



**A22 CLASS**

**MANUAL DE USUARIO  
A22 CLASS**



## Características

- Agenda personal** con capacidad para 60 entradas. Nombres de 12 caracteres alfanuméricos y teléfonos de hasta 24 dígitos.
- Marcación automática** desde la Agenda personal.
- Visualización en pantalla del número de teléfono del llamante.** Si el número figura en la Agenda personal, la pantalla mostrará además el nombre.
- Registro de las llamadas recibidas y no atendidas.** El teléfono almacena las llamadas recibidas en su ausencia indicando además la fecha y la hora de recepción.
- Marcación automática desde la lista de llamadas no atendidas.
- Repetición de los últimos cinco números marcados.
- Tecla de consulta del Buzón de Voz.
- Tecla de Atención al Cliente **Euskaltel**.
- Tecla de Llamada en Espera.
- Tecla de Llamada a Tres.
- Tecla "R" (para su utilización con centralitas telefónicas y acceso a otros servicios).
- Tres melodías de timbre.
- Volumen de timbre regulable.
- Indicador de mensaje en espera.
- Funcionamiento Manos Libres.
- Sobremesa y mural.



# Índice

<b>1. Instalación y Configuración</b>	<b><u>4</u></b>
1.1 Contenido	<u>4</u>
1.2 Descripción del teléfono	<u>4</u>
1.3 Instalación	<u>5</u>
1.4 Configuración	<u>5</u>
<b>2. Información en pantalla</b>	<b><u>6</u></b>
<b>3. Funcionamiento</b>	<b><u>7</u></b>
3.1 Manos libres	<u>7</u>
3.2 Introducción de datos en la Agenda	<u>7</u>
3.3 Almacenar llamadas entrantes en la Agenda	<u>8</u>
3.4 Revisar las llamadas recibidas	<u>8</u>
3.5 Marcar desde la lista de llamadas recibidas	<u>8</u>
3.6 Marcar desde la Agenda	<u>9</u>
3.7 Cinco últimos números marcados	<u>9</u>
3.8 Tecla “R”	<u>9</u>
3.9 Borrar información de la Agenda o de la lista de llamadas entrantes	<u>10</u>
3.10 Memoria llena	<u>10</u>
<b>4. Servicios especiales</b>	<b><u>11</u></b>
4.1 Tecla desvío de llamadas	<u>11</u>
4.2 Llamada en espera	<u>11</u>
4.3 Llamada a tres	<u>11</u>
4.4 Buzón de voz	<u>12</u>
4.5 Acceso al servicio	<u>12</u>
4.6 Servicio al cliente	<u>12</u>
4.7 Reset	<u>12</u>
<b>5. Solución de problemas</b>	<b><u>13</u></b>
<b>6. Mantenimiento</b>	<b><u>14</u></b>

# 1 Instalación y Configuración

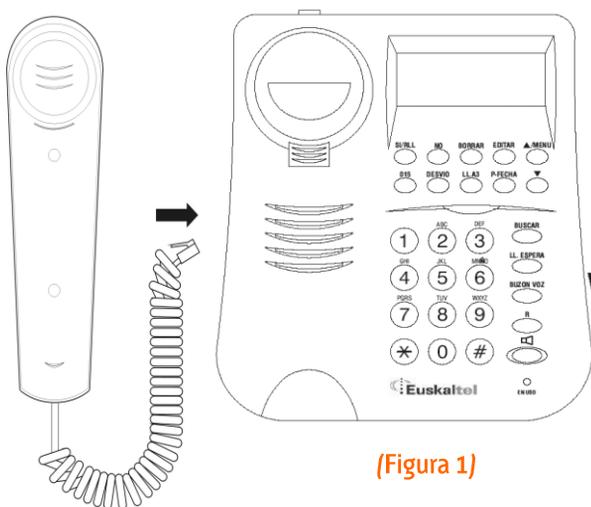
## 1.1 Contenido

En el interior de la caja de su teléfono, debe encontrar los siguientes elementos:

1. Unidad base del teléfono
2. Auricular
3. Cable rizado de auricular
4. Cable de línea
5. Manual de usuario (este ejemplar)

## 1.2 Descripción del teléfono

La figura siguiente ilustra la composición del teléfono y le serán de utilidad para la instalación y utilización de su terminal.



(Figura 1)



## 1.3 Instalación

- 1 Conecte el extremo del cable rizado al conector situado en el lateral izquierdo de la base (ver **figura 1**).
- 2 Conecte un extremo del cable de línea en la parte posterior del teléfono y el otro en la toma telefónica de su hogar.

## 1.4 Configuración

### Reloj

Se ajusta automáticamente al recibir la primera llamada.

### Idioma

Para seleccionar el idioma (Euskera) pulse la tecla **Menu** hasta seleccionar "EUSKERA". Pulse la tecla Ok para confirmar.

Para seleccionar (Castellano) pulse la tecla **Menu** hasta seleccionar "CASTELLANO". Pulse la tecla Ok para confirmar.

### Control de Volumen de timbre

El timbre de llamada puede ser ajustado en tres niveles (alto-medio-bajo) mediante el selector situado en la parte posterior del teléfono, junto al cable de línea (marcado con campanas).

### Selección de la melodía del timbre

Este teléfono permite la selección de tres tipos de melodías diferentes así como su desactivación. Para ello debe seguir el procedimiento siguiente:

- 1 Pulse las flechas situadas junto a la pantalla hasta que esta muestre la palabra "MELODÍA". Entonces pulse la tecla Ok.
- 2 En la pantalla aparecerá el tipo de timbre actual. Para modificarlo utilice las flechas situadas junto a la pantalla. Las opciones de timbre son: MELODÍA 1, MELODÍA 2, MELODÍA 3 ó MELODÍA OFF (esta última desconecta el timbre de llamada).
- 3 Una vez escogido el timbre deseado pulse la tecla Ok para confirmar. Pulse No/Ez para descartar los cambios.

Transcurridos unos 15 segundos sin pulsar teclas, el teléfono volverá de forma automática al estado de reposo descartando los posibles cambios efectuados.

### Selección de la melodía del timbre

El volumen de audición en la función de Manos Libres puede variarse mediante el selector situado en el lateral derecho del teléfono.

## 2 Información en pantalla

En reposo, la pantalla del teléfono muestra en la primera línea la hora actual. En la segunda línea aparece número de memorias libres en el teléfono (sumando los datos en la Agenda y las llamadas recibidas).

Cuando se hayan recibido XX (dos dígitos) llamadas no atendidas, la pantalla mostrará “XX NUEVOS”, para indicar que se han recibido XX llamadas nuevas. Cuando se consulte la lista de llamantes, la pantalla pasará a mostrar de nuevo el número de memorias ocupadas.

La tabla siguiente muestra la información adicional que puede aparecer en la pantalla y su significado:

PANTALLA	DESCRIPCIÓN
PRINCIPIO	Indica que se ha llegado al primer dato almacenado en la lista
FINAL	Indica que se ha llegado al último dato almacenado en la lista
	Mensaje en espera en el Buzón de Voz. Este modelo permite la indicación de mensajes en el Buzón de Voz mediante este símbolo. El símbolo permanecerá en pantalla hasta que los mensajes sean escuchados y se proceda al colgado del teléfono durante más de 2 segundos.
	Altavoz. Este símbolo aparece junto a la hora cuando el teléfono está funcionando en Manos Libres. Esto sucede cuando se pulsa la tecla altavoz.
-----	Este mensaje aparece en la pantalla cuando se recibe una llamada entrante en la que la información del número llamante ha sido eliminada intencionadamente (p.e. por el usuario que llama)
	Llamada repetida. Este símbolo aparece cuando se revisa la lista de llamadas no atendidas. Si se han recibido varias llamadas del mismo usuario, el teléfono únicamente almacena la hora de la última; la aparición de este icono indica que ha habido más llamadas de la misma persona. Al visualizar la llamada, el símbolo desaparece.
	Llamada nueva. Este símbolo aparece cuando se revisa la lista de llamadas recibidas. El teléfono almacena las llamadas no atendidas que permanecen en la lista hasta que se eliminan. Este símbolo permite diferenciar las llamadas nuevas de las que se recibieron anteriormente y todavía no han sido eliminadas. Una vez se ha visualizado la llamada el símbolo desaparece.
BUZON VOZ	Aparece en pantalla mientras se verifica el Buzón de Voz tras pulsar la tecla de “Buzón de Voz”
Euskaltel	Tecla de Atención al Cliente
LL. ESPERA	Aparece en pantalla al pulsar la tecla “Llamada en Espera”
ENTRE 3	Aparece en pantalla al pulsar la tecla “Llamada a Tres”
ACTIVADO	Aparace en la pantalla al pulsar la tecla “Desvío”. Para que desaparezca vuelve a pulsar la misma tecla.



## 3 Funcionamiento

### 3.1 Manos libres

#### Realizar una llamada:

1. Sin descolgar el auricular, pulse la tecla Manos Libres (ver figura 1) para obtener el tono de invitación a marcar.
2. Marque el número con el que desea conversar.
3. Cuando conteste el interlocutor puede iniciar la conversación normal sin necesidad de levantar el auricular.
4. Para finalizar la llamada pulse de nuevo la tecla Manos Libres.

Si se realiza una marcación automática desde la Agenda o bien desde el registro de llamantes y no se ha levantado el auricular, el teléfono realizará la marcación en modo Manos Libres.

#### Recibir una llamada:

1. Para atender una llamada utilizando el modo Manos Libres, bastará pulsar la tecla Manos Libres -incluir icono- cuando suene el teléfono.
2. Para finalizar la comunicación, pulse de nuevo la tecla Manos Libres.

### 3.2 Introducción de datos en la Agenda

1. Pulse las flechas hasta que aparezca en la pantalla la función **“GUARDAR”**. Pulse Ok para confirmar.
2. En la pantalla aparecerá **“NOMBRE:”** Introduzca el nombre a almacenar utilizando el teclado y la tecla Ok para confirmar. En caso de error, pulse la tecla Borrar -incluir icono- para eliminar el último carácter introducido.
3. En la pantalla aparecerá **“TEL:”**. Ahora deberá introducir el número de teléfono. Para introducir una pausa en la marcación pulse la tecla Pausa. Pulse Ok para confirmar.

**NOTA1:** Para que la introducción de un número sea efectiva se deben confirmar todas las opciones. Si se abandona la introducción sin confirmar alguna de ellas, el número no quedará almacenado o, si estaba realizando una modificación en algún número ya existente, este quedará sin modificar.

**NOTA2:** La capacidad total de memoria es de 60 números. Cada memoria tiene capacidad de 12 caracteres alfanuméricos para el nombre y de 24 dígitos para los números.



### 3.3 Almacenar llamadas entrantes en la Agenda

---

Para almacenar en la Agenda una llamada del registro llamadas entrantes:

1. Pulse la tecla Buscar. En la pantalla aparecerá **“LL. RECIBIDAS”**.
2. Pulse las flechas para seleccionar en el registro de llamadas recibidas la que se desea almacenar.
3. Con el número en la pantalla, pulse la tecla Editar para introducir el nombre asociado al número. Pulse Ok para confirmar.
4. Ahora podrá modificar el número si lo desea. Pulse Ok para confirmar el número.

**NOTA1:** Para que la introducción de un número sea efectiva se deben confirmar todas las opciones. Si se abandona la introducción sin confirmar alguna de ellas, el número no quedará almacenado o, si estaba realizando una modificación en algún número ya existente, este quedará sin modificar.

### 3.4 Revisar las llamadas recibidas

---

El teléfono almacena las llamadas recibidas hasta que estas son eliminadas. Para revisar la lista de llamadas recibidas:

1. Pulse la tecla Buscar. En la pantalla aparecerá **“LL. RECIBIDAS”**.
2. Utilice las flechas para revisar los números almacenados en la lista de llamadas recibidas. Cuando visualiza un número en la pantalla, este se mostrará de forma intermitente. En la parte superior del visor aparecerán alternativamente la hora y la fecha de recepción de la llamada.

### 3.5 Marcar desde la lista de llamadas recibidas

---

Para marcar un número almacenado en la lista de llamadas recibidas:

1. Pulse la tecla Buscar. En la pantalla aparecerá **“LL. RECIBIDAS”**.
2. Pulse las flechas para buscar en el registro de llamadas recibidas el número deseado.
3. Con el número en la pantalla, pulse la tecla Ok. El teléfono marcará de forma automática el número seleccionado.



### 3.6 Marcar desde la Agenda

---

Para marcar un número almacenado en la Agenda:

1. Pulse la tecla Buscar dos veces. En la pantalla aparecerá “AGENDA.”
2. Introduzca la primera letra del nombre de la persona a la que se desea llamar. Pulse Ok para confirmar.
3. El teléfono mostrará en la pantalla el primer nombre que empieza por la letra seleccionada. Con las flechas se puede buscar el nombre deseado. Una vez aparezca en la pantalla, bastará pulsar Ok para que el equipo inicie la marcación automática del número.

### 3.7 Cinco últimos números marcados

---

Este teléfono almacena las últimas cinco llamadas realizadas. Para revisarlas o repetir una de ellas:

1. Pulse la tecla Ok mientras el teléfono está en reposo. Con las flechas puede revisar los últimos cinco números marcados.
2. En caso de querer repetir una de las llamadas, bastará con pulsar la tecla Ok mientras la pantalla muestra el número a marcar. El teléfono pasará de forma automática a modo Manos Libres, tomará línea y marcará el número seleccionado.

**NOTA1:** Para marcar uno de los cinco últimos números sin utilizar Manos Libres, descuelgue el auricular una vez que haya seleccionado el número al que quiere llamar.

### 3.8 Tecla “R”

---

Este teléfono dispone de tecla R (apertura temporizada de 100ms). Esta tecla permite la utilización del teléfono con centralitas telefónicas así como el acceso a servicios especiales ofrecidos por el operador que requieran dicha tecla.



### 3.9 Borrar información de la Agenda o de la lista de llamadas entrantes

---

Para borrar información almacenada en las memorias:

1. Busque el dato a borrar de la Agenda o de la lista de llamadas recibidas.
2. Pulse la tecla Borrar.
3. En la pantalla aparecerá "**BORRAR? S/N**". Pulse **Ok** para confirmar.

### 3.10 Memoria llena

---

La pantalla mostrará "**MEMORIA LLENA**" cuando se hayan ocupado las 60 memorias disponibles. En esta situación, el teléfono continuará registrando las llamadas entrantes



## 4 Servicios especiales

### 4.1 Tecla desvío de llamadas

Puede hacer que cuando le llamen a su teléfono se le transfiera la llamada automáticamente a otro número seleccionado. (tiene que contratar este servicio con su operadora)

#### Activar Desvío de Llamadas:

1. Pulse la tecla Desvío, la pantalla muestra: **TECLEE NUM + #**. El teléfono va a modo Manos Libres y marca un código.
2. Introduzca el número donde recibirá las llamadas desviadas, y pulse la tecla # para confirmar.
3. Pulse la tecla Manos Libres para colgar. La pantalla muestra “ACTIVADO”.

#### Desactivar Desvío de Llamadas:

1. Pulse la tecla Desvío: La pantalla muestra DESACTIVADO. El teléfono va a modo Manos Libres y marca un código.
2. Pulse la tecla # para confirmar.
3. Pulse la tecla Manos Libres para colgar.

### 4.2 Llamada en espera

En el transcurso de una conversación puede recibir una segunda llamada. En ese momento escuchará unos tonos superpuestos a la conversación.

Puede pulsar la tecla **Llamada en Espera** para recibir la segunda llamada. (La pantalla muestra **r\_2**). De este modo la primera llamada quedará retenida. Para alternar entre las dos conversaciones pulse nuevamente la tecla **Llamada en Espera**.

### 4.3 Llamada a tres

Esta función le permite establecer una comunicación con dos personas en distintas líneas. (Tiene que contratar este servicio con su operadora).

#### Activar Llamada a Tres:

1. Descuelgue el teléfono y marque el número de la primera persona.
2. Pulse la tecla **R** para dejar retenida esta comunicación.
3. Marque el número de la segunda persona con la que van a hablar.
4. Pulse la tecla **Llamada a Tres**, ahora todos se escuchan y pueden hablar. La pantalla muestra “ENTRE 3”.

#### Durante una conversación en curso hacer una Llamada a Tres

Si durante una comunicación recibe una segunda llamada, tras atenderla (pulsando **Llamada en Espera**) pueden entrar en conversación, los tres (pulsando **Llamada a Tres**).



## 4.4 Buzón de voz

---

### Activar el Buzón de Voz:

Pulse las teclas  hasta seleccionar “**CONT ->S/N**”

Pulse la tecla **Ok**, la pantalla muestra el icono del sobre durante unos instantes para indicar que el servicio está activado.

El teléfono se coloca automáticamente en modo Manos Libres para marcar el código de activación.

Pulse la tecla **Manos Libres** para colgar.

### Desactivar el Buzón de Voz:

Pulse las teclas  hasta seleccionar “**CONT ->S/N**”

Pulse la tecla **No/Ez**, el icono del sobre desaparecerá indicando que el servicio está desactivado.

El teléfono se coloca automáticamente en modo Manos Libres para marcar el código de desactivación.

Pulse la tecla **Manos Libres** para colgar.

## 4.5 Acceso al servicio

---

1. Pulse la tecla **Buzón de Voz**, el equipo se colocará automáticamente en Manos Libres y marcará el código grabado anteriormente.
2. Escuche los mensajes y pulse la tecla **Buzón de Voz** para colgar.

## 4.6 Servicio al cliente

---

Esta tecla le permite acceder directamente al Servicio de Atención al Cliente.

1. Descuelgue el auricular para coger línea.
2. Pulse la tecla **Euskaltel**.

## 4.7 Reset

---

Si observa que el teléfono se comporta de manera no correcta:

1. Desconéctelo de la línea telefónica.
2. Pulse el botón de **Reset** durante 5 segundos (con una aguja o palillo). Se encuentra en la parte posterior junto al selector de volumen de timbre.



## 5 Solución de problemas

### Al descolgar el auricular no se oye nada y se enciende el indicador rojo

Comprobar la conexión del cable de auricular.

### El teléfono está colgado pero el indicador rojo permanece encendido.

Pulse la tecla de Manos Libres. Accidentalmente se ha pulsado esta tecla y el teléfono ha quedado descolgado en modo Manos Libres.

### La pantalla muestra símbolos extraños y el teléfono no responde

Desconecte el teléfono de la línea. Si el problema persiste, pulse además la tecla Reset durante 5 segundos.

### El timbre se oye muy bajo

Verifique el nivel de timbre situado en la parte posterior.

### El símbolo de mensajes en el Buzón de Voz permanece encendido

El teléfono fue colgado durante menos de 2 segundos antes de descolgarse de nuevo para realizar una llamada.

Puede solucionarlo dejando un nuevo mensaje en el Buzón de Voz (llamando desde otro teléfono), procediendo a escucharlo y colgando el teléfono con posterioridad, manteniéndolo así durante al menos 2 segundos. Si el problema persiste póngase en contacto con el Centro de Atención al Cliente de Euskaltel

### No aparece el número de la persona que llama

Puede ser que la persona que llama haya desactivado su identificación.

### En modo Manos Libres no se oye nada

Verifique el volumen de recepción en Manos Libres situado en el lateral derecho del teléfono.

### Algunas veces aparece el nombre de la persona que llama y otras no

Si el número que llama está en la Agenda, la pantalla mostrará el nombre y el número del llamante. En caso contrario, sólo aparecerá el número.

### Al descolgar no se oye nada y el indicador luminoso permanece apagado

Verifique la conexión de línea telefónica del aparato.

## 6 Mantenimiento

Para limpiar el teléfono deberá utilizar un paño humedecido en agua. No utilizar productos abrasivos ni disolventes.

Recomendamos colocar el teléfono en un lugar no expuesto a fuentes de calor ni a la acción directa del sol.

