

Guía rápida

Para obtener más información sobre cómo utilizar el teléfono, vaya a www.alcatelonetouch.com para descargar el manual de usuario completo. Además, en el sitio web podrá consultar las preguntas frecuentes, realizar actualizaciones de software, entre otros.



www.sar-tick.com

Este teléfono móvil cumple con los límites aplicables nacionales SAR de 2,0 vatios/kg. Encontrará los valores máximos especificados por SAR en la página 19 de este manual de usuario.

Cuando lleve cerca de su cuerpo el teléfono o lo utilice, use un accesorio autorizado, como por ejemplo, una funda para poner en el cinturón o mantenga una distancia de 10 mm respecto del cuerpo para asegurar que cumple con las exigencias de exposición a RF. Tenga en cuenta que el teléfono emite ondas electromagnéticas incluso cuando no realiza llamadas.

PROTEJA SU OÍDO

Para evitar posibles daños auditivos, no escuche música a un volumen elevado durante mucho tiempo. Tenga especial cuidado al acercarse al dispositivo cerca del oído cuando utiliza el altavoz.

Realizar una llamada de emergencia

Si su teléfono está en la zona de cobertura de su red, marque el número de emergencia y pulse en Tecla Enviar para realizar una llamada de emergencia, incluso sin tarjeta SIM, sin necesidad de introducir el código PIN ni desbloquear el teclado.

3.2 Llamar a su buzón de voz

Para acceder a su buzón de voz, mantenga pulsada la tecla Tecla Buzón de voz.

3.3 Recibir una llamada

Al recibir una llamada, pulse la tecla Tecla Buzón de voz para descolgar y luego cuelgue con la tecla Tecla Finalizar.

4 Mensajes

4.1 Escribir mensaje

Desde el menú principal, seleccione "Mensajes" para crear un mensaje de texto.

Mientras lo redacta, seleccione "Opción" para acceder a todas las opciones de los mensajes.

Un SMS se convertirá en MMS automáticamente cuando se le inserten imágenes, videos, audio, diapositivas u otros archivos adjuntos.

Podrá guardar los mensajes que envía frecuentemente como "Borradores".

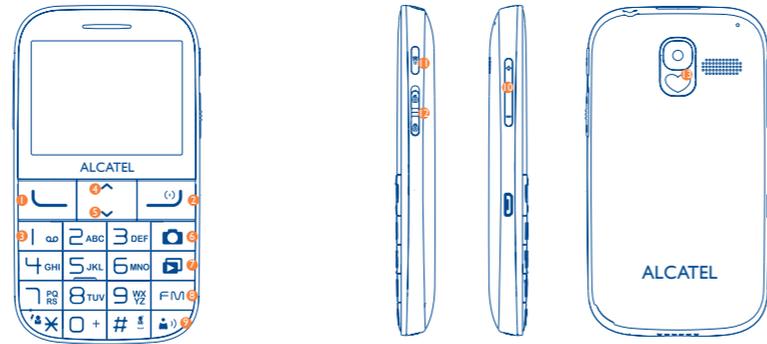


Un mensaje SMS de más de un determinado número de caracteres (el número de caracteres dependerá del idioma en que escriba) será facturado como varios mensajes SMS. Un mensaje MMS que contenga fotos y/o sonidos puede también facturarse como más de un mensaje. Los caracteres especiales (acentos) aumentarán el tamaño del SMS y esto puede hacer que el destinatario reciba el mensaje en dos o más SMS.

Verifique la disponibilidad de este servicio con su operador.

Su teléfono

1.1 Teclas y conectores



- Tecla Enviar, Tecla Finalizar, Tecla Buzón de voz, Tecla arriba, Tecla abajo, Tecla cámara, Tecla imágenes, Tecla Radio FM, Tecla alarma de voz

Es la tecla Música si su teléfono soporta música.

5 Agenda

5.1 Consultar los contactos

Puede acceder a esta función si selecciona "Agenda" en el menú principal.

5.2 Añadir un contacto

Puede añadir un nuevo contacto al teléfono o a la tarjeta SIM si selecciona "Añadir contacto".

6 Alarma

Su teléfono móvil incluye un despertador con una función de repetición.

7 Otros

7.1 Mis archivos

Podrá acceder a todos los archivos de audio y video almacenados en el teléfono o en la tarjeta SD en Mis archivos.

Insertar y extraer la tarjeta SD:



En primer lugar, quite el soporte de la tarjeta microSD. Inserte la tarjeta microSD con los contactos dorados hacia abajo. Por último, baje el soporte de la microSD.

- Desde la pantalla en espera: Pulse Acceso a El tiempo, Acceso al menú principal; Tecla Enviar: Descolgar/Realizar la llamada, Pulsar: Abrir el registro de llamadas; Pulsar para confirmar una opción; Pulsar: Finalizar llamada, Volver a la pantalla inicial, Eliminar caracter; Pulsación prolongada: Encendido/apagado; Pulsación prolongada: Marcar el número del buzón de voz; Desde la pantalla en espera: Pulsación: 0, Pulsación prolongada: "+/P/W", Pulsación: Acceder a la tabla de símbolos, Pulsación prolongada: 0; Desde la pantalla en espera: Pulsación: *, Pulsación: cambiar los métodos de introducción, Pulsación prolongada: Acceder a la lista de idiomas; Desde la pantalla en espera: Pulsación: #, Pulsación: # (Acceso SOS); Pulsar: Acceso a Cámara, Pulsar: Acceso a Imágenes; Pulse: Acceso a radio FM, Pulsar: Acceso a Nota de voz

Es la tecla Música si su teléfono soporta música.

7.5.3 Activación

Presione el Encendido/Apagado para activar la función de emergencia por defecto.

7.6 Asistente marcación por voz

Encender/Apagar para elegir activar el Asistente de marcación por Voz.

7.7 Llamadas

Puede acceder a la memoria de llamadas pulsando desde la pantalla de inicio y verá las llamadas salientes, no contestadas y contestadas.

7.8 Servicios de SIM

Contacte con el operador de la red para consultar los servicios disponibles.

7.9 Cámara

Su móvil está equipado con una cámara con la que podrá sacar fotos y grabar videos que podrá utilizar de distintas maneras:

- Guardándolos en Mis creaciones en el teléfono o la tarjeta SD, Enviándolos en un mensaje multimedia (MMS) a un móvil, Enviándolos directamente por MMS, Bluetooth, Personalizando la pantalla principal.

7.10 El tiempo

Su teléfono está equipado con una función meteorológica para consultar una previsión de hasta 3 días de sus ciudades favoritas.

7.11 Bluetooth

Para acceder a esta función, pulse mediante la tecla Enviar en la pantalla de Inicio para acceder al menú principal y, a continuación, seleccione "OtrosBluetooth".

Según su operador de red. Puede tener cargos adicionales de red de flujo de datos por proporcionar este servicio. También pueden cargarse tarifas extras en roaming.

1.2 Iconos de la barra de estado

- Nivel de carga de la batería, Modo vibrador, Desvío de llamadas activado, Alarmas o citas programadas, Indicador de cobertura, Llamadas perdidas, Radio encendida, Roaming, SMS sin leer, Modo silencio, (Parpadeando) Lista de mensajes llena, Modo de vuelo, Estado del Bluetooth, Estado del Bluetooth, Estado de conexión GPRS, Conectando a GPRS, MMS sin leer

Los iconos y las ilustraciones representados en esta guía sirven de orientación.

8 Calculadora

Introduzca un número, seleccione el tipo de operación a realizar mediante las teclas arriba o abajo e introduzca el segundo número. Luego presione Igual para mostrar el resultado.

9 Ajustes

- Pulsación: Acceder a la tabla de símbolos, Pulsación: Cambiar métodos de entrada, Pulsación: Introducir un espacio

10 Disfrute al máximo de su móvil

ONE TOUCH Upgrade

Si utiliza la herramienta Actualización de ONE TOUCH Upgrade, puede actualizar el software del teléfono desde su ordenador.

Descargue ONE TOUCH Upgrade en el sitio web de ALCATEL ONE TOUCH (www.alcatelonetouch.com) e instálelo en su ordenador. Inicie la herramienta y actualice su teléfono al seguir las instrucciones detalladas (consulte el Manual de usuario proporcionado con la herramienta).

Su teléfono tendrá instalado entonces el software más reciente.

Toda la información personal se perderá permanentemente si sigue el proceso de actualización.

Sistema operativo compatible

Windows XP/Vista/Windows 7.

Haga la recuperación de los ajustes del teléfono predeterminados. Los datos del usuario no se borrarán. Introduzca esta contraseña por defecto 1234 para confirmar restaurar y reiniciar.

2 Puesta en marcha

2.1 Puesta en servicio

Quitar/Poner la tapa trasera



Colocación/Extracción de la batería



Introduzca la batería y deslícela en su lugar hasta que haga clic. Abra la tapa y, a continuación, retire la batería.

Introducir y extraer la tarjeta SIM

Debe introducir una tarjeta SIM para realizar llamadas.



Coloque la tarjeta SIM con el chip hacia abajo y deslícela en su alojamiento. Verifique que está correctamente insertada. Para extraer la tarjeta, presiónela y deslícela hacia afuera.

Cargar la batería



Conecte el cargador de la batería al teléfono y a una toma de corriente.



Para reducir el consumo y el mal uso/derroche de energía, cuando la batería esté completamente cargada, desconecte el cargador de la toma de corriente; apague las funciones Bluetooth mientras no las use, reduzca el tiempo de luz de fondo, etc.

2.2 Encender su teléfono

Mantenga pulsada la tecla Tecla Buzón de voz hasta que se encienda el teléfono.

2.3 Apagar su teléfono

Mantenga pulsada la tecla Tecla Buzón de voz de la pantalla Inicio.

3 Llamadas

3.1 Realizar una llamada

Marque el número deseado y pulse la tecla Tecla Enviar para realizar la llamada. Si comete un error, puede borrar los dígitos incorrectos presionando la tecla Tecla Buzón de voz.

Para colgar pulse la tecla Tecla Finalizar.

ALCATEL es una marca registrada de Alcatel-Lucent y se utiliza con licencia de TCT Mobile Limited.

Todos derechos reservados © Copyright 2013 TCT Mobile Limited.

TCT Mobile Limited se reserva el derecho a alterar materiales o especificaciones técnicas sin previo aviso.

PROTEJA SU OÍDO

Para evitar posibles daños auditivos, no escuche música a un volumen elevado durante mucho tiempo. Tenga especial cuidado al acercarse al dispositivo cerca del oído cuando utiliza el altavoz.



Precauciones de uso

Antes de utilizar su teléfono,lea detenidamente este capítulo.El fabricante no se hará responsable de las consecuencias que resulten de una utilización inadecuada del teléfono y/o no conforme a las instrucciones contenidas en este manual.

*** SEGURIDAD EN VEHÍCULO**

•**Dados los estudios recientes en los cuales se ha demostrado que el uso del teléfono móvil al conducir constituye un factor real de riesgo, incluso cuando se utiliza con el accesorio Manos libres (kit de vehículo, manos libres portátil,...). Se recomienda al conductor no utilizar su teléfono hasta que aparezca su vehículo.**

Mientras conduzca, no utilice el teléfono ni el auricular para escuchar música o el radio.El uso del auricular puede ser peligroso y puede estar prohibido en algunas áreas.

Al estar encendido, su teléfono emite radiaciones que pueden interferir con los equipos electrónicos de su vehículo, como por ejemplo los sistemas antibloqueo de las ruedas (ABS), los airbags de seguridad, etc.Por lo tanto, debe:

- evitar colocar su teléfono encima del tablero de instrumentos, o en la zona de despliegue del airbag,

- consultar con el fabricante del vehículo o con su concesionario para comprobar la correcta protección de los instrumentos de a bordo cuando las radiofrecuencias de teléfono móvil.

*** CONDICIONES DE USO**

Se le recomienda apagar su teléfono de vez en cuando para optimizar su funcionamiento.

Apague su teléfono en el interior de un avión.

No encienda el teléfono en un hospital, excepto en las zonas reservadas para este efecto.La utilización de este teléfono, como la de otros equipos, puede interferir con el funcionamiento de dispositivos eléctricos, electrónicos o que utilizan radiofrecuencias.

No encienda el teléfono cerca de gas o de líquidos inflamables. Respete las reglas de utilización en los depósitos de carburante, las gasolineras, las fábricas de productos químicos y en todos los lugares donde existan riesgos de explosión.

Cuando esté encendido, no coloque nunca el teléfono a menos de 15 cm de un aparato médico (marcapasos, prótesis auditiva, bomba de insulina, etc.). En particular, al utilizar una llamada, lleve el teléfono a la oreja del lado opuesto al que lleva el marcapasos o la prótesis auditiva, según el caso.

Para evitar deficiencia auditiva, desescuegue antes de acercar su teléfono al oído.Al utilizar la función manos libres, aleje el teléfono de su oreja ya que el volumen amplificado podría provocar daños auditivos.

No deje a los niños usar y/o jugar con el teléfono y accesorios sin supervisión.

Al sustituir la carcasa desmontable, tenga en cuenta que el producto podría contener sustancias que podrían provocar una reacción alérgica.

Sea siempre muy cuidadoso(a) con su teléfono y guárdelo en un lugar limpio y sin polvo.

No exponga su teléfono a condiciones desfavorables (humedad o condensaciones, lluvia, infiltración de líquidos, polvo, brisa marina, etc.). Las temperaturas recomendadas por el fabricante van de -10°C to +55°C.

Si se excede 55°C, la pantalla puede volverse ilegible, pero esta alteración es temporal y no reviste especial gravedad.

Los números de llamadas de emergencia no son accesibles en todas las redes de teléfono. Usted no debe nunca confiar solamente en su teléfono para llamadas de emergencia.

No intente abrir, desmontar o reparar usted mismo(a) el teléfono.

No deje que se le caiga el teléfono, ni lo arroje al vacío, ni intente doblarlo.

No pinte su teléfono.

Utilice sólo baterías, cargadores y accesorios ALCATEL ONE TOUCH compatibles con el modelo de su teléfono. En el caso contrario, TCT Mobile Limited y sus filiales declinan toda responsabilidad en caso de daños.

No debe deshacerse de su teléfono utilizando contenedores de basura municipales. Compruebe las normativas locales en relación al deshecho de productos electrónicos.

Recuerde realizar copias de seguridad o mantener un registro por escrito de toda la información importante almacenada en su teléfono.

Algunas personas son propensas a padecer ataques epilépticos o pérdidas de conocimiento causadas por las luces brillantes como las de los videojuegos. Estos ataques epilépticos o pérdidas de conocimiento pueden producirse incluso aunque la persona no los haya padecido antes. Si ha experimentado alguno de estos ataques o pérdidas de conocimiento, o si su familia presenta un historial con antecedentes de este tipo, consulte a su médico antes de utilizar estos videojuegos en su teléfono, o antes de activar las luces brillantes en su teléfono.

Los padres habrán de supervisar el uso que realicen sus hijos de estos videojuegos u otras características que incorporen la utilización de luces brillantes. Todas las personas habrán de dejar de utilizar el teléfono y consultarán a su médico en caso de que se produzcan algunos de los siguientes síntomas: convulsiones, contracciones oculares o musculares, pérdida de consciencia, movimientos involuntarios, o desorientación. Para limitar las posibilidades de que se produzcan estos síntomas, tome las siguientes precauciones:

- no juegue con el teléfono móvil ni utilice la característica de luces brillantes si se encuentra cansado(a) o necesita dormir, - descanse un mínimo de 15 minutos por cada hora, - juegue siempre en una habitación en la que las luces se encuentren encendidas,

- juegue siempre a la máxima distancia posible de la pantalla.

- si sus manos, muñecas o brazos se cansan o se sienten doloridos durante el juego, deje de jugar y descanse durante varias horas antes de continuar jugando,

- si sus manos, muñecas o brazos continúan doloridos durante o después de jugar, deje de jugar y acuda a su médico.

Al utilizar los juegos de su teléfono, puede experimentar alguna incomodidad ocasional en las manos, brazos, hombros, cuello, o otras partes del cuerpo. Siga las instrucciones para evitar problemas como tendinitis, síndrome del túnel carpiano, u otros desórdenes musculares u óseos.

PROTEJA SU OÍDO

Para evitar posibles daños auditivos, no escuche música a un volumen elevado durante mucho tiempo. Tenga especial cuidado al acercar el dispositivo cerca del oído cuando utiliza el altavoz.

*** RESPETO DE LA VIDA PRIVADA**

Le recordamos que debe respetar las reglas y leyes en vigor en su país sobre la toma de fotos y la grabación de sonidos con el teléfono móvil. Conforme a estas reglas y leyes, puede estar estrictamente prohibido tomar fotos y/o grabar las voces de otras personas o cualquiera de sus atributos personales, y reproducir o distribuir estas fotos o grabaciones ya que se puede considerar una invasión de la vida privada. Al usuario cabe la responsabilidad exclusiva de asegurarse que tiene la autorización previa, si es necesaria, de grabar conversaciones privadas o confidenciales o tomar fotos de otra persona; el fabricante, el distribuidor, o el vendedor de su teléfono móvil (incluso el operador) no se harán responsables de las consecuencias que resulten de una utilización inadecuada del teléfono.

*** BATERÍA**

Antes de retirar la batería, asegúrese de que el teléfono está apagado.

Las precauciones de uso de la batería son las siguientes:

- No intente abrir la batería (riesgos de emanaciones de sustancias químicas y quemaduras).

- No la perforo, no la desmonte, no provoque un corto circuito.

- No la tire al fuego ni a la basura, no la exponga a temperaturas superiores a 60°C.

Si desea deshacerse de la batería, asegúrese de que es recuperada en conformidad con la legislación sobre la protección del medio ambiente en vigor. No utilice la batería para otros usos que para lo que fue diseñada. Nunca utilice baterías dañadas o no recomendadas por TCT Mobile Limited y/o sus filiales.



Los productos serán reciclados para prevenir que se eliminen sustancias en el medio ambiente, y sus componentes serán reutilizados.

En los países de la Unión europea:

el acceso a los puntos de recogida es gratuito y todos los productos que lleven este símbolo deberán ser depositados en ellos.

En los países que no son miembros de la Unión europea: si el país o región cuenta con facilidades de reciclaje y recogida, estos productos no deberán tirarse en basureros ordinarios. Se deberán llevar a los puntos de recogida para que puedan ser reciclados. ¡ATENCIÓN! RIESGO DE EXPLOSIÓN AL SUSTITUIR LA BATERÍA CON OTRA DE MODELO INCORRECTO. PARA ELIMINAR LAS BATERÍAS USADAS, SIGA LA INSTRUCCIONES INDICADAS.

*** CARGADORES**

Los cargadores con alimentación de red funcionan dentro de una gama de temperaturas 0°C a 40°C.

Los cargadores de su teléfono móvil están en conformidad con la norma de seguridad para los equipos de tratamiento de la información y de oficina y diseñados sólo para este uso. También cumplen con la directiva de ecodiseño 2009/125/EC.

*** ONDAS ELECTROMAGNÉTICAS**

La validación de la conformidad con las exigencias internacionales (ICNIRP) o con la directiva europea 1999/5/CE (R&TTE) es una condición previa a la introducción en el mercado de todo modelo de teléfono móvil. La protección de la salud y de la seguridad pública, en particular la de los usuarios de teléfonos móviles, constituye un factor esencial de estas exigencias o directiva.

ESTE TELEFONO MÓVIL CUMPLE CON LAS DIRECTRICES INTERNACIONALES EN MATERIA DE EXPOSICIÓN A ONDAS ELECTROMAGNÉTICAS

Su teléfono móvil es transmisor y receptor de ondas de radio, y ha sido diseñado a fin de respetar los límites de exposición a ondas electromagnéticas (radiofrecuencia a ondas electromagnéticas) recomendados por las directrices internacionales. Estas directrices han sido establecidas por una comisión científica privada, la ICNIRP (Comisión Internacional de Protección contra la Radiación No Ionizante), e incluyen un margen de seguridad importante que ha sido fijado para garantizar la seguridad de todos los individuos, independientemente de su edad y estado de salud.

Las directrices de exposición a ondas electromagnéticas utilizan una unidad de medida conocida como SAR, que mide el nivel de radiofrecuencia emitido por los telefonos móviles, (Specific Absorption Rate, en sus siglas en inglés). El límite SAR establecido para telefonos móviles es de 2,0 vatios/kg.

Las pruebas de SAR han sido efectuadas en teléfonos móviles que emiten un nivel máximo de potencia en todas las bandas de frecuencias y en posiciones de funcionamiento estándares. Los valores de SAR más altos de acuerdo con las directrices establecidas por el ICNIRP para este modelo son:

Valor máximo de SAR para este modelo y condiciones bajo las que fue probado.		
Valor de SAR para uso cerca de la cabeza	GSM 900 + Bluetooth	0,724 W/kg
Valor de SAR para el cuerpo	GSM 900 + Bluetooth	0,798 W/kg

Los niveles reales de SAR para este teléfono durante su utilización son, por norma general, más bajos que los valores mencionados anteriormente. Esto se debe a que, con el fin de cumplir con el sistema de eficacia y para minimizar las interferencias en la red, la potencia operativa del teléfono disminuye automáticamente cuando no se requiere una potencia completa para realizar una llamada. Cuanto menor sea la potencia del teléfono menor será su valor de SAR. Las pruebas de SAR en el cuerpo han sido efectuadas con una distancia de separación de del mismo de 10 mm. Con el fin de satisfacer las directrices de exposición a RF cuando se utilice el teléfono, éste debería utilizarse al menos a esta distancia del cuerpo. Si no utiliza un accesorio autorizado, asegúrese de que el producto que utilice no lleva metal y que sitúa el teléfono a la distancia del cuerpo indicada con anterioridad.

La Organización Mundial de la Salud ha manifestado que la presente información científica no justifica que no sea necesario tomar precauciones especiales para el uso de telefonos móviles. Si desea reducir la exposición se recomienda limitar el uso del móvil o simplemente, utilizar el manos libres para mantener el teléfono alejado de la cabeza y del cuerpo.

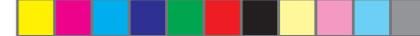
Para obtener más información, puede visitar www.alcatelonetouch.com En la siguiente página, podrá encontrar información acerca de los campos electromagnéticos y la salud pública: <http://www.who.int/peh-emf>.

Su teléfono está equipado con una antena integrada. Para beneficiarse de una calidad de funcionamiento óptima durante sus comunicaciones, no toque ni deteriore la antena.

Puesto que los dispositivos móviles ofrecen distintas funciones, pueden utilizarse en distintas posiciones además de junto al oído. Cuando se utilice con los auriculares o el cable de datos USB, el dispositivo debe seguir las directrices correspondientes. Si va a usar otro accesorio, asegúrese de que no incluya ningún tipo de metal y que el teléfono, se sitúe como mínimo a 10 mm del cuerpo.

• Información normativa

Los avisos y las aprobaciones siguientes se aplican en determinadas regiones según se indica.



• LICENCIAS

® eZiText™ y ZiT™ son marcas registradas de Zi Corporation **®** zcorporation

® microSD

El logotipo de microSD es una marca comercial.

® Bluetooth

La marca y el logotipo de la palabra Bluetooth son propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y el uso de dichas marcas por parte de TCT Mobile Limited y sus filiales está permitido bajo licencia. Las demás marcas registradas y nombres comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios.

ALCATEL 2001X Bluetooth QD ID B020475

Este producto cumple con los requisitos de compatibilidad con dispositivos Bluetooth de Clase 2.

Compatibilidad con Audífonos

Su teléfono está certificado para "Compatibilidad con Audífonos", para ayudar a usuarios de dispositivos auditivos a encontrar teléfonos que sean compatibles con sus aparatos.

Este teléfono es compatible con HAC M3/T4.

Para más información por favor vaya a la guía "Compatibilidad de los teléfonos móviles para personas con deficiencia auditiva" o visite nuestra página <http://www.alcatelonetouch.com>

15

Informaciones generales

- Dirección Internet:** www.alcatelonetouch.com
- Número del Servicio de Atención al Cliente:** véase el folleto "TCT Mobile Services" o nuestro sitio Internet.
- Dirección:** Room 1910-12A, Tower 3, China HK City, 33 Canton Road, Tsimshatsui, Kowloon, Hong Kong.

En nuestro sitio internet podrá consultar online un foro de preguntas frecuentes (FAQ), o contactar con nosotros directamente por correo electrónico para preguntarnos.

Puede descargar la versión electrónica de este manual de usuario en inglés y en otros idiomas según disponibilidad en nuestro sitio internet: www.alcatelonetouch.com

Su teléfono es un aparato diseñado para emitir y recibir llamadas telefónicas. Funciona en redes GSM, en las bandas 900 y 1800 MHz.

CE | 588

Por medio de la presente TCT Mobile Limited declara que los teléfonos móviles ALCATEL 2001X cumplen con los requisitos esenciales y cualesquiera otras disposiciones aplicables o exigibles a la directiva 1999/05/CE.

Protección contra el robo (1)

Su teléfono móvil se identifica por un número IMEI (número de serie) que se encuentra sobre la etiqueta del paquete así como en la memoria de su teléfono. Cuando Ud. lo utiliza por la primera vez, se le recomienda anotar este número tecleando *#06# y conservarlo en un lugar seguro ya que se lo podrían solicitar la policía o su operador en caso de robo de su teléfono. Con este número, si le roban el teléfono, se podrá bloquear el funcionamiento del mismo e impedir su uso por otra persona, incluso con una nueva tarjeta SIM.

Exención de responsabilidad

Usted puede encontrar diferencias entre la descripción en esta guía y el funcionamiento real del teléfono en uso, dependiendo de la versión de software de su teléfono o de los servicios específicos de cada operador.

TCT Mobile no se hace responsable de estas diferencias, si procede, ni de las consecuencias que pudieran resultar, derivándose exclusivamente dicha responsabilidad al operador.

16

Garantía del teléfono

Su teléfono está garantizado frente a cualquier defecto que pueda manifestarse, en condiciones normales de uso, durante dos (2) años ⁽¹⁾ a contar desde la fecha de la compra, que se muestra en la factura original. Dicha factura tendrá que presentarse debidamente cumplimentada indicando claramente: Nombre, Modelo, Imei, Fecha y Vendedor.

En caso de que el teléfono manifieste algún defecto que impida su uso normal, deberá informar de ello inmediatamente a su vendedor, a quien presentará el teléfono junto con la factura original.

Si el defecto queda confirmado, el teléfono o en su caso alguna pieza de este, se reemplazará o se reparará, según resulte conveniente. Los teléfonos y accesorios reparados quedan protegidos por la garantía frente al mismo defecto durante tres (3) meses. La reparación o sustitución podrá realizarse utilizando componentes reacondicionados que ofrezcan una funcionalidad equivalente.

Esta garantía abarca el coste de las piezas y de la mano de obra, pero no incluye ningún otro coste.

Esta garantía no cubre los defectos que se presenten en el teléfono y/o en los accesorios debidos (entre otros) a:

- No cumplimiento de las instrucciones de uso o instalación o de las normas técnicas y de seguridad aplicables en la zona geográfica donde se utilice el teléfono.
- Conexión a un equipo no proporcionado o no recomendado por TCT Mobile Limited.

17

3) Modificaciones o reparaciones realizadas por particulares no autorizados por TCT Mobile Limited o sus filiales o el centro de mantenimiento autorizado.

4) Modificaciones, ajustes o alteraciones de Software o hardware realizadas por individuos no autorizados por TCT Mobile Limited.

5) Inclemencias meteorológicas, tormentas eléctricas, incendios, humedad, filtraciones de líquidos o alimentos, productos químicos, descarga de archivos, golpes, alta tensión, corrosión, oxidación, etcétera.

El teléfono no se reparará si se han retirado o alterado etiquetas o números de serie (IMEI).

Esta garantía no afecta a los derechos de que dispone el consumidor conforme a las previsiones de la ley 23/2003 de 10 de Julio de 2003.

En ningún caso TCT Mobile Limited o sus filiales serán responsables de daños imprevistos o consecuentes de ninguna naturaleza, entre ellos, la pérdida de operaciones o actividad comercial, en la medida en que la ley permita el descargo de responsabilidad respecto a dichos daños.

Algunos países o estados no permiten la exclusión o limitación de daños imprevistos o consecuentes, ni la limitación de la duración de las garantías implícitas, por lo que es posible que las limitaciones o exclusiones precedentes no se apliquen en su caso.

Para cualquier reclamación sobre la aplicación de la garantía legal de su teléfono, de acuerdo con las provisiones de la ley 16/11/2007, puede ponerse en contacto con nosotros a través de nuestro teléfono de atención al cliente (902 113 119) o por correo a: TCT Mobile Europe SAS

Immeuble Le Capitoile
Parc des Fontaines
55, avenue des Champs Pierreux
92000 Nanterre
France

18

Problemas y soluciones

Antes de ponerse en contacto con el centro de servicio, se recomienda seguir estas instrucciones:

- Se recomienda cargar () la batería por completo para conseguir un funcionamiento óptimo.

- No almacene grandes cantidades de datos en su teléfono, ya que esto puede afectar a su funcionamiento.

- Utilice el formato de datos de usuario y la herramienta ONE TOUCH Upgrade para formatear y actualizar el software del teléfono, (para realizar un formateo de datos de usuario, mantenga pulsadas a la vez la tecla # y la tecla de encendido/apagado en el modo de desconexión). TODOS los datos del teléfono del usuario, como contactos, fotos, mensajes y archivos se eliminarán permanentemente.

Realizar las comprobaciones siguientes:

El teléfono está bloqueado o no se puede encender

- Compruebe los contactos de la batería, extraiga la batería y vuelva a insertarla, y encienda el teléfono.
- Compruebe el nivel de batería, cárguela al menos durante 20 minutos.
- Si continua sin funcionar, por favor, utilice el Formato de Datos del usuario para reiniciar el teléfono o ONE TOUCH Upgrade para actualizar el software.

Mi teléfono está inactivo desde hace unos minutos

- Reinicie el teléfono manteniendo pulsada la tecla .
- Extraiga la batería y vuelva a insertarla. A continuación, reinicie el teléfono.
- Si continua sin funcionar, por favor, utilice el Formato de Datos del usuario para reiniciar el teléfono o ONE TOUCH Upgrade para actualizar el software.

El teléfono se apaga solo

- Compruebe que su equipo se encuentre bloqueado cuando no esté en uso y asegúrese de no apagarlo accidentalmente mientras lo bloquea presionando la tecla de encendido.
- Compruebe la carga de la batería.
- Si continua sin funcionar, por favor, utilice el Formato de Datos del usuario para reiniciar el teléfono o ONE TOUCH Upgrade para actualizar el software.

El teléfono no se carga correctamente

- Asegúrese de que está utilizando una batería ALCATEL ONE TOUCH y el cargador de la caja.
- Asegúrese de que la batería está insertada correctamente y limpie el contacto de batería si es necesario. Debe insertarse antes de conectar el cargador.

19

- Asegúrese de que la batería no esté completamente descargada; si permanece descargada durante mucho tiempo, podría tardar hasta 20 minutos en mostrar el indicador de carga de batería en la pantalla.
- Compruebe de que se carga en temperaturas normales (de 0°C a +40 °C)
- En el extranjero, compruebe que la entrada de voltaje sea compatible.

El teléfono no se puede conectar a ninguna red o aparece el mensaje "Sin servicio"

- Intente conectar el teléfono desde otra ubicación.
- Compruebe la cobertura de la red con su operador.
- Compruebe con su operador que su tarjeta SIM sea válida.
- Intente seleccionar las redes disponibles manualmente.
- Inténtelo de nuevo más tarde si la red está sobrecargada.

Tarjeta SIM errónea

- Asegúrese de que la tarjeta SIM se ha insertado correctamente.
- Compruebe que el chip de su tarjeta SIM no esté dañado o rayado.
- Asegúrese de que el servicio de su tarjeta SIM está disponible.

No es posible realizar una llamada

- Compruebe que ha marcado un número válido y pulse la tecla de envío.
- Para las llamadas internacionales, verifique los códigos de país/zona.
- Asegúrese de que su teléfono está conectado a una red, y que la red esté disponible y no sobrecargada.
- Compruebe el estado del contrato con su operador (crédito, validez de la tarjeta SIM, etc.).
- Asegúrese de que no haya restringido las llamadas.
- Asegúrese de que su teléfono no esté en modo vuelo.

No es posible recibir una llamada

- Asegúrese de que su teléfono está encendido y conectado a una red (compruebe si la red está sobrecargada o no está disponible).
- Compruebe el estado del contrato con su operador (crédito, validez de la tarjeta SIM, etc.).
- Asegúrese de que no haya desviado las llamadas entrantes.
- Compruebe que no haya bloqueado ciertas llamadas.
- Asegúrese de que su teléfono no esté en modo vuelo.

El nombre o el número de la llamada entrante no aparecen en la pantalla

- Compruebe que esté suscrito a este servicio con su operador.
- La persona que llama ha ocultado su nombre o número.

No encuentro mis contactos

- Asegúrese de que su tarjeta SIM no se encuentre en mal estado.
- Asegúrese de que su tarjeta SIM se haya insertado correctamente.
- Importe todos los contactos almacenados en la tarjeta SIM al teléfono.

^[1] Verifique la disponibilidad de este servicio con su operador.

22

23

24

25

26

27

28