

BlackBerry Z10 Smartphone

Versión: 10.2.1



# Guía del usuario



# Contenido

Primeros pasos.....	5
Conozca su dispositivo.....	5
Cambio de dispositivo.....	50
Presentación.....	60
Buscar.....	63
<b>Teléfono.....</b>	<b>65</b>
Teléfono.....	65
BBM Video .....	77
Sonidos, notificaciones y tonos de llamada.....	79
Cambiar la configuración de las notificaciones para las alertas de nivel 1.....	81
Ver y responder a Vistas previas instantáneas .....	81
Acerca de Notificaciones de bloqueo de pantalla .....	82
Resolución de problemas: melodías de llamada, sonidos y alertas.....	83
<b>Mensajes.....</b>	<b>85</b>
BlackBerry Hub .....	85
joyn para dispositivos BlackBerry 10 .....	112
<b>Contraseñas y seguridad.....</b>	<b>115</b>
Seguridad.....	115
El espacio de trabajo y BlackBerry Balance .....	131
BlackBerry ID.....	136
Administrador de contraseñas.....	140
<b>Multimedia.....</b>	<b>145</b>
Cámara.....	145
Imágenes.....	151
Música.....	156
Vídeos.....	162

BlackBerry Story Maker .....	166
Compartir archivos multimedia.....	168
<b>Mapas y ubicaciones.....</b>	<b>170</b>
Mapas.....	170
Servicios de ubicación.....	174
Brújula.....	176
<b>Aplicaciones y características.....</b>	<b>178</b>
Remember .....	178
Calendario.....	183
Contactos.....	197
Reloj.....	209
Calculadora.....	215
Navegador .....	217
Smart Tags .....	224
Control de voz.....	229
Juegos.....	234
Organización de aplicaciones.....	236
<b>Documentos y archivos.....</b>	<b>239</b>
Administrador de archivos.....	239
Espacio de almacenamiento y tarjeta de memoria.....	243
<b>Configuración y opciones.....</b>	<b>252</b>
Conexiones.....	252
Actualizaciones de software.....	272
Idioma.....	273
Teclado y escritura.....	274
Batería y alimentación.....	282
Accesibilidad.....	293
Funciones de BlackBerry Link en su dispositivo.....	303
<b>Aviso legal.....</b>	<b>306</b>

# Primeros pasos

## Conozca su dispositivo

### Novedades de esta versión

#### Presentación de BlackBerry 10 OS versión 10.2.1

Esta actualización de software ofrece fantásticas características nuevas que le permitirán ser más productivo y sentir un mayor control. Descubra otras formas de priorizar sus comunicaciones, leer contenido web sin conexión, personalizar menús, descargar aplicaciones Android y controlar el nivel de la batería para aumentar la productividad durante más tiempo.



#### **BlackBerry Hub**

Ahora BlackBerry Hub presenta notificaciones personalizables, la posibilidad de filtrar la lista de mensajes mediante un gesto de pellizco y de redactar mensajes en texto sin formato o texto enriquecido.

Para obtener más información, consulte [BlackBerry Hub](#) y [Sonidos, notificaciones y tonos de llamada](#).



#### **Teclado BlackBerry**

Una barra de acciones flotante sobre el teclado le ayuda a realizar o cancelar acciones habituales fácilmente. Si a menudo debe escribir en varios idiomas, el teclado le permite cambiar entre los idiomas rápidamente con la tecla de coma (,). Puede activar o desactivar esta función en la pantalla de configuración de Idioma y escritura.

Para obtener más información, consulte [Teclado y escritura](#).



#### **Calendario**

Puede ver una fecha concreta en el calendario tocando la parte superior de la pantalla y seleccionando una fecha. Puede utilizar información del calendario existente para crear reuniones de seguimiento y, con la aplicación Cisco WebEx Meetings instalada, puede programar reuniones de WebEx.

Para obtener más información, consulte [Calendario](#).



## Contactos

Cuando guarda un contacto, puede seleccionar la cuenta en la que quiere guardarlo y mover contactos entre cuentas. Puede crear grupos con los contactos, y así poder enviar mensajes fácilmente a todos los contactos del grupo, concertar reuniones y compartir archivos. Para cada uno de sus contactos, puede crear notificaciones únicas de llamada de teléfono y tipos de mensajes distintos como BBM, mensajes de correo, de texto y de redes sociales.

Para obtener más información, consulte [Contactos](#) y [Sonidos, notificaciones y tonos de llamada](#).



## Teléfono

Para contestar una llamada, mantenga pulsado el círculo de la parte inferior de la pantalla y deslice el dedo hacia la izquierda. Deslice el dedo hacia la derecha para declinar una llamada.

Para obtener más información, consulte [Teléfono](#).



## Navegador de BlackBerry

Guarda una página web en el dispositivo, de modo que pueda leerla en otro momento, tanto si está conectado a una red como si no lo está. También puede visitar la página web de su aplicación Android favorita y descargar aplicaciones en el dispositivo. Si utiliza BlackBerry Balance, las aplicaciones se descargan en su espacio personal y no pueden acceder a los datos de su espacio de trabajo. Descargue aplicaciones en las que confíe. El dispositivo no comprueba la integridad de los archivos APK que descarga.

Para obtener más información, consulte [Navegador](#) y [Conozca su dispositivo](#).



## Configuración

Puede configurar el dispositivo para utilizar una contraseña con imagen en lugar de una contraseña tradicional. Puede especificar las opciones que deben aparecer en el menú de configuración rápida que aparece cuando desliza el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla de inicio. Asimismo, puede definir el orden de estas opciones, y cambiar entre sus espacios de trabajo y personal desde el menú de configuración rápida.

Desde la pantalla Controlador del dispositivo, puede ver el espacio de almacenamiento y la batería que utiliza su aplicación. Puede ver información sobre la CPU, la memoria y el uso de la red móvil o la red Wi-Fi.

Para obtener más información, consulte [Seguridad](#), [Conozca su dispositivo](#) y [Batería y alimentación](#).

## Presentación de BlackBerry 10: descripción general

La reinención de BlackBerry ya está aquí. Una experiencia inteligente e intuitiva que se adapta continuamente a sus necesidades. Su diseño con tres vistas principales (mensajes, aplicaciones minimizadas y todas las aplicaciones) BlackBerry 10 OS le permite desplazarse fácilmente entre tareas y aplicaciones con gestos sencillos y rápidos.

### **BlackBerry Hub**

BlackBerry Hub reúne todos los mensajes y notificaciones en un lugar más práctico. Reciba y responda a mensajes instantáneos, de texto, de correo o de las redes sociales y participe en chats de BBM. Con un solo gesto desde cualquier pantalla, puede desplegar sus notificaciones, navegar por BlackBerry Hub para ver sus mensajes, comprobar sus próximos eventos o preparar sus reuniones.

Puede filtrar los tipos de mensajes que aparecen en BlackBerry Hub, así como mostrar los archivos adjuntos de los mensajes que recibe. Puede definir reglas de prioridad para los mensajes (por ejemplo, mensajes de personas que asistirán con usted a una próxima reunión) para ver los mensajes y las notificaciones más importantes en BlackBerry Hub.

Con notificaciones de Vistas previas instantáneas, puede ver correo, mensajes deBBM, mensajes de texto y prácticamente cualquier cosa en su dispositivo. También puede responder a sus mensajes de BBM y de texto sin tener que salir de la aplicación actual.

Para obtener más información, consulte [BlackBerry Hub](#) y [Sonidos, notificaciones y tonos de llamada](#).

### **Teclado BlackBerry**

El dispositivo BlackBerry está diseñado para ir aprendiendo las palabras que usted suele utilizar y reconocer en qué lugar de la frase las utiliza. El dispositivo utiliza esta información para intentar predecir la siguiente palabra que va a escribir y muestra palabras sugeridas en el Teclado BlackBerry. Solo tiene que deslizar la palabra hasta la pantalla para teclear perfectamente con una sola mano. El tono de las pulsaciones de tecla para mayúscula, símbolo y borrar son diferentes para poderlas distinguir de las pulsaciones de tecla normales. Incluso puede escribir en dos o más idiomas a la vez.

Para obtener más información, consulte [Teclado y escritura](#) e [Idioma](#).

### **BBM Video con pantalla compartida**

Mantenga conversaciones cara a cara por vídeo con sus contactos de BBM a través de redes HSPA+, 4G LTE y Wi-Fi. Inicie BBM Video desde la aplicación Teléfono o Contactos, o pase de un chat de BBM a una conversación de BBM Video con solo tocar un icono. Puede incluso compartir la pantalla con su contacto tocando un icono y enseñarle sus fotos o presentaciones sin dejar de hablar.

Para obtener más información, consulte [BBM Video](#).

## Cámara

El dispositivo está provisto de una cámara frontal y otra posterior para tomar fotos de alta resolución y grabar vídeos de alta definición. Puede abrir la cámara frontal desde la pantalla de inicio y tomar una foto o grabar un vídeo tocando cualquier punto de la pantalla. El modo Time Shift registra varios milisegundos antes y después de su foto para que pueda elegir los mejores fotogramas y conseguir la foto perfecta. Y en la cámara puede examinar la última foto que haya hecho para comprobar si el resultado le satisface.

Para obtener más información, consulte [Cámara](#).

## BlackBerry Story Maker

BlackBerry Story Maker le permite combinar sus imágenes, vídeos y música en una película en HD que puede ver más tarde y compartir rápidamente con sus contactos a través de un correo, un mensaje de texto, cuentas de redes sociales, etcétera. Puede seleccionar una canción como música de fondo, agregar títulos introductorios y créditos finales, y aplicar temas. Cuando se guarda un vídeo de BlackBerry Story Maker y se cierra la aplicación, el vídeo se continúa guardando en segundo plano.

Para obtener más información, consulte [BlackBerry Story Maker](#).

## BlackBerry Remember

BlackBerry Remember le ayuda a organizar sus intereses, ideas y proyectos mediante una combinación de notas y tareas. Puede agrupar fotos, listas, mensajes, correos y vínculos. Cree tareas a partir de mensajes de correo y convierta su contenido en acciones desde cualquier parte con su dispositivo. Puede asignar una fecha y una hora para indicar que un elemento ha vencido o cuando desea volver al elemento, y estos elementos aparecen en la aplicación Calendario y las notificaciones de calendario de BlackBerry Hub.

Para obtener más información, consulte [Remember](#).

## Contactos

La aplicación Contactos contiene detalles sobre el contacto, las actualizaciones y noticias empresariales de la red social del contacto, y los eventos que usted y el contacto tienen en común. Puede filtrar sus contactos por el tipo de cuenta (por ejemplo, si quiere ver solo los contactos de BBM). También puede crear favoritos y utilizar fotos de cuentas de redes sociales para sus contactos.

Para obtener más información, consulte [Contactos](#).



## Calendario

La aplicación Calendario está integrada con BlackBerry Hub, la aplicación Contactos y otras aplicaciones y cuentas. Con la configuración de cuentas, puede agregar calendarios web al dispositivo suscribiéndose a fuentes ICS. Puede filtrar los eventos del calendario para cada una de sus cuentas en las redes sociales. Desde una notificación de recordatorio, puede enviar un mensaje al organizador de la reunión o a todos los asistentes. De un vistazo, podrá consultar con qué personas se reunirá un día determinado. El Calendario incluso le sugiere participantes y ubicaciones a partir de mensajes y reuniones anteriores.

Para obtener más información, consulte [Calendario](#).



## Navegador de BlackBerry

El nuevo Navegador de BlackBerry es muy potente y tiene una capacidad de respuesta ultrarrápida. Cuando navegue y encuentre algo que quiera compartir, puede publicarlo en una red social con unos pocos gestos. También puede ver el historial de navegación con tan solo unos toques. Puede ver páginas web en modo de lectura para eliminar las distracciones e invertir los colores para mostrar texto de color blanco sobre un fondo negro.

Para obtener más información, consulte [Navegador](#).



## Comparta, transmita o disfrute de sus archivos multimedia

Con unos pocos toques desde sus aplicaciones, puede compartir fácilmente música, imágenes, vídeos, documentos, páginas web y contactos por correo, BBM, una conexión Bluetooth, NFC, redes sociales y mucho más. También puede transmitir sus contenidos multimedia a dispositivos con DLNA Certified como ordenadores, televisores u otros equipos de entretenimiento doméstico, o utilizar un cable HDMI para ver sus archivos multimedia en un televisor o en un ordenador.

Para obtener más información, consulte [Compartir archivos multimedia](#).



## Edición de imágenes

Puede editar imágenes directamente en el dispositivo. Recorte y gire la imagen, reduzca el efecto ojos rojos o aplique una gran variedad de mejoras y estilos artísticos.

Para obtener más información, consulte [Imágenes](#).



## Edición de vídeos

Puede editar vídeos directamente en su dispositivo. Modifique la duración del vídeo, gire la imagen y aplique mejoras en el brillo o el color.

Para obtener más información, consulte [Vídeos](#).



## Búsqueda

Puede buscar archivos, configuraciones, aplicaciones, ayuda y mucho más en todo su dispositivo. Basta con escribir su término de búsqueda o decírselo al dispositivo desde la pantalla de inicio o dentro de una aplicación. Puede restringir su búsqueda para incluir solo aplicaciones específicas o ampliarla para que incluya fuentes de Internet.

Para obtener más información, consulte [Buscar](#).



## Control de voz

La aplicación Control de voz hace que la multitarea sea más sencilla. Puede decir los comandos y realizar un gran número de acciones prácticamente sin manos. Utilice la aplicación Control de voz para enviar mensajes, realizar llamadas, organizar reuniones, buscar en Internet, publicar tweets y mucho más. Abra la aplicación Control de voz manteniendo pulsado el botón Silenciar en el lateral del dispositivo o desde el teclado manteniendo pulsado el icono del micrófono.

Para obtener más información, consulte [Control de voz](#).



## BlackBerry World

Gracias a las recomendaciones, ahora es más fácil que nunca descubrir las mejores aplicaciones a partir de compras similares. Puede elegir una aplicación y compartirla rápidamente en las redes sociales con un par de gestos desde la propia aplicación. BlackBerry World cuenta con una tienda unificada de aplicaciones, juegos, temas, música y vídeos, además de controles parentales que le permiten ocultar contenido al que no quiere que accedan los niños.



## NFC y las etiquetas inteligentes

Near Field Communication (NFC) es una tecnología inalámbrica de corto alcance diseñada para transferir datos rápidamente. BlackBerry Tag utiliza tecnología NFC para intercambiar archivos (como por ejemplo imágenes, música, información de contactos e incluso páginas web) entre su dispositivo BlackBerry y otros dispositivos compatibles con NFC con solo juntar la parte posterior de los dos dispositivos. Puede utilizar NFC en su dispositivo para pagar artículos, crear y almacenar etiquetas inteligentes que contienen direcciones URL, números de teléfono y todo lo que quiera compartir con sus contactos.

Para obtener más información, consulte [NFC y Smart Tags](#).

## BlackBerry Balance

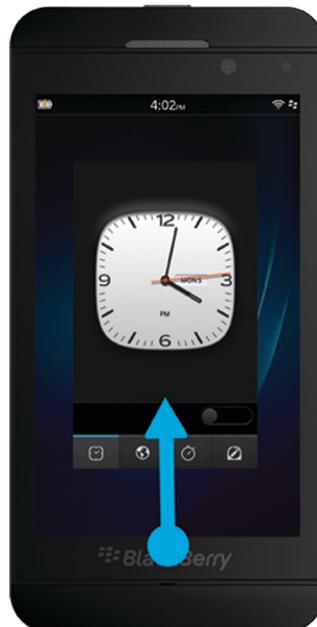
Llévese el dispositivo a la oficina para acceder al correo del trabajo, a aplicaciones y datos sin afectar al uso personal del dispositivo. Tanto sus aplicaciones como su información personal se almacenan por separado, sin que los datos y las aplicaciones del trabajo puedan acceder a ellos. Pase fácilmente del espacio de trabajo al espacio personal con un simple gesto.

Para obtener más información, consulte [Acerca de BlackBerry Balance](#).

## ¿Qué ha cambiado en BlackBerry 10?

### ¿Cómo puedo volver a la pantalla de inicio?

- En muchas aplicaciones, puede tocar  **Atrás** para volver a la pantalla anterior.
- Para minimizar una aplicación y volver a la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla.



## ¿Cómo puedo acceder a los menús?

No hay tecla de menú  en los dispositivos BlackBerry 10. Puede abrir menús tocando los iconos en la parte inferior de la pantalla y manteniendo pulsados los elementos en la pantalla.



## ¿Cómo puedo cambiar la configuración y las opciones?

Lleve a cabo una de estas acciones:

- Para cambiar la configuración en una aplicación, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla. Toque .
- Para ver otras opciones en muchas aplicaciones, toque .
- Para cambiar la configuración del dispositivo BlackBerry y conectarse a redes móviles y Wi-Fi, en la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla. Toque  **Configuración**.

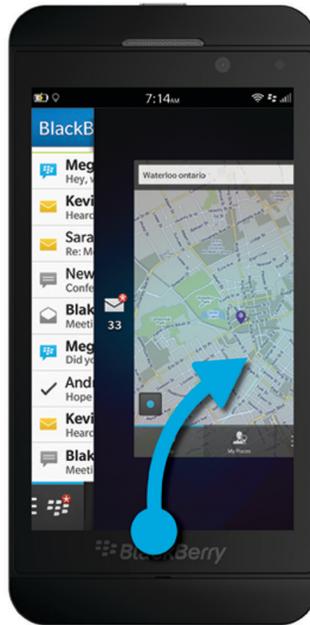


## ¿Dónde están el correo u otros mensajes?

Puede encontrar todos sus correos, mensajes de texto, notificaciones de las redes sociales, llamadas perdidas y mensajes de voz en BlackBerry Hub. BlackBerry Hub no es como otras aplicaciones de su dispositivo BlackBerry. Es el núcleo de la experiencia BlackBerry 10 y siempre está en ejecución para mantenerlo conectado independientemente de lo que esté haciendo en el dispositivo.

Para acceder a BlackBerry Hub, en la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia la derecha.

También puede desplegar BlackBerry Hub o abrirlo desde cualquier lugar en su dispositivo con un simple gesto:



## ¿Dónde está el teclado del teléfono y los perfiles de notificación?

- El BlackBerry 10 incluye los siguientes modos de notificación incorporados: Normal, Solo teléfono, Solo vibración, Silencio y Todas las alertas desactivadas.
- Puede activar rápidamente el modo Silencio deslizando el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla y tocando .
- Puede establecer tonos de llamada personalizados en la aplicación Contactos.
- Para establecer notificaciones para determinados tipos de mensajes, en la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla y toque  **Configuración** > **Notificaciones**.
- Para contestar una llamada, mantenga pulsado el círculo de la parte inferior de la pantalla y deslice el dedo hacia la izquierda. Levante el dedo de la pantalla cuando el círculo cubra .



- Para declinar una llamada, mantenga pulsado el círculo de la parte inferior de la pantalla y deslice el dedo hacia la derecha. Levante el dedo de la pantalla cuando el círculo cubra .



## ¿Dónde están mis aplicaciones?

Algunas de las aplicaciones que utilizaba en su antiguo dispositivo BlackBerry podrían no estar disponibles en su dispositivo BlackBerry 10. En la tienda BlackBerry World, puede comprobar si sus antiguas aplicaciones están disponibles para descargar en la pantalla **My World** o buscar nuevas aplicaciones.

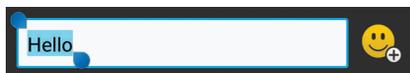
## ¿Cómo puedo editar o mover texto?

En un dispositivo BlackBerry 10 no se necesitan un panel táctil ni una bola de desplazamiento. Solo hay que mantener pulsado el dedo en el texto para mostrar un menú con opciones para seleccionar, cortar, copiar y pegar texto. Puede mover el cursor o insertar texto en una ubicación específica mediante un control preciso del cursor.

### Seleccionar texto

Mantenga pulsado un carácter o una palabra.

- Para anular la selección, toque en cualquier lugar de la pantalla.
- Para cambiar la selección de texto, arrastre los controladores.



### Mover texto

1. Mantenga pulsado el dedo en una palabra o en un campo de texto.
2. Levante el dedo de la pantalla. Aparece un menú con opciones de edición de texto.
3. Toque una opción.

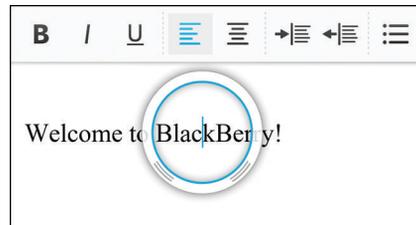
**Sugerencia:** si no está seguro de lo que significa un icono de menú, mantenga pulsado el icono para ver lo que hace. Retire el dedo del icono para evitar seleccionarlo.



## Insertar el cursor

1. Toque una palabra o campo de texto para mostrar el cursor.
2.
  - Para mover el cursor a otro punto, arrastre el círculo.
  - Para mover el cursor carácter por carácter, toque la parte superior, inferior, izquierda o derecha del círculo.
3. Inserte texto donde coloque el cursor.

**Sugerencia:** asegúrese de colocar el dedo en la parte exterior del círculo, de modo que todavía pueda ver el cursor.



## ¿Dónde están mis tareas, notas y notas de voz?

- Si utilizó BlackBerry Link para transferir los archivos de su antiguo dispositivo BlackBerry a su nuevo dispositivo, sus tareas, notas y notas de voz deberían estar en la nueva aplicación BlackBerry Remember.
- Si anteriormente utilizó tareas en BBM Groups, aún tendrá acceso a esas tareas en BBM.

## ¿Dónde puedo encontrar mis archivos?

Puede encontrar sus archivos en la aplicación Administrador de archivos. Si agregó una cuenta de trabajo al dispositivo BlackBerry y su administrador activó la tecnología BlackBerry Balance, los datos, las aplicaciones y los accesos a las redes del dispositivo se dividen en un espacio de trabajo y un espacio personal. Los espacios separados le ayudan a evitar copiar datos del trabajo en una aplicación o mostrar información confidencial del trabajo durante un chat de BBM Video por accidente. Para cambiar de espacio, arrastre el dedo hacia abajo en la parte central de la pantalla de inicio y toque

**Personal** o **Trabajo**.

## ¿Dónde puedo encontrar la información y las contraseñas de mi dispositivo?

### ¿Dónde puedo encontrar mi PIN?

En BBM, toque su imagen de perfil. En su página de perfil, su PIN figura debajo de su código de barras. En un mensaje de correo o de texto, también puede escribir **mypin** para que se muestre su PIN.

### ¿Cómo puedo encontrar mi propio número de teléfono?

En la pantalla de inicio, toque el icono . En la vista **Llamadas** o **Contacto**, en el centro de la pantalla, deslice el dedo hacia abajo para que aparezca su número de teléfono en la parte superior de la pantalla. En un mensaje de correo o de texto, también puede escribir **mynumber** para que se muestre su número de teléfono.

### ¿Dónde está el Administrador de contraseñas?

La aplicación Administrador de contraseñas se puede descargar desde la tienda BlackBerry World. Si utilizó BlackBerry Link o una tarjeta de memoria para transferir datos desde un dispositivo BlackBerry que ejecutaba BlackBerry Device Software 5.0 o posterior, puede restaurar las contraseñas del Administrador de contraseñas desde su antiguo dispositivo después de descargar y abrir la aplicación Administrador de contraseñas.

### ¿Dónde puedo encontrar detalles sobre el SO y el hardware de mi dispositivo?

En la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla. Toque  **Configuración** > **Acerca de**. Para cambiar el tipo de información que se muestra, toque una opción en la lista desplegable.

## ¿Cómo puedo realizar búsquedas?

Si quiere buscar algo en su dispositivo BlackBerry o en Internet, en la parte inferior de la pantalla de inicio, toque .

## ¿Qué es BlackBerry Link?

BlackBerry Link es la versión más reciente de BlackBerry Desktop Software y puede utilizarse con su dispositivo BlackBerry 10. Puede utilizar BlackBerry Desktop Software con dispositivos que ejecuten BlackBerry 7.1 y versiones anteriores.

BlackBerry Link es software que puede instalar en su ordenador para vincular los datos, los archivos multimedia y las aplicaciones del dispositivo BlackBerry con su ordenador.

Para descargar BlackBerry Link, desde su ordenador, visite [www.blackberry.com/BlackBerryLink](http://www.blackberry.com/BlackBerryLink) y seleccione la opción Windows o Mac.

# Pantalla de inicio, teclas e iconos

## Visión general de su dispositivo



## Aspectos básicos de la pantalla de inicio



## Iconos de aplicaciones

Icono	Descripción
	<p><b>BlackBerry Hub</b></p> <p>Acceda a todos los mensajes y notificaciones que recibe de diferentes cuentas en un lugar más práctico.</p>
	<p><b>Contactos</b></p> <p>Acceda a los contactos desde todas sus cuentas, así como sus actualizaciones y sus actividades compartidas, en una sola aplicación.</p>
	<p><b>Navegador</b></p> <p>Acceda a páginas web más fácilmente con el modo de lectura y compártalas con sus contactos.</p>
	<p><b>Calendario</b></p> <p>Vea todos sus eventos en un solo lugar, incluidos los eventos que agregó desde sus cuentas de correo y de las redes sociales. Puede filtrar eventos de acuerdo con su cuenta.</p>

Icono	Descripción
	<b>BBM</b> Chatee en tiempo real utilizando texto o vídeo y comparta archivos con hasta 30 contactos de BBM.
	<b>Mensajes de texto</b> Envíe y reciba mensajes SMS y MMS, si están incluidos en su plan de servicios inalámbricos.
	<b>BlackBerry World</b> Descargue, compre, califique y deje comentarios sobre aplicaciones, juegos, música y vídeos.
	<b>Remember</b> Una aplicación de productividad para recabar y categorizar la información que desea recordar.
	<b>Docs To Go</b> Cree, edite y dé formato a documentos de Microsoft Word y hojas de cálculo de Microsoft Excel. Edite, vea y muestre presentaciones de Microsoft PowerPoint.
	<b>Imágenes</b> Vea, edite y comparta las fotos que toma con la aplicación Cámara o imágenes guardadas en su dispositivo.
	<b>Música</b> Comparta su música rápida y fácilmente con sus contactos. Reproduzca su música sin cables en su equipo de entretenimiento doméstico.
	<b>Vídeos</b> Vea, edite y comparta los vídeos que graba con la aplicación Cámara o los que haya guardado en su dispositivo. Reproduzca sus vídeos sin cables en su equipo de entretenimiento doméstico.
	<b>Story Maker</b> Cree y comparta una película hecha por usted con imágenes, vídeos y música de su dispositivo.
	<b>Facebook</b> Vea sus notificaciones de Facebook, cargue fotos y vídeos, y comparta su ubicación.
	<b>Twitter</b> Siga las historias, ideas y opiniones que le interesan enviando y recibiendo tweets.

Icono	Descripción
	<p><b>LinkedIn</b></p> <p>Construya su red profesional y conecte con contactos para acceder a ideas y oportunidades laborales.</p>
	<p><b>Mapas</b></p> <p>Busque ubicaciones, obtenga direcciones detalladas y guarde sus lugares favoritos.</p>
	<p><b>Juegos</b></p> <p>Encuentre juegos para descargar y jugar. Agregue a sus amigos para que pueda ver sus juegos o retarles a jugar.</p>
	<p><b>YouTube</b></p> <p>Comparta sus vídeos con amigos, con su familia y con el mundo.</p>
	<p><b>Control de voz</b></p> <p>Dicte sus comandos para realizar una llamada, enviar mensajes, buscar en Internet y mucho más.</p>
	<p><b>Reloj</b></p> <p>Controle el tiempo con un reloj mundial, un cronómetro, un temporizador y una alarma.</p>
	<p><b>Calculadora</b></p> <p>Realice sus cálculos utilizando una calculadora estándar y científica, una calculadora de propinas y un conversor.</p>
	<p><b>Brújula</b></p> <p>Navegue utilizando la brújula o deje que esta se conecte con los satélites para encontrar su ubicación.</p>
	<p><b>Administrador de archivos</b></p> <p>Vea, guarde y comparta archivos almacenados en su dispositivo, en una tarjeta de memoria, o en redes u dispositivos a los que esté conectado.</p>
	<p><b>Smart Tags</b></p> <p>Almacene y cree etiquetas que contienen información, como texto, números de teléfono y vínculos que puede compartir con otros en materiales impresos o poniendo en contacto las partes posteriores de los dispositivos.</p>
	<p><b>Configuración</b></p> <p>Cambie la configuración de las conexiones de red, las cuentas, la visualización, el idioma y mucho más.</p>
	<p><b>Adobe Reader</b></p>

Icono	Descripción
	Vea archivos PDF en su dispositivo y compártalos con otros por correo, BBM y otros medios.
	<b>Teléfono</b> Realice conferencias telefónicas, compruebe el correo de voz o transfiera una llamada a BBM Video.
	<b>Cámara</b> Incluye la cámara frontal y la posterior, así como el modo Time Shift, que le ayuda a hacer la foto perfecta.
	<b>Configuración</b> Configure sus cuentas, personalice su dispositivo y vea tutoriales sobre el uso de BlackBerry 10 OS.
	<b>Ayuda</b> Aprenda a realizar operaciones más rápidamente en su dispositivo, lea las Preguntas frecuentes y lea sugerencias que pueden ayudarle a aumentar su productividad.

## Iconos de notificación

Los iconos de notificación le muestran que tiene elementos nuevos o sin abrir en sus cuentas de BlackBerry Hub. Cuando tiene un elemento nuevo, aparece el indicador  en el icono de notificación. Puede desplegar sus iconos de notificación deslizando el dedo hacia arriba desde la parte inferior de cualquier pantalla del dispositivo.

Icono	Descripción
	Mensaje de correo
	Mensaje de texto
	Mensaje de BBM
	Mensaje de Facebook
	Mensaje de Twitter
	Mensaje de LinkedIn
	Llamada telefónica

Icono	Descripción
	Mensajes de notificación de aplicaciones y servicios como BlackBerry World

## Configuración y activación

Inserción de la tarjeta micro SIM, la batería y la tarjeta de memoria

Extraer la tapa de la batería

**Sugerencia:** La tapa de la batería es flexible y se puede doblar al retirarla.

Para retirar la tapa de la batería, levante la parte inferior.



## Insertar o extraer la tarjeta micro SIM

**PRECAUCIÓN:** El dispositivo BlackBerry se ha diseñado para utilizarse con una tarjeta micro SIM. Para evitar dañar el dispositivo, no inserte un adaptador de tarjetas SIM en el dispositivo.

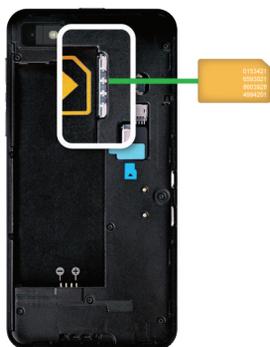
Dependiendo del proveedor de servicios y del sitio donde compró el dispositivo, puede que la tarjeta micro SIM ya esté insertada.

Para insertar la tarjeta micro SIM, colóquela como se muestra.

Para retirar la tarjeta micro SIM:

1. Presione la tarjeta micro SIM parcialmente colocando el dedo índice en la abertura.

2. Deslice hacia fuera del todo la tarjeta micro SIM con el índice y el pulgar, o bien ejerciendo presión con el pulgar en la parte superior de la tarjeta micro SIM.

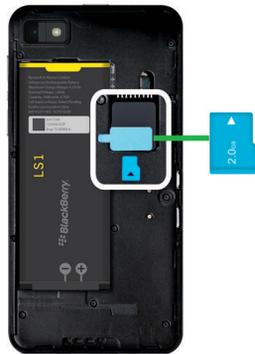


## Insertar una tarjeta de memoria

**Sugerencia:** puede insertar o extraer una tarjeta de memoria mientras su dispositivo BlackBerry está encendido. No es necesario apagar ni reiniciar el dispositivo.

La tarjeta de memoria es opcional. Si el dispositivo viene con una tarjeta de memoria, es posible que ya esté insertada.

Para insertar la tarjeta de memoria (tarjeta microSD) con los contactos metálicos mirando hacia abajo, inserte la tarjeta en la ranura situada a la derecha de la batería.



## Insertar o extraer la batería

Antes de comenzar a utilizar el dispositivo BlackBerry, es preciso cargar la batería. La batería de la caja en la que vino el dispositivo no está totalmente cargada.

Lleve a cabo una de estas acciones:

- Para insertar la batería, alinee los contactos.
- Para extraer la batería, desde el extremo opuesto a los contactos de la batería, levante y extraiga la batería.



## Configurar el dispositivo

La primera vez que se inicia el dispositivo BlackBerry, se abre la aplicación Configuración. La aplicación Configuración requiere una conexión de red, por lo que el dispositivo debe estar conectado a una red móvil o dentro del alcance de una red Wi-Fi. Después de la configuración inicial, puede abrir la aplicación Configuración tocando el icono  **Configuración** en la pantalla de inicio.

La aplicación Configuración le solicita que escriba un BlackBerry ID existente o que cree uno nuevo. Si no está seguro de si ya tiene un BlackBerry ID, desde su ordenador, visite [www.blackberry.com/blackberryid](http://www.blackberry.com/blackberryid).

Puede utilizar la aplicación Configuración para:

- Agregar cuentas de correo, BBM, mensajería instantánea y redes sociales.
- Configurar las formas de pago para compras que realice en la tienda BlackBerry World.

- Transferir datos desde un dispositivo que ejecute BlackBerry 7 o 7.1.
- Personalizar la configuración del dispositivo.
- Ver tutoriales o abrir la aplicación Ayuda para conocer más detalles sobre BlackBerry 10 OS .

## Agregar cuentas de correo y de otros tipos al dispositivo

Puede agregar a su dispositivo cuentas de correo, cuentas de redes sociales (como Facebook, Twitter o LinkedIn) o incluso una cuenta de Evernote.

1. En la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque  **Configuración** > **Cuentas**.
3. Si ha agregado una cuenta al dispositivo, para agregar otra, toque .

## Agregar una cuenta de correo personal

1. En la pantalla **Agregar cuenta**, toque **Correo, calendario y contactos**.
2. Escriba la dirección de correo.
3. Toque **Siguiente**.
4. Escriba la contraseña de la cuenta.
5. Toque **Siguiente**.
6. Cambie otras configuraciones (por ejemplo, los tipos de contenidos para sincronizar con el dispositivo).
7. Toque **Listo**.

## Agregar una red social o una cuenta de Evernote

Puede agregar una cuenta de Facebook, Twitter, LinkedIn o Evernote a su dispositivo. Al agregar una cuenta de Evernote a su dispositivo, sus blocs de notas de Evernote están disponibles en BlackBerry Remember.

1. En la pantalla **Agregar cuenta**, toque **Facebook**, **Twitter**, **LinkedIn** o **Evernote**.
2. Escriba la información de su cuenta.
  - Si es necesario, cambie la configuración de sincronización.
  - Si está agregando una cuenta de Facebook, para cambiar cuándo quiere que se le recuerden los cumpleaños de sus amigos, en la lista desplegable **Recordatorio de cumpleaños**, toque una opción de recordatorio.
3. Toque **Listo**. Si es necesario, toque **Autorizar**.

## Agregar una cuenta de trabajo admitida por BlackBerry Enterprise Service 10

Si su empresa utiliza BlackBerry Enterprise Service 10, puede agregar su cuenta de trabajo a su dispositivo y aprovechar las ventajas de aplicaciones como BlackBerry Balance. Si su empresa no se ha actualizado a BlackBerry Enterprise Service 10 y está utilizando BlackBerry Enterprise Server 5 o una versión anterior, puede agregar de todos modos su

cuenta de trabajo y hacer que utilice Microsoft Exchange ActiveSync. Para obtener más información, contacte al administrador.

Asegúrese de que el administrador le facilite la información siguiente:

- Su nombre de usuario
- Su contraseña de activación de empresa
- Nombre del servidor

1. En la pantalla **Agregar cuenta**, toque  > **Cuenta de trabajo**.
2. Escriba el nombre de usuario, la contraseña de activación y la dirección del servidor de su cuenta.
3. Toque **Listo**.

Después de agregar una cuenta de trabajo, siga los mensajes que aparecen en la pantalla para establecer una contraseña para el espacio de trabajo para utilizar con BlackBerry Balance y especificar la contraseña de su red de trabajo.

## Agregar una cuenta de correo compatible con Microsoft Exchange ActiveSync

Asegúrese de que el administrador o el proveedor de servicios de correo le faciliten la información siguiente:

- Su nombre de usuario y la contraseña de la red del trabajo
- Dirección de servidor

Al agregar una cuenta de correo compatible con Microsoft Exchange ActiveSync, los mensajes, eventos del calendario, contactos, tareas y notas asociadas a la cuenta se sincronizan con su dispositivo BlackBerry.

1. En la pantalla **Agregar cuenta**, toque  > **Microsoft Exchange ActiveSync**.
2. Escriba el nombre de usuario, la dirección de correo, la contraseña y la dirección del servidor de la cuenta.
  - Para desactivar el correo push, cambie el selector **Cargar mediante push** a **O**. Para establecer la frecuencia con la que el dispositivo debe comprobar si hay mensajes nuevos, toque una opción de la lista desplegable **Intervalo de sincronización**.
  - Para utilizar la VPN de su empresa, cambie el selector **VPN** a **I**.
  - Para cambiar el intervalo de tiempo de sincronización de mensajes, toque una opción de la lista desplegable **Marco de tiempo de sincronización**.
3. Toque **Siguiente**.

## Agregar una cuenta de correo de IBM Notes Traveler

Asegúrese de que el administrador o el proveedor de servicios de correo le faciliten la información siguiente:

- Su nombre de usuario y la contraseña de la red del trabajo
- Dirección de servidor

Al agregar una cuenta de correo de IBM Notes Traveler, los mensajes, eventos del calendario, contactos, tareas y notas asociadas a la cuenta se sincronizan con el dispositivo BlackBerry.

1. En la pantalla **Agregar cuenta**, toque  > **IBM Notes Traveler**.
2. Escriba el nombre de usuario, la dirección de correo, la contraseña y la dirección del servidor de la cuenta.
  - Para desactivar el correo push, cambie el selector **Cargar mediante push** a **O**. Para establecer la frecuencia con la que el dispositivo debe comprobar si hay mensajes nuevos, toque una opción de la lista desplegable **Intervalo de sincronización**.
  - Para utilizar la VPN de su empresa, cambie el selector **Utilizar VPN** a **I**.
  - Para cambiar el intervalo de tiempo de sincronización de mensajes, toque una opción de la lista desplegable **Marco de tiempo de sincronización**.
3. Toque **Siguiente**.

## Agregar una cuenta de correo de BlackBerry

Si configura una cuenta de correo de BlackBerry (normalmente con el formato usuario@<provedordeservicios>.blackberry.com) en un dispositivo BlackBerry antiguo, para seguir recibiendo mensajes de esta cuenta en su dispositivo BlackBerry 10, debe configurar una dirección de correo de reenvío y, a continuación, agregar esta dirección de correo a su dispositivo.

1. En la pantalla **Agregar cuenta**, toque **Correo, calendario y contactos**.
2. Escriba la dirección de correo.
3. Toque **Siguiente**.
4. Escriba la contraseña de la cuenta.
5. Toque **Siguiente**.
6. En la pantalla **Reenvío**, complete los campos para agregar una dirección de correo de reenvío.
7. Toque **Siguiente**.

**Nota:** puede tardar de 5 a 15 minutos en reenviar el correo a la dirección de correo de reenvío.

Para recibir el correo de BlackBerry en el dispositivo, asegúrese de haber agregado la cuenta de correo de reenvío a su dispositivo.

## Agregar una cuenta de correo IMAP o POP

Asegúrese de que el proveedor de servicios o el administrador le faciliten la información siguiente:

- Tipo de servidor de mensajería (POP o IMAP)
- Dirección del servidor de mensajería entrante y saliente
- Números de puerto del servidor de mensajería entrante y saliente
- Configuración SSL del servidor de mensajería entrante y saliente

**Nota:** para incrementar la velocidad de activación de las cuentas de correo IMAP, se recomienda introducir el **Prefijo de ruta IMAP**. Para obtener más información, contacte al administrador.

1. En la pantalla **Agregar cuenta**, toque  > **IMAP** o **POP**.
2. Escriba la información de la cuenta.
  - Para establecer la frecuencia con la que el dispositivo BlackBerry debe comprobar si hay mensajes nuevos (si el correo push no es compatible), toque una opción de la lista desplegable **Intervalo de sincronización**.
  - Para cambiar el número de mensajes que se sincronizan inicialmente con su dispositivo, toque una opción de la lista desplegable **Cantidad de recuperación inicial**.
3. Toque **Listo**.

## Agregar una cuenta CalDAV o CardDAV

Asegúrese de disponer de la información siguiente:

- Su nombre de usuario y contraseña
- La dirección de correo asociada con su cuenta
- La dirección del servidor de su cuenta

Puede agregar una cuenta CalDAV o CardDAV para sincronizar eventos del calendario o contactos, respectivamente.

1. En la pantalla **Agregar cuenta**, toque  > **CalDAV** o **CardDAV**.
2. Escriba la información de la cuenta.
3. Toque **Listo**.

## Antes de cambiar de dispositivo

Para obtener información sobre cómo cambiar a un dispositivo BlackBerry desde un dispositivo BlackBerry más antiguo o un dispositivo de otros fabricantes, visite [www.blackberry.com/deviceswitch](http://www.blackberry.com/deviceswitch).

## Conozca qué opciones de transferencia tiene a su disposición

Los tipos de datos transferidos dependen del método de transferencia que utilice y el tipo de smartphone desde el que transfiere los datos. Puede transferir algunas opciones de configuración, el historial del teléfono, las imágenes, la música o los favoritos del navegador, entre otros. Para ver una lista de los tipos de datos que se transfieren, visite [www.blackberry.com/deviceswitch](http://www.blackberry.com/deviceswitch).

- ¿Desea cambiar desde BlackBerry Device Software 5.0 o posterior? En un ordenador, puede utilizar BlackBerry Link para cambiar de dispositivo. [Descubra cómo cambiar de dispositivo mediante BlackBerry Link](#).
- ¿Desea cambiar desde BlackBerry 7.0 o BlackBerry 7.1? Puede utilizar una tarjeta de memoria para cambiar de dispositivo. [Descubra cómo cambiar de dispositivo mediante una tarjeta de memoria](#).
- ¿Desea cambiar desde un dispositivo BlackBerry que tiene instalado BlackBerry Protect? Puede utilizar BlackBerry Protect para transferir los datos compatibles, como los contactos, del archivo de copia de seguridad del dispositivo actual al nuevo dispositivo. [Descubra cómo cambiar de dispositivo mediante BlackBerry Protect](#).
- ¿Desea cambiar desde un dispositivo iPhone o Android? Puede descargar la aplicación de cambio de dispositivo desde BlackBerry World. [Descubra cómo cambiar de dispositivo mediante la aplicación de cambio de dispositivo](#).

**Sugerencia:** Si realiza el cambio desde un dispositivo BlackBerry, para ver qué versión del software está ejecutando en la actualidad, en la pantalla de inicio del dispositivo antiguo, lleve a cabo una de estas acciones:

- Haga clic en **Opciones > Acerca de**.
- Haga clic en **Opciones > Dispositivo > Versiones del dispositivo**.

## Anotar los nombres de usuario y contraseñas

Antes de cambiar de dispositivo BlackBerry, asegúrese de que dispone de lo siguiente:

- Si ha guardado nombres de usuario y contraseñas en el Administrador de contraseñas, es recomendable que anote esta información para que la tenga a mano cuando vaya a agregar cuentas a su nuevo dispositivo.
- Si tiene un dispositivo que ejecuta BlackBerry Device Software 5.0 o posterior, puede haber creado un BlackBerry ID para iniciar sesión en su dispositivo y en la tienda BlackBerry World. Si inicia sesión en su dispositivo BlackBerry 10 con su BlackBerry ID, podría volver a instalar aplicaciones que ya había descargado de BlackBerry App World y acceder a productos BlackBerry que utilice su BlackBerry ID, como BBM y BlackBerry Protect.

**Nota:** BlackBerry App World recibe el nombre de BlackBerry World en dispositivos BlackBerry 10.

## Actualizar BBM

Aunque no es un requisito para cambiar de dispositivo BlackBerry, debe actualizar a la versión más reciente de BBM y asociar BBM con su BlackBerry ID antes de cambiar de dispositivo.

1. Para saber qué versión de BBM posee en su antiguo dispositivo, busque **BlackBerry Messenger** en la lista de sus aplicaciones instaladas.
2. Para descargar BBM 7.0 o posterior en su antiguo dispositivo, visite la tienda BlackBerry World o [www.bbm.com](http://www.bbm.com).

Si no puede actualizar su versión de BBM, en BBM, pulse la tecla  > **Opciones > Realizar copia de seguridad**. Seleccione la opción de copia de seguridad.

## ¿Qué ocurre si tengo contactos en mi tarjeta micro SIM?

El dispositivo BlackBerry 10 utiliza una tarjeta micro SIM. Para obtener una tarjeta micro SIM para su dispositivo, contacte a su proveedor de servicios.

Si guardó sus contactos en su antigua tarjeta micro SIM, para asegurarse de que esos contactos no se pierden, podría tener que copiarlos en su antiguo dispositivo antes de hacer una copia de seguridad de los datos del dispositivo.

**Sugerencia:** para copiar los contactos de la tarjeta micro SIM al almacenamiento multimedia integrado de su antiguo dispositivo, en la lista de contactos de su antiguo dispositivo, pulse la tecla  > **Libreta de teléfonos de micro SIM**. Pulse la tecla  > **Copiar todo a Contactos**.

## Alimentación y carga

### Apagar el dispositivo

Mantenga pulsada la tecla **Encendido/bloqueo** en la parte superior del dispositivo BlackBerry.



## Poner el dispositivo en modo de espera

Cuando pone el dispositivo BlackBerry en modo de espera, la luz de pantalla del dispositivo se apaga y la pantalla se bloquea. Las conexiones inalámbricas y las alarmas del reloj no se ven afectadas.

Pulse la tecla **Encendido/bloqueo** en la parte superior del dispositivo.

Para salir del modo de espera, deslice el dedo hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla del dispositivo.



## Reiniciar o restablecer el dispositivo

Si su dispositivo BlackBerry funciona con más lentitud de lo normal o no responde, apáguelo y vuelva a encenderlo para intentar solucionar el problema.

Lleve a cabo una de estas acciones:

- Para reiniciar el dispositivo, mantenga pulsada la tecla **Encendido/bloqueo** en la parte superior del dispositivo. Toque .
- Para restablecer el dispositivo, mantenga pulsada la tecla **Encendido/bloqueo** durante diez segundos.

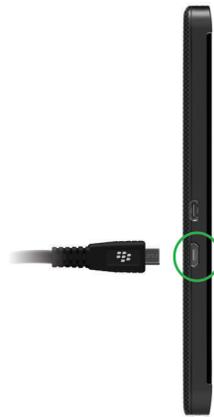
## Cargar el dispositivo

Antes de empezar a utilizar su dispositivo BlackBerry, es preciso cargar la batería suministrada porque no se encuentra completamente cargada.

Cargue el dispositivo con el cargador proporcionado por BlackBerry en la caja del dispositivo. También puede cargar el dispositivo con un cable USB conectado a un ordenador; sin embargo, el proceso de carga puede tardar un poco más.

**PRECAUCIÓN:** Es posible que otros cargadores no proporcionen la potencia adecuada y dañen el dispositivo.

Con el logotipo de BlackBerry (  ) hacia arriba y hacia la parte frontal del dispositivo, conecte el cable en el puerto USB del dispositivo y enchufe el cargador a una toma de corriente.



## Sugerencias: carga del dispositivo

Su dispositivo BlackBerry utiliza una batería de iones de litio. Para maximizar la duración de este tipo de batería, cuando sea posible, haga lo siguiente:

- Evite utilizar el dispositivo mientras se está cargando para que se cargue más deprisa.
- Cargue a menudo el dispositivo aunque la carga de la batería no esté baja.
- Evite cargar, utilizar o guardar el dispositivo en lugares sujetos a temperaturas extremas, por ejemplo el salpicadero de un vehículo.
- Evite dejar el dispositivo apagado con un nivel de batería bajo durante un periodo de tiempo prolongado.
- Si el dispositivo tiene una batería extraíble y tan solo hace unos días que utiliza el dispositivo, cargue la batería parcialmente. A continuación, puede extraer la batería y guardarla en un lugar seco a temperatura ambiente para ahorrar energía de la batería.

## Bloquear o desbloquear el dispositivo

**Sugerencia:** presionando brevemente la tecla **Encendido/bloqueo** pondrá el dispositivo en modo de suspensión. De este modo, podrá ahorrar energía de la batería.

## Bloquear la pantalla

Al bloquear la pantalla, puede evitar que el dispositivo BlackBerry envíe mensajes o marque un número de forma accidental. El bloqueo del dispositivo no desactiva las alertas de mensajes o llamadas entrantes.

Pulse la tecla **Encendido/bloqueo** en la parte superior del dispositivo.



Para desbloquear la pantalla, deslice el dedo hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla.

## Desbloquear el dispositivo con un código de desbloqueo de red

Para obtener los códigos de desbloqueo para el dispositivo BlackBerry, contacte a su proveedor de servicios.

Puede que su dispositivo tenga la red bloqueada, de modo que solo pueda realizar una conexión de red móvil con su proveedor de servicios actual. Por ejemplo, si quiere utilizar una tarjeta micro SIM de otro proveedor de servicios, es posible que tenga que escribir un código de desbloqueo.

**Sugerencia:** para ver qué proveedor de servicios tiene asociado su dispositivo, en la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla. Toque  **Configuración** > **Acerca de** > **Tarjeta SIM**.

1. En la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque  **Configuración** > **Seguridad y privacidad** > **Tarjeta SIM**.
3. En la sección **Bloqueo de red de teléfono**, toque un elemento bloqueado.
4. Cuando se le solicite, escriba el código de desbloqueo.

**PRECAUCIÓN:** por razones de seguridad, cada código de desbloqueo solo puede escribirse de forma incorrecta un máximo de 10 veces. Si supera el número de intentos de escritura del código de desbloqueo, la tarjeta micro SIM solo permitirá realizar llamadas de emergencia. Contacte a su proveedor de servicios para obtener ayuda.

## Bloquear el espacio de trabajo

Si su dispositivo BlackBerry utiliza tecnología BlackBerry Balance para separar su actividad laboral y personal, puede bloquear su espacio de trabajo y seguir accediendo a los archivos, aplicaciones y datos personales de su dispositivo.

1. Si no tiene una contraseña para el espacio de trabajo, puede crear una deslizando el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla de inicio. Toque **Balance** > **Configurar contraseña**. Escriba una contraseña.
2. En la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
  - Para bloquear inmediatamente su espacio de trabajo, toque .
  - Para bloquear automáticamente su espacio de trabajo tras un cierto tiempo, toque **Balance** > **Bloquear espacio de trabajo tras**.

Acuérdese de la contraseña de su espacio de trabajo ya que no se podrá cambiar ni recuperar. Cuando supere el número de contraseñas incorrectas para entrar en su espacio de trabajo, todo el contenido almacenado en él se eliminará.

## *Bloquear el dispositivo con una contraseña*

¿Busca una manera sencilla de proteger sus datos y evitar el uso no autorizado de su dispositivo BlackBerry? Puede configurar una contraseña para bloquear el dispositivo cuando se encuentre a la vista o no lo esté utilizando.

1. Si aún no tiene una contraseña, en la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla. Toque  **Configuración** > **Seguridad y privacidad** > **Contraseña del dispositivo**. Cambie el selector **Contraseña del dispositivo** a **I**. Escriba una contraseña.
2. Para bloquear el dispositivo, realice una de las siguientes acciones:
  - Mantenga pulsada la tecla **Encendido/bloqueo** en la parte superior del dispositivo. Toque .
  - Para bloquear automáticamente el dispositivo tras un cierto tiempo, en la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla. Toque  **Configuración** > **Seguridad y privacidad** > **Contraseña del dispositivo** > **Bloquear el dispositivo al bloquear la pantalla**.
  - Para bloquear automáticamente el dispositivo cuando se encuentre en un estuche de BlackBerry, en la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla. Toque  **Configuración** > **Seguridad y privacidad** > **Contraseña del dispositivo** > **Bloquear el dispositivo al colocarlo en la funda**.

Para desbloquear el dispositivo, pulse la tecla **Encendido/bloqueo** en la parte superior del dispositivo. Deslice el dedo hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla. Cuando se te solicite, escribe la contraseña del dispositivo.

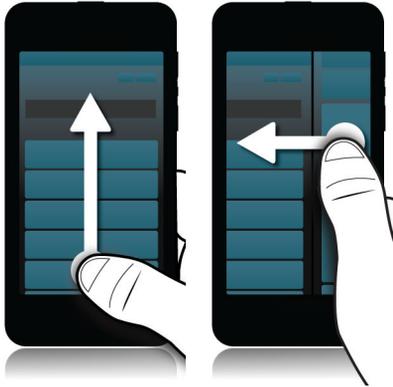
## Uso de la pantalla táctil

Dedique unos instantes a conocer la navegación por el dispositivo BlackBerry con estos gestos básicos.

### Desplazarse y moverse entre los distintos elementos

Deslice el dedo para desplazarse por una lista, obtener una panorámica de una página web o desplazarse entre imágenes. También puede deslizar el dedo para ver la pantalla de inicio. Por ejemplo, si está viendo BlackBerry Hub, puede deslizar el dedo hacia la izquierda para ver la pantalla de inicio y las aplicaciones minimizadas. Deslice el dedo a la izquierda otra vez para ver todas las aplicaciones.

- Para desplazarse, deslice el dedo hacia arriba y hacia abajo.
- Para desplazarse entre BlackBerry Hub y la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia la izquierda y hacia la derecha.



## Utilizar un control

Si aparece un control en la pantalla, puede utilizarlo para avanzar en un archivo, como una canción o un vídeo, o para avanzar varias páginas, por ejemplo en un libro electrónico.

En el control, arrastre el cursor.



## Seleccionar elementos

Lleve a cabo una de estas acciones:

- Para seleccionar un elemento, solo tiene que tocarlo. Si el elemento puede abrirse, se abrirá; de lo contrario, se resaltará.
- Para resaltar un elemento sin abrirlo, manténgalo pulsado.
- Para resaltar varios elementos, como imágenes o canciones que quiere compartir, mantenga pulsado un elemento. Toque  y, a continuación, los elementos adicionales. Para desmarcar un elemento, tóquelo otra vez.



## Ampliar o reducir la pantalla

Si necesita ver mejor un detalle de una imagen o si le cuesta leer las palabras que son demasiado pequeñas, puede ampliar la pantalla. También puede reducirla para ver más contenido.

Para ampliar la pantalla, deslice los dedos separándolos; para reducirla, deslice los dedos hasta juntarlos.



## Mover elementos de un lugar a otro

1. En la pantalla de inicio, mantenga pulsado el elemento que desea mover.
2. Cuando el elemento empiece a parpadear, deslice el dedo al lugar donde desea moverlo.



## Minimizar las aplicaciones y mostrar los marcos activos

Cuando se minimiza una aplicación, aparece como marco activo en la pantalla de inicio. Esto resulta útil para realizar varias tareas al mismo tiempo, ya que por ejemplo no necesita guardar y cerrar los documentos para poder utilizar el navegador ni reiniciar el navegador después de revisar su correo.

Deslice el dedo hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla.



**Sugerencia:** cuando haya terminado de utilizar la aplicación, puede cerrarla tocando  en la esquina inferior derecha de la aplicación.

## Ver BlackBerry Hub

Puede desplegar o abrir BlackBerry Hub desde cualquier lugar del dispositivo BlackBerry.

Desde la parte inferior de la pantalla, deslice el dedo hacia arriba y hacia la derecha.



**Sugerencia:** no levante el dedo de la pantalla mientras despliega BlackBerry Hub. Para volver a su actividad anterior, deslice el dedo hacia abajo.

## Mostrar los menús

Puede encontrar funciones, ayuda y opciones adicionales en los menús.

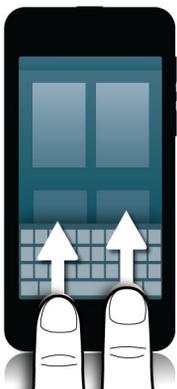
Lleve a cabo alguna de las acciones siguientes:

- Para ver las acciones adicionales que puede realizar en una aplicación, toque  o .
- Para ver las acciones adicionales de un elemento específico de una aplicación, como una canción o una foto, manténgalo pulsado. Para ver los nombres de los elementos de menú que aparecen en la parte derecha de la pantalla, deslice el dedo sobre ellos.
- Para ver la configuración y la ayuda, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla. En una aplicación, puede ver la configuración específica de dicha aplicación. Si no se encuentra en una aplicación, puede ver la configuración del dispositivo.



## Mostrar el teclado

Deslice dos dedos hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla.



**Sugerencia:** para ocultar el teclado, toque en cualquier lugar fuera de un campo de escritura de texto. Si desea ocultar el teclado y no hay ningún sitio donde tocar en la pantalla, deslice dos dedos hacia abajo desde la parte superior del teclado hacia la parte inferior de la pantalla.

## Navegar en una aplicación Android

Algunas de las aplicaciones y los juegos disponibles en la tienda BlackBerry World son aplicaciones de Android convertidas para utilizarse en dispositivos BlackBerry. En dichas aplicaciones, puede mostrar u ocultar una barra de acción en la parte inferior de la pantalla o retroceder rápidamente a la pantalla anterior.

Lleve a cabo una de las acciones siguientes:

- Para ver las acciones adicionales que pueden realizarse, en una aplicación deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
- Para volver a la pantalla anterior, coloque el dedo en la parte inferior y en medio de la pantalla. Deslice el dedo en diagonal hacia arriba y hacia la izquierda.



## Personalización del dispositivo

### Personalizar la configuración del dispositivo

El dispositivo BlackBerry se ha diseñado para ofrecerle numerosas funciones de control y personalización. Puede sacar el dispositivo de la caja y comenzar, puede personalizarlo y optimizarlo según sus necesidades. Familiarícese con todas las opciones y descubra lo que puede hacer el dispositivo.

1. En la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque  **Configuración**.

Para obtener más información sobre una opción determinada, consulte la Ayuda.

### Personalizar la configuración rápida

El menú Configuración al que accede deslizando el dedo hacia abajo en la pantalla de inicio está diseñado para mostrar los ajustes que utiliza con mayor frecuencia. Puede elegir los ajustes que quiere que aparezcan, así como su posición, para que pueda acceder rápidamente a los ajustes más importantes para usted. Puede poner el dispositivo BlackBerry en modo de avión o cabecera, desactivar la alarma o activar la linterna al momento.

1. En la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque  **Configuración** > **Configuración rápida**
  - Para agregar o eliminar elementos de la configuración rápida, seleccione o desmarque las casillas de verificación.
  - Para cambiar las posiciones de los elementos en la configuración rápida, toque . Mantenga pulsado el elemento que desea mover. Arrastre el elemento a otra ubicación y suéltelo. Toque **Guardar**.

**Sugerencia:** si tiene muchos elementos de configuración rápida, puede deslizar el dedo hacia la derecha o la izquierda para verlos todos.

## Descargar y comprar aplicaciones, juegos, música y vídeos

Las aplicaciones, los juegos y la música que adquiera pueden eliminarse y volver a descargarse tantas veces como quiera en el mismo BlackBerry y en un máximo de cuatro dispositivos más sin tener que volver a pagar.

1. En la tienda BlackBerry World, toque un elemento.
2. En la esquina superior derecha de la pantalla, toque el botón que muestra el precio.
3. Para cambiar la forma de pago antes pagar un elemento, toque una forma de pago en la lista desplegable **Facturar mediante**.
4. Toque **Comprar**.

**Sugerencia:** Para compartir una aplicación, un juego, una canción o un vídeo, toque . Para compartir una aplicación con alguien utilizando la tecnología NFC, en la pantalla **Detalles** de la aplicación que desea compartir, alinee la parte posterior de los dispositivos.

## Descargar e instalar aplicaciones Android en el dispositivo BlackBerry

Ahora puede obtener aplicaciones y juegos diseñados para smartphones Android e instalarlos en el dispositivo BlackBerry.

Puede encontrar y descargar aplicaciones Android y juegos de sitios web de terceros y aplicaciones del mercado de comunicaciones móviles. La mayoría de los sitios web y aplicaciones del mercado de comunicaciones móviles cuentan con un botón de instalación que aparece después de descargar un archivo de la aplicación Android. También puede instalar un archivo de la aplicación abriéndolo en la aplicación Administrador de archivos en el dispositivo BlackBerry.

Si no encuentra un archivo de la aplicación que ha descargado, puede buscarlo por el nombre de la aplicación en la aplicación Administrador de archivos. La mayoría de las aplicaciones Android incluyen la extensión del archivo .apk. Para buscar todos los archivos de aplicaciones Android que ha descargado, busque **.apk** en la aplicación Administrador de archivos.

### **PRECAUCIÓN:**

Las aplicaciones que instala de fuentes que no sean BlackBerry World no han sido revisadas por BlackBerry. Estas aplicaciones podrían suponer un riesgo para su dispositivo y sus datos personales. Solo debería instalar aplicaciones de fuentes de confianza.

Aunque la mayoría de las aplicaciones diseñadas para smartphones Android se pueden instalar y abrir en dispositivos BlackBerry, puede que algunas aplicaciones utilicen servicios no compatibles con BlackBerry 10 OS. BlackBerry 10 OS podría sustituir estos servicios por servicios alternativos (por ejemplo, servicios de asignación).

Si no desea aceptar estos posibles riesgos y limitaciones, no debería instalar aplicaciones de fuentes que no sean BlackBerry World.

## Mover una aplicación por la pantalla de inicio

Puede mover los iconos de aplicaciones a diferentes lugares de la pantalla de inicio para colocarlos donde desee. Por ejemplo, si es diestro, puede colocar las aplicaciones que utiliza con más frecuencia en la parte derecha de la pantalla. De este modo, cuando utilice su dispositivo BlackBerry con una mano, le resultará más fácil abrir dichas aplicaciones.

1. En la pantalla de inicio, mantenga pulsado el icono de una aplicación hasta que los iconos comiencen a parpadear.
2. Arrastre el icono a otra ubicación de la pantalla de inicio y retire el dedo de la pantalla.

## Cambiar los sonidos, notificaciones o tonos de llamada

En Configuración de notificaciones, puede cambiar la configuración de los sonidos, las notificaciones o los tonos de llamada. También puede configurar el nivel de volumen de las notificaciones, el número de vibraciones y mucho más.

1. En la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque  **Configuración** > **Notificaciones**.
3. Para cambiar la configuración global de las notificaciones, toque una configuración en la lista desplegable **Modo**, o bien cambie la configuración de **Sonido**, **Vibración**, **LED**, **Vistas previas instantáneas** o **Volumen**.

## Cambiar el tamaño de fuente

1. En la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque  **Configuración** > **Pantalla**.
3. En la lista desplegable **Tamaño de fuente**, toque el tamaño que desea utilizar.

## Establecer una imagen como fondo de pantalla

1. Abra una imagen.
2. Toque  >  > **Fondo de pantalla**.

**Sugerencia:** Si amplía la imagen y la establece como fondo de pantalla, la parte ampliada de la pantalla es lo que aparecerá como fondo de pantalla.

## Configurar una alarma

1. Toque .
2. Cambie el selector **Alarma** a **I**.
3. Mantenga pulsada la manilla fuera de la esfera del reloj.
4. Deslice la manilla alrededor de la esfera del reloj hasta la hora que desee.

5. Para guardar la hora a la que sonará la alarma, toque en cualquier parte de la pantalla.

**Sugerencia:** La manilla permite configurar la alarma en intervalos de cinco minutos. Para configurar la alarma en un minuto específico, toque la hora de alarma que aparece en la parte inferior de la pantalla. Toque la lista desplegable **Hora de la alarma** y desplácese arriba o abajo para ajustar la hora a la que deberá sonar la alarma.

## Marcar una página web como favorita

En una página web, toque  > .

## Descripción general de la configuración del dispositivo

Elemento	Descripción
 Modo de avión	Desactiva todas las conexiones inalámbricas.
 Conexiones de red	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acceso rápido al modo de avión para desactivar todas las conexiones.</li> <li>• En función del plan de servicios inalámbricos y el modelo del dispositivo, se configuran conexiones a la red móvil, la red Wi-Fi, dispositivos con Bluetooth, NFC, router Wi-Fi, y se configura Internet móvil.</li> </ul>
 Notificaciones	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Silencia sonidos del Teclado BlackBerry.</li> <li>• Activa el modo vibración.</li> <li>• Desactiva notificaciones LED y de las Vistas previas instantáneas.</li> <li>• Personaliza notificaciones visuales y de audio para aplicaciones específicas.</li> </ul>
 Volumen principal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ajusta el volumen general del dispositivo.</li> <li>• Asigna las teclas de volumen.</li> <li>• Desactiva el amplificador de audio para los auriculares.</li> </ul>
 Cuentas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Agrega o cambia cuentas de correo y redes sociales.</li> <li>• También puede acceder a opciones de configuración avanzadas como IMAP y POP.</li> </ul>
 Configuración rápida	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acceso a opciones que utiliza con frecuencia.</li> </ul>

Elemento	Descripción
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acceso a estas opciones en cualquier momento deslizando el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.</li> </ul>
 Mostrar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Selecciona el fondo de pantalla.</li> <li>• Cambia la fuente.</li> <li>• Ajusta el brillo de la pantalla.</li> <li>• Personaliza el bloqueo de pantalla.</li> </ul>
 Idioma y escritura	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Activa o desactiva la predicción de texto, la sustitución de palabras y la verificación ortográfica.</li> <li>• Cambia el idioma, la configuración de la región y el sistema de medidas.</li> </ul>
 Control de voz	<p>Activa el dictado por voz y configura el reconocimiento de voz y preferencias de respuestas.</p>
 BlackBerry Balance (si lo hay)	<p>Crea o cambia una contraseña del espacio de trabajo. Se eliminan solo los datos del espacio de trabajo del dispositivo y se conservan los datos personales.</p>
 BlackBerry Link	<p>Configura el acceso remoto a un ordenador para compartir documentos y archivos multimedia.</p>
 BlackBerry ID	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Muestra la información de BlackBerry ID actual.</li> <li>• Inicia sesión en la cuenta de BlackBerry ID.</li> <li>• Cambia la contraseña de BlackBerry ID.</li> </ul>
 BlackBerry Protect (si lo hay)	<p>Activa BlackBerry Protect para proteger y localizar el dispositivo en caso de pérdida o robo.</p>
 Seguridad y privacidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Crea una contraseña del dispositivo.</li> <li>• Cifra los datos del dispositivo.</li> <li>• Elimina los datos del dispositivo.</li> <li>• Cambia los permisos de las aplicaciones descargadas.</li> <li>• Administra certificados.</li> <li>• Crea un PIN de la tarjeta micro SIM.</li> </ul>

Elemento	Descripción
 Administrador de aplicaciones	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cambia la aplicación predeterminada utilizada para abrir un tipo de archivo específico.</li> <li>• Controla aplicaciones que utilizan la memoria del dispositivo.</li> </ul>
 Arch. multimedia compartidos (si lo hay)	Conecta con un dispositivo para compartir contenido multimedia de forma inalámbrica.
 Fecha y hora	Cambia la zona horaria, la fecha y la hora.
 Actualizaciones de software	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Muestra la versión de software actual instalada en el dispositivo.</li> <li>• Busca actualizaciones de software.</li> </ul> y
 Buscar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Borra el historial de búsqueda.</li> <li>• Elimina o prioriza las aplicaciones buscadas.</li> <li>• Amplía la búsqueda del dispositivo para incluir una búsqueda en Internet.</li> </ul>
 Acceso y almacenamiento	Muestra el espacio de almacenamiento disponible y configura el acceso a los archivos almacenados en el dispositivo, incluidas las conexiones USB, la identificación de red, el uso compartido de archivos, el uso compartido de Wi-Fi y la protección por contraseña para compartir archivos.
 Servicios de ubicación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elige si las aplicaciones pueden utilizar los datos de ubicación.</li> <li>• Borra búsquedas recientes que ha introducido en la aplicación Mapas.</li> </ul>
 Formas de pago	Se agregan cuentas de pagos y se configuran formas de pago preferidas.
 Accesibilidad	Cambia la ampliación, la ayuda auditiva y la configuración de TTY.

Elemento	Descripción
 Acerca de	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Muestra información general acerca del dispositivo, como información sobre el hardware, detalles de la red y la capacidad del espacio de almacenamiento.</li> <li>• Identifica el PIN del dispositivo, la versión de software y el nombre del modelo.</li> <li>• Muestra el número de teléfono y el nombre del proveedor de servicios inalámbricos.</li> <li>• Muestra o cambia el nombre del dispositivo que aparece si otro dispositivo lo detecta por Bluetooth o a través de una conexión de red.</li> </ul>

## ¿Dónde puede buscarse soporte técnico?

Obtenga soporte para el smartphone BlackBerry haciendo clic en uno de los vínculos siguientes.



Visite [blackberry.com/support](http://blackberry.com/support) para obtener recursos de autoasistencia como manuales y artículos de la base de conocimientos. Vea vídeos para aprender a configurar o utilizar las funciones del dispositivo. Busque respuestas o publique sus preguntas en los foros de la comunidad. Comparta sugerencias y soluciones en las redes sociales y los blogs de BlackBerry.



Visite [blackberry.com/contact](http://blackberry.com/contact) para obtener información sobre a quién debe llamarse para cuestiones de información sobre garantías, facturación, reparaciones o soporte técnico.

## Prueba del hardware del dispositivo

Puede comprobar si el hardware del dispositivo funciona correctamente con la aplicación BlackBerry Virtual Expert. La aplicación BlackBerry Virtual Expert le guía con las pruebas de resolución de problemas diseñadas para ayudarle a identificar un problema con el hardware. [Descargue la aplicación BlackBerry Virtual Expert de BlackBerry World ahora.](#)

Antes de utilizar la aplicación, tenga a mano los accesorios que puede utilizar con el dispositivo, como los auriculares, para poder realizar una evaluación completa.

En función del modelo de dispositivo, puede comprobar los componentes y funciones siguientes en su dispositivo:

- Pantalla táctil y LCD
- Teclas de volumen, tecla Silencio y tecla de Encendido/bloqueo

- Cámara
- Altavoces, micrófono y conector para auriculares
- Notificaciones de vibración y LED
- Tecnología Bluetooth

**Sugerencia:** para obtener ayuda sobre un problema específico, contacte a su proveedor de servicios.

## Pruebe su dispositivo utilizando la aplicación BlackBerry Virtual Expert

1. En la aplicación BlackBerry Virtual Expert, lleve a cabo una de estas acciones:
  - Para probar un tipo de funcionalidad, toque **Ver pruebas**, **Pruebas de audio** o **Pruebas de botones**.
  - Para realizar una prueba específica, por ejemplo relacionada con la cámara, toque  . Toque la prueba que desea realizar.
2. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

## Error en la prueba de BlackBerry Virtual Expert

Si la aplicación BlackBerry Virtual Expert indica que ha habido un problema con su dispositivo, haga lo siguiente:

- Si es posible, cree una copia de seguridad de los datos de su dispositivo. Puede utilizar BlackBerry Link para guardar una copia de seguridad en su ordenador. Para descargar BlackBerry Link, desde su ordenador, visite [www.blackberry.com/BlackBerryLink](http://www.blackberry.com/BlackBerryLink) y seleccione la opción Windows o Mac.
- Anote la versión del software del dispositivo y el número PIN. Esta información se encuentra en la pantalla de inicio. Para acceder a ella, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla. Toque **Configuración > Acerca de**. En la lista desplegable **Categoría**, toque **SO** o **Hardware**.
- Contacte a su proveedor de servicios inalámbricos o su centro de reparación local para informarle sobre el problema.

## Tutorial: búsqueda de la aplicación Ayuda en un dispositivo BlackBerry 10

Este tutorial le ofrece la oportunidad de ver y practicar con la búsqueda de la aplicación Ayuda en un dispositivo BlackBerry 10.

**Nota:** este tutorial solo está disponible en inglés.

[Comenzar el tutorial](#)

<http://docs.blackberry.com/tutorials/help/en>

# Cambio de dispositivo

## Antes de cambiar de dispositivo

Para obtener información sobre cómo cambiar a un dispositivo BlackBerry desde un dispositivo BlackBerry más antiguo o un dispositivo de otros fabricantes, visite [www.blackberry.com/deviceswitch](http://www.blackberry.com/deviceswitch).

## Conozca qué opciones de transferencia tiene a su disposición

Los tipos de datos transferidos dependen del método de transferencia que utilice y el tipo de smartphone desde el que transfiere los datos. Puede transferir algunas opciones de configuración, el historial del teléfono, las imágenes, la música o los favoritos del navegador, entre otros. Para ver una lista de los tipos de datos que se transfieren, visite [www.blackberry.com/deviceswitch](http://www.blackberry.com/deviceswitch).

- ¿Desea cambiar desde BlackBerry Device Software 5.0 o posterior? En un ordenador, puede utilizar BlackBerry Link para cambiar de dispositivo. [Descubra cómo cambiar de dispositivo mediante BlackBerry Link](#).
- ¿Desea cambiar desde BlackBerry 7.0 o BlackBerry 7.1? Puede utilizar una tarjeta de memoria para cambiar de dispositivo. [Descubra cómo cambiar de dispositivo mediante una tarjeta de memoria](#).
- ¿Desea cambiar desde un dispositivo BlackBerry que tiene instalado BlackBerry Protect? Puede utilizar BlackBerry Protect para transferir los datos compatibles, como los contactos, del archivo de copia de seguridad del dispositivo actual al nuevo dispositivo. [Descubra cómo cambiar de dispositivo mediante BlackBerry Protect](#).
- ¿Desea cambiar desde un dispositivo iPhone o Android? Puede descargar la aplicación de cambio de dispositivo desde BlackBerry World. [Descubra cómo cambiar de dispositivo mediante la aplicación de cambio de dispositivo](#).

**Sugerencia:** Si realiza el cambio desde un dispositivo BlackBerry, para ver qué versión del software está ejecutando en la actualidad, en la pantalla de inicio del dispositivo antiguo, lleve a cabo una de estas acciones:

- Haga clic en **Opciones > Acerca de**.
- Haga clic en **Opciones > Dispositivo > Versiones del dispositivo**.

## Anotar los nombres de usuario y contraseñas

Antes de cambiar de dispositivo BlackBerry, asegúrese de que dispone de lo siguiente:

- Si ha guardado nombres de usuario y contraseñas en el Administrador de contraseñas, es recomendable que anote esta información para que la tenga a mano cuando vaya a agregar cuentas a su nuevo dispositivo.
- Si tiene un dispositivo que ejecuta BlackBerry Device Software 5.0 o posterior, puede haber creado un BlackBerry ID para iniciar sesión en su dispositivo y en la tienda BlackBerry World. Si inicia sesión en su dispositivo BlackBerry 10 con su BlackBerry ID, podría volver a instalar aplicaciones que ya había descargado de BlackBerry App World y acceder a productos BlackBerry que utilice su BlackBerry ID, como BBM y BlackBerry Protect.

**Nota:** BlackBerry App World recibe el nombre de BlackBerry World en dispositivos BlackBerry 10.

## Actualizar BBM

Aunque no es un requisito para cambiar de dispositivo BlackBerry, debe actualizar a la versión más reciente de BBM y asociar BBM con su BlackBerry ID antes de cambiar de dispositivo.

1. Para saber qué versión de BBM posee en su antiguo dispositivo, busque **BlackBerry Messenger** en la lista de sus aplicaciones instaladas.
2. Para descargar BBM 7.0 o posterior en su antiguo dispositivo, visite la tienda BlackBerry World o [www.bbm.com](http://www.bbm.com).

Si no puede actualizar su versión de BBM, en BBM, pulse la tecla  > **Opciones** > **Realizar copia de seguridad**. Seleccione la opción de copia de seguridad.

## ¿Qué ocurre si tengo contactos en mi tarjeta micro SIM?

El dispositivo BlackBerry 10 utiliza una tarjeta micro SIM. Para obtener una tarjeta micro SIM para su dispositivo, contacte a su proveedor de servicios.

Si guardó sus contactos en su antigua tarjeta micro SIM, para asegurarse de que esos contactos no se pierden, podría tener que copiarlos en su antiguo dispositivo antes de hacer una copia de seguridad de los datos del dispositivo.

**Sugerencia:** para copiar los contactos de la tarjeta micro SIM al almacenamiento multimedia integrado de su antiguo dispositivo, en la lista de contactos de su antiguo dispositivo, pulse la tecla  > **Libreta de teléfonos de micro SIM**. Pulse la tecla  > **Copiar todo a Contactos**.

## Copia de seguridad y cambio de dispositivo

### Transferir datos a un dispositivo nuevo utilizando un ordenador y BlackBerry Link

Si su dispositivo BlackBerry actual ejecuta BlackBerry Device Software 5.0 o posterior, puede utilizar BlackBerry Link para transferir datos y opciones compatibles, como la configuración del dispositivo, el historial del teléfono, archivos multimedia, los favoritos del navegador, entre otros, a su nuevo dispositivo BlackBerry 10. Esta función se ha diseñado para mover datos personales, no datos del trabajo.

1. En su ordenador, descargue e instale BlackBerry Link desde [www.blackberry.com/BlackBerryLink](http://www.blackberry.com/BlackBerryLink).
2. Abra BlackBerry Link.
3. Conecte el dispositivo BlackBerry actual al ordenador utilizando un cable USB.
4. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
5. Cuando se le solicite, conecte su nuevo dispositivo BlackBerry 10 con un cable USB.
6. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

**Nota:** Las cuentas de correo y las aplicaciones no compatibles no se transfieren al nuevo dispositivo. Puede configurar sus cuentas de correo en el nuevo dispositivo en BlackBerry Hub. Para descargar aplicaciones que no se transfirieron a su nuevo dispositivo, visite la tienda BlackBerry World.

## Transferir datos desde un dispositivo BlackBerry 7 utilizando una tarjeta de memoria

Esta opción solo está disponible si cambia desde un dispositivo BlackBerry 7 o posterior. Para comprobar cuál es su versión de software, en la pantalla de inicio de su dispositivo antiguo, haga clic en **Opciones > Acerca de** o en **Opciones > Dispositivo > Versiones del dispositivo**.

Cuando cambie a un nuevo dispositivo BlackBerry utilizando la función Cambio de dispositivo en la aplicación Configuración, puede mover la configuración de la alarma, los contactos de BBM, los favoritos del navegador, los mensajes de texto, el historial del teléfono y los perfiles de la conexión inalámbrica entre dispositivos BlackBerry. Esta función se ha diseñado para mover datos personales, no datos del trabajo.

1. En el dispositivo BlackBerry 7, haga clic en **Configuración > Cambio de dispositivo**.
2. Haga clic en **Utilizar una tarjeta de memoria > Guardar datos**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
4. Cuando se haya completado la copia de seguridad, retire la tarjeta de memoria del dispositivo BlackBerry 7 e insértela en su dispositivo BlackBerry 10.
5. En la pantalla de inicio de su dispositivo BlackBerry 10, toque  > .
6. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

**Nota:** Las cuentas de correo y las aplicaciones no compatibles no se transfieren al nuevo dispositivo. Puede configurar sus cuentas de correo en el nuevo dispositivo en BlackBerry Hub. Para descargar aplicaciones que no se transfirieron a su nuevo dispositivo, visite la tienda BlackBerry World.

## Transferir datos a un dispositivo nuevo utilizando BlackBerry Protect

Para utilizar esta función, la aplicación BlackBerry Protect debe estar instalada en el dispositivo BlackBerry anterior. El dispositivo anterior debe ejecutar BlackBerry 7.1 o anterior.

Puede utilizar BlackBerry Protect para transferir los datos compatibles del dispositivo anterior al nuevo dispositivo BlackBerry 10.

1. Realice una copia de seguridad de los datos en el dispositivo anterior o en el sitio web de BlackBerry Protect.
2. En el nuevo dispositivo, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla de inicio. Toque **Configuración > BlackBerry Protect**.
3. Si es necesario, configure el selector **BlackBerry Protect** como **I**. Complete el proceso de configuración.
4. Toque **Restaurar**. Seleccione su dispositivo antiguo como el dispositivo desde el que desea restaurar los datos.
5. Toque **Restaurar**.

## Transferir datos desde un dispositivo iPhone o Android

debe estar conectado a una red Wi-Fi en el dispositivo antiguo y en el dispositivo BlackBerry.

Puede utilizar la aplicación de cambio de dispositivo para transferir los contactos, las imágenes y otros datos personales del dispositivo iPhone o Android a su nuevo dispositivo BlackBerry. Para obtener más información acerca de la aplicación de cambio de dispositivo, visite [www.blackberry.com/deviceswitchapp](http://www.blackberry.com/deviceswitchapp).

1. En el dispositivo BlackBerry 10, visite [www.blackberry.com/deviceswitchapp](http://www.blackberry.com/deviceswitchapp) y descargue la aplicación de cambio de dispositivo.
2. Abra la aplicación de cambio de dispositivo.
3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

## Tutorial: Cambio a un dispositivo BlackBerry 10 mediante una tarjeta de memoria

Este tutorial le ofrece la oportunidad de ver y practicar con el cambio de un dispositivo BlackBerry 7 a un dispositivo BlackBerry 10 con una tarjeta de memoria.

**Nota:** este tutorial solo está disponible en inglés.

[Comenzar el tutorial](#)

<http://docs.blackberry.com/switchingdevices/help/en>

## Después de cambiar de dispositivo

Para obtener información sobre cómo devolver el dispositivo a BlackBerry para que se recicle y deseche de forma segura, visite [www.blackberry.com/recycling](http://www.blackberry.com/recycling). El programa de reciclaje y sustitución de productos solo está disponible en determinadas áreas.

## Restaurar BBM

La primera vez que abra BBM, se le solicitará su BlackBerry ID. Si ya ha utilizado BBM con anterioridad, tenga en cuenta lo siguiente:

- Si cambia de dispositivo BlackBerry, puede utilizar la función Cambio de dispositivo en BlackBerry Link en su ordenador o en un dispositivo que ejecute BlackBerry 7 o posterior para transferir los datos del dispositivo, como los contactos y grupos de BBM 6.2 o anterior, al nuevo dispositivo.
- Si ya había asociado anteriormente BBM con su BlackBerry ID (por ejemplo, en el dispositivo actual), puede iniciar sesión con el mismo BlackBerry ID para restaurar los datos de BBM a través de la red inalámbrica.

Se realiza automáticamente una copia de seguridad de sus datos de BBM, como los contactos, a través de la red inalámbrica en función de su BlackBerry ID. Aun así, es una buena idea guardar una copia de seguridad de forma periódica en un ordenador que utilice BlackBerry Link por si pierde el dispositivo, se lo roban o se daña.

## Transferir contraseñas al Administrador de contraseñas

Puede transferir las contraseñas que guardaba en el dispositivo BlackBerry antiguo al dispositivo BlackBerry 10. Para transferir las contraseñas, debe haber realizado una copia de seguridad de la información de contraseñas como parte del archivo de copia de seguridad durante el proceso de cambio de dispositivo, o bien haber creado una copia de seguridad de las contraseñas actuales en el dispositivo BlackBerry 10. Si la información de contraseñas se ha guardado en una tarjeta de memoria, el dispositivo detecta automáticamente la información en dicha tarjeta. Si no ha guardado los datos de copia de seguridad en una tarjeta de memoria, también puede utilizar BlackBerry Link o BlackBerry Protect para transferir la información de contraseñas de la copia de seguridad.

1. En su dispositivo BlackBerry 10, descargue la aplicación Administrador de contraseñas desde la tienda BlackBerry World.
2. En la pantalla de inicio, toque **Administrador de contraseñas**.
3. Escriba la contraseña del Administrador de contraseñas.
4. Deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
5. Toque  **Configuración > Importar contraseñas**.
6. Escriba la contraseña antigua del Administrador de contraseñas o la contraseña de BlackBerry Wallet para transferir las contraseñas de un dispositivo antiguo a la aplicación Administrador de contraseñas.

**Nota:** Únicamente se importan las credenciales compatibles entre BlackBerry y el Administrador de contraseñas. No se importan credenciales de tarjetas de crédito.

Tras importar los datos del Administrador de contraseñas, se eliminan del archivo de copia de seguridad, pero en dicho archivo se mantienen otros datos personales.

## Sugerencias después de cambiar de dispositivo

después de cambiar de dispositivo BlackBerry, tenga en cuenta lo siguiente:

- Si dispone de una tarjeta de memoria, transfírela del dispositivo antiguo al nuevo.
- Para recibir todos sus mensajes y actualizaciones, agregue las cuentas de correo y de las redes sociales al nuevo dispositivo.
- Borre el dispositivo antiguo para eliminar todos los datos. Para eliminar todos los datos del dispositivo, en caso necesario, cree una contraseña de dispositivo y escriba una contraseña incorrecta diez veces.
- Descargue aplicaciones desde la tienda BlackBerry World.
- Explore la aplicación Ayuda de su dispositivo y descubra otros trucos y sugerencias.

# Agregar cuentas de correo y de otros tipos al dispositivo

Puede agregar a su dispositivo cuentas de correo, cuentas de redes sociales (como Facebook, Twitter o LinkedIn) o incluso una cuenta de Evernote.

1. En la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque  **Configuración** > **Cuentas**.
3. Si ha agregado una cuenta al dispositivo, para agregar otra, toque .

## Agregar una cuenta de correo personal

1. En la pantalla **Agregar cuenta**, toque **Correo, calendario y contactos**.
2. Escriba la dirección de correo.
3. Toque **Siguiente**.
4. Escriba la contraseña de la cuenta.
5. Toque **Siguiente**.
6. Cambie otras configuraciones (por ejemplo, los tipos de contenidos para sincronizar con el dispositivo).
7. Toque **Listo**.

## Agregar una red social o una cuenta de Evernote

Puede agregar una cuenta de Facebook, Twitter, LinkedIn o Evernote a su dispositivo. Al agregar una cuenta de Evernote a su dispositivo, sus blocs de notas de Evernote están disponibles en BlackBerry Remember.

1. En la pantalla **Agregar cuenta**, toque **Facebook, Twitter, LinkedIn** o **Evernote**.
2. Escriba la información de su cuenta.
  - Si es necesario, cambie la configuración de sincronización.
  - Si está agregando una cuenta de Facebook, para cambiar cuándo quiere que se le recuerden los cumpleaños de sus amigos, en la lista desplegable **Recordatorio de cumpleaños**, toque una opción de recordatorio.
3. Toque **Listo**. Si es necesario, toque **Autorizar**.

## Agregar una cuenta de trabajo admitida por BlackBerry Enterprise Service 10

Si su empresa utiliza BlackBerry Enterprise Service 10, puede agregar su cuenta de trabajo a su dispositivo y aprovechar las ventajas de aplicaciones como BlackBerry Balance. Si su empresa no se ha actualizado a BlackBerry Enterprise

Service 10 y está utilizando BlackBerry Enterprise Server 5 o una versión anterior, puede agregar de todos modos su cuenta de trabajo y hacer que utilice Microsoft Exchange ActiveSync. Para obtener más información, contacte al administrador.

Asegúrese de que el administrador le facilite la información siguiente:

- Su nombre de usuario
- Su contraseña de activación de empresa
- Nombre del servidor

1. En la pantalla **Agregar cuenta**, toque  > **Cuenta de trabajo**.
2. Escriba el nombre de usuario, la contraseña de activación y la dirección del servidor de su cuenta.
3. Toque **Listo**.

Después de agregar una cuenta de trabajo, siga los mensajes que aparecen en la pantalla para establecer una contraseña para el espacio de trabajo para utilizar con BlackBerry Balance y especificar la contraseña de su red de trabajo.

## Agregar una cuenta de correo compatible con Microsoft Exchange ActiveSync

Asegúrese de que el administrador o el proveedor de servicios de correo le faciliten la información siguiente:

- Su nombre de usuario y la contraseña de la red del trabajo
- Dirección de servidor

Al agregar una cuenta de correo compatible con Microsoft Exchange ActiveSync, los mensajes, eventos del calendario, contactos, tareas y notas asociadas a la cuenta se sincronizan con su dispositivo BlackBerry.

1. En la pantalla **Agregar cuenta**, toque  > **Microsoft Exchange ActiveSync**.
2. Escriba el nombre de usuario, la dirección de correo, la contraseña y la dirección del servidor de la cuenta.
  - Para desactivar el correo push, cambie el selector **Cargar mediante push** a **O**. Para establecer la frecuencia con la que el dispositivo debe comprobar si hay mensajes nuevos, toque una opción de la lista desplegable **Intervalo de sincronización**.
  - Para utilizar la VPN de su empresa, cambie el selector **VPN** a **I**.
  - Para cambiar el intervalo de tiempo de sincronización de mensajes, toque una opción de la lista desplegable **Marco de tiempo de sincronización**.
3. Toque **Siguiente**.

## Agregar una cuenta de correo de IBM Notes Traveler

Asegúrese de que el administrador o el proveedor de servicios de correo le faciliten la información siguiente:

- Su nombre de usuario y la contraseña de la red del trabajo

- Dirección de servidor

Al agregar una cuenta de correo de IBM Notes Traveler, los mensajes, eventos del calendario, contactos, tareas y notas asociadas a la cuenta se sincronizan con el dispositivo BlackBerry.

1. En la pantalla **Agregar cuenta**, toque  > **IBM Notes Traveler**.
2. Escriba el nombre de usuario, la dirección de correo, la contraseña y la dirección del servidor de la cuenta.
  - Para desactivar el correo push, cambie el selector **Cargar mediante push** a **O**. Para establecer la frecuencia con la que el dispositivo debe comprobar si hay mensajes nuevos, toque una opción de la lista desplegable **Intervalo de sincronización**.
  - Para utilizar la VPN de su empresa, cambie el selector **Utilizar VPN** a **I**.
  - Para cambiar el intervalo de tiempo de sincronización de mensajes, toque una opción de la lista desplegable **Marco de tiempo de sincronización**.
3. Toque **Siguiente**.

## Agregar una cuenta de correo de BlackBerry

Si configura una cuenta de correo de BlackBerry (normalmente con el formato usuario@<proveedoreservicios>.blackberry.com) en un dispositivo BlackBerry antiguo, para seguir recibiendo mensajes de esta cuenta en su dispositivo BlackBerry 10, debe configurar una dirección de correo de reenvío y, a continuación, agregar esta dirección de correo a su dispositivo.

1. En la pantalla **Agregar cuenta**, toque **Correo, calendario y contactos**.
2. Escriba la dirección de correo.
3. Toque **Siguiente**.
4. Escriba la contraseña de la cuenta.
5. Toque **Siguiente**.
6. En la pantalla **Reenvío**, complete los campos para agregar una dirección de correo de reenvío.
7. Toque **Siguiente**.

**Nota:** puede tardar de 5 a 15 minutos en reenviar el correo a la dirección de correo de reenvío.

Para recibir el correo de BlackBerry en el dispositivo, asegúrese de haber agregado la cuenta de correo de reenvío a su dispositivo.

## Agregar una cuenta de correo IMAP o POP

Asegúrese de que el proveedor de servicios o el administrador le faciliten la información siguiente:

- Tipo de servidor de mensajería (POP o IMAP)
- Dirección del servidor de mensajería entrante y saliente
- Números de puerto del servidor de mensajería entrante y saliente
- Configuración SSL del servidor de mensajería entrante y saliente

**Nota:** para incrementar la velocidad de activación de las cuentas de correo IMAP, se recomienda introducir el **Prefijo de ruta IMAP**. Para obtener más información, contacte al administrador.

1. En la pantalla **Agregar cuenta**, toque  > **IMAP** o **POP**.
2. Escriba la información de la cuenta.
  - Para establecer la frecuencia con la que el dispositivo BlackBerry debe comprobar si hay mensajes nuevos (si el correo push no es compatible), toque una opción de la lista desplegable **Intervalo de sincronización**.
  - Para cambiar el número de mensajes que se sincronizan inicialmente con su dispositivo, toque una opción de la lista desplegable **Cantidad de recuperación inicial**.
3. Toque **Listo**.

## Agregar una cuenta CalDAV o CardDAV

Asegúrese de disponer de la información siguiente:

- Su nombre de usuario y contraseña
- La dirección de correo asociada con su cuenta
- La dirección del servidor de su cuenta

Puede agregar una cuenta CalDAV o CardDAV para sincronizar eventos del calendario o contactos, respectivamente.

1. En la pantalla **Agregar cuenta**, toque  > **CalDAV** o **CardDAV**.
2. Escriba la información de la cuenta.
3. Toque **Listo**.

## Resolución de problemas: cambio de dispositivo

### No puedo cambiar mi tarjeta SIM a mi nuevo dispositivo BlackBerry 10

El dispositivo BlackBerry 10 utiliza una tarjeta micro SIM. Para obtener una tarjeta micro SIM para su nuevo dispositivo, póngase en contacto con su proveedor de servicios.

### ¿Cómo puedo restablecer la contraseña de BlackBerry ID que he perdido u olvidado?

Puede recibir instrucciones para restablecer su contraseña de BlackBerry ID en la dirección de correo que utiliza para su nombre de usuario de BlackBerry ID. Por razones de seguridad, solo usted puede restablecer la contraseña de su BlackBerry ID.

Lleve a cabo una de estas acciones:

- Para restablecer su contraseña en un ordenador, visite [www.blackberry.com/blackberryid](http://www.blackberry.com/blackberryid). Haga clic en **Restablecer su contraseña**. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
- Para restablecer la contraseña en su dispositivo BlackBerry, cuando se le pida que inicie sesión con su BlackBerry ID, haga clic en **¿Ha olvidado la contraseña?**. Conteste la pregunta de seguridad y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Una vez completados los pasos anteriores, recibirá un correo para restablecer su contraseña. Si completa los pasos para restablecer su contraseña en un ordenador, el mensaje de correo para restablecer su contraseña solo se puede ver en un ordenador y no se le enviará a su dispositivo. Si sigue los pasos para restablecer su contraseña en el dispositivo, el mensaje de correo para restablecer su contraseña se le enviará a su dispositivo. Siga las instrucciones del correo para restablecer su contraseña de BlackBerry ID.

## Algunos datos de mi antiguo dispositivo no se encuentran en mi dispositivo nuevo

El tipo de dispositivo desde el que ha transferido los datos y la versión del software del anterior dispositivo determinan los datos que se pueden transferir al nuevo dispositivo. Para ver una lista de los tipos de datos que se transfieren, visite [www.blackberry.com/deviceswitch](http://www.blackberry.com/deviceswitch).

Intente realizar una de las siguientes acciones:

- Compruebe que sus cuentas de correo personales estén configuradas. Las cuentas de correo no se transfieren y han de configurarse BlackBerry Hub en el dispositivo.
- Compruebe que sus cuentas de correo del trabajo estén configuradas. Para activar una cuenta de correo de Microsoft Exchange ActiveSync en BlackBerry Enterprise Server, contacte al administrador para que le facilite la información necesaria.
- Busque notas y tareas en la aplicación BlackBerry Remember.
- Transfiera las aplicaciones descargándolas de la tienda BlackBerry World.

## No puedo transferir elementos utilizando mi tarjeta de memoria

Intente realizar una de las siguientes acciones:

- Realice copias de seguridad de elementos de su tarjeta de memoria a otro soporte, como el almacenamiento multimedia incorporado en el dispositivo BlackBerry o su ordenador. Formatee la tarjeta de memoria o compre una nueva. Guarde los elementos de los que hizo una copia de seguridad en su tarjeta de memoria y, a continuación, intente volver a transferir los elementos.
- Utilice BlackBerry Link para transferir su información de un dispositivo a otro. Para descargar BlackBerry Link, desde su ordenador, visite [www.blackberry.com/BlackBerryLink](http://www.blackberry.com/BlackBerryLink) y seleccione la opción Windows o Mac.

## Asistente para la resolución de problemas: tengo problemas al cambiar al dispositivo BlackBerry 10

El asistente para la resolución de problemas le guía con una serie de preguntas y tareas pensadas para ayudarlo a resolver el problema con el cambio de dispositivos.

[Iniciar el asistente para la resolución de problemas](#)

<http://docs.blackberry.com/troubleshooting/blackberry10/en>

**Nota:** este asistente solo está disponible en inglés.

## Presentación

### Cambiar la luz de pantalla

1. En la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque  **Configuración** > **Pantalla**.
3. Para ajustar el brillo, mueva el control atrás o adelante.

**Sugerencia:** Después de deslizar el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla, si ve  en la configuración rápida, puede tocar  para mostrar el selector sin tener que ir a la pantalla de visualización.

### Cambiar el tamaño de fuente

1. En la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque  **Configuración** > **Pantalla**.
3. En la lista desplegable **Tamaño de fuente**, toque el tamaño que desea utilizar.

### Establecer una imagen como fondo de pantalla

1. Abra una imagen.
2. Toque  >  > **Fondo de pantalla**.

**Sugerencia:** Si amplía la imagen y la establece como fondo de pantalla, la parte ampliada de la pantalla es lo que aparecerá como fondo de pantalla.

## Cambiar el idioma de visualización

1. En la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque  **Configuración** > **Idioma y escritura**.
3. En la lista desplegable **Idioma**, toque el idioma que desea utilizar.

## Cambiar la configuración regional del dispositivo

1. En la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque  **Configuración** > **Idioma y escritura**.
3. En la lista desplegable **Región**, toque la región que desea utilizar para configurar el formato de fecha, la moneda predeterminada y el formato de número del dispositivo.

## Bloquear la pantalla

Al bloquear la pantalla, puede evitar que el dispositivo BlackBerry envíe mensajes o marque un número de forma accidental. El bloqueo del dispositivo no desactiva las alertas de mensajes o llamadas entrantes.

Pulse la tecla **Encendido/bloqueo** en la parte superior del dispositivo.



Para desbloquear la pantalla, deslice el dedo hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla.

## Bloquear el dispositivo con una contraseña

¿Busca una manera sencilla de proteger sus datos y evitar el uso no autorizado de su dispositivo BlackBerry? Puede configurar una contraseña para bloquear el dispositivo cuando se encuentre a la vista o no lo esté utilizando.

1. Si aún no tiene una contraseña, en la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla. Toque  **Configuración** > **Seguridad y privacidad** > **Contraseña del dispositivo**. Cambie el selector **Contraseña del dispositivo** a **I**. Escriba una contraseña.
2. Para bloquear el dispositivo, realice una de las siguientes acciones:
  - Mantenga pulsada la tecla **Encendido/bloqueo** en la parte superior del dispositivo. Toque .

- Para bloquear automáticamente el dispositivo tras un cierto tiempo, en la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla. Toque  **Configuración** > **Seguridad y privacidad** > **Contraseña del dispositivo** > **Bloquear el dispositivo al bloquear la pantalla**.
- Para bloquear automáticamente el dispositivo cuando se encuentre en un estuche de BlackBerry, en la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla. Toque  **Configuración** > **Seguridad y privacidad** > **Contraseña del dispositivo** > **Bloquear el dispositivo al colocarlo en la funda**.

Para desbloquear el dispositivo, pulse la tecla **Encendido/bloqueo** en la parte superior del dispositivo. Deslice el dedo hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla. Cuando se te solicite, escribe la contraseña del dispositivo.

## Bloquear el espacio de trabajo

Si su dispositivo BlackBerry utiliza tecnología BlackBerry Balance para separar su actividad laboral y personal, puede bloquear su espacio de trabajo y seguir accediendo a los archivos, aplicaciones y datos personales de su dispositivo.

1. Si no tiene una contraseña para el espacio de trabajo, puede crear una deslizando el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla de inicio. Toque **Balance** > **Configurar contraseña**. Escriba una contraseña.
2. En la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
  - Para bloquear inmediatamente su espacio de trabajo, toque .
  - Para bloquear automáticamente su espacio de trabajo tras un cierto tiempo, toque **Balance** > **Bloquear espacio de trabajo tras**.

Acuérdese de la contraseña de su espacio de trabajo ya que no se podrá cambiar ni recuperar. Cuando supere el número de contraseñas incorrectas para entrar en su espacio de trabajo, todo el contenido almacenado en él se eliminará.

## Activar el bloqueo de rotación

1. En la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque .

## Conectar un dispositivo a una pantalla HDMI

1. Utilice un cable HDMI para conectar el dispositivo BlackBerry a una pantalla HDMI.
2. Su dispositivo detecta automáticamente la resolución de la pantalla HDMI a la cual está conectado. Sin embargo, si necesita cambiar la resolución, en la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla. Toque  **Configuración** > **Pantalla**. En la lista desplegable **Modo de visualización HDMI**, toque el modo de visualización que desea utilizar.



## Realizar una captura de pantalla del dispositivo

Para realizar una captura de pantalla del dispositivo BlackBerry, pulse simultáneamente las teclas **Subir volumen** y **Bajar volumen**.

**Nota:** Si tiene instalado BlackBerry Balance en el dispositivo y el espacio de trabajo está desbloqueado, las capturas de pantalla se guardan en el espacio de trabajo.

## Buscar

### Buscar en el dispositivo

Cuando se realizan búsquedas en el dispositivo BlackBerry desde la pantalla de inicio, los resultados se clasifican por tipo de archivo y aplicación. Si busca desde una aplicación, los resultados se limitan a los elementos de la aplicación.

1. Toque .
2. Escriba los términos de búsqueda.
3. Para ver todos los resultados para una categoría específica, en la esquina inferior derecha de la categoría, toque .

**Sugerencia:** Mediante la aplicación Control de voz puede realizar búsquedas en el dispositivo mediante el habla en lugar de tener que escribirlas.

## Filtrar los resultados de la búsqueda

Si sabe el tipo de archivo que está buscando, puede utilizar el filtro de búsqueda para limitar los resultados. No importa si activa el filtro de búsqueda antes o después de iniciar la búsqueda; el filtro se quita la próxima vez que escriba términos de búsqueda.

1. En la aplicación de búsqueda, toque el icono que aparece junto al campo de escritura de texto.
2. Toque la categoría para la cual desea obtener resultados.

**Sugerencia:** Si quiere encontrar un mensaje de correo que haya recibido de una persona en particular, en lugar de buscar desde la pantalla de inicio y utilizar el filtro de búsqueda de la categoría **Correo**, intente buscar desde BlackBerry Hub y seleccionar la categoría **De**.

## Cambiar la configuración de búsqueda

Puede especificar si el dispositivo BlackBerry debe almacenar el historial de búsquedas, qué categorías incluir en las búsquedas y qué motores de búsqueda puede utilizar para ampliar las búsquedas a Internet. También puede borrar el historial de búsquedas desde esta pantalla.

1. En la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque  **Configuración** > **Buscar**.
3. Toque la configuración que desea cambiar.
4. Cambie la configuración de búsqueda.

## Realizar más acciones con los resultados de búsqueda

Puede realizar una serie de acciones con los elementos de los resultados de búsqueda desde la propia pantalla de los resultados de búsqueda. Las acciones disponibles dependerán del elemento. Por ejemplo, si uno de los resultados de la búsqueda es un correo, puede responder a él, reenviarlo, marcarlo, etc. sin necesidad de abrir el correo.

1. Mantenga pulsado un resultado de búsqueda.
2. Toque una acción.

**Sugerencia:** Las acciones que puede realizar aparecen como iconos en el lado derecho de la pantalla. Para ver los nombres de los iconos, deslice el dedo sobre ellos.

# Teléfono

## Teléfono

### Aspectos básicos de la aplicación Teléfono



Durante una llamada, puede cambiar entre el altavoz, los auriculares y el dispositivo; silenciar una llamada; o iniciar una conferencia realizando otra llamada. Además, puede abrir el teclado de marcación, tomar notas y transferir una llamada a BBM Video.

# Realizar y recibir llamadas

## Realizar una llamada

1. En la aplicación Teléfono, toque .
2. Marque un número.
3. Toque **Llamar**.

## Llamar a un número reciente o a un contacto de marcación rápida

1. En la aplicación Teléfono, toque .
2. Toque un nombre, un número o un contacto de marcación rápida.

**Sugerencia:** Para elegir la línea de teléfono o la aplicación que se utilizará cuando llama a un número reciente, mantenga pulsado un número reciente. Toque .

## Llamar a alguien de su lista de contactos

1. En la aplicación Teléfono, toque .
2. Toque un contacto.
3. Si tiene varios números de teléfono para un contacto, toque el número al que desee llamar. Por ejemplo, toque **Llamar a Casa** o **Llamar a Móvil**.

## Contestar o ignorar una llamada

Lleve a cabo una de estas acciones:

- Para contestar una llamada, mantenga pulsado el círculo de la parte inferior de la pantalla y deslice el dedo hacia la izquierda. Levante el dedo cuando el círculo cubra .
- Para declinar una llamada, mantenga pulsado el círculo de la parte inferior de la pantalla y deslice el dedo hacia la derecha. Levante el dedo cuando el círculo cubra .

## Utilizar la función Responder ahora para enviar un mensaje al usuario que llama

Ya no tendrá que abandonar momentáneamente una reunión o conversación para contestar una llamada. La función Responder ahora le permite enviar un breve mensaje al usuario que llama en lugar de contestar una llamada entrante. De forma predeterminada, si el usuario que llama es un contacto de BBM, el mensaje de respuesta instantánea se envía como

mensaje de BBM. Si el usuario que llama no es un contacto de BBM, el mensaje de respuesta instantánea se envía como mensaje de texto. Dependiendo del destinatario del mensaje de respuesta instantánea, pueden aplicarse cargos adicionales para los mensajes de texto.

1. Cuando recibe una llamada, toque  o .
2. Lleve a cabo una de estas acciones:
  - Para enviar uno de los mensajes predeterminados de respuesta instantánea, toque un mensaje.
  - Para escribir un mensaje nuevo, toque **Mensaje personalizado**. Escriba un mensaje y toque **Enviar**.

## Silenciar el tono de llamada cuando recibe una llamada

Si recibe una llamada mientras las notificaciones sonoras están activadas, puede silenciar el tono de llamada rápidamente. Aunque silencie el tono de llamada, todavía tiene que contestar o rechazar la llamada.

Cuando recibe una llamada entrante, toque .

## Poner una llamada en espera

Mientras está atendiendo una llamada, mantenga pulsado  hasta que **Llamada en espera** aparezca en la pantalla.

## Tomar notas durante una llamada

Mientras está atendiendo una llamada puede tomar notas que se guardan como entradas en BlackBerry Remember.

**Sugerencia:** Puede activar el altavoz antes de tomar de manera que pueda tener las manos libres para utilizar el teclado.

1. Mientras está atendiendo una llamada, toque .
2. Escriba sus notas e incluya información como el título, la fecha final o etiquetas.
3. Toque **Guardar**.

## Iniciar una conferencia

1. Mientras está atendiendo una llamada, realice o conteste otra llamada.
2. Para integrar las llamadas, toque .

## Contestar una segunda llamada mientras está atendiendo una llamada

1. Si utiliza la función de llamada en espera, cuando recibe una llamada mientras ya está atendiendo otra llamada, puede realizar una de las siguientes acciones:
  - Para poner la primera llamada en espera y contestar la segunda llamada, toque **Contestar**.

- Para finalizar la primera llamada y contestar la segunda llamada, mantenga pulsada la opción **Contestar**. Y toque **Colgar**.
2. Para integrar ambas llamadas e iniciar una conferencia, toque .

Para agregar a más personas a la conferencia, repita los pasos 1 y 2.

## Realizar otra llamada mientras ya está atendiendo una llamada

Cuando realiza otra llamada mientras ya está atendiendo una llamada, su primera llamada se pone automáticamente en espera.

1. Mientras está atendiendo una llamada, toque **Agregar llamada**.
2. Lleve a cabo una de estas acciones:
  - Toque un número de teléfono, un nombre o un contacto de marcación rápida.
  - Toque . Toque un contacto.
  - Toque . Marque un número.
3. Para integrar ambas llamadas e iniciar una conferencia, toque .

Para agregar a más personas a la conferencia, repita los pasos 1, 2 y 3.

## Eliminar personas de una conferencia

1. Para ver los participantes de una conferencia mientras se está realizando, toque .
2. Lleve a cabo una de las acciones siguientes:
  - Para eliminar una persona de la conferencia y colgar, toque .
  - Para eliminar una persona de la conferencia y mantenerla en una llamada aparte, toque .

## Contestar llamadas automáticamente

Puede configurar el dispositivo BlackBerry para contestar llamadas automáticamente cuando tenga unos auriculares con micrófono conectados o cuando extraiga el dispositivo de un estuche o una funda.

## Contestar o finalizar llamadas automáticamente utilizando un estuche o una funda

1. En la aplicación Teléfono, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque  > **Funda**.

3. Lleve a cabo una de estas acciones:
  - Cambie el selector **Contestar una llamada extrayendo el dispositivo de la funda** a **I**.
  - Cambie el selector **Finalizar llamada al colocar el dispositivo en la funda** a **I**.

## Contestar una llamada automáticamente cuando están conectados unos auriculares con micrófono

1. En la aplicación Teléfono, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque  > **Bluetooth**.
3. Cambie el selector **Contestar una llamada automáticamente cuando están conectados unos auriculares con micrófono** a **I**.

Cuando activa esta función y tiene unos auriculares con micrófono conectados al dispositivo BlackBerry, las llamadas se contestarán automáticamente transcurridos cinco segundos.

## Transferir una llamada de los auriculares con micrófono al dispositivo

Cuando tiene unos auriculares con micrófono conectados al dispositivo BlackBerry, las llamadas entrantes se reciben automáticamente en los auriculares. Si lo desea, puede transferir manualmente la llamada al dispositivo.

Para ello, mientras esté atendiendo la llamada, toque  > **Dispositivo**.

Para devolver la llamada a los auriculares con micrófono, toque . Toque el nombre de sus auriculares con micrófono.

## Transferir una llamada a Vídeo de BBM

Vea con quién está hablando transfiriendo una llamada a BBM Vídeo. Para transferir una llamada a BBM Vídeo, la persona con la que está hablando también debe tener acceso a BBM Vídeo. Si intenta iniciar un chat de BBM Vídeo con alguien que no es un contacto de BBM, se le pedirá que agregue a la persona a BBM antes de iniciar el chat de BBM Vídeo.

Mientras está atendiendo una llamada, toque .

## Agregar un contacto o un número a la lista de marcación rápida

Hay dos listas de marcación rápida a las que puede agregar números y contactos. Puede agregar un total de nueve contactos o números a la lista de marcación rápida en la pantalla Llamadas. Asimismo, puede agregar números y contactos a la lista de marcación rápida del teclado, de modo que pueda marcar un número manteniendo pulsada una sola tecla del teclado. De forma predeterminada, el número de acceso del buzón de voz se incluye en la lista de marcación rápida.

1. En la aplicación Teléfono, toque  o .
2. Mantenga pulsado un contacto o un número de teléfono.
3. Toque .

## Agregar un contacto a la lista de marcación rápida del teclado

1. En la aplicación Teléfono, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque  > **Marcación rápida**.
3. Pulse la tecla del teclado que desea asociar al contacto.
4. Toque el contacto que desea asociar a la tecla del teclado.

Para llamar a un contacto desde la lista de marcación rápida del teclado, en la aplicación Teléfono, toque . Mantenga pulsada la tecla que ha asociado al contacto.

## Eliminar un contacto o un número de la lista de marcación rápida

1. En la aplicación Teléfono, toque .
2. En la lista de marcación rápida, mantenga pulsado un contacto o un número.
3. Toque .

## Eliminar un contacto de la lista de marcación rápida del teclado

1. En la aplicación Teléfono, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque  > **Marcación rápida**.
3. Toque y mantenga pulsado un contacto o un número.
4. Toque .

# Acerca del buzón de voz en el dispositivo BlackBerry

Dependiendo del proveedor de servicios, existen dos tipos distintos de buzón de voz en el dispositivo BlackBerry: el buzón de voz estándar y el servicio de buzón de voz visual.

Con el buzón de voz estándar, puede configurar el número de acceso y la contraseña del buzón de voz, de modo que pueda llamar rápidamente al servicio de buzón de voz desde la pantalla Llamadas de la aplicación Teléfono.

Si se suscribe a un servicio de buzón de voz visual, puede ver una lista de los mensajes de voz, reproducirlos y cambiar un gran número de opciones de la configuración del buzón de voz desde el dispositivo BlackBerry sin llamar a su servicio de buzón de voz. Dependiendo de las funciones que admita su proveedor de servicios, los mensajes de voz pueden descargarse automáticamente en el dispositivo y puede hacer una pausa, avanzar rápidamente o retroceder en un mensaje mientras lo escucha. También puede reenviar un mensaje de voz, contestar a la persona que le haya dejado el mensaje de voz o eliminarlo desde la aplicación Teléfono o BlackBerry Hub.

Es posible que su proveedor de servicios elimine los mensajes automáticamente tras un periodo de tiempo determinado. Si no quiere que un mensaje se elimine automáticamente, puede guardarlo en su dispositivo.

En función de su país o región, es posible que el servicio de buzón de voz visual no esté disponible. Para acceder a las funciones, debe suscribirse a un servicio de buzón de voz visual. Póngase en contacto con su proveedor de servicios para suscribirse.

## Configurar el buzón de voz

En función de su proveedor de servicios inalámbricos, es posible que esta característica no sea compatible.

1. En la aplicación Teléfono, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque  > **Buzón de voz**.
3. Escriba el número de acceso del buzón de voz y la contraseña.

Una vez que haya configurado el buzón de voz, puede llamar al buzón de voz desde la pantalla Llamadas en la aplicación Teléfono.

## Uso de un servicio de buzón de voz visual

### Escuchar un mensaje del buzón de voz visual

1. En BlackBerry Hub o en la aplicación Teléfono, toque un mensaje de voz.
2. Toque .

## Reenviar un mensaje del buzón de voz visual

1. En BlackBerry Hub o la aplicación Teléfono, mantenga pulsado un mensaje de voz.
2. Toque .

## Guardar un mensaje del buzón de voz visual

Es posible que el sistema de buzón de voz de su proveedor de servicios elimine los mensajes automáticamente tras un periodo de tiempo determinado. Si no quiere que un mensaje se elimine automáticamente, puede guardarlo en su dispositivo.

1. En BlackBerry Hub o en la aplicación Teléfono, mantenga pulsado un mensaje de voz.
2. Toque **Guardar**.

## Cambiar el saludo del buzón de voz visual

El saludo del buzón de voz es el mensaje saliente que oyen las personas que le llaman antes de dejar un mensaje de voz. En función de su proveedor de servicios inalámbricos, es posible que esta característica no sea compatible.

1. En la aplicación Teléfono, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque .
3. Toque  > **Cambiar el saludo del buzón de voz**.
4. En la lista desplegable **Saludo**, realice una de las acciones siguientes:
  - Para reproducir su número de teléfono como su saludo del buzón de voz, toque **Número de teléfono**.
  - Para reproducir su nombre como saludo del buzón de voz, toque **Nombre**.
  - Para grabar un saludo del buzón de voz personalizado, toque **Mensaje personal**.

## Cambiar la contraseña del buzón de voz visual

En función de su proveedor de servicios inalámbricos, es posible que esta característica no sea compatible.

1. En la aplicación Teléfono, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque  > .
3. Toque **Cambiar contraseña**.

## Evitar que los mensajes del buzón de voz visual se descarguen cuando esté en roaming

En función de su proveedor de servicios inalámbricos, es posible que esta característica no sea compatible.

1. En la aplicación Teléfono, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque  > .
3. Desactive la casilla **Roaming internacional**.

## Desactivar el buzón de voz visual en el dispositivo

Si desactiva el buzón de voz visual en el dispositivo BlackBerry, deberá contactar a su proveedor de servicios inalámbricos para volver a activarlo. En función de su proveedor de servicios inalámbricos, es posible que esta característica no sea compatible.

1. En la aplicación Teléfono, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque .
3. Toque  > **Desactivar**.

## Llamada en espera, desvío de llamadas y bloqueo de llamadas

### Activar o desactivar la llamada en espera

En función de su proveedor de servicios inalámbricos, es posible que esta característica no sea compatible.

1. En la aplicación Teléfono, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque  > **Llamada en espera**.
3. Toque el selector **Llamada en espera**.

### Configurar desvío de llamadas

En función de su proveedor de servicios inalámbricos, es posible que esta característica no esté disponible.

1. En la aplicación Teléfono, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque  > **Desvío de llamadas**.
3. Cambie cualquiera de los selectores a **I**.

4. Para cambiar el número al que se desvían las llamadas, toque la lista desplegable debajo del selector y escriba un número.

## Bloquear llamadas

Al bloquear llamadas, puede bloquear todas las llamadas entrantes o salientes, o bien todas las entrantes o salientes en roaming. Contacte a su proveedor de servicios inalámbricos para obtener más información sobre el bloqueo de determinados números de teléfono. En función de su proveedor de servicios inalámbricos, es posible que esta característica no sea compatible.

1. En la aplicación Teléfono, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque  > **Restricción de llamadas**.
3. Cambie cualquiera de los selectores a **I**.

La primera vez que active el bloqueo de llamadas, se le pedirá que cree una contraseña para bloquear la configuración del bloqueo. Para cambiar la contraseña del bloqueo de llamadas, complete los pasos 1 y 2, y toque .

## Opciones del teléfono

### Mostrar u ocultar su número en las llamadas salientes

En función de su proveedor de servicios inalámbricos, es posible que esta característica no sea compatible.

1. En la aplicación Teléfono, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque  > **Mostrar mi número**.
3. Cambie el selector **Mostrar mi número cuando llamo** a **I**.

### Ajustar los graves y agudos de las llamadas

1. En la aplicación Teléfono, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque  > **Audio de la llamada**.

### Configurar el marcado inteligente

Puede utilizar el marcado inteligente para configurar de manera predeterminada el código de país y el código de área que se aplica automáticamente a los números de teléfono a los que llama para que no tenga que marcar el código de país y el código de área cuando realiza una llamada dentro de su país.

El marcado inteligente también facilita las llamadas a organizaciones y empresas. Cuando configura un número de acceso a una extensión dentro de una empresa, solo tiene que añadir el número de extensión en la aplicación Contactos para un

contacto en esa empresa si desea que se marque el número de teléfono de la empresa y la extensión cuando llame a ese contacto.

1. En la aplicación Teléfono, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque  > **Marcado inteligente**.
  - Para cambiar los códigos predeterminados de país y área, toque **Código de país** o **Código de área**.
  - Para configurar un número de acceso a una extensión, toque **Establecer número de acceso a extensión**.

Toque cualquiera de las listas desplegadas para cambiar otras opciones de marcado inteligente.

## Activar Llamadas prioritarias

Si tiene varias líneas de teléfono, puede realizar llamadas con la línea que desee mediante la función Llamadas prioritarias. Con Llamadas prioritarias, puede asignar una línea de teléfono o una aplicación que se utilizará al realizar las llamadas.

1. En la aplicación Teléfono, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque  > **Llamadas prioritarias**.
3. Cambie el selector **Utilizar la función Llamadas prioritarias** a **I**.

Para elegir su línea de teléfono a la hora de realizar una llamada, en la pantalla Llamadas, toque la lista desplegable **Seleccionar línea**. Para utilizar una línea de teléfono determinada, toque una línea de teléfono. Para utilizar de manera automática la línea móvil cuando está conectado a una red móvil, toque **Utilizar la línea prioritaria**.

## Cambiar los mensajes predeterminados de respuesta instantánea

Puede seleccionar uno de los tres mensajes predeterminados de respuesta instantánea para enviar al usuario que llama en lugar de contestar una llamada entrante. Puede cambiar los mensajes predeterminados o redactar un nuevo mensaje de respuesta instantánea.

1. En la aplicación Teléfono, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque  > **Responder ahora**.
3. Toque el mensaje que desea cambiar.
4. Escriba un nuevo mensaje de respuesta instantánea.

Para evitar que el icono de respuesta instantánea aparezca cuando recibe una llamada entrante, cambie el selector **Responder ahora** a **O**.

## Configurar los números de marcación fija

Cuando configura y utiliza números de marcación fija, solo puede realizar llamadas y enviar mensajes de texto a los números que haya agregado a la lista de números de marcación fija. Por ejemplo, si le deja el dispositivo BlackBerry a su hijo para que lo utilice, puede limitar los números de teléfono a los que su hijo puede llamar. Para utilizar los números de

marcación fija, el proveedor de servicios debe configurar su tarjeta micro SIM para esta función. En función de su proveedor de servicios inalámbricos, es posible que esta característica no sea compatible.

1. En la aplicación Teléfono, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque  > **Números de marcación fija**.
3. Cambie el selector **Números de marcación fija** a l.
4. Escriba el código de seguridad SIM suministrado por el proveedor de servicios.
5. Toque **Aceptar**.
6. Toque **Editar lista**.
7. Escriba un nombre y un número de teléfono.

## Ver el resumen de la llamada

Si le preocupa el uso que hace de los servicios inalámbricos de voz, puede controlar el tiempo que pasa al teléfono en la pantalla Resumen de la llamada.

1. En la aplicación Teléfono, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque  > **Resumen de la llamada**.

Para restablecer el tiempo de las llamadas en la pantalla Resumen de la llamada, toque .

# BBM Video

## Aspectos básicos de BBM Video

Sonido natural  
BlackBerry



Para mover  
la miniatura  
del vídeo,  
manténgala  
pulsada  
y arrástrala  
a una esquina

Cambiar a un  
chat de BBM

Compartir la  
pantalla del  
dispositivo

Terminar un  
videochat

Silenciar el micrófono

Cambiar entre la  
cámara frontal y la posterior

## Iniciar un chat de BBM Video

Puede iniciar un chat de BBM Video desde cualquier chat de BBM o desde las aplicaciones Teléfono o Contactos del dispositivo BlackBerry. Si intenta iniciar un chat de BBM Video desde las aplicaciones Teléfono o Contactos con alguien que no es un contacto de BBM, se le pedirá que agregue a la persona a BBM antes de iniciar el chat de BBM Video.

En un chat de BBM, en la aplicación Teléfono o en la aplicación Contactos, toque .

## Aceptar o rechazar un chat de BBM Video o un chat de BBM Voice

Cuando recibe un chat de BBM Video o un chat de BBM Voice, el nombre de la persona y el tipo de chat aparecen en la pantalla. Puede silenciar el tono de llamada antes de contestar tocando .

1. En la parte inferior de la pantalla, mantenga pulsado el círculo.
2. Lleve a cabo una de estas acciones:
  - Para aceptar el chat, deslice el dedo a la izquierda. Levante el dedo cuando el círculo cubra  o .
  - Para declinar el chat, deslice el dedo a la derecha. Levante el dedo cuando el círculo cubra .

**Sugerencia:** Con la función Responder ahora, para enviar un mensaje de BBM a la persona, toque .

## Acerca de BlackBerry Natural Sound

El icono BlackBerry Natural Sound, , aparece en la pantalla durante un chat de BBM Video o un chat de BBM Voice cuando existen las condiciones de red adecuadas.

La tecnología BlackBerry Natural Sound se ha diseñado para poder compartir experiencias como si se encontrase allí mismo. Por ejemplo, puede percibir matices y variaciones en el tono de la persona, captar sonido ambiental como música que suena de fondo, así como experimentar sonido estereofónico.

## Cambiar de cámara o compartir la pantalla

De forma predeterminada, durante los chats de BBM Video se utiliza la cámara frontal. Mientras comparte la pantalla, puede reproducir archivos multimedia, por ejemplo vídeos y música, en el dispositivo y continuar la conversación simultáneamente.

En un chat de BBM Video, realice alguna de las siguientes acciones:

- Para cambiar a la cámara posterior, toque .
- Para compartir la pantalla, toque .

## Silenciar el micrófono en un chat de BBM Video

En un chat de BBM Video, toque .

## Mover la miniatura del vídeo por la pantalla

1. Toque la miniatura de vídeo.
2. Arrastre la miniatura a otra esquina de la pantalla.

## Mover el chat de BBM Video a una pantalla externa

Si es necesario, conecte el dispositivo a la pantalla externa con un cable HDMI.

Puede transferir el chat de BBM Video a una pantalla externa, por ejemplo un televisor, para disponer de una imagen más grande.

1. Durante un videochat, toque .
2. Seleccione una opción.

## Opciones de BBM Video

### Dejar de utilizar BBM Video a través de una red móvil

Cuando evita que BBM Video se conecte a una red móvil, puede seguir utilizando BBM Video a través de una red Wi-Fi.

1. En BBM, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque .
3. Cambie el selector **Permitir chats de Vídeo de BBM a través de redes móviles** a **O**.

## Sonidos, notificaciones y tonos de llamada

### Acerca de sonidos, notificaciones y tonos de llamada

La configuración global de las notificaciones en el dispositivo BlackBerry funciona como un selector que puede activar o desactivar las notificaciones personalizadas configuradas actualmente para las aplicaciones o los contactos. Las notificaciones de contactos personalizadas anulan las notificaciones de aplicaciones personalizadas. Por ejemplo, si se desactiva el sonido de la aplicación Teléfono pero se activa en una notificación personalizada de un contacto, el teléfono sonará cuando el contacto le llame.

Si desea configurar la recepción de mensajes prioritarios en BlackBerry Priority Hub, puede crear una regla para que los mensajes enviados desde cuentas específicas, con un asunto específico o con otros criterios específicos se envíen a su BlackBerry Priority Hub. Asimismo, puede activar una alerta de nivel 1 para mensajes específicos, de modo que reciba una notificación personalizada para estos mensajes.

**Nota:** las alertas de nivel 1 anulan la configuración de las notificaciones existente.

### Cambiar los sonidos, notificaciones o tonos de llamada

En Configuración de notificaciones, puede cambiar la configuración de los sonidos, las notificaciones o los tonos de llamada. También puede configurar el nivel de volumen de las notificaciones, el número de vibraciones y mucho más.

1. En la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque  **Configuración > Notificaciones**.

3. Para cambiar la configuración global de las notificaciones, toque una configuración en la lista desplegable **Modo**, o bien cambie la configuración de **Sonido, Vibración, LED, Vistas previas instantáneas** o **Volumen**.

## Desactivar todos los tonos de llamada y sonidos excepto las llamadas

1. En la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque  **Configuración > Notificaciones**.
3. En la lista desplegable **Modo**, toque **Solo llamadas**.

**Sugerencia:** para activar el tono de llamada para las llamadas cuando el dispositivo BlackBerry está en modo cabecera, en la aplicación Reloj, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla. Toque . Configure el selector **Llamadas en modo cabecera** en **I**.

## Personalizar notificaciones para un contacto

Las notificaciones que personaliza para contactos anulan las notificaciones que ha configurado para aplicaciones específicas. Por ejemplo, si el sonido está activado para notificaciones del teléfono de un contacto pero está desactivado para el teléfono, el teléfono sonará cuando el contacto le llame.

1. En la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque  **Configuración > Notificaciones**.
3. En la parte inferior de la pantalla **Notificaciones**, toque **Contactos**.
4. Toque .
5. Toque un contacto.
6. Lleve a cabo una de estas acciones:
  - Toque **Llamadas telefónicas**.
  - Toque **Mensajes de correo**.
  - Toque **BBM**.
  - Toque **Mensajes de texto**.
  - Toque **Otra mensajería**, que incluye aplicaciones como Facebook, Twitter, LinkedIn y mucho más.
7. Cambie las opciones **Tono, Vibración, LED** o **Vistas previas instantáneas**.
8. Toque  hasta que aparezca la pantalla **Notificaciones de contactos**.

Los contactos para los que ha configurado notificaciones personalizadas aparecen en la pantalla Notificaciones de contactos.

## Personalizar notificaciones para una aplicación

1. En la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque  **Configuración** > **Notificaciones**.
3. En la parte inferior de la pantalla **Notificaciones**, toque **Aplicaciones**.
4. Toque una aplicación.
5. Cambie las opciones **Sonido, Tono, Vibración, LED** o **Vistas previas instantáneas**.
6. Toque  hasta que aparezca la pantalla **Notificaciones**.

## Desactivar todos los sonidos, notificaciones y tonos de llamada

1. En la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque  **Configuración** > **Notificaciones**.
3. En la lista desplegable **Modo**, toque **Alertas desactivadas**.

## Cambiar la configuración de las notificaciones para las alertas de nivel 1

Para cambiar la configuración de las notificaciones para las alertas de nivel 1, primero debe crear una regla en la configuración de BlackBerry Priority Hub y marcar la casilla **Activar alerta de nivel 1** en la pantalla **Agregar regla**.

1. En la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque  **Configuración** > **Notificaciones** > **Alerta de nivel 1**.
3. Cambie las opciones **Sonido, Tono, Vibración, LED** o **Vistas previas instantáneas**.

## Ver y responder a Vistas previas instantáneas

Puede utilizar la función Vistas previas instantáneas para ver vistas previas de mensajes de correo recibidos, mensajes de BBM, mensajes de texto y mucho más, desde cualquier aplicación en su dispositivo BlackBerry.

Cuando aparece una vista previa en la parte superior de la pantalla, lleve a cabo una de estas acciones:

- Para ver el mensaje en BlackBerry Hub, toque la vista previa.
- Para ocultar la vista previa, toque .
- Para ocultar la vista previa, espere unos segundos hasta que desaparezca.
- Para responder a un mensaje de BBM o un mensaje de texto sin salir de la aplicación en la que se encuentra, toque .

## Desactivar Vistas previas instantáneas

De forma predeterminada, la función Vistas previas instantáneas está activada.

1. En la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque  **Configuración** > **Notificaciones**.
3. Configure el selector **Vistas previas instantáneas** en **O**.

**Sugerencia:** en algunas aplicaciones, puede cambiar la configuración de notificaciones para mostrar solamente los mensajes prioritarios en una aplicación como Vistas previas instantáneas. En la pantalla Configuración de notificaciones, toque una aplicación. En la lista desplegable **Vistas previas instantáneas**, toque **Solo prioridad**.

## Responder directamente a Vistas previas instantáneas

Puede utilizar la función Vistas previas instantáneas para responder a los mensajes de BBM y de texto sin salir de la aplicación en la que se encuentra.

Mientras responde a una vista previa, los mensajes entrantes fuera de la conversación actual no se muestran como notificaciones de Vistas previas instantáneas.

1. Para responder a Vistas previas instantáneas, toque .
2. Pulse cualquier tecla del teclado. Para mostrar el teclado en el dispositivo BlackBerry con un teclado de la pantalla táctil, deslice dos dedos hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla.
3. Escriba el mensaje.
4. Toque **Enviar** o pulse .

## Acerca de Notificaciones de bloqueo de pantalla

Puede utilizar la función Notificaciones de bloqueo de pantalla para ver las primeras líneas de los correos más recientes, los mensajes de BBM, los mensajes de texto, etc., en su dispositivo BlackBerry sin tener que desbloquearlo.

## DesactivarNotificaciones de bloqueo de pantalla

1. En la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque  **Configuración** > **Seguridad y privacidad** > **Bloqueo de pantalla**.
3. Configure el selector **Notificaciones de bloqueo de pantalla** en **O**.

## Ver Notificaciones de bloqueo de pantalla

1. Para desbloquear el dispositivo BlackBerry, deslice el dedo hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla hacia el centro de la pantalla.
2. Para ver Notificaciones de bloqueo de pantalla, toque el icono de notificación.

**Sugerencia:** para contraer la vista de Notificaciones de bloqueo de pantalla y que únicamente estén visibles los iconos de notificaciones, deslice el dedo hacia la izquierda o bien toque un icono.

## Resolución de problemas: melodías de llamada, sonidos y alertas

### Mi dispositivo no suena ni vibra cuando recibo una llamada o un mensaje

Intente realizar las acciones siguientes:

- En la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla. Verifique que el Modo Silencio no esté activado.
- Si creó una alerta personalizada para un contacto, en la aplicación Contactos, toque un contacto. Verifique que **Volumen** no esté configurado en **Silencio** y que **Vibración** no esté configurado en **O**.

### El dispositivo no muestra Vistas previas instantáneas

Si BlackBerry Balance está configurado en el dispositivo BlackBerry, los mensajes enviados a las cuentas asociadas a su espacio de trabajo no se mostrarán como Vistas previas instantáneas.

## El dispositivo no muestra Notificaciones de bloqueo de pantalla

Si BlackBerry Balance está configurado en el dispositivo BlackBerry, los mensajes enviados a las cuentas asociadas a su espacio de trabajo no se mostrarán como Notificaciones de bloqueo de pantalla cuando el espacio de trabajo está bloqueado.

# Mensajes

## BlackBerry Hub

### Mantenimiento de la conexión con BlackBerry Hub

BlackBerry Hub reúne todos los mensajes, notificaciones y eventos que recibe de diferentes cuentas en un lugar más práctico. En BlackBerry Hub, puede recibir y responder a mensajes de correo, mensajes de texto o chats de BBM todo en el mismo lugar. Asimismo, puede ver y responder a mensajes y notificaciones directamente desde sus cuentas de redes sociales, echar un vistazo a los próximos eventos, entre otras muchas cosas más.

#### **Correo**

Puede agregar prácticamente cualquier cuenta de correo a su dispositivo, tanto cuentas de trabajo como cuentas web.

#### **Mensajes de texto (SMS/MMS)**

Si su plan de servicios inalámbricos incluye la mensajería de texto, puede encontrar y responder a los mensajes de texto en BlackBerry Hub.

#### **Redes sociales**

Si agrega una cuenta de Facebook a su dispositivo, puede recibir y responder a notificaciones, actualizar su estado y enviar mensajes de Facebook, todo desde BlackBerry Hub. Si agrega una cuenta de Twitter, puede escribir tweets, estar al día de sus menciones y enviar mensajes directos. Y si agrega una cuenta de LinkedIn, podrá aceptar invitaciones para conectar con contactos de empresa, enviar mensajes a sus contactos y actualizar su estado de LinkedIn.

#### **BBM y mensajería instantánea**

Al agregar aplicaciones de mensajería instantánea a su dispositivo, puede acceder a sus chats a través de BlackBerry Hub.

#### **Llamadas y buzón de voz**

Puede realizar llamadas directamente desde BlackBerry Hub. BlackBerry Hub muestra las llamadas realizadas y recibidas, las llamadas perdidas y los mensajes de voz.

#### **Próximos eventos**

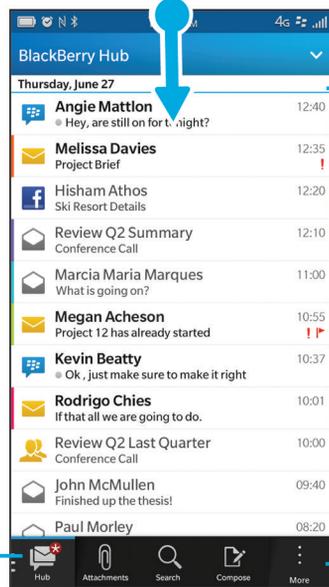
Si sale de BlackBerry Hub, puede consultar las próximas reuniones, eventos y, si agrega su cuenta de Facebook, los cumpleaños de sus amigos.

#### **Notificaciones**

BlackBerry Hub recopila las notificaciones de nuevos mensajes PIN, cambios de zona horaria, actualizaciones de software, aplicaciones de terceros y mucho más. Su proveedor de servicios podría enviarle notificaciones del Conjunto de herramientas SIM que aparece en BlackBerry Hub. Al tocar estas notificaciones, se abre la aplicación Conjunto de herramientas SIM.

# Aspectos básicos de BlackBerry Hub

Deslice el dedo hacia abajo para cambiar la configuración del dispositivo



Toque para ver el correo archivado

Arrastre hacia abajo para ver los próximos eventos

Mensajes prioritarios

Toque para ver la configuración y las opciones (agregar o quitar cuentas, cambiar las opciones de visualización, etc.)

Toque para filtrar los mensajes (mostrar u ocultar correo, mensajes de BBM, mensajes de texto, cuentas de mensajería social, llamadas, mensajes de prioridad, etc.)

Ver archivos adjuntos    Buscar    Redactar

## Configurar y administrar cuentas

### Tutorial: configuración de una cuenta de correo en un dispositivo BlackBerry 10

Este tutorial le ofrece la oportunidad de ver y practicar con la configuración de una cuenta de correo en un dispositivo BlackBerry 10.

**Nota:** este tutorial solo está disponible en inglés.

[Comenzar el tutorial](#)

<http://docs.blackberry.com/tutorials/email/en>

## Tutorial: configuración de una cuenta de Facebook en un dispositivo BlackBerry 10

Este tutorial le ofrece la oportunidad de ver y practicar con la configuración de una cuenta de Facebook en un dispositivo BlackBerry 10.

**Nota:** este tutorial solo está disponible en inglés.

[Comenzar el tutorial](#)

<http://docs.blackberry.com/tutorials/facebook/en>

## Tutorial: configuración de una cuenta de Twitter en un dispositivo BlackBerry 10

Este tutorial le ofrece la oportunidad de ver y practicar con la configuración de una cuenta de Twitter en un dispositivo BlackBerry 10.

**Nota:** este tutorial solo está disponible en inglés.

[Comenzar el tutorial](#)

<http://docs.blackberry.com/tutorials/twitter/en>

## Tutorial: configuración de una cuenta de LinkedIn en un dispositivo BlackBerry 10

Este tutorial le ofrece la oportunidad de ver y practicar con la configuración de una cuenta de LinkedIn en un dispositivo BlackBerry 10.

**Nota:** este tutorial solo está disponible en inglés.

[Comenzar el tutorial](#)

<http://docs.blackberry.com/tutorials/linkedin/en>

## Tutorial: configuración de una cuenta de Evernote en un dispositivo BlackBerry 10

Este tutorial le ofrece la oportunidad de ver y practicar con la configuración de una cuenta de Evernote en un dispositivo BlackBerry 10.

**Nota:** este tutorial solo está disponible en inglés.

[Comenzar el tutorial](#)

<http://docs.blackberry.com/tutorials/evernote/en>

## Agregar cuentas de correo y de otros tipos al dispositivo

Puede agregar a su dispositivo cuentas de correo, cuentas de redes sociales (como Facebook, Twitter o LinkedIn) o incluso una cuenta de Evernote.

1. En la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque  **Configuración** > **Cuentas**.
3. Si ha agregado una cuenta al dispositivo, para agregar otra, toque .

## Agregar una cuenta de correo personal

1. En la pantalla **Agregar cuenta**, toque **Correo, calendario y contactos**.
2. Escriba la dirección de correo.
3. Toque **Siguiente**.
4. Escriba la contraseña de la cuenta.
5. Toque **Siguiente**.
6. Cambie otras configuraciones (por ejemplo, los tipos de contenidos para sincronizar con el dispositivo).
7. Toque **Listo**.

## Agregar una red social o una cuenta de Evernote

Puede agregar una cuenta de Facebook, Twitter, LinkedIn o Evernote a su dispositivo. Al agregar una cuenta de Evernote a su dispositivo, sus blocs de notas de Evernote están disponibles en BlackBerry Remember.

1. En la pantalla **Agregar cuenta**, toque **Facebook, Twitter, LinkedIn o Evernote**.
2. Escriba la información de su cuenta.
  - Si es necesario, cambie la configuración de sincronización.
  - Si está agregando una cuenta de Facebook, para cambiar cuándo quiere que se le recuerden los cumpleaños de sus amigos, en la lista desplegable **Recordatorio de cumpleaños**, toque una opción de recordatorio.
3. Toque **Listo**. Si es necesario, toque **Autorizar**.

## Agregar una cuenta de trabajo admitida por BlackBerry Enterprise Service 10

Si su empresa utiliza BlackBerry Enterprise Service 10, puede agregar su cuenta de trabajo a su dispositivo y aprovechar las ventajas de aplicaciones como BlackBerry Balance. Si su empresa no se ha actualizado a BlackBerry Enterprise Service 10 y está utilizando BlackBerry Enterprise Server 5 o una versión anterior, puede agregar de todos modos su cuenta de trabajo y hacer que utilice Microsoft Exchange ActiveSync. Para obtener más información, contacte al administrador.

Asegúrese de que el administrador le facilite la información siguiente:

- Su nombre de usuario
- Su contraseña de activación de empresa
- Nombre del servidor

1. En la pantalla **Agregar cuenta**, toque  > **Cuenta de trabajo**.
2. Escriba el nombre de usuario, la contraseña de activación y la dirección del servidor de su cuenta.
3. Toque **Listo**.

Después de agregar una cuenta de trabajo, siga los mensajes que aparecen en la pantalla para establecer una contraseña para el espacio de trabajo para utilizar con BlackBerry Balance y especificar la contraseña de su red de trabajo.

## Agregar una cuenta de correo compatible con Microsoft Exchange ActiveSync

Asegúrese de que el administrador o el proveedor de servicios de correo le faciliten la información siguiente:

- Su nombre de usuario y la contraseña de la red del trabajo
- Dirección de servidor

Al agregar una cuenta de correo compatible con Microsoft Exchange ActiveSync, los mensajes, eventos del calendario, contactos, tareas y notas asociadas a la cuenta se sincronizan con su dispositivo BlackBerry.

1. En la pantalla **Agregar cuenta**, toque  > **Microsoft Exchange ActiveSync**.
2. Escriba el nombre de usuario, la dirección de correo, la contraseña y la dirección del servidor de la cuenta.
  - Para desactivar el correo push, cambie el selector **Cargar mediante push** a **O**. Para establecer la frecuencia con la que el dispositivo debe comprobar si hay mensajes nuevos, toque una opción de la lista desplegable **Intervalo de sincronización**.
  - Para utilizar la VPN de su empresa, cambie el selector **VPN** a **I**.
  - Para cambiar el intervalo de tiempo de sincronización de mensajes, toque una opción de la lista desplegable **Marco de tiempo de sincronización**.
3. Toque **Siguiente**.

## Agregar una cuenta de correo de IBM Notes Traveler

Asegúrese de que el administrador o el proveedor de servicios de correo le faciliten la información siguiente:

- Su nombre de usuario y la contraseña de la red del trabajo
- Dirección de servidor

Al agregar una cuenta de correo de IBM Notes Traveler, los mensajes, eventos del calendario, contactos, tareas y notas asociadas a la cuenta se sincronizan con el dispositivo BlackBerry.

1. En la pantalla **Agregar cuenta**, toque  > **IBM Notes Traveler**.

2. Escriba el nombre de usuario, la dirección de correo, la contraseña y la dirección del servidor de la cuenta.
  - Para desactivar el correo push, cambie el selector **Cargar mediante push** a **O**. Para establecer la frecuencia con la que el dispositivo debe comprobar si hay mensajes nuevos, toque una opción de la lista desplegable **Intervalo de sincronización**.
  - Para utilizar la VPN de su empresa, cambie el selector **Utilizar VPN** a **I**.
  - Para cambiar el intervalo de tiempo de sincronización de mensajes, toque una opción de la lista desplegable **Marco de tiempo de sincronización**.
3. Toque **Siguiente**.

## Agregar una cuenta de correo de BlackBerry

Si configura una cuenta de correo de BlackBerry (normalmente con el formato usuario@<proveedoreservicios>.blackberry.com) en un dispositivo BlackBerry antiguo, para seguir recibiendo mensajes de esta cuenta en su dispositivo BlackBerry 10, debe configurar una dirección de correo de reenvío y, a continuación, agregar esta dirección de correo a su dispositivo.

1. En la pantalla **Agregar cuenta**, toque **Correo, calendario y contactos**.
2. Escriba la dirección de correo.
3. Toque **Siguiente**.
4. Escriba la contraseña de la cuenta.
5. Toque **Siguiente**.
6. En la pantalla **Reenvío**, complete los campos para agregar una dirección de correo de reenvío.
7. Toque **Siguiente**.

**Nota:** puede tardar de 5 a 15 minutos en reenviar el correo a la dirección de correo de reenvío.

Para recibir el correo de BlackBerry en el dispositivo, asegúrese de haber agregado la cuenta de correo de reenvío a su dispositivo.

## Agregar una cuenta de correo IMAP o POP

Asegúrese de que el proveedor de servicios o el administrador le faciliten la información siguiente:

- Tipo de servidor de mensajería (POP o IMAP)
- Dirección del servidor de mensajería entrante y saliente
- Números de puerto del servidor de mensajería entrante y saliente
- Configuración SSL del servidor de mensajería entrante y saliente

**Nota:** para incrementar la velocidad de activación de las cuentas de correo IMAP, se recomienda introducir el **Prefijo de ruta IMAP**. Para obtener más información, contacte al administrador.

1. En la pantalla **Agregar cuenta**, toque  > **IMAP o POP**.
2. Escriba la información de la cuenta.

- Para establecer la frecuencia con la que el dispositivo BlackBerry debe comprobar si hay mensajes nuevos (si el correo push no es compatible), toque una opción de la lista desplegable **Intervalo de sincronización**.
- Para cambiar el número de mensajes que se sincronizan inicialmente con su dispositivo, toque una opción de la lista desplegable **Cantidad de recuperación inicial**.

3. Toque **Listo**.

## Agregar una cuenta CalDAV o CardDAV

Asegúrese de disponer de la información siguiente:

- Su nombre de usuario y contraseña
- La dirección de correo asociada con su cuenta
- La dirección del servidor de su cuenta

Puede agregar una cuenta CalDAV o CardDAV para sincronizar eventos del calendario o contactos, respectivamente.

1. En la pantalla **Agregar cuenta**, toque  > **CalDAV** o **CardDAV**.
2. Escriba la información de la cuenta.
3. Toque **Listo**.

## Cambiar la configuración de la cuenta

Puede cambiar la configuración de una cuenta si cambió la contraseña de la cuenta, si desea cambiar el nombre para mostrar de la cuenta o si quiere utilizar una configuración de sincronización distinta.

1. En la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque  **Configuración** > **Cuentas**.
3. Toque una cuenta.
4. Realice sus cambios.
5. Toque **Guardar**.

## Eliminar una cuenta del dispositivo

Para dejar de recibir mensajes y notificaciones para una cuenta y dejar de sincronizar la información de contactos y calendario para dicha cuenta, puede eliminar la cuenta del dispositivo BlackBerry.

1. En la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque  **Configuración** > **Cuentas**.
3. Toque una cuenta.
4. Toque  .

## Resolución de problemas: configurar cuentas

### No puedo agregar una cuenta de correo

Pruebe las siguientes acciones:

- Compruebe que la dirección de correo y la contraseña se hayan escrito correctamente.
- Compruebe que su dispositivo esté conectado a una red móvil o Wi-Fi.
- Agregue la cuenta de correo con configuración avanzada. En la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla. Toque  **Configuración** > **Cuentas** >  > . Toque el tipo de cuenta que desee agregar. Puede que tenga que solicitar información adicional de la cuenta al administrador o al proveedor de servicios de correo.
- Si está intentando agregar una cuenta de trabajo compatible con BlackBerry Enterprise Service 10, compruebe que tenga una contraseña de activación de su administrador.
- Si intenta agregar una cuenta de correo compatible con Microsoft Exchange ActiveSync, contacte a su administrador o el proveedor de servicios de correo para saber si necesita cambiar cualquier opción de configuración de la cuenta.

### No es posible agregar una segunda cuenta de red social

Solo puede agregar una cuenta de Facebook, una cuenta de Twitter y una cuenta de LinkedIn a su dispositivo BlackBerry.

## Iconos de la lista de mensajes de BlackBerry Hub

Icono	Descripción
	Correo no leído
	Correo leído
	Invitación a una reunión o evento
	Nueva notificación de Facebook
	Correo con archivos adjuntos
	Borrador de mensaje
	Mensajes de correo agrupados por asunto en el hilo de una conversación
	Mensaje de texto no leído (SMS)
	Mensaje de texto leído

Icono	Descripción
	Mensaje de texto con archivo adjunto (MMS)
	Borrador de mensaje
	Nueva notificación del sistema
	No se envió el mensaje todavía
	Se está enviando el mensaje
	Se ha enviado el mensaje
	No se pudo enviar el mensaje

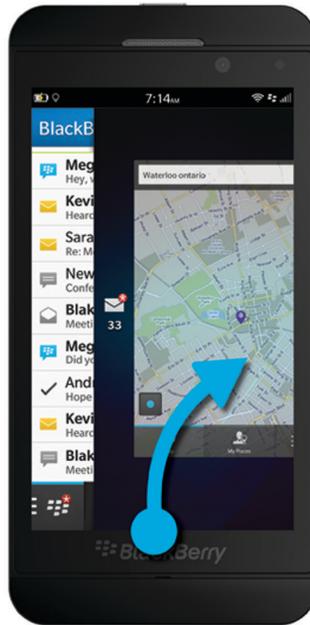
## Visualización y búsqueda de mensajes

### ¿Dónde están el correo u otros mensajes?

Puede encontrar todos sus correos, mensajes de texto, notificaciones de las redes sociales, llamadas perdidas y mensajes de voz en BlackBerry Hub. BlackBerry Hub no es como otras aplicaciones de su dispositivo BlackBerry. Es el núcleo de la experiencia BlackBerry 10 y siempre está en ejecución para mantenerlo conectado independientemente de lo que esté haciendo en el dispositivo.

Para acceder a BlackBerry Hub, en la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia la derecha.

También puede desplegar BlackBerry Hub o abrirlo desde cualquier lugar en su dispositivo con un simple gesto:



## Navegar por la lista de mensajes y notificaciones

En BlackBerry Hub, toque y mantenga pulsada una barra de fecha.

- Para ir a los mensajes y notificaciones del día siguiente, toque .
- Para ir a los mensajes y notificaciones del día anterior, toque .
- Para ir al principio de la lista de mensajes y notificaciones, toque .
- Para ir al final de la lista de mensajes y notificaciones, toque .

## Ver mensajes por cuenta o por tipo de mensaje

Todos los mensajes y notificaciones aparecen en la vista Hub de BlackBerry Hub. Si desea ver únicamente los mensajes de una cuenta específica (por ejemplo, su cuenta de correo personal) o los mensajes de un tipo concreto (por ejemplo, los mensajes de texto), puede filtrarlos.

1. En BlackBerry Hub, toque .
2. Toque el tipo de mensajes que desea ver.

Para ver de nuevo todos los mensajes, toque  > **Hub**.

## Ver correo archivado

1. En BlackBerry Hub, toque la lista desplegable de la parte superior de la pantalla.
2. Toque una carpeta.

## Buscar un mensaje

1. En BlackBerry Hub, toque .
2. Escriba un término de búsqueda.

Para filtrar los resultados de la búsqueda por remitente, fecha, asunto u otros, toque .

## Ver mensajes no leídos, mensajes marcados o mensajes con archivos adjuntos

1. En BlackBerry Hub, toque .
2. Deje el campo de búsqueda vacío y toque .
3. Toque **No leídos**, **Marcados** o **Archivo adjuntos**.
4. Toque  otra vez.

Para volver a ver los mensajes, toque **Cancelar** en la parte superior de la pantalla.

**Sugerencia:** También puede encontrar los mensajes marcados en BlackBerry Remember, en la carpeta Mensajes marcados (para las cuentas de trabajo) o la carpeta Sin archivar (para las cuentas personales).

## Ver mensajes importantes con BlackBerry Priority Hub

La función BlackBerry Priority Hub permite resaltar los mensajes importantes para poderlos encontrar enseguida en BlackBerry Hub.

Para identificar los mensajes prioritarios, el dispositivo BlackBerry examina si un mensaje está marcado como importante, si el emisor es un contacto frecuente y otros criterios.

Puede ayudar al dispositivo a discernir qué mensajes usted considera importantes cambiando la prioridad de un mensaje. Por ejemplo, si un mensaje es importante para usted pero no se incluye en BlackBerry Priority Hub, lo puede agregar.

## Ver solo los mensajes prioritarios

En BlackBerry Hub, lleve a cabo una de estas acciones:

- Toque  > **Priority Hub**.

- Deslice los dedos hasta juntarlos para ampliar los mensajes prioritarios.

**Sugerencia:** puede cambiar la configuración para especificar que al ampliar se muestren tanto los mensajes no leídos como los marcados. En BlackBerry Hub, toque  >  > **Presentación y acciones**. En la lista desplegable **Criterios de filtro de pellizco**, seleccione **Mensajes no leídos** o **Mensajes marcados**.

## Agregar o eliminar un mensaje de BlackBerry Priority Hub

Agregar y eliminar mensajes de BlackBerry Priority Hub ayuda al dispositivo BlackBerry a discernir los mensajes que deben resaltarse como prioritarios en el futuro.

1. En BlackBerry Hub, toque y mantenga pulsado un mensaje.
  - Para agregar un mensaje a BlackBerry Priority Hub, toque .
  - Para eliminar un mensaje de BlackBerry Priority Hub, toque .
2. En el cuadro de diálogo, elija el motivo por el cual el mensaje es o no importante.
3. Toque **Aceptar**.

## Cambiar los tipos de mensaje que se marcan como prioritarios

De forma predeterminada, si el emisor de un mensaje se apellida igual que usted o si un mensaje está marcado con prioridad alta, dichos mensajes se incluyen en BlackBerry Priority Hub. Puede desactivar cada una de estas opciones de configuración.

1. En BlackBerry Hub, toque  >  > **Priority Hub**.
2. Configure el selector **El remitente se apellida como yo** o **Mensaje enviado con importancia alta** en **O**.

## Crear una regla de prioridad

Puede crear una regla para que los mensajes enviados desde cuentas específicas, o con un asunto específico, u otros criterios específicos se envíen a BlackBerry Priority Hub. Asimismo, puede configurar una alerta de nivel 1 para mensajes específicos, de modo que reciba una notificación personalizada cuando se le envían estos mensajes.

1. Toque  >  > **Priority Hub**.
2. Toque .
3. Lleve a cabo una de estas acciones:
  - Para agregar un nombre a la regla, escriba un nombre en el campo **Nombre del filtro**.
  - Para marcar como prioritarios los mensajes de una dirección de correo específica, escriba una dirección de correo en el campo **De**.
  - Para marcar como prioritarios los mensajes con un asunto determinado, escriba un asunto en el campo **Asunto**.
  - Para marcar como prioritarios los mensajes que recibe directamente como destinatario o en copia, marque la casilla **Enviados directamente a mí** o **CC: a mí**.
  - Para configurar una alerta de nivel 1 para la regla, marque la casilla **Activar alerta de nivel 1**.

#### 4. Toque **Guardar**.

**Nota:** las alertas de nivel 1 anulan la configuración de las notificaciones existente. Si ha configurado las alertas de nivel 1, recibirá una notificación con un tono de llamada personalizado cuando reciba un mensaje de nivel 1. BlackBerry Hub muestra los mensajes de nivel 1 de color rojo. Para cambiar la configuración de las notificaciones de alerta de nivel 1, toque **Configuración de las notificaciones de las alertas de nivel 1**.

## Desactivar BlackBerry Priority Hub

1. En BlackBerry Hub, toque  >  > **Priority Hub**.
2. Configure el selector **Priority Hub** en **O**.

## Ver los archivos adjuntos que se reciben

Puede encontrar rápidamente los archivos adjuntos que recibe sin tener que buscar en los mensajes.

En BlackBerry Hub, lleve a cabo una de estas acciones:

- Para ver todos los archivos recibidos como archivos adjuntos, toque .
- Para ver todos los archivos adjuntos de una conversación, toque una conversación. Toque .

**Sugerencia:** los archivos adjuntos también pueden filtrarse por cuentas. En BlackBerry Hub, toque  en la esquina inferior izquierda. Toque una cuenta. Toque .

## Ordenar archivos adjuntos

Los archivos adjuntos pueden ordenarse por fecha, remitente, nombre, tipo (por ejemplo, por imágenes y documentos) o cuenta.

1. En BlackBerry Hub, toque .
2. Toque  > .
3. En la lista desplegable **Ordenar**, toque una opción para ordenar.

## Compartir o guardar los archivos adjuntos

1. En BlackBerry Hub, toque .
2. Mantenga pulsado un archivo adjunto.
3. Toque .
4. Una vez finalizada la descarga, mantenga pulsado el archivo adjunto.
  - Para compartir el archivo adjunto, toque .
  - Para guardar el archivo adjunto, toque .

**Sugerencia:** para compartir o guardar varios archivos adjuntos, toque  > . Seleccione varios archivos adjuntos. Toque  o .

## Enviar y recibir mensajes en BlackBerry Hub

En BlackBerry Hub, puede enviar correo, mensajes de texto, mensajes de Facebook, mensajes de Twitter directos, mensajes de LinkedIn, mensajes de BBM u otros tipos de mensajes de chat, en función del plan de servicios inalámbricos y las cuentas que haya agregado al dispositivo BlackBerry.

1. En BlackBerry Hub, toque .
2. Toque un tipo de mensaje.
3. Agregue o elija un destinatario para el mensaje:
  - Para el correo, escriba un nombre de contacto o una dirección de correo en el campo **Para**. Puede tocar los contactos sugeridos que aparecen debajo del campo **Para** si desea agregarlos rápidamente al mensaje.
  - Para mensajes de Facebook, Twitter o LinkedIn, escriba un nombre de contacto en el campo **Para**.
  - Para los mensajes de texto, escriba un nombre de contacto o un número de teléfono.
  - Para mensajes de BBM y otros mensajes de chat, seleccione un contacto de la lista.
4. Escriba el mensaje.
5. Toque **Enviar** o la tecla **Intro**.

## Responder a o reenviar un mensaje de correo

En un correo, lleve a cabo una de estas acciones:

- Para responder al correo, toque .
- Para responder a todos los destinatarios del correo, toque .
- Para reenviar el correo, toque .

## Adjuntar un archivo a un mensaje de correo o de texto

Si su plan de servicios inalámbricos admite mensajes MMS, puede agregar un archivo adjunto al mensaje de texto.

1. Cuando redacte un mensaje de correo o de texto, toque .
2. Busque el archivo.
3. Toque el archivo.

**Sugerencia:** Cuando envía un correo con una imagen adjunta, puede reducir el tamaño del mensaje reduciendo el tamaño de la imagen adjunta. En la pantalla **Tamaño de la imagen**, toque un tamaño. Toque **Enviar**.

## Agregar un destinatario en CCO a un mensaje de correo electrónico

1. Cuando esté redactando un mensaje, toque  > .
2. Escriba un nombre del contacto o una dirección de correo.

## Redactar un correo con texto sin formato

Puede reducir el tamaño de los mensajes de correo o hilos de correo cambiando del formato HTML a texto sin formato.

1. En un mensaje de correo, toque .
2. Toque .

## Cambiar el formato de texto en un mensaje de correo

Escriba texto en negrita, cursiva o subrayado; cree listas ordenadas y con viñetas, y cambie el tamaño y el color de las fuentes.

1. Cuando esté redactando un mensaje, toque . Puede que tenga que ocultar el teclado para ver el icono.
2. Utilice la barra de herramientas de formato para aplicar formato al texto.

## Aceptar las sugerencias de ortografía

Si tiene activada la verificación ortográfica, los errores ortográficos se subrayan en rojo mientras escribe.

Toque la palabra subrayada.

- Para aceptar la sugerencia ortográfica, toque la palabra sugerida.
- Para agregar la palabra al diccionario personal, toque **Agregar a diccionario**.

## Reenviar un mensaje de texto

1. En BlackBerry Hub, mantenga pulsado un mensaje de texto.
2. Toque .

# Gestión de mensajes

## Eliminar un mensaje

En BlackBerry Hub, realice alguna de las siguientes acciones:

- Para eliminar un único mensaje, mantenga pulsado el mensaje. Toque  .
- Para eliminar más de un mensaje, mantenga pulsado un mensaje. Toque  . Toque los otros mensajes que quiera eliminar. Toque  .
- Para eliminar todos los mensajes antes de una fecha específica, mantenga pulsada la barra de fecha. Los mensajes que se enviaron o recibieron antes de esa fecha aparecen resaltados. Toque  .
- Para eliminar mensajes solo desde el dispositivo pero conservarlos en el servidor de mensajería, toque  >  > **Presentación y acciones**. En la lista desplegable **Eliminar en**, seleccione **Mostrar solo en Hub**.

## Archivar mensajes de correo

En función de la cuenta en la que se encuentra el correo, quizás no pueda archivar un correo o crear carpetas para un correo.

### Archivar un mensaje de correo

1. En BlackBerry Hub, mantenga pulsado un mensaje de correo.
2. Toque  .
3. Toque una carpeta.

## Agregar, cambiar de nombre o eliminar una carpeta de correo

En BlackBerry Hub, toque la lista desplegable de la parte superior de la pantalla.

- Para agregar una carpeta, toque y mantenga pulsada la carpeta que desea utilizar como carpeta principal. Toque  . Escriba un nombre para la carpeta. Toque **Aceptar**.
- Para cambiar el nombre de una carpeta, tóquela y manténgala pulsada. Toque  . Escriba un nuevo nombre para la carpeta. Toque **Aceptar**.
- Para eliminar una carpeta, tóquela y manténgala pulsada. Toque  .

## Conservar todos los mensajes de correo de una carpeta en su dispositivo

Si utiliza una aplicación de correo de escritorio como Microsoft Outlook para archivar los mensajes de correo en carpetas, su dispositivo BlackBerry no descargará automáticamente copias de dichos mensajes de correo. Puede poner a su disposición los mensajes de correo archivados en su dispositivo sincronizando una carpeta de correo.

1. En BlackBerry Hub, toque el banner en la parte superior de la pantalla.
2. Toque y mantenga pulsada una carpeta.
3. Toque .

## Marcar un mensaje

Cuando se marcan mensajes, estos aparecen en BlackBerry Remember, de modo que puede agregarles fechas finales, notas de voz y otros archivos.

1. En BlackBerry Hub, toque y mantenga pulsado un mensaje.
2. Toque .

## Marcar un mensaje como leído o no leído

En BlackBerry Hub, lleve a cabo una de estas acciones:

- Para marcar un mensaje como leído, toque y mantenga pulsado el mensaje. Toque .
- Para marcar un mensaje como no leído, toque y mantenga pulsado el mensaje. Toque .
- Para marcar mensajes antes de una fecha específica como leídos, toque y mantenga pulsada la barra de fecha. Toque .
- Para marcar mensajes antes de una fecha específica como no leídos, toque y mantenga pulsada la barra de fecha. Toque .

## Descargar o compartir una imagen desde un mensaje de correo

En un mensaje, mantenga pulsada una imagen incorporada.

- Para guardar la imagen, toque .
- Para compartir una imagen, toque .
- Para establecer la imagen como imagen de su perfil de BBM, imagen de un contacto o como su fondo de pantalla, toque .

## Guardar un borrador de correo

1. Cuando redacte un mensaje de correo, toque **Cancelar**.
2. En el cuadro de diálogo, toque **Guardar**.

## Protección del correo

Puede cifrar los mensajes o utilizar una firma digital si dispone de una cuenta de correo de trabajo compatible con mensajes protegidos S/MIME o cifrado de correo IBM Notes en su dispositivo BlackBerry. Puede cifrar mensajes o utilizar una firma digital para agregar un nivel más de seguridad a los mensajes de correo que envía desde el dispositivo.

Las firmas digitales se han diseñado para ayudar a los destinatarios a verificar la autenticidad e integridad de los mensajes que envía. En el caso de mensajes protegidos S/MIME, cuando firma digitalmente un mensaje utilizando su clave privada, los destinatarios utilizan su clave pública para comprobar que el mensaje es suyo y que el mensaje no se ha modificado.

El cifrado se ha diseñado para mantener los mensajes de forma confidencial. Con mensajes protegidos S/MIME, al cifrar un mensaje, el dispositivo usa la clave pública del destinatario para cifrar el mensaje. Los destinatarios utilizan su clave privada para descifrar el mensaje.

El dispositivo BlackBerry admite claves y certificados con los siguientes formatos y extensiones de nombres de archivo:

- PEM (.pem, .cer)
- DER (.der, .cer)
- PFX (.pfx, .p12)

## Configurar mensajes protegidos por S/MIME

Debe almacenar una clave privada y un certificado en el dispositivo BlackBerry para enviar mensajes de correo cifrados o firmados con protección S/MIME. Puede almacenar una clave privada y un certificado importando los archivos desde un mensaje de correo del trabajo.

1. Abra un mensaje de correo del trabajo con un certificado adjunto.
2. Mantenga pulsado .
3. Toque .
4. Si es necesario, escriba la contraseña.
5. Toque .
6. Toque  >  > **Correo seguro**.
7. Si es necesario, toque la pestaña **S/MIME**.
8. Cambie el selector **S/MIME** a **I**.
9. Debajo de **Certificado de firma**, en la lista desplegable, toque el certificado que ha importado.
10. Debajo de **Certificado de cifrado**, en la lista desplegable, toque el certificado que ha importado.

## Activar el cifrado de correo de IBM Notes en el dispositivo

Para completar esta tarea, es preciso agregar al dispositivo una cuenta de trabajo que admita el cifrado de correo de IBM Notes.

1. En BlackBerry Hub, toque  >  > **Correo seguro**.
2. Si es necesario, toque la pestaña **NNE**.
3. Configure el selector **NNE** en **I**.

## Firma o cifrado de un mensaje

Debe utilizar una cuenta de correo que admita mensajes protegidos por S/MIME o cifrado de correo IBM Notes para enviar un mensaje de correo firmado o cifrado.

1. Cuando escriba un mensaje, deslice el dedo hacia abajo en la pantalla.
2. En la lista desplegable, toque una opción de firma o de cifrado.

**Sugerencia:** Puede cambiar la seguridad predeterminada en los mensajes de correo que envíe. Por ejemplo, si utiliza S/MIME para proteger sus mensajes, puede enviar mensajes con firma clara que pueden abrirse con cualquier aplicación de correo o bien mensajes con firma opaca que únicamente abrirán las aplicaciones de correo que admitan cifrado. En BlackBerry Hub, toque  >  > **Correo seguro**. Si es necesario, toque **S/MIME** o **NNE**. Cambie la configuración de la seguridad del correo.

## Iconos del correo seguro

Icono	Descripción
	El correo tiene una firma electrónica.
	El correo está cifrado.
	La firma digital se ha verificado correctamente.
	No hay suficientes datos para verificar la firma digital.
	La firma digital no se ha verificado.
	El correo tiene adjunto un certificado.
	La cadena de certificados es de confianza o el estado del certificado es correcto.
	Hay un error en la cadena de certificados o el estado del certificado.

Icono	Descripción
	Se está determinando el estado del certificado.
	La cadena de certificados se ha revocado.

## Sugerencias: BlackBerry Hub

### Consultar los mensajes de BlackBerry Hub desde cualquier lugar

Tanto si está en la pantalla de inicio como si utiliza una aplicación, puede consultar o abrir BlackBerry Hub desde cualquier lugar en el dispositivo.

1. Desde la parte inferior de la pantalla, deslice ligeramente el dedo hacia arriba. La vista actual se encoge para mostrar las notificaciones.
2. Deslice el dedo hacia la derecha para desplegar BlackBerry Hub.
  - Para abrir BlackBerry Hub por completo, continúe deslizando el dedo hacia la derecha.
  - Para volver a su actividad anterior, vuelva a deslizar el dedo hacia la izquierda o hacia abajo.



## Consultar los mensajes y notificaciones mientras se redacta o se lee un mensaje

Desde el borde izquierdo de un mensaje, deslice lentamente el dedo hacia la derecha. Siga deslizando para que aparezca la lista de mensajes y notificaciones.



## Desplazarse al mensaje siguiente o anterior

1. En un mensaje, deslice lentamente el dedo hacia borde izquierdo del mensaje que se debe leer para desplegar la lista de mensajes.
2. Con el mensaje abierto, deslice el dedo hacia arriba o abajo para resaltar el mensaje siguiente o el anterior de la lista.
3. Retire el dedo para abrir el mensaje resaltado.

## Controlar los próximos eventos desde BlackBerry Hub

Puede consultar en cualquier momento su agenda en la aplicación Calendario de BlackBerry, pero si ya está en BlackBerry Hub, puede quedarse donde está.

En la parte superior de la lista de mensajes y notificaciones, donde aparece la fecha actual, arrastre el dedo hacia abajo lentamente. Comienzan a aparecer los próximos eventos. Cuanto más arrastre el dedo hacia abajo, más podrá ver.



## Crear una reunión a partir de un mensaje de correo

Cuando crea una reunión o un evento a partir de un mensaje de correo, el dispositivo BlackBerry rellena la invitación con la línea de asunto del mensaje de correo y los destinatarios del correo se convierten en los invitados.

1. En un correo, toque  > .
2. Escriba datos adicionales para la reunión.
3. Toque **Guardar**.

## Agregar un contacto desde BlackBerry Hub

1. En BlackBerry Hub, toque y mantenga pulsado un mensaje.
2. Toque .
  - Para agregar el contacto a una entrada de contactos (por ejemplo, para agregar una nueva dirección de correo para un contacto), toque un contacto de la lista.
  - Para agregar el contacto como nuevo contacto, toque .
3. Toque **Guardar**.

## Actualizar la lista de mensajes

Si ha agregado una cuenta de correo no compatible con los servicios de correo push, puede actualizar BlackBerry Hub para comprobar si hay mensajes nuevos.

En el BlackBerry Hub, toque  > .

# Configuración de BlackBerry Hub

## Configurar una respuesta Fuera de la oficina

Algunas cuentas de correo no permiten respuestas Fuera de la oficina.

1. En BlackBerry Hub, toque  >  > **Cuentas de correo**.
2. Toque una cuenta de correo.
3. Cambie el selector **Respuesta automática Fuera de la oficina** a **I**.
4. Escriba un mensaje en el campo.

## Agregar una firma a una cuenta de correo

1. En BlackBerry Hub, toque  >  > **Cuentas de correo**.
2. Toque una cuenta de correo.
3. Configure el selector **Firma automática** como **I**.
4. Escriba su firma en el campo.

## Cambiar la dirección de correo o el calendario predeterminados

Cuando comparte algo (por ejemplo, una imagen o un sitio web) por correo o cuando redacta un nuevo mensaje, el dispositivo BlackBerry envía el correo desde su dirección de correo predeterminada. Cuando se agrega un evento al calendario o cuando se envía una invitación a una reunión, el dispositivo agrega el evento al calendario predeterminado.

1. En la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque  **Configuración** > **Cuentas**.
3. Toque .
  - Para cambiar la cuenta predeterminada desde la que se envían los correos, en la lista desplegable **Dirección de correo**, toque una cuenta.
  - Para cambiar el calendario predeterminado al que se agregan los eventos y desde el cual se envían las invitaciones a reuniones, en la lista desplegable **Calendario**, toque un calendario.

## Cambiar la visualización de los mensajes en BlackBerry Hub

Decida si la fecha debe aparecer en la parte superior de la lista de mensajes y notificaciones, la forma en que deben aparecer los nombres de los remitentes o si se deben descargar las imágenes automáticamente, entre otras opciones.

1. En BlackBerry Hub, toque  >  **Configuración** > **Presentación y acciones**.
2. Cambie su configuración.

## Ver hilos de conversación en lugar de mensajes individuales

1. En BlackBerry Hub, toque  >  **Configuración** > **Presentación y acciones**.
2. En la lista desplegable **Estilo de presentación**, toque **Conversación**.

## Dejar de mostrar los mensajes enviados o archivados en BlackBerry Hub

En BlackBerry Hub, toque  >  **Configuración** > **Presentación y acciones**.

- Para dejar de mostrar los mensajes archivados, cambie el selector **Mostrar mensajes archivados** a **O**.
- Para dejar de mostrar los mensajes enviados, cambie el selector **Mostrar mensajes enviados** a **O**.

## Codificar con colores las cuentas

Para distinguir mejor los diferentes tipos de cuentas en BlackBerry Hub, puede elegir un color para cada cuenta. El color aparece a la izquierda de la lista de mensajes.

1. En BlackBerry Hub, toque  >  > **Administración de Hub**.
2. Toque una cuenta.
3. En la lista desplegable **Color de la cuenta**, toque un color.

## Cambiar el orden de las cuentas en BlackBerry Hub

Puede cambiar el orden en el que BlackBerry Hub muestra las cuentas en la pestaña Cuenta. Por ejemplo, puede mover sus cuentas favoritas o las cuentas que más utilice a la parte superior de la lista.

1. En BlackBerry Hub, toque  >  > **Administración de Hub**.
2. Toque .
3. Mantenga pulsada una cuenta y deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo para cambiar el lugar en el que quiere que aparezca en la lista de contactos en la pestaña Cuenta.
4. Para guardar los cambios, toque .

## Cambiar los mensajes que aparecen en BlackBerry Hub

Puede elegir ocultar mensajes para algunas cuentas, de modo que no aparezcan en la pestaña de Hub en BlackBerry Hub. Estos ajustes no afectan a la sincronización del calendario y los contactos.

1. En BlackBerry Hub, toque  >  > **Administración de Hub**.
2. Toque una cuenta.

3. En la lista **Mostrar**, toque **Mostrar solo en Hub**, **Mostrar solo en cuenta independiente** o **Mostrar en ambos**.

## Cambiar las opciones de los mensajes de texto

En BlackBerry Hub, toque  >  **Configuración** > **Mensajes de texto**.

- Para recibir una notificación de entrega o lectura para los mensajes que envía, toque la pestaña **SMS** o **MMS**. Cambie los selectores **Confirmar entrega** o **Confirmar lectura** a **I**.
- Para que otros dispositivos puedan ver cuándo recibe o lee un mensaje de texto, toque la pestaña **MMS**. Configure los selectores **Permitir confirmación de entrega** o **Permitir confirmación de lectura** como **I**.
- Para bloquear los mensajes MMS no deseados, toque la pestaña **MMS**. Configure los selectores **Rechazar mensajes anónimos** o **Rechazar anuncios** como **I**.
- Para dejar de recibir mensajes MMS en roaming, toque la pestaña **MMS**. En la lista desplegable **Modo de recuperación automática**, toque **Local**.
- Para cambiar el fondo de las conversaciones de mensajes de texto, toque la pestaña **SMS**. Cambie el selector **Fondo oscuro** a **I** o **O**.

## Cambiar la configuración avanzada de los mensajes de texto

Con la configuración avanzada de los mensajes de texto, puede permitir caracteres especiales, cambiar la preferencia de enrutamiento, entre otros.

1. En BlackBerry Hub, toque  >  **Configuración** > **Mensajes de texto** > .
2. Realice sus cambios.
3. Toque **Guardar**.

## Desactivar mensajes de difusión

Su proveedor de servicios podría enviarle mensajes de difusión si está utilizando el dispositivo BlackBerry en determinadas ubicaciones geográficas (por ejemplo, para informarle sobre las condiciones meteorológicas). No hay ningún cargo asociado a estos mensajes, pero puede desactivarlos si prefiere no recibirlos.

En BlackBerry Hub, toque  >  > **Difusión celular**.

- Para desactivar todos los mensajes de difusión, cambie el selector **Activar difusión celular** a **O**.
- Para desactivar mensajes de un canal específico, al lado del canal, toque **Eliminar**.

# Actualizar el estado en Facebook, Twitter, o LinkedIn desde BlackBerry Hub

1. En BlackBerry Hub, toque .
2. Toque **Facebook**, **Twitter** o **LinkedIn**.
3. Toque .
4. Escriba su estado.
5. Toque **Publicar**, **Tweet** o **Enviar**.

## Acerca de los mensajes de alerta al público

Los sistemas de alerta al público se utilizan para enviar mensajes de alerta a los usuarios de dispositivos móviles compatibles con dicho sistema. Los mensajes de alerta al público son mensajes de texto que alertan a los usuarios de posibles amenazas a la seguridad que se produzcan dentro de su área geográfica. Estos mensajes pueden incluir alertas por condiciones climáticas peligrosas, niños desaparecidos y emergencias nacionales.

En función de su proveedor de servicios inalámbricos, los mensajes de alerta de emergencia no contribuirán a la utilización de datos en su plan de servicios inalámbricos. Dependiendo de su región, proveedor de servicios y red inalámbrica, esta función podría no estar disponible. Contacte al proveedor de servicios o al administrador para obtener más información.

## Cancelar la suscripción a los mensajes de alerta al público

Dependiendo de su región y de su red inalámbrica, es posible que no pueda cancelar su suscripción a algunos mensajes de alerta al público.

1. En BlackBerry Hub, toque  >  > **Alertas de emergencia**.
2. Cambie el selector junto a un tipo de alerta pública a **O**.

## Resolución de problemas: BlackBerry Hub

### Asistente para la resolución de problemas: tengo problemas con el correo

El asistente para la resolución de problemas le guía con una serie de preguntas y tareas pensadas para ayudarle a resolver el problema del correo.

[Iniciar el asistente para la resolución de problemas](#)

<http://docs.blackberry.com/troubleshooting/email/en>

**Nota:** este asistente solo está disponible en inglés.

## No recibo mensajes

Pruebe las siguientes acciones:

- Si ha cambiado la contraseña de una cuenta recientemente, actualice la contraseña en la configuración de cuentas del dispositivo BlackBerry. En la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla. Toque  **Configuración** > **Cuentas**. Toque una cuenta. Realice sus cambios. Toque **Guardar**.
- Compruebe en la configuración de conexión de red que el dispositivo esté conectado a una red Wi-Fi o móvil. Si no se encuentra en un área de cobertura inalámbrica, debería recibir los mensajes cuando vuelva a un área de cobertura inalámbrica.
- Si está conectado a una red móvil, compruebe que los servicios de datos estén activos. En la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla. Toque  **Configuración** > **Conexiones de red** > **Red móvil**. Asegúrese de que el selector **Servicios de datos** esté configurado en **I**.

## Solo puedo ver mensajes de los últimos 30 días

Para algunos tipos de cuentas de correo, el intervalo de tiempo de sincronización por defecto por el que su dispositivo BlackBerry sincroniza inicialmente su correo es de 30 días anteriores. Para cambiar esta opción, en la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla. Toque  **Configuración** > **Cuentas**. Toque la cuenta de correo. En la lista desplegable **Marco de tiempo de sincronización**, toque una opción. Toque **Guardar**.

## No puedo encontrar mi correo de trabajo en BlackBerry Hub

Si ha agregado una cuenta de trabajo al dispositivo BlackBerry, es posible que el administrador haya activado una política que divide BlackBerry Hub en una vista de trabajo, que únicamente contiene los mensajes y las notificaciones de la cuenta de trabajo, y en una vista personal, que solo contiene los mensajes y las notificaciones de las cuentas personales.

Para acceder a la vista de trabajo, en BlackBerry Hub, toque  > **Cambiar a Trabajo**.

## No puedo ver los destinatarios de un mensaje

Para ver los demás destinatarios de un mensaje y la cuenta en la que ha recibido el mensaje, toque la flecha en la esquina superior derecha de la pantalla del mensaje.

## No puedo enviar o reenviar un mensaje de texto

Es posible que no pueda reenviar un mensaje de texto si el contenido del mensaje incluye información protegida por copyright.

Si utiliza una cuenta de trabajo compatible con BlackBerry Enterprise Server, es posible que su administrador no le permita enviar mensajes de texto, pero puede seguir recibiendo mensajes de texto.

## No puedo adjuntar archivos a los mensajes de texto

Puede que el archivo sea demasiado grande, o bien que su plan de servicios inalámbricos no admita la mensajería MMS, necesaria para adjuntar archivos a mensajes de texto. Contacte a su proveedor de servicios para obtener más información.

# joyn para dispositivos BlackBerry 10

## Acerca de joyn

¿Tiene amigos o contactos que no utilizan un dispositivo BlackBerry 10? Si es así, puede chatear, llamar, enviar imágenes y compartir vídeos con estos contactos con joyn. Si su proveedor de servicios inalámbricos admite joyn, en la aplicación Contactos o la aplicación Teléfono, el icono  aparece junto a contactos que utilizan joyn para poder encontrar otros usuarios fácilmente.

Es posible que joyn para BlackBerry 10 no esté disponible en el dispositivo según el proveedor de servicios inalámbricos.

Para obtener información sobre las tarifas o las condiciones que pueden aplicarse cuando utiliza esta aplicación, póngase en contacto con su proveedor de servicios inalámbricos.

## Iniciar un chat de joyn

1. En la aplicación Contactos o en la vista de detalles de contactos, toque  junto al nombre del contacto.
2. Lleve a cabo una de estas acciones:
  - Escriba el mensaje.
  - Toque una emoticono.
  - Para adjuntar una imagen o un archivo, toque .
3. Toque **Enviar**.

**Sugerencia:** puede encontrar, iniciar y responder a sus chats de joyn en BlackBerry Hub.

## Invitar a otros contactos de joyn a un chat

¿Desea hablar sobre algo con un grupo? Puede chatear con más de una persona para tomar decisiones más rápido y que todos estén informados.

1. En la parte inferior de un chat de joyn, toque  > **Crear grupo**.

2. Toque + para agregar otro contacto. Repita este paso para cada contacto que desee agregar.
3. Si es necesario, escriba un asunto para el chat.
4. Escriba el mensaje.
5. Toque **Enviar**.

## Eliminar un chat de joyn

En la pantalla del chat, toque  > .

## Llamar a un contacto de joyn

1. En la aplicación Teléfono, toque .
2. Toque  junto al contacto al que desee llamar.
3. Si tiene varios números de teléfono para un contacto de joyn, toque el número al que desee llamar.

**Sugerencia:** durante la llamada, toque  para iniciar un chat o vídeo compartido, o compartir un archivo.

## Iniciar un vídeo compartido de joyn

Antes de poder compartir un vídeo o iniciar un chat de vídeo, tiene que llamar a un contacto de joyn. El contacto debe tener un dispositivo que admita vídeo.

Durante una llamada, en la aplicación Teléfono, toque .

**Sugerencia:** durante el chat de vídeo, toque  para iniciar un chat o compartir un archivo.

## Enviar un archivo a un contacto de joyn

Puede enviar diferentes tipos de archivos a contactos de joyn, como fotos, vídeos y documentos.

1. Durante una llamada o un chat individual de joyn, toque  y seleccione una foto o un archivo.
2. Toque **Enviar**.

## Bloquear un contacto de joyn

Si bloquea un contacto de joyn, no recibirá mensajes de ese contacto y automáticamente se declinarán las transferencias de archivos. Se filtran los mensajes a la carpeta Mensajes bloqueados en la aplicación joyn y se desactivan las notificaciones de lectura.

1. En BlackBerry Hub, toque  > .
2. Toque **joyn**.
3. Toque **Usuarios bloqueados**.
4. Escriba el número de teléfono o el nombre del contacto de joyn que desea bloquear.

Para desbloquear un contacto, toque **Desbloquear** junto al nombre del contacto.

## Activar joyn en roaming

Consulte a su proveedor de servicios inalámbricos para saber qué tarifas o cargos de roaming pueden aplicarse.

Si está de viaje, puede continuar utilizando joyn en roaming.

1. En BlackBerry Hub, toque  > .
2. Toque **joyn**.
3. Cambie el selector **Activar joyn en roaming** a **I**.

# Contraseñas y seguridad

## Seguridad

### Contraseña y bloqueo

Hay varios tipos de bloqueos, PIN y contraseñas que puede utilizar para proteger el dispositivo BlackBerry.

Si utiliza el dispositivo para trabajar, es posible que su organización ya haya definido la configuración de seguridad, como la necesidad de introducir una contraseña para desbloquear el dispositivo.

### BlackBerry ID

Un BlackBerry ID es una dirección de correo y una contraseña que le permiten acceder a sitios web, aplicaciones y servicios de BlackBerry. Si cambia de dispositivo BlackBerry, puede transferir sus datos a su nuevo dispositivo usando un BlackBerry ID. Asegúrese de utilizar el mismo BlackBerry ID para todos sus dispositivos BlackBerry.

Inicie sesión con su BlackBerry ID para realizar las siguientes acciones, entre muchas otras:

- Llevar el control de las aplicaciones que ha comprado y de las formas de pago en la tienda BlackBerry World.
- Aprovechar al máximo las funciones de BBM, como las copias de seguridad o la transferencia de contactos de BBM a un nuevo dispositivo BlackBerry.
- Iniciar y detener BlackBerry Protect.

### Bloqueo por contraseña y bloqueo de pantalla

Mientras el dispositivo está bloqueado, puede seguir recibiendo notificaciones de nuevos mensajes de correo y de texto, realizar llamadas de emergencia, ver el nivel de carga de la batería, configurar una alarma o tomar una foto.

Para ahorrar batería y evitar pulsar teclas por accidente, es recomendable bloquear la pantalla. Para evitar el uso no autorizado del dispositivo, deberá configurar una contraseña.

En la configuración de pantalla y de seguridad, puede configurar el dispositivo para que se bloquee tras un determinado periodo de inactividad. También puede escribir un mensaje personalizado para que aparezca en la pantalla bloqueada.

Si olvida la contraseña, no podrá recuperarla. BlackBerry recomienda hacer una copia de seguridad de los datos con regularidad. De forma predeterminada y por motivos de seguridad, si se introduce una contraseña incorrecta diez veces, se eliminan los datos del dispositivo.

## BlackBerry Balance y la contraseña del espacio de trabajo

Si asocia el dispositivo con la red de su organización, el administrador podría activar la tecnología BlackBerry Balance. BlackBerry Balance está pensado para separar y asegurar áreas del dispositivo como solo para trabajo o solo para uso personal.

Es posible que el administrador le pida que establezca una contraseña para el espacio de trabajo que sirva para proteger archivos, aplicaciones y datos asociados a su organización, como la cuenta de correo de su trabajo. Puede utilizar la misma contraseña para su espacio de trabajo y para el dispositivo.

Si escribe una contraseña incorrecta para el espacio de trabajo más veces de las permitidas, se eliminará el espacio de trabajo y todo su contenido. Puede aumentar o reducir el número de contraseñas incorrectas permitidas en la configuración de Balance.

**Nota:** es posible que su administrador no le permita cambiar algunas opciones de bloqueo con contraseña para el espacio de trabajo, como el requisito de contraseña o la duración del tiempo de espera.

## Código de desbloqueo y bloqueo de la red

Para utilizar una tarjeta micro SIM de otro proveedor de servicios, por ejemplo, si está de viaje y quiere conectarse a la red de un proveedor de servicios local, puede solicitar códigos de desbloqueo (códigos MEP) a su proveedor de servicios actual y cambiar la configuración de bloqueo de red de teléfono de la tarjeta micro SIM.

Si supera el número de intentos de escritura del código de desbloqueo, la tarjeta micro SIM solo permitirá realizar llamadas de emergencia. Contacte con su proveedor de servicios para obtener ayuda.

## PIN de la tarjeta micro SIM

Puede configurar dos PIN distintos para la tarjeta micro SIM del dispositivo. Puede utilizar un PIN de tarjeta micro SIM para evitar el uso no autorizado de la tarjeta micro SIM en otro dispositivo. Por ejemplo, si pierde la tarjeta micro SIM y alguien intenta utilizarla en otro dispositivo, no podrá hacerlo a menos que se introduzca el PIN correcto. Si supera el número de intentos de escritura del PIN de la tarjeta micro SIM, esta no funcionará. Para desbloquear la tarjeta micro SIM, contacte con su proveedor de servicios inalámbricos, que le facilitará un código PUK.

El PIN2 para tarjetas micro SIM está diseñado para activar ciertas funciones del teléfono, como la marcación fija.

Para obtener el PIN de la tarjeta micro SIM, contacte con su proveedor de servicios y active la seguridad de la tarjeta micro SIM en la configuración de seguridad.

## Bloquear o desbloquear el dispositivo

**Sugerencia:** presionando brevemente la tecla **Encendido/bloqueo** pondrá el dispositivo en modo de suspensión. De este modo, podrá ahorrar energía de la batería.

## Bloquear la pantalla

Al bloquear la pantalla, puede evitar que el dispositivo BlackBerry envíe mensajes o marque un número de forma accidental. El bloqueo del dispositivo no desactiva las alertas de mensajes o llamadas entrantes.

Pulse la tecla **Encendido/bloqueo** en la parte superior del dispositivo.



Para desbloquear la pantalla, deslice el dedo hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla.

## Bloquear el dispositivo con una contraseña

¿Busca una manera sencilla de proteger sus datos y evitar el uso no autorizado de su dispositivo BlackBerry? Puede configurar una contraseña para bloquear el dispositivo cuando se encuentre a la vista o no lo esté utilizando.

1. Si aún no tiene una contraseña, en la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla. Toque  **Configuración** > **Seguridad y privacidad** > **Contraseña del dispositivo**. Cambie el selector **Contraseña del dispositivo** a **I**. Escriba una contraseña.
2. Para bloquear el dispositivo, realice una de las siguientes acciones:
  - Mantenga pulsada la tecla **Encendido/bloqueo** en la parte superior del dispositivo. Toque .
  - Para bloquear automáticamente el dispositivo tras un cierto tiempo, en la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla. Toque  **Configuración** > **Seguridad y privacidad** > **Contraseña del dispositivo** > **Bloquear el dispositivo al bloquear la pantalla**.
  - Para bloquear automáticamente el dispositivo cuando se encuentre en un estuche de BlackBerry, en la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla. Toque  **Configuración** > **Seguridad y privacidad** > **Contraseña del dispositivo** > **Bloquear el dispositivo al colocarlo en la funda**.

Para desbloquear el dispositivo, pulse la tecla **Encendido/bloqueo** en la parte superior del dispositivo. Deslice el dedo hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla. Cuando se te solicite, escribe la contraseña del dispositivo.

## Crear una contraseña con imagen

Para activar la contraseña con imagen, primero tiene que configurar una contraseña para el dispositivo. Asimismo, una contraseña de dispositivo es necesaria si olvida la contraseña con imagen o si tiene que introducir una contraseña para acceder al dispositivo BlackBerry desde un ordenador.

Si el dispositivo utiliza la tecnología BlackBerry Balance, en la configuración de **Balance**, asegúrese de que haya desactivado **Utilizar contr. para dispositivo**.

En vez de escribir una contraseña para desbloquear el dispositivo, puede utilizar una imagen y un gesto de número secretos para desbloquearlo con una mano. Elija una imagen, un número y configure la combinación. ¡El número de combinaciones es casi infinito!

1. En la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque  **Configuración** > **Seguridad y privacidad** > **Contraseña del dispositivo**.
3. Cambie el selector **Contraseña con imagen** a **I**.
4. Escriba la contraseña del dispositivo.
5. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

**Sugerencia:** Cuando crea la contraseña con imagen o desbloquea el dispositivo, puede arrastrar el dedo a cualquier parte de la pantalla para poder ver claramente a dónde se mueve el número.

## Bloquear el espacio de trabajo

Si su dispositivo BlackBerry utiliza tecnología BlackBerry Balance para separar su actividad laboral y personal, puede bloquear su espacio de trabajo y seguir accediendo a los archivos, aplicaciones y datos personales de su dispositivo.

1. Si no tiene una contraseña para el espacio de trabajo, puede crear una deslizando el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla de inicio. Toque **Balance** > **Configurar contraseña**. Escriba una contraseña.
2. En la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
  - Para bloquear inmediatamente su espacio de trabajo, toque .
  - Para bloquear automáticamente su espacio de trabajo tras un cierto tiempo, toque **Balance** > **Bloquear espacio de trabajo tras**.

Acuérdese de la contraseña de su espacio de trabajo ya que no se podrá cambiar ni recuperar. Cuando supere el número de contraseñas incorrectas para entrar en su espacio de trabajo, todo el contenido almacenado en él se eliminará.

## Desbloquear el dispositivo con un código de desbloqueo de red

Para obtener los códigos de desbloqueo para el dispositivo BlackBerry, contacte a su proveedor de servicios.

Puede que su dispositivo tenga la red bloqueada, de modo que solo pueda realizar una conexión de red móvil con su proveedor de servicios actual. Por ejemplo, si quiere utilizar una tarjeta micro SIM de otro proveedor de servicios, es posible que tenga que escribir un código de desbloqueo.

**Sugerencia:** para ver qué proveedor de servicios tiene asociado su dispositivo, en la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla. Toque  **Configuración** > **Acerca de** > **Tarjeta SIM**.

1. En la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque  **Configuración** > **Seguridad y privacidad** > **Tarjeta SIM**.
3. En la sección **Bloqueo de red de teléfono**, toque un elemento bloqueado.
4. Cuando se le solicite, escriba el código de desbloqueo.

**PRECAUCIÓN:** por razones de seguridad, cada código de desbloqueo solo puede escribirse de forma incorrecta un máximo de 10 veces. Si supera el número de intentos de escritura del código de desbloqueo, la tarjeta micro SIM solo permitirá realizar llamadas de emergencia. Contacte a su proveedor de servicios para obtener ayuda.

## Cambiar o eliminar la contraseña del dispositivo

### PRECAUCIÓN:

Si no recuerda la contraseña, la única manera de cambiar la contraseña o recuperar el acceso al dispositivo BlackBerry es eliminar todos los datos realizando un borrado de seguridad.

1. En la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque  **Configuración > Seguridad y privacidad > Contraseña del dispositivo > Cambiar contraseña.**

Para dejar de utilizar una contraseña, cambie el selector **Contraseña del dispositivo** a **O**.

## Cambiar la contraseña del espacio de trabajo

1. En la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque **Balance > Cambiar contraseña.**
3. Para desbloquear su espacio de trabajo y su dispositivo BlackBerry con la misma contraseña, cambie el selector **Utilizar como contraseña de mi dispositivo** a **I**.

Acuérdese de la contraseña de su espacio de trabajo ya que no se podrá cambiar ni recuperar. Cuando supere el número de contraseñas incorrectas para entrar en su espacio de trabajo, todo el contenido almacenado en él se eliminará.

## Proteger la tarjeta micro SIM con un PIN

Puede utilizar un código PIN para evitar el uso no autorizado de la tarjeta micro SIM en otro dispositivo. Por ejemplo, si pierde la tarjeta micro SIM y alguien intenta utilizarla en otro dispositivo, no podrá hacerlo a menos que se introduzca el PIN correcto.

Puede solicitar el PIN de su tarjeta micro SIM a su proveedor de servicios.

1. En la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque  **Configuración > Seguridad y privacidad > Tarjeta micro SIM.**
3. Cambie el selector **Bloqueo del PIN de tarjeta micro SIM** a **I**.
4. Escriba el código PIN de la tarjeta micro SIM que le suministró su proveedor de servicios.

**PRECAUCIÓN:** Si supera el número de intentos de escritura del PIN de la tarjeta micro SIM, esta no funcionará. Para desbloquear la tarjeta micro SIM, póngase en contacto con su proveedor de servicios.

## Cambiar el código PIN de la tarjeta micro SIM

1. En la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque  **Configuración** > **Seguridad y privacidad** > **Tarjeta micro SIM**.
  - Para cambiar el PIN que protege la tarjeta micro SIM, toque **Cambiar PIN 1**.
  - Para cambiar el PIN que controla el acceso a funciones de llamada, como la marcación fija, toque **Cambiar PIN 2**.

## Encontrar y proteger un dispositivo perdido

BlackBerry Protect incluye funciones diseñadas para ayudarle a encontrar su dispositivo BlackBerry y proteger sus datos en caso de pérdida o robo. Puede administrar hasta siete dispositivos desde su cuenta BlackBerry Protect.

Después de activar BlackBerry Protect en la configuración de su dispositivo, visite <http://protect.blackberry.com> e inicie sesión con su BlackBerry ID. En el sitio web de BlackBerry Protect podrá ver la ubicación actual de su dispositivo en un mapa, hacer que suene (incluso aunque esté en Modo Silencio) o mostrar un mensaje personalizado en su dispositivo bloqueado con instrucciones para ponerse en contacto con usted. Si le roban el dispositivo, puede bloquearlo de manera remota, cambiar la contraseña o eliminar todos los datos del dispositivo.

Si agrega una cuenta de correo de trabajo a su dispositivo, su administrador podría desactivar BlackBerry Protect, o bien la opción de cambiar la contraseña o localizar el dispositivo de forma remota.

## Configurar BlackBerry Protect en su dispositivo

Para utilizar BlackBerry Protect, su dispositivo BlackBerry debe estar conectado a una red inalámbrica.

1. En la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque  **Configuración** > **BlackBerry Protect**.
3. Cambie el selector **BlackBerry Protect** a **I**.
4. Para poder ver la ubicación actual de su dispositivo en un mapa, toque **Configuración de ubicación**. Cambie el selector **Servicios de ubicación** a **I**.

**Sugerencia:** Para utilizar las características de BlackBerry Protect, vaya a <http://protect.blackberry.com> e inicie sesión con su BlackBerry ID.

## Tutorial: Configuración de BlackBerry Protect en un dispositivo BlackBerry 10

Este tutorial le ofrece la oportunidad de ver y practicar con la configuración de BlackBerry Protect en un dispositivo BlackBerry 10.

**Nota:** este tutorial solo está disponible en inglés.

[Comenzar el tutorial](#)

<http://docs.blackberry.com/tutorials/blackberryprotect/en>

## Configuración de permisos de seguridad para aplicaciones

BlackBerry 10 OS incluye permisos para aplicaciones diseñados para usted controle la información y las funciones a las que puede acceder una aplicación en su dispositivo BlackBerry. Por ejemplo, puede controlar si una aplicación puede acceder a sus correos, contactos, imágenes o a la ubicación de su dispositivo. Tenga en cuenta que algunas aplicaciones requieren permisos específicos para funcionar. Puede proteger el dispositivo simplemente descargando aplicaciones de fuentes de confianza, como la tienda BlackBerry World.

Cuando abre una aplicación por primera vez, el dispositivo podría mostrar una lista de funciones y archivos a los que la aplicación quiere acceder. Si hay algo que no le parece bien, puede rechazar la solicitud de la aplicación para acceder a un elemento. Por ejemplo, podría descargar un juego que solicita acceso a sus mensajes. Esto tendría sentido si el juego incluyera una función para compartir su puntuación. Sin embargo, si no le parece bien que el juego tenga la capacidad de crear y ver sus mensajes de correo, puede desactivar el acceso o eliminar la aplicación. Puede ver o cambiar los permisos para la mayoría de las aplicaciones en la configuración del dispositivo.

Cuando instale algunas aplicaciones, se le solicitará que acepte o deniegue todos los permisos requeridos. Si los deniega, la solicitud volverá a aparecer cuando abra por primera vez la aplicación. Después no podrá cambiar los permisos de la aplicación a menos que la elimine y la vuelva a instalar.

## Cambiar o ver los permisos de las aplicaciones

1. En la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque  **Configuración** > **Seguridad y privacidad** > **Permisos de aplicaciones**.
  - Para ver los permisos de una aplicación determinada, toque una aplicación.
  - Para ver qué aplicaciones hacen uso de un determinado permiso, toque **Todos los permisos**. Toque el permiso que desee.
3. Para activar o desactivar un permiso, toque el selector.

**Sugerencia:** Si una aplicación no está funcionando como esperaba, pruebe a configurar todos los permisos que solicita la aplicación como **I**.

## Protección del correo

Puede cifrar los mensajes o utilizar una firma digital si dispone de una cuenta de correo de trabajo compatible con mensajes protegidos S/MIME o cifrado de correo IBM Notes en su dispositivo BlackBerry. Puede cifrar mensajes o utilizar una firma digital para agregar un nivel más de seguridad a los mensajes de correo que envía desde el dispositivo.

Las firmas digitales se han diseñado para ayudar a los destinatarios a verificar la autenticidad e integridad de los mensajes que envía. En el caso de mensajes protegidos S/MIME, cuando firma digitalmente un mensaje utilizando su clave privada, los destinatarios utilizan su clave pública para comprobar que el mensaje es suyo y que el mensaje no se ha modificado.

El cifrado se ha diseñado para mantener los mensajes de forma confidencial. Con mensajes protegidos S/MIME, al cifrar un mensaje, el dispositivo usa la clave pública del destinatario para cifrar el mensaje. Los destinatarios utilizan su clave privada para descifrar el mensaje.

El dispositivo BlackBerry admite claves y certificados con los siguientes formatos y extensiones de nombres de archivo:

- PEM (.pem, .cer)
- DER (.der, .cer)
- PFX (.pfx, .p12)

## Configurar mensajes protegidos por S/MIME

Debe almacenar una clave privada y un certificado en el dispositivo BlackBerry para enviar mensajes de correo cifrados o firmados con protección S/MIME. Puede almacenar una clave privada y un certificado importando los archivos desde un mensaje de correo del trabajo.

1. Abra un mensaje de correo del trabajo con un certificado adjunto.
2. Mantenga pulsado .
3. Toque .
4. Si es necesario, escriba la contraseña.
5. Toque .
6. Toque  >  > **Correo seguro**.
7. Si es necesario, toque la pestaña **S/MIME**.
8. Cambie el selector **S/MIME** a **I**.
9. Debajo de **Certificado de firma**, en la lista desplegable, toque el certificado que ha importado.
10. Debajo de **Certificado de cifrado**, en la lista desplegable, toque el certificado que ha importado.

## Activar el cifrado de correo de IBM Notes en el dispositivo

Para completar esta tarea, es preciso agregar al dispositivo una cuenta de trabajo que admita el cifrado de correo de IBM Notes.

1. En BlackBerry Hub, toque  >  > **Correo seguro**.
2. Si es necesario, toque la pestaña **NNE**.
3. Configure el selector **NNE** en **I**.

## Firma o cifrado de un mensaje

Debe utilizar una cuenta de correo que admita mensajes protegidos por S/MIME o cifrado de correo IBM Notes para enviar un mensaje de correo firmado o cifrado.

1. Cuando escriba un mensaje, deslice el dedo hacia abajo en la pantalla.
2. En la lista desplegable, toque una opción de firma o de cifrado.

**Sugerencia:** Puede cambiar la seguridad predeterminada en los mensajes de correo que envíe. Por ejemplo, si utiliza S/MIME para proteger sus mensajes, puede enviar mensajes con firma clara que pueden abrirse con cualquier aplicación de correo o bien mensajes con firma opaca que únicamente abrirán las aplicaciones de correo que admitan cifrado. En BlackBerry Hub, toque  >  > **Correo seguro**. Si es necesario, toque **S/MIME** o **NNE**. Cambie la configuración de la seguridad del correo.

## Iconos del correo seguro

Icono	Descripción
	El correo tiene una firma electrónica.
	El correo está cifrado.
	La firma digital se ha verificado correctamente.
	No hay suficientes datos para verificar la firma digital.
	La firma digital no se ha verificado.
	El correo tiene adjunto un certificado.
	La cadena de certificados es de confianza o el estado del certificado es correcto.
	Hay un error en la cadena de certificados o el estado del certificado.
	Se está determinando el estado del certificado.
	La cadena de certificados se ha revocado.

## Borrar el dispositivo para eliminar los datos

Antes de que borre los datos del dispositivo BlackBerry, considere la posibilidad de hacer una copia de seguridad en su ordenador. El borrado de seguridad está diseñado para eliminar los datos de manera permanente para que no se puedan

recuperar. Esto incluye las cuentas de correo, las aplicaciones descargadas, los archivos multimedia, los favoritos del navegador y la configuración.

1. En la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque  **Configuración > Seguridad y privacidad > Borrado de seguridad.**
3. Escriba **blackberry**.
4. Toque **Eliminar datos**.  
Una vez completado el borrado de seguridad, el dispositivo se apaga automáticamente. Para activarlo, pulse la tecla **Encendido/bloqueo** en la parte superior del dispositivo.

**Sugerencia:** si tiene pensado regalar o reciclar el dispositivo, recuerde que ha de retirar la tarjeta micro SIM y la tarjeta de memoria.

## Eliminar su espacio de trabajo

Si ya no desea asociar el dispositivo a la red de su organización, puede eliminar solamente su espacio de trabajo. Las aplicaciones y archivos almacenados en su espacio personal quedan intactos.

**PRECAUCIÓN:** Al eliminar el espacio de trabajo, eliminará también todo el contenido almacenado en él, como los archivos, las imágenes y los vídeos. Para volver a agregar una cuenta de trabajo a su dispositivo, necesitará ponerse en contacto con su administrador.

1. En la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque **Balance > Eliminar**.

## Acerca de BlackBerry Balance

La tecnología BlackBerry Balance contribuye a resolver los problemas de seguridad de las empresas sin limitar la utilización personal del dispositivo BlackBerry. Si su administrador activa BlackBerry Balance, los datos, las aplicaciones y los accesos a la red del dispositivo quedarán separados para que disponga de un espacio de trabajo y de un espacio personal. Los espacios separados le ayudan a evitar actividades como copiar datos del trabajo en una aplicación o mostrar información confidencial del trabajo durante un chat de BBM Video por accidente.

De forma predeterminada, el dispositivo utiliza el espacio personal. Este espacio sirve para actividades como tomar fotos, descargar vídeos, jugar en línea, guardar archivos en una tarjeta de memoria y publicar en una red social.

En el espacio de trabajo, puede acceder a los contactos, el calendario y el correo del trabajo, crear documentos de trabajo y navegar por sitios de la intranet de su empresa. Su espacio de trabajo puede contener una versión aparte de BlackBerry World que contenga las aplicaciones que puede descargar y utilizar en el trabajo. Si su espacio de trabajo está protegido por contraseña, debe desbloquearlo para ver los detalles sobre los datos de su trabajo.

También puede acceder a ambos espacios desde ciertos lugares, como la pantalla Buscar.

# Cambiar entre el espacio personal y el espacio de trabajo

Cuando la tecnología BlackBerry Balance está configurada en el dispositivo BlackBerry, puede cambiar con rapidez de su espacio personal al de trabajo.

**Sugerencia:** para diferenciar entre su espacio de trabajo y su espacio personal, puede establecer un fondo de pantalla distinto en su espacio personal.

Lleve a cabo una de estas acciones:

- Para cambiar de espacio en la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla. En el menú de configuración rápida, toque **Cambiar a Personal** o **Cambiar a Trabajo**.
- Para cambiar de espacio en la aplicación Imágenes, Adobe Reader, Documents To Go o Administrador de archivos, toque . Toque **Personal** o **Trabajo**.

## Utilizar el control parental

El control parental está diseñado para proporcionarle más control sobre cómo puede utilizarse y comunicarse un dispositivo BlackBerry. Puede desactivar el acceso a ciertas aplicaciones, funciones y contenidos. También puede restringir las llamadas y los mensajes entrantes a determinadas personas de la aplicación Contactos.

La configuración del control parental está protegida por contraseña para que no se pueda modificar ni desactivar sin su conocimiento. Puede configurar el dispositivo para que solicite la contraseña del control parental para agregar un correo o una cuenta de una red social, o antes de comprar una aplicación de la tienda BlackBerry World.

**Nota:** Si se activa la tecnología BlackBerry Balance, la función de control parental no estará disponible.

## Restringir o limitar el acceso a funciones y contenidos

1. En la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque  **Configuración > Seguridad y privacidad > Control parental**.
3. Asegúrese de que el selector **Control parental** tiene el estado **I**.
4. Escriba la contraseña del control parental.
5. Toque para cambiar las opciones.

## Activar el cifrado

1. En la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque  **Configuración > Seguridad y privacidad > Cifrado**.

3. Lleve a cabo alguna de las siguientes acciones:
  - Cambie el selector **Cifrado del dispositivo** a **I**.
  - Cambie el selector **Cifrado de tarjeta de memoria** a **I**.

**PRECAUCIÓN:** Intente descifrar o hacer una copia de seguridad de los archivos cifrados de su tarjeta de memoria antes de realizar un borrado de seguridad, ya que se eliminarán los datos del dispositivo BlackBerry, incluida la clave de cifrado. Sin esta clave de cifrado no podrá acceder a los archivos cifrados de la tarjeta de memoria.

## Importar un certificado desde el ordenador

1. Lleve a cabo una de estas acciones:
  - Para importar el certificado utilizando una conexión USB, conecte su dispositivo BlackBerry al ordenador mediante un cable USB. Si es necesario, escriba la contraseña del dispositivo en su ordenador.
  - Para importar el certificado utilizando una conexión Wi-Fi, toque **Acceso y almacenamiento**. Cambie el selector **Acceso mediante Wi-Fi** a **I**. Escriba una contraseña de acceso al almacenamiento. Toque **Identificación en la red** y anote el **Nombre de usuario**.
2. En el dispositivo, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla de inicio.
3. Toque  **Configuración** > **Acerca de**.
4. En la lista desplegable, toque **Red**.
5. En la sección **Wi-Fi** o **USB**, anote la dirección **IPv4**.
6. En el ordenador, desplácese hasta el archivo del certificado y haga una copia.
  - Si su ordenador utiliza un sistema operativo Windows, en un comando Ejecutar, escriba la dirección IP con el siguiente formato: \\*xx.xxx.xxx.xxx*.
  - Si su ordenador utiliza un sistema operativo Mac, seleccione **Ir** > **Conectarse al servidor**. Escriba la dirección IP con el siguiente formato: smb//*xx.xxx.xxx.xxx*.
7. Lleve a cabo una de estas acciones:
  - Si su ordenador utiliza un sistema operativo Windows, abra la carpeta **Multimedia\Descargas**. Cuando se le solicite, escriba el nombre de usuario y la contraseña de acceso al almacenamiento.
  - Si su ordenador utiliza un sistema operativo Mac, abra la carpeta **Multimedia/Descargas**. Cuando se le solicite, escriba el nombre de usuario y la contraseña de acceso al almacenamiento.
8. Pegue el certificado en la carpeta **Multimedia\Descargas** o **Multimedia/Descargas**.
9. En el dispositivo, toque  > **Seguridad y privacidad** > **Certificados** > **Importar**.
10. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

## Gestión de perfiles VPN

Un perfil VPN contiene la información que necesita para iniciar sesión en la red de su empresa a través de una VPN o una conexión Wi-Fi. En función de su empresa, es posible que disponga de más de un perfil VPN en el dispositivo BlackBerry.

Para obtener más información sobre perfiles VPN, contacte al administrador.

## Agregar un perfil VPN

Necesita una conexión Wi-Fi o VPN antes de poder agregar un nuevo perfil VPN.

Dependiendo de las opciones que haya establecido para usted el administrador, puede que disponga de uno o varios perfiles VPN en su dispositivo BlackBerry.

Si utiliza una cuenta de trabajo compatible con BlackBerry Enterprise Service 10, podrán agregarse automáticamente varios perfiles VPN sin necesidad de hacerlo manualmente. Si no ve ninguna opción para agregar un perfil VPN, significa que el administrador ha desactivado este tipo de conexión.

1. En la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque  **Configuración** > **Conexiones de red** > **VPN** > **Agregar**.
3. Complete los campos. Si no dispone de la información necesaria, contacte al administrador.
4. Toque **Guardar**.

## Acerca de las tarjetas inteligentes

Puede utilizar una tarjeta inteligente y la contraseña del dispositivo BlackBerry para desbloquear el dispositivo. También puede utilizar certificados de tarjeta inteligente para enviar mensajes protegidos S/MIME.

Las tarjetas inteligentes almacenan certificados y claves privadas. Puede importar certificados de una tarjeta inteligente a su dispositivo utilizando BlackBerry Smart Card Reader o una tarjeta inteligente microSD. Las operaciones de claves privadas, como la firma y el descifrado, utilizan la tarjeta inteligente. Las operaciones de clave pública, como la verificación y el cifrado, utilizan los certificados públicos en el dispositivo.

## Utilizar una tarjeta inteligente con el dispositivo

### Utilizar la autenticación de dos factores

Puede utilizar una tarjeta inteligente y la contraseña del dispositivo BlackBerry para desbloquear el dispositivo.

1. En la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque  **Configuración** > **Seguridad y privacidad** > **Contraseña del dispositivo** > **Configuración del autenticador**.
3. Configure el selector **Autenticador de usuario de tarjeta inteligente** como **I**.
  - Para configurar el dispositivo para que recuerde el formato de la contraseña que escribe en el campo de contraseña (numérico o alfanumérico), configure el selector **Entrada de contraseña de tarjeta inteligente** como **I**.

- Para configurar el dispositivo para que se bloquee cuando extrae la tarjeta inteligente del dispositivo o BlackBerry Smart Card Reader, configure el selector **Bloquear al retirar la tarjeta** como **I**.
- Para configurar el dispositivo para que utilice una tarjeta inteligente para desbloquear el dispositivo o el espacio de trabajo, en la lista desplegable **Usar la autenticación para**, toque **Dispositivo** o **Trabajo**.

## Importar un certificado desde una tarjeta inteligente

Puede importar un certificado de una tarjeta inteligente microSD insertada en el dispositivo BlackBerry o un lector BlackBerry Smart Card Reader emparejado con el dispositivo mediante la tecnología Bluetooth.

1. En la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque  **Configuración** > **Seguridad y privacidad** > **Tarjeta inteligente** > **Importar certificados**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

## Guardar la contraseña de la tarjeta inteligente en el dispositivo

Puede configurar el dispositivo BlackBerry para que guarde temporalmente la contraseña de la tarjeta inteligente, de modo que no tenga que escribirla con tanta frecuencia. Para borrar la caché, bloquee el dispositivo.

1. En la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque  **Configuración** > **Seguridad y privacidad** > **Tarjeta inteligente**.
3. Configure el selector **Almacenamiento de PIN en caché** como **I**.

## Desactivar las notificaciones LED para una tarjeta inteligente

El indicador LED rojo parpadea cuando el dispositivo BlackBerry accede a los datos de una tarjeta inteligente. Puede desactivar este indicador.

1. En la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque  **Configuración** > **Seguridad y privacidad** > **Tarjeta inteligente**.
3. Cambie el selector **Indicador de actividad LED** a **O**.

## Preguntas más frecuentes: seguridad

### ¿Cómo puedo restablecer la contraseña del dispositivo si la olvido?

La contraseña de su dispositivo BlackBerry no se puede recuperar o cambiar si no escribe correctamente la contraseña actual. Por motivos de seguridad, la única manera de cambiar la contraseña sin conocer la contraseña actual es eliminar todos los datos del dispositivo. Para ello, debe superar el número de contraseñas incorrectas permitido.

BlackBerry recomienda crear y guardar una copia de seguridad en su ordenador con cierta regularidad.

## ¿Qué contenido hay en mi espacio de trabajo y en mi espacio personal?

Si su administrador activa la tecnología BlackBerry Balance, los datos, las aplicaciones y los accesos a la red del dispositivo quedarán separados para que disponga de un espacio de trabajo y de un espacio personal.

Las aplicaciones de trabajo abiertas aparecen con el icono  en la pantalla de inicio.

En función de las reglas establecidas por su administrador, algunas aplicaciones y funciones podrían estar disponibles en su espacio de trabajo, en su espacio personal o en ambos. La tabla que se muestra a continuación muestra el comportamiento predeterminado para la mayoría de las aplicaciones.

Descripción	Aplicaciones
Estas aplicaciones solo están disponibles en su espacio de trabajo y muestran exclusivamente datos de trabajo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• BlackBerry Work Drives</li> <li>• BlackBerry World de trabajo</li> </ul>
Estas aplicaciones solo están disponibles en su espacio personal y muestran exclusivamente datos personales.  En función de las reglas establecidas por su administrador, podría tener acceso a los contactos de trabajo en el Teléfono, en BBM y en las aplicaciones de mensajes de texto.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• BBM</li> <li>• BlackBerry Protect</li> <li>• BlackBerry Story Maker</li> <li>• BlackBerry World</li> <li>• Calculadora</li> <li>• Cámara</li> <li>• Reloj</li> <li>• Brújula</li> <li>• Facebook</li> <li>• Tarjeta de memoria</li> <li>• Teléfono</li> <li>• Tarjeta micro SIM</li> <li>• Smart Tags</li> <li>• Mensajería de texto</li> <li>• Twitter</li> <li>• Videocámara</li> <li>• Marcación activada por voz</li> <li>• Clima</li> <li>• YouTube</li> </ul>
Estas aplicaciones y funciones están disponibles en su espacio de trabajo y en su espacio personal. Los datos del trabajo y los datos personales se muestran juntos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• BlackBerry Bridge</li> <li>• BlackBerry Hub</li> <li>• BlackBerry Remember</li> <li>• Bluetooth</li> </ul>

Descripción	Aplicaciones
<p>Estas aplicaciones están disponibles en su espacio de trabajo y en su espacio personal. En función del espacio en el que abra una aplicación, podrá acceder a sus datos de trabajo a sus datos personales.</p> <p>Puede abrir dos instancias de estas aplicaciones al mismo tiempo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Calendario</li> <li>• Contactos</li> <li>• NFC</li> <li>• Buscar</li> </ul> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li>• BlackBerry Maps</li> <li>• Box</li> <li>• Navegador</li> <li>• Documents To Go</li> <li>• Administrador de archivos</li> <li>• Música</li> <li>• Administrador de contraseñas</li> <li>• Imágenes</li> <li>• Vídeos</li> <li>• Control de voz (el icono aparece solo en el espacio personal)</li> </ul>

## ¿Puedo utilizar aplicaciones personales en la red de mi trabajo?

Si su administrador activa la tecnología BlackBerry Balance, usted o su administrador pueden permitir que solamente las aplicaciones de trabajo tengan acceso a la red Wi-Fi o a la VPN de su organización.

Para configurar o ver las redes a las que tienen acceso sus aplicaciones personales, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla de inicio. Toque **Balance**. Consulte la sección **Conexiones de aplicaciones personales**.

Si las aplicaciones personales no tienen permiso para acceder a las redes de su organización y no hay redes personales disponibles, es posible que las aplicaciones que necesiten acceso a Internet no funcionen.

## ¿Dónde está la foto que acabo de hacer?

Si su dispositivo BlackBerry utiliza la tecnología BlackBerry Balance, los archivos adjuntos de los mensajes del correo del trabajo que guarde solo estarán accesibles desde el espacio de trabajo. Todas las fotos tomadas con la cámara del dispositivo, ya sea desde el espacio de trabajo o desde el espacio personal, se almacenan en el espacio personal. Todos los archivos de la tarjeta de memoria también quedan almacenados en su espacio personal.

Por ejemplo, dado que BBM es una aplicación personal, para crear una foto de perfil, puede utilizar una foto tomada con su cámara, pero no una imagen que haya descargado de un mensaje de correo que le hayan enviado a su cuenta del trabajo.

## ¿Qué ocurre con los datos de mi dispositivo si abandono mi organización?

Su administrador puede eliminar todos los datos de su dispositivo BlackBerry, incluido el contenido personal. Esta función le ayuda a proteger su dispositivo si se pierde o se lo roban.

Si su administrador activa la tecnología BlackBerry Balance, puede eliminar los datos del trabajo de su dispositivo y dejar sus aplicaciones y datos personales intactos. Algunos de sus datos personales podrían ser eliminados de su dispositivo si se superponen a los datos del trabajo (por ejemplo, un contacto personal que trabaje en su empresa).

Si prefiere conservar sus datos personales y solo eliminar los datos del trabajo del dispositivo, póngase en contacto con su administrador.

# El espacio de trabajo y BlackBerry Balance

## Acerca de BlackBerry Balance

La tecnología BlackBerry Balance contribuye a resolver los problemas de seguridad de las empresas sin limitar la utilización personal del dispositivo BlackBerry. Si su administrador activa BlackBerry Balance, los datos, las aplicaciones y los accesos a la red del dispositivo quedarán separados para que disponga de un espacio de trabajo y de un espacio personal. Los espacios separados le ayudan a evitar actividades como copiar datos del trabajo en una aplicación o mostrar información confidencial del trabajo durante un chat de BBM Video por accidente.

De forma predeterminada, el dispositivo utiliza el espacio personal. Este espacio sirve para actividades como tomar fotos, descargar vídeos, jugar en línea, guardar archivos en una tarjeta de memoria y publicar en una red social.

En el espacio de trabajo, puede acceder a los contactos, el calendario y el correo del trabajo, crear documentos de trabajo y navegar por sitios de la intranet de su empresa. Su espacio de trabajo puede contener una versión aparte de BlackBerry World que contenga las aplicaciones que puede descargar y utilizar en el trabajo. Si su espacio de trabajo está protegido por contraseña, debe desbloquearlo para ver los detalles sobre los datos de su trabajo.

También puede acceder a ambos espacios desde ciertos lugares, como la pantalla Buscar.

## Cambiar entre el espacio personal y el espacio de trabajo

Cuando la tecnología BlackBerry Balance está configurada en el dispositivo BlackBerry, puede cambiar con rapidez de su espacio personal al de trabajo.

**Sugerencia:** para diferenciar entre su espacio de trabajo y su espacio personal, puede establecer un fondo de pantalla distinto en su espacio personal.

Lleve a cabo una de estas acciones:

- Para cambiar de espacio en la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla. En el menú de configuración rápida, toque **Cambiar a Personal** o **Cambiar a Trabajo**.
- Para cambiar de espacio en la aplicación Imágenes, Adobe Reader, Documents To Go o Administrador de archivos, toque . Toque **Personal** o **Trabajo**.

## Bloquear el espacio de trabajo

Si su dispositivo BlackBerry utiliza tecnología BlackBerry Balance para separar su actividad laboral y personal, puede bloquear su espacio de trabajo y seguir accediendo a los archivos, aplicaciones y datos personales de su dispositivo.

1. Si no tiene una contraseña para el espacio de trabajo, puede crear una deslizando el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla de inicio. Toque **Balance > Configurar contraseña**. Escriba una contraseña.
2. En la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
  - Para bloquear inmediatamente su espacio de trabajo, toque .
  - Para bloquear automáticamente su espacio de trabajo tras un cierto tiempo, toque **Balance > Bloquear espacio de trabajo tras**.

Acuérdese de la contraseña de su espacio de trabajo ya que no se podrá cambiar ni recuperar. Cuando supere el número de contraseñas incorrectas para entrar en su espacio de trabajo, todo el contenido almacenado en él se eliminará.

## Cambiar la contraseña del espacio de trabajo

1. En la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque **Balance > Cambiar contraseña**.
3. Para desbloquear su espacio de trabajo y su dispositivo BlackBerry con la misma contraseña, cambie el selector **Utilizar como contraseña de mi dispositivo** a **I**.

Acuérdese de la contraseña de su espacio de trabajo ya que no se podrá cambiar ni recuperar. Cuando supere el número de contraseñas incorrectas para entrar en su espacio de trabajo, todo el contenido almacenado en él se eliminará.

## Eliminar su espacio de trabajo

Si ya no desea asociar el dispositivo a la red de su organización, puede eliminar solamente su espacio de trabajo. Las aplicaciones y archivos almacenados en su espacio personal quedan intactos.

**PRECAUCIÓN:** Al eliminar el espacio de trabajo, eliminará también todo el contenido almacenado en él, como los archivos, las imágenes y los vídeos. Para volver a agregar una cuenta de trabajo a su dispositivo, necesitará ponerse en contacto con su administrador.

1. En la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque **Balance > Eliminar**.

# Preguntas más frecuentes: el espacio de trabajo y BlackBerry Balance

## ¿Mi dispositivo tiene BlackBerry Balance?

BlackBerry Balance está disponible solamente en dispositivos BlackBerry asociados a BlackBerry Enterprise Server.

Para confirmar si su dispositivo utiliza BlackBerry Balance, realice una de estas acciones:

- En la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla. Toque **Configuración > Acerca de**. En la lista desplegable **Categoría**, desplácese y busque **Espacio de trabajo**. Si no lo ve o si ve **Solo espacio de trabajo**, su dispositivo no está configurado para utilizar BlackBerry Balance.
- En la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla. Toque **Configuración > Balance**.

## ¿Cómo puedo configurar BlackBerry Balance?

BlackBerry Balance debe ser configurado por su administrador y se necesita una cuenta de trabajo asociada a un BlackBerry Enterprise Server. Una vez que BlackBerry Balance esté configurado, se agrega un espacio de trabajo automáticamente a su dispositivo BlackBerry y se le pide que finalice la activación.

## ¿Qué contenido hay en mi espacio de trabajo y en mi espacio personal?

Si su administrador activa la tecnología BlackBerry Balance, los datos, las aplicaciones y los accesos a la red del dispositivo quedarán separados para que disponga de un espacio de trabajo y de un espacio personal.

Las aplicaciones de trabajo abiertas aparecen con el icono  en la pantalla de inicio.

En función de las reglas establecidas por su administrador, algunas aplicaciones y funciones podrían estar disponibles en su espacio de trabajo, en su espacio personal o en ambos. La tabla que se muestra a continuación muestra el comportamiento predeterminado para la mayoría de las aplicaciones.

Descripción	Aplicaciones
Estas aplicaciones solo están disponibles en su espacio de trabajo y muestran exclusivamente datos de trabajo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• BlackBerry Work Drives</li> <li>• BlackBerry World de trabajo</li> </ul>
Estas aplicaciones solo están disponibles en su espacio personal y muestran exclusivamente datos personales.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• BBM</li> <li>• BlackBerry Protect</li> </ul>
En función de las reglas establecidas por su administrador, podría tener acceso a los contactos de trabajo en el	<ul style="list-style-type: none"> <li>• BlackBerry Story Maker</li> </ul>

Descripción	Aplicaciones
Teléfono, en BBM y en las aplicaciones de mensajes de texto.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• BlackBerry World</li> <li>• Calculadora</li> <li>• Cámara</li> <li>• Reloj</li> <li>• Brújula</li> <li>• Facebook</li> <li>• Tarjeta de memoria</li> <li>• Teléfono</li> <li>• Tarjeta micro SIM</li> <li>• Smart Tags</li> <li>• Mensajería de texto</li> <li>• Twitter</li> <li>• Videocámara</li> <li>• Marcación activada por voz</li> <li>• Clima</li> <li>• YouTube</li> </ul>
Estas aplicaciones y funciones están disponibles en su espacio de trabajo y en su espacio personal. Los datos del trabajo y los datos personales se muestran juntos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• BlackBerry Bridge</li> <li>• BlackBerry Hub</li> <li>• BlackBerry Remember</li> <li>• Bluetooth</li> <li>• Calendario</li> <li>• Contactos</li> <li>• NFC</li> <li>• Buscar</li> </ul>
Estas aplicaciones están disponibles en su espacio de trabajo y en su espacio personal. En función del espacio en el que abra una aplicación, podrá acceder a sus datos de trabajo a sus datos personales.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• BlackBerry Maps</li> <li>• Box</li> <li>• Navegador</li> <li>• Documents To Go</li> <li>• Administrador de archivos</li> <li>• Música</li> <li>• Administrador de contraseñas</li> <li>• Imágenes</li> <li>• Vídeos</li> <li>• Control de voz (el icono aparece solo en el espacio personal)</li> </ul>

## ¿Puedo utilizar aplicaciones personales en la red de mi trabajo?

Si su administrador activa la tecnología BlackBerry Balance, usted o su administrador pueden permitir que solamente las aplicaciones de trabajo tengan acceso a la red Wi-Fi o a la VPN de su organización.

Para configurar o ver las redes a las que tienen acceso sus aplicaciones personales, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla de inicio. Toque **Balance**. Consulte la sección **Conexiones de aplicaciones personales**.

Si las aplicaciones personales no tienen permiso para acceder a las redes de su organización y no hay redes personales disponibles, es posible que las aplicaciones que necesiten acceso a Internet no funcionen.

## ¿Dónde está la foto que acabo de hacer?

Si su dispositivo BlackBerry utiliza la tecnología BlackBerry Balance, los archivos adjuntos de los mensajes del correo del trabajo que guarde solo estarán accesibles desde el espacio de trabajo. Todas las fotos tomadas con la cámara del dispositivo, ya sea desde el espacio de trabajo o desde el espacio personal, se almacenan en el espacio personal. Todos los archivos de la tarjeta de memoria también quedan almacenados en su espacio personal.

Por ejemplo, dado que BBM es una aplicación personal, para crear una foto de perfil, puede utilizar una foto tomada con su cámara, pero no una imagen que haya descargado de un mensaje de correo que le hayan enviado a su cuenta del trabajo.

## ¿Qué ocurre con los datos de mi dispositivo si abandono mi organización?

Su administrador puede eliminar todos los datos de su dispositivo BlackBerry, incluido el contenido personal. Esta función le ayuda a proteger su dispositivo si se pierde o se lo roban.

Si su administrador activa la tecnología BlackBerry Balance, puede eliminar los datos del trabajo de su dispositivo y dejar sus aplicaciones y datos personales intactos. Algunos de sus datos personales podrían ser eliminados de su dispositivo si se superponen a los datos del trabajo (por ejemplo, un contacto personal que trabaje en su empresa).

Si prefiere conservar sus datos personales y solo eliminar los datos del trabajo del dispositivo, póngase en contacto con su administrador.

# Resolución de problemas: el espacio de trabajo y BlackBerry Balance

## Mi dispositivo está en cuarentena

El dispositivo BlackBerry podría estar en cuarentena si agrega una cuenta de trabajo asociada a un BlackBerry Enterprise Server y no se han activado correctamente los servicios de la tarjeta micro SIM.

Si su dispositivo está en cuarentena, su administrador podría eliminar los datos de su dispositivo, bloquear el acceso para desbloquearlo y eliminarlo de la red de su organización.

Para abandonar la cuarentena, pruebe a utilizar otra tarjeta micro SIM o a cambiar su plan de servicios. Para obtener ayuda, contacte a su administrador.

# BlackBerry ID

## Acerca de BlackBerry ID

Un BlackBerry ID le ofrece acceso a múltiples productos y servicios de BlackBerry. Una vez creado un BlackBerry ID, puede utilizar su dirección de correo y su contraseña para iniciar sesión en cualquier producto de BlackBerry que sea compatible con BlackBerry ID. Con BlackBerry ID, puede administrar aplicaciones que haya descargado de la tienda BlackBerry World y descargar las aplicaciones cuando cambia de dispositivo. Debe iniciar sesión con el mismo BlackBerry ID en todos los dispositivos BlackBerry.

Si ya había creado un BlackBerry ID, debe utilizarlo cuando configure su nuevo dispositivo, en lugar de crear un BlackBerry ID nuevo. Puede iniciar sesión tanto en una tableta como en un smartphone utilizando el mismo BlackBerry ID.

## Configurar un nuevo BlackBerry ID

**Sugerencia:** Es importante elegir una contraseña que pueda recordar. Para el nombre de usuario de BlackBerry ID, asegúrese de emplear una dirección de correo que utilice con frecuencia. Los detalles de recuperación se podrán enviar a la dirección de correo que utilice como nombre de usuario de BlackBerry ID si olvida la contraseña de BlackBerry ID. La dirección de correo que utilice como nombre de usuario de BlackBerry ID no tiene por qué estar asociada a su dispositivo BlackBerry.

1. Para crear un nuevo BlackBerry ID cuando configura su dispositivo BlackBerry, en la pantalla **BlackBerry ID**, toque **Crear nuevo**.
2. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

## Cambiar la contraseña de BlackBerry ID

1. En la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque  **Configuración** > **BlackBerry ID**.
3. Toque **Cambiar contraseña**.

## Cambiar su datos de BlackBerry ID

Puede cambiar su nombre de usuario, su nombre de pantalla, su nombre o su apellido.

1. En la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque  **Configuración** > **BlackBerry ID**.
3. Toque  .

## Tutorial: Creación de un BlackBerry ID en un dispositivo BlackBerry 10

Este tutorial le ofrece la oportunidad de ver y practicar con la creación de un BlackBerry ID en un dispositivo BlackBerry 10.

**Nota:** este tutorial solo está disponible en inglés.

[Comenzar el tutorial](#)

<http://docs.blackberry.com/tutorials/blackberryID/en>

## Tutorial: Inicio de sesión con un BlackBerry ID en un dispositivo BlackBerry 10

Este tutorial le ofrece la oportunidad de ver y practicar con el inicio de sesión con un BlackBerry ID en un dispositivo BlackBerry 10.

**Nota:** este tutorial solo está disponible en inglés.

[Comenzar el tutorial](#)

[http://docs.blackberry.com/tutorials/bbid\\_signin/en](http://docs.blackberry.com/tutorials/bbid_signin/en)

## Uso de su BlackBerry ID para cambiar de dispositivo

### Utilizar el BlackBerry ID en un dispositivo nuevo

Cuando cambia a un nuevo dispositivo BlackBerry, durante la configuración, se le solicitará que escriba su nombre de usuario y contraseña de BlackBerry ID. Es importante que utilice el mismo BlackBerry ID que utilizó en su dispositivo anterior, ya que muchas de las aplicaciones y opciones de configuración están asociadas a su BlackBerry ID.

Por ejemplo, cuando utiliza su BlackBerry ID existente en un nuevo dispositivo, puede volver a instalar aplicaciones que descargó en su dispositivo anterior desde la tienda BlackBerry World, si existe una versión de esa aplicación para su nuevo dispositivo.

## Encontrar su BlackBerry ID en su antiguo dispositivo

Si ya había creado un BlackBerry ID y se ha cambiado a un dispositivo BlackBerry nuevo, es importante que inicie sesión utilizando su BlackBerry ID existente, ya que la mayoría de sus aplicaciones y opciones de configuración están asociadas a él.

1. En la pantalla de inicio del dispositivo, haga clic en **Opciones**.
2. En función de su dispositivo, realice una de las siguientes operaciones:
  - Haga clic en **Aplicaciones de terceros > BlackBerry ID**.
  - Haga clic en **Dispositivo > BlackBerry ID**.
  - Haga clic en **BlackBerry ID**.

## Preguntas más frecuentes: BlackBerry ID

### ¿Cómo puedo restablecer la contraseña de BlackBerry ID que he perdido u olvidado?

Puede recibir instrucciones para restablecer su contraseña de BlackBerry ID en la dirección de correo que utiliza para su nombre de usuario de BlackBerry ID. Por razones de seguridad, solo usted puede restablecer la contraseña de su BlackBerry ID.

Lleve a cabo una de estas acciones:

- Para restablecer su contraseña en un ordenador, visite [www.blackberry.com/blackberryid](http://www.blackberry.com/blackberryid). Haga clic en **Restablecer su contraseña**. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
- Para restablecer la contraseña en su dispositivo BlackBerry, cuando se le pida que inicie sesión con su BlackBerry ID, haga clic en **¿Ha olvidado la contraseña?**. Conteste la pregunta de seguridad y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Una vez completados los pasos anteriores, recibirá un correo para restablecer su contraseña. Si completa los pasos para restablecer su contraseña en un ordenador, el mensaje de correo para restablecer su contraseña solo se puede ver en un ordenador y no se le enviará a su dispositivo. Si sigue los pasos para restablecer su contraseña en el dispositivo, el mensaje de correo para restablecer su contraseña se le enviará a su dispositivo. Siga las instrucciones del correo para restablecer su contraseña de BlackBerry ID.

## ¿Cuál es la diferencia entre mi nombre de usuario y mi nombre de pantalla de BlackBerry ID?

El nombre de usuario de BlackBerry ID es la dirección de correo que utiliza cuando inicia sesión con su BlackBerry ID. El nombre de pantalla de BlackBerry ID es el nombre que aparece cuando envía las revisiones de la aplicación en el escaparate BlackBerry World.

## ¿Por qué tengo que volver a escribir mi contraseña de BlackBerry ID?

Cuando pasa un cierto tiempo, si no utiliza de forma activa la aplicación o el servicio compatible con BlackBerry ID, quizás se le solicite que vuelva a escribir su contraseña. Por ejemplo, es posible que se le solicite que vuelva a escribir su contraseña de BlackBerry ID antes de descargar aplicaciones de la tienda BlackBerry World.

Si cambia alguno de sus datos de BlackBerry ID, elimina todos los datos del dispositivo BlackBerry o actualiza el software del dispositivo, quizás se le solicite también que vuelva a escribir su BlackBerry ID.

## ¿Puedo cerrar sesión en BlackBerry ID e iniciar sesión con un BlackBerry ID distinto?

Solo puede iniciar sesión con un BlackBerry ID en su dispositivo BlackBerry. Si desea cerrar sesión y, a continuación, iniciar sesión con un BlackBerry ID distinto, debe eliminar todos los datos del dispositivo.

## Asistente para la resolución de problemas: necesito ayuda con mi BlackBerry ID

El asistente para la resolución de problemas le guía con una serie de preguntas y tareas pensadas para ayudarle a resolver el problema de su BlackBerry ID.

[Iniciar el asistente para la resolución de problemas](#)

<http://docs.blackberry.com/troubleshooting/blackberryID/en>

**Nota:** Este asistente solo está disponible en inglés.

# Administrador de contraseñas

## Acerca del Administrador de contraseñas

Puede utilizar la aplicación Administrador de contraseñas para almacenar todas sus contraseñas en un único lugar en su dispositivo BlackBerry. También puede utilizar el Administrador de contraseñas para generar contraseñas aleatorias que contengan números, letras y símbolos si desea una contraseña que sea difícil de adivinar.

El Administrador de contraseñas está diseñado para cifrar todas las contraseñas como protección. Al escribir su contraseña del Administrador de contraseñas, este descifra las contraseñas para que pueda verlas.

## Transferir contraseñas al Administrador de contraseñas

Puede transferir las contraseñas que guardaba en el dispositivo BlackBerry antiguo al dispositivo BlackBerry 10. Para transferir las contraseñas, debe haber realizado una copia de seguridad de la información de contraseñas como parte del archivo de copia de seguridad durante el proceso de cambio de dispositivo, o bien haber creado una copia de seguridad de las contraseñas actuales en el dispositivo BlackBerry 10. Si la información de contraseñas se ha guardado en una tarjeta de memoria, el dispositivo detecta automáticamente la información en dicha tarjeta. Si no ha guardado los datos de copia de seguridad en una tarjeta de memoria, también puede utilizar BlackBerry Link o BlackBerry Protect para transferir la información de contraseñas de la copia de seguridad.

1. En su dispositivo BlackBerry 10, descargue la aplicación Administrador de contraseñas desde la tienda BlackBerry World.
2. En la pantalla de inicio, toque **Administrador de contraseñas**.
3. Escriba la contraseña del Administrador de contraseñas.
4. Deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
5. Toque  **Configuración > Importar contraseñas**.
6. Escriba la contraseña antigua del Administrador de contraseñas o la contraseña de BlackBerry Wallet para transferir las contraseñas de un dispositivo antiguo a la aplicación Administrador de contraseñas.

**Nota:** Únicamente se importan las credenciales compatibles entre BlackBerry y el Administrador de contraseñas. No se importan credenciales de tarjetas de crédito.

Tras importar los datos del Administrador de contraseñas, se eliminan del archivo de copia de seguridad, pero en dicho archivo se mantienen otros datos personales.

# Administrar contraseñas en el Administrador de contraseñas

Puede agregar, cambiar o eliminar registros de contraseña en el Administrador de contraseñas.

Para administrar los registros, lleve a cabo cualquiera de las siguientes acciones:

- Para agregar un registro, toque . Escriba la información necesaria y toque **Guardar**.
- Para editar un registro, selecciónelo y toque . Edite la información y toque **Guardar**.
- Para eliminar un registro, manténgalo pulsado y toque .

**Sugerencia:** puede seleccionar varios registros para eliminar tocando .

# Cambiar la contraseña del Administrador de contraseñas

1. En la aplicación Administrador de contraseñas, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque  > **Cambiar la contraseña del Administrador de contraseñas**
3. Escriba la contraseña actual del Administrador de contraseñas.
4. Toque **Siguiente**.
5. Escriba una nueva contraseña.
6. Vuelva a escribir la contraseña para confirmar.
7. Toque **Guardar**.

# Utilizar una contraseña o un nombre de usuario del Administrador de contraseñas

Puede copiar una contraseña o un nombre de usuario y pegarlo en la información de inicio de sesión de un sitio web.

1. En el Administrador de contraseñas, seleccione una contraseña o un nombre de usuario para copiar.
2. Toque **Copiar contraseña** o **Copiar nombre de usuario**. Aparecerá el mensaje "El nombre de usuario/La contraseña se ha copiado correctamente en el portapapeles".
3. Para pegar la contraseña o el nombre de usuario, lleve a cabo una de estas acciones en el sitio web correspondiente:
  - Toque el campo de texto >  > **Pegar**.

- Mantenga pulsado el campo de texto. Toque **Pegar**.

## Evitar la copia de contraseñas y de nombres de usuario

Puede activar o desactivar la función de copia de contraseña y nombre de usuario en cualquier momento.

1. En la aplicación Administrador de contraseñas, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla. Toque .
2. Desactive la casilla **Permitir copia del portapapeles**.

Las opciones **Copiar contraseña** y **Copiar nombre de usuario** ya no están disponibles. No puede copiar y pegar sus contraseñas o nombres de usuario. Debe escribirlas manualmente.

## Ocultar o mostrar contraseñas en el Administrador de contraseñas

Para ocultar o mostrar una contraseña en la aplicación Administrador de contraseñas, realice cualquiera de estas acciones:

- En Administrador de contraseñas, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla. Toque . Seleccione o desmarque la casilla **Mostrar contraseña**.
- Después de escribir una contraseña en el campo contraseña, toque .

## Generar una contraseña aleatoria

Puede cambiar los criterios para generar contraseñas de manera aleatoria en la aplicación Administrador de contraseñas.

1. Toque  y lleve a cabo una de estas acciones:
  - Cambie el campo **Longitud**.
  - Seleccione o desmarque las casillas **Incluir letras**, **Incluir números** o **Incluir símbolos**.
2. En la pantalla de inicio de la aplicación Administrador de contraseñas, toque .
3. Escriba la información relativa al sitio web y al nombre de usuario.
4. Toque **Generar una contraseña**.

**Nota:** Si ha desactivado la función de copiar contraseñas, debe escribir la contraseña generada (letras, números y símbolos) cuando quiera utilizarla.

## Buscar en el Administrador de contraseñas

1. En la aplicación Administrador de contraseñas, toque .
2. Escriba el título, el nombre de usuario, el nombre del sitio web o las notas que esté buscando.
3. Seleccione la entrada que desee.

Si no encuentra ningún resultado durante la búsqueda, puede agregar un nuevo registro de contraseñas tocando **Agregar al Administrador de contraseñas**.

## Bloquear el Administrador de contraseñas

Existen dos formas de bloquear el Administrador de contraseñas. Puede bloquearlo manualmente o establecer la opción para bloquearlo automáticamente al minimizar la aplicación o bloquear la pantalla.

En la aplicación Administrador de contraseñas, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla y realice una de las acciones siguientes:

- Para bloquearlo manualmente, toque .
- Para bloquearlo automáticamente, toque . Seleccione o desmarque la casilla de verificación apropiada.

## Crear preguntas y respuestas de seguridad en el Administrador de contraseñas

Puede crear preguntas y respuestas de seguridad personalizadas para los registros del Administrador de contraseñas con el fin de que sus contraseñas sean difíciles de averiguar.

1. Agregue un nuevo registro o seleccione uno existente en el Administrador de contraseñas y toque .
2. En la pantalla Agregar o Editar, toque .
3. Seleccione una pregunta de seguridad genérica de la lista o cree una pregunta personalizada tocando .
4. Escriba su respuesta de seguridad o toque **Generar una respuesta**.
5. Toque **Guardar**.

## Duplicar el registro de contraseñas

Para crear un registro basado en la información existente almacenada en la aplicación Administrador de contraseñas, siga estos pasos:

1. En el Administrador de contraseñas, mantenga pulsado un registro.
2. Toque .
3. Cambie o elimine la información existente y toque **Guardar**.

## Agregar un registro de contraseñas a los favoritos

Puede indicar un registro como favorito. Los favoritos aparecen en la parte superior de la lista de registros en el Administrador de contraseñas.

1. En el Administrador de contraseñas, mantenga pulsado un registro.
2. Toque .

## Compartir texto y páginas web con el Administrador de contraseñas

Para agregar sitios web o texto a los registros del Administrador de contraseñas, siga estos pasos:

1. Abra cualquier aplicación o vaya a cualquier sitio web, y seleccione la información que desea compartir con el Administrador de contraseñas.
2. Toque  > .
3. Toque **Administrador de contraseñas**.
4. Agregue la información adicional que desee al nuevo registro.
5. Toque **Guardar**.

# Multimedia

## Cámara

### La aplicación Cámara de un vistazo



### Tomar fotografías y grabar vídeos

**Sugerencia:** Para tomar una foto rápidamente o empezar a grabar un vídeo desde la aplicación Cámara, pulse las teclas **Subir volumen** o **Bajar volumen**. Para detener la grabación, pulse cualquiera de las dos teclas.

#### Tomar una fotografía

**Sugerencia:** Para asegurarse de que las fotos tengan un aspecto óptimo fuera de su dispositivo BlackBerry, como por ejemplo en una pantalla de ordenador, asegúrese de sostener la cámara en horizontal antes de tomar la foto.

1. Asegúrese de haber seleccionado .
  - Para cambiar el punto en el que se centra la cámara, arrastre el cuadro de enfoque a un punto de la pantalla.
  - Para ampliar o reducir, separe o junte los dedos en la pantalla. El zoom solo funciona en los modos de captura Normal y Estabilización.
2. Lleve a cabo una de estas acciones:
  - Para tomar una foto, toque la pantalla.
  - Para hacer fotos de forma continua con el modo de captura Ráfaga activado, toque la pantalla y manténgala pulsada. La cámara dejará de hacer fotos cuando retire el dedo de la pantalla.

**Sugerencia:** Para activar las líneas de cuadrícula, en la aplicación Cámara, deslice desde la parte superior de la pantalla. Toque . Configure el selector **Mostrar líneas de cuadrícula** en **I**.

## Grabar un vídeo

**Sugerencia:** Para asegurarse de que los vídeos que ha grabado tengan un aspecto óptimo fuera de su dispositivo BlackBerry, como por ejemplo en una pantalla de ordenador, asegúrese de sostener el dispositivo en horizontal antes de grabar el vídeo.

1. Asegúrese de haber seleccionado .
2. Para cambiar el punto en el que se centra la videocámara, arrastre el cuadro de enfoque a un punto de la pantalla.
3. Deslice los dedos hasta juntarlos o separarlos por la pantalla para reducir o ampliar la imagen.
4. Para empezar a grabar, toque en cualquier lugar de la pantalla.

Para dejar de grabar, vuelva a tocar la pantalla.

## Activar el bloqueo del autoenfoque

Puede utilizar el bloqueo del autoenfoque en el dispositivo BlackBerry para poder realizar varias fotos y vídeos sin esperar a que el foco se ajuste entre toma y toma.

Cuando el cuadro de enfoque está de color verde, manténgalo pulsado después de haber tocado en el interior del cuadro de enfoque.

 aparece en el cuadro de enfoque cuando el autoenfoque está ajustado.

Para desactivar el autoenfoque, arrastre el cuadro de enfoque a cualquier lugar de pantalla o bien toque  dentro del cuadro de enfoque.

## Grabar un vídeo en estéreo

Para grabar vídeos en estéreo, gire el dispositivo BlackBerry en posición horizontal.

**Sugerencia:** Al conectar unos auriculares estéreo a su dispositivo, se activa la grabación en estéreo sea cual sea la orientación del dispositivo.

## Cambiar entre la cámara, la videocámara y el modo Time Shift

En la aplicación Cámara, puede tomar fotos o grabar vídeos utilizando los modos de captura disponibles: cámara, videocámara y Time Shift.

1. Toque el modo de captura actual: ,  o .
2. Toque el modo de captura que desee utilizar.

## Acceder a la aplicación Cámara desde la pantalla de bloqueo

En la pantalla **Bloquear**, toque y mantenga pulsado .

## Desplegar la última fotografía o el último vídeo que haya hecho

Puede examinar la última foto hecha o el vídeo grabado para ver si ha capturado lo que quería.

1. En la parte inferior de la pantalla, mantenga pulsada la miniatura.
2. Deslice el dedo hacia arriba para ampliar la miniatura.
  - Para volver a la aplicación Cámara, levante el dedo de la pantalla.
  - Para borrar la imagen o el vídeo, deslice el dedo a la derecha sobre .
  - Para compartir la imagen o el vídeo, deslice el dedo a la derecha sobre .

## Uso del modo Time Shift

El modo Time Shift permite tomar muchas fotos a la vez para poder elegir la mejor de toda la serie. ¿Alguien ha cerrado los ojos en todas las fotos o ha tosido en el momento más inoportuno? Puede solucionarlo cambiando las distintas expresiones de los participantes hasta que todo el mundo salga perfecto.

## Tomar la mejor fotografía con el modo Time Shift

1. Asegúrese de que  esté seleccionado.
2. Tome una foto y mantenga la cámara fija hasta que aparezca la imagen.
3. Mueva el control en la parte inferior de la pantalla atrás y adelante hasta encontrar la mejor imagen.
4. Toque .

## Cambiar la expresión de una persona con el modo Time Shift

1. Asegúrese de que  esté seleccionado.
2. Tome una fotografía.
3. Arrastre el control en la parte inferior de la pantalla atrás y adelante hasta encontrar la mejor imagen.
4. Toque una cara reconocida.
5. Utilice el selector para examinar las expresiones disponibles.
6. Toque en cualquier lugar de la pantalla.
7. Toque .

## Cambiar la configuración de captura

Puede cambiar el modo de escena, el modo fotográfico, decidir si desea utilizar el flash o cambiar entre la cámara frontal y la posterior, entre otras opciones.

1. Toque .
2. Toque la configuración que desea cambiar.

Para volver al modo Normal, toque el icono del modo en la esquina superior izquierda de la pantalla de la cámara.

## Modos de captura

Los modos de captura cambian la forma en la que la cámara toma fotos y graba vídeos. Por ejemplo, puede utilizar el modo de ráfaga para tomar varias fotos en pocos segundos.

**Nota:** los modos de captura no se aplican al modo Time Shift.

Icono	Descripción
	<p><b>Normal</b></p> <p>Este modo está disponible para la cámara y la videocámara. El modo normal funciona como una cámara o una videocámara corriente y toma las fotos o graba los vídeos de uno en uno.</p>
	<p><b>Estabilización</b></p> <p>Este modo está disponible para la cámara y la videocámara. El modo de estabilización puede reducir el efecto borroso causado por el movimiento de la cámara al tomar fotos o grabar vídeos.</p>

Icono	Descripción
	<p><b>Ráfaga</b></p> <p>Este modo está disponible para la cámara. El modo de ráfaga permite tomar varias imágenes en pocos segundos. Es muy útil para tomar fotos de escenas o sujetos en movimiento rápido.</p>
	<p><b>HDR</b></p> <p>Este modo, también conocido como modo High Dynamic Range, está disponible para la cámara. El modo HDR combina varias imágenes y puede capturar el contraste entre las áreas claras y oscuras de una escena.</p>

## Modos de escena

Los modos de escena están diseñados para mejorar la calidad de las imágenes o los vídeos realizando cambios en la configuración, como el contraste, el brillo, entre otros ajustes.

Icono	Descripción
	<p><b>Automático</b></p> <p>Este es el modo más habitual. Está disponible para la cámara, la videocámara y el modo Time Shift. Utilice este modo para capturar una gran variedad de escenas cotidianas.</p>
	<p><b>Acción</b></p> <p>Este modo está disponible para la cámara y el modo Time Shift. Este modo permite tomar fotos de objetos en movimiento rápido. Pruebe este modo cuando tome fotos de actividades deportivas o niños.</p>
	<p><b>Pizarra</b></p> <p>Este modo está disponible para la cámara y el modo Time Shift. Este modo permite tomar fotos de pizarras, ya que aumenta el contraste entre la pizarra y lo que hay escrito.</p>
	<p><b>Noche</b></p> <p>Este modo está disponible para la cámara, la videocámara y el modo Time Shift. Este modo permite tomar fotos y grabar vídeos en áreas poco iluminadas.</p>
	<p><b>Playa o nieve</b></p> <p>Este modo está disponible para la cámara, la videocámara y el modo Time Shift. Este modo permite compensar los niveles de luz de la arena o la nieve en una imagen o en un vídeo.</p>

## Cambiar la configuración de la cámara

Puede cambiar la configuración de la cámara, por ejemplo activar líneas de cuadrícula, la ubicación en la que se guardarán las imágenes y los vídeos, y decidir si se agregan geotiquetas a las imágenes.

1. En la aplicación Cámara, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque .

## Resolución de problemas: cámara

### No puedo encender el flash o utilizar la luz de vídeo

Intente realizar las acciones siguientes:

- Es posible que no haya suficiente batería para utilizar el flash o la luz de vídeo. Cargue el dispositivo BlackBerry e inténtelo de nuevo.
- Es posible que el flash todavía se esté cargando. Espere un momento e inténtelo de nuevo.
- Asegúrese de que esté utilizando la cámara posterior.
- Asegúrese de que no esté utilizando los modos Time Shift, Estabilización o Ráfaga. Estos modos no utilizan flash.

### No puedo tomar una fotografía o grabar un vídeo

Pruebe las siguientes acciones:

- Elimine archivos multimedia antiguos para disponer de más espacio de almacenamiento e inténtelo de nuevo.
- Asegúrese de que ninguna otra aplicación esté utilizando la cámara ni la videocámara. Cierre cualquier aplicación que pueda estar utilizando las cámaras e inténtelo de nuevo.

### No puedo guardar imágenes o vídeos en mi tarjeta de memoria

Intente realizar una de las siguientes acciones:

- Elimine archivos multimedia antiguos para disponer de más espacio de almacenamiento e inténtelo de nuevo.
- Inserte otra tarjeta de memoria.
- En la aplicación Administrador de archivos, vaya a la tarjeta de memoria. Asegúrese de que la carpeta de la cámara exista y esté disponible. Si es necesario, cree una nueva carpeta llamada **Camera**.
- En la aplicación Administrador de archivos, vaya a la tarjeta de memoria. Compruebe si hay otros archivos llamados Camera. Elimine los demás archivos cuyo nombre sea **Camera** o muévalos a otra carpeta.

# Imágenes

## La aplicación Imágenes de un vistazo

Para ampliar y reducir, deslice dos dedos separándolos o deslícelos hasta juntarlos.

Para realizar una panorámica de una imagen ampliada, deslice el dedo por la pantalla.

Para desplazarse por las imágenes, deslice el dedo hacia la izquierda o la derecha.

Toque para volver a la pantalla anterior.



Editar la imagen

Compartir la imagen

Toque para opciones como establecer una imagen como fondo de pantalla o imagen del contacto.

## Pantalla Recientes



En función de la aplicación en la que esté, consulte los archivos multimedia que ha visto, escuchado o agregado recientemente a su dispositivo BlackBerry.

## Pantalla Álbumes



Vea todas las imágenes y los vídeos que ha realizado, descargado o cargado en su dispositivo BlackBerry. Las imágenes y los vídeos se organizan en carpetas y álbumes. Allí también puede encontrar imágenes precargadas.

## Pantalla fecha



Vea todos los vídeos e imágenes que haya tomado, descargado o cargado en su dispositivo BlackBerry, organizados por la fecha de realización. Los vídeos y las imágenes se organizan de la fecha más reciente de creación o incorporación, a los vídeos y las imágenes más antiguos.

## Visualizar imágenes

### Ampliar o reducir una imagen

Con una imagen abierta en pantalla, lleve a cabo una de las siguientes acciones:

- Toque dos veces el lugar donde desea aplicar el zoom.
- Junte o separe los dedos deslizándolos por la pantalla para ampliar o reducir la imagen manualmente.

### Ver una panorámica de una imagen

1. Amplíe una imagen.
2. Pase el dedo por la pantalla.

## Reproducir o ver un archivo multimedia en un dispositivo con DLNA Certified

su dispositivo con DLNA Certified debe ser un procesador de archivos multimedia digitales (DMR).

Puede reproducir o ver de forma inalámbrica los archivos multimedia guardados en su dispositivo BlackBerry en dispositivos DLNA Certified compatibles, como ordenadores, televisores u otro equipo de entretenimiento doméstico. También puede ver imágenes y vídeos en los dispositivos Wi-Fi CERTIFIED Miracast y las pantallas HDMI compatibles.

**Sugerencia:** Para saber si el dispositivo en el que está intentando reproducir o ver un archivo multimedia tiene DLNA Certified, o para obtener más información sobre dispositivos DLNA Certified, vaya a [www.dlna.org](http://www.dlna.org).

1. Abra un archivo multimedia.
2. Toque .
3. Toque .
4. Elija un dispositivo en el que reproducir o ver el archivo multimedia.

Para reproducir o ver otros archivos multimedia estando conectado todavía al dispositivo DLNA Certified, toque  y seleccione un archivo multimedia.

Para detener la reproducción o la visualización del archivo multimedia en el dispositivo con DLNA Certified, toque .

## Cambiar entre el espacio personal y el espacio de trabajo

Si la tecnología BlackBerry Balance está habilitada en su dispositivo BlackBerry y ha guardado en él como mínimo un archivo multimedia, puede cambiar rápidamente entre las áreas de trabajo personal y profesional.

1. En la aplicación Imágenes, en la pantalla **Fecha**, **Recientes** o **Álbumes**, deslice el dedo hacia abajo desde el centro de la pantalla.
2. Toque **Personal** o **Trabajo**.

## Sacar el máximo partido de las imágenes y los álbumes de imágenes

Puede hacer mucho más con sus imágenes y álbumes de imágenes, como ver las imágenes como una presentación de diapositivas, eliminarlas, enviarlas o compartirlas con amigos, etcétera. También puede ver las propiedades de las imágenes y los álbumes de imágenes, por ejemplo nombre, tamaño y fecha de realización. Puede ver las opciones disponibles tocando  o bien manteniendo pulsado un álbum y tocar  a continuación.

## Establecer una imagen como fondo de pantalla

1. Abra una imagen.
2. Toque  >  > **Fondo de pantalla**.

**Sugerencia:** Si amplía la imagen y la establece como fondo de pantalla, la parte ampliada de la pantalla es lo que aparecerá como fondo de pantalla.

## Editar una imagen

El editor de imágenes ofrece herramientas que permiten editar y jugar con las imágenes.

1. Abra la imagen que desee editar.
2. Toque .
3. Cuando haya terminado, toque **Guardar**.

**Sugerencia:** Es posible que haya más opciones de edición disponibles de las que se ven en la pantalla. Si está utilizando el dispositivo BlackBerry en vista vertical, pruebe a deslizar el dedo a izquierda o derecha en las opciones de edición visibles. Si el dispositivo está en vista horizontal, pruebe a deslizar el dedo arriba o abajo.

## Compartir una imagen

Puede compartir imágenes con amigos, familiares, contactos, asistentes a una reunión, Twitter, etc., para que todo el mundo pueda disfrutar con usted de esos momentos tan especiales.

1. Abra la imagen que desee compartir.
2. Para editar la imagen antes de enviarla, toque .
3. Edite la imagen.
4. Toque **Guardar**.
5. Toque .

## Realizar una captura de pantalla del dispositivo

Para realizar una captura de pantalla del dispositivo BlackBerry, pulse simultáneamente las teclas **Subir volumen** y **Bajar volumen**.

**Nota:** Si tiene instalado BlackBerry Balance en el dispositivo y el espacio de trabajo está desbloqueado, las capturas de pantalla se guardan en el espacio de trabajo.

## Organizar las imágenes y los álbumes

Puede organizar las imágenes en álbumes utilizando la estructura de carpetas del Administrador de archivos.

### Crear un álbum

Con los álbumes, puede organizar sus fotos en carpetas por eventos, personas, fechas o cualquier otra categoría que se le ocurra.

1. En la pantalla de inicio, toque el icono **Administrador de archivos**.
2. Toque la carpeta en la que desee crear el álbum.
3. Toque  > .
4. Escriba un nombre para el álbum.

**Nota:** Para que el álbum aparezca en la aplicación Imágenes, primero debe mover una imagen al nuevo álbum.

**Sugerencia:** Para trasladar un álbum dentro de otra carpeta, mantenga pulsado el álbum que quiere mover. Toque  > . Toque la carpeta a la que desea trasladar la carpeta. Toque **Mover**.

## Mover una imagen a otro álbum

1. En la pantalla de inicio, toque el icono **Administrador de archivos**.
2. Mantenga pulsada la imagen que desee mover.
3. Toque .
4. Toque .
5. Toque el álbum al que desea trasladar la imagen.
6. Toque **Mover**.

**Sugerencia:** Para trasladar una imagen a otra carpeta, mantenga pulsada la imagen que desea mover. Toque **Mover** > . Toque la carpeta a la que desea trasladar la imagen. Toque **Mover**.

## Extensiones de archivo de imagen compatibles

El dispositivo BlackBerry se ha diseñado para admitir los siguientes formatos de imagen.

- BMP
- JPG
- GIF
- PNG
- TIF
- WBMP

Para obtener información sobre los códecs y las extensiones de archivos multimedia para su dispositivo, visite [www.blackberry.com/docs/smartphones](http://www.blackberry.com/docs/smartphones) y haga clic en **Smartphones** > **BlackBerry Smartphones** > **Multimedia compatible**.

## Resolución de problemas: imágenes

### No puedo abrir un archivo multimedia

El archivo debe estar en un formato compatible con el dispositivo BlackBerry.

### No puedo guardar un archivo multimedia

Es posible que el dispositivo BlackBerry o la tarjeta de memoria no tengan suficiente espacio disponible para guardar los archivos multimedia.

Intente realizar las acciones siguientes:

- Si está intentando guardar un archivo multimedia en el dispositivo, borre los mensajes y datos antiguos del dispositivo.
- Si intenta guardar un archivo multimedia en su tarjeta de memoria, elimine los archivos multimedia antiguos de la tarjeta de memoria.
- En la aplicación Cámara, cambie la relación de aspecto de la imagen o el vídeo a un tamaño inferior. Las imágenes y los vídeos de gran tamaño utilizan más espacio de almacenamiento que las imágenes y los vídeos más pequeños.

## Música

### Reproducción de música

#### Reproducir, pausar u omitir una canción

1. En la aplicación Música, toque una canción o un álbum para escuchar.
2. Toque  > .
3. Toque ,  o .

#### Ordenar la música aleatoriamente

Toque  para ordenar aleatoriamente la música seleccionada.

Para detener el orden aleatorio de la música, vuelva a tocar .

**Sugerencia:** Después de ordenar aleatoriamente la música, para ver el próximo tema que se reproducirá, toque  > . Toque la portada del álbum.

#### Repetir una canción o la lista de música

Para repetir la lista de música actual, toque  >  > . Toque  de nuevo para repetir la canción que se está reproduciendo.

### Reproducir o ver un archivo multimedia en un dispositivo con DLNA Certified

su dispositivo con DLNA Certified debe ser un procesador de archivos multimedia digitales (DMR).

Puede reproducir o ver de forma inalámbrica los archivos multimedia guardados en su dispositivo BlackBerry en dispositivos DLNA Certified compatibles, como ordenadores, televisores u otro equipo de entretenimiento doméstico. También puede ver imágenes y vídeos en los dispositivos Wi-Fi CERTIFIED Miracast y las pantallas HDMI compatibles.

**Sugerencia:** Para saber si el dispositivo en el que está intentando reproducir o ver un archivo multimedia tiene DLNA Certified, o para obtener más información sobre dispositivos DLNA Certified, vaya a [www.dlna.org](http://www.dlna.org).

1. Abra un archivo multimedia.
2. Toque .
3. Toque .
4. Elija un dispositivo en el que reproducir o ver el archivo multimedia.

Para reproducir o ver otros archivos multimedia estando conectado todavía al dispositivo DLNA Certified, toque  y seleccione un archivo multimedia.

Para detener la reproducción o la visualización del archivo multimedia en el dispositivo con DLNA Certified, toque .

## Sacar el máximo partido de la música

Puede hacer mucho más con su música, como buscar canciones, enviarlas o compartirlas con amigos, eliminarlas de sus álbumes, ver propiedades de la música, etcétera. Puede ver las opciones disponibles tocando  o bien manteniendo pulsada una canción, un artista, un álbum, un género o una lista de reproducción y tocar  a continuación.

## Crear listas de reproducción y organizar la música

En la pantalla Listas de reproducción, puede crear y escuchar sus listas de reproducción o reproducir las recopilaciones de canciones que el dispositivo BlackBerry recopila para usted. Dentro de cada lista de reproducción y recopilación, puede ver qué artistas y álbumes se incluyen.

### Crear una lista de reproducción

1. En la aplicación Música, toque  > **Crear**.
  - Para agregar canciones individualmente a una lista de reproducción, junto a las canciones que desea agregar, toque .
  - Para agregar todas las canciones de un artista, toque **Artistas**. Junto al artista que desee agregar, toque .
  - Para agregar álbumes a la lista de reproducción, toque **Álbumes**. Junto a los álbumes que desee agregar, toque .
2. Para asignar un nombre a la lista de reproducción, toque en el campo de texto en la parte superior de la pantalla y escriba un nombre.
3. Toque .

## Agregar la música que está escuchando a una lista de reproducción

Cuando se está reproduciendo una canción o un álbum, lleve a cabo una de estas acciones:

- Para agregar la canción a una lista de reproducción, toque  > .
- Para agregar el álbum a una lista de reproducción, mantenga pulsado el nombre del álbum. Toque .

## Editar o cambiar el nombre de una lista de reproducción

1. En una lista de reproducción, toque .
  - Para cambiar el nombre de la lista de reproducción, en el campo de texto en la parte superior de la pantalla, escriba un nuevo nombre.
  - Para agregar música a la lista de reproducción, toque . Junto a las canciones, los artistas y los álbumes que desee agregar, toque .
  - Para eliminar una canción de la lista de reproducción, junto a la canción que desea eliminar, toque .
  - Para cambiar el orden de la canción en la lista de reproducción, arrastre la canción hasta el lugar donde desea colocarla en la lista de reproducción.
2. Toque .

## Organizar la música en la pantalla Reproduciendo

Puede organizar la música sin crear una lista de reproducción. ¿Le entran ganas repentinas de escuchar su canción favorita? Aproveche la posibilidad de agregar música y cambiar el orden de reproducción en la pantalla Reproduciendo.

### Agregar música a la pantalla Reproduciendo

Mientras se reproduce otra canción, mantenga pulsado un álbum, una canción o una lista de reproducción.

- Para reproducir el elemento seleccionado cuando finalice la canción actual, toque .
- Para reproducir el elemento seleccionado cuando finalice la canción actual, toque .

**Sugerencia:** toque  para seleccionar varios álbumes, canciones o listas de reproducción.

### Eliminar y cambiar el orden de canciones en la pantalla Reproduciendo

1. Cuando se reproduce una canción o un álbum, toque  > **Editar orden**.

- Para eliminar una canción de la pantalla **Reproduciendo**, toque el icono **menos** que hay junto a la canción que quiere eliminar.
  - Para cambiar el orden de reproducción de las canciones, en el extremo derecho de la pantalla, mantenga pulsado el icono **Tres líneas**. Arrastre la canción a la posición que desee colocar en la lista de música.
2. Toque .

## Guardar la música como lista de reproducción en la pantalla Reproduciendo

Cuando se reproduce una canción o un álbum, toque .

- Para guardar la música como lista de reproducción nueva, toque .
- Para agregar la música a una lista de reproducción ya creada, toque .

## Reproducir la última selección de música

Si ha configurado una lista de música genial en la pantalla Reproduciendo y, a continuación, cierra la aplicación Música o empieza a escuchar otro álbum, puede volver a acceder rápidamente a la última lista de Reproducción.

1. En la aplicación Música, toque .
2. En **Colecciones**, toque **Última reproducción**.

## Cambiar el volumen

Mientras se reproduce música, lleve a cabo una de estas acciones:

- Para subir el volumen, pulse la tecla **Subir volumen** en el lado derecho del dispositivo BlackBerry.
- Para bajar el volumen, pulse la tecla **Bajar volumen** en el lado derecho del dispositivo.
- Para silenciar el volumen, pulse la tecla **Silenciar** en el lado derecho del dispositivo. Para desactivar la función de silencio, vuelva a pulsar la tecla **Silenciar**.
- Para seleccionar el tipo de altavoz con el que quiere reproducir la música, toque  > **Audio**.

**Nota:** El volumen multimedia es independiente del volumen de las notificaciones. El volumen de las notificaciones no cambiará si se cambia el volumen mientras se escucha música.

## Sugerencias: música

¿Desea controlar la música de un modo más fácil y rápido cuando está en la aplicación Música? Pruebe con algunas de las sugerencias y los atajos siguientes.

- Para omitir canciones rápidamente, active los Atajos de la música. En la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla. Toque  **Configuración** > **Volumen principal**. Configure el selector **Atajos de la música** en I. Mantenga pulsadas las teclas **Subir volumen** o **Bajar volumen** para saltar canciones.
- También puede controlar el volumen de la canción que está escuchando desde el control de volumen. Si el control de volumen no está visible, en la pantalla **Reproduciendo**, toque la portada del álbum.
- Para agregar la canción que se está reproduciendo a una lista de reproducción, en la pantalla **Reproduciendo**, toque  > .

## Formatos, códecs y extensiones de archivos de audio y vídeo compatibles

En función del modelo de dispositivo BlackBerry y la red inalámbrica, algunos formatos, códecs y extensiones de archivo podrían no ser compatibles.

Extensión del archivo	Códecs de vídeo compatibles	Códecs de audio compatibles
3GP	H.263, H.264, MPEG-4	AAC, AMR
3G2	H.263, H.264, MPEG-4	AAC, AMR, QCELP
ASF	WMV 9	WMA
AVI	MJPEG, MPEG-4	MPEG-3
F4V	V6	Sorenson Spark
ISMV (MP4 fragmentado)	H.264, WMV9	AAC, WMA
M4V	H.263, H.264, MPEG-4	AAC, MPEG-3, PCM
MKV	H.264, MPEG-4	AAC, MPEG-3, PCM
MOV	H.263, H.264, MJPEG, MPEG-4	AAC, AMR, QCELP
MP4	H.263, H.264, MPEG-4	AAC, AMR
MPEG	H.263, H.264, MPEG-4	AAC, MPEG-3, PCM
WMV	WMV 9	WMA
AAC	—	AAC
AMR	—	AMR
FLAC	—	FLAC, Vorbis
M4A	—	AAC

Extensión del archivo	Códecs de vídeo compatibles	Códecs de audio compatibles
MIDI	—	MIDI
MKA	—	AAC, MP3, PCM
MP3	—	MPEG-3
OGG	—	FLAC, Vorbis
QCP	—	QCELP
SPMID	—	SP-MIDI
WAV	—	PCM, GSM
WMA	—	WMA 9, WMA 10

Para obtener información sobre los formatos, los códecs y las extensiones de archivos multimedia para su dispositivo, visite [www.blackberry.com/docs/smartphones](http://www.blackberry.com/docs/smartphones) y haga clic en **Smartphones > Smartphones BlackBerry > Supported Media**.

## Resolución de problemas: música

### No puedo abrir un archivo multimedia

El archivo debe estar en un formato compatible con el dispositivo BlackBerry.

# Vídeos

## Aplicaciones de vídeo de un vistazo

2011-05-22T20:50:17

Pantalla Reproduciendo

Cambiar el tamaño de visualización del vídeo

Toque para opciones como editar el vídeo, reproducirlo en otro dispositivo y compartirlo por correo, BBM o YouTube, entre otros medios

Toque para volver a la pantalla de vídeo principal (Recientes, Vista por fecha o Álbumes)

Reproducir o pausar el vídeo

0:29 -7:11

Back Play More

## Pantalla Recientes



En función de la aplicación en la que esté, consulte los archivos multimedia que ha visto, escuchado o agregado recientemente a su dispositivo BlackBerry.

## Pantalla Biblioteca



Consulte los archivos multimedia que ha descargado o cargado en el dispositivo BlackBerry. En la aplicación Música, los archivos multimedia se organizan por artistas, álbumes y géneros.

## Pantalla Fecha



Vea todos los vídeos e imágenes que haya tomado en su dispositivo BlackBerry, organizados por la fecha de realización.

## Ver vídeos

**Sugerencia:** Si ve un indicador de "no visto" en una miniatura de vídeo, , significa que aún no ha visto el vídeo.

### Reproducir o pausar un vídeo

1. Abra un vídeo.
2. Para mostrar los controles de vídeo, toque la pantalla.
3. Toque  o .

### Cambiar el tamaño de visualización del vídeo

Puede cambiar el tamaño de visualización del vídeo que está viendo en pantalla.

1. Para mostrar los controles de vídeo, toque la pantalla.
2. Toque el icono en la esquina superior derecha de la pantalla hasta que el vídeo tenga el tamaño deseado.

## Reproducir o ver un archivo multimedia en un dispositivo con DLNA Certified

su dispositivo con DLNA Certified debe ser un procesador de archivos multimedia digitales (DMR).

Puede reproducir o ver de forma inalámbrica los archivos multimedia guardados en su dispositivo BlackBerry en dispositivos DLNA Certified compatibles, como ordenadores, televisores u otro equipo de entretenimiento doméstico. También puede ver imágenes y vídeos en los dispositivos Wi-Fi CERTIFIED Miracast y las pantallas HDMI compatibles.

**Sugerencia:** Para saber si el dispositivo en el que está intentando reproducir o ver un archivo multimedia tiene DLNA Certified, o para obtener más información sobre dispositivos DLNA Certified, vaya a [www.dlna.org](http://www.dlna.org).

1. Abra un archivo multimedia.
2. Toque .
3. Toque .
4. Elija un dispositivo en el que reproducir o ver el archivo multimedia.

Para reproducir o ver otros archivos multimedia estando conectado todavía al dispositivo DLNA Certified, toque  y seleccione un archivo multimedia.

Para detener la reproducción o la visualización del archivo multimedia en el dispositivo con DLNA Certified, toque .

## Sacar el máximo partido de los vídeos

Puede hacer mucho más en la aplicación Vídeos, como eliminar vídeos, enviarlos o compartirlos con amigos, etcétera. También puede ver las propiedades de los vídeos, por ejemplo duración, nombre y fecha de creación. Puede ver las opciones disponibles tocando  o bien manteniendo pulsada la miniatura de un vídeo y tocar  a continuación.

## Cambiar el volumen

Mientras se reproduce música, lleve a cabo una de estas acciones:

- Para subir el volumen, pulse la tecla **Subir volumen** en el lado derecho del dispositivo BlackBerry.
- Para bajar el volumen, pulse la tecla **Bajar volumen** en el lado derecho del dispositivo.
- Para silenciar el volumen, pulse la tecla **Silenciar** en el lado derecho del dispositivo. Para desactivar la función de silencio, vuelva a pulsar la tecla **Silenciar**.
- Para seleccionar el tipo de altavoz con el que quiere reproducir la música, toque  > **Audio**.

**Nota:** El volumen multimedia es independiente del volumen de las notificaciones. El volumen de las notificaciones no cambiará si se cambia el volumen mientras se escucha música.

## Editar un vídeo

Puede editar y mejorar los vídeos de forma individual en el dispositivo BlackBerry. Por ejemplo, puede recortar y cambiar la duración del vídeo, así como mejorar el brillo, el color, el volumen y mucho más.

1. Mantenga pulsada una miniatura de vídeo.
2. Toque .

## Formatos, códecs y extensiones de archivos de audio y vídeo compatibles

En función del modelo de dispositivo BlackBerry y la red inalámbrica, algunos formatos, códecs y extensiones de archivo podrían no ser compatibles.

Extensión del archivo	Códecs de vídeo compatibles	Códecs de audio compatibles
3GP	H.263, H.264, MPEG-4	AAC, AMR
3G2	H.263, H.264, MPEG-4	AAC, AMR, QCELP
ASF	WMV 9	WMA
AVI	MJPEG, MPEG-4	MPEG-3
F4V	V6	Sorenson Spark
ISMV (MP4 fragmentado)	H.264, WMV9	AAC, WMA
M4V	H.263, H.264, MPEG-4	AAC, MPEG-3, PCM
MKV	H.264, MPEG-4	AAC, MPEG-3, PCM
MOV	H.263, H.264, MJPEG, MPEG-4	AAC, AMR, QCELP
MP4	H.263, H.264, MPEG-4	AAC, AMR
MPEG	H.263, H.264, MPEG-4	AAC, MPEG-3, PCM
WMV	WMV 9	WMA
AAC	—	AAC
AMR	—	AMR
FLAC	—	FLAC, Vorbis
M4A	—	AAC
MIDI	—	MIDI
MKA	—	AAC, MP3, PCM
MP3	—	MPEG-3
OGG	—	FLAC, Vorbis
QCP	—	QCELP
SPMID	—	SP-MIDI
WAV	—	PCM, GSM
WMA	—	WMA 9, WMA 10

Para obtener información sobre los formatos, los códecs y las extensiones de archivos multimedia para su dispositivo, visite [www.blackberry.com/docs/smartphones](http://www.blackberry.com/docs/smartphones) y haga clic en **Smartphones > Smartphones BlackBerry > Supported Media**.

## Resolución de problemas: vídeos

### No puedo abrir un archivo multimedia

El archivo debe estar en un formato compatible con el dispositivo BlackBerry.

## BlackBerry Story Maker

### Acerca de BlackBerry Story Maker

BlackBerry Story Maker le permite contar su propia historia en forma de película utilizando las imágenes y los vídeos guardados en el dispositivo BlackBerry.

### Vista previa de una película en BlackBerry Story Maker

Toque una película existente.

## Crear y editar historias

### Crear una historia con BlackBerry Story Maker

1. Toque **Crear nueva historia**.
2. Toque  o .
3. Seleccione las imágenes y los vídeos que desee incluir en la historia. Toque **Siguiente**.
4. Seleccione la canción para la banda sonora. Toque **Siguiente**.
5. Escriba los títulos y créditos que desee que aparezcan en la historia. Toque **Listo**.
6. Si es necesario, toque un tema.
7. Cuando haya finalizado, para guardar la historia, toque .

**Sugerencia:** Si ha accedido a un álbum para seleccionar imágenes y vídeos, puede tocar  para ir atrás y agregar imágenes y vídeos de otro álbum.

## Editar una película hecha con BlackBerry Story Maker

Puede editar y revisar historias que ha hecho con BlackBerry Story Maker.

1. Toque una película existente.
  - Para cambiar el tema, toque un tema del lado derecho de la pantalla.
  - Para cambiar el orden de las imágenes y vídeos o para editarlos, toque .
  - Para agregar o eliminar imágenes y vídeos, toque  > .
  - Para cambiar la canción, toque  > .
  - Para cambiar los títulos y créditos, toque  > .
2. Cuando haya terminado, toque .

**Sugerencia:** Para ver más temas que pueden estar disponibles fuera de la pantalla, deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo en los temas visibles.

## Eliminar una historia en BlackBerry Story Maker

1. Toque y mantenga pulsada una película.
2. Toque  > .

## Cambiar su configuración de BlackBerry Story Maker

1. En BlackBerry Story Maker, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque .
  - Para cambiar la resolución de las historias que se guardan, configure el selector **Guardar con resolución de 1080 p** en **I u O**.
  - Para cambiar la ubicación donde se guardan las historias, configure el selector **Guardar en tarjeta de memoria** en **I u O**.

# Compartir archivos multimedia

## Compartir contenido multimedia

Puede compartir de forma inalámbrica los archivos multimedia que tenga en su dispositivo BlackBerry con dispositivos con DLNA Certified compatibles, como ordenadores, televisores u otro equipo de entretenimiento doméstico. Puede compartir de forma inalámbrica los archivos multimedia mediante uno de los métodos siguientes:

- **Reproducir:** en las aplicaciones Música, Imágenes y Vídeo, utilice la función Reproducir para reproducir automáticamente o ver un archivo en un dispositivo con DLNA Certified seleccionado.
- **Compartidos:** En la configuración de Medios compartidos, si ha seleccionado un dispositivo DLNA Certified con el que compartir archivos multimedia, el dispositivo seleccionado podrá acceder de forma inalámbrica a los archivos multimedia.

**Sugerencia:** para obtener más información sobre los dispositivos con DLNA Certified, visite [www.dlna.org](http://www.dlna.org).

## Reproducir o ver un archivo multimedia en un dispositivo con DLNA Certified

su dispositivo con DLNA Certified debe ser un procesador de archivos multimedia digitales (DMR).

Puede reproducir o ver de forma inalámbrica los archivos multimedia guardados en su dispositivo BlackBerry en dispositivos DLNA Certified compatibles, como ordenadores, televisores u otro equipo de entretenimiento doméstico. También puede ver imágenes y vídeos en los dispositivos Wi-Fi CERTIFIED Miracast y las pantallas HDMI compatibles.

**Sugerencia:** Para saber si el dispositivo en el que está intentando reproducir o ver un archivo multimedia tiene DLNA Certified, o para obtener más información sobre dispositivos DLNA Certified, vaya a [www.dlna.org](http://www.dlna.org).

1. Abra un archivo multimedia.
2. Toque .
3. Toque .
4. Elija un dispositivo en el que reproducir o ver el archivo multimedia.

Para reproducir o ver otros archivos multimedia estando conectado todavía al dispositivo DLNA Certified, toque  y seleccione un archivo multimedia.

Para detener la reproducción o la visualización del archivo multimedia en el dispositivo con DLNA Certified, toque .

# Compartir archivos multimedia con dispositivos DLNA Certified

- Su dispositivo con DLNA Certified debe ser un reproductor de archivos multimedia digitales (DMP).
- El dispositivo BlackBerry debe estar conectado a la misma red Wi-Fi que el dispositivo con el que desea compartir los archivos multimedia.

Puede utilizar las opciones de Compartidos en la configuración del dispositivo para que los dispositivos DLNA Certified accedan de forma inalámbrica a sus archivos multimedia.

Para saber si el dispositivo en el que está intentando reproducir o ver un archivo multimedia tiene DLNA Certified, o para obtener más información sobre dispositivos DLNA Certified, vaya a [www.dlna.org](http://www.dlna.org).

1. En la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque  **Configuración** > **Uso compartido de contenido multimedia**.
  - Para compartir archivos multimedia, active el uso compartido para cada tipo de archivo multimedia que desee compartir.
  - Para permitir el acceso de los dispositivos a los archivos multimedia, toque **Dispositivos**. Seleccione la casilla de verificación situada junto a cada dispositivo al que desee otorgar acceso.

## Asignar un apodo al dispositivo

Puede cambiar el nombre de su dispositivo BlackBerry que pueden ver los otros dispositivos. Este apodo resulta útil si comparte archivos multimedia mediante redes inalámbricas o tecnología Bluetooth.

1. En la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque  **Configuración** > **Acerca de**.
3. En el campo **Nombre del dispositivo**, escriba un nombre para el dispositivo.

# Mapas y ubicaciones

## Mapas

### Buscar un lugar

#### Buscar un lugar en un mapa

Puede buscar la función de GPS en su dispositivo BlackBerry para buscar una ubicación y verla en un mapa para saber dónde tiene que ir.

Escriba una dirección o un término descriptivo como "cafetería" u "hospital" en la pestaña **Mapa**, en el campo **Buscar**.

**Sugerencia:** cuando aparezcan varios resultados de búsqueda, toque  para ver los lugares como chinchetas en el mapa.

#### Fijar el lugar en el mapa con una chincheta

Agregue chinchetas en el mapa para facilitar el seguimiento del lugar donde se encuentra o marcar lugares de interés.

En la pestaña **Mapa**, toque y mantenga pulsado el punto donde desea fijar la chincheta.

#### Borrar todas las chinchetas de un mapa

En la pestaña **Mapa**, toque  > .

### Iniciar direcciones detalladas

Compruebe que los servicios de ubicación estén activados y que el dispositivo BlackBerry haya establecido una conexión GPS.

1. Busque un lugar, mediante una de las siguientes opciones:
  - En la pestaña **Mapa**, busque una dirección o un lugar utilizando el campo **Buscar**. En los resultados de búsqueda, toque un lugar.
  - En la pestaña **Mapa**, localice una chincheta en el mapa. Toque la chincheta.
  - En la pestaña **Mis lugares**, toque un lugar o un contacto.
2. Toque .
3. Para empezar a recibir direcciones detalladas, toque .

Para detener las direcciones detalladas en la vista de mapa o de detalles, toque . Para detener las direcciones detalladas en la vista de calles, toque cualquier parte de la pantalla > .

## Cambiar a la vista de mapa o de detalles para direcciones detalladas

De forma predeterminada, las indicaciones detalladas empiezan en la vista de calles de la ruta.

Para cambiar a una de las vistas de nivel superior, lleve a cabo una de estas acciones:

- Para ver una lista de direcciones para su destino, toque .
- Para ver una descripción general de la ruta en un mapa, toque .

Para volver a la vista de calles de la ruta, toque .

## Mostrar u ocultar tráfico

Si los datos de tráfico están disponibles, puede mostrarlos mientras ve un mapa, o ve o escucha indicaciones detalladas en la vista de calles.

Lleve a cabo una de estas acciones:

- En la pestaña **Mapa**, toque  > .
- Cuando esté viendo o escuchando direcciones detalladas en la vista de calles, toque  > .

Para ocultar los datos de tráfico, toque  > .

## Silenciar las direcciones guiadas por voz

Las direcciones guiadas por voz están activadas de forma predeterminada.

1. Si se encuentra en la vista de mapa o en la vista de lista de detalles, para volver a la vista de calles, toque .
2. Para desactivar las indicaciones guiadas, toque .

## Evitar peajes, autopistas o ferris en su ruta

Puede cambiar las preferencias de ruta mientras ve o escucha las direcciones detalladas en BlackBerry Maps.

1. En la aplicación Mapas, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque  > **Opciones de ruta**.
3. Configure los selectores para los factores que desea evitar.

## Recalcular rutas

Mientras ve o escucha direcciones detalladas, puede recalcular manualmente las direcciones cuando gira donde no debe o si desea obtener direcciones alternativas.

1. Si se encuentra en la vista de calles, para mostrar la barra de navegación, toque la pantalla.
2. Toque  > .

## Mis lugares

Puede encontrar sus lugares favoritos, los más recientes y los de sus contactos en la pestaña **Mis lugares**.

### Agregar un lugar a los favoritos

1. En la pestaña **Mis lugares**, toque  > .
2. En la pantalla **Agregar favorito**, rellene los campos **Nombre del lugar** y **Dirección**, y confirme que se ha encontrado la ubicación.
3. Si es necesario, escriba cualquier información adicional.
4. Toque **Guardar**.

**Sugerencia:** También puede agregar lugares a sus favoritos manteniendo pulsado un resultado de búsqueda o el nombre de un contacto y tocando .

### Eliminar un lugar de sus favoritos

1. En la pestaña **Mis lugares**, toque **Favoritos**.
2. En la lista **Favoritos**, mantenga pulsado el lugar que desea eliminar.
3. Toque .

### Cambiar los detalles de un lugar

1. En los resultados de una búsqueda o en una lista, toque un lugar.
2. Toque  > .
3. Cambie los campos que necesite actualizar.
4. Toque **Guardar**.

## Ver sus lugares recientes

BlackBerry Maps recuerda y organiza los últimos cien lugares que buscó para que pueda volver a acceder a ellos rápidamente cuando lo necesite.

En la pestaña **Mis lugares**, toque **Recientes**.

## Borrar los lugares recientes

Puede borrar la lista de lugares vistos recientemente en BlackBerry Maps.

**Sugerencia:** Si quiere conservar ciertos lugares para no tener que volver a buscarlos, agréguelos como favoritos antes de borrar la lista de forma definitiva.

1. En la aplicación Mapas, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque  > **Borrar historial**.
3. Toque **Borrar recientes**.

## Ver la dirección de un contacto en un mapa

Si ha agregado una dirección a una entrada de la aplicación Contactos, puede ver la ubicación del contacto en un mapa y obtener direcciones.

1. En la pestaña **Mis lugares**, toque **Contactos**.
2. Mantenga pulsado el nombre de un contacto.
3. Toque .

## Realizar cambios en la configuración de Mapas

### Cambiar entre kilómetros o millas

BlackBerry Maps muestra distancias usando medidas métricas (metros y kilómetros) o imperiales (pies/yardas y millas), según la configuración de su dispositivo.

1. En la aplicación Mapas, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque  > **Unidades de medida**.
3. Toque **Cambiar configuración**.

## Cambiar la configuración de ruta predeterminada

Si quiere que BlackBerry Maps le muestre siempre la ruta más corta o más rápida, o si desea evitar autopistas, peajes, carriles VAO o ferris, puede cambiar la configuración predeterminada.

1. En la aplicación Mapas, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque  > **Opciones de ruta.**

## Cambiar entre indicaciones guiadas por voz y tonos

BlackBerry Maps puede avisarle de los siguientes giros mediante direcciones guiadas por voz o tonos.

1. En la aplicación Mapas, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque  > **Audio de navegación.**
3. Toque una opción.

# Servicios de ubicación

## Acerca de los servicios de ubicación

Puede activar los servicios de ubicación para que las aplicaciones y los servicios basados en ubicación, como BlackBerry Maps, puedan conocer su ubicación. Estas aplicaciones basadas en la ubicación pueden utilizar tecnología GPS y otros datos para proporcionarle información como indicaciones de conducción.

## Activar o desactivar los servicios de ubicación

Algunas aplicaciones requieren información de ubicación GPS para funcionar del modo esperado.

1. En la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque  **Configuración** > **Servicios de ubicación.**
3. Toque el selector **Servicios de ubicación.**

## Activar o desactivar los datos de tráfico

Si activa los datos de tráfico, su dispositivo BlackBerry envía información de ubicación GPS anónima para facilitar datos de tráfico para las aplicaciones BlackBerry.

1. En la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque  **Configuración** > **Servicios de ubicación**.
3. Toque el selector **Recopilación de datos de tráfico**.

## Activar o desactivar la publicidad basada en la ubicación

Si está activada la publicidad basada en la ubicación, las aplicaciones que utilicen Advertising Service pueden utilizar su ubicación GPS para presentar contenido promocional u ofertas de aplicaciones más relevantes. Nunca compartimos con terceros anunciantes los datos que le identifican personalmente.

1. En la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque  **Configuración** > **Servicios de ubicación**.
3. Toque el selector **Publicidad basada en la ubicación**.

## Cambiar los permisos de ubicación para aplicaciones

Puede revisar y eliminar cualquier permiso relacionado con su ubicación GPS que haya solicitado cualquier aplicación. Algunas aplicaciones requieren permisos específicos para funcionar del modo esperado.

1. En la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque  **Configuración** > **Seguridad y privacidad** > **Permisos de aplicaciones**.
3. Toque una aplicación.
4. Toque un selector.

# Brújula

## Aspectos básicos de la brújula

Para cambiar la lectura de la brújula, gire e incline el dispositivo.

Indicador de interferencia. Aleje el dispositivo de objetos metálicos, luego gírelo e inclínelo hasta que el indicador desaparezca.



232° SW — Dirección actual

Para navegar siguiendo el norte magnético (según los polos de la Tierra) en lugar del norte geográfico (como aparece en los mapas), cambie la opción de servicios de ubicación a 0.

## Acerca de la brújula

La brújula digital del dispositivo BlackBerry funciona como una brújula normal, pero con más funciones. Por ejemplo, puede configurarla para que señale el norte geográfico o magnético. La brújula también funciona en cualquier dirección u orientación, incluso estando del revés.

## Apuntar la brújula al norte geográfico o al norte magnético

Puede utilizar la brújula tomando como referencia el norte geográfico o el norte magnético. El norte magnético, que es hacia donde señala una brújula normal, puede depender de distintos factores y no es constante. El norte geográfico es la dirección que figura en los mapas impresos y es constante. Si prefiere navegar teniendo como referencia el norte geográfico (por ejemplo, si utiliza la brújula para seguir un mapa) debe activar el GPS.

En la aplicación Brújula, lleve a cabo una de estas acciones:

- Para navegar teniendo como referencia el norte geográfico, en la parte inferior de la pantalla, cambie el selector a **I**.
- Para navegar teniendo como referencia el norte magnético, en la parte inferior de la pantalla, cambie el selector a **O**.

## Resolución de problemas: brújula

### La lectura de la brújula no es precisa

Intente realizar las acciones siguientes:

- Si la brújula no señala al norte, aleje el dispositivo BlackBerry de cualquier objeto metálico, como imanes o equipo electrónico.
- Si ha activado los Servicios de ubicación y está navegando teniendo como referencia el norte geográfico, necesita el receptor GPS para poder conectarse con los satélites. Intente salir al exterior o acercarse a una ventana para poder establecer una conexión GPS.

# Aplicaciones y características

## Remember

### Recopilación y organización de tareas, notas y mucho más con la aplicación Remember

BlackBerry Remember es una herramienta de productividad para recopilar, administrar y categorizar la información que quiere recordar. Con la aplicación Remember, puede ordenar su información como entradas en carpetas, categorizar las entradas con etiquetas, grabar notas de voz relacionadas con las entradas y agregar fechas finales a las entradas para no olvidarse de realizar una tarea.

Por ejemplo, si tiene previsto realizar un viaje a París, puede crear una carpeta llamada "Mi viaje a París" en la aplicación Remember. Cuando navega por Internet en su dispositivo, puede enviar sitios web relacionados con el viaje a la carpeta. Si recuerda algo que debe hacer antes del viaje, puede agregar un elemento pendiente a la carpeta, y asignarle una fecha final para que no se le olvide. Todo lo que debe recordar sobre el viaje está en un único lugar.

La aplicación Remember está diseñada para sincronizarse con las cuentas que agregó a su dispositivo BlackBerry. Si ha agregado una cuenta de correo de trabajo al dispositivo, sus tareas y notas de la cuenta de trabajo se sincronizan con la aplicación Remember en las carpetas Tareas y Notas, y los mensajes marcados se sincronizan en la carpeta Mensajes marcados. Si ha agregado una cuenta de Evernote al dispositivo, puede acceder a los blocs de notas de Evernote en la aplicación Remember y sincronizar las carpetas de Remember con Evernote.

### Adición de una carpeta o una entrada a la aplicación Remember

#### Crear una carpeta en la aplicación Remember

1. En la aplicación Remember, toque  > .
2. Escriba un nombre para la carpeta.
3. Para sincronizar la carpeta con una cuenta (por ejemplo, una cuenta de Evernote) elija una cuenta de la lista desplegable **Guardar en**.
4. Para cambiar el color de la carpeta, toque otra paleta de colores.
5. Toque **Guardar**.

## Agregar una entrada en la aplicación Remember

Al agregar una entrada en BlackBerry Remember, puede optar entre una nota o una tarea. Las tareas incluyen una casilla de verificación de finalización, así como la opción de agregar una fecha final o un recordatorio.

Si agrega una entrada a una carpeta que se sincroniza con una de sus cuentas, quizá no pueda elegir si la entrada será una nota o una tarea.

1. En una carpeta o en la pantalla de carpetas de Remember, toque .
2. Toque **Nota** o **Tarea**.
3. Escriba la información de la entrada, como el título, notas o la fecha final.
4. Toque **Guardar**.

**Sugerencia:** para crear rápidamente una lista (por ejemplo, una lista de la compra en la carpeta "Compra"), toque una carpeta. En el campo **Agregar una entrada o búsqueda** de la parte superior de la pantalla, escriba un título para la entrada. Toque **Enviar** en el teclado. Agregue más entradas hasta completar la lista.

## Agregar una fecha final y una hora de recordatorio a una entrada

Cuando agrega una fecha final a una entrada en BlackBerry Remember, el dispositivo BlackBerry agrega la entrada a la aplicación Calendario. Para recibir un recordatorio, debe agregar una hora de recordatorio concreta a la entrada.

1. Mientras agrega o modifica una entrada, toque **Tarea**.
  - Para agregar una fecha final, configure la opción **Fecha final** como **I**. Toque **Fecha**. Seleccione una fecha.
  - Para agregar una hora de recordatorio, configure la opción **Recordatorio** como **I**. Toque **Fecha**. Seleccione una fecha y hora para el recordatorio.
2. Toque **Guardar**.

## Agregar etiquetas a una entrada

Las etiquetas le ayudan a categorizar las entradas. Por ejemplo, puede agregar la etiqueta "receta" a cualquier entrada que contenga recetas y luego filtrar las entradas con esa etiqueta.

1. En la aplicación Remember, toque una entrada.
2. Toque  > .

## Dar formato al texto en una entrada

Dependiendo de la cuenta con la que esté asociada la entrada, podrá dar formato al texto poniéndolo en cursiva, en negrita o subrayándolo, así como crear listas o cambiar el color o el tamaño del texto.

1. En la aplicación Remember, toque una entrada.
2. En el campo **Notas adicionales**, toque .

## Ocultar carpetas sincronizadas

Cuando agrega una cuenta de correo compatible con Microsoft Exchange ActiveSync, de forma predeterminada, las tareas y las notas de la cuenta aparecen como carpetas sincronizadas en la aplicación Remember. Para ocultar estas carpetas:

1. En la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque  **Configuración** > **Cuentas**.
3. Toque una cuenta.
4. En la pantalla **Editar cuenta**, cambie el selector **Sincronizar tareas** a **O**.

## Grabar una nota de voz

Puede utilizar BlackBerry Remember para grabar notas de voz.

1. En una carpeta o en la pantalla de carpetas de Remember, toque .
2. Toque .
3. Pronuncie la nota de voz.
4. Cuando haya terminado, toque  > **Listo**.

**Sugerencia:** también puede hacer fotos sin salir de la aplicación Remember. Para hacer una foto, en una carpeta o la pantalla de la carpeta de Remember, toque .

## Enviar elementos a la aplicación Remember

Con las funciones de uso compartido del dispositivo BlackBerry, puede enviar fotos, vídeos, archivos de audio, sitios web o archivos de Documents To Go a BlackBerry Remember.

1. En cualquier aplicación, mantenga pulsado el elemento que desea enviar a la aplicación Remember.
2. Toque  > **Recordar**.
3. Edite el elemento si es preciso.
4. Toque **Guardar**.

## Cambiar una entrada o una carpeta de Remember

### Cambiar una entrada

1. En la aplicación Remember, toque una entrada.
2. Realice sus cambios.

3. Toque **Guardar**.

## Desplazar una entrada a otra carpeta

Si tiene configurado BlackBerry Balance en el dispositivo, las entradas asociadas a una cuenta de trabajo no pueden transferirse a una carpeta que no sea de trabajo. Asimismo, si una carpeta de trabajo se destina expresamente a notas y tareas (por ejemplo, carpetas sincronizadas con una cuenta de correo compatible con Microsoft Exchange ActiveSync), quizá no resulte posible trasladar entradas a dicha carpeta.

1. En la aplicación Remember, toque una entrada.
2. En la lista desplegable **Carpeta**, toque una carpeta.
3. Toque **Guardar**.

## Cambiar el color de una carpeta

1. En la aplicación Remember, mantenga pulsada una carpeta.
2. Toque .
3. Toque un color.
4. Toque **Guardar**.

## Eliminar una carpeta o una entrada de la aplicación Remember

**PRECAUCIÓN:** si elimina una carpeta, también se eliminan las entradas que contiene.

1. En la aplicación Remember, mantenga pulsada una carpeta o una entrada.
2. Toque .

## Ver y buscar en las entradas de la aplicación Remember

### Buscar una entrada en la aplicación Remember

1. Abra una carpeta.
2. En el campo **Agregar una entrada o búsqueda** que hay en la parte superior de la pantalla, empiece a escribir un término de búsqueda.
3. Toque un resultado.

**Sugerencia:** puede utilizar el campo **Agregar una entrada o búsqueda** para agregar una entrada. Empiece a escribir y toque **Enviar**.

## Ver las entradas de Remember que comparten una etiqueta

Si ha agregado etiquetas a sus entradas de BlackBerry Remember, puede filtrar las entradas por etiqueta.

En la aplicación Remember, lleve a cabo una de estas acciones:

- Para ver las entradas que tienen las mismas etiquetas en todas las carpetas, en la pantalla de carpetas de Remember, toque  > . En la lista desplegable **Entradas** de la parte superior de la pantalla, toque una palabra clave que se haya agregado como etiqueta.
- Para ver las entradas que tienen las mismas etiquetas y se encuentran en la misma carpeta, toque la carpeta. En la lista desplegable de la parte superior de la pantalla, toque una palabra clave que se haya agregado como etiqueta.

## Ordenar las entradas de la aplicación Remember

1. En una carpeta, toque .
2. Toque .
3. En la lista desplegable **Criterio de orden**, seleccione una de las opciones siguientes:
  - **Título**
  - **Fecha de creación**
  - **Fecha final**

## Cambiar la vista predeterminada en la aplicación Remember

Puede personalizar la vista predeterminada, de modo que cuando abra BlackBerry Remember, vea lo que es importante para usted.

1. En una carpeta o en la pantalla de carpetas de Remember, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque .
3. En la lista desplegable **Vista predeterminada**, seleccione una de las opciones siguientes:
  - **Vista por carpetas**
  - **Vista por entradas**
  - **Más recientes**

Reinicie la aplicación para que se apliquen los cambios.

## Resolución de problemas: aplicación Remember

### No puedo agregar fechas finales, etiquetas, notas de voz o archivos adjuntos a una entrada

Si la entrada está en una carpeta que está sincronizada con una cuenta de correo o una cuenta de Evernote que ha agregado al dispositivo BlackBerry, es posible que no pueda agregar fechas finales, etiquetas o archivos adjuntos a la entrada. Intente mover la entrada a una nueva carpeta.

### No puedo enviar elementos a la aplicación Remember

Algunos elementos no se pueden enviar directamente a BlackBerry Remember. Puede enviar fotos, vídeos, archivos de audio, sitios web, contactos y archivos de Documents To Go a la aplicación Remember.

Es posible que no pueda compartir algunos elementos en carpetas que están sincronizadas con una cuenta de trabajo.

### No puedo abrir una carpeta en la aplicación Remember

Si el dispositivo está configurado para utilizar BlackBerry Balance, puede que tenga que escribir su contraseña para el espacio de trabajo para poder acceder a todas sus carpetas y entradas.

1. En la aplicación Remember, en la parte superior de la pantalla, toque **Espacio de trabajo bloqueado**.
2. Escriba la contraseña del espacio de trabajo.

## Calendario

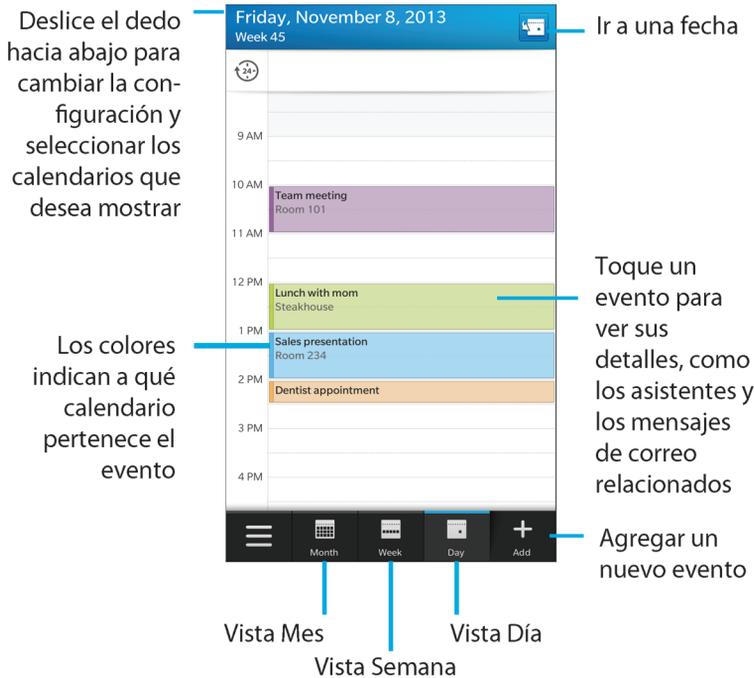
### Acerca de la aplicación Calendario

La aplicación Calendario de BlackBerry en el dispositivo BlackBerry obtiene los datos del calendario de las cuentas de correo y de redes sociales que usted agrega al dispositivo. La aplicación Calendario le presenta los datos para que consulte las reuniones, citas, tareas, alarmas y eventos en un solo lugar.

Si se suscribe a calendarios públicos, por ejemplo de cines o de escuelas, los eventos de dichos calendarios también aparecerán en la aplicación Calendario.

Aunque no haya agregado ninguna cuenta a su dispositivo, puede utilizar la aplicación Calendario para crear y administrar reuniones, citas o eventos.

## Aspectos básicos de la aplicación Calendario



## Agregar cuentas de correo y de otros tipos al dispositivo

Puede agregar a su dispositivo cuentas de correo, cuentas de redes sociales (como Facebook, Twitter o LinkedIn) o incluso una cuenta de Evernote.

1. En la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque **Configuración > Cuentas**.
3. Si ha agregado una cuenta al dispositivo, para agregar otra, toque .

## Agregar una cuenta de correo personal

1. En la pantalla **Agregar cuenta**, toque **Correo, calendario y contactos**.
2. Escriba la dirección de correo.

3. Toque **Siguiente**.
4. Escriba la contraseña de la cuenta.
5. Toque **Siguiente**.
6. Cambie otras configuraciones (por ejemplo, los tipos de contenidos para sincronizar con el dispositivo).
7. Toque **Listo**.

## Agregar una red social o una cuenta de Evernote

Puede agregar una cuenta de Facebook, Twitter, LinkedIn o Evernote a su dispositivo. Al agregar una cuenta de Evernote a su dispositivo, sus blocs de notas de Evernote están disponibles en BlackBerry Remember.

1. En la pantalla **Agregar cuenta**, toque **Facebook**, **Twitter**, **LinkedIn** o **Evernote**.
2. Escriba la información de su cuenta.
  - Si es necesario, cambie la configuración de sincronización.
  - Si está agregando una cuenta de Facebook, para cambiar cuándo quiere que se le recuerden los cumpleaños de sus amigos, en la lista desplegable **Recordatorio de cumpleaños**, toque una opción de recordatorio.
3. Toque **Listo**. Si es necesario, toque **Autorizar**.

## Agregar una cuenta de trabajo admitida por BlackBerry Enterprise Service 10

Si su empresa utiliza BlackBerry Enterprise Service 10, puede agregar su cuenta de trabajo a su dispositivo y aprovechar las ventajas de aplicaciones como BlackBerry Balance. Si su empresa no se ha actualizado a BlackBerry Enterprise Service 10 y está utilizando BlackBerry Enterprise Server 5 o una versión anterior, puede agregar de todos modos su cuenta de trabajo y hacer que utilice Microsoft Exchange ActiveSync. Para obtener más información, contacte al administrador.

Asegúrese de que el administrador le facilite la información siguiente:

- Su nombre de usuario
- Su contraseña de activación de empresa
- Nombre del servidor

1. En la pantalla **Agregar cuenta**, toque  > **Cuenta de trabajo**.
2. Escriba el nombre de usuario, la contraseña de activación y la dirección del servidor de su cuenta.
3. Toque **Listo**.

Después de agregar una cuenta de trabajo, siga los mensajes que aparecen en la pantalla para establecer una contraseña para el espacio de trabajo para utilizar con BlackBerry Balance y especificar la contraseña de su red de trabajo.

## Agregar una cuenta de correo compatible con Microsoft Exchange ActiveSync

Asegúrese de que el administrador o el proveedor de servicios de correo le faciliten la información siguiente:

- Su nombre de usuario y la contraseña de la red del trabajo
- Dirección de servidor

Al agregar una cuenta de correo compatible con Microsoft Exchange ActiveSync, los mensajes, eventos del calendario, contactos, tareas y notas asociadas a la cuenta se sincronizan con su dispositivo BlackBerry.

1. En la pantalla **Agregar cuenta**, toque  > **Microsoft Exchange ActiveSync**.
2. Escriba el nombre de usuario, la dirección de correo, la contraseña y la dirección del servidor de la cuenta.
  - Para desactivar el correo push, cambie el selector **Cargar mediante push** a **O**. Para establecer la frecuencia con la que el dispositivo debe comprobar si hay mensajes nuevos, toque una opción de la lista desplegable **Intervalo de sincronización**.
  - Para utilizar la VPN de su empresa, cambie el selector **VPN** a **I**.
  - Para cambiar el intervalo de tiempo de sincronización de mensajes, toque una opción de la lista desplegable **Marco de tiempo de sincronización**.
3. Toque **Siguiente**.

## Agregar una cuenta de correo de IBM Notes Traveler

Asegúrese de que el administrador o el proveedor de servicios de correo le faciliten la información siguiente:

- Su nombre de usuario y la contraseña de la red del trabajo
- Dirección de servidor

Al agregar una cuenta de correo de IBM Notes Traveler, los mensajes, eventos del calendario, contactos, tareas y notas asociadas a la cuenta se sincronizan con el dispositivo BlackBerry.

1. En la pantalla **Agregar cuenta**, toque  > **IBM Notes Traveler**.
2. Escriba el nombre de usuario, la dirección de correo, la contraseña y la dirección del servidor de la cuenta.
  - Para desactivar el correo push, cambie el selector **Cargar mediante push** a **O**. Para establecer la frecuencia con la que el dispositivo debe comprobar si hay mensajes nuevos, toque una opción de la lista desplegable **Intervalo de sincronización**.
  - Para utilizar la VPN de su empresa, cambie el selector **Utilizar VPN** a **I**.
  - Para cambiar el intervalo de tiempo de sincronización de mensajes, toque una opción de la lista desplegable **Marco de tiempo de sincronización**.
3. Toque **Siguiente**.

## Agregar una cuenta de correo de BlackBerry

Si configura una cuenta de correo de BlackBerry (normalmente con el formato usuario@<provedordeservicios>.blackberry.com) en un dispositivo BlackBerry antiguo, para seguir recibiendo mensajes de esta cuenta en su dispositivo BlackBerry 10, debe configurar una dirección de correo de reenvío y, a continuación, agregar esta dirección de correo a su dispositivo.

1. En la pantalla **Agregar cuenta**, toque **Correo, calendario y contactos**.
2. Escriba la dirección de correo.
3. Toque **Siguiente**.
4. Escriba la contraseña de la cuenta.
5. Toque **Siguiente**.
6. En la pantalla **Reenvío**, complete los campos para agregar una dirección de correo de reenvío.
7. Toque **Siguiente**.

**Nota:** puede tardar de 5 a 15 minutos en reenviar el correo a la dirección de correo de reenvío.

Para recibir el correo de BlackBerry en el dispositivo, asegúrese de haber agregado la cuenta de correo de reenvío a su dispositivo.

## Agregar una cuenta de correo IMAP o POP

Asegúrese de que el proveedor de servicios o el administrador le faciliten la información siguiente:

- Tipo de servidor de mensajería (POP o IMAP)
- Dirección del servidor de mensajería entrante y saliente
- Números de puerto del servidor de mensajería entrante y saliente
- Configuración SSL del servidor de mensajería entrante y saliente

**Nota:** para incrementar la velocidad de activación de las cuentas de correo IMAP, se recomienda introducir el **Prefijo de ruta IMAP**. Para obtener más información, contacte al administrador.

1. En la pantalla **Agregar cuenta**, toque  > **IMAP o POP**.
2. Escriba la información de la cuenta.
  - Para establecer la frecuencia con la que el dispositivo BlackBerry debe comprobar si hay mensajes nuevos (si el correo push no es compatible), toque una opción de la lista desplegable **Intervalo de sincronización**.
  - Para cambiar el número de mensajes que se sincronizan inicialmente con su dispositivo, toque una opción de la lista desplegable **Cantidad de recuperación inicial**.
3. Toque **Listo**.

## Agregar una cuenta CalDAV o CardDAV

Asegúrese de disponer de la información siguiente:

- Su nombre de usuario y contraseña
- La dirección de correo asociada con su cuenta
- La dirección del servidor de su cuenta

Puede agregar una cuenta CalDAV o CardDAV para sincronizar eventos del calendario o contactos, respectivamente.

1. En la pantalla **Agregar cuenta**, toque  > **CalDAV** o **CardDAV**.
2. Escriba la información de la cuenta.
3. Toque **Listo**.

## Suscribirse a un calendario público en el dispositivo

Asegúrese de que la dirección del calendario público tenga el formato ICS (iCalShare).

Puede agregar un calendario público que utilice el formato ICS en su dispositivo BlackBerry con el fin de poder ver dicho calendario en la aplicación Calendario. Cuando el propietario del calendario efectúa cambios en los eventos, dichos cambios se sincronizan con el dispositivo. El único que puede cambiar eventos en un calendario público es su propietario.

1. En la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque  > **Cuentas** >  > **Calendario al que está suscrito**.
3. En el campo **Nombre del calendario**, escriba un nombre para el calendario.
4. En el campo **Dirección del servidor**, indique la dirección del servidor del calendario público en formato ICS.
5. Toque **Listo**.

## Controlar los próximos eventos desde BlackBerry Hub

Puede consultar en cualquier momento su agenda en la aplicación Calendario de BlackBerry, pero si ya está en BlackBerry Hub, puede quedarse donde está.

En la parte superior de la lista de mensajes y notificaciones, donde aparece la fecha actual, arrastre el dedo hacia abajo lentamente. Comienzan a aparecer los próximos eventos. Cuanto más arrastre el dedo hacia abajo, más podrá ver.



## Ver los eventos

Puede ver los eventos por día, semana o mes.

En la aplicación Calendario, realice una de las siguientes acciones:

- Para ver los eventos de un solo día, toque .
- Para ver los eventos de una semana, toque . Utilice el gesto de pellizco para ampliar y ver una vista más detallada.
- Para ver los eventos de un mes, toque . El tamaño de los números del calendario depende de la cantidad de eventos configurados para el día; cuanto mayor sea el número, más eventos tendrá programados para el día. Toque un día para ver la agenda en una lista en la parte inferior de la pantalla.
- Para ver una vista de agenda, toque el icono de la esquina inferior izquierda. Toque .
- Para ir a una fecha concreta en una vista de calendario, toque .

**Sugerencia:** Para ver una vista de seis meses del calendario, en la parte superior de la pantalla de la vista Mes, toque el mes y arrastre el dedo hacia abajo.

## Buscar mensajes de correo y archivos asociados con un evento

El dispositivo BlackBerry busca en sus datos mensajes de correo y archivos que podrían ser relevantes para su evento. Por ejemplo, si va a reunirse con otras personas para hablar sobre un documento, el dispositivo puede mostrar dicho documento.

1. En la aplicación Calendario, toque un evento.

2. Toque **Correo**.

## Crear un evento

1. En la aplicación Calendario, toque .
2. Especifique la información para el evento.
3. Toque **Guardar**.

**Sugerencia:** puede crear un evento en cualquier vista de agenda (por ejemplo, en la vista Día o Semana) tocando un punto de la agenda. Toque el bloque **Nuevo evento** que aparece para cambiar el evento.

## Invitar a personas a un evento

Si su cuenta permite agregar participantes a eventos, puede agregarlos cuando cree el evento o posteriormente. Si ha agregado una cuenta de trabajo de Microsoft Exchange, puede conectarse al servidor remoto para agregar personas que no estén en su lista de contactos.

Cuando cree o cambie un evento, toque el campo **Participantes**.

- Si la persona que desea agregar está en su lista de contactos, empiece a escribir un nombre. Toque el nombre en la lista.
- Si la persona que desea agregar está en su organización y ha agregado su cuenta de trabajo al dispositivo, escriba el nombre. Toque **Buscar**.

**Sugerencia:** Algunas cuentas le permiten ver la disponibilidad de los participantes. Después de agregar todos los participantes al evento, toque la hora del evento cerca de la parte superior de la pantalla. Si cualquiera de los participantes tiene un conflicto de programación, el control de la hora en la parte superior de la pantalla está en rojo. Para buscar una hora adecuada para todos, desplace el control hasta que esté de color verde.

## Agregar una ubicación a un evento

Cuando cree o cambie un evento, realice una de las acciones siguientes:

- Para escribir una ubicación manualmente, en el campo **Ubicación**, escriba una ubicación.
- Para abrir la aplicación Mapas y elegir una ubicación, en el campo **Ubicación** toque . Elija una ubicación.

## Programar un evento periódico

1. Cuando cree o cambie un evento, toque la hora del evento.
2. En la lista desplegable **Se repite**, toque una opción.
3. Cuando haya finalizado, toque .

## Cambiar el estado de disponibilidad o la hora de recordatorio de un evento

Cuando cree un evento, para guardar la hora, la aplicación Calendario de BlackBerry utiliza la configuración predeterminada para el estado de disponibilidad y la hora de recordatorio del evento. Esta configuración se puede modificar.

1. Cuando cree o cambie un evento, toque cualquiera de los iconos en la parte superior de la pantalla.
  - Para cambiar el estado de disponibilidad, en la lista desplegable **Estado**, toque **Ocupado**, **Fuera de la oficina** o **Libre**.
  - Para cambiar la hora de recordatorio, en la lista desplegable **Recordatorio**, toque una opción.
2. Toque **Guardar**.

## Agregar detalles de conferencia a un evento

Al agregar detalles de conferencia a una reunión o un evento, los participantes con dispositivos BlackBerry pueden utilizar la función Unirse ahora para incorporarse a la conferencia sin tener que marcar los diferentes números de conferencia.

**Sugerencia:** Los detalles de las conferencias pueden guardarse en la aplicación Calendario de BlackBerry para no tener que agregarlos manualmente en cada reunión de conferencia.

1. Cuando cree o cambie un evento, toque cualquiera de los iconos en la parte superior de la pantalla.
2. En la lista desplegable **Conferencia**, realice una de las acciones siguientes:
  - Para agregar detalles nuevos de conferencia al evento, toque **Agregar servicio de conferencia**. Escriba un nombre para la conferencia, así como los números de teléfono y los códigos de acceso. Toque **Guardar**.
  - Si guarda los detalles de las conferencias en la configuración de la aplicación Calendario, toque un número de conferencia.

## Ocultar un calendario

Puede ocultar temporalmente los calendarios de la vista principal en la aplicación Calendario.

1. En la aplicación Calendario, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque .
3. Desactive la casilla de verificación situada junto al calendario que desea ocultar.

## Cambiar o eliminar un evento

Si es el organizador de un evento, puede cambiarlo o eliminarlo.

En la aplicación Calendario, toque y mantenga pulsado un evento.

- Para cambiar un evento, toque . Realice sus cambios. Toque **Guardar**.
- Para eliminar un evento, toque .

## Crear una reunión de seguimiento

Cuando crea una reunión de seguimiento, los detalles de la reunión como los participantes, el asunto y las notas del evento original se agregan a la reunión de seguimiento. Las reuniones de seguimiento pueden crearse a partir de eventos del calendario pasados y futuros.

1. Abra un evento del calendario.
2. Toque  > .
3. Introduzca la información para la reunión de seguimiento.
4. Toque **Guardar**.

## Unirse a una conferencia a partir de un recordatorio de reunión

Si una reunión de su calendario incluye información de una conferencia, es posible que se pueda unir a ella con solo pulsar en lugar de tener que marcar manualmente los números para la conferencia.

En el recordatorio de la reunión, toque **Unirse ahora**.

## Guardar detalles de la conferencia en la aplicación Calendario

Puede guardar el número de conferencia en la aplicación Calendario de BlackBerry para poder agregar esa información rápidamente en las invitaciones a reuniones.

1. En la aplicación Calendario, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque  > **Conferencia móvil** > .
3. Introduzca la información del servicio de conferencia, por ejemplo los números de teléfono y los códigos de acceso.
4. Toque **Guardar**.

## Agregar detalles de WebEx a un evento

Si descarga la aplicación Cisco WebEx Meetings y tiene una cuenta válida que permita la programación de reuniones de WebEx, puede agregar detalles de WebEx a los eventos del calendario que organice que tengan al menos un participante.

**Nota:** si el evento del calendario está asociado a una cuenta de correo de trabajo, la aplicación Cisco WebEx Meetings debe instalarse en el espacio de trabajo en el dispositivo BlackBerry. si el evento del calendario está asociado a una cuenta de correo personal, la aplicación Cisco WebEx Meetings debe instalarse en el espacio personal en el dispositivo.

1. Cuando cree un evento de calendario, toque cualquiera de los iconos en la parte superior de la pantalla.
2. Cambie el selector **Agregar WebEx a I**.
3. Toque **Guardar**.
4. En la pantalla **Crear WebEx**, introduzca la información de la cuenta de WebEx.
5. Toque **Crear**.

Los detalles de WebEx se agregan a la sección de notas del evento.

## Agregar detalles de WebEx a un evento existente

Si es el organizador de un evento del calendario programado y ha iniciado sesión en la aplicación Cisco WebEx Meetings en el dispositivo BlackBerry, puede agregar detalles de WebEx en el evento existente.

**Nota:** si el evento del calendario está asociado a una cuenta de correo de trabajo, la aplicación Cisco WebEx Meetings debe instalarse en el espacio de trabajo en el dispositivo . si el evento del calendario está asociado a una cuenta de correo personal, la aplicación Cisco WebEx Meetings debe instalarse en el espacio personal en el dispositivo.

1. Cuando cambia un evento, toque .
2. Toque .
3. En la pantalla **Crear WebEx**, introduzca la información de la cuenta de WebEx.
4. Toque **Crear**.

Cuando agrega detalles de WebEx a un evento existente, se envía una actualización con los detalles a los participantes del evento.

## Editar detalles de WebEx para un evento existente

Si es el organizador de un evento del calendario programado y ha iniciado sesión en la aplicación Cisco WebEx Meetings en el dispositivo BlackBerry, puede editar los detalles de WebEx del evento existente.

**Nota:** si el evento del calendario está asociado a una cuenta de correo de trabajo, la aplicación Cisco WebEx Meetings debe instalarse en el espacio de trabajo en el dispositivo . si el evento del calendario está asociado a una cuenta de correo personal, la aplicación Cisco WebEx Meetings debe instalarse en el espacio personal en el dispositivo.

1. Cuando cambia un evento, introduzca la información actualizada como la hora o los participantes del evento y toque **Guardar**.
2. En la pantalla **Editar WebEx**, cambie los detalles para que coincidan con las información actualizada en el evento.
3. Toque **Guardar**.

Cuando edita los detalles de WebEx a un evento existente, se envía una actualización con los detalles a los participantes del evento.

## Unirse a un evento de WebEx

Para unirse a un evento, debe tener instalada la aplicación Cisco WebEx Meetings en el dispositivo BlackBerry.

**Nota:** si el evento del calendario está asociado a una cuenta de correo de trabajo, la aplicación Cisco WebEx Meetings debe instalarse en el espacio de trabajo en el dispositivo . si el evento del calendario está asociado a una cuenta de correo personal, la aplicación Cisco WebEx Meetings debe instalarse en el espacio personal en el dispositivo.

Para unirse a un evento del calendario que contenga detalles de WebEx, lleve a cabo una de estas acciones:

- En un recordatorio de calendario, toque **Iniciar WebEx**.
- En un evento de calendario, en la pantalla del evento, toque **Iniciar WebEx** o toque  > .

## Enviar un mensaje "Llegaré tarde"

Si va a llegar con retraso a una reunión o un evento, puede enviar un mensaje rápidamente para comunicarlo a los otros participantes.

1. Abra el evento, ya sea en la aplicación Calendario de BlackBerry o en el recordatorio de evento.
2. Toque  > .
3. En el cuadro de diálogo, desplace el control para indicar cuánto tiempo se retrasará.
4. Toque **Enviar correo a todos los asistentes** o **Enviar correo al organizador**.

## Compartir un archivo con los participantes de una reunión

Puede utilizar el correo para compartir archivos de su dispositivo BlackBerry con otros participantes de una reunión.

1. Mantenga pulsado un archivo.
2. Toque  > **Participantes de la reunión**.
3. Toque una reunión.
4. En la pantalla **Redactar**, escriba un mensaje.
5. Toque **Enviar**.

# Configuración de la aplicación Calendario

## Cambiar la dirección de correo o el calendario predeterminados

Cuando comparte algo (por ejemplo, una imagen o un sitio web) por correo o cuando redacta un nuevo mensaje, el dispositivo BlackBerry envía el correo desde su dirección de correo predeterminada. Cuando se agrega un evento al calendario o cuando se envía una invitación a una reunión, el dispositivo agrega el evento al calendario predeterminado.

1. En la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque  **Configuración > Cuentas**.
3. Toque  .
  - Para cambiar la cuenta predeterminada desde la que se envían los correos, en la lista desplegable **Dirección de correo**, toque una cuenta.
  - Para cambiar el calendario predeterminado al que se agregan los eventos y desde el cual se envían las invitaciones a reuniones, en la lista desplegable **Calendario**, toque un calendario.

## Cambiar la dirección de correo para utilizar con cada calendario

Si dispone de distintos calendarios en el dispositivo BlackBerry, puede establecer una dirección de correo distinta para cada calendario. Cuando crea un evento en un calendario específico, se envían invitaciones con la dirección de correo que tenga asignada al calendario.

La dirección de correo que utiliza debe haberse agregado al dispositivo. Algunas cuentas no permite cambiar la dirección de correo (por ejemplo, la cuenta de trabajo).

1. En la aplicación Calendario, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque  > **Configuración de invitación a reunión**.
3. Bajo un calendario, en la lista desplegable, toque una dirección de correo.

## Cambiar el color de un calendario

A cada calendario que agrega al dispositivo se le asigna un color para ayudarle a diferenciar los eventos. Puede personalizar los colores de los calendarios según sus preferencias.

1. En la aplicación Calendario, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque  > **Colores de calendario**.
3. Toque un calendario.
4. Toque un color.

## Cambiar la configuración predeterminada de los eventos

Puede cambiar la duración predeterminada, las horas de los avisos y los intervalos de posposición de los eventos o las reuniones.

1. En la aplicación Calendario, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque  **Configuración** > **General**.
  - Para cambiar la duración prevista de las reuniones, en la lista desplegable **Duración de reunión**, toque una nueva duración.
  - Para cambiar la hora de recordatorio predeterminada para los eventos, en las listas desplegables **Recordatorio de reunión** o **Recordatorio de reunión de todo el día**, toque una nueva hora.
  - Para cambiar los intervalos de posposición, en la lista desplegable **Función posponer**, toque una nueva hora de posposición.

## Cambiar la visualización del calendario

1. En la aplicación Calendario, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque  **Configuración** > **General**.
  - Para cambiar la vista (día, semana o mes) que aparece al abrir el calendario, en la lista desplegable **Vista del calendario predeterminada**, toque una vista.
  - Para cambiar el día por el que empieza la semana, en la lista desplegable **Primer día de la semana**, toque una opción.
  - Para cambiar las horas laborables, toque una opción en la sección **Horas laborables**, en las listas desplegables **Inicio** y **Fin**.
  - Para utilizar números crecientes para indicar lo ocupado que está un día, configure el selector **Número creciente** como **I**.

## Resolución de problemas: aplicación Calendario

### No puedo sincronizar mi calendario

Pruebe las siguientes acciones:

- Si su calendario está asociado con alguna de sus cuentas (por ejemplo, el calendario de Gmail), compruebe que esté activada la sincronización con dicho calendario. En la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla. Toque  > **Cuentas**. Toque una cuenta. Compruebe que el selector **Sincronizar calendario** esté configurado en **I**.

- Si el calendario está guardado en su ordenador en Microsoft Outlook o Apple iCal, intente utilizar BlackBerry Link para sincronizar los datos del calendario del ordenador con el dispositivo BlackBerry. Para obtener más información, consulte la ayuda de BlackBerry Link.
- Si el calendario sigue sin sincronizarse, intente eliminar y volver a agregar la cuenta con la que está asociado el calendario.

## No puedo enviar ni responder a invitaciones a reuniones

Compruebe si ha agregado una cuenta de correo con un calendario integrado. Es posible que algunas cuentas no incluyan la función de calendario.

## No aparecen los eventos nuevos o actualizados en mi calendario

Quizás necesite actualizar sus calendarios. En la aplicación Calendario, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla. Toque .

# Contactos

## Acerca de la aplicación Contactos

Al agregar contactos al dispositivo BlackBerry, es fácil conectarse con ellos. La aplicación Contactos está integrada con la aplicación BlackBerry Hub, Calendario de BlackBerry y otras aplicaciones, para que pueda agregar rápidamente contactos a los eventos y mensajes relevantes o compartir sus fotos y vídeos con ellos.

Si ha agregado una cuenta de correo o de red social al dispositivo, los contactos de dichas cuentas pueden aparecer en su lista de contactos. Es fácil encontrar a las personas con las que quiera conectar porque el dispositivo integra automáticamente los contactos que comparten el nombre y el apellido, las direcciones de correo y los números de teléfono móvil.

## Aspectos básicos de los contactos

The screenshot shows the '12 Contacts' screen. At the top, there's a 'FAVORITES' section with three contact cards: Briana, Krista, and Soccer Team. Below this is an alphabetical list of contacts starting with 'A', including Ahmed Farrakha, Alex Kinsella, Andrea Aime, and Andrew Paterson. A 'G' section shows Briana Iwamoto and Greg Hislop. At the bottom, there's a navigation bar with icons for 'All', 'Search', 'New Group', and 'New Contact'. Annotations include: a blue arrow pointing down from the top right corner with the text 'Deslice el dedo hacia abajo para cambiar la configuración'; a blue line pointing to the 'FAVORITES' section with the text 'Favoritos'; a blue line pointing to the contact list with the text 'Toque un contacto para ver sus detalles, actualizaciones de redes sociales y actividades compartidas'; a blue line pointing to the 'All' icon with the text 'Mantenga pulsado un contacto para opciones como compartir'; a blue line pointing to the 'Search' icon with the text 'Filtre los tipos de contactos, como BBM, Facebook y Twitter'; a blue line pointing to the 'New Group' icon with the text 'Buscar contactos'; and a blue line pointing to the 'New Contact' icon with the text 'Agregar un contacto'.

Deslice el dedo hacia abajo para cambiar la configuración

Toque un contacto para ver sus detalles, actualizaciones de redes sociales y actividades compartidas

Mantenga pulsado un contacto para opciones como compartir

Filtre los tipos de contactos, como BBM, Facebook y Twitter

Buscar contactos

Agregar un contacto

Agregar un grupo

## Agregar contactos

### Agregar cuentas de correo y de otros tipos al dispositivo

Puede agregar a su dispositivo cuentas de correo, cuentas de redes sociales (como Facebook, Twitter o LinkedIn) o incluso una cuenta de Evernote.

1. En la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque  **Configuración** > **Cuentas**.
3. Si ha agregado una cuenta al dispositivo, para agregar otra, toque .

### Agregar una cuenta de correo personal

1. En la pantalla **Agregar cuenta**, toque **Correo, calendario y contactos**.

2. Escriba la dirección de correo.
3. Toque **Siguiente**.
4. Escriba la contraseña de la cuenta.
5. Toque **Siguiente**.
6. Cambie otras configuraciones (por ejemplo, los tipos de contenidos para sincronizar con el dispositivo).
7. Toque **Listo**.

## Agregar una red social o una cuenta de Evernote

Puede agregar una cuenta de Facebook, Twitter, LinkedIn o Evernote a su dispositivo. Al agregar una cuenta de Evernote a su dispositivo, sus blocs de notas de Evernote están disponibles en BlackBerry Remember.

1. En la pantalla **Agregar cuenta**, toque **Facebook**, **Twitter**, **LinkedIn** o **Evernote**.
2. Escriba la información de su cuenta.
  - Si es necesario, cambie la configuración de sincronización.
  - Si está agregando una cuenta de Facebook, para cambiar cuándo quiere que se le recuerden los cumpleaños de sus amigos, en la lista desplegable **Recordatorio de cumpleaños**, toque una opción de recordatorio.
3. Toque **Listo**. Si es necesario, toque **Autorizar**.

## Agregar una cuenta de trabajo admitida por BlackBerry Enterprise Service 10

Si su empresa utiliza BlackBerry Enterprise Service 10, puede agregar su cuenta de trabajo a su dispositivo y aprovechar las ventajas de aplicaciones como BlackBerry Balance. Si su empresa no se ha actualizado a BlackBerry Enterprise Service 10 y está utilizando BlackBerry Enterprise Server 5 o una versión anterior, puede agregar de todos modos su cuenta de trabajo y hacer que utilice Microsoft Exchange ActiveSync. Para obtener más información, contacte al administrador.

Asegúrese de que el administrador le facilite la información siguiente:

- Su nombre de usuario
- Su contraseña de activación de empresa
- Nombre del servidor

1. En la pantalla **Agregar cuenta**, toque  > **Cuenta de trabajo**.
2. Escriba el nombre de usuario, la contraseña de activación y la dirección del servidor de su cuenta.
3. Toque **Listo**.

Después de agregar una cuenta de trabajo, siga los mensajes que aparecen en la pantalla para establecer una contraseña para el espacio de trabajo para utilizar con BlackBerry Balance y especificar la contraseña de su red de trabajo.

## Agregar una cuenta de correo compatible con Microsoft Exchange ActiveSync

Asegúrese de que el administrador o el proveedor de servicios de correo le faciliten la información siguiente:

- Su nombre de usuario y la contraseña de la red del trabajo
- Dirección de servidor

Al agregar una cuenta de correo compatible con Microsoft Exchange ActiveSync, los mensajes, eventos del calendario, contactos, tareas y notas asociadas a la cuenta se sincronizan con su dispositivo BlackBerry.

1. En la pantalla **Agregar cuenta**, toque  > **Microsoft Exchange ActiveSync**.
2. Escriba el nombre de usuario, la dirección de correo, la contraseña y la dirección del servidor de la cuenta.
  - Para desactivar el correo push, cambie el selector **Cargar mediante push** a **O**. Para establecer la frecuencia con la que el dispositivo debe comprobar si hay mensajes nuevos, toque una opción de la lista desplegable **Intervalo de sincronización**.
  - Para utilizar la VPN de su empresa, cambie el selector **VPN** a **I**.
  - Para cambiar el intervalo de tiempo de sincronización de mensajes, toque una opción de la lista desplegable **Marco de tiempo de sincronización**.
3. Toque **Siguiente**.

## Agregar una cuenta de correo de IBM Notes Traveler

Asegúrese de que el administrador o el proveedor de servicios de correo le faciliten la información siguiente:

- Su nombre de usuario y la contraseña de la red del trabajo
- Dirección de servidor

Al agregar una cuenta de correo de IBM Notes Traveler, los mensajes, eventos del calendario, contactos, tareas y notas asociadas a la cuenta se sincronizan con el dispositivo BlackBerry.

1. En la pantalla **Agregar cuenta**, toque  > **IBM Notes Traveler**.
2. Escriba el nombre de usuario, la dirección de correo, la contraseña y la dirección del servidor de la cuenta.
  - Para desactivar el correo push, cambie el selector **Cargar mediante push** a **O**. Para establecer la frecuencia con la que el dispositivo debe comprobar si hay mensajes nuevos, toque una opción de la lista desplegable **Intervalo de sincronización**.
  - Para utilizar la VPN de su empresa, cambie el selector **Utilizar VPN** a **I**.
  - Para cambiar el intervalo de tiempo de sincronización de mensajes, toque una opción de la lista desplegable **Marco de tiempo de sincronización**.
3. Toque **Siguiente**.

## Agregar una cuenta de correo de BlackBerry

Si configura una cuenta de correo de BlackBerry (normalmente con el formato usuario@<provedordeservicios>.blackberry.com) en un dispositivo BlackBerry antiguo, para seguir recibiendo mensajes de esta cuenta en su dispositivo BlackBerry 10, debe configurar una dirección de correo de reenvío y, a continuación, agregar esta dirección de correo a su dispositivo.

1. En la pantalla **Agregar cuenta**, toque **Correo, calendario y contactos**.
2. Escriba la dirección de correo.
3. Toque **Siguiente**.
4. Escriba la contraseña de la cuenta.
5. Toque **Siguiente**.
6. En la pantalla **Reenvío**, complete los campos para agregar una dirección de correo de reenvío.
7. Toque **Siguiente**.

**Nota:** puede tardar de 5 a 15 minutos en reenviar el correo a la dirección de correo de reenvío.

Para recibir el correo de BlackBerry en el dispositivo, asegúrese de haber agregado la cuenta de correo de reenvío a su dispositivo.

## Agregar una cuenta de correo IMAP o POP

Asegúrese de que el proveedor de servicios o el administrador le faciliten la información siguiente:

- Tipo de servidor de mensajería (POP o IMAP)
- Dirección del servidor de mensajería entrante y saliente
- Números de puerto del servidor de mensajería entrante y saliente
- Configuración SSL del servidor de mensajería entrante y saliente

**Nota:** para incrementar la velocidad de activación de las cuentas de correo IMAP, se recomienda introducir el **Prefijo de ruta IMAP**. Para obtener más información, contacte al administrador.

1. En la pantalla **Agregar cuenta**, toque  > **IMAP o POP**.
2. Escriba la información de la cuenta.
  - Para establecer la frecuencia con la que el dispositivo BlackBerry debe comprobar si hay mensajes nuevos (si el correo push no es compatible), toque una opción de la lista desplegable **Intervalo de sincronización**.
  - Para cambiar el número de mensajes que se sincronizan inicialmente con su dispositivo, toque una opción de la lista desplegable **Cantidad de recuperación inicial**.
3. Toque **Listo**.

## Agregar una cuenta CalDAV o CardDAV

Asegúrese de disponer de la información siguiente:

- Su nombre de usuario y contraseña
- La dirección de correo asociada con su cuenta
- La dirección del servidor de su cuenta

Puede agregar una cuenta CalDAV o CardDAV para sincronizar eventos del calendario o contactos, respectivamente.

1. En la pantalla **Agregar cuenta**, toque  > **CalDAV** o **CardDAV**.
2. Escriba la información de la cuenta.
3. Toque **Listo**.

## Agregar un contacto a la aplicación Contactos

1. En la aplicación Contactos, toque .
2. Especifique la información para el contacto. Para campos adicionales, toque .
3. Si tiene una cuenta de trabajo y ha configurado BlackBerry Balance en el dispositivo BlackBerry, para guardar el contacto en su espacio de trabajo, toque **Trabajo** en la parte superior de la pantalla. Una vez que ya ha empezado a agregar información de contacto, no puede guardar el contacto en su espacio personal.
4. Toque **Guardar**.

**Sugerencia:** para elegir la ubicación de almacenamiento y la cuenta de un contacto, toque el botón **Guardar en** en la parte superior de la pantalla. Seleccione la casilla de verificación que hay junto a una ubicación de almacenamiento o una cuenta.

## Copiar contactos a y de la tarjeta micro SIM

La tarjeta micro SIM puede almacenar los nombres y números de teléfono de sus contactos. Copiar contactos a y de la tarjeta micro SIM permite transferir contactos de un dispositivo a otro de forma sencilla. Al insertar una tarjeta micro SIM en el dispositivo BlackBerry, puede ver los contactos almacenados en la tarjeta micro SIM en su lista de contactos. Puede copiar los contactos de la tarjeta micro SIM a la memoria de su dispositivo para que los contactos estén disponibles incluso cuando se retira la tarjeta micro SIM.

También puede utilizar BlackBerry Link para hacer una copia de seguridad de sus contactos en un ordenador.

**Nota:** si agregó una cuenta de trabajo al dispositivo y su administrador activó BlackBerry Balance, no podrá copiar sus contactos del trabajo a la tarjeta micro SIM.

1. En la aplicación Contactos, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque .
  - Para copiar todos los contactos de la tarjeta SIM a la memoria del dispositivo, toque **Importar contactos de la tarjeta SIM**.
  - Para copiar todos los contactos de la memoria del dispositivo a la tarjeta SIM, toque **Copiar contactos del dispositivo a la tarjeta SIM**.

- Para ver los contactos de la tarjeta SIM y decidir cuáles desea copiar en el dispositivo, toque **Administrar contactos de la tarjeta SIM**.

## Agregar un contacto desde BlackBerry Hub

1. En BlackBerry Hub, toque y mantenga pulsado un mensaje.
2. Toque .
  - Para agregar el contacto a una entrada de contactos (por ejemplo, para agregar una nueva dirección de correo para un contacto), toque un contacto de la lista.
  - Para agregar el contacto como nuevo contacto, toque .
3. Toque **Guardar**.

## Agregar un contacto desde la pantalla Llamadas

1. En la aplicación Teléfono, toque .
2. Mantenga pulsado un número de teléfono.
3. Toque .
  - Para agregar el número de teléfono a una entrada de un contacto existente, toque un contacto de la lista.
  - Para agregar el contacto como nuevo contacto, toque .
4. Toque **Guardar**.

## Importar información de la tarjeta de contacto a la lista de contactos

Si alguien comparte una tarjeta de contacto con usted (lo que se conoce como vCard o archivo .vcf), puede agregar la información de ese contacto a la lista de contactos en el dispositivo BlackBerry.

1. Toque la tarjeta de contacto.
2. Lleve a cabo una de estas acciones:
  - Si la tarjeta de contacto contiene solo un contacto, toque .
  - Si la tarjeta de contacto contiene varios contactos, toque **Importar**.

## Vistas del contacto

Cuando toca un contacto, el dispositivo BlackBerry muestra una gran cantidad de información sobre este. Parte de la información, como el cumpleaños del contacto, la empresa donde trabaja o su foto, se obtiene de las cuentas sociales que haya agregado a su dispositivo, como Twitter o LinkedIn. Otra información la puede agregar usted. Hay tres pestañas o vistas que puede tocar.

## Detalles

Esta vista muestra una descripción general de los detalles de los contactos: cómo contactar con ellos, dónde trabajan, su cumpleaños, etc. Puede tocar los números de teléfono o las direcciones de correo para empezar a conectar con los contactos.

## Actualizaciones

Esta vista muestra las actualizaciones más recientes de sus contactos de las aplicaciones de redes sociales como Twitter y Facebook. Si ha agregado el nombre de la empresa del contacto, la vista Actualizaciones también muestra las noticias sobre esta empresa. Puede tocar una actualización para verla en una aplicación de red social o en el navegador.

## Actividad

Esta vista muestra las próximas interacciones con los contactos y las realizadas en el pasado. Toque cualquier actividad para ir directamente a ese evento en su dispositivo.

# Cambiar contactos

## Agregar o cambiar una imagen para un contacto

- En la aplicación Contactos, toque un contacto > .
  - Para utilizar la imagen de una cuenta de red social que haya agregado, toque una de las imágenes disponibles en la parte superior de la pantalla.
  - Para utilizar una imagen guardada en la biblioteca de imágenes, en la zona de la imagen, toque . Desplácese hasta la imagen.
  - Para tomar una fotografía con la cámara, en la zona de la imagen, toque . Toque . Tome una fotografía. Si es necesario, recorte o edite la imagen. Toque **Listo**.
- Toque **Guardar**.

## Cambiar la información de un contacto

- En la aplicación Contactos, toque un contacto > .
- Realice sus cambios. Para campos adicionales, toque .
- Toque **Guardar**.

## Eliminar un contacto

- Toque y mantenga pulsado un contacto.

2. Toque  .

## Copiar un contacto a otra cuenta o ubicación de almacenamiento

Si tiene varias cuentas en el dispositivo BlackBerry, puede copiar un contacto en una de estas cuentas o en la tarjeta micro SIM.

1. En la aplicación Contactos, toque y mantenga pulsado un contacto.
2. Toque  .
3. Seleccione la casilla de verificación que hay junto a una ubicación de almacenamiento o una cuenta.
4. Toque **Listo**.

## Crear un grupo de contactos

Puede agrupar los contactos, y este modo poder enviar mensajes fácilmente a todos los contactos del grupo, concertar reuniones y compartir archivos. Puede encontrar los grupos en la lista de contactos o filtrar la lista de contactos para que muestre solo los grupos de contactos.

1. En la aplicación Contactos, toque  .
2. En el campo **Nombre del grupo**, escriba un nombre para el grupo de contactos.
3. Toque  .
4. Seleccione los contactos que desea agregar al grupo.
5. Toque **Listo**.
6. Toque **Guardar**.

## Agregar un contacto a un grupo de contactos

1. En la aplicación Contactos, toque un grupo de contactos.
2. Toque  >  .
3. Seleccione los contactos que desea agregar al grupo.
4. Toque **Listo**.
5. Toque **Guardar**.

## Eliminar un contacto a un grupo de contactos

1. En la aplicación Contactos, toque un grupo de contactos.
2. Toque  .
3. Junto al nombre del contacto, toque  .

4. Toque **Guardar**.

## Cambiar nombre de un grupo de contactos

1. En la aplicación Contactos, toque un grupo de contactos.
2. Toque .
3. En el campo **Nombre del grupo**, escriba un nombre para el grupo.
4. Toque **Guardar**.

## Agregar un contacto a los favoritos

Cuando agrega contactos a los favoritos, sus imágenes aparecen en la parte superior de la lista de contactos para que pueda conectar con ellos rápidamente.

1. En la aplicación Contactos, toque y mantenga pulsado un contacto.
2. Toque .

## Contactar con alguien

1. Toque y mantenga pulsado un contacto.
2. Toque cómo desea contactar con la persona.

## Personalizar notificaciones para un contacto

Las notificaciones que personaliza para contactos anulan las notificaciones que ha configurado para aplicaciones específicas. Por ejemplo, si el sonido está activado para notificaciones del teléfono de un contacto pero está desactivado para el teléfono, el teléfono sonará cuando el contacto le llame.

1. En la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque  **Configuración** > **Notificaciones**.
3. En la parte inferior de la pantalla **Notificaciones**, toque **Contactos**.
4. Toque .
5. Toque un contacto.
6. Lleve a cabo una de estas acciones:
  - Toque **Llamadas telefónicas**.
  - Toque **Mensajes de correo**.
  - Toque **BBM**.

- Toque **Mensajes de texto**.
  - Toque **Otra mensajería**, que incluye aplicaciones como Facebook, Twitter, LinkedIn y mucho más.
7. Cambie las opciones **Tono**, **Vibración**, **LED** o **Vistas previas instantáneas**.
  8. Toque  hasta que aparezca la pantalla **Notificaciones de contactos**.

Los contactos para los que ha configurado notificaciones personalizadas aparecen en la pantalla Notificaciones de contactos.

## Configurar un tono de llamada personalizado para un contacto

1. En la aplicación Contactos, toque un contacto.
2. Toque .
3. En la parte inferior de la pantalla **Editar contacto**, toque **Tono de llamada y notificaciones**.
4. Toque un tipo de notificación y realice los cambios.
5. Toque **Atrás**.
6. Toque **Guardar**.

## Buscar un contacto

Al igual que otras aplicaciones del dispositivo BlackBerry, la aplicación Contactos tiene una característica de búsqueda que permite encontrar rápidamente el contacto que busca.

En la aplicación Contactos, toque .

- Para buscar contactos en la lista de contactos, empiece a escribir. Cuando aparezca el contacto, tóquelo.
- Para buscar contactos en una libreta de direcciones remota (por ejemplo, la libreta de direcciones de su empresa), escriba el nombre del contacto. Toque **Búsqueda remota**.

## Filtrar contactos

Existen varios modos de cambiar los contactos que ve en la lista de contactos.

## Ver contactos por cuenta o tipo

Puede filtrar rápidamente la lista de contactos para ver solo contactos específicos (por ejemplo, BBM o grupos de contactos).

1. En la aplicación Contactos, toque .

2. Toque el tipo de contactos que desea ver.

## Ocultar un grupo de contactos

Puede eliminar por completo un tipo de cuenta de su lista de contactos. Por ejemplo, si principalmente sigue a famosos en Twitter, puede que no quiera verlos a todos en su lista de contactos.

1. En la aplicación Contactos, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque .
3. En la sección **Mostrar cuenta en la lista de contactos**, cambie el selector junto a la cuenta a **O**.

## Ordenar sus contactos

Originalmente los contactos se ordenan por nombre, pero también puede ordenarlos por apellido o empresa.

1. En la aplicación Contactos, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque .
3. En la lista desplegable **Ordenar contactos por**, toque una opción para ordenar.

## Compartir un contacto

Puede compartir la información de un contacto con los demás en formato .vcf. Es como pasar una tarjeta de visita, pero digitalmente.

1. En la aplicación Contactos, toque y mantenga pulsado un contacto.
2. Toque .

## Resolución de problemas: contactos

### Mis contactos no se han fusionado automáticamente

El dispositivo BlackBerry integra automáticamente los contactos cuando es evidente que dichos contactos son la misma persona (por ejemplo, comparten el nombre y el apellido, el número de teléfono móvil, BlackBerry ID, etc.). Si sigue viendo entradas duplicadas en la lista de contactos, puede combinar esos contactos en una sola entrada.

1. En la aplicación Contactos, toque y mantenga pulsado un contacto.
2. Toque .
3. Toque los contactos que desee combinar.
4. Toque .

## Las imágenes de mis contactos a veces cambian

Si ha agregado una cuenta de red social al dispositivo BlackBerry y utiliza una foto de perfil como imagen del contacto, la imagen cambia cuando el contacto cambie su foto de perfil.

# Reloj

## Aspectos básicos del reloj

Para cambiar la configuración del reloj o poner el dispositivo en modo cabecera y desactivar las notificaciones, deslice el dedo hacia abajo

Para configurar una alarma, arrastre el punto rojo alrededor de la esfera del reloj

Para editar opciones de la alarma, como el tono y el volumen

Para desactivar la alarma

Agregar una alarma

Alarma

Reloj mundial

Cronómetro

Contador regresivo

Main Alarm  
7:00 AM  
No Recurrence  
On

Alarm Clock World Clock Stopwatch Timer

La aplicación Reloj se compone de cuatro pantallas. En la pantalla Alarma, puede activar o desactivar la hora de la alarma y agregar varias alarmas. En la pantalla del reloj mundial, puede ver la hora en otras partes del mundo. También puede usar el cronómetro y establecer un contador desde la aplicación Reloj.

# Cambiar la esfera del reloj

1. En la aplicación Reloj, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque .
3. Toque la lista desplegable **Estilo del reloj**.
4. Toque un estilo del reloj.

# Configurar la alarma

## Configurar una alarma

1. Toque .
2. Cambie el selector **Alarma** a **I**.
3. Mantenga pulsada la manilla fuera de la esfera del reloj.
4. Deslice la manilla alrededor de la esfera del reloj hasta la hora que desee.
5. Para guardar la hora a la que sonará la alarma, toque en cualquier parte de la pantalla.

**Sugerencia:** La manilla permite configurar la alarma en intervalos de cinco minutos. Para configurar la alarma en un minuto específico, toque la hora de alarma que aparece en la parte inferior de la pantalla. Toque la lista desplegable **Hora de la alarma** y desplácese arriba o abajo para ajustar la hora a la que deberá sonar la alarma.

## Configurar alarmas adicionales

Puede configurar varias alarmas para el mismo día o bien para días diferentes a horas diferentes. Puede controlar todas las alarmas configuradas asignándoles un nombre; asimismo, puede configurar un tono de alarma, repetición y duración de posponer distinto para cada alarma.

1. Toque .
2. Lleve a cabo una de estas acciones:
  - Si solo ha configurado una alarma, toque .
  - Si ya ha configurado dos o más alarmas, toque  > .
3. Escriba un nombre para la alarma.
4. Configure la hora, la repetición, el tono y la duración de posponer de la alarma.
5. Toque **Guardar**.

**Sugerencia:** Después de haber configurado varias alarmas, puede ajustar rápidamente las diferentes horas de las alarmas manteniendo pulsados los diales que hay fuera de la esfera del reloj y deslizando el dial por la esfera hasta la hora que desee.

## Administrar alarmas adicionales

1. Toque  > .
2. Lleve a cabo una de las acciones siguientes:
  - Para activar o desactivar una alarma, junto a la alarma, configure el selector en **I** u **O**.
  - Para cambiar el nombre, hora, tono, repetición o duración de demora de las alarmas, toque una alarma.
  - Para eliminar una alarma, mantenga pulsada la alarma. Toque .

## Cambiar el tono de la alarma

1. Lleve a cabo una de estas acciones:
  - Si ha configurado una alarma, toque .
  - Si ha configurado varias alarmas, toque .
2. Toque una alarma.
3. Toque **Tono de la alarma**.
4. Seleccione una de las opciones de tono de alarma.

**Sugerencia:** Para utilizar música que ha agregado o descargado en su dispositivo BlackBerry, toque .

## Configurar una alarma para varios días

1. Lleve a cabo una de estas acciones:
  - Si ha configurado una alarma, toque .
  - Si ha configurado varias alarmas, toque .
2. Toque una alarma.
3. Toque **Repetición**.
  - Para configurar una alarma diaria, configure la opción **Cada día** como **Activado**.
  - Para configurar una alarma que se repite en días determinados, seleccione la casilla de verificación junto a uno o varios días.

## Configurar la función Posponer

1. Lleve a cabo una de estas acciones:
  - Si ha configurado una alarma, toque .
  - Si ha configurado varias alarmas, toque .
2. Toque una alarma.
3. Toque **Posponer**.
4. Seleccione un intervalo de tiempo.

## Cronómetro

1. Toque .
2. Toque **Iniciar**.
3. Para iniciar una nueva vuelta, toque **Vuelta**.

## Contador regresivo

### Configurar el temporizador

1. Toque .
2. Mantenga pulsada la manilla fuera de la esfera del reloj.
3. Deslice la manilla alrededor de la esfera del reloj hasta la hora que desee.
4. Toque **Iniciar**.

**Sugerencia:** La manilla permite configurar el contador regresivo en intervalos de un minuto. Para configurar el contador regresivo en un minuto y un segundo determinados, toque la hora que aparece en el centro de la esfera del reloj. Desplácese hacia arriba o hacia abajo para ajustar las horas, los minutos y los segundos en los que desea configurar el contador regresivo.

### Cambiar el tono del contador regresivo

1. Toque .
2. En el centro de la esfera del reloj, toque la hora.
3. Toque **Tono del contador regresivo**.
4. Toque un tono para el contador regresivo.

**Sugerencia:** Para utilizar música que ha agregado o descargado en su dispositivo BlackBerry, toque **Agregar música**.

## Reloj mundial

Si viaja a menudo o si tiene amigos o familia en distintas partes del mundo, puede agregar ciudades en la pantalla de reloj mundial para poder saber de un vistazo la hora en varias ciudades del mundo.

### Agregue una ciudad a la pantalla del reloj mundial

1. Toque .
2. Toque **Agregar**.
3. Introduzca una ubicación.
4. Toque una ciudad.

**Sugerencia:** Después de agregar una ciudad a la pantalla del reloj mundial, toque el nombre de la ciudad para consultar la previsión del tiempo en esa ciudad.

### Eliminar una ciudad de la pantalla de reloj mundial

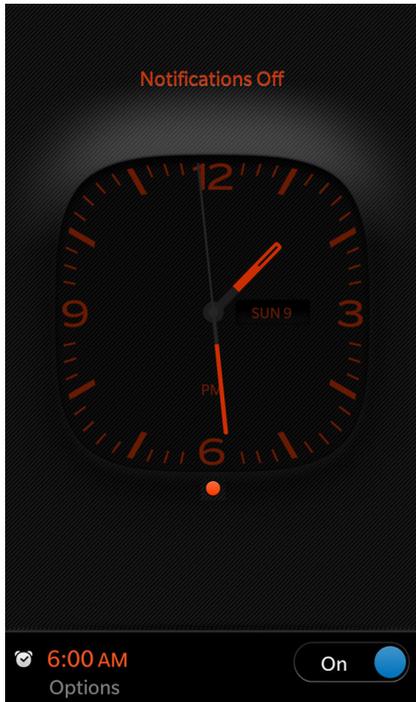
1. Toque .
2. Mantenga pulsada una ciudad.
3. Junto a una ciudad, toque .

## Activar el modo cabecera

Cuando tenga activado el modo cabecera, no se le notificarán los nuevos mensajes, sino que sonarán las alarmas que haya configurado y el dispositivo BlackBerry mostrará la hora a media luz. También puede configurar la opción de oír solo las llamadas telefónicas en el modo cabecera.

1. En la aplicación Reloj, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque .

**Sugerencia:** cuando suena la alarma en el modo cabecera, puede tocar en cualquier punto de la pantalla para posponer la alarma. Para desactivar la alarma en el modo cabecera, deslice el dedo hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla.



## Cambiar la configuración del modo cabecera

De forma predeterminada, en el modo cabecera todas las notificaciones están configuradas en silencio y las conexiones inalámbricas están activadas. En modo cabecera, tiene la opción de oír solo las llamadas telefónicas o desactivar las conexiones inalámbricas.

1. En la aplicación Reloj, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque .
3. Lleve a cabo una de estas acciones:
  - Para activar solo el teléfono mientras está en modo cabecera, cambie el selector **Llamadas en modo cabecera** a **I**.
  - Para desactivar todas las conexiones inalámbricas en modo cabecera, cambie el selector **Conexiones inalámbricas en modo cabecera** a **O**.

# Calculadora

## Aspectos básicos de la Calculadora



## Uso de la calculadora

### Cambiar a una calculadora científica o estándar

Puede cambiar el tipo de calculadora que está utilizando deslizando hacia la izquierda y la derecha en su dispositivo BlackBerry.

En la pantalla de la calculadora, deslícese hacia la izquierda o hacia la derecha en el teclado.

### Convertir una unidad de medida

Puede utilizar la calculadora en su dispositivo BlackBerry para convertir una unidad de medida a otra. La calculadora incluye muchos tipos y unidades de medida distintos para las diferentes situaciones hipotéticas en que puede encontrarse, y no necesita dejar lo que está haciendo para convertir medidas.

1. Toque **Conversor**.
2. Seleccione un tipo de unidad, la unidad de origen y la unidad a la que queremos convertir.
3. Especifique el valor que quiera convertir.

## Calcular una propina

Si se encuentra en un restaurante, puede utilizar la calculadora de propinas para saber cuánto dejar de propina. Puede personalizar sus cálculos para especificar el número de personas incluidas en la cuenta y el porcentaje de la cuenta para el que quiere dejar propina. La calculadora de propinas también puede calcular el importe de una cuenta que cada persona debe pagar, para facilitar la división de una cuenta para una mesa de varias personas.

1. Toque **Propina**.
2. En el campo **Factura**, escriba el importe total.
3. Si es necesario, puede cambiar las opciones adicionales de propinas.

## Ver sus cálculos anteriores

Para ver sus cálculos anteriores, deslice el dedo hacia abajo en el campo de respuesta.

Para borrar todos los cálculos anteriores, toque  .

# Navegador

## Navegar en Internet

### Aspectos básicos de Navegador

Para ampliar y reducir, deslice los dedos separándolos o deslícelos hasta juntarlos, o bien toque dos veces.

Para realizar una panorámica de una página ampliada, deslice el dedo por la pantalla.



Toque para ver la configuración y las opciones (active el modo de lectura para ver páginas web, buscar en la página, agregarla a favoritos o compartirla por correo, BBM u otros medios, de un modo más sencillo).

Abrir los favoritos, el historial y las pestañas

Atrás

Toque para abrir el teclado y escriba una dirección.

### Ir a un sitio web

1. Escriba una dirección web o un término de búsqueda en la barra de direcciones de la parte inferior del Navegador.
2. Toque **Ir**.

### Cambiar el motor de búsqueda actual

Después de cambiar el motor de búsqueda, el Navegador de BlackBerry sigue utilizando el nuevo motor de búsqueda hasta que lo cambia de nuevo.

1. Cuando escriba un término de búsqueda en el Navegador, toque el icono del motor de búsqueda que hay en la esquina superior derecha de la pantalla.
2. Toque el motor de búsqueda que desee utilizar.

## Uso de las pestañas del Navegador

Al igual que en el navegador del ordenador, puede abrir varias páginas web en diferentes pestañas y alternar entre ellas rápidamente.

### Abrir una nueva pestaña

1. En Navegador, toque .
2. Toque .

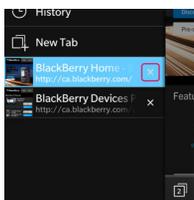
**Sugerencia:** Cierre una pestaña cuando haya terminado de utilizarla para mejorar el rendimiento del Navegador.

### Cambiar entre distintas pestañas

1. En Navegador, toque .
2. Toque una pestaña.

### Cerrar una pestaña

1. En Navegador, toque .
2. En la pestaña que quiere cerrar, toque .



### Abrir un vínculo en una nueva pestaña

1. En el Navegador, mantenga pulsado un vínculo.
2. Toque .

### Compartir un vínculo o una imagen

Puede compartir elementos por Internet mediante correo, mensajes de texto, Facebook, Twitter, BBM y otros medios.

En Navegador de BlackBerry, lleve a cabo una de estas acciones:

- Para compartir la página web que tiene abierta, toque  > .
- Para compartir un vínculo o una imagen, toque el vínculo o la imagen. Toque .

## Buscar texto en una página web

En una página web, toque  > .

## Ver páginas web en formato que facilita la lectura

Para centrarse en la lectura de artículos u otro texto de una página web y eliminar las distracciones como los anuncios, utilice el modo de lectura.

En una página web, toque  > .

## Cambiar el tamaño del texto en el modo de lector

Lleve a cabo una de estas acciones:

- Para aumentar el tamaño del texto, toque .
- Para reducirlo, toque .

## Cambiar el color de fondo en modo de lectura

Toque  > .

## Buscar archivos descargados

Después de descargar un archivo desde el Navegador de BlackBerry, puede ir a Download Manager para encontrarlo, abrirlo o compartirlo.

En el Navegador, toque  > .

## Borrar la lista de archivos descargados

En el Navegador, toque  >  > .

## Marcar una página web como favorita

En una página web, toque  > .

## Agregar un sitio web a la pantalla de inicio

Puede crear un atajo a un sitio web en la pantalla de inicio para poder acceder a él rápidamente sin necesidad de abrir antes el navegador.

En un sitio web, toque  > .

## Guardar una página web

Puede guardar una página web en formato HTML para poder acceder a la página web cuando esté desconectado o enviar la página web como archivo adjunto.

1. En la página web, toque  > .
2. Elija la ubicación en la que desea guardar la página web.

## Cambio de la configuración de Navegador

### Personalizar la pantalla de inicio del Navegador

Puede cambiar el contenido de lo que aparece en pantalla la primera vez que se abre el Navegador de BlackBerry. Puede configurar una página de inicio específica, mostrar miniaturas de las páginas web visitadas recientemente o con frecuencia, o abrir las páginas web que se abrieron en la sesión anterior del Navegador.

1. En el Navegador, toque  >  > **Presentación y acciones**.
2. Toque la lista desplegable **Mostrar en inicio**.
  - Para configurar una determinada página de inicio, toque **Mi página de inicio**. Escriba una dirección web.
  - Para mostrar miniaturas de las páginas web visitadas recientemente o con frecuencia, toque **Página nueva**.
  - Para abrir las páginas web de la sesión anterior del Navegador, toque **Las últimas pestañas abiertas**.

### Activar la compatibilidad con Adobe Flash

1. En el Navegador, toque  >  > **Presentación y acciones**.
2. Establezca el selector **Adobe Flash** en **I**.

# Favoritos e historial

## Marcar una página web como favorita

En una página web, toque  > .

## Ver los favoritos de Navegador

En el Navegador de BlackBerry, toque  > .

## Ver los favoritos mediante etiquetas o en una lista

1. En el Navegador, toque  > .
2. Toque  o .

## Organizar los favoritos

Es una buena idea mantener los favoritos bien organizados para poder acceder fácilmente a las páginas web que desee visitar.

## Cambiar los favoritos

Puede cambiar el nombre o la dirección web de un favorito.

1. En el Navegador, toque  > .
2. Mantenga pulsado un favorito.
3. Toque .
4. Escriba un nombre o una dirección web nuevos.

## Agregar, cambiar el nombre o eliminar una etiqueta de favorito

Las etiquetas permiten categorizar los favoritos y poder encontrarlos con mayor facilidad. Por ejemplo, puede etiquetar todos los favoritos relacionados con las noticias de actualidad como "Noticias", o sus blogs favoritos como "Blogs".

En el Navegador, toque  > .

- Para agregar una etiqueta, mantenga pulsado un favorito. Toque . En el campo **Agregar etiquetas**, escriba un nombre de etiqueta.

- Para cambiar el nombre de una etiqueta, toque . Toque y mantenga pulsada una etiqueta. Toque . Escriba un nuevo nombre para la etiqueta.
- Para eliminar una etiqueta de un favorito, mantenga pulsado un favorito. Toque . Toque una etiqueta.
- Para eliminar todas las instancias de una etiqueta, toque . Toque y mantenga pulsada una etiqueta. Toque .

## Eliminación de un favorito

1. En el Navegador, toque  > .
2. Mantenga pulsado un favorito.
3. Toque .

## Ver el historial de navegación

1. En el Navegador, en un sitio web, toque .
2. Toque .

Para cerrar el historial de navegación, toque .

**Sugerencia:** para ver una página web en su historial, en una página web, mantenga pulsado  hasta que aparezca su historial.

## Eliminar el historial de navegación

1. En Navegador, toque .
2. Toque .
  - Para eliminar todo el historial de navegación, toque .
  - Para eliminar una determinada página web del historial de navegación, mantenga pulsada la miniatura de la página web. Toque .

## Navegar de forma segura

### Acerca de los certificados de los sitios web

Los certificados sirven para verificar que un sitio web es legítimo. Los sitios web que requieren una mayor seguridad, como los de entidades bancarias, utilizan certificados para ayudar a garantizar la autenticidad. Si un sitio web tiene un certificado, aparecen iconos de certificado junto a la barra de direcciones web.

## Iconos de certificados de sitios web

Icono	Descripción
	La identidad del sitio web se ha verificado mediante un certificado de validación extendida emitido por una autoridad de certificación de confianza.
	La identidad del sitio web se ha verificado mediante un certificado de validación de dominio emitido por una autoridad de certificación de confianza.
	Algunas partes del sitio web son seguras, pero hay otras que no.
	El sitio web puede que no sea seguro porque no se reconoce el certificado.

## Cambiar la configuración de seguridad del Navegador

En el Navegador, toque  >  > **Privacidad y seguridad**.

### Configuración de seguridad

#### Eliminar elementos del historial

Especifique la frecuencia con la que el dispositivo BlackBerry eliminará información de navegación automáticamente del historial del Navegador de BlackBerry.

#### Navegación privada

Conserva la información de navegación (el historial, los archivos en caché, las cookies, etc.) solo mientras esté abierta la sesión del navegador. Cuando cierre el Navegador, la información se elimina automáticamente.

#### Bloquear elementos emergentes

Escoja si desea permitir que aparezcan ventanas emergentes en su sesión del navegador.

#### Aceptar cookies

Permite que los sitios web utilicen cookies para enviar y recibir información entre el sitio web y el Navegador. Pueden resultar útiles, ya que los sitios web pueden utilizarlas para recordar información sobre sus preferencias y la información de usuario, pero también pueden suponer un riesgo para la privacidad.

#### Borrar cookies y otros datos

Borra toda la información del Navegador guardada.

#### Borrar historial

Borre su historial de Navegador.

## Cambiar los permisos para sitios web específicos

Quando navegue por Internet, puede conceder permisos para permitir que los sitios web accedan a determinada información, como por ejemplo su ubicación. Puede eliminar estos permisos en cualquier momento.

1. En el Navegador, toque  >  > **Permisos de sitio**.
2. Toque un sitio web. Toque **Editar**.
3. Toque  junto a los permisos que desee eliminar.
4. Toque **Listo**.

## Resolución de problemas: Navegador

### No puedo ver un vídeo en línea

Puede transmitir múltiples vídeos de Internet en su dispositivo BlackBerry, pero algunos formatos no son compatibles y algunos sitios web bloquean la visualización del contenido en los dispositivos móviles. Para obtener más información sobre los formatos de vídeo compatibles, consulte la Ayuda.

## Smart Tags

### La aplicación Smart Tags explicada

La aplicación Smart Tags captura datos y convierte la información en etiquetas inteligentes. Esta información puede ser texto, sitios web y otros URI, números de teléfono, direcciones de correo e información de conexión. Puede copiar la etiqueta inteligente en una etiqueta NFC, mostrarla como QR Code o bien pasar la etiqueta inteligente directamente a otro dispositivo BlackBerry. La aplicación Smart Tags permite almacenar las etiquetas inteligentes recibidas y utilizarlas o volverlas a pasar más adelante.

En lugar de entregar una tarjeta de presentación, pruebe a crear sus propias etiquetas inteligentes con su información de contacto para que los destinatarios le puedan llamar, enviar un mensaje de texto o de correo con un solo clic. ¿Está preparando algún evento? Pruebe a crear una etiqueta inteligente que contenga la información del evento y cópiela en una etiqueta NFC con permiso de escritura adjunta a un pequeño regalo para sus invitados.

En función del proveedor de servicios inalámbricos, de la configuración de su administrador y del modelo de dispositivo BlackBerry, es posible que la función NFC no esté disponible.

# Escanear un QR Code, un código de barras o una etiqueta NFC

En función del proveedor de servicios inalámbricos, de la configuración de su administrador y del modelo de dispositivo BlackBerry, es posible que la función NFC no esté disponible.

Cuando se escanea un QR Code o un código de barras con la aplicación Smart Tags, el dispositivo guarda la información como etiqueta inteligente.

Cuando se escanea una etiqueta NFC, el dispositivo abre la información en el tipo de aplicación pertinente. La información puede guardarse como etiqueta inteligente abriendo la aplicación Smart Tags antes de escanear la etiqueta NFC.

Lleve a cabo una de estas acciones:

- Para escanear un QR Code o un código de barras, abra aplicación Smart Tags. Toque . Toque  o . Coloque su dispositivo de forma que las cuatro esquinas del código QR Code aparezcan en la pantalla.
- Para escanear una etiqueta NFC, tóquela con la parte posterior del dispositivo.



## Eliminar una etiqueta inteligente del dispositivo

1. En la aplicación Smart Tags, resalte una o más etiquetas que quiera eliminar.
2. Toque .

# Crear sus propias etiquetas inteligentes

En función del proveedor de servicios inalámbricos, de la configuración de su administrador y del modelo de dispositivo BlackBerry, es posible que la función NFC no esté disponible.

Puede crear su propia etiqueta inteligente para compartirla con otros dispositivos, guardarla en una etiqueta NFC o mostrarla como QR Code.

1. En la aplicación Smart Tags, toque .
2. Toque un tipo de etiqueta.
3. En los campos que aparecen en la pantalla, escriba la información necesaria.

**Sugerencia:** puede agrupar varias etiquetas. Mantenga pulsada una etiqueta. Toque **Agregar**. Repita los pasos 2 y 3 para crear una etiqueta.

## Tipos de etiquetas inteligentes

### Web

Se puede utilizar para crear una etiqueta inteligente que, una vez abierta, le dirija a una página web.

### Activador inteligente

Se utiliza para crear una etiqueta inteligente que, al escribirse en una etiqueta NFC y tocarse, puede activar varias opciones de configuración del dispositivo BlackBerry.

### Wi-Fi

Se utiliza para crear una etiqueta inteligente que, al escribirse en una etiqueta NFC y tocarse, conecta a una determinada red Wi-Fi.

### Bluetooth

Se utiliza para crear una etiqueta inteligente que, al escribirse en una etiqueta NFC y tocarse, se empareja con un dispositivo con Bluetooth.

### Contacto

Se utiliza para crear una etiqueta inteligente que, al abrirse, agrega la información de contacto a la aplicación Contactos.

### Evento

Se utiliza para crear una etiqueta inteligente que, al abrirse, crea una cita en la aplicación Calendario.

### Ubicación

Se utiliza para crear una etiqueta inteligente que, al abrirse, busca direcciones en la aplicación Mapas.

### Teléfono

Se puede utilizar para crear una etiqueta inteligente que, una vez abierta, llame a un número de teléfono.

### Correo electrónico

Se puede utilizar para crear una etiqueta inteligente que, una vez abierta, redacte un correo. Cuando cree la etiqueta, puede rellenar los campos Asunto y Mensaje para rellenarlos automáticamente cuando se abra la etiqueta, o bien puede dejarlos en blanco.

### Mensaje de texto

Se puede utilizar para crear una etiqueta inteligente que, una vez abierta, redacte un mensaje de texto. Cuando cree la etiqueta, puede rellenar el campo Mensaje para rellenarlo automáticamente al abrir la etiqueta, o bien puede dejarlo en blanco.

### Texto

Se puede utilizar para crear una etiqueta inteligente que muestre un mensaje.

### Otro

Se puede utilizar para crear una etiqueta inteligente que identifique un recurso empleando su URI (identificador uniforme de recursos). Por ejemplo, si crea su propia aplicación para el dispositivo BlackBerry, puede utilizar este tipo de etiqueta para crear una etiqueta inteligente para su aplicación.

## Marcar una etiqueta inteligente como favorita

Puede hacer que sea más fácil encontrar etiquetas inteligentes si las marca como favoritas.

1. En la aplicación Smart Tags, busque y seleccione la etiqueta que quiera marcar como favorita.
2. Toque .

## Ver las etiquetas inteligentes favoritas

En la aplicación Smart Tags, toque  > .

## Compartir una etiqueta inteligente

En función del proveedor de servicios inalámbricos, de la configuración de su administrador y del modelo de dispositivo BlackBerry, es posible que la función NFC no esté disponible.

En la aplicación Smart Tags, resalte una etiqueta.

- Para mostrar la etiqueta inteligente como QR Code que pueda escanear otro dispositivo, toque .
- Para compartir la etiqueta inteligente mediante un mensaje, por ejemplo de texto o de correo, o para compartirla con una aplicación, como BlackBerry Remember, toque . Toque un tipo de mensaje o aplicación.
- Para enviar la etiqueta inteligente a otro dispositivo BlackBerry compatible con NFC, toque  > **NFC**. Alinee la parte posterior de los dispositivos.
- Para copiar la etiqueta inteligente a una etiqueta NFC que permita la escritura, toque . Ponga su dispositivo en contacto con la etiqueta NFC.

**Sugerencia:** Las etiquetas NFC a menudo se venden en forma de adhesivos. Si copia una etiqueta inteligente a un adhesivo de etiqueta NFC, puede pegar la etiqueta inteligente en prácticamente cualquier lugar.

## Bloquear una etiqueta inteligente

En función del proveedor de servicios inalámbricos, de la configuración de su administrador y del modelo de dispositivo BlackBerry, es posible que la función NFC no esté disponible.

Si copia una etiqueta inteligente en una etiqueta NFC con permiso de escritura y planea dejarla en un espacio público, debería bloquearla para evitar que la manipulen. Al bloquear una etiqueta NFC, esta ya no se puede desbloquear, modificar ni borrar.

1. En la aplicación Smart Tags, toque  > .
2. Alinee la parte posterior del dispositivo BlackBerry con la etiqueta.

## Cambiar el título de una etiqueta inteligente

1. En la aplicación Smart Tags, mantenga pulsada una etiqueta inteligente.
2. Toque .
3. Escriba un título.
4. Toque **Guardar**.

## Borrar la información de una etiqueta inteligente desde una etiqueta NFC

En función del proveedor de servicios inalámbricos, de la configuración de su administrador y del modelo de dispositivo BlackBerry, es posible que la función NFC no esté disponible.

Si la etiqueta NFC no está bloqueada, puede borrar la información de la etiqueta inteligente almacenada en ella.

1. En la aplicación Smart Tags, toque  > .
2. Alinee la parte posterior del dispositivo BlackBerry con una etiqueta NFC.

# Control de voz

## Uso de la aplicación Control de voz de BlackBerry

La aplicación Control de voz puede facilitar la multitarea, puesto que permite realizar una amplia variedad de acciones y tareas con la voz. En lugar de navegar hasta una aplicación concreta, puede abrir la aplicación Control de voz y dictar los comandos. Puede utilizar la aplicación Control de voz para lo siguiente:

- Realizar una llamada.
  - Enviar un mensaje de correo, de texto o de BBM.
  - Buscar en el dispositivo BlackBerry o en Internet.
  - Organizar reuniones o citas.
  - Configurar recordatorios.
  - Cambiar tu estado de Facebook publicar un tweet.
  - Guardar notas en BlackBerry Remember.
  - Configurar una alarma.
1. Para abrir la aplicación Control de voz, lleve a cabo una de estas acciones:
    - En la pantalla de inicio, toque el icono **Control de voz**.
    - Mantenga pulsada la tecla **Silenciar** en el lado derecho de su dispositivo.
  2. Tras el pitido, dicte un comando.

## Realizar una llamada telefónica con la aplicación Control de voz

Con la aplicación Control de voz, puede realizar una llamada diciendo el número de teléfono o el nombre de un contacto.

### Marcar un número

1. Mantenga pulsada la tecla **Silenciar** situada en el lado derecho del dispositivo BlackBerry para abrir la aplicación Control de voz.
2. Tras el pitido, diga "Marcar" y el número al que desea llamar.

### Llamar a un contacto

1. Mantenga pulsada la tecla **Silenciar** situada en el lado derecho del dispositivo BlackBerry para abrir la aplicación Control de voz.
2. Tras el pitido, dicte un comando. Por ejemplo, "Llamar a Javier Pérez". Si tiene más de un número de teléfono para un contacto, puede incluso especificar a qué número desea llamar. Por ejemplo, puede decir "Llamar a Víctor al trabajo".

## Buscar mediante la aplicación Control de voz

Cuando dicta los términos de búsqueda, la aplicación Control de voz primero realiza búsquedas automáticas en el dispositivo BlackBerry. Para buscar en Internet antes de buscar en su dispositivo, especifique que quiere buscar en Internet cuando dicte los términos de búsqueda. Por ejemplo, «buscar coches eléctricos en Internet».

Para mejorar los resultados de la búsqueda, sea lo más específico posible con los términos de búsqueda. Por ejemplo, «buscar contactos para Laura Sánchez», «buscar mensajes de Albert» o «buscar notas con la palabra perros».

## Buscar en el dispositivo mediante la aplicación Control de voz

1. Mantenga pulsada la tecla **Silenciar** situada en el lado derecho del dispositivo BlackBerry para abrir la aplicación Control de voz.
2. Tras el pitido, diga los términos de búsqueda. Por ejemplo, "Buscar contactos para Laura Sánchez".

## Buscar en Internet mediante la aplicación Control de voz

1. Mantenga pulsada la tecla **Silenciar** situada en el lado derecho del dispositivo BlackBerry para abrir la aplicación Control de voz.
2. Tras el pitido, diga los términos de búsqueda y especifique que quiere buscar en Internet. Por ejemplo, "Buscar coches tuneados en Internet".

## Formular una pregunta mediante la aplicación Control de voz

En la aplicación Control de voz puede preguntar una gran variedad de preguntas. Si no se puede contestar su pregunta, dispondrá de la opción de buscar en Internet.

1. Para abrir la aplicación Control de voz, mantenga pulsada la tecla **Silenciar** en la parte derecha del dispositivo BlackBerry.
2. Tras el pitido, formule una pregunta. Por ejemplo, "¿Cuál es la población de Canadá?", "¿Cuál es la raíz cuadrada de 36?" o "¿Por qué es azul el cielo?".

## Enviar mensajes mediante la aplicación Control de voz

Con la aplicación Control de voz puede enviar un mensaje de texto, un correo o un mensaje de BBM sin escribir ni una sola palabra. Solo tiene que especificar qué tipo de mensaje desea enviar, a quién desea enviárselo, y a continuación, redactarlo en voz alta.

1. Mantenga pulsada la tecla **Silenciar** situada en el lado derecho del dispositivo BlackBerry para abrir la aplicación Control de voz.
2. Cuando escuche el pitido, diga su comando. Por ejemplo, "Enviar un correo a Tanya McPherson" o "Enviar mensaje de texto 'Estoy llegando' a Elliot Fung".

## Organizar una reunión o una cita con la aplicación Control de voz

1. Mantenga pulsada la tecla **Silenciar** situada en el lado derecho del dispositivo BlackBerry para abrir la aplicación Control de voz.
2. Tras el pitido, diga la fecha, la hora, el asunto y el lugar de la reunión o la cita. Por ejemplo, "Programar una cita con el médico mañana a las dos en el ambulatorio".

**Sugerencia:** Para agregar contactos a una reunión, incluya sus nombres cuando esté programando la reunión. Por ejemplo, "Organizar una reunión de equipo con Patricia Franco el viernes a las once".

## Configurar un recordatorio con la aplicación Control de voz

1. Mantenga pulsada la tecla **Silenciar** situada en el lado derecho del dispositivo BlackBerry para abrir la aplicación Control de voz.
2. Tras el pitido, diga lo que quiera que se le recuerde y cuándo quiere que se le recuerde. Por ejemplo "Recordarme comprar leche mañana".

## Escribir con el dictado de voz

Puede utilizar el dictado de voz para escribir sin manos en lugar hacerlo con el teclado.

1. Para activar el dictado de voz, en la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque  **Configuración > Control de voz**.
3. Toque **Activar dictado**.

Una vez activado el dictado de voz, cuando aparezca el teclado, toque la tecla  para empezar el dictado de voz.

## Configurar una alarma con la aplicación Control de voz

1. Mantenga pulsada la tecla **Silenciar** situada en el lado derecho del dispositivo BlackBerry para abrir la aplicación Control de voz.
2. Tras el pitido, diga "Configurar una alarma" y diga la hora para la que desea configurar la alarma. Por ejemplo, "Configurar una alarma para las 6:00" o "Configurar una alarma para dentro de una hora".

## Obtener direcciones con la aplicación Control de voz

Al obtener direcciones con la aplicación Control de voz, las direcciones aparecen en la aplicación Mapas.

1. Para abrir la aplicación Control de voz, mantenga pulsada la tecla **Silenciar** en la parte derecha del dispositivo BlackBerry.

2. Tras el pitido, diga "Obtener direcciones para" o "Ir a" y diga una dirección, localidad o punto de interés. Por ejemplo, diga "Obtener direcciones para 175 Columbia St. West, Waterloo, Ontario", o "Ir a Nueva York". La dirección, localidad o punto de interés se abren en la aplicación Mapas. Si se encuentran varios resultados para la dirección, localidad o punto de interés, toque . Toque un destino.

## Cambiar el estado de Facebook con la aplicación Control de voz

1. Mantenga pulsada la tecla **Silenciar** situada en el lado derecho del dispositivo BlackBerry para abrir la aplicación Control de voz.
2. Tras el pitido, diga "Actualizar mi estado de Facebook" y diga su estado. Por ejemplo, "Actualizar mi estado de Facebook con 'Esta noche toca cine'".

## Publicar un tweet con la aplicación Control de voz

1. Mantenga pulsada la tecla **Silenciar** situada en el lado derecho del dispositivo BlackBerry para abrir la aplicación Control de voz.
2. Tras el pitido, diga "tweet" y diga su tweet. Por ejemplo, "tweet, 'Hoy voy a la feria del automóvil'".

## Publicar una actualización de LinkedIn con la aplicación Control de voz

1. Mantenga pulsada la tecla **Silenciar** situada en el lado derecho del dispositivo BlackBerry para abrir la aplicación Control de voz.
2. Tras el pitido, diga "LinkedIn" y su actualización. Por ejemplo, "LinkedIn De camino a una reunión en la sala de conferencias".

## Guardar notas con la aplicación Control de voz

Las notas que crea con la aplicación Control de voz se guardan como entradas en la aplicación BlackBerry Remember.

1. Mantenga pulsada la tecla **Silenciar** situada en el lado derecho del dispositivo BlackBerry para abrir la aplicación Control de voz.
2. Tras el pitido, diga "Crear una nota" y diga lo que quiera que contenga la nota. Por ejemplo, "Crear una nota para llamar a mamá".

## Comprobar el estado de la cobertura inalámbrica con la aplicación Control de voz

1. Para abrir la aplicación Control de voz, mantenga pulsada la tecla **Silenciar** en la parte derecha del dispositivo BlackBerry.
2. Después del pitido, realice una de las acciones siguientes:

- Para comprobar la cobertura de la red móvil, diga "¿Cuántas barras tengo?".
- Para comprobar el estado de la conexión Wi-Fi, diga "¿Cuál es el estado de Wi-Fi?".
- Para comprobar la cobertura de la red móvil y el estado de la conexión Wi-Fi, diga "¿Cuál es la potencia de señal?".

## Comprobar el nivel de la batería con la aplicación Control de voz

1. Para abrir la aplicación Control de voz, mantenga pulsada la tecla **Silenciar** en la parte derecha del dispositivo BlackBerry.
2. Tras el pitido, diga "¿Cuál es el nivel de la batería?".

## Escuchar el último mensaje sin leer

Puede escuchar el último mensaje de correo o de texto sin leer.

1. Para abrir la aplicación Control de voz, mantenga pulsada la tecla **Silenciar** en la parte derecha del dispositivo BlackBerry.
2. Tras el pitido, diga "Leer mi último correo" o "Leer mi último texto".

## Configuración del control de voz

### Cambiar el idioma del control de voz

1. En la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque  **Configuración** > **Control de voz**.
3. En la lista desplegable **Idioma**, toque un idioma.

### Cambiar el modo de reconocimiento de voz

La aplicación Control de voz tiene dos modos de reconocimiento de voz. Cuando elige **Solo marcación por voz**, puede utilizar la aplicación Control de voz en más idiomas, pero no puede utilizar muchas funciones, como la búsqueda en Internet, la búsqueda en el dispositivo BlackBerry o el envío de mensajes. Si elige **Reconocimiento de voz**, puede utilizar todas las funciones compatibles con la aplicación Control de voz.

1. En la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque  **Configuración** > **Control de voz**.
3. En la lista desplegable **Modo de reconocimiento de voz**, toque **Solo marcación por voz** o **Reconocimiento de voz**.

## Cambiar la configuración de la respuesta de voz

Al dictar comandos, puede configurar la aplicación Control de voz para que le conteste y le confirme el comando o le pregunte por el próximo comando.

1. En la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque  **Configuración** > **Control de voz**.
3. Lleve a cabo una de estas acciones:
  - Para activar o desactivar las respuestas de voz, en la lista desplegable **Escuchar comentarios de voz**, toque **Siempre** o **Nunca**.
  - Para oír las respuestas de voz solo cuando no esté utilizando unos auriculares, en la lista desplegable **Escuchar comentarios de voz**, toque **Solo dispositivo**.

## Juegos

### Cambiar el perfil de Games

Al crear su perfil, la aplicación Games rellena la información pertinente con los datos de su perfil de BBM. Aunque cambie la información de su perfil en la aplicación Games, eso no afectará a su perfil de BBM.

En la aplicación Games, toque  > .

- Para cambiar la imagen del perfil, toque **Escoja una imagen**. Desplácese por las imágenes del dispositivo BlackBerry y toque la que quiera utilizar.
- Para utilizar la imagen que ya está asociada con su perfil de BBM, toque **Utilizar imagen de BBM**.
- Para cambiar el nombre de la aplicación, toque el campo de texto debajo de **Nombre para mostrar**.
- Para cambiar la dirección de correo asociada con su cuenta, toque el campo de texto debajo de **Dirección de correo**.
- Cambie el selector Perfil público a **I** u **O**.

### Invitar a un amigo a la aplicación Games

Puede agregar amigos a la aplicación Games para ver los juegos en los que participan, comparar puntuaciones máximas y recomendar juegos.

**Nota:** Los juegos en los que participa y las recompensas que recibe solo pueden verlos sus amigos de las partidas en su cronología de la aplicación Games; no aparecerán en ningún otro lugar.

Realice alguna de las siguientes acciones:

- En su cronología, toque un jugador.
- Para invitar a sus amigos a la aplicación Games de otras formas, por ejemplo por correo, buscando un nombre de usuario o bien invitando a amigos de sus amigos, toque  > .

**Sugerencia:** Para eliminar a un amigo de la aplicación Games, acceda al perfil del amigo. Toque .

## Agregar un juego

Utilice la aplicación Games para descubrir cuál será el próximo juego favorito que comprará o adquirirá de manera gratuita.

1. Lleve a cabo una de estas acciones:
  - En su cronología, toque un juego que le parezca interesante.
  - Toque  para explorar juegos nuevos, los más populares y los juegos a los que están jugando sus amigos.
2. Toque  > **Descargar**.

## Agregar un juego a los favoritos

Cuando descubra un juego que le guste, puede marcarlo como favorito para acceder a él rápidamente.

1. En la aplicación Games, en la pantalla de inicio, toque  > .
2. Toque  junto a un juego.

Para eliminar un juego de sus favoritos, toque .

## Recomendar un juego

Puede recomendar a sus amigos de Games los juegos que le entusiasman a usted. Las recomendaciones se envían como mensajes privados; por lo tanto, los únicos que pueden verlas son los amigos que seleccione.

1. Toque un juego.
2. Toque .
3. Toque un amigo.

## Invitar a un amigo de Games a BBM

Si tiene un amigo de la aplicación Games que no está en su lista de contactos de BBM, puede invitarlo a BBM sin necesidad de salir de la aplicación Games.

1. En la aplicación Games, lleve a cabo una de estas acciones:
  - En su cronología, toque un amigo.
  - En la pantalla de inicio, toque . Toque un amigo.
2. Toque .

## Iniciar un chat de BBM con un amigo de Games

Puede iniciar un chat de BBM sin salir de la aplicación Games (por ejemplo, si desea comentar algo rápidamente en un juego).

1. En la cronología o la pantalla , toque un amigo.
2. Toque .

## Resolución de problemas: Games

### Los únicos que pueden ver mi perfil son mis amigos

De forma predeterminada, su perfil público se configura como O y sus amigos son los únicos que pueden verlo. Puede cambiar esta opción para que todo el mundo pueda ver su perfil.

1. Para editar su perfil, toque en su imagen para mostrar.
2. Configure el selector **Perfil público** en **I**.

## Organización de aplicaciones

### Abandonar o cerrar una aplicación

En lugar de cerrar una aplicación cuando ha terminado de utilizarla, puede hacer más fácil la multitarea minimizando la aplicación. Podrá ver las aplicaciones abiertas como marcos activos en la pantalla de inicio y tocar uno de ellos para que la aplicación se vuelva a ver en pantalla completa. Una vez minimizada una aplicación, puede cerrarla desde la pantalla de inicio.

1. Para minimizar una aplicación, deslice el dedo hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla. La aplicación se verá como marco activo en la pantalla de inicio.
2. Para cerrar una aplicación después de minimizarla, toque  en un marco activo de la pantalla de inicio.

## Mover una aplicación por la pantalla de inicio

Puede mover los iconos de aplicaciones a diferentes lugares de la pantalla de inicio para colocarlos donde desee. Por ejemplo, si es diestro, puede colocar las aplicaciones que utiliza con más frecuencia en la parte derecha de la pantalla. De este modo, cuando utilice su dispositivo BlackBerry con una mano, le resultará más fácil abrir dichas aplicaciones.

1. En la pantalla de inicio, mantenga pulsado el icono de una aplicación hasta que los iconos comiencen a parpadear.
2. Arrastre el icono a otra ubicación de la pantalla de inicio y retire el dedo de la pantalla.

## Agregar carpetas a la pantalla de inicio

Puede organizar sus aplicaciones creando carpetas en la pantalla de inicio. Por ejemplo, puede agregar una carpeta para todos los juegos que descargue y una carpeta para todas las aplicaciones de trabajo y productividad.

1. Mantenga pulsado el icono de una aplicación hasta que todos los iconos comiencen a parpadear.
2. Arrastre el icono de la aplicación encima de otro icono de aplicación que desee incluir en la carpeta.
3. Escriba el nombre de la carpeta.
4. Toque **Crear**.

## Mover una aplicación fuera de una carpeta

1. En una carpeta de la pantalla de inicio, mantenga pulsado el icono de una aplicación hasta que los iconos comiencen a parpadear.
2. Arrastre el icono de la aplicación a la parte inferior de la pantalla y suéltelo.

## Cambiar el nombre de una carpeta

1. En la pantalla de inicio, toque una carpeta.
2. En la parte inferior de la pantalla, mantenga pulsado el nombre de la carpeta.
3. Escriba el nuevo nombre de la carpeta.
4. Toque **Cambiar nombre**.

## Eliminación de aplicaciones

Puede eliminar aplicaciones desde la pantalla de inicio del dispositivo BlackBerry o puede eliminar las aplicaciones que descargó desde de la tienda BlackBerry World.

## Eliminar un elemento descargado desde BlackBerry World

1. En la pantalla de inicio de BlackBerry World, toque .
2. Toque **Mis aplicaciones y juegos**, **Mis vídeos** o **Mi música**.
3. Toque **Descargados**.
4. Mantenga pulsado un elemento y toque .
  - Si cree que podría querer volver a instalar la aplicación más adelante, toque **Desinstalar**.
  - Si desea eliminar la aplicación de manera permanente, toque **Eliminar**.

Las aplicaciones y los juegos desinstalados aparecen indicados en la pantalla **My World**. Para ver esta lista, toque **Mis aplicaciones y juegos** > **Disponibles**.

## Eliminar una aplicación de la pantalla de inicio

1. En la pantalla de inicio del dispositivo BlackBerry, mantenga pulsado el icono de una aplicación hasta que este comience a parpadear.
2. En el icono de una aplicación, toque .

**Sugerencia:** Algunos de los iconos de las aplicaciones de la pantalla de inicio son parte de la experiencia BlackBerry. Estas aplicaciones no se pueden eliminar y el icono Eliminar no aparecerá en ellas.

## Volver a instalar una aplicación o un juego

1. En la pantalla de inicio de BlackBerry World, toque  > **My World** > **Mis aplicaciones y juegos**.
2. Toque **Disponible**.
  - Para volver a instalar un juego o una aplicación, toque  junto al juego o la aplicación que desee.
  - Para volver a instalar todos los juegos y aplicaciones desinstalados, toque  en la parte inferior de la pantalla.

# Documentos y archivos

## Administrador de archivos

### Ver archivos

#### Ver archivos en el dispositivo

El Administrador de archivos le ayuda a ver, guardar y compartir archivos en su dispositivo BlackBerry. Para ver un archivo en el Administrador de archivos:

1. Toque una carpeta.
2. Toque un archivo que desee ver.

Para volver, toque .

**Sugerencia:** si BlackBerry Balance está activado en el dispositivo y desea acceder a los archivos de trabajo, en la pantalla de inicio deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla. Toque **Trabajo**.

#### Ver archivos en dispositivos conectados o redes

Puede ver archivos en dispositivos que estén conectados a su dispositivo BlackBerry, como por ejemplo tarjetas de memoria o dispositivos conectados mediante un cable USB. Si ha iniciado sesión en una aplicación en la nube, también puede acceder a los archivos almacenados en la nube. Para acceder a un archivo almacenado en otro dispositivo:

1. Toque .
2. Toque un dispositivo.

Los archivos y carpetas almacenados en el dispositivo seleccionado aparecen en el Administrador de archivos al abrirlo o verlo.

### Administrar archivos

#### Cambiar el nombre de un archivo o una carpeta

El Administrador de archivos le permite cambiar los nombres de los archivos y las carpetas para corregir erratas o modificar palabras. Para cambiar el nombre de un archivo o una carpeta:

1. Mantenga pulsado un archivo o una carpeta.
2. Toque .

**Sugerencia:** para cambiar el tipo de archivo, mantenga pulsado un archivo. Toque  > .

## Agregar una carpeta

Al abrir el Administrador de archivos, aparece una lista de carpetas predefinidas. Para agregar una carpeta, haga lo siguiente:

1. Vaya al lugar donde desea agregar la nueva carpeta.
2. Toque .
3. Toque .

**Nota:** es posible que no existan carpetas predefinidas en un dispositivo conectado.

## Buscar un elemento en el Administrador de archivos

1. Toque .
2. Escriba todo o parte del nombre del elemento que quiera buscar.

**Nota:** para buscar un elemento en un dispositivo conectado, debe realizar la búsqueda cuando el dispositivo esté abierto en el Administrador de archivos.

## Ordenar archivos y carpetas

Puede ver sus archivos y carpetas ordenados por nombre, fecha, tipo o tamaño. También puede decidir si desea ver los archivos y las carpetas en orden ascendente o descendente.

**Sugerencia:** Para cambiar el modo en que se ven los archivos y las carpetas, toque  para que aparezcan como una lista o  para que aparezcan como una cuadrícula.

Toque  > .

- Para cambiar el modo en que se ordenan los archivos y las carpetas, toque **Ordenar** > **Nombre**, **Fecha**, **Tipo** o **Tamaño**.
- Para cambiar el orden de los archivos y las carpetas, toque **Orden** > **Ascendente** o **Descendente**.

## Seleccionar varios archivos

1. Toque .

2. Toque .
3. Toque los elementos que desee seleccionar.

Para anular la selección de un elemento que ha tocado por error, vuelva a tocar el elemento.

## Transferir archivos

### Compartir archivos

1. Mantenga pulsado un archivo.
2. Toque .
3. Seleccione un destino.

**Sugerencia:** Para compartir varios archivos, toque  > . Toque los archivos que quiera compartir. Toque .

### Mover un archivo

1. Mantenga pulsado un archivo o una carpeta.
2. Toque .
3. Vaya al lugar donde desea mover el archivo.
4. Toque **Mover**.

### Copiar un archivo

1. Mantenga pulsado un archivo o una carpeta.
2. Toque .
3. Vaya al lugar donde desea copiar el archivo o la carpeta.
4. Toque **Pegar**.

## Trabajo con archivos almacenados en la nube

### Recuperar archivos guardados en la nube

Si ha iniciado sesión en una aplicación en la nube de su dispositivo BlackBerry, también puede utilizar el Administrador de archivos para acceder a los archivos almacenados en la nube. Para recuperar un archivo guardado en la nube:

1. Toque .
2. Toque una aplicación en la nube.

## Guardar un archivo en el dispositivo

Cuando se fija un archivo se guarda en el dispositivo BlackBerry, de modo que puede verlo aunque no esté conectado a una red móvil o inalámbrica. Si un archivo no está fijado, no está disponible cuando está sin conexión. Para fijar o anular la fijación de un dispositivo:

Mantenga pulsado un archivo que esté almacenado en una aplicación en la nube.

- Para fijar un archivo, toque .
- Para anular la fijación de un archivo, toque .

## Sincronizar un archivo con la nube

Si ha editado un archivo fijado sin conexión, puede utilizar la opción Sincronizar ahora cuando vuelva a conectarse a una red inalámbrica. De esta forma, se asegurará de que el archivo se sincroniza con la nube antes de que lo hagan otros archivos. Para forzar la sincronización de un archivo:

1. Mantenga pulsado un archivo.
2. Toque .

**Sugerencia:** Si la opción  no está disponible en el menú, significa que el archivo ya está sincronizado con la nube.

## Cambiar la configuración de una aplicación en la nube

Puede cambiar la configuración de los elementos, como las opciones de copia de seguridad y el uso de la red para las aplicaciones en la nube. Cuando se activan las opciones de copia de seguridad, los cambios en las aplicaciones seleccionadas se actualizan automáticamente y se almacenan en la nube. Para cambiar su configuración:

1. Toque .
2. Toque .

Al tocar  se abre la aplicación en la nube.

# Trabajar con archivos .zip

## Comprimir archivos y carpetas

Comprima los archivos para ayudar a reducir espacio en memoria. Puede comprimir un único archivo o carpeta, o comprimir varios archivos o carpetas. También puede comprimir todos los archivos de una carpeta en particular mediante la opción Comprimir todos.

Mantenga pulsado un archivo o una carpeta.

- Para comprimir un único archivo o carpeta, toque .
- Para comprimir varios archivos o carpetas, toque . Toque los archivos o las carpetas que desee comprimir y, a continuación, pulse .

## Descomprimir un archivo

Puede descomprimir archivos y también obtener una vista previa de su contenido. Al descomprimir un archivo, se crea una carpeta con el mismo nombre que el archivo .zip. El contenido descomprimido se puede ver en esta carpeta.

- Para descomprimir un archivo, mantenga pulsado un archivo .zip. Toque .
- Para obtener una vista previa del contenido de un archivo .zip, toque el archivo.

# Espacio de almacenamiento y tarjeta de memoria

## Mover o copiar documentos y archivos multimedia

Puede arrastrar y soltar documentos, imágenes, vídeos, música y otros archivos utilizando su dispositivo BlackBerry como una unidad de su ordenador.

También puede BlackBerry Link para sincronizar sus documentos y archivos multimedia entre su dispositivo y el ordenador. Para descargar BlackBerry Link, desde su ordenador, visite [www.blackberry.com/BlackBerryLink](http://www.blackberry.com/BlackBerryLink) y seleccione la opción Windows o Mac. Para obtener más información acerca de la sincronización de documentos y archivos multimedia, consulte la Ayuda en BlackBerry Link.

**Sugerencia:** Para localizar rápidamente un archivo en su dispositivo, si sabe el nombre del archivo o de la carpeta, toque  para buscarlo.

## Transferir archivos entre el ordenador y el dispositivo con una conexión USB

1. Conecte el dispositivo BlackBerry al ordenador mediante un cable USB.



2. Si es necesario, escriba la contraseña del dispositivo. El dispositivo y la tarjeta de memoria aparecerán como unidades de su ordenador.
3. Vaya a los archivos o carpetas que desea copiar.
4. Arrastre y suelte los archivos o las carpetas.

## Transferir archivos entre el ordenador y el dispositivo con una conexión Wi-Fi

Debe configurar una nueva contraseña de acceso al almacenamiento cada vez que active ese acceso utilizando una red Wi-Fi. Antes de mover archivos a través de una red Wi-Fi, se le solicita que escriba una contraseña de acceso al almacenamiento.

1. En la pantalla de inicio del dispositivo BlackBerry, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque  **Configuración** > **Acerca de**.
3. En la parte superior de la pantalla, en la lista desplegable, toque **Red** y anote la dirección **IPv4**.
4. Toque .
5. Toque **Acceso y almacenamiento**.
6. Cambie el selector **Acceso utilizando Wi-Fi** a **I**.
7. Escriba una contraseña de acceso al almacenamiento.
8. Toque **Identificación en la red** y anote el **Nombre de usuario**.
9. En el ordenador, realice una de las siguientes acciones:

- Si su ordenador utiliza un sistema operativo Windows, en un comando Ejecutar, escriba la dirección IP con el siguiente formato: \\xx.xxx.xxx.xxx.
  - Si su ordenador utiliza un sistema operativo Mac, haga clic en **Ir > Conectarse al servidor**. Escriba la dirección IP con el siguiente formato: smb//xx.xxx.xxx.xxx.
10. Vaya a los archivos o carpetas que desea copiar.
  11. Cuando se le solicite, escriba el nombre de usuario y la contraseña de acceso al almacenamiento.
  12. Arrastre y suelte los archivos o las carpetas.

## Active el almacenamiento masivo USB

1. En la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque **Configuración > Acceso y almacenamiento**.
3. Cambie el selector **Almacenamiento masivo USB** a **I**.

Para dejar de utilizar el almacenamiento masivo USB, desconecte el cable USB.

## Inserción de la tarjeta micro SIM, la batería y la tarjeta de memoria

### Extraer la tapa de la batería

**Sugerencia:** La tapa de la batería es flexible y se puede doblar al retirarla.

Para retirar la tapa de la batería, levante la parte inferior.



## Insertar o extraer la tarjeta micro SIM

**PRECAUCIÓN:** El dispositivo BlackBerry se ha diseñado para utilizarse con una tarjeta micro SIM. Para evitar dañar el dispositivo, no inserte un adaptador de tarjetas SIM en el dispositivo.

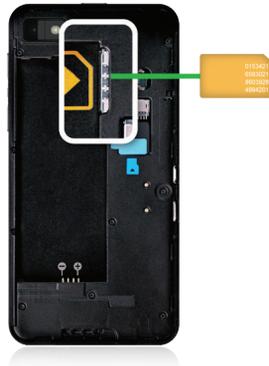
Dependiendo del proveedor de servicios y del sitio donde compró el dispositivo, puede que la tarjeta micro SIM ya esté insertada.

Para insertar la tarjeta micro SIM, colóquela como se muestra.

Para retirar la tarjeta micro SIM:

1. Presione la tarjeta micro SIM parcialmente colocando el dedo índice en la abertura.
2. Deslice hacia fuera del todo la tarjeta micro SIM con el índice y el pulgar, o bien ejerciendo presión con el pulgar en la parte superior de la tarjeta micro SIM.





## Insertar o extraer la batería

Antes de comenzar a utilizar el dispositivo BlackBerry, es preciso cargar la batería. La batería de la caja en la que vino el dispositivo no está totalmente cargada.

Lleve a cabo una de estas acciones:

- Para insertar la batería, alinee los contactos.
- Para extraer la batería, desde el extremo opuesto a los contactos de la batería, levante y extraiga la batería.





## Mediante una tarjeta de memoria

¿Quiere más espacio para almacenar sus tonos de llamada, vídeos, imágenes y canciones? Si necesita espacio adicional para guardar documentos y archivos multimedia, puede insertar una tarjeta microSD en el dispositivo BlackBerry. Al utilizar una tarjeta de memoria, puede incrementar el rendimiento y la eficiencia energética de su dispositivo.

Puede mover una gran cantidad de datos simplemente moviendo la tarjeta de memoria a otro dispositivo compatible con tarjetas microSD.

## Tarjetas de memoria compatibles

El dispositivo BlackBerry es compatible con tarjetas de memoria de hasta 64 GB. Solo son compatibles las tarjetas microSD.

Para utilizar una tarjeta de memoria de más de 32 GB, puede que necesite formatearla con el formato FAT32. Puede utilizar su dispositivo para formatear la tarjeta de memoria.

## Formatear la tarjeta de memoria

Si sufre algún problema con la tarjeta de memoria, puede formatearla para intentar solucionarlo. Si formatea una tarjeta de memoria, los datos almacenados en ella se eliminan.

1. En la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque  **Configuración** > **Acceso y almacenamiento**.
3. Toque **Formatear tarjeta de memoria**.

## Borrar datos de la tarjeta de memoria

Para proteger su privacidad, puede eliminar permanentemente todos los datos de la tarjeta de memoria. En función de la cantidad de datos, este proceso puede tardar algunos minutos.

1. En la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque  **Configuración** > **Acceso y almacenamiento**.
3. Toque **Borrar tarjeta de memoria**.

Para volver a utilizar la tarjeta de memoria, debe formatearla.

## Activar el cifrado

1. En la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque  **Configuración** > **Seguridad y privacidad** > **Cifrado**.
3. Lleve a cabo alguna de las siguientes acciones:
  - Cambie el selector **Cifrado del dispositivo** a **I**.
  - Cambie el selector **Cifrado de tarjeta de memoria** a **I**.

**PRECAUCIÓN:** Intente descifrar o hacer una copia de seguridad de los archivos cifrados de su tarjeta de memoria antes de realizar un borrado de seguridad, ya que se eliminarán los datos del dispositivo BlackBerry, incluida la clave de cifrado. Sin esta clave de cifrado no podrá acceder a los archivos cifrados de la tarjeta de memoria.

## Comprobar cuánto espacio de almacenamiento hay libre

Puede ver la cantidad de espacio de almacenamiento que ha utilizado y la que hay disponible tanto en el dispositivo BlackBerry como en la tarjeta de memoria. También puede ver un desglose del tipo de archivos que están ocupando espacio.

1. En la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque  **Configuración** > **Acceso y almacenamiento**.
3. Toque **Detalles de almacenamiento** o **Detalles de tarjeta de memoria**.

**Sugerencia:** La cantidad de almacenamiento disponible se muestra al minimizar la aplicación **Administrador de archivos**.

# Preguntas más frecuentes: espacio de almacenamiento y memoria

## ¿Cómo puedo liberar espacio de almacenamiento?

Para ganar espacio de almacenamiento y hacer sitio para más archivos y aplicaciones, intente realizar una de las siguientes acciones:

- Guarde los documentos y archivos multimedia en su tarjeta de memoria. Para guardar fotos y vídeos automáticamente en la tarjeta de memoria, en la pantalla de inicio, toque . Deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla y toque .
- Reduzca el tamaño de las fotos que toma y de los vídeos que graba. En la pantalla de inicio, toque  > . Cambie la **Proporción**. Toque  >  > . Cambie la opción **Tamaño**.
- Transfiera parte de sus datos a un ordenador utilizando una conexión USB, una conexión Wi-Fi o BlackBerry Link. Para descargar BlackBerry Link, desde su ordenador, visite [www.blackberry.com/BlackBerryLink](http://www.blackberry.com/BlackBerryLink) y seleccione la opción Windows o Mac.
- Elimine los archivos que no necesita. Para eliminar varios elementos, en una aplicación, toque  > . Seleccione los elementos y toque .
- Elimine aplicaciones que no utilice. Para eliminar una aplicación, en la pantalla de inicio, mantenga pulsado el icono de una aplicación hasta que este comience a parpadear. En el icono de la aplicación que desea eliminar, toque . Si no ve  sobre el icono de la aplicación, significa que la aplicación no puede eliminarse.

## Optimizar el funcionamiento del dispositivo

Si nota que el funcionamiento del dispositivo BlackBerry es anormalmente lento, pruebe una de las siguientes acciones:

- Cierre las aplicaciones que no esté utilizando.
- Elimine los mensajes que no necesite guardar.
- En la configuración de privacidad del navegador, borre el historial, las cookies y otros datos de los sitios web.

## Mensajes de error: tarjeta de memoria

Si el dispositivo BlackBerry detecta un posible problema con la tarjeta de memoria, puede ver más detalles sobre el error en la configuración Acceso y almacenamiento.

### No se reconoce la tarjeta de memoria

La tarjeta de memoria puede tener un formato ilegible. Considere la posibilidad de formatear la tarjeta de memoria.

**PRECAUCIÓN:** Si formatea una tarjeta de memoria, los datos almacenados en ella se eliminan.

## La tarjeta de memoria está protegida por contraseña

Una contraseña bloquea el acceso a la tarjeta de memoria y a los datos almacenados en ella. Inserte una tarjeta de memoria en su dispositivo BlackBerry que no esté protegida por contraseña.

## La tarjeta de memoria es de solo lectura

Puede ver y abrir los archivos guardados en la tarjeta de memoria, pero no puede moverlos, eliminarlos ni modificarlos.

## La tarjeta de memoria no responde

La tarjeta de memoria no se comunica con el dispositivo BlackBerry. Considere la posibilidad de utilizar otra tarjeta de memoria.

## No se encuentra ninguna tarjeta de memoria

Asegúrese de que haya una tarjeta de memoria en el dispositivo BlackBerry y que se haya insertado correctamente.

# Resolución de problemas: espacio de almacenamiento

## Mi ordenador no reconoce mi dispositivo

Si su ordenador no detecta el dispositivo BlackBerry, intente realizar las siguientes acciones:

- Verifique el cable USB y los puntos de conexión.
- En la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla. Toque  **Configuración** > **Acceso y almacenamiento**. En función del sistema operativo de su ordenador, cambie las **Conexiones USB** a **Conectar a Windows** o **Conectar a Mac**.
- Considere la posibilidad de actualizar o instalar los controladores del dispositivo en su ordenador. Los controladores que necesita se instalan automáticamente cuando descarga BlackBerry Link. Para descargar BlackBerry Link, desde su ordenador, visite [www.blackberry.com/BlackBerryLink](http://www.blackberry.com/BlackBerryLink) y seleccione la opción Windows o Mac.

# Configuración y opciones

## Conexiones

### Comprobar las redes inalámbricas a las que se conecta el dispositivo

El dispositivo BlackBerry no se conecta necesariamente a cada uno de los tipos de red indicados en el dispositivo. El dispositivo es capaz de conectarse a todas las redes indicadas, pero en realidad la conexión a cada uno de los tipos de red también depende del plan de servicios inalámbricos que tenga. Para obtener más información acerca de las redes inalámbricas a las que se conecta su dispositivo, consulte el folleto *Información sobre el producto y la seguridad* de su dispositivo.

1. En la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque  **Configuración** > **Acerca de**.
3. En la lista desplegable de la parte superior de la pantalla toque > **Red**.

### Asignar un apodo al dispositivo

Puede cambiar el nombre de su dispositivo BlackBerry que pueden ver los otros dispositivos. Este apodo resulta útil si comparte archivos multimedia mediante redes inalámbricas o tecnología Bluetooth.

1. En la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque  **Configuración** > **Acerca de**.
3. En el campo **Nombre del dispositivo**, escriba un nombre para el dispositivo.

### Iconos de conexiones inalámbricas

Los siguientes iconos pueden aparecer en la esquina superior derecha de la pantalla de inicio para indicar el nivel de cobertura inalámbrica actual de su dispositivo BlackBerry.



El número de barras indica la intensidad de la señal de la red móvil. Si la señal es débil, es posible que el dispositivo utilice más energía para mantener la conexión.

	El dispositivo está conectado a una red del tipo mostrado y puede acceder a todas las funciones de su plan de red móvil.
	El dispositivo está conectado a una red del tipo mostrado, pero las funciones de red están limitadas. Probablemente pueda realizar una llamada telefónica, pero no puede acceder a Internet ni ver mensajes de correo.
	No tiene cobertura de red móvil.
	El dispositivo está en roaming. Pueden aplicarse cargos adicionales.
	Está conectado a BlackBerry Infrastructure.
	El número de ondas indica la intensidad de la señal Wi-Fi. Si la señal es débil, es posible que el dispositivo utilice más energía para mantener la conexión.
	El dispositivo está conectado a VPN.
	El dispositivo está en Modo de avión y todas las conexiones de red inalámbricas están desconectadas. Puede activar la tecnología Wi-Fi o Bluetooth, pero no la conexión a la red móvil.
	Se ha producido un error en la tarjeta micro SIM. Para obtener información sobre el error, en la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo. Toque <b>Configuración</b> > <b>Conexiones de red</b> > <b>Red móvil</b> .
	Solo puede realizar llamadas de emergencia.

Los iconos siguientes aparecen en la esquina superior izquierda de la pantalla de inicio si el dispositivo está conectado o se está intentando conectar a otro dispositivo mediante el modo Router Wi-Fi, Internet móvil, la tecnología Bluetooth o NFC.

En función del proveedor de servicios inalámbricos, de la configuración de su administrador y del modelo de dispositivo BlackBerry, es posible que la función NFC no esté disponible.

	El modo Router Wi-Fi está activado. Si el icono no parpadea, el modo Router Wi-Fi está conectado.
	Internet móvil está activado. Si el icono no parpadea, su dispositivo está conectado a otro dispositivo.
	La tecnología Bluetooth está activada. Si el icono no parpadea, la tecnología Bluetooth está conectada.



NFC está activado.

## Sugerencias: selección de una conexión

El dispositivo BlackBerry es capaz de establecer una gran cantidad de conexiones para aumentar los posibles usos del dispositivo y la forma en que interactúa con otros dispositivos. Consulte la lista de conexiones para ver los distintos tipos de conexiones, algunas sugerencias sobre cuándo utilizar cada conexión y quizás aprender a algunas cosas nuevas.

### Conexiones de red

#### Red móvil

La conexión a la red móvil permite que su dispositivo BlackBerry realice llamadas y, si tiene un plan de datos, utilice servicios de datos como la navegación de Internet. En algunas ubicaciones, como un hospital o un avión, deberá desactivar la conexión a la red móvil, aunque en condiciones normales puede dejar la conexión a la red móvil activada.

#### Wi-Fi

La conexión de red Wi-Fi es otra forma de obtener servicios de datos en el dispositivo pero, a diferencia de lo que sucede con la red móvil, al utilizar Wi-Fi no se producen cargos adicionales en el plan de datos. Su dispositivo está diseñado para intentar utilizar las redes Wi-Fi guardadas antes de utilizar la red móvil para funciones de datos básicas como, por ejemplo, utilizar Internet o descargar aplicaciones. Puede dejar activada la conexión Wi-Fi de manera que cuando esté dentro del alcance de una red Wi-Fi guardada, el dispositivo se conecte a ella automáticamente. Sin embargo, recuerde que dejar siempre activada la conexión Wi-Fi puede hacer que la batería se agote más rápidamente.

### Conexiones entre dispositivos

#### USB

Puede utilizar un cable USB para crear una conexión bidireccional entre el dispositivo BlackBerry y el ordenador. Al conectar su dispositivo al ordenador mediante un cable USB, este aparece en el ordenador como un dispositivo de almacenamiento extraíble. Habitualmente se puede utilizar una conexión USB para arrastrar y soltar archivos entre el dispositivo y el ordenador, aunque ello depende de las funciones de este último.

#### Tecnología Bluetooth

Bluetooth es una tecnología inalámbrica que permite crear una conexión directa entre su dispositivo BlackBerry y otro dispositivo con Bluetooth. Aunque también es posible transferir archivos a través de una conexión Bluetooth, debido a su capacidad de transmisión de datos, la conexión Bluetooth se utiliza más habitualmente para realizar acciones como escuchar música en el dispositivo BlackBerry a través de un altavoz independiente o hablar por teléfono utilizando auriculares y la conexión de red móvil del dispositivo BlackBerry.

#### NFC

NFC es una tecnología inalámbrica de corto alcance que se utiliza para crear de forma rápida conexiones entre su dispositivo BlackBerry y otros dispositivos compatibles con NFC o etiquetas NFC. Con NFC no es necesario escribir la información de emparejamiento para acciones sobre la marcha, como transferir tarjetas de contacto a personas que acaba de conocer o para capturar información de un póster que contenga una etiqueta NFC. En función del proveedor de servicios inalámbricos y de las aplicaciones que tenga instaladas en su dispositivo BlackBerry, también puede utilizar NFC para convertir el dispositivo en una cartera digital que le permite realizar pagos con su dispositivo BlackBerry.

## Conexiones compartidas de Internet

Puede utilizar la conexión a la red móvil de su dispositivo BlackBerry para que otros dispositivos puedan acceder a Internet. Esta función es particularmente útil si desea navegar por Internet con su ordenador portátil o una tableta con compatibilidad limitada a Wi-Fi, pero no dispone de acceso a una red Wi-Fi.

### Internet móvil

Puede utilizar Internet móvil cuando solo desea conectar un dispositivo a Internet mediante la conexión a la red móvil del dispositivo BlackBerry. Puede conectar el dispositivo a su dispositivo BlackBerry mediante un cable USB o, si ambos dispositivos disponen de Bluetooth, puede utilizar la tecnología Bluetooth.

### Router Wi-Fi

Puede utilizar el modo Router Wi-Fi para conectar hasta ocho dispositivos al dispositivo BlackBerry. (El número de dispositivos que puede conectar depende de su proveedor de servicios inalámbricos.) Conectar sus dispositivos mediante el modo Router Wi-Fi es como conectar a un router Wi-Fi: puede utilizar las conexiones Wi-Fi en los dispositivos, pero no necesita disponer de acceso a la red Wi-Fi.

## Conexiones VPN

Puede conectar el dispositivo BlackBerry a una red privada virtual (VPN) a través de la red móvil o mediante una conexión Wi-Fi. Cuando el dispositivo está conectado a VPN, puede enviar y recibir datos de la red privada en la red pública.

## Activar el modo de avión

En algunos lugares, por ejemplo en un avión o un hospital, debe desactivar todas las conexiones del dispositivo BlackBerry. El modo de avión permite desactivar rápidamente las conexiones y, cuando lo desactiva, restablece las que estaban activadas con anterioridad.

1. En la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque  **Configuración > Conexiones de red.**
3. Configure el selector **Modo de avión** en **I**.

# Conectar un dispositivo a una pantalla HDMI

1. Utilice un cable HDMI para conectar el dispositivo BlackBerry a una pantalla HDMI.
2. Su dispositivo detecta automáticamente la resolución de la pantalla HDMI a la cual está conectado. Sin embargo, si necesita cambiar la resolución, en la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla. Toque  **Configuración** > **Pantalla**. En la lista desplegable **Modo de visualización HDMI**, toque el modo de visualización que desea utilizar.



## Red móvil

### Conexión a la red móvil

Para activar la conexión a la red móvil, el modo de avión debe estar desactivado.

1. En la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque  **Configuración** > **Conexiones de red** > **Red móvil**.
3. Configure el selector **Red móvil** como **I**.

Para desactivar la conexión a la red móvil, configure el selector **Red móvil** como **O**.

## Conectar a la VPN automáticamente

Puede configurar el dispositivo BlackBerry para que se conecte automáticamente a una red privada virtual (VPN) siempre que tenga cobertura de red móvil.

1. En la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque  **Configuración** > **Conexiones de red** > **VPN**.
3. Toque  .
4. En la lista desplegable, toque el perfil VPN que desea utilizar. Si no aparecen perfiles VPN en la lista, cree uno o contacte al administrador.
5. Configure el selector **Conectarse a través de una red móvil** en **I**.

## Roaming

En la mayoría de los casos, el dispositivo BlackBerry se conecta automáticamente a una red inalámbrica adecuada cuando viaja fuera del área de cobertura inalámbrica de su proveedor de servicios inalámbricos. En algunos casos, debe contactar a su proveedor para que le aprovisione correctamente la tarjeta micro SIM o el dispositivo. Si no está seguro de si el dispositivo está configurado para el roaming, o no conoce las tarifas, se recomienda consultar a su proveedor de servicios inalámbricos antes de viajar.

## Cambiar manualmente las redes inalámbricas

El dispositivo BlackBerry está diseñado para cambiar automáticamente a una red inalámbrica adecuada mientras viaja, pero es posible que tenga que cambiar de red manualmente si tiene dificultades en la conexión o si la señal de la red es débil.

Para cambiar de red inalámbrica manualmente, su plan de servicios inalámbricos debe incluir este servicio y el dispositivo debe conectarse a una red GSM o UMTS.

1. En la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque  **Configuración** > **Conexiones de red** > **Red móvil**.
3. Si el selector **Red móvil** está configurado como **O**, cámbielo a **I**.
4. Establezca el **Modo de selección de red** en **Manual**.
5. Cuando el dispositivo haya terminado de escanear las redes, toque una red.

## Desactivar los servicios de datos en roaming

En función del plan de servicios inalámbricos, es posible que pueda desactivar servicios de datos (mensajes de correo, mensajes PIN, mensajes de texto con archivos adjuntos y servicio de navegador) en el dispositivo BlackBerry de modo que solo estén disponibles los servicios de teléfono y mensajería de texto básica. Si desactiva los servicios de datos en roaming, puede evitar recibir cargos adicionales de roaming. Para obtener más información, contacte al proveedor de servicios inalámbricos.

1. En la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque  **Configuración** > **Conexiones de red** > **Red móvil**.
3. Si el selector **Red móvil** está en **O**, cámbielo a **I**.
4. En la lista desplegable **Servicios de datos en roaming**, toque **O** o **Indicaciones**.

## Resolución de problemas: red móvil

### No puedo conectarme a la red móvil

Pruebe las siguientes soluciones:

- Compruebe que el modo de avión esté desactivado. Si está activado, la opción para activar la red móvil no está disponible. Para desactivar el modo de avión, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla de inicio. Toque **Configuración** > **Conexiones de red**. Configure el selector **Modo de avión** en **O**.
- Compruebe que la conexión a la red inalámbrica esté activada. Para comprobar la conexión, en la pantalla **Configuración**, toque **Conexiones de red** > **Red móvil**. Compruebe que el selector **Red móvil** esté configurado como **I**.
- Compruebe que el dispositivo BlackBerry esté conectado a la red del proveedor de servicios inalámbricos. Si ha cambiado las redes inalámbricas manualmente, el dispositivo BlackBerry permanece conectado a esa red inalámbrica hasta que seleccione de nuevo la red de su proveedor de servicios inalámbricos.
- Si su dispositivo utiliza una tarjeta micro SIM, compruebe que esté insertada correctamente en el dispositivo.
- Si su dispositivo se conecta normalmente a una red CDMA y acepta roaming, compruebe que su dispositivo esté en el modo de roaming y que su tarjeta micro SIM esté insertada correctamente.

## Wi-Fi

### Conectarse a una red Wi-Fi

Cuando se conecta a una red Wi-Fi, el dispositivo BlackBerry guarda la información de dicha red. La próxima vez que esté dentro del alcance de la red Wi-Fi guardada y si se ha activado el Wi-Fi, el dispositivo se conecta automáticamente.

1. En la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque **Wi-Fi**.
3. Si el selector **Wi-Fi** está como **O**, cámbielo a **I**.
4. Toque una red.
  - Si aparece una pantalla en la que se solicita una contraseña, indique la contraseña de la red Wi-Fi. Toque **Conectar**.
  - Si tiene acceso al enrutador Wi-Fi y quiere utilizar Wi-Fi Protected Setup, toque la pantalla encima del teclado para ignorarlo. Toque . Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del dispositivo.
5. Toque **Conectar**.

**Sugerencia:** La próxima vez que quiera conectarse a una red Wi-Fi guardada, si la red se encuentra dentro del alcance del dispositivo, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla y toque .

## Conectar manualmente a una red Wi-Fi

Si desea conectar a una red Wi-Fi oculta o si tiene problemas para conectarse de forma automática, puede hacerlo manualmente.

1. En la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque **Wi-Fi** > .
3. En el campo **SSID**, escriba el nombre de la red.
4. Seleccione el tipo de seguridad de la red y especifique cualquier información adicional. Para saber qué información debe introducir, puede dirigirse a su administrador o a la persona que gestiona la red Wi-Fi.
5. Toque **Conectar**.

## Tutorial: Configuración de Wi-Fi en un dispositivo BlackBerry 10

Este tutorial le ofrece la oportunidad de ver y practicar con la configuración de Wi-Fi en un dispositivo BlackBerry 10.

**Nota:** este tutorial solo está disponible en inglés.

[Comenzar el tutorial](#)

<http://docs.blackberry.com/tutorials/wifi/en>

## Eliminar una red Wi-Fi guardada

Su dispositivo BlackBerry puede almacenar hasta 64 redes guardadas. Si tiene muchas redes guardadas en el dispositivo y no las utiliza todas, puede eliminar algunas para ordenar la pantalla Redes guardadas. Eliminar redes guardadas que utilizan un SSID oculto también puede contribuir a conservar la duración de la batería.

1. En la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque **Wi-Fi**.
3. Compruebe que el selector **Wi-Fi** se haya configurado como **I**.
4. Toque .
5. Toque la red que desea eliminar.
6. Toque .

## Desactivar o volver a activar una red Wi-Fi guardada

Si no desea que el dispositivo BlackBerry se conecte automáticamente a una red Wi-Fi guardada, pero no desea eliminarla, puede desactivar la red.

1. En la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque **Wi-Fi**.
3. Compruebe que el selector **Wi-Fi** se haya configurado como **I**.
4. Toque .
5. Toque una red.
  - Para desactivar la red, cambie el selector **Permitir conexiones** a **O**.
  - Para volver a activar la red, cambie el selector **Permitir conexiones** a **I**.

## Configuración de la red Wi-Fi

Normalmente no es necesario cambiar la configuración de una red Wi-Fi. Sin embargo, en ocasiones puede que necesite cambiar la configuración, por ejemplo si tiene problemas para conectarse o necesita conectarse manualmente.

Las opciones disponibles para cada red Wi-Fi dependen del tipo de red al que esté conectándose. Para averiguar qué configuración debe utilizar, en el caso de una red doméstica, consulte la información incluida con su enrutador inalámbrico; en el caso de una red Wi-Fi de empresa, hable con su administrador; y en el caso de una red pública, consulte la información sobre esa red pública o hable con un empleado de la red pública, que posiblemente dispondrá de información sobre cómo conectarse.

### Contraseña

Si la red Wi-Fi está protegida por contraseña, escríbala.

### SSID

El SSID es el nombre que utiliza la red para identificarse. Normalmente este campo se rellena automáticamente, pero si la red Wi-Fi está oculta, debe escribir el SSID para conectarse. y seleccione la casilla de verificación **SSID oculto**.

### Tipo de seguridad

Establezca el tipo de seguridad que utiliza la red Wi-Fi. En función de la red a la que intente conectarse, es posible que también aparezcan en pantalla **Subtipo seguridad** y **Seguridad vínc. interno**.

### Certificado de CA

Establezca el certificado raíz que deberá utilizar el dispositivo BlackBerry para comprobar que se conecta a la red Wi-Fi correcta.

### Perfiles VPN

Para utilizar un perfil VPN cuando se conecte a la red, seleccione el perfil que desee utilizar.

### Tipo de banda

De forma predeterminada, este campo se establece en Banda dual. Si la red Wi-Fi es de banda dual, el dispositivo intentará conectar en la banda de 5,0 GHz a menos que la señal de la banda de 2,4 GHz sea considerablemente más fuerte. Si desea conectar a una red de banda dual utilizando solamente una banda, elija la banda que prefiera.

### Obtener automáticamente la dirección IP

En la mayoría de los casos, esta opción debe permanecer activa, pero si necesita especificar manualmente una dirección IP para el dispositivo BlackBerry, puede configurarla como **O** para que aparezca la opción para indicar una dirección IP.

### Activar IPv6

Determine si la red utilizará el protocolo IPv6.

### Utilizar proxy

Cambie este selector a **I** si desea conectarse a un servidor proxy. Cuando seleccione esta opción, aparecerán otras configuraciones. Para saber qué opciones debe utilizar, consulte la información proporcionada para el servidor proxy.

### Permitir comunicación entre puntos de acceso

Si la red abarca varios puntos de acceso, determine si el dispositivo debe permanecer conectado cuando se desplace de uno a otro.

## Agregar un perfil VPN

Necesita una conexión Wi-Fi o VPN antes de poder agregar un nuevo perfil VPN.

Dependiendo de las opciones que haya establecido para usted el administrador, puede que disponga de uno o varios perfiles VPN en su dispositivo BlackBerry.

Si utiliza una cuenta de trabajo compatible con BlackBerry Enterprise Service 10, podrán agregarse automáticamente varios perfiles VPN sin necesidad de hacerlo manualmente. Si no ve ninguna opción para agregar un perfil VPN, significa que el administrador ha desactivado este tipo de conexión.

1. En la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque  **Configuración** > **Conexiones de red** > **VPN** > **Agregar**.
3. Complete los campos. Si no dispone de la información necesaria, contacte al administrador.
4. Toque **Guardar**.

## Resolución de problemas: Wi-Fi

### Asistente para la resolución de problemas: no puedo conectarme a una red Wi-Fi

El asistente para la resolución de problemas le guía con una serie de preguntas y tareas pensadas para ayudarle a resolver el problema de la conexión Wi-Fi.

[Iniciar el asistente para la resolución de problemas](#)

<http://docs.blackberry.com/troubleshooting/wi-fi/en>

**Nota:** Este asistente solo está disponible en inglés.

## No puedo conectarme a una red Wi-Fi

En primer lugar, compruebe las siguientes cuestiones básicas:

- Compruebe que haya activado la conexión a la red Wi-Fi. En la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla. Compruebe que el icono Wi-Fi se muestre de color azul.
- Compruebe que se encuentra en un área de cobertura Wi-Fi. Si está conectando a una red doméstica, compruebe si otros dispositivos pueden conectarse. Si no es así, puede que necesite reiniciar el enrutador. Si se está conectando a una red Wi-Fi de empresa o una red pública, hable con su administrador o con un empleado de la red pública.
- Tal vez se haya agotado el tiempo de espera de la conexión. Pruebe a conectarse de nuevo.
- Si la red Wi-Fi que desea no aparece en la pantalla de configuración Wi-Fi, puede que esté oculta. Si conoce el nombre de la red, intente conectarse a la red Wi-Fi manualmente.
- Compruebe que el modo Router Wi-Fi esté desactivado. Si el modo Router Wi-Fi está activado, su dispositivo no se puede conectar a una red Wi-Fi.

Si el problema de conexión no se resuelve con una de las acciones anteriores, pruebe con una de estas opciones más avanzadas de resolución de problemas:

- Compruebe que la hora de su dispositivo BlackBerry esté sincronizada con la hora de la red. Si las horas son diferentes, esta podría ser la causa que impida que el dispositivo se conecte (por ejemplo, si es necesario que tenga un certificado en el dispositivo para poder conectarse a la red y el certificado tiene fecha de caducidad).
- Si cambió de red Wi-Fi manualmente, pruebe a cambiar a otra red Wi-Fi.
- Si su cuenta de correo es una cuenta de trabajo, es posible que el dispositivo impida las conexiones a determinados puntos de acceso inalámbrico. Para obtener más información, contacte al administrador.

¿Sigue sin poder conectarse? Pruebe las siguientes acciones:

- Compruebe que las opciones de la red Wi-Fi sean correctas. Para averiguar qué opciones debe utilizar, para una red doméstica, consulte la información proporcionada con el enrutador; para una red Wi-Fi de empresa, hable con su administrador; para una red pública, consulte la información de la red pública o hable con un empleado de la red pública por si puede indicarle cómo conectarse.
- Si utiliza la opción **Pulse botón WPS del enrutador** de Wi-Fi Protected Setup, compruebe que el enrutador Wi-Fi utilice Wi-Fi Protected Setup y que esté configurado para enviar su perfil. Verifique que ningún otro dispositivo esté intentando conectarse al mismo tiempo y que no haya más de un enrutador Wi-Fi dentro del alcance configurado para enviar su perfil. Para obtener más información, consulte la información proporcionada con su enrutador.
- Si utiliza PEAP, EAP-TLS, EAP-FAST o EAP-TTLS para conectarse a una red Wi-Fi, compruebe que ha instalado el certificado raíz del servidor de la autoridad de certificación que creó el certificado para el servidor de autenticación. El certificado raíz se debe instalar en el dispositivo para que este pueda conectarse a la red. Para obtener más información, hable con su administrador.
- Si utiliza EAP-TLS para conectarse a una red Wi-Fi, compruebe que ha instalado el certificado de autenticación en el dispositivo. El certificado de autenticación se debe instalar en el dispositivo para que este pueda conectarse a la red. Para obtener más información, hable con su administrador.

- Si necesita contactar a un representante de soporte técnico, puede acceder a la información de diagnóstico tocando  en la pantalla de configuración de **Wi-Fi**. Para copiar la información de registro y enviarla al representante de soporte técnico, en la lista desplegable **Información de diagnóstico**, toque **Registros**. Toque **Copiar registros**.

## Modo Router Wi-Fi

### Compartir la conexión a Internet mediante el modo Router Wi-Fi

Quando se utiliza el modo Router Wi-Fi, el dispositivo BlackBerry crea una red Wi-Fi a la cual se pueden conectar otros dispositivos con Wi-Fi, de forma que estos puedan acceder a Internet utilizando la conexión de red móvil de su dispositivo. Esta función le permite conectar sus dispositivos a Internet en cualquier lugar donde su dispositivo BlackBerry tenga una conexión de red móvil. Sin embargo, esta característica utiliza la red móvil, de forma que puede suponer elevados costes de transmisión de datos.

En algunas redes móviles, es posible que servicios como el correo y BBM no estén disponibles si está activado el modo router Wi-Fi.

Después de configurar el modo Router Wi-Fi en el dispositivo BlackBerry, la conexión al router Wi-Fi mediante un dispositivo con Wi-Fi es muy similar a una conexión a un enrutador común.

Antes de utilizar el modo Router Wi-Fi, lea la información más reciente sobre el producto y seguridad en [www.blackberry.com/docs/smartphones](http://www.blackberry.com/docs/smartphones).

### Utilizar el modo Router Wi-Fi para compartir su conexión a Internet

Antes de activar el modo Router Wi-Fi, compruebe que la conexión del dispositivo BlackBerry a la red móvil esté activada.

1. En la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque  **Configuración** > **Conexiones de red** > **Router Wi-Fi**.
3. Si no ha utilizado nunca el modo Router Wi-Fi, siga las instrucciones que aparecen en pantalla. Lea detenidamente estas pantallas, puesto que proporcionan información importante sobre la función Router Wi-Fi. Recuerde su contraseña para Router Wi-Fi, ya que la necesitará más adelante.
4. Configure el selector **Router Wi-Fi** como **I**.
5. En el dispositivo que desea conectar al router Wi-Fi, siga el procedimiento habitual para conectar el dispositivo a cualquier otra red Wi-Fi. Necesitará el nombre del router Wi-Fi y la contraseña que ha configurado.

### Encontrar la configuración del modo Router Wi-Fi

La primera vez que active el modo Router Wi-Fi puede configurar la mayoría de los ajustes y opciones para el router Wi-Fi. Puede cambiar la configuración más adelante cuando no tenga activa la sesión de router Wi-Fi.

1. En la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque  **Configuración** > **Conexiones de red** > **Router Wi-Fi**.
3. Toque .

## Desconectar un dispositivo de su router Wi-Fi

Una vez desconectado el dispositivo de su router Wi-Fi, si desea volver a conectarlo, debe iniciar una nueva sesión en el modo Router Wi-Fi.

1. En la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque  **Configuración** > **Conexiones de red** > **Router Wi-Fi**.
3. Toque el nombre de dispositivo que desea desconectar de su router Wi-Fi.
4. Toque .

## Resolución de problemas: modo de router Wi-Fi

### No puedo utilizar el dispositivo como router Wi-Fi

- Compruebe que se ha conectado a la red móvil. Si aparece  en la esquina superior derecha de la pantalla de inicio, significa que la red móvil está activa y conectada.
- Compruebe que su plan de servicios inalámbricos se haya configurado para poder utilizar el modo de router Wi-Fi. Si no es así, debe cambiar el plan de servicios para que el modo de router Wi-Fi funcione en su dispositivo BlackBerry.
- Es posible que su proveedor de servicios inalámbricos no permita utilizar el modo de router Wi-Fi en roaming. Compruebe su plan de servicios o contacte a su proveedor de servicios inalámbricos para obtener más información.
- Si utiliza el dispositivo para trabajar, podría ser que su organización no permitiese el uso del modo de router Wi-Fi. Para obtener más información, consulte al administrador.
- Si está en roaming y su plan de servicios inalámbricos permite el uso de Router Wi-Fi en roaming, en la pantalla de configuración **Red móvil**, compruebe que esté activada la opción **Servicios de datos en roaming**.

### No puedo conectar varios dispositivos al modo de router Wi-Fi

Puede que, en función del plan de servicios inalámbricos contratado, no pueda conectar varios dispositivos al modo Router Wi-Fi o que el número de dispositivos que pueda conectar sea inferior a ocho.

## Internet móvil

### Uso compartido de la conexión de red móvil mediante Internet móvil

La función de Internet móvil permite compartir la conexión del dispositivo BlackBerry a la red móvil con otro dispositivo, por ejemplo un ordenador portátil o una tableta, de forma que este otro dispositivo pueda acceder a Internet en cualquier lugar en el que su dispositivo BlackBerry pueda conectarse a una red móvil.

Pueden aplicarse cargos adicionales si se utiliza Internet móvil. En algunas redes, mientras se utiliza Internet móvil, no es posible utilizar algunos servicios del dispositivo BlackBerry, como el correo o BlackBerry Messenger.

## Utilizar Internet móvil para compartir su conexión a Internet

Puede conectar el dispositivo BlackBerry a través de un cable USB o una conexión Bluetooth.

1. En la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque  **Configuración** > **Conexiones de red** > **Internet móvil**.
3. Si no ha utilizado nunca el modo de Internet móvil, siga las instrucciones que aparecen en pantalla. Lea detenidamente estas pantallas de configuración, puesto que proporcionan información importante sobre la función Internet móvil.
4. En la lista desplegable **Conectarse mediante**, seleccione **USB** o **Bluetooth**.
5. Configure el selector **Internet móvil** como **I**.
6. Conecte el dispositivo BlackBerry a un ordenador portátil o una tableta mediante un cable USB o una conexión Bluetooth.

## Resolución de problemas: Internet móvil

### No puedo utilizar Internet Móvil

- Compruebe que el dispositivo BlackBerry esté conectado a la red móvil. Si aparece  en la parte superior derecha de la pantalla de inicio, significa que el dispositivo está conectado a la red móvil.
- Compruebe que se haya configurado su plan de servicios inalámbricos para poder utilizar Internet móvil. Si no es así, debe cambiar el plan de servicios para poder utilizar Internet móvil.
- Si utiliza el dispositivo para trabajar, podría ser que su organización no permitiese el uso de Internet móvil. Para obtener más información, consulte al administrador.
- Durante roaming, en la pantalla de configuración **Red móvil**, compruebe que **Servicios de datos en roaming** esté activado.

## Bluetooth

### Activar la tecnología Bluetooth

1. En la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque .

Cuando la tecnología Bluetooth está activada,  se pone de color azul y  aparece en la esquina superior izquierda de la pantalla.

Para desactivar la tecnología Bluetooth, toque  otra vez.

## Establecer el emparejamiento y la conexión con un dispositivo con Bluetooth

Asegúrese de activar la tecnología Bluetooth en los dispositivos a los que desea conectarse.

Para poder conectar el dispositivo BlackBerry con otro dispositivo con Bluetooth, es necesario emparejarlos.

1. En la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque **Bluetooth**.
3. Asegúrese de que la tecnología Bluetooth esté activada.  
El dispositivo BlackBerry detecta automáticamente todos los dispositivos detectables dentro de su alcance.
4. Si es necesario, vuelva a buscar dispositivos con Bluetooth cercanos tocando **Actualizar**.
5. Lleve a cabo una de estas acciones:
  - Si el dispositivo al que desea conectarse aparece en la lista **Dispositivos**, toque el nombre del dispositivo. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
  - Si el dispositivo no aparece en la lista **Dispositivos**, es posible que no sea detectable. Compruebe que el dispositivo sea detectable y vuélvalo a intentar. Si no sabe cómo comprobar si el dispositivo es detectable, consulte la documentación del dispositivo.
  - Si el dispositivo no aparece en la lista **Dispositivos** y no puede hacer que este sea detectable para conectarlo, puede que tenga que iniciar el emparejamiento desde el dispositivo. En el dispositivo BlackBerry, en la lista desplegable **Detectable**, toque **1 o 2 minutos**. Si es necesario, escriba la contraseña del dispositivo BlackBerry. Inicie el proceso de emparejamiento siguiendo las instrucciones de la documentación incluida con el dispositivo.

Ahora los dispositivos están listos para compartir contenido y comunicarse a través de la conexión Bluetooth. En función de con qué dispositivo se hayan emparejado, los dispositivos están conectados por completo o listos para conectarse cuando se inicie una acción de Bluetooth, como compartir un archivo.

## Cambiar el nombre de un dispositivo con Bluetooth emparejado o guardado

Puede cambiar el nombre de un dispositivo con Bluetooth emparejado o guardado que aparezca en su dispositivo BlackBerry.

1. En la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque **Bluetooth**.
3. Asegúrese de que la tecnología Bluetooth esté activada.
4. Mantenga pulsado el dispositivo cuyo nombre desea cambiar.
5. Toque .
6. En el campo **Nombre del dispositivo**, escriba un nombre para el dispositivo.

## Desconectarse de un dispositivo con Bluetooth emparejado

1. En la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque **Bluetooth**.
3. Mantenga pulsado el dispositivo que desea desconectar.
4. Toque .

## Eliminar un dispositivo con Bluetooth guardado

Si tiene una lista larga de dispositivos con Bluetooth guardados en su dispositivo BlackBerry, elimine los que ya no utiliza para que sea más fácil encontrar los que sí utiliza.

1. En la parte superior de la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo.
2. Toque **Bluetooth**.
3. Mantenga pulsado un dispositivo.
4. Toque .

## Emparejamiento del dispositivo con un vehículo

La función Mi vehículo permite conectar el dispositivo BlackBerry con su vehículo mediante tecnología Bluetooth. Cuando están conectados el vehículo y el dispositivo, es posible que este último muestre una pantalla personalizada y una pantalla de bloqueo, así como aplicaciones con funciones especiales en el canal para vehículos de BlackBerry World.

La primera vez que el dispositivo detecta una conexión con un vehículo con Bluetooth, el dispositivo le indica que configure ese vehículo como su vehículo. Tras emparejar el dispositivo con el vehículo, la pantalla de bloqueo indica que el dispositivo está conectado al vehículo y muestra las funciones disponibles.

## Desactivar la función Mi vehículo

1. En la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque **Bluetooth**.
3. Mantenga pulsado el nombre de su coche.
4. Toque **No definir como mi coche**.

## Configurar la forma en que los manos libres para automóvil con Bluetooth acceden a los mensajes

Algunos manos libres para automóvil que disponen de Bluetooth y son compatibles con Message Access Profile (Perfil de acceso a mensaje) permiten enviar y recibir mensajes mediante comandos de voz.

Para obtener más información acerca del uso de la tecnología Bluetooth en su automóvil, consulte la documentación suministrada en este.

1. En la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque **Bluetooth** > .
  - Para cambiar durante cuánto tiempo el dispositivo BlackBerry intenta enviar mensajes al manos libres para automóvil antes de que se agote el tiempo de espera, ajuste el control **Tiempo descarga mensajes**.
  - Para cambiar las cuentas a las que el manos libres puede acceder, en la sección **Cuentas de acceso a mensajes**, seleccione o desmarque la casilla de verificación situada junto a cada cuenta.

## Permitir que el automóvil utilice las credenciales de red del dispositivo

Para utilizar algunos kits manos libres para automóvil, es preciso activar el modo rSAP para que su kit manos libres pueda utilizar las credenciales de red del dispositivo BlackBerry.

1. En la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque **Bluetooth** > .
3. Configure el selector **Modo rSAP** en **I**.

## Establecer una conexión Bluetooth automáticamente cuando enciende el dispositivo

Es posible que quiera que su dispositivo BlackBerry esté siempre conectado a un dispositivo con Bluetooth, como unos auriculares. Puede configurar su dispositivo BlackBerry para que cada vez que active el dispositivo BlackBerry, este se vuelva a conectar automáticamente al último dispositivo con Bluetooth al que se había conectado.

1. En la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque **Bluetooth** > .
3. Seleccione la casilla de verificación **Al encender, conectar con el último dispositivo**.

## Perfiles Bluetooth compatibles

El dispositivo BlackBerry es un dispositivo Bluetooth Smart Ready y admite los perfiles siguientes. Si el dispositivo está asociado a una cuenta de trabajo, el administrador puede desactivar el uso de un perfil.

Perfil	Descripción
Perfil de distribución de audio avanzado (A2DP)	Este perfil permite transmitir archivos de audio del dispositivo BlackBerry a dispositivos con Bluetooth que admitan audio estéreo como auriculares estéreo, altavoces y manos libres para el automóvil.

Perfil	Descripción
Perfil del control remoto de audio/vídeo (AVRCP)	Este perfil permite utilizar los botones de unos auriculares con Bluetooth para realizar acciones como ajustar el volumen o reproducir el archivo multimedia siguiente o anterior en el dispositivo BlackBerry.
Perfil de distribución genérica de audio/vídeo (GAVDP)	Este perfil permite transmitir contenido de audio y vídeo de su dispositivo BlackBerry a dispositivos con Bluetooth como reproductores de música, auriculares estéreo, altavoces estéreo, ordenadores y portátiles.
Perfil de intercambio genérico de objetos (GOEP)	Este perfil permite compartir archivos entre su dispositivo BlackBerry y un dispositivo con Bluetooth.
Dispositivo de interfaz humana (HID)	Este perfil permite conectar el dispositivo BlackBerry a dispositivos con Bluetooth como un teclado o un ratón.
Perfil de manos libres (HFP)	Este perfil permite conectar el dispositivo BlackBerry a auriculares con Bluetooth que admitan el perfil de manos libres. Este perfil admite la marcación por voz.
Perfil de acceso a mensaje (MAP)	Este perfil permite utilizar un manos libres para automóvil con Bluetooth con su dispositivo BlackBerry para recibir notificaciones cuando hay mensajes nuevos. Este perfil también puede ayudar a leer, borrar, examinar, redactar y enviar mensajes.
Perfil de inserción de objetos (OPP)	Este perfil permite enviar archivos, por ejemplo imágenes, contactos o eventos, a un dispositivo con Bluetooth.
Red de área personal - Punto de acceso de usuario/red (PAN - U/NAP)	Este perfil permite utilizar su dispositivo BlackBerry como módem cuando está conectado a un ordenador con Bluetooth.
Perfil de acceso a la libreta de direcciones (PBAP)	Este perfil permite utilizar un manos libres para automóvil con Bluetooth para acceder a la información de los contactos en su dispositivo BlackBerry, por ejemplo para que el manos libres pueda llamar a un contacto o mostrar el nombre de la persona que llama.
Perfil de acceso micro SIM (MSAP)	Este perfil permite conectar su dispositivo a dispositivos que se ejecutan en una red GSM, por ejemplo el teléfono del coche, y ampliar la funcionalidad de la tarjeta micro SIM al dispositivo.

Perfil	Descripción
Perfil del puerto serie (SPP)	Este perfil permite conectar su dispositivo a dispositivos con Bluetooth que admitan conectividad de escritorio, desvío inalámbrico y transferencia de datos.
Perfil de identificación de dispositivos (DIP)	Este perfil permite a los dispositivos con Bluetooth acceder a información sobre el modelo de dispositivo BlackBerry para que admitan funciones de integración automática, como la descarga automática de los controladores que sean necesarios.

## Resolución de problemas: Bluetooth

### No puedo emparejar un dispositivo con Bluetooth

- Compruebe que el dispositivo BlackBerry sea compatible con el dispositivo con Bluetooth. Para obtener más información, consulte la documentación incluida con el dispositivo con Bluetooth.
- Si el dispositivo con Bluetooth requiere una clave de acceso y no sabe cuál es, consulte la documentación incluida con el dispositivo con Bluetooth. En algunos casos, la clave de acceso predeterminada es **0000** hasta que la cambia. Si no conoce la clave de acceso, pruebe con **0000**.
- Si su dispositivo BlackBerry no detecta el dispositivo con Bluetooth con el que desea emparejarlo, pruebe a activar la visibilidad de su dispositivo BlackBerry durante un periodo corto de tiempo. En la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla. Toque **Bluetooth**. En la lista desplegable **Detectable**, toque **1** o **2 minutos**. Si es necesario, escriba la contraseña del dispositivo BlackBerry. Inicie el proceso de emparejamiento siguiendo las instrucciones de la documentación incluida con el dispositivo.
- Si el dispositivo con Bluetooth utiliza una batería, conéctelo a una fuente de energía y vuélvalo a intentar. En algunos dispositivos, si el nivel de la batería es demasiado bajo, es posible que el dispositivo todavía funcione, pero que no se pueda emparejar.
- Si el modo de router Wi-Fi está activado, asegúrese de estar intentando conectar un dispositivo con Bluetooth mediante un perfil de manos libres, puerto serie o red de área personal.

### Pierdo la conexión con un manos libres para automóvil con Bluetooth

- Compruebe que el manos libres para automóvil utilice la última versión de software disponible. Para obtener más información acerca de la versión del software del manos libres para automóvil, consulte la documentación incluida con este.
- Desplace el dispositivo BlackBerry a otra ubicación del vehículo o gírelo para colocarlo mirando a otra dirección. La ubicación de la antena de su dispositivo en relación con la antena Bluetooth del manos libres puede afectar a la conexión Bluetooth.

# NFC

## ¿Qué es NFC?

En función del proveedor de servicios inalámbricos, de la configuración de su administrador y del modelo de dispositivo BlackBerry, es posible que la función NFC no esté disponible.

NFC es una tecnología inalámbrica de corto alcance concebida para transferir contenido e información con facilidad sin tener que utilizar información de emparejamiento.

En función de las aplicaciones que tenga instaladas en su dispositivo y de la compatibilidad de los otros dispositivos con NFC, hay varias formas interesantes de utilizar NFC. Estas son algunas posibilidades:

- Intercambiar tarjetas de contactos de forma simultánea con nuevos amigos o compañeros de trabajo.
- Enviar una imagen a un amigo.
- Pagar el billete de metro o bus.
- Pagar el desayuno sin tener que sacar la cartera.
- Obtener un cupón de un cartel en la calle.
- Acceder al edificio donde se trabaja.
- Enviar una página web que esté consultando a un amigo.
- Agregar a un amigo a los contactos de BBM.
- Copiar la información de una etiqueta inteligente en una etiqueta NFC.

Estos son solo algunos ejemplos de lo que puede hacer con NFC. Existen muchos otros usos; los podrá descubrir experimentando con NFC en su dispositivo y siendo observador y creativo.

## Activar NFC

En función del proveedor de servicios inalámbricos, de la configuración de su administrador y del modelo de dispositivo BlackBerry, es posible que la función NFC no esté disponible.

1. En la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque  **Configuración** > **Conexiones de red** > **NFC**.
3. Cambie el selector **Conexión NFC** a **I**.

## Enviar un archivo mediante NFC

En función del proveedor de servicios inalámbricos, de la configuración de su administrador y del modelo de dispositivo BlackBerry, es posible que la función NFC no esté disponible.

Con NFC, puede intercambiar todo tipo de archivos, como imágenes, música, información de contactos e incluso páginas web entre su dispositivo BlackBerry y otros dispositivos compatibles con NFC.

1. En función del número de archivos que desee enviar, lleve a cabo alguna de las acciones siguientes en el dispositivo BlackBerry:
  - Para enviar un único archivo, busque y abra un archivo.
  - Para enviar varios archivos, busque y seleccione los archivos que desea enviar. Toque  > **NFC**.
2. Alinee la parte posterior del dispositivo BlackBerry con un dispositivo compatible con NFC.
3. Si es necesario, toque **Enviar**.

**Sugerencia:** En la mayoría de los casos, puede intercambiar archivos entre dos dispositivos BlackBerry compatibles con NFC de forma simultánea. Esta función es muy útil para intercambiar información de contacto guardada en la aplicación Smart Tags.

## Encontrar la configuración de NFC

En función del proveedor de servicios inalámbricos, de la configuración de su administrador y del modelo de dispositivo BlackBerry, es posible que la función NFC no esté disponible.

Puede establecer si el dispositivo BlackBerry debe solicitar confirmación para enviar o recibir archivos. También puede establecer si el dispositivo se podrá utilizar, por ejemplo, para hacer pagos de tarjeta de crédito o proporcionar credenciales para acceder a un edificio.

1. En la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque  **Configuración** > **Conexiones de red** > **NFC**.

# Actualizaciones de software

## ¿Cómo puedo actualizar el software de mi dispositivo BlackBerry 10?

Es posible que las actualizaciones de software no estén disponibles según la región y el proveedor de servicios inalámbricos.

Se recomienda crear y guardar con regularidad un archivo de copia de seguridad del dispositivo en su ordenador, especialmente antes de actualizar software del dispositivo. Mantener un archivo de copia de seguridad actualizado en su ordenador le permite recuperar datos del dispositivo en caso de pérdida, robo o daños por un problema imprevisto en el dispositivo BlackBerry.

1. En la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque  **Configuración** > **Actualizaciones de software**.
3. Toque **Buscar actualizaciones**.

También puede actualizar el software del dispositivo con BlackBerry Link. Para obtener más información, consulte la documentación de ayuda para BlackBerry Link.

## Idioma

### Cambiar el idioma de visualización

1. En la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque  **Configuración** > **Idioma y escritura**.
3. En la lista desplegable **Idioma**, toque el idioma que desea utilizar.

### Cambiar el idioma de escritura

1. En la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque  **Configuración** > **Idioma y escritura**.
3. Toque **Idiomas de escritura** > **Agregar/eliminar idioma**.
4. Seleccione la casilla de verificación situada junto a los idiomas que desea activar.

**Sugerencia:** Si necesita cambiar a menudo los idiomas de escritura, puede activar la opción **Detección de idioma** en la pantalla **Idiomas de escritura**. Al activar esta opción, el dispositivo detecta automáticamente qué idioma está utilizando (hasta un límite de tres).

### Cambiar el idioma del teclado

1. En el teclado, toque y mantenga pulsado .
2. En el teclado, toque el idioma en que desea escribir.

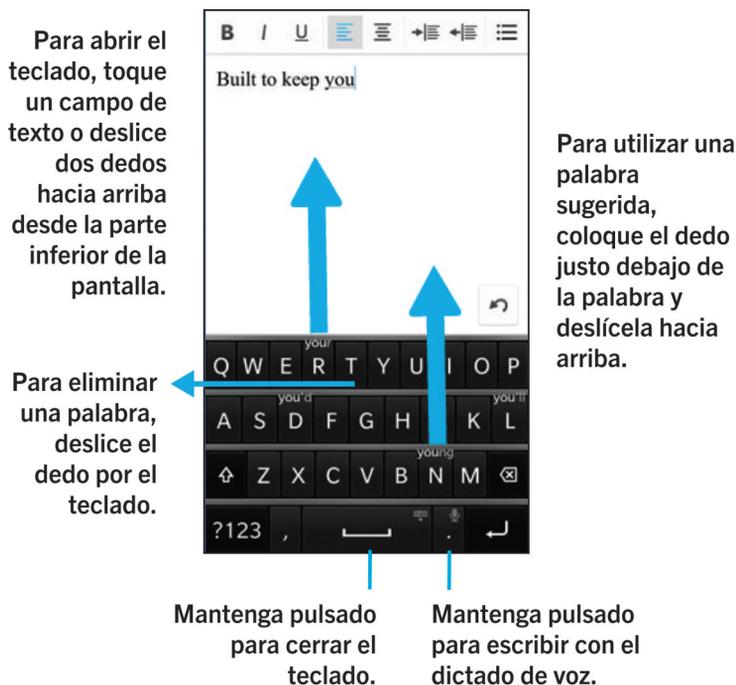
### Cambiar el idioma de entrada de voz

1. En la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque  **Configuración** > **Idioma y escritura**.
3. Toque **Dictado por voz**.
4. En la lista desplegable **Idioma**, toque el idioma que desea utilizar.

# Teclado y escritura

## Aspectos básicos del teclado y la escritura

Hay varias maneras de utilizar el Teclado BlackBerry para interactuar con el dispositivo BlackBerry. Utilice la imagen con los aspectos básicos para familiarizarse con las capacidades del teclado.



## Atajos de la pantalla de inicio

Puede utilizar el teclado BlackBerry con Acción instantánea para realizar una serie de tareas rápidamente cuando escribe determinados comandos en el campo de búsqueda. Puede utilizar atajos de la pantalla de inicio para realizar una llamada, enviar correos o mensajes de texto, iniciar un chat de BBM, actualizar su estado de Facebook, publicar un tweet o una actualización de LinkedIn, buscar una ubicación en la aplicación Mapas, reproducir música, o bien agregar notas y tareas a BlackBerry Remember.

## Realizar una llamada

1. En la pantalla de inicio, toque .
2. Escriba **call** y el nombre o el número de la persona a quien quiere llamar. Por ejemplo, escriba **call Ian** o **call 5195550100**.
3. Bajo **Acciones**, toque la acción que desee llevar a cabo.

## Enviar un mensaje de correo

1. En la pantalla de inicio, toque .
2. Escriba **email** y el nombre del contacto a quien desea enviar un mensaje de correo. Por ejemplo, escriba **email Tanya McPherson**.
3. Bajo **Acciones**, toque la acción que desee llevar a cabo.

## Enviar un mensaje de texto

1. En la pantalla de inicio, toque .
2. Escriba **text** y el nombre o el número de la persona a quien desea enviar un mensaje de texto. Por ejemplo, escriba **text Blake** o **text 5195550100**.
3. Bajo **Acciones**, toque la acción que desee llevar a cabo.

## Iniciar un chat de BBM

1. En la pantalla de inicio, toque .
2. Escriba **BBM** y el nombre de la persona con quien quiere chatear. Por ejemplo, escriba **BBM Megan Ball**.
3. Bajo **Acciones**, toque la acción que desee llevar a cabo.

## Actualizar el estado de Facebook

1. En la pantalla de inicio, toque .
2. Escriba **Facebook** y la actualización del estado. Por ejemplo, escriba **Facebook heading to the car show today**.
3. Bajo **Acciones**, toque la acción que desee llevar a cabo.

## Publicar un tweet

1. En la pantalla de inicio, toque .

2. Escriba **tweet** y su tweet. Por ejemplo, escriba **tweet loving the weather lately**.
3. Bajo **Acciones**, toque la acción que desee llevar a cabo.

## Publicar una actualización de LinkedIn

1. En la pantalla de inicio, toque .
2. Escriba **LinkedIn** y la actualización. Por ejemplo, escriba **LinkedIn really enjoyed the training session today**.
3. Bajo **Acciones**, toque la acción que desee llevar a cabo.

## Agregar una nota a BlackBerry Remember

1. En la pantalla de inicio, toque .
2. Escriba **note** y el contenido de su nota. Por ejemplo, escriba **note pick up milk on the way home**.
3. Bajo **Acciones**, toque la acción que desee llevar a cabo.

## Agregar una tarea a BlackBerry Remember

1. En la pantalla de inicio, toque .
2. Escriba **task** y el contenido de su tarea. Por ejemplo, escriba **task prepare for the meeting tomorrow**.
3. Bajo **Acciones**, toque la acción que desee llevar a cabo.

## Buscar una ubicación en la aplicación Mapas

1. En la pantalla de inicio, toque .
2. Escriba **Map** y escriba cualquiera de las opciones siguientes:
  - Un lugar favorito que haya agregado a la aplicación Mapas. Por ejemplo, escriba **Map home**.
  - El nombre de un contacto. Por ejemplo, escriba **Map Megan Ball**.
  - Un punto de interés. Por ejemplo, escriba **Map coffee shop**.
  - Una dirección. Por ejemplo, escriba **Map 175 Columbia St. West, Waterloo, Ontario**.
  - El nombre de una localidad. Por ejemplo, escriba **Map New York City**.
3. Bajo **Acciones**, toque la acción que desee llevar a cabo.

## Reproducir música

1. En la pantalla de inicio, toque .
2. Escriba **Play** y el nombre de una canción, álbum, artista o lista de reproducción. Por ejemplo, escriba **Play classic rock playlist**.

3. Bajo **Acciones**, toque la acción que desee llevar a cabo.

## Creación de atajos de texto personalizados

La sustitución de palabras permite crear sus propios atajos de texto para que cada vez que escriba un atajo, el dispositivo BlackBerry lo sustituya por una palabra o frase completa.

**Sugerencia:** La sustitución de palabras se conoce a veces como texto automático.

## Activar la predicción de palabras

1. En la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque  **Configuración** > **Idioma y escritura** > **Predicción y corrección**.
3. Establezca el selector **Mostrar predicciones** en **I**.

## Agregar un nuevo atajo de texto

1. En la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque  **Configuración** > **Idioma y escritura** > **Predicción y corrección** > **Sustitución de palabras**.
3. Toque  .

## Cambiar o eliminar un atajo de texto

1. En la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque  **Configuración** > **Idioma y escritura** > **Predicción y corrección** > **Sustitución de palabras**.
3. En la sección **Lista de sustitución**, toque una entrada de sustitución de palabras.

## Borrar la lista de palabras aprendidas

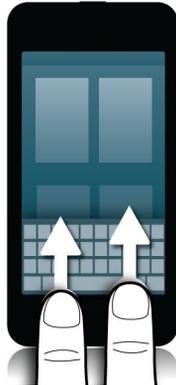
Teclado BlackBerry aprende palabras y frases en función de su uso para predecir la siguiente palabra que va a escribir. Puede borrar la lista de palabras que se utilizan para las sugerencias de palabras del modo siguiente:

1. En la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque  **Configuración** > **Idioma y escritura** > **Predicción y corrección**.
3. Toque **Borrar palabras aprendidas**.

**Nota:** la lista de palabras aprendidas vuelve a generarse a medida que sigue escribiendo, a menos que el selector **Aprender palabras nuevas** se defina en **O** en la pantalla **Predicción y corrección**.

## Mostrar el teclado

Deslice dos dedos hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla.



**Sugerencia:** para ocultar el teclado, toque en cualquier lugar fuera de un campo de escritura de texto. Si desea ocultar el teclado y no hay ningún sitio donde tocar en la pantalla, deslice dos dedos hacia abajo desde la parte superior del teclado hacia la parte inferior de la pantalla.

## Eliminar una palabra

Deslice el dedo hacia atrás por el teclado.



**Nota:** Si escribe en un idioma de derecha a izquierda, deslice de izquierda a derecha.

## Escribir en el teclado

### Escribir un carácter acentuado

1. En el Teclado BlackBerry, mantenga pulsada la letra que desea acentuar.
2. Cuando aparezcan los caracteres acentuados sobre la letra, deslice el dedo sobre el carácter acentuado que desea escribir.
3. Levante el dedo.

**Sugerencia:** para escribir una letra en mayúsculas con acento, toque  primero. Otra opción es que, cuando tenga el dedo sobre el carácter acentuado que desea escribir, espere un instante antes de levantar el dedo y la letra aparece en mayúscula.

### Escribir un símbolo o un número

1. En el lado inferior izquierdo del Teclado BlackBerry, toque la tecla **SYM**. Esta tecla aparece en función del idioma en que esté escribiendo.
2. Toque el símbolo o el número que desee escribir.
3. Si no ve el símbolo que desea escribir, toque y mantenga pulsado un símbolo relacionado. A continuación, deslice el dedo al símbolo que desea escribir o toque  para ver el resto de los símbolos.

### Escribir un carácter en mayúscula

1. En Teclado BlackBerry, toque .
2. Toque una letra.

**Sugerencia:** para activar el bloqueo de mayúsculas, toque y mantenga pulsado .

## Escribir más rápido con las opciones de asistencia automatizada

Puede cambiar la configuración de escritura para lograr escribir más rápido en el Teclado BlackBerry. El volumen del teclado proporciona una indicación sonora del progreso de escritura. Además, puede cambiar la configuración para que el

dispositivo convierta automáticamente a mayúscula las frases nuevas o que al tocar dos veces la tecla de  se inserte un punto.

1. En la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque  **Configuración** > **Idioma y escritura** > **Predicción y corrección**.
3. Toque la configuración que desea cambiar.

## Cortar, copiar y pegar texto

1. Para resaltar texto, manténgalo pulsado. Para cambiar la selección, mueva los indicadores de cursor.
2. Lleve a cabo una de estas acciones:
  - Para copiar el texto, mantenga pulsado el texto resaltado. Toque .
  - Para cortar el texto, mantenga pulsado el texto resaltado. Toque .
3. Para pegar el texto, toque y mantenga pulsada la ubicación donde desea pegar el texto. Toque .

## Seleccionar las sugerencias de palabras que aparecen mientras escribe

El dispositivo BlackBerry está diseñado para ir aprendiendo las palabras que usted suele utilizar y reconocer en qué lugar de la frase las utiliza. El dispositivo utiliza esta información para intentar predecir la siguiente palabra que va a escribir y muestra palabras sugeridas en el Teclado BlackBerry. A continuación, puede utilizar la escritura de deslizamiento a pantalla para seleccionar rápidamente una palabra. Para ello, coloque el dedo justo debajo de la palabra y deslícela hacia arriba, en dirección a la pantalla del mensaje.

### Seleccionar una palabra sugerida

Para utilizar una palabra que aparece en el Teclado BlackBerry, coloque el dedo justo debajo de la palabra y deslícela hasta la pantalla.

### Cambiar el lugar donde aparecen las sugerencias de palabras

De forma predeterminada, las sugerencias de palabras aparecen en el teclado BlackBerry, de manera que no tiene que apartar la vista para verlas. Si tiene dificultades para seleccionar las sugerencias o si le parece que el teclado queda demasiado recargado, puede configurar que las sugerencias aparezcan encima del teclado.

1. En la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque  **Configuración** > **Idioma y escritura** > **Teclado en pantalla**.

3. En las listas desplegables **Modo vertical** y **Modo horizontal**, elija cómo quiere que aparezcan las sugerencias de palabras.
  - Para que las sugerencias aparezcan sobre el teclado, toque **Entre columnas**.
  - Para que las sugerencias aparezcan en el teclado, toque **Entre letras**.
  - Para desactivar las sugerencias de palabras, toque **O**.

Si establece que las sugerencias de palabras aparezcan sobre el teclado, puede utilizar la sugerencia deslizándola desde cualquier punto que esté directamente debajo de la palabra que desea utilizar.

## Verificación ortográfica

### Activar la verificación ortográfica

1. En la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque  **Configuración > Idioma y escritura > Verificación ortográfica**.
3. Cambie el selector **Verificación ortográfica** a **I**.

### Aceptar las sugerencias de ortografía

Si tiene activada la verificación ortográfica, los errores ortográficos se subrayan en rojo mientras escribe.

Toque la palabra subrayada.

- Para aceptar la sugerencia ortográfica, toque la palabra sugerida.
- Para agregar la palabra al diccionario personal, toque **Agregar a diccionario**.

### Cambiar la configuración de verificación ortográfica

Puede cambiar la configuración de verificación ortográfica: puede decidir si quiere verificar la ortografía de los acrónimos, el uso de mayúsculas y minúsculas, etc.

1. En la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque  **Configuración > Idioma y escritura > Verificación ortográfica**.
3. Toque la configuración que desea cambiar.

### Editar el diccionario personal

Al verificar la ortografía, puede agregar al diccionario personalizado de su dispositivo BlackBerry las palabras que aparezcan marcadas como incorrectas para que la verificación ortográfica reconozca que son correctas. Las palabras agregadas al diccionario personal se pueden editar en cualquier momento.

1. En la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque  **Configuración** > **Idioma y escritura** > **Verificación ortográfica** > **Editar diccionario personal**.
  - Para agregar una nueva palabra al diccionario personal, toque .
  - Para editar una palabra que ya esté en el diccionario personal, toque la palabra.
  - Para eliminar una palabra del diccionario personal, toque . Toque  junto a la palabra que desee eliminar.

## Cambiar la configuración de entrada, de escritura o del teclado

Puede cambiar los ajustes de entrada, de escritura o del Teclado BlackBerry para personalizar la forma en que escribe en su dispositivo BlackBerry.

1. En la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque  **Configuración** > **Idioma y escritura**.

## Resolución de problemas: Teclado y escritura

### No logro que aparezca el teclado

Si el dispositivo BlackBerry está conectado a otro dispositivo de entrada como un teclado habilitado para Bluetooth, es posible que no se muestre el Teclado BlackBerry.

Para mostrar el teclado, desconecte el otro dispositivo de entrada y vuelva a intentarlo.

## Batería y alimentación

### Inserción de la tarjeta micro SIM, la batería y la tarjeta de memoria

#### Extraer la tapa de la batería

**Sugerencia:** La tapa de la batería es flexible y se puede doblar al retirarla.

Para retirar la tapa de la batería, levante la parte inferior.



## Insertar o extraer la tarjeta micro SIM

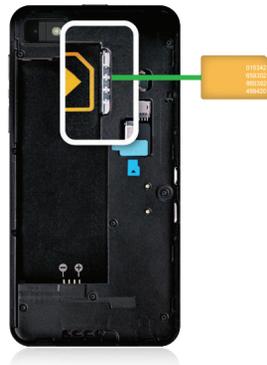
**PRECAUCIÓN:** El dispositivo BlackBerry se ha diseñado para utilizarse con una tarjeta micro SIM. Para evitar dañar el dispositivo, no inserte un adaptador de tarjetas SIM en el dispositivo.

Dependiendo del proveedor de servicios y del sitio donde compró el dispositivo, puede que la tarjeta micro SIM ya esté insertada.

Para insertar la tarjeta micro SIM, colóquela como se muestra.

Para retirar la tarjeta micro SIM:

1. Presione la tarjeta micro SIM parcialmente colocando el dedo índice en la abertura.
2. Deslice hacia fuera del todo la tarjeta micro SIM con el índice y el pulgar, o bien ejerciendo presión con el pulgar en la parte superior de la tarjeta micro SIM.



## Insertar o extraer la batería

Antes de comenzar a utilizar el dispositivo BlackBerry, es preciso cargar la batería. La batería de la caja en la que vino el dispositivo no está totalmente cargada.

Lleve a cabo una de estas acciones:

- Para insertar la batería, alinee los contactos.
- Para extraer la batería, desde el extremo opuesto a los contactos de la batería, levante y extraiga la batería.



## Apagar el dispositivo

Mantenga pulsada la tecla **Encendido/bloqueo** en la parte superior del dispositivo BlackBerry.



## Poner el dispositivo en modo de espera

Cuando pone el dispositivo BlackBerry en modo de espera, la luz de pantalla del dispositivo se apaga y la pantalla se bloquea. Las conexiones inalámbricas y las alarmas del reloj no se ven afectadas.

Pulse la tecla **Encendido/bloqueo** en la parte superior del dispositivo.

Para salir del modo de espera, deslice el dedo hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla del dispositivo.



## Reiniciar o restablecer el dispositivo

Si su dispositivo BlackBerry funciona con más lentitud de lo normal o no responde, apáguelo y vuelva a encenderlo para intentar solucionar el problema.

Lleve a cabo una de estas acciones:

- Para reiniciar el dispositivo, mantenga pulsada la tecla **Encendido/bloqueo** en la parte superior del dispositivo. Toque .
- Para restablecer el dispositivo, mantenga pulsada la tecla **Encendido/bloqueo** durante diez segundos.

## Cargar el dispositivo

Antes de empezar a utilizar su dispositivo BlackBerry, es preciso cargar la batería suministrada porque no se encuentra completamente cargada.

Cargue el dispositivo con el cargador proporcionado por BlackBerry en la caja del dispositivo. También puede cargar el dispositivo con un cable USB conectado a un ordenador; sin embargo, el proceso de carga puede tardar un poco más.

**PRECAUCIÓN:** Es posible que otros cargadores no proporcionen la potencia adecuada y dañen el dispositivo.

Con el logotipo de BlackBerry (  ) hacia arriba y hacia la parte frontal del dispositivo, conecte el cable en el puerto USB del dispositivo y enchufe el cargador a una toma de corriente.



## Sugerencias: carga del dispositivo

Su dispositivo BlackBerry utiliza una batería de iones de litio. Para maximizar la duración de este tipo de batería, cuando sea posible, haga lo siguiente:

- Evite utilizar el dispositivo mientras se está cargando para que se cargue más deprisa.
- Cargue a menudo el dispositivo aunque la carga de la batería no esté baja.
- Evite cargar, utilizar o guardar el dispositivo en lugares sujetos a temperaturas extremas, por ejemplo el salpicadero de un vehículo.
- Evite dejar el dispositivo apagado con un nivel de batería bajo durante un periodo de tiempo prolongado.
- Si el dispositivo tiene una batería extraíble y tan solo hace unos días que utiliza el dispositivo, cargue la batería parcialmente. A continuación, puede extraer la batería y guardarla en un lugar seco a temperatura ambiente para ahorrar energía de la batería.

## Iconos de la batería y la carga

Los iconos del nivel de la batería aparecen en la parte superior de la pantalla de inicio del dispositivo BlackBerry.



La batería está cargando.



La batería está completamente cargada.



La batería no está cargando porque la fuente de energía no suministra suficiente potencia. Utilice el cargador suministrado con su dispositivo BlackBerry para cargar la batería.



La carga de la batería es baja y sus conexiones inalámbricas podrían desactivarse para ahorrar energía. Si el nivel de la batería baja demasiado, el dispositivo podría apagarse. Guarde el trabajo que tenga en curso y cargue el dispositivo.



Hay un problema con la batería y es posible que tenga que sustituirla. Utilice solamente baterías aprobadas por BlackBerry para su modelo de dispositivo.



La batería no se ha insertado.

## Comprobar el nivel de la batería

1. En la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque  **Configuración** > **Acerca de**.
3. En la lista desplegable **Categoría**, toque **Hardware**.
4. Para comprobar el porcentaje del nivel de la batería que queda, consulte la sección **Batería**.

## Supervisar la duración de la batería, el uso de la memoria, el uso de la CPU y el espacio de almacenamiento en el dispositivo

Puede comprobar el tiempo y el nivel de batería que le queda, el espacio de memoria que está en uso y el espacio de almacenamiento que está disponible. Asimismo, puede saber qué aplicaciones y servicios están consumiendo más batería, memoria del dispositivo, espacio de almacenamiento o recursos de la CPU, y puede cerrar o eliminar algunas aplicaciones para que la batería dure más tiempo o para mejorar el rendimiento del dispositivo.

1. En la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque  **Configuración** > **Administrador de aplicaciones** > **Controlador del dispositivo**.
3. Para consultar diferentes tipos de estadísticas del dispositivo, en la parte superior de la pantalla, toque **Batería**, **CPU**, **Memoria** o **Almacenamiento**.

**Sugerencia:** en las pantallas de la batería y la CPU, puede ver estadísticas del dispositivo y el uso en diferentes marcos temporales. Para cambiar el marco temporal de las estadísticas en las pantallas de la batería y la CPU, en la parte superior de la pantalla, toque **Controlador del dispositivo**. Toque un marco temporal.

## Ver las estadísticas de la batería y el uso de una aplicación o servicio concreto

1. En la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque  **Configuración** > **Administrador de aplicaciones** > **Controlador del dispositivo**.
3. Toque una aplicación o servicio.

## Cerrar o eliminar aplicaciones desde la pantalla Controlador del dispositivo

Si detecta que una aplicación abierta está consumiendo mucha batería, memoria del dispositivo o recursos de la CPU, puede cerrarla y terminar todos los procesos asociados a la aplicación. También puede eliminar algunas aplicaciones de forma permanente desde la pantalla Controlador del dispositivo. Algunas aplicaciones deben estar instaladas y abiertas en todo momento, por lo que no pueden cerrarse ni eliminarse.

1. En la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque  **Configuración** > **Administrador de aplicaciones** > **Controlador del dispositivo**.
3. Toque una aplicación.
4. Lleve a cabo una de estas acciones:
  - Para cerrar una aplicación, toque .
  - Para eliminar de forma permanente la aplicación, toque .

## Notificaciones LED y de la batería



Un indicador LED rojo fijo indica que el dispositivo BlackBerry se está encendiendo o reiniciando.



Un indicador LED amarillo intermitente indica que el nivel de la batería es bajo y que el dispositivo se está cargando.



Un indicador LED verde fijo indica que el dispositivo está conectado a un cargador y que la carga ya se ha completado.

## Seguridad del dispositivo y la batería

Debe utilizar exclusivamente la batería que especifica BlackBerry para el modelo concreto de su dispositivo BlackBerry. Si utiliza otra batería, podría invalidar cualquier garantía suministrada con su dispositivo.

**PRECAUCIÓN:** Existe riesgo de explosión si la batería se sustituye por otra del tipo incorrecto.

## Eliminación del dispositivo y la batería



Debe reciclar el dispositivo y la batería BlackBerry de acuerdo con las normativas locales. No tire el dispositivo ni la batería al fuego. El dispositivo o la batería no deben desecharse en cubos de basura domésticos.

Para obtener información sobre cómo devolver el dispositivo a BlackBerry para que se recicle y deseche de forma segura, desde un navegador de su ordenador, visite [www.blackberry.com/recycling](http://www.blackberry.com/recycling). El programa de reciclaje y sustitución de productos solo está disponible en determinadas áreas.

## BlackBerry y la sostenibilidad medioambiental

BlackBerry tiene el compromiso de reducir el impacto medioambiental de los productos BlackBerry. Para saber más detalles sobre el trabajo por la sostenibilidad de BlackBerry, visite [http://www.rim.com/company/corporate-responsibility/product\\_sustainability.shtml](http://www.rim.com/company/corporate-responsibility/product_sustainability.shtml).

## Consultar la información de seguridad, garantía y privacidad del dispositivo

Para consultar la *Política de privacidad*, el dispositivo BlackBerry debe estar conectado a Internet.

Dedique unos instantes a leer el contrato de licencia, la garantía limitada, la información de seguridad y la política de privacidad del dispositivo. Estos documentos están disponibles en la configuración del dispositivo. Contienen información importante sobre las condiciones de uso, la batería y otras medidas de seguridad importantes y la cobertura de la garantía.

1. En la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque  **Configuración > Acerca de.**

3. En la lista desplegable **Categoría**, toque **Legal**.
4. Toque un vínculo.

## Preguntas más frecuentes: batería y alimentación

### ¿Cómo puedo prolongar la vida de la batería?

La vida de la batería varía en función del uso que haga del dispositivo BlackBerry. Para que la batería dure más tiempo, hay que tener en cuenta algunas consideraciones:

#### Atenúe la pantalla

Aumente la duración de la batería cambiando la configuración del dispositivo para atenuar la pantalla.

Lleve a cabo una de estas acciones:

- Para ajustar el brillo de la pantalla, elegir un fondo de pantalla de color oscuro o cambiar el tiempo de activación del bloqueo de pantalla, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla de inicio. Toque  **Configuración > Pantalla**.
- Para bloquear automáticamente el dispositivo y atenuar la pantalla cuando se encuentre en un estuche o funda de BlackBerry, en la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla. Toque  **Configuración > Seguridad y privacidad > Contraseña del dispositivo > Bloquear el dispositivo al colocarlo en la funda**.

#### Reduzca el volumen

Lleve a cabo una de estas acciones:

- Baje el volumen del dispositivo con las teclas de volumen en el lado derecho del dispositivo.
- Para ajustar otras opciones de volumen, como el volumen de las aplicaciones o las notificaciones, en la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla. Toque  **Configuración > Volumen del sistema o Notificaciones**.
- Para ajustar otras opciones de volumen, en la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.

## Cierre aplicaciones

Incremente la duración de la carga de la batería cerrando las aplicaciones o funciones que haya terminado de utilizar para que no se ejecuten constantemente en segundo plano. Algunas funciones consumen más batería que otras. Cierre o desactive estas aplicaciones cuando no las utilice: la cámara, el Navegador de BlackBerry, Control de voz, el GPS y la tecnología Bluetooth.

## Apague conexiones

Si el dispositivo está fuera de un área con cobertura inalámbrica, apague la conexión para evitar que el dispositivo busque continuamente una señal de red.

1. En la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque  **Configuración** > **Conexiones de red**.

## Actualice el software

Puede obtener un ahorro de energía considerable si utiliza la versión más actual de BlackBerry 10 OS. Si hay disponible una actualización de software para el dispositivo, aparecerá una notificación en BlackBerry Hub.

## Utilice una tarjeta de memoria

Reduzca el consumo de energía guardando menos datos en el dispositivo. Guarde los datos en una tarjeta de memoria en lugar de en el espacio de almacenamiento del dispositivo.

## Apague el flash de la cámara

Ahorre más energía apagando el flash de la cámara al hacer fotos.

**Sugerencia:** Como la mayoría de los dispositivos electrónicos, la batería del dispositivo tarda menos en agotarse si la mantiene alejada del sol y de otros focos de calor, limpia los contactos cada cierto tiempo y la carga periódicamente. Evite dejar el dispositivo apagado con un nivel de batería bajo durante un periodo de tiempo prolongado.

## ¿Dónde puedo conseguir una batería nueva o de repuesto?

Por si en una situación determinada no puede cargar el dispositivo BlackBerry, puede llevar una batería adicional cargada y lista para usar. Para adquirir baterías de repuesto para el dispositivo, vaya a <http://shop.blackberry.com>.

Aquí también encontrará varias soluciones para cargar el dispositivo en el coche, en casa, en la oficina o de viaje.

# Accesibilidad

## Personalizar la configuración de accesibilidad

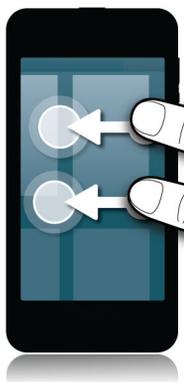
Puede personalizar el dispositivo BlackBerry en función de sus necesidades. Por ejemplo, puede ampliar la pantalla, utilizar la ayuda auditiva con su dispositivo y cambiar el tamaño de la fuente.

1. En la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque  **Configuración > Accesibilidad**.
3. Cambie su configuración.

## Activar el modo de ampliación

Puede utilizar el modo de ampliación para hacer más grande la información que aparece en la pantalla de su dispositivo BlackBerry. Puede ampliar o reducir la pantalla, incluso si utiliza una aplicación que habitualmente no admite el uso del zoom.

1. En la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque  **Configuración > Accesibilidad**.
3. Cambie el selector **Modo de ampliación** a **I**.  
De inmediato, la información que aparece en pantalla se ve más grande.
4. Para desplazarse por la pantalla ampliada, utilice dos dedos para moverse por la pantalla en cualquier dirección.



## Personalizar el nivel de ampliación

Si utiliza el modo de ampliación, puede personalizar el nivel de ampliación en la pantalla. Para ajustar la ampliación sin salir de la pantalla actual, en el modo de ampliación realice una de las acciones siguientes:

- Para aumentar la ampliación, deslice los dedos separándolos.
- Para reducir la ampliación, deslice los dedos hasta juntarlos.

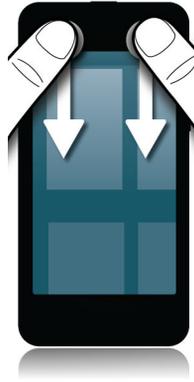
Cuando llegue al límite de ampliación, el dispositivo BlackBerry vibrará.



## Desactivar temporalmente el modo de ampliación

En ocasiones, puede que desee desactivar de manera temporal la ampliación de la pantalla para verla por completo y, posteriormente, volver a activarla para continuar con lo que estuviera haciendo. Para desactivar temporalmente el modo ampliación:

- Deslice dos dedos hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.



Para volver a activar el modo ampliar, repita el paso anterior.

## Cambiar el tamaño de fuente

1. En la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque  **Configuración** > **Pantalla**.
3. En la lista desplegable **Tamaño de fuente**, toque el tamaño que desea utilizar.

## Activar la ayuda auditiva

Esta función podría no estar disponible según el modelo del dispositivo BlackBerry.

La ayuda auditiva está diseñada para mejorar la compatibilidad del dispositivo con su ayuda auditiva. Si tiene activada la ayuda auditiva,  aparece en la barra de estado.

1. En la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque  **Configuración** > **Accesibilidad** > **Configuración de ayuda auditiva**.
3. Cambie el selector **Modo de ayuda auditiva** a **I**.

## Activar la compatibilidad con TTY

El dispositivo TTY al que vaya a conectar el dispositivo BlackBerry debe funcionar a 45,45 bits por segundo.

La compatibilidad con TTY está diseñada para que su dispositivo pueda conectarse a un dispositivo TTY externo para convertir las llamadas recibidas en texto.

Si su dispositivo TTY está diseñado para utilizarse con un conector para auriculares de 2,5 mm, debe utilizar un adaptador para conectar el dispositivo TTY a su dispositivo. Para obtener un adaptador que BlackBerry haya aprobado para utilizar con su dispositivo, visite [www.shopblackberry.com](http://www.shopblackberry.com).

1. Conecte un dispositivo TTY a su dispositivo siguiendo las instrucciones proporcionadas junto al dispositivo TTY.
2. En la aplicación Teléfono, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
3. Toque  > **TTY**.
4. Cambie el selector **TTY** a **I**.

## Activar o desactivar BlackBerry Screen Reader

BlackBerry Screen Reader proporciona interacción de texto a voz con la pantalla del smartphone BlackBerry.

1. En la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque  **Configuración** > **Accesibilidad**.
3. Toque **Lector de pantalla**.
4. Configure el selector **Lector de pantalla** en **I**.
5. Toque para seleccionar **Continuar** y luego toque dos veces para proseguir.

Si no desea ver este mensaje de verificación cada vez que se activa BlackBerry Screen Reader, desactive la opción **Mensaje de confirmación** en la configuración del lector de pantalla.

También puede activar rápidamente BlackBerry Screen Reader pulsando la tecla de encendido tres veces. Si no desea poder activar BlackBerry Screen Reader de este modo, desactive la opción **Activar al pulsar tres veces** en la configuración del lector de pantalla.

Para desactivar BlackBerry Screen Reader, pulse tres veces la tecla de **encendido**.

## Configuración de BlackBerry Screen Reader

### Activar o desactivar el Modo de pantalla oscura

Si utiliza BlackBerry Screen Reader, puede agregar privacidad y prolongar la duración de la batería con el Modo de pantalla oscura. Con este modo, la luz de la pantalla disminuye a un 10 % del brillo.

1. En la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque  **Configuración** > **Accesibilidad**.
3. Toque **Lector de pantalla**.
4. Configure el selector **Modo de pantalla oscura** en **I**.

## Ajustar el volumen, la velocidad y el tono

Es posible que desee incrementar la velocidad de BlackBerry Screen Reader al navegar por Internet o reducirla al obtener instrucciones. Es posible que desee subir el volumen cuando está en el exterior o bajarlo cuando está en casa o en un entorno más silencioso. También es posible que desee ajustar el tono para que el lector sea más fácil de comprender. BlackBerry Screen Reader permite ajustar el volumen, la velocidad y el tono del lector para que cada situación tenga una experiencia personalizada.

1. En la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque  **Configuración > Accesibilidad.**
3. Toque **Lector de pantalla.**
4. Mueva los controles **Volumen, Velocidad y Tono.**

## Ajustar la verbosidad

En ocasiones, necesita obtener toda la información posible. En esos casos, establezca una verbosidad alta de BlackBerry Screen Reader. Cuando se haya familiarizado lo suficiente con el dispositivo, podrá reducir el grado de detalle para incluir menos información.

1. En la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque  **Configuración > Accesibilidad.**
3. Toque **Lector de pantalla.**
4. Toque **Verbosidad.**
5. En la lista desplegable, toque **Alta** o **Baja.**

## Activar la opción Silencio durante las llamadas

A nadie le gusta que le interrumpan cuando habla por teléfono. La opción Silencio durante las llamadas impide que BlackBerry Screen Reader lea información mientras usted habla por teléfono.

1. En la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque  **Configuración > Accesibilidad.**
3. Toque **Lector de pantalla.**
4. Configure el selector **Silencio durante las llamadas** en **I.**

## Activar o desactivar la visualización de escritura

Asegúrese de que dice lo que piensa que dice. La visualización de escritura le lee la información cuando usted escribe en un campo de texto.

1. En la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque  **Configuración > Accesibilidad**.
3. Toque **Lector de pantalla**.
4. Toque **Visualización de escritura**.
5. En la lista desplegable, toque **Ninguna**, **Caracteres**, **Palabras** o **Caracteres y palabras**.

## Cambiar el idioma de BlackBerry Screen Reader

Si usted habla varios idiomas, también lo hace BlackBerry Screen Reader. Puede cambiar rápidamente el idioma de texto a voz si lee contenido web o correo en un idioma distinto del que se ha establecido como preferido para el dispositivo BlackBerry.

1. En la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque  **Configuración > Accesibilidad**.
3. Toque **Lector de pantalla**.
4. En la lista desplegable **Idioma TTS**, toque un idioma.

## Gestos de BlackBerry Screen Reader

BlackBerry Screen Reader emplea una combinación de gestos que se utilizan en otras aplicaciones del dispositivo BlackBerry y de gestos exclusivos de BlackBerry Screen Reader. Los gestos que se inician en los bordes de la pantalla (por ejemplo, deslizar hacia abajo desde la parte superior para acceder a Configuración o deslizar hacia arriba desde la parte inferior para minimizar una aplicación) son los mismos en el lector de pantalla que en las otras aplicaciones. Ahora bien, hay otros gestos que ayudan a navegar cuando BlackBerry Screen Reader está activado.

**Nota:** También hay otros gestos que se utilizan en determinadas aplicaciones, por ejemplo Calendario de BlackBerry, Teléfono, BlackBerry Hub y la pantalla de inicio.

Tarea	Gesto
Establecer y pronunciar el punto de mirada  <b>Nota:</b> un punto de mirada puede ser un campo, botón, área de selección, vínculo, aplicación, párrafo, frase, palabra, título, imagen o cualquier otra característica de visualización.	Tocar con un dedo.
Acceder al modo de detección  <b>Nota:</b> el modo de detección permite interactuar con puntos de mirada, por ejemplo caracteres, palabras, botones, vínculos, elementos de menú e imágenes. Dichos puntos de mirada se resaltan en la pantalla.	Mantenga pulsado con un dedo; a continuación, mueva el dedo. El punto de mirada se establece debajo del dedo.

Tarea	Gesto
Leer la descripción del punto de mirada	Tocar con dos dedos.
Activar un punto de mirada	Tocar dos veces con un dedo.
<b>Nota:</b> Al activar un punto de mirada, indica que desea interactuar con esa parte de la pantalla.	
Seleccionar un elemento	Tocar tres veces con un dedo.
Mantener pulsado	Tocar dos veces y mantener pulsado.
Navegar al punto de mirada anterior o siguiente	Deslizar con un dedo a la izquierda para pasar al punto siguiente; deslizar con un dedo a la derecha para pasar al punto anterior.
Mover o desplazarse por una lista	Deslizar con dos dedos hacia arriba para desplazarse a la parte superior; deslizar con dos dedos hacia abajo para desplazarse a la parte inferior.
Ir a la parte superior o inferior de un área de visualización	Deslizar con dos dedos hacia arriba y mantener pulsado para ir a la parte superior; deslizar con dos dedos hacia abajo y mantener pulsado para ir a la parte inferior.
Cambiar valor del control	Deslizar con un dedo hacia arriba para aumentar el valor del control; deslizar con un dedo hacia abajo para disminuirlo.
Moverse a la sección anterior o siguiente de texto (carácter, palabra, línea, frase o párrafo) o contenido web (encabezados y vínculos)	Deslizar con un dedo a la izquierda para ir al texto o contenido anterior; deslizar con un dedo a la derecha para ir al texto o contenido siguiente.
Cambiar el tamaño del texto o contenido web	Deslizar con un dedo hacia arriba en el contenido para aumentar el tamaño; deslizar con un dedo hacia abajo en el contenido para disminuir el tamaño.
Mover a la izquierda, derecha, arriba o abajo	Deslizar con tres dedos a la izquierda, derecha, arriba o abajo.
Hacer que BlackBerry Screen Reader deje de leer ese punto de mirada	Deslizar con un dedo hacia abajo y luego a la izquierda.
Efectuar la acción predeterminada de la aplicación (por ejemplo, hacer una foto con la aplicación Cámara, o bien iniciar o detener un vídeo con la aplicación Vídeo)	Tocar con dos dedos dos veces.
Silenciar BlackBerry Screen Reader	Deslizar con dos dedos hacia abajo y luego a la izquierda.
Leer la fecha y la hora	Tocar rápidamente y deslizar con un dedo hacia arriba o abajo.

Tarea	Gesto
Leer la información de la barra de estado (batería y conectividad de radio)	Tocar rápidamente y deslizar con un dedo y luego deslizar hacia abajo.

## Utilizar el modo de configuración rápida de BlackBerry Screen Reader

El modo de configuración rápida permite cambiar las opciones que se modifican con frecuencia y acceder a otras opciones de BlackBerry Screen Reader. En el modo de configuración rápida, dispone de 3 segundos para completar una tarea. Si no la completa, el dispositivo sale de este modo automáticamente y emite una breve vibración para avisar. En modo de configuración rápida aparece una lista vertical de tareas. Utilice los gestos siguientes para interactuar con la lista.

Tarea	Gesto
Acceder al modo de configuración rápida	Deslizar con un dedo hacia abajo y a la derecha
Seleccionar un elemento	Tocar con un dedo. Tras realizar la selección, el dispositivo sale del modo de configuración rápida.
Activar o desactivar un elemento	Tocar con un dedo para activar o desactivar el selector. Pasados 3 segundos, el dispositivo sale automáticamente del modo de configuración rápida.
Seleccionar un elemento de una lista	Tocar con un dedo para desplazarse por las opciones. Cada toque pasa a la opción siguiente. Al llegar al último elemento de la lista, el toque siguiente vuelve a la parte superior. Pasados 3 segundos, el dispositivo sale automáticamente del modo de configuración rápida.
Seleccionar el elemento de una lista con el modo de detección	Mantener pulsado con un dedo. Arrastrar el dedo hacia arriba o hacia abajo en la lista; a continuación, tocar con un segundo dedo para seleccionar un elemento de la lista. El dispositivo no sale automáticamente del modo de configuración rápida.
Cambiar el volumen del habla	Deslizar con un dedo hacia arriba para subir el volumen. Deslizar con un dedo hacia abajo para bajar el volumen.
Cambiar el grado de detalle del habla	Tocar con un dedo para cambiar el nivel de verbosidad. Puede elegir entre Alta y Baja.
Cambiar la velocidad del habla	Deslizar con un dedo a la izquierda para disminuir la velocidad del habla. Deslizar con un dedo a la derecha para aumentar la velocidad del habla.
Retroceder el habla	Deslizar hacia arriba y hacia abajo para repetir hasta los diez últimos elementos hablados.

Tarea	Gesto
Deletrear la palabra	Deslizar a la izquierda para deletrear el último elemento hablado letra a letra. Deslizar a la derecha para pronunciar fonéticamente el último elemento (por ejemplo, Almería, Barcelona, etcétera). También puede deletrearse con Rebobinar para deletrear los diez últimos términos hablados.

## Utilizar gestos de BlackBerry Screen Reader en Calendario de BlackBerry, la aplicación Teléfono y BlackBerry Hub

Hay gestos específicos de BlackBerry Screen Reader que pueden utilizarse en la aplicación Calendario de BlackBerry.

Tarea	Gesto
Ir al siguiente día, semana o mes	Deslizar con tres dedos a la derecha.
Ir al día, semana o mes anterior	Deslizar con tres dedos a la izquierda.

Hay gestos específicos de BlackBerry Screen Reader que pueden utilizarse en la aplicación Teléfono.

Tarea	Gesto
Contestar una llamada	Tocar dos veces con dos dedos en la pantalla de llamada entrante.
Ignorar una llamada	Tocar dos veces con dos dedos y mantener pulsado en la pantalla de llamada entrante.
Colgar el teléfono	Tocar dos veces con dos dedos y mantener pulsado en cualquier lugar de la pantalla del dispositivo.

Hay un gesto específico de BlackBerry Screen Reader que puede utilizarse en BlackBerry Hub.

Tarea	Gesto
Eliminar la forma descriptiva de una dirección de correo en los campos Para o CC de los mensajes.	Tocar para seleccionar la dirección; a continuación, deslizar con tres dedos a la izquierda.

## Utilizar BlackBerry Screen Reader en la pantalla de inicio

En la pantalla de inicio pueden utilizarse estos otros gestos de BlackBerry Screen Reader.

Tarea	Gesto
Cambiar entre el espacio de trabajo personal y el profesional	Deslizar con tres dedos hacia abajo cerca de la parte derecha de la pantalla.
Minimizar la aplicación y mostrar los marcos activos	Deslizar el dedo hacia arriba desde la parte inferior. Es el mismo gesto que se utiliza fuera de BlackBerry Screen Reader.
Cerrar un marco activo	Mantener pulsado con un dedo; a continuación, mover el dedo hacia la aplicación. El punto de mirada se establece debajo del dedo. A continuación, tocar con dos dedos dos veces para cerrar la aplicación.
Eliminar una aplicación de la pantalla de inicio	Tocar con un dedo para seleccionar el elemento que quiere eliminar. Mantener pulsado con un dedo para acceder al modo de eliminación de la pantalla de inicio. Tocar con dos dedos dos veces para eliminar la aplicación.

## Utilizar gestos de BlackBerry Screen Reader con el Teclado BlackBerry

BlackBerry Screen Reader utiliza algunos gestos más de Teclado BlackBerry.

Tarea	Gesto
Cambiar el diseño del teclado	Deslizar con un dedo hacia abajo.
Aceptar la predicción de palabra	Deslizar con un dedo hacia arriba.
Eliminar una palabra (en idiomas que se leen de izquierda a derecha)	Deslizar con dos dedos de derecha a izquierda.
Eliminar una palabra (en idiomas que se leen de derecha a izquierda)	Deslizar con dos dedos hacia la derecha.

## Activar subtítulos

En la pantalla del dispositivo BlackBerry aparecen subtítulos cuando se reproducen archivos de vídeo que los admiten.

1. En la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque  **Configuración > Accesibilidad**.
3. Configure el selector **Subtítulos** en **I**.

# Funciones de BlackBerry Link en su dispositivo

## Acerca de las funciones de BlackBerry Link en su dispositivo

Si tiene BlackBerry Link en su ordenador, puede utilizar su dispositivo BlackBerry para:

- Ver y eliminar los archivos que están almacenados en su ordenador.
- Sincronizar música, imágenes, vídeos y documentos entre el dispositivo y el ordenador.

Para descargar la última versión de BlackBerry Link en su ordenador o transferir datos a un dispositivo nuevo, visite [www.blackberry.com/BlackBerryLink](http://www.blackberry.com/BlackBerryLink).

## Trabajo con archivos almacenados en su ordenador

### Acceder a archivos almacenados en su ordenador

Si ejecuta la última versión de BlackBerry 10 OS, puede utilizar su dispositivo BlackBerry para ver y eliminar música, imágenes, vídeos y documentos de su ordenador. Para utilizar esta función, BlackBerry Link debe estar abierto en el ordenador y asociado con su BlackBerry ID.

En BlackBerry Link en su ordenador, puede especificar las carpetas a las que quiera acceder.

1. Conecte su dispositivo a una red inalámbrica. Por ejemplo, una red Wi-Fi.
2. En la aplicación Administrador de archivos, toque . Si BlackBerry Balance está activado en el dispositivo, utilice la aplicación Administrador de archivos en su espacio personal.
3. Toque el ordenador al que desea acceder.

**Sugerencia:** Compruebe la configuración de su ordenador o conecte el ordenador a una fuente de alimentación para impedir que entre en modo de suspensión o se apague.

### Editar o eliminar un archivo

Lleve a cabo una de estas acciones:

- Para editar un archivo que esté almacenado en su ordenador, toque el archivo. Si su dispositivo BlackBerry permite editar el archivo, toque .
- **Sugerencia:** Si guarda los cambios en la ubicación predeterminada, el icono  indica cuándo BlackBerry Link está sincronizando el archivo y sobrescribiendo la versión original en el ordenador.
- Para eliminar de forma permanente un archivo que esté almacenado en su ordenador, manténgalo pulsado. Toque .

## Copiar un archivo en el dispositivo

Una vez guardado un archivo que está almacenado en su ordenador en el dispositivo BlackBerry, puede verlo aunque no esté conectado a Internet.

1. Mantenga pulsado un archivo que esté almacenado en su ordenador.
2. Toque .
3. Vaya a la ubicación en la que desea guardar el archivo. Por ejemplo, la tarjeta de memoria.
4. Toque **Pegar**.

Si BlackBerry Link sincroniza los archivos de su ordenador y su dispositivo, es posible que tenga dos versiones del archivo en el ordenador (el archivo original y la versión guardada en el dispositivo). Asegúrese de abrir la versión que haya editado por última vez antes de seguir actualizando el archivo.

## Ver ordenadores emparejados

Puede conectar su dispositivo BlackBerry hasta a diez ordenadores utilizando BlackBerry Link.

1. En la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque  **Configuración > BlackBerry Link**.

**Sugerencia:** Para descargar los archivos de su ordenador a través de la red móvil, cambie el selector **Utilizar red móvil** a **I**.

Para eliminar un ordenador de la lista, mantenga pulsado un ordenador. Toque .

## Resolución de problemas: BlackBerry Link

### No puedo acceder a los archivos de mi ordenador

Para acceder a los archivos del ordenador con su dispositivo BlackBerry, BlackBerry Link debe estar abierto en un ordenador que tenga conexión a Internet.

Si no ve el ordenador como origen en la aplicación Administrador de archivos, intente hacer lo siguiente:

1. Minimice el Administrador de archivos y verifique que no ve  en la aplicación. Si ve este icono, utilice la aplicación Administrador de archivos en el espacio personal.
2. En la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
3. Compruebe que el dispositivo esté conectado a la red inalámbrica.
4. Toque  **Configuración**. Haga lo siguiente:
  - En la sección **BlackBerry ID**, verifique que ha iniciado sesión utilizando el mismo BlackBerry ID que en el ordenador.
  - Si el dispositivo está conectado a una red móvil en lugar de una red Wi-Fi, en la sección **BlackBerry Link**, cambie el selector **Utilizar red móvil** a **I**.
  - En la sección **BlackBerry Link**, verifique que el selector **BlackBerry Link** esté configurado en **I**.

Si sigue sin poder ver los archivos del ordenador, intente realizar alguno de los procedimientos siguientes en el ordenador:

- Compruebe que el ordenador esté encendido y no se encuentre en modo de suspensión.
- Compruebe que los archivos a los que desea acceder se encuentren en la ubicación especificada en BlackBerry Link.
- Algunas redes de empresas o públicas podrían impedirle acceder a los archivos desde su dispositivo. Intente conectarse con otra red y pruebe de nuevo.

Para obtener más información sobre la resolución de problemas, consulte la Ayuda de BlackBerry Link en su ordenador.

## Entradas duplicadas de los contactos y el calendario

Si ha importado entradas de los contactos y el calendario mediante BlackBerry Link, es posible que aparezcan entradas duplicadas en el dispositivo después de sincronizarlo con el ordenador.

Puede eliminar los contactos duplicados fusionando los contactos en el dispositivo y eliminando los duplicados en la libreta de direcciones, o bien eliminando los datos locales en el dispositivo.

Para eliminar entradas duplicadas de los contactos y el calendario borrando los datos locales del dispositivo, haga lo siguiente:

1. En la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Toque  **Configuración > Cuentas**.
3. Toque .
4. Toque **Borrar calendario local** y **Borrar contactos locales**.

**PRECAUCIÓN:** Si se borran los datos locales, se eliminarán de manera permanente todas las entradas de contactos o de calendario que solo haya guardado de forma local en el dispositivo.

# Aviso legal

©2013 BlackBerry. Todos los derechos reservados. BlackBerry® y las marcas comerciales, los nombres y los logotipos relacionados son propiedad de BlackBerry Limited y están registrados y/o se utilizan en EE. UU. y en diferentes países del mundo.

Adobe y Flash son marcas registradas de Adobe Systems Incorporated. Android, Gmail y YouTube son marcas comerciales de Google Inc. Apple, iCal, iPhone y Mac are trademarks of Apple Inc. Bluetooth es una marca comercial de Bluetooth SIG. Box es una marca comercial de Box, Inc. DLNA Certified es una marca comercial de Digital Living Network Alliance. Evernote es una marca comercial de Evernote Corporation. Facebook es una marca comercial de Facebook, Inc. GSM es una marca comercial de GSM MOU Association. HDMI es una marca comercial de HDMI Licensing, LLC. IBM Notes y IBM Notes Traveler son marcas comerciales de International Business Machines Corporation. joyn is a trademark of GSMA. LinkedIn es una marca comercial de LinkedIn Corporation. Microsoft, ActiveSync, Excel, Outlook, PowerPoint, y Windows son marcas comerciales de Microsoft Corporation. QR Code es una marca comercial de DENSO WAVE INCORPORATED en Japón y otros países. Sina Weibo es una marca comercial de Beijing Sina Internet Information Service Co. Ltd. Sorenson Spark es una marca comercial de Sorenson Media, Inc. Twitter es una marca comercial de Twitter, Inc. Miracast, Wi-Fi, y Wi-Fi Protected Setup son marcas comerciales de Wi-Fi Alliance. Cisco WebEx Meetings, Cisco WebEx, y WebEx son marcas comerciales de Cisco Systems, Inc. y/o sus filiales en los Estados Unidos y otros países. Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios.

Esta documentación, incluida cualquier documentación que se incorpore mediante referencia como documento proporcionado o disponible en [www.blackberry.com/go/docs](http://www.blackberry.com/go/docs), se proporciona o se pone a disposición "TAL CUAL" y "SEGÚN SU DISPONIBILIDAD" sin ninguna condición, responsabilidad ni garantía de ningún tipo por BlackBerry Limited y sus empresas afiliadas ("BlackBerry") y BlackBerry no asume ninguna responsabilidad por los errores tipográficos, técnicos o cualquier otra imprecisión, error u omisión contenidos en esta documentación. Con el fin de proteger la información confidencial y propia de BlackBerry, así como los secretos comerciales, la presente documentación describe algunos aspectos de la tecnología de BlackBerry en líneas generales. BlackBerry se reserva el derecho a modificar periódicamente la información que contiene esta documentación, si bien tampoco se compromete en modo alguno a proporcionar cambios, actualizaciones, ampliaciones o cualquier otro tipo de información que se pueda agregar a esta documentación.

Esta documentación puede contener referencias a fuentes de información, hardware o software, productos o servicios, incluidos componentes y contenido como, por ejemplo, el contenido protegido por copyright y/o sitios Web de terceros (conjuntamente, los "Productos y servicios de terceros"). BlackBerry no controla ni es responsable de ningún tipo de Productos y servicios de terceros, lo que incluye, sin restricciones, el contenido, la exactitud, el cumplimiento de copyright, la compatibilidad, el rendimiento, la fiabilidad, la legalidad, la decencia, los vínculos o cualquier otro aspecto de los Productos y servicios de terceros. La inclusión de una referencia a los Productos y servicios de terceros en esta documentación no implica que BlackBerry se haga responsable de dichos Productos y servicios de terceros ni de dichos terceros en modo alguno.

EXCEPTO EN LA MEDIDA EN QUE LO PROHÍBA ESPECÍFICAMENTE LA LEY DE SU JURISDICCIÓN, QUEDAN EXCLUIDAS POR LA PRESENTE TODAS LAS CONDICIONES, APROBACIONES O GARANTÍAS DE CUALQUIER TIPO, EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDA, SIN NINGÚN TIPO DE LIMITACIÓN, CUALQUIER CONDICIÓN, APROBACIÓN, GARANTÍA, DECLARACIÓN DE GARANTÍA DE DURABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN FIN O USO DETERMINADO, COMERCIABILIDAD, CALIDAD COMERCIAL, ESTADO DE NO INFRACCIÓN, CALIDAD SATISFACTORIA O TITULARIDAD, O QUE SE DERIVE DE UNA LEY O COSTUMBRE O UN CURSO DE LAS NEGOCIACIONES O USO DEL COMERCIO, O RELACIONADO CON LA DOCUMENTACIÓN O SU USO O RENDIMIENTO O NO RENDIMIENTO DE CUALQUIER SOFTWARE, HARDWARE, SERVICIO O CUALQUIER PRODUCTO O SERVICIO DE TERCEROS MENCIONADOS AQUÍ. ASIMISMO, PODRÍA DISPONER

DE OTROS DERECHOS QUE VARÍAN SEGÚN EL ESTADO O LA PROVINCIA. ES POSIBLE QUE ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITAN LA EXCLUSIÓN O LA LIMITACIÓN DE GARANTÍAS Y CONDICIONES IMPLÍCITAS. EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY, CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA O CONDICIONES EN RELACIÓN CON LA DOCUMENTACIÓN NO SE PUEDEN EXCLUIR TAL Y COMO SE HA EXPUESTO ANTERIORMENTE, PERO PUEDEN SER LIMITADAS, Y POR LA PRESENTE ESTÁN LIMITADAS A NOVENTA (90) DÍAS DESDE LA FECHA QUE ADQUIRIÓ LA DOCUMENTACIÓN O EL ELEMENTO QUE ES SUJETO DE LA RECLAMACIÓN.

EN LA MEDIDA MÁXIMA EN QUE LO PERMITA LA LEY DE SU JURISDICCIÓN, EN NINGÚN CASO BLACKBERRY ASUMIRÁ RESPONSABILIDAD ALGUNA POR CUALQUIER TIPO DE DAÑOS RELACIONADOS CON ESTA DOCUMENTACIÓN O SU USO, O POR EL RENDIMIENTO O NO RENDIMIENTO DE CUALQUIER SOFTWARE, HARDWARE, SERVICIO O PRODUCTOS Y SERVICIOS DE TERCEROS AQUÍ MENCIONADOS INCLUIDOS SIN NINGÚN TIPO DE LIMITACIÓN CUALQUIERA DE LOS SIGUIENTES DAÑOS: DIRECTOS, RESULTANTES, EJEMPLARES, INCIDENTALS, INDIRECTOS, ESPECIALES, PUNITIVOS O AGRAVADOS, DAÑOS POR PÉRDIDA DE BENEFICIOS O INGRESOS, IMPOSIBILIDAD DE CONSEGUIR LOS AHORROS ESPERADOS, INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD COMERCIAL, PÉRDIDA DE INFORMACIÓN COMERCIAL, PÉRDIDA DE LA OPORTUNIDAD DE NEGOCIO O DAÑO O PÉRDIDA DE DATOS, IMPOSIBILIDAD DE TRANSMITIR O RECIBIR CUALQUIER DATO, PROBLEMAS ASOCIADOS CON CUALQUIER APLICACIÓN QUE SE UTILICE JUNTO CON PRODUCTOS Y SERVICIOS DE BLACKBERRY, COSTES DEBIDOS AL TIEMPO DE INACTIVIDAD, PÉRDIDA DE USO DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS DE BLACKBERRY O PARTE DE ELLOS O DE CUALQUIER SERVICIO DE USO, COSTE DE SERVICIOS SUSTITUTIVOS, COSTES DE COBERTURA, INSTALACIONES O SERVICIOS, COSTE DEL CAPITAL O CUALQUIER OTRA PÉRDIDA MONETARIA SIMILAR, TANTO SI DICHS DAÑOS SE HAN PREVISTO COMO SI NO, Y AUNQUE SE HAYA AVISADO A BLACKBERRY DE LA POSIBILIDAD DE DICHS DAÑOS.

EN LA MEDIDA MÁXIMA EN QUE LO PERMITA LA LEY DE SU JURISDICCIÓN, BLACKBERRY NO TENDRÁ NINGÚN OTRO TIPO DE OBLIGACIÓN O RESPONSABILIDAD CONTRACTUAL, EXTRA CONTRACTUAL O CUALQUIER OTRA, INCLUIDA CUALQUIER RESPONSABILIDAD POR NEGLIGENCIA O RESPONSABILIDAD ESTRICTA.

LAS LIMITACIONES, EXCLUSIONES Y DESCARGOS DE RESPONSABILIDAD SE APLICARÁN: (A) INDEPENDIEMENTE DE LA NATURALEZA DE LA CAUSA DE LA ACCIÓN, DEMANDA O ACCIÓN POR SU PARTE, INCLUIDA PERO NO LIMITADA AL INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO, NEGLIGENCIA, AGRAVIO, RESPONSABILIDAD ESTRICTA O CUALQUIER OTRA TEORÍA DEL DERECHO Y DEBERÁN SOBREVIVIR A UNO O MÁS INCUMPLIMIENTOS ESENCIALES O AL INCUMPLIMIENTO DEL PROPÓSITO ESENCIAL DE ESTE CONTRATO O CUALQUIER SOLUCIÓN CONTENIDA AQUÍ; Y (B) A BLACKBERRY Y A SUS EMPRESAS AFILIADAS, SUS SUCESORES, CESIONARIOS, AGENTES, PROVEEDORES (INCLUIDOS LOS PROVEEDORES DE SERVICIOS DE USO), DISTRIBUIDORES AUTORIZADOS POR BLACKBERRY (INCLUIDOS TAMBIÉN LOS PROVEEDORES DE SERVICIOS DE USO) Y SUS RESPECTIVOS DIRECTORES, EMPLEADOS Y CONTRATISTAS INDEPENDIENTES.

ADEMÁS DE LAS LIMITACIONES Y EXCLUSIONES MENCIONADAS ANTERIORMENTE, EN NINGÚN CASO NINGÚN DIRECTOR, EMPLEADO, AGENTE, DISTRIBUIDOR, PROVEEDOR, CONTRATISTA INDEPENDIENTE DE BLACKBERRY O CUALQUIER AFILIADO DE BLACKBERRY ASUMIRÁ NINGUNA RESPONSABILIDAD DERIVADA DE O RELACIONADA CON LA DOCUMENTACIÓN.

Antes de instalar, usar o suscribirse a cualquiera de los Productos y servicios de terceros, es su responsabilidad asegurarse de que su proveedor de servicios de uso ofrezca compatibilidad con todas sus funciones. Es posible que algunos proveedores de servicios de uso no ofrezcan la función de navegación de Internet con una suscripción a BlackBerry® Internet Service. Consulte con su proveedor de servicios acerca de la disponibilidad, arreglos de itinerancia, planes de servicio y funciones. La instalación o el uso de Productos y servicios de terceros con productos y servicios de BlackBerry pueden precisar la obtención de una o más patentes, marcas comerciales, derechos de autor u otras licencias para evitar

que se vulneren o infrinjan derechos de terceros. Usted es el único responsable de determinar si desea utilizar Productos y servicios de terceros y si se necesita para ello cualquier otra licencia de terceros. En caso de necesitarlas, usted es el único responsable de su adquisición. No instale o utilice Productos y servicios de terceros hasta que se hayan adquirido todas las licencias necesarias. Cualquier tipo de Productos y servicios de terceros que se proporcione con los productos y servicios de BlackBerry se le facilita para su comodidad "TAL CUAL" sin ninguna condición expresa e implícita, aprobación, garantía de cualquier tipo por BlackBerry, y BlackBerry no asume ninguna responsabilidad en relación con ellos. El uso de los Productos y servicios de terceros estará sujeto a la aceptación de los términos de las licencias independientes aplicables en este caso con terceros, excepto en los casos cubiertos expresamente por una licencia u otro acuerdo con BlackBerry.

Determinadas características que se describen en este documento requieren una versión mínima del software BlackBerry Enterprise Server, de BlackBerry Desktop Software y/o de BlackBerry Device Software.

Los términos de uso de cualquier producto o servicio de BlackBerry se presentan en una licencia independiente o en otro acuerdo aplicable con BlackBerry en este caso. NINGUNA PARTE DE LA PRESENTE DOCUMENTACIÓN ESTÁ PENSADA PARA PREVALECER SOBRE CUALQUIER ACUERDO EXPRESO POR ESCRITO O GARANTÍA PROPORCIONADA POR BLACKBERRY PARA PARTES DE CUALQUIER PRODUCTO O SERVICIO DE BLACKBERRY QUE NO SEA ESTA DOCUMENTACIÓN.

La información incluida en esta guía es aplicable a los siguiente modelos de smartphone:

---

STL100-1 / RFG81UW, RFG82UW

---

STL100-2 / RFH121LW

---

STL100-3 / RFF91LW, RFK121LW

---

STL100-4/ RFA91LW

---

BlackBerry Limited  
2200 University Avenue East  
Waterloo, Ontario  
Canadá N2K 0A7

BlackBerry UK Limited  
200 Bath Road  
Slough, Berkshire SL1 3XE  
Reino Unido

Publicado en Canadá