

BlackBerry Curve Series

BlackBerry Curve 9350/9360/9370

Smartphones

Erabiltzailearen gida

Bertsioa: 7.0



Edukiak

Laguntza azkarra.....	6
Lehen urratsak: Zure telefonoa.....	6
Nola: Top 10.....	21
Aholkuak: Top 10.....	25
Pertsonalizatu: Top 10.....	33
Arazoak: Top 10.....	36
Aholkuak eta lasterbideak.....	41
Aholkuak: gauzak azkar egitea.....	41
Aholkuak: bateriaren bizitza luzatzea.....	42
Aholkuak: aplikazioak aurkitzea.....	43
Aholkuak: memorian lekua egitea eta mantentzea.....	43
Aholkuak: softwarea eguneratzea.....	45
Aholkuak: zure informazioa seguru gordetzea.....	45
Aholkuak: adierazleak kudeatzea.....	46
Telefonoaren lasterbideak.....	47
Mezuen lasterbideak.....	47
Fitxategien eta eranskinen lasterbideak.....	49
Idazketa lasterbideak.....	49
Multimedia lasterbideak.....	50
Arakatzailereen lasterbideak.....	51
Egutegiaren lasterbideak.....	53
Lasterbideak bilatu.....	53
Mapetako lasterbideak.....	54
Arazoak: Lasterbideak.....	54
Telefonoa.....	55
Nola: Telefonoa.....	55
Arazoak: Telefonoa.....	72
Ahots komandoak.....	75
Nola: Ahots-komandoak.....	75
Arazoak: Ahots-komandoak.....	77
Mezuak.....	78
Nola: Mezuak.....	78
Posta elektronikoa.....	83
Testu mezuak.....	101
PIN mezuak.....	110
Eranskinak.....	113

Mezuentzako segurtasun aukerak.....	116
Fitxategiak eta eranskinak.....	131
Nola: Fitxategiak.....	131
Arazoak: Fitxategia.....	137
Multimedia.....	138
Nola: Multimedia.....	138
Musika.....	143
Bideoak.....	146
Bideokamera.....	148
Kamera.....	152
Argazkiak.....	157
Ahots oharrak.....	161
Dei-tonuak, soinuak eta alertak.....	164
Nola: Dei-tonuak, soinuak eta alertak.....	164
Arazoak: Dei-tonuak, soinuak eta alertak.....	167
Arakatzaila.....	168
Nola: Arakatzaila.....	168
Arazoak: Arakatzaila.....	180
Egutegia.....	182
Nola: Egutegia.....	182
Arazoak: Egutegia.....	190
Kontaktuak.....	192
Nola: Kontaktuak.....	192
Arazoak: Kontaktuak.....	199
Erlojua.....	201
Nola: Erlojua.....	201
Arazoak: Erlojua.....	204
Egitekoak eta memorandumak.....	205
Egitekoak edo memorandumak sortu.....	205
Egitekoak edo memorandumak bidali.....	205
Egiteko edo memoradum bat aldatu edo ezabatu.....	205
Egiteko baten egoera aldatu.....	205
Osatutako egitekoak ezkutatu.....	206
Egitekoak egutegian erakutsi.....	206

Egitekoak eta memorandumak sinkronizatzea.....	206
Kategoriei buruz.....	208
Kontaktuei, egitekoei edo memorandumei kategoria ezarri.....	208
Kontaktuen, egitekoen eta memorandumuen kategoriak sortu.....	209
Elementuak ezabatu baino lehen agertzen den gonbipena desaktibatu.....	209
Idazketa.....	210
Nola: Idaztea.....	210
Arazoak: Idazketa.....	215
Teklatua.....	217
Nola: Teklatua.....	217
Arazoak: Teklatua.....	218
Hizkuntza.....	219
Nola: Hizkuntza.....	219
Arazoak: Hizkuntza.....	220
Pantaila bistaratzea.....	221
Nola: Pantailaren bistaratzea.....	221
Arazoak: Pantailaren bistaratzea.....	224
GPS teknologia.....	225
Nola: GPS teknologia.....	225
Arazoak: GPS teknologia.....	226
Mapak.....	228
Nola: Mapak.....	228
Arazoak: Mapak.....	232
BlackBerry gailuen softwarea.....	240
Nola: BlackBerry Device Software softwarea.....	240
Arazoa: BlackBerry Device Software.....	243
Kudeatu konexioak.....	245
Sare mugikorra.....	245
Wi-Fi teknologia.....	252
Bluetooth teknologia.....	262
Nola: Bluetooth teknologia.....	262
Arazoak: Bluetooth-a teknologia.....	269
NFC teknologia.....	271

Nola: NFC teknologia.....	271
Arazoak: NFC teknologia.....	273
Osagarri adimendunak.....	275
Osagarri adimendunei buruz.....	275
Dock adimendunak konfiguratu.....	275
Dock profila aldatu.....	275
Gordetako dock profila ezabatu.....	276
Energia eta bateria.....	277
Nola: Energia eta bateria.....	277
Biltegitratze lekua eta memoria-txartelak.....	280
Nola: Biltegitratze lekua eta multimedia-txartelak.....	280
Aholkuak: Biltegitratze lekua eta memoria-txartelak.....	284
Arazoak: biltegitratze lekua eta memoria-txartelak.....	285
Bilatu.....	287
Nola: Bilaketa.....	287
Arazoak: Bilaketa.....	290
SIM txartela.....	291
Nola: SIM txartela.....	291
Segurtasuna.....	294
Nola: Segurtasuna.....	294
Arazoak: Segurtasuna.....	327
Zerbitzu-liburuak eta diagnostiko-txostenak.....	329
Zerbitzu-liburu bat onartu, ezabatu edo berrezarri.....	329
Diagnostiko-txosten bat exekutatu.....	329
Diagnostiko-txosten bat ikusi, bidali edo ezabatu.....	329
Diagnostiko-txostenen hartzaile lehenetsia ezarri.....	330
Ezin dut diagnostiko-txostenik exekutatu edo bidali.....	330
Telefonoaren modelo-zenbakia eta BlackBerry Device Software softwarearen bertsioa bilatu.....	330
Sinkronizazioa.....	332
Nola: Sinkronizazioa.....	332
Arazoak: Sinkronizazioa.....	335
Erabilerraztasun aukerak.....	337
Nola: Irisgarritasuna.....	337

Kalkulagailua.....	342
Kalkulagailua erabili.....	342
Neurri bat bihurtu.....	342
Glosarioa.....	343
Lege oharra.....	348

Laguntza azkarra

Lehen urratsak: Zure telefonoa

Jakin ezazu aplikazioei eta adierazleei buruz; baita teklek zer egiten duten ere BlackBerry® telefonoan.

BlackBerry telefonoa begirada batean



Bertsio honetako berrikuntzak

Bertsio honetan eginbide eta zerbitzua zirrargarri ugari gehitu dira. Halaber, hobekuntza batzuk egin zaizkie orain arteko zenbait eginbideri.

BlackBerry IDa

BlackBerry® IDk sarbide egokia ematen dizu hainbat BlackBerry produktu eta zerbitzutara. BlackBerry ID sortu ostean, helbide elektroniko eta pasahitz bakarra erabil ditzakezu edozein BlackBerry ID onartzen duen edozein BlackBerry zerbitzutan saioa hasteko. BlackBerry IDarekin, BlackBerry App World™ erakusleiotik deskargatutako aplikazioak kudeatu eta telefonoz aldatzen duzunean aplikazio horiek mantendu ditzakezu. Informazio gehiago eskuratzeko, ikusi [BlackBerry IDri buruz](#), 7.

Ahotsa gaitutako bilaketa

Zerbaiten bila zabilta? Zure ahotsa erabil dezakezu laguntza, kontaktuak, dokumentuak, argazkiak, bideoak eta askoz gehiago bilatzeko BlackBerry telefonoan eta Interneten. Informazio gehiago eskuratzeko, ikusi [Ahotsa gaitutako bilaketa erabiliz elementuak bilatu](#), 287.

Hasierako pantaila pertsonalizatzea

Pertsonalizatu are gehiago Hasierako pantaila normalean erabiltzen ez dituzun panelak ezkutatuta eta ikonoak panel zehatz batzuetan edo panel guztietan ezkutatuta. Informazio gehiago eskuratzeko, ikusi [Hasierako pantailako panela erakutsi edo gorde](#), 17 eta [Aplikazio-ikono bat erakutsi, ezkutatu edo bilatu](#), 17.

NFC teknologia

NFC teknologiarekin, azkar truka dezakezu informazioa telefonoaren eta osagarri adimenduen, ordainketa-terminal adimenduen, sarbide-puntu adimenduen eta etiketa adimenduen artean. Telefonoaren NFC etiketa adimenduen irakurgailua etiketa adimendunaren kontra kolpatzen duzunean, zenbait informazio ikus dezakezu, hala nola web-helbideak, kupoiak, grafikoak, multimedia-fitxategiak eta gertaeren xehetasunak. Informazio gehiago eskuratzeko, ikusi [NFC teknologia](#), 271.

Ukitu gabe deiak erantzutea

Bluetooth® gaitutako aurikularrak edo ohiko aurikularrak erabiltzen ari zarenean, ez duzu eskurik erabili behar deiak erantzuteko! Orain, 5 segundo igarotakoan, deiak automatikoki erantzun daitezten zehatz dezakezu telefonoa. Informazio gehiago eskuratzeko, ikusi [Entzungailuekin deiak nola erantzun aldatu](#), 69.

Bluetooth hobekuntzak

Aldi berean hainbat argazki bidal ditzakezu Bluetooth-a teknologia erabiliz. Xehetasunak ikusteko, ikusi [Fitxategiak bidali](#), 114.

Bidali eta jaso egokiro bisita-txartelak (vCard® gisa ere ezagutzen direnak) Bluetooth-a teknologia erabiliz eta gorde jasotako bisita-txartelak telefonoaren kontaktuen zerrendan. Informazio gehiago eskuratzeko, ikusi [Bluetooth teknologia erabiliz kontaktu-txartelak bidali eta jaso](#), 265.

Argazki hobekuntzak

JPEG eta PNG argazkiak biratzen dituzunean, argazkiak biratutako ikuspegiari gordeko dira automatikoki.

Aargazkiak berrienetik zaharreneira edo zaharrenetik berrienera ordenatzea. Argazkiak ateratako ordenean ikus ditzakezu argazkiak diapositiba-aurkezpen batean.

Orain, argazkiak diapositiba-aurkezpen batean ikus ditzakezu irristatze, zoom egite eta panoramika ateratze trantsizioak erabiliz. Informazio gehiago eskuratzeko, ikusi [Aldatu diapositiba-aurkezpen aukerak](#), 158.

BlackBerry IDri buruz

BlackBerry® IDk sarbide egokia ematen dizu hainbat BlackBerry produktu eta zerbitzutara. BlackBerry ID sortu ostean, helbide elektroniko eta pasahitz bakarra erabil ditzakezu edozein BlackBerry ID onartzen duen edozein BlackBerry zerbitzutan saioa hasteko. BlackBerry IDarekin, BlackBerry App World™ erakusleiotik deskargatutako aplikazioak kudeatu eta telefonoz aldatzen duzunean aplikazio horiek mantendu ditzakezu.

BlackBerry telefonoa konfiguratzeko duzunean, baliteke BlackBerry IDa sortzea eskatzea. BlackBerry ID bat erabiltzen duen aplikazio baten bidez edo www.blackberry.com/blackberryid hebidea bisitatuta ere sor dezakezu BlackBerry IDa.

BlackBerry® ID onartzen duten zenbait zerbitzu eta aplikaziok saio-hasierako informazioa berriro sartzea eskatuko dute sarrera kopuru bat egindakoan, aktiboki ez bazara aplikazio erabiltzen. Halaber, baliteke BlackBerry IDaren saio-hasierako informazioa sartu behar izatea, BlackBerry ID informazioaren bat aldatzen baduzu, telefonoko datu guztiak ezabatzen badituzu edo telefonoko BlackBerry® Device Software eguneratzen baduzu.

Lotutako informazioa







[BlackBerry ID bat sortu, 234](#)
[BlackBerry ID informazioa aldatu, 234](#)



Konfigurazioa aplikazioa bisitatu







Konfigurazio aplikazioak nabigazioa eta idazketari buruz gehiago jakiten, zure BlackBerry® smartphone-a pertsonalizatzen, eta sarearen konexioak konfiguratzen lagunduko dizu, hala nola Bluetooth® konexioak. Helbide elektronikoak eta sare sozialak ere konfiguratuta ditzakezu. Smartphone-a lehenengo aldiz pizten duzunean konfigurazio morroia automatikoki agertuko da.

1. Ongietorri pantaila ez bada automatikoki agertzen, hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Konfigurazio** ikonoa.
2. Klikatu sekzio batean aukerak aldatzeko edo aukerak konfiguratzen lagunduko duten galdera gutxi batzuk osatzen.

Tekla garrantzitsuak

BlackBerry® telefonoaren aurrealdeko teklak		
	Gurpila	<ul style="list-style-type: none">• Irristatu hatza pantailan mugitzeko.• Sakatu elementu bat hautatzeko.• Eduki sakatuta pop-up menu bat irekitzeko.
	Menua	<ul style="list-style-type: none">• Ireki menu bat.• Hautatu menuko elementu nabarmendu bat.• Eduki sakatuta aplikazio batetik bestera azkar aldatzeko.
	lhes	<ul style="list-style-type: none">• Itzuli aurreko pantailara.• Itxi menua.
	Bidali	<ul style="list-style-type: none">• Deitu.• Erantzun dei bati.
	Amaitu/piztu-itzali	<ul style="list-style-type: none">• Amaitu dei bat.• Itzuli Hasierako pantailara.• Eduki sakatuta BlackBerry telefonoa pizteko edo itzaltzeko.
Telefonoaren goialdeko teklak		
	Blokeatu	Blokeatu teklatua.

Telefonoaren eskuinaldeko tekla		
	Bolumena/Mutua	<ul style="list-style-type: none"> Sakatu gora eta behera tekla bolumena aldatzeko. Eduki sakatuta gora eta tekla hurrengo edo aurreko multimedia-fitxategia erreproduzitzeko. Argazki bat atera edo bideo bat grabatu aurretik, sakatu gora edo behera botoia handiagotu edo txikiagotzeko. Sakatu erdiko tekla dei bat mututu edo bolumena mututzeko.
	Egokitasun-tekla	<ul style="list-style-type: none"> Kamera baduzu, hura ireki. Ahal badu, argazkia atera. Tekla hau pertsonaliza dezakezu.

Teklatua		
	Maius	Idatzi hizkiak maiuskulaz.
	Alt	Idatzi beste karakterea tekla batean.
	Ikurra	Ireki ikurren zerrenda.
	Atzera/ezabatu	Ezabatu aurreko karakterea edo hautatutako elementu bat.
	Sartu	Hautatu elementu bat.
	Bozgorailua	Aktibatu edo desaktibatu bozgorailua deia abian dela.

LED keinukaria

BlackBerry® smartphone-aren goiko aldeko LED argiak dirdira egin dezake hainbat koloretan egoera desberdinak adierazteko.

LED kolore keinukaria	Deskribapena
Berdea	Hari gabeko sare baten estaldurapean zaude. Jakinarazpena aktibatu edo desaktibatu dezakezu.
Urdina	Smartphone-a Bluetooth® gaituta duen gailu batera konektatuta dago. Jakinarazpena aktibatu edo desaktibatu dezakezu.

LED kolore keinukaria	Deskribapena
Gorria	Mezu berria jaso duzu eta hautatu duzun profila LED argi keinukaria erabiliz jakinarazteko ezarrita dago. Zure smartphone-a txartel adimendu batekin erabiltzen ari bazara, zure smartphone-a txartel adimenduko datuetan sartzen ari da.
Anbar	Smartphone-ak bateria gutxi du edo desaktibatuta dago eta kargatzen ari da. Ezin duzu bateria gutxi dagoela adierazten duen jakinarazlea desaktibatu. Smartphone-a pizten duzunean kargatze-jakinarazpena desaktibatzen da.

Lotutako informazioa

[Bluetooth-a konexioen jakinarazpenak deskonektatu, 268](#)

[Hari gabeko estalduraren LED jakinarazpena aktibatu, 223](#)

Ikonoak

Aplikazio ikonoak

Zure aplikazioetara joan zaitezke Hasierako pantailako ikonoak eta karpetak sakatuz. Hasierako pantailaren lehenengo ikustean eskuragarri dauden aplikazio batzuetarako ikonoak daude. Aplikazio ikono gehiago Hasierako pantailan ikusteko, sakatu **Guztiak**.

BlackBerry® telefonoaren modeloaren, administratzailearen eta hari gabeko zerbitzu-hornitzailearen arabera, baliteke aplikazio batzuk erabilgarri ez egotea. Baliteke aplikazio batzuk BlackBerry App World™ erakustokitik deskargatzeko gai izatea.

Ikonoen gida osoa ikusteko, joan www.blackberry.com/docs/smartphones helbidera. Sakatu telefonoaren modeloa eta, ondoren, sakatu *Ikonoen gida*,

Konfigurazioa



Konfigurazioa



Enpresa aktibazioa

Email lan kontu bat aktibatu BlackBerry® Enterprise Server erabiliz.



Aukerak

Aktibatu eta blokeatu



Pasahitzaren blokeoa



Energia deskonektatu

Mezuak

Mezuak



Gordetako mezuak



Erantsitako email helbidea



Erantsitako lan email helbidea



Testu-mezuak

Berehalako mezularitza

Instant Messaging-eko paper-zorria

Baliteke aplikazio batzuk paper-zorro honetan agertzea deskargatu dituzun aplikazioak barne



BBM™



BlackBerry® telefonoentzako Windows Live™ Messenger



BlackBerry® telefonoentzako AOL® Instant Messenger™ Service



BlackBerry® telefonoentzako Google Talk™



BlackBerry® telefonoentzako Yahoo!® Messenger

Aplikazioak

Arakatzaila



Kudeatu konexioak



Mapak



Laguntza



Pasahitz biltzailea













Ahots bidezko markatzea









Aplikazio paper-zorria

Baliteke aplikazio batzuk paper-zorro honetan agertzea deskargatu dituzun aplikazioak barne

Multimedia

	Multimedia paper-zorria		Bideoak
	Argazkiak		Musika
	Dei-tonuak		Ahots oharrak
	Kamera		Bideokamera
	Ahots ohar. grabagailua		Podcast-ak

Antolatzaile pertsonala

	Kontaktuak		Egutegia
	Egitekoak		MemoPad
	Erlojua		Kalkulagailua

Fitxategiak

	Documents To Go®		Fitxategiak
---	------------------	---	-------------

Sare sozialak eta erosкета mugikorra

	BlackBerry App World™		Iturri sozialak
	BlackBerry® telefonoentzako Facebook®		BlackBerry® telefonoentzako Twitter®

BlackBerry Device Software eguneratzea

	BlackBerry® Device Software softwarearen eguneratzea eskuragarri dago.		BlackBerry Device Software softwarearen eguneratzea deskargatzen ari da.
---	--	---	--



BlackBerry Device Software softwarearen eguneratzea instalatzeko prest dago.



BlackBerry Device Software softwarearen eguneratzea gelditu da.

Soinuak eta alertak



Profil Arrunta



Telefono Deiak Bakarrik



Profil Altua



Pertsonalizatutako profila



Profil Ertaina



Profil Isila



Dardara Bakarrik profila



Alerta Guztiak Kenduta profila

Jokoak



Jokoak paper-zorroa



BrickBreaker

Baliteke aplikazio batzuk paper-zorro honetan agertzea deskargatu dituzun aplikazioak barne



Word Mole

Hasierako pantailako ikonoak

Ikono hauek hasierako pantailaren goialdean agertzen diren egoera adierazleak dira.

Zure BlackBerry® smartphone-aren modeloa eta haririk gabeko zerbitzuaren hornitzailearen arabera, baliteke ikono batzuk ez agertzea.



Elementu berria

Adierazle hori garbitzeko, adierazle hori duten elementu guztiak ireki.



Eguneratzea eskuragarri dago BlackBerry App World™ erakustokian



Datuak bidaltzen



Elementu berria Iturri Sozialak aplikazioan



Datuak jasotzen



Sistema lanpetuta dago



BBM™ elementu berria



BBM Groups elementu berria


















Adierazle hori garbitzeko, adierazle hori duten elkarriketa guztiak ireki.

	Ibiltaritza		Irakurri gabeko mezuen zenbaketa
	Alarma konfiguratuta dago		Dei galduen zenbaketa
	Egutegiko gogorazlearen zenbaketa		Bluetooth® teknologia aktibatuta dago
	Wi-Fi® teknologia aktibatuta dago		NFC teknologia aktibatuta dago

Mezuen sarrera-ontziko ikonoak

Ikono hauek zure sarrera erretiluko mezu bakoitzaren egoera mota adierazten dute.

Zure BlackBerry® smartphone-aren modeloa eta haririk gabeko zerbitzuaren hornitzailearen arabera, baliteke ikono batzuk ez agertzea.

	Irakurri gabeko mezua		BBM™ elementu berria Adierazle hori garbitzeko, adierazle hori duten elementu guztiak ireki.
	Irakurritako mezua		BBM berriketa irekita dago
	Zirriborro-mezua		BBM Groups elementu berria
	Artxibatutako mezua		RSS elementu berria
	Eranskindun mezuak		Mezua bidaltzen ari da
	Lehentasun handiko mezua da		Mezua ez da bidali
	Eranskindun testu-mezua		Mezua bidali da
	Testu-mezua		Mezua bidali da
	Mezua irakurri da		

Bateria mailaren ikonoak

Ikono hauek Hasiera pantailaren goialdean eta aplikazio batzuetan pantailaren goialdean agertzen dira.

	Bateria beteta		Bateria kargatzen ari da
	Bateria gutxi		


Idazketako ikonoak

Ikono hauek goialdean eskuineko bazterrean agertzen dira idaztean.






	Blok Maius (maiuskulak blokeatzeko)		Multipultsazio modua
	ZENB blok (zenbakia blokeatu)		Oraingo sarrera hizkuntza
	Alt modua		

Telefonoko ikonoak

Ikono hauek Hasierako pantailaren goialdean eta Telefono aplikazioan agertzen dira.




	Dei galdua		Jasotako deia
	Egindako deia		Ahots-postako mezuak

Egutegiko ikonoak

	Gertaera gogorazarlea		Errepikatutako hitzordua
	Hitzordu gogorazarlea		Errepikatutako hitzorduaren salbuespena
	Oharrak		

Kamerako ikonoak






Ikono hauek pantailaren behealdean agertzen dira kameran. Ikono hauek sakatu ditzakezu.

	Irudiak ikusi		Aurkitze geografikoa aktibatuta dago
	Aurkitze geografikoa desaktibatuta dago		Beste irudi bat atera

	Flasha aktibatuta dago		Flasha desaktibatuta dago
	Flash automatikoa modua		Eszena-modua

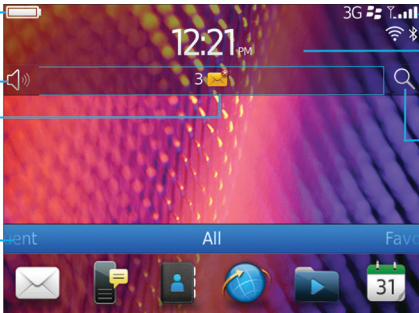
Bideokamera

Ikono hauek pantailaren behealdean agertzen dira bideokameran. Ikono hauek sakatu ditzakezu.

	Grabatzen hasi		Grabatzen gelditu
	Bideoa bidali		Bideoa berrizendatu
	Bideoa ezabatu		

Hasierako pantaila

Hasierako pantaila begirada batean



Bateriaren energia maila

Aldatu dei-tonua edo alertak


Jakinarazpenaren ikuspegia
Ikusi datozen hitzorduak, mezu berriak eta bestelako jakinarazpenak

Nabigazio-barra
Sakatu ikono gehiago ikusteko
Ezkerrera edo eskuinera eraman
horma-irudi gehiago ikusteko

Hari gabeko adierazleak
Sakatu hari gabeko konexioak,
Wi-Fi®, Bluetooth® teknologia
edo alarma kudeatzeko

Bilatu
Bilatu telefono guztian, baita
laguntzan, mezuetan, musikan,
Interneten ere, eta askoz gehiago

Argazki bat erabili telefonoaren horma-paper gisa


1. Hasierako pantailan, sakatu **Multimedia** ikonoa > **Argazkiak** ikonoa.
2. Joan argazki batera.
3. Sakatu  tekla > **Ezarri horma-paper gisa**.

Lotutako informazioa



[Pantaila aldatu da, 224](#)

Lasterbidea hasierako pantailan edo Gogokoak panelean gehitu

Lasterbidea gehi dezakezu elementuetara azkar sartzeko, hala nola maizen bisitatutako webguneetara, kontaktuetara, aplikazioetara, fitxategietara, podcast kateetara edo multimedia-kategorietara.

1. Joan webgune batera edo nabarmendu lasterbidea sortu nahi diozun elementua.
2. Sakatu  tekla > **Gehitu Hasierako pantailan**.
 - Lasterbidearen izena aldatzeko, idatzi izen berri bat.
 - Lasterbidea agertzen den lekutik aldatzeko, aldatu **Kokapena** eremua.
 - Gogokoan panelean lasterbidea gehitzeko, hautatu **Markatu Gogoko gisa** kontrol-laukia.
3. Sakatu **Gehitu**.




Hasierako pantailako panela erakutsi edo gorde

1. Hasierako pantailan, sakatu  tekla > **Kudeatu panelak**.
2. Hautatu edo garbitu panel bakoitzaren kontrol-laukia.
3. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Aplikazio-ikono bat erakutsi, ezkutatu edo bilatu

Zure gaiaren arabera, agian ezingo dituzu hainbat aplikazioen ikonoak ezkutatu.


Hasierako pantailan edo karpeta batean, burutu ekintza hauetako bat:

- Aplikazio-ikono guztiak ikusteko, sakatu nabigazio-barrako **Guztiak**.
- Aplikazio ikono bat ezkutatzeko, nabarmendu ikonoa. Sakatu  tekla > **Ezkutatu ikonoa**. Ikonoa beste panel batzuetan ere agertzen bada, panel guztietan edo uneko panelean ezkuta dezakezu ikonoa.
- Ezkutatutako aplikazio ikono guztiak erakusteko, sakatu  tekla > **Erakutsi ikono guztiak**.
- Aplikazio ikono bat ezkutatzeari uzteko, nabarmendu ikonoa. Sakatu  tekla > **Ezkutatu ikonoa**. Ezkutatu ikonoa eremuaren alboan ez luke hautamarkarik agertu behar.

Lotutako informazioa



[Pantaila aldatu da, 224](#)

Mugitu aplikazio baten ikonoa

1. Hasierako pantailan edo aplikazio baten karpeta batean, nabarmendu aplikazio baten ikonoa.
2. Sakatu  tekla.
 - Aplikazioaren ikonoa hasierako pantailako beste leku batera mugitzeko, klikatu **Mugitu**. Sakatu kokapen berria.
 - Aplikazioaren ikonoa aplikazio baten karpetara mugitzeko, sakatu **Mugitu karpetara** aukera. Sakatu aplikazioaren karpeta bat.
 - Aplikazioaren ikonoa aplikazio baten karpetatik kanpora mugitzeko, sakatu **Mugitu karpetara** aukera. Sakatu **Hasierako pantaila** edo aplikazio baten karpeta.

Deskargatzen dituzun aplikazioak non agertzen diren aldatu

Deskargatutako aplikazioak errazago aurkitzeko, karpeta jakin batean ager daitezen zehatz dezakezu. Baita zuk sortutako batean ere.

1. Hasierako pantailan, sakatu  tekla > **Aukerak**.
2. Aldatu **Deskargen karpeta** eremua.
3. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Gaiak aldatu


1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
2. Sakatu **Bistaratzea** > **Pantaila bistaratzea**.
3. **Gaia** atalean, sakatu gai bat.
4. Sakatu **Aktibatu**.

Gai bat ezabatzeko, sakatu gaia. Sakatu **Ezabatu**.

Lotutako informazioa



[Pantaila aldatu da, 224](#)

Hasierako pantailan agertuko diren ikonoen kopurua zehaztu


1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
2. Sakatu **Erabilerraztasuna**.
3. Aldatu **Hasierako pantailako sareta-diseinua** eremua.
4. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Hasierako pantailan idazten duzunean zer gertatzen den aldatu

Erabiltzen duzun idazteko sarrerako hizkuntzaren arabera, baliteke aplikazioak irekitzeko lasterbide tekla erabili ahal ez izatea.

1. Hasierako pantailan, sakatu  tekla > **Aukerak**.
 - Hasierako pantailan idazten duzunean BlackBerry® smartphone-an bilatzeko edo Internetera sartzeko, hautatu **Abiarazi idaztean** eremuan **Bilaketa unibertsala**.
 - Lasterbide tekla sakatuz aplikazioak irekitzeko, hautatu **Abiarazi idaztean** eremuan **Aplikazioaren lasterbideak**.
2. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Telefonoa blokeatuta dagoenean agertzen den mezua gehitu

1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
2. Sakatu **Bistaratu** > **Mezua pantaila blokeatzean**.
3. Idatzi telefonoa blokeatuta dagoenean pantailan agertzea nahi duzun testua.
4. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Eginbideen erabilgarritasuna

Elementu hauek BlackBerry® smartphone-ko eginbideen erabilgarritasunari eragiten diote. Aipatutako eginbideak adibide hutsak dira, beraz, baliteke aipatzen diren guztiak zure smartphone-an eraginik ez izatea, edo zure smartphone-an eragina izan dezaketen guztiak ez aipatzea.

Smartphone modelo	Smartphone modeloaren arabera dira zenbait eginbide, adibidez, GPSa, kamera eta bideokamera eta sare-konexioaren aukerak. Smartphone-aren modeloaren eginbideen zehaztapenak bilatzeko, bisitatu www.blackberry.com/go/devices .
Hari gabeko zerbitzu plana	<p>Hari gabeko zerbitzu-hornitzailearen bidez erosi edo aldatu behar duzu hari gabeko zerbitzu-plana.</p> <p>Ahotserako edo telefonorako hari gabeko zerbitzu plana behar da Telefonoa aplikazioa erabiltzeko eta testu mezuak bidaltzeko eta jasotzeko.</p> <p>Hari gabeko datu plana behar da arakatzailaren zerbitzua eta istanteko mezularitza aplikazioa erabiltzeko eta mezu elektronikoak eta PIN mezuak bidaltzeko eta jasotzeko.</p> <p>Zein aplikazio eta nola deskarga ditzakezun, hari gabeko zerbitzuaren planaren arabera da.</p> <p>Mezularitza zerbitzu-plana aldatzeko buruzko informazio gehiago eskuratzeko, jarri harremanetan hari gabeko zerbitzu-hornitzailearekin.</p>
BlackBerry Internet Service eta BlackBerry Enterprise Server	<p>Datu-plana baduzu, helbide elektronikoak eta istanteko mezularitzako kontua konfiguratu behar dituzu mezu elektronikoak bidaltzeko eta jasotzeko, hirugarrenen istanteko mezularitzako aplikazioak erabiltzeko eta arakatzailaren aukera batzuk erabiltzeko.</p> <p>Erabiltzaile partikularra bazara, helbide elektronikoak edo istanteko mezularitzako kontua konfiguratzeko dituzunean, BlackBerry® Internet Service zerbitzuarekin asoziatzen dituzu.</p>

Enpresa bateko erabiltzailea bazara, administratzaileak konfiguratzeko du kontu elektronikoa BlackBerry® Enterprise Server zerbitzari batekin asoziatuz. Baliteke administratzaileak smartphone-an erabilgarri dauden konfigurazio eta eginbideak zehazten dituzten aukerak ezartzea, baita aplikazio bat gehitu edo eguneratu dezakezun ere. Administratzaileak ezarritako IT politikak ikusteko, sakatu **Aukerak** ikonoa, Hasierako pantailan edo karpeta batean. Sakatu **Segurtasuna > Segurtasun egoeraren informazioa > Ikusi IT politika**.

Hari gabeko zerbitzu hornitzailea	Hari gabeko zerbitzu-hornitzailearen eskaintzen araberakoak dira zenbait eginbide, adibidez, testu-mezuak, kokapenean oinarritutako zerbitzuak eta beste eginbide batzuk. Baliteke webgune edo aplikazio batetik aplikazioak deskargatzeko aukera izatea. Informazio gehiago eskuratzeko, jarri harremanetan hari gabeko zerbitzu-hornitzailearekin.
Hari gabeko sarea	Smartphone-arekin konektatuta dagoen hari gabeko sareak zenbait eginbideren erabilgarritasunean eragin dezake. Hari gabeko zerbitzu-hornitzailearen eta ibiltaritza aukeren arabera, hari gabeko sare desberdinak egoten dira erabilgarri. Hari gabeko zenbait saretan ez dira hainbat eginbide onartzen, besteak beste, deiak blokeatzea, deiak desbideratzea edo irrati difusioa. Informazio gehiago eskuratzeko, jarri harremanetan hari gabeko zerbitzu-hornitzailearekin.
Eskualdea	Eskualdearen arabera, BlackBerry App World™ erakusleirhoa erabiliz, aplikazioak gehitzeko edo eguneratzeko aukera izan dezakezu. Baliteke webgune edo aplikazio batetik aplikazioak deskargatzeko aukera izatea. Aplikazio batzuen erabilgarritasuna eskualdearen araberakoa da.

Lotutako informazioa

[Telefonoa zein hari gabeko sareetara konektatzen den egiaztatu, 245](#)

[Informazio gehiago aurkitu, 21](#)

[BlackBerry gailuen softwarea, 240](#)

Informazio gehiago aurkitu

- **Zure smartphone-ari buruzko laguntza:** jarraibideak BlackBerry® smartphone-ko erabiltzailearen gidan aurkituko dituzu. Sakatu **Laguntza** hasierako pantailan edo aplikazio menu batean.
- www.discoverblackberry.com: zure smartphone-arentzako softwarea, aplikazioak eta osagarriak aurkituko dituzu.
- **Hari gabeko zerbitzu-hornitzailearen webgunea:** zure hari gabeko sareari eta hari gabeko zerbitzu-planari buruzko informazioa aurkituko duzu.
- www.blackberry.com/go/declarationofconformity: 1999/5/EC (HG nr. 88/2003) Zuzentarauaren arabera egindako Onespen Deklarazioa ikus dezakezu.

Nola: Top 10

BlackBerry® telefonoen erabiltzaileek hitza hartu dute! Hona hemen, telefonoan nola egin jakin nahi duten Top 10 gauzak.

Helbide elektroniko bat konfiguratu

1. Hasierako pantailan, sakatu **Konfigurazioa** ikonoa.
2. **Konfigurazioa** atalean, sakatu **Kontu elektronikoak** ikonoa.
3. Jarraitu pantailak helbide elektronikoa konfiguratzeko. Helbide elektronikoa ondo konfiguratu denean, berrespen-mezu bat jasoko duzu. Zure mezu elektronikoak ikusi eta kudeatzeko, hasierako pantailan, klikatu **Mezuak** ikonoa.

Oharra: Zenbait kasutan, baliteke ondorengo aukerak ikustea. Hala bada, hautatu aukeretako bat.

- **Interneteko posta kontua:** erabili aukera hau BlackBerry® telefonoa dagoeneko sortutako kontu elektroniko batekin edo gehiagorekin (adibidez, Windows Live™ Hotmail®) asoziatzeko edo telefonorako helbide elektroniko berria sortzeko.
 - **Enpresako kontua:** administratzaileak enpresako kontua aktibatzeko pasahitza eman badizu, erabili aukera hori, BlackBerry® Enterprise Server zerbitzaria erabiliz, telefonoa laneko kontu elektronikoarekin asoziatzeko.
- Interneteko kontu elektroniko bat (adibidez, Windows Live™ Hotmail® edo Google Mail™) edo telefonoarentzako helbide elektroniko berri bat konfiguratu nahian bazabiltza, eta ez baduzu aukera hori ikusten, jarri harremanetan administratzailearekin edo hari gabeko zerbitzu-hornitzailearekin.


Lotutako informazioa

[Posta elektronikoa hari gabeko sarearen bidez sinkronizatu, 87](#)

[Posta kontu pertsonalaren aukerak aldatu, 95](#)

BlackBerry App World erakusleihoarekin aplikazioak deskargatzeari buruz

BlackBerry App World™ erakusleihoarekin jokoak, gaiak, sare sozialeko aplikazioak, produktibitate pertsonalerako aplikazioak eta beste hamaika gauza bilatu eta deskargatu ditzakezu. Dagoeneko sortutako PayPal® kontu bat erabilia, aplikazioak hari gabeko sarearen bitartez eros eta deskarga ditzakezu telefonora.

Oraindik ez baduzu BlackBerry App World telefonoan, www.blackberryappworld.com helbidean deskarga dezakezu. BlackBerry App World erabiliz aplikazioak kudeatzeari buruzko informazio gehiago eskuratzeko, sakatu **BlackBerry App World** ikonoa. Sakatu  tekla > **Laguntza**.

Hari gabeko zerbitzu-hornitzailearen eta eskualdearen arabera, BlackBerry App World™ erakusleioa erabiliz, aplikazioak gehitzeko edo eguneratzeko aukera izan dezakezu. Baliteke aplikazioak web-orri batetik ere deskargatu ahal izatea (mobile.blackberry.com bisita dezakezu BlackBerry telefonotik) edo hari gabeko zerbitzu-hornitzailetik. Aplikazioak gehitzeagatik edo hari gabeko sarearen bidez erabiltzeagatik datu-kostuak aplikatu daitezke. Informazio gehiago eskuratzeko, jarri harremanetan hari gabeko zerbitzu-hornitzailearekin.

Fitxategi bat ordenagailutik telefonora transferitu, telefonoa USB memoria-unitate gisa erabiliz

BlackBerry® Desktop Software erabili behar duzu multimedia-fitxategiekin asoziatutako informazioa edo enkriptatzea kudeatzeko edo gordetzeko, fitxategiak BlackBerry telefonoaren eta ordenagailuaren artean transferitzen dituzunean.

1. Konektatu telefonoa ordenagailura USB kable bat erabiliz.
2. Burutu ekintza hauetako bat:
 - Fitxategi mota gehienak transferitu nahi badituzu, telefonoan agertzen den elkarrizketa-koadroan, hautatu USB aukera.
 - DRM bidez babestutako multimedia-fitxategiak transferitu nahi badituzu, telefonoan agertzen den elkarrizketa-koadroan, hautatu multimedia transferitzeko aukera.
3. Beharrezkoa bada, idatzi pasahitz bat. Telefonoa unitate gisa agertuko da ordenagailuan.
4. Arrastatu fitxategi bat ordenagailuko kokaleku batetik telefonoko karpeta batera.

Telefonora transferitutako fitxategia ikusteko, deskonektatu telefonoa ordenagailutik eta bilatu fitxategia.

Lotutako informazioa

[Multimedia-fitxategi bat ordenagailutik gailura transferitu BlackBerry Desktop Softwareerabiliz](#); 141

Telefonoa sare-ainguraketako modem gisa erabiltzeari buruz

Hari gabeko zerbitzu-planaren edo administratzailearen arabera, baliteke BlackBerry® telefonoko Interneterako konexioa partekatzeko gai izatea. Adibidez, bidaiatzen ari bazara, telefonoaren Interneterako konexioa erabil dezakezu ordenagailu eramangarrian edo tabletan Internetera sartzeko.

Telefonoa sare-ainguraketako modem gisa ordenagailu eramangarriarekin erabiltzeko, telefonoa ordenagailu eramangarriarekin konektatu behar duzu USB kablea erabiliz eta BlackBerry® Desktop Software irekita. Telefonoa sare-ainguraketako modem gisa BlackBerry® PlayBook™ tabletarekin erabiltzeko, telefonoa tabletarekin konektatu behar duzu Bluetooth® teknologia erabiliz.

Telefonoa modem gisa erabiltzerakoan, baliteke gailuaren Telefonoa aplikazioa, Mezularitza aplikazioak edo Internet erabiltzen duten aplikazioak ez erabiltzeko gai ez izatea. Dei bat jasotzeko, baliteke telefonoak sare-ainguraketako Internet konexioa desaktibatzea.

Sare-ainguraketari buruzko informazio gehiago eskuratzeko, ikusi BlackBerry PlayBook tabletako edo BlackBerry Desktop Software softwareko Laguntza atala.

SIM txarteleko kontaktuak zure kontaktu zerrendan kopiatu





Hari gabeko zerbitzu-hornitzailearen arabera eta hari gabeko sarearen arabera, baliteke ginhide hau bateragarria ez izatea.

1. Kontaktuen zerrendan, sakatu  tekla > **SIM txarteleko telefono liburua**.
2. Sakatu  tekla > **Kopiatu guztia kontaktuetan**.

Oharra: Zure kontaktu zerrendan jada dagoen telefono bera duen SIM txarteleko kontaktu bat kopiatzen saiatzen bazara, zure BlackBerry® smartphone-ak ez du SIM kontaktua kopiatuko.

Testu mezu bat bidali

Testu mezu bat zenbat hartzaileri bidal diezaiekezun hari gabeko zerbitzu hornitzailearen arabera da.

1. Hasierako pantailan, sakatu **Mezuak** ikonoa.
2. Sakatu  tekla > **Idatzi testu mezua**.
3. **Nori** eremuan, egin hauetariko bat:
 - Idatzi kontaktuaren izena.
 - Sakatu  tekla > **Aukeratu kontaktua**. Sakatu kontaktu bat.
 - Idatzi testu mezuak jaso ditzakeen telefono zenbaki bat (herrialdeko nahiz area kodeekin). Latinezko karaktereak ez dituzten hizkuntzetan, sakatu **Alt** tekla zenbakiak idazteko. Sakatu teklatuko  tekla.
 - BlackBerry® telefonoa CDMA sare batera konektatuta badago, helbide elektroniko bat idatz dezakezu.
4. Idatzi mezua.
5. Sakatu teklatuko  tekla.


Lotutako informazioa

[Banaketa zerrenda pertsonalak, 197](#)

[Ezin dut mezurik bidali, 37](#)


[Erantsi multimedia fitxategia, kontaktu-txartela, hitzordua edo kokapena testu-mezu batean, 103](#)

Kokapena mapa batean ikusi

1. Hasierako pantailan, klikatu **Mapak** ikonoa.
2. Sakatu  tekla > **Bilatu kokapena**.

- Leku interesgarri bat bilatzeko, adibidez, negozio edo mugarri bat, idatzi leku interesgarriaren informazioa, **Bilatu denda, kafetegia...** eremuan. Nabarmendu leku interesgarria.
- Kokapen berri bat ikusteko, idatzi helbidea, **Bilatu helbidea** eremuan. Nabarmendu kokapena.
- Kontaktua baten kokapena ikusteko, idatzi kontaktuaren izena **Bilatu denda, kafetegia...** eremuan. Nabarmendu kontaktuaren informazioa.
- Kokapen gogoko bat ikusteko, nabarmendu kokapen bat **Gogokoak** atalean.

3. Sakatu tekla > **Ikusi mapan.**





Zure uneko kokapena ez den kokapen bat ikusten ari bazara, zauden lekutik kokapen horretarako jarraibideak lortzeko, sakatu  tekla > **Hona nabigatu.** Egitekoa burutzeko, BlackBerry® telefonoa GPS hargailu integratu batekin edo Bluetooth® eginbidea gaituta duen GPS hargailu batekin parekatuta egon behar du.

Telefonoa blokeatu edo desblokeatu

Nahi gabe teklak sakatzea edo deitzea saihesteko teklatura blokea dezakezu eta, BlackBerry® telefonoaren pasahitza ezarrita baduzu, telefonoa ere blokea dezakezu pasahitz batekin.

Zuk edo administratzaileak zehaztutako pasahitz-aukeren arabera, denbora-tarte batean telefonoa erabiltzen ez baduzu, baliteke telefonoa pasahitzarekin automatikoki blokeatzea.

Burutu ekintza hauetako bat:

- Teklatua blokeatzeko, sakatu  tekla, telefonoaren goialdean.
- Teklatua desblokeatzeko, sakatu  .
- Telefonoa pasahitz batekin blokeatzeko, sakatu Hasierako pantailako edo karpeta bateko  ikonoa.
- Telefonoa desblokeatzeko, idatzi pasahitza. Sakatu teklutako  tekla.

Hegazkin-modua aktibatu edo desaktibatu

Zenbait tokitan sare-konexioak desaktibatuta mantendu behar dituzu, adibidez, hegazkinetan edo ospitaletan. Informazio gehiagorako, ikus *Segurtasun eta produktuaren informazioa* liburuxka, BlackBerry® telefonoarekin zetorrena.

Hasierako pantailan, sakatu pantailaren goialdeko konexioen eremua edo sakatu **Kudeatu konexioak** ikonoa.

- Hegazkin-modua aktibatzeke, sakatu **Desaktibatu guztiak.**
- Hegazkin-modua desaktibatzeke, sakatu **Berrezarri konexioak.**

Lotutako informazioa

[Sare-konexio bat aktibatu edo desaktibatu, 246](#)

[Datu zerbitzuak aktibatu edo desaktibatu edo ibiltaritzea aukerak konfiguratu, 247](#)

Hitz-ordezkapena desaktibatu


1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
2. Sakatu **Idazketa eta sarrera > Idazketa.**
3. Teklatuaren kasuan, sakatu **Estiloaren aukera aurreratuak.**

4. Garbitu **Ortografia** kontrol-laukia.
5. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Aholkuak: Top 10



Aurreztu denbora eta maximizatu zure eraginkortasuna aholku azkar hauekin.



Aholkuak: aplikazioak aurkitzea

Begiratu hasierako pantailako karpeta batean	Zenbait aplikazio Hasierako pantailako karpetetan daude. Sakatu karpeta zein aplikazioa dituen ikusteko.
Jarri ezkutatutako aplikazio guztiak ikusgai Hasierako pantailan	Hasierako pantailan, sakatu  tekla > Erakutsi ikono guztiak . Aplikazio bat agerrarazteko, nabarmendu eta sakatu Ezkutatu ikonoa marka kentzeko. Ikonoa beste panel batzuetan ere ezkutatuta badago, uneko panelean edo panel guztietan agerraraz dezakezu ikonoa. Erakutsi ikono guztiak menuan agertzen ez bada, ez da aplikaziorik ezkutatu ikuspegian.
Bilatu aplikazio bat.	Hasierako pantailan, hasi aplikazioaren izena idazten.
Egiaztatu aplikazioak instalatuta dauden.	Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu Aukerak ikonoa. Sakatu Gailua > Aplikazioaren kudeaketa . Aplikazioa zerrendan badago, BlackBerry® telefonoan instalatuta dago.

Aholkuak: adierazleak kudeatzea

Zerbait berria edo eguneratze bat dagoela jakinarazten dizute adierazleek, adibidez, mezu berri bat, ahots-mezu bat edo iturri bat dagoela; bestela, zerbaiten egoeraren berri ematen dizu, hala nola bateriarena edo sare-konexioarena. Sarri, aplikazioen ikonoetan, aplikazioen eduki berriaren artean eta Hasierako pantailaren goialdean agertzen dira adierazleak.

Kendu elementu berriaren adierazlea  ,	Ireki adierazle hau duen elementu bakoitza. Adibidez, Mezuak ikonotik kentzeko, sakatu ikonoa.
Kendu ireki gabeko mezuen adierazlea  ,	Mezuak aplikazioan, egin ekintza hauetako bat edo gehiago:

- Ireki mezu guztiak gainean sakatuta. Sarrera ontzian irakurri gabeko mezu guztiak aurkitu ezin badituzu, begiratu mezuen karpetetan.
- Markatu mezu bat irakurrita gisa. Nabarmendu mezu bat. Sakatu  tekla > **Markatu irakurrita**.
- Markatu data baten aurreko mezu guztiak irakurrita gisa. Nabarmendu data eremu bat. Sakatu  tekla > **Zaharragoak markatu irakurritakoak**.

Identifikatu adierazlea.

- Baliteke adierazleak adierazi nahi duen aplikazioaren ikonoa ikusita soilik adierazlea identifikatzeko gai ez izatea. BlackBerry® telefonoko aplikazioen eta beren ikonoen zerrenda osoa ikusteko, sakatu hasierako pantailako edo karpeta bateko **Aukerak** ikonoa. Sakatu **Gailua** > **Aplikazioaren kudeaketa**.
- BlackBerry® adierazleen zerrenda osoa eskuratzeko, bisitatu www.blackberry.com/docs/smartphones helbidea. Sakatu telefonoaren modeloa eta, ondoren, sakatu Ikonoak gida.

Aholkuak: softwarea eguneratzea

Aldian-aldian, BlackBerry® Device Software eta BlackBerry® Desktop Software eguneratuak ateratzen dira. Ordengailutik edo gailutik egunera dezakezu software hori. Aldizka babeskopiak egitea eta ordenagailuan gordetzea gomendatzen dizu Research In Motion-ek; bereziki, edozein software eguneratu aurretik. Babeskopia eguneratuak ordenagailuan gordeta izanez gero, telefonoko datuak berreskura ditzakezu, telefonoa galtzen baduzu, lapurtzen badizute edo ustekabeko edozein arazorengatik kaltetzen bazaizu.

Begiratu saretik deskarga dezakezun BlackBerry Device Software eguneraturik badagoen.

Smartphone-aren modeloaren arabera, baliteke eginbide hau bateragarria ez izatea. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa. Sakatu **Gailua** > **Softwarearen eguneratzeak**.

Eguneratu BlackBerry Device Software ordenagailutik.

Ordenagailutik bisitatu www.blackberry.com/update helbidea. Sakatu **Bilatu eguneratzeak**. Konektatu telefonoa ordenagailura.

Ezarri BlackBerry Desktop Software eguneratzeak automatikoki begira daitezen.

Argibide gehiago eskuratzeko, ikusi BlackBerry Desktop Software softwareko Laguntza atala.




Eguneratu BlackBerry Desktop Software .

Bisitatu www.blackberry.com/desktopsoftware helbidea.

Lotutako informazioa
[BlackBerry gailuen softwarea, 240](#)

Aholkuak: gauzak azkar egitea



Jarraibide guztiak eskuratzeko, sakatu beheko **Lotutako informazioa** aukeraren azpiko estekak.

Sartu aukera ezagunak, hala nola dei-tonuak aldatzea, alarma ezartzea, jakinarazpenak ikustea eta sareko konexioak aktibatzea edo desaktibatzea.	Nabarmendu eta sakatu Hasierako pantailaren goialdeko eremuak.
Ikusi Hasierako pantailako aplikazio eta karpeta guztiak, edo minimizatu panela eta ikusi horma-papera.	Nabigazio-barran, sakatu Guztia .
Aldatu beste aplikazio batera.	Eduki sakatuta  tekla. Sakatu aplikazio bat. Oharra: Baliteke beste aplikazioa oraindik abiarazita egotea atzeko planoan.
Ireki aplikazio bat sarbide azkarreko teklarekin	Sakatu telefonoaren alboko sarbide azkarreko tekla bat. Oharra: Egokitasun-teklak zein aplikazio irekiko duen pertsonaliza dezakezu.
Erabili pop-up menuak.	Normalean erabilgarri dauden ekintzak ematen dizkizute pop-up menuek eta pantailaren erdialdean agertzen dira. Adibidez, mezu batean erabil dezakezu pop-up menua mezua gorde, birbidali edo erantzuteko. Pop-up menu bat irekitzeko, eduki sakatuta nabigazio-tekla. Komando bat hautatzeko, sakatu nabigazio-tekla.
Aldatu Gogokoak , Multimedia , Deskargak eta Ohikoak panelen artean.	Hasierako pantailan, nabarmendu Guztia nabigazio-barran eta lerratu hatza eskuinera edo ezkerrera nabigazio-barran.
Gehitu aplikazio bat Gogokoak panelean.	Nabarmendu aplikazio bat Hasierako pantailan edo karpeta batean. Sakatu  tekla > Markatu gogoko gisa .
Aldatu Hasierako pantailaren aukerak, hala nola horma-papera.	Hasierako pantailan, sakatu  tekla > Aukerak .

Lotutako informazioa
[Hasierako pantailan idazten duzunean zer gertatzen den aldatu, 18](#)
[Egokitze-teklari aplikazioak esleitu, 35](#)
[Aplikazio bat exekutatzen utzi eta beste aplikazio batera aldatu, 235](#)

Aholkuak: bateriaren bizitza luzatzea

Jarraibide guztiak eskuratzeko, sakatu beheko **Lotutako informazioa** aukeraren azpiko estekak.

<p>Konfiguratu BlackBerry® telefonoa automatikoki piztu eta itzal dadin.</p> <p>Telefonoa automatikoki piztea eta itzaltzea aukera dezakezu denbora luzez erabili behar ez baduzu; adibidez, lotan zaudenean. Telefonoa itzalita dagoela jasotako datuak automatikoki eguneratuko dira gailua piztutakoan.</p>	<p>Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu Aukerak ikonoa. Sakatu Gailua > Automatikoki konektatu/deskonektatu.</p>
<p>Murritzu pantailako argiaren iraupena eta argitasun maila</p>	<p>Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu Aukerak ikonoa. Sakatu Bistaratzea > Pantaila bistaratzea.</p>
<p>Desaktibatu sare-konexioak erabiltzen ez dituzunean</p>	<p>Hasierako pantailan, sakatu pantailaren goialdeko konexioen eremua edo sakatu Kudeatu konexioak ikonoa. Sakatu sareko konexioa bat kontrol-laukia garbitzeko.</p>
<p>Itxi aplikazioak, eurak erabiltzeaz amaitzen duzunean.</p> <p>Aplikazio batetik bestera joaten zarenean, hainbat aplikazio, adibidez, Arakatzalea aplikazioa edo Musika aplikazioa, atzealdean abiaraziko dira eta, ondorioz, bateria gastatuko da.</p>	<p>Aplikazio batean, sakatu  tekla > Itxi.</p>
<p>Ezarri soinu-jakinazpenak edo LED jakinarazpenak bibrazio-jakinazpenen ordeztu, jaitsi soinu-jakinazpenen bolumenaren maila edo hautatu dei-tonu laburragoak.</p>	<p>Hasierako pantailan, sakatu Soinuen eta alerten profilak ikonoa. Sakatu Aldatu soinuak eta alertak.</p>
<p>Mezu baten erantzunean jatorrizko testua ezabatu</p>	<p>Mezu bati erantzuterakoan, sakatu  tekla > Ezabatu jatorrizko testua.</p>
<p>Telefonoaren kamerak flasha badu, desaktibatu flasha</p>	<p>Hasierako pantailan, sakatu Kamera ikonoa. Sakatu pantailaren azpiko flasharen ikonoa flasha desaktibatuta adierazlea agertu arte.</p>
<p>Mantendu garbi bateriaren konektoreak.</p> <p>Bateria garbi mantentzeak bateriak gehiago irautea dakar.</p>	<p>Hilabete gutxi batzuek behin, garbitu telefonoaren eta bateriaren konektoreak kotoia edo zapi lehor bat erabiliz.</p>

Lotutako informazioa

Mezu baten erantzunean jatorrizko testua ezabatu, 84

Dei-tonuak, jakinarazleak edo gogorazleak aldatu, 33

Sare-konexio bat aktibatu edo desaktibatu, 246

Atzeko argiaren aukerak ezarri, 221

Telefonoa automatikoki pizteko eta itzaltzeko ezarri, 277

Aholkuak: memorian lekua egitea eta mantentzea

Saiatu BlackBerry® telefonoko aplikazioen memorian, gutxienez, 400 KB erabilgarri izaten. Telefonoko prozesuak normalean baino mantoagoak direla ikusten baduzu, saiatu lekua egiten behar ez dituzun fitxategiak ezabatuta. Mezu elektronikoen, egutegiko sarreraren eta multimedia-fitxategien aukerak aldatuz gero, baliteke memoria mantentzea.

Zenbat biltegitratze leku duzun libre.	Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu Aukerak ikonoa. Sakatu Gailua > Biltegitratzea .
Itxi erabiltzen ari ez zaren aplikazio guztiak.	Aplikazio batean, sakatu  tekla > Itxi edo sakatu  tekla hasierako pantaila agertu arte.
Ezabatu behar ez dituzun fitxategiak.	Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu Fitxategiak ikonoa. Bilatu eta nabarmendu fitxategi bat. Sakatu  tekla > Ezabatu .
Ezabatu arakatze-historia eta garbitu cache-a.	Hasierako pantailan, sakatu Arakatzalea ikonoa. Sakatu  tekla > Aukerak . Joan Garbitu arakatze-datuak atalera.
Murritz smartphone-an mezu elektronikoak eta egutegiko sarrerak biltegitratzeko denbora-tartea.	Hasierako pantailan, sakatu Mezuak ikonoa edo Egutegia ikonoa. Sakatu  tekla > Aukerak .
Utzi bidalitako mezuak smartphone-an gordetzeari.	Hasierako pantailan, sakatu Mezuak ikonoa. Sakatu  tekla > Aukerak > Posta elektronikoaren lehentasunak .
Mezu elektroniko luzeen lehen zatia soilik jaso eta aukeratu gehiago deskargatu ala ez.	Hasierako pantailan, sakatu Mezuak ikonoa. Sakatu  tekla > Aukerak > Mezuaren bistaratzea eta ekintzak .
Gorde fitxategiak memoria-txartelean, smartphone-an gorde beharrean.	32 GB arteko memoria-txartelak onartzen ditu BlackBerry telefonoak. microSD memoria-txartelak soilik onartzen dira.
Ateratako argazkien tamaina murritz.	Hasierako pantailan, sakatu Kamera ikonoa. Sakatu  tekla > Aukerak .

Aldizka babeskopiak egitea eta ordenagailuan gordetzea gomendatzen dizu Research In Motion-ek; bereziki, edozein software eguneratu aurretik. Babeskopia eguneratuak ordenagailuan gordeta izanez gero, telefonoko datuak berreskura ditzakezu, telefonoa galtzen baduzu, lapurtzen badizute edo ustekabeko edozein arazorengatik kaltetzen bazaizu.

Lotutako informazioa

[Fitxategi bat kopia, mugitu, berrizendatu edo ezabatu, 134](#)

[Mezu elektroniko luzeen lehen zatia soilik jaso, 94](#)

[Ateratzen dituzun argazkien tamaina aldatu, 153](#)

[Smartphone-an biltegitratzeko zenbat leku libre duzun ikusi, 281](#)

[Telefonoa mezuak zenbat denboraz gordeko dituen ezarri, 82](#)

[Ez gorde telefonoan ordenagailutik bidalitako mezu gehiagorik, 93](#)

[Ez gorde ordenagailuan telefonotik bidalitako mezu gehiagorik, 93](#)

[Smartphone-ak egutegiko sarrerak zenbat denboran zehar gordetzen dituen aldatu, 188](#)

[Aplikazio bat exekutatzen utzi eta beste aplikazio batera aldatu, 235](#)

[Memoria gutxi geratzen da nire telefonoaren aplikazioan, 285](#)

Aholkuak: zure informazioa seguru gordetzea

Zenbait urrats erraz jarraituta, BlackBerry® telefonoko informazioa arriskuan ez jartzea saihestuko duzu, adibidez, gailua uneoro zaintzapean izatea.

Aldizka babeskopiak egitea eta ordenagailuan gordetzea gomendatzen dizu Research In Motion-ek; bereziki, edozein software eguneratu aurretik. Babeskopia eguneratuak ordenagailuan gordeta izanez gero, telefonoko datuak berreskura ditzakezu, telefonoa galtzen baduzu, lapurtzen badizute edo ustekabeko edozein arazorengatik kaltetzen bazaizu.

Zehaztu smartphone-arentzako pasahitza.	Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu Aukerak ikonoa. Sakatu Segurtasuna > Pasahitza .
Enkriptatu kontaktuak eta fitxategiak.	Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu Aukerak ikonoa. Sakatu Segurtasuna > Enkriptatzea .
Egin smartphone-ko datuen babeskopia ordenagailuan.	Erabili BlackBerry® Desktop Software smartphone-ko datuen babeskopia egiteko ordenagailuan. BlackBerry Desktop Software ordenagailutik deskargatzeko, bisitatu www.blackberry.com/desktop helbidea eta hautatu ordenagailuarentzako aukera egokia.
Egin telefonoko datuen babeskopia memoria-txartelean.	Hasierako pantailan, sakatu Konfigurazioa ikonoa. Konfigurazioa atalean, sakatu Gailuz aldatzea > Gorde datuak .








Lotutako informazioa

[Telefonoaren pasahitz bat zehaztu, 294](#)

[Enkriptazioa aktibatu, 283](#)

Telefonoaren lasterbideak

Idazteko erabiltzen ari zaren sarrerako hizkuntzaren arabera, baliteke lasterbide batzuk erabilgarri ez egotea.

Aldatu telefonoaren dei-tonua	Hasierako pantailan, sakatu  tekla. Sakatu  tekla > Deskargatu dei-tonuak.
Egiaztatu ahots-posta	Eduki sakatuta 1 .
Konfiguratu kontaktu baten markatze bizkorra	Hasierako pantailan edo Telefonoa aplikazioan, eduki sakatuta markatze azkarra esleitu nahi diozun tekla
Gehitu luzapena telefono-zenbaki bati	Sakatu  tekla eta X . Idatzi luzapen-zenbakia.
Idatzi letra bat telefono-zenbakiaren eremuan	Sakatu  tekla eta letra tekla.
Idatzi gehi zeinua (+) telefono-zenbakia idazten duzunean	Sakatu O
Aktibatu edo desaktibatu bozgorailua deian	Sakatu  tekla teklatuan.
Utzi deia hari gabeko entzungailuan entzuteari	Sakatu  tekla teklatuan.
Aldatu telefono-zenbaki aktiboa	Hasierako pantailan, sakatu  tekla. Sakatu pantailaren goialdeko telefono zenbakia. Sakatu telefono zenbaki bat.

Idazketa lasterbideak

Erabiltzen ari zaren idazteko hizkuntzaren arabera, baliteke zeinbait lasterbide erabilgarri egotea.

Idatzi puntu bat	Sakatu Zuriunea tekla birritan. Hurrengo letra letra larritz agertuko da.
Idatzi a bildua (@) ikurra edo puntua (.) helbide elektronikoaren eremuan	Sakatu Zuriunea tekla.
Idatzi maiuskulaz	Eduki sakatuta letra tekla letra larria agertzen den arte.
Aktibatu MAIUS blok	Sakatu Alt tekla eta Eskuineko maius tekla. MAIUS blok desaktibatzeke, sakatu Ezkerreko maius tekla edo Eskuineko maius tekla.
Idatzi ikur bat	Sakatu Ikurra tekla. Sakatu ikurraren azpian agertzen den letra tekla.

Teklako ordezeko karakterea idazten du	Sakatu Alt tekla eta karaktere tekla
Idatzi azentu edo karaktere berezi bat	Eduki sakatuta letra tekla eta, nabigazio-teklan, irristatu hatza ezkerrera edo eskuinera. Adibidez ü idazteko, eduki sakatuta U eta irristatu hatza ezkerrera ü agertzen den arte. Askatu letra-tekla azentua duen letra edo karaktere berezia agertzen denean.
Idatzi zenbaki bat testu-eremuan	Eduki sakatuta Alt tekla eta sakatu zenbaki tekla.
Idatzi zenbaki bat zenbaki-eremu batean	Sakatu zenbaki tekla. Ez duzu Alt tekla sakatu behar.
Aktibatu ZK blok	Sakatu Alt tekla eta Ezkerreko maius tekla. ZK blok desaktibatzeke, sakatu Ezkerreko maius tekla edo Eskuineko maius tekla.
Nabarmendu testuko lerro bat	Sakatu Ezkerreko maius tekla edo Eskuineko maius tekla eta, nabigazio-teklan, irristatu hatza gora edo behera.
Nabarmendu testua karakterez karaktere	Sakatu Ezkerreko maius tekla edo Eskuineko maius tekla eta, nabigazio-teklan, irristatu hatza ezkerrera edo eskuinera.
Moztu nabarmendutako testua	Sakatu Ezkerreko maius tekla edo Eskuineko maius tekla eta Atzera/Ezabatu tekla.
Kopiatu nabarmendutako testua	Sakatu Alt tekla eta sakatu nabigazio-tekla.
Itsatsi testua	Sakatu Ezkerreko maius tekla edo Eskuineko maius tekla eta sakatu nabigazio-tekla.

Multimedia lasterbideak

Idazteko erabiltzen ari zaren sarrerako hizkuntzaren arabera, baliteke lasterbide batzuk erabilgarri ez egotea.

Audio eta bideo fitxategiak

Pausatu audio edo bideo fitxategi bat	Sakatu BlackBerry® telefonoaren eskuinaldean dagoen Mutua tekla.
Berrekin audio edo bideo fitxategi baten erreprodukzioari	Sakatu Mutua tekla berriro.
Erreproduzitu hurrengo audio fitxategia	Eduki sakatuta telefonoaren eskuinaldeko Bolumena igo tekla.
Erreproduzitu aurreko audio fitxategia	Eduki sakatuta telefonoaren eskuinaldeko Bolumena jaitsi tekla

Aktibatu audioa areagotzeko eginbidea aurikularrak erabiltzen ari bazara	Sakatu Bolumena igo tekla audioa areagotzeko eginbidea aktibatu arte.
Argazkiak	
Handiagotu	Sakatu I
Txikiagotu	Sakatu O
Panoramika handiagotu	Sakatu 2
Panoramika txikiagotu	Sakatu 8
Panoramika eskuinera	Sakatu 6
Panoramika ezkerrera	Sakatu 4
Biratu	Sakatu L
Kamera eta bideokamera	
Handiagotu argazki bat atera edo bideo bat grabatu aurretik	Sakatu Bolumena igo tekla.
Txikiagotu argazki bat atera edo bideo bat grabatu aurretik	Sakatu Bolumena jaitsi tekla.
Argazki bat atera	Sakatu smartphone-aren eskuinaldean dagoen Eskuineko sarbide azkarra tekla.


Pertsonalizatu: Top 10

Egin BlackBerry® telefonoa zure aplikazioak eskuratuz, fitxategiak transferituz eta ezarpenak pertsonalizatuz.

Dei-tonuak, jakinarazleak edo gogorazleak aldatu

Tonua aldatzeaz gainera, deian zehar agertuko diren jakinarazpenen, bolumenaren, LEDen eta dardararen aukerak ere alda ditzakezu.


1. Hasierako pantailan, sakatu **Soinuen eta alerten profilak** ikonoa.
2. Sakatu **Aldatu soinuak eta alertak > Hautatutako profilarentzako soinuak**.
 - Dei-tonua aldatzeko, sakatu **Telefonoa**.
 - Jakinarazpenak edo gogorazleak aldatzeko, sakatu atal bat hedatzeko. Sakatu aukera bat.
3. **Dei-tonua, Jakinarazpen-tonua** edo **Gogorazle-tonua** eremuan, burutu ekintza hauetako bat:
 - Sakatu tonu bat.

- BlackBerry® smartphone-an edo memoria-txartelean dagoen abesti bat erabiltzeko, sakatu **Musika guztia**. Bilatu eta sakatu abesti bat.
 - Grabatu duzun ahots-ohar bat erabiltzeko, sakatu **Ahots-ohar guztiak**. Aurkitu eta sakatu ahots-ohar bat.
 - Aurrekargatutako alerta bat erabiltzeko, sakatu **Alerta guztiak**. Bilatu eta sakatu alerta bat.
4. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Lotutako informazioa

[Ezin dut aldatu nire smartphone-ak jotzen duen tonu kopurua, 73](#)

Argazki bat erabili telefonoaren horma-paper gisa




1. Hasierako pantailan, sakatu **Multimedia** ikonoa > **Argazkiak** ikonoa.
2. Joan argazki batera.
3. Sakatu  tekla > **Ezarri horma-paper gisa**.

Lotutako informazioa

[Pantaila aldatu da, 224](#)



Hasierako pantailan karpetak gehitu, aldatu edo ezabatu

Hasierako pantailan, burutu ekintza hauetako bat:

- Karpeta bat gehitzeko, sakatu  tekla > **Gehitu karpeta**. Idatzi karpetaren izen bat. Sakatu **Gehitu**.
- Karpeta bati izena aldatzeko, nabarmendu karpeta bat. Sakatu  tekla > **Editatu karpeta**. Idatzi karpetaren izen bat. Sakatu **Gorde**.
- Karpeta bat ezabatzeko, nabarmendu karpeta bat. Sakatu  tekla > **Ezabatu**.

Sinadura gehitu edo aldatu


Hari gabeko zerbitzu-planaren arabera, baliteke eginbide hori ez onartzea.

1. Hasierako pantailan, sakatu **Mezuak** ikonoa.
2. Sakatu  tekla > **Aukerak**.
 - Laneko posta kontu batean, sakatu **Posta kontuaren lehentasunak**. **Mezuen zerbitzuak** eremua agertzen bada, ezarri eremu honetan kontu elektronikoa egokia. **Erabili sinadura automatikoa** kontrol-laukia hautatu gabe badago, hautatu. Agertzen den eremuan, jarri kurtsorea.
 - Posta kontu pertsonal batean, sakatu **Posta kontuaren kudeaketa**. Sakatu posta-kontu bat. Sakatu **Editatu**.
3. Idatzi sinadura.
4. Sakatu  tekla > **Gorde**.


Zure sinadura mezu elektronikoei gehituko zaie horiek bidali ondoren.

Hizkuntza aldatu

1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.


2. Sakatu **Idazketa eta hizkuntza > Hizkuntza eta metodoa**.
 - Bistaratze hizkuntza aldatzeko, aldatu **Bistaratze hizkuntza** eremua.
 - Idazketa hizkuntza aldatzeko, aldatu **Idazketa hizkuntza** eremua.
 - Ahots-komandoen hizkuntza aldatzeko, aldatu **Ahots bidezko markatzearen hizkuntza** eremua.
3. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Pantailaren letra tipoa aldatu



1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
2. Sakatu **Bistaratzea > Pantaila bistaratzea**.
3. Aldatu letra tipoaren eremuak.
4. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Egokitze-teklari aplikazioak esleitu

BlackBerry® telefonoak egokitze-tekla bat du alboan. Zure gaiaren arabera, baliteke egokitze-teklari esleitutako aplikazioa aldatu ezin izatea.

1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
2. Sakatu **Gailua > Egokitze-teklak**.
3. Aldatu **Egokitze-teklarekin hau irekitzen da** eremua.
4. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Konfiguratu markatze bizkorra kontaktu bati


1. Hasierako pantailan, sakatu  tekla.
2. Sakatu  tekla > **Ikusi > Markatze bizkorren zerrenda**.
3. **Markatze bizkorreko zenbakiak** zerrendan, sakatu esleitu gabeko tekla bat.
4. Sakatu kontaktu bat.
5. Beharrezkoa bada, sakatu kontaktuarentzako telefono zenbaki bat.


Markatze bizkorra erabiliz dei bat egiteko, Telefonoa aplikazioko hasierako pantailan, mezu batean edo mezu zerrenda batean zaudela, eduki sakatuta kontaktuari esleitu diozun tekla.

Kontaktu-alerta gehitu edo ezabatu





Kontaktu eta kontaktu talde jakinek deitzean edo mezuak bidaltzean jasoko dituzun dei-tonuak eta alertak pertsonalizatzea onartzen duten kontaktu alertak sor ditzakezu. Kontaktuari dei edo mezu bat jasotzen duzunean, BlackBerry® smartphone-ak esleitutako dei-tonua edo alerta erabiltzen du, soinu profilean Isilik edo Bibrazioa soilik hautatu baduzu ere. Esleitutako dei-tonua edo alerta jakinaraztea nahi ez baduzu, Alerta guztiak desaktibatuta profila hauta dezakezu.

1. Hasierako pantailan, sakatu **Soinuen eta alerten profilak** ikonoa.
2. Sakatu **Aldatu soinuak eta alertak > Kontaktuentzako soinuak > Gehitu kontaktuen alerta**.
3. **Izena** eremuan, idatzi kontaktuen alertaren izena.

4. **Kontaktuak** eremuan, idatzi kontaktuen izena.
5. Sakatu kontaktu bat.
6. Aldatu deientzako eta mezuentzako dei-tonua eta alerta.
7. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Kontaktuen alerta bat kentzeko, nabarmendu ezabatu nahi duzun kontaktuen alerta bat. Sakatu  tekla > **Ezabatu**.

Deitzailearen IDrako kontaktuaren argazki bat gehitu

1. Hasierako pantailan, sakatu **Kontaktuak** ikonoa.
2. Nabarmendu kontaktu bat.
3. Sakatu  tekla > **Editatu**.
4. Sakatu  tekla > **Gehitu irudia**.
5. Bilatu, nabarmendu eta sakatu argazki bat.
6. Beharrezkoa bada, mugitu mozteko kutxa erabili nahi duzun argazki zatira.
7. Sakatu  tekla > **Moztu eta gorde**.
8. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Lotutako informazioa

[Kontaktuen argazkiak etengabe aldatzen dira, 200](#)




Arazoak: Top 10

Aurreztu denbora eta maximizatu zure eraginkortasuna aholku azkar hauekin.

Ezin dut deirik egin eta jaso

Saiatu ekintza hauek burutzen:

- Egiatzatu BlackBerry® telefonoa hari gabeko sarera konektatuta dagoela.
- Ziurtatu zure hari gabeko zerbitzu planean telefono eta ahots deiak sartzen direla.
- Deirik egin ezin baduzu eta markatze finkoa aktibatuta badago, egiatzatu kontaktuaren telefono-zenbakia markatze finkoaren zerrendan agertzen dela edo desaktibatu markatze finkoa.
- Atzerrira bidaiatu baduzu eta markatze adimendunaren aukerak aldatu ez badituzu, markatu kontaktuaren telefono-zenbaki osoa, estatu-kodea eta aurrezenbakia barne.
- Deirik jasotzen ez baduzu, egiatzatu deien blokeoa eta desbideratzea desaktibatuta daudela.
- Zure smartphone-ak edo SIM txartelak telefono zenbaki bat baino gehiago onar ditzake, zuk telefono zenbaki bakarria izan arren. Ziurtatu zure telefono zenbakia telefono zenbaki aktibo gisa ezarrita dagoela.
- Telefono zenbaki bat baino gehiago badituzu zure smartphone-ari asoziatuta, egiatzatu deiak egiteko eta jasotzeko erabili nahi duzun telefono zenbakia telefono zenbaki aktibo gisa ezarrita dagoela.
- BlackBerry® MVS Client telefono-zenbakia erabiltzen ari bazara, BlackBerry MVS Client aktibatuta dagoela.

- BlackBerry MVS Client telefono-zenbakia erabiltzen ari bazara, egiaztatu smartphone-a BlackBerry® Mobile Voice System sisteman erregistratuta dagoela. Hasierako pantailan, sakatu  tekla. Sakatu  tekla. Sakatu **Aukerak**. Sakatu **BlackBerry MVS Client**. Sakatu  tekla. Sakatu **Erregistratu orain**. Menuko Erregistratu orain elementua agertzen ez bada, edo erregistratzeak huts egiten badu, jarri administratzailearekin harremanetan. Erregistratzea osatzen ez bada, itxaron pixka bat, eta saiatu berriro.
- Hari gabeko zerbitzu-hornitzaileak emandako telefono-zenbakiko deiak desbideratu badituzu, BlackBerry MVS Client telefono-zenbakira egindako deiak ere desbideratu egingo dira. BlackBerry MVS Client telefono-zenbakian deiak jasotzeko, egiaztatu deien desbideratzeak aktibatua daudela.

Lotutako informazioa


[Markatze finkoa eta markatze adimenduna, 63](#)

[Deia zain, dei-desbideraketa eta deia blokeatzea, 61](#)

[Telefono zenbaki aktiboa aldatu, 68](#)

Ez dut neuririk jasotzen

Saiatu ekintza hauek burutzen:

- Egiaztatu BlackBerry® telefonoa hari gabeko sarera konektatuta dagoela. Hari gabeko sareen estalduratik kanpo bazaude, hari gabeko sareen estaldura eremura itzultakoan jasoko dituzu mezuak.
- Berrezarri smartphone-a. Konektatu sarera eta saiatu berriro.
- Konfigurazioa aplikazioan, posta elektronikoa konfiguratzeko pantaila erabiliz, helbide elektronikoa bat sortu edo dagoeneko sortutako helbide elektronikoa bat gehitu baduzu, egiaztatu aktibazio-mezua jaso duzula BlackBerry® Internet Service zerbitzaritik smartphone-an. Ez baduzu aktibazio-mezurik jaso (denbora pixka bat igaro daiteke hura jaso baino lehen), konfigurazio morroian, ireki helbide elektronikoa konfiguratzeko pantaila smartphone-ra zerbitzu-liburu bat bidaltzeko.
- Ez baduzu hari gabeko sarearen eskutik erregistratzeko mezua jaso, erregistratu smartphone-a. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa. Sakatu **Gailua > Sistemaren ezarpen aurreratuak > Ostalariaren bideratze-taula**. Sakatu  tekla > **Erregistratu orain**.
- Ziurtatu datu zerbitzua aktibatuta dagoela.
- Posta-iragazkiak erabiltzen badituzu, ziurtatu posta-iragazkien ezarpenak behar bezala zehaztuta daudela.
- Ziurtatu posta birbidaltzea aktibatuta dagoela eta mezuak jaso dituzun posta-karpeta guztiak hautatu dituzula, baita sarrerako ontziko karpetak ere.
- Ziurtatu smartphone-a ez dela mezuak blokeatzen ari. Informazio gehiago jasotzeko, jarri harremanetan zure administratzailearekin.

Lotutako informazioa


[Posta elektronikoen iragazki bat aldatu, lehenetsi edo ezabatu, 87](#)

[Posta elektronikoko karpeta jakin bateko mezuak zure smartphone-ra birbidali, 93](#)

Ezin dut neuririk bidali

Saiatu ekintza hauek burutzen:

- Egiaztatu BlackBerry® telefonoa hari gabeko sarera konektatuta dagoela.

- Mezua bidaltzeko menuko elementua agertzen ez bada, egiaztatu kontaktuari helbide elektroniko bat, PIN zenbaki bat edo telefono-zenbaki bat gehitu diozula.
- Konfigurazioa aplikazioan, posta elektronikoa konfiguratzeko pantaila erabiliz, helbide elektroniko bat sortu edo dagoeneko sortutako helbide elektroniko bat gehitu baduzu, egiaztatu aktibazio-mezua jaso duzula BlackBerry® Internet Service zerbitzaritik smartphone-an. Ez baduzu aktibazio-mezurik jaso (denbora pixka bat igaro daiteke hura jaso baino lehen), konfigurazio morroian, ireki helbide elektronikoa konfiguratzeko pantaila smartphone-ra zerbitzu-liburu bat bidaltzeko.
- Ez baduzu hari gabeko sarearen eskutik erregistratzeko mezua jaso, erregistratu smartphone-a. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa. Sakatu **Gailua > Sistemaren ezarpen aurreratuak > Ostalariaren bideratze-taula**. Sakatu  tekla > **Erregistratu orain**.
- Sortu enkriptatze gako bat.
- Ziurtatu datu zerbitzua aktibatuta dagoela.
- Bidali mezua berriro.

Lotutako informazioa

[Enkriptatze gakoak sortu, 300](#)

[Hari gabeko estalduraren adierazleak, 250](#)

[Kontaktu bat aldatu edo ezabatu, 193](#)

[Sare-konexio bat aktibatu edo desaktibatu, 246](#)

[Datu zerbitzuak aktibatu edo desaktibatu edo ibiltaritza aukerak konfiguratu, 247](#)

[Posta elektronikoen iragazkien aukerak, 85](#)

[Mezu bat birbidali, 79](#)

[Mezu bat birbidali, 79](#)

Nire gailuaren pasahitza ahaztu dut

BlackBerry® smartphone-aren pasahitza ahazten baduzu, ezin da berreskuratu. Smartphone-ak BlackBerry® Enterprise Server zerbitzari bat erabiltzen badu, baliteke administratzailea pasahitza berrezartzeko gai izatea, smartphone-ko datuak ezabatu gabe. Bestela, uneko pasahitza jakin gabe pasahitza berrezartzeko modu bakarra smartphone-ko datu guztiak ezabatzea da. Baimendutako pasahitz-saiakera kopurua gaindituta egin dezakezu azken hori.

Zure posta elektronikoko kontuak BlackBerry Enterprise Server erabiltzen badu, administratzaileak ezarritako aukeren arabera, smartphone-ko datuak ezabatzen dituzunean baliteke multimedia txarteleko datuak ere ezabatzea. Informazio gehiago jasotzeko, jarri harremanetan zure administratzailearekin.

Aldizka babeskopiak egitea eta ordenagailuan gordetzea gomendatzen dizu Research In Motion-ek; bereziki, edozein software eguneratu aurretik. Babeskopia eguneratuak ordenagailuan gordeta izanez gero, telefonoko datuak berreskura ditzakezu, telefonoa galtzen baduzu, lapurtzen badizute edo ustekabeko edozein arazorengatik kaltetzen bazaizu.

Nire smartphone-ak ez du bibratzen deiak edo mezuak jasotzen ditudanean

Saiatu ekintza hauek burutzen:

- Hasierako pantailan, sakatu **Soinuen eta alerten profilak** ikonoa. Egiaztatu profilean ez duzula **Alerta guztiak desaktibatuta** edo **Isilik** hautatu.
- Kontaktuen alerta bat sortu baduzu, sakatu hasierako pantailako **Soinuen eta alerten profilak** ikonoa. Sakatu **Aldatu soinuak eta alertak > Kontaktuentzako soinuak**. Sakatu kontaktuen alerta bat. Sakatu **Telefonoa** edo **Mezuak**. Egiaztatu **Bolumena** eremuan ez dagoela **Isilik** hautatuta, eta **Bibrazioa** eremuan ez dagoela **Desaktibatuta** hautatuta.

Pantaila itzaltzen da

BlackBerry® telefonoa denbora-tarte batean erabiltzen ez duzunean, pantaila itzali egiten da bateria aurrezteko. Telefonoa ukitzen ez duzunean atzeko argia piztuta egoteko denbora-tartea alda dezakezu.

Pantaila pizteko, sakatu nabigazio-tekla edo sakatu tekla bat.

Lotutako informazioa

[Atzeko argiaren aukerak ezarri, 221](#)

Mezu elektronikoak ez dira bateratzen hari gabeko sareraren bidez

Saiatu ekintza hauek burutzen:

- Egiaztatu BlackBerry® telefonoa hari gabeko sarera konektatuta dagoela.
- Ziurtatu hari gabeko posta elektronikoaren bateratzea aktibatuta dagoela.
- Bateratu mezu elektronikoak eskuz.



Antolatzailearen datuak ez dira hari gabeko sarearen bidez sinkronizatzen ari

Saiatu ekintza hauek burutzen:

- Egiaztatu BlackBerry® telefonoa hari gabeko sarera konektatuta dagoela.
- Ziurtatu hari gabeko datuen sinkronizazioa aktibatuta dagoela Kontaktuen aplikazioan, Egutegia aplikazioan, Egitekoak aplikazioan eta MemoPad aplikazioan.
- BlackBerry® Internet Service erabiltzen baduzu, BlackBerry® Desktop Software softwarea erabiliz sinkronizatu behar dituzu antolatzaileko datuak. Informazio gehiago eskuratzeko, ikusi BlackBerry Desktop Software softwareko Laguntza atala.

Ezin dut nire gailua Bluetooth gaitutako gailu batekin parekatu

Saiatu ekintza hauek burutzen:

- Egiaztatu BlackBerry® telefonoa Bluetooth® gaitutako gailuarekin bateragarria dela. Informazio gehiago eskuratzeko, ikusi Bluetooth gaitutako gailuarekin jasotako dokumentazioa.
- Ez baduzu Bluetooth gaitutako gailuaren pasahitza ezagutzen, ikusi Bluetooth gaitutako gailuarekin jasotako dokumentazioa.
- Telefonoak ez badu parekatu nahi duzun Bluetooth gaitutako gailurik hautematen, saiatu telefonoa denbora-tarte labur baterako ikusgai egiten. Autoko kit askok telefonoa hauteman behar izaten dute, telefonoak autoko kita hauteman beharrean. Hasierako pantailan, sakatu pantailaren goialdeko konexioen eremua edo sakatu **Kudeatu konexioak** ikonoa. Sakatu **Sareak eta konexioak > Bluetooth konexioak**. Sakatu **Gehitu gailu berria**. Sakatu **Entzun**. Bluetooth gaitutako gailuek telefonoa 2 minutuz hauteman dezakete.
- Desaktibatu Bluetooth konexioen enkriptatzea, telefonoa eta Bluetooth gaitutako gailua konektatzerakoan erabiltzeko. Hasierako pantailan, sakatu pantailaren goialdeko konexioen eremua edo sakatu **Kudeatu konexioak** ikonoa. Sakatu **Sareak eta konexioak > Bluetooth konexioak**. Nabarmendu Bluetooth gaitutako gailu bat. Sakatu  > **Gailuaren propietateak**. Garbitu **Enkriptatzea** kontrol-laukia. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Lotutako informazioa

[BlackBerry telefonoa ikusgai egin, 265](#)

Multimedia erreproduzitzailearen pantaila itxi egiten da

Denbora-tarte baterako multimedia-fitxategia eten edo gelditzen baduzu, multimedia-erreproduzitzailearen pantaila itxi egiten da BlackBerry® telefonoaren errendimendua optimizatzeko. Multimedia aukeretan, multimedia-erreproduzitzailearen pantaila gehiago ez ixtea aukeratu edo multimedia-erreproduzitzailearen pantaila itxi aurretik igaro beharreko denbora-tartea alda dezakezu.

Lotutako informazioa




[Multimedia-erreproduzitzailearen pantaila itxi baino lehen pasa beharreko denbora-tartea aldatu, 140](#)

Aholkuak eta lasterbideak

Erabiltzen ari zaren idazteko hizkuntzaren arabera, baliteke zeinbait lasterbide erabilgarri egotea.

Aholkuak: gauzak azkar egitea

Jarraibide guztiak eskuratzeko, sakatu beheko **Lotutako informazioa** aukeraren azpiko estekak.

Sartu aukera ezagunak, hala nola dei-tonuak aldatzea, alarma ezartzea, jakinarazpenak ikustea eta sareko konexioak aktibatzea edo desaktibatzea.	Nabarmendu eta sakatu Hasierako pantailaren goialdeko eremuak.
Ikusi Hasierako pantailako aplikazio eta karpeta guztiak, edo minimizatu panela eta ikusi horma-papera.	Nabigazio-barran, sakatu Guztia .
Aldatu beste aplikazio batera.	Eduki sakatuta  tekla. Sakatu aplikazio bat. Oharra: Baliteke beste aplikazioa oraindik abiarazita egotea atzeko planoan.
Ireki aplikazio bat sarbide azkarreko teklarekin	Sakatu telefonoaren alboko sarbide azkarreko tekla bat. Oharra: Egokitasun-teklak zein aplikazio irekiko duen pertsonaliza dezakezu.
Erabili pop-up menuak.	Normalean erabilgarri dauden ekintzak ematen dizkizute pop-up menuek eta pantailaren erdialdean agertzen dira. Adibidez, mezu batean erabil dezakezu pop-up menua mezua gorde, birbidali edo erantzuteko. Pop-up menu bat irekitzeko, eduki sakatuta nabigazio-tekla. Komando bat hautatzeko, sakatu nabigazio-tekla.
Aldatu Gogokoak , Multimedia , Deskargak eta Ohikoak panelen artean.	Hasierako pantailan, nabarmendu Guztia nabigazio-barran eta lerratu hatza eskuinera edo ezkerrera nabigazio-barran.
Gehitu aplikazio bat Gogokoak panelean.	Nabarmendu aplikazio bat Hasierako pantailan edo karpeta batean. Sakatu  tekla > Markatu gogoko gisa .
Aldatu Hasierako pantailaren aukerak, hala nola horma-papera.	Hasierako pantailan, sakatu  tekla > Aukerak .

Lotutako informazioa

[Hasierako pantailan idazten duzunean zer gertatzen den aldatu, 18](#)

Egokitze-teklari aplikazioak esleitu, 35

Aplikazio bat exekutatzen utzi eta beste aplikazio batera aldatu, 235

Aholkuak: bateriaren bizitza luzatzea

Jarraibide guztiak eskuratzeko, sakatu beheko **Lotutako informazioa** aukeraren azpiko estekak.


<p>Konfiguratu BlackBerry® telefonoa automatikoki piztu eta itzal dadin.</p> <p>Telefonoa automatikoki piztea eta itzaltzea aukera dezakezu denbora luzez erabili behar ez baduzu; adibidez, lotan zaudenean. Telefonoa itzalita dagoela jasotako datuak automatikoki eguneratuko dira gailua piztutakoan.</p>	<p>Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu Aukerak ikonoa. Sakatu Gailua > Automatikoki konektatu/deskonektatu.</p>
<p>Murritzu pantailako argiaren iraupena eta argitasun maila</p>	<p>Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu Aukerak ikonoa. Sakatu Bistaratzea > Pantaila bistaratzea.</p>
<p>Desaktibatu sare-konexioak erabiltzen ez dituzunean</p>	<p>Hasierako pantailan, sakatu pantailaren goialdeko konexioen eremua edo sakatu Kudeatu konexioak ikonoa. Sakatu sareko konexioa bat kontrol-laukia garbitzeko.</p>
<p>Itxi aplikazioak, eurak erabiltzeaz amaitzen duzunean.</p> <p>Aplikazio batetik bestera joaten zarenean, hainbat aplikazio, adibidez, Arakatzalea aplikazioa edo Musika aplikazioa, atzealdean abiaraziko dira eta, ondorioz, bateria gastatuko da.</p>	<p>Aplikazio batean, sakatu  tekla > Itxi.</p>
<p>Ezarri soinu-jakinazpenak edo LED jakinarazpenak bibrazio-jakinazpenen ordeztu, jaitsi soinu-jakinazpenen bolumenaren maila edo hautatu dei-tonu laburragoak.</p>	<p>Hasierako pantailan, sakatu Soinuen eta alerten profilak ikonoa. Sakatu Aldatu soinuak eta alertak.</p>
<p>Mezu baten erantzunean jatorrizko testua ezabatu</p>	<p>Mezu bati erantzuterakoan, sakatu  tekla > Ezabatu jatorrizko testua.</p>
<p>Telefonoaren kamerak flasha badu, desaktibatu flasha</p>	<p>Hasierako pantailan, sakatu Kamera ikonoa. Sakatu pantailaren azpiko flasharen ikonoa flasha desaktibatuta adierazlea agertu arte.</p>

Mantendu garbi bateriaren konektoreak.	Hilabete gutxi batzuez behin, garbitu telefonoaren eta bateriaren konektoreak kotoia edo zapi lehor bat erabiliz.
Bateria garbi mantentzeak bateriak gehiago irautea dakar.	

Lotutako informazioa

Mezu baten erantzunean jatorrizko testua ezabatu, 84
 Dei-tonuak, jakinarazleak edo gogorazleak aldatu, 33
 Sare-konexio bat aktibatu edo desaktibatu, 246
 Atzeko argiaren aukerak ezarri, 221
 Telefonoa automatikoki pizteko eta itzaltzeko ezarri, 277

Aholkuak: aplikazioak aurkitzea

Begiratu hasierako pantailako karpeta batean	Zenbait aplikazio Hasierako pantailako karpetetan daude. Sakatu karpeta zein aplikazioa dituen ikusteko.
Jarri ezkutatutako aplikazio guztiak ikusgai Hasierako pantailan	Hasierako pantailan, sakatu  tekla > Erakutsi ikono guztiak . Aplikazio bat agerrarazteko, nabarmendu eta sakatu Ezkutatu ikonoa marka kentzeko. Ikonoa beste panel batzuetan ere ezkutatuta badago, uneko panelean edo panel guztietan agerraraz dezakezu ikonoa. Erakutsi ikono guztiak menuan agertzen ez bada, ez da aplikaziorik ezkutatu ikuspegian.
Bilatu aplikazio bat.	Hasierako pantailan, hasi aplikazioaren izena idazten.
Egiatzatu aplikazioak instalatuta dauden.	Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu Aukerak ikonoa. Sakatu Gailua > Aplikazioaren kudeaketa . Aplikazioa zerrendan badago, BlackBerry® telefonoan instalatuta dago.

Aholkuak: memorian lekua egitea eta mantentzea

Saiatu BlackBerry® telefonoko aplikazioen memorian, gutxienez, 400 KB erabilgarri izaten. Telefonoko prozesuak normalean baino mantoagoak direla ikusten baduzu, saiatu lekua egiten behar ez dituzun fitxategiak ezabatuta. Mezu elektronikoen, egutegiko sarreraren eta multimedia-fitxategien aukerak aldatuz gero, baliteke memoria mantentzea.

Zenbat biltegitratze leku duzun libre.	Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu Aukerak ikonoa. Sakatu Gailua > Biltegitratzea .
Itxi erabiltzen ari ez zaren aplikazio guztiak.	Aplikazio batean, sakatu  tekla > Itxi edo sakatu  tekla hasierako pantaila agertu arte.
Ezabatu behar ez dituzun fitxategiak.	Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu Fitxategiak ikonoa. Bilatu eta nabarmendu fitxategi bat. Sakatu  tekla > Ezabatu .
Ezabatu arakatzeko historia eta garbitu cache-a.	Hasierako pantailan, sakatu Arakatzalea ikonoa. Sakatu  tekla > Aukerak . Joan Garbitu arakatzeko datuak atalera.
Murritu smartphone-an mezu elektronikoak eta egutegiko sarrerak biltegitratzeko denbora-tartea.	Hasierako pantailan, sakatu Mezuak ikonoa edo Egutegia ikonoa. Sakatu  tekla > Aukerak .
Utzi bidalitako mezuak smartphone-an gordetzeari.	Hasierako pantailan, sakatu Mezuak ikonoa. Sakatu  tekla > Aukerak > Posta elektronikoaren lehentasunak .
Mezu elektroniko luzeen lehen zatia soilik jaso eta aukeratu gehiago deskargatu ala ez.	Hasierako pantailan, sakatu Mezuak ikonoa. Sakatu  tekla > Aukerak > Mezuaren bistaratzea eta ekintzak .
Gorde fitxategiak memoria-txartelean, smartphone-an gorde beharrean.	32 GB arteko memoria-txartelak onartzen ditu BlackBerry telefonoak. microSD memoria-txartelak soilik onartzen dira.
Ateratako argazkien tamaina murriztu.	Hasierako pantailan, sakatu Kamera ikonoa. Sakatu  tekla > Aukerak .

Aldizka babeskopiak egitea eta ordenagailuan gordetzea gomendatzen dizu Research In Motion-ek; bereziki, edozein software eguneratu aurretik. Babeskopia eguneratuak ordenagailuan gordeta izanez gero, telefonoko datuak berreskura ditzakezu, telefonoa galtzen baduzu, lapurtzen badizute edo ustekabeko edozein arazorengatik kaltetzen bazaizu.

Lotutako informazioa

Fitxategi bat kopia, mugitu, berrizendatu edo ezabatu, 134

Mezu elektroniko luzeen lehen zatia soilik jaso, 94

Ateratzen dituzun argazkien tamaina aldatu, 153

Smartphone-an biltegitratzeko zenbat leku libre duzun ikusi, 281

Telefonoa mezuak zenbat denboraz gordeko dituen ezarri, 82

Ez gorde telefonoan ordenagailutik bidalitako mezu gehiagorik, 93

Ez gorde ordenagailuan telefonotik bidalitako mezu gehiagorik, 93

Smartphone-ak egutegiko sarrerak zenbat denboran zehar gordetzen dituen aldatu, 188

Aplikazio bat exekutatzeko utzi eta beste aplikazio batera aldatu, 235
 Memoria gutxi geratzen da nire telefonoaren aplikazioan, 285

Aholkuak: softwarea eguneratzea

Aldian-aldean, BlackBerry® Device Software eta BlackBerry® Desktop Software eguneratuak ateratzen dira. Ordenagailutik edo gailutik egunera dezakezu software hori. Aldizka babeskopiak egitea eta ordenagailuan gordetzea gomendatzen dizu Research In Motion-ek; bereziki, edozein software eguneratu aurretik. Babeskopia eguneratuak ordenagailuan gordeta izanez gero, telefonoko datuak berreskura ditzakezu, telefonoa galtzen baduzu, lapurtzen badizute edo ustekabeko edozein arazorengatik kaltetzen bazaizu.

<p>Begiratu saretik deskarga dezakezun BlackBerry Device Software eguneraturik badagoen.</p>	<p>Smartphone-aren modeloaren arabera, baliteke eginbide hau bateragarria ez izatea. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu Aukerak ikonoa. Sakatu Gailua > Softwarearen eguneratzeak.</p>
<p>Eguneratu BlackBerry Device Software ordenagailutik.</p>	<p>Ordenagailutik bisitatu www.blackberry.com/update helbidea. Sakatu Bilatu eguneratzeak. Konektatu telefonoa ordenagailura.</p>
<p>Ezarri BlackBerry Desktop Software eguneratzeak automatikoki begira daitezen.</p>	<p>Argibide gehiago eskuratzeko, ikusi BlackBerry Desktop Software softwareko Laguntza atala.</p>
<p>Eguneratu BlackBerry Desktop Software .</p>	<p>Bisitatu www.blackberry.com/desktopsoftware helbidea.</p>

Lotutako informazioa

[BlackBerry gailuen softwarea, 240](#)

Aholkuak: zure informazioa seguru gordetzea

Zenbait urrats erraz jarraituta, BlackBerry® telefonoko informazioa arriskuan ez jartzea saihestuko duzu, adibidez, gailua uneoro zaintzapean izatea.

Aldizka babeskopiak egitea eta ordenagailuan gordetzea gomendatzen dizu Research In Motion-ek; bereziki, edozein software eguneratu aurretik. Babeskopia eguneratuak ordenagailuan gordeta izanez gero, telefonoko datuak berreskura ditzakezu, telefonoa galtzen baduzu, lapurtzen badizute edo ustekabeko edozein arazorengatik kaltetzen bazaizu.

<p>Zehaztu smartphone-arentzako pasahitza.</p>	<p>Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu Aukerak ikonoa. Sakatu Segurtasuna > Pasahitza.</p>
--	--

Enkriptatu kontaktuak eta fitxategiak.	Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu Aukerak ikonoa. Sakatu Segurtasuna > Enkriptatzea .
Egin smartphone-ko datuen babeskopia ordenagailuan.	Erabili BlackBerry® Desktop Software smartphone-ko datuen babeskopia egiteko ordenagailuan. BlackBerry Desktop Software ordenagailutik deskargatzeko, bisitatu www.blackberry.com/desktop helbidea eta hautatu ordenagailuarentzako aukera egokia.
Egin telefonoko datuen babeskopia memoria-txartelean.	Hasierako pantailan, sakatu Konfigurazioa ikonoa. Konfigurazioa atalean, sakatu Gailuz aldatzea > Gorde datuak .





Lotutako informazioa

[Telefonoaren pasahitz bat zehaztu, 294](#)

[Enkriptazioa aktibatu, 283](#)

Aholkuak: adierazleak kudeatzea

Zerbait berria edo eguneratze bat dagoela jakinarazten dizute adierazleek, adibidez, mezu berri bat, ahots-mezu bat edo iturri bat dagoela; bestela, zerbaiten egoeraren berri ematen dizu, hala nola bateriarena edo sare-konexioarena. Sarri, aplikazioen ikonoetan, aplikazioen eduki berriaren artean eta Hasierako pantailaren goialdean agertzen dira adierazleak.








Kendu elementu berriaren adierazlea  ,	Ireki adierazle hau duen elementu bakoitza. Adibidez, Mezuak ikonotik kentzeko, sakatu ikonoa.
Kendu ireki gabeko mezuen adierazlea  ,	<p>Mezuak aplikazioan, egin ekintza hauetako bat edo gehiago:</p> <ul style="list-style-type: none"> Ireki mezu guztiak gainean sakatuta. Sarrera ontzian irakurri gabeko mezu guztiak aurkitu ezin badituzu, begiratu mezuen karpetetan. Markatu mezu bat irakurrita gisa. Nabarmendu mezu bat. Sakatu  tekla > Markatu irakurrita. Markatu data baten aurreko mezu guztiak irakurrita gisa. Nabarmendu data eremu bat. Sakatu  tekla > Zaharragoak markatu irakurritakoak.
Identifikatu adierazlea.	<ul style="list-style-type: none"> Baliteke adierazleak adierazi nahi duen aplikazioaren ikonoa ikusita soilik adierazlea identifikatzeko gai ez izatea. BlackBerry® telefonoko aplikazioen eta beren

ikonoen zerrenda osoa ikusteko, sakatu hasierako pantailako edo karpeta bateko **Aukerak** ikonoa. Sakatu **Gailua > Aplikazioaren kudeaketa**.

- BlackBerry® adierazleen zerrenda osoa eskuratzeko, bisitatu www.blackberry.com/docs/smartphones helbidea. Sakatu telefonoaren modeloa eta, ondoren, sakatu Ikonoak gida.

Telefonoaren lasterbideak

Idazteko erabiltzen ari zaren sarrerako hizkuntzaren arabera, baliteke lasterbide batzuk erabilgarri ez egotea.

Aldatu telefonoaren dei-tonua	Hasierako pantailan, sakatu  tekla. Sakatu  tekla > Deskargatu dei-tonuak .
Egiaztatu ahots-posta	Eduki sakatuta 1 .
Konfiguratu kontaktu baten markatze bizkorra	Hasierako pantailan edo Telefonoa aplikazioan, eduki sakatuta markatze azkarra esleitu nahi diozun tekla
Gehitu luzapena telefono-zenbaki bati	Sakatu  tekla eta X . Idatzi luzapen-zenbakia.
Idatzi letra bat telefono-zenbakiaren eremuan	Sakatu  tekla eta letra tekla.
Idatzi gehi zeinua (+) telefono-zenbakia idazten duzunean	Sakatu O
Aktibatu edo desaktibatu bozgorailua deian	Sakatu  tekla teklatuan.
Utzi deia hari gabeko entzungailuan entzuteari	Sakatu  tekla teklatuan.
Aldatu telefono-zenbaki aktiboa	Hasierako pantailan, sakatu  tekla. Sakatu pantailaren goialdeko telefono zenbakia. Sakatu telefono zenbaki bat.

Mezuen lasterbideak

Erabiltzen ari zaren idazteko hizkuntzaren arabera, baliteke zeinbait lasterbide erabilgarri egotea.

Mezu batean

Erantzun mezu bati	Sakatu R
Guztiei erantzun mezu elektroniko edo PIN mezu baten bidez	Sakatu L
Mezuak birbidali	Sakatu F
Mezu elektroniko bat artxibatu	Sakatu I
Ikusi edo ezkutatu kontaktu baten helbide elektronikoa	Nabarmendu kontaktua Nori edo Nork eremuetan. Sakatu Q .
Joan hurrengo mezura	Sakatu N
Joan aurreko mezura	Sakatu P

Mezuen sarrerako ontzian

Mezuak ireki	Sakatu  tekla.
Idatzi mezu bat sarrerako ontzian	Sakatu C
Markatu mezu bat irakurrita edo irakurri gabe	Sakatu Alt tekla eta U .
Gehitu bandera bat mezu bati	Sakatu W
Ikusi banderadun mezu guztiak	Sakatu Alt tekla eta F .
Ikusi jasotako mezuak eta jasotako deien erregistroak	Sakatu Alt tekla eta I .
Ikusi zirriborroak eta bidalitako mezuak	Sakatu Alt tekla eta O .
Ikusi ahots-postako mezuak	Sakatu Alt tekla eta V .
Ikusi testu mezuak	Sakatu Alt tekla eta S .
Ikusi deien erregistroak	Sakatu Alt tekla eta P .
Ikusi zure mezu guztiak	Sakatu  tekla.

Mugitu mezuen sarrerako ontzian

Igo pantaila	Sakatu Maius tekla eta Zuriunea tekla.
Jaitsi pantaila	Sakatu Zuriunea tekla.
Mugitu mezuen sarrerako ontziaren hasierara	Sakatu T
Mugitu mezuen sarrerako ontziaren amaierara	Sakatu B
Joan ireki gabeko hurrengo elementura	Sakatu U
Joan erlazionatutako hurrengo mezura	Sakatu J
Joan erlazionatutako aurreko mezura	Sakatu K

Fitxategien eta eranskinen lasterbideak

Erabiltzen ari zaren idazteko hizkuntzaren arabera, baliteke zeinbait lasterbide erabilgarri egotea.

Bilatu testua fitxategi edo eranskin batean	Sakatu F
Joan kurtsoa utzitako azken tokira, fitxategia edo eranskina itxi eta ireki ondoren.	Sakatu G

Kalkulu-orri batean

Mugitu gelaxka zehatz batera	Sakatu G
Ikusi gelaxka baten edukia	Sakatu Zuriunea tekla
Lan-orri batetik bestera aldatu	Sakatu V . Sakatu lan orri bat.
Ikusi edo ezkutatu zutabeak edo errenkadak	Sakatu H

Aurkezpen batean

Aldatu aurkezpeneko ikuspegi batetik bestera	Sakatu M
Joan hurrengo diapositibara, diapositiba ikuspegian aurkezpenak ikustean	Sakatu N
Joan aurreko diapositibara, diapositiba ikuspegian aurkezpenak ikustean	Sakatu P
Joan kurtsoa utzitako azken tokira testu ikuspegian edo testu eta diapositiba ikuspegian ikusten ari zinen aurkezpena itxi eta ireki ondoren.	Sakatu G

Idazketa lasterbideak

Erabiltzen ari zaren idazteko hizkuntzaren arabera, baliteke zeinbait lasterbide erabilgarri egotea.

Idatzi puntu bat	Sakatu Zuriunea tekla birritan. Hurrengo letra letra larritz agertuko da.
Idatzi a bildua (@) ikurra edo puntua (.) helbide elektronikoaren eremuan	Sakatu Zuriunea tekla.

Idatzi maiuskulaz	Eduki sakatuta letra tekla letra larria agertzen den arte.
Aktibatu MAIUS blok	Sakatu Alt tekla eta Eskuineko maius tekla. MAIUS blok desaktibatzeke, sakatu Ezkerreko maius tekla edo Eskuineko maius tekla.
Idatzi ikur bat	Sakatu Ikurra tekla. Sakatu ikurraren azpian agertzen den letra tekla.
Teklako ordezeko karakterea idazten du	Sakatu Alt tekla eta karaktere tekla
Idatzi azentu edo karaktere berezi bat	Eduki sakatuta letra tekla eta, nabigazio-teklan, irristatu hatza ezkerrera edo eskuinera. Adibidez ü idazteko, eduki sakatuta U eta irristatu hatza ezkerrera ü agertzen den arte. Askatu letra-tekla azentua duen letra edo karaktere berezia agertzen denean.
Idatzi zenbaki bat testu-eremuan	Eduki sakatuta Alt tekla eta sakatu zenbaki tekla.
Idatzi zenbaki bat zenbaki-eremu batean	Sakatu zenbaki tekla. Ez duzu Alt tekla sakatu behar.
Aktibatu ZK blok	Sakatu Alt tekla eta Ezkerreko maius tekla. ZK blok desaktibatzeke, sakatu Ezkerreko maius tekla edo Eskuineko maius tekla.
Nabarmendu testuko lerro bat	Sakatu Ezkerreko maius tekla edo Eskuineko maius tekla eta, nabigazio-teklan, irristatu hatza gora edo behera.
Nabarmendu testua karakterez karaktere	Sakatu Ezkerreko maius tekla edo Eskuineko maius tekla eta, nabigazio-teklan, irristatu hatza ezkerrera edo eskuinera.
Moztu nabarmendutako testua	Sakatu Ezkerreko maius tekla edo Eskuineko maius tekla eta Atzera/Ezabatu tekla.
Kopiatu nabarmendutako testua	Sakatu Alt tekla eta sakatu nabigazio-tekla.
Itsatsi testua	Sakatu Ezkerreko maius tekla edo Eskuineko maius tekla eta sakatu nabigazio-tekla.

Multimedia lasterbideak

Idazteko erabiltzen ari zaren sarrerako hizkuntzaren arabera, baliteke lasterbide batzuk erabilgarri ez egotea.

Audio eta bideo fitxategiak

Pausatu audio edo bideo fitxategi bat	Sakatu BlackBerry® telefonoaren eskuinaldean dagoen Mutua tekla.
Berrekin audio edo bideo fitxategi baten erreprodukzioari	Sakatu Mutua tekla berriro.
Erreproduzitu hurrengo audio fitxategia	Eduki sakatuta telefonoaren eskuinaldeko Bolumena igo tekla.
Erreproduzitu aurreko audio fitxategia	Eduki sakatuta telefonoaren eskuinaldeko Bolumena jaitsi tekla
Aktibatu audioa areagotzeko eginbidea aurikularrak erabiltzen ari bazara	Sakatu Bolumena igo tekla audioa areagotzeko eginbidea aktibatu arte.

Argazkiak



Handiagotu	Sakatu I
Txikiagotu	Sakatu O
Panoramika handiagotu	Sakatu 2
Panoramika txikiagotu	Sakatu 8
Panoramika eskuinera	Sakatu 6
Panoramika ezkerrera	Sakatu 4
Biratu	Sakatu L

Kamera eta bideokamera

Handiagotu argazki bat atera edo bideo bat grabatu aurretik	Sakatu Bolumena igo tekla.
Txikiagotu argazki bat atera edo bideo bat grabatu aurretik	Sakatu Bolumena jaitsi tekla.
Argazki bat atera	Sakatu smartphone-aren eskuinaldean dagoen Eskuineko sarbide azkarra tekla.

Arakatzailaren lasterbideak

Arakatzailaren lasterbideak erabiltzeko, baliteke lasterbideak aktibatu behar izatea arakatzailaren aukeretan. Erabiltzen ari zaren idazteko hizkuntzaren arabera, baliteke zeinbait lasterbide erabilgarri egotea.

Web-helbidearen eremuan puntu (.) bat idatzi	Sakatu Zuriunea tekla.
Web-helbidearen eremuan barra (/) bat idatzi	Sakatu Maius tekla eta Zuriunea tekla.
Web-orri bat kargatzeari utzi	Sakatu  tekla.
Arakatzailera itxi	Eduki sakatuta  tekla.

Web-orrian

Azkar aldatu fitxen artean	Sakatu W
Web-orria handiagotu	Sakatu I
Web-orria txikiagotu	Sakatu O
Joan hasierako orrialdera	Sakatu G
Arakatzailerearen orri nagusira itzuli	Sakatu H
Laster-marken karpeta ireki	Sakatu K
Web-orri baten laster-marka egin	Sakatu A
Duela gutxi ikusi dituzun web-orrien zerrenda ikusi	Sakatu Y
Web orria freskatu	Sakatu R
Testua web-orri batean ikusi	Sakatu F . Hurrengo bat-etortzea bilatzeko, sakatu V .
Ireki arakatzailerearen aukerak	Sakatu S


Web-orrian mugitu

Igo pantaila	Sakatu Maius tekla eta Zuriunea tekla.
Jaitsi pantaila	Sakatu Zuriunea tekla.
Web-orriaren hasierara joan	Sakatu T
Web-orriaren amaierara joan	Sakatu B

Lotutako informazioa

Arakatzailerearen lasterbideak aktibatu, 170

Egutegiaren lasterbideak

Erabiltzen ari zaren idazteko hizkuntzaren arabera, baliteke zeinbait lasterbide erabilgarri egotea. Eguneko ikuspegian lan egiteko lasterbideentzako, sakatu  tekla > **Aukerak**. Sakatu **Egutegiaren bistaratzea eta ekintzak** Garbitu **Gaitu sarrera azkarra** kontrol-laukia.

Hitzorduak antolatu	Sakatu C
Aldatu Agenda ikuspegira	Sakatu A
Aldatu Egun ikuspegira	Sakatu D
Aldatu Aste ikuspegira	Sakatu W
Aldatu Hilabete ikuspegira	Sakatu M
Mugitu Agendako ikuspegiko hurrengo astera, hilabetera edo egunera	Sakatu Zuriunea tekla.
Mugitu Agenda ikuspegiko aurreko astera, hilabetera eta egunera	Sakatu Maius tekla eta Zuriunea tekla.
Joan uneko data	Sakatu T
Mugitu data jakin batera	Sakatu G

Lasterbideak bilatu

Idazteko erabiltzen ari zaren sarrerako hizkuntzaren arabera, baliteke lasterbide batzuk erabilgarri ez egotea.

Bilatu elementu bat BlackBerry® telefonoan	Hasi hasierako pantailan idazten.
Bilatu testua mezu batean	Sakatu S
Bilatu testua fitxategi edo eranskin batean	Sakatu F
Bilatu testua web-orri batean	Sakatu F
Bilatu testua aurkezpen batean	Sakatu F

Oharra: Hasierako pantailan idazten duzunean zer gertatzen den alda dezakezu. Aurkezpen batean testua bilatzeko, aurkezpena Ikusi testua moduan edo Ikusi testua eta diaporama moduan ikusi behar duzu.

Mapetako lasterbideak

Erabiltzen ari zaren idazteko hizkuntzaren arabera, baliteke zeinbait lasterbide erabilgarri egotea.

Handiagotu mapa	Sakatu I
Txikiagotu mapa	Sakatu O
Mugitu ibilbideko hurrengo helbidera	Sakatu N
Mugitu ibilbideko aurreko helbidera	Sakatu P

Arazoak: Lasterbideak

Ezin ditut lasterbideak erabili

Saiatu ekintza hauek burutzen:

- Idazteko erabiltzen ari zaren sarrerako hizkuntzaren arabera, baliteke lasterbide batzuk erabilgarri ez egotea. Saiatu sarrerako idazteko hizkuntza aldatzen.
- Multimedia lasterbideek ez badute funtzionatzen, egiaztatu audio eta bideo lasterbideak aktibatu dituzula Multimedia aukerak atalean.

Lotutako informazioa

[Hizkuntza aldatu, 34](#)

[Audio eta bideo lasterbideak aktibatzea edo desaktibatzea, 139](#)

Telefonoa

Nola: Telefonoa

Telefonoa begirada batean



Telefonoko ikonoak

Ikono hauek Hasierako pantailaren goialdean eta Telefono aplikazioan agertzen dira.


	Dei galdua		Jasotako deia
	Egindako deia		Ahots-postako mezuak

Telefonoaren oinarritzko ezagutzak

Zure telefono-zenbakia bilatu

Burutu ekintza hauetako bat:

- Zure telefono zenbaki aktiboa ikusteko, Hasierako pantailan, sakatu .Zure telefono zenbakia pantailako goialdean azalduko da.




- Telefono zenbaki bat baino gehiago badituzu lotuta zure BlackBerry® smartphone-arekin, zure zenbakien zerrenda ikusteko, Hasierako pantailan, sakatu BlackBerry®  tekla. Sakatu pantailaren gainean dagoen telefono zenbakia. Zure hari gabeko zerbitzu-planak testu-mezuak onartzen baditu, zerrendako lehen telefono-zenbakia izango da testu-mezuak bidaltzeko eta jasotzeko erabiliko dena.


Lotutako informazioa

Telefono zenbaki anitzei buruz, 67

Nire telefono zenbakia ezezagun gisa ageri da Telefonia aplikazioan, 74

Deitu

1. Burutu ekintza hauetako bat:
 - BlackBerry® gailua desblokeatuta badago, sakatu  tekla.
 - Smartphone-a blokeatuta badago eta ez baduzu desblokeatu nahi, sakatu  tekla > **Egin deia**.
2. Idatzi telefono-zenbaki bat edo kontaktu baten izena.
3. Sakatu  tekla.

Deia amaitzeko, sakatu  tekla.

Lotutako informazioa

Telefono-zenbaki bati eten bat edo itxaron bat gehitzeko, 192

Ahots-komando erabilgarriak, 76


Blokeatutako pantailatik markartzea aktibatu edo desaktibatu, 68

Telefoniaaren pantailako telefono-zenbakiak edo kontaktuak ordenatu, 68

Ezin dut deirik egin eta jaso, 36

Deiari erantzun edo deia amaitu

Sakatu  tekla.

Dei bat amaitzeko, sakatu  tekla.


Lotutako informazioa

Dei-tonuak, jakinarazleak edo gogorarazleak aldatu, 33

Ezin dut deirik egin eta jaso, 36

Bigarren dei bati erantzun

Hari gabeko zerbitzu-hornitzailearen arabera eta hari gabeko sarearen arabera, baliteke gimbide hau bateragarria ez izatea.


Dei batean zaudela, sakatu  tekla.

- Deiari erantzuteko eta uneko deia zain uzteko, sakatu **Erantzun - Unekoa zain jarri**.
- Deiari erantzuteko eta uneko deia amaitzeko, sakatu **Erantzun - Unekoa txandakatu**.

Lehenengo deira itzultzeko, sakatu  tekla > **Trukatu** edo **Flasha**.

Dei-tonuak, jakinarazleak edo gogorazleak aldatu

Tonua aldatzeaz gainera, deian zehar agertuko diren jakinarazpenen, bolumenaren, LEDen eta dardararen aukerak ere alda ditzakezu.

1. Hasierako pantailan, sakatu **Soinuen eta alerten profilak** ikonoa.
2. Sakatu **Aldatu soinuak eta alertak > Hautatutako profilarentzako soinuak**.
 - Dei-tonua aldatzeko, sakatu **Telefonoa**.
 - Jakinarazpenak edo gogorazleak aldatzeko, sakatu atal bat hedatzeko. Sakatu aukera bat.
3. **Dei-tonua, Jakinarazpen-tonua** edo **Gogorazle-tonua** eremuan, burutu ekintza hauetako bat:
 - Sakatu tonu bat.
 - BlackBerry® smartphone-an edo memoria-txartelean dagoen abesti bat erabiltzeko, sakatu **Musika guztia**. Bilatu eta sakatu abesti bat.
 - Grabatu duzun ahots-ohar bat erabiltzeko, sakatu **Ahots-ohar guztiak**. Aurkitu eta sakatu ahots-ohar bat.
 - Aurrekargatutako alerta bat erabiltzeko, sakatu **Alerta guztiak**. Bilatu eta sakatu alerta bat.
4. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Lotutako informazioa

[Ezin dut aldatu nire smartphone-ak jotzen duen tonu kopurua, 73](#)

Dei bat mututu

Deiak dirauen bitartean, sakatu **Mutua** tekla telefonoaren goialdean.

Mututzea desaktibatzeke, sakatu **Mutua** tekla berriro.

Deiak zain utzi

BlackBerry® telefonoa CDMA sare batera konektatuta badago, ezin dituzu deiak zain utzi.

Dei batean zaudela, sakatu  tekla > **Zain utzi**.

Dei bati berrekiteko, sakatu  tekla > **Berrekin**.

Bozgorailua aktibatu

KONTUZ: Ez mantendu BlackBerry® smartphone-a belarri ondoan bozgorailua erabiltzen duzun bitartean. Entzumena kalte dezake. Informazio gehiago eskuratzeko, ikusi *Segurtasun eta produktuaren informazioa* zure telefonoarentzako liburuxka.

Deia abian dela, sakatu teklutako  tekla.

Bozgorailua desaktibatzeke, sakatu  tekla berriro.

Luzapen bat markatu

1. Sakatu **X** tekla.

2. Idatzi luzapen-zenbakia.

Zenbakiak edo letrak erabiliz markatu

Telefono zenbaki batean hizki bat idazten duzunean, zure BlackBerry® smartphone-ak mugikorren ohiko teklatuetan hizki horrekin lotuta dagoen zenbakia markatzen du.

- Zenbaki bat idazteko, sakatu zenbaki tekla bat.
- Letra bat idazteko, eduki sakatuta **Alt** tekla. Sakatu letra tekla.

Aplikazio batetik bestera aldatu dei bat egiten ari zarela

Dei batean zaudela, sakatu  tekla > **Aldatu aplikazioa**.

Oharra: Beste aplikazio batera aldatu bazara eta deia amaitu nahi baduzu, sakatu  tekla.

Aurikularrak erabili

Aukerako aurikularrak eros ditzakezu BlackBerry® smartphone-arekin erabiltzeko.


Aurikularrak erabiltzen badituzu, horien botoiak erabil ditzakezu deiak erantzuteko eta amaitzeko, edo dei batean zehar mututzeko aukera aktibatzeke eta desaktibatzeke. Smartphone-aren modeloaren arabera, aurikularretako botoi bat erabil dezakezu ahots komandoen bidez deiak egiteko.

Aurikularren arabera, horien botoi bat erabil dezakezu audio eta bideo fitxategiak saltatzeko, pausatzeke, haiei berrekiteko edo haien bolumena doitzeko.

Aurikularrak erabiltzeari buruzko informazio gehiago eskuratzeko, ikus aurikularrekin jasotako dokumentazioa.

Larrialdi-deiak

Larrialdi-deiei eta larrialdi-atzeradei moduari buruz

Hari gabeko estaldura-eremutik kanpo bazaude eta pantailaren goialdean  adierazlea agertzen bada, larrialde-zenbakietara dei dezakezu. BlackBerry® smartphone-a blokeatuta dagoenean ere larrialdi deiak egin ahal izateko diseinatuta dago. Smartphone-aren modeloaren eta smartphone-a konektatuta dagoen hari gabeko sarearen arabera, SIM txartela sartuta ez dagoenean ere larrialdi-deiak egiteko diseinatuta dago. Larrialdi-dei bat egin duzunean hari gabeko sarerako konexioa desaktibatuta badago, hari gabeko sarera automatikoki konektatzeko diseinatuta dago smartphone-a. Larrialdi-zenbaki ofizialak (adibidez, 092 edo 112) markatuz soilik egin ditzakezu larrialdi-deiak.








Oharra: Ez zenuke hari gabeko smartphone-en menpe egon behar oinarritzko komunikazioetarako, ezta osasun-larrialdietarako ere. Baliteke kokapenaren arabera larrialdi-deiak aldatzea eta baliteke sareek, inguruneak edo interferentzia-arazoez larrialdi-deiak blokeatzea edo eragozteak.

Smartphone-a CDMA sare batera konektatuta badago, larrialdi-deia amaitzen duzunean, Larrialdi-atzeradei modua aktibatzen da smartphone-an. Operadoreak zu deitzea edo zure gutxi gorabeherako kokapena zehaztea ahalbidetzen du modu honek. Hari gabeko zerbitzu-hornitzailearen arabera, Larrialdi-atzeradei modua 5 minututan edo larrialdi-deia ez den beste dei bat egiten arte egongo da aktibo. Larrialdi-atzeradei moduan, ezin dituzu mezuak jaso edo bidali, ezta web-orriak arakatu ere.

Smartphone-akGPSa onartzen badu eta larrialdi-dei bat egiten baduzu, larrialdietako operadoreak GPS teknologia erabil dezake zure kokapena kalkulatzeko.

Larrialdi-deiak egin

Egin ekintza hauetako bat:

- Teklatua edo BlackBerry® telefonoa desblokeatuta badago, sakatu Hasierako pantailako  tekla. Idatzi larrialdi-zenbakia. Sakatu  tekla.
- Teklatua pasahitz batekin blokeatuta badago, sakatu  tekla > **Larrialdia**. Sakatu  tekla.
- Teklatua blokeatuta badago, sakatu  tekla, telefonoaren goialdean. Sakatu  tekla. Idatzi larrialdi-zenbakia. Sakatu  tekla.

Bolumena

Bolumena doitu

- Bolumena igotzeko, sakatu BlackBerry® smartphone-aren eskuinaldean dagoen **bolumena igotzeko** tekla.
- Bolumena jaisteko, sakatu zure smartphone-aren eskuinean dagoen **bolumena jaisteko** tekla.
- Bolumena isiltzeko, sakatu smartphone-aren eskuinaldeko **Isilik** tekla. Mututzea desaktibatzeko, sakatu **Mututu** tekla berriro. Dei batean zaudela **Mututu** tekla sakatzen baduzu, zure smartphone-ak deia mututuko du. Hortaz, deian daudenak entzun ahal izango dituzu, baina haiek ezingo zaituzte zu entzun.

Lotutako informazioa




[Dei bat mututu, 57](#)

[Bolumena areagotu audioa areagotzeko eginbidea erabiliz, 138](#)

[Multimedia fitxategien soinuaren kalitatea hobetu, 139](#)

Deien bolumen lehenetsia aldatu

Deien bolumen lehenetsia igo edo jaitsi dezakezu. Bolumenaren ehunekoa zenbat eta altuago, hainbat eta altuagoa izango da bolumena.

1. Hasierako pantailan, sakatu  tekla.
2. Sakatu  tekla > **Aukerak** > **Sarrerako deien ezarpenak**.
3. Aldatu **Deiaren bolumen lehenetsia** eremua.
4. Sakatu  tekla > **Gorde**.




Dei batean zaudela soinuaren kalitatea hobetu

Soinuaren kalitatea ezin da aldatu Bluetooth® gaitutako aurikular bat erabiltzen ari zarenean.

1. Dei batean zaudela, sakatu  tekla > **Deiaren audio hobetua**.
2. Hautatu Boost Bass edo Boost Treble aukera bat.



Dei guztien soinu kalitatea hobetu

Soinuaren kalitatea ezin da aldatu Bluetooth® gaitutako aurikular bat erabiltzen ari zarenean.

1. Hasierako pantailan, sakatu  tekla.
2. Sakatu  tekla > **Aukerak** > **Sarrerako deien ezarpenak**.
3. Aldatu **Telefono deiaren audioa** edo **Aurikular deiaren audioa** eremua.
4. Sakatu  tekla > **Gorde**.




Markatze bizkorra

Konfiguratu markatze bizkorra kontaktu bati

1. Hasierako pantailan, sakatu  tekla.
2. Sakatu  tekla > **Ikusi** > **Markatze bizkorren zerrenda**.
3. **Markatze bizkorreko zenbakiak** zerrendan, sakatu esleitu gabeko tekla bat.
4. Sakatu kontaktu bat.
5. Beharrezkoa bada, sakatu kontaktuarentzako telefono zenbaki bat.

Markatze bizkorra erabiliz dei bat egiteko, Telefonia aplikazioko hasierako pantailan, mezu batean edo mezu zerrenda batean zaudela, eduki sakatuta kontaktuari esleitu diozun tekla.

Markatze bizkorreko tekla bati esleitutako kontaktua aldatu

1. Hasierako pantailan, sakatu  tekla.
2. Sakatu  tekla > **Ikusi** > **Markatze bizkorren zerrenda**.
3. Nabarmendu kontaktu bat edo telefono zenbaki bat.
4. Sakatu  tekla.
 - Markatze bizkorreko tekla bati esleitutako kontaktua aldatzeko, sakatu **Editatu**. Sakatu kontaktu berri bat.
 - Kontaktua markatze bizkorreko beste tekla bati esleitzeko, sakatu **Mugitu**. **Markatze bizkorreko zenbakien** zerrendan, sakatu markatze bizkorreko beste tekla bat.
 - Kontaktua **Markatze bizkorreko zenbakien** zerrendatik ezabatzeko, sakatu **Ezabatu**.

Deia zain, dei-desbideraketa eta deia blokeatzea

Itxaron deia aktibatzea edo desaktibatzea

Egitekoa burutzeko, hari gabeko zerbitzu-hornitzaileak zerbitzu horretarako konfiguratu behar du SIM txartela edo BlackBerry® telefonoa.

1. Hasierako pantailan, sakatu  tekla.
2. Sakatu  tekla > **Aukerak** > **Itxaron deia**.
3. Hautatu edo garbitu **Gaituta** kontrol-laukia.
4. Sakatu  tekla > **Gorde**.




Dei desbideratzeari buruz

Hari gabeko zerbitzu-hornitzailearen arabera, baliteke jada hainbat dei-desbideratze telefono eskuragarri egotea SIM txartelean edo BlackBerry® smartphone-an. Baliteke telefono hauek aldatzeko edo ezabatzeko eta berriak gehitzeko gai ez izatea.

Informazio gehiago eskuratzeko, jarri harremanetan hari gabeko zerbitzu-hornitzailearekin.

Deiak desbideratu edo desbirtatzeari utzi

Zeregin hau egiteko, hari gabeko zerbitzu-hornitzaileak zerbitzu horretarako konfiguratu behar du SIM txartela edo BlackBerry® smartphone-a.

1. Hasierako pantailan, sakatu  tekla.
2. Sakatu  tekla > **Aukerak** > **Deiak desbideratzea**.
 - Dei guztiak deiak desbideratzeko zenbaki batera bidaltzeko, **Deiak desbideratu** eremuan hautatu **Beti**. **Dei guztiak desbideratu** eremuan hautatu deiak desbideratzeko zenbaki bat.
 - Erantzun gabeko deiak soilik desbideratzeko, **Deiak desbideratu** eremuan hautatu **Baldintzatuta**. **Okupatuta badago**, **Erantzuten ez badu**, eta **Lokalizatu ezin bada** eremuetan hautatu deiak desbideratzeko zenbaki bat.
3. Sakatu  tekla > **Gorde**.







Deiak desbideratzeko ezarpenak ondorengo sarrerako dei guztiei aplikatzen zaizkie, ezarpenak berriro aldatzen dituzun arte.

Deiak desbideratzeari uzteko, **Deiak desbideratu** eremuan hautatu **Inoiz ez**.

Deia desbideratzeko zenbakia gehitu, aldatu edo ezabatu

Zeregin hau egiteko, hari gabeko zerbitzu-hornitzaileak zerbitzu horretarako konfiguratu behar du SIM txartela edo BlackBerry® smartphone-a.

1. Hasierako pantailan, sakatu  tekla.

2. Sakatu  tekla > **Aukerak** > **Deiak desbideratzea**.
3. Sakatu  tekla.
 - Deia desbideratzeko zenbakia gehitzeko, sakatu **Zenbaki berria**. Idatzi telefono zenbaki bat. Sakatu teklatuko  tekla.
 - Deia desbideratzeko zenbakia aldatzeko, sakatu **Editatu zenbakiak**. Nabarmendu telefono zenbaki bat. Sakatu  tekla > **Editatu**. Aldatu telefono zenbakia. Sakatu teklatuko  tekla.
 - Deia desbideratzeko zenbakia ezabatzeko, sakatu **Editatu zenbakiak**. Sakatu telefono zenbaki bat. Sakatu **Ezabatu**.
4. Sakatu  tekla > **Itxi**.




Deiak blokeatzeari buruz

Blokeatutako deiak ezaugarriaren bidez, sarrerako dei guztiak blokeatu ditzakezu beti edo ibiltaritzan zaudenean bakarrik. Irteerako dei guztiak eta irteerako nazioarteko dei guztiak ere blokeatu ditzakezu, beti edo ibiltaritzan bakarrik.

Blokeatutako deia ezaugarria erabiltzeko, zure BlackBerry® smartphone-ak SIM txartela izan behar du eta zure kablerik gabeko zerbitzu hornitzaileak zure SIM txartela zerbitzu horretarako konfiguratu eta deiak blokeatzeko pasahitz bat eman behar dizu. Hari gabeko zerbitzu-hornitzailearen arabera eta hari gabeko sarearen arabera, baliteke gimbide hau bateragarria ez izatea.




Blokeo-deiak blokeatu edo gelditu

Egiteko hau burutzeko, zure BlackBerry® smartphone-ak SIM txartela erabili behar du eta hari gabeko zerbitzu hornitzaileak zure SIM txartela konfiguratu behar du zerbitzu honetarako eta deiak blokeatzeko pasahitza eman behar dizu.

1. Hasierako pantailan, sakatu  tekla.
2. Sakatu  tekla > **Aukerak** > **Deien debekua**.
3. Nabarmendu deiak blokeatzeko aukera bat.
4. Sakatu  tekla > **Gaitu**.
5. Idatzi deiak blokeatzeko pasahitza.

Deiak blokeatzeari uzteko, nabarmendu deiak blokeatzeko aukera bat. Sakatu  tekla > **Desgaitu**.

Deiak blokeatzeko pasahitza aldatu

1. Hasierako pantailan, sakatu  tekla.
2. Sakatu  tekla > **Aukerak** > **Deien debekua**.
3. Sakatu  tekla > **Aldatu pasahitza**.

Markatze finkoa eta markatze adimenduna

Hari gabeko zerbitzu-hornitzailearen arabera eta hari gabeko sarearen arabera, baliteke ginhide hau bateragarria ez izatea.

Markatze finkoari buruz

Markatze finkoa gaitzen baduzu, zure markatze finkoko kontaktuei eta larrialdi zenbaki ofizialetara (adibidez, 092 edo 112) soilik deitu ahal izango duzu.

Hari gabeko zerbitzu-planak testu-mezularitza barne badu, markatze finkoko zerrendan agertzen diren kontaktuei testu-mezuak ere bidal diezazkiekezu.

Markatze finkoa erabiltzeko, zure hari gabeko zerbitzu-hornitzaileak zure SIM txartela zerbitzu honetarako ezarri eta SIM txartelaren PIN2 kode bat eman behar dizu. Hari gabeko zerbitzu-hornitzailearen arabera eta hari gabeko sarearen arabera, baliteke ginhide hau bateragarria ez izatea.

Markatze finkoa aktibatu

Egitekoa burutzeko, BlackBerry® telefonoak SIM txartela erabili behar du eta hari gabeko zerbitzu-hornitzaileak SIM txartela konfiguratu behar du zerbitzu honetarako eta SIM txartelerako PIN2 kodea eman behar dizu.

1. Hasierako pantailan, sakatu  tekla.
2. Sakatu  tekla > **Aukerak** > **FDN telefonoen zerrenda**.
3. Sakatu  tekla > **Gaitu FDN modua**.
4. Idatzi zure PIN2 kodea.
5. Sakatu teklatuko  tekla.








Markatze finkoa desaktibatzeko, sakatu  tekla > **Desgaitu FDN modua**.

Lotutako informazioa

[Ezin dut deirik egin eta jaso, 36](#)

Markatze finkoko zerrendan kontaktua gehitu, kendu edo ezabatu

Zeregin hau burutzeko, hari gabeko zerbitzu hornitzaileak zerbitzu horretarako konfiguratu behar du zure SIM txartela eta SIM txartelerako PIN2 kodea eman behar dizu.

1. Hasierako pantailan, sakatu  tekla.
2. Sakatu  tekla > **Aukerak** > **FDN telefonoen zerrenda**.
 - Kontaktua bat gehitzeko, sakatu  tekla > **Berria**. Idatzi zure PIN2 kodea. Sakatu  tekla. Idatzi izen bat eta telefono-zenbaki bat.
 - Kontaktua bat aldatzeko, sakatu  tekla > **Editatu**. Aldatu kontaktuaren informazioa.
 - Kontaktua bat ezabatzeko, nabarmendu kontaktu bat. Sakatu  tekla > **Ezabatu**.
3. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Markatze adimendunari buruz




Markatze adimendunaren eginbidearekin, telefono-zenbakien estatu-kodea eta aurrezenbakia lehenetsi ditzakezu dei bat egiten duzun bakoitzean kode horiek idatzi behar ez izateko, markatzen duzun zenbakiaren estatu-kodea edo aurrezenbakia lehenetsitakoaren bera ez bada behinik behin. Markatze adimendunaren eginbideak ez ditu zenbait estatu-kode onartzen.

Era berean, markatze adimendunaren aukeretan, maiz erabiltzen duzun enpresa baten telefono-zenbaki nagusia zehatz dezakezu, enpresa horretako kontaktu bati deitzen diozun bakoitzean haren luzapena bakarrik markatu behar izan dezazun. Enpresa horretako kontaktuak kontaktuen zerrendan gehitzerakoan, haien luzapena bakarrik idatz dezakezu, enpresaren telefono-zenbaki nagusia idatzi ordez.




Lotutako informazioa

[Ezin dut deirik egin eta jaso, 36](#)

Luzapenen aukerak ezarri

1. Hasierako pantailan, sakatu  tekla.
2. Sakatu  tekla > **Aukerak** > **Markatze adimenduna**.
3. **Zenbakia** eremuan, idatzi erakunde baten telefono zenbaki nagusia.
4. **Itxaron** eremuan, ezarri BlackBerry® telefonoak zenbat itxaron behar duen luzapen bat markatu baino lehenago.
5. **Luzapenaren luzera** eremuan, ezarri luzapenentzako luzera lehenetsia.
6. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Herrialde kode eta eremu kode lehenetsiak ezarri

1. Hasierako pantailan, sakatu  tekla.
2. Sakatu  tekla > **Aukerak** > **Markatze adimenduna**.
3. Ezarri **Herrialde kodea** eta **Eremu kodea** eremuak
4. Beharrezkoa bada, ezarri **Herrialde kode lokala** eta **Atzerritik markatzeko zenbakiak** eremuak.
5. **Telefono zenbaki nazionalen luzera** eremuan, ezarri zure herrialderako telefono zenbakien luzera lehenetsia.
6. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Oharra: Telefono zenbakien luzera lehenetsia zehazterakoan, kontuan hartu zure eremu kodea eta tokiko zenbakia, baina sartu zure herrialde kodea eta markatze zuzenerako aurrezenbakia.

Konferentzia deiak

Konferentzia deiei buruz

Bi motatako konferentzia deiak egin ditzakezu BlackBerry® smartphone-arekin. Zure enpresak edo konferentzia zerbitzu batek konferentzia deirako zenbakia eman badizu, konferentzia dei bidezko bilerak sor ditzakezu zure smartphone-ko edo ordenagailuko egutegian. Konferentzia-deietan BlackBerry telefonoa duten partaideak sakatze

bakarreko Bat egin orain aukerarekin sar daitezke konferentzia-dei bidezko bilerara, telefonoak eginbide hori onartzen badu. Horrela, ez dute konferentzia-deiaren zenbakirik eta koderik markatu behar. Konferentzia-deiaren zubi-zenbakirik ez baduzu, konferentzia-deia sortzeko kontaktuei dei egin diezaiekezu eta, ondoren, deiak elkartu.




Lotutako informazioa

[Konferentzia dei bilerak, 189](#)

Egin konferentzia dei bat

Zure hari gabeko zerbitzu hornitzailearen edo hari gabeko zerbitzu planaren arabera, baliteke eginbide hau ez onartzea.

BlackBerry® smartphone-a CDMA sare batera konektatuta badago, ezin izango duzu bi kontaktu baino gehiago sartu konferentzia dei batean.

1. Dei batean zaudela, sakatu  tekla > **Gehitu parte hartzailea**.
2. Idatzi telefono zenbaki bat edo nabarmendu kontaktu bat.
3. Sakatu  tekla.
4. Deia berria egiten ari zarela, sakatu  tekla zure lehen kontaktua konferentzia deira sartzeko.
5. Deira beste kontaktu bat sartzeko, errepikatu 1etik 4rako pausoak.

Lotutako informazioa


[Deiak zain utzi, 57](#)

Konferentzia dei baterako telefono zenbaki esteka bat sortu

1. Idatzi konferentzia dei zubiarentzako telefono zenbakia.
2. Idatzi **X** eta sarrera kodea.

Konferentzia dei batean zaudela kontaktu batekin pribatuan hitz egin


Dei desberdinak elkartuz konferentzia dei bat egiten duzunean baino ezingo duzu egiteko hori bideratu eta ezingo duzu egin konferentzia dei baterako hitzordua sortzen baduzu egutegian.

1. Konferentzia-dei bat abian dela, sakatu  tekla > **Dei pribatua**.
2. Sakatu kontaktu bat.

Konferentzia deira itzultzeko, sakatu  tekla > **Parte hartu konferentzian**.

Kontaktu bat konferentzia dei batetik deskonektatu

Dei desberdinak elkartuz konferentzia dei bat egiten duzunean baino ezingo duzu egiteko hori bideratu eta ezingo duzu egin konferentzia dei baterako hitzordua sortzen baduzu egutegian.

1. Konferentzia dei batean zaudela, sakatu  tekla > **Deia txandakatzea**.
2. Sakatu kontaktu bat.

Konferentzia deiak utzi

Dei desberdinak elkartuz konferentzia dei bat egiten duzunean baino ezingo duzu egiteko hori bideratu eta ezingo duzu egin konferentzia dei baterako hitzordua sortzen baduzu egutegian.

Konferentzia dei bat egiten duzunean, konferentzia deia utz dezakezu eta deiak aurrera jarraituko du zu gabe. Hari gabeko zerbitzu hornitzailearen arabera, baliteke eginbide hori bateragarria ez izatea.

Konferentzia-dei bat abian dela, sakatu  tekla > **Transferentzia** edo **Flasha**.

Dei erregistroak




Deien erregistroei buruz

Telefonoa aplikazioan agertzen dira Deien erregistroak eta dei berrien egoerak erakusten dituzte dei galdu baten adierazlearekin, egindako dei baten adierazlearekin edo jasotako dei baten adierazlearekin. Deien erregistroak deiaren data, telefono zenbakia eta deiaren iraupena barne hartzen ditu. Dei baten iraupen zehatzari buruzko informazio gehiago eskuratzeko, jarri harremanetan hari gabeko zerbitzu hornitzailearekin.



Telefonoa aplikazioan deien erregistroak nola agertuko diren hautatzen laguntzen du telefono-zerrenden ikuspegi aukerak. Deien erregistroa konfiguratu duzun moduaren arabera, Mezuak aplikazioan ere ikus ditzakezu deien erregistroak. Gaiaren arabera, dei bat galtzen duzunean, dei galdu baten adierazle bat hasierako pantailaren goialdean ere ager daiteke.

Deien erregistroetan oharrak gehi ditzakezu ere edo deien erregistroak mezu elektroniko gisa bidali ditzakezu. Deien erregistro bat ezabatzen ez baduzu, 30 egunez gordetzen da BlackBerry® smartphone-an.






Dei erregistro bat bidali

1. Hasierako pantailan, sakatu  tekla.
2. Nabarmendu deien erregistroren bat.
3. Sakatu  tekla > **Ikusi** > **Historia**.
4. Nabarmendu deien erregistroren bat.
5. Sakatu  tekla > **Birbidali**.

Dei erregistroak ezabatu




1. Hasierako pantailan, sakatu  tekla.
2. Burutu ekintza hauetako bat:
 - Dei-erregistro bakarra ezabatzeko, nabarmendu dei-erregistroa.
 - Dei-erregistro ugari ezabatzeko, nabarmendu dei baten erregistroa. Eduki sakatuta **MAIUS** tekla. Nabigazio-tekla, irristatu hatza gora edo behera. Askatu **MAIUS** tekla.
3. Sakatu  tekla > **Ezabatu**.

Deien erregistroko oharrak gehitu, aldatu edo ezabatu

1. Hasierako pantailan, sakatu  tekla.
2. Nabarmendu deien erregistroren bat.
3. Sakatu  tekla > **Ikusi** > **Historia**.
4. Sakatu deien erregistro bat.
5. Sakatu  tekla.
 - Oharrak gehitzeko, sakatu **Gehitu oharrak**. Idatzi dei oharrak.
 - Oharrak aldatzeko, sakatu **Editatu oharrak**. Aldatu dei oharrak.
 - Oharrak ezabatzeko, sakatu **Editatu oharrak**. Sakatu  tekla > **Garbitu eremua**.
6. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Mezuak aplikazioan deien erregistroak ikusi edo ezkutatu

BlackBerry® telefonoak, Mezuak aplikazioan, deien erregistroak erakutsi ditzan ezar dezakezu, baita dei galduak ere.

1. Hasierako pantailan, sakatu  tekla.
2. Sakatu  tekla > **Aukerak** > **Deien erregistroak eta zerrendak**.
 - Duela gutxi egindako deiak eta dei galduak mezuen aplikazioan ikusteko, hautatu **Dei guztiak** aukera.
 - Mezuen aplikazioan deien erregistroak ezkutatzeko, hautatu **Bat ere ez** aukera.
3. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Telefono zenbaki anitzak

Telefono zenbaki anitzei buruz

BlackBerry® gailuarekin telefono bat baino gehiago asoziatuta badituzu, telefono zenbaki aktibo gisa erabiltzen ari zaren zenbakia alda dezakezu. Telefonoarekin asoziatuta zenbaki bat baino gehiago dituzu, baldintza hauetakoren bat betetzen bada:

- Telefonoak SIM txartela badarabil eta SIM txartelak telefono-zenbaki bat baino gehiago onartzen baditu.
- Hari gabeko zerbitzu-hornitzaileak telefonia telefono-zenbaki bat baino gehiago onartzeko konfiguratu badu.
- Hari gabeko zerbitzu-hornitzaileak telefono-zenbaki bat eman badizu eta enpresak BlackBerry® MVS Client bezeroaren telefono-zenbaki bat eman badizu.

Zure SIM txartelak telefono zenbaki bat baino gehiago onartzen baditu, zure telefono zenbaki aktiboa erabiliz soilik egin ditzakezu telefono deiak, baina zure telefono zenbaki guztietara egindako deiak jasoko dituzu. Dei bat abian baduzu, telefono-zenbaki aktibora egindako deiak soilik jasoko dituzu, eta gainerako telefono-zenbakietara egindako deiek okupatuta zaudenaren seinalea jasoko dute edo ahots-postontzira desbideratuko dira.


Hari gabeko zerbitzu-hornitzaileak telefonia telefono-zenbaki bat baino gehiago onartzeko konfiguratu badu, telefono-zenbaki aktiboaren bidez soilik egin eta jaso ditzakezu deiak. Zure gainerako telefono zenbakietara egindako deiek okupatuta zaudenaren seinalea jasoko dute edo ahots postontzira desbideratuko dira.

Hari gabeko zerbitzu-hornitzaileak telefono-zenbaki bat eman badizu eta enpresak BlackBerry MVS Client bezeroaren telefono zenbaki bat eman badizu, telefono-zenbaki aktiboa erabiliz soilik egin ditzakezu telefono deiak, baina telefono-zenbaki guztietara egindako deiak jasoko dituzu. Dagoeneko dei batean bazaude, telefono-zenbaki guztietan jaso ditzakezu deiak.

Hari gabeko zerbitzu planak testu-mezularitza onartzen badu, Telefonoa aplikazioaren goialdean kokatutako goitibeherako zerrendan agertzen den lehen telefono-zenbakia erabiliko duzu testu-mezuak bidaltzeko eta jasotzeko.

Telefonoarekin asoziatutako telefono-zenbaki bakoitzaren itxaron deien, dei-desbideratzeen eta ahots-postontziaren aukerak alda ditzakezu.

Telefono zenbaki aktiboa aldatu



1. Hasierako pantailan, sakatu  tekla.
2. Sakatu pantailaren goialdean agertzen den zure telefono-zenbakia.
3. Sakatu telefono-zenbaki aktibo gisa ezarri nahi duzun telefono-zenbakia.

Lotutako informazioa




[Nire telefono zenbakia ezezagun gisa ageri da Telefonoa aplikazioan, 74](#)
[Ezin dut deirik egin eta jaso, 36](#)

Telefonoaren aukerak

Blokeatutako pantailatik markartzea aktibatu edo desaktibatu

1. Hasierako pantailan, sakatu  tekla.
2. Sakatu **Segurtasuna > Pasahitza**.
3. Hautatu edo garbitu **Baimendu irteerako deiak blokeatuta dagoenean** kontrol laukia.
4. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Telefonoaren pantailako telefono-zenbakiak edo kontaktuak ordenatu




1. Hasierako pantailan, sakatu  tekla.
2. Sakatu  tekla > **Aukerak > Deien erregistroak eta zerrendak**.
 - Telefono zenbakiak edo kontaktuak erabilpenaren maiztasunaren arabera ordenatzeko, aldatu **Telefonoen zerrendaren ikuspegia** eremua **Erabili**en jarri dezan.
 - Kontaktuak izenaren arabera alfabetikoki ordenatzeko, aldatu **Telefonoen zerrendaren ikuspegia** eremua **Izena** jarri dezan.
 - Telefono zenbakiak edo kontaktuak erabilpenaren berritasunaren arabera ordenatzeko, aldatu **Telefonoen zerrendaren ikuspegia** eremua **Berri**en jarri dezan.
3. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Lotutako informazioa

[Blokeatutako pantailatik markartzea aktibatu edo desaktibatu, 68](#)



Deiak egiterakoan zure telefono zenbakia erakutsi edo ezkutatu

Hari gabeko sareak zuk aukeratutako aukera gainidatz dezake.




1. Hasierako pantailan, sakatu  tekla.
2. Sakatu  tekla > **Aukerak** > **Sarrerako deien ezarpenak**.
 - Deiak egiterakoan zure telefono zenbakia ezkutatzeko, hautatu **Murritztu nire identitatea** eremuan **Beti**.
 - Deiak egiterakoan zure telefono zenbakia erakusteko, hautatu **Murritztu nire identitatea** eremuan **Inoiz ez**.
 - Hari gabeko sareak telefono zenbakia erakutsi edo ezkutatu behar duen erabakitzea baimentzeko, **Murritztu nire identitatea** eremuan hautatu **Sareak zehaztua**.
3. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Elementuak ezabatu baino lehen agertzen den gonbipena desaktibatu

Mezuak, dei erregistroak, kontaktuak, egutegiko sarrerak, egitekoak, memorandumak edo pasahitzak ezabatzen dituzunean agertzen den gonbidapena desaktiba dezakezu.

1. Hasierako pantailan, sakatu elementuak ezabatzen dituzunean agertzen den onbitaren aplikazioaren ikonoa.
2. Sakatu  tekla > **Aukerak**.
3. Beharrezkoa bada, sakatu **Aukera orokorrak**.
4. Garbitu **Berretsi ezabatzea** kontrol-laukia.
5. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Zorroarekin deiak erantzuteko edo amaitzeko modua aldatu

1. Hasierako pantailan, sakatu  tekla.
2. Sakatu  tekla > **Aukerak** > **Sarrerako deien ezarpenak**.
 - BlackBerry® smartphone-a zorrotik ateratzean deiak automatikoki erantzuteko, hautatu **Zorrotik kanpoErantzun automatikoki deiak** eremuan.
 - Smartphone-a zorrotik ateratzean deiak automatikoki erantzuteari uzteko, hautatu **Erantzun automatikoki deiak** eremuan **Inoiz ez**.
 - Zure smartphone-a zorroan sartzen duzunean deiak automatikoki amaitzeko, hautatu **Amaitu automatikoki deiak** eremuan **Zorroan**.
 - Smartphone-a zorroan sartzerakoan deiak automatikoki amaitzeari uzteko, hautatu **Amaitu automatikoki deiak** eremuan **Inoiz ez**.
3. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Entzungailuekin deiak nola erantzun aldatu

BlackBerry® smartphone-a Bluetooth® gaitutako entzungailu batekin parekatuta badago edo entzungailuak smartphone-ra entxufatuta badituzu, 5 segundoren ostean smartphone-ak deia automatikoki erantzun dezan ezar dezakezu.




1. Hasierako pantailan, sakatu  tekla.
2. Sakatu  tekla > **Aukerak** > **Sarrerako deien ezarpenak**.

- 5 segundoren buruan deiak automatikoki erantzuteko, hautatu **5 s eta gero (Bluetootha/Aurikularrak soilik)** aukera **Erantzun automatikoki deiak** eremuan.
- 5 segundoren buruan deiak automatikoki erantzuteari uzteko, hautatu **Inoiz ez Erantzun automatikoki deiak** eremuan.

3. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Deien kontagailu bat berrezarri




Deien kontagailuak deien gutxi gorabeherako iraupena kalkulatzeko du. Dei baten iraupen zehatzari buruzko informazio gehiago eskuratzeko, jarri harremanetan hari gabeko zerbitzu hornitzailearekin.

1. Hasierako pantailan, sakatu  tekla.
2. Sakatu  tekla > **Egoera** > **Azkeneko deia** edo **Deiak guztira** > **Garbitu kontagailua**.
3. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Audifono moduari buruz

Audifono moduan, BlackBerry® telefonoaren seinale magnetikoa maila aproposera aldatzen du audifonoa duten entzumen-gailuek seinalea jaso dezaten.

Aktibatu audifono modua

1. Hasierako pantailan, sakatu  tekla.
2. Sakatu  tekla > **Aukerak** > **Audifono modua**.
3. Hautatu **Modua gaituta** eremuan **Audifonoa**.
4. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Audifonoaren adierazlea hasierako pantailaren goialdean agertzen da.

Lotutako informazioa



[Audifono moduari buruz, 70](#)

TTY laguntzari buruz

TTY laguntza aktibatzen duzunean eta BlackBerry® smartphone-a segunduko 45,45 biteko abiaduran dabilen TTY gailu batekin konektatzen denean, TTY gailuen deiak jaso eta horiei deitu diezaiekezu. Jasotako deiak TTY gailuan irakurtzeko moduko testu bihurtzeko diseinatu da telefonoa.

TTY gailua 2,5 milimetroko konektorearekin erabiltzeko diseinatu bada, moldagailu bat erabili beharko duzu TTY gailua telefonora konektatzeko. Research In Motion®-ek telefonoarekin erabiltzeko onetsi duen moldagailua eskuratu nahi baduzu, bisitatu www.shopblackberry.com helbidea.

TTY laguntza aktibatu edo desaktibatu

1. Hasierako pantailan, sakatu  tekla.
2. Sakatu  tekla > **Aukerak** > **TTY**.
3. Aldatu **TTY** eremua.

4. Sakatu  tekla > **Gorde**.

TTY adierazlea agertuko da konexioen eremuan, hasierako pantailaren goialdean.

Lotutako informazioa

[TTY laguntzari buruz, 70](#)

[Telefonoaren aukerak, 68](#)



Ahots posta

Zure ahots postaren agurrari eta ahots postaren pasahitzari buruz

Hari gabeko zerbitzu-hornitzailearen arabera, zure ahots postaren agurra edo pasahitza aldatzeko metodoa ezberdina izan daiteke. Zure ahots postaren agurra edo pasahitza aldatzeko eta ahots posta entzuteko aukeretara sartzeko gai izan beharko zenuke. Informazio gehiago eskuratzeko, jarri harremanetan hari gabeko zerbitzu-hornitzailearekin.

Egiaztatu ahots-posta

Zure gaiaren arabera, baliteke hasierako pantailatik ahots posta egiaztatu ahal izatea.

1. Hasierako pantailan, sakatu  tekla.
2. Sakatu  tekla > **Deitu ahots postontzira**.




Lotutako informazioa

[Ezin naiz ahots postara sartu, 73](#)

Ahots-postara sartzeko zenbakia eta pasahitza aldatu

Oraindik ez bada BlackBerry® smartphone-n ahots-postarako sarbide zenbakirik ezarri, sarbide-zenbakia idatzi dezakezu ahots-postako beste sistema desberdin baterako.

Oharra: Smartphone-an ahots-postaren pasahitza aldatzen baduzu, ahots-postaren sistemara ere deitu behar duzu, han ere pasahitza aldatzeko. Bestela, ahots-postaren pasahitza ez da eguneratuko ahots-postaren sisteman. Ahots-postaren pasahitza ahazten baduzu, deitu hari gabeko zerbitzu-hornitzailea pasahitz berri bat lortzeko.

1. Hasierako pantailan, sakatu  tekla.
2. Sakatu  tekla > **Aukerak** > **Ahots posta**.
3. Idatzi ahots postarako sarbide zenbaki bat eta pasahitz bat.
4. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Lotutako informazioa

[Ezin naiz ahots postara sartu, 73](#)

Deia ahots-postara joan aurretik smartphone-ak zenbat aldiz joko duen zehaztu

Deia ahots-postara desbideratu aurretik, BlackBerry® smartphone-ak zenbat aldiz joko duen aldatzeko, hari gabeko zerbitzu-hornitzailearen ahots-postaren sistemara deitu behar duzu. Bere ahots-postaren sistema du hari gabeko zerbitzu-hornitzaile bakoitzak. Informazio gehiago eskuratzeko, jarri harremanetan hari gabeko zerbitzu-hornitzailearekin.

Lotutako informazioa

Ezin dut aldatu nire smartphone-ak jotzen duen tonu kopurua, 73

Arazoak: Telefonoa

Zenbait eginbide ez daude erabilgarri nire telefonoan

Telefonoaren modeloak edo hari gabeko zerbitzu-planak eragina izan dezake BlackBerry® telefonoko eginbide batzuen erabilgarritasunean.

Mezularitza zerbitzu-planaren arabera, baliteke zenbait eginbide edo aukera erabilgarri ez egotea Mezu elektronikoen lehentasunak pantailako mezuen aukeretan.




Posta-kontuak BlackBerry® Enterprise Server zerbitzaria erabiltzen badu, baliteke enpresaren eginbide batzuk konfiguratu ez izana edo eginbide nahiz aukera batzuk zuretzat desgaitu izana. Administrazioaileak aukera bat ezarri badu zuretzat, blokeo-adierazle bat agertuko da aukeraren eremuaren ondoan.

Telefonoan erabilgarri diren eginbideei buruzko informazio gehiago eskuratzeko, jarri harremanetan hari gabeko zerbitzu-hornitzailearekin edo bisitatu www.blackberry.com/go/devices helbidea.

Ezin dut deirik egin eta jaso

Saiatu ekintza hauek burutzen:

- Egiatzatu BlackBerry® telefonoa hari gabeko sarera konektatuta dagoela.
- Ziurtatu zure hari gabeko zerbitzu planean telefono eta ahots deiak sartzen direla.
- Deirik egin ezin baduzu eta markatze finkoa aktibatuta badago, egiatzatu kontaktuaren telefono-zenbakia markatze finkoaren zerrendan agertzen dela edo desaktibatu markatze finkoa.
- Atzerrira bidaiatu baduzu eta markatze adimendunaren aukerak aldatu ez badituzu, markatu kontaktuaren telefono-zenbaki osoa, estatu-kodea eta aurrezenbakia barne.
- Deirik jasotzen ez baduzu, egiatzatu deien blokeoa eta desbideratzea desaktibatuta daudela.
- Zure smartphone-ak edo SIM txartelak telefono zenbaki bat baino gehiago onar ditzake, zuk telefono zenbaki bakarra izan arren. Ziurtatu zure telefono zenbakia telefono zenbaki aktibo gisa ezarrita dagoela.
- Telefono zenbaki bat baino gehiago badituzu zure smartphone-ari asoziatuta, egiatzatu deiak egiteko eta jasotzeko erabili nahi duzun telefono zenbakia telefono zenbaki aktibo gisa ezarrita dagoela.
- BlackBerry® MVS Client telefono-zenbakia erabiltzen ari bazara, BlackBerry MVS Client aktibatuta dagoela.

- BlackBerry MVS Client telefono-zenbakia erabiltzen ari bazara, egiaztatu smartphone-a BlackBerry® Mobile Voice System sisteman erregistratuta dagoela. Hasierako pantailan, sakatu  tekla. Sakatu  tekla. Sakatu **Aukerak**. Sakatu **BlackBerry MVS Client**. Sakatu  tekla. Sakatu **Erregistratu orain**. Menuko Erregistratu orain elementua agertzen ez bada, edo erregistratzeak huts egiten badu, jarri administratzailearekin harremanetan. Erregistratzea osatzen ez bada, itxaron pixka bat, eta saiatu berriro.
- Hari gabeko zerbitzu-hornitzaileak emandako telefono-zenbakiko deiak desbideratu badituzu, BlackBerry MVS Client telefono-zenbakira egindako deiak ere desbideratu egingo dira. BlackBerry MVS Client telefono-zenbakian deiak jasotzeko, egiaztatu deien desbideratzeak aktibatua daudela.

Lotutako informazioa

[Markatze finkoa eta markatze adimenduna, 63](#)

[Deia zain, dei-desbideraketa eta deia blokeatzea, 61](#)

[Telefono zenbaki aktiboa aldatu, 68](#)

Ezin naiz ahots postara sartu

Saiatu ekintza hauek burutzen:

- Telefono-zenbaki bat baino gehiago badituzu BlackBerry® smartphone-arekin asoziatuta eta ahots postontzira lasterbide tekla bat erabiliz sartzen saiatzen ari bazara, smartphone-ak telefono-zenbaki aktiboaren ahots postontzira deituko du. Egiaztatu zure beste telefono zenbakiaren ahots postontzia.
- Ahots postontzia egiaztatu ahal izateko ahots postontzirako atzipen zenbaki bat behar duzu. Ahots postontzirako atzipen zenbaki bat lortzeko, jarri harremanetan hari gabeko zerbitzu hornitzailearekin edo administratzailearekin.

Lotutako informazioa

[Telefono zenbaki aktiboa aldatu, 68](#)

Ezin du deirik blokeatu


- Baliteke hari gabeko zerbitzu-hornitzaileak dei blokeatuen eginbidea ez onartzea. Informazio gehiago eskuratzeko, jarri harremanetan hari gabeko zerbitzu-hornitzailearekin.
- BlackBerry smartphone-an BlackBerry® MVS Client instalatuta badago, nahi ez dituzun deitzaileen deiak blokea ditzakezu. Informazio gehiagorako, ikus *BlackBerry MVS Client softwarearen erabiltzaile-gida*,

Ezin dut aldatu nire smartphone-ak jotzen duen tonu kopurua

Hari gabeko zerbitzu-hornitzailearen arabera, agian ezingo duzu aukeratu deia ahots-postontzira desbideratu aurretik BlackBerry® smartphone-ak tonua zenbat aldiz jotzen duen. Informazio gehiago eskuratzeko, jarri harremanetan hari gabeko zerbitzu-hornitzailearekin.

Nire telefono zenbakia ezezagun gisa ageri da Telefonoa aplikazioan

BlackBerry® telefonoak SIM txartela badarabil, saiatu SIM txarteleko telefono-zenbakia aldatzen telefono-zenbakia Telefonoa aplikazioan nola agertuko den aldatzeko.

1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
2. Sakatu **Gailua > Sistemaren ezarpen aurreratuak > SIM txartela**.
3. Nabarmendu telefono zenbakia.
4. Sakatu  tekla > **Editatu SIM txarteleko telefono zenbakia**.
5. Idatzi zure telefono zenbakia.
6. Sakatu **Ados**.

Ezin dut deirik egin ahots komandoak erabiliz

Saiatu ekintza hauek burutzen:

- Egiaztatu BlackBerry® telefonoa hari gabeko sarera konektatuta dagoela.
- Bluetooth® gaitasuneko gailua erabiltzen ari bazara, hala nola, autoko kit eskulibre bat edo hari gabeko aurikular bat, egiaztatu Bluetooth-a gaitasuneko gailuak eginbide hau onartzen duela eta Bluetooth-a gaitasuneko gailua zure BlackBerry smartphone-arekin parekatuta dagoela.
- Egiaztatu teklatura desblokeatuta dagoela.
- Egiaztatu ahots-komandoak esateko erabiltzen duzun hizkuntza hizkuntzen aukeretan ahots bidezko markatzearen hizkuntza gisa zehaztu duzun hizkuntza bera dela. Agian hizkuntza batzuk ez dira onartzen.

Lotutako informazioa


[Bluetooth teknologia, 262](#)

[Zure ahots komandoen hizkuntza aldatu, 76](#)

Deiak aurikularrek egiten dituzte, eta ez smartphone-ak

BlackBerry® telefonoa Bluetooth® gaitutako aurikularrera konektatuta badago, baliteke telefonoak automatikoki deiak egitea Bluetooth gaitutako aurikularretan.

Saiatu ekintza hauek burutzen:

- Deskonektatu Bluetooth gaitutako aurrikularrak BlackBerry telefonotik.
- Dei batean zaudela, sakatu  tekla, sakatu **Aktibatu telefonoa**.

Ahots komandoak

Nola: Ahots-komandoak

Ahots-komandoak erabiliz ekintzak burutu


1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Ahots bidezko markatzea** ikonoa.
2. Bip soinuaren ondoren, esan ahots-komandoa.

Lotutako informazioa

[Ezin dut deirik egin ahots komandoak erabiliz, 74](#)

Ahots bidezko abisuen aukerak aldatu

Ahots komando bat esan eta gero, ahots bidezko abisu batek informazio gehiago edo zerbait argitzeko eskatuko dizu edo pantailan agertzen diren argibideak irakur ditzake.

1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
2. Klikatu **Deien kudeaketa > Ahotsa Markatzea**.
 - Ahots bidezko abisuak desaktibatzeke, ezarri **Audio abisuak** eremua **Abisurik ez** gisa.
 - Ahots bidezko abisuak aktibatzeke, ezarri **Audio abisuak** eremua **Oinarrizko abisuak** gisa.
 - Ahots bidezko abisuak aktibatzeke eta pantailan agertzen diren argibideak irakurtzeko, ezarri **Audio abisua** eremua **Abisu xeheak** gisa.
3. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Ahots hautematea hobetu

Ahotsaren hautematea hobe dezakezu zenbaki eta hitz zehatz batzuk errepikatzeko eskatzen dizuten galdera gutxi batzuk erantzunda.

1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
2. Klikatu **Deien kudeaketa > Ahotsa Markatzea**.
3. **Ahotsa egokitzea** atalean, sakatu **Hasi**.
4. Jarraitu pantailako jarraibideei.

Ahots-komando erabilgarriak


Ahots-komandoa	Deskribapena
"Deitu <kontaktuaren izena edo telefono zenbakia>"	Esan ahots-komando hau edo dei bat egin. Egiteko hori Bluetooth® gaitutako gailu batekin egiteko, esaterako, autorako eskulibrekoarekin edo hari gabeko entzungailuekin, Bluetooth-a gaitutako gailu parekatuak ezaugarri hori onartu behar du eta Bluetooth-a teknologia aktibatu behar duzu. Ezin duzu larrialdi deirik egin ahots komandoak erabiliz.
"Deitu <kontaktuaren izena> <telefono zenbaki mota>"	Esan ahots-komando hau telefono zenbaki edo kontaktuen zerrendan dagoen kontaktu zehatz bati deitzeko. Adibidez, kontaktuak laneko telefono bat eta telefono mugikor bat baditu, "deitukontaktuaren izena> lana" laneko zenbakira deitzeko.
"Deitu luzapenera <luzapen zenbakia>"	Esan ahots-komando hau luzapen bat markatzeko. Egiteko hori burutzeko, luzapenak markatzeko aukerak ezarri behar dituzu. Zure enpresako luzapenak bakarrik marka ditzakezu.
"Egiaztatu nire telefono-zenbakia"	BlackBerry® smartphone-arekin telefono anitz lotuta badituzu, esan ahots-komandoa telefono-zenbaki aktiboa egiaztatzeko.
"Egiaztatu seinalearen indarra"	Esan ahots-komando hori hari gabeko estaldura maila begiratzeko.
"Egiaztatu sarea"	Esan ahots-komando hau smartphone-a konektatuta dagoen hari gabeko sarea egiaztatzeko.
"Egiaztatu bateria"	Esan ahots-komando hori bateriaren karga maila begiratzeko.
"Errepikatu"	Esan ahots-komando hau azkeneko ahots gonbita errepikatzeko.
"Utzi"	Esan ahots-komando hau ahots markatze aplikazioa ixteko.

Lotutako informazioa

[Luzapenen aukerak ezarri, 64](#)

Zure ahots komandoen hizkuntza aldatu

Ahots komandoen hizkuntza aldatzen duzunean, ahots bidezko galderen hizkuntza eta ahots komando bat sortzeko erabiltzen duzun hizkuntza alda dezakezu.


1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
2. Sakatu **Idazketa eta hizkuntza > Hizkuntza eta metodoa**.
3. Aldatu **Ahots markatzearen hizkuntza** eremua.
4. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Lotutako informazioa

[Nire smartphone-ak ez ditu ahots-komandoetako izenak edo zenbakiak hautematen, 77](#)

Ahots-komandoetarako aukera zerrendak desaktibatu

BlackBerry® smartphone-ak ahots-komando baterako pareko bat baino gehiago detektatzen baditu, smartphone-ak pareko posibleen zerrenda edo aukera zerrenda erakutsiko dizu. Aukera zerrendak deskonektatu ditzakezu zure smartphone-ak parekorik onena hautatu eta telefono zenbakia automatikoki markatu dezan.

1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
2. Klikatu **Deien kudeaketa > Ahotsa Markatzea**.
3. Ezarri **Aukera zerrendak** eremua **Beti deskonektatua** jarri dezan.
4. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Arazoak: Ahots-komandoak

Ezin dut deirik egin ahots komandoak erabiliz

Saiatu ekintza hauek burutzen:

- Egiaztatu BlackBerry® telefonoa hari gabeko sarera konektatuta dagoela.
- Bluetooth® gaitasuneko gailua erabiltzen ari bazara, hala nola, autoko kit eskulibre bat edo hari gabeko aurikular bat, egiaztatu Bluetooth-a gaitasuneko gailuak eginbide hau onartzen duela eta Bluetooth-a gaitasuneko gailua zure BlackBerry smartphone-arekin parekatuta dagoela.
- Egiaztatu teklatura desblokeatuta dagoela.
- Egiaztatu ahots-komandoak esateko erabiltzen duzun hizkuntza hizkuntzen aukeretan ahots bidezko markatzearen hizkuntza gisa zehaztu duzun hizkuntza bera dela. Agian hizkuntza batzuk ez dira onartzen.

Lotutako informazioa

[Bluetooth teknologia, 262](#)

[Zure ahots komandoen hizkuntza aldatu, 76](#)

Nire smartphone-ak ez ditu ahots-komandoetako izenak edo zenbakiak hautematen

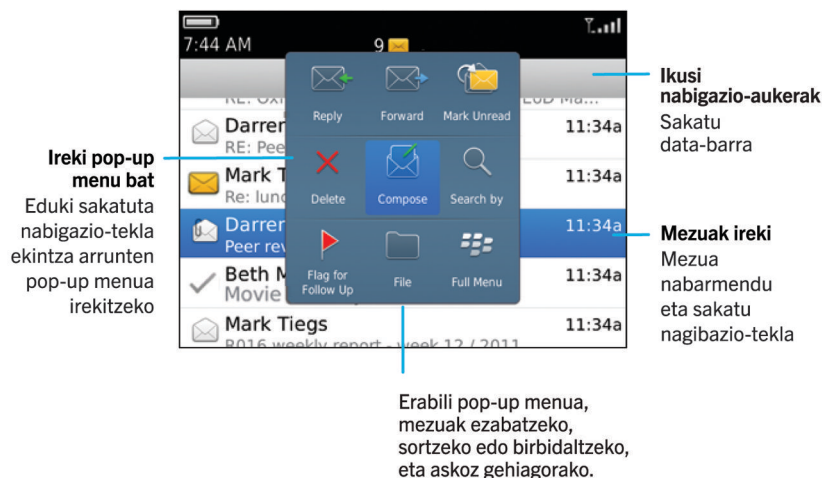
Saiatu ekintza hauek burutzen:

- Esan kontaktuaren izena eta abizena
- Hobetu zenbakien ahots bidezko hautematea.



Mezuak

Nola: Mezuak

Mezuak begirada batean



Mezu elektronikoa bat bidali

1. Hasierako pantailan, sakatu **Mezuak** ikonoa.
2. Sakatu  tekla > **Idatzi mezu elektronikoa**.
3. **Nori** eremuan, idatzi helbide elektronikoa bat edo kontaktu baten izena.
4. Idatzi mezua.
5. Sakatu  tekla > **Bidali**.

Lotutako informazioa

[Kontaktuak bilatu, 193](#)





[Banaketa zerrenda pertsonalak, 197](#)

[Ezin dut mezurik bidali, 37](#)

[Mezu elektronikoa erantsi, 83](#)

Testu mezu bat bidali

Testu mezu bat zenbat hartzaileri bidal diezaiekezun hari gabeko zerbitzu hornitzailearen arabera da.

1. Hasierako pantailan, sakatu **Mezuak** ikonoa.
2. Sakatu  tekla > **Idatzi testu mezua**.
3. **Nori** eremuan, egin hauetariko bat:
 - Idatzi kontaktuaren izena.
 - Sakatu  tekla > **Aukeratu kontaktua**. Sakatu kontaktu bat.
 - Idatzi testu mezuak jaso ditzakeen telefono zenbaki bat (herrialdeko nahiz area kodeekin). Latinezko karaktereak ez dituzten hizkuntzetan, sakatu **Alt** tekla zenbakiak idazteko. Sakatu teklatuko  tekla.
 - BlackBerry® telefonoa CDMA sare batera konektatuta badago, helbide elektroniko bat idatz dezakezu.
4. Idatzi mezua.
5. Sakatu teklatuko  tekla.

Lotutako informazioa


[Banaketa zerrenda pertsonalak, 197](#)




[Ezin dut mezurik bidali, 37](#)

[Erantsi multimedia fitxategia, kontaktu-txartela, hitzordua edo kokapena testu-mezu batean, 103](#)

Mezu bat birbidali

Ezin duzu testu mezu bat aldatu birbidali aurretik.

Bidalitako mezu batean, sakatu  tekla.



- Mezua aldatzeko, sakatu **Editatu**. Aldatu mezua. Sakatu  tekla > **Bidali**.
- Hartzaileak aldatzeko, sakatu **Editatu**. Nabarmendu kontaktu bat. Sakatu  > **Aldatu helbidea**. Sakatu kontaktu berri bat. Sakatu  tekla > **Bidali**.
- Mezua aldatu gabe birbidaltzeko, sakatu **Birbidali**.

Lotutako informazioa

[Ezin dut mezurik bidali, 37](#)

Ortografia zuzendu

Ortografia zuzen dezakezu sortzen dituzun mezuetan, egutegi sarreretan, egitekoetan edo memorandumetan.






1. Sakatu  tekla > **Zuzendu ortografia**.
2. Egin hauetako bat:
 - Proposatutako hitza onartzeko, sakatu agertzen den zerrendako hitz bat.
 - Proposatutako hitza ezikusteko, sakatu  tekla.
 - Proposamen guztiak ezikusteko, sakatu  tekla > **Ezikusi guztiak**.
 - Hitz berria hiztegi pertsonalizatuan gehitzeko, sakatu  tekla > **Gehitu hiztegian**.
 - Ortografia zuzentzeari uzteko, sakatu  tekla > **Utzi ortografia zuzentzailea**.

Mezu baten zirriborroa gorde

Mezu bat idazterakoan, sakatu  tekla > **Gorde zirriborroa**.

Mezu bat ezabatu



Hasierako pantailan, sakatu **Mezuak** ikonoa.

- Mezu bat ezabatzeko, nabarmendu mezua. Sakatu  tekla > **Ezabatu**.
- Gordetako mezuak ezabatzeko, sakatu  tekla > **Ikusi gordetako mezuak**. Nabarmendu mezua. Sakatu  tekla > **Ezabatu**. Beharrezkoa bada, ezabatu mezua mezuen sarrera-ontzitik ere
- Mezu sorta ezabatzeko, nabarmendu mezu bat. Eduki sakatuta **MAIUS** tekla. Nabigazio-teklan, arrastatu hatza gora edo behera. Askatu **MAIUS** tekla. Sakatu  tekla > **Ezabatu mezuak**.
- Data zehatz bat baino lehenagoko mezu guztiak ezabatzeko, nabarmendu data eremu bat. Sakatu  tekla > **Ezabatu zaharragoak** > **Ezabatu**.

Oharra: Menuko Ezabatu zaharragoak elementua erabiliz ezabatzen dituzun mezu elektronikoak ez dira ordenagailuko posta elektronikoaren aplikaziotik ezabatuko posta elektronikoa bateratzerakoan.

Mezuei kontaktu-txartel bat erantsi

Kontaktu-txartelak erants ditzakezu mezu elektronikoetan, PIN mezuetan edo testu-mezuetan.

1. Mezu bat idazterakoan, sakatu  tekla > **Erantsi** > **Kontaktua**.
2. Kontaktu bat bilatu eta nabarmendu.
3. Sakatu  tekla > **Jarraitu**.

Lotutako informazioa

[Ezin ditut eranskinak testu-mezuetan gehitu, 109](#)



Kontaktuak ezkutuko kopia gisa gehitu

Kontaktu bat ezkutuko kopia gisa gehi dezakezu mezu elektroniko edo PIN mezu batean.

Mezu elektroniko edo PIN mezu bat idazterakoan, sakatu  tekla > **Gehitu Bcc**.

Testua mezu batean, fitxategi batean edo web orri batean bilatu

Aurkezpen batean testua bilatzeko, aurkezpena Ikusi testua moduan edo Ikusi testua eta diaporama moduan ikusi behar duzu.

1. Mezu, fitxategi, eranskin edo web orrialde batean, sakatu  tekla > **Bilatu** edo **Bilatu orrialdean**.
2. Idatzi testua.
3. Sakatu teklatuko  tekla.

Hurrengo bat-etortzea bilatzeko, sakatu  tekla > **Bilatu hurrengoa** edo **Bilatu orrialdeko hurrengoa**.

Mezu elektronikoa edo PIN mezu bat erantzun edo birbidali

Mezu batean, sakatu  tekla.


- Mezu bati erantzuteko, sakatu **Erantzun** edo **Erantzun guztiei**.
- Mezu bat birbidaltzeko, sakatu **Birbidali** edo **Birbidali honela**.

Lotutako informazioa

[Ezin dut mezurik bidali, 37](#)

Helbidea ikusi bistaratzeko izenaren orde



Mezu batean, sakatu  tekla > **Erakutsi helbidea**.

Bistaratzeko izena berriro ikusteko, sakatu  tekla > **Erakutsi izena**.

Mezu bat gorde

Gordetako mezuak ez dira ezabatuko, ezta BlackBerry® telefonoari denbora-tarte bat pasatakoan mezuak ezabatzeko zehaztu bazaio ere.


Hasierako pantailan, sakatu **Mezuak** ikonoa.

- Mezu elektronikoa bat edo PIN mezu bat gordetzeko, nabarmendu mezu elektronikoa bat edo PIN mezu bat. Sakatu  tekla > **Gorde**.
- Testu-mezu bat gordetzeko, ireki elkarriketa bat eta nabarmendu testu-mezu bat. Sakatu  tekla > **Gorde mezua**.



Lotutako informazioa

[Gordetako mezuak ikusi, 81](#)


Gordetako mezuak ikusi

1. Hasierako pantailan, sakatu **Mezuak** ikonoa.
2. Sakatu  tekla > **Ikusi gordetako mezuak**.



Bidalitako mezuak ezkutatu sarrerako ontzian

1. Hasierako pantailan, sakatu **Mezuak** ikonoa.
2. Sakatu  tekla > **Aukerak** > **Mezuaren bistaratzea eta ekintzak**.
3. Hautatu **Ezkutatu bidalitako mezuak** kontrol-laukia.
4. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Artxibatutako mezuak ikusi

1. Hasierako pantailan, sakatu **Mezuak** ikonoa.
2. Sakatu  tekla > **Ikusi karpeta**.
3. Sakatu karpeta bat.



Telefonoa mezuak zenbat denboraz gordeko dituen ezarri

1. Hasierako pantailan, sakatu **Mezuak** ikonoa.
2. Sakatu  tekla > **Aukerak** > **Mezuaren bistaratzea eta ekintzak**.
3. Aldatu **Mezuak gordetzeko egun kopurua** eremua.
4. Sakatu  tekla > **Gorde**.



Lotutako informazioa

[Mezu batzuk ez dira nire telefonoan agertzen, 99](#)



Telefonoan zorrotik ateratzen duzunean mezu berriak automatikoki ireki

1. Hasierako pantailan, sakatu **Mezuak** ikonoa.
2. Sakatu  tekla > **Aukerak** > **Mezuaren bistaratzea eta ekintzak**.
3. Aldatu **Ireki automatikoki mezu berriena gailua zorrotik atera ondoren** eremua.
4. Sakatu  tekla > **Gorde**.



Elementuak ezabatu baino lehen agertzen den gonbita desaktibatu

1. Hasierako pantailan, sakatu **Mezuak** ikonoa.
2. Sakatu  tekla > **Aukerak** > **Mezuaren bistaratzea eta ekintzak**.
3. Garbitu **Berretsi ezabatzea** kontrol-laukia.
4. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Ezkutatu mezu berrien edo irakurri gabekoen adierazlea

1. Hasierako pantailan, sakatu **Mezuak** ikonoa.
2. Sakatu  tekla > **Aukerak** > **Mezuaren bistaratzea eta ekintzak**.
 - Mezu berrien adierazlea ezkutatzeko, garbitu **Bistaratu mezu berriaren adierazlea** kontrol-laukia.
 - Irakurri gabeko mezuen adierazlea ezkutatzeko, **Bistaratu mezu kopurua** eremuan hautatu **Bat ere ez**.
3. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Mezuak irakurritako gisa markatzen dituzunean agertzen den abisua desaktibatu



1. Hasierako pantailan, sakatu **Mezuak** ikonoa.
2. Sakatu  tekla > **Aukerak** > **Mezuaren bistaratzea eta ekintzak**.
3. Garbitu **Berretsi markatu aurretik irakurrita** kontrol-laukia.
4. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Posta elektronikoa

Nola: Posta elektronikoa

Mezu elektronikoa idaztea eta bidaltzea

Mezu elektroniko bat bidali

1. Hasierako pantailan, sakatu **Mezuak** ikonoa.
2. Sakatu  tekla > **Idatzi mezu elektronikoa**.
3. **Nori** eremuan, idatzi helbide elektroniko bat edo kontaktu baten izena.
4. Idatzi mezua.
5. Sakatu  tekla > **Bidali**.

Lotutako informazioa

[Kontaktuak bilatu, 193](#)


[Banaketa zerrenda pertsonalak, 197](#)


[Ezin dut mezurik bidali, 37](#)

[Mezu elektronikoetan fitxategiak erantsi, 83](#)


Mezu elektronikoetan fitxategiak erantsi

Zure erakundearen sarean gordetako fitxategi bat eransteko, zure posta elektronikoko kontuak eginbide hau onartzen duen BlackBerry® Enterprise Server zerbitzaria erabili behar du. Informazio gehiago jasotzeko, jarri harremanetan zure administratzailearekin.

Mezu elektroniko bat sortzen ari zarenean, sakatu  tekla > **Erantsi** > **Fitxategia**.


- BlackBerry smartphone-an edo memoria txartelean gordetako fitxategi bat eransteko, bilatu eta sakatu fitxategia.
- Zure erakundearen sarean gordetako fitxategi bat eransteko, sakatu  tekla > **Joan**. Bilatu eta sakatu fitxategia. Beharrezkoa bada, idatzi zure erakundearen sarera konektatzeko erabiltzen dituzun kredentzialak.

Mezuak edo bilerarako gonbidapenak bidaltzeko erabiltzen duzun helbide elektronikoa aldatu

1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
2. Sakatu **Gailua > Sistemaren ezarpen aurreratuak > Zerbitzu lehenetsiak**.
3. Aldatu **Mezularitza (CMIME)** eremua edo **Egutegia (ICAL)** eremua.
4. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Mezu elektronikoen baten ezespena ezabatu

Zure kontu elektronikoa eginbide hau onartzen duen BlackBerry® Enterprise Server zerbitzari bat erabiltzen badu, baliteke BlackBerry Enterprise Server zerbitzariak ezespen bat gehitzea mezu elektronikoiari zuk bidali ostean.

Mezu elektronikoa bat sortzen ari zarenean, sakatu  tekla > **Kendu ezezpena**.



Ezezpena berriro gehitzeko, sakatu  tekla > **Gehitu ezezpena**.

Mezu baten erantzunean jatorrizko testua ezabatu

Mezu bati erantzuterakoan, sakatu  tekla > **Ezabatu jatorrizko testua**.


Bidaltzen dituzun mezu elektronikoen eta PIN mezuen garrantzia maila zehaztu

Mezu elektronikoa edo PIN mezu baten garrantzia-maila aldatzen baduzu, lehentasun handiaren adierazlea **!** edo lehentasun txikiaren adierazlea **↓** agertzen da BlackBerry® telefonoko mezuaren alboan. Hartzailearen mezularitza-aplikazioak mezuen garrantzia-maila onartzen badu, garrantziaren maila ere adieraziko zaio hartzaileari.

1. Mezu elektronikoa edo PIN mezu bat idazterakoan, sakatu  tekla > **Aukerak**.
2. Aldatu **Garrantzia** eremua.
3. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Mezu bat bidaltzea eragotzi

Erloju baten ikonoa mezuaren ondoan agertzen denean baino ezingo duzu eragotzi mezua bidaltzea.

1. Hasierako pantailan, sakatu **Mezuak** ikonoa.
2. Nabarmendu mezua.
3. Sakatu  tekla > **Ezabatu**.

Posta elektronikoen iragazkiak

Posta elektronikoen iragazkiei buruz




Posta elektronikoen iragazkiak sor ditzakezu zure BlackBerry® smartphone-ra birbidaltzen diren eta ordenagailuko posta elektronikoen geratzen diren mezuak zehazteko.

Zure posta elektronikoaren iragazkien zerrendan agertzen diren ordenan aplikatzen dira posta elektronikoaren iragazkiak. Posta elektroniko berari aplika dakiokeen posta elektroniko anitzen iragazki bat sortzen baduzu, lehenengo zein aplikatzen den erabaki behar duzu iragazkia zerrendako goialdean kokatuz.



Posta elektronikoaren iragazki bat sortu

Zeregin hori gauzatzeko, laneko posta kontuak eginbide hau onartzen duen BlackBerry® Enterprise Server zerbitzari bat erabili behar du. Informazio gehiagorako, jarri harremanetan administratzailearekin.

BlackBerry telefonoan duzun posta-kontu pertsonal batean (adibidez, Google Mail™ edo Windows Live™ Hotmail®) egiteko hau nola bete jakiteko, bisitatu www.blackberry.com/docs/smartphones helbidea eta sakatu **Posta elektronikoaren konfigurazioa**.

1. Hasierako pantailan, sakatu **Mezuak** ikonoa.
2. Sakatu  tekla > **Aukerak** > **Posta elektronikoaren iragazkiak**.
3. Sakatu  tekla > **Berria**.
4. Idatzi posta elektronikoaren iragazkiaren izena.
5. Ezarri posta elektronikoaren iragazkiaren aukerak.
6. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Kontaktu edo gai batean oinarriturik posta elektronikoaren iragazki bat sortu

1. Hasierako pantailan, sakatu **Mezuak** ikonoa.
2. Nabarmendu posta elektroniko bat.
3. Sakatu  tekla > **Iragazi honela** > **Igorlea** edo **Gaia**.
4. Idatzi posta elektronikoaren iragazkiaren izena.
5. Ezarri posta elektronikoaren iragazkiaren aukerak.
6. Sakatu  tekla > **Gorde**.


Posta elektronikoaren iragazkien aukerak

Aukera	Deskribapena
Nork	Zehaztu posta elektronikoaren iragazkiak zure mezu elektronikoaren Igorlea eremuan bilatu behar dituen kontaktu baten edo gehiagoren helbide elektronikoak. Bereizi kontaktuak edo helbide elektronikoak puntu eta koma (;) bidez. Posta elektronikoaren iragazkiak testu jakin bat duten kontaktu edo helbide elektroniko guztiak bilatu beharko lituzkeela zehazteko, idatzi testua eta erabili izartxo (*) komodin gisa gainerako kontaktuak edo helbide elektronikoak adierazteko.




Aukera	Deskribapena
Honi bidalia	Zehaztu iragazkiak Honi bidalia eremuan bilatu behar dituen kontaktu baten edo gehiagoren helbide elektronikoak. Bereizi kontaktuak edo helbide elektronikoak puntu eta koma (;) bidez. Posta elektronikoaren iragazkiak testu jakin bat duten kontaktu edo helbide elektroniko guztiak bilatu beharko lituzkeela zehazteko, idatzi testua eta erabili izartxo (*) komodin gisa gainerako kontaktuak edo helbide elektronikoak adierazteko.
Gaia	Zehaztu mezu elektronikoaren Gaia eremuan posta elektronikoaren iragazkiak bilatu beharreko testua.
Mezua	Zehaztu mezu elektronikoaren gorputzean posta elektronikoaren iragazkiak bilatu beharreko testua.
Bidali zuzenean niri	Zehaztu Nori eremuan zure helbide elektronikoa duten mezu guztiei posta elektronikoaren iragazkia aplikatu behar zaien.
Cc niri	Zehaztu Cc eremuan zure helbide elektronikoa duten mezu guztiei posta elektronikoaren iragazkia aplikatu behar zaien.
Bcc niri	Zehaztu Bcc eremuan zure helbide elektronikoa duten mezu guztiei posta elektronikoaren iragazkia aplikatu behar zaien.
Garrantzia	Zehaztu posta elektronikoaren iragazkia aplikatzen zaien mezu elektronikoen garrantzi maila.
Sentsibilitatea	Zehaztu posta elektronikoaren iragazkia aplikatzen zaien mezu elektronikoen sentikortasun maila.
Ekintza	Zehaztu posta elektronikoaren iragazkia aplikatzen zaien mezu elektronikoak BlackBerry® smartphone-ra birbidali behar diren. Mezu elektronikoak birbidaltzen badira, zehaztu garrantzi maila altuarekin edo goiburuarekin soilik birbidaltzen diren.

Posta elektronikoaren iragazki bat aktibatu

1. Hasierako pantailan, sakatu **Mezuak** ikonoa.
2. Sakatu  tekla > **Aukerak** > **Posta elektronikoaren iragazkiak**.

3. Hautatu posta elektronikoaren iragazkiaren ondoan dagoen kontrol-laukia.
4. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Posta elektronikoaren iragazki bat aldatu, lehenetsi edo ezabatu

1. Hasierako pantailan, sakatu **Mezuak** ikonoa.
2. Sakatu  tekla > **Aukerak** > **Posta elektronikoaren iragazkiak**.
3. Nabarmendu posta elektronikoaren iragazki bat.
4. Sakatu  tekla.
 - Posta elektronikoaren iragazki bat aldatzeko, sakatu **Editatu**. Aldatu posta elektronikoaren iragazkien aukerak. Sakatu  tekla > **Gorde**.
 - Posta elektronikoaren iragazki bat lehenesteko, sakatu **Mugitu**. Sakatu kokapen berria.
 - Posta elektronikoaren iragazki bat ezabatzeko, sakatu **Ezabatu**.

Mezu elektronikoak sinkronizatzea

Sinkronizazioari eta bateratzeari buruz

Antolatzaileko datuak (kontaktuak, egutegiko sarrerak, egitekoak eta memorandumak) BlackBerry® telefonoaren eta ordenagailuko posta aplikazioa hari gabeko sarearen bidez sinkronizatzeko diseinatuta dago datuak hari gabe sinkronizatzeko eginbidea.

Mezu elektronikoak telefonoaren eta ordenagailuko posta aplikazioaren artean hari gabeko sarearen bidez sinkronizatzeko diseinatuta dago posta elektronikoaren hari gabeko bateratzearen eginbidea. Telefonoko mezu elektronikoak artxibatzen edo ezabatzen dituzunean, mezu horiek posta elektronikoko aplikazioan ere artxibatu edo ezabatu beharko lirateke. Halaber, ordenagailuko posta elektronikoko aplikazioan mezu elektronikoei egindako aldaketak ere gailuan agertu beharko lukete.


Kasu bakanetan, telefonoak kontaktu, egutegiko sarrera edo kontu elektroniko baten eremuak ezagutzen ez baditu, datu edo mezu elektroniko batzuk ezin dira ez sinkronizatu ez bateratu.


Hari gabeko datu-sinkronizazio ez dago erabilgarri zure telefonoan edo, eginbide hau desaktibatuta baduzu, BlackBerry® Desktop Software erabil dezakezu antolatzaileko datuak sinkronizatzeko. Informazio gehiago eskuratzeko, ikusi BlackBerry Desktop Software softwareko Laguntza hemen.

Aldizka babeskopiak egitea eta ordenagailuan gordetzea gomendatzen dizu Research In Motion-ek; bereziki, edozein software eguneratu aurretik. Babeskopia eguneratuak ordenagailuan gordeta izanez gero, telefonoko datuak berreskura ditzakezu, telefonoa galtzen baduzu, lapurtzen badizute edo ustekabeko edozein arazorengatik kaltetzen bazaizu.

Posta elektronikoa hari gabeko sarearen bidez sinkronizatu



Hari gabeko bateratzea aukera ezar diezaiokezu BlackBerry® telefonoarekin asoziatutako helbide elektroniko bakoitzari. Ondorioz, mezu elektronikoak, hari gabeko sarearen bidez sinkronizatuko dira.

1. Hasierako pantailan, sakatu **Mezuak** ikonoa.
2. Sakatu  tekla > **Aukerak** > **Posta bat-egitea**.

3. **Mezuen zerbitzuak** eremua agertzen bada, zehaztu eremu horretan kontu elektronikoko egokia.
4. Hautatu **Hari gabeko bateratzea** kontrol-laukia.
5. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Zure smartphone-ko eta ordenagailuko posta elektronikoko aplikazioan posta elektronikoko ezabatu

Ezabatzea aktibatuta aukera ezar dezakezu BlackBerry® smartphone-arekin asoziatuta dagoen helbide elektronikoko bakoitzean.

1. Hasierako pantailan, sakatu **Mezuak** ikonoa.
2. Sakatu  tekla > **Aukerak** > **Posta bat-egitea**.
3. **Mezuen zerbitzuak** eremua agertzen bada, zehaztu eremu horretan kontu elektronikoko egokia.
4. **Ezabatzea aktibatuta** eremuan hautatu **Postontzia eta eskukoa**.
5. Sakatu  tekla > **Gorde**.



Posta elektronikoa denbora tarte labur bat behar izaten du hari gabeko sarearen bidez ezabatzeko.

Lotutako informazioa

[Mezu bat ezabatu, 80](#)

Ordenagailuko ezabatutako elementuen karpeta telefonotik hustu

Zeregin hori gauzatzeko, laneko posta kontuak eginbide hau onartzen duen BlackBerry® Enterprise Server zerbitzari bat erabili behar du. Informazio gehiagorako, jarri harremanetan administratzailearekin.

1. Hasierako pantailan, sakatu **Mezuak** ikonoa.
2. Sakatu  tekla > **Aukerak** > **Posta bat-egitea**.
3. **Mezuen zerbitzuak** eremua agertzen bada, zehaztu eremu horretan kontu elektronikoko egokia.
4. Sakatu  tekla > **Ezabatu elementuak betiko**.

Sinkronizazio gatazkei buruz

Mezu elektronikoko edo antolatzaileko datu bera BlackBerry® telefonoan eta ordenagailuko posta elektronikoko aplikazioan aldatzen duzunean gertatzen dira sinkronizazio gatazkak.

Mezu elektronikoa bateratzeko posta elektronikoa hari gabeko bateratzea erabiltzen baduzu, bateratze gatazkak gertatzen direnean, lehentasuna gailuak ala ordenagailuak izango duen zehatz dezakezu telefonoan.

Antolatzaileko datuak sinkronizatzeko hari gabeko datu sinkronizazioa erabiltzen baduzu, ordenagailuko antolatzaileko datuek telefonoko datuek baino lehentasun handiagoa izango dute sinkronizazio gatazkak gertatzen direnean.



Aldizka babeskopiak egitea eta ordenagailuan gordetzea gomendatzen dizu Research In Motion-ek; bereziki, edozein software eguneratu aurretik. Babeskopia eguneratuak ordenagailuan gordeta izanez gero, telefonoko datuak berreskura ditzakezu, telefonoa galtzen baduzu, lapurtzen badizute edo ustekabeko edozein arazorengatik kaltetzen bazaizu.

Lotutako informazioa

Egutegiko sarreretako zenbait karaktere ez dira zuzen agertzen sinkronizatu eta gero, 191
 Antolatzailearen datuak kablerik gabeko sare baten bidez sinkronizatu, 183



Mezu elektronikoaren bateratzearen gatazkak kudeatu

Gatazkak aukera ezar diezaiokezu BlackBerry® telefonoarekin asoziatutako helbide elektroniko bakoitzari.

1. Hasierako pantailan, sakatu **Mezuak** ikonoa.
2. Sakatu  tekla > **Aukerak** > **Posta bat-egitea**.
3. **Mezuen zerbitzuak** eremua agertzen bada, zehaztu eremu horretan kontu elektroniko egokia.
4. Aldatu **Gatazkak** eremua.
5. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Mezu elektronikoak telefonora bidaltzeari utzi

Zeregin hori gauzatzeko, laneko posta kontuak eginbide hau onartzen duen BlackBerry® Enterprise Server zerbitzari bat erabili behar du. Informazio gehiagorako, jarri harremanetan administratzailearekin.

1. Hasierako pantailan, sakatu **Mezuak** ikonoa.
2. Sakatu  tekla > **Aukerak** > **Posta elektronikoaren lehentasunak**.
3. **Mezuen zerbitzuak** eremua agertzen bada, zehaztu eremu horretan kontu elektroniko egokia.
4. Garbitu **Bidali mezu elektroniko bat telefonora** kontrol-laukia
5. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Berriro ere mezu elektronikoak BlackBerry telefonora birbidaltzeko, hautatu **Bidali mezu elektroniko bat telefonora** kontrol-laukia.

Mezu elektronikoak ikustea eta erantzutea

Kontu elektronikoen ikonoei buruz


Hari gabeko zerbitzu-planaren edo administratzailearen arabera, baliteke BlackBerry® telefonoa laneko posta-kontuekin edo posta-kontu pertsonalekin asoziatzeko gai izatea. Telefonoa posta-kontu bat baino gehiagorekin asoziatzen baduzu, baliteke posta-kontuaren ikono ugari agertzea telefonoan, Mezuak ikono nagusiaz gain. Telefonoa posta-kontu batekin edo gehiagorekin asoziatzeari buruzko informazio gehiago eskuratzeko, bisitatu www.blackberry.com/docs/smartphones helbidea eta sakatu **Posta elektronikoaren konfigurazioa** atalaren azpiko esteka.

Zure gaiaren arabera, beste ikono bat ager daiteke testu mezuatarako.



Taldekatutako mezu elektroniko gehiago aurreikusi

Talde bateko mezu bakoitzaren lerro gehiago bistaratzeko, BlackBerry® telefonoak mezu elektronikoak gaiaren arabera taldeka ditzan ezarri behar duzu.

1. Hasierako pantailan, sakatu **Mezuak** ikonoa.
2. Sakatu **Aukerak** > **Mezuaren bistaratzea eta ekintzak**.

3. Aldatu **Aurrebistaren luzera** eremua.
4. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Posta elektronikoa testu arrunt formatuan ikusi

1. Hasierako pantailan, sakatu **Mezuak** ikonoa.
2. Sakatu  tekla > **Aukerak** > **Posta elektronikoaren lehentasunak**.
3. **Mezuen zerbitzuak** eremua agertzen bada, zehaztu eremu horretan kontu elektroniko egokia.
4. Garbitu **Gaitu HTML emaila** kontrol-laukia.
5. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Posta-kontuaren sarrera-ontzia antolatzea

Banderei buruz

Erabiltzen duzun mezu-zerbitzuaren arabera, banderak gehi diezazkiekezu jasotzen edo bidaltzen dituzun mezu elektronikoei, zuk edo hartzaileak mezuak jarraitu behar dituzuela gogorarazteko. Koloretako banderak erabili, jarraipen-oharrak gehitu eta mezu elektronikoak erantzuteko BlackBerry® telefonoak gogoraraziko dizkizun datak ezar ditzakezu.



Posta elektronikoaren hari gabeko bateratzea gaituta badago eta posta-kontuak banderak onartzen dituen BlackBerry® Enterprise Server erabiltzen badu, telefonoan banderetan egiten dituzun aldaketak ordenagailuko posta-kontuaren aplikazioan agertuko dira. Era berean, ordenagailuko posta-kontuaren aplikazioan egiten dituzun aldaketak telefonoan agertuko dira.

Posta elektronikoaren hari gabeko bateratzea desaktibatuta badago, telefonoko mezu elektronikoaren jarraipen-banderak kudeatzen jarrai ditzakezu.


Bandera bat gehitu, aldatu edo kendu

Bidali duzun mezu elektroniko baten banderan aldaketak egiten badituzu, aldaketak zure BlackBerry® smartphone-an soilik ikusiko dira eta ez zaizkio hartzaileari bidaliko. Erabiltzen ari zaren mezu-zerbitzuaren arabera, baliteke egiteko hau ezin burutzea.

Mezu elektroniko bat idazten edo ikusten ari zarenean, sakatu  tekla.



- Bandera bat gehitzeko, sakatu **Jarraipen-bandera**. Zehaztu banderaren ezaugarriak. Sakatu  tekla > **Gorde**.
- Bandera bat aldatzeko, sakatu **Banderaren ezaugarriak**. Aldatu banderaren ezaugarriak. Sakatu  tekla > **Gorde**.
- Bandera bat kentzeko, sakatu **Garbitu bandera**.

Mezu elektronikoak taldekatzeko modua aldatu



1. Hasierako pantailan, sakatu **Mezuak** ikonoa.
2. Sakatu  tekla > **Bistaratzeko estiloa** > **Taldekatu gaiaren arabera** edo **Banako mezuak**.

Mezuen aplikazio nagusitik mezuak ezkutatu

Kontu elektroniko jakinetako mezuak mezuen aplikazio nagusian agertzea eragotz dezakezu. Hasierako pantailan testu mezuentzako ikono bana ere ezar dezakezu. Zure gaiaren arabera, beste ikono bat lehenespenez ager daiteke.


1. Hasierako pantailan, sakatu **Mezuak** ikonoa.
2. Sakatu  tekla > **Aukerak** > **Sarrerako ontziaren kudeaketa**.
 - Kontu elektroniko jakinetako mezuak ezkutatzeko, **Kontu elektronikoak** atalean, kendu marka kontu elektroniko baten edo gehiagoren alboko kontrol-laukiari.
 - Testu mezuak ezkutatzeko, **Bestelako mezu motak** sekzioan, garbitu **Testu mezuak** kontrol-laukia.
3. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Mezuen sarrera-ontziak mezuak nola erakusten dituen aldatu

1. Hasierako pantailan, sakatu **Mezuak** ikonoa.
2. Sakatu  tekla > **Aukerak** > **Mezuen bistaratzea eta ekintzak**.
 - Gai lerroaren eta igoerlearen ordena aldatzeko, aldatu **Bistaratzeko ordena** eremua.
 - Mezuak nola bereizten diren aldatzeko, aldatu **Bereizleak** eremua.
 - Pantailan zenbat mezu sar daitezkeen aldatzeko, aldatu **Erakutsi mezuen goiburua hemen** eremua.
3. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Laneko mezuak beste mezuetatik desberdintzeko kolorea erabili


Zeregin hori gauzatzeko, laneko posta kontuak eginbide hau onartzen duen BlackBerry® Enterprise Server zerbitzari bat erabili behar du. Informazio gehiagorako, jarri harremanetan administratzailearekin.

1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
2. Klikatu **Bistaratu** > **Mezuen sailkapena**.
3. **Mezuen atzeko planoaren koloreak** eremuan, egin hauetako bat:
 - BlackBerry telefonora BlackBerry Enterprise Server baten bitartez bidaltzen diren mezu elektronikoek kolore eskema ezartzeko, aldatu **Enpresa mezuak** eremua.
 - Zure beste mezuen kolore eskema ezartzeko, aldatu **Beste mezu batzuk** eremua.
4. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Oharra: PIN mezuek laneko posta elektronikorako ezarri duzun eskema kolorea erabil dezakete. Informazio gehiago jasotzeko, jarri harremanetan zure administratzailearekin.

Markatu mezu bat irakurrita edo irakurri gabe

Hasierako pantailan, sakatu **Mezuak** ikonoa.

- Mezu bat irakurritako ala irakurri gabeko gisa markatzeko, nabarmendu mezua. Sakatu  tekla > **Markatu irakurrita** edo **Markatu irakurri gabe**.

- Data jakin baten aurretik jasotako mezu guztiak irakurritako mezu gisa markatzeko, nabarmendu data eremu bat. Sakatu  tekla > **Markatu aurretik irakurrita**.

Posta kontua gordetzea eta betetzea

Posta elektronikoko karpeten sinkronizazioari buruz

Bai ordenagailuko posta elektronikoko aplikazioan bai BlackBerry® telefonoko Mezuak aplikazioan, posta-karpetak gehitu, aldatu edo ezabatu ditzakezu



Posta elektronikoaren hari gabeko bateratzea aktibatuta badago eta posta elektronikoak eginbide hau onartzen duen BlackBerry® Enterprise Server zerbitzari bat erabiltzen badu, posta elektronikoko karpetei egiten dizkiezun aldaketak hari gabeko sarearen bitartez sinkronizatzen dira.

Lotutako informazioa

[Posta elektronikoa hari gabeko sarearen bidez sinkronizatu, 87](#)

Mezu elektronikoko bat fitxategian gorde

Zeregin hori gauzatzeko, laneko posta kontuak eginbide hau onartzen duen BlackBerry® Enterprise Server zerbitzari bat erabili behar du. Informazio gehiagorako, jarri harremanetan administratzailearekin.



1. Hasierako pantailan, sakatu **Mezuak** ikonoa.
2. Nabarmendu posta elektronikoko bat.
3. Sakatu  tekla > **Fitxategia**.
4. Nabarmendu karpeta bat.
5. Sakatu  tekla > **Fitxategia**.

Lotutako informazioa

[Posta elektronikoa hari gabeko sarearen bidez sinkronizatu, 87](#)




Posta karpetan gehitu, mugitu, berrizendatu edo ezabatu

Zeregin hori gauzatzeko, laneko posta kontuak eginbide hau onartzen duen BlackBerry® Enterprise Server zerbitzari bat erabili behar du. Informazio gehiagorako, jarri harremanetan administratzailearekin.

1. Hasierako pantailan, sakatu **Mezuak** ikonoa.
2. Sakatu  tekla > **Ikusi karpeta**.
3. Nabarmendu karpeta bat.
4. Sakatu  tekla.
 - Karpeta bat gehitzeko, sakatu **Gehitu karpeta**.
 - Karpeta bat eramateko, sakatu **Eraman karpeta**. Sakatu kokapen berria.
 - Karpeta bat berrizendatzeko, sakatu **Berrizendatu karpeta**.
 - Karpeta bat ezabatzeko, sakatu **Ezabatu karpeta**.

Posta elektronikoko karpeta jakin bateko mezuak zure smartphone-ra birbidali

Zeregin hori gauzatzeko, laneko posta kontuak eginbide hau onartzen duen BlackBerry® Enterprise Server zerbitzari bat erabili behar du. Informazio gehiagorako, jarri harremanetan administratzailearekin.



1. Hasierako pantailan, sakatu **Mezuak** ikonoa.
2. Sakatu  tekla > **Aukerak** > **Posta elektronikoen lehentasunak**.
3. **Mezuen zerbitzuak** eremua agertzen bada, zehaztu eremu horretan kontu elektronikoko egokia.
4. Sakatu  tekla > **Birbideratu karpetak**.
5. Hautatu posta elektronikoko karpeta baten ondoko kontrol laukia.
6. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Oharra: Hautatu guztiak menuko elementua sakatzen baduzu, mezu elektronikoko guztiak agertuko dira BlackBerry smartphone-an, ordenagailuko posta elektronikoen bidalitako elementuak karpetan agertzen direnak barne.

Lotutako informazioa




[Ez gorde telefonoan ordenagailutik bidalitako mezu gehiagorik, 93](#)

Artxibatutako mezu elektronikoen ezkutatu sarrerako ontzian

1. Hasierako pantailan, sakatu **Mezuak** ikonoa.
2. Sakatu  tekla > **Aukerak** > **Mezuaren bistaratzea eta ekintzak**.
3. Hautatu **Ezkutatu fitxategian gordetako mezuak** kontrol laukia.
4. Sakatu  tekla > **Gorde**.


Ez gorde telefonoan ordenagailutik bidalitako mezu gehiagorik

Zeregin hori gauzatzeko, laneko posta kontuak eginbide hau onartzen duen BlackBerry® Enterprise Server zerbitzari bat erabili behar du. Informazio gehiagorako, jarri harremanetan administratzailearekin.

1. Hasierako pantailan, sakatu **Mezuak** ikonoa.
2. Sakatu  tekla > **Aukerak** > **Posta elektronikoen lehentasunak**.
3. **Mezuen zerbitzuak** eremua agertzen bada, zehaztu eremu horretan kontu elektronikoko egokia.
4. Sakatu  tekla > **Birbideratu karpetak**.
5. Garbitu **Bidalitako elementuak** karpetaaren alboan dagoen kontrol-laukia.
6. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Ez gorde ordenagailuan telefonotik bidalitako mezu gehiagorik

Zeregin hori gauzatzeko, laneko posta kontuak eginbide hau onartzen duen BlackBerry® Enterprise Server zerbitzari bat erabili behar du. Informazio gehiagorako, jarri harremanetan administratzailearekin.



1. Hasierako pantailan, sakatu **Mezuak** ikonoa.
2. Sakatu  tekla > **Aukerak** > **Posta elektronikoen lehentasunak**.
3. **Mezuen zerbitzuak** eremua agertzen bada, zehaztu eremu horretan kontu elektronikoko egokia.

4. Garbitu **Gorde kopia bidalitakoen karpeta**n kontrol-laukia.
5. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Posta elektronikoaren aukerak



Sinadura gehitu edo aldatu


Hari gabeko zerbitzu-planaren arabera, baliteke eginbide hori ez onartzea.

1. Hasierako pantailan, sakatu **Mezuak** ikonoa.
2. Sakatu  tekla > **Aukerak**.
 - Laneko posta kontu batean, sakatu **Posta kontuaren lehentasunak**. **Mezuen zerbitzuak** eremua agertzen bada, ezarri eremu honetan kontu elektroniko egokia. **Erabili sinadura automatikoa** kontrol-laukia hautatu gabe badago, hautatu. Agertzen den eremuan, jarri kurtsoa.
 - Posta kontu pertsonal batean, sakatu **Posta kontuaren kudeaketa**. Sakatu posta-kontu bat. Sakatu **Editatu**.
3. Idatzi sinadura.
4. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Zure sinadura mezu elektronikoei gehituko zaie horiek bidali ondoren.




Mezu elektroniko luzeen lehen zatia soilik jaso

1. Hasierako pantailan, sakatu **Mezuak** ikonoa.
2. Sakatu  tekla > **Aukerak** > **Mezuaren bistaratzea eta ekintzak**.
3. Garbitu **Automatikoki gehiago** kontrol-laukia.
4. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Posta elektroniko baten eduki gehiago deskargatzeko, sakatu  tekla > **Gehiago** edo **Gehiago guztiak**.

Mezuak aplikazioan deien erregistroak ikusi edo ezkutatu



BlackBerry® telefonoak, Mezuak aplikazioan, deien erregistroak erakutsi ditzan ezar dezakezu, baita dei galduak ere.

1. Hasierako pantailan, sakatu  tekla.
2. Sakatu  tekla > **Aukerak** > **Deien erregistroak eta zerrendak**.
 - Duela gutxi egindako deiak eta dei galduak mezuen aplikazioan ikusteko, hautatu **Dei guztiak** aukera.
 - Mezuen aplikazioan deien erregistroak ezkutatzeko, hautatu **Bat ere ez** aukera.
3. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Bulegotik kanpo zaudeneko erantzuna bidali

Zeregin hori gauzatzeko, laneko posta kontuak eginbide hau onartzen duen BlackBerry® Enterprise Server zerbitzari bat erabili behar du. Informazio gehiagorako, jarri harremanetan administratzailearekin.

1. Hasierako pantailan, sakatu **Mezuak** ikonoa.


2. Sakatu  tekla > **Aukerak** > **Posta elektronikoaren lehentasunak**.
3. **Mezuen zerbitzuak** eremua agertzen bada, zehaztu eremu horretan kontu elektroniko egokia.
4. Hautatu **Erabili bulegotik kanpoko erantzuna** kontrol-laukia.
5. Agertzen den eremuan, idatzi erantzun bat.
6. IBM® Lotus Notes® erabiltzen baduzu, **Noiz arte** eremuan, ezarri zein egunetan desaktibatu behar den Bulegotik kanpoko erantzuna.
7. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Bulegotik kanpoko erantzuna desaktibatzeko, garbitu **Erabili bulegotik kanpoko erantzuna** kontrol-laukia.

Posta kontu pertsonalaren aukerak aldatu

Hari gabeko zerbitzu-planaren arabera, baliteke posta kontu pertsonaleko aukera batzuk aldatzeko gai ez izatea.



BlackBerry® telefonora gehitu duzun posta-kontu pertsonal bakoitzaren aukerak alda ditzakezu. Posta kontuen iragazkiak sortu, kontaktuak sinkronizatu, pasahitza aldatu edo bistaratze-izena aldatu eta askoz gehiago egin dezakezu.

1. Hasierako pantailan, sakatu **Mezuak** ikonoa.
2. Sakatu  tekla > **Aukerak** > **Posta kontuen kudeaketa**.
3. Sakatu aukerak aldatu nahi dizkiozun posta kontua.

Posta-kontu pertsonalei buruz informazio gehiago eskuratzeko, bisitatu www.blackberry.com/docs/smartphones eta sakatu **Posta-kontuen konfigurazioa** atalaren azpiko esteka.


Irakurragiriak aktibatu edo desaktibatu

Hari gabeko zerbitzu hornitzailearen edo administratzailearen arabera, baliteke egitekoa burutzeko gai ez izatea edo zenbait aukera ez agertzea.

1. Hasierako pantailan, sakatu **Mezuak** ikonoa.
2. Sakatu  tekla > **Aukerak** > **Posta elektronikoaren lehentasunak**.
3. **Mezuen zerbitzuak** eremua agertzen bada, zehaztu eremu horretan kontu elektroniko egokia.
4. Igorleak eskatutakoan, BlackBerry® telefonoak irakurragiria edo bidalagiria bidaltzen duen zehazteko, aldatu **Bidali irakurragiriak** eremua.
5. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Ez deskargatu irudi gehiagorik HTML mezu elektronikoetan

Besterik adierazi ezean, BlackBerry® telefonoak automatikoki deskargatzen eta bistaratzen ditu HTML mezu elektronikoetan txertatutako irudiak.



1. Hasierako pantailan, sakatu **Mezuak** ikonoa.
2. Sakatu  tekla > **Aukerak** > **Posta elektronikoaren lehentasunak**.
3. **Mezuen zerbitzuak** eremua agertzen bada, zehaztu eremu horretan kontu elektroniko egokia.
4. Garbitu **Deskargatu irudiak automatikoki** kontrol-laukia.

5. Sakatu  tekla > **Gorde**.

HTML mezu elektroniko batean irudiak ikusteko, sakatu  tekla > **Hartu irudiak**.



HTML mezu elektronikoetan kanpoko irudiak deskargatu baino lehen agertzen den gonbita desaktibatu

HTML mezu elektroniko batzuk Interneteko kanpo irudietarako estekak dituzte. Besterik adierazi ezean, BlackBerry® telefonoak kanpoko irudiak deskargatu baino lehen galdetzen dizu.

1. Hasierako pantailan, sakatu **Mezuak** ikonoa.
2. Sakatu  tekla > **Aukerak** > **Posta elektronikoaren lehentasunak**.
3. **Mezuen zerbitzuak** eremua agertzen bada, zehaztu eremu horretan kontu elektroniko egokia.
4. Garbitu **Berretsi kanpoko irudiaren deskarga** kontrol-laukia.
5. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Helbide elektronikoen eremuetan azken kontaktuak bistaratzeari utzi

Besterik adierazi ezean, kontaktu edo helbide elektroniko baten lehenengo karaktereak idazten dituzunean Nori, Cc edo Bcc eremuetan, BlackBerry® telefonoak kontaktuen zerrendan ez dauden azken kontaktuen helbide elektronikoak bistaratuko ditu.

1. Hasierako pantailan, sakatu **Mezuak** ikonoa.
2. Sakatu  tekla > **Aukerak** > **Mezuaren bistaratzeta eta ekintzak**.
3. Garbitu **Erakutsi azken kontaktuak mezu elektronikoa idazterakoan** kontrol-laukia.
4. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Google Mail


Telefonoko Google Mail aplikazioari buruz

Hari gabeko zerbitzu-planaren edo administratzailearen arabera, Google Mail™ kontu bat (Gmail® kontu gisa ere ezagutzen dena) gehi dezakezu BlackBerry® telefonoan. Ordenagailuko arakatzaille bat erabiliz sar zaitezkeen webeko Google Mail aplikazioaren antzekoa da eta antzeko mezuak elkarriketa bakar batean taldekatzen dira. Mezuen sarrerako ontzia antolatzen laguntzeko, zeure etiketa pertsonalizatuak sor ditzakezu, spama sala dezakezu, mezuak artxibatu ditzakezu eta garrantzitsua zer den nabarmentzeko izarrek gehi ditzakezu.

Google Mail aplikazioari buruzko informazio gehiago eskuratzeko, bisitatu www.googlemail.com helbidea.

Google Mail izar bat gehitu edo kendu



Izar batekin marka dezakezu Google Mail™ mezu edo elkarriketa bat.

1. Hasierako pantailan, sakatu **Mezuak** ikonoa.
2. Nabarmendu Google Mail mezu edo elkarriketa bat.
3. Sakatu  tekla.


- Izar bat gehitzeko, sakatu **Gehitu izarra**.
- Izar bat kentzeko, sakatu **Kendu izarra**.

Google Mail etiketa aplikatu edo kendu



Etiketa bat edo gehiago aplikatu diezazkiokezu Google Mail™ mezu edo elkarrizketa bati, zure sarrera-ontziko mezuak antolatzen laguntzeko. Elkarrizketako mezu bakar bati etiketa bat aplikatzen badiozu, elkarrizketako mezu guztiei aplikatuko zaie etiketa.

1. Hasierako pantailan, sakatu **Mezuak** ikonoa.
2. Nabarmendu Google Mail mezu edo elkarrizketa bat.
3. Sakatu  tekla > **Etiketa**.
 - Etiketa bat aplikatzeko, hautatu etiketaren alboko kontrol-laukia.
 - Etiketa bat kentzeko, garbitu etiketaren alboko kontrol-laukia.
4. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Etiketa jakin bat duten Google Mail mezuak ikusi


1. Hasierako pantailan, sakatu **Mezuak** ikonoa.
2. Sakatu  tekla > **Ikusi karpeta**.
3. Sakatu etiketa bat.

Google Mail etiketa bat sortu edo ezabatu

1. Hasierako pantailan, sakatu **Mezuak** ikonoa.
2. Sakatu  tekla > **Etiketak**.
 - Etiketa berri bat sortzeko, sakatu **Etiketa berria**. Idatzi etiketaren izena. Sakatu **Gorde**.
 - Etiketa bat ezabatzeko, nabarmendu etiketa bat. Sakatu  tekla > **Ezabatu**.


Google Mail mezu bat edo elkarrizketa bat artxibatu


Elkarrizketa bateko parte den Google Mail™ mezu bat artxibatzen baduzu, Artxiboa etiketa aplikatuko zaie elkarrizketako mezu guztiei.

1. Hasierako pantailan, sakatu **Mezuak** ikonoa.
2. Nabarmendu Google Mail mezu edo elkarrizketa bat.
3. Sakatu  tekla > **Artxibatu** > **Bai**.

Oharra: Mezuak gordetzeko BlackBerry® smartphone-a konfiguratuta dagoen moduaren arabera, baliteke artxibatutako mezuak automatikoki ezabatzea smartphone-tik denbora-tarte bat igaro ostean.


Gordetako Google Mail mezuak mezuen sarrerako ontzira mugitu

1. Hasierako pantailan, sakatu **Mezuak** ikonoa.
2. Sakatu  tekla > **Ikusi karpeta** > **Artxibatu**.
3. Nabarmendu Google Mail mezu edo elkarrizketa bat.

4. Sakatu  tekla > **Mugitu sarrera-ontzira**.

Google Mail kontura bidalitako spam mezuak salatu


Google Mail™ mezu bat spam mezua dela diozunean, BlackBerry® telefonotik ezabatuko da. Spam mezua diozun hori elkarrizketa bateko parte bada, elkarrizketako mezu guztiak ere spam mezutzat hartuko dira.

1. Hasierako pantailan, sakatu **Mezuak** ikonoa.
2. Nabarmendu Google Mail mezu edo elkarrizketa bat.
3. Sakatu  tekla > **Salatu spama**.
4. Behar izanez gero, sakatu **Bai**.

Arazoak: Posta elektronikoa

Ezin dut mezurik bidali

Saiatu ekintza hauek burutzen:

- Egiatzatu BlackBerry® telefonoa hari gabeko sarera konektatuta dagoela.
- Mezua bidaltzeko menuko elementua agertzen ez bada, egiatzatu kontaktuari helbide elektroniko bat, PIN zenbaki bat edo telefono-zenbaki bat gehitu diozula.
- Konfigurazioa aplikazioan, posta elektronikoa konfiguratzeko pantaila erabiliz, helbide elektroniko bat sortu edo dagoeneko sortutako helbide elektroniko bat gehitu baduzu, egiatzatu aktibazio-mezua jaso duzula BlackBerry® Internet Service zerbitzaritik smartphone-an. Ez baduzu aktibazio-mezurik jaso (denbora pixka bat igaro daiteke hura jaso baino lehen), konfigurazio morroian, ireki helbide elektronikoa konfiguratzeko pantaila smartphone-ra zerbitzu-liburu bat bidaltzeko.
- Ez baduzu hari gabeko sarearen eskutik erregistratzeko mezua jaso, erregistratu smartphone-a. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa. Sakatu **Gailua > Sistemaren ezarpen aurreratuak > Ostalariaren bideratze-taula**. Sakatu  tekla > **Erregistratu orain**.
- Sortu enkriptatze gako bat.
- Ziurtatu datu zerbitzua aktibatuta dagoela.
- Bidali mezua berriro.

Lotutako informazioa

[Enkriptatze gakoak sortu, 300](#)

[Hari gabeko estalduraren adierazleak, 250](#)

[Kontaktu bat aldatu edo ezabatu, 193](#)

[Sare-konexio bat aktibatu edo desaktibatu, 246](#)

[Datu zerbitzuak aktibatu edo desaktibatu edo ibiltaritze aukerak konfiguratu, 247](#)


[Posta elektronikoaren iragazkien aukerak, 85](#)

[Mezu bat birbidali, 79](#)

[Mezu bat birbidali, 79](#)

Ez dut mezurik jasotzen

Saiatu ekintza hauek burutzen:

- Egiaztatu BlackBerry® telefonoa hari gabeko sarera konektatuta dagoela. Hari gabeko sareen estalduratik kanpo bazaude, hari gabeko sareen estaldura eremura itzulitakoan jasoko dituzu mezuak.
- Berrezarri smartphone-a. Konektatu sarera eta saiatu berriro.
- Konfigurazioa aplikazioan, posta elektronikoa konfiguratzeko pantaila erabiliz, helbide elektronikoa bat sortu edo dagoeneko sortutako helbide elektronikoa bat gehitu baduzu, egiaztatu aktibazio-mezua jaso duzula BlackBerry® Internet Service zerbitzaritik smartphone-an. Ez baduzu aktibazio-mezurik jaso (denbora pixka bat igaro daiteke hura jaso baino lehen), konfigurazio morroian, ireki helbide elektronikoa konfiguratzeko pantaila smartphone-ra zerbitzu-liburu bat bidaltzeko.
- Ez baduzu hari gabeko sarearen eskutik erregistratzeko mezua jaso, erregistratu smartphone-a. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa. Sakatu **Gailua > Sistemaren ezarpen aurreratuak > Ostalariaren bideratze-taula**. Sakatu  tekla > **Erregistratu orain**.
- Ziurtatu datu zerbitzua aktibatuta dagoela.
- Posta-iragazkiak erabiltzen badituzu, ziurtatu posta-iragazkien ezarpenak behar bezala zehaztuta daudela.
- Ziurtatu posta birbidaltzea aktibatuta dagoela eta mezuak jaso dituzun posta-karpeta guztiak hautatu dituzula, baita sarrerako ontziko karpetak ere.
- Ziurtatu smartphone-a ez dela mezuak blokeatzen ari. Informazio gehiago jasotzeko, jarri harremanetan zure administratzailearekin.

Lotutako informazioa

[Posta elektronikoen iragazki bat aldatu, lehenetsi edo ezabatu, 87](#)

[Posta elektronikoko karpeta jakin bateko mezuak zure smartphone-ra birbidali, 93](#)

Mezu elektronikoak ez dira bateratzen hari gabeko sareraren bidez

Saiatu ekintza hauek burutzen:

- Egiaztatu BlackBerry® telefonoa hari gabeko sarera konektatuta dagoela.
- Ziurtatu hari gabeko posta elektronikoen bateratzea aktibatuta dagoela.
- Bateratu mezu elektronikoak eskuz.

Mezu batzuk ez dira nire telefonoan agertzen



BlackBerry® telefonoko aplikazioaren memoria beterik badago edo 65.000 mezu elektronikoa, PIN mezu eta testu-mezu baino gehiago badituzu, telefonoak mezurik zaharrenak ezabatuko ditu mezuen zerrendatik. Telefonoak ez du gordetako mezurik ezabatuko.

Mezuen hari gabeko bateratzea aktibatuta badago eta mezuen aukeretako **Ezabatze-data** eremuan **Postontzia eta telefonoa** aukera hautatu bada, ordenagailuko posta elektronikoko aplikazioan ezabatzen dituzun mezu elektronikoak telefonotik ere ezabatuko dira.

Mezu, eranskin edo Google Mail elkarrizketa bat moztu da edo ez da agertzen

Saiatu ekintza hauek burutzen:

- Itxaron pixka bat. Zure BlackBerry® smartphone-ak mezu eta eranskin luzeak zatika jasotzen ditu.

- "Erabilgarri dauden gehiago" mezua edo eranskinaren amaieran agertzen bada, sakatu  tekla > **Gehiago** edo **Guztiak gehiago**.
- Google Mail™ elkarrizketaren zati bat agertzen ez bada, sakatu  tekla > **Elkarrizketa gehiago**.
- Eranskin bat deskargatzen ari bazara, utzi deskarga bertan behera eta itxaron pixka bat. Saiatu eranskina berriz deskargatzen.



Lotutako informazioa

[Mezu elektroniko luzeen lehen zatia soilik jaso, 94](#)

[Mezu elektroniko luzeen lehen zatia soilik jaso, 94](#)

HTML mezu elektronikoak ez dira ondo agertzen

Saiatu ekintza hauek burutzen:

- Itxaron pixka bat. Zure BlackBerry® smartphone-ak mezu eta eranskin luzeak zatika jasotzen ditu.
- Saiatu kanpoko irudiak deskargatzen. Sakatu  tekla > **Eskuratu irudiak**.
- Saiatu mezu testu arrunt gisa ikusten. Sakatu  tekla > **Hartu testu arrunta**.

Lotutako informazioa

[Posta elektronikoa testu arrunt formatuan ikusi, 90](#)

Posta elektronikoko karpeta batzuk lausotuta agertzen dira

Ezin baduzu posta-karpeta batetik mezu elektronikorik birbidali, karpetaren ondoko kontrol-laukia lausotuta agertuko da.

Saiatu ekintza hauek burutzen:

- Itxaron segundo batzuez. Baliteke posta elektronikoko karpetak erabilgarri egotea tarte labur bat igarota.
- Desaktibatu mezu elektronikoen hari gabeko bateratzea eta, ondoren, aktibatu berriz.

Lotutako informazioa

[Posta elektronikoa hari gabeko sarearen bidez sinkronizatu, 87](#)

Posta elektronikoen iragazkiak ez dute ondo funtzionatzen

Saiatu ekintza hauek burutzen:

- Egiaztatu posta elektronikoen iragazkiak aktibatuta daudela.
- Ziurtatu posta elektronikoen iragazkiak BlackBerry® smartphone-ak mezu elektronikoei aplikatzea nahi duzun hurrenkeran agertzen direla.

Lotutako informazioa

[Posta elektronikoen iragazkiak, 84](#)

Mezu berrien edo irakurri gabeko mezuen kopurua ez da nik uste nuena

Mezu berrien edo irakurri gabeko mezuen kopuruan gordetako mezuak nahiz fitxategietan sartutakoak zenbatu dira.

BlackBerry® telefonoa artxibatutako mezuak ezkutatzeko ezarri baduzu eta ordenagailuko posta elektronikoko aplikazioaren sarrerako ontzian ez beste posta elektronikoen karpeta batean mezu berriak jasoz gero, telefonoak mezuok artxibatuko du.

Lotutako informazioa

[Artxibatutako mezuak ikusi, 82](#)

[Mezuen aplikazio nagusitik mezuak ezkutatu, 91](#)

[Artxibatutako mezu elektronikoak ezkutatu sarrerako ontzian, 93](#)

Ezin dut lasterbide bat erabili mezuen sarrera-ontzi bateko mezu mota bat ikusteko

BlackBerry® telefonoz aldatzen baduzu eta telefono zaharreko datuak telefono berrian berrezartzen badituzu, telefono zaharreko sarrera-ontziko mezuen lasterbideek telefono berriaren sarrera-ontziko mezuen lasterbideak ordeztuko dituzte.

Sarrera ontzi bateko mezu mota bat ikusteko lasterbideak ikusi nahi badituzu, ikusi gordetako zure bilaketen zerrenda.

Zenbait eginbide ez daude erabilgarri nire telefonoan

Telefonoaren modeloak edo hari gabeko zerbitzu-planak eragina izan dezake BlackBerry® telefonoko eginbide batzuen erabilgarritasunean.

Mezularitza zerbitzu-planaren arabera, baliteke zenbait eginbide edo aukera erabilgarri ez egotea Mezu elektronikoen lehentasunak pantailako mezuen aukeretan.

Posta-kontuak BlackBerry® Enterprise Server zerbitzaria erabiltzen badu, baliteke enpresaren eginbide batzuk konfiguratu ez izana edo eginbide nahiz aukera batzuk zuretzat desgaitu izana. Administrazioaileak aukera bat ezarri badu zuretzat, blokeo-adierazle bat agertuko da aukeraren eremuaren ondoan.

Telefonoan erabilgarri diren eginbideei buruzko informazio gehiago eskuratzeko, jarri harremanetan hari gabeko zerbitzu-hornitzailearekin edo bisitatu www.blackberry.com/go/devices helbidea.

Testu mezuak

Nola: Testu-mezuak

Testu mezuei buruz

Testu mezuak jaso eta bidaltzeko, zure haririk gabeko zerbitzu hornitzaileak zure hari gabeko zerbitzu plana testu mezularitzarako konfiguratu behar du. Hari gabeko zerbitzu hornitzailearen arabera, baliteke ezaugarri hori ez onartzea.

Testu mezuak idazteko erabiltzen duzun idazteko sarrerako hizkuntzaren arabera, hartzaileek zuk espero ez bezala bistara ditzakete mezuak.

















Hari gabeko zerbitzu hornitzailearen arabera, baliteke testu mezuetan ondoko multimedia fitxategiak bidali edo jaso ahal izatea: .jpg, .gif, .wbmp, .midi, .vcf (vCard®), .ics (iCalendar), .avi, .mpg, edo .mov.

BlackBerry® telefonoari asoziatutako telefono-zenbaki bat baino gehiago badituzu, Telefonoa aplikazioko Nire zenbakia eremuan agertzen den lehen telefono-zenbakia erabiliko du telefonoak testu-mezuak bidaltzeko.

Mezuen sarrera-ontziko ikonoak

Ikono hauek zure sarrera erretiluko mezu bakoitzaren egoera mota adierazten dute.


Zure BlackBerry® smartphone-aren modeloa eta haririk gabeko zerbitzuaren hornitzailearen arabera, baliteke ikono batzuk ez agertzea.




	Irakurri gabeko mezua		BBM™ elementu berria Adierazle hori garbitzeko, adierazle hori duten elementu guztiak ireki.
	Irakurritako mezua		BBM berriketa irekita dago
	Zirriborro-mezua		BBM Groups elementu berria
	Artxibatutako mezua		RSS elementu berria
	Eranskindun mezuak		Mezua bidaltzen ari da
	Lehentasun handiko mezua da		Mezua ez da bidali
	Eranskindun testu-mezua		Mezua bidali da
	Testu-mezua		Mezua bidali da
	Mezua irakurri da		

Testu mezuak idaztea eta bidaltzea

Testu mezu bat bidali

Testu mezu bat zenbat hartzaileri bidal diezaiekezun hari gabeko zerbitzu hornitzailearen arabera da.

1. Hasierako pantailan, sakatu **Mezuak** ikonoa.
2. Sakatu  tekla > **Idatzi testu mezua**.
3. **Nori** eremuan, egin hauetariko bat:
 - Idatzi kontaktuaren izena.

- Sakatu  tekla > **Aukeratu kontaktu**a. Sakatu kontaktu bat.
 - Idatzi testu mezuak jaso ditzakeen telefono zenbaki bat (herrialdeko nahiz area kodeekin). Latinezko karaktereak ez dituzten hizkuntzetan, sakatu **Alt** tekla zenbakiak idazteko. Sakatu teklatuko  tekla.
 - BlackBerry® telefonoa CDMA sare batera konektatuta badago, helbide elektroniko bat idatz dezakezu.
4. Idatzi mezua.
 5. Sakatu teklatuko  tekla.


Lotutako informazioa

[Banaketa zerrenda pertsonalak, 197](#)

[Ezin dut mezurik bidali, 37](#)

[Erantsi multimedia fitxategia, kontaktu-txartela, hitzordua edo kokapena testu-mezu batean, 103](#)

Erantsi multimedia fitxategia, kontaktu-txartela, hitzordua edo kokapena testu-mezu batean

1. Mezu bat idazterakoan, sakatu  tekla > **Erantsi**.
2. Sakatu menuko elementu hauetako bat:
 - **Irudia**
 - **Bideoa**
 - **Kokalekua**
 - **Audioa**
 - **Ahots oharra**
 - **Kontaktu**a
 - **Hitzordua**
3. Sakatu dokumentua.



Lotutako informazioa

[Ezin ditut eranskinak testu-mezuetan gehitu, 109](#)



Bidaltzen dituzun testu mezuen garrantzi maila ezarri.

Hari gabeko zerbitzu-hornitzailearen arabera, baliteke **Lehentasuna** eremua erabilgarri ez egotea.


Testu-mezuan garrantzia maila aldatzen baduzu, lehentasun handiko adierazlea **!** edo lehentasun txikiko adierazlea **↓** agertuko da BlackBerry® telefonoan bidali duzun mezu bakoitzaren alboko testu-mezua. Hartzailearen gailuaren modeloak eta mezularitza aplikazioak mezuen garrantzia maila onartzen badute, garrantziaren maila adieraziko zaio hartzaileari.



1. Hasierako pantailan, sakatu **Mezuak** ikonoa.
2. Sakatu  tekla > **Aukerak**.
 - Testu mezuen garrantzi maila ezartzeko, **SMS Testua** sekzioan, aldatu **Lehentasuna** eremua.
 - Eranskina duen testu mezuen garrantzia ezartzeko, **MMS** sekzioan, **Mezuen iragazketa** sekzioan, aldatu **Garrantzia** eremua.
3. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Testu mezu batentzako banaketaren jakinarazpena eskatu edo jakinarazpena irakurri

1. Hasierako pantailan, sakatu **Mezuak** ikonoa.
2. Sakatu  tekla > **Aukerak**.
3. **MMS** atalean, burutu hurrengo ekintzetako bat:
 - Mezua hartzaileari banatzen zaionean jakinarazpena jasotzeko, hautatu **Berretsi banaketa** kontrol-laukia.
 - Hartzaileak mezua irekitzen duenean jakinarazpena jasotzeko, hautatu **Berretsi irakurketa** kontrol-laukia.
4. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Sartu tekla ezarri testu mezuak bidaltzeko



Testu mezuak bidaltzeari utz diezaiokezu  tekla sakatzen duzun bakoitzean. Horrela ez duzu nahi gabe mezurik bidaliko hainbat lerrotako testua idazteko asmoa baduzu.

1. Hasierako pantailan, sakatu **Mezuak** ikonoa.
2. Sakatu  tekla > **Aukerak** > **Testu-mezularitza**.
3. **Testu mezularitza aukera orokorrak** atalean, garbitu **Bidaltzeko**, sakatu **Sartu tekla** kontrol laukia.
4. Sakatu  tekla > **Gorde**.



Testu-mezuak ikustea eta erantzutea

Mezuei erantzun edo mezuak birbidali


Ezin duzu copyright bidez babestutako edukia duen testu mezurik birbidali.

1. Hasierako pantailan, sakatu **Mezuak** ikonoa.
2. Nabarmendu mezu bat.
 - Mezu bati erantzuteko, sakatu  tekla > **Erantzun**.
 - Mezu bat birbidaltzeko, sakatu  tekla > **Birbidali**.

Testu mezu batetik ateratako hitzorduak zure egutegiari gehitu



1. Testu mezu batean, nabarmendu iCalendar eranskin bat.
2. Sakatu  tekla > **Ikusi hitzordua**.
3. Sakatu  tekla > **Gehitu egutegira**.

Testu mezuen historian izenak erakutsi

1. Hasierako pantailan, sakatu **Mezuak** ikonoa.
2. Sakatu  tekla > **Aukerak**.
3. **Testu mezularitza aukera orokorrak** atalean, hautatu **Erakutsi izenak** kontrol-laukia.
4. Zure bistartzeko izena aldatu nahi baduzu, **Bistartzeko izena** eremuaren ondoan, idatzi izen bat. Izen hau zure testu mezuen historian agertuko da soilik, ez da zuk bidalitako mezuetan agertuko.

5. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Testu-mezuen itxura aldatu



1. Hasierako pantailan, sakatu **Mezuak** ikonoa.
2. Sakatu  tekla > **Aukerak**.
3. **Testu mezularitza aukera orokorrak** atalean, aldatu **Elkarriketa mota** eremua.
4. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Testu-mezuak antolatzea eta gordetzea

Testu mezuak zure SIM txartelean gorde

Hari gabeko zerbitzu-hornitzailearen arabera eta hari gabeko sarearen arabera, baliteke ginhide hau bateragarria ez izatea.




BlackBerry® telefonoak SIM txartela erabiltzen badu eta testu-mezuak gordetzeko SIM txartela hautatzen baduzu, testu-mezuak Mezuak aplikazioan agertuko dira oraindik.

1. Hasierako pantailan, sakatu **Mezuak** ikonoa.
2. Sakatu  tekla > **Aukerak**.
3. Hautatu **Utzi mezuak SIM txartelean** kontrol-laukia.
4. Sakatu  tekla > **Gorde**.


Testu-mezuak SIM txartelean gordetzeari uzteko, garbitu **Utzi mezuak SIM txartelean** eremua. Kontrol-laukia garbituz gero, testu-mezuak SIM txarteletik ezabatuko dira.

Testu mezu baten historia ezabatu

Burutu ekintza hauetako bat:



- Historiatik mezu bakarra ezabatzeko, nabarmendu mezua. Sakatu  tekla > **Ezabatu mezua**.
- Historiako mezu guztiak ezabatzeko eta berriketa irekita mantentzeko, mezu bati erantzuterakoan, sakatu  tekla > **Garbitu elkarriketa**.
- Historiako mezu guztiak ezabatzeko eta berriketa ixteko, SMS testu mezuen zerrendan, nabarmendu mezua. Sakatu  tekla > **Ezabatu**.

Testu mezu bateko multimedia fitxategia gorde

1. Testu mezu batean, ireki eranskin bat.
2. Sakatu  tekla.
3. Sakatu **Gorde <multimedia mota>**.
4. Sakatu **Gorde**.



Mezu batetik kontaktu txartel bat gorde

Mezu batean kontaktu-txartel bat jasotzen baduzu, gorde egin dezakezu, kontaktuaren informazioa kontaktuen zerrendan gehi dadin.



1. Mezu batean, nabarmendu kontaktu-txartel bat.
2. Sakatu  tekla > **ikusi eranskina**.
3. Sakatu  tekla.
4. Sakatu elementu hauetako bat:
 - **Gehitu kontaktuetan**
 - **Eguneratu kontaktua**

Testu mezuen aukerak



Testu mezuak ibiltaritzan jasotzeari utzi

1. Hasierako pantailan, sakatu **Mezuak** ikonoa.
2. Sakatu  tekla > **Aukerak**.
3. **MMS** atalean, hautatu **Multimedia mezuak jasotzea** eremuan eta **Berreskuratze automatikoa** eremuan **Etxekoa** soilik.
4. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Testu mezuak blokeatu


1. Hasierako pantailan, sakatu **Mezuak** ikonoa.
2. Sakatu  tekla > **Aukerak**.
3. **MMS** atalean, **Mezuen iragazketa** atalean, hautatu **Ezetsi mezu anonimoak** kontrol-laukia edo **Ezetsi iragarkiak** kontrol-laukia.
4. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Testu-mezuetan hitz-ordezkapena desaktibatzeke

1. Hasierako pantailan, sakatu **Mezuak** ikonoa.
2. Sakatu  tekla > **Aukerak**.
3. **SMS testua** atalean, hautatu **Desgaitu hitz-ordezkapena** kontrol-laukia.
4. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Zerbitzu zentroak zenbat denboraz saiatu behar duen testu mezuak bidaltzen ezarri



Bidali duzun testu mezu bat ezin bada berehala banatu, zerbitzu zentroa Saiakerak eremuan jartzen duen epean saiaturako da testu mezua bidaltzen. Zure kaberik gabeko hornitzailearen arabera, baliteke aukera hori ez agertzea.

1. Hasierako pantailan, sakatu **Mezuak** ikonoa.
2. Sakatu  tekla > **Aukerak**.
3. **SMS testua** atalean, aldatu **Saiakerak** eremua.

4. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Hari gabeko sare mota ezarri testu mezuak bidaltzeko

Hari gabeko zerbitzu-hornitzailearen arabera eta hari gabeko sarearen arabera, baliteke ginhide hau bateragarria ez izatea.

1. Hasierako pantailan, sakatu **Mezuak** ikonoa.
2. Sakatu  tekla > **Aukerak**.
3. **SMS testua** atalean, burutu hurrengo ekintzetako bat:
 - Testu mezuak bidaltzeko sare mota bakarra erabiltzeko, hautatu **Bidali sare honen bidez** eremuan **Zirkuitua aldatu da** edo **Paketea aldatu da**.
 - Testu mezuak bidaltzeko edozein sare mota erabiltzeko, ibiltaritzan zaudenean erabilgarri izan daitekeena, hautatu **Bidali sare honen bidez** eremuan hautatu **Zirkuitua gogokoenetara aldatu da** edo hautatu **Paketea gogokoenetara aldatu da**.
4. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Irrati difusioa



Irrati difusioari buruz

Irrati difusioa hari gabeko zerbitzu-hornitzaileek SMS testu mezularitza area geografiko zehatz bateko BlackBerry® smartphone guztiei aldi berean informazioa bidaltzea ahalbidetzeko diseinatuta dago. Informazio mota zehatz bat duten irrati difusioko mezuak jaso ditzakezu informazio hori hornitzen duen irrati difusioko kanal bati harpidetuz. Irrati difusioko kanal ezberdinek irrati difusioko mezu ezberdinak bidaltzen dituzte. Adibidez, irrati difusioko kanal batek eguraldi iragarpenak bidal ditzake, beste batek trafiko informazioa bidaltzen duen bitartean.

Irrati difusioa gaitu

Egitekoa burutzeko, BlackBerry® telefonoa SIM txartel bat eduki behar du eta hari gabeko zerbitzu-hornitzailea SIM txartela irrati difusioko kanal bat batekin konfiguratu behar du edo irrati difusio baterako identifikazioa eman behar dizu.

Hari gabeko zerbitzu-hornitzailearen arabera eta telefonoa konektatuta dagoen hari gabeko sarearen arabera, baliteke eginbide hau bateragarria ez izatea.

1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
2. Sakatu **Gailua > Sistemaren ezarpen aurreratuak > Irrati difusioa**.
3. Hautatu **Gaitu irrati difusioa** kontrol-laukia.
 - Pantailan irrati difusioko kate bat baino gehiago agertzen badira, hautatu katearen alboko kontrol-laukia.
 - Irrati difusioko kanalik agertzen ez bada pantailan, nabarmendu **Hutsik** eremua. Sakatu  tekla > **Gehitu kanala**. Idatzi kanalaren identifikazioa eta ezizen bat. Sakatu **Ados**.
4. Hautatu hizkuntzaren alboan dagoen kontrol-laukia.
5. Sakatu  tekla > **Gorde**.


Irrati difusioa desaktibatzeko, garbitu **Gaitu irrati difusioa**: kontrol-laukia. Irrati difusioa desaktibatu aurretik, egiaztatu hari gabeko zerbitzu hornitzaileak ez duela irrati difusioa erabiltzen zerbitzuak kudeatzeko, hala nola, zure kokapenean oinarritutako lehenetsitako salneurriak.

Lotutako informazioa



[Ezin dut irrati-difusioa aktibatu, 109](#)

Irrati difusiorako kanal batetik mezuak jasotzeari utzi

Egiaztatu zure kablerik gabeko zerbitzu hornitzaileak ez duela mugikorraren irrati difusiorako kanala erabiltzen zure kokapenean oinarrituta zerbitzuak kudeatzeko, adibidez, tasa hobetsiak.



1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
2. Sakatu **Gailua > Sistemaren ezarpen aurreratuak > Irrati difusioa**.
3. **Kanalak** atalean, nabarmendu mugikorraren irrati difusiorako kanal bat.
4. Sakatu  tekla.
 - Mugikorraren irrati difusiorako kanal batetik mezuak jasotzeari uzteko, klikatu **Desgaitu**.
 - Mugikorraren irrati difusiorako kanala ezabatzeko, klikatu **Ezabatu kanala**.

Irrati difusio kanalaren izenak aldatu


1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
2. Sakatu **Gailua > Sistemaren ezarpen aurreratuak > Irrati difusioa**.
3. **Kanalak** atalean, nabarmendu mugikorraren irrati difusiorako kanal bat.
4. Sakatu  tekla > **Ezarri ezizena**.
5. Idatzi irrati difusio kanalaren izena.
6. Sakatu **Ados**.
7. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Pertsonalizatu: Testu-mezuak


Testu-mezuen itxura aldatu

1. Hasierako pantailan, sakatu **Mezuak** ikonoa.
2. Sakatu  tekla > **Aukerak**.
3. **Testu mezularitza aukera orokorrak** atalean, aldatu **Elkarrizketa mota** eremua.
4. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Sartu tekla ezarri testu mezuak bidaltzeko

Testu mezuak bidaltzeari utz diezaiokezu  tekla sakatzen duzun bakoitzean. Horrela ez duzu nahi gabe mezurik bidaliko hainbat lerrotako testua idazteko asmoa baduzu.

1. Hasierako pantailan, sakatu **Mezuak** ikonoa.
2. Sakatu  tekla > **Aukerak** > **Testu-mezularitza**.

3. **Testu mezularitza aukera orokorrak** atalean, garbitu **Bidaltzeko**, **sakatu Sartu tekla** kontrol laukia.
4. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Arazoak: Testu-mezuak

Ezin dut testu-mezurik bidali

Hari gabeko zerbitzu-planaren arabera, baliteke eginbide hori ez onartzea.

Egiaztatu BlackBerry® telefonoa hari gabeko sarera konektatuta dagoela. Ez bazaude hari gabeko estaldura eremuan, zure smartphone-ak hari gabeko estaldura eremura itzultzean bidali beharko lituzke mezuak. Saiatu ekintza hauek burutzen:

- Egiaztatu BlackBerry® telefonoa hari gabeko sarera konektatuta dagoela. Ez bazaude hari gabeko estaldura eremuan, zure smartphone-ak hari gabeko estaldura eremura itzultzean bidali beharko lituzke mezuak.
- Ziurtatu markatze finkoa desaktibatuta dagoela.

Lotutako informazioa

[Sare-konexio bat aktibatu edo desaktibatu, 246](#)

Ez dut testu-mezurik jasotzen

Hari gabeko zerbitzu-planaren arabera, baliteke eginbide hori ez onartzea.

Egiaztatu BlackBerry® telefonoa hari gabeko sarera konektatuta dagoela. Hari gabeko sareen estalduratik kanpo bazaude, hari gabeko sareen estaldura eremura itzulitakoan jasoko dituzu mezuak.

Ezin dut irradi-difusioa aktibatu

BlackBerry® smartphone-ak SIM txartela erabiltzen badu, baliteke SIM txartelak mugikorraren irradi-difusio bidezko mezuetarako hautatu dituzun bistaratzeko hizkuntzak ez onartzea.

Garbitu zure SIM txartelak onartzen ez dituen hizkuntza guztien alboan dauden kontrol-laukiak.

Ezin ditut eranskinak testu-mezuetan gehitu

Hari gabeko zerbitzu-hornitzailearen arabera, bideo bat gehitzen baduzu, baliteke beste eranskin bat ezin gehitzea edo aurkezpen bat ezin sortzea.

Saiatu ekintza hauek burutzen:

- Ziurtatu fitxategiaren formatua .vcf (vCard®), .ics (iCalendar) edo multimedia-fitxategia dela (adibidez, .jpg, .gif, edo .midi).
- Egiaztatu fitxategia copyright-arekin babestu gabe dagoela.
- Txantiloia erabilgarri badituzu, BlackBerry® smartphone-an, erabili txantiloia hutsak testu mezuak idazteko.

Ezin dut lasterbide bat erabili mezuen sarrera-ontzi bateko mezu mota bat ikusteko





BlackBerry® telefonoz aldatzen baduzu eta telefono zaharreko datuak telefono berrian berrezartzen badituzu, telefono zaharreko sarrera-ontziko mezuen lasterbideek telefono berriaren sarrera-ontziko mezuen lasterbideak ordeztuko dituzte.

Sarrera ontzi bateko mezu mota bat ikusteko lasterbideak ikusi nahi badituzu, ikusi gordetako zure bilaketen zerrenda.

PIN mezuak

Nola: PIN mezuak

PIN mezu bat idatzi eta bidali

1. Hasierako pantailan, sakatu **Mezuak** ikonoa.
2. Sakatu  tekla > **Idatzi beste bat** > **Idatzi PIN**.
3. **Nori** eremuan, egin hauetariko bat:
 - Idatzi PIN bat. Sakatu teklatuko  tekla.
 - Kontaktuen zerrendan dagoen kontaktu batentzako PINa gordeta baduzu, idatzi kontaktuaren izena. Sakatu teklatuko  tekla.
4. Idatzi mezua.
5. Sakatu  tekla > **Bidali**.

Lotutako informazioa

[Banaketa zerrenda pertsonalak, 197](#)

[Ezin dut mezurik bidali, 37](#)

PIN baterako esteka bat sortu

PIN baterako esteka bat sor dezakezu mezu, egutegi sarrera, egiteko edo memorandum batean. Estekan klikatzen baduzu, PIN mezu bat bidal dezakezu.


Testua idazterakoan, idatzi **pin:** eta PINa.

Arazoak: PIN mezuak

Ezin dut mezurik bidali

Saiatu ekintza hauek burutzen:

- Egiaztatu BlackBerry® telefonoa hari gabeko sarera konektatuta dagoela.

- Mezua bidaltzeko menuko elementua agertzen ez bada, egiaztatu kontaktuari helbide elektroniko bat, PIN zenbaki bat edo telefono-zenbaki bat gehitu diozula.
- Konfigurazioa aplikazioan, posta elektronikoa konfiguratzeko pantaila erabiliz, helbide elektroniko bat sortu edo dagoeneko sortutako helbide elektroniko bat gehitu baduzu, egiaztatu aktibazio-mezua jaso duzula BlackBerry® Internet Service zerbitzaritik smartphone-an. Ez baduzu aktibazio-mezurik jaso (denbora pixka bat igaro daiteke hura jaso baino lehen), konfigurazio morroian, ireki helbide elektronikoa konfiguratzeko pantaila smartphone-ra zerbitzu-liburu bat bidaltzeko.
- Ez baduzu hari gabeko sarearen eskutik erregistratzeko mezua jaso, erregistratu smartphone-a. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa. Sakatu **Gailua > Sistemaren ezarpen aurreratuak > Ostalariaren bideratze-taula**. Sakatu  tekla > **Erregistratu orain**.
- Sortu enkriptatze gako bat.
- Ziurtatu datu zerbitzua aktibatuta dagoela.
- Bidali mezua berriro.

Lotutako informazioa

[Enkriptatze gakoak sortu, 300](#)

[Hari gabeko estalduraren adierazleak, 250](#)

[Kontaktu bat aldatu edo ezabatu, 193](#)

[Sare-konexio bat aktibatu edo desaktibatu, 246](#)

[Datu zerbitzuak aktibatu edo desaktibatu edo ibiltaritza aukerak konfiguratu, 247](#)


[Posta elektronikoen iragazkien aukerak, 85](#)

[Mezu bat birbidali, 79](#)

[Mezu bat birbidali, 79](#)

Ez dut mezurik jasotzen

Saiatu ekintza hauek burutzen:

- Egiaztatu BlackBerry® telefonoa hari gabeko sarera konektatuta dagoela. Hari gabeko sareen estalduratik kanpo bazaude, hari gabeko sareen estaldura eremura itzulitakoan jasoko dituzu mezuak.
- Berrezarri smartphone-a. Konektatu sarera eta saiatu berriro.
- Konfigurazioa aplikazioan, posta elektronikoa konfiguratzeko pantaila erabiliz, helbide elektroniko bat sortu edo dagoeneko sortutako helbide elektroniko bat gehitu baduzu, egiaztatu aktibazio-mezua jaso duzula BlackBerry® Internet Service zerbitzaritik smartphone-an. Ez baduzu aktibazio-mezurik jaso (denbora pixka bat igaro daiteke hura jaso baino lehen), konfigurazio morroian, ireki helbide elektronikoa konfiguratzeko pantaila smartphone-ra zerbitzu-liburu bat bidaltzeko.
- Ez baduzu hari gabeko sarearen eskutik erregistratzeko mezua jaso, erregistratu smartphone-a. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa. Sakatu **Gailua > Sistemaren ezarpen aurreratuak > Ostalariaren bideratze-taula**. Sakatu  tekla > **Erregistratu orain**.
- Ziurtatu datu zerbitzua aktibatuta dagoela.
- Posta-iragazkiak erabiltzen badituzu, ziurtatu posta-iragazkien ezarpenak behar bezala zehaztuta daudela.
- Ziurtatu posta birbidaltzea aktibatuta dagoela eta mezuak jaso dituzun posta-karpeta guztiak hautatu dituzula, baita sarrerako ontziko karpetak ere.
- Ziurtatu smartphone-a ez dela mezuak blokeatzen ari. Informazio gehiago jasotzeko, jarri harremanetan zure administratzailearekin.

Lotutako informazioa

[Posta elektronikoen iragazki bat aldatu, lehenetsi edo ezabatu, 87](#)

[Posta elektronikoko karpeta jakin bateko mezuak zure smartphone-ra birbidali, 93](#)



Mezu batzuk ez dira nire telefonoan agertzen

BlackBerry® telefonoko aplikazioaren memoria beterik badago edo 65.000 mezu elektroniko, PIN mezu eta testu-mezu baino gehiago badituzu, telefonoak mezurik zaharrenak ezabatuko ditu mezuen zerrendatik. Telefonoak ez du gordetako mezurik ezabatuko.

Mezuen hari gabeko bateratzea aktibatuta badago eta mezuen aukeretako **Ezabatze-data** eremuan **Postontzia eta telefonoa** aukera hautatu bada, ordenagailuko posta elektronikoko aplikazioan ezabatzen dituzun mezu elektronikoak telefonotik ere ezabatuko dira.

Mezu, eranskin edo Google Mail elkarriketa bat moztu da edo ez da agertzen

Saiatu ekintza hauek burutzen:

- Itxaron pixka bat. Zure BlackBerry® smartphone-ak mezu eta eranskin luzeak zatika jasotzen ditu.
- "Erabilgarri dauden gehiago" mezua edo eranskinaren amaieran agertzen bada, sakatu  tekla > **Gehiago** edo **Guztiak gehiago**.
- Google Mail™ elkarriketaren zati bat agertzen ez bada, sakatu  tekla > **Elkarriketa gehiago**.
- Eranskin bat deskargatzen ari bazara, utzi deskarga bertan behera eta itxaron pixka bat. Saiatu eranskina berriz deskargatzen.

Lotutako informazioa

[Mezu elektroniko luzeen lehen zatia soilik jaso, 94](#)

[Mezu elektroniko luzeen lehen zatia soilik jaso, 94](#)

Mezu berrien edo irakurri gabeko mezuen kopurua ez da nik uste nuena

Mezu berrien edo irakurri gabeko mezuen kopuruan gordetako mezuak nahiz fitxategietan sartutakoak zenbatu dira.

BlackBerry® telefonoa artxibatutako mezuak ezkutatzeke ezarri baduzu eta ordenagailuko posta elektronikoko aplikazioaren sarrerako ontzian ez beste posta elektronikoen karpeta batean mezu berriak jasoz gero, telefonoak mezuok artxibatuko du.

Lotutako informazioa

[Artxibatutako mezuak ikusi, 82](#)

[Mezuen aplikazio nagusitik mezuak ezkutatu, 91](#)

[Artxibatutako mezu elektronikoak ezkutatu sarrerako ontzian, 93](#)

Eranskinak

Nola: Eranskinak

Fitxategiei eta eranskiniei buruz

Eranskinak ikus eta deskarga ditzakezu eta baita BlackBerry® smartphone-an edo memoria txartelean gorde ere. Zure kontu elektronikoak enpresaren sareko fitxategietara sartzea onartzen duen BlackBerry® Enterprise Server bat erabiltzen badu, enpresaren sareko fitxategiak aurreikusi eta hauek zure smartphone-an gorde edo zuzenean mezu elektronikoetan gehi ditzakezu deskargatzeko beharrik gabe. Fitxategien aplikazioa erabil dezakezu zure smartphone-an gordetako fitxategi guztien zerrenda bat ikusteko. Zure erakundeko sareko fitxategiak zure smartphone-tik mugi eta ezaba ditzakezu eta baita horien izena aldatu ere.

Deskargatzen dituzun eranskinak edo fitxategiak aldatzeko, BlackBerry smartphone-etan erabiltzeko diseinatu diren hirugarrenen editatzeko aplikazioak erabil ditzakezu, hala nola Documents To Go®.


Lotutako informazioa

[Smartphone-an gordetako fitxategi bat bilatu, 132](#)

[Zure erakundearen sarean gordetako fitxategia bilatu, 132](#)

Fitxategiak edo eranskinak ireki

Ataza hori egiteko, zure posta elektronikoko kontuak eginbide hau onartzen duen BlackBerry® Internet Service edo BlackBerry® Enterprise Server zerbitzari bat eduki behar du. Informazio gehiago eskuratzeko, jarri kontaktuan zure kalerik gabeko zerbitzu-hornitzailearekin edo administratzailearekin.


1. Mezu, bilerarako gonbidapen edo egutegiko sarrera batean, sakatu  tekla.
2. Behar izanez gero, sakatu **Berreskuratu eranskinaren informazioa**.
3. Sakatu **Ireki eranskina**.
4. Behar izanez gero, **Eranskinak** pantailan, sakatu eranskin bat.
5. Behar izanez gero, elkarriketa koadroan, hautatu aukera bat.



Lotutako informazioa


[Ezin dut irati-difusioa aktibatu, 109](#)

Fitxategi edo eranskin bat gorde

Ataza hori egiteko, zure posta elektronikoko kontuak eginbide hau onartzen duen BlackBerry® Internet Service edo BlackBerry® Enterprise Server zerbitzari bat eduki behar du. Informazio gehiago eskuratzeko, jarri kontaktuan zure kalerik gabeko zerbitzu-hornitzailearekin edo administratzailearekin.


1. Mezu, egutegiko sarrera edo web orrialde batean, burutu ekintza hauetako bat:
 - Mezu edo egutegiko sarrera batean eranskin bakarra badago, sakatu  tekla.

- Mezuak edo egutegiko sarrerak hainbat eranskin baditu, nabarmendu eranskina. Sakatu  tekla.
 - Web orrialde batetik fitxategi bat deskargatzen ari bazara, sakatu  tekla.
2. Sakatu **Deskargatu eranskinak** edo **Deskargatu fitxategia**.
 3. Sakatu fitxategia edo eranskina gordetzeko erabili nahi duzun karpeta.
 4. Sakatu **Gorde**.

Mezu batean eranskin bat deskargatzeari uzteko, mezuan, nabarmendu deskargatzen ari zaren eranskin bat. Sakatu  tekla > **Ezeztatu deskarga**.

Fitxategiak bidali

Fitxategi bat bidaltzeko metodoa hainbat elementuren arabera da: bidaltzen saiatzen zaren fitxategi mota, erabiliko duzun posta elektronikoko kontua eta BlackBerry® smartphone-an dituzun aplikazioak. Aldi berean argazki-fitxategi ugari hautatu eta bidali daitzakezu. Zure smartphone-an gehitutako multimedia-fitxategiak baino ezin dituzu bidali. Informazio gehiagorako, jarri harremanetan zure hari gabeko zerbitzu-hornitzailearekin edo administratzailearekin.


1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Multimedia** ikonoa edo **Fitxategiak** ikonoa.
2. Bilatu eta nabarmendu fitxategi bat.
3. Sakatu  tekla > **Bidali**.
4. Sakatu mezu mota bat.
5. Behar izanez gero, aktibatu Bluetooth® teknologia eta aukeratu gailu bat edo parekatu gailu batekin.


Lotutako informazioa

[Ezin ditut eranskinak testu-mezuetan gehitu, 109](#)



Fitxategietako edo eranskinetako estekak ireki

Fitxategi batzuek kapsulatutako edukietarako (taulak, argazkiak, orri oinak, testu koadroak, oharra...) estekak izan ditzakete.

1. Fitxategi batean, nabarmendu esteka.
2. Sakatu  tekla > **Ireki esteka** edo **Berreskuratu**.

Fitxategira itzultzeko, sakatu  tekla.

Fitxategi edo eranskin bati letra tipoen aukerak ezarri

1. Fitxategi edo eranskin batean, sakatu  tekla > **Aukerak**.
2. Aldatu letra tipoaren eremuak.
3. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Fitxategi baten propietateak ikusi

Tamaina, egilea, argitalpen data eta fitxategi baten bestelako propietateak ikusi ditzakezu.

1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Multimedia** ikonoa edo **Fitxategiak** ikonoa.
2. Bilatu eta nabarmendu fitxategi bat.

3. Sakatu  tekla > **Propietateak**.

Lotutako informazioa

[Fitxategi edo karpeta bat ezkutatu, 134](#)

[Ezkutatutako fitxategiak edo karpetak ikusi, 134](#)



Kontaktu-txartelak

Kontaktu-txartelei buruz

Kontaktu-txartel (batzuetan vCard® edo .vcf fitxategi deitzen zaie) batek kontaktu jakin bati buruzko informazioa du. Mezu elektronikoen, PIN mezuen, testu-mezuen edo BlackBerry® Messenger mezuen eranskin gisa bidali ditzakezu kontaktu-txartelak. Bluetooth® edo NFC teknologia erabiliz, Kontaktuak aplikazioaren bidez ere bidali ditzakezu kontaktu-txartelak.

Mezuei kontaktu-txartel bat erantsi

Kontaktu-txartelak erants ditzakezu mezu elektronikoen, PIN mezuetan edo testu-mezuetan.



1. Mezu bat idazterakoan, sakatu  tekla > **Erantsi** > **Kontaktua**.
2. Kontaktu bat bilatu eta nabarmendu.
3. Sakatu  tekla > **Jarraitu**.

Lotutako informazioa

[Ezin ditut eranskinak testu-mezuetan gehitu, 109](#)

Mezu batetik kontaktu txartel bat gorde

Mezu batean kontaktu-txartel bat jasotzen baduzu, gorde egin dezakezu, kontaktuaren informazioa kontaktuen zerrendan gehi dadin.

1. Mezu batean, nabarmendu kontaktu-txartel bat.
2. Sakatu  tekla > **ikusi eranskina**.
3. Sakatu  tekla.
4. Sakatu elementu hauetako bat:
 - **Gehitu kontaktuetan**
 - **Eguneratu kontaktua**

Arazoak: Eranskinak


Saltatutako edukiaren barra bat agertzen da dokumentuan

Eduki gehiago dago BlackBerry® smartphone-ra deskargatzeko erabilgarri.

1. Edukia deskargatzeko, sakatu saltatutako edukiaren barra.
2. Sakatu **Gehiago**.

Diapositiba batean galdera marka bat agertzen da


Zure BlackBerry® smartphone-ak diapositiba deskargatu ez badu diapositiba batean galdera marka bat agertzen da.

1. Diapositiba deskargatzeko, nabarmendu diapositiba.
2. Sakatu  tekla > **Berreskuratu**.

Mezuentzako segurtasun aukerak

Sarrerako mezuak blokeatu

Posta kontuak BlackBerry® Enterprise Server erabiltzen badu, agian ezingo dituzu zure enpresako kontaktuen, enpresatik kanpokoan edo bien PIN mezuak blokeatu edo desblokeatu. Informazio gehiago eskuratzeko, jarri harremanetan administratzailearekin.


1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
2. Sakatu **Segurtasuna** > **Suebakia**.
3. Hautatu mezu mota baten edo gehiagoren ondoko kontrol-laukia.
4. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Oharra: BlackBerry smartphone-an blokeatutako mezuak jaso ez arren, blokeatutako mezuek zure hari gabeko zerbitzu planean datuen erabilera suposa dezakete. Mezu elektronikoak zure smartphone-an jasotzeari uzteko, hari gabeko planean datuen erabilerarik ez suposatzeke, desaktibatu mezu elektronikoen birbidaltze aukera edo erabili mezu elektronikoen iragazkiak.

Lotutako informazioa




[Posta elektronikoaren iragazki bat sortu, 85](#)

Zure kontaktuen zerrendako kontaktuen edo baimendutako igorleen zerrendako mezuak baimendu

1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
2. Sakatu **Segurtasuna** > **Suebakia**.
3. Hautatu **Kontaktuak** kontrol-laukia edo **Helbide**, **telefono zenbaki** edo **PIN espezifikoak** kontrol-laukia.
4. Sakatu  tekla > **Gorde**.


Kontaktu bat zure igorle baimenduen zerrendan gehitu

1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
2. Sakatu **Segurtasuna** > **Suebakia**.
3. **Orokorra** atalean, **Gaitu** kontrol-laukia hautatuta ez badago, hautatu.
4. **Sarrerako mezuak blokeatu** atalean, hautatu mezu mota bat edo batzuk.

5. **Salbuespenak** atalean, hautatu **Helbide, telefono zenbaki edo PIN espezifikoak** kontrol-laukia.
6. Sakatu **Gehitu**.
7. Sakatu  tekla.
8. Sakatu menuko elementu hauetako bat:
 - **Gehitu helbide elektronikoa**
 - **Gehitu telefono zenbakia**
 - **Gehitu PIN**
9. **Sartu salbuespen berria** elkarriketa koadroan, idatzi kontaktuaren informazioa.
10. Sakatu teklutuko  tekla.
11. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Blokeatutako mezu kontagailu bat berrezarri

Mezuak blokeatzen badituzu, BlackBerry® telefonoak zenbat mezu blokeatu dituen kontatzen du blokeatutako mezuen kontagailuak. Blokeatutako mezuen kontagailua berriro ere zeroan ezar dezakezu.

1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
2. Sakatu **Segurtasuna > Suebakia**.
3. Nabarmendu mezu mota bat.
4. Sakatu  > **Berrezarri zenbaketa** edo **Berrezarri zenbaketa guztiak**.

S/MIME bidez babestutako mezuak

S/MIME-bidez babestutako mezuen oinarrizko ezagutzak

Mezuak sinatzeari eta enkriptatzeari buruz

Posta-kontuak eginbide hori onartzen duen BlackBerry® Enterprise Server zerbitzaria erabiltzen badu, mezuak digitalki sinatu eta enkripta ditzakezu BlackBerry telefonotik bidaltzen dituzun mezu elektronikoen eta PIN mezuen segurtasun maila areagotzeko. Hartzaileei zuk bidalitako mezuen egiazkotasuna eta segurtasuna egiztatzen laguntzeko diseinatuta daude sinadura digitalak. Gako pribatua erabiliz mezu bat sinatzen duzunean, hartzaileak gako publikoa erabiltzen du mezua zuk bidalitakoa dela eta aldaketarik jasan ez duela egiaztatzeko.

Enkriptatzea mezuen pribatutasuna babesteko diseinatuta dago. Mezu bat enkriptatzen duzunean, telefonoak hartzailearen gako publikoa erabiltzen du mezua enkriptatzeko. Hartzaileek euren gako pribatua erabiltzen dute mezua desenkriptatzeko.

Enkriptatutako PIN mezu bat bidaltzeko, kontaktuaren PIN helbidea eta helbide elektronikoa izan behar dituzu kontaktuen zerrendan. Telefonoak kontaktuen zerrendako helbide elektronikoa erabiltzen du kontaktuaren PGP® gakoa edo ziurtagiria bilatzeko.

Mezu bat sinatu edo enkriptatu

Mezu elektronikoak eta PIN mezuak sina edo enkripta ditzakezu.




1. Mezu bat idazterakoan, aldatu **Kodeketa** eremua.
2. Beharrezkoa bada, aldatu **Sailkapena** eremua.

Lotutako informazioa

[Zenbait sinatze- eta enkriptatze-aukera ez daude erabilgarri telefonoan, 123](#)

Mezuak pasaesaldi bidez enkriptatu



BlackBerry® smartphone-ak mezu elektronikoak eta PIN mezuak enkripta ditzake igorlearen eta hartzailearen artean partekatutako pasaesaldi baten bidez.

1. Bidali gabeko mezu batean, **Kodeketa** eremuan hautatu **Enkriptatu** edo **Sinatu eta enkriptatu**.
2. Sakatu  tekla > **Aukerak**.
3. Mezu sinatu behar baduzu, **Sinatzen** sekzioan, hautatu ziurtagiri bat.
4. **Enkriptatzea** atalean, markatu **Erabili pasahitzean oinarritutako enkriptatzea** kontrol-laukia.
5. **Baimendutako eduki zifratzeak** sekzioan, hautatu eduki-zifratze bat edo gehiagoren ondoko kontrol-laukiak.
6. Sakatu  tekla > **Gorde**.
7. Idatzi mezua.
8. Sakatu  tekla > **Bidali**.
9. Idatzi mezua enkriptatzeko pasaesaldia.
10. Berretsi pasaesaldia.
11. Sakatu **Ados**.

Metodo seguru bat erabiliz, jakinarazi hartzaileari pasaesaldia zein den.


Mezuei ziurtagiriak gehitu

Ziurtagiriak erants diezazkiekezu mezu elektronikoei eta PIN mezuei.

1. Mezu bat idazterakoan, sakatu  tekla > **Erantsi** > **Ziurtagiria**.
2. Nabarmendu ziurtagiri bat.
3. Sakatu  tekla > **Jarraitu**.

Mezuak sinatzeko edo enkriptatzeko erabiltzen den ziurtagiria deskargatu

BlackBerry® ziurtagiria ez badator jasotako mezuan edo ez badago zure BlackBerry® smartphone-ko gakoan biltegian gordeta, PGP ziurtagiria deskarga dezakezu.

1. Mezu batean, nabarmendu enkriptatze adierazlea edo sinadura digital baten adierazlea.
2. Sakatu  tekla > **Eskuratu igorlearen ziurtagiria**.

Mezu bateko ziurtagiri bat gehitu

1. Mezu batean, nabarmendu sinadura digitalaren adierazle bat.

2. Sakatu  tekla > **Inportatu igorlearen ziurtagiria**.




Eranskin bateko ziurtagiri bat gehitu

1. Mezu batean, sakatu eranskinaren ziurtagiria mezuaren amaieran.
2. Sakatu **Berreskuratu ziurtagiria**.
3. Sakatu ziurtagiria.
4. Sakatu **Inportatu ziurtagiria**.

Lotutako informazioa

[Ezin dut mezu enkriptatuetako eranskinik ireki, 124](#)


S/MIME bidez babestutako mezueta eranskinen adierazleak

Adierazlea	Deskribapena
	Mezuak ziurtagiri eranskin bat dauka.
	Mezuak ziurtagiri eranskin anitzak ditu.
	Mezuak ziurtagirien zerbitzariko eranskin bat dauka.


Mezu batetik ziurtagirien zerbitzari batentzako konexio informazioa gehitu

1. Mezu batean, nabarmendu ziurtagirien zerbitzariaren adierazlea.
2. Sakatu  tekla > **Inportatu zerbitzaria**.

Mezu bat sinatzeko edo enkriptatzeko erabilitako ziurtagiria ikusi



1. Mezu batean, nabarmendu enkriptatze egoeraren adierazlea edo sinadura digitalaren adierazlea.
2. Sakatu  tekla > **Erakutsi igorlearen ziurtagiria** edo **Erakutsi enkriptatze ziurtagiria**.

Enkriptatze ahula duen mezu baten enkriptatze informazioa ikusi

1. Enkriptatze ahula duen mezu batean, nabarmendu enkriptatze egoeraren adierazlea.
2. Sakatu  tekla > **Enkriptatzearen xehetasunak**.



S/MIME bidez babestutako mezuen egoera

S/MIME bidez babestutako mezuen sinadura digitalen adierazleak

Adierazlea	Deskribapena
	BlackBerry® smartphone-ak sinadura digitala egiaztatu du.
	Smartphone-ak ezin du sinadura digitala egiaztatu.
	Zure smartphone-ak datu gehiago behar ditu sinadura digitala egiaztatzeko.
	Zure smartphone-ak ziurtagiri-katea fidagarria dela uste du.
	Igorlearen helbide elektronikoa ez dator bat ziurtagiriaren gaiaren helbide elektronikoarekin, edo igorlearen ziurtagiria errebokatuta dago, ez da fidagarria, ezin da egiaztatu, edo ez dago zure smartphone-an.
	Ziurtagiria ahula da, ziurtagiriaren egoera ez da unekoa, edo zure smartphone-ak datu gehiago behar ditu ziurtagiriaren fidagarritasun egoera egiaztatzeko.
	Igorlearen ziurtagiria iraungita dago.

Enkriptatze egoeraren adierazleak

Zure administratzaileak jasotzen dituzun mezuen enkriptatze maila indartsua ala ahula den zehazten du.

Adierazlea	Deskribapena
	Mezuaren enkriptatze maila indartsua da.
	Mezuaren enkriptatze maila ahula da.

Ziurtagiri edo ziurtagiri kate baten egoera egiaztatu


Ziurtagiri bat jaso duzun mezu batean badator edo zure BlackBerry® gailuaren gakoaren biltegian badago, igorlearen ziurtagiriaren egoera egiaztatu dezakezu edo igorlearen ziurtagiriaren eta kate osoaren ziurtagiriaren egoera egiaztatu dezakezu.

1. Mezu batean, nabarmendu sinadura digitalaren adierazle bat.
2. Sakatu **Menua** tekla.
3. Sakatu **Egiaztatu igorlearen ziurtagiria** edo **Egiaztatu igorlearen ziurt. katea**.

S/MIME-bidez babestutako mezuen aukerak

Zure sinatze eta enkriptatze ziurtagiria aldatu


Zure BlackBerry® smartphone-ak enkriptazio ziurtagiri bat erabiltzen du bidalitako elementuen karpetan dauden mezuak enkriptatzeko eta zure enkriptatze ziurtagiria gehitzen du bidaltzen dituzun mezuetan hartzaileek erantzunak enkriptatu ditzaten.

1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
2. Sakatu **Segurtasuna > S/MIME**.
3. **Sinatzen** atalean edo **Enkriptatzea** atalean, aldatu **Ziurtagiria** eremua.
4. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Lotutako informazioa

[Zenbait sinatze- eta enkriptatze-aukera ez daude erabilgarri telefonoan, 123](#)


Enkriptatutako mezuetako eranskinak deskargatzeko aukerak aldatu

1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
2. Sakatu **Segurtasuna > S/MIME**.
 - Enkriptatutako mezuetako eranskinak automatikoki deskargatzeko, ezarri **Enkriptatutako eranskinaren informazioa** eremua **Automatikoa** gisa.
 - Enkriptatutako mezuetako eranskinak eskuz deskargatzeko, ezarri **Enkriptatutako eranskinaren informazioa** eremua **Ezkuzkoa** gisa.
 - Zure BlackBerry® smartphone-ak enkriptatutako mezu eranskinak deskargatzea saihesteko, ezarri **Enkriptatutako eranskinaren informazioa** eremua **Bat ere ez** gisa.
3. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Sinadura eta enkriptatze aukera lehenetsia aldatu

BlackBerry® telefonoa lehenago mezu bat bidali edo jaso ez duzun kontaktu bati mezu bat bidaltzerakoan sinadura eta enkriptatze aukera lehenetsia erabiltzeko diseinatuta dago. Bestela, telefonoak mezuaren historia erabiltzen du sinadura eta enkriptatze-aukera bat iradokitzeko. Nahiago izanez gero, irteerako mezuetan sinadura eta enkriptatze aukera lehenetsiak erabiltzeko zehatz dezakezu telefonoa.

1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
2. Sakatu **Gailua > Sistemaren ezarpen aurreratuak > Zerbitzu lehenetsiak**.

3. Aldatu **Kodeketa lehenetsia** eremua.
 - Irteerako mezu guztientzako sinadura eta enkriptatze aukera lehenetsiak erabiltzeko, hautatu **Erabili kodetze lehenetsialrteerako mezuen kodetze-iradokizuna** eremuan.
 - Mezuen historian oinarritutako sinadura eta enkriptatze aukerak erabiltzeko, hautatu **Erabili mezuen historialrteerako mezuen kodetze-iradokizuna** eremuan.
4. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Lotutako informazioa

[Zenbait sinatze- eta enkriptatze-aukera ez daude erabilgarri telefonoan, 123](#)

Mezuen sailkapenari buruz


BlackBerry® telefonoa BlackBerry® Enterprise Servererabiltzen duen eta eginbide hori onartzen duen posta-kontu batekin asoziatuta badago eta administratzaileak mezuen sailkapena gaitzen badu, BlackBerry Enterprise Server zerbitzariak gutxieneko segurtasun-ekintza sorta aplikatzen die sortzen, birbidali edo erantzuten duzun mezu bakoitzari, mezuari esleitzen diozun sailkapenean oinarriturik. Zure administratzaileak zehazten du erabili ditzakezun mezu sailkapenak.

Mezu sailkapenak erabiltzen dituen mezu bat jasotzen baduzu, sailkapenaren laburdura ikus dezakezu mezuaren gaiaren lerroan eta sailkapenaren deskribapen osoa mezuaren gorputzean ikus dezakezu. Bidalitako mezu baten laburdura eta sailkapenaren deskribapen osoa ikus dezakezu Bidalitako elementuak karpetan.


Mezuen sailkapen lehenetsia aldatu

Ekintza burutzeko, eginbidea onartzen duen BlackBerry® Enterprise Server zerbitzaria erabili behar du laneko kontu elektronikoak eta administratzaileak mezuen sailkapenak aktibatu behar ditu.

BlackBerry smartphone-a lehenago mezurik bidali ez diozun edo honen mezurik jaso ez duzun kontaktu bati mezu bat bidaltzen diozunean mezuen sailkapen lehenetsia erabiltzeko diseinatuta dago. Lehenago kontaktuaren mezuren bat jaso baduzu edo mezu bat bidali badiozu, smartphone-a azken mezuan erabili zen sailkapena erabiltzen saiatzen da.


1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
2. Sakatu **Gailua > Sistemaren ezarpen aurreratuak > Zerbitzu lehenetsiak**.
3. Aldatu **Sailkapen lehenetsia** eremua.
4. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Mezuen S/MIME adierazleen tamaina aldatu


1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
2. Sakatu **Segurtasuna > S/MIME**.
3. Aldatu **Mezu ikustailearen ikonoak** eremua.
4. Sakatu  tekla > **Gorde**.

S/MIME bidez babestutako mezuen enkriptatze-algoritmoak aldatu


Mezu batek hartzaile ugari baditu, BlackBerry® smartphone-ak hartzaile guztiek onartzen duten zerrendako lehen enkriptatze-algoritmoa erabiliko du.

1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
2. Sakatu **Segurtasuna > S/MIME**.
3. Hautatu enkriptatze algoritmo baten edo gehiagoren ondoko kontrol-laukiak.
4. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Sinatutako S/MIME bidez babestutako mezuetarako banaketaren jakinarazpena eskatu


1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
2. Sakatu **Segurtasuna > S/MIME**.
3. Hautatu **Eskatu S/MIME agiriak** kontrol-laukia.
4. Sakatu  tekla > **Gorde**.

S/MIME bidez babestutako mezu bat mozten denean agertzen den abisua desaktibatu

1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
2. Sakatu **Segurtasuna > S/MIME**.
3. **Orokorra** atalean, aldatu **Moztura-modua** eremua **Bidali dena den** edo **Denak eta Bidali gehiago** aukerara.
4. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Gonbita berriro aktibatzeko, hautatu **Moztura-modua** eremuan **Erabiltzailea galdetu**.

Erabiltzeko gomendatzen ez den S/MIME ziurtagiri bat erabiltzen duzunean agertzen den gonbita desaktibatu

1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
2. Sakatu **Segurtasuna > S/MIME**.
3. Garbitu **Abisatu ziurtagiri arazoak daudenean** kontrol-laukia.
4. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Gonbita berriz aktibatzeko, hautatu **Abisatu ziurtagiri arazoak daudenean** kontrol-laukia.

S/MIME bidez babestutako mezuen arazoak konpontzea

Zenbait sinatze- eta enkriptatze-aukera ez daude erabilgarri telefonoan

Saiatu ekintza hauek burutzen:

- Egiatzatu erabiltzen ari zaren posta-kontuak sinatze- eta enkriptatze-aukera guztiak onartzen dituela.
- Mezu sailkapenak erabiltzen badituzu, egiatzatu mezu sailkapenak zuk nahi dituzun sinatze eta enkriptatze aukerak onartzen dituela. Saiatu mezu sailkapen desberdina erabiltzen.

Ezin dut mezu enkriptatuetoako eranskinik ireki

Baliteke enkriptatutako mezuen eranskin bat irekitzeko gai ez izatea arrazio hauengatik:

- Baliteke eranskinaren informazioa erabilgarri ez izatea BlackBerry® Enterprise Server zerbitzarian.
- Baliteke administratzaileak enkriptatutako mezuetako eranskinak ez irekitzeko aukerak zehaztea.
- Baliteke enkriptatutako mezuen eranskinak onartzen ez dituen kontu elektroniko batetik mezua jaso izana.
- Baliteke mezua onartzen ez den algoritmo batekin enkriptatu izana.
- BlackBerry gailuentzako PGP® Support Package erabiltzen ari bazara, ezin duzu PGP bidez babestutako eranskinik ireki, PGP® Desktop Professional softwarea edo PGP® Universal Server zerbitzaria darabilen IBM® Lotus Notes® bezeroa batekin Open PGP formatua erabiliz enkriptatu bada.

IBM Lotus Notes softwarearen jatorrizko mezu enkriptatuak

IBM Lotus Notes jatorriz enkriptatutako mezuei buruz

Posta-kontua eginbide hau onartzen duen BlackBerry® Enterprise Server batekin asoziatuta badago, BlackBerry telefonoan irakur ditzakezu IBM® Lotus Notes® jatorrizko enkriptatzearekin bidalitako mezuak. IBM Lotus Notes jatorrizko mezu enkriptatuak bidali edo jasotzerakoan, baliteke IBM Lotus Notes ID pasahitza sartzeko gonbita jasotzea.

IBM Lotus Notes jatorrizko mezu enkriptatuak jaso edo bidali ahal baino lehen, IBM Lotus Notes ID fitxategia inportatu behar duzu Lotus® iNotes® (lehenago IBM® Lotus® Domino® web-sarbidea izenez ezaguna). Ordenagailuan IBM Lotus Notes 7.0 bertsioa edo berriagoa exekutatu behar duzu eta honen kontu elektronikoak IBM Lotus Domino zerbitzariaren 7.0 bertsioa edo berriagoa izan behar du.

Mezuak enkriptatu IBM Lotus Notes aplikazioaren jatorrizko enkriptatzea erabiliz

1. Mezu bat idazterakoan, birbidaltzerakoan edo mezu bati erantzuterakoan, **Kodeketa** eremuan hautatu **Lotus Notes enkriptatzea**.
2. Galdetuz gero, idatzi IBM® Lotus Notes® IDaren pasahitza.

PGP bidez babestutako mezuak

PGP bidez babestutako mezuen oinarritzko ezagutzak

Mezuak sinatzeari eta enkriptatzeari buruz

Posta-kontuak eginbide hori onartzen duen BlackBerry® Enterprise Server zerbitzaria erabiltzen badu, mezuak digitalki sinatu eta enkripa ditzakezu BlackBerry telefonotik bidaltzen dituzun mezu elektronikoen eta PIN mezuen segurtasun maila areagotzeko. Hartzaileei zuk bidalitako mezuen egiazkotasuna eta segurtasuna egiztatzen laguntzeko diseinatuta daude sinadura digitalak. Gako pribatua erabiliz mezu bat sinatzen duzunean, hartzaileak gako publikoa erabiltzen du mezua zuk bidalitakoa dela eta aldaketarik jasan ez duela egiaztatzeko.

Enkriptatzea mezuen pribatasuna babesteko diseinatuta dago. Mezu bat enkriptatzen duzunean, telefonoak hartzailearen gako publikoa erabiltzen du mezua enkriptatzeko. Hartzaileek euren gako pribatua erabiltzen dute mezua desenkriptatzeko.

Enkriptatutako PIN mezu bat bidaltzeko, kontaktuaren PIN helbidea eta helbide elektronikoa izan behar dituzu kontaktuen zerrendan. Telefonoak kontaktuen zerrendako helbide elektronikoa erabiltzen du kontaktuaren PGP® gakoa edo ziurtagiria bilatzeko.

Mezu bat sinatu edo enkriptatu

Mezu elektronikoak eta PIN mezuak sina edo enkripta ditzakezu.



1. Mezu bat idazterakoan, aldatu **Kodeketa** eremua.
2. Beharrezkoa bada, aldatu **Sailkapena** eremua.

Lotutako informazioa

[Zenbait sinatze- eta enkriptatze-aukera ez daude erabilgarri telefonoan, 123](#)

PGP bidez babestutako mezuak pasaesaldi bidez enkriptatu



Lehenespenez, zure BlackBerry® smartphone-ak zure PGP® gakoa erabiltzen du mezuak enkriptatzeko.

1. Mezu bat idazterakoan, **Kodeketa** eremuan hautatu enkriptatzea darabilen bat.
2. Sakatu  tekla > **Aukerak**.
3. Markatu **Erabili enkriptatze arrunta** kontro-laukia.
4. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Metodo seguru bat erabiliz, jakinarazi hartzaileari pasaesaldia zein den.


Mezuetan PGP gakoak erantsi

PGP® gakoak erants diezazkiekezu mezu elektronikoei eta PIN mezuei.

1. Mezu bat idazterakoan, sakatu  tekla > **Erantsi** > **PGP gakoak**.
2. Nabarmendu PGP gakoren bat.
3. Sakatu  tekla > **Jarraitu**.


Mezuak sinatzeko edo enkriptatzeko erabiltzen den PGP gakoa deskargatu

PGP® gakoa ez badator jasotako mezuan edo ez badago zure BlackBerry® smartphone-ko gakoen biltegian gordeta, PGP gakoa deskarga dezakezu. PGP® Universal Server zerbitzaria erabiltzen baduzu, agian ezingo duzu igorlearen PGP gakoa deskargatu, edo smartphone-ak automatikoki deskarga dezake PGP gakoa PGP Universal Server zerbitzaritik.

1. Mezu batean, nabarmendu enkriptatze egoeraren adierazlea edo sinadura digitalaren adierazlea.
2. Sakatu  tekla > **Eskuratu igorlearen PGP gakoa**.

Mezu batetik PGP gako bat gehitu

PGP® Universal Server erabiltzen baduzu, baliteke mezuetak PGP gakoak gehitu ezin izatea.

1. Mezu batean, nabarmendu sinadura digitalaren adierazle bat.
2. Sakatu  tekla > **Inportatu PGP gakoa**.

PGP gako bat eranskin batetik gehitu




PGP® Universal Server erabiltzen baduzu, baliteke eranskinetako PGP gakoak gehitu ezin izatea.

1. Mezu batean, sakatu PGP gako eranskina.
2. Sakatu **Berreskuratu PGP Eranskina**.
3. Sakatu PGP gakoa.
4. Sakatu **Inportatu PGP Gakoa**.


Lotutako informazioa

[Ezin dut mezu enkriptatuetako eranskinik ireki, 124](#)


PGP bidez babestutako mezuetak eranskinen adierazleak

Adierazlea	Deskribapena
	Mezuak PGP® gako eranskin bat dauka.
	Mezuak PGP gako anitzen eranskinak ditu.
	Mezuak ziurtagirien zerbitzariko eranskin bat dauka.

Mezu batetik ziurtagirien zerbitzari batentzako konexio informazioa gehitu

1. Mezu batean, nabarmendu ziurtagirien zerbitzariaren adierazlea.
2. Sakatu  tekla > **Inportatu zerbitzaria**.



Mezu bat sinatzeko edo enkriptatzeko erabilitako PGP gakoa ikusi

1. Mezu batean, nabarmendu enkriptatze egoeraren adierazlea edo sinadura digitalaren adierazlea.
2. Sakatu  tekla > **Erakutsi igorlearen PGP gakoa** edo **Erakutsi enkriptatzeko PGP gakoa**.








PGP bidez babestutako mezuen egoera

Enkriptatze egoeraren adierazleak

Zure administratzaileak jasotzen dituzun mezuen enkriptatze maila indartsua ala ahula den zehazten du.

Adierazlea	Deskribapena
	Mezuaren enkriptatze maila indartsua da.
	Mezuaren enkriptatze maila ahula da.


PGP bidez babestutako mezuen sinadura digitalen adierazleak

Adierazlea	Deskribapena
	BlackBerry® smartphone-ak sinadura digitala egiaztatu du.
	Smartphone-ak ezin du sinadura digitala egiaztatu.
	Zure smartphone-ak datu gehiago behar ditu sinadura digitala egiaztatzeko.
	Smartphone-ak igorlearen PGP® gakoa fidagarria dela uste du.
	Igorlearen helbide elektronikoa ez dator bat gakoko helbide elektronikoarekin, edo igorlearen PGP gakoa errebokatuta dago, ez da fidagarria, ezin da egiaztatu, edo ez dago zure smartphone-an.
	Gakoaren egoera ez da unekoa, edo smartphone-ak datu gehiago behar ditu gakoaren fidagarritasun egoera egiaztatzeko.
	Igorlearen PGP gakoa iraungita dago.

PGP bidez babestutako mezuen aukerak

Zure sinatze eta enkriptatze gakoa aldatu


Zure BlackBerry® smartphone-ak PGP® gako bat erabiltzen du bidalitako elementuen karpetan dauden mezuak enkriptatzeko eta zure PGP gako publikoa gehitzen du bidaltzen dituzun mezuetan hartzaileek erantzunak enkriptatzen.

1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
2. Sakatu **Segurtasuna > PGP**.
3. Aldatu **Gako lehenetsia** eremua.
4. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Lotutako informazioa


[Zenbait sinatze- eta enkriptatze-aukera ez daude erabilgarri telefonoan, 123](#)

Enkriptatutako mezueta eranskinak deskargatzeko aukerak aldatu

1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
2. Sakatu **Segurtasuna > PGP**.
3. Burutu ekintza hauetako bat:
 - Enkriptatutako mezueta eranskinak automatikoki deskargatzeko, ezarri **Enkriptatutako eranskinaren informazioa** eremua **Automatikoa** gisa.
 - Enkriptatutako mezueta eranskinak eskuz deskargatzeko, ezarri **Enkriptatutako eranskinaren informazioa** eremua **Ezkuzkoa** gisa.
 - Zure BlackBerry® smartphone-ak enkriptatutako mezuen eranskinak deskargatzea saihesteko, ezarri **Enkriptatutako eranskinaren informazioa** eremua **Inoiz ez** gisa.
4. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Sinadura eta enkriptatze aukera lehenetsia aldatu

BlackBerry® telefonoa lehenago mezu bat bidali edo jaso ez duzun kontaktu bati mezu bat bidaltzerakoan sinadura eta enkriptatze aukera lehenetsia erabiltzeko diseinatu dago. Bestela, telefonoak mezuen historia erabiltzen du sinadura eta enkriptatze-aukera bat iradokitzeko. Nahiago izanez gero, irteerako mezueta sinadura eta enkriptatze aukera lehenetsiak erabiltzeko zehatz dezakezu telefonoa.

1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
2. Sakatu **Gailua > Sistemaren ezarpen aurreratuak > Zerbitzu lehenetsiak**.
3. Aldatu **Kodeketa lehenetsia** eremua.
 - Irteerako mezu guztientzako sinadura eta enkriptatze aukera lehenetsiak erabiltzeko, hautatu **Erabili kodetze lehenetsia** Irteerako mezuen kodetze-iradokizuna eremuan.
 - Mezuen historian oinarritutako sinadura eta enkriptatze aukerak erabiltzeko, hautatu **Erabili mezuen historia** Irteerako mezuen kodetze-iradokizuna eremuan.
4. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Lotutako informazioa

[Zenbait sinatze- eta enkriptatze-aukera ez daude erabilgarri telefonoan, 123](#)

Mezuen sailkapenari buruz


BlackBerry® telefonoa BlackBerry® Enterprise Servererabiltzen duen eta eginbide hori onartzen duen posta-kontu batekin asoziatuta badago eta administratzaileak mezuen sailkapena gaitzen badu, BlackBerry Enterprise Server zerbitzariak gutxieneko segurtasun-ekintza sorta aplikatzen die sortzen, birbidali edo erantzuten duzun mezu bakoitzari, mezuari esleitzen diozun sailkapenean oinarriturik. Zure administratzaileak zehazten du erabili ditzakezun mezu sailkapenak.

Mezu sailkapenak erabiltzen dituen mezu bat jasotzen baduzu, sailkapenaren laburdura ikus dezakezu mezuen gaiaren lerroan eta sailkapenaren deskribapen osoa mezuen gorputzean ikus dezakezu. Bidalitako mezu baten laburdura eta sailkapenaren deskribapen osoa ikus dezakezu Bidalitako elementuak karpetan.


Mezuen sailkapen lehenetsia aldatu

Ekintza burutzeko, eginbidea onartzen duen BlackBerry® Enterprise Server zerbitzaria erabili behar du laneko kontu elektronikoak eta administratzaileak mezuen sailkapenak aktibatu behar ditu.

BlackBerry smartphone-a lehenago mezurik bidali ez diozun edo honen mezurik jaso ez duzun kontaktu bati mezu bat bidaltzen diozunean mezuen sailkapen lehenetsia erabiltzeko diseinatuta dago. Lehenago kontaktuaren mezuren bat jaso baduzu edo mezu bat bidali badiozu, smartphone-a azken mezuan erabili zen sailkapena erabiltzen saiatzen da.


1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
2. Sakatu **Gailua > Sistemaren ezarpen aurreratuak > Zerbitzu lehenetsiak**.
3. Aldatu **Sailkapen lehenetsia** eremua.
4. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Mezuen PGP adierazleen tamaina aldatu


1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
2. Sakatu **Segurtasuna > PGP**.
3. Aldatu **Mezu ikustailaaren ikonoak** eremua.
4. Sakatu  tekla > **Gorde**.

PGP bidez babestutako mezuen enkriptatze algoritmoak aldatu

Mezu batek hartzaile bat baino gehiago baditu, hartzaile guztiek onartzen duten zerrendako lehen enkriptatze algoritmoa erabiliko du BlackBerry® telefonoak.

1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
2. Sakatu **Segurtasuna > PGP**.
3. Hautatu enkriptatze algoritmo baten edo gehiagoren alboko kontrol-laukiak.
4. Sakatu  tekla > **Gorde**.


PGP bidez babestutako mezu bat trunkatuta dagoenean agertzen den gonbipena desaktibatzeke

1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
2. Sakatu **Segurtasuna > PGP**.
3. Hautatu **Mezua mozteko modua** eremuan **Bidali dena den** edo **Denak eta bidali gehiago**.
4. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Gonbita berriro aktibatzeke, hautatu **Mezua mozteko modua** eremuan **Erabiltzailea galdetu**.

Erabiltzeko gomendatzen ez den PGP gako bat erabiltzen duzunean agertzen den gonbita desaktibatu

1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.

2. Sakatu **Segurtasuna > PGP**.
3. Garbitu **Abisatu PGP gakoan arazoei buruz** kontrol-laukia.
4. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Gonbita berriz aktibatzeko, hautatu **Abisatu PGP gakoan arazoei buruz** kontrol-laukia.

Arazoak: PGP bidez babestutako mezuak

Zenbait sinatze- eta enkriptatze-aukera ez daude erabilgarri telefonoan

Saiatu ekintza hauek burutzen:

- Egiatzatu erabiltzen ari zaren posta-kontuak sinatze- eta enkriptatze-aukera guztiak onartzen dituela.
- Mezu sailkapenak erabiltzen badituzu, egiatzatu mezu sailkapenak zuk nahi dituzun sinatze eta enkriptatze aukerak onartzen dituela. Saiatu mezu sailkapen desberdina erabiltzen.

Ezin dut mezu enkriptatuetako eranskinik ireki

Baliteke enkriptatutako mezuen eranskin bat irekitzeko gai ez izatea arrazio hauengatik:

- Baliteke eranskinaren informazioa erabilgarri ez izatea BlackBerry® Enterprise Server zerbitzarian.
- Baliteke administratzaileak enkriptatutako mezuetako eranskinak ez irekitzeko aukerak zehaztea.
- Baliteke enkriptatutako mezuen eranskinak onartzen ez dituen kontu elektroniko batetik mezua jaso izana.
- Baliteke mezua onartzen ez den algoritmo batekin enkriptatu izana.
- BlackBerry gailuentzako PGP® Support Package erabiltzen ari bazara, ezin duzu PGP bidez babestutako eranskinik ireki, PGP® Desktop Professional softwarea edo PGP® Universal Server zerbitzaria darabilen IBM® Lotus Notes® bezeroa batekin Open PGP formatua erabiliz enkriptatu bada.

Fitxategiak eta eranskinak

Nola: Fitxategiak

Fitxategien oinarrizko ezagutzak

Fitxategiei eta eranskinei buruz

Eranskinak ikus eta deskarga ditzakezu eta baita BlackBerry® smartphone-an edo memoria txartelean gorde ere. Zure kontu elektronikoko enpresaren sareko fitxategietara sartzea onartzen duen BlackBerry® Enterprise Server bat erabiltzen badu, enpresaren sareko fitxategiak aurreikusi eta hauek zure smartphone-an gorde edo zuzenean mezu elektronikotik gehi ditzakezu deskargatzeko beharrik gabe. Fitxategien aplikazioa erabil dezakezu zure smartphone-an gordetako fitxategi guztien zerrenda bat ikusteko. Zure erakundeko sareko fitxategiak zure smartphone-tik mugi eta ezaba ditzakezu eta baita horien izena aldatu ere.

Deskargatzen dituzun eranskinak edo fitxategiak aldatzeko, BlackBerry smartphone-etan erabiltzeko diseinatu diren hirugarrenen editatzeko aplikazioak erabil ditzakezu, hala nola Documents To Go®.


Lotutako informazioa

[Smartphone-an gordetako fitxategi bat bilatu, 132](#)

[Zure erakundearen sarean gordetako fitxategia bilatu, 132](#)

Fitxategiak edo eranskinak ireki

Ataza hori egiteko, zure posta elektronikoko kontuak eginbide hau onartzen duen BlackBerry® Internet Service edo BlackBerry® Enterprise Server zerbitzari bat eduki behar du. Informazio gehiago eskuratzeko, jarri kontaktuan zure kalerik gabeko zerbitzu-hornitzailearekin edo administratzailearekin.

1. Mezu, bilerarako gonbidapen edo egutegiko sarrera batean, sakatu  tekla.
2. Behar izanez gero, sakatu **Berreskuratu eranskinaren informazioa**.
3. Sakatu **Ireki eranskina**.
4. Behar izanez gero, **Eranskinak** pantailan, sakatu eranskin bat.
5. Behar izanez gero, elkarriketa koadroan, hautatu aukera bat.




Lotutako informazioa


[Ezin dut irati-difusioa aktibatu, 109](#)

Fitxategi edo eranskin bat gorde


Ataza hori egiteko, zure posta elektronikoko kontuak eginbide hau onartzen duen BlackBerry® Internet Service edo BlackBerry® Enterprise Server zerbitzari bat eduki behar du. Informazio gehiago eskuratzeko, jarri kontaktuan zure kalerik gabeko zerbitzu-hornitzailearekin edo administratzailearekin.

1. Mezu, egutegiko sarrera edo web orrialde batean, burutu ekintza hauetako bat:

- Mezu edo egutegiko sarrera batean eranskin bakarra badago, sakatu  tekla.
 - Mezuak edo egutegiko sarrerek hainbat eranskin baditu, nabarmendu eranskina. Sakatu  tekla.
 - Web orrialde batetik fitxategi bat deskargatzen ari bazara, sakatu  tekla.
2. Sakatu **Deskargatu eranskinak** edo **Deskargatu fitxategia**.
 3. Sakatu fitxategia edo eranskina gordetzeko erabili nahi duzun karpeta.
 4. Sakatu **Gorde**.

Mezu batean eranskin bat deskargatzeari uzteko, mezuan, nabarmendu deskargatzen ari zaren eranskin bat. Sakatu  tekla > **Ezeztatu deskarga**.

Smartphone-an gordetako fitxategi bat bilatu

1. Hasierako pantailan, sakatu **Multimedia** ikonoa.
2. Sakatu  tekla > **Esploratu**.
3. Bilatu fitxategia.

Fitxategia ikusteko, sakatu fitxategia. Fitxategi motaren arabera, baliteke fitxategia ez agertzea bere jatorrizko formatuan.

Lotutako informazioa

[Zure erakundearen sarean gordetako fitxategia bilatu, 132](#)

[Fitxategiei eta eranskinei buruz, 113](#)

Zure erakundearen sarean gordetako fitxategia bilatu

Zeregin hori gauzatzeko, laneko posta kontuak eginbide hau onartzen duen BlackBerry® Enterprise Server zerbitzari bat erabili behar du. Informazio gehiagorako, jarri harremanetan administratzailearekin.

1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Fitxategiak** ikonoa.
2. **Joan hona** eremuan, idatzi fitxategira heltzeko bidea.
3. Beharrezkoa bada, idatzi zure erakundearen sarera konektatzeko erabiltzen dituzun kredentzialak.

Fitxategia ikusteko, sakatu fitxategia. Fitxategi motaren arabera, baliteke fitxategia jatorrizko formatuan ez agertzea.

Lotutako informazioa


[Smartphone-an gordetako fitxategi bat bilatu, 132](#)

[Fitxategiei eta eranskinei buruz, 113](#)

Fitxategiak bidali

Fitxategi bat bidaltzeko metodoa hainbat elementuren arabera da: bidaltzen saiatzen zaren fitxategi mota, erabiliko duzun posta elektronikoko kontua eta BlackBerry® smartphone-an dituzun aplikazioak. Aldi berean argazki-fitxategi ugari hautatu eta bidal daitezakezu. Zure smartphone-an gehitutako multimedia-fitxategiak baino ezin dituzu bidali. Informazio gehiagorako, jarri harremanetan zure hari gabeko zerbitzu-hornitzailearekin edo administratzailearekin.

1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Multimedia** ikonoa edo **Fitxategiak** ikonoa.
2. Bilatu eta nabarmendu fitxategi bat.

3. Sakatu  tekla > **Bidali**.
4. Sakatu mezu mota bat.
5. Behar izanez gero, aktibatu Bluetooth® teknologia eta aukeratu gailu bat edo parekatu gailu batekin.


Lotutako informazioa

[Ezin ditut eranskinak testu-mezuetan gehitu, 109](#)



Fitxategietako edo eranskinetako estekak ireki

Fitxategi batzuek kapsulatutako edukietarako (taulak, argazkiak, orri oinak, testu koadroak, oharrak...) estekak izan ditzakete.

1. Fitxategi batean, nabarmendu esteka.
2. Sakatu  tekla > **Ireki esteka** edo **Berreskuratu**.

Fitxategira itzultzeko, sakatu  tekla.



Fitxategi edo eranskin bati letra tipoen aukerak ezarri

1. Fitxategi edo eranskin batean, sakatu  tekla > **Aukerak**.
2. Aldatu letra tipoaren eremuak.
3. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Zure enpresaren sareko fitxategi bat zure smartphone-an gorde

Zeregin hori gauzatzeko, laneko posta kontuak eginbide hau onartzen duen BlackBerry® Enterprise Server zerbitzari bat erabili behar du. Informazio gehiagorako, jarri harremanetan administratzailearekin.

Zure erakundearen sareko fitxategi bat zure BlackBerry smartphone-an gordetzean, fitxategia bere jatorrizko formatuan gordetzen da.

1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Fitxategiak** ikonoa.
2. Bilatu eta nabarmendu fitxategi bat.
3. Sakatu  tekla > **Kopiatu**.
4. Hautatu fitxategia gordetzeko kokapena.
5. Sakatu karpeta bat.
6. Sakatu  tekla > **Itsatsi**.

Lotutako informazioa


[Fitxategiak bidali, 114](#)

Fitxategiak eta eranskinak kudeatu

Fitxategi baten propietateak ikusi

Tamaina, egilea, argitalpen data eta fitxategi baten bestelako propietateak ikus ditzakezu.

1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Multimedia** ikonoa edo **Fitxategiak** ikonoa.



2. Bilatu eta nabarmendu fitxategi bat.
3. Sakatu  tekla > **Propietateak**.

Lotutako informazioa

[Fitxategi edo karpeta bat ezkutatu, 134](#)



[Ezkutatutako fitxategiak edo karpetak ikusi, 134](#)

Fitxategi bat kopia, mugitu, berrizendatu edo ezabatu

1. Burutu ekintza hauetako bat:
 - Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Fitxategiak** ikonoa.
 - Hasierako pantailan, sakatu **Multimedia** ikonoa. Sakatu  tekla > **Esploratu**.
2. Bilatu eta nabarmendu fitxategi bat.
3. Sakatu  tekla.
 - Fitxategi bat kopiatzeko, sakatu **Kopiatu**. Nabigatu kokapen batera. Sakatu **Itsatsi**.
 - Fitxategi bat mugitzeko, sakatu **Ebaki**. Nabigatu kokapen batera. Sakatu **Itsatsi**.
 - Fitxategi bat berrizendatzeko, sakatu **Berrizendatu**. Idatzi fitxategirako izen berri bat. Sakatu **Gorde**.
 - Fitxategi bat ezabatzeko, sakatu **Ezabatu**.

Fitxategi edo karpeta bat ezkutatu

Gorde eta gero fitxategi edo karpeta bat ikusteko, fitxategia edo karpeta non dagoen gogoratu behar duzu.

1. Hasierako pantailan, sakatu ezkutatu nahi duzun fitxategia edo karpeta.
2. Sakatu  tekla > **Esploratu**.
3. Bilatu eta nabarmendu ezkutatu nahi duzun fitxategia edo karpeta.
4. Sakatu  tekla > **Propietateak**.
5. Hautatu **Ezkutukoak** kontrol-laukia.
6. Sakatu **Ados**.



Fitxategi edo karpeta bat ezkutatu eta gero, ez dago gehiago BlackBerry® smartphone-an ikusgai izango.

Lotutako informazioa

[Ezkutatutako fitxategiak edo karpetak ikusi, 134](#)

Ezkutatutako fitxategiak edo karpetak ikusi

Ezkutatu zenituen fitxategiak edo karpetak ikus ditzakezu.





1. Hasierako pantailan, sakatu ezkutatu zenuen fitxategia edo karpeta.
2. Sakatu  tekla > **Esploratu**.
3. Arakatu ezkatatu zenuen fitxategia edo karpeta duen karpeta.
4. Sakatu  tekla > **Erakutsi ezkutatutakoak**.

Lotutako informazioa

[Fitxategi edo karpeta bat ezkutatu, 134](#)

Pasahitz batekin babestuta dagoen .pdf fitxategi bat ireki

Ataza hori egiteko, zure posta elektronikoko kontuak eginbide hau onartzen duen BlackBerry® Internet Service edo BlackBerry® Enterprise Server zerbitzari bat eduki behar du. Informazio gehiago eskuratzeko, jarri kontaktuan zure kalerik gabeko zerbitzu-hornitzailearekin edo administratzailearekin.

1. .pdf fitxategi batean, "Pasahitzarekin babestutako dokumentua" mezua agertzen denean, sakatu  tekla.
2. Sakatu  tekla > **Sartu pasahitza**.
3. Idatzi pasahitza.
4. Sakatu teklatuko  tekla.
5. Sakatu  tekla > **Ireki eranskina** edo **Deskargatu eranskinak** > **Bai**.

Dokumentu batean jarraitutako aldaketak ikusi

Dokumentu batean, sakatu  tekla > **Erakutsi aldaketak**.

Jarraitutako aldaketak ezkutatzeko, sakatu  tekla > **Ezkutatu aldaketak**.


Dokumentu baten edukien aurkibidea ikusi


Dokumentu motaren arabera, baliteke edukien aurkibidea ikusi ezin izatea.

Dokumentu batean, sakatu  tekla > **Edukien aurkibidea**.

Goiburu zehatz batera mugitzeko, sakatu goibururen bat. Sakatu **Saltatu**.

Kalkulu orri batean mugitu

Kalkulu orri batean, sakatu  tekla.

- Gelaxka jakin batera mugitzeko, sakatu **Joan gelaxkara**. Idatzi gelaxkaren koordinatuak. Sakatu teklatuko  tekla.
- Lan orrien artean aldatzeko, sakatu **Hurrengo orria** edo **Aurreko orria**.
- Lan orrien zerrenda bat ikusteko, sakatu **Edukien aurkibidea**.
- Lan-orri jakin batera mugitzeko, sakatu **Edukien aurkibidea**. Sakatu lan-orri bat. Sakatu **Ikusi**.



Ikusi gelaxka baten edukia

Kalkulu-orri bateko gelaxka batean, sakatu kalkulu-orriko gelaxka bat.



Zutabe baten tamaina aldatu

Kalkulu orri batean, burutu hurrengo ekintzetariko bat:

- Zutabe baten tamaina aldatzeko, sakatu zutabearen etiketa. Sakatu tamaina bat
- Testu guztia zutabe batean ikusteko, sakatu zutabearen etiketa. Sakatu **Doitu**.

- Kalkulu-orriaren zutabe guztien tamaina aldatzeko, sakatu markatu gabeko zutabea, kalkulu-orriaren goi-
ezkerraldeko ertzean. Sakatu tamaina bat.
- Kalkulu orri guztien zutabeen tamaina aldatzeko, sakatu  tekla > **Aukerak**. Aldatu **Zutabearen zabalera**
eremua. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Kalkulu orrian bistaratzeko aukerak ezarri


1. Kalkulu orri batean, sakatu  tekla > **Aukerak**.
 - Kalkulu orriko saretak ikusteko, hautatu **Erakutsi saretak** eremuan **Bai**.
 - Kalkulu orriko errenkadak zenbakiekin eta zutabeak letrekin etiketatzeko, hautatu **Bistaratu etiketak**
eremuan **Bai**.
2. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Orrialde anitzeko .tif fitxategiko orrialdeetan mugitu

Orrialde anitzeko .tif fitxategian, sakatu  tekla.

- Orrialde anitzeko .tif fitxategi batean orrialdeen zerrenda ikusteko, sakatu **Edukien aurkibidea**.
- Orrialde anitzeko orri jakin batera mugitzeko, sakatu **Edukien aurkibidea**. Sakatu orri bat, sakatu **Ikusi**.
- Orrialde anitzeko .tif fitxategi batean orrialdeen artean aldatzeko, sakatu **Hurrengo orrialdea** edo **Aurreko orrialdea**.

Aldatu aurkezpeneko ikuspegi batetik bestera

Aurkezpen batean, sakatu  tekla.

- Testua soilik ikusteko, sakatu **Ikusi testua**.
- Testua eta diapositibak ikusteko, sakatu **Ikusi biak**.


Aurkezpena jatorrizko formatuan ikusteko, sakatu **Ikusi diapositibak**.

Diapositiba batetik bestera aldatu


Aurkezpen batean, sakatu  tekla > **Hurrengo diapositiba** edo **Aurreko diapositiba**.

Diapositiba bat biratu, handiagotu edo txikiagotu

Aurkezpen bat diapositiba ikuspegian ikustean, sakatu  tekla.

- Diapositiba bat biratzeko, sakatu **Biratu**.
- Diapositiba bat handiagotu edo txikiagotzeko, sakatu **Handiagotu** edo **Txikiagotu**.
- Diapositibaren jatorrizko tamainara itzultzeko, sakatu  tekla > **Doitu pantailara**.

Diapositiba bat gorde



1. Aurkezpen bat diapositiba ikuspegian ikustean, sakatu  tekla > **Gorde diapositiba**.
2. Idatzi fitxategirako izen berri bat.

3. Sakatu **Gorde**.

Arazoak: Fitxategia

Mezu, eranskin edo Google Mail elkarrizketa bat moztu da edo ez da agertzen

Saiatu ekintza hauek burutzen:

- Itxaron pixka bat. Zure BlackBerry® smartphone-ak mezu eta eranskin luzeak zatika jasotzen ditu.
- "Erabilgarri dauden gehiago" mezua edo eranskinaren amaieran agertzen bada, sakatu  tekla > **Gehiago** edo **Guztiak gehiago**.
- Google Mail™ elkarrizketaren zati bat agertzen ez bada, sakatu  tekla > **Elkarrizketa gehiago**.
- Eranskin bat deskargatzen ari bazara, utzi deskarga bertan behera eta itxaron pixka bat. Saiatu eranskina berriz deskargatzen.

Lotutako informazioa

[Mezu elektroniko luzeen lehen zatia soilik jaso, 94](#)

[Mezu elektroniko luzeen lehen zatia soilik jaso, 94](#)


Saltatutako edukiaren barra bat agertzen da dokumentuan

Eduki gehiago dago BlackBerry® smartphone-ra deskargatzeko erabilgarri.

1. Edukia deskargatzeko, sakatu saltatutako edukiaren barra.
2. Sakatu **Gehiago**.

Diapositiba batean galdera marka bat agertzen da

Zure BlackBerry® smartphone-ak diapositiba deskargatu ez badu diapositiba batean galdera marka bat agertzen da.

1. Diapositiba deskargatzeko, nabarmendu diapositiba.
2. Sakatu  tekla > **Berreskuratu**.

Multimedia

Nola: Multimedia

Multimedia fitxategiak erreproduzitu

1. Hasierako pantailan, sakatu **Multimedia** ikonoa.
2. Sakatu multimedia-fitxategi mota.
3. Beharrezkoa bada, sakatu kategoria bat.
4. Sakatu multimedia fitxategi bat.
5. Pantailaren behealdean multimedia-kontrolak agertzen ez badira, sakatu nabigazio-tekla.
 - Multimedia fitxategi bat erreproduzitzeko, sakatu ► ikonoa.
 - Multimedia fitxategi bat pausatzeko, sakatu || ikonoa.
 - Multimedia fitxategi bat gelditzeko, sakatu ■ ikonoa.
 - Hurrengo multimedia fitxategira joateko, sakatu ►| ikonoa.
 - Aurreko multimedia fitxategira edo une honetan erreproduzitzen ari den multimedia fitxategiaren hasierara joateko, sakatu |◄ ikonoa.
 - Multimedia fitxategi bat azkar aurreratu edo atzeratzeko, sakatu progresio-barra. Nabigazio-teklan, irristatu hatza eskuinera edo ezkerrera. Sakatu progresio-barra berriro.

Bolumena doitu

- Bolumena igotzeko, sakatu BlackBerry® smartphone-aren eskuinaldean dagoen **bolumena igotzeko** tekla.
- Bolumena jaisteko, sakatu zure smartphone-aren eskuinean dagoen **bolumena jaisteko** tekla.
- Bolumena isiltzeko, sakatu smartphone-aren eskuinaldeko **Isilik** tekla. Mututzea desaktibatzeke, sakatu **Mututu** tekla berriro. Dei batean zaudela **Mututu** tekla sakatzen baduzu, zure smartphone-ak deia mututuko du. Hortaz, deian daudenak entzun ahal izango dituzu, baina haiek ezingo zaituzte zu entzun.

Lotutako informazioa


[Dei bat mututu, 57](#)

[Bolumena areagotu audioa areagotzeko eginbidea erabiliz, 138](#)

[Multimedia fitxategien soinuaren kalitatea hobetu, 139](#)

Bolumena areagotu audioa areagotzeko eginbidea erabiliz



Audioa areagotzeko eginbideak aukera ematen du abestien, dei-tonuen eta bideoen bolumena bolumen-ezarpen arruntek baino gehiago altutzea.

1. Hasierako pantailan, sakatu **Multimedia** ikonoa.
2. Sakatu  tekla > **Multimedia aukerak**.
3. Hautatu **Audioaren baxuak** kontrol-laukia.
4. Pantailan agertzen den abisua irakurri eta jarraitu nahi baduzu, sakatu **Bai**.

5. Sakatu  tekla > **Gorde**.



Multimedia fitxategien soinuaren kalitatea hobetu

BlackBerry® smartphone-aren modeloaren arabera, baliteke eginbide hau bateragarria ez izatea. Multimedia fitxategien soinuaren kalitatea hobetzeko, aurikular estereoak erabili behar dituzu smartphone-arekin.

1. Hasierako pantailan, sakatu **Multimedia** ikonoa.
2. Sakatu  tekla > **Multimedia aukerak**.
3. Aldatu **Aurikularretako musikaren ekualizadorea** eremua.
4. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Audio eta bideo lasterbideak aktibatzea edo desaktibatzea


Modu lehenetsian, BlackBerry® smartphone-an Bolumen eta Mutu teklak erabiltzen ditu audio eta bideo fitxategiak erreproduzitzeko, gelditzeko eta saltatzeko lasterbide gisa.

1. Hasierako pantailan, sakatu **Multimedia** ikonoa.
2. Sakatu  tekla > **Multimedia aukerak**.
3. Markatu edo garbitu **Baimendu Mutua eta Bolumen** teklak erreproduzitzeko, gelditzeko eta saltatzeko kontrol-laukia.
4. Sakatu  tekla > **Gorde**.



Lotutako informazioa

[Ezin ditut lasterbideak erabili, 54](#)

Multimedia fitxategiak ordenatu

1. Burutu ekintza hauetako bat:
 - Bideoak ordenatzeko, Hasierako pantailan, sakatu **Multimedia** ikonoa > **Bideoak** ikonoa.
 - Irudiak ordenatzeko, Hasierako pantailan, sakatu **Multimedia** ikonoa > **Argazkiak** ikonoa > **Argazkien liburutegia** karpeta.
 - Ahots-oharrak ordenatzeko, Hasierako pantailan edo **Aplikazioak** karpetan, sakatu **Ahots-oharrak** ikonoa.
2. Sakatu  tekla > **Ordenatzeko irizpidea**.
3. Sakatu ordenatzeko aukera.


Fitxategi bat kopia, mugitu, berrizendatu edo ezabatu

1. Burutu ekintza hauetako bat:
 - Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Fitxategiak** ikonoa.
 - Hasierako pantailan, sakatu **Multimedia** ikonoa. Sakatu  tekla > **Esploratu**.
2. Bilatu eta nabarmendu fitxategi bat.
3. Sakatu  tekla.
 - Fitxategi bat kopiatzeko, sakatu **Kopiatu**. Nabigatu kokapen batera. Sakatu **Itsatsi**.
 - Fitxategi bat mugitzeko, sakatu **Ebaki**. Nabigatu kokapen batera. Sakatu **Itsatsi**.

- Fitxategi bat berrizendatzeko, sakatu **Berrizendatu**. Idatzi fitxategirako izen berri bat. Sakatu **Gorde**.
- Fitxategi bat ezabatzeko, sakatu **Ezabatu**.

Fitxategi baten propietateak ikusi

Tamaina, egilea, argitalpen data eta fitxategi baten bestelako propietateak ikus ditzakezu.

1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Multimedia** ikonoa edo **Fitxategiak** ikonoa.
2. Bilatu eta nabarmendu fitxategi bat.
3. Sakatu  tekla > **Propietateak**.

Lotutako informazioa

[Fitxategi edo karpeta bat ezkutatu, 134](#)

[Ezkutatutako fitxategiak edo karpetak ikusi, 134](#)


Multimedia-erreproduzitzailaren pantaila itxi baino lehen pasa beharreko denbora-tartea aldatu

Denbora-tarte baterako multimedia-fitxategia eten edo gelditzen baduzu, multimedia-erreproduzitzailaren pantaila itxi egiten da BlackBerry® telefonoaren errendimendua optimizatzeke

1. Hasierako pantailan, sakatu **Multimedia** ikonoa.
2. Sakatu  tekla > **Multimedia aukerak**.
3. Aldatu **Itxi multimedia erreproduzitzaila inaktibo dagoenean** eremua.

Memoria-txartelaren laguntza desaktibatu

Memoria-txartelaren laguntza desaktibatzen baduzu, BlackBerry® gailuak ezingo du memoria-txarteleko fitxategietara sartu. Hori erabilgarri izan daiteke fitxategiak smartphone-aren inkorporatutako memoriaren biltegian gordetzen direla ziurtatu nahi baduzu, memoria-txartelean ordez.

1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
2. Sakatu **Gailua > Biltegitratzea**.
3. Garbitu **Memoria-txartelaren laguntza** kontrol-laukia.
4. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Multimedia fitxategiak transferitzeari eta sinkronizatzeari buruz

BlackBerry® smartphone-a ordenagailura konektatu dezakezu USB kable bat erabiliz smartphone-aren eta ordenagailuaren artean fitxategiak transferitzeko eta sinkronizatzeko, edo Bluetooth® teknologia erabili dezakezu multimedia-fitxategiak bidaltzeko edo Bluetooth-a gaitutako gailutik multimedia-fitxategiak jasotzeko.

Zure smartphone-a ordenagailura USB kable baten bidez konektatzen duzunean, elkarriketa koadroan agertzen den USB aukeraren bidez, ordenagailuko karpeta batean dauden fitxategi gehienak arrasta ditzakezu zure smartphone-ko edo multimedia txarteleko karpeta batera. Elkarriketa koadroren multimedia aukeraren bidez,

DRMekin babestutako multimedia fitxategiak zure gailura eta zure smartphone-tik transferi ditzakezu. Bi aukera horien bidez, BlackBerry® Desktop Software erabil dezakezu fitxategiak zure smartphone-ra eta zure gailutik transferitzeko.

Smartphone-aren eta ordenagailuaren artean fitxategiak transferitzen dituzunean multimedia fitxategiekin lotutako informazioa kudeatu eta babestu nahi baduzu, erabili BlackBerry Desktop Software softwareko multimedia aukera. BlackBerry Desktop Software ordenagailutik deskargatzeko, bisitatu www.blackberry.com/desktop helbidea eta hautatu ordenagailuarentzako aukera egokia.

Fitxategi bat ordenagailutik telefonora transferitu, telefonoa USB memoria-unitate gisa erabiliz

BlackBerry® Desktop Software erabili behar duzu multimedia-fitxategiekin asoziatutako informazioa edo enkriptatzea kudeatzeko edo gordetzeko, fitxategiak BlackBerry telefonoaren eta ordenagailuaren artean transferitzen dituzunean.

1. Konektatu telefonoa ordenagailura USB kable bat erabiliz.
2. Burutu ekintza hauetako bat:
 - Fitxategi mota gehienak transferitu nahi badituzu, telefonoan agertzen den elkarriketa-koadroan, hautatu USB aukera.
 - DRM bidez babestutako multimedia-fitxategiak transferitu nahi badituzu, telefonoan agertzen den elkarriketa-koadroan, hautatu multimedia transferitzeko aukera.
3. Beharrezkoa bada, idatzi pasahitz bat. Telefonoa unitate gisa agertuko da ordenagailuan.
4. Arrastatu fitxategi bat ordenagailuko kokaleku batetik telefonoko karpeta batera.

Telefonora transferitutako fitxategia ikusteko, deskonektatu telefonoa ordenagailutik eta bilatu fitxategia.

Lotutako informazioa

[Multimedia-fitxategi bat ordenagailutik gailura transferitu BlackBerry Desktop Softwareerabiliz](#); 141

Multimedia-fitxategi bat ordenagailutik gailura transferitu BlackBerry Desktop Softwareerabiliz:

BlackBerry® Desktop Software erabiliz, multimedia-fitxategiak sinkroniza ditzakezu BlackBerry smartphone-an, iTunes erreprodukzio-zerrendak eta Windows Media® Player erreprodukzio-zerrendak barne. BlackBerry Desktop Software ordenagailutik deskargatzeko, bisitatu www.blackberry.com/desktop helbidea eta hautatu ordenagailuarentzako aukera egokia.

1. Konektatu telefonoa ordenagailura.
2. Telefonoan agertzen den elkarriketa-koadroan, hautatu fitxategia transferitzeko edozein aukera.
3. Ordenagailuan, ireki BlackBerry Desktop Software programa.
4. Sakatu egin nahi duzunera hobeto egokitzen den multimedia fitxategia transferitzeko aukera.


Multimedia-fitxategiak sinkronizatzeari buruzko informazio gehiago eskuratzeko, ikusi BlackBerry Desktop Softwareko Laguntza atala.

Lotutako informazioa

[Fitxategi bat ordenagailutik telefonora transferitu, telefonoa USB memoria-unitate gisa erabiliz, 22](#)

Fitxategiak bidali

Fitxategi bat bidaltzeko metodoa hainbat elementuren arabera da: bidaltzen saiatzen zaren fitxategi mota, erabiliiko duzun posta elektronikoko kontua eta BlackBerry® smartphone-an dituzun aplikazioak. Aldi berean argazki-fitxategi ugari hautatu eta bidal daitzaitez. Zure smartphone-an gehitutako multimedia-fitxategiak baino ezin dituzu bidali. Informazio gehiagorako, jarri harremanetan zure hari gabeko zerbitzu-hornitzailearekin edo administratzailearekin.

1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Multimedia** ikonoa edo **Fitxategiak** ikonoa.
2. Bilatu eta nabarmendu fitxategi bat.
3. Sakatu  tekla > **Bidali**.
4. Sakatu mezu mota bat.
5. Behar izanez gero, aktibatu Bluetooth® teknologia eta aukeratu gailu bat edo parekatu gailu batekin.

Lotutako informazioa

[Ezin ditut eranskinak testu-mezuetan gehitu, 109](#)

Bluetooth teknologia erabiliz multimediak-fitxategiak jaso

Ataza hori egiteko, Bluetooth® teknologia gaituta egon behar da.

Multimedia-fitxategi bat Bluetooth teknologia erabiliz BlackBerry® telefonora bidaltzen denean, elkarriketa-koadro bat agertzen da pantailan.

1. **Onartu konexio-eskaera** elkarriketa-koadroan, sakatu **Bai**.
2. **Sarrerako datuak jaso nahi dituzu** elkarriketa-koadroan, sakatu **Bai**.

Jasotako fitxategi bakoitza fitxategi-motarekin bat datorren karpetan gordeko du telefonoak.

Lotutako informazioa

[Bluetooth teknologia aktibatu edo desaktibatu, 262](#)

Onartutako audio- eta bideo-fitxategiak

BlackBerry® telefonoaren modeloaren eta hari gabeko zerbitzu-hornitzailearen arabera, baliteke zenbait formatu ez onartzea.



Mota	Fitxategiaren formatua
Audioa	<ul style="list-style-type: none">• AAC• AMR• FLAC• MP3• M4A



Mota	Fitxategiaren formatua
	<ul style="list-style-type: none"> • OGG • WMA • WAV
Bideoa	<ul style="list-style-type: none"> • 3GP • 3GP2 • AVI • ASF • MP4 • MOV • WMV

Musika

Nola: Musika

Abestiak nahastu edo errepikatu


1. Hasierako pantailan, sakatu **Multimedia** ikonoa > **Musika** ikonoa.
2. Burutu ekintza hauetako bat:
 - Zure abesti guztiak nahastu eta erreproduzitzeko, sakatu **Nahastu abestiak**.
 - Artista, album, genero edo erreprodukzio zerrenda bateko abesti guztiak nahasteko, bilatu eta nabarmendu kategoria horietako bat. Sakatu  tekla > **Nahastu**.
 - Erreproduzitzen ari den abestia, erreprodukzio zerrenda, albuma edo artista errepikatzeko, sakatu  tekla > **Errepikatu** > **Uneko abestia**, **Erreprodukzio zerrenda**, **Albuma** edo **Abesti guztiak**.

Abestiak nahasteari uzteko, sakatu  tekla > **Nahastu**. Abestiak errepikatzeari uzteko, sakatu  tekla > **Errepikatu** > **Desaktibatuta**.

Erreprodukzio zerrenda estandarra edo automatikoa sortu

Erreprodukzio zerrenda arruntak sortzeko BlackBerry® gailuan edo memoria txartelean dituzun abestiak eskuz gehitzen dira. Abestien artista, albuma edo generoa irizpide gisa zehaztuta sortzen dira erreprodukzio zerrenda automatikoak. Irizpide guztiak betetzen dituzten abestiak automatikoki gehitzen zaizkio erreprodukzio zerrendari.





1. Hasierako pantailan, sakatu **Multimedia** ikonoa > **Musika** ikonoa.
2. Sakatu **Erreprodukzio zerrendak** > **Erreprodukzio zerrenda berria**.

- Erreproduktzio zerrenda estandar bat sortzeko, sakatu **Erreproduktzio zerrenda estandarra**. Idatzi erreproduktzio zerrendarako izen berri bat. Sakatu **Gehitu abestiak**. Sakatu abesti bat.
 - Erreproduktzio zerrenda automatiko bat sortzeko, sakatu **Erreproduktzio zerrenda automatikoa**. Idatzi erreproduktzio zerrendarako izen berri bat. Sakatu gehi ikurra (+) artista, album edo generoei irizpideak gehitzeko.
3. Sakatu  tekla > **Gorde**.


Erreproduzitzen ari den abestia erreproduktzio zerrenda batetan gehitu

1. Abesti bat erreproduzitzen dagoela, sakatu  tekla > **Gehitu erreproduktzio zerrendara**.
2. Sakatu erreproduktzio zerrenda bat.

Erreproduktzio zerrenda bateko abesti bat mugitzea edo ezabatzea

1. Hasierako pantailan, sakatu **Multimedia** ikonoa > **Musika** ikonoa.
2. Sakatu **Erreproduktzio zerrendak**.
3. Sakatu erreproduktzio zerrenda estandar bat.
4. Nabarmendu abestiren bat.
 - Zerrendan abestiak zuen kokapena aldatzeko, sakatu  tekla > **Mugitu**. Nabigatu kokaleku berrira. Sakatu  tekla > **Amaitu mugitzen**.
 - Zerrendatik abestia ezabatzeko, sakatu  tekla > **Kendu** > **Ados**.
5. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Erreproduktzio zerrenda bat berrizendatu edo ezabatu

1. Hasierako pantailan, sakatu **Multimedia** ikonoa > **Musika** ikonoa.
2. Sakatu **Erreproduktzio zerrendak**.
3. Nabarmendu erreproduktzio zerrenda bat.
4. Sakatu  tekla.
 - Erreproduktzio zerrenda berrizendatzeko, sakatu **Berrizendatu**. Idatzi erreproduktzio zerrendarako izen berri bat. Sakatu **Ados**.
 - Erreproduktzio zerrenda ezabatzeko, sakatu **Ezabatu**.

Arazoak: Musika

Zenbait eginbide ez daude erabilgarri nire telefonoan

Telefonoaren modeloak edo hari gabeko zerbitzu-planak eragina izan dezake BlackBerry® telefonoko eginbide batzuen erabilgarritasunean.

Mezularitza zerbitzu-planaren arabera, baliteke zenbait eginbide edo aukera erabilgarri ez egotea Mezu elektronikoen lehentasunak pantailako mezuen aukeretan.

Posta-kontuak BlackBerry® Enterprise Server zerbitzaria erabiltzen badu, baliteke enpresaren eginbide batzuk konfiguratu ez izana edo eginbide nahiz aukera batzuk zuretzat desgaitu izana. Administrazioaileak aukera bat ezarri badu zuretzat, blokeo-adierazle bat agertuko da aukeraren eremuaren ondoan.

Telefonoan erabilgarri diren eginbideei buruzko informazio gehiago eskuratzeko, jarri harremanetan hari gabeko zerbitzu-hornitzailearekin edo bisitatu www.blackberry.com/go/devices helbidea.

Ezin dut multimedia-fitxategirik gorde

Baliteke BlackBerry® smartphone-ak edo multimedia-txartelak behar adina biltegitratze leku erabilgarri ez izatea multimedia-fitxategiak gordetzeko.

Saiatu ekintza hauek burutzen:

- Multimedia-fitxategi bat smartphone-an gordetzen saiatzen ari bazara, ezabatu smartphone-ko datu edo mezu zaharrak.
- Multimedia-fitxategi bat multimedia-txartelean gordetzen saiatzen ari bazara, ezabatu multimedia-fitxategi zaharrak
- Kameraren aukeretan, egiaztatu **Irudiaren tamaina** eremuan ez dagoela **Handia** hautatuta. Argazki handiek txikiagoek baino memoria gehiago erabiltzen dute.
- Bideokameraren aukeretan, egiaztatu **Bideoaren formatua** formatu txikiago batean ezarrita dagoela. Bideo handiek txikiagoek baino biltegitratze leku gehiago erabiltzen dute.

Lotutako informazioa

[Mezu bat ezabatu, 80](#)

[Fitxategi bat kopiatu, mugitu, berrizendatu edo ezabatu, 134](#)

[Ateratzen dituzun argazkien tamaina aldatu, 153](#)

[Bideo tamaina eta formatua aldatu, 150](#)

Ezin dut multimedia-fitxategirik ireki

Saiatu ekintza hauek burutzen:

- BlackBerry® smartphone-an multimedia-fitxategi bat irekitzen saiatzen ari bazara eta smartphone-a ordenagailura konektatuta baduzu, deskonektatu smartphone-a ordenagailutik.
- Ordenagailuan multimedia-fitxategi bat irekitzen saiatzen ari bazara smartphone-a USB unitate gisa erabiliz, egiaztatu multimedia transferitzeko aukerak itxi dituzula BlackBerry® Desktop Software programan.
- BlackBerry smartphone-ak sortutako enkriptatze-gako batekin enkriptatu badituzu multimedia-txarteleko multimedia-fitxategiak eta multimedia-fitxategi hori ordenagailuan edo fitxategia enkriptatzeko erabili zenuen BlackBerry smartphone-a ez den beste gailu batean ireki nahian bazabiltza, sartu multimedia-txartela fitxategia enkriptatzeko erabili zenuen BlackBerry smartphone-an. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa. Sakatu **Segurtasuna > Enkriptatzea**. **Memoria txartela** atalean, hautatu **Modua** eremuan **Gailuaren pasahitza**.

Lotutako informazioa

[Fitxategiak enkriptatzeari buruz, 283](#)

Ezin ditut lasterbideak erabili

Saiatu ekintza hauek burutzen:

- Idazteko erabiltzen ari zaren sarrerako hizkuntzaren arabera, baliteke lasterbide batzuk erabilgarri ez egotea. Saiatu sarrerako idazteko hizkuntza aldatzen.
- Multimedia lasterbideek ez badute funtzionatzen, egiaztatu audio eta bideo lasterbideak aktibatu dituzula Multimedia aukerak atalean.

Lotutako informazioa

[Hizkuntza aldatu, 34](#)

[Audio eta bideo lasterbideak aktibatzea edo desaktibatzea, 139](#)

Multimedia erreproduzitzailearen pantaila itxi egiten da

Denbora-tarte baterako multimedia-fitxategia eten edo gelditzen baduzu, multimedia-erreproduzitzailearen pantaila itxi egiten da BlackBerry® telefonoaren errendimendua optimizatzeko. Multimedia aukeretan, multimedia-erreproduzitzailearen pantaila gehiago ez ixtea aukeratu edo multimedia-erreproduzitzailearen pantaila itxi aurretik igaro beharreko denbora-tartea alda dezakezu.



Lotutako informazioa

[Multimedia-erreproduzitzailearen pantaila itxi baino lehen pasa beharreko denbora-tartea aldatu, 140](#)

Bideoak

Atzeko planoko argi piztuta mantendu bideo bat erreproduzitzerakoan


Berez, denbora tarte bat igarota itzaltzeko diseinatu da argi kontra, bateria aurrezteko asmoz. Multimedia aukerak alda ditzakezu argi kontrak piztuta jarrai dezan bideo bat erreproduzitzerakoan.


1. Hasierako pantailan, sakatu **Multimedia** ikonoa.
2. Sakatu  tekla > **Multimedia aukerak**.
3. Garbitu **Deskonektatu argi kontra automatikoa** kontrol-laukia.
4. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Argi kontra itzalita mantentzeko bideo bat erreproduzitzerakoan, markatu **Deskonektatu argi kontra automatikoa** kontrol-laukia.

Bideoetan itxitako epigrafeak bistaratu

Itxitako epigrafeak gai ditzakezu testua pantailan agertzeko itxitako epigrafeak onartzen dituzten bideoak erreproduzitzen dituzunean.

1. Hasierako pantailan, sakatu **Multimedia** ikonoa.
2. Sakatu  tekla > **Multimedia aukerak**.

3. Hautatu **Erakutsi epigrafe itxiak** kontrol-laukia.
4. Beharrezkoa bada, aldatu **Itxura** eremua, **Posizioa** eremua eta **Letraren eskala** eremua.
5. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Arazoak: Bideoak

Zenbait eginbide ez daude erabilgarri nire telefonoan

Telefonoaren modeloak edo hari gabeko zerbitzu-planak eragina izan dezake BlackBerry® telefonoko eginbide batzuen erabilgarritasunean.

Mezularitza zerbitzu-planaren arabera, baliteke zenbait eginbide edo aukera erabilgarri ez egotea Mezu elektronikoen lehentasunak pantailako mezuen aukeretan.

Posta-kontuak BlackBerry® Enterprise Server zerbitzaria erabiltzen badu, baliteke enpresaren eginbide batzuk konfiguratu ez izana edo eginbide nahiz aukera batzuk zuretzat desgaitu izana. Administrazioaileak aukera bat ezarri badu zuretzat, blokeo-adierazle bat agertuko da aukeraren eremuaren ondoan.

Telefonoan erabilgarri diren eginbideei buruzko informazio gehiago eskuratzeko, jarri harremanetan hari gabeko zerbitzu-hornitzailearekin edo bisitatu www.blackberry.com/go/devices helbidea.

Ezin dut multimedia-fitxategirik gorde

Baliteke BlackBerry® smartphone-ak edo multimedia-txartelak behar adina biltegitratze leku erabilgarri ez izatea multimedia-fitxategiak gordetzeko.

Saiatu ekintza hauek burutzen:

- Multimedia-fitxategi bat smartphone-an gordetzen saiatzen ari bazara, ezabatu smartphone-ko datu edo mezu zaharrak.
- Multimedia-fitxategi bat multimedia-txartelean gordetzen saiatzen ari bazara, ezabatu multimedia-fitxategi zaharrak
- Kameraren aukeretan, egiaztatu **Irudiaren tamaina** eremuan ez dagoela **Handia** hautatuta. Argazki handiek txikiagoak baino memoria gehiago erabiltzen dute.
- Bideokameraren aukeretan, egiaztatu **Bideoaren formatua** formatu txikiago batean ezarrita dagoela. Bideo handiek txikiagoak baino biltegitratze leku gehiago erabiltzen dute.

Lotutako informazioa

[Mezu bat ezabatu, 80](#)

[Fitxategi bat kopia, mugitu, berrizendatu edo ezabatu, 134](#)

[Ateratzen dituzun argazkien tamaina aldatu, 153](#)

[Bideo tamaina eta formatua aldatu, 150](#)

Ezin dut multimedia-fitxategirik ireki

Saiatu ekintza hauek burutzen:

- BlackBerry® smartphone-an multimedia-fitxategi bat irekitzen saiatzen ari bazara eta smartphone-a ordenagailura konektatuta baduzu, deskonektatu smartphone-a ordenagailutik.
- Ordenagailuan multimedia-fitxategi bat irekitzen saiatzen ari bazara smartphone-a USB unitate gisa erabiliz, egiaztatu multimedia transferitzeko aukerak itxi dituzula BlackBerry® Desktop Software programan.
- BlackBerry smartphone-ak sortutako enkriptatze-gako batekin enkriptatu badituzu multimedia-txarteleko multimedia-fitxategiak eta multimedia-fitxategi hori ordenagailuan edo fitxategia enkriptatzeko erabili zenuen BlackBerry smartphone-a ez den beste gailu batean ireki nahian bazabiltza, sartu multimedia-txartela fitxategia enkriptatzeko erabili zenuen BlackBerry smartphone-an. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa. Sakatu **Segurtasuna > Enkriptatzea. Memoria txartela** atalean, hautatu **Modua** eremuan **Gailuaren pasahitza**.

Lotutako informazioa

[Fitxategiak enkriptatzeari buruz, 283](#)

Ezin ditut lasterbideak erabili

Saiatu ekintza hauek burutzen:

- Idazteko erabiltzen ari zaren sarrerako hizkuntzaren arabera, baliteke lasterbide batzuk erabilgarri ez egotea. Saiatu sarrerako idazteko hizkuntza aldatzen.
- Multimedia lasterbideek ez badute funtzionatzen, egiaztatu audio eta bideo lasterbideak aktibatu dituzula Multimedia aukerak atalean.

Lotutako informazioa

[Hizkuntza aldatu, 34](#)

[Audio eta bideo lasterbideak aktibatzea edo desaktibatzea, 139](#)

Multimedia erreproduzitzailearen pantaila itxi egiten da

Denbora-tarte baterako multimedia-fitxategia eten edo gelditzen baduzu, multimedia-erreproduzitzailearen pantaila itxi egiten da BlackBerry® telefonoaren errendimendua optimizatzeko. Multimedia aukeretan, multimedia-erreproduzitzailearen pantaila gehiago ez ixtea aukeratu edo multimedia-erreproduzitzailearen pantaila itxi aurretik igaro beharreko denbora-tartea alda dezakezu.

Lotutako informazioa

[Multimedia-erreproduzitzailearen pantaila itxi baino lehen pasa beharreko denbora-tartea aldatu, 140](#)

Bideokamera

BlackBerry® gailuaren modeloaren arabera, baliteke kamera edo bideokamera edo horien zenbait eginbide ez onartzea.

Nola: Bideokamera

Bideokamera

Ikono hauek pantailaren behealdean agertzen dira bideokameran. Ikono hauek sakatu ditzakezu.

	Grabatzen hasi		Grabatzen gelditu
	Bideoa bidali		Bideoa berrizendatu
	Bideoa ezabatu		

Bideo bat grabatzea

Egitekoa burutzeko, baliteke memoria-txartela BlackBerry® telefonoan sartu behar izatea.

1. Hasierako pantailan, sakatu **Multimedia euskarria** ikonoa > **Bideokamera** ikonoa.
2. Grabatzen hasteko, sakatu **Grabatu** ikonoa.
3. Grabaketa eteteko, sakatu **Pausa** ikonoa.



Oharra: Bideoak gordetzeko erabilgarri dagoen gutxi gorabeherako memoria pantailaren behealdean agertzen da bideoaren grabazioa etenda dagoenean.

Lotutako informazioa

[Argazki bat atera, 153](#)

Bideoaren argia piztu edo itzali



Argi gutxiko egoeratan, bideoaren argiak grabatzen ari zaren bideoaren kalitatea hobe dezake.

1. Hasierako pantailan, sakatu **Multimedia euskarria** ikonoa > **Bideokamera** ikonoa.
2. Sakatu  tekla > **Aukerak**.
3. Hautatu **Bideoaren argia** kontrol-laukia.
4. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Bideoaren argia itzaltzeko, garbitu **Bideoaren argia** kontrol-laukia.



Bideokameraren eszena modua aldatu

Bideokamerako eszena moduak alda ditzakezu, ingurune bakoitzeko ezarpenak hobetzeko.



1. Hasierako pantailan, sakatu **Multimedia euskarria** ikonoa > **Bideokamera** ikonoa.
2. Sakatu  tekla > **Aukerak**.
3. Aldatu **Eszena modua** eremua.
4. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Bideo tamaina eta formatua aldatu

Zenbat eta handiagoa bideoa, hainbat eta leku gehiago beharko du memorian.



1. Hasierako pantailan, sakatu **Multimedia euskarria** ikonoa > **Bideokamera** ikonoa.
2. Sakatu  tekla > **Aukerak**.
3. Aldatu **Bideoaren formatua** eremua.
4. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Ateratzen dituzun argazkiak gordetzeko kokapena aldatu

1. Hasierako pantailan, sakatu **Multimedia euskarria** ikonoa > **Bideokamera** ikonoa.
2. Sakatu  tekla > **Aukerak**.
3. Aldatu **Karpeta** eremua.
4. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Grabatzen dituzun bideoen lausotasuna murriztu

Irudiak egonkortzeko aukerak bideokameraren mugimendu txikiek sortzen duten lausotasuna murrizten laguntzen du bideo bat grabatzen ari zaren bitartean.

1. Hasierako pantailan, sakatu **Multimedia euskarria** ikonoa > **Bideokamera** ikonoa.
2. Sakatu  tekla > **Aukerak**.
3. Hautatu **Irudi egonkortasuna** kontrol-laukia
4. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Arazoak: Bideokamera

Zenbait eginbide ez daude erabilgarri nire telefonoan

Telefonoaren modeloak edo hari gabeko zerbitzu-planak eragina izan dezake BlackBerry® telefonoko eginbide batzuen erabilgarritasunean.

Mezularitza zerbitzu-planaren arabera, baliteke zenbait eginbide edo aukera erabilgarri ez egotea Mezu elektronikoen lehentasunak pantailako mezuen aukeretan.

Posta-kontuak BlackBerry® Enterprise Server zerbitzaria erabiltzen badu, baliteke enpresaren eginbide batzuk konfiguratu ez izana edo eginbide nahiz aukera batzuk zuretzat desgaitu izana. Administratzaileak aukera bat ezarri badu zuretzat, blokeo-adierazle bat agertuko da aukeraren eremuaren ondoan.

Telefonoan erabilgarri diren eginbideei buruzko informazio gehiago eskuratzeko, jarri harremanetan hari gabeko zerbitzu-hornitzailearekin edo bisitatu www.blackberry.com/go/devices helbidea.

Flasha ahuldu edo itzali egiten da

Kamerak flasha badu eta bateria ehuneko 20tik behera jaisten bada, flasha ahuldu egiten da bateria aurrezteko. Tenperatura baxuekin, bateria ehuneko 20tik behera jaisten bada, baliteke flasha itzaltzea.

Ezin dut multimedia-fitxategirik gorde

Baliteke BlackBerry® smartphone-ak edo multimedia-txartelak behar adina biltegitratze leku erabilgarri ez izatea multimedia-fitxategiak gordetzeko.

Saiatu ekintza hauek burutzen:

- Multimedia-fitxategi bat smartphone-an gordetzen saiatzen ari bazara, ezabatu smartphone-ko datu edo mezu zaharrak.
- Multimedia-fitxategi bat multimedia-txartelean gordetzen saiatzen ari bazara, ezabatu multimedia-fitxategi zaharrak
- Kameraren aukeretan, egiaztatu **Irudiaren tamaina** eremuan ez dagoela **Handia** hautatuta. Argazki handiek txikiagoek baino memoria gehiago erabiltzen dute.
- Bideokameraren aukeretan, egiaztatu **Bideoaren formatua** formatu txikiago batean ezarrita dagoela. Bideo handiek txikiagoek baino biltegitratze leku gehiago erabiltzen dute.

Lotutako informazioa

[Mezu bat ezabatu, 80](#)

[Fitxategi bat kopiatu, mugitu, berrizendatu edo ezabatu, 134](#)

[Ateratzen dituzun argazkien tamaina aldatu, 153](#)

[Bideo tamaina eta formatua aldatu, 150](#)

Ezin dut multimedia-fitxategirik ireki

Saiatu ekintza hauek burutzen:

- BlackBerry® smartphone-an multimedia-fitxategi bat irekitzen saiatzen ari bazara eta smartphone-a ordenagailura konektatuta baduzu, deskonektatu smartphone-a ordenagailutik.
- Ordenagailuan multimedia-fitxategi bat irekitzen saiatzen ari bazara smartphone-a USB unitate gisa erabiliz, egiaztatu multimedia transferitzeko aukerak itxi dituzula BlackBerry® Desktop Software programan.
- BlackBerry smartphone-ak sortutako enkriptatze-gako batekin enkriptatu badituzu multimedia-txarteleko multimedia-fitxategiak eta multimedia-fitxategi hori ordenagailuan edo fitxategia enkriptatzeko erabili zenuen BlackBerry smartphone-a ez den beste gailu batean ireki nahian bazabiltza, sartu multimedia-txartela fitxategia enkriptatzeko erabili zenuen BlackBerry smartphone-an. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa. Sakatu **Segurtasuna > Enkriptatzea**. **Memoria txartela** atalean, hautatu **Modua** eremuan **Gailuaren pasahitza**.

Lotutako informazioa

[Fitxategiak enkriptatzeari buruz, 283](#)

Kamera

BlackBerry® gailuaren modeloaren arabera, baliteke kamera edo bideokamera edo horien zenbait eginbide ez onartzea.

Nola: Kamera

Kamera begirada batean

Handiagotu edo txikiagotu
Irristatu hatza nabigazio-teklan gora edo behera

Gehitu kokapena argazkiari
Irudiak ikusi

Argazki bat atera
Ukitu kamera ikonoa edo sakatu telefonaren eskuinaldeko Egokitutasun-tekla











Zoomaren adierazlea

Aldatu eszenen ezarpenak (hondartzako eszenak eta beste hainbat eszena)

Aldatu flash-ezarpenak

Kamerako ikonoak

Ikono hauek pantailaren behealdean agertzen dira kameran. Ikono hauek sakatu ditzakezu.

	Irudiak ikusi		Aurkitze geografikoa aktibatuta dago
	Aurkitze geografikoa desaktibatuta dago		Beste irudi bat atera
	Flasha aktibatuta dago		Flasha desaktibatuta dago
	Flash automatikoa modua		Eszena-modua

Argazki bat atera

1. Hasierako pantailan, sakatu **Kamera** ikonoa.
2. Zoom digitala aktibatu baduzu, nabigazio teklan arrastatu hatza gora eta behera handiagotu edo txikiagotzeko.
3. Sakatu **Eskuinetara egokitze** tekla.

Argazkia gordeko da Argazkiak aplikazioko Kamerako argazkiak karpetan. Argazkia irekitzeko, sakatu irudiaren aurrebista pantailaren behealdean.

Lotutako informazioa

[Bideo bat grabatzea, 149](#)

Zuk ateratzen dituzun argazkien flash ezarpena aldatu

1. Hasierako pantailan, sakatu **Kamera** ikonoa.
2. Flash ezarpenen artean aldatzeko, sakatu pantailaren behealdeko flash ikonoan.

Kamaraixten duzunean, flash ezarpena gordeko da.

Kameraren eszena modua aldatu



Kameraren eszena modua alda dezakezu ingurune ezberdinetarako ezarpenak optimizatzeko. Eszena moduen deskribapenak kameran daude erabilgarri.

1. Hasierako pantailan, sakatu **Kamera** ikonoa.
2. Kameraren eszena modua aldatzeko, sakatu pantailaren behealdeko eszena moduaren ikonoa.
3. Hautatu eszena modu bat.

Kamara ixten duzunean, eszena modua gordeko da.

Ateratzen dituzun argazkien tamaina aldatu

Zenbat eta handiagoa argazkia, hainbat eta leku gehiago beharko du memorian.

1. Hasierako pantailan, sakatu **Kamera** ikonoa.
2. Sakatu  tekla > **Aukerak**.
3. Aldatu **Argazkiaren tamaina** eremua.
4. Sakatu  tekla > **Gorde**.



Ateratzen dituzun argazkiak geoetiketatu

Kameraren geoetiketatzea aukerak erregistratzen du argazkia ateratzen duzun kokapenari buruzko informazio geografikoa.

1. Hasierako pantailan, sakatu **Kamera** ikonoa.
2. Sakatu pantailaren behealdean dagoen geoetiketatzeko ikonoa.



Geoetiketatzeari dagokion informazioa argazkiaren fitxategiaren aukeretan ikus daiteke.

Kameraren zoom digitala desaktibatu

1. Hasierako pantailan, sakatu **Kamera** ikonoa.
2. Sakatu  tekla > **Aukerak**.
3. Garbitu **Zoom digitala** kontrol-laukia.
4. Sakatu  tekla > **Gorde**.




Ateratzen dituzun argazkien lausotasuna murriztu

Irudiak egonkortzeko aukerak kameraren mugimendu txikiek sortzen duten lausotasuna murrizten laguntzen du argazki bat ateratzen ari zaren bitartean.

1. Hasierako pantailan, sakatu **Kamera** ikonoa.
2. Sakatu  tekla > **Aukerak**.
3. Hautatu **Irudi egonkortasuna** kontrol laukia
4. Sakatu  tekla > **Gorde**.



Zuk ateratako argazkiak berrikusteko iraupena aldatu

Argazki bat ateratzen duzunean pantailan zenbat denbora egongo den konfigura dezakezu, edo aukera hori desaktiba dezakezu berehala beste argazki bat ateratzeko.


1. Hasierako pantailan, sakatu **Kamera** ikonoa.
2. Sakatu  tekla > **Aukerak**.
 - Berrikuspenaren iraupena aldatzeko, hautatu denbora **Argazkien berrikuspena** eremuan.
 - Argazki bat atera ondoren pantailan jarrai dezan zuk  tekla sakatzen duzun arte, hautatu **Argazkien berrikuspena** eremuan **Itxaron**.
 - Argazki bat atera ondoren pantailan jarrai ez dezan, hautatu **Argazkien berrikuspena** eremuan **Desaktibatuta**.
3. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Kamerak geratzen zaizkizun argazki kopuruaren berri noiz emango dizun aldatu

Abisu bat agertuko da biltegira daitezkeen argazki kopurua zenbaki zehatz batetik behera dagoela adierazteko. Geratzen zaizkizun argazki kopurua ezar dezakezu Aukerak pantailako Biltegitratzea atalean.

1. Hasierako pantailan, sakatu **Kamera** ikonoa.
2. Sakatu  tekla > **Aukerak**.
3. Aldatu **Ohartarazi falta diren argazkiak hona jaregitean** eremua.
4. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Ateratzen dituzun argazkiak gordetzeko kokapena aldatu

1. Hasierako pantailan, sakatu **Kamera** ikonoa.
2. Sakatu  tekla > **Aukerak**.
3. Aldatu **Gorde irudiak** eremua.

4. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Arazoak: Kamera

Zenbait eginbide ez daude erabilgarri nire telefonoan

Telefonoaren modeloak edo hari gabeko zerbitzu-planak eragina izan dezake BlackBerry® telefonoko eginbide batzuen erabilgarritasunean.

Mezularitza zerbitzu-planaren arabera, baliteke zenbait eginbide edo aukera erabilgarri ez egotea Mezu elektronikoen lehentasunak pantailako mezuen aukeretan.

Posta-kontuak BlackBerry® Enterprise Server zerbitzaria erabiltzen badu, baliteke enpresaren eginbide batzuk konfiguratu ez izana edo eginbide nahiz aukera batzuk zuretzat desgaitu izana. Administrazioaileak aukera bat ezarri badu zuretzat, blokeo-adierazle bat agertuko da aukeraren eremuaren ondoan.

Telefonoan erabilgarri diren eginbideei buruzko informazio gehiago eskuratzeko, jarri harremanetan hari gabeko zerbitzu-hornitzailearekin edo bisitatu www.blackberry.com/go/devices helbidea.

Flasha ahuldu edo itzali egiten da

Kamerak flasha badu eta bateria ehuneko 20tik behera jaisten bada, flasha ahuldu egiten da bateria aurrezteko. Tenperatura baxuekin, bateria ehuneko 20tik behera jaisten bada, baliteke flasha itzaltzea.

Egiten ditudan argazki batzuk lauso ateratzen dira

Argi gutxiko baldintzetan, kamerak esposizio falta orekatu dezake obturadorearen abiadura jaitsiz. Kamera mugitzen baduzu obturadorea itxi baino lehen, argazkia lauso irten daiteke. Kamerak obturadorearen abiadura baxua erabiltzen badu, harridura ikurra agertuko da pantailaren beheko aldean adierazle gisa.

BlackBerry® telefonoaren modeloaren arabera, baliteke kamera mugimendu txikien ondoriozko lausotasuna murriztu ahal izatea kameraren aukeretan Egonkortu irudiak aktibatuta.

Ezin dut multimedia-fitxategirik gorde

Baliteke BlackBerry® smartphone-ak edo multimedia-txartelak behar adina biltegitratze leku erabilgarri ez izatea multimedia-fitxategiak gordetzeko.

Saiatu ekintza hauek burutzen:

- Multimedia-fitxategi bat smartphone-an gordetzen saiatzen ari bazara, ezabatu smartphone-ko datu edo mezu zaharrak.
- Multimedia-fitxategi bat multimedia-txartelean gordetzen saiatzen ari bazara, ezabatu multimedia-fitxategi zaharrak
- Kameraren aukeretan, egiaztatu **Irudiaren tamaina** eremuan ez dagoela **Handia** hautatuta. Argazki handiek txikiagoak baino memoria gehiago erabiltzen dute.
- Bideokameraren aukeretan, egiaztatu **Bideoaren formatua** formatu txikiago batean ezarrita dagoela. Bideo handiek txikiagoak baino biltegitratze leku gehiago erabiltzen dute.

Lotutako informazioa[Mezu bat ezabatu, 80](#)[Fitxategi bat kopiatu, mugitu, berrizendatu edo ezabatu, 134](#)[Ateratzen dituzun argazkien tamaina aldatu, 153](#)[Bideo tamaina eta formatua aldatu, 150](#)**Ezin dut multimedia-fitxategirik ireki**

Saiatu ekintza hauek burutzen:

- BlackBerry® smartphone-an multimedia-fitxategi bat irekitzen saiatzen ari bazara eta smartphone-a ordenagailura konektatuta baduzu, deskonektatu smartphone-a ordenagailutik.
- Ordenagailuan multimedia-fitxategi bat irekitzen saiatzen ari bazara smartphone-a USB unitate gisa erabiliz, egiaztatu multimedia transferitzeko aukerak itxi dituzula BlackBerry® Desktop Software programan.
- BlackBerry smartphone-ak sortutako enkriptatze-gako batekin enkriptatu badituzu multimedia-txarteleko multimedia-fitxategiak eta multimedia-fitxategi hori ordenagailuan edo fitxategia enkriptatzeko erabili zenuen BlackBerry smartphone-a ez den beste gailu batean ireki nahian bazabiltza, sartu multimedia-txartela fitxategia enkriptatzeko erabili zenuen BlackBerry smartphone-an. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa. Sakatu **Segurtasuna > Enkriptatzea. Memoria txartela** atalean, hautatu **Modua** eremuan **Gailuaren pasahitza**.

Lotutako informazioa[Fitxategiak enkriptatzeari buruz, 283](#)

Argazkiak

Nola: Irudiak

Argazkia begirada batean

**Zooma/
panoramika**
Handiagotzeko
edo
txikiagotzeko,
ukitu
nabigazio-tekla

Handiagotutako
edo
txikiagotutako
argazki baten
panoramika
ateratzeko,
irristatu hatza
nabigazio-
teklan





**Ireki pop-up
menua irudia
bidaltzeko,
horma-irudi gisa
jartzeko eta
beste hainbat
gauzarako**

**Nabigatu argazki
batetik bestera**
Txikiagotzerakoan,
irristatu hatza
azkar ezkerretik
eskuinera
nabigazio-teklan

Irudi bat handiagotu, txikiagotu edo biratu

Irudi batean, burutu hurrengo ekintzetariko bat:


- Argazkia handiagotzeko, sakatu nabigazio-tekla.
- Argazkia handiagotzeko, sakatu  tekla.
- Argazkia handiagotu ostean, panoramika ateratzeko, irristatu hatzak edozein norabidetan nabigazio-teklan.
- Irudia biratzeko, sakatu  tekla > **Biratu**.

Lotutako informazioa


[Argazki bat biratu eta gero, errore-mezu bat jaso dut, 160](#)

Testu-mezu edo web-orri bateko irudi bat gorde

Hainbat irudi-fitxategi, adibidez, .jpg, .png, .gif, edo .bmp fitxategiak, gorde ditzakezu BlackBerry® telefonoaren memorian edo multimedia-txartelean.

1. Ireki testu-mezu bateko irudi eraskin bat edo nabarmendu web-orriko irudi bat.
2. Sakatu  tekla > **Gorde irudia** > **Gorde**.

Argazki bat erabili telefonoaren horma-paper gisa


1. Hasierako pantailan, sakatu **Multimedia** ikonoa > **Argazkiak** ikonoa.
2. Joan argazki batera.
3. Sakatu  tekla > **Ezarri horma-paper gisa**.


Lotutako informazioa

[Pantaila aldatu da, 224](#)



Argazkiak diaporama batean ikusi

Diaporama batek kategoria edo karpeta bateko argazki guztiak sekuentzian erakusten ditu.


1. Hasierako pantailan, sakatu **Multimedia** ikonoa > **Argazkiak** ikonoa.
2. Sakatu kategoria bat.
3. Sakatu  tekla > **Ikusi diaporama**.

Diaporama ixteko, sakatu  tekla.

Aldatu diapositiba-aurkezpen aukerak

1. Hasierako pantailan, sakatu **Multimedia** ikonoa.
2. Sakatu  tekla > **Multimedia aukerak**.
 - Diapositiba-aurkezpen batean diapositiba batetik bestera aldatzeko segundo kopurua aldatzeko, aldatu **Diaporamaren bitartea** denbora-tartea eremua.
 - Erabiltako diapositiba-trantsizio mota aldatzeko, aldatu **Diapositiba-aurkezpenarentzatsizioa** eremua.
3. Sakatu  tekla > **Gorde**.


Argazkiak zerrenda ikuspegiaren edo koadro txikietan ikusi

1. Hasierako pantailan, sakatu **Multimedia** ikonoa > **Argazkiak** ikonoa.
2. Sakatu kategoria bat.
3. Sakatu  tekla > **Ikusi zerrenda** edo **Ikusi koadro txikiak**.

Dataren edo karpetaaren arabera argazkiak antolatu


1. Hasierako pantailan, sakatu **Multimedia** ikonoa > **Argazkiak** ikonoa.
2. Sakatu  tekla > **Ikusi dataren arabera** edo **Ikusi karpetaaren arabera**.


Argazkien karpeta bat sortu


1. Hasierako pantailan, sakatu **Multimedia** ikonoa > **Argazkiak** ikonoa.
2. Sakatu  tekla > **Karpeta berria**.
3. Beharrezkoa bada, aldatu karpeta sortzeko kokapena.
4. Idatzi izen bat karpeta-entzatzat.
5. Sakatu **Ados**.

Argazkiak aplikaziora argazkiak inportatu

Zure BlackBerry® smartphone-ko edo multimedia txarteleko argazkiak Argazkiak aplikaziora inportatzu zure argazkietarako sarbidea izango duzu eta zure karpeta egiturei eta fitxategien kokapenari eutsiko zaie.

1. Hasierako pantailan, sakatu **Multimedia** ikonoa > **Argazkiak** ikonoa.
2. Sakatu  tekla > **Inportatu argazkiak**. **Argazkien liburutegia** karpetan edo **Kamerako argazkiak** karpetan gordeta ez dauden argazkiak dituzten karpetak.
3. Hautatu inportatu nahi dituzun karpeten ondoko kontrol-laukiak.
4. Sakatu **Inportatu argazkiak**.

Argazkiak aplikaziotik karpetak ezabatzeko, nabarmendu karpeta. Sakatu  tekla > **Kendu liburutegitik**. Inportatu dituzun karpetak beren jatorrizko kokapenean daude, baina Argazkiak aplikaziotik ezabatu dira.

Argazkiak aplikaziotik eta smartphone-aren biltegi lekutik edo memoria txarteletik karpetak betiko ezabatzeko, argazkiak ez diren eta Argazkiak aplikazioko karpetan ez dauden fitxategiak barne, nabarmendu karpeta. Sakatu  tekla > **Ezabatu**. Inportatu dituzun karpetak zure smartphone-ko biltegi lekutik edo memoria txartelean zuten kokapenetatik ezabatu dira.

Kamerarekin ateratako argazki bat bilatu

Kamerarekin ateratzen dituzun argazkiak Kamerako argazkiak karpetan gordetzen dira, Argazkiak aplikazioan. Zure argazkiak beste karpeta batzuetan arxibatu badituzu, aurrerantzen ez dira Kamerako argazkiak karpetan agertuko.

1. Hasierako pantailan, sakatu **Multimedia** ikonoa > **Argazkiak** ikonoa.
2. Sakatu **Kamerako argazkiak** karpeta.

Arazoak: Argazkiak

Zenbait eginbide ez daude erabilgarri nire telefonoan

Telefonoaren modeloak edo hari gabeko zerbitzu-planak eragina izan dezake BlackBerry® telefonoko eginbide batzuen erabilgarritasunean.

Mezularitza zerbitzu-planaren arabera, baliteke zenbait eginbide edo aukera erabilgarri ez egotea Mezu elektronikoen lehentasunak pantailako mezuen aukeretan.

Posta-kontuak BlackBerry® Enterprise Server zerbitzaria erabiltzen badu, baliteke enpresaren eginbide batzuk konfiguratu ez izana edo eginbide nahiz aukera batzuk zuretzat desgaitu izana. Administrazioaileak aukera bat ezarri badu zuretzat, blokeo-adierazle bat agertuko da aukeraren eremuaren ondoan.

Telefonoan erabilgarri diren eginbideei buruzko informazio gehiago eskuratzeko, jarri harremanetan hari gabeko zerbitzu-hornitzailearekin edo bisitatu www.blackberry.com/go/devices helbidea.

Argazki bat biratu eta gero, errore-mezu bat jaso dut

Argazki bat biratzen duzun bakoitzean, BlackBerry® smartphone-a automatikoki ahalegintzen da argazkiaren helbide berria gordetzen. Argazkia copyrightarekin babestuta badago, fitxategiaren tamaina jakin bat bada edo JPG edo PNG formatuan ez badago, baliteke errore-mezu bat jasotzea. Argazkia copyrightarekin babestu gabe badago eta hirugarrenen irudiak editatzeko aplikazioen bat baduzu, baliteke argazkiaren tamaina murrizteko gai izatea edo argazkiaren formatua JPG edo PNG formatura aldatu eta, ondoren, argazkia berriro biratzeko gai izatea.

Ezin dut multimedia-fitxategirik gorde

Baliteke BlackBerry® smartphone-ak edo multimedia-txartelak behar adina biltegitratze leku erabilgarri ez izatea multimedia-fitxategiak gordetzeko.

Saiatu ekintza hauek burutzen:

- Multimedia-fitxategi bat smartphone-an gordetzen saiatzen ari bazara, ezabatu smartphone-ko datu edo mezu zaharrak.
- Multimedia-fitxategi bat multimedia-txartelean gordetzen saiatzen ari bazara, ezabatu multimedia-fitxategi zaharrak
- Kameraren aukeretan, egiaztatu **Irudiaren tamaina** eremuan ez dagoela **Handia** hautatuta. Argazki handiek txikiagoek baino memoria gehiago erabiltzen dute.
- Bideokameraren aukeretan, egiaztatu **Bideoaren formatua** formatu txikiago batean ezarrita dagoela. Bideo handiek txikiagoek baino biltegitratze leku gehiago erabiltzen dute.

Lotutako informazioa

[Mezu bat ezabatu, 80](#)

[Fitxategi bat kopia, mugitu, berrizendatu edo ezabatu, 134](#)

[Ateratzen dituzun argazkien tamaina aldatu, 153](#)

[Bideo tamaina eta formatua aldatu, 150](#)

Ezin dut multimedia-fitxategirik ireki

Saiatu ekintza hauek burutzen:

- BlackBerry® smartphone-an multimedia-fitxategi bat irekitzen saiatzen ari bazara eta smartphone-a ordenagailura konektatuta baduzu, deskonektatu smartphone-a ordenagailutik.
- Ordenagailuan multimedia-fitxategi bat irekitzen saiatzen ari bazara smartphone-a USB unitate gisa erabiliz, egiaztatu multimedia transferitzeko aukerak itxi dituzula BlackBerry® Desktop Software programan.
- BlackBerry smartphone-ak sortutako enkriptatze-gako batekin enkriptatu badituzu multimedia-txarteleko multimedia-fitxategiak eta multimedia-fitxategi hori ordenagailuan edo fitxategia enkriptatzeko erabili zenuen BlackBerry smartphone-a ez den beste gailu batean ireki nahian bazabiltza, sartu multimedia-txartela fitxategia enkriptatzeko erabili zenuen BlackBerry smartphone-an. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa. Sakatu **Segurtasuna > Enkriptatzea**. Memoria txartela atalean, hautatu **Modua** eremuan **Gailuaren pasahitza**.

Lotutako informazioa

[Fitxategiak enkriptatzeari buruz, 283](#)

Nire telefonoak ez darabil dei-tonu edo horma-paper egokia

Telefonoaren pasahitza erabiliz BlackBerry® telefonoan edo multimedia-txartelean enkriptatutako dei-tonua edo horma-papera badarabilzu eta telefonoa berrezarri baduzu, desblokeatu telefonoa.

Lotutako informazioa

[Telefonoa blokeatu edo desblokeatu, 24](#)

Ahots oharrak

Ahots ohar bat grabatu

1. Hasierako pantailan edo **Aplikazioak** karpetan, sakatu **Ahots oharren grabagailua** ikonoa.
2. Sakatu **Grabatu** ikonoa.
3. Egin hauetako bat:
 - Grabaketa pausatzeko, sakatu **Pausa** ikonoa. Grabaketari berrekiteko, sakatu **Grabatu** ikonoa.
 - Grabaketa gelditzeko, sakatu **Pausa** ikonoa. Sakatu **Gelditu** ikonoa.

Oharra: Ahots oharra grabatzeari uzten diozunean, automatikoki gordetzen da.

Arazoak: Ahots-oharrak

Zenbait eginbide ez daude erabilgarri nire telefonoan

Telefonoaren modeloak edo hari gabeko zerbitzu-planak eragina izan dezake BlackBerry® telefonoko eginbide batzuen erabilgarritasunean.

Mezularitza zerbitzu-planaren arabera, baliteke zenbait eginbide edo aukera erabilgarri ez egotea Mezu elektronikoen lehentasunak pantailako mezuen aukeretan.

Posta-kontuak BlackBerry® Enterprise Server zerbitzaria erabiltzen badu, baliteke enpresaren eginbide batzuk konfiguratu ez izana edo eginbide nahiz aukera batzuk zuretzat desgaitu izana. Administrazioaileak aukera bat ezarri badu zuretzat, blokeo-adierazle bat agertuko da aukeraren eremuaren ondoan.

Telefonoan erabilgarri diren eginbideei buruzko informazio gehiago eskuratzeko, jarri harremanetan hari gabeko zerbitzu-hornitzailearekin edo bisitatu www.blackberry.com/go/devices helbidea.

Ezin dut multimedia-fitxategirik gorde

Baliteke BlackBerry® smartphone-ak edo multimedia-txartelak behar adina biltegitratze leku erabilgarri ez izatea multimedia-fitxategiak gordetzeko.

Saiatu ekintza hauek burutzen:

- Multimedia-fitxategi bat smartphone-an gordetzen saiatzen ari bazara, ezabatu smartphone-ko datu edo mezu zaharrak.
- Multimedia-fitxategi bat multimedia-txartelean gordetzen saiatzen ari bazara, ezabatu multimedia-fitxategi zaharrak
- Kameraren aukeretan, egiaztatu **Irudiaren tamaina** eremuan ez dagoela **Handia** hautatuta. Argazki handiek txikiagoek baino memoria gehiago erabiltzen dute.
- Bideokameraren aukeretan, egiaztatu **Bideoaren formatua** formatu txikiago batean ezarrita dagoela. Bideo handiek txikiagoek baino biltegitratze leku gehiago erabiltzen dute.

Lotutako informazioa

[Mezu bat ezabatu, 80](#)

[Fitxategi bat kopiatu, mugitu, berrizendatu edo ezabatu, 134](#)

[Ateratzen dituzun argazkien tamaina aldatu, 153](#)

[Bideo tamaina eta formatua aldatu, 150](#)

Ezin dut multimedia-fitxategirik ireki

Saiatu ekintza hauek burutzen:

- BlackBerry® smartphone-an multimedia-fitxategi bat irekitzen saiatzen ari bazara eta smartphone-a ordenagailura konektatuta baduzu, deskonektatu smartphone-a ordenagailutik.
- Ordenagailuan multimedia-fitxategi bat irekitzen saiatzen ari bazara smartphone-a USB unitate gisa erabiliz, egiaztatu multimedia transferitzeko aukerak itxi dituzula BlackBerry® Desktop Software programan.
- BlackBerry smartphone-ak sortutako enkriptatze-gako batekin enkriptatu badituzu multimedia-txarteleko multimedia-fitxategiak eta multimedia-fitxategi hori ordenagailuan edo fitxategia enkriptatzeko erabili zenuen BlackBerry smartphone-a ez den beste gailu batean ireki nahian bazabiltza, sartu multimedia-txartela fitxategia enkriptatzeko erabili zenuen BlackBerry smartphone-an. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa. Sakatu **Segurtasuna > Enkriptatzea**. **Memoria txartela** atalean, hautatu **Modua** eremuan **Gailuaren pasahitza**.

Lotutako informazioa

[Fitxategiak enkriptatzeari buruz, 283](#)

Ezin ditut lasterbideak erabili

Saiatu ekintza hauek burutzen:

- Idazteko erabiltzen ari zaren sarrerako hizkuntzaren arabera, baliteke lasterbide batzuk erabilgarri ez egotea. Saiatu sarrerako idazteko hizkuntza aldatzen.
- Multimedia lasterbideek ez badute funtzionatzen, egiaztatu audio eta bideo lasterbideak aktibatu dituzula Multimedia aukerak atalean.

Lotutako informazioa

[Hizkuntza aldatu, 34](#)

[Audio eta bideo lasterbideak aktibatzea edo desaktibatzea, 139](#)

Multimedia erreproduzitzailearen pantaila itxi egiten da

Denbora-tarte baterako multimedia-fitxategia eten edo gelditzen baduzu, multimedia-erreproduzitzailearen pantaila itxi egiten da BlackBerry® telefonoaren errendimendua optimizatzeko. Multimedia aukeretan, multimedia-erreproduzitzailearen pantaila gehiago ez ixtea aukeratu edo multimedia-erreproduzitzailearen pantaila itxi aurretik igaro beharreko denbora-tartea alda dezakezu.

Lotutako informazioa

[Multimedia-erreproduzitzailearen pantaila itxi baino lehen pasa beharreko denbora-tartea aldatu, 140](#)

Dei-tonuak, soinuak eta alertak

Nola: Dei-tonuak, soinuak eta alertak

Dei-tonuei, soinuei eta alertei buruz

Soinu eta alerta profilak aplikazioan hautatutako profilak definitzen du BlackBerry® telefonoak nola abisatzen zaituen telefono-deiak, mezuak, gogorazarazleak eta arakatzailako edukia jasotakoan.


Telefonoak Normala profilaz gain, aurrekargatutako bost profil ditu: Ozena, Ertaina, Bibratu soilik, Isilik eta Telefono deiak soilik. Telefonoaren memorian edo memoria-txartelean gordetako audio-fitxategietako aurrekargatutako edozein profiletako tonuak alda ditzakezu; bestela, profil gehigarriak ere sor ditzakezu. Ezin da Desaktibatu alerta guztiak profila aldatu.

Besterik adierazi ezean, aurrekargatutako profilen ezarpen batzuk Normala profileko ezarpenetan oinarritzen dira. Adibidez, Normala profileko dei tonua aldatzen duzunean, Ozena profila, Ertaina profila eta Telefono deiak soilik profiletako dei tonuak automatikoki eguneratzen dira. Normala profileko ezarpen bat aldatzean aurrekargatutako profil bati dagokion ezarpena automatikoki eguneratzerik nahi ez baduzu, aurrekargatutako profil horren ezarpenak eskuz alda ditzakezu.

Kontaktuen alertak sor ditzakezu. Horrela, kontaktu jakin batek deitzen edo mezua bidaltzen dizunean alerta hori jasoko duzu. Kontaktuen alertak beti aktibatuta daude eta ez dira desaktibatzen, Desaktibatu alerta guztiak profila hautatu ezean. Adibidez, nahiz eta Isilik profila edo Bibratu soilik profila hautatu, kontaktuen alerta entzungarriek entzungarri izaten jarraitzen dute Desaktibatu alerta guztiak profila hautatu arte.

Dei-tonuak, jakinarazleak edo gogorazarazleak aldatu

Tonua aldatzeaz gainera, deian zehar agertuko diren jakinarazpenen, bolumenaren, LEDen eta dardararen aukerak ere alda ditzakezu.


1. Hasierako pantailan, sakatu **Soinuen eta alerten profilak** ikonoa.
2. Sakatu **Aldatu soinuak eta alertak > Hautatutako profilarentzako soinuak**.
 - Dei-tonua aldatzeko, sakatu **Telefonoa**.
 - Jakinarazpenak edo gogorazarazleak aldatzeko, sakatu atal bat hedatzeko. Sakatu aukera bat.
3. **Dei-tonua, Jakinarazpen-tonua** edo **Gogorazarazle-tonua** eremuan, burutu ekintza hauetako bat:
 - Sakatu tonu bat.
 - BlackBerry® smartphone-an edo memoria-txartelean dagoen abesti bat erabiltzeko, sakatu **Musika guztia**. Bilatu eta sakatu abesti bat.
 - Grabatu duzun ahots-ohar bat erabiltzeko, sakatu **Ahots-ohar guztiak**. Aurkitu eta sakatu ahots-ohar bat.
 - Aurrekargatutako alerta bat erabiltzeko, sakatu **Alerta guztiak**. Bilatu eta sakatu alerta bat.
4. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Lotutako informazioa

Ezin dut aldatu nire smartphone-ak jotzen duen tonu kopurua, 73

Gehitu edo ezabatu profil pertsonalizatua


Aurrez kargatutako profilez gain, zeure profil pertsonalizatuak sor ditzakezu.


1. Hasierako pantailan, sakatu **Soinuen eta alerten profilak** ikonoa.
2. Sakatu **Aldatu soinuak eta alertak > Profilen kudeaketa > Gehitu profil pertsonalizatua**.
3. **Izena** eremuan, idatzi profilaren izena.
4. Sakatu aldatu nahi duzun elementua.
5. Aldatu dei-tonuaren, jakinarazlearen edo jakinarazlearen informazioa.
6. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Profil pertsonalizatua ezabatzeko, nabarmendu profila. Sakatu  tekla > **Ezabatu**.

Kontaktu-alerta gehitu edo ezabatu


Kontaktu eta kontaktu talde jakinek deitzean edo mezuak bidaltzean jasoko dituzun dei-tonuak eta alertak pertsonalizatzea onartzen duten kontaktu alertak sor ditzakezu. Kontaktuaren dei edo mezu bat jasotzen duzunean, BlackBerry® smartphone-ak esleitutako dei-tonua edo alerta erabiltzen du, soinu profilean Isilik edo Bibrazioa soilik hautatu baduzu ere. Esleitutako dei-tonua edo alerta jakinaraztea nahi ez baduzu, Alerta guztiak desaktibatuta profila hauta dezakezu.

1. Hasierako pantailan, sakatu **Soinuen eta alerten profilak** ikonoa.
2. Sakatu **Aldatu soinuak eta alertak > Kontaktuentzako soinuak > Gehitu kontaktuen alerta**.
3. **Izena** eremuan, idatzi kontaktuen alertaren izena.
4. **Kontaktuak** eremuan, idatzi kontaktuen izena.
5. Sakatu kontaktu bat.
6. Aldatu deientzako eta mezuentzako dei-tonua eta alerta.
7. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Kontaktuen alerta bat kentzeko, nabarmendu ezabatu nahi duzun kontaktuen alerta bat. Sakatu  tekla > **Ezabatu**.

Telefonia isildu

1. Hasierako pantailan, sakatu **Soinuen eta alerten profilak** ikonoa.
2. Burutu ekintza hauetako bat:
 - LED keinukarien alertak soilik jasotzeko, sakatu **Isilik**.
 - Bibrazio alertak soilik jasotzeko, sakatu **Bibrazioa soilik**.
 - Alerta guztiak desaktibatzeko, baita kontaktu alertak ere, sakatu **Alerta guztiak desaktibatuta**.

Dei-tonu, gogorazle edo alerta batek jotzen duenean, erabilgarri badago, sakatu  tekla BlackBerry® telefonoaren goialdean.

Lotutako informazioa

Alarma mututu, 202

LED keinukaria

BlackBerry® smartphone-aren goiko aldeko LED argiak dirdira egin dezake hainbat koloretan egoera desberdinak adierazteko.



LED kolore keinukaria	Deskribapena
Berdea	Hari gabeko sare baten estaldurapean zaude. Jakinarazpena aktibatu edo desaktibatu dezakezu.
Urdina	Smartphone-a Bluetooth® gaituta duen gailu batera konektatuta dago. Jakinarazpena aktibatu edo desaktibatu dezakezu.
Gorria	Mezu berria jaso duzu eta hautatu duzun profila LED argi keinukaria erabiliz jakinarazteko ezarrita dago. Zure smartphone-a txartel adimendu batekin erabiltzen ari bazara, zure smartphone-a txartel adimenduko datuetan sartzen ari da.
Anbar	Smartphone-ak bateria gutxi du edo desaktibatuta dago eta kargatzen ari da. Ezin duzu bateria gutxi dagoela adierazten duen jakinarazlea desaktibatu. Smartphone-a pizten duzunean kargatze-jakinarazpena desaktibatzen da.

Lotutako informazioa

[Bluetooth-a konexioen jakinarazpenak deskonektatu, 268](#)


[Hari gabeko estalduraren LED jakinarazpena aktibatu, 223](#)

Alarmaren jakinarazpenen aukerak aldatu

1. Hasierako pantailan edo **Aplikazioak** karpetan, sakatu **Erlojua** ikonoa.
2. Sakatu  tekla > **Aukerak**.
3. **Alarma** atalean, aldatu **Alarmaren tonua** eremua, **Bolumena** eremua, **Errepikapen maiztasuna** eremua eta **Bibrazioa** eremua.
4. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Gertaeren soinuak aktibatu edo desaktibatu

Gertaeren soinuak zure BlackBerry® smartphone-a pizten edo itzaltzen duzunean, bateria maila baxua denean eta USB kablea edo osagai bat smartphone-an konektatzen edo deskonektatzen duzunean abisatzen du.

1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
2. Sakatu **Erabilerraztasuna**.
3. Aldatu **Gertaera soinuak** eremua.
4. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Arazoak: Dei-tonuak, soinuak eta alertak

Nire smartphone-ak espero baino gehiagotan jotzen du tonua edo bibratzen du

Deien kasuan, BlackBerry® smartphone-ak bibratzen duen aldi kopurua ez du soinu profilean zehaztutako bibrazio-kopuruak baldintzatzen, eta tonu-kopurua ezin da zehaztu ahots postontzira harpidetzen ez bazara. Smartphone-ak tonua jotzen edo bibratzen jarraituko du deitzaileak edo hari gabeko sareak konexioa amaitzen duen arte.

Nire smartphone-ak ez du bibratzen deiak edo mezuak jasotzen ditudanean

Saiatu ekintza hauek burutzen:

- Hasierako pantailan, sakatu **Soinuen eta alerten profilak** ikonoa. Egiaztatu profilean ez duzula **Alerta guztiak desaktibatuta** edo **Isilik** hautatu.
- Kontaktuen alerta bat sortu baduzu, sakatu hasierako pantailako **Soinuen eta alerten profilak** ikonoa. Sakatu **Aldatu soinuak eta alertak > Kontaktuentzako soinuak**. Sakatu kontaktuen alerta bat. Sakatu **Telefonoa** edo **Mezuak**. Egiaztatu **Bolumena** eremuan ez dagoela **Isilik** hautatuta, eta **Bibrazioa** eremuan ez dagoela **Desaktibatuta** hautatuta.

Arakatzaila

Nola: Arakatzaila

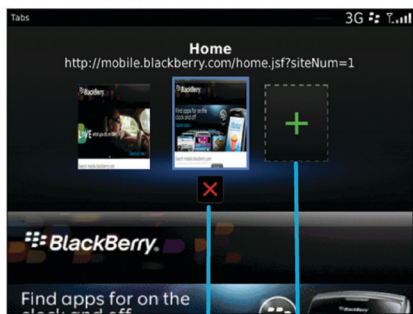
Arakatzaila begirada batean



Zooma/panoramika
Handiagotzeko edo txikiagotzeko, sakatu nabigazio-tekla.

Handiagotutako edo txikiagotutako orrialdearen panoramika ateratzeko, irristatu hatza nabigazio-teklan

Fitxa ikuspegia





Arakatzailaren oinarrizko ezagutzak

Web-orriak arakatzea

Web-orriak bisitatu edo Interneten bilatu

Hari gabeko zerbitzu-hornitzailearen arabera, arakatzaila ugari ager daitezke BlackBerry® telefonoan. Arakatzaila bakoitza erabiltzeak dituen gastuei buruzko informazio gehiago eskuratzeko, jarri harremanetan zure hari gabeko zerbitzu-hornitzailearekin.

1. Hasierako pantailan, sakatu **Arakatzaila** ikonoa.
2. Helbide-barran, idatzi web-helbidea bat edo bilaketa-termoak.
3. Sakatu teklatuko  tekla.

Web-orria kargatzeari uzteko, sakatu  tekla > **Gelditu**.

Lotutako informazioa

[Ez dago arakatzailerik erabilgarri nire telefonoan, 181](#)

Web orri bat handiagotu edo txikiagotu

Web orrian, sakatu  tekla > **Zooma**.

- Handiagotzeko, irristatu hatza gora nabigazio-teklan.
- Txikiagotzeko, irristatu hatza behera nabigazio-teklan.

Zoom modua desaktibatzeko, sakatu  tekla.

Fitxekin arakatzeari buruz

Fitxekin arakatuz, hainbat web-orri ireki ditzakezu aldi berean BlackBerry® telefonoan. Azkar alda zaitezke irekita dauden fitxa batetik bestera, fitxa bat itxi gabe beste bat ireki dezakezu edo arakatzaila osoa itxi gabe uneko fitxa itxi dezakezu. Mezuan dagoen esteka bat, egutegiko sarrera bat edo ohar bat irekitzen baduzu, esteka automatikoki fitxa berri batean irekitzen da.

Zenbat eta fitxa gehiago dituzun irekita, orduan eta memoria gehiago erabiliko du telefonoak.



Lotutako informazioa



[Fitxak ireki, itxi edo batetik bestera aldatu, 169](#)

[Ezin dut fitxa berririk ireki, 180](#)

Fitxak ireki, itxi edo batetik bestera aldatu



Egin hauetako bat:

- Fitxa berri bat irekitzeko, sakatu arakatzailako  tekla > **Fitxak**. Sakatu **Fitxa berria** ikonoa.
- Web-orri batentzako fitxa berri bat irekitzeko, nabarmendu esteka. Sakatu  tekla > **Ireki esteka fitxa berrian**.

- Fitxa batetik bestera aldatzeko, sakatu arakatzailleko  tekla > **Fitxak**. Sakatu fitxa bat.
- Fitxa ixteko, sakatu arakatzailleko  tekla > **Fitxak**. Nabarmendu fitxa bat. Sakatu  ikonoa.


Testua mezu batean, fitxategi batean edo web orri batean bilatu

Aurkezpen batean testua bilatzeko, aurkezpena Ikusi testua moduan edo Ikusi testua eta diaporama moduan ikusi behar duzu.

1. Mezu, fitxategi, eranskin edo web orrialde batean, sakatu  tekla > **Bilatu** edo **Bilatu orrialdean**.
2. Idatzi testua.
3. Sakatu teklatuko  tekla.


Hurrengo bat-etortzea bilatzeko, sakatu  tekla > **Bilatu hurrengoa** edo **Bilatu orrialdeko hurrengoa**.

Duela gutxi ikusi dituzun web orrien zerrenda ikusi



1. Hasierako pantailan, sakatu **Arakatzalea** ikonoa.
2. Sakatu  tekla > **Historia**.

Lasterbidea hasierako pantailan edo Gogokoak panelean gehitu

Lasterbidea gehi dezakezu elementuetara azkar sartzeko, hala nola maizen bisitatutako webguneetara, kontaktuetara, aplikazioetara, fitxategietara, podcast kateetara edo multimedia-kategorietara.

1. Joan webgune batera edo nabarmendu lasterbidea sortu nahi diozun elementua.
2. Sakatu  tekla > **Gehitu Hasierako pantailan**.
 - Lasterbidearen izena aldatzeko, idatzi izen berri bat.
 - Lasterbidea agertzen den lekutik aldatzeko, aldatu **Kokapena** eremua.
 - Gogokoen panelean lasterbidea gehitzeko, hautatu **Markatu Gogoko gisa** kontrol-laukia.
3. Sakatu **Gehitu**.

Arakatzalearen lasterbideak aktibatu

1. Hasierako pantailan, sakatu **Arakatzalea** ikonoa.
2. Sakatu  tekla > **Aukerak**.
3. **Orokorra** atalean, hautatu **Gaitu teklatuaren lasterbideak** kontrol-laukia.
4. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Lotutako informazioa

[Arakatzalearen lasterbideak, 51](#)


Web-orri bat atzera egin, aurrera egin edo freskatu

Web-orrian, sakatu  tekla.


- Web-orri bat atzera egin edo aurrera egiteko, sakatu **Atzera** edo **Aurrera**.
- Web-orria freskatzeko, sakatu **Freskatu**.

Arakatzalearen hasierako orrira itzuli

Egiteko hau burutzeko, arakatzalearen hasierako orria ezarrita izan behar duzu BlackBerry® telefonoan.





1. Web-orrian, sakatu  tekla.
2. Sakatu **Hasierako orria**.

Arakatzalea itxi

1. Web orrian, sakatu  tekla.
2. Sakatu **Itxi**.

Multimedia fitxategiak erreproduzitzea, irudiak ikustea eta fitxategiak deskargatzea

Argazkia osorik ikusi web orri batean

1. Web orrian, argazkia nabarmendu edo eten haren parean.
2. Sakatu  tekla > **Ikusi irudia**.
 - Argazkiak handiagotzeko edo txikiagotzeko, sakatu  tekla > **Zooma**.
 - Zooma geratzeko, sakatu  tekla > **Amaitu zooma**.
 - Argazkia jatorrizko tamainara itzultzeko, sakatu  tekla.

Web-orrietako multimedia-fitxategiak erreproduzitu

1. Web-orrian, sakatu multimedia-fitxategia.
2. Sakatu **Ireki**.

Lotutako informazioa

[Onartutako audio- eta bideo-fitxategiak, 142](#)

[Ezin dut web orri bateko abesti edo bideo bat erreproduzitu, 181](#)

Download a file from a webpage

You can download multiple files at once. When you download a file, the Downloads screen appears so that you can check the progress of your downloads.



1. On a webpage, click the file that you want to download.
2. Elkarriketa-koadroan, sakatu **Bai**.

Helbideak ikustea, kopiatzea eta desbideratzea

Web orri, esteka edo argazki baten helbidea kopiatu


Egin hauetako bat:

- Web orri baten helbidea kopiatzeko, sakatu  tekla > **Kopiatu orrialdearen helbidea**.

- Esteka baten helbidea kopiaitzeko, nabarmendu edo pausatu esteka batean. Sakatu  tekla > **Kopiatu esteka**.
- Irudi baten helbidea kopiaitzeko, nabarmendu edo pausatu irudi batean. Sakatu  tekla > **Kopiatu esteka**.


Helbidea itsasteko, sakatu  tekla > **Itsatsi**.

Web orrialde baten helbidea bidali

1. Hasierako pantailan, sakatu **Arakatzaila** ikonoa.
 - Laster-marken zerrendan edo arakatzailaren historian dagoen web-orri baten web-helbidea bidaltzeko, nabarmendu web-orri bat.
 - Beste web-helbide bat bidaltzeko, joan web-orrira.
2. Sakatu  tekla > **Bidali esteka** edo **Bidali orrialdearen helbidea**.
3. Sakatu mezu mota bat.

Mezua bidali ondoren arakatzailera itzultzeko, sakatu  tekla.

Web-orrietako estekak edo irudiak bidali

1. Web-orri batean, nabarmendu edo gelditu argazkia edo esteka batean.
2. Sakatu  tekla > **Bidali esteka** edo **Bidali irudiaren esteka**.
3. Sakatu mezu mota bat.


Mezua bidali ondoren arakatzailera itzultzeko, sakatu  tekla.

Arakatzailaren laster-markak

Web-orrien laster-markei buruz




Maiz bisitatzen dituzun web-orrien laster-markak egin ditzakezu. Web-orri baten laster-marka bat egiten duzunean, tarteka web-orrian eguneratzerik izan den egiaztatzeko konfiguratu dezakezu arakatzaila. Azken aldiz ikusi zenituenetik eguneratu diren web-orrien laster-markak letra etzanez agertuko dira.

Web-orri baten laster-marka egin




1. Web-orrian, sakatu  tekla > **Gehitu laster-marketan**.
2. **Izena** eremuan, idatzi laster-markaren izena.
3. **Karpeta** eremuan, sakatu laster-marka agertzea nahi duzun karpeta.
4. Sakatu **Gehitu**.

Web-orria lineaz kanpo bisitatzen baduzu, web-orria linean azken aldiz ikusi zenuenean zuen edukia bistaratuko du arakatzailak.



Web-orrien laster-markak aldatu edo ezabatu

1. Hasierako pantailan, sakatu **Arakatzaillea** ikonoa.
2. Sakatu  tekla > **Laster-markak**.
3. Nabarmendu laster-markaren bat.
4. Sakatu  tekla.
 - Laster-marka bat aldatzeko, sakatu **Editatu**. Aldatu laster-marka. Sakatu  tekla. Sakatu **Gorde**.
 - Laster-marka bat ezabatzeko, sakatu **Ezabatu**.




Web-orrien laster-markak bidali

1. Hasierako pantailan, sakatu **Arakatzaillea** ikonoa.
 2. Sakatu  tekla > **Laster-markak**.
 3. Nabarmendu laster-markaren bat.
 4. Sakatu  tekla > **Bidali esteka**.
 5. Sakatu mezu mota bat.
- Mezua bidali ondoren arakatzailera itzultzeko, sakatu  tekla.

Web orri baten laster-marka mugitu



1. Hasierako pantailan, sakatu **Arakatzaillea** ikonoa.
2. Sakatu  tekla > **Laster-markak**.
3. Nabarmendu laster-markaren bat.
4. Sakatu  tekla > **Mugitu**.
5. Sakatu kokapen berria.

Web-orrien laster-marken karpeta gehitu, berrizendatu edo ezabatu



1. Hasierako pantailan, sakatu **Arakatzaillea** ikonoa.
2. Sakatu  tekla > **Laster-markak**.
3. Nabarmendu laster-marken karpeta bat.
4. Sakatu  tekla.
 - Laster-marken karpeta gehitzeko, sakatu **Gehitu azpikarpetak**.
 - Laster-marken karpeta berrizendatzeko, sakatu **Berrizendatu karpeta**. Idatzi karpetaren izen berri bat. Sakatu teklatuko  tekla.
 - Laster-marken karpeta ezabatzeko, sakatu **Ezabatu karpeta**.

Arakatzalearen aukerak

Hasierako orria edo etxeko orria aldatu


1. Hasierako pantailan, sakatu **Arakatzalea** ikonoa.
2. Sakatu  tekla > **Aukerak**.
3. **Orokorra** atalean, egin hauetakoren bat:
 - Hasierako orria aldatzeko, idatzi **Hasierako orria** eremuko web-helbide bat.
 - Arakatzalea lehen aldiz irekitzen duzunean, arakatzalearen hasierako orria hasierako orri gisa erabiltzeko, hautatu **Etxeko orria** Hasierako orria eremuan.
4. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Web-orriko testuaren letraren tamaina aldatu

1. Hasierako pantailan, sakatu **Arakatzalea** ikonoa.
2. Sakatu  tekla > **Aukerak**.
3. **Web edukia** atalean, aldatu **Letraren tamaina lehenetsia** eremua.
4. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Bilatzaile lehenetsia aldatu

Arakatzalean duzun bilatzaile lehenetsia eta BlackBerry® telefonoak, hasierako pantailako bilaketa ikonoa erabiliz, Interneten bilaketak egiteko erabiltzen duena berberak dira.

1. Hasierako pantailan, sakatu **Arakatzalea** ikonoa.
2. Sakatu  tekla > **Aukerak**.
3. **Orokorra** atalean, sakatu **Kudeatu bilatzaileak**.
4. Sakatu bilatzaile bat.


Lotutako informazioa

[Add a search engine from a website, 174](#)

Add a search engine from a website



You can try adding a search engine if the search engine that you want to use doesn't appear as an option when you are changing your default search engine.

Hasierako pantailan, sakatu **Arakatzalea** ikonoa.



- To add a search engine from a link on a website, browse to the website. Click the link. Sakatu **Gehitu**.
- To add a search engine from a website that doesn't provide a link, press the  tekla. If **New Search Engine** appears in the menu, click **New Search Engine > Add**. If **New Search Engine** doesn't appear in the menu, the website doesn't support this feature.

Web-orri guztietarako karaktere kodetzea ezarri


Besterik adierazi ezean, BlackBerry® telefonoak webgune bakoitzerako karaktere kodetze optimoa erabiltzen du.

1. Hasierako pantailan, sakatu **Arakatzalea** ikonoa.
2. Sakatu  tekla > **Aukerak**.
3. **Web edukia** atalean, aldatu **Testu-kodeketa lehenetsia** eremua.
4. Sakatu  tekla > **Gorde**.




Web-orrietan irudiak kargatzeari edo multimedia-fitxategi kapsulatuak erreproduzitzeari utzi

1. Hasierako pantailan, sakatu **Arakatzalea** ikonoa.
2. Sakatu  tekla > **Aukerak**.
3. **Web edukia** atalean, egin hauetakoren bat:
 - Web-orrietako irudiak kargatzeari gelditzeko, garbitu **Kargatu irudiak** kontrol-laukia.
 - Web-orrietan multimedia-fitxategi kapsulatuak erreproduzitzeari uzteko, garbitu **Gaitu multimedia-fitxategi kapsulatuak** kontrol-laukia.
4. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Web-orrietan popup-ak blokeatzeari utzi

1. Hasierako pantailan, sakatu **Arakatzalea** ikonoa.
2. Sakatu  tekla > **Aukerak**.
3. **Web-edukia** atalean, garbitu **Blokeatu popup-ak** kontrol-laukia.

Arakatzalea itxi edo Internetetik multimedia transmititu aurretik abisua jaso


1. Hasierako pantailan, sakatu **Arakatzalea** ikonoa.
2. Sakatu  tekla > **Aukerak**.
3. **Orokorra** atalean, **Abisatu aurretik** azpian, burutu ekintza hauetako bat:
 - Hainbat fitxa irekita dituzunean arakatzalea itxi nahi duzun galdetzeko, hautatu **Fitxak ixtea irtetean** kontrol-laukia.
 - Ihes tekla sakatu ostean arakatzalea itxi nahi duzun galdetzeko  tekla, hautatu **Arakatzalea ixtea ihes teklarekin** kontrol-laukia.
 - BlackBerry® gailuak Internetetik multimedia transmititzeko hari gabeko zerbitzu hornitzailearen arakatzalearen ataria erabili aurretik galdetzeko, hautatu **Multimedia streaminga sare eramailerara aldatzen** kontrol laukia.
4. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Lotutako informazioa



[Abesti edo bideo bat zuzenean erreproduzitzean, sareen artean aldatu nahi duan galdetzen zait, 181](#)

Arakatze-informazioa ezabatu

BlackBerry® telefonoak informazioa gordetzen du arakatzalean, arakatze-esperientzia hobetzeko. Gailura bultzatuko pasahitzaren informazioa, arakatzalearen historia, cookieak, edukia eta arakatzalearen cachea ezaba ditzakezu.



1. Hasierako pantailan, sakatu **Arakatzalea** ikonoa.
2. Sakatu  tekla > **Aukerak**.
3. **Pribatutasuna eta segurtasuna** atalean, **Garbitu arakatze-datuak** aukeraren azpian, hautatu ezabatu nahi dituzun arakatze-informazio moten alboko kontrol-laukiak.
4. Sakatu **Garbitu orain**.

Arakatzalean cookieak desaktibatu

1. Hasierako pantailan, sakatu **Arakatzalea** ikonoa.
2. Sakatu  tekla > **Aukerak**.
3. **Pribatutasuna eta segurtasuna** atalean, kendu marka **Onartu cookieak** kontrol-laukiari.
4. Sakatu  tekla > **Gorde**.



JavaScript onartzea desaktibatu

Eginbide interaktiboez hornitzeko erabiltzen da JavaScript zenbait web-orritan, hala nola menuetan eta soinetan. Arakatzaleak JavaScript eginbideez hornitzea nahi ez baduzu, JavaScript onartzea desaktiba dezakezu.

1. Hasierako pantailan, sakatu **Arakatzalea** ikonoa.
2. Sakatu  tekla > **Aukerak**.
3. **Web-edukia** atalean, garbitu **Gaitu JavaScript** kontrol-laukia.
4. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Arakatzalean geokokapena aktibatu

Arakatzalean geokokapena aktibatzen duzunean, zenbait webgunek zure gutxi gorabeherako kokapena zehatz dezakete.

1. Hasierako pantailan, sakatu **Arakatzalea** ikonoa.
2. Sakatu  tekla > **Aukerak**.
3. **Pribatutasuna eta segurtasuna** atalean, hautatu **Gaitu geokokapena** kontrol-laukia.
4. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Zure kokapena eskatzen duen webgune bat bisitatzen duzunean, elkarriketa-koadro bat agertuko da. **Ez galdetu berriro webgune honetan** kontrol-laukia hautatzen baduzu, webgunea eta harentzako gorde dituzun baimenak arakatzalearen aukeretako **Geokokapen-baimenak** atalean gordeko dira.

Arakatzailereen segurtasuna

TLSri buruz


BlackBerry® Enterprise Server laguntzarekin Interneten bidez BlackBerry® gailuak bidalitako edo jasotako datuak enkriptatzeko TLS edo SSL erabiltzeko diseinatuta dago arakatzailera. Telefonoaren eta BlackBerry Enterprise Server zerbitzariaren arteko komunikazioa DES hirukoitza erabiliz enkriptatzen da. BlackBerry Enterprise Server zerbitzariaren eta eduki zerbitzariaren arteko komunikazioa SSL edo TLS erabiliz enkriptatzen da. Segurtasuna handitze aldera, TLS konfiguratu dezakezu telefonoaren eta BlackBerry Enterprise Server zerbitzariaren arteko HTTP konexioetarako eta DES hirukoitza erabili dezakezu telefonoaren eta BlackBerry Enterprise Server zerbitzariaren arteko beste komunikazio guztiak enkriptatzeko.

Arakatzailereen segurtasun-aukerak

Zure kontu elektronikoak BlackBerry® Enterprise Server zerbitzaria erabiltzen badu, baliteke arakatzailereen segurtasun-aukerak aldatu ahal ez izatea.

Arakatzailereen segurtasun-aukera bat aldatzen baduzu, baliteke zerbitzari batera sartzen diren BlackBerry® telefonoko beste aplikazioei eragitea.


Aukera	Deskribapena
Baimendu SSL 3.0	Zehaztu zure arakatzailera SSL konexioak onartzen dituen ala ez. Aukera hau hautatzen ez baduzu, zure arakatzailerak TLS konexioak soilik baimenduko ditu.
Baimendu birnegoziazio ez segurua	Zehaztu arakatzailera birnegoziazio ez segurua onartzen duten zerbitzariak onartzen dituen. Aukera hau hautatzen ez baduzu, baliteke webgune batzuetara sartu ahal ez izatea.
Enkriptatze-indarra	Zehaztu zure arakatzailera 128-biteko enkriptatzea erabiliz enkriptatutako datuak bakarrik onartu behar dituen. 128 biteko enkriptatzearekin enkriptatutako datuak bakarrik onartzeko eta bidaltzeko, ezarri eremu hau Indartsua bakarrik gisa. 128-biteko enkriptatzea edo 56-biteko enkriptatzea erabiliz enkriptatutako datuak onartu eta bidaltzeko, aldatu eremu hori Baimendu ahula jarri dezan.
Algoritmoaren indarra	Zehaztu arakatzailera algoritmo laburpen ahula duten datuak edo algoritmo laburpen indartsua duten datuak onartzeko dituen. Zenbat eta indartsuagoa izan algoritmoen laburpena, orduan eta seguruagoa izango da arakatzee-espientzia. Algoritmo-laburpen ahulak dituen datuak onartzeko, hautatu eremu horretan Baimendu ahula . Algoritmo-laburpen indartsuak dituen datuak soilik onartzeko, hautatu eremu horretan Indartsuak soilik .

Aukera	Deskribapena
	Algoritmo-laburpen ahula duen datuak onartzeko galdetzeko, hautatu eremu horretan Galdetu . Administrazioaileak ezarritako aukeren arabera, baliteke aukera hori aldatzeko gai ez izatea.
Zerbitzariaren salbuespenak	Ikusi onartu dituzun ziurtagiri arazoak dituzten zerbitzarien zerrenda. Ziurtagiri arazoa duen webgune batera konexioa onartzeari uzteko, nabarmendu zerbitzariaren salbuespena. Sakatu  tekla > Ezabatu .

Lotutako informazioa

[Arakatzailaren segurtasuna kudeatu, 178](#)

Arakatzailaren segurtasuna kudeatu



1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
2. Sakatu **Segurtasuna** > **Segurtasun ezarpen aurreratuak** > **TLS**.
3. Ezarri segurtasun-aukerak.
4. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Lotutako informazioa

[Arakatzailaren segurtasun-aukerak, 177](#)


Edukien zerbitzari fidagarriak gehitu



Zure posta kontuak BlackBerry® Enterprise Server zerbitzari bat erabiltzen badu, eduki-zerbitzariak gehi ditzakezu eduki-zerbitzari fidagarrien zerrendara. Horrela, autentifikazio prozesua bizkortuko da, eduki-zerbitzari batekin autentifikatzen ari zarenean.

1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
2. Sakatu **Segurtasuna** > **Segurtasun ezarpen aurreratuak** > **TLS**.
3. **Proxy TLS** atalean, nabarmendu **Zerbitzari fidagarriak** eremua.
4. Sakatu  tekla > **Gehitu ostalaria**.
5. Idatzi edukien zerbitzariaren web helbideak.
6. Sakatu **Ados**.
7. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Ziurtagiri batekin lotutako webgunea gehitu edo aldatu

Zenbait webgunetara sartzeko, baliteke autentifikazio-ziurtagiri bat eman behar izatea. Webgune baterako ziurtagiri bat eman eta gero, webgunea eta harekin asoziatutako ziurtagiria automatikoki gehituko dira TLS aukeretako Bezero lehenetsiaren ziurtagirien zerrendan. Ziurtagiri batekin lotutako webgune bat eskuz gehi edo alda dezakezu.

1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
2. Sakatu **Segurtasuna** > **Segurtasun ezarpen aurreratuak** > **TLS**.
 - Webgune bat ziurtagiri batekin eskuz asoziatzeko, nabarmendu **Bezero lehenetsiaren ziurtagiriak** eremua. Sakatu  tekla > **Gehitu ostalaria**. **Ostalariaren izena** eremuan, idatzi webgunearen izena. **Ziurtagiria** eremuan, hautatu webgunearekin asoziatuta dagoen ziurtagiria. Sakatu **Ados**.

- Ziurtagiri batekin asoziatutako webgune bat aldatzeko, **Bezero lehenetsiaren ziurtagiriak** zerrendan, nabarmendu elementu bat. Sakatu  tekla > **Editatu**. Aldatu ziurtagiria. Sakatu **Ados**.
3. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Arakatzaillearen push eguneratzeak

Arakatzaillearen push-i buruz


Informazioa erabilgarri egon bezain laster web aplikazio batetik BlackBerry® telefonora bidaltzeko diseinatuta daude arakatzaillearen push eguneratzeak. Adibidez, eguraldi iragarpenen eguneratzeak, akzioen kotizazioak edo azken orduko albisteak jaso ditzakezu. Telefonoak eguneratze bat jasotzean, informazioa erabilgarri dagoela adierazteko, arakatzaillearen push eguneratzearen mezu berria ager daiteke mezuen aplikazioan edo ikono bat alda daiteke hasierako pantailan. Baliteke web aplikazioak informazio eguneratua arakatzaillearen cache-an sartzea ere zuri jakinarazi gabe. Informazioa arakatzaillearen cache-an sartzen bada, informazioa hari gabeko sarera konektatuta ez zaudenean ere egongo da erabilgarri telefonoan. Arakatzaillearen pusha automatikoki erabiltzen duten web aplikazioek eguneratzeak bidaltzen dituzte telefonora, arakatzaillearen pusha desaktibatu ezean.

Telefonoak arakatzaillearen push mezu mota desberdinak onartzen ditu. Zerbitzuak kargatzeko mezuek eta zerbitzuen abisu mezuek informazio eguneratua dute. Zure arakatzaillearen cache-an agertzen diren mezuek ere arakatzaillearen push mezuetan agertzen dira.


Arakatzaillearen push aukerak

Aukera	Deskribapena
MDS prozesua	Zehaztu zure BlackBerry® telefonoak BlackBerry® Enterprise Server zerbitzariaren edo BlackBerry® Internet Service zerbitzuaren arakatzaillearen push mezuak onartzen dituen.
MDS ostalariak	Zehaztu telefonoak BlackBerry Enterprise Server edo BlackBerry Internet Services guztien push mezuak onartzen dituen.
SMSC prozesua	Zehaztu telefonoak SMSan oinarritutako push mezuak onartzen dituen.
SMSC ostalariak	Zehaztu telefonoak SMSC ostalariaren arakatzaileraren zein push mezu onartzen dituen. SMSC ostalari jakin baten arakatzaillearen push mezuak onartzeko, idatzi SMSC ostalariaren telefono zenbakia.
IP prozesua	Zehaztu telefonoak web aplikazioek WAP atebidearen bidez bidalitako arakatzaillearen push mezuak onartzen dituen.
IP ostalariak	Zehaztu telefonoak WAP atebideren arakatzaileraren zein push mezu onartzen dituen. IP ostalari jakin baten arakatzaillearen push mezuak onartzeko, idatzi WAP atebidearen IP helbidea.

Arakatzalearen pusha desaktibatu

1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
2. Sakatu **Gailua > Sistemaren ezarpen aurreratuak > Arakatzalearen push ezarpenak**.
3. Garbitu **Gaitu pusha** kontrol-laukia.
4. Sakatu  tekla > **Gorde**.


RSS iturriak

RSS iturriak BlackBerry® telefonoan erabiltzeari buruzko informazio gehiago eskuratzeko, hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Iturri sozialak** ikonoa. Sakatu  tekla > **Laguntza**.

RSS iturriei buruz

BlackBerry® telefonoari RSS iturriak gehi diezazkiokezu, blog eta webgune gogokoenen eguneraketak jaso ahal izateko. RSS iturriak zuzenean webgune batetik edo Iturri sozialak aplikazioa erabiliz gehi ditzakezu. Iturri sozialak aplikazioarekin, sare sozialetan eguneratuta egon zaitezke eta RSS iturriak kokapen bakar batean ikus ditzakezu.

RSS iturria arakatzailetik gehitu

1. Arakatzalean, RSS iturridun webgune batean zaudenean, sakatu  tekla.
2. Sakatu **Harpidetu RSS iturrira**.
3. Hautatu gehitu nahi duzun iturri bakoitzaren alboko kontrol-laukia.
4. Sakatu **Harpidetu**.
5. Sakatu **Ados**.

Arazoak: Arakatzalea

Ezin dut fitxa berririk ireki

Baliteke memoria erabilgarria nahikoa ez izatea BlackBerry® smartphone-an. Saiatu ekintza hauek burutzen:

- Itxi behar ez duzun fitxa bat.
- Itxi irekita behar ez dituzun beste aplikazio batzuk.

Lotutako informazioa

[Aplikazio bat itxi atzean exekuta ez dadin, 235](#)

[Fitxak ireki, itxi edo batetik bestera aldatu, 169](#)

Abesti edo bideo bat zuzenean erreproduzitzean, sareen artean aldatu nahi duan galdetzen zait

Sare batetik bestera aldatzeko eskatzen bazaizu, ezin duzu abestirik edo bideorik streaming bidez erreproduzitu erabiltzen ari zaren Internet konexioarekin. Sareen artean aldatzen baduzu, baliteke kostu gehigarriak aplikatzea. Informazio gehiagorako, jarri harremanetan zure hari gabeko zerbitzu-hornitzailearekin edo administratzailearekin.

Abisu hau berriz ez jasotzeko, arakatzalean, sakatu  tekla > **Aukerak**. Orokorra ataleko **Galdetu aurretik** aukeraren azpian, garbitu **Multimedia streaminga sare eramailera aldatzen** kontrol-laukia.

Lotutako informazioa

[Arakatzalea itxi edo Internetetik multimedia transmititu aurretik abisua jaso, 175](#)

Ezin dut web orri bateko abesti edo bideo bat erreproduzitu

Baliteke BlackBerry® telefonoak abestiaren edo bideoaren tamaina edo fitxategi formatua ez onartzea.

Lotutako informazioa

[Web-orrietako multimedia-fitxategiak erreproduzitu, 171](#)

Ez dago arakatzailerik erabilgarri nire telefonoan

Hari gabeko zerbitzu-planaren arabera, baliteke eginbide hori ez onartzea.

Egiastatu BlackBerry® telefona hari gabeko sarera konektatuta dagoela.

Lotutako informazioa

[Web-orriak bisitatu edo Interneten bilatu, 169](#)

Egutegia

Nola: Egutegia

Egutegia sinkronizatzea

Sinkronizazioari eta bateratzeari buruz

Antolatzaileko datuak (kontaktuak, egutegiko sarrerak, egitekoak eta memorandumak) BlackBerry® telefonoaren eta ordenagailuko posta aplikazioa hari gabeko sarearen bidez sinkronizatzeko diseinatura dago datuak hari gabe sinkronizatzeko eginbidea.

Mezu elektronikoak telefonoaren eta ordenagailuko posta aplikazioaren artean hari gabeko sarearen bidez sinkronizatzeko diseinatura dago posta elektronikoaren hari gabeko bateratzearen eginbidea. Telefonoko mezu elektronikoak artxibatzen edo ezabatzen dituzunean, mezu horiek posta elektronikoko aplikazioan ere artxibatu edo ezabatu beharko lirateke. Halaber, ordenagailuko posta elektronikoko aplikazioan mezu elektronikoei egindako aldaketak ere gailuan agertu beharko lukete.

Kasu bakanetan, telefonoak kontaktu, egutegiko sarrera edo kontu elektroniko baten eremuak ezagutzen ez baditu, datu edo mezu elektroniko batzuk ezin dira ez sinkronizatu ez bateratu.

Hari gabeko datu-sinkronizazio ez dago erabilgarri zure telefonoan edo, eginbide hau desaktibatuta baduzu, BlackBerry® Desktop Software erabil dezakezu antolatzaileko datuak sinkronizatzeko. Informazio gehiago eskuratzeko, ikusi BlackBerry Desktop Software softwareko Laguntza hemen.

Aldizka babeskopiak egitea eta ordenagailuan gordetzea gomendatzen dizu Research In Motion-ek; bereziki, edozein software eguneratu aurretik. Babeskopia eguneratuak ordenagailuan gordeta izanez gero, telefonoko datuak berreskura ditzakezu, telefonoa galtzen baduzu, lapurtzen badizute edo ustekabeko edozein arazorengatik kaltetzen bazaizu.

Telefonoko datuen babeskopiak egin eta berrezartzeari buruz

Ordenagailuan BlackBerry® Desktop Software instalatuta baduzu, BlackBerry telefonoko datu gehienek babeskopia egin eta datu horiek berrezarri ditzakezu BlackBerry Desktop Software aplikazioaren babeskopia eta berrezartze tresna erabiliz. Besteak beste, mezuea, antolatzailearen datuena, letra-tipoa, gordetako bilaketena eta arakatzailearen laster-markena. Informazio gehiago eskuratzeko, ikusi BlackBerry Desktop Software softwareko Laguntza atala.

Memoria-txartelean ez baduzu ezer gorde, telefonoko datu gehienek babeskopia egin dezakezu eta datu horiek berrezarri ditzakezu memoria-txartelaren bidez.

Posta-kontuak BlackBerry® Enterprise Server erabiltzen badu, baliteke antolatzailearen datu sinkronizatuak hari gabeko sarean berrezartzeko gai izatea. Antolatzailearen datu sinkronizatuak haririk gabeko sarean zehar leheneratzeko, aktibazio pasahitz bat eduki behar duzu. Informazio gehiago jasotzeko, jarri harremanetan zure administratzailearekin.

Aldizka babeskopiak egitea eta ordenagailuan gordetzea gomendatzen dizu Research In Motion-ek; bereziki, edozein software eguneratu aurretik. Babeskopia eguneratuak ordenagailuan gordeta izanez gero, telefonoko datuak berreskura ditzakezu, telefonoa galtzen baduzu, lapurtzen badizute edo ustekabeko edozein arazorengatik kaltetzen bazaizu.

Sinkronizazio gatazkei buruz

Mezu elektronikoko edo antolatzaileko datu bera BlackBerry® telefonoan eta ordenagailuko posta elektronikoko aplikazioan aldatzen duzunean gertatzen dira sinkronizazio gatazkak.

Mezu elektronikokoak bateratzeko posta elektronikoen hari gabeko bateratzea erabiltzen baduzu, bateratze gatazkak gertatzen direnean, lehentasuna gailuak ala ordenagailuak izango duen zehatz dezakezu telefonoan.

Antolatzaileko datuak sinkronizatzeko hari gabeko datu sinkronizazioa erabiltzen baduzu, ordenagailuko antolatzaileko datuek telefonoko datuek baino lehentasun handiagoa izango dute sinkronizazio gatazkak gertatzen direnean.

Aldizka babeskopiak egitea eta ordenagailuan gordetzea gomendatzen dizu Research In Motion-ek; bereziki, edozein software eguneratu aurretik. Babeskopia eguneratuak ordenagailuan gordeta izanez gero, telefonoko datuak berreskura ditzakezu, telefonoa galtzen baduzu, lapurtzen badizute edo ustekabeko edozein arazorengatik kaltetzen bazaizu.



Lotutako informazioa

[Egutegiko sarreretako zenbait karaktere ez dira zuzen agertzen sinkronizatu eta gero, 191](#)

[Antolatzailearen datuak kablerik gabeko sare baten bidez sinkronizatu, 183](#)

Antolatzailearen datuak kablerik gabeko sare baten bidez sinkronizatu

Aldizka babeskopiak egitea eta ordenagailuan gordetzea gomendatzen dizu Research In Motion-ek; bereziki, edozein software eguneratu aurretik. Babeskopia eguneratuak ordenagailuan gordeta izanez gero, telefonoko datuak berreskura ditzakezu, telefonoa galtzen baduzu, lapurtzen badizute edo ustekabeko edozein arazorengatik kaltetzen bazaizu.

1. Kontaktuak aplikazioan, Egutegia aplikazioan, Egitekoak aplikazioan edo MemoPad aplikazioan, sakatu  tekla > **Aukerak**.
2. Beharrezkoa bada, sakatu egutegi edo kontaktuen zerrenda bat.
3. Hautatu **Hari gabeko sinkronizazioa** kontrol-laukia.
4. Sakatu  tekla > **Gorde**.

BlackBerry® Internet Service zerbitzua erabiltzen baduzu, BlackBerry® Desktop Software erabili behar duzu egutegiko datuak sinkronizatzeko. Informazio gehiago eskuratzeko, ikusi BlackBerry Desktop Software softwareko Laguntza atala.

Lotutako informazioa

[Egutegiko sarreretako zenbait karaktere ez dira zuzen agertzen sinkronizatu eta gero, 191](#)

[Sinkronizazio gatazkei buruz, 88](#)


Datu sinkronizazioaren gatazkak kudeatu

Antolatzaileko datuak sinkronizatzerakoan gertatzen diren gatazkak nola konpontzen diren aldatu dezakezu haririk gabeko datu sinkronizazioa desaktibatuz, gatazkak konpontzeko aukerak aldatuz eta datuak sinkronizatzeko BlackBerry® Desktop Software aplikazioaren sinkronizazio-tresna erabiliz. Antolatzaileko datuak sinkronizatzerakoan gertatzen diren gatazkei buruzko informazio gehiago lortzeko, ikusi BlackBerry Desktop Software softwareko Laguntza atalean.


Egutegiaren oinarrizko ezagutzak

Egutegiaren ikuspegi batetik bestera aldatu

Zure egutegiko hitzorduak eta bilerak lau era desberdinetan ikus ditzakezu. Eguna, Astea eta Hilabetea ikuspegietan, aukeratutako epean dituzun hitzordu eta bilera guztiak bistaratzen dira. Programatutako hitzorduak, bilerak eta denbora librea zerrenda batean agertzen dira Agenda ikuspegian.





1. Hasierako pantailan, sakatu **Egutegia** ikonoa.
2. Sakatu  tekla > **Ikusi**.
3. Sakatu ikuspegi bat.

Egutegiko data jakin batera joan

1. Hasierako pantailan, sakatu **Egutegia** ikonoa.
2. Sakatu  tekla.
 - Data zehatz batera jotzeko, klikatu **Joan datara**.
 - Uneko datara mugitzeko, sakatu **Joan gaurkora**.

Bilera edo hitzordu bat programatu

Partaideak bilera batera gonbidatzeko, laneko posta kontuak eginbide hau onartzen duen BlackBerry® Enterprise Server zerbitzaria erabili behar du.

1. Hasierako pantailan, sakatu **Egutegia** ikonoa.
2. Sakatu  tekla > **Hitzordu berria**.
3. Idatzi bileraren edo hitzorduren informazioa.
 - Partaideak bilera batera gonbidatzeko, sakatu  tekla > **Gonbidatu parte hartzailea**. Sakatu partaide bat.
4. Burutu ekintza hauetako bat:
 - Gonbidatu duzun partaideari bilerarako gonbidapena bidaltzeko, sakatu  tekla > **Bidali**.
 - Hitzordu bat gordetzeko, sakatu  tekla > **Gorde**.

Lotutako informazioa



[Telefonia itzali, 277](#)

[Ezin dut egun bat baino gehiago hartzen duen hitzordurik antolatu, 190](#)

[Ezin ditut eremu batzuk ezarri hitzorduak antolatzen ari naizenean, 190](#)


Egutegian alarma bat ezarri

Programatutako egunetan eta orduetan jotzeko alarma ezar dezakezu egutegian. Egutegian alarmak programatzeak ez ditu Erlojua aplikazioko ohiko alarmak aldatzen. Izan ere, alarma-tonuen ezarpenak Egutegia eta Erlojua aplikazioetako alarmek partekatzen dituzte eta, beraz, alarma-tonuari egindako aldaketak bi aplikazioetako alarmei eragingo baitie.

1. Hasierako pantailan, sakatu **Egutegia** ikonoa.
2. Sakatu  tekla > **Alarma berria**.
3. Idatzi alarmaren informazioa.
4. Alarma errepika dadin nahi baduzu, aldatu **Errepikapena** eremua.
5. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Egutegi batetik bestera aldatu





BlackBerry® telefonoa posta-kontu bat baino gehiagorekin asoziatuta badago, egutegi bat baino gehiago izan ditzakezu telefonoan. Telefonoan egutegi bat baino gehiago badituzu, egutegi guztietan antola eta kudea ditzakezu hitzorduak eta bilerak. Informazio gehiago eskuratzeko, jarri harremanetan hari gabeko zerbitzu-hornitzailearekin.

1. Hasierako pantailan, sakatu **Egutegia** ikonoa.
2. Sakatu  tekla > **Hautatu egutegia**.
3. Sakatu egutegi bat.

Bilerak

Bilera edo hitzordu bat programatu

Partaideak bilera batera gonbidatzeko, laneko posta kontuak eginbide hau onartzen duen BlackBerry® Enterprise Server zerbitzaria erabili behar du.

1. Hasierako pantailan, sakatu **Egutegia** ikonoa.
2. Sakatu  tekla > **Hitzordu berria**.
3. Idatzi bileraren edo hitzorduren informazioa.
 - Partaideak bilera batera gonbidatzeko, sakatu  tekla > **Gonbidatu parte hartzailea**. Sakatu partaide bat.
4. Burutu ekintza hauetako bat:
 - Gonbidatu duzun partaideari bilerarako gonbidapena bidaltzeko, sakatu  tekla > **Bidali**.
 - Hitzordu bat gordetzeko, sakatu  tekla > **Gorde**.


Lotutako informazioa

[Telefonoa itzali, 277](#)



[Ezin dut egun bat baino gehiago hartzen duen hitzordurik antolatu, 190](#)

[Ezin ditut eremu batzuk ezarri hitzorduak antolatzen ari naizenean, 190](#)

Hitzordu, bilera edo alarma bat ezabatu

1. Hasierako pantailan, sakatu **Egutegia** ikonoa.
2. Nabarmendu hitzordu, bilera edo alarma bat.
3. Sakatu  tekla > **Ezabatu**.

Bilerarako gonbidapenari erantzun

1. Bilerarako gonbit batean, sakatu  tekla.
2. Sakatu **Onartu**, **Behin-behinekoa**, edo **Ukatu**.
3. Bilera baterako eskuordetutako gonbita ukatzen baduzu, egin hauetako bat:
 - Bilera ukatzeko, sakatu **Ukatu**.
 - Bilera igorleari eskuordetzeko berak berriz eskuordetu dezan, sakatu **Eskuordetu**.
4. Burutu ekintza hauetako bat:
 - Erantzuna iruzkinik gehitu gabe bidaltzeko, sakatu **Bidali erantzuna**.
 - Zure erantzunari iruzkinak gehitzeko, sakatu **Gehitu iruzkinak**. Idatzi iruzkin bat. Sakatu  tekla > **Bidali**.

Oharra: Bilerarako gonbita onartu edo ukatu baino lehen Mezuak aplikaziotik ezabatzen baduzu, bilera zure ordenagailuko posta elektronikoko aplikaziotik ezabatuko da.

Bilera bati erantzuterakoan egutegia ikusi

Bilerarako gonbit batean, sakatu  tekla > **Ikusi egutegia**.


Bilera gonbitera itzultzeko, sakatu  tekla.

Bileran parte hartuko dutenen eskuragarritasuna egiaztatu

Zeregin hori gauzatzeko, laneko posta kontuak eginbide hau onartzen duen BlackBerry® Enterprise Server zerbitzari bat erabili behar du. Informazio gehiagorako, jarri harremanetan administratzailearekin.


Zure erakundean bakarrik egiaztatu dezakezu bileran parte hartuko dutenen eskuragarritasuna.

Bilera edo bilera gonbidapen batean, parte hartzaileen zerrendaren azpian, sakatu **Ikusi Eskuragarritasuna**.

- Bileraren antolatzailea bazara, parte hartzaile guztiak libre dauden hurrengo momentua hautatzeko, sakatu **Ahal den hurrengo ordua**.
- Pantailako koloretako barrekin lotutako egoeren zerrenda bat ikusteko (adibidez, lanpetuta edo behin-behinekoa), sakatu  tekla > **Erakutsi legenda**.

Bilera baten parte hartzaileen zerrenda aldatu

Honakoa egiteko, bileraren antolatzailea izan behar zara.

1. Bilera batean, nabarmendu kontaktu bat **Onartuta** edo **Ukatuta** eremuan.
2. Sakatu  tekla.

3. Sakatu **Gonbidatu parte hartzailea**, **Aldatu parte hartzailea** edo **Kendu parte hartzailea**.
4. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Bileretarako gonbidapenak birbidali

Ataza hori egiteko, zure posta elektronikoko kontuak eginbide hau onartzen duen BlackBerry® Internet Service edo BlackBerry® Enterprise Server zerbitzari bat eduki behar du. Informazio gehiago eskuratzeko, jarri kontaktuan zure kalerik gabeko zerbitzu-hornitzailearekin edo administratzailearekin.

Bilera baterako gonbidapena birbidaltzeko aukerarik ez baduzu, bilerarako gonbidapena eskuordetzeko aukera izan dezakezu horren ordez.



Bilera edo bilerarako gonbidapen batean, sakatu  tekla > **Birbidali**.

Oharra: Bilerarako gonbidapena bileraren antolatzailearen izenean bidaltzen baduzu, bileraren antolatzaileak soilik jasoko du hartzailearen erantzuna.


Bilera gonbidapen bat delegatu

Honakoa egiteko, IBM® Lotus Notes® erabili behar duzu eta zure posta kontua ezaugarri hau onartzen duen BlackBerry® Enterprise Server zerbitzariarekin asoziatuta egon behar du.

Bilera gonbidapen bat delegatzeko aukera ez baduzu, baliteke bilera gonbidapenak birbidaltzeko gai izatea. Baliteke bilera gonbidapen bat delegatzea ezin izatea bilera antolatzaileak bilera delegazioa ezgaitu badu.


1. Bilerarako gonbit batean, sakatu  tekla > **Eskuordetu**.
2. Sakatu kontaktu bat.
 - Erantzuna iruzkinik gehitu gabe bidaltzeko, klikatu **Bidali erantzuna**.
 - Zure erantzunari iruzkin bat gehitzeko, sakatu **Gehitu iruzkinak**. Idatzi iruzkin bat. Sakatu  tekla > **Bidali**.


Mezu elektroniko bat bilerako parte hartzaile guztiei bidali

Bilera, bilera baterako gonbit edo bilera baterako erantzun batean, sakatu  tekla > **Bidali mezu elektronikoa parte hartzaile guztiei**.



Egutegiaren aukerak

Egutegia bistaratzeko modua aldatu

1. Hasierako pantailan, sakatu **Egutegia** ikonoa.
2. Sakatu  tekla > **Aukerak** > **Egutegiaren bistaratzea eta ekintzak**.
 - Ikuspegi lehenetsia aldatzeko, aldatu **Hasierako ikuspegia** eremua.
 - Egunen hasiera eta amaiera orduak aldatzeko, aldatu **Egunaren hasiera** eremua eta **Egunaren amaiera** eremua.

- Aste ikuspegian asteko lehen egun gisa bistaratzen den eguna aldatzeko, aldatu **Asteko lehen eguna** eremua.
 - Agendaren ikuspegian denbora librea ezkutatzeko, garbitu **Erakutsi denbora librea agendaren ikuspegian** kontrol-laukia.
3. Sakatu  tekla > **Gorde**.



Gogorazleen errepikapen denbora aldatu

1. Hasierako pantailan, sakatu **Egutegia** ikonoa.
2. Sakatu  tekla > **Aukerak** > **Egutegiaren bistaratzea eta ekintzak**.
 - Gogorazleen errepikapen denbora aldatzeko, aldatu **Errepikatu** eremua.
 - Egutegiko sarreren gogorazle lehenetsiaren denbora aldatzeko, aldatu **Gogorazle lehenetsia** eremua.
3. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Lotutako informazioa


[Telefonia itzali, 277](#)

Egutegi anitzentzako aukerak aldatu



1. Hasierako pantailan, sakatu **Egutegia** ikonoa.
2. Sakatu  tekla > **Aukerak**.
3. Sakatu egutegi bat.
 - Egutegiko hitzorduetarako erabiltzen den kolorea aldatzeko, aldatu **Hitzorduaren kolorea** eremua.
 - Egutegiak hitzorduak gogoraziko dizkizun aldatzeko, hautatu edo garbitu **Bistaratu gogorazleak** kontrol-laukia.
4. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Egutegi lehenetsia aldatu

Egutegi lehenetsia aldatuz gero, bilerarako gonbidapenak bidaltzeko erabiltzen den helbide elektronikoa aldatzen da.



1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
2. Sakatu **Gailua** > **Sistemaren ezarpen aurreratuak** > **Zerbitzu lehenetsiak**.
3. Aldatu **Egutegia (CICAL)** eremua.
4. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Smartphone-ak egutegiko sarrerak zenbat denboran zehar gordetzen dituen aldatu

1. Hasierako pantailan, sakatu **Egutegia** ikonoa.
2. Sakatu  tekla > **Aukerak** > **Egutegiaren bistaratzea eta ekintzak**.
3. Aldatu **Mantendu hitzorduak** eremua.
4. Sakatu  tekla > **Gorde**.

BlackBerry® smartphone-ak ezarri duzun mugaeguna baino zaharragoak diren sarrerak ezabatzen ditu.

Egitekoak egutegian erakutsi

1. Hasierako pantailan, sakatu **Egutegia** ikonoa.
2. Sakatu  tekla > **Aukerak** > **Egutegiaren bistaratzea eta ekintzak**.
3. Hautatu **Erakutsi egitekoak** kontrol laukia.
4. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Konferentzia dei bilerak

Konferentzia deiei buruz


Bi motatako konferentzia deiak egin ditzakezu BlackBerry® smartphone-arekin. Zure enpresak edo konferentzia zerbitzu batek konferentzia deirako zenbakia eman badizu, konferentzia dei bidezko bilerak sor ditzakezu zure smartphone-ko edo ordenagailuko egutegian. Konferentzia-deietan BlackBerry telefonoa duten partaideak sakatzeko bakarreko Bat egin orain aukerarekin sar daitezke konferentzia-dei bidezko bilerara, telefonoak eginbide hori onartzen badu. Horrela, ez dute konferentzia-deiaren zenbakirik eta koderik markatu behar. Konferentzia-deiaren zubi-zenbakirik ez baduzu, konferentzia-deia sortzeko kontaktuei dei egin diezaiekezu eta, ondoren, deiak elkartu.

Lotutako informazioa

[Konferentzia dei bilerak, 189](#)

Konferentzia dei bilera bat sortu zure smartphone-a erabiliz

Honakoa egiteko, bileraren antolatzailea izan behar zara. Bileraren antolatzailea ez bazara, konferentzia dei bilera bat beste pertsona baten ordezkari zure ordenagailutik sor dezakezu.

1. Bilera batean, hautatu **Konferentzia dei** kontrol-laukia.
2. Idatzi konferentzia deiaren informazioa.
3. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Konferentzia dei bilera bat ordenagailutik sortu

Honakoa egiteko, bileraren antolatzailea izan edo bilera antolatzailearen ordezkari sortzen egon behar zara. Beste pertsona baten ordezkari bilerak sortzeko informazio gehiagorako, ikus zure ordenagailuaren posta elektronikoko aplikazioaren dokumentazioa.

Konferentzia-dei bidezko bilera bat sor dezakezu BlackBerry® smartphone-ak ezagutzen duen ordenagailu batetik. Konferentzia-dei bidezko bilera hasten denean, BlackBerry smartphone bat duten partaideak konferentzia-dei bidezko bileran sar daitezke Bat egin orain aukerarekin, smartphone-ak eginbide hori onartzen badu.

1. Bileraren oharretan edo bileraren kokapena eremuan, idatzi **CCP**: eta partaidearen konferentzia-deiaren zubi-zenbakia. Ez sartu zuriunerik.
2. Idatzi **x** minuskulaz. x aurretik edo ondoren ez sartu zuriunerik.
3. Idatzi parte hartzailearen sarrera kodea. Parte hartzailearen sarrera kodea eta gero zuriune bat sartu.
4. Idatzi **CCM**: eta moderatzailearen konferentzia-deiaren zubi-zenbakia. Ez sartu zuriunerik.
5. Idatzi **x** minuskulaz. x aurretik edo ondoren ez sartu zuriunerik.

6. Idatzi moderatzailearen sarrera kodea. Moderatzailearen sarrera kodea eta gero zuriune bat sartu.

Adibidea

Partaidearen eta moderatzailearen konferentzia-deiaren zubi-zenbakia 1-800-555-5555 bada, partaidearen sarbide-kodea 55555# eta moderatzailearen sarbide-kodea, berriz, 55551#, idatzi **CCP:1800555555x55555# CCM:1800555555x55551#** eta zuriune bat.

Konferentzia dei batean sartu

Egin hauetako bat:



- Bileraren jakinarazpenean, sakatu **Parte hartu orain**.
- Egutegian, nabarmendu bilera. Sakatu  tekla > **Parte hartu orain**.

Lotutako informazioa

[Ezin naiz konferentzia deietara sartu Parte hartu orain aukera erabiliz, 191](#)

Konferentzia deiaren informazioa gorde

Konferentzia deiaren informazioa gorde dezakezu. Horrela, konferentzia-deiaren eremuak automatikoki beteko dira BlackBerry® telefonoan konferentzia-deirako bilera bat sortzen duzunean.

1. Hasierako pantailan, sakatu **Egutegia** ikonoa.
2. Sakatu  tekla > **Aukerak** > **Konferentzia deia**.
3. Konferentzia deiaren informazioa gorde
4. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Arazoak: Egutegia

Ezin dut egun bat baino gehiago hartzen duen hitzordurik antolatu

IBM® Lotus Notes® erabiltzen baduzu, ezingo duzu antolatu egun bat baino gehiago hartzen duen hitzordurik.

Ezin ditut eremu batzuk ezarri hitzorduak antolatzen ari naizenean

IBM® Lotus Notes® erabiltzen baduzu eta ohiko hitzordu bat aldatzen ari bazara, Gaia, Kokapena, Ohartarazlea nahiz Oharrak eremuak eta Markatu pribatu gisa kontrol-laukia baino ezingo dituzu aldatu.

Egutegiko sarreretako zenbait karaktere ez dira zuzen agertzen sinkronizatu eta gero

BlackBerry® telefonoko agendan karaktere bereziak edo azentuak dituzten hitzorduak edo bilerak programatzen badituzu, baliteke ordenagailuak karaktere horiek ez onartzea.

Zure ordenagailuan, egiaztatu kode orrialde lehenetsi zuzena erabiltzen ari zarela eta letra tipoarentzako laguntza zuzena instalatuta duzula. Informazio gehiago eskuratzeko, ikusi zure ordenagailuaren sistema eragilearen dokumentazioa.

Aldizka babeskopiak egitea eta ordenagailuan gordetzea gomendatzen dizu Research In Motion-ek; bereziki, edozein software eguneratu aurretik. Babeskopia eguneratuak ordenagailuan gordeta izanez gero, telefonoko datuak berreskura ditzakezu, telefonoa galtzen baduzu, lapurtzen badizute edo ustekabeko edozein arazorengatik kaltetzen bazaizu.

Lotutako informazioa



[Sinkronizazio gatazkei buruz, 88](#)

[Antolatzailearen datuak kablerik gabeko sare baten bidez sinkronizatu, 183](#)

Ezin naiz konferentzia deietara sartu Parte hartu orain aukera erabiliz

Parte hartu orain aukera agian ez da bilera jakinarazpenean agertuko, bileraren antolatzaileak BlackBerry® smartphone-rik erabiltzen ez badu edo darabilen gailuak Parte hartu orain eginbidea onartzen ez badu, edo bileraren antolatzaileak konferentzia deiaren informazioa behar bezala sartu ez badu. Baliteke markatze adimendunaren aukerak aldatu behar izatea, konferentziara Parte hartu orain aukeraren bidez sartu ahal izateko.

Saiatu ekintza hauek burutzen:

- Parte hartu orain aukera agertzen ez bada, konferentzia deian sartzeko, bileran edo bileraren gonbidapenean, sakatu **Kokapena** eremuan edo **Oharrak** atalean agertzen diren konferentzia deiaren zenbakia eta kodeak.
- Parte hartu orain aukera agertzen bada baina ezin baduzu parte hartu, saiatu smartphone-ak luzapen bat markatu aurretik itxaroten duen denbora-tarte lehenetsia areagotzen. Hasierako pantailan, sakatu  tekla. Sakatu  tekla > **Aukerak** > **Markatze adimenduna**. **Beste enpresa guztietako luzapenetara sartzeko** sekzioan, ezarri baliorik handiena **Honen zain** eremuan. Saiatu berriro konferentzia-deira sartzen, Parte hartu orain aukera erabiliz.

Lotutako informazioa

[Konferentzia dei batean sartu, 190](#)




Kontaktuak

Nola: Kontaktuak

Kontaktuen oinarrizko ezagutzak





Kontaktuak gehitu

Burutu ekintza hauetako bat:

- Kontaktuak aplikazioa erabiliz kontaktu bat gehitzeko, hasierako pantailan, sakatu **Kontaktuak** ikonoa. Pantailaren goialdean, sakatu **Kontaktu berria**. Idatzi kontaktuaren informazioa. Sakatu  tekla > **Gorde**.
- Mezu, deien erregistro edo web orrialde bateko kontaktu bat gehitzeko, nabarmendu kontaktuaren izena, zenbakia edo helbide elektronikoa. Sakatu  key > **Add to Contacts** > **Create New Contact**. Beharrezkoa bada, gehitu kontaktuaren informazioa. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Kontaktuen eremu pertsonalizatu bat sortu


Kontaktuen eremu pertsonalizatuak kontaktu bati buruz gogoratu nahi duzun informazioa bil dezakete, adibidez, kontaktuen eremu pertsonalizatu bat gehi dezakezu Kirol taldea edo Kolore gogokoena izenarekin. Kontaktu baten eremu pertsonalizatua sortzen baduzu, eremua zure kontaktu guztietan agertuko da.


1. Kontaktu bat gehitzen edo aldatzen ari zarenean, **Erabiltzailearen eremuak** atalean, sakatu **Gehitu eremu pertsonalizatua**.
2. Sakatu eremu bat.
3. Sakatu  tekla > **Aldatu eremuaren izena**.
4. Eremuaren izena aldatzeko, kokatu kurtsoa eremuan. Sakatu  tekla > **Aldatu eremuaren izena**. Idatzi eremuaren izena. Sakatu teklatuko  tekla.
5. Idatzi eremu pertsonalizatuan gehitu nahi duzun informazioa.
6. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Ordenagailuko posta elektronikoko aplikazioarekin sinkroniza ditzakezu BlackBerry® smartphone-ko kontaktuen zerrendako eremu pertsonalizatuen izenak. Kontaktuen eremuak sinkronizatzeari buruzko informazio gehiago eskuratzeko, ikusi Laguntza BlackBerry® Desktop Software softwarean.

Telefono-zenbaki bati eten bat edo itxaron bat gehitzeko






Erabili pausa edo itxarote bat zenbaki gehigarriak bereizteko, adibidez, telefono zenbaki nagusi baten pasahitza edo luzapena bereizteko. Telefono-zenbaki nagusia markatu ondoren, BlackBerry® smartphone-ak zenbaki gehigarriak markatu aurretik pausa bat egiten du (pausa) edo horiek idazteko eskatzen dizu (itxaron).

1. Telefono eremua batean telefono zenbaki baten atal garrantzitsuena idatzi eta gero, sakatu  tekla.
2. Sakatu **Gehitu Pausa** edo **Gehitu Itxaron**.

3. Idatzi beste zenbakiak.
4. Sakatu  tekla > **Gorde**.


Kontaktu bat aldatu edo ezabatu

Burutu ekintza hauetako bat:

- Kontaktu bat aldatzeko, sakatu Hasierako pantailako **Kontaktuak** ikonoa. Nabarmendu kontaktu bat. Sakatu  tekla > **Editatu**. Aldatu kontaktuaren informazioa. Sakatu  tekla > **Gorde**.
- BlackBerry® telefonoko informazioa erabiliz kontaktu bat aldatzeko, bestea beste, helbide elektronikoko edo egutegi sarrerako informazioa, nabarmendu kontaktu bat gehitu nahi diozun informazioa. Sakatu  tekla > **Gehitu kontaktuetan** > **Gehitu sortuta kontaktuan**. Sakatu kontaktu bat. Beharrezkoa bada, gehitu kontaktuaren informazioa. Sakatu  tekla > **Gorde**.
- Kontaktu bat ezabatzeko, sakatu Hasierako pantailako **Kontaktuak** ikonoa. Nabarmendu kontaktu bat. Sakatu  tekla > **Ezabatu**.



Kontaktuak bilatu

Kontaktuak kontaktu-zerrendan bila ditzakezu edo, zure posta elektronikoko kontuak BlackBerry® Enterprise Server erabiltzen badu, baliteke zure erakundeko kontaktu-zerrendan ere bilatu ahal izatea.

1. Hasierako pantailan, sakatu **Kontaktuak** ikonoa.
 - Kontaktu bat zure kontaktu-zerrendan bilatzeko, idatzi kontaktuaren izenaren zati bat edo izen osoa.
 - Kontaktu bat zure erakundeko kontaktu-zerrendan bilatzeko, sakatu **Urrutiko bilaketa**. Idatzi kontaktuaren izenaren zati bat edo izen osoa. Sakatu **Ados**.
2. Nabarmendu kontaktu bat.
3. Sakatu  tekla.
 - Kontaktu baten informazioa ikusteko, klikatu **Ikusi**.
 - Zure erakundeko kontaktu-zerrendatik zeurera kontaktu bat gehitzeko, sakatu **Gehitu kontaktuetan**.
 - Zure erakundeko kontaktu-zerrendatik zeurera kontaktu guztiak gehitzeko, sakatu **Gehitu guztiak**.
 - Zure erakundeko kontaktu-zerrendako hurrengo 20 emaitzak ikusteko, sakatu **Lortu emaitza gehiago**.
 - Bilaketaren emaitzak murrizteko kontaktu baten izenak emaitza anitz dituenean, nabarmendu kontaktu baten izena. Sakatu **Konpondu**.
 - Zure erakundeko kontaktu-zerrendan bilaketa gauzatu ondoren bilaketaren emaitzak ezabatzeko, sakatu **Ezabatu bilaketa**.
 - Bilaketa berri bat hasteko zure erakundeko kontaktu-zerrendan bilatzen duzunean, sakatu **Bilaketa**.

Mezuei kontaktu-txartel bat erantsi





Kontaktu-txartelak erants ditzakezu mezu elektronikoen, PIN mezuetan edo testu-mezuetan.

1. Mezu bat idazterakoan, sakatu  tekla > **Erantsi** > **Kontaktua**.
2. Kontaktu bat bilatu eta nabarmendu.
3. Sakatu  tekla > **Jarraitu**.

Lotutako informazioa

[Ezin ditut eranskinak testu-mezuetan gehitu, 109](#)






Deitzailearen IDrako kontaktuaren argazki bat gehitu

1. Hasierako pantailan, sakatu **Kontaktuak** ikonoa.
2. Nabarmendu kontaktu bat.
3. Sakatu  tekla > **Editatu**.
4. Sakatu  tekla > **Gehitu irudia**.
5. Bilatu, nabarmendu eta sakatu argazki bat.
6. Beharrezkoa bada, mugitu mozteko kutxa erabili nahi duzun argazki zatira.
7. Sakatu  tekla > **Moztu eta gorde**.
8. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Lotutako informazioa

[Kontaktuen argazkiak etengabe aldatzen dira, 200](#)

Kontaktuaren irudia aldatu edo ezabatu

1. Hasierako pantailan, sakatu **Kontaktuak** ikonoa.
2. Nabarmendu kontaktu bat.
3. Sakatu  tekla > **Editatu**.
4. Nabarmendu kontaktuaren irudia.
 - Kontaktuaren irudia aldatzeko, sakatu  tekla > **Ordeztu irudia**. Nabarmendu argazki bat. Sakatu  tekla > **Hautatu argazkia**.
 - Kontaktuaren irudia ezabatzeko, sakatu  tekla > **Irudia ezabatu**.
5. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Lotutako informazioa

[Kontaktuen argazkiak etengabe aldatzen dira, 200](#)


Kategoriei buruz

Kategoriak zure kontaktuak, egitekoak eta memorandumak sailkatzeko sor ditzakezu. Agertzen diren kontaktuak, egitekoak eta memorandumak kategorietan oinarriturik murriz ditzakezu.

Kategorien izenek ez dituzte maiuskulak eta minuskulak bereizten. Kontaktu, egiteko edo memorandum bat kategoria bat baino gehiagotan egon daitezke. IBM® Lotus Notes® erabiltzen baduzu, BlackBerry® smartphone-an egiteko batean kategoria bat baino gehiago aplikatu ditzakezu, baina kategoria bakarra sinkronizatzen da Lotus Notes aplikazioko egitekoarekin.

Kategoriak kontaktuen zerrendak, egitekoen zerrendak eta memorandumaren zerrendak partekatzen dituzte eta aplikazio batean egiten dituzun aldaketak aplikazio guztietan egiten dira.

Kontaktuei, egitekoiei edo memorandumiei kategoria ezarri




1. Kontaktu, egiteko edo memorandum bat sortzerakoan edo aldatzerakoan, sakatu  tekla > **Kategoriak**.
2. Hautatu kategoria baten ondoko kontrol-laukia.


3. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Kontaktu, egiteko edo memorandum batetik kategoria bat kentzeko, garbitu kategoriaren ondoko kontrol-laukia.

Kontaktuen, egitekoen eta memorandumuen kategoriak sortu

Kontaktuen aplikazioan, egitekoen aplikazioan eta MemoPad aplikazioan elementuak antolatzeneko kategoriak sor ditzakezu.

1. Hasierako pantailan edo **Aplikazioak** karpetan, sakatu **Kontaktuak** ikonoa, **Egitekoak** ikonoa edo **MemoPad** ikonoa.
2. Sakatu  tekla > **Iragazkia**.
3. Sakatu  tekla > **Berria**.
4. Idatzi kategoriaren izena.
5. Sakatu teklatuko  tekla.

Kategoria bat ezabatzeko, nabarmendu kategoria. Sakatu  tekla > **Ezabatu**.

Kontaktuak sinkronizatzea

Sinkronizazioari eta bateratzeari buruz

Antolatzaileko datuak (kontaktuak, egutegiko sarrerak, egitekoak eta memorandumak) BlackBerry® telefonoaren eta ordenagailuko posta aplikazioa hari gabeko sarearen bidez sinkronizatzeko diseinatuta dago datuak hari gabe sinkronizatzeko eginbidea.

Mezu elektronikoak telefonoaren eta ordenagailuko posta aplikazioaren artean hari gabeko sarearen bidez sinkronizatzeko diseinatuta dago posta elektronikoaren hari gabeko bateratzearen eginbidea. Telefonoko mezu elektronikoak artxibatzen edo ezabatzen dituzunean, mezu horiek posta elektronikoko aplikazioan ere artxibatu edo ezabatu beharko lirateke. Halaber, ordenagailuko posta elektronikoko aplikazioan mezu elektronikoei egindako aldaketak ere gailuan agertu beharko lukete.



Kasu bakanetan, telefonoak kontaktu, egutegiko sarrera edo kontu elektroniko baten eremuak ezagutzen ez baditu, datu edo mezu elektroniko batzuk ezin dira ez sinkronizatu ez bateratu.

Hari gabeko datu-sinkronizazio ez dago erabilgarri zure telefonoan edo, eginbide hau desaktibatuta baduzu, BlackBerry® Desktop Software erabil dezakezu antolatzaileko datuak sinkronizatzeko. Informazio gehiago eskuratzeko, ikusi BlackBerry Desktop Software softwareko Laguntza hemen.

Aldizka babeskopiak egitea eta ordenagailuan gordetzea gomendatzen dizu Research In Motion-ek; bereziki, edozein software eguneratu aurretik. Babeskopia eguneratuak ordenagailuan gordeta izanez gero, telefonoko datuak berreskura ditzakezu, telefonoa galtzen baduzu, lapurtzen badizute edo ustekabeko edozein arazorengatik kaltetzen bazaizu.

Antolatzailearen datuak kablerik gabeko sare baten bidez sinkronizatu

Aldizka babeskopiak egitea eta ordenagailuan gordetzea gomendatzen dizu Research In Motion-ek; bereziki, edozein software eguneratu aurretik. Babeskopia eguneratuak ordenagailuan gordeta izanez gero, telefonoko datuak berreskura ditzakezu, telefonoa galtzen baduzu, lapurtzen badizute edo ustekabeko edozein arazorengatik kaltetzen bazaizu.

1. Kontaktuak aplikazioan, Egutegia aplikazioan, Egitekoak aplikazioan edo MemoPad aplikazioan, sakatu  tekla > **Aukerak**.
2. Beharrezkoa bada, sakatu egutegi edo kontaktuen zerrenda bat.
3. Hautatu **Hari gabeko sinkronizazioa** kontrol-laukia.
4. Sakatu  tekla > **Gorde**.

BlackBerry® Internet Service zerbitzua erabiltzen baduzu, BlackBerry® Desktop Software erabili behar duzu egutegiko datuak sinkronizatzeko. Informazio gehiago eskuratzeko, ikusi BlackBerry Desktop Software softwareko Laguntza atala.

Lotutako informazioa

[Egutegiko sarreretako zenbait karaktere ez dira zuzen agertzen sinkronizatu eta gero, 191](#)
[Sinkronizazio gatazkei buruz, 88](#)

Telefonoko datuen babeskopiak egin eta berrezartzeari buruz

Ordenagailuan BlackBerry® Desktop Software instalatuta baduzu, BlackBerry telefonoko datu gehienek babeskopia egin eta datu horiek berrezarri ditzakezu BlackBerry Desktop Software aplikazioaren babeskopia eta berrezartze tresna erabiliz. Besteak beste, mezuena, antolatzailearen datuena, letra-tipoena, gordetako bilaketena eta arakatzailaren laster-markena. Informazio gehiago eskuratzeko, ikusi BlackBerry Desktop Software softwareko Laguntza atala.

Memoria-txartelean ez baduzu ezer gorde, telefonoko datu gehienek babeskopia egin dezakezu eta datu horiek berrezarri ditzakezu memoria-txartelaren bidez.

Posta-kontuak BlackBerry® Enterprise Server erabiltzen badu, baliteke antolatzailearen datu sinkronizatuak hari gabeko sarean berrezartzeko gai izatea. Antolatzailearen datu sinkronizatuak haririk gabeko sarean zehar leheneratzeko, aktibazio pasahitz bat eduki behar duzu. Informazio gehiago jasotzeko, jarri harremanetan zure administratzailearekin.

Aldizka babeskopiak egitea eta ordenagailuan gordetzea gomendatzen dizu Research In Motion-ek; bereziki, edozein software eguneratu aurretik. Babeskopia eguneratuak ordenagailuan gordeta izanez gero, telefonoko datuak berreskura ditzakezu, telefonoa galtzen baduzu, lapurtzen badizute edo ustekabeko edozein arazorengatik kaltetzen bazaizu.

Sinkronizazio gatazkei buruz

Mezu elektronikoko edo antolatzaileko datu bera BlackBerry® telefonoan eta ordenagailuko posta elektronikoko aplikazioan aldatzen duzunean gertatzen dira sinkronizazio gatazkak.

Mezu elektronikoak bateratzeko posta elektronikoaren hari gabeko bateratzea erabiltzen baduzu, bateratze gatazkak gertatzen direnean, lehentasuna gailuak ala ordenagailuak izango duen zehatz dezakezu telefonoan.

Antolatzaileko datuak sinkronizatzeko hari gabeko datu sinkronizazioa erabiltzen baduzu, ordenagailuko antolatzaileko datuek telefonoko datuek baino lehentasun handiagoa izango dute sinkronizazio gatazkak gertatzen direnean.

Aldizka babeskopiak egitea eta ordenagailuan gordetzea gomendatzen dizu Research In Motion-ek; bereziki, edozein software eguneratu aurretik. Babeskopia eguneratuak ordenagailuan gordeta izanez gero, telefonoko datuak berreskura ditzakezu, telefonoa galtzen baduzu, lapurtzen badizute edo ustekabeko edozein arazorengatik kaltetzen bazaizu.

Lotutako informazioa

[Egutegiko sarreretako zenbait karaktere ez dira zuzen agertzen sinkronizatu eta gero, 191](#)

[Antolatzailearen datuak kablerik gabeko sare baten bidez sinkronizatu, 183](#)




Datu sinkronizazioaren gatazkak kudeatu

Antolatzaileko datuak sinkronizatzerakoan gertatzen diren gatazkak nola konpontzen diren aldatu dezakezu haririk gabeko datu sinkronizazioa desaktibatuz, gatazkak konpontzeko aukerak aldatuz eta datuak sinkronizatzeko BlackBerry® Desktop Software aplikazioaren sinkronizazio-tresna erabiliz. Antolatzaileko datuak sinkronizatzerakoan gertatzen diren gatazkei buruzko informazio gehiago lortzeko, ikusi BlackBerry Desktop Software softwareko Laguntza atalean.


Banaketa zerrenda pertsonalak


Banaketa zerrenda pertsonal bat sortu

Banaketa zerrenda pertsonalak erabil ditzakezu mezu elektronikoak, PIN mezuak edo testu mezuak bidaltzen dituzunean. Zure BlackBerry® smartphone-an sortzen dituzun banaketa zerrenda pertsonalak ez dira zure ordenagailuaren posta elektroniko aplikazioan agertzen.

1. Hasierako pantailan, sakatu **Kontaktuak** ikonoa.
2. Sakatu  tekla > **Talde berria**.
3. Idatzi banaketa zerrenda pertsonalaren izena.
4. Sakatu  tekla > **Gehitu kidea**.
5. Sakatu kontaktu bat.
6. Beste kontaktu bat gehitzeko, errepikatu 4-5 pausoak.
7. Sakatu  tekla > **Gorde taldea**.

Banaketa zerrenda pertsonal bat aldatu edo ezabatu

1. Hasierako pantailan, sakatu **Kontaktuak** ikonoa.
2. Nabarmendu banaketa zerrenda pertsonal bat.
3. Sakatu  tekla.

- Banaketa zerrenda pertsonal bat aldatzeko, sakatu **Editatu taldea**. Sakatu kontaktu bat. Sakatu **Gehitu kidea**, **Aldatu kidea** edo **Ezabatu kidea**. Sakatu  tekla > **Gorde taldea**.
- Banaketa zerrenda pertsonal bat ezabatzeko, sakatu **Ezabatu taldea** > **Ezabatu**.


Oharra: Kontaktu bat banaketa zerrenda pertsonal batetik ezabatzen duzunean, kontaktuak zure kontaktuen zerrendan jarraituko du.

Kontaktu zerrenda anitzak


Kontaktuen zerrenda anitzei buruz

BlackBerry® telefonoa posta-kontu bat baino gehiagorekin asoziatuta badago, kontaktuen zerrenda bat baino gehiago izan ditzakezu telefonoan. Adibidez, telefonoa laneko posta-kontuarekin eta posta-kontu pertsonalarekin asoziatuta badago, telefonoan laneko kontaktuen zerrenda eta kontaktuen zerrenda pertsonala ikusi ahal izango dituzu. Informazio gehiago eskuratzeko, jarri harremanetan hari gabeko zerbitzu-hornitzailearekin.

Beste kontaktu-zerrenda bat ikusi

1. Hasierako pantailan, sakatu **Kontaktuak** ikonoa.
2. Sakatu  tekla > **Hautatu kontaktuak**.
3. Sakatu kontaktuen zerrenda bat.



Kontaktuen zerrenda lehenetsia aldatu

1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
2. Sakatu **Gailua** > **Sistemaren ezarpen aurreratuak** > **Zerbitzu lehenetsiak**.
3. Aldatu **Kontaktuen zerrenda (SYNC)** eremua.
4. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Kontaktu-zerrendaren aukerak


Elementuak ezabatu baino lehen agertzen den gonbipena desaktibatu

Mezuak, dei erregistroak, kontaktuak, egutegiko sarrerak, egitekoak, memorandumak edo pasahitzak ezabatzen dituzunean agertzen den gonbidapena desaktiba dezakezu.


1. Hasierako pantailan, sakatu elementuak ezabatzen dituzunean agertzen den onbitaren aplikazioaren ikonoa.
2. Sakatu  tekla > **Aukerak**.
3. Beharrezkoa bada, sakatu **Aukera orokorrak**.
4. Garbitu **Berretsi ezabatzea** kontrol-laukia.
5. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Kontaktuetan bistaratzeko aukerak aldatu

Zure kontaktuak aplikazioetan nola agertzen diren aldatu dezakezu, telefonoan, mezu zerrendan, kontaktuen zerrendan eta egutegian agertzen diren ere bai.



1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
2. Sakatu **Idazketa eta sarrera > Hizkuntza**.
3. Aldatu **Izen globalaren ikuspegia** eremua.
4. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Telefonoan gordetako kontaktuen kopurua ikusi

1. Hasierako pantailan, sakatu **Kontaktuak** ikonoa.
2. Sakatu  tekla > **Aukerak**.
3. Sakatu kontaktuen zerrenda bat.

Kontaktuen zerrendan gordetako kontaktuen kopurua agertzen da Sarrera Kopurua eremuan.

Kontaktuak edo egitekoak ordenatu

1. Hasierako pantailan edo **Aplikazioak** karpetan, sakatu **Kontaktuak** ikonoa edo **Egitekoak** ikonoa.
2. Sakatu  tekla > **Aukerak**.
3. Beharrezkoa bada, sakatu **Aukera orokorrak**.
4. Aldatu **Sailkatu honela:** eremua.
5. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Arazoak: Kontaktuak

Kontaktu zerrendaren datuak ez dira nire ordenagailuan agertzen

Zure ordenagailuaren posta elektronikoa aplikazioan testu eremua duten eta kontaktu zerrenda pertsonalizatu batean dauden datuak sinkroniza ditzakezu bakarrik. Adibidez, ezin duzu kontaktu baten urtebetetzea BlackBerry® telefonoan dagoen kontaktu zerrenda pertsonalizatu baten eta ordenagailuaren posta-aplikazioaren artean sinkronizatu, urtebetetze-eremua ordenagailuaren posta-aplikazioaren data bat delako.

Lotutako informazioa

[Kontaktuen eremu pertsonalizatu bat sortu, 192](#)

Kontaktuen argazkiak etengabe aldatzen dira



Baliteke aplikazioetako kontaktuen argazkiak (adibidez, Kontaktuak aplikazioan) aldatzea, argazkia BlackBerry® telefonoko aplikazio batean baino gehiagotan aldatzeko zehazten baduzu. Aplikazio horiek kontaktuen argazkiak ordeztu dituzten maiztasunaren edo kopuruaren arabera, datu-kostua igo daiteke.

Kontaktuen argazkiak aldatzeari uzteko, kontaktuen argazkiak aldatzen dituzten aplikazio bakoitzean aldatu behar duzu aukera.

Erlojua

Nola: Erlojua

Ordua eta data ezarri



1. Hasierako pantailan edo **Aplikazioak** karpetan, sakatu **Erlojua** ikonoa.
2. Sakatu  tekla > **Ezarri ordua**.
 - Ordua eta data hari gabeko saretik automatikoki eskuratzeko, hautatu **AutomatikoaEguneratu ordua** eremuan. Gogoan izan hari gabeko sarera konektatuta izan behar duzula.
 - Ordua eta data eskuz ezartzeko, hautatu **EskuzEguneratu ordua** eremuan. Sakatu **Ezarri ordua** edo **Ezarri data** eremua. Aldatu ordua edo data. Sakatu **Ados**.
3. Egin hauetako bat:
 - BlackBerry® smartphone-ak ordu zona berri bat hautematen duenean galdetzeko, **Eguneratu automatikoki ordu zona** eremuan hautatu **Galdetu**.
 - Smartphone-ak ordu zona berri bat hautematen duenean ordu zona automatikoki egunera dezan, hautatu **Eguneratu automatikoki ordu zona** eremuan **Aktibatuta**.
4. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Lotutako informazioa

[Nire smartphone-ko ordua ez da zuzena, 204](#)

Erlojuan bigarren ordu zona bistaratu

Erlojuan bi ordu zona bistara ditzakezu. Adibidez, ordu zona ezberdin batera bidaiatzen baduzu, zure uneko kokapenaren ordua eta zure etxeko ordua bistara ditzakezu.


1. Hasierako pantailan edo **Aplikazioak** karpetan, sakatu **Erlojua** ikonoa.
2. Sakatu  tekla > **Aukerak**.
3. Aldatu **Etxeko ordu zona** eremua.
4. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Lotutako informazioa

[Nire smartphone-ko ordua ez da zuzena, 204](#)



Erlojuaren itxura aldatu

Erlojua, kronometroa eta kontagailuaren itxura alda dezakezu.


1. Hasierako pantailan edo **Aplikazioak** karpetan, sakatu **Erlojua** ikonoa.
2. Sakatu  tekla > **Aukerak**.
3. Aldatu **Erlojuaren itxura** eremua, **Kronometroaren itxura** eremua edo **Kontagailuaren itxura** eremua.

4. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Smartphone-a kargatzerakoan pantailan agertzen dena aldatu

1. Hasierako pantailan edo **Aplikazioak** karpetan, sakatu **Erlojua** ikonoa.
2. Sakatu  tekla > **Aukerak**.
3. Aldatu **Kargatzen dagoenean** eremua.
4. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Alarma aktibatu

1. Hasierako pantailan edo **Aplikazioak** karpetan, sakatu **Erlojua** ikonoa.
2. Sakatu  tekla > **Ezarri alarma**.
3. Nabigazio-teklan, irristatu hatza gora edo behera **Aktibatu** edo **Astegunak** nabarmentzeko.
4. Sakatu nabigazio-tekla.

Hasierako pantailaren goialdean erloju bat agertuko da.

Alarma gehigarriak edo astegun jakin batzuetarako alarmak ezartzeko, alarmak antola ditzakezu Egutegia aplikazioa erabiliz.



Lotutako informazioa

[Telefonoa itzali, 277](#)


Alarma mututu


- Errepikapena ez badago aktibatuta, sakatu **Baztertu**.
- Errepikatu aktibatuta badago, sakatu **Errepikatu**.

Alarmaren jakinarazpenen aukerak aldatu

1. Hasierako pantailan edo **Aplikazioak** karpetan, sakatu **Erlojua** ikonoa.
2. Sakatu  tekla > **Aukerak**.
3. **Alarma** atalean, aldatu **Alarmaren tonua** eremua, **Bolumena** eremua, **Errepikapen maiztasuna** eremua eta **Bibrazioa** eremua.
4. Sakatu  tekla > **Gorde**.


Gau moduaren aukerak ezarri

1. Hasierako pantailan edo **Aplikazioak** karpetan, sakatu **Erlojua** ikonoa.
2. Sakatu  tekla > **Aukerak**.
3. **Gau modua** atalean, burutu hurrengo ekintzetako bat:
 - LED argi keinukarien jakinarazpen bat jasotzeko gau modua aktibatuta dagoenean, garbitu **Desgaitu LED kontrol-laukia**.

- Hari gabeko sareko konexioa desaktibatzeko, gau modua aktibatuta dagoenean BlackBerry® smartphone-ak ez deirik ez mezurik jaso ez ditzan, hautatu **Desgaitu irratia** kontrol-laukia.
 - Gau modua aktibatuta dagoenean pantaila argia lausotzea desgaitzeko, garbitu **Lausotu pantailaren argia** kontrol-laukia.
4. Sakatu  tekla > **Gorde**.



Gau modua aktibatu

Gau moduko aukerak konfiguratu ditzakezu erlojua deiak edo mezuak jasotzerakoan erlojua ikusten jarraitzeko.



1. Hasierako pantailan edo **Aplikazioak** karpetan, sakatu **Erlojua** ikonoa.
2. Sakatu  tekla > **Sartu gau modua**.

Gau modua desaktibatzeko, sakatu  tekla.

Kronometroa erabili



1. Hasierako pantailan edo **Aplikazioak** karpetan, sakatu **Erlojua** ikonoa.
2. Sakatu  tekla > **Kronometroa**.
3. Sakatu **abiarazi/gelditu** ikonoa.
 - Denbora partzialak grabatzeko, sakatu **buelta** ikonoa.
 - Kronometratzeari uzteko, sakatu **abiarazi/gelditu** ikonoa berriz.
 - Emaizak mezu batean bidaltzeko, sakatu  tekla > **Emaizak bidali**. Sakatu mezu mota bat.

Kontagailua erabili

1. Hasierako pantailan edo **Aplikazioak** karpetan, sakatu **Erlojua** ikonoa.
2. Sakatu  tekla > **Kontagailua**.
3. Sakatu  tekla > **Ezarri kontagailua**.
4. Ezarri ordua.
5. Sakatu **Ados**.
 - Kontagailua abiarazteko edo gelditzeko, sakatu **abiarazi/gelditu** ikonoa.
 - Kontagailua berrezartzeko, sakatu **berrezarri** ikonoa.




Kontagailuak atzera kontatzen jarraitzen du Erlojua aplikaziotik atera ondoren.

Kontagailu jakinarazpenen aukerak aldatu

1. Hasierako pantailan edo **Aplikazioak** karpetan, sakatu **Erlojua** ikonoa.
2. Sakatu  tekla > **Aukerak**.
3. **Kronometroa** atalean, aldatu **Kontagailuaren tonua**, **Bolumena** edo **Bibrazioa** eremuak.
4. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Arazoak: Erlojua

Nire smartphone-ko ordua ez da zuzena

1. Hasierako pantailan edo **Aplikazioak** karpetan, sakatu **Erlojua** ikonoa.
2. Sakatu  tekla > **Ezarri ordua**.
3. Probatu ekintza hauetako bat:
 - **Eguneratze ordua** eremuan Automatikoa hautatu bada, sakatu  tekla > **Eguneratze ordua**.
 - Ordu zona desberdin batera bidaiatu baduzu, ezarri **Ordu zona** eremua ordu zona egokia agertu dadin.
 - Duela gutxi egunaren argia aurrezteko aldaketak egin dituen edo ordu zona desberdin batera aldatu den eskualde batean bazaude, baliteke ordu zonari buruzko zure BlackBerry® smartphone-ko datuak eguneratu behar izatea. Ordu zonaren datuak eguneratzeko, sakatu  tekla > **Lortu ordu zonen eguneratzeak**. Ezaugarri hori onartzeko, zure kablerik gabeko zerbitzu planak datu zerbitzuak hartu behar ditu (adibidez, mezu elektronikoak edo arakatzaile zerbitzua). Zure kontu elektronikoak BlackBerry® Enterprise Server zerbitzaria erabiltzen badu, baliteke ordu zonari buruzko datuak ezin eguneratzea. Informazio gehiago jasotzeko, jarri harremanetan zure administratzailearekin.

Lotutako informazioa



[Erlojuan bigarren ordu zona bistaratu, 201](#)

[Ordua eta data ezarri, 201](#)


Egitekoak eta memorandumak

Egitekoak edo memorandumak sortu

Egitekoak aplikazioan edo Egutegia aplikazioan sor ditzakezu egitekoak eta ikusgai egin ditzakezu egutegian.



1. Hasierako pantailan, sakatu **Egutegiak** ikonoa; bestela, **Aplikazioak** karpetan, sakatu **Egitekoak** ikonoa edo **MemoPad** ikonoa.
 - Egutegia aplikazioan egiteko bat sortzeko, sakatu  tekla > **Berria**. Idatzi egitekoaren izenburua eta bete xehetasunak, epemuga eta errepikapena, esaterako.
 - Egitekoak aplikazioan egiteko bat sortzeko, sakatu **Gehitu egitekoa**. Idatzi egitekoaren izenburua eta bete xehetasunak, epemuga eta errepikapena, esaterako.
 - Memorandum bat sortzeko, sakatu **Memorandum berria**. Idatzi izenburu bat eta memoranduma.
2. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Egitekoak edo memorandumak bidali


1. Hasierako pantailan edo **Aplikazioak** karpetan, sakatu **Zereginak** ikonoa edo **MemoPad** ikonoa.
2. Nabarmendu egiteko edo memorandum bat.
3. Sakatu  tekla > **Birbidali honela**.
4. Sakatu mezu mota bat.


Egiteko edo memoradum bat aldatu edo ezabatu

Hasierako pantailan edo **Aplikazioak** karpetan, sakatu **Zereginak** ikonoa edo **MemoPad** ikonoa.

- Egiteko edo memorandum bat aldatzeko, sakatu berori. Aldatu zeregin edo memorandum baten informazioa. Sakatu  tekla > **Gorde**.
- Zeregin edo memorandum bat ezabatzeko, nabarmendu. Sakatu  tekla > **Ezabatu**.

Egiteko baten egoera aldatu



1. Hasierako pantailan edo **Aplikazioak** karpetan, sakatu **Zereginak** ikonoa.
2. Nabarmendu egiteko bat.
3. Sakatu  tekla.
 - Egitekoa amaitua bezala markatzeko, sakatu **Markatu osatuta gisa**.

- Ataza atzeratua, lanean edo zain gisa markatzeko, sakatu **Ireki**. Aldatu **Egoera** eremua. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Osatutako egitekoak ezkutatu

1. Hasierako pantailan edo **Aplikazioak** karpetan, sakatu **Zereginak** ikonoa.
2. Sakatu  tekla > **Ezkutatu osatutakoak**.

Egitekoak egutegian erakutsi

1. Hasierako pantailan, sakatu **Egutegia** ikonoa.
2. Sakatu  tekla > **Aukerak** > **Egutegiaren bistaratzea eta ekintzak**.
3. Hautatu **Erakutsi egitekoak** kontrol laukia.
4. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Egitekoak eta memorandumak sinkronizatzea

Sinkronizazioari eta bateratzeari buruz

Antolatzaileko datuak (kontaktuak, egutegiko sarrerak, egitekoak eta memorandumak) BlackBerry® telefonoaren eta ordenagailuko posta aplikazioa hari gabeko sarearen bidez sinkronizatzeko diseinatuta dago datuak hari gabe sinkronizatzeko eginbidea.

Mezu elektronikoak telefonoaren eta ordenagailuko posta aplikazioaren artean hari gabeko sarearen bidez sinkronizatzeko diseinatuta dago posta elektronikoaren hari gabeko bateratzeari eginbidea. Telefonoko mezu elektronikoak artxibatzen edo ezabatzen dituzunean, mezu horiek posta elektronikoko aplikazioan ere artxibatu edo ezabatu beharko lirateke. Halaber, ordenagailuko posta elektronikoko aplikazioan mezu elektronikoei egindako aldaketak ere gailuan agertu beharko lukete.



Kasu bakanetan, telefonoak kontaktu, egutegiko sarrera edo kontu elektroniko baten eremuak ezagutzen ez baditu, datu edo mezu elektroniko batzuk ezin dira ez sinkronizatu ez bateratu.

Hari gabeko datu-sinkronizazio ez dago erabilgarri zure telefonoan edo, eginbide hau desaktibatuta baduzu, BlackBerry® Desktop Software erabil dezakezu antolatzaileko datuak sinkronizatzeko. Informazio gehiago eskuratzeko, ikusi BlackBerry Desktop Software softwareko Laguntza hemen.

Aldizka babeskopiak egitea eta ordenagailuan gordetzea gomendatzen dizu Research In Motion-ek; bereziki, edozein software eguneratu aurretik. Babeskopia eguneratuak ordenagailuan gordeta izanez gero, telefonoko datuak berreskura ditzakezu, telefona galtzen baduzu, lapurtzen badizute edo ustekabeko edozein arazorengatik kaltetzen bazaizu.

Antolatzailearen datuak kablerik gabeko sare baten bidez sinkronizatu

Aldizka babeskopiak egitea eta ordenagailuan gordetzea gomendatzen dizu Research In Motion-ek; bereziki, edozein software eguneratu aurretik. Babeskopia eguneratuak ordenagailuan gordeta izanez gero, telefonoko datuak berreskura ditzakezu, telefonoa galtzen baduzu, lapurtzen badizute edo ustekabeko edozein arazorengatik kaltetzen bazaizu.

1. Kontaktuak aplikazioan, Egutegia aplikazioan, Egitekoak aplikazioan edo MemoPad aplikazioan, sakatu  tekla > **Aukerak**.
2. Beharrezkoa bada, sakatu egutegi edo kontaktuen zerrenda bat.
3. Hautatu **Hari gabeko sinkronizazioa** kontrol-laukia.
4. Sakatu  tekla > **Gorde**.

BlackBerry® Internet Service zerbitzua erabiltzen baduzu, BlackBerry® Desktop Software erabili behar duzu egutegiko datuak sinkronizatzeko. Informazio gehiago eskuratzeko, ikusi BlackBerry Desktop Software softwareko Laguntza atala.

Lotutako informazioa

[Egutegiko sarreretako zenbait karaktere ez dira zuzen agertzen sinkronizatu eta gero, 191](#)

[Sinkronizazio gatazkei buruz, 88](#)

Telefonoko datuen babeskopiak egin eta berrezartzeari buruz

Ordenagailuan BlackBerry® Desktop Software instalatuta baduzu, BlackBerry telefonoko datu gehienek babeskopia egin eta datu horiek berrezarri ditzakezu BlackBerry Desktop Software aplikazioaren babeskopia eta berrezartze tresna erabiliz. Besteak beste, mezuena, antolatzailearen datuena, letra-tipoena, gordetako bilaketena eta arakatzailearen laster-markena. Informazio gehiago eskuratzeko, ikusi BlackBerry Desktop Software softwareko Laguntza atala.

Memoria-txartelean ez baduzu ezer gorde, telefonoko datu gehienek babeskopia egin dezakezu eta datu horiek berrezarri ditzakezu memoria-txartelaren bidez.

Posta-kontuak BlackBerry® Enterprise Server erabiltzen badu, baliteke antolatzailearen datu sinkronizatuak hari gabeko sarean berrezartzeko gai izatea. Antolatzailearen datu sinkronizatuak haririk gabeko sarean zehar leheneratzeko, aktibazio pasahitz bat eduki behar duzu. Informazio gehiago jasotzeko, jarri harremanetan zure administratzailearekin.

Aldizka babeskopiak egitea eta ordenagailuan gordetzea gomendatzen dizu Research In Motion-ek; bereziki, edozein software eguneratu aurretik. Babeskopia eguneratuak ordenagailuan gordeta izanez gero, telefonoko datuak berreskura ditzakezu, telefonoa galtzen baduzu, lapurtzen badizute edo ustekabeko edozein arazorengatik kaltetzen bazaizu.

Sinkronizazio gatazkei buruz

Mezu elektronikoko edo antolatzaileko datu bera BlackBerry® telefonoan eta ordenagailuko posta elektronikoko aplikazioan aldatzen duzunean gertatzen dira sinkronizazio gatazkak.

Mezu elektronikoak bateratzeko posta elektronikoaren hari gabeko bateratzea erabiltzen baduzu, bateratze gatazkak gertatzen direnean, lehentasuna gailuak ala ordenagailuak izango duen zehatz dezakezu telefonoan.

Antolatzaileko datuak sinkronizatzeko hari gabeko datu sinkronizazioa erabiltzen baduzu, ordenagailuko antolatzaileko datuek telefonoko datuek baino lehentasun handiagoa izango dute sinkronizazio gatazkak gertatzen direnean.

Aldizka babeskopiak egitea eta ordenagailuan gordetzea gomendatzen dizu Research In Motion-ek; bereziki, edozein software eguneratu aurretik. Babeskopia eguneratuak ordenagailuan gordeta izanez gero, telefonoko datuak berreskura ditzakezu, telefonoa galtzen baduzu, lapurtzen badizute edo ustekabeko edozein arazorengatik kaltetzen bazaizu.

Lotutako informazioa

[Egutegiko sarreretako zenbait karaktere ez dira zuzen agertzen sinkronizatu eta gero, 191](#)

[Antolatzailearen datuak kablerik gabeko sare baten bidez sinkronizatu, 183](#)

Datu sinkronizazioaren gatazkak kudeatu

Antolatzaileko datuak sinkronizatzerakoan gertatzen diren gatazkak nola konpontzen diren aldatu dezakezu haririk gabeko datu sinkronizazioa desaktibatuz, gatazkak konpontzeko aukerak aldatuz eta datuak sinkronizatzeko BlackBerry® Desktop Software aplikazioaren sinkronizazio-tresna erabiliz. Antolatzaileko datuak sinkronizatzerakoan gertatzen diren gatazkei buruzko informazio gehiago lortzeko, ikusi BlackBerry Desktop Software softwareko Laguntza atalean.



Kategoriei buruz

Kategoriak zure kontaktuak, egitekoak eta memorandumak sailkatzeko sor ditzakezu. Agertzen diren kontaktuak, egitekoak eta memorandumak kategorietan oinarriturik murriz ditzakezu.

Kategorien izenek ez dituzte maiuskulak eta minuskulak bereizten. Kontaktu, egiteko edo memorandum bat kategoria bat baino gehiagotan egon daitezke. IBM® Lotus Notes® erabiltzen baduzu, BlackBerry® smartphone-an egiteko batean kategoria bat baino gehiago aplikatu ditzakezu, baina kategoria bakarra sinkronizatzen da Lotus Notes aplikazioko egitekoarekin.

Kategoriak kontaktuen zerrendak, egitekoen zerrendak eta memorandumuen zerrendak partekatzen dituzte eta aplikazio batean egiten dituzun aldaketak aplikazio guztietan egiten dira.




Kontaktuei, egitekoei edo memorandumiei kategoria ezarri


1. Kontaktu, egiteko edo memorandum bat sortzerakoan edo aldatzerakoan, sakatu  tekla > **Kategoriak**.
2. Hautatu kategoria baten ondoko kontrol-laukia.
3. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Kontaktu, egiteko edo memorandum batetik kategoria bat kentzeko, garbitu kategoriaren ondoko kontrol-laukia.

Kontaktuen, egitekoen eta memorandumen kategoriak sortu



Kontaktuen aplikazioan, egitekoen aplikazioan eta MemoPad aplikazioan elementuak antolatzeko kategoriak sor ditzakezu.

1. Hasierako pantailan edo **Aplikazioak** karpetan, sakatu **Kontaktuak** ikonoa, **Egitekoak** ikonoa edo **MemoPad** ikonoa.
2. Sakatu  tekla > **Iragazkia**.
3. Sakatu  tekla > **Berria**.
4. Idatzi kategoriaren izena.
5. Sakatu teklatuko  tekla.

Kategoria bat ezabatzeko, nabarmendu kategoria. Sakatu  tekla > **Ezabatu**.

Elementuak ezabatu baino lehen agertzen den gonbipena desaktibatu

Mezuak, dei erregistroak, kontaktuak, egutegiko sarrerek, egitekoak, memorandumak edo pasahitzak ezabatzen dituzunean agertzen den gonbidapena desaktiba dezakezu.





1. Hasierako pantailan, sakatu elementuak ezabatzen dituzunean agertzen den onbitaren aplikazioaren ikonoa.
2. Sakatu  tekla > **Aukerak**.
3. Beharrezkoa bada, sakatu **Aukera orokorrak**.
4. Garbitu **Berretsi ezabatzea** kontrol-laukia.
5. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Idazketa

Nola: Idaztea

Idazketako ikonoak

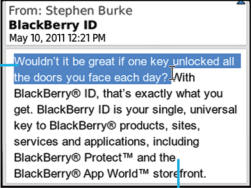
Ikono hauek goialdean eskuineko bazterrean agertzen dira idaztean.

	Blok Maius (maiuskulak blokeatzeko)		Multipultsazio modua
	ZENB blok (zenbakia blokeatu)		Oraingo sarrera hizkuntza
	Alt modua		

Idazketaren oinarrizko ezagutzak



Kopiatu eta itsatsi begirada batean

Testua nabarmentzeko, sakatu Ezkerreko Maius tekla edo Eskuineko Maus tekla eta hatza irristatu nabigazio-tekla.



Ireki pop-up menu bat
Eduki sakatuta nabigazio-tekla

Testua nabarmendu, ebaki, kopiatu edo itsasi

- Eduki sakatuta  tekla.
 - Testua karakterez karaktere nabarmentzeko, mugitu hatza ezkerrera edo eskuinera nabigazio-tekla.
 - Testua lineaz linea nabarmentzeko, mugitu hatza gora edo behera nabigazio-tekla.
- Sakatu  tekla.

3. Sakatu **Ebaki** edo **Kopiatu**.
4. Sakatu  tekla > **Itsatsi**.


Idatzi ikur bat

Sakatu  tekla. Sakatu ikurra.

Azentu edo karaktere berezi bat idatzi

Eduki sakatuta teklatuko letra tekla bat eta, nabigazio-teklan, irristatu zure hatza ezkerrera edo eskuinera azentua edo karaktere berezia agertu arte.

Eremu bateko testua garbitu


Testua idatzi duzun eremu batean, sakatu  tekla > **Garbitu eremua**.


Idazketa metodoei buruz

Erabiltzen duzun idazketa metodoak, idazteko modua zehaztuko du. BlackBerry®

Idazten ari zaren hizkuntzaren arabera, idazketa metodo desberdinak daude. Idazketa metodo anitz dituen hizkuntza batean idazten baduzu, metodoz alda zaitezke idazten duzun bitartean. Eremu batzuetan idazten ari zarenean, adibidez pasahitz eremuetan, baliteke telefonoak idazketa metodoa automatikoki aldatzea.

Testua SureType teknologia erabiliz idatzi

1. Sakatu behin letrari dagokion tekla hitz bateko letrak idazteko.
2. Egin hauetako bat:
 - Idazten duzunean eta hitz berri bat idazten duzunean agertzen den zerrendako hitz bat hautatzeko, nabarmendu hitza. Sakatu teklatuko  tekla.
 - Hitz berdina idazten duzunean eta idazten jarraitzen duzunean agertzen den zerrendako elementu bat hautatzeko, sakatu elementua.
 - Idazten ari zaren hitzaren letra bat aldatzeko, nabarmendu letra. Sakatu pantailan agertzen den ordezkoko letra.
 - Hitz bat idatzi eta gero letra bat aldatzeko, sakatu hitza. Nabarmendu letra. Sakatu pantailan agertzen den ordezkoko letra.

Adibidez, **run** idazteko, sakatu **R** tekla behin, **U** tekla bi aldiz eta abar **run** zerrendan agertu arte. Orduan, nabarmendu **run** eta sakatu  tekla.


Multi-tap erabiliz idatzi testua

Egin hauetako bat:

- Tekla baten lehenengo letra idazteko, behin sakatu tekla.
- Tekla baten bigarren letra idazteko, sakatu bitan tekla.


Idazketa metodoak

Sarrerako metodoen aukerak aldatu

1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
2. Sakatu **Idazketa eta sarrera > Idazketa**.
3. Teklatuaren kasuan, sakatu **Estiloaren aukera aurreratuak**.
4. Aldatu aukerak.
5. Sakatu  tekla > **Gorde**.


Idazteko estiloa aldatu

Idazteko estilo bat hautatuta alda dezakezu nola ezagutuko duen BlackBerry® smartphone-ak zuk idatzitakoa.

1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
2. Sakatu **Idazketa eta hizkuntza > Idazketa**.
3. Teklatuarentzako, egin hauekiko bat:
 - Idazketa laguntza guztiak desaktibatzeko, hautatu **ZuzenaEstiloa** eremuan.
 - Idatzi ahala smartphone-ak hitzak iradokitzeke, hautatu **IgarleaEstiloa** eremuan.
4. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Testu iragarle metodoa erabiliz testua idatzi

Testua idazten ari zarenean, egin hurrengo ekintzetako bat:

- Nabarmendutako iradokizuna hautatzeko eta beste hitz bat idazten hasteko, sakatu  tekla teklatuan.
- Nabarmendutako iradokizuna hautatzeko eta idazten jarraitzeko, sakatu hitza.
- Iradokizunak alde batera uzteko, idazten jarraitu.

Beste hizkuntza batzuetan idazteari buruzko informazio gehiago bilatu


Beste hizkuntza batzuetan idazten ikas dezakezu, adibidez, txineraz edo thailandieraz, linean erabilgarri dauden Idazteko gidak irakurrita. Bisitatu www.blackberry.com/go/docs eta bilatu zure hizkuntzarako Idazteko gida.

Hiztegi pertsonalizatua

Hiztegi pertsonalaren inguruan






Hitz berriak sar ditzakezu hiztegi pertsonalean ortografia zuzentzerakoan BlackBerry® telefonoak hitz horiek ezagut ditzan. SureType® teknologiak hiztegi bera erabiltzen duenez, sarrera metodo arabiarra edo errusiarra erabiltzen ari bazara, idazterakoan agertzen den zerrendan bistaratuko dira hiztegi pertsonalean sartzen dituzun hitz berri guztiak.

Ez hiztegiratu elementu gehiago automatikoki hiztegi pertsonalera

1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
2. Sakatu **Idazketa eta sarrera > Idazketa**.
3. Teklatuaren kasuan, sakatu **Estiloaren aukera aurreratuak**.
4. Garbitu **Idazketa** kontrol-laukia.
5. Hautau **Posta elektronikoa** eremuan **Desaktibatuta**.
6. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Hiztegi pertsonalizatuan hitz bat gehitu, aldatu edo ezabatu

Hitz berriak sar ditzakezu hiztegi pertsonalean ortografia zuzentzerakoan BlackBerry® telefonoak hitz horiek ezagut ditzan. SureType® teknologia hitz bera erabiltzen duenez, sarrera metodo arabiarra edo errusiarra erabiltzen ari bazara, idazterakoan agertzen den zerrendan bistaratuko dira hiztegi pertsonalean sartzen dituzun hitz berri guztiak.

1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
2. Sakatu **Idazketa eta hizkuntza > Hiztegi pertsonalizatua**.
 - Hiztegi pertsonalizatura hitz bat gehitzeko, sakatu  tekla > **Berria**. Idatzi hitz edo letra konbinazio bat. Sakatu teklatuko  tekla.
 - Hiztegi pertsonalizatuko hitz bat aldatzeko, sakatu  tekla > **Editatu**. Aldatu hitza. Sakatu teklatuko  tekla.
 - Hiztegi pertsonalizatutik hitz bat ezabatzeko, nabarmendu hitza. Sakatu  tekla > **Ezabatu**.

Hitz ordezkapena

Hitz-ordezkapenari buruz

Idazten duzun testu jakin bat aurrekargatutako hitz-ordezkapeneko sarrerez ordezteko diseinatuta dago Hitz-ordezkapena. Hitz-ordezkapenarekin ordeztu daitekeen testua idazten baduzu, Zuriune tekla sakatu eta gero aldatuko da testua

BlackBerry® smartphone-ak integratuta ditu akats arruntenak zuzentzen ditu hitz-ordezkapenen sarrerek. Adibidez, in idatziz gero, ni hitzaz ordeztuko du hitz-ordezkapenak. Akats arruntentzako edo laburdurentzako sor ditzakezu hitz-ordezkapenaren sarrerek sor ditzakezu. Adibidez, hitz-ordezkapenaren sarrera bat sor dezakezu "ga" laburdura "gero arte" hitzekin ordezteko.

Lotutako informazioa


[Hitz-ordezkapeneko sarrerek aldatu edo ezabatu, 214](#)

Hitz-ordezkapeneko aldaketak desegin




Hitz-ordezkapena eginbideak aldatzerik nahi ez duzun hitz bat aldatzen badu, aldaketa desegin dezakezu.

Idazten ari zarenean, sakatu  tekla birritan.



Hitz-ordezkapena desaktibatu

1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
2. Sakatu **Idazketa eta sarrera > Idazketa**.
3. Teklatuaren kasuan, sakatu **Estiloaren aukera aurreratuak**.
4. Garbitu **Ortografia** kontrol-laukia.
5. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Hitz-ordezkapeneko sarrera bat sortu

1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
2. Sakatu **Idazketa eta hizkuntza > Hitz ordezkapena**.
3. Sakatu  tekla > **Berria**.
4. **Ordeztu** eremuan, idatzi ordeztu beharreko testua.
5. **Zerekin** eremuan, burutu hurrengo ekintzetako bat:
 - Idatzi ordeztu testua.
 - Makro bat txertatzeko (adibidez, uneko data edo ordua), sakatu  tekla > **Txertatu makroa**.
6. Burutu ekintza hauetako bat:
 - Sarrera zuk idatzi duzun bezala letra larriz jartzeko, hautatu **Erabiltzen** eremuan **Letra larria/xehea**.
 - Testuinguruaren arabera sarrera bat letra larriz jartzeko, hautatu **Erabiltzen** eremuan **SmartCase**.
7. **Hizkuntza** eremuan, aldatu hizkuntza.
8. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Hitz-ordezkapeneko sarrerek aldatu edo ezabatu

1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
2. Sakatu **Idazketa eta hizkuntza > Hitz ordezkapena**.
3. Nabarmendu hitz-ordezkapeneko sarrera bat.
4. Sakatu  tekla.
 - Hitz-ordezkapeneko sarrera bat aldatzeko, sakatu **Editatu**. Aldatu sarrera. Sakatu  tekla > **Gorde**.
 - Hitz-ordezkapeneko sarrera bat ezabatzeko, sakatu **Ezabatu**.


Ortografia zuzentzailea

Ortografia zuzentzeko, hizkuntza hauetako bat ezarrita izan behar duzu: afrikaans, arabiera, katalana, txekiera, daniera, nederlandera, ingelesa, frantsesa, alemana, greziera, hungariera, italiera, norvegiera, portugesa, errusiera, espainiera, suediera edo turkiera.

Ez erakutsi ortografia iradokizunik idazterakoan agertzen den zerrendan

Besterik adierazi ezean, BlackBerry® smartphone-ak ezagutzen ez duen letra konbinazio bat idazten hasten bazara, idazterakoan agertzen den zerrendan ortografia iradokizunak agertuko dira letra lodiz, erabilgarri dagoenean.

1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.


2. Sakatu **Idazketa eta sarrera** > **Idazketa**.
3. Teklatuaren kasuan, sakatu **Estiloaren aukera aurreratuak**.
4. Garbitu **Ortografia** kontrol-laukia.
5. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Ezin dut ortografia zuzendu

Zuk idatzitako testuaren ortografia soilik zuzen dezakezu. Hizkuntza hauetan zuzen dezakezu ortografia: ingelesa, afrikaansa, arabiera, katalana, txekiera, daniera, nederlandera, frantsesa, alemana, greziera, hebreera, hungariera, italiera, norvegiera, poloniera, portugesa, errusiera, gaztelania, suediera eta turkiera.

Ortografia zuzentzeko aukerak aldatu

Ortografia zuzentzaileak egiaztatzen dituen hitzen mota eta luzera alda dezakezu. Adibidez, baliteke ortografia zuzentzaileak akronimoak edo letra bakarreko hitzak barne hartzea nahi ez izatea. Mezu elektroniko bat bidali aurretik zure BlackBerry® smartphone-ak ortografia automatikoki zuzendu dezan konfigura dezakezu.

1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
2. Sakatu **Idazketa eta hizkuntza** > **Ortografia zuzentzailea**.
3. Aldatu aukera bat edo gehiago.
4. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Ortografia zuzendu

Ortografia zuzen dezakezu sortzen dituzun mezuetan, egutegi sarreretan, egitekoetan edo memorandumetan.

1. Sakatu  tekla > **Zuzendu ortografia**.
2. Egin hauetako bat:
 - Proposatutako hitza onartzeko, sakatu agertzen den zerrendako hitz bat.
 - Proposatutako hitza ezikusteko, sakatu  tekla.
 - Proposamen guztiak ezikusteko, sakatu  tekla > **Ezikusi guztiak**.
 - Hitz berria hiztegi pertsonalizatuan gehitzeko, sakatu  tekla > **Gehitu hiztegian**.
 - Ortografia zuzentzeari uzteko, sakatu  tekla > **Utzi ortografia zuzentzailea**.

Arazoak: Idazketa

Ezin dut ortografia zuzendu

Zuk idatzitako testuaren ortografia soilik zuzen dezakezu. Hizkuntza hauetan zuzen dezakezu ortografia: ingelesa, afrikaansa, arabiera, katalana, txekiera, daniera, nederlandera, frantsesa, alemana, greziera, hebreera, hungariera, italiera, norvegiera, poloniera, portugesa, errusiera, gaztelania, suediera eta turkiera.

Ez daukat Estilo-aukera aurreraturik

Telefonoko idazketa estloia gisa **Zuzena** hautatu baduzu, **Estilo-aukera aurreratua** ez da erabilgarri egongo.


Telefonoko idazketa-estiloa berriro ere **Zuzena** ez den beste estilo batera aldatzen baduzu, **Estilo-aukera aurreratuak** erabilgarri egongo da.

Teklatua

Nola: Teklatua


Teklatua ezkutatzeko barra erakutsi edo ezkutatu

Besterik adierazi ezean, ukipen-pantailako teklatuaren goialdeko barrak ukipen-pantailako teklatua azkar gordetzen uzten ditu. Barra erakusteko edo ezkutatzeko aukerak alda ditzakezu.


1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
2. Sakatu **Idazketa eta hizkuntza > Teklatua**.
3. Hautatu edo garbitu **Gaitu teklatu birtuala ezkutatzeko barra** kontrol-laukia.
4. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Egokitze-teklari aplikazioak esleitu


BlackBerry® telefonoak egokitze-tekla bat du alboan. Zure gaiaren arabera, baliteke egokitze-teklari esleitutako aplikazioa aldatu ezin izatea.

1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
2. Sakatu **Gailua > Egokitze-teklak**.
3. Aldatu **Egokitze-teklarekin hau irekitzen da** eremua.
4. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Moneta ikur lehenetsia aldatu

1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
2. Sakatu **Idazketa eta hizkuntza > Teklatua**.
3. Aldatu **Moneta** eremua.
4. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Kurtsorearen abiadura ezarri

1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
2. Sakatu **Idazketa eta hizkuntza > Teklatua**.
3. Aldatu **Teklen abiadura** eremua.
4. Sakatu  tekla > **Gorde**.


Tekla tonuak gaitu

1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
2. Sakatu **Idazketa eta sarrera > Teklatua**.


3. Hautatu **Tekla tonua** kontrol-laukia.
4. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Nabigazio-teklaren sentsibilitatea

Nabigazio-teklak zure ukituei nola erantzuten dien ezar dezakezu. Sentsibilitate maila altuarekin presio txikiagoa egin behar da sentsibilitate maila baxuarekin baino.

1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
2. Sakatu **Idazketa eta hizkuntza > Nabigazio-teklaren sentsibilitatea**.
3. Aldatu **Sentsibilitate horizontala** eremua eta **Sentsibilitate bertikala** eremua.
4. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Nabigazio teklaren soinua itzali

1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
2. Sakatu **Idazketa eta hizkuntza > Nabigazio-teklaren sentsibilitatea**.
3. Ezabatu **Entzun daitekeen gurpila** kontrol-laukia.
4. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Nabigazio-teklak berriro ere soinua izan dezan, hautatu **Entzun daitekeen gurpila** kontrol-laukia.

Arazoak: Teklatua

Ez da aplikaziorik irekitzen egokitzekeo tekla bat sakatzen dudanean

Probatu hau:

- Oraindik hala egin ez baduzu, esleitu aplikazio bat teklari.
- Egiaztatu ez duzula tekla esleitu diozun aplikazioa ezabatu.

Hizkuntza

Nola: Hizkuntza

Idazteko sarrerako hizkuntzei buruz

Idazteko sarrerako hizkuntza bat zehatz dezakezu idazten duzunean erabiltzeko. Idazteko sarrerako hizkuntzak ez du pantailako hizkuntza bera izan behar. Idazteko sarrerako hizkuntza bat zehazten duzunean, testu automatikoa eta beste idazketa aukera batzuk hautatutako hizkuntzara aldatzen dira. Adibidez, BlackBerry® smartphone-a frantsesez erabil dezakezu, baina mezuak ingelesez idatz ditzakezu.

Pantaila hizkuntza bat gehitu

BlackBerry® Desktop Software erabil dezakezu BlackBerry smartphone-ari bistaratze hizkuntza bat gehitzeko. BlackBerry Desktop Software ordenagailutik deskargatzeko, bisitatu www.blackberry.com/desktop helbidea eta hautatu ordenagailuarentzako aukera egokia.

Konektatu zure smartphone-a ordenagailura eta ireki BlackBerry Desktop Software.

Aplikazioak eta bistaratze-hizkuntzak gehitzeari buruzko informazio gehiago eskuratzeko, ikusi BlackBerry Desktop Software softwareako Laguntza atalean.


Hizkuntza bat ezabatzea

Erabiltzen ez dituzun hizkuntzak ezaba ditzakezu leku gehiago erabilgarri egoteko.





1. Hasierako pantailan, sakatu **Konfigurazioa** ikonoa.
2. Sakatu **Hizkuntzak > Kudeatu hizkuntzak**.
3. Hautatu mantendu nahi dituzun hizkuntzak.
4. Sakatu **Eguneratu**.

Hautatu ez dituzun hizkuntza guztiak zure BlackBerry® smartphone-tik ezabatuko dira.

Hizkuntza aldatu

1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
2. Sakatu **Idazketa eta hizkuntza > Hizkuntza eta metodoa**.
 - Bistaratze hizkuntza aldatzeko, aldatu **Bistaratze hizkuntza** eremua.
 - Idazketa hizkuntza aldatzeko, aldatu **Idazketa hizkuntza** eremua.
 - Ahots-komandoen hizkuntza aldatzeko, aldatu **Ahots bidezko markatzearen hizkuntza** eremua.
3. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Idazten duzunean hizkuntza batetik bestera aldatzeko lasterbide bat erabili

1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
2. Sakatu **Idazketa eta hizkuntza > Hizkuntza eta metodoa**.
 - Idazketa hizkuntza  tekla mantenduz  tekla sakatuta aldatzeko, hautatu **Alt-Sartu** aukera **Lasterbide teklak** eremuan.
 - Idazketa hizkuntza  tekla mantenduz eta **Zuriunea** tekla sakatuta aldatzeko, hautatu **Maius-Zuriunea** aukera **Lasterbide teklak** eremuan.
3. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Sarrera hizkuntzen artean aldatzeko lastermarka desaktibatzeko, aldatu **Lasterbide-teklak** eremua ondorengora **Bat ere ez**.

Arazoak: Hizkuntza

Karaktere batzuk ez dira zuzen agertzen nire smartphone-an

Baliteke BlackBerry telefonoarekin asoziatutako BlackBerry® Enterprise Server zerbitzariak edo BlackBerry® Internet Service zerbitzuak karaktere horiek ez onartzea. Informazio gehiagorako, jarri harremanetan zure hari gabeko zerbitzu-hornitzailearekin edo administratzailearekin.

Ezin dut bistaratzeko hizkuntzarik aurkitu nire smartphone-an


BlackBerry® Desktop Software erabil dezakezu BlackBerry smartphone-ari bistaratze hizkuntza bat gehitzeko. BlackBerry Desktop Software ordenagailutik deskargatzeko, bisitatu www.blackberry.com/desktop helbidea eta hautatu ordenagailuarentzako aukera egokia.

- Konektatu zure smartphone-a ordenagailura eta ireki BlackBerry Desktop Software.
- Aplikazioak eta bistaratze-hizkuntzak gehitzeari buruzko informazio gehiago eskuratzeko, ikusi BlackBerry Desktop Software softwareako Laguntza atalean.

Pantaila bistaratzea

Nola: Pantailaren bistaratzea


Argazki bat erabili telefonoaren horma-paper gisa

1. Hasierako pantailan, sakatu **Multimedia** ikonoa > **Argazkiak** ikonoa.
2. Joan argazki batera.
3. Sakatu  tekla > **Ezarri horma-paper gisa**.

Lotutako informazioa

[Pantaila aldatu da, 224](#)


Atzeko argiaren aukerak ezarri

1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
2. Sakatu **Bistaratzea** > **Pantaila bistaratzea**.
3. Egin hauetako bat:
 - Pantailaren atzeko argiaren distira aldatzeko, aldatu **Atzeko argiaren distira** eremua.
 - BlackBerry® telefonoa ukitzen ez duzunean atzeko argia piztuta egongo den denbora-tartea aldatzeko, aldatu **Atzeko argiaren denbora-muga** eremua.
 - Atzeko argia argi baldintzen arabera doitzeari uzteko, garbitu **Lausotu automatikoki atzeko argia kontrol-laukia**.
4. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Lotutako informazioa

[Pantaila itzaltzen da, 39](#)

Pantailaren letra tipoa aldatu

1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
2. Sakatu **Bistaratzea** > **Pantaila bistaratzea**.
3. Aldatu letra tipoaren eremuak.
4. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Hasierako pantailako aplikazioak antolatzea

Aplikazioen ikonoak antolatzeari buruz




Aplikazioen ikonoak hasierako pantailan edo hasierako pantailako karpetetan ager daitezke. Ezin badituzu aplikazioen ikono guztiak ikusi, baliteke horiek ezkutatuta egotea. Aplikazioen ikono guztiak ikusgai jar ditzakezu hasierako pantailan edo karpetetan. Horretarako, hasierako pantailako menuan, hautatu Erakutsi guztiak.

Aplikazioen ikonoen ordena alda dezakezu, gehien erabiltzen dituzun aplikazioen ikonoak hasierako pantailaren hasieran ager daitezen. Era berean, karpetak sor eta ezaba ditzakezu, sortzen dituzun karpeten ikonoen itxura alda dezakezu, eta aplikazioen ikonoak karpetetan sar edo karpetetatik atera ditzakezu.

Aplikazio-ikono bat erakutsi, ezkutatu edo bilatu

Zure gaiaren arabera, agian ezingo dituzu hainbat aplikazioen ikonoak ezkutatu.


Hasierako pantailan edo karpeta batean, burutu ekintza hauetako bat:

- Aplikazio-ikono guztiak ikusteko, sakatu nabigazio-barrako **Guztiak**.
- Aplikazio ikono bat ezkutatzeko, nabarmendu ikonoa. Sakatu  tekla > **Ezkutatu ikonoa**. Ikonoa beste panel batzuetan ere agertzen bada, panel guztietan edo uneko panelean ezkuta dezakezu ikonoa.
- Ezkutatutako aplikazio ikono guztiak erakusteko, sakatu  tekla > **Erakutsi ikono guztiak**.
- Aplikazio ikono bat ezkutatzeari uzteko, nabarmendu ikonoa. Sakatu  tekla > **Ezkutatu ikonoa**. Ezkutatu ikonoa eremuaren alboan ez luke hautamarkarik agertu behar.

Lotutako informazioa



[Pantaila aldatu da, 224](#)

Mugitu aplikazio baten ikonoa

1. Hasierako pantailan edo aplikazio baten karpeta batean, nabarmendu aplikazio baten ikonoa.
2. Sakatu  tekla.
 - Aplikazioaren ikonoa hasierako pantailako beste leku batera mugitzeko, klikatu **Mugitu**. Sakatu kokapen berria.
 - Aplikazioaren ikonoa aplikazio baten karpetara mugitzeko, sakatu **Mugitu karpetara** aukera. Sakatu aplikazioaren karpeta bat.
 - Aplikazioaren ikonoa aplikazio baten karpetatik kanpora mugitzeko, sakatu **Mugitu karpetara** aukera. Sakatu **Hasierako pantaila** edo aplikazio baten karpeta.




Deskargatzen dituzun aplikazioak non agertzen diren aldatu

Deskargatutako aplikazioak errazago aurkitzeko, karpeta jakin batean ager daitezen zehatz dezakezu. Baita zuk sortutako batean ere.


1. Hasierako pantailan, sakatu  tekla > **Aukerak**.
2. Aldatu **Deskargen karpeta** eremua.
3. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Hasierako pantailan karpetak gehitu, aldatu edo ezabatu


Hasierako pantailan, burutu ekintza hauetako bat:

- Karpeta bat gehitzeko, sakatu  tekla > **Gehitu karpeta**. Idatzi karpetaren izen bat. Sakatu **Gehitu**.
- Karpeta bati izena aldatzeko, nabarmendu karpeta bat. Sakatu  tekla > **Editatu karpeta**. Idatzi karpetaren izen bat. Sakatu **Gorde**.
- Karpeta bat ezabatzeko, nabarmendu karpeta bat. Sakatu  tekla > **Ezabatu**.

Telefonia blokeatuta dagoenean agertzen den mezua gehitu

1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
2. Sakatu **Bistaratu** > **Mezua pantaila blokeatzean**.
3. Idatzi telefonia blokeatuta dagoenean pantailan agertzea nahi duzun testua.
4. Sakatu  tekla > **Gorde**.


Hari gabeko estalduraren LED jakinarazpena aktibatu

1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
2. Sakatu **Bistaratzera** > **Pantaila bistaratzea**.
3. Hautatu **LED estalduraren adierazlea** kontrol-laukia.
4. Sakatu  tekla > **Gorde**.

BlackBerry® telefonia hari gabeko sare batera konektatuta dagoenean, LED argia distira berdea du.

Hari gabeko estalduraren jakinarazpena desaktibatzeko, garbitu **LED estalduraren adierazlea** kontrol-laukia.

Pantailan grisen eskala edo alderantzizko kontrastea erabili

1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
2. Sakatu **Erabilerraztasuna**.
 - Grisen eskala erabiltzeko pantailarako, aldatu **Kolore-kontrastea** eremua ondorengora **Grisen eskala**.
 - Pantailan alderantzizko kontrastea erabiltzeko, aldatu **Kolorearen kontrastea** eremua ondorengora **Alderantzizkatu kontrastea**.
3. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Gaiak

Gaiei buruz

Hari gabeko zerbitzu-hornitzailearen arabera, BlackBerry® telefonorako gai bat ezar dezakezu eta gai horrek aplikazioen, adierazleen, hitzen eta ikonoen itxura aldatuko du. Baliteke gaiak telefonoak aurrekargatuta izatea. Halaber, BlackBerry App World™ erakusleiotik ere deskarga ditzakezu gaiak.

Gaiak aldatu

1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
2. Sakatu **Bistaratzea > Pantaila bistaratzea**.
3. **Gaia** atalean, sakatu gai bat.
4. Sakatu **Aktibatu**.

Gai bat ezabatzeko, sakatu gaia. Sakatu **Ezabatu**.

Lotutako informazioa

[Pantaila aldatu da, 224](#)

Arazoak: Pantailaren bistaratzea

Pantaila aldatu da

Gaiaren, ikonoen eta letra tipoen bistaratze aukeren eta hasierako pantailaren atzeko planoaren arabera, pantaila aldatu egin daiteke gaiz aldatzen duzunean.

Ez da aplikaziorik irekitzen egokitze tekla bat sakatzen dudanean

Probatu hau:

- Oraindik hala egin ez baduzu, esleitu aplikazio bat teklari.
- Egiaztatu ez duzula tekla esleitu diozun aplikazioa ezabatu.

Pantaila itzaltzen da

BlackBerry® telefonoa denbora-tarte batean erabiltzen ez duzunean, pantaila itzali egiten da bateria aurrezteko. Telefonoa ukitzen ez duzunean atzeko argia piztuta egoteko denbora-tartea alda dezakezu.

Pantaila pizteko, sakatu nabigazio-tekla edo sakatu tekla bat.

Lotutako informazioa

[Atzeko argiaren aukerak ezarri, 221](#)

GPS teknologia


Hari gabeko zerbitzu hornitzailearen arabera, baliteke eginbide hori bateragarria ez izatea.

Nola: GPS teknologia

Hari gabeko zerbitzu hornitzailearen arabera, baliteke eginbide hori bateragarria ez izatea.

Kokapen-laguntza edo kokapen-datuak desaktibatu


Kokapen-laguntzak eta kokapen-datuak, BlackBerry® telefonoarentzako erabilgarri badaude, GPS teknologiaren errendimendua hobetzen du; baina eginbide horiek hari gabeko sarea erabiltzen dutenez, baliteke datu-zerbitzuen kostua igotzea. Kostu horiek ekiditeko, kokapen-laguntza edo kokapen-datuak desaktiba ditzakezu, baina baliteke telefonoak denbora gehiago behar izatea GPS kokapena lortzeko. Datu-zerbitzuen kostuei buruzko informazio gehiago eskuratzeko, jarri harremanetan hari gabeko zerbitzu-hornitzailearekin.

1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
2. Sakatu **Gailua > Kokapen ezarpenak**.
 - Kokapen-laguntza desaktibatzeke, **Kokapen-laguntza** atalean, hautatu **DesgaitutaEzarpenak** eremuan.
 - Kokapen-laguntza ibiltaritzan desaktibatzeke, **Kokapen-laguntza** atalean, hautatu **Ibiltaritzan desgaitutaEzarpenak** eremuan.
 - Kokapen-datuak desaktibatzeke, **Kokapen-datuak** atalean, hautatu **DesgaitutaEzarpenak** eremuan.
 - Kokapen-datuak ibiltaritzan desaktibatzeke, **Kokapen-datuak** atalean, hautatu **Ibiltaritzan desgaitutaEzarpenak** eremuan.
3. Sakatu  tekla > **Gorde**.

GPS teknologia aktibatu

Zure BlackBerry® smartphone-aren modeloaren eta hari gabeko sarearen arabera, baliteke eginbide hau bateragarria ez izatea.


Oharra: Baliteke telefonoan agertzen diren GPS aukerak eta hemen agertzen diren berdin-berdinak ez izatea.

1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
2. Sakatu **Gailua > Kokapen ezarpenak**.
3. Hautatu **Kokapen zerbitzuak** eremuan **Kokapena aktibatuta**.
4. Sakatu  tekla > **Gorde**.

GPS teknologia desaktibatzeke, hautatu **Kokapen zerbitzuak** eremuan **Kokapena desaktibatuta**.


Erabiltzen duzun GPS hargailua zure mugimendua detekta dezan ezarri

Egitekoa burutzeko, GPS hargailu integraturik ez baduzu, BlackBerry® telefonoa Bluetooth® gaitutako GPS hargailu batekin parekatu behar duzu.

1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
2. Sakatu **Gailua > Kokapen ezarpenak**.
3. Aldatu **GPS datu iturburua** eremua.
4. Sakatu  tekla > **Gorde**.


Besteek zure kokalekua ezagutzea eragotzi

Posta-kontuak BlackBerry® Enterprise Server badarabil, baliteke administratzailea BlackBerry telefonoaren kokapena ezagutzeko gai izatea. Informazio gehiago eskuratzeko, jarri harremanetan administratzailearekin.

1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
2. Sakatu **Gailua > Kokapen ezarpenak**.
3. Hautatu **Kokapen zerbitzuak** eremuan **Kokapena desaktibatuta**.
4. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Zure GPS kokapena lortu

Hari gabeko zerbitzu-hornitzailearen arabera eta hari gabeko sarearen arabera, baliteke ginhide hau bateragarria ez izatea. BlackBerry® smartphone-ak GPS hargailu integratu bat izan edo Bluetooth® gaitutako GPS hargailu batekin parekatuta egon behar du egitekoa burutzeko.

1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
2. Sakatu **Gailua > Kokapen ezarpenak**.
3. Sakatu  tekla > **Freskatu kokapena**.

Zure uneko kokapenaren longitude eta latitude koordenatuak agertuko dira.

Arazoak: GPS teknologia

Hari gabeko zerbitzu hornitzailearen arabera, baliteke eginbide hori bateragarria ez izatea.

Ezin dut GPS teknologiarik erabili

Hari gabeko zerbitzu hornitzailearen arabera, baliteke eginbide hori bateragarria ez izatea.

Aire zabalean bazaude, urrundu eraikuntzetatik eta zuzendu BlackBerry® smartphone-a zerura. Eraikuntza baten barruan bazaude, hurbildu leiho batera.

Zure smartphone-a Bluetooth® gaitasuneko GPS hartzaile batekin parekatu baduzu, egiaztatu Bluetooth gaitasuneko GPS hartzailea aktibatuta dagoela. GPS teknologia lehen aldiz erabiltzen ari bazara, itxaron pixka bat smartphone-ak GPS kokapena eskuratu arte.

Mapak

Nola: Mapak


Mapa baten panoramika hartu

Maparen panoramika lortzeko, BlackBerry® telefonoak modu panoramikoan egon behar du eta ez zoom moduan. Telefonoaren modua maparen goialdean bistaratzen da.



1. Hasierako pantailan, klikatu **Mapak** ikonoa.
2. Telefonoa zoom moduan badago, sakatu nabigazio-tekla modu panoramikora aldatzeko.
3. Nabigazio-tekla, irristatu hatza edozein norabidetan.


Mapak handiagotu edo txikiagotu

Mapa bat handitzeko edo txikitzeko, zoom moduan egon behar du BlackBerry® telefonoak eta ez, panoramika moduan. Telefonoaren modua maparen goialdean bistaratzen da.

1. Hasierako pantailan, klikatu **Mapak** ikonoa.
2. Telefonoa panoramika moduan badago, sakatu nabigazio-tekla zoom modura aldatzeko.
3. Burutu ekintza hauetako bat:
 - Handiagotzeko, arrastatu hatza gora nabigazio-tekla.
 - Mapa bateko puntu bateraino handiagotu edo txikitzeko, sakatu  tekla > **Zooma erabili puntu horretara arte**.
 - Txikiagotzeko, arrastatu hatza beheara nabigazio-tekla.


Kokapena mapa batean ikusi

1. Hasierako pantailan, klikatu **Mapak** ikonoa.
2. Sakatu  tekla > **Bilatu kokapena**.
 - Leku interesgarri bat bilatzeko, adibidez, negozio edo mugarri bat, idatzi leku interesgarriaren informazioa, **Bilatu denda, kafetegia...** eremuan. Nabarmendu leku interesgarria.
 - Kokapen berri bat ikusteko, idatzi helbidea, **Bilatu helbidea** eremuan. Nabarmendu kokapena.
 - Kontaktua baten kokapena ikusteko, idatzi kontaktuaren izena **Bilatu denda, kafetegia...** eremuan. Nabarmendu kontaktuaren informazioa.
 - Kokapen gogoko bat ikusteko, nabarmendu kokapen bat **Gogokoak** atalean.
3. Sakatu  tekla > **Ikusi mapan**.

Zure uneko kokapena ez den kokapen bat ikusten ari bazara, zauden lekutik kokapen horretarako jarraibideak lortzeko, sakatu  tekla > **Hona nabigatu**. Egitekoa burutzeko, BlackBerry® telefonoa GPS hargailu integratu batekin edo Bluetooth® eginbidea gaituta duen GPS hargailu batekin parekatuta egon behar du.




Helbide bat mapan ikusi esteka bat erabiliz

BlackBerry® telefonoak aplikazio zehatzetan helbideak ezagutzen dituenean, hala nola istanteko mezularitza aplikazioak eta MemoPad-a, telefonoak helbidea azpimarratzen du.

1. Nabarmendu azpimarratutako helbide bat.
2. Sakatu  tekla > **Ikusi mapan**.



Kokapen baten ondoko leku interesgarriak zerrenda batean ikusi

Leku interesgarriak, hala nola, enpresak edo erreferentzia puntuak bila ditzakezu. Adibidez, zure uneko kokapenetik gertu dauden kafetegiak bila ditzakezu.


1. Hasierako pantailan, klikatu **Mapak** ikonoa.
2. Sakatu  tekla > **Bilatu kokapena**.
3. **Bilatu denda, kafetegia...** eremuan, idatzi leku interesgarria.
4. Sakatu teklatuko  tekla.
5. Sakatu  tekla > **Ikusi guztia mapan**.

Kontaktu baten informazioa ikusi leku interesgarri bat bilatzeko

Kokapen-seinale gisa erakutsiko dira leku interesgarriak mapetan.



1. Hasierako pantailan, klikatu **Mapak** ikonoa.
2. Sakatu  tekla > **Bilatu kokapena**.
3. **Bilatu denda, kafetegia...** eremuan, idatzi leku interesgarriaren informazioa.
4. Nabarmendu kokapena.
5. Sakatu  tekla > **Bistaratu xehetasunak**.

Gogokoen zerrendan kokapena gehitu

1. Hasierako pantailan, klikatu **Mapak** ikonoa.
2. Ikusi kokapena mapa batean.
3. Sakatu  tekla > **Gehitu gogoko gisa** > **Ados**.



Gogoko kokapenen zerrenda ikusteko, sakatu  > **Gogokoak**.

Gogokoen zerrendako kokapen baten informazioa aldatu




1. Hasierako pantailan, klikatu **Mapak** ikonoa.
2. Sakatu  > **Gogokoak**.
3. Nabarmendu kokapen bat.
4. Sakatu  tekla > **Editatu gogokoa**.
5. Egin hauekako bat:

- **Etiketa** eremuan, idatzi kokapenarentzako izen berri bat.
 - **Deskribapena** eremuan, idatzi kokapenaren deskribapen bat.
6. Sakatu **Ados**.

Gogokoen zerrendatik kokapen bat ezabatu


1. Hasierako pantailan, klikatu **Mapak** ikonoa.
2. Sakatu  > **Gogokoak**.
3. Nabarmendu kokapen bat.
4. Sakatu  tekla > **Kendu gogokoetatik**.
5. Sakatu **Bai**.


Eskuratu norabideak

1. Hasierako pantailan, klikatu **Mapak** ikonoa.
2. Sakatu  tekla > **Eskuratu norabideak**.
3. Hasierako kokapena zehazteko, burutu ekintza hauetako bat:
 - Uneko kokapena zehazteko, zure BlackBerry® smartphone-ak barneko GPS hartzailea badu edo Bluetooth® gaitutako GPS hartzaile batekin parekatuta badago, hautatu **Hasi** eremuan **Nire kokapena**.
 - Une honetan mapan ikusten duzun kokapena zehazteko, hautatu **Hasi** eremuan **Erabili maparen erdialdea**. Gogoko kokapen bat ikusten ari bazara, sakatu helbidea.
 - Mapa batean kokapen berri bat zehazteko, hautatu **Hasi** eremuan **Hautatu mapatik**. Sakatu kokapena mapan.
 - Leku interesgarriak bilatzeko, hala nola, enpresak edo erreferentzia puntuak, hautatu **Hasi** eremuan **Aurkitu kokapena**. **Bilatu denda, kafetegia...** eremuan, idatzi leku interesgarriaren informazioa. Sakatu teklutako  tekla. Sakatu leku interesgarri bat.
 - kontaktu baten helbidea zehazteko, hautatu **Hasi** eremuan **Aurkitu kokapena**. **Bilatu denda, kafetegia...** eremuan, idatzi leku interesgarriaren izena. Sakatu kontaktua.
 - Helbidea idatzita kokapen berria zehazteko, hautatu **Aurkitu kokapena** aukera **Hasi** eremuan. **Bilatu helbide bat** eremuan, idatzi helbidea. Sakatu teklutako  tekla. Sakatu kokapena.
 - Gogoko kokapen bat zehazteko, hautatu **Gogokoetatik** aukera **Hasi** eremuan. Zerrendan, sakatu gogoko kokapen bat.
4. Errepikatu 3. pausoa amaierako kokapena zehazteko.
5. Ibilbide aukerak aldatzeko, sakatu **Ibilbide aukerak**. Hautatu **Azkarrena** edo **Laburrena** aukera. Hautatu edo garbitu ibilbide aukera baten edo gehiagoren alboko kontrol-laukiak. Sakatu **Ados**.
6. Sakatu **Bilatu**.



Kokapen bat bidali

Adibidez, kokapen bat mezu gisa bidal dezakezu, mezu elektronikoa edo istanteko mezu batean. Bidaltzen duzun mezua kokapenari estekatzen zaio, hartzaileak kokapena mapa batean ikus dezan.

1. Burutu ekintza hauetako bat:
 - Mapan ikusten ari zinen kokapena bidaltzeko, sakatu  tekla.

- Zerrendan dagoen kokapena bidaltzeko, kokapen gogokoenen zerrenda esaterako, zoaz zerrendara. Nabarmendu kokapena. Sakatu  tekla.
2. Sakatu **Bidali kokapena**.
 3. Sakatu mezu mota bat.


Kokapen bat kopiatu

1. Burutu ekintza hauetako bat:
 - Mapa batean ikusten ari zaren kokapen bat kopiatzeko, sakatu  tekla.
 - Zerrendako kokapen bat kopiatzeko, adibidez gogoko kokapenaren zerrenda bat, zoaz zerrendara. Nabarmendu kokapena. Sakatu  tekla.
2. Sakatu **Kopiatu kokapena**.

Kokapena itsasteko, sakatu  tekla > **Itsatsi**.


Mapa garbitu

Mapa garbitzen duzunean, mapan agertzen den ibilbideari buruzko informazioa ez da agertuko.

1. Hasierako pantailan, klikatu **Mapak** ikonoa.
2. Mapa batean, sakatu  > **Garbitu mapa**.


Erabiltzen duzun GPS hargailua zure mugimendua detekta dezan ezarri

Egitekoa burutzeko, GPS hargailu integraturik ez baduzu, BlackBerry® telefonoa Bluetooth® gaitutako GPS hargailu batekin parekatu behar duzu.

1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
2. Sakatu **Gailua** > **Kokapen ezarpenak**.
3. Aldatu **GPS datu iturburua** eremua.
4. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Atzeko argia piztuta mantendu zure mugimendua detektatzen ari zarenean

Lehenespenez, argi kontra automatikoki itzaltzen da denbora muga batera iritsitakoan, bateria aurrezteko. Mapen aukerak alda ditzakezu mugimendua detektatzen ari zarenean atzeko argiak pizturik jarrai dezan, bateria maila ehuneko jakin batetik behera jaisten ez bada.

1. Hasierako pantailan, klikatu **Mapak** ikonoa.
2. Sakatu  tekla > **Aukerak**.
3. Aldatu **Atzeko argiaren denbora-muga bateriaren maila hau denean** eremua.



4. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Lotutako informazioa


[Atzeko argiaren aukerak ezarri, 221](#)

Mapetako letra-tipoaren ezarpenak aldatu

Mapetako letra-tipoaren ezarpenak aldatzen dituzunean, gainerako aplikazioetako letra-tipoak ez dira aldatzen.



1. Mapa batean, sakatu  tekla > **Aukerak**.
2. Sakatu **Mapa aukera orokorrak**.
3. Burutu ekintza hauetako bat:
 - Aldatu **Letra-tipo lehenetsiaren familia** eremua.
 - Aldatu **Gutxieneko letra-tamaina** eremua.
4. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Mapen neurketa-unitateak aldatu

1. Mapa batean, sakatu  tekla > **Aukerak**.
2. Sakatu **Mapa aukera orokorrak**.
3. Aldatu **Neurketa-sistema** eremua.
4. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Mapen bistaratze-hizkuntza aldatu

Mapen bistaratze-hizkuntza aldatzen baduzu, ez da gainerako aplikazioen hizkuntza-ezarpenik aldatuko.

1. Mapa batean, sakatu  tekla > **Aukerak**.
2. Sakatu **Mapa aukera orokorrak**.
3. Burutu ekintza hauetako bat:
 - Mapetako testua Ingelesez soilik ikusteko, hautatu **IngelesaMaparen bistaratze-hizkuntza** eremuan.
 - Mapetako testua ikusten ari zaren kokapeneko hizkuntzan ikusteko, hautatu **NazioartekoaMaparen bistaratze-hizkuntza** eremuan.
4. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Arazoak: Mapak

Zenbait eginbide ez daude erabilgarri nire telefonoan

Telefonoaren modeloak edo hari gabeko zerbitzu-planak eragina izan dezake BlackBerry® telefonoko eginbide batzuen erabilgarritasunean.

Mezularitza zerbitzu-planaren arabera, baliteke zenbait eginbide edo aukera erabilgarri ez egotea Mezu elektronikoen lehentasunak pantailako mezuen aukeretan.

Posta-kontuak BlackBerry® Enterprise Server zerbitzaria erabiltzen badu, baliteke enpresaren eginbide batzuk konfiguratu ez izana edo eginbide nahiz aukera batzuk zuretzat desgaitu izana. Administratzaileak aukera bat ezarri badu zuretzat, blokeo-adierazle bat agertuko da aukeraren eremuaren ondoan.

Telefonoan erabilgarri diren eginbideei buruzko informazio gehiago eskuratzeko, jarri harremanetan hari gabeko zerbitzu-hornitzailearekin edo bisitatu www.blackberry.com/go/devices helbidea.

Aplikazioak

Nola: Aplikazioak

Egiteko anitzei buruz

BlackBerry® telefonoak aldi bereko hainbat egiteko burutzea onartzen du, hots, aplikazio bat baino gehiago exekuta ditzake aldi berean. Adibidez, dei batean zehar egutegira sar zaitezke hitzorduak ikusteko edo Kontaktuak aplikaziora sar zaitezke kontaktu baten xehetasunak ikusteko. Edo, abesti bat erreproduzitzen ari zaren bitartean, Mezuak aplikaziora joan zaitezke mezu bati erantzuteko.

Aplikazio gehienek lasterbideak dituzte ohiko egitekoak azkar egin ahal izateko.

Oharra: Zenbat eta aplikazio gehiago izan abian aldi berean, orduan eta memoria eta bateria gehiago erabiliko ditu telefonoak. Telefonoaren errendimendua optimizatzeko, saiatu aplikazioak ixten erabiltzez amaitutakoan.

Lotutako informazioa

[Aplikazio bat itxi atzean exekuta ez dadin, 235](#)

[Aplikazio bat exekutatzen utzi eta beste aplikazio batera aldatu, 235](#)


BlackBerry ID bat sortu

BlackBerry® ID bat sortzen duzunean, edozein helbide elektronikoa erabil dezakezu BlackBerry IDarentzako; ez duzu zertan BlackBerry telefonoan gehitu duzun helbide elektronikorik erabili.

1. Burutu ekintza hauetako bat:
 - Ordenagailuan, bisitatu www.blackberry.com/blackberryid. Sakatu **Erregistatu BlackBerry ID bat**.
 - Telefonoan eskatuz gero, sakatu **Sortu berria**.
2. Jarraitu pantailako jarraibideei.




BlackBerry ID informazioa aldatu


Erabiltzaile-izena, pantailako izena, segurtasun-galdera eta erantzuna eta pasahitza alda ditzakezu.

1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
2. Sakatu **Gailua > BlackBerry ID**.
3. Aldatu eremuak.
4. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Halaber, ordenagailutik ere alda dezakezu BlackBerry ID informazioa, www.blackberry.com/blackberryid helbidera joanda.

Aplikazio bat exekutatzeko utzi eta beste aplikazio batera aldatu

- Beste aplikazio batera aldatzeko, eduki sakatuta  tekla aplikazio hautatzailea agertu arte. Sakatu aplikazio baten ikonoan. Zuk nahi duzun aplikazioaren ikonoa agertzen ez bada, sakatu **Hasiera** ikonoa eta nabigatu bilatzen ari zaren aplikazioaren ikonora.
- Dei bat egiten ari ez zarenean, hasierako pantailara itzultzeko, sakatu  tekla.
- Dei bat egiten ari zarenean hasierako pantailara itzultzeko, eduki sakatuta  tekla aplikazio hautatzailea agertu arte. Sakatu **Hasiera** ikonoa.

Oharra: Sakatzen baduzu  tekla sakatzen baduzu deitzen ari zaren bitartean, deia amaituko duzu, nahiz eta aurretik beste aplikazio batera aldatu.

Lotutako informazioa



[Aplikazio bat itxi atzean exekuta ez dadin, 235](#)

[Egiteko anitzei buruz, 234](#)

Aplikazio bat itxi atzean exekuta ez dadin

Zure BlackBerry® smartphone-aren errendimendua optimizatzeko, aplikazio bat erabiltzen amaitzen duzunean honakoa ixten saiatu.

Aplikazio batean, egin ekintza hauetariko bat:

- Sakatu  tekla > **Itxi**.
- Sakatu  tekla. Beharrezkoa bada, eduki sakatuta  tekla hasierako pantaila agertu arte.


Lotutako informazioa

[Aplikazio bat exekutatzeko utzi eta beste aplikazio batera aldatu, 235](#)

[Egiteko anitzei buruz, 234](#)

Aplikazio bat gehitu aurretik zure smartphone-aren pasahitza eskatu

Zeregin hau burutzeko, BlackBerry® smartphone-aren pasahitza zehaztu behar duzu.


1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
2. Sakatu **Segurtasuna** > **Pasahitza**.
3. Markatu **Aplikazioaren instalazioaren abisua** kontrol-laukia.
4. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Aplikazio baten ezaugarriak ikusi


1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
2. Sakatu **Gailua** > **Aplikazioaren kudeaketa**.
3. Sakatu aplikazio bat.

Aplikazio bat ezabatu

Kontu elektronikoak BlackBerry® Enterprise Server erabiltzen badu, baliteke zure erakundeak zuri baimenik ez ematea aplikazio batzuk ezabatzeko. Informazio gehiago eskuratzeko, jarri harremanetan administratzailearekin.

1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, nabarmendu aplikazio baten ikonoa.
2. Sakatu  tekla > **Ezabatu**.

Aplikazio bateko datu base baten tamaina ikusi

1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
2. Sakatu **Gailua** > **Gailuaren eta egoeraren informazioa**.
3. Sakatu  tekla > **Datu basearen tamainak**.

Arazoak: aplikazioak

Ezin dut aplikazio bat gehitu, eguneratu edo bere aurreko bertsiora itzuli

Zure kontu elektronikoak BlackBerry® Enterprise Server erabiltzen badu, baliteke zure erakundeak zuri baimenik ez ematea smartphone-ko aplikazioak gehitu edo eguneratzeko. Informazio gehiago jasotzeko, jarri harremanetan zure administratzailearekin.


Saiatu ekintza hauek burutzen:

- Egiaztatu BlackBerry® telefonoa hari gabeko sarera konektatuta dagoela.
- Ziurtatu telefonoak aplikazioa gehitzeko edo eguneratzeko behar adina memoria duela.

Berriro nahi dudan aplikazioa ezabatu egin nuen

Deskargatu duzun aplikazio bat ezabatu baduzu, baliteke aplikazioa berrezartzea BlackBerry® telefonoan.

Saiatu ekintza hauetako bat:

- Aplikazioa BlackBerry App World™ erakusleihotik deskargatu bazenuen, sakatu hasierako pantailako **BlackBerry App World** ikonoa. Sakatu  tekla > **Laguntza**.
- Aplikazioa BlackBerry® Desktop Software softwarearekin deskargatu bazenuen, aplikazioa berrezartzeko informazioa eskuratzeko, ikusi BlackBerry Desktop Software softwareko Laguntza atala.
- Aplikazioa hari gabeko zerbitzu-hornitzailetik edo hirugarrenen enpresatik deskargatu bazenuen, aplikazioa berrezartzeko informazioa eskuratzeko, jarri harremanetan hari gabeko zerbitzu-hornitzailearekin edo hirugarren enpresarekin.

Errore-mezuak: BlackBerry Device Software

Baliteke "Aplikazioa" edo "JVM" agertzea errore-mezu baten aurretik. Adibidez, "JVM 101 errorea" edo "Aplikazioa 200 errorea".

Errore-mezua eta arrazoia	Irtenbide posiblea
101 errorea: Aplikazio-errorea	Saiatu ekintza hauek burutzen:
102 errorea: Java fitxategiaren errorea	<ul style="list-style-type: none"> • Berrezarri BlackBerry® telefonoa. • Telefonoa berrezarrita ere erroreak agertzen jarraitzen badu, birkargatu BlackBerry® Device Software. Birkargatzeko prozesuak telefonoko datuak ezabatzen ditu.
106 errorea: Grafikoen sistema-errorea	
205 errorea: Segurtasun-zerbitzuaren errorea	
502 errorea: Prozesua amaituta errorea	
503 errorea: Datuak ondatzearen arazoa	
504 errorea: Datuak ondatzearen arazoa	
505 errorea: BlackBerry Device Software eguneratze-errorea	
507 errorea: Aplikazio-fitxategiaren errorea	
508 errorea: Objektu baliogabea aurki da	
512 errorea: Sistemaren errorea	
523 errorea: BlackBerry Device Software errorea	
525 errorea: Sistemaren errorea	
526 errorea: Objektu garrantzitsua falta da	

Errore-mezua eta arrazoa	Irtenbide posiblea
527 errorea: Objektu garrantzitsua falta da	
529 errorea: Fitxategi-sistema hondatu da	
532 errorea: Aplikazio-errorea	
543 errorea: Fitxategi-sistema bateraezina	
552 errorea: Memoria gutxiegi abiaraztean	
561 errorea: Aplikazio-errorea	
602 errorea: Aplikazio-errorea	
603 errorea: Aplikazio-errorea	
200 errorea: BlackBerry Device Software errorea	Saiatu ekintza hauek burutzen: <ul style="list-style-type: none"> • Berrezarri smartphone-a. • Telefonoa berrezarrita ere erroreak agertzen jarraitzen badu, birkargatu BlackBerry Device Software. Birkargatzeko prozesuak telefonoko datuak ezabatzen ditu. • BlackBerry Device Software birgokatuta ere erroreak agertzen jarraitzen badu, jarri harremanetan hari gabeko zerbitzu-hornitzailearekin.
545 errorea: Fitxategi-sistema bateraezina	
203 errorea: Aplikazio-prozesua amaituta	Berrezarri smartphone-a.
501 errorea: Memoria kaltetuta	Jarri harremanetan zerbitzu-hornitzailearekin.
517 errorea: Hardware/software gatazka	
547 errorea: Hardware edo sistema arazoa	
513 errorea: Erabiltzailea telefonoa berrezartzen saiatu da, onartutako gehienezko pasahitz-saiakera kopurua gainditu ostean.	<p>Errore hori gertatzen denean, telefonoko datu guztiak ezabatuko dira, zure informaziora baimenik gabeko sartzeari saihesteko.</p> <p>Postak-kontuak BlackBerry® Enterprise Server zerbitzari bat erabiltzen badu, baliteke administratzaileak errore hau berriro agertzeko aukerak minimizatzeko aukerak aldatzeko gai izatea. Informazio gehiago jasotzeko, jarri harremanetan zure administratzailearekin.</p>

Errore-mezua eta arrazoa	Irtenbide posiblea
	<p>Saiatu ekintza hauek burutzen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Birkargatu BlackBerry Device Software. Birkargatzeko prozesuak telefonoko datuak ezabatzen ditu. • BlackBerry Device Software birgatatuta ere erroreak agertzen jarraitzen badu, jarri harremanetan hari gabeko zerbitzu-hornitzailearekin.
576 errorea: IT politikaren arazoa	Jarri harremanetan administratzailearekin.

Lotutako informazioa

[BlackBerry gailuen softwarea, 240](#)

[Lehen urratsak: Segurtasuna, 0](#)

[Berrezarri telefonoa, 277](#)

BlackBerry Device Software birkargatu BlackBerry Desktop Software erabiliz

BlackBerry® Device Software kargatu baino lehen, deskargatu eta instalatu BlackBerry® Desktop Software softwarearen bertsio berriena.

Baliteke BlackBerry Device Software birkargatu behar izatea, zenbait arazo tekniko konpontzeko. Ordubete arte iraun dezake BlackBerry Device Software birkargatzeak. Denbora horretan, ezin duzu BlackBerry telefonoa ordenagailutik deskonektatu.

Oharra: Baliteke telefonoko datuen babeskopia egiteko gai ez izatea, arazo teknikoak konpontzeko BlackBerry Device Software birkargatzen ari bazara, adibidez, aplikazio-errore bat.

1. Konektatu telefonoa ordenagailura.
2. Ireki BlackBerry Desktop Software.
3. BlackBerry Desktop Software softwarean, sakatu **Eguneratu**.
4. BlackBerry Device Software softwarearen bertsio berriena deskargatzeko, sakatu **Eskuratu eguneratzea**.
5. Egin hauetako bat:
 - Telefonoko datuen eta ezarpenen babeskopia gordetzeko, hautatu **Egin gailuko datuen babeskopia** kontrol-laukia. Softwareak birkargatzeaz amaitzen duenean, telefonoan gordeko da babeskopia. Datuen babeskopia egiten ez baduzu, softwarea birkargatzen duzunean ezabatu egingo dira telefonoko datuak, ezarpenak eta mezu elektronikoak.
 - Babeskopiaren datuak enkriptatzeko, sakatu **Enkriptatu babeskopia**.
 - BlackBerry Device Software bat bertsio eguneratua erabilgarri dagoenean mezu elektroniko bat jaso nahi baduzu, hautatu **Bidali mezu elektronikoa bertsio berriak erabilgarri daudenean** kontrol-laukia.
6. Sakatu **Instalatu eguneratzea**.

Lotutako informazioa

[BlackBerry Device Software softwarea eguneratzeari buruz, 240](#)

BlackBerry gailuen softwarea

Nola: BlackBerry Device Software softwarea

BlackBerry Device Software softwarea eguneratzeari buruz

BlackBerry® Device Software softwarea eguneratu nahi izan dezakezu arrazoi hauetakoren batengatik:

- Aplikazio eta eginbide berrietara sartzeko
- Arazo teknikoak konpontzeko
- Hari gabeko zerbitzu-hornitzaileak BlackBerry Device Software eguneratzea eskatzen duelako.

Eguneratze prozesuaren iraupena 15 minutu eta 2 ordu artekoa izan daiteke, eguneratze motaren, smartphone-ko datuen kopuruaren, eta BlackBerry smartphone-ko aplikazioen kopuruaren arabera. Ezin duzu smartphone-a erabili edo larrialdi-deirik egin eguneratze prozesuan zehar. Ez kendu bateria eguneratzea abian den bitartean.

Hari gabeko sarearen bitartez

BlackBerry Device Software hari gabeko sarearen bitartez egunera dezakezu, zure smartphone-aren hasierako pantailan Software-eguneratzea ikonoa agertzen bada. Eguneratzeak eskuz ere bila ditzakezu smartphone-aren aukeretan. Erabilgarri dagoen eguneratzea software osoaren eguneratzea edo edo softwarearen zati baten eguneratzea izan daiteke. Erabilgarri dagoen eguneratzea software osoaren eguneratzea bada, zure smartphone-a datuen babeskopia gordetzen du smartphone-ak eta instalazio prozesuan zehar leheneratzen du. Baliteke zure hari gabeko zerbitzuaren hornitzaileak edo administratzaileak BlackBerry Device Software eguneratzen ez uztea hari gabeko sare baten bitartez edo sareko trafiko asko dagoenean. Zure hari gabeko zerbitzu hornitzailearen arabera, gastu gehigarriak aplika ditezke eguneratzea smartphone-ra deskargatzen duzunean.

Webgune batetik

BlackBerry Device Software egunera dezakezu smartphone-a ordenagailura konektatuz eta www.blackberry.com/update webgunea bisitatuz. Zure laneko posta elektronikoak BlackBerry® Enterprise Server erabiltzen badu, baliteke administratzaileak ez uztea BlackBerry Device Software webgune batetik eguneratzen.

BlackBerry Desktop Software erabiliz

BlackBerry Desktop Software softwarea ordenagailuan instalatu baduzu, BlackBerry Device Software ordenagailutik egunera dezakezu. BlackBerry Device Software ordenagailutik eguneratzeari buruzko informazio gehiago eskuratzeko, ikusi BlackBerry Desktop Software softwareko Laguntza atala.

Aldizka babeskopiak egitea eta ordenagailuan gordetzea gomendatzen dizu Research In Motion-ek; bereziki, edozein software eguneratu aurretik. Babeskopia eguneratuak ordenagailuan gordeta izanez gero, telefonoko datuak berreskura ditzakezu, telefonoa galtzen baduzu, lapurtzen badizute edo ustekabeko edozein arazorengatik kaltetzen bazaizu.

BlackBerry Device Software softwarea webgune batetik eguneratu

Kontu elektronikoak BlackBerry® Enterprise Server zerbitzaria erabiltzen badu, baliteke egiteko hau ezin burutzea. Egiatzatu administratzailearekin zein BlackBerry® Device Software eguneratze onartu diren zure enpresan erabiltzeko.

Aldizka babeskopiak egitea eta ordenagailuan gordetzea gomendatzen dizu Research In Motion-ek; bereziki, edozein software eguneratu aurretik. Babeskopia eguneratuak ordenagailuan gordeta izanez gero, telefonoko datuak berreskura ditzakezu, telefonoa galtzen baduzu, lapurtzen badizute edo ustekabeko edozein arazorengatik kaltetzen bazaizu.

1. Ordenagailutik bisitatu www.blackberry.com/update helbidea.
2. Sakatu **Bilatu eguneratzeak**.
3. Konektatu BlackBerry telefonoa ordenagailura.
4. Jarraitu pantailako jarraibideei.

Lotutako informazioa

[Telefonoko datuen babeskopiak egin eta berrezartzeari buruz, 182](#)

[Nire telefonoak ez dauka BlackBerry Device Software eguneratzeko adina memoria, 244](#)

BlackBerry Desktop Software erabiliz BlackBerry Device Software softwarea eguneratu.

Aldizka babeskopiak egitea eta ordenagailuan gordetzea gomendatzen dizu Research In Motion-ek; bereziki, edozein software eguneratu aurretik. Babeskopia eguneratuak ordenagailuan gordeta izanez gero, telefonoko datuak berreskura ditzakezu, telefonoa galtzen baduzu, lapurtzen badizute edo ustekabeko edozein arazorengatik kaltetzen bazaizu.

Konektatu BlackBerry® telefonoa ordenagailura eta ireki BlackBerry® Desktop Software. Informazio gehiago eskuratzeko, ikusi BlackBerry Desktop Software softwareko Laguntza atala.

Lotutako informazioa



[Telefonoko datuen babeskopiak egin eta berrezartzeari buruz, 182](#)

[Nire telefonoak ez dauka BlackBerry Device Software eguneratzeko adina memoria, 244](#)

BlackBerry Device Software hari gabeko sarean eguneratu

BlackBerry® smartphone-a erabil dezakezu BlackBerry® Device Software deskargatzen duzun bitartean, baina ez softwarea instalatzen duzun bitartean. Instalazio prozesuan zehar, telefonoa berrezarri daiteke edo pantaila zuri bat ager daiteke. Enkriptatzea aktibatuta badago, baliteke hainbat aldiz pasahitza sartu behar izatea instalazio prozesuan zehar.

Aldizka babeskopiak egitea eta ordenagailuan gordetzea gomendatzen dizu Research In Motion-ek; bereziki, edozein software eguneratu aurretik. Babeskopia eguneratuak ordenagailuan gordeta izanez gero, telefonoko datuak berreskura ditzakezu, telefonoa galtzen baduzu, lapurtzen badizute edo ustekabeko edozein arazorengatik kaltetzen bazaizu.

1. Hasierako pantailan, sakatu  ikonoa. Ez baduzu  ikonoa, hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa. Sakatu **Gailua > Softwarearen eguneratzeak**.
2. Jarraitu pantailako jarraibideei.

Lotutako informazioa



[Telefonoko datuen babeskopiak egin eta berrezartzeari buruz, 182](#)

[Ezin dut BlackBerry Device Software softwarea eguneratu hari gabeko sarearen bidez, 243](#)

[Nire telefonoak ez dauka BlackBerry Device Software eguneratzeko adina memoria, 244](#)

Bertsio beheratu edo itzuli BlackBerry Device Software softwarearen aurreko bertsiora, hari gabeko sarearen bidez



Hari gabeko zerbitzu-hornitzaileak edo administratzaileak ezarritako aukeren arabera, baliteke egiteko hau ezin burutzea.

1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
2. Sakatu **Gailua > Softwarearen eguneratzeak**.
 - Duela gutxi eguneratu baduzu BlackBerry® Device Software, softwarearen aurreko bertsiora itzultzeko, sakatu  tekla > **Ikusi emaitza > Bertsio beheratu**.
 - Softwarearen bertsio zaharrago batera bertsio beheratzeko, mugitu  ikonoa alboan duen softwarearen bertsiora. Sakatu **Burutu bertsio beheratzea**. Jarraitu pantailako argibideak.

BlackBerry Device Software softwarearen aurreko bertsioa ezabatu

Hari gabeko zerbitzu-hornitzaileak edo administratzaileak ezarritako aukeren arabera, baliteke egiteko hau ezin burutzea.

Duela gutxi BlackBerry® Device Software hari gabeko sarearen bidez eguneratu baduzu, baliteke softwarearen aurreko bertsioa denbora-tarte baterako BlackBerry telefonoan gordeta geratzea. Telefonoaren aplikazio-memoria areagotu nahi baduzu, bertsio zaharra ezaba dezakezu.

1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
2. Sakatu **Gailua > Softwarearen eguneratzeak**.
3. Sakatu  tekla > **Ikusi emaitza**.
4. Sakatu  tekla > **Ezabatu aurreko bertsioaren datuak**.

Lotutako informazioa



[Ezin dut BlackBerry Device Software softwarea eguneratu hari gabeko sarearen bidez, 243](#)

[Nire telefonoak ez dauka BlackBerry Device Software eguneratzeko adina memoria, 244](#)

Hautazko BlackBerry Device Software eguneratze bat ezkutatu edo erakutsi

Hari gabeko zerbitzu-hornitzaileak edo administratzaileak ezarritako aukeren arabera, baliteke egiteko hau ezin burutzea.

BlackBerry® Device Software-aren eguneratze bat hautazkoa bada, eguneratzea Software-eguneratzeak pantailan ezkutatu eta Software-eguneratzea ikonoa ezkuta dezakezu. Derrigorrezko eguneratzeak ezin dira ezkutatu.

1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
2. Sakatu **Gailua > Softwarearen eguneratzeak**.
 - Hautazko eguneratze bat ezkutatzeko, nabarmendu software-bertsio bat. Sakatu  tekla > **Ezkutatu**.
 - Ezkutatutako eguneratze guztiak erakusteko, sakatu  tekla > **Erakutsi guztiak**.

Lotutako informazioa

[Ezin dut BlackBerry Device Software softwarea eguneratu hari gabeko sarearen bidez, 243](#)

[Nire telefonoak ez dauka BlackBerry Device Software eguneratzeko adina memoria, 244](#)

Telefonoaren modelo-zenbakia eta BlackBerry Device Software softwarearen bertsioa bilatu

Burutu ekintza hauetako bat:

- Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa. Sakatu **Gailua > Gailuaren bertsioei buruz**.
- Idazketa-hizkuntzak onartuz gero, idatzi **nirebertsioa** eta zuriune bat mezu edo memorandum batean.

Arazoa: BlackBerry Device Software

Ezin dut BlackBerry Device Software softwarea eguneratu hari gabeko sarearen bidez

Hari gabeko zerbitzu-hornitzaileak edo administratzaileak ezarritako aukeren arabera, baliteke zure BlackBerry® Device Software softwarea hari gabeko sarearen bidez eguneratu ezin izatea.

Saiatu ekintza hauek burutzen:

- Egiaztatu BlackBerry telefonoa hari gabeko sare batera konektatuta dagoela.
- Egiaztatu telefonoak memorian leku nahikoa duela BlackBerry Device Software softwarea eguneratzeko.
- Egiaztatu ez zaudela hari gabeko zerbitzu-hornitzailearen estalduratik kanpo ibiltaritzan zaudenean. Hari gabeko zerbitzu-hornitzailearen arabera, baliteke BlackBerry Device Software softwarea eguneratu ezin izatea ibiltaritzan zaudenean. Informazio gehiago eskuratzeko, jarri harremanetan hari gabeko zerbitzu hornitzailearekin.

- Saiatu geroago BlackBerry Device Software softwarea eguneratzen hari gabeko sarearen bidez. Hari gabeko zerbitzu hornitzailearen arabera, baliteke BlackBerry Device Software softwarea ezin eguneratzea eguneko une batzuetan, sareko trafikoa handiagoa dagoenean.
- Saiatu hari gabeko zerbitzu-hornitzailearen webgunea bisitatzen, beharbada handik zure BlackBerry Device Software eguneratu ahalko duzu eta.

Nire telefonoak ez dauka BlackBerry Device Software eguneratzeko adina memoria

Saiatu ekintza hauek burutzen:

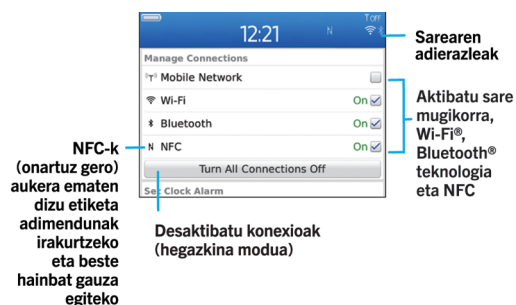
- Ezabatu erabiltzen ez dituzun pantailako hizkuntzak, gaiak edo hirugarrenen aplikazioak.
- Ezabatu behar ez dituzun mezuak eta egutegiko sarrerak.
- Ezabatu arakatze-informazioa.

Kudeatu konexioak

Sare mugikorra

Nola: Sare mugikorra

Kudeatu konexioak begirada batean



Telefonia zein hari gabeko sareetara konektatzen den egiaztatu

BlackBerry® telefonia zein sare motara konektatzen den telefonoan bertan egiaztatu dezakezu edo www.blackberry.com/go/devices webgunea bisitatu dezakezu, telefonoaren modeloaren eginbideen xehetasunak ikusteko. Zerrendatutako sareen motak ez ditu sare-konexioak islatzen; telefonoaren modelo sare horietara konektatu daitekeela baizik.

1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
2. Sakatu **Gailua > Gailuaren bertsioei buruz**. Telefonia konektatu daitekeen sare motak parentesi artean azaltzen dira telefono-modeloaren ondoan.

Telefonia konektatzen den hari gabeko sareei buruzko informazio gehiagorako, ikus *Segurtasun eta produktuaren informazioa* zure telefonoarentzako liburuxka.

Lotutako informazioa

Ezin zaiz GSM edo UMTS sare batera konektatu, 0

Sare-konexio bat aktibatu edo desaktibatu

Zenbait tokitan sare-konexioak desaktibatuta mantendu behar dituzu, adibidez, hegazkinetan edo ospitaletan. Informazio gehiagorako, ikus *Segurtasun eta produktuaren informazioa* liburuxka, BlackBerry® telefonoarekin zetorrena.

Hasierako pantailan, sakatu pantailaren goialdeko konexioen eremua edo sakatu **Kudeatu konexioak** ikonoa.

- Sare-konexioa aktibatzeko, hautatu konexio motaren alboko kontrol-laukia.
- Sare-konexioa desaktibatzeko, garbitu konexio mota baten alboko kontrol-laukia.
- Lehenago aktibatutako sare-konexioak aktibatzeko, sakatu **Berrezarri konexioak**.

Lotutako informazioa

[Ezin naiz Wi-Fi sare batera konektatu, 260](#)

[Ezin dut sare mugikorrera konektatu, 251](#)

[Ezin naiz Wi-Fi sare batera konektatu, 260](#)

Hegazkin-modua aktibatu edo desaktibatu

Zenbait tokitan sare-konexioak desaktibatuta mantendu behar dituzu, adibidez, hegazkinetan edo ospitaletan. Informazio gehiagorako, ikus *Segurtasun eta produktuaren informazioa* liburuxka, BlackBerry® telefonoarekin zetorrena.

Hasierako pantailan, sakatu pantailaren goialdeko konexioen eremua edo sakatu **Kudeatu konexioak** ikonoa.

- Hegazkin-modua aktibatzeko, sakatu **Desaktibatu guztiak**.
- Hegazkin-modua desaktibatzeko, sakatu **Berrezarri konexioak**.

Lotutako informazioa

[Sare-konexio bat aktibatu edo desaktibatu, 246](#)

[Datu zerbitzuak aktibatu edo desaktibatu edo ibiltaritza aukerak konfiguratu, 247](#)

Sare-konexioen eta -zerbitzuen egoera egiaztatu

1. Hasierako pantailan, sakatu pantailaren goialdeko konexioen eremua edo sakatu **Kudeatu konexioak** ikonoa.
2. Sakatu **Zerbitzuen egoera**.

Ibiltaritza

Ibiltaritzari eta nazioarteko ibiltaritzari buruz

Kasu gehienetan, BlackBerry® telefonoa automatikoki konektatzen da hari gabeko sare egokira zerbitzu-hornitzailearen estaldura eremutik kanpora bidaiatzen duzunean. Zenbaitetan saio hasteko informazio eman behar izan dezakezu hari gabeko sare batera sartu ahal izateko. Ibiltaritzan zaudenean, hiruki formako ibiltaritza adierazlea agertzen da hasierako pantailaren goialdean.

Telefonoak SIM txartela behar badu, agian hari gabeko zerbitzu-hornitzaileak SIM txartela konfiguratu beharko du ibiltaritzan erabili ahal izateko.


Telefonoa, normalean, CDMA sare batera konektatzen bada eta telefonoa nazioarteko ibiltaritza onartzen badu, agian nazioarteko ibiltaritza onartzen duen SIM txartel bat lortu beharko duzu hari gabeko zerbitzu-hornitzailearengandik. Zure telefono zenbakia ez da aldatzen atzerrira bidaiatzen duzunean.

Ibiltaritzari eta ibiltaritzako tarifei buruzko informazio gehiago eskuratzeko, jarri zure hari gabeko zerbitzu hornitzailearekin harremanetan.

Hari gabeko sareak eskuz aldatu

Egitekoa burutzeko, hari gabeko zerbitzu-planak zerbitzu hori barruan hartu behar du eta BlackBerry® telefonoa GSM® edo UMTS® sare batera konektatuta egon behar du.

Telefonoa bidaiatzen duzunean hari gabeko sare egoki batera konektatzeko diseinatu da.

1. Hasierako pantailan, sakatu pantailaren goialdeko konexioen eremua edo sakatu **Kudeatu konexioak** ikonoa.
2. Sakatu **Sareak eta konexioak > Sare mugikorra**.
3. Aldatu **Sarea hautatzeko modua** eremua **Eskuzkoa** jarri dezan.
4. Sakatu hari gabeko sare bat.
5. Sakatu  tekla > **Itxi**.


Zure hari gabeko zerbitzu-hornitzailearen hari gabeko sarera berriro konektatzeko, ezarri **Sarea hautatzeko modua** eremua **Automatikoa** gisa.

Lotutako informazioa

[Ezin dut sare mugikorrera konektatu, 251](#)

Datu zerbitzuak aktibatu edo desaktibatu edo ibiltaritza aukerak konfiguratu

Haririk gabeko zerbitzu planaren arabera, baliteke gai izatea datu-zerbitzuak (mezu elektronikoak, PIN mezuak, eranskindun testu-mezuak eta arakatzaille-zerbitzua) BlackBerry® telefonoan desaktibatzeke. Modu horretan, telefonoa eta oinarritzko testu-mezularitza soilik egongo da erabilgarri. Halaber, ibiltaritzan datu zerbitzuak desaktiba ditzan ezar dezakezu telefonoa; horrek ibiltaritzagatik kostu gehigarriak aplikatzea saihestuko du. Informazio gehiago eskuratzeko, jarri harremanetan hari gabeko zerbitzu-hornitzailearekin.

1. Hasierako pantailan, sakatu pantailaren goialdeko konexioen eremua edo sakatu **Kudeatu konexioak** ikonoa.
2. Sakatu **Sareak eta konexioak > Sare mugikorra**.
3. Burutu ekintza hauetako bat:
 - Datu zerbitzuak aktibatzeke edo desaktibatzeke, aldatu **Datu zerbitzuak** eremua.
 - Ibiltaritzan zaudenean datu zerbitzuak aktibatzeke edo desaktibatzeke, aldatu **Ibiltaritzan** eremua.
 - Ibiltaritzan zaudenean datu zerbitzuak aktibatzea edo desaktibatzea baimentzen duen gonbit bat jasotzeko, ezarri **Ibiltaritzan** eremua **Abisatu** gisa
4. Sakatu  tekla > **Itxi**.

Lotutako informazioa

[Ezin dut sare mugikorrera konektatu, 251](#)

[Datu-zerbitzua ez dago erabilgarri, 251](#)

Hari gabeko sare hobetsien zerrenda

Kablerik gabeko sareen zerrenda hobetsiari buruz

Zure kablerik gabeko zerbitzu hornitzaileak akordioak izan ditzake kablerik gabeko beste hornitzaileekin, bidaiatzen duzunean zerbitzua erabiltzeko aukera izan dezazun. Kablerik gabeko sare hobetsien zerrenda erabili dezakezu zure BlackBerry® telefonoak kablerik gabeko beste sare horiek zein ordenatan erabiltzen dituen kontrolatzeko.




Telefonoa kablerik gabeko sareen zerrendako ordenaren arabera saiatzen da kablerik gabeko sareetara konektatzen. Bidaiatzen duzunean, telefonoak zerrendan dauden sareak eskaneatzen ditu lehenik. Zerrendako sarerik erabilgarri ez dagoenean, telefonoa erabilgarri dagoen kablerik gabeko beste sare batera automatikoki konektatzeko diseinatu da.

Oharra: Normalean, prezioak igotzen dira ibiltaritzan zudenean. Ibiltaritzako prezioei buruzko informazio gehiago eskuratzeko, jarri harremanetan zure kablerik gabeko zerbitzu hornitzailearekin.

Hari gabeko sare hobetsien zerrendan hari gabeko sare bat gehitu

Egitekoa burutzeko, BlackBerry® telefonoa GSM® edo UMTS® sare batera konektatuta egon behar du.

Hari gabeko zerbitzu-planaren arabera, baliteke eginbide hori ez onartzea.

1. Hasierako pantailan, sakatu pantailaren goialdeko konexioen eremua edo sakatu **Kudeatu konexioak** ikonoa.
2. Sakatu **Sareak eta konexioak > Sare mugikorra**.
3. Sakatu  tekla > **Nire sare hobetsien zerrenda**.
4. Sakatu  tekla > **Gehitu sarea**.
 - Gehitzeko hari gabeko sare bat bilatzeko, sakatu **Hautatu erabilgarri dauden sareen artean**. Sakatu hari gabeko sare bat. Sakatu **Hautatu sarea**.
 - Telefonoak ezagutzen duen hari gabeko sare bat bilatzeko, sakatu **Hautatu sare ezagunen artean**. Sakatu hari gabeko sare bat. Sakatu **Hautatu sarea**.
 - Hari gabeko sare bat gehitzeko, sakatu **Eskuzko sarrera**. Ezarri hari gabeko sarearen lehentasuna. Idatzi MCCa eta MNCa.
5. Sakatu  tekla > **Itxi**.


Lotutako informazioa

[Ezin zaiz GSM edo UMTS sare batera konektatu, 0](#)

Hari gabeko sare hobetsien zerrendatik hari gabeko sareak ezabatu

Egitekoa burutzeko, BlackBerry® telefonoa GSM® edo UMTS® sare batera konektatuta egon behar du.

Hari gabeko zerbitzu-planaren arabera, baliteke eginbide hori ez onartzea.




1. Hasierako pantailan, sakatu pantailaren goialdeko konexioen eremua edo sakatu **Kudeatu konexioak** ikonoa.
2. Sakatu **Sareak eta konexioak > Sare mugikorra**.
3. Sakatu  tekla > **Nire sare hobetsien zerrenda**.
4. Nabarmendu hari gabeko sareren bat.

5. Sakatu  tekla > **Ezabatu**.
6. Sakatu  tekla > **Itxi**.

Sare hobetsien ordena aldatu

Egitekoa burutzeko, BlackBerry® telefonoa GSM® edo UMTS® sare batera konektatuta egon behar du.


Hari gabeko zerbitzu-planaren arabera, baliteke eginbide hori ez onartzea. Hobetsitako sareen zerrendan agertzen den ordenaren arabera konektatzen da telefonoa sarera.

1. Hasierako pantailan, sakatu pantailaren goialdeko konexioen eremua edo sakatu **Kudeatu konexioak** ikonoa.
2. Sakatu **Sareak eta konexioak > Sare mugikorra**.
3. Sakatu  tekla > **Nire sare hobetsien zerrenda**.
4. Nabarmendu hari gabeko sareren bat.
5. Sakatu  tekla > **Mugitu**.
6. Sakatu kokapen berria.
7. Sakatu  tekla > **Itxi**.

Kablerik gabeko sarearen konexio abiadura aldatu

Konexio abiadura igotzeak bateria-energia gehiago kontsumitzen du.


Zure kablerik gabeko zerbitzu hornitzailearen arabera, baliteke zure kablerik gabeko konexioaren abiadura ezin aldatzea.

1. Hasierako pantailan, sakatu **Kudeatu konexioak** ikonoa.
2. Sakatu **Sareak eta konexioak > Sare mugikorra**.
3. Aldatu **Sarearen modua** eremua.
4. Sakatu  tekla > **Itxi**.

Lotutako informazioa

[Ezin dut sare mugikorrera konektatu, 251](#)

Hari gabeko estalduraren LED jakinarazpena aktibatu













1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
2. Sakatu **Bistaratzeta > Pantaila bistaratzea**.
3. Hautatu **LED estalduraren adierazlea** kontrol-laukia.
4. Sakatu  tekla > **Gorde**.

BlackBerry® telefonoa hari gabeko sare batera konektatuta dagoenean, LED argia distira berdea du.

Hari gabeko estalduraren jakinarazpena desaktibatzeke, garbitu **LED estalduraren adierazlea** kontrol-laukia.

Hari gabeko estalduraren adierazleak

Hasierako pantailan, goi-eskuinaldean agertzen diren adierazleek erakusten dute BlackBerry® telefonoa erabiltzen ari zaren eremuko hari gabeko estaldura maila. Hari gabeko estaldura eremuei buruzko informazio gehiago eskuratzeko, jarri harremanetan hari gabeko zerbitzu-hornitzailearekin.

Adierazlea	Deskribapena
	Hari gabeko seinalearen indarrari buruzko informazioa ematen du. Hiru barra edo gehiagok seinale indartsua erakusten dute. Seinale ahulak bateriaren kontsumoa areagotzea suposa dezake, telefonoa seinale ahulera konektatzen saiatzen bada.
3G  , 4G  , H+  , EDGE, GPRS, NXTL, MIKE edo NTKW	Sare mugikor batera konektatuta zaude eta hainbat eginbidetara sar zaitezke, hala nola mezularitza elektronikora eta Internet arakatzailera. Adierazletako bat ikusten baduzu, hari gabeko estaldura murriztuko eremu batean egon zaitezke eta baliteke, bertan, hainbat eginbide erabilgarri ez egotea (baliteke ezin telefono-dei bat egin ezin izatea edo SMS testu mezu bat bidaltzea).
	Larrialdi-zenbakietara soilik dei dezakezu.
	Ez zaude hari gabeko estaldura eremu batean.
	Sare mugikorrerako konexioa desaktibatuta dago.
	Wi-Fi® sare batean konektatuta zaude eta zenbait BlackBerry zerbitzutara sar zaitezke, adibidez, mezularitza elektronikora eta Wi-Fi konexio bidez Internet bidez arakatzea.
	Wi-Fi konexioa aktibatuta dago, baina ez zaude Wi-Fi sare batera konektatuta; edo Wi-Fi sare batera konektatuta zaude, baina ezin duzu hainbat BlackBerry zerbitzutara sartu, adibidez, mezularitza elektronikora edo Wi-Fi konexio bidez Internet bidez arakatzea.
	Zure Bluetooth® konexioa aktibatuta dago eta Bluetooth-a gaitutako gailu batera konektatuta zaude.
	Zure Bluetooth-a konexioa aktibatuta dago, baina ez zaude Bluetooth-a gaitutako gailu batera konektatuta.
	NFC konexioa aktibatuta dago.

Lotutako informazioa

[Larrialdi-deiei eta larrialdi-atzeradei moduari buruz, 58](#)

Arazoak: Sare mugikorra

Ezin dut sare mugikorrera konektatu

Saiatu ekintza hauek burutzen:

- BlackBerry® telefonoak SIM txartel bat badarabil, ziurtatu SIM txartela behar bezala sartu duzula telefonoan.
- Telefonoa, normalean, CDMA sarera konektatzen bada eta nazioarteko ibiltaritza onartzen badu, ziurtatu telefonoa ibiltaritza modu orokorrean dagoela eta SIM txartela behar bezala sartuta dagoela.
- Egiaztatu hari gabeko sarerako konexioa aktibatuta duzula.
- Egiaztatu hari gabeko zerbitzu-hornitzailearen sarera konektatuta zaudela. Hari gabeko sareak eskuz aldatzen badituzu, telefonoak sare horretara konektatuta jarraituko du hari gabeko zertzitzu-hornitzailearen sarea berriro hautatzen duzun arte.
- Hari gabeko sareen konexioetarako abiadura jakin bat zehaztu baduzu, egiaztatu abiadura hura onartzen duen hari gabeko sare baten estaldurapean zaudela.
- Wi-Fi® gaitutako telefonoa baduzu eta hari gabeko zerbitzu-hornitzaileak UMA onartzen badu, egiaztatu konexio-hobespenetan ez duzula Wi-Fi soilik hautatu.

Lotutako informazioa

[Sare-konexio bat aktibatu edo desaktibatu, 246](#)

[Hari gabeko sareak eskuz aldatu, 247](#)

[Datu zerbitzuak aktibatu edo desaktibatu edo ibiltaritza aukerak konfiguratu, 247](#)

[Sare-konexio bat aktibatu edo desaktibatu, 246](#)

Errore mezuak

Datu-zerbitzua ez dago erabilgarri

Deskribapena

BlackBerry® telefonoko datu-zerbitzuetara sarbiderik ez duzunean agertzen da mezua.

Balizko arazoak

Saiatu ekintza hauek burutzen:

- Egiaztatu hari gabeko sare baten estaldurapean zaudela.
- Egiaztatu telefonoko datu-zerbitzua aktibatuta dagoela.
- Ibiltaritzan bazaude, egiaztatu ibiltaritzan sar zaitezkeela datu-zerbitzuetara.

Lotutako informazioa

[Datu zerbitzuak aktibatu edo desaktibatu edo ibiltaritza aukerak konfiguratu, 247](#)

Wi-Fi teknologia

BlackBerry® telefono-modeloaren arabera, baliteke Wi-Fi® eginbidea bateragarria ez izatea.

Nola: Wi-Fi teknologia

Telefonoa zein hari gabeko sareetara konektatzen den egiaztatu

BlackBerry® telefonoa zein sare motara konektatzen den telefonoan bertan egiaztatu dezakezu edo www.blackberry.com/go/devices webgunera bisitatu dezakezu, telefonoaren modeloaren eginbideen xehetasunak ikusteko. Zerrendatutako sareen motak ez ditu sare-konexioak islatzen; telefonoaren modelo sare horietara konektatu daitekeela baizik.

1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
2. Sakatu **Gailua > Gailuaren bertsioei buruz**. Telefonoa konektatu daitekeen sare motak parentesi artean azaltzen dira telefono-modeloaren ondoan.

Telefonoa konektatzen den hari gabeko sareei buruzko informazio gehiagorako, ikus *Segurtasun eta produktuaren informazioa* zure telefonoarentzako liburuxka.

Lotutako informazioa

[Ezin zaiz GSM edo UMTS sare batera konektatu, 0](#)

Sare-konexio bat aktibatu edo desaktibatu

Zenbait tokitan sare-konexioak desaktibatuta mantendu behar dituzu, adibidez, hegazkinetan edo ospitaletan. Informazio gehiagorako, ikus *Segurtasun eta produktuaren informazioa* liburuxka, BlackBerry® telefonoarekin zetorrena.

Hasierako pantailan, sakatu pantailaren goialdeko konexioen eremua edo sakatu **Kudeatu konexioak** ikonoa.

- Sare-konexioa aktibatzeko, hautatu konexio motaren alboko kontrol-laukia.
- Sare-konexioa desaktibatzeko, garbitu konexio mota baten alboko kontrol-laukia.
- Lehenago aktibatutako sare-konexioak aktibatzeko, sakatu **Berrezarri konexioak**.

Lotutako informazioa

[Ezin naiz Wi-Fi sare batera konektatu, 260](#)

[Ezin dut sare mugikorrera konektatu, 251](#)

[Ezin naiz Wi-Fi sare batera konektatu, 260](#)

Sare-konexioen eta -zerbitzuen egoera egiaztatu

1. Hasierako pantailan, sakatu pantailaren goialdeko konexioen eremua edo sakatu **Kudeatu konexioak** ikonoa.
2. Sakatu **Zerbitzuen egoera**.

Wi-Fi sare batera konektatu

Wi-Fi sareetara konektatzeari buruz

Wi-Fi® teknologiarekin BlackBerry® telefonoak Internetarako sarbidea du hari gabeko bideratzaile edo hari gabeko sarbide puntu batera konektatzerakoan, etxean, lanean edo hotspot eremu batean. Telefonoak sare mugikorra erabili beharrean Wi-Fi sarea erabiltzen du web-orriak bisitatzeko, mezu elektronikoak bidali eta jasotzeko eta abarretarako. Internetera Wi-Fi sare baten bidez konektatzen zarenean, baliteke mugikorrek sarea erabiltzearen ondoriozko tarifa osagarriak ez aplikatzea eta, gehienetan, konexioaren abiadura azkarragoa da.

Hotspot-ak leku publiko askotan daude erabilgarri, hala nola, liburutegiak, aireportuak, hotelak, kafetegiak, etab. Hotspot batzuk doakoak dira, beste batzuetarako ordaindu behar da. Agian hari gabeko zerbitzu hornitzaileak aplikazio bat emango dizu telefonoa sare publikoetara konektatzeko. Telefonoan horrelako aplikaziorik ez baduzu, agian zerorrek konfiguratu beharko duzu kontua linean eta saioa eskuz hasi beharko duzu.

Wi-Fi Protected Setup™ onartzen duen sarbidea edo bideratzailea baduzu, bertara konekta zaitezke Wi-Fi Protected Setup erabiliz.

Wi-Fi sare batera konektatzen zarenean, telefonoak konexioaren informazioa gordeko du. Horrela, automatikoki konektatuko da sare horretara telefonoa sare horren estaldurapean dagoen hurrengo aldian.

Wi-Fi sare batera konektatu

1. Hasierako pantailan, sakatu pantailaren goialdeko konexioen eremua edo sakatu **Kudeatu konexioak** ikonoa.
2. Sakatu **Wi-Fi sarea**.
3. Hotspot publiko edo autentifikaziorik behar ez duen Wi-Fi® sare batera konektatu nahi baduzu, hautatu **Erakutsi sare irekiak soilik** kontrol-laukia.
4. Sakatu konektatu nahi duzun Wi-Fi sarea.
5. Wi-Fi sarea autentifikatu behar bada, idatzi sarearen pasahitza.

Wi-Fi sarearen izena Hasierako pantailaren goialdean agertzen da.

Lotutako informazioa

[Ezin naiz Wi-Fi sare batera konektatu, 260](#)

Konektatu Wi-Fi sare batera Wi-Fi Protected Setup konfigurazioa erabiliz

Wi-Fi Protected Setup™ konfigurazioa duen bideratzaile edo hari gabeko sarbide puntu bat baduzu, Wi-Fi® sarera azkar konekta zaitezke pasahitz luzea sartu beharrik gabe.

1. Hasierako pantailan, sakatu pantailaren goialdeko konexioen eremua edo sakatu **Kudeatu konexioak** ikonoa.
2. Sakatu **Konfiguratu Wi-Fi > Konektatzeko beste modu batzuk**.
 - Zure bideratzaileko edo sarbide puntuko Wi-Fi Protected Setup botoia erabiltzeko, sakatu **Sakatu bideratzaileko botoia**. Bideratzailean edo sarbide puntuan, sakatu Wi-Fi Protected Setup botoia. BlackBerry® telefonoan, sakatu **Hasi**.
 - PIN bat erabiltzeko, sakatu **Idatzi PIN zenbakia bideratzailean**. Telefonoan, sakatu **Hasi**. Telefonoak PIN bat emango dizu. Zure bideratzaileko edo sarbide puntuko administrazio pantailan, idatzi PINa.

Wi-Fi sare batera eskuz konektatu

Konektatu nahi duzun Wi-Fi® sarearen izena badakizu, sarera eskuz konekta zaitezke.

1. Hasierako pantailan, sakatu pantailaren goialdeko konexioen eremua edo sakatu **Kudeatu konexioak** ikonoa.
2. Sakatu **Konfiguratu Wi-Fi > Konektatzeko beste modu batzuk > Konektatu eskuz sarera**.
3. **SSID** eremuan, idatzi Wi-Fi sarearen izena.
4. Sakatu **Hurrengoa**.
5. **Segurtasun mota** eremuan, sakatu Wi-Fi sarearen segurtasun mota eta zehaztu eskatutako edozein informazio.
6. Sakatu **Gorde eta konektatu**.


Lotutako informazioa

[Gordetako Wi-Fi sareentzako aukerak, 255](#)

[Ezin naiz Wi-Fi sare batera konektatu, 260](#)

Gordetako Wi-Fi sareak


Gordetako Wi-Fi sare bat aldatu, mugitu edo ezabatu

1. Hasierako pantailan, sakatu pantailaren goialdeko konexioen eremua edo sakatu **Kudeatu konexioak** ikonoa.
2. Sakatu **Konfiguratu Wi-Fi > Gordetako Wi-Fi sareak**.
3. Nabarmendu gordetako Wi-Fi® sare bat.
4. Sakatu  tekla.
 - Gordetako sarearen aukerak aldatzeko, sakatu **Editatu**. Aldatu aukerak. Sakatu **Gorde**.
 - Gordetako sarea mugitzeko eta BlackBerry® telefonoak zuk gordetako sareetara konektatzeko jarraituko duen ordena aldatzeko, sakatu **Mugitu**. Sakatu kokaleku berri bat.
 - Gordetako sarea ezabatzeko, sakatu **Ezabatu**.

Lotutako informazioa


[Gordetako Wi-Fi sareentzako aukerak, 255](#)


Telefonoa gordetako Wi-Fi sare batera konektatzea eragotzi

1. Hasierako pantailan, sakatu pantailaren goialdeko konexioen eremua edo sakatu **Kudeatu konexioak** ikonoa.
2. Sakatu **Konfiguratu Wi-Fi > Gordetako Wi-Fi sareak**.
3. Nabarmendu gordetako Wi-Fi® sare bat.
4. Sakatu  tekla > **Desgaitu**.

Agertzen den hotspot-entzako galdera aktibatu edo desaktibatu

Besterik adierazi ezean, BlackBerry® telefonoak hotspot gunea izan daitekeen gordetako Wi-Fi® sarearen eskumenean zaudela abisatzen du. Gonbit hauek desaktibatzen badituzu, berriro aktiba ditzakezu.

1. Hasierako pantailan, sakatu pantailaren goialdeko konexioen eremua edo sakatu **Kudeatu konexioak** ikonoa.
2. Sakatu **Wi-Fi sareak**.
3. Sakatu  tekla > **Aukerak**.

- Agertzen den hotspot-entzako galdera aktibatzeko, hautatu **Galde nazazu gordetako hotspot bat inguruan aurkitzen denean** kontrol-laukia.
 - Agertzen den hotspot-entzako galdera desaktibatzeko, garbitu **Galde nazazu gordetako hotspot bat inguruan aurkitzen denean** kontrol-laukia.
4. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Gordetako Wi-Fi sareentzako aukerak

Aukera arruntak

Aukera	Deskribapena
Izena	Idatzi Wi-Fi® sarearen bistaratzeko izena.
SSID	Idatzi Wi-Fi sarearen izena.
Segurtasun mota	Ezarri Wi-Fi sareak onartzen duen segurtasun mota.
Banda mota	Ezarri Wi-Fi sare mota. Sare mota zein den ez badakizu, ez aldatu eremu hau.
SSID igorri da	Zehaztu Wi-Fi sareak bere SSID igortzen duen ala ez.
Automatikoki lortu IP helbidea eta DNS-a	Zehaztu BlackBerry® telefonoak bideratzaile bidezko IP bat, azpisare maskara, DNS ezarpenak eta atebide helbide bideragarriak Wi-Fi saretik jasotzen dituen ala ez.
Baimendu interneterako sarbide puntua transferitzea	Zehaztu hari gabeko puntu batetik bestera aldatzen zarenean telefonoa Wi-Fi sarera konektatuta mantendu behar den ala ez.
VPN profila	Beharrezkoa bada, VPN profil bat ezarri gordetako Wi-Fi profila erabiltzeko.
IP helbidea	Idatzi telefonoaren IP helbide bat.
Azpisare maskara	Idatzi telefonoa konektatuko den hari gabeko sarbide puntuaren azpisare maskara.
Lehen mailako DNS	Idatzi telefonoa konektatuko den lehen mailako DNS.
Bigarren mailako DNS	Idatzi telefonoa konektatuko den bigarren mailako DNS.
Atebidearen helbide lehenetsia	Idatzi telefonoa konektatuko den lehenetsitako atebide IP helbidea.
Domeinuaren atzikia	Idatzi telefonoak ostalarien izenak IP helbide bihurtzeko erabiltzen duen domeinua.

WEP aukerak

WEP segurtasun mota aukeratu baduzu agertuko dira aukera horiek.

Aukera	Deskribapena
Hautatu WEP gakoa	Ezarri Wi-Fi sarearen WEP gakoa.
WEP gakoa	Idatzi Wi-Fi sarearen WEP gakoa formatu hamaseitarrean.

WPA/WPA2 Pertsonala aukerak

WPA/WPA2 Pertsonala segurtasun mota aukeratu baduzu agertuko dira aukera horiek.

Aukera	Deskribapena
Pasaesaldia	Beharrezkoa bada, idatzi WPA™ edo WPA2™-Personal pasaesaldi pertsonala Wi-Fi sarera konektatzeko.

WPA/WPA2 Enpresa aukerak

WPA/WPA2 Enpresa segurtasun mota aukeratu baduzu agertuko dira aukera horiek.

Aukera	Deskribapena
Enpresa azpi-mota	Beharrezkoa bada, ezarri enpresa segurtasunerako metodoa Wi-Fi sarrerako.
Erabiltzaile izena	Beharrezkoa bada, idatzi Wi-Fi sarera konektatzeko erabiltzen duzun erabiltzailearen izena.
Pasahitza	Beharrezkoa bada, idatzi Wi-Fi sarera konektatzeko erabiltzen duzun pasahitza.
CA ziurtagiria	Ezarri telefonoak erabili behar duen erro-ziurtagiria Wi-Fi sarera konektatzen ari dela egiaztatzeko.
Bezeroaren ziurtagiria	Ezarri telefonoak Wi-Fi sarera konektatzeko erabili behar duen autentifikazio ziurtagiria.
Barneko esteka segurtasuna	Beharrezkoa bada, ezarri Wi-Fi sareak onartzen duen segurtasun protokoloa bere barruko autentifikazio metodorako.
Token-a	Ezarri hardware token bat erabiltzen duzun Wi-Fi sarera konektatzeko.
Zerbitzariaren gaia	Beharrezkoa bada, idatzi telefonoak Wi-Fi sare zuzenera konektatzen ari dela egiaztatzeko erabili behar duen zerbitzariaren izena.
SAN zerbitzaria	Beharrezkoa bada, idatzi telefonoak Wi-Fi sare zuzenera konektatzen ari dela egiaztatzeko erabili behar duen SAN zerbitzaria.

Erroko ziurtagiriak telefonoan instalatu

Baliteke Wi-Fi® sare batzuk konektatu ahal ez izatea BlackBerry® telefonoan erroko ziurtagiria instalatzen duzun arte. Erroko ziurtagiria ondenagailuan instalatu eta, ondoren, BlackBerry® Desktop Software kudeatzailearen ziurtagiriak sinkronizatzeko tresna erabil dezakezu erroko ziurtagiria telefonoaren eta ordenagailuaren artean sinkronizatzeko. Informazio gehiago eskuratzeko, ikusi BlackBerry Desktop Software softwarearen Laguntza edo jarri harremanetan administratzailearekin.

UMA konexio ezarpenak


Hari gabeko zerbitzu hornitzailearen arabera, baliteke eginbide hori bateragarria ez izatea. Informazio gehiago eskuratzeko, jarri harremanetan hari gabeko zerbitzu-hornitzailearekin.

Wi-Fi sare batekin UMA erabiltzeari buruz

Sare mugikorraren estaldura mugatua edo estaldurarik ez dagoen eremuetan zerbitzua hobetzeko edo deiak erortzea saihesteko diseinututa dago UMA (GAN gisa ere ezagutzen dena). Horretarako, sare mugikorraren eta Wi-Fi® sare erabilgarrien artean aldatuz. Hari gabeko zerbitzu-hornitzaileak UMA onartzen badu eta zerbitzu horretara harpidetzen bazara, deiak egin, web-orriak bisitatu eta mezu elektronikoak, PIN mezuak eta testu-mezuak bidali eta jaso ahalko dituzu Wi-Fi sare batekin.



UMAr buruzko informazio gehiago eskuratzeko, jarri harremanetan hari gabeko zerbitzu hornitzailearekin.

UMA konexiorako hobespenak aldatu

1. Hasierako pantailan, sakatu pantailaren goialdeko konexioen eremua edo sakatu **Kudeatu konexioak** ikonoa.
2. Sakatu **Sareak eta konexioak > Sare mugikorra**.
3. Aldatu **Konexio hobetsia** eremua.
4. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Wi-Fi diagnostiko txostenak




Wi-Fi diagnostiko txostena bidali

1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
2. Sakatu **Sareak eta konexioak > Wi-Fi sarea**.
3. Sakatu  tekla > **Arazoak > Wi-Fi diagnostikoak**.
4. Sakatu  tekla > **Posta elektronikoaren txostena** edo **PIN txostena**.

Wi-Fiaren diagnostiko-txostenentzako aukerak ezarri

Wi-Fi®aren diagnostiko-txostenentzako aukerak ezartzen dituzunean, hartzaile lehenetsia ezartzen baduzu, Wi-Fiaren diagnostiko-txosten bat bidaltzen duzun bakoitzean, hartzaile hari bidaliko dio txostena BlackBerry® telefonoak. Txosten bat bidaltzen duzun bakoitzean hartzailea zehaztu nahi baduzu, ez ezarri hartzaile lehenetsirik.

1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.

- 2. Sakatu **Sareak eta konexioak > Wi-Fi sarea**.
- 3. Sakatu  tekla > **Arazoak > Wi-Fi diagnostikoak**.
- 4. Sakatu  tekla > **Aukerak**.
 - Wi-Fiaren diagnostiko-txostenetan datu aurreratuak sartzeko, hautatu **Bistaratzeko modua** eremuan **Aurreratu**.
 - Wi-Fiaren diagnostiko-txostenentzako hartzaile lehenetsia zehazteko, idatzi kontaktuaren informazioa.
- 5. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Konexio baimenak hirugarrenen aplikazioetarako













Baimena	Deskribapena
USB	Ezarri hirugarrenen aplikazioek BlackBerry® telefonorako konfiguratu dituzun konexio fisikoak erabili ditzaketen ala ez, adibidez, USB kablea edo RS-232 kablea.
Bluetooth-a	Ezarri hirugarrenen aplikazioek Bluetooth® konexioak erabili ditzaketen ala ez.
Telefonoa	Ezarri hirugarrenen aplikazioek deiak egin edo deien erregistroetara sar daitezkeen ala ez.
Kokapen-datuak	Ezarri hirugarrenen aplikazioek zure GPS kokapenari buruzko informazioa erabil dezaketen ala ez.
Zerbitzariaren sarea	Ezarri hirugarrenen aplikazioek, enpresaren sarea erabiliz, Internetera edo enpresaren Intranetera sar daitezkeen ala ez.
Internet	Ezarri hirugarrenen aplikazioek, hari gabeko zerbitzu-hornitzailea erabiliz, Internetera sar daitezkeen ala ez (adibidez, Internetarako konexio zuzena edo WAP atebidea erabiliz).
Wi-Fi (onartzen bada)	Ezarri hirugarrenen aplikazioek Wi-Fi® konexioak erabili ditzaketen ala ez.
Neare Field Communication (Gertuko Eremu Komunikazioa)	Ezarri hirugarrenen aplikazioek NFC konexioak erabili ditzaketen ala ez.

VPN eta software tokenekin Wi-Fi erabiltzeari buruz

Wi-Fi® gaitutako BlackBerry® telefonoa baduzu eta zure enpresak VPN konexioa erabiltzen badu bere sarerako konexioa kontrolatzeko, VPN konexioan saioa hasteko eta enpresaren sarera konektatzeko gai izan zaitezke Wi-Fi sarea erabiliz. Wi-Fi® gaituta duen telefonoa baduzu, baliteke software token-ak behar izatea Wi-Fi konexio bidez zure enpresaren sarera konektatu ahal izateko.

Hari gabeko estalduraren adierazleak

Hasierako pantailan, goi-eskuinaldean agertzen diren adierazleek erakusten dute BlackBerry® telefonoa erabiltzen ari zaren eremuko hari gabeko estaldura maila. Hari gabeko estaldura eremuei buruzko informazio gehiago eskuratzeko, jarri harremanetan hari gabeko zerbitzu-hornitzailearekin.

Adierazlea	Deskribapena
	Hari gabeko seinalearen indarrari buruzko informazioa ematen du. Hiru barra edo gehiagok seinale indartsua erakusten dute. Seinale ahulak bateriaren kontsumoa areagotzea suposa dezake, telefonoa seinale ahulera konektatzen saiatzen bada.
3G  , 4G  , H+  , EDGE, GPRS, NXTL, MIKE edo NTKW	Sare mugikor batera konektatuta zaude eta hainbat eginbidetara sar zaitezke, hala nola mezularitza elektronikora eta Internet arakatzailera. Adierazletako bat ikusten baduzu, hari gabeko estaldura murriztuko eremu batean egon zaitezke eta baliteke, bertan, hainbat eginbide erabilgarri ez egotea (baliteke ezin telefono-dei bat egin ezin izatea edo SMS testu mezu bat bidaltzea).
	Larrialdi-zenbakietara soilik dei dezakezu.
	Ez zaude hari gabeko estaldura eremu batean.
	Sare mugikorrerako konexioa desaktibatuta dago.
	Wi-Fi® sare batean konektatuta zaude eta zenbait BlackBerry zerbitzutara sar zaitezke, adibidez, mezularitza elektronikora eta Wi-Fi konexio bidez Internet bidez arakatzea.
	Wi-Fi konexioa aktibatuta dago, baina ez zaude Wi-Fi sare batera konektatuta; edo Wi-Fi sare batera konektatuta zaude, baina ezin duzu hainbat BlackBerry zerbitzutara sartu, adibidez, mezularitza elektronikora edo Wi-Fi konexio bidez Internet bidez arakatzea.
	Zure Bluetooth® konexioa aktibatuta dago eta Bluetooth-a gaitutako gailu batera konektatuta zaude.
	Zure Bluetooth-a konexioa aktibatuta dago, baina ez zaude Bluetooth-a gaitutako gailu batera konektatuta.
	NFC konexioa aktibatuta dago.

Lotutako informazioa

[Larrialdi-deiei eta larrialdi-atzeradei moduari buruz, 58](#)

Arazoak: Wi-Fi teknologia

Ezin naiz Wi-Fi sare batera konektatu

BlackBerry® telefono-modeloaren arabera, baliteke Wi-Fi® eginbidea bateragarria ez izatea.

Saiatu ekintza hauek burutzen:

- Ziurtatu Wi-Fi sarerako konexioa aktibatuta duzula.
- Ziurtatu Wi-Fi sare baten estaldupean zaudela. Etxeko sare batera konektatzen ari bazara, ikusi hari gabeko beste gailu batzuk konektatzeko gai diren. Enpresako Wi-Fi sare edo hotspot batera konektatzen ari bazara, hitz egin administratzailearekin edo hotspoteko langilearekin.
- Ziurtatu telefonoko ordua sareko orduarekin sinkronizatuta dagoela. Ordua bera ez bada, baliteke arrazoi horrek telefonoa konektatzen ez uztea (adibidez, sare batera konektatzeko telefonoan ziurtagiri bat izan behar baduzu eta ziurtagiri horrek iraungitze-data badu).
- Wi-Fi sarea Konfiguratu Wi-Fi aplikazioan agertzen ez bada, baliteke ezkutatuta egotea. Sarearen izena badakizu, saiatu Wi-Fi sarera eskuz konektatzen.
- Konfiguratu Wi-Fi aplikazioan, egiaztatu Wi-Fi sarearentzako aukerak egokiak direla. Zein aukera erabili jakiteko, etxeko sareetan begiratu bideratzailearekin batera etorritako informazioa; enpresako Wi-Fi sareetan, hitz egin administratzailearekin; eta, hotspot publikoetan, begiratu hotspotak emandako edozein informazio edo hitz egin hotspoteko langile batekin, baliteke hark nola konektatu jakitea.
- Wi-Fi sareak eskuz aldatzen badituzu, aldatu beste Wi-Fi sare batera edo konfiguratu telefonoa Wi-Fi sare erabilgarriak bila ditzan.
- Hari gabeko zerbitzu-hornitzaileak UMA onartzen badu, ziurtatu konexio-hobespenetan ez duzula **Sare mugikorra soilik** hautatu.
- Posta-kontuak BlackBerry® Enterprise Server erabiltzen badu, baliteke telefonoak hari gabeko sarbide-puntu jakin batzuetarako konexioa eragozteko. Informazio gehiago jasotzeko, jarri harremanetan zure administratzailearekin.
- Push botoiaren konfigurazioa metodoa erabiltzen ari bazara, ziurtatu Wi-Fi Protected Setup™ estandarrak gaitu duela sarearen sarbidea eta bere profila bidaltzeko zehaztu dela. Ziurtatu ez dagoela aldi berean sare berera konektatzen saiatzen ari den gailurik, eta estaldura eremuan modu hau darabilen sarbide bakarra dela. Informazio gehiago eskuratzeko, ikusi bideratzailearekin batera etorritako informazioa.
- PEAP, EAP-TLS, EAP-FAST, EAP-TTLS edo EAP-SIM protokoloetakoren bat erabiltzen baduzu Wi-Fi sarera konektatzeko, ziurtatu autentifikazio-zerbitzariarentzako ziurtagiria sortu zuen autoritate ziurtagiri-emaearen erroko ziurtagiria instalatuta duzula. Sarera konektatu baino lehenago transferitu behar da ziurtagiria telefonora. Informazio gehiago eskuratzeko, hitz egin administratzailearekin.
- Wi-Fi sarera konektatzeko EAP-TLS protokoloa erabiltzen baduzu, ziurtatu autentifikazio-ziurtagiria telefonoan gehituta duzula. Sarera konektatu baino lehenago transferitu behar da ziurtagiria telefonora. Informazio gehiago eskuratzeko, hitz egin administratzailearekin.

Lotutako informazioa

[Sare-konexio bat aktibatu edo desaktibatu, 246](#)

[Wi-Fi sare batera eskuz konektatu, 254](#)

[Sare-konexio bat aktibatu edo desaktibatu, 246](#)

[Wi-Fi sare batera konektatu, 253](#)

Bluetooth teknologia

Nola: Bluetooth teknologia

Bluetooth-a-ari buruz

BlackBerry® telefonoa eta Bluetooth-a gaituta duen gailu baten artean hari gabeko konexioa ezartzeko diseinatuta dago Bluetooth® teknologia, hala nola, autorako esku librekoarekin edo hari gabeko entzungailu estereoarekin.

BlackBerry telefonoa Bluetooth-a gaitutako gailu batera konektatu aurretik, Bluetooth-a teknologia aktibatu behar duzu bi gailuetan eta, ondoren, bi gailuak parekatu behar dituzu. Parekatzean bi gailuen arteko erlazioa ezartzen da eta, normalean, behin egitea nahikoa izaten da.

Gailuak parekatu ondoren, elkarren artean konektatu ahal izango dituzu, baldin eta Bluetooth-a gaitutako gailu horiek BlackBerry telefonoaren estaldura eremuan badaude (estaldura eremua 10 metro ingurukoa izan ohi da). Eraitza hobeak lortzeko, mantendu BlackBerry telefonoa zuzenean Bluetooth-a gaitutako beste gailuari begira. Adibidez, BlackBerry telefonoa zure gorputzaren eskuinaldean badago, erabili Bluetooth-a gaitutako aurikularra eskuineko belarrian.

Bluetooth-a teknologia aktibatzen duzunean edo BlackBerry telefonoa Bluetooth-a gaitutako beste gailu batera konektatzen duzunean, Bluetooth-a egoera adierazleak agertzen dira hasierako pantailaren goialdean.

Bluetooth teknologia aktibatu edo desaktibatu

Bluetooth® teknologia erabiliz ekintza bat egiten saiatzen ari bazara, baliteke Bluetooth teknologia aktibatzeke eskatzea. Zenbait kasutan, NFC teknologia erabiltzen duzunean esaterako, BlackBerry® telefonoak automatikoki aktibatuko du Bluetooth teknologia.

Hasierako pantailan, sakatu pantailaren goialdeko konexioen eremua edo sakatu **Kudeatu konexioak** ikonoa.

- Bluetooth teknologia aktibatzeke, hautatu Bluetooth kontrol-laukia.
- Bluetooth teknologia desaktibatzeke, garbitu Bluetooth kontrol-laukia.

Bluetooth-a gaitutako gailu batekin parekatu

Zure BlackBerry® telefonoa Bluetooth® gaitutako gailuarekin parekatu behar duzu harekin konektatu ahal izateko. Bluetooth-a gaitutako gailua nola prestaturi buruzko informazio gehiago eskuratzeko, ikus Bluetooth-a gaitutako gailuarekin jasotako dokumentazioa.

1. Hasierako pantailan, sakatu pantailaren goialdeko konexioen eremua edo sakatu **Kudeatu konexioak** ikonoa.
2. Sakatu **Sareak eta konexioak > Bluetooth konexioak > Gehitu gailu berria > Bilatu**.
3. Sakatu Bluetooth-a gaitutako gailu bat.
4. Behar izanez gero, burutu ekintza hauek:

- Bluetooth-a gaitutako gailuak teklatuak ez badu (adibidez, hari gabeko aurikularra), zure BlackBerry gailuan, idatzi Bluetooth-a gaitutako gailuan agertzen den edo Bluetooth-a gaitutako gailuarekin jasotako dokumentazioan zehaztutako parekatzeko pasahitza. Pasakodea zenbakizkoa edo alfazenbakizko kode bat izan ohi da.
- Bluetooth-a gaitutako gailuak teklatua badu (adibidez, ordenagailu eramangarri bat), idatzi aukeratu duzun parekatzeko pasahitza bi gailuetan.

Lotutako informazioa

[Bluetooth teknologia aktibatu edo desaktibatu, 262](#)

[Ezin dut nire gailua Bluetooth gaitutako gailu batekin parekatu, 40](#)



[Ez da nire parekatutako Bluetooth-a gailuen zerrenda agertzen, 270](#)

[Ezin dut kontakturik partekatu parekatuta dagoen Bluetooth-a gaitasuneko gailu batekin, 270](#)

Parekatutako Bluetooth gaitutako gailu batera konektatu edo horrelako gailu batetik deskonektatu

Egitekoa burutzeko, Bluetooth® teknologia gaituta egon behar du eta BlackBerry® telefonoa Bluetootha gaituta duen beste gailu batekin parekatuta egon behar du.

Baliteke BlackBerry telefonoa Bluetooth gaitutako gailura automatikoki konektatzen saiatzea, Bluetooth teknologia gaituta dagoenean eta gailuak bere estaldurapean daudenean. Normalean, BlackBerry telefonoa konektatuta egongo da parekatutako Bluetooth gaitutako gailu batera, hala nola autoko kitera edo entzungailura, gailuak deskonektatu arte.

1. Hasierako pantailan, sakatu pantailaren goialdeko konexioen eremua edo sakatu **Kudeatu konexioak** ikonoa.
2. Sakatu **Sareak eta konexioak > Bluetooth konexioak**.
3. Nabarmendu Bluetooth gaitutako gailu bat.
 - Bluetooth gaitutako gailu batera konektatzeko, sakatu  tekla > **Konektatu**. Beharrezkoa bada, egiaztatu parekatutako bi gailuen elkarriketa-koadroetan zenbaki bera agertzen dela.
 - Parekatutako Bluetooth gaitutako gailua batetik deskonektatzeko, nabarmendu gailua. Sakatu  tekla > **Deskonektatu**.

Lotutako informazioa

[Bluetooth teknologia aktibatu edo desaktibatu, 262](#)

[Ezin dut nire gailua Bluetooth gaitutako gailu batekin parekatu, 40](#)

Dei bat egiten ari zarela Bluetooth-a bidez parekatutako gailu batera aldatu


Ataza hori egiteko, Bluetooth® teknologia gaituta egon behar da.

Dei batean zaudela, sakatu  tekla > **Aktibatu <Bluetooth gailua>**.

Lotutako informazioa

[Bluetooth teknologia aktibatu edo desaktibatu, 262](#)

Partekatu kontaktuak parekatutako Bluetooth-a bidezko kotxerako esku librekoarekin

1. Hasierako pantailan, sakatu pantailaren goialdeko konexioen eremua edo sakatu **Kudeatu konexioak** ikonoa.
2. Sakatu **Sareak eta konexioak > Bluetooth konexioak**.
3. Nabarmendu Bluetooth® bidezko kotxerako esku libreko bat.
4. Sakatu  tekla > **Transferitu kontaktuak**.

Lotutako informazioa

[Ezin dut kontakturik partekatu parekatuta dagoen Bluetooth-a gaitasuneko gailu batekin, 270](#)

[Bluetooth gaitutako autoko kitarekin nuen konexioa galdu dut, 270](#)

Bluetooth teknologia erabiliz multimediak-fitxategiak jaso

Ataza hori egiteko, Bluetooth® teknologia gaituta egon behar da.

Multimedia-fitxategi bat Bluetooth teknologia erabiliz BlackBerry® telefonora bidaltzen denean, elkarriketa-koadro bat agertzen da pantailan.

1. **Onartu konexio-eskaera** elkarriketa-koadroan, sakatu **Bai**.
2. **Sarrerako datuak jaso nahi dituzu** elkarriketa-koadroan, sakatu **Bai**.


Jasotako fitxategi bakoitza fitxategi-motarekin bat datorren karpetan gordeko du telefonoak.

Lotutako informazioa

[Bluetooth teknologia aktibatu edo desaktibatu, 262](#)

Fitxategiak bidali

Fitxategi bat bidaltzeko metodoa hainbat elementuren araberakoa da: bidaltzen saiatzen zaren fitxategi mota, erabiliko duzun posta elektronikoko kontua eta BlackBerry® smartphone-an dituzun aplikazioak. Aldi berean argazki-fitxategi ugari hautatu eta bidal daitzakezu. Zure smartphone-an gehitutako multimedia-fitxategiak baino ezin dituzu bidali. Informazio gehiagorako, jarri harremanetan zure hari gabeko zerbitzu-hornitzailearekin edo administratzailearekin.


1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Multimedia** ikonoa edo **Fitxategiak** ikonoa.
2. Bilatu eta nabarmendu fitxategi bat.
3. Sakatu  tekla > **Bidali**.
4. Sakatu mezu mota bat.
5. Behar izanez gero, aktibatu Bluetooth® teknologia eta aukeratu gailu bat edo partekatu gailu batekin.

Lotutako informazioa

[Ezin ditut eranskinak testu-mezuetan gehitu, 109](#)



Bluetooth teknologia erabiliz kontaktu-txartelak bidali eta jaso

Bluetooth® teknologia erabiliz, Kontaktuak aplikazioaren bidez, zuzenean bidali eta jaso ditzakezu kontaktu-txartelak.

1. Hasierako pantailan, sakatu **Kontaktuak** ikonoa.
2. Sakatu kontaktu bat.
3. Sakatu  tekla > **Bidali kontaktu-txartela** > **Bidali Bluetooth erabiliz**.


Kontaktu-txartel bat jasotzeko, sakatu **Bai**, gailu hartzailearen pantailan agertuko den **Sarrerako datuak jaso nahi dituzu** elkarriketa-koadroan.

Bluetooth-a gaitutako gailu parekatu baten izena aldatu

1. Hasierako pantailan, sakatu pantailaren goialdeko konexioen eremua edo sakatu **Kudeatu konexioak** ikonoa.
2. Sakatu **Sareak eta konexioak** > **Bluetooth konexioak**.
3. Nabarmendu Bluetooth®-a gaitutako gailu parekatu bat.
4. Sakatu  tekla > **Gailuaren propietateak**.
5. **Gailuaren izena** eremuan, aldatu Bluetooth-a gaitutako gailuaren izena.
6. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Bluetooth-a-a gaitutako gailu parekatuak ezabatu

Egiteko hau burutzeko, BlackBerry® telefonoa Bluetooth® gaitutako gailutik deskonektatu behar duzu.

1. Hasierako pantailan, sakatu pantailaren goialdeko konexioen eremua edo sakatu **Kudeatu konexioak** ikonoa.
2. Sakatu **Sareak eta konexioak** > **Bluetooth konexioak**.
3. Nabarmendu Bluetooth®-a gaitutako gailu parekatu bat.
4. Sakatu  tekla > **Ezabatu gailua**.

BlackBerry telefonoa ikusgai egin

Zure BlackBerry® telefonoa berreskuragarri egiten baduzu, Bluetooth® gaitutako beste smartphone-ek zure gailua detektatu ahal izango dute.

1. Hasierako pantailan, sakatu pantailaren goialdeko konexioen eremua edo sakatu **Kudeatu konexioak** ikonoa.
2. Sakatu **Sareak eta konexioak** > **Bluetooth konexioak**.
3. Aldatu **Aurkigarria** eremuan **2 minutu** aukerara.

2 minutu igarotakoan, **Berreskuragarria** eremuan **Ez** jarriko du automatikoki.

Lotutako informazioa

[Ezin dut nire gailua Bluetooth gaitutako gailu batekin parekatu, 40](#)

Bluetooth teknologiaren aukerak



Bluetooth-a profilak

BlackBerry® telefono-modeloaren eta hari gabeko sarearen arabera, agian profil batzuk ez dira bateragarriak izango.

Aukera	Deskribapena
Audio iturria (A2DP)	BlackBerry telefonoko audioa estereo audioa onartzen duten Bluetooth® gaitutako gailuetara eraman dezakezu profil honekin, aurikularretara, bozgorailuetara eta autoko kit estereoetara, adibidez.
A/V urruneko kontrola (AVRCP)	Profil honekin Bluetooth-a gaitutako aurikularren botoiekin ekintzak burutu ditzakezu, esaterako, bolumena doitu edo BlackBerry telefonoko aurreko edo hurrengo multimedia fitxategia erreproduzitu.
Datu transferentzia	Profil honekin BlackBerry telefonoa datuen transferentzia, adibidez, multimedia fitxategiena, onartzen duten Bluetooth-a gaitutako gailuetara konekta dezakezu.
Mahaigainaren konexutasuna	Zerbitzu honi esker BlackBerry telefonoa BlackBerry® Desktop Software softwarea darabilten Bluetooth-a gaitutako ordenagailuetara konekta dezakezu, antolatzaileko datuak sinkronizatu ahal izateko.
Telefonozko sareratzea (DUN)	Profil honekin BlackBerry telefonoa modem gisa erabil dezakezu, Bluetooth-a gaitutako ordenagailuetara konektatuta dagoenean.
Eskulibrea (HFP)	Profil honekin BlackBerry telefonoa Eskulibrea profila onartzen duten Bluetooth-a gaitutako eskulibreetara eta autoko kitetara konekta dezakezu.
Aurikularra (HSP)	Aurikularra profila onartzen duten Bluetooth-a gaitutako aurikularretara konekta dezakezu BlackBerry telefonoa profil honekin.
Mezura Sartzeko Profila (MAP)	Profil honek Bluetooth-a gaitutako autoko kitak erabiltzen utziko dizu BlackBerry telefonoarekin, honek mezu berriak jakinarazteko. Profil honek mezuak irakurtzen,ezabatzen, arakatzen, konposatzen, eta bidaltzen lagunduko dizu.
Serieko atakaren profila	Profil honekin BlackBerry telefonoa mahaigaineko konexutasuna, hari gabeko ingurabidea eta datu transferentzia onartzen dituzten Bluetooth-a gaitutako gailuetara konekta dezakezu.
SIM sarbidea	BlackBerry telefonoak SIM txartela badarabil, profil honekin Bluetooth-a gaitutako autoko kitak gailuko SIM txartela kontrola dezake BlackBerry telefonoak, autoko kita erabiliz deiak egin eta jaso ahal ditzazun. Eginbidea erabiltzen duzunean, datu-zerbitzuak (arakatzailearen zerbitzua, mezularitza elektronikoa, PIN mezularitza eta MMS mezularitza) ez dira erabilgarri egongo

Aukera	Deskribapena
	telefonoan, eta telefonoaren zerbitzuetarako autoko kitaren bidez soilik sartu ahal izango duzu. Eginbidea erabili ahal izateko, baliteke autoko kitak sortutako 16 digituko alfazenbakizko kode bat sartu behar izatea BlackBerry telefonoan.
Hari gabeko zubia	Zerbitzu honi esker, BlackBerry Desktop Software softwarea darabilten Bluetooth-a gaitutako ordenagailuetara konekta dezakezu BlackBerry telefonoa, mezu elektronikoak bidaltzeko eta jasotzeko eta, hari gabeko sarera konektatu gabe, antolatzaileko datuak sinkronizatu ahal izateko. Zerbitzua erabiltzeko, zure kontu elektronikoak BlackBerry® Enterprise Server erabili behar du.



Bluetooth-a profil bat deskonektatu

1. Hasierako pantailan, sakatu pantailaren goialdeko konexioen eremua edo sakatu **Kudeatu konexioak** ikonoa.
2. Sakatu **Sareak eta konexioak > Bluetooth konexioak**.
3. Sakatu  tekla > **Aukerak**.
4. **Zerbitzuak** atalean, garbitu Bluetooth® profil baten edo gehiagoren alboko kontrol-laukia.
5. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Lotutako informazioa



[Bluetooth-a profilak, 266](#)

Zure gailuak Bluetooth-a gaitutako beste gailuentzako kontaktuak erabilgarri bihurtzea eragotzi



1. Hasierako pantailan, sakatu pantailaren goialdeko konexioen eremua edo sakatu **Kudeatu konexioak** ikonoa.
2. Sakatu **Sareak eta konexioak > Bluetooth konexioak**.
3. Sakatu  tekla > **Aukerak**.
4. Aldatu **Kontaktuen transferentzia** eremua.
5. Sakatu  tekla > **Gorde**.

BlackBerry® telefonoak Bluetooth® gaitutako beste gailu batzuentzako kontaktuak berriro erabilgarri bihurtzen dituzten, hautatu **Guztiak Kontaktuen transferentzia** eremuan.



Kanporanzko deiak murriztu

1. Hasierako pantailan, sakatu pantailaren goialdeko konexioen eremua edo sakatu **Kudeatu konexioak** ikonoa.
2. Sakatu **Sareak eta konexioak > Bluetooth konexioak**.
3. Sakatu  tekla > **Aukerak**.
4. Ezarri **Baimendu irteerako deiak** eremua **Inoiz ere ez** edo **Desblokeatuta badaude** jarri dezan.
5. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Zure BlackBerry telefonoaren parekatze-izena aldatu



1. Hasierako pantailan, sakatu pantailaren goialdeko konexioen eremua edo sakatu **Kudeatu konexioak** ikonoa.
2. Sakatu **Sareak eta konexioak > Bluetooth konexioak**.
3. Sakatu  tekla > **Aukerak**.
4. **Gailuaren izena** eremuan, idatzi BlackBerry® telefonoaren izena.
5. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Bluetooth-a konexioen jakinarazpenak deskonektatu

1. Hasierako pantailan, sakatu pantailaren goialdeko konexioen eremua edo sakatu **Kudeatu konexioak** ikonoa.
2. Sakatu **Sareak eta konexioak > Bluetooth konexioak**.
3. Sakatu  tekla > **Aukerak**.
4. Garbitu **LED konexioaren adierazlea** kontrol laukia.
5. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Bluetooth® konexioen jakinarazpena berriz konektatzeko, hautatu **LED konexioaren adierazlea** kontrol-laukia.

Konektatzerakoan edo parekatzerakoan agertzen den abisua ezgaitu


1. Hasierako pantailan, sakatu pantailaren goialdeko konexioen eremua edo sakatu **Kudeatu konexioak** ikonoa.
2. Sakatu **Sareak eta konexioak > Bluetooth konexioak**.
3. Nabarmendu Bluetooth®-a gaitutako gailu parekatu bat.
4. Sakatu  tekla > **Gailuaren propietateak**.
5. Hautatu **Fidagarria** eremuan **Bai**.
6. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Abisua berriro aktibatzeko, hautatu **Fidagarria** eremuan **Abisatu**.

Zure Bluetooth-a gaitutako autoko kitak jakinaraziko dizkizun mezu motak ezarri



Zeregin hori egiteko, zure Bluetooth® gaitutako autoko kitak Mezura Sartzeko Profila (MAP) onartu behar du

Bluetooth-a teknologia autoan erabiltzeari buruzko informazio gehiago eskuratzeko, ikusi autoarekin batera datorren dokumentazioa.

1. Hasierako pantailan, sakatu pantailaren goialdeko konexioen eremua edo sakatu **Kudeatu konexioak** ikonoa.
2. Sakatu **Sareak eta konexioak > Bluetooth konexioak**.
3. Sakatu  tekla > **MAP aukerak**.
4. Hautatu mezu mota baten edo gehiagoren ondoko kontrol-laukia.



Bluetooth-a teknologia erabiliz bidaltzen eta jasotzen dituzun datuak enkriptatu

Zeregin hau burutzeko, Bluetooth® gaitutako gailu parekatuak datu-enkriptatzea onartu behar du.

1. Hasierako pantailan, sakatu pantailaren goialdeko konexioen eremua edo sakatu **Kudeatu konexioak** ikonoa.
2. Sakatu **Sareak eta konexioak > Bluetooth konexioak**.
3. Sakatu  tekla > **Aukerak**.
4. Hautatu **Enkriptatzea** kontrol-laukia.
5. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Bluetooth-a bidezko gailuetarako birkonexio automatikoa deskonektatu



Besterik adierazi ezean, BlackBerry® telefonoa pizten duzunean, erabili duzun Bluetooth® gaitutako azken gailura konektatzen saiatuko da telefonoa.

1. Hasierako pantailan, sakatu pantailaren goialdeko konexioen eremua edo sakatu **Kudeatu konexioak** ikonoa.
2. Sakatu **Sareak eta konexioak > Bluetooth konexioak**.
3. Sakatu  tekla > **Aukerak**.
4. Garbitu **Konektatu pizterakoan** kontrol-laukia.
5. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Arazoak: Bluetooth-a teknologia

Ezin dut nire gailua Bluetooth gaitutako gailu batekin parekatu

Saiatu ekintza hauek burutzen:

- Egiaztatu BlackBerry® telefonoa Bluetooth® gaitutako gailuarekin bateragarria dela. Informazio gehiago eskuratzeko, ikusi Bluetooth gaitutako gailuarekin jasotako dokumentazioa.
- Ez baduzu Bluetooth gaitutako gailuaren pasahitza ezagutzen, ikusi Bluetooth gaitutako gailuarekin jasotako dokumentazioa.
- Telefonoak ez badu parekatu nahi duzun Bluetooth gaitutako gailurik hautematen, saiatu telefonoa denbora-tarte labur baterako ikusgai egiten. Autoko kit askok telefonoa hauteman behar izaten dute, telefonoak autoko kita hauteman beharrean. Hasierako pantailan, sakatu pantailaren goialdeko konexioen eremua edo sakatu **Kudeatu konexioak** ikonoa. Sakatu **Sareak eta konexioak > Bluetooth konexioak**. Sakatu **Gehitu gailu berria**. Sakatu **Entzun**. Bluetooth gaitutako gailuek telefonoa 2 minutuz hauteman dezakete.
- Desaktibatu Bluetooth konexioen enkriptatzea, telefonoa eta Bluetooth gaitutako gailua konektatzerakoan erabiltzeko. Hasierako pantailan, sakatu pantailaren goialdeko konexioen eremua edo sakatu **Kudeatu konexioak** ikonoa. Sakatu **Sareak eta konexioak > Bluetooth konexioak**. Nabarmendu Bluetooth gaitutako gailu bat. Sakatu  > **Gailuaren propietateak**. Garbitu **Enkriptatzea** kontrol-laukia. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Lotutako informazioa

[BlackBerry telefonoa ikusgai egin, 265](#)

Ez da nire parekatutako Bluetooth-a gailuen zerrenda agertzen

Saiatu ekintza hauek burutzen:

- Egiaztatu Bluetooth® teknologia aktibatuta dagoela.
- Egiaztatu Bluetooth-a gaitutako gailuak gehitu dituzula Bluetooth-a gaitutako gailu parekatuen zerrendan.

Lotutako informazioa

[Bluetooth teknologia aktibatu edo desaktibatu, 262](#)

[Bluetooth-a gaitutako gailu batekin parekatu, 262](#)

Ezin dut pasahitza idatzi Bluetooth-a gaitutako gailu batean

Ezin baduzu pasahitza idatzi Bluetooth® gaitutako gailu batean, baliteke pasahitza aurretik definituta egotea.

BlackBerry® telefonoan, **Idatzi <gailuaren izena> gailuaren pasahitza** eremuan, saiatu **0000** idazten.

Bluetooth gaitutako autoko kitarekin nuen konexioa galdu dut

Saiatu ekintza hauek burutzen:

- Egiaztatu autoko kita erabilgarri dagoen software bertsio berriena erabiltzen ari dela. Bluetooth® gaitutako autoko kitaren software bertsioari buruzko informazio gehiago eskuratzeko, ikusi autoko kitarekin batera ekarritako dokumentazioa.
- Mugitu BlackBerry® telefonoa autoko beste kokapen batera edo jarri telefonoa beste norabide batera begira. BlackBerry telefonoaren Bluetooth antenaren kokapenak eta autoko kitaren Bluetooth antenaren kokapenak Bluetooth konexioan eragin dezake.

Ezin dut kontakturik partekatu parekatuta dagoen Bluetooth-a gaitasuneko gailu batekin

Probatu hau:

- Egiaztatu Bluetooth® teknologia aktibatuta dagoela.
- Egiaztatu BlackBerry® telefonoa Bluetooth-a gaitutako gailuaren parean dagoela.
- Egiaztatu Bluetooth-a aukeretan **Kontaktuen transferentzia** eremua ez dagoela **desgaitua**.
- Egiaztatu BlackBerry telefonoa Bluetooth-a gaitutako gailu bati konektatuta dagoela eta gailu horrek esku libreko profila edo Object Push profila onartzen dituela. Onartzen diren profilei buruzko informazio gehiago lortzeko, ikus Bluetooth-a gaitutako gailuarekin batera zetorren dokumentazioa.

Lotutako informazioa

[Bluetooth teknologia aktibatu edo desaktibatu, 262](#)

[Bluetooth-a gaitutako gailu batekin parekatu, 262](#)

[Partekatu kontaktuak parekatutako Bluetooth-a bidezko kotxerako esku librekoarekin, 264](#)

NFC teknologia

Nola: NFC teknologia

NFC teknologiari buruz

Hari gabeko zerbitzu-hornitzailearen arabera, baliteke eginbide hori erabilgarri ez izatea.

BlackBerry® telefonoaren eta osagarri adimendunen, ordainketa-terminal adimendunen, sarbide puntu adimendunen eta etiketa adimendunen artean informazioa azkar trukatzea baimentzeko diseinatutako irismen laburreko, hari gabeko teknologia da NFC teknologia. Poster adimendunak gordetzeko, ikusteko, sortzeko edo aldatzeko ere erabil dezakezu NFC teknologia.

Hari gabeko zerbitzu-hornitzailearen eta telefonoan dituzun aplikazioen arabera, baliteke telefonoa garraio-txartel gisa edo kreditu-txartel gisa ere erabili ahal izatea, telefonoaren atzealdeko etiketa adimendunaren irakurgailua sarbide adimendunaren edo ordainketa-terminal adimendunaren kontra kolpatuta. Zerbitzu hori, saltzaileak ezarritako baldintzen arabera izango da.

NFC teknologia telefonoan erabiltzeko, telefonoak informazioa trukatu nahi duzun ordainketa-terminal adimendunetik, osagarri adimendunetik edo etiketa adimendunetik 2,5 cm-ra egon behar du. Poster adimendunak ikusteko edo osagarri adimendunetara konektatzeko eta gisako funtzioetarako, NFC teknologiak aktibatuta eta telefonoaren atzealdeko argiak piztuta egon behar du. Ordainketa-transakzioak egiteko, telefonoko NFC teknologia erabil dezakezu, baita telefonoa blokeatuta dagoenean, atzealdeko argia itzalita dagoenean edo telefonoa itzalita dagoenean ere. NFC teknologia erabiliz ordainketa-transakzio bat egiten saiatzen zerenean, kreditu-txartelarekin edo ordainketa-aplikazioarekin asoziatutako pasahitza edo PINa idazteko eskatuko zaizu.

NFC teknologia aktibatu edo desaktibatu

Hasierako pantailan, sakatu pantailaren goialdeko konexioen eremua edo sakatu **Kudeatu konexioak** ikonoa.

- NFC teknologia aktibatzeko, hautatu **NFC** kontrol-laukia.
- NFC teknologia desaktibatzeko, garbitu **NFC** kontrol-laukia.

Lotutako informazioa

[Nire telefonoak ez dio NFC teknologiari erantzuten, 273](#)

Osagarri adimendun batera konektatu edo hura deskonektatu

Burutu ekintza hauetako bat:

- Osagarri adimendun batera konektatzeko, kolpatu BlackBerry® telefonoaren atzealdean dagoen etiketa adimendunaren irakurgailua, osagarri adimendunaren kontra. Beharrezkoa bada, sakatu **Parekatu Bluetooth bidez**. Beharrezkoa bada, idatzi pasahitz adimenduna.
- Osagarri adimendun batetik deskonektatzeko, kolpatu telefonoaren atzealdean dagoen etiketa adimendunaren irakurgailua, konektatutako osagarri adimendunaren kontra.

Etiketa adimendunak eta poster adimendunak


Etiketa adimendunei eta poster adimendunei buruz

Enpresek etiketa adimendunak gehi diezazkiete zenbait elementuri, hala nola posterrei, flyerrei edo kamisetei. BlackBerry® telefonoaren atzealdean dagoen etiketa adimendunaren irakurgailua etiketa adimendunaren kontra kolpatzen duzunean, telefonoak etiketa adimendunaren poster adimenduna ikusten du eta poster adimendun hori ikusteko edo ezabatzeko aukera aurkezten dizu. Poster adimendunek informazio ugari izan dezake: web-helbideak, kupoiak, grafikoak, multimedia-fitxategiak, gertaeraren xehetasunak eta beste hamaika gauza.

Poster adimendunak ikusi, gorde edo ezabatu

BlackBerry® telefonoaren atzealdeko etiketa adimendunaren irakurgailua etiketa adimendun baten kontra kolpatzen duzunean, telefonoak automatikoki gordetzen du etiketa adimendunaren poster adimenduna Etiketa adimendunak aplikazioan, data, ordua eta poster adimenduna gorde zenuen kokapenarekin batera.



Burutu ekintza hauetako bat:

- Poster adimendun berri bat ikusteko edo gordetzeko, kolpatu telefonoaren atzealdeko etiketa adimendunaren irakurgailua etiketa adimendunaren kontra. Sakatu **Ikusi**.
- Gordetako poster adimenduna ikusteko, sakatu **Aplikazioak** karpetako **Etiketa adimenduna** ikonoa. Sakatu poster adimendun bat.
- Gordetako poster adimenduna ezabatzeko, sakatu **Aplikazioak** karpetako **Etiketa adimenduna** ikonoa. Nabarmendu poster adimendun bat. Sakatu  tekla > **Ezabatu**.

Poster adimendun bat sortu edo aldatu

Poster adimendun berri bat sortu edo dagoeneko sortutako poster adimendun bat alda dezakezu BlackBerry® telefonoan. Poster adimendun bat sortzen edo aldatzen duzunean, poster adimendunean agertzen den irudia, testua edo web-helbidea sortu edo alda dezakezu.

Aplikazioak karpetan, sakatu **Etiketa adimendunak** ikonoa.

- Poster adimendun berri bat sortzeko, sakatu  tekla > **Sortu poster adimenduna**. Gehitu poster adimendunaren informazioa. Sakatu **Gorde**.
- Dagoeneko sortutako poster adimendun bat aldatzeko, sakatu poster adimenduna. Sakatu  tekla > **Editatu**. Aldatu poster adimenduneko informazioa. Sakatu **Gorde**.

Poster adimendunak partekatu


Erabiltzaileak gauzatzeko, NFC teknologia aktibatuta eta  adierazleak pantailan agertu behar dute Etiketa adimendunak aplikazioa irekitzen duzunean.

1. **Aplikazioak** karpetan, sakatu **Etiketa adimendunak** ikonoa.
2. Sakatu poster adimendun bat.
3. Kolpatu NFC gaitutako gailuko etiketa adimendunaren irakurgailua BlackBerry® telefonoaren atzealdeko etiketa adimendunaren irakurgailuaren kontra.

NFC teknologia aukerak


NFC teknologia konektatzen denean, soinu-alerta bat erreproduzitu

BlackBerry® telefonoak soinu-alerta bat erreproduzituko du NFC teknologia osagarri adimendun batera konektatzen denean, etiketa adimendun bat ikusten duenean edo informazioa trukatzeko duenean ordainketa-terminal adimendun edo sarbide puntu adimendun batekin.

1. Hasierako pantailan, sakatu pantailaren goialdeko konexioen eremua edo sakatu **Kudeatu konexioak** ikonoa.
2. Sakatu **Sareak eta konexioak > Komunikazio eremutik gertu**.
3. Hautatu **Kolpatutakoan, erreproduzitu soinu-alerta** kontrol-laukia.
4. Sakatu  tekla > **Gorde**.

NFC ordainketa-transakzioa desgaitu, telefonoa itzalita edo blokeatuta dagoenean edo atzeko argia itzalita duenean

Besterik adierazi ezean, BlackBerry® telefonoko NFC teknologia erabil dezakezu, baita telefonoa blokeatuta dagoenean, atzeko argia itzalita dagoenean edo telefonoa itzalita dagoenean ere.

1. Hasierako pantailan, sakatu pantailaren goialdeko konexioen eremua edo sakatu **Kudeatu konexioak** ikonoa.
2. Sakatu **Sareak eta konexioak > Komunikazio eremutik gertu**.
 - Telefonoa blokeatuta dagoenean edo atzeko argia itzalita duenean NFC ordainketa-transakzioak desgaitzeko, garbitu **Baimendu NFC txartelaren transakzioak** ataleko **Blokeatuta edo atzeko argia itzalita dagoenean** kontrol-laukia.
 - Telefonoa itzalita dagoenean NFC ordainketa-transakzioak desgaitzeko, garbitu **Baimendu NFC txartelaren transakzioak** ataleko **Itzalita dagoenean** kontrol-laukia.
3. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Arazoak: NFC teknologia

NFC ez da Kudeatu konexioak pantailan agertzen

Kontu elektronikoak BlackBerry® Enterprise Server zerbitzari bat erabiltzen badu, administratzaileak ezarritako aukeren arabera, baliteke egiteko hau gauzatzeko gai ez izatea. Informazio gehiago eskuratzeko, jarri harremanetan administratzailearekin.

Nire telefonoak ez dio NFC teknologiari erantzuten

Probatu hau:

- Egiaztatu NFC teknologia aktibatuta dagoela.

- BlackBerry® telefonoaren atzeko argia itzalita badago, egiaztatu telefonoak onartzen duela NFC ordainketa-transakzioa atzealdeko argia itzalita dagoenean.
- Telefonoa itzalita badago, egiaztatu telefonoak onartzen duela NFC ordainketa-transakzioa telefonoa itzalita dagoenean.

Lotutako informazioa

[NFC teknologia aktibatu edo desaktibatu, 271](#)


Osagarri adimendunak

Osagarri adimendunei buruz

BlackBerry® telefonoa dock, kargagailu edo kargatzeko beste plataforma batera konektatzen duzunean, telefonoak funtzionatzeko modua alda dezakezu. Horretarako, dock-a edo kargagailua hautemateko profila sortu behar duzu Osagarri Adimendunak aplikazioan. Adibidez, baliteke dock adimendun bat ohe alboko dock gisa identifikatzea. Horrela, telefonoaren soinu-profila desaktibatuta eta telefonoaren alarma aktibatuta da.

Dock adimendunak konfiguratu

BlackBerry® telefonoa dock, kargagailu edo kargatzeko beste plataforma batera konektatzen duzun lehenengo aldian, konektatzen duzun bakoitzean telefonoak nolako jarrera izango duen konfiguratzeko eskatuko dizu. Telefonoaren jarrera ez konfiguratzeko erabakitzen baduzu, telefonoa berriro dock, kargagailu edo kargatzeko beste plataforma batera konektatzen duzunean galdetuko zaizu. Konfigurazio-pantaila agerian dela, telefonoa dock-etik, kargagailutik edo kargatzeko beste plataforma batetik kentzen baduzu, konfigurazio-pantaila irekita geldituko da.


1. **Dock adimenduna** elkarriketa-koadroan, sakatu **Konfiguratu**.
2. **Dock adimenduna** eremuan, idatzi dock adimendunaren izena.
 - Telefonoa atrakatzen duzunean aplikazioa aktibatzeko, sakatu aplikazio bat **Abiarazi aplikazioa** goitibeherako zerrendan.
 - Telefonoa atrakatzen duzunean soinu-profila aldatzeko, sakatu soinu-profil bat **Soinu-profila** goitibeherako zerrendan.
 - Telefonoa atrakatzen duzunean sare mugikorra aktibatzeko edo desaktibatzeko, sakatu **Aktibatu** edo **DesaktibatuSare mugikorra** goitibeherako zerrendan.
 - Telefonoa atrakatzen duzunean Wi-Fi® konexioa aktibatzeko edo desaktibatzeko, sakatu **Aktibatu** edo **DesaktibatuWi-Fi** goitibeherako zerrendan.
 - Telefonoa atrakatzen duzunean Bluetooth® teknologia aktibatzeko edo desaktibatzeko, sakatu **Aktibatu** edo **DesaktibatuBluetooth** goitibeherako zerrendan.
3. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Dock profila aldatu


Egitekoa burutzeko, portu adimendunen ezarpenak gordeta izan behar dituzu BlackBerry® telefonoan.

Telefonoa atrakatzen duzunean irekiko diren aplikazioak, soinu-profila edo sare mugikorrera, Wi-Fi® sarera edo Bluetooth® teknologiarantz aktibatzea edo desaktibatzea alda dezakezu.

1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
2. Sakatu **Gailua** > **Osagarri adimendunak**.

3. Sakatu dock profila.
4. Aldatu dock adimendunaren ezarpenak.
5. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Gordetako dock profila ezabatu


1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
2. Sakatu **Gailua** > **Osagarri adimendunak**.
3. Nabarmendu dock profila.
4. Sakatu  tekla > **Ezabatu**.

Energia eta bateria


Nola: Energia eta bateria

Telefonia itzali

Zure gaiaren arabera, Itzali ikonoaren kokapena edo izena hemen aipatzen den kokapenaren edo izenaren ezberdina izan daiteke.

- Ez baduzu BlackBerry® telefonia une jakinetan automatikoki pizteko eta itzaltzeko konfiguratu, eduki sakatuta  tekla.
- Telefonia ordu zehatz batean automatikoki pizteko eta itzaltzeko konfiguratu baduzu, sakatu hasierako pantailako edo karpeta bateko **Itzali** ikonoa. Telefonia pizten duzun arte itzalita egotea nahi baduzu, sakatu **Guztiz itzali**. Telefonia ordu zehatz batean berriro piztea nahi baduzu edo alarma edo egutegi-abisuekin pizteko, sakatu **Itzali**.

Telefonia automatikoki pizteko eta itzaltzeko ezarri

1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
2. Sakatu **Gailua > Automatikoki konektatu/deskonektatu**.
3. **Asteguna** atalean, hautatu **Gaituta** kontrol-laukia.
4. Zehaztu BlackBerry® telefonoak zein ordutan piztu eta itzali behar duen astegunetan.
5. **Asteburua** atalean, hautatu **Gaituta** kontrol-laukia.
6. Zehaztu telefonoak zein ordutan piztu eta itzali behar duen asteburuetan.
7. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Berrezarri telefonia



Kendu bateria eta berriz jarri.

Bateriaren karga maila egiaztatu

1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
2. Sakatu **Gailua > Gailuaren eta egoeraren informazioa**.

Aholkuak: bateriaren bizitza luzatzea

Jarraibide guztiak eskuratzeko, sakatu beheko **Lotutako informazioa** aukeraren azpiko estekak.

Konfiguratu BlackBerry® telefonoa automatikoki piztu eta itzal dadin. Telefonoa automatikoki piztea eta itzaltzea aukera dezakezu denbora luzez erabili behar ez baduzu; adibidez, lotan zaudenean. Telefonoa itzalita dagoela jasotako datuak automatikoki eguneratuko dira gailua piztutakoan.	Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu Aukerak ikonoa. Sakatu Gailua > Automatikoki konektatu/deskonektatu .
Murritz pantailako argiaren iraupena eta argitasun maila	Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu Aukerak ikonoa. Sakatu Bistaratzeta > Pantaila bistaratzeta .
Desaktibatu sare-konexioak erabiltzen ez dituzunean	Hasierako pantailan, sakatu pantailaren goialdeko konexioen eremua edo sakatu Kudeatu konexioak ikonoa. Sakatu sareko konexioa bat kontrol-laukia garbitzeko.
Itxi aplikazioak, eurak erabiltzeaz amaitzen duzunean. Aplikazio batetik bestera joaten zarenean, hainbat aplikazio, adibidez, Arakatzalea aplikazioa edo Musika aplikazioa, atzealdean abiaraziko dira eta, ondorioz, bateria gastatuko da.	Aplikazio batean, sakatu  tekla > Itxi .
Ezarri soinu-jakinarazpenak edo LED jakinarazpenak bibrazio-jakinarazpenen ordeztu, jaitso soinu-jakinarazpenen bolumenaren maila edo hautatu dei-tonu laburragoak.	Hasierako pantailan, sakatu Soinuen eta alerten profilak ikonoa. Sakatu Aldatu soinuak eta alertak .
Mezu baten erantzunean jatorrizko testua ezabatu	Mezu bati erantzuterakoan, sakatu  tekla > Ezabatu jatorrizko testua .
Telefonoaren kamerak flasha badu, desaktibatu flasha	Hasierako pantailan, sakatu Kamera ikonoa. Sakatu pantailaren azpiko flasharen ikonoa flasha desaktibatuta adierazlea agertu arte.
Mantendu garbi bateriaren konektoreak. Bateria garbi mantentzeak bateriak gehiago irautea dakar.	Hilabete gutxi batzuezt behin, garbitu telefonoaren eta bateriaren konektoreak kotoia edo zapi lehor bat erabiliz.

Lotutako informazioa

[Mezu baten erantzunean jatorrizko testua ezabatu, 84](#)
[Dei-tonuak, jakinarazleak edo gogorazleak aldatu, 33](#)
[Sare-konexio bat aktibatu edo desaktibatu, 246](#)

[Atzeko argiaren aukerak ezarri, 221](#)

[Telefonoa automatikoki pizteko eta itzaltzeko ezarri, 277](#)

Biltegitratze lekua eta memoria-txartelak

Nola: Biltegitratze lekua eta multimedia-txartelak

Multimedia-txartelei buruz


BlackBerry® telefonoaren modeloaren arabera, microSD multimedia-txartel bat telefonoan sar dezakezu bideoak grabatzeko eta abestiak, dei-tonuak, bideoak edo argazkiak bezalako multimedia-fitxategiak gordetzeko biltegitratze-espazioa areagotzeko. Telefonoan multimedia-txartel bat sartzeari buruzko informazio gehiago eskuratzeko, ikusi telefonoarekin batera banatutako informazioa.

Onartutako memoria-txartelak

32 GB arteko memoria-txartelak onartzen ditu BlackBerry® smartphone-ak. microSD memoria-txartelak soilik onartzen dira.

Memoria-txartelaren laguntza desaktibatu

Memoria-txartelaren laguntza desaktibatzen baduzu, BlackBerry® gailuak ezingo du memoria-txarteleko fitxategietara sartu. Hori erabilgarri izan daiteke fitxategiak smartphone-aren inkorporatutako memoriaren biltegian gordetzen direla ziurtatu nahi baduzu, memoria-txartelean ordeztu.

1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
2. Sakatu **Gailua > Biltegitratzea**.
3. Garbitu **Memoria-txartelaren laguntza** kontrol-laukia.
4. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Telefonoko datuen babeskopia egin memoria-txartelean

Egiteko hau burutzeko, memoria-txartel bat sartuta izan behar duzu BlackBerry® telefonoan eta biltegitratze masibo moduak desaktibatuta egon behar du.

Kontu elektronikoak BlackBerry® Enterprise Server zerbitzari bat erabiltzen badu, administratzaileak ezarritako aukeren arabera, baliteke egiteko hau gauzatzeko gai ez izatea. Informazio gehiago eskuratzeko, jarri harremanetan administratzailearekin.

KONTUZ: Hau eginez gero, memoria-txartelean dagoeneko dauden datuak ezabatuko dira eta telefonoko datuekin ordezkatzeko dira.

1. Hasierako pantailan, sakatu **Konfigurazioa** ikonoa.
2. **Konfigurazioa** atalean, sakatu **Memoria masiboa > Multimedia-txartela erabiliz > Gorde datuak**.
 - Telefonoko datuen babeskopian mezu elektronikoak ere sartzeko, hautatu **Gorde mezu elektronikoak** aukera.

- Telefonoko datuen babeskopian mezu elektronikoak ez sartzeko, hautatu **Ez gorde mezu elektronikoak** aukera.
3. Sakatu **Jarraitu**.
 4. Datuentzako pasahitz bat ezartzeko, **Pasahitza** eremuan, idatzi pasahitz bat.
 5. **Berretsi** eremuan, berriro sartu pasahitza.
 6. Sakatu **Gorde**.

Lotutako informazioa

[Telefonoko datuak berrezarri memoria-txarteletik, 281](#)

Telefonoko datuak berrezarri memoria-txarteletik

Egitekoa burutzeko, biltegitratze masibo moduak desaktibatuta egon behar du.

BlackBerry® smartphone-ko datuen babeskopia memoria-txartel batean egin baduzu, datuak berrezarri ahal izango dituzu telefonoan.

1. Hasierako pantailan, sakatu **Konfigurazioa** ikonoa.
2. **Konfigurazioa** atalean, sakatu **Gailuen arteko aldaketa > Multimedia-txartela erabiliz > Transferitu datuak > Jarraitu**.
3. **Pasahitza** eremuan, idatzi babeskopia egiterakoan ezarri zenuen pasahitza.
4. Sakatu **Sartu**.

Lotutako informazioa

[Telefonoko datuen babeskopia egin memoria-txartelean, 280](#)


Smartphone-an biltegitratzeko zenbat leku libre duzun ikusi

1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
2. Sakatu **Gailua > Biltegitratzea**.

Lotutako informazioa

[Memoria gutxi geratzen da nire telefonoaren aplikazioan, 285](#)


Multimedia fitxategiek erabiltzen duten memoria kopurua ikusi

1. Hasierako pantailan, sakatu **Multimedia** ikonoa.
2. Sakatu  tekla > **Memoria erabilera**.

Multimedia-fitxategientzako erreserbatutako memoria-kopurua aldatu

Zure BlackBerry® smartphone-aren errendimendua optimizatzeko, zure smartphone-ak multimedia fitxategientzako erreserbatzen den memoria kopurua alda dezakezu.

BlackBerry® smartphone-aren modeloaren arabera, baliteke eginbide hau bateragarria ez izatea.


1. Hasierako pantailan, sakatu **Multimedia** ikonoa.
2. Sakatu  tekla > **Multimedia aukerak**.

- Multimedia-fitxategi guztientzako gehienezko memoria erabilgarria aldatzeko, aldatu **Gailuko memoriaren muga** eremua.
- Argazkientzako gutxieneko memoria erabilgarria aldatzeko, aldatu **Erreserbatutako irudien memoria** eremua.

3. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Memoria-txartelean edo telefonoan gordetako fitxategiak konpondu

KONTUZ: BlackBerry® telefonoan konpontzeko eginbidea abiarazten baduzu, baliteke telefonoak erroreak dituzten fitxategiak ezabatzea memoria-txartetik edo telefonotik.

1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
2. Sakatu **Gailua > Biltegitratzea**.
3. Sakatu  tekla > **Konpondu**.
4. Jarraitu pantailako jarraibideei.

Konpondu eginbidea burutu ondoren, memoria-txartela oraindik konponduta ez badago, baliteke formateatzen saiatu nahi izatea.


Lotutako informazioa

[Telefonoak ez du nire multimedia-txartela ezagutzen, 285](#)

Formateatu memoria-txartela edo inkorporatutako memoriaren biltegia

Daukazu BlackBerry® smartphone modeloaren arabera, baliteke inkorporatutako memoriaren biltegia formateatu ahal izan ez izatea.

KONTUZ: Memoria txartela edo inkorporatutako memoriaren biltegia formateatuz gero, bertan dagoen informazio guztia ezabatuko da. Aldizka babeskopiak egitea eta ordenagailuan gordetzea gomendatzen dizu Research In Motion-ek; bereziki, edozein software eguneratu aurretik. Babeskopia eguneratuak ordenagailuan gordeta izanez gero, telefonoko datuak berreskura ditzakezu, telefonoa galtzen baduzu, lapurtzen badizute edo ustekabeko edozein arazorengatik kaltetzen bazaizu.

1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
2. Sakatu **Gailua > Biltegitratzea**.
3. Sakatu  > **Formateatu**.
4. Jarraitu pantailako jarraibideei.

Konpresioari buruz

Konpresioa BlackBerry® gailuan dauden datuen tamaina murrizteko hauek osorik mantentzen diren bitartean diseinatuta dago. Konpresioa gaituta dagoenean, zure gailuak gailuaren datu guztiak konprimitzen ditu, mezuak, kontaktuak, egutegiko sarrerak, egitekoak eta memorandumak barne. Konpresioa gaituta eduki beharko zenuke.

Konpresioa eta enkriptatzea gaituta badaude, zure gailuak datuak konprimitzen ditu hauek enkriptatu baino lehen.

Fitxategiak enkriptatzeari buruz


BlackBerry® telefonoan eta telefonoan sar daitekeen memoria-txartelean gordetako fitxategiak babesteko diseinatuta dago fitxategi-enkriptatzea. Telefonoak sortzen duen enkriptatze-gako bat, telefonoaren pasahitza edo biak erabiliz enkripata ditzakezu telefonoan eta memoria-txartelean dauden fitxategiak.

Fitxategiak telefonoak sortutako gako bat erabiliz enkriptatu badituzu, memoria-txartela zure telefonoan dagoenean soilik sar zaitezke memoria-txarteleko fitxategietara. Fitxategiak telefonoaren pasahitza erabiliz enkriptatzen badituzu, memoria-txartela sartzen duzun edozein telefonotan sar zaitezke memoria-txarteleko fitxategietara, gailuaren pasahitza baldin badakizu.

Enkriptazioa aktibatu

BlackBerry® smartphone-aren memoriako datuak enkriptatzeko, smartphone-arentzako pasahitz bat eduki behar duzu.

Zure smartphone-an fitxategiak gordetzeko erabilgarri dagoen lekuaren arabera, baliteke smartphone-an fitxategiak ezin enkriptatzea.

1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
2. Sakatu **Segurtasuna > Enkriptatzea**.
3. Smartphone-an datuak enkriptatzeko, **Gailuaren memoria** atalean, markatu **Enkriptatu** kontrol-laukia.
4. Multimedia-txartel batean edo smartphone-an gordetako fitxategiak enkriptatzeko, hautatu **Multimedia-txartela** ataleko **Enkriptatu** kontrol-laukia eta burutu ekintza hauetako bat:
 - Smartphone-ak sortzen duen enkriptazio gako bat erabiliz fitxategiak enkriptatzeko, **Modua** eremuan hautatu **Gailuaren gakoa**.
 - Smartphone-aren pasahitza erabiliz fitxategiak enkriptatzeko, hautatu **Modua** eremuan **Gailuaren pasahitza**.
 - Fitxategiak enkriptazio gakoa eta smartphone-aren erabiliz enkriptatzeko, hautatu **Modua** eremuan **Gailuaren pasahitza eta gailuaren gakoa**.
5. Multimedia fitxategiak, hala nola, irudiak, abestiak eta bideoak enkriptatzeko, hautatu **Gehitu multimedia fitxategiak** kontrol laukia.
6. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Smartphone-an datuak enkriptatzeari uzteko, **Gailuaren memoria** atalean, kendu marka **Enkriptatu** kontrol-laukiari. Fitxategiak enkriptatzeari uzteko, garbitu **Gailuaren memoria** ataleko **Enkriptatu** kontrol-laukia.

Aholkuak: Biltegitratze lekua eta memoria-txartelak

Aholkuak: memorian lekua egitea eta mantentzea

Saiatu BlackBerry® telefonoko aplikazioen memorian, gutxienez, 400 KB erabilgarri izaten. Telefonoko prozesuak normalean baino mantsoagoak direla ikusten baduzu, saiatu lekua egiten behar ez dituzun fitxategiak ezabatuta. Mezu elektronikoen, egutegiko sarreraren eta multimedia-fitxategien aukerak aldatuz gero, baliteke memoria mantentzea.

Zenbat biltegitratze leku duzun libre.	Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu Aukerak ikonoa. Sakatu Gailua > Biltegitratzea .
Itxi erabiltzen ari ez zaren aplikazio guztiak.	Aplikazio batean, sakatu  tekla > Itxi edo sakatu  tekla hasierako pantaila agertu arte.
Ezabatu behar ez dituzun fitxategiak.	Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu Fitxategiak ikonoa. Bilatu eta nabarmendu fitxategi bat. Sakatu  tekla > Ezabatu .
Ezabatu arakatzeko-historia eta garbitu cache-a.	Hasierako pantailan, sakatu Arakatzalea ikonoa. Sakatu  tekla > Aukerak . Joan Garbitu arakatzeko-datuak atalera.
Murritz smartphone-an mezu elektronikoa eta egutegiko sarrerak biltegitratzeko denbora-tartea.	Hasierako pantailan, sakatu Mezuak ikonoa edo Egutegia ikonoa. Sakatu  tekla > Aukerak .
Utzi bidalitako mezuak smartphone-an gordetzeari.	Hasierako pantailan, sakatu Mezuak ikonoa. Sakatu  tekla > Aukerak > Posta elektronikoen lehentasunak .
Mezu elektronikoa luzeen lehen zatia soilik jaso eta aukeratu gehiago deskargatu ala ez.	Hasierako pantailan, sakatu Mezuak ikonoa. Sakatu  tekla > Aukerak > Mezuaren bistaratzea eta ekintzak .
Gorde fitxategiak memoria-txartelean, smartphone-an gorde beharrean.	32 GB arteko memoria-txartelak onartzen ditu BlackBerry telefonoak. microSD memoria-txartelak soilik onartzen dira.
Ateratako argazkien tamaina murritz.	Hasierako pantailan, sakatu Kamera ikonoa. Sakatu  tekla > Aukerak .

Aldizka babeskopiak egitea eta ordenagailuan gordetzea gomendatzen dizu Research In Motion-ek; bereziki, edozein software eguneratu aurretik. Babeskopia eguneratuak ordenagailuan gordeta izanez gero, telefonoko datuak berreskura ditzakezu, telefonoa galtzen baduzu, lapurtzen badizute edo ustekabeko edozein arazorengatik kaltetzen bazaizu.

Lotutako informazioa

Fitxategi bat kopia, mugitu, berrizendatu edo ezabatu, 134

Mezu elektronikoz luzeen lehen zatia soilik jaso, 94

Ateratzen dituzun argazkien tamaina aldatu, 153

Smartphone-an biltegitratzeko zenbat leku libre duzun ikusi, 281

Telefonoa mezuak zenbat denboraz gordeko dituen ezarri, 82

Ez gorde telefonoan ordenagailutik bidalitako mezu gehiagorik, 93

Ez gorde ordenagailuan telefonotik bidalitako mezu gehiagorik, 93

Smartphone-ak egutegiko sarrerak zenbat denboran zehar gordetzen dituen aldatu, 188

Aplikazio bat exekutatzeko utzi eta beste aplikazio batera aldatu, 235

Memoria gutxi geratzen da nire telefonoaren aplikazioan, 285

Arazoak: biltegitratze lekua eta memoria-txartelak

Telefonoak ez du nire multimedia-txartela ezagutzen

Probatu ekintza hauetako bat:

- Ziurtatu multimedia-txartela behar bezala sartu duzula BlackBerry® telefonoan. Telefonoan multimedia-txartel bat sartzeari buruzko informazio gehiago eskuratzeko, ikusi telefonoarekin batera banatutako informazioa.
- Multimedia-txartelaren aukeretan, multimedia-txartela formateatzeko aukera badago, deskonektatu telefonoa ordenagailutik. Formateatu memoria txartela

KONTUZ: Multimedia-txartela formateatzen baduzu, bertako fitxategi guztiak ezabatuko dira.

Memoria gutxi geratzen da nire telefonoaren aplikazioan

BlackBerry® telefonoaren aplikazio-memoria erabilgarri gutxi geratzen denean, normalean erabiltzen ez dituzun aplikazio eta hizkuntzen elkarriketa-koadroa bistaratuko dizu telefonoak. Zerrenda horretako aplikazioak eta hizkuntzak ezabatu ditzakezu.

Saiatu ekintza hauek burutzen:

- Egiatzatu mezu elektronikoz zaharrak edo testu-mezuak ezabatu dituzula, bereziki eranskinak dituzten mezuak.
- Egiatzatu jada zure erakundeko kontaktuen zerrendan dauden kontaktuak ezabatu dituzula.
- Egiatzatu multimedia-fitxategiak telefonoaren memoriatik ezabatu dituzula.
- Duela gutxi eguneratu baduzu zure BlackBerry® Device Software haririk gabeko sare bat baliatuz, egiatzatu BlackBerry Device Software aurreko bertsioa ezabatu duzula.
- Egiatzatu arakatzailaren cachea garbitu duzula.

Lotutako informazioa

Smartphone-an biltegitratzeko zenbat leku libre duzun ikusi, 281
Aholkuak: memorian lekua egitea eta mantentzea, 29

Bilatu

Nola: Bilaketa

Elementu bat bilatu

Laguntza, kontaktuak, dokumentuak, fitxategiak, memorandumak, argazkiak, bideoak eta askoz gehiago bila dezakezu BlackBerry® telefonoan. Bilaketa aplikazio batera mugatzea aukera dezakezu. Zure bilaketa Internetera zabaltzea aukera dezakezu.

1. Hasierako pantailan dagoen goi-eskuinaldeko ertzean, sakatu **bilatu** ikonoa.
2. Idatzi bilatu beharreko terminoak.

Bilatzeari uzteko, sakatu  tekla birritan.


Ahotsa gaitutako bilaketa erabiliz elementuak bilatu

Baliteke ahotsa gaitutako bilaketa hizkuntza guztietan ez egotea Egitekoa burutzeko, BlackBerry® telefonoak hari gabeko sarera konektatua egon behar du.


1. Hasierako pantailan dagoen goi-eskuinaldeko ertzean, sakatu **bilatu** ikonoa.
2. Sakatu **mikrofonoa** ikonoa.
3. Esan bilatu beharreko terminoa.

Bilatzeari uzteko, sakatu  tekla birritan.

Bilaketetako elementu motak ezarri

1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
2. Sakatu **Gailua > Bilatu**.
3. Zehaztu bilaketetan sartu nahi dituzun elementu motak
4. Sakatu  tekla > **Gorde**.







Ahotsa gaitutako bilaketaren hizkuntza aldatu

1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
2. Sakatu **Idazketa eta sarrera > Hizkuntza**.
3. Aldatu **Ahotsa gaitutako hizkuntza** eremua.
4. Sakatu  tekla > **Gorde**.


Mezuak bilatu

BlackBerry® telefonoko mezuak bila ditzakezu. Posta-kontuak eginbide hau onartzen duen BlackBerry® Internet Service edo BlackBerry® Enterprise Server zerbitzaria erabiltzen badu, baliteke mezuak ordenagailuko posta-aplikazioan edo asoziatutako beste kontu elektronikoko batean ere bilatu ahal izatea.

Hasierako pantailan, sakatu **Mezuak** ikonoa.

- Gaiaren arabera mezuak bilatzeko, nabarmendu mezu bat. Sakatu  tekla > **Bilatu honela** > **Gaia**.
- Igorlearen arabera mezuak bilatzeko, nabarmendu mezu bat. Sakatu  tekla > **Bilatu honela** > **Igorlea**.
- Bilaketa aurreratua gauzatzeko, sakatu  tekla > **Bilatu honela** > **Aurreratua**. Zehaztu bilaketaren irizpideak. Bilaketa irizpideak gordetzeko, sakatu  tekla > **Gorde**. Sakatu **Bilatu**.
- Mezuak zure azken bilaketa aurreratuaren irizpideekin bilatzeko, sakatu  tekla > **Bilatu honela** > **Aurreratua**. Sakatu  tekla > **Azkena**.

Oharra: Mezuak bilatzen badituzu, telefonoak ez du eranskinik bilatuko.


Bilatzeari uzteko, sakatu  tekla.

Mezuen bilaketarako irizpideak

Eremua	Deskribapena
Bilatu mezuak	Zehaztu bilatu nahi dituzun mezuak BlackBerry® telefonoan edo ordenagailuko posta elektronikoko aplikazioen batean dauden.
Izena	Zehaztu telefonoak mezuetan bilatu beharreko kontaktuak edo helbide elektronikoak. Bilaketa zabaltzeko, izen baten zati bat ere idatz dezakezu.
Hemen agertzen da	Aldatu telefonoak izena edo helbide elektronikoa bilatzeko erabili behar duen helbide-eremu mota.
Gaia	Zehaztu telefonoak mezuetan bilatu beharreko hitzak.
Mezua	Zehaztu telefonoak mezuen gorputzean bilatu beharreko hitzak.
Enkriptatutako mezuak barne	Zehaztu telefonoak mezu enkriptatuetan, testu arrunteko mezuetan eta digitalki sinatutako mezuetan bilatu behar duen.
Zerbitzua	Telefonoa helbide elektroniko ugaritara asoziatuta badago, aldatu telefonoak mezuak bilatu behar dituen posta-kontua. Kontu elektroniko guztiek ez dute eginbide hau onartzen.






Eremua	Deskribapena
Karpeta	Aldatu telefonoak mezuak bilatu behar dituen mezuak.
Erakutsi	Aldatu telefonoak bilatzen dituen mezuak egon behar duten egoera.
Mota	Aldatu telefonoak bilatu beharreko mezuen mota.

Mezuen bilaketaren emaitzei etekin handiagoa atera

1. Bilaketaren emaitzetan, nabarmendu mezu bat.
2. Sakatu  tekla.
 - Bilaketaren emaitza erabilgarri gehiago ikusteko, sakatu **Lortu emaitza gehiago**.
 - Nabarmendu duzun mezua mezuen sarrerako ontzian gehitzeko, sakatu **Gehitu**.
 - Bilaketaren emaitzako mezu guztiak mezuen sarrerako ontzian gehitzeko, sakatu **Gehitu guztiak**.
 - Bilaketaren emaitzak ezabatzeko, sakatu **Ezabatu bilaketa**.
 - Bilaketa berri bat hasteko, sakatu **Bilatu honela**.



KONTUZ: Mezuen bilaketaren emaitzetatik mezu bat ezabatzen baduzu, mezuen sarrerako ontzitik edo ordenagailuko posta elektronikoaren aplikaziotik ere ezabatu egingo da mezua.


Gordetako bilaketak ikusi, aldatu edo ezabatu

1. Hasierako pantailan, sakatu **Mezuak** ikonoa.
2. Sakatu  tekla > **Bilatu honela** > **Aurreratua**.
3. Sakatu  tekla.
 - Gordetako bilaketen zerrenda bat ikusteko, sakatu **Gogoratu**.
 - Gordetako bilaketa bat aldatzeko, sakatu **Gogoratu**. Nabarmendu bilaketaren bat. Sakatu  tekla > **Editatu bilaketa**. Aldatu bilaketa irizpideak. Sakatu  tekla > **Gorde**.
 - Gordetako bilaketa bat ezabatzeko, sakatu **Gogoratu**. Nabarmendu bilaketaren bat. Sakatu  tekla > **Ezabatu bilaketa**.

Testua mezu batean, fitxategi batean edo web orri batean bilatu


Aurkezpen batean testua bilatzeko, aurkezpena Ikusi testua moduan edo Ikusi testua eta diaporama moduan ikusi behar duzu.

1. Mezu, fitxategi, eranskin edo web orrialde batean, sakatu  tekla > **Bilatu** edo **Bilatu orrialdean**.
2. Idatzi testua.
3. Sakatu teklatuko  tekla.

Hurrengo bat-etortzea bilatzeko, sakatu  tekla > **Bilatu hurrengoa** edo **Bilatu orrialdeko hurrengoa**.

Kontaktuak bilatu

Kontaktuak kontaktu-zerrendan bila ditzakezu edo, zure posta elektronikoko kontuak BlackBerry® Enterprise Server erabiltzen badu, baliteke zure erakundeko kontaktu-zerrendan ere bilatu ahal izatea.

1. Hasierako pantailan, sakatu **Kontaktuak** ikonoa.
 - Kontaktu bat zure kontaktu-zerrendan bilatzeko, idatzi kontaktua izenaren zati bat edo izen osoa.
 - Kontaktu bat zure erakundeko kontaktu-zerrendan bilatzeko, sakatu **Urrutiko bilaketa**. Idatzi kontaktua izenaren zati bat edo izen osoa. Sakatu **Ados**.
2. Nabarmendu kontaktu bat.
3. Sakatu  tekla.
 - Kontaktu baten informazioa ikusteko, klikatu **Ikusi**.
 - Zure erakundeko kontaktu-zerrendatik zeurera kontaktu bat gehitzeko, sakatu **Gehitu kontaktuetan**.
 - Zure erakundeko kontaktu-zerrendatik zeurera kontaktu guztiak gehitzeko, sakatu **Gehitu guztiak**.
 - Zure erakundeko kontaktu-zerrendako hurrengo 20 emaitzak ikusteko, sakatu **Lortu emaitza gehiago**.
 - Bilaketaren emaitzak murrizteko kontaktu baten izenak emaitza anitz dituzenean, nabarmendu kontaktu baten izena. Sakatu **Konpondu**.
 - Zure erakundeko kontaktu-zerrendan bilaketa gauzatu ondoren bilaketaren emaitzak ezabatzeko, sakatu **Ezabatu bilaketa**.
 - Bilaketa berri bat hasteko zure erakundeko kontaktu-zerrendan bilatzen duzunean, sakatu **Bilaketa**.

Arazoak: Bilaketa

Ez dut ahotsa gaitutako bilaketa-emaitzarik eskuratzen

Saiatu ekintza hauetako bat:

- Egiaztatu BlackBerry® smartphone-ak hari gabeko sarerako konexio indartsua duela.
- Egiaztatu ahotsa gaitutako bilaketarentzako hizkuntza zuzena dela.

Lotutako informazioa




[Sare-konexioen eta -zerbitzuen egoera egiaztatu, 246](#)

SIM txartela

Hari gabeko zerbitzu-hornitzailearen eta hari gabeko sarearen arabera, baliteke BlackBerry® telefonoak SIM txartelik ez erabiltzea.

Nola: SIM txartela

Kontaktu bat zure SIM txartelean gehitu

1. Kontaktuen zerrendan, sakatu  tekla > **SIM txartelean telefono liburua**.
2. Sakatu  tekla > **Berria**.
3. Idatzi kontaktuaren informazioa.
4. Sakatu  tekla > **Gorde**.



SIM txartelean kontaktuak zure kontaktu zerrendan kopiatu

Hari gabeko zerbitzu-hornitzailearen arabera eta hari gabeko sarearen arabera, baliteke ginhau bateragarria ez izatea.

1. Kontaktuen zerrendan, sakatu  tekla > **SIM txartelean telefono liburua**.
2. Sakatu  tekla > **Kopiatu guztia kontaktuetan**.

Oharra: Zure kontaktu zerrendan jada dagoen telefono bera duen SIM txartelean kontaktu bat kopiatzen saiatzen bazara, zure BlackBerry® smartphone-ak ez du SIM kontaktua kopiatuko.

Zure kontaktu zerrendako kontaktu bat SIM txartelean kopiatu

1. Kontaktu zerrendan, sakatu kontaktu bat.
2. Nabarmendu telefono zenbaki bat.
3. Sakatu  tekla > **Kopiatu SIM txartelean telefono liburura**.
4. Sakatu  tekla > **Gorde**.

SIM txartelean kontaktuak hari gabeko zerbitzu-hornitzailearen kontaktuen babeskopia-zerbitzarian gorde





Hari gabeko zerbitzu-hornitzailearen eta hari gabeko zerbitzu-planaren arabera, baliteke kontaktuak hari gabeko zerbitzu-hornitzailearen kontaktuen babeskopia-zerbitzarian gordetzea. Informazio gehiago eskuratzeko, jarri harremanetan hari gabeko zerbitzu-hornitzailearekin.

Hari gabeko zerbitzu-hornitzailearen kontaktuen babeskopia-zerbitzariko kontaktuak ordeztu edo bateratu

Ekintza hori burutzeko, saioa hasi behar duzu hari gabeko zerbitzu-hornitzailearen kontaktuen babeskopia-zerbitzarian eta SIM txarteleko telefono-liburuaren babeskopia egina izan behar duzu hari gabeko zerbitzu-hornitzailearen kontaktuen babeskopia-zerbitzarian. BlackBerry® smartphone-an SIM txartel berri bat sartzen duzunean, SIM txartel horretako telefono-liburua hari gabeko zerbitzu-hornitzailearen kontaktuen babeskopia-zerbitzarian babeskopia egin duzun kontaktuekin ordeztea edo bateratzea aukera dezakezu.

1. Sartu SIM txartel berria smartphone-an edo aldatu SIM txartela.
2. Hasierako pantailan, sakatu **Kontaktuak** ikonoa.
3. Kontaktuen babeskopia egiteko zerbitzuan saioa hasi nahi duzun galdetutakoan, hautatu **Bai**.
 - SIM txarteleko telefono-liburua hari gabeko zerbitzu-hornitzailearen kontaktuen babeskopia-zerbitzarian dauden kontaktuekin ordezteko, sakatu **Ezabatu**.
 - SIM txarteleko telefono-liburua hari gabeko zerbitzu-hornitzailearen kontaktuen babeskopia-zerbitzarian dauden kontaktuekin bateratzeko, sakatu **Ez ezabatu**.
4. Sakatu **Hurrengoa**.



SIM txarteleko kontaktu bat aldatu edo ezabatu

1. Kontaktuen zerrendan, sakatu  tekla > **SIM txarteleko telefono liburua**.
2. Nabarmendu kontaktu bat.
 - SIM txarteleko kontaktu bat aldatzeko, sakatu  tekla > **Editatu**. Aldatu kontaktuaren informazioa. Sakatu  tekla > **Gorde**.
 - SIM txarteleko kontaktu bat ezabatzeko, sakatu  tekla > **Ezabatu**.

Testu mezuak zure SIM txartelean gorde

Hari gabeko zerbitzu-hornitzailearen arabera eta hari gabeko sarearen arabera, baliteke ginhide hau bateragarria ez izatea.



BlackBerry® telefonoak SIM txartela erabiltzen badu eta testu-mezuak gordetzeko SIM txartela hautatzen baduzu, testu-mezuak Mezuak aplikazioan agertuko dira oraindik.

1. Hasierako pantailan, sakatu **Mezuak** ikonoa.
2. Sakatu  tekla > **Aukerak**.
3. Hautatu **Utzi mezuak SIM txartelean** kontrol-laukia.
4. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Testu-mezuak SIM txartelean gordetzeari uzteko, garbitu **Utzi mezuak SIM txartelean** eremua. Kontrol-laukia garbituz gero, testu-mezuak SIM txarteletik ezabatuko dira.

Pantailaren izena telefono zenbaki batengatik aldatu

Zure SIM txartelak telefono bat baino gehiago onartzen baditu, zure telefono zenbakien bistaratzeko izena pertsonaliza dezakezu.

1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
2. Sakatu **Gailua > Sistemaren ezarpen aurreratuak > SIM txartela**.
3. Nabarmendu telefono zenbaki bat.
4. Sakatu  tekla > **Editatu SIM txarteleko telefono zenbakia**.
5. Idatzi telefono zenbakiaren bistaratzeko izena.
6. Sakatu teklatuko  tekla.



SIM txartelaren segurtasunari buruz

SIM txartela PIN kodearekin babes dezakezu BlackBerry® telefonoaren segurtasun-maila areagotzeko. SIM txartela PIN kodearekin blokeatzen baduzu, beste inork ezingo du telefonoan bere SIM txartela erabili. Zure SIM txartela beste gailu batean erabili aurretik, PIN kodea idatzi behar duzu.


SIM txartela PIN kodearekin babestu

Zure SIM txartelaren PIN kodea lortzeko, jarri hari gabeko zerbitzu hornitzailearekin harremanetan.

Oharra: SIM txartelaren PIN kodea oker idazten baduzu hiru aldiz jarraian, SIM txartelak funtzionatzeari uzten dio.

1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
2. Sakatu **Gailua > Sistemaren ezarpen aurreratuak > SIM txartela**.
3. Sakatu  tekla > **Gaitu segurtasuna**.
4. Idatzi SIM txartelaren PIN kodea.
5. Sakatu teklatuko  tekla.

SIM txartelaren PIN kodea aldatu

1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
2. Sakatu **Gailua > Sistemaren ezarpen aurreratuak > SIM txartela**.
3. Sakatu  tekla > **Aldatu PIN2 kodea**.

Segurtasuna

Nola: Segurtasuna

Segurtasunaren oinarritzko ezagutzak

Smartphone-en pasahitzari buruz

BlackBerry® smartphone-aren pasahitza ezartzen baduzu, smartphone-a desblokeatzeko pasahitz hori eskatuko zaizu.

Pasahitza ahazten baduzu, ezin da berreskuratu. Pasahitza sartzeko dituzun aukerak agortzen badituzu, zure smartphone-ak gordetako informazio guztia ezabatuko du segurtasun arrazoiengatik eta pasahitz berri bat ezartzeko eskatuko zaizu. Smartphone-ak BlackBerry® Enterprise Server zerbitzaria erabiltzen badu, administratzaileak ezarritako IT politiken arabera, baliteke multimedia txarteletako datuak ere ezaba daitezke. Informazio gehiago jasotzeko, jarri harremanetan zure administratzailearekin.

Aldizka babeskopiak egitea eta ordenagailuan gordetzea gomendatzen dizu Research In Motion-ek; bereziki, edozein software eguneratu aurretik. Babeskopia eguneratuak ordenagailuan gordeta izanez gero, telefonoko datuak berreskura ditzakezu, telefonoa galtzen baduzu, lapurtzen badizute edo ustekabeko edozein arazorengatik kaltetzen bazaizu.

Lotutako informazioa

[Telefonoaren pasahitz bat zehaztu, 294](#)


[Nire gailuaren pasahitza ahaztu dut, 38](#)

[Smartphone-ak larrialdi-dei bat egin nahi dudanez galdetzen dit pasahitz bat idazten dudanean, 327](#)

Telefonoaren pasahitz bat zehaztu

BlackBerry® telefonoaren pasahitza ahazten baduzu, ezin da berreskuratu. Uneko pasahitza jakin gabe berrezar dezakezu pasahitza. Baina, horretarako telefonoko datu guztiak ezabatuko dira.

Aldizka babeskopiak egitea eta ordenagailuan gordetzea gomendatzen dizu Research In Motion-ek; bereziki, edozein software eguneratu aurretik. Babeskopia eguneratuak ordenagailuan gordeta izanez gero, telefonoko datuak berreskura ditzakezu, telefonoa galtzen baduzu, lapurtzen badizute edo ustekabeko edozein arazorengatik kaltetzen bazaizu.

1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
2. Sakatu **Segurtasuna > Pasahitza**.
3. Sakatu **Ezarri pasahitza**.
4. Idatzi pasahitza.
5. Sakatu  tekla > **Gorde**.

BlackBerry® telefonoaren pasahitza desaktibatzeko, garbitu **Gaitu** kontrol-laukia.

Lotutako informazioa

Telefonoko datuen babeskopiak egin eta berrezartzeari buruz, 182

Smartphone-en pasahitzari buruz, 294

Nire gailuaren pasahitza ahaztu dut, 38

Smartphone-ko datuak, hirugarrenen aplikazioak edo memoria txarteleko fitxategiak ezabatu, 296

Smartphone-aren pasahitza aldatzea





1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
2. Sakatu **Segurtasuna > Pasahitza > Aldatu pasahitza**.

Telefonia blokeatu edo desblokeatu


Nahi gabe tekla sakatzea edo deitzea saihesteko teklatura blokea dezakezu eta, BlackBerry® telefonoaren pasahitza ezarrita baduzu, telefonia ere blokea dezakezu pasahitz batekin.

Zuk edo administratzaileak zehaztutako pasahitz-aukeren arabera, denbora-tarte batean telefonia erabiltzen ez baduzu, baliteke telefonia pasahitzarekin automatikoki blokeatzea.

Burutu ekintza hauetako bat:

- Teklatura blokeatzeko, sakatu  tekla, telefonoaren goialdean.
- Teklatura desblokeatzeko, sakatu  .
- Telefonia pasahitz batekin blokeatzeko, sakatu Hasierako pantailako edo karpeta bateko  ikonoa.
- Telefonia desblokeatzeko, idatzi pasahitza. Sakatu teklatura  tekla.

Smartphone-a blokeatu zorroan sartutakoan

1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
2. Sakatu **Segurtasuna > Pasahitza**.
3. Hautatu **Blokeatu eskukoa zorroan dagoenean** kontrol-laukia.
4. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Smartphone-a blokeatu aurretik igaroko den denbora aldatzea


Administratzaileak ezarritako aukeren arabera, baliteke egiteko hori burutzeko gai ez izatea. Informazio gehiago jasotzeko, jarri harremanetan zure administratzailearekin.

BlackBerry® smartphone-aren pasahitz bat ezartzen baduzu, smartphone-a denbora jakin bat pasa ondoren automatikoki blokeatuko den aukera dezakezu.

1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
2. Sakatu **Segurtasuna > Pasahitza**.
3. Aldatu **Blokeatu honen ostean** eremua.

Telefonoko-pasahitzak idazteko gehieneko saiakera muga ezarri

1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.

2. Sakatu **Segurtasuna > Pasahitza**.
3. Aldatu **Pasahitzaren saiakera kopurua** eremua.
4. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Smartphone-ko datuak, hirugarrenen aplikazioak edo memoria txarteleko fitxategiak ezabatu

BlackBerry® smartphone-ko edo memoria txarteleko datuak ezabatu aurretik, kontutan hartu elementuen babeskopia egitearen aukera, ordenagailuan kopia bat izan dezazun.

KONTUZ: Enkriptatzea aktibatuta baduzu, smartphone-ko datu guztiak ezabatzeko prozesuak ordubete arte iraun dezake. Hasi ondoren, ezin da prozesua gelditu. Smartphone-a berrabiarazten baduzu, prozesuari berrekiten dio smartphone-a berrabiarazi ondoren.

1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
2. Sakatu **Segurtasuna > Segurtasunezko ezabatzea**.
 - Mezuen aplikazioko, kontaktuen aplikazioko, eta beste aplikazio batzuetako datuak ezabatzeko, hautatu **Emailak, Kontaktuak, etab.** kontrol-laukia.
 - Zuk gehitutako hirugarrenen aplikazioak ezabatzeko, hautatu **Erabiltzaileak instalatutako aplikazioak** kontrol-laukia.
 - Memoria txarteleko fitxategi guztiak ezabatzeko, hautatu **Memoria txartela** kontrol-laukia.
3. Idatzi **blackberry**.
4. Sakatu **Garbitu datuak**.

Smartphone-a berriro saltzeko prestatzen ari bazara eta BlackBerry® Internet Service darabilen posta elektronikoko kontu bat baduzu, kontu horretako mezuak zure smartphone-ra bidaltzea eragozteko, jarri zure hari gabeko zerbitzu hornitzailearekin harremanetan smartphone-aren eta kontuaren arteko asoziazioa bertan behera utz dezan.

Pasahitz biltzailea






Pasahitz-biltzaileari buruz

Erabili pasahitz-biltegia pasahitz guztiak leku bakarrean gordetzeko. Pasahitzak pasahitz-biltegiaren pasahitzarekin babesteko diseinatu da pasahitz-biltegia. Pasahitz hori idazten duzunean, pasahitz-biltegiak pasahitzak desencriptatuko ditu.


Zenbakiak, letrak eta sinboloak dituzten ausazko pasahitzak sortzeko ere erabili dezakezu pasahitz-biltegia.

Add, change, or delete a password in the Password Keeper



Hasierako pantailan edo **Aplikazioak** karpetan, klikatu **Pasahitz biltzailea** ikonoa.

- Kontaktu bat gehitzeko, sakatu  tekla > **Berria**. Idatzi pasahitz informazioa. Sakatu  tekla > **Gorde**.
- To change a password, highlight a password. Sakatu  tekla > **Ireki**. Aldatu pasahitzaren informazioa. Sakatu  tekla > **Gorde**.
- To delete a password, highlight a password. Sakatu  tekla > **Ezabatu**.


Pasahitz-biltegiaren pasahitza aldatu

1. Hasierako pantailan edo **Aplikazioak** karpetan, klikatu **Pasahitz biltzailea** ikonoa.
2. Sakatu  tekla > **Aldatu pasahitza**.

Pasahitza idazteko gehienezko saiakera kopurua ezarri pasahitz-biltegian

1. Hasierako pantailan edo **Aplikazioak** karpetan, klikatu **Pasahitz biltzailea** ikonoa.
2. Sakatu  tekla > **Aukerak**.
3. Aldatu **Pasahitz-saiakerak** eremua.
4. Sakatu  tekla > **Gorde**.



Pasahitzak kopia

1. Hasierako pantailan edo **Aplikazioak** karpetan, klikatu **Pasahitz biltzailea** ikonoa.
2. Nabarmendu pasahitz bat.
3. Sakatu  tekla > **Kopiatu erabiltzailearen izena** edo **Kopiatu pasahitza**.



Arbela garbitzeko, sakatu  tekla > **Garbitu arbela**.

Oharra: Pasahitzak arbelean daudenean ez daude enkriptatuta.




Pasahitza kopia eragotzi

1. Hasierako pantailan edo **Aplikazioak** karpetan, sakatu **Pasahitz biltzailea** ikonoa.
2. Sakatu  tekla > **Aukerak**.
3. **Pasahitzaren sarrerak** atalean, kendu marka **Baimendu arbelan kopia eragotzi** kontrol-laukiari.
4. Sakatu  tekla > **Gorde**.



Pasahitz-biltegia pasahitzak ezkutatu edo erakutsi

1. Hasierako pantailan edo **Aplikazioak** karpetan, klikatu **Pasahitz biltzailea** ikonoa.
2. Sakatu  tekla > **Aukerak**.
 - Pasahitz-biltegiko pasahitzak ezkutatzeko, garbitu **Erakutsi pasahitza** kontrol-laukia.
 - Pasahitzak berriro pasahitz-biltegia erakusteko, hautatu **Erakutsi pasahitza** kontrol-laukia.
3. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Ausazko pasahitza sortu

1. Hasierako pantailan edo **Aplikazioak** karpetan, klikatu **Pasahitz biltzailea** ikonoa.
2. Sakatu  tekla > **Berria**.
3. Sakatu  tekla > **Ausazko pasahitza**.
4. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Ausaz sortutako pasahitzentzako irizpideak ezarri

1. Hasierako pantailan edo **Aplikazioak** karpetan, klikatu **Pasahitz biltzailea** ikonoa.
2. Sakatu  tekla > **Aukerak**.
3. Ausazko pasahitzen eremuak ezarri.
4. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Enkriptatzea

Datuak zure smartphone-an enkriptatzeari buruz

Zure BlackBerry® smartphone-ko datuen enkriptatzea aktibatuta badago, smartphone-ak gako pribatu bat erabiltzen du datuak gailuan gordetzen direnean enkriptatzeko, smartphone-a blokeatuta dagoen bitartean jasotzen dituen datuak barne. Smartphone-ak datuak desenkriptatzen ditu horietara sartzen zarenean.

Enkriptatzean kontaktuak barne sartzeari ala ez hauta dezakezu. Kontaktuen enkriptatzea gaitzen baduzu eta smartphone-a blokeatuta dagoenean dei bat jasotzen baduzu, deitzailearen izena ez da pantailan agertuko.

Autentifikaziorako txartel adimenduaren ziurtagiri bat erabiltzen baduzu, txartel adimenduaren arabera, baliteke zure txartel adimenduaren ziurtagiriak erabili ahal izatea bi faktoreko enkriptatzea lortzeko. Enkriptatutako edukira sartzeko, zure smartphone-aren pasahitza sartu eta smartphone-a txartel adimenduko irakurgailu batera konektatu behar duzu.

Zure smartphone-a blokeatzen duzunean, giltzarrapo ireki baten itxura duen adierazle bat agertuko da pantailaren goialdean smartphone-a datuak babesten ari dela adierazteko, smartphone-aren aldi baterako memoriatik gako pribatuaren kopia ezabatzea barne. Giltzarrapo itxura duen adierazle bat agertzen da pantailaren goialdean smartphone-ak gakoa ezabatu duenean.

Fitxategiak enkriptatzeari buruz


BlackBerry® telefonoan eta telefonoan sar daitekeen memoria-txartelean gordetako fitxategiak babesteko diseinatuta dago fitxategi-enkriptatzea. Telefonoak sortzen duen enkriptatze-gako bat, telefonoaren pasahitza edo biak erabiliz enkripta ditzakezu telefonoan eta memoria-txartelean dauden fitxategiak.

Fitxategiak telefonoak sortutako gako bat erabiliz enkriptatu badituzu, memoria-txartela zure telefonoan dagoenean soilik sar zaitezke memoria-txarteleko fitxategietara. Fitxategiak telefonoaren pasahitza erabiliz enkriptatzen badituzu, memoria-txartela sartzen edozein telefonotan sar zaitezke memoria-txarteleko fitxategietara, gailuaren pasahitza baldin badakizu.

Enkriptazioa aktibatu

BlackBerry® smartphone-aren memoriako datuak enkriptatzeko, smartphone-arentzako pasahitz bat eduki behar duzu.


Zure smartphone-an fitxategiak gordetzeko erabilgarri dagoen lekuaren arabera, baliteke smartphone-an fitxategiak ezin enkriptatzea.

1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
2. Sakatu **Segurtasuna > Enkriptatzea**.
3. Smartphone-an datuak enkriptatzeko, **Gailuaren memoria** atalean, markatu **Enkriptatu** kontrol-laukia.
4. Multimedia-txartel batean edo smartphone-an gordetako fitxategiak enkriptatzeko, hautatu **Multimedia-txartela** ataleko **Enkriptatu** kontrol-laukia eta burutu ekintza hauetako bat:
 - Smartphone-ak sortzen duen enkriptazio gako bat erabiliz fitxategiak enkriptatzeko, **Modua** eremuan hautatu **Gailuaren gakoa**.
 - Smartphone-aren pasahitza erabiliz fitxategiak enkriptatzeko, hautatu **Modua** eremuan **Gailuaren pasahitza**.
 - Fitxategiak enkriptazio gakoa eta smartphone-aren erabiliz enkriptatzeko, hautatu **Modua** eremuan **Gailuaren pasahitza eta gailuaren gakoa**.
5. Multimedia fitxategiak, hala nola, irudiak, abestiak eta bideoak enkriptatzeko, hautatu **Gehitu multimedia fitxategiak** kontrol laukia.
6. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Smartphone-an datuak enkriptatzeari uzteko, **Gailuaren memoria** atalean, kendu marka **Enkriptatu** kontrol-laukiari. Fitxategiak enkriptatzeari uzteko, garbitu **Gailuaren memoria** ataleko **Enkriptatu** kontrol-laukia.

Enkriptatze indarra ezarri


BlackBerry® telefonoan gordetako datuen enkriptatzea aktibatuta badago, telefonoa blokeatuta dagoenean jasotzen dituzun datuak babesteko telefonoak erabiltzen duen enkriptatze-indarra ezar dezakezu.

1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
2. Sakatu **Segurtasuna > Enkriptatzea**.
3. Aldatu **Indarra** eremua.
4. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Telefonoko enkriptatze-gakoak enkriptatzeko ziurtagiri bat erabili

Zeregin hori gauzatzeko, laneko posta kontuak eginbide hau onartzen duen BlackBerry® Enterprise Server zerbitzari bat erabili behar du. Informazio gehiagorako, jarri harremanetan administratzailearekin.

BlackBerry telefonoan gordetako datuen enkriptatzea aktibatuta badago eta txartel adimendunaren irakurgailuak eginbidea onartzen badu, baliteke txartel adimenduneko ziurtagiria erabili ahal izatea gailuaren enkriptatze-gakoak enkriptatzeko.

1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
2. Sakatu **Segurtasuna > Enkriptatzea**.
3. Hautatu **Bi faktoreko babesa** kontrol-laukia.
4. Sakatu  tekla > **Gorde**.


Enkriptatze gakoei buruz

BlackBerry® smartphone-a BlackBerry® Enterprise Server edo BlackBerry® Desktop Redirector bat erabiltzen duen posta elektronikoko batekin asoziatuta badago, zure smartphone-a BlackBerry Enterprise Server edo BlackBerry Desktop Redirector eta zure smartphone-aren artean bidaltzen diren datuak babesteko enkriptatze gako bat erabiltzeko diseinatuta dago.

Enkriptatze gako berri bat sortu beharko zenuke 2 astero.

Enkriptatze gakoak sortu

Zeregin hori gauzatzeko, laneko posta kontuak eginbide hau onartzen duen BlackBerry® Enterprise Server zerbitzari bat erabili behar du. Informazio gehiagorako, jarri harremanetan administratzailearekin.

1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
2. Sakatu **Segurtasuna > Segurtasun egoeraren informazioa**.
3. Nabarmendu zerbitzu bat.
4. Sakatu  tekla.
5. Sakatu **Birsortu enkriptatze gakoa**.

Memoria garbitzea


Memoria garbiketari buruz

Memoria garbiketa BlackBerry® telefonoaren aldi baterako memoriaren datu sentikorrak ezabatze diseinatuta dago. Datu sentikorren adibideak cachearen datu sentikorrak gako biltegi arakatzailerentzako, mezu elektronikoen enkriptatu gabeko datuak, LDAP autentikazio pasahitzak, hala nola ziurtagiri eta gako bilaketen datuak dira.


Memoria garbiketa gaituta dagoenean, memoria garbiketa aplikazioa hurrengo egoeretan datu sentikorrak ezabatze diseinatuta dago:

- Telefonoa zorroan sartzen duzunean
- Telefonoa denbora zehatz batean zehar erabiltzen ez duzunean
- Ordenagailua sinkronizatzen duzunean
- Telefonoaren ordua edo ordu-zona aldatzen duzunean
- Telefonoa blokeatzen duzunean

Memoria garbiketa aktibatu

1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
2. Sakatu **Segurtasuna > Segurtasun-ezarpn aurreratuak > Memoria garbiketa**.
3. Hautatu **Gaitu** kontrol-laukia.
4. Sakatu  tekla > **Gorde**.


Zure gailuak smartphone-aren aldi baterako memoriatik datu pribatuak noiz ezabatzen dituen aldatu

1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
2. Sakatu **Segurtasuna > Segurtasun-ezarpen aurreratuak > Memoria garbiketa**.
 - BlackBerry® smartphone-a zorroan sartzen duzunean datu garrantzitsuak ezabatzea saihesteko, garbitu **Garbitu zorroan dagoenean** kontrol-laukia.
 - Smartphone-a denbora zehatz batean zehar inaktibo dagoenean datu garrantzitsuak ezabatzea saihesteko, garbitu **Garbitu inaktibo dagoenean** kontrol-laukia.
 - Smartphone-a erabiltzeari uzten diozunean datu sentikorrek ezabatu baino lehen zenbat denboran zehar itxaron behar duen aldatzeko, aldatu **Inaktibo Denbora Muga** eremua.
3. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Aplikazioetako datu pribatuak smartphone-aren aldi baterako memoriatik ezabatu

1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
2. Sakatu **Segurtasuna > Segurtasun-ezarpen aurreratuak > Memoria garbiketa**.
3. Datu korapilatsuak aplikazio guztietatik ezabatzeko, **Garbitzeko memoria** atalean, sakatu **Garbitu**.

Memoria garbitzeko aplikazioarentzako lasterbidea sortu

1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
2. Sakatu **Segurtasuna > Segurtasun-ezarpen aurreratuak > Memoria garbiketa**.
3. Hautatu **Kokatu memoria garbiketaren lasterbidea hasierako pantailan** kontrol-laukia.
4. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Hasierako pantailan edo Aplikazioak karpetan agertuko da Memoria garbiketa ikonoa.

Ziurtagiriak



Ziurtagiriei buruz

Ziurtagiri gai baten nortasuna edo gako publikoa lotzen dituen dokumentu digitala da ziurtagiria. Posta-kontuak eginbide hau onartzen duen BlackBerry® Enterprise Server zerbitzaria erabiltzen badu, administratzaileak emandako autoritate ziurtagiri-emailearen profiletik, hari gabeko sare bidez, deskarga ditzakezu ziurtagiriak. Autoritate ziurtagiri-emaileak ziurtagiria sinatuko du fidagarria dela ziurtatzeko.

Zure enpresaren arabera, ziurtagirietan izena ematea beharrezkoa izan daiteke eta automatikoki ere egin daiteke hori.

Ziurtagirien oinarrizko ezagutzak

LDAP gaitutako edo DSML gaitutako zerbitzaritik ziurtagiri bat deskargatu

1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
2. Sakatu **Segurtasuna > Segurtasun-ezarpen aurreratuak > Ziurtagiriak**.
3. Sakatu  tekla > **Eskuratu ziurtagiriak**.
4. Zehaztu bilaketaren irizpideak.
5. Sakatu  tekla > **Bilatu**.
6. Sakatu ziurtagiri bat.
7. Sakatu **Gehitu ziurtagiria gakoan biltegira**.

Lotutako informazioa

[Ezin dut ziurtagiririk deskargatu, 328](#)

Ziurtagiriaren izen-emateari buruz

Zure posta elektronikoko kontuak eginbide hau onartzen duen BlackBerry® Enterprise Server zerbitzari bat erabiltzen badu, zure administratzaileak emandako autoritate ziurtagiri-emaile baten profiletik ziurtagiriak deskargatu ahal izango dituzu hari gabeko sarearen bidez. Zure enpresaren arabera, ziurtagirietan izen ematea beharrezkoa izan daiteke eta automatikoki ere egin daiteke hori.


Autoritate ziurtagiri-emaile baten profilean izena ematen duzunean, azken ziurtagiria deskargatzen da zure BlackBerry smartphone-ra eta ziurtagiriaren zerrendan gehitzen da. Autoritate ziurtagiri emaile baten profilak ziurtagiriaren egoera erakusten du. Ziurtagiriari iraungitzeko gutxi falta bazaio, berriro izena eman dezakezu autoritate ziurtagiri-emailearen profilean ziurtagiri eguneratu bat jasotzeko.

Ziurtagiriak autoritate ziurtagiri-emaileetatik deskargatu

Zeregin hori gauzatzeko, laneko posta kontuak eginbide hau onartzen duen BlackBerry® Enterprise Server zerbitzari bat erabili behar du. Informazio gehiagorako, jarri harremanetan administratzailearekin.

Administratzaileak autoritate ziurtagiri-emaile baten profila eman badizu, profilarekin erregistra zaitezke ziurtagiriak BlackBerry smartphone-an deskargatzeko. Ziurtagiriari iraungitzeko gutxi falta bazaio, berriro izen eman dezakezu ziurtagiri eguneratu bat jasotzeko.


1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
2. Sakatu **Segurtasuna > Segurtasun ezarpen aurreratuak > Ziurtagiriaren izen-ematea > Izena eman or Izena berriro eman**.
3. Beharrezkoa bada, idatzi zure erakundearen sarera konektatzeko erabiltzen dituzun kredentzialak.

Eskaera prozesatu bitartean autoritate ziurtagiri-emailearen profila ezkutatzeko, sakatu  tekla > **Ezkutatu**. Pantaila honetara itzultzeko, hasierako pantailan, sakatu **Autoritate ziurtagiri-emailearen profila** ikonoa.

Lotutako informazioa


[Ezin dut ziurtagiririk deskargatu, 328](#)


Zure smartphone-an gordetako ziurtagiri edo PGP gako bat inportatu

- 1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Multimedia** ikonoa edo **Fitxategiak** ikonoa.
- 2. Bilatu eta aurkitu ziurtagiri bat edo PGP® gako bat.
- 3. Sakatu  tekla > **Inportatu ziurtagiria** edo **Inportatu PGP gakoa**.

Ziurtagiria edo PGP gakoa ikusteko, sakatu  tekla > **Erakutsi ziurtagiria** edo **Erakutsi PGP gakoa**.

Multimedia txarteletik ziurtagiriak edo PGP gakoak inportatu

- 1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
- 2. Sakatu **Segurtasuna** > **Segurtasun ezarpen aurreratuak** > **Ziurtagiriak** edo **PGP**.
- 3. Sakatu  tekla > **Erakutsi memoria txarteletiko ziurtagiriak** edo **Erakutsi memoria txarteletiko PGP gakoak**.

Ziurtagiria edo PGP® gakoa ikusteko, sakatu Menua tekla.  tekla > **Erakutsi ziurtagiria** edo **Erakutsi PGP gakoa**.

Erroko ziurtagiriak telefonoan instalatu

Baliteke Wi-Fi® sare batzuk konektatu ahal ez izatea BlackBerry® telefonoan erroko ziurtagiria instalatzen duzun arte. Erroko ziurtagiria ondenagailuan instalatu eta, ondoren, BlackBerry® Desktop Software kudeatzailearen ziurtagiriak sinkronizatzeko tresna erabil dezakezu erroko ziurtagiria telefonoaren eta ordenagailuaren artean sinkronizatzeko. Informazio gehiago eskuratzeko, ikusi BlackBerry Desktop Software softwarearen Laguntza edo jarri harremanetan administratzailearekin.

Ziurtagiri baten ezaugarriak ikusi


- 1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
- 2. Sakatu **Segurtasuna** > **Segurtasun-ezarpen aurreratuak** > **Ziurtagiriak**.
- 3. Sakatu ziurtagiri bat.

Ziurtagirien ezaugarriak


Jabetza	Deskribapena
Errebokazioaren egoera	Eremu honek ziurtagiriak ordu eta data jakin batean duen errebokazio egoera bistaratzen du.
Fidagarritasun egoera	Eremu honetan ziurtagiri katearen fidagarritasun egoera agertzen da. Ziurtagiri bat esplizituki fidagarria izan daiteke (ziurtagiria berez fidagarria da), inplizituki fidagarria (ziurtagiri katearen erro ziurtagiria fidagarria da BlackBerry® smartphone-an) edo ez fidagarria

Jabetza	Deskribapena
	(ziurtagiria ez da esplizituki fidagarria eta ziurtagiri katearen erro ziurtagiria ez da fidagarria edo ez da zure smartphone-an existitzen).
Iraungitze data	Eremuak ziurtagiriaren iraungitze data bistaratzen du, ziurtagiriaren jaulkitzaileak zehaztutako moduan.
Ziurtagiri mota	Eremu honetan ziurtagiriaren formatua agertzen da. Zure smartphone-ak X.509 eta WTLS ziurtagiri formatuak onartzen ditu.
Gako publiko mota	Eremu honetan gako publikoak betetzen dituen irizpideak agertzen dira. Smartphone-ak RSA®, DSA, Diffie-Hellman eta ECC gakoak onartzen ditu.
Gaia	Eremu honetan ziurtagiriaren gaiari buruzko informazioa agertzen da.
Jaulkitzailea	Eremu honetan ziurtagiriaren jaulkitzaileari buruzko informazioa agertzen da.
Serie zenbakia	Eremu honetan ziurtagiriaren serie zenbakia agertzen da formatu hamaseitarrean.
Gakoen erabilera	Eremu honetan gako publikoaren erabilera onartuak agertzen dira.
Gaiaren Alt izena	Eremu honetan ziurtagiriaren gaiaren beste helbide elektronikoa bat agertzen da, beste helbide elektronikoren bat erabilgarri badago.
Sinadura algoritmoa	Eremu honetan, sinadura digitala sortzeko jaulkitzaileak erabili duen algoritmoa azaltzen da.
SHA1 hatz marka	Eremu honetan ziurtagiriaren SHA-1 hatz marka digitala agertzen da.
MD5 hatz marka	Eremu honetan ziurtagiriaren MD5 hatz marka digitala agertzen da.

Ziurtagirien zerrendako ziurtagiri mota bat ikusi


1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
2. Sakatu **Segurtasuna > Segurtasun-ezarpn aurreratuak > Ziurtagiriak**.
3. Sakatu  tekla.
4. Sakatu menuko elementu hauetako bat:

- Erakutsi ziurtagiri pertsonalak
- Erakutsi besteen ziurtagiriak
- Erakutsi CA ziurtagiriak
- Erakutsi erroko ziurtagiriak


BlackBerry® telefonoko ziurtagiri guztiak ikusteko, sakatu  tekla > **Erakutsi ziurtagiri guztiak.**

Ziurtagiriak bidali


Ziurtagiri bat bidaltzen duzunean, BlackBerry® telefonoak gako publikoa bidaliko du, baina ez du dagokion gako pribatua bidaliko.

1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
2. Sakatu **Segurtasuna > Segurtasun-ezarpen aurreratuak > Ziurtagiriak.**
3. Nabarmendu ziurtagiri bat.
4. Sakatu  tekla > **Bidali posta elektroniko bidez** edo **Bidali PIN bidez.**

Ziurtagiri bat ezabatu

1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
2. Sakatu **Segurtasuna > Segurtasun-ezarpen aurreratuak > Ziurtagiriak.**
3. Nabarmendu ziurtagiri bat.
4. Sakatu  tekla > **Ezabatu.**




Ziurtagiri baten ziurtagiri katea ikusi


1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
2. Sakatu **Segurtasuna > Segurtasun-ezarpen aurreratuak > Ziurtagiriak.**
3. Nabarmendu ziurtagiri bat.
4. Sakatu  tekla > **Erakutsi katea.**

Ziurtagirien egoera






Ziurtagirien egoera adierazleak eta ziurtagiri autoritate-emaileen profilak

Ziurtagirien egoera adierazleak


Adierazlea	Deskribapena
	Ziurtagiriak BlackBerry® telefonoan edo txartel adimendunean gordeta dagoen gako pribatu bat dauka.
	Ziurtagirien katea fidagarria eta baliozkoa da eta bere errebokazio egoera ona da.
	Ziurtagirien katearen errebokazio egoera ezezaguna da edo bertako gako publiko bat ahula da.

Adierazlea	Deskribapena
	Ziurtagiria ez da fidagarria edo errebokatu egin da, edo ziurtagiriaren kateko ziurtagiri bat ez da fidagarria, errebokatu egin da, iraungi egin da, ez da baliozkoa edo ezin da egiaztatu.

Autoritate ziurtagiri-emaileen profilen egoera adierazleak


Adierazlea	Deskribapena
	Baliozko ziurtagiri bat autoritate ziurtagiri-emaileen profilarekin asoziatuta dago.
	Ziurtagiri berri bat berreskuratzen ari da uneko ziurtagiria laster iraungiko da eta.
	Izen emate eskaera autoritate ziurtagiri-emaileen onespeneraren zain dago.
	Autoritate ziurtagiri-emailean izena emateko zain, jarraitzeko erabiltzaileak ekintzaren bat burutu behar duelako edo izen ematea gerorako programatuta dagoelako.
	Autoritate ziurtagiri-emaileen profilean izena ematea beharrezkoa da eta automatikoki egingo da.

Ziurtagiri edo ziurtagiri kate baten errebokazio egoera egiaztatu

1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
2. Sakatu **Segurtasuna > Segurtasun-ezarpen aurreratuak > Ziurtagiriak**.
3. Nabarmendu ziurtagiri bat.
4. Sakatu  tekla > **Eskuratu egoera** edo **Eskuratu katearen egoera**.

Ziurtagiri baten fidagarritasun egoera aldatu


Zure administratzaileak baimentzen dituen ziurtagiri moten arabera, baliteke ziurtagiri mota batzuez fidatu ezin izatea.


1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
2. Sakatu **Segurtasuna > Segurtasun-ezarpen aurreratuak > Ziurtagiriak**.
3. Nabarmendu ziurtagiri bat.
4. Sakatu  tekla > **Fidatu** edo **Mesfidatu**.
5. Ziurtagiri batez fidatzen bazara, burutu hurrengo ekintzetariko bat:
 - Nabarmendutako ziurtagiriaz fidatzeko, sakatu **Hautatutako ziurtagiria**.
 - Nabarmendutako ziurtagiriaz eta kateko gainontzeko ziurtagiri guztietaz fidatzeko, sakatu **Kate osoa**.

Ziurtagiriak errebokatu

Ziurtagiri bat errebokatzen baduzu, ziurtagiria BlackBerry® telefonoko gako-biltegian soilik errebokatuko da. Telefonoak ez du autoritate ziurtagiri-emaileen edo CRL zerbitzarien errebokazioaren egoera eguneratzen.

1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.

- 2. Sakatu **Segurtasuna > Segurtasun-ezarpen aurreratuak > Ziurtagiriak**.
- 3. Nabarmendu ziurtagiri bat.
- 4. Sakatu  tekla > **Errebokatu > Bai**.
- 5. Aldatu **Arrazoa** eremua.
- 6. Sakatu **Ados**.


Ziurtagiri baten itxaron egoera ezeztatzeko, nabarmendu ziurtagiri bat. Sakatu  tekla > **Ezeztatu itxaron modua**.

Ziurtagiriak errebokatzeko arrazoiak


Arrazoa	Deskribapena
Ezezaguna	Errebokatzeko arrazoa ez dator bat aurrez zehaztutako arrazoiekin.
Gakoen transakzioa	Baliteke gakoaren subjektua ez den pertsona batek gako pribatuaren balioa aurkitu izana.
Transakzio CA	Baliteke norbaitek ziurtagiriaren jaulkitzailearen gako pribatua aurkitu izana.
Kidetze aldaketa	Ziurtagiriaren subjektuak jada ez du erakundearentzako lan egiten.
Ordezkatuta	Ziurtagiri berri bat lehendik dagoen ziurtagiri bat ordezten ari da.
Eragiketa uztea	Ziurtagiriaren subjektuak jada ez du ziurtagiririk behar.
Hold ziurtagiria	Ziurtagiria behin-behinekoz errebokatu nahi duzu.




Ziurtagirien aukerak

Ziurtagirien bistaratzeko izena aldatu




- 1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
- 2. Sakatu **Segurtasuna > Segurtasun-ezarpen aurreratuak > Ziurtagiriak**.
- 3. Nabarmendu ziurtagiri bat.
- 4. Sakatu  tekla > **Aldatu etiketa**.
- 5. Idatzi ziurtagiriaren bistaratzeko izena.
- 6. Sakatu **Ados**.

Ziurtagiri bati helbide elektroniko bat gehitu

- 1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
- 2. Sakatu **Segurtasuna > Segurtasun-ezarpen aurreratuak > Ziurtagiriak**.
- 3. Nabarmendu ziurtagiri bat.
- 4. Sakatu  tekla > **Asoziatu helbideak**.




5. Sakatu  tekla > **Gehitu helbidea.**
6. Burutu ekintza hauetako bat:
 - Sakatu kontaktu bat.
 - Sakatu **Erabili behin.** Idatzi helbide elektronikoak. Sakatu teklatuko  tekla.
7. Sakatu  tekla > **Gorde.**

ziurtagiri bat gako biltegira gehitzean agertzen den bistaratzeko izenaren abisua desaktibatu

1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
2. Sakatu **Segurtasuna** > **Segurtasun-ezarpen aurreratuak** > **Ziurtagiriak.**
3. Sakatu  tekla > **Eskuratu ziurtagiriak.**
4. Sakatu  tekla > **Aukerak.**
5. Garbitu **Galdetu etiketatik** kontrol-laukia.
6. Sakatu  tekla > **Gorde.**


Ziurtagiri bat gehitzen duzunean, BlackBerry® telefonoak ziurtagiriaren gaia erabiliko du ziurtagirirako izen gisa.

Gako biltegi batean ziurtagiri bat gehitzen duzunean agertzen den eskuratze egoera gonbita desaktibatu

1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
2. Sakatu **Segurtasuna** > **Segurtasun-ezarpen aurreratuak** > **Ziurtagiriak.**
3. Sakatu  tekla > **Eskuratu ziurtagiriak.**
4. Sakatu  tekla > **Aukerak.**
 - Ziurtagiri bat gako biltegian gehitzen duzunean errebokazio egoera deskargatzeko, hautatu **Eskuratze Egoera** eremuan **Bai.**
 - Ziurtagiri bat gako biltegira errebokazio egoera deskargatu gabe gehitzeko, hautatu **Eskuratze Egoera** eremuan **Ez.**
5. Sakatu  tekla > **Gorde.**

Autoritate ziurtagiri-emailearen profilak ziurtagiriaren egoera aldatzen duen maiztasuna aldatu

Zure erakundearen arabera, baliteke autoritate ziurtagiri emailearen profil batek bere ziurtagiriaren egoera egiaztatzen duen maiztasuna aldatu ahal izatea. Ziurtagiria laster iraungiko bada, autoritate ziurtagiri emailearen profilean berriro izena eman dezakezu ziurtagiri eguneratu bat jasotzeko.

1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
2. Sakatu **Segurtasuna** > **Segurtasun ezarpen aurreratuak** > **Ziurtagirien izen-ematea.**
3. Aldatu **Ziurtagiriaren egoera egiaztatzeko maiztasuna** eremua.
4. Sakatu  tekla > **Gorde.**

PGP gakoak

PGP gakoei buruz



Laneko posta-kontuak eginbide hau onartzen duen BlackBerry® Enterprise Server zerbitzari bat erabiltzen badu, PGP® gakoak deskarga ditzakezu administratzaileak emandako autoritate ziurtagiri emaile baten hari gabeko saretik. Zure enpresaren arabera, ziurtagirietan izena ematea beharrezkoa izan daiteke eta automatikoki ere egin daiteke hori.

PGP gakoekin PGP mezuak bidali eta jaso ditzakezu BlackBerry telefonoa erabiliz, dagoeneko ordenagailuan PGP mezuak bidaltzen eta jasotzen ari bazara.

PGP gakoaren oinarrizko ezagutzak

PGP gakoak LDAP gaitutako zerbitzaritik deskargatu


PGP® Universal Server zerbitzaria erabiltzen baduzu, agian ezingo duzu PGP gakorik deskargatu LDAP gaitutako zerbitzaritik.

1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
2. Sakatu **Segurtasuna > Segurtasun ezarpen aurreratuak > PGP gakoak**.
3. Sakatu  tekla > **Eskuratu PGP gakoak**.
4. Zehaztu bilaketaren irizpideak.
5. Sakatu  tekla > **Bilatu**.
6. Sakatu PGP gako bat.
7. Sakatu **Gehitu PGP gakoa gakoan biltegira**.


Lotutako informazioa

[Ezin dut PGP gakorik deskargatu LDAP gaitutako zerbitzaritik, 328](#)


PGP gako pertsonala PGP Universal Server zerbitzaritik deskargatu

1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
2. Sakatu **Segurtasuna > PGP**.
3. Sakatu  tekla > **Deskargatu gakoak**.

Eguneratutako PGP gako bat deskargatu LDAP gaitutako zerbitzari batetik


1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
2. Sakatu **Segurtasuna > PGP**.
3. Nabarmendu PGP® gako bat.
4. Sakatu  tekla > **Eskuratu eguneratutako PGP gakoa**.


Zure smartphone-an gordetako ziurtagiri edo PGP gako bat inportatu

- 1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Multimedia** ikonoa edo **Fitxategiak** ikonoa.
- 2. Bilatu eta aurkitu ziurtagiri bat edo PGP® gako bat.
- 3. Sakatu  tekla > **Inportatu ziurtagiria** edo **Inportatu PGP gakoa**.

Ziurtagiria edo PGP gakoa ikusteko, sakatu  tekla > **Erakutsi ziurtagiria** edo **Erakutsi PGP gakoa**.

Multimedia txarteletik ziurtagiriak edo PGP gakoak inportatu

- 1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
- 2. Sakatu **Segurtasuna** > **Segurtasun ezarpen aurreratuak** > **Ziurtagiriak** edo **PGP**.
- 3. Sakatu  tekla > **Erakutsi memoria txarteleko ziurtagiriak** edo **Erakutsi memoria txarteleko PGP gakoak**.

Ziurtagiria edo PGP® gakoa ikusteko, sakatu Menua tekla.  tekla > **Erakutsi ziurtagiria** edo **Erakutsi PGP gakoa**.

PGP gako baten propietateak ikusi

- 1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
- 2. Sakatu **Segurtasuna** > **PGP**.
- 3. Sakatu PGP® gako bat.
- 4. Sakatu **Ikusi azpigakoa**.


PGP gakoaren propietateak

Jabetza	Deskribapena
Errebokazioaren egoera	Eremu honek PGP® gakoak ordu eta data jakin batean zuen errebokazio egoera bistaratzen du.
Fidagarritasun egoera	Eremu honek PGP gakoaren fidagarritasun egoera bistaratzen du. PGP gakoa esplizituki fidagarria izan daiteke (PGP gakoa bera fidagarria bada), inplizituki fidagarria (PGP gakoa BlackBerry® telefonoko gako pribatu batekin asoziatuta badago), edo ez fidagarria (PGP gakoa ez bada esplizituki fidagarria eta telefonoko PGP gako fidagarri batekin asoziatuta ez badago eta gako fidagarri baterako sinadura digitalen katea ez badago).
Sorrera data	Eremu honek PGP® Universal Server zerbitzariak PGP gakoa sortu zueneko data bistaratzen du.
Iraungitze data	Eremu honek PGP Universal Server zerbitzariak PGP gakoarentzat zehaztutako iraungitze data bistaratzen du.


Jabetza	Deskribapena
Email helbidea	Eremu honek PGP gakoarekin erlazionaturako helbide elektronikoa bistaratzen du. Helbide elektronikoen eremu bat baino gehiago ager daitezke.
Gako publiko mota	Eremu honetan gako publikoak betetzen dituen irizpideak agertzen dira. Telefonoak RSA®, DSA, eta Diffie-Hellman gakoak onartzen ditu.
Gakoen erabilera	Eremu honek PGP gakoak onartzen dituzten eragiketak bistaratzen ditu.
Hatz-marka	Eremu honek PGP gakoaren hatz marka bistaratzen du formatu hamaseitarrean.

PGP gakoak bidali

PGP® gako bat bidaltzen duzunean, BlackBerry® telefonoak gako publikoa bidaliko du, baina ez du dagokion gako pribatua bidaliko.


1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
2. Sakatu **Segurtasuna > Segurtasun ezarpen aurreratuak > PGP gakoak**.
3. Nabarmendu PGP gako bat.
4. Sakatu  tekla > **Bidali posta elektronikoa bidez** edo **Bidali PIN bidez**.

PGP gako bat ezabatu

1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
2. Sakatu **Segurtasuna > PGP**.
3. Nabarmendu PGP® gako bat.
4. Sakatu  tekla > **Ezabatu**.

PGP datuen cache-a garbitu





PGP® datuen cache-ak cachean gordetako PGP gako publikoak eta PGP® Universal Server politika zure BlackBerry® smartphone-ak PGP Universal Server-etik deskargatzen ditu.

1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
2. Sakatu **Segurtasuna > PGP**.
3. Sakatu  tekla > **Garbitu cache unibertsala**.


PGPrekin babestutako mezua bat bidaltzen duzun hurrengo aldian, zure smartphone-ak eguneratutako PGP Universal Server politika eta eguneratutako PGP gako publikoak PGP Universal Server-etik deskargatzen ditu.

PGP gakoaren egoera


PGP gakoaren egoera adierazleak

Adierazlea	Deskribapena
	PGP® gakoak dagokion gako pribatua dauka BlackBerry® telefonoan gordeta.
	PGP gakoa fidagarria eta baliozkoa da, PGP gakoaren errebokazio egoera zuzena da.
	PGP gakoaren errebokazio egoera ezezaguna da edo gakoa ahula da.
	PGP gakoa ez da fidagarria, ez da baliozkoa, errebokatuta dago, iraungita dago edo ezin da egiaztatu.

PGP gako baten errebokazio egoera egiaztatu


1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
2. Sakatu **Segurtasuna > PGP**.
3. Nabarmendu PGP® gako bat.
4. Sakatu  tekla > **Eskuratu** egoera.

PGP gako baten fidagarritasun egoera aldatu

1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
2. Sakatu **Segurtasuna > PGP**.
3. Nabarmendu PGP® gako bat.
4. Sakatu  tekla > **Fidatu** edo **Mesfidatu**.

PGP gako bat errebokatu

PGP®gako bat errebokatzen baduzu, PGP gakoa BlackBerry® telefonoko gakoaren biltegian bakarrik errebokatuko da. Telefonoak ez du errebokazioaren egoera PGP® Universal Server zerbitzarian eguneratzen.


1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
2. Sakatu **Segurtasuna > Segurtasun ezarpen aurreratuak > PGP gakoak**.
3. Nabarmendu PGP gakoaren bat.
4. Sakatu  tekla > **Errebokatu > Bai**.
5. Aldatu **Arrazoia** eremua.
6. Sakatu **Ados**.

PGP gakoak errebokatzeko arrazoiak




Arrazoa	Deskribapena
Ezezaguna	Errebokatzeko arrazoa ez dator bat aurrez zehaztutako arrazoiekin.
Ordezkatuta	PGP® gako berri bat lehendik zegoen beste PGP gako bat ordeztzen ari da.
Gakoen transakzioa	Baliteke gakoaren subjektua ez den pertsona batek gako pribatuaren balioa aurkitu izana.
Gako zaharkitua	PGP gakoa jada ez da erabiltzen.
Erabiltzailearen ID baliogabea	PGP gakoaren erabiltzailearen informazioa baliogabea da.

PGP gakoaren aukerak

PGP gakoaren bistaratzeko izena aldatu




1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
2. Sakatu **Segurtasuna > PGP**.
3. Nabarmendu PGP® gako bat.
4. Sakatu  tekla > **Aldatu etiketa**.
5. Idatzi PGP gakoaren bistaratzeko izen bat.
6. Sakatu **Ados**.

PGP gako bat gako biltegira gehitzean agertzen den bistaratzeko izenaren abisua deskonektatu

1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
2. Sakatu **Segurtasuna > Segurtasun ezarpen aurreratuak > PGP gakoak**.
3. Sakatu  tekla > **Eskuratu PGP gakoak**.
4. Sakatu  tekla > **Aukerak**.
5. Aldatu **Etiketa abisua** eremua **Ez** jarri dezan.
6. Sakatu  tekla > **Gorde**.



PGP® gako bat gehitzen duzunean, PGP® Universal Server zerbitzariak gakoa sortzerakoan erabili zuen izen bera erabiliko du BlackBerry® telefonoak.

PGP gako bat gako biltegian gehitzen duzunean agertzen den egoera eskuratze abisua desaktibatu



- 1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
- 2. Sakatu **Segurtasuna > PGP**.
- 3. Sakatu  tekla > **Eskuratu PGP gakoak**.
- 4. Sakatu  tekla > **Aukerak**.
 - PGP® gako bat gako biltegian gehitzen duzunean errebokazio egoera deskargatzeko, aldatu **Eskuratze Egoera** eremua **Bai**-ra.
 - PGP gako bat gako biltegian gehitzeko errebokazio egoera deskargatu gabe, aldatu **Eskuratze Egoera** eremua **Ez**-ra.
- 5. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Ziurtagirien zerbitzariak

Zerbitzari ziurtatzaile bat gehitu

- 1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
- 2. Sakatu **Segurtasuna > Segurtasun ezarpen aurreratuak > Ziurtagirien zerbitzariak**.
- 3. Sakatu  tekla > **Zerbitzari berria**.
- 4. Zehaztu zerbitzari-ziurtatzailearen informazioa.
- 5. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Ziurtagirien zerbitzariarentzako konexioaren informazioa aldatu

- 1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
- 2. Sakatu **Segurtasuna > Segurtasun ezarpen aurreratuak > Ziurtagirien zerbitzariak**.
- 3. Nabarmendu ziurtagirien zerbitzariren bat.
- 4. Sakatu  tekla > **Editatu**.
- 5. Aldatu ziurtagirien zerbitzariarentzako konexioaren informazioa.
- 6. Sakatu  tekla > **Gorde**.


OCSP eta CRL zerbitzarietarako konexio aukerak

Aukera	Deskribapena
Lagunarteko izena	Idatzi ziurtagiri zerbitzariarentzako bistaratze izena idatzi.
Zerbitzariaren URLa	Idatzi ziurtagiri zerbitzariaren web helbidea.


LDAP gaitutako eta DSML gaitutako zerbitzarietarako konexio aukerak

Aukera	Deskribapena
Lagunarteko izena	Idatzi zerbitzariarentzako bistaratze izena.
Zerbitzariaren izena	Idatzi zerbitzariaren sare-helbidea.
Oinarrizko kontsulta	Idatzi zerbitzariaren oinarrizko kontsulta informazioa X.509 ziurtagiri sintaxia erabiliz (adibidez, o=test.rim.net).
Ataka	Idatzi zure elkartearen sareko ataka zenbakia. Lehenetsitako ataka zenbakia 389 da.
Autentifikazio mota	Zehaztu zerbitzarira konektatu behar duzun ala ez.
Konexio mota	Zehaztu BlackBerry® smartphone-ak zerbitzarira konektatzeko SSL konexio bat edo TLS konexio bat erabiltzen duen.

Konexio informazioa bidali ziurtagirien zerbitzari batera

1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
2. Sakatu **Segurtasuna > Segurtasun ezarpen aurreratuak > Ziurtagirien zerbitzariak**.
3. Nabarmendu ziurtagirien zerbitzariren bat.
4. Sakatu  tekla > **Posta elektronikoko zerbitzaria** edo **PIN zerbitzaria**.

Ziurtagirien zerbitzari bat ezabatu

1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
2. Sakatu **Segurtasuna > Segurtasun ezarpen aurreratuak > Ziurtagirien zerbitzariak**.
3. Nabarmendu ziurtagirien zerbitzariren bat.
4. Sakatu  tekla > **Ezabatu**.

Gakoen biltegia

Gakoen biltegiari buruz

Telefonoko gakoen biltegiak elementu hauek gorde ditzake:


- Ziurtagiri pertsonalak (ziurtagiri eta gako pertsonalen pareak)
- BlackBerry® Desktop Software erabiliz deskargatzen dituzun ziurtagiriak
- LDAP gaitutako edo DSML gaitutako zerbitzaritik deskargatzen dituzun ziurtagiriak
- Autoritate ziurtagiri-emaile baten profiletik deskargatzen dituzun ziurtagiriak
- Telefonoaren memoriatik edo memoria-txarteletik inportatzen dituzun ziurtagiriak
- Mezu batetik gehitzen dituzun ziurtagiriak

- BlackBerry Desktop Software sartzen diren erro ziurtagiriak
- PGP® gako pertsonalak (gako pare publiko eta pribatuak)
- LDAP gaitutako zerbitzari batetik deskargatzen dituzun PGP gako publikoak
- Telefonoaren memoriatik edo memoria-txarteletik inportatzen dituzun PGP gako publikoak
- Mezu batetik gehitzen dituzun PGP gako publikoak

Gakoen biltegiko elementuetara sartzeko, gakoen biltegirako pasahitza idatzi behar duzu. Onartutako pasahitza-saiakera kopurua gaingitu baduzu, BlackBerry telefonoko datu guztiak ezabatuko dira.


Aldizka babeskopiak egitea eta ordenagailuan gordetzea gomendatzen dizu Research In Motion-ek; bereziki, edozein software eguneratu aurretik. Babeskopia eguneratuak ordenagailuan gordeta izanez gero, telefonoko datuak berreskura ditzakezu, telefonoa galtzen baduzu, lapurtzen badizute edo ustekabeko edozein arazorengatik kaltetzen bazaizu.

Gakoen biltegiko pasahitza aldatu


1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
2. Sakatu **Segurtasuna > Segurtasun-ezarpen aurreratuak > Gakoen biltegiak**.
3. Sakatu  tekla > **Gakoen biltegiko pasahitza aldatu**.

Gakoen biltegiaren pasahitza telefonoaren pasahitzarekin sinkronizatu

Gakoen biltegiaren pasahitza BlackBerry® telefonoaren pasahitzarekin sinkronizatzen baduzu, telefonoaren pasahitza aldatzean, gakoen biltegiaren pasahitza automatikoki aldatzen da telefonoarenarekin bat etortzeko.

1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
2. Sakatu **Segurtasuna > Segurtasun-ezarpen aurreratuak > Gakoen biltegiak**.
3. Hautatu **Erabili gailuaren pasahitza gakoen biltegiaren pasahitz gisa** eremuan **Bai**.
4. Sakatu  tekla > **Gorde**.


Zure smartphone-ak gako biltegiaren pasahitza noiz ezabatzen duen aldatu

1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
2. Sakatu **Segurtasuna > Segurtasun-ezarpen aurreratuak > Gakoen biltegiak**.
3. Aldatu **Gakoen biltegiaren pasahitzaren denbora muga** eremua.
4. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Zure BlackBerry® smartphone-ak gako biltegiaren pasahitza ezabatu eta gero gako pribatuetara sartzeko, zure gako biltegiaren pasahitza sartu behar duzu.


Kontaktuak automatikoki gehitu, ziurtagiriak edo PGP gakoak gakoan biltegian gehitzen direnean

Gakoan biltegiko ziurtagiri baten edo PGP® gako baten informazioa erabiliz kontaktu bat kontaktuen zerrendan gehitzeko zehatz dezakezu BlackBerry® telefonoa. Adibidez, lankide baten ziurtagiri publiko bat gakoan biltegian gehitzen baduzu, telefonoak automatikoki sor dezake kontaktu-sarrera bat pertsona horren izena, enpresa, telefono-zenbaki eta helbidearekin.

1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
2. Sakatu **Segurtasuna > Segurtasun-ezarpen aurreratuak > Gakoan biltegiak**.
3. Hautatu **Gehitu ziurtagiriaren mezua kontaktuetan** kontrol-laukia.
4. Sakatu  tekla > **Gorde**.


Zure smartphone-k ziurtagiriak deskargatzeko erabiltzen duen zerbitzua aldatu

Enpresaren arabera, baliteke BlackBerry® smartphone-ak ziurtagiriak deskargatzeko erabiltzen duen zerbitzua aldatu ezin izatea. Informazio gehiago jasotzeko, jarri harremanetan zure administratzailearekin.

1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
2. Sakatu **Segurtasuna > Segurtasun-ezarpen aurreratuak > Gakoan biltegiak**.
3. Aldatu **Ziurtagirien zerbitzua** eremua.
4. Sakatu  tekla > **Gorde**.


Gakoan biltegiko segurtasun-kopia egitea eta berrezartzea deskonektatu

Besterik adierazi ezean, BlackBerry® telefonoaren gakoan biltegiko elementuen babeskopia egin eta berrezarri egiten dira telefonoko datuen babeskopia egin edo berrezartzen dituzunean. Segurtasun-arrazoiak direla-eta, gako pribatuaren babeskopia ordenagailuan egin nahi ez baduzu edo ordenagailutik berrezarri nahi ez baduzu, gakoan biltegiko datuen babeskopia eta berrezartze automatikoa desaktiba dezakezu.

1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
2. Sakatu **Segurtasuna > Segurtasun-ezarpen aurreratuak > Gakoan biltegiak**.
3. Garbitu **Baimendu gakoan biltegiko babeskopia egitea/berrezartzea** kontrol-laukia.
4. Sakatu  tekla > **Gorde**.


Gakoan biltegiko datuen babeskopia eta berrezartze automatikoa aktibatzeko, hautatu **Baimendu gakoan biltegiko babeskopia egitea/berrezartzea** kontrol-laukia.

Ziurtagiri errebokazio zerrenden eguneraketa maiztasuna aldatu

1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
2. Sakatu **Segurtasuna > Segurtasun-ezarpen aurreratuak > Gakoan biltegiak**.
3. **Ziurtagiriaren egoera** atalean, aldatu **Noiz iraungitzen da** eremua.
4. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Zure BlackBerry® smartphone-ak automatikoki deskargatzen du errebokazio egoera berri bat zure smartphone-ak ezarri duzun epea baino zaharragoa da gako biltegi elementu bat erabiltzen duenean.

Egiaztatu gabeko CRL zerbitzarien errebotatutako ziurtagirien zerrendak ezetsi

1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
2. Sakatu **Segurtasuna > Segurtasun-ezarpen aurreratuak > Gakoen biltegiak**.
3. Garbitu **Onartu egiaztatu gabeko CRLak** kontrol-laukia.
4. Sakatu  tekla > **Gorde**.

BlackBerry® MDS Connection Service zerbitzariak egiaztatu ezin dituen CRL zerbitzarien errebotatutako ziurtagirien zerrendak ezesten ditu BlackBerry® telefonoak.

Txartel adimendunak

Zure telefonoarekin txartel adimenduna erabiltzeari buruz

Txartel adimendunetan ziurtagiriak eta gako pribatuak gordetzen dira. Txartel adimendunen irakurle bat erabil dezakezu txartel adimenduneko ziurtagiriak BlackBerry® telefonoko gakoen biltegira inportatzeko, baina ezin dituzu gako pribatuak inportatu. Horrela, gako pribatuen eragiketak egiteko, hala nola, sinatzeko eta desenkriptatzeko, txartel adimenduna erabiltzen da, eta gako publikoen eragiketak egiteko, esaterako, egiaztatze eta enkriptatzeko, telefonoko ziurtagiri publikoak erabiltzen dira.

Zure telefonoa autentifikatzeko txartel adimenduneko ziurtagiri bat erabiltzen baduzu, txartel adimendunaren irakurlea telefonora konektatu ostean, telefonoak txartel adimendunaren autentifikazioa eskatuko du telefonoa desblokeatzeko duzun bakoitzean.

Txartel adimendunen hainbat kontrolatzaile instala ditzakezu zure telefonoan, microSD txartel adimendunenak barne, baina aldi bakoitzean bakarria erabil dezakezu autentifikatzeko. microSD txartel adimendun bat erabiltzen baduzu autentifikatzeko eta microSD txartel adimendunaren eta ordenagailuaren artean multimedia-fitxategiak transferitu nahi badituzu, bi faktoreko autentifikazioa desaktibatu behar duzu edo beste autentifikazio aukera bat hautatu behar duzu aldi baterako.

Telefonoan BlackBerry® telefonoarentzako S/MIME Support Package paketea instalatuta baduzu, txartel adimendunen ziurtagiriak erabil ditzakezu S/MIME bidez babestutako mezuka bidaltzeko.


Bi bideko autentifikazioa aktibatu

Egitekoa burutzeko, BlackBerry® smartphone-arentzako pasahitz bat izan behar duzu, txartel adimendunarekin jaso zenuen pasahitzaz gainera.


1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
2. Sakatu **Segurtasuna > Pasahitza**.
 - Txartel adimenduna eta telefonoko pasahitzak erabiliz telefonoa desblokeatzeko, hautatu **Autentifikazio mota** eremuan **Txartel adimenduna**.
 - Konektatutako txartel adimendunen irakurgailua (nahiz eta txartel adimenduna sartuta ez egon) eta telefonoaren pasahitza erabiliz telefonoa desblokeatzeko, hautatu **Autentifikazio mota** eremuan **Hurbiltasuna**. Hautatu **Galdetu gailuaren pasahitza** kontrol-laukia.

3. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Txartel adimendunetik ziurtagiriak inportatu

1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
2. Sakatu **Segurtasuna** > **Segurtasun-ezarpen aurreratuak** > **Ziurtagiriak**.
3. Sakatu  tekla > **Inportatu tx. adim. ziurt**.
4. Idatzi zure txartel adimendunaren pasahitza.
5. Hautau ziurtagiriaren ondoko kontrol-laukia.
6. Sakatu **Ados**.
7. Idatzi zure gakoaren biltegiaren pasahitza.
8. Sakatu **Ados**.

Smartphone-a blokeatu, txartel adimenduna bere irakurgailutik ateratzean

1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
2. Sakatu **Segurtasuna** > **Pasahitza**.
3. Beharrezkoa bada, aldatu **Erabiltzailearen autentifikazioa** eremua **Txartel adimenduna** gisa.
4. Markatu **Blokeatu txartela kentzerakoan** kontrol-laukia.
5. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Lotutako informazioa

[Ezin dut txartel adimenduna erabiliz nire smartphone-a desblokeatu, 328](#)

Pasahitz adimendua sartzeari buruz

Autentifikazio aurreratua erabiltzen baduzu eta BlackBerry® telefonoaren pasahitza edo txartel adimendunaren pasahitza zenbakizkoa bada, pasahitz adimendunaren sarrera erabili dezakezu hainbat eremutan. Pasahitz adimendunaren sarrera aktibatuta dagoenean, telefonoa pasahitzaren eremuan idatzitako pasahitzen formatua gogoratzeko gai da. Pasahitza idatzen duzun hurrengo aldian, telefonoak pasahitz adimendunaren iragazkia aplikatzen dio pasahitzaren eremuari. Pasahitza zenbakizkoa bada, 123 adierazlea agertzen da pasahitzaren eremuaren ondoan eta ez duzu Alt tekla sakatu behar zenbakiak idazteko. Pasahitza alfazenbakizkoa bada, ABC adierazlea agertzen da pasahitzaren eremuaren ondoan.


Pasahitz adimendunaren sarrera erabiltzeko, autentifikazio aurreratua aktibatu behar da eta txartel adimendunaren kontrolatzaile eta irakurle egokiak instalatu behar dira telefonoan.

Pasahitz adimenduna sartzea desaktibatu

Egitekoa burutzeko, txartel adimenduna eta BlackBerry® telefonoa desblokeatzeko pasahitza erabili behar dituzu.


Pasahitz adimenduna sartzea desaktiba dezakezu norbaitek telefonoak pasahitz eremuei aplikatzen duen pasahitz azkarreko iragazkian oinarrituta gailuaren edo txartel adimendunaren pasahitza asmatzeko aukera txikitzeko.

1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
2. Sakatu **Segurtasuna** > **Pasahitza**.
3. Beharrezkoa bada, aldatu **Erabiltzailearen autentifikazioa** eremua **Txartel adimenduna** gisa.

4. Garbitu **Pasahitz adimendunaren sarrera** kontrol-laukia.
5. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Pasahitz adimendunaren sarrera berriro aktibatzeko, markatu **Pasahitz adimendunaren sarrera** kontrol-laukia.

Txartel adimenduko konexioen jakinarazpena desaktibatu

1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
2. Sakatu **Segurtasuna > Txartel adimendua**.
3. Kendu marka **LED saioaren adierazlea** kontrol-laukiari.
4. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Txartel adimenduneko konexioen jakinarazpena aktibatzeko, markatu **LED saioaren adierazlea** kontrol-laukia.

Pasahitz adimendunaren iragazki batetik bestera aldatu

Pasahitz eremu huts batean, sakatu  tekla.

Pasahitz iragazki adimendu berriaren adierazlea pasahitzaren eremuaren ondoan agertuko da.


Aldez aurreko baldintzak: autentifikazio ziurtagiriak erabili

- Zure BlackBerry® smartphone-ak txartel adimenduko kontroladore eta txartel adimenduko irakurgailu zuzenak instalatuta eduki behar ditu.
- Sinatzeko eta egiaztatzeko erabil dezakezun ziurtagiri bat txartel adimendutik inportatu behar izan duzu.
- Autentifikazio aurreratua gaitu behar duzu.
- Smartphone-aren pasahitza ezarri behar izan duzu.
- Zure txartel adimenduarekin jaso zenuen pasahitza eduki behar duzu.

Zure txartel adimendua autentifikatzeko ziurtagiriak erabili

Egitekoa burutzeko, txartel adimenduna eta BlackBerry® telefonoa desblokeatzeko pasahitza erabili behar dituzu.


Txartel adimenduna autentifikatzeko ziurtagiri bat erabiltzen baduzu, ziurtagiriak txartel adimenduna autentifikatzen du txartel adimenduna gailua desblokeatzeko erabiltzen duzun bakoitzean.

1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
2. Sakatu **Segurtasuna > Pasahitza**.
3. Beharrezkoa bada, aldatu **Erabiltzailearen autentifikatzailea** eremua **Txartel adimendua** jarri dezan.
4. Ezarri **Autentifikazio ziurtagiria** eremua.
5. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Txartel adimenduna autentifikatzeko ziurtagiri bat erabiltzeari uzteko, hautatu **Bat ere ez aukera Autentifikazio ziurtagiria** eremuan.


Zure autentifikazio ziurtagiriaren egoera automatikoki egiaztatu

Egitekoa burutzeko, txartel adimenduna eta BlackBerry® telefonoa desblokeatzeko pasahitza erabili behar dituzu.

1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
2. Klikatu **Pasahitza**.
3. Beharrezkoa bada, aldatu **Erabiltzailearen autentifikatzailea** eremua **Txartel adimendua** jarri dezan.
4. Aldatu **Ziurtagiriaren egoera egiaztatzea** eremua.
5. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Zure smartphone-ak autentifikazio ziurtagiriaren egoera egiaztatzen badu, eta errebokatu edo iraungi bada, smartphone-a blokeatzen da.

Txartel-adimendunaren pasaesaldia telefonoan gorde

1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
2. Sakatu **Segurtasuna** > **Txartel adimendua**.
3. Hautatu **PINa cachetzen** kontrol-laukia.
4. Sakatu  tekla > **Gorde**.

BlackBerry® telefonoak gako-biltegiaren pasahitza gordetzen duen denbora-tarte bera gordeko du pasaesaldia.

VPN ezarpenak

Zure administratzaileak ezarritako aukeren arabera, baliteke eginbide hau bateragarria ez izatea.



VPN profilei buruz

VPN profilak zure erakundearen sarea erabiliz VPN konexioan saioa hasteko behar duzun informazioa dauka. Erakundearen arabera, VPN profil bat baino gehiago izan ditzakezu BlackBerry® smartphone-an. VPN profilei buruzko informazio gehiago eskuratzeko, jarri zure administratzailearekin harremanetan.

VPN batean saioa hasi

- Zeregin hori gauzatzeko, laneko posta kontuak eginbide hau onartzen duen BlackBerry® Enterprise Server zerbitzari bat erabili behar du. Informazio gehiagorako, jarri harremanetan administratzailearekin.
 - VPN konexioan saioa hasteko software token bat erabiltzen baduzu, software tokenak zure smartphone-an egon behar du eta VPN profilean agertzen den software tokenaren informazioak zuzena izan behar du.
1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
 2. Sakatu **Segurtasuna** > **Segurtasun ezarpen aurreratuak** > **VPN**.
 3. Zure erakundearen sarera konektatzeko, sakatu **Saioa hasi**.

VPN profilen erabiltzailearen izena eta pasahitza aldatu



1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
2. Sakatu **Segurtasuna > Segurtasun ezarpen aurreratuak > VPN**.
3. Nabarmendu VPN profil bat.
4. Sakatu  tekla > **Editatu**.
5. **Erabiltzaile izena** eremuan, idatzi erabiltzaile izen berri bat.
6. **Pasahitza** eremuan, idatzi pasahitz berri bat.
7. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Software token-ei buruz

VPN konexio batean saioa hasi ahal izateko baliteke software token bat behar izatea. Software token-ak PIN bat eta telefonoak erregulariki berritzen duen token kode bat ditu. Software token-ei buruzko informazio gehiago eskuratzeko, jarri harremanetan zure administratzailearekin.

VPN profil baten software token-a aldatu

Zeregin hau egiteko, erabili nahi duzun software token-ak zure BlackBerry® smartphone-an instalatuta egon behar du. Informazio gehiago eskuratzeko, jarri harremanetan zure administratzailearekin.


1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
2. Sakatu **Segurtasuna > Segurtasun ezarpen aurreratuak > VPN**.
3. Nabarmendu VPN profil bat.
4. Sakatu  tekla > **Editatu**.
5. Aldatu **Softwarearen token-aren serie zenbakia** eremua.
6. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Software token-aren PINa aldatu smartphone-an

1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
2. Sakatu **Segurtasuna > Segurtasun ezarpen aurreratuak > Software token-ak**.
3. Sakatu software token bat > **Zehaztu PINa**.

Segurtasun-softwarea eskuz egiaztatu

Segurtasun-softwarea BlackBerry® telefonoan behar bezala inplementatuta dagoela ziurtatzeko diseinatuta daude norbere segurtasun-probak. Probak automatikoki exekutatu beharko luke telefonoa berrabiarazi ostean, baina segurtasun-softwarea eskuz ere egiaztatu dezakezu.

1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
2. Sakatu **Segurtasuna > Segurtasun egoeraren informazioa**.
3. Sakatu  tekla > **Egiaztatu segurtasun softwarea**.

Hirugarrenen aplikazioen kontrola




Hirugarrenen aplikazioen baimenei buruz

Hirugarrenen aplikazioak eta BlackBerry® telefonoko aplikazioak elkarri nola eragiten dioten kontrolatzen duten baimenak zuk edo administratzaileak zehatz ditzake. Adibidez, hirugarrenen aplikazioek datuetarako edo Internetarako atzipena duten, deiak egin ditzaketen, edo Bluetooth® konexioak erabil ditzaketen zehatz dezakezu.

Telefonoan hirugarrenen aplikazioak gehitu badituzu, zuri jakinarazi gabe aplikazio horiek datuak bidaltzea edo jasotzea saihesteko diseinatuta dago telefonoa. Hirugarrenen aplikazio batek datuak bidali edo jaso aurretik, baliteke konexio-eskaera onartzeko edo ukatzeko eskatzea. Hautatutako aplikazio batean, kokapen edo baliabide jakin baten galdera hori alda dezakezu.

Hirugarrenen aplikazio baterako baimenak ezarri

Oharra: Hirugarrenen aplikazioetarako baimenak aldatzeak nabarmen eragin diezaioke zure BlackBerry® smartphone-aren aplikazioen erabilerari. Baimen horiek aldatzeak zure smartphone-ko aplikazioen funtzionamenduari nola eragingo dion jakiteko, jarri harremanetan zure kablerik gabeko zerbitzu hornitzailearekin edo administratzailearekin.




1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
2. Sakatu **Gailua > Aplikazioaren kudeaketa**.
 - Hirugarrenen aplikazio jakin baterako baimenak ezartzeko, nabarmendu aplikazioa. Sakatu  tekla > **Editatu baimenak**.
 - Hirugarrenen aplikazio guztietarako baimenak ezartzeko, sakatu  tekla > **Editatu baimen lehenetsiak**.
3. Zabaldu **Konexioak**, **Interakzioak** edo **Erabiltzailearen datuak**.
4. Aldatu baimenen eremuak.
5. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Lotutako informazioa

[Hirugarrenen aplikazioetarako interakzio baimenak, 325](#)

[Hirugarrenen aplikazioen datu-baimenak, 326](#)

Hirugarrenen aplikazioetarako konexio baimenak berrezarri


1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
2. Sakatu **Gailua > Aplikazioaren kudeaketa**.
3. Sakatu  tekla > **Editatu baimen lehenetsiak**.
4. Sakatu  tekla > **Berrezarri suebakiaren abisu guztiak**.
5. Sakatu  tekla > **Aplikatu lehenetsiak guztietan**.

Hirugarrenen aplikazioetarako Internet konexio zuzenari buruz

Baliteke BlackBerry® telefonoan gehitzen dituzun hirugarrenen aplikazio batzuk TCP edo HTTP Internet konexio zuzen bat behar izatea. Adibidez, baliteke burtsako kotizazio aplikazio bat Internetera konektatu behar izatea azkeneko burtsa kotizazioak lortzeko. Baliteke hirugarrenen aplikazioak konexio honetarako erabiltzen duen APN ezarri behar izatea.

Hirugarrenen aplikazio baterako Internet konexio zuzena konfiguratu

APN erabiltzaile izena eta pasahitza lortzeko, jarri harremanetan hari gabeko zerbitzu hornitzailearekin.

1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
2. Sakatu **Gailua > Sistemaren ezarpen aurreratuak > TCP IP**.
3. Idatzi APN informazioa.
4. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Modu segurua aktibatu



BlackBerry® telefonoa pizten duzunean, modu segurua aktiba dezakezu hirugarrenen aplikazioak automatikoki exekutatzea eragozteko. Modu seguru horri esker nahi ez dituzun aplikazioak ezaba ditzakezu edo haien arazoak konpondu.

1. Kendu bateria eta berriz jarri.
2. LED argi gorria kentzen denean, sakatu  tekla, telefonoa kargatzen ari den bitartean.
3. Elkarrizketa agertzen denean, sakatu **Ados**.

Modu segurua aktibatuta dagoenean, modu seguruaren adierazlea agertzen da telefonoaren hasierako pantailako egoera adierazleen atalean.

Modu segurua desaktibatzeko, errepikatu 1. pausoa.

Hirugarrenen aplikazio konexio baterako gonbidapena desaktibatu

1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
2. Sakatu **Gailua > Aplikazioaren kudeaketa**.
3. Nabarmendu hirugarrenen aplikazio bat.
4. Sakatu  tekla > **Editatu baimenak > Gonbit salbuespenak**.
 - Aurretik galdetu gabe aplikazioa kokapen edo baliabide jakin batera konekta dadin baimentzeko sakatu **Gehitu Baimendu**. Zehaztu protokolo bat eta, beharrezkoa bada, domeinua.
 - Aurretik galdetu gabe aplikazioa kokapen edo baliabide jakin batera konekta dadin ekiditeko, sakatu **Gehitu Ukatu**. Zehaztu protokolo bat eta, beharrezkoa bada, domeinua.
5. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Hirugarrenen aplikazioetarako interakzio baimenak

Baimena	Deskribapena
Aplikazio gurutzatuaren komunikazioa	Zehaztu hirugarrenen aplikazioek BlackBerry® telefonoko beste aplikazioekin komunikatu eta datuak partekatu ditzaketen ala ez.
Gailuaren ezarpenak	Zehaztu hirugarrenen aplikazioek telefonoa desaktibatu edo telefonoko aukerak aldatu ditzaketen ala ez, adibidez, bistaratzeko aukerak .
Multimedia	Zehaztu hirugarrenen aplikazioak telefonoko multimedia-fitxategietara sartu daitezkeen ala ez.
Aplikazioen kudeaketa	Zehaztu hirugarrenen aplikazioek aplikazioen moduluak gehi edo ezaba ditzaketen eta moduluetakoinformaziora sar daitezkeen ala ez, adibidez, aplikazioaren izena edo bertsioa.
Gaiak	Zehaztu telefonoak hirugarrenen aplikazioak erabili ditzakeen ala ez gai pertsonalizatuen iturri gisa.
Sarrerako simulazioa	Zehaztu hirugarrenen aplikazioek ekintzak simulatu ditzaketen ala ez, adibidez, telefonoko tekla bat sakatzea.
Arakatzaillearen iragazketa	Zehaztu webgune bateko edukia arakatzaillean agertu baino lehenago gehitu, aldatu edo ezabatzeko hirugarrenen aplikazioek arakatzaillearen iragazkiak erregistra ditzaketen telefonoko arakatzaillearen bidez.
Grabatzea	Zehaztu hirugarrenen aplikazioek zure telefonoaren pantaila-argazkiak atera ditzakeen edo zure telefonoko argazkiak ateratzeko edo bideoak grabatzeko beste aplikazio bat erabil dezakeen ala ez.
Segurtasun kontagailua berrezartzea	Zehaztu hirugarrenen aplikazioek telefonoa erabiltzeari uzten diozunean blokeatu gabe irauten duen denbora berrezarri dezaketen ala ez.

Lotutako informazioa

[Hirugarrenen aplikazio baterako baimenak ezarri, 323](#)

Hirugarrenen aplikazioen datu-baimenak

Baimena	Deskribapena
Posta elektronikoa	Zehaztu hirugarrenen aplikazioak BlackBerry® telefonoko mezu elektronikoetara, testu-mezuetara edo PIN mezuetara sartu daitezkeen ala ez.
Erabiltzailearen datuak	Zehaztu hirugarrenen aplikazioak antolatzailearen datuetara sartu daitezkeen ala ez, esaterako, kontaktuetara, egutegiko sarreretara, egitekoetara edo memorandumetara.
Fitxategiak	Zehaztu hirugarrenen aplikazioak telefonoan gordetzen dituzun fitxategietara sartu daitezkeen ala ez. Adibidez, hirugarrenen aplikazioak Bluetooth® teknologia edo BlackBerry® Desktop Software erabiliz telefonora transferitzen dituzun fitxategietara sartu daitezkeen ala ez zehatz dezakezu.
Segurtasun datuak	Zehaztu hirugarrenen aplikazioak telefonoko gako biltegiko ziurtagirietara edo gakoetara sartu daitezkeen ala ez.
Elementu segurua	Zehaztu hirugarrenen aplikazioek smartphone-aren elementu seguruan gordetako isileko informazioa atzi dezaketen ala ez, hala nola kreditu-txartelen zenbakiak, kupoiak, fideltasun-txartelak eta garraio publikokotxartelak. Telefonoaren modeloaren eta hari gabeko zerbitzu-hornitzailearen arabera, baliteke telefonoak elementu segururik ez erabiltzea.

Lotutako informazioa

[Hirugarrenen aplikazio baterako baimenak ezarri, 323](#)

Konexio baimenak hirugarrenen aplikazioetarako

Baimena	Deskribapena
USB	Ezarri hirugarrenen aplikazioek BlackBerry® telefonorako konfiguratu dituzun konexio fisikoak erabili ditzaketen ala ez, adibidez, USB kablea edo RS-232 kablea.
Bluetooth-a	Ezarri hirugarrenen aplikazioek Bluetooth® konexioak erabili ditzaketen ala ez.
Telefonoa	Ezarri hirugarrenen aplikazioek deiak egin edo deien erregistroetara sar daitezkeen ala ez.
Kokapen-datuak	Ezarri hirugarrenen aplikazioek zure GPS kokapenari buruzko informazioa erabil dezaketen ala ez.
Zerbitzariaren sarea	Ezarri hirugarrenen aplikazioek, enpresaren sarea erabiliz, Internetera edo enpresaren Intranetera sar daitezkeen ala ez.

Baimena	Deskribapena
Internet	Ezarri hirugarrenen aplikazioek, hari gabeko zerbitzu-hornitzailea erabiliz, Internetera sar daitezkeen ala ez (adibidez, Interneterako konexio zuzena edo WAP atebidea erabiliz).
Wi-Fi (onartzen bada)	Ezarri hirugarrenen aplikazioek Wi-Fi® konexioak erabili ditzaketen ala ez.
Neare Field Communication (Gertuko Eredu Komunikazioa)	Ezarri hirugarrenen aplikazioek NFC konexioak erabili ditzaketen ala ez.

Arazoak: Segurtasuna

Nire gailuaren pasahitza ahaztu dut

BlackBerry® smartphone-aren pasahitza ahazten baduzu, ezin da berreskuratu. Smartphone-ak BlackBerry® Enterprise Server zerbitzari bat erabiltzen badu, baliteke administratzailea pasahitza berrezartzeko gai izatea, smartphone-ko datuak ezabatu gabe. Bestela, uneko pasahitza jakin gabe pasahitza berrezartzeko modu bakarra smartphone-ko datu guztiak ezabatzea da. Baimendutako pasahitz-saiakera kopurua gaindituta egin dezakezu azken hori.

Zure posta elektronikoko kontuak BlackBerry Enterprise Server erabiltzen badu, administratzaileak ezarritako aukeren arabera, smartphone-ko datuak ezabatzen dituzunean baliteke multimedia txarteleko datuak ere ezabatzea. Informazio gehiago jasotzeko, jarri harremanetan zure administratzailearekin.

Aldizka babeskopiak egitea eta ordenagailuan gordetzea gomendatzen dizu Research In Motion-ek; bereziki, edozein software eguneratu aurretik. Babeskopia eguneratuak ordenagailuan gordeta izanez gero, telefonoko datuak berreskura ditzakezu, telefonoa galtzen baduzu, lapurtzen badizute edo ustekabeko edozein arazorengatik kaltetzen bazaizu.

Smartphone-ak larrialdi-dei bat egin nahi dudan galdetzen dit pasahitz bat idazten dudanean

BlackBerry® smartphone-aren pasahitzaren letren konbinazioa larrialdi-deietarako zenbaki baten atzipen zenbakiarekin bat badator, smartphone-ak larrialdi-dei bat egin nahi duzun galde diezazuke smartphone-aren pasahitza idazten duzunean.

Smartphone-aren pasahitza idazten jarraitzeko, sakatu  tekla.

Lotutako informazioa

[Smartphone-aren pasahitza aldatzea, 295](#)

Ezin dut txartel adimenduna erabiliz nire smartphone-a desblokeatu

Saiatu ekintza hauek burutzen:

- Egiaztatu txartel adimenduna zuzen sartu duzula txartel adimendunaren irakurgailuan.
- Egiaztatu txartel adimendun zuzena sartu duzula txartel adimendunerako irakurgailuan.
- Egiaztatu txartel adimendunaren pasahitza zuzen sartu duzula. Pasahitz hori txartel adimendunarekin batera jaso zenuen..
- Ziurtagiri bat erabiltzen baduzu txartel adimenduna autentifikatzeko, egiaztatu ziurtagiria ez dela errebokatu ezta iraungi ere.

Ezin dut ziurtagiririk deskargatu

BlackBerry® smartphone-ak LDAP gaitutako edo DSML gaitutako zerbitzarira konektatzeko erabiltzen duen konexio mota aldatu baduzu, saiatu konexio mota lehenetsira aldatuta deskargatzen.

Ezin dut PGP gakorik deskargatu LDAP gaitutako zerbitzaritik


Saiatu ekintza hauek burutzen:

- Ziurtatu erakundeak PGP® gakoak deskargatzen uzten dizula LDAP gaitutako zerbitzaritik. Informazio gehiago jasotzeko, jarri harremanetan zure administratzailearekin.
- BlackBerry® smartphone-ak LDAP gaitutako zerbitzarira konektatzeko erabiltzen duen konexio mota aldatu baduzu, saiatu konexio mota lehenetsira aldatzen.

Zerbitzu-liburuak eta diagnostiko-txostenak



Zerbitzu-liburu bat onartu, ezabatu edo berrezarri

Baliteke hari gabeko zerbitzu-hornitzaileak edo administratzaileak zerbitzu-liburu bat bidaltzea BlackBerry® smartphone-ra hari gabeko sarearen bidez, zerbitzu edo aplikazio osagarri bat smartphone-an gehitzeko. Laneko kontu elektronikoak BlackBerry® Enterprise Server zerbitzaria erabiltzen badu, zerbitzu-liburuak ere jaso ditzakezu smartphone-an BlackBerry® Desktop Software erabiliz. Informazio gehiago eskuratzeko, ikusi BlackBerry Desktop Software softwareko Laguntza atala.

1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
2. Sakatu **Gailua > Sistemaren ezarpen aurreratuak > Zerbitzu-liburua**.
3. Nabarmendu zerbitzu-liburu bat.
4. Sakatu  tekla.
 - Zerbitzu-liburua onartzeko, sakatu **Onartu**.
 - Zerbitzu-liburua ezabatzeko, sakatu **Ezabatu**.
 - Zerbitzu-liburua berrezartzeko, sakatu **Desezabatu**.

Diagnostiko-txosten bat exekutatu



Hari gabeko sarera konektatu ezin baduzu edo ezin baduzu mezu elektrokoen mezularitza gisako zerbitzuetara sartu, baliteke hari gabeko zerbitzu-hornitzaileak edo administratzaileak diagnostiko-txosten bat egin eta bidaltzeko eskatzea. Hari gabeko zerbitzu-hornitzaileak edo administratzaileak arazoa konpontzen laguntzeko erabil dezakete txostena.

1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
2. Sakatu **Sareak eta konexioak > Sare mugikorra**.
3. Sakatu  tekla > **Diagnostikoen proba**.
4. Sakatu  tekla > **Exekutatu**.

Lotutako informazioa

[Ezin dut diagnostiko-txostenik exekutatu edo bidali, 330](#)

Diagnostiko-txosten bat ikusi, bidali edo ezabatu

1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
2. Sakatu **Sareak eta konexioak > Sare mugikorra**.
3. Sakatu  tekla > **Diagnostikoen proba**.
4. Nabarmendu txosten bat.
5. Sakatu  tekla.




- Diagnostiko-txostena ikusteko, sakatu **Ikusi txostena**.
- Diagnostiko-txostena bidaltzeko, sakatu **Bidali postaz txostena** edo **Bidali PIN bidez txostena**.
- Diagnostiko-txostena ezabatzeko, sakatu **Ezabatu**.
- Diagnostiko-txosten guztiak ezabatzeko, sakatu **Ezabatu guztiak**.

Lotutako informazioa

[Ezin dut diagnostiko-txostenik exekutatu edo bidali, 330](#)


Diagnostiko-txostenen hartzaile lehenetsia ezarri

Hartzaile lehenetsia ezartzen baduzu, diagnostiko txosten bat bidaltzen duzun bakoitzean, hartzaile horri bidaliko dio txostena BlackBerry® telefonoak. Txosten bat bidaltzen duzun bakoitzean hartzailea zehaztu nahi baduzu, ez ezarri hartzaile lehenetsirik.

1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
2. Sakatu **Sareak eta konexioak** > **Sare mugikorra**.
3. Sakatu  tekla > **Diagnostikoen proba**.
4. Sakatu  tekla > **Aukerak**.
5. Idatzi kontaktuaren informazioa.
6. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Ezin dut diagnostiko-txostenik exekutatu edo bidali

Saiatu ekintza hauek burutzen:

- Saiatu diagnostiko-txostena berriro exekutatzen. Diagnostiko-txostenean, sakatu  tekla > **Errepikatu urrats guztiak**.
- Egiaztatu BlackBerry® telefonoa hari gabeko sarera konektatuta dagoela.
- Ezin baduzu diagnostiko txostena helbide elektroniko batera bidali, saiatu txostena PIN batera bidaltzen. Era berean, ezin baduzu diagnostiko txostena PIN batera bidali, saiatu helbide elektroniko batera bidaltzen.

Lotutako informazioa

[Diagnostiko-txosten bat exekutatu, 329](#)

[Diagnostiko-txosten bat ikusi, bidali edo ezabatu, 329](#)

Telefonoaren modelo-zenbakia eta BlackBerry Device Software softwarearen bertsioa bilatu

Burutu ekintza hauetako bat:

- Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa. Sakatu **Gailua > Gailuaren bertsioei buruz**.
- Idazketa-hizkuntzak onartuz gero, idatzi **nirebertsioa** eta zuriune bat mezu edo memorandum batean.

Sinkronizazioa

Nola: Sinkronizazioa

Sinkronizazioari eta bateratzeari buruz

Antolatzaileko datuak (kontaktuak, egutegiko sarrerak, egitekoak eta memorandumak) BlackBerry® telefonoaren eta ordenagailuko posta aplikazioa hari gabeko sarearen bidez sinkronizatzeko diseinatuta dago datuak hari gabe sinkronizatzeko eginbidea.

Mezu elektronikoak telefonoaren eta ordenagailuko posta aplikazioaren artean hari gabeko sarearen bidez sinkronizatzeko diseinatuta dago posta elektronikoaren hari gabeko bateratzearen eginbidea. Telefonoko mezu elektronikoak artxibatzen edo ezabatzen dituzunean, mezu horiek posta elektronikoko aplikazioan ere artxibatu edo ezabatu beharko lirateke. Halaber, ordenagailuko posta elektronikoko aplikazioan mezu elektronikoei egindako aldaketak ere gailuan agertu beharko lukete.



Kasu bakanetan, telefonoak kontaktu, egutegiko sarrera edo kontu elektroniko baten eremuak ezagutzen ez baditu, datu edo mezu elektroniko batzuk ezin dira ez sinkronizatu ez bateratu.

Hari gabeko datu-sinkronizazio ez dago erabilgarri zure telefonoan edo, eginbide hau desaktibatuta baduzu, BlackBerry® Desktop Software erabil dezakezu antolatzaileko datuak sinkronizatzeko. Informazio gehiago eskuratzeko, ikusi BlackBerry Desktop Software softwareko Laguntza hemen.

Aldizka babeskopiak egitea eta ordenagailuan gordetzea gomendatzen dizu Research In Motion-ek; bereziki, edozein software eguneratu aurretik. Babeskopia eguneratuak ordenagailuan gordeta izanez gero, telefonoko datuak berreskura ditzakezu, telefonoa galtzen baduzu, lapurtzen badizute edo ustekabeko edozein arazorengatik kaltetzen bazaizu.



Posta elektronikoa hari gabeko sarearen bidez sinkronizatu

Hari gabeko bateratzea aukera ezar diezaiokezu BlackBerry® telefonoarekin asoziatutako helbide elektroniko bakoitzari. Ondorioz, mezu elektronikoak, hari gabeko sarearen bidez sinkronizatuko dira.

1. Hasierako pantailan, sakatu **Mezuak** ikonoa.
2. Sakatu  tekla > **Aukerak** > **Posta bat-egitea**.
3. **Mezuen zerbitzuak** eremua agertzen bada, zehaztu eremu horretan kontu elektroniko egokia.
4. Hautatu **Hari gabeko bateratzea** kontrol-laukia.
5. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Zure smartphone-ko eta ordenagailuko posta elektronikoko aplikazioan posta elektronikoa ezabatu

Ezabatzea aktibatuta aukera ezar dezakezu BlackBerry® smartphone-arekin asoziatuta dagoen helbide elektronikoa bakoitzean.

1. Hasierako pantailan, sakatu **Mezuak** ikonoa.
2. Sakatu  tekla > **Aukerak** > **Posta bat-egitea**.
3. **Mezuen zerbitzuak** eremua agertzen bada, zehaztu eremu horretan kontu elektronikoa egokia.
4. **Ezabatzea aktibatuta** eremuan hautatu **Postontzia eta eskukoa**.
5. Sakatu  tekla > **Gorde**.



Posta elektronikoa denbora tarte labur bat behar izaten du hari gabeko sarearen bidez ezabatzeko.

Lotutako informazioa

[Mezu bat ezabatu, 80](#)

Antolatzailearen datuak kablerik gabeko sare baten bidez sinkronizatu

Albizka babeskopiak egitea eta ordenagailuan gordetzea gomendatzen dizu Research In Motion-ek; bereziki, edozein software eguneratu aurretik. Babeskopia eguneratuak ordenagailuan gordeta izanez gero, telefonoko datuak berreskura ditzakezu, telefonoa galtzen baduzu, lapurtzen badizute edo ustekabeko edozein arazorengatik kaltetzen bazaizu.

1. Kontaktuak aplikazioan, Egutegia aplikazioan, Egitekoak aplikazioan edo MemoPad aplikazioan, sakatu  tekla > **Aukerak**.
2. Beharrezkoa bada, sakatu egutegi edo kontaktuen zerrenda bat.
3. Hautatu **Hari gabeko sinkronizazioa** kontrol-laukia.
4. Sakatu  tekla > **Gorde**.

BlackBerry® Internet Service zerbitzua erabiltzen baduzu, BlackBerry® Desktop Software erabili behar duzu egutegiko datuak sinkronizatzeko. Informazio gehiago eskuratzeko, ikusi BlackBerry Desktop Software softwareko Laguntza atala.

Lotutako informazioa

[Egutegiko sarreretako zenbait karaktere ez dira zuzen agertzen sinkronizatu eta gero, 191](#)
[Sinkronizazio gatazkei buruz, 88](#)

Sinkronizazio gatazkei buruz

Mezu elektronikoko edo antolatzaileko datu bera BlackBerry® telefonoan eta ordenagailuko posta elektronikoko aplikazioan aldatzen duzunean gertatzen dira sinkronizazio gatazkak.

Mezu elektronikoa bateratzeko posta elektronikoa hari gabeko bateratzea erabiltzen baduzu, bateratze gatazkak gertatzen direnean, lehentasuna gailuak ala ordenagailuak izango duen zehatz dezakezu telefonoan.

Antolatzaileko datuak sinkronizatzeko hari gabeko datu sinkronizazioa erabiltzen baduzu, ordenagailuko antolatzaileko datuek telefonoko datuek baino lehentasun handiagoa izango dute sinkronizazio gatazkak gertatzen direnean.

Aldizka babeskopiak egitea eta ordenagailuan gordetzea gomendatzen dizu Research In Motion-ek; bereziki, edozein software eguneratu aurretik. Babeskopia eguneratuak ordenagailuan gordeta izanez gero, telefonoko datuak berreskura ditzakezu, telefonoa galtzen baduzu, lapurtzen badizute edo ustekabeko edozein arazorengatik kaltetzen bazaizu.



Lotutako informazioa

[Egutegiko sarreretako zenbait karaktere ez dira zuzen agertzen sinkronizatu eta gero, 191](#)

[Antolatzailearen datuak kablerik gabeko sare baten bidez sinkronizatu, 183](#)

Mezu elektronikoaren bateratzearen gatazkak kudeatu

Gatazkak aukera ezar diezaiokezu BlackBerry® telefonoarekin asoziatutako helbide elektroniko bakoitzari.

1. Hasierako pantailan, sakatu **Mezuak** ikonoa.
2. Sakatu  tekla > **Aukerak** > **Posta bat-egitea**.
3. **Mezuen zerbitzuak** eremua agertzen bada, zehaztu eremu horretan kontu elektroniko egokia.
4. Aldatu **Gatazkak** eremua.
5. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Datu sinkronizazioaren gatazkak kudeatu

Antolatzaileko datuak sinkronizatzerakoan gertatzen diren gatazkak nola konpontzen diren aldatu dezakezu hari gabeko datu sinkronizazioa desaktibatuta, gatazkak konpontzeko aukerak aldatuta eta antolatzaileko datuak BlackBerry® Desktop Software tresnarekin sinkronizatuta. Antolatzaileko datuak sinkronizatzerakoan gertatzen diren gatazkei buruzko informazio gehiago lortzeko, ikusi BlackBerry Desktop Software softwareko Laguntza atalean.

Telefonoko datuen babeskopiak egin eta berrezartzeari buruz

Ordenagailuan BlackBerry® Desktop Software instalatuta baduzu, BlackBerry telefonoko datu gehienek babeskopia egin eta datu horiek berrezarri ditzakezu BlackBerry Desktop Software aplikazioaren babeskopia eta berrezartze tresna erabiliz. Besteak beste, mezuena, antolatzailearen datuena, letra-tipoena, gordetako bilaketena eta arakatzailearen laster-markena. Informazio gehiago eskuratzeko, ikusi BlackBerry Desktop Software softwareko Laguntza atala.



Memoria-txartelean ez baduzu ezer gorde, telefonoko datu gehienek babeskopia egin dezakezu eta datu horiek berrezarri ditzakezu memoria-txartelaren bidez.

Posta-kontuak BlackBerry® Enterprise Server erabiltzen badu, baliteke antolatzailearen datu sinkronizatuak hari gabeko sarean berrezartzeko gai izatea. Antolatzailearen datu sinkronizatuak haririk gabeko sarean zehar leheneratzeko, aktibazio pasahitz bat eduki behar duzu. Informazio gehiago jasotzeko, jarri harremanetan zure administratzailearekin.

Aldizka babeskopiak egitea eta ordenagailuan gordetzea gomendatzen dizu Research In Motion-ek; bereziki, edozein software eguneratu aurretik. Babeskopia eguneratuak ordenagailuan gordeta izanez gero, telefonoko datuak berreskura ditzakezu, telefonoa galtzen baduzu, lapurtzen badizute edo ustekabeko edozein arazorengatik kaltetzen bazaizu.

Ordenagailuko ezabatutako elementuen karpeta telefonotik hustu

Zeregin hori gauzatzeko, laneko posta kontuak eginbide hau onartzen duen BlackBerry® Enterprise Server zerbitzari bat erabili behar du. Informazio gehiagorako, jarri harremanetan administratzailearekin.

1. Hasierako pantailan, sakatu **Mezuak** ikonoa.
2. Sakatu  tekla > **Aukerak** > **Posta bat-egitea**.
3. **Mezuen zerbitzuak** eremua agertzen bada, zehaztu eremu horretan kontu elektroniko egokia.
4. Sakatu  tekla > **Ezabatu elementuak betiko**.

Arazoak: Sinkronizazioa

Mezu elektronikoak ez dira bateratzen hari gabeko sareraren bidez

Saiatu ekintza hauek burutzen:

- Egiaztatu BlackBerry® telefonoa hari gabeko sarera konektatuta dagoela.
- Ziurtatu hari gabeko posta elektronikoaren bateratzea aktibatuta dagoela.
- Bateratu mezu elektronikoak eskuz.

Antolatzailearen datuak ez dira hari gabeko sarearen bidez sinkronizatzen ari

Saiatu ekintza hauek burutzen:

- Egiaztatu BlackBerry® telefonoa hari gabeko sarera konektatuta dagoela.
- Ziurtatu hari gabeko datuen sinkronizazioa aktibatuta dagoela Kontaktuen aplikazioan, Egutegia aplikazioan, Egitekoak aplikazioan eta MemoPad aplikazioan.
- BlackBerry® Internet Service erabiltzen baduzu, BlackBerry® Desktop Software softwarea erabiliz sinkronizatu behar dituzu antolatzaileko datuak. Informazio gehiago eskuratzeko, ikusi BlackBerry Desktop Software softwareko Laguntza atala.

Kontaktu zerrendaren datuak ez dira nire ordenagailuan agertzen

Zure ordenagailuaren posta elektroniko aplikazioan testu eremua duten eta kontaktu zerrenda pertsonalizatu batean dauden datuak sinkroniza ditzakezu bakarrik. Adibidez, ezin duzu kontaktu baten urtebetetzea BlackBerry® telefonoan dagoen kontaktu zerrenda pertsonalizatu baten eta ordenagailuaren posta-aplikazioaren artean sinkronizatu, urtebetetze-eremua ordenagailuaren posta-aplikazioaren data bat delako.

Lotutako informazioa

[Kontaktuen eremu pertsonalizatu bat sortu, 192](#)

Egutegiko sarreretako zenbait karaktere ez dira zuzen agertzen sinkronizatu eta gero

BlackBerry® telefonoko agendan karaktere bereziak edo azentuak dituzten hitzorduak edo bilerak programatzen badituzu, baliteke ordenagailuak karaktere horiek ez onartzea.

Zure ordenagailuan, egiaztatu kode orrialde lehenetsi zuzena erabiltzen ari zarela eta letra tipoarentzako laguntza zuzena instalatuta duzula. Informazio gehiago eskuratzeko, ikusi zure ordenagailuaren sistema eragilearen dokumentazioa.

Aldizka babeskopiak egitea eta ordenagailuan gordetzea gomendatzen dizu Research In Motion-ek; bereziki, edozein software eguneratu aurretik. Babeskopia eguneratuak ordenagailuan gordeta izanez gero, telefonoko datuak berreskura ditzakezu, telefonoa galtzen baduzu, lapurtzen badizute edo ustekabeko edozein arazorengatik kaltetzen bazaizu.

Lotutako informazioa

[Sinkronizazio gatazkei buruz, 88](#)

[Antolatzailearen datuak kablerik gabeko sare baten bidez sinkronizatu, 183](#)



Erabilerraztasun aukerak

Nola: Irisgarritasuna


Pantailaren erabilerraztasun aukerak

Bideoetan itxitako epigrafeak bistaratu


Itxitako epigrafeak gai ditzakezu testua pantailan agertzeko itxitako epigrafeak onartzen dituzten bideoak erreproduzitzen dituzunean.

1. Hasierako pantailan, sakatu **Multimedia** ikonoa.
2. Sakatu  tekla > **Multimedia aukerak**.
3. Hautatu **Erakutsi epigrafe itxiak** kontrol-laukia.
4. Beharrezkoa bada, aldatu **Itxura** eremua, **Posizioa** eremua eta **Letraren eskala** eremua.
5. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Pantailaren letra tipoa aldatu

1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
2. Sakatu **Bistaratzeara** > **Pantaila bistaratzea**.
3. Aldatu letra tipoaren eremuak.
4. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Pantailan grisen eskala edo alderantzizko kontrastea erabili

1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
2. Sakatu **Erabilerraztasuna**.
 - Gisen eskala erabiltzeko pantailarako, aldatu **Kolore-kontrastea** eremua ondorengora **Gisen eskala**.
 - Pantailan alderantzizko kontrastea erabiltzeko, aldatu **Kolorearen kontrastea** eremua ondorengora **Alderantzizkatu kontrastea**.
3. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Audio eta telefonoaren erabilerraztasun aukerak

Gertaeren soinuak aktibatu edo desaktibatu




Gertaeren soinuak zure BlackBerry® smartphone-a pizten edo itzaltzen duzunean, bateria maila baxua denean eta USB kablea edo osagai bat smartphone-an konektatzen edo deskonektatzen duzunean abisatzen du.

1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
2. Sakatu **Erabilerraztasuna**.

3. Aldatu **Gertaera soinuak** eremua.
4. Sakatu  tekla > **Gorde**.


Entzungailuekin deiak nola erantzun aldatu


BlackBerry® smartphone-a Bluetooth® gaitutako entzungailu batekin parekatuta badago edo entzungailuak smartphone-ra entxufatuta badituzu, 5 segundoren ostean smartphone-ak deia automatikoki erantzun dezan ezar dezakezu.

1. Hasierako pantailan, sakatu  tekla.
2. Sakatu  tekla > **Aukerak** > **Sarrerako deien ezarpenak**.
 - 5 segundoren buruan deiak automatikoki erantzuteko, hautatu **5 s eta gero (Bluetootha/Aurikularrak soilik)** aukera **Erantzun automatikoki deiak** eremuan.
 - 5 segundoren buruan deiak automatikoki erantzuteari uzteko, hautatu **Inoiz ezErantzun automatikoki deiak** eremuan.
3. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Kontaktu-alerta gehitu edo ezabatu

Kontaktu eta kontaktu talde jakinek deitzean edo mezuak bidaltzean jasoko dituzun dei-tonuak eta alertak pertsonalizatzea onartzen duten kontaktu alertak sor ditzakezu. Kontaktuaren dei edo mezu bat jasotzen duzunean, BlackBerry® smartphone-ak esleitutako dei-tonua edo alerta erabiltzen du, soinu profilean Isilik edo Bibrazioa soilik hautatu baduzu ere. Esleitutako dei-tonua edo alerta jakinaraztea nahi ez baduzu, Alerta guztiak desaktibatuta profila hauta dezakezu.

1. Hasierako pantailan, sakatu **Soinuen eta alerten profilak** ikonoa.
2. Sakatu **Aldatu soinuak eta alertak** > **Kontaktuentzako soinuak** > **Gehitu kontaktuen alerta**.
3. **Izena** eremuan, idatzi kontaktuen alertaren izena.
4. **Kontaktuak** eremuan, idatzi kontaktuen izena.
5. Sakatu kontaktu bat.
6. Aldatu deientzako eta mezuentzako dei-tonua eta alerta.
7. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Kontaktuen alerta bat kentzeko, nabarmendu ezabatu nahi duzun kontaktuen alerta bat. Sakatu  tekla > **Ezabatu**.




Audifono modua

BlackBerry® smartphone-aren modeloaren arabera, baliteke eginbide hau bateragarria ez izatea.

Audifono moduari buruz

Audifono moduan, BlackBerry® telefonoaren seinale magnetikoa maila aproposera aldatzen du audifonoa duten entzumen-gailuek seinalea jaso dezaten.

Aktibatu audifono modua

1. Hasierako pantailan, sakatu  tekla.
2. Sakatu  tekla > **Aukerak** > **Audifono modua**.
3. Hautatu **Modua gaituta** eremuan **Audifonoa**.
4. Sakatu  tekla > **Gorde**.

Audifonoaren adierazlea hasierako pantailaren goialdean agertzen da.

Lotutako informazioa

[Audifono moduari buruz, 70](#)

TTY laguntza




Zure kablerik gabeko zerbitzu-hornitzailearen arabera, baliteke ezaugarri hori ez onartzea.

TTY laguntzari buruz

TTY laguntza aktibatzen duzunean eta BlackBerry® smartphone-a segunduko 45,45 biteko abiaduran dabilen TTY gailu batekin konektatzen denean, TTY gailuen deiak jaso eta horiei deitu diezaiekezu. Jasotako deiak TTY gailuan irakurtzeko moduko testu bihurtzeko diseinatu da telefonoa.

TTY gailua 2,5 milimetroko konektorearekin erabiltzeko diseinatu bada, moldagailu bat erabili beharko duzu TTY gailua telefonora konektatzeko. Research In Motion®-ek telefonoarekin erabiltzeko onetsi duen moldagailua eskuratu nahi baduzu, bisitatu www.shopblackberry.com helbidea.

TTY laguntza aktibatu edo desaktibatu

1. Hasierako pantailan, sakatu  tekla.
2. Sakatu  tekla > **Aukerak** > **TTY**.
3. Aldatu **TTY** eremua.
4. Sakatu  tekla > **Gorde**.

TTY adierazlea agertuko da konexioen eremuan, hasierako pantailaren goialdean.

Lotutako informazioa

[TTY laguntzari buruz, 70](#)

[Telefonoaren aukerak, 68](#)

Ahots bidezko markatzea

Ahots-komandoak erabiliz ekintzak burutu

1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Ahots bidezko markatzea** ikonoa.
2. Bip soinuaren ondoren, esan ahots-komandoa.

Lotutako informazioa

Ezin dut deirik egin ahots komandoak erabiliz, 74

Ahots-komando erabilgarriak



Ahots-komandoa	Deskribapena
"Deitu <kontaktuaren izena edo telefono zenbakia>"	Esan ahots-komando hau edo dei bat egin. Egiteko hori Bluetooth® gaitutako gailu batekin egiteko, esaterako, autorako eskulibrekoarekin edo hari gabeko entzungailuekin, Bluetooth-a gaitutako gailu parekatuak ezaugarri hori onartu behar du eta Bluetooth-a teknologia aktibatu behar duzu. Ezin duzu larrialdi deirik egin ahots komandoak erabiliz.
"Deitu <kontaktuaren izena> <telefono zenbaki mota>"	Esan ahots-komando hau telefono zenbaki edo kontaktuen zerrendan dagoen kontaktu zehatz bati deitzeko. Adibidez, kontaktuak laneko telefono bat eta telefono mugikor bat baditu, "deitukontaktuaren izena> lana" laneko zenbakira deitzeko.
"Deitu luzapenera <luzapen zenbakia>"	Esan ahots-komando hau luzapen bat markatzeko. Egiteko hori burutzeko, luzapenak markatzeko aukerak ezarri behar dituzu. Zure enpresako luzapenak bakarrik marka ditzakezu.
"Egiaztatu nire telefono-zenbakia"	BlackBerry® smartphone-arekin telefono anitz lotuta badituzu, esan ahots-komandoa telefono-zenbaki aktiboa egiaztatzeko.
"Egiaztatu seinalearen indarra"	Esan ahots-komando hori hari gabeko estaldura maila begiratzeko.
"Egiaztatu sarea"	Esan ahots-komando hau smartphone-a konektatuta dagoen hari gabeko sarea egiaztatzeko.
"Egiaztatu bateria"	Esan ahots-komando hori bateriaren karga maila begiratzeko.
"Errepikatu"	Esan ahots-komando hau azkeneko ahots gonbita errepikatzeko.
"Utzi"	Esan ahots-komando hau ahots markatze aplikazioa ixteko.

Lotutako informazioa

Luzapenen aukerak ezarri, 64

Idazketa erabilerraztasunerako aukerak


Hitz-ordezkapeneko sarrerak aldatu edo ezabatu

1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
2. Klikatu **Idazketa eta sarrera > Hitz Ordezkapena**.
3. Nabarmendu hitz-ordezkapeneko sarrera bat.
4. Sakatu  tekla.
 - Hitz-ordezkapeneko sarrera bat aldatzeko, sakatu **Editatu**. Aldatu sarrera. Sakatu  tekla > **Gorde**.

- Hitz-ordezkapaneko sarrera bat ezabatzeko, sakatu **Ezabatu**.


Testu iragarle metodoa erabiliz testua idatzi

Testua idazten ari zarenean, egin hurrengo ekintzetako bat:

- Nabarmendutako iradokizuna hautatzeko eta beste hitz bat idazten hasteko, sakatu  tekla teklatuan.
- Nabarmendutako iradokizuna hautatzeko eta idazten jarraitzeko, sakatu hitza.
- Iradokizunak alde batera uzteko, idazten jarraitu.

Idazteko estiloa aldatu

Idazteko estilo bat hautatuta alda dezakezu nola ezagutuko duen BlackBerry® smartphone-ak zuk idatzitakoa.

1. Hasierako pantailan edo karpeta batean, sakatu **Aukerak** ikonoa.
2. Sakatu **Idazketa eta hizkuntza > Idazketa**.
3. Teklatuarentzako, egin hauetako bat:
 - Idazketa laguntza guztiak desaktibatzeko, hautatu **ZuzenaEstiloa** eremuan.
 - Idatzi ahala smartphone-ak hitzak iradokitzeke, hautatu **IgarleaEstiloa** eremuan.
4. Sakatu  tekla > **Gorde**.


Kalkulagailua

Kalkulagailua erabili

Hasierako pantailan edo **Aplikazioak** karpetan, sakatu **Kalkulagailua** ikonoa.

- Kalkulagailuko tekla bat sakatzeko, sakatu dagokion tekla BlackBerry® telefonoaren teklatuan.

Neurri bat bihurtu

1. Hasierako pantailan edo **Aplikazioak** karpetan, sakatu **Kalkulagailua** ikonoa.
2. Idatzi zenbaki bat.
3. Sakatu  tekla.
 - Zenbakia inperialetik metrikora bihurtzeko, sakatu **Sistema metrikora**.
 - Zenbakia metrikotik inperialera bihurtzeko, sakatu **Sistema metrikotik**.
4. Sakatu bihurketa mota bat.

Glosarioa

ADN

Abbreviated Dialing Number (Markatze zenbaki laburtua) zerbitzu publikoekin harremanetan jartzeko telefono zenbakia da eta 911 edo 112 gisako itxura izan ohi du.

APN

access point name (sarbide puntuaren izena)

BCC

blind carbon copy (ezkutuko kopia)

BlackBerry MDS

BlackBerry® Mobile Data System (BlackBerry® datu mugikorren sistema)

CC

carbon copy (kopia)

CDMA

Code Division Multiple Access (kode banaketarako sarbide anitza)

ziurtagiria

Ziurtagiriaren subjektuaren identitatea eta gako publikoa lotzen duten dokumentu digitalak dira ziurtagiriak. Ziurtagiri bakoitzak banaka gordetzen den gako pribatu bat dauka. Autoritate ziurtagiri-emaile batek sinatzen du ziurtagiria, benetakoa eta fidagarria dela zehazteko.

CMIME

Compressed Multipurpose Internet Mail Extensions (helburu anitzetarako Interneteko posta luzapen konprimituak)

CRL

certificate revocation list (errebokatutako ziurtagirien zerrenda)

CRL zerbitzaria

BlackBerry telefonoek CRL zerbitzaria erabiltzen dute ziurtagiri bati buruz argitaratutako azken errebokazio-egoerak egiaztatzeko. Autoritate ziurtagiri-emaileek CRL zerbitzarietan argitaratzen dituzte errebokatutako ziurtagirien zerrendak.

DNS

Domain Name System (domeinu izenaren sistema)

DSA

Digital Signature Algorithm (sinadura digitalaren algoritmoa)

DSML

Directory Service Markup Language (direktorioen zerbitzua markatzeko lengoaia)

DSML gaitutako zerbitzaria

BlackBerry telefonoek DSML gaitutako zerbitzaria erabiltzen dute ziurtagiriak bilatzeko eta deskargatzeko.

EAP-FAST

Extensible Authentication Protocol Flexible Authentication via Secure Tunneling (Autentifikazio protokolo luzagarria - Tunelatze seguruaren bidezko autentifikazio protokolo malgua)

EAP-SIM

Extensible Authentication Protocol Subscriber Identity Module (Autentifikazio protokolo luzagarria - Harpidedunaren identitate modulua)

EAP-TLS

Extensible Authentication Protocol Transport Layer Security (autentifikazio protokolo luzagarria - Garraio geruzaren segurtasuna)

EAP-TTLS

Extensible Authentication Protocol Tunneled Transport Layer Security (autentifikazio protokolo luzagarria - tunelatutako garraio geruzaren segurtasuna)

ECC

Elliptic Curve Cryptography (kurba eliptikoaren kriptografia)

FDN

Fixed Dialing Number (markatze finkoko zenbakia)

FIPS

Federal Information Processing Standards (informazio federala prozesatzeko legeak)

GAN

generic access network (sarbide orokorreko sarea)

GPS

Global Positioning System (kokapen sistema globala)

GSM

Global System for Mobile Communications® (mugikorreko komunikazioetarako sistema globala)

HTTP

Hypertext Transfer Protocol (hipertestua transferitzeko protokoloa)

IMSI

International Mobile Subscriber Identity (mugikorreko harpidedunen nazioarteko identitatea)

IP

Internet Protocol (Interneteko protokoloa)

IT politika

BlackBerry telefonoak, BlackBerry PlayBook™ tabletak, BlackBerry® Desktop Software eta BlackBerry® Web Desktop Manager aplikazioen segurtasun-eginbideak eta portaera kontrolatzen duten IT politika arau ugari osatzen dute IT politika.

LDAP

Lightweight Directory Access Protocol (direktorioetarako sarbide protokolo arina)

LDAP gaitutako zerbitzaria

BlackBerry telefonoak LDAP gaitutako zerbitzariak erabiltzen dituzte ziurtagiria eta PGP® gakoak bilatu eta deskargatzeko.

LED

light-emitting diode (diodo argi igorlea)

biltegitratze masibo modua

Biltegitratze masibo moduan, erabiltzaileak multimedia-txarteleko fitxategiak ordenagailura transferi ditzake eta alderantziz, BlackBerry telefonoa ordenagailura konektatzen duenean.

MCC

mobile country code (mugikorreko herrialde kodea)

MMS

Multimedia Messsaging Service (multimedia-mezularitza zerbitzua)

MNC

mobile network code (mugikorreko sarearen kodea)

MTP

Media Transfer Protocol (multimedia transferentzia protokoloa)

NFC

Near Field Communication (Eremu hurbileko komunikazioa)

OCSP

Online Certificate Status Protocol (lineako ziurtagiri-egoeraren protokoloa)

PEAP

Protected Extensible Authentication Protocol (babestutako autentifikazio protokolo luzagarria)

ziurtagiri pertsonala

Ziurtagiri autoritate-emaila batek erabiltzaile bati esleitzen dion ziurtagiria da ziurtagiri pertsonala.

PGP gako pertsonala

Erabiltzaile baten PGP gako publikoak eta PGP gako pribatuak osatzen dute PGP® gako pertsonala.

PIN

personal identification number (identifikazio zenbaki pertsonala)

gako pribatua

Ziurtagiri-objektuak soilik erabil dezakeen gakoa da gako pribatua. Gako pribatuari buruzko informazioa ez da publikoki banatzen. BlackBerry telefonoek gako pribatuak erabiltzen dituzte erabiltzaileek bidalitako mezu elektronikoak edo PIN mezuak sinatzeko eta erabiltzaileek jasotzen dituzten mezu elektronikoak deskriptatzeko.

gako publikoa

Ziurtagiri-objektu ez direnek erabil dezaketen gakoa da gako publikoa. BlackBerry telefonoek gako publikoak erabiltzen dituzte erabiltzaileek ziurtagiri-objektuetara bidalitako mezu elektronikoak edo PIN mezuak enkriptatzeko eta erabiltzaileek ziurtatutako objektuetatik jasotzen dituzten mezu elektronikoetako edo PIN mezueta sinadurak egiaztatzeko.

erroko ziurtagiria

Norberak sinatutako ziurtagiria da erroko ziurtagiria eta ziurtagiri autoritate-emaila batena izan ohi da.

RTSP

Real Time Streaming Protocol (zuzeneko erreproduzio protokoloa)

R-UIM

Removable User Identity Module (erabiltzaile-nortasunaren modulo eramangarria)

SAN

subject alternative name (objektuaren ordezkotza izena)

SDN

Hari gabeko zerbitzu-hornitzaileak SIM txartelean aurrez kargatutako zenbakia da Service Dialing Number, SDN (zerbitzuaren markatze zenbakia), eta BlackBerry telefonoaren zerbitzuari buruzko informazioa lortzeko erabil dezakezu, adibidez, uneko deien desbideratzeen egoera ikusteko.

SHA

Secure Hash Algorithm (Hash algoritmo segurua)

SIM

Subscriber Identity Module (harpidedunaren identitate modulua)

S/MIME

Secure Multipurpose Internet Mail Extensions (helburu anitzetarako Interneteko posta luzapen seguruak)

SMS

Short Message Service (Mezu laburren zerbitzua)

SMSC

Short Message Service Center (mezu laburren zerbitzu zentroa)

SSID

service set identifier (zerbitzu multzoaren identifikatzailea)

SSL

Secure Sockets Layer (Socket seguruen geruza)

TCP

Transmission Control Protocol (Transmisio kontrol protokoloa)

TLS

Transport Layer Security (garraio geruzaren segurtasuna)

Triple DES (DES hirukoitza)

Triple Data Encryption Standard (datu enkriptatze hirukoitzaren legea)

TTY

teletype (teletipoa)

UMA

Unlicensed Mobile Access (lizentziarik gabeko sarbide mugikorra)

VPN

virtual private network (sare pribatu birtuala)

WAN

wide area network (hedadura zabaleko sarea)

WAP

Wireless Application Protocol (hari gabeko aplikazio protokoloa)

WEP

Wired Equivalent Privacy (haridun pribatutasun baliokidea)

WML

Wireless Markup Language (hari gabeko markatzeko lengoaia)

WPA

Wi-Fi Protected Access (babestutako Wi-Fi sarbidea)

WTLS

Wireless Transport Layer Security (hari gabeko garraio geruzaren segurtasuna)

Lege oharra

©2011 Research In Motion Limited. Eskubide guztiak erreserbatuta. BlackBerry®, RIM®, Research In Motion® eta hauei lotutako marka komertzial, izen eta logotipoen jabetza Research In Motion Limited-ek dauka eta Estatu Batuetan eta beste herrialdeetan ere erregistratuak daude eta erabiltzen dira..

da Apple Inc enpresaren marka. iTunes Bluetooth SiGen marka komertziala da. DataViz, Documents To Go, Sheet to Go, Slideshow to Go eta Word to Go DataViz, Inc. enpresaren markak dira. UMTS European Telecommunications Standard Institute institutuaren marka da. Gears eta Google Mail dira Google, Inc. enpresaren markak. GSM eta Global System for Mobile Communications GSM MOU Association enpresaren markak dira. IBM, Domino, Lotus, Lotus iNotes eta Lotus Notes International Business Machines Corporation enpresaren markak dira. JavaScript Oracle America, Inc. enpresaren marka da. Microsoft, Hotmail, Outlook, Windows Live eta Windows Media Microsoft Corporation enpresaren markak dira. Novell eta GroupWise Novell, Inc. enpresaren marka dira, PGP, PGP Desktop Professional eta PGP Universal Server dira PGP Corporation enpresaren markak dira.. RSA RSA RSA Security enpresaren marka da. vCard Internet Mail Consortium enpresaren marka da. Wi-Fi, Wi-Fi Protected Access, Wi-Fi Protected Setup eta WPA Wi-Fi Alliance enpresaren markak dira. Gainerako marka bakoitzak bere jabea du.

HanWang Technology Co., Ltd enpresak eskaintzen du eskuizkribua ezagutzeko tresna (c) 1998-2010. Eskubide guztiak erreserbatuta.

Jabetza intelektual, baita copyrightak ere, babeste aldera, Windows Media-ren eskubide digitalak kudeatzeko teknologia (WMDRM) erabiltzen dute edukiaren jabeek. WMDRM softwarea erabiltzen du gailu honek WMDRM-z babestutako edukira sartzeko. WMDRM softwareak edukia behar bezala babesten ez badu, eduki babestua erreproduzitu edo kopiatu ahal izateko, softwareak duen WMDRM erabiltzeko ahalmena ken diezaioke edukien jabeak Microsoft-i. Errebokazioak ez dio babestu gabeko edukiari eragiten. Eduki babestuarentzako baimenak deskargatzen dituzunean, Microsoft-ek baimenekin errebokazio-zerrenda bat osatzea adosten duzu. Edukira sartu ahal izateko, WMDRM bertsioa berritzeko eska diezazukete jabeek. Bertsioa berritzeari uko eginez gero, ezingo duzu bertsio berria behar duten edukietara sartu.

BlackBerry® gailuaren softwarearen atal batzuk copyright © 2007-2008 The FreeType Project (www.freetype.org) eskubideak dituzte. Eskubide guztiak erreserbatuta.

Dokumentazio hau, hemen adierazitako dokumentazio guztia eta www.blackberry.com/go/docs gunean eskainitako edo eskuragarri dagoen dokumentazioa "DAGOEN BEZALA" eta "ESKURAGARRI DAGOEN MODUAN" eskaintzen Research In Motion Limited enpresaren eta enpresa afiliatuen ("RIM") baldintza, babes, berme edo deklaraziorik gabe eta RIMek ez erantzukizunik hartzen dokumentazio honetan egon daitezkeen errore edo utzikeria tipografiko, teknikoengatik edo zehaztasun faltagatik. RIM-en informazio konfidentziala edota merkatal sekretuak babesteko, baliteke dokumentazio honetan RIM teknologiaren hainbat aspektu termino orokorretan azalduta agertzea. RIM-ek dokumentazio honetan agertzen den informazioa noizbehinka aldatzeko eskubidea erreserbatzen du; hala ere, RIM-ek ez du konpromisorik hartzen aldaketa, eguneratze, hobekuntza edo gehitzeak dokumentazioari egiteko.

Baliteke dokumentazioan hirugarrenen informazio iturriak aipatzea, hardware edo software, produktuak edo zerbitzuak, osagai eta edukiak barne, copyright edota norbere webguneek babestuta (orokorrean "Hirugarren alderdien produktu eta zerbitzuak"). RIM-ek ez du kontrolatzen eta ez du erantzunkizunik Hirugarren alderdien produktu eta zerbitzuen gainean, euren eduki, zehaztasun, copyright, bateragarritasun, iraupen, fidagarritasun, legaltasun, dezentzia, esteka edo haiei lotutako edozein aspektu barne. Hirugarren alderdien produktu eta zerbitzuak aipatzea ez du esan nahi RIM-ek Hirugarren alderdien produktu eta zerbitzuak babesten edo laguntzen dituenik.

LEGeari JARRAIKI, HURRENGOAK BAZTERTZEN DIRA: BALDINTZAK, LAGUNTZAK, BERMEAK, ESPRESUAK EDO EZ, MURRIZPENIK GABE, IRAUPENARI, EDOZEIN ERABILERARAKO EGOKITASUNARI, MERKATALGARRITASUNARI, KALITATEARI, EDO TITULUARI LOTUTAKOAK EDO TA MERKATAL ERABILERA BATEN LEGE EDO ARAU BATEN ONDORIOZKOAK, EDO DOKUMENTAZIO EDO ERABILERARI LOTUTAKOAK, EDO TA EDOZEIN SOFTWARE, HARDWARE EDO ZERBITZUREN IRAUPENARI LOTUTAKOAK EDO TA AIPATUTAKO HIRUGARREN ALDERDIEN PRODUKTU ETA ZERBITZUREN IRAUPENARI LOTUTAKOAK. BALITEKE ESTATU ETA PROBINTZIAREN ARABERAKOAK DIREN BESTELAKO ESKUBIDEAK ERE EGOTEA. BALITEKE HAINBAT JURISDIKZIOTAN BERME ETA BALDINTZAK BAZTERTZEA EDO MURRIZTEA BAIMENDUTA EZ EGOTEA. LEGeari JARRAIKI, DOKUMENTAZIOARI LOTUTAKO BERME EDO BALDINTZAK GOIAN ESANDAKOAREN ARABERA EZIN DIRA BAZTERTU, BAINA MURRIZTU DAITEZKE ETA LAROEITA HAMAR (90) EGUNEKO EPEA IZANGO DUZU EROSKETAREN EGUNETIK AURRERA EDOZEIN KEXA AURKEZTEKO.

ZURE JURISDIKZIOKO LEGeari JARRAIKI, INONGO KASUTAN IZANGO DU RIM-EK ERANTZUNKIZUNIK DOKUMENTAZIO HONI LOTUTAKO KALTEEN GAINEAN, EDO BERE ERABILERARI LOTUTAKOEN GAINEAN. EZTA SOFTWARE, HARDWARE, ZERBITZU EDO TA HIRUGARREN ALDERDIEN PRODUKTU EDO ZERBITZUEI LOTUTAKO ERABILERA EDO IRAUPENARI LOTUTAKOEN GAINEAN ERE, MURRIZPENIK GABE ONDOKO KALTEEI DAGOKIONEAN: KALTE ZUZEN, ONDORIOZKO, ADIBIDEZKO, EZBEHARREKO, ZEHARKAKO, BEREZI EDO LARRIAK, ETEKIN GALERAK, AURREZPEN EZAK, NEGOZIO ETENAK, NEGOZIOARI LOTUTAKO INFORMAZIO GALERAK, NEGOZIO AUKEREN GALERAK, DATUEN GALERA EDO KORRUPZIOA, DATUAK BIDALTZEKO EDO JASOTZEKO EZINTASUNA, RIM-EN PRODUKTU EDO ZERBITZUEKIN BATERA ERABILITAKO APLIKAZIOEI LOTUTAKO ARAZOAK, ETENEN KOSTUAK, RIM-EN PRODUKTU EDO ZERBITZUREN ERABILERAREN GALERA, OZDEZKAPENEZKO ONDAREEN KOSTUAK, ESTALDURA, ERAIKUNTZA EDO ZERBITZU KOSTUAK, KAPITAL KOSTUAK EDO ANTZERAKO DIRUZKO GALERAK, KALTE HAIEK AURREIKUSITA ALA EZ IZANIK ERE, ETA RIM-EK HAIEI BURUZKO ABISUA EMAN BADU ERE.

ZURE JURISDIKZIOKO LEGeari JARRAIKI, RIM-EK EZ DU INOLAKO ERANTZUNKIZUNIK IZANGO ZUREKIN, KONTRATUZ ZEIN BESTEREN BIDEZ, NEGLIGENTZIA ERANTZUNKIZUNA EDO ERANTZUNKIZUN LARRIA BARNE.

MURRIZPENAK ETA BAZTERTZEA HAUEI APLIKATZEN ZAIZKIE: (A) EKINTZA, ESKAERA EDO EKINTZAREN ARRAZOIA KONTUTAN HARTU GABE BAINA EZ MURRIZTUTA KONTRATUAREN APURKETARA EDO BESTELAKO ERANTZUNKIZUN LEGALERA, OINARRIZKO APURKETA EDO AKORDIO HONEN AMAITZEA EDO BARNEKO EDOZEIN EDUKI MANTENDUKO DELARIK; ETA (B) RIM ETA HARI LOTUTAKO ENPRESAK, ONDORENGOAK, AGENTEAK ETA HORNITZAILEAK (AIREZKO ZERBITZU HORNITZAILEAK BARNE), RIM-EK BAIMENDUTAKO HORNITZAILEAK (AIREZKO ZERBITZU HORNITZAILEAK BARNE ERE BAI) ETA HAUEI GUZTIEN ZUZENDARI, LANGILE ETA LOTUTAKO LANGILE INDEPENDIENTEAK.

GOIAN EZARRITAKO MURRIZPEN ETA BAZTERTZEEZ GAIN, INONGO KASUTAN, RIM-EN EDO HAI LOTUTAKO ENPRESEN ZUZENDARI, LANGILE, AGENTE, HORNITZAILE EDO LANGILE INDEPENDIENTEEK EZ DUTE DOKUMENTAZIO HONI LOTUTAKO ERANTZUNKIZUNIK IZANGO.

Hirugarren alderdien produktu edo zerbitzuak instalatu edo erabili baino lehen edo harpidetza hartu baino lehen, zure erantzunkizuna izango da zure airezko zerbitzuen hornitzaileak bere funtzioak onartzen dituela egiaztatzea. Baliteke hornitzaile batzuk Internet arakatzaile funtzioa ez eskaintzea BlackBerry® Internet Service zerbitzuaren harpidetzarekin batera. Egiaztatu zure hornitzailearekin eskuragarritasuna, ibiltaritza itunak, zerbitzu planak eta funtzioak. Hirugarrenen produktuak eta zerbitzuak RIM produktu eta zerbitzuekin instalatzeak baliteke patente,

marka komertzial , copyright, edo bestelako lizentziak behar izatea hirugarrenen eskubideak ez urratzeko. Zu zara arduradun bakarra hirugarrenen produktu eta zerbitzuak erabiltzerakoan eta egiaztatzeko hirugarrenen lizentziak behar diren ala ez. Beharrezkoak badira zure erantzukizuna da hauek eskuratzea. Ezingo duzu Hirugarren alderdien produktu edo zerbitzurik instalatu beharrezko lizentziak eskuratu arte. RIM-en produktu eta zerbitzuekin eskaintzen diren hirugarren en zerbitzu eta produktuak zure onerako eskaintzen dira "DAUDEN BEZALA" eta ez dute RIM-en aldetik inolako babes, berme edo deklaraziorik eta RIM-ek ez du inolako erantzukizunik onartzen hauekiko. Hirugarren alderdien produktu eta zerbitzuak erabiltzerakoan, haiei lotutako lizentzia eta terminoak jarraitu beharko dituzu, hirugarren alderdiekin akordatutakoaren arabera, RIM-en termino edo lizentzien arabera baina baldin bada izan ezik.

Hemen adierazitako funtzio batzuek BlackBerry® Enterprise Server zerbitzariaren, BlackBerry® Desktop Softwarearen, eta/edo BlackBerry® Device Softwarearen gutxieneko bertsioak behar dituzte.

RIM-en produktu eta zerbitzuen erabilera terminoak RIM-i lotutako beste lizentzia edo akordio batean ezarrita egongo dira. DOKUMENTAZIO HONETAN EZ DAGO EDUKIRIK RIM-EN EDOZEIN PRODUKTU EDO ZERBITZUREN GAINEKO IDATZIZKO AKORDIO ETA BERMEEN ETA HAIETAN LOTUTAKOEN EDUKIA ORDEZKATZEKO XEDEA DUENA.

QUALCOMM Incorporated enpresaren baimenarekin banatzen da, Estatu Batuetako patente horien edo/eta beste herrialdeetako antzerako patenteen pean :

5,490,165	5,504,773	5,506,865	5,511,073
5,228,054	5,535,239	5,267,261	5,544,196
5,568,483	5,337,338	5,600,754	5,414,796
5,657,420	5,416,797	5,659,569	5,710,784
5,778,338			

Copyright (c) 1999-2006, University of Illinois unibertsitateko Administrazio Kontseilua

Eskubide guztiak erreserbatuta.

Iperf errendimendu testa

Mark Gates

Ajay Tirumala

Jim Ferguson

Jon Dugan

Feng Qin

Kevin Gibbs

John Estabrook

National Laboratory for Applied Network Research

National Center for Supercomputing Applications

University of Illinois at Urbana-Champaign

www.ncsa.uiuc.edu

Baimena, doan, ematen zaio software honen (Iperf) kopia eta harekin lotutako dokumentazioa ("Softwarea") eskuratzen duen edonori. Softwarearekin honako hau egiteko eskubidea du, inongo mugarik gabe: erabiltzeko, kopianatzeko, aldatzeko, bateratzeko, argitaratzeko, azpilizentziazteko eta/edo Softwarearen kopia saltzeko; eta Softwarea hornitzen zaionari gauza bera egiteko baimena ematen zaio, baldin eta honako baldintza hauek betetzen baditu:

- Birbanatutako iturri kodean, goiko copyright oharra, baldintzen zerrenda eta honako ezespenak gorde behar dira:
- Birbanatze bitarretan, goian adierazitako copyright oharra, baldintzen zerrenda eta honako ezespenak kopiatu behar dira harekin batera banatutako dokumentazioan eta/edo beste materialetan.
- Ezingo dira University of Illinois, NCSA, eta bere kolaboratzaileen izenak erabili, Software honetatik eratorritako produktuak sustatzeko, aldez aurretik idatzitako baimenik gabe.

SOFTWAREA "DAGOEN DAGOENEAN" HORNITZEN DA, INONGO BERMERIK GABE, EZ ADIERAZITAKORIK EZ INPLIZITURIK, ETA BARNE HARTZEN DITUZTE, BAINA HORRETARA MUGATU GABE, EZ MERKATARITZA-BERMERIK EZTA NORBERAREN ERABILERARAKO ETA ARAU HAUSTEKO GAITASUN BERMERIK ERE. INOLAZ ERE EZ ZAIE COPYRIGHTDUNEI EDO KOLABORATZAILEEI ERREKLAMAZIORIK, KALTERIK EDO BESTE ERANTZUKIZUNIK ESKATUKO SOFTWAREA ERABILTZEAGATIK EDO SOFTWAREAREKIN IZANDAKO BESTELAKO HARREMANETIK SORTUTAKO KONTRATUAREN EKINTZENGATIK EDO BIDEGABEKERIENGATIK.

PCRE funtzioen liburutegia bat da eta bere egitekoa da Perl 5 hizkuntzatik ahalik eta gertuen dauden ohiko sintaxi-eta semantika-esamoldeak babestea.

Honako hau PCRE liburutegiaren JavaScriptCore-ren aldaera bat da. Liburutegia PCRE kopiaren kopia bat bezala hasi bazen ere, PCRE-ren hainbat funtzio kendu dira.

Copyright (c) 1997-2005 University of Cambridge. Eskubide guztiak erreserbatuta.

Iturria eta kode bitarrak birbanatu eta erabil daitezke, aldatuta edo gabe, baldin eta honako baldintza hauek errespetatzen badira:

- Iturri-kodeak birbanatzean, goian adierazitako copyright-oharra, baldintzen zerrenda eta honako ezespena gorde behar dira.
- Birbanatze bitarretan, goian adierazitako copyright-oharra, baldintzen zerrenda eta honako ezespena kopiatu behar dira harekin batera banatutako dokumentazioan eta/edo beste materialetan.
- Ezingo dira University of Cambridge izena, Apple Inc. enpresaren izena eta beren kolaboratzaileen izenak erabili, software honetatik eratorritako produktuak sustatzeko, aldez aurretik idatziko baimenik gabe.

COPYRIGHTDUNEK ETA KOLABORATZAILEEK "DAGOEN DAGOENEAN" HORNITZEN DUTE SOFTWAREA ETA BERME ZUZENEKO EDO INPLIZITU, BARNE HARTUTA, BAINA HORRETARA MUGATU GABE, MERKATARITZA-BERMEAK ETA NORBERE ERABILERARAKO GAITASUN BERMEAK EZETSITA DAUDE. COPYRIGHT JABEAK EDO LAGUNTZAILEAK EZ DIRA INOLAZ ERE INOLAKO ZUZENEKO, ZEHARKAKO, USTEKABEKO, BEREZI, EREDUZKO EDO ONDORIOZKO KALTEEN ERANTZULE IZANGO (BARNE HARTZEN DIRA, BAINA HORRETARA MUGATU GABE, ONDASUNAK EDO ZERBITZUAK HORNITZEA EDO ORDEZKATZEA, ERABILERA, DATUAK EDO IRABAZIAK GALTZEA EDO NEGOZIOA ETETEA). KALTE HORIEK

SOFTWAREA ERABILI ETA, EDONOLA SORTU BADIRA ERE ETA EDOZEIN ERANTZUKIZUN TEORIA BADUTE ERE, KONTRATUZ, ZUZENKO ERANTZUKIZUNEZ EDO BIDEGABEKI (BAITA ARDURAGABEKERIA EDO BESTE ZERBAITENGATIK), BAITA KALTE HORI GERTA DAITEKEELA OHARTARAZI BADA ERE.

BlackBerry® Curve™ 9350 smartphone-aren modelo zenbakia: RDS41CW, RDF31CW, RDT21CW edo RDZ21CW

CE0168! Gailu honek Wi-Fi® gaituta du eta murrizpenak ditu Europako herrialde batzuetan.

BlackBerry® Curve™ 9360 smartphone-aren modelo zenbakia: RDC71UW, RDD71UW edo RDX71UW

CE0168! Gailu honek Wi-Fi® gaituta du eta murrizpenak ditu Europako herrialde batzuetan.

BlackBerry® Curve™ 9370 smartphone-aren modelo zenbakia: RDR61CW

CE0168! Gailu honek Wi-Fi® gaituta du eta murrizpenak ditu Europako herrialde batzuetan.

Research In Motion Limited
295 Phillip Street
Waterloo, ON N2L 3W8
Kanada

Research In Motion UK Limited
Centrum House
36 Station Road
Egham, Surrey TW20 9LF
Erresuma Batua

Kanadan argitaratua