

ALCATEL
onetouch®
idol2

6037Y

Guía rápida

Gracias por comprar ALCATEL ONETOUCH 6037Y. Esperamos que disfrute de esta experiencia de comunicación móvil de alta calidad.

IMPORTANTE:

Este es un dispositivo de una sola pieza, de modo que la tapa trasera y la batería no pueden extraerse.

Para obtener más información sobre cómo utilizar el teléfono móvil, vaya a www.alcatelonetouch.com y descargue el manual del usuario completo. Además, en la página web también puede consultar la sección de preguntas frecuentes (FAQ), realizar la actualización del software, etc.



ALCATELONETOUCHspain



ALCATEL
onetouch®

Español - CJB33F0ALAGA

Tabla de contenido

1	Su móvil	3
2	Entrada de texto	14
3	Llamadas	15
4	Contactos	17
5	Mensajes	18
6	Email	19
7	Cómo conectarse	20
8	Localizar mi ubicación mediante satélites GPS	22
9	Copia de seguridad de datos	23
10	Restaurar datos de fábrica	23
11	Aplicaciones y almacenamiento interno	24
12	Disfrute al máximo de su teléfono	25
	Precauciones de uso	27
	Informaciones generales	34
	Garantía del teléfono	35
	Problemas y soluciones	37



www.sar-tick.com

Este producto respeta el límite SAR nacional aplicable de 2,0 W/kg. Los valores máximos específicos de SAR se pueden consultar en la página 30 de este manual de usuario.

Cuando transporte el producto o lo utilice pegado al cuerpo, utilice un accesorio aprobado tal como una funda o mantenga una distancia de 10 mm con el cuerpo para garantizar que cumple con los requisitos de exposición a radiofrecuencias. Tenga en cuenta que el producto puede emitir radiación aunque no esté realizando una llamada.



PROTEJA SUS OÍDOS

Para evitar posibles daños auditivos, no escuche música a volumen alto durante largos periodos de tiempo. Tenga cuidado cuando escuche por el altavoz con el dispositivo cerca del oído.

Su móvil.....

I.1 Teclas y conectores



Conector de auriculares



Cámara frontal

Pantalla táctil

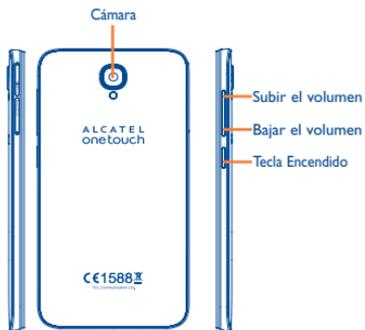
Tecla Volver

Tecla Inicio

Tecla Menú



Conector micro-USB



Tecla Menú

- Toque aquí para acceder a las opciones de configuración.
- Mantenga pulsada esta tecla para abrir las imágenes en miniatura de las aplicaciones con las que ha trabajado recientemente.

Tecla Inicio

- Toque esta tecla para volver a la pantalla de inicio desde cualquier otra pantalla o aplicación.

Tecla Volver

- Toque para volver a la pantalla anterior o para cerrar un cuadro de diálogo, el menú de opciones o un panel de notificaciones, entre otros.

Estas teclas están visibles cuando se ilumina la pantalla.

Tecla Encendido

- Pulsar: para bloquear o iluminar la pantalla
- Pulse y mantenga pulsada esta tecla para encender el teléfono o para que aparezca un menú desplegable con más opciones, como **Reiniciar**, **Modo vuelo**, etc.
- Pulse y mantenga pulsada la tecla **Encendido** y la tecla **Bajar volumen** para obtener una captura de pantalla.
- Púlsela para silenciar el tono de una llamada entrante.

Teclas de volumen

- En el modo de llamada, ajusta el volumen de los auriculares.
- En los modos de música/video/streaming, ajusta el volumen de las aplicaciones multimedia.
- Silencia el timbre de una llamada entrante.
- Pulsar para iluminar la pantalla cuando se atenúe durante una llamada.

1.2 Puesta en marcha

1.2.1 Instalación

Debe insertar la tarjeta SIM para poder realizar llamadas. No es necesario que apague el teléfono antes de insertar o extraer la tarjeta SIM, ya que este teléfono es compatible con el cambio encendido.

Instalar y extraer la tarjeta SIM



Antes de instalar o extraer la tarjeta SIM, abra la tapa del alojamiento de la SIM y vuelva a cerrarla nuevamente cuando la tarjeta SIM esté bien puesta.

Instalar y extraer de la tarjeta microSD



Antes de instalar o extraer la tarjeta microSD, abra la tapa del alojamiento de la microSD y vuelva a cerrarla nuevamente cuando la tarjeta microSD esté bien puesta.

Cargar la batería



Conecte el cargador de la batería al teléfono y a una toma de corriente.



La barra de estado de carga no se mostrará si la batería es muy baja. Para reducir el consumo y el gasto de energía, cuando la batería esté completamente cargada, desconecte el cargador de la toma de corriente, apague las aplicaciones Wi-Fi, GPS, Bluetooth o las que se ejecuten en segundo plano cuando no las utilice, disminuya el tiempo de la luz de fondo, etc.

1.2.2 Encender su teléfono

Mantenga pulsada la tecla de **Encendido** hasta que el teléfono se encienda. La pantalla tardará unos segundos en iluminarse.

Primera puesta en servicio del teléfono

La primera vez que encienda el teléfono, deberá definir las opciones siguientes: idioma, fecha y hora, cuenta de Google, etc.

1.2.3 Apagar su teléfono

Mantenga pulsada la tecla de **encendido** en la pantalla de inicio hasta que aparezcan las opciones del teléfono, seleccione **Apagar**.

1.3 Pantalla de inicio

Puede colocar todos sus elementos favoritos o aquellos que utiliza con más frecuencia (aplicaciones, accesos directos, carpetas y widgets) en la pantalla de inicio para acceder rápidamente a ellos. Deslice la pantalla de inicio horizontalmente de izquierda a derecha para obtener una vista completa de la pantalla de inicio. Toque la tecla **Inicio** para cambiar a la pantalla de inicio.



Barra de estado

- Indicadores de estado/notificación

Bandeja de aplicaciones favoritas

- Toque el icono para acceder a la aplicación correspondiente.
- Toque y mantenga pulsado para mover o cambiar aplicaciones.

Pestaña Aplicación

- Toque aquí para abrir el menú principal.

1.3.1 Usando la pantalla táctil

Tocar

Para acceder a una aplicación, tóquela con el dedo.

Tocar y mantener pulsado

Toque y mantenga presionada la pantalla de inicio para acceder a las opciones disponibles para configurar el fondo de pantalla.

Arrastrar

Coloque el dedo en cualquier elemento para arrastrarlo a otra ubicación.

Deslizar

Deslice la pantalla para desplazarse arriba y abajo por las aplicaciones, imágenes, páginas web... como usted quiera.

Deslizar rápido

Es similar a deslizar pero a mayor velocidad.

Juntar y separar los dedos

Coloque los dedos en la superficie de la pantalla y sepárelos o júntelos para acercar o alejar un elemento de la pantalla.

Girar

Cambie automáticamente la orientación de la pantalla de horizontal a vertical girando el teléfono hacia la izquierda para obtener una vista mejorada.

1.3.2 Gestos

Puede ir a **Ajustes/Gestos** para activar las funciones siguientes:

- Cuando el teléfono esté en modo de espera: Si la pantalla no está bloqueada, tóquela dos veces para acceder a la pantalla de inicio. Si la pantalla está bloqueada, tóquela dos veces para que se ilumine e introduzca su instrucción de desbloqueo.
- Cuando aparezcan en el teléfono la pantalla de inicio o pantallas bloqueadas: toque dos veces la pantalla principal para desactivarla y ponga el teléfono en modo de espera.
- Dibuje una "C" en la pantalla en suspensión para acceder al modo de cámara rápidamente.
- Dibuje una "D" en la pantalla en suspensión para acceder al modo de música rápidamente.

1.3.3 Barra de estado

En la barra de estado puede visualizar el estado del teléfono (en el lado derecho) y la información de notificaciones (en el lado izquierdo).

Iconos de estado

	GPRS conectado		Sin señal (gris)
	GPRS en uso		Roaming
	EDGE conectado		No hay una tarjeta SIM insertada
	EDGE en uso		Intensidad de la señal (azul)
	3G conectado		Modo vibración
	3G en uso		Timbre silenciado
	HSPA (3G+) conectado		Micrófono del teléfono silenciado
	HSPA (3G+) en uso		Nivel de batería muy bajo
	Conectado a una red Wi-Fi		Nivel de batería bajo
	Bluetooth activado		Batería parcialmente vacía
	Conectado a un dispositivo Bluetooth		Batería llena
	Modo vuelo		Batería en carga
	Alarma configurada		Auriculares conectados

Iconos de notificación

	Nuevo mensaje de texto o multimedia		Llamada perdida
	Problema con el envío del mensaje de texto o multimedia		Llamada en espera
	Nuevo mensaje de Hangouts		Desvío de llamada activado
	Nuevo mensaje de voz		Llamada en curso
	Evento próximo		Subida de datos
	Sincronización de datos		Descarga de datos
	Canción en curso		Seleccionar el método de entrada de texto
	Captura de pantalla tomada		Red Wi-Fi abierta disponible
	Módem USB activado		Teléfono conectado mediante cable USB
	Zona Wi-Fi activada		Radio encendida

Toque y arrastre hacia abajo la barra de estado para abrir el panel de configuración rápida o de notificaciones. Toque y arrastre hacia arriba para cerrarlo. Cuando tenga notificaciones, puede tocar y arrastrar la barra de estado con dos dedos para acceder directamente al panel de configuración rápida.

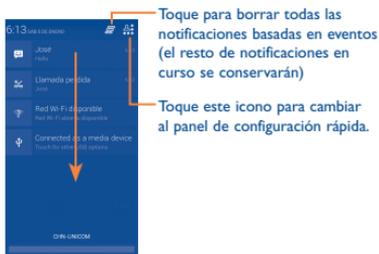
Panel de configuración rápida

Toque y arrastre hacia abajo la barra de estado para abrir el panel de configuración rápida, donde podrá activar o desactivar funciones o cambiar modos tocando los iconos.



Panel de notificaciones

Cuando tenga notificaciones, toque y arrastre hacia abajo la barra de estado para abrir el panel de notificaciones y leer la información detallada.



12

1.3.4 Bloquear/Desbloquear la pantalla

Para proteger su teléfono y su privacidad, puede bloquear la pantalla del teléfono creando diversos patrones, PIN, contraseñas, etc.

1.3.5 Personalización de la pantalla de Inicio

Añadir

Puede pulsar y mantener pulsada una carpeta, una aplicación o un widget para activar el modo de movimiento y arrastrar el elemento a la pantalla de inicio que prefiera.

Colocación en otro lugar

Toque y mantenga pulsado el elemento que desea colocar en otro lugar para activar el modo de movimiento, arrastre el elemento a la posición deseada y, a continuación, suéltelo. Puede mover elementos tanto en la pantalla de inicio como en la bandeja de Favoritos. Mantenga pulsado el icono a la izquierda o a la derecha de la pantalla para arrastrar el elemento a otra pantalla de inicio.

Eliminar

Toque y mantenga pulsado el elemento que desea eliminar para activar el modo de movimiento, arrastre el elemento hacia la parte superior de **Eliminar** y suéltelo cuando se haya puesto en rojo.

Crear carpetas

Para mejorar la organización de los elementos (accesos directos o aplicaciones) en la pantalla de inicio, puede añadirlos a una carpeta colocando un elemento encima de otro.

Personalización del fondo de pantalla

Toque la tecla de menú  y, a continuación, toque Fondo de pantalla o toque y mantenga pulsado un espacio en blanco en la pantalla de inicio para personalizar el fondo de pantalla directamente.

1.3.6 Ajuste de volumen

Puede configurar el volumen del timbre, los archivos multimedia y el sonido del teléfono pulsando la tecla **Subir o Bajar volumen** o tocando **Ajustes/Sonido**.

13

2 Entrada de texto

2.1 Uso del teclado en pantalla

Ajustes del teclado en pantalla

En la pantalla de inicio, seleccione **Ajustes** Idioma y entrada de texto, y toque el icono Ajustes situado a la derecha del **Teclado Android**. Hay una serie de ajustes disponibles para que seleccione el que desee.

Ajuste de la orientación del teclado en pantalla

Gire el teléfono lateralmente o hacia arriba para ajustar la orientación del teclado en pantalla. También puede ajustarla si cambia los ajustes (toque **Ajustes/Pantalla/Orientación**).

2.1.1 Teclado de Android

Toque aquí para alternar entre los modos "abc/Abc"; toque y mantenga pulsado para alternar entre los modos "abc/ABC".

Toque aquí para alternar entre los símbolos y el teclado numérico.

Mantenga pulsada esta tecla para mostrar las opciones de entrada de texto; si está activada la conexión de datos o Wi-Fi, toque esta tecla para acceder a la entrada de voz.



Toque aquí y mantenga pulsado y, a continuación, seleccione los símbolos o emoticonos para introducirlos.

2.2 Editar texto

Es posible editar el texto introducido.

- Toque y mantenga pulsado o toque dos veces el texto que desea editar.
- Arrastre para cambiar la selección resaltada.
- Aparecerán las opciones siguientes: **Seleccionar todo**, **Cortar** y **Pegar**.
- Toque el icono para confirmar.

3 Llamadas



3.1 Cómo realizar una llamada

Toque en la pantalla de inicio para acceder a la aplicación **Teléfono**.

Pantalla de marcación



Introduzca el número deseado directamente en el teclado o seleccione un contacto de **Contactos** o **Registro de llamadas** deslizando o tocando las pestañas y, a continuación, toque **Llamar** para efectuar la llamada.

El número que ha introducido se puede guardar en **Contactos** tocando y luego **Añadir a contactos**.

Para colgar, toque **Finalizar**.

3.2 Responder o rechazar una llamada

Cuando reciba una llamada, arrastre el icono  hacia la derecha para contestar la llamada, hacia la izquierda para rechazarla, hacia arriba para rechazarla y enviar un mensaje preestablecido.



Para silenciar el volumen de las llamadas entrantes, pulse la tecla **Subir/Bajar volumen** o, si la opción **Girar para silenciar** está activada, gire el teléfono boca abajo. Para activarla, toque **Ajustes/Gestos/Girar para silenciar**.

3.3 Consultar la memoria de llamadas

Puede acceder a la memoria de llamadas tocando  en la pantalla de marcación para ver el historial de llamadas en categorías de Llamadas entrantes, Llamadas realizadas y Llamadas perdidas.

3.4 Ajustes de marcación rápida

Puede acceder a esta pantalla de ajustes tocando  y **Marcación rápida** en la pantalla de marcación y, a continuación, seleccionando los contactos para definir las teclas de pantalla de 2 a 9 como números de marcación rápida.

4 Contactos.....



Puede visualizar y crear contactos en su teléfono y sincronizarlos con sus contactos de Gmail u otras aplicaciones de la web o de su teléfono.

4.1 Añadir un contacto

En la pantalla de inicio, seleccione la aplicación **Contactos**  y toque el icono  de la lista de contactos para crear un contacto nuevo.

4.2 Importar, exportar y compartir contactos

En la pantalla **Contactos**, toque  para abrir el menú de opciones, toque **Importar/Exportar** y, a continuación, seleccione **Importar/exportar contactos de/a la tarjeta SIM**, teléfono, almacenamiento del teléfono, cuentas, etc.

Para importar/exportar un único contacto en la tarjeta SIM, seleccione una cuenta y una de las tarjetas SIM de destino, seleccione el contacto que desea importar/exportar y luego toque el icono  para confirmar.

Para importar o exportar todos los contactos de o a la tarjeta SIM, seleccione una cuenta y las tarjetas SIM, marque **Seleccionar todo** y toque el icono  para confirmar.

Puede compartir uno o varios contactos con otras personas enviando la vCard del contacto a través de Bluetooth, MMS, correo electrónico, etc.

Toque el contacto que desee compartir, toque  y **Compartir** en la pantalla de detalles del contacto y seleccione la aplicación que desea utilizar para realizar esta acción.

4.3 Sincronización de contactos en múltiples cuentas

Es posible sincronizar contactos, datos y otra información desde distintas cuentas en función de las aplicaciones instaladas en el teléfono.

5 Mensajes.....



Con este teléfono podrá crear, modificar y recibir mensajes SMS y MMS.

Para acceder a esta característica, toque en la pantalla de inicio.



- Toque aquí para ver la conversación completa del mensaje.
- Toque y mantenga pulsado el mensaje para eliminarlo o crear un acceso directo a la pantalla de inicio.

Toque aquí para crear un nuevo mensaje
Toque aquí para buscar en todos los mensajes



Todos los mensajes recibidos o enviados se pueden guardar en la memoria del teléfono o en la tarjeta SIM. Para consultar los mensajes SMS almacenados en la tarjeta SIM, toque en la pantalla Mensajes y luego toque **Ajustes/ Mensaje de texto (SMS)/Gestionar mensajes de SIM**.

Envío de un mensaje de texto

Introduzca el número de teléfono del destinatario o toque para añadir destinatarios y toque la barra **Escribir mensaje de texto** para escribir el texto del mensaje. Cuando haya terminado, toque para enviar el mensaje de texto. Si hay dos tarjetas SIM insertadas, debe elegir una.



Un SMS de más de 160 caracteres se cobrará como varios SMS. Los caracteres especiales (acentos) también aumentarán el tamaño del SMS, esto podría provocar que el destinatario reciba varios SMS.

Envío de un mensaje multimedia

Los mensajes multimedia son mensajes que permiten el envío de videos, imágenes, fotos, animaciones, diapositivas y audio a otros teléfonos compatibles y a direcciones de correo electrónico.

Un SMS se convertirá automáticamente a MMS cuando se adjunten archivos multimedia (imagen, video, audio, diapositivas, etc.), un asunto o direcciones de correo electrónico.

18

6 Email.....



Además de su cuenta de Gmail, también puede configurar cuentas externas de correo electrónico POP3 o IMAP en su teléfono.

Para acceder a esta función, toque en la pantalla de inicio y luego toque **Email**.

Un asistente de correo electrónico le guiará por los pasos para configurar una cuenta de correo electrónico.

- Introduzca la dirección de correo electrónico y la contraseña de la cuenta que quiere configurar.
- Toque **Siguiente**. Si la cuenta que ha introducido no pertenece a su proveedor de servicios del teléfono, se le pedirá que vaya a la pantalla de ajustes de cuenta de correo electrónico e introduzca la configuración manualmente. O bien puede tocar **Configuración manual** para introducir directamente los ajustes de entrada y salida para la cuenta de email que esté configurando.
- Introduzca el nombre de la cuenta y el nombre que se mostrará en los correos electrónicos que envíe.
- Para añadir otra cuenta de correo electrónico, toque la tecla **Menú** y **Ajustes**. Toque **Añadir cuenta** a la derecha del título para crear la cuenta.

Para crear y enviar correos electrónicos

- Toque el icono de la pantalla Recibidos.
- Introduzca las direcciones de correo electrónico de los destinatarios en el campo **Para**.
- Si es necesario, toque la tecla **Menú** y toque **Añadir CC/CCO** para incluir una copia o una copia oculta al mensaje.
- Introduzca el asunto y el contenido del mensaje.
- Toque la tecla **Menú** y toque **Adjuntar archivo** para añadir un adjunto.
- Por último, toque para enviar.
- Si no desea enviar el mensaje de correo inmediatamente, puede tocar la tecla **Menú** y **Guardar borrador** o tocar la tecla **Atrás** para guardar una copia.

19

7 Cómo conectarse.....

Para conectarse a Internet con este teléfono, podrá utilizar las redes GPRS/EDGE/3G o Wi-Fi, la que más le convenga.

7.1 Conectarse a Internet

7.1.1 GPRS/EDGE/3G

La primera vez que enciende el teléfono con una tarjeta SIM introducida, se configurará automáticamente el servicio de red: GPRS, EDGE o 3G. Si la red no está conectada, puede tocar  en el panel de configuración rápida.

Para comprobar la conexión de red que está utilizando, toque **Ajustes/Más.../Redes móviles/APN u Operadores de red.**

7.1.2 Wi-Fi

A través de Wi-Fi, puede conectarse a Internet cuando su teléfono recibe la señal de una red inalámbrica. Es posible utilizar Wi-Fi en el teléfono aunque no tenga una tarjeta SIM insertada.

Para activar Wi-Fi y conectarse a una red inalámbrica

- Toque  en el panel de configuración rápida para ir a **Ajustes.**
- Toque el interruptor  junto a Wi-Fi para activarlo/desactivarlo.
- Toque **Wi-Fi** y la información detallada de todas las redes Wi-Fi detectadas se mostrará en la sección redes Wi-Fi.
- Toque una conexión Wi-Fi para conectar con esta. Si la red que ha seleccionado es segura, deberá introducir una contraseña u otras credenciales (póngase en contacto con el operador de la red para obtener información detallada). Cuando haya terminado, toque **Conectar.**

7.2 Navegador



Con el Navegador, puede disfrutar navegando por la Web.

Para acceder a esta función, toque  en la pantalla de inicio y luego toque el icono Navegador .

Para ir a una página web

En la pantalla Navegador, toque la barra de direcciones URL de la parte superior; introduzca la dirección de la página web y, a continuación, toque  para confirmar.

7.3 Conexión a un ordenador

Gracias al cable USB, podrá transferir archivos multimedia y otros archivos entre el almacenamiento interno y el ordenador.

Antes de utilizar MTP o PTP, primero marque **Depuración USB.** Toque **Ajustes/Acerca del teléfono** y luego toque **Número de compilación 7 veces.** A continuación, toque **Ajustes/Desarrollo/Depuración USB.**

Para conectar su teléfono al ordenador:

- Utilice el cable USB incluido con el teléfono para conectarlo a un puerto USB del ordenador. Recibirá la notificación de que el USB está conectado.
- Si utiliza MTP o PTP, el teléfono se conectará automáticamente.



Para el sistema operativo Windows XP o anterior, primero debería descargar e instalar el Reproductor de Windows Media 11 en su ordenador.

Todos los datos que haya descargado se almacenan en **Gestión archivos**, donde puede ver archivos multimedia (vídeos, fotos, música y otros), renombrar archivos, instalar aplicaciones en el teléfono, etc.

7.4 Compartir la conexión de datos del teléfono

Puede compartir la conexión de datos del teléfono con un solo ordenador a través del cable USB (módem USB) o hasta con ocho dispositivos a la vez convirtiendo el teléfono en una zona Wi-Fi.

Para activar el módem USB o una zona Wi-Fi

- Conecte el teléfono al ordenador con un cable USB.
- Toque  en el panel de configuración rápida para ir a **Ajustes.**
- Toque **Más.../Módem USB y Zona Wi-Fi.**
- Marque la casilla de verificación **Módem USB** o active la **Zona Wi-Fi** para activar esta función.



Estas funciones pueden incurrir en cargos de red de su operador de red. Tarifas adicionales le pueden ser cargadas en zonas de roaming. Puede comprobar el uso de datos tocando **Ajustes/Uso de datos.**

8 Localizar mi ubicación mediante satélites

GPS.....

Para activar el receptor satélite del sistema de posicionamiento global (GPS) de su teléfono:

- Toque  en el panel de configuración rápida para ir a **Ajustes**.
- Vaya a **Acceso a ubicación**.
- Active **Satélites GPS**.

Abra Maps para buscar su ubicación:



Utilice los satélites receptores GPS de su teléfono para localizar su ubicación con precisión con un margen de error de pocos metros ("a nivel de calle"). El proceso de acceso al satélite GPS y de ajuste de la ubicación precisa de su teléfono por primera vez tardará hasta 5 minutos. Deberá encontrarse en un lugar con una vista despejada del cielo y no moverse. A partir de ese momento, el GPS identificará en 20-40 segundos su ubicación precisa. A continuación, puede utilizar la navegación para encontrar la ubicación de destino.

9 Copia de seguridad de datos

Este teléfono le permite hacer una copia de seguridad de los ajustes del teléfono y otros datos de la aplicación a los servidores de Google, con su cuenta de Google.

Si reemplaza su teléfono, los ajustes y los datos de los cuales ha realizado una copia de seguridad se restaurarán en el nuevo teléfono la primera vez que se registre en su cuenta de Google.

Para activar esta función:

- Toque  en el panel de configuración rápida para ir a **Ajustes**.
- Toque **Copia de seguridad y reiniciar/Copia de seguridad** para marcar la casilla de verificación

Cuando la active, se hará una copia de seguridad de una amplia variedad de ajustes y datos, incluidas sus contraseñas Wi-Fi, Favoritos, una lista de las aplicaciones que haya instalado, las palabras que haya añadido al diccionario que usa en el teclado en pantalla, y la mayoría de los ajustes que usted haya configurado con la aplicación Ajustes. Si desactiva esta opción, dejarán de realizarse copias de seguridad de sus ajustes y cualquier copia de seguridad existente se borrará de los servidores de Google.

10 Restaurar datos de fábrica

Para activar el restablecimiento de datos de fábrica:

- Toque  en el panel de configuración rápida para ir a **Ajustes**.
- Toque **Copia de seguridad y reiniciar/Restaurar datos de fábrica**
- Toque **Reiniciar teléfono/Borrar todo**.

Si reinicia el teléfono se borrarán todos sus datos personales del almacenamiento interno del teléfono, incluida la información relativa a su cuenta Google, a cualquier otra cuenta, los ajustes del sistema y de las aplicaciones y todas las aplicaciones descargadas. Si necesita conservar el contenido del almacenamiento de su teléfono, marque **Conservar el contenido del almacenamiento del teléfono**.

Cuando no pueda encender el teléfono, existe otra forma de restablecer los datos de fábrica. Para ello, pulse la tecla **Subir volumen** y la tecla **Encendido** simultáneamente hasta que la pantalla se ilumine.

11 Aplicaciones y almacenamiento interno.....

11.1 Aplicaciones

Con este teléfono, se encuentran disponibles algunas aplicaciones de Google integradas y otras aplicaciones de terceros.

Con las aplicaciones integradas, puede:

- Comunicarse con amigos.
- Intercambiar mensajes o correos electrónicos con amigos.
- Realizar un seguimiento de su ubicación, visualizar situaciones de tráfico, buscar ubicaciones y obtener información de su destino navegando.
- Descargar más aplicaciones desde Google Play Store y mucho más.

Para obtener más información sobre estas aplicaciones, consulte el manual del usuario online en www.alcatelontouch.com.

11.2 Almacenamiento interno

Toque **Ajustes/Almacenamiento** para ver la cantidad de almacenamiento interno del teléfono que utilizan el sistema operativo, sus componentes, las aplicaciones (incluidas las descargadas) y sus datos permanentes y temporales.

Toda la música, las imágenes, las aplicaciones y los archivos se guardarán en el almacenamiento del teléfono.



Si aparece un mensaje de aviso que indica que la memoria del teléfono es limitada, deberá generar espacio libre eliminando aplicaciones que no desee, archivos descargados, etc.

12 Disfrute al máximo de su teléfono

Puede descargar actualizaciones de software de forma gratuita desde el sitio web www.alcatelontouch.com.

12.1 ONETOUCH Center

ONETOUCH Center incluye:

- **Contactos**
Permite realizar una copia de seguridad de las entradas de contactos para no tener que preocuparse por si perdiera el teléfono, se le rompiera, lo cambiara o si cambiase de proveedor de servicios.
- **Mensajes**
Le evita la tarea meticulosa de introducir texto con el teclado. Acceder con facilidad a todos sus mensajes y de manera organizada.
- **Fotos**
Permite importar fotos con facilidad de un PC o del teléfono y organizarlas en diferentes álbumes para gestionarlas mejor.
- **Videos**
Permite insertar archivos de vídeo de un PC para reproducirlos y, a continuación, cargarlos en las carpetas del teléfono.
- **Música**
Permite buscar rápidamente en sus Favoritos del PC, administrar la última biblioteca y disfrutar de la máquina de discos digital más fácil de usar en su móvil.
- **Aplicación**
Permite importar aplicaciones móviles descargadas e instalarlas en su teléfono de manera sincronizada.
- **Copia de seguridad**
Permite realizar una copia de seguridad de los contactos, mensajes, el calendario, fotos y aplicaciones, para luego importarlos a su teléfono.

Sistema operativo compatible

Windows XP/Vista/Windows 7, Window 8.

12.2 Actualizar

Puede utilizar la herramienta Mobile Upgrade o FOTA Upgrade para actualizar el software del teléfono.

12.2.1 Mobile Upgrade

Descargue Mobile Upgrade en el sitio web ALCATEL ONETOUCH (www.alcatelonetouch.com) e instálela en su PC. Inicie la herramienta y actualice su teléfono según las instrucciones detalladas (consulte el Manual de usuario proporcionado con el dispositivo). Así, su teléfono contará con los programas más modernos.



Tras el proceso de actualización, toda su información personal se perderá de forma permanente. Le recomendamos que realice una copia de seguridad de sus datos personales mediante ONETOUCH Center antes de realizar la actualización.

12.2.2 Actualización FOTA

La herramienta de actualización de FOTA le permite actualizar el software del teléfono.

Para acceder a **Actualizaciones del sistema**, abra **Ajustes/Acerca del teléfono/Actualizaciones del sistema**. Toque **Buscar actualizaciones** para que el teléfono busque el software más reciente. Si desea actualizar el sistema, toque el botón **Descargar**; una vez finalizada la descarga, toque **Instalar** para llevar a cabo la instalación. Su teléfono dispondrá entonces de la versión más reciente del software.

Debe activar la conexión de datos antes de buscar actualizaciones. Los ajustes para los intervalos de comprobación automática y los recordatorios acerca de las actualizaciones también están disponibles cuando reinicie el teléfono.

Si ha elegido una comprobación automática, cuando el sistema encuentre la nueva versión, aparecerá el icono  en la barra de estado. Toque la notificación para acceder directamente a **Actualizar sistema**.



Durante la descarga o actualización de FOTA no cambie la ubicación de almacenamiento predeterminada, para evitar errores en la ubicación de la actualización correcta de los paquetes.

Precauciones de uso

Antes de utilizar su teléfono, lea detenidamente este capítulo. El fabricante no se hará responsable de las consecuencias que resulten de una utilización inadecuada del teléfono y/o no conforme a las instrucciones contenidas en este manual.

• SEGURIDAD EN VEHÍCULO

Dados los estudios recientes en los cuales se ha demostrado que el uso del teléfono móvil al conducir constituye un factor real de riesgo, incluso cuando se utiliza un accesorio de manos libres (kit de vehículo, auriculares, etc.), se aconseja a los conductores que no utilicen el teléfono hasta que hayan aparcado el vehículo.

Mientras conduzca, no utilice el teléfono ni el auricular para escuchar música o la radio. El uso del auricular puede ser peligroso y puede estar prohibido en algunas áreas.

Al estar encendido, su teléfono emite radiaciones que pueden interferir con los equipos electrónicos de su vehículo, como por ejemplo los sistemas antibloqueo de las ruedas (ABS), los airbags de seguridad, etc. Para evitar que se produzcan problemas:

- evite colocar su teléfono encima del tablero de instrumentos, o en la zona de despliegue del airbag,
- consulte con el fabricante del vehículo o con su concesionario para comprobar la correcta protección de los instrumentos de a bordo contra las radiofrecuencias del teléfono móvil.

• CONDICIONES DE USO

Para un funcionamiento óptimo de su teléfono, le recomendamos que lo apague de vez en cuando.

Apague su teléfono en el interior de un avión.

No encienda el teléfono en los hospitales, excepto en las zonas reservadas para este efecto. La utilización de este teléfono, como la de otros equipos, puede interferir con el funcionamiento de dispositivos eléctricos, electrónicos o que utilizan radiofrecuencias.

No encienda el teléfono cerca de gas o de líquidos inflamables. Respete las reglas de utilización en los depósitos de carburante, las gasolineras, las fábricas de productos químicos y en todos los lugares donde existan riesgos de explosión.

Cuando esté encendido, no coloque nunca el teléfono a menos de 15 cm de un aparato médico (marcapasos, prótesis auditiva, bomba de insulina, etc.). En particular, al realizar una llamada, lleve el teléfono a la oreja del lado opuesto al que lleva el marcapasos o la prótesis auditiva, según el caso. Para evitar deficiencia auditiva, descuélgue antes de acercar su teléfono al oído. Al utilizar la función manos libres, aleje el teléfono de su oreja ya que el volumen amplificado podría provocar daños auditivos.

No deje a los niños usar y/o jugar con el teléfono y accesorios sin supervisión.

Su teléfono es un dispositivo de una sola pieza, por lo que la tapa trasera y la batería no son extraíbles. No intente desmontar el teléfono. Si desmonta el teléfono podría perder la garantía. Además, desmontar el teléfono podría dañar la batería, y ocasionar pérdida de sustancias que podrían provocar una reacción alérgica.

Sea siempre muy cuidadoso(a) con su teléfono y guárdelo en un lugar limpio y sin polvo.

No exponga su teléfono a condiciones desfavorables (humedad o condensaciones, lluvia, infiltración de líquidos, polvo, brisa marina, etc.). Las temperaturas recomendadas por el fabricante van de -10 °C a +35 °C. Si se excede de 55 °C, la pantalla puede volverse ilegible, pero esta alteración es temporal y no reviste especial gravedad.

Los números de llamada de emergencia no son accesibles en todas las redes de teléfono. Usted no debe nunca confiar solamente en su teléfono para llamadas de emergencia.

No intente abrir, desmontar o reparar usted mismo(a) el teléfono.

No deje que se caiga, no lo arroje al vacío, ni intente doblarlo.

No utilice el teléfono si la pantalla de cristal, está dañada, agrietada o rota para evitar cualquier lesión.

No pinte su teléfono.

Utilice sólo baterías, cargadores y accesorios recomendados por TCT Mobile Limited y compatibles con el modelo de su teléfono. En caso contrario, TCT Mobile Limited y sus filiales declinan toda responsabilidad en caso de daños.

Recuerde realizar copias de seguridad o mantener un registro por escrito de toda la información importante almacenada en su teléfono.

Algunas personas son propensas a padecer ataques epilépticos o pérdidas de conocimiento causadas por las luces brillantes como las de los videojuegos. Estos ataques epilépticos o pérdidas de conocimiento pueden producirse incluso aunque la persona no los haya padecido antes. Si ha experimentado alguno de estos ataques o pérdidas de conocimiento, o si su familia presenta un historial con antecedentes de este tipo, consulte a su médico antes de utilizar estos videojuegos en su teléfono, o antes de activar las luces brillantes en su teléfono.

Los padres habrán de supervisar el uso que realicen sus hijos de estos videojuegos u otras características que incorporen la utilización de luces brillantes. Todas las personas habrán de dejar de utilizar el teléfono y consultarán a su médico en caso de que se produzcan algunos de los siguientes síntomas: convulsiones, contracciones oculares o musculares, pérdida de consciencia, movimientos involuntarios, o desorientación. Para limitar las posibilidades de que se produzcan estos síntomas, tome las siguientes precauciones:

- No active ni utilice la función de luces parpadeantes si está cansado o necesita dormir.
- Descanse un mínimo de 15 minutos por cada hora.
- Juegue en una sala con las luces encendidas.
- Juegue lo más lejos posible de la pantalla.

- Si se le cansan las manos, las muñecas o los brazos le empiezan a doler mientras juega, pare y descanse durante varias horas antes de volver a jugar.

- Si sigue experimentando dolores en las manos, las muñecas o los brazos durante o después del juego, detenga el juego y consulte con un médico. Al utilizar los juegos de su teléfono, puede experimentar alguna incomodidad ocasional en las manos, brazos, hombros, cuello u otras partes del cuerpo. Siga las instrucciones para evitar problemas como tendinitis, síndrome del túnel carpiano, u otros desórdenes musculares u óseos.



PROTEJA SUS OÍDOS

Para impedir posibles daños auditivos, no tenga el volumen alto durante mucho tiempo. Tenga cuidado cuando escuche por el altavoz con el dispositivo cerca del oído.

* RESPETO DE LA VIDA PRIVADA

Le recordamos que debe respetar las reglas y leyes en vigor en su país sobre la toma de fotos y la grabación de sonidos con el teléfono móvil. Conforme a estas reglas y leyes, puede estar estrictamente prohibido tomar fotos y/o grabar las voces de otras personas o cualquiera de sus atributos personales, y reproducir o distribuir estas fotos o grabaciones ya que se puede considerar una invasión de la vida privada. Al usuario cabe la responsabilidad exclusiva de asegurarse que tiene la autorización previa, si es necesaria, de grabar conversaciones privadas o confidenciales o tomar fotos de otra persona; el fabricante, el distribuidor, o el vendedor de su teléfono móvil (incluso el operador) no se harán responsables de las consecuencias que resulten de una utilización inadecuada del teléfono.

* BATERÍA

Su teléfono es un dispositivo de una sola pieza, por lo que la tapa trasera y la batería no son extraíbles. Tenga en cuenta las siguientes precauciones:

- No intente quitar la tapa trasera.
 - No intente extraer, reemplazar ni abrir la batería.
 - No perforo la tapa trasera del teléfono.
 - No quemee el teléfono ni lo desechee con los residuos domésticos, ni lo guarde en un lugar con una temperatura superior a los 60 °C.
- El teléfono y la batería constituyen una sola pieza, que debe desecharse en conformidad con la legislación sobre la protección del medio ambiente en vigor:



Si su teléfono, batería o accesorios tienen este símbolo, deberá llevarlos a uno de estos puntos de recogida cuando estén fuera de uso:

- Centros de eliminación de residuos municipales, con contenedores especiales para este tipo de equipo.
- Contenedores en los puntos de venta.

Los productos serán reciclados para prevenir que se eliminen substancias en el medio ambiente, y sus componentes serán reutilizados.

En los países de la Unión Europea:

el acceso a los puntos de recogida es gratuito y todos los productos que lleven este símbolo deberán ser depositados en ellos.

En los países que no son miembros de la Unión Europea:

si el país o región cuenta con facilidades de reciclaje y recogida, estos productos no deberán tirarse en basureros ordinarios. Se deberán llevar a los puntos de recogida para que puedan ser reciclados.

¡ATENCIÓN! RIESGO DE EXPLOSIÓN AL SUSTITUIR LA BATERÍA CON OTRA DE MODELO INCORRECTO. PARA DESECHAR LAS BATERÍAS USADAS, SIGA LA INSTRUCCIONES INDICADAS.

• CARGADORES

Los cargadores con alimentación de red funcionan dentro de la gama de temperaturas de: 0°C a 40°C.

Los cargadores del teléfono móvil están en conformidad con la norma de seguridad para los equipos de tratamiento de la información y de oficina. También cumplen con la directiva 2009/125/EC sobre ecodiseño. Debido a las diferentes especificaciones eléctricas aplicables, es posible que un cargador adquirido en un país no funcione en otro. Deben utilizarse únicamente para su finalidad.

• ONDAS ELECTROMAGNÉTICAS

La validación de la conformidad con las exigencias internacionales (ICNIRP) o con la directiva europea 1999/5/CE (R&TTE) es una condición previa a la introducción en el mercado de todo modelo de teléfono móvil. La protección de la salud y de la seguridad pública, en particular la de los usuarios de teléfonos móviles, constituye un factor esencial de estas exigencias o directiva.

ESTE DISPOSITIVO CUMPLE CON LAS DIRECTRICES INTERNACIONALES EN MATERIA DE EXPOSICIÓN A LAS ONDAS ELECTROMAGNÉTICAS

Su dispositivo móvil es transmisor y receptor de ondas de radio. Está diseñado para no superar los límites de exposición a las ondas de radio (campos electromagnéticos de radiofrecuencia) recomendados por las directrices internacionales. Las pautas han sido desarrolladas por una organización científica independiente (ICNIRP) e incluyen un importante margen de seguridad para garantizar la seguridad de todas las personas, independientemente de su edad o estado de salud.

Las pautas sobre la exposición a ondas de radio utilizan una unidad de medida conocida como índice de absorción específico (SAR). El límite SAR establecido para teléfonos móviles es de 2 vatios/kg.

Las pruebas para calcular los niveles de SAR se realizan utilizando posiciones estándar de funcionamiento con el dispositivo transmitiendo a su nivel de potencia certificado más elevado en todas las bandas de frecuencia sometidas a prueba. Los valores SAR más elevados según las pautas de ICNIRP para este modelo de dispositivo son las siguientes:

SAR máximo para este modelo y las condiciones bajo las que se ha probado

SAR en la cabeza	GSM 900 + Bluetooth + Wv-Fi	XX W/kg
SAR pegado al cuerpo	UMTS2100 +Bluetooth+Wv-Fi	XX W/kg

Durante el uso, los valores SAR reales para este dispositivo suelen ser mucho más bajos que los valores indicados anteriormente. Esto se debe a que, con el fin de cumplir con el sistema de eficacia y para minimizar las interferencias en la red, la potencia operativa del teléfono disminuye automáticamente cuando no se requiere una potencia completa para realizar una llamada. Cuanto más baja sea la salida de potencia del dispositivo, más bajo será el valor SAR.

Las pruebas de SAR en el cuerpo han sido efectuadas con una distancia de separación del mismo de 10 mm. Con el fin de satisfacer las directrices de exposición a RF cuando se utilice el teléfono, éste debería utilizarse al menos a esta distancia del cuerpo.

Si no utiliza un accesorio autorizado, asegúrese de que el producto que utiliza no lleva metal y que sitúa el teléfono a la distancia del cuerpo indicada con anterioridad.

Organizaciones tales como la Organización Mundial de la Salud y la FDA (US Food and Drug Administration, Organismo para el Control de Alimentos y Medicamentos de los Estados Unidos) han declarado que aquellas personas que estén preocupadas y deseen reducir su exposición, pueden utilizar un dispositivo de manos libres para mantener el teléfono alejado de la cabeza y el cuerpo durante las llamadas telefónicas, o bien reducir la cantidad de tiempo que pasan al teléfono.

Para obtener más información, puede visitar www.alcatelonetouch.com.

Para obtener información adicional de la OMS sobre los campos electromagnéticos y la salud pública, vaya al sitio de Internet siguiente: <http://www.who.int/peh-emf>.

Su teléfono está equipado con una antena integrada. Para beneficiarse de una calidad de funcionamiento óptima durante sus comunicaciones, no toque ni deteriore la antena.

Puesto que los dispositivos móviles ofrecen distintas funciones, pueden utilizarse en distintas posiciones además de junto al oído. Cuando se utilice con los auriculares o el cable de datos USB, el dispositivo debe seguir las directrices correspondientes. Si va a usar otro accesorio, asegúrese de que no incluya ningún tipo de metal y que el teléfono se sitúa como mínimo a 10 mm del cuerpo.

Informaciones generales

- **Dirección de Internet:** www.alcatelonetouch.com
- **Número del Servicio de Atención al Cliente:** consulte el folleto "TCT Mobile Services" o nuestro sitio web.
- **Dirección:** Room 1910-12A, Tower 3, China HK City, 33 Canton Road, Tsimshatsui, Kowloon, Hong Kong

En nuestro sitio web, podrá consultar nuestra sección de preguntas frecuentes (FAQ). También puede ponerse en contacto con nosotros por correo electrónico para consultarnos cualquier duda que tenga.

Puede descargar la versión electrónica de este manual de usuario en inglés y en otros idiomas según disponibilidad en nuestro sitio Internet: www.alcatelonetouch.com

Su teléfono es un aparato diseñado para emitir y recibir llamadas telefónicas. Funciona en GSM en cuatro bandas (850/900/1800/1900 MHz) o UMTS en dos bandas (900/2100 MHz).

CE | 588

Este equipo cumple con los requisitos básicos y otras directivas pertinentes de la directiva 1999/5/CE. La copia completa de la Declaración de conformidad para su teléfono puede obtenerse a través de nuestra página web www.alcatelonetouch.com.

Protección contra el robo ⁽¹⁾

Su teléfono móvil se identifica por un número IMEI (número de serie) que se encuentra sobre la etiqueta del paquete así como en la memoria de su teléfono. Le recomendamos que anote el número la primera vez que utilice el teléfono introduciendo * # 0 6 # y que lo guarde en un lugar seguro. Es posible que la policía o el operador se lo soliciten si le roban el teléfono. Con este número, si le roban el teléfono, se podrá bloquear el funcionamiento del mismo e impedir su uso por otra persona, incluso con una nueva tarjeta SIM.

Exención de responsabilidad

Usted puede encontrar diferencias entre la descripción en esta guía y el funcionamiento real del teléfono en uso, dependiendo de la versión de software o de los servicios específicos de cada operador.

TCT Mobile no será responsable legalmente de dichas diferencias, si las hubiera, ni por sus potenciales consecuencias; dicha responsabilidad será exclusiva del operador. Este dispositivo contiene materiales, incluidas aplicaciones y software en forma de código ejecutable o de origen, presentados por terceros para su incorporación en este dispositivo ("Materiales de terceros"). Todos los materiales de terceros de este teléfono se presentan "tal cual", sin ningún tipo de garantía, ya sea explícita o implícita, incluidas las garantías implícitas de comerciabilidad, adaptación para un objetivo particular o uso de una aplicación de

⁽¹⁾ Verifique la disponibilidad de este servicio con su operador.

terceros, interoperabilidad con otros materiales o aplicaciones del comprador y no vulneración del copyright. El comprador se encarga de que TCT Mobile haya cumplido con todas las obligaciones de calidad que le incumben como fabricante de dispositivos móviles y teléfonos de acuerdo con los derechos de Propiedad Intelectual. En ningún caso, TCT Mobile se hará responsable de la incapacidad de funcionamiento o errores que presenten los Materiales de terceros para operar con este teléfono o en interacción con cualquier otro dispositivo del comprador. Según lo permitido por la ley, TCT Mobile exime toda responsabilidad frente a reclamaciones, demandas, pleitos o acciones, y más específicamente (aunque no limitado a ella) las acciones de la responsabilidad civil, bajo cualquier principio de responsabilidad que surjan por el uso, por cualquier medio, o intento de uso de dichos Materiales de terceros. Además, los Materiales de terceros actuales, proporcionados de manera gratuita por TCT Mobile, pueden estar sujetos a actualizaciones y nuevas versiones de pago en el futuro; TCT Mobile descarta toda responsabilidad relacionada con asuntos como los costes adicionales, que corresponderá exclusivamente el comprador. La disponibilidad de las aplicaciones puede variar según los países y los operadores en los que se use el teléfono; bajo ningún concepto la lista de posibles aplicaciones y software incluidos con los teléfonos se considerarán como un compromiso de TCT Mobile; continuarán siendo meramente información para el comprador. Por consiguiente, TCT Mobile no se hará responsable de la falta de disponibilidad de una o más aplicaciones deseadas por el comprador; ya que la disponibilidad depende del país y el operador del comprador. TCT Mobile se reserva el derecho en todo momento de añadir o eliminar Materiales de terceros en sus teléfonos sin previo aviso; bajo ningún concepto TCT Mobile se hará responsable ante el comprador de cualquier consecuencia que tal eliminación pueda suponer en relación al uso o intento de uso de tales aplicaciones y Materiales de terceros.

Garantía del teléfono.....

Su teléfono está garantizado frente a cualquier defecto que pueda manifestarse, en condiciones normales de uso, durante dos (2) años ⁽¹⁾ a contar desde la fecha de la compra, que se muestra en la factura original. Dicha factura tendrá que presentarse debidamente cumplimentada indicando claramente: Nombre, Modelo, IMEI, Fecha y Vendedor. En caso de que el teléfono manifieste algún defecto que impida su uso normal, deberá informar de ello inmediatamente a su vendedor; a quien presentará el teléfono junto con la factura original.

⁽¹⁾ La duración de la batería del teléfono móvil en cuanto a tiempo de conversión, tiempo de inactividad y vida útil total dependerá de las condiciones de uso y la configuración de la red. Puesto que las baterías se consideran suministros fungibles, las especificaciones indican que obtendrá un rendimiento óptimo para su teléfono durante los seis (6) primeros meses a partir de la compra y aproximadamente para 200 recargas más.

Si el defecto queda confirmado, el teléfono o en su caso alguna pieza de este, se reemplazará o se reparará, según resulte conveniente. Los teléfonos y accesorios reparados quedan protegidos por la garantía frente al mismo defecto durante tres (3) meses. La reparación o sustitución podrá realizarse utilizando componentes recondicionados que ofrezcan una funcionalidad equivalente.

Esta garantía abarca el coste de las piezas y de la mano de obra, pero no incluye ningún otro coste.

Esta garantía no cubre los defectos que se presenten en el teléfono y/o en los accesorios, debidos (entre otros) a:

- 1) No cumplimiento de las instrucciones de uso o instalación o de las normas técnicas y de seguridad aplicables en la zona geográfica donde se utilice el teléfono.
- 2) Conexión a un equipo no proporcionado o no recomendado por TCT Mobile Limited.
- 3) Modificaciones o reparaciones realizadas por particulares no autorizados por TCT Mobile Limited o sus filiales o el centro de mantenimiento autorizado.
- 4) Modificaciones, ajustes o alteraciones de Software o hardware realizadas por individuos no autorizados por TCT Mobile Limited.
- 5) Inclemencias meteorológicas, tormentas eléctricas, incendios, humedad, filtraciones de líquidos o alimentos, productos químicos, descarga de archivos, golpes, alta tensión, corrosión, oxidación, etcétera.

El teléfono no se reparará si se han retirado o alterado etiquetas o números de serie (IMEI).

Esta garantía no afecta a los derechos de que dispone el consumidor conforme a las previsiones de la ley 23/2003 de 10 de Julio de 2003.

En ningún caso TCT Mobile Limited o sus filiales serán responsables de daños imprevistos o consecuentes de ninguna naturaleza, entre ellos, la pérdida de operaciones o actividad comercial, en la medida en que la ley permita la descarga de responsabilidad respecto a dichos daños.

Algunos países o estados no permiten la exclusión o limitación de daños imprevistos o consecuentes, ni la limitación de la duración de las garantías implícitas, por lo que es posible que las limitaciones o exclusiones precedentes no se apliquen en su caso.

Para cualquier reclamación sobre la aplicación de la garantía legal de su teléfono, de acuerdo con las provisiones de la ley 16/11/2007, puede ponerse en contacto con nosotros a través de nuestro teléfono de atención al cliente (902 113 119) o por correo a:

TCT Mobile Europe SAS
Immeuble Le Capitole
Parc des Fontaines
55, avenue des Champs Pierreux
92000 Nanterre
France

Problemas y soluciones

Antes de ponerse en contacto con el centro de servicio, consulte las recomendaciones siguientes:

- Para optimizar la batería le recomendamos que la cargue completamente .
- No almacene grandes cantidades de datos en su teléfono ya que esto puede afectar a su funcionamiento.
- Utilice la opción **Restablecer datos de fábrica** y la herramienta de actualización para formatear el teléfono o actualizar el software (para restablecer los datos de fábrica, mantenga presionadas al mismo tiempo las teclas de **Encendido** y **Subir volumen**). TODOS los datos del teléfono del usuario: los contactos, las fotos, los mensajes, los archivos y las aplicaciones descargadas, se perderán definitivamente. Es muy recomendable que realice una copia de seguridad de los datos del teléfono y el perfil a través de ONE TOUCH Center antes de formatear o actualizar, y verificar los puntos siguientes:

El teléfono no se puede encender o está bloqueado

- Cuando no pueda encender el teléfono, cárguelo durante al menos 20 minutos para garantizar que haya la carga de batería mínima necesaria y vuelva a intentar encenderlo.
- Si el teléfono entra en un bucle durante la animación de encendido o apagado y no se puede acceder a la interfaz de usuario, toque y mantenga la tecla **Bajar volumen** para entrar en el Modo seguro. De esta forma se evitan los problemas de arranque de SO anormales provocados por archivos APK de terceros.
- Si no funciona ningún método, reinicie el teléfono utilizando la tecla de Encendido y la tecla **Subir volumen**, (pulsando ambos a la vez).

El teléfono está inactivo desde hace unos minutos

- Reinicie el teléfono. Para ello, mantenga pulsada la tecla de **Encendido**.

El teléfono se apaga solo

- Compruebe que la pantalla se queda bloqueada cuando no utiliza el teléfono y verifique si la tecla de **Encendido** no responde a causa de la pantalla de desbloqueo.
- Verifique la carga de la batería.

El teléfono no se carga correctamente

- Asegúrese de que la batería no esté completamente descargada; si permanece descargada durante mucho tiempo, podría tardar hasta 20 minutos en mostrarse el indicador de carga de batería en la pantalla.
- Compruebe que la carga se efectúa en condiciones normales (0 °C + 40 °C).
- Compruebe la compatibilidad de entrada de voltaje en el extranjero.

Mi teléfono no se conecta a ninguna red o aparece "Sin servicio"

- Intente ver si su teléfono móvil capta alguna red en otra ubicación.
- Verifique la cobertura de la red con su operador.
- Verifique la validez de su tarjeta SIM con su operador.

- Intente seleccionar manualmente la(s) red(es) disponible(s).
- Inténtelo nuevamente más tarde si es que la red está sobrecargada.

El teléfono no puede conectarse a Internet

- Compruebe que el número IMEI (pulse *#06#) sea el mismo que el que aparece en la caja o en la garantía.
- Compruebe que el servicio de acceso a Internet de la tarjeta SIM está disponible.
- Verifique los ajustes de conexión a Internet del teléfono.
- Asegúrese de que se encuentra en un lugar con cobertura de red.
- Intente conectarse más tarde o desde otra ubicación.

Tarjeta SIM no válida

- Compruebe que la tarjeta SIM está insertada correctamente (consulte "Introducir y extraer la tarjeta SIM").
- Compruebe que el chip de su tarjeta SIM no está dañado o rayado.
- Asegúrese de que el servicio de la tarjeta SIM está disponible.

No es posible realizar llamadas

- Compruebe que ha marcado un número válido y que ha tocado .
- Para las llamadas internacionales, verifique los códigos del país/zona.
- Compruebe que su teléfono está conectado a una red y que la red no esté sobrecargada o no disponible.
- Verifique su abono con un operador (crédito, validez de la tarjeta SIM, etc.).
- Compruebe que no ha prohibido las llamadas salientes.
- Compruebe que el teléfono no se encuentra en modo vóloc.

No es posible recibir llamadas

- Compruebe que su teléfono móvil está encendido y conectado a una red (y que la red no esté sobrecargada o no disponible).
- Verifique su abono con un operador (crédito, validez de la tarjeta SIM, etc.).
- Compruebe que no ha desviado las llamadas entrantes.
- Compruebe que no ha prohibido ciertas llamadas.
- Compruebe que el teléfono no se encuentra en modo vóloc.

El nombre o número del interlocutor no aparece cuando recibo una llamada

- Compruebe que está suscrito a este servicio con su operador.
- El interlocutor no transmite su nombre o número.

No encuentro mis contactos

- Compruebe que la tarjeta SIM no está dañada.
- Compruebe que la tarjeta SIM está insertada correctamente.
- Importe al teléfono todos los contactos almacenados en la tarjeta SIM.

La calidad del sonido de las llamadas es mala

- En el transcurso de una llamada, puede ajustar el volumen con la tecla para **subir y bajar el volumen**.
- Compruebe la intensidad de red .
- Compruebe que el receptor, el conector o el altavoz del teléfono están limpios.

No puedo utilizar las funciones descritas en el manual

- Verifique la disponibilidad de este servicio según su abono con su operador.
- Compruebe que esta función no requiere un accesorio ALCATEL ONE TOUCH.

Cuando seleccione uno de los números de mis contactos, no puedo marcarlo

- Compruebe que ha guardado correctamente el número de su registro.
- Compruebe que ha seleccionado el prefijo del país cuando llama al extranjero.

No puedo añadir contactos a la agenda

- Compruebe que su tarjeta SIM no está llena, suprima fichas o guarde fichas en las agendas del teléfono (profesional o personal).

Mis interlocutores no pueden dejar mensajes en mi buzón de voz

- Verifique la disponibilidad de este servicio con su operador.

No puedo acceder a mi buzón de voz

- Compruebe que el número del buzón de voz de su operador esté correctamente introducido en "Número de buzón de voz".
- Vuelva a intentarlo más adelante si la red está ocupada.

No puedo enviar o recibir MMS

- Verifique la memoria disponible en su teléfono; quizás está saturada.
- Verifique la disponibilidad de este servicio con su operador y compruebe los parámetros MMS.
- Verifique con su operador el número del centro de SMS o de perfiles MMS.
- Vuelva a intentarlo más adelante; el centro del servidor podría estar saturado.

PIN de la tarjeta SIM bloqueado

- Contacte con su operador para obtener el código PUK de desbloqueo.

No puedo conectar el teléfono al ordenador

- Instale ALCATEL ONE TOUCH Center.
- Compruebe que el controlador USB esté correctamente instalado.
- Abra el panel de notificaciones y compruebe si está activado el agente ONE TOUCH Center.
- Compruebe que ha marcado la casilla de verificación de depuración USB en **Ajustes/Desarrollo/Depuración USB**.
- Compruebe que su ordenador cumple con las especificaciones requeridas para instalar ALCATEL ONE TOUCH Center.
- Asegúrese de utilizar el cable adecuado que se le proporciona.

No puedo descargar archivos nuevos

- Asegúrese de que hay memoria suficiente en el teléfono para la descarga.
- Compruebe el estado de su suscripción con su operador.

Otros dispositivos no pueden detectar el teléfono mediante Bluetooth

- Compruebe que la función Bluetooth esta activada y que su móvil es visible por otros usuarios.
- Asegúrese de que los dos teléfonos están dentro del alcance de detección de Bluetooth.

Cómo conseguir que dure más la batería

- Compruebe que ha dejado cargar completamente el teléfono (2,5 horas mínimo).
- Después de una carga parcial, el nivel de carga indicado puede no ser exacto. Espere unos 20 minutos después de la desconexión del cargador para obtener una indicación exacta.
- Encienda la luz de fondo cuando lo necesite.
- Amplíe al máximo posible el intervalo de comprobación automática de correo electrónico.
- Actualice las noticias y la información del tiempo manualmente o aumente el intervalo de comprobación automática.
- Salga de las aplicaciones que se ejecutan en segundo plano si no las va a utilizar durante un periodo de tiempo prolongado.
- Desactive Bluetooth, Wi-Fi o GPS cuando no los esté utilizando.

El teléfono se calentará al realizar llamadas de larga duración, utilizar los juegos, navegar por Internet o ejecutar otras aplicaciones complejas.

- Este calentamiento es una consecuencia normal del hecho de que la CPU está gestionando grandes volúmenes de datos. Al finalizar las acciones mencionadas anteriormente, el teléfono recuperará su temperatura normal.

ALCATEL es una marca registrada de Alcatel-Lucent
y la utiliza bajo licencia de
TCT Mobile Limited.

© Copyright 2014 TCT Mobile Limited.
Reservados todos los derechos.

TCT Mobile Limited se reserva
el derecho a alterar materiales
o especificaciones técnicas
sin previo aviso.

Todos los sonidos "Signature" integrados en este teléfono han sido compuestos, arreglados y mezclados por NU TROPIC (Amar Kabouche).