



one touch | 5035X

Guía rápida

Para obtener más información sobre cómo utilizar el teléfono móvil, vaya a www.alcatelonetouch.com y descargue el manual del usuario completo. Además, en la página web también puede consultar la sección de preguntas frecuentes (FAQ), realizar la actualización del software, etc.



Síguenos en:



AlcatelOneTouchES



ALCATEL **onetouch**.

Español - CJB16TIALAGA

1



Índice

1	Su teléfono	3
2	Introducción de texto	13
3	Llamadas telefónicas	15
4	Personas.....	17
5	Mensajería	18
6	Correo electrónico	19
7	Cómo conectarse	20
8	Localizar mi ubicación mediante satélites GPS.....	23
9	Copia de seguridad de datos.....	23
10	Restablecer datos de fábrica	24
11	Aplicaciones y almacenamiento interno.....	24
12	Disfrute al máximo de su teléfono	25
	Precauciones de uso	27
	Informaciones generales	34
	Garantía del teléfono.....	35
	Problemas y soluciones	36



www.sar-tick.com

Este producto respeta el límite SAR nacional aplicable de 2 W/kg. Los valores máximos específicos de SAR se pueden encontrar en la página 31 de este manual de usuario.

Cuando transporte el producto o lo utilice pegado al cuerpo, utilice un accesorio aprobado tal como una funda o mantenga una distancia de 1,5 cm con el cuerpo para garantizar que cumple con los requisitos de exposición a radiofrecuencias. Tenga en cuenta que el producto puede emitir radiación aunque no esté realizando una llamada.

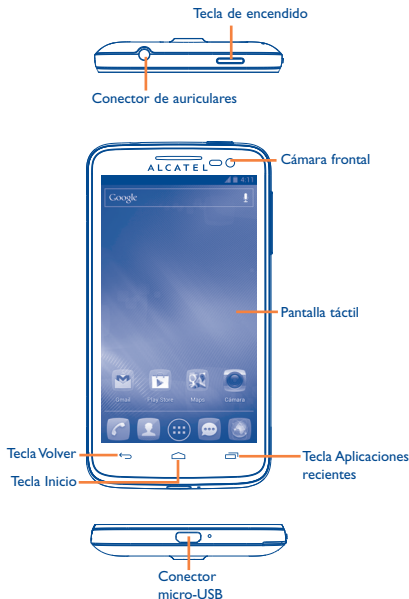


Una escucha prolongada de una música a todo volumen en el reproductor de música puede dañar el oído del oyente. Ajuste apropiadamente el volumen de su móvil para una escucha sin riesgo. Siempre utilice auriculares de TCT Mobile Limited y sus socios.

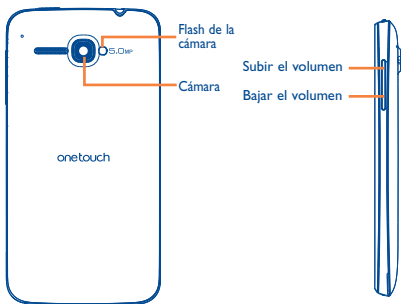
2

Su teléfono

1.1 Teclas y conectores



3



Tecla Aplicaciones recientes

- Toque aquí para abrir una lista de imágenes en miniatura de las aplicaciones con las que ha trabajado recientemente. Toque la para abrir una aplicación. Deslice hacia la izquierda o derecha para quitar una miniatura de la lista.
- Toque y manténgalo presionado para abrir la lista de menús.

Tecla Inicio

- Cuando se encuentre en una aplicación o pantalla, toque para volver a la pantalla inicio.

Tecla Volver

- Toque para volver a la pantalla anterior o para cerrar un cuadro de diálogo, el menú de opciones o un panel de notificaciones, entre otros.

Tecla de encendido

- Pulsar: bloquear la pantalla/iluminar la pantalla
- Mantener pulsada: mostrar el menú emergente para seleccionar entre las opciones Modo timbre/modo avión/apagar el teléfono
Mantener pulsada: encender
- Mantenga pulsada la tecla **Encendido** y la tecla **Bajar el volumen** para obtener una captura de pantalla.

Teclas de volumen

- Cuando se encuentre en modo llamada, ajuste el volumen del auricular.
- En los modos Música/Video/Streaming, ajuste el volumen de las aplicaciones multimedia.
- En el modo Normal, ajuste el volumen del tono de llamada.
- Silencie el timbre de una llamada entrante.

1.2 Puesta en marcha

1.2.1 Puesta en servicio

Sacar/Poner la tapa trasera



Introducir y extraer la tarjeta SIM

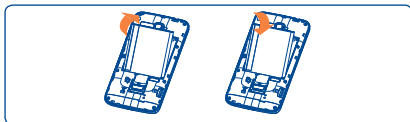
Debe insertar la tarjeta SIM para poder realizar llamadas. Apague el teléfono y retire la batería antes de introducir o extraer la tarjeta SIM.



Para instalar la tarjeta SIM, colóquela con el chip mirando hacia abajo. Verifique que está correctamente insertada. Para extraer la tarjeta, presiónela y deslícela hacia afuera.

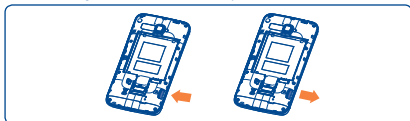
Colocación/Extracción de la batería

Apague el teléfono antes de retirar la batería.



- Introduzca la batería y deslícela en su lugar hasta que haga clic.
- Abra la tapa y, a continuación, retire la batería.

Colocación y extracción de la tarjeta microSD

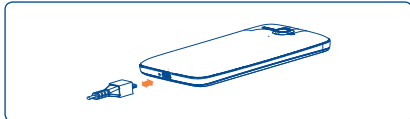


Inserte la tarjeta microSD externa en la ranura con el contacto dorado mirando hacia abajo. Para extraer la tarjeta microSD externa, presiónela y deslícela hacia afuera.



Antes de retirar la tarjeta microSD, debe asegurarse de que el teléfono esté apagado para protegerlo contra los daños. Asimismo, si quita o inserta la tarjeta SD con frecuencia, es posible que el teléfono se reinicie.

Cargar la batería



Cuando conecte el cargador de la batería al teléfono, el icono de carga aparecerá en la parte derecha de la barra de estado.



La barra de estado de carga no flotará si la batería está completamente agotada. Para reducir el consumo de electricidad y el gasto energético, cuando la batería está cargada completamente, desconecte el cargador del enchufe; apague el Wi-Fi, el GPS, el Bluetooth o las aplicaciones en segundo plano cuando no se utilicen; reduzca el tiempo de luz de fondo, etc.

1.2.2 Encender su teléfono

Mantenga pulsada la tecla de **encendido** hasta que el teléfono se encienda. La pantalla tardará unos segundos en iluminarse.

Primera puesta en servicio del teléfono

La primera vez que encienda el teléfono, debería definir las opciones siguientes: idioma, fecha y hora, cuenta de Google, etc.

Si enciende el teléfono sin tarjeta SIM insertada, verá una pantalla que le ofrece la opción de conectarse a una red Wi-Fi para iniciar sesión en su cuenta de Google y usar algunas de las características.

1.2.3 Apagar su teléfono

Mantenga pulsada la tecla de **encendido** desde la pantalla de inicio hasta que se muestren las opciones del teléfono, seleccione **Apagar** y toque **Aceptar** para confirmar.

1.3 Pantalla de inicio

Puede colocar todos sus elementos favoritos o aquellos que utiliza con más frecuencia (aplicaciones, accesos directos, carpetas y widgets) en la pantalla de Inicio para acceder rápidamente a ellos. Toque la tecla **Inicio** para cambiar a la pantalla de inicio.



Barra de estado

- Indicadores de estado/notificación
- Toque aquí y arrastre hacia abajo para abrir el panel de notificaciones.

Barra de búsqueda

- Toque aquí 1 para entrar en la pantalla de búsqueda de texto.
- Toque aquí 2 para entrar en la pantalla de búsqueda de voz.

Toque un icono para abrir una aplicación, carpeta, etc.

Aplicaciones favoritas de la bandeja

- Toque el icono para acceder a la aplicación correspondiente.
- Toque y mantenga presionado para mover o cambiar aplicaciones.

Pestaña Aplicación

- Toque aquí para abrir la lista de aplicaciones.



La pantalla de Inicio se presenta con un formato ampliado para ofrecerle más espacio para añadir aplicaciones, accesos directos, etc. Deslice la pantalla de Inicio horizontalmente de izquierda a derecha para obtener una vista completa de la pantalla de Inicio. La línea azul situada en la parte inferior izquierda y derecha de la pantalla indica la pantalla que está visualizando.

1.3.1 Uso de la pantalla táctil

Tocar



Para acceder a una aplicación, tóquela con el dedo.

Tocar y mantener presionado



Toque y mantenga presionada la pantalla de inicio para acceder a las opciones disponibles para configurar el fondo de pantalla. Toque una aplicación/carpeta/widget y manténgalos presionados para activar el modo Mover. Para acceder a las diferentes opciones, toque y mantenga presionado el mensaje, archivo, la imagen, etc. en cuestión.

Arrastrar



Coloque el dedo en cualquier elemento para arrastrarlo a otra ubicación.

Deslizar



Deslice la pantalla para desplazarse arriba y abajo por las aplicaciones, imágenes, páginas web... como usted quiera.

Deslizar rápido



Es similar a deslizar pero a mayor velocidad.

Juntar y separar los dedos



Coloque los dedos en la superficie de la pantalla y sepárelos o júntelos para acercar o alejar un elemento de la pantalla.

Girar



Cambie automáticamente la orientación de la pantalla de horizontal a vertical girando el teléfono hacia la izquierda para obtener una vista mejorada.

1.3.2 Barra de estado

Desde la barra de estado puede visualizar el estado del teléfono (en el lado derecho) y la información de notificaciones (en el lado izquierdo). Cuando la barra de estado está llena se muestra se muestra el icono

Iconos de estado

	GPRS conectado		GPS activado
	GPRS en uso		Recepción de datos de ubicación del GPS
	EDGE conectado		Altavoz activado
	EDGE en uso		Roaming
	3G conectado		Sin señal
	3G en uso		Modo vibración
	HSPA (3G+) conectado		Timbre silenciado
	HSPA (3G+) en uso		Micrófono del teléfono silenciado
	Wi-Fi conectado		Batería agotada
	Conectado a una red Wi-Fi		Nivel de batería muy bajo
	Bluetooth activado		Nivel de batería bajo
	Conectado a un dispositivo Bluetooth		Batería parcialmente vacía
	Modo vuelo		Batería llena
	Alarma configurada		Batería en carga
	Intensidad de la señal		Auriculares conectados

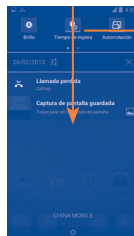


Iconos de notificación

	Nuevo mensaje de texto o multimedia		Hay más notificaciones ocultas
	Problema con el envío del mensaje de texto o multimedia		Llamada en curso
	Nuevo mensaje de Google Talk		Llamada en curso con auriculares Bluetooth
	Nuevo mensaje de voz		Llamada perdida
	Evento próximo		Llamada en espera
	Sincronización de datos		Desvío de llamada activado
	Canción en curso		Subida de datos
	Tarjeta microSD llena		Descarga de datos
	No hay una tarjeta microSD colocada		Descarga finalizada
	preparando la tarjeta SD		Seleccione el método de entrada
	Es seguro extraer la tarjeta SD		Red Wi-Fi abierta disponible
	Error de captura de pantalla		Teléfono conectado mediante cable USB
	Módem USB activado		Radio encendida
	El hotspot Wi-Fi móvil está activado		Actualización del sistema disponible
	Tanto el módem USB como el hotspot móvil están activados		Conectado a VPN
	Captura de pantalla tomada		Desconectado de VPN
	Se han excedido los límites de uso de datos o están próximos a excederse		

Panel de notificaciones

Toque y arrastre hacia abajo la barra de estado para abrir el panel de notificaciones. Toque y arrastre hacia arriba para cerrarlo. En el panel de notificaciones, podrá abrir los elementos y otros recordatorios indicados por los iconos de notificación o visualizar la información del servicio inalámbrico.



Barra de ajustes rápidos

- Toque para activar/desactivar funciones o cambiar de modo.
- Deslice a la izquierda y a la derecha para ver más información.

Toque una notificación y deslícela lateralmente para eliminarla.

Toque el icono para borrar todas las notificaciones basadas en eventos (el resto de notificaciones en curso se conservarán).

Toque el icono Ajustes para acceder a **Ajustes**.

1.3.3 Barra de búsqueda

El teléfono presenta una función de búsqueda que puede utilizarse para localizar información en las aplicaciones, en el teléfono o en la web.

1.3.4 Bloqueo/Desbloqueo de la pantalla

Para proteger su teléfono y su privacidad, puede bloquear la pantalla del teléfono al crear diversos patrones, PIN o contraseñas, etc.

1.3.5 Personalización de la pantalla de Inicio

Añadir

Toque la pestaña Aplicación toque y mantenga presionada una aplicación o un widget para activar el modo Mover y arrastre el elemento a la pantalla de inicio.



Colocación en otro lugar

Toque y mantenga presionado el elemento que desea colocar en otro lugar para activar el modo Mover, arrastre el elemento a la posición deseada y, a continuación, suéltelo. Puede mover elementos tanto en la pantalla de inicio como en la bandeja de favoritos. Mantenga presionado el icono a la izquierda o a la derecha de la pantalla para arrastrar el elemento a otra pantalla de inicio.

Eliminar

Toque y mantenga pulsado el elemento que desea eliminar para activar el modo Mover, arrastre el elemento hacia la parte superior del icono **Eliminar** y suéltelo cuando se haya puesto en rojo.

Crear carpetas

Para mejorar la organización de los elementos (atajos o aplicaciones) en la pantalla de inicio y la bandeja de favoritos, puede añadirlos a una carpeta colocando un elemento encima de otro. Para renombrar una carpeta, ábrala y toque la barra del nombre de la carpeta para introducir el nuevo nombre.

Personalización del fondo de pantalla

Toque una zona vacía y manténgala presionada o bien toque **Ajustes Pantalla\Fondo** pantalla para personalizar el fondo de pantalla.

1.3.6 Aplicaciones de uso reciente

Para consultar las aplicaciones usadas recientemente, puede tocar la tecla **Aplicaciones recientes**. Toque una miniatura en la ventana para abrir la aplicación relacionada. Toque una miniatura y deslicela hacia un lado para borrarla.



1.3.7 Ajuste de volumen

Puede configurar el volumen del timbre, los archivos multimedia y el sonido del teléfono presionando la tecla **Subir** o **bajar el volumen**.

1.4 Lista de aplicaciones y widgets

La lista contiene las aplicaciones y widgets integrados y los instalados posteriormente.


Para acceder a la lista, toque  de la pantalla de inicio. Para volver a la pantalla de inicio, toque la tecla **Inicio** o la tecla **Atrás**.

Toque el icono  para acceder a Google Play Store.

2 Introducción de texto

2.1 Uso del teclado en pantalla

Ajustes del teclado en pantalla

Toque la pestaña de aplicación en la pantalla de inicio, seleccione **Ajustes\Idioma y entrada de texto**, toque el icono **Ajustes**  a la derecha del **teclado Android** y tendrá distintos ajustes a su disposición.

Ajuste de la orientación del teclado en pantalla

Gire el teléfono lateralmente o hacia arriba para ajustar la orientación del teclado en pantalla. También puede ajustarla si cambia los ajustes (Toque **Ajustes\Pantalla\Orientación**).








2.1.1 Teclado de Android



2.2 Edición de texto

Es posible editar el texto introducido.


- Toque y mantenga presionado o toque dos veces el texto que desea editar.
- Arrastre para cambiar la selección resaltada.
- Aparecerán las opciones siguientes: **Seleccionar todo** , **Cortar** , **Copiar**  y **Pegar** .
- Toque el icono  o toque el espacio para volver atrás sin realizar ninguna acción.

3 Llamadas telefónicas

3.1 Cómo realizar una llamada

Puede realizar llamadas fácilmente mediante la opción **Teléfono**. Toque la pestaña Aplicación desde la pantalla de inicio y seleccione **Teléfono**.



Introduzca el número deseado directamente en el teclado o seleccione un contacto de **Contactos** o **Registro**, a continuación, toque  para efectuar la llamada.

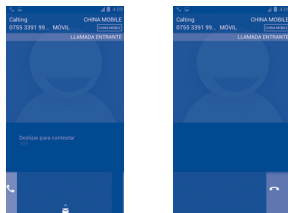
El número que ha introducido se puede guardar en **Contactos** tocando la tecla **Menú** ⁽¹⁾ y luego **Añadir a contactos**.

Si se equivoca, puede borrar los números erróneos tocando .

Para colgar, toque  o la **tecla de encendido**.

⁽¹⁾ La tecla de menú que se menciona en los capítulos siguientes corresponde a .

3.2 Cómo responder o rechazar una llamada



Cuando reciba una llamada

- Deslice el a la derecha para responder;
- Deslice el a la izquierda para rechazar;
- Deslice el hacia arriba para rechazar la llamada enviando un mensaje preestablecido.

Para silenciar el volumen del tono de una llamada entrante, pulse la tecla para **Subir** o **bajar** el volumen.

3.3 Cómo consultar la memoria de llamadas

Puede acceder a la memoria de llamadas tocando en la pantalla de marcación para ver el historial de llamadas en categorías de Llamadas entrantes, Llamadas salientes y Llamadas perdidas.

3.4 Ajustes de marcación rápida

Puede acceder a este ajuste tocando la tecla **Menú** y **Marcación rápida** en la pantalla de marcación y luego seleccionando los contactos para definir las teclas de pantalla 2 a 9 como números de marcación rápida. Toque para eliminar contactos de la marcación rápida.

4 Personas.....

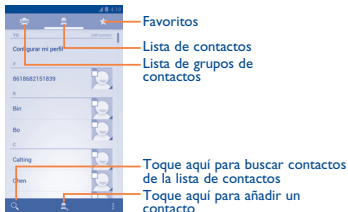
Puede visualizar y crear contactos en su teléfono y sincronizarlos con sus contactos de Gmail u otras aplicaciones de la web o de su teléfono.



Cuando utilice la aplicación **Personas** por primera vez, deberá añadir nuevos contactos, importar contactos desde la tarjeta SIM o sincronizar los contactos desde otras cuentas de la aplicación al teléfono.

4.1 Añadir un contacto

Toque la pestaña Aplicación de la pantalla de inicio, seleccione la aplicación **Personas** y toque el icono de la lista de contactos para crear un contacto nuevo.



4.2 Importación, exportación y uso compartido de contactos

En la pantalla Contactos, toque la tecla **Menú** para abrir el menú de opciones, toque **Importar/Exportar**, a continuación, podrá importar/exportar contactos entre la SIM, el teléfono, el almacenamiento del teléfono y la tarjeta SD.

Para importar/exportar un solo contacto, toque la tecla **Menú** y, a continuación, seleccione **Importar/Exportar**, siga las indicaciones para elegir la dirección de origen y la de destino, seleccione el contacto y toque . Toque para elegir todos los contactos y, a continuación, toque para importar/los/exportarlos.

Puede compartir uno o varios contactos con otras personas enviando la vCard del contacto a través de Bluetooth, Gmail, etc.



Toque el contacto que desee compartir; toque la tecla **Menú**, toque **Compartir** en la pantalla de información del contacto y seleccione la aplicación para realizar esta acción.

Toque la tecla **Menú** en la pantalla de la lista de contactos, seleccione **Compartir contactos** visibles, seleccione los contactos deseados y toque para compartir la vCard de dichos contactos.

4.3 Sincronización de contactos en múltiples cuentas

Es posible sincronizar contactos, datos y otra información desde distintas cuentas en función de las aplicaciones instaladas en el teléfono.

5 Mensajería



Con este teléfono podrá crear, modificar y recibir mensajes SMS y MMS. Para acceder a esta función, toque la pestaña Aplicación de la pantalla de Inicio y, a continuación, seleccione **Mensajes**.



Todos los mensajes recibidos o enviados quedarán guardados en la memoria del teléfono de manera predeterminada. Toque la tecla **Menú** en la pantalla Mensajes y, a continuación, toque **Ajustes** Ubicación de almacenamiento de SMS para seleccionar la ubicación en la que se guardarán los mensajes; también puede tocar **Ajustes** Gestionar mensajes de SIM para consultar los mensajes almacenados en la tarjeta SIM.

5.1 Escribir un mensaje

En la pantalla de lista de mensajes, toque el icono de mensaje nuevo para crear mensajes de texto/multimedia.



- Toque aquí para ver la conversación completa del mensaje.
- Toque aquí y mantenga presionado para activar el modo de borrado. Toque las conversaciones de mensajes para seleccionar los mensajes borrados y toque la papelera para confirmar.

- Toque aquí para crear un nuevo mensaje.
- Toque aquí para buscar en todos los mensajes.

Envío de un mensaje de texto

Introduzca el número de teléfono móvil del destinatario en la barra **Para** o toque para añadir destinatarios y toque la barra **Escriba el texto aquí** para escribir el texto del mensaje. Cuando haya terminado, toque para enviar el mensaje de texto.



Un SMS de más de 160 caracteres se cobrará como varios SMS. Las letras específicas (acentos) también aumentarán el tamaño del SMS, esto podría provocar que el receptor recibiera varios SMS.

Envío de un mensaje multimedia

Los mensajes multimedia son mensajes que permiten el envío de videos, imágenes, fotos, animaciones, diapositivas y sonidos a otros teléfonos compatibles y a direcciones de correo electrónico.

Un SMS se convertirá automáticamente a MMS cuando se adjunten archivos multimedia (imagen, video, audio, diapositivas, etc.), un asunto o direcciones de correo electrónico.

6

Correo electrónico



Además de su cuenta de Gmail, también puede configurar cuentas externas de correo electrónico POP3 o IMAP en su teléfono.

Para acceder a esta función, toque la pestaña Aplicación desde la pantalla Inicio y, a continuación, seleccione **Email**.



Un correo electrónico de ayuda le guiará por los pasos para configurar una cuenta de correo electrónico.

- Introduzca la dirección de correo electrónico y la contraseña de la cuenta que quiere configurar.
- Toque **Siguiente**. Si la cuenta que ha introducido no pertenece a su proveedor de servicios del teléfono, se le pedirá que vaya a la pantalla de ajustes de cuenta de correo electrónico e introduzca la configuración manualmente. O puede tocar **Configuración manual** para introducir directamente los ajustes salientes y entrantes para la cuenta de correo electrónico que está configurando.
- Introduzca el nombre de la cuenta y el nombre de usuario en los correos electrónicos salientes.
- Para añadir otra cuenta de correo electrónico, toque la tecla **Menú** y seleccione **Ajustes**. Toque **Añadir cuenta** a la derecha del título para crear.





Para crear y enviar correos electrónicos


- Toque el icono  de la pantalla Mensajes recibidos.
- Introduzca las direcciones de correo electrónico de los destinatarios en el campo **Para**.
- Si es necesario, toque la tecla **Menú** y toque **Añadir CC/CCO** para incluir una copia o una copia oculta al mensaje.
- Introduzca el asunto y el contenido del mensaje.
- Toque la tecla **Menú** y **Adjuntar archivo** para adjuntar un archivo.
- Por último, toque  para enviar.
- Si no desea enviar el mensaje de correo inmediatamente, puede tocar la tecla **Menú** y **Guardar como borrador** o tocar la tecla **Volver** para guardar una copia.

7 Cómo conectarse

Para conectarse a Internet con este teléfono, podrá utilizar las redes GPRS/EDGE/3G o Wi-Fi, la que más le convenga.

7.1 Conectarse a Internet

7.1.1 GPRS/EDGE/3G


La primera vez que encienda el teléfono con la tarjeta SIM introducida, se configurará automáticamente el servicio de red: GPRS, EDGE o 3G. Si la red no está conectada, puede mantener presionado el icono  del panel de notificación.

Para comprobar la conexión de red que está utilizando, toque la pestaña Aplicación de la pantalla Inicio y luego toque **Ajustes** **Más...** **Redes móviles** **APN** u **Operadores de red**.

7.1.2 Wi-Fi

A través de Wi-Fi, puede conectarse a Internet cuando su teléfono recibe la señal de una red inalámbrica. Es posible utilizar Wi-Fi en el teléfono aunque no tenga una tarjeta SIM insertada.

Para encender la Wi-Fi y conectarse a una red inalámbrica

- Toque  en el panel de notificación para ir **Ajustes**.
- Toque el interruptor  junto al Wi-Fi para activarlo/desactivarlo.

- Toque **Wi-Fi** y la información detallada de las redes Wi-Fi detectadas se mostrará en la sección redes Wi-Fi.
- Toque una red Wi-Fi para conectarse a ella. Si la red que ha seleccionado es segura, deberá introducir una contraseña u otras credenciales (póngase en contacto con el operador de la red para obtener información detallada). Cuando haya terminado, toque **Conectar**.


7.2 Navegador



Con el Navegador, puede disfrutar navegando por la Web.

Para acceder a esta función, toque la pestaña Aplicación desde la pantalla Inicio y, a continuación, toque **Navegador**.

Para ir a una página web

En la pantalla Navegador, toque la barra de direcciones URL de la parte superior; introduzca la dirección de la página web, a continuación, toque .

7.3 Conexión a un ordenador

Gracias al cable USB, podrá transferir archivos multimedia y otros archivos entre la tarjeta microSD/almacenamiento del teléfono y el ordenador.

Antes de usar MTP o PTP, desactive la opción **Depuración USB** en **Ajustes** **Desarrollo** **Depuración USB**.

Para conectar o desconectar el teléfono del ordenador:

Para conectar:

- Utilice el cable USB que viene con su teléfono para conectar este a un puerto USB de su ordenador. Recibirá la notificación de que el USB está conectado.
- Si utiliza almacenamiento masivo, abra el panel de notificaciones y toque **Conectado por USB**; a continuación, toque **Activar** en el cuadro de diálogo que se abre para confirmar que desea transferir archivos.
- Si utiliza MTP o PTP, el teléfono se conectará automáticamente.

Para desconectar (del almacenamiento masivo):

- Quite la tarjeta microSD de su ordenador.
- Abra el panel de notificaciones y toque **Desactivar**.





Antes de usar MTP, compruebe que esté instalado el controlador (Windows Media Player 11 o superior).

Para localizar datos que ha transferido o descargado en su tarjeta microSD:


- Toque la pestaña **Aplicación** en la pantalla de inicio y seleccione **Gestor archivos**.

Todos los datos que haya descargado se encuentran almacenados en **Gestor de archivos**, donde puede ver archivos multimedia (vídeos, fotos, música y otros), renombrar archivos, instalar aplicaciones en su teléfono, etc.

7.4 Compartir la conexión de datos del teléfono

Puedes compartir la conexión de datos móviles del teléfono con un único equipo a través de un cable USB (módem USB) o con hasta ocho dispositivos a la vez al convertir el teléfono en una zona Wi-Fi.

Para activar el módem USB o una zona Wi-Fi

- Toque  en el panel de notificación para ir a **Ajustes**.
- Toque **Más...|Módem USB y Zona Wi-Fi**.
- Active la casilla **Módem USB** o **Zona Wi-Fi** para activar esta función.



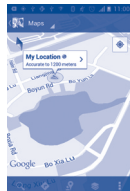
Estas funciones pueden incurrir en cargos de red de su operador de red. Podrían aplicarse cargos adicionales en roaming. Puede comprobar el uso de datos tocando **Ajustes|Uso de datos**.

8 Localizar mi ubicación mediante satélites GPS

Para activar el receptor satélite del sistema de posicionamiento global (GPS) de su teléfono:

- Toque  en el panel de notificación para ir a **Ajustes**.
- Toque **Servicios de ubicación|Satélites GPS**
- Marque la casilla de verificación

Abra **Mapas** para buscar su ubicación:



Utilice los satélites receptores GPS de su teléfono para localizar su ubicación con precisión con un margen de error de varios metros ("a nivel de calle"). El proceso de acceso al satélite GPS y de ajuste de la ubicación precisa de su teléfono por primera vez tardará hasta 5 minutos. Deberá encontrarse en un lugar con una vista despejada del cielo y no moverse. A partir de ese momento, el GPS identificará en 20-40 segundos su ubicación precisa. A continuación, puede comenzar la navegación para encontrar la ubicación de destino.

9 Copia de seguridad de datos

Este teléfono le permite hacer un backup de los ajustes del teléfono y otros datos de la aplicación a los servidores de Google, con su cuenta de Google.

Si cambia el teléfono, los ajustes y los datos copiados se restaurarán en su nuevo terminal la primera vez que inicie sesión con su cuenta de Google.

Para activar esta función:

- Toque  en el panel de notificación para ir a **Ajustes**.
- Toque **Copia de seguridad|Backup de mis datos**
- Marque la casilla de verificación



Al activar esta función, se hará un backup de una amplia variedad de ajustes y datos, incluidas sus contraseñas Wi-Fi, favoritos, una lista de las aplicaciones que ha instalado, las palabras que ha añadido al diccionario que usa en el teclado en pantalla, y la mayoría de los ajustes que usted configura con la aplicación Ajustes. Si desactiva esta opción, dejará de realizar un backup de sus ajustes, y cualquier copia de seguridad existente será borrada de los servidores de Google.

- Intercambiar mensajes o correos electrónicos con amigos
- Realizar un seguimiento de su ubicación, visualizar situaciones de tráfico, buscar ubicaciones y obtener información de su destino navegando
- Descargue más aplicaciones desde Google Play Store y mucho más.

Para obtener más información sobre estas aplicaciones, consulte el manual de usuario en www.alcatelnetouch.com.

10 Restablecer datos de fábrica

Para activar el restablecimiento de datos de fábrica:

- Toque  en el panel de notificación para ir a **Ajustes**.
- Toque **Copia de seguridad** Restablecer datos de fábrica
- Marque la casilla de verificación

Reiniciar el teléfono borrará todos sus datos personales del almacenamiento interno del teléfono, incluyendo la información relativa a la cuenta Google, a cualquier otra cuenta, los ajustes de su sistema y de aplicación y todas las aplicaciones descargadas. Al reiniciar el teléfono no se borran las actualizaciones de programas del sistema que ha descargado ni ningún archivo de su tarjeta microSD, como música o fotos. Si reinicia así el teléfono, se le pedirá que introduzca nuevamente la misma información que cuando inició Android por primera vez.

Cuando no pueda encender el teléfono, hay otra forma de restablecer el teléfono a sus ajustes de fábrica. Para ello, presione la tecla **Subir el volumen** y la tecla de **encendido** al mismo tiempo hasta que se ilumine la pantalla.

11.2 Almacenamiento interno

Espacio disponible

Toque esta opción para ver la cantidad de almacenamiento interno del teléfono que utilizan el sistema operativo, sus componentes, las aplicaciones (incluidas las descargadas) y sus datos permanentes y temporales.

Además, el software convierte la tarjeta SD externa en una carpeta de almacenamiento previo. Toda la música, las imágenes, las aplicaciones y los archivos personales se guardarán en el almacenamiento interno del teléfono si la tarjeta SD externa no está insertada.



Si aparece un mensaje de aviso diciendo que la memoria del teléfono es limitada, deberá generar espacio libre eliminando aplicaciones que no desee, archivos descargados, etc.

12 Disfrute al máximo de su teléfono.....

Puede descargarse actualizaciones de software de forma gratuita en la página web (www.alcatelnetouch.com).

12.1 ONE TOUCH Manager

ONE TOUCH Manager incluye lo siguiente:

- **Contactos**
Permite realizar una copia de seguridad de las entradas de contactos para no tener que preocuparse por si perdiera el teléfono, se le rompiera, lo cambiara o si cambiase de proveedor de servicios.
- **Mensajes**
Le libera de escribir textos laboriosamente en los teclados. A todos sus mensajes se accede con facilidad y están bien organizados.



11 Aplicaciones y almacenamiento interno

11.1 Aplicaciones

Con este teléfono, algunas aplicaciones de Google integradas y otras aplicaciones de terceros se encuentran disponibles.

Con las aplicaciones integradas, puede

- Comunicarse con amigos





• Fotos

Permite importar fotos con facilidad del PC o del teléfono y organizarlas en diferentes álbumes para gestionarlás mejor.

• Videos

Permite insertar archivos de vídeo del PC para reproducirlos y, a continuación, cargarlos en las carpetas del teléfono.

• Música

Permite buscar rápidamente en sus favoritos en el PC, administrar la última Biblioteca y disfrutar de la máquina de discos digital más fácil de usar a su manera móvil.

• Aplicación

Permite importar aplicaciones móviles descargadas e instalarlas en su teléfono de manera sincronizada.

• Archivo

Permite organizar archivos del teléfono con solamente unos cuantos clics, para que los archivos en el teléfono estén donde usted quiera tenerlos.

• Sincronización

Permite sincronizar los Contactos y el Calendario de Outlook/ Outlook Express y el teléfono.

Sistema operativo compatible

Windows XP/Vista/Windows 7.

12.2 Actualizar

Puede utilizar la herramienta ONE TOUCH Upgrade o FOTA Upgrade para actualizar el software del teléfono.

12.2.1 Actualización One Touch

Descargue ONE TOUCH Upgrade del sitio web ALCATEL ONE TOUCH (www.alcatelonetouch.com) e instálelo en su PC. Inicie la herramienta y actualice su teléfono al seguir las instrucciones detalladas (consulte el Manual de usuario proporcionado con la herramienta). Ahora, su teléfono contará con los programas más modernos.



Toda la información personal se perderá permanentemente tras el proceso de actualización. Le recomendamos que realice una copia de seguridad de sus datos personales mediante ONE TOUCH Manager antes de realizar la actualización.

12.2.2 Actualización FOTA

La herramienta de actualización de FOTA le permite actualizar el software del teléfono.

Para acceder a **Actualizar sistema**, abra el panel de notificación y toque . A continuación, presione **Acerca del teléfono/ Actualizaciones del sistema y Ajustes/Acerca del teléfono/ Actualizaciones del sistema**. O bien, puede tocar directamente Actualizar sistema en la lista directamente. Toque **Buscar actualizaciones** para que el teléfono busque el software más reciente. Si desea actualizar el sistema, toque el botón **Descargar**; una vez finalizada la descarga, toque **Instalar** para llevar a cabo la instalación. Su teléfono dispondrá entonces de la versión más reciente del software.

Debe activar la conexión de datos antes de buscar actualizaciones. Los ajustes para los intervalos de comprobación automática y los recordatorios acerca de las actualizaciones también están disponibles cuando reinicie el teléfono.

Si ha elegido una comprobación automática, cuando el sistema encuentre la nueva versión, aparecerá el icono en la barra de estado. Toque la notificación para acceder directamente a **Actualizar sistema**.

Precauciones de uso

Antes de utilizar su teléfono, lea detenidamente este capítulo. El fabricante no se hará responsable de las consecuencias que resulten de una utilización inadecuada del teléfono y/o no conforme a las instrucciones contenidas en este manual.

• SEGURIDAD EN VEHÍCULO

Dados los estudios recientes en los cuales se ha demostrado que el uso del teléfono móvil al conducir constituye un factor real de riesgo, incluso cuando se utiliza un accesorio de manos libres (kit de vehículo, auriculares, etc.), se aconseja a los conductores que no utilicen el teléfono hasta que hayan aparcado el vehículo. Mientras conduzca, no utilice el teléfono ni el auricular para escuchar música o la radio. El uso del auricular puede ser peligroso y puede estar prohibido en algunas áreas.

Al estar encendido, su teléfono emite radiaciones que pueden interferir con los equipos electrónicos de su vehículo, como por ejemplo los sistemas antibloqueo de las ruedas (ABS), los airbags de seguridad, etc. Por lo tanto, debe:

- evitar colocar su teléfono encima del tablero de instrumentos, o en la zona de despliegue del airbag,
- consultar con el fabricante del vehículo o con su concesionario para comprobar la correcta protección de los instrumentos de a bordo contra las radiofrecuencias de teléfono móvil.

• CONDICIONES DE USO

Para un funcionamiento óptimo de su teléfono, le recomendamos que lo apague de vez en cuando.



Si desea deshacerse de la batería, asegúrese de que es recuperada en conformidad con la legislación sobre la protección del medio ambiente en vigor. No utilice la batería para otros usos que para lo que fue diseñada. Nunca utilice baterías dañadas o no recomendadas por TCT Mobile Limited y/o sus filiales.



Si su teléfono, batería o accesorios tienen este símbolo, deberá llevarlos a uno de estos puntos de recogida cuando estén fuera de uso:

- Centros de eliminación de residuos municipales, con contenedores especiales para este tipo de equipo
- Contenedores en los puntos de venta.

Los productos serán reciclados para prevenir que se eliminen substancias en el medio ambiente, y sus componentes serán reutilizados.

En los países de la Unión Europea:

el acceso a los puntos de recogida es gratuito y todos los productos que lleven este símbolo deberán ser depositados en ellos.

En los países que no son miembros de la Unión Europea:

si el país o región cuenta con facilidades de reciclaje y recogida, estos productos no deberán tirarse en basureros ordinarios. Se deberán llevar a los puntos de recogida para que puedan ser reciclados.

¡ATENCIÓN! RIESGO DE EXPLOSIÓN AL SUSTITUIR LA BATERÍA CON OTRA DE MODELO INCORRECTO. PARA DESECHAR LAS BATERÍAS USADAS, SIGA LA INSTRUCCIONES INDICADAS.

• CARGADORES

Los cargadores con alimentación de red funcionan dentro de la gama de temperaturas de: 0 °C a 40 °C.

Los cargadores del teléfono móvil están en conformidad con la norma de seguridad para los equipos de tratamiento de la información y de oficina. También cumplen con la directiva 2009/125/EC sobre ecodiseño. Debido a las diferentes especificaciones eléctricas aplicables, es posible que un cargador adquirido en un país no funcione en otro. Deben utilizarse únicamente para su finalidad.

• ONDAS ELECTROMAGNÉTICAS:

La validación de la conformidad con las exigencias internacionales (ICNIRP) o con la directiva europea 1999/S/CE (R&TTE) es una condición previa a la introducción en el mercado de todo modelo de teléfono móvil. La protección de la salud y de la seguridad pública, en particular la de los usuarios de teléfonos móviles, constituye un factor esencial de estas exigencias o directiva.

ESTE DISPOSITIVO CUMPLE CON LAS DIRECTRICES INTERNACIONALES EN MATERIA DE EXPOSICIÓN A LAS ONDAS ELECTROMAGNÉTICAS

Su dispositivo móvil es transmisor y receptor de ondas de radio. Está diseñado para no superar los límites de exposición a las ondas de radio (campos electromagnéticos de radiofrecuencia) recomendados por las directrices internacionales. Estas directrices han sido establecidas por una comisión científica privada, la ICNIRP (Comisión Internacional de Protección contra la Radiación No Ionizante), e incluyen un margen de seguridad importante que ha sido fijado para garantizar la seguridad de todos los individuos, independientemente de su edad y estado de salud.

Las directrices de exposición a ondas electromagnéticas utilizan una unidad de medida conocida como SAR, que mide el nivel de radiofrecuencia emitido por los teléfonos móviles, (Specific Absorption Rate, en sus siglas en inglés). El límite SAR establecido para teléfonos móviles es de 2 vatios/kg. Las pruebas de SAR han sido efectuadas en los teléfonos móviles que emiten un nivel máximo de potencia en todas las bandas de frecuencias y en posiciones de funcionamiento estándares. Los valores de SAR más altos de acuerdo con las directrices establecidas por el ICNIRP para este modelo son:

Valor máximo de SAR para este modelo y condiciones bajo las que fue probado.		
Valor de SAR para uso cerca de la cabeza	UMTS 900 + Wi-Fi + Bluetooth	0,424 W/kg
Valor de SAR para el cuerpo	GSM 1800 + Wi-Fi + Bluetooth	0,776 W/kg

Los niveles reales de SAR para este teléfono durante su utilización son, por norma general, más bajos que los valores mencionados anteriormente. Esto se debe a que, con el fin de cumplir con el sistema de eficacia y para minimizar las interferencias en la red, la potencia operativa del teléfono disminuye automáticamente cuando no se requiere una potencia completa para realizar una llamada. Cuanto menor sea la potencia del teléfono menor será su valor de SAR. Las pruebas de SAR pegado al cuerpo se han llevado a cabo a una distancia de separación de 1,5 cm. Para cumplir con las directrices sobre exposición a las radiofrecuencias, el dispositivo debería estar posicionado al menos a esta distancia del cuerpo.

Si no utiliza un accesorio autorizado, asegúrese de que el producto que utilice no lleve metal y que sitúa el teléfono a la distancia del cuerpo indicada con anterioridad.

Organizaciones tales como la Organización Mundial de la Salud y la FDA (US Food and Drug Administration, Organismo para el Control de Alimentos y Medicamentos de los Estados Unidos) han declarado que aquellas personas que estén preocupadas y deseen reducir su exposición pueden utilizar un dispositivo de manos libres para mantener el teléfono alejado de la cabeza y el cuerpo durante las llamadas telefónicas, o bien reducir la cantidad de tiempo que pasan al teléfono.

Para obtener más información, puede visitar www.alcatelonetouch.com. Para obtener informaciones complementarias de la OMS sobre los campos electromagnéticos y la salud pública, vaya al sitio Internet siguiente: <http://www.who.int/peh-emf>.

Su teléfono está equipado con una antena integrada. Para beneficiarse de una calidad de funcionamiento óptima durante sus comunicaciones, no toque ni deteriore la antena. Puesto que los dispositivos móviles ofrecen distintas funciones, pueden utilizarse en distintas posiciones: además de junto al oído. Cuando se utilice con los auriculares o el cable de datos USB, el dispositivo debe seguir las directrices correspondientes. Si va a usar otro accesorio, asegúrese de que no incluya ningún tipo de metal y que el teléfono se sitúe como mínimo a 1,5 cm del cuerpo.



• Información normativa

Los avisos y las aprobaciones siguientes se aplican en determinadas regiones según se indica.

TCT Mobile

TCT Mobile Europe SAS
55 Avenue des Champs Parnoux,
Innoveau Le Capblou 82000 Narbonne, France
+33 1 68 32 81 00

Declaración de conformidad CE

Producto: Teléfono HSDPAHSUPAUMTS

Identificación del producto: ALCATELONE TOUCH 5035X Ipo Carry EMEA Single SIM

Modelo: TCT Mobile Europe SAS

55, Avenue des Champs Parnoux

82000 Narbonne

France

Declaramos bajo nuestra única responsabilidad que el producto mencionado anteriormente cumple con los requisitos esenciales aplicables de la directiva 1999/5/CE y que se han realizado todas las pruebas de radio esenciales. Procedimiento de evaluación de conformidad: aplicación IV de la directiva.

Normas aplicadas:

- Item 3.1 a (protección de la salud y seguridad del usuario)
 - EN 60950-1: 2006 + A11:2009 + A1:2010 + A12:2011
 - EN 62208-1 (2008)
 - EN 62208-2 (2010)
 - EN 50 360: 2001/AC:2006, recomendación del consejo 1999/19/CE (julio de 1999)
- Item 3.1 b (requisitos de protección en relación con la compatibilidad electromagnética):
 - EN 301 488-1 v1.8.1 (2008-04), EN 301 488-3 v1.4.1 (2002-08), EN 301 488-7 v1.3.1 (2005-11), EN 301 488-17 v2.1.1 (2008-05), EN 301 488-24 v1.8.1 (2010-10)
- Item 3.2 (uso eficaz del espectro para evitar interferencias dañinas)
 - EN 301 911 v3.0.2 (2003-03), EN 301 908-1 v4.2.1 (2010-03), EN 301 909-1 v4.2.1 (2010-03), EN 300 328 v1.1.1 (2006-10), EN 300 465 v1.8.1 (2010-08), EN 300 422 v4.1.1 (2010-08)

- Este producto también cumple los requisitos aplicables de la directiva 2004/108/CE (compatibilidad electromagnética):

- EN 55013:2001 +A2:2006
- EN 55022:2007

- Este producto puede conectarse mediante un cargador de teléfono móvil común que cumple con las normas siguientes:

- EN501 488-34 v1.1.1 (2010-10)
- EN 60824:2015

La conformidad de este producto a la ha revisado el siguiente organismo Notificado:

American Certification Body, Inc.
Suite C110, Windsor Avenue #711, 22101 Midland, Virginia, Estados Unidos
Número de identificación: 1588

CE 1588

Fecha 2012-12-19

Firma

TCT Mobile Europe SAS
Innoveau Le Capblou Narbonne
55 Avenue des Champs Parnoux
82000 Narbonne France
+33 1 68 32 81 00

Christophe Benoit

TCT Mobile Europe SAS / Gerente General Asociado, EMEA.

TCT Mobile Europe SAS - Sede 55 Avenue des Champs Parnoux, Innoveau Le Capblou 82000 Narbonne France
SAS con capital de 23 031 072 euros - RCS Narbonne B 440 038 222 - CF 446 038 222 900 38 APE 4652Z

• LICENCIAS



El logotipo de microSD es una marca comercial.

La marca y el logotipo de la palabra Bluetooth son propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y el uso de dichas marcas por parte de TCT Mobile Limited y sus filiales está permitido bajo licencia. Las demás marcas y nombres comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios.

ONE TOUCH 5035X Bluetooth QD ID B018542



TouchPal™ y CooTek™ son marcas comerciales de Shanghai HanXiang (CooTek) Information Technology Co., Ltd. y sus afiliadas.



El logotipo de Wi-Fi es una marca de certificación de Wi-Fi Alliance.

Este dispositivo utiliza una frecuencia no armonizada y su uso está diseñado para países europeos. La WLAN puede utilizarse en el territorio de la UE sin restricciones en interiores, pero no puede utilizarse en exteriores en Francia.

Google, el logotipo de Google, Android, el logotipo de Android, Google Search™, Google Maps™, Gmail™, YouTube, Android Market, Google Latitude™ y Google Talk™ son marcas registradas de Google Inc.

Ha adquirido un producto que usa programas de código abierto (<http://opensource.org/>) mtd, msdosfs, netfilter/iptables e inlrd en código de objetos y otros programas de código abierto obtenidos bajo licencia según la Licencia pública general de GNU y la Licencia de Apache.

Le proporcionaremos una copia completa de los códigos abiertos correspondientes a petición dentro de un periodo de tres años a partir de la distribución del producto por TCT.

Puede descargar los códigos de origen desde <http://sourceforge.net/projects/alcatel/files/>. El suministro del código de origen es gratuito cuando se obtiene de Internet.





Informaciones generales

- **Dirección de Internet:** www.alcatelonetouch.com
- **Número del Servicio de Atención al Cliente:** véase el folleto "TCT Mobile Services" o nuestro sitio web.
- **Dirección:** Room 1910-12A, Tower 3, China HK City, 33 Canton Road, Tsimshatsui, Kowloon, Hong Kong

En nuestro sitio web, podrá consultar nuestra sección de preguntas frecuentes (FAQ). También puede ponerse en contacto con nosotros por correo electrónico para consultarnos cualquier duda que tenga.

Puede descargar la versión electrónica de este manual de usuario en inglés y en otros idiomas según disponibilidad en nuestra página web: www.alcatelonetouch.com

Este teléfono es un dispositivo que opera por GSM (850/900/1800/1900 MHz) o UMTS en dos bandas (900/2100 MHz).

CE | 588

Este equipo se ajusta a los requisitos esenciales y otras disposiciones relevantes de la Directiva 1999/5/CE. La copia completa de la Declaración de conformidad para su teléfono puede obtenerse a través de nuestra página web www.alcatelonetouch.com.

Protección contra el robo ⁽¹⁾

Su teléfono móvil se identifica por un número IMEI (número de serie) que se encuentra sobre la etiqueta del paquete así como en la memoria de su teléfono. Le recomendamos que anote el número la primera vez que utilice el teléfono introduciendo * # 0 6 # y que lo guarde en un lugar seguro. Es posible que la policía o el operador se lo soliciten si le roban el teléfono. Con este número, si le roban el teléfono, se podrá bloquear el funcionamiento del mismo e impedir su uso por otra persona, incluso con una nueva tarjeta SIM.

Exención de responsabilidad

Usted puede encontrar diferencias entre la descripción en esta guía y el funcionamiento real del teléfono en uso, dependiendo de la versión de software de su teléfono o de los servicios específicos de cada operador. TCT Mobile no será responsable legalmente por dichas diferencias, si las hay, ni por sus potenciales consecuencias; dicha responsabilidad será exclusiva del operador. Este auricular contiene materiales, incluidas aplicaciones y software en forma de código ejecutable o de origen, presentadas por terceros para su incorporación en este dispositivo ("Materiales de terceros"). Todos los materiales de terceros de este teléfono se presentan "tal cual", sin ningún tipo de garantía, ya sea explícita o implícita, incluidas las garantías implícitas de comerciabilidad, adaptación para un objetivo particular o uso de una aplicación

⁽¹⁾ Verifique la disponibilidad de este servicio con su operador.

de terceros, interoperabilidad con otros materiales o aplicaciones del comprador y no vulneración del copyright. El comprador se encarga de que TCT Mobile haya cumplido con todas las obligaciones de calidad que le incumben como fabricante de dispositivos móviles y teléfonos de acuerdo con los derechos de Propiedad Intelectual. En ningún caso, TCT Mobile se hará responsable de la incapacidad de funcionamiento o errores que presenten los Materiales de terceros para operar con este teléfono o en interacción con cualquier otro dispositivo del comprador. Según lo permitido por la ley, TCT Mobile exime toda responsabilidad frente a reclamaciones, demandas, pleitos o acciones, y más específicamente (aunque no limitado a ella) las acciones de la responsabilidad civil, bajo cualquier principio de responsabilidad que surjan por el uso, por cualquier medio, o intento de uso de dichos Materiales de terceros. Además, los Materiales de terceros actuales, proporcionados de manera gratuita por TCT Mobile, pueden estar sujetos a actualizaciones y nuevas versiones de pago en el futuro; TCT Mobile descarta toda responsabilidad relacionada con asuntos como los costes adicionales, que corresponderá exclusivamente el comprador. La disponibilidad de las aplicaciones puede variar según los países y los operadores en los que se use el teléfono; bajo ningún concepto la lista de posibles aplicaciones y software incluidos con los teléfonos se considerarán como un compromiso de TCT Mobile; continuarán siendo meramente información para el comprador. Por consiguiente, TCT Mobile no se hará responsable de la falta de disponibilidad de una o más aplicaciones deseadas por el comprador, ya que la disponibilidad depende del país y el operador del comprador. TCT Mobile se reserva el derecho en todo momento de añadir o eliminar Materiales de terceros en sus teléfonos sin previo aviso; bajo ningún concepto TCT Mobile se hará responsable ante el comprador de cualquier consecuencia que tal eliminación pueda suponer en relación al uso o intento de uso de tales aplicaciones y Materiales de terceros.

Garantía del teléfono.....

Su teléfono está garantizado frente a cualquier defecto que pueda manifestarse, en condiciones normales de uso, durante dos (2) años ⁽¹⁾ a contar desde la fecha de la compra, que se muestra en la factura original. Dicha factura tendrá que presentarse debidamente cumplimentada indicando claramente: Nombre, Modelo, IMei, Fecha y Vendedor. En caso de que el teléfono manifieste algún defecto que impida su uso normal, deberá informar de ello inmediatamente a su vendedor; a quien presentará el teléfono junto con la factura original.

⁽¹⁾ La duración de la batería del teléfono móvil en cuanto a tiempo de conversación, tiempo de inactividad y vida útil total dependerá de las condiciones de uso y de la configuración de la red. Puesto que las baterías se consideran suministros fungibles, las especificaciones indican que obtendrá un rendimiento óptimo para su teléfono durante los seis (6) primeros meses a partir de la compra y aproximadamente para 200 recargas más.





Si el defecto queda confirmado, el teléfono o en su caso alguna pieza de este, se reemplazará o se reparará, según resulte conveniente. Los teléfonos y accesorios reparados quedan protegidos por la garantía frente al mismo defecto durante tres (3) meses. La reparación o sustitución podrá realizarse utilizando componentes reacondicionados que ofrezcan una funcionalidad equivalente.

Esta garantía abarca el coste de las piezas y de la mano de obra, pero no incluye ningún otro coste.

Esta garantía no cubre los defectos que se presenten en el teléfono y/o en los accesorios debidos (entre otros) a:

- 1) No cumplimiento de las instrucciones de uso o instalación o de las normas técnicas y de seguridad aplicables en la zona geográfica donde se utilice el teléfono.
- 2) Conexión a un equipo no proporcionado o no recomendado por TCT Mobile Limited.
- 3) Modificaciones o reparaciones realizadas por particulares no autorizados por TCT Mobile Limited o sus filiales o el centro de mantenimiento autorizado.
- 4) Influencias meteorológicas, tormentas eléctricas, incendios, humedad, filtraciones de líquidos o alimentos, productos químicos, descarga de archivos, golpes, alta tensión, corrosión, oxidación, etcétera.

El teléfono no se reparará si se han retirado o alterado etiquetas o números de serie (IMEI).

Esta garantía no afecta a los derechos de que dispone el consumidor conforme a las previsiones de la ley 23/2003 de 10 de Julio de 2003.

En ningún caso TCT Mobile Limited o sus filiales serán responsables de daños imprevistos o consecuentes de ninguna naturaleza, entre ellos, la pérdida de operaciones o actividad comercial, en la medida en que la ley permita el descargo de responsabilidad respecto a dichos daños.

Algunos países o estados no permiten la exclusión o limitación de daños imprevistos o consecuentes, ni la limitación de la duración de las garantías implícitas, por lo que es posible que las limitaciones o exclusiones precedentes no se apliquen en su caso.

Para cualquier reclamación sobre la aplicación de la garantía legal de su teléfono, de acuerdo con las provisiones de la ley 16/11/2007, puede ponerse en contacto con nosotros a través de nuestro teléfono de atención al cliente (902 113 119) o por correo a:

TCT Mobile Europe SAS
 Immeuble Le Capitole
 Parc des Fontaines
 55, avenue des Champs Pierreux
 92000 Nanterre
 France

Problemas y soluciones

Antes de ponerse en contacto con el centro de servicio, consulte las recomendaciones siguientes:

- Para optimizar la batería, le recomendamos que la cargue completamente (■).
- No almacene demasiados datos en la memoria de su teléfono ya que esto podría afectar a su funcionamiento.
- Utilice la opción **Restablecer datos de fábrica** y la herramienta de actualización para formatear el teléfono o actualizar el software (para restablecer los datos de fábrica, mantenga presionadas al mismo tiempo las teclas de **encendido** y **Subir volumen**). TODOS los datos del teléfono del usuario: los contactos, las fotos, los mensajes, los archivos y las aplicaciones descargadas, se perderán definitivamente. Se recomienda encarecidamente crear una copia de seguridad de los datos y el perfil del teléfono mediante el gestor Android antes de realizar el formateo o la actualización.

y verificar los puntos siguientes:

Mi teléfono está bloqueado o no se enciende

- Verifique los contactos de la batería, retire y vuelva a insertar la batería y encienda el teléfono.
- Verifique el nivel de carga de la batería y deje que esta se cargue durante al menos 20 minutos.
- Si aun así no funciona, restablezca el teléfono con las teclas de **encendido** y para **subir el volumen**.

Mi teléfono está inactivo desde hace unos minutos

- Reinicie el teléfono. Para ello, mantenga pulsada la tecla de **encendido**.
- Retire y vuelva a insertar la batería y, a continuación, reinicie el teléfono.

Mi teléfono se apaga solo

- Compruebe que la pantalla se queda bloqueada cuando no utiliza el teléfono y verifique si la tecla de **encendido** no responde a causa de la pantalla de desbloqueo.
- Verifique la carga de la batería.

Mi teléfono no se carga correctamente

- Verifique que está utilizando el cargador y la batería ALCATEL ONE TOUCH incluidos en el paquete.
- Asegúrese de que ha introducido la batería correctamente y limpie los contactos si están sucios. Debe insertarse antes de conectar el cargador.
- Asegúrese de que la batería no esté completamente descargada; si permanece descargada durante mucho tiempo, podría tardar hasta 20 minutos en mostrar el indicador de carga de batería en la pantalla.
- Compruebe que la carga se efectúa en condiciones normales (0 °C + 40 °C).
- Compruebe la compatibilidad de entrada de voltaje en el extranjero.





Mi teléfono no se conecta a ninguna red o aparece "Sin servicio"

- Intente ver si su teléfono móvil capta alguna red en otra ubicación.
- Verifique la cobertura de la red con su operador.
- Verifique la validez de su tarjeta SIM con su operador.
- Intente seleccionar manualmente la(s) red(es) disponible(s).
- Inténtelo nuevamente más tarde si es que la red está sobrecargada.


Mi teléfono no se conecta a Internet

- Verifique que el número IMEI (pulse *#06#) es el mismo que el que está impreso en la tarjeta de garantía o la caja.
- Compruebe que el servicio de acceso a Internet de la tarjeta SIM está disponible.
- Verifique los ajustes de conexión a Internet del teléfono.
- Asegúrese de que se encuentra en un lugar con cobertura de red.
- Intente conectarse más tarde o desde otra ubicación.

Tarjeta SIM no válida

- Compruebe que la tarjeta SIM está insertada correctamente (consulte "Introducir y extraer la tarjeta SIM").
- Compruebe que el chip de su tarjeta SIM no está dañado o rayado.
- Asegúrese de que el servicio de la tarjeta SIM está disponible.

Imposible realizar una llamada

- Compruebe que ha marcado un número válido y que ha tocado .
- Para las llamadas internacionales, verifique los códigos de país/zona.
- Compruebe que su teléfono está conectado a una red y que la red no esté sobrecargada o no disponible.
- Verifique su abono con un operador (crédito, validez de la tarjeta SIM, etc.).
- Compruebe que no ha prohibido las llamadas salientes.
- Compruebe que el teléfono no se encuentra en modo de vuelo.

Imposible recibir una llamada

- Compruebe que su teléfono móvil está encendido y conectado a una red (y que la red no esté sobrecargada o no disponible).
- Verifique su abono con un operador (crédito, validez de la tarjeta SIM, etc.).
- Compruebe que no ha reenviado las llamadas entrantes.
- Compruebe que no ha prohibido ciertas llamadas.
- Compruebe que el teléfono no se encuentra en modo de vuelo.


El nombre o número del interlocutor no aparece cuando recibo una llamada

- Compruebe que está suscrito a este servicio con su operador.
- El interlocutor no transmite su nombre o número.

No encuentro mis contactos

- Compruebe que la tarjeta SIM no está dañada.
- Compruebe que la tarjeta SIM está insertada correctamente.
- Importe al teléfono todos los contactos almacenados en la tarjeta SIM.

La calidad audio de las llamadas es mala

- En el transcurso de una llamada, puede ajustar el volumen con la tecla para **subir y bajar el volumen**.
- Compruebe la intensidad de red .
- Compruebe que el receptor, el conector o el altavoz del teléfono están limpios.

No puedo utilizar las funciones descritas en el manual

- Verifique la disponibilidad de este servicio según su abono con su operador.
- Compruebe que esta función no requiere un accesorio ALCATEL ONE TOUCH.

Cuando selecciono uno de los números de mis contactos, no puedo marcarlo

- Compruebe que ha guardado correctamente el número de su registro.
- Compruebe que ha seleccionado el prefijo del país cuando llama al extranjero.

No puedo añadir contactos a la agenda

- Compruebe que su tarjeta SIM no está llena, suprima fichas o guarde fichas en las agendas del teléfono (profesional o personal).

Mis interlocutores no pueden dejar mensajes en mi buzón de voz

- Verifique la disponibilidad de este servicio con su operador.

No puedo acceder a mi buzón de voz

- Compruebe que el número del buzón de voz de su operador esté correctamente introducido en "Número de buzón de voz".
- Vuelva a intentarlo más adelante si la red está ocupada.

No puedo enviar o recibir MMS

- Verifique la memoria disponible en su teléfono; quizás está saturada.
- Verifique la disponibilidad de este servicio con su operador y compruebe los parámetros MMS.
- Verifique con su operador el número del centro de SMS o de perfiles MMS.
- Vuelva a intentarlo más adelante; el centro del servidor podría estar saturado.

PIN de la tarjeta SIM bloqueado

- Contacte con su operador para obtener el código PUK de desbloqueo.

No puedo conectar el teléfono al ordenador

- Instale el ALCATEL ONE TOUCH Android Manager.
- Compruebe que el controlador USB está correctamente instalado.
- Abra el panel de notificaciones y compruebe si está activado el agente del gestor Android.
- Compruebe que ha marcado la casilla de verificación de depuración USB en **Ajustes** > **Desarrollo** > **Depuración USB**.
- Verifique que su ordenador cumple con las especificaciones requeridas para instalar el ALCATEL ONE TOUCH Android Manager.





- Asegúrese de utilizar el cable adecuado que se le proporciona.

No puedo descargar nuevos archivos

- Asegúrese de que hay memoria suficiente en el teléfono para la descarga.
- Seleccione la tarjeta microSD como la ubicación para guardar los archivos descargados.
- Compruebe el estado de su suscripción con su operador.

El teléfono no puede ser detectado por otros vía Bluetooth

- Compruebe que la función Bluetooth está activada y que su móvil es visible por otros usuarios.
- Asegúrese de que los dos teléfonos están dentro del alcance de detección de Bluetooth.

Cómo conseguir que dure más la batería

- Compruebe que ha dejado cargar completamente el teléfono (4 horas mínimo).
- Después de una carga parcial, el nivel de carga indicado puede ser erróneo. Espere unos 20 minutos después de la desconexión del cargador para obtener una indicación exacta.
- Encienda la luz de fondo cuando lo necesite.
- Amplíe al máximo posible el intervalo de comprobación automática de correo electrónico.
- Actualice las noticias y la información del tiempo manualmente o aumente el intervalo de comprobación automática.
- Salga de las aplicaciones que se ejecuten en segundo plano si no va a utilizarlas durante un tiempo prolongado.
- Desactive Bluetooth, Wi-Fi o GPS cuando no los esté utilizando.

El teléfono se calentará al realizar llamadas de larga duración, utilizar los juegos, navegar por Internet o ejecutar otras aplicaciones complejas.

- Este calentamiento es una consecuencia normal del hecho de que la CPU está gestionando grandes volúmenes de datos. Al finalizar las acciones mencionadas anteriormente, el teléfono recuperará su temperatura normal.

ALCATEL es una marca registrada de Alcatel-Lucent
y la utiliza bajo licencia de
TCT Mobile Limited.

© Copyright 2013 TCT Mobile Limited.
Reservados todos los derechos.

TCT Mobile Limited se reserva
el derecho a alterar materiales
o especificaciones técnicas
sin previo aviso.

