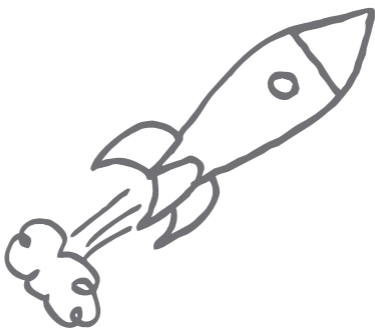


# Su HTC Desire Guía Rápida de Instalación



**htc**  
*quietly brilliant*

## Antes de nada, lea esta información

### Cargar la batería

La batería de su teléfono aún no se ha cargado. Mientras se carga el teléfono, es importante que no retire la batería. Ya que de hacerlo, dañaría el teléfono. Tampoco intente separar el teléfono. (Si lo hace, podría anular la validez de la garantía).

### Elegir un plan de precios inteligente

Su teléfono puede utilizar un ancho de banda de conexión a Internet amplio con gran rapidez. Antes de utilizar el teléfono, le recomendamos encarecidamente que hable con su operador móvil sobre las tarifas de datos. Si tiene un plan de datos estándar, los gastos podrían aumentar considerablemente. Por lo que, el cambio a una tarifa plana podría ser mucho más económico.

### Información sobre las normativas de privacidad

Algunos países aplican leyes estrictas sobre cómo y cuándo se pueden grabar las conversaciones telefónicas. Por ejemplo, puede que necesite informar a la persona con la que está hablando antes de iniciar una grabación. De ahí que se aconseje conocer las leyes del país de residencia antes de utilizar la característica de grabación del teléfono.

### Por último, algunas palabras importantes de nuestro equipo legal (LIMITACIÓN DE DAÑOS)

En la máxima medida en que lo permita la ley aplicable, en ningún caso HTC o sus filiales se responsabilizará ante usted, el usuario o terceros por cualquier daño indirecto, específico, emergente, accidental o punitivo de cualquier naturaleza, resultante del contrato, perjuicio u otros, incluyendo a modo enunciativo, los daños, pérdida de ingresos, pérdida de patrimonio comercial, pérdida de oportunidades de negocio, pérdida de datos y/o pérdida de beneficios, con independencia de la previsibilidad de éstos o si HTC o sus filiales han sido informados de la posibilidad de dichos daños. Y bajo ninguna circunstancia la responsabilidad total por parte de HTC o de sus filiales excederá la cantidad que usted haya recibido, independientemente de la teoría legal que ampare el fundamento de la causa. Lo anterior no afecta a ningún derecho obligatorio el cual no debe desestimarse.

Esta Guía Rápida de Instalación le ayudará a empezar a utilizar su teléfono. En esta guía, utilizamos los símbolos siguientes para indicar información importante y útil:



Notas



Información importante



Consejos



Medidas de seguridad

Para obtener una guía de usuario completa u otras fuentes de ayuda, consulte el sitio Web de asistencia de HTC: [www.htc.com/support](http://www.htc.com/support).

## Contenido

1. Contenido del paquete	4
2. Familiarizarse con el teléfono	4
3. Antes de encender el teléfono	5
4. Introducción	7
5. Añadir sus contactos	9
6. Realizar la primera llamada	10
7. HTC Sense	10
8. Conectarse a Internet	14
9. Obtener sus mensajes	16
10. Estar en contacto con los amigos	17
11. Tener archivos en su teléfono	18
12. Sincronizar su teléfono con el ordenador	19
13. Realizar una copia de seguridad	21
14. Restablecimiento de fábrica	22
15. Sugerencias para la solución de problemas	23

## 1. Contenido del paquete

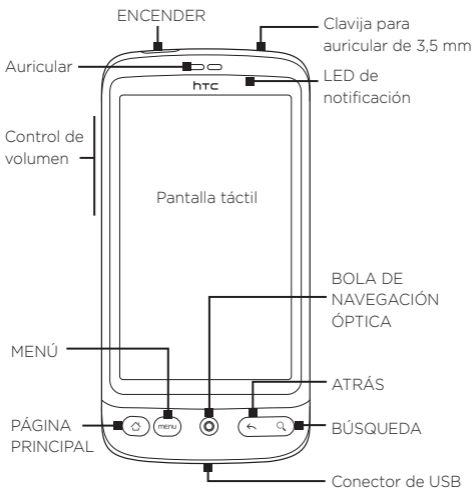
---

Esto es lo que debe incluirse en el paquete:

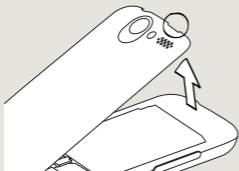
- Teléfono
- Batería
- Cable USB
- Auricular estéreo de 3,5 mm
- Adaptador de corriente
- Tarjeta microSD™ (pre-instalada)
- Esta Guía Rápida de Instalación
- Guía de información legal y seguridad

## 2. Familiarizarse con el teléfono

---

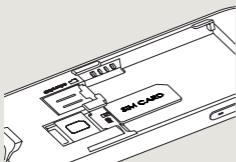


### 3. Antes de encender el teléfono



#### 1 Retire la cubierta posterior

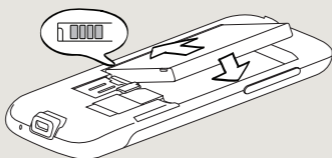
Levante la parte superior de la cubierta posterior. Hay una abertura estrecha (cerca del botón ENERGÍA) donde, con ayuda del dedo, puede retirar la cubierta posterior.



#### 2 Inserte la tarjeta SIM

1. Inserte la tarjeta SIM con los contactos dorados hacia abajo y con la esquina recortada hacia el exterior.

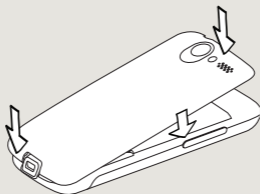
2. Presione la tarjeta SIM completamente.



#### 3 Inserte la batería

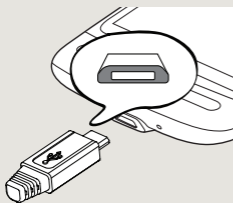
1. Alinee los contactos de cobre descubiertos de la batería con los conectores de ésta, dentro del compartimento de la batería.

2. Inserte primero el lado de los contactos de la batería y después, con cuidado coloque la batería en su posición.



#### 4 Vuelva a colocar la cubierta posterior

1. Fije primero la parte inferior de la cubierta posterior alineando las dos aberturas situadas en el lado inferior de la parte trasera del teléfono.
2. Pulse los lados y después la parte superior de la cubierta trasera para bloquear la cubierta en su posición. Escuchará un clic cuando la cubierta trasera esté colocada en su lugar.



#### 5 Cargue la batería

1. Conecte el adaptador de corriente al conector de USB en la parte inferior del teléfono.
2. Conecte el adaptador de corriente a una toma eléctrica para iniciar la carga de la batería. La batería tardará unas tres horas en cargarse completamente.

Después de instalar la tarjeta SIM, la batería y la tarjeta microSD y tras cargar la batería, ya estará listo para encender su teléfono por primera vez. Pulse el botón ENCENDER para activar el teléfono.

Lea y comience a explorar todo lo que puede hacer con su teléfono.

## 4. Introducción

---

Al encender el teléfono por primera vez, éste muestra tutorías y guías para configurar sus cuentas de correo electrónico y las redes sociales favoritas. Puede seguir las indicaciones en pantalla para completar la configuración u omitir dicha configuración para hacerla en otro momento.

1. Elija el idioma del teléfono que desea utilizar y después, pulse en **Siguiente**.
2. Su teléfono primero configura de forma automática las conexiones GPRS/3G, MMS y WAP conforme a su tarjeta SIM.
3. Su teléfono le guía a través de una tutoría indicándole cómo utilizar el teclado en pantalla. Siga la tutoría para información sobre cómo utilizar el teclado en pantalla. Pulse en **Omitir** para no acceder a la tutoría.
4. En la pantalla de conexión a Internet, seleccione cómo desea conectarse a Internet, y después pulse en **Siguiente**.
5. Seleccione si quiere establecer la sincronización automática o manual de datos como el correo electrónico, contactos, el tiempo u otra información; después, pulse en **Siguiente**.
6. Si hay redes Wi-Fi dentro del alcance, se le pedirá que conecte con una de ellas. Pulse en **Siguiente** y después en la red inalámbrica a la que quiera conectarse o bien, desmarque la casilla de verificación **Conectar a red Wi-Fi** y después, pulse en **Siguiente** para configurar la conexión a la red Wi-Fi más tarde.

7. Algunas características del teléfono, como El tiempo o Footprints requieren de un servicio de ubicación de Google para determinar automáticamente su posición actual. En la pantalla Consentimiento de ubicación, puede elegir si permitir que el servicio de ubicación de Google recopile información sobre su posición. Seleccione o no la casilla de verificación y después, pulse en **Siguiente**.

Este servicio puede ocasionar gastos adicionales por transferencia de datos por parte de su proveedor. Puede habilitar o deshabilitar este servicio más tarde en la configuración de ubicación del teléfono.

8. En la pantalla Configurar cuentas, elija el tipo de cuenta que desea configurar y siga las indicaciones en pantalla para completar la configuración. Pulse en **Omitir** para configurar las cuentas más tarde. Cuando finalice la configuración de sus cuentas, pulse en **Siguiente**.
9. En la pantalla Configuración de redes sociales, elija el tipo de cuenta de red social, por ejemplo Facebook® o Twitter™, a la que desea acceder desde su teléfono. Siga las indicaciones en pantalla para iniciar sesión en su cuenta de la red social. Pulse en **Omitir** para configurar las cuentas de la red social más tarde. Cuando finalice la configuración de sus cuentas, pulse en **Siguiente** en la pantalla Configuración de redes sociales.

10. Algunos datos y ajustes se copian automáticamente a modo de seguridad en la tarjeta de almacenamiento. Desmarque la casilla de verificación si no quiere realizar la copia de seguridad automática de dichos datos y ajustes en la tarjeta de almacenamiento; después, pulse en **Aceptar**.

11. La pantalla final le muestra dónde puede aprender más sobre el uso de su teléfono. Pulse en **Finalizar**.




## 5. Añadir sus contactos

---

Hay varias maneras posibles para añadir contactos en su teléfono.

### Importar todos los contactos desde su tarjeta SIM



1. En la pantalla principal, pulse en  > **Contactos**.
2. En la ficha **Todos**, pulse en **MENÚ**. Después, pulse en **Importar/Exportar** > **Importar de tarjeta SIM**.



Si utiliza una cuenta de Google y/o Exchange ActiveSync en su teléfono, deberá puntear en el tipo de contacto para categorizar los contactos importados.

3. En la pantalla **Seleccionar contactos para importar**, pulse en **MENÚ** y después, pulse en **Importar todo**.

### Añadir un contacto nuevo

1. En la pantalla principal, pulse en  > **Contactos**.
2. En la ficha **Todos**, pulse en **Añadir contacto**.
3. Pulse en el campo **Nombre**, introduzca el primer y último nombre del contacto y después, pulse en **Aceptar**.
4. Pulse en  para ocultar el teclado en pantalla, pulse en la casilla **Mostrar nombre** y después, elija cómo quiere que se muestre el nombre del contacto en su lista de contactos.
5. Pulse en **Aceptar**.
6. Elija la **Cuenta de contacto** para crear su contacto.
7. Introduzca el resto de la información del contacto en los campos correspondientes.
8. Desplácese hasta la parte inferior de la pantalla y después, pulse en **Guardar**.

## Sincronizar contactos de otras fuentes

Puede sincronizar de forma rápida y uniforme su teléfono con los contactos de su cuenta de Google, Microsoft Office Outlook, Outlook Express, Exchange ActiveSync e incluso Facebook. Consulte la guía de usuario completa en nuestro sitio Web: [www.htc.com/support](http://www.htc.com/support), para más información al respecto.

## 6. Realizar la primera llamada

---

1. En la pantalla principal, pulse en **Teléfono** en la parte inferior de la pantalla.
2. Marque el número o contacto al que quiera llamar y después, pulse en **Llamar**.

A medida que pulsa el teclado de marcación del teléfono, la pantalla muestra las coincidencias encontradas en su teléfono y el registro de llamadas según las teclas que haya pulsado.

3. Para colgar, pulse en **Finalizar llamada**.

## 7. HTC Sense

---

Descubra HTC Sense™ en su teléfono; una función intuitiva y uniforme basada en tres principios fundamentales: personalizar, estar conectado y descubrir lo inesperado.

### Pantalla principal personalizada

La pantalla principal se puede personalizar en gran medida, e incluso ir más allá del ancho de pantalla. De este modo, dispone de suficiente espacio para añadir la información más importante así como herramientas o aplicaciones que faciliten sus tareas. Hay hasta siete pantallas que se amplían a los lados izquierdo y derecho de la pantalla del teléfono.



Deslice el dedo izquierdo o derecho para ir a otras partes de la pantalla principal ampliada.

O bien,


Pulse en la pantalla para mostrar una instantánea de la pantalla principal y la pantalla principal ampliada, después pulse en una miniatura de la pantalla para ir directamente a esa pantalla.



Puede pulsar el botón PÁGINA PRINCIPAL en cualquier momento, sin importar lo que esté haciendo en el teléfono, e irá directamente a la pantalla principal.

## Widgets

Los widgets le permiten añadir información importante y contenido multimedia al que puede acceder directamente desde la pantalla principal. En su teléfono dispone de una amplia selección de widgets, y si no es suficiente, puede descargar más desde la Web para añadirlos a la pantalla principal.

Para añadir widgets a la pantalla principal, pulse en , y después seleccione **Widget**.

## Escenas

¿No se decide sobre la configuración de su pantalla principal? Eche un vistazo a las **Escenas** que hemos incluido en el teléfono. Las escenas son diseños predeterminados de la pantalla principal que se pueden aplicar rápidamente. En la pantalla principal, pulse en **MENÚ** y después pulse en **Escenas** para ver los diseños predeterminados.

Después de seleccionar uno de ellos, lo puede personalizar y guardar como una escena nueva.

1. Personalizar la pantalla principal cambiando el fondo de pantalla. También puede añadir widgets, accesos directos y mucho más.
2. Una vez finalizada la personalización, pulse en **MENÚ** y después, pulse en **Escenas**.
3. Seleccione **Actual (sin guardar)** y después, pulse en **Guardar**.
4. Introduzca el **Nombre de la escena** y después, pulse en **Listo**.



Puede cambiar el nombre o eliminar una escena personalizada. Desde la pantalla principal, pulse en **MENÚ** y pulse en **Ajustes > Personalizar > Escenas**. En **Mis escenas**, pulse durante varios segundos en una escena y realice el cambio que desee.

## Contactos

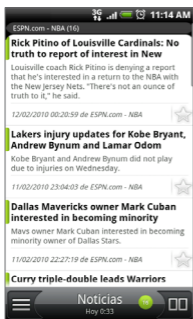
Posicione a la gente que le importa lo más cerca posible. Su teléfono organiza todos los intercambios de texto, conversaciones a través del correo electrónico, estado de Facebook, álbumes de fotos en línea y registros telefónicos de un contacto en un mismo lugar.

Pulse en el nombre de un contacto y verá de inmediato todas las comunicaciones recientes mantenidas con esa persona.

## Friend Stream

Dinamice sus cuentas de red social a través de Friend Stream. Con Friend Stream, puede publicar lo que piense en ese momento para mostrarlo en la red social, además de ver las actualizaciones de estado y los tweets o bien, las fotos de sus cuentas de la red social.

## Noticias



Suscríbase a nuevos feeds para estar informado de la última novedad en Internet. Noticias controla los feeds RSS desde sus sitios de noticias favoritos, blogs y mucho más, además de descargar las actualizaciones y podcasts más recientes.

## Microsoft Exchange ActiveSync

Ahora puede utilizar un teléfono elegante a la vez que mantiene la seguridad de sus correos electrónicos del trabajo y otra información. Su teléfono ofrece un soporte mejorado para las características de seguridad de Exchange, tales como la protección mediante contraseña o la anulación a distancia.

También puede configurar directamente desde su teléfono el estado Fuera de oficina. Incluso, puede acceder fácilmente a la agenda de direcciones general de su empresa para contactar con alguien cuyos datos no están en su teléfono.

## 8. Conectarse a Internet

---

Su teléfono lleva Internet directamente a su bolsillo. Puede conectarse a través de una conexión de datos o Wi-Fi.

### Utilizar una conexión de datos

Es sencillo. Al encender su teléfono por primera vez (con la tarjeta SIM insertada), debería conectarse automáticamente al servicio de datos de su operador móvil.

Si no se conecta de forma automática, puede intentar lo siguiente.

- **Comprobar que la conexión de datos esté activada.**  
Puede que su conexión de datos no esté activada.  
Para comprobarlo:
  1. En la pantalla principal, pulse en **MENÚ** y después, pulse en **Ajustes**.
  2. Pulse en **Inalámbrico y redes**, y seleccione la casilla de verificación **Red móvil** para activar su conexión.
- **Compruebe que está seleccionada la red móvil correcta.**
  1. En la pantalla principal, pulse en **MENÚ** y después, pulse en **Ajustes**.
  2. Pulse en **Inalámbrico y redes > Configuración de red móvil > Operadores de red o APN**.


### Utilizar Wi-Fi

1. En la pantalla principal, pulse en **MENÚ** y después, pulse en **Ajustes > Inalámbrico y redes**.
2. Seleccione la casilla de verificación **Wi-Fi** para activar la opción Wi-Fi. El teléfono buscará las redes inalámbricas disponibles.
3. Pulse en **Configuración de Wi-Fi**. Verá los nombres de la red y la configuración de seguridad de cualquier red Wi-Fi detectada.

4. Pulse en la red Wi-Fi para conectarse. Si selecciona una red abierta, se conectará automáticamente. Si selecciona una red con seguridad habilitada, introduzca la clave y después, pulse en **Establecer conexión**.

## Navegar por la Web

El navegador de su teléfono facilita la navegación y hace que sea más entretenida.

1. En la pantalla principal, pulse en **Navegador**.
2. En la pantalla Navegador, pulse en **MENÚ** y después, pulse en el campo URL en la parte superior de la pantalla.
3. Introduzca la dirección Web. Al introducir la dirección, las direcciones Web coincidentes aparecerán en la pantalla. Pulse en una dirección para ir directamente a esa página Web o siga introduciendo la dirección Web que desee y después, pulse en la tecla Enter .
4. En la página Web, utilice los movimientos del dedo para navegar por la página o para acercarla o alejarla.

Separe los dedos pulgar e índice para acercar una página Web.




Acerque los dedos pulgar e índice en una página Web para alejarla.

## 9. Obtener sus mensajes

---

Acceda a sus cuentas de correo electrónico directamente desde el teléfono.

### Añadir una cuenta de correo electrónico POP3/IMAP

1. En la pantalla principal, pulse en  y después, pulse en **Correo**.
2. En la pantalla Elegir un proveedor de correo, pulse en **Otro (POP3/IMAP)**.




Si el tipo de cuenta que desea configurar no está aún en la base de datos de su teléfono, se le pedirá que introduzca algunos detalles más. Para ahorrar tiempo, tenga preparada la información del servidor entrante/saliente. Su proveedor de correo electrónico puede indicarle esta información si aún no la sabe.

3. Introduzca la **Dirección de correo electrónico** y la **Contraseña** para dicha cuenta y después, pulse en **Siguiente**.
4. Introduzca el **Nombre de cuenta** y **Nombre**, después pulse en **Finalizar configuración**.




También puede configurar una cuenta de Exchange ActiveSync. Consulte el apartado Correo electrónico en la guía de usuario en nuestro sitio Web para ver cómo proceder.

### Enviar un mensaje de correo electrónico

1. En la pantalla principal, pulse en  y después, pulse en **Correo**.
2. En la Bandeja de entrada de su cuenta de correo electrónico, pulse en **MENÚ** y después, pulse en **Redactar**.
3. Añada uno o más destinatarios. Puede:
  - Introducir las direcciones de correo electrónico directamente en el campo **Para**.  
Si quiere enviar el correo electrónico a varios destinatarios, hágalo separando las direcciones con una coma.



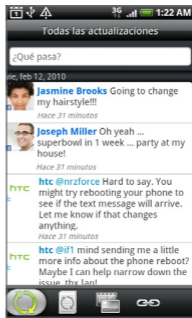
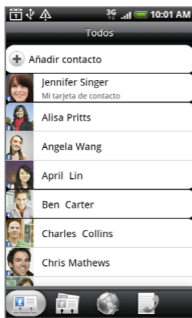
- Pulse en el icono  y después, seleccione los contactos a los que desea enviar el mensaje. Cuando haya seleccionado a todos los destinatarios del mensaje, pulse en **Aceptar**.

4. Introduzca el asunto y después, escriba su mensaje.

5. Pulse en **Enviar**.

## 10. Estar en contacto con los amigos

Su teléfono incluye todo lo que necesita para estar en contacto con sus amigos en línea. **Contactos** y **Friend Stream** le ofrecen un acceso directo a todas las redes sociales líderes. Puede actualizar su estado en Facebook, buscar en las fotos de sus álbumes en línea o seguir sus tweets en Twitter. Todo está incluido y listo para utilizarse.



Consulte el apartado Social de la guía de usuario en nuestro sitio Web para más información sobre Friend Stream, Facebook y Peep (el cliente Twitter en su teléfono).

## 11. Tener archivos en su teléfono

---

Lleve los archivos con usted, donde quiera que vaya. Este teléfono le permitirá ver archivos en Word, Excel, PowerPoint y PDF. También puede escuchar música y ver sus valiosas galerías de fotos y vídeos.



Deberá conectar su tarjeta microSD antes de que pueda copiar archivos en su teléfono.

1. Conecte el teléfono al ordenador con ayuda del cable USB facilitado.
2. Cuando aparezca el cuadro de diálogo **Conectar a PC**, seleccione **Unidad de disco** y después, pulse en **Listo**.
3. En su ordenador, el teléfono conectado se reconoce como un disco extraíble. Vaya a este disco extraíble y ábralo.
4. Copie los archivos en la tarjeta de almacenamiento.
5. Después de copiar los archivos, desmonte su teléfono como indica el sistema operativo del ordenador para retirar el teléfono de forma segura.
6. Abra el Panel de notificaciones en su teléfono y después, pulse en **Desactivar almacenamiento USB**. Cuando aparezca, pulse en **Desactivar**.
7. Desconecte el teléfono del ordenador.

## 12. Sincronizar su teléfono con el ordenador

---

Puede utilizar HTC Sync para sincronizar los contactos de Outlook y el calendario o los contactos de Outlook Express entre su ordenador y el teléfono.

### Instalar HTC Sync que se incluye con la tarjeta microSD

Utilice el instalador de HTC Sync incluido en la tarjeta microSD facilitada para la instalación.

1. Asegúrese de que la tarjeta microSD está insertada en su teléfono.
2. Conecte su teléfono al ordenador utilizando el cable USB que se facilita con el teléfono.
3. Verá en su teléfono la pantalla Conectar a PC. Pulse en **Unidad de disco** y después, pulse en **Listo**.
4. Su ordenador tratará su teléfono como un disco extraíble (de forma similar a cualquier unidad USB). Abra el disco extraíble de manera que pueda ver lo que hay en la tarjeta microSD.
5. Copie el archivo HTCSync.exe en su ordenador.
6. Pulse en PÁGINA PRINCIPAL > MENÚ y pulse en **Notificaciones**. Después pulse en **Desactivar almacenamiento USB** y a continuación en **Desactivar**. Ahora puede desenchufar su teléfono del ordenador.
7. En el ordenador, haga doble clic en HTCSync.exe y siga las indicaciones en pantalla para instalar HTC Sync.

### Configurar HTC Sync

Después de la instalación, configure HTC Sync para el reconocimiento y sincronización con su teléfono.

1. Conecte su teléfono al ordenador.
2. En la pantalla Conectar a PC en su teléfono, pulse en **HTC Sync** y después, pulse en **Listo**. Entonces su teléfono intentará buscar HTC Sync en el ordenador lo cual puede tardar varios segundos.



Si su teléfono muestra un mensaje indicando que no consigue encontrar HTC Sync, pruebe desconectando y volviendo a conectar el cable USB y después, repita el paso 2.

3. Cuando el teléfono encuentre HTC Sync, su ordenador mostrará el Asistente de configuración del teléfono. Haga clic en **Siguiente**.
4. Introduzca un nombre para su teléfono y después, haga clic en **Finalizar**.
5. Compruebe el icono HTC Sync en el ordenador. Si es de color verde indica que el teléfono está conectado al ordenador y HTC Sync reconoce el teléfono.



6. Haga doble clic en el icono verde de HTC Sync. Después, haga clic en **Sincronizar ahora** (o en **Administrador de sincronización > Ajustes**).
7. En el Asistente de configuración de sincronización, haga clic en **Siguiente**.
8. En los siguientes cuadros de diálogo, elija si sincronizar Outlook o Outlook Express, seleccione el tipo de información a sincronizar (contactos y/o calendario) y elija la sincronización automática con su teléfono.
9. Haga clic en **Finalizar**.

### Sincronizar su teléfono y ordenador automáticamente

Hacer lo siguiente primero para asegurarse de que el teléfono se sincronizará automáticamente con el ordenador:

1. Pulse en **PÁGINA PRINCIPAL > MENÚ** y después, pulse en **Ajustes > Aplicaciones > Desarrollo**.
2. Asegúrese de que la casilla de verificación **Depuración USB** está seleccionada.

Siempre que conecte su teléfono al ordenador, se iniciará la sincronización automáticamente.

## Descargar la última actualización de HTC Sync

Consulte la página Web de asistencia de HTC ([www.htc.com/support](http://www.htc.com/support)) de vez en cuando para comprobar la actualización más reciente de HTC Sync de manera que la pueda descargar e instalar en su ordenador. Después de instalar la última actualización, siga los pasos detallados en “Configuración de HTC Sync” para configurar HTC Sync a fin de reconocer y sincronizar con su teléfono.

## 13. Realizar una copia de seguridad

---

Como sabemos que la pérdida de datos es una de las peores cosas que pueden pasarle, nos aseguramos de que nunca le ocurra con su teléfono. Con la característica de copia de seguridad automática del teléfono, podrá estar seguro de que no perderá ningún dato.



Deberá conectar su tarjeta microSD para hacer una copia de seguridad de los datos.

### Comprobar si la copia de seguridad automática está habilitada

1. Pulse en PÁGINA PRINCIPAL > MENÚ y después, pulse en **Ajustes**.
2. Desplácese hacia abajo en la pantalla y después, pulse en **Privacidad > Hacer una copia de seguridad de mis datos**.
3. Asegúrese de que la casilla de verificación **Hacer una copia de seguridad de mis datos** está seleccionada.

El teléfono hará una copia de seguridad de lo siguiente:


- Mensajes MMS y de texto
- Diccionario del teclado
- Favoritos del navegador
- Ajustes

Consulte el apartado Copia de seguridad de la guía de usuario en nuestro sitio Web para una lista completa del tipo de información que su teléfono puede copiar en la tarjeta microSD y cómo restablecerla en su teléfono.

## 14. Restablecimiento de fábrica

---

¿Tiene que empezar de nuevo? Si va a ceder su teléfono a otra persona o simplemente quiere empezar de cero, puede restablecer el dispositivo según los valores de fábrica. Éste no es un paso para tomar a la ligera. En el restablecimiento de fábrica su teléfono borrará todos los datos, incluyendo cualquier aplicación que haya descargado e instalado. El teléfono retoma el estado en el que estaba antes de que lo encendiera por primera vez.

 Asegúrese de hacer la copia de seguridad de todos los datos que quiera conservar antes de iniciar el restablecimiento de fábrica en el teléfono.

### Restablecer el teléfono a través de la configuración

1. En la pantalla principal, pulse en **MENÚ** y después, pulse en **Ajustes > Privacidad > Rest. datos de fábrica**.
2. En la pantalla Restablecer datos de fábrica, pulse en **Reiniciar teléfono** y después, pulse en **Borrar todo**.

### Restablecer el teléfono utilizando sus botones

1. Con el teléfono apagado, pulse durante varios segundos el botón **BAJAR VOLUMEN** y después, pulse brevemente el botón **ENCENDER**.
2. Espere hasta que aparezcan en pantalla 3 imágenes de Android y después, suelte el botón **BAJAR VOLUMEN**.
3. Pulse en **BAJAR VOLUMEN** para seleccionar **BORRAR ALMACENAMIENTO** y después, pulse en **ENCENDER**.
4. Cuando se le pida que confirme, pulse en **SUBIR VOLUMEN**.

El restablecimiento de su teléfono a los valores predeterminados de fábrica no elimina el contenido de su tarjeta microSD.

## 15. Sugerencias para la solución de problemas

---

Si tiene algún problema al utilizar su teléfono, éstas son algunas de las medidas que puede adoptar para solucionarlo lo antes posible.

- Compruebe si hay suficiente espacio libre en el teléfono para ejecutar la aplicación.  
Para comprobar el espacio, vaya a la pantalla principal, pulse en **MENÚ** y después pulse en **Ajustes > Almacenamiento**.
- Borre sus datos y la memoria caché de las aplicaciones.  
Para borrar los datos y la memoria caché, vaya a la pantalla principal, pulse en **MENÚ** y después pulse en **Ajustes > Aplicaciones > Administrar aplicaciones**.
- Desinstale cualquier aplicación de terceros.  
Para desinstalar las aplicaciones de terceros, vaya a la pantalla principal, pulse en **MENÚ** y después pulse en **Ajustes > Aplicaciones > Administrar aplicaciones**.
- Si su teléfono no responde, retire la batería, espere durante tres segundos y después vuelva a colocarla en su posición y encienda el teléfono. O bien, haga una copia de seguridad de los datos importantes y restablezca el teléfono según los valores de fábrica.  
Para el restablecimiento de fábrica, pulse en **PÁGINA PRINCIPAL > MENÚ** y después, pulse en **Ajustes > Privacidad > Rest. datos de fábrica**.
- Compruebe actualizaciones adicionales y otras sugerencias de utilidad en nuestro sitio Web: [www.htc.com/support](http://www.htc.com/support).



91H0xxxx-xxM Rev.A