Tarifas Oficiales Clientes Empresas

INDICE

FIBRA ÓPTICA – TELEFONÍA FIJA

- Cuotas Fijas
- Soluciones para la empresa
- Tarifas por Consumo
  - Tarifas fijas
  - Tarifas Planas de Voz
- Bonos por ámbitos Empresa

FIBRA ÓPTICA – INTERNET

- Cuotas fijas
- Servicios de Banda Ancha
- Servicios TI
- Servicios adicionales

TELEFONIA MOVIL

- Prepago
- Servicios adicionales prepago empresa
- Modalidades de Recarga
- Postpago
- Planes de Precios descatalogados
- Servicios adicionales postpago empresa
- Postpago Datos
- Otros servicios adicionales postpago
- Otras Tarifas base (válidas para Prepago y Postpago)

OTROS ACCESOS TELEFONIA FIJA

- 1050

OTROS ACCESOS INTERNET

- ADSL Directo
- ADSL IP Indirecto
- ADSL Indirecto NEBA
- Internet sin línea
- Euskaltel SAT
- Banda Ancha Wimax
- Equipamiento

PRODUCTOS CRUZADOS

- KonverG
- Plan Ahorro 10
- Planes de Empresa descatalogados

ANEXO

- Franjas Horarias
- Glosario
- Información sobre Facturación

FIBRA OPTICA–TELEFONIA FIJA

Cuotas Fijas

Líneas de Acceso

Tipo de acceso	Opciones de contratación	Cuota Alta		Cuota Mensual	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Analógico	**Línea de Fijo**[1]	90,1518	109,0837	15,7025	19,0000
	Línea Fibra Optica y servicios[2]	90,1518	109,0837	18,9500	22,9295
	Línea Básica adicional (descatalogada)	90,1518	109,0837	18,9500	22,9295
	Línea de Fijo Euskaltel Pro	90,1518	109,0837	19,4628	23,5499
	Línea Fibra Optica y servicios Euskaltel Pro	90,1518	109,0837	22,7128	27,4934
	Línea de ascensor tarifa plana	-	-	8,9000	10,7690
	Línea de ascensor sin cuota mensual	90,1518	109,0837	-	-
Digital Básico	**Línea RDSI sin centralita**	134,6267	162,8983	30,1500	36,4815
	Línea RDSI adicional sin centralita	134,6267	162,8983	30,1500	36,4815
	Línea RDSI con centralita sin identificación	134,6267	162,8983	36,3554	43,9900
	Acceso Primario RDSI 8 canales	-	-	114,5500	138,6055
	Acceso Primario RDSI 12canales	721,2145	872,6695	170,5500	206,3655
	Acceso Primario RDSI 16 canales	1.442,4291	1.745,3392	226,3000	273,8230
	Acceso Primario RDSI 20 canales	2.163,6436	2.618,0088	281,6000	340,7360
	Acceso Primario RDSI 30 canales	2.884,8581	3.490,6783	429,5625	519,7706
Número adicional (para accesos digitales)		1,6227	1,9635	1,7700	2,1417

[1]Las líneas destinadas a fax o ascensores dispondrán de un descuento en la cuota mensual de la Línea Fijo. [2]Cambio de nombre (antes Línea Basica Paquete Fibra Optica): Agosto 2013.

Soluciones para la Empresa

Cuotas Fijas

Tipo de acceso	Opciones de contratación	Servicios incluidos	Cuota Mensual	
			Sin IVA	Con IVA
Analógico	**Solución Monolínea** (descatalogado)	**LB+Terminal+Bono 3€/mes voz (1 año)**	16,3000	19,7230
	Solución Profesional F.O. (descatalogado)	**2 LBs+Terminal**	27,7300	33,5533
	Solución Profesional F.O. (ant) (descatalogado)	**2 LBs+Terminal**	24,1500	29,2215
	Solución Comercio (descatalogado)	**LB+Terminal+Datexpress**	32,5400	39,3734
	Solución Hostelería (descatalogado)	**LB+Terminal+TV Digital (*)+STB Interactivo**	31,3600	37,9456
Digital Básico	**Solución Pyme**[2]	**2 RDSIs/Prim 4 c.+4 Num. Adic./2 TR1**	42,9700	51,9937
	Solución Pyme (ant) (descatalogado)[2]	**2 RDSIs + 4 Núm. Adic/Prim 4 c. + 2 TR1 + @ Prof.+ Bono 10 horas @**	60,3000	72,9630

[1] La cuota mensual de la TV Digital se cobra a parte: consultar los precios de los canales en el apartado de tele. [2]Posibilidad de contratar una Banda Ancha promocionada (descuento 10% mensualidad ADSL y LMDS (salvo Inicias) o descuento 100% del alquiler del Router).

Servicios Adicionales

Servicios	Cuota de Alta		Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Servicios Adicionales Línea Fijo	-	-	3,2475	3,9295
Detalle de llamadas en factura (por línea)	-	-	3,2000[2]	3,8720
Factura diferenciada STA fija	-	-	3,0000	3,6300
Grupo De salto	6,0101	7,2722	5,7800	6,9938
Reserva de Números	-	-	0,4087	0,4945
Selección número	65,5103	79,2675	-	-
Terminación Mixta de Red	-	-	3,0051	3,6362
Terminal Class	-	-	1,6300	1,9723
Terminal DECT	30,0000	36,3000	3,1200	3,7752
Terminal Promocional DECT (descatalogado)	-	-	-	-
Korporanet RPV: Servicio sin DDI	-	-	-	-

[2]Cuota no prorrateable. El detalle de llamadas en factura es gratuito bajo Solución Empresa.

Servicios	Cuota de Alta		Cuota Mensual	
	Con telefonía analógica		Con telefonía digital	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Aprovechamiento de Tomas[1]	-	-	-	-
Cambio de Titular[2]	Gratuito			
Cambio de Número[2]	12,0202	14,5444	15,0253	18,1806
Cargo por recogida de equipos	40,0000	48,4000	40,0000	48,4000
Terminal Class: Cargo por reposición/no devolución	60,0000	72,6000	60,0000	72,6000
Terminal DECT: Cargo por reposición/no devolución	90,0000	108,9000	90,0000	108,9000
Coste por intervención Fibra Óptica	40,0000	48,4000	40,0000	48,4000
Coste por instalación Servicios Adicionales	No aplica		60,0000	72,6000
Instalación toma supletoria	12,0000	14,5200	18,0000	21,7800
Instalación Básica Bus Pasivo	No aplica		30,0506	36,3612
Modificación de instalación (verticales)	60,0000	72,6000	60,0000	72,6000
Portabilidad (Mantenimiento de número)	Gratuito		Gratuito	
Migración de segmento	30,0000	36,3000	30,0000	36,3000
Cargo Incumplimiento CP: Fibra Óptica[3]	Consultar			

Todos aquellos trabajos que supongan desplazamiento llevarán un coste añadido de 20,00 € (24,20 € con IVA)[1] En la instalación inicial de este servicio resulta gratuito y no se acompaña del Coste de Desplazamiento [2] Estos 2 cambios tendrán además un coste administrativo de 12,02 (14,18 € con IVA). [3]Dependerá de la promoción vigente en el momento de la contratación.

Tarifas por consumo

Siguiendo la legislación vigente, según lo indicado en el BOE nº 140 del 12 de Junio 2013, a partir del 1 de Junio 2014 se elimina el distrito local.

Para el resto de consumos, aplican las tarifas base (ver catálogo precios Clientes Particulares).

Tarifa fija por consumo[1]

Ámbito	Establecimiento[1] Cent.		Tarifa Única Cent./min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Provincial	25,0000	30,2500	0,9736	1,1781
CAPV	25,0000	30,2500	4,2500	5,1425
Interprovincial	25,0000	30,2500	6,0000	7,2600

[1]El coste de establecimiento incluye una franquicia de 120 minutos que una vez finalizada aplicará una tarifa única por minuto.

Tarifa Profesional, en F.O. (Descatalogado)[1 2]

Franja Horaria A

Ámbito	Establecimiento Cent.		Normal Cent./min		Reducida Cent./min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Provincial	9,7200	11,7612	3,9700	4,8037	3,2400	3,9204
CAPV	9,7200	11,7612	4,9400	5,9774	3,6700	4,4407
Interprovincial	9,7200	11,7612	6,4800	7,8408	5,4000	6,5340

[1]Fecha descatalogación: Abril 2012. [2]Fecha cambio de precios: Mayo 2013.

Llamadas a móviles nacionales

Franja Horaria B

Ámbito	Establecimiento (cent.)		Única (cent./min)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Móvil nacional	15,0000	18,1500	20,0000	24,2000

Llamadas Internacionales

Zona	Países	Establecimiento (cent.)		Tarifa Única (cent. /min.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
0	Andorra (fijos)	25,0000	30,2500	11,8000	14,2780
0	Andorra (móviles)	25,0000	30,2500	29,7000	35,9370
A	Europa Occidental (fijos)	25,0000	30,2500	11,8000	14,2780
A	Europa Occidental (móviles)	25,0000	30,2500	29,7000	35,9370
B	Europa Este, N de África y Oriente Medio	25,0000	30,2500	30,0000	36,3000
C	Extremo Oriente, Australia y Bielorrusia	25,0000	30,2500	65,0000	78,6500
D	Norte América y Caribe Principal	25,0000	30,2500	11,8000	14,2780
E	Latino América	25,0000	30,2500	45,0000	54,4500
F	Resto del Mundo, Cuba	25,0000	30,2500	90,0000	108,9000

Tarifas de líneas de ascensor

Servicio	Ambito	Establecimiento Cent.		Tarifa Unica Cent. /min.	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Línea de Ascensor Tarifa Plana	Fijo Nacional y Red Inteligente	-	-	-	-
Línea de Ascensor Sin Cuota	Fijo Nacional y Red Inteligente	40,0000	48,4000	40,0000	48,4000

Tarifas Planas de Voz a nivel de servicio

Servicio	Tipo de acceso	Minutos	Ámbito	Tipo de llamadas	Horario	Cuota mensual	
						Sin IVA	Con IVA
Plan Habla Con Todos	Analógico	500	Fijo y Móvil	Voz	24 h.	4,9500	5,9895
Plan Habla Sin Fin[1]	Analógico	4.000	Provincial, CAPV e Interprovincial	Voz	24 h.	9,1400	11,0594
		60	Móvil				
Euskaltel Pro: llamadas internas fijo	Analógico	-	Fijo y Móvil del cliente	Voz	24 h.	1,0000	1,2100
TP Voz Euskadi RDSI: 5.000 minutos	RDSI	5.000	Provincial y CAPV	Voz	24 h.	11,4880	13,9005
TP Voz Euskadi RDSI: 10.000 minutos	RDSI	10.000	Provincial y CAPV	Voz	24 h.	20,6612	25,0000
TP Voz RDSI: 5.000 minutos	RDSI	5.000	Provincial, CAPV e interprovincial	Voz	24 h.	20,6529	24,9900
TP Voz RDSI: 10.000 minutos	RDSI	10.000	Provincial, CAPV e interprovincial	Voz	24 h.	37,1818	44,9900
TP Voz Euskadi F.O. Empr.: 5000 minutos (descatalogada)	Analógico	5.000	Provincial y CAPV	Voz	24 h.	8,2800	10,0188
TP Voz Euskadi F.O. Empresa (descatalogada)	Analógico	-	Provincial y CAPV	Voz	24 h.	8,2800	10,0188
TP Voz 24 horas F.O. Empresa: 5000 min. (descatalogada)	Analógico	5.000	Provincial, CAPV e interprovincial	Voz	24 h.	15,6000	18,8760
TP Voz 24 horas F.O. Empresa (descatalogada)	Analógico	-	Provincial, CAPV e interprovincial	Voz	24 h.	15,6000	18,8760

[1]Cambio de nombre (antes TP Voz F.O. 24 h. Empr.: 4.060 min.): 1 de abril de 2015.

Precios DUO

Servicio	Cuota mensual con Despega < 15 mb (no descatalogado)		Cuota mensual con Despega =>15 mb (no descatalogado)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Plan Habla Sin Fin	4,9500	5,9895	0,0000	0,0000
TP Voz F.O. 24 h. Resid.: 5000 minutos (Descatalogado)	4,9500	5,9895	0,0000	0,0000

Bonos por ámbitos Empresa

Modalidad	Minutos	A nivel de	Ámbito	Tipo de llamadas	Horario	Cuota Mensual	
						Sin IVA	Con IVA
Bono Ahorro Provincial Empresa	600	Cuenta	Provincial	Voz y datos	24 h.	9,8400	11,9064
Bono Ahorro Euskadi Empresa	800	Cuenta	Provincial y CAPV	Voz y datos	24 h.	18,5100	22,3971
Bono Ahorro Interprovincial Empresa	300	Cuenta	Interprovincial	Voz	24 h.	14,0100	16,9521
Bono Ahorro Europa USA Empresa	200	Cuenta	Europa Occ. y América del Norte	Voz	24 h.	19,2000	23,2320
Bono Ahorro Fijo Móvil F.O.: 45 minutos	45	Servicio	Móvil	Voz	24 h.	6,5100[1]	7,8771
Bono Ahorro Fijo Móvil F.O.: 90 minutos	90	Servicio	Móvil	Voz	24 h.	13,0700[1]	15,8147
Bono Ahorro Fijo Móvil F.O.: 90 minutos por DUO	90	Servicio	Móvil	Voz	24 h.	5,0000[1]	6,0500

[1]Bono prorrateable en la cuota y minutos.

Bonos por volumen Empresa a nivel de cuenta

Estos bonos incluyen minutos de llamadas de voz de ámbito Provincial, CAPV, Interprovincial, Europa Occidental y América del Norte, en cualquier horario:

Minutos	Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA
1.500	61,3800	74,2698
2.000	81,8400	99,0264
3.000	122,7600	148,5396
4.000	163,6800	198,0528
5.000	204,6000	247,5660
6.000	245,5200	297,0792
7.000	286,4400	346,5924
8.000	327,3600	396,1056
9.000	368,2800	445,6188

Bonos de llamadas consolidables[1]

Tipo de Bono	Llamadas incluidas	Minutos incluidos	Cuota Mensua	
			Sin IVA	Con IVA
Bono de llamadas origen fijo	Fijo – Fijo on-net Fijo – Fijo off-net Fijo – Móvil on-net Fijo – Móvil off-net	500	15,0000	18,1500
		1.000	30,0000	36,3000
		2.000	60,0000	72,6000
		4.000	120,0000	145,2000
		8.000	240,0000	290,4000
		16.000	480,0000	580,8000
		32.000	960,0000	1.161,6000
		64.000	1.920,0000	2.323,2000

[1]Fecha de entrada en vigor: 20 mayo 2015

Tarifa Plana RDSI entre 2 puntos a nivel de servicio

Servicio		Cuota de Alta		Cuota Mensua	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Modalidades	Ámbito Provincial	30,0000	36,3000	135,0000	163,3500
	Ámbito Interprovincial	30,0000	36,3000	515,0000	623,1500
Cambio de número		6,0000	7,2600	-	-

SIP Trunking

Cuotas Fijas

Opciones de contratación	Cuota de Alta		Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Línea SIP	100,0000	121,0000	-	-
Acceso SIP 20 canales	2.500,0000	3.025,0000	810,0000	980,1000
Canales SIP	-	-	40,50/canal	49,01/canal

Servicios Adicionales

Servicios	Cuota de Alta		Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Restricción. 8/90X bajo coste, 905, internac.+móvil+intprv.	-	-	1,0200	1,2342
Restricción 80X bajo coste+905+intnac.+móv.	-	-	-	-
Restricción de llamadas internacionales	-	-	-	-
Restricción llamadas a 807 de bajo coste y 905	-	-	-	-
Restricción llamadas a 80X de bajo coste y 905	-	-	-	-
Restricción a 80X bajo coste, 905 e internacional	-	-	-	-
Restricción llamadas a 80X/90X de bajo coste y 905	-	-	1,0200	1,2342
Restricción llamadas a 803 de bajo coste y 905	-	-	-	-
Restricción a 80X bajo coste, 905 e internacional	-	-	-	-
Restricción a 806 de bajo coste y 905	-	-	-	-
Restricción de la línea conectada	-	-	-	-
Restric. De la presentac. De nº entrante	-	-	-	-
Restricc. Desvío sobre la propia línea	-	-	-	-
Restricc. Línea llamante permanente	-	-	-	-
Desvío estático especial	-	-	-	-

Llamadas vía satélite

Ámbito	Establecimiento Cent.		Tarifa única/minuto	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Inmarsat A y Aero	0,1185	0,1434	4,7800	5,7838
Inmarsat B y M	0,1185	0,1434	3,5800	4,3318
Inmarsat Mini-M/M4-Voz	0,1185	0,1434	2,3800	2,8798
Inmarsat B-HSD/M4-Datos	0,1185	0,1434	8,9500	10,8295
Iridium con "Accesibilidad restringida" (008816-008817-18-19)	0,1185	0,1434	5,8000	7,0180
Emsat (0088213)	0,1185	0,1434	2,5000	3,0250
Thuraya (0088216)	0,1185	0,1434	2,5000	3,0250

Ver información de los rangos de numeración de los niveles de Inmarsat en el "glosario de términos".

Llamadas a M2M

Destino	Establecimiento		Tarifa/min.	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
590+13 dígitos[1]	0,1500	0,1815	0,5000	0,6050

[1]Fecha de entrada en vigor: 18 de junio 2014.

Llamadas a Servicios de Red Inteligente

Ver información de rangos de numeración de los niveles de Red Inteligente en el "glosario de términos".

Franja Horaria C.

Prefijo Red Inteligente	Nivel	Establecimiento Cent.		Única Cent./min	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
800	-	Sin coste			
900	-	Sin coste			
901	Nivel 1	4,6200	5,5902	3,0000	3,6300
901	Nivel 2	6,7313	8,1449	1,9833	2,3998
902	Nivel 1	11,3000	13,6730	8,4000	10,1640
902	Nivel 2	11,3000	13,6730	3,3000	3,9930
904/70X	-	8,7200	10,5512	7,2000	8,7120

[1]Llamada limitada a 3 minutos.

Llamadas a Servicios de Tarificación Adicional

En factura se detalla por un lado el importe correspondiente a la comunicación de voz y por otro el importe que corresponde al proveedor del STA. A continuación detallamos el coste final de la llamada. El nivel depende del cuarto dígito del destino.

Prefijos 803, 806 y 807.

Los tres primeros niveles se consideran de bajo coste y los tres restantes de alto coste.

Franja Horaria C

Cuarto Dígito	Nivel	Establecimiento[1] Cent.		Día (>20sg)Tarifa/min Cent.		Noche/Fin de semana (>20sg) Tarifa/min Cent.	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
0,1	Nivel 1	10,3000	12,4630	35,0000	42,3500	29,0000	35,0900
2,3	Nivel 2	10,3000	12,4630	75,0000	90,7500	70,0000	84,7000
4,5	Nivel 3	10,3000	12,4630	100,0000	121,0000	95,0000	114,9500
6,7	Nivel 4	10,3000	12,4630	130,0000	157,3000	125,0000	151,2500
8	Nivel 5	10,3000	12,4630	220,0000	266,2000	214,0000	258,9400
9	Nivel 6	10,3000	12,4630	340,0000	411,4000	335,0000	405,3500

[1]El Establecimiento incluye una franquicia de 20 segundos

Tarifa para uso de micropagos

Prefijos 803, 806 y 807

Cuarto, quinto y sexto dígito	Nivel	Establecimiento		(>20sg) 2º establecimiento		Tarifa (€/min)[1]	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
410, 415, 418,422, 425, 428, 431, 469, 494, 510, 592	Nivel 3	0,1030	0,1246	1,0000	1,2100	0,1500	0,1815

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

Prefijos 803 y 806

Cuarto, quinto y sexto dígito	Nivel	Establecimiento		(>20sg) 2º establecimiento		Tarifa (€/min)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
446	Nivel 3	0,1030	0,1246	1,0000	1,2100	0,1500	0,1815

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

Prefijo 803

Cuarto, quinto y sexto dígito	Nivel	Establecimiento		(>20sg) 2º establecimiento		Tarifa (€/min)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
454, 448, 457, 554	Nivel 3	0,1030	0,1246	1,0000	1,2100	0,1500	0,1815

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

Prefijo 806

Cuarto, quinto y sexto dígito	Nivel	Establecimiento		(>20sg) 2º establecimiento		Tarifa (€/min)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
441, 567, 592	Nivel 3	0,1030	0,1246	1,0000	1,2100	0,1500	0,1815

Estas llamadas tienen un aduración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

Prefijo 807

Cuarto, quinto y sexto dígito	Nivel	Establecimiento		(>20sg) 2º establecimiento		Tarifa (€/min)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
422, 431, 445, 525	Nivel 3	0,1030	0,1246	1,0000	1,2100	0,1500	0,1815

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

Prefijo 905

Cuarto Dígito	Establecimiento[1]		Tarifa a partir del segundo 11			
			Establecimiento		Tarifa/min Cent. €	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
1	0,1030	0,1246	0,1970	0,2384	Sin Coste	
2	0,1030	0,1246	0,4970	0,6014	Sin Coste	
4,5	0,1030	0,1246	1,0970	1,3274	Sin Coste	
7	0,6000	0,7260	-	-	-	
8	1,2000	1,4520	-	-	-	

[1]El Establecimiento incluye una franquicia de 11 segundos.

Prefijo 907

Franja Horaria C

Código Dígito	Nivel	Día				Noche/Fin de semana			
		Establecimiento Cent.		(>20sg) Tarifa/min Cent.		Establecimiento Cent.		(>20sg) Tarifa/min Cent.	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
0,5	Nivel 1	12,2000	14,7620	32,2000	38,9620	10,3000	12,4630	26,1000	31,5810
1,6	Nivel 2	12,2000	14,7620	73,7000	89,1770	10,3000	12,4630	67,6000	81,7960

Llamadas a Números Cortos

Servicios de emergencia

Destino	Descripción	Precio por llamada Cent.	
		Sin IVA	Con IVA
061	Urgencias Provincial	3,4258	4,1452
080	Bomberos servicio local	3,4258	4,1452
085	Bomberos Provincial	Gratuito	
088	SOS DEIAK	Gratuito	
091	Policía Nacional	3,4258	4,1452
092	Policía Municipal	3,4258	4,1452
112	Emergencia Paneuropea	Gratuito	
1006	Protección Civil Provincial	Gratuito	

Destino	Descripción	Establecimiento Cent.		Normal Cent.		Reducida Cent.	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
062	Guardia Civil	6,5089	7,8758	1,9833	2,3998	0,9736	1,1781
060	Información ciudadana Estado	16,3000	19,7230	8,4000	10,1640	8,4000	10,1640

Servicios de información

Destino	Descripción	Modalidad	Establecimiento Cent. €		Cent. /min.	
010	Información ciudadana Ayuntamiento	A	15,4350	18,6763	1,9833	2,3998
		C	Gratuito			

Destino	Descripción	Modalidad	Establecimiento (Incluye 11 seg.) Cent.		Tarifa a partir del segundo 12			
					Establec. Cent.		Tarifa /min.	
			Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
010	Información ciudadana Ayuntamiento	B	15,4350	18,6763	30,1900	36,5299	8,0000	9,6800

Destino	Descripción	Precio por llamada (cent.)	
		Sin IVA	Con IVA
012	Información ciudadana Gobierno Vasco	33,0557	39,9974
016	Información Violencia de Género	Gratuito	
116111	Línea de Ayuda a la infancia	Gratuito	
116000	Fundación Anar	Gratuito	

Destino	Descripción	Establec. (cent.)		Precio por llamada (cent.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
011	Información de Tráfico y Asistencia en Carretera del Gobierno Vasco	16,3000	19,7230	8,4000	10,1640
+888	OCHA-Asuntos humanitarios Naciones Unidas	0		1,9833	2,3998

Servicios de información telefónica:

Destino	Descripción	Establecimiento (Incluye 11 seg.)		Tarifa a partir del segundo 12			
				Establec.		Tarifa /min.	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
11840	Información Euskaltel	0,1630	0,1972	0,5000	0,6050	1,3300	1,6093
1771	Atención Empresa Euskaltel	Gratuito					
1772	Asistencia Técnica Euskaltel	Gratuito					

Destino	Establecimiento (incluye 11 seg.)		Tarifa a partir del segundo 12			
			Establecimiento		Tarifa /min.	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
11810	0,1630	0,1972	1,8800	2,2748	0,0200	0,0242
11811	0,1630	0,1972	0,3200	0,3872	2,3000	2,7830
11812	0,1630	0,1972	0,7000	0,8470	2,0700	2,5047
11813	0,1630	0,1972	0,2700	0,3267	2,1400	2,5894
11814	0,1630	0,1972	2,4500	2,9645	2,2700	2,7467
11815	0,1630	0,1972	3,6800	4,4528	2,0600	2,4926
11816	0,1630	0,1972	4,7800	5,7838	4,8200	5,8322
11817	0,1630	0,1972	1,9500	2,3595	1,3600	1,6456
11818	0,00		0,00		0,00	
11819	0,1630	0,1972	3,6800	4,4528	2,0600	2,4926
11820	0,1630	0,1972	4,7700	5,7717	4,8300	5,8443
11821	0,1630	0,1972	1,9800	2,3958	1,2700	1,5367
11822	0,1630	0,1972	0,3400	0,4114	1,7200	2,0812
11823	0,1630	0,1972	5,9000	7,1390	2,4000	2,9040
11824	0,1630	0,1972	0,7100	0,8591	1,5000	1,8150
11825	0,1630	0,1972	0,6700	0,8107	2,8400	3,4364
11826	0,1630	0,1972	2,4700	2,9887	2,2800	2,7588
11827	0,1630	0,1972	2,9000	3,5090	1,6900	2,0449
11828	0,1630	0,1972	0,8600	1,0406	0,4400	0,5324
11829	0,1630	0,1972	3,6300	4,3923	4,1400	5,0094
11830	0,1630	0,1972	1,8800	2,2748	1,7200	2,0812
11831	0,1630	0,1972	3,4500	4,1745	1,7300	2,0933
11832	0,1630	0,1972	4,8000	5,8080	4,8400	5,8564
11833	0,1630	0,1972	1,5600	1,8876	1,4000	1,6940

11834	0,1630	0,1972	1,8400	2,2264	1,7200	2,0812
11835	0,1630	0,1972	2,0000	2,4200	1,6500	1,9965
11836	0,1630	0,1972	3,5000	4,2350	2,8600	3,4606
11837	0,1630	0,1972	1,8900	2,2869	1,7000	2,0570
11838	0,1630	0,1972	1,9000	2,2990	1,3700	1,6577
11839	0,1630	0,1972	4,5400	5,4934	3,6600	4,4286
11842	0,1630	0,1972	4,7800	5,7838	4,8200	5,8322
11843	0,1630	0,1972	0,1800	0,2178	1,8400	2,2264
11844	0,1630	0,1972	0,5700	0,6897	0,5300	0,6413
11845	0,1630	0,1972	1,900	2,2990	1,3700	1,6577
11846	0,1630	0,1972	3,0500	3,6905	3,0000	3,6300
11847	0,1630	0,1972	3,8800	4,6948	2,2600	2,7346
11848	0,1630	0,1972	1,5400	1,8634	1,2800	1,5488
11849	0,1630	0,1972	1,5004	1,8634	1,3100	1,5851
11850	0,1630	0,1972	0,3200	0,3872	1,9900	2,4079
11851	0,1630	0,1972	0,1700	0,2057	0,7400	0,8954
11852	0,1630	0,1972	1,0800	1,3068	0,6400	0,7744
11853	0,1630	0,1972	1,3000	1,5730	1,4200	1,7182
11854	0,1630	0,1972	4,3100	5,2151	1,4900	1,8029
11855	0,1630	0,1972	1,1200	1,3552	0,9400	1,1374
11856	0,1630	0,1972	1,5500	1,8755	1,3600	1,6456
11857	0,1630	0,1972	1,5500	1,8755	1,3600	1,6456
11858	0,1630	0,1972	1,5300	1,8513	1,3500	1,6335
11859	0,1630	0,1972	0,3100	0,3751	1,2800	1,5488
11860	0,1630	0,1972	0,3200	0,3872	2,9800	3,6058
11861	0,1630	0,1972	1,5400	1,8634	1,3500	1,6335
11862	0,1630	0,1972	4,0300	4,8763	2,0600	2,4926
11863	0,1630	0,1972	2,7000	3,2670	2,7500	3,3275
11864	0,1630	0,1972	4,3000	5,2030	1,4800	1,7908
11865	0,1630	0,1972	1,7100	2,0691	1,3600	1,6456
11866	0,1630	0,1972	3,6800	4,4528	2,8600	3,4606
11867	0,1630	0,1972	1,8500	2,2385	1,2800	1,5488
11868	0,1630	0,1972	1,7300	2,0933	1,3700	1,6577
11869	0,1630	0,1972	2,9300	3,5453	2,7500	3,3275
11870	0,1630	0,1972	0,4000	0,4840	0,9600	1,1616
11871	0,1630	0,1972	4,3200	5,2272	0,0300	0,0363
11872	0,1630	0,1972	1,5400	1,8634	1,3600	1,6456
11873	0,1630	0,1972	0,1700	0,2057	0,9100	1,1011
11874	0,1630	0,1972	1,9000	2,2990	1,7200	2,0812
11875	0,1630	0,1972	0,2100	0,2541	1,5200	1,8392
11876	0,1630	0,1972	0,2300	0,2783	3,2100	3,8841
11877	0,1630	0,1972	3,6800	4,4528	2,8700	3,4727
11878	0,1630	0,1972	1,7100	2,0691	1,3500	1,6335
11879	0,1630	0,1972	4,6000	5,5660	4,8300	5,8443
11880	0,1630	0,1972	0,3200	0,3872	3,4200	4,1382
11881	0,1630	0,1972	0,6600	0,7986	1,1800	1,4278
11882	0,1630	0,1972	1,0800	1,3068	1,3500	1,6335
11883	0,1630	0,1972	0,9700	1,1737	0,8200	0,9922
11884	0,1630	0,1972	0,9500	1,1495	1,6900	2,0449

11885	0,1630	0,1972	2,9900	3,6179	2,5200	3,0492
11886	0,1630	0,1972	0,7400	0,8954	1,6900	2,0449
11887	0,1630	0,1972	1,3000	1,5730	1,1400	1,3794
11888	0,1630	0,1972	0,7500	0,9075	1,3600	1,6456
11889	0,1630	0,1972	1,3800	1,6698	0,6600	0,7986
11890	0,1630	0,1972	5,4600	6,6066	4,1300	4,9973
11897	0,1630	0,1972	0,1800	0,2178	1,1400	1,3794
11898	0,1630	0,1972	3,6000	4,3560	1,7000	2,0570
11899	0,1630	0,1972	2,3600	2,8556	1,3700	1,6577

Servicios de averías e información comercial

Destino	Descripción	Precio por llamada (cent.)
1717	Atención al cliente Residencial (Euskaltel)	Gratuito
1718	Servicio de averías Residencial (Euskaltel)	Gratuito
900840200	Atención al cliente Empresa (Euskaltel)	Gratuito
900840000	Asistencia técnica Empresa (Euskaltel)	Gratuito
688688222	Información Eurotarifa/Atención al cliente remota (Euskaltel)	Gratuito
12021[2]	Contratación PPV	Gratuito
12022[2]	Contratación PPV	Gratuito
1015	Atención al cliente (ONO)	Gratuito
022	Oficinas de negocios (Telefónica)	Gratuito
026	Avisos averías equipos multimedia (Telefónica)	Gratuito
028	Acceso centros provinciales de operaciones (Telefónica)	Gratuito
082	Servicio numeración personal (Telefónica) – 904	Gratuito
083	Tarjeta Personal (Telefónica)	Gratuito
1002	Asistencia técnica (Telefónica)	Gratuito
1004	Atención comercial (Telefónica)	Gratuito
1005/1008/1009	Comunicaciones internacionales y nacionales (Telefónica)	Gratuito
14XY,15XY,16XY, 17XY,18XY,19XY	Números de atención al cliente	Gratuitos[1]

[1]Salvo datafonos. [2]Fecha de entrada en vigor: Abril 2012.

Acceso a Redes de datos

Franja Horaria C

Ámbito	Descripción	Establecimiento (cent.)		Día (cent./min.)		Noche (cent./min.)		Fin de semana (cent./min.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
1247/047	Acceso conmutado X28	9,0152	10,9084	13,2223	15,9990	9,6162	11,6356	6,0101	7,2722
1248 /048		9,0152	10,9084	2,2718	2,7489	1,767	2,1381	1,3342	1,6144
090, 1404, 1406, 1415, 1420, 1421, 1423, 1430, 1431, 1502, 1503, 1506, 1553, 1554, 1586, 1624, 1626, 1703, 1714, 1715, 1720, 1721, 1722, 1723, 901010041, 901640101	Servicio datafono	20,0000	24,2000	Sin coste					

FIBRA OPTICA - INTERNET

Cuotas fijas

RPV Datos Corporativa

Servicios	Cuota de Alta		Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
RPV Corporativa (Sede Avanzada)	350,0000	423,5000	63,0000	76,2300
Delegación Avanzada	350,0000	423,5000	75,0000	90,7500
Usuario Remoto	-	-	14,0000	16,9400
Instalación del Usuario Remoto	200,0000	242,0000	-	-
Configuración a medida[1]	-	-	-	-
Coste por Intervención	70,0000	84,7000	-	-
Coste de desplazamiento	20,0000	24,2000	-	-

[1]En función de de las tareas a realizar, puede ser: 40, 80, 160, 320 o 640 € (48,40/ 96,80/ 193,60/ 387,20/ 774,40 € con IVA)

Paquetes Empresa (descatalogado)

Opciones de Contratación	Cuota de Alta		Cuota Mensual		Horas mensuales de regalo
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	
Eusk@lnet-Profesional[1]	-	-	10,2300	12,3783	-
Eusk@lnet-PYME	-	-	42,0700	50,9047	20
Eusk@lnet-Grupo	-	-	54,0900	65,4489	10
Eusk@lnet-Corporativo	150,2500	181,8025	117,2000	141,8120	30

[1]Euskalnet Profesional ofrece la posibilidad de contratar un bono de 10 horas mensuales por 8€/mes (9,44 € con IVA).

Cuentas de correo adicionales	Cuota de Alta	
	Sin IVA	Con IVA
n=1	1,2020	1,4544
n=2	2,4040	2,9088
n=3	3,6061	4,3634
n=4	4,8081	5,8178
n=5	6,0101	7,2722
5<n<=10	8,1137	9,8176
10<n<=25	17,8801	21,6349
25<n<=50	36,0607	43,6334
50<n<=100	67,6139	81,8128
100<n<=250	147,248	178,1701
250<n<=500	292,9934	354,5220
500<n<=1.000	540,9109	654,5022
1.000<n<=2.500	1.051,7712	1.272,6432
2.500<n<=5.000	1.803,0363	2.181,6739
n>5.000	3.005,0605	3.636,1232

Reservas y tratamientos de dominio

Dominio	Modalidad	Reservas de Dominio				Tratamiento de dominio	
		Cuota de Alta		Cuota Anual (no prorrateable)		Cuota Anual (no prorrateable)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
.es	Territorial	10,0000	12,1000	32,0000	38,7200	32,0000	38,7200
.eus	Territorial	10,0000	12,1000	100,000	121,00	100,0000	121,0000
.com, .biz, .info .net, .org, .us, .services	Genérico	10,0000	12,1000	33,0000	39,9300	33,0000	39,9300
.com.es, .nom.es .org.es	Tercer Nivel	10,0000	12,1000	13,5000	16,3350	13,5000	16,3350
.edu.es, .gob.es	Tercer Nivel	10,0000	12,1000	35,0000	42,3500	35,0000	42,3500
.com.mx	Tercer Nivel	10,0000	12,1000	180,0000	217,8000	-	-
.com.pe	Tercer Nivel	10,0000	12,1000	192,0000	232,3200	-	-
.com.br	Tercer Nivel	10,0000	12,1000	330,0000	399,3000	-	-
.com.ar	Tercer Nivel	10,0000	12,1000	230,0000	278,3000	-	-
.org.in, .net.in	Tercer Nivel	170,0000	205,7000	125,0000	151,2500	-	-

Dominios de modalidad especial	Reservas de dominio (no se ofrecen tratamiento)			
	Cuota de Alta		Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
.fi	10,00	12,00	150,00	181,50
.bz	60,00	72,60	125,00	151,25
.ca	160,00	193,60	110,00	133,10
.cc	10,00	12,10	80,00	96,80
.co.uk	170,00	205,70	110,00	133,10
.it	170,00	205,70	110,00	133,10
.de	60,00	72,60	110,00	133,10
.dk	210,00	254,10	150,00	181,50
.pl	60,00	72,60	150,00	181,50
.un	105,00	127,05	75,00	90,75
.ws	55,00	66,55	130,00	157,30
.ws (tres caracteres)	55,00	66,55	585,00	707,85
.in	170,00	205,70	125,00	151,25
.cn	60,00	72,60	100,00	121,00
.coop	60,00	72,60	179,00	216,59
.gr	300,00	363,00	150,00	181,50
.eu	60,00	72,60	34,00	41,14
.mobi	10,00	12,10	34,00	41,14
.tv	10,00	12,10	50,00	60,50
.museum	10,00	12,10	100,00	121,00
.pt	10,00	12,10	165,00	199,65
.ru	10,00	12,10	163,00	197,23
.kz	10,00	12,10	188,00	227,48
.ro	10,00	12,10	202,00	244,42
.sk	10,00	12,10	270,00	326,70
.nl	10,00	12,10	178,00	215,38

.ae	10,00	12,10	185,00	223,85
.fr	10,00	12,10	176,00	212,96
.cl	10,00	12,10	133,00	160,93
.cz	10,00	12,10	164,00	198,44
.ua	10,00	12,10	225,00	272,25
.bg	10,00	12,10	290,00	350,90
.sg	108,00	130,68	112,00	135,52
.tw	60,00	72,60	109,00	131,89
.hk	60,00	72,60	118,00	142,78
.aero	60,00	72,60	98,00	118,58
.tel	10,00	12,10	100,00	121,00
.name	10,00	12,10	34,00	41,14
.com.ua	170,00	205,70	110,00	133,10
.co.in	170,00	205,70	125,00	151,25
.asia	10,00	12,10	77,00	93,17
.jp	275,00	332,75	185,00	223,85
.com.eg	420,00	508,20	290,00	350,90
.ma	385,00	465,85	150,00	181,50
.lk	192,00	232,32	222,72	269,49
.ee	150,00	181,50	174,00	210,54
.ie	270,00	326,70	313,20	378,97
.ir[2]	59,00	71,39	110,00	133,1
.hu	105,00	127,05	130,00	157,30
.co.hu	105,00	127,05	130,00	157,30
.cat	10,00	12,10	49,00	59,29
.xxx[1]	69,00	83,49	89,00	107,69
.ma[3]	145,00	175,45	133,00	160,93
.dz[3]	474,00	573,54	374,00	452,54
.tb[3]	340,00	411,40	265,00	320,65
.ly[3]	115,00	139,15	105,00	127,05
.tr[3]	65,00	78,65	65,00	78,65
.sa[3]	317,00	383,57	317,00	383,57
.by[3]	147,00	177,87	131,00	158,51
.az[3]	177,00	214,17	95,00	114,95
.co[3]	77,00	93,17	77,00	93,17
.cu[3]	825,00	998,25	775,00	937,75
.com.tr	65,00	78,65	65,00	78,65
.lt[4]	59,00	71,39	68,00	82,28
.se[4]	59,00	71.39	99,00	119,79
.com.au[5]	59,00	71,39	155,00	187,55

[1]Entrada en vigor: Abril 2012. [2]Entrada en vigor: Octubre 2012. [2]Entrada en vigor: Enero 2013. [4]Entrada en vigor: Junio 2013. [5]Entrada en vigor: Julio 2013.

Servicios de Banda Ancha

Servicio Despega (Tarifa Plana)

Cuotas Fijas

Cuota alta + Instalación	
Sin IVA	**Con IVA**
90,0000	108,9000

Opciones de contratación	Cuota Mensual	
	Sin IVA	**Con IVA**
Despega 8 Mbps	14,7934	17,9000
Despega 15 Mbps (descat.)[38 50 51]	22,4000	27,1040
Despega 15 Mbps[53]	27,4000	33,1540
Despega 50 Mbps (descat.)[54]	32,3000	39,0830
Despega 50 Mbps [54]	37,3000	45,1330
Despega 60 Mbps	41,3000	49,9730
Despega 150 Mbps[45 55]	47,2000	57,1120
Despega 350 Mbps[40 48 52 56]	71,2000	86,1520
Despega Simétrico 20 Mbps[44 49]	101,0000	122,2100
Despega 7 Mbps sin línea	34,7000	41,9870
Despega 30 Mbps 1 IP[46]	43,1900	52,2599
Despega 30 Mbps 4 IP[46]	71,8500	86,9385
Despega 120 Mbps 1 IP [42 47]	58,1900	70,4099
Despega 120 Mbps 4 IP [42 47]	86,8500	105,0885
Despega 120 Mbps 8 IP [42 47]	122,6500	148,4065
Despega 200 Mbps 1 IP[43 48]	84,1900	101,8699
Despega 200 Mbps 4 IP[43 48]	112,8500	136,5485
Despega 200 Mbps 8 IP [43 48]	148,6500	179,8665
Despega 200 Mbps 16 IP[43 48]	215,1500	260,3315
Despega Simétrico 20 Mbps 1 IP[44 49]	113,0000	136,7300
Despega Simétrico 20 Mbps 4 IP[44 49]	141,0000	170,6100
Despega Simétrico 20 Mbps 8 IP[44 49]	176,0000	212,9600

[38]Cambio de nombre (antes Despega Ahorro Navega + Descarga 6Mbps): Febrero 2013. [40]Cambio de nombre (antes Despega 100 Mbps): Marzo 2013. [42]Cambio de velocidad (antes 50 Mbps): Junio 2013. [43]Cambio de velocidad (antes 100 Mbps): Junio 2013. [44]Cambio de velocidad (antes 10 Mbps): Junio 2013. [45]Cambio de velocidad (antes 100 Mbps.): Noviembre 2013.[46]Cambio de Velocidad (antes 20 Mbps): Abril 2014, [47]Cambio de Velocidad (antes 100 Mbps): Abril 2014, [48]Cambio de Velocidad (antes 150 Mbps): Abril 2014, [49]Cambio de Velocidad (antes 15 Mbps): Abril 2014. [50]Cambio de velocidad (antes 10 Mbps): Septiembre 2014. [51]Cambio de velocidad (antes 12 Mbps): Junio 2015. [52]Cambio de velocidad (antes 200 Mbps): Junio 2015. [53]Fecha de entrada en vigor: 17 junio 2015. [54] Cambio de velocidad (antes 30 Mbps): junio 2015. [55]Cambio de velocidad (antes 120 Mbps): junio 2015. [56]Cambio de velocidad (antes 250 Mbps): junio 2015.

Opciones de contratación	Cuota mensual con descuento catálogo		Cuota mensual Con OSOA Móvil		Cuota mensual con OSOA Móvil + TV	
	Sin IVA	**Con IVA**	**Sin IVA**	**Con IVA**	**Sin IVA**	**Con IVA**
Despega 8 Mbps	9,0083	10,9000	9,0083	10,9000	9,0083	10,9000
Despega 15 Mbps (descat.)	13,9256	16,8500	12,2727	14,8500	12,2727	14,8500
Despega 15 Mbps	18,9256	22,9000	17,2727	20,9000	17,2727	20,9000
Despega 50 Mbps (descat.)	16,4049	19,8500	16,4049	19,8500	16,4049	19,8500
Despega 50 Mbps	21,4049	25,8999	21,4049	25,8999	21,4049	25,8999
Despega 60 Mbps	26,3636	31,9000	23,0578	27,8999	18,9256	22,9000
Despega 150 Mbps	26,3637	31,9001	25,5372	30,9000	21,4050	25,9001
Despega 350 Mbps	36,2810	43,9000	28,0166	33,9001	23,8843	28,9000
Despega Simétrico 20 Mbps	80,8000	97,7680	80,8000	97,7680	60,6000	73,3260

Despega 30 Mbps 1 IP	34,5520	41,8079	34,5520	41,8079	25,9140	31,3559
Despega 30 Mbps 4 IP	57,4800	69,5508	57,4800	69,5508	43,1100	52,1631
Despega 120 Mbps 1 IP	46,5520	56,3279	46,5520	56,3279	34,9140	42,2459
Despega 120 Mbps 4 IP	69,4800	84,0708	69,4800	84,0708	52,1100	63,0531
Despega 120 Mbps 8 IP	98,1200	118,7252	98,1200	118,7252	73,5900	89,0439
Despega 200 Mbps 1 IP	67,3520	81,4959	67,3520	81,4959	50,5140	61,1219
Despega 200 Mbps 4 IP	90,2800	109,2388	90,2800	109,2388	67,7100	81,9291
Despega 200 Mbps 8 IP	118,9200	143,8932	118,9200	143,8932	89,1900	107,9199
Despega 200 Mbps 16 IP	172,1200	208,2652	172,1200	208,2652	129,0900	156,1989
Despega Simétrico 20 Mbps 1 IP	90,4000	109,3840	90,4000	109,3840	67,8000	82,0380
Despega Simétrico 20 Mbps 4 IP	112,8000	136,4880	112,8000	136,4880	84,6000	102,3660
Despega Simétrico 20 Mbps 8 IP	140,8000	170,3680	140,8000	170,3680	105,6000	127,7760

Despega Contrato[1]

Cuotas Fijas

Servicio	**Cuota de alta**		**Instalación**	
	Sin IVA	**Con IVA**	**Sin IVA**	**Con IVA**
Despega Contrato 2 Mbps	45,0000	54,4500	45,0000	54,4500

Opciones de contratación	**Velocidad de bajada/subida**	**Consumo Mínimo Mensual**	
		Sin IVA	**Con IVA**
Despega Contrato 2 Mbps	2 Mbps/256 Kbps	9,0000	10,8900

[1]Entrada en vigor abril 2010

Tarifas por consumo

Tiempo de conexión	**2 Mbps**	
	Sin IVA	**Con IVA**
Tarifa para las primeras 32 horas	1,0000 €/hora	1,2100 €/hora
Tarifa para el resto de horas	Gratuita	

Tarifa por hora, tarificado al segundo.

Prepago de Banda Ancha .

Despega Recarga

Cuotas Fijas

Servicio	**Cuota de alta**	
	Sin IVA	**Con IVA**
Prepago Banda Ancha	45,0000	54,4500
Servicio Despega: Instalación	45,0000	54,4500
Venta Cablemódem	45,0000	54,4500
Venta Cablemódem Wifi	90,0000	108,9000

Bonos de acceso

Modalidades	**2 Mbps/256 Kbps**	
	Sin IVA	**Con IVA**
Bono 4 horas	6,0000	7,2600
Bono 8 horas	11,0000	13,3100
Bono 12 horas	16,0000	19,3600

El saldo de los bonos es válido durante tres meses, desde la última recarga.

Servicios Adicionales Servicio Despega

Para Servicio Despega, Despega por Volumen y Despega Contrato

Servicio	Alquiler				Cargo por no devolución / reposición	
	Cuota Alta		Cuota mensual			
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Cablemódem Wifi	30,0000[2]	36,3000	Gratuito		90,0000	108,9000
Router	-		2,5500[1 2]	3,09855	75,0000	90,7500
Router Wifi	30,0000[2]	36,3000	2,5500[1 2]	3,09855	150,0000	30,0000

[1]A los clientes empresa con Engloba, Integra Plus o Solución Pyme, se les debe asociar un descuento del 100%.[2]A los clientes con Servicio Despega con Tarifa Plana de 6 Mbps o superior, se les debe asociar un descuento del 100%.Aquellos trabajos que supongan desplazamiento llevarán un coste añadido de 20 € (24,2 € con IVA). [2]A los clientes empresa con Engloba, Integra Plus o Solución Pyme se les deja de asociar el descuento del 100%: 1 enero 2014.

Para todos los Servicios Despega

Servicio	Cuota Alta	
	Sin IVA	Con IVA
Instalación tomas supletorias TV/CM	36,0607	43,6334
Servicio Despega: Intervención	40,0000	48,4000
Tarjeta Ethernet en venta	30,0000	36,3000
Servicio Despega: Venta Amplificad. CM-CR	60,0000	72,6000
Cargo por recogida de equipos	40,0000	48,4000
Coste de instalación	60,0000	72,6000

Aquellos trabajos que supongan desplazamiento llevarán un coste añadido de 20€ (24,2 € con IVA)

Servicios TI

Oficina Online[1]

Cuotas Fijas

Servicios	Cuota de alta		Cuota mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Cuenta de usuario 5GB	-		3,9000	4,7190
Cuenta de usuario 25GB	-		9,9000	11,9790
Hosting 5GB	-		3,9000	4,7190
Hosting 25GB	-		9,9000	11,9790
Ampliación espacio usuario 5GB	-		3,9000	4,7190
Ampliación espacio usuario 25GB	-		9,9000	11,9790
Ampliación hosting usuario 5GB	-		3,9000	4,7190
Ampliación hosting usuario 25GB	-		9,9000	11,9790
Equivalencia de dominio	6,0101	7,2722	-	

[1]Fecha de entrada en vigor: Septiembre 2013.

Oficina Online[3] (descatalogado)

Cuotas Fijas

Servicios	Cuota de Alta		Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Oficina Online[1]	-	-	1,5300	1,8515
Cuenta de Usuario Estándar	-	-	2,0500	2,4805
Cuenta de Usuario Grupo	-	-	6,1400	7,4294

Cuenta de Usuario Premium	-	-	10,2300	12,3783
Cuenta de usuario Estándar (descatalogado)	-	-	2,0500	2,4805
Cuenta de usuario Premium (descatalogado)	-	-	10,0000	12,1000
Ampliación Espacio Usuario 25 MB	-	-	1,0200	1,2342
Ampliación Espacio Usuario 100 MB	-	-	3,0700	3,7147
Ampliación Espacio Usuario 500 MB	-	-	10,2300	12,3783
Ampliación Espacio Empresa 25 MB	-	-	1,0200	1,2546
Ampliación Espacio Empresa 100 MB	-	-	3,0700	3,7147
Ampliación Espacio Empresa 500 MB	-	-	10,2300	12,3783
Ampliación 25 MB Hosting	-	-	1,0200	1,2342
RPV Datos personal para O.O. (oficina online)	-	-	5,0000	6,0500
Instalar y Migrar correo	150,0000	181,5000	-	-
Instalar y migrar correo adicional	60,0000	72,6000	-	-
Formación individual in situ	450,0000	544,5000	-	-
Formación Grupo in situ	525,0000	635,2500	-	-
Formación Estándar (por participante)	70,0000	84,7000	-	-

[1]Incluye 2 Cuentas de Usuario Estándar.

Envío de SMSs y notificaciones

Envíos nacionales	**Cuota de Alta**	
	Sin IVA	**Con IVA**
SMS	0,1500	0,1815
Notificación	0,1500	0,1815

Seguridad Internet PC

Modalidad	**Cuota Mensual**	
	Sin IVA	**Con IVA**
Seguridad Básica	3,0000	3,6300
Seguridad Total	5,0000	6,0500
Seguridad en la Nube	3,00 * licencia	3,63 * licencia

Gestión de dispositivos en la nube

Servicios	**Cuota de alta**		**Cuota Mensual**	
	Sin IVA	**Con IVA**	**Sin IVA**	**Con IVA**
Licencias PC	-	-	5,0000 * licencia	6,0500 * licencia
Bolsa de 8 horas para soporte de incidencias	500,0000	605,0000	-	-
Formación	700,0000	847,0000	-	-

Antivirus de correo

Cuotas fijas

Antivirus para...	**Cuota de Alta**		**Cuota Mensual**		**Nº de cuentas**
	Sin IVA	**Con IVA**	**Sin IVA**	**Con IVA**	
Euskalnet Básico	25,0000	30,2500	1,0200	1,2342	1
Euskaltel Interactivo	25,0000	30,2500	1,0200	1,2342	1
Euskalnet Premium	20,0000	24,2000	1,0000	1,2100	1
Eusk@lnet Profesional	20,0000	24,2000	1,0000	1,2100	1
Eusk@lnet PYME	20,0000	24,2000	1,0000	1,2100	1
Eusk@lnet Corporativo	20,0000	24,2000	1,0000	1,2100	1
Eusk@lnet Grupo	20,0000	24,2000	12,50	15,13	25 incluidas

Servicios Adicionales

Cuentas de correo (incluyen antivirus)	Cuota de Alta	
	Sin IVA	Con IVA
n=1	2,2020	2,6644
n=2	4,4040	5,3288
n=3	6,6061	7,9934
n=4	8,8081	10,6578
n=5	11,0101	13,3222
5<n<=10	15,6137	18,8926
10<n<=25	35,3801	42,8099
25<n<=50	73,5607	89,0084
50<n<=100	142,6139	172,5628
100<n<=250	322,248	389,9201
250<n<=500	667,9934	808,2720
500<n<=1.000	1290,9109	1.562,0022
1.000<n<=2.500	2.801,7712	3.390,1432
2.500<n<=5.000	5.553,0363	6.719,1739
n>5.000	8.005,0605	9.686,1232

Relay de Correo[1]

Cuotas Fijas

Servicio	Cuota de Alta		Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Relay de Correo Estándar	45,0000	54,4500	15,0000	18,1500
Relay de Correo Premium	45,0000	54,4500	89,0000	107,6900
Dominio extra Estándar	-		5,0000	6,0500
Dominio extra Premium	-		20,0000	24,2000

[1]Entrada en vigor: Noviembre 2012.

Otros

Servicio	Cuota de Alta	
	Sin IVA	Con IVA
Cargo por cambio de modalidad de Relay de Correo	20,0000	24,2000

Servicio	Correos enviados por mes	Cuota de Alta	
		Sin IVA	Sin IVA
Cargo por cambio de modalidad de Relay de Correo	de 120.000 a 300.000	60,0000	72,6000
	de 300.000 a 600.000	120,0000	145,2000
	> 600.000	150,0000	181,5000

Housing

Cuotas Fijas

Servicios	Cuota de Alta		Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Alojamiento en Huella	-		700,0000	847,0000
Alojamiento en Us	-		60,0000	72,6000
Alojamiento en Rack completo	190,0000	229,9000	900,0000	1089,0000
Alojamiento en Jaula	-		600,0000[1]	726,0000
Consumo eléctrico 16 Amp.	800,0000	968,0000	450,0000	544,5000
Consumo eléctrico 32 Amp.	900,0000	1089,0000	900,0000	1089,0000

[1]La cuota corresponde al precio por metro cuadrado.

Servicios adicionales

Servicios	Horas dedicadas	Cargo	
		Sin IVA	Con IVA
Cargo Manos remotas	2 horas	45,0000	54,4500
	5 horas	99,0000	119,7900

Housing (descatalogado)[1]

Cuotas Fijas – Por el uso de CPD

Opciones de contratación	Cuota de Alta		Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Housing Estandar (64kb) (Volumen de espacio en el CPD hasta 0,5 m^3)	30,0500	36,3605	342,5800	414,5218
Housing Plus (64kb) (Volumen de espacio en el CPD entre 0,5 m^3 y a 1 m^3)	30,0500	36,3605	402,6800	487,2428

Cuotas Fijas – Por velocidad de acceso adicional

Velocidad	Volumen de información incluida	Cuota Mensual	
		Sin IVA	Con IVA
Ampliación velocidad acceso a 128 kb	9 GB	210,3500	254,5235

Servicios adicionales

Servicios	Cuota de Alta		Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Mantenimiento Avanzado Plus	60,1000	72,7210	42,0700	50,9047
Nivel de Seguridad Avanzada Plus	60,1000	72,7210	60,1000	72,7210

[1]Fecha de entrada en vigor: Febrero 2012.

Hosting Compartido

Cuotas Fijas

Servicios	Cuota de Alta		Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Unix Starter	30,0000	36,3000	15,0000	18,1500
Unix Designer	30,0000	36,3000	20,0000	24,2000
Unix Business	40,0000	48,4000	29,0000	35,0900
Unix Commerce	40,0000	48,4000	39,0000	47,1900
Unix Corporate	40,0000	48,4000	120,0000	145,2000
Windows 2003 Starter	29,0000	35,0900	15,0000	18,1500

Windows 2003 Designer	29,0000	35,0900	29,0000	35,0900
Windows 2003 Business	29,0000	35,0900	49,0000	59,2900
Windows 2003 Commerce	29,0000	35,0900	89,0000	107,6900
Windows 2003 Corporate	30,0000	36,3000	120,0000	145,2000

Servicios Adicionales

Recuperación de datos a partir de cinta	**Cuota de Alta**	
	Sin IVA	**Con IVA**
1 hora	55,0000	66,5500
2 horas	110,0000	133,1000
3 horas	165,0000	199,6500
4 horas	220,0000	266,2000
5 horas	275,0000	332,7500
6 horas o más	330,0000	399,3000

Servicios adicionales

Servicios	**Cuota Mensual**	
	Sin IVA	**Con IVA**
Gastos de Gestión	0,9000	1,0900
Servicio Técnico Premium	3,9500	4,7795
Lagundu[1]	3,9500	4,7795
Lasai	5,9500	7,1995
Lagundu Bakarra[1 2]	95,0000	114,9500

[1]Para clientes de base instalados. [2]Pago único por intervención y solución de problemas

TELEFONIA MOVIL

Prepago Empresa

Consultar tablas horarias y reglas de tarificación en el Anexo.

Tarjetas Libres Empresa (descatalogadas)

Estas tarifas sólo se pueden contratar dentro de la Familia Libre Empresa Consolidada Opciones o la anterior FLE Consolidada.

Recarga automática mensual contra factura:

Modalidad	Recarga	
	Sin IVA	Con IVA
TLE 12	12,0000	14,5200
TLE 24	24,0000	29,0400
TLE 40	40,0000	48,4000

Tarifa base:

Llamadas nacionales sin horarios	Establecimiento Cent.		Tarifa única Cent./min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
TLE 12	15,0000	18,1500	21,0000	25,4100
TLE 24	15,0000	18,1500	16,0000	19,3600
TLE 40	15,0000	18,1500	14,0000	16,9400

Servicios adicionales prepago empresa

Familia Libre Empresa Consolidada Opciones (descatalogado)

Contratable únicamente bajo las Tarjetas Libres Empresa Opciones.

Llamadas nacionales entre los	Establecimiento		Tarifa	
móviles asociados a la FLECO del cliente y hacia el fijo elegido	Cent.		Cent./min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
	15,0000	18,1500	3,0000	3,6300

Familia Libre Empresa Consolidada (descatalogado)

Contratable únicamente bajo las Tarjetas Libres Empresa.

Llamadas nacionales entre los móviles asociados a la FLEC del cliente y hacia el fijo elegido	Establecimiento Cent.		Tarifa Cent./min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
	15,0000	18,1500	3,0000	3,6300

Modalidades de recarga

Modalidades	Cuantías disponibles (IVA Incluido)
Recargas contra factura	5, 10, 15, 20, 30, 50 y 100 €
Recargas automáticas contra factura	5,10, 15, 20, 30, 50 y 100 €
Recargas automáticas contra factura (descatalogadas)	6, 12 y 24 €
Recargas por distribuidor	5, 10, 15, 20, 30, 50 y 100 €
Recargas contra tarjeta de crédito	5, 10, 15, 20, 30, 50 y 100 €

Recargas contra cajero	Múltiplos de 5, de 5 a 150 €
Recargas electrónicas (TPV)	Múltiplos de 5, de 5 a 150 €
Recargas Scrach	10, 15 y 30 €
Recarga Salvavidas	10,15, 20 ó 30 €

El saldo de las recargas es válido durante 9 meses, desde la última recarga. Límite mensual de 180 € y con un máximo de 3 recargas diarias.

Postpago Empresa

Consultar tablas horarias y reglas de tarificación en el Anexo.

Tarifa Equipo

Cuotas

Servicio	Cuota mensual primera línea		Cuota mensual línea adicional (*)	
	Sin IVA	**Con IVA**	**Sin IVA**	**Con IVA**
Tarifa Equipo	21,4050	25,9000	9,9200	12,0032

(*) Se podrán contratar como máximo cuatro líneas adicionales con precio especial.

Servicio	Servicios incluidos en la tarifa (**)	
	Minutos	**Datos**
Tarifa Equipo	7.000	2 GB

(**) Adicionalmente el cliente podrá contratar bloques adicionales de consumo internet de 200MB a 1,6116€ (1,95€ con IVA), de 500MB a 4,0910 € (4,95 € con IVA) y de 1GB a 8,223141€ (9,95€ con IVA).

Tarifas por consumo fuera del bono de minutos

Tarifa llamadas nacionales fuera bono minutos	Establecimiento Cént.		Tarifa Cént./min.	
	Sin IVA	**Con IVA**	**Sin IVA**	**Con IVA**
Tarifa Equipo	15,0000	18,1500	0,0000	

Tarifa Redonda

Cuotas

Servicio	Cuota mensual		Servicio incluido en la tarifa
	Sin IVA	**Con IVA**	**Datos**[1]
Tarifa Redonda	4,9587	6,0000	300 MB

[1] Adicionalmente el cliente podrá contratar bloques adicionales de consumo internet de 200MB a 1,6116€ (1,95€ con IVA), de 500MB a 4,0910 € (4,95 € con IVA) y de 1GB a 8,223141€ (9,95€ con IVA).

Servicio	Cuota mensual con descuento aplicado					
	Con Descuento Nivel 1[1]		Con Descuento Nivel 2[2]		Con Descuento por línea adicional[3]	
	Sin IVA	**Con IVA**	**Sin IVA**	**Con IVA**	**Sin IVA**	**Con IVA**
Tarifa Redonda	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000

[1]Precios aplicables a Ya Clientes. [2]Precios aplicables a Nuevos Clientes. [3]Precio de líneas adicionales para clientes con banda ancha.

Tarifas por consumo

Servicio	Llamadas nacionales fijo y móvil				SMS	
	Establecimiento Cent.		Tarifa Cent./min		Establecimiento Cent.	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Tarifa Redonda (hasta el minuto 3.000)	20,0000	24,2000	0,0000	0,0000	20,0000	24,2000
Tarifa Redonda (desde el minuto 3.000)	20,0000	24,2000	5,0000	6,0500	20,0000	24,2000

Tarifa Redonda 1,5 GB[2 3]

Cuotas

Servicio	Cuota mensual		Servicio incluido en la tarifa
	Sin IVA	Con IVA	Datos[1]
Tarifa Redonda 1,5 GB	11,4876	13,9000	1,5 GB

[2]Adicionalmente el cliente podrá contratar bloques adicionales de consumo internet de 200MB a 1,6116€ (1,95€ con IVA), de 500MB a 4,0910 € (4,95 € con IVA) y de 1GB a 8,223141€ (9,95€ con IVA). [2]Fecha de cambio de nombre (antes Navega 10): 30 Octubre 2013. [3]Fecha de cambio de nombre (antes Tarifa Redonda 1,5 GB): 1 octubre 2015.

Tarifas por consumo

Servicio	Llamadas nacionales fijo y móvil				SMS	
	Establecimiento Cent.		Tarifa Cent./min		Establecimiento Cent.	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Tarifa Redonda 1,5 GB (hasta el minuto 3.000)	20,0000	24,2000	0,0000	0,0000	20,0000	24,2000
Tarifa Redonda 1,5 GB (desde el minuto 3.000)	20,0000	24,2000	5,0000	6,0500	20,0000	24,2000

Tarifas Planas con Subvención de Terminal[1]

Cuotas

Servicio	Cuota mensual		Servicios incluidos		
	Sin IVA	Con IVA	Minutos	Datos[2]	SMS
Tarifa Plana Estrena 20[4]	21,4876	26,0000	200	500 MB	-
Tarifa Plana Estrena 25[3 4]	25,9500	31,3995	300	1 GB	-
Tarifa Plana Estrena 35[3 4]	36,3636	44,0000	500	2 GB	-
Tarifa Plana 50	49,9500	60,4395	1.000	-	-
Tarifa Plana Total	59,9500	72,5395	500	1 GB	100

[1]Fecha de entrada en vigor: Enero 2013. [2]Adicionalmente el cliente podrá contratar bloques adicionales de consumo internet de 200MB a 1,6116€ (1,95€ con IVA), de 500MB a 4,0910 € (4,95 € con IVA) y de 1GB a 8,223141€ (9,95€ con IVA). [3]Fecha de entrada en vigor: Febrero 2013. [4]Fecha de cambio de precio: 1 agosto 2014.

Tarifas por consumo fuera del bono minutos

Llamadas nacionales fuera bono minutos	Establecimiento (cent.)		Tarifa (cent.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Tarifa Plana Estrena 20	15,4900[1]	18,7429	19,0000	22,9900
Tarifa Plana Estrena 25	15,4900[1]	18,7429	19,0000	22,9900
Tarifa Plana Estrena 35	15,4900[1]	18,7429	19,0000	22,9900
Tarifa Plana 50	0,0000	0,0000	10,0000	12,1000
Tarifa Plana Total	0,0000	0,0000	10,0000	12,1000

[1]Fecha de cambio de precio: Abril 2014.

Tarifas Planas Libres[1]

Cuotas Fijas

Servicio	Cuota mensual		Servicios incluidos en las tarifas planas	
	Sin IVA	Con IVA	Minutos	Datos[1]
Tarifa Plana 120 min+500 MB[6]	11,4876	13,9000	120	500 MB
Tarifa Plana 600 min+600 MB[3] (descatalogada)	15,6198	18,9000	600	600 MB
Tarifa Plana 1.000 min+1 GB[2 7]	16,4500	19,9045	1.000	1 GB
Tarifa Plana Ilimitadas+1 GB[4] (descatalogada)	20,5785	24,9000	7.000	1 GB
Tarifa Plana Ilimitadas+2 GB[8]	21,4050	25,9000	7.000	2 GB
Tarifa Plana Ilimitadas+3 GB[5]	26,3636	31,9000	7.000	3 GB

[2]Adicionalmente el cliente podrá contratar bloques adicionales de consumo internet de 200MB a 1,6116€ (1,95€ con IVA), de 500MB a 4,0910 € (4,95 € con IVA) y de 1GB a 8,223141€ (9,95€ con IVA). [2]Fecha de entrada en vigor: 17 diciembre 2014. [3]Cambio de nombre (antes Tarifa Plana Libre 15). [4]Cambio de nombre (antes Tarifa Plana Libre 20). [5]Cambio de nombre (antes Tarifa Plana Libre 25). [6]Cambio de nombre (antes Tarifa Plana Libre 10): enero 2015. [7]Cambio de nombre (antes Tarifa Plana 180 min + 1 GB): marzo 2015 [8]Fecha de entrada en vigor: 4 marzo 2015.

Servicio	Cuota mensual con descuento aplicado					
	Con Descuento nivel 1[1]		Con Descuento nivel 2[2]		Con Descuento por línea adicional[3]	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Tarifa Plana 120 min+500 MB	6,6100	7,9981	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
Tarifa Plana 600 min+600 MB (descatalogada)	10,7400	12,9954	4,9600	6,0016	12,9000	15,6090
Tarifa Plana 1.000 min+1 GB	11,5700	13,9997	4,9600	6,0016	13,9000	16,8190
Tarifa Plana Ilimitadas+1 GB (descatalogada)	15,6200	18,9002	9,9200	12,0032	18,9000	22,8690
Tarifa Plana Ilimitadas+2 GB	16,5300	20,0013	11,5700	13,9997	19,9000	24,0790

[1]Precios aplicables a Ya Clientes. [2]Precios aplicables a Nuevos Clientes. [3]Precio de líneas adicionales para clientes con banda ancha.
.

Tarifas por consumo fuera del bono minutos

Llamadas nacionales fuera del bono minutos	Establecimiento (cent.)[1]		Tarifa única (cent./min.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Tarifa Plana 600 min+600 MB, Tarifa Plana Ilimitadas+1 GB	15,4900[1]	18,7429	19,0000	22,9900
Tarifa Plana Libre 120 min+500 MB, Tarifa Plana 1.000 min+1 GB, Tarifa Plana Ilimitadas+2 GB, Tarifa Plana Ilimitadas+3 GB	15,0000	18,1500		

[1]Fecha de cambio de precio: Abril 2014.

Tarifa Unika Empresa

Cuotas Fijas

Consumo mínimo mensual por línea consolidado a nivel de cuenta		
Modalidades	**Sin IVA**	**Con IVA**
TUE 9	9,9174	12,0000

Tarifas por consumo

Llamadas nacionales sin horarios	Establecimiento Cent.[1]		Tarifa única Cent.	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
TUE 9	15,4900	18,7429	17,0000	20,5700

[1]Fecha de cambio de precio: Abril 2014.

Plan Konsumo

Cuotas Fijas

Modalidades	Cuota mensual	
	Sin IVA	Con IVA
Plan Konsumo 6	6,0000	7,2600
Plan Konsumo 12	12,0000	14,5200

Tarifas por consumo

Llamadas nacionales sin horarios	Establecimiento Cent.		Tarifa única Cent.	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Plan Konsumo 6	15,4900[1]	18,7429	11,0000	13,3100
Plan Konsumo 12	15,4900[1]	18,7429	7,0000	8,4700

RPV Empresa: KorporaNet RPV

Cuotas fijas

€	Sin IVA	Con IVA
Consumo mínimo mensual por líneaconsolidado a nivel de cuenta	20,0000	24,2000
Cuota mensual por gestión de la RPV (Euskal Profiler) a nivel cliente	30,0000	36,3000

Tarifas por consumo

Tarifa base	Establecimiento Cent. €		Tarifa única Cent. €/min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Llamadas de ámbito nacional, independientemente del tramo horario	15,0000	18,1500	15,0000	18,1500

Planes de precios de RPV Empresa descatalogados

Bonos de llamadas consolidables[1]

Tipo de Bono	Llamadas incluidas	Minutos incluidos	Cuota Mensual	
			Sin IVA	Con IVA
Bono de llamadas origen móvil	Móvil – Fijo on-net Móvil – Fijo off-net Móvil – Móvil on-net Móvil – Móvil off-net	250	15,0000	18,1500
		500	30,0000	36,3000
		1.000	60,0000	72,6000
		2.000	120,0000	145,2000
		4.000	240,0000	290,4000
		8.000	480,0000	580,8000
		16.000	960,0000	1.161,6000
		32.000	1.920,0000	2.323,2000
		64.000	3.840,0000	4.646,4000

[1] Fecha de entrada en vigor: 20 mayo 2015.

Planes de precios descatalogados

Tarifas SIMple (descatalogado)

Cuota

Servicio	Consumo Mínimo Mensual	
	Sin IVA	Con IVA
SIMple	7,0000	8,4700
SIMple 3	9,9174	12,0000

Tarifas por consumo

Tarifa llamadas nacionales fijo y móviles						
Servicio	Establecimiento Cent.		Tarifa Cent./min		SMS Cent./SMS	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
SIMple	20,0000	24,2000	5,4900	6,6429	20,0000	24,2000
SIMple 3	20,0000	24,2000	3,4900	4,2229	20,0000	24,2000

Tarifas Planas (descatalogadas)

Cuotas Fijas

Servicio	Cuota mensual	
	Sin IVA	Con IVA
Tarifa Plana 24 horas 15[1]	16,5289	20,0000

[1]Fecha de cambio de nombre (Antes Tarifa Plana 24 horas): Febrero 2012.

Servicios incluidos

Servicio	Servicios incluidos[2]		
	Minutos	Datos	SMS
Tarifa Plana 24 horas 15	150	-	-

[1]Franja horaria: de lunes a viernes de 17:00 a 8:00 y fines de semana las 24 horas. [2]Adicionalmente el cliente podrá contratar bloques adicionales de consumo internet de 200MB a 1,6116€ (1,95€ con IVA), de 500MB a 4,0910 € (4,95 € con IVA) y de 1GB a 8,223141€ (9,95€ con IVA).[3]Fecha de cambio de nombre (Antes Tarifa Plana 24 horas): Febrero 2012.

Tarifas por consumo

Llamadas nacionales	Establecimiento Cent.		Tarifa única Cent./min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Tarifa Plana 24 horas 15	15,4900	18,7429	19,0000	22,9900

Tarifas Planas Diarias (descatalogadas)

Cuotas

Servicio	Cuota mensual		Servicios incluidos en las tarifas planas
	Sin IVA	Con IVA	Minutos
Tarifa 10 minutos diarios	19,9500	24,1395	10
Tarifa 20 minutos diarios	29,9500	36,2395	20

Tarifas por consumo

Llamadas nacionales fuera bono minutos	Establecimiento (cent.)		Tarifa (cent.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Tarifa 10 minutos diarios	15,0000	18,1500	19,0000	22,9900
Tarifa 20 minutos diarios	15,4900	18,7429		

Kontrol 20 (descatalogada)

Kontrol20	Consumo Mínimo Mensual		Establecimiento Cent.		Tarifa Cent./min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
	20,0000	24,2000	15,0000	18,1500	15,0000	18,1500

Compromiso de permanencia de 18 meses en el servicio y 12 meses en la tarifa contratada. Se facturará por segundos desde el primer segundo. Coste de establecimiento 15 cénts. Fecha de entrada en vigor: Noviembre 2009

Tarifa Unika Empresa (descatalogado)[1]

Cuotas Fijas

Consumo mínimo mensual por línea consolidado a nivel de cuenta		
Modalidades	**Sin IVA**	**Con IVA**
TUE 15	15,7025	19,0000
TUE 25	25,0000	30,2500
TUE 40	40,0000	48,4000
TUE 60	60,0000	72,6000
TUE 90	90,0000	108,9000
TUE 120	120,0000	145,2000

Tarifas por consumo

Llamadas nacionales sin horarios	Establecimiento Cent.		Tarifa única Cent.	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
TUE 15	15,4900[3]	18,7429	19,0000[2]	22,9900
TUE 25	15,4900[3]	18,7429	18,0000[2]	21,7800
TUE 40	15,0000	18,1500	16,0000[2]	19,3600
TUE 60	15,0000	18,1500	12,0000	14,5200
TUE 90	15,0000	18,1500	10,0000	12,1000
TUE 120	15,0000	18,1500	9,0000	10,8900

[1]Fecha descatalogación: Enero 2013. [2]Cambio de precio: Mayo 2013. [3]Cambio de precio: Abril 2014.

Tarifa Unika Empresa (antigua) (descatalogada)

Cuota mensual	
Sin IVA	**Con IVA**
6,0000	7,2600

Tarifa Base	Establecimiento Cent.[1]		Tarifa única Cent.	
	Sin IVA	Cin IVA	Sin IVA	Con IVA
Llamadas de ámbito nacional, independientemente del tramo horario	15,0000	18,1500	14,0000	16,9400

Módulos adicionales

Modalidad	Ámbito	Cuota Mensual[1]		Minutos incluidos	Establecimiento Cent.		Tarifa por minuto Cent./min.
		Sin IVA	Con IVA		Sin IVA	Con IVA	
Euskaltel Pro: Llamadas internas móvil	Llamadas nacionales a fijos y móviles del cliente	1,0000	1,2100	-	0,0000	0,0000	0,0000
Llamadas internas 0+0	Llamadas nacionales al GCU de móvil	10,0000	12,1000	1.000	0,0000	0,0000	0,0000
Llamadas internas 15+0	Llamadas nacionales al GCU de móvil	5,0000	6,0500	-	15,0000	18,1500	0,0000

A los clientes fidelizados en fijo, se les asocia un descuento del 50% de la cuota mensual.

Contrato Libre Empresa Consolidado Opciones (descatalogado)

Modalidades	Consumo mínimo mensual por línea consolidado a nivel de cuenta		Consumo mínimo mensual por línea	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
CLECO 12	12,0000	14,5200	3,0000	3,6300
CLECO 24	24,0000	29,0400	3,0000	3,6300
CLECO 40	40,0000	48,4000	3,0000	3,6300
CLECO 80	80,0000	96,8000	3,0000	3,6300

Llamadas nacionales sin horarios	Establecimiento (cent.)		Tarifa única (cent./min.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
CLECO 12	15,0000	18,1500	25,0000	30,2500
CLECO 24	15,0000	18,1500	22,0000	26,6200
CLECO 40	15,0000	18,1500	20,0000	24,2000
CLECO 80	15,0000	18,1500	11,0000	13,3100
1.000 minutos de llamadas entre los CLECOs o hacia las TLEs asociados a la FLECO del cliente o hacia el fijo elegido	15,0000	18,1500	3,0000	3,6300

Contrato Libre Empresa Consolidado (descatalogado)

Modalidades	Consumo mínimo mensual por línea consolidado a nivel de cuenta		Cuota mensual por línea	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
CLE 12	6,0000	7,2600	6,0000	7,2600
CLE 24	18,0000	21,7800	3,0000	3,6300

Llamadas nacionales sin horarios	Establecimiento Cent.		Tarifa única Cent./min.	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
CLE 12[1]	15,4900	18,7429	21,0000	25,4100
CLE 24[1]	15,4900	18,7429	16,0000	19,3600
1.000 minutos de llamadas entre los CLECOs o hacia las TLEs asociados a la FLECO del cliente o hacia el fijo elegido	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000

[1]Cambio de precio: Diciembre 2012. [2] Cambio de precio: Mayo 2013.

Contrato Libre Empresa (descatalogado)

Modalidades	Consumo mínimo mensual por línea	
	Sin IVA	Con IVA
CLE 6	6,0000	7,2600
CLE 18	18,0000	21,7800
CLE 30	30,0000	36,3000
CLE 50	50,0000	60,5000

Llamadas nacionales sin horarios	Establecimiento Cent.		Tarifa única Cent./min.	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
CLE 6	15,4900	18,7429	28,0000	33,8800
CLE 18	15,0000	18,7429	21,0000	25,4100
CLE 30	15,0000	18,7429	16,0000	19,3600
CLE 50	15,0000	18,7429	14,0000	16,9400
1.000 minutos de llamadas entre los CLECOs o hacia las TLEs asociados a la FLECO del cliente o hacia el fijo elegido	15,0000	18,7429	3,0000	3,6300

Solución 10 (descatalogado)

Cuota mensual		Consumo mínimo mensual por línea	
Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
10,0000	12,1000	3,0000	3,6300

Tarifa Base	Establecimiento Cent.		Tarifa única Cent. /min.	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Llamadas de ámbito nacional, independientemente del tramo horario	15,4900	18,7429	20,0000	24,2000

Plan Fácil (descatalogado)

Cuota mensual	
Sin IVA	Con IVA
5,0000	6,0500

Tarifa Base	Establecimiento Cent.		Tarifa única Cent. /min.	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Llamadas de ámbito nacional, independientemente del tramo horario	15,4900	18,7429	15,0000	18,1500

Servicios adicionales postpago empresa

Oficina Euskaltel

Cuota Mensual	
Sin IVA	Con IVA
5,0000	6,0500

Nuevos módulos de llamadas internas, por línea (Entrada en vigor Abril 2010)
Los móviles deben tener el plan de precios Tarifa Unika Empresa o Plan Konsumo y Tarifa Control 20.
No se distingue entre clientes con F.O, fidelizados y no fidelizados. El fijo tiene que tener F.O. o estar fidelizado y podrá ser una línea analógica o rdsi.

Modalidad	Ámbito	Cuota Mensual[1]		Minutos incluidos	Establecimiento Cent.		Tarifa por minuto Cent./min
		Sin IVA	Con IVA		Sin IVA	Con IVA	
Llamadas internas 0+0	Llamadas nacionales a móviles o fijos del GCU	2,5000	3,0250	1.000	-		-
Llamadas internas 15+0	Llamadas nacionales a móviles o fijos del GCU	0,0000	0,0000	-	15,0000	18,1500	0,0000

Módulo Internacional

Es un servicio adicional se puede contratar con los Contratos Libres Empresa, Solución 10, Solución 20, Solución 30, Solución Llamadas, Plan Fácil, Plan Autónomo, Única Premium, Premium RPV, KorporaNet RPV, Planes Konsumo y Tarifas Unikas Empresa.

Cuota mensual por cliente	Sin IVA	Con IVA
	6,0000	7,2600
Consumo internacional mensual de la cuenta (sin IVA)	Descuento a aplicar	
Menos de 1.500 €	30%	
Entre 1.501 y 3.000 €	35%	
Mayores de 3.000 €	40%	

Módulos de llamadas nacionales

Los móviles deben tener Tarifas Unikas Empresa o Planes de Konsumo.

Módulos	Ámbito: Llamadas nacionales a móviles o fijos	Cuota Mensual		Establecimiento Cent.		Tarifa por minuto Cent./min		Minutos Incluidos
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	
De 8 a 8 Autónomos[2]	De 8.00 a 20:00, de L a V	12,0000	14,5200	15,0000	18,1500	0,0000	0,0000	1.000
De 8 a 8 Autónomos Plus[1 2]	De 8.00 a 20:00, de L a V	35,0000	42,3500	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	1.000

Servicios adicionales postpago empresa descatalogados

Módulos	Ámbito: Llamadas nacionales a móviles o fijos	Cuota Mensual		Establecimiento Cent.		Tarifa por minuto Cent. /min		Minutos Incluidos
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	
Horario Libre	De 20:00 a 8:00, de L a V + Fines de semana y festivos	9,0000	10,8900	15,0000	18,1500	0,0000	0,0000	500
Módulo de 8 a 8 autónomos+ Horario Libre	De 8:00 a 20:00, de L a V De 20:00 a 8:00, de L a V + Fines de semana y Festivos	21,0000	25,4100	15,0000	18,1500	0,0000	0,0000	500
Módulo Número frecuente	Las 24h del día de L a D y festivos	2,0000	2,4200	16,0000	19,3600	3,0000	3,6300	1.000

Se podrán modificar los números frecuentes hasta un límite máximo de tres, el siguiente cambio tendrá un coste de 1€.[1]Fecha de entrada en vigor: Mayo 2011.
[2]Fecha de cambio de servicio de minutos (Antes 500 min.): Febrero 2012.

Módulos de llamadas internas, por línea (descatalogado)

Los móviles deben tener el plan de precios Tarifa Unika Empresa o Plan Konsumo.

Los fijos han de estar fidelizados y en F.O., en el GCU solo entran líneas analógicas.

Modalidad	Ámbito	Cuota Mensual[1]		Minutos incluidos	Establecimiento Cent.		Tarifa por minuto Cent. €/min
		Sin IVA	Con IVA		Sin IVA	Con IVA	
Llamadas internas 0+0	Llamadas nacionales al GCU de móvil	10,0000	12,1000	1.000	-		-
Llamadas internas 15+0	Llamadas nacionales al GCU de móvil	5,0000[2]	6,0500	-	15,0000	18,1500	0,0000

[1]A los clientes fidelizados en fijo, se les asocia un descuento del 50% de la cuota mensual.[2]A los clientes fidelizados en fijo y que contraten una TUE 25, 40, 60, 90 o 120, obtendrán un descuento del 100% en la cuota mensual.

Descuento Cuota 0 (Dto. 100% cuotas mensuales de móvil) (descatalogado)

Se trata de un descuento 100% sobre la Cuota Mensual de los Tempos o Únicas, cuando la cuenta cumpla una de las siguientes condiciones mensuales de consumo, a nivel de cuenta:

* Si ((total consumo neto móvil)/(nº móviles activos)) >= 45,0759 € (54,5418€ con IVA)-> Dto 100%
* Si ((total consumo neto de fija)/(nº móviles activos)) >=12,0202 €(14,5444€ con IVA) -> Dto 100%

Postpago Datos

Planes de precios para conexiones nacionales

Modalidad	Tarifa Plana Real	Cuota Mensual		Tarifa consumo adicional Internet por bloques	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
SIM 500 MB[1]	500 MB	4,9174	5,9501	1,6116/200MB 4,0910/500MB 8,223141/1GB	1,95/200MB 4,95/500MB 9,95/1GB
SIM 1 GB[1]	1 GB	8,2231	9,9500		
SIM 2 GB[1]	2 GB	16,4876	19,9500		

[1]Entrada en v vigor: 16 julio 2014

Modalidad	Consumo Mínimo Mensual [3]		Tarifa consumo adicional	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Konekta Diaria[1 2]	1,0000	1,2100	1,0000 € / 50MB	1,2100 € / 50MB

[1]Tarificado por bloques. Tarifa por defecto de trafico GPRS en territorio nacional. [2]Fecha entrada en vigor: Diciembre 2010. [3]Se incorpora el consumo mínimo mensual: Abril 2014.

Clientes con Banda Ancha Fija

Modalidad	Consumo Incluido	Cuota Mensual		Tarifa del consumo adicional	Bloques adicionales [3]	
		Sin IVA	Con IVA		Sin IVA	Con IVA
M3GUSTA[1 2]	300 MB	0,0000		Descenso de velocidad a 64/32kb	1,6116€ /200MB	1,95€ / 200MB

Los consumos nacionales a intranets concretas están excluidos y se cobran al precio pactado con el cliente, ver tarifa base. Los consumos de datos en roaming, también están excluidos y se tarifican a la tarifa base. [1]Tarifa por defecto de datos [2]Exclusivo para clientes de Banda Ancha con dos o más móviles de postpago. [3]Fecha descatalogación: 16 julio 2014.

Plan de precios para conexiones roaming

La tarifa por defecto de datos en roaming es de: 2,5 cénts / Kbyte (3,03 IVA inc) con 45 cénts (54,45 IVA inc.) por establecimiento de sesión.

Modalidad	Tipo de conexiones	Consumo Incluido	Cuota Mensual		Tarifa consumo adicional[1]	
Konekta Global 100 MB (roaming)	Operador de roaming preferente	100 MB[2]	75,0000	90,7500	3,0000€ /1MB	3,6300 € /1MB
	Operador de roaming no preferente	-			10,0000€ /1MB	12,1000 € /1MB
Konekta Europa (roaming)[3]	-	200 MB[4 5]	30,0000	36,3000	0,1500€ /1MB[6]	0,1815 € /1MB

[1]Tarificado por bloques. [2]Saldo del bono prorrateable en altas y bajas. Los consumos de datos nacionales están excluidos y se tarificarán a la tarifa base. Ver detalle de operadores de roaming en el Glosario de términos. [3]Fecha de entrada en vigor: Abril 2012. [4]Saldo del bono no prorrateable en altas y bajas. Los consumos de datos nacionales están excluidos y se tarificarán a la tarifa base. Ver detalle de operadores de roaming en el Glosario de términos. [5]Cambio del consumo incluido de 75 mb a 200 mb: 1 julio 2014. [6]Cambio precio: 1 julio 2014.

Tarifa BlackBerry™ Complete[1]

Cuota Mensual	Sin IVA	Con IVA
	5,9000€	7,1390€

[1]Fecha de entrada en vigor: Diciembre 2010.

Tarifa BlackBerry™ Absolute[1]

Cuota Mensual	Sin IVA	Con IVA
	19,9000€	24,0790€

[1]Fecha de entrada en vigor: Diciembre 2010.

Tarifa BlackBerry™ Roaming[1]

Cuota Mensual	Sin IVA	Con IVA
	40,0000€	48,4000€

[1]Fecha de entrada en vigor: Diciembre 2010.

Plan de precios de datos descatalogados

Clientes sin Banda Ancha Fija

Modalidad	Tipo de conexio-nes	Consumo Incluido	Cuota Mensual		Tarifa consumo adicional	Bloques adicionales	
			Sin IVA	Con IVA		Sin IVA	Con IVA
Konekta Móvil	Nacional	100 MB + Tarifa Plana	9,9000	11,9790	Descenso de velocidad a 128/64kb	1,6116€ / 200MB	1,95€ / 200MB
Konekta 500 Mb	Nacional	500 MB + Tarifa Plana	14,9000	18,0290		1,6116€/ 200MB 4,0910€/ 500MB 8,223141€/1GB	1,95€/200MB 4,95€/500MB 9,95€/1GB
Konekta 1 GB	Nacional	1 GB + Tarifa Plana	19,9000	24,0790			
Konekta 2 GB	Nacional	2 GB + Tarifa Plana	29,9000	36,1790			
Konekta 5 GB	Nacional	5 GB + Tarifa Plana	39,9000	48,2790			
Konekta 10 GB	Nacional	10 GB + Tarifa Plana	49,9000	60,3790			

Los consumos nacionales a intranets concretas están excluidos y se cobran al precio pactado con el cliente, ver tarifa base. Los consumos de datos en roaming, también están excluidos y se tarifican a la tarifa base.

Clientes con Banda Ancha Fija

Modalidad	Consumo Incluido	Cuota Mensual		Tarifa del consumo adicional	Bloques adicionales	
		Sin IVA	Con IVA		Sin IVA	Con IVA
M3GUSTAx2[2]	300 MB + Tarifa Plana	0,0000		Descenso de velocidad a 64/32kb	1,6116€ / 200MB	1,95€ / 200MB
Konekta Móvil[1]	100 MB + Tarifa Plana	6,0000	7,2600	Descenso de velocidad a 128/64kb		
Konekta 500 MB	500 MB + Tarifa Plana	5,9000	7,1390		1,6116€ / 200MB 4,0910€ / 500MB 8,223141€ / 1GB	1,95€ / 200MB 4,95€ / 500MB 9,95€ / 1GB
Konekta 1 GB	1 GB + Tarifa Plana	9,9000	11,9790			
Konekta 2 GB	2 GB + Tarifa Plana	19,0000	22,9900			
Konekta 5 GB	5 GB + Tarifa Plana	29,0000	35,0900			
Konekta 10 GB	10 GB + Tarifa Plana	39,0000	47,1900			

Los consumos nacionales a intranets concretas están excluidos y se cobran al precio pactado con el cliente, ver tarifa base. Los consumos de datos en roaming, también están excluidos y se tarifican a la tarifa base. [1]Tarifa por defecto de datos [2]Exclusivo para clientes de Banda Ancha con dos o más móviles de postpago.

GPRS Datalibre y DataOcio (descatalogados)

Modalidades	Consumo mínimo mensual		Consumo nacional				
			Establecimiento			Tarifa por Kbyte	
			Cent.		Kbyte incluidos	Cent.	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA		Sin IVA	Con IVA
GPRS Datalibre 6	6,0000	7,2600	10,0000	12,1000	67	0,1500	0,1815
GPRS Datalibre 12	12,0000	14,5200	10,0000	12,1000	100	0,1000	0,1210
GPRS Datalibre 24	24,0000	29,0400	10,0000	12,1000	200	0,0500	0,0605
GPRS Dataocio 3	3,0000	3,6300	10,0000	12,1000	17	0,6000	0,7260

Modalidad	Consumo mínimo mensual consolidado a nivel de cuenta		Consumo nacional				
			Establecimiento			Tarifa por Kbyte	
			(cent.)		Kbyte incluidos	(cent.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA		Sin IVA	Con IVA
GPRS Data Empresas Multi	3,0000	3,6300	10,0000	12,1000	100	0,1000	0,1210

GPRS MegaGrupo (descatalogado)

Modalidades	Cuota mensual	
	Sin IVA	Con IVA
GPRS MegaGrupo	60,0000[1]	72,6000

[1]Pago de una única cuota mensual por cliente

Destino consumos nacionales GPRS MegaGrupo	Establecimiento (cent.)	Tarifa por Kbyte nacional (cent.)	
		Sin IVA	Con IVA
Consumos de datos nacional	0,0000	0,0900	0,1089

Los consumos nacionales a intranets concretas están excluidos y se cobran al precio pactado con el cliente, ver tarifa base.

GPRS Mega (descatalogados)

Modalidades	Cuota mensual		Tarifa por Kbyte nacional (cent.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
GPRS Mega	1,5025	1,8180	0,7500	0,9075

Otros servicios adicionales postpago

MultiSIMs[1]

Modalidad	Cuota Alta		Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
MultiSIM: Tarjeta SIM	3,0000	3,6300	2,0000	2,4200
MultiSIM: Móvil	-	-	2,0000	2,4200

[1]Fecha de entrada en vigor: 7 octubre 2015.

Bonos Mensuales SMS

Modalidad	SMS nacionales incluidos	Cuota mensual	
		Sin IVA	Con IVA
Bono Mensual 2000 SMS[1]	2.000	2,5000	3,0250
Bono Mensual 5000 SMS[2]	5.000	6,0000	7,2600
Bono Mensual 10000 SMS[3]	10.000	10,0000	12,1000

[1]Fecha de cambio de nombre (antes bono mensual 20 sms): 5 mayo 2015. [2]Fecha de cambio de nombre (antes bono mensual 50 sms): 5 mayo 2015. [3]Fecha de cambio de nombre (antes bono mensual 100 sms): 5 mayo 2015.

Pago a plazos

Modalidad	Cuota mensual	
	Sin IVA	Con IVA
24 meses[1]	1€, 4€, 5€, 6€, 7€, 8€, 10€, 12€, 15€	1,21€, 4,84€, 6,05€, 7,26€, 8,47€, 9,68€, 12,10€, 14,52€, 18,15€
24 meses LOGH	1€, 3€, 4€, 5€, 6€, 7€, 8€, 10€, 12€, 15€	1,21€, 3,63€, 4,84€, 6,05€, 7,26€, 8,47€, 9,68€, 12,10€, 14,52€, 18,15€

[1]Modalidad disponble en prepago

Control de Gasto

Cuota Mensual (no prorrateable)	
Sin IVA	Con IVA
1,0000	1,2100

Tarjeta ECO

Cuota Alta €		Cuota Mensual €[1]	
Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
6,0000	7,2600	4,9000	5,9290

Soluciones IP móvil

Servicio	Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA
Internet Solución IP fija móvil	12,0000	14,5200
Intranet Solución IP fija móvil	12,0000	14,5200
Intranet Solución IP dinámica móvil	0,0000	

Servicio de localización

Cuota Alta		Tarifa por evento de localización	
Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
10,0000	12,1000	0,1000	0,1200

Buzón de datos GSM

Cuota mensual	
Sin IVA	Con IVA
1,5000	1,8150

Otros

Servicio	Cuota de alta	
	Sin IVA	Con IVA
Postpago Resid.: Cambio número elegido	3,0000	3,6300
Cambio de número	12,0202	14,5444
Cambio de número oro	60,1012	72,7225
Cambio de SIM	6,0000	7,2600
Cargo por cambio de tarifa postpago[1]	6,0000	7,2600
Cargo por modificación postpago (del fijo elegido)	6,0000	7,2600
Cambio de segmento postpago	-	
Habilitación de STA bajo coste	-	
Habilitación de STA alto coste	-	
Habilitación de Internacionales	-	
Habilitación de Roaming (Voz y datos)	-	
Cargo Incumplimiento Compromiso de Permanencia: Postpago	Consultar	
Cargo por no devolución del terminal en cortesía	50,0000	60,5000
Cargo por no devolución del terminal (Empresa)	259,0500	313,4505

[1]Entrada en vigor: 1 julio 2014.

Otras tarifas base. (Válidas para Prepago y Postpago)

Llamadas Internacionales

Franja Horaria H

Zona	Países	Establecimiento (cent.)		Normal (cent. /min.)		Reducida (cent. /min.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
0	Andorra	45,0000	54,4500	33,0000	39,9300	28,0000	33,8800
A	Europa Occidental	45,0000	54,4500	49,0000	59,2900	43,0000	52,0300
B	Resto de Europa y Magreb	45,0000	54,4500	73,0000	88,3300	55,0000	66,5500
C	Extremo Oriente, Australia y Bielorrusia	45,0000	54,4500	140,0000	169,4000	115,0000	139,1500
D	Norte América, Canadá y Caribe Principal	45,0000	54,4500	80,0000	96,8000	67,0000	81,0700
E	Latino América	45,0000	54,4500	116,0000	140,3600	80,0000	96,8000
F	Resto del Mundo[1]	45,0000	54,4500	165,0000	199,6500	115,0000	139,1500

[1]Cambio de precio: Abril 2012.

Llamadas Vía Satélite

Destino	Establecimiento (cent.)		Precio (€/min)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Inmarsat A y AERO	45,0000	54,4500	7,0000	8,4700
Inmarsat B y M	45,0000	54,4500	7,0000	8,4700
Inmarsat Mini M	45,0000	54,4500	7,0000	8,4700
Inmarsat B-RDSI	45,0000	54,4500	7,0000	8,4700

Iridium con Accesibilidad restringida (008816)	45,0000	54,4500	5,0000	6,0500
Iridium con Accesibilidad total (008817)	45,0000	54,4500	9,0000	10,8900
Emsat (0088213)	45,0000	54,4500	3,3000	3,9930
Thuraya (0088216)	45,0000	54,4500	3,3000	3,9930

Roaming de voz

Roaming IN: Llamadas recibidas en Roaming

Ámbito	Establecimiento		Tarifa Postpago €/min		Tarifa Prepago €/min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Zona Eurotarifa-1[1 2]	-	-	0,0500	0,0605	0,0500	0,0605
Zona 2	0,4500	0,5445	1,3000	1,5730	1,3000	1,5730
Zona 3	0,4500	0,5445	2,0000	2,4200	2,0000	2,4200

[1]Fecha de entrada en vigor: Julio 2010. [2]Cambio de precio: Julio 2012.

Destino	Descripción	Establecimiento Cent.	Tarifa Cent./min
688688222, 944035534,944034705	Información Eurotarifa/Atención al cliente remota	Gratuito	

Roaming OUT: Llamadas realizadas en Roaming de...a...

Ámbito	Establecimiento		Tarifa Postpago €/min		Tarifa Prepago €/min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
De Zona Eurotarifa-1 a Zona Eurotarifa-1[1]	0,0950	0,1150	0,1900	0,2299	0,1900	0,2299
De Zona Eurotarifa-1 a Zona 2	0,4500	0,5445	1,8000	2,1780	1,8000	2,1780
De Zona Eurotarifa-1 a Zona 3	0,4500	0,5445	3,2500	3,9325	3,2500	3,9325
De Zona Eurotarifa-1 a Zona 4	0,4500	0,5445	8,5000	10,2850	8,5000	10,2850
De Zona 2 a Zona Eurotarifa-1	0,4500	0,5445	1,8000	2,1780	1,8000	2,1780
De Zona 2 a Zona 2	0,4500	0,5445	1,8000	2,1780	1,8000	2,1780
De Zona 2 a Zona 3	0,4500	0,5445	3,2500	3,9325	3,2500	3,9325
De Zona 2 a Zona 4	0,4500	0,5445	8,5000	10,2850	8,5000	10,2850
De Zona 3 a Zona Eurotarifa-1	0,4500	0,5445	3,2500	3,9325	3,2500	3,9325
De Zona 3 a Zona 2	0,4500	0,5445	3,2500	3,9325	3,2500	3,9325
De Zona 3 a Zona 3	0,4500	0,5445	3,2500	3,9325	3,2500	3,9325
De Zona 3 a Zona 4	0,4500	0,5445	8,5000	10,2850	8,5000	10,2850

[2]El establecimiento incluye una franquicia de 30 segundos.

Mensajes cortos de texto SMS

Mensajes SMS enviados con origen nacional

Origen	Destino	Tarifa base por mensaje (cent.)	
		Sin IVA	Con IVA
España	España	15,0000	18,1500
	Internacional	60,0000	72,6000

Mensajes SMS recibidos en Roaming IN

No se cobra.

Mensajes SMS enviados en Roaming OUT

Origen	Destino	Tarifa por mensaje	
		Sin IVA	Con IVA
Eurotarifa	Eurotarifa	0,0600	0,0726
Eurotarifa	Resto de países	0,9000	1,0890
Resto de países	Eurotarifa	0,9000	1,0890

Mensajes Multimedia MMS

Mensajes MMS con origen nacional

Origen	Destino	Tarifa base por mensaje (cent.)	
		Sin IVA	Con IVA
España	**Nacional**	60,0000	72,6000
	Internacional	125,0000	151,2500

MMS recibidos en Roaming IN[1]

Volumen de información transferido	Tarifa por mensaje (cent.)	
	Sin IVA	Con IVA
Menos de 1kb	1,0000	1,2100
de 1 a 29 kb	5,0000	6,0500
de 30 a 99 kb	10,0000	12,1000
de 100 a 300 kb	20,0000	24,2000

[1]Cambio de precio: 1 julio 2014.

MMS enviados en Roaming OUT

Volumen de información transferido	Tarifa por mensaje (cent.)	
	Sin IVA	Con IVA
Menos de 1kb	1,0000	1,2100
de 1 a 29 kb	5,0000	6,0500
de 30 a 99 kb	10,0000	12,1000
de 100 a 300 kb	20,0000	24,2000

Mensajes de sobretarificación

Pretarificados por el proveedor.

Conexiones de datos: Tarifas base

Mensajes SMS Premium

A nivel orientativo la norma ha definido unos "niveles" de precios para los servicios Premium.

Formato del destino	Sin IVA	Con IVA
23YAB	Precio <0= 1,20 €	1,4520
25ABC	Precio <0= 1,20 €	1,4520
27ABC	Precio <0= 1,20 €	1,4520
280AB	Precio <0= 1,20 €	1,4520
29ABCD	Precio <0= 1,20 €	1,4520
33YAB	1,20 € < Precio <0 = 6 €	1,4520/7,2600
35ABC	1,20 € < Precio <0 = 6 €	1,4520/7,2600
37ABC	1,20 € < Precio <0 = 6 €	1,4520/7,2600
380AB	1,20 € < Precio <0 = 6 €	1,4520/7,2600
33YAB	1,20 € < Precio <0 = 6 €	1,4520/7,2600
39ABCD	1,20 € < Precio <0 = 6 €	1,4520/7,2600
795ABC	Precio <0= 1,20 €	1,4520
797ABC	Precio <0= 1,20 €	1,4520
799ABCD	Precio <0= 1,20 €	1,4520
995ABC	Precio <0= 6 €	7,2600
997ABC	Precio <0= 6 €	7,2600
999ABCD	Precio <0= 6 €	7,2600

Mensajes SMS Premium no STA

Formato del destino	Sin IVA	Con IVA
205ABM	0,0000	0,0000
207ABM	0,0000	0,0000
20YABM	0,0000	0,0000
215ABM	0,1500	0,1815
217ABM	0,1500	0,1815
21YABM	0,1500	0,1815

Datos en Roaming (Internet, Intranet y Wap)

Ámbito	Tarifa Postpago (sust. Precios)				Tarifa Prepago			
	Establecimiento		Tarifa €/MB		Establecimiento		Tarifa €/MB	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Zona Eurotarifa-1	-		0,2000	0,2420	-		0,2000	0,2420
Zona 2			3,0000	3,6300	-		3,0000	3,6300
Zona 3			5,0000	6,0500	-		5,0000	6,0500

Bonos de Datos en Roaming

Servicio	Ambito	Duración del bono	Datos incluidos	Tarifa	
				Sin IVA	Con IVA
Bono diario Europa	Eurotarifa 1	diario	50 MB	3,0000	3,6300
Bono mensual Europa	Eurotarifa 1	mensual	200 MB	30,0000	36,3000
Bono diario zona 2	Zona 2	diario	10 MB	25,0000	30,2500
Bono mensual zona 2	Zona 2	mensual	100 MB	250,000	302,5000
Bono diario zona 2 y 3	Zona 2 y 3	diario	10 MB	40,0000	48,0000
Bono mensual zona 2 y 3	Zona 2 y 3	mensual	100 MB	400,0000	484,0000

Servicio	Bloques de datos fuera del bono	Tarifa por bloque fuera del bono	
		Sin IVA	Con IVA
Bono diario Europa	50MB	3,0000	3,6300
Bono mensual Europa	-	-	-
Bono diario zona 2	10MB	25,0000	30,2500
Bono mensual zona 2	-	-	-
Bono diario Zona 2 y zona 3	10MB	40,0000	48,4000
Bono mensual zona 2 y zona 3	-	-	-

Resto de tarifas postpago y prepago

Videollamadas

Ámbito	Establecimiento Cent.		Tarifa Cent./min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Nacional	15,0000	18,1500	30,0000	36,3000

Videollamadas en Roaming (Fecha entrada en vigor: mayo 2010)

Roaming In Ámbito	Establecimiento (cent.)		Tarifa Postpago (cent./min.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
De Zona Eurotarifa	0,4500	0,5445	1,5000	1,8150
Zona 1	0,4500	0,5445	1,5000	1,8150
Zona 2	0,4500	0,5445	2,0000	2,4200
Zona 3	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250

Roaming Out Ámbito	Establecimiento (cent.)		Tarifa Postpago (cent./min)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
De Zona Eurotarifa a Zona Eurotarifa	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
De Zona Eurotarifa a Zona 1	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
De Zona Eurotarifa a Zona 2	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
De Zona Eurotarifa a Zona 3	0,4500	0,5445	3,0000	3,6300
De Zona 1 a Zona Eurotarifa	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
De Zona 1 a Zona 1	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
De Zona 1 a Zona 2	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
De Zona 1 a Zona 3	0,4500	0,5445	3,0000	3,6300
De Zona 2 a Zona Eurotarifa	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
De Zona 2 a Zona 1	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250

De Zona 2 a Zona 2	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
De Zona 2 a Zona 3	0,4500	0,5445	3,0000	3,6300
De Zona 3 a Zona Eurotarifa	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
De Zona 3 a Zona 1	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
De Zona 3 a Zona 2	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
De Zona 3 a Zona 3	0,4500	0,5445	3,0000	3,6300

Llamadas Red inteligente

Franja Horaria B (descatalogada)

Ámbito	**Establecimiento (cent.)**		**Día (cent./min)**		**Noche/FS (cent./min)**	
	Sin IVA	**Con IVA**	**Sin IVA**	**Con IVA**	**Sin IVA**	**Con IVA**
70X	15,0000	18,1500	36,0000	43,5600	22,0000	26,6200
800/900	0		0		0	
901	15,0000	18,1500	24,0000	29,0400	12,0000	14,5200
902 nivel 1	15,0000	18,1500	14,4000	17,4240	14,4000	17,4240
902 nivel 2	15,0000	18,1500	9,3000	11,2530	9,3000	11,2530
904	15,0000	18,1500	36,0000	43,5600	22,0000	26,6200
905 nivel 1	15,0000	18,1500	36,0000	43,5600	22,0000	26,6200
905 nivel 2	70,0000	84,7000	Sin coste[1]			
905 nivel 3	153,0000	185,1300	Sin coste[1]			

Ver información de los rangos de numeración de los niveles de Red Inteligente en el "glosario de términos". [1]Llamada limitada a 3 minutos.

Llamadas a M2M

Destino	**Establecimiento**		**Tarifa /min.**	
	Sin IVA	**Con IVA**	**Sin IVA**	**Con IVA**
590+13 dígitos	0,1500	0,1815	0,5000	0,6050

STA (Servicios de Tarificación Adicional)

Prefijos **803, 806 y 807**. El nivel depende del cuarto dígito del destino. Los tres primeros niveles se consideran de bajo coste y los tres restantes de alto coste.

Cuarto dígito	**Nivel**	**Establecimiento Cent. [1]**		**(>20sg)Tarifa/min Cent.**	
		Sin IVA	**Con IVA**	**Sin IVA**	**Con IVA**
0,1	Nivel 1	30,0000	36,3000	65,0000	78,6500
2,3	Nivel 2	30,0000	36,3000	105,0000	127,0500
4,5	Nivel 3	30,0000	36,3000	130,0000	157,3000
6,7	Nivel 4	30,0000	36,3000	195,0000	235,9500
8	Nivel 5	30,0000	36,3000	345,0000	417,4500
9	Nivel 6	30,0000	36,3000	475,0000	574,7500

[1]El Establecimiento incluye una franquicia de 20 segundos

Tarifa para uso de micropagos

Prefijos 803, 806 y 807

Cuarto, quinto y sexto dígito	Nivel	Establecimiento		(>20sg) 2º establecimiento		Tarifa (€/min)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
410, 415, 418,422, 425, 428,431, 469, 494, 510, 592	Nivel 3	0,3000	0,3630	1,2000	1,4520	0,1700	0,2057

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

Prefijos 803 y 806

Cuarto, quinto y sexto dígito	Nivel	Establecimiento		(>20sg) 2º establecimiento		Tarifa (€/min)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
446	Nivel 3	0,3000	0,3630	1,2000	1,4520	0,1700	0,2057

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

Prefijo 803

Cuarto, quinto y sexto dígito	Nivel	Establecimiento		(>20sg) 2º establecimiento		Tarifa (€/min)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
454, 448, 457, 554	Nivel 3	0,3000	0,3630	1,2000	1,4520	0,1700	0,2057

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

Prefijo 806

Cuarto, quinto y sexto dígito	Nivel	Establecimiento		(>20sg) 2º establecimiento		Tarifa (€/min)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
441, 567, 592	Nivel 3	0,3000	0,3630	1,2000	1,4520	0,1700	0,2057

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

Prefijo 807

Cuarto, quinto y sexto dígito	Nivel	Establecimiento		(>20sg) 2º establecimiento		Tarifa (€/min)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
422, 431, 445, 525	Nivel 3	0,3000	0,3630	1,2000	1,4520	0,1700	0,2057

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

Prefijo 905

Cuarto Dígito	Establecimiento [1]		Tarifa a partir del segundo 11			
			Establecimiento		Tarifa/min Cent.	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
1	0,3000	0,3630	0,4500	0,5445	Sin Coste[2]	
2	0,3000	0,3630	0,7500	0,9075	Sin Coste[2]	
4,5	0,3000	0,3630	1,3500	1,6335	Sin Coste[2]	
7	1,0500	1,2705	-	-	-	
8	1,6500	1,9965	-	-	-	

[1]El Establecimiento incluye una franquicia de 11 segundos. [2]Llamada limitada a 3 minutos.

Prefijo 907. El nivel depende del cuarto dígito del destino

Cuarto dígito	Nivel	Establecimiento Cent.[1]		(>20sg)Tarifa/min Cent.	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
0,5	Nivel 1	30,0000	36,3000	54,0000	65,3400
1,6	Nivel 2	30,0000	36,3000	105,0000	127,0500

[1]El Establecimiento incluye una franquicia de 20 segundos Se detallan dos conceptos de llamada, un importe por el servicio "soporte" y otro correspondiente al proveedor del STA. Siendo el primer importe el cargo correspondiente a Euskaltel en el cual el primer minuto (después de la franquicia de 20seg.) se cobrará completo. El segundo importe correspondiente al proveedor del STA en el cual el primer minuto (tras la franquicia) se cobra completo.

Otros (nº cortos, 118XY,...)

Servicios de Emergencia:

Ámbito	Descripción	Establecimiento Cent.		Tarifa Cent./min	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
061	Urgencia Provincial	15,0000	18,1500	-	
062	Guardia Civil	15,0000	18,1500	15,0000	18,1500
080	Bomberos Servicio local	15,0000	18,1500	-	
085	Bomberos Provincial	Gratuito			
088	SOS DEIAK	Gratuito			
091	Policía Nacional	15,0000	18,1500	-	
092	Policía Municipal	15,0000	18,1500	-	
112	Emergencia Paneuropea	Gratuito			
1006	Protección Civil Provincial	Gratuito			

Servicios de Información diversos:

Destino	Descripción	Modalidad	Establecimiento Cent.		Tarifa cent./min.	
010	Información ciudadana Ayuntamiento	A	15,4350	18,6763	3,0000	3,6300
		C	Gratuito			

Destino	Descripción	Modalidad	Establecimiento (Incluye 11 seg.) Cent.		Tarifa a partir del segundo 12			
					Establec. Cent.		Tarifa por minuto Cent./min.	
			Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
010	Información ciudadana Ayuntamiento	B	15,4350	18,6763	30,1900	36,5299	8,0000	9,6800

Ámbito	Descripción	Establecimiento Cent.		Tarifa Cent./min	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
011[2 3]	Información de Tráfico y Asistencia en Carretera del Gobierno Vasco	16,3000	19,7230	14,4000	17,4240
012	Información Ciudadana Gobierno Vasco	50,0000	60,5000	-	
060[3]	Información Ciudadana Estado	16,3000	19,7230	14,4000	17,4240
016	Información Violencia de Género	Gratuito			
116000[1]	Ayuda a Niños y Adolescentes en Riesgo	Gratuito			

116111	Línea de ayuda a la infancia	Gratuito		
+888	OCHA-Asuntos Humanitarios Naciones Unidas	0,0000	6,0000	7,2600

[1]Entrada en vigor Septiembre 2010. [2]Entrada en vigor en Diciembre 2010. [3]Fecha de cambio de precio: 18 junio 2014.

Servicios de información telefónica

Destino	Descripción	Establecimiento (Incluye 11 seg.) Cent.		Tarifa a partir del segundo 12			
				Establec. Cent.		Tarifa (€/min.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
11840	Información Euskaltel	0,3000	0,3630	0,5000	0,60500	1,3900	1,6819
1771	Atención Empresa Euskaltel	Gratuito					
1772	Asistencia Técnica Euskaltel	Gratuito					

Destino	Establecimiento (incluye 11 seg.)		Tarifa a partir del segundo 12			
			Establecimiento		Tarifa €/min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
11810	0,3000	0,3630	1,8800	2,2748	0,0800	0,0847
11811	0,3000	0,3630	0,3200	0,3872	2,3600	2,8556
11812	0,3000	0,3630	1,2000	1,4520	2,1300	2,5773
11813	0,3000	0,3630	0,2700	0,3267	2,2000	2,6620
11814	0,3000	0,3630	2,4500	2,9645	2,3300	2,8193
11815	0,3000	0,3630	3,6800	4,4528	2,1200	2,5652
11816	0,3000	0,3630	4,7800	5,7838	4,8800	5,9048
11817	0,3000	0,3630	1,9500	2,3595	1,4200	1,7182
11818	0,3000	0,3630	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
11819	0,3000	0,3630	3,6800	4,4528	2,1200	2,5652
11820	0,3000	0,3630	4,7700	5,7717	4,8900	5,9169
11821	0,3000	0,3630	1,9800	2,3958	1,3300	1,6093
11822	0,3000	0,3630	0,3400	0,4114	1,7800	2,1538
11823	0,3000	0,3630	5,9000	7,1390	2,4600	2,9766
11824	0,3000	0,3630	0,7100	0,8591	1,5600	1,8876
11825	0,3000	0,3630	0,6700	0,8107	2,9000	3,5090
11826	0,3000	0,3630	2,4700	2,9887	2,3400	2,8314
11827	0,3000	0,3630	2,9000	3,5090	1,7500	2,1175
11828	0,3000	0,3630	0,8600	1,0406	0,5000	0,6050
11829	0,3000	0,3630	3,6300	4,3923	4,2000	5,0820
11830	0,3000	0,3630	1,8800	2,2748	1,7800	2,1538
11831	0,3000	0,3630	3,4500	4,1745	1,7900	2,1659
11832	0,3000	0,3630	4,8000	5,8080	4,9000	5,9290
11833	0,3000	0,3630	1,5600	1,8876	1,4600	1,7666
11834	0,3000	0,3630	1,8400	2,2264	1,7800	2,1538
11835	0,3000	0,3630	2,0000	2,4200	1,7100	2,0691
11836	0,3000	0,3630	3,5000	4,2350	2,9200	3,5332
11837	0,3000	0,3630	1,8900	2,2869	1,7600	2,1296
11838	0,3000	0,3630	1,9000	2,2990	1,4300	1,7303
11839	0,3000	0,3630	4,5400	5,4934	3,7200	4,5012

11842	0,3000	0,3630	4,7800	5,7838	4,8800	5,9048
11843	0,3000	0,3630	0,1800	0,2178	1,9000	2,2990
11844	0,3000	0,3630	0,5700	0,6897	0,6000	0,7260
11845	0,3000	0,3630	1,9000	2,2990	1,4300	1,7303
11846	0,3000	0,3630	3,0500	3,6905	3,0600	3,7026
11847	0,3000	0,3630	3,8800	4,6948	2,3200	2,8072
11848	0,3000	0,3630	1,5400	1,8634	1,3400	1,6214
11849	0,3000	0,3630	1,5400	1,8634	1,3700	1,6577
11850	0,3000	0,3630	0,3200	0,3872	1,9900	2,4079
11851	0,3000	0,3630	0,1700	0,2057	0,8000	0,9680
11852	0,3000	0,3630	1,0800	1,3068	0,7000	0,8470
11853	0,3000	0,3630	1,4000	1,6940	1,5000	1,8150
11854	0,3000	0,3630	4,3100	5,2151	1,5500	1,8755
11855	0,3000	0,3630	1,1200	1,3552	1,0000	1,2100
11856	0,3000	0,3630	1,5500	1,8755	1,4200	1,7182
11857	0,3000	0,3630	1,5500	1,8755	1,4200	1,7182
11858	0,3000	0,3630	1,5300	1,8513	1,4100	1,7061
11859	0,3000	0,3630	0,3100	0,3751	1,3400	1,6214
11860	0,3000	0,3630	0,3200	0,3872	2,9800	3,6058
11861	0,3000	0,3630	1,5400	1,8634	1,4100	1,7061
11862	0,3000	0,3630	4,0300	4,8763	2,1200	2,5652
11863	0,3000	0,3630	2,7000	3,2670	2,8100	3,4001
11864	0,3000	0,3630	4,3000	5,2030	1,5400	1,8634
11865	0,3000	0,3630	1,7100	2,0691	1,4200	1,7182
11866	0,3000	0,3630	3,6800	4,4528	2,9200	3,5332
11867	0,3000	0,3630	1,8500	2,2385	1,3400	1,6214
11868	0,3000	0,3630	1,7300	2,0933	1,4300	1,7303
11869	0,3000	0,3630	2,9300	3,5453	2,8100	3,4001
11870	0,3000	0,3630	0,4000	0,4840	1,0200	1,2342
11871	0,3000	0,3630	4,3200	5,2272	0,0900	0,1089
11872	0,3000	0,3630	1,5400	1,8634	1,4200	1,7182
11873	0,3000	0,3630	0,1000	0,1210	0,9700	1,1737
11874	0,3000	0,3630	1,9000	2,2990	1,7800	2,1538
11875	0,3000	0,3630	0,2100	0,2541	1,5800	1,9118
11876	0,3000	0,3630	0,2300	0,2783	3,2700	3,9567
11877	0,3000	0,3630	3,6800	4,4528	2,9300	3,5453
11878	0,3000	0,3630	1,7100	2,0691	1,4100	1,7061
11879	0,3000	0,3630	4,6000	5,5660	4,8900	5,9169
11880	0,3000	0,3630	0,3200	0,3872	3,4800	4,2108
11881	0,3000	0,3630	0,6600	0,7986	1,2400	1,5004
11882	0,3000	0,3630	1,0800	1,3068	1,4100	1,7061
11883	0,3000	0,3630	0,9700	1,1737	0,8500	1,0285
11884	0,3000	0,3630	0,9500	1,1495	1,7500	2,1175
11885	0,3000	0,3630	2,9900	3,6179	2,5800	3,1218
11886	0,3000	0,3630	0,7400	0,8954	1,8000	2,1780
11887	0,3000	0,3630	1,3000	1,5730	1,2000	1,4520

11888	0,3000	0,3630	0,7500	0,9075	1,4200	1,7182
11889	0,3000	0,3630	1,3800	1,6698	0,7200	0,8712
11890	0,3000	0,3630	5,4600	6,6066	4,1900	5,0699
11897	0,3000	0,3630	0,1800	0,2178	1,2000	1,4520
11898	0,3000	0,3630	3,6000	4,3560	1,7600	2,1296
11899	0,3000	0,3630	2,3600	2,8556	1,4300	1,7303

Servicios de averías e información comercial:

Ámbito	Descripción	Precio por llamada Cent.
1717	Atención al cliente Residencial (Euskaltel)	Gratuito
1718	Servicio de averías Residencial (Euskaltel)	Gratuito
900840200	Atención al cliente Empresa (Euskaltel)	Gratuito
900840000	Asistencia técnica Empresa (Euskaltel)	Gratuito
12021[2]	Contratación PPV	Gratuito
12022[2]	Contratación PPV	Gratuito
1015	Atención al cliente (ONO)	Gratuito
022	Oficinas de Negocios (Telefónica)	Gratuito
026	Avisos averías equipos multimedia (Telefónica)	Gratuito
028	Acceso centros provinciales de operaciones (Telefónica)	Gratuito
082	Servicio numeración personal (Telefónica)-904	Gratuito
083	Tarjeta Personal (Telefónica)	Gratuito
1002	Asistencia técnica (Telefónica)	Gratuito
1004	Atención comercial (Telefónica)	Gratuito
1005/1008/1009	Comunicaciones Internacionales y nacionales (Telefónica)	Gratuito
14XY,15XY,16XY,17XY, 18XY,19XY	Números de atención al cliente	Gratuito[1]

[1]Excepto Datáfonos. [2]Abierto en red también para móvil, pero sólo se permite la contratación desde fija.

Acceso a redes de datos

Franja Horaria B (Antigua)

Ámbito	Establecimiento		Día (€/min)		Noche/FS (€/min)	
	Sin IVA	**Con IVA**	**Sin IVA**	**Con IVA**	**Sin IVA**	**Con IVA**
047, 1247	0,1500	0,1815	0,3200	0,3872	0,1700	0,2057
048, 1248	0,1500	0,1815	0,2400	0,2904	0,1200	0,1452
090, 901640101, 901010041, 1553, 1720, 1626, 1714, 1503, 1415, 1430, 1554, 1586, 1703, 1721, 1502, 1506, 1723, 1404, 1406, 1420, 1421, 1423, 1431, 1624, 1715, 1722	0,2000	0,2420	-		-	
Radiobúsqueda (9401-9404)	0,1500	0,1815	0,2700	0,3267	0,1500	0,1815

Servicios de móvil

Ámbito	Descripción	Establecimiento		Tarifa €/min.	
		Sin IVA	**Con IVA**	**Sin IVA**	**Con IVA**
2242	Buzón de Voz	Gratuito			
688688242	Acceso remoto al buzón	15,0000	18,1500	6,5000	7,8650
688600242	Desvíos al buzón	Gratuito			

688688222	Información Eurotarifa/Atención al cliente remota	Gratuito
2232	Plataforma de servicio Prepago	Gratuito
2262	Otros Servicios: Selección idioma	Gratuito
2233	Activación bonos SMS	Gratuito
688688276	Acceso remoto buzón	Tarifa del cliente

OTROS ACCESOS – TELEFONIA FIJA

Selección Euskaltel

Tarifas para empresas

Para los ámbitos no detallados, aplican las tarifas base.

Tarifa fija por consumo[1]

Ámbito	Establecimiento[2] (cent.)		Tarifa Única (cent./min)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Provincial	25,0000	30,2500	0,9736	1,1781
CAPV	25,0000	30,2500	4,2500	5,1425
Interprovincial	25,0000	30,2500	6,0000	7,2600

[2]El coste de establecimiento incluye una franquicia de 120 minutos que una vez finalizada aplicará una tarifa única por minuto.

Tarifa Plana Voz Empresa

Franja Horaria A (antigua)

Servicio	Minutos	Ámbito	Tipo de llamadas	Horario	Cuota Mensual	
					Sin IVA	Con IVA
TP Voz F.O. 24 h. Emp.: 4.060 minutos[1]	4.000	Provincial, CAPV e Interprovincial	Voz	24 h.	9,4500	11,4345
	60	Móvil				

[1]Fecha entrada en vigor: Mayo 2012.

Tarifa Profesional para clientes Preseleccionados GE, GB o enrutados (descatalogado)[1]

Franja Horaria A

Ámbito	Establecimiento cent.		Normal cent./min		Reducida cent./min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Provincial	9,7200	11,7612	3,9700	4,8037	3,2400	3,9204
CAPV	9,7200	11,7612	4,9400	5,9774	3,6700	4,4407
Interprovincial	9,7200	11,7612	6,4800	7,8408	5,4000	6,5340

[1]Fecha descatalogación: Abril 2012.

Tarifa Profesional para clientes No Preseleccionadas GE, ni GB, ni enrutados (descatalogado)[1]

Franja Horaria A

Ámbito	Establecimiento Cent.		Normal Cent./min		Reducida Cent./min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Provincial	9,7200	11,7612	4,9500	5,9895	3,2400	3,9204
CAPV	9,7200	11,7612	5,9200	7,1632	3,6700	4,4407
Interprovincial	9,7200	11,7612	9,2700	11,2167	5,4000	6,5340

[1]Fecha descatalogación: Abril 2012.

Bonos empresa

Bonos por ámbitos Empresa
Para clientes fidelizados, se ofrecen los mismos Bonos y en las mismas condiciones que en Fibra Óptica.

Bonos por volumen Empresa

Para clientes fidelizados, se ofrecen los mismos Bonos y en las mismas condiciones que en Fibra Óptica.

Plan Profesional 1050 (descatalogado)

Ventajas	**Ámbito**	**Descuento**	
Tarifa Profesional	Provincial, CAPV, Interprovincial	**Consultar apartado de tarifas**	
Dtos. Fidelización	Provincial, CAPV, Interprov. e Internac.	15%	
		Volumen de consumo (Sin IVA)	**Descuento**
Dto. Antigüedad (clientes con + de 6 meses)	**Provincial, CAPV, Interprov. e Internac.**	0-90 €	5%
		90-180 €	7%
		180-360 €	10%
		> 360 €	15%

Planes Empresa

Para clientes fidelizados, se ofrecen los mismos planes empresa que Fibra Óptica:

- KonverG en los mismos términos.

OTROS ACCESOS - INTERNET

Accesos ADSL

ADSL Directo

Opciones de contratación	Velocidad de bajada/subida	Cuota de alta		Cuota Mensual	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
ADSL Directo 300 Kbps	300 Kbps/150 kbps	90,0000	108,9000	22,5100	27,2371
ADSL Directo 3 Mbps	3 Mbps/600 Kbps	90,0000	108,9000	39,9000	48,2790
ADSL Directo 3 Mbps 1 IP	3 Mbps/600 Kbps	90,0000	108,9000	52,1900	63,1499
ADSL Directo 3 Mbps 4 IP	3 Mbps/600 Kbps	90,0000	108,9000	80,8500	97,8285
ADSL Directo 3 Mbps 8 IP	3 Mbps/600 Kbps	90,0000	108,9000	116,6500	141,1465
ADSL Directo 6 Mbps	6 Mbps/600 Kbps	90,0000	108,9000	76,7300	92,8433
ADSL Directo 6 Mbps 1 IP	6Mbps/600 Kbps	90,0000	108,9000	89,0200	107,7142
ADSL Directo 6 Mbps 4 IP	6Mbps/600 Kbps	90,0000	108,9000	117,6800	142,3928
ADSL Directo 6 Mbps 8 IP	6 Mbps/600 Kbps	90,0000	108,9000	153,4800	185,7108
ADSL Directo 6 Mbps 16 IP	6 Mbps/600 Kbps	90,0000	108,9000	219,9800	266,1759
ADSL Directo 8 Mbps	8 Mbps/1 Mbps	90,0000	108,9000	122,7600	148,5396
ADSL Directo 8 Mbps 1 IP	8 Mbps/1 Mbps	90,0000	108,9000	135,0500	163,4105
ADSL Directo 8 Mbps 4 IP	8 Mbps/1 Mbps	90,0000	108,9000	163,7100	198,0891
ADSL Directo 8 Mbps 8 IP	8 Mbps/1 Mbps	90,0000	108,9000	199,5100	241,4071
ADSL Directo 8 Mbps 16 IP	8 Mbps/1 Mbps	90,0000	108,9000	260,0000	314,6000

ADSL IP Indirecto

Opciones de contratación	Velocidad de bajada/subida	Cuota Alta		Cuota Mensual	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
ADSL IP Indirecto 512 Kbps	512/320 Kbps	90,0000	108,9000	25,9000	31,3390
ADSL IP Indirecto 1 Mbps	1 Mbps/320 Kbps	90,0000	108,9000	26,9000	32,5490
ADSL IP Indirecto 2 Mbps	2 Mbps/320 Kbps	90,0000	108,9000	27,9000	33,7590
ADSLIP Indirecto 4 Mbps	4 Mbps/512 Kbps	90,0000	108,9000	28,9000	34,9690
ADSL IP Indirecto 8 Mbps	8 Mbps/640 Kbps	90,0000	108,9000	29,9000	36,1790
ADSL IP Indirecto 10 Mbps	10 Mbps/640 Kbps	90,0000	108,9000	29,9000	36,1790
ADSL IP Indirecto 20 Mbps	20 Mbps/640 Kbps	90,0000	108,9000	34,9000	42,2290

En caso de contratar un ADSL IP sin línea telefónica, se añadirán 10,00 € (12,10€ iva incluido) a la cuota mensual.

Servicios adicionales ADSL IP Indirecto

Servicio	Cuota mensual - Precio adicional	
	Sin IVA	Con IVA
1 IP Fija	12,2900	14,8709
4 IPs Fijas	40,9500	49,5495
8 IPs Fijas	72,2400	87,4104

ADSL Indirecto NEBA[1]

Opciones de contratación	Velocidad Bajada/Subida	Cuota Alta		Cuota Mensual	
		Sin IVA	Sin IVA	Sin IVA	Sin IVA
NEBA 1 Mbps ADSL 2+	1 Mbps/320 Kbps	90,0000	108,9000	19,7521	23,9000
NEBA 2 Mbps ADSL 2+	2 Mbps/320 Kbps	90,0000	108,9000	19,7521	23,9000
NEBA 4 Mbps ADSL 2+	4 Mbps/512 Kbps	90,0000	108,9000	19,7521	23,9000
NEBA 8 Mbps ADSL 2+	8 Mbps/640 Kbps	90,0000	108,9000	19,7521	23,9000
NEBA 10 Mbps ADSL 2+	10 Mbps/800 Kbps	90,0000	108,9000	19,7521	23,9000
NEBA 20 Mbps ADSL 2+	20 Mbps/800 Kbps	90,0000	108,9000	24,7108	29,9001

[1]Fecha de entrada en vigor: 14 mayo 2015

Servicios Adicionales ADSL IP Indirecto y NEBA

Modalidad sin línea	Cuota de alta		Cuota mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Servicio sin línea	-		10,0000	12,1000

IP	Cuota de alta		Cuota mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
IP dinámica	-		-	
1 IP fija	-		12,2900	14,8709
4 IP fija	-		40,9500	49,5495
8 IP fija	-		72,2400	87,4104

ADSL Indirecto (descatalogado)

Opciones de contratación	Velocidad de bajada/subida	Cuota Alta		Cuota Mensual	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
ADSL Indirecto 512 Kbps	512/320 Kbps	90,0000	108,9000	29,6700	35,9007
ADSL Indirecto 1 Mbps	1 Mbps/320 Kbps	90,0000	108,9000	39,9000	48,2790
ADSL Indirecto 1 Mbps 1 IP	1 Mbps/320 Kbps	90,0000	108,9000	52,1900	63,1499
ADSL Indirecto 1 Mbps 4 IP	1 Mbps/320 Kbps	90,0000	108,9000	80,8500	97,8285
ADSL Indirecto 1 Mbps 8 IP	1 Mbps/320 Kbps	90,0000	108,9000	114,0000	137,9400
ADSLIndirecto 2 Mbps	2 Mbps/320 Kbps	90,0000	108,9000	76,7300	92,8433
ADSL Indirecto 2 Mbps 1 IP	2 Mbps/320 Kbps	90,0000	108,9000	89,0200	107,7142
ADSL Indirecto 2 Mbps 4 IP	2 Mbps/320 Kbps	90,0000	108,9000	117,6800	142,3928
ADSL Indirecto 2 Mbps 8 IP	2 Mbps/320 Kbps	90,0000	108,9000	150,0000	181,5000
ADSL Indirecto 4 Mbps	4 Mbps/512 Kbps	90,0000	108,9000	122,7600	148,5396
ADSL Indirecto 4 Mbps 1 IP	4 Mbps/512 Kbps	90,0000	108,9000	135,0500	163,4105
ADSL Indirecto 4 Mbps 4 IP	4 Mbps/512 Kbps	90,0000	108,9000	163,7100	198,0891
ADSL Indirecto 4 Mbps 8 IP	4 Mbps/512 Kbps	90,0000	108,9000	195,0000	235,9500
ADSL Indirecto 8 Mbps	8 Mbps/640 Kbps	90,0000	108,9000	153,9600	186,2916
ADSL Indirecto 8 Mbps 1 IP	8 Mbps/640 Kbps	90,0000	108,9000	166,2500	201,1625

ADSL Indirecto 8 Mbps 4 IP	8 Mbps/640 Kbps	90,0000	108,9000	194,9100	235,8411
ADSL Indirecto 8 Mbps 8 IP	8 Mbps/640 Kbps	90,0000	108,9000	230,7100	279,1591
ADSL Indirecto 8 Mbps RDSI	8 Mbps/640 Kbps	90,0000	108,9000	150,5000	182,1050
ADSL Indirecto 8 Mbps RDSI 1 IP	8 Mbps/640 Kbps	90,0000	108,9000	162,5000	196,6250
ADSL Indirecto 8 Mbps RDSI 4 IP	8 Mbps/640 Kbps	90,0000	108,9000	190,5000	230,5050
ADSL Indirecto 8 Mbps RDSI 8 IP	8 Mbps/640 Kbps	90,0000	108,9000	225,5000	272,8550

Servicios Adicionales ADSL

Servicio	**Cuota Alta**	
	Sin IVA	**Con IVA**
ADSL: Venta Módem (con puerto USB o Ethernet)	100,0000	121,0000
ADSL: Venta Router[3]	75,0000	90,7500
Tarjeta Ethernet en venta	30,0000	36,3000
ADSL Indirecto: Cableado	15,0000	18,1500
ADSL Directo: Toma supletoria	12,0000	14,5200
ADSL: Intervención	40,0000	48,4000
ADSL Indirecto: Instalación	70,0000	84,7000
ADSL Indirecto: Microfiltro Adicional	5,0000	6,0500
ADSL Indirecto: Splitter (Filtrado centralizado)	68,0000	82.2800
Cargo por migración	45,0000	54,4500

Todos aquellos trabajos que supongan desplazamiento llevarán un coste añadido de 20 € (24,20 € con IVA).

Internet sin línea

Producto	**Cuota de alta**		**Cuota mensual**	
	Sin IVA	**Con IVA**	**Sin IVA**	**Con IVA**
Cuota Internet sin Línea	0,00		8,90	10,77

Euskaltel SAT[1]

Servicio

Opciones de contratación	**Velocidad Bajada/Subida**	**Cuota Alta**		**Cuota Mensual**	
		Sin IVA	**Con IVA**	**Sin IVA**	**Con Iva**
Servicios con IP Dinámica					
Euskaltel SAT 10 GB	25Mbps/4Mbps	-	-	29,9000	36,1790
Euskaltel SAT 30 GB	25Mbps/4Mbps	-	-	44,9000	54,3290
Servicios con IP Fija					
Euskaltel SAT 10 GB 1 IP fija	25Mbps/4Mbps	-	-	41,9000	50,6990
Euskaltel SAT 30 GB 1 IP fija	25Mbps/4Mbps	-	-	56,9000	68,8490

[1]Fecha de entrada en vigor 30 abril 2014.

Bono recarga

Opciones de contratación	Velocidad Bajada/Subida	Cuota	
		Sin IVA	Con Iva
Recarga 1 GB Euskaltel SAT	25 Mbps/4 Mbps	4,9000	5,9290
Recarga 5 GB Euskaltel SAT	25 Mbps/4 Mbps	16,9000	20,4490

Equipamiento

Opciones de contratación	Cuta alta + Instalación		Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con Iva
Equipamiento conectividad Euskaltel SAT	90,0000	108,9000	16,4000	19,8440
Euskaltel SAT: Equipamiento repuesto (MODEM)	169,0000	204,4900	-	-
Euskaltel SAT: Equipamiento repuesto (Antena)	99,0000	119,7900	-	-
Euskaltel SAT: Equipamiento repuesto (LNB)	20,0000	24,2000	-	-
Euskaltel SAT: Equipamiento repuesto (BUC)	149,0000	180,2900	-	-

Banda Ancha Wimax (para Itelazpi)

Cuotas Fijas

Producto	Cuota de alta		Cuota mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Banda Ancha Wimax 1 Mbps[1]	90,0000	108,9000	22,0000	26,6200
Banda Ancha Wimax 2 Mbps[2]	90,0000	108,9000	39,0000	47,1900
Banda Ancha Wimax 2 Mbps 1 IP[3]	90,0000	108,9000	51,0000	61,7100
Banda Ancha Wimax 3 Mbps[4]	90,0000	108,9000	75,0000	90,7500
Banda Ancha Wimax 3 Mbps 1 IP[5]	90,0000	108,9000	87,0000	105,2700
Banda Ancha Wimax 3 Mbps 4 IP[6]	90,0000	108,9000	115,0000	139,1500
Banda Ancha Wimax 3 Mbps 8 IP[7]	90,0000	108,9000	150,0000	181,5000

[1]Fecha de cambio de velocidad, antes 300 Kbps. Abril 2012 [2]Fecha de cambio de velocidad, antes 1 Mbps. Abril 2012 [3]Fecha de cambio de velocidad antes 1 Mbps 1 IP. Abril 2012. [4]Fecha de cambio de velocidad antes 2 Mbps. Abril 2012 [5]Fecha de cambio de velocidad antes 2 Mbps 1 IP. Abril 2012 [6]Fecha de cambio de velocidad antes 2 Mbps 4 IP Abril 2012. [6]Fecha de cambio de velocidad antes 2 Mbps 8 IP. Abril 2012.

Servicios Adicionales

Producto	Cuota de alta	
	Sin IVA	Con IVA
Banda Ancha: Venta Router Ethernet	34,0000	41,1400
Banda Ancha: Venta Router Ethernet Wifi	34,9000	42,2290
Toma Supletoria B.A. LMDS-Wimax	70,0000	84,7000
Instalación B.A. LMDS-Wimax	50,0000	60,5000
Intervención B.A. LMDS-Wimax	40,0000	48,4000
Paquete Wimax: Venta Equipamiento (Admon)	319,8300	386,9943
Paquete Servicio Wimax: Desinstalación	150,0000	181,5000

Equipamiento

Servicio	Cuota Alta		Cuota mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
PCMCIA	45,0000	54,4500	-	-
Adaptador USB	45,0000	54,4500	-	-
Switch	15,0000	18,1500	-	-
Adaptador PLC	60,0000	72,6000	-	-
Router WiFi 3G	30,0000	36,3000	9,7000	11,7370

PRODUCTOS CRUZADOS

Plan de Empresa a nivel de línea: KonverG

Cuotas Fijas

Por línea	Cuota mensual	
KonverG	Sin IVA	Con IVA
	2,5000	3,0250

Llamadas Internas

Los móviles deben tener el plan de precios Tarifa Unika Empresa o Plan Konsumo. Los fijos han de estar fidelizados y en F.O., solo se ofrece bajo líneas analógicas.

KonverG	Establecimiento Cent.		Tarifa por minuto Cent./min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Llamadas desde el fijo a móviles del GCU	15,0000	18,1500	0	

Plan Ahorro 10

Cuota de alta	Sin IVA	Con IVA
	12,0000	14,5200

De momento, dicha cuota se promociona al 100%, en todos los casos.

10% facturación total de postpago empresa	A descontar sobre la cuota mensual de F.O.
Tarifa Ahorro, Tarifa Asociación Hiru, Tarifa Korporanet RPV, Tarifas Unikas Empresa y Planes Konsumo	Líneas básicas, Líneas RDSI, Accesos Primarios, Solución Profesional, Solución PYME.

Plan Renove Fibra Óptica

Consiste en la aplicación de descuentos sobre el consumo en los 4 siguientes años a la adquisición de equipamiento o hasta que se haya alcanzado el precio del equipamiento. Se contempla el consumo mensual neto generado en una factura por las líneas de Fibra Óptica.
El porcentaje a aplicar variará año a año: 20%, 22%, 24% y 26% respectivamente desde el primer al último año.

Plan Renove Cuota 0

Euskaltel asume el coste íntegro de la centralita y terminales asociados a cambio de un compromiso de consumo mínimo mensual neto en Fibra Óptica durante un período de 28 meses. En caso de que el cliente no supere el consumo mínimo 24 de los 28 meses del plan, será el distribuidor quien asuma la correspondiente cuota asociada a ese consumo mínimo. En caso de baja del plan antes de 28 meses, el distribuidor recomprará el equipamiento en cuestión a Euskaltel por el 70% del valor incluido en el plan.

Valor Centralita (Sin IVA)	Cuota de alta		Cuota mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
0 – 500 €	71,0000	85,9100	30,0000	36,3000
501 – 1.000 €	119,0000	143,9900	50,0000	60,5000
1.001 – 1.500 €	179,0000	216,5900	75,0000	90,7500
1.501 – 2.000 €	238,0000	287,9800	100,0000	121,0000
2.001 – 2.500 €	298,0000	360,5800	125,0000	151,2500
2.501 – 3.000 €	357,0000	431,9700	150,0000	181,5000
3.001 – 3.500 €	417,0000	504,5700	175,0000	211,7500
3.501 – 4.000 €	476,0000	575,9600	200,0000	242,0000
4.001 – 4500 €	536,0000	648,5600	225,0000	272,2500
4.501 – 5.000 €	595,0000	719,9500	250,0000	302,5000
5.001 – 5.500 €	655,0000	792,5500	275,0000	332,7500
5.501 – 6.000 €	714,0000	863,9400	300,0000	363,0000

Plan Renove Plus Fibra Óptica (descatalogado)

Aplica un descuento sobre el total del consumo mensual neto generado en una factura por las líneas de Fibra Óptica. El porcentaje a aplicar variaba año a año, con una duración máxima de 4 años (o hasta alcanzar la cuantía del equipamiento). Los porcentajes que se aplicaban eran de un 10% el primer año, incrementándose 2 puntos porcentuales en los años sucesivos, hasta un 16% para el último año.

Planes de Empresa descatalogados

Descuentos en Internet

a) Descuento de horas de consumo en Internet en función del consumo global de 1050 y/o F.O.:

Consumo de 1050 y/o Fibra Óptica (Sin IVA)	Descuento en el consumo de Internet		
	Horas	Sin IVA	Con IVA
De 25 a 50 €	5	6,0101	7,2722
De 50 a 120 €	10	12,0202	14,5444
De 120 a 165 €	15	18,0304	21,8168
> 165 €	20	24,0405	29,0890

b) Posibilidad de contratar una Banda Ancha promocionada (dto. 10% mensualidad ADSL y LMDS (salvo Inicias) o dto. 100% del alquiler del Router).

Descuento 5% Global

Descuento adicional del 5% del total neto de la factura:

Cuotas de alta, cuotas mensuales y consumos de 1050, Móviles Postpago Empresa y TV. Se excluyen las recargas de Prepago, llamadas metropolitanas, a Red Inteligente, Radiobúsqueda y MMSs.

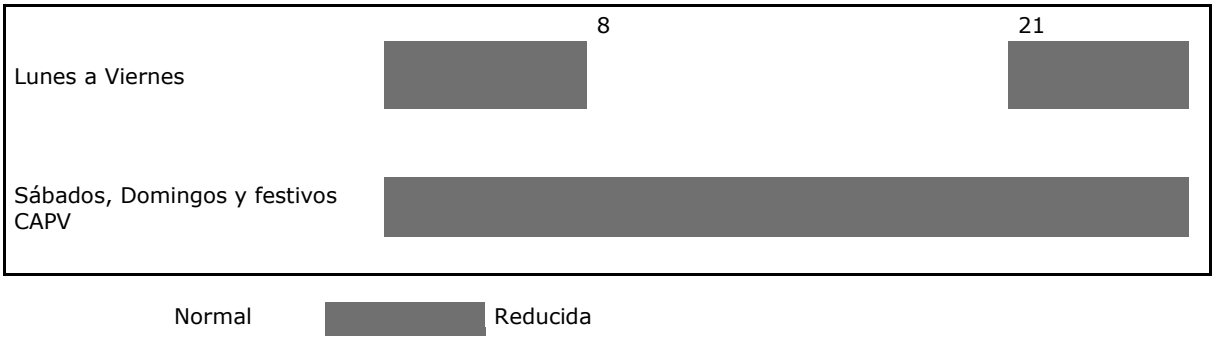
Cuota de alta y cuota mensual de Euskalnet Empresa, Servicios de Banda Ancha y Servicios de Red Inteligente.

ANEXO

Franjas horarias

Franja Horaria A

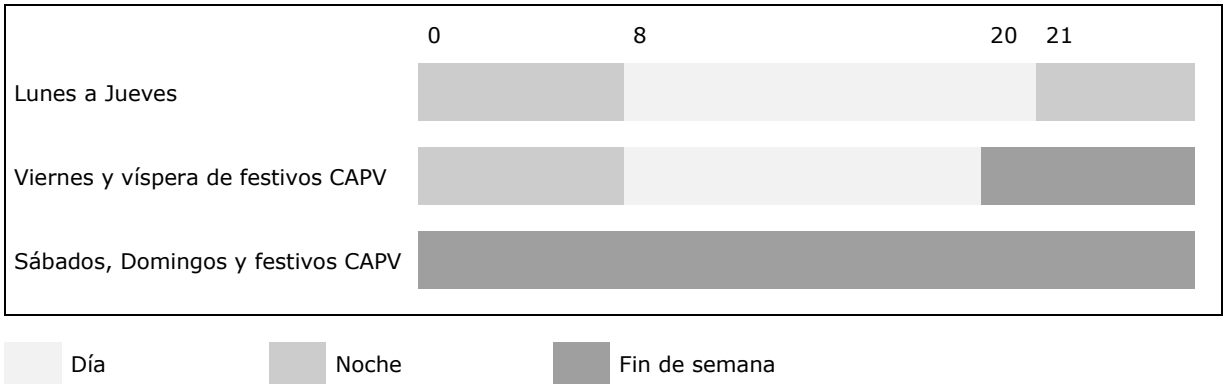
Llamadas Provinciales, CAPV, Interprovinciales.
Tarifa Profesional, Tarifa Gran Consumo, Globe: Llamadas de fijo a fijo.
Postpago: Contrato Mis Horas y Mis Horas RPV. Eligen 5 horas de franja normal que añaden a la franja reducida.



Tarifa Normal: Lunes a viernes de 8 a 21 horas.
Tarifa Reducida: Viernes y vísperas de festivos desde las 21 horas y todo el día de sábados, domingos y festivos de la CAPV.

Franja Horaria A (antigua)

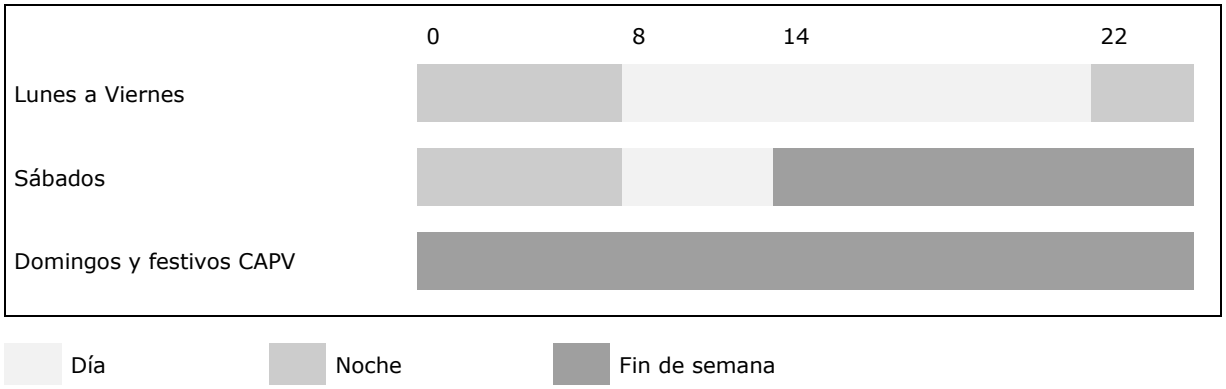
Desde fijo: Llamadas internacionales, RPV, radiobúsqueda y para empresas: conexiones a nodos NO locales de Internet



Tarifa Día: Lunes a jueves de 8 a 21 horas y viernes y vísperas de festivos de 8 a 20 horas.
Tarifa Noche: Lunes a jueves de 21 a 8 horas del día siguiente, viernes de 0 a 8 horas.
Tarifa Fin de semana: Viernes y vísperas de festivos desde las 20 horas y todo el día de sábados, domingos y festivos de la CAPV.

Franja Horaria B

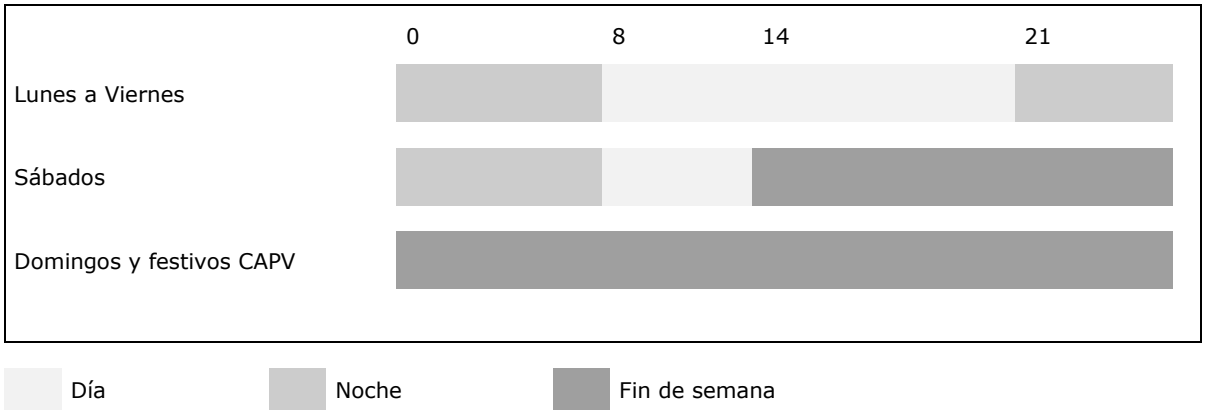
Llamadas Fijo-Móvil, desde F.O. y 1050.



Tarifa Día: Lunes a viernes de 8 horas a 22 horas y sábados de 8 a 14 horas.
Tarifa Noche: Lunes a viernes de 22 horas a 8 horas del día siguiente, sábados de 0 a 8 horas
Tarifa Fin de semana: Sábados a partir de las 14 horas y todo el día domingos y festivos.

Franja Horaria C

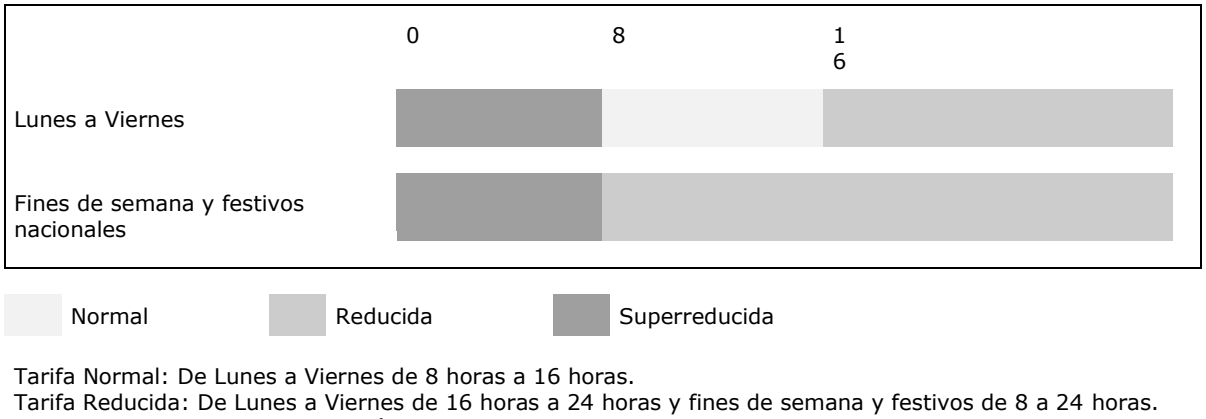
Desde F.O. y Txartela: Números 90X, redes de datos, tarifas para el llamado 900 y 901



Tarifa Día: Lunes a viernes de 8 a 21 horas, y sábados de 8 a 14 horas.
Tarifa Noche: Lunes a viernes de 21 horas a 8 horas del día siguiente, sábados de 0 a 8 horas.
Tarifa Fin de semana: Sábados a partir de las 14 horas y todo el día domingos y festivos.

Franja Horaria D

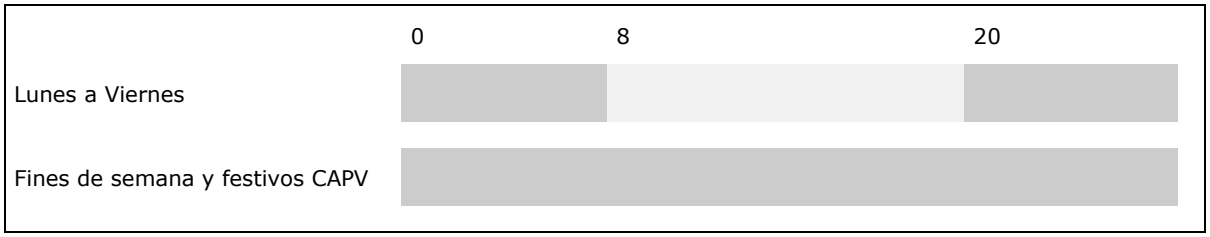
Prepago: Tarifa Ocio, Tarifa Ocio Antigua y Tarifa Joven y Postpago: Plan Ocio y Plan Ocio RPV



Tarifa Normal: De Lunes a Viernes de 8 horas a 16 horas.
Tarifa Reducida: De Lunes a Viernes de 16 horas a 24 horas y fines de semana y festivos de 8 a 24 horas.
Tarifa Superreducida: Todos los días de 0 horas a 8 horas.

Franja Horaria E

Postpago: Contrato Negocio, Bonos empresa y residencial y Bono Ocio de CLE Consolidado Opciones

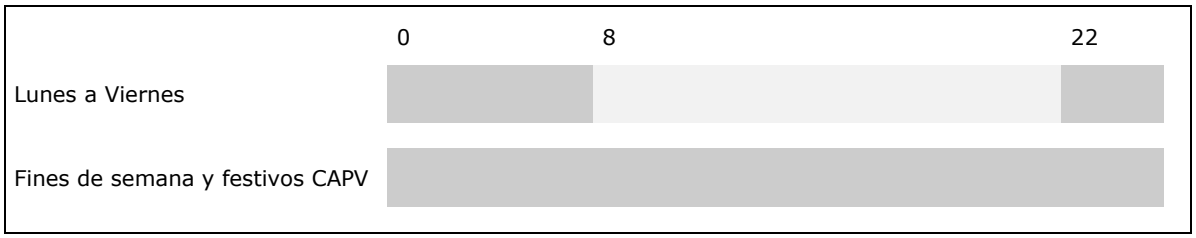


Normal Reducida

Tarifa Normal: De Lunes a Viernes de 8 horas a 20 horas.
Tarifa Reducida: Todos los días de 20 horas a 8 horas y todo el día fines de semana y festivos.

Franja Horaria G

Postpago: Contrato A Todos-SMS y Contrato Joven



Normal Reducida

Tarifa Normal: De Lunes a Viernes de 8 horas a 22 horas, salvo 5 horas elegidas.
Tarifa Reducida: Todos los días de 22 horas a 8 horas, 5 horas elegidas, fines de semana y festivos.

Franja Horaria H

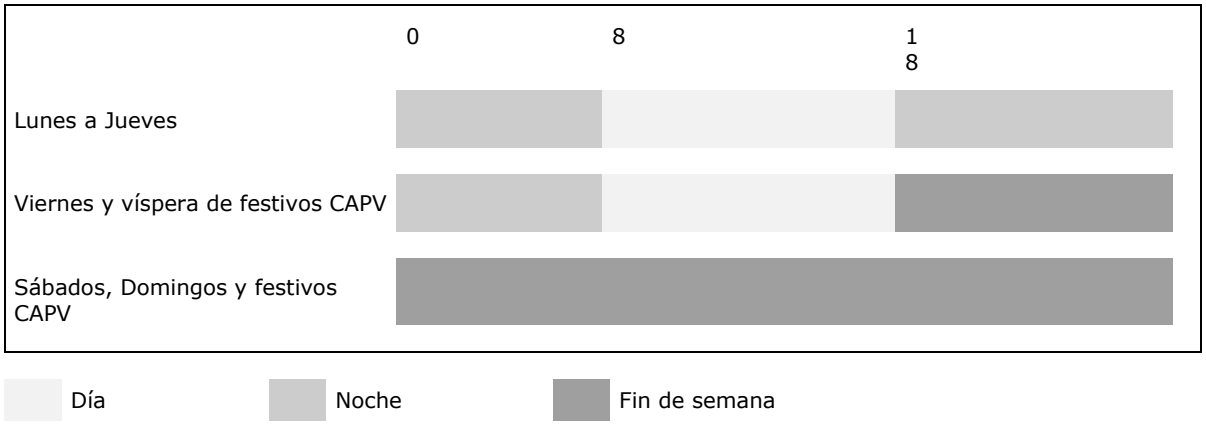
Llamadas internacionales desde móvil y Postpago: Tempo

Normal Reducida

Tarifa Normal: Todos los días de 8 a 22 horas
Tarifa Reducida: Todos los días de 22 a 8 horas.

Franja Horaria I

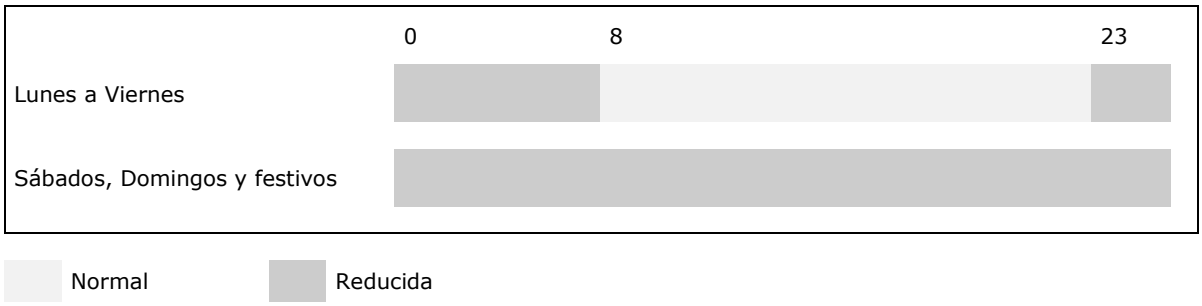
Conexiones a nodos locales de Internet, para empresas



Tarifa Día: Lunes a Viernes de 8 horas a 18 horas
Tarifa Noche: Lunes a Jueves de 18 a 8 horas y Viernes de 0 a 8 horas.
Tarifa Fin de semana: Viernes desde las 18 h. y todo el día sábados, domingos y festivos.

Franja Horaria J

Prepago: Modulo 100 y Modulo 500



Tarifa Normal: De Lunes a Viernes de 8 horas a 23 horas.
Tarifa Reducida: Todos los días de 23 horas a 8 horas, Sábados, Domingos y festivos.

DÍAS FESTIVOS

En 2.015

1 de enero, Año Nuevo
6 de enero, Epifanía del Señor
19 de marzo, San José
2 de abril, Jueves Santo
3 de abril, Viernes Santo
6 de abril, Lunes de Pascua
1 de mayo, Fiesta del Trabajo
25 de julio, Santiago
15 de agosto, Asunción de la Virgen

Glosario

Zonas de Tarificación para llamadas internacionales

Zonas	Países que contiene cada una de las zonas
0	Andorra
A	Alemania, Austria, Bélgica, Dinamarca, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Irlanda, Islandia, Islas Feroe, Italia, Liechtenstein, Luxemburgo, Mónaco, Noruega, Países Bajos, Portugal, Reino Unido, San Marino, Suecia, Suiza, Vaticano.
B	Albania, Argelia, Bosnia, Bulgaria, Rep. Checa, Chipre, Croacia, Rep. Eslovaca, Eslovenia, Estonia, Hungría, Israel, Letonia, Libia, Lituania, Macedonia, Malta, Marruecos, Moldavia, Montserrat, Palestina, Polonia, Rumania, Rusia, Sahara Occidenta, San Vicente y Granadinas, Túnez, Turquía, Ucrania, Serbia-Montenegro
C	Australia, Bielorrusia, China, Rep. Corea, Filipinas, Hong Kong, India, Indonesia, Islas Pitcairn, Japón, Malasia, Nueva Zelanda, Pakistán, Senegal, Singapur, Tailandia, Taiwan.
D	Alaska, Anguilla, Antigua y Barbuda, Aruba, Bahamas, Barbados, Bermudas, Caimanes, Canadá, Dominica, República Dominicana, USA, Granada, Groenlandia, Guadalupe, Haití, Hawai, Islas Vírgenes Americanas, Islas Vírgenes Británicas, Jamaica, Martinica, Puerto Rico, San Cristóbal y Nevis, San Pedro y Miguelon, Santa Lucía, Trinidad y Tobago, Turks y Caicos.
E	Antillas Holandesas, Argentina, Belice, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Guayana Francesa, Guinea Ecuatorial, Guyana, Honduras, Malvinas, Méjico, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Uruguay, Surinam, Venezuela.
F	Afganistán, Angola, Arabia Saudita, Armenia, Ascensión, Azerbaiyán, Bahrein, Bangladesh, Benin, Bhután, Bostwana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cabo Verde, Camboya, Camerún, República Centroafricana, Chad, Comores/Mayotte, Congo, Islas Cook, República Popular Democrática de Corea, Costa de Marfil, Cuba, British Indian Ocean Territory, Egipto, Emiratos Árabes Unidos, Eritrea, Etiopía, Fiyi, Gabón, Gambia, Georgia, Ghana, Guam, Guinea, Guinea Bissau, Irán, Iraq, Jordania, Kazajstán, Kenia, Kirguizistán, Kiribati, Kuwait, Laos, Lesotho, Líbano, Liberia, Macao, Madagascar, Malawi, Maldivas, Malí, Islas Marianas/Timor Leste, Islas Marshall, Islas Mauricio, Mauritania, Mayotte, Micronesia, Islas Midway, Mongolia, Mozambique, Myanmar (Birmania), Namibia, Nauru, Nepal, Níger, Nigeria, Niue, Norfolk Isalas, Nueva Caledonia, Omán, Palau, Papúa Nueva Guinea, Polinesia Francesa, Qatar, Reunión, Ruanda, Salomón, Samoa Americana, Samoa Occidental, Santa Elena, Santo Tomé y Príncipe,, Seychelles, Sierra Leona, Siria, Somalia, Sri Lanka, Sudáfrica, Sudán, Swazilandia, Tadjikistán, Tanzania, Territorio Ext. de Australia, Togo, Tonga, Turkmenistán, Tuvalu, Uganda, Uzbekistán, Vanuatu, Vietnam, Wake, Wallis y Futuna, Yemen, Yibuti, Zaire, Zambia, Zimbabwe.

Hay ligeras diferencias con las zonas de móvil: Islas Feroe está en la zona B, Egipto, Israel y Mauritania en la zona C, Cuba, Aruba, Groenlandia, Guadalupe, Haiti, Martinica, San Pedro y Miguelón en la zona E, China, Indonesia y Pakistan en la zona F.

Zonas de Tarificación para llamadas en Roaming

Zona	Países que contiene cada una de las zonas
Eurotarifa-1	Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Dinamarca, Eslovenia, España como destino, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Guayana Francesa (Caribe Francés), Holanda, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, La Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica (Caribe Francés), Noruega, Polonia, Portugal, Reino Unido, San Marino, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Rumania, Suecia, Suiza, Vaticano.
2	Albania, Argelia, Andorra, Bosnia y Herzegovina, Canadá, Croacia, Islas Feroe, Groenlandia, Libia , Macedonia, Mauritania, Moldavia, Mónaco, Marruecos, Túnez, Turquía, Estados unidos
3	Resto de países
4	Satélites: Inmarsat, Iridium, Emsat y Thuraya

Zonas de Tarificación para SMS en Roaming

Zona	Países que contiene cada una de las zonas
Eurotarifa	Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Croacia, Rep. Checa, Chipre, Dinamarca, Rep. Eslovaca, Eslovenia, España, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Holanda, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Noruega, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rumania, Suecia, Suiza
Resto de Países	Resto del Mundo

Operadores para Konekta Global 100 MB (Roaming)

Zona	Operador	País
Operadores preferentes	VF	Alemania, Australia, Chequia, Egipto, Grecia, Hungría, Irlanda, Italia, Holanda, Malta, Nueva Zelanda, Portugal, Reino Unido, Rumania
	SFR	Francia
Operadores no preferentes	Resto de operadores	Todos los países

Países para Konekta Europa (Roaming)[1]

Alemania, Islandia, Austria, Italia, Bélgica, Letonia, Bulgaria, Liechtenstein, Chequia, Lituania, Chipre, Luxemburgo, Dinamarca, Malta, Eslovaquia, Martinica (Caribe Francés), Estonia, Mónaco, Finlandia, Noruega, Francia, Polonia, Gibraltar, Portugal, Grecia, Reino Unido, Guadalupe (Caribe Francés), Rumanía, Guyana Francesa (Caribe Francés), San Marino, Holanda, Suecia, Hungría, Suiza, Irlanda, Vaticano

[1]Fecha de entrada en vigor: Abril 2012.

Rangos para llamadas de Inmarsat

Tipo de llamada	Subtipo de llamada	Prefijos
Inmarsat A y Aero	INMARSAT-A	8711, 87181, 8721, 87281, 8731, 87381, 8741, 87481
	INMARSAT-AERO	8715, 8725, 8735, 8745
Inmarsat B y M	INMARSAT-B	8703, 8713, 8723, 8733, 8743
	INMARSAT-M	8706, 8716, 8726, 8736, 8746
Inmarsat Mini-M	INMARSAT-M(MINI)/M4 VOZ	8707, 87176, 87276, 87376, 87476
Inmarsat B-RDSI	INMARSAT-B-HSD	87039, 87139, 87239, 87339, 87439
	INMARSAT-M4-DATOS	87060, 87160, 87260, 87360, 87460

Rangos para llamadas de Red Inteligente

Destino llamada	Nivel	Prefijos
901 (No hay niveles en llamadas desde móviles)	1	901000, 901007, 901015, 901020, 901025, 901035, 901050, 901055, 901061, 901065, 901070, 901075, 901076, 901080, 901088, 901090, 901091, 901092, 90110, 90111, 90112, 90115, 901181, 90120, 90121, 90122, 901233, 901282, 90124, 90130, 90133, 901383, 90140, 90141, 90142, 90143, 90144, 901450, 901456, 901460, 901466, 901490, 901491, 901578, 901654, 901660, 901667, 901690, 901699, 90170, 901747, 901750, 901757, 901760, 901777, 901785, 901801, 901808, 901810, 901818, 901820, 901828, 901830, 901850, 901870, 901888, 901890, 901902, 901903, 901904, 901915, 901929, 901930, 901939, 901940, 901949, 901955, 901988, 901990, 901998
	2	901010, 901016, 901021, 901022, 901026, 901030, 901045, 901056, 901082, 901451, 901454, 90150, 90151, 90160, 90161, 90162, 90163, 90164, 901666, 901678, 901691, 901748, 901789, 901809, 901860, 901880, 901889, 901900, 901901, 901905, 901911, 901919, 901989, 901999
Servicio de llamadas masivas - 905	1	9051
	2, 7	9052, 9057
	4, 5, 8	9054, 9055, 9058

Normas de tarificación

Los precios incluidos en el presente documento se expresan en Euros (salvo anotaciones puntuales).

El IVA general que se aplica es del 21%. A los clientes de Canarias se les aplica el IGIC del 7%.

La facturación de las llamadas de voz y los consumos del Despega Contrato, se efectúa por segundos desde el primer segundo (salvo que se indique lo contrario).

Los consumos por volumen de Banda Ancha se tarifica en Kbytes. Lo mismo que los consumos de datos de móvil.

Los cálculos se realizan con 7 decimales en el coste de las llamadas, y con 4 decimales en las cuotas. El tiempo de la llamada se calcula en segundos y se redondea a la unidad de segundo superior. Todos los conceptos de una misma factura se suman y redondean a 4 decimales. El resultado, una vez aplicado el IVA se redondea a 2 decimales.

El precio por llamada se calcula sumando el importe del establecimiento y el resultado de multiplicar la tarifa por segundo correspondiente por los segundos consumidos. En el caso de que una llamada transcurra entre dos tramos horarios distintos se tarificará considerando el tiempo transcurrido en cada uno de ellos.

Salvo que se indique lo contrario, las cuotas periódicas se prorratean, de forma que, en el alta y la baja, la cuota se calcula en función del número de días que el cliente haya estado dado de alta. Se calcula aplicando la siguiente fórmula:

Cuota periódica * nº de días dado de alta/nº de días del ciclo de facturación

El saldo de los bonos no se prorratea, salvo que se indique lo contrario.

Para el cálculo de los consumos mínimos de postpago se tienen en cuenta todos los consumos salvo mensajería premium y llamadas a Servicios de Tarificación Adicional.