



Terminal A20 Class

Manual de usuario
Guía de uso A20 Class



- | | |
|---------------------------|-----------------------------|
| 1 Tecla retroceso << | 10 Teclado de marcación |
| 2 Tecla Borrar | 11 Tecla Atención Comercial |
| 3 Tecla avance >> | 12 Tecla R/Nueva Línea |
| 4 Tecla Grabar | 13 Tecla Rellamada/Pausa |
| 5 Tecla Marcar | 14 Tecla Memoria |
| 6 Tecla Liberar | 15 Tecla Mute |
| 7 Indicador luminoso | 16 Tecla Desvío |
| 8 Tecla Buzón de Voz | 17 Tecla Funciones |
| 9 Tecla Llamada en Espera | 18 Tecla Llamada a Tres |

Índice

1. Instalación	<u>5</u>
o Conexión del cordón del microteléfono	
o Conexión a la red telefónica	
o Regulación del volumen y melodía del timbre	
o Puesta en hora del reloj	
o Instalación mural	
2. Manejo básico del teléfono	<u>7</u>
o Realizar una llamada	
o Tecla Rell/Pausa	
o Tecla R	
o Tecla Mute	
o Tecla Atención Comercial	
o Memorias de marcación abreviada	
3. Servicios suplementarios	<u>12</u>
o Desvío incondicional de llamada	
o Desvío de llamada si comunica	
o Desvío de llamada si no contesta	
o Restricción de desvío sobre línea propia	
o Llamada en espera	
o Llamada a tres	
o Llamada alternativa	
o Restricción de número propio llamada a llamada	
o Buzón de Voz	

Índice

4. Identificación del numero llamante	<u>22</u>
5. Menú de programación	<u>24</u>
6. Guía rápida	<u>25</u>

1. Instalación

Conexión del cordón del microteléfono.

Su teléfono Class dispone de un cordón de microteléfono espiralizado con enchufes telefónicos modulares en cada extremo. Para conectarlo, introduzca un extremo del cordón en la entrada de la base situada en el lateral izquierdo de la misma y el otro extremo del cordón en la entrada del microteléfono hasta escuchar un “click” en ambos casos.

Observe que los enchufes sólo tienen una posición de entrada. No los fuerce.

Conexión a la línea telefónica.

Su teléfono Class viene suministrado con un cordón de línea que dispone de enchufes telefónicos modulares en cada extremo. Introduzca un extremo de este cordón en la entrada marcada como LINEA, situada en el lateral posterior de la base y el otro extremo en el enchufe universal telefónico de su domicilio.

Como en el caso del cordón del microteléfono, los enchufes modulares del cordón de línea telefónica sólo tienen una posición. No los fuerce.

Descuelgue el microteléfono y oirá tono de invitación a marcar.

Regulación del volumen y melodía del timbre.

En el lateral posterior de la base de su teléfono está situado el selector de volumen del timbre. Está señalizado con tres campanas de diferentes dimensiones, indicando volumen alto, volumen medio y volumen bajo. Cuando reciba una llamada, puede seleccionar entre las tres posiciones, la que le resulte más agradable.

Su teléfono dispone de tres tonos distintos de sonido del timbre (melodía) que puede seleccionar a su gusto. Unas notas musicales que aparecen en el visor le indicará la melodía seleccionada en cada momento.



La selección puede realizarse de dos formas distintas:

1- Mediante el Menú de Programación, como se explica en el capítulo 5 de este manual.

2- Cuando se recibe una llamada y durante los espacios sin sonido en el timbre, pulse las teclas << ó >> (1 y 3). Comprobará como con cada pulsación cambia la melodía del timbre. Seleccione la que más le agrade. En el visor aparecerán más o menos notas musicales dependiendo de su selección.

Procure no obstruir la salida del sonido del timbre situada en la parte inferior de la base del teléfono.

Puesta en hora del reloj.

Su equipo dispone de un reloj que está permanentemente presente en el visor y que se pondrá en hora con la primera llamada recibida, si tiene activado el servicio de Identificación del Cliente Llamante.

En cualquier caso, puede poner el reloj en hora locamente entrando en el menú de programación, opción de cambio de hora (Ver capítulo 5 de este manual).

El visor mostrará el mensaje *"PULSE HORA HH MM"*, indicándole que debe introducir desde el teclado de marcación (11), la hora deseada en formato de 24 horas. Es decir si la hora es las 2h. 25min. de la tarde, pulse los dígitos 1 4 2 5. Cuando introduzca el cuarto dígito, en el visor aparecerá inmediatamente PM 2:25

Si por un error se introducen dígitos fuera del rango horario, el visor muestra el mensaje *--NO REALIZADO--*

Instalación mural.

Su equipo puede ser instalado en posición sobremesa o posición mural.

En caso de que usted quiera instalarlo en posición mural, deberá en primer lugar colocar en la pared seleccionada tres tornillos a la misma distancia y posición que los alojamientos que para ellos están disponibles en el fondo de la base de su teléfono.

Para ello dispone al final de este Manual de Usuario de una plantilla con las medidas correctas. Ponga esta plantilla sobre la pared y marque los puntos exactos donde colocar los tornillos.

La cabeza del tornillo debe sobresalir de la pared lo suficiente como para que puedan introducirse en la base de su aparato y este quede bien encajado y firme.

Saque la uñeta situada en el alojamiento del microteléfono y gírela para que el microteléfono quede perfectamente colgado.

Recuerde que dispone de un resalte en la parte superior de la base, para poder sujetar el microteléfono en posición de descolgado.

2. Manejo básico del teléfono

Realizar una llamada.

Para realizar una llamada, levante el microteléfono. Tras escuchar el tono de invitación a marcar, pulse directamente en el teclado (10) o mediante los números almacenados en las memorias (ver apartado 2.6), el número con el que quiere comunicar.

En el visor aparecerán los números que usted esté marcando. La representación en el visor del dígito “•” es “A” y la del dígito “#” es “C”.

La tecla número 5 dispone de dos resaltes como referencia para las personas invidentes.

Tecla rellamada pausa.

Pulsando la tecla Rellamada/Pausa (13) después de descolgar el microteléfono, el aparato repite la llamada al último número marcado hasta una longitud máxima de 32 dígitos. Si el número excede de esta capacidad, solo se marcarán los 32 primeros.

Si durante la marcación de un número o la grabación de una memoria es necesario que introduzca alguna pausa, debe pulsar la tecla Rellamada/Pausa. Cada una de estas pausas tiene una duración de dos segundos y puede pulsar tantas como desee.

La Pausa será reflejada en el visor como la letra “P”.

Tecla R.

Esta tecla (12) le permite realizar la transferencia de llamadas cuando su teléfono está conectado a una centralita privada (PABX) y también acceder a otros Servicios Suplementarios que ofrece la red telefónica y que puede solicitar en el Servicio de Atención Comercial, pulsando la tecla Att. Comercial (11).

La pulsación de la tecla R será mostrada en el visor como "r".

Tecla Mute.

La pulsación de la tecla Mute (15) le permite desconectar momentáneamente el micrófono del microteléfono durante la conversación.

Esta tecla lleva asociado un indicador luminoso para conocer el estado en cada momento de esta función y en el visor el icono  se ilumina igualmente cuando se pulsa esta tecla.

Cuando están iluminados, significa que el micrófono está desconectado, pudiendo por ejemplo realizar consultas con las personas de su alrededor sin ser escuchado por su interlocutor.

La pulsación nuevamente de la tecla Mute (15), vuelve a conectar el micrófono apagándose tanto el indicador luminoso como el icono del visor. Si cuelga el microteléfono con la función Mute activada, esta quedará automáticamente desactivada.

Tecla atención comercial.

La pulsación de la tecla Att. Comercial (11), después de descolgar el microteléfono, le pondrá en contacto directamente con el Servicio de Atención Comercial, donde le atenderán sobre cualquier asunto del servicio telefónico.

Aunque esta tecla tiene asociado un número prefijado, puede ser modificado por el usuario grabando en ella un número del mismo modo que cualquier otra memoria (ver apartado 2.6).

Memorias de marcación abreviada.

Su teléfono dispone de 10 memorias de marcación abreviada, junto con una agenda de nombres, en las que puede grabar hasta 32 dígitos, incluidas las pausas, y 16 caracteres alfabéticos en cada una.

Cada número telefónico almacenado lleva asignado un número abreviado de un solo dígito.

A continuación se indica el proceso de grabación de números en memoria y la marcación abreviada.

Grabación de memorias:

1. Con el microteléfono en colgado o descolgado indistintamente
2. Pulse la tecla Grabar (4) (Mensaje en el visor: GRABAR NUMERO).
3. Pulse los dígitos del número que desea grabar. Si se equivoca, pulse la tecla Borrar (2) para borrar el último dígito introducido y anteriores hasta donde sea necesario. Si está efectuando la grabación con el microteléfono en descolgado, oirá en el auricular un tono corto por cada dígito marcado.
4. Pulsar la tecla Memoria (14). (Mensaje: SELEC. MEMORIA).
5. Finalmente, pulsar un dígito desde el 0 al 9, para asignar la posición donde se grabará el número. En el auricular oirá un tono largo de confirmación. (Mensaje: MEMORIA 0...9).

Grabación de número y nombre en memoria.

Seguir los pasos del 1 al 3 para la grabación de números en memoria descritos anteriormente y después:

- Pulsar la tecla Grabar (4) nuevamente. El símbolo  se enciende en el visor.
- Introducir el nombre a grabar utilizando el teclado de memoria (10). Cada tecla tiene asociados 5 caracteres según la siguiente tabla:

Tecla 1: ! . - > 1

Tecla 2: A B C 2 "

Tecla 3: D E F 3 \$

Tecla 4: G H I 4 %

Tecla 5: J K L 5 &

Tecla 6: M N O Ñ 6

Tecla 7: P Q R S 7

Tecla 8: T U V 8 ?

Tecla 9: W X Y Z 9

Tecla * : + °) (*

Tecla 0: , ' | 0

Tecla #: (Espacio) : = < #

- Cada vez que se pulsa una tecla, se presenta el carácter siguiente de esa tecla.
- Cada vez que se pulsa una tecla distinta, se pasa a escribir en el siguiente espacio del visor.
- Para escribir dos caracteres seguidos que están en la misma tecla, pulsar la tecla de avance ">>".
- Pulsando la tecla Borrar (2) se borra el último carácter pulsado.
- Pulsando alternativamente la tecla Grabar, se podrá pasar de la edición del número al nombre. Cuando se está editando el número, el símbolo  no se encenderá.
- Pulsar de nuevo la tecla Memoria (14). 
- Pulse un dígito de 0 a 9, para asignar la posición donde se grabará el número y el nombre. En el auricular se oirá un tono largo de confirmación. Mensaje: "MEMORIA 0...9".

Marcación de memorias:

- Descuelgue el microteléfono.
- Pulse la tecla Memoria (Mensaje: SELEC. MEMORIA).
- Pulse el dígito asignado de la posición de memoria donde está grabado el número que quiere marcar. Inmediatamente aparece en el visor y se marca el número que ha seleccionado.
- Si la posición de memoria elegida está vacía, se oirá un tono de error.

Consulta de números grabados en memoria

Puede consultar los números que previamente ha grabado en las memorias con el siguiente procedimiento:

- Descuelgue el microteléfono.
- Pulse la tecla Memoria (14).

- Pulsar la tecla “<<” o “>>” (1 y 3), entrando en consulta de memorias. Se enciende el símbolo y en la línea superior del visor aparece “MEM 0...9”. Se presentará el número y el nombre grabados en esa memoria.

- Pulsando las teclas “<<, >>” (1 y 3) o las teclas numéricas, se irán presentando los números y nombres grabados en esas memorias.

- Si el número presentado fuera mayor de 16 dígitos, pulsando la tecla Memoria (14) de nuevo y mientras se mantiene pulsada, se presentarán los primeros dígitos grabados en la memoria.

- Pulsando la tecla Marcar (5), se efectúa el marcado del número que en ese momento se presente en pantalla.

- Si pulsa la tecla Grabar (4), pasará a edición del número presentado, pudiendo grabar un nuevo número o modificar el ya grabado. Volviendo a pulsar la tecla Grabar, se edita el nombre.

Consulta de números grabados en memoria con microteléfono colgado:

En este modo, al pulsar la tecla Memoria, se pasa directamente a consulta de las memorias mediante las teclas “<<, >>” (1 y 3). Si se descuelga estando presente una memoria, esta se quedará presente en pantalla y podrá pulsar la tecla Marcar (5) para realizar la marcación de esta memoria.

En cualquier momento puede abandonar esta función pulsando la tecla Liberar (6).

Grabación en memoria de un número recibido mediante el servicio de identificación del abonado llamante (CLASS)

Puede ser grabado en una memoria un número que previamente nos ha llamado y ha quedado registrado mediante el servicio CLASS.

Con el número visualizado, pulsar las teclas Grabar (4) a continuación la tecla Memoria (14) y por último el número indicador de la posición de memoria donde se desea grabar.

Borrado de las memorias

Si se desea borrar el número grabado en una memoria sin grabar ningún nuevo número, seguir el siguiente procedimiento:

Pulsar la tecla Grabar (4), seguida de la tecla Memoria (14) y a continuación el número de la posición de memoria que se desea borrar.

3. Servicios suplementarios

Su teléfono Class incorpora prestaciones que le facilita en gran medida la utilización de los distintas Servicios Suplementarios.

Desvío incondicional de llamada.

El desvío incondicional de llamadas permite encaminar todas las llamadas que reciba hacia otro número de teléfono. La llamada desviada es abonada por el cliente del servicio y el usuario llamante abona a su operadora la llamada inicial.

Cuando el servicio está activado el tono que se escucha al descolgar el teléfono es diferente al tono continuo.

Activar Desvío Incondicional

- Descuelgue el microteléfono y espere a oír la invitación a marcar.
- Pulse la tecla Desvío. En el auricular escuchará un tono corto y en el visor aparecerá el siguiente mensaje: PULSE NUM+DESVIO.
- Marque el número de teléfono (puede usar una memoria) al que quiere realizar el desvío. En el visor aparece el número marcado. En el auricular oirá un tono corto por cada pulsación.
- Pulse la tecla Desvío; en el visor aparecerá el mensaje: ACTIVANDO SERV. Cuando termine la marcación de la secuencia de activación, se iluminara en el visor el símbolo.
- Cuelgue el microteléfono.

Desvío

Mientras el Servicio de Desvío esté activado, el símbolo del visor  permanece visible y además al descolgar el microteléfono presentará el número al que está desviado junto con el mensaje: DESTINO DESVIO.

Desactivar Desvío Incondicional

- Descuelgue el microteléfono y espere a oír la invitación a marcar.
- Pulse la tecla Desvío; en el visor aparecerá el mensaje: PULSE NUM+DESVIO
- Pulse la tecla Liberar; en el visor aparecerá el mensaje: DESACTIVANDO...SERV.DESACTIVADO
- Espere a que el símbolo  desaparezca del visor.
- Cuelgue el microteléfono.

A partir de este momento volverá a recibir las llamadas en su teléfono

Formas alternativas de activar, desactivar y conocer el estado del servicio

Estas formas alternativas están pensadas para aquellos usuarios que no disponen de terminales CLASS.

Activar Desvío Incondicional

- Descuelgue el microteléfono y espere a oír la invitación a marcar.
- Pulse la secuencia *21*número_de_desvío#
Ejemplo: *21*656123456#
- Espere a escuchar el tono de confirmación.
- Cuelgue el microteléfono.

- Descuelgue el microteléfono y espere a oír la invitación a marcar.
- Pulse la secuencia #21#
- Espere a escuchar el tono de confirmación.
- Cuelgue el microteléfono.

Interrogación

Para conocer si el servicio está activo o no, puede realizar una consulta a la red:

- Descuelgue el microteléfono y espere a oír la invitación a marcar.
- Pulse la secuencia *#21#
- Una locución le indicará si el servicio está activado o desactivado.
- Cuelgue el microteléfono.

Desvío de llamada si comunica.

El desvío de llamada si comunica permite desviar las llamadas entrantes hacia otro número cuando la línea esté ocupada. La llamada desviada es abonada por el cliente del servicio y el usuario llamante abona a su operadora la llamada inicial.

Cuando el servicio está activado el tono que se escucha al descolgar el teléfono es diferente al tono continuo.

Activar desvío de llamada si comunica

- Descuelgue el microteléfono y espere a oír la invitación a marcar.
- Pulse la secuencia *67*número_de_desvío#
Ejemplo: *67*656123456#
- Espere a escuchar el tono de confirmación.
- Cuelgue el microteléfono.

Desactivar desvío de llamada si comunica

- Descuelgue el microteléfono y espere a oír la invitación a marcar.
- Pulse la secuencia #67#
- Espere a escuchar el tono de confirmación.
- Cuelgue el microteléfono.

Interrogación

Para conocer si el servicio está activo o no, puede realizar una consulta a la red:

- Descuelgue el microteléfono y espere a oír la invitación a marcar.
- Pulse la secuencia *#67#
- Una locución le indicará si el servicio está activado o desactivado.
- Cuelgue el microteléfono.

Desvío de llamada si no contesta.

El desvío de llamada si no contesta permite desviar las llamadas entrantes hacia otro número cuando no se responde a la llamada durante un tiempo. La llamada desviada es abonada por el cliente del servicio y el usuario llamante abona a su operadora la llamada inicial.

Cuando el servicio está activado el tono que se escucha al descolgar el teléfono es diferente al tono continuo.

Activar desvío de llamada si no contesta

Opción 1: el teléfono suena durante 20 segundos antes de desviar

- Descuelgue el microteléfono y espere a oír la invitación a marcar.
- Pulse la secuencia *61*número_de_desvío#
Ejemplo: *61*656123456#

➤ Espere a escuchar el tono de confirmación.

➤ Cuelgue el microteléfono.

Opción 2: usted fija el tiempo que quiere que el teléfono suene antes de desviar.

➤ Descuelgue el microteléfono y espere a oír la invitación a marcar.

➤ Pulse la secuencia *61*número_de_desvío*tiempo_en_segundos#

Ejemplo: *61*656123456*10#

En este caso su teléfono sonará durante 10 segundos antes de desviar la llamada hacia el 656123456.

➤ Espere a escuchar el tono de confirmación.

➤ Cuelgue el microteléfono.

Desactivar desvío de llamada si no contesta

➤ Descuelgue el microteléfono y espere a oír la invitación a marcar.

➤ Pulse la secuencia #61#

➤ Espere a escuchar el tono de confirmación.

➤ Cuelgue el microteléfono.

Interrogación

Para conocer si el servicio está activo o no, puede realizar una consulta a la red:

➤ Descuelgue el microteléfono y espere a oír la invitación a marcar.

➤ Pulse la secuencia *#61#

➤ Una locución le indicará si el servicio está activado o desactivado.

➤ Cuelgue el microteléfono.

Verificación

Permite verificar que el servicio está activo y que el número de teléfono al que se desvía es el deseado.

- Descuelgue el microteléfono y espere a oír el tono de invitación a marcar.
- Pulse: *#61# número #
- Una locución le indicará si el servicio está activado sobre el número indicado o, por el contrario, está desactivado o en el caso de estar activo el número indicado no es el correcto.
- Cuelgue el microteléfono.

Restricción de desvío sobre línea propia.

Este servicio permite anular desde una línea todos los desvíos que usted u otra persona haya realizado sobre esa misma línea.

Activar la restricción de desvío sobre línea propia

- Descuelgue el microteléfono y espere a oír la invitación a marcar.
- Pulse la secuencia *02#
- Espere a escuchar el tono de confirmación.
- Cuelgue el microteléfono.

Desactivar la restricción de servicio sobre línea propia

- Descuelgue el microteléfono y espere a oír la invitación a marcar.
- Pulse la secuencia #02#
- Espere a escuchar el tono de confirmación.
- Cuelgue el microteléfono.

Interrogación

Para conocer si el servicio está activo o no, puede realizar una consulta a la red:

- Descuelgue el microteléfono y espere a oír la invitación a marcar.
- Pulse la secuencia *#02#
- Una locución le indicará si el servicio está activado o desactivado
- Cuelgue el microteléfono.

Llamada en espera.

La llamada en espera permite tener dos comunicaciones independientes por la misma línea.

Activar el servicio de llamada en espera

- Descuelgue el microteléfono y espere a oír la invitación a marcar.
- Pulse la secuencia *43#
- Espere a escuchar el tono de confirmación.
- Cuelgue el microteléfono.

Desactivar el servicio de llamada en espera

- Descuelgue el microteléfono y espere a oír la invitación a marcar.
- Pulse la secuencia #43#
- Espere a escuchar el tono de confirmación.
- Cuelgue el microteléfono.

Interrogación

Para conocer si el servicio está activo o no, puede realizar una consulta a la red:

- Descuelgue el microteléfono y espere a oír la invitación a marcar.
- Pulse la secuencia *#43#
- Una locución le indicará si el servicio está activado o desactivado.
- Cuelgue el microteléfono.

Funcionamiento

Si en el transcurso de una comunicación escucha por el auricular unos tonos superpuestos a la comunicación, esto significa que está llegando una nueva llamada.

Si además dispone del servicio de identificación de abonado llamante en el visor aparecerá el número del teléfono llamante.

Aceptación de la segunda llamada

- Para pasar a la nueva llamada sin liberar la llamada en curso pulse la tecla Ll.Espera (o la secuencia R2). En el visor se encenderá el símbolo 
- Pulse la tecla Ll.Espera tantas veces como desee para pasar de una comunicación a otra.

Finalizar una de las dos llamadas

- Para finalizar una comunicación, y continuar con la otra, estando en la conversación que se desea finalizar, pulse la tecla Liberar o la secuencia R1. En el visor se apagará el símbolo .
- Para finalizar  una conversación basta con colgar.

Llamada a tres.

Este servicio le permite establecer comunicación entre tres personas a la vez.

Establecimiento de una llamada entre tres personas:

➤ Estando en una comunicación inicial, pulse la tecla Nueva Línea (18), activándose en el visor el texto “MARQUE NUMERO” y se ilumina el icono  indicando que ^{Llamada} ~~en Espera~~ comunicación inicial está en espera.

➤ Después de oír el tono de invitación a marcar, marque el nuevo número.

➤ Después de establecida la nueva comunicación, vuelva a pulsar la tecla Ll. a Tres (18) estableciéndose la comunicación simultánea entre las tres personas. El icono  se  encenderá en el visor.

Si en cualquier momento desea separar ambas comunicaciones, deberá pulsar la tecla Llamada en Espera (9), quedándose en comunicación con la primera llamada y retenida la segunda. En el visor, el icono  se apaga y se enciende  

Pulsando la tecla Llamada en Espera (9) podrá pasar de una llamada a otra tantas veces como desee.

Si desea finalizar una de las dos comunicaciones, estando en conversación con ella, pulse la tecla Liberar, apagándose el icono  . 

Para finalizar las dos comunicaciones a la vez, basta con colgar el microteléfono.

Llamada alternativa

Este servicio permite realizar una llamada cuando se está teniendo otra comunicación.

Funcionamiento

➤ Suponiendo que está usted en una comunicación, podrá acceder a una línea nueva para realizar otra llamada sin más que pulsar la tecla Nueva Línea. La otra llamada será retenida y en el visor se encenderá el símbolo  . 

➤ Si el usuario al que usted llama no contesta podrá volver a la primera comunicación pulsando de nuevo Nueva Línea.

➤ En el caso de que el usuario al que usted llama sí conteste podrá conmutar entre las dos llamadas pulsando la tecla Ll. en espera, o conmutar a la segunda liberando la llamada actual pulsando la tecla Liberar, o realizar una conferencia con las otras dos personas pulsando la tecla Ll. a Tres.

Restricción del número propio llamada a llamada.

Este servicio permite ocultar nuestro número de teléfono a aquellas personas a las que llamamos y que tengan contratado el servicio de presentación de número entrante.

Funcionamiento

➤ Descuelgue el terminal y espere a oír el tono de invitación a marcar.

➤ Anteponga el prefijo 067 al número que desee marcar:

Ejemplo: 067656123456

Nota: hay que tener en cuenta que la restricción sólo afecta a la llamada en curso y que por lo tanto tendremos que marcar el 067 cada vez que queramos ocultar nuestro número de teléfono.

Buzón de voz.

Una llamada entrante será desviada al buzón de voz cuando no sea atendida en un tiempo predeterminado.

Cuando tenga un mensaje nuevo en el buzón de voz pendiente de ser escuchado, el terminal se lo indicará mediante el símbolo  en el visor del terminal y el parpadeo del indicador luminoso (7).



Acceso al Buzón de Voz

➤ Descuelgue el microteléfono.

➤ Espere tono de invitación a marcar.

➤ Pulse la tecla Buzón de Voz (8) o la secuencia *666.

Activar el servicio de Buzón de Voz

➤ Descuelgue el microteléfono y espere a oír la invitación a marcar.

➤ Pulse la secuencia *63#

- Espere a escuchar el tono de confirmación.
- Cuelgue el microteléfono.

Desactivar el servicio de Buzón de Voz

- Descuelgue el microteléfono y espere a oír la invitación a marcar.
- Pulse la secuencia #63#
- Espere a escuchar el tono de confirmación.
- Cuelgue el microteléfono.

Interrogación sobre el estado del servicio

Para conocer si el servicio está activo o no, puede realizar una consulta a la red:

- Descuelgue el microteléfono y espere a oír la invitación a marcar.
- Pulse la secuencia *#63#
- Una locución le indicará si el servicio está activado o desactivado
- Cuelgue el microteléfono.

4. Identificación del número llamante

Durante la recepción de una llamada, entre la primera y segunda señal del timbre, su teléfono presentará en el visor la información del número de la línea que llama, siempre que usted tenga activado ese servicio.

En el visor aparecerá el número desde donde se hace la llamada, el nombre del abonado, la fecha y la hora, quedando almacenado en una lista donde se recogen todas las llamadas para su posterior revisión. Además esta información actualiza la hora en el reloj de su teléfono. Si el número recibido estaba previamente grabado en una memoria de marcación abreviada, el segundo timbre de la llamada será de distinta melodía y en el visor aparecerá el nombre que estaba grabado en la memoria.

La lista tiene una capacidad máxima para 48 llamadas. Las primeras llamadas almacenadas van borrándose para dejar paso a las últimas recibidas cuando se rebasa esta cantidad.

Si la información de identificación está restringida por el llamante, en el visor aparecerá el mensaje "ANONIMO", y si no está disponible en el visor aparecerá el mensaje "NO DISPONIBLE". En estos casos no se incrementará el contador de llamadas totales recibidas.

Esta información en el visor está presente durante un período de tiempo, después del cual se presenta el número de llamadas totales recibidas, repetidas y nuevas. Las llamadas nuevas son aquellas que se han recibido desde la última revisión de llamadas efectuada y las repetidas aquellas que se han recibido más de una vez. Si no hay llamadas nuevas, este indicador no aparecerá en el visor. Si una llamada entrante es atendida o se rellama al número recibido, se entenderá que ya no es nueva.

Revisión y marcación de llamadas recibidas

Con su teléfono en colgado ó descolgado puede revisar los números de teléfono de las llamadas recibidas, y una vez en posición de descolgado, marcar directamente al número llamante si lo desea.

Con las teclas << ó >> (1 y 3) que están asociadas al visor, puede revisar desde las primeras a las últimas llamadas recibidas y viceversa. En la línea intermedia del visor se presenta el número de orden, de acuerdo a su recepción. El número más alto corresponde a los mensajes más recientes.

Si el número recibido es mayor de 16 cifras, el número se presentará en el visor en dos partes.

Mientras mantiene pulsada cualquiera de las dos teclas de revisión, en el visor se muestran a la derecha los dígitos más significativos con un guión a la derecha que indica información pendiente y cuando se suelta la tecla, aparecen en el visor los 15 dígitos menos significativos, precedidos de un guión.

Si alguno de los números revisados corresponden a llamadas que fueron atendidas en el momento de ser recibidas o que fueron rellamadas después, se indicará mediante el signo , que aparecerá al lado del número de orden.



Una vez presentado en el visor un determinado número, puede ser marcado automáticamente descolgando el microteléfono –si este estuviera colgado- y después de oír el tono de invitación a marcar, pulsar la tecla Marcar (5).

Llamadas repetidas

Si se recibe una llamada desde un número de teléfono igual a otra recibida anteriormente y ésta última no se había revisado (Llamada Nueva), la información de esta llamada pasará a ocupar la última posición de la lista de llamadas recibidas, conservando la fecha y hora de la primera vez que llamó y estará acompañada en el visor por la indicación “Repetida”.

Borrado de los números recibidos:

Borrado selectivo: Durante la revisión de los números recibidos, al pulsar la tecla Borrar (2), borrará el número presente en el visor en ese momento. Los contadores de total de llamadas lo descontarán inmediatamente.

Borrado total: Si desea borrar el total de los números recibidos, en primer lugar debe haberlos revisado todos, de modo que no aparezca en el visor el indicador de llamadas “NUEVAS”, y posteriormente, en posición de colgado, pulsar la tecla Borrar (2).

El teléfono presentará en el visor el mensaje “CONFIRME CON #”, solicitándole la confirmación de esta orden mediante la pulsación de la tecla “#”.

Al pulsar “#” se borran todos los números recibidos y los contadores de llamadas recibidas y nuevas pasan a cero.

5. Menú de programación

Su nuevo teléfono dispone de un Menú de Programación para poder seleccionar algunas de las características del mismo.

En posición de colgado pulse la tecla Att. Comercial (11). Sucesivamente, y de forma cíclica aparecerán en el visor los siguientes textos:

-**CAMBIO RING:** >> Pulsando las teclas “<<” o “>>” (1 y 3) se selecciona el tipo de melodía del timbre. A su vez se cambia el número de notas musicales que aparecen en el visor

-**PULSE HORA HHMM** Con el teclado numérico se introduce la hora actual en formato 24 h. Si por un error se introducen dígitos fuera del rango horario, el visor muestra el mensaje “NO REALIZADO” (ver apartado 1.4).

- **SI ATIENDE CLASS** Pulsando la tecla “>>” (3) cambia el estado entre “SI” y “NO” atiende a los mensajes CLASS.

Si se programa en NO, mientras el teléfono esté en estado de colgado, en el visor se mostrará permanentemente el mensaje “NO ATIENDE CLASS

Pasados 12 segundos desde la última pulsación desde cualquiera de los menús de programación, se sale de dicho menú. También puede salirse más rápidamente pulsando la tecla Liberar (6).

6. Guía rápida de usuario

MANEJO BÁSICO DEL TELÉFONO		
SERVICIO	ACCIÓN	VISOR
Regulación volumen del timbre.	Seleccionar en conmutador del lateral trasero del mueble	
Regulación melodía timbre.	<ul style="list-style-type: none"> - En colgado o con timbre sonando. Teclas << y >> - Mediante menú de programación. 	
Puesta en hora del reloj.	Mediante menú de programación, introducir hora en formato 24 h.	PULSE HORA HHMM
Realizar una llamada.	Descolgar y marcar.	Dígitos marcados.
Rellamar al último número marcado.	Pulsar Rellamada/Pausa	Dígitos del último número marcado.
Insertar una pausa en la marcación.	Pulsar Rellamada/Pausa	P
Transferencia de llamada en centralitas.	Pulsar R	r
Desconectar el micrófono momentáneamente.	Pulsar Mute	Indicador luminoso encendido.
Atención comercial.	Pulsar Att. Comercial	Según número grabado

MEMORIAS		
SERVICIO	ACCIÓN	VISOR
Grabar un número en memoria.	<ul style="list-style-type: none"> - En colgado o descolgado - Pulsar Grabar - Marcar número a grabar - Pulsar Memoria - Pulsar dígito de 0 a 9 	GRABAR NUMERO 1, 2, 3, 4... SELEC. MEMORIA MEMORIA 0...9
Grabación de número y nombre en memoria.	<ul style="list-style-type: none"> - En colgado o descolgado - Pulsar Grabar - Marcar número a grabar - Pulsar tecla Grabar. - Introducir nombre con teclado. Cada tecla tiene 5 caracteres para ello. 	
Marcar un número en memoria.	<ul style="list-style-type: none"> - Descolgar - Pulsar Memoria - Pulsar dígito del 0 al 9 donde esté grabado el número. 	SELEC. MEMORIA 1, 2, 3, 4, ...
Consulta de números grabados en memoria.	<ul style="list-style-type: none"> - Descolgar - Pulsar Memoria - Pulsar << o >> 	MEM 0...9 1, 2, 3, 4, 5, ...
Marcación desde consulta.	<ul style="list-style-type: none"> - Revisar números (Ver punto anterior). - Pulsar "<<, >>" o dígito posición memoria. - Pulsar Marcar 	1, 2, 3, 4, 5, ...
Grabación en memoria de un número recibido en CLASS.	<ul style="list-style-type: none"> - Pulsar Grabar - Pulsar Memoria - Pulsar dígito posición memoria. 	

SERVICIOS SUPLEMENTARIOS

SERVICIO	ACCIÓN	VISOR
Activar Desvío.	<ul style="list-style-type: none"> - Descolgar. - Tono Invitación a Marcar. - Pulse Desvío. - Marque número a donde desvía. - Pulse Desvío. - Colgar. 	<p align="center">PULSE NUM+DESVIO</p> <p align="center">ACTIVANDO SERV SERV. ACTIVADO</p> <p align="center">Desvío</p>
Desactivar Desvío.	<ul style="list-style-type: none"> - Descolgar. - Pulse Desvío. - Pulse Liberar. - Colgar. 	<p align="center">PULSE NUM+DESVIO DESACTIVANDO SERV. DESACTIVADO</p>
Llamada. a Tres.	<ul style="list-style-type: none"> - En comunicación pulse Nueva Línea o Ll a Tres. - Marcar nuevo número. - En segunda comunicación pulse Ll. a Tres 3. 	<p align="center">Llamada en Espera</p> <p align="center">1, 2, 3, 4, ...</p> <p align="center">Conferencia entre Tres</p>
Separar comunicaciones en Ll. a Tres.	Pulsar Llamada en Espera.	<p align="center">Desaparece Conferencia entre Tres y aparece Llamada en Espera.</p>
Finalizar una comunicación en Ll. a Tres.	Pulsar Liberar.	<p align="center">Desaparece: Llamada en Espera</p>
Aceptar Llamada en Espera.	<ul style="list-style-type: none"> - Tonos superpuestos a una comunicación. - Pulse Llamada en Espera. 	<p align="center">Llamada en Espera</p>
Finalizar una de las dos llamadas.	<ul style="list-style-type: none"> - En comunicación con la llamada a finalizar, pulsar Liberar. 	<p align="center">Desaparece: Llamada en Espera</p>

Acceso al contestador de red.	<ul style="list-style-type: none"> - Descolgar - Tono Invitación a Marcar - Pulsar C. Red. - Seguir instrucciones del contestador de red. 	
--------------------------------------	--	---

MANEJO BÁSICO DEL TELÉFONO		
SERVICIO	ACCIÓN	VISOR
Identificación del número llamante.	Entre primero y segundo timbre.	Número del llamante. Nombre asociado al número del llamante. (Si no están restringidos).
Revisión de las llamadas recibidas.	En colgado Ver posteriores, pulsar >> Ver anteriores, pulsar <<	Numero de orden + dígitos del número llamante + nombre asociado al número del llamante.
Marcación al número de llamante.	Con el número deseado en el visor pulse Marcar.	Número del abonado llamante.
Borrado de un número en la lista.	Con el número a eliminar en el visor, pulsar Borrar.	Contadores de llamadas con una menos.
Borrado de todos los números de la lista.	<ul style="list-style-type: none"> - En colgado. - Pulsar Borrar. - Pulsar # 	CONFIRME CON # Totales 0



6MI3160101

NOTA

HOJA FINAL QUE NO DEBE ADJUNTARSE AL MANUAL IMPRESO

El código Interisa de este manual es 6MI3160101 y corresponde con la edición de redacción de 14/09/99