

**ALCATEL**  
mobile phones



# Guía de usuario

## One Touch X200

# Índice

Precauciones de uso .....	3
Información general.....	8
Guía de instalación .....	9
Introducción a la ventana principal .....	10
Acceder a la ventana principal.....	12
Conexión a Internet .....	12
Servicios SMS (Mensaje de texto) .....	13
Contactos.....	15
Ajustes .....	16
Garantía.....	19
Preguntas frecuentes .....	21

# Precauciones de uso

Antes de utilizar su módem, lea detenidamente estas instrucciones. El fabricante no se hará responsable de las consecuencias que resulten de una utilización inadecuada y/o no conforme a las instrucciones contenidas en esta guía.

## Seguridad en vehículos

No utilice el módem mientras conduzca

- ✧ Al estar encendido, su módem emite radiaciones que pueden interferir con los equipos electrónicos de su vehículo, como por ejemplo los sistemas antibloqueo de las ruedas (ABS), los airbags de seguridad, etc. Por lo tanto, debe evitar colocar su módem encima del tablero de instrumentos, o en la zona de despliegue del airbag.
- ✧ Consulte con el fabricante del vehículo o con su concesionario para comprobar la correcta protección de los instrumentos de a bordo contra las radiofrecuencias de módem.

## Condiciones de uso

1. Apague su módem en el interior de un avión.
2. No encienda el módem en un hospital, excepto en las zonas reservadas para este efecto. La utilización de este módem, como la de otros equipos, puede interferir con el funcionamiento de dispositivos eléctricos, electrónicos o que utilizan radiofrecuencias.
3. No encienda el módem cerca de gas o de líquidos inflamables. Respete las reglas de utilización junto a depósitos de carburante, en las gasolineras, fábricas de productos químicos y en todos los lugares donde exista riesgo de explosión.
4. Cuando esté encendido, no coloque nunca el módem a menos de 15 cm de un aparato médico (marcapasos, prótesis auditiva, bomba de insulina, etc.).
5. No deje que los niños utilicen el módem sin vigilancia. Las piezas pequeñas pueden causar ahogamiento.
6. Al sustituir la carcasa desmontable, tenga en cuenta que el módem podría contener sustancias que podrían provocar una reacción alérgica.

7. Sea siempre muy cuidadoso(a) con su módem y guárdelo en un lugar limpio y sin polvo.
8. No exponga su módem a condiciones desfavorables (humedad o condensación, lluvia, infiltración de líquidos, polvo, brisa marina, etc.). Las temperaturas recomendadas por el fabricante van de -25°C a +55°C.

Si se exceden los 55 °C, la pantalla puede volverse ilegible, pero esta alteración es temporal y no reviste especial gravedad.

No intente abrir, desmontar o reparar usted mismo el módem.

No deje que se le caiga el módem, ni lo arroje al vacío, ni intente doblarlo.

No pinte su módem.

## **Reciclado**



Si su módem tiene este símbolo, deberá llevarlo a uno de estos puntos de recogida cuando vaya a desecharlo:

- ✧ Centros de eliminación de residuos municipales, con contenedores especiales para este tipo de equipo Contenedores en los puntos de venta.
- ✧ Los productos serán reciclados para prevenir que se eliminen sustancias en el medio ambiente, y sus componentes serán reutilizados.

En los países de la Unión Europea:

El acceso a los puntos de recogida es gratuito.

Todos los productos que lleven este símbolo deberán ser depositados en ellos.

En los países que no son miembros de la Unión Europea:

Si el país o región cuenta con facilidades de reciclaje y recogida, estos productos no deberán tirarse en basureros ordinarios. Se deberán llevar a los puntos de recogida para que puedan ser reciclados.

En los Estados Unidos, visite [www.recyclewirelessphones.org](http://www.recyclewirelessphones.org) para más información sobre el reciclado de aparatos inalámbricos.

## **Protección contra el robo**

Su módem se identifica por un número IMEI (número de serie) que se

encuentra sobre la etiqueta del paquete así como en el panel del producto. Cuando lo utilice por primera vez, se recomienda anotar este número abriendo el panel de control “Configuración > Diagnóstico” para acceder a él.

### **Exención de responsabilidad**

Usted puede encontrar diferencias entre la descripción en esta guía y el funcionamiento real del módem en uso, dependiendo de la versión de software de su módem o de los servicios específicos de cada operador.

### **Ondas electromagnéticas:**

#### **ESTE MÓDEM ES CONFORME CON LAS EXIGENCIAS ESTATALES EN MATERIA DE EXPOSICIÓN A LAS ONDAS RADIOELÉCTRICAS.**

Su módem es un emisor/receptor radio. Ha sido diseñado y fabricado a fin de respetar los límites de exposición a las radiofrecuencias (RF). Estos límites forman parte de un conjunto de exigencias y establecen los niveles de radiofrecuencias autorizados para el público. Han sido establecidos por grupos de peritos independientes, basándose en evaluaciones científicas regulares y detalladas. Dichos límites incluyen un margen de seguridad importante destinado a garantizar la seguridad de todos, sea cual sea la edad o el estado de salud.

La norma de exposición de los módems define una unidad de medida llamada “SAR” (En inglés, Specific Absorption Rate = Nivel específico de absorción). Las pruebas han sido efectuadas en módems que emiten a su nivel de potencia máximo en todas las bandas de frecuencias y en posiciones de funcionamiento estándares.

La validación de la conformidad con las directivas y normas es una condición previa a la introducción en el mercado de todo modelo de módem. La protección de la salud y la seguridad del usuario y de cualquier otra persona es un requisito esencial de estas normas y directivas. Su módem ha sido diseñado para cumplir las directrices de exposición a radiofrecuencias tanto de las Recomendaciones del Consejo Europeo como de la Nota de la Comisión Federal de Comunicaciones (Estados Unidos).

## **Normas internacionales (ICNIRP) <sup>1</sup> Recomendación del Consejo Europeo<sup>2</sup>:**

El límite SAR adoptado por la directiva 1999/519/CE es de 2,0 vatios/kilogramos (W/Kg) promediado sobre 10 g de tejido humano. El valor SAR máximo medido para el cumplimiento de este dispositivo según la norma es de 1,0 W/Kg.

### **Nota de la Comisión Federal de Comunicaciones (Estados Unidos):**

El límite SAR recomendado por las autoridades públicas tales como la FCC ("Federal Communications Commission": comisión federal de comunicaciones) del gobierno estadounidense, el ACA ("Australian Communications Authority": organismo australiano de las comunicaciones o "Industry Canada", es de 1,6 W/kg en promedio sobre 1 gramo de tejido humano.

Si bien el SAR es evaluado en el nivel de potencia más alto, el nivel real de SAR del módem durante su utilización es, por lo general, bastante inferior a los valores máximos obtenidos en las pruebas. Así pues, el módem ha sido diseñado para utilizar únicamente la potencia estrictamente necesaria para asegurar su conexión a la red. En principio, cuanto más cerca se encuentre usted de una antena de estación de base, más bajos serán los niveles de potencia del módem. Aunque pueda haber diferencias entre los niveles de SAR de varios módems y en distintas posiciones, todos ellos cumplen los requisitos de exposición a radiofrecuencias marcados por el gobierno. El módem cumple las directrices de exposición a RF de la FCC, siempre que el teléfono se utilice con una separación al cuerpo mínima de 0,5cm.

La Organización Mundial de la Salud (OMS) considera que "el estado actual de los conocimientos científicos no justifica la toma de precauciones particulares para el uso de módems. En caso de inquietud, una persona puede optar por limitar la exposición a las radiofrecuencias, para protegerse o proteger a sus hijos, limitando el tiempo de uso. (fact sheet nº193). Para obtener información complementaria de la OMS sobre los campos electromagnéticos y la salud pública, vaya al sitio de Internet siguiente:

---

<sup>1</sup> Las exigencias ICNIRP se aplican en las regiones siguientes: América Central (excepto México), América del Sur, África del Norte, África del Sur, Asia Pacífico (excepto Corea), Australia.

<sup>2</sup> La recomendación europea (1999/519/CE) se aplica en las regiones siguientes: Europa, Israel.

<http://www.who.int/peh-emf>.

Nota: aunque nunca se ha demostrado peligro alguno relacionado con el uso del módem, la organización mundial de la salud recomienda como medida de precaución, utilizar su módem de forma adecuada. También se recomienda mantener el módem lejos del vientre de las mujeres embarazadas y de la parte inferior del abdomen de los adolescentes.

-----  
-----

**Nota:** Este módem ha sido probado y se confirma que cumple con los límites para un dispositivo digital Clase B, de conformidad con la parte 15 de las Reglas FCC. Estos límites están diseñados para ofrecer una protección razonable en contra de la interferencia dañina cuando el equipo opera en un entorno comercial.

Este módem genera, usa y puede emitir energía de radiofrecuencia, por lo que en el caso de no instalarse y ni usarse de acuerdo con el manual de instrucciones podría causar una interferencia perjudicial para las radiocomunicaciones. No obstante, no se garantiza que en una instalación doméstica no se produzca ninguna interferencia. En caso de producirse interferencias perjudiciales en la recepción de radio o televisor, lo que puede averiguarse encendiendo y apagando el equipo, es recomendable que el usuario corrija dichas interferencias mediante uno o varios de los siguientes procedimientos:

- Cambie la orientación o la ubicación de la antena receptora.
- Aumente la separación entre el módem y el receptor.
- Conecte el equipo a una toma de corriente de un circuito distinto al que está conectado el receptor.
- Consulte con el distribuidor o técnico de radio o televisión cualificado para obtener asistencia.

Los cambios o modificaciones que no hayan sido expresamente aprobados por la parte responsable para el cumplimiento de las normas podría cancelar el derecho del usuario a usar el equipo.



Por medio de la presente, TCT Mobile Limited declara que este producto cumple con los requisitos esenciales y cualquier otra disposición aplicable o exigible de la directiva 1999/05/CE. A través de nuestro sitio web puede obtener un ejemplar completo de la

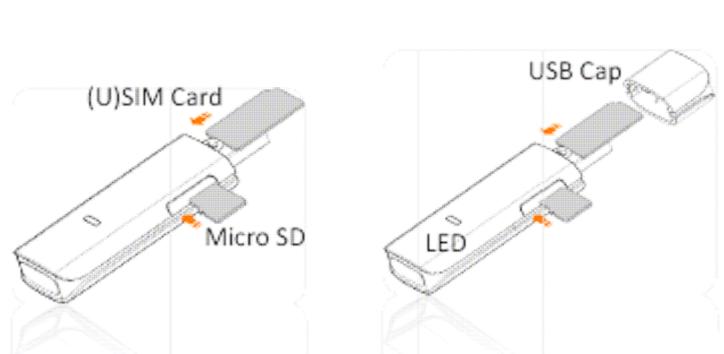
Declaración de Conformidad: [www.alcatel-mobilephones.com](http://www.alcatel-mobilephones.com).

## Información general

\* Dirección de Internet: [www.alcatel-mobilephones.com](http://www.alcatel-mobilephones.com)

\* Número del Servicio de Atención al Cliente: véase el folleto “TCT Mobile Services” o nuestro sitio Internet

Su módem es un transceptor que funciona en redes GSM en las bandas 850, 900, 1800 y 1900 MHz y en redes WCDMA en las bandas 850, 1900 y 2100 MHz.



## Guía de instalación

El procedimiento de instalación puede variar según el sistema operativo instalado en su PC. Las instrucciones siguientes se basan en el sistema operativo Windows XP:

Encienda su PC e inserte el módem HSPA en una entrada de USB para iniciar la instalación del software. Windows debería detectar automáticamente el nuevo dispositivo e invitarle a iniciar la instalación.

Tras seguir las instrucciones de instalación, una vez haya finalizado se creará un acceso directo en su escritorio para poder acceder al mismo rápidamente en el futuro.

Nota:

1. Si la instalación automática no comienza de inmediato, deberá localizar el archivo "AutoRun.exe" en la ruta del controlador. Haga doble clic sobre el archivo para iniciar la instalación de forma manual.
2. Como accesorio opcional permite la inserción de una tarjeta Micro-SD
3. Por favor, no extraiga la tarjeta USIM/SIM ni la tarjeta Micro-SD cuando el módem esté en uso.

Una vez instalado correctamente el programa de gestión HSPA, el programa arrancará automáticamente. También puede hacer doble clic en el icono de acceso directo en el escritorio para arrancar el programa.

# Introducción a la ventana principal



En la tabla siguiente se listan los iconos de acceso directo al interfaz de PC Suite.

Iconos	Servicios o funciones disponibles
 <b>Inicio</b>	Página inicial (haga clic en <Conectar> en la ventana principal para conectarse o desconectarse de Internet)
 <b>Contactos</b>	Muestra el interfaz de la agenda telefónica
 <b>SMS</b>	Muestra el interfaz de los mensajes de texto
 <b>Administrador de archivos</b>	Abre la carpeta de archivos de la tarjeta Micro SD
 <b>Ajustes</b>	Muestra el interfaz de la configuración



En la tabla siguiente se listan los iconos de información de la barra de estado.

## Icono de estadísticas de Descripción conexión

Señal de red	Indica la intensidad de la señal de la red
Estado de la red	Indica el estado de la red. Muestra el nombre del operador cuando el módem ha detectado la red, o muestra que el módem no está listo. <Sin (U)SIM> o <Sin dispositivo>.
Tipo de red	Muestra en la barra de estado la red que está utilizando (GPRS / EDGE/ UMTS o HSPA)
Nuevo mensaje	Muestra el estado de SMS (nuevos SMS, tarjeta SIM llena, módem lleno).
Roaming (Itinerancia)	El icono "🌐" aparece cuando se utiliza la red en itinerancia.
Conexión de red	En la barra de estado aparece el icono "🌐" cuando la red está conectada a Internet.

En la tabla siguiente se listan los colores de LED para cada estado.

Indicador LED:	Descripción
Luz azul fija	Alimentación correcta cuando se conecta al PC
Parpadeante y alternando en rojo y verde	Búsqueda de red
Parpadeante en verde	Registrándose en la red HSPA o UMTS
Verde fija	Registrado en la red HSPA o UMTS
Parpadeante en rojo	Registrándose en la red GPRS o EDGE
Roja fija	Registrado en la red GPRS o EDGE

## Acceder a la ventana principal

La aplicación se ejecuta automáticamente y se abre la ventana principal cuando se conecta un dispositivo. Puede acceder y ejecutar la aplicación también desde el menú <Inicio>.

Si está activado el código PIN, introduzca el código PIN correcto en el campo que le corresponde y haga clic en <Ok>. Los usuarios sólo dispondrán de 3 intentos para introducir el PIN correcto; tras tres intentos fallidos la tarjeta (U)SIM se bloqueará.

Se abrirá entonces un cuadro de diálogo pidiendo al usuario el código PUK correcto, el código PIN y la confirmación del código PIN. Haga clic en <OK>. Si el usuario falla en 10 intentos la introducción del código PUK correcto, deberá contactar con su operador

Si el código PUK y PIN son correctos, se abrirá la aplicación y se podrán utilizar todas las funciones.

## Conexión a Internet

### 1. Conexión con el perfil por defecto

Si desea conectarse a Internet sin configurar un perfil de usuario o utilizar un perfil predefinido, haga clic en <Conectar>. Se utilizará el perfil por defecto según la tarjeta (U)SIM.

#### Conexión

- Haga clic en <Conectar> desde la ventana principal;
- Espere unos segundos hasta que se haya establecido la conexión;
- Una vez conectado, <Conectar> cambiará a <Desconectar>.

#### Desconexión

Haga clic en <Desconectar> en la ventana principal, para

desconectarse de Internet.

## 2. Conexión con un perfil definido por el usuario

Haga clic en  y seleccione el menú <Perfil de conexión> para abrir la ventana de configuración de perfiles.

### Crear un nuevo perfil de conexión

Haga clic en <Ajustes> y seleccione el perfil de conexión para crear un nuevo perfil

Si selecciona <Añadir> se abre la ventana de nuevo perfil de conexión.

- Introduzca ahora la información solicitada:
- Nombre de la cuenta de conexión, Número, APN, Nombre de usuario, Contraseña, y Autenticación que se introducen manualmente;
- Haga clic en <OK>.
- Seleccione su red preferida y haga clic en <Activar> para activarla como su conexión por defecto.

Nota: Los usuarios pueden obtener el número, el código APN, el nombre de usuario, la contraseña y el tipo de autenticación de los proveedores de red.

## Servicios SMS (Mensaje de texto)

Haga clic en el icono  de la ventana principal del paquete de programas PC para acceder al interfaz del servicio SMS

### 1. Ver los mensajes SMS recibidos

Cuando se recibe un mensaje aparece un cuadro de diálogo en la barra de estado

- Para ver el contenido, haga clic en el mensaje mismo o en el mensaje seleccionándolo en la ventana de mensajes.

Nota: Los mensajes SMS recibidos se guardan en el módem. Si la memoria del módem está llena, el mensaje se guardará en la USIM/SIM.

## 2. Nuevo SMS

- Haga clic en <Nuevo SMS> en la barra de menú de acceso directo. Aparecerá una ventana de creación de SMS;
- Introduzca el texto.

## 3. Enviar

(1) Puede introducir el número del destinatario de 3 formas distintas:

- Introduzca el número manualmente. Si hay dos o más destinatarios, utilice “,” para separarlos;
- Introduzca el nombre de un destinatario guardado en la agenda telefónica;
- Haga clic en el icono de SMS en la ventana emergente para acceder a la lista de contactos. Seleccione un contacto o más (con las teclas Ctrl/Mayúsculas) y haga clic en <OK> para añadir el contacto o los contactos elegidos a la lista de destinatarios.

(2) Haga clic en <Send> (Enviar) para enviar el mensaje. Si no se envía el mensaje, quedará guardado en la Bandeja de salida.

## 4. Responder

- Seleccione un mensaje en la bandeja de entrada y haga clic en <Responder> en el menú de accesos directos;
- Aparecerá el número del destinatario que Usted puede modificar;
- Introduzca la respuesta en el campo de entrada de texto y haga clic en <Enviar> para enviar.

## 5. Transferir

- Seleccione un mensaje y haga clic en <Transferir> en la barra de accesos directos;
- En el campo de entrada de texto aparece el contenido del mensaje seleccionado que Usted puede modificar;
- Introduzca el número del destinatario y luego haga clic en <Enviar> para enviar.

## 6. Editar

- Acceda a la lista de borradores para seleccionar un mensaje y ábralo con un doble clic;
- Cuando haya acabado de redactarlo, haga clic en <Guardar> o en <Enviar> para guardarlo o enviarlo.

#### 7. Borrar

- Seleccione uno o más mensajes (con las teclas ctrl./Mayúsculas);
- Haga clic en <Borrar> en la barra de herramientas. Se abrirá un cuadro de diálogo “¿Está seguro que quiere borrar el/los mensaje/s?”
- Haga clic en <OK> y el SMS se borrará; esta operación no se puede deshacer.

#### 8. Reenviar

- Acceda a la bandeja de salida (Outbox) y seleccione uno o más mensajes (con las teclas ctrl./Mayúsculas);
- Haga clic en <Reenviar> en la barra de herramientas;
- El programa reenviará el o los mensajes no enviados.

#### 9. Exportar

- Seleccione uno o más mensajes (con las teclas ctrl./Mayúsculas) en la lista actual;
- Haga clic con el botón derecho para exportar el SMS a la ubicación elegida, donde se guardará como archivo \*.txt;

## Contactos

Pulse  en la ventana principal del paquete de programas PC para acceder al interfaz de gestión de contactos.

La columna de lista de contactos contiene: (U) SIM /Módem /Ordenador. Puede almacenar contactos guardados en la tarjeta (U) SIM, el módem o en el PC en la ventana correspondiente.

#### 1. Nuevo

- Seleccione <Nuevo> en la barra de herramientas para acceder al gestor de contactos;
- Introduzca la información relevante y pulse <Ok>; el nuevo contacto aparecerá en la lista actual de contactos.

#### 2. Editar

- Seleccione un contacto y acceda al administrador de contactos

seleccionando <Editar> desde la barra de herramientas o haciendo doble clic en el contacto;

- Modifique la información del contacto y seleccione <OK> para guardar los cambios.

### 3. Borrar

- Seleccione un contacto o más (con las teclas ctrl./Mayúsculas);
- Haga clic en <Borrar> en la barra de herramientas. Se abrirá un cuadro de diálogo “¿Seguro que quiere borrar los contactos?”;
- Haga clic en <OK> y el(los) contacto(s) se borrará(n); los contactos borrados no se pueden restaurar.

### 4. Enviar un SMS

- Seleccione un contacto o más (con las teclas ctrl./Mayúsculas);
- Haga clic en <Enviar SMS> en la barra de herramientas;
- Cuando haya redactado el mensaje, puede enviarlo haciendo clic en <Enviar>.

### 5. Copiar a la tarjeta (U)SIM/Módem/Ordenador

- Seleccione un contacto o más (con las teclas ctrl./Mayúsculas) almacenados en la misma memoria;
- Haga clic con el botón derecho, seleccione <Copiar a> y seleccione una memoria de destino distinta a la utilizada.
- Se copiarán el(los) contacto(s) en la memoria de destino.

## Ajustes

Pulse  en la ventana principal del paquete de programas PC. Aparecerá un menú con distintas configuraciones.

### 1. Selección de red

- Seleccione <Seleccionar red> en el menú “Ajustes”. El ajuste por defecto es <Auto>;
- Haga clic en <Manual> para activar la ventana de la lista de redes;
- Haga clic en <Buscar> para lanzar la búsqueda de una red disponible en la lista de redes, y haga clic en <Seleccionar>. Se registrará en la red seleccionada.

## 2. Modo de red

- Seleccione <Modo de red> en el menú "Ajustes". El ajuste por defecto es <Auto>;
- Haga clic en <Auto/Sólo UMTS/HSPA/Sólo GPRS/EDGE>, el dispositivo buscará y se registrará en el modo de red seleccionado para la próxima conexión.

## 3. Banda de red

- Seleccione <Banda de red> en el menú "Ajustes". El ajuste por defecto es <Auto>;
- Haga clic en la banda preferida, buscará y se registrará en el modo de red elegido para la próxima vez que se conecte.

## 4. Ajustes SMS

- Seleccione <Parámetros SMS> en el menú Ajustes para acceder a la ventana de configuración de SMS.
  - a. Número del centro de SMS: el número por defecto se encuentra en la tarjeta (U)SIM. Este número puede cambiarse.
  - b. Período de validez: puede elegir entre 6 horas/1 día/1 semana.
  - c. Mensaje de alerta: haga clic en  para validar el tono de alerta de mensaje.

## 5. Configurar un perfil de conexión

- Seleccione <Perfil de conexión> en el menú "Ajustes" para acceder a la ventana de configuración del perfil de conexión.

<Añadir>

Crear un nuevo perfil de conexión

Haga clic en <Ajustes> y seleccione el perfil de conexión para crear una nueva conexión

1. Si selecciona <Añadir> se abre la ventana de nuevo perfil de conexión.
  - Introduzca ahora la información solicitada;
  - Nombre de la cuenta de conexión, Número, APN, Nombre de usuario, Contraseña, y Autenticación que se introducen manualmente;
  - Haga clic en <OK>.
  - Seleccione su red preferida y haga clic en <Activar> para

activarla como su conexión por defecto.

<Borrar>

- Seleccione un perfil de la lista de perfiles de conexión;
- Pulse <Borrar> en el teclado. Se le preguntará si está seguro de querer borrarlo;
- Elija <OK> para borrar el perfil de la lista.

< Modificar>

- Seleccione un perfil de la lista de perfiles de conexión;
- Haga clic en <Modificar> para acceder a la ventana de modificación de perfiles;
- Modifique los parámetros y haga clic en <OK> para guardar los cambios.

<Desactivar>

- Seleccione un perfil de la lista de perfiles de conexión;
- Haga clic en <Desactivar> para abandonar la configuración por defecto

6. Parámetros del sistema

- Haga clic en  para validar el tono de conexión o desconexión de Internet.

7. Solicitar PIN

- Haga clic en el menú de <Solicitar PIN> y seleccione <Activar/Desactivar>. Active el cuadro de diálogo de introducción del PIN;
- Seleccione <Activar PIN> e introduzca el PIN correcto;
- Haga clic en <OK>.

8. Cambiar PIN

- Haga clic en <Modificar PIN> y abra el cuadro de diálogo de modificación de PIN;
- Introduzca el PIN antiguo y el nuevo y confírmelo;
- Haga clic en <OK> para confirmar el nuevo código PIN

Nota: sólo podrá acceder al menú de modificación si el PIN está activado.

## 9. Desbloquear (U)SIM

- Haga clic en <Desbloquear (U)SIM> y active el código solicitado en el cuadro de diálogo para desbloquear; luego haga clic en <OK> para confirmar la operación;

**Nota:** Toda la información referente a códigos (excepto el código PIN) se la proporcionará su proveedor de red.

## 10. Diagnóstico

- Este menú se utiliza para mostrar la información de diagnóstico, incluyendo:
- Información acerca del modelo: Nombre del módem/versión del firmware / IMEI / IMSI.
- Información acerca del operador: Estado del código PIN / código de red / modo de selección de red / modo de red / intensidad de la señal.
- Estado de la red: Registro de red CS /de red PS /conexión a red de abono PS

## 11. Acerca de

Puede obtener información sobre la versión del módem en el menú <Acerca de>.

## 12. Ayuda

Cuando la aplicación está abierta puede leer las instrucciones de su módem One Touch X200

# Garantía

- Su módem está garantizado contra cualquier incumplimiento de las especificaciones técnicas durante DOS (2) años, a partir de la fecha de compra que figura en su factura<sup>3</sup>.
- A los efectos de la presente garantía, en caso de defecto de conformidad en su módem debe usted comunicarlo inmediatamente a su vendedor y presentarle la factura que se le

---

<sup>3</sup> El periodo obligatorio de garantía puede variar si en el lugar de uso se aplican disposiciones legales que establezcan otro periodo.

entregó en el momento de la compra, donde se indique claramente: Nombre, Modelo, IMEI, fecha y vendedor;

- En caso de que se pruebe que la reparación llevada a cabo no es satisfactoria y los defectos detectados son evidentes de nuevo en un período no mayor de 6 meses, usted tendrá derecho a reclamar la sustitución del equipo por otro de idénticas características o la devolución del precio originalmente pagado.
- La presente garantía no se aplica a los deterioros o daños de su módem ocasionados por:
  1. el incumplimiento de las instrucciones de utilización o instalación,
  2. el incumplimiento de las normas técnicas y de seguridad en el país de utilización,
  3. un mantenimiento inadecuado de las fuentes de alimentación y de la instalación eléctrica en general,
  4. los accidentes o las consecuencias del robo del vehículo en el que se encuentra el módem, actos de vandalismo, rayos, incendios, humedad, infiltración de líquidos o exposición a la intemperie,
  5. la conexión o la integración del módem en equipos no suministrados o recomendados por el fabricante,
  6. la intervención, modificación o reparación realizadas por personas no autorizadas por el fabricante, el vendedor o el centro de mantenimiento autorizado,
  7. la utilización del módem HSPA con una finalidad diferente de aquella para la que fue fabricado,
  8. el desgaste normal,
  9. el mal funcionamiento ocasionado por elementos exteriores (ejemplo: perturbaciones eléctricas producidas por otros equipos, variaciones de tensión de la corriente eléctrica),
  10. los fallos de conexión provocados por una mala propagación o causados por la ausencia de recubrimiento de la cobertura de los relés de radio.

- Su módem no está garantizado si se han retirado o modificado marcas y números de serie.
- Su módem está garantizado contra vicios ocultos (fallos inherentes al diseño, a la fabricación, etc.).
- Las disposiciones descritas anteriormente constituyen el único recurso que pueda ser ejercido ante el fabricante en caso de defecto del producto. Esta garantía no afecta a los derechos de que dispone el consumidor conforme a las previsiones de la ley 23/2003 de 10 de julio de 2003.
- En ningún caso será responsable el fabricante de los daños incidentales o consecuentes de ninguna naturaleza, incluyendo pero no limitándose a las pérdidas de beneficios, pérdidas comerciales en la medida en que dichos daños puedan ser negados según la ley. Algunos países/estados no permiten la exclusión o limitación de daños directos o indirectos, o la limitación de las garantías implícitas, por lo que las limitaciones o exclusiones precedentes no son de aplicación en estos casos.

## Preguntas frecuentes

1. P: ¿Cuáles son los sistemas operativos compatibles con el software?  
R: Está compatible con Windows 2000, Windows XP, Windows Vista y Mac OS.
2. P: No puedo instalar el controlador  
R: En algunos PCs, la instalación del controlador puede tardar mucho tiempo debido a la configuración del ordenador. Espere y no cancele el proceso o deberá desinstalarlo y reinstalarlo de nuevo.
3. P: ¿Qué debo hacer si la ventana principal sigue presentando "Buscando dispositivo" <"Iniciando">  
R: Desconecte el dispositivo y conéctelo de nuevo.
4. P: ¿Qué debo hacer si se extrae la tarjeta SIM/USIM durante la aplicación?  
R: Desconecte primero el dispositivo y reinicie la aplicación.

5. P: La tarjeta SIM/USIM no detecta la red  
R: Las razones pueden ser varias:
1. Señal local inestable;
  2. La versión del software es antigua;
  3. Problema de Hardware.
- Puede:
1. Intentar iniciar sesión desde otra ubicación;
  2. Actualizar el software;
  3. Comprobar el hardware o utilizar otra tarjeta de datos e intentarlo de nuevo.
6. P: ¿Por qué aparece el mensaje “Perfil de conexión no disponible”  
“Por favor, configure un perfil de conexión por defecto.”?
- R: Debe crear uno manualmente.
7. P: No se ha podido conectar a Internet  
R: Asegúrese de que el perfil de conexión y los parámetros son correctos.
8. P: La velocidad de conexión y de transmisión de datos es muy baja  
R: Compruebe la señal de la red local.
9. P: Fallo en el envío de un SMS  
R: Asegúrese de que el número de la central de SMS es correcto.
- 10.P: No puedo recibir SMS  
R: Compruebe que la memoria de la SIM/USIM no esté llena.
- 11.P: ¿Por qué sólo se guarda una parte del nombre cuando añado un contacto nuevo?
- R: Porque la tarjeta SIM/USIM sólo puede almacenar 12 caracteres de ancho simple y 6 de ancho doble.
- 12.P: ¿Soporta la función de roaming (itinerancia)?
- R: Esto dependerá del operador local. Consulte a su operador o proveedor de servicios.

ALCATEL es una marca registrada de Alcatel-Lucent  
e utilizada bajo licencia por TCT Mobile Limited.

Todos derechos reservados © Copyright 2008  
TCT Mobile Limited.

TCT Mobile Limited se reserva el derecho de modificar  
las características de sus equipos sin previo aviso.

CJA11J0ALAAGA 01