00etatik aurrera; larunbat eta igandeetan, egun osoan.

J ordu-tartea

Aurrez ordaintzekoak: 100 modulua eta 500 modulua



Tarifa arrunta: astelehenetik ostiralera, 8:00etatik 23:00etara.
Tarifa murriztua: egunero, 23:00etatik 08:00etara, larunbatet eta igandeetan.



GLOSARIOA

Nazioarteko deietarako tarifitze-eremuak

Guneak	Eremu bakoitzeko herrialdeak
0	Andorra
A	Alemania, Austria, Belgika, Danimarka, Finlandia, Frantzia, Gibraltar, Grezia, Irlanda, Islandia, Faroe Uharteak, Italia, Liechtenstein, Luxenburgo, Monako, Norvegia, Herbehereak, Portugal, Erresuma Batua, San Marino, Suedia, Suitza, Vatikanoa
B	Albania, Aljeria, Bosnia, Bulgaria, Txekiar Errep., Zipre, Kroazia, Eslovakiar Errep., Eslovenia, Estonia, Hungaria, Israel, Letonia, Libia, Lituania, Mazedonia, Malta, Maroko, Moldavia, Montserrat, Palestina, Polonia, Errumania, Errusia, Mendebaldeko Sahara, Saint Vincent eta Grenadinak, Tunisia, Turkia, Ukraina, Serbia-Montenegro.
C	Australia, Bielorrusia, Txina, Koreako Errep., Filipinak, Hong Kong, India, Indonesia, Pitcairn uharteak, Japonia, Malaysia, Zeelanda Berria, Pakistan, Singapur, Senegal, Thailandia, Taiwan.
D	Alaska, Anguilla, Antigua eta Barbuda, Aruba, Bahamak, Barbados, Bermudak, Kaiman uharteak, Kanada, Dominika, Estatu Batuak, Granada, Groenlandia, Guadalupe, Haiti, Hawaii, Birjina uharte estatubatuarrek, Birjina uharte britainiarrek, Jamaika, Martinika, , Puerto Rico, Dominikar Errepublika, Saint Kitts eta Nevis, Saint Pierre eta Mikelune, , Santa Luzia, Trinidad eta Tobago, Turks eta Caicos.
E	Holandarren Antillak, Argentina, Belize, Bolivia, Brasil, Txile, Kolonia, Costa Rica, Ekuador, El Salvador, Ekuatore Ginea, Guatemala, Guyana Frantsesa, Guyana, Honduras, Malvinak, Mexiko, Nikaragua, Panama, Paraguai, Peru, Uruguai, Surinam, Venezuela.
F	Afganistan, Angola, Saudi Arabia, Armenia, Ascension, Azerbaijan, Bahrain, Bangladesh, Benin, Bhutan, Bostwana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cabo Verde, Diego García, Kanbodia, Kamerun, Afrika Erdiko Errepublika, Txad, Komoreak, Kongo, Cook uharteak, Koreako Herri Errepublika Demokratikoa, Boli Kosta, Kuba, Egipto, Arabiar Emirerri Batuak, Eritrea, Etiopia, Fiji, Gabon, Gambia, Georgia, Ghana, Guam, Ginea Bissau, Ekuatore Ginea, Indiar Ozeanoko Lurralde Britainiarra, Iran, Irak, Jordania, Kazakhstan, Kenia, Kirgizistan, Kiribati, Kuwait, Laos, Lesotho, Libano, Liberia, Macau, Madagaskar, Malawi, Maldivak, Mali, Marianak, Marshall uharteak, Maurizio uharteak, Mauritania, Mayotte, Mikronesia, Midway uharteak, Mongolia, Mozambique, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Niue, Norfolk uharteak, Kaledonia Berria, Oman, Palau, Papua Ginea Berria, Polinesia Frantsesa, Qatar, Reunion, Ruanda, Salomon uharteak, Samoa estatubatuarra, Mendebaldeko Samoa, Santa Elena, Sao Tome eta Principe, Seychelleak, Sierra Leona, Siria, Somalia, Sri Lanka, Hego Afrika, Sudan, Swazilandia, Tadjikistan, Tanzania, Australiako Kanp. Lurraldea, Togo, Tonga, Turkmenistan, Tuvalu, Uganda, Uzbekistan, Vanuatu, Vietnam, Wake, Wallis eta Futuna, Yemen, Djibuti, Zaire, Zambia, Zimbabwe.

Aldaketa txiki batzuk daude mugikorren eremuetan: Feroe uharteak B eremuan daude; Egipto, Israel eta Mauritania, C eremuan; Kuba, Aruba, Groenlandia, Guadalupe, Haiti, Martinika eta Saint Pierre eta Mikelune, E eremuan; eta Txina, Indonesia eta Pakistan, F eremuan.

Roamingeko deietarako tarifitze-eremuak

Eremua	Eremu bakoitzeko herrialdeak
Eurotarifa-1	Alemania, Austria, Belgika, Bulgaria, Kroazia, Zipre, Danimarka, Eslovenia, Espainia (helburukoa denean), Estonia, Finlandia, Frantzia, Gibraltar, Grezia, Guadalupe (Karibe Frantsesa), Guyana Frantsesa (Karibe Frantsesa), Herbehereak, Hungaria, Irlanda, Islandia, Italia, Reunion, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxenburgo, Malta, Martinika (Karibe frantsesa), Norvegia, Polonia, Portugal, Erresuma Batua, Txekiar Errepublika, Eslovakiar Errepublika, Errumania, Suedia, Vatikanoa.
2	Albania, Aljeria, Andorra, Bosnia-Herzegovina, Kanada, Estatu Batuak, Guernsey, Jersey Uharteak, Mann Uharteak, Faroe uharteak, Mazedonia, Maroko, Monako, Montenegro, Puerto Rico, Serbia San Marino, Suitza, Tunisia, Turkia.
3	Gainerako herrialdeak
4	Sateliteak: Inmarsat, Iridium, Emsat y Thuraya

Roamingeko SMSetarako tarifitze-eremuak

Eremua	Eremu bakoitzeko herrialdeak
Eurotarifa	Alemania, Austria, Belgika, Bulgaria, Kroazia, Zipre, Kroazia, Danimarka, Eslovenia, Espainia (helburukoa denean), Estonia, Finlandia, Frantzia, Gibraltar, Grezia, Guadalupe (Karibe Frantsesa), Guyana Frantsesa (Karibe Frantsesa), Herbehereak, Hungaria, Irlanda, Islandia, Italia, Reunion, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxenburgo, Malta, Martinika (Karibe frantsesa), Norvegia, Polonia, Portugal, Erresuma Batua, Txekiar Errepublika, Eslovakiar Errepublika, Errumania, Suedia, Vatikanoa.
Munduko gainerako herrialdeak	Munduko gainerako herrialdeak

**Konekta Europa (Roaming) zerbitzurako herrialdeak¹**

Alemania, Austria, Belgika, Bulgaria, Kroazia, Zipre, Kroazia, Danimarka, Eslovenia, Espainia (helburukoa denean), Estonia, Finlandia, Frantzia, Gibraltar, Grezia, Guadalupe (Karibe Frantsesa), Guyana Frantsesa (Karibe Frantsesa), Herbehereak, Hungaria, Irlanda, Islandia, Italia, Reunion, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxenburgo, Malta, Martinika (Karibe frantsesa), Norvegia, Polonia, Portugal, Erresuma Batua, Txekiar Errepublika, Eslovakiar Errepublika, Errumania, Suedia, Vatikanoa.

¹Indarreen sartutako data: 2012ko Apirila.

Inmarsat-eko deietarako tarteak

Dei-motak	Dei-azpimota	Aurrezenbakiak
Inmarsat A eta Aero	INMARSAT-A	8711, 87181, 8721, 87281, 8731, 87381, 8741, 87481
	INMARSAT-AERO	8715, 8725, 8735, 8745
Inmarsat B eta M	INMARSAT-B	8703, 8713, 8723, 8733, 8743
	INMARSAT-M	8706, 8716, 8726, 8736, 8746
Inmarsat Mini-M	INMARSAT-M(MINI)/M4 AHOTSA	8707, 87176, 87276, 87376, 87476
Inmarsat B-ISDN	INMARSAT-B-HSD	87039, 87139, 87239, 87339, 87439
	INMARSAT-M4-DATUAK	87060, 87160, 87260, 87360, 87460

Sare adimenduneko deien tarteak

Deiaren helburua	Maila	Aurrezenbakiak
901 (Ez dago mailarik mugikorretik egiten diren deietan)	1.	901000, 901007, 901015, 901020, 901025, 901035, 901050, 901055, 901061, 901065, 901070, 901075, 901076, 901080, 901088, 901090, 901091, 901092, 90110, 90111, 90112, 90115, 901181, 90120, 90121, 90122, 901233, 901282, 90124, 90130, 90133, 901383, 90140, 90141, 90142, 90143, 90144, 901450, 901456, 901460, 901466, 901490, 901491, 901578, 901654, 901660, 901667, 901690, 901699, 90170, 901747, 901750, 901757, 901760, 901777, 901785, 901801, 901808, 901810, 901818, 901820, 901828, 901830, 901850, 901870, 901888, 901890, 901902, 901903, 901904, 901915, 901929, 901930, 901939, 901940, 901949, 901955, 901988, 901990, 901998
	2.	901010, 901016, 901021, 901022, 901026, 901030, 901045, 901056, 901082, 901451, 901454, 90150, 90151, 90160, 90161, 90162, 90163, 90164, 901666, 901678, 901691, 901748, 901789, 901809, 901860, 901880, 901889, 901900, 901901, 901905, 901911, 901919, 901989, 901999
Dei masiboen zerbitzua - 905	1.	9051
	2., 7.	9052, 9057
	4., 5., 8.	9054, 9055, 9058

Tarifatze-arauak

Dokumentu honetan jasotako prezioak eurotan adieraziak daude (ohar puntualen bat izan ezik)

Aplikatzen den BEZ orokorra % 21koa da. Kanarietako bezeroei IGIC % 7 egiten zaie.

Banda Zabaleko bolumenaren arabera kontsumoak kB-tan tarifitzen dira. Gauza bera egiten da mugikorretako datu-kontsumoei dagokienez.

Kalkuluak egitean, deien kostuak 7 hamartar izaten ditu, eta, kuotek, berriz, 4.Deiaren iraupena segundotan kalkulatzen da, eta hurrengo segundo-unitatera biribiltzen da, gorantz.Faktura bereko kontzeptu guztiak batu, eta 4 hamartarrera biribiltzen dira.

BEZa ezarri ondoren, 2 hamartarrera biribiltzen da emaitza.Deiaren prezioa bi hauek batuta kalkulatu da: deia ezartzearen zenbatekoa eta kontsumitutako segundoak dagokien tarifarekin bidertuta ateratzen den zenbatekoa. Dei bat ordu-tarte desberdin biren artean egiten bada, bakoitzean emaniko denbora kontuan hartuta tarifatu da.

Kontrakorik adierazten ez bada, aldizkako kuotak hainbanatu egiten dira; hala, altan eta bajaran, bezeroa alta emanda egon den egun-kopuruaren arabera kalkulatzen da kuota. Formula hau aplikatuz kalkulatzen da:



Aldizkako kuota * alta emanda egondako egun-kopurua / fakturazio-aldiaren egun-kopurua

Bonuen saldoa ez da hainbanatzen, kontrakoa adierazten ez bada behintzat.

Ondoren ordaintzeko gutxieneko kontsumoa kalkulatzeko, kontsumo guztiak hartzen dira kontuan, salbu eta Premium mezularitza eta tarifa gehigarriko zerbitzuetara egindako deiak.